



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**PORTADA**

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Educativa y  
Orientadora Vocacional

**TEMA:**

---

**“DINÁMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS DEL CANTÓN CEVALLOS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

**AUTOR:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**TUTOR:** Psi. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza. Mg

**AMBATO – ECUADOR**

Octubre 2020 – Febrero 2021

# **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

## **CERTIFICA**

Yo, Psic. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza, Mg, C.I.130884207-7, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: **“DINÁMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS DEL CANTÓN CEVALLOS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, desarrollado por la estudiante Bélgica Jazmina Andaluz López, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



Firmado electrónicamente por:  
**LUIS RENE  
INDACOCHEA  
MENDOZA**

---

**Psic. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza, Mg**

**C.I. 1308842077**

**TUTOR**

## **AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Yo, Bélgica Jazmina Andaluz López, portadora de la C.I.1804435814, autora del proyecto de investigación: : **“DINÁMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS DEL CANTÓN CEVALLOS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, declaro que los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de titulación.



---

**Bélgica Jazmina Andaluz López**

**C.I.1804435814**

**AUTORA**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“DINÁMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS DEL CANTÓN CEVALLOS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por la señorita Bélgica Jazmina Andaluz López, Egresada de la carrera de Psicología Educativa, promoción Octubre 2020- Febrero 2021, una vez revisado y calificada la investigación, se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.



Firmado electrónicamente por:  
**DANNY GONZALO  
RIVERA FLORES**

Psc. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, M.Sc.

C.I. 1804012969

**MIEMBRO DE TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:  
**CARMITA DEL  
ROCIO NUNEZ  
LOPEZ**

Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

C. I. 1801908490

**MIEMBRO DE TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto investigativo se lo dedico a mi familia, a mis padres Bequer y Lina por siempre apoyarme en mi trayectoria universitaria y nunca permitir que decaiga porque con un consejo siempre me impulsaban a seguir adelante, a mis hermanos Ronnie y Camila por estar ahí cuando los necesitaba, por ser mis cómplices los quiero mucho.

A mi esposo Edgar por confiar en mi e impulsarme a cumplir mi meta y sobre todo a mi hijo Alejandro mi niño bonito eres el motor de mi vida, con tu sonrisa haces que todo se ilumine mi bebecito gracias por llegar a mi vida.

**Bélgica Jazmina Andaluz López**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios y a la virgen Santísima por a ver guiado mi camino para culminar con éxito mi carrera universitaria en la prestigiosa Universidad Técnica de Ambato

Agradezco a mis padres Lina y Bequer por siempre confiar en mí y estar presentes cuando más los necesito a mis hermanos a mi esposo y a mi hijo Alejandro por brindarme su amor incondicional.

A mis docentes por brindarme sus valiosos conocimientos, en especial a mi tutor el Psic. Edu. Luis Indacochea Mendoza Mg, por guiarme en el desarrollo de mi investigación.

De manera especial agradezco a Sor Edid Aldaz rectora de la Unidad Educativa Madre Gertrudis por permitirme realizar mi trabajo de investigación en su institución.

A mis amigas mis puerquitas Ali, Geo, Pao quien con sus ocurrencias hicieron que los momentos difíciles se hicieran más llevaderos me supieron escuchar y dar un consejo, construimos una bonita amistad que perdurara para siempre gracias amigas.

**Bélgica Jazmina Andaluz López**

## INDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Descripción de objetivos.....	4
1.2.1. Objetivo General.....	4
1.2.2. Objetivos Específicos.....	4
1.3. Fundamentación Teórica.....	5
1.3.1. Variable Independiente.....	5
1.3.2. Variable Dependiente.....	10
2. CAPITULO II.....	19
METODOLOGÍA.....	19
2.1. Materiales.....	19
2.1.1. Recursos humanos.....	19
2.1.2. Recursos institucionales.....	19
2.1.3. Recursos materiales.....	19
2.1.4. Recursos económicos.....	20
2.2. Métodos.....	20

2.2.1. Enfoque de la investigación .....	20
2.2.2. Modalidad de la investigación .....	21
2.2.3. Nivel o tipo de investigación .....	21
2.2.4. Población y muestra .....	22
2.3. Operacionalización de las variables .....	24
2.3.1. Variable independiente dinámica familiar .....	24
2.3.2. Variable dependiente habilidades sociales .....	26
2.4. Instrumentos de la investigación .....	28
2.5. Recolección de la información .....	28
3. CAPITULO III .....	29
RESULTADOS E INTERPRETACIÓN .....	29
3.1. Análisis y discusión de resultados .....	29
3.1.1. Alfa de Cronbach variable independiente .....	29
3.1.2. Interpretación de los resultados del Test de funcionamiento familiar FF – SIL ..	29
3.1.3. Alfa de Cronbach variable dependiente .....	44
3.1.4. Interpretación de los resultados del cuestionario de hábitos sociales .....	44
3.1.5 Verificación de la Hipótesis .....	65
3.1.6 Combinación de frecuencias .....	65
3.1.7 Descripción de la población .....	66
3.1.8. Recolección de datos y cálculos de los estadísticos .....	68
3.1.9 Cálculo del Chi – Cuadrado .....	70
3.2. Decisión final .....	71
4. CAPÍTULO IV .....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	72
4.1. CONCLUSIONES .....	72
4.2 RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA .....	74
ANEXOS .....	78

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1: RECURSOS ECONÓMICOS .....	20
TABLA 2: POBLACIÓN Y MUESTRA .....	23
TABLA 3 DINÁMICA FAMILIAR.....	24
TABLA 4: HABILIDADES SOCIALES .....	26
TABLA 5: PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	28
TABLA 6: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH.....	29
TABLA 7: RESULTADOS TEST PREGUNTA 1 .....	29
TABLA 8: RESULTADOS TEST PREGUNTA 2 .....	31
TABLA 9: RESULTADOS TEST PREGUNTA 3 .....	32
TABLA 10: RESULTADOS TEST PREGUNTA 4 .....	33
TABLA 11: RESULTADOS TEST PREGUNTA 5 .....	34
TABLA 12: RESULTADOS TEST PREGUNTA 6 .....	35
TABLA 13: RESULTADOS TEST PREGUNTA 7 .....	36
TABLA 14: RESULTADOS TEST PREGUNTA 8 .....	37
Tabla 15: RESULTADOS TEST PREGUNTA 9.....	38
TABLA 16: RESULTADOS TEST PREGUNTA 10 .....	39
TABLA 17: RESPUESTAS TEST PREGUNTA 11.....	40
TABLA 18 RESULTADOS TEST PREGUNTA 12.....	41
TABLA 19: RESPUESTAS TEST PREGUNTA 13.....	42
TABLA 20. RESULTADOS TEST PREGUNTA 14.....	43
TABLA 21: ANÁLISI DE FIABILIDAD ALFA DE CRONBACH .....	44
TABLA 22: RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 1 .....	44
TABLA 23: RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 2 .....	46
TABLA 24: RESULTADO CUESTIONARIO PREGUNTA 3.....	47
TABLA 25 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 4.....	48
TABLA 26: RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 5 .....	49
TABLA 27 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 6.....	50
TABLA 28 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 7.....	51
TABLA 29 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 8.....	52
TABLA 30 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 9.....	53
TABLA 31 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 10.....	54
TABLA 32 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 11.....	55
TABLA 33 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 12.....	56
TABLA 34 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 13.....	57
TABLA 35 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 14.....	58
TABLA 36 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 15.....	59
TABLA 37 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 16.....	60
TABLA 38 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 17.....	61
TABLA 39 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 18.....	62
TABLA 40 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 19.....	63
TABLA 41 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 20.....	64
Tabla 42: CUADRO CHI CUADRADO .....	67
TABLA 43 FRECUENCIAS OBSERVADAS .....	68
TABLA 44 FRECUENCIAS ESPERADAS .....	69
TABLA 45 CHI – CUADRADO.....	70

## INDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 TEST PREGUNTA 1 .....	30
ILUSTRACIÓN 2 TEST PREGUNTA 2 .....	31
ILUSTRACIÓN 3 TEST PREGUNTA 3 .....	32
ILUSTRACIÓN 4 TEST PREGUNTA 4 .....	33
ILUSTRACIÓN 5 TEST PREGUNTA 5 .....	34
ILUSTRACIÓN 6 TEST PREGUNTA 6 .....	35
ILUSTRACIÓN 7 TEST PREGUNTA 7 .....	36
ILUSTRACIÓN 8 TEST PREGUNTA 8 .....	37
ILUSTRACIÓN 9 TEST PREGUNTA 9 .....	38
ILUSTRACIÓN 10 TEST PREGUNTA 10 .....	39
ILUSTRACIÓN 11 TEST PREGUNTA 11 .....	40
ILUSTRACIÓN 12 TEST PREGUNTA 12 .....	41
ILUSTRACIÓN 13 TEST PREGUNTA 13 .....	42
ILUSTRACIÓN 14 TEST PREGUNTA 14 .....	43
ILUSTRACIÓN 15 ENCUESTA PREGUNTA 1 .....	45
ILUSTRACIÓN 16 ENCUESTA PREGUNTA 2 .....	46
ILUSTRACIÓN 17 ENCUESTA PREGUNTA .....	47
ILUSTRACIÓN 18 ENCUESTA PREGUNTA 4 .....	48
ILUSTRACIÓN 19 ENCUESTA PREGUNTA 5 .....	49
ILUSTRACIÓN 20 ENCUESTA PREGUNTA 6 .....	50
ILUSTRACIÓN 21 ENCUESTA PREGUNTA 7 .....	51
ILUSTRACIÓN 22 ENCUESTA PREGUNTA 8 .....	52
ILUSTRACIÓN 23 ENCUESTA PREGUNTA 9 .....	53
ILUSTRACIÓN 24 ENCUESTA PREGUNTA 10 .....	54
ILUSTRACIÓN 25 ENCUESTA PREGUNTA 11 .....	55
ILUSTRACIÓN 26 ENCUESTA PREGUNTA 12 .....	56
ILUSTRACIÓN 27 ENCUESTA PREGUNTA 13 .....	57
ILUSTRACIÓN 28 ENCUESTA PREGUNTA 14 .....	58
ILUSTRACIÓN 29 ENCUESTA PREGUNTA 15 .....	59
ILUSTRACIÓN 30 ENCUESTA PREGUNTA 16 .....	60
ILUSTRACIÓN 31 ENCUESTA PREGUNTA 17 .....	61
ILUSTRACIÓN 32 ENCUESTA PREGUNTA 18 .....	62
ILUSTRACIÓN 33 ENCUESTA PREGUNTA 19 .....	63
ILUSTRACIÓN 34 ENCUESTA PREGUNTA 20 .....	64
ILUSTRACIÓN 35: CAMPANA DE GAUSS.....	71

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Tema:** “DINÁMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS DEL CANTÓN CEVALLOS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

**Autora:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**Tutor:** Psic. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza. Mg

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación sobre “La dinámica familiar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la unidad educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua” tiene como objetivo establecer la influencia de la dinámica familiar en el desarrollo de habilidades sociales, se trabajó con una población de 80 estudiantes.

Dentro del aspecto metodológico se utilizó el enfoque cuantitativo que nos facilitó la recolección de información, se usó la modalidad de la investigación bibliográfica y de campo, se trabajó de forma virtual con los estudiantes para aplicación de los cuestionarios mediante Google Forms lo que nos permitió de una manera ágil la obtención los resultados.

Para comprobación del trabajo de investigación se aplicó el Chi Cuadrado con la cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa que menciona que la dinámica familiar SI influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

**PALABRAS CLAVES:** Familia – habilidades sociales – comunicación – interacción – afectividad.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION**  
**EDUCATIONAL PSYCHOLOGY CAREER**

**Subject:** "FAMILY DYNAMICS AND THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS IN FIFTH AND SIXTH YEAR STUDENTS OF THE MADRE GERTRUDIS EDUCATIONAL UNIT OF THE CANTON CEVALLOS OF TUNGURAHUA PROVINCE"

**Author:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**Tutor:** Psic. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza. Mg

**ABSTRACT**

The present investigation on "The family dynamics and the development of social skills in students of fifth and sixth year of basic general education of the Educational Unit Mother Gertrudis of the canton Cevallos of the province of Tungurahua" has as objective to establish the influence of the family dynamics in the development of social skills, it was worked with a population of 80 students.

Within the methodological aspect we used the quantitative approach that facilitated the collection of information, we used the modality of bibliographic and field research, we worked virtually with students to apply the questionnaires through Google Forms which allowed us to obtain the results in an agile way.

To verify the research work, the Chi Square was applied, with which the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted that family dynamics DOES influence the development of the social skills of the students of the Mother Gertrude Educational Unit.

**KEY WORDS:** Family - social skills - communication - interaction - affectivity

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

Los antecedentes investigativos nos ayudan a fundamentar la investigación con respecto a otras investigaciones ya realizadas que tienen similitud con el tema a investigar.

**Tema:** “La dinámica familiar y el comportamiento social en los estudiantes de noveno y décimo año de educación general básica de la unidad educativa Jorge Álvarez del cantón Píllaro, provincia de Tungurahua.”

**Autor:** Moya Soria, (2020)

#### **Conclusiones:**

- La dinámica familiar se edifica con fuertes vínculos afectivos los cuales se miden mediante una serie de normas y reglas que se establecen dentro del hogar las cuales sistematizan la convivencia y permiten el funcionamiento de la vida familiar.
- Se evidencia que la relación entre los miembros de su hogar no es muy demostrativa así también como en el aspecto escolar por lo que se molesta cuando le asignan alguna tarea dentro del aula como limpiar la pizarra o botar la basura, su reacción en el proceder es negativo.

**Tema:** “Dinámica familiar y la interacción social de los estudiantes de décimo de la Unidad Educativa Sergio Quirola”.

**Autor:** Martínez Zambrano, (2019)

#### **Conclusiones:**

- Las características de la dinámica familiar en los estudiantes, consideran que no tienen un ambiente que cubran las mismas, generando escasez en la comunicación familiar, afecto y sobre todo la falta de respeto, lo que provoca falta de madurez, responsabilidad presentando deficiencias importantes en la relación filial, lo que afecta notablemente la armonía dentro de su dinámica familiar.
- Se pudo evidenciar que al no cumplir con las necesidades y obligaciones por parte de la familia se da una afectación notable en los estudiantes esto provoca una defectuosa interacción social, baja habilidad social, poca o nula relación en virtud del rol, y en consecuencia el estudiante no cumple metas y se le dificulta sobresalir en sus actividades académicas como en su entorno familiar.

**Tema:** “Dinámica familiar y comportamiento social de los estudiantes de tercer y cuarto año de educación básica general de la unidad educativa “madre gertrudis” del cantón Cevallos, provincia de Tungurahua.”

**Autor:** Pazmiño Barona, (2018)

**Conclusiones:**

- Dentro de la investigación se pudo determinar diversos aspectos dentro de la funcionalidad de la dinámica familiar, los cuales influyen en el comportamiento social dentro del aula de clase, como fruto de aquello y en varios casos no existe roles adecuados para brindar procedimientos eficaces a los diferentes problemas de conducta, que proyectan los niños a nivel intra aula.
- Las causas que pueden afectar el comportamiento de los/as estudiantes es sin duda las diferentes dinámicas familiares o roles no establecidos correctamente dentro del hogar de los niños que son parte del objeto de estudio, sin lugar a duda las dinámicas familiares van a quebrantar en la estructuración de un comportamiento positivo o moldeable para que dentro del aula de clase la docente pueda cambiar mediante técnicas ya

revisadas en esta investigación y así poder crear un ambiente de trabajo eficaz y un rendimiento académico positivo, cabe recalcar que todo trabajo comportamental debe ser guiado, realizado y dar un debido seguimiento por parte del DECE de las instituciones educativas.

**Tema:** “Dinámica familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de educación básica de la unidad educativa “Rumiñahui” del cantón Ambato provincia de Tungurahua.”

**Autor:** Echeverria Solano, (2018)

**Conclusiones:**

- Las relaciones que los estudiantes mantienen con sus padres no se muestra un ambiente de apoyo, comprensión y confianza, causando que los estudiantes no posean canales de comunicación en sus hogares y se presente un desinterés de los padres por el adecuado desenvolvimiento de sus hijos.
- La mayoría de estudiantes dentro de la dinámica familiar, muestran conductas que reflejen un déficit de normas, principios o reglas que provengan del hogar, generando un ambiente familiar impropio.

## **1.2. Descripción de objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Establecer la influencia de la dinámica familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar científicamente de forma teórica y metodológica la dinámica familiar de los estudiantes de quinto y sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua.
- Evaluar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua.
- Determinar la relación entre la dinámica familiar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua.

### **1.3. Fundamentación Teórica**

#### **1.3.1. Variable Independiente**

##### **Dinámica Familiar**

###### **Definición**

“La dinámica familiar se puede explicar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que sistematizan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.” Henaó (2016).

“La Dinámica familiar engloba las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están inmersas en las relaciones que se dan entre los miembros de la familia que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros de la familia, los cuales son necesarios para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuidad de las familias en una sociedad que está en constante transformación.” Agudelo Bedoya (2015).

##### **Características de la Dinámica Familiar**

###### **La comunicación familiar**

Para Agudelo Bedoya (2015), “La comunicación familiar es el intercambio de información y afectos que se hace de manera verbal y no verbal. Puede ser directa cuando se basa en la manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión.”

###### **Afecto**

Bowlby (1990) citado por Martínez Zambrano (2019), afirma que “El intercambio afectivo, es una de las interacciones más significativas en la vida del ser humano,

debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido fortalece su satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.”

### **Autoridad**

Se entiende por “autoridad al poder genuino en la familia, se considera autocrítica al basarse en la imposición estricta de normas y la aplicación de castigos que acuden a medios físicos, psicológicos o verbales violentos. La permisividad y la inconsistencia, como formas inadecuadas de ejercer autoridad se caracterizan, por la falta de normas claras y por la compatibilidad de figuras de autoridad que se contradicen entre sí.” Agudelo Bedoya (2015).

Para comprender con claridad el significado de la dinámica familiar es necesario conocer la definición de familia, su clasificación la importancia, la función que esta cumple en el desarrollo y desenvolvimiento del ser humano desde sus primeros años de vida.

### **Definición de Familia**

Para (Malde Modino, I, 2012) citado por Gómez y Guardiola (2014), “La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, en el cual se generan fuertes sentimientos de pertenencia al grupo, existe un compromiso entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.”

“La familia es la primera forma de organización social y su existencia se comprueba en todos los pueblos y épocas. Por lo cual constituye una categoría de carácter universal. La familia es el eje fundamental de la sociedad por lo cual es evidente que sin su existencia sería inadmisibles la vida. Es por ello que se le presta una atención especial pues son numerosas las funciones y las formas que en los tiempos actuales han adoptado” Vasallo (2015).

### **Funciones de la familia**

La familia cumple varias funciones lo cual hacen de ella única así lo expresan (Martín & Tamayo, 2013) para lo cual nos da a conocer las diferentes funciones que cumple la familia:

- a) **La función biosocial de la familia.** - esta tiene que ver con las relaciones sexuales y afectivas de la pareja, así como la procreación, crecimiento y cuidado de los hijos, estabilidad familiar y la formación emocional de los hijos y su identificación con la familia.
  
- b) **La función económica de la familia.** - Comprende actividades y condiciones que facilitan la reposición de la fuerza de sus miembros para realizar el trabajo y otras labores, el presupuesto económico de la familia; las tareas domésticas como: la producción de bienes y servicios, la satisfacción de necesidades materiales individuales, los cuidados y la salud de los integrantes.
  
- c) **La función espiritual-cultural de la familia.** - en esta implica el aprendizaje de la cultura milenaria de la sociedad, lo que posibilita la formación como ser humano, la satisfacción de las necesidades culturales de los integrantes, el desarrollo cultural, estético, la recreación y la educación de determinadas condiciones espirituales del sujeto.
  
- d) **La función educativa** se desarrolla de forma permanente y está relacionada con la formación y desarrollo mental del niño desde el momento del nacimiento y durante toda la vida, se le enseña a hablar, a comunicarse, a caminar, se le forman y desarrollan los procesos cognoscitivos, hábitos, habilidades, convicciones, autovaloración, intereses, en conclusión, se educa el carácter y la personalidad.

### **Tipos de familia**

El Dr. Dukeiro Ruiz Amaya, siguiendo a Resende Reis citado por (Acevedo Quiroz, 2011), clasifica y define los diferentes tipos de familia de la siguiente manera:

- **Familia nuclear o completa:** La cual está compuesta por el esposo, la esposa y los hijos. Estos hijos pueden ser los descendientes biológicos o los adoptivos. Este tipo de familia es más tradicional ya que está conformada por papá, mamá e hijos.
- **Familia fruto de las relaciones de hecho:** Estas familias no están amparadas ni por ley civil ni eclesiástica, generalmente porque existe de por medio algún impedimento por cualquiera de los dos miembros de la pareja.
- **Familia fruto de la unión libre:** su relación es tan fuerte que no siente la necesidad de que alguna institución los salvaguarde o proteja.
- **Familia de madre soltera:** es el fruto de encuentros tanto casuales como accidentales entre varón y mujer.
- **Familia extensa o consanguínea:** está compuesta por más miembros de la familia como por ejemplo los abuelos, tíos, primos y hasta nietos que viven bajo un mismo techo.
- **Familia monoparental:** está constituida por uno de los padres y sus hijos. por diversas causas, porque los padres se han divorciado y los hijos quedan con uno de ellos, o por muerte de uno de los padres.

### **Reglas de la familia**

Las reglas con las que se va construyendo el sistema familiar, a lo largo del tiempo, es similares a un código de comportamiento. Las reglas establecidas dentro de una familia se pueden clasificar en tres categorías según (Cuervo, 2017) .

- **Reglas conocidas:** son la que se han establecido explícitamente, de manera directa y abierta. Comprenden acuerdos en distintas áreas, tales como las

normas de convivencia; la asignación de tareas; responsabilidad que tiene que cumplir cada miembro de la familia.

- **Reglas implícitas:** Estas reglas establecen funcionamientos sobreentendidos acerca de los cuales la familia no tiene necesidad de hablar de modo explícito. Se dan en la dinámica de la familia, aunque no se han verbalizado.
- **Reglas secretas:** Estas son las más difíciles de descubrir al estudiar una familia. Son modos de obrar con los que un miembro bloquea las acciones de otro miembro; son actos que tienden a desencadenar actitudes deseada por quien manipula o los provoca.

### **Ciclo vital de la familia**

Para (Cuervo, 2017) en cada etapa del ciclo vital de la familia se producen cambios en los roles a consecuencia de varios factores, como pueden ser los cambios de edad, las adiciones o pérdidas de miembros y las modificaciones en el estatus laboral de los mismos. Para lo cual ha clasificado de la siguiente manera:

- **Encuentro:** Se caracteriza por el investimento del otro de una carga afectiva importante. Se constituye como objeto de deseo y empiezan a producirse acuerdos conscientes e inconscientes entre los miembros de la pareja lo que permite que ambos puedan tomar distancia de su familia de origen. Además, se produce la creación de una identidad propia de la pareja.
- **Constitución de la familia:** la pareja toma la decisión de constituir su propia familia. Ambos integrantes tienen que realizar los ajustes necesarios para lograr juntos obtener una independencia económica y emocional tener un grado adecuado de intimidad, negociar roles y poder elaborar un proyecto de vida compartido.

- **Familias con hijos pequeños:** en esta etapa se reajusta el sistema marital para permitir la entrada del hijo a la familia. Se tiene que distribuir la manera en que se puede cumplir las demandas económicas y las tareas de crianza, cada uno cumple el rol que le corresponde tanto como padres y abuelos.
- **Familias con hijos adolescentes:** esta etapa vuelve a modificar la relación de pareja, ya que los hijos realizan más actividades fuera del hogar, teniendo los padres más tiempo para estar como pareja. Los padres tienen que desarrollar con los hijos relaciones más armoniosas y condescender una mayor autonomía en la toma de decisiones.
- **La etapa del nido vacío:** En esta fase aparece la renegociación del sistema marital el desarrollo de relaciones de adulto a adulto con los hijos mayores, la reestructuración de las relaciones para incluir a la familia política y nietos. Por último, la relación con la enfermedad y muerte de los propios padres.
- **Familias al final de la vida:** Estas generan cambios para adaptarse a sus nuevos roles dentro de la familia y la sociedad; mantener el máximo de autonomía posible y enfrentar de manera efectiva la pérdida del cónyuge, de los hermanos y de los amigos, así como prepararse para la propia muerte.

### 1.3.2 Variable Dependiente

#### Habilidades Sociales

Según Inés Monjas, citado por (Rosales, Salvador, Molina, & Caporros, 2013) “las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para

ejecutar competentemente una tarea de índole personal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.”

Como menciona Monjas las habilidades sociales son destrezas que adquiere una persona a lo largo de su vida y ayudan para que se desenvuelva de una manera adecuada en el entorno que se rodea, expresando de una manera adecuada sus sentimientos, emociones, opiniones sin temor a equivocarse sintiéndose libre de poder opinar o buscar una solución adecuada a alguna dificultad que se le presente.

Para Gómez, Barrios, & Martín, (2005) “Las habilidades sociales hacen referencia a un conjunto de destrezas, atributos o conductas que, adquiriéndose a lo largo del desarrollo en todo el ciclo vital, adquieren relevancia en el período infantil y, especialmente, en la etapa adolescente. Los cambios que deben afrontarse en este período afectan, como es sabido, al desarrollo físico propio de la pubertad y al desarrollo intelectual, que incluye el razonamiento lógico-científico y el razonamiento social. Por otra parte, en el desarrollo de la personalidad forman parte, el autoconcepto y la valoración que de él se hace, la autoestima, factores centrales ambos para la construcción de la identidad personal.”

Como hace referencia los autores las habilidades sociales son destrezas que el ser humano va adquiriendo desde su infancia siendo los padres quienes deben ir fortaleciendo estas habilidades, fortaleciendo su autoestima, la confianza y sobre todo a valorarse a sí mismo, para que cuando tenga que desenvolverse en distintos ámbitos no sienta temor.

### **Clases de habilidades sociales**

Rosales, Salvador, Molina, & Caporros, (2013), clasifican a las habilidades sociales en cuatro tipos que son:

- **Cognitivos:** Refiere a todas las habilidades en las que entran aspectos psicológicos, lo que se piensa como por ejemplo gustos deseos, estados de animo
- **Emocionales:** Son habilidades en donde interviene las diversas emociones lo que se siente como por ejemplo la alegría, tristeza, ira, enfado.
- **Instrumentales:** Se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad, lo que se hace por ejemplo la negociación de conflictos.
- **Comunicativas:** Son aquellas habilidades en los que interviene la comunicación lo que se dice por ejemplo iniciar una conversación, hacer preguntas.

Las habilidades sociales son las conductas que emite un individuo en el contexto que se desenvuelva, permitiéndole tener relaciones personales constructivas o destructivas, siendo la regulación de sus pensamientos y emociones necesarias para corregir las conductas que no son correctas y adecuadas.

### **Características de las habilidades sociales**

Ortego, López, Álvarez, & Aparicio, (2017), menciona los siguientes elementos y características de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales son conductas aprendidas, son socialmente aceptadas, facilitan la interacción con la sociedad.
- Se conectan aspectos observable y aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva directamente no visible.

- Son conductas instrumentales debido a que son necesarias para lograr un objetivo.
- La interpretación, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales debe ir en relación con el ámbito social.

### **Los déficits en las habilidades sociales**

Son una serie de comportamientos inadecuados, llamados comportamientos pasivos o de inhibición y comportamientos agresivos o violentos lo primordial es poseer un comportamiento asertivo. Por lo cual Rosales, Salvador, Molina, & Caporros, (2013) lo clasifica de la siguiente manera:

- **Estilo pasivo o inhibido:** No defiende sus propios derechos, no expresa sus opiniones, sentimientos. Este tipo de comportamiento se mantiene por falta de confianza en sí mismo basado en la inseguridad y en sentimientos de inferioridad respecto a los demás.

### **Características**

- Antepone a sus propios deseos los deseos del otro
- No da prioridad a sus necesidades
- No expresa lo que siente
- Confía en los demás y no en el mismo
- Se disculpa constantemente
- Se siente inferior
- **Estilo agresivo o violento:** A través de esta conducta expresan sus opiniones y defienden sus derechos sin respetar el derecho de los demás atacándoles tratando de conseguir sus metas al precio que sea.

### **Características**

- Se aprovecha de los demás

- Sus intereses son prioritarios
  - Tiene miedo a perder la autoridad
  - Sentimientos de inseguridad
  - Agresivo, dominante
- **Estilo asertivo:** Expresan directamente sus sentimientos, emociones, necesidades, derechos respetando a los demás sin vulnerar sus derechos.

### **Características**

- Actúa con seguridad y confianza.
- Cumple sus objetivos.
- Mantiene sus propias ideas.
- Respeto las opiniones de los demás.
- Expresa sus sentimientos.

Estas conductas hacen que la persona sienta miedo, se aislé de las demás personas, no pueda expresar libremente sus sentimientos, emociones presenta una autoestima bajo ya que no tiene confianza en sí mismo. Cuando sus habilidades sociales se han ido reforzando desde la infancia la interacción con los demás, es más amena ya que no teme relacionarse y expresar sus opiniones y defender sus derechos.

### **Dimensiones de las habilidades sociales**

#### **Toma de decisiones**

Para Cacho Becerra, Silva Balarezo, & Yengle Ruíz, (2019), Tomar decisiones es fundamental para cualquier actividad humana, requiere de la identificación de solución de algún problema, reflexionar las consecuencias de cada una de ellas y buscar la alternativa adecuada para lograr los resultados esperados; la toma de decisiones está afectada por factores como el estrés, tiempo y presión de grupo.

## **Autoestima**

La autoestima es el valor que uno tiene de sí mismo, de su manera de ser, de las manifestaciones corporales, mentales y espirituales que configuran su personalidad. Cuando la persona tiene una buena autoestima se valora se respeta y se acepta con sus defectos y virtudes, (Betina Lacunza & Contini de González, 2015).

## **Asertividad**

Es la acción de defensa de los derechos y opiniones personales y respeto a los derechos de los demás, se relaciona estrechamente con la autoestima. El ejercicio de la habilidad de asertividad propicia la aceptación adecuada y la oposición adecuada. La primera, tiene que ver con la destreza que tiene una persona para transmitir calidez, amabilidad, expresar cumplidos a los demás ante una conducta positiva de éstos. Los componentes de este tipo de habilidad, son el afecto, expresiones de elogio o aprecio, la expresión de sentimientos personales y la conducta positiva recíproca. La oposición asertiva sirve para impedir la pérdida de reforzamiento, el individuo se resiste u objeta hábilmente comportamiento impropio de la otra persona, con el fin de conseguir un comportamiento adecuado en el futuro, (Cacho Becerra, Silva Balarezo, & Yengle Ruíz, 2019).

## **Tipos de habilidades sociales**

(Aguirre, 2004) citado por Rodríguez, Cacheiro, & Gil, (2014), organiza en seis tipos a las habilidades sociales y son las siguientes:

**Habilidades sociales básicas:** Son destrezas que permiten desenvolverse de una manera adecuada en la sociedad, incluye la comunicación las formas de cómo se agradece por algún favor.

- ✓ Escuchar y comprender una conversación
- ✓ Agradece por los favores recibidos
- ✓ Solicita información para alguna tarea

- ✓ Toma la iniciativa para conocer a una persona

**Habilidades sociales avanzadas:** Son habilidades que implican una interacción con la composición de normas de comportamiento.

- ✓ Pedir ayuda
- ✓ Integrarse a un grupo
- ✓ Comprender y seguir instrucciones
- ✓ Pedir disculpas
- ✓ Persuadir

**Habilidades relacionadas con los sentimientos:** son referentes al manejo adecuado de las propias emociones.

- ✓ Expresa emociones
- ✓ Reconoce y maneja sus propios miedos
- ✓ Se recompensa por realizar una buena acción
- ✓ Muestra preocupación por las demás personas

**Habilidades sociales alternativas:** Son habilidades de interacción social que implica la exploración de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado.

- ✓ Capacidad de autocontrol
- ✓ Disposición a compartir
- ✓ Disposición a ayudar
- ✓ Capacidad para defender sus propios derechos
- ✓ Capacidad para resolver conflictos

**Habilidades para hacer frente al estrés:** Modo como una persona puede enfrentar con mesura momentos de tensión o discrepancia, enfrentar sus propios errores.

- ✓ Halagar

- ✓ Comprender sus propios fracasos
- ✓ Manejar la vergüenza
- ✓ Expresar sus sentimientos ante una injusticia
- ✓ Escuchar críticas de otros

**Habilidades de planificación:** hace referencia a la previsión para evitar problemas y dificultades.

- ✓ Manejo del aburrimiento.
- ✓ Toma de decisiones realistas.
- ✓ Priorización de problemas.
- ✓ Identificación de las causas del problema.
- ✓ Análisis de posibilidades para elegir la mejor.

### **Componentes de las habilidades sociales**

Para Flores Mamani, Garcia Tejada, Calsina Ponce, & Yapuchura Sayco, (2016) existen tres tipos de componentes constitutivos de las habilidades sociales.

#### **Conductuales**

- Expresión facial mirada, sonrisa, postura.
- Tono de voz, velocidad al hablar.
- Verbales (preguntas y respuestas).

#### **Cognitivos**

- Patrones de pensamiento.
- Expectativas.
- Competencias.

#### **Filosóficos**

- Presión sanguínea.
- Frecuencia cardíaca.
- Respuestas electro dermales.

Estos componentes son una parte fundamental de la acción humana desde la infancia hasta la vida adulta ya que inciden en su desarrollo, es un medio de protección y mejora de la salud ya que el comportamiento social positivo favorece tanto a la adaptación como a la aceptación de la persona dentro de un grupo, incidiendo en la autoestima y el comportamiento.

## 2. CAPITULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1. Materiales

##### 2.1.1. Recursos humanos

- **Población:** Estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis.
- **Autor/a del proyecto:** Bélgica Jazmina Andaluz López
- **Tutor asignado para el proyecto:** Psi. Edu. Luis René Indacochea Mendoza

##### 2.1.2. Recursos institucionales

- Repositorio de la Facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Plataforma virtual utilizada por la Unidad Educativa Madre Gertrudis

##### 2.1.3. Recursos materiales

- Encuestas virtuales
- Computador
- Calculadora
- Libreta de apuntes
- Lápiz y borrador
- Muebles de oficina

#### 2.1.4 Recursos económicos

**TABLA 1: RECURSOS ECONÓMICOS**

<b>Recursos</b>	<b>Presupuesto (\$)</b>
Material bibliográfico	10
Internet	50
Recursos materiales	20
Anillado	10
Empastado	20
Otros	30
<b>Total</b>	<b>140</b>

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

#### 2.2. Métodos

Para Hernández, Fernández, & Batista, (2006), “La metodología de la investigación son los procedimientos y técnicas que se despliegan durante el trabajo investigativo de una forma ordenada para llevar a cabo la realización de la misma, accede que a través de la aplicación de diferentes materiales podamos realizar de una manera adecuada el proceso de la investigación para poder alcanzar resultados verídicos y fiables.”

##### 2.2.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo como menciona Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2004), “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en el cálculo numérico, el conteo y el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.”

Mediante este enfoque se podrá obtener una apreciación más clara de la problemática que se va a abordar en la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos y mediante la obtención de los resultados de la aplicación de las encuestas virtuales, orientarnos para dar una solución a la problemática.

### **2.2.2. Modalidad de la investigación**

#### **De Campo**

Según Palella Santa (2010) “La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural.”

La investigación es de campo en forma virtual debido a que se puede interactuar con los estudiantes de la Unidad Educativa Madre Gertrudis por medio de herramientas tecnológicas como lo es GOOGLE FORMS, y así poder de una manera precisa aplicar los diferentes cuestionarios y recabar la información apropiada para abordar la problemática que se investiga.

#### **Documental o bibliográfica**

Según Fidias G. Arias (2006), “La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de los datos secundarios, es decir, que los resultados obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales, con el fin de ser aporte para nuevos conocimientos.”

La investigación es documental o bibliografía porque se ha podido recabar información de libros, revistas científicas, proyectos de investigación, documentos referentes al tema que se investiga lo cual ha sido de gran ayuda para fundamentar científicamente la problemática.

### **2.2.3. Nivel o tipo de investigación**

#### **Descriptiva**

Para Niño Rojas (2011), “La investigación descriptiva es describir la realidad del objeto de estudio, un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías o las relaciones que se pueden establecer entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad, confirmar un enunciado o demostrar una hipótesis. Refiriéndose como el acto de incorporar por medio de palabras las características de fenómenos, hechos, situaciones, cosas, personas y demás seres vivos, de tal manera que quien lea o interprete, los evoque en la mente.”

Este tipo de investigación nos permitirá verificar la realidad de la problemática que se va a abordar, y así poder comprobar de manera específica la relación que existe entre las dos variables.

### **Correlacional**

Según Tamayo Mario (1999), “ La investigación correlacional se refiere al grado de relación que existe entre dos o más variables. Para realizar este tipo de estudio, primero se debe calcular las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales acompañadas de la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.”

En la investigación se trabaja en base a la relación de las variables propuestas para recabar información precisa y de relevancia sobre la problemática que se investiga.

### **Exploratoria**

Para Sanca Tinta (2011), “La investigación exploratoria se ejecuta con el propósito de resaltar uno o más puntos de un problema determinado además de encontrar la mejor manera de cómo enfocarlo.”

Esta investigación es exploratoria porque se trabajó directamente con los estudiantes mediante la aplicación Zoom para aplicar las encuestas y poder así seguir con la investigación de la problemática.

#### **2.2.4. Población y muestra**

La población con la que se cuenta para la investigación está conformada por 70 estudiantes de Quinto año de educación general básica paralelo A y B y Sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos

de la provincia de Tungurahua, debido a que la población es pequeña se trabajara con todo el conjunto, no se calculara la muestra.

**TABLA 2: POBLACIÓN Y MUESTRA**

Grado	Paralelo	Género		Total
		Masculino	Femenino	
Quinto	A	11 (47,83%)	12 (52,17%)	23 (100%)
	B	10 (45,45%)	12 (54,55%)	22 (100%)
Sexto	Único	12 (48,00%)	13 (52,00%)	25 (100%)
<b>TOTAL</b>		33 (47,14%)	37 (52,86%)	<b>70 (100%)</b>

**Fuente:** Secretaría de la Unidad Educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

## 2.3. Operacionalización de las variables

### 2.3.1. Variable independiente dinámica familiar

**TABLA 3 DINÁMICA FAMILIAR**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
La dinámica familiar como el encuentro entre subjetividades, influido por roles, normas, límites, jerarquías y reglas que regulan la convivencia y favorecen que el desarrollo armónico de la vida familiar, de forma tal que se facilite su adaptación a los cambios continuos que experimenta (Eguiluz, 2004) citado por Vázquez Aguirre & Serrano Patten (2017)	Desarrollo armónico	Afectividad	¿Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana? ¿Nos demostramos el cariño que nos tenemos?	<b>Técnica:</b> Psicométrica
		Armonía	¿En mi casa predomina la armonía? ¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?	
	Convivencia	Comunicación	¿Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa? ¿Podemos conversar diversos temas sin temor?	Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL
		Roles	¿En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades?	

			¿Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado?	
	Adaptación a cambios	Cohesión	¿De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia? ¿Cuándo alguno de la familia tiene un problema, los demás lo apoyan?	
		Permeabilidad	¿Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles? ¿Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas?	
		Adaptabilidad	¿Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos? ¿Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones?	

**Fuente:** Operacionalización de variables

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### 2.3.2. Variable dependiente habilidades sociales

**TABLA 4: HABILIDADES SOCIALES**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
Las habilidades sociales son conductas manifiestas verbales y no verbales, observables en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. A su vez, las habilidades sociales son respuestas específicas, pues su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, de	Aprendizaje	Cognitivos	¿Pregunto cuando no entiendo algo en clase?	<b>Técnica:</b> Cuestionario  <b>Instrumento:</b> Cuestionario de Habilidades Sociales
	Respuestas específicas	Emocionales	¿Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio? ¿Si veo que una persona actúa de forma injusta, se lo hago saber?	
		Autoestima	¿Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio? ¿Cuándo alguien me pide disculpas y noto que son sinceras, las acepto sin más?	
	Destreza social	Comunicación	¿Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?	

<p>carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en cada situación en las que se exhibe la destreza social. (Caballo, 1993; Gil-Rodríguez, 1984; Hidalgo &amp; Abarca, 2000; Monjas-Casares, 1994) citado por Tapia Gutiérrez &amp; Cubo Delgado, (2017).</p>			¿Participo en las conversaciones cuando creo que tengo algo que aportar?	
	Asertividad		<p>¿Cuándo en un grupo se habla mal de un/a amigo/a, lo defiendo aún en contra de los demás?</p> <p>¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión fundamentándola con razones?</p>	

**Fuente:** Operacionalización de variables

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

## 2.4. Instrumentos de la investigación

Los instrumentos a utilizar para la obtención de la información son un test tipo encuesta para la variable independiente y un cuestionario para la variable dependiente, se aplicará de manera virtual mediante GOOGLE FORMS. Para lo cual se trabajará con preguntas politómicas para facilitar la recolección de información para el desarrollo de la investigación, y poder obtener de manera precisa las respuestas de la problemática que se está investigando en la institución.

## 2.5. Recolección de la información

**TABLA 5: PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿Para qué?</b>	Para cumplir los objetivos planteados
<b>¿A quiénes?</b>	A estudiantes de quinto y sexto año de EGB de la unidad educativa Madre Gertrudis.
<b>¿Sobre qué aspectos?</b>	Dinámica familiar y habilidades sociales
<b>¿Cuándo?</b>	Periodo académico Octubre 2020 – Febrero 2021
<b>¿Dónde?</b>	Unidad Educativa Madre Gertrudis
<b>¿Cuántas veces?</b>	Una vez
<b>¿Qué técnica de recolección?</b>	Encuestas de manera virtual
<b>¿Con qué?</b>	Encuestas con preguntas de tipo dicotómico de funcionamiento familiar y habilidades sociales.

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### 3. CAPITULO III

#### RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

##### 3.1. Análisis y discusión de resultados

##### 3.1.1. Alfa de Cronbach variable independiente

- **Funcionamiento familiar**

**TABLA 6: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	14

**Fuente:** Programa SPSS

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

El alfa de Cronbach de 0,795 nos indica que la coherencia del test es aceptable por lo cual las respuestas obtenidas tendrán un buen nivel de confiabilidad.

##### 3.1.2. Interpretación de los resultados del Test de funcionamiento familiar FF – SIL

Pregunta 1: ¿De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia?

**TABLA 7: RESULTADOS TEST PREGUNTA 1**

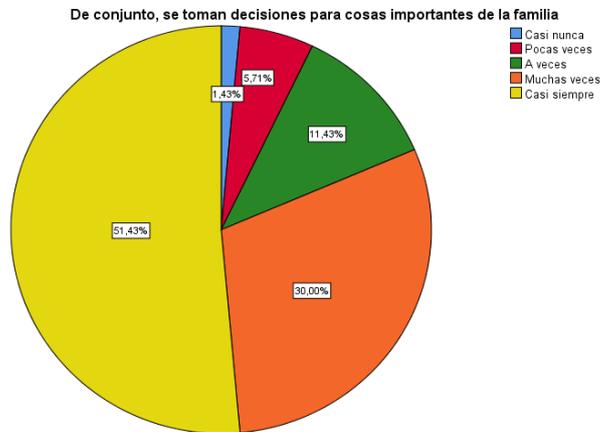
**De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	1	1,4	1,4
	Pocas veces	4	5,7	5,7
	A veces	8	11,4	11,4
	Muchas veces	21	30,0	30,0
	Casi siempre	36	51,4	51,4
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 1 TEST PREGUNTA 1**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Según los resultados obtenidos de la pregunta en la aplicación del test el 1.4% de los estudiantes mencionan que casi nunca se toman decisiones en conjunto para cosas importantes de la familia, el 5,7 % menciona que pocas veces, el 11,4 refiere que a veces, el 30% manifiesta que muchas veces y el 51,4% mencionan que casi siempre.

Los resultados arrojan que la mayor parte de los encuestados siente que es participe para la tomar de decisiones importantes para el bienestar de la familia y para el buen funcionamiento de la misma.

Pregunta 2: ¿En mi casa predomina la armonía?

**TABLA 8: RESULTADOS TEST PREGUNTA 2**

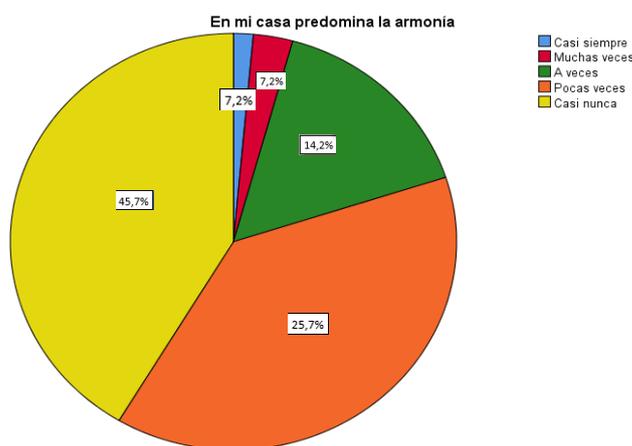
**En mi casa predomina la armonía**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	32	45,7	45,7
	Pocas veces	18	25,7	25,7
	A veces	10	14,2	14,2
	Muchas veces	5	7,2	7,2
	Casi siempre	5	7,2	7,2
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 2 TEST PREGUNTA 2**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos de la aplicación del test a los estudiantes el 45,7% refiere que casi nunca predomina la armonía en su casa, el 25,7% manifiesta que pocas veces, el 14,2 refiere que a veces, el 7,2 refiere que muchas veces y el 7,2 manifiesta que casi siempre.

Los resultados reflejan que la mayor parte de encuestados no tiene una buena relación con los miembros de la familia ya que las muestras de cariño no son frecuentes ni primordiales.

Pregunta 3: ¿En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades?

**TABLA 9: RESULTADOS TEST PREGUNTA 3**

**En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Pocas veces	2	2,9	2,9
A veces	15	21,4	21,4
Muchas veces	27	38,6	38,6
Casi siempre	26	37,1	37,1
Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 3 TEST PREGUNTA 3**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos muestran que del 100% de encuestados, el 2,9% dice que pocas veces los miembros de la familia cumplen sus responsabilidades dentro del hogar, el 21,4% manifiesta que a veces, el 38,6% refiere que muchas veces y el 37,1% manifiesta que casi siempre.

Se puede evidenciar que un gran porcentaje de encuestados refiere que cada miembro del hogar cumple con sus responsabilidades lo que indica que existe una buena dinámica familiar.

Pregunta 4: ¿Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana?

**TABLA 10: RESULTADOS TEST PREGUNTA 4**

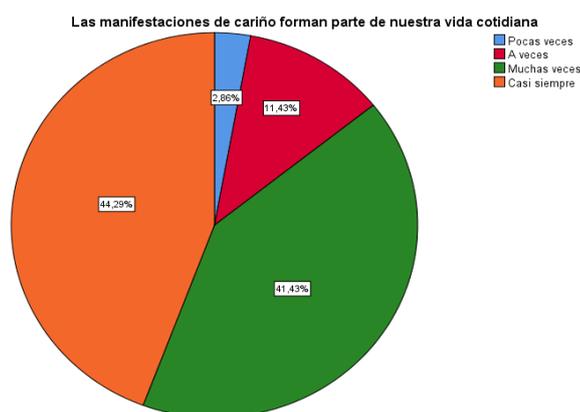
**Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida Cotidiana**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Pocas veces	2	2,9	2,9
	A veces	8	11,4	11,4
	Muchas veces	29	41,4	41,4
	Casi siempre	31	44,3	44,3
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 4 TEST PREGUNTA 4**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del test muestran los siguientes resultados el 2.9% menciona que pocas veces en la familia existe manifestaciones de cariño, el 11,4% menciona que a veces, el 41,4% refiere que muchas veces y el 44,3% manifiesta que casi siempre.

Se ha evidenciado que la mayor parte de encuetados demuestran su cariño entre los miembros de su familia, pero también se puede evidenciar que existe familias en las cuales no es frecuente o se les dificulta demostrar su cariño hacia los demás.

Pregunta 5: ¿Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa?

**TABLA 11: RESULTADOS TEST PREGUNTA 5**

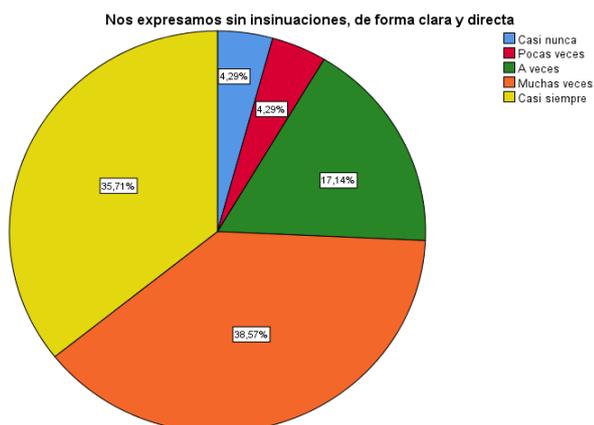
**Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	3	4,3	4,3
	Pocas veces	3	4,3	4,3
	A veces	12	17,1	17,1
	Muchas veces	27	38,6	38,6
	Casi siempre	25	35,7	35,7
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 5 TEST PREGUNTA 5**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de encuestados se ha podido recabar la siguiente información el 4,3% refiere que casi nunca se expresan de manera directa en la familia, el 4,3% manifiesta que pocas veces, el 17,1% refiere que a veces, el 38,6 menciona que muchas veces, y el 35,7 refiere que casi siempre.

Esto explica que entre los miembros de la familia pueden expresar sus ideas y opiniones con total libertad de una forma clara y directa, pero también se evidencia que algunos encuestados no pueden expresarse de manera libre en su hogar.

Pregunta 6: ¿Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos?

**TABLA 12: RESULTADOS TEST PREGUNTA 6**

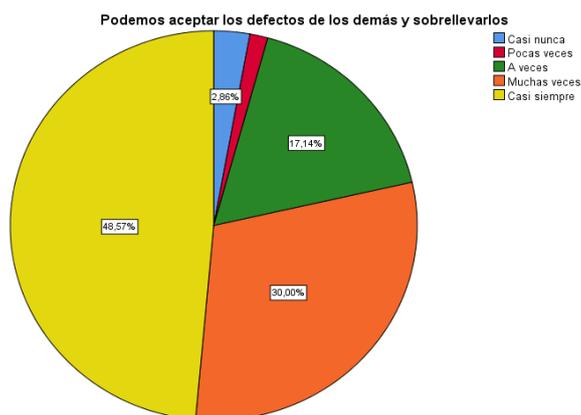
**Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9
	Pocas veces	1	1,4	1,4
	A veces	12	17,1	17,1
	Muchas veces	21	30,0	30,0
	Casi siempre	34	48,6	48,6
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 6 TEST PREGUNTA 6**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos arrojan lo siguiente el 2,9% menciona que casi nunca se puede aceptar los defectos de los demás miembros de la familia, el 1,4 refiere que pocas veces, el 17,1 % menciona que a veces, el 30% manifiesta que muchas veces y el 48.6% refiere que casi siempre.

Se puede corroborar que la mayor parte de encuestados mencionan que en sus familias se aceptan tal y como son con defectos y virtudes, pero también se evidencia que un porcentaje de encuestados tienen dificultad para aceptar los defectos de cada uno de los miembros que conforman su familia.

Pregunta 7: ¿Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles?

**TABLA 13: RESULTADOS TEST PREGUNTA 7**

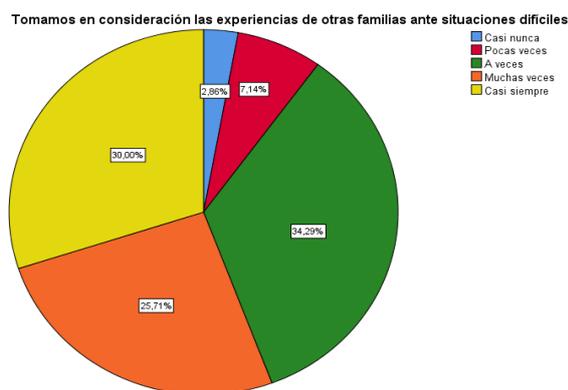
**Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9
	Pocas veces	5	7,1	7,1
	A veces	24	34,3	34,3
	Muchas veces	18	25,7	25,7
	Casi siempre	21	30,0	30,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 7 TEST PREGUNTA 7**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del test aplicado se tiene los siguientes resultados el 2,9% manifiesta que casi nunca se toma las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles, el 7,15% refiere que pocas veces, el 34,3% manifiesta que a veces, el 25,7% menciona que muchas veces y el 30,0% refiere que casi siempre.

Se puede evidenciar que no es muy común que se tome las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles, tomando en cuenta que ninguna familia es igual, todas son distintas y reaccionan de diversas maneras a los problemas

**Pregunta 8:** ¿Cuándo alguno de la familia tiene un problema, los demás lo apoyan?

**TABLA 14: RESULTADOS TEST PREGUNTA 8**

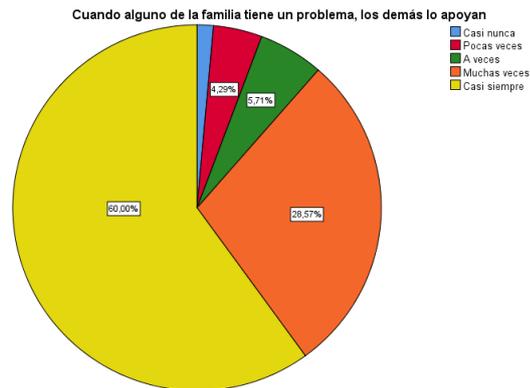
**Quando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo apoyan**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	1	1,4	1,4
	Pocas veces	3	4,3	4,3
	A veces	4	5,7	5,7
	Muchas veces	20	28,6	28,6
	Casi siempre	42	60,0	60,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 8 TEST PREGUNTA 8**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados del test aplicado refieren los siguientes resultados el 1,4% manifiesta que casi nunca hay apoyo cuando un miembro de la familia tiene un problema, el 4,3% menciona que pocas veces, el 5,7% refiere que a veces, el 28,6 % refiere que muchas veces, y el 60% menciona que casi siempre

Los resultados refieren que existe un gran porcentaje de encuestados que menciona que existe apoyo en su familia cuando uno de los miembros tiene algún problema lo que nos indica que existe una buena interacción familiar.

Pregunta 9: ¿Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado?

**Tabla 15: RESULTADOS TEST PREGUNTA 9**

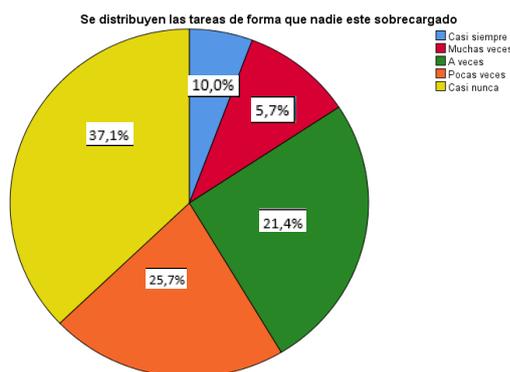
**Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	26	37,1	37,1
	Pocas veces	18	25,7	25,7
	A veces	15	21,4	21,4
	Muchas veces	4	5,7	5,7
	Casi siempre	7	10,0	10,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 9 TEST PREGUNTA 9**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El test aplicado arroja los siguientes resultados el 37,1% menciona que casi nunca se distribuye las tareas de la casa, el 25,7% refiere que pocas veces, el 21,4% manifiesta que a veces, el 5,7% menciona que muchas veces y el 10,0% refiere que casi siempre.

Se puede evidenciar que un porcentaje importante de encuestados manifiesta que dentro de su familia no se distribuyen las tareas del hogar lo que dificulta el buen funcionamiento familiar.

Pregunta 10: ¿Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones?

**TABLA 16: RESULTADOS TEST PREGUNTA 10**

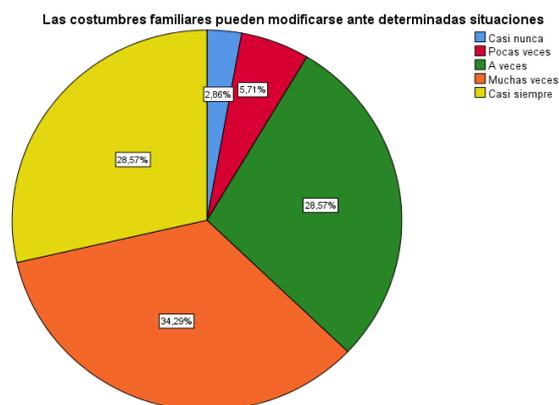
**Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9
	Pocas veces	4	5,7	5,7
	A veces	20	28,6	28,6
	Muchas veces	24	34,3	34,3
	Casi siempre	20	28,6	28,6
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 10 TEST PREGUNTA 10**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados de la pregunta 10 son los siguientes el 2,9% refiere que casi nunca se puede modificar las costumbres familiares el 5,7% menciona que pocas veces, el 28,6% refiere que a veces, el 34,3% menciona que muchas veces y el 28,6% manifiesta que casi siempre.

Un porcentaje significativo de encuestados manifiestan que en sus familias si se puede modificar las costumbres cuando existen diversas circunstancias como por ejemplo la pandemia del COVID -19 que afecta a todo el mundo.

Pregunta 11: ¿Podemos conversar diversos temas sin temor?

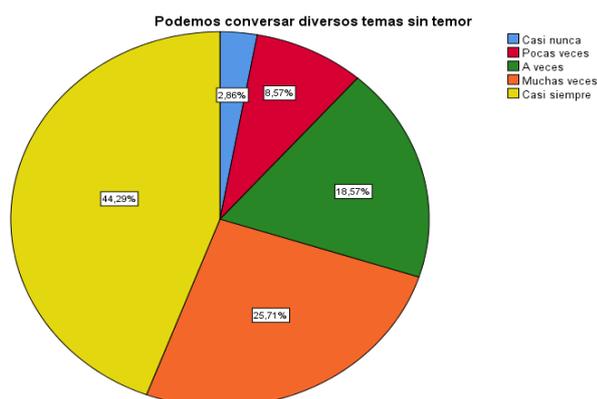
**TABLA 17: RESPUESTAS TEST PREGUNTA 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9
	Pocas veces	6	8,6	8,6
	A veces	13	18,6	18,6
	Muchas veces	18	25,7	25,7
	Casi siempre	31	44,3	44,3
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 11 TEST PREGUNTA 11**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La pregunta 11 arroja los siguientes resultados el 2,9% manifiesta que casi nunca se puede mantener una conversación sin temor en la familia, el 8,6% refiere que pocas veces, el 18,6 menciona que a veces, el 25,6 refiere que muchas veces y el 44,3 manifiesta que casi siempre.

En su mayoría los encuestados han manifestado que en sus familias se puede mantener una conversación donde todos aportan, son escuchados y se respeta su opinión, pero a su vez un porcentaje refiere que les cuesta mantener una conversación con su familia.

Pregunta 12: ¿Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas?

**TABLA 18 RESULTADOS TEST PREGUNTA 12**

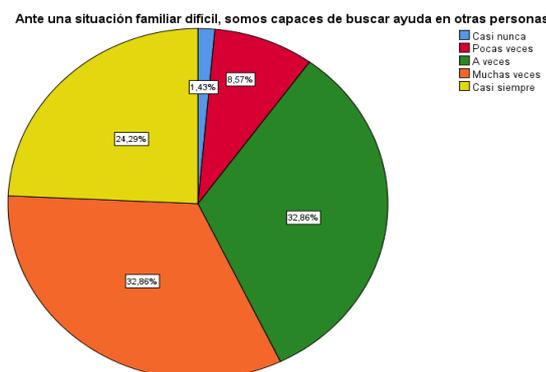
**Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	1	1,4	1,4
	Pocas veces	6	8,6	8,6
	A veces	23	32,9	32,9
	Muchas veces	23	32,9	32,9
	Casi siempre	17	24,3	24,3
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 12 TEST PREGUNTA 12**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de encuestados se obtuvo los siguientes resultados 1,4% menciona que casi nunca se busca ayuda ante situaciones difíciles, el 8,6% menciona que pocas veces, el 32,9% refiere que a veces, el 32,9% manifiesta que muchas veces, el 24,3% menciona que casi siempre.

Se puede evidenciar que el mayor porcentaje de encuestados menciona que en sus familias ante situaciones difíciles buscan ayuda para poder solucionar de una manera adecuada el problema que presenten.

Pregunta 13: ¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?

**TABLA 19: RESPUESTAS TEST PREGUNTA 13**

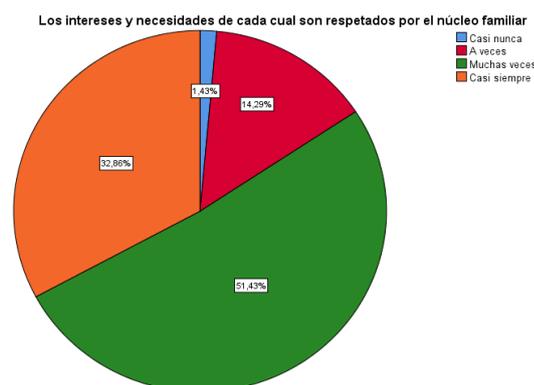
**Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	1	1,4	1,4
	A veces	10	14,3	14,3
	Muchas veces	36	51,4	51,4
	Casi siempre	23	32,9	32,9
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 13 TEST PREGUNTA 13**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**Análisis e Interpretación**

Los resultados de la pregunta 13 nos han arrojado lo siguiente el 1,4% manifiesta que casi nunca se respeta los intereses de los demás miembros de la familia, el 14,3% refiere que a veces, el 51,4% menciona que muchas veces y el 32,9% refiere que casi siempre.

Un gran porcentaje de encuestados menciona que en el núcleo familiar los intereses de cada miembro son respetados, siendo también primordial cubrir las necesidades de los mismos.

**Pregunta 14:** ¿Nos demostramos el cariño que nos tenemos?

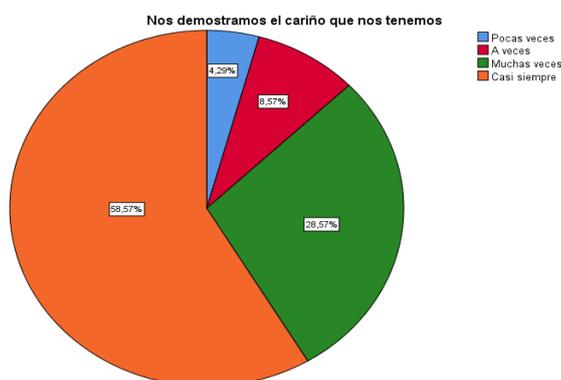
**TABLA 20. RESULTADOS TEST PREGUNTA 14**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Pocas veces	3	4,3	4,3
	A veces	6	8,6	8,6
	Muchas veces	20	28,6	28,6
	Casi siempre	41	58,6	58,6
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 14 TEST PREGUNTA 14**



**Fuente:** Test aplicado a estudiantes de la unidad educativa Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos de la pregunta 14 son los siguientes el 4,3% menciona que pocas veces se demuestran cariño, el 8,6 %refiere que a veces, el 28,6% menciona que muchas veces, el 58,6% manifiesta que casi siempre.

Un alto índice de encuestados menciona que, en las demostraciones de cariño, afecto son primordiales en sus familias lo que indica que existe una buena relación entre los miembros del hogar.

### 3.1.3. Alfa de Cronbach variable dependiente

- **Habilidades Sociales**

**TABLA 21: ANÁLISIS DE FIABILIDAD ALFA DE CRONBACH**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,758	20

**Fuente:** Programa SPSS

**Elaborado por:** Bégica Jazmina Andaluz López

El alfa de Cronbach de 0,758 nos indica que la coherencia de la encuesta es aceptable por lo cual las respuestas obtenidas tendrán un buen nivel de confiabilidad.

### 3.1.4. Interpretación de los resultados del cuestionario de hábitos sociales

Pregunta 1: ¿Cuándo alguien me gana, o a mi equipo, en un juego o competición, lo felicito al terminar?

**TABLA 22: RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 1**

**Cuando alguien me gana, o a mi equipo, en un juego o competición, lo felicito al terminar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	5	7,1	7,1
	Algunas veces	29	41,4	41,4
	Casi siempre	36	51,4	51,4
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bégica Jazmina Andaluz López

## ILUSTRACIÓN 15 ENCUESTA PREGUNTA 1



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de los datos obtenidos en la pregunta 1 se puede observar que 7,1% manifiesta que casi nunca felicita a alguien cuando gana algún juego, el 41,4 % menciona que algunas veces y el 51,4% refiere que casi siempre.

Se puede evidenciar que un porcentaje alto de encuestados saben expresar sus felicitaciones cuando alguien gana en un juego, lo cual demuestra que saben reconocer sus derrotas y sus triunfos.

Pregunta 2: ¿Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro?

**TABLA 23: RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 2**

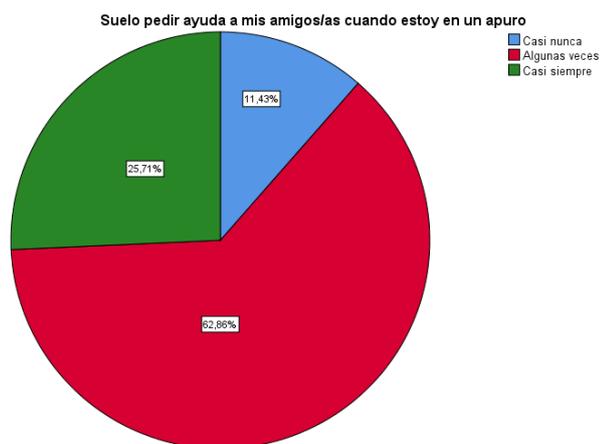
**Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	8	11,4	11,4
	Algunas veces	44	62,9	62,9
	Casi siempre	18	25,7	25,7
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 16 ENCUESTA PREGUNTA 2**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El gráfico 16 refleja que el 11,4 % de encuestados manifiestan que casi nunca suelen pedir ayuda cuando están en apuros, el 62,3 % refiere que algunas veces, el 25,7 menciona que casi siempre.

Se puede observar que un alto porcentaje de los encuestados suele pedir ayuda cuando lo necesita o se encuentra en alguna situación difícil.

Pregunta 3: ¿Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio?

**TABLA 24: RESULTADO CUESTIONARIO PREGUNTA 3**

**Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	43	61,4	61,4
	Algunas veces	15	21,2	21,2
	Casi siempre	12	17,4	17,4
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 17 ENCUESTA PREGUNTA**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

La encuesta aplicada arroja los siguientes resultados el 61,4% menciona que casi nunca expresan su molestia ante una broma pesada, el 21,2 refiere que algunas veces, y el 17,4 manifiesta que casi siempre.

Denota que existe un alto porcentaje de encuestados que no son capaces de hacerse respetar cuando alguien les está haciendo alguna broma que les molesta.

Pregunta 4: ¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión fundamentándola con razones?

**TABLA 25 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 4**

**Cuando se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión fundamentándola con razones**

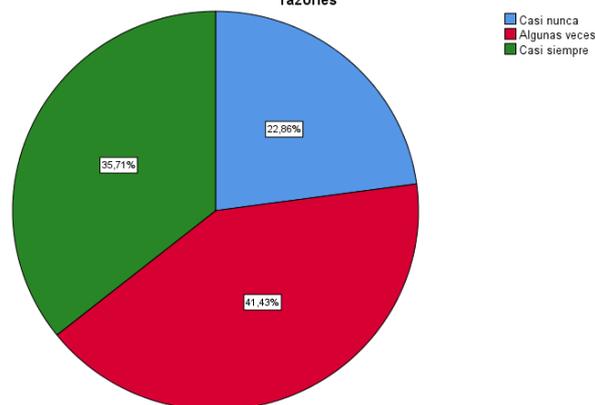
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	16	22,9	22,9
	Algunas veces	29	41,4	41,4
	Casi siempre	25	35,7	35,7
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bégica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 18 ENCUESTA PREGUNTA 4**

Cuando se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión fundamentándola con razones



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bégica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta 4, el 22,9% de encuestados menciona que casi nunca expresan sus opiniones cuando no están de acuerdo con otras opiniones, el 41,4 % refiere que algunas veces, el 35,7% manifiesta que casi siempre.

Se puede evidenciar que existe un índice alto de estudiantes que expresan sus opiniones cuando no están de acuerdo con lo que las demás personas dicen, pero también se puede observar que existen estudiantes que no expresan su opinión por miedo a equivocarse lo que dificulta su interacción con los demás.

Pregunta 5: Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?

**TABLA 26: RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 5**

**Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida**

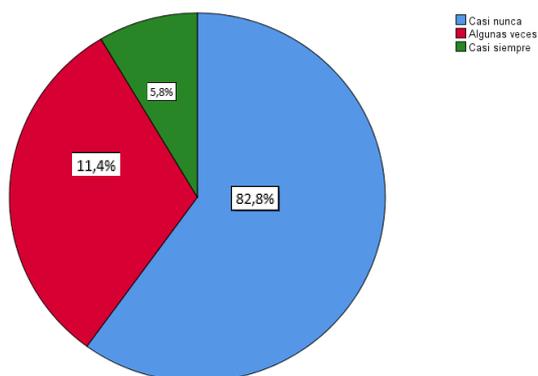
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	58	82,8	45,7
	Algunas veces	8	11,4	40,0
	Casi siempre	4	5,8	14,3
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 19 ENCUESTA PREGUNTA 5**

**Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El gráfico de la pregunta 5 se puede evidenciar que el 82,8 % de los encuestados menciona que no les resulta fácil entablar una conversación con personas desconocidas, el 11,4 % refiere que algunas veces, el 5,8% manifiesta que casi siempre.

La mayoría de niños encuestados les cuesta relacionarse y mantener una conversación con personas que no conocen ya se ha por miedo o por timidez.

Pregunta 6: ¿Si mis padres o algún/a profesor/a afirman algo que considero equivocado, intento refutar?

**TABLA 27 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 6**

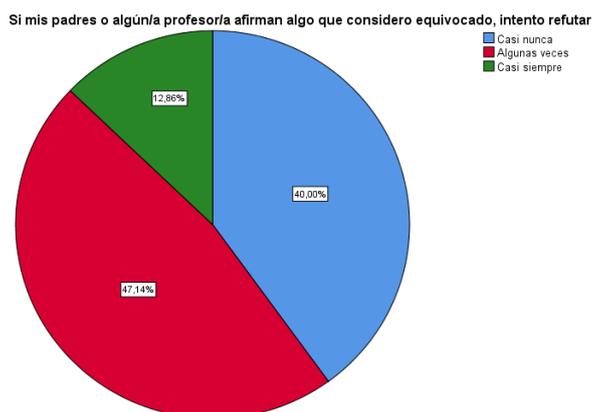
**Si mis padres o algún/a profesor/a afirman algo que considero equivocado, intento refutar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	28	40,0	40,0
	Algunas veces	33	47,1	47,1
	Casi siempre	9	12,9	12,9
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 20 ENCUESTA PREGUNTA 6**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados que arrojan la pregunta 6 se puede evidenciar que el 40,0% de evaluados mencionan que casi nunca objetan cuando consideran que alguien está equivocado, el 47, 1% refieren que algunas veces y el 12,9% manifiestan que casi siempre.

Esto representa que no es muy común que los niños den su punto de vista cuando creen que algo está equivocado por temor a equivocarse o por miedo a ser agredido verbalmente.

Pregunta 7: ¿Pregunto cuando no entiendo algo en clase?

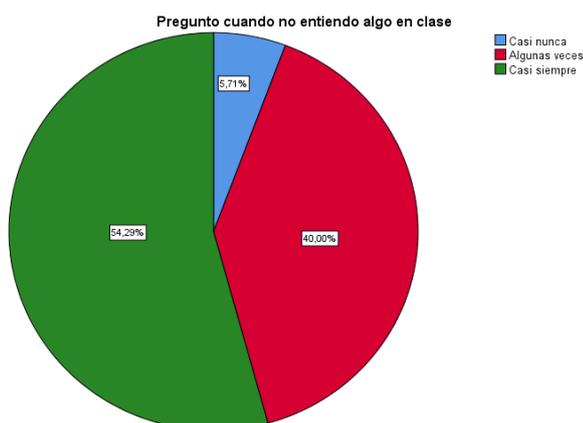
**TABLA 28 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	4	5,7	5,7
	Algunas veces	28	40,0	40,0
	Casi siempre	38	54,3	54,3
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 21 ENCUESTA PREGUNTA 7**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la pregunta 7 del 100% de encuestados el 5,7% menciona que casi nunca pregunta al docente cuando no entiende algo de la clase, el 40,0% refiere que a veces y el 54,3% menciona que casi siempre.

Lo que significa que la mayor parte de estudiantes pregunta cuando algo de la clase no entiende ya que desea tener todo claro para no quedarse con las dudas lo que es muy beneficioso para que su aprendizaje sea significativo.

Pregunta 8: ¿Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado?

**TABLA 29 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 8**

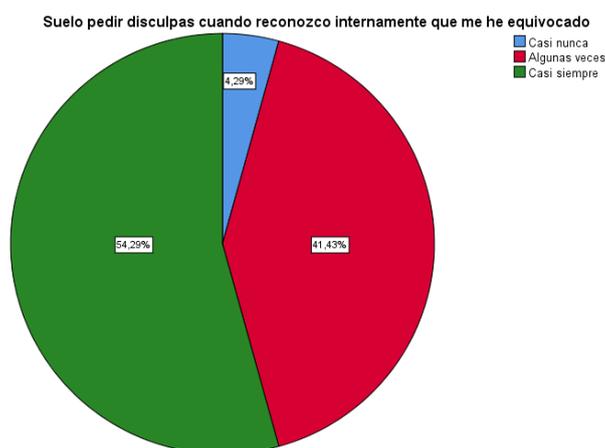
**Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	3	4,3	4,3
	Algunas veces	29	41,4	41,4
	Casi siempre	38	54,3	54,3
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 22 ENCUESTA PREGUNTA 8**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

La pregunta 8 revela los siguientes resultados el 4,3% menciona que casi nunca suelen pedir disculpas cuando saben que se equivocaron, el 41,4% refieren que muchas veces, el 54,3% manifiesta que casi siempre.

Lo que significa que la mayor parte de padres han inculcado buenos valores ya que saben reconocer cuando están equivocados y pedir una disculpa si es necesario.

Pregunta 9: ¿Cuándo en un grupo se habla mal de un/a amigo/a, lo defiendiendo aún en contra de los demás?

**TABLA 30 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 9**

**Quando en un grupo se habla mal de un/a amigo/a, lo defiendiendo aún en contra de los demás**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	6	8,6	8,6
	Algunas veces	29	41,4	41,4
	Casi siempre	35	50,0	50,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 23 ENCUESTA PREGUNTA 9**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La pregunta 9 se evidencia que el 8,6 % de encuestados manifiesta que casi nunca defienden a otros, el 41,4% refieren que a veces y el 50, 0% menciona que casi siempre.

Lo que representa que la mayor parte de niños saben que es el compañerismo y saben defender a los demás cuando están siendo agredidos por otras personas u otros compañeros.

Pregunta 10: ¿Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina?

**TABLA 31 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 10**

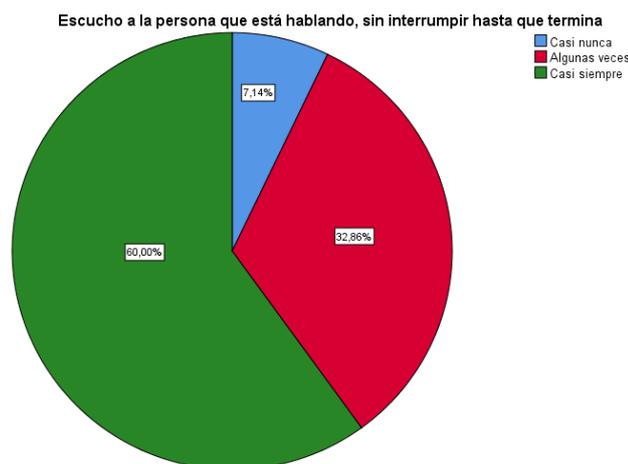
**Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	5	7,1	7,1
	Algunas veces	23	32,9	32,9
	Casi siempre	42	60,0	60,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 24 ENCUESTA PREGUNTA 10**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la pregunta 10 se puede evidenciar los siguientes resultados el 7,15 menciona que casi nunca interrumpen a los demás cuando hablan, el 32,9% refieren que a veces y el 60% manifiestan que casi siempre.

Existe un alto porcentaje de estudiantes que saben escuchar sin interrumpir cuando las demás personas están hablando y saben esperar su turno para aportar con su comentario lo que demuestra su educación y el respeto que tienen hacia los demás.

Pregunta 11: ¿Cuándo un/a amigo/a me hace una broma, le expreso mi malestar sin ocultar lo molesto que me siento?

**TABLA 32 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 11**

**Cuando un/a amigo/a me hace una broma, le expreso mi malestar sin ocultar lo molesto que me siento**

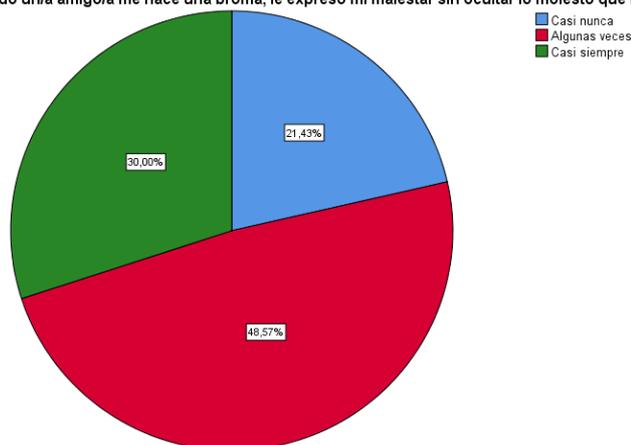
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	15	21,4	21,4
	Algunas veces	34	48,6	48,6
	Casi siempre	21	30,0	30,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 25 ENCUESTA PREGUNTA 11**

Cuando un/a amigo/a me hace una broma, le expreso mi malestar sin ocultar lo molesto que me siento



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del 100% de encuestados el 21,4% menciona que casi nunca saben expresar su malestar cuando alguien les hace alguna broma, el 48,6% menciona que a veces y el 30,0% refiere que casi siempre.

Se evidencia que existe un alto porcentaje de encuestados que no pueden expresar con facilidad sus sentimientos de molestia ante situaciones que no les agradan tal vez por miedo a ser agredido u a su vez por no poder ser aceptado en algún grupo de amigos.

Pregunta12: ¿Manifiesto mis opiniones ante mis padres, aunque presenta que puede haber desacuerdos?

**TABLA 33 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 12**

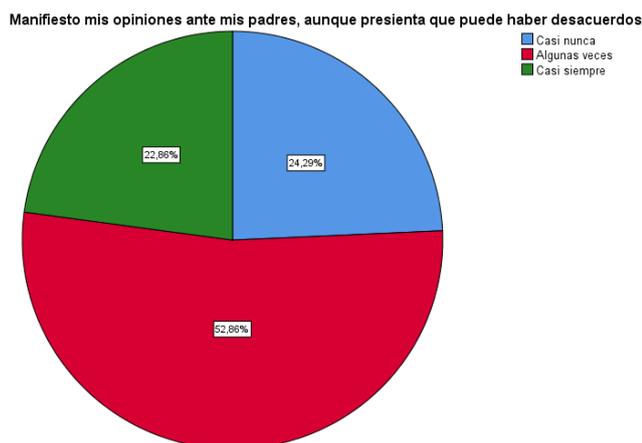
**Manifiesto mis opiniones ante mis padres, aunque presenta que puede haber desacuerdos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	17	24,3	24,3
	Algunas veces	37	52,9	52,9
	Casi siempre	16	22,9	22,9
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 26 ENCUESTA PREGUNTA 12**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la pregunta 12 los encuestados mencionan que el 24,3% casi nunca dan sus opiniones a sus padres cuando no están de acuerdo con algo, el 52,9% refiere que algunas veces y el 22,9% manifiestan que casi siempre.

Se evidencia que un alto porcentaje de encuestados no tiene la suficiente confianza con sus padres como para dar su punto de vista ante alguna situación que se presente en su familia.

Pregunta 13: ¿Participo en las conversaciones cuando creo que tengo algo que aportar?

**TABLA 34 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 13**

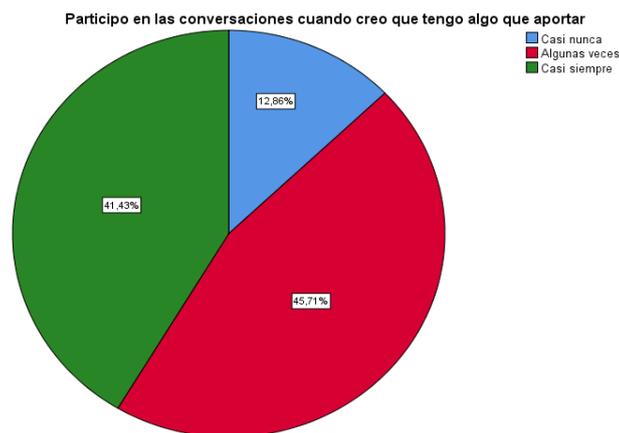
**Participo en las conversaciones cuando creo que tengo algo que aportar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	9	12,9	12,9
	Algunas veces	32	45,7	45,7
	Casi siempre	29	41,4	41,4
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 27 ENCUESTA PREGUNTA 13**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Del 100% de encuestados en la pregunta 13 se evidencia que el 12,9% que no participan en conversaciones, el 45,7% refieren que algunas veces y el 41,4% menciona que casi siempre.

Los resultados arrojan que un porcentaje alto de encuestados tienen miedo en ocasiones inmiscuirse en conversaciones por temor a equivocarse lo que es perjudicial para su relación con las demás personas ya que se cohiben y no pueden socializar ni expresar sus opiniones.

Pregunta 14: ¿Si veo que una persona actúa de forma injusta, se lo hago saber?

**TABLA 35 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 14**

**Si veo que una persona actúa de forma injusta, se lo hago saber**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	9	12,9	12,9
	Algunas veces	24	34,3	34,3
	Casi siempre	37	52,9	52,9
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 28 ENCUESTA PREGUNTA 14**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la pregunta 14 del 100% de encuestados mencionan que el 12,9% no expresa sus opiniones ante alguna injusticia, el 34,4% refiere que algunas veces, el 52,9% manifiesta que casi siempre.

Se evidencia que los resultados arrojados un alto índice de encuestados expresa su malestar ante las injusticias, dándonos a notar que saben respetar y hacer respetar los derechos ellos y de los demás.

Pregunta 15: ¿Cuándo alguien me interrumpe al estar hablando yo, le digo que me deje terminar y respete su turno?

**TABLA 36 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 15**

**Cuando alguien me interrumpe al estar hablando yo, le digo que me deje terminar y respete su turno**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	5	7,1	7,1
	Algunas veces	26	37,1	37,1
	Casi siempre	39	55,7	55,7
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 29 ENCUESTA PREGUNTA 15**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 7,1% manifiesta que casi nunca hace respetar su turno al hablar, el 37,1% menciona que algunas veces, el 55,7% refiere que casi siempre.

Existe un alto porcentaje de encuestados que son capaces de hacer respetar sus derechos al expresarse libremente lo que denota que pueden desenvolverse adecuadamente en un grupo expresando sus opiniones.

Pregunta 16: ¿Discuto o “negocio” la hora de vuelta a casa con mis padres?

**TABLA 37 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 16**

**Discuto o “negocio” la hora de vuelta a casa con mis padres**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	42	60,0	60,0
	Algunas veces	22	31,4	31,4
	Casi siempre	6	8,6	8,6
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 30 ENCUESTA PREGUNTA 16**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Se evidencia que la pregunta 16 nos arroja los siguientes porcentajes el 60% de encuestados menciona que casi nunca discuten con sus padres la hora de llegar a casa, el 31,4% refiere que algunas veces y el 8,6% manifiesta que casi siempre.

Esto representa que los padres hacen respetar las reglas que se ha impuesto en su casa y por consiguiente sus hijos saben cumplirlas a cabalidad sabiendo cuales son las consecuencias si no se las cumple.

Pregunta 17: ¿Cuándo alguien me pide disculpas y noto que son sinceras, las acepto sin más?

**TABLA 38 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 17**

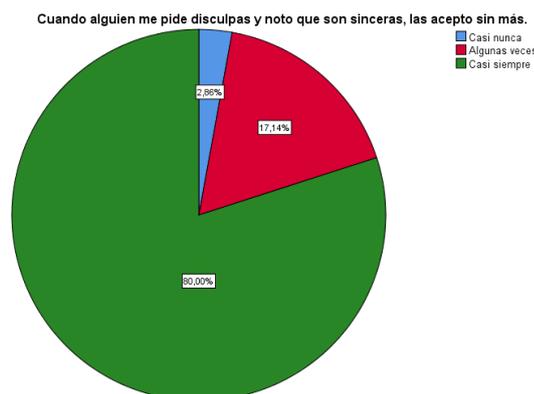
**Quando alguien me pide disculpas y noto que son sinceras, las acepto sin más.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	2	2,9	2,9
	Algunas veces	12	17,1	17,1
	Casi siempre	56	80,0	80,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 31 ENCUESTA PREGUNTA 17**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados de la pregunta 17 del 100% de encuestados el 2,9 % refiere que casi nunca aceptan las disculpas, el 17,1% manifiestan que algunas veces, el 80% menciona que casi siempre.

En su mayoría los encuestados saben aceptar una disculpa cuando alguna persona le ha hecho alguna broma lo que denota que es una persona que puede perdonar a los demás y suele ponerse en el lugar de la otra persona.

Pregunta 18: ¿Si alguien me avisa de que estoy molestando de alguna manera, lo dejo de hacer?

**TABLA 39 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 18**

**Si alguien me avisa de que estoy molestando de alguna manera, lo dejo de hacer**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	7	10,0	10,0
	Algunas veces	21	30,0	30,0
	Casi siempre	42	60,0	60,0
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bégica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 32 ENCUESTA PREGUNTA 18**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bégica Jazmina Andaluz López

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la pregunta 18 se puede evidenciar que el 10,05 de los encuestados manifiesta que casi nunca dejan de molestar a los demás cuando alguien se lo dice, el 30,0% refiere que algunas veces y el 60,0% refiere que casi siempre.

Representa que un alto porcentaje de encuestados sabe reconocer y pedir una disculpa cuando sabe que está molestando a alguien lo que hace referencia que tiene una buena educación.

Pregunta 19: ¿Cuándo me hacen una broma que resulta graciosa, la acepto y me río con los/as demás?

**TABLA 40 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 19**

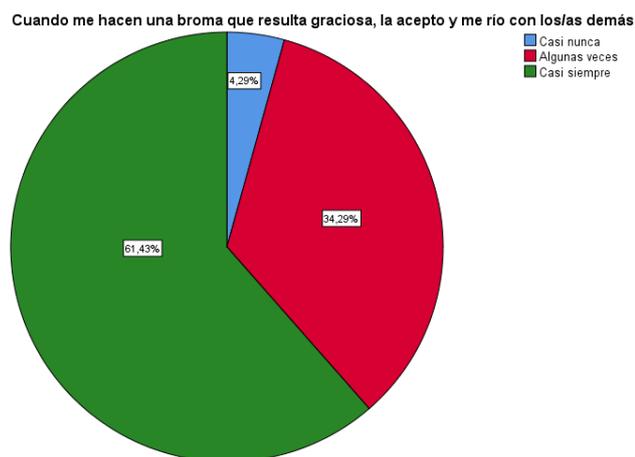
**Cuando me hacen una broma que resulta graciosa, la acepto y me río con los/as demás**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	3	4,3	4,3
	Algunas veces	24	34,3	34,3
	Casi siempre	43	61,4	61,4
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 33 ENCUESTA PREGUNTA 19**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la pregunta 19 se evidencia que el 4,3% de encuestados mencionan que casi nunca aceptan bromas de las demás personas, el 34,3% refiere que algunas veces y el 61,4% manifiestan que casi siempre.

Se evidencia que un alto porcentaje de encuestados sabe aceptar bromas que le hacen los demás, pero siempre que sean respetuosas y no se vulnere sus sentimientos y sus derechos.

Pregunta 20: ¿Suelo reaccionar con soltura ante situaciones o hechos imprevistos?

**TABLA 41 RESULTADOS CUESTIONARIO PREGUNTA 20**

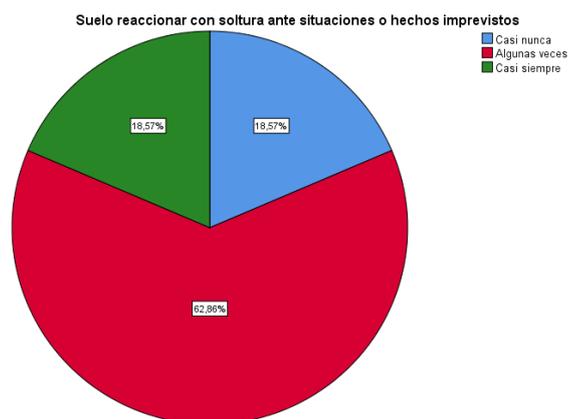
**Suelo reaccionar con soltura ante situaciones o hechos imprevistos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi nunca	13	18,6	18,6
	Algunas veces	44	62,9	62,9
	Casi siempre	13	18,6	18,6
	Total	70	100,0	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ILUSTRACIÓN 34 ENCUESTA PREGUNTA 20**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de la U E Madre Gertrudis

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la pregunta 20 se evidencia que el 18,6% de encuestados manifiestan que casi nunca reaccionan con soltura ante diversas situaciones, el 62,9% refiere que a veces y el 18,6% menciona que casi siempre.

Lo que denota que un alto porcentaje de encuestados en ocasiones no sabe cómo desenvolverse ante situaciones que no son cotidianas en su diario vivir.

### **3.1.5 Verificación de la Hipótesis**

Para la verificación de la hipótesis de la investigación se utilizó el método estadístico del Chi Cuadrado.

### **3.1.6 Combinación de frecuencias**

Para la combinación de frecuencias entre las variables se ha tomado cuatro preguntas de las encuestas, dos de la variable independiente y dos de la variable dependiente para poder realizar la combinación de las frecuencias.

#### **Variable independiente**

##### **Pregunta 2**

¿En mi casa predomina la armonía?

##### **Pregunta 9**

¿Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado?

#### **Variable dependiente**

##### **Pregunta 3**

¿Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio?

##### **Pregunta 5**

¿Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?

#### **Planteamiento de la Hipótesis**

##### **HO:**

La dinámica familiar **NO** influye en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

##### **H1:**

La dinámica familiar **SI** influye en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

### Selección del nivel de significancia

El nivel de significancia con el que se trabaja es del 5%

$$\alpha = 0.05$$

### 3.1.7 Descripción de la población

Se trabajo con una población de 70 estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua.

### Específicos del estadístico

Utilizaremos la fórmula:

$$x^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

### Simbología

$X^2$  = Chi Cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria

$O$  = Frecuencias Obtenidas

$E$  = Frecuencias Esperadas

### Grado de libertad

$$Gl = (f - 1) * (c - 1)$$

$$Gl = (4 - 1) * (5 - 1)$$

$$Gl = 3 * 4$$

$$Gl = 12$$

$$Gl = 21, 02$$

Se evidencia con **12** grados de libertad (gl) y un margen de error de **0.05** se obtiene en la tabla del Chi Cuadrado un valor correspondiente **21,02**.

Tabla 42: CUADRO CHI CUADRADO

<b>v/p</b>	<b>0,001</b>	<b>0,0025</b>	<b>0,005</b>	<b>0,01</b>	<b>0,025</b>	<b>0,05</b>
<b>1</b>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
<b>2</b>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
<b>3</b>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147
<b>4</b>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877
<b>5</b>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705
<b>6</b>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916
<b>7</b>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671
<b>8</b>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073
<b>9</b>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190
<b>10</b>	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070
<b>11</b>	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752
<b>12</b>	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	<b>21,0261</b>
<b>13</b>	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620
<b>14</b>	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848
<b>15</b>	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958

Elaborado por: Bégica Jazmina Andaluz López

### 3.1.8. Recolección de datos y cálculos de los estadísticos

#### Frecuencias Observadas

**TABLA 43 FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>Preguntas</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Total</b>
<b>Pregunta 2</b> ¿En mi casa predomina la armonía?	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>70</b>
<b>Pregunta 9</b> ¿Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado?	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
	<b>Casi nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Total</b>
<b>Pregunta 3</b> ¿Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio?	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>70</b>
<b>Pregunta 5</b> ¿Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>280</b>

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

## Frecuencias esperadas

**TABLA 44 FRECUENCIAS ESPERADAS**

<b>Preguntas</b>	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Total
<b>Pregunta 2</b> ¿En mi casa predomina la armonía?	<b>39.8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>2.25</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
<b>Pregunta 9</b> ¿Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado?	<b>39.8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>2.25</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
	Casi Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas veces	Casi Siempre	<b>Total</b>
<b>Pregunta 3</b> ¿Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio?	<b>39.8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>2.25</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
<b>Pregunta 5</b> ¿Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?	<b>39.8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>2.25</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>280</b>

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

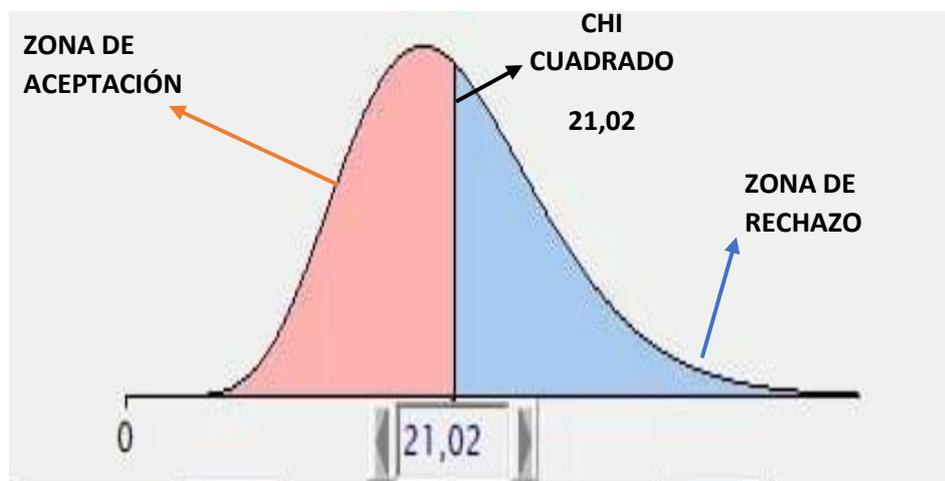
### 3.1.9 Cálculo del Chi – Cuadrado

**TABLA 45 CHI – CUADRADO**

<b>O</b>	<b>E</b>	<b>O-E</b>	<b>(O- E)<sup>2</sup></b>	<b>(O-E)<sup>2</sup>/E</b>
32	39.8	- 7.8	60.84	1.53
18	9	9	81	9
10	12	-2	4	0.33
5	2.25	2.75	7.7	3.42
5	7	-2	4	0.57
26	39.8	-13.8	190.44	4.78
18	9	9	81	9
15	12	3	9	0.75
4	2.25	1.75	3.06	1.36
7	7	0.0	0.0	0.0
43	39.8	3.2	10.24	0.26
0	9	-9	81	9
15	12	3	9	0,75
0	2.25	-2.25	5.06	2.24
12	7	5	25	3.57
58	39.8	18.2	331.24	8.32
0	9	- 9	81	9
8	12	- 4	16	1.33
0	2.25	- 2.25	5.06	2.25
4	7	- 3	9	1.28
<b>TOTAL</b>				<b>68.74</b>

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### ILUSTRACIÓN 35: CAMPANA DE GAUSS



**Figura:** Campana de Gauss

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Bélgica Jazmina Andaluz López

### 3.2. Decisión final

Con un grado de libertad (gl) de **12** y un nivel de margen de error de **0,05** se consigue el valor tabular de **21,02** contrastando con el valor calculado del Chi Cuadrado **68.74**, lo que representa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que menciona.

**H1:** La dinámica familiar **SI** influye en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

## **4. CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. CONCLUSIONES**

Basándose en los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye que:

1. Existe un alto índice de estudiantes que refieren que en sus hogares no predomina la armonía así pues se encuentran expuestos a los distintos conflictos que se generan en su familia, lo que provoca que al momento de relacionarse con los demás no practican la empatía.
2. Dentro de la asignación de tareas se evidencia que un alto porcentaje de estudiantes están saturados en relación a las tareas del hogar, lo que ocasiona en ellos sentimientos de frustración, ira que desemboca en estrés, afectando así su desenvolvimiento en el área social y académica.
3. Las habilidades sociales determinadas en los estudiantes encuestados son deficientes pues se puede apreciar que los mismos no tienen la capacidad de reaccionar ante los estímulos negativos que sus semejantes ocasionan, es decir que no defienden ni hacen respetar sus derechos.
4. La inteligencia interpersonal que presentan la mayoría de los estudiantes es deficiente, debido a las limitaciones sociales temen expresarse abiertamente en temas de discusión por miedo a equivocarse así pues su círculo social es reducido mostrándose afectado.

## 4.2 RECOMENDACIONES

La presente investigación conlleva a las siguientes recomendaciones:

1. Se sugiere que mediante el DECE de la institución dentro del programa educando en familia se realice talleres en donde se aborde los temas en relación a la importancia de un adecuado funcionamiento familiar para que dentro del hogar exista armonía.
2. Se recomienda al personal DECE intervenir directamente con el grupo de padres de familia para que de una manera adecuada puedan socializar la forma correcta para la distribución de las tareas dentro del hogar y así evitar que los estudiantes estén sobrecargados de tareas y expuestos a situaciones de estrés.
3. Se sugiere a los docentes de la institución realizar más actividades lúdicas donde se promueva la interacción de los estudiantes entre sí, esto ayudara a fortalecer las habilidades sociales como la comunicación, empatía y la interacción.
4. Se recomienda que padres de familia y docentes trabajen conjuntamente para potencializar la inteligencia interpersonal en los estudiantes, dentro del aula con talleres que les permitan interactuar con sus compañeros, y en la casa brindándoles herramientas que le permitan reforzar su autoestima.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Acevedo Quiroz, L. H. (2011). El concepto de familia hoy. *Revista de las ciencias del espíritu* , 159- 160.
- Agudelo Bedoya, M. E. (2015). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión\*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8.
- Arias, F. (2006). Investigación científica. En F. Arias, *Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica* (págs. 23-31). Caracas: Editorial Episteme.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2015). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 166.
- Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., & Yengle Ruíz, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación Scielo* .
- Cuervo, A. A. (2017). funciones y dinamica de la Familia. En A. A. Cuervo, *Familia y desarrollo intervenciones en terapia Familiar* (pág. 26). Mexico: El Manual Moderno.
- Echeverría Solano, J. D. (1 de Mayo de 2018). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato* . Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato : <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27934/1/1803030251%20JONATHAN%20DAVID%20ECHEVERR%c3%8dA%20SOLANO.pdf>
- Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@ccion Scielo*.

- Gómez, A., Barrios, S., & Martín, E. (2005). EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA SOCIAL EN EL CONTEXTO ESCOLAR: LA EXPERIENCIA DE UN. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 18.
- GÓMEZ, E. O., & GUARDIOLA, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia . *Scielo* .
- Henao, A. M. (2016). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 333.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, Fernández, & Batista. (2006). *Metodologia de La Investigacion*. Mexico: MCGRAW- HILL/INTERAMERICANA EDITORES.S.A.DE.CV.
- Hernández, J., Placeres, F., Moncayo, D., Olver, H., Mora, G., Rosero, M., . . . Barbadillo, J. (2017). La familia homoparental en la realidad y la diversidad familiar actual. *scielo Revista Médica Electrónica*.
- Mario, T. (1999). *el proceso de la investigacion cientifica*. Mexico: Noriega editores.
- Martín, M., & Tamayo, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *Dialnet Universidad de Guantánamo, Cuba*, 64-65.
- Martínez Zambrano, M. E. (1 de Septiembre de 2019). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato* . Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato :  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30249/1/MARTINEZ%20ZAMBRANO%20MAR%c3%8dA.pdf>
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación* . Bogotá, Colombia: Ediciones de la U - Calle 24 A No. 43-22 .

- Ortego, M. d., López, S., Álvarez, M. L., & Aparicio, M. d. (2017). CIENCIAS PSICOSOCIALES I. *UNIVERSIDAD DE CANTABRIA* , 8.
- Parella, S. (2010). *Metodología de la investigación*. España: FEDUPEL.
- Pazmiño Barona, A. G. (1 de Marzo de 2018). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato* . Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato : <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29485/1/1803482700AndreaGisselaPazmi%c3%b1oBarona.pdf>
- Portilla, M., Rojas, A. F., & Hernández, I. (2014). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL. *UNIVERSITARIA*, 92.
- Rodríguez, . L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE PREPARATORIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 154-157.
- Rosales, J., Salvador, A., Molina, I., & Caporros, B. (2013). *Habilidades Sociales* . Madrid: McGraw- Hill/Interamericana de España, S.L.
- Sanca Tinta, M. D. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de Actualización Clínica Investiga*.
- Soria Moya, D. E. (1 de Enero de 2020). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30663/1/Daniela%20Estefania%20Soria%20Moya%201804645099.pdf>
- Tapia Gutiérrez, C. P., & Cubo Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 133-148.
- Vasallo, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Scielo* .

Vázquez Aguirre, M. A., & Serrano Patten, A. C. (2017). Dinamica familiar y su influencia en el bajo rendimiento academico de adolescentes de educacion basica superior. Cuenca, Ecuador. 2014-2015. *Revista Electronica de Psicologia Iztacala*.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF- SIL

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

Cuestionario		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia					
2	En mi casa predomina la armonía					
3	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles					
8	Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo apoyan					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado					

10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor					
12	Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

## Anexo 2

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

**Instrucciones:** Según las situaciones en las que nos encontremos ante los/as demás solemos responder de forma distinta. Así nuestras conductas desarrolladas en tales situaciones determinan el mayor o menor grado de adaptación con respecto a los grupos con los que nos relacionamos (familia, amigos/as, compañeros/as, etc.) y esto nos hará sentirnos más o menos aceptados/as, estar más o menos relajados/as, o ser más o menos felices.

- Marca con una (X) la casilla correspondiente según te ocurra a **ti CASI SIEMPRE, ALGUNAS VECES o CASI NUNCA** lo que se indica en cada situación.
- Por favor, contesta a **TODOS** los apartados con sinceridad.

Situaciones		Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca
1	Cuando alguien me gana, o a mi equipo, en un juego o competición, lo felicito al terminar			
2	Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro			
3	Si alguien me hace una broma pesada, le expreso mi fastidio			
4	Cuando se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión fundamentándola con razones			
5	Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida			
6	Si mis padres o algún/a profesor/a afirman algo que considero equivocado, intento refutar			
7	Pregunto cuando no entiendo algo en clase			
8	Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado			

9	Cuando en un grupo se habla mal de un/a amigo/a, lo defiendo aún en contra de los demás			
10	Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina			
11	Cuando un/a amigo/a me hace una broma, le expreso mi malestar sin ocultar lo molesto que me siento			
12	Manifiesto mis opiniones ante mis padres, aunque presienta que puede haber desacuerdos			
13	Participo en las conversaciones cuando creo que tengo algo que aportar			
14	Si veo que una persona actúa de forma injusta, se lo hago saber			
15	Cuando alguien me interrumpe al estar hablando yo, le digo que me deje terminar y respete su turno			
16	Discuto o “negocio” la hora de vuelta a casa con mis padres			
17	Cuando alguien me pide disculpas y noto que son sinceras, las acepto sin más.			
18	Si alguien me avisa de que estoy molestando de alguna manera, lo dejo de hacer			
19	Cuando me hacen una broma que resulta graciosa, la acepto y me río con los/as demás			
20	Suelo reaccionar con soltura ante situaciones o hechos imprevistos			