



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en
Psicopedagogía**

TEMA:

“RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA
DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

AUTORA: Marjorie Nathaly Torres Veloz

TUTORA: Mg. María Belén Morales Jaramillo

AMBATO – ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Mg. María Belén Morales Jaramillo, con C.I. 0603857368 en mi calidad de Tutor de Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**. Desarrollado por la estudiante Marjorie Nathaly Torres Veloz, con C.I. 1804783304, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos, y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evolución de parte de Estudios y calificación designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación.

MARIA BELEN
MORALES
JARAMILLO

Firmado digitalmente
por MARIA BELEN
MORALES JARAMILLO
Fecha: 2021.08.24
08:04:13 -05'00'

Mg. María Belén Morales Jaramillo

C.I. 0603857368

TUTORA DE TESIS

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Marjorie Nathaly Torres Veloz con C.I 804783304 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: **“RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**. Dejo consistencia que la investigación, el trabajo de investigación, la cual está basada en estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.



Marjorie Nathaly Torres veloz
C.I. 1804783304
AUTORA

GESTIÓN DE DERECHO DE AUTOR

Yo, Marjorie Nathaly Torres Veloz con C.I 804783304 cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente trabajo de titulación sobre el tema: “RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”. autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro.



Marjorie Nathaly Torres veloz
C.I. 1804783304

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Titulación sobre el tema: **“RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, presentado por la Srta. Marjorie Nathaly Torres Veloz con C.I 804783304, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.



Firmado electrónicamente por:
**PAULINA
MARGARITA
RUIZ LOPEZ**

Psic. Edu. Paulina Margarita

Ruíz López, Mg

CI: 1802953479

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**XIMENA CUMANDA
MIRANDA LOPEZ**

Lic. Ximena Cumandá

Miranda López, Mg.

C.I.: 180228890-0

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de Investigación va dedicado a mi Dios todo poderoso, el que siempre me acompaña de su mano en todo momento, ayudándome aprender de mis errores y ser mejor persona cada día, al creador del ser más maravilloso que es mi madre Miryam Veloz, pues sin ella no lo habría logrado culminar mis estudios, sus oraciones a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien.

Gracias a mis docentes, hermanos, amigas y personas especiales en mi vida, por haber sido parte de mi etapa universitaria que han puesto su confianza en mi persona y me han apoyado incondicionalmente para seguir adelante, este logro es en gran parte gracias a ustedes; he logrado concluir con bendición.

Con todo amor y respeto para ellos.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de este proyecto de investigación va dirigido primero a Dios ya que sin la bendición y su amor todo hubiera sido un fracaso, también a mi familia y seres queridos, que estuvieron a cada instante pendientes y apoyándome.

A la Mg. Belén Morales por guiarme en este arduo proceso de titulación.

A mis queridos docentes por enseñarme y formarme como profesional de la Universidad Técnica de Ambato.

Marjorie Nathaly Torres Veloz

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
GESTIÓN DE DERECHO DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	1
EXECUTIVE SUMMARY	2
CAPITULO I	3
MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes Investigativos	3
1.2. Fundamentación teórica-científica.....	5
1.2.1. Variable independiente: relaciones interpersonales.	5
Etiología de las relaciones interpersonales	5
Concepto de relaciones interpersonales.....	6
Importancia de las relaciones interpersonales	6
Tipos de relaciones interpersonales	6
Relaciones interpersonales en la universidad	7
Conflictos: definición, causas y consecuencias	7
Resolución de Conflictos.....	8
La comunicación asertiva como medio para las relaciones interpersonales	8
Educación en valores	9
Estrategias para las relaciones interpersonales en universitarios.	9
1.2.2. Variable dependiente: el desempeño académico.	11
Etiología de la andragogía	11
Evaluación educativa.....	12
Definición de desempeño académico	12
Factores que implican el desempeño académico	13
El éxito escolar ¿de quién es la responsabilidad?.....	13
Evaluación al desempeño del estudiante universitario	14
1.3. Objetivos:.....	14
1.3.1. Objetivo General	14

1.3.2. Objetivos específicos.....	14
CAPÍTULO II.....	16
METODOLOGÍA.....	16
2.1. Recursos.....	16
2.1.1. Humanos.....	16
2.1.2. Institucionales.....	16
2.1.3. Materiales.....	16
- Instrumento:Test de estilos de Conflicto de Thomas Kilmann.....	16
- Validez y confiabilidad.....	17
2.2. Métodos.....	17
2.2.1. Tipo de investigación.....	17
2.2.2. Modalidad de la investigación.....	17
2.3. Niveles de la investigación.....	18
Investigación exploratoria.....	18
Investigación descriptiva.....	18
Investigación explicativa.....	18
2.4. Población y muestra.....	19
2.5. Plan de recolección de la información.....	20
Procesamiento y análisis.....	20
CAPÍTULO III.....	21
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	21
3.1.1. Análisis de la información demográfica.....	21
3.1.2. Análisis descriptivo de los resultados.....	24
3.2. Verificación de hipótesis.....	33
3.2.1. Hipótesis de investigación.....	33
3.2.2. Método estadístico.....	33
3.2.3. Comparación de muestras independientes.....	34
3.2.4. Nivel de significancia y regla de decisión.....	35
3.2.5. Resultados.....	35
3.2. Decisión.....	37
CAPÍTULO IV.....	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38

4.1. Conclusiones	38
4.2. Recomendaciones	39
MATERIALES DE REFERENCIA	40
ANEXOS	44
Anexo 1. Resolución	44
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	45
Anexo 3. Aplicación de instrumentos de evaluación mediante Google Forms:	47
Anexo 4. Hojas de calificaciones	48
Anexo 5. Evidencia del trabajo de campo	50
Anexo 6. Guía de relaciones interpersonales para los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato..	52
OBJETIVOS:.....	55
INTRODUCCIÓN.....	56
DEFINICIÓN	57
VENTAJAS Y DESVENTAJAS	57
COMUNICACIÓN NO VERBAL.....	57
TECNICAS DE RELAJACIÓN.....	57
TÉCNICA DE REFLEJO PARA COMUNICACIÓN NO VERBAL.....	57
REDUCIR LA POSTURA DEFENSIVA.....	57
ESTRATEGIA DE LA ESCUCHA ACTIVA	57
BUSCAR LA CAUSA NO EL CULPABLE.....	57
BIBLIOGRAFÍA	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presupuesto del proyecto de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	20
Tabla 3. Estadísticos descriptivos del indicador edad	21
Tabla 4. Tabla de frecuencias del sexo del objeto de estudio.....	22
Tabla 5. Tabla de frecuencias del semestre del objeto de estudio	23
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la modalidad “competir”	25
Tabla 7. Estadísticos descriptivos de la modalidad “colaborar”.....	26
Tabla 8. Estadísticos descriptivos de la modalidad “transigir”	27
Tabla 9. Estadísticos descriptivos de la modalidad “evadir”.....	29
Tabla 10. Estadísticos descriptivos de la modalidad “complacer”	30
Tabla 11. Estadísticos descriptivos del promedio de calificaciones de los estudiantes.	31
Tabla 12. Estadísticos descriptivos del porcentaje de asistencia de los estudiantes.....	32
Tabla 13. Resultados de la prueba de normalidad	34
Tabla 14. Resultados de la prueba de Kruskal – Wallis	36
Tabla 15. Resultados del análisis de correlación	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Histograma de la edad del objeto de estudio.....	22
Gráfico 2. Diagrama de barras del sexo del objeto de estudio	23
Gráfico 3. Diagrama de barras del semestre del objeto de estudio.....	24
Gráfico 4. Histograma de la modalidad “competir”	25
Gráfico 5. Histograma de la modalidad “colaborar”	26
Gráfico 6. Histograma de la modalidad “transigir”	28
Gráfico 7. Histograma de la modalidad “evadir”	29
Gráfico 8. Histograma de la modalidad “complacer”	30
Gráfico 9. Histograma del promedio de calificaciones de los estudiantes	32
Gráfico 10. Histograma del porcentaje de asistencia de los estudiantes	33

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “Relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato”

AUTOR: Marjorie Nathaly Torres Veloz

TUTOR: Mg. María Belén Morales Jaramillo

RESUMEN EJECUTIVO

El ser humano desde el principio de los tiempos ha tenido que pertenecer a una determinada sociedad para asegurar su supervivencia, pero esta ha implicado desarrollar diversas habilidades interpersonales. El objetivo de la presente investigación es determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020- enero 2021. Para alcanzar esta meta se ha empleado el Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann que permite indagar sobre cuatro dimensiones a explorar: competencia, colaboración, evasión y complacencia, esto a su vez realizando una comparación estadística de la relación con las calificaciones previamente obtenidas de la secretaria de la carrera de Psicopedagogía. El tipo de investigación es cuantitativo y cualitativo, bajo la modalidad descriptiva-correlacional ya que los datos informáticos obtenidos serán analizados a través de estadígrafos y así demostrar la relación de las variables planteadas. La población fue de 116 estudiantes universitarios, producto de la fórmula de muestreo aleatorio simple. Los cuales están expuestos a diversos factores tanto físicos, psicológicos y sociales que influyen al adecuado desarrollo de las habilidades sociales indispensables para interactuar en su diario vivir no solo como estudiantes sino en su desarrollo integral.

Palabras claves: relaciones interpersonales, desempeño académico, correlacional, psicopedagogía, conflictos.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER

THEME: "Interpersonal relationships and academic performance of fourth and fifth semester students of the Psychopedagogy career of the Technical University of Ambato".

AUTHOR: Marjorie Nathaly Torres Veloz

TUTOR: María Belén Morales Jaramillo Mg.

EXECUTIVE SUMMARY

Human beings since the beginning of time have had to belong to a certain society to ensure their survival, but this has involved developing various interpersonal skills. The objective of this research is to determine the influence of interpersonal relationships on the academic performance of fourth and fifth semester students of the Psychopedagogy career of the Technical University of Ambato, in the academic period October 2020-January 2021. To achieve this goal, the Conflict Styles Test of Thomas Kilmann has been used, which allows inquiring about four dimensions to be explored: competition, collaboration, avoidance and complacency, this in turn making a statistical comparison of the relationship with the grades previously obtained from the secretary of the Psychopedagogy career. The type of research is quantitative and qualitative, under the descriptive-correlational modality, since the computer data obtained will be analyzed through statisticians and thus demonstrate the relationship of the variables proposed. The population was 116 university students, product of the simple random sampling formula. These students are exposed to various physical, psychological and social factors that affect the adequate development of social skills essential to interact in their daily lives, not only as students but also in their integral development.

Key words: interpersonal relationships, academic performance, correlational, psychopedagogy, conflicts.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Luego de realizar el proceso de investigación y análisis de varios recursos digitales de información tales como: tesis doctorales, repositorios universitarios, artículos científicos, entre otros. Se puede hacer mención a los siguientes, ya que se relacionan con las variables establecidas en la presente investigación.

En el artículo científico denominado “RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA” bajo la autoría de Sánchez Ricardo y Rosales Consuelo en 2016 en la ciudad de Bogotá-Colombia. Menciona que tras los resultados obtenidos muestran que aquellos estudiantes de ingreso reciente al sistema de educación en línea tienen mayor carga afectiva en torno a la comunicación, mientras que conforme avanzan en sus estudios este se vuelve un medio importante de conocimiento. En este sentido, el tutor debe -además de tener un papel de facilitador y de guía debe estar en comunicación constante con sus estudiantes e identificar sus necesidades para facilitar la permanencia y exitosa conclusión de los programas de estudio a distancia, fortaleciendo la inteligencia emocional de sus tutorados (Abarca, 2016).

Del proyecto de investigación “IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU AFECTACIÓN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN TÉCNICA EDUCATIVA FRANCISCO PAUL SANTANDER” bajo la autoría de Rodríguez Carmen y Montealegre Herlinda en 2016 en la ciudad de Tolima, Colombia. Plantean una forma importante para reflexionar acerca del acontecer educativo, tales como: la necesidad frente a la formación emocional del ser humano, la importancia de comprender la relación entre la teoría y práctica, considerando el hacer del salón de clases un centro de liberación, participación y reflexión emocional. La aplicación del proyecto; generó un proceso de reflexión hacia el cambio de habilidades pedagógicas que lograron la sensibilización y el acercamiento de los estudiantes, a un ambiente escolar agradable, donde las buenas relaciones interpersonales se vieron reflejadas en el desempeño escolar, a partir

de talleres; que permitieron, forjar actitudes positivas conducentes a una sana convivencia (Rodríguez & Vargas, 2016).

En el artículo denominado “VARIABLES PSICOSOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA ESCUELA DE MEDICINA” bajo la autoría de Roldan Carlos y Hernández Yemina en 2018. Los resultados académicos no satisfactorios en la Asignatura de Biología Celular y Molecular tienen una elevada frecuencia en estudiantes latinoamericanos de primer año de la ELAM, demostrando una relación directa con las habilidades comunicativas, asertividad y el apoyo social se encuentran en déficit en los estudiantes latinoamericanos estudiados. Además de que la vulnerabilidad al estrés puede constituirse en elemento predictor de resultados académicos no satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Biología Celular y Molecular en la ELAM (Román & Hernandez, 2018).

Se puede identificar diferentes investigaciones a nivel nacional que aportan con la temática propuesta, pues del trabajo de titulación con el tema “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FENANDO DAQUILEMA” de la provincia de Chimborazo” con la autoría de la Psc. Edu. Fernanda Tenemaza y la Psc Educ. Yungsan Miranda en 2019 de la provincia de Chimborazo. Estableció que el desempeño académico en esta etapa tiene que ser sostenido a través de los buenos hábitos de estudio, organización, buena alimentación y sobre todo mantener las relaciones interpersonales sin conflictos en los estudiantes. Además, se ha identificado que la influencia de las relaciones interpersonales en el desempeño académico está ligada en el adolescente porque esto hace que tengan confianza en sí mismos, su labor académica se torna favorable y su seguridad en la vida social no tendrá dificultades a futuro y se mejorará toda situación escolar hablando de desempeño académico en los estudiantes (Tenemaza & Yungsan, 2019)..

La investigación que tiene por tema “ANÁLISIS CORRELACIONAL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA” elaborado por las psicólogas Días Yurledis y Salas Norelis en 2019 de la provincia de Loja. Analiza las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria se puede decir que, a partir de análisis multivariado, esta relación es significativa en un índice de 0,89 de relación. Por tanto, los aportes contribuyen a contemplar

la importancia de fortalecer la formación integral en el ámbito escolar, que enfatice además de los aspectos cognitivo, en lo emocional e interaccional, ya que éstos se asocian con el desarrollo de competencias académicas desde cuatro pilares importantes del saber reconocidos por Delors (1996) como el conocer, hacer, ser y convivir (Díaz & Salas, 2019).

La investigación de posgrado que tiene por tema “RELACIONES INTERPERSONALES Y SU REPERCUSIÓN EN EL BIENESTAR DE LOS INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, PERIODO 2017-2018” elaborado por las psicólogas clínicas Núñez Katherine y Sánchez Pamela en 2018 en la provincia de Pichincha. Mencionan que los Internos Rotativos participantes en los grupos focales, reconocen algunas características de su comportamiento y su carácter, observando variabilidad entre carácter fuerte, impaciente, tosco, malgenio, competitivo y formas amigables, sensibles, amorosas a la hora de relacionarse con los demás. Los resultados de la investigación describen la realidad que viven los estudiantes durante el período de Internado Rotativo, la información obtenida es relevante, por lo tanto, consideramos importante y necesario el abordaje través de una propuesta de intervención psicológica (Nuñez & Sánchez, 2018).

1.2. Fundamentación teórica-científica

1.2.1. Variable independiente: relaciones interpersonales.

Etiología de las relaciones interpersonales

Aristóteles mencionó “el hombre es un ser social por naturaleza” (Wiemann, 2017) Los seres humanos desde edades muy tempranas tienden el deseo de relacionarse con otros seres humanos para adquirir conocimientos, aprender cosas necesarias como: hablar, jugar etc. que serán útiles durante el transcurso de su vida, una comunicación exitosa deberá de tener un sentido común y tener el control de los sentimientos para saciar nuestras necesidades como de otras personas.

La principal teoría de las relaciones humanas es defendida por el sociólogo estadounidense Jhon Dewey en el siglo XX, que menciona que las relaciones interpersonales fundamentalmente están encaminadas por la necesidad de humanizar y democratizar la administración social. En definitiva esta teoría se da por la necesidad de llegar a la armonía

principalmente entre obreros y patrones, que basados en la antigua teoría de la administración podían explotar al trabajador (Aguirre & Ramirez, 2016).

Concepto de relaciones interpersonales

Según el sociólogo Elton Mayo argumenta su teoría de las relaciones humanas, definiéndola como “el vínculo físico o emocional que se genera entre dos o más personas a través de diversas formas de comunicación” (Fuentes, Jairo, & Silvester, 2016). Añadido a esto indica que la parte más importante y destaca la organización de la civilización humana, esto es la actividad que desempeña cada integrante dentro del rol social.

Importancia de las relaciones interpersonales

La importancia de una buena relación interpersonal en los jóvenes es muy importante pues se considera a un adolescente a los jóvenes entre los 10 a 20 años, pues el adolescente tendrá varios cambios tanto corporales físicos y sexuales entre la edad de la niñez y adulta a esto se lo llama el periodo de transición psico social, además en esta edad los jóvenes descubrirán su propia identidad tanto social y sexual es por eso que una buena no es más que el modo de inmiscuirse con una o varias personas (Fuquen & Danames, 2016).

En el ámbito social, religioso y deportivo ellos “intercambiaran ideas pues esto será el pilar fundamental para una buena relación y aceptación en la sociedad” (Peiró, Salgado, & Camidas, 2016, pág. 34) pues esto puede ser una fuente de enorme alegría o también puede ser la fuente del fracaso y de enorme sufrimiento.

Tipos de relaciones interpersonales

En la sociedad actual que vivimos hemos podido observar naturalmente que los jóvenes serán atraídos a varias relaciones de la sociedad entre ellas mencionaremos las más importantes que todo joven en su vida desea ser aceptado por la sociedad (Cáceres, 2018). Así se puede citar algunas de las relaciones más comunes en la sociedad:

- Relaciones íntimas o afectivas: es una de las más importantes en los jóvenes desde edades muy tempranas forman su sexualidad esta relaciones íntimas y afectivas será una base fundamental pues buscaran tener una conexión profunda con otras personas, por ejemplo: la amistad o el amor.

- Relaciones superficiales: estas relaciones no son tan profundas, se relacionará con un vínculo pasajero algo que influenciará en lo mínimo en la vida de la persona, por ejemplo: un compañero del asiento del bus un profesor con su alumno.
- Relaciones de rivalidad: nace a partir, de la enemistad ya sea por conflictos familiares o personales parten del sentimiento de odio y rencor.
- Relaciones Familiares: Es una de las más importantes relaciones pues compartimos un árbol genealógico o a su vez un vínculo sanguíneo con personas que conocemos desde que nacemos por las cuales compartimos un sentimiento de afecto y amor.

Una buena relación con la familia, amigos y consigo mismo, también ayudara a que la persona pueda sentirse seguro y aceptado en la sociedad. Pues serán de gran ayuda para establecer canales efectivos de comunicación partiendo desde la dinámica de la familia al contexto en el cual el individuo se desarrolle.

Relaciones interpersonales en la universidad

Las relaciones sociales en lo que compete a la universidad son de vital relevancia para la adaptación, experiencia y el alcance de los resultados académicos propuestos. Esto debido a que, en la sociedad moderna, este proceso requiere que los profesionales construyan relaciones interpersonales que satisfagan sus necesidades de entre las personas con las que interactúa. Para ello se deben desarrollar habilidades sociales que le permitan aprender a resolver los diversos conflictos o demandas sociales (Cáceres, 2018).

Para esto el psicólogo Pierre menciona que, desde una perspectiva profunda, “la educación universitaria se compromete a formar profesionales que satisfagan necesidades sociales en un ambiente competitivo, con reglas que van en contra de una convivencia armónica” (Benavides, Gómez, Almeida, & Monteiro, 2016, pág. 22); al contrario, donde las reglas de la sociedad aun es la supervivencia del más fuerte. Es decir, el mismo hecho de ocupar desde una básica plaza laboral hasta alcanzar el éxito y reconocimiento profesional a toda costa.

Conflictos: definición, causas y consecuencias

Se entiende por conflicto “a la pelea o disputa que se da cuando dos o más personas no pueden llegar a un acuerdo anteponiendo sus intereses personales” (Grijalba, 2016, pág. 12). Los conflictos pueden generarse dentro de las relaciones interpersonales y si llegan a niveles altos de estrés, estos pueden reflejarse en actos que impliquen violencia.

Algunas de las causas pueden ser la falta o nula comunicación en cuanto al procesamiento de la información, la discordancia de valores esto en torno a defender a toda costa su propia ideología, discordancia de roles al no tener clara las responsabilidades de cada individuo y las desigualdades al creerse una persona más valiosa o importante que las demás (Fuquen & Danames, 2016).

Resolución de Conflictos

Un de las principales problemáticas en la adolescencia es la falta de conocimiento acerca del manejo de conflictos, “percepciones a las que frecuentemente están expuesta nuestra juventud no solo en el ámbito familiar, sino también académico” (Eresta, Delpino, & Pérez, 2016, pág. 32). La falta de conocimiento del manejo de los mismos puede llegar a afectar un adecuado desarrollo psicosocial del joven universitario.

El psicólogo Kilmann argumenta la importancia de identificar el estilo predominante de la resolución de conflictos de cada persona. Define que “las situaciones de conflicto; son acontecimientos en las que los intereses de dos personas parecen incompatibles” (Roque, 2016). Este tipo de comportamiento se clasifican en dos dimensiones:

- Afirmación: el grado en que la persona pretende satisfacer sus intereses
- Cooperación: el grado en que la persona está dispuesta en satisfacer las necesidades o intereses de la otra persona.

Ante todo, esto, luego de identificar las dimensiones antes mencionadas dan paso a la identificación del comportamiento en base a cinco métodos específicos de manejo de conflictos, tales como: evadir, complacer, colaborar, transigir y competir. Por lo tanto, el comportamiento que una persona manifiesta ante una situación es el resultado tanto de su predisposición personal como de las necesidades de la situación en la que se encuentra (Deustua, Rivas, Camino, & Sánchez, 2017).

La comunicación asertiva como medio para las relaciones interpersonales

Muchas de las veces los seres humanos actúan por instintos, lo que le caracteriza como ser evolucionado en la historia del mundo. La comunicación es un elemento indispensable dentro de la interacción con los demás seres que habitan el planeta, su objetivo principal es transmitir la información de una persona a otra. Está compuesta por emisor y un receptor conectados en un mismo espacio de tiempo (Caicedo & Ramos, 2017).

En cuanto a la comunicación asertiva básicamente “constituye la intención de comunicar de una manera clara, objetiva y empática” (Caicedo & Ramos, 2017). El hecho de expresarse con honestidad en el momento adecuado, respetando los sentimientos y pensamientos de la otra persona. Esto es fundamental para evitar conflictos innecesarios en un contexto determinado.

Educación en valores

Este aspecto se debe considerar principalmente por que se plantea la ideología de extender el alcance de la educación, de esta manera no se limita únicamente en la enseñanza de materias científicas. Sino que también se centren metas de carácter moral y cívicas, con el objetivo de formar ciudadanos responsables (Cano & Vivas, 2019). Algunos de los valores a considerar para mejorar las relaciones interpersonales son:

- Respeto: conocer los límites propios y de los demás.
- Empatía: sentir lo que la otra persona vive sin emitir críticas negativas.
- Solidaridad: dar lo que se tiene, mas no lo que le sobra.
- Responsabilidad: estado consiente de saber lo que se tiene que hacer.
- Honestidad: decir la verdad con respeto, sin ser grosero.

En tales virtudes que el estudiante pueda desarrollar sus habilidades no solo intelectuales, sino que también pueda contribuir a la formación de una sociedad equitativa que día a día debido a la globalización, va perdiendo algo tan esencial como es los valores de cada persona. Es importante mencionar que el hogar es la célula de la sociedad y por lo mismo es el principal encargado de germinar valores en los infantes para que luego en las escuelas puedan moldearse (Morales, Sabedra, & Zamora, 2018).

Estrategias para las relaciones interpersonales en universitarios.

La etapa universitaria es una de las más complejas debido al estrés académico que experimenta el estudiante y a su vez el hecho de lidiar diariamente con los que componen su vínculo social. Todo esto hace que la persona no reaccione de una manera asertiva en caso de un conflicto o imprevisto entre pares (Peiró, Salgado, & Camidas, 2016).

- Comunicación No Verbal:

Existen dos tipos de comunicación, la que se da mediante el uso de la palabra denominada verbal y la que básicamente consiste en la manera en como la persona se expresa, o no verbal

aquí se toma en cuenta: gestos, tono de voz, mirada, movimientos corporales, entre otros. Los mismos que hacen que el mensaje se complemente y pueda ser entendido por el receptor (Shepherd, 2017).

- Técnica de relajación:

Esto consiste en una respiración profunda en tres tiempos, al inhalar despacio y almacenar el aire en el abdomen para finalmente ser expulsado en tres tiempos. De esta manera existe mayor entrada de oxígeno al sistema sanguíneo y por ende al cerebro, los mismos que bebido al nivel de ansiedad al que está expuesto el sujeto puede llegar afectar la estabilidad del mismo.

- Técnica de reflejo para comunicación no verbal:

Luego de una experiencia negativa la mayoría de personas tienden a aislarse, pero que pasa cuando alguien requiere de la atención de la persona precisamente luego de esa experiencia negativa. Por ello esta técnica consiste en imitar sutilmente a la otra persona para generar una comunicación armónica. En primera instancia se ajusta el ritmo de la respiración con el del interlocutor, sintonizar la velocidad y el tono de la voz y de igual manera la postura (Botella & Ramos, 2019). Esto conservando la propia autenticidad, sin exagerar las expresiones que se están emitiendo.

- Reducir la postura defensiva

Todas las acciones que ejecuta el ser humano inconscientemente se dan para asegurar su supervivencia como en sus antepasados. En este caso se refiere a la tendencia de la persona al estar alerta para evitar daños en su autoestima o integridad personal. Para reducir este aspecto en primera instancia se debe reconocer su existencia y la de la otra persona, como seres humanos con cualidades y defectos (Fuquen & Danames, 2016).

Luego se debe tomar conciencia de que cada acción tiene su consecuencia, por lo que, si se emite una palabra ofensiva o se realiza cualquier acto de irrespeto, la otra persona podría tomar una actitud ofensiva generando un conflicto.

- Escucha activa:

Resulta fácil oír a las personas, pero el hecho de escucharlas implica mucho más de quejar de hablar. La escucha activa involucra demostrar empatía hacia el otro, dejando de lado los

interese propios y anteponiendo la postura del otro (Caicedo & Ramos, 2017). A continuación, se exponen algunos de los consejos para lograr una adecuada escucha activa:

- ✓ Mantener contacto visual con la otra persona.
- ✓ Esperar el turno correspondiente para hablar e intervenir con una respuesta clara.
- ✓ El lenguaje no verbal también es importante por lo que para demostrar la atención hacia el otro sujeto es necesario asentir con la cabeza o emitir un gesto facial positivo.
- ✓ Recapitulación de la información, es decir repetir el mensaje con terminologías propias o empleando sinónimos que demuestren que en realidad se está prestando la atención necesaria al interlocutor.

Es conveniente buscar siempre lo positivo de la conversación ya que diariamente se aprende algo nuevo, es importante respetar la opinión de la otra persona esto no quiere decir que la aceptemos sino más bien que se pongan en práctica valores como la empatía y el respeto que en la actualidad resultan escasos.

- Buscar la causa no el culpable:

El querer buscar a los culpables alejan a la persona de la verdadera razón del problema, es decir que lo principal es encontrar las deficiencias en la relación: mala comunicación, irrespeto, falta de empatía, entre otras. Es necesario recordar que los seres humanos cometen errores, pero lo ideal resulta prevenir errores en el futuro. Sentir empatía es importante ya que nadie sabe la realidad del otro y los problemas que hacen que tenga un mal día y reaccione de manera negativa (Cano & Vivas, 2019).

1.2.2. Variable dependiente: el desempeño académico.

Etiología de la andragogía

A lo largo de la historia de la civilización humana se conoce que la educación, la misma que dependiendo de los niveles en la que sea aplicada toma diferentes denominaciones. Es así que el norteamericano Malcolm Shepherd mencionó que la andragogía es “el conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de adultos que se aplica a todas las situaciones de aprendizaje” (Shepherd, 2017, pág. 21), aquí señala lo importante de las experiencias que se tornan cristalizadas en un aprendizaje significativo.

En este caso los adolescentes y adultos en edad temprana, se ven motivados a aprender cuando experimentan necesidades e intereses que el nuevo aprendizaje satisficará. Aquí la motivación se torna indispensable pues genera una actitud positiva y la predisposición del estudiante hacia el conocimiento, sin la necesidad de ejercer la sanción o castigo cuando no se cumpla una actividad. Y que al contrario se realice de una manera autónoma (Nuñez & Sánchez, 2018).

Evaluación educativa

Luego del proceso de aprendizaje el docente debe cerciorarse de que el alumno domine las destrezas y conceptos en torno a su nivel de formación. Es así que se define como “un proceso que debe llevarse a cabo de forma continua y personalizada que ha de tener por objetivo principal valorar cualitativa y cuantitativamente el desarrollo académico del estudiante” (Erik, 2017, pág. 7). Más aun el designar una calificación numérica no asegura un aprendizaje significativo, por lo cual es necesario cerciorarse que dicho conocimiento se emplee en el diario vivir de la persona.

Dentro de los aspectos de la evaluación educativa se considera importante el –juicio de calificación razonada- que consisten en el análisis del porqué de esa calificación y el cómo poder mejorarla. La –obtención de la información- debido a que cada resultado de la evaluación dará a conocer las áreas en las cuales el alumno aún presenta cierta deficiencia. Por consiguiente está la –toma de decisiones- como algo indispensable al poner en marcha el proceso de intervención pedagógica (Cáceres, 2018).

Definición de desempeño académico

En primera instancia se debe diferenciar claramente entre formación humana y capacitación, pues la primera hace referencia al desarrollo humano como persona capaz de ser creadora de su conocimiento inmerso a una adecuada convivencia social. En torno a la capacitación comprende el proceso de adquisición de recursos intelectuales dentro de la tarea educacional (Quinteros & Orozco, 2016).

En cuanto a la conceptualización del desempeño académico se conoce que “proviene del latín -redere- que significa restituir- pagar, se establece la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para lograr algo” (Quezada, 2017). Esto dentro del nivel académico, lugar de trabajo y demás contextos en los que se encuentra inmerso el individuo. Dicho logro

requiere el desarrollo de habilidades y capacidades para desenvolverse en el mundo, tales como funciones cognitivas y aspectos psicosociales.

Factores que implican el desempeño académico

De acuerdo a las investigaciones recientes se ha mostrado claramente que existen ciertos aspectos que intervienen en el desempeño académico del estudiante. Uno de los principales es la dependencia administrativa y estructural de las instituciones educativas, en ese sentido, varias dependencias administrativas en América Latina no cuentan con un adecuado financiamiento, lo que limita el adecuado desarrollo tanto académico como personal de los educandos (Bravo, Salvo, Mansilla, & Hederich, 2017).

En este contexto, varios de los aspectos a considerar son: la predisposición genética en torno al coeficiente intelectual, factor psicosocial con énfasis en las relaciones interpersonales, estado psico-emocional con respecto al autoestima y motivación, además de la posición socio-económica que actualmente con la necesidad de la dotación de recursos tecnológicos se torna indispensable (Quinteros & Orozco, 2019).

El éxito escolar ¿de quién es la responsabilidad?

En este sentido se considera como exitoso un proceso escolar debido a un alto rango en torno a las calificaciones que obtiene el estudiantado, en tal forma que no presenta dificultad al ir a la par del proceso de escolarización al igual que sus pares y en torno a su nivel de formación. Los estudiantes deberían considerar que su desempeño académico depende de su compromiso e interés por aprender, mas no el hecho de “realizar las tareas como sea”, “copiar para pasar”, “improvisar en exámenes”, entre otros pensamientos que únicamente fomentan una actitud mediocre en los estudiantes (Crespo & Tabalera, 2019).

Además de ello, uno de los aspectos importantes a considerar es la corresponsabilidad de los padres de familia apoyando en casa al proceso educativa, por encima de la dotación de los recursos materiales, la acción de estimular y motivar a sus hijos en cuanto a una adecuada preparación académica. Así mismo un rol fundamental lo cumplen los docentes, pues la responsabilidad del que enseña recae en crear experiencias de aprendizaje significativo, además de fortalecer su autonomía en la ejecución de las diversas actividades académicas (Diaz & Moreno, 2017).

Evaluación al desempeño del estudiante universitario

En este sentido, dicha evaluación se da tras la aplicación de diversos instrumentos de valoración, “su objetivo es el medir las actitudes y aptitudes del estudiante con respecto al proceso educativo que ha tenido a lo largo de su escolarización” (MINEDUC, 2018); es decir, las diferentes evidencias de conocimiento, destrezas y valores desarrollados, además de su aplicabilidad en la vida cotidiana del mismo. De entre algunos de los instrumentos más empleados en el entorno universitario pueden ser:

- Observación del docente en clases
- Participación en clases
- Examen de preguntas abiertas
- Examen oral
- Estudios de caso
- Ensayos, informes o trabajos escritos
- Proyectos de aprendizaje

Algo importante por mencionar es el hecho de que cada instrumento debe ser respondido con total sinceridad, debido a que el mismo refleja el nivel de conocimiento acerca de una temática y por ende las posibles falencias ser reforzadas. Todo esto con el fin de que el docente realice un mejoramiento del aprendizaje y proponiendo nuevas metodologías de enseñanza (Aguilar & Pantoja, 2019).

1.3. Objetivos:

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020- enero 2021.

Este objetivo se realizará mediante el análisis de la relación obtenida del Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann que permitirá conocer si las razones interpersonales inciden o no en el desempeño académico de los universitarios.

1.3.2. Objetivos específicos

- *Evaluar las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, mediante el Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann.*

Se cumplirá este objetivo mediante la aplicación del Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann, el cual consta de 30 preguntas, los cuales se encargan de evaluar el estilo personal ante el conflicto y la negación.

- *Analizar el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo octubre 2020- enero 2021.*

En el segundo objetivo específico se aplican métodos estadísticos exploratorios para analizar la tendencia, la dispersión y la distribución de las calificaciones de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo octubre 2020- enero 2021.

- *Verificar mediante métodos estadísticos de comparación, la relación entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo octubre 2020- enero 2021.*

Para verificar la relación entre las variables de la investigación se aplica una prueba estadística de comparación de más de dos muestras independientes. Puede ser un ANOVA para la comparación de medias, si la distribución de datos de la variable dependiente es normal. A su vez, se aplicaría la prueba de Kruskal – Wallis si la serie de datos no pasa el test de normalidad. Los cálculos se realizan con el software SPSS.

- *Elaborar una guía de relaciones interpersonales para los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía.*

Por mucho tiempo la calidad de las relaciones interpersonales en la vida humana ha sido cuestionada, debido a que al ser un aspecto tan indispensable para la supervivencia aún se han evidenciado diversos conflictos sociales a causa de las deficiencias en los mismos. Por ello, se ha sintetizado varias estrategias encaminadas a la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarios, mediante recursos tecnológicos (internet, papers, artículos científicos) y físicos (libros, periódicos, folletos).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Recursos

2.1.1. Humanos

El trabajo de titulación fundamentalmente recae sobre la responsabilidad de la estudiante egresada de la carrera de Psicopedagogía, bajo la supervisión y apoyo del docente tutor del proyecto de investigación, sin olvidar la importante participación de cada uno de los estudiantes que han sido considerados para la aplicación de los instrumentos de evaluación.

2.1.2. Institucionales

Se contó con el apoyo de la Universidad Técnica de Ambato como institución generadora de conocimiento y a su vez por facilitar el uso de la biblioteca virtual no solo de la Facultad de Ciencias Humanas sino de las diferentes facultades de la universidad. Esto mediante los aportes de las investigaciones previas de los estudiantes ya graduados bajo la modalidad de trabajo de investigación de las diferentes carreras.

2.1.3. Materiales

Se empleó los diferentes materiales de oficina (impresiones, esferográficos, papel, computadora, entre otros) que permitieron la ejecución del proyecto de investigación. Además de los diferentes baremos impresos para mejor facilidad de la investigadora en la etapa de la interpretación de los resultados.

- Instrumento: Test de estilos de Conflicto de Thomas Kilmann

Instrumento psicométrico que está diseñado para evaluar el comportamiento del paciente en situaciones de conflicto. Esto en base al planteamiento de dos situaciones: la primera consiste en la “afirmación”, que básicamente es el grado en que la persona busca satisfacer sus intereses y en segundo plano “la cooperación” donde se identifica el grado en la que la persona le interesa satisfacer los intereses de los demás. Posee cuatro dimensiones a explorar: competencia, colaboración, evasión y complacencia (Grijalba, 2016).

- **Validez y confiabilidad**

El análisis de confiabilidad del Test de estilos de Conflicto de Thomas Kilmann adaptado por Andrade (2017), se verificó mediante el coeficiente interno de consistencia alcanzando un Alpha de Cronbach de 0,851 que equivale a positiva alta, en el factor de índice de fiabilidad 0,815 equivalente a positiva alta. De esta manera se demuestra una confiabilidad moderada y alta (Villacreses, 2019).

2.2.Métodos

2.2.1. Tipo de investigación

En el presente estudio se da un enfoque cuantitativo y cualitativo de la información, por lo que, se establece una ruta mixta de investigación.

La investigación cualitativa tiene como objetivo fundamental identificar el problema como objeto de estudio. “Consiste en un método de recolección de la información para luego interpretarla sin el uso de datos estandarizados” (Galeano, 2016, pág. 34). Es así que los resultados obtenidos se explican en relación al contexto al que pertenecen, el sujeto de estudios y las características que lo componen.

A su vez, el principal objetivo de la investigación de carácter cuantitativo es permitirle al investigador examinar los datos numéricos recolectados de manera estadística. Además de estudiar la relación entre las variables previamente establecidas y facilitar la interpretación de los resultados alcanzados, tras la aplicación de instrumentos de recolección de la información (Ortega, Pláceres, & Quinteros, 2017).

2.2.2. Modalidad de la investigación

El enfoque mixto establecido para el desarrollo del presente estudio, requiere la aplicación de dos modalidades de investigación: De campo y bibliográfico documental.

La investigación es de campo, no experimental, y, de corte transversal, porque implica la recopilación de la información desde las fuentes primarias sin incidir en las variables. Se pretende observar, interactuar y comprender la influencia del fenómeno sobre el objeto de estudio en su contexto natural. Aquí lo fundamental es que el investigador interactúe en el medio estudiado sin la necesidad de cambiarlo (Navarro & López, 2017).

Tanto la parte cuantitativa como la cualitativa del estudio requiere que, el conozca a profundidad la problemática previamente seleccionada. “Esta modalidad de la investigación es la que facilita la recolección de la información en torno a la temática propuesta en el proyecto de investigación” (Botella & Ramos, 2019). Esto se da mediante la indagación en diferentes las fuentes de conocimiento pueden ser de carácter físico o virtual, tales como: libros, documentos de archivo y artículos científicos.

2.3.Niveles de la investigación

Investigación exploratoria

En cuanto a este nivel de la investigación se plantea el propósito de establecer el problema y la hipótesis de la investigación. De esta manera posibilita una investigación precisa con respecto a la información existente acerca de la temática planteada. Todo esto debido a que es necesario que el investigador inicie por familiarizarse con el objeto de estudio al que se encuentra inmerso (Teodor & Nieto, 2018).

Investigación descriptiva

En este tipo de investigación lo importante es “lograr identificar las características propias del fenómeno de estudio, además de poder relacionarlas con las posibles causas que lo provocan” (Guevara, Castro, & Molina, 2019). Inclusive, pretender dar una explicación lógica en cuanto a la obtención de resultados obtenidos tras la investigación para de esta manera establecer las posibles soluciones.

Investigación explicativa

El nivel explicativo es el más alto de este estudio, principalmente, porque usa métodos estadísticos inferenciales para probar la relación de las variables, comprobando la hipótesis de investigación. Al respecto, Yáñez (2016) afirma:

Las causas y efectos de lo estudiado a partir de una explicación del fenómeno de forma deductiva a partir de teorías o leyes. La investigación explicativa genera definiciones operativas referidas al fenómeno estudiado y proporciona un modelo más cercano a la realidad del objeto de estudio. (pág. 1)

2.4.Población y muestra

El presente trabajo de investigación tiene como población a 165 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía pertenecientes a la Universidad Técnica de Ambato, que comprenden el cuarto y quinto semestre del anterior periodo octubre 2020- enero 2021. Se ha aplicado la fórmula de muestreo aleatorio simple que permite obtener la población acorde a las necesidades de la investigación.

Datos:

$N = 165$ *estudiantes matriculados en la carrera de Psicopedagogia*

$Z_a = 1,96$ *al cuadrado (si la seguridad es de 95%)*

$p =$ *proporción esperada (en este caso 5% = 0,05)*

$q = 1 - p$ *(en el caso 1 - 0,05 = 0,95)*

$d =$ *precisión*

Desarrollo:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(165)(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(165 - 1) * (0,05)^2 + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{158.47}{0,41 + 0,96}$$

$$n = \frac{157.50}{1,37}$$

$n = 115.671$ *estudiantes*

Muestra= 116 *estudiantes*

Tabla 1. *Distribución de la muestra*

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Cuarto "A"	31	26.72%
Cuarto "B"	27	23.27%
Quinto "A"	38	32.75%
Quinto "B"	20	17.26%
TOTAL	116	100%

Fuente: Secretaría de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

2.5. Plan de recolección de la información

Procesamiento y análisis

De acuerdo al proceso de investigación se procede a la aplicación del instrumento previamente seleccionado, en este caso para la variable de relaciones interpersonales el Test de estilos de Conflicto de Thomas Kilmann. El mismo que evalúa el nivel de interés del estudiante para satisfacer el interés de las personas que lo rodean y de esta manera evitar un conflicto. El instrumento permite valorar las dimensiones: competencia, colaboración, evasión y complacencia.

En cuanto a la evaluación de la variable de desempeño académico se solicita en secretaria de la carrera de Psicopedagogía las calificaciones de los estudiantes pertenecientes a cuarto y quinto semestre en el periodo octubre 2020- enero 2021. De esta forma lo que se pretende es realizar un análisis estadístico de índole comparativo entre las variables planteadas e identificar si éstas influyen la una sobre la otra.

Para verificar la relación entre las variables de la investigación se aplica una prueba estadística de comparación de muestras independientes. Puede ser un ANOVA para la comparación de medias, si la distribución de datos de la variable dependiente es normal. A su vez, se aplicaría la prueba de Kruskal – Wallis si la serie de datos no pasa el test de normalidad. Para complementar estos cálculos también se plantea el análisis de correlación entre las modalidades para enfrentar conflictos, dados en el test de Thomas Kilmann, y, el aprovechamiento y la asistencia de los estudiantes seleccionados en el objeto de estudio. Tras la obtención de dichos resultados se discute la aceptación o rechazo de la hipótesis de investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1. Análisis de la información demográfica

Edad

El promedio de edad de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la Carrera de Psicopedagogía es de 22,381 años. Esta media puede variar entre 21,901 y 22,859. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 21 años y una dispersión con desviación estándar de 2,572. La edad mínima es de 20 años mientras que la máxima es de 34 años, por lo tanto, el rango es igual a 14. Finalmente, hay una asimetría de 1,954. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por debajo de la media, lo que significa que la edad de la mayoría de las estudiantes se halla entre los 20 y 22 años.

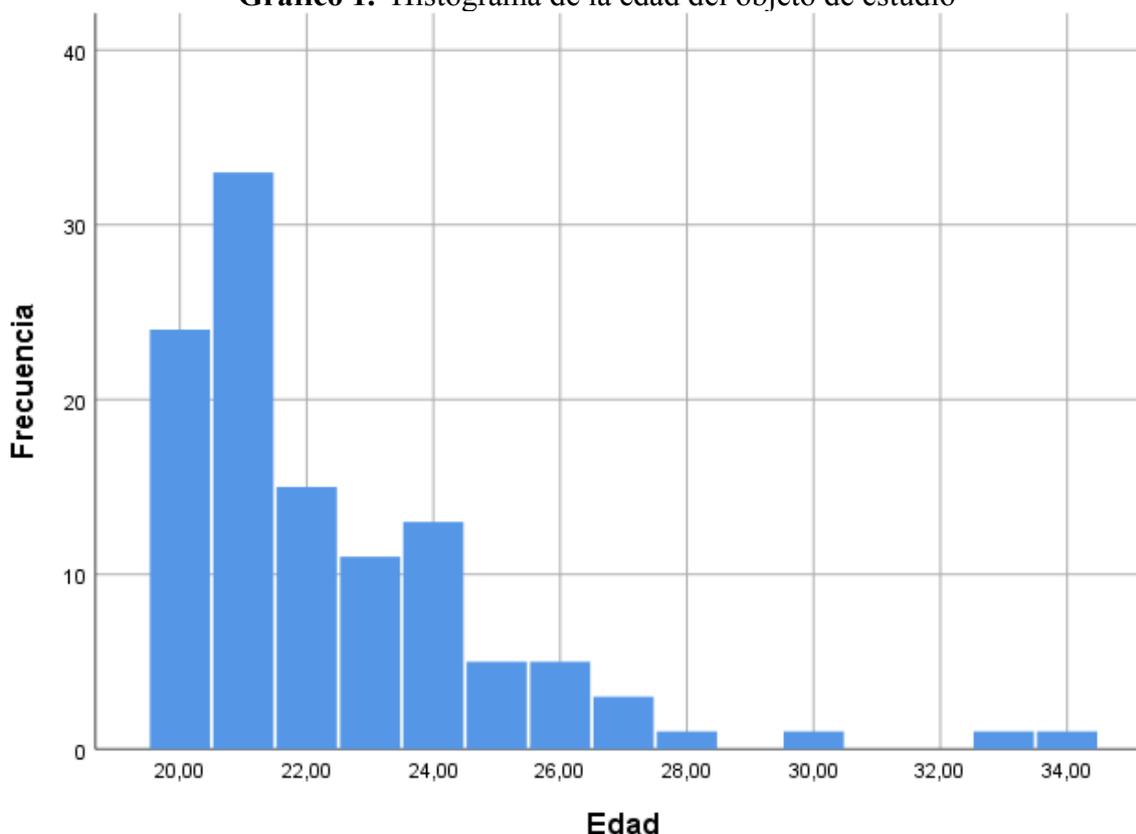
Tabla 2. *Estadísticos descriptivos del indicador edad*

Estadísticos		Resultados
Media		22,3805
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	21,9012
	Límite superior	22,8598
Mediana		21,0000
Desv. Desviación		2,57154
Mínimo		20,00
Máximo		34,00
Rango		14,00
Asimetría		1,954

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Gráfico 1. Histograma de la edad del objeto de estudio



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Sexo

El objeto de estudio está conformado por un grupo mayoritario de mujeres. Como se puede ver en la tabla 4., el 28,4% de la muestra son estudiantes de hombres, mientras que el 71,6% son mujeres.

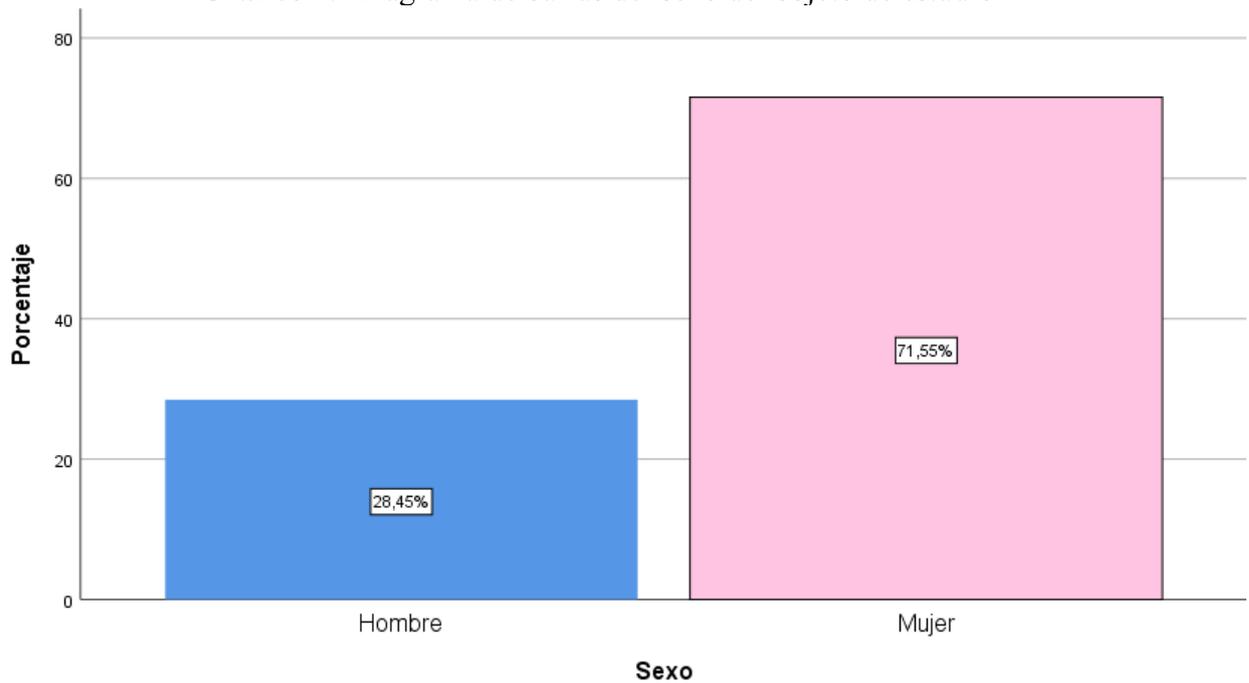
Tabla 3. *Tabla de frecuencias del sexo del objeto de estudio*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Hombre	33	28,4	28,4
Mujer	83	71,6	100,0
Total	116	100,0	

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Gráfico 2. Diagrama de barras del sexo del objeto de estudio



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Semestre

El objeto de estudio está conformado por un grupo mayoritario de alumnos de quinto semestre. Como se puede ver en la tabla 5., el 35,3% de la muestra son estudiantes de cuarto semestre, mientras que el 64,7% son de quinto.

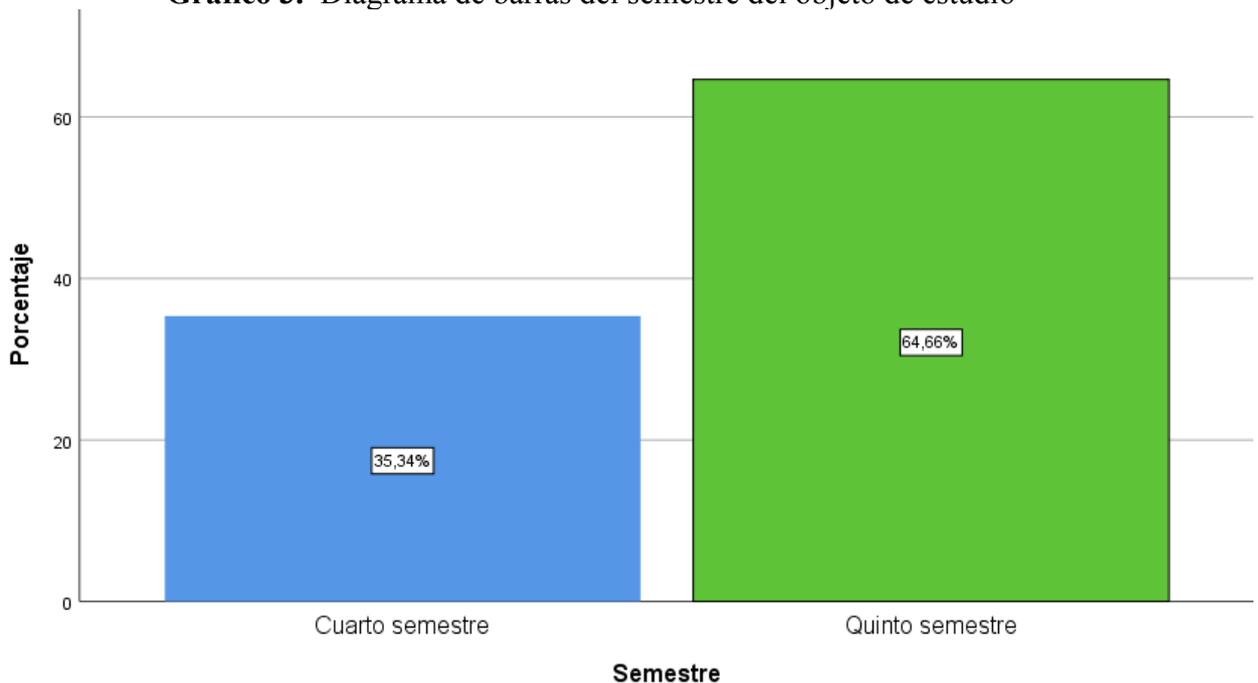
Tabla 4. *Tabla de frecuencias del semestre del objeto de estudio*

Semestre	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Cuarto semestre	41	35,3	35,3
Quinto semestre	75	64,7	100,0
Total	116	100,0	

Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Gráfico 3. Diagrama de barras del semestre del objeto de estudio



Fuente: Estudio de campo

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

3.1.2. Análisis descriptivo de los resultados

Variable independiente

Los datos relevantes a la información de la variable independiente se extraen de la aplicación del test de Thomas Kilmann. Este instrumento evalúa la forma que tienen las personas para enfrentar situaciones conflictivas; entregando resultados para cinco modalidades de enfrentar los conflictos, como: Competir, colaborar, transigir, evadir y complacer. Las puntuaciones pueden variar de 0 a 12 puntos, las cuales ubican a la persona evaluada en una categoría baja, media o alta, en la probabilidad de actuar de acuerdo a una de las modalidades antes descritas.

El promedio de evaluación de la modalidad “competir” para afrontar conflictos, entre los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía es de 5,181. Esta media puede variar entre 4,849 y 5,512. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 5 y una dispersión con desviación estándar de 1,801. La puntuación mínima es de 1 mientras que la máxima es de 10, por lo tanto, el rango es igual a 9. Finalmente, hay una asimetría de $-0,176$. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por arriba de la media. Con estos descriptivos más

lo que se observa en el histograma (Gráfico 4) se puede afirmar que, una importante mayoría de alumnos tienen un nivel medio en la competitividad para afrontar conflictos (Roque J.).

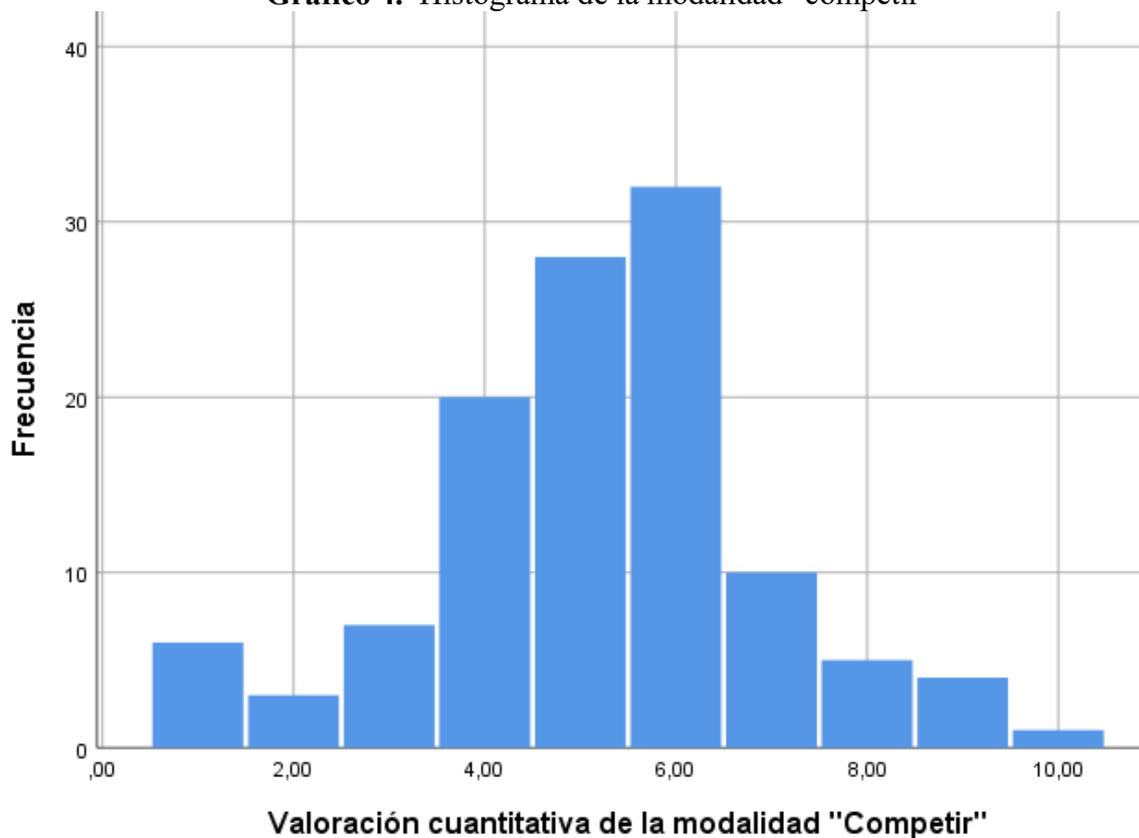
Tabla 5. Estadísticos descriptivos de la modalidad “competir”

Estadísticos	Resultados
Media	5,1810
95% de intervalo de confianza para la media	4,8497 5,5123
Mediana	5,0000
Desv. Desviación	1,80144
Mínimo	1,00
Máximo	10,00
Rango	9,00
Asimetría	-0,176

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Gráfico 4. Histograma de la modalidad “competir”



Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

El promedio de evaluación de la modalidad “colaborar” para afrontar conflictos, entre los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía es de 5,621. Esta media puede variar entre 5,329 y 5,912. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 6 y una dispersión con desviación estándar de 1,586. La puntuación mínima es de 1 mientras que la máxima es de 10, por lo tanto, el rango es igual a 9. Finalmente, hay una asimetría de $-0,192$. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por arriba de la media. Con estos descriptivos más lo que se observa en el histograma (Gráfico 5) se puede afirmar que, las evaluaciones de los alumnos se ubican en el nivel bajo, y, principalmente medio en la colaboración para afrontar conflictos (Roque J.).

Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la modalidad “colaborar”

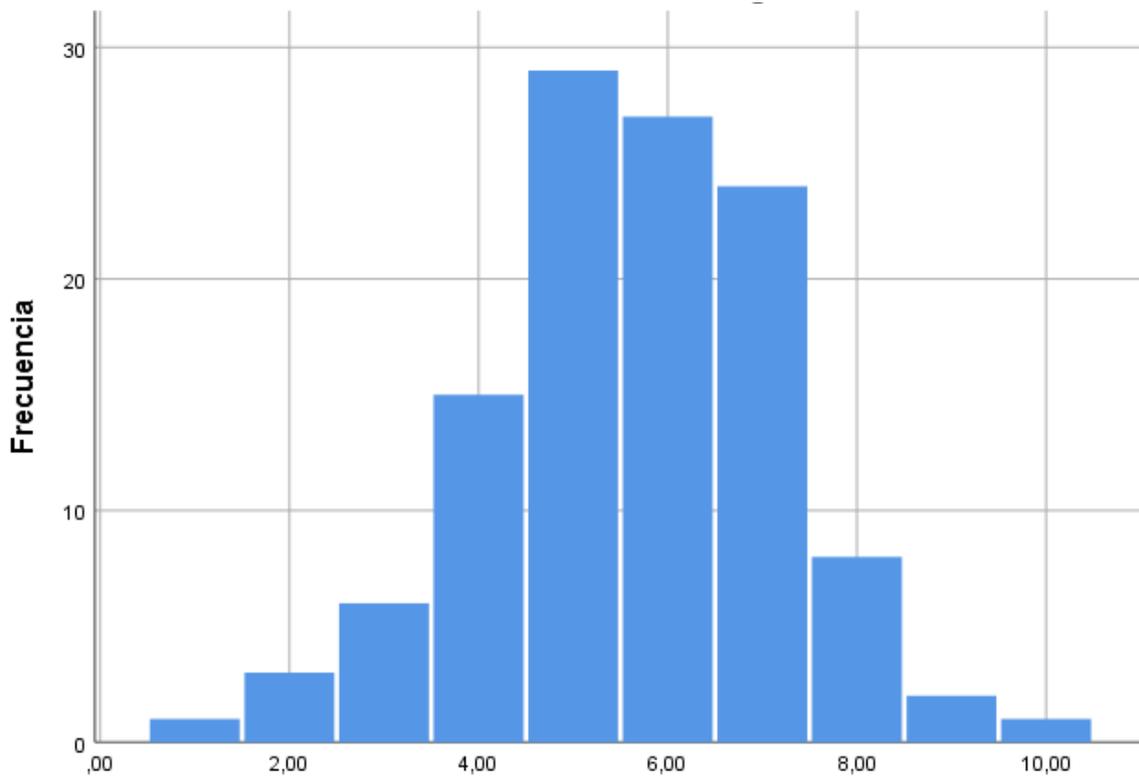
Estadísticos	Resultados
Media	5,6207
95% de intervalo de confianza para la media	5,3290 5,9124
Mediana	6,0000
Desv. Desviación	1,58611
Mínimo	1,00
Máximo	10,00
Rango	9,00
Asimetría	-0,192

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

El promedio de evaluación de la modalidad “transigir” para afrontar conflictos, entre los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía es de 6,250. Esta media puede variar entre 5,941 y 6,559. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 6 y una dispersión con desviación estándar de 1,678. La puntuación mínima es de 2 mientras que la máxima es de 10, por lo tanto, el rango es igual a 8. Finalmente, hay una asimetría de $-0,112$. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por arriba de la media. Con estos descriptivos más lo que se observa en el histograma (Gráfico 6) se puede afirmar que, una importante mayoría de alumnos tienen un nivel medio en la transigencia (negociación) para afrontar conflictos (Roque J.).

Gráfico 5. Histograma de la modalidad “Colaborar”



Valoración cuantitativa de la modalidad "Colaborar"

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

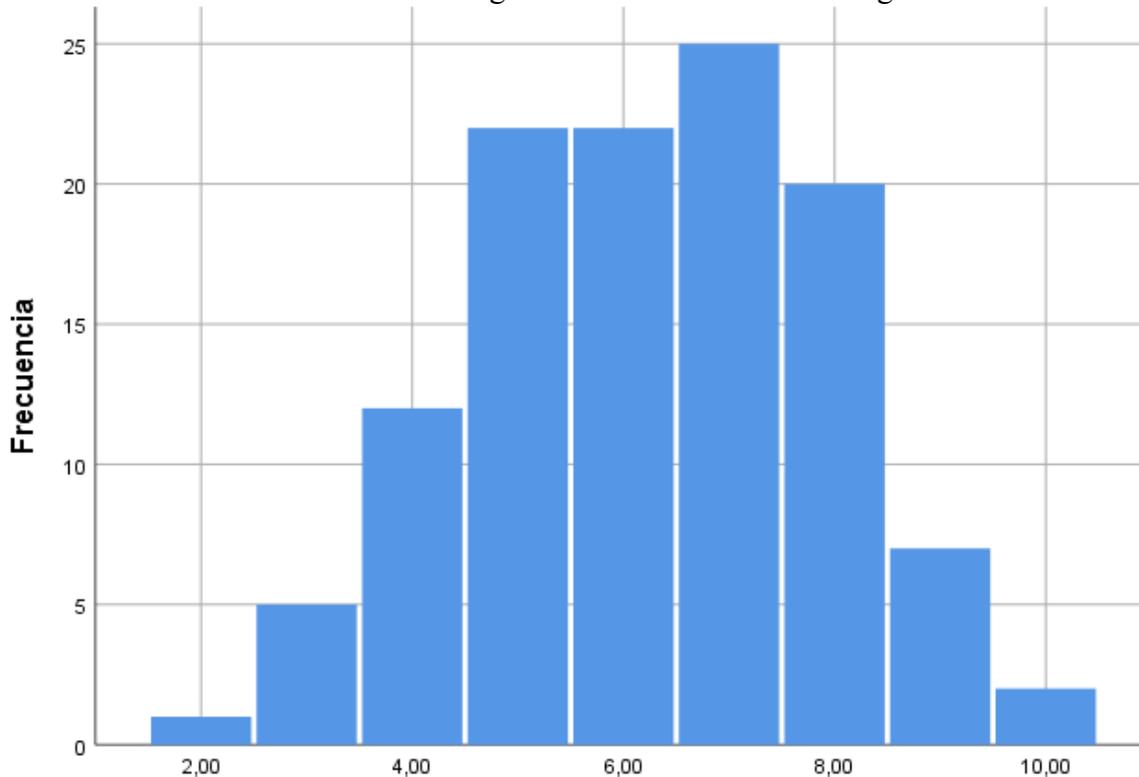
Tabla 7. Estadísticos descriptivos de la modalidad "transigir"

Estadísticos	Resultados
Media	6,2500
95% de intervalo de confianza para la media	5,9414 6,5586
Mediana	6,0000
Desv. Desviación	1,67786
Mínimo	2,00
Máximo	10,00
Rango	8,00
Asimetría	-0,112

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Gráfico 6. Histograma de la modalidad “transigir”



Valoración cuantitativa de la modalidad "Transigir"

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

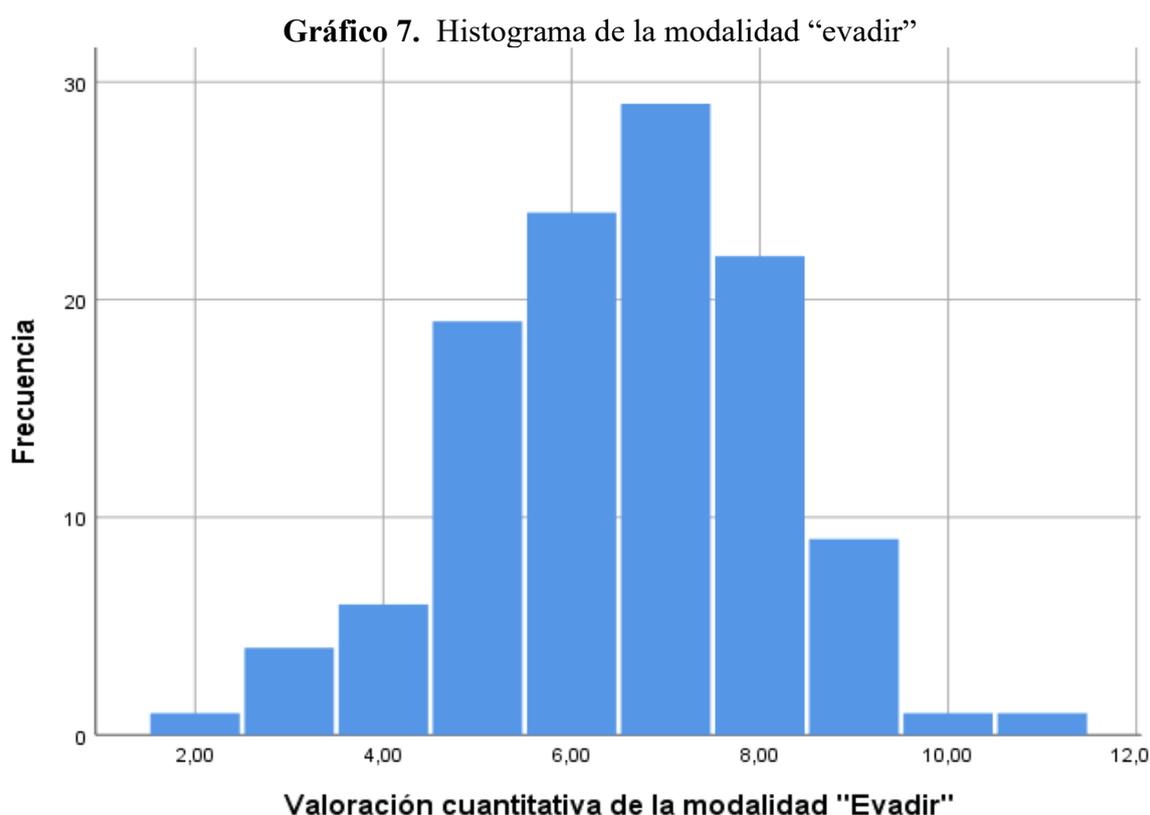
El promedio de evaluación de la modalidad “evadir” para afrontar conflictos, entre los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía es de 6,535. Esta media puede variar entre 6,237 y 6,832. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 7 y una dispersión con desviación estándar de 1,617. La puntuación mínima es de 2 mientras que la máxima es de 10, por lo tanto, el rango es igual a 8. Finalmente, hay una asimetría de $-0,214$. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por arriba de la media. Con estos descriptivos más lo que se observa en el histograma (Gráfico 7) se puede afirmar que, una importante mayoría de alumnos tienen un nivel medio en la evasión para afrontar conflictos (Roque J.).

Tabla 8. Estadísticos descriptivos de la modalidad “evadir”

Estadísticos	Resultados
Media	6,5345
95% de intervalo de confianza para la media	6,2370 6,8320
Mediana	7,0000
Desv. Desviación	1,61746
Mínimo	2,00
Máximo	11,00
Rango	9,00
Asimetría	-0,214

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)



Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

El promedio de evaluación de la modalidad “complacer” para afrontar conflictos, entre los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía es de 6,379. Esta media puede variar entre 6,018 y 6,740. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 6 y una dispersión con

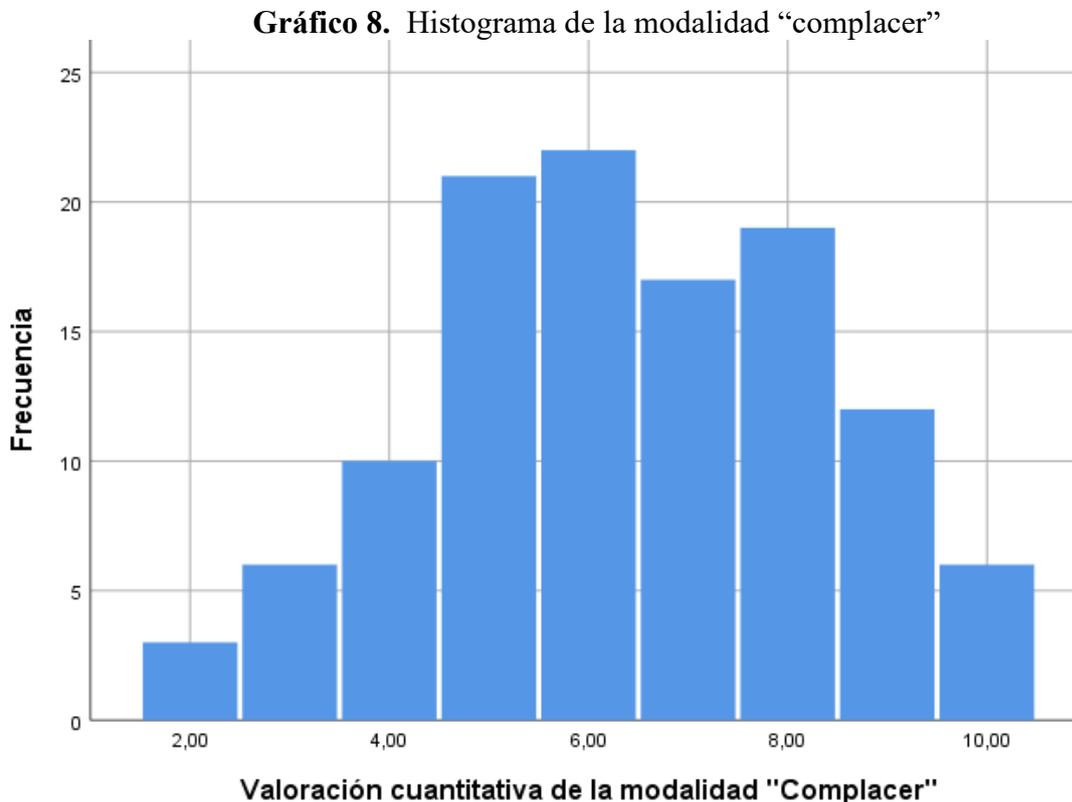
desviación estándar de 1,963. La puntuación mínima es de 2 mientras que la máxima es de 10, por lo tanto, el rango es igual a 8. Finalmente, hay una asimetría de $-0,104$. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por arriba de la media. Con estos descriptivos más lo que se observa en el histograma (Gráfico 8) se puede afirmar que, las evaluaciones de los alumnos se ubican en el nivel medio, y, principalmente alto en la complacencia para afrontar conflictos (Roque J.).

Tabla 9. Estadísticos descriptivos de la modalidad “complacer”

Estadísticos	Resultados
Media	6,3793
95% de intervalo de confianza para la media	6,0182 6,7404
Mediana	6,0000
Desv. Desviación	1,96338
Mínimo	2,00
Máximo	10,00
Rango	8,00
Asimetría	-0,104

Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)



Fuente: Aplicación del test de Thomas Kilmann

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Variable dependiente

El desempeño académico de los estudiantes se analiza en función de dos indicadores: El promedio de calificaciones y la asistencia a clases.

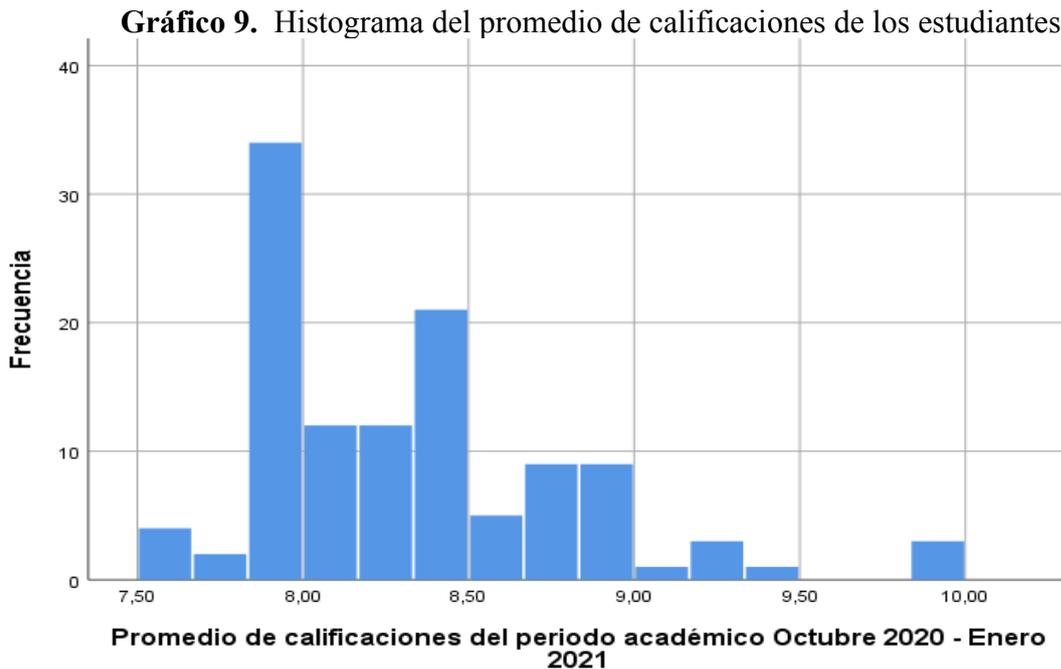
El promedio de calificaciones de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la Carrera de Psicopedagogía es de 8,363. Esta media puede variar entre 8,275 y 8,451. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 8,2 y una dispersión con desviación estándar de 0,478. La puntuación mínima es de 7,50 mientras que la máxima es de 10, por lo tanto, el rango es igual a 2,50. Finalmente, hay una asimetría de 1,187. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por debajo de la media. Con estos descriptivos más lo que se observa en el histograma (Gráfico 9) se puede afirmar que, las calificaciones de la mayoría de los alumnos fluctúan entre 7,5 y 8,5.

Tabla 10. Estadísticos descriptivos del promedio de calificaciones de los estudiantes

Estadísticos	Resultados
Media	8,3631
95% de intervalo de confianza para la media	8,2753 8,4510
Mediana	8,2000
Desv. Desviación	0,47769
Mínimo	7,50
Máximo	10,00
Rango	2,50
Asimetría	1,187

Fuente: Secretaría de la FCHE - UTA

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)



Fuente: Secretaría de la FCHE - UTA

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

El porcentaje de asistencia de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la Carrera de Psicopedagogía es de 98,439. Esta media puede variar entre 98,187 y 98,693. A su vez, la tendencia se reafirma con una mediana de 98,500 y una dispersión con desviación estándar de 1,375. La asistencia mínima es del 92% mientras que la máxima es del 100%, por lo tanto, el rango es igual a 8%. Finalmente, hay una asimetría de $-2,450$. Esto significa que la mayor densidad de datos se ubica por arriba de la media. Con estos descriptivos más lo que se observa en el histograma (Gráfico 10) se puede afirmar que, el porcentaje de asistencia de la mayoría de los alumnos es igual o mayor al 99%.

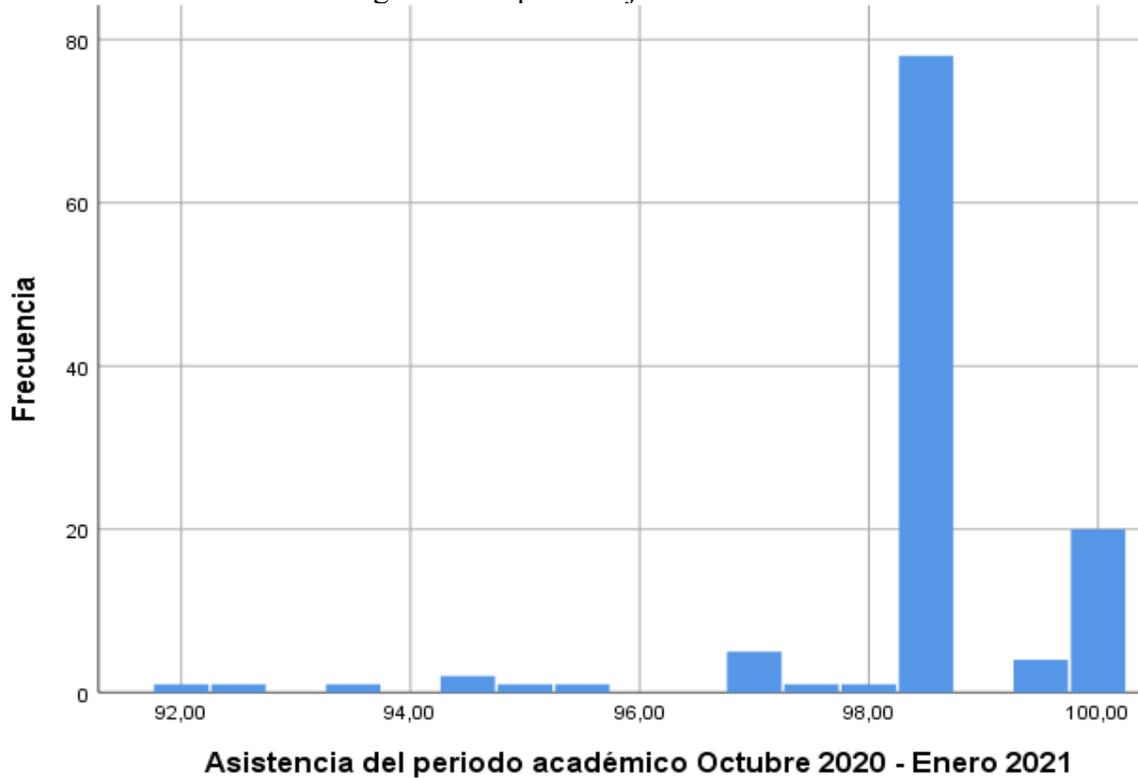
Tabla 11. Estadísticos descriptivos del porcentaje de asistencia de los estudiantes

Estadísticos	Resultados
Media	98,4397
95% de intervalo de confianza para la media	98,1867 98,6926
Mediana	98,5000
Desv. Desviación	1,37549
Mínimo	92,00
Máximo	100,00
Rango	8,00
Asimetría	-2,450

Fuente: Secretaría de la FCHE - UTA

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Gráfico 10. Histograma del porcentaje de asistencia de los estudiantes



Fuente: Secretaría de la FCHE - UTA
Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

3.2. Verificación de hipótesis

3.2.1. Hipótesis de investigación

Las relaciones interpersonales influyen en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato periodo octubre 2020 – enero 2021.

3.2.2. Método estadístico

Para escoger el método estadístico adecuado para validar o comprobar la hipótesis de investigación; se considera inicialmente el tipo de datos con los que se han medido las variables de investigación. En este caso, la variable independiente puede expresarse a través de datos cuantitativos o nominales, porque, se valora en una escala del 0 al 12, la cual genera tres categorías (bajo, medio, alto). A su vez, la variable independiente es cuantitativa, representada por las calificaciones y la asistencia de los alumnos. Por esta razón, se requiere

aplicar una prueba de normalidad para determinar el uso de pruebas *paramétricas* o *no paramétricas*.

Debido al tamaño de la muestra (mayor a 50) se aplica la prueba de Kolmogorov – Smirnov. El cálculo realizado en el software SPSS 25 muestra valores de prueba menores a 0,05 en todas las series de datos. Esto indica que ninguna serie de datos es normal, por lo tanto, la validación de la hipótesis requiere el uso de métodos “no paramétrico”.

Tabla 12. Resultados de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Valoración cuantitativa de la modalidad "Competir"	,152	116	,000
Valoración cuantitativa de la modalidad "Colaborar"	,132	116	,000
Valoración cuantitativa de la modalidad "Transigir"	,138	116	,000
Valoración cuantitativa de la modalidad "Evadir"	,148	116	,000
Valoración cuantitativa de la modalidad "Complacer"	,114	116	,001
Promedio de calificaciones del periodo académico Octubre 2020 - Enero 2021	,146	116	,000
Asistencia del periodo académico Octubre 2020 - Enero 2021	,397	116	,000

Fuente: Software SPSS 25

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

En la metodología se plantea la comparación de muestras independientes para determinar diferencias significativas en el desempeño académico y la asistencia de los grupos (bajo, medio y alto) en los que se divide cada una de las modalidades de afrontamiento de conflictos. Para esto, se aplica la prueba de Kruskal – Wallis.

También se plantea el análisis de correlación entre las variables. Por la naturaleza no paramétrica de los datos, el coeficiente de correlación adecuado es Spearman.

3.2.3. Comparación de muestras independientes

La comparación de muestras independientes se establece mediante las siguientes hipótesis estadísticas:

H_0 : Las medianas de las calificaciones son iguales entre los grupos (bajo, medio y alto) de la modalidad de afrontamiento de conflictos.

$$H_0: \bar{X}_{bajo} = \bar{X}_{medio} = \bar{X}_{alto}$$

H₁: Al menos una de las medianas de las calificaciones de los grupos (bajo, medio y alto) de la modalidad de afrontamiento de conflictos es diferente.

$$H_1: \bar{X}_{bajo} \neq \bar{X}_{medio} \neq \bar{X}_{alto}$$

$$H_2: \bar{X}_{bajo} = \bar{X}_{medio} \neq \bar{X}_{alto}$$

$$H_3: \bar{X}_{bajo} \neq \bar{X}_{medio} = \bar{X}_{alto}$$

$$H_4: \bar{X}_{bajo} = \bar{X}_{alto} \neq \bar{X}_{medio}$$

A su vez, se plantea las hipótesis para el análisis de correlación:

H₀: No hay correlación entre la valoración de la modalidad de afrontamiento de conflictos y las calificaciones.

H₁: Hay correlación entre la valoración de la modalidad de afrontamiento de conflictos y las calificaciones.

Con el mismo criterio se procede para comparar las asistencias.

3.2.4. Nivel de significancia y regla de decisión

Con un nivel de significancia del 5% se plantean las siguientes reglas de decisión:

$$H_0: P_{valor} (Sig. asintótica) > 0,05$$

$$H_1: P_{valor} (Sig. asintótica) \leq 0,05$$

3.2.5. Resultados

En la comparación de muestras independientes, los cálculos estadísticos realizados con el software SPSS 25 arrojan los resultados que se muestran en la tabla 14.

Los valores de prueba (Sig. asintótica), tanto para las calificaciones como para la asistencia, son mayores al nivel de significancia en todas las modalidades de afrontamiento de conflictos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula en todos los casos; lo que quiere decir:

- La mediana de las calificaciones es igual entre los grupos (bajo, medio y alto) de la modalidad de afrontamiento de conflictos.

- La mediana de la asistencia es igual entre los grupos (bajo, medio y alto) de la modalidad de afrontamiento de conflictos.

Cabe anotar que, la Sig. asintótica de las calificaciones en la modalidad *evadir* está muy por debajo de los otros valores de prueba, siendo muy cercana al nivel de significancia planteado para la regla de decisión. Por lo tanto, es un valor que debe tomarse en cuenta para posteriores análisis.

Tabla 13. Resultados de la prueba de Kruskal – Wallis

Modalidad	Sig. asintótica	
	Calificaciones	Asistencia
Competir	0,286	0,959
Colaborar	0,839	0,772
Transigir	0,367	0,789
Evadir	0,069	0,992
Complacer	0,915	0,330

Fuente: Software SPSS 25

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

Los resultados del análisis de correlación están en la tabla 15, donde se puede ver que, el valor de prueba es menor al nivel de significancia únicamente en la correlación formada entre la modalidad *evadir* y las calificaciones. En los demás casos se acepta la hipótesis nula.

Con estos resultados se puede decir que: Hay correlación entre la valoración de la modalidad *evadir* de afrontamiento de conflictos y las calificaciones. Esta correlación tiene un coeficiente de Spearman de $-0,195$; es decir, la correlación es negativa débil.

Tabla 14. Resultados del análisis de correlación

Modalidad	Calificaciones		Asistencia	
	Sig. (bilateral)	Coefficiente Spearman	Sig. (bilateral)	Coefficiente Spearman
Competir	0,304	0,096	0,628	-0,045
Colaborar	0,941	-0,007	0,757	-0,029
Transigir	0,724	0,033	0,389	0,081
Evadir	0,036	-0,195	0,968	0,004
Complacer	0,605	0,049	0,913	0,010

Fuente: Software SPSS 25

Elaborado por: Marjorie Torres Veloz, (2021)

3.2. Decisión

Los resultados obtenidos en la comparación de muestras independientes y en el análisis de correlación muestran que, los alumnos que tienden a evadir los conflictos, a su vez, tienden a experimentar una ligera disminución de sus calificaciones. Esta evidencia estadística permite contestar afirmativamente la pregunta de investigación. Por lo tanto: Las relaciones interpersonales influyen en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato periodo octubre 2020 – enero 2021.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Según las escalas de valoración del test de Thomas Kilmann, que evalúa los niveles en los que las personas tienden a hacer uso de las modalidades de afrontamiento de conflictos; los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la Carrera de Psicopedagogía se ubican en el nivel medio de *competitividad*. Están entre bajo y medio en lo que implica la *colaboración*, a la vez que, suelen usar medianamente la *negociación* y la *evasión* para afrontar los conflictos. La modalidad que los alumnos objeto de estudio más aplican es la *complacencia*, la cual se valora, en su mayoría, en el nivel alto de la escala del test, es decir, en las relaciones interpersonales estos jóvenes tienden a ceder ante los intereses de otras personas, sacrificando su propio reconocimiento, capacidad de influencia, y, aporte de ideas para la organización y desarrollo de actividades.
- Los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato tienen promedios de calificaciones y asistencia altas en el periodo octubre 2020 – enero 2021. El estudiante con el menor promedio alcanza la nota de 7,50; ubicando las calificaciones de la mayoría de los alumnos en el rango entre 7,5 y 8,5. No se registran índices bajos de asistencia, la cual se mantiene igual o mayor al 99%.
- Se ha demostrado que las relaciones interpersonales influyen ligeramente en el desempeño académico de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, comprobando mediante el análisis de correlación, que, los alumnos que tienden a *evadir* los conflictos suelen experimentar una pequeña disminución en el promedio de calificaciones, pero, sin afectar a la asistencia.

- Debido a la poca dispersión de los datos de las calificaciones y la asistencia, no se evidencian diferencias significativas entre los niveles de uso de los estilos de afrontamiento de conflicto, en ninguna modalidad; sin embargo, la *evasión* muestra una Sig. asintótica muy por debajo de las demás modalidades, siendo un valor muy cercano al nivel de significancia. Esto, refuerza el resultado del análisis de correlación. Considerando la importancia de la capacidad para afrontar conflictos como un criterio para medir las relaciones interpersonales. La evidencia estadística descrita permite contestar de manera afirmativa la pregunta de investigación.

4.2. Recomendaciones

- Luego de haber demostrado que la *complacencia* es el estilo más común de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la UTA, para afrontar conflictos; es necesario implementar programas de información y comunicación, orientados a promover la correcta toma de decisiones para la vida y el mejoramiento de las relaciones interpersonales.
- En futuras investigaciones se debe considerar una metodología con un diseño de muestreo que seleccione elementos con calificaciones más diversas, es decir, se necesita incluir alumnos con calificaciones bajas a la muestra. Con esta mayor dispersión se puede diferenciar con más claridad los estilos de afrontamiento de conflictos entre los estudiantes con desempeños académicos buenos, regulares y malos.
- Hacer un llamado a la Dirección de Bienestar Universitario pues es la entidad encargada de no solo plantear, sino de ejecutar programas para la enseñanza de estrategias para el afrontamiento de conflictos en los estudiantes.
- Poner en practica la guía de estrategias para la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes no solo de la carrera de psicopedagogía. Pues la salud mental es una necesidad de todos y debe ser una temática prioritaria en las aulas universitarias.

MATERIALES DE REFERENCIA

- Aguilar, & Pantoja. (2019). *Indicadores de desempeño académico como predictores de captación de recursos educativos*. Obtenido de Convergencia de medios educativos: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352019000100008&script=sci_arttext
- Aguirre, & Ramirez. (2016). *Teoría de relaciones humanas. Cómo se originó, sus principales referentes, aportes y limitaciones*. Obtenido de Ciencias Sociales: <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-relaciones-humanas/#:~:text=Las%20cuatro%20principales%20causas%20del,psicolog%C3%ADa%20din%C3%A1mica%20de%20Kurt%20Lewin.>
- Benavides, Gómes, Almeida, & Monteiro. (2016). *RELACIONES INTERPERSONALES EN LA UNIVERSIDAD: ¿QUÉ PIENSAN LOS ESTUDIANTES?* Obtenido de RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA UNIVERSIDADE: O QUE PENSAM: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/eip/v7n1/a05.pdf>
- Botella, & Ramos. (2019). *Perfiles Educativos*. Obtenido de Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica: [scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000100127&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000100127&script=sci_arttext)
- Bravo, Salvo, Mansilla, & Hederich. (2017). *Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares*. Obtenido de Perfiles Latinoamericanos: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532017000200361
- Cáceres. (2018). *Psicología el Desarrollo*. Obtenido de Evaluacion educativa: una mirada diferente en un contexto real: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/11/21/que-es-la-evaluacion-educativa/#:~:text=En%20el%20campo%20de%20la,su%20necesidad%20espec%C3%ADfica%20de%20conocimientos.>
- Caicedo, & Ramos. (2017). *Universidad Nacional de Mexico*. Obtenido de Guia para desarrollar habilidades de comunicacion y la mejora de las relaciones interpersonales: <https://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/12376/Gu%C3%ADa%20de%20autoayuda%20-%20Relaciones%20interpersonales%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cano, & Vivas. (2019). *Psicología Clínica*. Obtenido de ¿En qué consiste la Educación en Valores?: <https://redsocialeduca.net/educacion-valores/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20a%20trav%C3%A9s%20de,que%20una%20persona%20es%20apreciada.>

- Crespo, & Tabalera. (2019). *Aspectos que comprenden un adecuado desempeño académico*. Obtenido de Aprender a educar: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/686>
- Deustua, Rivas, Camino, & Sánchez. (2017). *Mudima*. Obtenido de Mi estilo ante el conflicto. Cuestionario de Thomas - Kilman: <https://sites.google.com/site/antoniopastorsanmillan/home/actividades-didacticas/mi-estilo-ante-el-conflicto-cuestionario-de-thomas---kilman>
- Díaz, & Moreno. (2017). El éxito del desempeño académico. En Heredia, Díaz, & Cannon, *Estudios sobre el desempeño académico* (pág. 35). Barcelona: Nómada. Obtenido de Estudios sobre el desempeño académico: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fNdBDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=desempe%C3%B1o+acad%C3%A9mico&ots=6cZcWBsGo_&sig=_NvLmNzXiczai9KI6yFwNsirlXs
- Díaz, & Salas. (2019). *Análisis correlacional*. Obtenido de Relaciones interpersonales: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4930/An%C3%A1lisis%20correlacional%20de%20las%20relaciones%20interpersonales%20y%20el%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20de%20B%C3%A1sica%20Primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Eresta, Delpino, & Pérez. (2016). *Los protagonistas toman la palabra*. Obtenido de Conflictos en la adolescencia: http://xuventude.xunta.es/uploads/conflictos-en-la-adolescencia.Los_protagonistas_toman_la_palabra.pdf
- Erik, M. (2017). *Enseñanza Virtual: Evaluación educativa*. Obtenido de E-learning Masters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/11/21/que-es-la-evaluacion-educativa/#:~:text=En%20el%20campo%20de%20la,su%20necesidad%20espec%C3%ADfica%20de%20conocimientos>.
- Fuentes, Jairo, & Silvester. (2016). *La polis del conocimiento*. Obtenido de Teoría de las relaciones interpersonales: <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-relaciones-humanas/#:~:text=Las%20cuatro%20principales%20causas%20del,psicolog%C3%ADa%20de%20Kurt%20Lewin>.
- Fuquen, & Danames. (2016). *Tabula Rasa*. Obtenido de Resolución de Conflictos: <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Galeano. (2016). Investigación cualitativa. En G. Eumelia, *Diseños de proyectos en la investigación cualitativa y cuantitativa*. Medellín: Fondo Universidad Eafit. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=investigacion+cualitativa&ots=zsFtaWRLop&sig=3vZQ9vyD8I2LjphvZTd5irNH08Q

- Grijalba. (2016). *Psicología del bienestar*. Obtenido de Conflicto: <http://www.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/58/adolescentesfundacionpioneros.pdf>
- Guevara, Castro, & Molina. (2019). *RECImundo*. Obtenido de Revista Científica de la investigación y el conocimiento: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- MINEDUC. (2018). *Ministerio de Educación de la República del Ecuador*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-estudiante/>
- Morales, Sabedra, & Zamora. (2018). *Iberdrola*. Obtenido de La importancia de la educación en valores en la sociedad actual: <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-en-valores>
- Navarro, & López. (2017). La Investigación De Campo Como Base Para La Reflexión Docente. En R. Navarro. Liberty Drive.
- Núñez, & Sánchez. (2018). *Archives Ouvertes*. Obtenido de Andragogia, andragogos y sus aportaciones: <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02528598/document>
- Ortega, Pláceres, & Quinteros. (2017). *Investigación cuantitativa*. Obtenido de Enfoques de la investigación: https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
- Peiró, Salgado, & Camidas. (2016). *Psicología Social*. Obtenido de Vision social de la humanidad: <https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-las-relaciones-humanas.html>
- Quezada. (2017). *Educación del siglo XXI*. Obtenido de Desempeño académico: <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02528598/>
- Quinteros, & Orozco. (2019). *El desempeño académico: una visión desde los actores*. Obtenido de https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/907/Orozco_Vallejo_German_Manuel_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quinteros, M., & Orozco, G. (2016). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 94-95.
- Rodríguez, & Vargas. (2016). *Universidad de Tolima*. Obtenido de Relaciones Interpersonales: <http://repository.ut.edu.co/jspui/handle/001/1964>
- Román, & Hernández. (2018). *Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico*. Obtenido de Revista Ibero Americana: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2718>

- Roque. (2016). *Manejo de conflictos*. Obtenido de Facultad de Psicología de la Universidad Simon Bolívar: <https://postgradouft.files.wordpress.com/2013/10/manejo-de-conflicto.pdf>
- Roque, J. (s.f.). Obtenido de <https://postgradouft.files.wordpress.com/2013/10/manejo-de-conflicto.pdf>
- Shepherd. (2017). *La Andragogia: ciencia empirica*. Obtenido de Psicología Educativa .
- Tenemaza, & Yungsan. (2019). *Las relaciones interpersonales y su influencia en el desempeño académico de los y las estudiantes de décimo*. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2842>
- Teodor, & Nieto. (2018). *Investigacion exploratoria*. Obtenido de Tipos de investigación: <http://resultados.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Villacreses. (2019). *Repositorio Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18736/1/T-UCE-0007-CPS-137.pdf>
- Wiemann. (2017). La complejidad de las relaciones interpersonales. En *La comunicacion de las relaciones interpersonales*. Concordia: OUC. Obtenido de La complejidad de las relaciones interpersonales: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=xsHHilcCfigC&oi=fnd&pg=PA13&dq=%20que%20son%20las%20relaciones%20interpersonales&ots=Dkm2lNuwdj&sig=M5rH3ZKShjUzv7gWSCJjHdwTki0#v=onepage&q=que%20son%20las%20relaciones%20interpersonales&f=false>
- Yáñez, D. (2016). *Investigación explicativa: Características, técnicas y ejemplos*.

ANEXOS

Anexo 1. Resolución



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE FACULTAD

Av. Los Chasquis y Río Guayabamba (Campus Huachi) | Teléfono (03) 2 990-5011/Casilla 334

Ambato-Ecuador

Señores/as

Marjorie Nathaly Torres Veloz

Estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Modalidad presencial

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Presente

De mi consideración:

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en sesión ordinaria realizada el 07 junio, 2021 en atención a informes favorables de los docentes Mg. Ximena Miranda y la Mg. Paulina Ruiz de la Facultad, sobre el tema **"RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO"** por usted propuesto resuelve:

DESIGNAR AL DOCENTE MG. BELEN MORALES COMO TUTOR DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN, QUIÉN OBLIGATORIAMENTE REALIZARÁ EL REFERIDO PROCESO EN CONFORMIDAD LO ESTABLECE EL ART.15 DEL REGLAMENTO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL DE GRADO DICE: El tiempo para el desarrollo del trabajo de Titulación.- El estudiante deberá asistir a las tutorías planificadas conjuntamente con el tutor para el desarrollo del trabajo de titulación, concluir y aprobar la opción de titulación escogida en el periodo académico de culminación de estudios (es decir aquel en el que el estudiante se matriculó en todas las actividades académicas que requiera aprobar para concluir su carrera o programa) si el estudiante concluye con el trabajo de titulación podrá presentarlo en cualquier momento de ciclo académico destinado a la titulación. Se entenderá que el estudiante concluye y aprueba el trabajo de titulación únicamente cuando haya realizado la sustentación de este. Para tal efecto el estudiante podrá entregar su trabajo final (informe final del trabajo de titulación) 45 días antes de la culminación del ciclo académico destinado a la titulación o a las prórrogas respectivas.

SE RECOMIENDA QUE EN LA EJECUCION DEL TRABAJO DE TITULACIÓN SE TOMA EN CUENTA LA REDACCIÓN, ORTOGRAFIA, EL NOMBRE DE LA CARRERA Y EL TÍTULO A OBTENER CORRECTO.

Atentamente,



SEBASTIÁN VICTOR
HERNÁNDEZ DEL
SALTO

Dr. Mg. Víctor Hernández del Salto

PRESIDENTE

C.C. DIRECTOR DE PROYECTO Adj: Proyecto

SECRETARÍA DE CARRERA - CARPETA ESTUDIANTIL

ARCHIVO NUMÉRICO CONSEJO DIRECTIVO

CARPETA: GRADOS PROYECTOS

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO THOMAS-KILMAN PARA DETERMINAR EL MODO DE ENFRENTAR SITUACIONES CONFLICTIVAS

INSTRUCCIONES:

1. Considere algunas situaciones en las cuales sus deseos difieren de los de otra persona. ¿Cómo reacciona habitualmente en esos casos?
2. En las páginas siguientes hay varios pares de frases que describen posibles respuestas conductuales. En cada par encierre en un círculo la alternativa (A o B) que sea más característica de su propio comportamiento.
3. En algunos casos ni la alternativa A ni la B pueden ser muy típicas de su forma de reaccionar, pero le rogamos que indique cuál sería la conducta más probable que usted elegiría.

CUESTIONARIO

1. A. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.
B. En vez de negociar los puntos en desacuerdo, trato de enfatizar los aspectos en que concordamos.
2. A. Trato de buscar una solución de compromiso.
B. Trato de tomar en cuenta todos los puntos que me preocupan a mí y al otro.
3. A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.
B. Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.
4. A. Trato de buscar una solución de compromiso.
B. A veces sacrifico mis propios deseos en favor de los del otro.
5. A. Consistentemente, busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
B. Trato de hacer lo que pueda para evitar tensiones inútiles.
6. A. Trato de evitarme desagrados.
B. Trato de imponer mi posición.
7. A. Trato de postergar el tema hasta que haya tenido tiempo para meditarlo.
B. Cedó en algunos puntos a cambio de lograr otros.
8. A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.
B. Trato que todas las dudas y problemas salgan a la superficie en forma inmediata.
9. A. Siento que no siempre vale la pena preocuparse de las diferencias.
B. Hago esfuerzos para salirme con la mía.
10. A. Soy decidido para lograr mis objetivos.
B. Trato de encontrar una solución de compromiso.
11. A. Trato que todas las dudas y problemas salgan a la luz en forma inmediata.
B. Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.
12. A. A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.
B. Le acepto al otro algunos de sus argumentos si él me permite mantener algunos de los míos.
13. A. Propongo una posición intermedia.
B. Hago presión por mis puntos de vista.
14. A. Le expreso mis ideas y solicito las suyas.

-
- B. Trato de demostrarle la lógica y los beneficios de mi posición.
15. A. Puedo tratar de limar las asperezas y mantener la relación.
B. Trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones.
16. A. Trato de no herir los sentimientos del otro.
B. Trato de convencer a la otra persona sobre los méritos de mi posición.
17. A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.
B. Trato de hacer lo que pueda para evitar tensiones inútiles.
18. A. Si hace feliz a la otra persona, podría dejarlo mantener sus puntos de vista.
B. Le acepto al otro algunos de sus argumentos si él me permite mantener alguno de los míos.
19. A. Trato que todas las dudas y problemas salgan a la superficie en forma inmediata.
B. Trato de postergar el tema hasta que haya tenido tiempo para meditarlo.
20. A. Trato de resolver nuestras diferencias en forma inmediata.
B. Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas para ambos.
21. A. Al iniciar negociaciones trato de ser considerado respecto de los deseos de la otra persona.
B. Siempre me inclino por una discusión directa del problema.
22. A. Trato de encontrar una posición que sea intermedia entre la mía y la de él.
B. Impongo mis deseos.
23. A. A menudo me preocupo de satisfacer todos nuestros deseos.
B. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.
24. A. Si la posición de la otra persona parece serle muy importante, trato de cumplir sus deseos.
B. Trato de que él se avenga a una solución de compromiso.
25. A. Trato de demostrarle la lógica y los beneficios de mi posición.
B. Al iniciar negociaciones trato de ser considerado respecto de los deseos de la otra persona.
26. A. Propongo una proposición intermedia.
B. Casi siempre me preocupo de satisfacer todos nuestros deseos.
27. A. A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.
B. Si hace feliz a la otra persona, podría dejarlo mantener sus puntos de vista.
28. A. Habitualmente, soy decidido para lograr mis objetivos.
B. Habitualmente, busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
29. A. Propongo una posición intermedia.
B. Siento que no siempre vale la pena preocuparse.
30. A. Trato de no herir los sentimientos del otro.
B. Siempre comparto el problema con la otra persona de manera que podamos resolverlo.

Anexo 3. Aplicación de instrumentos de evaluación mediante Google Forms:

The image shows a screenshot of a Google Forms survey. At the top, the browser address bar shows the URL: <https://docs.google.com/forms/d/1o2XCowvstLjN7oWcu7yhc32EosceFBN8jtsRufM/vedit>. The form title is "Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann". The header features the logo and name of "UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO". Below the header, it indicates "Sección 1 de 2". The main content area contains the title "Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann" and a paragraph of text: "Estimados compañeros, se solicita a las siguientes interrogantes de la manera mas sincera posible. Su aporte contribuirá al desarrollo de investigación 'RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERIODO OCTUBRE 2020 - ENERO 2021'. NOTA: El cuestionario debe ser respondido en su totalidad." Below the text is a text input field labeled "Nombre y Apellido". The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the search bar and system tray.

Anexo 4. Hojas de calificaciones



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PERÍODO: OCTUBRE 2020 - FEBRERO 2021
HOJA DE CALIFICACIONES

Pag 1 / 2
26/5/2021

Carrera: Psicopedagogía

Nivel: CUARTO A

Nº	Nombres	NOTA1		ASIST1 NOTA2		ASIST2		SUSPENSIÓN		SUMA	PROMEDIO	OBSERV.	
		Num.	Letras	%	Num.	Letras	%	Num.	Letras				Notas
1	AQUILINO NUÑEZ CAROL MISHEL	8.8	Ocho Nueve	100.0	8.8	Ocho Seis	100.0			17.6	8.8	100.0%	Aprobado
2	ALBAN GALLIBOS DAYANA ANAHE	8.7	Ocho Seis	100.0	8.8	Ocho Ocho	100.0			17.5	8.8	100.0%	Aprobado
3	BARRIOS RODRIGUEZ DAYANA MARCELA	9.0	Nueve Cero	100.0	9.4	Nueve Cuatro	100.0			18.4	9.2	100.0%	Aprobado
4	BRITO ERICK CELIARO	8.7	Ocho Siete	100.0	8.2	Ocho Dos	100.0			16.9	8.5	100.0%	Aprobado
5	CARVAJAL ANALUISA LIBETTE ESTEFANIA	7.3	Siete Tres	100.0	5.9	Ocho Nueve	100.0			16.2	6.1	100.0%	Aprobado
6	CARVAJAL RONQUILLO WELLINGTON IBAMEL	8.8	Ocho Nueve	100.0	8.8	Ocho Nueve	100.0			17.6	8.8	100.0%	Aprobado
7	CHICAIZA MORETA ARACELLY ESTEFANIA	7.9	Siete Nueve	100.0	7.5	Siete Cinco	100.0			15.4	7.7	100.0%	Aprobado
8	COELLO AYUDOMA CAROLINA MAYTE	8.1	Nueve Uno	100.0	8.1	Nueve Uno	100.0			16.2	8.1	100.0%	Aprobado
9	CORDOVA LOPEZ LUISA MARIA	8.9	Ocho Nueve	100.0	8.8	Ocho Nueve	100.0			17.8	8.8	100.0%	Aprobado
10	DELGADO TAFICARA ANDREA VANESA	8.1	Ocho Uno	100.0	9.2	Nueve Dos	100.0			17.3	8.7	100.0%	Aprobado
11	ENCALADA AMOR EDA SCRIPYA NATHALY	8.9	Ocho Nueve	100.0	9.0	Nueve Cero	100.0			17.9	9.0	100.0%	Aprobado
12	GAGRIAY VEGA CARLA LIBETH	8.2	Nueve Dos	100.0	8.9	Ocho Nueve	100.0			18.1	8.1	100.0%	Aprobado
13	GARCÉS TORO MARCELA MONSERRATH	8.5	Nueve Cinco	100.0	9.4	Nueve Cuatro	100.0			18.0	9.5	100.0%	Aprobado
14	GUACHI TOAPANTA CHRISTIAN FABIAN	8.9	Ocho Nueve	100.0	7.7	Siete Siete	100.0			16.6	8.3	100.0%	Aprobado
15	GUALPA FLORES JENNIFFER NICOL	8.1	Ocho Uno	100.0	7.0	Siete Cero	100.0			15.1	7.6	100.0%	Aprobado
16	GUERRERO CORDOVA MAYTE ANDREA	8.1	Nueve Uno	100.0	8.1	Nueve Uno	100.0			16.2	8.1	100.0%	Aprobado
17	GUERRERA TINTIN DANIEL ALEXANDER	8.9	Ocho Nueve	100.0	8.4	Nueve Cuatro	100.0			18.3	8.2	100.0%	Aprobado
18	LARA SANTANA MARIA BELEN	8.2	Ocho Dos	100.0	8.8	Ocho Nueve	100.0			17.1	8.8	100.0%	Aprobado
19	LIZANO CALAS KARLA ARIAGIL	8.4	Nueve Cuatro	100.0	9.0	Nueve Cero	98.0			18.4	9.2	98.0%	Aprobado
20	LITERENA CURIPALLO KARINA ESTEFANIA	8.0	Nueve Cero	100.0	8.8	Ocho Nueve	100.0			17.8	9.0	100.0%	Aprobado
21	MONJE GUALPA MARIA JOSE	8.0	Nueve Cero	100.0	8.2	Nueve Dos	100.0			8.2	8.1	100.0%	Aprobado
22	PALLO PLALLAMBO SANDRA JANETH	8.4	Nueve Cuatro	100.0	9.3	Nueve Tres	98.0			18.7	9.4	98.0%	Aprobado
23	PEREZ PEREZ FERRANDA ELIZABETH	7.3	Siete Tres	100.0	8.8	Ocho Ocho	82.0			16.1	8.1	98.0%	Aprobado
24	QUINTEROS GUERRERO JONATHAN BRAEL	8.4	Nueve Cuatro	100.0	8.9	Ocho Nueve	98.0			18.3	8.2	98.0%	Aprobado
25	SALLEMA CUMALATA JENNIFER FERRANDA	8.0	Nueve Cero	100.0	8.8	Ocho Ocho	100.0			17.8	8.8	100.0%	Aprobado
26	SORA MORA EDWIN MAURICIO	8.8	Ocho Ocho	100.0	8.7	Ocho Siete	98.0			17.5	8.8	98.0%	Aprobado
27	TOANGA JIMENEZ JAZMIN ELIZABETH	8.0	Nueve Cero	100.0	8.1	Nueve Uno	100.0			16.1	8.1	100.0%	Aprobado
28	TORRES OHLGURINA LUZMILA AMELIA	8.5	Nueve Cinco	100.0	8.4	Nueve Cuatro	100.0			16.9	8.5	100.0%	Aprobado
29	VALLJO COBO MARIBEL ESTEFANIA	8.4	Nueve Cuatro	100.0	8.1	Nueve Uno	98.0			16.5	8.3	98.0%	Aprobado
30	VILLALBA SANCHEZ NATHALY MICAELA	8.2	Nueve Dos	100.0	8.3	Nueve Dos	100.0			16.4	8.2	100.0%	Aprobado
31	ZAPATA SARABIA ANDERSON EFRAN	8.3	Nueve Tres	100.0	8.0	Nueve Cero	100.0			16.3	8.2	100.0%	Aprobado
32	ZURITA GARCIA MICAELA GUADALUPE	8.2	Nueve Dos	100.0	7.0	Siete Cero	100.0			16.2	8.1	100.0%	Aprobado

Resumen:



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PERÍODO: OCTUBRE 2020 - FEBRERO 2021
HOJA DE CALIFICACIONES

Pag 1 / 2
26/5/2021

Carrera: Psicopedagogía

Nivel: CUARTO B

Nº	Nombres	NOTA1		ASIST1 NOTA2		ASIST2		SUSPENSIÓN		SUMA	PROMEDIO	OBSERV.	
		Num.	Letras	%	Num.	Letras	%	Num.	Letras				Notas
1	ALLAS CHANAHUANO NIDIAN MARITZA	9.0	Nueve Cero	95.0	8.8	Ocho Ocho	100.0			17.8	8.9	97.5%	Aprobado
2	BARRAGAN MORETA ERICK ROLANDO	8.6	Ocho Seis	95.0	8.2	Ocho Dos	100.0			16.8	8.4	97.5%	Aprobado
3	BENALCAZAR FUERTES ALVARO FERNANDO	8.1	Ocho Uno	100.0	8.1	Ocho Uno	100.0			16.2	8.1	100.0%	Aprobado
4	CADENA GUERRERO DIANA VIRGINIA	8.5	Ocho Cinco	95.0	7.7	Siete Siete	100.0			16.2	8.1	97.5%	Aprobado
5	CADENA SILVA LIBETH ESTEFANIA	9.2	Nueve Dos	100.0	8.2	Ocho Dos	100.0			17.4	8.7	100.0%	Aprobado
6	CAGUANA MAMALLACTA WENDY PAMELA	9.4	Nueve Cuatro	100.0	9.0	Nueve Cero	100.0			18.4	9.2	100.0%	Aprobado
7	CANDO GUARÓ LESLIE PAOLA	8.2	Ocho Dos	95.0	8.0	Ocho Cero	100.0			16.2	8.1	97.5%	Aprobado
8	CRUZ HERRERA ANDREA ESTEFANIA	8.3	Ocho Tres	100.0	8.6	Ocho Seis	100.0			16.9	8.5	100.0%	Aprobado
9	DELGADO MORA DENNIS GABRIEL	8.7	Ocho Siete	95.0	8.1	Ocho Uno	100.0			16.8	8.4	97.5%	Aprobado
10	FLORES BONILLA DAVID ALEXANDER	8.9	Ocho Nueve	100.0	8.3	Ocho Tres	100.0			17.2	8.6	100.0%	Aprobado
11	GUAMINGA TIVAN JENNIFER LIBETH	9.2	Nueve Dos	100.0	8.8	Ocho Ocho	100.0			18.0	9.0	100.0%	Aprobado
12	GUANOLUISA ANDAGUA JOSELYN YOLANDA	8.0	Ocho Cero	100.0	8.7	Ocho Siete	100.0			16.7	8.4	100.0%	Aprobado
13	IZA MUNGABUSI ROSA ELIZABETH	8.0	Ocho Cero	95.0	6.0	Seis Cero	88.0			14.0	7.0	91.5%	Aprobado
14	JAQUE LASINQUIZA JOSELINE PAOLA	9.2	Nueve Dos	100.0	8.4	Ocho Cuatro	100.0			17.6	8.8	100.0%	Aprobado
15	JURADO VIZUETE YESSENIA ESTEFANIA	8.5	Ocho Cinco	95.0	8.7	Ocho Siete	100.0			17.2	8.6	97.5%	Aprobado
16	LEMA VELASTEGUI KEVIN ALEJANDRO	8.6	Ocho Seis	95.0	8.4	Ocho Cuatro	100.0			17.0	8.5	97.5%	Aprobado
17	LOPEZ LUCINA ISMAEL FERNANDO	8.3	Ocho Tres	95.0	8.2	Ocho Dos	100.0			16.5	8.3	97.5%	Aprobado
18	MEDINA VASQUEZ MARIA ELENA	8.0	Ocho Cero	95.0	8.6	Ocho Seis	100.0			16.6	8.3	97.5%	Aprobado
19	NUÑEZ SALAZAR LUIS ANDRES	8.1	Ocho Uno	95.0	8.0	Ocho Cero	100.0			16.1	8.1	97.5%	Aprobado
20	PROAÑO TOLEDO OLGA JEANELLA	8.0	Ocho Cero	95.0	8.7	Ocho Siete	100.0			16.7	8.4	97.5%	Aprobado
21	QUINGA CHANGO JESSICA PAULINA	8.9	Ocho Nueve	100.0	9.1	Nueve Uno	100.0			18.0	9.0	100.0%	Aprobado
22	SANCHEZ LONDOÑO KAREN ANDREA	8.5	Ocho Cinco	100.0	8.2	Ocho Dos	100.0			16.7	8.4	100.0%	Aprobado
23	SIMBA ORDOÑEZ RUTH KARINA	8.2	Ocho Dos	100.0	8.5	Ocho Cinco	100.0			16.7	8.4	100.0%	Aprobado
24	SOLIS FACONDA ADRIANA ELIZABETH	8.0	Ocho Cero	100.0	8.9	Ocho Nueve	100.0			16.9	8.5	100.0%	Aprobado
25	TIXE LOPEZ INGRID GUADALUPE	8.1	Ocho Uno	100.0	6.3	Seis Tres	100.0			14.4	7.2	100.0%	Aprobado
26	TOAPANTA PAREDES PAOLA ESTEFANIA	8.8	Ocho Ocho	100.0	8.5	Ocho Cinco	100.0			17.3	8.7	100.0%	Aprobado
27	TRAVEZ RAMIREZ JESSY ALEXANDRA	8.6	Ocho Seis	100.0	8.6	Ocho Seis	100.0			17.2	8.6	100.0%	Aprobado
28	VARGAS CAMPAÑA JOSELINE MISHELLE	8.1	Ocho Uno	100.0	8.4	Ocho Cuatro	100.0			16.5	8.3	100.0%	Aprobado

Resumen:

Fecha: Firma de la Secretaria

Aprobados	28	Total	28
Reprobados	0	Prom. General	8,411



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PERIODO: OCTUBRE 2020 - FEBRERO 2021
HOJA DE CALIFICACIONES

Pag 1 / 2
26/5/2021

Carrera: Psicopedagogía

Nivel: QUINTO A

Nº	Nombres	NOTA1		ASIST1 NOTA2		ASIST2		SUSPENSIÓN		SUMA	PROMEDIO	OBSERV.	
		Num.	Letras	%	Num.	Letras	%	Num.	Letras				Notas
1	ALMICH CHANGINGA ELSA MARLENE	5.9	Nuevo Nueve	95.0	10.0	Ocho.Cero	99.0			19.9	10.0	97.0%	Aprobado
2	ALDMALIZA CRUZ LIGIA NATALY	6.1	Nuevo Uno	95.0	10.0	Ocho.Cero	99.0			19.1	9.8	97.0%	Aprobado
3	AVILA BRAVO DOMENICA STEFANIA	6.7	Nuevo Siete	100.0	6.0	Ocho.Dos	99.0			17.9	9.0	99.0%	Aprobado
4	AZDQUE RIPALDA MARIO XAVIER	7.2	Siete Dos	75.0	7.1	Siete Uno	97.0			14.0	7.0	93.0%	Aprobado
5	CAIZA LEMA SANTIAGO DAVID	9.4	Nuevo Cuatro	75.0	6.0	Nuevo Tres	99.0			18.7	9.4	99.0%	Aprobado
6	CALVOPIÑA BEGGONIA DAYANA NICOLE	9.9	Nuevo Nueve	90.0	9.0	Nuevo Tres	99.0			19.0	9.9	99.0%	Aprobado
7	CARRERA BERNARDO REBECCA LISBETH	9.2	Nuevo Ocho	91.0	9.0	Nuevo Siete	100.0			19.4	9.7	99.0%	Aprobado
8	CARRILLO SANGOTUÑA JESSICA JOHANNA	9.0	Nuevo Cinco	92.0	9.7	Nuevo Siete	100.0			19.0	9.6	91.0%	Aprobado
9	CARVAJAL ANALUISA LISBETH ESTEFANA	7.8	Siete Ocho	99.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
10	CARVAJAL VELASCO ESTHEFANY CORAMAMA	9.0	Nuevo Cinco	99.0	9.0	Nuevo Cinco	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
11	CHAUCA VALÉNICA DANIELA ALEJANDRA	9.9	Ocho.Nueve	99.0	9.2	Ocho.Dos	99.0			17.1	8.6	93.0%	Aprobado
12	CHUQUINGA CHOLITA FRANKLIN VINICIO	8.7	Ocho.Siete	90.0	9.7	Nuevo Siete	99.0			19.4	9.0	99.0%	Aprobado
13	COFRE AGUIRO EVELYN ALEXANDRA	8.3	Ocho.Tres	99.0	7.7	Siete Siete	99.0			19.0	8.0	93.0%	Aprobado
14	CUSIME HERRERA ANGIE LISBETH	9.1	Ocho.Uno	75.0	6.1	Ocho.Uno	97.0			19.2	9.1	99.0%	Aprobado
15	FREIRE PAREDES TAYANA KATHERINE	9.9	Ocho.Nueve	91.0	9.7	Ocho.Siete	97.0			17.8	8.8	94.0%	Aprobado
16	FREDAJDO VILLALBA HELIANA MARANELA	9.0	Siete Cero	95.0	9.8	Ocho.Ocho	97.0			14.8	7.4	91.0%	Aprobado
17	JARA PRADO ERICK ALEXANDER	6.8	Nuevo Ocho	75.0	9.2	Nuevo Dos	99.0			19.0	9.0	97.0%	Aprobado
18	LALALEO CONDOR JOSELYN DANIELA	8.3	Ocho.Tres	75.0	9.8	Ocho.Siete	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
19	LANDA GONZALEZ CRISTOPHER JOEL	9.0	Ocho.Siete	99.0	7.8	Siete Nueve	99.0			19.0	8.0	91.0%	Aprobado
20	LATA MORALES FLOR ANGEL	7.6	Siete Cinco	75.0	9.7	Ocho.Siete	97.0			19.0	9.1	99.0%	Aprobado
21	LILANCA ARANDA YADIRA GISELL	9.2	Nuevo Dos	90.0	9.0	Ocho.Cero	99.0			17.0	8.6	99.0%	Aprobado
22	LISBETH GARCÉS BELEN MONSERRATH	9.7	Nuevo Siete	99.0	9.0	Ocho.Cinco	99.0			19.2	9.1	94.0%	Aprobado
23	LIZADA CRISTEFY JESSICA ESTEFANA	9.9	Nuevo Seis	91.0	9.8	Nuevo Ocho	100.0			19.4	9.7	99.0%	Aprobado
24	MALUCÓN DÍAZ ESTHEFANY BRIDNEYTH	9.0	Nuevo Siete	95.0	10.0	Ocho.Cero	100.0			19.0	9.0	97.0%	Aprobado
25	MANABANDA GUANDAS EVELYN ELIZABETH	9.1	Nuevo Uno	95.0	9.9	Nuevo Nueve	100.0			19.0	9.0	97.0%	Aprobado
26	ORTIZ MORALES VALERIA JANETH	9.8	Nuevo Ocho	95.0	9.0	Nuevo Tres	99.0			19.1	9.0	97.0%	Aprobado
27	PAJUNGO VARGAS JENNIFER MARCEL	9.3	Nuevo Tres	90.0	9.7	Ocho.Siete	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
28	PERALTA GUERRERO CHRISTIAN ALEXIS	9.3	Nuevo Tres	75.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			19.4	9.0	97.0%	Aprobado
29	RODRIGUEZ SALAZAR JONATHAN ANDRÉS	7.0	Ocho.Cero	77.0	9.0	Nuevo Tres	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
30	RODRIGO PALACIOS KATHERINE LISBETH	9.3	Nuevo Tres	92.0	9.0	Nuevo Tres	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
31	TAMAYO CADAVAN STEVE MARCELO	9.9	Nuevo Ocho	99.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			19.0	9.0	99.0%	Aprobado
32	VÁSQUEZ BAUZ CARMELA BELEN	9.0	Ocho.Siete	95.0	9.0	Nuevo Cero	99.0			17.0	8.0	94.0%	Aprobado
33	VILLAGRAN LALALEO EVELYN FERNANDA	9.1	Nuevo Uno	99.0	9.7	Ocho.Siete	99.0			17.8	8.0	94.0%	Aprobado
34	ZAMBRANO CASTRO JOSE ALEXANDER	9.3	Nuevo Tres	90.0	9.8	Ocho.Nueve	99.0			19.2	9.1	99.0%	Aprobado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PERIODO: OCTUBRE 2020 - FEBRERO 2021
HOJA DE CALIFICACIONES

Pag 1 / 2
26/5/2021

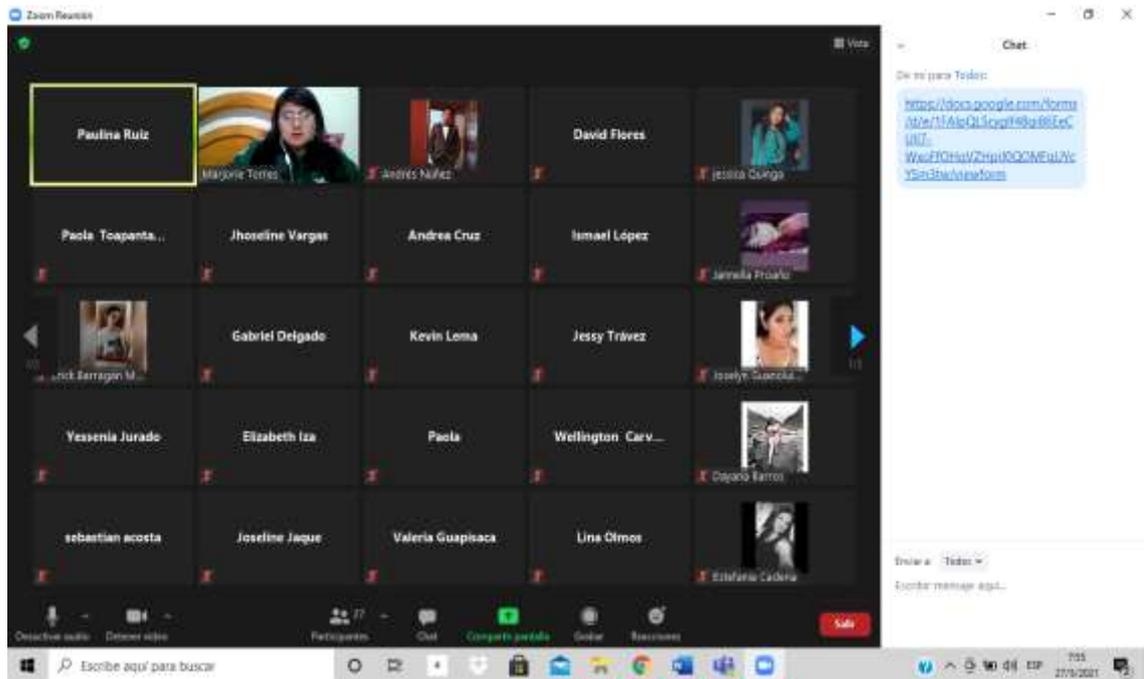
Carrera: Psicopedagogía

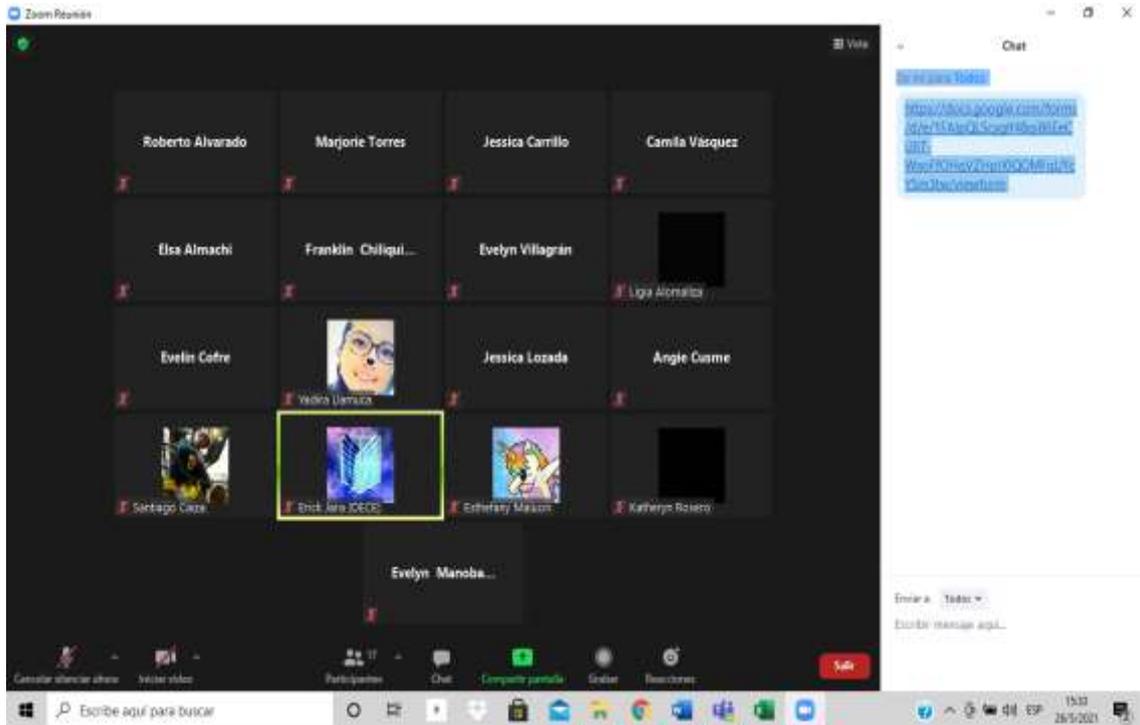
Nivel: QUINTO B

Nº	Nombres	NOTA1		ASIST1 NOTA2		ASIST2		SUSPENSIÓN		SUMA	PROMEDIO	OBSERV.	
		Num.	Letras	%	Num.	Letras	%	Num.	Letras				Notas
1	ACOSTA VILLAGRAN JAVIER SEBASTIAN	5.9	Cinco.Nueve	71.0	8.0	Ocho.Cero	95.0	5.0	Cinco.Cero	18.9	6.3	83.0%	Reprobado
2	BARRIONUEVO TIVAN CYNTHIA LISBETH	9.9	Nuevo Nueve	88.0	9.0	Nuevo Cero	99.0			18.9	9.5	93.5%	Aprobado
3	BENALCAZAR FUERTES ALVARO FERNANDO	9.6	Nuevo Seis	76.0	9.0	Nuevo Cero	99.0			18.6	9.3	87.5%	Aprobado
4	BONITO PAREDES CYNTHIA RAQUEL	9.0	Nuevo Cero	82.0	9.4	Nuevo Cuatro	99.0			18.4	9.2	90.5%	Aprobado
5	CANDO MAISANCI JUAN CARLOS	9.9	Nuevo Nueve	82.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			19.0	9.5	90.5%	Aprobado
6	CHICAIZA TACO VIVIAN DE LAS MERCEDES	9.9	Nuevo Nueve	94.0	9.8	Nuevo Ocho	99.0			19.7	9.9	96.5%	Aprobado
7	CHUQUITARCO ESPINOZA NASHELY FERNANDA	9.5	Nuevo Cinco	88.0	9.0	Nuevo Cero	99.0			18.5	9.3	93.5%	Aprobado
8	ESTRADA BASANTES AIDA RAFAELA	9.8	Nuevo Ocho	76.0	8.0	Ocho.Cero	99.0			17.8	8.9	87.5%	Aprobado
9	FREIRE ESPINOZA LADY JACKELINE	9.8	Nuevo Ocho	94.0	9.9	Nuevo Nueve	99.0			19.7	9.9	96.5%	Aprobado
10	GALINDO ALMEIDA CHRISTOPHER ALFONSO	8.0	Ocho.Cero	70.0	8.1	Ocho.Uno	98.0			16.1	8.1	84.0%	Aprobado
11	HERRERA CORDOVA JOSELYN YADIRA	8.9	Ocho.Nueve	82.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			18.0	9.0	90.5%	Aprobado
12	JAYA CHILLUISA PAMELA NICOL	9.8	Nuevo Ocho	82.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			18.9	9.5	90.5%	Aprobado
13	LOPEZ LARA PAOLA AVIGAIL	9.8	Nuevo Ocho	88.0	9.7	Nuevo Siete	99.0			19.5	9.8	93.5%	Aprobado
14	MARTINEZ LEMUS NICOLE MONSERRATH	9.8	Nuevo Ocho	82.0	9.9	Nuevo Nueve	99.0			19.7	9.9	90.5%	Aprobado
15	MONTENEGRO PEREZ ANTHONY DAMIAN	9.9	Nuevo Nueve	88.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			19.0	9.5	93.5%	Aprobado
16	MONTESDEOCA RAMIREZ ZAYRA MILENA	9.6	Nuevo Seis	88.0	9.5	Nuevo Cinco	99.0			19.1	9.6	93.5%	Aprobado
17	MORA PAREDES MARIA SALOME	9.2	Nuevo Dos	76.0	8.3	Ocho.Tres	98.0			17.5	8.8	87.0%	Aprobado
18	MOYOLEMA MANOTOA CRISTINA ELIZABETH	9.9	Nuevo Nueve	88.0	9.2	Nuevo Dos	99.0			19.1	9.6	93.5%	Aprobado
19	NORRIGA URQUIZO ERIKA LUCIA	9.9	Nuevo Nueve	94.0	9.4	Nuevo Cuatro	99.0			19.3	9.7	96.5%	Aprobado
20	ORTIZ CUILEMA ESTEFANO SEBASTIAN	7.5	Siete.Cinco	76.0	7.9	Siete Nueve	98.0			15.4	7.7	87.0%	Aprobado
21	PAREDES PONLUISA BRYAN ALEXANDER	9.9	Nuevo Nueve	100.0	9.6	Nuevo Seis	99.0			19.5	9.8	99.5%	Aprobado
22	PILLAJO CASTRO MARLON FERNANDO	9.8	Nuevo Ocho	82.0	9.6	Nuevo Ocho	99.0			19.6	9.8	90.5%	Aprobado
23	PROAÑO CONSTANTE PAOLA ANTONELLA	9.8	Nuevo Ocho	88.0	9.4	Nuevo Cuatro	99.0			19.2	9.6	93.5%	Aprobado
24	SANCHEZ GALARZA MARIA JOSE	9.9	Nuevo Ocho	71.0	9.8	Nuevo Ocho	99.0			19.6	9.8	85.0%	Aprobado
25	SANCHEZ ROAYO JONATHAN PATRICIO	9.9	Nuevo Nueve	94.0	9.9	Nuevo Nueve	99.0			19.8	9.9	96.5%	Aprobado
26	SANCHEZ SISALEMA NADIA TATIANA	9.8	Nuevo Ocho	88.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			18.9	9.5	93.5%	Aprobado
27	TAMAYO SANTAMARIA DAVID CHRISTIAN	9.1	Nuevo Uno	94.0	7.5	Siete.Cinco	97.0			16.6	8.3	85.5%	Aprobado
28	TAPIA CASTILLO MARIA FERNANDA	9.9	Nuevo Nueve	94.0	9.3	Nuevo Tres	99.0			19.2	9.6	96.5%	Aprobado
29	ULLOA ESPIN MIRIAN LUCRECIA	8.8	Ocho.Ocho	88.0	9.0	Nuevo Cero	99.0			17.8	8.9	93.5%	Aprobado
30	ULLOA ORELLANA KEILA SALOME	9.9	Nuevo Nueve	82.0	9.3	Nuevo Tres	99.0			19.2	9.6	90.5%	Aprobado
31	URRUTIA LOPEZ ANDRES SEBASTIAN	9.3	Nuevo Tres	94.0	8.6	Ocho.Seis	98.0			17.9	9.0	96.0%	Aprobado
32	VILLACIS ORTIZ KATHERINE MERCEDES	9.8	Nuevo Ocho	82.0	9.1	Nuevo Uno	99.0			18.9	9.5	90.5%	Aprobado

Resumen:

Anexo 5. Evidencia del trabajo de campo





Anexo 6. Guía de relaciones interpersonales para los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de licenciada en Psicopedagogía

GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES
INTERPERSONALES PARA LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO
SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO

AUTORA: Marjorie Torrez

TUTORA: Psc. María Belén Morales, Mg.

AMBATO — ECUADOR

2021

**ESTRATEGIAS PARA LAS RELACIONES
INTERPERSONALES PARA LOS ESTUDIANTES
DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



CONTENIDO

OBJETIVOS:.....	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
DEFINICIÓN	¡Error! Marcador no definido.
VENTAJAS Y DESVENTAJAS	¡Error! Marcador no definido.
COMUNICACIÓN NO VERBAL.....	¡Error! Marcador no definido.
TECNICAS DE RELAJACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
TÉCNICA DE REFLEJO PARA COMUNICACIÓN NO VERBAL.....	¡Error! Marcador no definido.
REDUSIR LA POSTURA DEFENSIVA	¡Error! Marcador no definido.
ESTRATEGIA DE LA ESCUCHA ACTIVA	¡Error! Marcador no definido.
BUSCAR LA CAUSA NO EL CULPABLE.....	¡Error! Marcador no definido.

OBJETIVOS:



- Recopilar estrategias de relaciones interpersonales para estudiantes universitarios



- Seleccionar estrategias de relaciones interpersonales para la población de estudio.



- Dotar de estrategias para las relaciones interpersonales

INTRODUCCIÓN

La presente recopilación de estrategias enfocadas a mejorar las relaciones interpersonales tienen la finalidad de fortalecer la interacción entre pares de los estudiantes de Psicopedagogía pertenecientes a la Universidad Técnica de Ambato.

Con respecto a las actividades recolectadas hacen mención a mejorar la capacidad de empatía, evitar el aislamiento social, controlar las emociones negativas y principalmente aprender a comunicarse asertivamente mediante la escucha activa.

Cada estrategia se expone de manera sintética y clara para el fácil uso de la misma. Se puede auto aplicar o incluso poner en práctica dentro del aula de clases y en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios, mejorando así no solo su rendimiento académico, sino también su calidad de vida.

DEFINICIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES

La principal teoría de las relaciones humanas es defendida por el sociólogo estadounidense Jhon Dewey en el siglo XX, que menciona que las relaciones interpersonales fundamentalmente están encaminadas por la necesidad de humanizar y democratizar la administración social. En definitiva esta teoría se da por la necesidad de llegar a la armonía principalmente entre obreros y patronos, que basados en la antigua teoría de la administración podían explotar al trabajador (Aguirre & Ramirez, 2016).



ESTRATEGIAS PARA RELACIONES INTERPERSONALES

VENTAJAS Y DESVENTAJAS

VENTAJAS

- Pueden ser autoaplicadas
- Puede mejorar la interacción entre pares
- Claras y fáciles de ejecutar

- Difícil de aplicar mediante educación virtual
- Debe ser ejecutadas con forma a la descripción

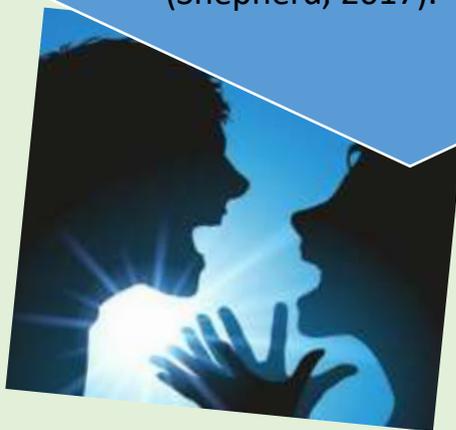
DESVENTAJAS



COMUNICACIÓN NO VERBAL

DEFINICIÓN

consiste en la manera en como la persona se expresa, o no verbal aquí se toma en cuenta: gestos, tono de voz, mirada, movimientos corporales, entre otros. Los mismos que hacen que el mensaje se complemente y pueda ser entendido por el receptor (Shepherd, 2017).



TECNICAS DE RELAJACIÓN

EJECUCIÓN

Consiste en una respiración profunda en tres tiempos, al inhalar despacio y almacenar el aire en el abdomen para finalmente ser expulsado en tres tiempos(Cano & Vivas, 2019)

Mayor entrada de oxígeno al sistema sanguíneo y por ende al cerebro, los mismos que bebido al nivel de ansiedad al que está expuesto el sujeto



TÉCNICA DE REFLEJO PARA COMUNICACIÓN NO VERBAL



Consiste en imitar sutilmente a la otra persona para generar una comunicación armónica durante una conversación



ajusta el ritmo de la respiración con el del interlocutor (en lo posible en tres tiempos)



sintonizar la velocidad y el tono de la voz y de igual manera la postura (Botella & Ramos, 2019).

EJECUCIÓN

REDUCIR LA POSTURA DEFENSIVA

se refiere a la tendencia de la persona al estar alerta para evitar daños en su autoestima (Quezada, 2017)

Para reducir este aspecto en primera instancia se debe reconocer su existencia y la de la otra persona

EJECUCIÓN

Para esto es necesario soltar los hombros hacia atrás, relajar el entrecejo y poner la mente en blanco.



ESTRATEGIA DE LA ESCUCHA ACTIVA

ESCUCHA ACTIVA

involucra demostrar empatía hacia el otro, dejando de lado los intereses propios y anteponiendo la postura del otro (Caicedo & Ramos, 2017).



EJECUCIÓN:

Hacer silencio cuando interviene otra persona, contacto visual, hacer gestos de afirmación y hacer una reformulación de la información (resumen de lo escuchado).

BUSCAR LA CAUSA NO EL CULPABLE
(ESTUDIO DE CASO)

lo principal es encontrar las deficiencias en la relación: mala comunicación, irrespeto, falta de empatía, entre otras (Roque, 2016).

El docente plantea una historia acorde a la edad de los estudiantes, la cual implicará un conflicto y se pedirá criterios con posibles soluciones al problema.

Ejecución

Es necesario recordar que los seres humanos cometen errores

lo ideal resulta prevenir errores en el futuro



Si la civilización ha de sobrevivir, debemos cultivar la ciencia de las relaciones humanas - la capacidad de todos los pueblos, de todas las clases, a vivir juntos, en el mismo mundo en paz.

-Franklin D. Roosevelt

www.frasesgo.com



BIBLIOGRAFÍA

- Botella, & Ramos. (2019). *Perfiles Educativos*. Obtenido de Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica: scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000100127&script=sci_arttext
- Caicedo, & Ramos. (2017). *Universidad Nacional de Mexico*. Obtenido de Guia para desarrollar habilidades de comunicacion y la mejora de las relaciones interpersonales: <https://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/12376/Gu%C3%ADa%20de%20autoayuda%20-%20Relaciones%20interpersonales%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cano, & Vivas. (2019). *Psicologia Clinica*. Obtenido de ¿En qué consiste la Educación en Valores?: <https://redsocia.rededuca.net/educacion-valores#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20a%20trav%C3%A9s%20de,que%20una%20persona%20es%20apreciada>.
- Fuquen, & Danames. (2016). *Tabula Rasa*. Obtenido de Resolución de Conflictos: <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Shepherd. (2017). *La Andragogia: ciencia empirica*. Obtenido de Psicología Educativa .