



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: COMUNICACIÓN SOCIAL
TEMA:

**“LA INFORMACIÓN SOBRE MIGRANTES, Y LA OPINIÓN
PÚBLICA, EN LA RED SOCIAL FACEBOOK DEL DIARIO LA HORA”**

Trabajo de investigación para la obtención del título en Comunicación Social.

Autoría:

Chida Cortez Julissa Ivet

Tutor:

Dr. Walter Francisco Viteri Torres

Ambato-Ecuador

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del proyecto de investigación sobre el tema: “LA INFORMACIÓN SOBRE MIGRANTES, Y LA OPINIÓN PÚBLICA, EN LA RED SOCIAL FACEBOOK DEL DIARIO LA HORA” de Chida Cortez Julissa Ivet, estudiante de la Carrera de Comunicación Social, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Ambato, julio 2021

EL TUTOR



Dr. Walter Viteri

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría del Trabajo de Titulación Los criterios emitidos en el proyecto de investigación: “LA INFORMACIÓN SOBRE MIGRANTES, Y LA OPINIÓN PÚBLICA, EN LA RED SOCIAL FACEBOOK DEL DIARIO LA HORA” como también el contenido, ideas, análisis, conclusiones y recomendaciones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autor de este trabajo de titulación.

Ambato, julio, 2021

LA AUTORA



Chida Cortez Julissa Ivett

DERECHOS DE AUTOR

Derechos de Autor Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de este proyecto de investigación o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación. Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción del presenta trabajo de investigación, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando los derechos de autora.

Ambato, julio, 2021

LA AUTORA



Chida Cortez Julissa Ivet

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el proyecto de investigación, con el tema: “LA INFORMACIÓN SOBRE MIGRANTES, Y LA OPINIÓN PÚBLICA, EN LA RED SOCIAL FACEBOOK DEL DIARIO LA HORA” de Chida Cortez Julissa Ivet, estudiante de la carrera de Comunicación Social.

Ambato.....2021

Para su constancia firman

PRESIDENTE

1er VOCAL

2do VOCAL

DEDICATORIA

Este resultado final dedico a Dios, por sujetar día a día a sus hijos que más necesitan, dedico a los migrantes que se sacrifican pasar penurias en un país desconocido.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme fortaleza y poner personas valiosas como mis padres, hermanas, amigos y mis docentes que han sido mi apoyo para culminar un objetivo importante en mi vida académica.

ÍNDICE GENERAL

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Portada del trabajo de titulación.....	I
Aprobación del Tutor.....	II
Autoría del trabajo de titulación.....	III
Derechos de la autora.....	IV
Aprobación del Tribunal de Grado	VI
Dedicatoria.....	VII
Agradecimiento	VII
Índice General de contenidos.....	VIII
Índice de Tablas.....	IX
Índice de gráficos.....	X
Resumen Ejecutivo.....	XI
Abstrac.....	XII
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes investigativos	1
Dirección de la migración	9
Emigración	9
Inmigración	10
<i>Características de la opinión pública.</i>	21
Análisis de contenido	22
Contextualización del problema.....	23
1.2 OBJETIVOS:	24
Objetivo General:	24
Objetivos Específicos:	24
CAPITULO II	25
METODOLOGÍA	25
CAPÍTULO III.....	28

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
CAPÍTULO IV	42
4.1 CONCLUSIONES.....	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2. Recursos	25
Tabla 3. Datos generales de la noticia referente a migrantes	29
Tabla 4. Clasificación por diferentes reacciones independientes.....	30
Tabla 5. Veces compartidas la noticia.....	31
Tabla 6. Comentarios generales	32
Tabla 7. Clasificación de comentarios apoyando a migrantes	38
Tabla 8. Clasificación de comentarios en contra de migrantes	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Registro de movimiento migratorio	6
Gráfico 2 Personas en Movilidad Humana	9
Gráfico 3 Ecuador Inmigrantes DATOS	11
Gráfico 4 Datos de inmigrantes por países dentro de Ecuador	12
Gráfico 5. Facebook	17
Gráfico 6 Definiciones amplias de Opinión Pública.....	19
Gráfico 7. Post del Diario la Hora.....	28
Gráfico 8. Datos generales de la noticia referente a migrantes.....	29
Gráfico 9. Clasificación por reacciones independientes	30
Gráfico 10. Veces compartidas la noticia	31
Gráfico 11. Comentarios generales	32
Gráfico 12. Clasificación de comentarios empáticos a migrantes	38
Gráfico 13. Clasificación de comentarios en contra de migrantes.....	40

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
“LA INFORMACIÓN SOBRE MIGRANTES, Y LA OPINIÓN PÚBLICA,
EN LA RED SOCIAL FACEBOOK DEL DIARIO LA HORA”

Autor: Chida Cortez Julissa Ivet

Tutor: Dr. Walter Viteri

Fecha: Ambato, julio, 2021

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de la presente investigación es determinar si la información sobre migrantes y la opinión pública en la red social Facebook del ‘Diario La Hora’ de la ciudad de Ambato se encamina a la xenofobia, específicamente el estudio se realizará basado en una noticia titulada ‘Piden dinero en las calles para volver a Venezuela’ publicada dentro del medio mencionado. En principio, se realizó un análisis de contenido sobre las reacciones, comentarios y veces compartidas en Facebook donde hay un elevado número de usuarios que se refieren de manera apática con cierto léxico negativo hacia los migrantes venezolanos en general, por ende, se aplicó la metodología cuantitativa de análisis de contenido, para la obtención de datos mediante la web con la finalidad de fortalecer la investigación. Los resultados muestran desde los mismos comentarios, expresiones propias de los usuarios quienes representan sus sentimientos y emociones hacia los migrantes que ingresan a Ecuador por factores económicos y políticos de Venezuela.

PALABRAS CLAVE: Migración, Red social Facebook, análisis de contenido, opinión pública.

**“INFORMATION ABOUT MIGRANTS, PUBLIC OPINION, IN
FACEBOOK SOCIAL NETWORK OF DIARIO LA HORA”**

Author: Chida Cortez Julissa Ivet

Tutor: Dr. Walter Viteri

Date: Ambato, july, 2021

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine whether the information about migrants and public opinion in Facebook social network of “Diario La Hora”, in Ambato, is aimed at xenophobia. This research will be carried out specifically based on the news titled “Begging to come back to Venezuela”, issued by the media. Initially, a content analysis was carried out about the reactions, comments and shares in Facebook, where a high number of users refer apathetically to Venezuelan migrants, by using a certain negative lexicon. Therefore, a quantitative methodology of the content analysis was applied for obtaining data, by the Web, in order to reinforce the research. The results show, from the comments, users’ expressions who state their feelings and emotions towards Venezuelan migrants, who join Ecuador because of economic and political factors.

KEY WORDS: Migration, Facebook social network, content analysis, public opinion.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Actualmente las redes sociales, noticias, comentario y publicaciones referentes a la migración, son invariables en las masas comunicativas.

Como pilar fundamental para ejecutar esta investigación se encontró información que han sido relacionados con el tema planteado en este trabajo, por tal motivo se ha seleccionado para que sean fuentes de argumentos con información de

Velarde (2019) Representación mediática de la dicotomía xenofobia - endofobia de la migración venezolana en el Perú del año 2017 al 2018.

La presente investigación tiene por objetivo averiguar si el rechazo de los peruanos hacia los migrantes venezolanos es alimentado por los contenidos digitales xenófobos y/o endófobos que circulan por las redes sociales, especialmente por Facebook al ser una red social de mayor interacción. La inestabilidad e incertidumbre generada por la crisis en Venezuela, como el hecho de que el pasaporte y la visa no fueron requisitos para el ingreso de venezolanos al Perú durante el gobierno del expresidente Pedro Pablo Kuczynski, lo posicionó como el segundo país con más migrantes venezolanos. La convivencia entre peruanos y venezolanos desató reacciones xenófobas principalmente en la red social Facebook.

Al desconocerse el origen de esta situación, se analizaron comentarios en Facebook que revelaron el predominio de emociones negativas y un alto porcentaje de argumentos irracionales en determinadas publicaciones del diario El Comercio. Para ello se incluyó el monitoreo de medios, así como se aplicaron técnicas cualitativas y cuantitativas abarcando no solo la red social Facebook con análisis de contenidos e interacciones, sino también con entrevistas para complementar los resultados.

López (2018) “Los derechos de las personas en situación de movilidad humana en Quito (dmq): percepciones de los distintos actores involucrados a partir de la inmigración venezolana”.

El propósito de esta investigación es mostrar las percepciones en torno a los derechos humanos relacionados con la movilidad humana, específicamente de población venezolana que por distintas razones de carácter político, económico y social se vieron obligados a dejar su país de origen para buscar nuevas oportunidades en Ecuador.

El estudio es de carácter cualitativo, para ello se realizó un acercamiento a la población venezolana que se encuentra en el Distrito Metropolitano de Quito, con el fin de entablar un espacio de diálogo, en la línea de entrevistas a profundidad, en torno a las percepciones sobre el cumplimiento de los derechos en los ámbitos de educación, salud y empleo; diálogo que permitió reconocer la situación que enfrentan en su condición de inmigrantes. A la vez, se realizó un acercamiento al sector público y a Organizaciones No Gubernamentales – ONG, para complementar el análisis con la perspectiva de institucionalidad encargada del tratamiento de este tema.

El estudio permite reconocer, desde la propia narrativa de los actores involucrados, si la ciudad les brinda oportunidades de vida digna y si el marco normativo nacional garantiza el cumplimiento de los derechos de las personas en situación de movilidad humana.

Carrión (2017) de la Universidad de Cuenca, mediante su trabajo de tesis: ‘Análisis de la discriminación a inmigrantes. El caso de colombianos en la ciudad de Cuenca’

Mediante esta investigación se analizan los niveles y características de la discriminación en los procesos de inmigración colombiana en la ciudad de Cuenca y se los aborda a través del análisis de percepciones o puntos de vista de los colombianos residentes en Cuenca y de los autodenominados nativos u oriundos de la ciudad. Lo anterior se desarrolla a partir de fuentes cualitativas de producción propia, obtenidos a través de la aplicación de entrevistas a profundidad, observación de campo y aplicación de un sondeo de opinión.

Todo ello con el objeto de contar con un conjunto de reflexiones que permita a las entidades que trabajan en torno al tema migratorio, establecer políticas públicas

para lograr la integración plena de los inmigrantes desde el enfoque de libre movilidad humana y ciudadanía universal.

Coronel (2011) La migración es un problema social que se ha incrementado en los últimos años, siendo ocasionado por las condiciones socio-económicas la falta de oportunidades del trabajo críticas que llevan a la extrema pobreza y que hacen que los padres de familia salgan hacia otros países con la esperanza de buscar una mejor calidad de vida y así poder brindar una día mejor a su familia, pero ellos No saben los serios problemas que desencadena la migración tales como la desintegración familiar, maltrato, abandono, trastornos emocionales, alcoholismo, problemas sociales tales como delincuencia, drogadicción, abusos físicos, psicológicos y hasta sexuales por parte de las personas que quedan encargados del bienestar de sus hijos..

Este problema sigue en aumento cada vez más, es por esto por lo que este trabajo investigativo va dirigido a los padres de familia de la Escuela “mensajeros de la paz” en el cantón Santa Isabel. para que estos tomen conciencia de los efectos que causan en sus hijos que ellos no estén. Por tanto, procuraré a través de este proyecto dejar sentadas algunas explicaciones y soluciones que posibilite una explicación del problema de esta investigación por lo cual contare con un cuerpo teórico que me ayude a obtener los objetivos planteados.

Dentro del proyecto titulado: *‘Los inmigrantes venezolanos y su cambio de estatus social en la actividad de servicios en quito. El caso de Cabify y Uber’*. desarrollado por (Peralta, 2019) comparte un testimonio de su grupo de estudio.

En gran mayoría los venezolanos afirman, que ser migrante en un país desconocido tiene sus dificultades en el ámbito laboral y social. Muchos esperaban que su integración sea más sencilla, pero, en principio, debido a la escasez de oportunidades laborales, tenían que vender en las calles hasta completar el dinero para el proceso de visado. Contrario a lo que podría pensarse, muchos de ellos afirman que el Ecuador les ha tratado bien, y que a pesar de los problemas que han tenido, sienten una felicidad inmensa con el hecho de poder adquirir comida y medicina.

La migración a través del tiempo

Historia:

La humanidad se encuentra en transición demográfica desde que, hace 70 000 años, el Homo sapiens se desplazó de África oriental por la península arábiga para conquistar el planeta. El hombre ha migrado a través de la historia para mejorar sus condiciones de vida o por razones de seguridad como lo menciona la ONU siendo que tienen estudios profundos del fenómeno migratorio a través de la historia.

La humanidad ha estado en movimiento desde los tiempos más antiguos. Algunas personas se desplazan en busca de nuevas oportunidades económicas y nuevos horizontes. Otras lo hacen para escapar de los conflictos armados, la pobreza, la inseguridad alimentaria, la persecución, el terrorismo, o las violaciones y abusos de los derechos humanos. Hay quienes se desplazan por los efectos adversos del cambio climático, de desastres naturales u otros factores ambientales (ONU, 2021).

Siendo así el recorrido histórico de la migración uno de los procesos sociales más relevantes del mundo contemporáneo. Hoy se registra el mayor movimiento de personas desplazadas y refugiadas de la historia reciente. Para 2017, había 258 millones de migrantes internacionales, la mayoría transitando o residiendo en países de ingresos altos-, siendo las condiciones de éxodo y acogida las que moldean la movilidad humana en el mundo actual (ONU, 2021). El Pacto Mundial de las Migraciones, del cual Ecuador es país signatario, es una respuesta internacional que puede significar una oportunidad para el desarrollo de los países de origen y destino.

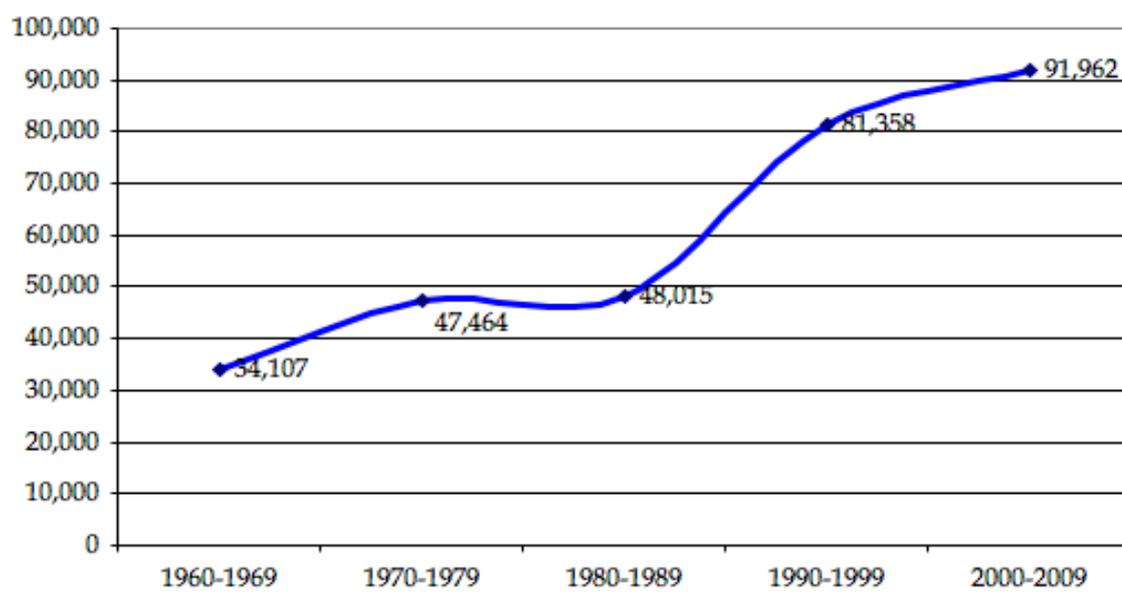
Sin embargo, desde la segunda mitad del siglo XX, las dinámicas de movilidad humana en Ecuador se aceleraron y complejizaron. En los 70, hubo una gran salida de ecuatorianos y ecuatorianas hacia Estados Unidos, y una acogida por parte de Ecuador a decenas de miles de ciudadanos/as principalmente argentinos/as y chilenos/as, que huían de las dictaduras en el sur de nuestro continente. En los 80 y 90, llegaron numerosos ciudadanos colombianos/as a Ecuador, como consecuencia

del conflicto interno en el país vecino. A fines de los 90 y en los primeros años de este siglo, se dio una salida masiva de ciudadanos ecuatorianos/as, principalmente hacia España, Italia y Estados Unidos (Amores, Agenda Nacional para la Igualdad de movilidad humana 2017-2021, 2020).

Para afinar detalles el pueblo ecuatoriano fue afectado por el ´feriado bancario ‘siendo el mismo un factor de causa para que Ecuador busque nuevas oportunidades como es de conocimiento que el lugar destino principalmente fue Europa.

El feriado Bancario llegó a ser una causa suficiente para que miles de familias busques mejores opciones de vida en el extranjero. En tiempos del gobierno de Sixto Durán Vallen y Alberto Dahik es donde se originó el neoliberalismo en Ecuador, es necesario contextualiza que en los años de 1998 – 1999 cuando el Ecuador vivió la peor crisis económica, financiera, política y social de su historia, aproximadamente 100.000 compatriotas salieron del país; lo que significa que por la gran cantidad de ecuatorianos que viajaron de manera irregular no se conoce a exactitud la cifra de ciudadanos que se encuentran en el extranjero por esta causa. De acuerdo a Barrera es muy penoso, revisar los antecedentes de nuestra historia a finales del siglo XX, dicho de otro modo, la pobreza invadió casi a todo el territorio ecuatoriano.

Gráfico 1. Registro de movimiento migratorio



Fuente: Dirección Nacional de Migración

“En la época del presidente social demócrata Jamil Mahuad, (agosto 1998 – enero 2000) se adoptaron medidas políticas y económicas como la de cambiar la moneda del Sucre para adoptar el Dólar Americano, en septiembre del 2000. En efecto, la crisis política arrastra consigo la más profunda crisis socioeconómica del país, la debacle del sistema financiero conduce a un feriado bancario donde los ahorros de muchas personas no han podido recuperarse hasta ahora” (Nugshi, 2018).

Por consiguiente, recordemos que, en el año 2000, según el INEC, más de 560.000 personas salieron del país, puesto que es el nivel más alto de migración que jamás haya registrado en toda la historia, por lo tanto, terminó abarcando cerca del 4% de la Población Económicamente Activa (PEA).

Migración

Existen varias teorías acerca del fenómeno de la migración con diferentes autores, donde se entiende que a pesar de diversas teorías todas llevan a la misma conclusión.

La migración es estar distante de tu lugar de origen, menciona, Arango (2005) en su teoría, lo siguiente:

La migración que da lugar a la calificación de las personas como emigrantes o inmigrantes es aquella en la cual el traslado se realiza de un país a otro, o de una región a otra la suficientemente distinta y distante, por un tiempo suficientemente prolongado como para que implique vivir en otro país, y desarrollar en él las actividades de la vida cotidiana.

También (Oso, 2005) suma en teoría el concepto de migrantes, desde un punto demográfico.

Desde el punto de vista demográfico, se suele denominar migración al desplazamiento que trae consigo el cambio de residencia del individuo, de un lugar de origen a uno de acogida y que conlleva el traspaso de divisiones geográfico-administrativas, bien sea al interior de un país (regiones, provincias, municipios) o entre países. Se habla de estadías no inferiores a un año, sin embargo, la medición está determinada por la definición que al respecto haga cada país

De igual manera en National Geographic en la historia escrita por Bore comenta lo siguiente:

Se define como «el desplazamiento de un país o lugar a otro». Desde que los primeros humanos empezaron a salir de África, nuestra especie ha estado en constante movimiento. Incluso hoy, el tres por ciento de la población mundial al menos 258 millones de personas viven fuera de su país de origen. La migración, voluntaria o forzada, ha configurado profundamente nuestro mundo (Blakemore, 2020).

La migración es un cambio de estilo de vida, cambios de ambiente de costumbres, tradiciones, nuevas culturas, ¿pero ¿qué es lo que hace tomar la decisión de migrar?, de salir del país de origen? La respuesta es simple, las condiciones políticas, la realidad económica del país, llegan a ser los factores principales para trasladarse a otro lugar, donde implica esfuerzo, tristeza, lagrimas, pero lo que les

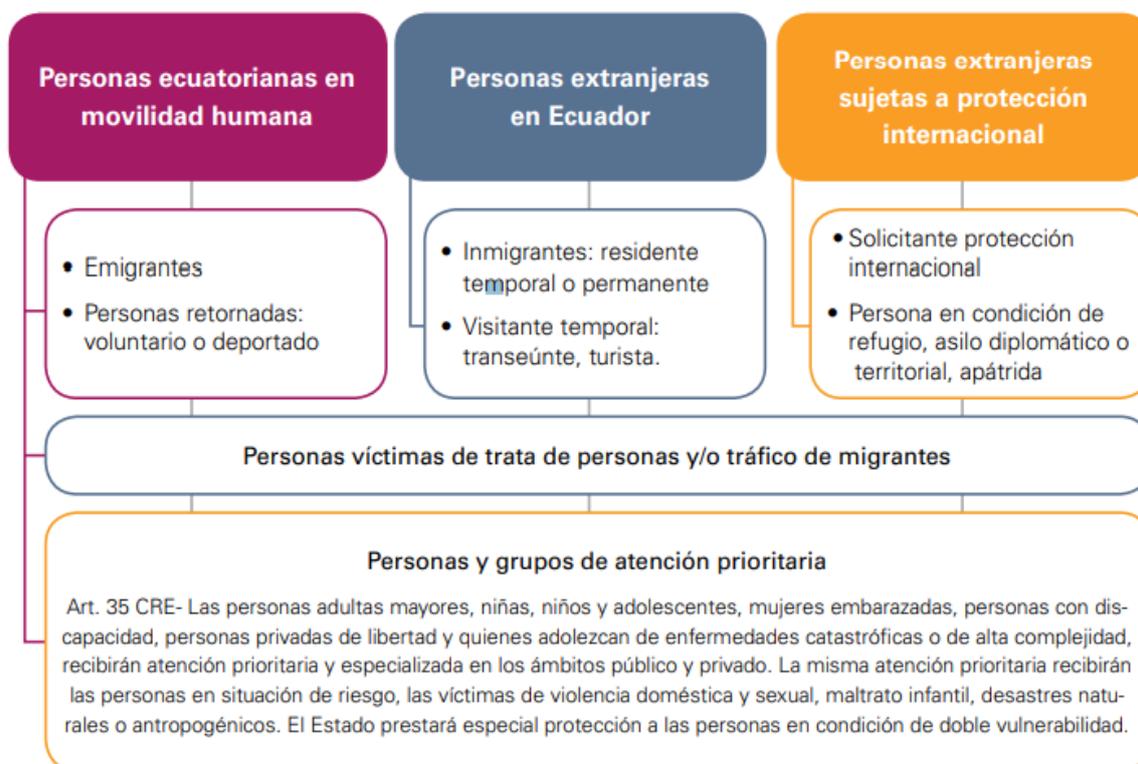
mantiene de pie es las ganas de seguir adelante, de tener una vida digna, muy independiente de comentarios negativos.

A nivel mundial la migración a incrementado a relación de décadas anteriores, todos los países latino y europeo tienden a ser imposibles de cifrar porque día a día es un aumento de la masa migratoria. Se ha naturalizado la posibilidad de trascender fronteras, se dice que los avances técnicos han ido influyendo en este fenómeno.

Cada vez más personas emigran del campo a la ciudad, de un país a otro, en fin, todos somos migrantes, los seres humanos siempre estamos en constante movimiento. Por otra parte, viene la ola de las noticias en medios, actualmente en las redes sociales, y con titulares enfocados a los migrantes, donde se desglosa comentarios y expresiones de rechazo en su mayoría.

En el Ecuador, el concepto de movilidad humana ha reemplazado recientemente al de migración. Se define como los movimientos migratorios que realiza una persona, familia o grupo humano para transitar o establecerse temporal o permanentemente en un Estado diferente al de su origen o en el que 16 haya residido previamente, que genera derechos y obligaciones independientemente de la situación migratoria. Es importante tener en cuenta que se está hablando de un proceso complejo, en el que confluyen factores diversos que se interconectan e interactúan. Este proceso comprende una amplia categorización de situaciones definidas en la Ley Orgánica de Movilidad Humana (LOMH), que se sintetiza en el siguiente gráfico:

Gráfico 2 Personas en Movilidad Humana



Fuente: Agenda Movilidad Humana

Dirección de la migración

Emigración

En base al conocimiento e ilustración de autores, la emigración es la acción que tiene al salir de su país o lugar de origen, por eso se explica que es un proceso, donde la emigración es la primera etapa.

‘Toda persona (ecuatoriana) que se moviliza hacia otro Estado con el ánimo de fijar su domicilio o residencia de forma temporal o permanente’ (Amores, 2020).

Por otra parte, la (ONU, 2021) conceptualiza a la emigración desde la perspectiva del país de salida, movimiento que realiza una persona desde el país de nacionalidad o de residencia habitual hacia otro país, de modo que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual.

En el proyecto de investigación (Nugshi, 2018) argumenta que la emigración es la salida de personas de un país, lugar o región, para establecerse en otro sitio o nación. La emigración implica una estimación negativa del nivel de vida de una persona y de su entorno familiar y una percepción de que al establecerse en otra parte aumentarán

sus perspectivas económicas, sociales o de otro tipo o, por lo menos, de que sus esperanzas de una vida mejor se harán efectivas en el futuro.

Inmigración

En el artículo de *'Inmigración, diversidad, integración exclusión: conceptos clave para el trabajo con la población inmigrante'* (Pérez-Minguez, 2018) brinda un concepto propio resaltando que el inmigrante es un sujeto construido socialmente y fragmentado institucionalmente; de él se ocupa la ley de extranjería, pero también Asuntos Sociales y Trabajo como sujeto menesteroso, y las políticas culturales e interculturales por tratarse de un portador de nuevas culturas. Lo que en principio parece ser una sola categoría de sujeto demuestra estar en la práctica englobando múltiples categorías; y, a su vez, recibiendo un tratamiento desigual y contradictorio.

Cabe mencionar que el Departamento de economía y asuntos sociales expone su perspectiva de inmigración que es, una persona que se muda a un país distinto al de su nacionalidad o residencia habitual, de modo que el país de destino efectivamente se convierte en su nuevo país de residencia habitual (Migración, 2019).

Identificado bien el concepto de inmigración, se relaciona con el elemento estudiado dentro de este proyecto de investigación, lo cual es un caso donde se refleja una familia inmigrante en Ecuador, aquí es importante las reacciones y comentarios en general que se presenta en el post publicado en la pagina del Diario La Hora.

Dicho de otro modo, esto es un motivo para detallar el numero de inmigrantes que existe en Ecuador.

Según los indicadores Ecuador tiene, según los últimos datos publicados por la ONU, 381.507 de inmigrantes, lo que supone un 2,21% de la población de Ecuador. La inmigración masculina es superior a la femenina, con 197.162 hombres, lo que supone el 51.67% del total, frente a los 184.345 de inmigrantes mujeres, que son el 48.32%.

Si lo comparamos con el resto de los países vemos que es el 127º país del mundo por porcentaje de inmigración (INEC, 2019).

Ecuador - Inmigrantes				
Fecha	Inmigrantes hombres	Inmigrantes mujeres	Inmigrantes	% Inmigrantes
2019	197.162	184.345	381.507	2,21%
2017	206.327	192.741	399.068	2,38%
2015	200.352	187.161	387.513	2,38%
2010	167.773	157.593	325.366	2,17%
2005	96.188	91.216	187.404	1,37%
2000	77.227	74.296	151.523	1,21%
1995	57.879	57.214	115.093	0,99%
1990	38.531	40.132	78.663	0,75%

Gráfico 3 Ecuador Inmigrantes DATOS

Fuente: Datos macro /Expansión

<< 2017		Inmigrantes en Ecuador según país de origen (2019)	
Países		Inmigrantes	
Colombia	191.537		
Estados Unidos	26.386		
Perú	13.492		
Chile	11.165		
Venezuela	8.763		
España	7.357		
Argentina	5.315		
Alemania	4.336		
Italia	3.785		
Cuba	2.947		
China	2.882		
Brasil	2.612		
Canadá	2.304		
Francia	2.228		
México	2.223		
Reino Unido	2.124		
Suiza	1.931		
Bolivia	1.504		
Rusia	1.471		
Panamá	949		
Uruguay	943		
Costa Rica	923		
Bélgica	841		
Países Bajos	816		
Corea del Sur	797		
Japón	722		
Austria	537		
El Salvador	513		
Israel	511		
Corea del Norte	477		

Fuente: Datos macro /Expansión

Gráfico 4 Datos de inmigrantes por países dentro de Ecuador

Se refleja que la inmigración en Ecuador procede principalmente de Colombia hasta el año 2019 con un 50.21%.

Causas y consecuencias de la migración

Estas investigaciones demuestran que el problema migratorio es complejo, aún no se puede decir, de forma conclusiva, cual es el momento del ciclo económico que explica la decisión de emigrar y cuales las causas. Lo cierto es, que son varias las causas que motivan a las personas dejar su país de origen, entre ellas se pueden citar las siguientes:

- Búsqueda de empleo mejor remunerado.
- Desempleo, subempleo, deudas.
- Economía del país de origen en recesión ó en crecimiento.
- Crisis socio-políticas.
- Redes sociales que facilitan la migración: Vínculos familiares y de amistad.

Por otro lado, varios son los efectos que causa la migración, ellos van desde los económicos hasta los sociales. De una forma sintética, se presentan los mismos:

Económicos:

- Efectos en el mercado laboral. Pérdida de Capital Humano en el país expulsor.
- Remesas, que ayudan al sustento de las familias en el país de origen y que pueden generar oportunidades de Desarrollo Económico.

Sociales:

- Desintegración y tensiones familiares.
- Migración femenina, que es la población con mayor riesgo.
- Discriminación y explotación de mano de obra inmigrante (principalmente de indocumentados).
- Movimientos de rechazo en sociedad receptora (Xenofobia)

(Prado, 2008).

Plan Nacional de movilidad humana

El Ecuador, en el marco de su permanente compromiso con el sistema internacional de derechos humanos, ha sincronizado el principal instrumento de planificación nacional - Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Toda una vida” - con los objetivos y metas programáticas de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en los que se incluye la temática de movilidad humana. En este sentido, la Agenda 2030 constituye el marco global para el desarrollo de planes, programas y proyectos en temas de movilidad humana (Amores, 2020). El Plan Nacional de Movilidad Humana está alineado con la Constitución de la República del Ecuador de 2008, el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Toda una Vida” y la Agenda de Política Exterior 2017-2021. El Plan contiene cuatro políticas:

- Promover la ciudadanía universal y la libre movilidad en el ámbito internacional;
- Generar las condiciones para fomentar una migración ordenada y segura;
- Fortalecer la protección de los derechos de la población en situación de movilidad; y
- Defender la diversidad, integración y convivencia de las personas en movilidad.

El objetivo del Plan es materializar los principios constitucionales de movilidad humana en políticas públicas intersectoriales, con enfoque de derechos, visión de género y énfasis en grupos de atención prioritaria. El Plan aborda la movilidad humana desde las distintas dimensiones: emigración, inmigración, tránsito, retorno, personas en necesidad de protección internacional y víctimas de los delitos de trata de personas y de tráfico ilícito de migrantes, comprendidos en el Artículo 1 de la LOMH. Acciones del Plan Nacional de Movilidad Humana:

- El Plan aborda la política pública desde un enfoque garantista de derechos y no únicamente desde el control de los flujos migratorios.

- Representa un esfuerzo por abordar la política pública de movilidad humana desde una perspectiva integral, que rebasa la visión netamente sectorial y la plantea como una responsabilidad de varios actores y sectores, tanto de la sociedad civil como de la comunidad internacional y del Estado.
- Para alcanzar el ejercicio efectivo de los derechos y su consecuente demanda de servicios, la Cancillería coordinará la aplicación de la LOMH y su Reglamento, a través de los siguientes ejes: transversalización, intersectorialidad, corresponsabilidad, progresividad y universalidad (República del Ecuador, 2008).

Marco legal

En la Constitución de la República del Ecuador se establece la base legal y constitucional para el migrante:

Artículo 9 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que “las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que los ecuatorianos”.

Que, el artículo 40 de la Constitución de la República del Ecuador, reconoce a las personas el derecho a migrar y garantiza que a ningún ser humano se lo identifique ni considere como ilegal por su condición migratoria.

Que, el artículo 41 de la Constitución de la República del Ecuador, reconoce los derechos de asilo y refugio, de acuerdo con la ley y los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Que, el artículo 392 de la Constitución de la República del Ecuador, señala que el estado velará por los derechos de las personas en movilidad humana y es su deber diseñar, adoptar, ejecutar y evaluar políticas, planes, programas y proyectos con los órganos competentes nacionales en distintos niveles del Gobierno, organismos de otros Estados y organizaciones de la sociedad civil que trabajen en movilidad humana a nivel nacional e internacional (República del Ecuador, 2008).

Xenofobia

Un artículo publicado en la revista Glosario para una Sociedad Intercultural, Bancaixa, Valencia, lo describe de la siguiente manera:

(del griego xenos –ajeno, extraño, extranjero– y fobos –miedo, fobia, aversión)

Al rechazo y/o discriminación del que viene de fuera del grupo de pertenencia (esencialmente del grupo de pertenencia nacional o nación) lo llamamos xenofobia. Una de las formas más frecuentes de xenofobia es aquella que se hace en función de la raza, y le llamamos racismo. Todo racismo entraña xenofobia, pero no a la inversa: cuando alguien de raza ajena al grupo alcanza niveles económicos altos, y el racismo hacia él se debilita o desaparece, decimos que el rechazo o discriminación por razones de nivel económico estaba solapada con una forma de racismo que era más débil que la propia discriminación económica o de clase, tan frecuente en el interior de las sociedades o grupos (Fermín Bouza, 2002).

En el documento publicado por la CEPAL, conceptualiza la xenofobia como acto de miedo:

El concepto de xenofobia se refiere primordialmente al miedo al extranjero, pero también es utilizado para referirse a grupos étnicos diferentes o a personas cuya identidad se desconoce. Este supuesto miedo termina produciendo actos de discriminación basados en prejuicios (históricos, religiosos, culturales y nacionales) que llevan al xenófobo a justificar la segregación practicada. Una de las formas más comunes de xenofobia es el racismo, pero el extranjero también puede ser discriminado por su condición social (Marta Rangel, 2020).

Entendiendo por los dos conceptos citados, la xenofobia se hace presente en la suma de conductas de rechazo hacia personas que son extranjera ´migrante´, nace desde todo acto que sea discriminación, racismo, agresión, son factores que encaminan a concluir como resultados que, si existe xenofobia, y haciendo un énfasis en el objetivo de este

proyecto, observamos todos estos factores negativos en Ecuador, (rechazo al extranjero).

Red social Facebook

Como no podía ser de otra manera, en 2004, un joven universitario procedente de la Universidad de Harvard colocó la guinda del pastel, y creó la red social más importante, en la actualidad, del mundo: Facebook. Aquel joven estudiante que hoy en día podríamos fácilmente catalogar como «nerd»-, es conocido como Mark Zuckerberg.

La historia de Zuckerberg y de cómo creó Facebook es apasionante: Zuckerberg creó, en aquel entonces, un portal llamado Facemash cuya finalidad no era otra que la de poder conectar a los estudiantes de Harvard entre ellos, para disponer -así- de un lugar virtual donde compartir opiniones acerca de quienes eran las personas más y menos atractivas de la Universidad; algo que llegó a la Dirección de la misma, generando la expulsión del estudiante.

No obstante, su habilidad informática se dejó ver tan claramente con aquella aplicación, que poco duró en evolucionar y crecer a lo que es hoy en día; una red social que ya dispone de más de 2.500 millones de usuarios activos al mes (Naveira, 2020).



Fuente: Marketing4ecommerce

Gráfico 5. Facebook

Para destacar los beneficios de la plataforma planteó el ejemplo del Huracán Katrina. Hubo mucha gente que gracias al Facebook pudo conocer la situación de sus seres más queridos y amigos, lo cual hace ver la importancia del Facebook en la comunicación (Laura Fernández, 2015).

Las redes sociales han marcado un hito en materia de difusión masiva, debido a su alcance, características e impacto en la sociedad actual. Son utilizadas tanto por individuos como por empresas, dado que permiten lograr una comunicación interactiva y dinámica. Durante los últimos años, han surgido muchos tipos de redes sociales, tanto en el ámbito social o general, como en el corporativo, para efectos de negocios, o bien en temas específicos de interés de grupos o segmentos determinados. Sin embargo, el objetivo común se cumple en el tanto se logra una comunicación fluida y eficaz

“Las redes sociales son espacios en Internet donde las personas son libres de publicar y compartir todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”, como se cita en el texto de Herrera, 2012 afirma Celaya (2008).

En el transcurso del tiempo tienen protagonismo como medio de difusión, siendo así parte de los medios de comunicación donde todas las personas tienen acceso, tomando en cuenta que son usadas a manera personal como cada usuario lo desee. Facebook se ha convertido en un medio masivo donde los usuarios elijen ver lo que quieren y así mismo publicar y compartir lo que mas puedan, a este punto de tiempo se refleja una falta de responsabilidad para manejar adecuadamente éste medio, hablando de manera general.

Opinión pública

Algunos entienden a la opinión pública como la opinión de la gente, como el conjunto o sumatoria de lo que los individuos que conforman una población opinan acerca de un tema en particular. Otros, en cambio, la conciben como la opinión de unos

pocos, la "opinión de una minoría" o de las élites dentro de la sociedad. También existen quienes definen a la opinión pública como aquella que se emite desde los medios de comunicación de masas, limitando de esta manera el concepto como equivalente al de "opinión publicada". La variedad de concepciones mencionadas lejos está de ayudarnos en la labor de definir la cuestión y no colabora con la precisión de las particularidades del problema. Por el contrario, obstaculiza ambas tareas y vuelve difícil establecer qué es la opinión pública, así como quiénes forman parte de ella. En algún sentido, puede decirse que la opinión pública es una y muchas a la vez.

Epoca	Autor	Definición
Antigüedad	Platón	Es una posición intermedia entre el conocimiento y la ignorancia. Es un conocimiento parcial de la realidad.
	Protágoras	Es el <i>dogma poleon</i> o "creencia de las ciudades"
	Heródoto	Es la "opinión popular"
	Demóstenes	Es la "voz pública de la patria"
	Cicerón	Es el "apoyo del pueblo"
Siglo XVIII	Hegel	Es la "... manifestación de los juicios, de las opiniones y de los consejos de los individuos particulares sobre sus propios asuntos generales..."
Siglo XIX	Tönnies, 1887/1922	Son las "...ideas y representaciones, a partir de las cuales se elaboran principios, máximas y reglas; y a partir de ellas se enjuician las personas, acciones e instituciones..."
Siglo XX	Oncken, 1914	Es "...una distribución estadística de declaraciones... expresadas por distintos segmentos de la población..."
	Doob, 1948	Es el conjunto de las actitudes de los ciudadanos acerca de un tema cuando son miembros de un grupo social
	Henessy, 1975	Es el "...conjunto de preferencias expresadas por un número significativo de personas sobre alguna cuestión de importancia general..."
	Monroe, 1975	"... es la distribución de las preferencias individuales dentro de una población..."
	Ivancich, 1989	Es "...aquella opinión basada en juicios ... compartidos por una parte considerable de la población, no determinada individualmente... que al ser públicamente aceptada se convierte en un hecho independiente de la opinión que se expresa en un círculo reducido de personas..."
	Sartori, 1992	Es "... un público, o una multiplicidad de públicos, cuyos estados mentales difusos interactúan con los flujos de información sobre el estado de la cosa pública..."
	Price, 1992	Es la "... unión, más o menos sencilla, de opiniones individuales, o lo que intentan medir los sondeos de opinión..."
	San Román, 1997	Es "... la opinión del pueblo (del público) sobre lo público..."
	Sartori, 1998	Es "... el conjunto de opiniones que se encuentran en el público o en los públicos", siendo una opinión simplemente un parecer, algo para lo que no se requiere prueba; y siendo pública porque es del público e implica a la cosa pública, los intereses generales o el bien común.

Fuente: Flacso Andes

Gráfico 6 Definiciones amplias de Opinión Pública

En el artículo '*Perspectivas teóricas sobre la opinión pública: Habermas y Noelle Neumann*' (Pérez, 2011) , (Debate, 1999) explica que, 'La causa de la transformación de la suma de las opiniones individuales en opinión pública es la continua interacción entre las personas debida a su naturaleza social. La amenaza de aislamiento, el miedo al aislamiento, la continua observación del clima de opinión y la evaluación de la fuerza o de la debilidad relativas de los diferentes puntos de vista determina si la gente expresa sus opiniones o permanece callada'.

Algo semejante ocurre con (Pérez, 2011) propio escrito donde menciona que en el espacio público es en donde surge la opinión pública, la cual puede ser manipulada y deformada, pero su importancia recae en ser eje de cohesión social y soporte de la legitimación o no para la política. Además, todo depende de la actividad dentro de ese espacio para permitir las libertades individuales y políticas; es la dinámica de lo público formado por cualquier grupo de diálogo, de todo tipo de público distintas personas con intereses comunes, y tratando cuestiones varias.

Agregando a los conceptos discutibles por parte de varios autores ya antes mencionados, (Villanueva, 2017) suma su conclusión a cerca de la opinión pública desde su conclusión;

Paradójicamente, la opinión pública en el momento último de la crisis del pluralismo, que arrastra consigo la crisis del Estado y de la decisión política, recupera y realiza efectivamente su proyecto de "ética pública" que, a lo largo del trayecto histórico, perdió en favor de intereses de parte.

La opinión pública, dos palabras un termino que tienes diversos conceptos discutibles por algunos autores, lo cual significa que si es libre donde las personas pueden expresarse de acuerdo a su interés o criterio sobre un tema o echo, es preciso insistir que puede ser manipulada, causar un efecto dentro del elemento que está opinando libremente.

Características de la opinión pública.

La Opinión pública presenta características importantes a desarrollar para un mejor conocimiento del tema, (Aquino, 2016) menciona los detalles:

- **La heterogeneidad de la opinión pública:** cabe interpretarla en dos sentidos diferentes. De una parte, es la consecuencia directa de la articulación de una diversidad de públicos ante una misma secuencia de informaciones. Pero también hace referencia a la existencia de líderes de opinión dentro de un mismo público, es decir, la existencia de individuos o grupos capaces de condicionar las opiniones del resto de los miembros del público. En este caso la heterogeneidad evidencia el distinto peso que poseen las opiniones según procedan de uno u otro sector del público.
- **Intensidad variable:** la intensidad de la opinión pública tiende a atenuarse en el transcurso del tiempo pudiendo llegar a desaparecer o modificarse sustancialmente si no existe una repetición de las informaciones que la originaron, por otra parte, la opinión pública que recae sobre demandas sociales presenta una intensidad menos duradera, pudiendo prolongarse por periodos de varios años, pero enseñando una fuerte tendencia de modificarse con el cambio de generación.
- **Naturaleza agregada y no decisional:** De acuerdo con el análisis de Rosenau, la opinión pública se desarrolla mediante procesos de agregación accidental articulada y su proyección social se deja sentir, principalmente en el terreno de la influencia o la presión.

Análisis de contenido

El análisis de contenido nació en los Estados Unidos a comienzos del siglo XX, encuadrado en las investigaciones empíricas sobre los efectos de la comunicación y de la sociología funcionalista de los medios de comunicación.

En el diccionario del análisis del discurso (Charaudeau & Maingueneau, 2005) menciona que el análisis de contenido es cronológicamente anterior al análisis del discurso, nació en Estados Unidos a comienzos del siglo XX, encuadrando en las investigaciones empíricas sobre los efectos de la comunicación y de la sociología funcionalista de los medios de comunicación. En el periodo 1940-1950 Lasswell, Berelson y Lazarsfeld sistematizan las reglas y Berelson les da una definición que se hizo célebre:

<< El análisis de contenido es una técnica de investigación dirigida a la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación. >>

Las dos operaciones fundamentales del análisis de contenido son la precategorización temática de los datos textuales y su tratamiento cuantitativo, generalmente informático.

Dentro del texto cita a (Bardín, 1993) menciona que las operaciones fundamentales del análisis de contenido son la recategorización temática de los datos textuales y su tratamiento cuantitativo.

Esta concepción y esta practica del análisis de contenido, muy normativas y limitativas, fueron dominantes en Francia hasta la década de 1970 y se utilizaron sobre todo en el marco de los estudios de marketing o de encuestas.

Esta técnica es fundamental para la recolección de información, siendo así, sistemática, objetiva y verídica, es por eso que se caracteriza a demás técnicas de investigación, aplicando la observación e interpretación de datos.

Contextualización del problema

Planteamiento del problema:

La información sobre migrantes en redes sociales Facebook, tiene poder sobre la opinión de la sociedad, es así como genera resultados positivos o negativos.

Son cuestionamientos importantes para ser tomado en cuenta un trabajo de investigación que, con este tema, por lo que da mucho que analizar, investigar y sobre todo ver la realidad de la sociedad.

Usualmente en las calles de Ecuador cada ciudadano se encuentra con un migrante y ahora bien es notorio el incremento de ciudadanos venezolanos que por buscar mejor vida llegaron a Ecuador, pero, ¿cuál es la conducta de los ecuatorianos ante este fenómeno migratorio?, es evidente que existe una infinidad de cambios principalmente en la seguridad y el tema laboral, pero como dice la frase ‘por uno pagan todos’.

En redes sociales un medio informativo llamado El Diario la Hora cumple con su trabajo de comunicar e informar a la ciudadanía sobre noticias, pero me llamó la atención la manera de resaltar una noticia resaltando un titular atractivo, sin importar si esta afectando a alguien, pero como medio lo importante es atrapar la atención del lector y usuario en redes. Por esa razón se generó reacciones y comentario en su mayoría negativos, de rechazo hacia una familia migrante.

¿En qué medida la opinión pública se encaminó a la xenofobia respecto a los migrantes, en la red social Facebook del Diario La Hora de ciudad de Ambato?

1.2 OBJETIVOS:

Objetivo General:

- Determinar en qué medida la información de migrantes y opinión pública se encamina a la xenofobia en la red social Facebook del Diario La Hora de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos:

- Analizar la opinión pública e información respecto a los migrantes, en la red social Facebook del Diario La Hora de ciudad de Ambato.
- Diagnosticar si la opinión pública se encaminó a la xenofobia respecto a los migrantes, en la red social Facebook del Diario La Hora de ciudad de Ambato.
- Identificar la existencia de xenofobia respecto a los migrantes, en la red social Facebook del Diario La Hora de ciudad de Ambato.

Descripción:

Para el desarrollo de este objetivo se aplicaron métodos claves como: el análisis, diagnóstico e identificación, donde llevamos a determinar la medida de xenofobia basado en la publicación realizada por el 'Diario la Hora'.

Para el desarrollo del mismo se procedió hacer el análisis respectivo mediante la cuantificación de determinados tipos de comentarios, por tanto, en cada uno de los comentarios se identificó si tenía o no una carga de xenofobia.

Una vez establecido los resultados de manera general se diagnosticó como la opinión pública finalmente terminó encaminándose en la mayoría de criterios hacia la xenofobia.

CAPITULO II METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Tabla 1. Recursos

Humanos	Oficina	Técnicos
Tutor: Dr. Walter Viteri Autor: Julissa Ivet Chida Cortez	Laptop Internet Libros digitales Noticia en línea	Ficha de datos Ficha de análisis de contenido

La metodología de la actual investigación se basa en el Análisis de contenido, cabe recalcar que (Bardín, 1993) menciona que es un conjunto de instrumentos metodológicos aplicados a discursos, basada en la deducción: la inferencia, el análisis de contenido se mueve entre dos polos: el rigor de la objetividad y el de la fecundidad de la subjetividad.

La presente investigación se basa en un enfoque cuantitativo, (Sampieri, 2014) menciona que esta técnica de investigación utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

En éste capítulo se hace referencia de los aspectos relacionado con el marco metodológico que se desarrolló en la investigación, encaminados de la interpretación propia.

Como corpus de estudio se identificó el post de noticia en la fan page del ‘Diario la Hora’, se observó una foto de una familia migrante de Venezuela, que buscaba ayuda económica para retornar a su país de origen.

Durante la investigación se buscaba conocer la realidad, por igual comprender las actitudes de los comentarios generados en dicha noticia que es el objeto de esta investigación.

El proceso de investigación se llevó a cabo, aplicando el análisis de contenido, estudiando cada reacción y comentarios de los usuarios que se expresaron dentro de la noticia publicada en Facebook en la fan pague del Diario la Hora.

El proceso no solo se basó en la recolección de datos, mas bien en un estudio y de cada comentario y por ende clasificarlo en las tabulaciones, por ello es donde se hace mas factible descubrir a donde encamina los resultados que vas de la mano con los objetivos planteados en este proyecto.

Uno de las alternativas importantes para la recolección de información, fue la codificación de los comentarios y reacciones de los usuarios de conformidad con el problema de investigación y los objetivos planteados. Los códigos establecidos para el análisis de contenido fueron:

Reacciones

1.  = Me gusta
2.  = Me encanta
3.  = Me divierte
4.  = Me asombra
5.  = Me entristece
6.  = me enoja

Comentarios

- Apatía
- De acuerdo
- Desacuerdo

- Empatía
- Indignación
- Insulto
- Rechazo
- Sugerencia

De acuerdo a las codificaciones presentadas es como se realizó el análisis para obtener el resultado final, con un estudio profundo de datos e información.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis e interpretación de resultados

Resultados del análisis de contenido de la publicación noticiosa realizada en la fan page del Diario La Hora, referente a la opinión pública donde informa del caso de una familia de migrantes.



Gráfico 7. Post del Diario la Hora

Tabla 2. Datos generales de la noticia referente a migrantes

Comentarios	191
Reacciones	635
Compartir	115

Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa

Gráfico 8. Datos generales de la noticia referente a migrantes



Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

La noticia publicada en la fan page del @Diario La Hora generó el total de 941 reacciones generales, los cuales se clasifican en comentarios con un total de 191 que representa el 20%, como tal en las veces compartidas se refleja el total de 115, llega a ser el 12% y por último las reacciones tiene mayor nivel reflejando un total de 635, siendo el 67%.

El análisis del contenido de la noticia publicada en el mencionado medio de prensa digital, se basó en recolectar las reacciones que están a favor de los migrantes, donde se refleja la empatía y rechazo hacia los mismos.

Para eso en cuanto al total de reacciones que generó el post, se presenta en las siguientes tablas,

Tabla 3. Clasificación por diferentes reacciones independientes

Me asombra	26
Me divierte	105
Me encanta	2
Me enfada	21
Me entristece	225
Me gusta	256
TOTAL	635

Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Gráfico 9. Clasificación por diferentes reacciones independientes de acuerdo al apoyo.



Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

De 635 usuarios que reaccionaron dentro de la noticia, da como resultado lo siguiente:

256 reaccionaron con 'me gusta', que representa el 40%, de la misma manera un total de 225 personas reaccionaron a me entristece, siendo el 35%, mientras que a 105

personas les divierte, representado por un 16%, por otra parte a 26 personas les asombra, reflejando un 4%, mientras que 21 personas reaccionan con me enfada, demostrando que es 3% y por ultimo 2 personas le dan me encanta, donde representa un 0,3%

La mayor parte de usuarios que reaccionaron con un me gusta, donde se entiende que apoyan el suceso de la noticia, siendo referente a los migrantes, por lo tanto, consideran que está bien y aprueban la acción de pedir dinero para retornar a su país de donde migraron.

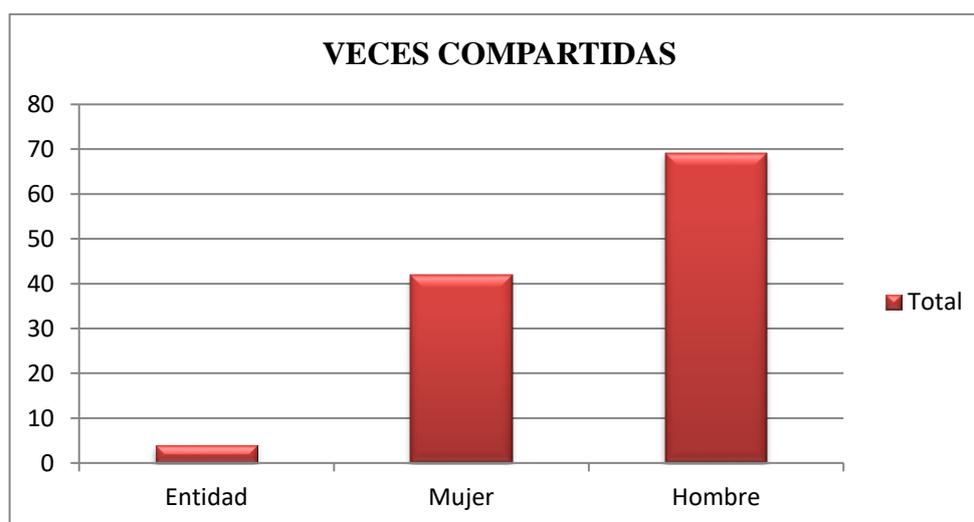
Tabla 4. Veces compartidas la noticia

Entidad	4
Mujer	45
Hombre	69
TOTAL	115

Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Gráfico 10. Veces compartidas la noticia



Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

De 115 usuarios que compartieron la noticia referente a los migrantes, se clasificó por sexo, donde muestra que son 69 hombres, 42 mujeres y 2 entidades (grupos de empresas) que compartieron en sus muros personales.

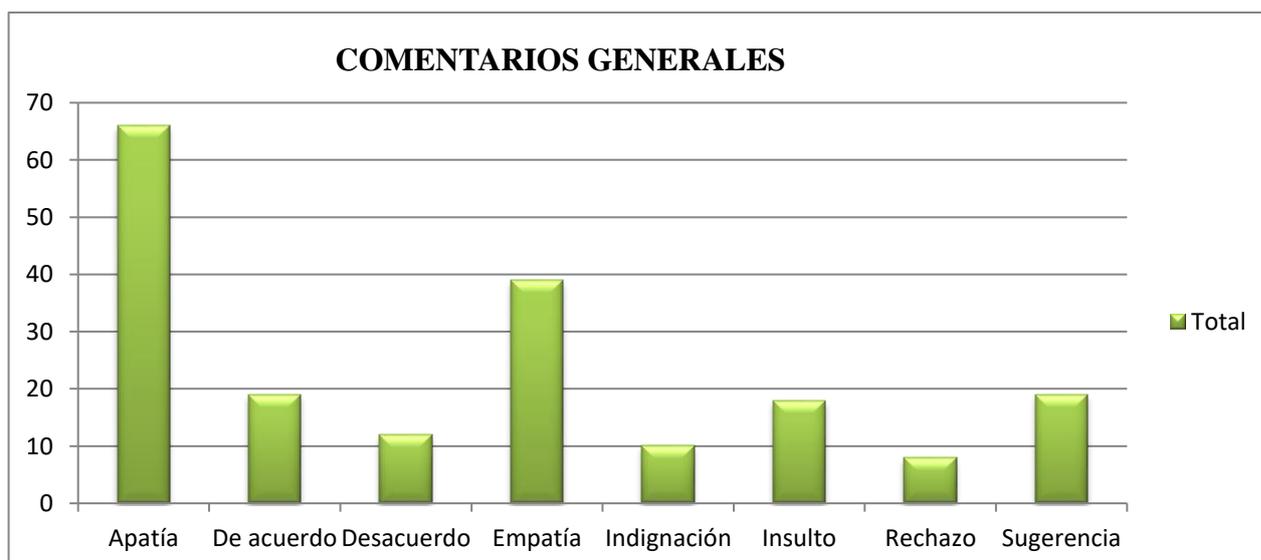
Tabla 5. Comentarios generales

Apatía	66
De acuerdo	19
Desacuerdo	12
Empatía	39
Indignación	10
Insulto	18
Rechazo	8
Sugerencia	19
TOTAL	191

Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Gráfico 11. Comentarios generales



Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

De 191 comentarios que se refleja en esta nota, 66 usuarios dando un total de 34% demuestran apatía y siendo la parte contraria existen usuarios que se expresan con palabras fuertes o sutiles, pero refiriéndose a lo mismo como ‘para que vinieron’, ‘solo piden dinero’, en los siguientes comentarios lo podrán observar:

“Para que vinieron haaaa ahí esta... Esa señora expone a los niños solo por dinero y más arriba se cambian de ropa para parecer pobres ya los he visto hace varios meses así que no crean todo lo que dicen y si existen viajes humanitarios deben ir al municipio de ahí los mandan a Quito de ahí salen la embajada de ellos se encarga” Geovana M.

“Es que no es criticar ya están acostumbrados a pedir dinero y poner como objeto a sus hijos aquellos no quieren volver a su país es un pretexto que han cogido para pedir dinero”

Catalina O.

“Ayúdenos dice Váyase por la carretera Norte siga largo...largo...así como vino se va.”

Villavicencio Karen

“¿Jajaja y ustedes creen que se van a regresar? La culpa tiene la gente que les da dinero por eso están en cada semáforo” Estefanía R.

“Piden dinero cuando llegan, piden dinero para vivir, piden dinero supuestamente para irse de Ecuador” María Bravo.

“Quien les manda a venir al Ecuador ahora regresen como vinieron porque ahora los ecuatorianos no tenemos el pan ni para nuestros hermanos” Luis Rodríguez

“Que vendan los celulares que tienen, porque esos teléfonos que andan a llevar no son de pobrecitos”. Fabricio Mera

Respuesta: *“así es tienen unos telefonazos y con plan todo el tiempo pasan hablando horas y horas y cuando tienen hambre guardan el teléfono y piden dinero o si no van*

y roban uno aquí solo tenemos un teléfono medio que funcione wasap y ya apenas alcanza para una recarga, pero ellos si tienen le piden dinero para comprar comida buena ropa de marca todo bueno les gusta a ellos son así la mayoría de esta gente''

Mariana A

''Esos sinvergüenzas piden dinero con ese pretexto y no se largan nunca Son una plaga la verdad'' Patricio Manobanda

Mientras que 39 usuarios demuestran empatía en sus comentarios, donde representa el 20% expresándose con sentimientos y emociones sensibles donde comprenden por la situación que se encuentran a través de los migrantes y con niños de la mano, en los siguientes comentarios se puede analizar propias palabras dichos de usuarios.

'La verdad haría lo mismo si estuviera en el país de ellos, no juzguemos, lo que nos puede pasar a nosotros' Mario G.

'Que pena mi Dios por todo lo que está atravesando nuestro País y sinceramente creo que no es momento de críticas, burlas, en todo el país hay gente buena y mala y que pena las criaturas ellos no tienen la culpa de nada Dios los bendiga a todos y que no les falte la comida a esas criaturas' Tatiana Arias.

'Realmente es crítica la situación económica de nuestro país y difícilmente les van a prestar ayuda a los extranjeros, lo más aconsejable pedir q el gobierno les ayude con el traslado humanitario a su país y puedan estar junto a sus familiares en estos momentos muy difíciles'. Mery Villacrés

Respuesta: *'¿Ellos deben pedir a su gobierno q los ayuden a volver... porque a Ecuador...??? Si no hay dinero ni para sus propios compatriotas q estamos en el extranjero. Nosotros también queremos regresar con nuestras familias y estamos haciendo múltiples gestiones en nuestra embajada, pero no hay dinero y si queremos regresar nos cuesta y no es nada económico... fuera de nuestro país nadie nos regala nada... nadie...'* Fernanda H.

‘Qué pena madre mía solo los que hemos emigrado a otro país pueden entender lo difícil que es aparte de nuestro y aún más de nuestra familia que pena más por algunas familias no tengan un techo para sobrevivir y sin trabajo y con esta pandemia encima no es tiempo para ver si somos de aquí o de allá o raza eres es tiempo de ayudarnos unos a otros y pedir a Dios que nos proteja y nos bendiga’ Maricarmen Zabala

Respuesta: *‘Estoy de acuerdo que las personas que critican no tienen ni idea de lo que pasas cuando tienes que inmigrar, ves soltando lo superficial de las cosas, si miraran desde el fondo de su corazón entenderían muchas cosas. No entiendo aquellas personas que se permiten de criticar al otro sin conocer bien su naturaleza, y es lógica en todo el mundo hay mayos y buenos’*

Blanca M.

De igual manera en los datos reflejan 19 usuarios que están de acuerdo y representa un 9%, generalmente los impulsa a que busquen la manera de regresar a su país, demostrando así varias menciones de apoyo, pero sin el interés de brindar ayuda humanitaria.

‘Por favor, si alguien tiene contacto con las Autoridades háganles saber que los extranjeros quieren ir a su país, para que pongan unos buses y sean trasladados a las fronteras’

Ángel Moreno.

‘Que lamentable pero ahora si no hay ni para regalar, ya debieran ver otra forma de volver, con las embajadas algo porque después de esta cuarentena vamos a quedar sumamente mal económicamente y será aún más difícil para ellos estar aquí’

Pablo M.

19 usuarios dan sugerencias de como regresar a su país, representado por un 9,9%, destacando que se acerquen a las autoridades para solicitar viajes humanitarios de modo que puedan llegar a la embajada para que sean trasladados.

'Por favor, si alguien tiene contacto con las Autoridades háganles saber que los extranjeros quieren ir a su país, para que pongan unos buses y sean trasladados a las fronteras' Martín Moreno.

'Deberían pedir ayuda a la embajada de su país Venezuela para que les puedan facilitar aviones para su regreso ahí serí vuelos humanitarios que el presidente Maduro les ayude' Laura Frias.

'Deberían pedir vuelo humanitario porque casi la mayoría estamos pasando necesidades por la crisis estamos mal económicamente' Roberto Borja.

'Por favor deberían registrarse para cuando hay aviones humanitarios que estén en primera lista' Bryan Juárez.

'Pienso que poner en marcha el corredor humanitario hasta Venezuela es algo necesario e inmediato para estas personas por favor' María Jiménez.

'Deberían reunirse o tratar de hablar con las autoridades para ayuda humanitaria y que puedan regresar a su país', Xavier C.

Dentro de los datos existen 18 usuarios donde se expresan con insultos, representado por un 9,4% es decir con palabras fuertes ante su situación, así como se observa en los siguientes comentarios.

12 usuarios están en desacuerdo y molestos, así representan un 6% porque mencionan que Ecuador no está pasando en su mejor momento económicamente, y así son apoyados los migrantes por el gobierno.

10 usuarios se demuestran indignados, representando un 5,2% con diferentes conductas que han demostrado los migrantes además recordar que por uno pagan todos.

'Siempre piden dinero, desde que llegaron solo eso quieren, en ocasiones se les ha ayudado con comida y otras cosas y las votan o venden' Nancy J.

Respuesta: *'esa gente no es de fiar y no lo digo por malo es simplemente la verdad'*

Respuesta: *'dicen que la comida ecuatoriana no les gusta lo botan solo les gusta los dólares'*

Respuesta: *'Es verdad, la comida botan'*

Respuesta: *'tiene razón esto es una excusa para seguir pidiendo dinero'*

'Seguro quieren en cheque si le das moneda te va a denunciar por q no les gusta'

'Lo mismo opino, ya es el estilo de vida de ellos, aprovecharse de la situación, ni siquiera les importa exponer a sus bebés en los semáforos ni siquiera les colocan mascarillas, lamentablemente eso de regresar a Venezuela es mentira sino ya hubieran buscado otros mecanismos' María H.

8 usuarios, representan un 4,1% expresan rechazo con actitudes críticas, donde les culpa por creer que son los causantes de la crisis económica de Ecuador.

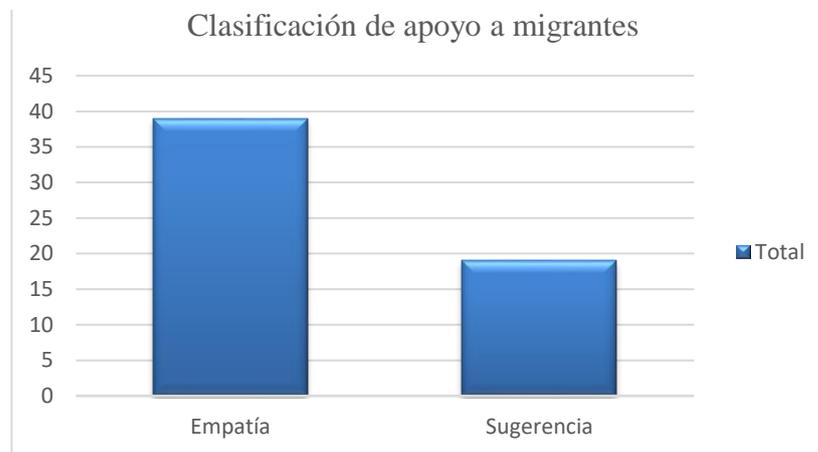
Tabla 6. Clasificación de comentarios apoyando a migrantes

Empatía	39
Sugerencia	19
TOTAL	58

Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Gráfico 12. Clasificación de comentarios empáticos a migrantes



Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Del total de 58 comentarios que representa el 100% en la clasificación de apoyo a migrantes, refleja que 39 personas demuestran empatía por sus palabras puestas en los comentarios, donde representan un 67,2%, por lo tanto, se observa 19 comentarios de sugerencia donde representa el 32,7%.

En cuanto a los comentarios citados de empatía y sugerencia se observó lo siguiente:

'Debe ser muy difícil estar en esa situación, ojalá no les toque vivir algo así, o a sus hijos o algún ser querido', Ana Portilla.

Respuesta: *'Muy cierto todos estamos propensos a que nos pueda pasar algo similar no le encuentro la gracia'*, Verónica B.

'Sería bueno un solo convoy humanitario q les dejen en a la frontera norte', Danilo O.

'Por favor, si alguien tiene contacto con las Autoridades háganles saber que los extranjeros quieren ir a su país, para que pongan unos buses y sean trasladados a las fronteras', Marco A.

'Deberían pedir ayuda a la embajada de su país Venezuela para que les puedan facilitar aviones para su regreso ahí seri vuelos humanitarios que el presidente Maduro les ayude', Lupita M.

'Qué pena mi Dios por todo lo que esta atravesando nuestro País y sinceramente creo que no es momento de críticas, burlas, en todo el país hay gente buena y mala y que pena las criaturas ellos no tienen la culpa de nada Dios los bendiga a todos y que no les falte la comidita a esas criaturas', Tatiana C.

'La verdad haría lo mismo si estuviera en el país de ellos, no juzguemos, lo que nos puede pasar a nosotros' Pedro O.

'De verdad si me dan pena porque es jodido estar en la calle pedir dinero comida caminar kilómetros por hora' Pedro B.

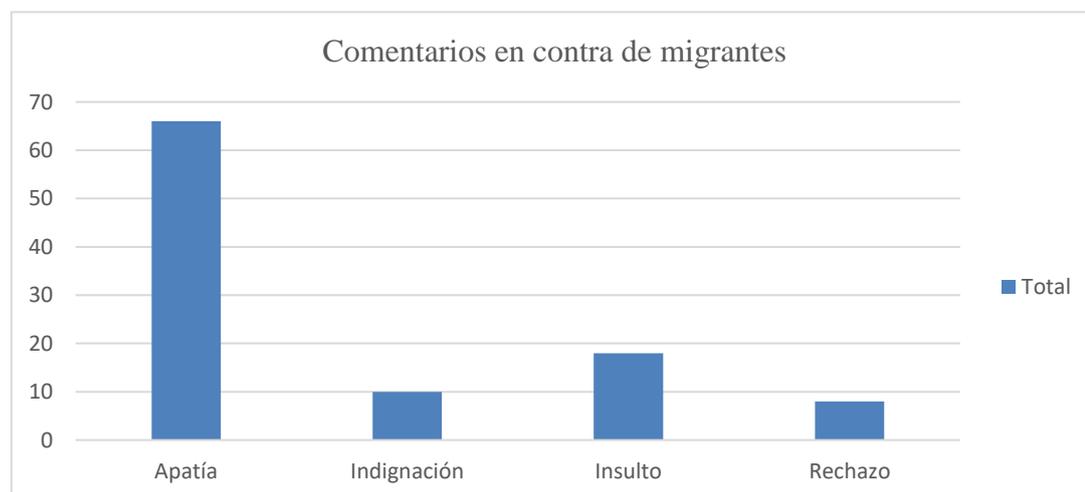
Tabla 7. Clasificación de comentarios en contra de migrantes

Apatía	66
Indignación	10
Insulto	18
Rechazo	8
TOTAL	102

Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Gráfico 13. Clasificación de comentarios en contra de migrantes



Fuente: @Diario La Hora

Elaborado por: Julissa Chida

Del total 188 comentarios que se manifiestan en este post, se observó 102 comentarios que se pronuncian en contra de los migrantes, de manera mas especifica 66 usuarios demuestran apatía ante los migrantes, representando un 64.7%, mientras que 10 personas demuestran sentimiento de indignación siendo un 9%, así mismo 18 personas se expresan con insultos representando un 17%.

Lo cual se obtuvieron los siguientes comentarios del post:

'Siempre piden dinero, desde que llegaron solo eso quieren, en ocasiones se les a ayudado con comida y otras cosas y las votan o venden', Josué H.

'De una el gobierno se libra de ellos, rápido un vuelo humanitario y directo a caracas', Mauricio M.

'Un avión de las fuerzas armadas pueden enviar. De 1000 en 1000 pilas tapido rápido'
Paul A.

'Jajaja y ustedes creen que se van a regresar?? La culpa tiene la gente que les da dinero por eso están en cada semáforo' María P.

'Seguro quieren en cheque si le das moneda te va a denunciar por q no les gusta jjjjjj'
Ángelo.

CAPÍTULO IV

4.1 CONCLUSIONES

- La información de migrantes y opinión pública se encamina en su gran mayoría a la xenofobia en la red social Facebook del Diario La Hora de la ciudad de Ambato, mediante el análisis, diagnóstico e interpretación se determinó con los datos extraídos un total de 191 comentarios generales, que fueron clasificados de acuerdo a las codificaciones como: apatía, insulto, indignación y rechazo, puesto que superaron en las tablas de clasificación con comentarios negativos con el 53%, así mismo obteniendo como base la información de investigaciones encontradas acerca del tema de manera similar, reflejan por igual un resultado de rechazo hacia los migrantes.
- La opinión pública e información respecto a los migrantes, en la red social Facebook del Diario La Hora de ciudad de Ambato, se encamina hacia la libre expresión de sus emociones y sentimientos de acuerdo a la realidad que cada usuario ha pasado, dentro del mismo existen comentarios de empatía y apoyo, pero los resultados son bajos, teniendo en cuenta que un 30% de usuarios son expresas palabras conmovedoras.
- En las reacciones y comentarios del elemento estudiando, se concluye que si existe xenofobia, por los siguientes resultados obtenidos mediante la interpretación, 256 reaccionaron con 'me gusta', que representa el 40%, de la misma manera un total de 225 personas reaccionaron a me entristece, siendo el 35%, mientras que a 105 personas les divierte, representado por un 16%, por otra parte a 26 personas les asombra, reflejando un 4%, mientras que 21 personas reaccionan con me enfada, demostrando que es 3% y por ultimo 2 personas le dan me encanta, donde representa un 0,3%.
- Finalmente se pudo diagnosticar que la opinión pública se encaminó a la xenofobia respecto a los migrantes, por los comentario y reacciones obtenidas donde ya se conoce los resultados en estadísticas, existe una falta de empatía en las personas, señalamos si antes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Amores, J. V. (5 de Enero de 2020). *Agenda de Movilidad Humana*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/AGENDA-MOVILIDAD-HUMANA-FINAL-FEB-2020-1.pdf....-comprimido-1.pdf>
2. Aquino, J. (2 de Mayo de 2016). Características Generales de La Opinión Pública. *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/311264967/Caracteristicas-Generales-de-La-Opinion-Publica>
3. Arango, J. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social*.
4. Araújo, T. J. (s.f.). *Técnicas e instrumentos cualitativos*. Obtenido de *Técnicas e instrumentos cualitativos* : https://mestrado.prpg.ufg.br/up/97/o/T%C3%A9cnicas_e_instrum._cualitat.Libro.pdf?fbclid=IwAR0INCWaNjiwIkYAe_TdCtGeHBSUw8d9RshWG48B1NHq2720CRndaGWYsOE
5. Bardín, L. (1993). *Análisis de contenido* (Tercera ed.). (E. AKAL, Ed., & C. Suarez, Trad.) Madrid: Materoffset. Recuperado el 8 de Junio de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>
6. Blakemore, E. (5 de Noviembre de 2020). *National Geographic*. Obtenido de National Geographic.es: <https://www.nationalgeographic.es/historia/2019/03/la-migracion-humana-consecuencia-de-guerras-desastres-y-ahora-del-clima>
7. Blanco, C. (2000). Las migraciones contemporáneas. *Papers Revista de Sociología*, 65.
8. Carrión, A. C. (2017). *dspace*. Obtenido de *dspace.ucuenca*: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27144>
9. Charaudeau, P., & Maingueneau, D. (2005). *Diccionario de análisis del discurso*. Buenos Aires: Amorrortu.
10. Coronel, J. (2011). *Flacso Andes*. Obtenido de *flacsoandes.edu.ec*: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/933/1/trbs246.pdf>

11. Cosrriu, E. (s.f.). *Introducción a la Lingüística*. Mexico: Preliminares.
12. Debate, E. (1999). Opinión pública, o abriendo la caja de Pandora de las definiciones. *Flacso Andes*, 10. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/5783/1/RFLACSO-ED46-07-Freidenberg.pdf>
13. Desarrollo, U. I. (s.f.). *UNID*. Obtenido de UNID: https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md1/lic/AE/CM/S01/CM01_Lectura.pdf
14. Fermín Bouza. (2002). XENOFOBIA. *Glosario para una Sociedad Intercultural*, 2. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>
15. Gallego, A. O. (15 de agosto de 1993). Jerga, Cultura e Información. pág. 1.
16. Gobierno del Ecuador. (s.f.). *Constitucio*.
17. Herrera, H. H. (2012). LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN SOCIAL NETWORKS: A NEW DIFFUSION TOOL. *Reflexiones*, 123.
18. INEC. (2019). *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Censos: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/>
19. Laura Fernández. (2015). Origen y evolución de Facebook. *Actividad Diagnóstico NTICx*, 1.
20. Lillo, J. S. (2015). "El Hip Hop como movimiento social y reivindicativo". Gandía.
21. López, A. E. (abril de 2018). *Puce*. Recuperado el Diciembre de 2020, de Puce.edu.ec: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14939/FINAL%20tesis%20FERTIG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Marta Rangel. (16 de Marzo de 2020). *CEPAL*. Recuperado el 2021, de Naciones Unidas: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45244/1/S1901183_es.pdf

23. Migración, O. i. (2019). INTERNATIONAL MIGRATION. (C. B. Alice Sironi, Ed.) *Organización Internacional para las Migraciones (OIM)*(34), 115. Obtenido de https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_34_glossary.pdf
24. Montpalau, A. d. (2003). *Filosofía de la elocuencia*.
25. Naveira, A. (10 de Agosto de 2020). *Marketing4ecommerce*. Obtenido de marketing4ecommerce.net: <https://marketing4ecommerce.net/historia-de-facebook-nacimiento-y-evolucion-de-la-red-social/>
26. Nugshi, S. M. (22 de Marzo de 2018). *Unach*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4615>
27. Nugshi, S. M. (2018). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*. Recuperado el 2021, de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4615/1/UNACH-FCEHT-TG-C.SOCI-2018-000011.pdf>
28. ONU. (2021). *ONU Migración*. Obtenido de <https://www.iom.int/es>
29. Oso, L. (2005). La migración hacia España de mujeres jefas de hogar. *UNAL*.
30. Peralta, R. (Enero de 2019). *LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS Y SU CAMBIO DE ESTATUS SOCIAL* . Obtenido de Instituto de Altos Estudios Nacionales : <https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/4938>
31. Pérez, J. L. (2011). Perspectivas teóricas sobre la opinión pública: Habermas y NoelleNeumann. *Interpretextos*, 125-137. Obtenido de http://ww.ucol.mx/interpretextos/pdfs/643_inpret6710.pdf
32. Pérez-Minguez, M. R. (2018). INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD, INTEGRACIÓN EXCLUSIÓN: CONCEPTOS CLAVE PARA EL TRABAJO CON LA POBLACIÓN INMIGRANTE . *Estudios de Juventud* , 12.
33. Prado, D. S. (2008). CAUSAS Y EFECTOS DE LA MIGRACIÓN INTERNACIONAL. *Redalyc*, 161-180. Recuperado el 15 de Julio de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942158006>
34. República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Registro Oficial.
35. Rissoan, R. (2016). *Redes Sociales*. Barcelona: ENI.
36. Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México, México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. DE C.V.

37. Velarde, M. (2019). *Repositorio*. Recuperado el 2 de enero de 2021, de Repositorio.usil.edu.pe:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9179/1/2019_Velarde-Ramirez.pdf
38. Villanueva, L. F. (Diciembre de 2017). Una reconstrucción del concepto de opinión pública. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales (RMCPyS)*, 23(130). Obtenido de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-49112017000200125

Todas 256 226 105 Más ▾

- Jonathan Jimenez**
 Agregar
- José Luis Villegas**
 Agregar
- Marha Ashqui**
 1 amigo en común
 Agregar
- Monyk Gomez**
 3 amigos en común
 Agregar
- Jean Pierre Lara**
 Agregar
- Mayra Ramirez**
 Agregar
- Hector Cunachi**
 Agregar

Todas 256 226 105 Más ▾

- Jonathan Guerrero**
 11 amigos en común
 Mensaje
- Jonathan Castro**
 1 amigo en común
 Agregar
- Javier Alarcon**
 Agregar
- Edison Fabian Chimborazo**
 Agregar
- MaLz A-bel**
 Agregar
- Pepe Lalaleo**
 1 amigo en común
 Agregar
- Galo Rafael Oviedo**
 14 amigos en común
 Agregar

Todas  256  226  105 Más 

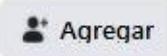
 **Hugo Caisaguano**
3 amigos en común 

 **Tainy Lndf**
3 amigos en común 

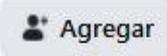
Todas  256  226  105 Más 

 **Alice Villacís**
34 amigos en común 

 **Alexandra Amanta** 

 **Adriana Del Rocio Sisalem** 

 **Miryan Quispe La Sole** 

 **Narcisa Mesa** 

 **AndCam Patrick**

 **Emma Villalba Vasconez** 

Todas 256 226 105 Más

- Jonathan Guerrero
11 amigos en común
26
- Jorge Régulo De Mora
28 amigos en común
21
- Verito Diaz
75 amigos en común
2
- Irma Guaygua
- Alice Villacís
34 amigos en común
- Jonathan Castro
1 amigo en común
- Jose Moreta
1 amigo en común

Mensaje
Mensaje
Mensaje
Agregar
Agregar
Agregar

AMBATO
PIDEN DINERO
para volver a Venezuela

Maria Villacreses
Realmente es critica la situación económica de nuestro país y difícilmente les van a prestar ayuda a los extranjeros, lo más aconsejable pedir q el gobierno les ayude con el traslado humanitario a su país y puedan estar junto a sus familiares en estos ... Ver más
Me gusta · Responder · 1 años · 26

4 respuestas

Fausto Jijon
Piden plata no para regresar sino para quedarse aquí mismo y bravitos si no se les da dinero
Me gusta · Responder · 1 años · 9

Claudia Adriana Guaytambita
Soberbios y orgullosos solo plata les gusta y después como tren fuman ah pero regálemos Frutas o algo de comer botan tiran como basura y encima insultan
Me gusta · Responder · 1 años · 15

Verito Barrionuevo
Todo bien en casa de todos los que les

Escribe un comen...