



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Gestión de proveedores un ramal de
conocimiento de la logística moderna”**

AUTORA: Marithza Elizabeth Laura Chiluisa

TUTORA: Ing. Mg. Sonia Fabiola ChaluisaChaluisa

AMBATO – ECUADOR

Noviembre 2019



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Sonia Fabiola Chaluisa Chaluisa

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión de proveedores un ramal de conocimiento de la logística moderna**” presentado por la señorita **Marithza Elizabeth Laura Chiluisa** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 18 de noviembre del 2019



Ing. Mg. Sonia Fabiola Chaluisa Chaluisa

C.I.0502752736

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Marithza Elizabeth Laura Chiluisa**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be 'Marithza'.

Marithza Elizabeth Laura Chiluisa

C.I. 0504363615

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Dr. Danilo Javier Altamirano Analuisa
C.I. 1803086923



Ing. MBA. Arturo Fernando MontenegroRamírez
C.I. 1803845385

Ambato, 18 de noviembre del 2019

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Marithza Elizabeth Laura Chiluisa

C.I. 0504363615

RESUMEN EJECUTIVO

El artículo de estudio se desarrolló en almacenes comerciales enfocado en cuatro categorías 4 categorías: bebidas; productos de ferretería; calzado y productos farmacéuticos pertenecientes a la zona 3 productiva del Ecuador, en donde se realiza una comparación de la logística en años anteriores con la logística moderna.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ha enfocado en realizar un amplio estudio sobre la logística comercial en relación a la gestión de proveedores en base a una encuesta realizada a 373 personas que corresponden al 100% del universo de estudio, considerando que se ha transformado en un componente fundamental al momento de tomar decisiones en los almacenes, el éxito depende de una adecuada gestión con respecto a proveedores en relación a las otras áreas de la organización.

Los datos arrojados por la investigación de campo aplicada al concepto social – comercial recogida a través de un diseño transversal que es importante realizar una evaluación de proveedores de manera constante ya que se puede contar con proveedores antiguos o nuevos, debido a las exigencias del mercado y este proceso se analiza enmarcando el desempeño en la entrega de pedidos.

Así la propuesta resultante de la investigación me direccionó para identificar que la gestión de proveedores desempeña una función importante ya que a través de este factor se puede observar el stock de mercaderías, entrega de pedidos en las fechas establecidas, optimización de costes. Cabe mencionar que la logística juega un papel importante en la investigación desarrollada tomando en cuenta que es necesario entregar un buen servicio al cliente se la debe realizar a través de dos puntos clave como son: la optimización del mercadeo y el transporte con el menor costo.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, PROVEEDOR, LOGÍSTICA COMERCIAL. LOGÍSTICA MODERNA.

ABSTRACT

The study article was developed in commercial stores focused on four categories 4 categories: drinks; hardware products; footwear and pharmaceutical products belonging to productive zone 3 of Ecuador, where a comparison of logistics in previous years with modern logistics is made.

It is for this reason that this research work has focused on conducting a comprehensive study on commercial logistics in relation to supplier management based on a survey of 373 people that correspond to 100% of the study universe, considering that It has become a fundamental component when making decisions in stores, success depends on proper management with respect to suppliers in relation to other areas of the organization.

The data produced by the field research applied to the social-commercial concept collected through a cross-sectional design that is important to carry out a supplier evaluation on a constant basis since old or new suppliers can be counted, due to market demands and This process is analyzed by framing performance in order delivery.

Thus the proposal resulting from the investigation directed me to identify that the management of suppliers plays an important role since through this factor you can observe the stock of goods, delivery of orders on the established dates, cost optimization. It should be mentioned that logistics plays an important role in the research carried out taking into account that it is necessary to deliver a good service to the client, it must be done through two key points such as: marketing and transport optimization at the lowest cost.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, SUPPLIER, COMMERCIAL LOGISTICS. MODERN LOGISTICS.



KOINONÍA

Santa Ana de Coro, 14 de julio de 2019

Marithza Elizabeth Laura Chiluisa
Sonia f. Chaluisa Chaluisa
Marcelo J. Mancheno Saá

Presente. -

Reciban un cordial saludo. Me es grato en comunicarles que el artículo **“GESTIÓN DE PROVEEDORES UN RAMAL DE CONOCIMIENTO DE LA LOGÍSTICA MODERNA”** presentado por ustedes ante el Consejo Editorial de la Revista Interdisciplinar Koinonia, fue **ARBITRADO Y APROBADO** por el jurado de expertos en el tema, quienes consideran que cumple cabalmente con las normas editoriales, así como con las exigencias gramaticales, de forma y de estilo.

El artículo se publicará en el número 8 de la revista, Año IV, Vol.4, correspondiente a la edición del período Julio - Diciembre de 2019.

Agradecido de su disponibilidad y esperando contar con su aporte en la divulgación y difusión de experiencias investigativas, quedo de Ud.

A atentamente
Josía Isea

Dr. Josía Isea

Director - Editor

FUNDACION
KOINONIA

En la Comunidad del Conocimiento
RIF: J-407575716

Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Ciencias Exactas y aplicadas.

Santa Ana de Coro, Edo. Falcón, Venezuela.

Hecho el depósito de ley: FA2016000010

ISSN: 2542-3088

<http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/index>

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

RIF: J-407575716

koinonia@fundacionkoinonia.com

www.fundacionkoinonia.com.ve

Indexaciones: ONCTI; Actualidad Iberoamericana; Latindex Directorio; CLASE; ROAD; DOAJ; SERIUNAM; MIAR; BIBLAT; DRJI; Google Académico; PKP INDEX; CiteFactor; BASE; LatinRev; Latinoamericana; JournalTOCs; I2OR; Latindex Catálogo; Electronic Journals Library; REDIB; ResearchGate; Academia.edu; ERIH PLUS;