



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios

TEMA: “La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital humano de las empresas bananeras de la provincia de los Ríos – Ecuador”

AUTORA: Ruth Maricela León Meza

TUTOR: Ing. Amparito Cecilia León Saltos, MBA

AMBATO – ECUADOR

Marzo 2020



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Amparito Cecilia León Saltos MBA

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital humano de las empresas bananeras de la provincia de Los Ríos – Ecuador**” presentado por la Srta. **León Meza Ruth Maricela** para optar por el título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 05 de Marzo del 2020



Ing. Amparito Cecilia León Saltos

C.I. 1707931976

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ruth Maricela León Meza**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Ruth Maricela León Meza

C.I.1804499299

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Eco. Ángel Enrique Chico Frías
C.I.1802645828



Ing. MBA. Iván Fernando Silva Ordoñez
C.I.1802490548

Ambato, 05 de marzo del 2020

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Ruth Maricela León Meza

C.I.1804499299

RESUMEN EJECUTIVO

Las empresas bananeras de la provincia de los Ríos Ecuador se dedica a la producción y comercialización de banano, durante 15 años, tiempo durante el cual ha experimentado las fases de introducción, actualmente se encuentra en la etapa de crecimiento, por lo tanto es indispensable tomar acciones estratégicas-para mantener y mejorar de una manera exitosa la RS.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ha enfocado en realizar un amplio análisis del entorno su RS empresarial en el contexto del capital humano de la empresa, con el fin de que asuma de forma responsable sus procedimientos y de esta manera lograr el comportamiento humano sea trasladado a la empresa de una forma responsable y transparente frente a la sociedad

Los datos arrojados, nos permitió identificar un sistema categorial de cuatro factores: talento humano, consumidor, sociedad y medio ambiente, a través de los cuales se encontró concordancia entre la realidad empírica y la realidad teórica. Para estudiar la consistencia interna o fiabilidad de medida se usó el Alfa de Cronbach, este resultado es muy aceptable con un valor de 0.951 de los 25 elementos analizados

Así la propuesta resultante de la investigación me direccionó a la implementación de políticas administrativas para definir los procesos de selección del personal colaborador, incluyendo estrategias para motivar a sus trabajadores y con ello a su productividad, ya que a su vez produce el desarrollo y expansión de su empresa, y el beneficio de las buenas relaciones entre sus trabajadores traerá el éxito esperado de las empresas bananeras de la provincia de los Ríos.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, CAPITAL HUMANO, SECTOR BANANERO, STAKEHOLDERS

ABSTRACT

The banana companies of the province of los Ríos Ecuador are dedicated to the production and marketing of bananas, for 15 years, during which time they have experienced the introduction phases, they are currently in the growth stage, therefore it is essential to take strategic actions-to maintain and improve RS in a successful way.

It is for this reason that the present research work has focused on conducting a comprehensive analysis of the business RS environment in the context of the human capital of the company, in order to assume its procedures responsibly and thus achieve the Human behavior is transferred to the company in a responsible and transparent way towards society

The data thrown, allowed us to identify a categorical system of four factors: human talent, consumer, society and environment, through which concordance was found between empirical reality and theoretical reality. To study the internal consistency or measurement reliability, the Cronbach's Alpha was used, this result is very acceptable with a value of 0.951 of the 25 elements analyzed

Thus, the proposal resulting from the research directed me to the implementation of administrative policies to define the selection processes of collaborating personnel, including strategies to motivate their workers and thereby their productivity, since in turn it produces the development and expansion of your company, and the benefit of good relations between your workers will bring the expected success of the banana companies of the province of the Rivers.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, HUMAN CAPITAL, BANAN SECTOR, STAKEHOLDERS



Quito, 14 de enero de 2020

Estimado(a)s: León Saltos Amparito Cecilia, Saltos Cruz Juan Gabriel, León Meza Ruth Maricela

Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **La Responsabilidad Social Empresarial En Contexto Del Capital Humano De Las Empresas Bananeras De La Provincia De Los Ríos – Ecuador**, ha sido **aceptado** para publicarse en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, **indexada en Scielo**, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401, en el Volumen 24, ejemplar N°98 del mes de marzo de 2020. Expresamos nuestro agradecimiento por seleccionar a la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología para divulgar el aporte científico alcanzado, el cual sin duda alguna, enaltece a la revista como medio de información calificado.

Esta revista está indizada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, **Colección SciELO**.

Autana Books



Dr. Luis Rosales

Director de la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología

