



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del  
título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica.**

**TEMA:**

---

**LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE CUARTO NIVEL DE LA CARRERA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.**

---

**AUTOR:|** Gonzalo Mateo Cordero Arévalo

**TUTOR:** Dra. Jeaneth Caroline Galarza G. Mg

AMBATO – ECUADOR

2021

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Dra. Jeaneth Caroline Galarza Galarza, Mg, con cedula de ciudadanía: 1802890176 en mi calidad de tutora del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** desarrollado por el estudiante Cordero Arévalo Gonzalo Mateo, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

---

Dra. Jeaneth Caroline Galarza Galarza, Mg.

**C.C 1802890176**

**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** quien, basado en la experiencia, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Gonzalo Mateo Cordero Arévalo

C.C 180448779-9

**AUTOR**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La Comisión de estudio y calificación del Informe Final del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, presentando por el Sr. Gonzalo Mateo Cordero Arévalo, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Dr. Patricio Miranda Ramos, M, Sc  
C.C 1802845113  
**Miembro del Tribunal**

---

Ing. María Páez Quinde Mg.  
C.C 1803091428  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

A aquellas personas que cada día luchan para seguir adelante, con coraje, pasión y amor nunca dejen de soñar.

“Insistir, Persistir, Resistir y Nunca Desistir “

A mi familia, a mis amigos y a Dios.

*Mateo Cordero*

## **AGRADECIMIENTO**

Son demasiadas personas que me han apoyado y han contribuido en el proceso y la conclusión del presente trabajo de investigación, en primer lugar, quiero agradecer a la doctora Caroline Galarza, tutora de esta tesis quién fue la primera persona en apoyarme y creer en este proyecto de investigación y asesorarme vía virtual e institucional. Agradezco también a la Universidad Técnica de Ambato donde he formado y he adquirido conocimientos que me servirán en un futuro, además de conocer personas de valor incalculable como los docentes, amigos, y conocidos la cual me han brindado experiencias únicas e irrepetibles.

Agradezco de igual forma al Rector Mg. Galo Naranjo quien me abrió las puertas de tan respetada institución como lo es la Universidad Técnica de Ambato permitiéndome hacer realidad este proyecto.

Agradezco también aquellas personas que me brindaron su apoyo y su aliento durante este largo camino.

*Mateo Cordero*

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. Páginas preliminares

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN .....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	viii
INDICE GRÁFICOS .....	ix
CAPITULO I .....	12
MARCO TEORICO .....	12
1.1 Antecedentes investigativos .....	12
1.2 Objetivos .....	31
CAPITULO II .....	34
METODOLOGIA .....	34
2.1 Materiales .....	34
2.2 Métodos .....	34
CAPITULO III .....	37
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	37
3.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes .....	37
3.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los docentes .....	47
Discusión .....	57
CAPITULO IV .....	59
4.1 Conclusiones .....	59
4.2 Recomendaciones .....	61
Referencias Bibliográficas .....	62
ANEXOS .....	67

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom .....	37
Tabla 2: Aplicaciones.....	38
Tabla 3: Frecuencia de Utilización.....	39
Tabla 4: Dificultades .....	40
Tabla 5: Dispositivo electrónico.....	41
Tabla 6: Cámaras Apagadas .....	41
Tabla 7: Desempeño Académico.....	42
Tabla 8: Tutorías Académicas .....	44
Tabla 9: Evaluación actividades.....	45
Tabla 10: Educación virtual .....	46
Tabla 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom .....	47
Tabla 2: Aplicaciones.....	48
Tabla 3: Utilización.....	49
Tabla 4: Dificultades .....	50
Tabla 5: Dispositivo electrónico.....	51
Tabla 6: Cámaras Apagadas .....	52
Tabla 7: Desempeño Académico.....	53
Tabla 8: Tutorías Académicas .....	54
Tabla 9: Evaluación actividades.....	55
Tabla 10: Educación virtual .....	56



## INDICE GRÁFICOS

Gráfico 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom .....	37
Gráfico 2: Aplicaciones.....	38
Gráfico 3: Frecuencia de Utilización.....	39
Gráfico 4: Dificultades .....	40
Gráfico 5: Dispositivos Electrónicos.....	41
Gráfico 6: Cámaras Apagadas.....	42
Gráfico 7: Desempeño Académico.....	43
Gráfico 8: Tutorías Académicas.....	44
Gráfico 9: Evaluación Actividades.....	45
Gráfico 10: Educación Virtual .....	46
Gráfico 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom .....	47
Gráfico 2: Aplicaciones.....	48
Gráfico 3: Utilización.....	49
Gráfico 4: Dificultades .....	50
Gráfico 5: Dispositivos electrónicos .....	51
Gráfico 6: Cámaras Apagadas.....	52
Gráfico 7: Desempeño Académico.....	53
Gráfico 8: Tutorías Académicas.....	54
Gráfico 9: Evaluación Actividades.....	55
Gráfico 10: Educación Virtual .....	56

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE EDUCACION B'ASICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** La plataforma virtual Zoom y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto nivel de la carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato.

**Autor:** Gonzalo Mateo Cordero Arevalo

**Tutor:** Dra. Caroline Galarza, Mg

**RESUMEN EJECUTIVO**

La plataforma virtual Zoom ha sido una de las más utilizadas a nivel mundial, ante este hecho la Universidad Técnica de Ambato adoptó la plataforma virtual zoom como principal medio para impartir clases, ya que esta nos permite trabajar de manera conjunta y sencilla con el objetivo de avanzar en todas las asignaturas. En la actualidad la educación tuvo que transformarse de la modalidad presencial a la modalidad virtual debido a la llegada del virus Covid 19, esto provocó un cambio total en la educación ya que se dejó atrás las aulas físicas por aulas virtuales, ante este acontecimiento todas las escuelas, colegios y universidades han adoptado a las plataformas virtuales para impartir sus conocimientos, estrategias a sus estudiantes y de esta forma continuar brindando los servicios de calidad a los estudiantes de nuestro país. El objetivo de la presente investigación es analizar la relación entre el uso de la plataforma virtual (Zoom) y el desempeño académico, la metodología de esta investigación es cualitativa – cuantitativa, bibliográfica, de campo y descriptiva. La muestra se constituye en 50 estudiantes de tercer semestre de la Carrera de Educación Básica a quienes se les aplicó un cuestionario previamente estructurado. Los resultados obtenidos de la presente investigación muestran que algunos estudiantes tienen el conocimiento necesario en el uso de la plataforma virtual zoom y las herramientas que esta ofrece permitiendo así un correcto desarrollo de las clases virtuales, sin embargo existe un alto porcentaje de estudiantes que expresan que las clases en modalidad virtual no son tan efectivas como lo eran en la modalidad presencial, en conclusión los estudiantes y docentes de la universidad técnica de Ambato manejan la plataforma virtual zoom como principal media de comunicación en clases virtuales y manejan sus herramientas de forma adecuada.

**Palabras Claves:** Plataforma Virtual Zoom, Rendimiento Académico, Educación Virtual

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE EDUCACION B'ASICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**THEME:** The virtual platform Zoom and the academic performance of the fourth level students of the basic education career of the Technical University of Ambato.

**Autor:** Gonzalo Mateo Cordero Arevalo

**Tutor:** Dra. Caroline Galarza, Mg

**ABSTRACT**

At present education had to be transformed from the face-to-face modality to the virtual modality due to the arrival of the Covid 19 virus, This caused a total change in education and that the classrooms, physical structures for virtual classrooms were left behind, before this event all schools, colleges, universities year adopted to virtual platforms to impart their knowledge, strategies to their students and in this way continue to provide quality services to the students of our country. the virtual platform Zoom has been one of the most used worldwide, given this fact The Technical University of Ambato adopted the virtual zoom platform as the main means to teach classes, since it allows us to work together and simply with the aim of advancing in all matters. the methodology of this research is qualitative – quantitative, it is bibliographic, field, exploratory and descriptive, the sample is constituted in 50 students of the third semester of the Basic Education Career to whom a previously structured questionnaire was applied. The results obtained from the present research show that students have the necessary knowledge in the use of the virtual zoom platform and the tools it offers thus allowing a correct development of the classes, however there is a high percentage of students who express that the classes in virtual mode they are not as effective as they were in witnessing since in the face-to-face modality there was a direct contact with the teacher and the other students in this way the communication is not direct at the time of receiving the contents and skills of the subjects. currently teachers promote participation in virtual classes in order to better manage classes. It is concluded that the use of virtual platforms Zoom has had a significant impact on the students of the Technical University of Ambato.

**Descirptors:** Zoom Virtual Platform , Academic Performance , Virtual Education

## CAPITULO I

### MARCO TEORICO

#### 1.1 Antecedentes investigativos

Para la revisión de los antecedentes investigativos, se ha realizado un análisis de diversos repositorios de universidades de América Latina y el mundo, de igual forma se analizó diversos artículos académicos y libros los cuales nos permitirán comprender la investigación desde diferentes perspectivas con el fin de obtener información relacionada y relevante a este estudio.

#### **Plataforma Virtual Zoom**

**Navarrete (2021)** Hace referencia al impacto que tiene la plataforma zoom en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Naturales, el enfoque que utilizó para su investigación fue mixto cualitativo y cuantitativo, la modalidad de estudio fue bibliográfica y de campo, el nivel de investigación fue exploratorio y descriptivo fue aplicado a una muestra de 23 estudiantes de Educación General Básica utilizando como instrumento la encuesta ; como resultado de la investigación se llegó a conocer que el 61% de los estudiantes manifestaron que el uso de la herramienta digital Zoom ayudó a entender más de cerca los temas de estudio, y el 39% expresó que frecuentemente el uso de la plataforma virtual zoom ayuda a reflexionar acerca de los temas de estudio que se desarrolla en las horas clase.

En conclusión la plataforma virtual Zoom, tiene un impacto significativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Naturales en los estudiantes de octavo grado , ya que el uso de esta plataforma virtual ha permitido a los estudiantes a reflexionar y desarrollar diversas destrezas de aprendizaje abordando los temas de estudio en la materia de Ciencias Naturales , además de promover constantemente la participación activa del docente y de los estudiantes durante las horas clase , los resultados muestran de forma satisfactoria que el docente integra las herramientas digitales con el fin fomentar el aprendizaje en los estudiantes.(p.63)

La plataforma virtual es permite a los estudiantes desarrollar diversas destrezas de aprendizaje a través de sus herramientas las cuales se utilizan desde un celular o un

computador, además de que esta plataforma promueve la participación activa del estudiante al momento de recibir clases.

**Sánchez (2020)** Sintetiza a la plataforma virtual Zoom dentro de las ciencias de la Salud ;el enfoque que utilizó para su investigación fue mixto cualitativo y cuantitativo, la modalidad de estudio fue bibliográfica – documenta ; el nivel de investigación que se utilizó el estudio fue de modalidad explicativa ya que fue aplicado a una muestra de 383 docentes la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ; se utilizó como instrumento la encuesta, como resultado de la investigación se llegó a conocer que la Plataforma Virtual Zoom es la más utilizada gracias a su amplia gama de herramientas .

Concluye que la pandemia provocada por el virus Covid 19 , ha generado una gran cantidad de cambios en la educación en las profesiones de la educación , salud, entre otras , uno de los más importantes es el uso de las plataformas digitales de videoconferencia en tiempo real para impartir clases , como lo es la plataforma virtual Zoom entre otras, gradualmente los docentes del área de la salud se han ido adaptando al uso de estas tecnologías y plataformas, además de ir mejorar su eficacia al momento de utilizarlas, es importante promover actividades de formación docente sobre estos temas tecnológicos , además de aprender de las experiencias ya sean positivas o negativas al momento de utilizarlas. (p.87)

Es importante saber que la plataforma virtual Zoom nos permite realizar varias actividades como las videoconferencias, chatear e impartir clases de forma clara y sencilla en tiempo real, la plataforma virtual zoom nos da la posibilidad de realizar llamadas, videollamadas además de compartir pantallas en las clases. El autor mencionó que se deben promover las actividades de formación docente sobre los temas de las plataformas educativas virtuales como lo es el Zoom y de igual forma aprender de las experiencias ya sean positivas o negativas con el uso de esta plataforma, además de fomentar el uso de esta aplicación de forma adecuada en las horas clases.

## **Desempeño Académico**

**Sandra y LLata (2018)** Hace relación al rendimiento académico y los factores de deserción universitaria; el enfoque que se utilizó para este estudio fue de forma cuantitativa de corte transversal y retrospectivo, esta se aplicó a una muestra de 143 estudiantes que dejaron sus estudios desde el primer hasta el décimo semestre, el estudio se lo trabajó con el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, en el estudio se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario estructurado. Como resultado del estudio enfocándose al rendimiento académico en estudiantes de enfermería se llegó a conocer que el 54% presentaron un rendimiento académico bajo, el 44% promedio normal y el 2% un promedio excelente. Como resultado del estudio enfocado a los factores de abandono universitario total en estudiantes de enfermería se llegó a conocer que el 46% de los alumnos abandonaron sus estudios de universitarios por factores económicos, el 32% abandonaron por factor académico, y un 22% de los alumnos abandonaron por factor sociocultural.

Como conclusión se encontró que existe una gran relación entre los factores socio cultural, económico y académico con el rendimiento académico de los estudiantes. Los estudiantes de la Universidad privada tuvieron un predominio en el abandono universitario por factor económico como el factor principal, seguido del factor académico y finalmente el factor sociocultural. (p.50)

Es importante señalar que los resultados del aprendizaje conocidos como rendimiento académico representan los resultados y las habilidades del aprendizaje de los estudiantes, y lo que los estudiantes realizan o aprenden durante su formación, además los resultados del aprendizaje asumen las habilidades de los estudiantes para responder a los estímulos educativos. En si el rendimiento escolar depende de varios factores, como sociales, culturales, religiosos o económicos.

**Quintero (2013)** Sintetiza los factores internos y externos que afectan el desempeño académico de los estudiantes; el enfoque que utilizó en su estudio fue cualitativo y el diseño que utilizó fue etnográfico, en el presente estudio se realizó la recolección de información a través de la técnica de los grupos focales con los tres actores involucrados en la propuesta, dicha técnica se centra en el método de investigación con enfoque cualitativo el cual permite recolectar datos por medio de entrevistas y

observaciones. Como resultado de la investigación se evidencia que para los estudiantes la escuela es un espacio para responder a las demandas de los padres de familia o adultos, ya que esta implica compromiso y esfuerzo personal, además de adaptarse a los rituales de la institución educativa, se entiende por ritual a las normas y regulaciones establecidas por los docentes y la institución.

Los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes están relacionados con factores propios, más que con las condiciones propias de los entornos educativos que lo rodean. Estos resultados se constituyen en una evidencia más de la relación que existe entre la autoestima y las aptitudes de los estudiantes. Los padres relacionan el éxito académico con sus experiencias pasadas comparándolos directamente con la situación actual de sus hijos, para ellos es fundamental que sus hijos mantengan una buena relación no solo con la familia sino con sus compañeros de clase y los docentes, de esta manera consideran ellos que el rendimiento escolar mejorara (p.111).

El rendimiento o desempeño académico se enfoca en la evaluación del conocimiento adquirido por el estudiante dentro del ámbito escolar, un estudiante con un alto promedio es el que obtiene calificaciones superiores a 7 en los exámenes o trabajos, y un estudiante con un bajo promedio o rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones debajo del 7 en los exámenes o trabajos, el autor menciona que para obtener un buen desempeño académico debe existir compromiso, esfuerzo personal y capacidad para adaptarse a la institución educativa, los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes se relacionan con los factores propios del estudiante, más que con las condiciones propias de los entornos educativos que los rodean.

**Navarro (2003)** sintetiza al rendimiento académico y su definición, el autor utilizo en su estudio el enfoque cualitativo, la modalidad de estudio fue bibliográfica – documental y por último su nivel de investigación fue descriptivo.

En definitiva, los resultados del aprendizaje denominados rendimiento académico son una estructura capaz de transmitir valores cuantitativos y cualitativos, dentro de los cuales existe un enfoque basado en la evidencia y dimensional del perfil de competencias, conocimientos y habilidades de los estudiantes además de las actitudes y valores que los estudiantes desarrollan en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cabe señalar que el rendimiento escolar es una red compleja de articulaciones cognitivas creadas por el hombre que recopilan variables

cuantitativas y cualitativas como factores que miden y predicen la experiencia educativa, y esto no es similar a una disminución en el indicador de rendimiento académico. (p.12)

El rendimiento académico es lograr o alcanzar un nivel educativo alto o eficiente donde el alumno pueda demostrar sus capacidades ya sean cognitivas, conceptuales, actitudinales o procedimentales. En si el rendimiento académico se lo mide en las denominadas calificaciones ya sean altas o bajas esto demuestra el interés, el esfuerzo que pone el estudiante en la construcción de conocimientos durante el proceso académico.



## **TIC**

**Hernández (2011)** afirma que las TIC denominadas tecnologías de la información y la comunicación, se basa en teorías, herramientas, y técnicas utilizadas en el tratamiento y transmisión de la información vía internet, las tics son conjunto de recursos para obtener información a través de diversos ordenadores y dispositivos electrónicos como lo es el celular, aplicaciones de informática y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla en sí las tics son un conjunto de herramientas tecnológicas que nos permiten tener un mejor acceso y clasificación de la información que encontramos en el internet.

**González (2011)** afirma que las tecnologías de la información y la comunicación denominadas TIC son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y el software), soportes de la información y canales de comunicación que tienen relación con el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión digitalizada de la información, como ejemplo de los tics tenemos la televisión por cable, los discos de vídeo, los satélites, las redes sociales, las computadoras, entre otros. Los tics son un fenómeno que en invadido todos los sectores de la vida desde trabajo hasta el ocio.

**Marqués (2013)** menciona que la tecnología de la información y la comunicación denominada TICS se desarrolla a partir de diversos avances científicos ocasionados en el ámbito de la informática y de las telecomunicaciones. La tecnología nos permite acceder a la producción, interacción, tratamiento y comunicación de la información, además de ayudarnos a mejorar dentro del proceso de alfabetización. Las tic nos sirven como un instrumento de búsqueda de información, además de considerarlo como un recurso fundamental para la gestión de varios centros donde se constituyen como material de refuerzo para los estudiantes.

**Pérez (2019)** cita las TIC nos permiten adquirir, producir, almacenar, tratar, comunicar, registrar datos, información y contenidos en forma Alfanumérica además de compartir imágenes, vídeos y sonidos. Las TIC son herramientas muy importantes ya que gracias a estas se llega a adquirir uno mejor metodología de enseñanza

aprendizaje con el objetivo de adquirir nuevos saberes a través de las diversas tecnologías educativas creadas en la actualidad.

**Chen (2019)** define las tic son el conjunto de tecnologías que se desarrollaron en la actualidad para la transmisión de información y comunicación de forma rápida, las tics se pueden transmitir a través del radio, la televisión, la computadora o el celular, las tics se divide en dos partes, en información y comunicación, la información se refiere a la transferencia de datos de una manera innovadora a través del internet está abarca textos, imágenes y audio, y por otra parte la comunicación que se refiere a las herramientas que permiten que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente recibido por el receptor a través de diversas plataformas digitales.

**Equipo Editorial, Etecé (2021)** alude que las TIC son un grupo de diversas prácticas conocimientos y herramientas las cuales se conectan con el consumo y la transmisión de la información esta parte del cambio tecnológico que ha experimentado la educación y la humanidad en los últimos años, sobre todo a partir del internet, las TIC nos permiten hoy en día una comunicación instantánea y a través de diversas plataformas podemos comunicarnos con personas de todo el mundo.

### **Ambientes Virtuales**

**Romero (2020)** afirma que el ambiente virtual de aprendizaje denominado (AVA) es un sistema o software que nos permite desarrollar y distribuir diversos contenidos educativos para cursos online y asignaturas semipresenciales para estudiantes en general. Un ambiente virtual está diseñado para ayudar a profesores y estudiantes a gestionar materiales de estudio tanto complementarios, como para cursos que exclusivamente se desarrollan de manera virtual, el objetivo principal de un ambiente virtual es crear una aula en el internet, trayendo a la pantalla del alumno una nueva experiencia de aprendizaje, donde éste puede realizar actividades programadas , intercambiar ideas, tener acceso a diversos materiales de las disciplinas y por último acompañar su progreso en el curso.

**Emilia, Ledesma, & Escalera (2009)** afirma que la propuesta metodológica para manejar estos modelos educativos en línea es la de Ambientes Virtuales de

Aprendizaje denominada AVA, es muy importante saber que crear un ambiente virtual de aprendizaje no es transformar la docencia de un aula física a un aula virtual, sino que se incluye en las aulas físicas herramientas digitales y plataformas virtuales como soporte de las clases físicas. Un dato muy importante es que en el ambiente virtual las personas que participan en el diseño de este deben conocer todos los recursos tecnológicos disponibles además de la infraestructura, los medios, los recursos de información entre otros, de igual forma conocer las ventajas y desventajas de éstos para poder relacionarlos con los objetivos, los contenidos, las estrategias y actividades de aprendizaje.

### **Características de los Ambientes Virtuales (AVA)**

**Romero (2020)** menciona algunas características en donde podemos encontrar el libre acceso al internet como lo es en las universidades o bibliotecas que permiten al estudiante trabajar de forma libre y creativa, estas características permite conocer a fondo lo que es un ambiente virtual de aprendizaje. Características del Ambiente Virtual :

- Ofrece la posibilidad de estudiar en cualquier lugar siempre y cuando se tenga conexión a internet.
- Se puede tener acceso en cualquier momento a los contenidos, de acuerdo con el interés y disponibilidad del estudiante.
- El ambiente virtual se puede realizar evaluaciones de forma virtual.
- Permite la comunicación entre los alumnos, además de realizar foros en donde los estudiantes podrán plantear sus dudas o problemas para que el docente los resuelva vía internet.

### **Aportes de los ambientes virtuales (AVA)**

**Santos (2018)** menciona que el ambiente virtual de aprendizaje es un sistema tecnológico que nos permite gestionar cursos online ya sean cursos de formación libre o enseñanza regular, sin embargo, hay algunas características y aportes fundamentales para que el ambiente virtual de aprendizaje entregue lo que el profesor y el alumno necesita, que son las que se va a detallar a continuación:

- No requiere el desplazamiento de los docentes o de los alumnos para participar en las horas clase, ya que las clases serán de forma online y contará con la opción de grabar la clase y añadirla a la plataforma.
- Ofrece flexibilidad de horarios, el ambiente virtual de aprendizaje puede ser accedido en cualquier momento de acuerdo con el interés y la disponibilidad del alumno.
- El docente puede realizar las clases en cualquier lugar ya que es necesario solo una Cámara, un micrófono y un ordenador para poder crear una clase virtual.
- Es necesario tener acceso a internet para acceder a las clases, una característica fundamental y no menos importante del ambiente virtual de aprendizaje es que el alumno necesita internet para participar en las clases virtuales.

### **Aportes**

- Favorece la inclusión digital de los estudiantes y los profesores, además de estimular la enseñanza semipresencial.
- Aporta a la educación como un soporte para el desarrollo de prácticas pedagógicas multidisciplinares, permitiendo así difundir la información a un gran número de estudiantes al mismo tiempo.
- Proporciona información y contenidos en el mismo sistema o plataforma, haciendo posible la actualización, el almacenamiento, la recuperación y por último la distribución de contenidos forma instantánea. **(Romero, 2020).**

### **Plataformas Virtuales**

**Martínez (2012)** afirma que el objetivo básico de las plataformas virtuales o también llamadas aulas virtuales es crear un entorno donde se integren el uso de las distintas herramientas y aplicaciones que funcionan a través del internet en el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros alumnos.

**Gomera (2020)** alude que una plataforma virtual es un conjunto de servicios interactivos en línea que permiten a los maestros, estudiantes, padres y autoridades relacionadas con la educación acceder a información, herramientas y recursos que funcionan en armonía para apoyar y mejorar la entrega y gestión de la educación. Estas plataformas permiten una formación segura basada en la web, además de proporcionar

una solución de aprendizaje electrónico que utiliza una interfaz de usuario sencilla. Esto es posible porque combinan diferentes tecnologías para poder crear condiciones de aprendizaje adecuadas para los estudiantes que están en clases virtuales o en línea.

**Giraldo (2019)** afirma que las plataformas digitales o bien llamadas plataformas virtuales son espacios en internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo sitio para resolver distintas necesidades ya sea del docente o del estudiante m cada plataforma cuenta con funciones diferentes que ayudan a usuarios a resolver distintos tipos de problemas de manera individual o grupal, el principal objetivo de las plataformas virtuales es facilitar la ejecución de tareas a través de programas o aplicaciones en un mismo sitio a través del internet.

### **Tipos de Plataformas Virtuales**

**Badillo (2018)** alude las plataformas virtuales se conocen como herramientas tecnológicas basadas en la web, las cuales nos permiten gestionar el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad online, al tener en cuenta que las plataformas virtuales se manejan a través de la web se mencionan diferentes tipos de Plataformas Virtuales que son:

- **Sistema Gestor de Contenidos (CMS)**

El sistema CMS tiene como objetivo usarse como portales, blogs mis sitios web para proyectos pequeños en los que se necesite generar el contenido dentro del sistema, dentro de las herramientas de comunicación se encuentran los foros, correos electrónicos y chats.

- **Sistema Gestor del Aprendizaje (LMS)**

El sistema LMS es un sistema que tiene como objetivo el área educativa, este sistema permite llevar un control tanto sobre los contenidos como de los distintos usuarios que interactúan dentro de él, dentro del sistema LMS tenemos como ejemplo a: Moodle, Edmodo, eFront, Dokeos entre otros.

- **Sistema de Gestión de Contenidos para el aprendizaje (LCMS)**

Este sistema tiene como objetivo dar soporte a los ambientes de formación y capacitación de los docentes y estudiantes, pero con el añadido de que tiene múltiples herramientas que permiten generar contenidos desde el mismo sistema.

### **Plataforma Virtual Zoom**

**Castro (2018)** alude que la plataforma virtual es una plataforma de audio y video conferencia online, la cual sirve para el uso diario de universidades, colegios, escuelas, empresas entre otros que necesitan mantener reuniones sin que la distancia sea un obstáculo para ello. La plataforma virtual zoom funciona directamente desde el navegador o su propia aplicación que está disponible para celular, Tablet o computadora. Para utilizar la plataforma virtual el único requisito es crear una cuenta en la plataforma ya sea en la modalidad gratuita o pagada.

**Cahun (2020)** afirma que la plataforma virtual zoom tiene un enfoque principalmente empresarial, de forma que la plataforma permite la comunicación instantánea con grandes grupos de trabajo, hasta mil participantes por videoconferencia además de tener funciones como grabar: la pantalla, videollamadas, presentaciones, entre otras. La plataforma cuenta también con la opción de cambiar el fondo durante una sesión, grabar el audio, utilizar el lápiz digital y por último compartir la pantalla en vivo.

### **Características Plataforma Virtual Zoom**

**Fernández (2020)** alude que la plataforma virtual zoom es una herramienta que nos permite realizar videoconferencias esta plataforma virtual nos permite organizar reuniones casuales o de teletrabajo en función a tus necesidades, mediante la plataforma es posible hacer llamadas, videollamadas, chat e incluso grabar las sesiones si buscas tener un registro de asistencia. La plataforma virtual zoom tiene características principales que son:

- Realizar reuniones individuales en la versión gratuita puedes realizarla hasta una hora y en la versión de pago el tiempo es ilimitado.

- Realizar reuniones grupales en la versión gratuita puedes reunirte con 100 participantes durante 40 minutos y en la versión de pago puedes reunirte hasta con 500 personas.
- Nos da la opción de compartir la pantalla ya sea en videollamadas grupales o individuales, además de contar con las herramientas de anotaciones o dibujos interactivos.
- En la plataforma el vídeo y el audio son HD
- Cuenta con la opción del chat grupal ya que es indispensable la mensajería instantánea durante la reunión.
- Cuenta con la opción de grabar y transcribir las videoconferencias o reuniones, además de capturar notas e imágenes que se están proyectando.

**Tilman (2021)** afirma que el zoom es una plataforma virtual basada en la nube la cual se puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea solo por vídeo o por audio o en ocasiones por ambos medios. El zoom tiene diversas funciones cómo grabar sesiones en vivo, interactuar en la pizarra digital, compartir pantalla, entre otras. Al hablar de una reunión de zoom hablamos de una reunión de videoconferencia realizada por la plataforma en la cual puede unirse a estas reuniones cualquier persona a través de una Cámara web o un teléfono siempre y cuando tenga acceso a internet. Además de contar con diversas características que se presentara a continuación:

- Reuniones uno a uno la plataforma virtual zoom ofrece la posibilidad de organizar reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
- Videoconferencias grupales: estas se pueden organizar hasta con 500 participantes siempre y cuando se compra el complemento reunión grande, sin embargo, existe un plan gratuito el cual permite realizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
- Esta plataforma cuenta con el uso compartido de pantalla el cual consiste en reunirse individualmente o con grupos grandes y compartir la pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted está realizando.
- La plataforma cuenta con el botón de grabación el cual permite grabar en todo momento la clase o reunión que se esté realizando en ese momento.

## **Funciones Plataforma Virtual Zoom**

**Aurelio (2020)** alude que la plataforma virtual zoom nos ayuda al comunicarnos de forma virtual con otras personas además de realizar videoconferencias, chatear e impartir clases de una forma rápida y sencilla, con esta plataforma fácilmente podremos hacer videollamadas y programar reuniones y entrevistas con los estudiantes o docentes, a continuación, se detallará las funciones de la plataforma virtual zoom.

### **Programar una Reunión**

Esta función nos permite crear una reunión hasta que llegue el momento de iniciar la, a la reunión se le puede poner un título, una fecha y una hora e incluso se puede crear un recordatorio y enviarlo a los estudiantes.

### **Grabar la Reunión**

Esta función nos permite grabar en tiempo real la reunión por si luego los estudiantes o los docentes quieren volverla a visualizar o enviar a las personas que estuvieron presentes o se hayan inscrito en la reunión, al finalizar de grabar la reunión está por defecto se guardará en el escritorio, en la opción del Zoom de paga se la puede guardar en la nube.

### **Compartir Pantalla**

Esta función nos permite mostrar al resto de estudiantes o docentes lo que aparece en nuestras pantallas, es muy importante recalcar que se puede elegir el programa que tú quieres proyectar a los demás como por ejemplo el navegador, esta función también te permite compartir exposiciones o vídeos en tiempo real sólo si el anfitrión te lo permite.



## **Chat**

El chat es una de las funciones más importantes de las plataformas, ya que es un elemento clave en cualquier reunión online entre varias personas, especialmente en clases, en este tipo de videoconferencias suele haber uno o varios ponentes por lo que es bueno hacer participar o intervenir a los oyentes a través del chat, esta opción te permite chatear en privado o en público.

## **Modo lado a lado**

Esta función nos permite mostrar al mismo tiempo la pantalla compartida y el vídeo de nuestra Cámara, de este modo nosotros podemos exponer o enseñar algo sin que se nos pierda de vista.

## **Gestión de los Participantes**

La plataforma virtual zoom cuenta con una función denominada gestión de los participantes, esta consiste en habilitar o deshabilitar el audio y vídeo de los participantes que se encuentran en la sala, de igual forma se puede expulsarlo o permitir el ingreso de cualquier persona a la sala.

## **Fondo Virtual**

El fondo virtual no es muy conocido este consiste en colocar una imagen digital detrás de ti o un fondo, esta función no es necesaria obligatoria que utilizan los participantes, pero sí es recomendable que tengas detrás de ti un color un color uniforme como una pared.

## **Integración del Calendario**

Esta función nos permite vincular la plataforma virtual zoom con aplicaciones de calendario como Google calendar, Outlook o ex change, de esta forma recibirás

notificaciones de tus próximas reuniones y mejorarás tu organización y rendimiento en las horas clase.

### **Desempeño Académico**

**Chadwick (1979)** alude que el rendimiento académico es la expresión de capacidades, valores, aptitudes y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza aprendizaje que permite obtener un nivel de logros o funcionamientos académicos a lo largo de un periodo con el fin de obtener un calificativo final que evalúe el nivel alcanzado por el estudiante.

**Tonconi (2010)** afirma que el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que demuestra un estudiante en una área o materia, esto se evidencia o se detallan a través de indicadores cuantitativos como lo son las notas o calificaciones, los cuales son fijados por un rango de aprobación para áreas o contenidos específicos para las asignaturas de la institución, los rangos de calificación varían entre la escuela, colegio y Universidad.

**Garcia y Palacios (1991)** aluden que el rendimiento académico o escolar tiene como característica principal responder al proceso de aprendizaje, como tal este está asociado a la capacidad y el esfuerzo del estudiante, está asociado a las medidas de calidad y a los juicios de valoración que se convierten en un medio para alcanzar los propósitos asociados a las expectativas en función del modelo social vigente.

**Navarro (2003)** afirma que el rendimiento académico no se puede medir desde una perspectiva unilateral, sino que en ella se incluyen articulan dos dimensiones que es el proceso y el resultado, al hablar de proceso estamos hablando sobre la enseñanza aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos. Esta se expresa en la manera que influyen, los diversos factores ya sean psicológicos biológicos, y familiares, en la configuración de las experiencias de aprendizaje y que le atribuyen la calidad de la enseñanza brindada al estudiante, y como la segunda dimensión el resultado que se expresa a través de acciones y actuaciones que el estudiante logra realizar cuando utiliza todo el conocimiento adquirido.

**Albán y Luis (2017)** afirman que el rendimiento escolar responde al proceso de aprendizaje, como tal, éste está ligado a la capacidad y el esfuerzo del estudiante, y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante, demuestra o expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Condiciones del Desempeño Académico**

**Durón y Oropeza (2011)** aluden que existen diversos estudios que hablan sobre los factores o condiciones que afectan el desempeño académico de los estudiantes, se dará a conocer las condiciones mas importantes que influye en el desempeño académico que son:

#### **Condiciones Personales**

En las condiciones personales influyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales, e institucionales las condiciones o factores personales.

#### **Condiciones Fisiológicas**

Las condiciones Fisiológicas incluyen los cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, incluyen deficiencias de los órganos de los sentidos, desnutrición o problemas de peso o salud, los cambios fisiológicos en sí están asociados con las enfermedades que puede padecer el estudiante.

#### **Condiciones Pedagógicas**

Las condiciones pedagógicas se relacionan con la calidad de la enseñanza de la institución y los docentes entre estos se encuentran varios factores como lo son varios factores como: el número de alumnos por maestro, los métodos, estrategias y materiales didácticos que utilizan para su enseñanza, además de que en las condiciones

pedagógicas entra la motivación de los estudiantes y el tiempo que se dedican los docentes a la preparación de sus clases.

### **Condiciones Psicológicas**

En las condiciones psicológicas encontramos algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas como puede ser la percepción, la memoria y la conceptualización las cuales dificultan el aprendizaje de los estudiantes.

### **Condiciones Sociológicas**

En las condiciones Sociológicas se incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes tales como es la posición económica familiar, el nivel de escolaridad, la profesión que tienen los padres de familia y la calidad del del ambiente o entorno que rodea el estudiante.

### **Condición Socioeconómica**

Las condiciones socioculturales intervienen en el desempeño y aprendizaje escolar , lo cual incentivan indagar en la capacidad de las familias para apoyar con recursos materiales y culturales al estudiante , al tener la familia una mejor disponibilidad de ingreso puede impactar decisivamente en el resultado del alumno ya que ésta implicaría una capacidad mayor para pagar una escuela mejor, una infraestructura , transporte , alimentación mejor, que permitirá condiciones favorables para el estudiante y su desempeño.

### **Condición Familiar**

**Torres (2006)** alude que para que el estudiante obtenga un buen rendimiento académico y un buen aprendizaje depende de gran medida de la familia y de la dedicación que está preste a las tareas escolares y lecciones que tiene el estudiante durante el tiempo que éste pasa en su hogar.

## **Estrategias / Técnicas para mejorar el Desempeño Académico**

**Santos (2019)** alude que para mejorar el desempeño académico debemos adoptar técnicas o estrategias que nos ayuden a realizar las tareas, trabajos, exposiciones de manera sencilla y dinámica, además que estas técnicas ayudaran a mejorar nuestros resultados y rendimiento académico, a continuación, se presentará técnicas para mejorar el rendimiento académico

### **Técnica: Subrayar**

Subrayar o colorear la parte más importante del tema es una de las técnicas de aprendizaje más sencillas a la hora de estudiar, el objetivo de subrayar es destacar las frases y palabras claves de un texto ya que ésta es esencial para la construcción de esquemas y resúmenes de nuestros trabajos, además al subrayar un trabajo estamos analizando y sintetizando la información.

### **Técnica: Crear apuntes**

Realizar apuntes personales es una de las técnicas de estudio más importantes ya que se trata de resumir lo más importante con nuestras palabras para así recordarlo fácilmente.

### **Técnica: Mapas Mentales**

Crear mapas mentales es muy importante ya que éste nos ayuda a resumir y organizar nuestras ideas de forma ordenada, es importante saber que en el mapa mental sólo deben ir palabras claves e ideas principales para una mejor comprensión del texto.

### **Técnica: Fichas de estudio**

Las fichas de estudio nos ayudan especialmente a estudiar datos concretos, fechas, números o vocabularios, con las fichas de estudio convertimos la memorización en un proceso más dinámico.

### **Técnica: Realiza ejercicios - Casos Prácticos**

Realizar ejercicios constantemente nos ayudará a visualizar la teoría, ejercicios y conocimientos de una manera más sencilla y rápida, esta técnica se la usa más en las materias como lo es la matemática y la física ya que involucran números y problemas matemáticos, por lo tanto, realizar ejercicios y casos prácticos constantemente nos ayudará a practicar y a no olvidarnos lo aprendido en dichas materias.

### **Técnica: Realizar Test**

Los test son una excelente manera de estudiar previamente a un examen, con los test podemos comprobar en qué estamos fallando y así poder reforzarlos.

### **Técnica: Brainstorming**

El brainstorming se lo realiza en grupo, este consiste en crear grupos de trabajo donde se realizan lluvias de ideas sobre un determinado tema. El brainstorming nos ayuda a considerar diferentes ideas y perspectivas de todos los estudiantes y así compararlas entre el grupo de trabajo.

### **Técnica: Hacer dibujos o imágenes**

Es muy importante acompañar nuestro estudio de recursos como los dibujos o imágenes ya estos nos ayudan a fortalecer la memoria visual y a asociar de manera más sencilla los conceptos.

### **Técnica: Organizar materiales de estudio**

La organización es muy importante en el estudio, ya que, al tener todas tus libretas, carpetas, textos, entre otros, organizados será más fácil seleccionar la información que queremos estudiar.

## **Relación Desempeño Académico y Rendimiento Académico**

**Lamas (2015)** alude que el rendimiento académico se inicia desde su conceptualización, en diversas ocasiones se le denomina aptitud escolar, como desempeño académico, o rendimiento escolar, las diferencias de conceptos solo se explican por cuestiones semánticas ya que estos son sólo sinónimos. Convencionalmente se ha determinado que el rendimiento académico se debe usar en poblaciones de universitarias y el rendimiento escolar en poblaciones de educación básica irregular y alternativa.

### **1.2 Objetivos**

#### **Objetivo General**

- Analizar la relación entre el uso de la plataforma virtual (Zoom) y el desempeño académico, en los estudiantes de cuarto nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato.

Se logró analizar la relación entre el uso de la plataforma virtual y el desempeño académico gracias al respaldo y al aporte de diversas investigaciones así como de un análisis previo a nuestra problemática, gracias a esto podemos entender la importancia de la plataforma virtual zoom como herramienta de aprendizaje sincrónico, la plataforma virtual zoom permite la interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes lo cual brinda la posibilidad de impartir conocimientos y continuar brindando educación de calidad a los estudiantes a través de la plataforma, además de conocer las condiciones y estrategias o técnicas que nos ayudarán a mejorar el rendimiento académico de forma significativa en la educación.

#### **Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente lo que es y el funcionamiento de la plataforma virtual Zoom.

Para cumplir con este objetivo se realizó una revisión bibliográfica la cual me permitió indagar, investigar e interpretar información acerca de la plataforma virtual Zoom, de esta forma se obtuvo contenidos importantes de tesis, artículos científicos, revistas, blogs, entre otros, llegando a la conclusión que la plataforma virtual zoom es una herramienta de aprendizaje sincrónico la cual permite la interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes.

Es importante resaltar, que los contenidos que se estudiaron se presentan en el marco teórico en donde se cita autores muy importantes como lo es **Santos (2019)**, quienes sintetizan a la plataforma virtual zoom como una plataforma que nos ayuda a comunicarnos de una forma virtual con otras personas además de tener la función de realizar videoconferencias ya sean con grupos grandes o pequeños de estudiantes, esta plataforma nos permite chatear e impartir clases de una forma rápida y sencilla, con esta plataforma fácilmente se podrá grabar sesiones en vivo, interactuar en la pizarra digital, compartir pantalla entre otros.

- Describir el desempeño académico de los estudiantes de cuarto nivel de la Carrera de Educación Básica.

Para el cumplimiento del segundo objetivo se aplicó la técnica denominada encuesta y el instrumento llamado cuestionario estructurado el cual estaba compuesto de preguntas relacionadas con el rendimiento académico de cuarto semestre de educación básica y se la aplicó mediante la aplicación de Google Forms a los estudiantes y los docentes de cuarto nivel paralelo A Y B de educación básica de la Universidad técnica de Ambato.

- Establecer recomendaciones para el uso adecuado de la Plataforma virtual Zoom.

A partir del año 2020 y hasta la actualidad la Universidad Técnica de Ambato utiliza la plataforma virtual Zoom ( versión gratuita, Businnes ) para la interacción entre autoridades, docentes y estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, esta versión permite mantener reuniones de tiempo ilimitado, además de permitir crear aulas para



todos los cursos de la Universidad, la capacidad de estas aulas es de 300 personas, la transmisión es en tiempo real y ofrece la función de streaming para las redes sociales y además permite grabar y descargar las clases o conferencias que se imparten.

Para dar cumplimiento a este objetivo se investigó de varias fuentes bibliográficas como (tesis, artículos científicos, revistas, blogs, libros entre otros), acerca de la plataforma virtual zoom, su definición, sus características y sus funciones que aportan a la educación en la actualidad.

## CAPITULO II

### METODOLOGIA

#### 2.1 Materiales

Los materiales utilizados durante la presente investigación fueron insumos tecnológicos como lo es: Internet, impresiones, flash memory. además de insumos de escritorio: Copias, Hojas, Esferos. Por último, se consideró los gastos imprevistos durante la investigación.

Tabla N.- 1 Recursos materiales y económicos

<b>MATERIALES</b>	<b>COSTO</b>
Copias	10.00\$
Esferos	1.50\$
Hojas	4.00\$
<b>Tecnológicos</b>	
Internet	30.00\$
Impresiones	25.00\$
Flash Memory	30.00\$
Imprevistos	25.00\$
<b>TOTAL:</b>	<b>125.50\$</b>

#### 2.2 Métodos

##### Enfoque

La investigación se trabajó con enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo, en el enfoque cualitativo porque se centrará en recopilar información como las características, cualidades de la plataforma Zoom y su relación con el rendimiento académico. Posteriormente mediante el enfoque cuantitativo se trabajó a través de una encuesta mediante un instrumento denominado cuestionario para aplicar a los estudiantes y docentes de cuarto nivel paralelo A Y B de Educación Básica de la Universidad técnica de Ambato, para luego realizar la debida interpretación de los resultados mediante tablas y gráficos.

El enfoque cuantitativo se realiza mediante encuestas, estas consisten en una recolección sistemática de información a una muestra representativa de un grupo de personas amplio, esta se realiza por medio de un cuestionario preelaborado que contiene preguntas estandarizadas que intenta medir la distribución de dicho grupo a través de varias características (**Rojas, 2013**)

### **Nivel de Investigación**

El nivel de investigación del trabajo es descriptivo

**Mejia (2020)** afirma que “La investigación descriptiva se encarga de describir la población, la situación, el problema o el fenómeno alrededor del cual se centra nuestra investigación. La investigación descriptiva tiene como objetivo brindar información acerca del que, cómo, cuándo y dónde, sucedió problema o fenómeno de investigación” (p.1).

### **Modalidad de la investigación**

La investigación es de campo – bibliográfica o documental

De campo: La presente investigación es de campo porque se realizó con los actores principales de la investigación en la Universidad Técnica de Ambato y se obtuvo información relevante de los estudiantes y docentes acerca de la plataforma zoom y el desempeño académico. **Cajal (2020)** afirma que: “la investigación de campo o también llamada estudio de campo es un tipo de investigación en el cual se adquieren o se miden datos sobre un suceso o acontecimiento en particular, en la investigación de campo el investigador se traslada hasta el sitio donde ocurre el fenómeno que se desea estudiar, con el objetivo de recolectar información útil para su investigación”. (p.1)

Documental: la investigación documental es muy importante ya que ésta nos permite desarrollar y adquirir nuevos conocimientos de igual forma obtener explicaciones sobre hechos de la realidad **González (2020)** afirma que “La investigación documental es un método de estudio e interpretación el cual se basa en revisar y analizar libros, artículos, revistas, videos y documentales, el objetivo de la investigación documental es recolectar, organizar y analizar la información”. (p.1)

Bibliográfica: aquí hablamos de recopilar información ya sea de libros revistas o sitios web confiables. **Matos (2020)** afirma que “La investigación bibliográfica o también

denominada documental consiste en la revisión del material bibliográfico existente con respecto al tema que se va a estudiar o a investigar”. (p.2)

### **Población de Estudio**

Para la presente investigación la población estará constituida por 50 estudiantes y 5 docentes de Cuarto Semestre paralelos “A” y “B”, en el paralelo “A” se trabajó con 25 estudiantes de los cuales 22 estudiantes son mujeres y 3 son hombres, y del paralelo “B” se trabajó con 25 estudiantes de los cuales 20 son mujeres y 5 son hombres de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato periodo Mayo – Septiembre del 2021.

## CAPITULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

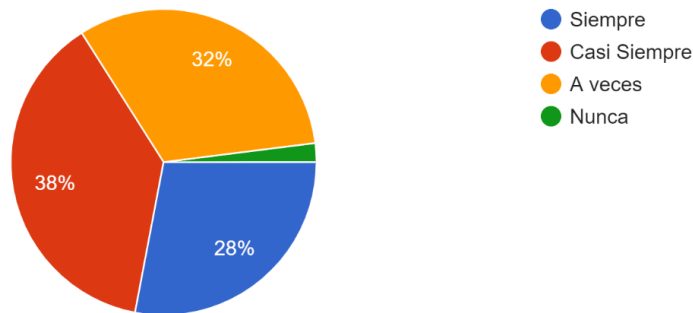
1. ¿Considera que la utilización de la Plataforma Virtual Zoom le ha permitido consolidar aprendizajes significativos sobre los diferentes temas tratados?

**Tabla 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	28%
Casi Siempre	19	38%
A veces	16	32%
Nunca	1	2%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 1:** Utilización de la Plataforma Virtual Zoom

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

#### Análisis e Interpretación

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 14 estudiantes que constituyen el 28% manifestaron que la plataforma virtual Zoom ha permitido consolidar aprendizajes significativos sobre los diferentes temas tratados, mientras que 19 estudiantes que representan el 38% mencionan casi siempre. Por otro lado, 16 de estudiantes que representan el 32% mencionan que a veces la plataforma virtual zoom ayuda a consolidar el aprendizaje significativo sobre los diferentes temas tratados en clase. Finalmente 1 estudiante que representa el 2% manifiesta que nunca.

La mayoría de los estudiantes mencionan que casi siempre la plataforma virtual Zoom ayuda a consolidar los aprendizajes significativos, sobre los diversos temas tratados, para que los estudiantes puedan consolidar los aprendizajes significativos de mejor manera deberán usar todas las herramientas y aplicaciones que ofrece la plataforma virtual zoom de manera adecuado y de acuerdo a los temas a tratar.

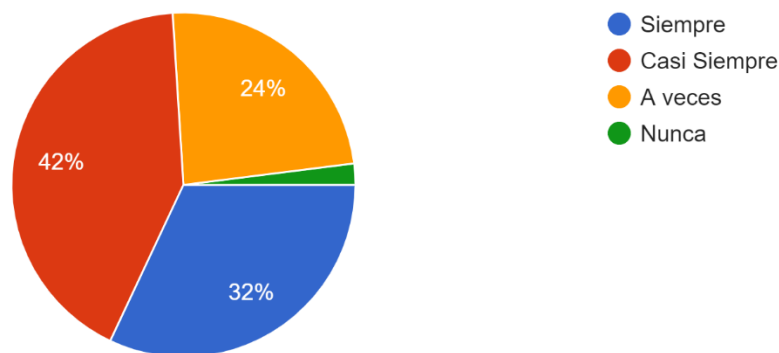
2. ¿Usted utiliza todas las aplicaciones que ofrece la Plataforma Virtual Zoom en la construcción del aprendizaje?

**Tabla 2: Aplicaciones**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	32%
Casi Siempre	21	42%
A veces	12	24%
Nunca	1	2%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 2:** Aplicaciones

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 16 estudiantes que constituyen el 32% manifestaron que utilizan todas las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 21 estudiantes que representan el 42% menciona casi siempre, Por otro lado 12 estudiantes que representan el 24% mencionan que a veces utilizan todas las aplicaciones de la plataforma virtual Zoom. Finalmente, 1 estudiante que representa el 2% manifiesta que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de estudiantes mencionan que casi siempre utilizan todas las aplicaciones de la plataforma virtual Zoom, esto se debe a que podemos encontrar una gama amplia de herramientas que podemos emplear dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, y así los estudiantes puedan adquirir un aprendizaje significativo.

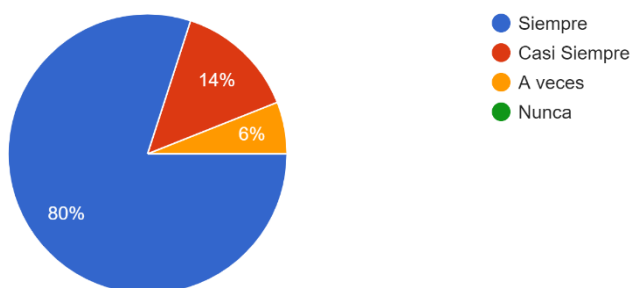
### 3. ¿Con que frecuencia utiliza la Plataforma Virtual Zoom?

**Tabla 3: Frecuencia de Utilización**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	80%
Casi Siempre	7	14%
A veces	3	6%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 3: Frecuencia de Utilización**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 40 estudiantes que constituyen el 80% supieron manifestar que siempre utilizan de la plataforma Zoom, Mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, por otro lado 3 estudiantes que representan el 6% mencionan que a veces utilizan la plataforma virtual Zoom.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los estudiantes mencionan que siempre utilizan la plataforma virtual Zoom para recibir clases virtuales, porque nos encontramos en una situación donde nos hemos tenido que adaptar a la tecnología, dentro de la educación se ha implementado la utilización de la plataforma virtual zoom para poder recibir clases.

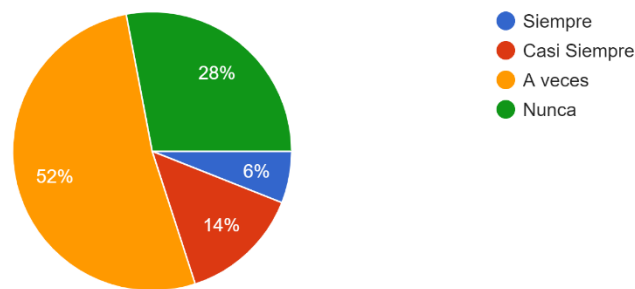
4. ¿Tiene dificultades para manejar las herramientas de la Plataforma Virtual Zoom?

**Tabla 4: Dificultades**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	6%
Casi Siempre	7	14%
A veces	26	52%
Nunca	14	28%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 4: Dificultades**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los estudiantes mencionan que casi siempre tienen dificultades al utilizar todas las aplicaciones de la plataforma virtual Zoom, porque algunos estudiantes no tienen los conocimientos necesarios acerca de las aplicaciones de la plataforma Zoom, debido a que no existe una socialización sobre el uso de estas aplicaciones al momento de recibir clases.

5. ¿Con que dispositivo electrónico se conecta habitualmente a la plataforma virtual Zoom para recibir clases?

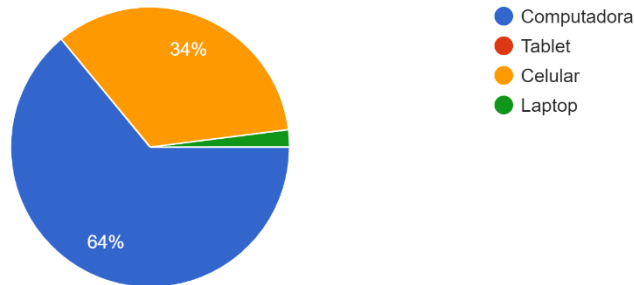


**Tabla 5: Dispositivo electrónico**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Computadora	32	64%
Tablet	0	0%
Celular	17	34%
Laptop	1	2%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 5:** Dispositivos Electrónicos

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### **Análisis e Interpretación**

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los estudiantes mencionan que utilizan la computadora al momento de conectarse a clases, debido a que los estudiantes tienen mayor posibilidad de adquirir este dispositivo, de igual forma podemos observar que utilizan el celular para recibir clases porque es muy utilizado en la actualidad.

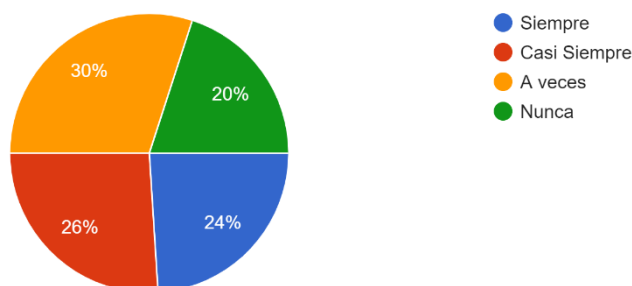
6. ¿Considera que es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas en el interaprendizaje maestros – estudiantes?

**Tabla 6: Cámaras Apagadas**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	24%
Casi Siempre	13	26%
A veces	15	30%
Nunca	10	20%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 6:** Cámaras Apagadas

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% mencionan casi siempre. Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los estudiantes mencionan que a veces es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas en el interaprendizaje maestros – estudiantes, debido a que los estudiantes consideran que mantener las cámaras encendidas no es obligatorio al momento de recibir clases, otra razón es porque algunos estudiantes realizan otras actividades al mantener las cámaras apagadas dentro de las horas clase.

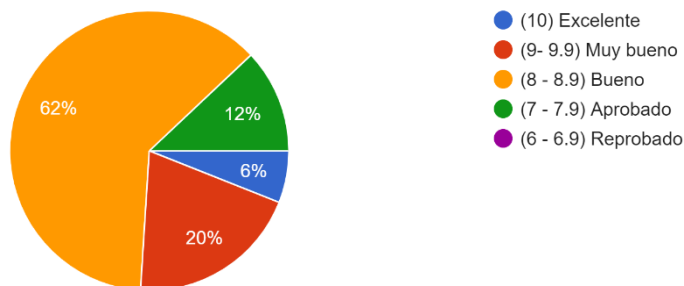
7. ¿Señale el desempeño académico obtenido en cuarto semestre de acuerdo con los siguientes parámetros? (Elija una sola ítem)?

**Tabla 7: Desempeño Académico**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
(10) Excelente	3	6%
(9- 9.9) Muy bueno	10	20%
(8 - 8.9) Bueno	31	62%
(7 - 7.9) Aprobado	6	12%
(6 - 6.9) Reprobado	0	0%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 7:** Desempeño Académico

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de estudiantes mencionan que su promedio es bueno debido a que la metodología, recursos, estrategias didácticas empleadas por el docente fueron fructíferas dentro del proceso enseñanza – aprendizaje por esta razón podemos observar que los estudiantes tienen un promedio entre 8 a 9.9 que en el reglamento de la Universidad los estudiantes aprueban el semestre para pasar al inmediato superior.

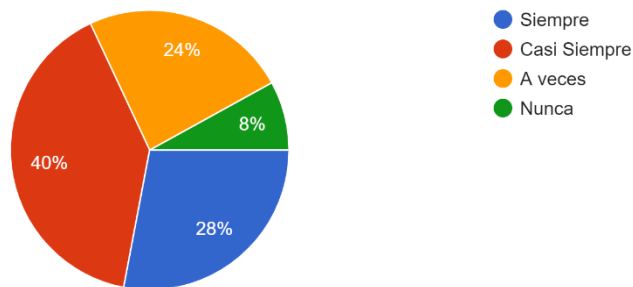
8. ¿El asistir a las tutorías académicas le permite mejorar el rendimiento académico?

**Tabla 8: Tutorías Académicas**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	28%
Casi Siempre	20	40%
A veces	12	24%
Nunca	4	8%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 8: Tutorías Académicas**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

#### **Análisis e Interpretación**

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de estudiantes mencionan que casi siempre las tutorías académicas ayudan a los estudiantes a mejorar el rendimiento académico, porque es un refuerzo académico brindado por el docente que ayuda a solventar dudas acerca de las temáticas tratadas en las horas clase.

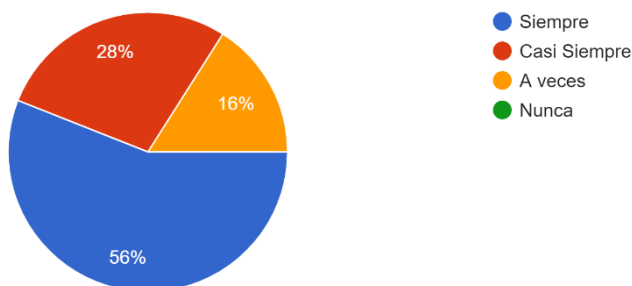
9. ¿Los docentes evalúan todas las actividades que se desarrollan dentro y fuera del aula de clase?

**Tabla 9: Evaluación actividades**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	56%
Casi Siempre	14	28%
A veces	8	16%
Nunca	0	0
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 9: Evaluación Actividades**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los estudiantes mencionan que siempre se evalúan las actividades dentro y fuera del aula clase, porque mediante la evaluación se puede constatar el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la temática tratada en clase y así el docente puede reforzar los aprendizajes de manera satisfactoria.

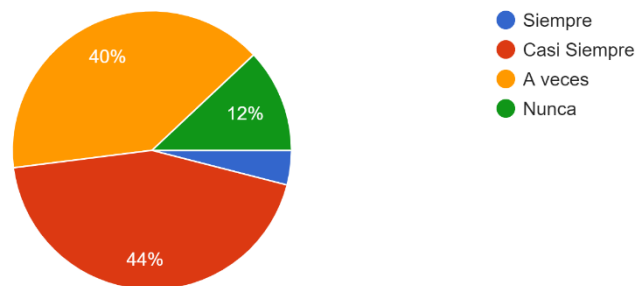
10. ¿Con la educación virtual ha mejorado su rendimiento académico?

**Tabla 10: Educación virtual**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	4%
Casi Siempre	22	44%
A veces	20	40%
Nunca	6	12%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 10: Educación Virtual**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

#### **Análisis e Interpretación**

De un total de 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 3 estudiantes que constituyen el 6% supieron manifestar que tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 7 estudiantes que representan el 14% menciona casi siempre, Por otro lado 26 estudiantes que representan el 52% mencionan que a veces tienen dificultades al utilizar plataforma virtual Zoom. Finalmente, 14 estudiantes que representa el 28% manifiestan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los estudiantes mencionan que casi siempre la educación virtual ha mejorado el rendimiento académico, porque los estudiantes tienen a su disposición una variedad de información a través del internet, y de esta manera pueden fortalecer los aprendizajes de las diferentes asignaturas.

### 3.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los docentes.

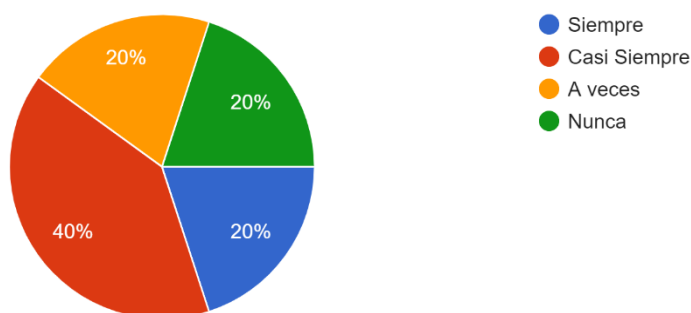
1. ¿Considera que la utilización de la Plataforma Virtual Zoom le ha permitido consolidar aprendizajes significativos sobre los diferentes temas tratados?

**Tabla 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20%
Casi Siempre	2	40%
A veces	1	20%
Nunca	1	20%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 1: Utilización de la Plataforma Virtual Zoom**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

#### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 2 docentes que constituyen el 40% manifestaron que casi siempre la plataforma virtual Zoom ha permitido consolidar aprendizajes significativos sobre los diferentes temas tratados, mientras que 1 docente que representan el 20% mencionan siempre. Por otro lado 1 docente que representa el 20% mencionan que a veces la plataforma virtual zoom ayuda a consolidar el aprendizaje significativo sobre los diferentes temas tratados en clase. Finalmente 1 docente que representa el 20% manifiesta que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los docentes mencionan que casi siempre la plataforma virtual Zoom ayuda a consolidar los aprendizajes significativos, sobre los diversos temas tratados, para que los docentes puedan consolidar los aprendizajes significativos de mejor manera deberán usar todas las herramientas y aplicaciones que ofrece la plataforma virtual zoom de manera adecuada y de acuerdo a los temas a tratar.

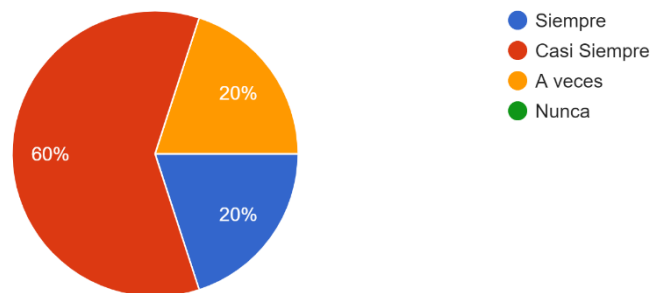
2. ¿Usted utiliza todas las aplicaciones que ofrece la Plataforma Virtual Zoom en la construcción del aprendizaje?

**Tabla 2: Aplicaciones**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20%
Casi Siempre	3	60%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 2: Aplicaciones**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 3 docentes que constituyen el 60% manifestaron que casi siempre se utilizan todas las aplicaciones de la plataforma Zoom, Mientras que 1 docente que representan el 20% menciona que siempre. Finalmente 1 docente que representan el 20% mencionan que a veces utilizan todas las aplicaciones de la plataforma virtual Zoom.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de docentes mencionan que casi siempre utilizan todas las aplicaciones de la plataforma virtual Zoom, esto se debe a que podemos encontrar una gama amplia de herramientas que podemos emplear dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y no todos los docentes conocen de ellas, para ello se debe dar una conferencia, o charla sobre las funciones y aplicaciones de la Plataforma Virtual Zoom para obtener un mejor conocimiento sobre su uso.

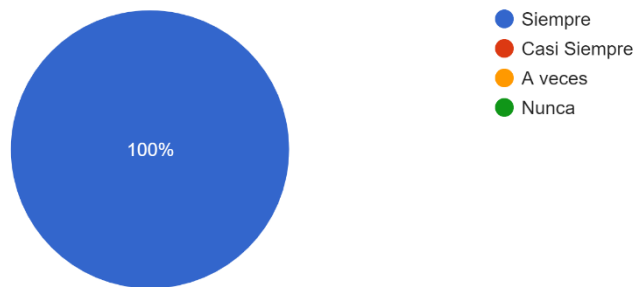


3. ¿Con que frecuencia utiliza la Plataforma Virtual Zoom?

**Tabla 3: Utilización**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	5	100%
Casi Siempre		
A veces		
Nunca		
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.  
**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 3: Utilización**

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.  
**Elaborado por:** Mateo Cordero

**Análisis e Interpretación**

De un total de 5 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 5 docentes que constituyen el 100% supieron manifestar que siempre utilizan de la plataforma Zoom.

Con respecto a la pregunta realizada, todos los docentes mencionan que siempre utilizan la plataforma virtual Zoom para impartir clases virtuales, porque nos encontramos en una situación donde nos hemos tenido que adaptarnos a la tecnología, dentro de la educación se ha implementado la utilización de la plataforma virtual zoom, para poder impartir y recibir clases.

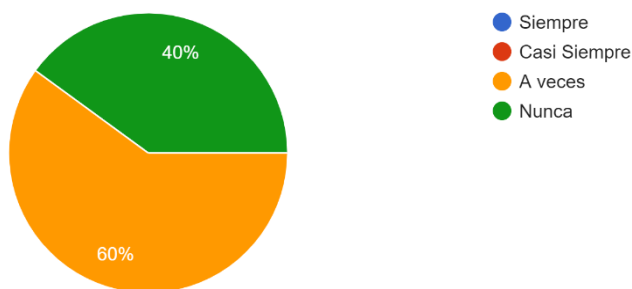
4. ¿Tiene dificultades para manejar las herramientas de la Plataforma Virtual Zoom?

**Tabla 4: Dificultades**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
A veces	3	60%
Nunca	2	40%
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 4: Dificultades**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** El investigador

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 3 docentes que constituyen el 60% supieron manifestar que a veces tienen dificultad al utilizar las aplicaciones de la plataforma Zoom, mientras que 2 docentes que representan el 40% mencionan que nunca.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de docentes mencionan que casi siempre tienen dificultades al utilizar todas las aplicaciones de la plataforma virtual Zoom, porque algunos docentes no tienen los conocimientos necesarios acerca de las aplicaciones de la plataforma Zoom, debido a que no existe una socialización sobre el uso de estas aplicaciones al momento de impartir o recibir clases.

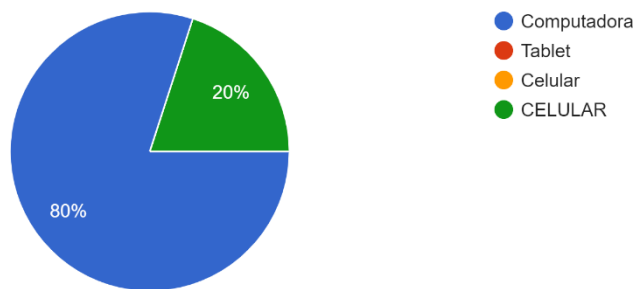
5. ¿Con que dispositivo electrónico se conecta habitualmente a la plataforma virtual Zoom para recibir clases?

**Tabla 5: Dispositivo electrónico**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	4	80%
Tablet	0	0%
Celular	1	20%
Laptop	0	0%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 5:** Dispositivos electrónicos

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 4 docentes que constituyen el 80% supieron manifestar que usan la Computadora para conectarse a las horas clase, mientras que 1 docente que representan el 20% menciona que se conecta a través del celular.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los docentes mencionan que utilizan la computadora al momento de conectarse a impartir clases, debido a que tienen mayor posibilidad de adquirir este dispositivo, y gracias a que este dispositivo posee mejores características como el espacio de almacenamiento, la velocidad del dispositivo y el poder trabajar en varias tareas al mismo tiempo.

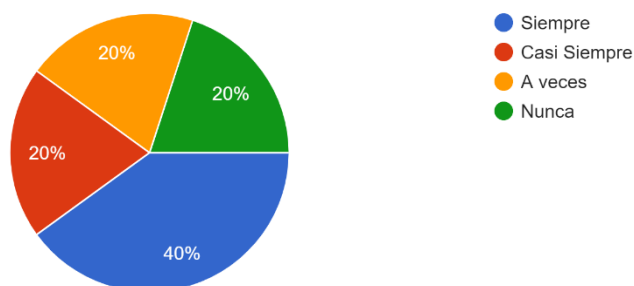
6. ¿Considera que es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas en el interaprendizaje maestros – estudiantes?

**Tabla 6: Cámaras Apagadas**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40%
Casi Siempre	1	20%
A veces	1	20%
Nunca	1	20%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 6: Cámaras Apagadas**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 2 docentes que constituyen el 40% supieron manifestar que es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas, mientras que 1 docente que representan el 20% menciona que casi siempre es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas, por otro lado 1 docente que constituye el %20 menciona que a veces es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas, por ultimo 1 docente menciona que no es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los docentes mencionan que siempre es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas en el interaprendizaje maestros – estudiantes, debido a que los estudiantes consideran que mantener las cámaras encendidas no es obligatorio al momento de recibir clases, otra razón es porque algunos estudiantes realizan otras actividades al mantener las cámaras apagadas dentro de las horas clase.

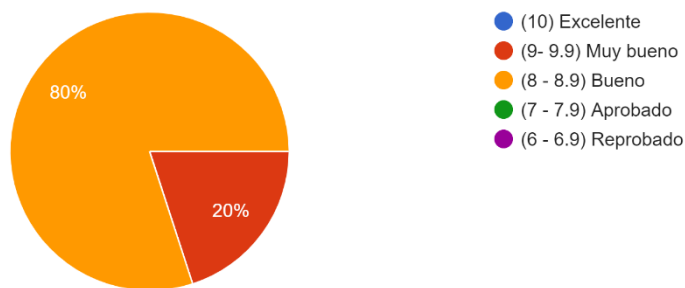
7. ¿Señale el desempeño académico obtenido en cuarto semestre de acuerdo con los siguientes parámetros? (Elija una sola ítem)?

**Tabla 7:** Desempeño Académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
(10) Excelente	0	0%
(9- 9.9) Muy bueno	1	20%
(8 - 8.9) Bueno	4	80%
(7 - 7.9) Aprobado	0	0%
(6 - 6.9) Reprobado	0	0%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 7:** Desempeño Académico

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 4 docentes que constituyen el 80% supieron manifestar que el promedio de cuarto semestre es bueno (8-8.9), mientras que 1 docente que representan el 20% menciona que el promedio de cuarto semestre es muy bueno (9-9.9).

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de docentes mencionan que el promedio de cuarto semestre esta entre bueno y muy bueno debido a que la metodología, recursos, estrategias didácticas, etc empleadas por los docentes fueron fructíferas dentro del proceso enseñanza – aprendizaje por esta razón podemos observar que los estudiantes tienen un promedio entre 8 a 9.9 que en el reglamento de la Universidad los estudiantes aprueban el semestre para pasar al inmediato superior.

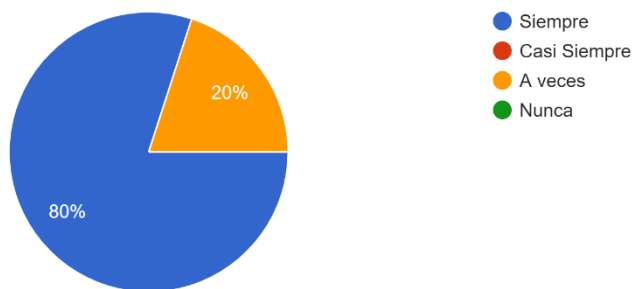
8. ¿Usted realiza tutorías académicas, lo cual permite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

**Tabla 8:** Tutorías Académicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
Casi Siempre	0	0%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 8:** Tutorías Académicas

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 4 docentes que constituyen el 80% supieron manifestar que siempre realizan tutorías académicas, mientras que 1 docente que representan el 20% menciona que a veces realiza tutorías académicas.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de docentes mencionan que siempre las tutorías académicas ayudan a los estudiantes a mejorar el rendimiento académico ya que se resuelven vacíos de los estudiantes, los docentes deben realizar tutorías académicas ya que estas son un refuerzo académico que ayuda a solventar dudas acerca de las temáticas tratadas en las horas clase.

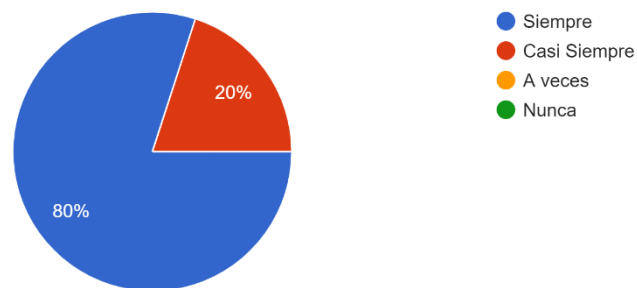
9. ¿Usted evalúa todas las actividades que se desarrollan dentro y fuera del aula de clase?

**Tabla 9: Evaluación actividades**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
Casi Siempre	1	20%
A veces	0	0%
Nunca	0	0
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 9: Evaluación Actividades**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 4 docentes que constituyen el 80% supieron manifestar que siempre realizan evaluaciones de las actividades dentro y fuera del aula clase, mientras que 1 docente que representan el 20% menciona que casi siempre realiza evaluaciones de las actividades dentro y fuera del aula clase.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de docentes mencionan que siempre se evalúan las actividades dentro y fuera del aula clase, porque mediante la evaluación se puede constatar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y el conocimiento que tienen acerca de la temática tratada en clase y así el docente pueda reforzar los aprendizajes de manera satisfactoria.

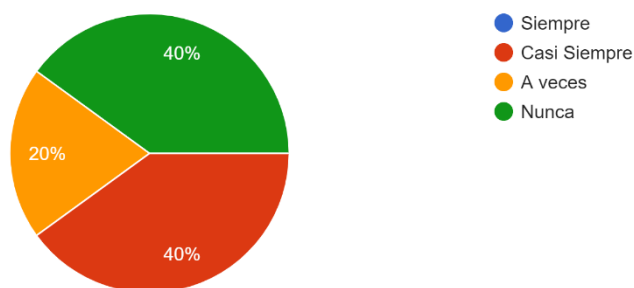
10. ¿Con la educación virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?

**Tabla 10: Educación virtual**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	2	40%
A veces	1	20%
Nunca	2	40%
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero



**Gráfico 10: Educación Virtual**

**Fuente:** Estudiantes de cuarto semestre- Carrera de Educación Básica, de la UTA.

**Elaborado por:** Mateo Cordero

### Análisis e Interpretación

De un total de 5 docentes encuestados que corresponde al 100%, 2 docentes que constituyen el 40% supieron manifestar que casi siempre la virtualidad ha mejorado el rendimiento académico, mientras que 2 docentes que representan el 40% mencionan que a veces la virtualidad ha mejorado el rendimiento académico, por otro lado 1 docente que constituye el %20 manifiesta que nunca la virtualidad mejora el rendimiento académico.

Con respecto a la pregunta realizada, la mayoría de los docentes mencionan que casi siempre la educación virtual ha mejorado el rendimiento académico, debió a que los estudiantes tienen a su disposición una variedad de información a través del internet para realizar sus tareas o trabajos, por otro lado, el internet provoca distracciones causando así que el estudiante no preste atención a las horas clase. Debido a esto el docente debe llevar un control mediante las cámaras encendidas para ver que el estudiante preste atención a las horas clase.



## Discusión

En la presente investigación se realizó el estudio sobre las variables planteadas que son la plataforma virtual zoom y el rendimiento académico, la plataforma virtual zoom en sí es una herramienta que nos permite comunicarnos con el docente a través de la virtualidad con el objetivo de seguir avanzando en las materias educativas de una manera no presencial, es muy importante saber que la plataforma virtual zoom se la puede utilizar en cualquier tipo de dispositivo electrónico como lo es en la computadora, el celular ( Android , Iphone) , la Tablet, entre otros, En la actualidad la plataforma virtual zoom es la más utilizada en todo el mundo ya que ésta ofrece una gama muy amplia de herramientas que son sencillas de utilizar cómo compartir pantalla, lápiz digital, el chat, crear grupos pequeños , entre otros , así como lo menciona **Navarrete (2021)** menciona que la plataforma virtual zoom tiene un impacto significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de las Ciencias Naturales , debido a que ésta permite a los estudiantes reflexionar y desarrollar diversas destrezas de aprendizaje de acuerdo a los temas de estudio en la materia de Ciencias Naturales. Se puede mencionar que los resultados son similares en la presente investigación.

Es muy importante acotar que en la actualidad el Ecuador sigue viviendo la pandemia denominada COVID-19 , esto orilló a que la educación pasé de ser presencial a ser virtual , y obligó tanto a los estudiantes como los docentes a adaptarse a esta forma de educación que está ligada a la tecnología y a las herramientas tecnológicas, la plataforma virtual zoom es fundamental al momento de recibir e impartir clases gracias a su gama de herramientas que permite transmitir los conocimientos de una forma adecuada a los estudiantes así como lo menciona **Sanchez (2020)** menciona que los cambios que tuvo la educación debido ala pandemia fueron en todas las profesiones como lo es salud, derecho , psicología , educación , entre otras debido a esto la educación tuvo que adaptarse a las plataformas virtuales como lo es zoom donde se realizan videoconferencias en tiempo real para impartir y recibir clases , con el pasar del tiempo tanto docentes como estudiantes se han ido adaptando al uso de estas tecnologías y plataformas además de mejorar su eficacia al momento de utilizarlas. Se puede mencionar que los resultados son similares en la presente investigación.

El rendimiento académico es alcanzar o lograr un nivel de educación alto o eficiente, el cual pueda demostrar las capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales o procedimentales que el estudiante demuestra en el proceso de enseñanza -aprendizaje. El rendimiento académico se lo mide a través de las calificaciones ya sean altas o bajas esto demuestra el interés, el esfuerzo y la dedicación que pone el estudiante en la construcción de sus conocimientos en el proceso académico, así como lo menciona. **Navarro (2003)** quien sintetiza el rendimiento académico como los resultados de aprendizaje de un estudiante, además de ser capaz de transmitir valores, aptitudes, habilidades dentro de las horas clase, el rendimiento académico se basa en la evidencia y la dimensión del perfil de las competencias, los conocimientos y las habilidades de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se puede mencionar que los resultados son similares en la presente investigación.

Es muy importante resaltar que para que un estudiante obtenga un buen rendimiento académico esto depende de varios factores que influyen en su educación, los factores que influyen en el rendimiento académico son: factor económico, social, cultural y académico, estos factores son causantes de obtener un alto o bajo rendimiento académico, así como lo menciona. **Quintero (2013)** mencionó que los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes se relacionan principalmente con los factores propios más que con las condiciones propias del entorno que los rodea , estos factores se constituyen en una evidencia más de la relación que existe entre la autoestima y las aptitudes del estudiante, un factor muy importante es el social en donde se encuentra la familia y los docentes, si el estudiante recibe apoyo de su familia y del docente durante el transcurso del año escolar, mejorara notablemente su rendimiento académico. Se puede mencionar que los resultados son similares en la presente investigación.

## CAPITULO IV

### 4.1 Conclusiones

Al finalizar la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones

- La plataforma virtual Zoom ayuda de forma significativa a los estudiantes y a los docentes a interactuar virtualmente en las horas clases , ya que esta plataforma se la puede usar para impartir y recibir clases de una forma rápida y sencilla , esta plataforma ofrece las funciones de compartir pantalla , grabar la clase en vivo , utilizar el chat , utilizar el lápiz digital o escribir en la misma pizarra entre otras, toda esta gama amplia de herramientas de la plataforma zoom la ha llevado a ser una de las plataformas más utilizadas en todo el mundo gracias a su facilidad y rapidez al momento de utilizarla.
- Mediante la encuesta realizada a los docentes de cuarto semestre de la Universidad técnica de Ambato los estudiantes tienen un promedio entre bueno y muy bueno. Esto se debe a que los docentes implementan estrategias, metodologías, recursos de manera adecuada para impartir sus conocimientos a los estudiantes, de esta forma los estudiantes obtendrán un buen rendimiento académico.
- Los estudiantes y docentes utilizan todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual Zoom dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que les ayuda a impartir y recibir clases de una forma clara y sencilla, debido a que la plataforma cuenta con una gama muy amplia de funciones.
- Las tutorías académicas ayudan a los estudiantes a fortalecer los aprendizajes en cada una de las asignaturas, es por esta razón que es muy importante asistir al refuerzo académico impartido por el docente.
- Los docentes evalúan las actividades dentro y fuera del aula de clase, con la finalidad de comprender si el estudiante tiene alguna dificultad al momento de

realizar la actividad y de esta forma retroalimentar los conocimientos de las diferentes temáticas.

## 4.2 Recomendaciones

- Combinar diversas aplicaciones como: Geanilly, Prezi, Canva como material de apoyo para los estudiantes, ya que nos ayudara a tener disponible el material de la clase, y captar la atención de los estudiantes y poder solventar dudas.
- Emplear nuevas estrategias como el brainstorming, el cual se lo realiza en grupo, este consiste en crear grupos de trabajo donde se realizan lluvias de ideas sobre un determinado tema. El brainstorming nos ayuda a considerar diferentes ideas y perspectivas de todos los estudiantes y así compararlas entre el grupo de trabajo.
- Disponer de un entorno adecuado para las clases, esto es muy importante ya que a la hora de estar en clases virtuales se debe buscar un sitio donde no seamos interrumpidos por ningún tipo de sonido, el sitio o lugar donde tú vas a estudiar debe ser donde tú te sientas cómodo, tranquilo y libre de distracciones lo cual permita tener un estudio adecuado.
- Realizar tutorías académicas periódicamente, ya que estas ayudan a mejorar el desempeño académico de los estudiantes y así no presenten ningún inconveniente al finalizar el semestre.
- Evaluar las actividades de los estudiantes dentro y fuera del aula clase, para conocer su nivel de aprendizaje y de esa manera comprender que falencias presentan los estudiantes en cada una de las asignaturas y así reforzar los conocimientos.

## Referencias Bibliográficas

- Albán, J., & Luis, C. (2017). *El Rendimiento Académico : Aproximacion Necesaria a un problema pedagogico actual*. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Aurelio, G. (2020). *Que es Zoom*. Obtenido de Guia de Uso Zoom: <https://videos.unileon.es/uploads/material/5ebfd0a68f4208c8458b4580/Guia%20R%C3%A1pida%20de%20Zoom.pdf>
- Badillo, F. (Noviembre de 2018). *Plataformas Virtuales de Aprendizaje - Definicion*. Obtenido de <https://www.ticap.mx/definicion-de-plataformas-virtuales-de-aprendizaje/>
- Cahun, A. (Marzo de 2020). *Qué es y cómo funciona Zoom: La Nueva app de videollamadas para trabajar desde casa*. Obtenido de <https://www.xataka.com.mx/aplicaciones/que-como-funciona-zoom-nueva-app-videollamadas-para-trabajar-casa>
- Cajal, A. (Abril de 2020). *Investigacion de Campo, Caracteristicas, Tipos , Tecnicas y Etapas*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>
- Camara, P. (2006). *El uso de la plataforma Virtual Zoom como recurso didactico en la asignatura de Filosofia*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence>
- Castro, Y. (Noviembre de 2018). *Que es Zoom?* Obtenido de Nueva Plataforma de video y audio conferencia online: <https://blog.onedirect.es/inicio/que-es-zoom>
- Chadwick, C. (1979). *Tecnología Educacional para el Docente*.
- Chen, C. (Mayo de 2019). *Significado de TIC (Tecnologias de la información y la comunicación)*. Obtenido de <https://www.significados.com/tic/>
- Cruz Pérez, M. P. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. Obtenido de [https://utaedu-my.sharepoint.com/:b/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/ESMVM-RMIFtPqMhXXtn3zRwBIVqJm1xN3tc-PCJ6gCT8Tw?e=LdSujA](https://utaedu-my.sharepoint.com/:b/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/ESMVM-RMIFtPqMhXXtn3zRwBIVqJm1xN3tc-PCJ6gCT8Tw?e=LdSujA)

- Di Carlo, S. (2017). *Understanding cognitive language learning strategies*. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*.  
Obtenido de DOI: 10.7575/aiac.ijalel.v.6n.2p.114
- Durón, & Oropeza. (2011). *Actividades de estudio: analisis predictivo a partir de la interaccion familiar y escolar de los estudiantes de nivel superior* .
- Emilia, L., Ledesma, R., & Escalera, S. (2009). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*.  
Obtenido de [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/Rayon\\_Parra.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/Rayon_Parra.pdf)
- Equipo Editorial, E. (Agosto de 2021). *TICS*. Obtenido de <https://concepto.de/tics/>
- Fernández, H. (2020). *Qué es Zoom y cómo funciona*. Obtenido de <https://eonomiatic.com/que-es-zoom-como-funciona/>
- García, & Palacios. (1991). *García*. Obtenido de Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática.
- Giraldo, V. (Febrero de 2019). *Plataformas digitales: Qué son y qué tipos existen?*  
Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>
- Gomera, J. (Febrero de 2020). *Plataformas Virtuales: definición, características, beneficios y ejemplos*. Obtenido de <https://josegomera.com/academico/plataformas-virtuales-definicion-caracteristicas-beneficios-y-ejemplos/>
- González, G. (Abril de 2020). *Investigacion Documental , características, estructura, etapas, tipos , ejemplos* . Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-documental/>
- González, M. (2011). *Impacto de las TICS en los sistemas educativos* . Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/impacto-de-las-tic-en-los-sistemas-educativos/>
- Hernández, A. (Diciembre de 2011). *Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la comunicación*. Obtenido de <https://eonomiatic.com/concepto-de-tic/>
- Lamas, H. (2015). *Sobre el Rendimiento Escolar*. Obtenido de [https://utaedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/ESIVHf0KwItBrf08gixsLBgBIkgtt8tsVoS2iGwqxmyxPQ?e=qmrW5p](https://utaedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/ESIVHf0KwItBrf08gixsLBgBIkgtt8tsVoS2iGwqxmyxPQ?e=qmrW5p)

- Marqués, P. (2013). *Impacto de las TIC en Educación: Funciones y limitaciones*.  
Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Martínez, Á. (2012). *Las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos*.  
Obtenido de [https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/ET7gRSr59IFMsACbnVygv8MBnO4JBVuzVUGJAAZytb3lig?e=rfANPC](https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/ET7gRSr59IFMsACbnVygv8MBnO4JBVuzVUGJAAZytb3lig?e=rfANPC)
- Matos, A. (Octubre de 2020). *Investigacion Bibliografica , definicion , tipos y tecnicas*.  
Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>
- Mejia, T. (Agosto de 2020). *Investigacion Descriptiva ; características, técnicas , ejemplos*.  
Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Navarrete, A. (2021). *“EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE “EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PARALELO "A", DELA UNIDAD EDUCATIVA "LA INMACULADA" DE LA CIUDADDE AMBATO, EN EL PRIMER QUIMESTRE DEL AÑO LECTIVO*.  
Obtenido de [https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/EUtwGpkwMUpHmLGc-uG-NB0BHsQG\\_Rcg8IzNNuit3nlNOw?e=IQ7rpG](https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/EUtwGpkwMUpHmLGc-uG-NB0BHsQG_Rcg8IzNNuit3nlNOw?e=IQ7rpG)
- Navarro, R. (2003). *El Rendimiento Academico*. Obtenido de Concepto, Investigación y Desarrollo:  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE\\_1\\_2\\_7.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE_1_2_7.pdf)
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo*.  
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Navarro, W. (2020). *EL USO DE LA APLICACION ZOOM Y LA COMUNICACION INTERNA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL CIENCIAS DE LA COMUNICACION*. Obtenido de [https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/EZu43YieGx5C rzQ2\\_GmImOIBOo0tGHQxmh4uICIdBXrNwQ?e=JIYESI](https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/EZu43YieGx5C rzQ2_GmImOIBOo0tGHQxmh4uICIdBXrNwQ?e=JIYESI)
- Pozo, J. (1989). *Teorias cognitivas del aprendizaje*.



- Quintero, T., & Manuel, O. (2013). *El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas* . Obtenido de [https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/EXwRlYeXshRDqn4HxHjnBigBTiARWCMBpXA7e2avglrxDw?e=y1T5js](https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/EXwRlYeXshRDqn4HxHjnBigBTiARWCMBpXA7e2avglrxDw?e=y1T5js)
- Rodríguez, L. (2004). *La teoría del Aprendizaje Significativo* . Obtenido de <https://cmc.ihmc.us/Papers/cmc2004-290.pdf>
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones Sociales*.
- Romero, D. (2020). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA* . Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/ambientes-virtuales-de-aprendizaje/>
- Romero, F. (Julio de 2009). *Aprendizaje Significativo y Constructivismo*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf>
- Sanchez, M. (2020). *Zoom y la educación en ciencias de la salud : Medio o Mensaje*. Obtenido de [https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/Eeh4k5lZcLZAvIDMolZoxykBmPNd7TTihla3-YWbM-ee1g?e=clNG1f](https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/Eeh4k5lZcLZAvIDMolZoxykBmPNd7TTihla3-YWbM-ee1g?e=clNG1f)
- Sandra, D., & LLata, M. (2018). *Rendimiento académico y factores de abandono universitario en estudiantes de Enfermería* . Obtenido de [https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799\\_uta\\_edu\\_ec/Ecp\\_3oGK3-5FlJGuWI6lkLkBqSn3nJcPc1y-SiZnzCcYTW?e=BZZS4g](https://utaedumy.sharepoint.com/:b:/g/personal/gcordero7799_uta_edu_ec/Ecp_3oGK3-5FlJGuWI6lkLkBqSn3nJcPc1y-SiZnzCcYTW?e=BZZS4g)
- Santos, B. (Julio de 2018). *Características principales del ambiente virtual de aprendizaje*. Obtenido de <https://blog.hotmart.com/es/ambiente-virtual-de-aprendizaje/>
- Santos, D. (2019). *Como mejorar el Aprendizaje: Tecnicas de Estudio*. Obtenido de <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/tecnicas-de-estudio/>
- Soria, M., Giménez, I., Fanlo, J., & Escanero, F. (2019). *El mapa Conceptual : Una nueva Herramienta de Trabajo*. Obtenido de Diseño de una practica para fisiología : [http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC\\_PUBLI/BLOQUE\\_IV/CAP\\_IV\\_5.pdf](http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_IV/CAP_IV_5.pdf)

- Tilman, M. (Febrero de 2021). *Que es Zoom y como funciona* . Obtenido de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>
- Tonconi Quispe, J. (2010). *Factores que influyen en el Rendimiento Academico y la Desercion de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniria Economica de la UNA-Puno*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.pdf>
- Torres. (2006). *Rendimiento acaedmico y Contexto Familiar en estudiantes Universitarios* .

## ANEXOS

### 1. Carta de Compromiso

#### CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 29/09/2021

Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Integración Curricular  
Carrera de Educación Básica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Presente.

De mi consideración:

Yo, Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, en mi calidad de Coordinador de la Carrera de Educación Básica, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: La plataforma virtual Zoom y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, propuesto por el estudiante Cordero Arévalo Gonzalo Mateo, portador de la Cédula de Ciudadanía N° 180448779-9, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

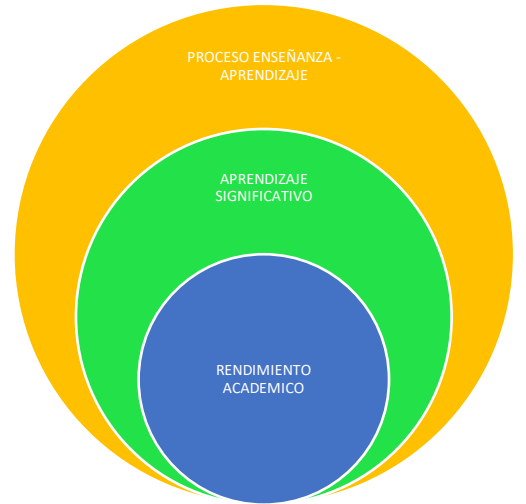
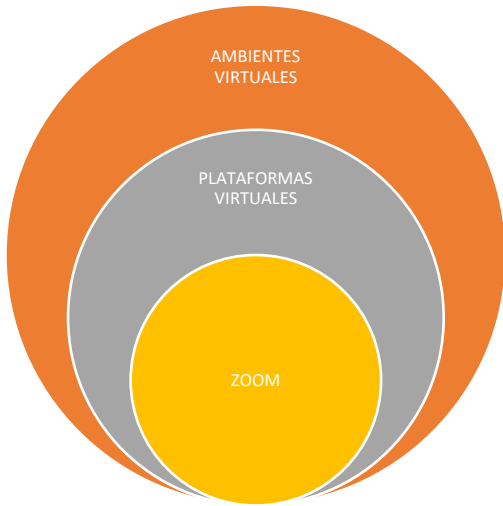
A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



.....  
Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, Mg.  
Coordinador de la Carrera de Educación Básica  
Cédula de Ciudadanía: 1802303006  
N° teléfono celular: 0984055988  
Correo electrónico: williamsrocastrod@uta.edu.ec





## 2. Instrumento de Recolección de Datos (Encuesta)

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CARRERA DE EDUCACION BASICA



### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y EL DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACION BASICA, DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

**OBJETIVO:** Analizar la relación entre el uso de la plataforma virtual (Zoom) y el desempeño académico, en los estudiantes de cuarto nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato.

La información brindada en la presente encuesta será utilizada con fines académicos de manera anónima y confidencial.

#### INTRUCCIONES:

1. Lea detenidamente cada pregunta antes de contestar.
2. Marque con una X la opción que considere correcta.
3. Conteste con absoluta sinceridad los planteamientos realizados.

1. ¿Considera que la utilización de la Plataforma Virtual Zoom le ha permitido consolidar aprendizajes significativos sobre los diferentes temas tratados?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

2. ¿Usted utiliza todas las aplicaciones que ofrece la plataforma virtual Zoom en la construcción de los aprendizajes?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

3. ¿Con que frecuencia utiliza la Plataforma Virtual Zoom?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

4. ¿Tiene dificultades para manejar las herramientas de la Plataforma Virtual Zoom?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

5. ¿Con que dispositivo electrónico se conecta habitualmente a la plataforma Virtual Zoom para recibir las clases?

Computadora       Tablet       Celular       Otros

6. ¿Considera que es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas en el interaprendizaje maestros – estudiantes?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

7. ¿Señale el desempeño académico obtenido en cuarto semestre de acuerdo a los siguientes parámetros? (Elija una sola ítem)

<input type="checkbox"/>	<b>(10)</b> Excelente
<input type="checkbox"/>	<b>(9 – 9.9)</b> Muy Bueno
<input type="checkbox"/>	<b>(8 – 8.9)</b> Bueno
<input type="checkbox"/>	<b>(7 – 7.9)</b> Aprobado
<input type="checkbox"/>	<b>(6.9)</b> Reprobado

8. ¿El asistir a las tutorías académicas le permite mejorar el rendimiento académico?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

9. ¿Los docentes evalúan todas las actividades que se desarrollan dentro y fuera del aula de clase?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

10. ¿Con la educación virtual ha mejorado su rendimiento académico?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE EDUCACION BASICA**



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACION BASICA, DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**OBJETIVO:** Analizar la relación entre el uso de la plataforma virtual (Zoom) y el desempeño académico, en los estudiantes de cuarto nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato.

La información brindada en la presente encuesta será utilizada con fines académicos de manera anónima y confidencial.

**INTRUCCIONES:**

4. Lea determinadamente cada pregunta antes de contestar.
5. Marque con una X la opción que considere correcta.
6. Conteste con absoluta sinceridad los planteamientos realizados.

1. ¿Considera que la utilización de la Plataforma Virtual Zoom le ha permitido consolidar aprendizajes significativos sobre los diferentes temas tratados?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

2. ¿Usted utiliza todas las aplicaciones que ofrece la plataforma virtual Zoom en la construcción de los aprendizajes?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

3. ¿Con que frecuencia utiliza la Plataforma Virtual Zoom?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

4. ¿Tiene dificultades usted para manejar las herramientas de la Plataforma Virtual Zoom?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

5. ¿Con que dispositivo electrónico se conecta habitualmente a la plataforma Virtual Zoom para recibir las clases?

Computadora       Tablet       Celular       Otros

6. ¿Considera que es una falta de respeto mantener las cámaras apagadas en el interaprendizaje maestros – estudiantes?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

7. ¿Señale el desempeño académico obtenido en cuarto semestre de acuerdo con los siguientes parámetros? (Elija un solo ítem)

	<b>(10) Excelente</b>
	<b>(9– 9.9) Muy Bueno</b>
	<b>(8– 8.9) Bueno</b>
	<b>(7– 7.9) Aprobado</b>
	<b>(6.9) Reprobado</b>

8. ¿Usted realiza tutorías académicas, lo cual permite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

9. ¿Usted evalúa todas las actividades que se desarrollan dentro y fuera del aula de clase?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

10. ¿Con la educación virtual ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca



¡Muchas Gracias!

### 3. Validación Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

#### **FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

##### 1. Datos del validador:

<b>Nombres y apellidos:</b> Medardo Alfonso Mera Constante
<b>Grado académico (área):</b> Doctor en Investigación Socio – Educativa
<b>Años de experiencia en el área de la investigación de campo:</b> 20

##### 2. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: “La plataforma virtual zoom y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto nivel de la carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato.”, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:**

Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las preguntas del cuestionario son lo suficientemente claras, de tal forma que no se prestan a ambigüedades.	X				
5	Las preguntas del cuestionario están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y Comprensible	X				



Firmado en: 05/01/2021 10:00:00 AM  
MEDARDO ALFONSO  
MERA CONSTANTE

VALIDADO

CI: 0501259956