



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del
título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

**HABILIDADES SOCIALES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE
LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FAE N°5, DE LA CIUDAD DE
LATACUNGA**

AUTOR/A: Luis Alexis Zumba López

TUTOR/A: Dr. Raúl Yungán, Mg.

Ambato - Ecuador

2022

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo **Dr. Raúl Yungán Yungán Mg**, con cedula de ciudadanía: **0602293482** en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema “**HABILIDADES SOCIALES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FAE N°5, DE LA CIUDAD DE LATACUNGA**” desarrollado por el estudiante **Luis Alexis Zumba López**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

C.C. 0602293482

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: “**HABILIDADES SOCIALES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FAE N°5, DE LA CIUDAD DE LATACUNGA**”, quien basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Zumba López Luis Alexis

C.C 1311518722

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: “**HABILIDADES SOCIALES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FAE N°5, DE LA CIUDAD DE LATACUNGA**”, presentando el/la señor/ita Luis Alexis Zumba López, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Judith del Carmen Núñez Ramírez
C.C. 1801997139
Miembro de comisión calificadora

Fonseca Carrasco José Asencio,
C.C. 1802106698
Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a Dios, quien, a pesar de los obstáculos, me ha guiado a lo largo de mi carrera universitaria, me ha iluminado con la motivación para culminar este proyecto de investigación.

A mis padres Roció y Luis quien, con su paciencia interminable, apoyo constante y amor incondicional, estuvieron presentes para lograr el objetivo anhelado. A mis hermanas Andrea y Romina que con sus consejos y apoyo incondicional me ayudaron a superar los momentos difíciles.

Luis Zumba

AGRADECIMIENTO

A mis padres por siempre estar presente cuando lo necesité, con su apoyo pude prepararme académicamente. A mis hermanas por la ayuda recibida en las adversidades.

Un agradecimiento a los docentes de la Universidad Técnica de Ambato, en especial al Dr. Raúl Yungán Mg, quien gracias a su guía y apoyo realice este proyecto de investigación.

Luis Zumba

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación	i
Aprobación del Tutor	ii
Autoría de la Investigación	iv
Aprobación del Tribunal de Grado	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice general de contenidos.....	viii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos	x
Resumen ejecutivo	xi
Abstract	xii

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos	12

CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA

2.1. Materiales	16
2.2. Métodos	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	19
--	----

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones	36
4.2. Recomendaciones	37

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas	38
Anexos	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Escuchar	19
Tabla N°2: Mantener una conversación.....	20
Tabla N°3: Agradecer favores.....	22
Tabla N°4: Presentarse.....	23
Tabla N°5: Hacer un cumplido	24
Tabla N°6: Comunicación en el aula.	25
Tabla N°7: respeto en el aula de clases.....	27
Tabla N°8: Compañerismo en el aula de clases.....	28
Tabla N°9: Adaptabilidad en la escuela.....	29
Tabla N°10: Dialogo entre compañeros.....	30
Tabla N°11: Observación de las relaciones interpersonales en el aula.....	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Escuchar	19
Gráfico N°2: Mantener una conversación.....	21
Gráfico N°3: Agradecer favores	22
Gráfico N°4: Presentarse.....	23
Gráfico N°5: Hacer un cumplido	25
Gráfico N°6: Comunicación en el aula.	26
Gráfico N°7: Respeto.....	27
Gráfico N°8: Compañerismo.	28
Gráfico N°9: Adaptabilidad.	29
Gráfico N°10: Dialogo.....	30

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “Habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica en la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga”

Autor: Luis Alexis Zumba López

Tutor: Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se refiere a “Habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica, en la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga”. La importancia de la investigación se debe al poco interés de algunos docentes en crear un ambiente positivo en el aula de clases, por esta razón se observó las habilidades sociales de los alumnos y cómo influye en las relaciones interpersonales entre compañeros. El objetivo de esta investigación es analizar las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica en la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga. Posteriormente, la metodología utilizada fue cualitativa y cuantitativa; las técnicas utilizadas fueron la observación y la encuesta; el instrumento fue un cuestionario con el propósito de identificar las habilidades sociales básicas utilizadas por los estudiantes y lista de cotejo con el fin de conocer las relaciones interpersonales en las clases. En las conclusiones se evidencia que al poseer habilidades básicas permite al aprendizaje de nuevas destrezas sociales que permiten entablar nuevas relaciones sociales y de este modo. Además, los estudiantes mostraron tener fortalezas en escuchar, preguntar y agradecer; debilidades en mantener una conversación, presentarse por iniciativa propia ante el grupo de clase y hacer un cumplido sobre aspectos o actividades que realizan sus compañeros.

Descriptor: Habilidades sociales, relaciones interpersonales, ambiente potencializador.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: “Social skills and interpersonal relationships of eighth grade students of General Basic Education, in the FAE N°5 Educational Unit, in the city of Latacunga”

Author: Luis Alexis Zumba López

Tutor: Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

ABSTRACT

The present research refers to "Social skills and interpersonal relationships of eighth grade students of General Basic Education, at FAE N°5 Educational Unit, in Latacunga city ". The importance of this study is lacking of interest from some teachers who create a positive atmosphere in the classroom, for this reason, social skills were observed and analyzed in order to determine the influence in interpersonal relationships between classmates. The objective of this research is to analyse the social skills and interpersonal relationships in eighth grade students who attend General Basic Education, at FAE N°5 Educational Unit, in Latacunga city. Moreover, it used was qualitative and quantitative methods to carry out this research; the techniques applied were observation and survey; the instrument was a questionnaire which purpose was identifying the basic social skills performed by the students and a checklist in order to recognize the interpersonal relationships in the classes. To sum up, it is evident that having basic skills allows to students learning new social skills, consequently, it makes them capable to form new social relationships. Furthermore, students showed abilities to listening, asking questions and thanking; however, they demonstrate weaknesses in maintaining fluent conversations, initiating introduction by themselves to the class group, ask for compliment on aspects or activities related to school.

Descriptors: Social skills, interpersonal relations, empowering environment.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para el presente trabajo de investigación se buscó en diversas fuentes bibliográficas varios trabajos de investigación que tienen relación con las habilidades sociales y otros a las relaciones interpersonales, que se avalan en algunas investigaciones realizadas por diferentes investigadores.

Quisilema y Catucuamba (2019) afirman que incrementar las habilidades sociales no contribuye en las relaciones interpersonales. Sin embargo, ellos mencionan que existe una influencia positiva mínima entre habilidades sociales y relaciones interpersonales; los estudiantes que obtuvieron mejores resultados en el aspecto de liderazgo, tolerancia y asertividad poseían relaciones interpersonales positivas que fortalecían a la interacción y el desenvolvimiento en el aula de clases. El grupo que investigaron mostró niveles altos de habilidades de liderazgo, en el aspecto de jovialidad el nivel es medio y en las relaciones interpersonales es poco usado. Con respecto a las relaciones interpersonales los investigadores sostienen que los estudiantes sienten satisfacción al interactuar entre compañeros. Finalmente, concluyen que tanto las habilidades sociales y las relaciones interpersonales deben ir a la par, con motivo de establecer relaciones personales y profesionales.

Torres, Hidalgo y Suarez (2020) afirman que hay relación entre las habilidades sociales y el rendimiento. Un gran porcentaje de alumnos se encontraban en el nivel medio de habilidades sociales, mientras en menor porcentaje estaban en el nivel alto. Con relación al género, los investigadores mencionan que las mujeres están en un nivel medio-alto y los hombres en un nivel medio. Ellos concluyen que no se encontró una relación directa entre habilidades sociales y el rendimiento académico, pero si son

factores afines. Los investigadores destacan que los estudiantes que tenían nivel medio de habilidades sociales se relacionan con el nivel medio bajo en el rendimiento académico. Del mismo modo, los autores mencionan que los estudiantes que tuvieron puntuación baja en hacer peticiones tenían bajo rendimiento académico, se puede explicar por el temor de preguntar o pedir al docente que repita un tema o alguna duda sobre la clase.

Jaramillo y Guzmán (2019) enfatizan que el promover de curso a los alumnos no afecta al desarrollo de las habilidades sociales. Ellos analizaron las habilidades sociales que poseen los estudiantes al pasar a un nivel superior de estudios. Los investigadores usaron la escala de observación de habilidades sociales, entrevistaron a la docente de básica primaria y el informe pedagógico del anterior periodo escolar. En los resultados evidenciaron que existe un trato similar entre estudiantes y estudiante a docente. Pero, entre compañeros se expresan con más naturalidad los sentimientos y emociones. En las niñas existe mayor manifestación de emociones y sentimientos, mientras los niños participan en diálogos y entablan relaciones nuevas. Ellos concluyen que las habilidades sociales tuvieron continuidad sin existir alguna dificultad al avanzar de curso. Los alumnos mostraron un nivel medio de habilidades sociales, sin embargo es necesario que exista una estimulación adecuada de estas habilidades para permitir un buen ambiente escolar que potencie el aprendizaje significativo.

Jerez (2017) menciona que hay relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Esta investigación aporta en el presente estudio porque se comprobó que los estudiantes tienen bajo manejo de habilidades sociales que afectan a la convivencia de aula y el ambiente escolar. Los resultados que obtuvieron confirmaron que las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico. La mayoría de los estudiantes están en el nivel medio de habilidades sociales, mientras en menor medida se encuentran en el nivel alto y pocos estudiantes en el nivel bajo que tienen graves dificultades para expresar disconformidad o enojo. En las conclusiones, el resalta que las habilidades sociales en los profesores se aplican poco y en los estudiantes es nula.

Una comunicación escasa que ocasiona discrepancia y confrontación. El respeto a la opinión de una persona con la otra no existe, el equivocarse ya no es un derecho porque terminan en burlas y mofas. El autor determinó que el rendimiento académico se ve afectado por la poca comunicación entre profesores-alumnos. No hay confianza para que los estudiantes pregunten sus dudas o inquietudes, generando inconvenientes que afectan al aprendizaje.

Al considerar que al ser parte de una institución educativa es inevitable entablar relaciones interpersonales, existen casos de estudiantes que carecen o tienen pocas amistades en la escuela. Frente al tema, Torres (2021) investiga la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico. El investigador tuvo como resultado que los estudiantes evitan los conflictos y se ubican en un nivel medio de competitividad. Además, evidencio que las relaciones interpersonales influyen ligeramente en el rendimiento académico. El resalta que en las relaciones interpersonales los jóvenes ceden a los intereses de los otros compañeros. Los alumnos que tienden a evadir los conflictos tienen calificaciones más bajas con relación a los demás, pero su asistencia no se ve afectada.

Mejía y Hoyos (2021) mencionan que las relaciones interpersonales varían en los diversos contextos educativos (rural y urbano). Ellos denotan que en el recreo se forman subgrupos entre compañeros. También, en ambas escuelas se realizan programas para fortalecer las relaciones interpersonales para la creación de un clima de armonía y respeto. Ellos concluyen que las relaciones interpersonales se dan de forma positiva y negativa en ambos contextos. En la escuela las relaciones afectan el rendimiento académico y el comportamiento, pero siempre se trata de buscar la solución por medio de programas, normas y código de convivencia. Finalmente, el autor resalta que la forma de actuar del profesor contribuye a la formación de la personalidad de los estudiantes, por lo cual el educador tiene la responsabilidad de crear ambientes que favorezcan el aprendizaje.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas comportamentales que se usan en las situaciones interpersonales, con el fin de percibir y entender el entorno en el que se interactúa. La habilidad social se orienta en **“el aprender a convivir en una sociedad diversa, en la que cohabitan diferentes manifestaciones culturales, étnicas, etc. Esto implica proporcionar destrezas para participar activamente de la vida en sociedad”** (Molina y Rosales, 2017, p. 161).

Las habilidades sociales son **“un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”** (Betina y Contini, 2018, p. 164). Es decir, las personas cuando adquieren dichas habilidades cubren las necesidades de comunicación, sociales y conflictos de forma efectiva. A su vez fortalece el ambiente y crea vínculos entre la comunidad, tanto en la escuela, el barrio o en la casa.

Así mismo, las habilidades sociales **“son comportamientos específicos y formas de pensar que facilitan las relaciones efectivas y satisfactorias con otras personas”** (Flores y Ramos, 2018, p. 8). En caso de que un estudiante, ya sea niño o adolescente, no aprenda las habilidades sociales para relacionarse se crean conflictos en el ambiente de aula que serán perjudiciales para el aprendizaje. Los conflictos pueden ser estudiantes que no saludan, pasan la mayor parte del tiempo solos o responden de manera agresiva ante un problema que se presente.

Respecto al tema, Jaramillo (2019) afirma que las habilidades sociales son **“una herramienta fundamental de la comunicación, posibilitando el desarrollo de la expresión verbal y no verbal”** (p.153). La comunicación es la transmisión de mensajes que está a cargo del emisor y son acogidas por el receptor. Para que la comunicación sea efectiva es necesario que el mensaje sea claro y pueda ser

decodificado y entendido. El principal factor que posibilita la comunicación es hablar de forma correcta mediante el uso de palabras adecuadas. Así mismo, los gestos, la postura y los movimientos corporales indican diferentes mensajes.

Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales poseen varias características que son innatas en los seres humanos. De acuerdo a Santos y Lorenzo, (1999) citado en Ortego, López y Álvarez, (2019) una característica es que **“las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que, a su vez, posibilitan la interacción con los demás”** (p. 3). La conducta es la manera en que las personas se comportan en una situación determinada o en general. Deben estar aprobadas por la comunidad, es decir que todos estén de acuerdo con el trato entre personas para facilitar interacciones verdaderas.

Otra característica es que las habilidades sociales **“son conductas instrumentales necesarias para alcanzar una meta”** (Ortego, et al., 2019, p. 3). La conducta instrumental es la consecuencia que se obtiene por la conducta. Es decir, al estar con otras personas y tener momentos alegres, tristes, de suspenso, entre otros la conducta se modifica. Puede ser para bien o para mal, si al realizar una acción se recibe un refuerzo positivo, la acción tiende a repetirse con mayor frecuencia. Contrario a esto, al vivir una experiencia negativa por medio de refuerzo negativo como es el castigo, la acción tiende a no ser frecuente.

Finalmente, **“la evaluación, interpretación y entrenamiento de las habilidades sociales debe estar en consonancia con el contexto social”** (Ortego, et al., 2019, p. 3). Las habilidades sociales sirven para que las relaciones interpersonales sean agradables para las personas, en otras palabras estén conformes y se sientan en un ámbito de confianza dentro del espacio en el que se encuentren. Pero, las habilidades sociales no se crean de un momento a otro, se necesita de una evaluación introspectiva para identificar fortalezas y debilidades. También, es necesario interpretar estas

habilidades y así ponerlas en práctica o aprender una nueva habilidad que mejore la coexistencia humana.

Clases de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se dividen en tres clases. La primera se refiere a las habilidades sociales cognitivas. Estas son “**capacidades que hacen al individuo competente y le permiten interactuar de manera simbólica con su medio ambiente**” (Gatti, 2016, p. 123). Se relacionan con el pensamiento, dicho de otra manera, la forma de resolver problemas de la vida cotidiana. Identificar necesidades, estados de ánimo o aspiraciones propias y de otras personas es parte de las habilidades sociales cognitivas. Así se abre el paso a la resolución de inconvenientes de modo efectivo.

La segunda se relaciona a las habilidades sociales emocionales “**en las que están involucradas la manifestación y expresión de diversas emociones como: la alegría, la tristeza, el enojo, la ira, la vergüenza, etc., son todas aquellas emociones relacionadas con el sentir**” (Aguirre, 2019, p. 10). Saber expresar las emociones es indispensable para las personas y su convivencia diaria con el ambiente. Incluso si un individuo se siente triste o enojado, o todo lo contrario está feliz o emocionado, pues se encuentra inmerso en la esencia de los humanos. Pero, no se puede transmitir estas emociones de forma agresiva porque perjudica en las relaciones sociales, existen maneras de manifestar las emociones adecuadamente para no herir psicológicamente o incomodar a otro sujeto.

La última se refiere a las habilidades sociales conductuales y estas son un “**conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás**” (Ortego, et al., 2019, p. 3). Estas habilidades se relacionan con el actuar de las personas. Existen conductas verbales que ayudan a iniciar, mantener y finalizar una conversación, de la

misma manera a realizar preguntas y responder de forma adecuada. Así mismo, están las conductas no verbales que son el tono de voz, gestos corporales y faciales, contacto visual, postura, entre otros.

Tipos de Habilidades Sociales

En el programa de enseñanza de habilidades sociales para la infancia temprana propuesto por Arnold Goldstein se menciona que las habilidades sociales se dividen en seis tipos. El primero llamado habilidades sociales básicas, estos son **“escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido”** (Rosales, 2016, p. 38). Estas habilidades se adquieren en los primeros años de vida y son el pilar fundamental en el presente y futuro para la comunicación y las relaciones interpersonales. Al adquirir dichas habilidades dan paso al aprendizaje y desarrollo de las demás.

El segundo conocido como habilidades para hacer amigos, los cuales son **“alabar y reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, pedir ayuda, cooperar y compartir”** (Rosales, 2016, p. 38). Este tipo de habilidades ayudan a establecer relaciones interpersonales, permiten conocer nuevas personas y a integrarse en ambientes nuevos. Las personas se ven obligadas a salir de su zona de confort, para poner en práctica el establecimiento de nuevas amistades.

El tercero llamado habilidades conversacionales, estos son **“iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, conversaciones de grupo”** (Rosales, 2016, p. 38). Estas se basan en el hablar y comunicarse de forma efectiva. Al iniciar, mantener o terminar una conversación es necesario conservar el respeto, cordialidad y expresar una opinión o un comentario. Ser capaz de aportar un punto de vista en la conversación ya sea con amigos o con personas desconocidas.

El cuarto conocido como habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, los cuales son **“expresar autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las opiniones”** (Rosales, 2016, p. 38). Cada ser humano posee un punto de vista diferente, pues no todos piensan por igual. Al no estar de acuerdo con el pensamiento de algún individuo es necesario saber aceptar y respetar la forma de pensar de otros. Se puede dar un comentario para expresar la opinión, afirmación, negación o emoción.

El quinto llamado habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales, estos son **“identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución”** (Rosales, 2016, p. 38). En el diario vivir las personas atraviesan por problemas menores o mayores indistintamente, que son parte de la vida cotidiana. Pero, actuar correctamente ante estos inconvenientes son parte de la adquisición de habilidades sociales. Saber qué hacer y encontrar la solución para estas adversidades demuestra que el ser humano domina las habilidades sociales.

Finalmente, el sexto conocido como habilidades para relacionarse con adultos, se refieren a **“aprender la cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, solucionar problemas con adultos y peticiones del adulto”** (Rosales, 2016, p. 38). Este tipo de habilidades lo desarrollan exclusivamente los niños y adolescentes, pues es imprescindible relacionarse con respeto y cordialidad con los adultos.

Importancia de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son importantes en el aula de clases en vista que **“inciden en el aprendizaje del alumnado, además de influir en el nivel de autonomía, responsabilidad y de afrontamiento a las dificultades de los mismos”** (Lavandera, 2018, p. 16). El alumno que ha adquirido habilidades sociales va a sentirse seguro, confiado y con una alta autoestima. Mientras, el estudiante que tenga deficiencias en la

práctica de habilidades sociales será asociable, agresivo y temeroso de participar en la clase. Así mismo, fuera del entorno escolar puede desembocar en dificultades de salud como son las adicciones a sustancias, violencia o tener problemas de obesidad. Los padres de familia al ser el primer contacto de un recién nacido se constituyen en el ejemplo inicial y son los encargados de enseñar a sus hijos a ser sociables. Ellos deben construir interacciones y vínculos positivos para que los niños se desenvuelvan en el contexto y ambiente en el que se encuentren.

Relaciones interpersonales

Frente al tema, Mejía y Hoyos (2021) afirma que las relaciones interpersonales **“permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás”** (p. 27). En definitiva, el socializar trae beneficios para el desarrollo integral de los seres humanos, al estar en constante interacción se formarán adecuadas relaciones humanas con otros.

Así mismo, Cornejo, Marqueza, Tapia, y Lourdes, (2011) definen la relación interpersonal como la **“interacción recíproca entre dos o más personas”** (p.224). Es preciso señalar que la reciprocidad se refiere a la correcta forma de actuar entre personas. Es decir, si una persona ayuda a otra cuando tiene problemas, el beneficiado está en la obligación de ayudar. Además, las relaciones interpersonales se basan en **“la manera que tenemos los seres humanos de comunicarnos y relacionarnos con otros. Son auténticas, genuinas, si se basan en el reconocimiento de la persona”** (Torres, 2017, p. 184). Se dan de forma natural para mantener el respeto, la cordialidad y en establecer relaciones sociales efectivas. Cuando ocurre un problema y al contar con la ayuda de personas que estén interesadas en nosotros, resalta el valor de reciprocidad. Así mismo, preocuparse por las personas que son parte del círculo social.

Con respecto a la escuela, las relaciones interpersonales son **“el cimiento que hace posible la construcción del edificio de los aprendizajes, lo que le sirve de fundamento y apoyo”** (Uruñuela, 2019). Si existe un buen ambiente en el aula de clases facilita al profesor transmitir su conocimiento a sus alumnos y fortalece los vínculos y las relaciones positivas entre compañeros. Todos los miembros deben sentirse cómodos en el salón de clases, además estar emocionalmente a gusto y a la vez muy motivados para aprender.

Estilos de relación interpersonal

Según Santrock (2002) citado en Naranjo, (2018) existen cuatro estilos de relaciones interpersonales. El primero es el estilo agresivo, este hace referencia a las personas que son **“rudas con otras, exigen, son groseras y se comportan de manera hostil”** (Naranjo, 2018, p. 10). Estas personas suelen tener pocas amistades por su forma de ser ya que están constantemente en conflictos y no suelen buscar soluciones pacíficas. Las personas con estilo manipulativo intentan **“obtener lo que desean haciendo sentir a otras culpables o afligidas por ellas. En vez de asumir la responsabilidad para satisfacer sus propias necesidades, desempeñan el papel de víctimas o mártires”** (Naranjo, 2018, p. 10). Este tipo de personas están rodeadas de amigos que hacen las cosas que ellos les piden a su conveniencia, siempre buscan la manera de convencer y persuadir.

El estilo pasivo se refiere a personas **“no asertivas y sumisas. Estas permiten que otras sean rudas con ellas, no expresan sus sentimientos y no permiten que otras conozcan lo que desean”** (Naranjo, 2018, p. 10). No suelen tener muchos amigos y si los tienen constantemente son manipulados. Al ser inseguros no expresan sus ideas y opiniones por lo que prefieren callar. El último estilo es el estilo asertivo y son las personas que **“expresan sus sentimientos, piden lo que quieren y dicen no a lo que no quieren. Cuando las personas actúan de esta manera, lo hacen en su propio interés”** (Naranjo, 2018, p. 10). Estos estudiantes hacen respetar sus derechos y sin

importar lo que otros piensen manifiestan sus ideas abiertamente. Este estilo de relación interpersonal establece vínculos que suman y construyen una vida social sana.

Tipos de relaciones interpersonales

Según Bolaños (2016) afirma que existen cuatro tipos de relaciones interpersonales. El primer tipo son las relaciones íntimas-superficiales son las que **“satisfacen deseos y afecciones unos con otros; en una relación superficial no ocurre lo mismo, por lo que podría tratarse de una relación laboral, como la de los maestros”** (Bolaños, 2016, p. 10). En las relaciones íntimas se satisface la necesidad de afecto de una persona a otra. Existe un vínculo estrecho acompañado de afecto, preocupación por el bienestar y suelen ser relaciones de varios años, por ejemplo las relaciones de amistad o de pareja. Mientras las relaciones superficiales comparten un interés en común, pero no se necesita conocerse ampliamente, cabe señalar como ejemplo las relaciones laborales o relaciones entre vendedor y cliente.

El segundo tipo son las relaciones personales-sociales, las mismas que necesitan de los tipos de identidad denominados **“identidad personal, identidad social e identidad humana”** (Bolaños, 2016, p. 10). La identidad personal hace referencia al pensamiento estrictamente individual, es decir la opinión, creencias, conductas y comportamientos a través de los hechos vividos. La identidad social se refiere a dejar el criterio personal y adaptarse a las concepciones de un grupo. Por último, la identidad humana se relaciona con las emociones, experiencias y vivencias que ocurren a lo largo de la vida del ser humano.

Luego, están las relaciones amorosas. Se conforman por tres elementos **“pasión, compromiso e intimidad”** (Bolaños, 2016, p. 11). Este tipo de relaciones satisfacen las necesidades físicas y emocionales. Están presentes la intimidad, la confianza, el compromiso, el amor y la pasión. Pueden ser relaciones formales, informales, amigables y amorosas, los valores más destacables son el amor y el cariño.

Importancia de las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son importantes para los estudiantes porque cumplen con un propósito y es “**adquirir los conocimientos y habilidades suficientes para que nuestra comunicación interpersonal sea lo más eficiente posibles**” (Asociación de Estudios Psicológicos y Sociales, 2019, p.2). La comunicación interpersonal es el proceso recíproco en donde los alumnos dan a conocer sus sentimientos e información por medio de mensajes verbales o no verbales. Un ejemplo de comunicación interpersonal es cuando se habla por teléfono o en una reunión de trabajo en la escuela.

1.2. Objetivos

Objetivo General

Analizar las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica, en la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga.

Objetivos Específicos

Fundamentar conceptualmente las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos, libros, tesis, proyectos de investigación, entre otros. Con el fin de recabar información útil y así buscar, analizar e interpretar investigaciones relacionadas a las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

Para la redacción de los antecedentes investigativos se usó una matriz de Excel con el fin de buscar investigaciones asociadas y anotar los aspectos principales como el título

de la investigación, el año de publicación, el objetivo general, la metodología, los resultados, las conclusiones y recomendaciones. Posteriormente, se realizó una comparación entre los estudios para llegar a la convergencia y divergencia. Se encontró cuantiosa bibliografía que informaba sobre la conceptualización, características, tipos, estilos y la importancia de cada variable. Se redactó los aspectos más importantes según la lectura para fundamentar conceptualmente este trabajo de investigación.

Cabe mencionar que la información relevante que se investigó se encuentra en la sección de los antecedentes investigativos, donde se citan autores relevantes como: Quisilema y Catucumbamba (2019) quienes afirman que las habilidades sociales y las relaciones interpersonales van a la par, con el propósito de establecer relaciones personales y profesionales para potenciar el ambiente en el aula. Así mismo, Jaramillo y Guzmán (2019) mencionan la necesidad de una estimulación adecuada de estas habilidades para permitir un buen ambiente escolar que potencie el aprendizaje significativo.

Finalmente, se evidenció que las habilidades sociales se aprenden mediante la práctica y son importantes para el desarrollo integral de un estudiante. Las relaciones interpersonales en el aula de clases son fundamentales para crear un ambiente propicio para el proceso de aprendizaje y confianza en el grupo.

Identificar las habilidades sociales básicas utilizadas por los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica, en la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga.

Para dar cumplimiento a este objetivo se llevó a cabo una revisión bibliográfica. A través de esta se encontró investigaciones relacionadas a las habilidades sociales y relaciones interpersonales que sirvieron para orientar y diseñar los instrumentos de

recolección de información. El primer instrumento fue el cuestionario que consta de diez preguntas, las preguntas se modificaron del test de habilidades sociales básicas de Goldstein y otras investigaciones con objetivos similares a esta investigación. El instrumento fue aplicado a los estudiantes de octavo grado paralelo “B”, de la Unidad Educativa FAE N°5, a través de la plataforma Google Forms por la facilidad que brinda dicha herramienta de encuestas.

También, se incluyeron aspectos relevantes que figuran en la fundamentación teórica. Además, se empleó la lista de cotejo con el fin de obtener información de las relaciones interpersonales de los estudiantes en las clases virtuales. Dicho instrumento se lo aplicó durante tres días durante en una hora de clase (40 minutos), es necesario señalar que se observó a diez estudiantes escogidos indistintamente. Los instrumentos de recolección de información fueron revisados y validados por una señora docente de la asignatura Necesidades Educativas Especiales de la Universidad Técnica de Ambato y por un señor psicólogo de la Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial de la Universidad Estatal de Milagro, quienes son expertos en el tema.

Se resalta las definiciones de algunos autores, según Nelly y Jeffrey (1987) citado en Ambrosio, (2018) son **“aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente”**. Las habilidades sociales son el conjunto de conductas y hábitos que poseen los seres humanos para percibir, comprender y responder a los estímulos del contexto social. Las habilidades sociales básicas son las primeras que un individuo aprende, es decir que están presentes desde la infancia y a lo largo de su existencia en función de las experiencias vividas. Estas son **“escuchar, preguntar, agradecer, presentarse por cuenta propia, realizar un cumplido, comenzar y establecer conversaciones”** (Goldstein, 1978). Además, constituyen la base primordial para el aprendizaje de habilidades sociales complejas. En los resultados de la presente

investigación se concluyó que los estudiantes poseen un buen nivel de habilidades sociales básicas; sin embargo tienen dificultades al presentarse ante sus compañeros de clase, situación que dificulta entablar nuevas relaciones interpersonales. Así mismo, al no hacer cumplidos a otro compañero crea desconfianza e incomodidad, por lo que integrarse al grupo resulta complicado.

Difundir los resultados obtenidos de esta investigación en beneficio de la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga.

Para cumplir con este objetivo se elaboró un informe final con los resultados obtenidos de la investigación. El informe consta de páginas preliminares y cuatro capítulos que demuestran la secuencia en que se hizo la investigación. En el capítulo I se trata sobre los antecedentes investigativos, marco teórico y la descripción de los objetivos, con el fin de sustentar científicamente el proyecto de investigación. En el capítulo II, la metodología en donde se detalla los materiales y los métodos usados para llevar a cabo el proyecto de investigación. En otras palabras, los procedimientos que sirvieron para la orientación de este estudio.

En el capítulo tres, los resultados al aplicar la encuesta y la lista de cotejo, la discusión que analizó e interpreto los datos obtenidos para comparar y contrastar los resultados con otras investigaciones similares. Entre los hallazgos más relevantes se resalta que los estudiantes tienen fortalezas en escuchar, preguntar y agradecer; debilidades en mantener una conversación, presentarse por iniciativa propia ante el grupo de clase y hacer un cumplido sobre aspectos o actividades que realizan sus compañeros. Finalmente, el último capítulo trata sobre las conclusiones y recomendaciones que se deben tomar en cuenta en la institución educativa. Una vez concluido y aprobado el informe se subió al repositorio de la Universidad Técnica de Ambato para la difusión de los resultados de la investigación.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales y métodos

La presente investigación fue de nivel exploratorio ya que permitió familiarizarse y establecer una visión general sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5. En este nivel se explora **“el fenómeno para poder tener un primer acercamiento en la comprensión de sus características”** (Ramos, 2020, pág. 2). También fue de nivel descriptivo porque se analizó e interpreto las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en el aula de clases. En este nivel se **“conocen las características del fenómeno y lo que se busca, es exponer su presencia en un determinado grupo humano”** (Ramos, 2020, pág. 2).

En este trabajo de investigación se puso en práctica la modalidad bibliográfica y de campo. La modalidad bibliográfica requiere un procedimiento científico y recurre a investigaciones teóricas o conceptuales relacionadas con las variables del trabajo de investigación. Por esta razón, se realizó una revisión de la literatura en artículos científicos, libros, tesis, proyectos de investigación, entre otros. Se sustentó científicamente sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales que sirvieron para la elaboración de los antecedentes investigativos y el marco teórico.

Además, se aplicó la modalidad de campo debido a la necesidad de recabar información en el lugar de los hechos, en esta ocasión con los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5 paralelo “B”, se realizó observación directa y seguimiento al objeto de estudio. Se trabajo de manera virtual por medio de herramientas tecnológicas como el teléfono celular y una laptop para ingresar a la clase virtual con

la plataforma Microsoft Teams, la misma que es usada por la institución educativa debido a la existencia de la pandemia COVID-19.

La presente investigación se desarrolló por medio de un enfoque cualitativo y cuantitativo. Desde el enfoque cualitativo porque según Hernández, et al (2014) **“puede ser vista como un intento de profundizar en la comprensión de los significados y definiciones de la situación tal como se presenta en las personas”**. Se dio este enfoque porque se accedió a describir un hecho y una cualidad real de los estudiantes de octavo grado, con el objetivo de analizar y conocer las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en las clases, a través de la observación directa y con la utilización de la lista de cotejo.

Asimismo, desde un enfoque cuantitativo porque según Hernández, et al (2014) **“toda investigación cuantitativa está basada en la obtención de una serie de datos, y en el análisis de los mismos”**. La investigación se basó en la recolección de datos que se obtuvieron a través del instrumento de la encuesta que fue aplicada a los estudiantes de octavo grado y permitió procesar, tabular y graficar los resultados más relevantes. Los resultados obtenidos contribuyeron en la determinación de las conclusiones y recomendaciones.

Para fundamentar teórica y conceptualmente sobre las habilidades sociales y relaciones interpersonales se utilizó el instrumento llamado ficha bibliográfica. La ficha bibliográfica cumple con la función de **“identificar las fuentes de información que se van a examinar o estudiar para escribir el trabajo”** (Sánchez, R, 2008, p. 2). Mencionada ficha permitio identificar, analizar, ordenar y resumir los aspectos mas relevantes del contenido de la lectura. Tambien se anotó el tema, nombre del autor, año de publicación, entre otros.

Para identificar las habilidades sociales básicas utilizadas por los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5, se empleo la técnica del cuestionario mediante el instrumento denominado encuesta. Según Hernández et al (2014) el cuestionario se basa en realizar preguntas para medir una o mas variables de investigación. El cuestionario se hizo mediante la herramienta Google forms por el fácil uso para los estudiantes y el investigador. Esta particularidad permitio el registro, analisis e interpretación de los resultados de la investigación.

Ademas, para complementar los resultados obtenidos de la encuesta, se empleo la técnica de la observación directa mediante el instrumento llamado lista de cotejo. La observación directa es **“cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar”** (Díaz, 2011, p. 8). La lista de cotejo se elaboro con cinco indicadores con el objetivo de conocer las relaciones interpersonales en la hora de clase y se lo hizo con diez estudiantes seleccionados al azar.

Por otra parte, para que la investigación se desarrolle, se tomó en cuenta a la población de los estudiantes de octavo grado. Por sugerencia de las autoridades de la Unidad Educativa FAE N°5 y aprobación del tutor del proyecto de investigación se seleccionó al paralelo “B”. Este estuvo constituido por 32 estudiantes 20 hombres y 12 mujeres. La edad de los estudiantes que formaron parte de la investigación oscila entre los 11 y 12 años. El estudio fue realizado por Luis Alexis Zumba López. Es menester mencionar que en gran parte los estudiantes provienen del sector urbano y en mayor porcentaje los padres de familia son militares y pertenecen a un estrato económico y social medio.

Los recursos utilizados en esta investigación fueron computador, internet, impresora, hojas de papel bon, artículos científicos, libros, tesis, proyectos de investigación relacionados al tema, entre otros.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes

Pregunta 1: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?

Tabla N°1: Escuchar

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	27	84,4%
A menudo	2	6,3%
Alguna vez	2	6,3%
Muy pocas veces	1	3,1%
Nunca	0	0,0%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 8vo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

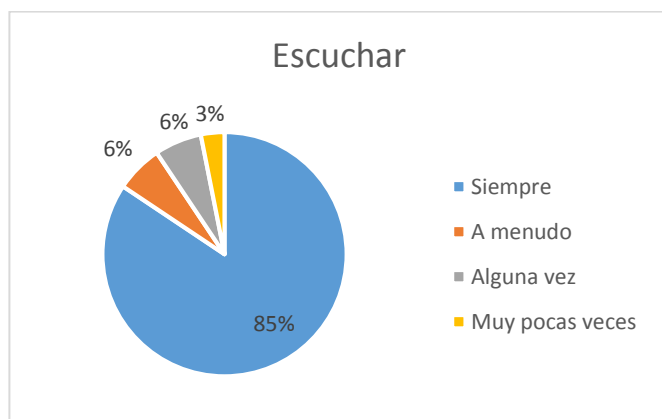


Gráfico N°1: Escuchar

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 8vo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponden al 100%, 27 estudiantes que equivalen al 85% mencionan que prestan atención a la persona que les está hablando y hacen un esfuerzo para comprender lo que les están diciendo al conversar entre compañeros. Mientras 2 estudiantes que representan el 6% contestaron que a menudo prestan atención, 2 estudiantes que representan el 6% responden que alguna

vez prestan atención y 1 estudiante que representa el 3% manifiesta que presta atención muy pocas veces.

Interpretación. -La primera pregunta se enfoca en la habilidad social básica de escuchar. Es evidente que la mayoría de los estudiantes demuestran interés por prestar atención a la persona que les habla sea de temas académicos o sociales, también muestran respeto a lo que sus compañeros manifiestan y así se fomentan las buenas relaciones interpersonales. Sin embargo, hay estudiantes que muestran poco interés cuando otra persona les habla y no tratan de comprender y entender lo que sus compañeros le dicen, lo que evidencia la falencia en la habilidad de escuchar. Esto puede ocasionar dificultades en el aula de clases, entre compañeros o incluso con el docente.

Pregunta N°2: ¿Habla con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos?

Tabla N°2: Mantener una conversación

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	12	37,5%
A menudo	11	34,4%
Alguna vez	7	21,9%
Muy pocas veces	2	6,3%
Nunca	0	0,0%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

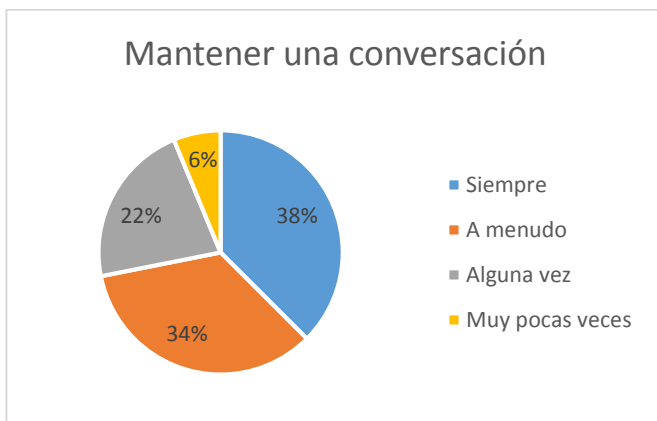


Gráfico N°2: Mantener una conversación

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 12 estudiantes que equivalen al 38% mencionan que hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a ambas partes. Mientras 11 estudiantes que representa el 34% contestaron que a menudo sus conversaciones son de interés para ambos, de la misma manera 7 estudiantes que equivale al 22% respondieron alguna vez. Tan solo 2 estudiantes que reflejan el 6% manifestaron que muy pocas veces sus conversaciones se basan en temáticas interesantes para ambos.

Interpretación. - La segunda pregunta se enfoca en la habilidad social básica de mantener una conversación. Los resultados muestran que la mayor parte de estudiantes hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos. No obstante, existen educandos que en ocasiones al dialogar no tratan de hablar sobre temáticas que sean de agrado del otro individuo. Asimismo, existen alumnos que casi nunca platican temas de interés, lo que provoca falencias en la habilidad social de conversar y dificulta el iniciar y mantener una conversación. Al carecer de esta habilidad los alumnos muestran dificultades para charlar y en el caso de existir alguna duda acerca de la clase, los estudiantes no solicitarán ayuda o reclamo alguno.

Pregunta N°3.- ¿Permite que los demás sepan que usted les agradece los favores?

Tabla N°3: Agradecer favores

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	24	75,0%
A menudo	3	9,4%
Alguna vez	3	9,4%
Muy pocas veces	1	3,1%
Nunca	1	3,1%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

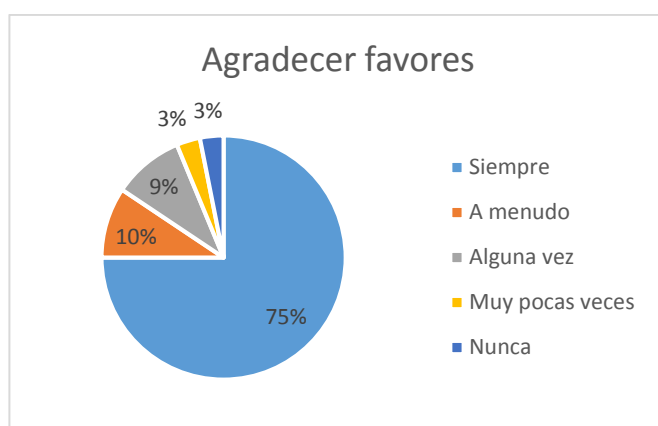


Gráfico N°3: Agradecer favores

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 24 estudiantes que equivalen al 75% mencionan que dan las gracias a la otra persona cuando les hacen un favor. Mientras 3 estudiantes que representa el 9% contestaron que a menudo dan las gracias, de la misma forma 3 estudiantes que es el 9% respondieron que alguna vez dan las gracias. Además, 1 estudiante que refleja el 3% manifestó que muy pocas veces agradece por un favor. Por otra parte, 1 estudiante que equivale al 3% manifestó que nunca da las gracias.

Interpretación. -La tercera pregunta se enfoca en la habilidad social básica de dar las gracias. Los resultados muestran que la mayor parte de estudiantes agradecen por el favor recibido por sus compañeros, lo que aumenta la confianza del grupo. Por el

contrario, existen escolares que usualmente reconocen la ayuda de sus compañeros de clase, esto puede generar desconfianza y afectar a las relaciones interpersonales. Cabe destacar que hay un alumno que nunca reconoce los favores recibidos, como consecuencia provoca una mala relación entre compañeros y causa malestar en el grupo de estudiantes.

Pregunta N°4: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?

Tabla N°4: Presentarse

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	14	43,8%
A menudo	8	25,0%
Alguna vez	7	21,9%
Muy pocas veces	2	6,3%
Nunca	1	3,1%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5

Elaborado por: Zumba (2021)

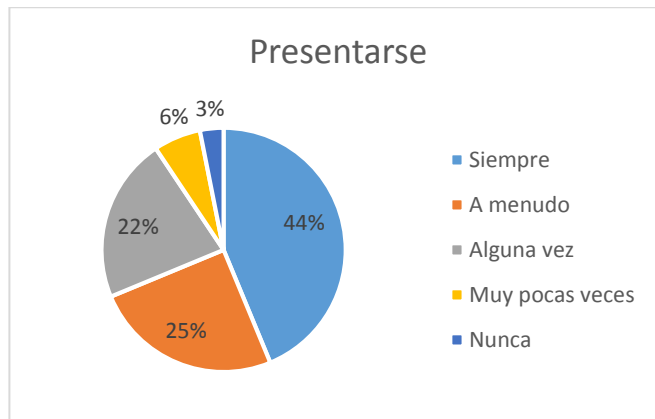


Gráfico N°4: Presentarse

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 14 estudiantes que equivalen al 44% mencionan que se dan a conocer por iniciativa propia ante un grupo

de personas. Mientras 8 estudiantes que representa el 25% contestaron que a menudo se presentan por sí mismos, y de la misma manera 7 estudiantes que equivale el 22% respondieron que alguna vez se presentan de forma individual. A su vez, 2 estudiantes que reflejan el 6% manifestaron que muy pocas veces se presentan por propia iniciativa. Por otra parte, 1 estudiante que equivale al 3% manifestó que es incapaz de presentarse ante un grupo de personas.

Interpretación. -La cuarta pregunta se enfoca en la habilidad social básica de presentarse por propia iniciativa. Los resultados demuestran que la mayor parte de estudiantes están en la capacidad de presentarse por sí mismos, con esto aumentan las posibilidades de entablar una nueva relación con sus compañeros y con el docente. No obstante, existen alumnos que usualmente tienen la habilidad de presentarse ante un grupo de personas y puede causar una mala impresión que afecta las relaciones interpersonales. Por otro lado, escolares que son incapaces de presentarse en el salón de clases, por lo que entablar nuevas amistades dentro de clases se les hace difícil, lo que ocasiona impedimento para compartir información personal y comunicar sus intenciones a los demás estudiantes.

Pregunta N°5: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?

Tabla N°5: Hacer un cumplido

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	11	34,4%
A menudo	10	31,3%
Alguna vez	6	18,8%
Muy pocas veces	4	12,5%
Nunca	1	3,1%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5
Elaborado por: Zumba (2021)

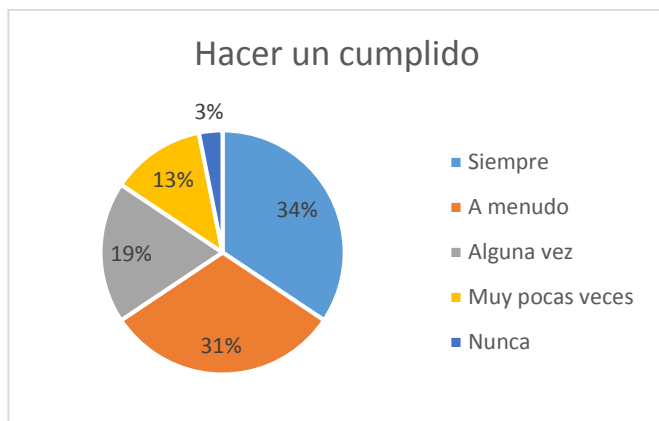


Gráfico N°5: Hacer un cumplido

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis.- De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 11 estudiantes que equivalen al 34% hacen un cumplido cuando le gusta algún aspecto o actividad que realiza su compañero de clase. Mientras 10 estudiantes que representa el 31% contestaron que a menudo hacen cumplidos, de la misma forma 6 estudiantes que equivale el 19% respondieron que alguna vez hacen un cumplido. Además, 4 estudiantes que reflejan el 13% manifestaron que muy pocas veces hacen un cumplido a sus compañeros. Por último, 1 estudiante que equivale al 3% manifestó que es incapaz de hacer un cumplido.

Interpretación. - La quinta pregunta se enfoca en la habilidad social básica de hacer cumplidos. Los resultados muestran que la mayor parte de estudiantes son capaces de hacer un cumplido cuando les gusta algún aspecto o actividad de su compañero, lo que ocasiona que otro individuo se sienta cómodo y en confianza. Pero, existen estudiantes que usualmente hacen cumplidos a sus compañeros, lo que genera sentimientos de enfado y frustración en las clases. También, un estudiante que no es capaz de hacer un cumplido, por lo que integrarse al grupo de clases le resulta complicado y puede aislarse del grupo.

Pregunta N°6.- ¿Existe una buena comunicación entre compañeros?

Tabla N°6: Comunicación en el aula.

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	22	68,8%
A menudo	4	12,5%
Alguna vez	3	9,4%
Muy pocas veces	0	0,0%
Nunca	3	9,4%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.
Elaborado por: Zumba (2021)

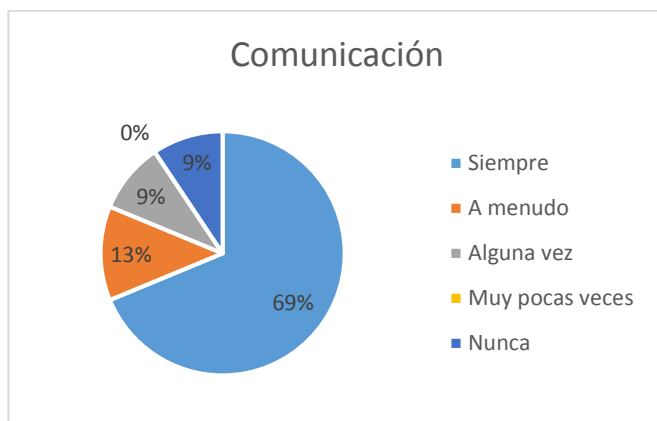


Gráfico N°6: Comunicación en el aula.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.
Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. -De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 22 estudiantes que equivalen al 69% consideran que existe una buena comunicación en el aula de clases. Mientras 4 estudiantes que representa el 13% contestaron que a menudo existe comunicación entre compañeros. Así mismo, 3 estudiantes que equivale el 9% respondieron que algunas veces hay buena comunicación. Adicional, 3 estudiantes que equivalen al 9% manifestaron que nunca existe buena comunicación.

Interpretación. - La mayor parte de estudiantes consideran que si existe buena comunicación entre compañeros y con la docente, lo que facilita un ambiente armónico dentro del aula y genera un mejor desempeño en las actividades escolares. Pero, existen estudiantes que piensan que frecuentemente hay buena comunicación. Algunos estudiantes afirman que no hay buena comunicación con sus compañeros que origina conflictos y malos entendidos que causan distracciones en el proceso de aprendizaje.

Pregunta N°7.- ¿Respetan las decisiones y opiniones de sus amigos?

Tabla N°7: respeto en el aula de clases.

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	31	96,9%
A menudo	0	0,0%
Alguna vez	0	0,0%
Muy pocas veces	1	3,1%
Nunca	0	0,0%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5

Elaborado por: Zumba (2021)



Gráfico N°7: Respeto.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. -De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 31 estudiantes que equivalen al 97% consideran que siempre respetan las decisiones de sus compañeros. Además, 1 estudiante que equivale al 3% manifestó que muy pocas veces respeta las decisiones de sus compañeros.

Interpretación. -Se deduce que la mayoría de los estudiantes respetan las decisiones y opiniones de sus compañeros, lo que fomenta el respeto y tolerancia en el aula de clases. Se infiere que el docente imparte valores y normas para que los estudiantes aprendan. Sin embargo, hay un solo estudiante que pocas veces respeta la decisión y opinión del resto, lo que puede ocasionar problemas de comportamiento.

Pregunta N°8.- ¿Existe respeto dentro del aula de clases?

Tabla N°8: Compañerismo en el aula de clases.

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	31	96,9%
A menudo	0	0,0%
Alguna vez	0	0,0%
Muy pocas veces	1	3,1%
Nunca	0	0,0%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)



Gráfico N°8: Compañerismo.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 31 estudiantes que equivalen al 97% consideran que siempre hay respeto en el aula de clases. También, 1 estudiante que equivale al 3% manifestó que muy pocas veces existe el respeto en el aula de clases.

Interpretación. - Casi todos los estudiantes mencionan que existe el respeto dentro del aula de clases, al respetar a los compañeros y a los profesores generan un correcto funcionamiento de la clase y crean una convivencia positiva con las personas que lo conforman. Sin embargo, hay un estudiante que piensa que pocas veces hay respeto en el salón de clase y provoca que se sienta incomodo en la clase, asimismo perjudica a su rendimiento académico.

Pregunta N°9.- ¿Se adapta con facilidad en la escuela?

Tabla N°9: Adaptabilidad en la escuela.

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	24	75,0%
A menudo	7	21,9%
Alguna vez	0	0,0%
Muy pocas veces	0	0,0%
Nunca	1	3,1%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

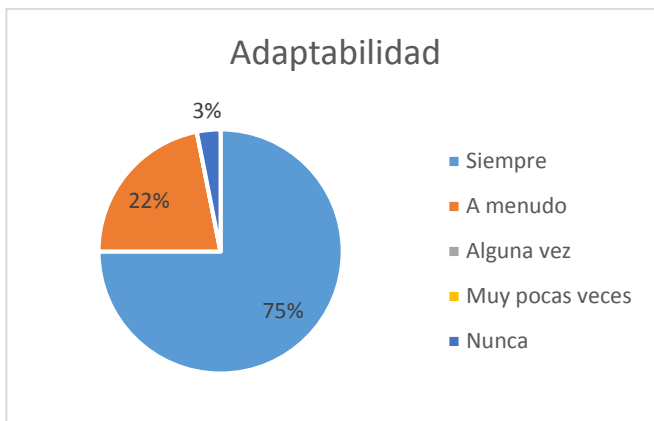


Gráfico N°9: Adaptabilidad.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 24 estudiantes que equivalen al 75% consideran que se adaptan con facilidad en la escuela. Por otro lado, 7 estudiantes que equivalen al 22% manifestaron que a menudo se adaptan con facilidad en las clases. Mientras que 1 estudiante que equivale al 3% manifestó que no se adapta con facilidad en la escuela.

Interpretación. - Casi todos los estudiantes mencionan que se adaptaron con facilidad en la escuela, situación que favorece a la buena comunicación y permite desenvolverse e integrarse de manera óptima en el aula de clases. Sin embargo, hay alumnos que tienen dificultades o no se adaptan con facilidad en la escuela y ocasionan

inconvenientes en el comportamiento, lo que causa un nivel bajo de autoestima e incluso llegar al fracaso escolar.

Pregunta N°10.- ¿Dialoga continuamente con sus compañeros?

Tabla N°10: Dialogo entre compañeros.

Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	13	40,6%
A menudo	8	25,0%
Alguna vez	5	15,6%
Muy pocas veces	4	12,5%
Nunca	2	6,3%
TOTAL	32	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

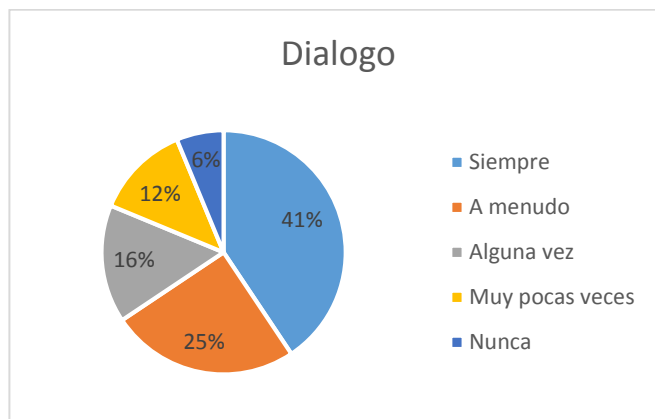


Gráfico N°10: Dialogo.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Análisis. - De un total de 32 estudiantes que corresponde al 100%, 13 estudiantes que equivalen al 41% consideran que siempre dialogan con sus compañeros. Mientras, 8 estudiantes que equivalen al 25% manifestaron que a menudo dialogan con sus compañeros. También, 5 estudiantes que equivalen al 16% manifestaron que algunas veces dialogan con sus compañeros. Por otra parte, 4 estudiantes que equivalen al 12% manifestaron que muy pocas veces dialogan con sus compañeros. Finalmente, 2 estudiantes que equivalen al 6% manifestaron que nunca dialogan con sus compañeros.

Interpretación. - La mayor parte de estudiantes dialogan continuamente con sus compañeros, lo que favorece a la escucha activa, la empatía y el asertividad para comunicar preguntas, ideas u opiniones entre compañeros o al docente. Hay alumnos que frecuentemente mantienen diálogos con sus compañeros. Asimismo, existen escolares que nunca conversan con sus compañeros, tal vez es motivo de las clases virtuales, no se conocen de forma presencial por lo que hay desconfianza y recelo a mantener una conversación amplia y profunda.

Análisis e interpretación de la lista de cotejo aplicada a los estudiantes

APELLIDOS Y NOMBRES		INDICADOR: Conocer las relaciones interpersonales en la clase.											
		Existe buena comunicación entre compañeros		Participa espontáneamente en la clase		Mantiene buen comportamiento		Espera su turno para hablar cuando alguien esté hablando		Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan			
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1	Estudiante N°1	Si		No		Si		Si		Si		No	
2	Estudiante N°2	Si		No		Si		Si		Si		No	
3	Estudiante N°3	Si		Si		Si		Si		Si		No	
4	Estudiante N°4	Si		Si		Si		Si		Si		Si	
5	Estudiante N°5	Si		No		Si		Si		Si		No	
6	Estudiante N°6	Si		Si		Si		Si		Si		No	
7	Estudiante N°7	Si		No		Si		Si		Si		No	
8	Estudiante N°8	Si		Si		Si		No		Si		No	
9	Estudiante N°9	Si		Si		Si		Si		Si		No	
10	Estudiante N°10	Si		No		Si		Si		Si		No	

Tabla N°11: Observación de las relaciones interpersonales en el aula.

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de Octavo grado de la Unidad Educativa FAE N°5.

Elaborado por: Zumba (2021)

Se realizó una observación directa para conocer acerca de las relaciones interpersonales de los alumnos de octavo grado paralelo “B” de la Unidad Educativa FAE N°5. Se aplicó la matriz y se observó a 10 estudiantes por muestreo no probabilístico que representan el 31% de la población total del aula de clases, fueron elegidos al azar y para proteger su identidad se asignó un número a cada uno de ellos. Se consideró cinco indicadores para indagar acerca de la comunicación, participación, comportamiento, respeto y ayuda en la hora de clase.

El primer indicador hace referencia a la buena comunicación entre compañeros de clase. Todos los estudiantes observados mostraron que si existe comunicación al tratar con la docente o con otros compañeros. Al estar en las clases virtuales, la comunicación entre compañeros no es constante, pero al hablar siempre está presente el respeto y la cordialidad para expresar una opinión o al relacionarse con otro estudiante. De este modo, este mencionado comportamiento permite evitar conflictos y motiva a los estudiantes para realizar las actividades escolares.

La participación espontanea de los alumnos en la clase se ve restringida por el docente, en ocasiones los estudiantes desean participar, pero al ser un grupo numeroso se dificulta y solo participan pocos estudiantes. Por otro lado, existen estudiantes que si no son llamados a participar por el docente no contribuyen voluntariamente al desarrollo de la clase. La actualidad en la que se vive no permite el control total del profesor sobre lo que hacen sus estudiantes y la participación se ve afectada, ya que ellos deben ser independientes y responsables de su aprendizaje.

El comportamiento de los alumnos en las clases virtuales está regido por normas y lineamientos emitidos por la institución educativa para la adecuada convivencia en el aula de clase. Estos son: Ingresar con puntualidad, prestar atención y no interrumpir la sesión; los estudiantes observados cumplieron a cabalidad con las normas mencionadas anteriormente, no hubo inconvenientes en el transcurso de la clase. Cabe señalar que algunos estudiantes no se conectaron a tiempo y al ser llamados a participar en la clase no lo hicieron, situación que retarda el proceso de aprendizaje.

En gran parte, la participación de los estudiantes en la clase se da en el momento en que el profesor pide que alguien de lectura. No obstante, si hay una pregunta realizada por el docente sobre la clase existen pocos estudiantes que participan. La desesperación de algunos alumnos se evidencia cuando quieren participar, pero el educador no les da la apertura necesaria para hacerlo, por lo que deriva en que actúen sin permiso e

interrumpan al compañero que esta participando. Sin embargo, el actuar oportuno del docente mantiene el control de la disciplina y el adecuado ambiente en el curso.

Cuando un estudiante tiene una dificultad o le cuesta entender el tema, no hay el apoyo del resto de compañeros. La mayoría de los estudiantes no ayudan a sus compañeros si ellos tienen alguna duda o al desconocer la respuesta de una pregunta que hizo el profesor. Muy pocos estudiantes intentan ser empáticos y ayudar al compañero que lo necesita. Esto provoca que algunos estudiantes estén estresados y confundidos, por lo que deciden no participar constantemente en las clases, a su vez resultan afectadas las relaciones interpersonales.

Discusión de resultados

La intención de analizar las habilidades sociales y relaciones interpersonales motivaron el presente trabajo de investigación. Por lo cual se fundamentó teórica y conceptualmente cada una de las variables. Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas de comportamiento que se utilizan en situaciones interpersonales al momento de percibir y comprender el entorno en el que interactúan los seres humanos. En el medio educativo se hace necesario aprender habilidades sociales, las mismas que permitan la comunicación entre compañeros, con el fin de fomentar vínculos y crear un apropiado ambiente que potencie el proceso de aprendizaje. Betancourth y Zambrano (2017) afirman que **“la carencia de habilidades sociales asertivas puede hacer posible la aparición de conductas disfuncionales tanto en la familia, como en el ámbito escolar”** (pág. 143). Con respecto a las relaciones interpersonales se definen como la interacción entre los seres humanos para comunicarse y relacionarse con sus semejantes. Existen ventajas al socializar en la clase, entre otras se pueden señalar, la práctica de nuevas habilidades sociales, el establecimiento de relaciones en el aula de clase y el incremento de la confianza en el grupo (Londoño, 2021).

Por otro lado, la investigación apuntó a identificar las habilidades sociales básicas utilizadas por los estudiantes de octavo grado, paralelo “B” de la Unidad Educativa FAE N°5. En cuyos resultados se logró apreciar que los alumnos tienen un buen nivel de habilidades sociales básicas. Estas son escuchar, iniciar y mantener una conversación, preguntar, agradecer y hacer un cumplido. Sin embargo, ciertos estudiantes muestran deficiencias en mantener una conversación, presentarse por iniciativa propia ante el grupo de clase y hacer un cumplido sobre aspectos o actividades que realizan sus compañeros. Tal como lo señala Quisilema y Catucumbamba (2019), quien obtuvo en sus resultados que los estudiantes mostraron fortalezas en ser líderes y joviales, pero con cierta debilidad en el autocontrol y sensibilidad. Se debe agregar que un alumno al no poseer la habilidad de presentarse no demuestra liderazgo para manejar grupos y entablar relaciones interpersonales. A su vez, existen estudiantes que usualmente hacen cumplidos a sus compañeros y les limita en ser joviales. Se denota negativismo en las situaciones que se dan en la clase y la capacidad de ser empáticos a los diversos conflictos del entorno. Lavandera (2018) afirma que el aprender las habilidades sociales inciden en el aprendizaje de los estudiantes e influye en ser autónomos y responsables.

A lo largo de la existencia de los seres humanos se establecen diferentes tipos de relaciones interpersonales, más aún al estar en un lugar de constante socialización como es la escuela. Al aplicar la encuesta, los resultados demostraron que el 69% de estudiantes afirman que hay buena comunicación en las clases, el 24% de alumnos tuvieron inconvenientes para adaptarse en la escuela y el 19% de estudiantes no conversan constantemente con sus demás compañeros. Estos hallazgos guardan relación con lo investigado por Choez (2018), quien concluye que el 54% de los estudiantes encuestados tienen dificultades en la comunicación; a su vez, la mitad de encuestados manifestaron facilidad para adaptarse a las clases y ayudó a integrarse de mejor manera a la comunidad educativa; el 69% de escolares no dialogan con sus compañeros por desconfianza y temor. Torres (2017) afirma que al establecer

relaciones interpersonales es necesario que estas sean auténticas y genuinas para crear un reconocimiento recíproco entre individuos.

La observación directa por medio de la lista de cotejo tuvo como finalidad conocer las relaciones interpersonales en el aula de clases. Los hallazgos más significativos muestran que la comunicación no es constante pero siempre están presentes el respeto y la cordialidad. La participación de los estudiantes está restringida por el docente y algunos deciden no participar en el transcurso de la clase. Pocos estudiantes intentaron ser empáticos y se ofrecieron voluntariamente a ayudar a un compañero que lo necesite. Estos resultados fijan relación con lo investigado por Ortega (2019) quien obtuvo en su investigación que la comunicación es buena y constante entre estudiantes y docentes, lo que ayuda a percibir un clima favorable de interacción, los alumnos al participar lo hacen con respeto y permiten la sana convivencia. Un ser humano al aprender y poner en práctica las habilidades sociales básicas le posibilita el desarrollo de nuevas destrezas que le permitan en el futuro convertirse en un líder y ser una persona sociable al entablar nuevas relaciones interpersonales.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- En referencia a la fundamentación teórica y conceptual relacionada con las habilidades sociales y relaciones interpersonales se establece que hay abundante información que ayuda a la comprensión de cada variable y adaptarla a nuestro contexto. Sin embargo, en la parte inicial de este trabajo investigativo se presentan diversos autores que aportan con datos interesantes y precisos para el desarrollo del mismo. Además, se aplica diferentes definiciones, tipos, clases e importancia que aportan al entendimiento del tema de investigación; por tal razón, los antecedentes de la investigación incluyen artículos científicos, libros, tesis, proyectos de investigación, entre otros.
- En la identificación de habilidades sociales básicas utilizadas por los estudiantes de octavo grado, paralelo “B” de la Unidad Educativa FAE N°5, se concluye que existe un buen nivel de habilidades sociales básicas. Cabe señalar que hay fortalezas en escuchar, preguntar y agradecer; debilidades en mantener una conversación, presentarse por iniciativa propia ante el grupo de clase y hacer un cumplido sobre aspectos o actividades que realizan sus compañeros. La actualidad de las clases virtuales afecta ostensiblemente a las relaciones interpersonales, se ven restringidas por lo que la comunicación entre compañeros es mínima, como consecuencia existe desconfianza y temor.
- La presentación de los resultados obtenidos en el proyecto de investigación para el beneficio de la Unidad Educativa FAE N°5, se la efectuó por medio del presente trabajo de titulación. Los hallazgos obtenidos determinan que los estudiantes de octavo grado, paralelo “B” de la Unidad Educativa FAE N°5, no practican constanmente las habilidades sociales básicas y resultan afectadas las

relaciones interpersonales en las clases. Actualmente, debido a la crisis sanitaria que se vive en el mundo, las clases se llevan a cabo de forma virtual, como consecuencia muestran dificultades en la interacción de los alumnos.

4.2. Recomendaciones

- Es trascendental concientizar a los docentes y estudiantes sobre la importancia de aprender y practicar las habilidades sociales. Estas ayudan al desarrollo de la personalidad y al desenvolvimiento en el contexto educativo; así mismo, llevar una vida escolar sana inclusive en el diario vivir. De esta manera el estudio realizado será significativo y sin duda aportará enormemente con la comunidad educativa.
- Es importante aprender y poner en práctica las habilidades sociales básicas, pues permiten entablar relaciones interpersonales positivas, al considerar que al ser aplicadas adecuadamente un individuo es capaz de gestionar emociones y comunicarse eficientemente con los demás. De manera que se debe motivar permanentemente el aprendizaje de habilidades sociales para fomentar un ambiente acogedor dentro del aula.
- Es necesario implementar diferentes actividades y ejercicios para crear un ambiente potencializador en el aula mediante la práctica de las relaciones interpersonales basadas en la confianza, empatía y asertividad. El estudiante presentará condiciones favorables al sentirse seguro y confiado en el aula de clase al aplicar las habilidades interpersonales y solucionar problemas por sí mismo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, T. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales*. Loja: Universidad Nacional de Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Aragón, L. E. (2016). *Evaluación psicológica en el área educativa*. México: Pax México.
- Asociación de Estudios Psicológicos y Sociales. (s.f.). La comunicación en las relaciones interpersonales. Zaragoza: Psicosociales. Obtenido de <http://www.psicosociales.com/relacionesinterpersonales.pdf>
- Betancourth, S., & Zambrano, C. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios*, 133-149. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Bolaños, J. (2016). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Choez, N. (2018). *Las Relaciones Interpersonales Y El Comportamiento Social De Los Estudiantes De Décimo Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Luis A. Martínez Cantón Ambato Provincia Tungurahua*. Ambato: Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28034>

- Cornejo, Marqueza, Tapia, & Lourdes, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, XII(24), 219-229. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010>
- Díaz, L. (2011). *La observación*. Ciudad de México: Facultad de psicología UNAM. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Flores, & Ramos. (2018). *Enseñando habilidades sociales en el aula*. México: Facultad de psicología de la UNAM. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf
- Gatti, B. (2016). Habilidades sociales y competencias sociales. *Enunciación*, 123-132. Obtenido de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/enunc/article/view/462/708>
- Hernandez, R. F. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta edición). México: McGraw Hill. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Jaramillo, B., & Guzmán, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Universidad Católica Luis Amigó*, 151-162. doi:<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Jaramillo, V. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, 151-162. doi:<https://doi.org/10.21501/issn.2590-7565>
- Jerez, D. (2017). *Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa tomás sevilla, de la parroquia unamuncho, del cantón ambato, provincia de tungurahua*. Ambato: Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de

- <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25939/1/Jerez%20Camino%20Daniel%20Sebasti%c3%a1n%201803987765.pdf>
- Lavandera, M. (2018). *E-innova psicología del desarrollo y de la educación: habilidades sociales*. Madrid: Universidad Complutense. Obtenido de <http://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/254/art3888.pdf>
- Martín, M. (2017). *Glosario europeo sobre educación*. España: CIDE.
- Mejía, G., & Hoyos, C. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 25-40. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2134>
- Naranjo, M. (2018). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
- Ortega, L. (2019). *Valores Morales y Relaciones Interpersonales en los Estudiantes de Octavo EGB de la Unidad Educativa Luis Espinosa Tamayo, Ecuador*. Piura: Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43028>
- Ortego, M., López, S., & Álvarez, M. (2019). Las habilidades sociales. Cantabria: Universidad de Cantabria. Obtenido de https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1485/course/section/1935/tema_08-2011.pdf
- Quisilema, S., & Catucuamba, R. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito*. Quito: Repositorio de la Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18918/1/T-UCE-0010-FIL-459.pdf>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Publicación semestre de CienciAmerica*, 1-5. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>

- Rodríguez, D. (2016). *Técnicas de comprensión literal y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2914/1/UPSE-TEB-2015-0194.pdf>
- Rosales, J. (2016). *Habilidades sociales*. Madrid: Avaraca. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uta/50255>
- Sánchez, R. (2008). *Guías para elaborar fichas bibliográficas en la redacción de ensayos, monografías y tesis*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Torres, C. (2017). *Persona, personalidad y relaciones interpersonales*. México: Parmenia. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uta/183496>
- Torres, M. (2021). *Relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto semestre*. Ambato: Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33444/1/TORRES%20VELOZ%20MARJORIE%20NATHALY%20TESIS.pdf>
- Torres, S., Hidalgo, K., & S. S. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 267–276. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Urueñuela, P. (12 de Marzo de 2019). El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula. *El diario de la educación*. Obtenido de <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeduccionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo grado paralelo “B”



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Objetivo: Identificar las habilidades sociales básicas utilizadas por los estudiantes

La Carrera de educación Básica lleva adelante un estudio sobre la incidencia de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, en el que la información que usted nos proporcione es de fundamental importancia.

Luego de agradecer su colaboración, nos permitimos indicarle que la información recogida en este formulario es totalmente confidencial y anónima, cuyos resultados se darán conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese contestar el cuestionario, escribiendo la información solicitada o consignando una x en el casillero que considere apropiado.

Sexo: Hombre Mujer

Edad:

1- **¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?**

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

2.- **¿Habla con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos?**

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

3.- ¿Cuándo le hacen un favor usted es capaz de expresar su gratitud?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

4.- ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

5.- ¿Da a conocer cuando le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

6.- ¿Existe una buena comunicación entre compañeros?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

7.- ¿Respeto las decisiones y opiniones de sus amigos?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

8.- ¿Existe respeto dentro del aula de clases?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

9.- ¿Se adapta con facilidad en la escuela?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

10.- ¿Dialoga continuamente con sus compañeros?

Siempre A menudo Alguna vez Muy pocas veces Nunca

Modificado de la Escala de Habilidades sociales de Arnold Goldstein (1995).

Modificado de la investigación “Las Relaciones Interpersonales Y El Comportamiento Social De Los Estudiantes De Décimo Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Luis A. Martínez Cantón Ambato Provincia Tungurahua” por la autora Norys Choez (2018).

Anexo 2. Lista de cotejo aplicada a los estudiantes

LISTA DE COTEJO

Observador: Zumba López Luis Alexis

Área: Relaciones interpersonales

Grado: Octavo grado “B”

Fecha: 06/12/2021

Nombre del tema: Habilidades sociales y relaciones interpersonales

Indicador: Conocer las relaciones interpersonales en la clase

APELLIDOS Y NOMBRES		INDICADOR: Conocer las relaciones interpersonales en la clase.									
		Existe buena comunicación entre compañeros		Participa espontáneamente en la clase		Mantiene buen comportamiento		Espera su turno para hablar cuando alguien esté hablando		Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	Estudiante N° 1	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
2	Estudiante N° 2	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
3	Estudiante N° 3	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
4	Estudiante N° 4	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
5	Estudiante N° 5	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
6	Estudiante N° 6	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
7	Estudiante N° 7	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
8	Estudiante N° 8	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
9	Estudiante N° 9	Si	No	Si	No	Si	No	No	No	No	No
10	Estudiante N° 10	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No

LISTA DE COTEJO

Observador: Zumba López Luis Alexis

Área: Relaciones interpersonales

Grado: Octavo grado “B”

Fecha: 07/12/2021

Nombre del tema: Habilidades sociales y relaciones interpersonales

Indicador: Conocer las relaciones interpersonales en la clase

APELLIDOS Y NOMBRES		INDICADOR: Conocer las relaciones interpersonales en la clase.									
		Existe buena comunicación entre compañeros		Participa espontáneamente en la clase		Mantiene buen comportamiento		Espera su turno para hablar cuando alguien esté hablando		Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	Estudiante N° 1	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
2	Estudiante N° 2	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
3	Estudiante N° 3	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
4	Estudiante N° 4	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
5	Estudiante N° 5	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
6	Estudiante N° 6	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
7	Estudiante N° 7	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No
8	Estudiante N° 8	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
9	Estudiante N° 9	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	No	No
10	Estudiante N° 10	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	No	No

LISTA DE COTEJO

Observador: Zumba López Luis Alexis

Área: Relaciones interpersonales

Grado: Octavo grado “B”

Fecha: 08/12/2021

Nombre del tema: Habilidades sociales y relaciones interpersonales

Indicador: Conocer las relaciones interpersonales en la clase

APELLIDOS Y NOMBRES		INDICADOR: Conocer las relaciones interpersonales en la clase.									
		Existe buena comunicación entre compañeros		Participa espontáneamente en la clase		Mantiene buen comportamiento		Espera su turno para hablar cuando alguien esté hablando		Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	Estudiante N° 1	Si		Si		Si		Si		No	
2	Estudiante N° 2	Si		Si		Si		Si		No	
3	Estudiante N° 3	Si		No		Si		Si		No	
4	Estudiante N° 4	Si		No		Si		Si		No	
5	Estudiante N° 5	Si		No		Si		Si		No	
6	Estudiante N° 6	Si		Si		Si		Si		No	
7	Estudiante N° 7	Si		Si		Si		Si		No	
8	Estudiante N° 8	Si		Si		Si		Si		No	
9	Estudiante N° 9	Si		Si		Si		Si		No	
10	Estudiante N° 10	Si		No		Si		Si		No	

Modificado de la investigación “Valores Morales y Relaciones Interpersonales en los Estudiantes de Octavo EGB de la Unidad Educativa Luis Espinosa Tamayo, Ecuador” por el autor Ortega Luis (2019).

Anexo 3. Carta compromiso

ANEXO 3 CARTA DE COMPROMISO

Latacunga, 15 de octubre del 2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Lcda. Talía Espinel Tamayo en mi calidad de Rectora (E) de la Unidad Educativa FAE N°5, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «Habilidades Sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica, en la Unidad Educativa FAE N°5, de la ciudad de Latacunga» propuesto por el señor LUIS ALEXIS ZUMBA LÓPEZ portador de la cédula de ciudadanía N° 1311518722, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Lcda. Talía Espinel Tamayo
Rectora (E) de la Unidad Educativa FAE N°5
Cédula de ciudadanía: 0503154148
N° teléfono convencional: 032386073
N° teléfono celular: 0958606244
Correo electrónico: www.uefae5@yahoo.es



Anexo 4. Validación del instrumento



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE
INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Luis Armando Chisaguano Chisaguano
Grado académico (área): Cuarto nivel – Magister en psicología mención Psicoterapia
Años de experiencia: 7 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación , emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	x				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				

f.....
LUIS ARMANDO CHISAGUANO CHISAGUANO
Firmado digitalmente por
LUIS ARMANDO
CHISAGUANO
CHISAGUANO
Fecha: 2021.12.01
21:37:04 -05'00'

VALIDADOR

CC: 0503570681



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Carmen Chávez Fuentes
Grado académico (área): Máster en psicología clínica
Años de experiencia: 4 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

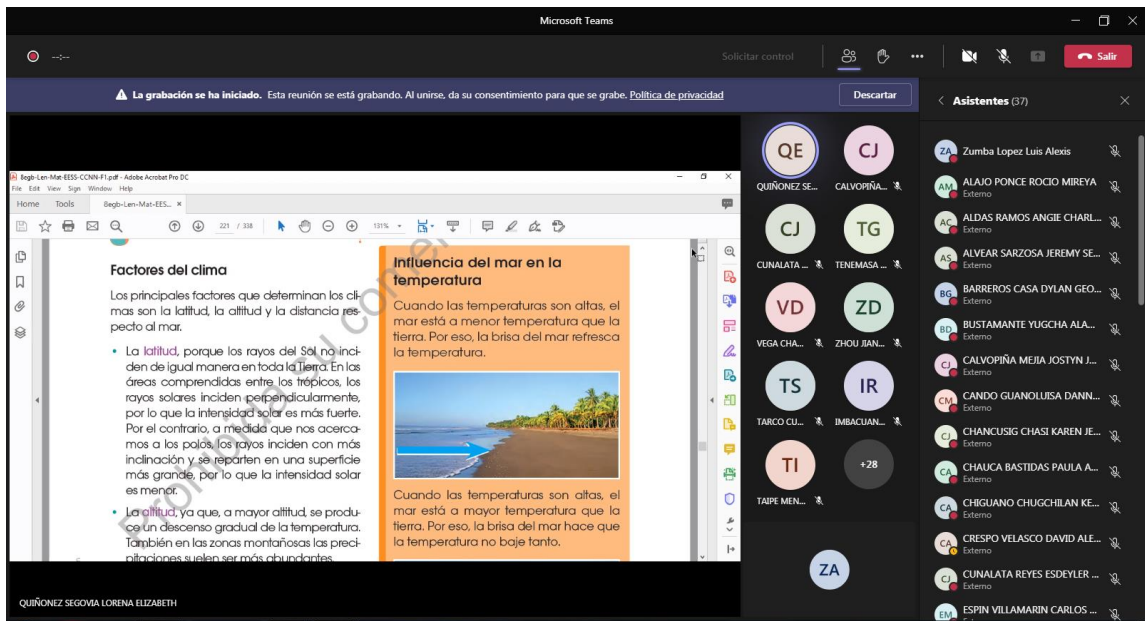
Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	x				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				

f.....

VALIDADOR

CC: 180450487-4

Anexo 5. Evidencias



Se realizó la observación directa durante una hora de clase a los estudiantes de octavo grado paralelo “B”, de la Unidad Educativa FAE N°5.