



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado
en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

TEMA:

**“LAS RELACIONES COMUNICACIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR
DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL, DEL CANTÓN AMBATO”**

AUTOR: Gerson Stalin Sánchez Masaquiza

TUTOR: Psc. Cl. Verónica Adriana Freire Palacios, Mg

AMBATO - ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Psc. Cl. Verónica Adriana Freire Palacios, Mg, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“LAS RELACIONES COMUNICACIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL, DEL CANTÓN AMBATO”** desarrollado por el estudiante Gerson Stalin Sánchez Masaquiza, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

**VERONICA
ADRIANA FREIRE
PALACIOS**

Firmado digitalmente por
VERONICA ADRIANA FREIRE
PALACIOS
Fecha: 2021.09.21 12:01:47
-05'00'

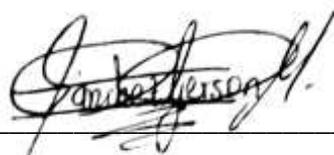
Psc. Cl. Verónica Adriana Freire Palacios, Mg

C.C. 060242593-6

TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“LAS RELACIONES COMUNICACIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL, DEL CANTÓN AMBATO”**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Gerson Stalin Sánchez Masaquiza

C.C. 1804391033

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“LAS RELACIONES COMUNICACIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL, DEL CANTÓN AMBATO”**, presentando por Gerson Stalin Sánchez Masaquiza, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



Firmado electrónicamente por:

**EDGAR
BLADIMIR
SANCHEZ VACA**

Lcdo. Mg. Edgar Bladimir Sánchez Vaca
C.C. 1801863059
Miembro del Tribunal



**JUAN PABLO
ANDRADE VARELA**
2021.09.21
15:50:22 -05'00'

Mg. Juan Pablo Andrade Varela
C.C. 1715597694
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Dedico la realización del presente trabajo investigativo a Dios por brindarme sabiduría y motivación para seguir con mis estudios de tercer nivel y ser mi guía en todo momento de la vida.

A mis padres Juan Sánchez y María Masaquiza, mis hermanos Ramiro, Wilmer, Oracio y Manuel quienes creyeron en mí, a pesar de las dificultades que se presentaron en el transcurso de mi vida universitaria.

Mis docentes, amigos, compañeros y todas las personas que estaban apoyándome durante este largo pero hermoso proceso. Para todos un Dios les pague, por tanto.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, a la Virgen de Agua Santa y al apóstol San Pedro, porque me bendecían todos los días con salud, alimento y la motivación necesaria para triunfar en la Universidad.

A mis padres, Juan Sánchez y María Masaquiza conjuntamente con mis hermanos, que estuvieron apoyándome integralmente sin importar el día o la hora.

A todos mis docentes que me formaron para ser buen estudiante y un hombre de bien para desenvolverme adecuadamente en la sociedad.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

TÍTULO O PORTADA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	3
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos.....	20
CAPÍTULO II	22
METODOLOGÍA	22
2.1. Materiales	22
2.2. Métodos	24
CAPÍTULO III.....	28
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes	28
3.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes.....	49
3.2. Análisis e interpretación de las calificaciones de los estudiantes	69
3.3. Análisis e interpretación de las calificaciones de proyectos escolares de los estudiantes.....	73
3.4. Análisis e interpretación del comportamiento de los estudiantes	74
3.5. Discusión de resultados.....	75

3.6. Verificación de Hipótesis.....	79
CAPÍTULO IV.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
4.1. Conclusiones.....	83
4.2. Recomendaciones.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
ANEXOS.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escala Cualitativa y Cuantitativa de Calificaciones	19
Tabla 2 Recursos Materiales y Económicos	22
Tabla 3 Población.....	23
Tabla 4 Saludo al Iniciar la Clase	28
Tabla 5 Diálogo con los Estudiantes.....	30
Tabla 6 Contacto Visual con los Docentes	31
Tabla 7 Motivación Académica de los Padres	32
Tabla 8 Clases Impartidas por los Docentes	33
Tabla 9 Transmisión de Conocimientos.....	34
Tabla 10 Alteración del Docente.....	35
Tabla 11 Comunicación en CLase	36
Tabla 12 Discusión entre Compañeros	37
Tabla 13 Frases Utilizadas	38
Tabla 14 Asistencia a Clases.....	39
Tabla 15 Participación en Clase.....	40
Tabla 16 Apoyo Familiar	41
Tabla 17 Orientación de las Tareas.....	42
Tabla 18 Estilos de Aprendizaje	43
Tabla 19 Problemas Escolares	44
Tabla 20 Importancia de Plataformas Virtuales.....	45
Tabla 21 Asignaturas Complejas	46
Tabla 22 Atención y Solución de Docentes	47
Tabla 23 Acceso al Servicio de Internet	48
Tabla 24 Saludo a los Alumnos	49
Tabla 25 Diálogo de Docentes con sus Estudiantes.....	50
Tabla 26 Importancia del Contacto Visual.....	51
Tabla 27 Reuniones con Padres de Familia	52
Tabla 28 Clases Impartidas	53
Tabla 29 Transmisión de Conocimientos.....	54

Tabla 30 Intervención con los Estudiantes.....	55
Tabla 31 Tipo de Comunicación	56
Tabla 32 Modificación de la Comunicación Unidireccional	57
Tabla 33 Discusiones entre Estudiantes.....	58
Tabla 34 Frases para Dirigirse a Estudiantes	59
Tabla 35 Participación en Clase.....	60
Tabla 36 Intervención de Padres de Familia.....	61
Tabla 37 Importancia de las Tareas	62
Tabla 38 Estilos de Aprendizaje	63
Tabla 39 Problemas Personales de los Estudiantes.....	64
Tabla 40 Plataformas Virtuales para el Desempeño Escolar	65
Tabla 41 Hábitos de Estudio	66
Tabla 42 Atención y Solución de Inquietudes	67
Tabla 43 Organización de Estudiantes para Trabajos Grupales.....	68
Tabla 44 Ciencias Naturales.....	69
Tabla 45 Estudios Sociales.....	70
Tabla 46 Lengua y Literatura.....	71
Tabla 47 Matemáticas	72
Tabla 48 Proyectos Escolares.....	73
Tabla 49 Comportamiento.....	74
Tabla 50 Cálculo Frecuencia Observada y Esperada.....	81
Tabla 51 Resultado de Chi-cuadrado	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Saludo al Iniciar la Clase	28
Figura 2 Diálogo con los Estudiantes.....	30
Figura 3 Contacto Visual con los Docentes	31
Figura 4 Motivación académica de los padres	32
Figura 5 Clases impartidas por los docentes	33
Figura 6 Transmisión de Conocimientos	34
Figura 7 Alteración del docente	35
Figura 8 Comunicación en clase	36
Figura 9 Discusión entre compañeros	37
Figura 10 Frases utilizadas.....	38
Figura 11 Asistencia a clases	39
Figura 12 Participación en clase	40
Figura 13 Apoyo familiar.....	41
Figura 14 Orientación de las tareas.....	42
Figura 15 Estilos de Aprendizaje	43
Figura 16 Problemas escolares.....	44
Figura 17 Importancia de plataformas virtuales.....	45
Figura 18 Asignaturas complejas	46
Figura 19 Atención y solución de docentes	47
Figura 20 Acceso al servicio de internet	48
Figura 21 Saludo a los Alumnos	49
Figura 22 Diálogo de Docentes con sus Estudiantes	50
Figura 23 Importancia del Contacto Visual	51
Figura 24 Reuniones con Padres de Familia	52
Figura 25 Clases Impartidas.....	53
Figura 26 Transmisión de Conocimientos	54
Figura 27 Intervención con los Estudiantes	55
Figura 28 Tipo de Comunicación.....	56
Figura 29 Modificación de la Comunicación Unidireccional.....	57

Figura 30	Discusiones entre Estudiantes.....	58
Figura 31	Frases para Dirigirse a Estudiantes.....	59
Figura 32	Participación en Clase.....	60
Figura 33	Intervención de Padres de Familia.....	61
Figura 34	Importancia de las Tareas	62
Figura 35	Estilos de Aprendizaje	63
Figura 36	Problemas Personales de los Estudiantes	64
Figura 37	Plataformas Virtuales para el Desempeño Escolar.....	65
Figura 38	Hábitos de Estudio.....	66
Figura 39	Atención y Solución de Inquietudes	67
Figura 40	Organización de Estudiantes para Trabajos Grupales	68
Figura 41	Ciencias Naturales	69
Figura 42	Estudios Sociales	70
Figura 43	Lengua y Literatura.....	71
Figura 44	Matemáticas.....	72
Figura 45	Proyectos Escolares	73
Figura 46	Comportamiento	74
Figura 47	Tabla de Distribución Chi-cuadrado X^2	80
Figura 48	Distribución de Chi-cuadrado.....	82

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “LAS RELACIONES COMUNICACIONALES EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUAYAQUIL, DEL CANTÓN AMBATO”

Autor: Gerson Stalin Sánchez Masaquiza

Tutor: Psc. Cl. Verónica Adriana Freire Palacios, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar de los estudiantes del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato, la investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, cualitativo porque se recopiló ideas y se generó suposiciones para afianzar las interrogantes generadas en la investigación y cuantitativo porque se procesó la información con ayuda de herramientas informáticas para analizar cifras numéricas que posteriormente fueron interpretados, de tipo descriptivo porque se detalló como las relaciones comunicacionales influyen en el desempeño escolar, puntualizando características de la población objeto de estudio con ayuda de fuentes documentales y la aplicación de una encuesta, asimismo de tipo exploratorio porque se caracterizó por ser una investigación novedosa y desconocida en un contexto particular, de campo porque se produjo la investigación en el lugar de los hechos, igualmente bibliográfica documental porque se tomó la información de una base de datos confiable emitidas por los docentes, y finalmente se afirma que el tipo de comunicación que se desarrolla dentro del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato contribuye a que el desempeño escolar de cada estudiante cumpla con las expectativas del docente logrando los objetivos de aprendizaje, pues sus resultados son óptimos y se ven reflejados en su rendimiento escolar, calificación de proyectos escolares y comportamiento.

Palabras Clave: comunicación, barreras, asertiva, desempeño escolar.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: "THE COMMUNICATIONAL RELATIONS IN THE SCHOOL PERFORMANCE OF THE STUDENTS OF THE SEVENTH GRADE OF BASIC GENERAL EDUCATION OF THE GUAYAQUIL EDUCATIONAL UNIT, OF THE CANTON AMBATO"

Author: Gerson Stalin Sánchez Masaquiza

Tutor: Psc. Cl. Verónica Adriana Freire Palacios, Mg

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the influence of communicational relationships on the school performance of students of the Seventh grade of Basic General Education of the Guayaquil Educational Unit, of the Ambato canton, the research had a qualitative-quantitative approach, qualitative because it was collected ideas and generated assumptions to strengthen the questions generated in the research and quantitative because the information was processed with the help of computer tools to analyze numerical figures that were interpreted, descriptive because it was detailed how communication relationships influence school performance, specifying characteristics of the population, with the help of documentary sources and the application of a survey, also of an exploratory type because it was characterized as a novel and unknown investigation in a particular field context, because the investigation took place at the scene of the events, equally bibliographic documentary because the information was taken from a reliable database issued by the teachers, and finally it is affirmed that the type of communication that takes place within the seventh grade of Basic General Education of the Guayaquil Educational Unit of the Ambato canton contributes to ensuring that the school performance of each student meets the expectations of the teacher, achieving the learning objectives, since their results are optimal and are reflected in their school performance, grade for school projects, and behavior.

Keywords: communication, barriers, assertive, school performance.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Se ha revisado varios trabajos investigativos en la biblioteca y el repositorio de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad que actualmente estoy cursando mis estudios, que no existe el mismo tema de investigación que se está desarrollando, pero se logró obtener información a través de una búsqueda meticulosa por este medio y en otras páginas web que tienen relación con mi investigación y son las siguientes:

En el artículo académico de Gómez (2016) con el tema “La comunicación” concluye:

Según sea nuestra calidad de conversación con alguien es la calidad de relación que tenemos con esa persona (y viceversa). Es a través de conversaciones que coordinamos acciones (comunicación significa, también, acción en común).

En todo el proceso comunicativo está presente una serie de elementos sin los cuales no se produciría este proceso tan complejo. No basta solamente con hablar, es fundamental ir más allá, romper esa barrera de lo superficial. No se trata de transmitir información solamente, sino de expresar opiniones, ideas, sentimientos, tanto de un lado (emisor) como del otro actor del proceso comunicativo (receptor).

Es de vital importancia tomar en cuenta que el proceso de la comunicación, la comunicación activa ocupa un lugar primordial. Sin duda, para brindar una respuesta asertiva es indispensable escuchar al interlocutor. Saber conversar es sinónimo de saber escuchar.

Referente al artículo académico antes mencionado, la comunicación es una habilidad que el ser humano a desarrollado desde tiempos remotos, y que a través del uso correcto de la palabra se puede expresar, transmitir, compartir, socializar un contenido relacionado con nuestros pensamientos. Para que el proceso de comunicación se desarrolle adecuadamente se debe aplicar la comunicación asertiva, es decir, respetar las diferentes opiniones que las personas puedan generar sobre algún tema en especial, manifestar opiniones propias sin miedo a ser víctimas de burla, afrontar las situaciones

de conflicto de manera constructiva. La persona que mantiene una comunicación asertiva coadyuva al bienestar y calidad de vida personal y colectivo.

Según Rosado, Rojas y Olivera (2019) en su estudio realizado sobre “Hacia una comunicación eficaz” llegan a la siguiente conclusión:

La comunicación es una forma que tienen las personas de poder relacionarse en el proceso de sus actividades, pero en dicho proceso hay que buscar la estética, que es buscar en la materialización del pensamiento el lenguaje adecuado según su entorno, para que de esta manera el mensaje llegue con eficiencia lográndose un desarrollo eficaz de la lengua materna. La educación y la comunicación son procesos indispensables e inseparables, por lo que el uso de las habilidades comunicativas y sus funciones con un enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural contribuye al fortalecimiento del desarrollo profesional en la búsqueda de clases de calidad, mejores relaciones interpersonales con sus estudiantes y el colectivo de trabajo, así como también en la comunidad.

La comunicación representa básicamente un proceso de interacción social que permite estar en contacto con muchas personas y de esta manera transmitir alguna información, en el campo educativo los docentes tienen una gran responsabilidad, pues son ellos los que deben fomentar a que los procesos comunicativos dentro y fuera del salón de clase se desarrollen de manera eficaz, teniendo conocimiento de las funciones de la comunicación y las diferentes percepciones que se pueden generar en un acto comunicativo.

En el siguiente trabajo de investigación Carrión (2018) con el tema “La comunicación: importancia, necesidad y procedimiento metodológico” concluye:

El docente en el ámbito escolar cumple un rol muy importante, pues se encarga de conceptualizar la función que cumple cada elemento del proceso comunicativo y de transmitir el conjunto de conocimientos acerca de la comunicación, está inconscientemente presente en todo el devenir del proceso formativo dentro de un aula de clases.

La comunicación es absolutamente necesaria para insertarse en los diferentes ámbitos sociales que rodean nuestro entorno, y aun cuando parezca un concepto demasiado manido, sin embargo, resulta siempre complejo en función de las personas, de sus edades, de sus culturas, en especial cuando están son niños o adolescentes, a los cuales hay que marcarles un camino de futuro que les conducirá a ejercer diferentes profesiones: políticos, profesores, líderes destacados en

cualquier aspecto de la vida, siendo la comunicación la facultad que les va a permitir obtener éxito en aquellas funciones que la sociedad o ellos mismos demanden.

En el trabajo investigativo mencionado anteriormente, se considera fundamental el trabajo que realizan los docentes, pues se encargan que sus estudiantes tengan un panorama claro de las funciones que cumple cada elemento del proceso comunicativo, y de la misma manera que se lo realiza de diferentes formas, preparándolos no solo para la actualidad, al contrario, para los posibles acontecimientos que la vida presenta en el futuro, permitiéndoles actuar con respeto, empatía y cordialidad, evitando en su totalidad comportamientos de agresividad.

Según Sanabria (2017) en su trabajo investigativo con el tema “Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes de la institución educativa San Juan de la China de Ibagué” concluye:

Muchas de las dificultades que se pueden presentar en el acto de una comunicación eficaz se deben a que existen diversos obstáculos en el proceso educativo. Si se analiza dicho proceso se podrá entender que estas dificultades tienen su origen en el emisor, el canal, en el mensaje o a su vez en el receptor. De la misma manera existe la presencia de las barreras de la comunicación que impiden dicho acto.

Se puede verificar que los obstáculos que se presentan en la comunicación, impiden que se entablen conversaciones asertivas entre dos o más personas, pues la serie de obstáculos deforma el proceso comunicativo y puede ser por diferentes razones: mensajes incompletos, doble sentido al momento de comunicarse, mensajes distorsionados, ruidos, entre otros.

Según Vallejo, Rodríguez y Duque (2016) en su trabajo investigativo sobre “Prácticas pedagógicas y su relación con el Desempeño Académico” llegan a las siguientes conclusiones:

El Desempeño Académico puede considerarse como un fenómeno en el ámbito educativo de carácter complejo e integral que involucra tanto a los estudiantes con sus logros y experiencias en su interacción con la educación, como a las diversas dimensiones institucionales que contribuyen a la iniciación profesional y formación integral de éstos, como sujetos pensantes y llenos de criticidad.

El desempeño académico se lo entiende como un estándar de medida, donde se contrae el proceso de aprendizaje y nos da como resultado un valor numérico, pues se lo define como un proceso que es prácticamente cuantitativo, siendo los actores principales los estudiantes y docentes.

Se deduce del trabajo investigativo anterior que, el desempeño académico es un proceso dificultoso, pero a la vez completo, que consiste en medir las actitudes y aptitudes de los estudiantes como respuesta al proceso de enseñanza y aprendizaje, dicho proceso es evaluado con una cifra numérica en donde el estudiante demostrará los conocimientos, destrezas, valores desarrollados y habilidades que han sido impartidas en las clases pedagógicas.

Según los autores Bravo et al. (2017) en su trabajo investigativo denominado “Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares” determinan la siguiente conclusión:

Existen diferentes factores claramente identificables en relación con el desempeño académico. Uno de esos factores es la dependencia administrativa o tipo de establecimiento educacional. En tal sentido, la segmentación característica de la educación en América Latina ha provocado que se comparen las escuelas según su dependencia administrativa y el modo de financiamiento.

Se infiere del trabajo señalado con anterioridad, que el factor clave del desempeño escolar en los estudiantes, depende en gran medida del tipo de establecimiento educativo en el que se encuentre cursando sus estudios: ya sean públicas, privadas o fiscomisionales, pues cada establecimiento posee dependencia financiera y administrativa.

Para Isaza (2016) en su investigación titulada “Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior” concluye:

Una caracterización previa de los estudiantes desde sus estilos de aprendizaje, son la opción directa para poder prevenir el bajo desempeño académico presente en los primeros semestres. Un docente que conoce cómo aprenden sus estudiantes, es un docente que ofrecerá prácticas de enseñanza congruentes y directas a las formas particulares que cada estudiante tiene para aprender.

Los psicólogos educativos y los docentes tienen un reto esencial, y es el de estudiar la relación directa existente entre los diferentes estilos de aprendizaje y el éxito o fracaso académico. Conocer los estilos de aprendizaje presentes en los estudiantes, es el paso inicial para transformar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Al revisar las conclusiones de la investigación, se determina que el bajo desempeño escolar se lo puede prevenir siempre y cuando el docente conozca los diferentes estilos de aprendizaje que un estudiante posee, pues con este conocimiento se trabajará de manera práctica las diferentes habilidades que el estudiante posee para aprender, interactuar y relacionarse con los demás, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando desarrollar aprendizajes significativos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Variable Independiente: Relaciones comunicacionales

Comunicación

De acuerdo con Vásconez (2017) la comunicación **“Es un proceso sistémico mediante el cual se puede transmitir diferentes ideas, opiniones o información de una persona a otra o a un grupo determinado” (p.24)**. La comunicación es un elemento básico generador de la sociabilidad que consiste en el proceso que realizan los individuos con la finalidad de intercambiar mensajes entre uno o más personas, en el cual se pueden expresar: sentimientos, ideas, críticas, pensamientos, entre otras.

Elementos de la comunicación

La comunicación se lo puede considerar como el proceso que necesita diferentes fases para que se logre su ejecución y la consecución de su objetivo principal que es, emitir un mensaje que sea comprendido por la o las personas que reciben el mensaje, y de esta manera recibir una respuesta, a partir de lo señalado intervienen varios elementos: emisor, código, canal, mensaje, contexto, referente y receptor.

Emisor

Es aquel individuo que selecciona cierta información para posteriormente producir un mensaje gracias a la ayuda de un código, que, a la vez, es enviado a través de un canal hacia la persona que lo va a recibir.

Código

Conjunto de signos ya sea lingüísticos y no lingüísticos que sirven para construir el mensaje. Tanto el emisor como el receptor deben saber y manejar el mismo código para que el acto comunicativo sea posible. Utilizar signos lingüísticos significa emitir palabras oraciones o frases ya sean escritas u orales, mientras que, los signos no lingüísticos es utilizar aquellos que son auditivos (campanas, aplausos, silbatos, entre otras), visuales (imágenes, señales de tránsito) y finalmente táctiles (sistema braille).

Canal

Medio físico por donde se transmite el mensaje y existen tres tipos de canales: fisiológicos (sistema sensorial: auditivo, visual, táctil), ambientales (aire, ambiente, todos los elementos que rodean el acto comunicativo) y técnicos (televisión, radio, papel, entre otras).

Mensaje

Es la razón de ser del proceso comunicativo, pues si no existiera algo que comunicar simplemente no se iniciaría el contacto, por esta razón lo podemos definir como el contenido de la comunicación (ideas, sentimientos, conceptos, entre otras).

Contexto

Se puede definirlo como la situación que rodea al acto comunicativo e influye en su comprensión. De acuerdo con Ávila (2009) citado en Gavidia (2015) tenemos cuatro tipos de contexto: lingüístico (o semántico), situacional, físico y cultural.

- a) Se denomina **contexto lingüístico o semántico** cuando un signo adquiere su significado en relación con el significado de otros signos. Si alguien se acerca y nos dice: Banco, no entenderíamos a qué se refiere; tendríamos que utilizar dicha palabra con otras para que formen un contexto, aquellas que le ayuden a comprender su significado, es decir, la palabra “banco” posee muchas acepciones, por ejemplo:
- Tenemos un **banco** de plástico.
 - Voy en la tarde al **banco** a depositar dinero.
 - En el hospital hay un **banco** de sangre.
- b) El contexto situacional hace referencia a la ubicación en la que se encuentra el hablante: espacio, tiempo y el diálogo. Por ejemplo, el adverbio aquí puede significar muchos lugares, pero lo común es que en cualquiera de ellos se ubica el hablante: YO. Así mismo, allí significa un lugar alejado del hablante, y allá aún más lejos. Así que ciertas palabras del español reciben su significado por la situación del hablante en el espacio: aquí – allí – allá; cerca – lejos; enfrente – atrás; izquierda – derecha; arriba – abajo.
- c) El contexto físico se apoya en el mundo exterior, es decir, lo que nos rodea. Si utilizamos la expresión. *Se aplica inyecciones* en la puerta de una casa, el contexto físico nos ayudará a interpretar su sentido. Este contexto es selectivo. Selectivo, porque solo se dirige a las personas delicadas de salud y se halla en el lugar preciso donde hay una persona experta en salud.
- d) El contexto cultural es el más amplio de todas las anteriores, el contexto cultural es el conjunto de conocimientos que posee el hablante; los adquirió en la escuela, universidad, experiencias de la vida. Todo esto nos ayuda, en nuestras interrelaciones sociales, a interpretar lo que leemos u oímos. Por ejemplo, para algunos el Gólgota tendrá gran importancia, pues allí crucificaron a Jesús, y dirán “es el monte sagrado”, sin embargo, para otros será una montaña como cualquier otra. (p.26)

Referente

Es el asunto, materia o tema del que trata el proceso comunicativo, Por ejemplo: “Los autos en la autopista colisionan por daños en la vía”, el referente viene a ser los autos, pues de ellos se comentan en el texto.

Perceptor (receptor o destinatario)

Hay que entender las definiciones de estos dos términos: receptor y perceptor. “Receptor es aquella persona que de modo pasivo responde al emisor y perceptor es el sujeto que responde al emisor de manera activa, reflexiva y crítica” (Gavidia, 2015). La concepción de cada término varía en gran medida dependiendo del accionar que realicen las personas al momento de recibir el mensaje, ya sea respondiendo de forma activa o pasiva durante el proceso comunicativo.

El autor Gavidia (2015) en su libro sobre “Lenguaje y Comunicación” hace referencia a los fenómenos o fases de la comunicación y los tipos de comunicación que son los siguientes.

Fenómenos o fases de la comunicación

Síquica

La presente fase hace referencia al lugar donde se desarrolla la codificación (emisor) y la decodificación (receptor). Es la etapa de elaboración del mensaje. Por ejemplo, si queremos decirle al público “debemos ser fuertes” (significado), primero tenemos que convertir la idea de “fuerza” en algún tipo de signo: gesto, ademán, palabra, etc.

Fisiológica

Intervienen los órganos del emisor y receptor para el proceso comunicativo. Los órganos en funcionamiento son los de respiración (pulmones, tráquea, bronquios), fonación (laringe, cuerdas vocales), y de articulación (paladar, dientes, lengua, etc.)

Física

Tiene que ver con el viaje que realizan los sonidos a través de medios físicos, ya sean naturales que no sean creados por el hombre (aire, órganos sensoriales) y artificiales que son productos de la creación del hombre (celular, televisión, etc.)

Tipos de comunicación

Gavidia (2015) en su libro sobre “Lenguaje y Comunicación” concluye que el tipo de comunicación **según el código** se divide en:

- a. Lingüística: La lengua se utiliza como un código.
- b. No lingüística: Se utilizan los movimientos, gestos, señales de tránsito, entre otras. Es decir, cualquier otro signo que no sea la palabra. (p.29)

Existen dos tipos de comunicación según el código, Lingüística: hace referencia al uso de la palabra para realizar el acto comunicativo, por ejemplo: cuando hablamos y el tipo de comunicación no lingüística: es el empleo de gestos, sonidos y señales que se usan para realizar el proceso comunicativo, por ejemplo: las señales de tránsito, los sonidos, movimientos de un agente de tránsito, etc.

Según la relación emisor ↔receptor:

- a) Intrapersonal: es la que realiza la persona consigo misma (monólogo). Por ejemplo: Gerson Sánchez, camina por la ciudad pensando para sí: “voy a comprarme una consola de juegos...Pero no..., no. Todavía. Tengo que ahorrar para la Universidad”, se puede evidenciar que Gerson realiza una conversación intrapersonal porque mentalmente quiso comprar una consola y luego cambia su decisión. Todo ocurrió dentro de su interior
- b) Interpersonal: Proceso que se realiza entre dos o más personas. Por ejemplo, la conversación de dos estudiantes o de todo el curso intercambiando información.

Según el espacio:

- a) Directa: Se lleva a cabo cuando el emisor y el receptor intercambian información de manera inmediata y tienen presencia física.
- b) Indirecta: El emisor y receptor no tienen presencia física, separados por el espacio o tiempo. Por ejemplo: una conversación telefónica, una lectura, entre otras.

Según la dirección del mensaje:

- a) Unidireccional: El emisor envía el mensaje al receptor, pero el receptor no responde, es decir, es pasivo. Por ejemplo: cuando se escucha la radio, al leer un artículo, etc.
- b) Bidireccional: El emisor y receptor intercambian posiciones, es decir: dialogan, discuten, llegan a un acuerdo, etc.

Según el tipo de emisor:

- a) De difusión: El proceso comunicativo se realiza únicamente entre un solo emisor y un gran número de receptores. Por ejemplo: mitin, seminario, etc.
- b) De medios o masas: Se produce cuando el emisor se comunica con el receptor que está constituido por una gran cantidad de personas. Por ejemplo: cuando se lee el periódico, cuando se lee un aviso publicitario, etc.

Comunicación asertiva

Para (Zayas, 2012) en su libro titulado “La Comunicación Interpersonal” obtiene la siguiente conclusión:

La asertividad es una forma de comunicarse equilibradamente, puesto que las personas asertivas expresan lo que piensan, sienten y actúan sin perjudicar a nadie, ni dañar la autoestima y la dignidad de otras personas, además la persona que utiliza una comunicación asertiva mantiene una relación transparente, auténtica con los demás, actúa con firmeza, sin agresividad, ni superioridad. (p.48)

La comunicación asertiva hace referencia a la expresión de ideas y sentimientos de manera segura y honesta, respetando la integridad de los demás y mostrando empatía, es decir, entendiendo las experiencias y sentimientos de los demás. En el campo educativo poner en práctica la comunicación asertiva sería de gran ayuda para que el proceso de transmisión de conocimientos se lo realice con efectividad y se logre desarrollar aprendizajes significativos en el estudiantado.

Formas del Lenguaje

Es fundamental utilizar un código de signos para poder elaborar y posteriormente transmitir un mensaje, a esto se le conoce como el lenguaje. Los signos que son utilizados en el lenguaje humano se los denomina signos lingüísticos. Según Gonzáles (2003) citado en el trabajo investigativo de Rodríguez (2018) titulado “Diversas formas de Lenguaje en la Comunicación”, existen diversas formas del lenguaje en la comunicación.

Lenguaje Oral

Hace referencia a la producción de las palabras a través de los sonidos y éstas forman ideas. Por ejemplo: una conversación telefónica, una conferencia.

Lenguaje Escrito

Se lo puede considerar como una actividad motora que consiste en la representación de una lengua por el sistema de escritura, utilizando un código gráfico y haciendo uso de los símbolos para la comunicación. Por ejemplo: Un libro, una carta, un chat, etc.

Lenguaje Mímico

Es un tipo de comunicación no verbal en la que se utiliza gesticulaciones y una serie de movimientos corporales para transmitir una o varias ideas y para su consecución utiliza todas las partes del cuerpo. Por ejemplo: al bailar, al realizar una actuación.

Lenguaje Pictórico

Es aquella que se expresa mediante imágenes, dibujos, pinturas. Por ejemplo: arte, religión, historietas, fotografías, señales de tránsito, entre otras.

Barreras de la Comunicación

De acuerdo con Gasperín (2005) citado en Hernández (2018) existen barreras en el proceso comunicativo, los cuales se los considera como el conjunto de obstáculos que interfieren, deforman y entorpecen el proceso de la comunicación.

Barreras Físicas

Son las diversas circunstancias que se presentan en el medio ambiente y por ende impiden el proceso comunicativo. Por ejemplo: ruidos, distancia, iluminación, falla de los medios que transmiten el mensaje (teléfono, micrófono, etc.)

Barreras Fisiológicas

Son deficiencias que tiene el ser humano en su organismo lo cual le impide emitir o recibir con claridad un mensaje, tales defectos pueden ser de nacimiento o adquiridos. Por ejemplo: Incapacidad visual, deficiencias del habla, fallas auditivas, etc.

Barreras Semánticas

Hace referencia al significado de las palabras, si el lenguaje o el idioma que habla el emisor y el receptor no son los mismos el mensaje no se entenderá y dificultará el proceso comunicativo.

Barreras Psicológicas

La deformación en el proceso comunicativo puede deberse a los estados emocionales (temor, odio, tristeza, alegría) o a prejuicios para ratificar o reprochar lo que se comunica, no entienda lo que escucha o lo que lee. Por ejemplo: el tono de voz del jefe, mostrar excesiva timidez.

Barreras Socioculturales

Se refiere a las diferencias socioculturales que posee el emisor y el receptor ya sea por su religión, nivel económico, costumbres o ubicación geográfica.

Las barreras de la comunicación son aquellas obstrucciones o interferencias que impiden la comprensión o entendimiento del mensaje entre el emisor y el receptor a razón de múltiples causas como son: ruidos, fallas en los aparatos electrónicos, fallas auditivas, idioma diferente, tono de voz inadecuado, problemas al articular las palabras, muestras de timidez, culturas diversas, religiones opuestas y costumbres distintas entre los que son participantes del proceso comunicativo.

Según los autores Traverso, Flores y Palacios (2017) en su trabajo investigativo denominado “La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios” señala técnicas para una comunicación eficaz.

- La escucha activa es uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. Significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.
- Pensar antes de hablar. La primera regla es tener bien claro lo que se va a decir y si está directamente relacionado con lo que “realmente quieres decir”.
- Sé claro y conciso. Evita los titubeos por lo que es importante que seas directo/a en cuanto a lo que realmente quieres o necesitas
- Al preguntar ¿Quieres ir al cine? No estás aplicando la comunicación asertiva. Pero si dices “me gustaría ir al cine”, estás expresando lo que quieres de forma clara y concisa.

- Di lo que quieres decir. No tengas miedo de preguntar o decir algo. Si tienes un dolor en la espalda y necesitas un masaje pídelo. No vale con quejarte del dolor y no hacer nada para conseguir el objetivo de tener un mensaje
- Habla con voz firme y tranquila. Esto dará la impresión de que tienes seguridad en ti mismo y de lo que hablas.
- Mira siempre a los ojos de la persona con la que hablas. Para mostrar seguridad en ti mismo debes establecer siempre contacto visual. De esta forma también tienes la seguridad de saber siempre lo que dice la otra persona.
- Tú eres dueño y señor de tu propia opinión. Así que expresa tus sentimientos, deseos, inquietudes y necesidades siempre y cuando lo hagas de forma respetuosa y de la manera correcta. Ejemplo: Gracias por ofrecerme un café, pero tomaré un té mejor. (p.61)

Es fundamental aplicar técnicas, para que el proceso comunicativo se desarrolle de manera adecuada y eficaz, evitando de esta forma generar: obstáculos, malentendidos que deforman el proceso comunicativo, se recomienda utilizar una escucha activa, ser claro y conciso, evitar tener miedo de preguntar o argumentar algo, hablar con claridad y firmeza, mirar siempre a los ojos de la otra persona con la que se habla, entre otras.

Variable Dependiente: Desempeño escolar

Para Isaza (2016) en su investigación titulada “Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior” define al desempeño escolar como **“un indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en términos de capacidades y habilidades, como el resultado de la participación de una situación educativa” (p.26).**

La educación tiene como objetivo formar a los seres humanos para el presente y futuro, pues de esta manera podrán responder a las exigencias que la sociedad demanda. Pero para lograrlo hay que identificar con la claridad la formación humana y la capacitación, en tal sentido la formación humana hace referencia a desarrollar en el estudiante la capacidad de ser cocreadora con otros seres humanos en un espacio de convivencia social, mientras que la capacitación tiene que ver con las capacidades y habilidades que adquiere el estudiante para desenvolverse en el mundo que está a su alrededor.

Según Quintero y Orozco (2015) consideran al desempeño escolar como:

El resultado del estudiante, conforme a sus cualidades individuales: personalidad, aptitudes, capacidades; su medio familiar: amistades, el barrio, familia; su realidad escolar: tipo de escuela, la relación con docentes y compañeros es por esas razones que su análisis resulta complicado. (p.11)

Al desempeño académico se lo puede considerar como el conjunto de transformaciones de los cuales se benefician los estudiantes, pues si nos enfocamos en el aspecto cognoscitivo, contribuye al mejoramiento de sus aptitudes, actitudes, competencias e intereses, mientras sean partícipes del proceso enseñanza y aprendizaje.

Características del desempeño escolar

Según Reyes (2015) en su artículo científico caracteriza al desempeño escolar de la siguiente manera:

El desempeño escolar es caracterizado del siguiente modo: a) El desempeño en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento; c) el desempeño está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; d) el desempeño es un medio y no un fin en sí mismo; e) el desempeño está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas.

Se puede caracterizar al desempeño escolar mediante la siguiente clasificación: a) hace referencia al proceso de aprendizaje de acuerdo a la capacidad y esfuerzo del estudiante en cuanto a su desempeño se refiere, b) enfatiza al producto que se genera después del proceso de aprendizaje que expresa el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento individual, c) el desempeño esta sustentado en juicios de valoración, d) se lo considera como un medio y no un fin en sí mismo, e) el desempeño escolar está relacionado con aspectos de carácter ético .

Factores que intervienen el desempeño escolar

De acuerdo con López (2009) citado en Quintero y Orozco (2015) afirman la existencia de factores que influyen el desempeño académico.

1. Aspectos intelectuales: Tales como las capacidades, aptitudes y la inteligencia, rinde mejor un sujeto bien dotado intelectualmente a diferencia de un ser limitado que no ha logrado conseguir un adecuado desarrollo intelectual.
2. Aspectos psíquicos: Tales como la personalidad, motivación, auto concepto, adaptación. En este apartado se puede identificar que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en estudiantes con problemas personales ya sean afectivos o emocionales.
3. Aspecto Socio Ambiental: Es la influencia negativa de las condiciones ambientales que se encuentran alrededor del alumno: familia, amigos, el barrio. El fracaso escolar está radicado en aquellas personas privadas económica y culturalmente como resultados de la desnutrición, anemia, parásitos, entre otras.
4. Aspecto Pedagógico: Hace referencia a los problemas de aprendizaje que posee el estudiante en aspectos como la comprensión, rapidez lectora, vocabulario, metodología, etc.

En el campo educativo los factores que determinan el desempeño escolar son varios, y tiene gran importancia detallar cada uno de ellos. Por ejemplo; Aspecto intelectual: refiere al conjunto de capacidades, aptitudes y la inteligencia que un estudiante posee para desenvolverse en la clase. Aspectos psíquicos: hace mención a los rasgos de personalidad, motivación, auto concepto de los estudiantes, en este apartado existe la presencia de fracasos escolares por problemas personales, afectivos o emocionales. Aspecto socio ambiental: alude a la influencia ya sea positiva o negativa de las condiciones ambientales que rodea al alumno y, por último. Aspecto Pedagógico: refiere a los diferentes problemas de aprendizaje que el estudiante posee para asimilar los conocimientos.

Estilos de aprendizaje

Son operaciones cognitivas básicas que cada persona tiene para aprender utilizando su propio método o conjunto de estrategias, los estilos de aprendizaje tienen relación con el alcance de aprendizaje y el logro académico. Según Honey y Mumford (1999) citado

en Isaza (2016) Los estilos de aprendizaje sirven para que los profesores puedan planificar sus clases de acuerdo a los estilos de aprendizaje, a continuación lo detallaremos:

Estilo activo

Es aquel estudiante que le motiva lo innovador, le gusta realizar nuevas tareas, se caracteriza por ser: espontáneo, arriesgado, improvisador.

Estilo reflexivo

Es aquel estudiante que le gusta analizar detenidamente para posteriormente tomar una decisión, se caracteriza por ser: analítico, concienzudo, receptivo y exhaustivo.

Estilo teórico

Es aquel estudiante que busca la comprensión global o total de los contenidos, en ellos prevalece la racionalidad y la objetividad, se caracterizan por ser: metódico, lógico, objetivo, crítico y estructurado.

Estilo pragmático

Es aquel estudiante que busca poner en práctica el contenido analizado, siempre busca la utilidad de los aprendizajes, se caracteriza por ser: experimentador, práctico y eficaz.

Desempeño académico y evaluación

En el artículo académico de Quintero y Orozco (2015) con el tema. “El desempeño académico: una alternativa para cualificar a las instituciones educativas” llegan a la siguiente conclusión:

El desempeño escolar está particularmente relacionado con el proceso de evaluación, ya que se le puede considerar como el reflejo de las calificaciones obtenidas durante el proceso escolar. Esta valoración abarca varios factores, incluyendo la forma de percibir de los docentes los cuales hacen de la evaluación un proceso complejo, pues entre los diversos miembros de la comunidad educativa en ocasiones se presentan diversos conflictos. (p.102)

Consideramos que la evaluación del proceso de aprendizaje es uno de los factores que determina el desempeño académico, existe una variedad de posturas que se los clasifica en dos grupos: aquellas que son dirigidas a conseguir un valor numérico y aquellas que la consideran como parte del proceso de aprendizaje, por ende, pueden reflexionar sobre el proceso educativo. Los resultados del proceso de evaluación del desempeño escolar que un estudiante consigue se obtienen a través de calificaciones y reportes que son verbales o descriptivos.

Tipos de desempeño académico

Según el Ministerio de Educación Argentina (2001) citado en Salazar (2015) menciona que los tipos de desempeño académico son: desempeño individual, desempeño general y desempeño específico, cada uno hace referencia a lo siguiente:

Desempeño individual: se manifiesta mediante la adquisición de los conocimientos, experiencias, hábitos habilidades, etc; todo esto le permitirá al docente emitir criterios y tomar decisiones.

Desempeño General: se lo evidencia al momento que el estudiante asiste a clases en la escuela, en los hábitos que posee y en la conducta que posee.

Desempeño específico: se evidencia en la resolución de problemas de carácter personal, asimismo la vida profesional, el entorno familiar y social en el que se desenvuelven.

Niveles de Aprendizaje

Según el Reglamento General de la LOEI (2015) en su artículo 193 expresa que:

Se comprende por la palabra “aprobación” al logro del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje definidos para cada unidad, la asignatura o el área de conocimiento, fijados para cada grado, curso, subnivel y niveles del Sistema Nacional de Educación. (p.55)

La escala de calificaciones tiene que ver con el logro de los objetivos de aprendizaje que se expresa claramente en el currículo, y de la misma forma en los estándares de aprendizaje. Se puede representar las calificaciones mediante la siguiente tabla (Reglamento General de la LOEI, 2015).

Tabla 1

Escala Cualitativa y Cuantitativa de Calificaciones

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Domina los aprendizajes requeridos	9,00 – 10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00 – 8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01 – 6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Nota. Fuente: Decreto Ejecutivo N° 366

Elaborado por: Sánchez (2021)

1.2. Objetivos

Objetivo General

- Determinar la influencia de las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato.

Para el cumplimiento del objetivo planteado se elaboró un instrumento de recolección de información denominado cuestionario, que posteriormente fue aplicado a los estudiantes y docentes del Séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato y juntamente con la información bibliográfica-documental proporcionada por los docentes, se logró determinar la influencia de las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar.

Objetivos Específicos

- Identificar las características de las relaciones comunicacionales de los estudiantes del tercer año de Educación General Básica.

Se cumplió este objetivo con la elaboración de un cuestionario que consecutivamente fue aplicado a los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, de esta manera se logró identificar aquellas características que predominan y son frecuentes en las relaciones comunicacionales.

- Analizar el desempeño escolar de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil.

Se logró la consecución de este objetivo mediante la revisión rigurosa y sistemática de los datos que fueron facilitados por los docentes del séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil, en la cual se evidenció los reportes de las calificaciones, proyectos escolares y comportamiento que cada estudiante posee dentro del salón de clase.

- Establecer conclusiones y recomendaciones al problema de investigación planteado

Se estableció las conclusiones y recomendaciones al problema de investigación planteado, en base al resultado obtenido de la prueba de Chi-cuadrado y además del análisis e interpretación de la información que consta de tablas y gráficos porcentuales para facilitar su comprensión, dicha información se obtuvo a través de la aplicación de las encuestas a estudiantes y docentes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Los recursos materiales y económicos que se utilizaron para el desarrollo del trabajo de titulación fueron totalmente accesibles, puesto que, se utilizó aparatos electrónicos; computadora: para el desarrollo del trabajo investigativo, impresora: para obtener los documentos necesarios y continuar con el proceso de titulación, además se contó con la disponibilidad permanente del servicio de internet: como fuente principal para recopilar la información de diferentes páginas web confiables, al mismo tiempo se utilizó materiales escolares: esferos, cuaderno de apuntes, hojas de papel bond, copias y en última instancia existió la facilidad del transporte hacia la Unidad Educativa Guayaquil cuando ameritaba el caso.

Tabla 2
Recursos Materiales y Económicos

MATERIALES	COSTO
Computadora	\$500.00
Hojas de Papel	\$20.00
Copias	\$10.00
Esferos	\$2.00
Transporte	\$20.00
Alimentación	\$50.00
Impresiones	\$30.00
Imprevistos	\$40.00
Internet	\$75.00
TOTAL	\$707.00

Nota. Fuente: Investigador del trabajo de titulación
Elaborado por: Sánchez (2021)

Además, el desarrollo de la investigación se realizó gracias a la recopilación de información que se obtuvo de varios documentos, tales como: libros digitales, artículos indexados y documentos proporcionados por los docentes de séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato, que posibilitaron el desarrollo del trabajo de titulación y determinar la influencia de las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar.

Según los autores Arias, Villasís y Miranda (2016) publicado en el trabajo investigativo “El protocolo de investigación III: la población de estudio” expresan que:

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc.; para estos últimos, podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio. (p. 202)

La población con la que se trabajó para la realización de la investigación está constituida por: 78 participantes, de los cuales 76 son estudiantes y 2 son docentes, pertenecientes a la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato.

Según López (2004) muestra es **“una parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. La muestra es una parte representativa de la población”**. El desarrollo del presente trabajo de titulación no posee la necesidad de implementar un método estadístico de muestreo, por esa razón se trabajó con la totalidad de la población, pues resultó absolutamente manejable y no muy extensa, permitiéndonos obtener datos confiables.

Tabla 3
Población

UNIVERSO	TOTAL	FRECUENCIA (%)
Estudiantes	76	100
Docentes	2	100
Total	78	100

Nota. Fuente: Estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Guayaquil
Elaborado por: Sánchez (2021)

Para el proceso de tabulación de los datos recopilados se utilizó el programa SPSS que es un software estadístico informático muy versátil y sirve para el análisis de registros generados a través de encuestas o proyectos de investigación, que por lo general se lo realiza de manera empírica generando de esta manera tablas y gráficas estadísticas para procesar adecuadamente la amplia información recogida.

En cuanto a los recursos humanos se refiere, existió la disponibilidad completa de mi parte como investigador para el desarrollo del trabajo investigativo y de mi tutora de tesis, Psc. Cl. Verónica Freire P, Mg. para asesorarme y guiarme en el desarrollo de la misma, además se puede mencionar que se trabajó con la totalidad de los estudiantes del séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil y sus respectivos docentes y para concluir se contó en todo momento con el apoyo del personal directivo de la escuela.

2.2. Métodos

En el artículo académico de Álvarez, Salvaror , Maldonado, Trejo y Olgún (2014) denominado “La investigación cualitativa” expresan que:

La investigación cualitativa posee un enfoque multimetódico en el que se incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan.

Álvarez et al. (2014) refieren que la investigación cualitativa se enfoca en una observación naturalista del objeto de estudio, es decir, que los sujetos que realizan una investigación cualitativa buscan la comprensión de los fenómenos sociales en sus ambientes naturales para posteriormente interpretar las respuestas acorde a lo mencionado por los sujetos de estudio.

Para Hernández y otros (2010) citado en Raven (2014), **“el enfoque cuantitativo hace uso de la recolección de datos para probar tesis, en base al análisis estadístico y medición numérica, sirve para establecer patrones de comportamiento para verificar teorías” (p.4)**. La investigación con enfoque cuantitativo estudia el comportamiento de la muestra en estudio, buscando medir un fenómeno, cuantificarlo

o expresarlo en cifras, mediante la recopilación de la información que nos permitirá probar la hipótesis conforme al análisis estadístico, este tipo de investigación hace énfasis en el resultado final.

El desarrollo de la investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo; cualitativo: debido a que la investigación se desarrolló de manera flexible e interactiva, buscando la comprensión de los fenómenos sociales utilizando la observación naturalista, es decir, observando a todos los sujetos de estudio en su ambiente natural, nos fue de gran ayuda debido a que se pudo recolectar ideas y generar suposiciones para afianzar las interrogantes que se generó en el proceso de investigación.

Además, el desarrollo del trabajo investigativo tuvo un enfoque cuantitativo, debido a que se buscó la causa de los hechos que se estudia, desarrollándolo mediante el uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas que permitieron recolectar y analizar datos numéricos y cifras con el propósito de cuantificar el problema de la investigación por medio de la interpretación de la información recolectada.

Según Best (1970) citado en Monroy y Sánchez (2018) el tipo de investigación descriptivo **“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (p.103).**

Es de tipo descriptivo porque se pudo conocer como las relaciones comunicacionales influyen en el desempeño escolar de los estudiantes puntualizando las características de la población que se está estudiando en base a las fuentes documentales y gracias a la aplicación de una encuesta que sirvió para recolectar datos específicos, aplicándolo en el entorno natural de los estudiantes para recopilar datos honestos y confiables.

Cazau (2006) en su artículo investigativo denominado “Introducción a la investigación” llega a la siguiente conclusión:

El objetivo de una investigación exploratoria es, como su nombre lo indica, examinar o explorar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado nunca. Por lo tanto, sirve para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, poco estudiados o novedosos, permitiendo identificar conceptos o variables promisorias, e incluso identificar relaciones potenciales entre ellas.

Finalmente, el trabajo de titulación fue de tipo exploratorio, pues se caracterizó por ser novedosa y desconocida en un contexto particular, lo que nos llevó a familiarizarnos con el tema de tal forma que se recopiló a profundidad la información relacionada con las variables que son: las relaciones comunicacionales y el desempeño escolar, priorizando de esta manera los puntos de vista de todas las personas que fueron objeto de estudio.

En el desarrollo del trabajo investigativo se utilizó la técnica de la encuesta, que consiste en la recolección de la información con un instrumento específico denominado cuestionario, que a su vez consta de preguntas sobre aspectos de interés por el investigador y las personas que son objeto de estudio responden, obteniendo de esta manera los datos de forma breve, sencilla y correctamente organizada.

Según Herrera et al. (2014) en su guía para elaborar de forma creativa y a mena el trabajo de graduación “Tutoría de la Investigación Científica” define a la investigación bibliográfica documental como:

La investigación bibliográfica documental tiene el propósito de detectar, aumentar, ahondar diferentes enfoques y ciertos criterios que diferentes autores poseen sobre una temática determinada, fundamentándose en documentos (fuentes primarias), o en libros, revistas, periódicos y otras publicaciones (fuentes secundarias). Su aplicación se recomienda especialmente en estudios sociales comparados de diferentes modelos, tendencias, o de realidades socioculturales; en estudios geográficos, históricos, geopolíticos, literarios entre otros. (p. 95)

De igual forma, la investigación fue de carácter bibliográfica documental, pues se recolectó la información de manera sistemática, rigurosa y profunda del material tomado de una base de datos confiable y segura como: libros, artículos y otras publicaciones (fuentes secundarias), además de la información recopilada de los documentos del registro de los docentes (fuentes primarias) del séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes

1. ¿Con qué frecuencia el docente saluda al iniciar la clase?

Tabla 4

Saludo al Iniciar la Clase

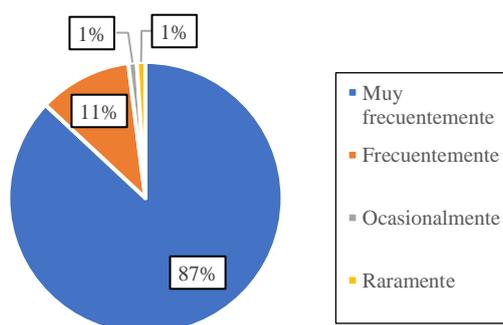
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	66	87
Frecuentemente	8	11
Ocasionalmente	1	1
Raramente	1	1
Total	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 1

Saludo al Iniciar la Clase



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. - Del total de 76 estudiantes que se realizó la encuesta y que corresponden al 100%, 66 de ellos estudiantes que equivale al 87 % señalan que muy frecuentemente el docente saluda al iniciar la clase, 8 estudiantes que corresponden al 11% manifiestan que frecuentemente, 1 estudiante que corresponde al 1% afirma que ocasionalmente el docente saluda al iniciar la clase y para culminar 1 estudiante que corresponde al 1% pone a consideración que raramente.

Interpretación. – La mayoría de los estudiantes encuestados afirman que el docente muy frecuentemente saluda al iniciar la clase, entonces lo que se puede inferir es que el saludo a más de ser una forma de cortesía ayuda a romper el hielo y a generar un ambiente de confianza para relacionarse con los demás, de esta manera los estudiantes tendrán libertad para actuar, sentirse seguros y mantenerse activo en la clase.

2. El docente propicia el diálogo a sus estudiantes.

Tabla 5

Diálogo con los Estudiantes

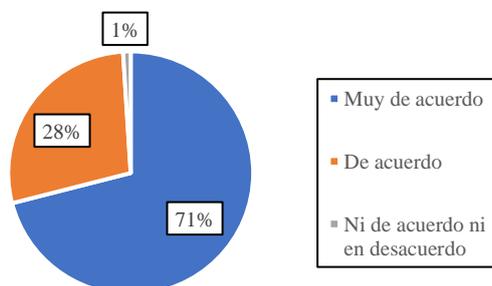
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	54	71
De acuerdo	21	28
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 2

Diálogo con los Estudiantes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 54 estudiantes que corresponden al 71 % están muy de acuerdo al manifestar que el docente propicia el diálogo con sus estudiantes, 21 estudiantes que corresponden al 28% manifiestan que se encuentran de acuerdo, y finalmente 1 estudiante que corresponde al 1% señala ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Interpretación. - Si la mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que están muy de acuerdo con que el docente propicia el diálogo, entonces diríamos que la comunicación en el salón de clase es asertiva, puesto que se respeta los criterios de todos los estudiantes evitando: menospreciar, agredir, insultar o criticar negativamente un punto de vista, además de utilizar el diálogo como una herramienta para la solución de los posibles conflictos que se puedan generar durante el proceso formativo.

3. ¿Con qué frecuencia tiene contacto visual cuando conversa con sus docentes?

Tabla 6

Contacto Visual con los Docentes

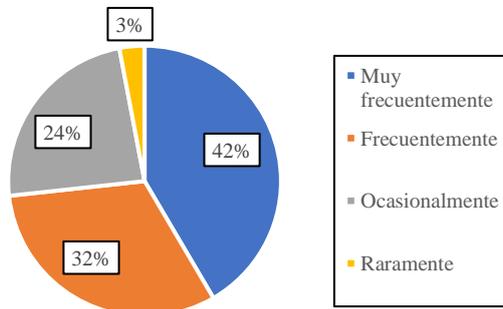
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	32	42
Frecuentemente	24	32
Ocasionalmente	18	24
Raramente	2	3
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 3

Contacto Visual con los Docentes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, existen 32 estudiantes que corresponden al 42% y manifiestan que muy frecuentemente mantienen contacto visual cuando conversan con sus docentes, 24 estudiantes que corresponden al 32% señalan que frecuentemente, 18 estudiantes que corresponden al 24% mencionan que ocasionalmente, y para finalizar 2 estudiantes que corresponden al 3% manifiestan que raramente.

Interpretación. – Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes muy frecuentemente mantienen contacto visual con su docente, por lo tanto, se deduce que la comunicación interpersonal es excelente, puesto que se logra: la atención, respeto y asimilación de la información proporcionada por los miembros de la comunidad educativa generando un ambiente óptimo para el desarrollo de las clases.

4. ¿Qué tan importante es la motivación académica que recibe de sus padres?

Tabla 7

Motivación Académica de los Padres

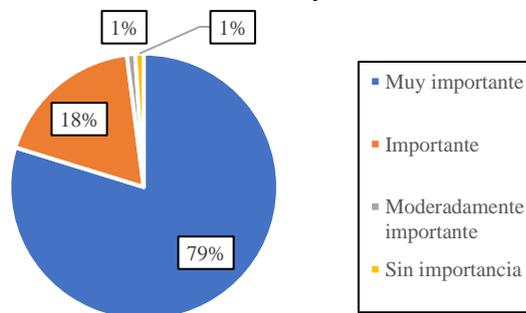
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	60	79
Importante	14	18
Moderadamente importante	1	1
Sin importancia	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 4

Motivación académica de los padres



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, existen 60 estudiantes que corresponden al 79% los cuáles señalan que es muy importante la motivación académica que reciben de sus padres, 14 estudiantes que corresponden al 18% manifiestan que es importante, 1 estudiante que corresponde al 1% responde que es moderadamente importante y finalmente 1 estudiante que corresponde al 1% señala que no tiene importancia.

Interpretación. – La mayoría de los estudiantes determinan que es muy importante la motivación académica que reciben de sus padres, lo que nos permite deducir que la comunicación en su entorno familiar genera una buena relación entre padres e hijos, desarrollando: confianza, promoviendo el diálogo, además de apoyarlos íntegramente para la consecución de sus objetivos escolares y mejorar la calidad de vida de ambos.

5. ¿Cómo son las clases que imparte su docente?

Tabla 8

Clases Impartidas por los Docentes

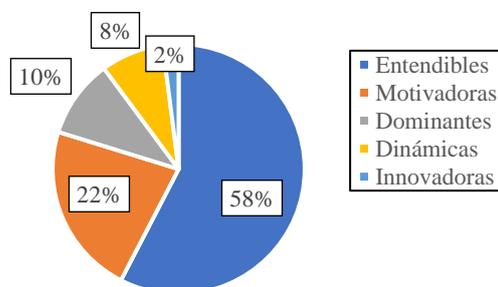
Clases Impartidas	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Entendibles	57	58	75
Motivadoras	22	22	29
Dominantes	10	10	13
Dinámicas	8	8	11
Innovadoras	2	2	3
TOTAL	99	100	130

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 5

Clases impartidas por los docentes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 57 respuestas que corresponden al 58% manifiestan que las clases que imparte el docente son entendibles, 22 respuestas que corresponden al 22% afirman que son motivadoras, 10 respuestas que corresponden al 10% son dominantes, 8 respuestas que corresponden al 8% son dinámicas y 2 respuestas que corresponden al 2% son innovadoras.

Interpretación. – Los resultados demuestran que la mayoría de estudiantes afirman que las clases impartidas por el docente son entendibles y motivadoras, entonces se puede inferir que el docente utiliza una comunicación asertiva, pues logra cumplir el propósito comunicativo en la clase y a la vez hace uso adecuado de los elementos de la comunicación, pues cada componente es esencial para producir el acto comunicativo

6. Los docentes al momento de dar la clase transmiten los conocimientos de forma clara y todos los estudiantes aprenden.

Tabla 9

Transmisión de Conocimientos

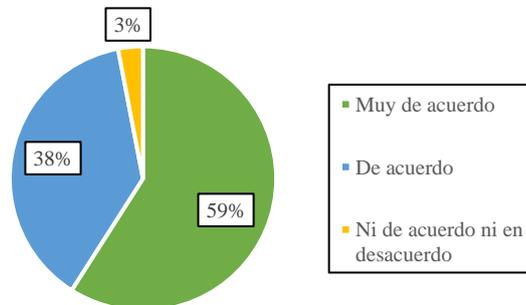
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	45	59
De acuerdo	29	38
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 6

Transmisión de Conocimientos



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. - De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 45 estudiantes que corresponden al 53% están muy de acuerdo que los docentes transmiten los conocimientos de forma clara, 29 estudiantes que corresponden al 38% manifiestan que se encuentran de acuerdo, y finalmente 2 estudiantes que corresponden al 3% señalan ni de acuerdo ni desacuerdo.

Interpretación. - Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes se encuentran muy de acuerdo al afirmar que los docentes transmiten los conocimientos de forma clara, por lo tanto, se deduce que la mayoría de intervenciones por parte del docente no han existido barreras que impidan o deformen el proceso comunicativo ya sean: físicas, fisiológicas, semánticas, psicológicas o socioculturales.

7. ¿El docente se altera si usted no participa en clase, no responde a sus inquietudes o llegan impuntual?

Tabla 10

Alteración del Docente

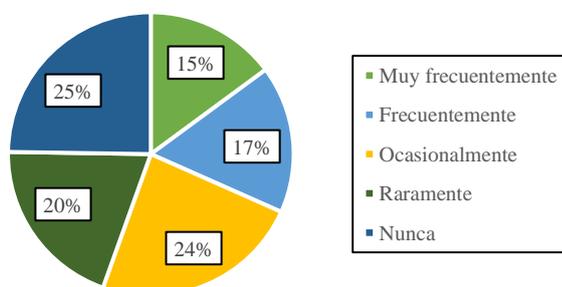
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	11	15
Frecuentemente	13	17
Ocasionalmente	18	24
Raramente	15	20
Nunca	19	25
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 7

Alteración del docente



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, existen 11 estudiantes que corresponden al 15% los cuales afirman que muy frecuentemente el docente se altera si los estudiantes no participan en clase, no responden a sus inquietudes o llegan impuntual, 13 estudiantes que corresponden al 17% manifiestan que frecuentemente, 18 estudiantes que corresponden al 24% señalan que ocasionalmente, 15 estudiantes que corresponden al 20% afirman que raramente y para finalizar 19 estudiantes que corresponden al 25% manifiestan que nunca.

Interpretación. – La mayoría de los estudiantes señalan que el docente nunca se altera cuando no participan en clase, no responden a sus inquietudes o llegan impuntuales, entonces suponemos que la comunicación es efectiva, porque se aplican técnicas dentro del salón de clase como: la escucha activa, pensar antes de hablar, ser claro y conciso, hablar con un tono de voz adecuada y tranquila.

8. ¿Quisiera que el docente cambie su forma de comunicarse en clase?

Tabla 11

Comunicación en Clase

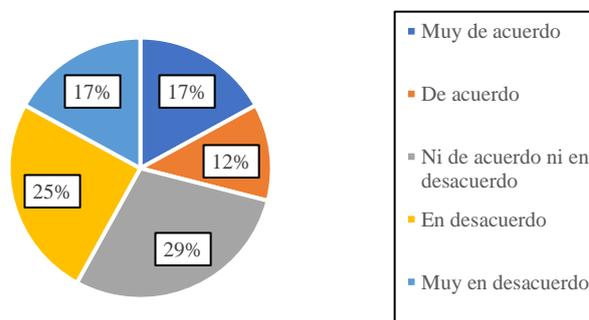
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	13	17
De acuerdo	9	12
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	29
En desacuerdo	19	25
Muy en desacuerdo	13	17
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 8

Comunicación en clase



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 13 estudiantes que corresponden al 17% se encuentran muy de acuerdo para que los docentes cambien su forma de comunicarse en clase, 9 estudiantes que corresponden al 12% manifiestan que se encuentran de acuerdo, 22 estudiantes que corresponden al 29% manifiestan que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, 19 estudiantes que corresponden al 25% afirman que se encuentran en desacuerdo y finalmente 13 estudiantes que corresponde al 17% se encuentran muy en desacuerdo.

Interpretación. - Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes se encuentran en desacuerdo con respecto a que el docente cambie su forma de comunicarse en clase, por lo tanto, se deduce que el docente posee una comunicación asertiva, pues emite ideas de manera eficaz y armoniosa poniendo en práctica: la escucha activa, utilizando lenguaje sencillo, un tono de voz adecuado y finalmente transmitiendo confianza en el salón de clase.

9. ¿Con qué frecuencia discute con sus compañeros de la clase?

Tabla 12

Discusión entre Compañeros

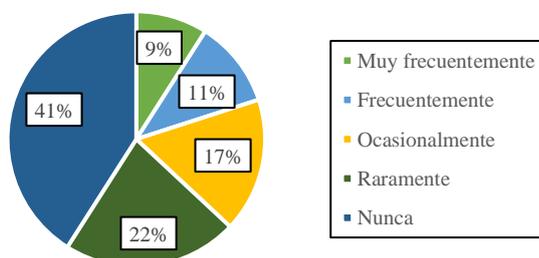
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	7	9
Frecuentemente	8	11
Ocasionalmente	13	17
Raramente	17	22
Nunca	31	41
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 9

Discusión entre compañeros



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 7 estudiantes que corresponden al 9% afirman que muy frecuentemente discuten con sus compañeros de clase, 8 estudiantes que forman parte del 11% manifiestan que frecuentemente, 13 estudiantes que corresponden al 17% señalan ocasionalmente, 17 estudiantes que corresponden al 22% afirman que raramente y para finalizar 31 estudiantes que corresponden al 41% afirman que nunca

Interpretación. – La mayoría de los estudiantes encuestados coinciden que nunca discuten con sus compañeros de clase, ante ello, se deduce que los docentes han reforzado las técnicas para que se desarrolle una adecuada comunicación interpersonal entre los estudiantes del séptimo grado, pero por otro lado existe un porcentaje que manifiesta lo contrario, posiblemente por el tipo de comunicación indirecta que ha generado la pandemia, pues el emisor y receptor no tienen presencia física al momento de comunicarse.

10. Cuando conversa con sus amigos ¿Qué frases utilizan comúnmente para dirigirse hacia usted?

Tabla 13

Frases Utilizadas

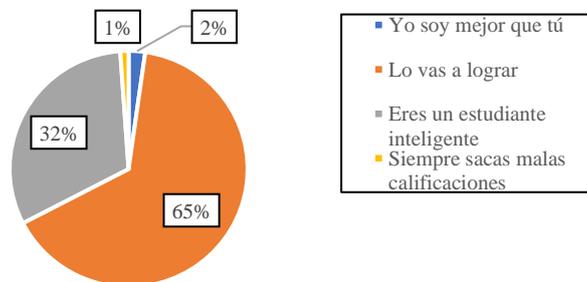
Frases Utilizadas	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Yo soy mejor que tú	2	2	3
Lo vas a lograr	58	65	76
Eres un estudiante inteligente	28	32	37
Siempre sacas malas calificaciones	1	1	1
TOTAL	89	100	117

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 10

Frases utilizadas



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, existen 2 respuestas que corresponden al 2% y manifiestan que utilizan la frase yo soy mejor que tú, para dirigirse hacia ellos, 58 respuestas que corresponden al 65% con la frase lo vas a lograr, 28 respuestas que corresponden al 32% emplean la frase eres un estudiante inteligente y 1 respuesta que corresponde al 1% utiliza la frase siempre sacas malas calificaciones.

Interpretación. – La mayoría de los estudiantes afirman que para dirigirse a ellos sus amigos utilizan frases motivadoras como: lo vas a lograr y eres un estudiante inteligente, entonces deducimos que el contexto en el que se desarrolla la comunicación es adecuado y lleno de respeto, generando inspiración para seguir adelante y conseguir los objetivos escolares.

11. ¿Con qué frecuencia asiste a clases?

Tabla 14

Asistencia a Clases

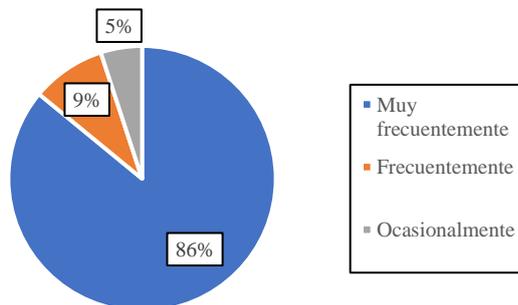
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	65	86
Frecuentemente	7	9
Ocasionalmente	4	5
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 11

Asistencia a clases



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 65 estudiantes que corresponden al 86% señalan que muy frecuentemente asisten a clases, 7 estudiantes que corresponden al 9% manifiestan que frecuentemente y 4 estudiantes que corresponden al 5% afirman que ocasionalmente.

Interpretación. - La mayoría de los estudiantes muy frecuentemente asisten a clases, entonces podemos deducir que cada uno de ellos realiza sus: trabajos, tareas y exposiciones sin ninguna dificultad, además de preguntar e interactuar activamente con su docente y compañeros, pero por otro lado existe un pequeño porcentaje que no asiste a clases siendo más propensos al fracaso escolar por su inasistencia.

12. ¿Con qué frecuencia participa en clases?

Tabla 15

Participación en Clase

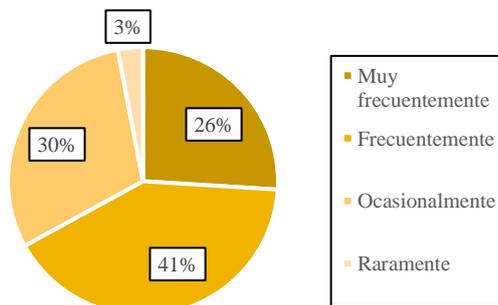
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	20	26
Frecuentemente	31	41
Ocasionalmente	23	30
Raramente	2	3
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 12

Participación en clase



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 20 estudiantes que corresponden al 26% señalan que muy frecuentemente participan en clases, 31 estudiantes que corresponden al 41% manifiestan que frecuentemente, 23 estudiantes que corresponden al 30% afirman que ocasionalmente y 2 estudiantes que corresponden al 3% señalan que raramente.

Interpretación. - Se aprecia que la mayoría de los estudiantes frecuentemente participan en clase, entonces se puede inferir que el desempeño individual es adecuado pues el estudiante adquiere: conocimientos, hábitos, habilidades, experiencias que pueden utilizar en su vida cotidiana, en contraste un porcentaje mínimo ocasionalmente participan en clase lo cual es un factor determinante para su desempeño académico.

13.El apoyo familiar es fundamental para mejorar el desempeño escolar.

Tabla 16

Apoyo Familiar

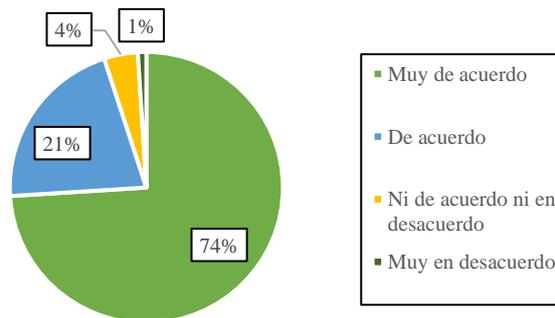
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	56	74
De acuerdo	16	21
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4
Muy en desacuerdo	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 13

Apoyo familiar



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 56 estudiantes que corresponden al 74% se encuentran muy de acuerdo al manifestar que el apoyo familiar es fundamental para mejorar el desempeño escolar, 16 estudiantes que corresponden al 21% manifiestan que se encuentran de acuerdo, 3 estudiantes que corresponden al 4% afirman que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente 1 estudiante que corresponde al 1% señala muy en desacuerdo.

Interpretación. - Si la mayoría de los estudiantes encuestados están muy de acuerdo en que el apoyo familiar es fundamental para el desempeño escolar, entonces quiere decir que dentro del aspecto socio ambiental, la influencia de la familia es positiva, pues existe un ambiente de: confianza, respeto, tolerancia, lo que les permite a los estudiantes conseguir éxito en el ámbito escolar, pues han logrado generar motivación y amor por aprender.

14.¿Con qué frecuencia sus padres le orientan a realizar las tareas que son enviadas a desarrollarlas fuera de las horas de clase?

Tabla 17

Orientación de las Tareas

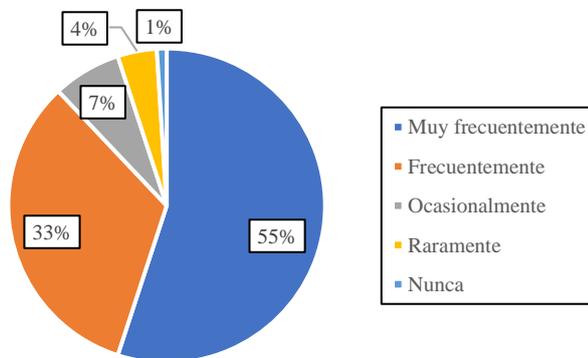
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	42	55
Frecuentemente	25	33
Ocasionalmente	5	7
Raramente	3	4
Nunca	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 14

Orientación de las tareas



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 42 estudiantes que corresponden al 55% afirman que muy frecuentemente sus padres les orientan a realizar las tareas, 25 estudiantes que corresponden al 33% manifiestan que frecuentemente, 5 estudiantes que corresponden al 7% afirman que ocasionalmente, 3 estudiantes que corresponden al 4% señalan que raramente y finalmente 1 estudiante que corresponde al 1% manifiestan que nunca.

Interpretación. - La mayoría de los estudiantes afirman que muy frecuentemente sus padres les orientan a realizar las tareas escolares, entonces podemos inferir que sus representantes en todo momento acompañan en el proceso de formación con retroalimentaciones y reforzando los aprendizajes, siempre pendientes de la vida escolar, pues de esta manera sus hijos muestran mejores niveles de desempeño.

15.¿Con qué frecuencia el docente toma en cuenta su estilo de aprendizaje al momento de enseñar una temática nueva?

Tabla 18

Estilos de Aprendizaje

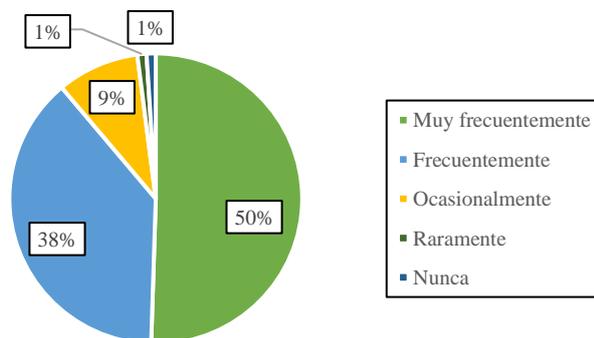
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	38	50
Frecuentemente	29	38
Ocasionalmente	7	9
Raramente	1	1
Nunca	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 15

Estilos de aprendizaje



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. - De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 38 estudiantes que corresponden al 50% afirman que muy frecuentemente el docente toma en cuenta su estilo de aprendizaje al momento de enseñar, 29 estudiantes que corresponden al 38% manifiestan que frecuentemente, 7 estudiantes que corresponden al 9% afirman que ocasionalmente, 1 estudiante que corresponde al 1% señala que raramente y para finalizar 1 estudiante que corresponde al 1% afirma que nunca.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que muy frecuentemente el docente toma en cuenta sus estilos de aprendizaje al momento de enseñar una temática nueva, entonces se infiere que se aplican estrategias para que todos los estudiantes alcancen los aprendizajes según su estilo predominante, a saber; activo: motivado por lo innovador, reflexivo: analiza detenidamente para tomar decisiones, teórico: busca la comprensión global de los contenidos y pragmático: pone en práctica el contenido analizado.

16. Los problemas personales dentro y fuera del salón de clase perjudican el desempeño escolar.

Tabla 19

Problemas Escolares

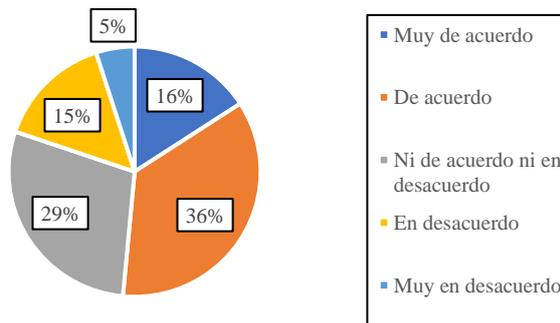
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	12	16
De acuerdo	27	36
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	29
En desacuerdo	11	15
Muy en desacuerdo	4	5
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 16

Problemas escolares



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 12 estudiantes que corresponden al 16% están muy de acuerdo al afirmar que los problemas dentro y fuera del salón de clase perjudican el desempeño escolar, 27 estudiantes que corresponden al 36% manifiestan que se encuentran de acuerdo, 22 estudiantes que equivale al 29% señalan ni de acuerdo ni en desacuerdo, 11 estudiantes que corresponden al 15% señalan en desacuerdo y 4 estudiantes que corresponde al 5% se encuentran muy en desacuerdo.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes están de acuerdo a que los problemas dentro y fuera del salón de clase perjudican el desempeño escolar, pues existen diversos factores, como el aspecto socio ambiental en donde se puede encontrar influencias negativas que rodean al alumno, por ejemplo: problemas con sus padres, discusiones con sus compañeros, de alimentación, entre otras y a esto le podemos sumar aspectos psíquicos: como la falta de motivación, adaptación que contribuyen al bajo desempeño académico.

17. ¿Qué tan importante es el uso de las plataformas virtuales en el desempeño escolar?

Tabla 20

Importancia de Plataformas Virtuales

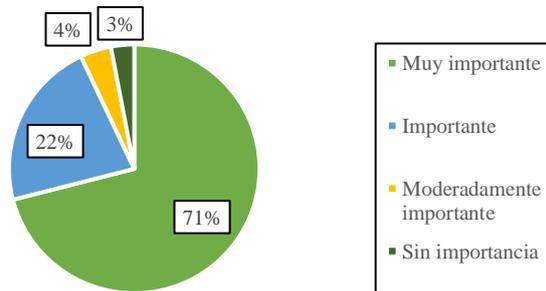
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	54	71
Importante	17	22
Moderadamente importante	3	4
Sin importancia	2	3
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 17

Importancia de plataformas virtuales



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 54 estudiantes que corresponden al 71% señalan que es muy importante el uso de las plataformas virtuales, 17 estudiantes que corresponden al 22% manifiestan que es importante, 3 estudiante que corresponde al 4% responde que es moderadamente importante y finalmente 2 estudiantes que corresponde al 3% señalan que no tiene importancia.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes consideran que es muy importante el uso de las plataformas virtuales en el desempeño escolar pues la utilización de las TIC ha mejorado la forma de enseñar, además del cómo y qué aprenden los estudiantes, su manipulación ha mejorado la interactividad y la búsqueda rápida de la información, dado que en la actualidad no es necesario trasladarse físicamente a bibliotecas o adquirir libros, es por eso, que las aulas virtuales se los puede considerar como un recurso muy valioso para todo el proceso formativo y con su ayuda elevar el nivel de desempeño académico.

18. ¿Qué asignaturas le resultan más complejas para aprender?

Tabla 21

Asignaturas Complejas

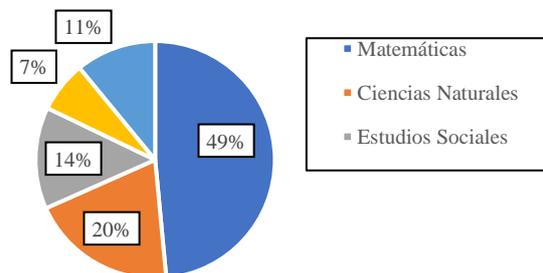
Materias Complejas	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Matemáticas	49	49	65
Ciencias Naturales	20	20	26
Estudios Sociales	14	14	18
Lengua y Literatura	7	7	9
Otra	11	11	15
TOTAL	101	100	133

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 18

Asignaturas complejas



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la total de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 49 respuestas que corresponden al 49% señalan que la asignatura más difícil es Matemática, 20 respuestas que corresponden al 20% la asignatura de Ciencias Naturales, 14 respuestas que corresponden al 14% la asignatura de Estudios Sociales, 7 respuestas que corresponden al 7% la asignatura de Lenguaje y Comunicación y finalmente 11 respuestas que corresponden al 11% manifiestan que otras asignaturas les resultan dificultosas.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes afirman que las materias más complejas son Matemáticas y Ciencias Naturales, entonces se deduce que su rendimiento individual se ve afectado, pues no todos los estudiantes van a dominar los aprendizajes requeridos (9,00 – 10,0), sino se ubicarán en una escala inferior, en contraste a lo expuesto existe un porcentaje de estudiantes que manifiestan que les resultan más complejas otras materias quizá a causa de múltiples factores como son: aspectos intelectuales, psíquicos, socio ambientales y pedagógicos.

19. ¿Con qué frecuencia el docente atiende y da solución a las inquietudes que usted posee?

Tabla 22

Atención y Solución de Docentes

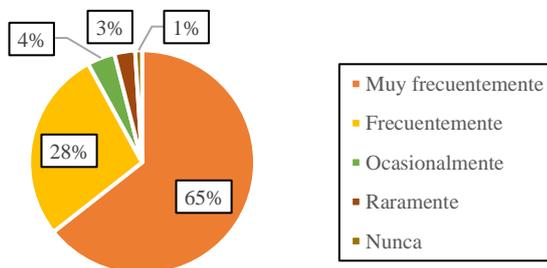
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	49	65
Frecuentemente	21	28
Ocasionalmente	3	4
Raramente	2	3
Nunca	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 19

Atención y solución de docentes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 49 estudiantes que corresponden al 65% señalan que muy frecuentemente el docente atiende y da solución a sus inquietudes, 21 estudiantes que corresponden al 28% manifiestan que frecuentemente, 3 estudiantes que corresponden al 4% afirman que ocasionalmente, 2 estudiantes que corresponden al 3% señalan que raramente y finalmente 1 estudiante que corresponde al 1% manifiesta que nunca.

Interpretación. - Si la mayoría de los estudiantes manifiestan que muy frecuentemente el docente atiende sus inquietudes, entonces se infiere que en el aspecto pedagógico el docente siempre está pendiente del proceso de formación en los estudiantes, en dicho transcurso con el afán de conocer cosas nuevas ellos preguntan para despejar las dudas y gracias a la respuesta del docente se podrá reflexionar la información proporcionada, construyendo juntos aprendizajes significativos.

20. ¿Con qué frecuencia tiene acceso al servicio de internet en su hogar para desarrollar las actividades escolares?

Tabla 23

Acceso al Servicio de Internet

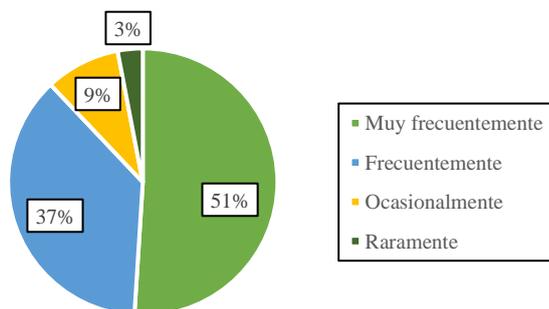
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	39	51
Frecuentemente	28	37
Ocasionalmente	7	9
Raramente	2	3
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 20

Acceso al servicio de internet



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 39 estudiantes que corresponden al 51% señalan que muy frecuentemente tienen acceso al servicio de internet en su hogar, 28 estudiantes que corresponden al 37% manifiestan que frecuentemente, 7 estudiantes que corresponden al 9% afirman que ocasionalmente y finalmente 2 estudiantes que corresponden al 3% afirman que raramente.

Interpretación. – La mayoría de los estudiantes mencionan que con mucha frecuencia tienen acceso al servicio de internet para desarrollar las actividades escolares, entonces se puede deducir que manejan sin ninguna dificultad la tecnología, aumentando en ellos la creatividad al momento de realizar las tareas escolares, además de adentrarse de forma autónoma para buscar y descubrir información que le parezca importante. Y por otro lado, existe un porcentaje mínimo que no tiene acceso permanente a internet, quizá por la falta de cobertura por vivir en lugares alejados y de difícil acceso.

3.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes

1. ¿Con qué frecuencia usted saluda a los alumnos al iniciar la clase?

Tabla 24

Saludo a los Alumnos

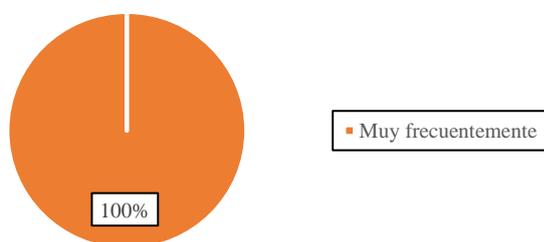
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 21

Saludo a los Alumnos



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos afirman que muy frecuentemente saludan a sus alumnos al iniciar la clase.

Interpretación. – Todos los docentes encuestados afirman que muy frecuentemente saludan a sus alumnos al iniciar la clase, entonces lo que se puede inferir es que la comunicación interpersonal entre los miembros de la comunidad educativa del séptimo grado está llena de respeto, además de utilizar el saludo como una estrategia para que los estudiantes se sientan en un ambiente de confianza, aumenten su compromiso por aprender y reduzcan en gran medida el comportamiento disruptivo.

2. ¿Con qué frecuencia propicia el diálogo con sus estudiantes?

Tabla 25

Diálogo de Docentes con sus Estudiantes

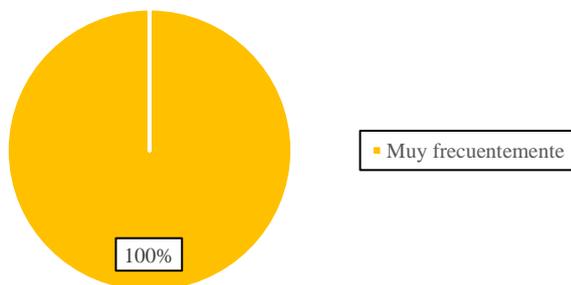
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Frecuentemente	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 22

Diálogo de Docentes con sus Estudiantes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que muy frecuentemente saludan a sus alumnos al iniciar la clase.

Interpretación. - Todos los docentes encuestados afirman que muy frecuentemente propician el diálogo con sus estudiantes, entonces con la información recabada por los estudiantes diríamos que, la comunicación que se desarrolla dentro del salón de clase es asertiva, pues se puede intercambiar las ideas de forma: clara, sencilla y respetuosa, además de utilizar la comunicación como una estrategia de solución ante posibles malentendidos o problemas generados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

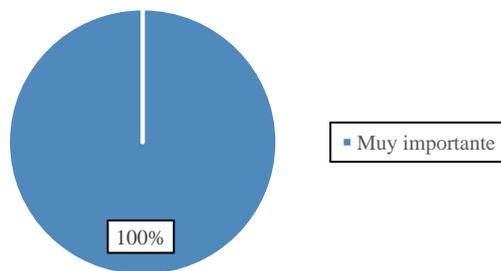
3. ¿Qué tan importante es mantener el contacto visual cuando se dirige a sus estudiantes?

Tabla 26
Importancia del Contacto Visual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes
Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 23
Importancia del Contacto Visual



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes
Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. - De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que es muy importante mantener el contacto visual al momento de dirigirse a sus estudiantes

Interpretación. - Todos los docentes afirman que es muy importante mantener contacto visual al momento de dirigirse a los estudiantes, entonces podemos afirmar que en el séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil utilizan la mirada como un elemento importante para establecer una buena comunicación, pues de esta manera los estudiantes no se sentirán ignorados o excluidos, demostrarán interés en la temática que se esté compartiendo y finalmente fortalecerán el tipo de comunicación interpersonal con sus docentes y compañeros.

4. ¿Con qué frecuencia realiza reuniones con los padres de familia?

Tabla 27

Reuniones con Padres de Familia

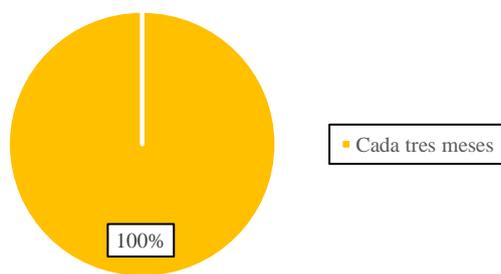
Reuniones	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Cada tres meses	2	100	100
TOTAL	2	100	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 24

Reuniones con Padres de Familia



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que realizan reuniones con los padres de familia cada 3 meses.

Interpretación. - Todos los docentes afirman que cada tres meses realizan reuniones con los padres de familia y para esto utilizan un tipo de comunicación indirecta, debido a la pandemia que está afectando a nivel mundial, sin embargo, podemos deducir que, tanto el docente como padres de familia, realizan un seguimiento constante de las actividades realizadas por los estudiantes para la consecución de los objetivos escolares.

5. ¿Cómo son las clases que imparte a sus estudiantes?

Tabla 28

Clases Impartidas

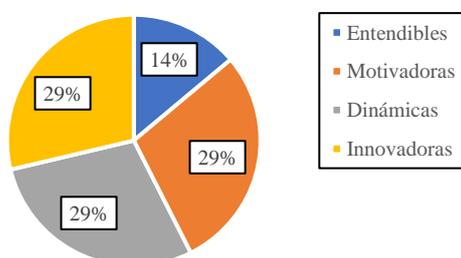
Clases Impartidas	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Entendibles	1	14	50
Motivadoras	2	29	100
Dinámicas	2	29	100
Innovadoras	2	29	100
TOTAL	7	100	350

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 25

Clases Impartidas



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, existe 1 respuesta que corresponde al 14% que afirma que las clases que imparten a sus estudiantes son entendibles, 2 respuestas corresponden al 29% señalan que son motivadoras, 2 respuestas que corresponden al 29% mencionan que son dinámicas y finalmente, 2 respuestas que corresponden al 29% afirman que son innovadoras.

Interpretación. - Todos los docentes afirman que las clases que imparten a sus estudiantes son: motivadoras, dinámicas, innovadoras y entendibles, entonces se puede inferir que el ambiente de aprendizaje es óptimo para la enseñanza, además de la comunicación asertiva que utiliza el docente pues con su práctica se logra el propósito con sus estudiantes que es la transmisión de los conocimientos de forma: clara, segura, respetando los criterios de los demás, siendo empático y a la vez haciendo uso adecuado de todos los elementos de la comunicación que contribuirá a que no exista interpretaciones erróneas en el proceso comunicativo.

6. Al impartir las clases, se transmiten los conocimientos de forma clara y, por ende, todos los estudiantes aprenden.

Tabla 29

Transmisión de Conocimientos

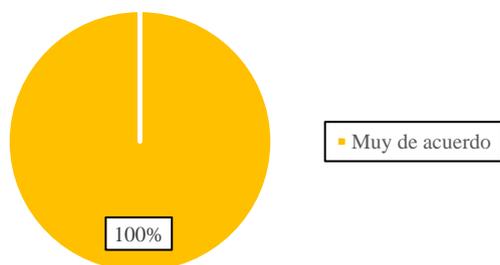
Alternativa	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Muy de acuerdo	2	100	100
TOTAL	2	100	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 26

Transmisión de Conocimientos



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes se encuentran muy de acuerdo al señalar que, al impartir las clases, se transmiten los conocimientos de forma clara y, por ende, todos los estudiantes aprenden.

Interpretación. - Todos los docentes manifiestan que se encuentran muy de acuerdo al afirmar que, al impartir las clases, se transmiten los conocimientos de forma clara y por ende, todos los estudiantes aprenden, por lo tanto, se deduce que a pesar del tipo de comunicación indirecta que se desarrolla en clases, no existen barreras que impidan el proceso comunicativo y la transmisión de conocimientos, por ejemplo: ruidos, fallas o daños en los aparatos electrónicos, falta de cobertura de internet, entre otras.

7. ¿Con qué frecuencia interviene con los estudiantes cuando existe comportamientos y actitudes inadecuadas?

Tabla 30

Intervención con los Estudiantes

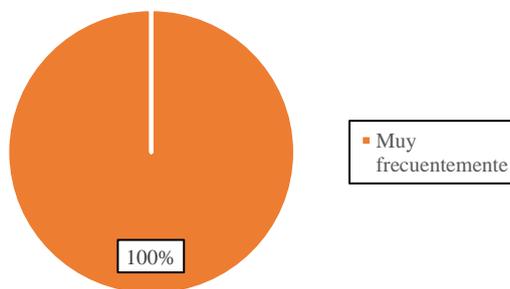
Alternativa	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Muy frecuentemente	2	100	100
TOTAL	2	100	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 27

Intervención con los Estudiantes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – De la totalidad de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que muy frecuentemente intervienen con los estudiantes cuando existe comportamientos y actitudes inadecuadas

Interpretación. - Todos los docentes manifiestan que muy frecuentemente intervienen con sus estudiantes cuando existen comportamientos y actitudes inadecuadas, entonces suponemos que la comunicación es eficaz, pues ante la presencia de estas señales el docente aplica estrategias como: pensar antes de hablar, ser claro y conciso, hablar siempre de forma tranquila y segura, mantener contacto visual, entre otras, siendo de esta manera una forma de incrementar las conductas deseadas y eliminar las conductas o comportamientos inadecuadas.

8. De las siguientes opciones señale ¿Qué tipo de comunicación mantiene con sus estudiantes?

Tabla 31

Tipo de Comunicación

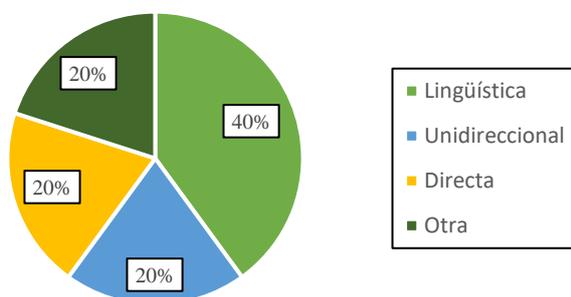
Tipo de Comunicación	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Lingüística	2	40	100
Unidireccional	1	20	50
Directa	1	20	50
Otra	1	20	50
TOTAL	5	100	250

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 28

Tipo de Comunicación



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, existen 2 respuestas que corresponden al 40% que afirman que el tipo de comunicación que mantiene con sus estudiantes es Lingüística, 1 respuesta que corresponde al 20% señala que es Unidireccional, 1 respuesta que corresponde al 20% menciona que es Directa y finalmente, 1 respuesta que corresponde al 20% afirma que es otro el tipo de comunicación que mantiene con sus estudiantes.

Interpretación. - Todos los docentes afirman que los tipos de comunicación que mantienen con sus estudiantes son: Lingüística, Unidireccional, Directa, entonces deducimos que es Lingüística: porque, utilizan la lengua como un código, Unidireccional: porque, el docente (emisor) envía el mensaje al estudiante (receptor), pero el estudiante no responde es pasivo y finalmente Directa: porque, comparten el mismo canal ambiental con sus estudiantes, de esta manera contribuyen a la consecución de los objetivos escolares.

9. Para beneficio de los estudiantes es necesario cambiar el tipo de comunicación unidireccional de la clase.

Tabla 32

Modificación de la Comunicación Unidireccional

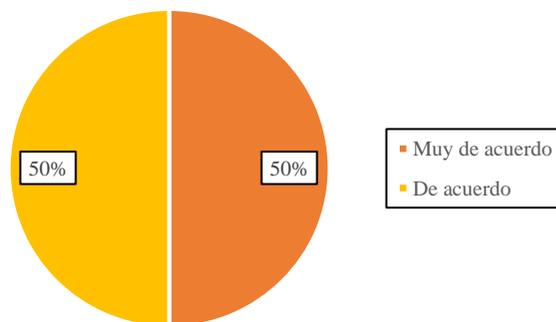
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	1	50
De acuerdo	1	50
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 29

Modificación de la Comunicación Unidireccional



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, 1 docente que corresponde al 50% señala que se encuentra muy de acuerdo en cambiar el tipo de comunicación Unidireccional de la clase para beneficio de los estudiantes, y finalmente 1 docente que corresponde al 50% manifiesta que se encuentra de acuerdo.

Interpretación. - Los docentes encuestados están a favor que para beneficio de los estudiantes es necesario cambiar el tipo de comunicación unidireccional de la clase, pues si se mantiene este tipo de comunicación el emisor sería un mero reproductor de información y el receptor no participaría tomando un rol pasivo, es decir, la interacción no existiría y por lo tanto las clases resultarían monótonas, aburridas, y cansadas.

10. ¿Con qué frecuencia ha evidenciado la existencia de discusiones entre sus estudiantes?

Tabla 33

Discusiones entre Estudiantes

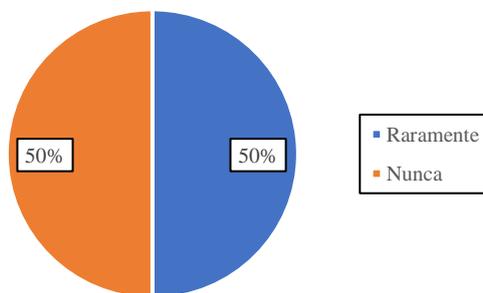
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Raramente	1	50
Nunca	1	50
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 30

Discusiones entre Estudiantes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, 1 docente que corresponde al 50% señala que raramente ha evidenciado la existencia de discusiones entre sus estudiantes y finalmente 1 docente que corresponde al 50% manifiesta que nunca.

Interpretación. - Todos los docentes encuestados admiten que no han evidenciado la existencia de discusiones entre sus estudiantes, entonces se puede deducir que las clases se desarrollan en un ambiente óptimo con una comunicación asertiva, sin la existencia de barreras que impidan el proceso comunicativo, entre ellos las discusiones que pueden presentarse entre estudiantes por diversos factores: ubicación geográfica, nivel económico, religión, costumbres, entre otras.

11. Cuando ha presenciado conversaciones entre sus estudiantes ¿Qué frases utilizan comúnmente para dirigirse entre ellos?

Tabla 34

Frases para Dirigirse a Estudiantes

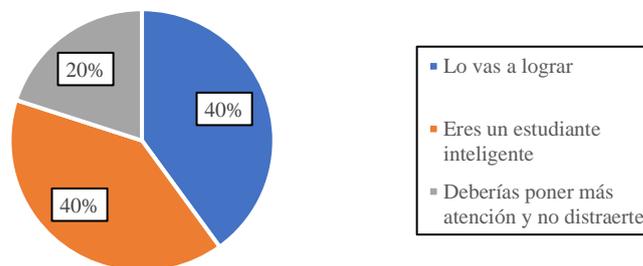
Frases utilizadas	Respuestas		Porcentaje de casos (%)
	N	Porcentaje (%)	
Lo vas a lograr	2	40	100
Eres un estudiante inteligente	2	40	100
Deberías poner más atención y no distraerte	1	20	50
TOTAL	5	100	250

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 31

Frases para Dirigirse a Estudiantes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, existen 2 respuestas que corresponden al 40% y manifiestan que, cuando han presenciado conversaciones entre sus estudiantes ellos utilizan la frase: lo vas a lograr, 2 respuestas que corresponden al 40% utilizan la frase: eres un estudiante inteligente y finalmente 1 estudiante que corresponde al 20%, utiliza la frase: deberías poner más atención y no distraerte.

Interpretación. - Todos los docentes afirman que sus estudiantes utilizan frases motivadoras para dirigirse entre ellos, por ejemplo: lo vas a lograr y eres un estudiante inteligente, entonces podemos deducir que existe una comunicación llena de respeto y empatía, pues de esta manera se logra afianzar los lazos de amistad entre estudiantes, además de brindarse ayuda y cooperación ante los posibles problemas o dificultades que pueda presentarse en el proceso formativo.

12. ¿Con qué frecuencia fomenta la participación en clases?

Tabla 35

Participación en Clase

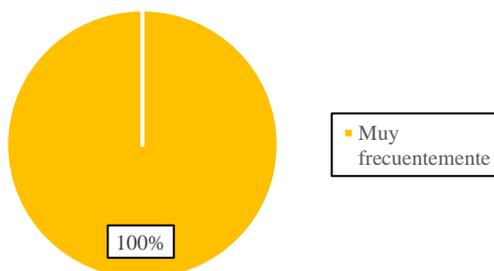
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 32

Participación en Clase



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que muy frecuentemente fomentan la participación en clase.

Interpretación. – Todos los docentes afirman que muy frecuentemente fomentan la participación en clases, entonces podemos deducir que los estudiantes podrán absorber mejor los conocimientos, interactuando activamente con su docente y compañeros, mejorarán la comprensión de las asignaturas, pues al participar en clases compartirán información y generarán dudas, lo que les permitirá reforzar o corregir ideas que el estudiante ha formado anteriormente, obteniendo como resultados, altos niveles de desempeño escolar.

13. ¿Con qué frecuencia los padres de familia se involucran en el mejoramiento del desempeño escolar de sus hijos?

Tabla 36

Intervención de Padres de Familia

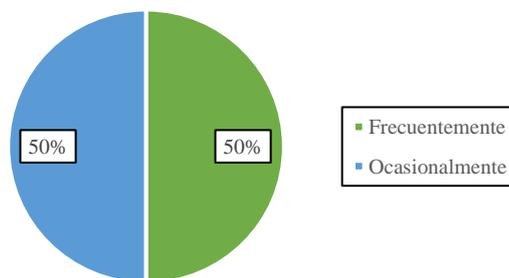
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Frecuentemente	1	50
Ocasionalmente	1	50
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 33

Intervención de Padres de Familia



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, 1 docente que corresponde al 50% señala que frecuentemente los padres de familia se involucran en el mejoramiento del desempeño escolar de sus hijos y finalmente 1 docente que corresponde al 50% manifiesta que los padres se involucran ocasionalmente.

Interpretación. - Todos los docentes afirman que no es muy frecuente que los padres de familia se involucren en el desempeño escolar de sus hijos, entonces, lo que se puede inferir es que, cierto porcentaje de estudiantes tienen problemas en su núcleo familiar o son parte de familias disfuncionales que no están pendientes del proceso de aprendizaje de los alumnos, por ejemplo; familia nuclear: compuesta por padre, madre, e hijos, familia monoparental: formada por un solo progenitor, puede ser padre o madre y sus hijos, familias con padres separados: los padres se niegan a vivir juntos, entre otras.

14. ¿Qué tan importante es enviar tareas para que los estudiantes lo realicen fuera de las horas clase?

Tabla 37

Importancia de las Tareas

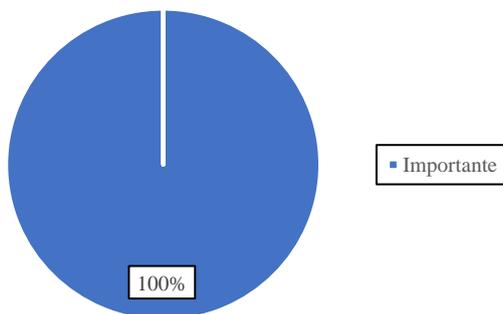
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Importante	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 34

Importancia de las Tareas



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos señalan que es importante enviar tareas para que los estudiantes lo realicen fuera de las horas clase.

Interpretación. - Todos los docentes afirman que es importante enviar tareas para que los estudiantes lo realicen fuera de las horas clase, pues de esta manera los estudiantes: reforzarán los conocimientos aprendidos, practicarán las temáticas revisadas en clase, aumentarán la creatividad al momento de realizarlas, organizarán su tiempo para cumplir con las tareas y crearán hábitos de estudio que permitirán elevar el nivel de desempeño individual en la clase.

15. ¿Con qué frecuencia, al momento de desarrollar una nueva temática, toma en cuenta los estilos de aprendizaje de sus estudiantes?

Tabla 38

Estilos de Aprendizaje

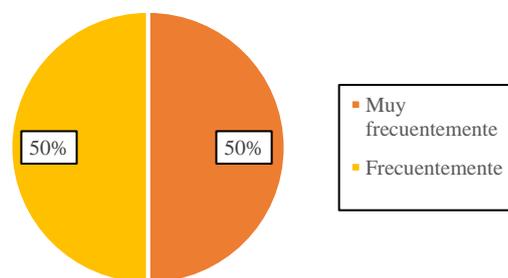
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	1	50
Frecuentemente	1	50
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 35

Estilos de Aprendizaje



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, 1 docente que corresponde al 50% afirma que muy frecuentemente toma en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes al momento de desarrollar una nueva temática y finalmente, 1 docente que corresponde al 50% manifiesta que frecuentemente toma en cuenta los estilos de aprendizaje al momento de desarrollar una nueva temática.

Interpretación. - Todos los docentes afirman tomar en cuenta con mucha frecuencia los estilos de aprendizaje al momento de desarrollar una temática nueva, entonces se deduce que los docentes consideran importante saber el estilo de aprendizaje de cada estudiante para planificar las actividades escolares, con métodos que logren despertar en el alumno la motivación e interés por aprender una temática nueva, de esta manera se logrará conseguir las metas académicas.

16. Los problemas personales de los estudiantes dentro y fuera del salón de clase perjudican su desempeño escolar.

Tabla 39

Problemas Personales de los Estudiantes

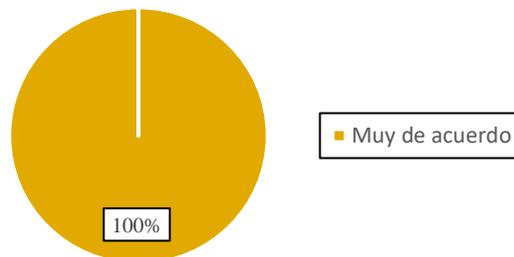
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 36

Problemas Personales de los Estudiantes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que se encuentran muy de acuerdo al afirmar que los problemas personales de los estudiantes dentro y fuera del salón de clase perjudican su desempeño escolar.

Interpretación. - Todos los docentes se encuentran muy de acuerdo al afirmar que los problemas personales de los estudiantes dentro y fuera del salón de clase perjudican su desempeño escolar, lo que nos permite deducir que el docente a través de una comunicación asertiva puede contribuir a mejorar la vida emocional del estudiante, puesto que si no le ayuda a superar esas dificultades se generará: bajo desempeño escolar, reprobación de la materia y en casos extremos, la deserción escolar.

17. Las plataformas virtuales son herramientas determinantes para el desempeño escolar de los estudiantes.

Tabla 40

Plataformas Virtuales para el Desempeño Escolar

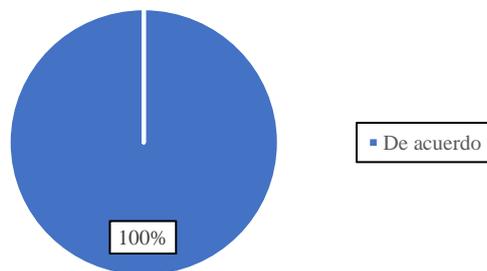
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
De acuerdo	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 37

Plataformas Virtuales para el Desempeño Escolar



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que se encuentran de acuerdo al afirmar que las plataformas virtuales son herramientas determinantes para el desempeño escolar de los estudiantes.

Interpretación. - Todos los docentes manifiestan que se encuentran de acuerdo al afirmar que las plataformas virtuales son herramientas determinantes para el desempeño escolar de los estudiantes, pues su utilización genera en el estudiante mayor motivación porque aprende la materia de forma: divertida, atractiva y dinámica, además de ser más interactivo debido a que puede intercambiar experiencias con sus compañeros por medio de las plataformas virtuales, de la misma manera pueden favorecer al autoaprendizaje y al aprendizaje cooperativo, eliminando la forma monótona de buscar o recibir información, que determina el nivel de desempeño individual de los estudiantes.

18. Los hábitos de estudio empleados por los estudiantes determinan su desempeño escolar.

Tabla 41

Hábitos de Estudio

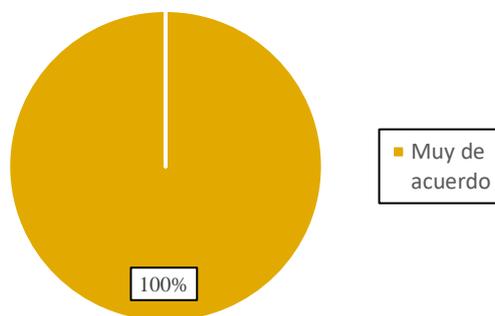
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 38

Hábitos de Estudio



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, ambos docentes señalan que se encuentran muy de acuerdo al afirmar que los hábitos de estudio empleados por los estudiantes determinan su desempeño escolar.

Interpretación. - Todos los docentes se encuentran muy de acuerdo al afirmar que los hábitos de estudio empleados por los estudiantes determinan su desempeño escolar, pues se puede deducir que un estudiante que posee hábitos positivos de estudio: gestiona el tiempo adecuadamente, presenta responsabilidad al momento de realizar sus tareas, mantiene ordenado su lugar de estudio, genera autonomía en el proceso educativo y además un grupo de estudiantes elevan sus calificaciones dominando así los aprendizajes requeridos, lo que les permite ubicarse en una escala cuantitativa de entre 9,00 a 10,00 puntos.

19. ¿Con qué frecuencia atiende y da solución a las inquietudes que poseen los estudiantes?

Tabla 42

Atención y Solución de Inquietudes

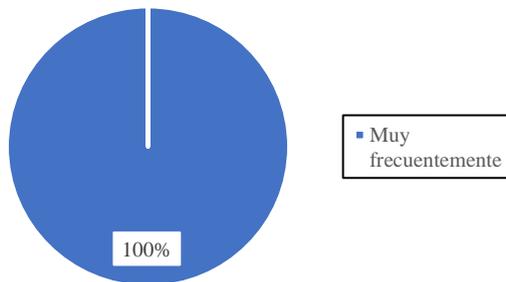
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	2	100
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 39

Atención y Solución de Inquietudes



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponde al 100%, ambos docentes señalan que muy frecuentemente atienden y dan solución a las inquietudes que poseen los estudiantes.

Interpretación. - Todos los docentes manifiestan que muy frecuentemente atienden y dan solución a las inquietudes que poseen los estudiantes, pues de no dar solución a sus cuestionamientos, se pueden generar vacíos en el proceso de aprendizaje y esto se vería reflejado en su desempeño escolar, pues no entendería la clase, su participación sería escasa o nula y obtendría bajas calificaciones, pues no alcanzaría los aprendizajes requeridos o estarían próximos a alcanzarlo.

20. ¿Con qué frecuencia organiza a sus estudiantes para que realicen trabajos grupales?

Tabla 43

Organización de Estudiantes para Trabajos Grupales

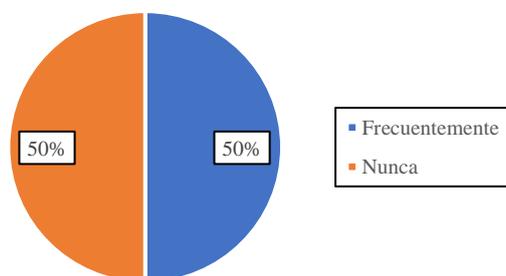
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Frecuentemente	1	50
Nunca	1	50
TOTAL	2	100

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 40

Organización de Estudiantes para Trabajos Grupales



Nota. Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 2 docentes encuestados que corresponden al 100%, 1 docente que corresponde al 50% señala que frecuentemente organiza a sus estudiantes para que realice trabajos grupales y finalmente 1 docente que corresponde al 50% manifiesta que nunca organiza a sus estudiantes para que realicen trabajos grupales.

Interpretación. - Todos los docentes manifiestan que no frecuentan organizar a sus estudiantes para realizar trabajos grupales, entonces se puede inferir que los estudiantes no han generado un nivel de compromiso por trabajar en equipo, además de convertirse en individualistas por la falta de interacción con sus compañeros, no aprenden uno del otro, pues ese es uno de los beneficios que genera trabajar en grupo, afectando de esta manera su desempeño individual y el desempeño grupal de los estudiantes del séptimo grado.

3.2. Análisis e interpretación de las calificaciones de los estudiantes

Tabla 44

Ciencias Naturales

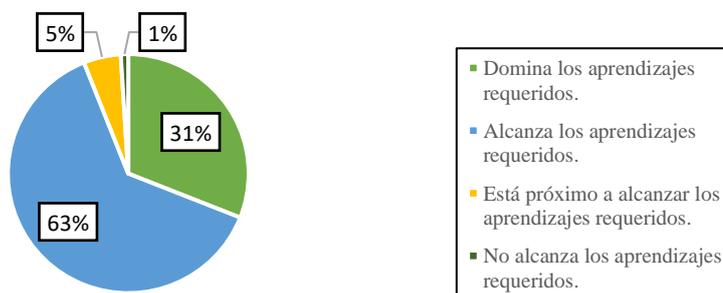
Alternativas	N. estudiantes	Porcentaje (%)
Domina los aprendizajes requeridos	23	31
Alcanza los aprendizajes requeridos	48	63
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4	5
No alcanza los aprendizajes requeridos	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 41

Ciencias Naturales



Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 76 estudiantes que corresponden al 100%, 23 estudiantes que equivale al 31% dominan los aprendizajes requeridos en la asignatura de Ciencias Naturales, 48 estudiantes que corresponden al 63 % alcanzan los aprendizajes requeridos, 4 estudiantes que corresponden al 5% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y para finalizar 1 estudiante que corresponde al 1% no alcanza los aprendizajes requeridos.

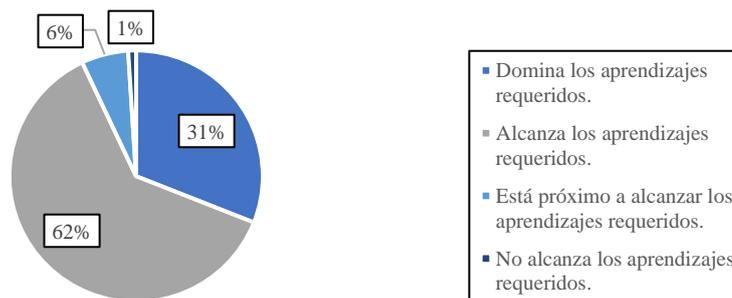
Interpretación. - La mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes en la asignatura de Ciencias Naturales, entonces se infiere que han obtenido calificaciones de entre (7,00 a 8,99), esto se da gracias a la forma en que el docente imparte sus clases, la comunicación asertiva que transmite en el salón, la utilización de recursos electrónicos entre otras, aunque en ciertas ocasiones pueden existir dificultades al momento de impartirlas debido a factores externos, como: la falta de acceso a internet, problemas en el computador, ruidos excesivos, etc.

Tabla 45
Estudios Sociales

Alternativas	N. estudiantes	Porcentaje (%)
Domina los aprendizajes requeridos	23	31
Alcanza los aprendizajes requeridos	47	62
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5	6
No alcanza los aprendizajes requeridos	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado
Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 42
Estudios Sociales



Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado
Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 23 estudiantes que equivale al 31% dominan los aprendizajes requeridos en la asignatura de Estudios Sociales, 47 estudiantes que corresponden al 62% alcanzan los aprendizajes requeridos, 5 estudiantes que corresponden al 6% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y 1 estudiante que corresponde al 1% no alcanza los aprendizajes requeridos.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes en la asignatura de Estudios Sociales, pues han obtenido calificaciones de entre 7,00 a 8,99 en la escala cuantitativa, de la misma manera algunos estudiantes dominan los aprendizajes requeridos otorgándoles la calificación de entre 9,00 a 10,00, entonces podemos inferir que tenemos como resultado el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de la asignatura, fijado en el séptimo grado de la Unidad Educativa Guayaquil por ende han aprobado la materia de estudio en el primer quimestre del periodo académico.

Tabla 46

Lengua y Literatura

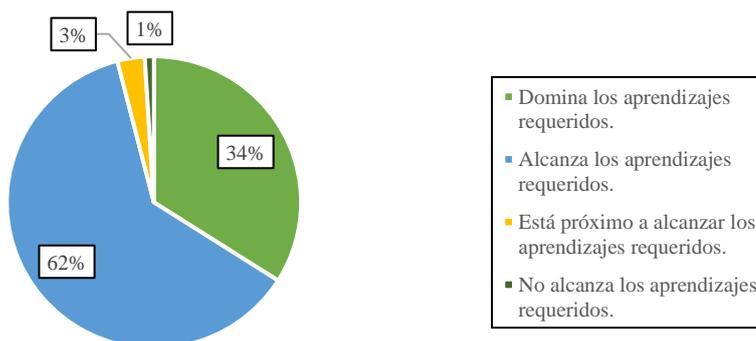
Alternativas	N. estudiantes	Porcentaje (%)
Domina los aprendizajes requeridos	26	34
Alcanza los aprendizajes requeridos	47	62
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	2	3
No alcanza los aprendizajes requeridos	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 43

Lengua y Literatura



Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 26 estudiantes que equivalen al 34% dominan los aprendizajes requeridos en la asignatura de Lengua y Literatura, 47 estudiantes que corresponden al 62% alcanzan los aprendizajes requeridos, 2 estudiantes que corresponden al 3% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y 1 estudiante que corresponde al 1% no alcanza los aprendizajes requeridos.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes en la asignatura de Lengua y Literatura, entonces podemos inferir que han obtenido calificaciones de entre (7,00 a 8,99), sus resultados se ven plasmados gracias a la labor del docente, pues se encarga de dar respuesta a las inquietudes de sus estudiantes, realiza retroalimentaciones para que de esta manera afiancen el conocimiento, utilizan frases motivadoras para que eleven su autoestima al momento de estudiar, hacen uso de plataformas virtuales para evitar que las clases sean aburridas y monótonas, entre otras.

Tabla 47

Matemáticas

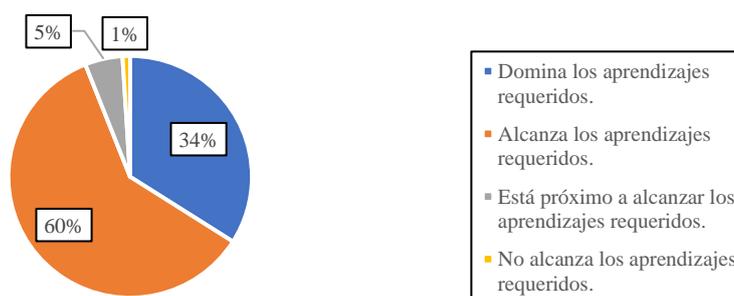
Alternativas	N. estudiantes	Porcentaje (%)
Domina los aprendizajes requeridos	26	34
Alcanza los aprendizajes requeridos	45	60
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4	5
No alcanza los aprendizajes requeridos	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 44

Matemáticas



Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. – Del total de 76 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 26 estudiantes que equivale al 34% dominan los aprendizajes requeridos en la asignatura de Matemáticas, 45 estudiantes que corresponden al 60% alcanzan los aprendizajes requeridos, 4 estudiantes que corresponden al 5% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y finalmente 1 estudiante que corresponde al 1% no alcanza los aprendizajes requeridos.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes en la asignatura de Matemáticas, entonces podemos inferir que han obtenido calificaciones de entre 7,00 a 8,99 en la escala cuantitativa, a pesar que según datos recabados por los estudiantes la asignatura antes mencionada les resulta más dificultosa, pero gracias a la intervención del docente y apoyo emocional de los representantes legales, han generado en el estudiante calificaciones que les permitirán aprobar el primer quimestre y producir aprendizajes significativos de vital importancia, para resolver problemas que se presentan en la vida cotidiana del estudiante.

3.3. Análisis e interpretación de las calificaciones de proyectos escolares de los estudiantes

Tabla 48

Proyectos Escolares

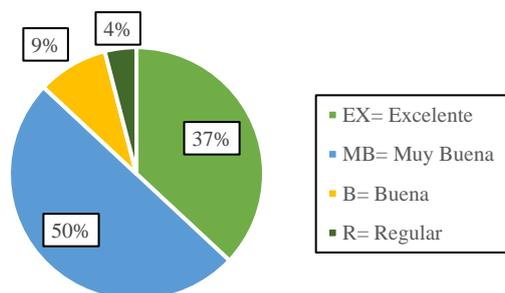
Alternativa	N. Estudiantes	Porcentaje (%)
EX= Excelente	28	37
MB= Muy Buena	38	50
B= Buena	7	9
R= Regular	3	4
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 45

Proyectos Escolares



Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. - De un total de 76 estudiantes que corresponden al 100%, 28 estudiantes que equivale al 37% obtienen una calificación de Excelente (EX) en sus proyectos escolares, 38 estudiantes que corresponden al 50% Muy Buena (MB), 7 estudiantes que corresponden al 9% Buena (B) y finalmente 3 estudiantes que corresponden al 4% poseen una calificación de Regular (R) en sus proyectos.

Interpretación. - La mayoría de estudiantes se encuentran en un rango de calificación entre excelente (EX) y muy buena (MB) en proyectos escolares, entonces podemos deducir que cada uno de ellos adopta un conjunto de habilidades al momento de desarrollarlo; trabajo en equipo: porque buscan el bien común evitando el egocentrismo, entendimiento entre culturas: porque tienen un pensamiento global y respeto por la diversidad, liderazgo: porque los estudiantes toman riesgos y decisiones en beneficio del grupo, capacidad comunicativa: porque comparten la información de manera asertiva y finalmente emplean las habilidades tecnológicas: porque utilizan adecuadamente las herramientas que se encuentran en la red.

3.4. Análisis e interpretación del comportamiento de los estudiantes

Tabla 49

Comportamiento

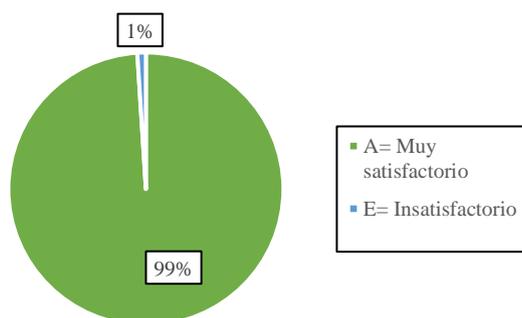
Alternativa	N. Estudiantes	Porcentaje (%)
A= Muy satisfactorio	75	99
E= Insatisfactorio	1	1
TOTAL	76	100

Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Figura 46

Comportamiento



Nota. Fuente: Reporte de calificaciones de los estudiantes de séptimo grado

Elaborado por: Sánchez (2021)

Análisis. - De un total de 76 estudiantes que corresponden al 100%, 75 estudiantes que equivale al 99% poseen una calificación de Muy Satisfactorio (A) con respecto a su comportamiento, mientras que 1 estudiante que corresponde al 1% obtiene una calificación de Insatisfactorio (E).

Interpretación. – La mayoría de estudiantes obtienen la calificación de muy satisfactorio (A) en su comportamiento, entonces podemos deducir que los estudiantes cumplen y ponen en práctica los aspectos a evaluar, pues: no usan el celular u otro tipo de objeto que distraiga su atención, evitan consumir alimentos o bebidas en la clase, no abandonan las horas de clase virtual, no consumen alcohol u otro tipo de sustancias, evitan hacer disturbios en las horas clase, todo gracias a la colaboración de los representantes legales y docentes, pues el comportamiento de los estudiantes es una responsabilidad compartida.

3.5. Discusión de resultados

Los resultados demuestran que el docente propicia el diálogo con sus estudiantes, utilizando una comunicación eficaz, pues de esta manera se mantendrá el respeto al momento de emitir criterios y una mejor asimilación de los conocimientos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos datos concuerdan con lo mencionado por González (2013) quién concluye:

La comunicación eficaz es emitir mensajes claros y sencillos usando palabras que se adecuen a las posibilidades del receptor, es fundamental mantener el respeto por los comentarios y eludir la información irrelevante para evitar el desprecio y las expresiones que obstruyan la comunicación, caso contrario será necesario hacer uso de la retroalimentación para aclarar las dudas que han surgido.

Es decir, la utilización de este tipo de comunicación en el salón de clase fortalece las relaciones comunicacionales y la participación activa de los estudiantes, pues tendrán seguridad y libertad para actuar en un ambiente nutrido de respeto.

Los resultados revelan que los docentes al momento de impartir la clase, transmiten los conocimientos de forma clara y por ende todos los estudiantes aprenden, esto se da gracias a la comunicación asertiva, y a la inexistencia de barreras que deforman el proceso comunicativo, estos resultados concuerdan con lo manifestado por Silva (2015) quién concluye:

La comunicación asertiva es la forma adecuada de comunicarse e interactuar con los estudiantes y el entorno que los rodea, que a su vez permite ejercer un control disciplinario con firmeza y en forma directa, pero sin agredir y humillar, para de esta manera lograr formar aprendizajes significativos en el grupo de estudiantes.

Emplear el tipo de comunicación asertiva en el salón de clase y la inexistencia de las barreras comunicativas fortalecen los aprendizajes que el estudiante adquiere durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, caso contrario puede existir la tergiversación o malos entendidos de la información que imparte el docente, perjudicando en la comprensión de la información y el bajo desempeño escolar de los estudiantes.

El apoyo y la motivación académica que reciben los estudiantes por parte de los padres de familia resulta muy provechosa para determinar su desempeño escolar, esto se da gracias a la excelente comunicación que poseen en sus hogares, desenvolviéndose en un ambiente de confianza y promoviendo el diálogo para la solución de posibles conflictos que puedan surgir en el proceso de enseñanza. Según Muñoz (2014) llega a la siguiente conclusión:

La motivación extrínseca que reciben los estudiantes viene de afuera, por ejemplo, la motivación que sus padres transmiten mediante refuerzos e incentivos coadyuba a despertar en el estudiante la motivación intrínseca que proviene de la propia persona, que a su vez la impulsa para la consecución de los objetivos escolares.

La familia es el primer contexto de aprendizaje y por tal razón debe fomentar un ambiente comunicativo adecuado para desarrollar confianza y motivación en el estudiante, pues de esta manera se determinará el éxito, fracaso o en casos extremos la deserción escolar.

Los resultados revelan que los estudiantes se encuentran de acuerdo al afirmar que los problemas dentro y fuera del salón de clase perjudican el desempeño escolar. Los datos concuerdan con lo manifestado por Garbanzo (2007) quien concluye:

Existen varios aspectos que se asocian al desempeño escolar, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que a su vez se clasifican en tres categorías: determinantes personales, sociales e institucionales. (p.47)

Existen múltiples factores que determinan el desempeño escolar, el determinante personal hace referencia a los factores personales del estudiante: motivación, bienestar psicológico, asistencia a clases, autoconcepto académico, satisfacción y abandono con respecto a los estudios, entre otras, el determinante social tiene que ver con los factores asociados al rendimiento escolar, de carácter social que se relaciona con la vida académica del estudiante: entorno familiar, diferencias sociales, nivel educativo de los representantes legales, contexto socioeconómico, variables demográficas, y finalmente el determinante institucional alude a los componentes que no son personales que intervienen en el proceso educativo y conjuntamente con las

determinantes personales determinan el éxito o fracaso escolar: ambiente estudiantil, relación estudiante-profesor, condiciones institucionales, etc.

Los estudiantes consideran que es muy importante el uso de las plataformas virtuales para determinar su desempeño escolar, pues con su utilización se evita que las clases impartidas se desarrollen de forma monótona, tradicional, aburrida, entre otras, que no despiertan en el estudiante la motivación por aprender. López et al. (2020) concluyen:

Las TIC han incursionado como herramientas de intercomunicación entre los actores del proceso educativo, proporcionando una dinámica que favorece el desarrollo de competencias básicas como lo son el trabajo en equipo el aprendizaje colaborativo y la comunicación instantánea, además en el ámbito académico la llegada de las TIC ha demostrado ser eficientes tanto para la mejora en el proceso de aprendizaje y para la evaluación de resultados. (p.25)

La utilización de las TIC actualmente es indispensable porque resulta una herramienta muy beneficiosa para el docente y estudiante, a este último le resulta muy provechoso porque al usarlo se convierte en protagonista y actor de su propio aprendizaje, además se lo considera como aquella herramienta de aprendizaje que mejora el proceso educativo y coadyuba el desarrollo tanto académico como personal, su mala utilización podría provocar adicción por diferentes contenidos que existen en la red: pornografía, juegos online, redes sociales, etc.

Los resultados obtenidos manifiestan que, a los estudiantes les resultan más complejas las materias de Matemáticas y Ciencias Naturales, por tal razón todos los estudiantes no dominan los aprendizajes requeridos que corresponden en la escala cuantitativa la calificación de ente 9,00 a 10,00 puntos, pero la mayoría de ellos alcanzan los aprendizajes requeridos en ambas materias, es decir se ubican en una calificación de entre 7,00 a 8,99 puntos, aprobando de esta forma el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de las asignaturas. El Reglamento General de la LOEI (2015) concluye:

Se puede entender por el término “aprobación” al logro de aquellos objetivos de aprendizaje, definidos para una unidad, asignatura o algún área de conocimiento, fijados para cada grado, curso, subnivel y niveles del Sistema Nacional de Educación. (p. 55)

La mayoría de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las dos materias que fueron consideradas de mayor complejidad se enmarcan en la escala cualitativa de “alcanzar los aprendizajes requeridos” lo que les permite aprobar las materias de estudio de Matemáticas y Ciencias Naturales en el primer quimestre del periodo académico.

Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes obtienen la calificación de muy satisfactorio en su comportamiento. Según el Instructivo para la evaluación estudiantil (2020): La escala de calificación en cuanto al comportamiento se refiere se encuentra establecida de la siguiente manera: “A” con su equivalencia a Muy satisfactorio, “B” con su equivalencia a Satisfactorio, “C” con su equivalencia a Poco Satisfactorio, “D” con su equivalencia a Mejorable, “E” con su equivalencia a Insatisfactorio. En base a los datos obtenidos la mayoría de estudiantes no utilizan el celular o cualquier objeto que le produzca distracción, evitan consumir alimentos o bebidas en las horas clases, evitan en su totalidad abandonar las horas de clase virtual, no consumen alcohol u otro tipo de sustancias, evitan hacer disturbios en las horas clase y hacer uso del micrófono inadecuadamente con la finalidad de interferir cuando el docente está interviniendo y evitan la inasistencia a clases sin su justificación.

3.6. Verificación de Hipótesis

Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

H_0 = Las relaciones comunicacionales no están relacionadas con el desempeño escolar de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato.

Hipótesis Alterna (H_1)

H_1 = Las relaciones comunicacionales están relacionadas con el desempeño escolar de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato.

Selección del estimador estadístico

Chi-cuadrado (X^2):

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

Donde:

X^2 = Chi-cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

Determinación del nivel de significación, grados de libertad y regla de decisión

Nivel de confianza: 95%

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Grados de libertad:

$$gl = (c - 1) (f - 1)$$

$$gl = (5 - 1) (4 - 1)$$

$$gl = 12$$

Chi- cuadrado visto en tablas

$$x^2_t = 21,03$$

Figura 47

Tabla de Distribución Chi-cuadrado X^2

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062

Nota. Fuente: StuDocu (2010)

Elaborado por: Sánchez (2021)

Regla de decisión

Se acepta la hipótesis nula si el valor de X^2 calculado es menor o igual al valor de X^2 tabular (21,03), caso contrario se la rechaza.

Cálculo de Chi-cuadrado

Tabla 50

Cálculo Frecuencia Observada y Esperada

INTERROGANTES	ALTERNATIVAS										
	Muy de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo		To_ tal
	O	E	O	E	O	E	O	E	O	E	
2 El docente propicia el diálogo a sus estudiantes	54	41,8	21	23,3	1	7,0	0	2,8	0	1,3	76
6. Los docentes al momento de dar la clase transmiten los conocimientos de forma clara y todos los estudiantes aprenden.	45	41,8	29	23,3	2	7,0	0	2,8	0	1,3	76
13.El apoyo familiar es fundamental para mejorar el desempeño escolar.	56	41,8	16	23,3	3	7,0	0	2,8	1	1,3	76
16. Los problemas personales dentro y fuera del salón de clase perjudican el desempeño escolar	12	41,8	27	23,3	22	7,0	11	2,8	4	1,3	76
Total	167		93		28		11		5		304

Nota. Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Sánchez (2021)

Resultado de Chi-Cuadrado

Tabla 51

Resultado de Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	119,158	12	,000
Razón de verosimilitud	117,914	12	,000
Asociación lineal por lineal	64,370	1	,000
N de casos válidos	304		

Nota. Fuente: Base de Datos SPSS

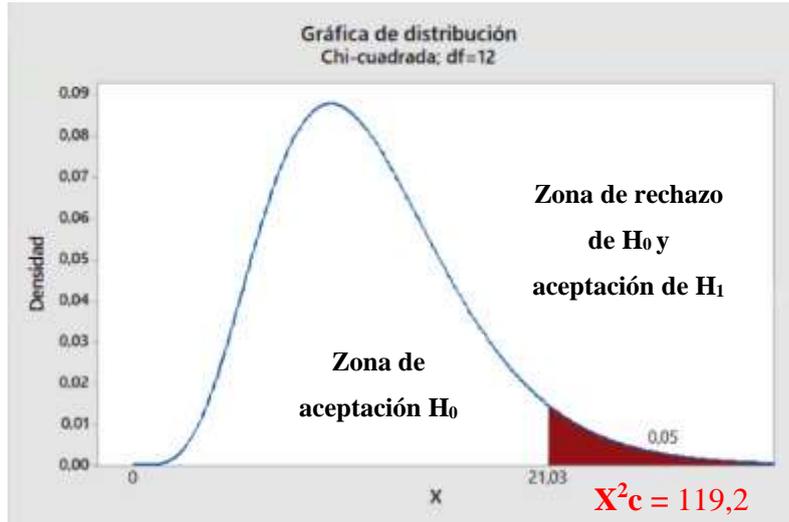
Elaborado por: Sánchez (2021)

Zona de aceptación y rechazo

Se acepta H_0 si $X^2_c \leq 21,03$ y se la rechaza si $X^2_c > 21,03$

Figura 48

Distribución de Chi-cuadrado



Nota. Fuente: Base de Datos Minitab
Elaborado por: Sánchez (2021)

Conclusión o decisión final

Puesto que el valor de X^2 calculado (119,2) es mayor que el valor de X^2 tabular (21,03) y de acuerdo con la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que “Las relaciones comunicacionales están relacionadas con el desempeño escolar de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato”.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La comunicación que se desarrolla dentro del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato es asertiva, pues se emite mensajes claros y sencillos usando palabras que se adecuen al estudiante, evitando expresiones que obstruyan la comunicación y fomentando la participación activa, manteniendo seguridad y libertad para interactuar en un ambiente nutrido de respeto.
- El nivel de desempeño escolar de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Guayaquil, se encuentran establecidos de la siguiente manera: en el rendimiento escolar de las materias, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales la mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos, pues han obtenido una calificación de entre 7,00 a 8,99 puntos, en cuanto a la calificación de proyectos escolares se refiere, la mayoría de estudiantes se encuentran en un rango de calificación entre excelente (EX) y muy buena (MB) y finalmente la mayoría de estudiantes poseen una calificación de muy satisfactorio (A) en su comportamiento.
- Según los resultados obtenidos en la prueba de Chi-cuadrado (X^2) se puede afirmar que las relaciones comunicacionales están relacionadas con el desempeño escolar de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Guayaquil, del cantón Ambato.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda mantener la comunicación asertiva y eficaz entre los miembros de la comunidad educativa del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, para que de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje, se desarrolle adecuadamente evitando la presencia de barreras comunicativas que impida la asimilación de la información, y a la vez continúen fortaleciendo los lazos de amistad y respeto entre los miembros de la comunidad educativa al momento de interactuar en clases.
- Se recomienda a los docentes aumentar las actividades escolares que deben realizar los estudiantes en base a sus estilos de aprendizaje, para despertar en el alumno la motivación e interés por aprender una temática nueva, además de inculcar hábitos de estudio que mejoren su rendimiento escolar y de ésta modo logren dominar los aprendizajes requeridos en las materias impartidas para ganar por sus propios méritos una calificación de entre 9,00 a 10,00 puntos
- Mantener la forma de interactuar comunicativamente, pues las relaciones comunicacionales están relacionadas con el desempeño escolar de los estudiantes y es de vital importancia propiciar espacios de diálogo donde se permita emitir criterios sin prejuicios o burlas, evitando de esta manera las clases: tradicionales, aburridas, monótonas y transformarlas en: motivadoras y dinámicas, lo que permitirá elevar el desempeño escolar de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J., Salvador, M., Maldonado, G., Trejo, C., & Olguín, A. (Enero de 2014). *La investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20posee%20un,fen%C3%B3meno%20en%20base%20a%20los>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (Junio de 2016). *Revista Alergia México*. Obtenido de El protocolo de Investigación III: la población de estudio: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bravo, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., & Heredich, C. (Julio de 2017). *Scielo*. Obtenido de Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532017000200361
- Carrión, R. G. (2018). *La comunicación: Importancia, necesidad y procedimiento metodológico*. Jaén, España.
- Cazau, P. (Marzo de 2006). *Introducción a la investigación*. Obtenido de <https://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Garbanzo, G. (2007). *Revista Educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Gavidia, J. (2015). *Lenguaje y Comunicación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Gómez, F. S. (2016). *Scielo*. Obtenido de La comunicación: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-71382016000300002&script=sci_arttext&fbclid=IwAR2NILXDNZf-NYke48h37LTkxLJRr_2qXG9nBFvmx9jSErrEGd83vZEU_2k
- González, A. (2013). *Apoyo a la comunicación*. España: McGraw-Hill.
- Hernández Rosado, M., Lluesma Rojas, M., & Olivera, B. (1 de Agosto de 2019). *Scielo*. Obtenido de Hacia una comunicación eficaz: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200006

- Hernández, S. (Junio de 2018). *Habilidades de la comunicación. Barreras de la comunicación*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/comercio_exterior/2018/Danae_Sandy_Admon_comercio.pdf
- Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2014). *Tutoría de la Investigación Científica*. Quito - Ecuador: Gráficas Corona.
- Instructivo para la evaluación estudiantil. (Septiembre de 2020). *Plan Educativo Aprendemos juntos en casa*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Instructivo-para-evaluacion-de-los-aprendizajes-Sierra-y-Amazonia-2020-2021.pdf>
- Isaza, L. (Diciembre de 2016). *Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655660002.pdf>
- López, P. (2004). *Scielo Bolivia*. Obtenido de Población Muestra y Muestreo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- López, R., Ríos, B., & Neri, J. (2020). *El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desempeño de jóvenes universitarios, un diagnóstico regional y multidimensional*. Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Monroy, M., & Sánchez, N. (2018). *Metodología de la Investigación*. Éxodo.
- Muñoz, M. (2014). *Motivación en el aula y fracaso escolar*. CEU Ediciones.
- Quintero, M., & Orozco, G. (2015). *El desempeño académico: una visión desde los actores*. Obtenido de https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/907/Orozco_Vallejo_German_Manuel_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Raven, E. (14 de Noviembre de 2014). *LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA, LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y EL INVESTIGADOR*. Obtenido de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj15/art15.pdf>
- Rodríguez, M. (Diciembre de 2018). *Diversas formas de Lenguaje en la Comunicación*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/19018/formas-lenguaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Salazar, P. (Agosto de 2015). *El proceso de unificación escolar y su incidencia en el nivel de desempeño académico en los estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe del milenio "Pueblo Kisapincha", cantón Ambato, provincia Tungu*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19824/1/cd%20tesis%20p aola.pdf>
- Sanabria, L. (2017). *FORMAS DE COMUNICACIÓN PRESENTES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES DE LA*. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2013/1/APROBADO%20LUZ%20E DILMA%20SANABRIA%20GO%cc%81MEZ.pdf>
- Traverso, P., Flores, G., & Palacios, I. (2017). *La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios*. Obtenido de <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/comunicacion -efectiva.pdf>
- Vallejo, S., Rodríguez, J., & Duque, P. (2016). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. Obtenido de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/401/DuquePaul aAndrea2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásconez, L. (2017). *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año paralelos A y B de educación básica de la Unidad Educativa Francisco Flor. Ambato, Tungurahua, Ecuador*.
- Zayas, P. (2012). *La Comunicación Interpersonal*. B-EUMED.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada a los estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



MODALIDAD PRESENCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE 7^{mo} GRADO

Objetivo: Recolectar información sobre las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar de los estudiantes del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato y procesarla mediante la tabulación de sus respuestas.

Instrucciones: Antes de contestar las preguntas asegúrese de leerlas completamente y responderlas con sinceridad, marcando la opción u opciones que usted considere correctas.

CUESTIONARIO

1. ¿Con qué frecuencia el docente saluda al iniciar la clase?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

2. El docente propicia el diálogo a sus estudiantes.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| De acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| En desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| Muy en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |

3. ¿Con qué frecuencia tiene contacto visual cuando conversa con sus docentes?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

4. ¿Qué tan importante es la motivación académica que recibe de sus padres?

- Muy importante
- Importante
- Moderadamente importante
- De poca importancia
- Sin importancia

5. ¿Cómo son las clases que imparte su docente?

- Entendibles
- Motivadoras
- Dominantes
- Dinámicas
- Innovadoras
- Aburridas

6. Los docentes al momento de dar la clase transmiten los conocimientos de forma clara y todos los estudiantes aprenden.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

7. ¿El docente se altera si usted no participa en clase, no responde a sus inquietudes o llegan impuntual?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

8. ¿Quisiera que el docente cambie su forma de comunicarse en clase?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Muy en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

9. ¿Con qué frecuencia discute con sus compañeros de la clase?

Muy frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>
Raramente	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

10. Cuando conversa con sus amigos ¿Qué frases utilizan comúnmente para dirigirse hacia usted?

Yo soy mejor que tú	<input type="checkbox"/>
Eres un bueno para nada	<input type="checkbox"/>
Lo vas a lograr	<input type="checkbox"/>
Eres un estudiante inteligente	<input type="checkbox"/>
Eres el más vago de la clase	<input type="checkbox"/>
El profesor/@ no te quiere	<input type="checkbox"/>
Siempre sacas malas calificaciones	<input type="checkbox"/>

11. ¿Con qué frecuencia asiste a clases?

Muy frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>
Raramente	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

12. ¿Con qué frecuencia participa en clases?

Muy frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>
Raramente	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

13. El apoyo familiar es fundamental para mejorar el desempeño escolar.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

14. ¿Con qué frecuencia sus padres le orientan a realizar las tareas que son enviadas a desarrollarlas fuera de las horas de clase?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

15. ¿Con qué frecuencia el docente toma en cuenta su estilo de aprendizaje al momento de enseñar una temática nueva?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

16. Los problemas personales dentro y fuera del salón de clase perjudican el desempeño escolar.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

17. ¿Qué tan importante es el uso de las plataformas virtuales en el desempeño escolar?

- Muy importante
- Importante
- Moderadamente importante
- De poca importancia
- Sin importancia

18. ¿Qué asignaturas le resultan más complejas para aprender?

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| Matemáticas | <input type="checkbox"/> |
| Ciencias Naturales | <input type="checkbox"/> |
| Estudios Sociales | <input type="checkbox"/> |
| Lengua y Literatura | <input type="checkbox"/> |
| Otro | <input type="checkbox"/> |

19. ¿Con qué frecuencia el docente atiende y da solución a las inquietudes que usted posee?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

20. ¿Con qué frecuencia tiene acceso al servicio de internet en su hogar para desarrollar las actividades escolares?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2. Encuesta aplicada a los docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE 7^{mo} GRADO

Objetivo: Recolectar información sobre las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar de los estudiantes del Séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guayaquil del cantón Ambato y procesarla mediante la tabulación de sus respuestas.

Instrucciones: Antes de contestar las preguntas asegúrese de leerlas completamente y responderlas con sinceridad, marcando la opción u opciones que usted considere correctas.

CUESTIONARIO

1. ¿Con qué frecuencia usted saluda a los alumnos al iniciar la clase?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

2. ¿Con qué frecuencia propicia el diálogo con sus estudiantes?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

3. ¿Qué tan importante es mantener el contacto visual cuando se dirige a sus estudiantes?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Muy importante | <input type="checkbox"/> |
| Importante | <input type="checkbox"/> |
| Moderadamente importante | <input type="checkbox"/> |
| De poca importancia | <input type="checkbox"/> |
| Sin importancia | <input type="checkbox"/> |

4. ¿Con qué frecuencia realiza reuniones con los padres de familia?

- Una vez a la semana
- Dos veces a la semana
- Una vez al mes
- Dos veces al mes
- Cada tres meses
- Otra

5. ¿Cómo son las clases que imparte a sus estudiantes?

- Entendibles
- Motivadoras
- Dominantes
- Dinámicas
- Autoritarias
- Innovadoras
- Aburridas

6. Al impartir las clases, se transmiten los conocimientos de forma clara y por ende todos los estudiantes aprenden.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

7. ¿Con qué frecuencia interviene con los estudiantes cuando existe comportamientos y actitudes inadecuadas?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

8. De las siguientes opciones señale ¿Qué tipo de comunicación mantiene con sus estudiantes?

- Lingüística
- No lingüística
- Interpersonal
- Unidireccional

Directa
Otra

9. Para beneficio de los estudiantes es necesario cambiar el tipo de comunicación unidireccional de la clase.

Muy de acuerdo
De acuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
En desacuerdo
Muy en desacuerdo

10. ¿Con qué frecuencia ha evidenciado la existencia de discusiones entre sus estudiantes?

Muy frecuentemente
Frecuentemente
Ocasionalmente
Raramente
Nunca

11. Cuando ha presenciado conversaciones entre sus estudiantes ¿Qué frases utilizan comúnmente para dirigirse entre ellos?

Yo soy mejor que tú
Eres un bueno para nada
Lo vas a lograr
Eres un estudiante inteligente
Eres el más vago de la clase
El profesor/@ no te quiere
Siempre sacas malas calificaciones
Deberías poner más atención y no distraerte

12. ¿Con que frecuencia fomenta la participación en clases?

Muy frecuentemente
Frecuentemente
Ocasionalmente
Raramente
Nunca

13. ¿Con qué frecuencia los padres de familia se involucran en el mejoramiento del desempeño escolar de sus hijos?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

14. ¿Qué tan importante es enviar tareas para que los estudiantes lo realicen fuera de las horas clase?

- Muy importante
- Importante
- Moderadamente importante
- De poca importancia
- Sin importancia

15. ¿Con qué frecuencia, al momento de desarrollar una nueva temática, toma en cuenta los estilos de aprendizaje de sus estudiantes?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

16. Los problemas personales de los estudiantes dentro y fuera del salón de clase perjudican su desempeño escolar.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

17. Las plataformas virtuales son herramientas determinantes para el desempeño escolar de los estudiantes.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

18. Los hábitos de estudio empleados por los estudiantes determinan su desempeño escolar.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| Muy de acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| De acuerdo | <input type="checkbox"/> |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| En desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| Muy en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |

19. ¿Con que frecuencia atiende y da solución a las inquietudes que poseen los estudiantes?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

20. ¿Con que frecuencia organiza a sus estudiantes para que realicen trabajos grupales?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Muy frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Frecuentemente | <input type="checkbox"/> |
| Ocasionalmente | <input type="checkbox"/> |
| Raramente | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> |

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 3. Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 03/05/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

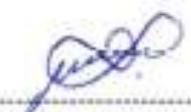
De mi consideración:

Yo, **Marco Antonio Fiallos Escobar Mg.**, en mi calidad de Director de la Unidad Educativa Guayaquil, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: Las relaciones comunicacionales en el desempeño escolar de los estudiantes del séptimo grado de educación general básica de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato, propuesto por el señor **GERSON STALIN SÁNCHEZ MASAQUIZA**, portador de la cédula de ciudadanía N° 1804391033, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,


.....
Mg. Marco Antonio Fiallos Escobar
Director de la Unidad Educativa Guayaquil
Cédula de ciudadanía: 1600168577
N° teléfono convencional: 2451385
N° teléfono celular: 0998646624
Correo electrónico: marco.fiallos@educacion.gob.ec



Anexo 4. Fotografías a los estudiantes de séptimo grado



