

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COHORTE AGOSTO 2021

---

**TEMA:** “La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil”

---

**Trabajo de titulación, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster  
en Administración Pública**

**Autora:** Ingeniera Sandra Paulina Carrillo Barahona

**Director:** Ingeniero Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.

Ambato – Ecuador

2021

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad Ciencias Administrativas

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el *Ingeniero Santiago Xavier Peñaherrera Zambrano, MBA.*, e integrado por los señores: *Ingeniera Silvia Melinda Oyaque Mora, Magíster* y *Doctor Jorge Francisco Abril Flores, Magíster*, designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Informe Investigación con el tema: “*La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil*” elaborado y presentado por la señorita *Ingeniera Sandra Paulina Carrillo Barahona*, para optar por el Grado Académico de Magíster en Administración Pública; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

-----  
*Ing. Santiago Xavier Peñaherrera Zambrano, MBA.*  
**Presidente y miembro del tribunal**

-----  
*Ing. Silvia Melinda Oyaque Mora, Mg.*  
**Miembros del tribunal**

-----  
*Dr. Jorge Francisco Abril Flores, Mg.*  
**Miembros del tribunal**

## **AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en Trabajo de Titulación, presentado con el tema: “La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil” le corresponde exclusivamente a la Ingeniera Sandra Paulina Carrillo Barahona, autora bajo la dirección del Ingeniero Juan Carlos Pérez Briceño, MBA., director del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

-----  
*Ing. Sandra Paulina Carrillo Barahona*  
C.C. 0603783531  
**AUTORA**

-----  
*Ing. Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.*  
C.C. 1103382501  
**DIRECTOR**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

-----  
*Ing. Sandra Paulina Carrillo Barahona*  
*C.C. 0603783531*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A la Unidad Académica de Titulación.....	ii
AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
AGRADECIMIENTO .....	xi
DEDICATORIA .....	xii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiii
EXECUTIVE SUMMARY.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	1
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	3
<b>1. TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE POSGRADO .....</b>	<b>5</b>
2.1. Área de conocimiento .....	5
2.2. Líneas de investigación.....	5
<b>3. INFORMACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....</b>	<b>5</b>
3.1. Tiempo de ejecución .....	5
3.2. Financiamiento.....	5
3.3. Autor .....	5
<b>4. DESCRIPCIÓN DETALLADA.....</b>	<b>6</b>
4.1. Definición del problema de la investigación.....	6
4.2. Objetivos de la investigación .....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos .....	8
4.3. Justificación de la investigación.....	8
4.4. Marco teórico referencial.....	10
4.4.1. Antecedentes Internacionales.....	10
4.4.2. Antecedentes Nacionales.....	11
4.4. Marco teórico .....	12
4.4.1. Deserción Estudiantil .....	12

4.4.2. Clases de deserción .....	15
4.4.3. Estrategias para la retención de estudiantes .....	16
4.4.4. Dimensiones de la Planificación Estratégica .....	18
4.4.5. Ley orgánica de educación superior (LOES) .....	22
4.4.6. BASE LEGAL SENESCYT .....	23
4.4.7. Consejo de Educación Superior (CEES).....	24
4.4.8. Evaluación de plan operativo anual .....	25
4.4.9. Tipo de Becas .....	28
4.4.10. Evaluación del plan estratégico institucional.....	29
4.5. Metodología .....	30
<b>5. RESULTADOS.....</b>	<b>36</b>
5.1. Identificar los principales tipos de deserción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador. ....	36
5.2. Diagnosticar los aspectos de la retención estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.....	39
5.2.1. Becas académicas .....	40
5.2.2. Becas Socio Económicas.....	40
5.2.3. Becas deportivas.....	40
5.2.4. Beca por discapacidad.....	40
5.2.5. Beca de distinción académica .....	40
5.3. Determinar los motivos por los cuales los estudiantes han desertado de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago. ....	41
5.3.1. Presentación e interpretación de resultados .....	41
<b>6.- CONCLUSIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>7.- RECOMENDACIONES .....</b>	<b>76</b>
REFERENCIAS CITADAS .....	77
<b>8.- ANEXOS.....</b>	<b>83</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Plan anual de Evaluación .....	25
<b>Tabla 2.</b> Graduados de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo .....	26
<b>Tabla 3.</b> Evaluación docente Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.....	26
<b>Tabla 4.</b> Tipos de beca.....	28
<b>Tabla 5.</b> Plan de evaluación estratégica .....	29
<b>Tabla 6.</b> Género.....	42
<b>Tabla 7.</b> Estado Civil.....	43
<b>Tabla 8.</b> Número de hijos .....	44
<b>Tabla 9.</b> Edad de los encuestados.....	45
<b>Tabla 10.</b> Ocupación Actual.....	46
<b>Tabla 11.</b> Motivo de abandono de estudios.....	47
<b>Tabla 12.</b> Motivos de ingreso a la universidad .....	48
<b>Tabla 13.</b> Centro de estudios .....	49
<b>Tabla 14.</b> Ingreso económico del estudiante .....	50
<b>Tabla 15.</b> Financiamiento de estudios .....	51
<b>Tabla 16.</b> Desempeño universitario.....	52
<b>Tabla 17.</b> Nivel de instrucción en el cual desertó .....	53
<b>Tabla 18.</b> Centros de apoyo universitario.....	54
<b>Tabla 19.</b> Implementación en la institución .....	55
<b>Tabla 20.</b> Influencia de los docentes .....	56
<b>Tabla 21.</b> Presión académica por parte de los docentes. ....	57
<b>Tabla 22.</b> Los conocimientos impartidos por los docentes .....	58
<b>Tabla 23.</b> Preparación de los docentes .....	59
<b>Tabla 24.</b> Conocimiento adquirido durante el tiempo de estudio .....	60
<b>Tabla 25.</b> Influencia de sus compañeros .....	61
<b>Tabla 26.</b> Apoyo por parte de la universidad .....	62
<b>Tabla 27.</b> Modalidad de conocimientos unificado .....	63
<b>Tabla 28.</b> Se tomaron medidas en su contra.....	64
<b>Tabla 29.</b> El título universitario ha influenciado.....	65

<b>Tabla 30.</b> Es aplicado el plan estratégico .....	66
<b>Tabla 31.</b> Ha mejorado la calidad de docencia.....	67
<b>Tabla 32.</b> Tutorías por parte del docente.....	68
<b>Tabla 33.</b> Malla curricular acorde a sus expectativas.....	69
<b>Tabla 34.</b> Condiciones Institucionales .....	70
<b>Tabla 35.</b> Seguimiento e inserción laboral .....	71
<b>Tabla 36.</b> El Departamento de bienestar estudiantil le pudo orientar .....	72
<b>Tabla 37.</b> Manuales de proceso institucional .....	73



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Acceso a la educación superior .....	38
<b>Gráfico 2.</b> Distribución porcentual del genero .....	42
<b>Gráfico 3.</b> Distribución porcentual del estado civil .....	43
<b>Gráfico 4.</b> Número de hijos .....	44
<b>Gráfico 5.</b> Edad de los encuestados.....	45
<b>Gráfico 6.</b> Ocupación Actual.....	46
<b>Gráfico 7.</b> Abandono de estudios .....	48
<b>Gráfico 8.</b> Motivos de ingreso .....	49
<b>Gráfico 9.</b> Centros de estudio .....	50
<b>Gráfico 10.</b> Ingresó económico del estudiante .....	51
<b>Gráfico 11.</b> Financiamiento de estudios .....	52
<b>Gráfico 12.</b> Desempeño universitario.....	53
<b>Gráfico 13.</b> Nivel de instrucción en el cual desertó .....	54
<b>Gráfico 14.</b> Centros de apoyo universitario .....	55
<b>Gráfico 15.</b> Implementación en la institución .....	56
<b>Gráfico 16.</b> Influencia de los docentes .....	57
<b>Gráfico 17.</b> Presión académica.....	58
<b>Gráfico 18.</b> Los conocimientos impartidos por los docentes .....	59
<b>Gráfico 19.</b> Preparación de los docentes .....	60
<b>Gráfico 20.</b> Conocimiento adquirido durante el tiempo de estudio .....	61
<b>Gráfico 21.</b> Influencia de sus compañeros .....	62
<b>Gráfico 22.</b> Apoyo por parte de la universidad .....	63
<b>Gráfico 23.</b> Modalidad de conocimientos unificado .....	64
<b>Gráfico 24.</b> Se tomaron medidas en su contra.....	65
<b>Gráfico 25.</b> El título universitario ha influenciado.....	66
<b>Gráfico 26.</b> Es aplicado el plan estratégico .....	67
<b>Gráfico 27.</b> Ha mejorado la calidad de docencia .....	68
<b>Gráfico 28.</b> Tutorías por parte del docente.....	69
<b>Gráfico 29.</b> Malla curricular acorde a sus expectativas .....	70

<b>Gráfico 30.</b> Condiciones Institucionales .....	71
<b>Gráfico 31.</b> Seguimiento e inserción laboral .....	72
<b>Gráfico 32 .</b> El Departamento de bienestar estudiantil le pudo orientar .....	73
<b>Gráfico 33.</b> Manuales de proceso institucional .....	74

## AGRADECIMIENTO

A las autoridades y profesores  
de la Facultad de Ciencias  
Administrativas de la  
Universidad Técnica de  
Ambato, por lograr parte de mis  
sueños en esta titulación.

A mi director, el Ing. Juan  
Carlos Pérez Briceño, MBA.  
por el asesoramiento para que  
esta investigación genere  
conocimiento personal y  
profesional.

A mis padres, hermanos,  
abuelita, tía y primos por ser mi  
apoyo durante todo este proceso  
formativo.

## DEDICATORIA

A Dios por permitirme estar  
donde estoy a mis padres  
Segundo y Bertha por ser mi  
apoyo incondicional, por  
demostrarme su cariño y por ser  
el pilar más importante de mi  
vida a ustedes mis lágrimas, mis  
sonrisas y mis más bellos  
sueños

A mis hermanos William y  
Santiago por su cariño, sus  
consejos, sus oraciones y por  
motivarme a ser mejor cada día.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**COHORTE AGOSTO 2021**

**TEMA:** LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y EL NIVEL DE DESERCIÓN  
ESTUDIANTIL

**AUTOR:** *Ingeniera Sandra Paulina Carrillo Barahona*

**DIRECTOR:** *Ingeniero Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.*

**FECHA:** *25 de agosto del 2021.*

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de investigación abarca un ámbito trascendental como es el entorno en donde se desenvuelve la educación ,la formación académica de una persona es el conjunto de conocimientos trasmitidos por los docentes que otorgan las competencias específicas, para que una persona pueda desarrollarse en los diferentes ámbitos profesionales la formación académica que reciben en las instituciones de educación superior y las ofertas que el mercado laboral ofrece, brindado una serie de posibilidades para la mediación de estas buenas prácticas educativas en sus diferentes escenarios.

El tema de deserción estudiantil afecta al sistema educativo superior en todo el país, razón por la cual se requiere efectuar un exhaustivo diagnóstico que permita conocer las causas que provocan el retiro voluntario o forzoso de los estudiantes, por lo que es necesario que las instituciones empleen nuevas estrategias de retención.

Como objetivo general se analizó el impacto de la planificación estratégica en el nivel de deserción estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago período 2019-2020, para poder conocer más al respecto se

asumieron enfoques teóricos relacionados con las variables de estudio como la deserción universitaria y la planificación estratégica. La metodología utilizada fue como investigación no experimental ya que no se manipularon las variables, tuvo un enfoque cuantitativo. La modalidad de estudio es bibliográfica documental, el tipo de muestreo es descriptivo, al tener gran cantidad de datos se analizó con el Software estadístico SPSS. Los resultados obtenidos muestran que los niveles de deserción se dan en los primeros niveles de educación universitaria, siendo el principal factor el socio económico, la mayoría universidades son públicas y el costo que implica estudiar se incrementa dependiendo de la carrera universitaria.

La planificación estratégica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo a través del departamento de bienestar estudiantil incentiva la retención de los estudiantes siendo beneficiados personas con discapacidad, aumentando de un 4,57 por ciento a un 8,45 por ciento en el año 2018, tal como lo refleja en plan estratégico de este centro de estudio en el año 2019. Además, el centro de estudios debería dar mayor difusión acerca de los beneficios de los centros de bienestar estudiantil, ya que en los últimos años se han visto beneficiados muy pocos estudiantes en relación con el número de alumnos que posee este centro de educación superior.

**DESCRIPTORES:** ACADÉMICO, BIENESTAR, COMPETENCIA, DESERCIÓN, EDUCACIÓN, ESTUDIANTE, ESTRATÉGICO, FORMACIÓN, PLANIFICACIÓN, RETENCIÓN.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**COHORTE AGOSTO 2021**

**THEME:** STRATEGIC PLANNING AND THE LEVEL OF DESERTION  
STUDENT LEAVE

**AUTHOR:** *Ingeniera Sandra Paulina Carrillo Barahona*

**DIRECTED BY:** *Ingeniero Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.*

**DATE:** *25 de Agosto de 2021*

**EXECUTIVE SUMMARY**

The present research work covers a transcendental field such as the environment where education takes place, the academic training they receive in higher education institutions and the offers that the labor market offers, offering a series of possibilities for the mediation of these good educational practices in their different settings. The academic training of a person is the set of knowledge transmitted by teachers that provide specific skills, so that a person can develop in different professional fields.

The issue of student desertion affects the higher education system throughout the country, which is why it is necessary to carry out an exhaustive diagnosis that allows knowing the causes that cause the voluntary or forced withdrawal of students, so it is necessary that the institutions employ new retention strategies.

As a general objective was analyzed the impact of strategic planning on the level of student dropout in the Polytechnic College of Chimborazo Morona Santiago headquarters 2019-2020 period, to learn more about it, theoretical approaches related to the study variables such as university dropout and strategic planning were assumed. The methodology used was non-experimental research since the variables were not manipulated, it had a quantitative approach. The study modality is

bibliographic documentary, the type of sampling is descriptive, and since there was a large amount of data, it was analyzed with the SPSS statistical software. The results obtained show that the levels of desertion occur in the first levels of university education, being the main factor the socioeconomic, most universities are public and the cost of studying increases depending on the university career. The strategic planning of ESPOCH through the department of student welfare encourages the retention of students being benefited people with disabilities, increasing from 4.57 percent to 8.45 percent in 2018, as reflected in the strategic plan of this study center in 2019. The results obtained show that the levels of desertion occur in the first levels of university education, being the main factor the socioeconomic, most universities are public but the cost of studying increases depending on the university career.

**KEYWORDS:** *ACADEMIC EDUCATION, STRATEGIC PLANNING, STUDENT WELLBEING, DROPOUT, RETENTION*



## INTRODUCCIÓN

La educación superior es primordial para el desarrollo de un individuo, ya que al estar capacitados podrán contribuir con la sociedad en base a sus conocimientos. La formación académica de una persona es el conjunto de conocimientos transmitidos por los docentes que otorgan las competencias específicas, para que una persona pueda desarrollarse en los diferentes ámbitos profesionales.

La deserción estudiantil universitaria es uno de los problemas más frecuentes en la sociedad y nuestro país no es la excepción, este estudio de investigación hace referencia a los factores de deserción en estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago, periodo académico 2019-2020.

El bajo rendimiento de los estudiantes es un problema que implica la pérdida de recursos para el estado en el caso de ser educación pública y en el caso de ser educación privada pérdida de recursos para la familia, quienes muchas veces se limitan para dar una mejor educación a sus hijos.

Las instituciones educativas hoy en día deben tener planes de retención universitaria, que están enmarcadas dentro de la planificación estratégica que es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al que hacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro (Armijo, 2009)

Esta investigación se ha desarrollado en capítulos: el primer capítulo detalla de forma sintética el tema del proyecto de investigación.

El segundo capítulo abarca la línea de investigación del programa de postgrado en donde se describe el área y línea de investigación a la que corresponde.

En el tercer capítulo se detalla el tiempo de ejecución, financiamiento, así como los datos del autor del trabajo de investigación.

En el cuarto capítulo se desarrolló la definición del problema, objetivos, justificación de la investigación, marco teórico referencial con antecedentes internacionales y nacionales relacionados con el objeto de estudio de esta investigación. En el mismo capítulo se presenta la metodología utilizada para el desarrollo del trabajo de

investigación, tipo de investigación y su alcance, población y muestras seleccionadas para el estudio, instrumento y validación, finalmente las técnicas de recopilación de datos.

En el quinto capítulo se detalla los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación como son los datos informativos y el análisis de las variables de estudio.

Finalmente, en el sexto y séptimo capítulo se establecen las conclusiones y recomendaciones que se han podido determinar en base a la interpretación de los resultados obtenidos.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Autonomía Universitaria:** Es uno de los principios que expresa los aspectos organizativos y de gestión se llevan a cabo de manera independiente de otros organismos y entidades.

**Deserción Estudiantil:** Son aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por un gobierno que rija en el Estado (primaria, secundaria, universidad).

**Diagnóstico:** Es el análisis de los problemas relevantes relacionados en materia económica, sociales, culturales y ambientales que permitirá formular una propuesta para el desarrollo.

**Diagnóstico FODA:** Es una herramienta de análisis estratégico que permite analizar elementos internos o externos de los cuales son: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Oportunidades.

**Estrategias:** Es determinar una clara descripción de la organización que se desea crear.

**Formación Académica:** Conjunto de conocimientos adquiridos por un individuo, los cuales sirve de herramienta para consolidar sus competencias. La formación académica permite diversificar y flexibilizar a la sociedad del conocimiento.

**Misión:** Es la razón de existir de la empresa. Identifica la función que cumple en la sociedad describe el concepto de la empresa, la naturaleza, y la razón para que exista, los principios y valores.

**Planificación:** Es la estructuración de una serie de acciones que llevan a cabo para cumplir con los objetivos.

**Planificación Estratégica:** Modo sistemático de gestionar el cambio y de crear lo mejor posible para una determinada organización, entidad o empresa. Es una

herramienta de gestión que permite establecer el que hacer y el camino que se deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno.

**Proceso de planificación estratégica:** Es aquel que se logra a través del desarrollo de varias fases que permiten adecuar estratégicamente la organización en forma eficiente y competitiva.

**Visión:** Es la proyección que se desea dar a la organización, empresa o institución y como se espera que las personas la vean, destacándose sus atributos y características más relevantes.

## **1. TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil.

## **2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE POSGRADO**

### **2.1. Área de conocimiento**

Administración

### **2.2. Líneas de investigación**

La línea de investigación aprobada en el proyecto de la Maestría en Administración Pública, cohorte agosto 2018 es:

- Desarrollo Humano y Social Integral
- Desarrollo Territorial y Empresarial

## **3. INFORMACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **3.1. Tiempo de ejecución**

Fecha de inicio: octubre 2020

Fecha de finalización: marzo 2021

### **3.2. Financiamiento**

Para el desarrollo del trabajo investigativo se determinó un presupuesto de \$1200,00 USD.

### **3.3. Autor**

**Nombre:** Carrillo Barahona Sandra Paulina

**Grado académico:** Ingeniera Comercial

**Teléfono:** 0995940086 032366541

**Correo electrónico:** pauly.carrillo77@gmail.com

## **4. DESCRIPCIÓN DETALLADA**

### **4.1. Definición del problema de la investigación**

Las organizaciones e instituciones educativas utilizan la planificación estratégica para optimizar los recursos ,así lograr un adecuado uso y distribución del presupuesto asignado por el gobierno central para formar profesionales ofertando un servicio de calidad un papel importante cumple la designación adecuado de recursos, la preparación de los estudiantes ya que en América Latina se caracteriza por tener sociedades desintegradas, fragmentadas debido a la pobreza y gran desigualdad en la distribución de recursos en los primeros años del siglo XXI existe una tendencia que preocupa a toda la comunidad educativa. La deserción universitaria se eleva a niveles alarmantes y amenaza en un futuro. La UNESCO sostiene que la deserción universitaria conlleva un elevado costo económico ya que al año se estima que en América Latina y el Caribe se pierde entre 2 y 415 millones de dólares por país como producto de abandono de estudios superiores.

En la Constitución de la República del Ecuador Art. 27 la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. En la ley Orgánica de Educación Superior Art. 107.- El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones

y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.

La deserción estudiantil es uno de los fenómenos sociales y educativos que se observa en las diferentes sociedades entre los principales factores destaca la situación económica de los estudiantes ya que no reciben apoyo directo de sus familias deben trabajar y estudiar, en otros casos es que se convierten en padres situación que los obliga a abandonar los estudios.

La educación superior en el Ecuador ha sufrido transformaciones desde la última década con la gratuidad de la educación el monto destinado del PIB es el 2% esto alcanza el 55.56% en tanto tasa de matrícula bruta y neta alcanza los valores del 31,86% y 21.23% respectivamente esto ayuda al accenso a la universidad pública. Según la secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENECYT), en el 2014 se inscribieron 400.000 estudiantes en las universidades y escuelas politécnicas públicas y privadas del Ecuador de esta cifra el 26% abandono sus estudios.

La secretaria de Educación Superior, Ciencia Tecnología desarrollo un instrumento que evalúa el desarrollo de aptitudes y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al culminar la educación intermedia que son necesarias para el desenvolvimiento exitoso para los ciudadanos el examen quiero ser bachiller está dirigido a los estudiantes que cursan el 3 año de Bachillerato tanto en las instituciones públicas como privadas de todo el territorio nacional para poder aprobar el examen la nota mínima de 700 puntos.

En la Escuela Politécnica de Chimborazo cuenta con 19000 estudiantes en las diferentes carreras distribuidas en provincias como Morona Santiago su sede Macas y Francisco de Orellana los estudiantes que acceden a la educación superior en el plan estratégico institucional se enmarca en un entorno social , económico, y político dinámico a través de procesos participativos, sistemáticos, críticos, autocríticos e integrales el análisis FODA realizando entre las autoridades, directivos, personal

académico y administrativo, estudiantes, especialistas y demás involucrados una de las condiciones de riesgo socioeconómico la permanecían estudiantil es un reto a enfrentar por parte de las universidades que perciben estudiantes, competencias básicas ineficientes, inmadurez vocacional y dificultades familiares o personales es imaginable que ocurra el abandono de la carrera.

La consecuencia de la deserción afecta tanto a la propia institución como al docente, a los alumnos y a la sociedad en general además constituye un indicador de ineficiencia institucional por tanto se ha considerado investigar los factores que inciden para este fenómeno.

## **4.2. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Analizar el impacto de la planificación estratégica en el nivel de deserción estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago período 2019-2020

### **Objetivos específicos**

- Identificar los principales tipos de deserción estudiantil que existen en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador.
- Diagnosticar los aspectos de la planificación estratégica que intervienen directamente en la retención estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago
- Determinar los motivos por los cuales los estudiantes han desertado de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.

## **4.3. Justificación de la investigación**

La investigación se enmarco alrededor de una rama que posee relevancia en la actualidad que es la educación superior, ya que es un aspecto prioritario para el desarrollo de un país. Por otro lado, se realizó un análisis de la planificación estratégica



tomando en cuenta que es la base fundamental para el desenvolvimiento eficiente de las Instituciones de Educación Superior aplica y ejecuta una serie de ajustes a sus modelos y planes educativos; por cuanto les permitirá conocer la planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil.

El artículo 354 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) las Universidades y escuelas politécnicas, públicas o particulares se crearán por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la institución responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de planificación.

El estudio de investigación realizado en México titulada “La educación superior del siglo XXI” el objetivo del estudio consistió en realizar un análisis de los programas que atienden a los alumnos desde antes del ingreso hasta después de su egreso, asegurando así su permanencia, desempeño y desarrollo integral para esto se propone estrategias para la ejecución de estos programas, definidas como :información y orientación antes del ingreso ,adaptación a la vida universitaria y a la carrera elegida, apoyos académicos psicológicos sociales y económicos (Malo, 2020)

La deserción estudiantil universitaria es un fenómeno que es cada vez más frecuente en nuestra sociedad sobre todo en la educación superior, al ser los jóvenes universitarios un grupo vulnerable, las autoridades de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago buscan minimizar el porcentaje de deserción, ya que al dejar sus estudios muchos pierden oportunidades de crecimiento personal y laboral, en algunas ocasiones estos se vuelven una carga para el estado, provocando limitar la fuerza laboral del país. Por esta razón, nuestro estudio pretendió conocer cuáles son los factores que influenciaron la deserción universitaria a nivel teórico.

La investigación realizada servirá como fuente de consulta a otros profesionales, que buscan determinar las causas de la deserción estudiantil.

La educación desde el inicio de los tiempos es considerada como el eje de desarrollo social y humano, es alarmante que tan solo un porcentaje de la sociedad tenga la posibilidad de adquirir conocimiento a nivel superior. Gran parte de los estudiantes dejan sus estudios por problemas económicos, por lo que las autoridades deben buscar nuevos recursos que impidan la deserción universitaria. Por esta razón el este trabajo de investigación en el aspecto social, ya que la información que se recopiló y analizó puede ser de gran utilidad a las autoridades académicas para mejorar y disminuir los índices de abandono universitario.

Es importante efectuar esta investigación, por cuanto se dota de información relevante a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago tuvo como objetivo conocer los factores relacionados a la deserción en estudiantes del periodo académico 2019-2020, así también conocer: información general del estudiante, información previa al ingreso universitario, factor académico personal, información relacionada con el centro de estudio, formación académica, factores de deserción y planificación estratégica que se consideró importantes para este estudio. Información que será trascendental en el perfeccionamiento del plan estratégico de la institución, mejorando la calidad de enseñanza como la de docencia, con el propósito de que los estudiantes no abandonen sus estudios y puedan culminar satisfactoriamente su instrucción superior.

Como aporte a la sociedad del conocimiento, las universidades asumen un papel importante que les exige considerar su relación con la sociedad deben mantener su esencia como instituciones dedicadas a la búsqueda y producción del conocimiento para el desarrollo de un país deben buscar las mejores alternativas para bajar los niveles de deserción y entregar profesionales de calidad con una formación académica adecuada e insertándolos al mundo labor y así no representen una carga al estado.

#### **4.4. Marco teórico referencial.**

##### **4.4.1. Antecedentes Internacionales**

Apaza y Huamán (2012) manifiestan que los niveles de deserción estudiantil, pueden ser ocasionados por diferentes motivos, como estudiantes poco motivados y con pocas

expectativas de las recompensas que pueden recibir al culminar sus estudios, otros aspectos importantes incluyen que los estudiantes quieran abandonar los centros de estudio por la malla curricular, así también la predisposición que tiene el alumno por la institución educativa, maestros, la infraestructura y exceso de educación, lo cual provoca que los estudiantes abandonen la carrera universitaria.

Factores determinantes que influyen en la deserción universitaria, motivo a este autor a realizar su investigación por medio de encuestas, con un tamaño muestral de 48 estudiantes, de los cuales el 16% desertaron de manera definitiva, mientras el 12% la hicieron de forma temporal, y el 29% de manera general. Los resultados de este estudio fue que factores a influir son el aspecto económico, además de no contar con orientación vocacional, algunos lo hicieron por problemas de índole familiar son las causas más comunes que se presentaron, desalentado a los estudiantes chilenos a continuar sus estudios universitarios (Larroucau de Magalhaes T. , 2016)

Quintero (2016), al realizar estudios en universidades de Colombia, respecto a las causas de deserción universitaria, empleo metodología cualitativa, con un análisis muestral de dos estudiantes determino que estos abandonaron sus estudios debido a problemas económicos, además de los horarios eran dispersos lo que no les permitía trabajar, llegando a la conclusión que el motivo fue socioeconómico.

#### **4.4.2. Antecedentes Nacionales.**

Estudios realizados sobre la deserción universitaria, en los primeros niveles de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, lo analizaron de una muestra poblacional de 452 estudiantes, determinaron que el índice de deserción es de 4,65%, siendo esto provocado por factores socio económicos (Viteri & Uquillas, 2011)

La deserción estudiantil en el Sistema de Educación Superior evidencia problemas: sociales, económicos, familiares, personales y rendimiento académico. En un tamaño muestral de 186 estudiantes coinciden que el factor económico influye en un 77,95%, así como el factor económico de 7,52%. Concluyendo que los factores principales de

deserción son los asociados a los factores académico- personal (Yaselga & Yepez, 2010).

Narvaez & Barragán (2015) afirma, que por lo menos una vez un estudiante ha desertado de sus estudios o los ha interrumpido alrededor de seis meses en el transcurso de su vida universitaria, cifras analizadas en el periodo lectivo mayo a septiembre del 2012, a cerca de 1834 estudiantes es decir un 16,84%, es el rango que se pudo conocer, mediante encuestas realizadas por vía telefónica y otras realizadas de manera personal, dando como conclusión que la mayoría de ellos, abandonaron por problemas económicos.

La deserción de los estudiantes es cuando dejan de manera permanente la asistencia a clases, los jóvenes tienden estudiar y trabajar por factores socio económicos, otras veces por factores familiares, salud o puede ser debido a la perdida de interés a continuar con la carrera universitaria (Acevedo, Torres, & Tirado, 2015).

#### **4.4. Marco teórico**

##### **4.4.1. Deserción Estudiantil**

La deserción estudiantil es entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, en la que se matricula un estudiante ya sea por influencia positiva o negativa de circunstancias que acontecen por factores externos o internos en la persona (ICFES, 2003). Un problema que aqueja a la mayoría de las instituciones de nivel superior en toda Latinoamérica cada vez es mayor el porcentaje de estudiantes que no logran culminar sus estudios, conllevando un sin número de factores sociales relacionados a este fenómeno (Peralta, 2008).

La deserción universitaria se puede entender como el proceso de abandono voluntario o forzoso de una carrera, esta puede ser de carácter transitorio o permanente, dependiendo del tiempo, así como de los obstáculos de reinserción a la institución (Carvajal & Cervantes, 2018)

Muchos estudiantes que desertan pueden ser debido a varios factores, como son: falta de motivación, infraestructura, la calidad de instalaciones. Estas son personas que no tienen grandes expectativas en el ámbito profesional.

En nuestro país, uno de los factores negativos que influyen a la deserción es la pobreza, ya que parte de la población no cuenta con las condiciones para desarrollarse en el ámbito educativo, aumentado los índices de delincuencia, violencia y otros problemas que como sociedad nos aquejan. Para poder cambiar esto es necesario incurrir en la educación. Al garantizar este derecho, la calidad de los seres humanos mejorará, tendrá mayores posibilidades de obtener un mejor empleo, así como mejor calidad de vida. (Apaza & Huamán, 2015)

#### **4.4.1.1. Enfoques para análisis de la deserción**

Los factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios se pueden agrupar en cinco grandes categorías (Braxton, Johnson, & Shaw-Sullivan, 1997).

Se conoce los siguientes enfoques:

**Enfoques psicológicos.** – Los enfoques psicologicos varian de acuerdo al individuo a sus características y atributos. Se asocia a la personalidad de cada estudiante, personas con problemas de integración y convivencia. Así como personas que no tienen capacidad para enfrentar la presión académica.

Podría expresarse como problemas de incapacidad al no poder relacionar con otras personas, el reto que supone el transmitir conocimientos en instituciones de educación superior, podría provocar la deserción estudiantil (Apaza & Huamán, 2015),

El comportamiento de las personas puede ser influenciado por las creencias al igual que las actitudes influyen en el comportamiento. Lo que hace una diferencia entre estudiantes desertores y los que si culminan sus estudios universitarios. (Viale, 2014)

**Enfoque sociológico.** - se asocia a la falta de integración del estudiante tanto con su entorno, como a su familia exponen a los estudiantes a expectativas, influencias y demandas que afectan su nivel de integración (Spady, 1970)

La influencia de factores externos de abandonar el centro de estudios esto sumado al factor psicológico, el abandono tiene que ver con las pocas oportunidades del estudiante y este es absorbido por sus problemas. Las posibilidades aumentan cuando hay baja autoestima e ineficiencia social, afectando directamente en su rendimiento académico (Viale, 2014).

**Enfoque económico.** – hace referencia a la situación que muchas personas en nuestro país enfrentan ya que el ingreso que percibe el estudiante es bajo, tendrá inconvenientes muchas de las veces los padres al darle un mejor futuro a sus hijos estudian en universidades privadas, corriendo el riesgo de no poder culminar sus estudios abandonándolos, adicional al factor social, situación laboral del estudiante por ende dependencia económica (Londoño, 2013).

El factor económico tiene un papel decisivo en la tasa de deserción, al no poseer recursos económicos suficientes el estudiante empieza a trabajar, para poder cubrir sus necesidades disminuyendo así su tiempo y energía, por ende, no tiene un buen desempeño académico

En otras ocasiones el alumno deja la carrera para empezar su vida en el ámbito laboral, ya que muchas universidades estatales y públicas ofrecen becas y créditos, más el estudiante siente la necesidad de aportar recursos económicos a su hogar. Esto sumado a los alumnos que son de provincia tienen dificultades por el distanciamiento de sus familias. (Tinto V. , 1987)

**Enfoque organizacional.** – se enfoca en que forma las instituciones educativas de educación superior ofrecen sus servicios; la calidad de docencia, el tipo de infraestructura. Se han incorporado beneficios estudiantiles como son beneficios de salud, actividades complementarias, tales como deportes, actividades culturales y apoyos académicos proporcionados por las universidades. Así como la disponibilidad de recursos bibliográficos, laboratorios e indicadores dentro de las universidades en lo que corresponde a la integración y adaptación del estudiante a la institución (Tillman, 2002).

**Enfoque de interacción.** – se fundamenta en el principio de que las personas evitan conductas que implican un costo de algún tipo para ellos. Los estudiantes buscan una recompensa en relación con sus interacciones y estados emocionales, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional.

Si la recompensa recibida por las instituciones es mayor que el logro personal los estudiantes permanecerán en el centro de estudio, sin embargo, si la recompensa personal es mayor los estudiantes tienden a desertar (Tinto V. , 1975).

Mientras más alto sea el compromiso del estudiante por obtener su título universitario, así como mejor sea su rendimiento e interacción social menos probabilidades habrá que este deserte (Himmel, 2018).

#### **4.4.2. Clases de deserción**

Las clases de deserción a nivel universitario debe entenderse al acto concreto del alumno a interrumpir sus estudios, este se puede clasificar de acuerdo a las circunstancias que se presentan, puede darse casos en los cuales el alumno se matricule un semestre y al siguiente deje de hacerlo o casos que hasta después de un año lo vuelven a retomar.

Pueden darse muchos aspectos para la derogación de índole personal como embarazos o becas de estudio en los cuales se prolonga por más de un año.

##### **4.4.2.1. Por el espacio temporal**

Parcial. - El abandono de la actividad académica por un lapso de tiempo.

Total. - El estudiante desiste de estudiar, de forma definitiva, aquí se debería tomar en cuenta si el estudiante es un desertor ‘parcial’ o si vuelve a estudiar después de cinco o diez años este será considerado también como ‘parcial’.

#### **4.4.2.2. Por la dimensión**

Deserción institucional. – hace referencia al abandono de una determinada universidad.

Deserción del sistema. – hace referencia al abandono de todo el sistema de educación superior, muchos estudiantes abandonan una institución, pero logran graduarse en otras universidades.

#### **4.4.3. Estrategias para la retención de estudiantes**

El término retención significa acción o efecto de retener, una institución al contar con programas de retención estudiantil garantiza el acompañamiento del estudiante durante su vida universitaria de tal manera que este pueda culminar de forma exitosa según como lo describe (Pineda, Pedraza, & Moreno, 2011)

##### **4.4.3.1. Desarrollar el sentido de pertenecía.**

Relacionado con la interacción, en el cual los estudiantes al participar en actividades deportivas, religiosas, o grupos de debate, así como activismo político, desarrollan una pertenecía institucional ayudándolos a permanecer en el centro de estudios. Desarrollando el sentido de pertenencia se reducirá las tasas de deserción estudiantil, al aumentar los niveles de satisfacción de los estudiantes estos se sienten parte primordial del centro de estudios en el cual estos se desarrollan.

##### **4.4.3.2. Transición e interacción del estudiante.**

Al tener buenos métodos de enseñanza-aprendizaje es más fácil involucrar a los estudiantes garantizando el éxito, promoviendo la interacción entre docentes, estudiantes y compañeros, orientados y motivados en sus estudios, permitiendo que estos se involucren en las actividades desarrolladas en el centro de estudios, con estudiantes motivados menores serán los índices de deserción.



#### **4.4.3.3. Retroalimentación temprana y frecuente.**

Las personas que ingresan a una institución deben tener muy claro cuál será su campo ocupacional, cuáles son sus expectativas, así como sus objetivos de aprendizaje. Se debe dar seguimiento en cada materia y dar comentarios sobre el rendimiento de cada alumno sobre su progreso, así como incentivarlos darles a conocer en qué forma están trabajando en caso de que no lo estén haciendo bien reorientarlos.

#### **4.4.3.4. Financiación y apoyo estudiantil.**

En varios estudios un factor esencial para la deserción de estudiantes es el factor económico, al poseer bajos recursos este es causa del abandono de los estudios universitarios, así como obligaciones familiares, salud, estrés. Existen instituciones que poseen programas de becas, son las que mayor porcentaje de alumnos retiene, al dar tranquilidad alumno este obtendrá buenas calificaciones sintiéndose más seguro y menos estresado, sin duda es muy beneficioso para estudiantes con nivel socioeconómico bajo.

La planificación estratégica surge en los años 1960 y la asocia a los cambios en los impulsos y capacidades estratégicas como sistema de gerencia emerge formalmente en los años setenta, como resultado natural de la evolución del concepto de planificación. (Ansoff, 1980)

Planificación es como una dinámica de cálculo que procede y preside la acción, bajo un proceso continuo y acorde a la realidad cambiante. Siendo la planificación la primera función del proceso administrativo, que considera la Organización Dirección y Control; también se puede definir como un proceso continuo que se inicia en la organización a partir de acciones condicionadas por el ambiente y que para alcanzar los objetivos se apoya en la estrategia (Dilon, 2004).

La planificación consiste en identificar y analizar la situación actual en el que se encuentra una organización o una sociedad, prever ,o anticipar su situación futura, fijar los objetivos a corto, mediano y largo plazos de solución de los problemas

identificados y programar las acciones y recursos que son necesarios para realizar los objetivos establecidos. (Restrepo, Estrada, & Ballesteros, 2010)

La primera función del proceso administrativo es la planificación ya que con ella se debe cumplir la misión, visión y objetivos así como actividades que puedan alcanzarlos en las diferentes instituciones para que facilite el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados.

La planificación estratégica es el proceso para establecer objetivos para escoger el logro de los mismo ya que es un proceso que sirve de guía de una organización prevén su futuro y desarrollo a través de procedimientos y operaciones necesarias para alcanzarlos (Goodstein, 1998)

#### **4.4.4. Dimensiones de la Planificación Estratégica**

Alarcón (2008), expresa que una institución se dirige a los mecanismos para alcanzar los objetivos para tomar decisiones y esta conformada por la misión, la visión y el análisis del entorno.

##### **Misión**

Palom (2007), lo define como la razón de ser el faro que establece la dirección que conducirá la organización. Las organizaciones es lo que pretende lograr con este principio tipo filosófico ya que es la razón de ser de la organización, la meta en el ámbito educativo la misión describe la razón de ser una universidad.

##### **Visión**

Eyzaguirre (2006), lo define como objetivo de futuro a ser logrado por la institución como quiere ser percibida debe ser clara fácil de recordar, realista o posible, alineada con los valores y la cultura organizacional se debe considerar la aspiración de la organización en futuro, necesidades que buscará satisfacer, otros extractos donde desee ejercer acción, nuevos productos o servicios a ofertar, competencias a desarrollar para alcanzar el liderazgo.

#### 4.4.4.1 Análisis de entorno

Las estrategias de acción son necesarias para conocer la realidad de la institución, las cuales son las oportunidades que ofrece el entorno para el logro de la misión y objetivos institucionales, cuales son las amenazas latentes que impedirán el funcionamiento como centro educativo, cuales son las fortalezas y debilidades presentes dentro de la organización. (Rodríguez, 2004).

#### 4.4.4.2. Proceso de planeación estratégica

La planificación en una institución permitirá conseguir los objetivos ya que comprende la definición metas institucionales el desarrollo de una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar actividades que se identifican en la ilustración 1:

*Ilustración 1* Proceso de planificación estratégica.



**Fuente:** Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

#### 4.4.4.3. Planificación en la Educación

Existe un proceso a seguir, cuyo punto de partida es el establecimiento de objetivos en donde se procura fijar donde se pretende llegar, así como concretar la manera cómo hacerlo, el segundo paso es el desglose de los objetivos que consiste en jerarquizarlos desde los objetivos organizacionales hasta los operacionales, y la tercera y última es la definición del nivel de planeación que se clasifica en: planeación estratégica: que se define a largo plazo, abarca a toda la organización procurando la obtención de los objetivos institucionales. (Chiavenato, 2007)

En la Escuela Superior de Chimborazo la planificación institucional ya que es una herramienta administrativa para el mejoramiento de los procesos de las funciones definidas por el estado para la universidad ecuatoriana.

#### **4.4.4.4. Análisis de la Misión y Visión**

David (2013) afirma, la visión en toda organización debe responder a la pregunta fundamental ¿en qué queremos convertirnos?, es decir debe establecer las bases para poder desarrollar la misión. La visión debe establecerse como primera parte, esta debe ser corta y debe contar con el aporte de todos los directivos.

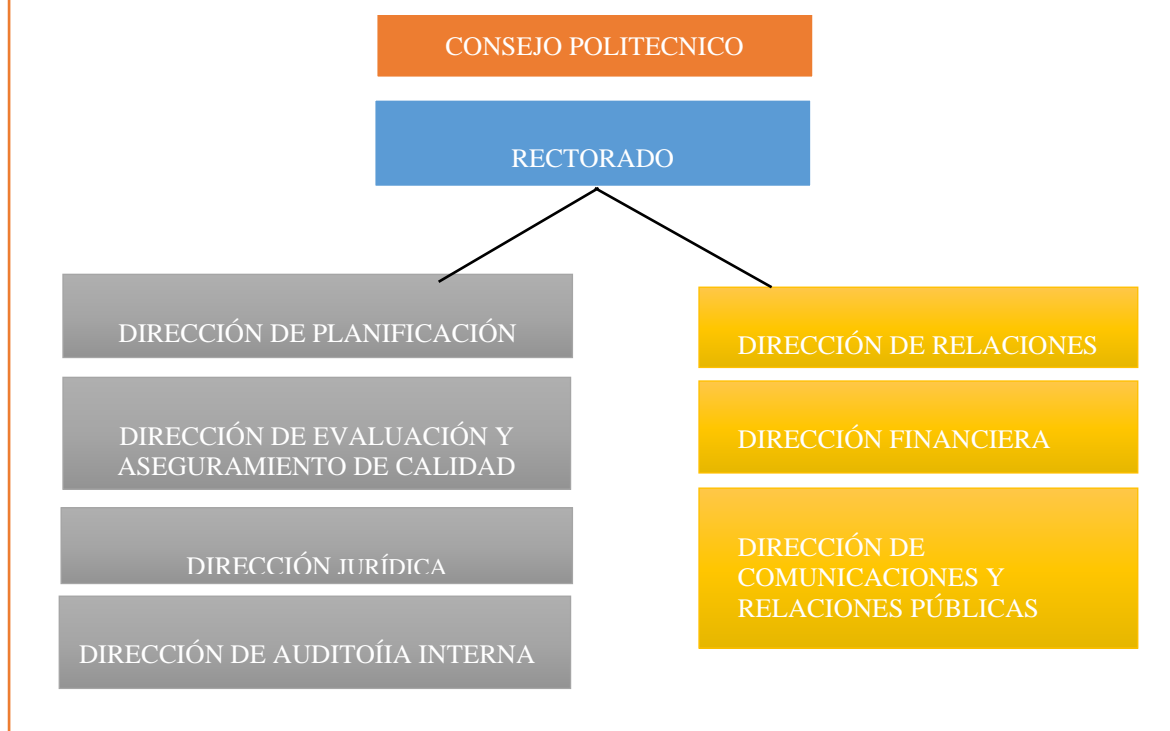
La misión permite conocer y comprender ¿cuál es la esencia o especificidad del quehacer institucional?, de la misma manera debe ser creada por directivos de la organización, algunos elementos que deberá contener la misión son: a) productos terminales, finales o estratégicos, b) usuarios o beneficiarios, que pueden esperar los usuarios o beneficiarios, c) el ámbito territorial de su acción, d) los estándares de cómo piensan conseguir su propósito, y de los valores con los cuales piensan enfocar su gestión. (Armijo, 2009).

#### **4.4.4.5. Diagnóstico institucional**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se encuentra en una etapa de evaluación constante que le sirve para, detectar áreas de oportunidad, desarrollo y fortalezas; esto, con la mirada desde el exterior para lograr la mayor objetividad posible en esas áreas identificadas.

El Plan Estratégico Institucional está enmarcado en un entorno social, económico y político dinámico; ya que hace énfasis en el futuro de la institución ya que una adecuada definición de la misión, la visión y los objetivos, políticas y estrategias, se convierten en líneas de acción y directrices para la toma de decisiones, que permitan responder de manera eficaz a las demandas del entorno y de la propia institución cuyos resultados requieren de seguimiento y evaluación permanente.

**Ilustración 2.** Estructura Orgánica de la escuela superior politécnica de Chimborazo



**Fuente:** Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

#### **4.4.4.6. Código orgánico de planificación y finanzas públicas**

Que, el artículo 3 de la Constitución de la República, del año 2008, establece como deber primordial del Estado planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza para acceder al buen vivir.

Que, el artículo 280 de la Constitución de la República del año 2008, establece que el Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado Central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores. Por tanto, es necesario regular la aplicación de los principios de sujeción coordinación establecidos constitucionalmente.

Que, el artículo 283 de la Constitución de la República establece que el sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

#### **4.4.5. Ley orgánica de educación superior (LOES)**

Art. 3.- Fines de la Educación Superior. - La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Art.4.- Derecho a la Educación Superior. – El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Art. 107.- Principio de pertinencia. -El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.

#### **4.4.6. BASE LEGAL SENESCYT**

Art. 6.- Ciudadanos no habilitados para la inscripción para rendir el Examen Nacional de Evaluación Educativa SER BACHILLER. - No podrán realizar el proceso de inscripción las y los aspirantes que hayan aceptado un cupo a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión desde la infraestructura de este.

Art 7.- Solicitudes de habilitación para la inscripción para rendir el Examen Nacional de Evaluación Educativa SER BACHILLER. - Las y los aspirantes que rindieron el examen de acceso a la educación superior en una convocatoria pasada y aceptaron cupo, podrán solicitar habilitación de sus cuentas para rendir el Examen Nacional de Evaluación educativa SER BACHILLER superior únicamente en los siguientes casos:

- Aspirantes que hayan cumplido con la sanción de un periodo académico por haber aceptado un cupo en procesos anteriores y no efectivizarlo, siempre que justifique las razones por la cual no efectivizaron su cupo.
- Estudiantes que hayan aceptado un cupo en carreras en las que tengan impedimento académico por tercera matrícula determinada por la institución de educación superior
- Aspirantes que aceptaron un cupo en una institución de educación superior particular a través de la política de cuotas y no aprobaron en el proceso de admisión de esta que no será gratuita
- Casos de fuerza mayor o fortuito debidamente analizados y aprobados mediante resolución de la Comisión Técnica de la Subsecretaría de Acceso a la Educación Superior.

Art 8.- Información necesaria para el proceso de inscripción en caso de que el/la aspirante finalice su proceso de inscripción y no se presente a rendir el examen Nacional de Evaluación Educativa SER BACHILLER, en la fecha, sede y jornada asignados, sin razón justificada, el/la aspirante tendrá una penalidad de un periodo académico subsiguiente en el que no podrán participar de una nueva convocatoria nacional.

#### **4.4.7. Consejo de Educación Superior (CEES)**

Art.3.- numeral 1 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que es deber primordial del Estado: “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes”;

Art.26 de la Carta Constitucional, prescribe “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida, un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición.

Art.347 numeral 1 de la Constitución de la República, determina que será responsabilidad del Estado:” Fortalecer la educación pública y la coeducación asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

Art. 350.- de la carta Suprema del Estado, prescribe: “El Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la normativa académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país en relación con los objetivos.

Art. 354.- de la Norma Constitucional, establece: Las Universidades y escuelas politécnicas, públicas y particulares, se crean por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la institución responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de la planificación.



#### 4.4.8. Evaluación de plan operativo anual

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en la evaluación del Plan Operativo Anual correspondiente a los años 2016-2017

*Tabla 1.* Plan anual de Evaluación

INDICADOR  DEPENDENCIA	2016		2017		2018	
	EFICACIA A	EFICIENCIA A	EFICACIA A	EFICIENCIA A	EFICACIA %	EFICIENCIA A
	%	%	%	%	%	%
FACULTADES Y EXTENSIONES	71,20	40,40	71,40	73	97,58	81,26
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	65,40	33,80	65,40	67	96,04	75,27
<b>% DE EJECUCION</b>	<b>68,30</b>	<b>37,10</b>	<b>68,40</b>	<b>70,75</b>	<b>96,81</b>	<b>78,27</b>

**Fuente:** Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

#### 4.4.8.1. Graduados de Grado de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo ha entregado a la sociedad ecuatoriana un total de 22.872 profesionales.

**Tabla 2.** Graduados de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

FACULTAD/CARRERA	AÑOS		
	2016	2017	2018
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	425	498	270
CIENCIAS	213	208	175
CIENCIAS PECUARIAS	154	132	41
INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA	306	287	125
MÉCANICA	165	284	106
RECURSOS NATURALES	115	91	67
SALUD PÚBLICA	351	397	322
<b>TOTAL</b>	<b>1729</b>	<b>1897</b>	<b>1106</b>

**Fuente:** Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

#### **4.4.8.2. Evaluación de desempeño docente**

La evaluación de desempeño de docente se detalle en la siguiente tabla

**Tabla 3.** Evaluación docente en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

UNIDAD ACADÉMICA	% EVALUACIÓN			
	2015	2016	2017	2018
Facultad Administración de empresas	88,83	87,92	95,14	94,11
Facultad de Ciencias	92,94	94,72	92,87	92,86
Facultad de Ciencias Pecuarias	95,24	94,01	95,32	95,79
Facultad de Informática y Electrónica	94,30	92,99	93,58	93,78
Facultad de Mecánica	94,61	95,39	94,96	94,77
Facultad de Recursos Naturales	94,11	92,83	93,93	92,66
Facultad de Salud Pública	94,33	95,20	94,94	95,45
Extensión Morona Santiago	88,32	94,16	96,03	93,64
Extensión Norte Amazónica	81,54	99,79	91,33	95,43
Unidad de Admisión y Nivelación			93,69	92,76
<b>Promedio</b>	<b>91,58</b>	<b>94,11</b>	<b>94,18</b>	<b>94,13</b>

**Fuente:** Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo los docentes obtuvieron en la evaluación de desempeño en el 2015 el 91,58%, para el 2016 un 94,11% en el año

2017 94,18% y para el 2018 el 94,13% tomando en cuenta que la Universidad está cumpliendo con sus objetivos institucionales para beneficio de los estudiantes.

#### 4.4.9. Tipo de Becas

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo cuenta con el departamento de Bienestar Estudiantil que ayuda a todos los estudiantes de grado y posgrado y cuenta con distinto tipo de becas

*Tabla 4.* Tipos de beca

TIPO DE BECA	N° BENEFICIARIOS POR AÑO		
	2016	2017	2018
Bajos recursos económicos	391	583	619
Académicas	209	417	594
Distinción académica	18	29	33
Deportivas	6	2	4
Discapacidad	-	22	33
Acción afirmativa	33	18	13
Movilidad estudiantil	-	29	20
Alimentación (Comedor institucional)	-	-	4

TOTAL	657	1100	1320
% estudiantes con beca	4,57 %	7,57%	8,45%

Fuente: Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

Elaborado por: Carrillo Sandra 2021

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo cuenta con becas de diferente índole para el año 2016 un total de 657 con un porcentaje de 4,57%, en el año 2017 tuvo un aumento significativo de estudiantes que accedieron a las diferentes becas dando un total de 1100 con un porcentaje de 7,57% y para el año 2018 un total de 1320 estudiantes con un porcentaje de 8,45%

#### 4.4.10. Evaluación del plan estratégico institucional

Esta planificación estratégica está sujeta al seguimiento y evaluación en la Escuela Superior de Chimborazo que permite la verificación periódica del nivel de cumplimiento de metas

*Tabla 5.* Plan de evaluación estratégica

No	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÑOS		
		2016	2017	2018
%		EFECA CIA	EFICACIA	EFICACIA
1	OEI-2 Fomentar la investigación científica e innovación tecnológica para contribuir al desarrollo local, regional y nacional.	45,91	66,55	88,04

2	OEI-1 Afianzar la calidad académica a nivel de pregrado y posgrado con pertinencia social	41,34	85,83	98,00
3	OEI-3 Fortalecer la vinculación con la sociedad a través de la transferencia de ciencia y tecnología, prestación	53,65	67,50	83,00
4	OEI-4 Consolidar la modernización de la gestión institucional, que permita un eficiente cumplimiento de la misión educativa.	66,19	72,80	80,42
TOTAL, INSTITUCIONAL		41,42	73,17	88,04

Fuente: Plan estratégico de desarrollo institucional ESPOCH (2019)

Elaborado por: Carrillo Sandra 2021

## 4.5. Metodología

### 4.5.1. Enfoque de la investigación

La investigación se basa en un enfoque cuantitativo, siendo resultado de la naturaleza de nuestro fenómeno de estudio, de los factores de deserción universitaria que intervienen en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago. La metodología de nuestro trabajo se materializa, mediante la recopilación de información está es analizada por medio de métodos estadísticos, obtenidos en base de distintas fuentes bibliográficas que nos ayudaran a entender los resultados obtenidos con el fin de entender cuáles son las causas que motivan a los jóvenes a interrumpir su educación universitaria.

Además, se encuentra enmarcada bajo la matriz epistémica empírico analítico, el paradigma positivista o cuantitativo ya que se realizó el análisis los hechos o causas (Kuhn, 1962)

Su finalidad es la de explicar, medir y establecer las razones del nivel de deserción en los estudiantes universitarios. Es una investigación no experimental, ya que no pretende manipular los datos, sino el analizarlos desde el punto de vista teórico.

#### **4.5.2. Modalidad básica de la investigación por objetivos**

Se describe el procedimiento mediante el cual se cumplió cada uno de los objetivos específicos propuestos en el estudio para responder las preguntas de la investigación.

A continuación, se describe uno por uno el procedimiento mediante el cual se cumplió cada uno de los objetivos específicos propuestos en el estudio con el fin de responder a las preguntas de la investigación.

##### **4.5.2.1. Objetivo uno**

#### **Identificar los principales tipos de deserción estudiantil que existen en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador**

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo uno se realizó un análisis bibliográfico documental permitiéndonos entender a cabalidad el contexto y las condiciones relacionadas con nuestras variables de estudio. Identificando los tipos de deserción universitaria en centros de educación superior de nuestro país.

##### **4.5.2.2 Objetivo dos**

#### **Diagnosticar los aspectos de la planificación estratégica que intervienen directamente en la retención estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago**

Para cumplir con el objetivo específico dos se llevó a cabo un análisis descriptivo para conocer de qué manera la planificación estratégica ayuda en la retención de los estudiantes, a su vez esta se sustentó en recopilación bibliográfica permitiendo conocer más esta variable de estudio.

#### **4.5.2.3. Objetivo tres**

#### **Determinar los motivos por los cuales los estudiantes han desertado de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago**

El objetivo tres de la investigación se utilizó una investigación no experimental ya que no se manipularon las variables de estudio, tuvo un enfoque cuantitativo ya que mediante la recopilación de datos nos permitió conocer los motivos y condiciones de deserción en los estudiantes de la sede Morona Santiago. De la misma manera se tuvo información bibliográfica que sirvió de base referencial para este estudio.

#### **4.5.3. Diseño de la investigación**

Hernández, (2018) afirma el diseño de una investigación se refiere al plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información (datos) requerida en una investigación con el fin último de responder satisfactoriamente el planteamiento del problema.

De acuerdo con el objetivo de la investigación analizar la planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago. El diseño que se realizó en esta investigación fue de diseño no experimental

#### **4.5.4. Tipo de investigación**

Según Palella, S. y Martins, F (2014) el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que va a realizar, por tanto orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios.

De acuerdo con el objetivo de la investigación y el diseño anteriormente indicado bajo el cual se desarrolló la investigación es de campo. Este consiste en la recolección de datos directamente en la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o contralorar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente, el investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y se desenvuelve el hecho (Ramírez, 1999)



De ahí que, la recolección de datos con los estudiantes que desertaron de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago; se realizó por medio de la encuesta instrumentada a través de cuestionario.

#### **4.5.5. Alcance de la Investigación**

El alcance de la investigación es descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. El investigador Arias (2012), en sus estudios afirma que el nivel de investigación consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, siendo (n) la que mide de forma independiente las variables. Además de tener un alcance transeccional ya que recolecta datos en un tiempo específico de tiempo, con la finalidad de describir variables y analizar su incidencia, sin que estas sean manipuladas. (Martins & Palella, 2012)

Por lo que se analizó la planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.

#### **4.5.6. Población y Muestra**

##### **Población**

Se realizó una segmentación de la población con un universo de 259 estudiantes de las carreras universitarias de la sede Morona Santiago. Al tener un gran número, se dificultó medir o analizar a todos y cada uno de los individuos, para este caso fue necesario la utilización de métodos válidos.

##### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis está constituida por estudiantes que desertaron en 2019 a 2020 de los estudios universitarios en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.

## Muestra

La investigación tuvo un muestreo aleatorio simple basado en la recolección de datos al azar, al formar parte del universo de estudio estos tienen la misma probabilidad de formar parte de la muestra.

## Tamaño de la muestra

Datos	
N= Tamaño de la población	70
Z= valor relativo (nivel de confianza 95%)	1.96
P= Probabilidad de éxito	0,5
Q= Probabilidad de fracaso	0,5
s= desviación estándar muestral	16
N= Tamaño de muestra	259
e= error estándar	0,10

Cálculo: 
$$n = \frac{NZ^2s^2}{Z^2s^2 + Ne^2}$$

### Dónde:

**n**= El tamaño de la muestra.

**k**= Nivel de confiabilidad

**p**= Probabilidad de ocurrencia

**Q**=Probabilidad de la no ocurrencia

**N**= Tamaño de la población.

e= Error de muestreo

$$n = \frac{(70)(1.96)^2(16)^2}{(1.96)^2(16)^2 + (259)(0.1)^2}$$
$$n = 70$$

#### **4.5.7. Instrumento**

El instrumento mediante el cual se pudo recopilar información fue mediante una encuesta la misma que consto con 32 preguntas de información general y específica, aplicada a los estudiantes Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.

#### **Validación del instrumento**

La validación se utilizó para recopilar los datos de esta investigación, esta fue analizada por asesores expertos, entendiéndose al grupo de personas capaces de ofrecer valoraciones conclusivas de un problema en cuestión y dar recomendaciones al respecto a sus momentos fundamentales con un máximo de competencia.

La validación del contenido del instrumento aplicado para recolectar los datos de esta investigación se realizó a través de juicios de expertos, entendiéndose por experto, tanto al individuo en si como a un grupo de personas u organizaciones capaces de ofrecer valoraciones conclusivas de un problema en cuestión y hacer recomendaciones al respecto.

Esta validación fue realizada por tres expertos: Ingeniera Katherin Carrera Silva, Hernán Negrete, Juan Pablo Haro permitió medir el grado de eficiencia del instrumento, objetividad, estrategia y estructura. (Ver Anexo 1)

#### **4.5.8. Técnicas de recolección**

Las técnicas de recolección son las utilizadas a través de un cuestionario, el mismo que cuenta con preguntas abiertas y cerradas de elección múltiple.

#### **Encuesta**

Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos, a través de distintos tipos de preguntas se pudo conocer información general y específica de cada uno de los encuestados, se las realizó mediante la plataforma digital Google formulario. Con la finalidad fue obtener información que permitió analizar la planificación estratégica y nivel de deserción estudiantil de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.

#### **4.5.8. Técnicas de análisis de datos**

El análisis de datos recopilados en la investigación, por el número de datos de nuestra fue de 70, por cual es necesario el uso de estadística descriptiva ayudados de herramientas tecnológicas, como el programa uso de programa SPSS y Excel, para analizar las variables de estudio. Al realizar el análisis estadístico se consideró las variables estudiadas para la presentación de los resultados.

### **5. RESULTADOS**

#### **5.1. Identificar los principales tipos de deserción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador.**

Se realizó un análisis bibliográfico documental que permitió la recopilación de datos relacionados con la variable de estudio. Identificando los tipos de deserción universitaria en centros de educación superior de nuestro país.

Se presenta la información respecto al objetivo, así como el grafico del informe presentado a la SENESCYT ante la asamblea nacional con el fin de llevar a cabo el presente análisis.

La oferta académica en Ecuador se compone de 294 Institutos de educación superior (públicas, cofinanciadas y autofinanciadas), de las cuales el 20,4% corresponden a Universidades y Escuelas Politécnicas (UEP), y el 79,6% a Institutos Técnicos y Tecnológicos (ITT). En promedio, cada UEP alberga a 10.300 alumnos, mientras que cada ITT alberga a 520 estudiantes aproximadamente. El sistema educativo superior cuenta con aprox. 733.000 alumnos matriculados en todos los niveles de educación superior, de los cuales el 57% recibe educación pública, mientras que el 43% restante asiste a UEP e ITT privados. En nuestro país se oferta un total de 2159 carreras disponibles, de las cuales el 60 % de los aspirantes siguen optando por las 20 carreras más tradicionales (Sennecyt, 2020).

Otro factor sería la gran cantidad de institutos de educación superior, que no cuentan con la debida infraestructura sumado esto a que el estado ha realizado recortes presupuestarios en los centros de educación superior del país, de tal forma que miles jóvenes han sido perjudicados. Los datos señalados en el gráfico 1, corresponden a cifras oficiales de la Senescyt, presentadas a la Comisión de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Asamblea Nacional, en el año 2019 fueron 311.654 personas que solicitaron un cupo para acceder a la educación superior, mientras que el sistema ofertó apenas 178.846 cupos, es decir que 4 de cada 10 personas se quedaron fuera del sistema de educación superior (Sennecyt, 2020). Sin contar, que de las personas que logran aprobar cada año, cerca 23.000 terminan desertando del sistema, las causas de deserción son diversas desde la falta de formación durante la educación secundaria hasta por factores económicos (Primicias, 2019).



**Gráfico I.** Acceso a la educación superior

**Fuente:** ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR, ASAMBLEA NACIONAL 29-01-2020, SENESCYT

La deserción ocurre por diversos factores y en diferentes momentos de la vida universitaria y las causas son recurrentes, datos históricos indican que a nivel mundial en la educación superior se mantienen cifras de deserción casi constantes de alrededor del 45% desde hace 100 años (Tinto V. , 1987)

Por otra parte, es preocupante la cantidad de estudiantes que desertan en nuestro país, lo que nos da a pensar que tal vez la calidad de estudio de los Institutos de educación superior son deficientes, ya que exponen falencias en los programas de educación, que terminan por decepcionar a los estudiantes ya que estos adquieren conocimientos poco confiables. Así como factores socio económicos que es el principal motivo de deserción, la gran mayoría de universidades son públicas, pero el costo de estudiar no lo es, costos de transporte, vivienda puede incrementar su valor, así como, el tipo de carrera universitaria, siendo una de las causas para truncar sus estudios o cambiarse a otro tipo de oferta académica como puede ser la policía, ejército o marina, que garantizan su estabilidad económica después de culminar sus estudios (Zambrano, Rodríguez, & Guevara, 2018)

Finalmente podemos acotar que no existen cifras oficiales de deserción en Ecuador, ya que no se conoce con exactitud los factores que influyen en el abandono definitivo,

este es analizado por el Indicador de Cuantificación, que muestra la proporción de estudiantes de los primeros años que han desertado de sus estudios, como lo describe el Consejo de Acreditación de la Calidad de Educación Superior (CEAACES).

## **5.2. Diagnosticar los aspectos de la retención estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.**

Se realizó un análisis descriptivo para conocer de qué manera la planificación estratégica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo ayuda en la retención de los jóvenes universitarios, por tal razón se realizó una investigación documental, lo que permitió conocer más esta variable de estudio.

Se presenta la información documental recopilada del objetivo, que da conocer en qué manera la institución incentiva a los estudiantes a permanecer en el centro de estudios, mismos datos que sirvieron de análisis.

Dentro de los aspectos de la planificación estratégica, está la retención se define como la capacidad que tienen las instituciones de educación superior para que los estudiantes permanezcan matriculados en la institución y logren culminar sus estudios universitarios en un tiempo determinado. (Alvarenga & Tauchen, 2016)

El departamento de bienestar estudiantil de la ESPOCH es el conjunto de servicios, programas o actividades que orientan a garantizar una mejor calidad de vida para la comunidad Politécnica, a través Consejo Politécnico se promueven becas y ayudas económicas a los estudiantes que destaquen en ámbitos académicos, deportivos, artísticos y socio económicos (Espoch-Reglamento Ibíden , 2019)

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo está conformada por siete facultades, 29 carreras y consta con 18.999 estudiantes, tanto en la sede principal Riobamba, como Morona Santiago y Orellana (Rendición de cuentas/Espoch, 2019). La institución promueve la retención universitaria mediante los distintos tipos de becas descritas a continuación: (Noboa & Cuenca, 2021)

### **5.2.1. Becas académicas**

Son ayudas económicas para los estudiantes de alto grado de rendimiento, previo análisis y aprobación del Consejo Politécnico, en el año académico 2020, se tuvo cerca de 550 jóvenes universitarios beneficiados

### **5.2.2. Becas Socio Económicas**

Son ayudas económicas destinadas a promover a favor de las y las estudiantes que presenten situaciones económicas desfavorables, que les impida mantenerse y terminar exitosamente su formación académica, de la misma forma se realizara previo análisis y aprobación de Consejo Politécnico. Esta beca brinda un gran apoyo económico a los estudiantes de bajos recursos en el cual 587 estudiantes fueron beneficiarios en el año 2020.

### **5.2.3. Becas deportivas**

Son ayudas económicas para los estudiantes regulares de grado, que sean deportistas de alto rendimiento que representen al país o a la institución en eventos nacionales e internacionales, esta beca deportiva se mantiene para los estudiantes que accedieron anualmente los mismos que se desempeñaron en diferentes disciplinas siendo un total de 11 estudiantes, en el año 2020.

### **5.2.4. Beca por discapacidad**

Esta beca es para las personas que poseen más del 40% de discapacidad, se entenderá como personas con discapacidad aquellas que poseen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales independiente mente de la causa que lo hubiera originado, aproximadamente se pudieron beneficiar de esta beca 21 personas en el año 2020.

### **5.2.5. Beca de distinción académica**

Son ayudas económicas para los estudiantes ganadores del primer lugar en un concurso académico, cultural o de investigación de renombre nacional y a los tres primero a



nivel internacional en los que represente a la institución, en esta distinción apenas se pudo obtener 6 estudiantes en el año 2020.

### **5.3. Determinar los motivos por los cuales los estudiantes han desertado de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago.**

Se realizó un análisis descriptivo en la sede Morona Santiago en el periodo académico 2019-2020, al ser una investigación no experimental, no se manipularon las variables de estudio, tuvo un enfoque cuantitativo ya que mediante la recopilación de datos y posterior análisis nos permitió conocer los motivos y condiciones de deserción en los estudiantes.

Se presento los distintos análisis, así como las gráficas de resultados, las cuales nos ayudó a conocer los motivos de deserción.

#### **5.3.1. Presentación e interpretación de resultados**

A continuación, se presenta los resultados de las encuestas aplicadas, a 70 personas de nuestra muestra poblacional, se formularon preguntas específicas, con el propósito de determinar los motivos de su deserción universitaria, las preguntas fueron de opción múltiple.

##### **5.3.1.1. Información general**

###### **Pregunta 1. ¿Cuál es su género?**

De la encuesta aplicada a 70 personas se obtuvo como resultados que mayor incidencia de deserción tenemos a 33 estudiantes corresponden del género masculino, representando el 53% y 37 estudiantes corresponden al género femenino lo que representa el 47%, este porcentaje de estudiantes es para todas las carreras de la Sede Morona Santiago.

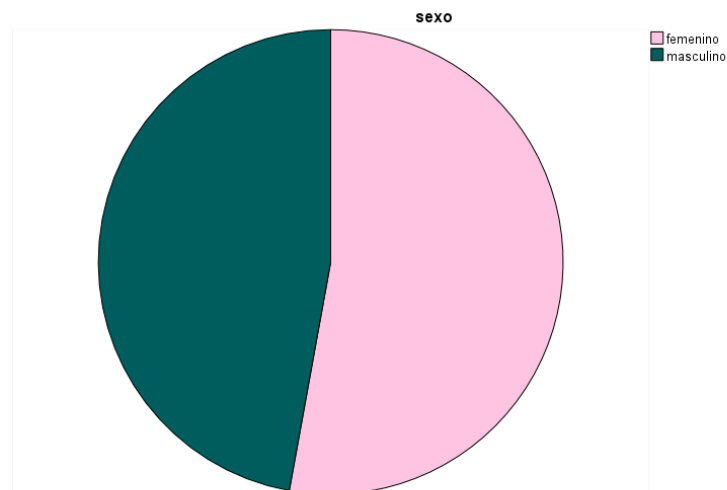
**Tabla 6.** Género

Género	Número	%
Femenino	37	52,9%
Masculino	33	47,1%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Como podemos observar en la Grafica 2, de género de los estudiantes, estos no varían significativamente, por lo cual podemos determinar que a pesar de ser una provincia donde existe mayor porcentaje de población masculina, podemos apreciar cada vez, es mayor la motivación por parte del género femenino, para cursar sus estudios de nivel superior.



**Gráfico 2.** Distribución porcentual del genero

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021.*

## **Pregunta 2. ¿Cuál es su Estado civil?**

En la segunda pregunta que corresponde al cuestionario, sobre el estado civil de las personas encuestadas, para así poder determinar cuál es la incidencia que tiene la deserción universitaria en los estudiantes

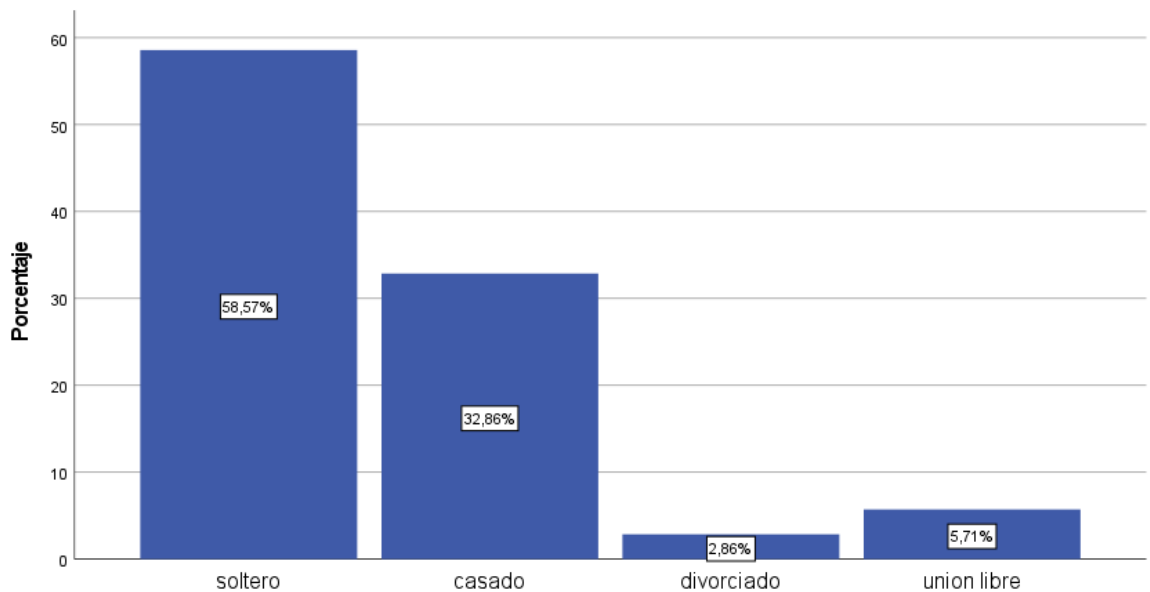
**Tabla 7.** Estado Civil

Estado civil	Número	%
Soltero	41	59%
Casado	23	33%
Divorciado	2	3%
unión libre	4	6%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Se pudo observar que el mayor porcentaje es para las personas de estado civil soltero con un 59%, seguida de las personas casadas con 33%, 6% en unión libre y el menor porcentaje para las personas de estado civil divorciadas 3% como se puede observar en el gráfico 3.



**Gráfico 3.** Distribución porcentual del estado civil

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

### **Pregunta 3. ¿Cuántos hijos tiene?**

Al realizar esta pregunta a las 70 personas, podemos evidenciar cual es la distribución que implica y los recursos que tienen que dividir entre el estudio y las situaciones

personales, se obtuvo como resultado que 56% de los encuestados no tienen hijos, el 29% tiene solo un hijo, el 14% tiene dos hijos, y solo el 1% tiene más de dos hijos.

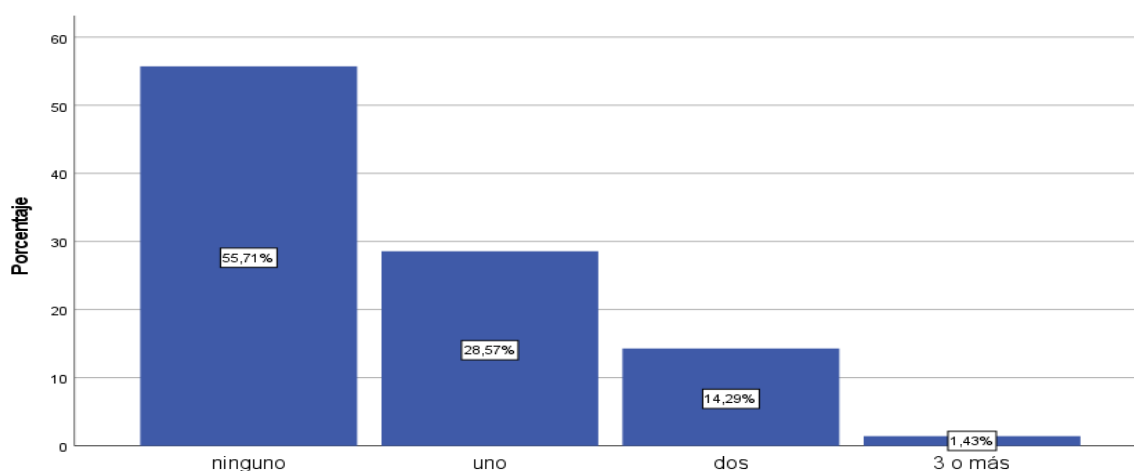
**Tabla 8.** Número de hijos

Número de hijos	N	%
Ninguno	39	56%
Uno	20	29%
Dos	10	14%
3 o más	1	1%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Uno de los factores más influyentes para la deserción universitaria son las responsabilidades familiares, sin embargo, en esta pregunta podemos apreciar que la mayoría de encuestados es no tiene hijos, deberíamos tener un completo panorama de las encuestas realizadas para poder dar un criterio final.



**Gráfico 4.** Número de hijos

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021.

#### **Pregunta 4. ¿Qué edad tenía cuando abandono sus estudios universitarios?**

Las personas que han desertado el ultimo años, se encuentran en un margen de edad de más de 25 años, teniendo una mayoría porcentual de 47%, seguida de las personas de 21-24 años con el 27%, finalmente las personas de 17-20 años con un 26% puede

ser debido a que apenas empiezan sus estudios universitarios. Podría influenciar la madurez la falta de aspectos como las distintas responsabilidades que adquieren las personas a nivel que estas tienen una mayor edad.

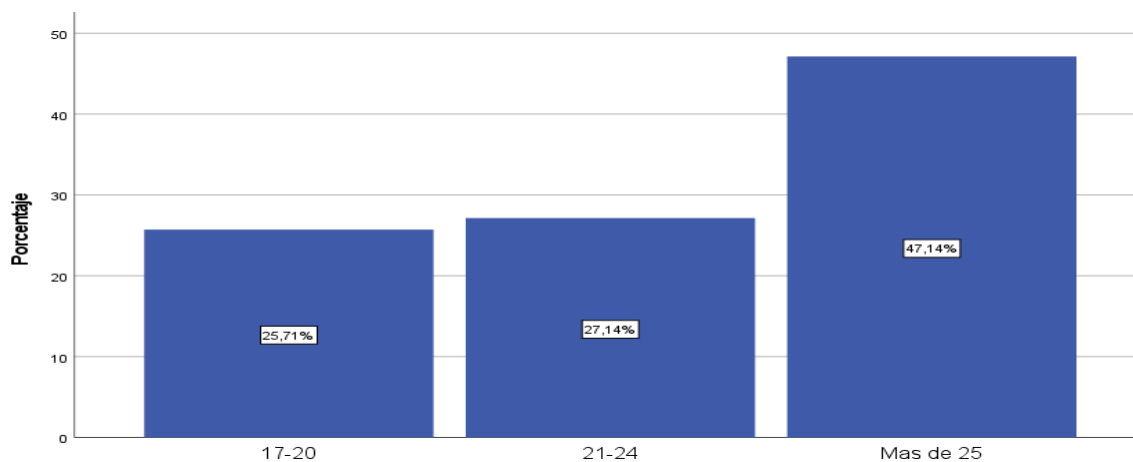
**Tabla 9.** Edad de los encuestados

Edad	Número	%
17-20	18	25%
21-24	19	27%
Mas de 25	33	47%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Al analizar la Grafica 5, podemos evidenciar que no existe un margen considerable entre las personas encuestadas, por distintos motivos han desertado de las carreras universitarias esperamos que al analizar los datos en forma global podamos llegar a una conclusión más clara.



**Gráfico 5.** Edad de los encuestados

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021.

### **Pregunta 5. ¿Ocupación actual?**

En esta pregunta podemos conocer que cerca del 49% de los estudiantes encuestados actualmente trabajan, mientras que el 27% estudia. Podemos conocer de la misma manera que estudian y trabajan 16%. Finalmente, cerca del 9% de las personas se encuentran desempleadas actualmente, podría ser uno de los factores que influyen en

su deserción. ya que, al no tener un ingreso fijo, impide que estos puedan pagar sus estudios universitarios.

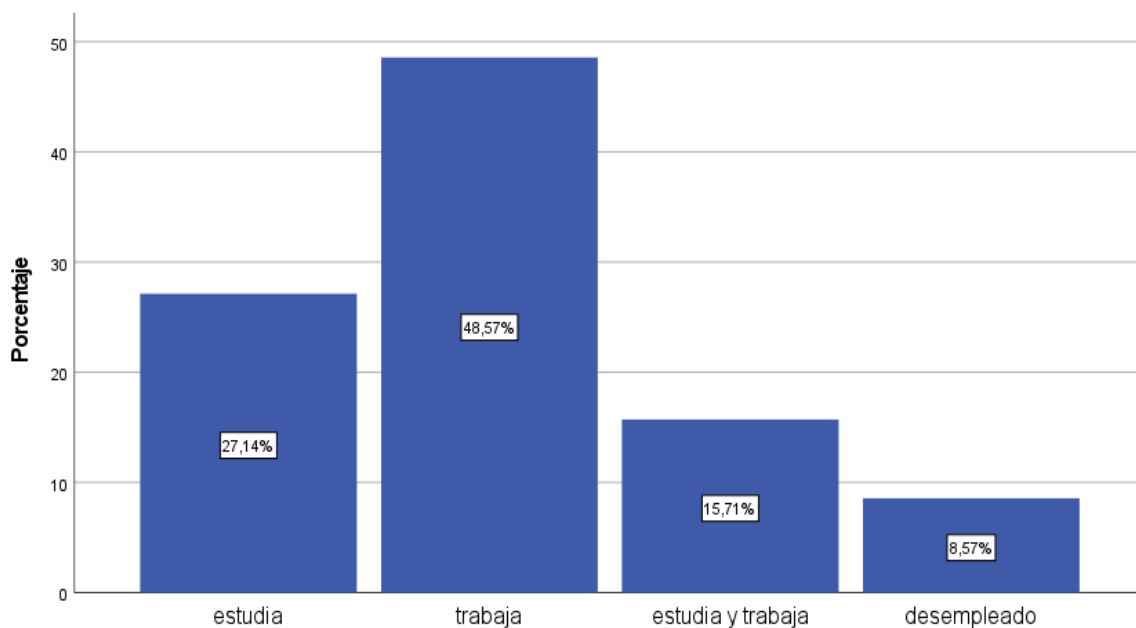
**Tabla 10.** Ocupación Actual

Ocupación Actual	Número	%
Estudia	19	27%
Trabaja	34	49%
estudia y trabaja	11	16%
Desempleado	6	9%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

La situación económica de gran parte de las personas encuestadas es trabajar, desempeñando todo tipo de actividades, al tener responsabilidades como mantener un hogar o ser cabeza de familia se han visto obligados a desempeñar todo tipo de funciones para poder sustentar su diario vivir.



**Gráfico 6.** Ocupación Actual

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021.

**Pregunta 6. ¿Qué motivos influenciaron para que Ud., abandone los estudios universitarios?**

Al realizar esta pregunta podemos evidenciar que cerca de 49% de personas encuestadas, desertaron a sus estudios por motivos económicos, seguido por el 13% por trabajo, así como problemas personales, las personas que trabajan también tuvieron inconvenientes por los horarios de trabajo siendo un 10%, por maternidad/ paternidad fue un 4%, así como por problemas académicos con el 6% influyeron para que estas personas trunquen su vida universitaria.

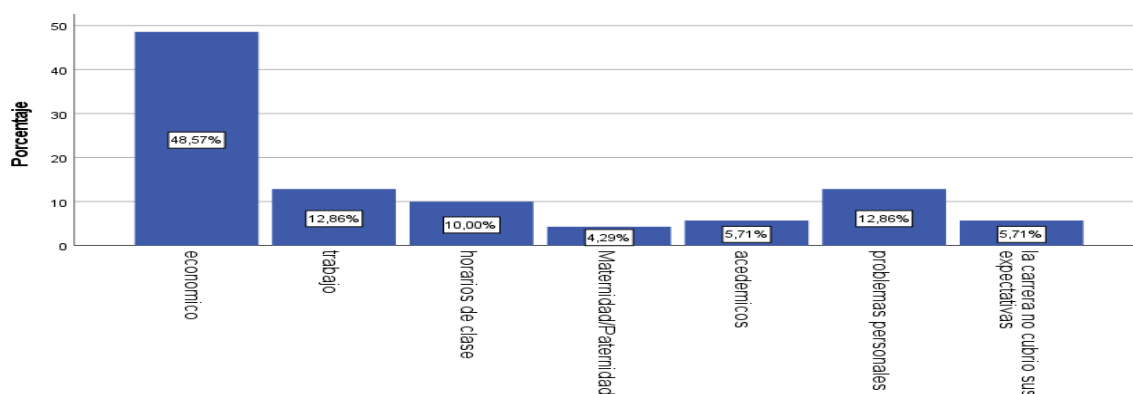
*Tabla 11.* Motivo de abandono de estudios

Abandono de estudios por	Número	%
Económico	34	48,6%
Trabajo	9	12,9%
Horarios de clase	7	10,0%
Maternidad/Paternidad	3	4,3%
Académicos	4	5,7%
Problemas personales	9	12,9%
La carrera no cubrió sus expectativas	4	5,7%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

En su gran mayoría las personas que desertaron sus estudios, fue por factores económicos, así como las responsabilidades que implica el tener un hogar. En otros casos el ingreso que perciben no es el suficiente para poder costear su vida estudiantil transporte, alimentos, vivienda obligan a cada uno de ellos a retirarse de las actividades extracurriculares.



**Gráfico 7.** Abandono de estudios

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021.*

### 5.1.1.2. Información previa al ingreso universitario

#### Pregunta 7. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales ingreso a la universidad?

El 44% de los estudiantes encuestados lo hicieron por desarrollo profesional, mientras que 39% tuvieron influencia directa de sus padres. Solo el 17% afirman que no contaban con otra alternativa

**Tabla 12.** Motivos de ingreso a la universidad

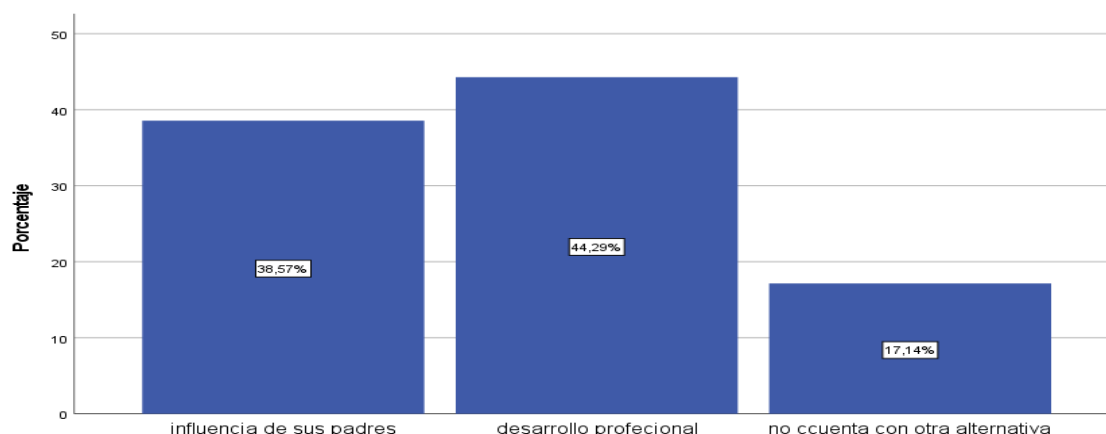
Motivos de ingreso	Número	%
influencia de sus padres	27	39%
desarrollo profesional	31	44%
no cuenta con otra alternativa	12	17%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Como se puede apreciar en el gráfico 8, hoy en día muchos jóvenes tienen grandes expectativas profesionales a pesar de esto por algún motivo decidieron desertar de sus carreras universitarias.





**Gráfico 8.** Motivos de ingreso

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021.*

### **Pregunta 8. ¿Por qué escogió este centro de estudio?**

El prestigio que ha venido forjándose la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo a nivel nacional es mayor, siendo así para 40% de los encuestados, 34% escucho de la institución educativa y finalmente el 26% fue porque un familiar o un amigo se lo recomendó

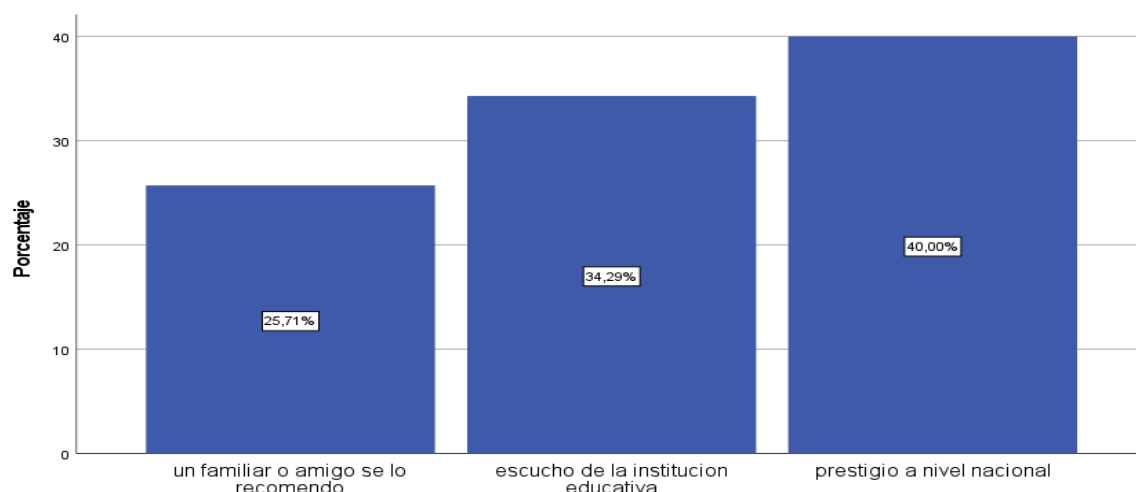
**Tabla 13.** Centro de estudios

Centro de estudio	Número	%
un familiar o amigo se lo recomendó	18	26%
escucho de la institución educativa	24	34%
prestigio a nivel nacional	28	40%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

La mayoría de los encuestados escogió este centro de estudio por el prestigio a nivel nacional, pero deberíamos considerar si la mayoría se pudo acoplar a la modalidad de estudio ya que estos desertaron de sus estudios.



**Gráfico 9.** Centros de estudio

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021.*

### 5.1.1.3. Factores relacionados con la deserción

#### Factores socioeconómicos.

#### Pregunta 9. ¿Cuál fue el ingreso económico con el cual contaba mensualmente para cursar sus estudios universitarios?

De las personas encuestadas el 41% contaba con un ingreso de \$ 200 o menos, el 33% contaba con un ingreso de más de \$200, mientras que el 23% contaba con el salario básico y el 3% más de \$400 dólares americanos.

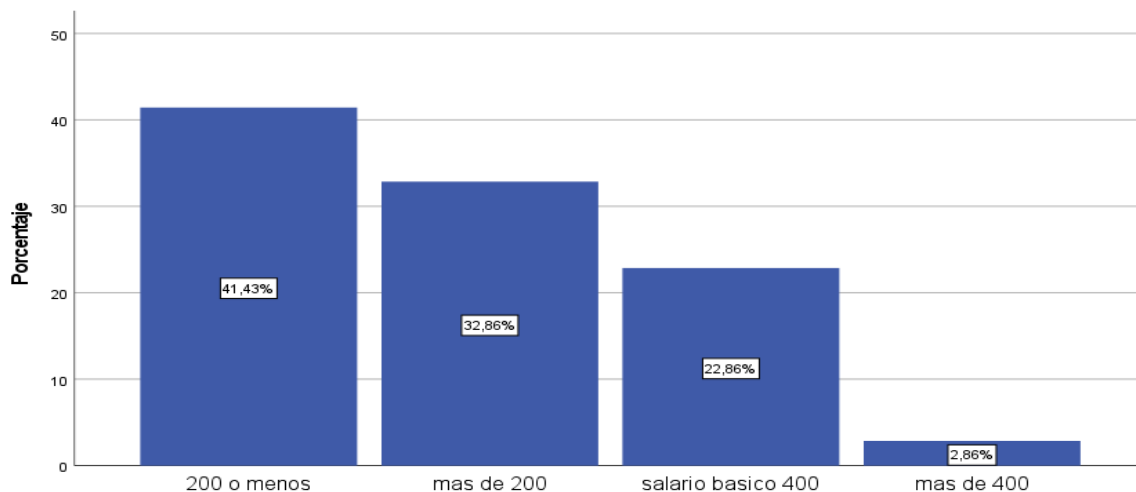
**Tabla 14.** Ingreso económico del estudiante

Ingreso económico	Número	%
200 o menos	20	41%
más de 200	11	33%
salario básico 400	23	23%
más de 400	16	3%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

En el gráfico 10, podemos apreciar que la mayoría de los encuestados percibieron menos de la mitad de un salario básico para poder estudiar, siendo una posible causa el factor económico.



**Gráfico 10.** Ingreso económico del estudiante

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021.*

### **Pregunta 10. ¿Quién financió sus estudios en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo?**

Podemos observar claramente que, en la mayoría de los casos, quienes financiaron los estudios son los padres de familia con un 60%, de los 70 estudiantes encuestados, 24 estudiantes es decir un 34% financio sus estudios con recursos propios, mientras que solo un 2,9% obtuvo prestamos del IECE, y apenas 2 estudiantes obtuvieron apoyo por parte de la institución siendo un 2,9 %.

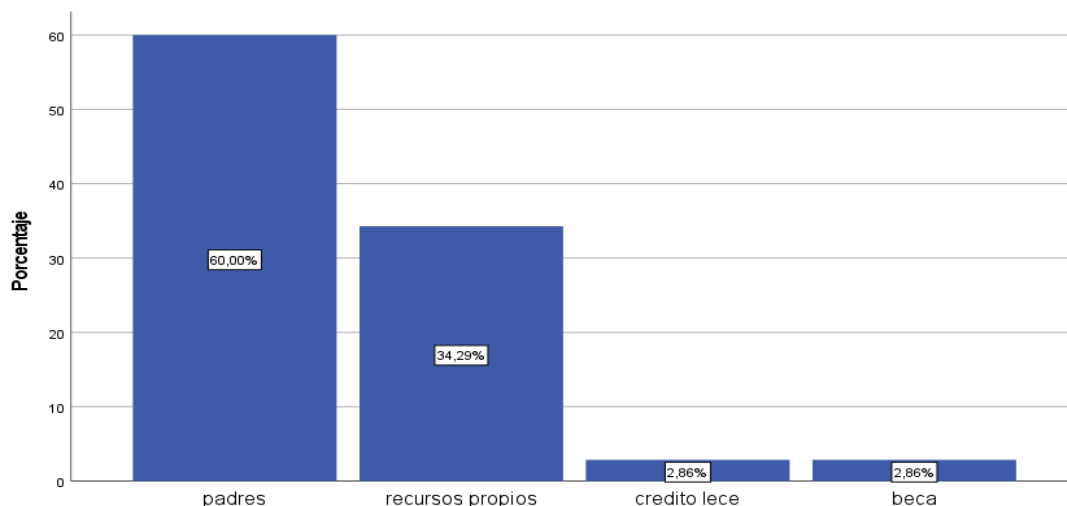
**Tabla 15.** Financiamiento de estudios

Financiamiento de estudios	Número	%
Padres	42	60%
Recursos propios	24	34%
Crédito Iece	2	3%
Beca	2	3%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021.

Este aparentemente es uno de los factores más decisivos para que los estudiantes deserten, de la carrera universitaria, esto sumado a la presente pandemia, la falta de empleo puede repercutir en la situación económica del estudiante y de sus familias por lo que se ve obligado a buscar nuevos ingresos.



**Gráfico 11.** Financiamiento de estudios

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021.*

#### 5.1.1.4. Factor académico personal

#### **Pregunta 11. ¿Cómo considera que fue su desempeño en el centro de estudio universitario?**

De las 70 personas encuestadas podemos apreciar que el 66% tuvieron un desempeño académico bueno. El 30% tuvo un desempeño regular y tan solo 3 personas es decir el 4% tuvo un mal desempeño universitario.

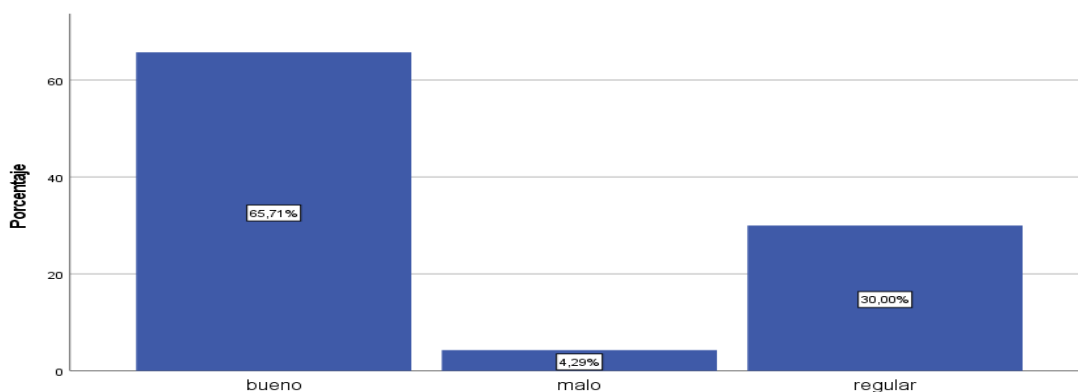
**Tabla 16.** Desempeño universitario

Desempeño	Número	%
bueno	46	66%
malo	3	4%
regular	21	30%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Como se puede observar en el Gráfico 12 una gran parte de los alumnos encuestados tuvieron un buen rendimiento académico, razón por la cual podemos acotar que la calidad de docencia en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago es considerablemente buena, este indicador nos da una idea global de cuál es el desempeño académico de los estudiantes.



**Gráfico 12.** Desempeño universitario

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 12 ¿Cuándo Ud., abandono sus estudios universitarios en qué nivel de instrucción se encontraba?**

De las 70 personas encuestadas el 40% desertaron en el nivel intermedio de la carrera, el 36% en el nivel inicial y finalmente el 24% cerca de culminar la carrera universitaria.

**Tabla 17.** Nivel de instrucción en el cual desertó

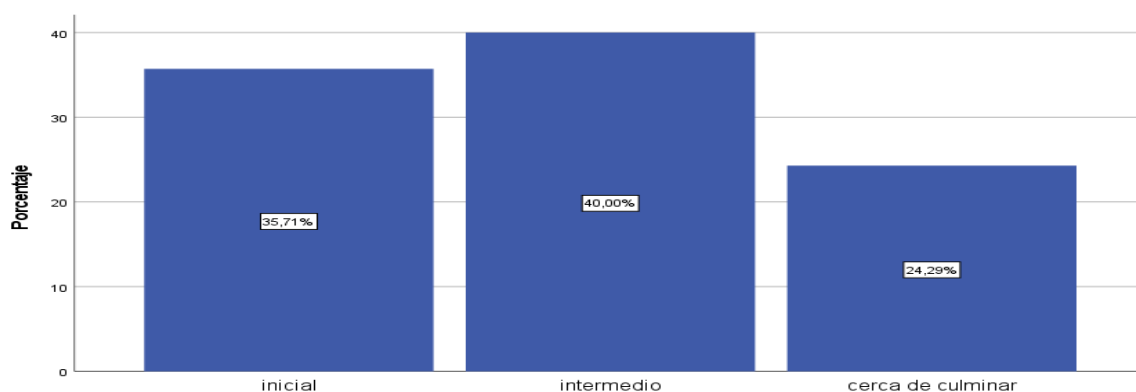
Nivel de instrucción	Número	%
Inicial	25	35,7%
Intermedio	28	40,0%
cerca de culminar	17	24,3%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

En el gráfico 13 podemos evidenciar que la mayoría de encuestados no culminaron sus estudios, en su gran mayoría al iniciar, así como al estar a mitad de la carrera

universitaria, es cada vez más evidente que la falta de recursos económicos repercute de manera negativa en los jóvenes universitarios.



**Gráfico 13.** Nivel de instrucción en el cual desertó

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

#### 5.1.1.5. INFORMACIÓN RELACIONADA AL CENTRO DE ESTUDIO

##### **Pregunta 13. ¿Tenía conocimiento de los centros de apoyo estudiantil en la institución educativa?**

La presente pregunta hace referencia directa a la relación que tuvo cada uno de los estudiantes con la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, el 39% desconocieron que existe centros de apoyo dentro de la universidad, así como el 37% dice que, si conoció, pero no asistió. Apenas un 17% conoció estos centros de apoyo, pero no asistió ya que desconocían la forma en la que les podían ayudar, finalmente el 7% de los encuestados que afirman que no existió estos centros de ayuda.

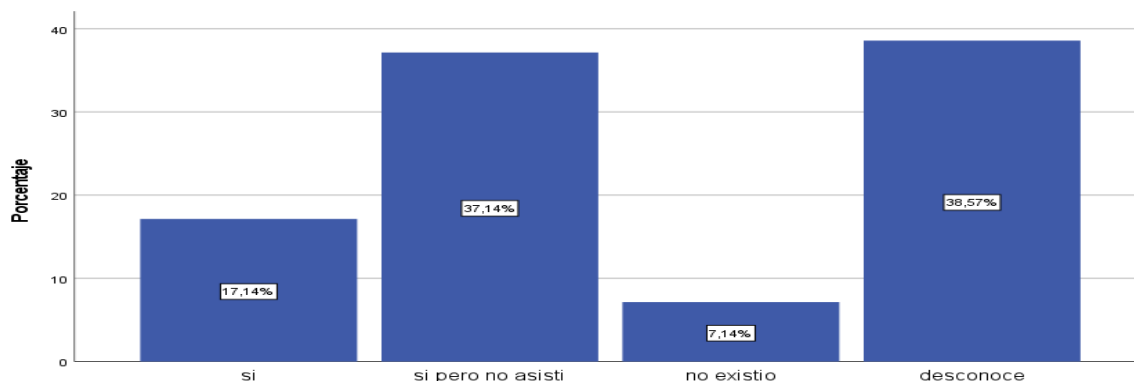
**Tabla 18.** Centros de apoyo universitario

Centros de apoyo	Número	%
Si	12	17%
sí pero no asistí	26	37%
no existió	5	7%
Desconoce	27	39%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021.

El desconocimiento de las personas, mucha de las veces provoca que se tome decisiones equivocadas, la falta de divulgación por parte del personal administrativo tuvo repercusiones negativas, ya que de una forma u otra se pudo evitar que estas personas deserten.



**Gráfico 14.** Centros de apoyo universitario

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 14. ¿Qué considera que debería implementar la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago para reducir los niveles de deserción?**

Una vez realizada la encuesta se procede analizar la respuesta de las 70 personas encuestadas, el 46% piensan que se debería dar una mejor orientación, el 23 % aconseja que se debieran dar becas a los alumnos mejor puntuados, mientras que el 23% se debería implementar planificación dentro de los centros de estudio y finalmente el 9% planes de ayuda con referencia al factor económico.

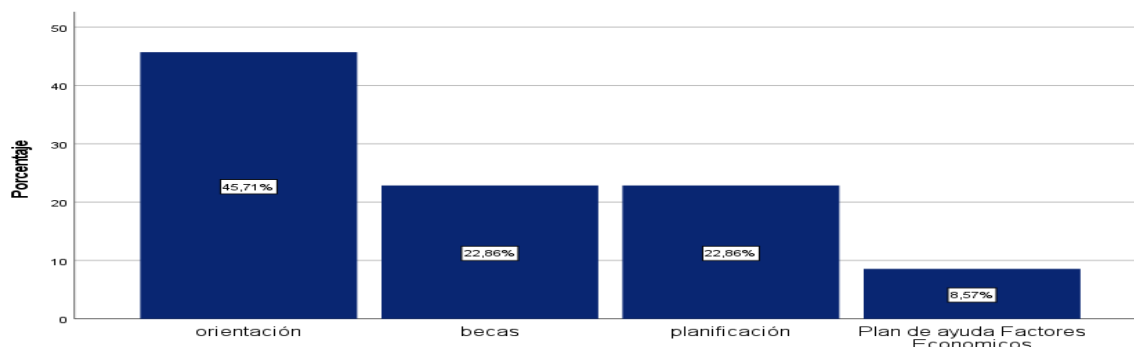
**Tabla 19.** Implementación en la institución

Implementación	Número	%
Orientación	32	46%
Becas	16	23%
Planificación	16	23%
Plan de ayuda/Factores Económicos	6	9%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Las personas que cursan estudios en carreras universitarias de su interés estarán mejor motivadas y por ende podrán conseguir mejores logros que aquellas que no lo están. Si los centros de aprendizaje orientaran de mejor manera a sus alumnos, en carreras de su interés mejor sería el rendimiento académico y se tendría menores índices de deserción



**Gráfico 15.** Implementación en la institución

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

### 5.1.1.6. FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA

**Pregunta 15. ¿Cree Ud. que los docentes pudieron influenciar para que Ud. abandone sus estudios universitarios?**

El 34% de los encuestados están totalmente en desacuerdo, el 27% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 21% está de acuerdo en que los docentes pudieron influenciar y finalmente el 13% están en desacuerdo.

**Tabla 20.** Influencia de los docentes

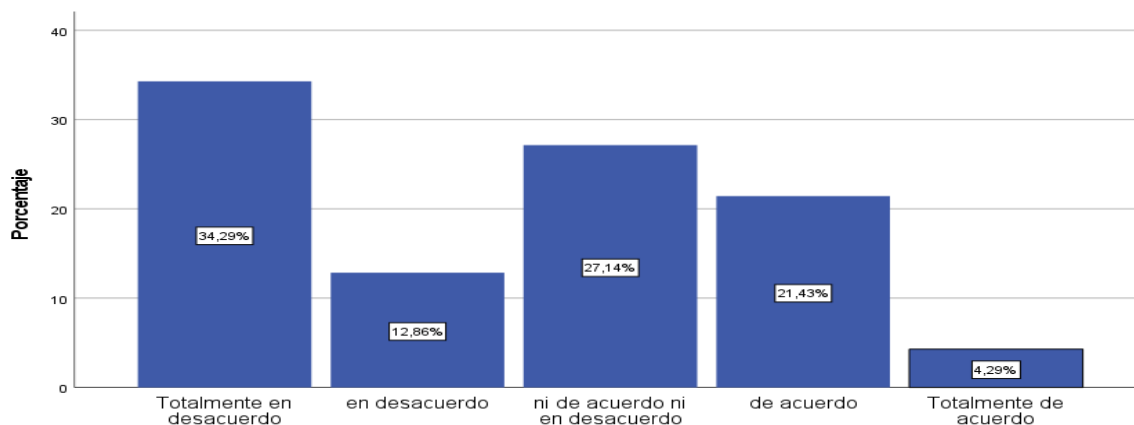
Los docentes pudieron influenciar	Número	%
Totalmente en desacuerdo	24	34%
en desacuerdo	9	13%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27%
de acuerdo	15	21%
Totalmente de acuerdo	3	4%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021



Como podemos observar en el gráfico 16, la tercera parte de los encuestados está en total desacuerdo, ya que para muchos de ellos el problema va más allá de los centros de estudio.



**Gráfico 16.** Influencia de los docentes

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 16. ¿La presión académica dentro de la institución fue uno de los factores que influyeron para desertar de sus estudios?**

Al analizar los datos de los encuestados podemos apreciar que el 30% de los encuestados están totalmente en desacuerdo, el 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23% está de acuerdo y el 10% están en desacuerdo.

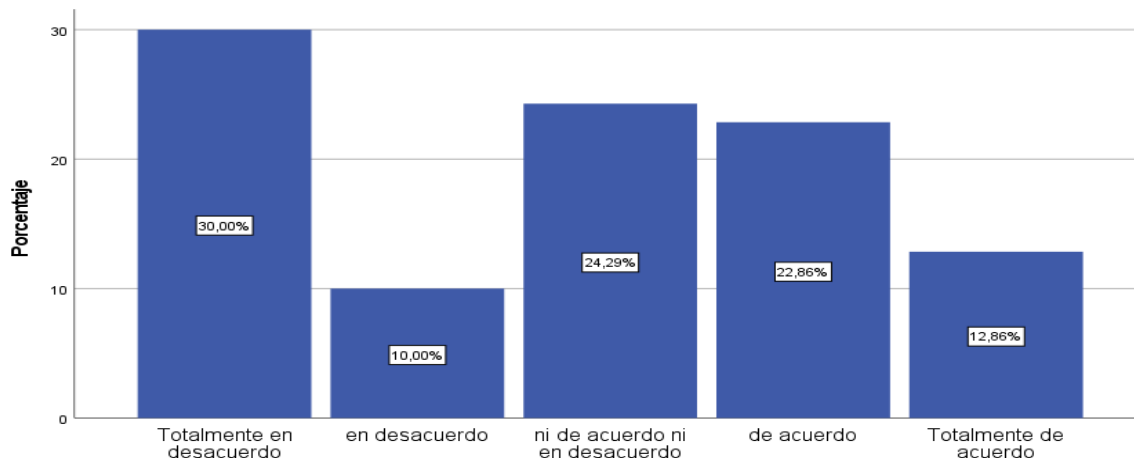
**Tabla 21.** Presión académica por parte de los docentes.

Presión académica	Número	%
Totalmente en desacuerdo	21	30%
en desacuerdo	7	10%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	24%
de acuerdo	16	23%
Totalmente de acuerdo	9	13%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

En su gran mayoría los encuestados han tenido un buen rendimiento en el centro de estudio, por lo que se considera que la presión académica, no fue un factor determinante para retirarse de las aulas.



**Gráfico 17.** Presión académica

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 17. ¿Los conocimientos impartidos estuvieron de acuerdo con sus expectativas?**

De los encuestados el 31% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 23% de los encuestados están totalmente en desacuerdo, el 23% está en desacuerdo, el 17% está de acuerdo y el 6% está totalmente de acuerdo.

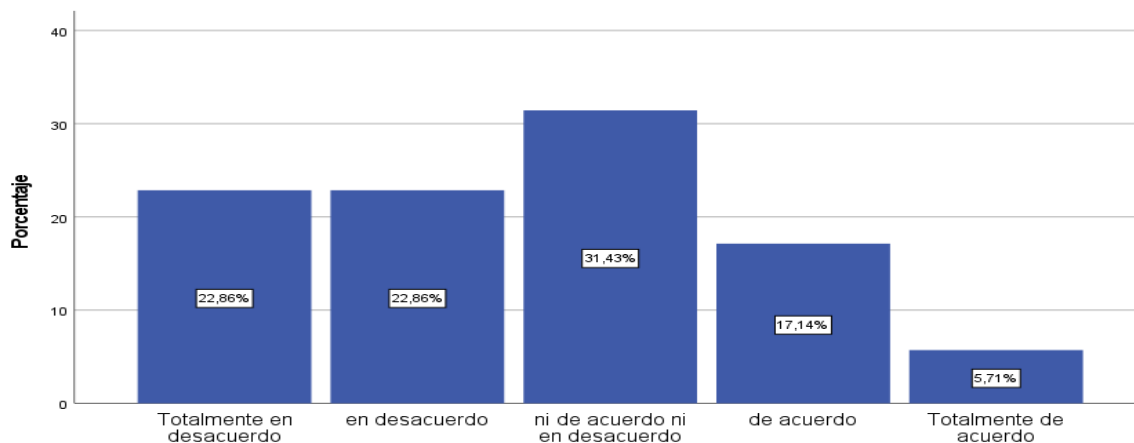
**Tabla 22.** Los conocimientos impartidos por los docentes

Los conocimientos impartidos	Número	%
Totalmente en desacuerdo	16	23%
en desacuerdo	16	23%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	31%
de acuerdo	12	17%
Totalmente de acuerdo	4	6%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Las personas encuestadas piensan que el conocimiento impartido no es el adecuado, pero es difícil que estas estén de acuerdo, ya que muchos de estas desempeñan actividades distintas a las que estudiaron.



**Gráfico 18.** Los conocimientos impartidos por los docentes

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 18. ¿Está de acuerdo con la preparación de los profesores en el tiempo que estuvo en clases?**

De los encuestados el 29% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 26% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, el 19% está en desacuerdo, el 20% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

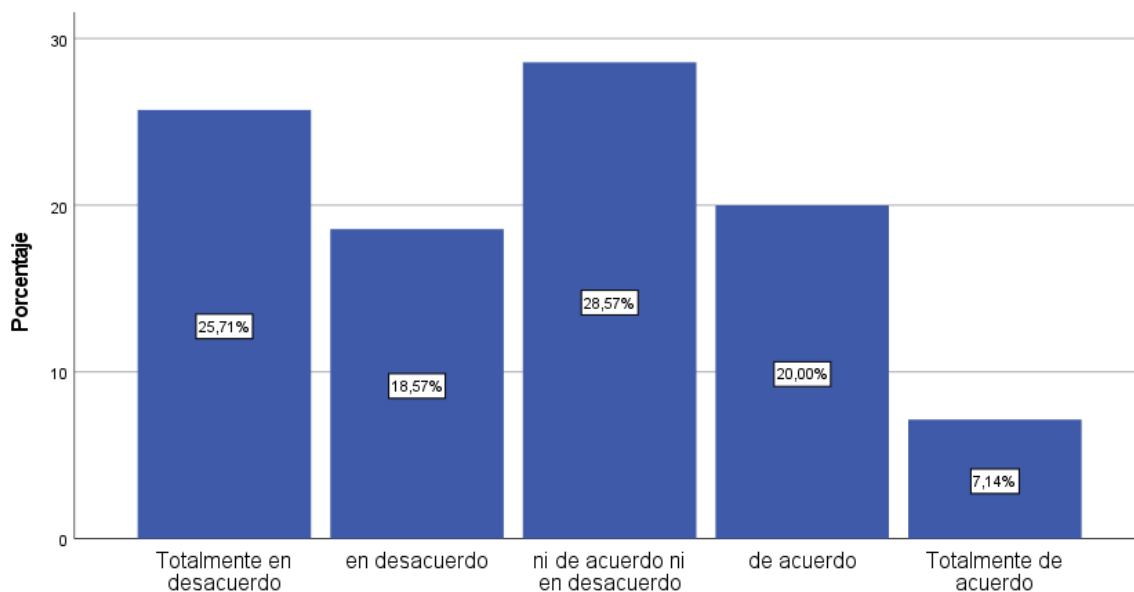
**Tabla 23.** Preparación de los docentes

Preparación de los docentes	Número	%
Totalmente en desacuerdo	18	26%
en desacuerdo	13	19%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	29%
de acuerdo	14	20%
Totalmente de acuerdo	5	7%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

La preparación de los docentes es primordial en los centros de estudio, ya que son ellos quienes transmiten conocimientos al estudiante.



**Gráfico 19.** Preparación de los docentes

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 19 ¿Se encuentra satisfecho con el conocimiento adquirido durante su tiempo de estudio?**

De los encuestados el 33% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 27% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, el 21% está en desacuerdo, el 14% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

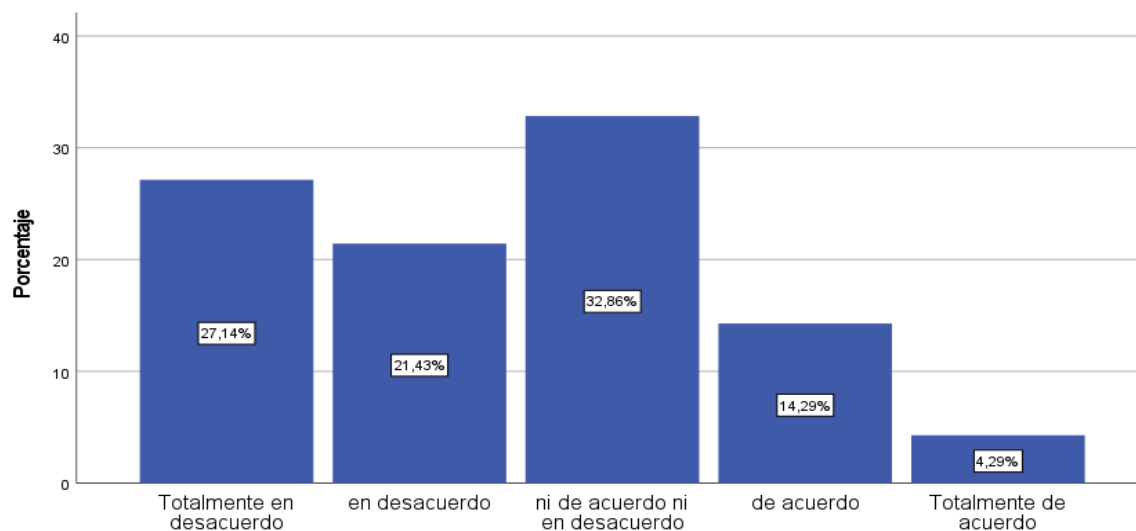
**Tabla 24.** Conocimiento adquirido durante el tiempo de estudio

Conocimiento adquirido	Número	%
Totalmente en desacuerdo	19	27%
en desacuerdo	15	21%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	33%
de acuerdo	10	14%
Totalmente de acuerdo	3	4%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Existe una opinión dividida al respecto, ya que la mayoría de las personas no desempeña sus funciones en las áreas que estaban estudiado, siendo muy complicado aplicar los conocimientos adquiridos en el centro universitario.



**Gráfico 20.** Conocimiento adquirido durante el tiempo de estudio

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 20. ¿Sus compañeros influyeron para que Ud. abandone sus estudios?**

Los encuestados afirman que el 41% está en desacuerdo que sus compañeros influyeron en su deserción, el 27% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 23% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, el 6% está de acuerdo y el 3% está totalmente de acuerdo.

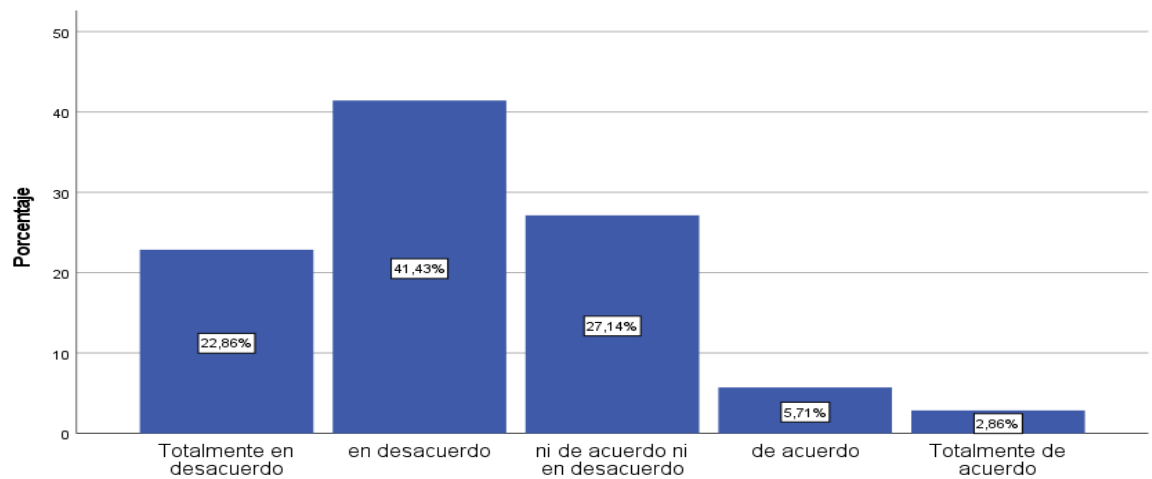
**Tabla 25.** Influencia de sus compañeros

Influencia de sus compañeros	Número	%
Totalmente en desacuerdo	16	23%
en desacuerdo	29	41%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27%
de acuerdo	4	6%
Totalmente de acuerdo	2	3%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Al realizar esta pregunta se toma en cuenta factores influyentes como el bullying que se presenta en los estudiantes hoy en día, algo que en la sede Morona Santiago no es percibido como factor de deserción.



**Gráfico 21.** Influencia de sus compañeros

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 21. ¿Piensa Ud., que si hubiera apoyo de parte de la universidad, aún continuaría estudiando?**

De los 70 encuestados, el 31% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 21% está en desacuerdo, mientras el 21% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, el 17% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

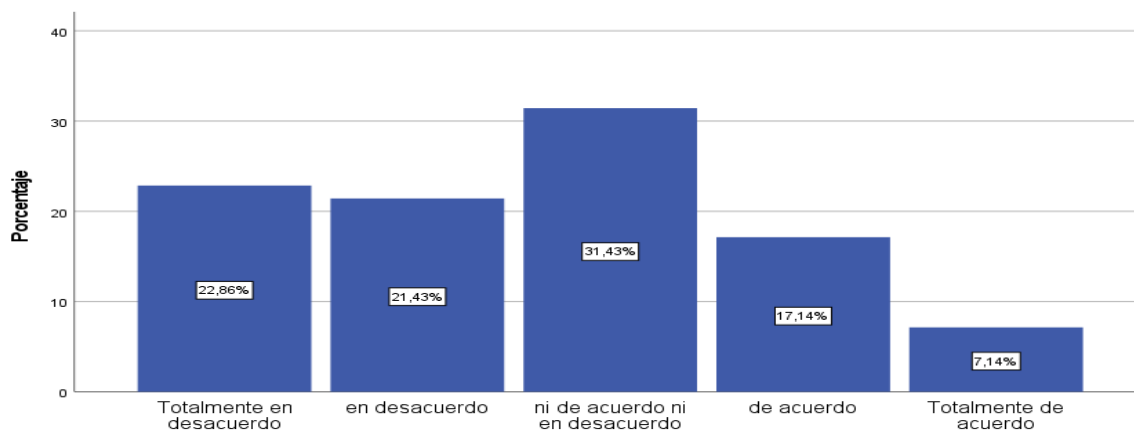
**Tabla 26.** Apoyo por parte de la universidad

Apoyo por parte de la universidad	Número	%
Totalmente en desacuerdo	16	23%
en desacuerdo	15	21%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	31%
de acuerdo	12	17%
Totalmente de acuerdo	5	7%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Para los encuestados este es un factor que no se toman en cuenta, ya que muchos al tener responsabilidades familiares son más importante. La responsabilidad que conlleva cuidar de los suyos.



**Gráfico 22.** Apoyo por parte de la universidad

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 22. ¿Ud., considera que uno de los factores de deserción puede ser debido a la generalización de conocimientos, de los estudiantes graduados en modalidad de bachillerato unificado?**

Las personas encuestadas apenas el 29% de ellas está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta, mientras el 26% de los encuestados está totalmente en desacuerdo, el 23% está en desacuerdo, el 16% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

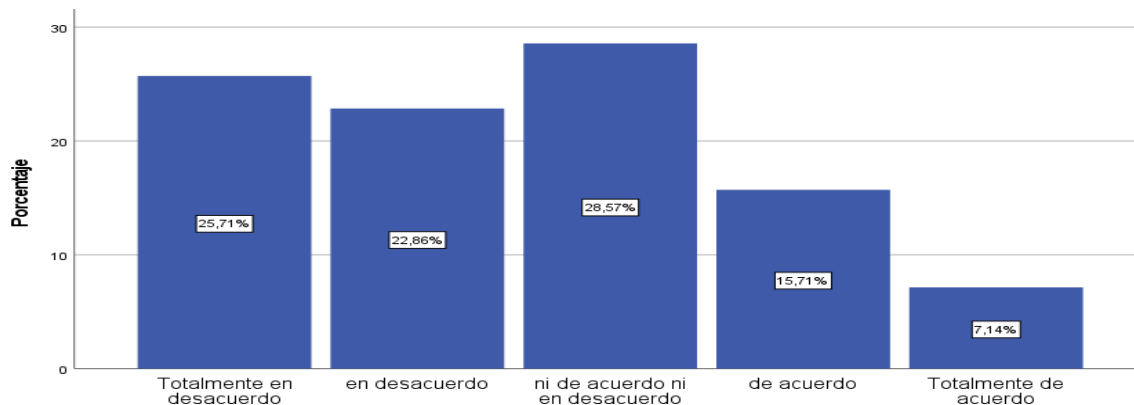
**Tabla 27.** Modalidad de conocimientos unificado

Modalidad de conocimientos	Número	%
Totalmente en desacuerdo	18	26%
en desacuerdo	16	23%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	29%
de acuerdo	11	16%
Totalmente de acuerdo	5	7%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

La modalidad de bachillerato unificado que se presenta en los distintos centros educativos del país, dando a las jóvenes mayores alternativas en las carreras universitarias por lo que no sería un factor de deserción.



**Gráfico 23.** Modalidad de conocimientos unificado

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

#### 5.1.1.7. FACTORES DE DESERCIÓN Y PLANIFICIÓN ESTRATÉGICA

**Pregunta 23.** ¿La institución educativa tomo alguna medida en su contra al momento que Ud. decidió desertar de los estudios universitarios?

Al realizar esta pregunta las personas encuestadas contestaron que el 30% está en desacuerdo, el 29% ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 26% está totalmente en desacuerdo, el 9% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 28.** Se tomaron medidas en su contra

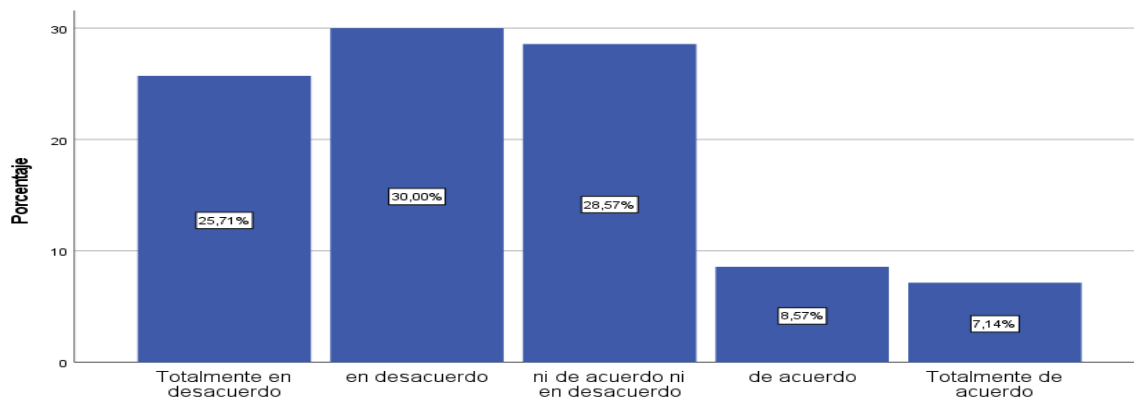
Se tomó medidas en su contra	Número	%
Totalmente en desacuerdo	18	26%
en desacuerdo	21	30%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	29%
de acuerdo	6	9%
Totalmente de acuerdo	5	7%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021



Cuando se realizó esta pregunta se pudo conocer, que algunas personas tuvieron inconvenientes al momento de retirar sus documentos personales, estas retiraron después de varios días por inconvenientes administrativos, sin embargo, la institución no tomo ningún tipo de represalia



**Gráfico 24.** Se tomaron medidas en su contra

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 24. ¿Actualmente considera que el no tener título universitario ha influenciado en su vida laboral?**

Dentro de este estudio una de las preguntas más importantes que se realizó a los encuestados en la cual el 61% está totalmente de acuerdo, el 26% está de acuerdo, el 7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3% está en desacuerdo, mientras el 3% está totalmente en desacuerdo.

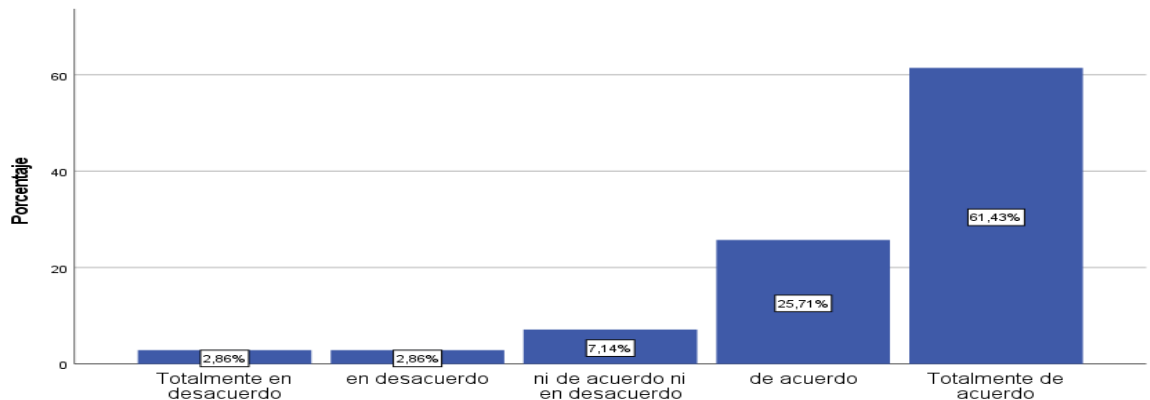
**Tabla 29.** El título universitario ha influenciado

El título universitario ha influenciado	Número	%
Totalmente en desacuerdo	2	3%
en desacuerdo	2	3%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	7%
de acuerdo	18	26%
Totalmente de acuerdo	43	61%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Para la gran parte de las personas encuestadas es necesario el contar con un título profesional ya que les permite tener un mejor puesto de trabajo, además del trato es distinto tanto profesional como personal.



**Gráfico 25.** El título universitario ha influenciado

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 25.** El Plan Estratégico Institucional, se conoce como el proceso continuo que permite la verificación periódica del nivel de cumplimiento de metas a nivel institucional con la finalidad de suministrar a las autoridades institucionales y organismos pertinentes información sobre los avances realizados en la institución **¿Ud. cree que el plan estratégico de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo es aplicado en la sede Morona Santiago?**

El 31% afirma que está totalmente de acuerdo, el 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% totalmente en desacuerdo, el 19% está de acuerdo y apenas el 9% está en desacuerdo.

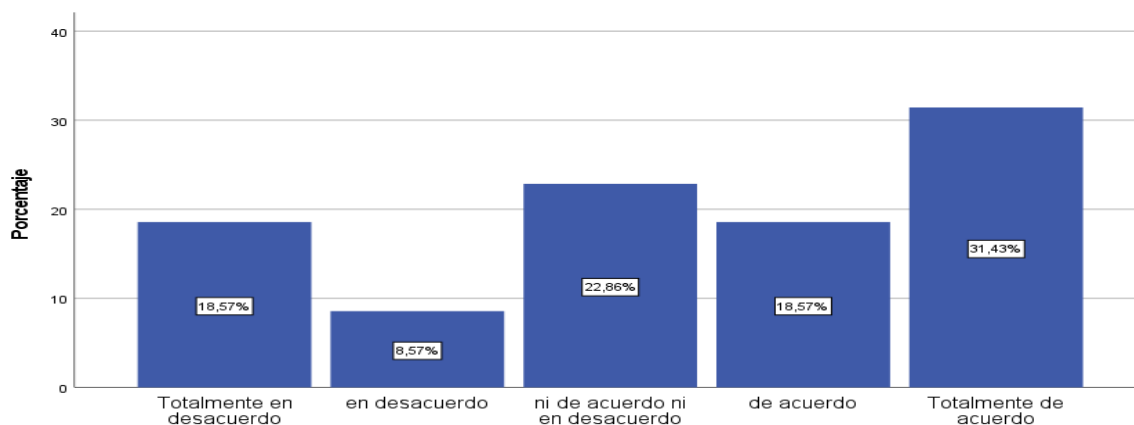
**Tabla 30.** Es aplicado el plan estratégico

El plan estratégico es aplicado	Número	%
Totalmente en desacuerdo	13	19%
en desacuerdo	6	9%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	23%
de acuerdo	13	19%
Totalmente de acuerdo	22	31%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Se puede evidenciar que los cambios que realiza la institución son evidentes tanto en el área administrativa como en el área educativa.



**Gráfico 26.** Es aplicado el plan estratégico

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 26.** La Planeación Estratégica Institucional, contempla en uno de sus puntos la evaluación a los docentes universitarios, **¿Considera que estos han mejorado la calidad de docencia al ser llamados la atención?**

Al consultar a los encuestados sobre la evaluación a los docentes el 29% totalmente en desacuerdo, el 27% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% está de acuerdo, el 17% afirma que está totalmente de acuerdo y apenas el 9% está en desacuerdo.

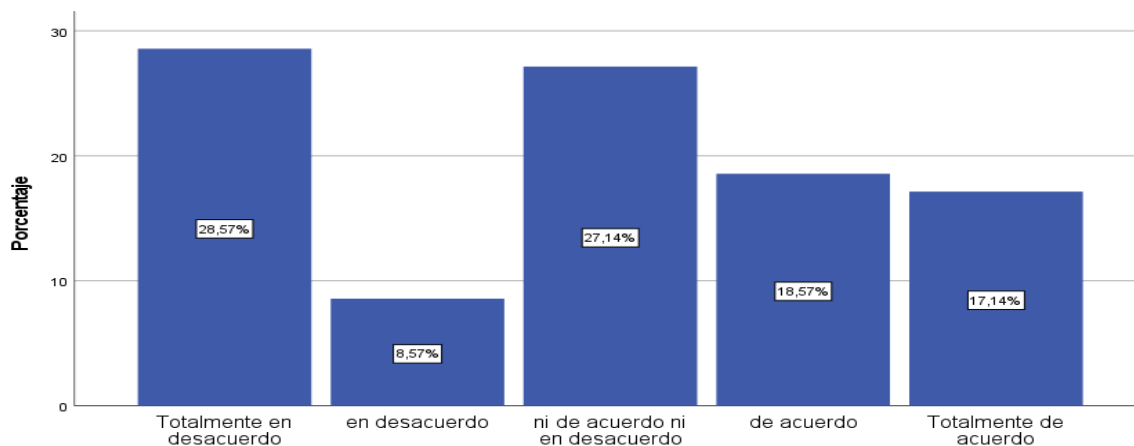
**Tabla 31.** Ha mejorado la calidad de docencia

Ha mejorado la calidad de docencia	Número	%
Totalmente en desacuerdo	20	29%
en desacuerdo	6	9%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27%
de acuerdo	13	19%
Totalmente de acuerdo	12	17%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Los estudiantes que realizaron la evaluación a los docentes no vieron cambios significativos en la calidad de enseñanza ya que consideran que esta debe actualizarse y no basarse en conocimientos que muchas veces son repetitivos.



**Gráfico 27.** Ha mejorado la calidad de docencia

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 27. ¿Está usted de acuerdo con las tutorías que imparte el docente como parte de la planificación estratégica?**

Al consultar esta pregunta a los encuestados afirmaron, el 37% está totalmente de acuerdo, el 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% está de acuerdo, el 16% está totalmente en desacuerdo y el 9% está en desacuerdo.

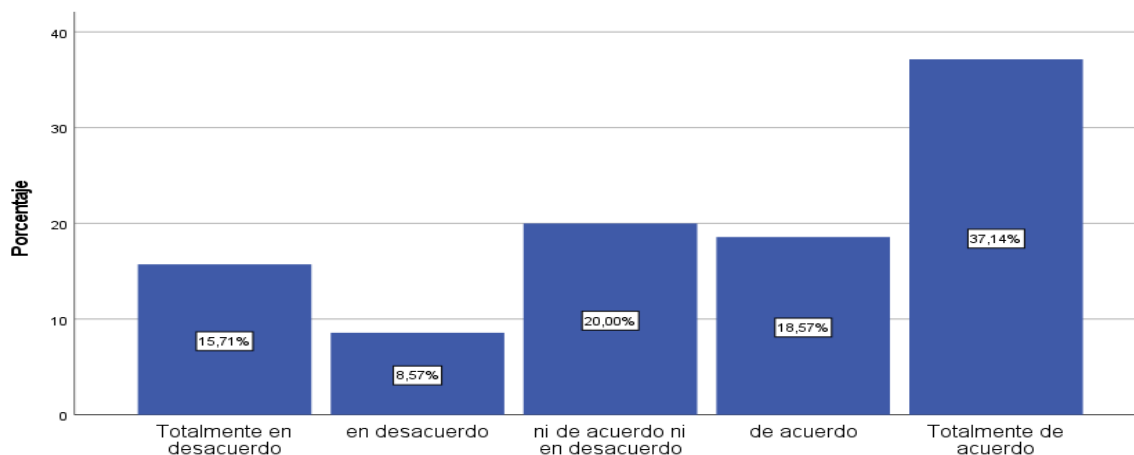
**Tabla 32.** Tutorías por parte del docente

Tutorías por parte del docente	Número	%
Totalmente en desacuerdo	11	16%
en desacuerdo	6	9%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	20%
de acuerdo	13	19%
Totalmente de acuerdo	26	37%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Gran parte de los encuestados afirman que es necesario que se realicen tutorías a los estudiantes por parte de los docentes, ya que se refuerzan conocimientos porque muchas de las veces no pueden ser entendidos.



**Gráfico 28.** Tutorías por parte del docente

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 28. ¿Cree usted que la malla curricular de las diferentes carreras universitarias de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo está acorde a sus expectativas?**

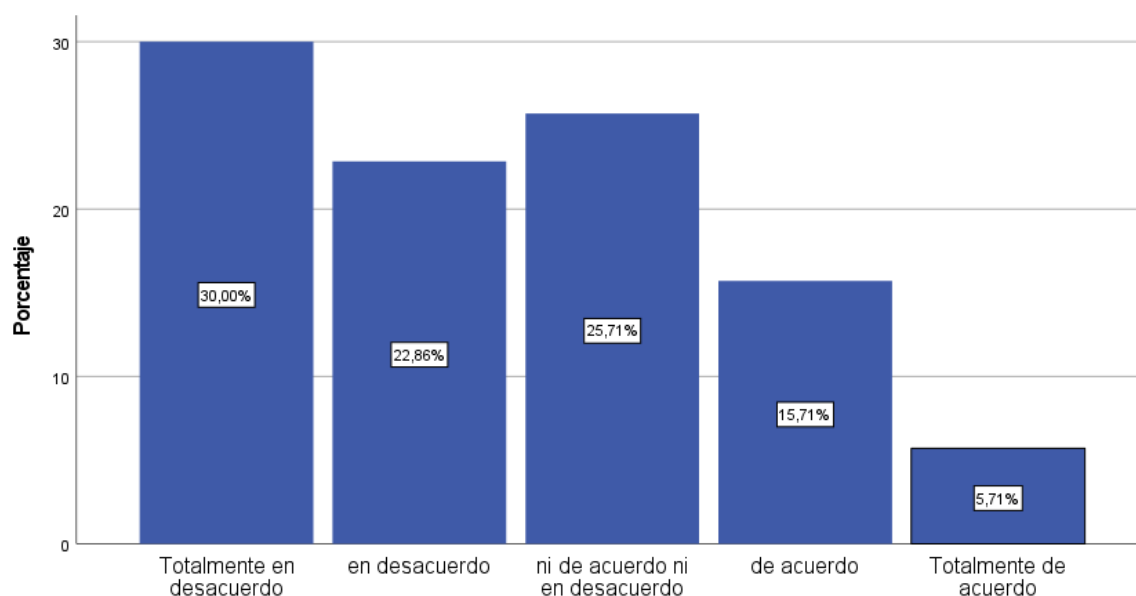
Para la tercera parte de las personas encuestadas el 30% está totalmente en desacuerdo, el 26% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23% está en desacuerdo. el 16% está de acuerdo y el 6% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 33.** Malla curricular acorde a sus expectativas

Malla curricular acorde a sus expectativas	Número	%
Totalmente en desacuerdo	21	30%
en desacuerdo	16	23%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	26%
de acuerdo	11	16%
Totalmente de acuerdo	4	6%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021



**Gráfico 29.** Malla curricular acorde a sus expectativas

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 29. ¿Consideras usted que las condiciones institucionales de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago son las adecuadas para su formación?**

Para la tercera parte de las personas encuestadas el 24% está totalmente en desacuerdo, el 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23% está totalmente de acuerdo, el 16% está de acuerdo y el 13% está en desacuerdo.

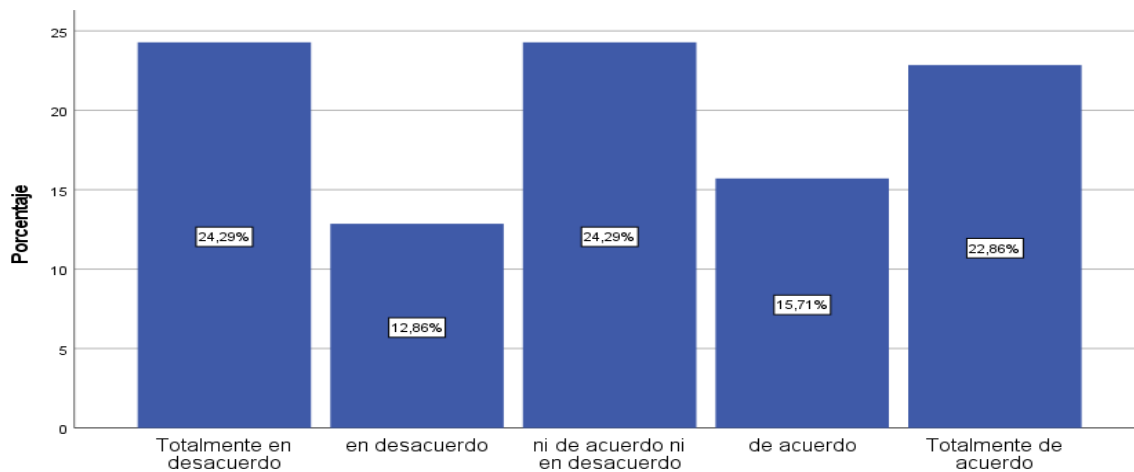
**Tabla 34.** Condiciones Institucionales

Condiciones Institucionales	Número	%
Totalmente en desacuerdo	17	24%
en desacuerdo	9	13%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	24%
de acuerdo	11	16%
Totalmente de acuerdo	16	23%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Existen opiniones divididas al respecto, ya que consideran que la infraestructura es adecuada, pero podría mejorar, factor que por la situación que se vive actualmente primordial.



**Gráfico 30.** Condiciones Institucionales

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 30. ¿Considera usted que la falta de seguimiento e inserción laboral causa deserción?**

De las personas encuestadas el 36% está en desacuerdo, el 27% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 24% está totalmente en desacuerdo, el 9% está de acuerdo mientras que el 4% está totalmente de acuerdo.

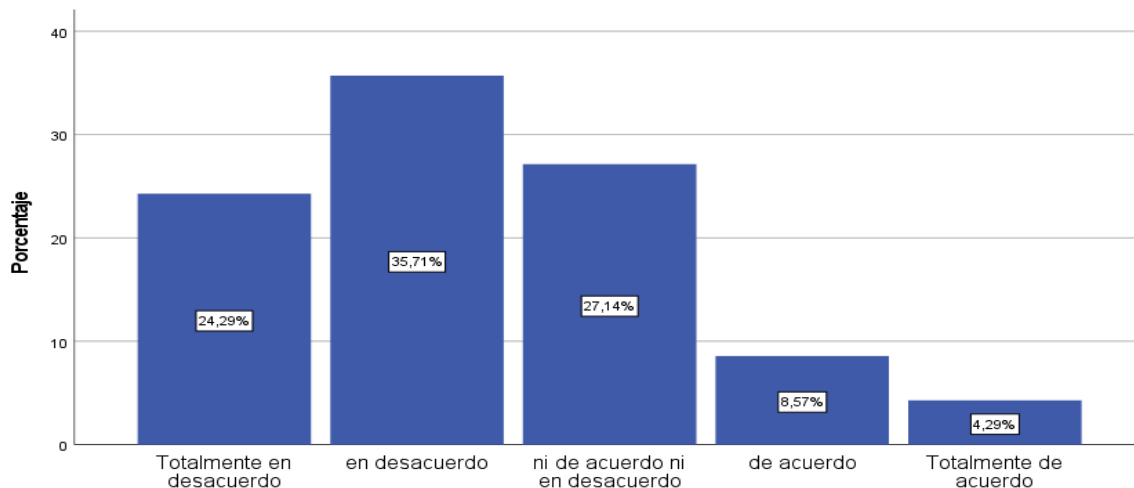
**Tabla 35.** Seguimiento e inserción laboral

Seguimiento e inserción laboral	Número	%
Totalmente en desacuerdo	17	24%
en desacuerdo	25	36%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27%
de acuerdo	6	9%
Totalmente de acuerdo	3	4%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

Para las personas que desertaron de sus estudios no es primordial que exista un seguimiento ya que gran parte de ellas se trabajan de manera autónoma y creen que el seguimiento como tal no aportaría en nada a su inserción laboral.



**Gráfico 31.** Seguimiento e inserción laboral

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 31. ¿Considera Ud., que el departamento de Bienestar Estudiantil le ha orientado a buscar una solución para que no deserte de sus estudios?**

De las personas encuestadas el 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 29% está totalmente en desacuerdo, el 23% está en desacuerdo, el 14% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 36.** El Departamento de bienestar estudiantil le pudo orientar

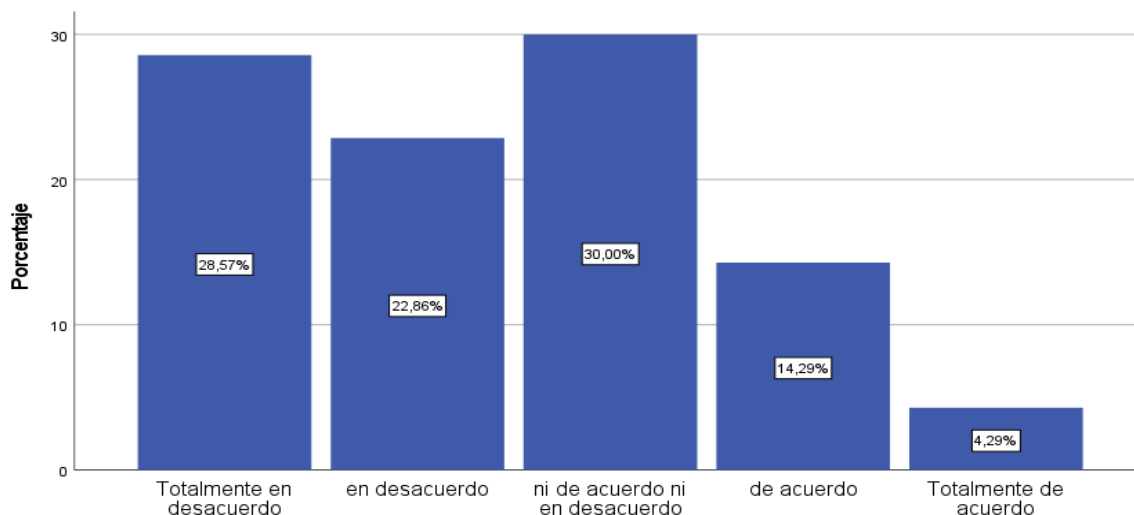
Departamento de bienestar estudiantil	Número	%
Totalmente en desacuerdo	20	29%
en desacuerdo	16	23%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	30%
de acuerdo	10	14%
Totalmente de acuerdo	3	4%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021



A las personas que se les realizó esta pregunta muestran una inconformidad ya que jamás se les dio atención y menos para poder solucionar sus problemas de deserción universitaria.



**Gráfico 32 .** El Departamento de bienestar estudiantil le pudo orientar

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

**Pregunta 32. ¿Considera Ud., que la inexistencia de manuales institucionales de proceso y procedimientos aumentaría el nivel de deserción estudiantil?**

Al realizar esta pregunta pudimos conocer que el 29% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 26% está totalmente de acuerdo, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 17% está de acuerdo, el 11% está en desacuerdo.

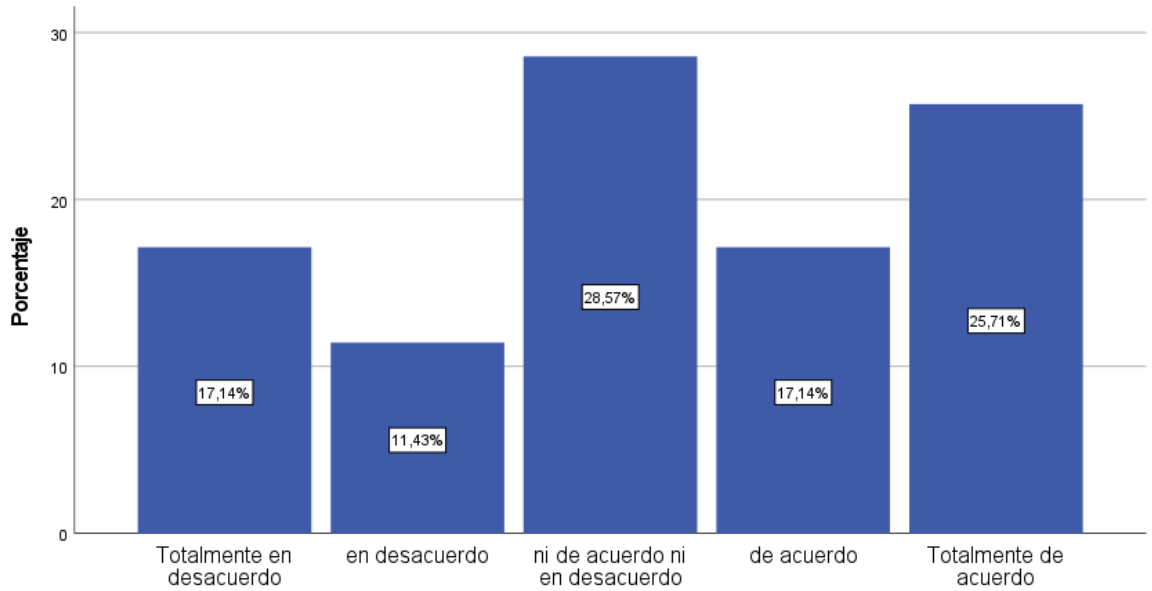
**Tabla 37.** Manuales de proceso institucional

Manuales de proceso	Número	%
Totalmente en desacuerdo	12	17%
en desacuerdo	8	11%
ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	29%
de acuerdo	12	17%
Totalmente de acuerdo	18	26%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

**Elaborado por:** Carrillo Sandra 2021

El que un centro universitario pueda manejarse con directrices garantiza la calidad de educación, ya que los errores cometidos en el pasado los puede ir corrigiendo y evitar cometer nuevamente.



**Gráfico 33.** Manuales de proceso institucional

*Elaborado por: Carrillo Sandra 2021*

## **6.- CONCLUSIONES**

Los tipos de deserción puede deberse a distintos factores, como el retiro de los estudiantes que es el más frecuente debido a su situación económica, sumada a esta problemática la reducción de presupuestos por parte del estado a las Instituciones de Educación Superior del Ecuador, que muchas de las ocasiones terminan por limitar el acceso a los estudiantes, obligando a dejar sus estudios de forma transitoria o definitiva.

La planificación estratégica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo supone un gran impacto, mediante la identificación de factores que influyen en el abandono de los estudios, empezando desde el factor económico como el más importante hasta otras causas que pueden prevenirse mediante un correcto plan de acción

Se realizó un diagnóstico de la planificación estratégica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, determinando que el apoyo por parte de este centro universitario ha ido incrementando desde el año 2016, se ha dado apoyo a estudiantes que no poseen los recursos económicos suficientes, también se han visto beneficiados personas con discapacidad, aumentando de un 4,57% a un 8,45% en el año 2018, tal como lo refleja en plan estratégico de este centro de estudio en el año 2019.

Los principales motivos de deserción en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago se determinaron mediante una recolección de datos así se pudo identificar los principales factores de deserción estudiantil que responden a motivos de diversa índole, ya sean factores psicoeducativos, familiares, económicos o sociales, lo que supone la creación de alternativas que brinden soluciones al os estudiantes para evitar su salida de los estudios, ya que al conocer la causa la Universidad puede ser la promotora de estrategias que permita analizar la situación de cada estudiante, de manera que con su intervención ayude a disminuir la deserción y sobre todo, la frustración estudiantil

## **7.- RECOMENDACIONES**

Se debería realizar convenios con empresas públicas y privadas de la localidad con el objetivo de fomentar la vinculación de los estudiantes con el entorno laboral, al tener mayor fuente de ingresos estos permanecerán en los centros de estudio, garantizando una mejor condición de vida. De la misma manera esperamos que el gobierno de turno adopte nuevas medidas que beneficien a las instituciones de educación superior, ya que el incrementar los presupuestos podría garantizar que más estudiantes puedan culminar sus estudios de manera satisfactoria.

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo debería dar una mayor difusión acerca de los beneficios del departamento de bienestar estudiantil, ya que para el número de estudiantes que posee esta institución, es menor el número de beneficiarios. De tal manera que las personas que están mejor informadas pueden tomar decisiones más acertadas para su futuro académico.

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo deberá tener una constante planificación estratégica, misma que debe adaptarse al entorno en la que se desarrolla, con una sociedad tan cambiante deberá ofrecer mayores alternativas de desarrollo integral para el estudiante, vincularlo cada vez más a la sociedad y al mundo laboral siendo un motivante más para que este pueda culminar sus estudios.

Al realizar esta investigación se pudo conocer cuáles son los factores que interviene en la deserción de los estudiantes en la sede Morona Santiago, se recomienda a la institución trabajar en mejorar la relación entre los docentes ya que estos constituyen una red de apoyo que debe velar por el bienestar del estudiante. Así también, como los datos analizados no pueden ser una estadística más de evaluación universitaria, se debería dar la importancia necesaria y poder trabajar en la permanencia de los y las estudiantes, ya que el futuro de nuestra sociedad se va forjando día a día, en estos centros de estudio.

## REFERENCIAS CITADAS

- Acevedo, D., Torres, J., & Tirado, D. (2015). Análisis de los Hábitos de Estudio y Motivación para el Aprendizaje a Distancia en Alumnos de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Cartagena. *Formacion Universitaria*, 8 (5) 59-66.
- Alarcón. (2008). *Planificacion estrategica: Una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación basica* .
- Alvarenga, A., & Tauchen, G. (2016). Organizações que potencializam a interdisciplinaridade: contribuições para a formação de professores. . *Comunicações*, 23(2), 123-144.
- Ansoff, H. I. (1980). *La estrategia de empresa*. España: Universidad de la Navarra.
- Apaza, E., & Huamán, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la desercion de los estudiantes universitarios. *Redalyc*, 1-11.
- Apaza, E., & Huamán, F. (2015). Factores determinantes que inciden en la deserción de los. *Revista de apuntes universitarios*, II(1).
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. 6ta edicion .
- Armijo, M. (2009). *Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Publico*. Santiago de Chile: Publicaciones de la Naciones Unidas.
- Bernal, C. (2010). *Metodologia de la investigación*. 3ed. Pearson.
- Bernal, M. (2013). La deserción escolar :un problema de caracter social . *Vestigium Ire*, 115-124.

- Braxton, J., Johnson, R., & Shaw-Sullivan, A. (1997). Appraising Tinto's theory of college student departure. (A. Press, Ed.) *Higher Education Handbook of theory and research*.
- Carvajal, R., & Cervantes, C. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educação e Pesquisa*(44). doi:<https://dx.doi.org/10.1590/s1678->
- Chiavenato, C. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración* . Mexico: Mr. Graw Hill.
- Contenido Ec. (2019). la desercion universitaria en el país alcanza el 26%. *Contenido EC*, pág. 3 p. Recuperado el Mayo de 2021, de <https://www.contenido.com.ec/la-desercion-universitaria-en-el-pais-alcanza-el-26/>
- David, F. (2013). Conceptos de administración estratégica. *Mexico: Pearson educación*.
- Dilon, L. (2004). *El Libro Planificación* . Caracas: Vadell Hermanos .
- Epoch. (2019). *Epoch.edu.ec*. Recuperado el 29 de Julio de 2021, de ESPOCH PRESENTÓ SU INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019: <https://www.epoch.edu.ec/index.php/component/k2/item/4691-epoch-present%C3%B3-su-informe-anual-de-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2019.html>
- Epoch-Reglamento Ibíden . (2019). Artículo 7 Tipos de Becas . En E. S. Chimborazo, *Reglamento Ibíden* .
- Eyzaguirre, N. (2006). *Metodología Integrada para la Planificación Estratégica*. Lima .
- Fernandez, J. &. (2011). Desercion estudiantil universitaria en el primer semestre. *El caso de una institucion superior ecuatoriana*. Cuadernos del contrato social N 10, Quito.

- Goodstein, L. (1998). *Planeacion estrategica aplicada*. Colombia: McGraw Hill.
- Hernández, S. R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW- HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Informe.
- Himmel, K. (2018). Modelos de analisis de la desercion estudiantil. *ResearchGate*, 91-108. doi:10.31619/caledu.n17.409
- ICFES. (2003). *Comision Social Sectorial de Enseñanza*. (Universidad de la Republica de Uruguay), Uruguay.
- Kuhn, T. (1962). *The structure of scientific revolutions*. Chicago, Illinois, USA.: The University of Chicago Press.
- Larroucau de Magalhaes, T. (2016). Estudio de los factores determinantes de la desercion en el sistema universitario chileno. *Tesis de Magister*. Universidad de Chile. Obtenido de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/114843/cf-larroucau\\_td.pdf;sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/114843/cf-larroucau_td.pdf;sequence=1)
- Larroucau de Magalhaes, T. (2016). Estudio de los factores determinantes de la diserción en el sistema Universitario Chileno. (*Tesis de Maestria*). Universidad de Chile, Chile.
- Londoño, L. (2013). Factores de riesgos presentes en la derserción estudiantil. *Revista Virtual de la Universidad Católica*, 184(38), 184.
- Malo, S. (2020). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES. *ANUIES*, 2.
- Manes, J. M. (2014). *GESTION ESTRATEGICA PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS*. BUENOS AIRES: GRANICA.

- Martins, F., & Palella, S. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la investigación*. Mexico: Editorial Limusa.
- Narvaez, M., & Barragán, G. (2015). Análisis sobre la deserción estudiantil en la Universidad Politecnica Salesiana, Sede Guayaquil. *Tesis de Ingeniería en Contabilidad* . (Universidad Politecnica Salesiana, Sede Guayaquil), Guayaquil.
- Noboa, M., & Cuenca, D. (2021). “LEVANTAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO. *Pregrado en Ingeniería Estadística Informatica*. Escuela Superior Politecnica de Chimborazo.
- Palom. (2007). *La misión y el liderazgo en las organizaciones al servicio del progreso humano* .
- Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil. *Scielo*, 1-12.
- Pineda, C., Pedraza, A. .., & Moreno, I. (2011). La función del docente. En U. d. Cundinamarca, *Efectividad de las estrategias de retención universitaria* (Vol. 14, págs. 119-135). Colombia. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83418921008.pdf>
- Primicias. (Diciembre de 2019). *Primicias*. Recuperado el 18 de Agosto de 2021, de 23.000 universitarios abandonan cada año la educación superior: <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/agustin-alban-senescyt-ser-bachiller-universidades/>
- Quintero, I. (2016). Análisis de causas de deserción universitaria. *Tesis de Licenciatura*. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-Bogota), Bogota.



- Ramírez. (1999). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas. Caracas: Editorial Carhel.
- Restrepo, L., Estrada, S., & Ballesteros, P. (2010). planeacion Estrategica Logistica para un holding empresarial . *Redalyc.org*, 90-95.
- Rivadeneira, L. (2013). *How to increase the number of graduates in universities?* Recuperado el 03 de Agosto de 2021, de EcuadorUniversitario.Com.: <http://ecuadoruniversitario.com/opinion/como-elevar-el-numero-de-graduados-en-las-universidades/>.
- Rodríguez, N. (2004). La administracion de la Institución Educativa. En *Administracion de la Institución Educativa* .
- Roman, M. (2013). “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto”. *Electrónica Iberoamericana* , 34-59.
- Ruiz. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso. *Rev. Ra Ximhai*,. (Universidad Autónoma Indígena de México), Mexico.
- Rupturas. (10 de Mayo de 2020). *¿Qué esconde el recorte al presupuesto de la educación?* (A. Quishpe, Editor) Recuperado el 02 de Agosto de 2021, de Rupturas revisat de opinion, analisis e investigacion : <https://revistarupturas.com/que-esconde-el-recorte-al-presupuesto-de-la-educacion/>
- Sennecyt. (2020). Evaluación de los efectos e impactos del covid-19 en la educacion superior. *Evaluación de los efectos e impactos del covid-19 en la educacion superio*, 1-16.
- Socha, C. (2009). Estudio sobre las motivaciones de la desercion estudiantil en la universidad industrial de Santander. *Tesis de pregrado*. Universidad de Santander. Obtenido de <https://goo.gl/822YvD>

- Spady, W. (1970). "Dropouts from hogher education: An interdiciplinary review and synthesis". *Interchange*, 64-85.
- Tillman, C. A. (2002). Barriers to Student Persistence in Higher Education & Literature Review. *Electronic publication of Trevecca Nazarene University*.  
Obtenido de en:  
[http://www.nazarene.org/files/docs/didache\\_2\\_1\\_Tillman.pdf](http://www.nazarene.org/files/docs/didache_2_1_Tillman.pdf),
- Tinto, V. (1975). Dropout in higher education: A theoretical systhesis of recent research. *Review of Education Research*, 88-125.
- Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores. *Una nueva perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento Mexico*. Universidad Nacional Autonoma de Mexico.
- Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigacion en Docencia Universitaria*, 8. Obtenido de <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/viewFile/366/365>
- Viteri, D., & Uquillas, M. (2011). Estudio sobre la deserción estudiantil. (*Tesis de licenciatura*). (Pontificia Universidad Católica de Ecuador), Quito.
- Yaselga, B., & Yopez, P. (2010). *factores que inciden en la disercion de los estudiantes de Segundo y Cuarto semestre de la carrera de Ciencias de la Salud*. (Universidad Tecnica del Norte).
- Zambrano, G., Rodriguez, K., & Guevara, L. (2018). Analisis de la deserción estudaintil en las universidades del Ecuador y America Latina. *Revista Pertenecia Académica*, 1-28.

## 8.- ANEXOS

### ANEXO 1. ENCUESTA APLICADA

“LA PLANIFICACION ESTRATEGICA Y EL NIVEL DE DECERSION ESTUDIANTIL”

Esta encuesta está dirigida a los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago

Objetivo. - Impacto de la planificación estratégica en el nivel de deserción estudiantil en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Morona Santiago Instrucciones. – La encuesta se realizó por medio de electrónico por la plataforma Google, serán de opción múltiple la respuesta correcta se marcará una sola vez. Se analizan diferentes aspectos los cuales corresponden a la deserción universitaria, así como la planificación estratégica de la institución

**Para contestar señale en el casillero que mejor describa lo que Ud. Piensa.**

1.- Totalmente en desacuerdo	4.- De acuerdo
2.- En desacuerdo	5.- Totalmente de acuerdo
3.- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	

#### Información general

1. ¿Cuál es su género?

Masculino   
Femenino

2. ¿Cuál es su estado civil?

Soltero   
Casado   
Unión libre   
Divorciado

**3. ¿Cuántos hijos tiene?**

- ninguno
- uno
- dos o más hijos

**4. ¿Qué edad tenía cuando abandono sus estudios universitarios?**

- 17-20
- 21-24
- Mas de 25 años

**5. ¿Ocupación actual?**

- Estudia
- Trabaja
- Estudia y trabaja
- Desempleado

**6. ¿Qué motivos influenciaron para que Ud., abandone los estudios universitarios?**

- Económico
- Trabajo
- Horarios de clase
- Maternidad/ Paternidad
- Académicos
- Problemas personales
- La carrera no cubrió sus Expectativas

**INFORMACIÓN PREVIA AL INGRESO UNIVERSITARIO**

**7. ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales ingreso a la universidad?**

- Influencia de sus padres
- Desarrollo profesional
- No cuenta con otra alternativa

**8. ¿Por qué escogió este centro de estudio?**

- Un familiar o amigo, se lo recomendó
- Escucho de la institución educativa
- Prestigio a nivel nacional

**Factores relacionados con la deserción**

**Factores socioeconómicos.**

**9. ¿Cuál es el ingreso económico con el cual contaba mensualmente para poder cursar sus estudios universitarios?**

- \$200 o menos
- Mas de \$ 200
- Salario básico (\$400)
- Mas de \$ 400

**10. ¿Quién financió sus estudios en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo?**

- Padres
- Recursos Propios
- Crédito IECE
- Beca

**Factor académico personal**

**11. ¿Cómo considera que fue su desempeño en el centro de estudio universitario?**

- Bueno
- Malo
- Regular
- Otros

**12. ¿Cuándo Ud., abandono sus estudios universitarios en qué nivel de instrucción se encontraba?**

- Inicial
- Intermedio
- Cerca de culminar sus estudios

**INFORMACION RELACIONADA AL CENTRO DE ESTUDIO**

**13. ¿Tenía conocimiento de los centros de apoyo estudiantil en la institución educativa?**

- Si
- Si, pero no asistí
- No existió
- Desconoce

**14. ¿Qué considera que debería implementar la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo sede Morona Santiago para reducir los niveles de deserción?**

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Orientación                       | <input type="checkbox"/> |
| Becas                             | <input type="checkbox"/> |
| Planificación                     | <input type="checkbox"/> |
| Plan de ayuda Factores económicos | <input type="checkbox"/> |

AFIRMACIONES		ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS				
		Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA</b>						
	¿Cree Ud. que los docentes pudieron influenciar para que Ud. abandone sus estudios universitarios?					
	¿La presión académica dentro de la institución fue uno de los factores que influyeron para desertar de sus estudios?					
	¿Los conocimientos impartidos estuvieron de acuerdo con sus expectativas?					
	¿Está de acuerdo con la preparación de los profesores, en el tiempo que estuvo en clases?					
	¿Se encuentra satisfecho con el conocimiento adquirido durante su tiempo de estudio?					
	¿Sus compañeros influyeron para que Ud. abandone sus estudios?					
	¿Piensa Ud. que si hubiera apoyo de parte de la universidad, aún continuaría estudiando?					
	¿Se sientes satisfecho con la formación académica recibida en la ESPOCH sede Morona Santiago?					
<b>FACTORES DE DESERCIÓN Y PLANIFICIÓN ESTRATÉGICA</b>						
	¿La institución educativa tomo alguna medida en su contra al momento que Ud. decidió desertar de los estudios universitarios?					
	¿Actualmente considera que el no tener título universitario ha influenciado en su vida laboral?					
	El Plan Estratégico Institucional, se conoce como el proceso continuo que permite la verificación periódica del nivel de cumplimiento de metas a nivel institucional con la finalidad de suministrar a las autoridades institucionales y organismos pertinentes información sobre los avances realizados en la institución ¿Ud. cree que el plan estratégico de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo es aplicado en la sede Morona Santiago?					
	La Planeación Estratégica Institucional, contempla en uno de sus puntos la evaluación a los docentes universitarios, ¿Considera que estos han mejorado la calidad de docencia al ser llamados la atención?					
	¿Está usted de acuerdo con las tutorías del docente como parte de la planificación estratégica?					
	¿Cree usted que la elaboración de la malla curricular está acorde a sus expectativas?					
	¿Consideras usted que las condiciones institucionales de la Espoch sede Morona Santiago son las adecuadas para su formación?					
	¿Considera usted que la falta de seguimiento e inserción laboral causa deserción?					
	¿Considera usted que el departamento de Bienestar Estudiantil le ha ayudado a orientado a buscar una solución para que no abandone sus estudios?					
	¿Considera usted que la inexistencia de manuales de proceso y procedimientos institucionales aumentaría el nivel de deserción estudiantil?					





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: "La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil"

Autora: Sandra Paulina Carrillo Barahona

Director: Ing. Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.


VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Calidad de la redacción		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de aplicación		X		

Apreciación cualitativa

Aplicable el cuestionario esta acorde con los objetivos

Observaciones: Ninguna

Validado por:	Hernán Negrete
Profesión:	Ing. Agrónomo
Lugar de Trabajo:	ESPÓCH
Cargo que desempeña:	Docente
Lugar y Fecha:	Macas 14/04/2021
Firma Digital:	 Firma digitalizada por: JOSE HERNAN NEGRETE COSTALES



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Tema:** “La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil”

**Autora:** Sandra Paulina Carrillo Barahona

**Director:** Ing. Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.


#### VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Calidad de la redacción		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de aplicación		X		

#### Apreciación cualitativa

Aplicable el cuestionario esta acorde con los objetivos

**Observaciones:** Ninguna

<b>Validado por:</b>	Katherin Alejandra Carrera Silva
<b>Profesión:</b>	Ingeniera de Empresas
<b>Lugar de Trabajo:</b>	ESPOCH
<b>Cargo que desempeña:</b>	Docente
<b>Lugar y Fecha:</b>	Macas 14/04/2021
<b>Firma Digital:</b>	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: "La planificación estratégica y el nivel de deserción estudiantil"

Autora: Sandra Paulina Camillo Barahona

Director: Ing. Juan Carlos Pérez Briceño, MBA.

**VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA**

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	<b>X</b>			
Calidad de la redacción	<b>X</b>			
Relevancia del contenido	<b>X</b>			
Factibilidad de aplicación	<b>X</b>			

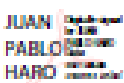
**Apreciación cualitativa**

Aplicable a los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Sede Morona Santiago, para conocer Impacto de la planificación estratégica en el nivel de deserción estudiantil a nivel universitario

**Observaciones**

No existe observaciones

Validado por: Juan Pablo Haro MsC.  
Docente de la ESPOCH Sede Morona Santiago

Firma: 

Fecha: 2021\_08\_06