

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES
CON COVID-19: ECUADOR 2020”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora:

Tercero Gualpa Corina Amanda

Tutora:

Lic. Mg. Quenorán Almeida, Verónica

Ambato – Ecuador

Abril, 2021

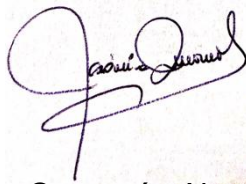
APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Artículo Científico sobre el tema:

“MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES CON COVID-19: ECUADOR 2020” desarrollado por Tercero Gualpa Corina Amanda estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Abril del 2021

LA TUTORA

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Verónica Almeida', is written over a light-colored rectangular stamp or background.

Lic. Mg. Quenorán Almeida, Verónica

CC: 1720620028

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico “**MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES CON COVID-19: ECUADOR 2020**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de las comparecientes, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, Abril del 2021

LA AUTORA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tercero Gualpa Corina Amanda', written over a horizontal line.

Tercero Gualpa Corina Amanda

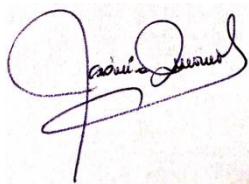
CC: 0503793200

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic. Mg. Quenorán Almeida Verónica con CC: 1720620028 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES CON COVID-19: ECUADOR 2020”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Abril 2021



Lic.Mg. Quenorán Almeida, Verónica

CC: 1801960871

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Tercero Gualpa Corina Amanda con CC: 0503793200 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “**MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES CON COVID-19: ECUADOR 2020**”, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Abril 2021



Tercero Gualpa Corina Amanda

CC: 0503793200



La revista Ocronos (ISSN: 2603-8358 - depósito legal CA-27-2019)
representada por el Dr. López González, Director Editorial, certifica que:

D^a Corina Amanda Tercero Gualpa

ha presentado, con puesto de autoría nº 1, el trabajo titulado:

**Modelo de cuidado humano y su aplicación a pacientes con COVID-19:
Ecuador 2020**

publicado en el Volumen IV. Núm. 3 (Marzo 2021) - Pág. Inicial: 80

<https://revistamedica.com/modelo-cuidado-humano-aplicacion-pacientes-covid>

Y para que así conste, se expide la presente certificación en Cádiz, a 8 de marzo
de 2021

Fdo. Dr. López González
Director Editorial

[Revista OCRONOS \(ocronos.com\)](http://Revista.OCRONOS(ocronos.com))

Revista incluida en el Catálogo de la Biblioteca Nacional de España y en el index DULCINEA, del
Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

NOTA: La revisión de originales de la Revista Ocronos se realiza mediante peer review (revisión por pares)

DEDICATORIA

El presente Artículo Científico lo dedico a Dios, por darme principalmente salud y vida para continuar con mi proceso de formación y poder cumplir con tan anhelado sueño y el más deseado en mi vida.

A mi hija Keyla Danae, por ser mi mayor inspiración quien me ha dado la fuerza y valentía para seguir adelante cumpliendo cada uno de mis objetivos y superándome día a día para llegar a cumplir una de las metas más esperada en mi vida.

A mis padres, mis hermanas y hermano, por impartirme todo su amor, brindarme su apoyo incondicional, trabajo y sacrificio durante todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy y poder culminar este logro importante.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios y mi Virgencita Inmaculada por darme la dicha de seguir este camino gracias a las bendiciones y las oportunidades que me ha permitido salir adelante durante mi formación profesional y ser mi guía en cada paso, a mis padres, hermanos y sobre todo mi hija quienes han sido mi pilar fundamental en brindarme apoyo y motivarme para cumplir cada uno de mis logros. A nuestros profesores quienes fueron nuestros educadores durante años impartiéndonos sus conocimientos y enseñanzas sin esperar nada a cambio. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi Tutora Lic. Mg. Verónica Quenorán, por su grata ayuda y colaboración durante este proceso, a mi querida Universidad Técnica de Ambato que me ha fortalecido en cada uno de mis objetivos.

La Autora

MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES CON COVID-19: ECUADOR 2020

RESUMEN

Introducción: El Modelo del Cuidado Humano de Jean Watson, se basa en tres pilares fundamentales: mente, cuerpo y alma, además considera a la enfermería como ciencia y arte del cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad.

Objetivo: Analizar el modelo del cuidado humano y su aplicación en pacientes con Covid-19 por parte del personal de enfermería que laboró en las unidades de la red pública integral de salud y complementaria durante el período Marzo a Julio del 2020.

Métodos: El estudio es cualitativo, descriptivo, retrospectivo, en base a la metodología de Demanziere y Dubar.

Resultados: Entre los resultados se determina que los preceptos aplicados durante la prestación de cuidados están enmarcados los valores humanísticos y altruistas, instalación de fe y esperanza, cultivar la sensibilidad a uno mismo y a los demás, cuidados humanos de ayuda y de confianza, promocionar la enseñanza y el aprendizaje transpersonal, crear un entorno de apoyo, conexión mental, física, sociocultural y espiritual.

Conclusiones: Se concluye que si se pudo aplicar el modelo de Jean Watson en pacientes con Covid-19 ya que los cuidados enfermeros están basado en la armonía entre mente, cuerpo y alma favoreciendo la relación paciente-enfermero siendo un compromiso importante como la de brindar cuidados respetando la dignidad humana.

PALABRAS CLAVES: MODELO, CUIDADO HUMANO, COVID-19, ENFERMERÍA

MODELO DE CUIDADO HUMANO Y SU APLICACIÓN A PACIENTES CON COVID-19: ECUADOR 2020

ABSTRACT

Introduction: Jean Watson's model of human care is based on three fundamental pillars: mind, body and soul, and considers nursing as a science and art of health care for the individual, family and community. **Objective:** To analyze the model of human care and its application in patients with Covid-19 by nursing staff who worked in the units of the Integral Public Health and complementary network during the period March to July 2020. **Methods:** The study is qualitative, descriptive, retrospective, based on the methodology of Demanziere and Dubar. **Results:** Among the results it is determined that the precepts applied during the provision of care are framed humanistic and altruistic values, installation of faith and hope, cultivate sensitivity to oneself and others, human care of help and trust, promote teaching and transpersonal learning, create a supportive environment, mental, physical, sociocultural and spiritual connection. **Conclusions:** It is concluded that if the Jean Watson model could be applied in patients with Covid-19 since nursing care is based on harmony between mind, body and soul favoring the patient-nurse relationship being an important commitment such as providing care respecting human dignity.

KEYWORDS: MODEL, HUMAN CARE, COVID-19, NURSING

INTRODUCCIÓN

El Modelo del Cuidado Humano de Jean Watson, se basa en tres pilares fundamentales: mente, cuerpo y alma, conjuntamente permiten una relación de ayuda y confianza entre la persona cuidada y el cuidador. De tal forma que tiene un enfoque filosófico que se relaciona con la espiritualidad, el cuidado como un ideal moral por cada uno de los profesionales de salud. Con este antecedente se considera que la disciplina de enfermería involucra valores, voluntad y el compromiso para cuidar, otorgar protección y la conservación de la vida, mediante el cuidado humanizado a cada uno de los pacientes (1), (2).

El cuidado humanizado considera a la enfermería como ciencia y arte del cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad, mediante el cual está enfocado en promover y proteger la salud, curar la enfermedad, brindar un ambiente favorecedor otorgando una vida sana armoniosa en los diferentes ámbitos físico, emotivo, social y espiritual con el fin de propiciar su calidad de vida (3).

La teoría de Jean Watson sostiene que ante el riesgo de la deshumanización del cuidado se hace necesario el rescate del aspecto humano, espiritual y transpersonal en la práctica de las diferentes áreas en las que se desarrolla el quehacer profesional de las ciencias en salud, tales como asistencia, la administración, la investigación y la docencia. A la vez habla de 10 preceptos filosóficos que para fines del presente estudio están descritos en concordancia con los resultados abordados mediante una entrevista (4).

Con referencia a la actual pandemia, se tiene conocimiento que el nCoV2019 es un virus que pertenece a la familia de los coronaviridae, de origen zoonótico, y sus huéspedes habituales son animales silvestres; conocidos por causar enfermedades, que van desde el resfrío común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) (5).

Por otro lado, el crecimiento de la población, el cambio climático, la creciente urbanización, los viajes internacionales y la migración son los principales factores que han provocado a nivel mundial un crecimiento acelerado de contagios, hasta el momento se ha notificado 44 millones de casos y más de 1,1 millones de personas fallecidas a causa del coronavirus (6). De modo que en la región de las Américas se ha informado hasta la fecha 20,458.863 casos y 638.484 muertes (7). En Ecuador la

situación en el contexto salud es preocupante, debido a la dinámica poblacional y comercial del país (8). Es así que poco a poco se fue propagando hasta afectar a las 24 provincias del territorio llegando a ser un total de 169.562 casos confirmados y alrededor de 12.692 muertes por el virus (9). Los grupos poblacionales a ser afectados muestran que los hombres tienen un mayor riesgo de morir por COVID-19 que las mujeres, el riesgo aumenta con la edad y la presencia de comorbilidades. (10), (11).

La calidad del cuidado es la esencia de la profesión de enfermería asegurando que cada uno de los pacientes reciba el conjunto de servicios, diagnósticos y terapéuticos más adecuados para otorgar una atención óptima, satisfaciendo las dolencias físicas, emocionales, espirituales y sociales del individuo (12), (13).

Con esta perspectiva mediante la presente investigación se analizó la aplicación de los preceptos filosóficos del cuidado humano en el manejo de pacientes con Covid-19, ya que es importante comprender y entender las necesidades que enfrenta el paciente y el personal que lo atiende en magnitud del problema que se presenta; asociando la demanda de atención y los cuidados integrales.

El proyecto fue viable y factible, debido a que se contó con la participación del personal de enfermería de las diferentes unidades de atención y se aplicó entrevistas para la recolección de datos e información sobre el cuidado otorgado a los pacientes durante la pandemia del Covid-19.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de abordaje cualitativo, descriptivo y retrospectivo canalizando las opiniones de los entrevistados durante el período comprendido entre marzo a julio del año 2020 tiempo en el que los sucesos de la pandemia se presentaron de manera inesperada. Se trabajó con población que comprende al personal de enfermería que laboró en varias unidades de salud de la red pública y complementaria a nivel nacional durante el tiempo pre-establecido (14),(15).

La información fue recolectada mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada al personal de enfermería basada en el cuidado humanizado de la teoría de Jean Watson, misma que fue grabada conforme a la metodología de Demanziere y Dubar (16).

El análisis de los datos obtenidos fue transcrito con fidedignidad conforme lo descrito por los participantes. Luego se procedió a analizar mediante los elementos de la teoría fundamentada (15).

Para la realización del estudio se tomó en cuenta el código de Helsinki siendo este uno de los marcos de referencia más utilizados y aceptados a nivel global. Respetando los principios bioéticos de la investigación científica referidos a: autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia. Además, se aplicó el consentimiento informado para que las personas de estudio permitan la autorización de su participación voluntaria y así realizar la entrevista. De igual manera se guardó los principios de autonomía, respeto y confidencialidad de información. Por lo que los datos obtenidos solo serán publicados únicamente con fines científicos (17).

RESULTADOS

Se aplicó una entrevista fundamentada en la Filosofía del Cuidado Humano de la Dra. Jean Watson. Para la tabulación de las respuestas, se fue procesando las 35 entrevistas que se aplicaron a enfermeras y enfermeros de la Red Pública y Complementaria de Salud del país y que laboraron durante el período marzo a julio del 2020, tiempo en que para el Ecuador la aparición de nuevos casos fue importante, hecho que en la actualidad algunas provincias aún no lo superan. La encuesta fue aplicada vía telefónica posterior a la emisión de una nota de consentimiento informado. Una vez agendada la cita para la entrevista, se procedió a recoger la información y finalmente se enlazó las respuestas a cada uno de los preceptos de la teoría destacando lo siguiente.

Precepto uno: formación de un sistema de valores humanísticos y altruistas. Los profesionales que laboraban durante la pandemia sentían crisis de miedo al desconocer si podían contagiarse puesto que al inicio no tenían conocimiento sobre el manejo de la enfermedad y aún en la actualidad todavía reconocen que se manejan ciertos procedimientos con la incertidumbre latente respecto al control del virus. Una de las participantes comenta lo siguiente:

“Está situación de salud que vivía el país lleno de desesperanza a la población, el desconocimiento de la enfermedad y el temor que tenía que tratar a todos los

pacientes sospechosos de Covid-19, y sentía miedo de contagiarme con este virus” (Dunnia).

Precepto dos: instalación de fe y esperanza. En cuanto al segundo precepto fue muy significativo para el personal de salud ya que manifestaron que pese a que tenían miedo de contagiarse, empezaban a motivarse adaptando ciertos procesos de asimilación del momento, algunos de los entrevistados indicaron que el hecho de mirar el reconocimiento a nivel de las redes sociales les motivó para llenarse de fe y esperanza ante una nueva oportunidad de vida tanto para ellos como para sus pacientes, hecho que es vital para el desarrollo de la recuperación. Además el personal de salud se regocijó en el pensamiento de la familia y pese que al inicio algunos decidieron alejarse de sus seres queridos para poder trabajar, referían que se sintieron muy animados para enfrentarse ante la adversidad. Por esta razón como base de las opiniones dadas de los participantes:

Soledad manifiesta que “Pedía a Dios que me cuide y me dé la fortaleza para atenderlos de la mejor manera y puedan sentir en mí un apoyo para sobrellevar su estado de salud”. Mientras Dayana dice que “En la espiritualidad estoy aprendiendo lo mal que actuamos en no cumplir con las enseñanzas de Dios y es por eso que ahora yo les enseño a tener fe y pedir a Dios por su salud mediante oraciones y rezos.”

Precepto tres: desarrollar una relación de cuidados humanos de ayuda y de confianza. Con respecto a este precepto, indicaron que acercarse les fue muy complejo, la mayoría asintió que el temor al contagio y el conocer que ya varios colegas se complicaron y algunos murieron les hacía temer por su integridad, motivo por el cuál no se podía cumplir una interacción directa con el paciente y aplicar una comunicación asertiva. Uno de los participantes nos dice:

“Al inicio ha sido de gran impacto muy duro, de angustia ya que esta la vocación, el trabajo y la familia así se restringió de muchas cosas, por lo que no se podía estar tranquila y tener un trato cercano con cada uno de los pacientes” (Lupita).

Precepto cuatro: desarrollar una relación de cuidados humanos de ayuda y de confianza. Para brindar cuidados humanos es necesario que la persona se sienta bien internamente, si la persona siente un desequilibrio emocional, físico y mental no puede ser capaz de ejercer cuidados enfermeros de calidad con un trato

interpersonal. En relación a este punto también se volvió a encontrar infinitas repuestas que convergen en el miedo y la incertidumbre al contagio debido a la varianza del virus, además otro aspecto que dificultó a la proximidad con el usuario fue el uso prolongado de prendas de protección personal ya que experimentaron con frecuencia fatiga, cefalea y cansancio debido al tiempo que permanecían colocados el EPP. Esto ha desencadenado que el personal solo se acerque a sus pacientes para brindar cuidado directo específico, evitando en sí el contacto fuera de los procedimientos enfermeros frecuentes. Por lo tanto manifiesta:

“Durante la pandemia tenemos muchos retos que nos tocó enfrentar de manera positiva o negativa. La pandemia es algo que no podemos cambiar, que no está en nuestras manos, pero lo que sí podemos hacer es cambiar nuestro corazón y la forma de vivirla internamente para ayudar a nuestros pacientes de la mejor manera” (Gladys).

Finalmente, abarcando los preceptos siete y ocho indicaron que fue muy importante educar sobre el tratamiento y procedimientos que aplicaban a sus pacientes para disminuir su ansiedad. En cuanto al trato, la atención fue mejorando conforme han pasado los días y de hecho algunos profesionales compartieron que pese a todo se contagiaron de Covid 19, y en algunos casos indicaron que al sentir en vida propia la enfermedad pudieron después aplicar sus cuidados de manera más humana e igualitaria y en la medida que les fue posible se creó una relación más empática generando una comunicación más asertiva. Conciernen además que el convivir con el paciente les genera muchas emociones de gratitud, aprendizaje y les motiva siempre a dar lo mejor de sí. Posteriormente nos manifiestan los entrevistados lo siguiente:

“El informar es un derecho del paciente y responsabilidad nuestra para así proporcionar cuidados de calidad” (Natalia). De la misma manera Sofía manifiesta “Esta conexión se genera desde la primera atención, que es desde la recepción del paciente, al interactuar con ellos mientras se realiza algún procedimiento para que no generar miedo, se establece la conversación y desde ahí se inicia la empatía, la que me permite entender que el paciente no es solo un paciente que hay que cuidar sino, es el amor de la vida de alguien y debo dar lo mejor de mí”.

DISCUSIÓN

En cuanto a la teoría de Jean Watson, se dice que el cuidado es el principal fundamento de la labor de enfermería, el cuidado sobre la recuperación y mantenimiento del estado de salud, conjuntamente con el apoyo que se le da, lo cual es fundamental para tener una relación paciente-enfermero que favorece el entendimiento de ambos mediante la comunicación, beneficiando a tener el vínculo de confianza y empatía haciendo que el paciente se sienta parte de cada uno de los procesos de su situación de salud, involucrando también a sus familiares.

Además, el principal fundamento es conocer como fue el trato y la atención brindada a cada uno de los pacientes a causa de la vivencia del personal de enfermería durante la pandemia, mediante los criterios investigados se podría decir que la mayoría de los enfermeros que confrontaban la situación crítica, supieron sobrellevarla y brindaron todos los cuidados necesarios que el paciente necesitaba en los cuales se aplicaron los preceptos filosóficos para una mejor atención.

CONCLUSIONES

Concordando con el modelo de la Dra. Jean Watson se considera que el cuidado enfermero debe basarse en la armonía entre mente, cuerpo y alma fomentando una relación de ayuda y confianza entre persona cuidada y el cuidador. El cuidado es la esencia de la práctica de enfermería ya que el compromiso es importante como el brindar el respeto a la dignidad humana, la autonomía del enfermo y la comprensión de los sentimientos y emociones del que cuidamos.

Desde este enfoque se pudo apreciar que el modelo del cuidado humano se aplicó adecuadamente en pacientes con Covid-19 por parte del personal de enfermería durante el período Marzo a Julio del 2020, puesto que se evidencia que factores como el desconocimiento y la incertidumbre ante la enfermedad confluyó en el desarrollo de actividades de enfermería técnicas y eventualmente se destacaba el acto holístico para la atención hacia los pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alonso R, Blanco-Ramos MÁ, Gayoso P. Validation of an instrument to measure the quality of nursing care. *Rev Calid Asist.* 2005 Aug 1;20(5):246–50.
2. Barrios Osuna DI, Vivianne D, Escobar A, Morera Pérez M. Declaración de Helsinki: cambios y exégesis Helsinki Declaration: changes and interpretation [Internet]. Vol. 42, *Revista Cubana de Salud Pública.* 2016 [cited 2020 Nov 20]. Available from: <http://scielo.sld.cu>
3. Calidad del cuidado de enfermería al paciente hospitalizado - Google Libros [Internet]. [cited 2020 Nov 16]. Available from: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LOT4LiRF-UQC&oi=fnd&pg=PA9&dq=calidad+de+cuidado+en+enfermeria&ots=rdwpue2zp8&sig=pSR3JOX4ZI0BvKy78J8B-0BXEvE#v=onepage&q=calidad de cuidado en enfermeria&f=false>
4. Declaración acerca de la quinta reunión del Comité de Emergencia del Reglamento Sanitario Internacional (2005) sobre la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. [cited 2020 Nov 5]. Available from: [https://www.who.int/es/news/item/30-10-2020-statement-on-the-fifth-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-\(covid-19\)-pandemic](https://www.who.int/es/news/item/30-10-2020-statement-on-the-fifth-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-(covid-19)-pandemic)
5. Epidemic Diseases - Cumulative suspected and confirmed COVID-19 cases reported by countries and territories in the Americas [Internet]. [cited 2020 Nov 5]. Available from: <https://ais.paho.org/phis/viz/COVID19Table.asp>
6. Farfán Pesante R. Percepción de atención humanizada y su relación con la calidad de atención en el servicio de radiodiagnóstico. *UCV - Sci* [Internet]. 2016 [cited 2020 Nov 27];8(2). Available from: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV->

SCIENTIA/article/view/1031/807

7. Guerrero-Ramírez R, Riva EM-L, De M, Cruz-Ruiz L. ARTÍCULO ORIGINAL. Vol. 9, Rev enferm Herediana. 2016.
8. Guerrero Bejarano MA. La Investigación Cualitativa. INNOVA Res J [Internet]. 2016 Feb 29 [cited 2020 Nov 5];1(2):1–9. Available from: <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/7/1442>
9. Hernandez R, Fernandez C, Baptista M del P. Metodología de la Investigación. Metodol la Investig [Internet]. 2016 [cited 2020 Nov 20];5:1–656. Available from: [https://fcs.uta.edu.ec/v3.2/investigacion/libros enfermeria/libro enfermería investigativa.pdf](https://fcs.uta.edu.ec/v3.2/investigacion/libros/enfermeria/libro/enfermería_investigativa.pdf)
10. Hermossilla Ávila A, Mendoza Llanos R, Contreras Contreras S. Instrumento para valoración del cuidado humanizado: Brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. Index de Enfermería [Internet]. 2016 [cited 2020 Nov 26];25(4):273–7. Available from: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300011
11. Machín EI, Machín EI. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2015 Dec 16 [cited 2020 Oct 18];31(3). Available from: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686>
12. Ortiz-Prado E, Simbana-Rivera Katherine, Diaz AM, Barreto A, Moyano C, Arcos V, et al. Epidemiological, socio-demographic and clinical features of the early phase of the COVID-19 epidemic in Ecuador. medRxiv [Internet]. 2020 May 18 [cited 2020 Nov 16];2020.05.08.20095943. Available from: <https://doi.org/10.1101/2020.05.08.20095943>
13. Palacios Cruz M, Santos E, Velázquez Cervantes MA, León Juárez M. COVID-19, a worldwide public health emergency. Revista Clinica Espanola. Elsevier Doyma; 2020.
14. PAHO COVID-19 RESPONSE - PAHO Ecuador COVID-19 Response [Internet]. [cited 2020 Nov 5]. Available from: <https://paho-covid19-response-who.hub.arcgis.com/pages/paho-ecuador-covid-19-response>
15. Ramos Guajardo S, Ceballos Vasquez P. Cuidado humanizado y riesgos

psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería Cuid Humaniz* [Internet]. 2018 Mar 23 [cited 2020 Nov 27];7(1):3–16. Available from: <https://doi.org/10.22235/ech.v7i1.1537>

16. Tuaza Castro LA. El COVID-19 en las comunidades indígenas de Chimborazo, Ecuador. *Lat Am Caribb Ethn Stud* [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 16]; Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/17442222.2020.1829793>
17. Zhang S, Wang Y, Rauch A, Wei F. Unprecedented disruption of lives and work: Health, distress and life satisfaction of working adults in China one month into the COVID-19 outbreak. *Psychiatry Res.* 2020;288.