



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “La toma de decisiones y la eficacia  
organizativa en las pymes comerciales de la ciudad de  
Ambato (Ecuador)”**

**AUTOR: Daniel Alejandro López Altamirano**

**TUTOR: Ing. Mg. María Dolores Guamán Guevara**

**COTUTOR: Dr. Juan Carlos Castro Analuiza**

**AMBATO – ECUADOR**

**Octubre 2020**



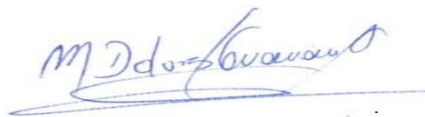
## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Mg. María Dolores Guamán Guevara**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las pymes comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador)**” presentado por el señor **Daniel Alejandro López Altamirano** para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 1 de octubre 2020



---

**Mg. María Dolores Guamán Guevara**  
**C.I.: 1802831691**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Dr. Juan Carlos Castro Analuiza**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de cotutor del trabajo de titulación **“La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las pymes comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador)”** presentado por el señor **Daniel Alejandro López Altamirano** para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 1 de octubre 2020



Firmado electrónicamente por:

**JUAN CARLOS  
CASTRO  
ANALUIZA**

---

**Dr. Juan Carlos Castro Analuiza**  
**C.I.: 0201801768**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Daniel Alejandro López Altamirano**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniel Alejandro López Altamirano', is centered on the page. The signature is stylized and somewhat obscured by several horizontal and diagonal scribbles in the same ink.

---

**Daniel Alejandro López Altamirano**

**C.I.: 1804872446**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Firmado electrónicamente por:

**EDWIN ALBERTO  
LARA FLORES**

---

**Ing. MBA Edwin Alberto Lara Flores  
C.I.: 0200721553**



Firmado electrónicamente por:

**DANILO JAVIER  
ALTAMIRANO  
ANALUISA**

---

**Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa  
C.I.: 1803086923**

Ambato, 1 de octubre 2020

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Daniel Alejandro López Altamirano**

**C.I: 1804872446**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En el ámbito empresarial, las organizaciones enfrentan frecuentemente situaciones de distinta complejidad, que en muchos de los casos no son resueltas a tiempo ni tampoco son abordadas consistentemente. Por lo tanto, la toma de decisiones a nivel gerencial es un factor de gran relevancia a ser considerado en el direccionamiento estratégico.

Con esta disruptiva se analiza los factores que contribuyen al proceso de la toma de decisiones ejecutado por gerentes de Pymes comerciales de la ciudad de Ambato en la República del Ecuador. Algunos de estos factores determinantes en el proceso de la toma de decisiones han recibido poca atención en investigaciones gerenciales por lo que su estudio resulta imperativo para el crecimiento, y éxito de las empresas.

El estudio es de carácter cualitativo basado en un diseño sistemático. Esta orientación metodológica incluyó la descripción de los participantes, el diseño del estudio, la delineación del instrumento y el procedimiento ejecutado.

Finalmente, en este estudio se corrobora y se enfatiza que tomar decisiones de calidad permite cumplir con los objetivos empresariales, optimizar el rendimiento de las Pymes locales y prolongar su permanencia en el mercado local y regional. La calidad de las decisiones es una variable que frecuentemente no es considerada en las investigaciones, por lo que, dado su importancia en el presente estudio, se sugiere realizar a futuro más investigaciones sobre la calidad de las decisiones y su rol en la eficiencia organizativa.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, TOMA DE DECISIONES, EFICACIA ORGANIZATIVA, PYMES.

## **ABSTRACT**

In the business environment, organizations frequently face situations of varying complexity, which in many cases are not resolved on time nor are they addressed consistently. Therefore, decision-making at the managerial level is a highly relevant factor to be considered in the strategic direction.

With this disruptive, the factors that contribute to the decision-making process executed by managers of commercial SMEs from the city of Ambato in the Republic of Ecuador are analyzed. Some of these determining factors in the decision-making process have received little attention in management research, which is why their study is imperative for the growth and success of companies.

The study is qualitative in nature based on a systematic design. This methodological orientation included the description of the participants, the design of the study, the design of the instrument and the procedure performed.

Finally, this study corroborates and emphasizes that making quality decisions allows meeting business objectives, optimizing the performance of local SMEs and prolonging their permanence in the local and regional market. The quality of decisions is a variable that is frequently not considered in research, therefore, given its importance in the present study, it is suggested to carry out future research on the quality of decisions and their role in organizational efficiency.

**KEY WORDS:** DECISION MAKING, ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS, SMES



**LINK DEL ARTÍCULO ACADÉMICO**

<http://www.revistaespacios.com/a20v41n22/a20v41n22p27.pdf>