



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

**TEMA:**

---

**“LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO  
DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE  
CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN EL  
PERIODO ACADÉMICO ABRIL A SEPTIEMBRE 2020”.**

---

**AUTORA:** Leide Gabriela Álvarez Chávez

**TUTOR:** Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

**AMBATO - ECUADOR**

**2021**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg., en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN EL PERIODO ACADÉMICO DE ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2020”, desarrollado por la estudiante Leide Gabriela Álvarez Chávez, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

RAUL YUNGAN Firmado digitalmente  
YUNGA RAUL YUNGAN  
YUNGAN Fecha:  
2021.09.22

---

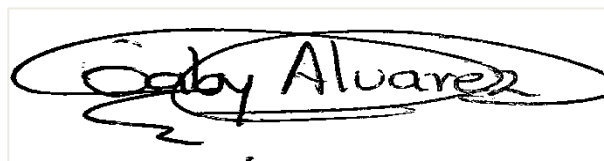
Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg

**C.C. 0602293482**

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL A SEPTIEMBRE DE 2020”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature reads "Leide Álvarez" in a cursive script.

---

Leide Gabriela Álvarez Chávez

C.I 1803992518

**AUTORA**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2020”, presentando por Leide Gabriela Álvarez Chávez, egresada de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### LA COMISIÓN



Firmado electrónicamente por:  
**HECTOR DANIEL  
MOROCHO LARA**

---

Dr. Daniel Morocho Ms.C  
**Miembro del Tribunal**

DARWIN  
PATRICI  
O  
MIRAND  
A  
RAMOS

Firmado digitalmente  
por DARWIN  
PATRICIO MIRANDA  
RAMOS Fecha:  
2021.09.21  
19:01:29 -05'00'

---

Dr. Patricio Miranda Ramos, Ms.C  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios a mis hijos y de todo corazón a mi madre pues sin ella no la habría logrado. Su bendición a diario, a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía y también a las personas que desde sus posibilidades han aportado de forma significativa para hacer realidad el sueño de ser una profesional de República del Ecuador. También agradecer a los docentes de la Universidad Técnica de Ambato quienes, con sus conocimientos y orientaciones académicas, sembraron la semilla para poder desempeñarme de manera adecuada en mi vida profesional.

Leide Gabriela Álvarez Chávez

## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y la de toda mi hermosa familia, también quiero agradecer a mi madre quien han sido desde el principio hasta el final de mis estudios, la principal protagonista para poder llegar a cumplir mi objetivo de ser una profesional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al **Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg** principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo

Leide Gabriela Álvarez Chávez

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN</b> .....	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>iii</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS</b> .....	<b>vii</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>viii</b>
<b>INDICE DE GRÁFICOS</b> .....	<b>viii</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>CAPITULO I.- MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>1</b>
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
1.2 Investigación.....	8
<b>CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Materiales.....	21
2.2 Métodos .....	22
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Análisis y discusión de los resultados de los estudiantes.....	25
<b>CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>37</b>
4.1 Conclusiones .....	37
4.2 Recomendaciones .....	38
<b>CAPÍTULO V.- MATERIALES DE REFERENCIA</b> .....	<b>40</b>
Referencias Bibliográficas .....	40
Anexos .....	42

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Rol ejecutor de un tutor virtual.....	13
Tabla 2. Situación socioemocional como apoyo en el aprendizaje .....	25
Tabla 3. Continuidad del estudio virtual .....	26
Tabla 4. Recomendación para que estudien en ILVEM.....	27
Tabla 5. Herramientas usadas para el estudio.....	28
Tabla 6. Disfrutan aprendiendo a distancia .....	29
Tabla 7. Efectividad de los contenidos en línea .....	30
Tabla 8. Tiempo dedicado a la educación a distancia .....	31
Tabla 9. Herramientas educativas adicionales usadas en tempos de COVID 19.....	32
Tabla 10. Descripción de las Preguntas y respuestas de la Entrevista, a 3 a padres y madres de familia .....	33

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Situación socioemocional como apoyo en el aprendizaje .....	25
Gráfico 2. Continuidad del estudio virtual .....	26
Gráfico 3. Recomendación para que estudien en ILVEM.....	27
Gráfico 4. Herramientas usadas para el estudio.....	28
Gráfico 5. Disfrutan aprendiendo a distancia .....	29
Gráfico 6. Efectividad de los contenidos en línea .....	30
Gráfico 7. Tiempo dedicado a la educación a distancia .....	31
Gráfico 8. Herramientas educativas adicionales usadas en tempos de COVID 19.....	32



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN LOS MESES DE ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2020.”.

**AUTORA:** Leide Gabriela Álvarez Chávez

**TUTOR:** Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación se refiere a: La Educación Virtual en tiempos de Covid – 19 el Proceso de Aprendizaje en los estudiantes del Centro de Capacitación ILVEM Entrena Tu Mente – Sede Ambato, en los meses de abril a septiembre del 2020. La importancia de la investigación radica en analizar la educación en tiempos del COVID 19, la misma que debe cumplirse en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM sede Ambato, a pesar de encontrarse vigente la pandemia del COVID 19. Desde una mirada integral, considerando aspectos como las herramientas tecnológicas utilizadas, el rol de los padres de familia y las responsabilidades compartidas de ILVEM y los docentes con los educandos. El enfoque propuesto es en Analizar la educación virtual en tiempos de COVID-19 y su incidencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Centro de Capacitación ILVEM Entrena tu Mente – sede Ambato, en los meses de abril a septiembre de 2020. Posteriormente, se trabajó con el enfoque cualitativo y cuantitativo; donde se aplicó la Encuesta a los estudiantes y una entrevista a los padres de familia, técnicas previamente estructuradas, se realizó a través del programa Google Forms. Luego de recopilado los datos, se dio lugar al análisis e interpretación de resultados, donde se puede evidenciar que el grupo de estudiantes poseen en su mayoría las herramientas para continuar con su proceso enseñanza aprendizaje, en asumiendo desafíos que les permita progresar académicamente. Finalmente, las conclusiones de la investigación determinan que es importante las estrategias utilizadas por ILVEM.

**Palabras claves:** Educación virtual, y proceso enseñanza aprendizaje.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN EL PERIODO ACADÉMICO ABRIL A SEPTIEMBRE DE 2020”.

**Author:** Leide Gabriela Álvarez Chávez

**Tutor:** Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

**ABSTRACT**

This research refers to: "VIRTUAL EDUCATION IN TIMES OF COVID - 19 THE LEARNING PROCESS IN THE STUDENTS OF THE ILVEM TRAINING CENTER TRAIN YOUR MIND - SEDE AMBATO, IN THE MONTHS FROM APRIL TO SEPTEMBER DEL 2020". The importance of the research lies in analyzing education in times of COVID 19, the same that must be fulfilled in the students of the ILVEM training center, Ambato headquarters, despite the current COVID 19 pandemic. From a comprehensive perspective, considering aspects such as the technological tools used, the role of parents and the shared responsibilities of ILVEM and the speakers with the students. The main objective of the research was to analyze virtual education in times of COVID-19 and its impact on the learning process in students of the ILVEM Training Center Entrena tu Mente - Ambato headquarters, in the months of April to September 2020. Subsequently, we worked with the qualitative and quantitative approach; where the Survey was applied to the students and an Interview with the parents, previously structured techniques, was carried out through the Google Forms program. After the data was collected, the results were analyzed and interpreted, where it can be seen that the group of students mostly possess the tools to continue with their teaching-learning process, in assuming challenges that allow them to progress academically. Finally, the research conclusions determine that the strategies used by ILVEM are important.

Keywords: Virtual education, and teaching-learning process.



# **CAPITULO I.- MARCO TEÓRICO**

## **1.1 Antecedentes Investigativos**

El Informe COVID - 19 CEPAL UNESCO, (2020), recalca que la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Los datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Según el Grupo Regional de Educación América Latina y el Caribe, (2020), la educación es un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias (UNESCO y Right to Education, 2019). Pueden ser desastres que destruyen, por un período de tiempo, las condiciones habituales de la vida, los cuidados y la educación de niñas y niños y, por lo tanto, alteran, niegan, obstaculizan o retrasan la realización del derecho a la educación (CRC, 2008). La educación en situaciones de emergencias permite asegurar oportunidades de aprendizaje para todas las edades en espacios seguros con personal docente calificado, desde el inicio de una crisis hasta la recuperación, asegurando protección física, psicosocial y cognitiva, para el aprendizaje de calidad (INEE, 2004).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia o Unicef, (2020), menciona que según datos del Ministerio de Educación, la modalidad bilingüe contaba con 146.635 estudiantes y 9.052 docentes a nivel nacional en 2019. El cierre de las escuelas por la

pandemia ha afectado de manera particular a los niños, niñas y adolescentes indígenas, entre otras razones, porque la mayoría vive en zonas rurales de difícil acceso y tienen acceso limitado a internet y a sistemas de aprendizaje como la radio y la TV.

Además, recalca que han aportado para la entrega de Guías de Autoaprendizaje, lo que facilita la mediación pedagógica entre el docente, la familia, el estudiante y la comunidad, para que la educación no se detenga durante la emergencia. La impresión de los ejemplares fue posible gracias a fondos del Gobierno de Dinamarca y del proyecto “Construyendo comunidades educativas resilientes en el Ecuador”, financiado por la Unión Europea para la Gestión de Riesgos (DIPECHO) e implementado por UNICEF y su socio Plan Internacional.

Actualmente uno de dichos cambios experimentados por la humanidad es debido al COVID 19, que ha modificado sustancialmente las rutinas normales de las personas a nivel mundial. La Organización Mundial de la Salud (OMS), sostiene que el brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) que fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019 se expandió de forma muy rápida a nivel mundial. La OMS está colaborando estrechamente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación y virulencia y asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote.

Ante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 a nivel mundial la decisión de los gobiernos fue la de suspender muchas actividades presenciales que se realizaban de forma normal, como por ejemplo la asistencia a clases. Normalmente las clases estaban marcadas por su propio ritmo, un horario específico, las lecciones, y recreos. En contraste hoy en día, más de 90% de los niños del planeta no están en la clase, según la UNESCO. Esa interrupción tendrá secuelas durante años. Por poner un ejemplo a nivel mundial, según la OFCOM (la autoridad reguladora de comunicaciones de Reino Unido) señala que el 59% de niños entre 12 y 15 años tienen su propia tableta y el 83% tiene su propio teléfono inteligente. No obstante, algunos adolescentes desposeídos en Inglaterra disponen de laptops prestadas para ayudarles con el estudio en casa, gracias a la asistencia del Departamento de Educación.

Según lo sostenido por Jeffreys,( 2020), hace referencia a lo que sucede en Latinoamérica, específicamente 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la crisis del coronavirus. Países como Uruguay, México, Colombia y Chile, han afrontado de manera más eficaz el reto de utilizar medios alternativos tecnológicos para no desatender la educación en sus naciones.

En este sentido, para cuidar la salud de la comunidad educativa y garantizar la continuidad de la educación, el Ministerio de Educación del Ecuador dispuso desde el 16 de marzo de 2020, cambiar la modalidad de los estudios a nivel de país a través de la utilización de recursos o herramientas telemáticas. Esto acarreó un sinnúmero de cambios en el sistema “normal” de la educación presencial.

La educación online, mostró las falencias existentes en las áreas de conectividad de la sociedad, se evidenció las brechas educativas entre los estudiantes. El cambio inesperado de la presencialidad a la virtualidad de la educación impactó severamente en los estratos sociales más desfavorables, y quienes hasta antes de la pandemia del COVID 19 jamás habían experimentado la educación virtual, a pesar de poseer toda la tecnología a la mano, la modalidad de estudio tomo por sorpresa sin que en muchos casos exista una preparación previa. Además, en los sectores rurales o las personas de bajo recursos económicos, incluso no tenían un dispositivo electrónico a la mano.

Según lo sostenido por Vivanco, (2020), el 12 de marzo de 2020, el gobierno de Ecuador suspendió las actividades escolares presenciales ante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del coronavirus COVID – 19. Posterior a los cuatro días, el Ministerio de Educación, como ente rector del sistema educativo nacional, da a conocer la disposición de cumplimiento del “Plan Educativo COVID-19: Aprendiendo Juntos en Casa”, y con ello drástica decisión de continuar los procesos educativos a través de la modalidad no presencial (teleeducación). Evidentemente, hasta la presente fecha no existe información suficiente sobre cómo se están efectuando los procesos educativos en los diferentes niveles escolares. No obstante, tal decisión ubica a la educación en un contexto inédito, jamás vivido por la actual sociedad contemporánea, al pasar de una educación presencial, a una educación en línea (online) sin que exista

ni siquiera un diagnóstico real sobre las condiciones para poder asumirla por parte de todos los sectores educativos en los diferentes niveles de estudio.

Esto ha hecho que lamentablemente se marque una diferencia abismal de la educación actual, de los estudiantes que poseen los accesos tecnológicos y por el contrario a los que no, estableciendo un antes y un después de la educación en nuestro país.

Denota en el estado un cambio radical en las políticas a nivel de educación, cambiar de la educación tradicional (presencial) a la virtualidad, donde de forma muy marcada se evidencia las desigualdades en nuestra sociedad, limitando los aprendizajes necesarios para un adecuado proceso enseñanza – aprendizaje.

Los últimos, a partir de la aparición del COVID 19, la nación ecuatoriana tuvo que enfrentar graves consecuencias en diferentes sectores, pero sin duda alguna, el efecto negativo se ha notado especialmente en la educación, en las vidas y de la economía repercutiendo sobre todo en la pérdida de vidas humanas. El cambio de forma de vida llevó a la humanidad entera a un escenario de incertidumbre (Morín, 1999) llevando a cuestionar las distintas formas de vida establecidas, su organización social, económica, política, educativa, religiosa, entre otras. Indudablemente lleva a reflexionar sobre las prioridades que se debe enmarcar las políticas estatales, así como la de los estados.

Argumentan Expósito y Marsollier, (2020) como aspecto relevante que ha adquirido la educación online en el 2020 a es un hecho sin precedentes en la historia mundial, que de por vida las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global. A sí mismo, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19 (Bravo-García y Magis-Rodríguez, 2020).

Una de las premisas principales es la necesidad y urgencia que trajo consigo la crisis sanitaria actual, movió a los gobiernos de manera obligatoria al cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para evitar y mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO, 2020).

A pesar de esto, la llama de la educación no puede apagarse y aún en esta nueva realidad extrema emergencia, debe ser garantizada como un derecho humano fundamental (Amuchástegui, et al., 2017).

Con la finalidad de facilitar la difusión del aprendizaje virtual, se busca que los entornos virtuales de aprendizaje estén basados en la interpretación y solución de problemas que vayan desde la facilidad en la conexión, hasta compartir contenidos de forma gratuita (Gutiérrez y Rodríguez, 2018); que además sean activos y colaborativos y de fácil interacción; que sean afectivos y gamificados (Díaz y Melo, 2018), entre otros aspectos. Sin embargo, a raíz de la situación de pandemia, cada docente con sus estudiantes, han generado entornos de aprendizaje de características singulares, dependiendo del nivel de conocimiento como docentes y basados en las características de los estudiantes. Los entornos virtuales, se han ido formando de distintas maneras, unos mediante los recursos disponibles y las voluntades de toda la comunidad educativa. Cada ambiente formativo se envuelve de valores, de experiencias, de historias de vida de los docentes, que facilitan el desarrollo y socialización de las experiencias de sus estudiantes, en vinculación con la familia (Vergel Ortega, et al., 2016).

Transformó su enseñanza presencial en enseñanza remota, sincrónica y asincrónica desde su hogar y mediatizó materiales didácticos a fin de favorecer el aprendizaje de sus estudiantes (García, 2020). Optar por la virtualidad en educación ofrece un modelo más flexible de enseñanza y aprendizaje, que teniendo las posibilidades tecnológicas se puede conectar desde cualquier lugar del mundo, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las TIC (Durán y Estay, 2016).

Sin embargo, la experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico, aduce principios netamente de investigador, indagador, que busca de manera incansable facilitar el procesamiento de información por parte de los estudiantes. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y



oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Villafuerte, Bello, Cevallos y Bermello, 2020, p.149).

A pesar del gran esfuerzo colaborativo de toda la comunidad académica en mantener en funcionamiento a la educación, facilitando herramientas e información efectiva, las instituciones no han podido garantizar la igualdad y la justicia social, debido a las brechas existentes en diferentes aspectos. La situación actual ha puesto en evidencia la desigualdad de oportunidades y condiciones (Tarabini, 2020). En otros términos, la educación virtual ha sido útil para mitigar en parte las consecuencias de la pandemia, pero de forma global no ha sido la solución a los problemas educativos, ya que al recluir el sistema educativo solo a esta modalidad, y sin una preparación previa a causa de la vertiginosidad con que se dio la crisis, no todos han podido acceder y sacar provecho de ella.

Esta situación ha venido a profundizar la desigualdad socioeducativa y la brecha digital, ya que la educación ha quedado supeditada a la virtualidad, donde los recursos tecnológicos y el acceso a internet son imprescindibles (Cabrera, 2020).

Según lo manifestado por Cabero-Almenara, (2020), la pandemia nos condujo a modificar el sistema educativo de forma muy rápida y urgente, y que las cosas no serán nunca como antes, debidos a que los cambios establecidos han sido profundos, lo que se debe hacer es aprender de la situación para mejorar la enseñanza. Rápidamente y sin darnos cuenta la pandemia transformó nuestro sistema educativo, desde modelos fuertemente centrados en una concepción transmisora de información y en la presencialidad docente-discente, acostumbrados a la educación tradicional a un modelo fuertemente centrado y mediado por las tecnologías, sustentados en las herramientas sincrónicas y asincrónicas. Lo cual supuso un gran reto para todos los actores intervinientes en la educación ya que la formación a distancia u online, rompe con tres variables de la educación presencial: unidad de tiempo, de espacio y de acción.

Tradicionalmente, el acceso a la información era una de las mayores dificultades en la educación, sin embargo, en los sectores vulnerables permanece esta problemática. Normalmente se debía asistir a una biblioteca cercana o buscar información en libros

y revistas antiguas. Con el surgimiento de las TIC, la disponibilidad de la información es abundante y el reto principal está en la selección, buscar una real utilidad, integración curricular y adquisición de competencias, para la utilización y manejo de la información y solventar los conocimientos necesarios. Pero lo que quizás sea valioso para la enseñanza de las ciencias, es que los computadores, tablets, smartphome, proyectores y otros dispositivos, se transformen en poderosas herramientas que facilitan explorar acontecimientos naturales y culturales en los diferentes niveles de educación, para utilizarlos en las aulas de clase y laboratorios con el fin de realizar interesantes experimentos con distintos grados de dificultad y desafíos (Quevedo-Álava, et al., 2020).

Actualmente el mundo tiene un gran desafío a causa de la pandemia de COVID-19, la Organización Mundial de la Salud, (OMS), ha declarado al virus como pandemia por su velocidad de propagación y por su alta escala de contagio, en consecuencia, en la mayoría de los países del mundo los gobiernos tomaron medidas de cerrar las instituciones escolares, con el fin de evitar el contagio en este sector de la población y como estrategia para contener la propagación del virus. De acuerdo con el informe presentado por la UNESCO en el mes de abril del 2020, el impacto inmediato del COVID-19 ha afectado alrededor del 70% de la población estudiantil del mundo. (Sandoval, 2020).

Distintos organismos estatales y privados tuvieron que tomar decisiones en función de solucionar ciertas problemáticas que aparecieron de manera inmediata por el COVID 19, tomando por sorpresa a la comunidad educativa de todos (Sandoval, 2020). Ante este hecho, los rectores y los docentes no estaban listos para desarrollar su propuesta educativa en el contexto del modelo a distancia. El acceso a la educación se vio determinado por las facilidades que tenían los estudiantes para usar a las herramientas tecnológicas.

## **1.2 Investigación**

### **La Educación Virtual en Tiempos de Covid – 19**

La educación virtual ha sido concebida como la educación a distancia a través del ciberespacio, la cual es posible a través de la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación interactivo entre docentes y estudiantes en tiempo real (Bonilla, 2016).

Se ha catalogado para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos parámetros esenciales, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder a los distintos programas educativo que actualmente existen; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo enriquecedor en la parte cognitiva de los educandos; que se realicen aprendizajes significativos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores.

Según, Sandoval, (2020) manifiesta que el nuevo escenario para los centros educativos, las directrices acerca de la virtualidad, hay que tener presente una nueva variable en el proceso de enseñanza aprendizaje, la pantalla del computador o dispositivo móvil, los profesores se ven forzados a modificar su forma de trabajo hacia un encuentro con las nuevas reglas tecnológicas, aprender para poder enseñar, convirtiéndose en el organizador entre los estudiantes y los objetos de conocimiento, estimulando permanentemente la iniciativa y en el aprendizaje activo con creación, comunicación y participación mediado por la articulación de las herramientas virtuales.

### **Ventajas y desventajas de la educación virtual**

A criterio de Barragán,( 2020) las ventajas y desventajas de la educación virtual por el COVID 19 son:

### **Ventajas de estudiar en casa:**

- La responsabilidad del alumno es incrementada, ya que no depende del timbre escolar o de la llamada del profesor para asistir a sus clases.
- El acceso al material escolar y la mejora en el espacio, suele ser mejor en el hogar. En casa, además de ocupar una mesa, puede tener un espacio más amplio que el asignado en el aula. De igual forma, en casa puede tener acceso a cartulinas, reglas, hojas para anotar tareas, que suele olvidar para su clase cuando acude a la escuela. Usar espacios anexos, incluso el mismo piso, también es algo que favorece la enseñanza.
- El avance de objetivos que se da a nivel individual, evitando la presión de competir con el resto de su clase.
- El acoso escolar llega a reducirse, debido a que no está sujeto a las críticas de sus compañeros sobre la forma de vestir, de hablar y demás.
- La reducción de alianzas o grupos de exclusión entre estudiantes.
- El apoyo entre hermanos en algunos aspectos, por ejemplo, los más grandes pueden ayudar a los más pequeños.
- La disminución del desorden grupal, con los debidos controles.
- Los padres de familia pueden involucrarse más en las actividades escolares de los estudiantes que requieran apoyo. Por ejemplo, la madre que no se daba cuenta de que su hijo tiene dificultades para tomar el lápiz y por consecuencia escribe más despacio, puede ayudarlo en buscar alternativas de solución.
- Los padres pueden ver el nivel de dominio de contenido y manejo de grupo por parte del profesor, así como supervisar la información que reciben por parte de los maestros en ciertas áreas y platicar con sus hijos adecuándola a sus valores familiares.

Los padres y/o madres pueden observar:

Estilo de aprendizaje (estudiante).

Nivel de atención (estudiante).

Nivel de compromiso, entre otros aspectos.

Todo esto con un objetivo de mejora, ya que puede ayudar a su hijo, o en su caso buscar ayuda especializada.

### **Desventajas de la educación desde casa:**

- El aumento en el índice de ausentismo, en caso de que el alumno se quede solo en casa sin supervisión de adultos.
- La elección de un lugar inadecuado por parte del alumno para seguir las clases virtuales ya que, puede tomar la clase desde sitios como la habitación e incluso desde la cama.
- La distracción por parte del alumno derivada del movimiento en casa, el ruido y demás, puede afectar a su nivel de atención.
- Los limitantes en el uso de técnicas lúdicas para el aprendizaje.
- Los limitantes en el desarrollo y corrección del ejercicio físico en materias que lo requieren necesariamente como danza, educación física, etc.
- Aislamiento social.
- La supervisión simultánea por parte de los padres, en caso de varios hijos trabajando.
- La falta de supervisión directa por parte del profesor para detectar a los alumnos distraídos.
- La premura en la selección de plataformas digitales (en caso de que no contaran previamente con este recurso) y por consecuencia, la falta de dominio en el acceso y la navegación.

Aunque estas únicamente son algunas de las ventajas y desventajas que se pueden encontrar en realizar las clases desde casa, cabe mencionar que todo depende mucho de las condiciones económicas, geográficas, sociales o culturales de las familias.

Las aseveraciones realizadas por Delgadillo,( 2014) indican que la incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en las actividades cotidianas toma cada vez más fuerza. Las NTIC no se consideran ajenas a prácticamente ningún proceso que requiera manejo y procesamiento de información, ni tampoco se restringen a un solo campo profesional. No obstante, la educación no escapa a esta realidad. La incorporación de la tecnología en los procesos educativos se

vislumbra como algo más que una moda, y toma cada vez más relevancia en la oferta académica de las instituciones de educación. Esta oferta académica ha evolucionado conforme a las demandas de los usuarios y gracias al apoyo de las facilidades tecnológicas de la consolidada Web 2.0 y la emergente Web 3.0. Además, se ha evolucionado en la manera de plantear y abordar las actividades educativas de modalidad presencial hacia aquellas en que esta presencialidad es escasa, como la virtualidad.

### **Cambio de la educación presencial, a la educación virtual**

Según Vivanco, (2020) detalla que, desde el punto de vista familiar, el acceso a los recursos acentúa la desigualdad social, también desde un punto de vista escolar, la transición de la educación presencial a la modalidad virtual, ha reforzado las diferencias educativas. Aquí, las instituciones educativas y los docentes han desempeñado un papel fundamental. La capacidad de respuesta de las instituciones educativas y de los docentes para afrontar la teleeducación también ha sido desigual, diferencia marcada sobre todo por el tipo de financiamiento.

Por un lado, están los docentes de instituciones educativas que casi ni han notado el paso de la modalidad presencial a la virtual. Por el otro, docentes desconcertados, abrumados y angustiados ante un modelo de educación desconocido por ellos. Por un lado, instituciones educativas que desde el primer día de confinamiento continuaron enviando actividades de aprendizaje a sus estudiantes.

Por el otro, instituciones que aúnan esfuerzos para poder localizar a sus estudiantes con los que no tienen contacto desde el último día de clases presenciales. Por un lado, instituciones educativas pendientes de que sus estudiantes continúen aprendiendo nuevos conocimientos. Por el otro, instituciones preocupadas por la alimentación de sus estudiantes ahora que las escuelas están cerradas y no acceden a la alimentación escolar.

Y es que no todas las instituciones educativas ni todos los docentes tienen la misma capacidad de respuesta ante el modelo de educación virtual. Por ejemplo, las

instituciones educativas privadas, en su mayoría, han incorporado plataformas y entornos digitales como complemento al modelo de educación presencial desde antes del confinamiento. Esta familiarización con los entornos digitales, facilita la adaptación de sus docentes y estudiantes al modelo de educación virtual.

En contraste, en las instituciones educativas públicas, parte de los docentes han tenido que capacitarse de forma apresurada en el manejo de las TIC, así como también, hacer uso de sus propios recursos personales. En este punto, cabe mencionar que desde el Ministerio de Educación se ha ofertado una serie de cursos de capacitación y formación emergentes para los docentes. Sin embargo, dichos programas han ignorado la necesidad de atender la salud física y mental del profesorado, quienes, por otra parte, continúan extenuados por actividades burocráticas.

Estas diferencias, sumadas a las desigualdades de acceso a los recursos, ponen de manifiesto las brechas sociales que afectan, fundamentalmente, a los estudiantes que pertenecen a instituciones públicas y rurales, limitando la continuidad de su proceso educativo. Además, estas desigualdades educativas, no responden únicamente a la brecha digital entre instituciones educativas públicas y privadas. Responden también, a las brechas e inequidades sociales que existen en la sociedad desde antes de la crisis.

### **El contexto de la educación virtual**

El rol que desempeña hoy en día las instituciones educativas está muy presente; con la “nueva realidad” a la cual está sometida en este momento el planeta, exige tomar un rumbo diferente desde el punto de vista en modificar las praxis de los docentes y estudiantes. Se hace necesario analizar, generar e implementar acciones que permitan contextualizar los sistemas educativos con el fin de que respondan a las necesidades actuales de los estudiantes. Estas acciones deben surgir basados en las necesidades y potencialidad de los educandos. Al respecto de este último aspecto se hace referencia a los tipos de aprendizaje que se pueden potencializar en los estudiantes.

Según Ossa, (2020) una de las aristas en este sentido es la Teoría planteada por el investigador Howard Gardner de la Universidad de Harvard en la que propone que

cada ser humano tiene inteligencias con una localización precisa en la corteza cerebral. La diferencia radica en la forma como cada cual desarrolla cada una de esas inteligencias: lógico-matemática, verbal o lingüística, espacio-temporal, musical, personal (intrapersonal e interpersonal), Naturista Y Existencial (en proceso de fundamentación).

### **Desafíos del docente como tutor virtual**

Los siguientes desafíos son los que deben enfrentar hoy en día los docentes en medio de la educación virtual (Delgadillo, 2014), la labor docente es muy compleja, pues no solo requiere actitudes para el manejo de los alumnos sino también aptitudes para el dominio de su especialidad académica y de las técnicas y los procesos en el ambiente educativo virtual. En una reflexión sobre su realidad docente, Zúñiga (2010)

### **Roles del tutor virtual**

Se encasillan las siguientes acciones que debe ejecutar un Tutor virtual (Delgadillo, 2014).

Tabla 1. Rol ejecutor de un tutor virtual

<b>Rol</b>	<b>Descripción</b>
Sujeto creador	Cada área del saber, cada especialidad, cada contenido programático es particular y por ende es necesario que el tutor explore, cree, adapte y valore nuevas actividades y verifique su funcionalidad y aplicabilidad en un contexto determinado.
Elemento motivador	La distancia es la mayor virtud y, a la vez, el peor enemigo de la virtualidad. Los ambientes virtuales por sí solos son fríos y solitarios. Es por tal razón que el papel del tutor es crucial para evitar este efecto negativo. Debe reforzar y promover los logros y rectificar los errores de manera que sean alicientes para continuar en busca de una mejora constante.
Conciliador	El trabajo del tutor, así como el diseño de las actividades, deben invitar a la reflexión, la crítica y la discusión. La discusión es el espacio para la búsqueda de convergencias entre los participantes, los contenidos y los aprendizajes



Promotor de la participación y la integración	Las actividades que se diseñen deben promover el carácter colectivo del aprendizaje, privilegiando la producción de conjunto más que la individual. El actor principal es el estudiante-participante, que protagoniza la discusión, la reflexión y la creación encauzada y guiada por el tutor
Observador del proceso de aprendizaje	Cada participante es un elemento imprescindible del proceso educativo virtual y, como tal, el seguimiento formativo, la realimentación y el acompañamiento deben ser del interés de cada uno de ellos pues se privilegia así un aprendizaje autónomo.
Impulsor de ideas	La interacción con los participantes, el tutor y los contenidos es crucial para generar ideas que se conecten y se relacionen no solo con el curso en sí sino con la vida real. El tutor debe trascender y generar espacios donde se pueda “conectar” con la realidad de los participantes para que este aprendizaje sea significativo y lograr avanzar hacia el ansiado y esperado objetivo de aprender a aprender.
Organizado	La planeación y ejecución de un curso virtual requiere una dosis extra de organización. Antes del inicio de un curso, es necesario que el tutor haya definido no solamente los contenidos programáticos que seguirá sino los mecanismos de evaluación y seguimiento, así como los medios, técnicas, recursos y tiempo asignado que utilizará para desarrollar tales contenidos. También debe tener un registro individualizado de la evolución de cada participante para verificar su avance con respecto a los demás, pero, sobre todo, con respecto a sí mismo

*Fuente:* Revista Científica Tecnología en Marcha, La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación.

## **El Rol de los padres de familia en la educación en tiempos de COVID 19**

Una de las funciones principales a pesar de las diferentes circunstancias adversas por parte de los Padres de Familia, es el de proveer los recursos tecnológicos necesarios, y facilitar modalidad virtual, no garantiza que todos los estudiantes

aprendan en igualdad de condiciones por sus diferencias en varios aspectos. Los padres y madres de familia, que se han visto obligados, como nunca antes, a guiar el proceso educativo de sus representados. En este sentido, se marcan las diferencias en términos de la capacidad y el tiempo de las familias para acompañar a los estudiantes.

En primer lugar, de un momento a otro, y sin preparación alguna, madres y padres de familia han tenido que asumir la educación formal de sus hijos. En este contexto, las desigualdades en términos de capital económico y cultural se agravan. Un aspecto fundamental que ha previsto el Ministerio de Educación dirigido a los padres de familia, es el apoyo en la actividad educativa de sus hijos, es decir ayudarle en realizar sus tareas.

Con base a lo señalado por (Vivanco, 2020) detalla que padres y madres con bajos niveles de formación apoyan a sus hijos en el proceso educativo, sin embargo, los padres de familia analfabetos digitales y funcionales que guíen a sus hijos en la teleeducación resulta claramente no viable. Los padres y madres de familia con altos niveles académicos y económicos pueden acompañar de mejor manera el proceso educativo de sus hijos, así como también, proveer recursos y mejor conexión a internet.

Los estudiantes que cuentan con padres y madres con altos niveles de formación tienen garantizada la ayuda para realizar las actividades escolares. Por ejemplo, existen contenidos y procedimientos de matemática que por su complejidad requieren una explicación más detallada y profunda, en estos casos, los estudiantes cuyos padres y/o madres no cuentan con altos niveles de instrucción, están en total desventaja con respecto a aquellos estudiantes, cuyos padres si pueden guiarles y ayudarles.

Una de las premisas principales para considerar a la familia en el nuevo escenario, se hace necesario hacer la relación que existe entre familia-escuela; esta unión ha cambiado a lo largo de los años, al ritmo de los cambios de la sociedad. Se debe recordar que las primeras escuelas mantenían una estrecha unión con la comunidad. En los inicios del siglo XX comenzaron a distanciarse debido a las nuevas exigencias que implicaba la sinergia en la comunidad educativa. Con el pasar del tiempo la labor pedagógica se fue especializando y haciendo cada vez más compleja, los docentes

asumieron posturas cambiantes, enseñaban materias y utilizaban estrategias pedagógicas nuevas.

### **Estilos de aprendizaje.**

Los docentes han reaccionado a la nueva situación de emergencia planteada a raíz del COVID-19, enfocando sus esfuerzos por el uso de recursos conocidos, aprendidos o aportados por sus universidades o instituciones educativas, además de atender a los diversos estilos y metodologías de aprendizaje que permitan promover la adquisición de competencias. (Revista Estilos de Aprendizaje, 2020).

En cuanto a los estilos de aprendizaje mencionados por (Alonso et al 1994, p 104): “los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje”. Los rasgos cognitivos tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc. El término ‘estilo de aprendizaje’ se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias a la hora de aprender. Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales, tendencias que definen un estilo de aprendizaje. Se habla de una tendencia general, puesto que, por ejemplo, alguien que casi siempre es auditivo puede en ciertos casos utilizar estrategias visuales.

Cada persona aprende de manera distinta a las demás: utiliza diferentes estrategias, aprende con diferentes velocidades e incluso con mayor o menor eficacia incluso aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema. Sin embargo (Sin mención de autor, 2000), más allá de esto, es importante no utilizar los estilos de aprendizaje como una herramienta para clasificar a los alumnos en categorías cerradas, ya que la manera de aprender evoluciona y cambia constantemente.

Revilla (1998) destaca, finalmente, algunas características de los estilos de aprendizaje: son relativamente estables, aunque pueden cambiar; pueden ser diferentes en situaciones diferentes; son susceptibles de mejorarse; y cuando a los alumnos se les enseña según su propio estilo de aprendizaje, aprenden con más efectividad.

En general (Woolfolk, 1996, p. 126), los educadores prefieren hablar de ‘estilos de aprendizaje’, y los psicólogos de ‘estilos cognoscitivos’.

Otros autores, por último, sugieren hablar de ‘preferencias de estilos de aprendizaje’ más que de ‘estilos de aprendizaje’. Para Woolfolk (Woolfolk, 1996:128), las preferencias son una clasificación más precisa, y se definen como las maneras preferidas de estudiar y aprender, tales como utilizar imágenes en vez de texto, trabajar solo o con otras personas, aprender en situaciones estructuradas o no estructuradas y demás condiciones pertinentes como un ambiente con o sin música, el tipo de silla utilizado, etc. La preferencia de un estilo particular tal vez no siempre garantice que la utilización de ese estilo será efectiva. De allí que en estos casos ciertos alumnos pueden beneficiarse desarrollando nuevas formas de aprender Aprendizaje significativo según Ausubel

Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el proceso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. Para Ausubel (1963, p. 58), el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento (Moreira, 1997).

### **El aprendizaje significativo en una óptica piagetiana**

Los conceptos claves de la teoría de Piaget (1971,1973, 1977) son asimilación, acomodación, y adaptación. En cuanto a la asimilación designa el hecho de que es del

sujeto la iniciativa en la interacción con el medio. Él a través de la construcción de esquemas mentales de asimilación para abordar la realidad. Todo esquema de asimilación se construye y todo acercamiento a la realidad supone un esquema de asimilación. Cuando el organismo (la mente) asimila, incorpora la realidad a sus esquemas de acción imponiéndose al medio (Moreira,1997).

### **La facilitación del aprendizaje significativo según Ausubel**

Cuando se da la manipulación deliberada de atributos relevantes de la estructura cognitiva con fines pedagógicos se lleva a efecto de dos formas (Ausubel, 1968, p. 147; Moreira y Masini, 1982, pp. 41 y 42).

1.- Sustantivamente, con propósitos organizativos e integrativos, usando los conceptos y proposiciones unificadores del contenido de la materia de enseñanza que tienen mayor poder explicativo, exclusividad, generalidad y racionalidad en este contenido.

2.- Programáticamente, empleando principios programáticos para ordenar secuencialmente la materia de enseñanza, respetando su organización y lógica internas y planificando la realización de actividades prácticas. Dichos conceptos señalados desde el análisis de (Moreira, 1997).

### **Normativa legal que sustenta la educación virtual en el Ecuador**

Con base al Acuerdo Ministerial No. 126-2020 de 11 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud Pública declaró el Estado de Emergencia Sanitaria y declaró acciones preventivas para evitar la propagación del COVID-19 en todo el territorio nacional.

A través del Decreto Ejecutivo No. 1017 de 16 de marzo de 2020, el señor presidente de la República dispuso el estado de excepción por calamidad pública a nivel nacional con la finalidad de controlar la Emergencia Sanitaria y garantizar los derechos de las personas ante la pandemia ocasionada por el virus COVID-19.

Con Decreto Ejecutivo No. 1074 de 15 de junio de 2020, el señor presidente de la República declaró la extensión del estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por la presencia de la COVID-19 en el Ecuador y por la emergencia económica sobreviviente a la emergencia sanitaria que atraviesa el Estado ecuatoriano, a fin de poder, por un lado, continuar con el control de la enfermedad a través de medidas excepcionales necesarias para mitigar su contagio masivo; y por otro lado, establecer mecanismos emergentes que permitan enfrentar la recesión económica así como la crisis fiscal, y generar las bases para iniciar un proceso de recuperación económica para el Estado ecuatoriano.

Sustentando en el Decreto Ejecutivo No. 10126 de 14 de agosto de 2020, el señor presidente de la República decreta renovar el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por la presencia de la COVID19 en el Ecuador a fin de poder continuar con el control de la enfermedad a través de medidas excepcionales necesarias para mitigar su contagio masivo en el Estado ecuatoriano.

De conformidad al Decreto Ejecutivo No. 1017 de 16 de marzo de 2020, la señora Ministra de Educación, mediante Acuerdo Ministerial No. MINEDUCMINEDUC-2020-00020-A de 3 de abril de 2020, ratifica la suspensión de clases efectuada con Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A del 15 de marzo de 2020, en todo el territorio nacional para todas las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares del régimen Sierra – Amazonía 2019-2020, en todas sus jornadas y modalidades. En el referido instrumento legal se indica también que las instituciones educativas continuarán con el cumplimiento del cronograma escolar a partir del 04 de mayo de 2020.

Mediante Decreto Ejecutivo No. 1126 de 14 de agosto de 2020, el señor presidente de la República amplía el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y número de fallecidos a causa de la COVID 19 en Ecuador.

En cuanto a los objetivos planteados, se ha procedido principalmente a Analizar la educación virtual en tiempos de COVID-19 y su incidencia en el proceso de

aprendizaje en los estudiantes del Centro de Capacitación ILVEM Entrena tu Mente – sede Ambato, en los meses de abril a julio de 2020; para lo cual mediante la presente investigación se ha logrado fundamentar teóricamente la educación virtualmente en tiempos de COVID-19 en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM; determinar los cambios que se han tenido que aplicar, en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM; y analizar el impacto que ha tenido en los participantes, el cambio a la educación virtual por el COVID - 19.

Los cambios que se han dado a la “nueva realidad” debido al COVID 19, han sido muy marcados, puesto que de forma muy rápida han tenido que los docentes, estudiantes y padres de familia adaptarse a la educación virtual, lo cual ha conllevado cambiar muchos aspectos tradicionales de la educación. No obstante, con la colaboración de los involucrados han sabido salir adelante.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Materiales**

La presente investigación se desarrolló en la Centro de Capacitación ILVEM, estuvo representada por 10 estudiantes y 3 Padres de familia. Los estudiantes que formaron parte de nuestra investigación son participantes de ILVEM.

A los estudiantes se aplicó una encuesta mediante Google Forms, la misma que estaba diseñada con ocho preguntas. Y a los padres de familia se realizó una entrevista estructura de siete preguntas. Las entrevistas debido al COVID 19, se realizaron vía telefónica, las mismas que con suma franqueza fueron respondidas por tres padres de familia.

El temor que existe por el miedo al contagio es sumamente notorio en todas las personas, la pandemia del COVID 19 ha generado cuidados obligatorios que deben tener hoy en día. Las realidades que se viven actualmente son muy distintas a la anterior normalidad. Los recursos económicos son sumamente limitados, la inseguridad sanitaria es un factor muy común en todos los estratos sociales. Con el fin de precautelar la integridad tanto de las personas a encuestar como de la investigadora se han tomado todas las precauciones para evitar al máximo el contacto físico.

Los estudiantes que fueron observados durante la presente investigación han sido seleccionados con base a parámetros de seguridad sanitaria, adicionalmente los 10 estudiantes que sean una muestra representativa de la población total del estudiantado.

Primero, se consideró en trabajar con estudiantes que van desde los 9 hasta los 11 años, con un promedio de edad de 11 años, quienes cursan diferentes niveles educativos dentro de las capacitaciones que ofrece ILVEM.



Por lo tanto, se trabajó con diez estudiantes en total, como muestra para la investigación.

## **2.2 Métodos**

Del Centro de capacitación ILVEM Entrena tu mente – Sede Ambato, se considerará una población de diez personas para efectos del presente estudio, tomando en cuenta que lamentablemente una población considerable por el momento no cuenta con la facilidad del internet, puesto que por esa vía tecnológica se efectúa la comunicación para recabar la información. Dichos participantes son quienes han cursado sus estudios de capacitación durante el período académico abril – septiembre 2020.

La presente investigación tiene un enfoque Cualitativo, en el cual se realizan registros narrativos de un determinado fenómeno, que es estudiado mediante la técnica de la Encuesta. Dicha técnica es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Anguita et al, 2003).

Es decir, se ha considerado lo siguiente: 1. La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.

2. La encuesta permite aplicaciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras.

3. El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas

4. Permite la obtención de datos sobre una gran variedad de temas.

5. La información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (instrucciones iguales para todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc.), lo que faculta hacer comparaciones intragrupalas. (Anguita et al, 2003)

La investigación de campo y la investigación bibliográfica documental fueron modalidades de investigación utilizadas para llevar a cabo el presente estudio investigativo. La investigación de campo permitió elevar información sobre la situación real existente en la institución. Se analizó la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa, basados en el contexto de “La educación virtual en tiempos de COVID-19 y el proceso de aprendizaje en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM entrena tu mente – sede Ambato, en el período académico abril – septiembre 2020.” La investigación cualitativa permite identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.

Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué suceden ciertos fenómenos en el proceso educativo. Se considera la veracidad científica, analizando la fiabilidad de la información y la validez de datos (Pita y Fernández, 2002).

En este contexto, la investigación se inclina por la estadística descriptiva, en el cual se expone, analiza y caracteriza un determinado conjunto de datos, enfocados a describir las características y comportamientos, a través de tablas o también gráficos.

Dentro de las técnicas de investigación se pueden encontrar múltiples las opciones o herramientas que se pueden utilizar para obtener información, sin embargo, debido al COVID 19, con el fin de precautelar la salud de los agentes que intervienen en el presente estudio, se hace uso de la herramienta tecnológica denominada “Google Forms” o también llamado Formulario de Google, el mismo que facilitará la comunicación entre el investigador y los indagados, que son exactamente 10 estudiantes, para la posterior recepción sistemática y consolidada de los datos que se requieren, a través de la técnica de la Encuesta. Se ha tomado en cuenta dicha técnica, puesto que es adecuada con el fin de dar respuestas a la problemática o fenómeno que se va a analizar, posterior a la recolección de información de manera ordenada. Cabe mencionar que la encuesta ha sido elaborada previamente, estableciendo un orden

lógico, de manera clara especificando los parámetros que son obligatorios considerarlos para obtener información estrictamente relevante.

La técnica de la Entrevista es la que se usó con una muestra de 3 padres y madres de familia, a quienes se le formuló preguntas inherentes a la satisfacción de sus hijos/as dentro del proceso enseñanza aprendizaje que brinda ILVEM, los aspectos a mejorar, sus criterios sobre las herramientas tecnológicas que se usan. Esto se lo efectuará mediante preguntas y sus respuestas serán grabadas con el objetivo de tener una evidencia y luego verificarles en el presente documento para su respectivo análisis.

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1 Análisis y discusión de los resultados de los estudiantes de ILVEM considerados para la presente investigación.

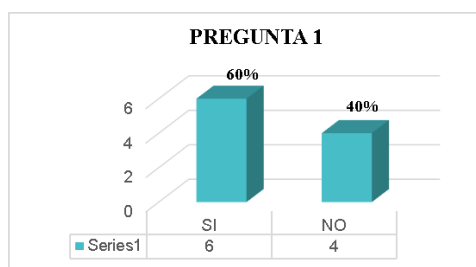
**Pregunta 1:** ¿Han realizado el seguimiento por parte de ILVEM para conocer su situación socioemocional con la finalidad de apoyar su proceso de aprendizaje?

Tabla 2. Estado socioemocional en el aprendizaje

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	60%
NO	4	40%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 1. Estado socioemocional en el aprendizaje



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

#### Análisis

Del 100% de los encuestados, 6 estudiantes que representan el 60% manifiestan que ILVEM, sí realiza el seguimiento y 4 estudiantes que representan el 40% manifiestan que no lo han realizado.

#### Interpretación

Los resultados demuestran que la entidad, está preocupada para dar seguimiento al estado emocional de los estudiantes, a razón de que conocer el estado de los estudiantes permiten también mejorar los aprendizajes.

## Pregunta 2.

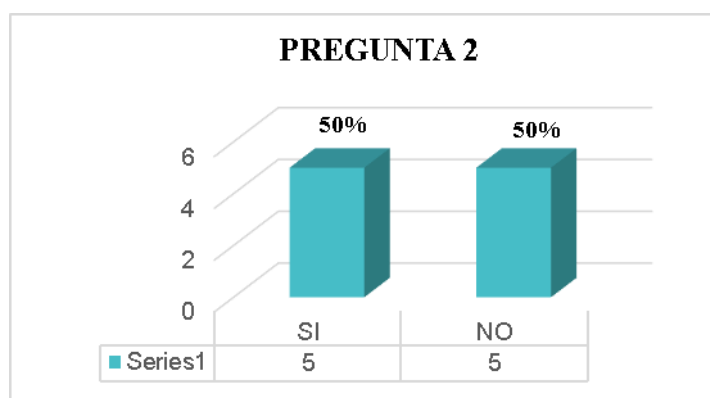
2. ¿Cree adecuado seguir estudiando de forma virtual, de acuerdo a las facilidades que le han brindado en ILVEM?

Tabla 3. Continuidad del estudio virtual.

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	50%
NO	5	50%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 2. Continuidad del estudio virtual



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

## Análisis

Del 100 % de los encuestados 5 estudiantes que representan el 50% responden afirmativamente en continuar sus estudios de forma virtual, y 5 estudiantes que representan el 50% manifiestan que no continuarían con sus estudios en forma virtual.

## Interpretación

Los resultados demuestran que los estudiantes no están seguros en continuar con los estudios de forma virtual, esto hace notar que se debería mejorar los mecanismos que actualmente se encuentran poniendo en práctica por parte de ILVEM.

### Pregunta 3.

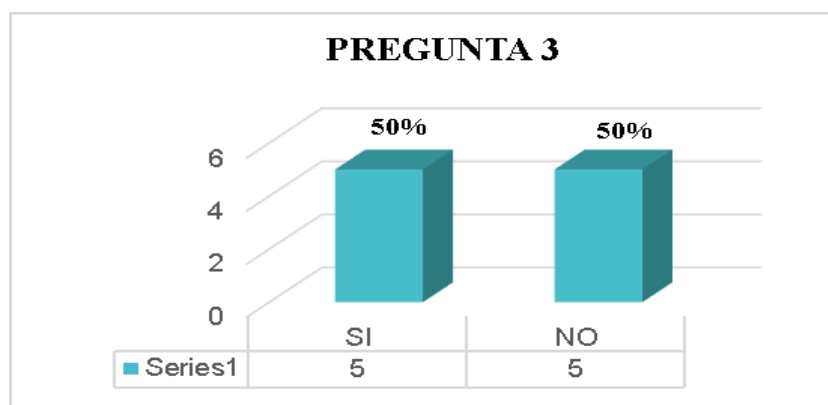
3. ¿Recomendaría a más personas que estudien en ILVEM durante la época de pandemia del COVID 19, mediante las clases virtuales?

Tabla 4. Recomendación estudios en ILVEM

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	50%
NO	5	50%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 3. Recomendación estudios en ILVEM



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

### Análisis

Del 100 % de los encuestados 5 estudiantes que representan el 50%, recomiendan que estudien en ILVEM, y 5 estudiantes que representan el 50% manifiestan su respuesta negativa.

### Interpretación

Los resultados demuestran que lamentablemente no existe una tendencia en recomendar para que más personas puedan estudiar en ILVEM, lo que significa que los actuales estudiantes no están satisfechos con el proceso educativo que están recibiendo.

#### Pregunta 4.

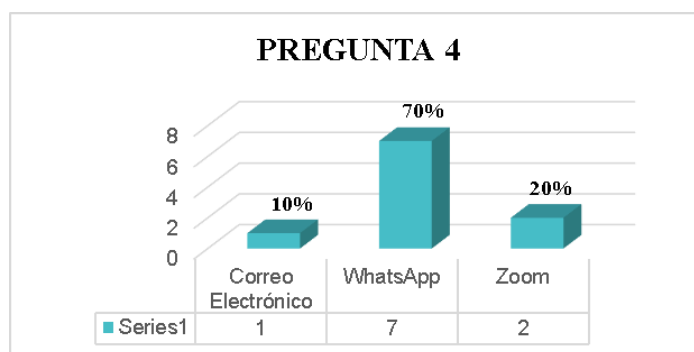
4. ¿Qué herramientas son las utilizadas para la enseñanza por parte de los profesores? Señale dos:

Tabla 5. Herramientas usadas para el estudio

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Correo Electrónico	1	10%
WhatsApp	7	70%
Zoom	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 4. Herramientas usadas para el estudio



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

#### Análisis

Del 100 % de los encuestados 7, estudiantes que representa el 70%, recomiendan que el WhatsApp es la herramienta más usada para los estudios, 1 encuestado que representa el 10% recomienda el correo electrónico, y 2 estudiantes, lo que representa el 20% especifica que el programa Zoom es mejor.

#### Interpretación

Los resultados demuestran que las facilidades que presta WhatsApp, la mayor parte de los estudiantes usa esta herramienta con el fin de continuar con sus estudios. Es importante que a los estudiantes se les brinde todas las facilidades para que continúen con sus estudios.

## Pregunta 5.

5. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?

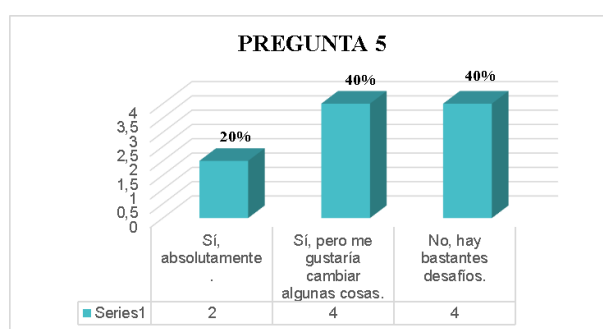
Tabla 6. Disfrutan aprendiendo a distancia

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí, absolutamente.	2	20%
Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas.	4	40%
No, hay bastantes desafíos.	4	40%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 5. Disfrutan aprendiendo a distancia



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Álvarez, 2020

## Análisis

Del 100 % de los encuestados 4 estudiantes que representa el 40%, recomiendan acerca del planteamiento de que, si disfrutan estudiando a distancia, 4 estudiantes que representa el 40% han dado a conocer, pero les gustaría cambiar algunas cosas; 2 estudiantes que representan el 20% aduce que No, porque existen varios desafíos, y no disfrutan de forma absoluta los estudios.

## Interpretación

Los resultados demuestran que no existe una notoria satisfacción por los estudiantes en cuanto a los estudios a distancia, esto debe conducir a ILVEM en repensar los procesos educativos que se están efectuando.



### Pregunta 6.

6. ¿Qué tan efectivos son los contenidos que enseñan tus profesores en línea?

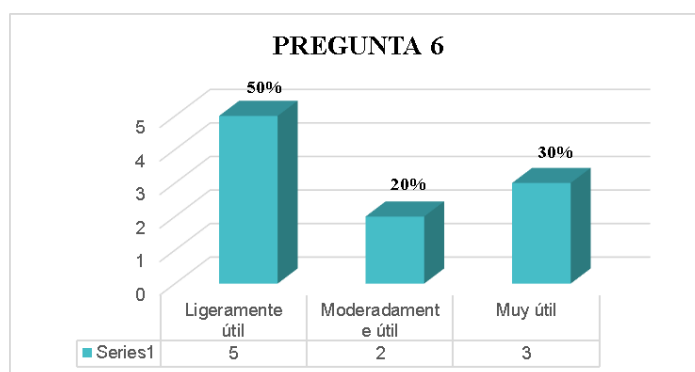
Tabla 7. Contenidos efectivos

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ligeramente útil	5	50%
Moderadamente útil	2	20%
Muy útil	3	30%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 6. Contenidos efectivos



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Álvarez, 2020

### Análisis

Del 100 % de los encuestados 5 estudiantes que representa el 50%, manifiesta que es ligeramente útil, 3 estudiantes que representan el 30% manifiesta que es muy útil y 2 estudiantes que representan el 20% manifiesta que es moderadamente útil, la efectividad de los contenidos que imparten los docentes

### Interpretación

Los resultados demuestran que los contenidos no está lo suficientemente consolidados, esto denota los resultados acerca de este planteamiento, lo cual es un aspecto que se debe mejorar.

### Pregunta 7.

7. ¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?

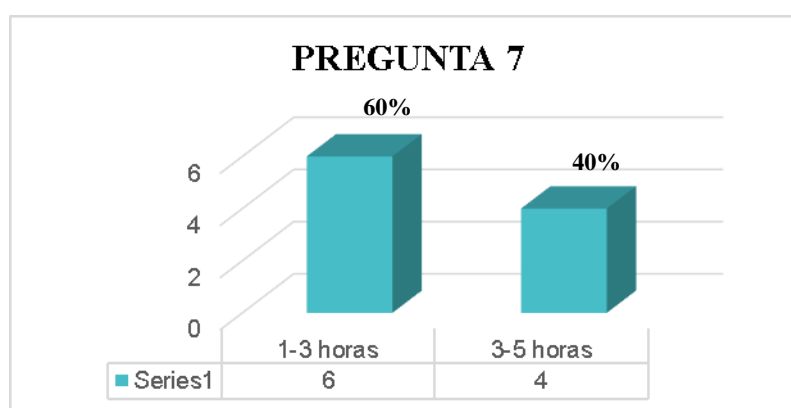
Tabla 8. Tiempo dedicado al estudio

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1-3 horas	6	60%
3-5 horas	4	40%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 7. Tiempo dedicado al estudio



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Álvarez, 2020

### Análisis

Del 100 % de los encuestados 6 estudiantes que representa el 60%, su tiempo para su educación a distancia es de 1-3 horas y 4 estudiantes que representa el 40% su tiempo es de 3-5 horas para su educación a distancia

### Interpretación

Los resultados demuestran que la mayor parte de los estudiantes dedican de 1 a 3 horas por las actividades académicas, denotando un interés por el estudio. Sin embargo, es muy importante continuar fortaleciendo actividades de estudio extra clase.

### Pregunta 8.

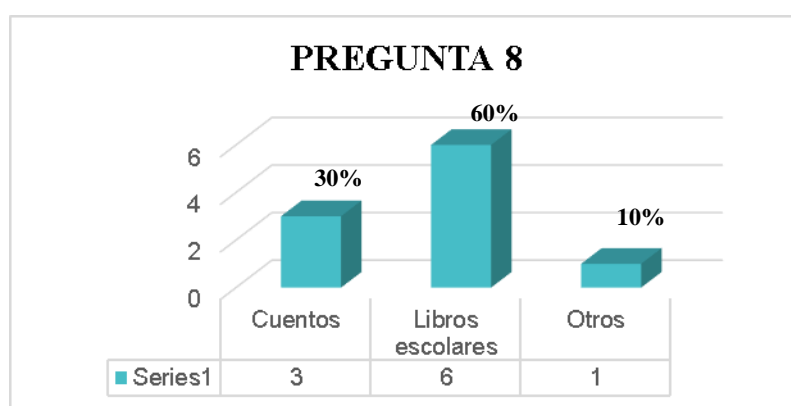
8. ¿Qué otras herramientas educativas usan los padres en tiempos de COVID-19?

Tabla 9. Recursos adicionales en el estudio

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cuentos	3	30%
Libros escolares	6	60%
Otros	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

Gráfico 8. Recursos adicionales en el estudio



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Elaborado por: Álvarez, 2020

### Análisis

Del 100 % de los encuestados 6 estudiantes que representan el 60 % han dado a conocer que los libros escolares son las herramientas que han utilizado en tiempos de COVID 19, 3 estudiantes que representa el 30% a utilizado los cuentos y 1 estudiante que representa el 10% otros.

### Interpretación

Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes dan a notar que los libros son el material adicional con el que cuentan para poder realizar trabajos adicionales en los tiempos del COVID 19.

### 3. 2 Entrevista a padres y familiares

Tabla 10. Descripción de las Preguntas y respuestas de la Entrevista, a 3 a padres y madres de familia

Variables/Preguntas orientadoras	Datos relevantes	Puntos de reflexión
1. ¿Trabajan todos los adultos de su familia?	<p><b>Respuesta 1.</b> Todos.</p> <p><b>Respuesta 2.</b> Todos.</p> <p><b>Respuesta 3.</b> Todos.</p>	<p>Todos trabajan ya que son cabezas de hogar y los hijos a veces se quedan solos, lamentablemente en ocasiones el quedarse solos estudiando genera en ellos distracciones y no cumplen a cabalidad con sus obligaciones académicas.</p>
2. ¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?	<p><b>Respuesta 1.</b> estoy contenta con las plataformas de ILVEM.</p> <p><b>Respuesta 2.</b> que como es la única herramienta se debe acoplar a esta herramienta.</p> <p><b>Respuesta 3.</b> Me siento contenta pero no satisfecha porque no hay una capacitación previa.</p>	<p>La mayor parte de los padres de familia encuestados muestran su apoyo con las iniciativas de las herramientas tecnológicas en las que se han apoyado por parte de ILVEM. Sin embargo, no han sido suficientemente efectivas puesto que en los estudiantes existen aspectos académicos por mejorar.</p>
3. ¿Cómo puede ayudarle la institución para que la educación a distancia sea un éxito?	<p><b>Respuesta 1.</b> Que le ayuden con más hábitos de estudio ya que yo lo aplicado en mi trabajo y eso me ha hecho muy bien.</p> <p><b>Respuesta 2.</b> Ayudarles un poco más a los niños ya que a través de la pantalla no puede ver si lo que está haciendo está bien o no y no les motivan a los estudiantes.</p> <p><b>Respuesta 3.</b> Que las clases sean más didácticas que teóricas, porque si no mi hijo se aburre y no quiere entrar a clases</p>	<p>Esto ayudara a generar en su entorno mejores hábitos de estudio. Los 15 estudiantes deben asumir sus actividades con responsabilidad para aprovechar el conocimiento impartido.. Los educandos ocasionalmente son incentivados, mayormente se centran en la parte académica, y esto no es suficiente, pues requieren también apoyo emocional para que puedan tener éxito.</p>

<p>4. ¿Qué más pueden hacer los profesores para mejorar las iniciativas de educación a distancia?</p>	<p><b>Respuesta 1.</b> Deberían poner un poco más de ánimo que los niños jueguen que apliquen gimnasia cerebral ya que la metodología que están utilizando es muy buena.</p> <p><b>Respuesta 2.</b> Buscar más videos educativos algo que les llame la atención a los niños porque mi hijo se cansa.</p> <p><b>Respuesta 3.</b> Que las clases sean más didácticas que teóricas.</p>	<p>Las herramientas tecnológicas deben ser lo suficientemente efectivas para poder ser un medio de ayuda para los estudiantes, sin olvidarse de las diferentes limitaciones que poseen las familias.</p>
<p>5. ¿Qué tan preocupado está por la salud física y emocional de su hijo/hijos?</p>	<p><b>Respuesta 1.</b> Estoy comentando porque su área emocional está cambiando ya que al principio su área emocional fue muy preocupante se comía las uñas, pero con el pasar el tiempo ya ido memorando.</p> <p><b>Respuesta 2.</b> comenta que está muy preocupada porque su área emocional ha cambiado por el mismo hecho de pasar solo encerrado, me preocupa ya que ustedes nos ayudaron muchísimo y temo que vuelva a suceder lo mismo</p> <p><b>Respuesta 3.</b> Estoy muy pendiente de la salud física y emocional de todos mis hijos.</p>	<p>Están pendiente de su salud emocional para que no le afecte al niño. Adicionalmente muestran un apoyo parcial, es decir no es en la misma medida con todos los estudiantes.</p>
<p>6. ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores?</p>	<p><b>Respuesta 1.</b> Que si es muy fluida</p> <p><b>Respuesta 2.</b> Que no porque hay mucho problema de internet hay mucha dificultad.</p> <p><b>Respuesta 3.</b> Si cuando la señal de internet es buena.</p>	<p>La comunicación deja de ser fluida en ocasiones, por la falta de internet o fallas de conexión. Esto debe ser subsanado por medio de llamadas de forma individual, con el fin de no dejar solos a los estudiantes.</p>

<p>7. ¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?</p>	<p><b>Respuesta 1.</b> Si confío en mucho en su ayuda de aprendizaje, hacia mi hijo</p> <p><b>Respuesta 2.</b> No confío ya que hay materias que necesita ser trabajadas presencial mente estoy muy preocupada.</p> <p><b>Respuesta 3.</b> No porque durante la hora clase, se distraen en casa, algunos niños se quedan solos y otros se duermen.</p>	<p>Existe satisfacción con las herramientas tecnológicas utilizadas, pues permite un mayor entendimiento de los conocimientos. En la medida que los docentes puedan ser motivadores con sus estudiantes tendrán éxito y por ende habrá servido la educación a distancia.</p>
--	--	--

Fuente: Encuesta a los padres de familia  
 Elaborado por: Álvarez, 2020

#### 4. Discusión de resultados

La tendencia de los resultados se muestra de forma favorable en cuanto a los conocimientos que están asimilando los estudiantes. Dentro del análisis de la educación virtual en tiempos de COVID-19 y su incidencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Centro de Capacitación ILVEM Entrena tu Mente – sede Ambato, en los meses de abril a julio de 2020, se ha evidenciado aspectos que tienen que mejorar como por ejemplo el eficiente uso de las herramientas tecnológicas, así como mayor corresponsabilidad por los padres de familia.

La satisfacción personal sobre el uso de las herramientas tecnológicas es parcializada, no existe una satisfacción general. Además, indican que deben capacitar constantemente a los estudiantes en el manejo de las TICS y solicitan que no existan cambios de maestros.

Sobre las iniciativas de la educación a distancia, los padres de familia indican que esto ayudara a generar en su entorno a mejorar sus hábitos de estudio, que los Docentes deben estar más pendiente de cada estudiante. Deben enfocarse a que el internet que utilice la institución sea eficiente, que sean clases más dinámicas.

Los padres de familia manifiestan que deben estar más pendientes de su salud emocional para que no le afecte al estudiante, debe mejorar la comunicación entre

docentes y padres de familia/estudiantes, puesto que al momento no existe una comunicación fluida en ocasiones, por la falta de internet o fallas de conexión o por la inexistencia de espacios de diálogo extra clase para conocer las inquietudes de las partes involucradas.

La confianza de los padres por el progreso académico de sus hijos/as, están realmente contentos con las nuevas herramientas que se están utilizando en ocasiones, y el refuerzo les vendría muy bien, y a su vez aprenden cosas nuevas.

Se puede manifestar como fortalezas de la presente investigación, que la información, así como los datos recabados han sido 100% verídicos, esto ha permitido contrastar con la parte teórica, de cuan adecuado es el desempeño de los estudiantes, docentes y directivos de ILVEM. Sin embargo, la parte débil se ha notado que es el cambio brusco que se ha dado en el proceso enseñanza aprendizaje debido al COVID 19, que ha demostrado que no todos han estado preparados para asumir los nuevos retos de estudio actual a través de los medios telemáticos.

Los resultados del presente trabajo sirven como datos referenciales que pueden ser usados en otras investigaciones similares, puesto que en la educación actual son aspectos comunes y determinantes que se manejan por el COVID 19, esto puede ser un insumo cercano y real a lo que puede estar sucediendo en contextos parecidos.

La investigación ha determinado los aspectos que por el momento son debilidades por parte de ILVEM y también los puntos a mejorar en los estudiantes y padres de familia, donde se pueda consolidar estrategias de trabajo para el bien común de los estudiantes. Por el cambio muy rápido que se ha tenido que dar en el campo del estudio, en razón del COVID 19, por ejemplo, algunas herramientas tecnológicas pueden ser muy útiles para la comprensión lectora de los estudiantes, usar las TIC como medios de ayuda para generar en los estudiantes el gusto por leer e investigar nuevas formas de aprender.

Las investigaciones realizadas hasta el momento denotan que los datos concuerdan con lo recabado en la presente investigación. La población en general ha tenido que asumir nuevas formas de estudio a distancia, lo cual no era muy familiar hasta antes

que se de el COVID 19 a nivel mundial, dichos resultados, además, resaltan las débiles estructuras informáticas que existían en el aspecto educativo y el escaso conocimiento por ciertos docentes y estudiantes para ejecutar los estudios en línea con ayuda de las TIC.

## **CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

- ✓ Se ha podido analizar la educación virtual en tiempos de COVID-19 y su incidencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Centro de Capacitación ILVEM Entrena tu Mente – sede Ambato, en los meses de abril a septiembre del 2020, permitiendo tener información valiosa de los aspectos inherentes que se pueden usar con el fin de mejorar los procesos educativos en beneficio de los estudiantes.
- ✓ La fundamentación teórica de la educación virtual en tiempos de COVID-19 de los estudiantes del Centro de Capacitación ILVEM, ha permitido comprender bases filosóficas que conlleva una educación adecuada, teniendo como reto proporcionar a los estudiantes un entorno educativo de confianza, amigable, en donde puedan demostrar toda su capacidad con el acompañamiento de los docentes, apoyándose en las herramientas tecnológicas idóneas, considerando las diferentes realidades de los educandos.
- ✓ Se han determinado los cambios a aplicar dentro del proceso de aprendizaje en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM, tales como la adquisición de nuevas habilidades en lo referente al manejo de las herramientas tecnológicas, que son de mucha ayuda para poder tener una comunicación fluida y que facilite el avance académico óptimo. Además, de una rutina de estricto orden y planificación de actividades por los



estudiantes, propendiendo a que en ciertas tareas académicas adquieran autonomía hacia un desenvolvimiento adecuado.

- ✓ Se ha realizado un análisis el impacto que ha tenido en los participantes, el cambio a la educación virtual por el COVID -19; y gracias a ello se ha encontrado información relevante que sirve como insumo para fortalecer el proceso de enseñanza por ILVEM y atender oportunamente las necesidades educativas de los estudiantes.

#### **4.2 Recomendaciones**

- ✓ A ILVEM, examinar de forma detenida los aspectos que pueden mejorar los procesos enseñanza aprendizaje, escuchar y atender de forma correcta los diferentes planteamientos que han emitido los padres de familia, esto seguro conllevará a que los estudiantes se encuentren en un ambiente de armonía para poder desenvolverse de forma idónea y cumplan sus responsabilidades a la vez.
- ✓ A ILVEM, fomentar nuevas formas de enseñanza, mediante el uso de las TIC de una forma más amplia y amigable con los estudiantes, variando sus herramientas tecnológicas en vista de que los estudiantes no tienen las mismas posibilidades en diferentes aspectos, tales como el económico y de conectividad a las clases en línea.
- ✓ A los estudiantes, dentro de las debilidades encontradas está las dificultades en la conexión y el manejo de las TIC, esto deber ser solventado principalmente por los educandos con ayuda permanente de los docentes, el trabajo con responsabilidad y dedicación puede llevar a mejorar y continuar con los procesos de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Fortalecer en los estudiantes una mayor atención en las clases, esto coadyuba al incremento de conocimientos impartidos por los docentes. En

marcar en los padres de familia la corresponsabilidad en las tareas educativas de sus representados.

## CAPÍTULO V.- MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

- Barragán, A. A. (08 de mayo de 2020). *Instituto Superior de Estudios Psicológicos de España*. Obtenido de Instituto Superior de Estudios Psicológicos de España: <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
- Cabero-Almenara, J. (2020). Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 1.
- Cristián David Expósito, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 2.
- Daniel Domínguez Figaredo, L. G. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel, S. A.
- Delgadillo, C. M. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 3-5.
- Delgadillo-Espinoza, C. M.-S. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Reconología en Marcha*, 2-5.
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia o Unicef. (08 de agosto de 2020). *UNICEF Ecuador*. Obtenido de UNICEF Ecuador: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/unicef-entrega-240000-gu%C3%ADAs-de-autoaprendizaje-para-impulsar-la-continuidad-de-0>
- Grupo Regional de Educación América latina y el Caribe. (2020). El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. *Grupo Regional de Educación América latina y el Caribe*, 12.
- Informe COVID - 19 CEPAL UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago: CEPAL - UNESCO.
- Jeffreys, B. (03 de mayo de 2020). *BBC NEWS*. Obtenido de BBC NEWS: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52512680>
- Moreira, M. A. (1997). APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: UN CONCEPTO SUBYACENTE. *Meaningful learning: a subjacent concept*, 18.
- Moreira, M. A. (1997). El aprendizaje significativo como un concepto subyacente a subsumidores. *Meaningful learning: a subjacent concept*, 2.

- Moreira, M. A. (1997). El aprendizaje significativo como un concepto subyacente a subsumidores. *Meaningful learning: a subjacent concept*, 4.
- Moreira, M. A. (1997). El aprendizaje significativo como un concepto subyacente a subsumidores. *Meaningful learning: a subjacent concept*, 9.
- Organización Mundial de la Salud. ("s.f" de "s.f" de 2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud:  
[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=Cj0KCQiAqdP9BRDVARIsAGSZ8Anefwq74CzR4MvCt1CnG1o7ZbdgGtIj5Cy6P4B7Fp9ONKfRBlyIORYaAiTwEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=Cj0KCQiAqdP9BRDVARIsAGSZ8Anefwq74CzR4MvCt1CnG1o7ZbdgGtIj5Cy6P4B7Fp9ONKfRBlyIORYaAiTwEALw_wcB)
- Ossa, G. C. (2020). TENDENCIAS EDUCATIVAS PARA EL SIGLO XXI EDUCACION VIRTUAL , ONLINE Y @LEARNING ELEMENOS PARA LA DISCUSION. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología*, 8 - 26.
- Pais, A. (20 de abril de 2020). *BBC NEWS*. Obtenido de BBC NEWS:  
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>
- Paola Cecilia Pinos Coronel, D. G. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 1, 2.
- Revista Estilos de Aprendizaje. (2020). Transformación e innovación educativa durante la crisis del COVID-19. Estilos y modelos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje / Journal of Learning Styles*, 2.
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista internacional Tecnológica-Educativa 2.0*, 2, 3, 4, 5.
- Universidad de la Rioja . (20 de agosto de 2020). *Unir La Universidad en Internet*. Obtenido de Unir La Universidad en Internet:  
<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/ventajas-y-desventajas-de-estudiar-online/>
- Vivanco, A. A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 2.
- Vivanco, A. A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica (2020) Vol. 9 (2)*, 6-7.

## Anexos

### Anexo 1

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**



### Encuesta

#### Estimado/a Estudiante.

Con la finalidad de obtener información para la elaboración del Informe Final del Trabajo de Titulación, con el tema: “La educación virtual en tiempos de COVID-19 y el proceso de aprendizaje en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM entrena tu mente – sede Ambato, en el período académico abril – septiembre 2020”, se solicita y agradece su colaboración en dar respuesta a las siguientes preguntas, las mismas que se guardarán con absoluta reserva. Es fundamental que sus respuestas sean honestas y pegadas a la verdad.

HOMBRE ( )    MUJER ( )    EDAD ( )

1. ¿Han realizado el seguimiento por parte de ILVEN para conocer su situación socioemocional con la finalidad de apoyar su proceso de aprendizaje?

Si ( )    No ( )

2. ¿Cree adecuado seguir estudiando de forma virtual, de acuerdo a las facilidades que le han brindado en ILVEN?

Si ( )    No ( )

3. ¿Recomendaría a más personas que estudien en ILVEN durante la época de pandemia del COVID 19, mediante las clases virtuales?

Si ( )    No ( )

4. ¿Qué herramientas son las utilizadas para la enseñanza por parte de los profesores? Señale dos:

- Correo electrónico
- WhatsApp
- Facebook
- Messenger
- llamadas a celular
- llamadas por teléfono fijo
- Otro. ¿Cuál?.....

5. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?

Sí, absolutamente.

Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas

No, hay bastantes desafíos

No, en absoluto.

6. ¿Qué tan efectivos son los contenidos que enseñan tus profesores en línea?

Para nada útiles

Ligeramente útil

Moderadamente útil

Muy útil

Extremadamente útil

7. ¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?

1-3 horas

3-5 horas

5-7 horas

7-10 horas

Mas de 10 horas

8. ¿Qué otras herramientas educativas usan los padres en tiempos de COVID-19?

Cuentos

Libros escolares

Dibujos

Otros. ¿Cuál?

**Gracias por su colaboración.**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**



**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: LORENA ELIZABETH TELLO MAYORGA
Grado académico (área): MG.PSICOLOGA EDUCATIVA
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 5 AÑOS

**2. Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación: **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN LOS MESES DE ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2020”**, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	x				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				

**VALIDADOR**  
**CC: 1803645306**

## Anexo 2

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**



### Entrevista

#### **Estimado/a Madre y/o Padre de familia.**

Con la finalidad de obtener información para la elaboración del Informe Final del Trabajo de Titulación, con el tema: “La educación virtual en tiempos de COVID-19 y el proceso de aprendizaje en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM entrena tu mente – sede Ambato, en el período académico abril – septiembre 2020”, se solicita y agradece su colaboración en dar respuesta a las siguientes preguntas, las mismas que se guardarán con absoluta reserva. Es fundamental que sus respuestas sean honestas y pegadas a la verdad.

1.     ¿Trabajan todos los adultos de su familia?
  
2.     ¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?
  
3.     ¿Qué más pueden hacer los profesores para mejorar las iniciativas de educación a distancia?
  
4.     ¿Qué tan preocupado está por la salud física y emocional de su hijo/hijos?
  
5.     ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores?
  
6.     ¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?
  
7.     ¿Cómo puede ayudarle la institución para que la educación a distancia sea un éxito?

**Gracias por su colaboración.**





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**2. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: LORENA ELIZABETH TELLO MAYORGA
Grado académico (área): MG. PSICOLOGA EDUCATIVA
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 5 AÑOS

**2. Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación: **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID – 19 EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN ILVEM ENTRENA TU MENTE – SEDE AMBATO, EN LOS MESES DE ABRIL A SEPTIEMBRE DEL 2020”**, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	x				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				

**VALIDADOR**  
**CC: 1803645306**

### Anexo 3

## CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 20/12/2020

Doctor Marcelo Núñez

PRESIDENTE DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

Presente

PCS..Lorena Elizabeth Tello Mayorga en mi calidad de Directora Académica de la Empresa ILVEN ENTRENA TU MENTE me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: La educación virtual en tiempos de COVID-19 y el proceso de aprendizaje en los estudiantes del centro de capacitación ILVEM entrena tu mente – sede Ambato, en el período académico abril – septiembre 2020”,propuesto por la estudiante Leide Gabriela Álvarez Chávez portador/a de la Cédula de Ciudadanía 1803992518, estudiante de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto. Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.



Atentamente.

PCS.Lorena Elizabeth Tello Mayorga

Directora

**CC: 1803645306**

lorenatellopsico@gmail.com