



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica.

TEMA:

LAS CLASES VIRTUALES Y LAS TAREAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DURANTE EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL-SEPTIEMBRE 2021

AUTOR: Hugo Polivio Chisag Guamán

TUTOR: Lic. José Asencio Fonseca Carrasco

AMBATO - ECUADOR
2021

APROBACIÓN DE LA TUTORÍA

Yo, Lic. José Fonseca Carrasco. Mg. Con C.C, 1802106698, en mi calidad de tutor del trabajo de Graduación, o Titulación, sobre el tema sobre **“LAS CLASES VIRTUALES Y LAS TAREAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DURANTE EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL-SEPTIEMBRE 2021 ”** desarrollado por el estudiante **Hugo Polivio Chisag Guamán**, previo a la obtención del título de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, considero que, dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Lic. José Fonseca Carrasco. Mg.
C.C, 1802106698
TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia de que el presente trabajo es el resultado de la investigación del autor con el tema: **"LAS CLASES VIRTUALES Y LAS TAREAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DURANTE EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL-SEPTIEMBRE 2021"**, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera ,revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación.

Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.


Hugo Polivio Chisag Guamán
C.C: 1804016242
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudios y calificación del informe de trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “**LAS CLASES VIRTUALES Y LAS TAREAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DURANTE EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL-SEPTIEMBRE 2021**” presentada por el señor, **Chisag Guamán Hugo Polivio**, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos permitentes.

LA COMISIÓN

Dr. Raúl Yungán Yungán Mg
C.C. 0602293482

Miembro del Tribunal

Ing. María Cristina Páez Quinde, Mg.
C.C. 1803091428

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

A mis padres quienes con tanto esfuerzo y sacrificio hicieron posible una de mis mayores metas. Impulsándome a seguir adelante, ano desviarme en el camino, a mi esposa y mi hijo quienes son la fuente inmarcesible del regocijo de mi existencia.

A mis maestros, quienes con paciencia me enseñaron y me guiaron.

Hugo Chisag

AGRADECIMIENTO

A Dios, por concederme la vida y salud. A mi familia por brindarme su apoyo incondicional en el trayecto de mi formación académica. A los docentes por impartir sus conocimientos de la mejor manera posible a lo largo de este camino. Finalmente, a todas las personas que creyeron en mí y que con palabras de motivación aportaron con un granito de arena para seguir adelante y llegar a este punto.

Hugo Chisag

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1. Antecedentes Investigativos	1
1.2 Fundamentación Científica	¡Error! Marcador no definido.
1.3. Objetivos	24
Objetivo General	24
Objetivos Específico	25
CAPÍTULO II	27
METODOLOGÍA	27
2.1. Materiales	27
2.2. Métodos	27

CAPÍTULO III.....	29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes.....	29
Decisión.....	46
CAPÍTULO IV	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
4.1. Conclusiones	47
4.2. Recomendaciones.....	48
BIBLIOGRAFÍA	49
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Las clases virtuales, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico.....	29
Tabla N° 2 Utiliza usted herramientas informáticas para ampliar y profundizar los conocimientos	30
Gráfico N° 2 Utiliza usted herramientas informáticas para ampliar y profundizar los conocimientos	30
Tabla N° 3 Su profesor solicita el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas	31
Tabla N° 4 Las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes	32
Tabla N° 5 Está satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza su profesor....	33
Tabla N° 6 Qué recursos informáticos utiliza actualmente, para ampliar los conocimientos	34
Tabla N° 7 Las clases que imparten los docentes en las diferentes herramientas tecnológicas son	34
Tabla N° 8 Considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencias será.....	35
Tabla N° 9 Seleccione los materiales que utilizan los docentes en sus clases virtuales.	36
Tabla N° 10 Las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento	38
Tabla N° 11 Le gustan las tareas académicas que envían los docentes	39
Tabla N° 12 Las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase.....	40
Tabla N° 13 Las tareas influyen en la nota que va a obtener en la asignatura	41
Tabla N° 14 Frecuencias observadas - Esperadas	44
Tabla N° 15 Cálculo del Chi cuadrado.....	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Las clases virtuales, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico.....	29
Gráfico N° 2 Utiliza usted herramientas informáticas para ampliar y profundizar los conocimientos	30
Gráfico N° 3 Su profesor solicita el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico N° 4 Las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes ..	32
Gráfico N° 5 Está satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza su profesor.	33
Gráfico N° 6 Qué recursos informáticos utiliza actualmente, para ampliar los conocimientos	34
Gráfico N° 7 Las clases que imparten los docentes en las diferentes herramientas tecnológicas son	35
Gráfico N° 8 Considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencias será.....	36
Gráfico N° 9 Seleccione los materiales que utilizan los docentes en sus clases virtuales.....	37
Gráfico N° 10 Las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento	38
Gráfico N° 11 Le gustan las tareas académicas que envían los docentes	39
Gráfico N° 12 Las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase.....	40
Gráfico N° 13 Las tareas influyen en la nota que va a obtener en la asignatura	41

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA: LAS CLASES VIRTUALES Y LAS TAREAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DURANTE EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL-SEPTIEMBRE 2021.

Autor: Hugo Polivio Chisag Guamán

Tutor: Lic. José Fonseca

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación las clases virtuales y las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, plantea como objetivo general analizar las clases virtuales de las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, durante el periodo académico abril septiembre 2021; inicia con el análisis de los antecedentes investigativos, en los que se presenta varias conclusiones relevantes de varios autores, los mismos que constituyeron un aporte significativo para el desarrollo de la presente investigación, permitiendo plantear teóricamente cada variable. Mediante una metodología que combina la revisión de fuentes bibliográficas y el trabajo de campo se aplicó de manera virtual una encuesta a 24 estudiantes de la carrera de Educación Básica, como resultados relevantes se obtiene que la mayoría de estudiantes ven a la virtualidad como un aspecto positivo en su formación, concuerdan que requieren de ser más responsables y exigen que los docentes planifiquen adecuadamente las clases y las tareas, para que se conviertan en un verdadero refuerzo. Con la investigación se concluye que la virtualidad es un gran aporte para el proceso educativo siempre que use los recursos adecuados y se planifique de buena manera.

Palabras clave: educación, virtualidad, tareas, clases virtuales.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes Investigativos

Los antecedentes que se exponen a continuación constituyen a trabajos investigativos de otros autores sobre el tema, las mismas que aportan con sus conclusiones significativas para el desarrollo de la presente investigación.

Según. Soto (2014) manifiesta que la educación virtual está relacionada con las perspectivas de los estudiantes de la unidad educativa nacional Santa Rosa, enfatizando en los recursos de aprendizaje y su relación con la calidad de del curso virtual y un coeficiente de correlación Rho de Pearson igual a 0.965.

Las competencias de los docentes se relacionan al acompañamiento implícito de los estudiantes reflejando el aprendizaje colaborativo ya que hace referencia al ambiente de desarrollo de las clases para lo cual el diseño de un aula virtual y las herramientas tecnológicas que permiten un buen desenvolvimiento de la clase.

El acompañamiento virtual es muy importante en el proceso de la educación superior pues los estudiantes requieren de un seguimiento, apoyo y las resoluciones de inquietudes que tienen pues así ellos cuentan con una orientación para poder desarrollar sus actividades académicas y sus objetivos. Es muy importante comprender que la modalidad de estudio virtual es nueva por ende los estudiantes debieron adaptarse sintiéndose cómodos y seguros con la nueva forma de enseñanza.

Según .Sonó (pg. 161) existe un 75% de los docentes de matemáticas del cuarto semestre de la Carrera de Matemática y Física de la Universidad Central del Ecuador desconoce las aulas virtuales, sus usos y aplicaciones haciendo referencia a un 25% del profesorado o cual se aplica una metodología tradicional sin recursos informáticos de ningún tipo.

Con relación a las características metodológicas de las clases virtuales manifiesta que el uso variado de recursos informáticos que utilizan esto permite mejorar la calidad y profundidad del aprendizaje, la misma que es una ayuda para los estudiantes ya que luego de diseñar una clase se puede volver a repetir las veces que sea necesario.

Según. Pazmiño (pg.176) existe un desconocimiento acerca de la educación virtual por parte de los docentes y estudiantes de la unidad educativa “Alfonso R. Troya” del cantón Ambato. Y se puede decir que no es por interés sino se asemeja a la falta de acontecimiento acerca del tema, otro aspecto que se puede observar para que no se lleve a cabo una clase virtual es la falta de equipos tecnológicos ya que la herramienta principal para generar una clase y sea usado por los estudiantes en el proceso realizar sus tareas y por ende significativamente el proceso de aprendizaje.

Las clases virtuales hoy se manifiesta que puede ser aplicada solo en niveles superiores de la educación por la cual menciona que el tiempo parcial con el docente en las aulas y por otra parte en los hogares mediante aparatos tecnológicos permitiendo una vinculación directa con la educación virtual.

Por otro lado. Vargas (pg.72) manifiesta que la educación virtual es la única opción que existe hoy en día para que las personas trabajen, se comuniquen o estudien, pero hay un elemento muy importante que incide en que estas personas estén conectadas y se refiere específicamente a la carencia del servicio de internet en casa o dispongan de un teléfono inteligente capaz de soportar horas de clases virtuales. Este tipo de carencia en distintos hogares es el limitante para que los alumnos se conecten a las clases virtuales o envíen tareas a tiempo, es por ello que podría incidir en el rendimiento.

De la misma manera manifiesta que se logró determinar un buen dominio y fácil acceso por parte de los estudiantes hacia diferentes herramientas digitales implementadas por los docentes para el desarrollo de su clase siendo estos (whatsapp, zoom, meet, Gmail, Facebook leve, classroom) lo cual permitirá desarrollar sus competencias por asignaturas.

El uso de las diferentes aplicaciones digitales durante una clase deja en evidencia el dominio y el interés sobre la materia tanto en horas clase sincrónica como asincrónicas de las diferentes asignaturas, en los estudiantes.

Según. Palomino (pg. 62) hace referencia a cuatro instancias de investigación acerca de las labores en lo académico referidas al papel que desempeña en pro de conseguir aprendizajes significativos, sobre todo refiriéndose a la importancia que poseen; también constituyen prácticas valiosas, beneficiosas y significativas para docentes, estudiantes y representantes/padres de familia.

En segundo lugar, manifiesta que las tareas académicas son relevantes ya que permite mejorar el proceso de aprendizaje a medida que los estudiantes van desarrollando sus estudios, permite investigar y preparar para los exámenes aplicando lo aprendido en clase en la vida cotidiana de los docentes, además es un instrumento que permite al docente evaluar, medir y construir aprendizajes significativos. Así mismo las tareas permiten desarrollar la autonomía y la eficiencia de los estudiantes porque resultan entusiasmados.

El tercer lugar hace referencia que la participación de los padres de familia en cuanto a las tareas académicas es casi nula. Ya que deben realizar otras actividades para poder generar recursos económicos además consideran que los hijos jóvenes casi no necesitan ayuda para realizar sus actividades.

En cuarto lugar, la disposición de enviar actividades para generar aprendizajes referentes a las diversas asignaturas es obligatorias la cual es designada en pocas cantidades, al igual forma las tareas académicas que envían los docentes tiene relación a los temas tratados dentro de una clase así también las competencias de cada área generando un calificativo por su cumplimiento.

Según. Jiménez. (pg.186) las tareas académicas planificadas se enfocan en la repetición de contenidos a su vez el desarrollo de habilidades cognitivas esto busca una adquisición o aprendizaje referente a la historia de la filosofía.

El desarrollo de los tipos de tareas escolares de memoria y de comprensión cuya finalidad es el aprendizaje objetivo de contenidos conceptuales mediante la repetición esto presenta variación de las tareas escolares no siendo significativas para el desarrollo del pensamiento crítico, por lo tanto, se busca reforzar el aprendizaje de contenidos que están expuestos en textos basándose su práctica en la transmisión de estos contenidos.

La metodología que se utiliza para realizar una tarea académica a un es cotidiana pues no se propone nuevas técnicas que permitan al estudiante fomentar el desarrollo del pensamiento crítico, pues esto se vincula con una enseñanza de la historia de la filosofía, esto permite evidenciar que la filosofía no es utilizada como una técnica de razonamiento y reflexión, y no permite vincular con la realidad ,necesidad e intereses del estudiante así también no permite desarrollar habilidades de mayor complejidad cuando son tareas sencillas que no tiene un grado de dificultad.

Según. Rodas (Pg. 72) de acuerdo a los resultados se ha detectado que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Aurelio Ochoa Alvear; reflejan un alto nivel de incumplimiento de las tareas escolares, y la falta de control por parte de los padres o personas a su cargo.

Se puede decir que los padres de familia ocasionalmente acuden a las instituciones educativas para verificar el rendimiento académico de su representado también se puede decir que esto provoca un desinterés por parte del estudiante ya que los padres de familia en algunas ocasiones no se sienten responsables de asumir su rol frente a las tareas escolares dejando a los docentes la responsabilidad.

Según. Guerrero (pg.63) en su conclusión más relevante expresa que al parecer el cumplimiento o incumplimiento de las tareas académicas es porque no entienden, de no comprender la asignatura. (Por ello es que planteo la hipótesis de que el cumplimiento de las tareas escolares, posiblemente dejará de ser una situación insatisfactoria cuando se remedie la enseñanza del aprendizaje de las materias, asunto

que interpela a los maestros, quienes deben estar claros de cómo se enseña y como aprenden los alumnos.)

Por otra parte, se puede decir que las tareas académicas enviadas a la casa no refuerzan los conocimientos ya que en su mayoría no son tratados de temas que se revisó en clase por ende influye en las calificaciones considerando que siempre los padres de familia son los que terminan las tareas escolares.

El incumplimiento de tareas académicos que son enviadas por los docentes son ellos quienes reportan, sin embargo no se puede suprimirla porque se dice que si un estudiante no practica no va a prender, de la misma forma se ha tomado en cuenta que todos los docentes no tienen una formación pedagógica ya que muchos tuvieron que adaptarse al ámbito educativo

Definición de las clases virtuales

Como una forma de mantener la permanente actualización que responda a las necesidades personales, profesionales y sociales, y que el individuo esté en condiciones de plantear alternativas de solución a situaciones cotidianas en el proceso de enseñanza – aprendizaje surgen las clases virtuales como una modalidad que es parte de los nuevos retos que se asumen en la actualidad en el proceso educativo; con ello, la sociedad y su evolución tiene ahora como mecanismos de impartir conocimientos y formar parte del sistema educativo, este tipo de modalidad.

De otra parte, es evidente también la relevancia de las clases virtuales en lo referente a la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de inter aprendizaje en el que los docentes poseen más posibilidades de acceder, de manera colaborativa y flexible a recursos que les favorezcan, de ahí que, es importante considerar la variedad de elementos que intervienen al aplicar las clases en la virtualidad.

Para Camacho (2010) citado en Perdomo y Perdomo (2012) las clases en la virtualidad, pese a que puede ser paradójico, permiten el contacto directo entre los participantes (docentes y estudiantes): cuando se efectúan intercambios de mensajes escritos y en la posibilidad de dar seguimiento a los avances de los docentes, incluso

más detalladamente que en la prespecialidad; asimismo la información que se comparte es posible que se adapte a los estudiantes porque se puede trabajar en base a módulos, lo que facilita también el tratamiento de contenidos y asimilación de destrezas. De ahí que, para desenvolverse en la educación mediante clases virtuales es preponderante que se conozcan los componentes de las mismas, entre ellos se citan:

Exploración: se sabe que el empleo de internet, más precisamente la www (Word Wide Web) constituye una excelente herramienta de exploración que posibilita a docentes y estudiantes una fuente inagotable de recursos e información.

Experiencia: en la virtualidad, los estudiantes se involucran en experiencias nuevas tanto de aprendizajes como de socialización; estas nuevas experiencias suelen incluir contacto directo con los docentes y sus compañeros de curso lo que facilita la comunicación e interacción con otros.

Flexibilidad: Hay la posibilidad que a cualquier hora y desde cualquier lugar se pueda, acceder por parte de los participantes de la educación virtual, a los recursos que apoyan el proceso de estudio.

Compromiso e involucramiento: las clases en la virtualidad dan al estudiantado la posibilidad irrepetible de compartir experiencias con otros estudiantes, esto, a la vez, refuerza el sentido de comunidad y colaboración. Adicionalmente, los estudiantes tienen el control del manejo de recursos y tiempo que emplea; es capaz de escoger la mejor vía de aprendizaje en relación a sus capacidades y preferencias.

Actualidad: los docentes disponen de la posibilidad de mantener actualizados sus temas y materiales para el proceso de inter aprendizaje de manera instantánea, esto favorece para que las clases se mantengan vigentes y actualizadas. Esto hace prever que los profesores, cuando emplean herramientas actuales se vean involucrados en desafíos técnicos y culturales que conducen a una transformación dinámica y compleja en los momentos “qué, cómo y cuándo” enseñar. Es por eso que, las clases virtuales respaldan la pedagogía mediante innovación de estrategias que conllevan al desarrollo

del proceso de inter aprendizaje flexibilizando los bloqueos cognitivos y las enormes barreras que aparecen y se afianzan en el tradicionalismo.

Características

- Permite que, a través de la planificación previa y pertinente, las clases virtuales sean oportunas para trabajo mediante datos, textos, sonido, gráficos, imágenes y voz.
- Práctica, eficiente y efectiva siempre que se posea la adecuada conexión a internet para los medios sincrónicos. Es práctica también debido a que es de amplia cobertura y fácil acceso; eficiente porque es un mecanismo instantáneo y masivo que conlleva bajos costos; y, efectiva porque está disponible siempre para refuerzo e interiorización de los contenidos. (Peña, 2012).
- Es actual, debido a que facilita que se conozcan los últimos avances mediante sistemas de información e internet.
- Ordenada, porque responde a una programación previa con objetivos y normativa en cuanto a tiempos de horas asincrónicas, sincrónicas, horarios y más elementos que responden a una planificación.
- Económica, porque no requiere acudir a una infraestructura de un edificio en el que funcione una Institución educativa, las clases virtuales se pueden impartir en línea.
- Autónoma, porque este tipo de educación depende de la responsabilidad que ponga el estudiante en la ejecución de sus actividades y asimilación de sus conocimientos.

Rol del educador Virtual

De lo que manifiestan Ryan y otros (2000) citado en Ávila y Martínez (2014), el docente tiene un papel de mediador entre lo que se enseña (contenidos) y las actividades de construcción de aprendizajes (constructivismo) de parte de los estudiantes. Las responsabilidades y roles del docente en la educación virtual tendrían cuatro categorías, que se describen a continuación:

En lo social: requiere habilidades para generar un ambiente colaborativo que garantice la consecución de un ambiente óptimo de aprendizaje.

En lo pedagógico: el docente es un mediador que favorece con su conocimiento especializado, genera discusión de puntos críticos, plantea interrogantes, responde a las inquietudes de los dicentes, proporciona coherencia a la discusión, sintetiza los puntos relevantes y destaca lo más importante.

En el aspecto técnico: se debe propender a que los participantes del proceso se encuentren cómodos con los recursos a emplear, en caso de requerir ayuda, se la debe prestar oportunamente.

En lo administrativo: Hay que conocer el software a emplear (tanto docentes y dicentes), si es menester, se deben anticipar los grupos de trabajo y más elementos previos para que la marcha de las clases virtuales se desenvuelva sin dificultades.

Autores como Ryan y otros (2000) señalan que puede haber clasificaciones a partir de diferentes roles del tipo: social, intelectual y organizativo. Bajo esta misma corriente, Adell (1999) propone, teniendo en cuenta las ingentes necesidades educativas: diseño del currículo, diseño del curso, planificación de actividades, escogimiento de recursos disponibles y contenidos.

Como proveedor de contenidos, el docente debe elaborar los materiales de enseñanza coherentes con los objetivos; debe emplear diferentes formatos y que se caractericen por la personalización e interactividad.

Como tutor es facilitador del aprendizaje.

En el rol de evaluador, el docente debe fijarse en la valoración del aprendizaje de los estudiantes, su realimentación, tanto dentro del proceso educativo como en los resultados que se obtengan.

Como técnico docente, debe proporcionar soporte ante posibles inconvenientes que se presenten en los estudiantes a lo largo del curso (sobre todo al inicio, pero sin descuidar durante el desarrollo del mismo).

Adicionalmente, Gilbert (2002) presenta un análisis desde una perspectiva más amplia sobre las funciones, roles y efectos de la práctica docente, a nivel individual como grupal, entre ellos, se citan:

Colaboradores: El docente tiene el rol de favorecer la resolución de inconvenientes a través del trabajo colaborativo; tanto en espacios no formales como formales. Es necesario que asuma nuevas estrategias de trabajo en equipo considerando que es una colaboración no presencial y existen diferencias geográficas y espacios virtuales.

Consultores de información: Los docentes son buscadores de recursos y materiales para la información. Ayuda a los estudiantes para que accedan con facilidad a la información. Emplean diferentes herramientas tecnológicas para la recuperación y búsqueda de datos relevantes al proceso educativo.

Trabajadores autónomos: Con los medios tecnológicos hay preeminencia del trabajo individual antes que grupal, ya que las implicaciones de realizar las actividades en el hogar (tele trabajo o tele formación) se asocian a procesos de aislamiento o soledad si no se manejan adecuadamente los espacios de socialización y comunicación sincrónicas y asincrónicas para las relaciones personales.

Facilitadores del aprendizaje: Los entornos tecnológicos y las aulas virtuales se concentran en el aprendizaje, antes que en la enseñanza que se entiende clásicamente como transmisión de contenidos e información.

Ventajas

- Comunicación precisa e instantánea (sincrónica) y comunicación asincrónica. La educación virtual es interactiva.
- Se acortan distancias, los estudiantes, por más lejos que se encuentren, pueden comunicarse entre sí y con los docentes; incluso con personas expertas que no pertenezcan al grupo.
- Mejor funcionamiento del proceso de aprendizaje por el contexto de aprendizaje y por la colaboración entre los participantes del mismo. De ahí que, el proceso educativo en la virtualidad se basa en el aprendizaje centrado en el alumno.
- La virtualidad también permite acercar a zonas geográficas distantes, por supuesto, si estas disponen de acceso a internet, con ello el acceso a bibliotecas,

datos e información están disponibles en cualquier lugar. Los partícipes del proceso acceden a una creciente cantidad de pensamientos, ideas, actividades de aprendizaje que se pueden emplear para generar nuevas oportunidades, también estos recursos pueden encontrarse en cualquier parte del globo terráqueo.

- Comodidad en el acceso en el lugar y momento que se requiera porque los recursos permanecen en la web a disposición de los participantes del curso.
- Mayor facilidad de interacción entre los individuos, aun cuando sean de diversas culturas.
- Posibilidad de escoger de una diversidad de recursos de aprendizaje los más adecuados para llevar a cabo el proceso; esta ventaja debe ser aprovechada por los docentes el momento de la planificación, en coherencia con los objetivos de aprendizaje.
- Las experiencias y actividades están siempre visibles (así debe planificar el docente) para que sean revisadas en las ocasiones que los participantes necesiten. Esta ventaja hace que el docente también disponga de la información para evaluar si es pertinente o debe replantearla.
- Posibilidad de enfocarse en las ideas presentadas por los participantes, sin tomar importancia de su raza, edad, nivel social, género.
- La prontitud también es una ventaja porque el aprendizaje tiene efectos positivos en la capacitación de las personas que se dedican a otras actividades. Pueden plantearse más actividades y recursos de motivación con lo que aprenden de forma más eficiente y están mucho más satisfechos porque hay flexibilidad y tiempo para cumplir lo encomendado.

Desventajas

- Hay pasividad de ciertos estudiantes que consideran que como no existe un control físico es fácil y sin importancia.
- No existe un verdadero contacto persona a persona de forma física.
- No hay una estructura pedagógica física, solo la que se plantea en multimedia y mediante la informática.
- Costos elevados de mantenimiento y actualización de equipos y contratos de internet.

- Dificultad en el acoplamiento a las tareas virtuales y se deja de lado aspectos presenciales que pueden ser más sencillos, pero no se los practica por la imposición de la educación en línea.
- No se cuentan con estructuras tecnológicas diseñadas para un cien por ciento de virtualidad por lo que ciertos aspectos se adaptan a esa realidad y se dificulta su completa implementación. (Peña, 2012).

Requisitos para la educación virtual

Los requisitos fundamentales están dados por el aspecto tecnológico, sin embargo, la preparación docente es también indispensables; así como, la predisposición, colaboración e involucramiento de los estudiantes. Los docentes, que planean el proceso, deben mantener una ideología constructivista, participativa y motivadora como elementos también indispensables en la educación virtual (Peña, 2012).

Que es el software educativo

Software educativo es un programa diseñado con la finalidad de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Un *software* educativo es una herramienta pedagógica elaborada específicamente con esta finalidad. Los *softwares* educativos también son llamados plataformas educativas, programas educativos o informática educativa.

Debido a la era digital que vivimos, los *softwares* educativos son herramientas cada vez más necesarias de ser contempladas e incorporadas en los sistemas educativos.

Un *software* educativo no debe confundirse con un **recurso educativo**, que no es creado con un fin pedagógico, pero puede ser usado como una herramienta que facilite la enseñanza como, por ejemplo: las hojas de cálculo, programas de presentación de diapositivas, programas de edición y diseño, entre otros.

Características

Para que un programa se considere un *software* educativo debe cumplir, por lo menos, con las siguientes cinco características:

- Tener un objetivo didáctico
- Necesitar de un dispositivo digital para acceder (computadora, *smartphone*, etc.)
- Ser interactivo
- Tener la función de individualizar el trabajo
- Ser fácil de usar

Tipos

Los *softwares* educativos se pueden clasificar en los siguientes tipos:

- Ejercitadores: son programas que engloban una serie de ejercicios para que el alumno pueda resolver y aprender.
- Tutoriales: son guías que refuerzan temas aprendidos en la sala de clases.
- Simuladores: representan ecuaciones, procesos o fenómenos naturales de una forma visual y atractiva.
- Juegos educativos: usa el juego como una herramienta para el aprendizaje.
- Solución de problemas: mezcla todas las herramientas anteriores en un solo programa.

¿Qué Es multimedia?

- Es cualquier combinación de texto, arte gráfico, sonido, animación y vídeo que llega a nosotros por computadora u otros medios electrónicos. Es un tema presentado con lujos de detalles. Cuando conjuga los elementos de multimedia - fotografías y animación deslumbrantes, mezclando sonido, vídeo clips y textos informativos - puede electrizar a su auditorio; y si además le da control interactivo del proceso, quedarán encantado.
- Multimedia estimula los ojos, oídos, yemas de los dedos y, lo más importante, la cabeza.
- Multimedia se compone, como ya se describió anteriormente, de combinaciones entrelazadas de elementos de texto, arte gráfico, sonido, animación y vídeo.

Multimedia Interactiva

Es cuando se le permite al usuario final - el observador de un proyecto multimedia controlar ciertos elementos de cuándo deben presentarse.

Hipermedia:

- Es cuando se proporciona una estructura ligada a través de los cuales el usuario puede navegar, entonces, multimedia interactiva se convierte en Hipermedia.
- Aunque la definición de multimedia es sencilla, hacer que trabaje puede ser complicado. No sólo se debe comprender cómo hacer que cada elemento se levante y baile, sino también se necesita saber cómo utilizar las herramientas computacionales y las tecnologías de multimedia para que trabajen en conjunto. Las personas que tejen los hilos de multimedia para hacer una alfombra esplendorosa son desarrolladores de multimedia.
- Un proyecto de multimedia no tiene que ser interactivo para llamarse multimedia: los usuarios pueden reclinarse en el asiento y verlo como lo hacen en el cine o frente al televisor. En tales casos un proyecto es lineal, pues empieza y corre hasta el final, cuando se da el control de navegación a los usuarios para que exploren a voluntad el contenido, multimedia se convierte en no - lineal e interactiva, y es un puente personal muy poderoso hacia la información.

Herramientas de Desarrollo de Multimedia

- Las herramientas en programación se diseñan con la finalidad de administrar los componentes de multimedia de forma individual, pero, con la posibilidad de que se interactúe entre usuarios. También deben proporcionar un método para que los usuarios interactúen con el proyecto, la mayoría de las herramientas de desarrollo de multimedia, presentan también la facilidad para editar y diseñar imágenes y texto, la posibilidad de insertar recursos audiovisuales como complemento a las necesidades del proceso educativo y con facilidad de acceso para los participantes del mismo. El conjunto de lo que se produce y la forma de presentarlo al observador es la interfaz de usuario de lo que se reproduce y la forma de presentarlo al observador es la interfaz humana. Esta interfaz puede definirse tanto por las reglas de lo que debe suceder con

los datos introducidos por el usuario como por los gráficos que aparecen en la pantalla. El equipo y los programas que rigen los límites de lo que puede ocurrir es la plataforma o ambiente multimedia.

Habilidades digitales

Con el vertiginoso avance tecnológico que vive la sociedad se hace imprescindible la adquisición de habilidades digitales, el empleo de estas hace que se presente en el escenario un tema recurrente y en auge, como es el aprendizaje adaptativo que se origina como efecto de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que se han convertido en un soporte para la educación efectuando tareas con fines didácticos y que los profesores tengan acceso a determinadas habilidades que faciliten también la interacción y la obtención de los objetivos previamente planteados.

En el artículo que se encuentra en Educational Technology and Mobile Learning. (2012) se consideran como habilidades digitales que deben desarrollar los docentes en el siglo XXI asociadas al uso de las TIC.

Cabe aclarar que el rol principal está a cargo de los estudiantes que deben poseer, de igual manera, ciertas habilidades digitales, las que se han asimilado cuando:

- Utiliza de forma eficaz y creativa las TIC.
- Aprende a tomar decisiones correctas y soluciona problemas.
- Analiza, evalúa y busca en diversas fuentes la información para el desarrollo de sus habilidades.
- Produce y publica sus propios contenidos con el empleo de herramientas de internet.
- Trabaja en equipo y se comunica eficientemente con los demás.
- Es responsable y respetuoso en el empleo de las TIC; en conclusión, se convierte en un ciudadano digital responsable que asume el rol de ser proactivo en el desarrollo de la comunidad en general (Sierra, s.f)

Herramientas

La planificación previa del proceso educativo en la virtualidad, como se señaló antes, es responsabilidad directa de los docentes, sin embargo, antes del inicio del curso deben revisarse los elementos de la virtualidad (revisión de contenidos, comprobación de enlaces, actualización y pertinencia de la información complementaria y otros aspectos), si se detecta alguna situación problemática se deben efectuar los cambios que se requieran a fin de que las herramientas digitales estén aptas para emplearse como elementos constitutivos del proceso de inter aprendizaje en la virtualidad. (Arboleda. s.f)

- Herramientas tecnológicas

Las tecnologías de la información y comunicación han llegado a ser los pilares fundamentales de la sociedad, en ellos descansa la responsabilidad de brindar a los ciudadanos una educación que abarque esa realidad. Con las TIC las posibilidades de acceder a la virtualidad se facilitan, para ello, deben considerarse dos aspectos: su uso y conocimiento Eugenia, 2005).

Se debe aclarar que los recursos digitales son la base fundamental de esta modalidad de educación, por ella, se aglutinan los intereses de docentes y dicentes pues facilita el mejoramiento del rendimiento académico y la adquisición de aprendizajes significativos.

Metodología de las clases virtuales

La base de una adecuada metodología es la generación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Si todos tienen acceso a la adquisición de las habilidades digitales, se entiende que manejan las tecnologías de la información y comunicación, con ello se garantiza la conectividad, el equipamiento y una diversidad de materiales educativos digitales y plataformas educativas que propician las mediaciones e interacciones pedagógicas. Posteriormente se accede al empleo de métodos como:

- **Sincrónico**

Es el que se desarrolla al mismo tiempo, en tiempo real, en el mismo instante en que se da la interacción del docente con los estudiantes, debe prepararse con antelación la hora en la que se dé el encuentro virtual entre emisor y receptor (Peña, 2012).

Con esta modalidad el proceso de inter aprendizaje se da desde cualquier lugar siempre que se cuente con los recursos tecnológicos necesarios que conlleven a la comunicación mediante el internet. En educación es el aula virtual el principal escenario para ello.

- **Asincrónico**

Esta modalidad de interacción virtual permite que se desarrollen actividades sin la necesidad de la interacción simultánea de los participantes (Peña, 2012).

Herramientas como los foros, entrega de tareas, pueden darse en tiempos establecidos, pero, sin el requisito de estar “conectados” docentes ni estudiantes en forma virtual. Este método se convierte en una ventaja del empleo de la virtualidad porque facilita que la educación se complemente en espacios autónomos y en los momentos en los que pueda acceder el estudiante a la revisión del material del aula virtual.

Tareas académicas

Ochoa (2011) menciona que: las actividades fuera de clase que se proponen a los estudiantes con fines de refuerzo de los contenidos y acceso a las habilidades son las tareas, estas también pueden efectuarse en el interior de las clases; ya en la virtualidad, las tareas tienen el mismo fin, dependiendo de la planificación y con la finalidad de que los estudiantes afiancen sus conocimientos y adquieran los aprendizajes significativos.

Mattos (1980) afirma que: “las tareas escolares, como actividades fuera de clase, se constituyen en parte de la complementariedad de los procesos educativos, se vinculan directamente al plan de estudios elaborado por el docente y tiene la finalidad, también, de valorar el impacto de lo tratado en el aprendizaje de los dicentes”. Adicionalmente, con las tareas se consolidan valores como la responsabilidad, orden, cooperación, solidaridad.

González, y Albuquerque (2009) conciben a las tareas como un proceso de aprendizaje en lo formal, pero, en un ambiente informal.

Se establece que los autores citados confirman la importancia del papel de las tareas escolares como enlace entre lo que se aprende y lo que requiere reforzarse, tiene relación también con el entorno, con ello se deja de lado la concepción de solo refuerzo y se amplía en un contexto más abarcador. Asimismo, se afirma que las tareas constituyen el complemento de una clase concluida o de un tema tratado, dan la posibilidad de que el aprendizaje se cristalice en contextos no escolares.

Métodos participativos

Algunos autores identifican a los métodos participativos como productivos o activos, son las vías, medios y procedimientos sistematizados de desarrollo y organización de las tareas de los estudiantes, adicionalmente, deben considerar acepciones no tradicionales de la enseñanza y tienen la finalidad de conseguir óptimos rendimientos académicos y desarrollo de habilidades afectivas y cognitivas. (Colectivo de autores, 1998).

Tipos de tareas académicas

Se establecen tres tipos de tareas, de acuerdo a lo que sostiene Laconte, (2011):

1. Prácticas

Son tareas que permiten el refuerzo de los conocimientos o habilidades recién asimilados en clase. Entre las actividades que pueden desarrollarse en este tipo de tareas están: cuestionarios, guías de ejercicios, ejemplos de complementación. La utilidad de las tareas prácticas está en que reconocen los conocimientos previos de los

estudiantes y sirven para el estímulo de las habilidades e información personal y directa.

2. De preparación

Este tipo de tareas pretenden proveer información de las temáticas a tratar a futuro, en las siguientes clases. Entre las actividades de preparación, están: búsqueda de información, lectura, conseguir materiales para demostraciones o experimentos. La utilidad está en que activan esquemas mentales previos sobre lo que se estudiará a futuro en el proceso educativo.

3. De extensión

Son tareas que fomentan el aprendizaje creativo e individualizado, enfatizan la investigación e inventiva de los dicentes. Como ejemplos de este tipo de tareas están: proyectos continuos desarrollados a lo largo del curso, tareas con plazos largos de entrega por su extensión; la utilidad está en la aplicación en nuevas situaciones de los conocimientos y habilidades que poseen de antemano los estudiantes.

Beneficios de las tareas académicas

El tema de las tareas es un tema polémico y recurrente en el ámbito educativo; sin embargo, no se deben dejar de reconocer los múltiples beneficios, de acuerdo a varios autores, en especial lo que manifiesta el Departamento de Educación del Gobierno de Nueva Gales del Sur, los beneficios de las tareas son:

A nivel general

- Facilitan a los estudiantes a organizar y planear su tiempo
- Afianzan los lazos entre la escuela y el hogar
- Posibilitan la consolidación, ampliación y práctica de la labor realizada en clase
- Fortalecen la capacidad de indagación en los estudiantes
- Ponen de relieve los hábitos de estudio, autodisciplina y concentración que sirvan a los estudiantes para toda su vida.
- Consolidan el rol de cuidadores y padres como participantes del proceso educativo.
- Amplían el espectro de los niños creativos y talentosos.

Permite a los docentes:

- Identificar a los alumnos y sus capacidades, así como el nivel de asimilación que han alcanzado.
- Alcanzar los propósitos de un aprendizaje positivo.
- Colaboran en impulsar la calidad de los aprendizajes.
- Sirven como preámbulo para las clases siguientes.
- Dan la facilidad de identificar las actitudes de los estudiantes frente a la variedad de tareas extra clase.
- Favorecen a la integración del grupo a los estudiantes con dificultades de adaptación considerando trabajos en equipo.
- Facilitan la detección de estudiantes que no reciben ayuda adecuada de parte de sus padres y cuidadores.
- Permiten comunicar a los padres/representantes sobre los diferentes trabajos que se efectúan en clase y fuera de ella.

Los beneficios a los estudiantes son:

- Desarrollo del sentido de responsabilidad.
- Se impulsa la realización de actividades de auto instrucción.
- Favorecen el fortalecimiento y formación de hábitos positivos de disciplina y estudio en el trabajo educativo.
- Motivan a los estudiantes el desarrollo de la creatividad en la elaboración de tareas de investigación y consulta.
- Habitúan a que se ocupe el tiempo libre de forma adecuada en actividades útiles en forma personal y la comunidad.
- Posibilitan la puesta en práctica de relaciones humanas positivas.
- Inducen a satisfacer las necesidades de aprendizaje por medio de refuerzo e investigación
- Capacitan a los estudiantes el desarrollo de forma organizada y planeada actividades individuales y grupales.

Cuando se asignan tareas se debe considerar:

- La perspectiva de los estudiantes en forma individual y los objetivos que se pretenden alcanzar con el proceso educativo.
- Que sean significativas y pertinentes;
- Una planificación que evite cargas excesivas para los estudiantes
- Que estén enunciadas con claridad para que se entiendan de forma correcta.
- La diferenciación de su naturaleza, a fin de satisfacer las necesidades de aprendizaje de los dicentes
- Una revisión oportuna para realimentar.

Se destaca que los deberes escolares no necesariamente deben limitarse a tareas con papel y lápiz. Se pueden incluir otras como practicar, observar, ensayar, entrevistar, investigar y estudiar, por ejemplo.

Toda tarea debe tener un propósito definido, se deben precisar los procedimientos requeridos para la realización de está, siempre teniendo en cuenta las actividades escolares, familiares y recreativas de los alumnos, así como sus posibilidades económicas y actualmente su acceso a la tecnología.

Importancia de las tareas

Con la finalidad de dar a conocer la importancia de las tareas escolares y conseguir los resultados que se desean obtener con las mismas, se debe considerar también los mecanismos de evaluación que sirvan como insumos para identificar el logro de los objetivos previamente planteados.

En ese sentido, los profesores deben expresar con claridad lo que espera que los estudiantes efectúen; debe darles a conocer la forma en la que se va a evaluar y el objetivo de la tarea, ese es el primer paso para conseguir éxito en las actividades y, sobre todo, comodidad por parte de los estudiantes al efectuar las tareas propuestas.

La ausencia de claridad en las instrucciones genera confusión, molestia e incumplimiento.

Otro elemento importante en la planeación de las tareas es determinar el tipo de conocimiento que se quiere desarrollar o adquirir; una vez que se identifican estos aspectos y se socializa con los estudiantes, el desempeño mejora ostensiblemente. Concomitante con ello, se debe dar a conocer el nivel de respuesta del estudiante; para ello, como se señaló antes, las instrucciones deben ser claras para garantizar la comprensión y mejor desempeño de los estudiantes.

Aspectos complementarios son la calidad del trabajo efectuado, puntualidad en la entrega de las tareas, orden, respeto a las ideas ajenas que permitirán una valoración positiva o las recomendaciones que se efectúen para ir mejorando, con ello se complementa la función de la tarea como corolario de los temas tratados e incentivo en la consolidación de valores.

Los estudiantes deben comprender las alternativas que tienen al efectuar las tareas, en la presentación como en la profundidad y extensión de los contenidos. Hay ocasiones en que se puede solicitar en calidad de previa presentación o “borrador” a fin de corregirse para la presentación definitiva; esto se aplica frecuentemente en tareas de larga extensión y con suficiente tiempo para la primera entrega, corrección y entrega final.

Tipo de Información Correctiva Proporcionada

Para conseguir calidad en las tareas escolares se depende, en gran medida, de las recomendaciones de mejora que reciba el alumno. Estas recomendaciones deben tener escalas de valoraciones (rúbricas) que permitan generar calificaciones adecuadas; en este ámbito se distinguen cuatro aspectos, explicados a continuación:

- Requerimientos cognitivos de la tarea
- Claridad en el nivel de dificultad de acuerdo al curso y capacidades de los estudiantes.
- Relación de la tarea con los objetivos de aprendizaje a alcanzar

- Nivel de asociación entre las habilidades a desarrollar y los contenidos estudiados.

Para identificar una tarea de calidad se deben considerar las siguientes características: orden puntualidad, exactitud de contenidos, limpieza, presentación, realización.

Es así que cada profesor debe prever modelos o estándares definidos para conseguir que se compruebe que los trabajos realizados como tareas sean útiles a la formación de los estudiantes, con ello se consigue que el proceso sea holístico y abarcador de conocimientos, habilidades y actitudes.

Relación entre tecnología y docencia

La actual sociedad de la información y comunicación exige que los llamados a emplear tecnologías en las aulas sean los docentes, pero también los dicentes; los primeros como responsables de la planeación, ejecución y evaluación del proceso y los segundos como actores de la adquisición de nuevas habilidades; en ese contexto, hay variada literatura que induce a procesos en que se privilegien herramientas tecnológicas. (Bartolomé, 2004). La auto preparación y capacitación permanente conducen a que los docentes adquieran experticia en el manejo de recursos educativos digitales, plataformas y más elementos que hacen de las clases interactivas, motivadoras, innovadoras y con óptimos resultados.

El empleo de las herramientas tecnológicas en los procesos educativos hace que estas sean consideradas elementos fundamentales en el desarrollo de los actuales modelos educacionales Clement (citado por Maxwell 2007), afirma que muy estrecha es la diferencia entre los individuos, pero la más marcada diferencia es la actitud, la gran diferencia se marca si esa actitud es positiva o negativa. Al respecto, Gordon Allport (2013) afirma que la actitud es lo que distingue a unos de otros en el ámbito de la psicología social contemporánea, en, señala el autor, un estado de la mente, la organización y preparación que influyen en la respuesta de una persona ante el contexto en el que le toca desenvolverse.

Es así que se habla de una transformación en el proceso educativo mediante el dinamismo global que no puede dejar de lado la preparación de la respuesta ante nuevas formas de enseñanza que plantea la virtualidad como el eje y para lo que, todos los integrantes de la comunidad educativa deben prepararse, instruirse y actuar con actitud positiva para hacer frente al reto de la transformación de modalidad; esto es un aspecto que le ha correspondido vivir a la educación de un momento a otro por efecto de la pandemia que se vivió. La virtualidad ha tomado preponderancia y es menester que se planteen espacios de reflexión del impacto que ha tenido en docentes, docentes y comunidad en general la modalidad de educación virtual

Refuerzo Académico en la educación virtual

El artículo 208 del Reglamento General a la LOEI hace referencia al refuerzo académico como el grupo de estrategias previamente planificadas que consolida, complementan o enriquecen las acciones educativas ordinarias y que se concretan mediante la adopción de medidas de atención a la diversidad; el diseño de ellas está a cargo de los docentes y van destinadas a los estudiantes que tengan dificultades al inicio, en el transcurso o al final del proceso brindándoles atención personalizada. Las acciones de refuerzo se aplican, de acuerdo a la misma normativa, dentro del horario de clases y “deben estar contempladas en la medida de las posibilidades en el distributivo de la carga horaria semanal del docente”. Es menester aclarar también que los docentes no deben diseñar planes adicionales para el refuerzo académico en ciertos niveles de educación (primeros años, sobre todo), esto debido a que se debe incluir en el mismo proceso las labores de refuerzo. En años superiores el tema del refuerzo debe ser debidamente planificado y atender a los requerimientos que se presenten de manera individualizada en los diferentes años. En la educación universitaria, por su parte, el refuerzo académico es consustancial al tratamiento de las asignaturas y dependen en gran medida de la planificación docente e involucramiento de los estudiantes:

El refuerzo académico es planificado e implementado por los mismos docentes de la asignatura; en casos excepcionales o, por decisión de la Institución educativa, puede ser impartido por otro docente del Área o personal del Departamento de Psicología.

¿Cuándo se imparte?

Se pueden realizar en las horas de clase dentro de la jornada de trabajo.

¿Dónde se imparte?

Dentro del aula, u otros entornos pertinentes que sean adecuados para el trabajo en pequeño grupo o de manera individual.

Como elementos del refuerzo académico se pueden considerar, en primer término, las clases de refuerzo impartidas por el mismo docente o por otro docente designado para el efecto; en segundo lugar, las tutorías individuales con el mismo docente o con otro que sea designado (dependiendo de la normativa y realidad que se presente) ; el tercer elemento es la tutoría individualizada con personal del departamento de psicología o experto psicopedagogo/a en el caso de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, y, finalmente el cronograma de estudios que debe ser cumplido en el hogar con soporte de la familia.

Sobre la evaluación del refuerzo académico

Durante el refuerzo académico y luego de concluido el mismo, el docente es responsable de revisarlo y valorarlo con fines de determinar si dio el resultado esperado; de ser necesario implementará una realimentación oportuna, precisa y detallada que haga que el estudiante mejore y aprenda. Adicionalmente, los trabajos de refuerzo serán calificados y deben promediarse con las calificaciones obtenidas en el resto de actividades. Se concluye que el refuerzo académico es un proceso al que deben asistir los estudiantes con fines de afianzar y mejorar su desempeño, no solo en lo numéricos, sino en los aprendizajes, habilidades y actitudes. La planificación, pero sobre todo el involucramiento de los estudiantes y su compromiso de asumir el refuerzo como un elemento vital en el proceso, no se debe verlo como la segunda oportunidad de mejorar sino la forma de completar satisfactoriamente el proceso académico; adicionalmente, aplican los efectos del refuerzo en la educación presencial como virtual.

1.3. Objetivos

Objetivo General

Identificar la incidencia de las clases virtuales en las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, durante el periodo académico abril septiembre 2021

Objetivos Específico 1: Determinar la influencia de las clases virtuales en los estudiantes de primer semestre de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Para la ejecución del primer objetivo fue necesario la recopilación de varias fuentes bibliográficas para conceptualizar las clases virtuales como una estrategia de aprendizaje significativo, además la recopilación de esta información permitió obtener una base conceptual bastante amplia para tener el suficiente conocimiento acerca del tema.

Además, mediante la investigación de campo que fue realizada mediante un cuestionario virtual la misma que fue aplicada a los estudiantes de primer semestre. Se pudo comprobar que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo en la utilización de las herramientas tecnológicas como una estrategia metodológica la misma que favorece al desarrollo de las tareas académico de los estudiantes considerando que las clases virtuales que imparten los docentes son muy activas influyendo de manera directa con las tareas que deben presentar los estudiantes.

Cabe recalcar que en algunos estudiantes se pudo evidenciar ciertas contradicciones en sus respuestas, esto se debe a que aún no se ha adquirido el suficiente conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas dentro de las clases virtuales conceptualizando como una estrategia metodológica y su aplicación dentro del campo educativo.

Objetivo específico 2: Determinar la significatividad de las tareas académicas durante el proceso enseñanza aprendizaje de los docentes de primer nivel de la carrera de educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Para la consecución de este objetivo se aplicó una investigación de la encuesta digital, a través de esta se pudo corroborar que los estudiantes utilizan herramientas informáticas para la realización de actividades establecidas con un cierto contenido de conceptos, opiniones y operaciones que exigen inferencias, clasificaciones, aplicaciones, etc., y en función de las condiciones básicas que se da el aprendizaje significativo, consideramos como tareas académicas a un conjunto coherente de

actividades (pasos, operaciones o elementos comportamentales) que conducen a un resultado final observable y medible, por lo general estas tareas son propuestas por el asesor y derivadas de un plan de estudio y programada y elaborada por asesores conductores a quienes es asignado la responsabilidad del curso siguiendo determinados lineamientos preestablecidos por la institución. La utilización de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación siempre son importantes ya que permiten reforzar lo que el docente imparte en la clase siendo esto un potencial para alcanzar los objetivos planteados al inicio de cada ciclo académico. Por ende, las tareas influyen notablemente en las calificaciones de cada asignatura y la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con las tareas que envían los docentes mediante estas se puede argumentar un aprendizaje coherente en los estudiantes enfatizando la significatividad de la misma. Toda esta información pudo obtenerse a través de la ejecución de la técnica de la encuesta virtual, por lo que los datos se obtuvieron directamente del objeto de estudio.

Objetivo específico 3. Socializar los resultados de la investigación efectuada a estudiantes y docentes de la carrera de educación básica.

Una vez que se aplicó la encuesta a los estudiantes se procedió con la tabulación de las respuestas recolectadas para visualizar la información a través de tablas y gráficos estadísticos que facilitan su análisis. La tabulación y el análisis de los datos obtenidos permitieron que se hiciera la interpretación de cada pregunta del cuestionario digital.

Luego se procedió a verificar la hipótesis a través de la regla de decisión del Chi cuadrado, esto permitió que se descarte la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna, la cual manifiesta que “las clases virtuales inciden en las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, durante el periodo académico abril septiembre 2021 ” gracias a esto se puede elaborar las conclusiones y recomendaciones basadas en todos los datos obtenidos.

Finalmente, obtenido todos los datos y terminada el trabajo final, se podrá socializar los resultados obtenidos del trabajo de investigación

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para la investigación se trabajará con estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

La población en estudio se llevará a cabo con los estudiantes del primer nivel de la Carrera de Educación Básica siendo un total de 24 estudiantes, al representar un grupo reducido, se trabajará en su totalidad sin ser necesario tomar una muestra.

2.2. Métodos

En el presente trabajo de investigación, se realizó bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo. Dado que la investigación se fundamentará en la recolección de datos posteriormente se procedió a hacer un análisis, se utilizó un enfoque cuantitativo. Con el enfoque cuantitativo se recolectó datos para probar las hipótesis planteadas, esto con base en el análisis, interpretación de resultados y medición numérica, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Sampieri, 2013). Se utilizó datos para comprobar la hipótesis dada. Además, la investigación también tuvo un enfoque cualitativo porque se refleja la situación actual del problema, ya que sus resultados se someten a un análisis crítico para identificar de manera directa la caracterización de las clases virtuales e influencia en las tareas académicas.

Esta investigación se realizó bajo la modalidad: Bibliográfica y de campo. Esto debido a que la fundamentación teórica se ha realizado en base a libros, artículos, tesis como referencias y revistas científicas con el fin de ampliar y profundizar los diferentes enfoques, teorías y conceptualizaciones de la educación virtual de campo porque el proceso de estudio se produjo en el lugar de los hechos, es así que el investigador asumió un papel muy importante el cual es ponerse en contacto de forma directa con la realidad donde se encuentra el problema de investigación, para de esta manera conseguir la información de acuerdo a los objetivos planteados.

Se hace uso de la técnica de recolección de datos denominada encuesta digital, con su correspondiente instrumento, el cuestionario, en este caso virtual, para ello se utilizara la herramienta google forms, con ello es posible describir, registrar, analizar e interpretar de los datos obtenidos en concordancia con las hipótesis de trabajo, lo que vincula al estudio con el resto de componentes del trabajo con sus variables: las clases virtuales y las actividades académicas, de esta manera se puede visualizar aspectos importantes como la reflexión y socialización.

La presente investigación las clases virtuales y las tareas académicas se realizó a los estudiantes de la carrera de educación básica de primer nivel de la Universidad Técnica de Ambato ya que esto va a permitir el contacto directo con la fuente de información y tomar la información de forma directa de la realidad educativa de manera virtual

Se trabajó con un nivel de investigación exploratorio ya que posee una metodología flexible por lo cual permitió conocer elementos de cada variable de estudio permitiendo analizar y explorar los problemas de estudio en el lugar de los hechos a la vez conocer sus causas y efectos a través de la técnica de recolección de datos que es empleada mediante la cual se plantea hipótesis en cuanto a las clases virtuales y las tareas académicas. Además, se basó en el nivel descriptivo ya que describe al problema en toda su extensión sin influir en el sujeto seguido por el estudio riguroso de cada variable y especificada de manera más explícita que permite conocer el rol que cumple las clases virtuales y las tareas académicas.

La investigación se establece en relación de las clases virtuales como variable independiente y las tareas académicas como variable dependiente, esta forma caracterizar, el problema, causa en la investigación haciendo énfasis en las tareas académicas de los estudiantes

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

Pregunta N° 1. ¿En su opinión las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en las clases virtuales, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico?

Tabla N° 1 Las clases virtuales, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	30,4%
De acuerdo	15	60,9%
Parcialmente de acuerdo	2	8,7%
En desacuerdo	0	0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

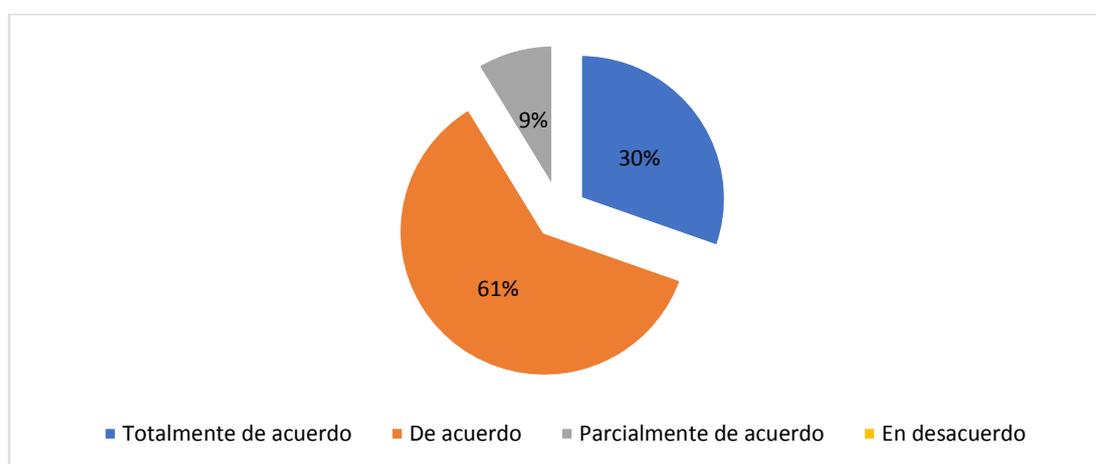


Gráfico N° 1 Las clases virtuales, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico

Análisis e interpretación:

De un total de 24 estudiantes, el 61% manifiesta que está de acuerdo con las herramientas informáticas que se incluyen durante la clase Virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico; el 30% está totalmente de acuerdo y el restante 9% parcialmente de acuerdo.

A través del gráfico se interpreta que la mayoría de los estudiantes encuestados expresan que las herramientas informáticas que se incluyen en las clases Virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico, lo que significa que actualmente la virtualidad es una estrategia fundamental dentro del campo educativo para alcanzar y evaluar los objetivos planteados al inicio y final de cada periodo académico.

Pregunta N° 2. ¿Utiliza usted herramientas informáticas como Word, Power Point, Excel o Internet para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases virtuales?

Tabla N° 2 Utiliza usted herramientas informáticas para ampliar y profundizar los conocimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	57,9%
De acuerdo	8	34,8%
Parcialmente de acuerdo	1	8,7%
En desacuerdo	0	0,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

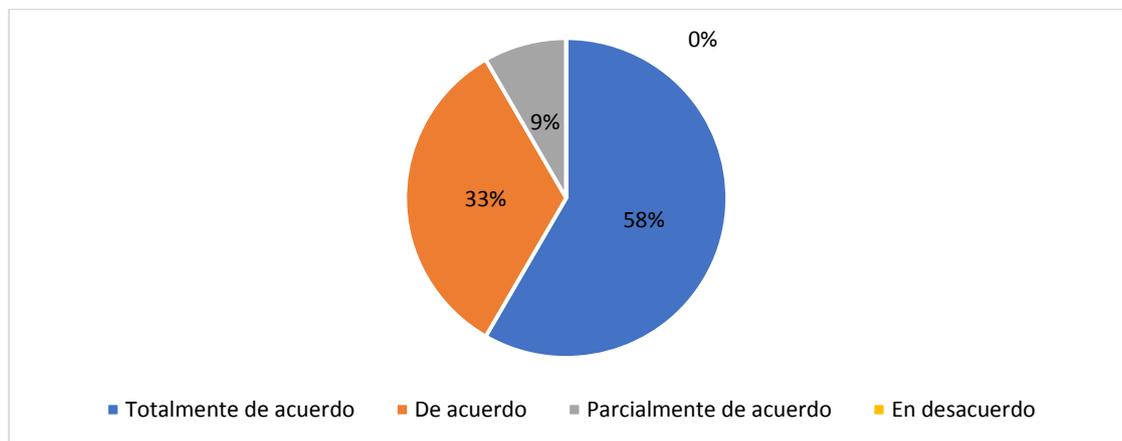


Gráfico N° 2 Utiliza usted herramientas informáticas para ampliar y profundizar los conocimientos

Análisis e interpretación:

Las respuestas registradas evidencian que un 58% de estudiantes están totalmente de acuerdo con la utilización de herramientas informáticas como Word, Power Point, Excel o Internet, para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases

virtuales; el 35% está de acuerdo y el restante 9% está parcialmente de acuerdo. El grafico hacer ver que la mayor parte de estudiantes encuestados utilizan herramientas informáticas para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases virtuales. Siendo esto una fortaleza para el desarrollo académico y por ende poder desarrollar sus actividades pedagógicas adecuadamente y llegar a cumplimiento de objetivos óptimos y de una mejor manera.

Pregunta N° 3. ¿Su profesor solicita a Usted el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación?

Tabla N° 3 Su profesor solicita el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	65,2%
Casi siempre	5	17,4%
A veces	4	17,4%
Nunca	0	0,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

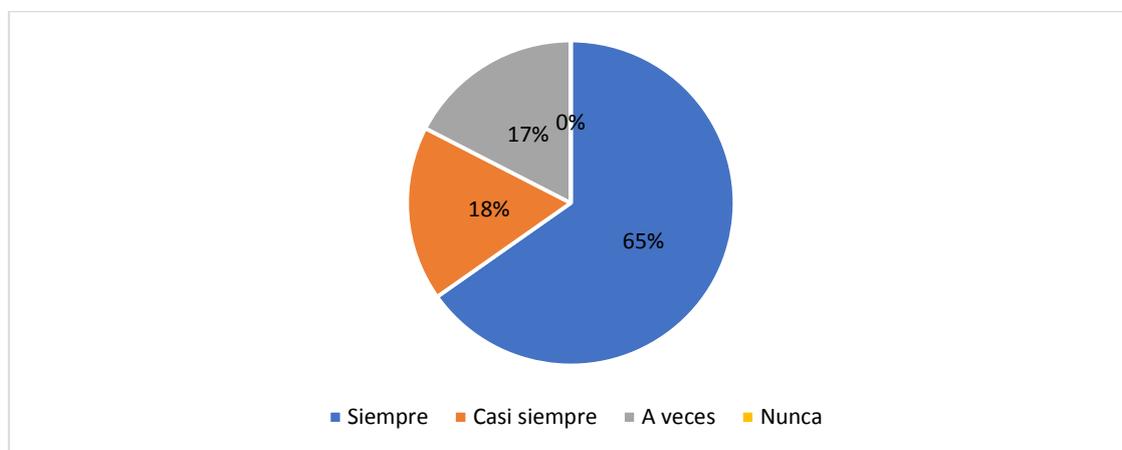


Gráfico N° 3 Su profesor solicita el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta que se realizó a los estudiantes evidencian que, el 65% afirman que siempre su profesor solicita el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación; el 18% afirma que casi siempre y el restante 17% afirma a veces.

Se puede visualizar mediante el gráfico, que la mayoría de estudiantes afirman que su profesor solicita el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación después de una clase impartida, siendo esto una fortaleza para que cumplan con los objetivos planteados mediante el uso de la tecnología.

Pregunta N° 4. ¿En su opinión el uso de las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica?

Tabla N° 4 Las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	4,3%
De acuerdo	12	52,2%
Parcialmente de acuerdo	5	21,7%
En desacuerdo	5	21,7%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

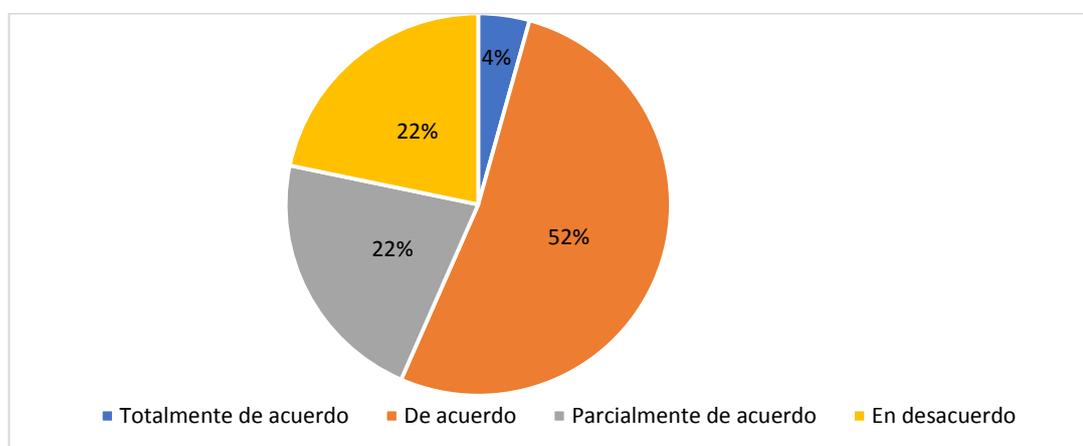


Gráfico N° 4 Las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 52% de los estudiantes están de acuerdo con que el uso de las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica; mientras que el 4% está totalmente de acuerdo; un 22% está parcialmente de acuerdo, y el restante 22% afirma que está en desacuerdo con la pregunta planteada. La mayoría de estudiantes concuerdan con que la virtualidad ha beneficiado para mantener a los estudiantes asistiendo a clases, pese a las dificultades

de conexión, la virtualidad beneficia en la disminución de la deserción de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica.

Pregunta N° 5. ¿Se encuentra satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza su profesor en la educación virtual?

Tabla N° 5 Está satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza su profesor

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	39,1%
Casi siempre	10	39,1%
A veces	5	21,7%
Nunca	0	0,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

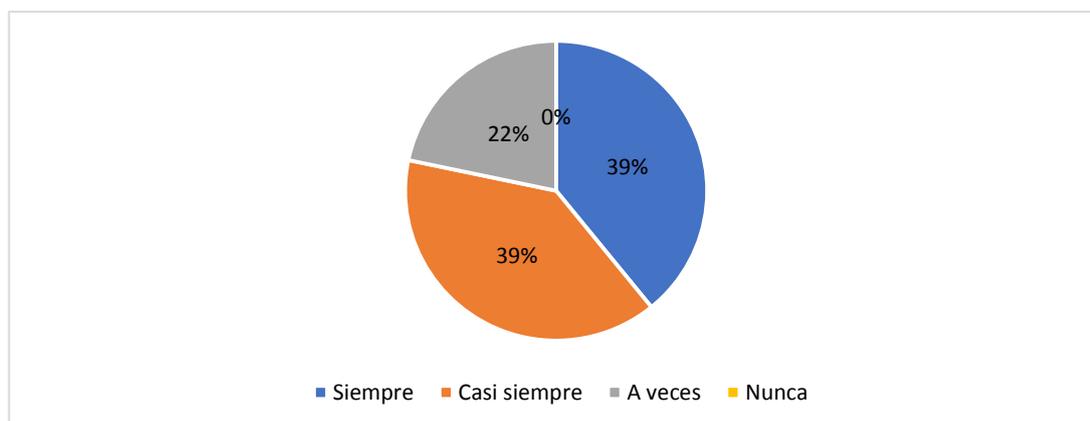


Gráfico N° 5 Está satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza su profesor

Análisis e interpretación:

De un total de 24 estudiantes encuestados, el 39% manifiesta que se encuentran siempre satisfechos con los métodos de enseñanza que utiliza su profesor en la educación virtual; otro 39% responde que casi siempre y el restante 22% afirma que a veces. La mayoría de respuestas son favorables para los métodos empleados por los docentes en la Carrera de Educación Básica. Desde siempre los docentes han utilizado diferentes métodos para la enseñanza; el empleo de varios e innovadores métodos es positivo para el proceso de enseñanza – aprendizaje; favorece el cumplimiento de objetivos y la adquisición de aprendizajes significativos.

Pregunta N° 6. ¿Qué recursos informáticos utiliza usted, actualmente, para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases virtuales?

Tabla N° 6 Qué recursos informáticos utiliza actualmente, para ampliar los conocimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Presentaciones virtuales	8	33,0%
Revistas electrónicas especializadas	6	25,0%
Correo electrónico	0	0,0%
Bibliotecas virtuales	10	42,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

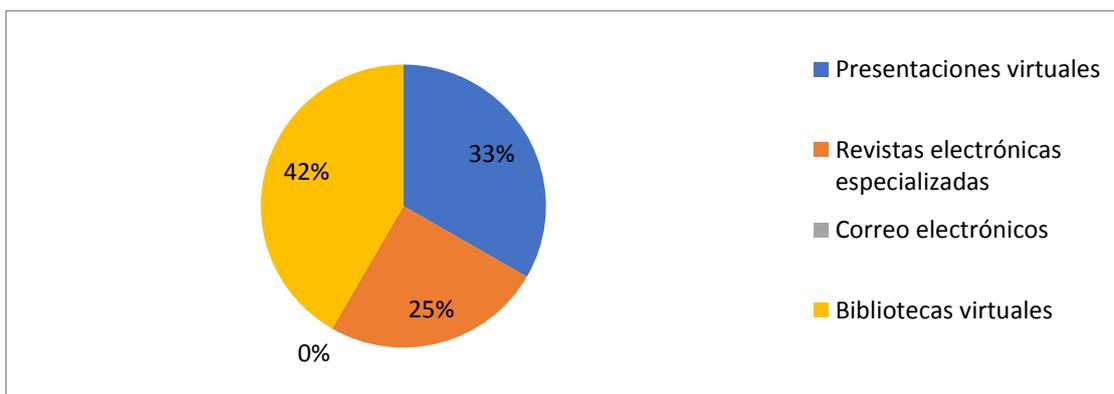


Gráfico N° 6 Qué recursos informáticos utiliza actualmente, para ampliar los conocimientos

Análisis e interpretación:

Análisis: en un total de 24 estudiantes encuestados, el 42% utiliza bibliotecas virtuales para profundizar los conocimientos recibidos, mientras que el 25% utiliza Revistas electrónicas especializadas y el 33% utiliza presentaciones virtuales. Los actuales momentos son propicios para acceder fácilmente a herramientas digitales para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases virtuales, la mayoría prefiere bibliotecas virtuales por el acceso a fuentes actualizadas sobre diversos temas de educación; otra herramienta es las revistas electrónicas especializadas con datos actuales y válidos de estudios recientes sobre educación y las presentaciones virtuales son interactivas, dinámicas y contienen información pertinente.

Pregunta N° 7. ¿Usted considera que las clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas son?

Tabla N° 7 Las clases que imparten los docentes en las diferentes herramientas tecnológicas son

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Activas	12	50,0%
Creativas	10	42,0%

Monótonas (explican sin despertar interés)	1	4,0%
Aburridas	1	4,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

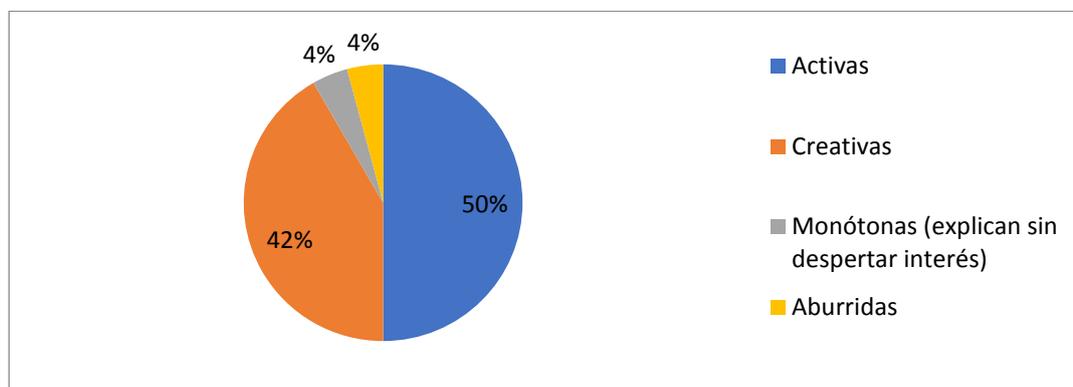


Gráfico N° 7 Las clases que imparten los docentes en las diferentes herramientas tecnológicas son

Análisis e interpretación:

Se evidencia los resultados de la encuesta a los alumnos de primer semestre de la carrera de educación básica sobre las horas de clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas, un número muy significativo el 50% de los encuestados nos respondieron que son activas mientras que un 42% manifiesta que las clases son creativas; que son monótonas (explican sin despertar interés) sostiene un 4% y el 4% restante dice que son aburridas. Las respuestas permiten colegir que la mayoría de estudiantes califican positivamente a las clases, sin embargo, se deben tomar las medidas que permitan que la totalidad esté conforme y no haya una percepción negativa.

Pregunta N° 8. ¿Con base a la problemática sanitaria por COVID 19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza aprendizaje, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencias será?

Tabla N° 8 Considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencias será

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sobresaliente	8	34,8%
Regular	10	39,1%
Bajo	5	21,7%
Malo	1	4,3%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

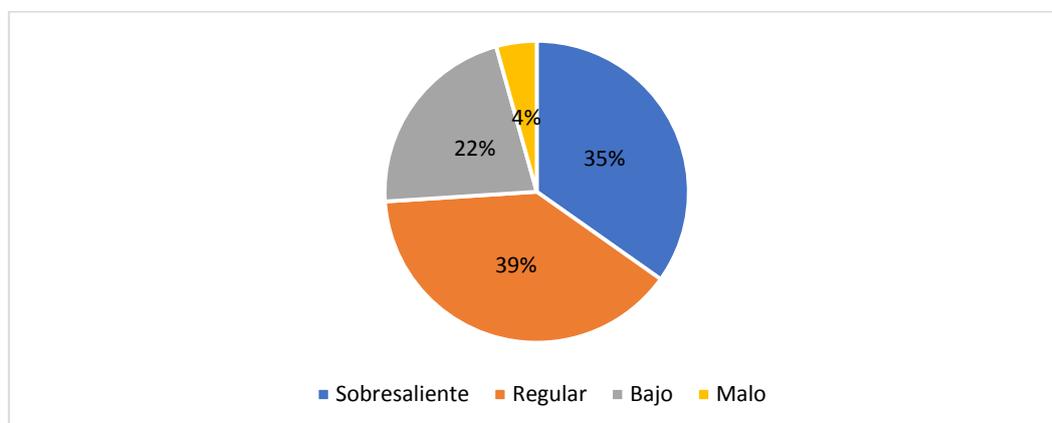


Gráfico N° 8 Considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencias

Análisis e interpretación:

Ante las interrogantes sobre el motivo de la problemática de COVID-19 que nos llevó a la realización que tanto el docente y estudiantes para continuar con el respectivo proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual el 35% califica de sobresaliente; 39% regular; 22% bajo y el restante 4% malo. Un porcentaje importante de encuestados tiene una percepción positiva del rendimiento académico y adquisición de competencias, sin embargo, la mayoría califica entre regular y malo, posiblemente estas respuestas se deban a la dificultad que se ha tenido para acceder a la virtualidad en todos los ámbitos, especialmente en el educativo.

Pregunta N° 9. Seleccione los materiales que utilizan los docentes en sus clases virtuales.

Tabla N° 9 Seleccione los materiales que utilizan los docentes en sus clases virtuales.

Alternativas	Mucho	Poco	Nada	Rara vez	Frecuencia	Porcentaje
No utiliza ningún recurso, solo exposición oral	3	14	2	6		30,4%
Opción Materiales de pizarra electrónica	14	9	0	1		60,9%
Materiales divulgados por editores	11	10	0	1		8,7%

Alternativas	Mucho	Poco	Nada	Rara vez	Frecuencia	Porcentaje
(libros, artículos, revistas)						
Materiales tecnológicos	19	4	0	1		0,0%
Total						100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

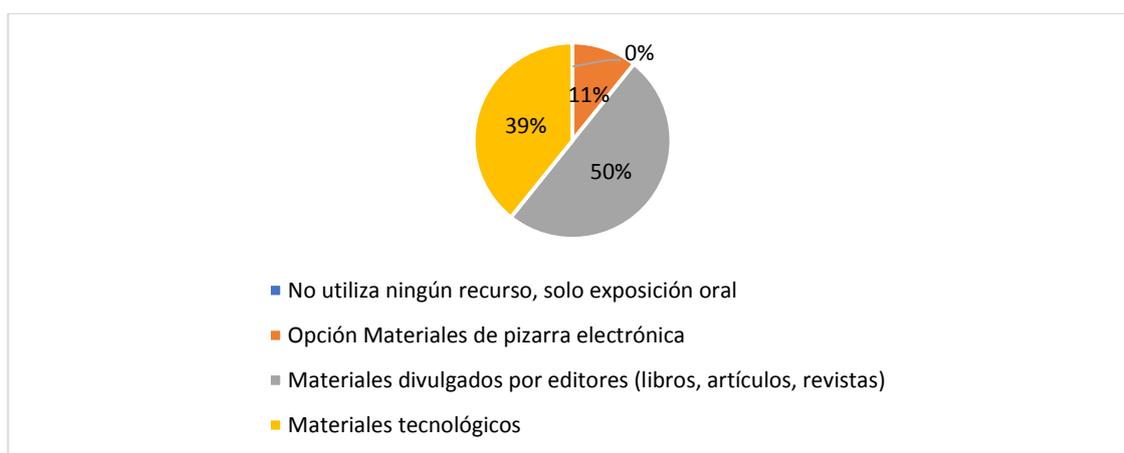


Gráfico N° 9 Seleccione los materiales que utilizan los docentes en sus clases virtuales.

Análisis e interpretación:

De un total de 24 estudiantes encuestados acerca de los materiales que emplean los docentes en las clases el 61% responde que usan materiales de pizarra electrónica; 30% responde que no emplean recursos tecnológicos, solo exposición oral y el restante 9% responden que usan materiales divulgados por editores (libros, artículos, revistas).

Las respuestas permiten inferir que la mayoría de los estudiantes encuestados responden que los docentes usan como complemento material y recursos tecnológicos, sin embargo, existe un 30% que afirma lo contrario, tal vez no logran identificar con claridad los recursos que se usan o, se necesita planificar las clases con énfasis en recursos tecnológicos para que la totalidad perciba que su uso sirve de complemento y favorece el aprendizaje significativo.

Pregunta N° 10. ¿Está de acuerdo que las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento?

Tabla N° 10 Las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	60,9%
Casi siempre	0	0,0%
A veces	10	39,1%
Nunca	0	0,00%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

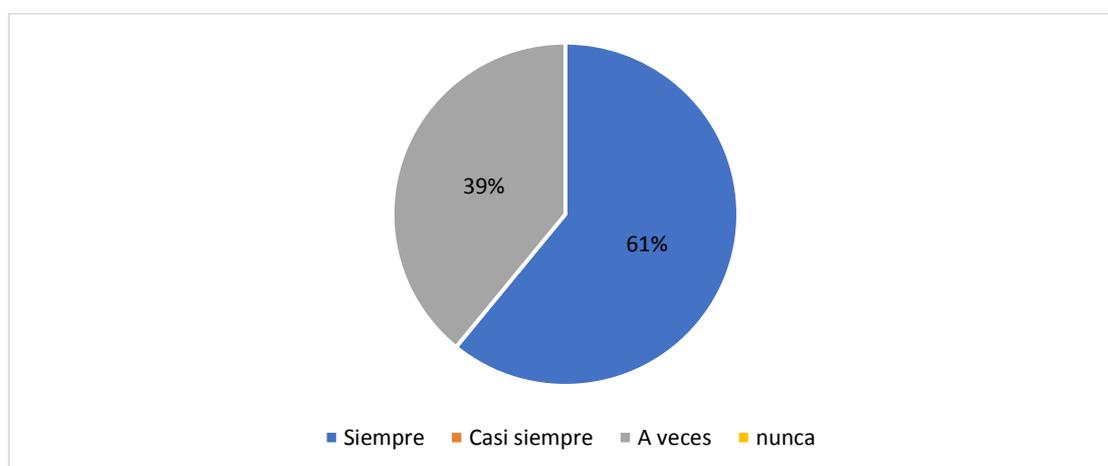


Gráfico N° 10 Las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento

Análisis e interpretación:

De los 24 estudiantes encuestados, el 61% responde que siempre está de acuerdo que las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento mientras que el 39% restante afirma que a veces.

Las respuestas permiten evidenciar que la mayoría considera que el complemento de actividades extra aulas es relevante; sin embargo, un porcentaje considerable no tiene la misma percepción; tal vez porque la virtualidad hace que se privilegie el acceso a fuentes y herramientas tecnológicas, no exclusivamente las tareas; es un tema subjetivo que depende, incluso de la temática que se estudie.

Pregunta N° 11. ¿Le gustan las tareas académicas que envían los docentes?

Tabla N° 11 Le gustan las tareas académicas que envían los docentes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	17,4%
Casi siempre	14	56,5%
A veces	6	26,1%
Nunca	0	0,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

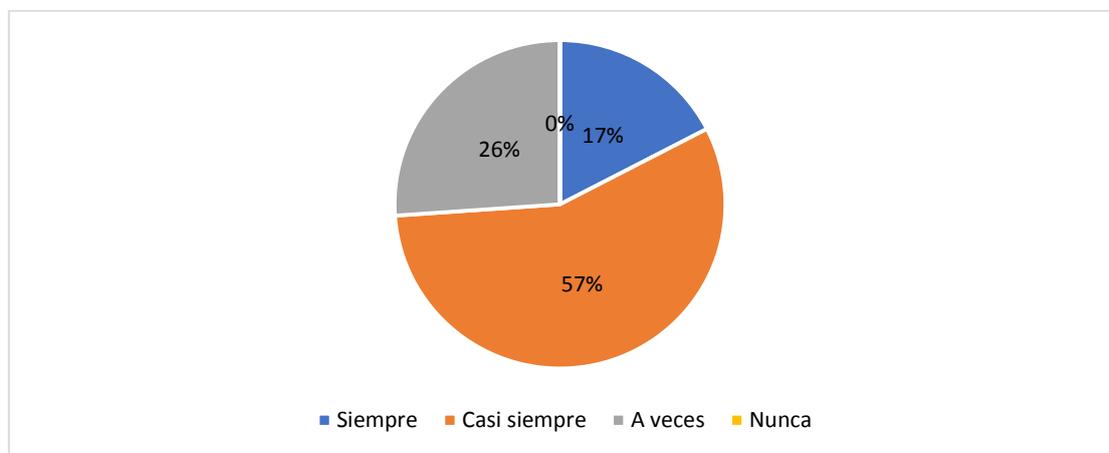


Gráfico N° 11 Le gustan las tareas académicas que envían los docentes

Análisis e interpretación:

Del total de encuestados, el 57% responde que casi siempre le gustan las tareas académicas que envían los docentes; 17% responde que siempre le gustan y el restante 26% que a veces le gusta.

Las respuestas permiten evidenciar que la mayoría de estudiantes ven a las tareas como actividades agradables y positivas en su formación; la percepción de las tareas como procesos continuos es importante; por ello el equipo docente debe planificar previamente las tareas. Es imprescindible que, tanto los estudiantes como sus familias, comprendan la importancia del trabajo autónomo beneficio de su propio aprendizaje.

Pregunta N° 12. ¿Las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase?

Tabla N° 12 Las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	43,5%
Casi siempre	8	34,8%
A veces	6	21,7%
Nunca	0	0,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

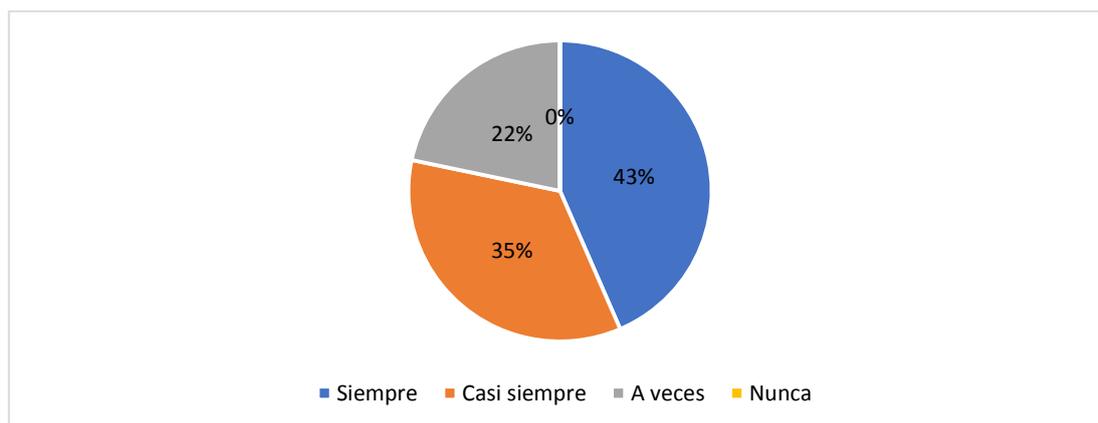


Gráfico N° 12 Las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase

Análisis e interpretación:

De un total de 24 estudiantes encuestados, el 44% responden que siempre las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase; 35% responde que casi siempre y el restante 22% a veces.

Las respuestas permiten interpretar que los estudiantes ven a las tareas académicas como ayuda para reforzar lo que el docente explica en clase, con lo que hay pertinencia, además, facilitan que se estimule el aprendizaje de manera lúdica. Debe partirse de situaciones reales o que simulen la realidad, entender cosas nuevas que generen significación y funcionalidad al aprendizaje. Es decir, no se debe enviar tareas excesivas, rutinarias o para reemplazar al trabajo que se realiza en la Institución Educativa.

Pregunta N° 13. ¿Las tareas influyen en la nota/calificación que va a obtener en la asignatura?

Tabla N° 13 Las tareas influyen en la nota que va a obtener en la asignatura

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	78,3%
Casi siempre	4	17,4%
A veces	2	4,3%
Nunca	0	0,0%
Total	24	100,00%

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Fuente: Encuesta digital

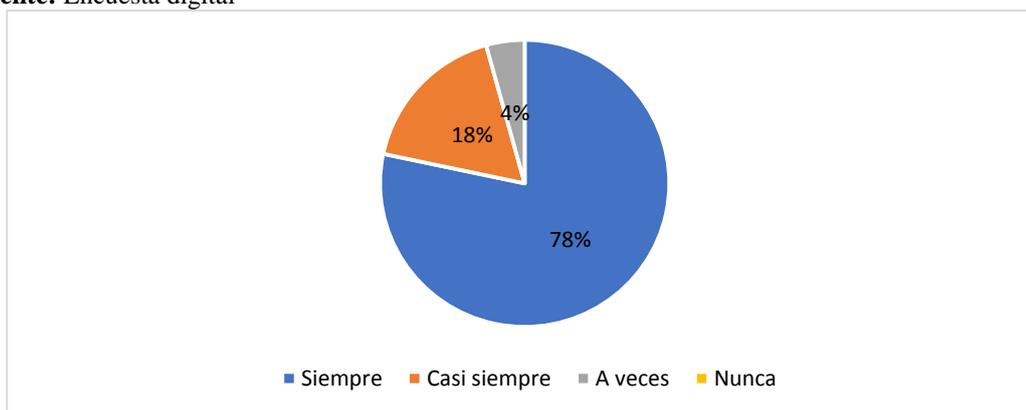


Gráfico N° 13 Las tareas influyen en la nota que va a obtener en la asignatura

Análisis e interpretación:

De los 24 estudiantes encuestados, el 79% responde que siempre las tareas influyen en la nota/calificación que va a obtener en la asignatura Análisis, mientras que un 17% afirma que casi siempre y el 4% a veces.

Las respuestas permiten inferir que más de la mitad de estudiantes afirman que las tareas influyen en la nota/calificación que vas a obtener en la asignatura, con ello se ve a la evaluación como un proceso que valora varias características de los alumnos, no es solo punitiva sino informativa de los avances, con ello, el docente puede tomar acciones para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje sobre la marcha o al finalizar el ciclo escolar.

3.2 Discusión de resultados

Vargas, (2013) concluye que las clases virtuales y las tareas académicas son estrategias de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual porque se implementan por los docentes que presentan sus clases siendo eficaces para una adquisición de nuevas competencias y su desarrollo con la tecnología, haciendo énfasis en cada

asignatura, estas clases favorecen a la enseñanza de calidad porque en los estudiantes predominan diferentes estrategias para el desarrollo comprensivo y reflexivo de la clase. Esto es fundamental para elevar un aprendizaje. (p.72) Según la investigación 68% de estudiantes encuestados consideran que las clases virtuales que imparten los docentes por medio de diferentes herramientas tecnológicas son creativas, además conocen que es una estrategia metodológica para el desarrollo de las actividades académicas y que estas promueven el aprendizaje significativo que posteriormente será necesario para descubrir nuevos contenidos dentro del campo educativo.

Del mismo modo: Hidalgo, (2017) manifiesta que es recomendable investigar más acerca de la educación virtual e implementarla en campo de la educación como una herramienta que ayude y beneficie el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se debe fomentar el uso de recursos tecnológicos durante las clases virtuales para que los estudiantes se familiaricen con los mismos y que paso a paso se pueda llegar a una educación virtual, puesto que nos encontramos en la era digitalizada. Conocer acerca de la tecnología y su uso no es un lujo, es una necesidad, ya que la tecnología avanza con pasos gigantes y más aún si es en la educación. (p. 108) A través de la encuesta se observó que el 60,9 % de los estudiantes están de acuerdo que las herramientas tecnológicas que se incluyen en las clases virtuales son de apoyo metodológico para mejorar las tareas académicas, haciendo énfasis en la tarea que deben presentar, del mismo modo, existe una evidencia de 17% que a veces usan herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación.

Por otra parte, Del Ángel. (2015) afirma que las tareas escolares han existido desde el inicio de la instrucción en el aula, conformando una herramienta de ayuda en el crecimiento personal de los estudiantes al enseñarles responsabilidad, hábitos, organización, así como manejo del tiempo; mientras que, en el plano escolar, representan avances en su rendimiento escolar, superación de problemas de aprendizaje y en la formación de habilidades creativas.(p.38) Por último, es necesario recalcar la validez de la técnica y el instrumento que se utilizó para el análisis de la información. Los resultados fueron obtenidos mediante la encuesta virtual con preguntas de opción múltiple, es importante mencionar que una vez realizada la recolección de datos y su respectivo análisis para llevar a cabo el procedimiento se

tabularon las encuestas en el programa Excel posterior a ello se calculó la varianza existente entre cada pregunta y por último se aplicó la fórmula para calcular y remplazar los resultados que se alcanzaron

3.3 Verificación de Hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

Ho: las clases virtuales no inciden en las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis alterna

H1: las clases virtuales inciden en las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Selección de nivel de significación

Se toma en cuenta de la encuesta las pregunta seleccionadas, en este caso Las clases virtuales (variable 1), siendo 6 preguntas mientras que las tareas académicas de los estudiantes primer nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato. (Variable 2) 7 preguntas.

El estadístico de prueba Chi-Cuadrado χ^2 para una de estas muestras está calculado en base a la fórmula:

n=tamaño de la muestra

z= nivel de confiabilidad 95% Z=1.96

P= probabilidad de ocurrencia 0.5

Q=probabilidad de ocurrencia =0.5

N=población 24

e=Error de muestreo 5%

Tabla N° 14 Frecuencias observadas - Esperadas

FRECUENCIAS OBSERVADAS

Alternativas	Alternativas				TOTAL
	TOT DE ACUERDO	DE ACUERDO	PARC DE ACUERDO	DESACUERDO	
¿En su opinión las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en la clase Virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico?	7	15	2	0	24.0
¿Su profesor solicita a Usted el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación?	15	5	4	0	24.0
¿Está de acuerdo que las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento?	14	0	10	0	24.0
¿Las tareas influyen en la nota / calificación que va a obtener en la asignatura?	18	4	2	0	24.0
TOTAL					96

N

$$fe = \frac{\text{(Total de marginal de región)} \cdot \text{(total de marginal de columna)}}{N}$$

FRECUENCIAS ESPERADAS

Alternativas	Alternativas				total
	Siempre	frecuentemente	Rara vez	Nunca	
¿En su opinión las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en la clase Virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico?	13,5	6	4,5	0	24.0
¿Su profesor solicita a Usted el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación?	13,5	6	4,5	0	24.0
	13,5	6	4,5	0	24.0
¿Está de acuerdo que las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento?	13,5	6	4,5	0	24.0
¿Las tareas influyen en la nota / calificación que va a obtener en la asignatura?	13,5	6	4,5	0	24.0
TOTAL					96

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Grados de libertad

Grado de libertad = (Renglones - 1)(columna -1)

$$Gl = (r-1)(c-1)$$

$$Gl = (4 - 1)(4 - 1)$$

$$Gl = (3)(3)$$

$$Gl = 9$$

Con 95% de confiabilidad y 9 grados de libertad el chi cuadrado de la tabla estadística es 16.919

Tabla N° 15 Cálculo del Chi cuadrado

O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ²
				E
7	12,5	-5,50	30,25	2,42
14	6,0	8,00	64,00	10,67
2	4,5	-2,50	6,25	1,39
1	1,0	0,00	0,00	0,00
14	12,5	1,50	2,25	0,18
5	6,0	-1,00	1,00	0,17
4	4,5	-0,50	0,25	0,06
1	1,0	0,00	0,00	0,00
12	12,5	-0,50	0,25	0,02
1	6,0	-5,00	25,00	4,17
10	4,5	5,50	30,25	6,72
1	1,0	0,00	0,00	0,00
17	12,5	4,50	20,25	1,62
4	6,0	-2,00	4,00	0,67
2	4,5	-2,50	6,25	1,39
1	1,0	0,00	0,00	0,00
			x² =	29,48

Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

Decisión

El chi cuadrado calculado 29,48 es mayor que el chi cuadrado de la tabla estadística es 16.919 por tal razón se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna: Las clases virtuales inciden en las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Ilustración 1 Zona de aceptación – rechazo



Elaborado por: Hugo Polivio Chisag Guamán

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se determina que el aporte de las clases virtuales y las tareas académicas de los estudiantes de primer nivel de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la carrera de Educación Básica de la "Universidad Técnica de Ambato" revela que las tareas académicas son prácticas valiosas, significativas y traen beneficio a dicentes y docentes.
- Podemos considerar que la educación virtual está centrada en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos asegurando un aprendizaje significativo, los materiales educativos y las herramientas tecnológicas se hacen importantes por medio del cual permiten al estudiante analizar, reflexionar e investigar y generar el autoaprendizaje siendo este último el mayor fin.
- Las clases virtuales deben ser manejado desde el enfoque constructivista, permitiendo incentivar en la adquisición de conocimientos e información a través de la indagación siendo parte impórtate que los docentes desarrollen sus materiales educativos utilizando herramientas tecnológicas, plasmando creatividad, interactividad, interacción, flexibilidad, coherencia y pertinencia.
- Es imprescindible acotar que las tareas académicas son significativas debido a que mejoran el proceso de aprendizaje; representan una preparación adecuada para los exámenes, posibilitan plasmar la teoría adquirida en clases en la realidad del estudiando, convirtiéndose en un instrumento de evaluación permitiendo medir y construir aprendizajes. Así mismo, las tareas académicas desarrollan la autonomía y la afección de los estudiantes porque resultan motivadoras para un desarrollo integral.
- La gestión de tareas para generar un aprendizaje significativo motivados por el docente es obligatoria y son designadas en pocas cantidades y siempre tienen secuencia con los temas tratado en clase, por ende, al final reciben un calificativo por su cumplimiento siendo fructíferas por su significatividad (aprendizaje, autonomía y afección de los estudiantes).

4.2. Recomendaciones

- Considerar que la finalidad de la educación es la mejora de los procesos es recomendable analizar la situación de las Instituciones y sus actores para determinar aspectos que requieren modificaciones para la mejora de aprendizajes y prácticas pedagógicas, se sugieren las siguientes recomendaciones en función a las dos categorías centrales del presente estudio: las clases virtuales y las tareas académicas.
- Se recomienda a los docentes que promuevan e incentiven a los alumnos a trabajar en equipo, proporcionando el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada alumno es responsable de su propio aprendizaje la misma que permitirá la construcción de conocimientos, a través de la discusión, reflexión y la toma de decisiones.
- Con respecto a las tareas académicas, estas son una herramienta fundamental que fortalece las diferentes asignaturas y la concienciación de los docentes y estudiantes acerca de la relevancia para la mejora del proceso de enseñanza permitiendo desarrollar la autonomía, de la misma manera los docentes deben diseñar tareas idóneas así evitar una sobre carga la cual debe estar minuciosamente explicado de forma y contenido, del mismo modo considerar el uso de las herramientas tecnológicas para argumentar sus actividades a realizar en el hogar, aportando en su proceso de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

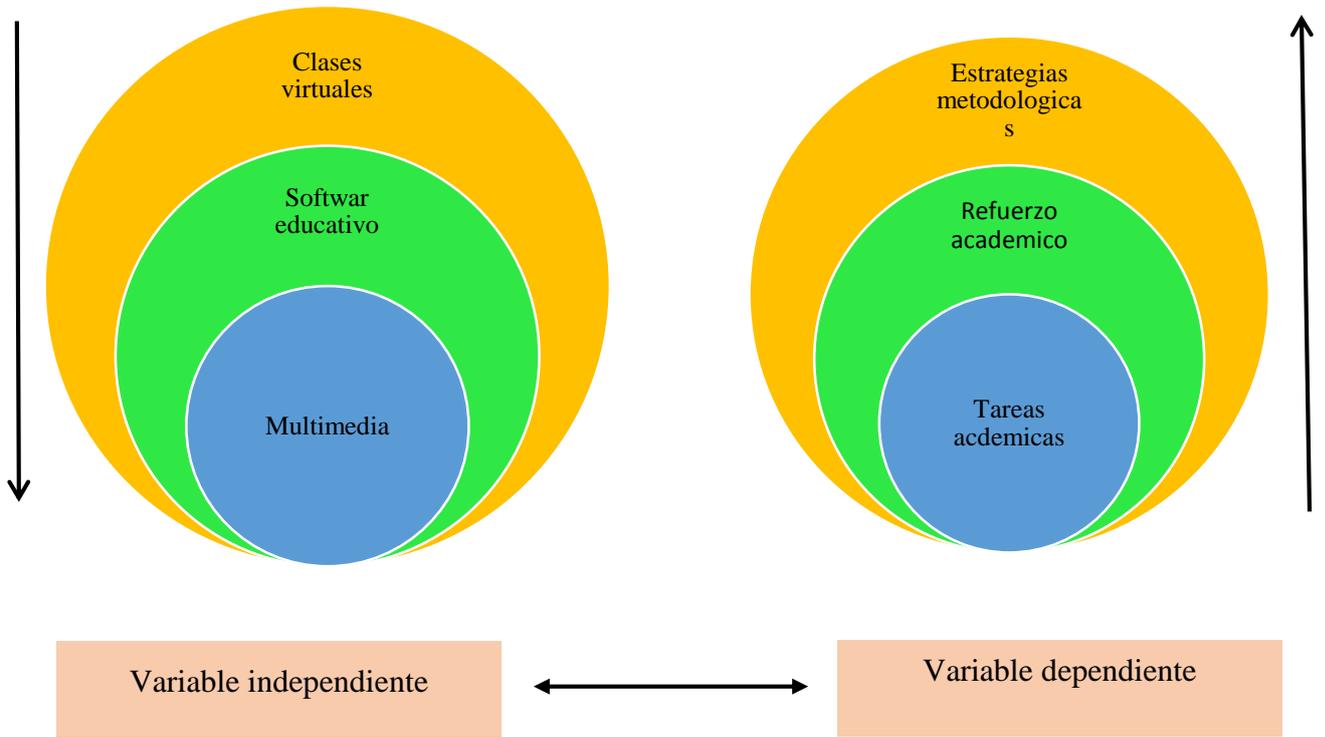
- Acosta, C. &. (diciembre 2017). *Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialogico interactivo*. america latina espanyay portugal: red de revistas cientificas.
- Alcaala, M. .. (2009). *La comunicacion y la interaccion en contextos virtuales de aprendizaje* . mexico: Udgvirtual.udg.mx,l.
- Levin, Henry (2010) *Las escuelas aceleradas. Virtualidad y presencialidad. Una década de evolución*. Chile. PREAL
- Martin Diaz, V. (2015). *Experimentando con las TICs para elprogreso curricular*. Aula magna.
- Martínez, Juan. (2010) *Ejemplos de buenas prácticas internacionales en el prácticum de formación de docentes de educación secundaria*. Barcelona. GRAO.
- Mercer, N. (2001) *Palabras y mentes: cómo usamos el lenguaje para pensar juntos*. Madrid. PAIDOS.
- Morales, H. (2013). *Informática educativa, un proceso de transformación de los modelos y sistemas en la enseñanza – aprendizaje*. México. PAIDOS
- O’Connell (2011) *Lo que los estudiantes saben y pueden hacer. Rendimiento de los estudiantes en la virtualidad*. Madrid. SANTILLANA
- Paoloni, p. &. (2009). *Motivacion, tareas academicas y proceso de feedback*. España: Revista electronica de motivacion.
- Pérez, A. (2010) *Aprender a enseñar en la práctica*. Barcelona. GRAO
- Rogoff, B. (2010) *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Cognición y desarrollo humano*. Barcelona. PAIDOS.
- Ruiz, J. A. (2015). *LA TAREA ESCOLAR* . Revista folios, 48,101_119.
- Tedesco, J. (2011). *El nuevo pacto educativo. La modernidad y empleo de recursos tecnológicos en educación*. Madrid. ANAYA.
- Villegas, Jacinto. (2013) *El conectivismo como metodología de enseñanza ¿Una nueva teoría en educación?* México. MORATTA

Web grafía

- https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
- https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3580/1/tebp_2012_684.pdf
- https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3580/1/tebp_2012_684.pdf
- 2020_Huaman Palomino.pdf
- <http://iesvalledelguadalupe.es/data/documents/Tareas-Escolares.pdf>
- <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/26/1/Tesis%20de%20Martha%20Vill%C3%B3n.pdf>
- https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2921/THUM_DazaCantorTatiana_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Instructivo-para-evaluacion-de-los-aprendizajes-Sierra-y-Amazonia-2020-2021.pdf>

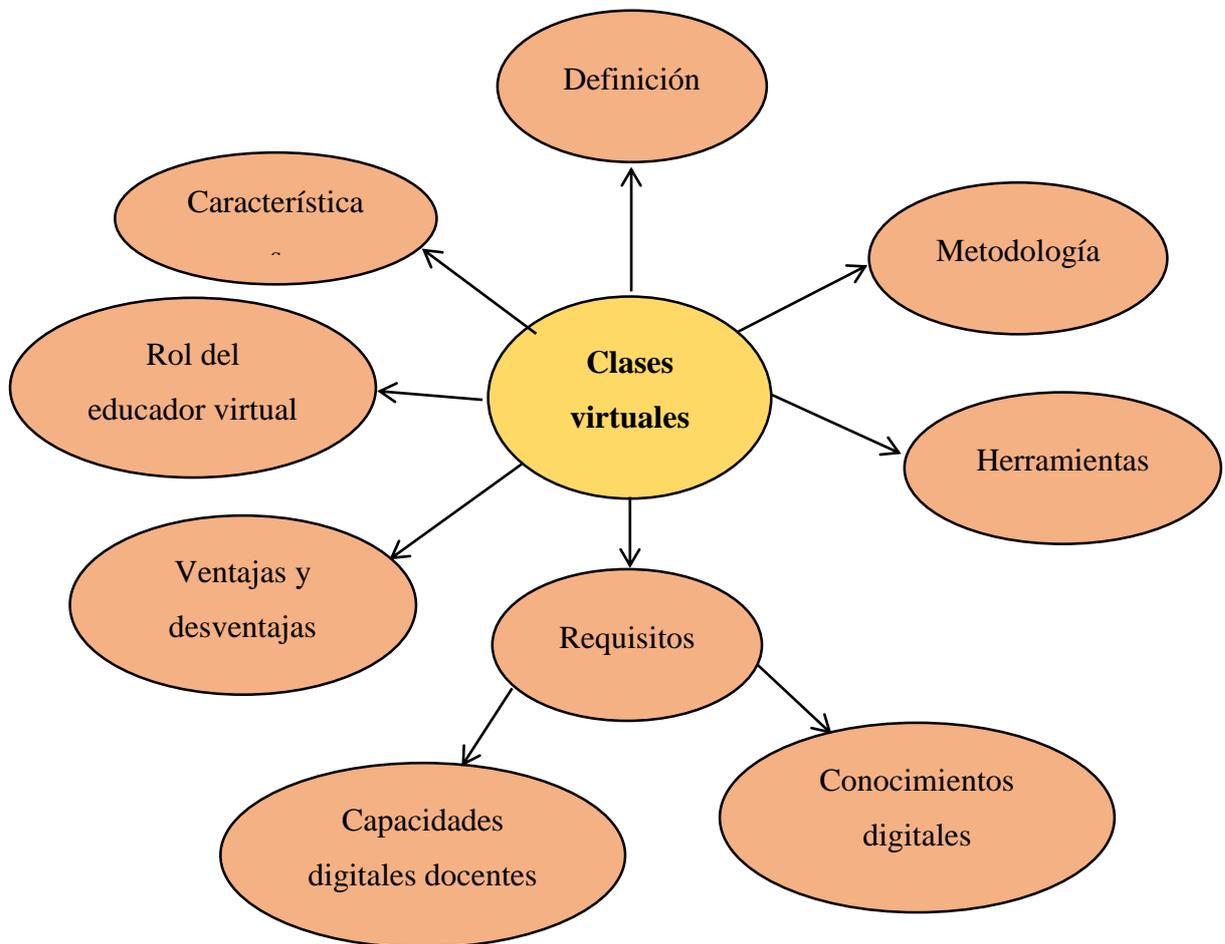
ANEXOS

Categorías fundamentales



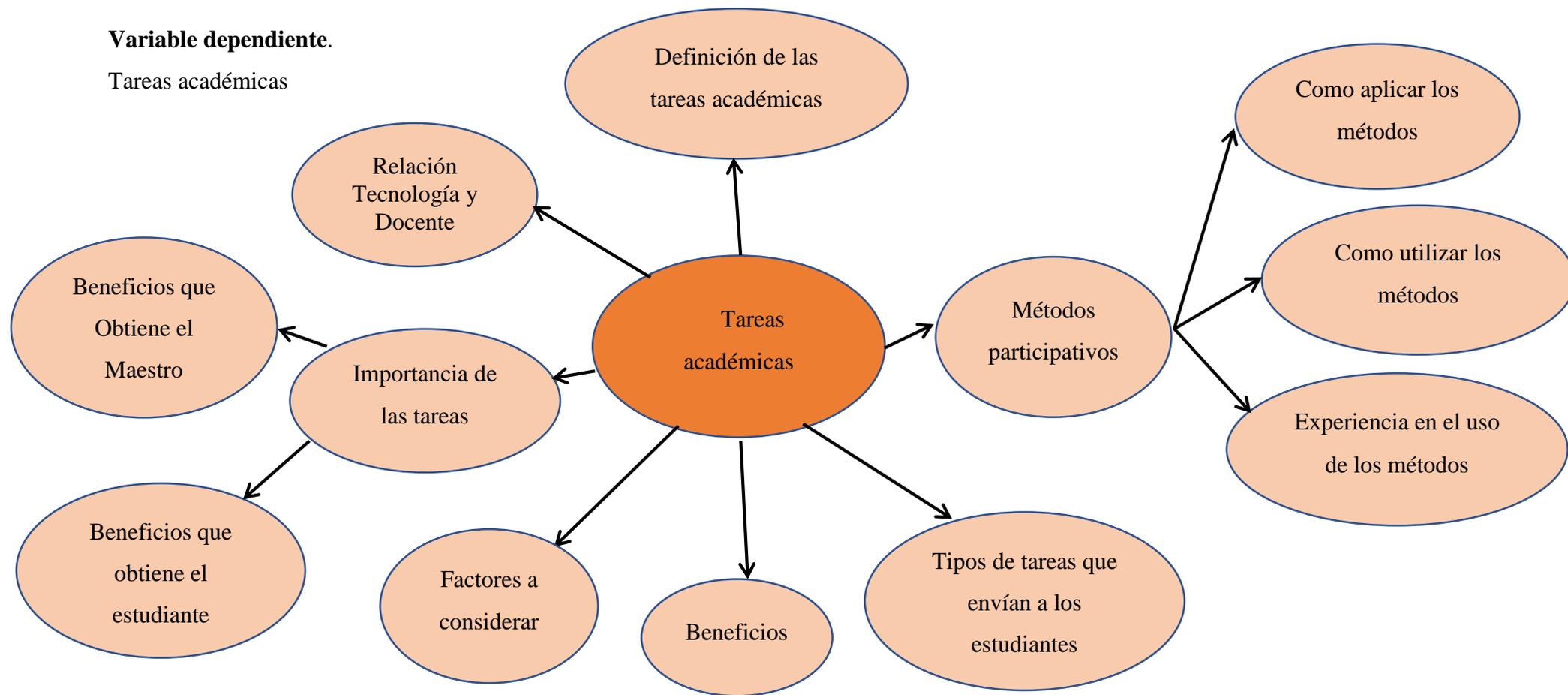
Variable independiente.

Las clases virtuales



Variable dependiente.

Tareas académicas



Link del cuestionario realizado mediante google forms.

<https://forms.gle/NEGkN4wiPvsSSGd26>

1. ¿En su opinión las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en las clases Virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Utiliza usted herramientas informáticas como Word, Power Point, Excel o Internet para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases virtuales? *

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

3. ¿Su profesor solicita a Usted el uso de herramientas informáticas para el envío de tareas académicas o trabajos de investigación? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

4. ¿En su opinión el uso de las Aulas Virtuales puede disminuir la deserción de los estudiantes de la Carrera de educación básica? *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

5. ¿Usted se encuentra satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza tu profesor en la educación virtual? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

6. ¿Qué recursos informáticos utiliza usted, actualmente, para ampliar y profundizar los conocimientos recibidos en las clases virtuales? *

- Presentaciones virtuales
- Revistas electrónicas especializadas
- Correos electrónicos
- Bibliotecas virtuales

7. ¿Usted considera que las clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas son? *

- Activas
- Creativas
- Monótonas (explican sin despertar interés)
- Aburridas

8. ¿Con base a la problemática sanitaria por COVID 19, que nos ha obligado a esta nueva modalidad de enseñanza aprendizaje, considera usted que el rendimiento académico y adquisición de competencias será? *

- Sobresaliente
- Regular
- Bajo
- Malo

9. Seleccione los materiales que utilizan los docentes en sus clases virtuales? *

- Mucho
- Poco
- Nada
- Rara vez

No utiliza ningún recurso, solo exposición oral

Materiales divulgados por editores (libros, artículos, revistas)

Opción Material de pizarra electrónica

Materiales tecnológicos

10. ¿Usted está de acuerdo que las tareas académicas, son importantes para consolidar el conocimiento? *

- Siempre
- A veces
- Nunca
- Casi nunca

11. ¿Le gustan las tareas académicas que envía tus docentes? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

12. ¿Las tareas académicas le ayudan a reforzar lo que explica el docente en clase? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

13. ¿Las tareas influyen en la nota/calificación que usted va a obtener en la asignatura? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca