



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “Influencia de la responsabilidad social
corporativa en el desempeño de los gobiernos
parroquiales rurales de la provincia de Tungurahua”**

AUTORES:

Miguel Ángel Moposita Guangashi

Evelyn Gissela Tapia Panchi

TUTOR: Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos

AMBATO – ECUADOR

Julio 2021



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. MBA. Amparito Cecilia León Saltos.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Influencia de la responsabilidad social corporativa en el desempeño de los gobiernos parroquiales rurales de la provincia de Tungurahua**” presentado por los señores **Miguel Ángel Moposita Guangashi y Evelyn Gissela Tapia Panchi** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 8 de julio del 2021

Ing. MBA. Amparito Cecilia León Saltos
C.I.: 1707931976

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Miguel Ángel Moposita Guangashi y Evelyn Gissela Tapia Panchi**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Miguel Ángel Moposita Guangashi

C.I: 1804139929



Evelyn Gissela Tapia Panchi

C.I: 0550024806

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Elías David Caisa Yucailla.
C.I.: 1803458668

Dr. Juan Gabriel Saltos Cruz.
C.I.: 1802570985

Ambato, 8 de julio del 2021

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Miguel Ángel Moposita Guangashi
C.I: 1804139929



Evelyn Gissela Tapia Panchi
C.I: 0550024806

DEDICATORIA

A Dios y a toda mi familia quienes con sus buenas energías me animaron a concluir mi formación académica y profesional.

A mis amigas Gioconda Gutierrez, Maribel Moposita y Evelyn Tapia quienes formaron parte de mi vida universitaria y que de alguna manera contribuyeron a cumplir una de mis metas. Los dedicó con mucho afecto.

Miguel Ángel Moposita Guangashi

DEDICATORIA

Este trabajo dedico primero a Dios, por darme fuerzas y no dejarme caer en momentos de angustia o desesperación.

A mi madre Patricia Panchi, quien con su infinito amor ha sido mi inspiración para seguir adelante y luchar por mis sueños.

A mis hermanas Katheryn y Samantha por confiar en mí y brindarme palabras de aliento en momentos de dificultad.

Con amor a mi angelito del cielo, mi abuelita Rosario por darme sabiduría y perseverancia para llegar a cumplir cada una de mis metas.

A mis amigos Miguel Moposita y Gioconda Gutiérrez por brindarme su amistad y compartir momentos maravillosos durante nuestra carrera universitaria.

Evelyn Gissela Tapia Panchi

AGRADECIMIENTO

A mi docente tutor, a cada uno de los docentes y funcionarios de la facultad, presidentes de los gobiernos parroquiales rurales quienes contribuyeron en la presente investigación y en mi vida universitaria. Los agradezco infinitamente.

Miguel Ángel Moposita Guangashi

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento principalmente a Dios por sus infinitas bendiciones, por guiarme y darme la fortaleza para culminar mi carrera.

A mi madre y a mis hermanas, las personas más importantes de mi vida, quienes han estado conmigo en los buenos y malos momentos que se me han presentado durante el transcurso de mi carrera. Por sus consejos y ánimos para no darme por vencida.

A mi docente tutora, Ing. Amparito León por su tiempo, bondad y paciencia en la realización de este artículo académico.

A mi compañero Miguel Moposita por su contribución en este proceso para llegar a cumplir nuestra meta.

Evelyn Gissela Tapia Panchi

RESUMEN EJECUTIVO

El presente artículo tiene como fin identificar las características que la comunidad percibe que deben cumplir los gobiernos parroquiales rurales como parte de su RSC.

En la actualidad las organizaciones han considerado de vital importancia incorporar a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la gestión de sus actividades, ya que es una herramienta o guía para administrar los recursos que cuenta una sociedad. En el mismo sentido, la responsabilidad social corporativa influye directamente en el desempeño eficiente de las organizaciones públicas mediante el desarrollo de actividades de acuerdo a la capacidad y el conocimiento del capital humano del sector público en lograr objetivos establecidos en la comunidad.

La metodología aplicada es cuanti-cualitativa; de tipo descriptivo no experimental, ya que permite describir la situación o fenómeno en la cual se analiza la problemática de estudio y se emite criterios acerca de las variables de investigación sustentado en fuentes bibliográficas. Dentro de los resultados se presenta un sistema categorial de seis factores: respeto social, características de la RSC, prácticas de la RSC, factores fundamentales, capacidad de desarrollo y evaluación de desempeño.

Se concluye que existe una relación alta $p > 0.8$ entre el grado de conocimiento de RSC en los integrantes de los GAD rurales para guiar sus actividades, planificación y ejecución de los programas y proyectos socioeconómicos.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, DESEMPEÑO, GOBIERNOS PARROQUIALES, PROYECTOS SOCIOECONÓMICOS.

ABSTRACT

The purpose of this article is to identify the characteristics that the community perceives that rural parish governments must fulfill as part of their CSR.

At present, organizations have considered it vitally important to incorporate Corporate Social Responsibility (CSR) in the management of their activities, since it is a tool or guide to manage the resources that a society has. In the same sense, corporate social responsibility directly influences the efficient performance of public organizations, the development of activities in accordance with the capacity and knowledge of the human capital of the public sector in achieving established objectives in the community.

The applied methodology is quantitative-qualitative; non-experimental descriptive type, since it allows describing the situation or phenomenon in which the study problem is analyzed and criteria are issued about the research variables supported by bibliographic sources. Among the results, a categorical system of six factors is presented: social respect, CSR characteristics, CSR practices, fundamental factors, development capacity and performance evaluation.

It is concluded that there is a high relationship $p > 0.8$ between the degree of CSR knowledge in the members of the rural GADs to guide their activities, planning and execution of socioeconomic programs and projects.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, PERFORMANCE, PARISH GOVERNMENTS, SOCIO-ECONOMIC PROJECTS.

Quito, 8 de junio del 2021

Estimados

Miguel Ángel Moposita Guangashi

Evelyn Gissela Tapia Panchi

Amparito Cecilia León Saltos

Presente.

V6-N5-650

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y sus ámbitos de investigación abarcan las áreas de: Educación, Administración, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas y Emprendimiento, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V6.N5, edición de sep-oct/2021, por los autores **Miguel Moposita, Evelyn Tapia, Amparito León**, con el tema **"Influencia de la responsabilidad social corporativa en el desempeño de los gobiernos parroquiales rurales de la provincia de Tungurahua"**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

doi.org/10.33386/593dp.2021.5.650

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.



Philipp Altmann Ph.D
Director