



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Educativa y  
Orientadora Vocacional

TEMA:

---

**“LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS  
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO  
“A” y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO.”**

---

**Autora:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui

**Tutor:** Dra. Núñez López Carmita del Rocío, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Abril, 2021

## **APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Yo, Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg. Portadora de la C.I. 180190849-0, en mi calidad de Tutora del Trabajo de Titulación sobre el tema: **“LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA, PARALELO “A” y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO”**, desarrollado por la estudiante Katherine Carolina Suarez Pomasqui, con C.I. 1004458871 considero dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

C.I. 180190849-0

**TUTORA**

## **AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Katherine Carolina Suarez Pomasqui, portadora de la cedula de ciudadanía N.º. 1004458871, autora del proyecto de investigación con el tema: **“LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA, PARALELO “A” y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO.”**, previo a la obtención del título universitario de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional, declaro que todos los comentarios, ideas, interpretaciones de resultados y análisis de los mismos, conclusiones, recomendaciones y los diferentes aspectos socializados en la presente investigación son exclusivamente de mi autoría.



.....

---

Katherine Carolina Suarez Pomasqui

C.I. 1004458871

**AUTORA**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del Trabajo de Titulación sobre el tema: **“LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO “A” y “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO”**, presentado por la Srta. Katherine Carolina Suarez Pomasqui, con C.I 1004458871 egresada de la carrera de Psicología Educativa, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** debido a que cumple con los principios básicos, técnicos, científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.

### **LA COMISIÒN**

---

Lic. María Belén Morales, Mg.

C.I. 0603857368

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

---

Lic. Ximena Cumandá Miranda, Mg.

C.I. 1802288900

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

Principalmente lo dedico a Dios por darme la vida, la salud y la cordura necesaria, que me permitió llegar al objetivo de ser una profesional, guiándome y brindándome la fe y la fuerza para mantenerme de pie ante los obstáculos de la vida.

A mi padre Cesar Suarez y a mi madre Rosa Pomasqui por ser un pilar fundamental en la trayectoria de este camino, quienes en todo momento me apoyaron moralmente y económicamente, siendo ellos mi principal razón de perseverancia en la culminación de mis estudios, con los cuales estoy enormemente agradecida y orgullosa de tenerlos en cada uno de mis triunfos.

A mis hermanas Priscila y Kerlly, quienes me ven como un ejemplo a seguir, las cuales me han enseñado que la unión de hermanas hace la fuerza, brindándome cariño, comprensión y motivación en este transcurso.

A mis docentes primordialmente a ellos, que muy aparte de la formación académica que me impartieron, también compartimos experiencia de vida y de quienes me llevo gratos recuerdos.

Katherine Carolina Suarez Pomasqui

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la oportunidad de iniciar mis estudios de nivel superior, en la prestigiosa Universidad Técnica de Ambato, que eficazmente imparte conocimientos apropiados en los estudiantes para el buen desempeño en el campo laboral.

A mis padres por el esfuerzo y la dedicación invertida y a toda mi familia por confiar y creer en la realización de mis metas, por aquellos consejos que sirvieron de motivación y que hoy en día se ven plasmados, también agradezco a mis queridos amigos por permanecer siempre en los momentos buenos y malos, siendo como mi segunda familia durante el transcurso de estos cinco años.

A todos mis docentes que, con sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional e hicieron que cada uno de los días en las aulas sea productivo.

Finalmente quiero agradecer a mi tutora de tesis, por haberme guiado en la elaboración del proyecto de titulación, que con su experiencia y conocimiento me oriento en la investigación.

Katherine Carolina Suarez Pomasqui

## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CAPITULO I.....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>MARCO TEÓRICO CIENTIFICO.....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1. Antecedentes investigativos.....  | 1         |
| 1.2. Fundamentación Teórica.....   | 5         |
| 1.2.1. Marco Conceptual de la Variable Independiente: Relaciones<br>Intrafamiliares .....          | 5         |
| 1.2.2. Marco Conceptual de la Variable Dependiente: Inteligencia Emocional                         | 14        |
| 1.3. Objetivos .....   | 20        |
| 1.3.1. Objetivo general.....   | 20        |
| 1.3.2. Objetivos específicos .....   | 20        |
| <b>CAPITULO II .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>METODOLOGIA .....</b>   | <b>21</b> |
| 2.1. Materiales.....   | 21        |
| 2.2. Métodos.....  | 22        |
| 2.2.1. Tipo de investigación.....  | 22        |
| 2.2.2. Modalidad de investigación .....  | 23        |
| 2.2.3. Nivel de investigación.....   | 23        |
| 2.2.4. Población y muestra .....   | 24        |
| 2.2.5. Hipótesis .....   | 25        |
| 2.2.6. Instrumentos Aplicados .....  | 25        |
| <b>CAPITULO III.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>  | <b>30</b> |
| 3.1. Análisis y discusión de resultados .....  | 30        |
| 3.1.1. Análisis descriptivo del Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-<br>SIL).....          | 30        |
| 3.1.2. Análisis descriptivo de la Escala de inteligencia emocional “Trait Meta<br>Mood Scale”..... | 42        |
| 3.2. Verificación de hipótesis.....  | 47        |
| 3.2.1. Recolección de datos y cálculos de los estadísticos.....                                    | 50        |
| 3.3. Decisión final .....  | 53        |
| <b>CAPITULO IV .....</b>   | <b>54</b> |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>54</b> |
| 4.1. Conclusiones .....  | 54        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2. Recomendaciones .....              | 55        |
| <b>MATERIALES DE REFERENCIA.....</b>    | <b>57</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                      | <b>60</b> |
| <b>DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....</b> | <b>63</b> |

## INDICE DE TABLA

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| <i>Tabla 1.</i>  | Presupuesto del proyecto de investigación .....                                  | 22 |
| <i>Tabla 2.</i>  | Recolección de información .....   | 24 |
| <i>Tabla 3.</i>  | Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) .....                           | 26 |
| <i>Tabla 4.</i>  | Baremos del Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) .....               | 27 |
| <i>Tabla 5.</i>  | Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale” .....                   | 27 |
| <i>Tabla 6.</i>  | Dimensión de atención emocional .....  | 28 |
| <i>Tabla 7.</i>  | Dimensión de claridad emocional.....   | 28 |
| <i>Tabla 8.</i>  | Dimensión de reparación emocional.....   | 29 |
| <i>Tabla 9.</i>  | Fiabilidad del Cuestionario Familiar (FF-SIL) .....                              | 31 |
| <i>Tabla 10.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de cohesión .....      | 32 |
| <i>Tabla 11.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de armonía .....       | 33 |
| <i>Tabla 12.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de comunicación.....   | 34 |
| <i>Tabla 13.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de permeabilidad ..... | 36 |
| <i>Tabla 14.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de afectividad .....   | 37 |
| <i>Tabla 15.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de roles .....         | 38 |
| <i>Tabla 16.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Adaptabilidad.....  | 40 |
| <i>Tabla 17.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje según el tipo de familia.....          | 41 |
| <i>Tabla 18.</i> | Fiabilidad de la Escala de inteligencia emocional .....                          | 43 |
| <i>Tabla 19.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Atención Emocional. | 44 |
| <i>Tabla 20.</i> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Claridad Emocional. | 45 |

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| <b>Tabla 21.</b> | Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Reparación Emocional..... | 46 |
| <b>Tabla 22.</b> | Correlación.....   | 47 |
| <b>Tabla 23.</b> | Frecuencias observadas.....  | 50 |
| <b>Tabla 24.</b> | Frecuencias esperadas.....   | 51 |
| <b>Tabla 25.</b> | Análisis Estadístico Chi cuadrado .....  | 52 |

## INDICE DE GRAFICAS

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gráfico 1.  | Muestra de los resultados obtenidos. Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)..... | 30 |
| Gráfico 2.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de cohesion.....                      | 32 |
| Gráfico 3.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de armonia.....                       | 33 |
| Gráfico 4.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de comunicación.....                  | 34 |
| Gráfico 5.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de permeabilidad.....                 | 35 |
| Gráfico 6.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de afectividad.....                   | 37 |
| Gráfico 7.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Roles.....                         | 38 |
| Gráfico 8.  | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Adaptabilidad.....                 | 39 |
| Gráfico 9.  | Muestra de los porcentajes obtenidos según el tipo de familia.....                         | 41 |
| Gráfico 10. | Muestra de los resultados obtenidos. Escala de inteligencia emocional.....                 | 42 |
| Gráfico 11. | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Atención Emocional.....            | 43 |
| Gráfico 12. | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Claridad Emocional.....            | 45 |
| Gráfico 13. | Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Claridad Emocional.....            | 46 |
| Gráfico 14. | Función Gaussiana.....   | 49 |

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACUTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** “Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de educación básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.”

**AUTOR:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui

**TUTOR:** Dra. Carmita del Rocío Núñez López Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo determinar las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato. La investigación se la realizó desde un enfoque cualitativo y cuantitativo, con la aplicación de un cuestionario y un instrumento psicológico, que se efectuó de forma online a una muestra poblacional de 60 estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa Ambato, estas herramientas permitieron conocer si existe una relación significativa en las dos variables de estudio y en cuanto a los resultados dieron una correlación positiva, según el análisis estadístico del CHI-cuadrado menor a  $\alpha=0,005$ .

El nivel de investigación que se empleó en el presente proyecto fue exploratorio, descriptivo y correlacional.

Desde el análisis científico de estas dos variables de estudio se procedió a elaborar las pertinentes conclusiones y recomendaciones como resultado de la investigación.

**Palabra claves:** Relaciones intrafamiliares, Inteligencia emocional, Relación.

**UNIVERSITY OF AMBATH TECHNOLOGY**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**EDUCATIONAL PSYCHOLOGY**  
**PRESENTIAL MODALITY**

**TOPIC:** "Intrafamily relationships and their impact on the development of emotional intelligence in fifth-year students of basic education, parallel" A "and" B "of the Ambato Educational Unit."

**AUTHOR:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui

**TUTOR:** Dra. Carmita del Rocío Núñez López Mg.

**ABSTRACT**

The objective of this research project is to determine intra-family relationships and their impact on the development of emotional intelligence in fifth-year students of Basic Education, parallel "A" and "B" of the Ambato Educational Unit. The research was carried out from a qualitative and quantitative approach, with the application of a questionnaire and a psychological instrument, which was carried out online to a population sample of 60 fifth-grade students from the Ambato Educational Unit, these tools allowed to know if There is a significant relationship in the two study variables and in terms of the results they gave a positive correlation, according to the statistical analysis of the Chi-square smaller than  $\alpha = 0.005$ .

The level of research used in this project was exploratory, descriptive and correlational.

From the scientific analysis of these two study variables, the pertinent conclusions and recommendations were drawn up as a result of the research.

**Keywords:** Intra-family relationships, Emotional intelligence.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO

### 1.1. Antecedentes investigativos

El presente proyecto se sustenta de investigaciones previas, que están relacionadas con las variables pertinentes del proyecto, cuyos autores mencionan la gran importancia de estudiar de carácter profundo las determinadas variables: Relaciones intrafamiliares, como las “interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia, incluye la percepción del grado de unión y apoyo familiar, estilos de afrontamiento, expresión de emociones, manejo de las reglas de convivencia y adaptación al cambio” (Rivera & Andrade , 2010), e inteligencia emocional como “La habilidad de reconocer, comprender y controlar de manera equilibrada las emociones”. (Mayer & Salovey, 1997)

Cabe mencionar que las relaciones intrafamiliares parten de un conjunto de componentes que se desarrollan dentro del ambiente familiar, siendo este el primer entorno en el cual el ser humano a medida que crece va adquiriendo cambios en aspectos emocionales, cognitivos y físicos. Lo cual se asume que la interacción entre miembros de la familia y la presencia constante de los padres en determinadas situaciones es significativa y está relacionada con el desarrollo emocional de los niños.

En base al estudio realizado por (Báez, 2015) con el tema “*La influencia del ambiente familiar en el desarrollo emocional y conductual de los niños de 6 a 12 años, que asisten a consulta Psicológica en el Hospital Alberto Correa Cornejo de Yaruqui*” se puede evidenciar que el ambiente familiar en el que se desarrollan los niños irritables y tímidos se caracteriza principalmente por presentar dificultades en la comunicación, mientras que el ambiente familiar de los niños agresivos y ansiosos se caracteriza por presentar dificultades en las relaciones familiares.

Pertinentemente se puede apreciar que un ambiente familiar que carece de factores como la comunicación entre padre e hijos y las relaciones familiares de afrontamiento y adaptabilidad ante conflictos, genera en los niños la presencia de emociones negativas como la irritabilidad, agresividad, timidez y ansiedad, perjudicando el estado emocional del niño.

Lo cual (Barahona, 2016) en su investigación, *“Afectividad Y Relaciones Intrafamiliares en los Estudiantes de la Unidad Educativa “Edmundo Chiriboga”. Riobamba. 2016”*, manifiesta que, si el tipo de relación intrafamiliar es mala, se debe a que la mayoría de padres de familia no mantienen una comunicación adecuada y además no se dan el tiempo necesario para compartir en las actividades diarias con sus hijos. y así fortalecer el vínculo afectivo entre todos los integrantes de la familia, ya que, si no se tiene una inteligencia emocional adecuada, tampoco se pueden manejar relaciones intrafamiliares buenas.

De acuerdo con lo expuesto se considera que la ausencia del componente de comunicación en las relaciones intrafamiliares arraiga consecuencias que impactan directamente al desarrollo emocional del niño, en aspectos de seguridad, confianza y expresión de emociones, por ello las muestras de desinterés y falta de tiempo ante las necesidades comunicativas de los hijos, causa desacuerdos y conflictos entre los miembros de la familia.

Los problemas y conflictos, impiden que se dé una armonía y comunicación apropiada en las familias, existiendo un entorno familiar complicado e inadecuado para el desarrollo emocional de los niños, dentro de estos se clasifican las familias monoparentales quienes presentan un nivel alto de mala comunicación, y sin una buena resolución de conflictos, lo que ha provocado desmotivación, inseguridad e insatisfacción en los estudiantes. Esto explica (Analuisa, 2015) en su investigación, *“La familia monoparental y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños del segundo y tercer grado de la escuela la granja de la ciudad de Ambato”*.

(Real, 2016) En su trabajo investigativo nos habla acerca de la *“Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños en educación primaria”* en donde menciona que el papel de la familia es imprescindible, en el desarrollo del niño, ya que la familia promueve un entorno seguro y armonioso, donde la cohesión, la libre expresión de ideas y emociones, la comunicación y la afectividad fluyan y permitan al niño enfrentarse de forma adecuada al entorno social, potenciando la adquisición positiva de las habilidades socioemocionales.

Con referencia al trabajo investigativo de Real, se puede deducir a la familia como el principal entorno influyente en el desarrollo de habilidades emocionales básicas que el niño adquiere a medida que va creciendo. Por ende, se podría mencionar que el fortalecimiento o afección emocional del niño depende en su gran parte del compromiso, la participación y la forma en la que los padres educan a sus hijos.

Según (Henaó & García, 2009) en su investigación referente a la *“Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas”*, consideran que el predominio del estilo parental democrático en la interacción familiar presenta un mejor desempeño en comprensión emocional, mientras que el manejo de estilos permisivos y autoritarios presentan menor rendimiento en componentes de empatía y desempeño emocional general.

Se podría considerar a nivel relacional que la estructura parental democrática es la más apropiada para un buen desempeño emocional, que la presencia de un estilo permisivo en el cual los niños y niñas no tienen una persona adulta que establezca normas, reglas y límites claros, que genere seguridad y permita estructurar integralmente el yo del niño a través del manejo de emociones.

En contraste con (Sánchez, 2015) en su investigación, *“Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el comportamiento disruptivo de los niños/as de los Quintos Grados de Educación Básica de la Escuela Unidad Nacional del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua”*, afirma que aquellos valores, normas, reglas, límites y hábitos que deben ser implantados en el núcleo familiar son un aspecto muy importante en el buen desenvolvimiento de los niños, porque están marcando sus medidas de comportamiento. La ausencia de ellos debilita su carácter. Al carecer de valores para guiarse dentro de la sociedad, los niños caen en conductas inapropiadas.

Por consiguiente, el estudio de (Aldana, 2018) *“Programas de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria Ibagué 2018”*, evidentemente se implementó un programa de convivencia escolar, trajo consigo la posibilidad de fortalecer en los estudiantes posibilidades de emprender diálogos asertivos, con elementos de la Inteligencia emocional, e indiscutiblemente la aplicación de este

programa fue productivo ya que los estudiantes comprendieron a aceptarse a sí mismos, además reconocieron los sentimientos, reacciones y problemas de los demás, y fortalecieron sus habilidades de empatía institucionalmente.

En cuanto a la disposición y aplicación del programa de convivencia escolar basado en la inteligencia emocional, permitió identificar que gran cantidad de estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de formación conductual, además se considera oportuno mencionar que el trabajo en equipo fue factible ya que autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, aportaron significativamente en el desarrollo consciente y emocional del estudiante, para el enfrentamiento asertivo de los desafíos sociales que se pueden presentar en diferente ámbitos.

Según (Ruíz & Carranza, 2018) en su investigación "*Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes*", ponen de manifiesto que la inteligencia emocional permite comprender, controlar y discernir entre diferentes estados emocionales y es imprescindible para el desarrollo social del individuo y además es constituido como un factor de protección para la salud mental y física de los individuos.

Cabe mencionar, que es necesario el estudio de estas variables, las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, con la finalidad de determinar si la relación de estas dos variables es significativa y posterior a esto identificar qué aspectos negativos intervienen en el desarrollo de la problemática, para lo cual la presente investigación está enfocada en la indagación, verificación e intervención de medidas apropiadas en la solución del problema.

Es fundamental reconocer que la información obtenida, en relación a las variables de estudio del presente proyecto, ayuda a corroborar, lo que se pretende obtener de la investigación, con respectó a las deficientes relaciones intrafamiliares y su incidencia en desarrollo emocional de los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa Ambato.

## **1.2. Fundamentación Teórica**

### ***1.2.1. Marco Conceptual de la Variable Independiente: Relaciones Intrafamiliares***

#### **Conceptualización de las Relaciones Intrafamiliares**

Para (Díaz , Ledesma , Díaz , & Tito , 2020) La relación intrafamiliar es un grupo social, en el que se estrechan una serie de lazos que han sido característicos en el transcurrir del tiempo y la historia; sin embargo, estas tienen características especiales, dependiendo de la época y contexto cultural. Dentro del grupo familiar, hay funciones y tareas que se desempeñan, entre las cuales se pueden mencionar: la comunicación y los objetivos comunes; siendo que estos juegan un papel trascendental para que la familia llegue a ser exitosa.

Según (Garibay, 2013) Las relaciones intrafamiliares se manifiestan a través del cuidado y apoyo de sus miembros, la educación de los hijos y la satisfacción de sus necesidades. La familia como un agente organizador de hábitos, proporciona el centro de exploración, desarrollo, mantenimiento y modificación de un gran número de conductas y aprendizajes para sus miembros.

Según (Ortiz, 2008) menciona que “La relación intrafamiliar es la primera fuente donde se aprende a manejar los afectos, cualquiera que sea su tipo y esta experiencia marca profundamente el desarrollo de los niños, así como su manera de establecer las relaciones con personas fuera del círculo familiar.

Con respecto a lo expuesto, se considera que tener una familia, no solo es la reproducción de sus miembros, sino implica el mantenimiento de un orden grupal a través del manejo de emociones que se encuentran implícitas en la dinámica familiar. Esto quiere decir que es fundamental reconocer la responsabilidad que deben tener los adultos para formar una familia y principalmente satisfacer las diversas necesidades

emocionales de sus miembros a través de la interacción. De la misma forma el autor Olson manifiesta al funcionamiento familiar como la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad).

Como se puede evidenciar, el pertenecer a una familia que posea buenas relaciones intrafamiliares depende de factores como; la estabilidad emocional, física, social y económica que oportunamente son explorados dentro de la dinámica familiar, para lo cual es imprescindible que dentro del ámbito familiar exista el respeto, la comunicación, la comprensión, el compartir y sobre todo que prevalezcan lazos afectivos, que fortalezcan las uniones y compañías con el sentimiento que todo lo puede cambiar y tolerar como es el amor.

### **Importancia de las relaciones intrafamiliares en los infantes**

Según (Marín Iral, Quintero Córdoba, & Rivera Gómez, 2019) La familia es la principal institución de la sociedad, la cual educa e impulsa al desarrollo del niño durante la primera infancia. Todos nacemos como un ser individual, pero al pasar el tiempo nos convertimos en seres sociales y vamos adquiriendo nuestras propias ideas, valores y expectativas, las cuales van estructurando características propias y van definiendo las formas de relacionarnos. Resulta relevante nombrar a la familia como la principal formadora en pautas de comportamiento; de acuerdo a esto, el niño sabrá relacionarse posteriormente con otros sujetos en su socialización secundaria, como el colegio y otros entes sociales.

Esto conduce a reconocer la convivencia familiar, como el vínculo más importante con el que se establecen lazos intensos y duraderos de experiencias, que con el pasar

del tiempo perduran en el ser humano de forma positiva o negativa, dependiendo de la relación familiar que experimento el individuo.

Según (Schoeps, Ordóñez Lopez, Montoya Castilla, & González Barrón, 2014) Dada la importancia que tiene la vida familiar para el bienestar subjetivo, una serie de autores han estudiado el papel que juega el funcionamiento familiar en las experiencias emocionales fuera y dentro del contexto familiar. Así, la dimensión de cohesión familiar ha sido identificada como variable predictora del bienestar en la familia. La cohesión familiar, en su definición como vínculos afectivos entre los miembros de la familia, correlaciona con el bienestar personal y la satisfacción en los adultos.

Bajo estos parámetros se identifica a las relaciones intrafamiliares, como un pilar importante para el desarrollo subjetivo y objetivo del ser humano. Siendo la familia el principal contexto en el cual se forman el apoyo emocional, los valores, ideas y expectativas para el sano desarrollo de la personalidad, con el fin de adquirir habilidades sociales que permitan al sujeto relacionarse adecuadamente con la sociedad.

### **Dimensiones del Funcionamiento familiar**

Según (Sanchez Jimenez & Valencia, 2007)denomina al funcionamiento familiar en tres dimensiones, estructura, organización y funcionamiento además de su estrecha relación tienen soporte tanto en los subsistemas que se consolidan como en el manejo de los límites, las posiciones intergeneracionales y las jerarquías. Entre los subsistemas con mayor presencia en los diversos sistemas familiares se resaltan tres:

**El subsistema conyugal o de pareja:** se refiere a la unión de dos personas que comienzan a compartir sus historias individuales, familiares y sociales, sus valores,

costumbres y proyectos de vida, las cuales de algún modo determinan la mayor parte de los comportamientos y estilos de relación dentro y fuera del sistema familiar

**El subsistema filial o parental:** los padres y las madres ya están en función-además de su respectiva pareja del cuidado, crianza, educación y socialización de sus hijos. Paralelamente ellos van modificando sus formas de relación con las normas, las reglas; surge una nueva necesidad de concertar las funciones con respecto a los procesos vitales de sus hijos, quienes a su vez van incorporando los estilos de relación que caracterizan la dinámica familiar.

**El subsistema fraternal:** lo constituyen el grupo de hermanos, es considerado como el primer subsistema de iguales en el que se establecen alianzas, responsabilidades y se goza de algunos derechos. No obstante, puede haber entre ellos deferentes niveles de jerarquías, responsabilidades y derechos, de acuerdo con las diferencias en edad y género.

### **Funciones familiar**

Para (Musitu Ochoa, Estévez López, & Jiménez Gutiérrez, 2010) es importante reconocer las funciones más relevantes que se llevan a cabo dentro de la dinámica familiar, las misma que influyen en las buenas relaciones intrafamiliares para el bienestar de sus integrantes:

- Función de administración, orden, limpieza y cuidado del hogar.
- Función de proveedor de recursos materiales y personales de sus integrantes.
- Función de cuidado de los hijos y promoción de su salud tanto física como psicológica.
- Función de socialización de los hijos y promoción de su desarrollo psicológico y social.
- Función de parentesco/afinidad y desarrollo del sentido de identidad a través de la comunicación y el apoyo mutuo.
- Función terapéutica de asistencia y afecto cuando algún miembro de la familia tiene algún problema.

- Función recreativa y de organización y puesta en marcha de actividades de tiempo libre.
- Función sexual y de expresión de afectos y gratificaciones sexuales.

### **Características del funcionamiento familiar**

Las principales características que debe tener una familia funcional es promover un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros y tener la capacidad de afrontar los diferentes cambios generados, en sus distintos momentos, bien por la etapa del ciclo vital en el que se encuentre o bien derivadas de determinadas situaciones capaces de producir tensión, para lo cual es imprescindible manejar ciertas características dentro de la dinámica familiar. Las cuales según (Ramírez, Guillén, Sánchez, Sanchez, & Casasa, 2016) son:

- Jerarquías claras.
- Límites claros.
- Papeles claros y definidos.
- Comunicación abierta y explícita.
- Capacidad de adaptación al cambio.
- Interacciones entre los miembros de la familia, regulares y diversas.
- Potenciación de contactos activos con otros grupos y organizaciones sociales.
- Toma de decisiones democráticas.
- Soluciones creativas de problemas.
- Funciones flexibles.
- Relación de soporte amplio.
- Espacio para la autonomía de los hijos.
- Especificidad y fortaleza del vínculo conyugal

### **Tipos de Familia**

Los tipos de familia más tradicionales según el Dr. Miguel Soto (2011), quien realizó una investigación referente al tema, se clasifican de la siguiente manera:

**Familias nucleares:** está formada por un padre, una madre e hijos biológicos, este tipo de familia es la más aceptada culturalmente y aún podemos decir que es el tipo de familia más popular.

**Familias monoparentales:** están formadas por un único adulto, ya sea madre o padre con hijos. Generalmente son familias de padres separados o divorciados, embarazo precoz y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**Familias extendidas:** generalmente abarca tres o más generaciones de varios miembros de la misma familia que conviven bajo el mismo techo. Es decir, pueden convivir padres, hijos abuelos, tíos, etc.

**Familias reconstituidas:** están formadas por la fusión de varias familias nucleares: tras un divorcio se involucran en una nueva relación y los hijos de ambas partes viven con su nueva pareja, que puede tener también sus propios hijos a cargo, en este tipo también se incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos.

**Familia homoparental:** este tipo de familia es constituida por progenitores homosexuales, es decir los progenitores comparten el mismo sexo, ya sea dos hombres o dos mujeres y cuando optan por tener hijos, recurren a la adopción o a la inseminación artificial.

**Familia adoptiva:** este tipo de familia está constituida por padres que deciden adoptar a un niño, en este caso los progenitores del niño no son biológicos, pero ejercen el papel o rol de padres.

**Familia acogida:** este tipo de familia, suelen suponer un refugio temporal para aquellos hijos sin padres, en realidad se encargan de cuidar y dar un hogar a los niños, hasta que estos son adoptados definitivamente por una familia de adopción.

**Familia poligamia:** este tipo de familia está constituida por un matrimonio, en el cual se permite a una persona estar casada con varios individuos al mismo tiempo.

**Familia de padres separados:** este tipo de familia se caracteriza por padres que deciden separarse por diferentes circunstancias, sin embargo, siguen cumpliendo su rol paternidad y maternidad.

### **Influencia del tipo de familia en el ajuste de los hijos**

En varias investigaciones se han analizado el bienestar emocional, psicológico y comportamental de padres e hijos en distintos tipos de familia, lo cual se ha llegado a determinar que los niños de familias monoparentales, presentan mayores niveles de conducta agresiva, comportamiento antisocial, conducta delictiva, consumo de alcohol y drogas. Y con mayor frecuencia niveles elevados de ansiedad y depresión en niños. Asimismo, las familias reconstituidas están expuestas a más acontecimientos estresantes como la exposición de los niños a más conflictos con padrastros y hermanastros atravesando un alto nivel de resistencia hacia los nuevos miembros en la familia reconstituida.

### **Tipos de estilos de crianza por padres**

Se define a los estilos de crianza como el grupo de conductas practicadas por aquellos padres de familia a sus hijos. Los padres son quienes principalmente son los responsables del cuidado y protección de los niños, a partir de la niñez hasta la adolescencia. (Papalia, 2005)

Desde un enfoque cognitivista los estilos de crianza se clasifican en cuatro grupos: el autoritario, autoritativo o democrático, permisivo y el no implicado o negligente según Braumrid 1971 citada por (Tabera & Rodríguez, 2010)

### **Estilo Autoritario**

En este estilo de crianza se distingue claramente que el adulto impone reglas a sus hijos, es muy estricto, la fuerza es la principal forma de interactuar (Morris & Maisto, 2001). Se expresa que es un estilo rígido en donde la obediencia es considerada una virtud y en donde se favorecen las medidas de castigo o de fuerza, restringiendo la autonomía del niño. No existe la comunicación y empatía de padre a hijos y además los padres hacen uso frecuente del castigo, el mismo que reducen la iniciativa y espontaneidad del niño, fomentando comportamientos hostiles en los hijos.

### **Estilo Permisivo**

Este estilo se caracteriza por una ausencia de normas y reglas de disciplina, proporcionan gran autonomía al hijo siempre que no esté en peligro su supervivencia física, en la educación el aprendizaje se realiza por sí mismo, no utiliza consejos, recompensas ni castigos, la no implicación en la educación de los hijos y la liberación de la responsabilidad paterna (Castillo, 2016). Estos padres educan sin intervenir en el desarrollo de comportamiento de sus hijos, ya que en varias ocasiones los progenitores no saben cuál es la forma más adecuada de actuar.

### **Estilo con Autoridad o Democrático**

En este estilo se puede identificar que los padres son sensibles a las necesidades de los hijos, estimulan la expresión de sus necesidades y proporcionan espacio para la responsabilidad como para la autonomía, favorecen la independencia e iniciativa personal del niño, el consenso y el diálogo en la relación padres-hijos, además de una responsabilidad, marcada de calor afectivo.

### **Estilo No Implicado o Negligente**

En este estilo de crianza la principal característica es el desinterés excesivo que presentan los padres hacia sus hijos, llegan a ser totalmente negligentes y sus

funciones y roles como padres quedan totalmente desligados. Esto quiere decir que los padres no logran involucrarse con el rol de padres o el que deben ejercer. De tal manera que los progenitores no establecen normas y reglas en sus niños y aun mas no muestran afecto o cariño a sus hijos.

Sus niveles de afecto, comunicación control y exigencias se verán muy bajos debido a que no tienen las herramientas necesarias para responder ante las dificultades que se presentan debido a que los padres actúan minimizando los problemas y no les dan la importancia necesaria a los hijos. (Ramírez M. , 2005)

### **Los estilos de crianza y su influencia en los hijos**

**Hijos que proceden de hogares autoritarios:** se ha comprobado que tienden a presentar problemas de autoestima y de interiorización en las normas sociales. En general se caracterizan por la baja competencia social, la utilización de estrategias poco adecuadas para hacer frente a los conflictos interpersonales, los malos resultados académicos y problemas de integración escolar.

**Hijos que provienen de hogares permisivos:** no parecen haber interiorizado adecuadamente las normas y reglas sociales, presentan más problemas de control de impulsos, baja tolerancia a la frustración, dificultades escolares y un mayor consumo de sustancias.

**Hijos que provienen de hogares negligentes:** son por lo general los que presentan una gran dificultad al socializar con su entorno y son aquellos que presentan más problemas de comportamiento y agresividad,

**Hijos que provienen de hogares democráticos:** se puede decir que presentan altos niveles de madurez psicosocial, competencia psicosocial, autoestima, éxito académico, capacidad empática, el altruismo y el bienestar emocional. Realmente la

clave de una adecuada socialización parental depende de la combinación de afecto apoyo y disciplina.

### ***1.2.2. Marco Conceptual de la Variable Dependiente: Inteligencia Emocional***

#### **Conceptualización de la inteligencia emocional**

Según (Jiménez , 2019) manifiesta algunas de las definiciones de inteligencia emocional más aceptadas, expuestas por diferentes autores:

“Es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (Robert K. Cooper).

“Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (Peter Salovey, Marc A. Brackett y John D. Mayer).

“Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas” (Daniel Goleman).

Podemos considerar que la inteligencia emocional está relacionada con una de las competencias sociales denominada empatía que ayuda al ser humano a sentir, comprender y controlar las emociones que experimenta el individuo en diferentes situaciones, por ende, ser empático es comprender adecuadamente al otro sin juzgarlo y esto se aprende en el entorno familia, cuando el niño percibe que sus emociones son comprendidas por los adultos.

#### **Importancia de la inteligencia emocional**

Es trascendente que el ser humano posea la capacidad emocional para afrontar inteligentemente situaciones emocionales cotidianas, de esta forma es como el individuo empieza principalmente por fomentar la inteligencia emocional en sí mismo, en la familia, en los amigos y en el entorno laboral, creando ese cambio emocional de lo local a lo global y de lo individual hacia lo colectivo. Cualquier contexto es adecuado para el aprendizaje del desarrollo emocional que está basado en experiencias positivas y negativas que necesariamente son exploradas a lo largo de todo el ciclo vital, en el cual actúa la razón y los deseos. Por ende, es importante que las nuevas generaciones desde la infancia adquieran habilidades emocionales, introducidas dentro del ámbito familiar y escolar siendo estos los principales entornos de convivencia que influyen de forma decisiva en la adaptación personal y social de los niños, en su bienestar emocional e incluso en sus logros académicos y su futuro laboral.

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

Según (Fragoso, 2015) basado en el modelo de Goleman con razón a las características de la inteligencia emocional, se destaca nuevas investigaciones de Mayer y Salovey en el año 1997, en donde se ha ido puliendo a través del tiempo la versión final que se muestra a continuación, acerca de la inteligencia emocional y las cuatro dimensiones conformadas de diversas competencias:

**El conocimiento de uno mismo:** Dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que comprende las capacidades para atender señales internas; reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño familiar, escolar y laboral; escuchar a la intuición, y poder hablar abiertamente de las emociones para emplearlas como guía de acción.

**La autorregulación:** Dimensión relacionada con cómo la persona maneja su mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.

**La conciencia social:** Las competencias desarrolladas en esta dimensión son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, se conforma de: empatía y conciencia organizacional.

**La regulación de relaciones interpersonales:** Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, trabajo en equipo y colaboración.

Es pertinente conocer que las dimensiones de la inteligencia emocional se van desplegando en función de las competencias emocionales obtenidas en transcurso de la formación de habilidades inter e intrapersonales del individuo y en sus diferentes ámbitos.

### **Características de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional integra 5 características esenciales que ayudan al ser humano a ser un triunfador.

**Reconoce y comprende tus propias emociones:** el reconocer las propias emociones ayuda al individuo a ser consciente de las emociones que está experimentando la otra persona en diferentes situaciones. De tal manera que el sujeto analiza en su psique las consecuencias y confusiones que podría ocasionar en otras personas de tipo emocional.

**Controla cada día mejor tus sentimientos y emociones:** mantener nuestras emociones bajo control es la clave del bienestar emocional, es decir la regulación de

impulsos implica calibrar la frecuencia y la intensidad de los sentimientos. Además, es fundamental disminuir la intensidad y frecuencia de la emoción negativa, transformándolas en oportunidades de crecimiento.

**Aprovecha el dinamismo de tus emociones como una gran fuerza motivadora:** los dinanismos de las emociones pueden ser positivos o negativos. Aquí depende en gran parte de como el sujeto tome las experiencias que acontecen en la vida cotidiana y como las mismas puedan ayudar a la motivación de sujeto en aspectos de autoestima, confianza y seguridad.

**Cultiva la empatía para comprender las emociones de los demás:** el ser empático implica ponerse en lugar del otro, sentir y comprender los sentimientos de la otra persona, fomentando la capacidad de relacionarse correctamente con las emociones ajena, el saber resolver conflictos que surgen, el saber confiar en los demás, el saber conseguir la confianza de ellos, el saber establecer buenos equipos de colaboración para afrontar los temas colectivos.

**Perfecciona tus habilidades sociales para unas adecuadas relaciones interpersonales:** adquirir habilidades sociales permite mantener buenas relaciones con su entorno y aprender a compartir mutuamente nuevos conocimientos, experiencias, conductas, normas, reglas, valores y actitudes en beneficio de todos los seres humanos.

### **Tipo de emociones**

Para (Quishpe & Oñate, 2019) las emociones primarias son aquellas que compartimos con todos los seres vivos que conforman el planeta estas emociones son las siguientes:

-La alegría son las emociones más deseadas que el ser humano puede experimentar, y son exteriorizadas mediante las expresiones faciales como la sonrisa, un lenguaje corporal relajado y un tono de voz optimista y placentero

**La tristeza:** es una emoción que a todos no nos gusta experimentar, la cual es un sentimiento de dolor, apatía y decepción además de expresiones físicas como el llanto, el aislamiento como el silencio, la tristeza depende de su causa y depende mucho de cómo el individuo la maneje, en el caso de prolongarse puede caer en una depresión.

**El enfado:** es una emoción de frustración e ira hacia los demás individuos, suele considerarse como negativa ya que daña a las diferentes partes de nuestro organismo.

**El miedo:** esta emoción es poderosa ya que constituye un mecanismo de supervivencia, forma parte de nuestra vida, el miedo a lo desconocido suele ser normal en todo el individuo, pero enfrentarse a la vida y lograr esto, pues se llega a un estándar de emoción muy emotivo.

**La sorpresa:** es una emoción que puede ser breve y genera una respuesta de susto, en la que se libera adrenalina, pues las personas tienden a recordar eventos sorprendentes

**El asco:** constituye una reacción de malestar a alimentos u olores no agradables para el individuo, también percibimos comportamientos que se consideran malas actitudes o inmorales.

Generalmente estas son las emociones que se expresan todo el tiempo y en cualquier situación. es decir, son innatas del ser humano y se presentan a través de los acontecimientos que están sucediendo en ese momento y del cual depende la forma de pensar, sentir y actuar ya sea de forma positiva o negativa.

### **Beneficios de la inteligencia emocional**

**Psicológica:** es la base de nuestro bienestar mental. Aquí se adquiere el equilibrio de la capacidad intelectual y emocional del ser humano para el desarrollo de la personalidad.

Física: favorece a nuestra salud física, moderando o eliminando patrones y hábitos psicosomáticos dañinos o destructivos, y previniendo enfermedades producidas por desequilibrios emocionales permanentes como la depresión, ansiedad, ira, irritabilidad, etc.

**Motivacional:** ayuda al crecimiento personal, como el principal componente psicológico que orienta, mantiene y determina la conducta de una persona. A través de cómo se lleve a cabo la motivación se desarrolla la autoestima de realizar u omitir una acción.

**Social:** permite un mejor desarrollo en las relaciones interpersonales en función de pensar y actuar ante las necesidades de todo el grupo, dentro del ámbito: familiar, escolar y laboral. Cuando ya se está en una interacción es cuando la inteligencia emocional une fuerzas con la inteligencia social, la misma que permite la expresión, el diálogo, la escucha, la conciliación y el aprendizaje consecuente de la comunicación con otros.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

- Determinar las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Fundamentar las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.
- Evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.
- Explicar el uso de estrategias de convivencia familiar, administrada para padres de familia, con el fin de fortalecer las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Materiales**

##### **Recursos humanos**

- Tutor del proyecto de investigación
- Tutores del quinto grado de educación básica paralelo “A” y “B”
- Estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa Ambato
- Investigadora responsable del proyecto.

##### **Recursos institucionales**

- Unidad Educativa Ambato
- Universidad Técnica de Ambato

##### **Recursos materiales**

- Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)
- Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”
- Google Forms
- Computador Laptop
- Internet
- Esferos/lápices
- Impresiones
- Escritorio

##### **Recursos económicos**

**Tabla 1.** *Presupuesto del proyecto de investigación*

| <b>Presupuesto del proyecto de investigación</b> |              |
|--|--------------|
| Internet   | 30\$         |
| Materiales de Oficina                            | 50\$         |
| Transporte                                       | 50\$         |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>130\$</b> |

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

## **2.2. Métodos**

La Metodología de investigación es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso. (Cortés & Iglesias , 2004)

La presente investigación se llevará a cabo desde un enfoque cualitativo y cuantitativo. En cuanto a la información cualitativa, minuciosamente se analizará e interpretará los datos recolectados en relación al presente proyecto, sin embargo, contamos con información cuantitativa que es expuesta, mediante el análisis de resultados en base a métodos estadísticos de la aplicación de instrumentos de evaluación psicológica.

### **2.2.1. Tipo de investigación**

#### **Enfoque cualitativo**

La presente investigación parte desde el enfoque cualitativo, el cual se apodera de la recogida de información e interpretación de variables que intervienen en el proceso investigativo, que se llevó a cabo mediante la indagación profunda de fuentes confiables que facilitan un aporte significativo en la relación de causa y efecto de la problemática estudiada.

#### **Enfoque cuantitativo**

Desde el enfoque cuantitativo la presente investigación, cuenta con información de datos estandarizados, que analizan la relación de variables y estudia las propiedades y

fenómenos cuantitativos, a través de la utilización de instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos.

### ***2.2.2. Modalidad de investigación***

#### **Investigación Bibliográfica – Documental**

Se administra la modalidad documental con el propósito de extender y profundizar el conocimiento de su naturaleza. El proceso que desarrolla esta modalidad se enfoca en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de información recopilada, para la base científica de la presente investigación, la cual está sustentada por medio de fuentes confiables que aportaron en la indagación de variables determinadas para el desarrollo de la investigación.

#### **Investigación de Campo**

La utilización de esta modalidad en la presente investigación, se debe a la recolección de datos estadísticos concebidos directamente de los sujetos investigados, pero por la emergencia sanitaria se lo ha realizado de forma virtual, con el propósito de ilustrar de carácter puntual y detallado el tema de investigación.

### ***2.2.3. Nivel de investigación***

**Nivel Exploratorio:** A través del nivel exploratorio se logra obtener información cualitativa de fuentes bibliográficas teóricas que contribuyen en el análisis e influencia de las relaciones intrafamiliares en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, con el fin de sustentar la fundamentación teórica del tema determinado. Además, se considera pertinente la aplicación de instrumentos psicológicos que faciliten información concreta de la población y su situación actual en relación al tema de investigación.

**Nivel Descriptivo:** Mediante el nivel descriptivo en el presente proyecto, detallamos todos los aspectos que se relacionan con el estudio de las variables. Esta herramienta de investigación nos permitió recopilar y describir la información cuantificable, sobre las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional, la cual será utilizada en el análisis de resultados de la muestra de población.

**Nivel Correlacional:** En este nivel se evaluará el grado de correlación entre las dos variables la presente investigación y se estipulará si el vínculo de las relaciones intrafamiliares incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

#### **2.2.4. Población y muestra**

La presente investigación es realizada en la Unidad Educativa Ambato, con estudiantes de aproximadamente, 9 a 10 años de quinto grado de educación general básica, paralelo “A” y “B”, con una muestra de 60 estudiantes, siendo esta la población de estudio.

#### **Plan de recolección de información:**

*Tabla 2. Recolección de información*

| <b>Preguntas Generales</b> | <b>Explicación</b>   |
|----------------------------|--|
| <b>¿A quiénes?</b>         | Estudiantes de quinto grado de educación general básica.           |
| <b>¿Cuándo?</b>            | Durante el periodo académico abril 2021- septiembre 2021.          |
| <b>¿Dónde?</b>             | Unidad Educativa Ambato.   |
| <b>¿Cuántas veces?</b>     | Una vez  |
| <b>¿Para qué?</b>          | Para lograr los objetivos planteados en la presente investigación. |

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>¿Sobre qué aspectos?</b>          | Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. |
| <b>¿Con que?</b>                     | Instructivos de los Cuestionarios   |
| <b>¿Qué técnicas de recolección?</b> | -Cuestionario de satisfacción familiar<br>-Escala: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)            |

---

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

### **2.2.5. Hipótesis**

Las relaciones intrafamiliares inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

#### **Hipótesis alternativa**

Las relaciones intrafamiliares si inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

#### **Hipótesis Nula**

Las relaciones intrafamiliares no inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

### **2.2.6. Instrumentos Aplicados**

#### **Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)**

Esta escala está diseñada para evaluar el funcionamiento familiar y las variables que intervienen en dicha funcionalidad. Está compuesto por 14 apartados y 7 categorías que definen el funcionamiento familiar: cohesión, armonía, comunicación,

permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Las alternativas de respuesta están administradas en una escala tipo Likert.

**Tabla 3.** *Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)*

| <b>Alternativas de respuesta</b> | <b>Puntuación</b> |
|----------------------------------|-------------------|
| Casi nunca                       | 1                 |
| Pocas veces                      | 2                 |
| A veces                          | 3                 |
| Muchas veces                     | 4                 |
| Casi siempre                     | 5                 |

**Fuente:** Cuestionario de funcionamiento familiar

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

### **Confiabilidad y Validez**

La escala de satisfacción familiar dispone una validación en relación al alfa de Cronbach de 0,779. La prueba fue sometida en el año 1994 y en el 2000 a varios procedimientos que evidenciaron su confiabilidad y validez. Lo cual determina un índice de confiabilidad, dentro de los parámetros establecidos. (Cadena , 2015)

### **Dimensiones**

El cuestionario consta de 14 apartados y 7 dimensiones que definen el funcionamiento familiar, los cuales se clasifican en:

Cohesión (reactivos 1 y 8), Armonía (reactivos 12 y 13), Comunicación (reactivos 5 y 11), Permeabilidad (reactivos 7 y 12), Afectividad (reactivos 4 y 14), Roles (reactivos 3 y 9) y Adaptabilidad (reactivos 6 y 10).

### **Baremos**

Posterior a esto se realiza la sumatoria de los puntos por ítems, lo que permite llegar al diagnóstico de funcionamiento familiar; a continuación, se muestra en el siguiente cuadro:

**Tabla 4.** *Baremos del Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)*

**Diagnóstico del funcionamiento familiar según puntuación total de la prueba FF-SIL**

|         |  |
|---------|--|
| 70 a 57 | Puntos se considera familias funcionales                 |
| 56 a 43 | Puntos son familias moderadamente funcionales            |
| 42 a 28 | Puntos son familias disfuncionales                       |
| 27 a 14 | Puntos se consideran familias severamente disfuncionales |

**Fuente:** Cuestionario de funcionamiento familiar

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

### **Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”**

La presente escala mide la inteligencia emocional. Esta consta de 24 ítems, subdividida en tres sub-escalas: Percepción emocional; Comprensión emocional y Regulación emocional. Las alternativas de respuesta están administradas en una escala tipo Likert.

**Tabla 5.** *Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”*

| <b>Alternativas de respuesta</b> | <b>Puntuación</b> |
|----------------------------------|-------------------|
| Nada de acuerdo                  | 1                 |
| Algo de acuerdo                  | 2                 |
| Bastante de acuerdo              | 3                 |
| Muy de acuerdo                   | 4                 |
| Totalmente de acuerdo            | 5                 |

**Fuente:** Escala de inteligencia emocional

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

### **Confiabilidad y validez**

La Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale” posee una confiabilidad total según el análisis de alfa de cronbach 0,95. Así mismo, para cada una de las dimensiones la confiabilidad es de 0,88 en la dimensión de atención emocional, 0,89 en la dimensión de la claridad emocional y 0,86 en la dimensión de reparación emocional. Estos resultados determinan que las 3 sub-escalas miden de forma consistente la característica para la cual fue elaborada, por lo tanto, muestran

validez del constructor y se encuentra dentro de los estándares de aceptación. (Espinoza, Sanhueza, Ramírez, & Sáez, 2015)

### Dimensiones

La sumatoria de los ítems (1,2,3,4,5,6,7,8) determina el diagnóstico de la dimensión de atención emocional.

La sumatoria de los ítems (9,10,11,12,13,14,15,16) determina el diagnóstico de la dimensión de claridad emocional.

La sumatoria de los ítems (17,18,19,20,21,22,23,24) determina el diagnóstico de la dimensión de reparación emocional.

### Baremos

Las puntuaciones de cada una de estas sub-escalas se clasifican en 3 rangos, para la interpretación de resultados que se encuentran en las siguientes tablas:

#### Atención emocional

*Tabla 6. Dimensión de atención emocional*

| <b>Puntuaciones Hombres</b>   | <b>Puntuaciones Mujeres</b>   |
|---|---|
| Debe mejorar su atención: presta poca atención<br><b>&lt; 21</b>      | Debe mejorar su atención: presta poca atención<br><b>&lt; 24</b>      |
| <b>Adecuada atención 22 a 32</b>                                      | <b>Adecuada atención 25 a 35</b>                                      |
| Debe mejorar su atención: presta demasiada atención<br><b>&gt; 33</b> | Debe mejorar su atención: presta demasiada atención<br><b>&gt; 36</b> |

**Fuente:** Escala de inteligencia emocional

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

#### Claridad emocional

*Tabla 7. Dimensión de claridad emocional*

| <b>Puntuaciones Hombres</b>                   | <b>Puntuaciones Mujeres</b>                   |
|---|---|
| Debe mejorar su comprensión<br><b>&lt; 25</b> | Debe mejorar su comprensión<br><b>&lt; 23</b> |
| <b>Adecuada comprensión 26 a 35</b>           | <b>Adecuada comprensión 24 a 34</b>           |
| Excelente comprensión<br><b>&gt; 36</b>       | Excelente comprensión<br><b>&gt; 35</b>       |

**Fuente:** Escala de inteligencia emocional

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

## Reparación emocional

*Tabla 8. Dimensión de reparación emocional*

| <b>Puntuaciones Hombres</b>        | <b>Puntuaciones Mujeres</b>        |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Debe mejorar su regulación         | Debe mejorar su regulación         |
| <b>&lt; 23</b>                     | <b>&lt; 23</b>                     |
| <b>Adecuada regulación 24 a 35</b> | <b>Adecuada regulación 24 a 34</b> |
| Excelente regulación               | Excelente regulación               |
| <b>&gt; 36</b>                     | <b>&gt; 35</b>                     |

**Fuente:** Escala de inteligencia emocional

**Elaborado por:** (Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020)

## CAPÍTULO III

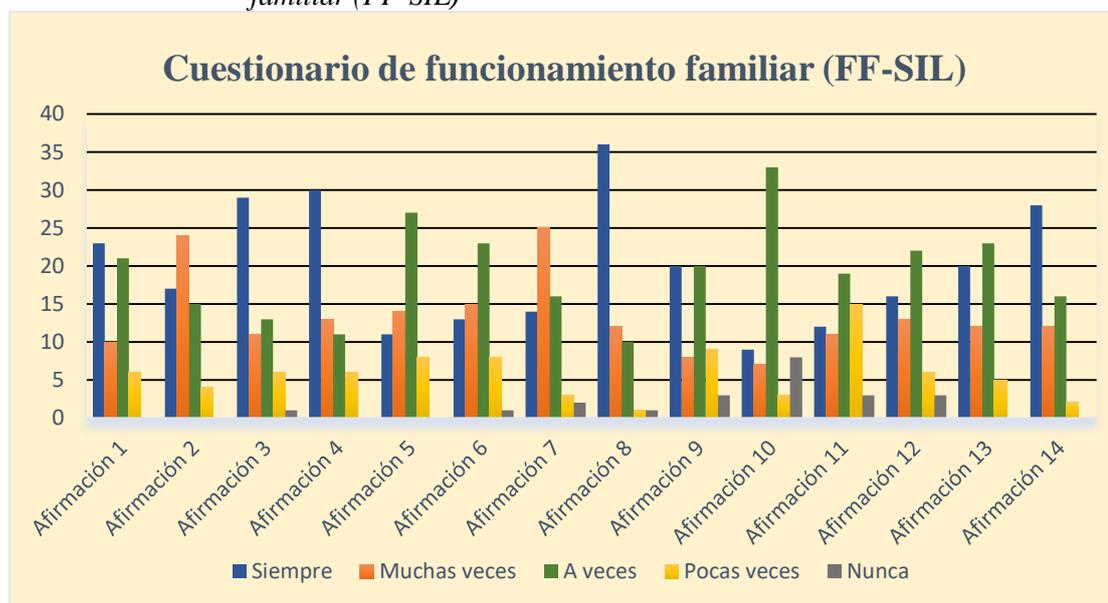
### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis y discusión de resultados

##### 3.1.1. Análisis descriptivo del Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)

El cuestionario de funcionamiento familiar aplicado a una población de 60 estudiantes de la Unidad Educativa Ambato, muestra los siguientes resultados; en donde la barra de color azul y naranja representa el porcentaje de estudiantes que se encuentran inmersos en el cumplimiento de cada afirmación en sus familias, mientras que la barra de color verde y amarilla representan el porcentaje de estudiantes que consideran que dichas afirmaciones son poco frecuentes en sus familias y finalmente la barra de color gris representa el porcentaje de estudiantes que carecen del cumplimiento de estas afirmaciones en sus familias.

**Gráfico 1.** Muestra de los resultados obtenidos. Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.  
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

## Estadística de fiabilidad del Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)

*Tabla 9. Fiabilidad del Cuestionario Familiar (FF-SIL)*

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| ,808                       | 14             |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2021.

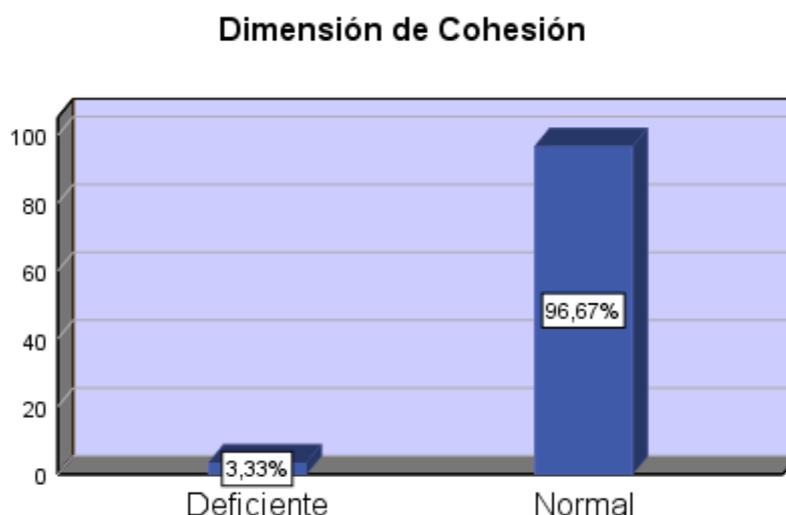
El cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL), domina 14 ítems que fueron aplicados a una población de 60 estudiantes de quinto grado de educación básica, en la Unidad Educativa Ambato. Mostrando un Alfa de Cronbach de 0,802, lo cual determina que el instrumento de medición es fiable y seguro.

Posterior al análisis total del instrumento de medición, a continuación, se expone el análisis correspondiente de las dimensiones, que mide el test:

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Cohesión**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 4 a 10 en la dimensión de cohesión, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión, mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 2.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimensión de cohesión



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui 2020

**Tabla 10.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de cohesión

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 4            | 1         | 1,7          |
| 5            | 1         | 1,7          |
| 6            | 7         | 11,7         |
| 7            | 11        | 18,3         |
| 8            | 15        | 25,0         |
| 9            | 7         | 11,7         |
| 10           | 18        | 30,0         |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

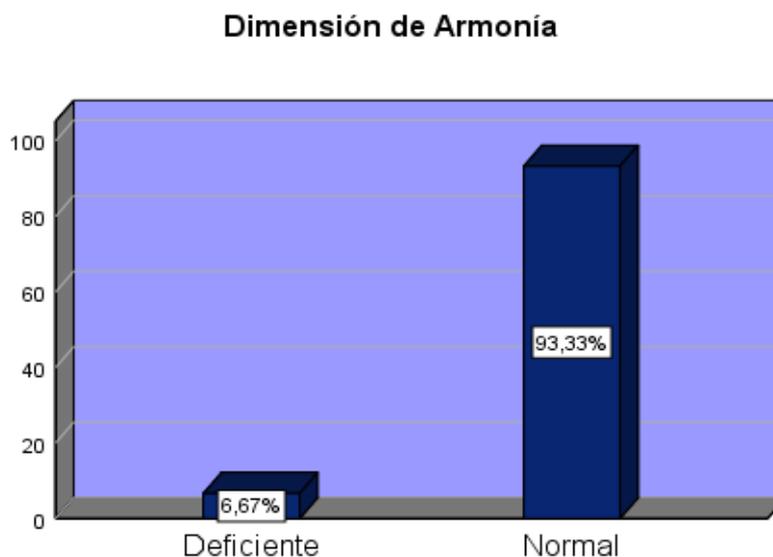
En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 3,3% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de cohesión en sus familias, mientras que el 96.7% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de cohesión en sus familias.

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Armonía**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 4 a 10 en la dimensión de armonía, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión,

mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 3.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimensión de armonía



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 11.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de armonía

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 4            | 1         | 1,7          |
| 5            | 3         | 5,0          |
| 6            | 21        | 35,0         |
| 7            | 10        | 16,7         |
| 8            | 8         | 13,3         |
| 9            | 9         | 15,0         |
| 10           | 8         | 13,3         |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

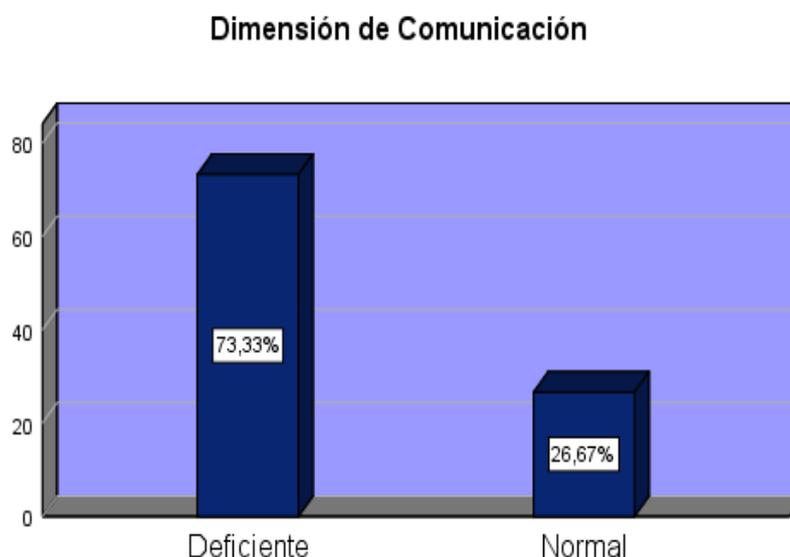
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 6,67% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de armonía en sus familias, mientras que el 93,33% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de armonía en sus familias.

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Comunicación**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 2 a 8 en la dimensión de comunicación, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión, mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 4.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de comunicaci3n



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educaci3n b3sica de la Unidad Educativa Ambato.  
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 12.** Puntuaciones de la poblaci3n y porcentaje de la dimensi3n de comunicaci3n

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 2            | 1         | 1,7          |
| 3            | 6         | 10,0         |
| 4            | 17        | 28,3         |
| 5            | 20        | 33,3         |
| 6            | 6         | 10,0         |
| 7            | 8         | 13,3         |
| 8            | 2         | 3,3          |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

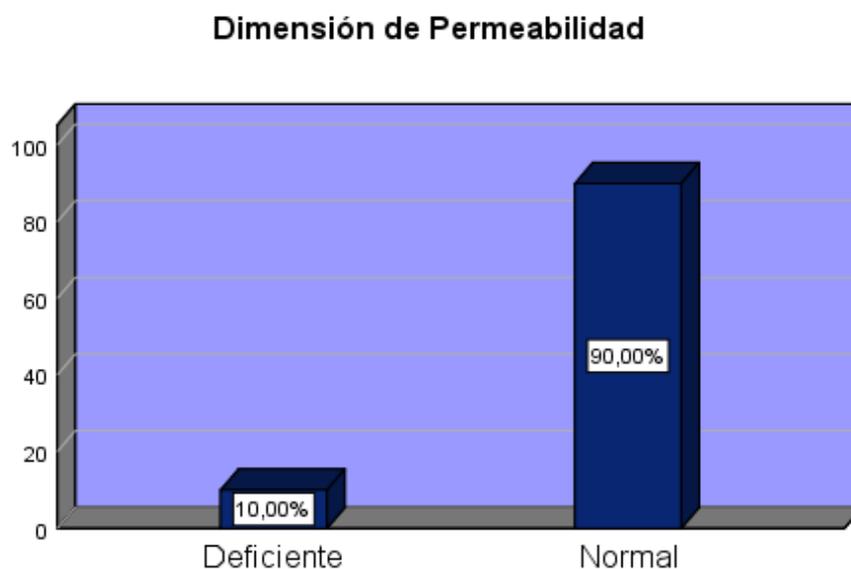
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 73,3% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de comunicación en sus familias, mientras que el 26,7% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de comunicación en sus familias.

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Permeabilidad**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 3 a 10 en la dimensión de comunicación, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión, mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 5.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de permeabilidad



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.  
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 13.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de permeabilidad

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 3            | 1         | 1,7          |
| 4            | 2         | 3,3          |
| 5            | 3         | 5,0          |
| 6            | 10        | 16,7         |
| 7            | 17        | 28,3         |
| 8            | 13        | 21,7         |
| 9            | 10        | 16,7         |
| 10           | 4         | 6,7          |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

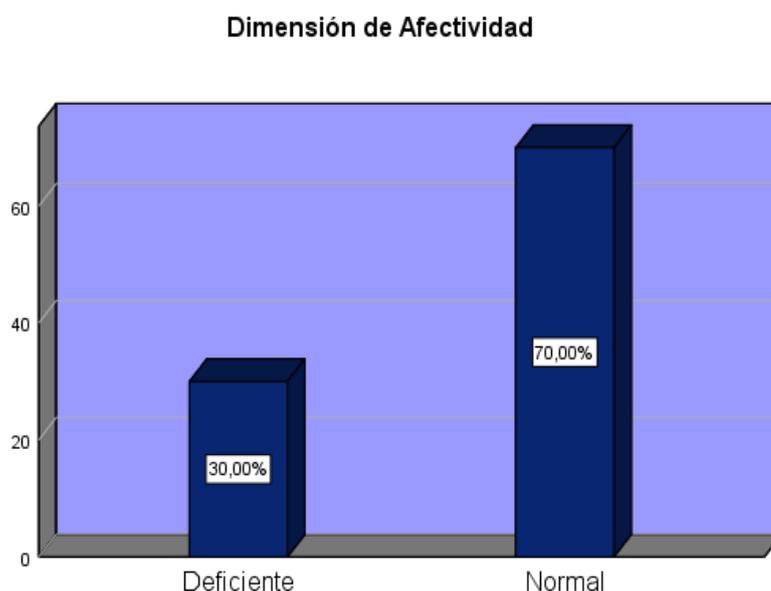
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 10% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de permeabilidad en sus familias, mientras que el 90% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de permeabilidad en sus familias.

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Afectividad**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 4 a 8 en la dimensión de afectividad, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión, mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 6.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimensión de afectividad



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 14.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de afectividad

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 4            | 8         | 13,3         |
| 5            | 10        | 16,7         |
| 6            | 14        | 23,3         |
| 7            | 18        | 30,0         |
| 8            | 10        | 16,7         |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

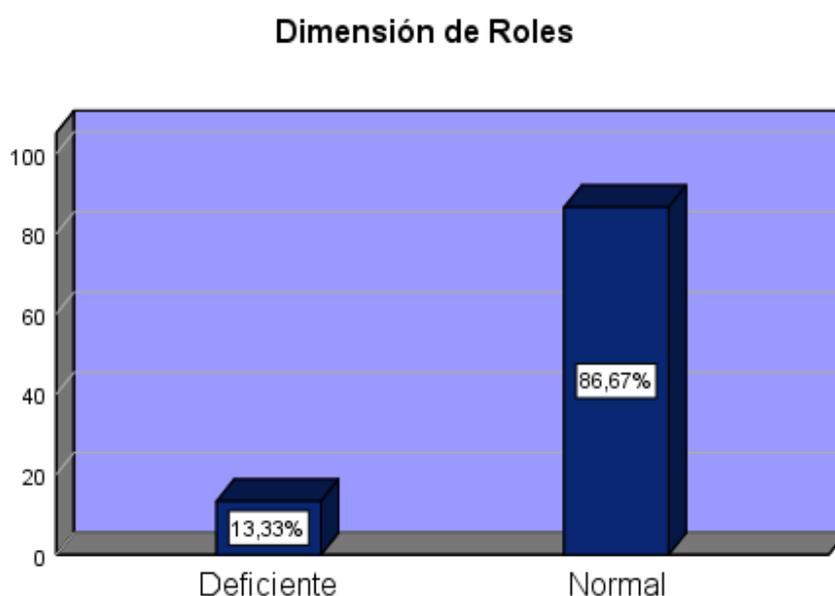
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 30% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de afectividad en sus familias, mientras que el 70% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de afectividad en sus familias.

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Roles**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 3 a 10 en la dimensión de roles, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión, mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 7.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Roles



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.  
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 15.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de roles

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 3            | 2         | 3,3          |
| 4            | 2         | 3,3          |
| 5            | 4         | 6,7          |
| 6            | 10        | 16,7         |
| 7            | 9         | 15,0         |
| 8            | 13        | 21,7         |
| 9            | 5         | 8,3          |
| 10           | 15        | 25,0         |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

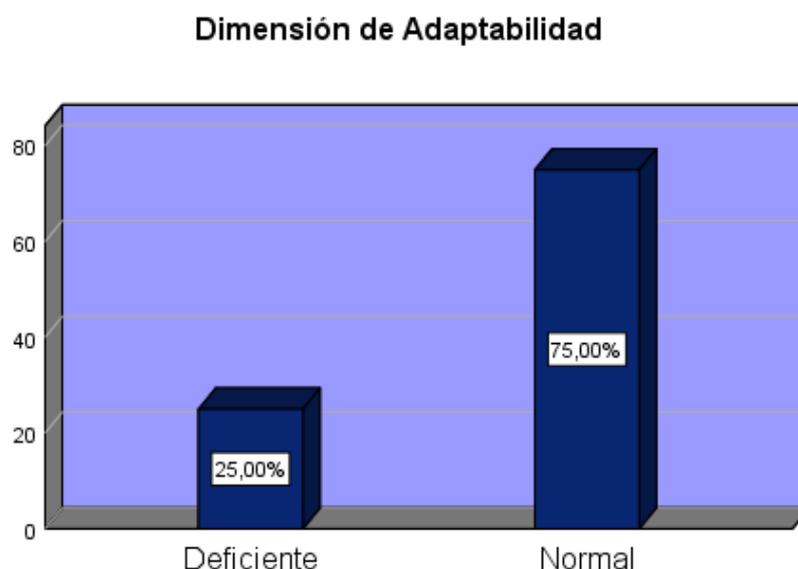
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 13,3% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de roles en sus familias, mientras que el 86,7% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de roles en sus familias.

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Adaptabilidad**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 2 a 10 en la dimensión de adaptabilidad, considerando que las puntuaciones de (1 a 5) muestran resultados deficientes en dicha dimensión, mientras que las puntuaciones de (5 a 10) muestran resultados normales en esta dimensión.

**Gráfico 8.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Adaptabilidad



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 16.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Adaptabilidad

|              | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 2            | 1         | 1,7          |
| 4            | 2         | 3,3          |
| 5            | 12        | 20,0         |
| 6            | 16        | 26,7         |
| 7            | 10        | 16,7         |
| 8            | 12        | 20,0         |
| 9            | 5         | 8,3          |
| 10           | 2         | 3,3          |
| <b>Total</b> | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

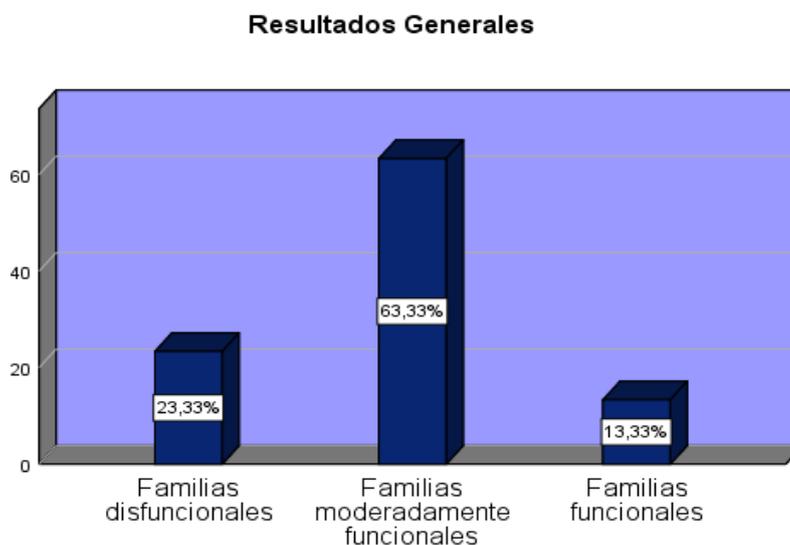
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 25% de estudiantes presentan resultados deficientes en relación a la práctica de adaptabilidad en sus familias, mientras que el 75% de estudiantes presentan resultados normales en relación a la práctica de adaptabilidad en sus familias.

### **Resultados generales**

En la presente grafica se detalla el porcentaje total de los 60 estudiantes que fueron evaluados, quienes muestran puntuaciones de (36 a 62), considerando que los estudiantes con puntuaciones de (14 a 27), provienen de una familia severamente disfuncionales, (28 a 42) provienen de familias disfuncionales, (43 a 56) provienen de familias moderadamente funcionales y (57 a 70) provienen de familias funcionales.

**Gráfico 9.** Muestra de los porcentajes obtenidos según el tipo de familia



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 17.** Puntuaciones de la población y porcentaje según el tipo de familia

|                                    | N         | %            |
|------------------------------------|-----------|--------------|
| Familias disfuncionales            | 14        | 23,3         |
| Familias moderadamente funcionales | 38        | 63,3         |
| Familias funcionales               | 8         | 13,3         |
| <b>Total</b>                       | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

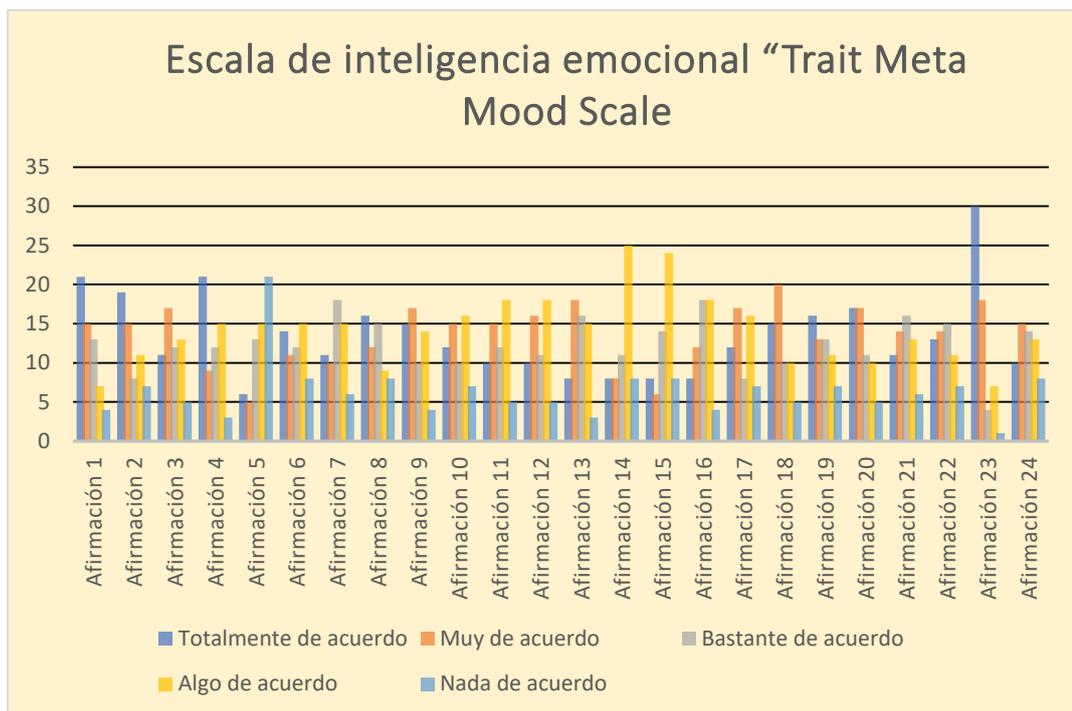
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 23,3% de estudiantes descienden de familias disfuncionales, el 63,3% de estudiantes descienden de familias moderadamente funcionales y el 13,3% de estudiantes descienden de familias funcionales.

### 3.1.2. Análisis descriptivo de la Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”

La escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”, aplicada a una población de 60 estudiantes de la Unidad Educativa Ambato, muestra los siguientes resultados; en donde la barra de color azul y naranja representa el porcentaje de estudiantes que se encuentran identificados con cada una de las afirmación, mientras que la barra de color gris y amarilla representan el porcentaje de estudiantes que consideran que dichas afirmaciones son identificadas de vez en cuando y finalmente la barra de color verde representa el porcentaje de estudiantes que en su totalidad no se encuentran identificados con las afirmaciones.

**Gráfico 10.** Muestra de los resultados obtenidos. Escala de inteligencia emocional



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.  
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

## Estadística de fiabilidad de la Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”

*Tabla 18. Fiabilidad de la Escala de inteligencia emocional*

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| ,918                       | 24             |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

La Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”, domina 24 ítems que fueron aplicados a una población de 60 estudiantes de quinto grado de educación básica, en la Unidad Educativa Ambato. Mostrando un Alfa de Cronbach de 0,918, lo cual determina que el instrumento de medición es fiable y seguro.

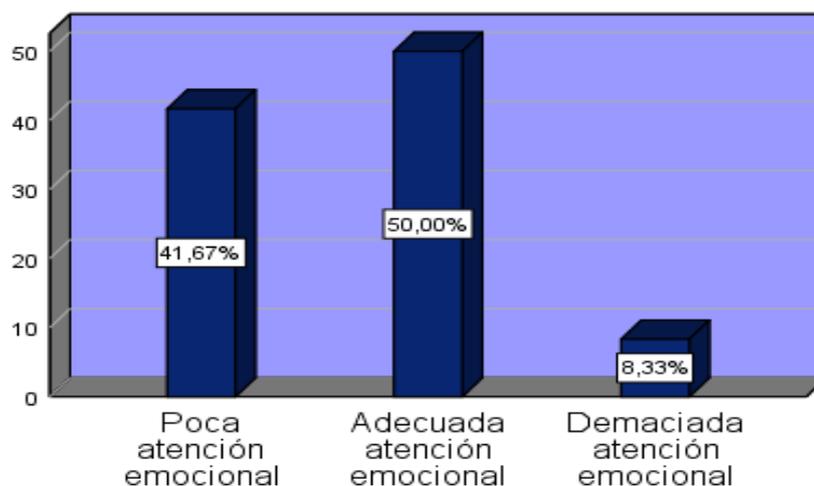
A continuación, se detalla el análisis correspondiente de las dimensiones que mide la escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”:

### **Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Atención emocional**

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 9 a 39 en la dimensión de atención emocional, considerando que las puntuaciones menores a 24 muestran resultados inapropiados en el dominio de dicha dimensión, puntuaciones de (25 a 35) muestran resultados apropiados en el dominio de la dimensión y puntuaciones de (36 a 40) muestra resultados excesivos en el dominio de esta dimensión.

*Gráfico 11. Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimension de Atención Emocional*

### Dimensión de Atención Emocional



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.  
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 19.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Atención Emocional

|                              | N  | %     |
|------------------------------|----|-------|
| Poca atención emocional      | 25 | 41,7  |
| Adecuada atención emocional  | 30 | 50,0  |
| Demasiada atención emocional | 5  | 8,3   |
| Total                        | 60 | 100,0 |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

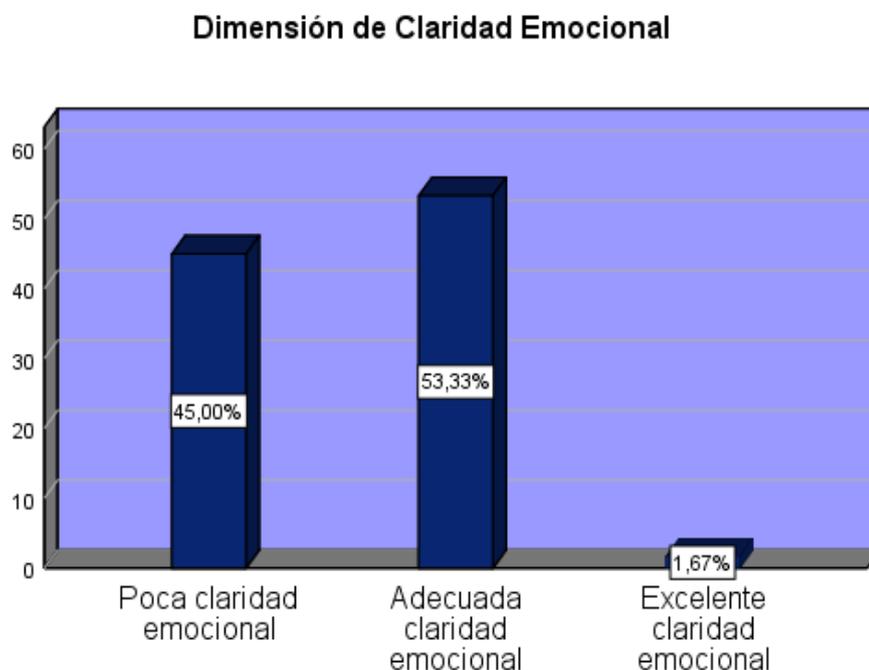
En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 41,7% de estudiantes prestan poca atención emocional, el 50% presentan una adecuada atención emocional y el 8,3% prestan demasiada atención emocional.

### Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Claridad Emocional

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 11 a 35 en la dimensión de claridad emocional, considerando que las puntuaciones menores a 23 muestran resultados inapropiados en el dominio de dicha dimensión, puntuaciones de (24 a 34) muestran resultados

apropiados en el dominio de la dimensión y puntuaciones de (35 a 40) muestra resultados excelentes en el dominio de esta dimensión.

**Gráfico 12.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimensión de Claridad Emocional



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 20.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Claridad Emocional

|                              | N         | %            |
|------------------------------|-----------|--------------|
| Poca claridad emocional      | 27        | 45,0         |
| Adecuada claridad emocional  | 32        | 53,3         |
| Excelente claridad emocional | 1         | 1,7          |
| <b>Total</b>                 | <b>60</b> | <b>100,0</b> |

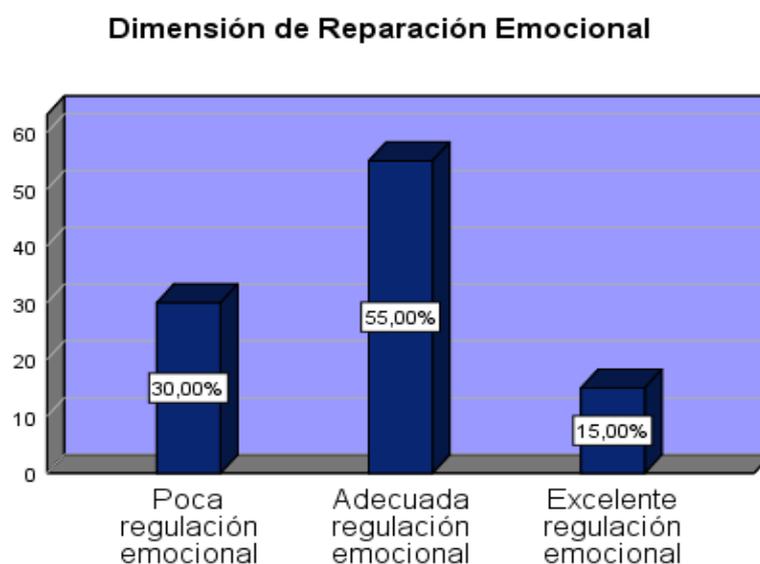
**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 45% de estudiantes presentan poca claridad emocional, el 53,3% presentan una adecuada claridad emocional y el 1,7 % presentan una excelente claridad emocional.

### Análisis del cuadro estadístico de la dimensión de Reparación Emocional

La presente grafica representa el porcentaje total de los 60 estudiantes evaluados, quienes muestran puntuaciones de 8 a 40 en la dimensión de reparación emocional, considerando que las puntuaciones menores a 23 muestran resultados inapropiados en el dominio de dicha dimensión, puntuaciones de (24 a 34) muestran resultados apropiados en el dominio de la dimensión y puntuaciones de (35 a 40) muestra resultados excelentes en el dominio de esta dimensión.

**Gráfico 13.** Muestra de los porcentajes obtenidos en la dimensión de Claridad Emocional



**Fuente:** Estudiantes de quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Ambato.

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 21.** Puntuaciones de la población y porcentaje de la dimensión de Reparación Emocional

|                                | N  | %     |
|--------------------------------|----|-------|
| Poca regulación emocional      | 18 | 30,0  |
| Adecuada regulación emocional  | 33 | 55,0  |
| Excelente regulación emocional | 9  | 15,0  |
| Total                          | 60 | 100,0 |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

En la presente tabla se puede observar el número total de estudiantes evaluados, con su correspondiente porcentaje, lo cual determina que el 30% de estudiantes presentan poca regulación emocional, el 55% presentan una adecuada reparación emocional y el 15% presentan una excelente reparación emocional.

### 3.2. Verificación de hipótesis

En la presente investigación se empleó el método estadístico denominado Chi cuadrado, para la comprobación de hipótesis.

**Hi:** Las relaciones intrafamiliares si inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

**Ho:** Las relaciones intrafamiliares no inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

#### Nivel estadístico de significancia

El nivel estadístico de significancia, como se puede observar en la tabla del coeficiente de Pearson es de 0,443 lo cual determina que existe una correlación directamente proporcional, con un valor de significancia de 0,00, siendo menor a 0,05 de tal manera que existe una relación en las dos variables.

*Tabla 22. Correlación*

| <b>Correlaciones</b>       |                        | Relaciones intrafamiliares | Inteligencia emocional |
|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|
| Relaciones intrafamiliares | Correlación de Pearson | 1                          | ,443**                 |
|                            | Sig. (bilateral)       |                            | ,000                   |
|                            | N                      | 60                         | 60                     |
| Inteligencia emocional     | Correlación de Pearson | ,443**                     | 1                      |
|                            | Sig. (bilateral)       | ,000                       |                        |
|                            | N                      | 60                         | 60                     |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

### **Descripción de la población**

La presente investigación se desarrolló con una población de 60 estudiantes de quinto grado de educación básica, paralelo “A y “B” de la Unidad Educativa Ambato.

### **Combinación de frecuencias**

Para establecer la relación de las dos variables se tomaron en total cuatro preguntas, de las cuales dos pertenecen a la variable independiente (relaciones intrafamiliares) y las otras dos pertenecientes a la variable dependiente (Inteligencia emocional), las cuales nos permitirán realizar la combinación de frecuencias.

### **Especificación del estadístico**

Para la comprobación de hipótesis se detalla un cuadro que está conformado por cuatro filas (preguntas) y por cinco columnas de las alternativas de respuesta, como primera variable independiente tenemos (Nunca, Pocas veces, A veces, Muchas veces, Siempre) y como segunda variable dependiente tenemos (Nada de acuerdo, Algo de acuerdo, Bastante de acuerdo, Muy de acuerdo, Totalmente de acuerdo), con las cuales se especificara las frecuencias esperadas.

La fórmula que se utilizara es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

En donde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$\Sigma$ : = Sumatoria

O = Frecuencias obtenidas

E = Frecuencias esperadas

### Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para concretar estas dos regiones, se determinará los grados de libertad (gl), tomando en cuenta que el cuadro está constituido por 4 filas y cinco columnas.

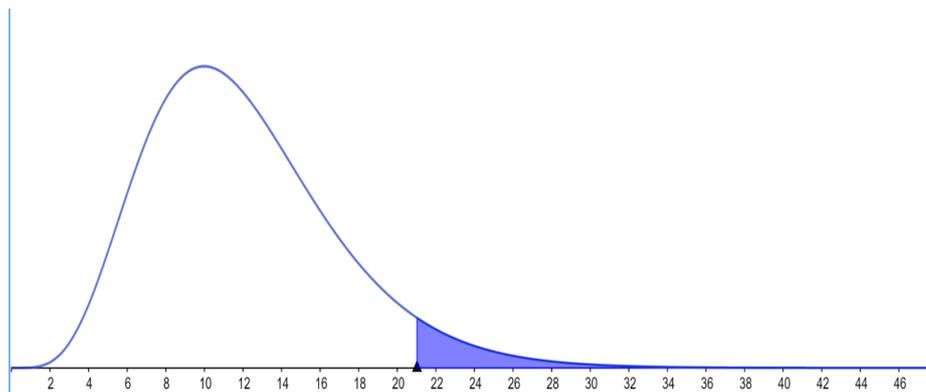
$$gl = (f-1) \cdot (c-1)$$

$$gl = (4-1) \cdot (5-1)$$

$$gl = 12$$

Con el grado de libertad (gl) 12 y un margen de error 0,05, observamos que el valor crítico del Chi cuadrado corresponde a 21,02

**Gráfico 14.** *Función Gaussiana*



**Fuente:** Análisis Estadístico

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

### 3.2.1. Recolección de datos y cálculos de los estadísticos

**Tabla 23.** Frecuencias observadas

| Preguntas   | ALTERNATIVAS                    |  |  |                                       |   | TOTAL      |
|---|---------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|------------|
|   | Nunca/<br>Nada<br>de<br>acuerdo | Pocas<br>Veces/<br>Algo<br>de<br>acuerdo | A<br>veces/<br>Bastante<br>de<br>acuerdo | Muchas<br>Veces/<br>Muy de<br>acuerdo | Siempre/<br>Totalmente<br>De<br>acuerdo |            |
| Pregunta N°5<br>Nos expresamos sin rodeos de forma clara y directa. | 23                              | 32                                       | 5  | 0                                     | 0                                       | 60         |
| Pregunta N°14<br>Nos expresamos el cariño que nos tenemos.          | 9                               | 37                                       | 14                                       | 0                                     | 0                                       | 60         |
| Pregunta N 23<br>Tengo claro mis sentimientos                       | 0                               | 7  | 17                                       | 31                                    | 5                                       | 60         |
| Pregunta N 28<br>Siempre puedo decir cómo me siento                 | 11                              | 27                                       | 18                                       | 4                                     | 0                                       | 60         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>43</b>                       | <b>103</b>                               | <b>54</b>                                | <b>35</b>                             | <b>5</b>                                | <b>240</b> |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 24.** Frecuencias esperadas

| Preguntas   | ALTERNATIVAS            |                              |                              |                              |                                | TOTAL |
|---|-------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------|
|   | Nunca / Nada de acuerdo | Pocas veces/ Algo de acuerdo | A veces/ Bastante de acuerdo | Muchas veces/ Muy de acuerdo | Siempre/ Totalmente De acuerdo |       |
| Pregunta N°5<br>Nos expresamos sin rodeos de forma clara y directa. | 10,75                   | 25,75                        | 13,5                         | 8,75                         | 1,25                           | 60    |
| Pregunta N°14<br>Nos expresamos el cariño que nos tenemos.          | 10,75                   | 25,75                        | 13,5                         | 8,75                         | 1,25                           | 60    |
| Pregunta N 23<br>Tengo claro mis sentimientos                       | 10,75                   | 25,75                        | 13,5                         | 8,75                         | 1,25                           | 60    |
| Pregunta N 28<br>Siempre puedo decir cómo me siento                 | 10,75                   | 25,75                        | 13,5                         | 8,75                         | 1,25                           | 60    |
| <b>TOTAL</b>  | 43                      | 103                          | 54                           | 35                           | 5                              | 240   |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

**Tabla 25.** *Análisis Estadístico Chi cuadrado*

| O   | E      | O – E  | (O – E) <sup>2</sup> | (O – E) <sup>2</sup> /E |
|-----|--------|--------|----------------------|-------------------------|
| 23  | 10,75  | 12,25  | 150,06               | 13,95                   |
| 32  | 25,75  | 6,25   | 39,06                | 1,51                    |
| 5   | 13,5   | -8,5   | 72,25                | 5,35                    |
| 0   | 8,75   | -1,25  | 1,56                 | 0,17                    |
| 0   | 1,25   | -1,25  | 1,56                 | 1,24                    |
| 9   | 10,75  | -1,75  | 3,06                 | 0,28                    |
| 37  | 25,75  | 11,25  | 126,56               | 4,91                    |
| 14  | 13,5   | 0,5    | 0,25                 | 0,01                    |
| 0   | 8,75   | -8,75  | 76,56                | 8,74                    |
| 0   | 1,25   | -1,25  | 1,56                 | 1,24                    |
| 0   | 10,75  | -10,75 | 115,56               | 10,74                   |
| 7   | 25,75  | -18,75 | 351,56               | 13,65                   |
| 17  | 13,5   | 3,5    | 12,25                | 0,90                    |
| 31  | 8,75   | 22,25  | 495,06               | 56,57                   |
| 5   | 1,25   | 3,75   | 14,06                | 11,24                   |
| 11  | 10,75  | 0,25   | 0,06                 | 0,00                    |
| 27  | 25,75  | 1,25   | 1,56                 | 0,06                    |
| 18  | 13,5   | 4,5    | 20,25                | 1,5                     |
| 4   | 8,75   | -4,75  | 22,56                | 2,57                    |
| 0   | 1,25   | -1,25  | 1,56                 | 1,24                    |
| 240 | 240,00 |        |                      | 135,15                  |

**Elaborado por:** Katherine Carolina Suarez Pomasqui. 2020.

### **3.3. Decisión final**

En relación con el grado de libertad (12) a un nivel de 0,05 de margen de error se alcanza un valor de **21,02** en contraste con el valor calculado del Chi cuadrado **135,15** se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Como deducción de la presente investigación, con respecto al objetivo plasmado de fundamentar las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato, se concluye que mediante el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) se identifica que el 13,33% de estudiantes provienen de familias funcionales, el 63,33% provienen de familias moderadamente funcionales y el 23,33% provienen de familias disfuncionales, evidentemente se fundamenta que los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de estudiantes mantiene relaciones intrafamiliares de tipo moderado, sin embargo cabe mencionar que el 73,33 % de estudiantes evaluados muestran resultados deficientes en el componente de comunicación, mientras que el 30% de estudiantes muestran resultados deficientes en el componente de afectividad y adaptabilidad, en relación a los otros componentes, se considera que los componentes mencionados son lo que presentan mayor dificultad en el entorno familiar de los estudiantes.
- En concordancia con el objetivo de evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato, se concluye que mediante la aplicación de la escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”, se pudo evaluar como los estudiantes perciben, comprenden y regulan las emocional de los mismos, en cuanto a los resultados obtenidos en la dimensión de

percepción de emociones nos muestra que el 41,67% de estudiantes manifiestan poca percepción de sus emociones, mientras que en la dimensión de comprensión emocional el 45% de estudiantes manifiesta poca comprensión emocional y finalmente en la dimensión de regulación emocional el 30% de estudiantes manifiesta poca regulación emocional, evidentemente los resultados indican que un 50% de estudiantes evaluados presentan dificultades en el manejo de emociones.

- Con relación al objetivo de explicar el uso de estrategias de convivencia familiar, administrada para padres de familia, con el fin de fortalecer las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto año de Educación Básica, paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Ambato, se pudo concluir que es indispensable implementar un manual de estrategias de convivencia familiar, el cual servirá como guía para los progenitores en la educación emocional de sus hijos.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Se considera importante motivar a la comunidad investigadora a la realización de nuevas investigaciones con relación a las variables de estudio del presente proyecto, ya que la carencia de antecedentes investigativos podría limitar el desarrollo de una investigación productiva.
- Se sugiere a los padres de familia que, con respecto a la formación integral de sus hijos, mantengan relaciones intrafamiliares equilibradas, mediante la administración de componentes eficaces que intervienen en la convivencia familiar, como; los componentes de cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles y adaptabilidad que se desarrollan dentro de la dinámica

familiar, con la finalidad de construir una inteligencia emocional eficaz en los estudiantes.

- Se sugiere que a través del personal DECE se haga la socialización del Manual de estrategias para la construcción de una buena convivencia familiar, dirigido para padres de familia de la Unidad Educativa Ambato, denominado “**Como ser padres recíprocos**”, el cual contiene estrategias en función a los componentes que intervienen en la convivencia familiar, con la finalidad de sensibilizar a los padres de familia en la educación emocional de sus hijos, promoviendo un equilibrio emocional satisfactorio en los estudiantes.

## MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias bibliográficas

- Aldana, J. (2018). *Programa de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica*. Universidad Norbert Wiener, Peru. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4085>
- Analuisa, M. (2015). "La familia monoparental y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños del segundo y tercer grado de la escuela la Granja de la ciudad de Ambato". Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/9395>
- Báez, J. (2015). "La influencia del ambiente familiar en el desarrollo emocional y conductual de los niños de 6 a 12 años, que asisten a consulta Psicológica en el Hospital Alberto Correa Cornejo de Yaruquí". Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7052>
- Barahona, F. (2016). "Afectividad Y Relaciones Intrafamiliares en los Estudiantes de la Unidad Educativa "Edmundo Chiriboga". Riobamba. 2016". Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3798>
- Cadena , J. (2015). "Influencia de los factores de riesgo familiares en la gravedad del consumo de drogas en los adolescentes de la Comunidad Terapéutica, Luis Amigó". *Trabajo de Titulación de Psicólogo Clínico*. Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7040/1/T-UCE-0007-205c.pdf>
- Castillo, P. (2016). "Estilos de crianza de los alumnos del 2do grado de educación primaria de la I.E. María Goretti de castilla-piura". (*Tesis de pregrado en Educacion en nivel Inicial*). Universidad de Piura, Peru. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2564/EDUC\\_045.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2564/EDUC_045.pdf?sequence=1)
- Cerberio, M. (2006). *La buena comunicación: las posibilidades de la interacción humana*. Barcelona. Paidós
- Cortés , M., & Iglesias , M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Mexico: Universidad Autónoma del Carmen.
- Díaz , J., Ledesma , M., Díaz , L., & Tito , J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*,

vol. 10, núm.18, 2020. Universidad Nacional del Centro del Perú, Peru.  
Obtenido de  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59952014/html/index.html>

- Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, N., & Sáez, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 142-144.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Rev. iberoam. educ. super*, 33.
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar*. Mexico: Editorial El Manual Moderno SAde CV.
- Henao, G., & García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130711104715/ArtGloriaCeciliaHenaoLopez.pdf>
- Jiménez , A. (2019). Inteligencia emocional. *AEPap (ed.)*, 481-493.
- Marín Iral, M., Quintero Córdoba, P., & Rivera Gómez, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence*. Nueva York: Basic Books.
- Morris, C., & Maisto, A. (2001). *Introducción a la Psicología/ Décima Edición*. Mexico: Pearson Educación.
- Musitu Ochoa, G., Estévez López, E., & Jiménez Gutiérrez, T. (2010). *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Madrid: Grupo Editorial Cinca S. A.
- Navarrete, L. (2011). " Estilos de crianza y calidad de vida en padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula". (Tesis de Maestría). Universidad del bio-bio, Chile. Obtenido de [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2110/1/Navarrete\\_Acuna\\_Lucia.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2110/1/Navarrete_Acuna_Lucia.pdf)
- Ortiz, D. (2008). "La terapia familiar sistémica". (Tesis de Maestría). Universidad Politécnica Salesiana, Quito. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Papalia, D. E. (2005). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Quishpe , J., & Oñate, B. (2019). INTELIGENCIA EMOCIONAL. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.

- Ramírez, E., Guillén, R. d., Sánchez, A., Sanchez, S. d., & Casasa, P. (2016). *Salud Familiar y enfermería*. Mexico: El Manual Moderno.
- Ramírez, M. (2005). Padres y Desarrollo de los Hijos;Prácticas de crianza. *Estudios Pedagógicos XXX*(No.2), 1667-177.
- Real, J. M. (2016). "*Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niño de educació primaria*". Universidad de Sevilla, España.Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%C3%ADa%20Alonso.pdf>
- Rivera, M., & Andrade , P. (2010). Escala De Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I). *Revista de psicología.*, 8.
- Ruíz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes. *Acta Colombiana de Psicología*. Obtenido de <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Sanchez Jimenez, M., & Valencia, S. (2007). *Lectura sistematica sobre familia y el patron de la violencia*. Colombia: Editorial Universidad de Caldas.
- Sánchez, V. (2015). "*Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el comportamiento disruptivo de los niños/as de los Quintos Grados de Educación Básica de la Escuela Unidad Nacional del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua*".Universidad Técnica de Ambato, Ambato.Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/9303>
- Suarez, K. (2021). Manual de estrategias para la construcción de una buena convivencia familiar, dirigido para padres de familia de la Unidad Educativa Ambato. Universidad Técnica de Ambato
- Schoeps, K., Ordóñez Lopez, A., Montoya Castilla, I., & González Barrón, R. (2014). FUNCIONAMIENTO FAMILIAR, PERSONALIDAD Y SATISFACCIÓN VITAL EN LAS PAREJAS CASADAS. *INFAD*, 381-391.
- Tabera, M., & Rodríguez, M. (2010). *Intervención con familias y atención a menores*. Madrid: Editex.

## ANEXOS

### Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)

#### INSTRUCCIONES

- A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.
- Responda con sinceridad.

|   | <b>Casi<br/>nunca</b> | <b>Pocas<br/>veces</b> | <b>A veces</b> | <b>Muchas<br/>veces</b> | <b>Casi<br/>siempre</b> |
|---|-----------------------|------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.                              |                       |                        |                |                         |                         |
| 2. En mi casa predomina la armonía  |                       |                        |                |                         |                         |
| 3. En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades                                   |                       |                        |                |                         |                         |
| 4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana                   |                       |                        |                |                         |                         |
| 5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa                             |                       |                        |                |                         |                         |
| 6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos                             |                       |                        |                |                         |                         |
| 7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles |                       |                        |                |                         |                         |
| 8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan                     |                       |                        |                |                         |                         |
| 9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado                         |                       |                        |                |                         |                         |
| 10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones            |                       |                        |                |                         |                         |
| 11. Podemos conversar diversos temas sin temor  |                       |                        |                |                         |                         |
| 12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas  |                       |                        |                |                         |                         |
| 13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar        |                       |                        |                |                         |                         |
| 14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos   |                       |                        |                |                         |                         |

## Escala de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale”

### INSTRUCCIONES:

- Lea atentamente cada afirmación e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.
- No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.
- Responda con sinceridad.

| 1                      | 2                      | 3                          | 4                     | 5                            |
|------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------------|
| <b>Nada de Acuerdo</b> | <b>Algo de Acuerdo</b> | <b>Bastante de acuerdo</b> | <b>Muy de Acuerdo</b> | <b>Totalmente de acuerdo</b> |

|     |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Presto mucha atención a los sentimientos.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.  | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.  | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.  | Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.  | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.  | Pienso en mi estado de ánimo constantemente.                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.  | A menudo pienso en mis sentimientos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.  | Presto mucha atención a cómo me siento.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.  | Tengo claros mis sentimientos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Casi siempre sé cómo me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | Siempre puedo decir cómo me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | A veces puedo decir cuáles son mis emociones.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | Puedo llegar a comprender mis sentimientos.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. | Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|     |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 22. | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Tengo mucha energía cuando me siento feliz.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## **DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

**Manual de estrategias para la construcción de una buena convivencia familiar, dirigido para padres de familia de la Unidad Educativa Ambato. (Suarez, 2021)**

### **“Como ser padres recíprocos”**

#### **Justificación**

Dentro de la dinámica familiar, aún existen familias que no mantienen buenas relaciones intrafamiliares y su convivencia familiar cada vez se sale más de control. De acuerdo con la investigación reciente acerca de las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, se pudo observar que la ausencia de componentes que conforman las relaciones intrafamiliares como; la percepción del grado de unión, apoyo familiar, la comunicación, la afectividad, el manejo de las reglas de convivencia y adaptación al cambio. Evidentemente no son cultivadas en los hogares.

Por tanto, la aplicación de la presente propuesta está enfocada en elevar la calidad de vida de muchas familias de la comunidad educativa, núcleo fundamental de la sociedad, dotándoles de estrategias constructivas para la buena convivencia familiar, siendo padres recíprocos y elevando el manejo de emociones en los miembros de la familia.

Esta innovadora propuesta beneficia a las familias de la comunidad educativa y es de gran utilidad llevarla a cabo dentro de las instituciones, ya que hoy en día es uno de los temas que debería ser abordado de forma prioritaria.

### **Objetivo general**

Fortalecer las relaciones intrafamiliares en cada uno de los hogares, a través del manual de estrategias para la construcción de una buena convivencia familiar, denominado “**como ser padres recíprocos**”, con la finalidad de alcanzar un óptimo desarrollo personal en los estudiantes y en sus familias.

### **Objetivos específicos**

- Fomentar la comunicación entre todos los miembros de la familia
- Fortalecer los lazos afectivos
- Promover la unión ante la resolución de conflictos
- Establecer normas de orden disciplinario y formativo
- Compartir y respetar las diferencias
- Promover el invertir tiempo de calidad en la familia

### **Importancia**

Nuestro núcleo más cercano, del que aprendemos, nos nutrimos y formamos gran parte de nuestra identidad es la familia. El ambiente en el que crecemos y nos desarrollamos toma un papel vital en nuestra formación.

Oportunamente la propuesta se centra en crear, relaciones intrafamiliares equilibradas, en las familias del presente estudio, que eficazmente se desarrollara a través de una buena convivencia y para ello se trabajará principalmente en los siguientes aspectos que se perciben a diario, como el sentir interés por los asuntos de los demás, gozar de la compañía, interés por lo que piensa y siente, propiciar seguridad y protección, todo esto será posible si el componente de comunicación prevalece en las familias.

(Cerberio, 2006)

Por lo cual se considera importante propiciar la comunicación entre los miembros de la familia, con la intención de facilitar la armonía entre todos.

**Desarrollo del Manual de estrategias para la construcción de una buena convivencia familiar, dirigido para padres de familia de la Unidad Educativa Ambato.**

### **“Como ser padres recíprocos”**

#### **Introducción**

La formación integral de los hijos, está vinculada con la educación que los padres imparten. Por ende, las relaciones intrafamiliares son tendencias generales de comportamiento de los padres al relacionarse con sus hijos, por lo tanto, la interacción recíproca que los padres emplean en la educación de sus hijos se caracteriza porque el padre o madre escucha el menor en sus necesidades, adapta las exigencias según el estadio del desarrollo correspondiente, pone límites y normas, dando refuerzos positivos cuando el niño o adolescente las cumple y castigos proporcionados cuando no las respetan.

El establecer relaciones intrafamiliares recíprocas por parte de los progenitores, implica mantener en alerta la práctica de ciertos componentes que desarrollan una buena convivencia familiar como; la comunicación de padres a hijos y viceversa, los lazos afectivos entre todos, la unión y el apoyo mutuo en toda circunstancia, el compartir tiempo de calidad entre todos, el cumplimiento de roles y el establecimiento de normas y límites dentro del ámbito familiar ayuda a tener una convivencia sana y fructífera.

Ser padres recíprocos es la forma más saludable y efectiva para el desarrollo de los hijos y de su relación con los padres, siendo esta la forma adecuada de educar y la que muestra una mejor combinación entre tres pilares básicos de la educación de los hijos: el control, la comunicación y la afectividad. (Navarrete, 2011)

## **Manual de estrategias para la construcción de una buena convivencia familiar**

### **“COMO SER PADRES RECÍPROCOS”**



#### **Componente de cohesión en el entorno familiar**

Es el grado de unión, en donde los miembros de la familia son capaces de apoyarse unos a otros. Muestran compromiso y se ayudan mutuamente, fomentando el vínculo emocional entre los miembros.

- Ten platicas frecuentes con la familia, y pregunta acerca de cómo estuvo su día uno por uno. **(Esto ayudara a que los miembros de la familia mantengan una unión comunicativa)**

- Guía de forma coherente a tu hijo en caso de estar en un problema, no lo victimices, ni tampoco resuelvas sus problemas, mejor ayúdale a enfrentar el problema. **(Esto ayuda al niño o al adolescente, a sentirse apoyado)**
- Comparte tiempo de calidad en cualquier actividad con todos los miembros de la familia. **(Esto ayuda a mantener el compromiso y la cooperación de cada uno de los miembros en el desarrollo de actividades)**
- Enséñales a ser solidarios y apoyar a las personas que lo necesitan, **(Esto ayuda a que el niño o adolescente fortalezcan la acción de apoyar y se sienta útiles en la sociedad)**

### **Componente de armonía en el entorno familiar**



Es la capacidad de expresar emociones, confiar, apoyar, y comunicar las diferencias de forma constructiva y mirar más allá de uno mismo.

- Cuando tu hijo perciba alguna emoción déjalo que la exprese y enséñale del porque se manifiesta esa emoción en él. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente reconozca sus emociones y pueda controlarlas)**
- Pon atención a cómo actúa tu hijo, cuando perciben una emoción, puede ser que alguna emoción negativa cause consecuencias graves y por lo general

haya conflictos entre miembros. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente tengan una convivencia armónica y no actúen de una forma conflictiva)**

- Se comprensible con las necesidades de tu hijo y déjalo que exprese lo que piensa. **(Esto ayuda a llegar a un acuerdo entre los miembros de la familia y posteriormente evitar problemas)**
- Cuando presientas que tu hijo se muestra intranquilo o molesto por alguna situación, enséñale a ser paciente y tolerante ante las adversidades que se puedan presentar. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente mantenga la calma y pueda razonar antes de actuar)**

### **Componente de comunicación en el entorno familiar**



Es el proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia.

- Pon mucha atención a lo que tu hijo te está comunicando, y sutilmente has preguntas para poder comprender que es lo que piensa y siente tu hijo al respecto. **(Esto ayudara al niño o adolescente a poder relacionarse con su familia y el entorno social)**

- Cuando tu hijo quiera contarte un secreto, no lo reveles con los demás de la familia, si no lo es necesario. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente pueda confiar en sus padres y libremente pueda expresarse)**
- Pídeles que siempre den su opinión acerca de las decisiones que se tomaran en familia. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente, sienta que la opinión es importante para llegar a un acuerdo)**
- Exprésate con tus hijos de forma clara y directa, cuando se hable de reglas y límites en la familia. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente, se exprese sin temor)**

### **Componente de afectividad en el entorno familiar**



Es la base para desarrollar en los hijos, seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás. Además, crea un buen clima familiar lleno de afecto, que es expresado con palabras, gestos, miradas y abrazos de forma empática.

- Expresa con gestos y hechos el amor que sientes por tus hijos, todos los días  
**(Esto ayuda a que el niño o adolescente se sienta protegido y seguro)**

- Motiva y elogia los logros de tu hijo, es una forma de expresar el amor que le tienes. **(Esto ayuda a que el niño se sienta feliz y apoyado por sus padres)**
- Cuando tu hijo haga sentir mal alguna persona, corrígele y enséñale que en algún momento de la vida podría pasarle lo mismo. **(Esto ayuda a que tu hijo desarrolle la empatía y pueda ponerse en el lugar del otro)**
- Cuando tu hijo se sienta triste, bríndale apoyo emocional, préstale atención a lo que siente y muéstrale afecto y comprensión. **(Esto ayuda a que tu hijo no se sienta solo y pueda salir de ese estado emocional)**

### Componente de roles en el entorno familiar



Los roles familiares es el papel que cumple cada uno de los miembros en la familia, es decir las funciones que cumplen dentro del grupo familiar más allá del género. Por ejemplo, no por ser mujer va a cumplir el rol de madre contenedora emocionalmente, porque esta función la puede cumplir el papá sin ningún problema.

- Pon una responsabilidad a tu hijo desde niño, sea hombre o mujer debe cumplir con su rol. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente sea consciente de sus actos)**

- Las funciones del hogar que designes a tus hijos, deben ser acorde a la edad, no sobrecargues de responsabilidades a un solo miembro. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente sea equitativo)**
- Mantén una estructura familiar adecuada, es decir padre, madre e hijos. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente formen una identidad de género adecuadamente)**
- Premia por tareas bien hechas, siempre y cuando se lo haya ganado, no te apresures a comprar regalos caros, más bien llévalo a un lugar a pasear, cómprale un helado, lo importante aquí es que compartan momentos juntos. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente valore el esfuerzo y la dedicación)**

#### **Componente de adaptabilidad en el entorno familiar**



Es la habilidad del sistema familiar para cambiar su estructura de poder, la dinámica entre los roles y las reglas de las relaciones entre los miembros de la familia en respuesta a factores estresantes evolutivos y situacionales.

- Conviértete en un líder y una guía para tus hijos, porque ellos aprenden a relacionarse y a comportarse por imitación y por contagio. **(Esto ayudara a que el niño o adolescente trabaje en equipo y tenga un ejemplo que seguir)**

- Fije reglas claras y refuércelas justamente, su hijo tiene que saber cuáles son las consecuencias al quebrar las reglas. **(Esto ayuda a que el niño se mantenga disciplinado)**
- Presta mucha atención y hazle entender, que los cambios emocionales y físicos que está experimentando tu hijo a medida que va creciendo son normales. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente se adapte al cambio y no se sienta solo)**
- Ponga de manifiesto los valores, como la compasión, la honestidad, la generosidad y la franqueza que usted quiere que su hijo tenga. **(Esto ayuda a que el niño o adolescente se mantenga firme a sus dediciones y nunca olvide de donde viene)**