



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniero en
Contabilidad y Auditoría CPA.

Tema:

**“Las aplicaciones móviles en los profesionales de la contaduría: un estudio al
uso en la contabilidad”**

Autor: Martínez Varela, Oscar Dario

Tutor: Dr. Díaz Córdova, Jaime Fabián

Ambato – Ecuador

2019

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dr. Jaime Fabián Díaz Córdova con cédula de identidad No. 180297181-0, en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación sobre el tema: **“LAS APLICACIONES MÓVILES EN LOS PROFESIONALES DE LA CONTADURÍA: UN ESTUDIO AL USO EN LA CONTABILIDAD”**, desarrollado por Oscar Dario Martinez Varela, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Noviembre 2019.

TUTOR



.....
Dr. Jaime Fabián Díaz Córdova

C.I.180297181-0

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Oscar Dario Martínez Varela con cédula de identidad No. 180430732-8, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el proyecto de investigación, bajo el tema: **“LAS APLICACIONES MÓVILES EN LOS PROFESIONALES DE LA CONTADURÍA: UN ESTUDIO AL USO EN LA CONTABILIDAD”**, así como también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este Proyecto de Investigación.

Ambato, Noviembre 2019.

AUTOR



.....
Oscar Dario Martínez Varela

C.I.180430732-8

CESIÓN DE DERECHOS

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, Noviembre 2019.

AUTOR



.....
Oscar Dario Martinez Varela

180430732-8

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el proyecto de investigación, sobre el tema: **“LAS APLICACIONES MOVILES EN LOS PROFESIONALES DE LA CONTADURIA: UN ESTUDIO AL USO EN LA CONTABILIDAD”**, elaborado por Oscar Dario Martínez Varela, estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Noviembre 2019.



Eco. Mg. Diego Proaño

PRESIDENTE



Dr. Edisson Coba

MIEMBRO CALIFICADOR



Dr. Mauricio Arias

MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

Este trabajo final de investigación se lo dedico a Dios principalmente por no abandonarme en el largo camino universitario generando en mi fuerza y perseverancia para culminar este proyecto, a mi madre la persona que más amo a quien le prometí culminar mis estudios y graduarme como un profesional antes de fallecer y no abandonarme ni un solo día de mi vida, además se lo dedico a mis hermanos quienes me brindaron apoyo y palabras de aliento cuando sentía no poder más y a todos mis familiares por ser parte de mi vida.

También se lo dedico a todas las personas que no creían en mí que pensaron que al no tener cerca un apoyo iba a desistir y me iba a perder en medio del mundo pero no, lo logré. De igual forma dedico este trabajo a todos mis maestros que no solo han inculcado en mí, valores y predicado conocimientos, sino también paciencia y sobre todo me demostraron a mí mismo que no tengo un límite en mis capacidades, que todo lo que me proponga lo iba a lograr y eso se ve reflejado en este gran logro.

Dedico este arduo trabajo a mis amigos y a esa persona que estuvo con migo en las buenas y en las malas sin pedir nada a cambio, todo esto lo logre gracias a ustedes.

Oscar Dario Martinez Varela

AGRADECIMIENTO

En primer lugar le doy mi agradecimiento más sincero a nuestro Padre Celestial por sostener mi vida entera en sus manos, por darme valor, fuerza, paciencia y perseverancia para alcanzar mi meta

Como no agradecerle al ser más lindo que existe en mi vida, mi madre que aun que ya no este físicamente a mi lado me dejo un gran legado en su imagen sigue viva a través de mí, gracias por darme todos mis estudios, porque dejaste todo planeado para que yo pueda terminar de estudiar porque siempre me brindo amor, me entendió y nunca me abandono simplemente mi madre mi mejor amiga.

Mis más sinceros agradecimientos a mis Hermanos Gaby y Fernando, Alex, Viviana mi ejemplo a seguir me demostraron que yo si podía y darme una responsabilidad muy grande, la de ser su gran orgullo y a su vez ser tío y dar el mejor ejemplo a mis sobrinas.

Agradezco especialmente a mis tíos Yolanda, Homero, Flavio por brindarme su apoyo en todo momento y resaltar una vez más que la familia es primero

A mi tutor Dr. Jaime Díaz por compartir sus conocimientos y brindarme su tiempo para poder continuar con la investigación y lograr salir adelante

Agradezco al Dr. Milton Ortega directorio del colegio de contadores de Tungurahua por gestionar la respuesta de los miembros activos de la institución para poder llevar a cabo el estudio.

Gracias Eri y a su familia por confiar en mí, Gracias Sole, Marianela, Belen, Jose Alberto por entenderme y apoyarme en todo momento.

Finalmente a mis maestros y amigos de salón quienes impartieron sus conocimientos con mi persona siempre amable y nada egoísta generando en mi sabiduría.

Oscar Dario Martinez Varela

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “LAS APLICACIONES MÓVILES EN LOS PROFESIONALES DE LA CONTADURÍA: UN ESTUDIO AL USO EN LA CONTABILIDAD”

AUTOR: Oscar Dario Martinez Varela

TUTOR: Dr. Jaime Fabián Díaz Córdova

FECHA: Noviembre 2019

RESUMEN EJECUTIVO

Hoy en día vivimos en plena era de la tecnología, lo cual implica estar siempre conectados con el mundo entero, como muestra de ello esto se logra gracias a varios factores que generan la posibilidad de mantener miles de millones de bases de datos en cuestión de segundos por medio de las redes telefónicas que generan internet a cada uno de los dispositivos móviles y las aplicaciones móviles quienes se encargan de procesar, ordenar y entregar toda la información requerida por el usuario de forma clara, precisa y segura, es por ello que la presente investigación se enfoca en las aplicaciones móviles y como estas impactan en los profesionales contables, para conocer si el uso de las apps aportan de manera significativa en todas las obligaciones y responsabilidad que cumplen en su desempeño laboral y de igual forma conocer el por qué es importante su uso, además de establecer una base teórica firme para sustentar la presente investigación.

Se llevó a cabo el estudio dentro del colegio de contadores de Tungurahua como población potencial, los cuales contestaron el instrumento de evaluación para recolectar datos y a continuación analizarlos cumpliendo con los objetivos planteados en la investigación y generando conclusiones y recomendaciones del estudio.

PALABRAS DESCRIPTORAS: PROFESIONALES CONTABLES,
APLICACIONES MÓVILES, CONTABILIDAD DIGITAL, TECNOLOGÍA
MÓVIL

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING
CARRER OF ACCOUNTING AND AUDITING

TOPIC: “MOBILE APPLICATIONS IN ACCOUNTING PROFESSIONALS: A STUDY OF ACCOUNTING USE”.

AUTHOR: Oscar Dario Martinez Varela

TUTOR: Dr. Jaime Fabián Díaz Córdova

DATE: November 2019

ABSTRACT

Today we live in the age of technology, which means always being connected to the whole world, As a sign of this it is achieved thanks to several factors that generate the possibility of maintaining billions of databases in a matter of seconds through the telephone networks that generate internet to each of the devices mobile and mobile applications, who are responsible for processing, ordering and delivering all the information required by the user in a clear manner, accurate and safe, this is why this research focuses on mobile applications and how these impact accountancy professionals, to know whether the use of these contributes significantly to all the obligations and responsibilities they fulfill in their work performance and to know why their use is important, in addition to establishing a firm theoretical basis to support this research.

Conducted the study within the Tungurahua College of Accountants as a potential population, which answered the evaluation tool to collect data and then analyze them meeting the objectives set out in the research and generating conclusions and recommendations of the study.

KEYWORDS: ACCOUNTING PROFESSIONALS, MOBILE APPLICATIONS, DIGITAL ACCOUNTING, MOBILE TECHNOLOGY

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
CESIÓN DE DE,RECHOS.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICE ILUSTRACIONES	xiv
ÍNDICE TABLAS.....	xvi
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1.Justificación.....	1
1.1.1. Justificación teórica.	1
1.1.2. Justificación metodológica.	4
1.1.3. Justificación práctica.....	4
1.1.4. Formulación del problema de investigación.....	5
1.2.Objetivos.	5
1.2.1. Objetivo general.	5
1.2.2. Objetivos específicos.....	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Revisión de literatura.	7

2.1.2.11.4 Sistema operativo Android.....	31
2.1.2.12. Web 1.0 Web 2.0, y Web 3.0.....	32
2.1.2.12.1. Características de la web.....	33
2.1.2.13. La contabilidad electrónica.....	33
2.1.2.13.1. Ventajas del uso de la contabilidad electrónica.....	34
2.1.2.13.2 El E-Business.....	34
2.1.2.14 El eXtensible Business Reporting Language (XBRL).....	36
2.1.2.14.1. Ventajas de uso de XBRL.....	37
2.12.15. El mercado de las aplicaciones móviles.....	37
2.12.15.1. Aplicaciones móviles en las organizaciones.....	39
2.12.15.2. Apps diseñadas para los profesionales de la contaduría.....	39
2.12.15.3. Aplicaciones móviles de apoyo en el desempeño laboral.....	40
2.2. Hipótesis.....	42
CAPÍTULO III.....	44
METODOLOGÍA.....	44
3.1. Recolección de la información.....	44
3.1.1. Población.....	47
3.1.2. Muestra.....	47
3.1.3. Técnicas e instrumentos.....	47
3.2. Tratamiento de la información.....	48
3.3. Operacionalización de variables.....	52
CAPÍTULO IV.....	56
RESULTADO.....	56
4.1. Resultados y discusión.....	57
4.2. Verificación de la hipótesis o fundamentación de las preguntas de investigación.....	90
4.3. Limitaciones del estudio.....	96
CAPÍTULO V.....	98
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	98
5.1. Conclusiones.....	98

5.2 Recomendaciones.....	99
Bibliografía	101
ANEXOS	110

ÍNDICE ILUSTRACIONES

CONTENIDO	PÁGINA
Ilustración 1: Beneficios de la tecnología móvil en las pymes	11
Ilustración 2: Variables de Ventaja Competitiva	14
Ilustración 3: “Enfoque Multiparadigmático de la Contabilidad	18
Ilustración 4: Periodos Historicos de la contabilidad.....	20
Ilustración 5: El Profesional Contable en la Sociedad	21
Ilustración 6: Entidades de Control para el Profesional Contable.....	23
Ilustración 7: Evolucion de 2G a 4G	27
Ilustración 8: Componentes Básicos de Android	31
Ilustración 9: Ventajas del uso de la Contabilida Electronica.....	34
Ilustración 10: Ventajas y Desventajas del Comercio Electronico	35
Ilustración 11: Ventajas del XBRL	37
Ilustración 12: Aplicaciones Android	38
Ilustración 13: Aplicaciones Android por calidad.....	38
Ilustración 14: Desarrollo de Hipotesis mediante modelo TAM	42
Ilustración 15: Fases usadas en la Investigación	44
Ilustración 16: Análisis de Fiabilidad Alfa de Cronbach	46
Ilustración 17: Nivel de Educación	57
Ilustración 18: Edad de los Encuestados	58
Ilustración 19: Marca de Teléfono Móvil.....	60
Ilustración 20: Dinero a Invertir	61
Ilustración 21: Conocimientos de Apps	62
Ilustración 22: Importancia de las aplicaciones en el desempeño laboral.....	64
Ilustración 23: Tendencia de la Importancia de las aplicaciones en el desempeño laboral.....	65
Ilustración 24: Aporte de Aplicaciones Contables	66
Ilustración 25: Importancia de Apps Contables	67
Ilustración 26: Factores de Influencia SRI.....	68
Ilustración 27: Factores en Bancos y Cooperativas	70
Ilustración 28: Factores en Superintendencia de Compañías.....	72
Ilustración 29: Factores Iess Navegador	74
Ilustración 30: Factores WhatsApp	76

Ilustración 31: Factores Sistema Contable Móvil	78
Ilustración 32: Utilidad de Uso Percibida	79
Ilustración 33: Utilidad de Uso Percibida	80
Ilustración 34: Facilidad de Uso.....	83
Ilustración 35: Desempeño Percibido.....	84
Ilustración 36: Actitud Hacia el Uso	87
Ilustración 37: Intensión de Uso.....	89

ÍNDICE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla 1: Clasificación de las PyMes en Latinoamérica	9
Tabla 2: Evolución de las tecnologías en el apoyo del área contable	16
Tabla 3: Especificaciones de Red Tecnológica Móvil.....	26
Tabla 4: Evolución Symbian.....	28
Tabla 5: Cronología de iOS	29
Tabla 6: Evolución de Android.....	31
Tabla 7: Aplicaciones Móviles para profesionales Contables	39
Tabla 8: Aplicaciones móviles para el apoyo laboral	41
Tabla 9: Operacionalización de variables	52
Tabla 10: Nivel de Educación.....	57
Tabla 11: Edad de los Encuestados.....	58
Tabla 12: Telefono móvil de los encuestados.....	60
Tabla 13: Dinero a invertir.....	61
Tabla 14: Conocimiento de las apps	62
Tabla 15: Importancia de las aplicaciones en el desempeño laboral	63
Tabla 16: Aporte de Aplicaciones Contables.....	66
Tabla 17: Factores de Influencia SRI.....	67
Tabla 18: Factores en Bancos y Cooperativas	70
Tabla 19: Factores en Superintendencia de Compañías.....	72
Tabla 20: Factores Iess Navegador	74
Tabla 21: Factores WhatsApp.....	76
Tabla 22: Factores Sistema Contable Móvil.....	78
Tabla 23: Utilidad de Uso	82
Tabla 24: Facilidad de Uso	82
Tabla 25: Desempeño Percibido	84
Tabla 26: Actitud hacia el Uso.....	86
Tabla 27: Intensión de Uso	88
Tabla 28: Correlacion de aplicaciones Móviles modelo TAM.....	93
Tabla 29: Correlación Facilidad de Uso	93
Tabla 30: Correlación Utilidad Percibida	94
Tabla 31: Correlación Desempeño Percibido	95

Tabla 32: Correlación Actitud de Uso	95
Tabla 33: Correlación Intensión de Uso	96

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Justificación.

1.1.1. Justificación teórica.

La contabilidad tiene sus orígenes arcaicos tanto como la humanidad, antiguamente se creía que la rama contable era muy estrecha y limitada, su objetivo buscaba recolectar datos, números, fechas, cantidades que son de utilidad únicamente dentro de un espacio determinado, condenándola a ser un campo aburrido, conforme iba pasando los siglos con la evolución de la sociedad se le reconoce a la contabilidad como parte fundamental de los gobiernos, cuando los reyes controlaban sus imperios, sus riquezas e intercambios con otros estados es entonces donde podemos decir que a partir de ese momento se comenzó a demostrar que existe una nueva historia acerca de la contabilidad la cual está inmersa en los cambios económicos, sociales y culturales, la responsabilidad social, el medio ambiente, la aplicación en el campo tecnológico entre otros (Quinche Martín, 2006).

La contabilidad como tal ha enfrentado un gran número de conflictos, los primeros registros contables aparecen en Mesopotamia, Babilonia, Roma, Grecia y Egipto, en el cual necesitaban tener un padrón obligatorios de las transacciones financieras en los reinos y asumiendo que el escriba era el contador de la época por que registraba todos los movimientos contables para presentar la información (Ochoa, 2015).

Con el avance de la contabilidad a pasos agigantados también los profesionales contables deben avanzar con ella, es muy conocido que antiguamente la contabilidad como lo conocían los militares hace poco más de 5000 años antes de cristo en Mesopotamia era en tablas de arcillas para plasmar los registros comerciales, con el paso del tiempo en la edad media comenzaron a registrarse los primeros libros contables como se conocen los asientos hoy en día y por ende también sus libros auxiliares para conocer las transacciones por clientes; al entrar en la época moderna se conoce que en 1895 con la desaparición de la Unión Soviética genero un bloqueo económico masivo en la banca como la bolsa de valores comenzaron exigir estados

financieros por lo cual la practica contable se iba haciendo más extensa, se necesitaba más información, registros, inclusive era muy importante la toma de decisiones y esto provoco poco a poco la decadencia del registro contable a mano puesto que los datos que se presentaban era necesarios y urgentes comenzado a buscar soluciones más óptimas para registrar todas las transacciones contables disponible dando inicio a la era tecnológica para los profesionales contables (Conde, 2013).

En el actual argumento sobre la historia contable Torres (2005) afirma. La época de los colonos que data entre los 1500 a 1600 años después de Cristo los conquistadores desde el principio de la época designaron a un responsable al cual denominaron contador y este estaba encargado de la recaudación y supervisión para emitir la parte correspondiente a la corte y vigilar el reparto imparcial para el resto de sus integrantes del reino. Por ende mediante la evolución contable se ha comprobado que con el avance de las épocas y civilizaciones han manifestado su adelanto. De esta forma la evolución de la contabilidad ha tolerado un gran número de crisis socio económico, por lo cual el proceso de cambio y manejo de las directrices técnicas contables ha establecido un orden en base al capitalismo, porque gracias a este ha tenido que generar las relaciones y transacciones financieras.

Mediante la evolución y el avance económico a nivel mundial se conoce que la contabilidad tenía problemas para adaptarse a los nuevos sistemas y esto sucedió por falta de medios que obstruían su evolución y afectando también a todos los canales de la información contable limitando su uso, por lo cual los criterios contables no logran cumplir con los estándares exigidos de la información y por ende afecta la toma de decisiones que es la base fundamental de todo proceso (Hernández, 2013).

La importancia de la contabilidad hoy en día dejo de ser una obligación dentro de las empresas y se convirtió en una gran necesidad debido al incremento de actividades tanto comerciales como financieras que de por sí solas generan limitaciones y desorganización empresarial, es por ello la contabilidad es imprescindible en todo momento dentro de la organización, gracias a la tecnología existe una gran variedad de opciones que buscan brindar apoyo al profesional contable y cumplir con sus trabajo eficazmente y la mejor opción en la era digital actual son las aplicaciones móviles que antes solo se usaban para entretenimiento y en el presente es una gran

herramienta de trabajo para los contadores con mucha utilidad pues logra con facilidad intervenir en los canales de comunicación efectiva empresarial, y de esta forma obtener información clara y precisa en todo momento, en tiempo real y de forma muy segura gracias a la conexión en la nube (Ionescu & Bendovschi, 2013).

Es importante mencionar como la contabilidad ha ido evolucionado en gran manera y de una forma muy acelerada con el paso del tiempo, por lo cual la presente investigación promueve la intención de generar un gran discernimiento del constante desarrollo contable y como en su paso por el tiempo ha generado grandes cambios para satisfacer las necesidades de todas las personas que hacen uso de ella, hoy en día el avance tecnológico es impresionante, cada día surgen nuevas tecnologías es por ello que según (Tribunella & Tribunella, 2016) los negocios hoy en día se pueden llevar por medio de transacciones móviles también conocidas como e-business, a este proceso se le conoce como economía toppeer o la economía compartida esto ayudara de gran manera a las pequeñas empresas por que facilita el manejo de transacciones contables básicas a través de aplicaciones, o proporciona seguridad adicional al tener información almacenada en la nube.

Se considera de gran ayuda hoy en día debido a que la tecnología móvil es de gran apoyo para la sociedad y esto se ve reflejado en las aplicaciones móviles existentes, mediante la rapidez de procesamiento de datos que ofrece es más simple la toma de decisiones de lo cual depende el éxito de las empresas, según estudios reflejados en (Rebolledo, 2017) en América Latina un estudio de GSMA en el año 2016 expuso que para el año 2020 habrá un total de cuatrocientos cincuenta millones de usuarios de internet móvil, convirtiéndola así como la segunda región con crecimiento tecnológico más rápido del mundo, de los trecientos millones de usuarios existentes en el año 2016 el 70% de ellos trabaja con dispositivos móviles, y la edad promedio de las personas que usan aplicaciones en sus distintos dispositivos inteligentes oscila entre los 15 y 55 años de edad. Es por ello que se busca crear un nuevo arquetipo sobre el uso y manejo correcto de la información contable buscando la facilidad del mismo, ahorra costos y sobre todo mejorar la calidad de información es decir que la entidad obtenga mayores beneficio a través del sistema contable

1.1.2. Justificación metodológica.

Se busca generar una base teórica firme como soporte fundamental en cuanto se refiere tanto a la evolución de la contabilidad como a la capacidad de influencia que tiene la tecnología dentro de la misma logrando así una nueva innovación contable, por lo cual la contabilidad va de la mano con el desarrollo tecnológico a medida que se van concibiendo nuevos retos en el campo empresarial, de esta manera se pretende establecer y demostrar la importancia del uso de herramientas tecnológicas más generalizadas en las empresas como son las aplicaciones móviles para que de esta manera que se pueda fortalecer la información contable logrando así una correcta toma de decisiones y logrando un proceso más proactivo (Tudoran & Ionescu, 2014).

Se realizara un estudio a las aplicaciones que existen en el mercado por medio de los profesionales contables aplicando el modelo de aceptación tecnológica (TAM) la cual busca apoyar la investigación de la aceptación de los usuarios tomando como variables la utilidad percibida (PU) y la facilidad de uso percibida(PEOU) las cuales influyen sobre la intensidad de uso (Hernández Ortega, Jiménez Martínez , & Martín De Hoyos , 2007) y con esto conocer si realmente es importante el uso de aplicaciones móviles dentro de los profesionales contables

1.1.3. Justificación práctica.

La presente investigación busca generar información sobre cómo ha ido evolucionando la contabilidad y por ende los registros que realizan los profesionales de la contaduría y cómo es posible que mediante el uso de la tecnología permita mejorar dichos sistemas transformándolos en aplicaciones móviles enfocadas en la contabilidad, según (Miseviciene & Christauskas, 2012) las variaciones que ocurren en el mercado, como la regresión económicas de las PYMEs cambia de forma seguida el enfoque del negocios, este cambio requiere reajustar las estrategias empresariales que estén relacionadas con el desarrollo tecnológico y los negocios como impacto sobre el rendimiento empresarial y es porque la contabilidad tiene uno de los papeles claves para emitir información financiera que se usara en la toma de decisiones. Por lo tanto la relación que se tiene hoy en día entre la contabilidad y la capacidad de uso de aplicaciones móviles es muy estrecha y se busca el bienestar de la entidad.

El énfasis que tiene la investigación es poder demostrar los factores que genera el uso de un aplicación móvil contable que permita el registro correcto, adecuado y fiable de todas las transacciones que se realizan en las empresas permitiendo así a la entidad tener un control más adecuado de su situación financiera y a su vez ahorrar costos innecesarios.

1.1.4. Formulación del problema de investigación.

El objetivo fundamental que busca todo sistema contables es el de recolección, organización, reservación e interpretación de los datos e información con distintos eventos que produzcan un impacto económico en la organización, entre ellos también se incluye el procesamiento, gestión y lanzamiento de información relevante tanto a los usuarios internos como externos de la entidad (Christauskas & Martinkus, 2004). Respecto al desarrollo de la tecnología para la manipulación de la información contable se ha visto limitada y de esta forma se afecta al crecimiento de las organizaciones, aun cuando la tecnológica es un tema de carácter global aún existen entidades que son ajenas o resistentes a los cambios tecnológicos y esto genera afectaciones sobre la propagación de información, es por ello que la presente investigación abordara la obtención de información sobre cuán importante es el uso de la aplicaciones móviles hoy en día como base para la toma de decisiones financieras, económicas, contables para el bien de la organización.

Por medio del presente análisis se ha establecido el siguiente problema de investigación

¿Cómo el uso de las aplicaciones móviles influye en los profesionales de la contaduría para desempeño laboral?

1.2. Objetivos.

1.2.1. Objetivo general.

Analizar los factores que influyen en el uso, las aplicaciones móviles para los profesionales de la contaduría

1.2.2. Objetivos específicos

- 1) Determinar los tipos de aplicaciones móviles que utilizan los profesionales contables en la actualidad
- 2) Medir el uso de las aplicaciones móviles en los profesionales contables a través del modelo de aceptación tecnológica (TAM)
- 3) Identificar los factores que influyen en el uso, aplicaciones móviles en los profesionales de la contaduría

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Revisión de literatura.

2.1.1. Antecedentes investigativos.

Es impresionante la evolución que han obtenido las aplicaciones referente a los negocios, tomando como base a Ávila (2015) argumenta que las primeras en aparecer fueron nativas de los teléfonos celulares antiguos, sus opciones eran básicas y limitadas buscando únicamente cumplir funciones específicas pero con el paso del tiempo los avances evolucionan constantemente para hoy en día obtener todo en una sola plataforma móvil

Hoy en día el desarrollo de aplicaciones móviles es algo común en nuestro diario vivir, citando a Carrasco (2015) explica que existe por toda la web miles de aplicaciones móviles, disponibles para toda plataformas móviles como Android, IOS, Windows, inclusive aún existen variedad de aplicaciones para el sistema research in motion (RIM) que es propio de BlackBerry; Las apps buscan ofrecer una experiencia agradable al usuario adaptándose a las nuevas tecnologías, existen varias empresas que se adaptaron a la globalización y hacen uso de aplicaciones contable que muestran una interfaz sencilla para tener una experiencia minimalista pero muy completas prometiendo servicios de gran utilidad para los usuarios, de esta forma cediendo eficacia y eficiencia deseada en las transacciones en los negocios, adaptados a todo tipo de entorno por medio de la conectividad inmediata con la información digital.

2.1.2. Fundamentos teóricos.

2.1.2.1. Tecnología de información contable.

Según un artículo de la revista digital El Capital Financiero redactado por Herrera (2015) expresa que las el uso de la tecnologías de información ha generado aportaciones importantes a la contabilidad ofreciendo la capacidad de operar una gran cantidad de datos, sin embargo el problema radica de en forma se puede aprovechar e la información recolectada para que sea útil en las organizaciones y generen ventajas

competitivas, para los profesionales contables tradicionales lo importante era obtener información íntegra y confiable, pero con la apertura de mercados internacionales se necesita más que datos íntegros, lo que se busca obtener es información instantánea en tiempo real, con lo cual concuerda Méndez (2016) analizando que en la actualidad las empresas están en una constante lucha por sobrevivir en medio de un mercado agresivo, sin embargo las tecnologías de información contable son herramientas imprescindibles dentro de las instituciones, permitiendo afrontar de una mejor manera este gran reto, cabe recalcar que la tecnología no está radicado únicamente en el ámbito empresarial sino que en la mayoría de países desarrollados pueden acceder a ellas, el rápido crecimiento ha sido el punto de partida para ser considerada como un importante recurso a tomarse en cuenta dentro de las entidades reflejando reducción de costos, mejorando la calidad, permitiendo correcto control del negocio y logrando así sobresalir en el mercado.

2.1.2.1.1. Ambientes de aplicación de la tecnología de información contable

Con base en Turner y Weickgennant, (2008) La contabilidad bajo el sistema de información contable se encarga del registro de actividades ordinarias como también de emitir una fiel imagen acerca de la situación monetaria de la empresa, basándose en un análisis de los estados financieros, de pérdidas o ganancias e inclusive del patrimonio.

El uso de la tecnología de información contable está presente en todo momento, por ejemplo el desarrollo acelerado de herramientas, programas y aplicaciones informáticas aplicadas en el ámbito de la contabilidad permite generar un registro más completo de las operaciones de la empresa y mantener una constante actualización de datos, logrando disponibilidad inmediata para su uso en cualquier momento y apoyando la toma de decisiones (Regojo & Tormo, 2008).

2.1.2.2. Las pymes en Ecuador y Latinoamérica

Como lo afirma García (2014) una pyme se considera una pequeña o mediana empresa que producen bienes o brinda servicios y se caracterizan por generar empleos, según un estudio realizado por la CEPAL (2004) arroja que la mayor cantidad de pequeñas y medianas empresas en Latinoamérica lidera Ecuador con el 44% del total

de empresa generando un 24% de Empleo y 15,9% de ventas por otro lado según investigaciones del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (2010) las pymes contribuyen con la estabilidad económica del país debido a su baja inversión y por lo general son de patrimonio familiar buscando ser líderes de su propio negocio, a continuación se detalla los caracteres de clasificación para pymes en varios países.

Tabla 0:1: Clasificación de las PyMes en Latinoamérica

País	Empleo	Ventas	Activos	Sector Prod.
Argentina		X		X
Bolivia	X	X	X	
Brasil	X	X		X
Chile	X	X		
Colombia	X	X	X	
Costa Rica	X			X
El Salvador	X	X		
Ecuador	X	X	X	
Guatemala	X	X	X	
México	X			X
Panamá		X		
Perú	X	X		
Uruguay	X	X		
Venezuela	X	X		

Fuente: Gonzales (2016)

Elaborador por: El Autor

Según el grafico presentado podemos detallar que tanto en países como Chile, El Salvador, Perú, Uruguay y Venezuela tienen dos criterios fundamentales para definir a una empresa como pyme la cual se basa en número de trabajadores y el número de ventas anuales respetado cada una su moneda de curso legal, de igual forma existe similitud entre Bolivia, Colombia, Ecuador y Guatemala se definen por medio de la cantidad de empleados, ventas y el número de activos que poseen y por ultimo Argentina, Brasil, Costa Rica y México además de fijarse en criterios anteriores también toman como base el sector productivo al que pertenecen

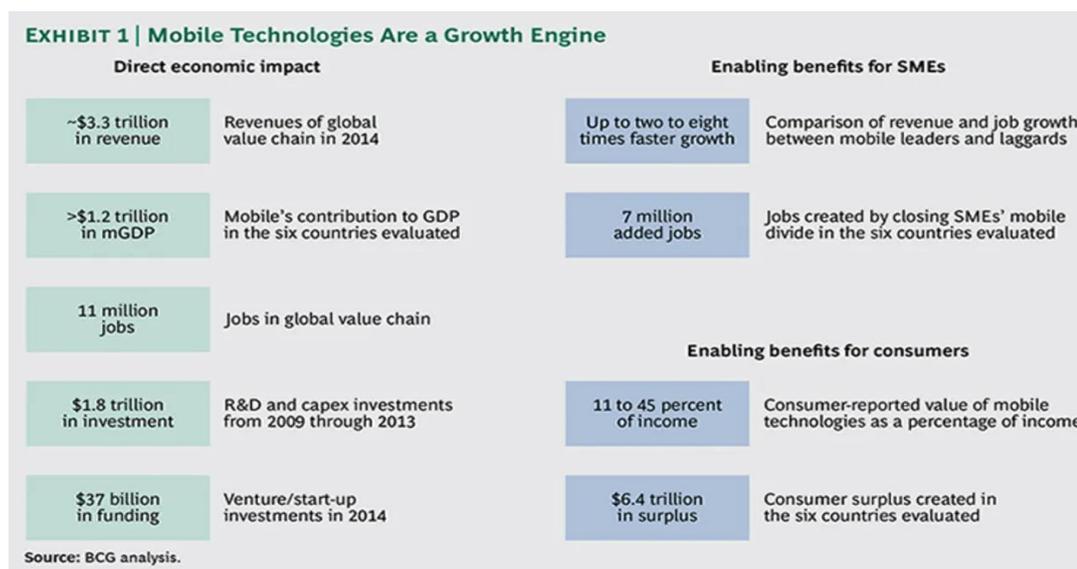
Para entrar un poco más en detalle en Ecuador según un estudio de la revista Espacios (2017) las empresas se clasifican en microempresas con un numero de 1 a 9

trabajadores y sus ingresos no puede sobrepasar los \$100.000,00 , mientras que de 10 a 49 empleados son consideradas una pequeña empresa con un total de ventas de \$100.001 a \$1'000.000,00 , con un personal de 50 a 199 y un valor de ventas de \$1'000.001 a \$5'000.000 es una mediana empresa y si sobrepasa los 200 trabajadores e ingresos mayores a \$5'000.0001 es una gran empresa; como dato adicional las pequeñas y medianas empresas aportan con un 25% al producto interno bruto no petrolero del Ecuador.

2.1.2.2.1. La tecnología en las PYMES.

Se tiene conocimiento de un estudio realizado por Julio Bezerra et al. (2015) donde expresa que las pequeñas y medianas empresas tienen ganancias alrededor de 25% más que aquellas que no usan tecnología móvil por lo tanto aumentan sus ingresos y generan alrededor de 11 millones más empleo, es decir los líderes de la tecnología móvil como Brasil, China e India superan a las antiguas generaciones de que se usan aun en los mercados no desarrollados afirmando que el uso de esta nueva propuestas tecnológicas en las pymes no solo apoyan a la empresa sino generan un gran crecimiento, entonces se considera que el teléfono móvil es un motor de prosperidad económica, en los países mencionados anteriormente las empresas con dispositivos móviles aportan 1.2 billones de dólares al PIB generando.

Tomando como referencia a Orozco y Quiroz (2015) en Ecuador el 82% de los trabajadores tiene acceso a la red internet dentro de las organizaciones, sin embargo su uso se limita a realizar actividades administrativas. Un artículo de Diario el Expreso (2017) da a conocer que las pequeñas y medianas empresas tiene la oportunidad de ahorrar invirtiendo en las nuevas tecnologías, reduciendo costos por medio de la adquisición de softwares personalizados y hardware innovadores para cada institución, al iniciar esta adquisición su gasto podría considerarse alto, sin embargo con el paso del tiempo es muy efectivo y se considera una inversión. Otro estudio realizado a 106 emprendedores ecuatorianos por el Diario el tiempo en el año 2017 mostró que estos Empresarios buscaron métodos para reducir costos, sin embargo 69% de ellos no lograron su objetivo, comprendiendo que actualmente la tendencia es aumentar la inversión en innovación para sobresalir en el mercado, por ello las empresas están dispuestas a invertir en tecnología un aspecto clave para mejorar la productividad.



Fuente: Berreza et al (2015)

Elaborador por: Berreza et al (2015)

2.1.2.3. Razonabilidad científica de la contabilidad con la tecnología.

De acuerdo con Wirth (2001) manifiesta que en la actualidad la contabilidad está siendo muy investigada alrededor de todo el mundo, existen profesionales expertos en investigación contable que buscan transmitir información e intercambiar conocimientos, fomentado el uso de la tecnología en los profesionales contables, los investigadores pertenecen a escuelas especializadas en indagación dedicadas a la ciencia contable; de igual forma con base en Gil (2007) y Bunge (1999) es una comunidad de profesionales que buscan promover el derecho contable, tomando como piezas fundamental los conocimientos universitarios, aplicación de técnicas y exámenes de veracidad para sustentar una justificación científica, es por ello que los tres autores establecen que el desarrollo de la contabilidad busca la razonabilidad en todos los procesos y de esta forma genera integridad en la información.

2.1.2.3.1. La tecnología en el proceso contable.

Es importante mencionar que hoy en día los avances tecnológicos que se han implementado a los procesos son de vital importancia dentro de las organizaciones, debido a que estas ofrecen la facilidad de manejar una gran cantidad de datos, sin embargo el tema central es la información relevante para la empresa obtenida de dicha base de datos, por un lado es verdad que se ha generado un cambio impactante sobre los

procesos de recaudación, procesamiento, acopio, y transmisión de la información contable, el problema persiste en interpretar las necesidades de los usuarios, de forma en la cual mediante el uso de la tecnología los datos obtenidos mantengan su integridad y afirmar un grado de razonabilidad de la información; la calidad proviene del grado de confianza que poseen los datos obtenidos, de los procesos generados y su interpretación.

Tomando las palabras de Fisher (1994) expresa que los contadores de forma tradicional tenían como prioridad el uso del libro mayor y después observaba la base de datos contable como un centro para obtener los datos y distribuir a la entidad. Se consideraba el modelo establecido como un reloj de arena, en la parte superior los datos obtenidos se filtraban hacia la parte inferior por un camino estrecho, por lo cual se buscaba que los datos brutos sean correctos y así de distribuyan a las diferentes áreas de la empresa, pero con el pasar del tiempo la información debía ser más completa y esto hizo que la recolección y la distribución de datos se realice en tiempo real por lo cual el camino es estrecho y se filtra información convirtiéndose en una barrera para la toma de decisiones gerenciales.

Tomando como referencia a Díaz (2012). Justifica que se puede determinar que la principal ventaja de la tecnología en la contabilidad es el grado de eficacia que genera y una forma para demostrar este concepto es la medición de variables que permiten la gestión empresarial, mejorar la rentabilidad de las operaciones y reducción de costos y gastos innecesarios.

2.1.2.3.2. Sistemas de información contable.

Teniendo en cuenta a Horngren (2007) declara que los sistemas de información contable son considerados como una de las bases empresariales importantes dentro del mundo de los negocios, puesto que su naturaleza es informar sobre el incremento o decremento de las ganancias, productividad, patrimonio y el grado de posicionamiento en el mercado. Por ello es importante que la información contable este completa y predispuesta tanto para usuarios internos como externos.

El Sistema de Información Contable a juicio de Barrios (2017) postula que el objetivo principal es recolectar datos de naturaleza contable, procesarlos a través de un sistema adecuado, implantar y conservar archivos para generar información económica para la

toma de decisiones de los distintos usuarios, la información obtenida se denomina informes contables sirven como herramienta para medir el cumplimiento de objetivos empresariales.

2.1.2.3.3. El impacto de la tecnología en los sistemas de información contable.

Como plantea Elliott (1992) la tecnología opera como un motor que genera cambios e induce a la nueva era postindustrial amenazando a todas las organizaciones que no logren adaptarse al cambio tecnológico.

Hoy en día los usuarios contables necesitan que la información sea razonable en tiempo real, precisa y verificable, es por eso que la profesión contable debe estar siempre actualizado, respecto a la tecnología, la apertura que ofrece la web brinda grandes oportunidades para los negocios, el comercio electrónico se ha convertido en un pilar muy importante para las empresas en la actualidad, transacciones en micro segundos; sin embargo para esto las organizaciones deben tener seguridad tanto para realizar transacciones comerciales como para respaldar la base de datos de la empresa, permite interactuar con los clientes de todo el mundo, además de contar con la información necesaria del producto y si está interesado en comprar pueden hacerlo en línea con la empresa que produce el bien mediante una transacción con dinero electrónico, lo importante es que todo el proceso es posible gracias al uso de la tecnología y permite el control de inventarios, administración tributaria y contabilidad. (Herrera E. , 2015)

2.1.2.3.4. Ventajas competitivas de las TIC

El termino ventaja competitiva apareció con Porter y Millar (1986) cuando buscaba crear un nuevo paradigma basándose en él un principio que toda entidad debe generar por lo menos una ventaja que sobresalga sobre la competencia con el fin de permanecer y subsistir en el mercado local y a su vez lograr integrar el mercado internacional logrado una mejora continua.

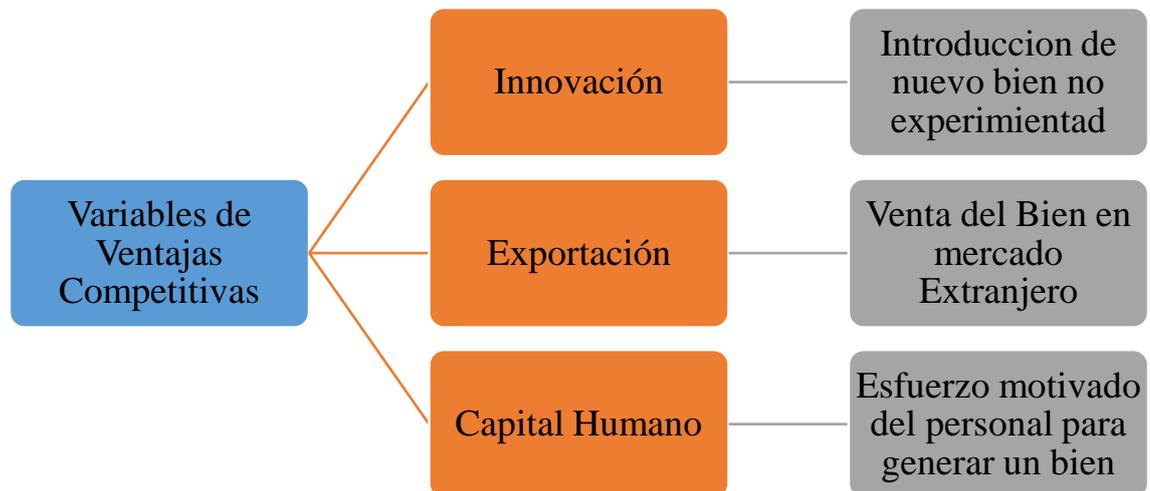
En opinión de la revista portafolio (2013) alude que en el mundo actual el uso de la tecnología de la información representa para un país un gran crecimiento y desarrollo productivo, al aplicar la presente teoría en gran progresión genera una ventaja competitiva para el país que lo adopte, logrando así que todas las organizaciones

crezcan motivadas en forma contigua logrando beneficiar a toda la población mediante la generación de nuevo empleo para sus habitantes y aumentado su producción en forma global.

La constante evolución de la era tecnológica está presente en todos los productos o servicios que ofrezca cualquier tipo de mercado, afectado tanto al productor como al cliente potencial y generando obstrucción en el momento de competir con otras organizaciones (David, 1997); es por ello que para Czuchry, et al (2004) es de vital importancia el uso de la tecnología de la información por ser considerada una ventaja competitiva, creando oportunidades de crecimiento internacional y expansión constante en el mercado, sin embargo Barragán (2002) sugiere que el uso de la tecnología no asegura éxito de la empresa en el mercado si no se tiene el control correcto de la entidad pero el hecho de no tener la tecnología implicaría ser rígida en cuanto a evolución e implicaría la quiebra casi asegurada.

A continuación se presenta un gráfico de las variables de ventaja competitiva

Ilustración 2: Variables de Ventaja Competitiva



Fuente: Manzano y Alfaro (2015)

Elaborado por: El Autor

2.1.2.4. Relación de la ciencia, tecnología e innovación con la contabilidad.

El desarrollo de la ciencia y la tecnología son factores claves para que exista un avance constante, es un hecho indudable que dentro de la humanidad en las últimas décadas, se ha generado un desarrollo tecnológico inmensurable. También es cierto que las teorías usadas en tiempo pasado con el fin de explicar esas influencias, son obsoletas en esta nueva realidad debido a que la gran mayoría considera a la tecnología como un factor exógeno al propio proceso, hoy en día genera nuevos conocimientos, muestran dificultades en los procesos que obligan a replantear la administración, las nuevas tecnologías no sólo demandan nuevos conocimientos, sino que además exigen nuevas actitudes ante el trabajo, según expresa el autor Cañibano y Sánchez (1992) la ciencia la tecnología generan innovación y se ve reflejado en la contabilidad mediante el rediseño de la visión empresarial, buscando grandes beneficios económicos a través de la minimización de tiempos, maximización de ganancias y la correcta presentación de la información contable puesto que toda la base de datos económicos que dispone la empresa enfoca la ruta para que la entidad siga como un negocio en marcha.

2.1.2.5. La informática y la contabilidad como parte de proceso empresarial.

Para ninguna persona que esté interesada sobre el tema le es extraño que la contabilidad este inmerso en el proceso empresarial y que a su vez estén relacionados con el registro y manejo de una importante base de datos los cuales están orientados en el éxito empresarial y que necesariamente son presentados por medio de una secuencia estructura de los procesos, es importante también mencionar que al ser la contabilidad el núcleo de la información dentro del proceso empresarial la relación del contador con la automatización de datos debe ser muy estrecha es por ello que el uso de los sistemas contables deberá ser una herramienta primordial de trabajo (Sasmas Zegarra, 1993)

2.1.2.6. Impacto tecnológico de la gestión contable.

El impacto de la tecnología sobre el área contable es sin lugar a duda algo excepcional debido a que estas funcionan como el motor que da origen a los cambios extraordinarios dentro de las organizaciones y buscan responder con paso firme a las constante necesidades de información; siendo el área contable uno de los pioneros en

cuanto a la modernización hoy en día existen varios paquetes o sistemas contables que permiten controlar todo lo referente a la empresa como pagos, nominas, cuentas por cobra, por pagar entre otras permitiendo al contador a realizar su trabajo de forma eficaz y eficiente y con esto logrando la productividad de la empresa debido a que una empresa es productiva cuando se logra la igualdad entre la eficacia y eficiencia (García Menéndez, 2004), a continuación se refleja el impacto que ha tenido la tecnología con el pasar del tiempo:

Tabla 0:2: Evolución de las tecnologías en el apoyo del área contable

Periodo Histórico	Necesidades Informativas	Posibilidades Tecnológicas	Respuesta Contable
Grandes Civilizaciones	Conocer Ingresos y Gastos	Papiro, Escritura cuneiforme	Uso de la partida simple
Inicio del Comercio	Registrar movimientos	Papel	Surgimiento de partida doble, primeros libros contables
Revolución Industrial	Importancia Activos y beneficios	Papel, imprentas	Perfeccionamiento de partida doble, aparición de Estados Financieros
1960	Manejar mayor datos y con más rapidez	Primeros ordenadores	Automatización Sistemas Contables
1981	Obtener información para tomar de decisiones	Ordenador personal, popularización informática	Sistemas contables integrados, base de datos, informes
Siglo XXI	Información al instante y en tiempo real, comercio electrónico, medición de activos intangibles	Ordenadores conectados en red	Automatiza la recolección de datos, intercambio de documentos electrónicos, desaparece el papel

Fuente: Treviño (2002)

Elaborado Por: El Autor

2.1.2.6.1. Contabilidad de gestión tecnológica.

En la opinión de Drucker (1998) argumenta que la competitividad tiene una íntima relación con la gestión tecnológica debido a que son las que buscan la creación de nuevas oportunidades y ventajas competitivas, por la necesidad que surge de una constante mejora continua, dentro de las organizaciones esto ha provocado un cambio drástico de mentalidad desarrollando una visión estratégica que ampara la breve adaptación a la innovación.

Eisenberg (1997) propone que la gestión tecnológica es considerada como una de las ideas innovadoras más efectivas dentro de los últimos tiempos, por su contribución en la creación de ventajas competitivas, hoy en día la gestión dentro de la sociedad es el intelecto y los conocimientos adquiridos por los trabajadores que han superado y dejado atrás a los estereotipos de trabajos manuales mejorando la producción por medio de la tecnología.

2.1.2.6.2. Revisión de los sistemas contables de gestión.

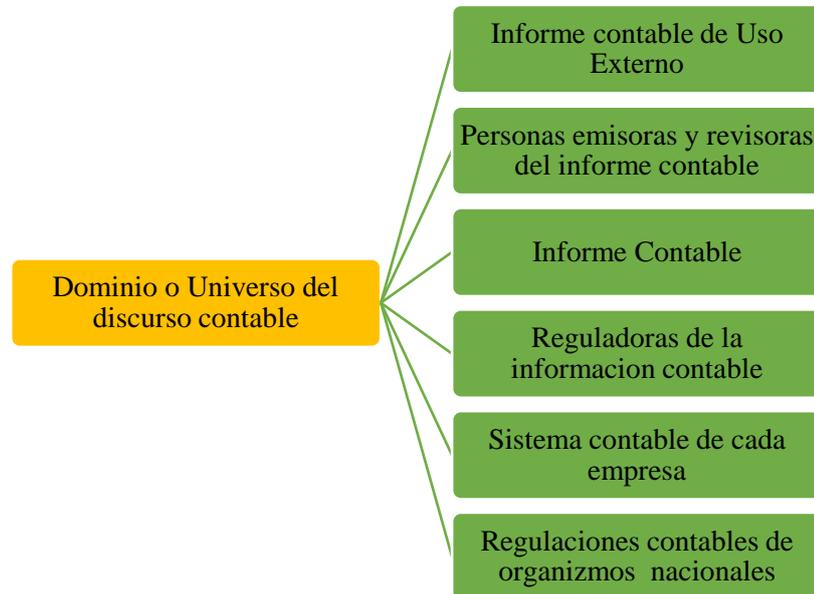
La contabilidad de gestión aunque su implementación no es considerada obligatoria es un gran aporte dentro de las organizaciones pues aporta beneficios reales dentro de las prácticas empresariales, va de la mano de la contabilidad financiera pues aporta información para conocer todo lo necesario a la entidad, como costos, cantidad de stocks, clasificar, ordenar y presentar información sea esta de carácter financiera o no financiera cumpliendo con la toma de decisiones, es importante mencionar que la contabilidad de costos está relacionada con la contabilidad de gestión pero se diferencia puesto que la de gestión no solo busca ser analítica sino más bien tomar análisis y convertirlos en tomar decisiones estratégicas (Zanatta, 2018).

2.1.2.6.3. El universo del discurso contable

Se considera a la contabilidad como una ciencia nominativa aplicada que plantea varios supuestos básicos y subrogados que permitan utilizarse en cada aplicación o contexto en particular, además se considera que cada teoría contable es la unión de un conjunto de hipótesis sobre lo cual todos demás sistemas contables tienen en común y se puede construir de distintos enfoques

A continuación se presentará un modelo de enfoque

Ilustración 3: “Enfoque Multiparadigmático de la Contabilidad”



Fuente: (García, Rodríguez, & et al., 1997)

Elaborado Por: El Autor

2.1.2.7. El profesional contable

El desempeño de los profesionales contables ha sufrido grandes cambios significativos tomando como base las prácticas básicas en el siglo diecinueve hasta cuando surgió la idea de poder regular la profesión mediante la emisión de títulos que le acredite para desempeñar sus funciones como contador a mediados del siglo veinte tomando en cuenta que cada cambio que ha superado el profesional contable ha ido de la mano con la constante evolución de la rama contable es por ello que según Wong (2014) expresa que contabilidad es una disciplina ligada con el desarrollo de cualquier país con responsabilidad social buscando el bienestar de los empresarios, del gobierno y de la sociedad en general contribuyendo al desarrollo lo cual compromete al profesional contable no solamente a desempeñar sus funciones mediante la aplicación de normas y técnicas sino además desarrollar habilidades para entender e interpretar los inconvenientes y situaciones que se van generando, tener conocimientos legales, tecnológico, confidencialidad de información empresarial bajo su ejecución, ser proactivo ante los requerimientos del estado y estar en constante innovación por lo cual queda afirmado que ser un profesional contable no es tarea fácil.

2.1.2.7.1. Evolución del profesional contable.

Teniendo en cuenta a Thompson (2008) considera que la profesión contable tiene su origen empírico, es tan antigua como las grandes organizaciones que lideran el mercado de la producción, hace tiempos atrás se consideraba al contador como la persona encargada del registro de ingresos y gastos de las entidades pero con el pasar del tiempo, el contador va generando experiencia y volviéndose un miembro indispensable de cualquier tipo de organización, si bien se tiene conocimientos de que la contabilidad tiene sus inicios en Mesopotamia alrededor del año 6000 antes de cristo los primeros encargados de llevar los registros eran los bancos entre los años 5400 y 3200 antes de cristo, pero oficialmente en el año a3623 A.C. aparecen los primeros contadores con el nombre de escribanos que se encargaban de llevar el registro de ingresos y gastos de forma ordenada y oficializando. Otro acontecimiento contable aparece en el año 594 antes de cristo durante el periodo del Rey Salomón el cual establece un tribunal para designar funcionarios encargados del control administrativo y económico del reino, apareciendo los contadores. A partir de estos acontecimientos históricos el profesional contable fue evolucionado de la mano con la contabilidad mediante nuevas técnicas de registro y control, desarrollando en el profesional grandes capacidades y habilidades para desempeñar sus funciones de forma correcta.

2.1.2.7.2. Profesionales contables en Ecuador.

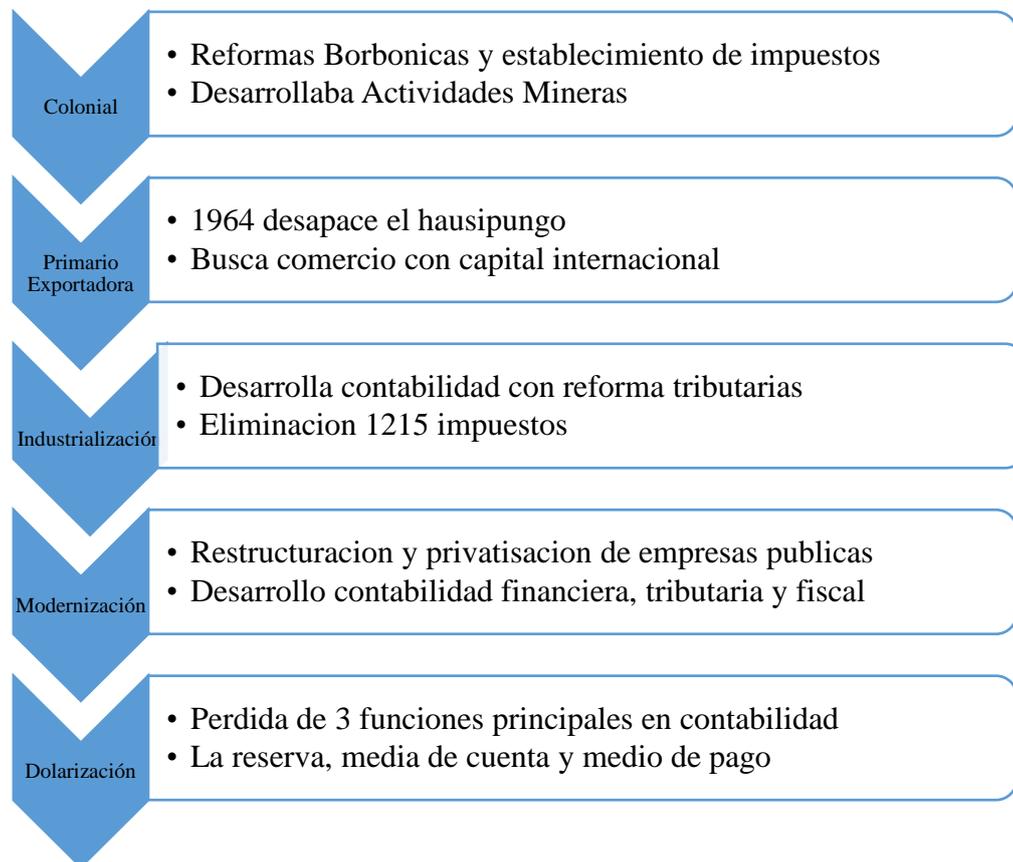
Según Ayala (2008) manifiesta que la contabilidad llegó a Ecuador por medio del desarrollo en América Latina alrededor de la edad media con orígenes prehispánicos, los cuales se encargaban del control de actividades como la caza, la pesca y la agricultura, para muestra de ello se conoce que los incas utilizaban el sistema de nudos de colores para llevar la registros contables que denominaban quipus.

En la misma época aparece el contador mayor encargado de ser el tesorero de todo el imperio inca y se le denominaba quipucamayó el cual tenía en sus funciones mantener un registro completo de todos los impuestos del imperio (Orellana, 2007), se conoce además que en aquella época existía ya la auditoría y se le denominaba tucuyricoc el cual supervisaba y revisaba los registros del contador.

La historia sigue su rumbo hasta la llegada de los españoles a América Latina en la cual por medio de la intervención del rey español en ese entonces Felipe II ordeno el registro de todos los minerales encontrados en el continente con el uso de la partida doble y así ejerciendo poco a poco más conocimientos contables dentro de los países Latinoamericanos (Jáuregui, 1999)

Para Acosta (2001) expresa que en Ecuador la formación del profesional contable ha atravesado 5 periodos el cual por ser de índole comercial va avanzado junto con la rama contable hasta llegar a la actualidad; las cuales se clasifican en:

Ilustración 4 Periodos Históricos de la contabilidad



Fuente: (Acosta, 2001)

Elaborado por: El Autor

Más internamente se conoce según Valera (2015) que en el año de 1936 por medio de un decreto ejecutivo se emitió certificados por medio de la Cámara de Comercio del país para las personas con conocimientos económicos y financieros puedan ejercer la profesión contable, a pesar de ellos la fecha conmemorativa fue el día 13 de noviembre

de 1943 por medio de la celebración de forma oficial del primer Congreso Nacional de Contadores de todo el Ecuador en la ciudad de Ambato con la participación de varias provincias, gracias a la iniciativa de un conjunto de graduados del Colegio Nacional Mejía que crearon la asociación de contadores comerciales del Ecuador con el fin de obtener el Registro Oficial fortaleciendo así la profesión y originando que la ciudad de Ambato sea catalogada como la originaria de los contadores del Ecuador y proclamando el 13 de Noviembre como el día del Contador Ecuatoriano.

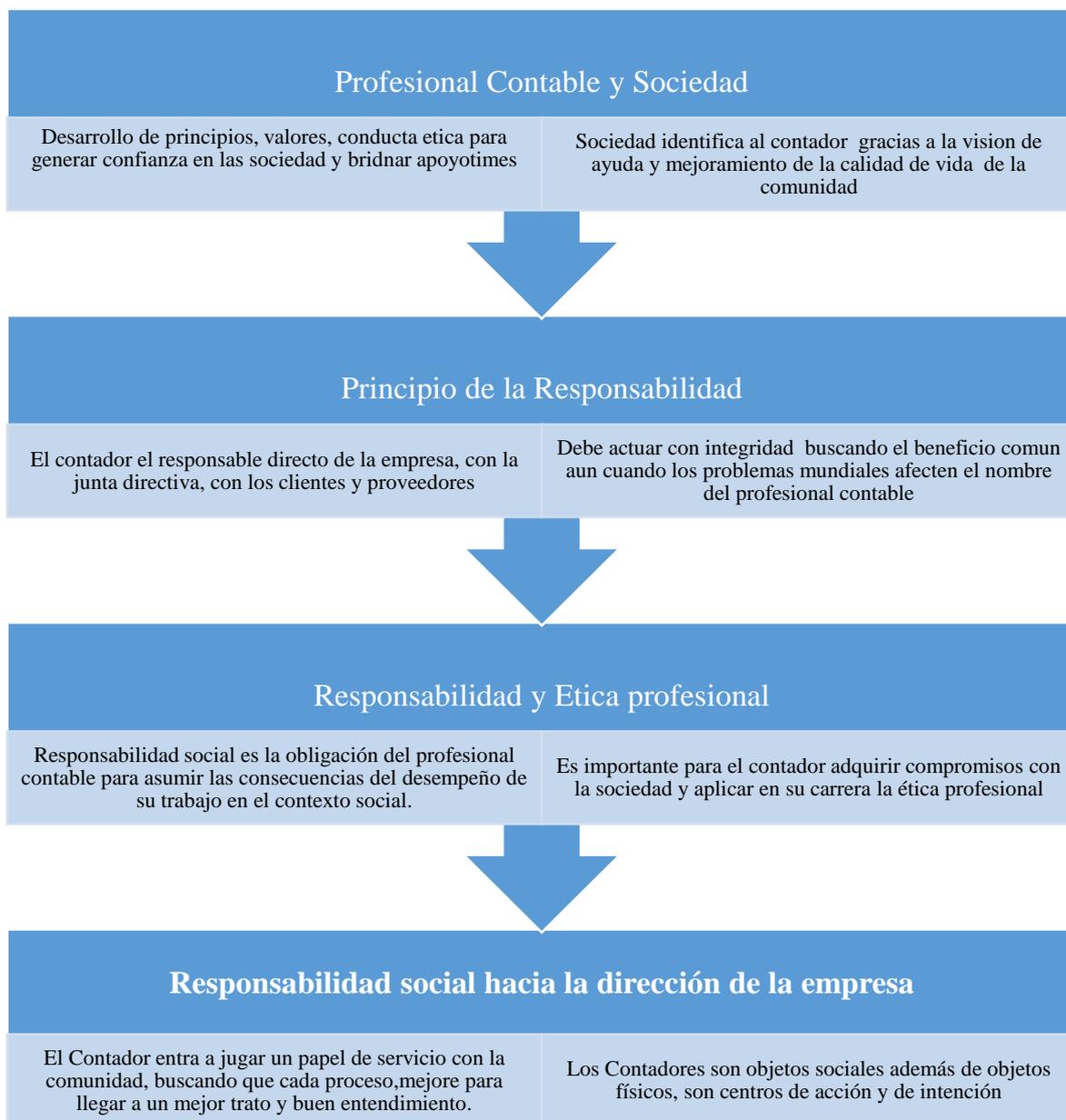
2.1.2.7.3. Retos de los profesionales contables en el Ecuador.

Es de conocimiento que hoy en día en plena era digital tener un contador en una empresa es de vital importancia para la supervivencia de negocios pues no solo están encargados del registro de las compras y ventas sino contribuyen al crecimiento de la organización por medio de la acertada toma de decisiones, lo cual se logra por medio de los análisis financieros propios de cada entidad, citando a diario El Telégrafo (2018) expresa su inconformidad con la misión del profesional contable pues se ha convertido en una obligación para cumplir ante los organismos de control dejando de lado la potencialidad que ofrecen estos profesionales a las entidades, los beneficios que trae mantener un contador dentro de la entidad son demasiados en comparación con las multas que ocasionaría la inexistencia de uno como muestra de ello en el mes junio del 2018 el servicio de rentas internas logro alcanzar una cifra de 5 millones 283 mil dólares provenientes de multas por incumplimiento tributario, además los contadores enfrentan retos y a su vez una oportunidad para hacer uso de la tecnología beneficiando a las empresas..

2.1.2.8. Contribución del profesional contable a la sociedad.

El profesional contable y responsable con la sociedad no solo deber tener conocimientos sólidos respecto a su carrera sino además debe promover los valores y principios éticos que además de estar íntimamente relacionados con la rama contable son de beneficio para la calidad de vida de toda una población siempre generando nuevos conocimientos de experiencias anteriores para innovar en el futuro para de esta forma mejorar todo el ambiente donde se despliega la contabilidad.

Ilustración 5 El Profesional Contable en la Sociedad



Fuente: García (2005)

Elaborado Por: El Autor

2.1.2.8.1. Libros contables obligatorios para profesional contable.

El código de comercio del Ecuador vigente desde 1980 actualizado en mayo de 2014, mantiene los libros contables y sociales sin variación alguna, cuando se habla de libros contables la ley menciona que las empresas obligadas a llevar contabilidad deben poseer por lo menos cuatro libros contables como son: libro diario, libro mayor, libro de inventario y libro de caja.

Según la Superintendencia de Compañías en su última reforma en el año (2014) las entidades deben poseer libros societarios que permitan conocer todos los movimientos que se producen durante la vida jurídica de la entidad, donde se observe su incremento o decremento de capital, ingreso o salida de socios o accionas, etc., los cuales se clasifican en: libros de actas de juntas generales de socios, libros de acciones y accionistas, libros de participaciones y socios, certificados de aportaciones, expedientes de juntas generales.

2.1.2.8.2. Obligaciones societarias, contables y tributarias que deben cumplir.

Para Benalcázar (2012) Los profesionales contables deben cumplir con una serie de obligaciones las cuales se detallaran a continuación:

Obligaciones societarias: Copias autorizadas del balance anual y del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, nómina de los apoderados o representantes, copia autorizada del anexo sobre el Movimiento Financiero de Bienes y Servicios.

Obligaciones contables: Se deberá llevar la contabilidad a través de un registro único de contribuyente (RUC), mediante el sistema de deudor y acreedor en idioma castellano y con la moneda de curso legal en este caso dólares americanos según resolución 06.Q.ICI.004 de 21 de agosto de 2006 publicada en el Registro Oficial N° 348 del 4 de septiembre del 2006.

Obligaciones tributarias: Obtención de un registro único de contribuyente (RUC), presentación de declaraciones mensuales y anuales como el IVA, impuesto a la renta, anticipo del impuesto a la renta, retenciones al impuesto a la renta y presentación de anexos como el anexo transaccional y el de impuesto a la renta en relación de dependencia.

Organismos de control Ecuador

Las entidades encargadas del control y funcionamiento son la siguiente:

Ilustración 6 Entidades de Control para el Profesional Contable

Superintendencia de Compañías	• Estados Financieros de la compañía, Nomina de Socios, Informe de Comisario, Informe de Gerente
Servicio de Rentas Internas	• Formularios de IR, IVA, ATS, Patrimonial, Gastos Personales
Ministerio de Relaciones Laborales	• Avisos de Entra y Salida de Trabajadores, Contratos de Trabajo, Seguridad Laboral
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	• Pagos de Sueldos y Salarios, Horas Extras, Aportes personal y patronal
Aduana del Ecuador	• En caso de exportaciones o importaciones documentos habilitantes
Gobiernos Autonomos Descentralizados	• Permisos de Funcionamiento, Permisos de Bomberos.

Fuente: Autor

Elaborado por: El Autor

2.1.2.9. Teléfonos móviles

Los teléfonos móviles son considerados como dispositivos electrónicos que poseen la misma funcionalidad que un teléfono cable o fijo por medio de ondas radiales, su principal característica y la más importante es su portabilidad es decir que se puede transportar en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo y su conexión como puerta al internet es por medio de la red telefónica, en su paso por el tiempo la tecnología ha ido avanzado y se han ido desarrollando distintos tipos de funciones para estos teléfonos inteligentes, los cuales fueron diseñados con el fin de facilitar la vida de los usuarios, con su evolución se ha permitido disminuir su tamaño y su peso desde el primer teléfono que apareció en el mercado en el año de 1983 con el nombre de Motorola DynaTAC con un peso aproximado de 780 gramos; por lo cual hoy en día existen teléfonos de pantalla completa y con gran autonomía y un peso relativamente ligero y es seguro que con el pasar de los años seguirán incrementado sus funcionalidades para complacer a todos los consumidores potenciales. (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2009)

2.1.2.9.1. Los smartphone o teléfonos móviles inteligentes.

Se le denomina Smartphone o teléfono inteligente a los teléfonos móviles que tienen características más avanzadas que los comunes o de antaño es decir cumplen con las mismas funcionalidades que un computador; es el intermedio entre un teléfono móvil normal y un PDA debido a que permite realizar llamadas entre teléfonos o enviarme mensajes de texto, su principal característica de los dispositivos Smartphone es la simplicidad de instalación de aplicaciones o programas para incrementar la emisión, recepción y procesamiento de datos y otras funciones de conectividad interna o externa, este tipo de apps pueden ser realizadas por la propia compañía dueña de la marca del Smartphone, por intermediarios de la marca o por terceros que no tienen nada que ver con la compañía sin embargo su desarrollo es completo y compatible con los Smartphone, en estos tipos de dispositivos destacan sus amplias pantallas táctiles, la capacidad de conectividad simultánea e inmediata, conexión email y sobre todo sus sistemas operativos que es la mente brillante de todo el teléfono móvil y es de ahí donde proviene la singularidad e increíble capacidad de procesamiento de datos, además de estos se caracteriza también por la sinergia entre apps y partes propias del dispositivo por ejemplo la cámara puede leer códigos QR lo cual redirige de forma inmediata a sitios web públicos o privados, como también el lector de huellas autoriza transferencias bancarias entre el usuario y su cuenta como de igual forma también se puede realizar pagos mediante la cámara con tan solo visualizar la tarjeta de crédito o débito. En otras palabras es un mundo lleno de capacidades increíbles. (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2009)

2.1.2.9.2. PDAs

Los Asistentes Personales Digitales o PDAs (Personal Digital Assistant) son considerados como un computador de mano que generalmente se utiliza como agenda electrónica que reconoce la escritura anteriormente solo servían como una agenda electrónica pero hoy en día es un modelo adaptable que mediante la configuración adecuada es de gran utilidad, como muestra de ello una PDA puede ser ahora un juego con una gran variedad de colores sonidos y a gran escala como también puede ser un navegador GPS con ubicación en tiempo real y todas las características necesarias o como también puede ser una aplicación de reproducción multimedia que estrecha lazos

con los puertos de un teléfono. Las características del PDA hoy en día cuenta con una pantalla sensible al tacto, conexión a un ordenador personal para sincronización, ranura para almacenamiento externo, y conexión Bluetooth y WiFi. (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2009)

2.1.2.10. Redes móviles desde 1G hasta 5G

Las tecnologías en las redes móviles como se conocen actualmente tiene sus inicios en la 1 G que quiere decir de primera generación que fue la primera en aparecer sin embargo hoy en día estamos en la cuarta generación y buscando llegar a la quinta por lo cual la unión internacional de telecomunicaciones publicado en el periódico digital OkDiario (2018) ha creado un comité para definir cuáles son las características de cada generación las cuales se detalla a continuación

Tabla 0:3 Especificaciones de Red Tecnológica Móvil

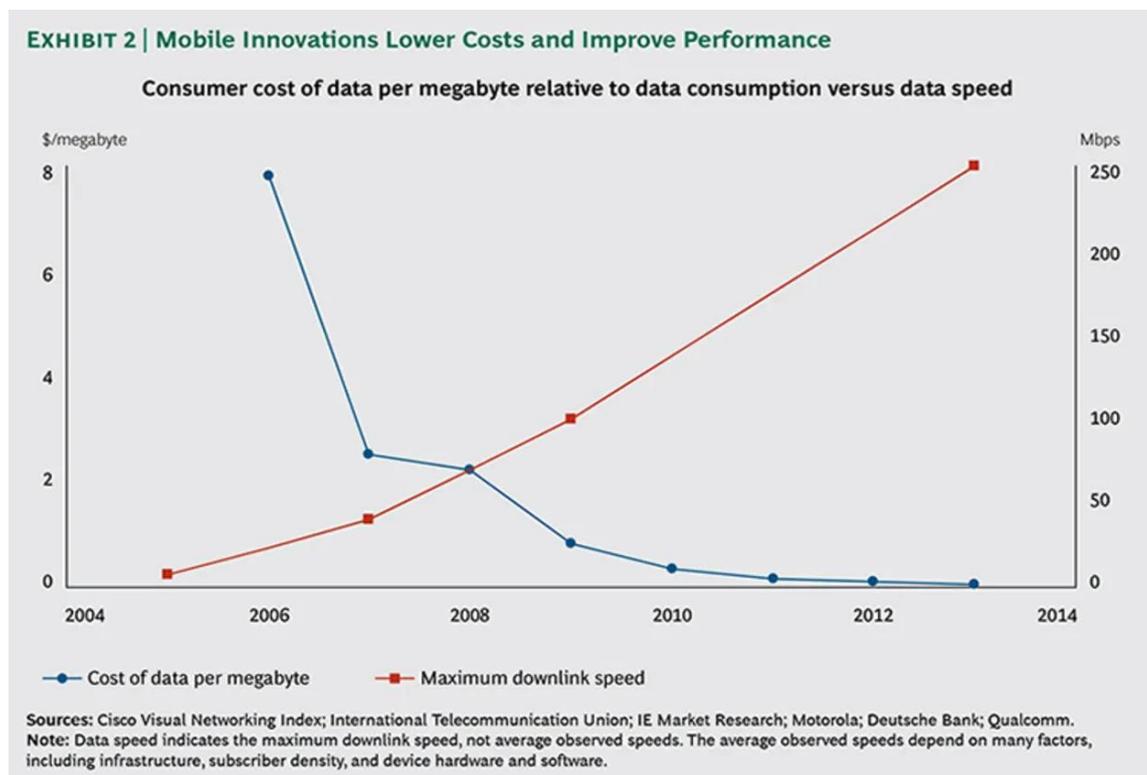
Red Tecnológica Móvil	AÑO	Características
1 Generación	1980	Primeros teléfonos móviles contaban con Tecnología Analógica.
2 Generación	1990	Los teléfonos cambiaron de analógicos a digitales logrando envío de mensajes de texto y mejor la velocidad de datos de 56 kbit/s a 114 kbit/s y añadiendo seguridad de información
3 Generación	2001	Permite la descarga de programas, envío de correos electrónicos y mensajería instantánea, prometía más seguridad que la generación anterior y la velocidad llega hasta 2048 kbit/s es decir 2 mbit/s)
4 Generación	2010	Aparición de Smartphone ofrece 100% de seguridad de transmisión de datos mayor Las velocidades son de hasta 1.048.576 kbit/s (1 Gbit/s).
5 Generación	2020	Se espera que llegue con ansias la velocidad de conexión llegará a 1.073.741.824 kbit/s (1 Tbit/s).

Fuente: OkDiario (2018)

Elaborado por: El Autor

Entonces podemos observar que las tecnologías móviles ha dado un giro radical a nuestro diario vivir, está presente en todas las actividades que realizamos se puede afirmar que ni la revolución industrial genero una transformación tan acelerada e importante como la nueva era de innovación tecnológica además de aportar con el crecimiento de todo el mundo, como se pudo observar en menos de 15 años con tecnología de 3G a 4 G ha logrado un consumo masivo más rápido en toda la historia. A continuación se puede observar un gráfico que demuestra la evolución en velocidad de datos de la red de 2 generación a 4 generación.

Ilustración 7 Evolución de 2G a 4G



Fuente: Berreza et al (2015)

Elaborador por: Berreza et al (2015)

2.1.2.11. Sistemas operativos móviles

Se le considerada a un sistema operativo como tal a una compleja capa entre el hardware o interfaz de uso y el usuario la cual permite realizar una serie de labores informáticos o procesos complejos en un simple movimiento o asignación de órdenes

a través de intuitivos menús. Se puede determinar que cada sistema operativo determina cada una de las capacidades que ofrece el dispositivo móvil y la interacción con el usuario, hoy en día existen distintos tipos de sistemas operativos como el propio de IOS, Symbian, BlackBerry Os, Windows Mobile, y por qué Android que está presente hoy en día en la mayoría de teléfonos inteligentes al ser un sistema libre y gracias a esto existen remasterizaciones de Android con CyanogenMod u otros que son diseñados por terceros. (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2009)

2.1.2.11.1. Sistema operativo symbian

Este es uno de los sistemas operativos móviles que más se ha desarrollado en teléfonos inteligentes y tiene una buena relación con el desarrollo de las apps su principal ventaja se encuentra en la adaptabilidad para el uso y de aplicaciones móviles y su sistema operativo ofrece instrucciones, reglas de comunicación así como el completo control de sus archivos personales que se puede adaptar a sus necesidades y vincular con las apps que necesiten su información, este sistema buscaba la sinergia entre memoria, batería, y gestión de recursos tanto de entrada como de salida sin embargo con el pasar del tiempo y la aparición de nuevos softwares este sistema aún existe pero dejó de desarrollarse en los dispositivos móviles. (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2009)

Tabla 0:4: Evolución Symbian

1980	Fundación de psion por David Potter
1991-1998	Lanzamiento de 3 dispositivos móviles con su S.O
1998	Creación Symbian entre Ericsson, Nokia Motorola y Psion
2001	Primer teléfono con Symbian abierto Nokia 9210
2005-2010	Lanzamiento y actualización de Symbian OS 9.1 al 9.5
2010	Anuncio de Symbian 9.5 para teléfonos inteligentes
2011	Lanzamiento de Symbian 9.5 para teléfonos inteligentes
2012	Aparición en el mercado de Symbian OS 10.1 con los Nokia Belle, Belle FP1, Belle Refresh, Belle FP2
2014	Muerte del sistema Symbian OS

Fuente: Castellanos (2014)

Elaborado Por: El Autor

2.1.2.11.2. Sistema IOS

Su creador Steve Jobs sabía que al igual que un ordenador personal un teléfono sin un buen SO era inservible por lo cual en el año 2007 lanza al mercado en primer iPhone y por ende el primer iOS y gracias a este se debe el gran éxito de la marca que ha ido evolucionando en el tiempo como muestra de ella están servicios de gran apoyo como el asistente personal SIRI. FaceTime, y hasta su propia tienda de aplicaciones Apple Market, lo principal de este sistema operativo es que gestiona el hardware del dispositivo para implementar aplicaciones oriundas del desarrollador este sistema posee aplicaciones preinstaladas como agenda, email explorado de internet propio denominado Safari que brindan servicios para el usuario y la característica principal de este sistema operativo es la fácil identidad que puede crear entre el Smartphone y el usuario mediante el uso de la interfaz amigable e intuitiva mediante la manipulación directa por medio de gestos táctiles controlados, deslices, doble toque en la pantalla o distintos comandos para que ejecute una tarea específica (Rus, 2016)

Tabla 0:5: Cronología de iOS

VERSION	SLOGAN	DETALLES
iOS 1	Mucho potencial por delante	9 de enero de 2007 novedosos gestos multitouch, potencia visual, búsqueda por Safari y entretenimiento en YouTube.
iOS 2	Aparición de la App Store	Marzo 2008, Apple nombró a su SO iPhone OS Y lanzó al mercado la App Store, además los Mapas eran compatibles con el GPS y el Mail
iOS 3	Más características esenciales	2009 Apareció el Control por comandos de voz, mensajes multimedia, y las funciones de cortar, copiar y pegar
iOS 4	Multitarea en el Smartphone	Aparición de fondos de pantalla, multitarea, apps, FaceTime poco a poco denotaba la madurez del OS,
iOS 5	Siri es protagonista	Llega el asistente virtual más estable del mercado y logran las actualizaciones vía OTA(por internet)

iOS 6	Limpieza Terceros	de	Eliminación de todas las apps provenientes de Google como mapas, YouTube y otras
iOS 7	Cambio extremo		El nuevo cambio se basó en transparencias y degradados de colores además introdujo
iOS 8	Profesionalismo		Conexión de apps entre sí mediante el menú compartir fue la idea para que la gente haga uso del Smartphone con las mismas funciones que el ordenador
iOS 9	Logrando Perfecto	lo	Logro mejorar la autonomía del dispositivo mediante la opción de ahorro de energía que limita conexiones y características del sistema
iOS 10	Apertura Desarrolladores	de	Se da apertura a los desarrolladores dando como resultado que podamos por ejemplo enviar mensajes de WhatsApp con Siri o recibir las llamadas de Skype directamente en la app Teléfono.

Fuente: Rus (2016)

Elaborado Por: El Autor

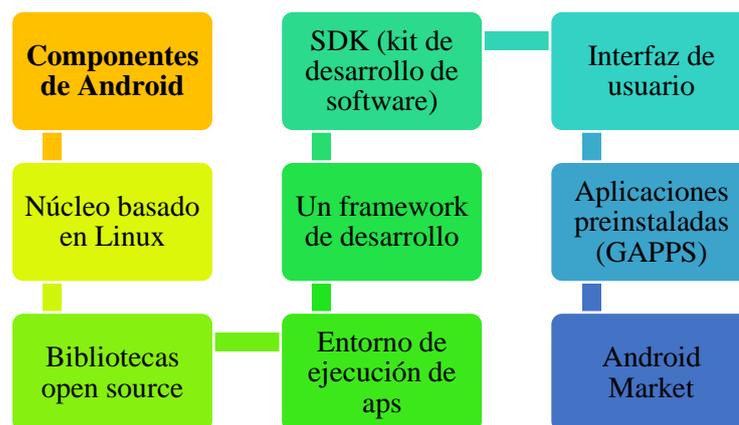
2.1.2.11.3 Sistema operativo Windows Phone

Windows lanzo su propio sistema operativo que antes se le conocía como Windows CE o Pocket y apareció igual que un PDA; este sistema es propio de la compañía Microsoft y fue diseñado de forma novedosa la cual se busca que su interfaz de ventanas incluyan todos los servicios que proporciona la empresa como OneDrive, Skype, Xbox Live y todo esto es posible gracias a su amigable y predecible comportamiento y esto logrando un completo control del sistema operativo que lo ejecuta, una de las principales ventajas de este SO ante los demás es que los programadores pueden desarrollar apps utilizando los mismos lenguajes y entornos que emplean con Windows para ordenadores personales es decir no requieren de esfuerzos distintos porque ya tienen un modelo establecido. (IEMD Serviweb Sociedad Limitada, 2016)

2.1.2.11.4 Sistema operativo Android

Empleado las palabras del Departamento de ciencia de la computación (2012) considera que Android es un SO de código abierto para teléfonos inteligentes, sus inicios los tiene en escritura de programación JAVA y su médula central está fundamentada en Linux, se toma como base a symbian que programador era fundamental para la escritura C++ que es programación usando varios tipos de librerías de otros propietarios y es por ello que en el año apareció la primera versión de Android con el nombre de Apple Pie 1.0 sin embargo se lanzó oficialmente en el año 2009 la 1.1 conocida como Banana Bread justo con la aparición de los teléfonos con pantallas sensibles al tacto, es importante mencionar que Android tanto su OS como su plataforma en donde se desarrolla están bajo la licencia de codificación Apache permitiendo liberar el sistema y añadir sus extensiones propias de la compañía

Ilustración 8: Componentes Básicos de Android



Fuente: Departamento de ciencia de la computación (2012)

Elaborado por: El Autor

Tabla 0:6: Evolución de Android

Nombre SO	Versión	Fecha de lanzamiento
Apple Pie	1.0	23 de septiembre de 2008
Banana Bread1	1.1	9 de febrero de 2009
Cupcake	1.5	25 de abril de 2009
Donut	1.6	15 de septiembre de 2009
Eclair	2.0–2.1	26 de octubre de 2009

Froyo	2.2–2.2.3	20 de mayo de 2010
Gingerbread	2.3–2.3.7	6 de diciembre de 2010
Honeycomb2	3.0–3.2.6	22 de febrero de 2011
Ice Cream Sandwich	4.0–4.0.5	18 de octubre de 2011
Jelly Bean	4.1–4.3.1	9 de julio de 2012
KitKat	4.4–4.4.4	31 de octubre de 2013
Lollipop	5.0–5.1.1	12 de noviembre de 2014
Marshmallow	6.0–6.0.1	5 de octubre de 2015
Nougat	7.0 - 7.1 - 7.1.1 - 7.1.2	15 de junio de 2016
Oreo	8.0 - 8.1	21 de agosto de 2017
Pie	9.0	6 de agosto de 2018

Fuente: Ávila (2012)

Elaborado por: El Autor

2.1.2.12. Web 1.0 Web 2.0, y Web 3.0.

Tal como expresa Corino y Solana (2017) el inicio de la web 1.0 es cuando el internet comenzó a ser una herramienta funcional para la comunicación entre las personas, se la conoce como una nueva forma de interactuar y comunicarse de forma instantánea aunque hoy en día es la más tradicional esta fue utilizado hasta el 1 de agosto del 2003 cuando apareció por primera vez el nuevo concepto denominado web 2.0 en una conferencia a cargo de Dale Dougherty, a pesar de que se comenzó a utilizar a partir del año 2004 apareció por primera vez en 1999 por Darcy Dinucci lo cual represento un etapa de avance web considerando la diferencia principal que la Web1.0 se basaba en cognición mientras que la Web 2.0 realizaba una interacción directa con el usuario y de ahí han salido varios conceptos de que es la web 2.0 uno de ellos es de (Abram, 2005) La web 2.0 busca mantener pláticas, redes interpersonales, caracterización e individualismo”; según (Iruela, 2015) La Web 3.0 es un nuevo arquetipo que más allá de ofrecer comunicación y e interacción entre otro los demás usuarios permite la interacción y navegación de forma personalizada, y esta da inicio gracias a la necesidad de búsqueda sobre un tema específico o concreto mediante la aplicación de nuevas técnicas de búsqueda concreta y almacenamiento de datos y esto lo hemos visualizado en forma en cuanto a la navegación habitual los motores de búsqueda nos ofrecen

publicidad sobre nuestra navegación habitual, almacenando nuestros gustos, preferencias e hábitos lo cual también puede afectar nuestra privacidad.

2.1.2.12.1. Características de la web.



Fuente: (Corino López & Solana González, 2017)

Elaborado por: El Autor

2.1.2.13. La contabilidad electrónica.

Según Galindo y Hernández (2017). La contabilidad electrónica es conocida como la entrada de la tecnología en todos los ciclos que se llevan a cabo dentro de la rama contable es decir busca automatizar procesos buscando realizar tareas de forma más sencilla, simple, eficaz y eficiente la cual por lo general se utiliza el formato XML que contiene todos los formatos y sintaxis válidas para representar fielmente todos los documentos contables, es decir la contabilidad electrónica es mantener todos los registros contables mediante el uso de medios electrónicos para la facilidad tanto de los empleados como de los profesionales de la contaduría y del gobierno al solicitar información por medios electrónicos

La contabilidad electrónica se define como una herramienta fiscal que agrupa de por medio a la contabilidad tradicional con las múltiples tecnológicas existente hoy en día como los sistemas contables tanto de escritorio como móviles que buscan cumplir con

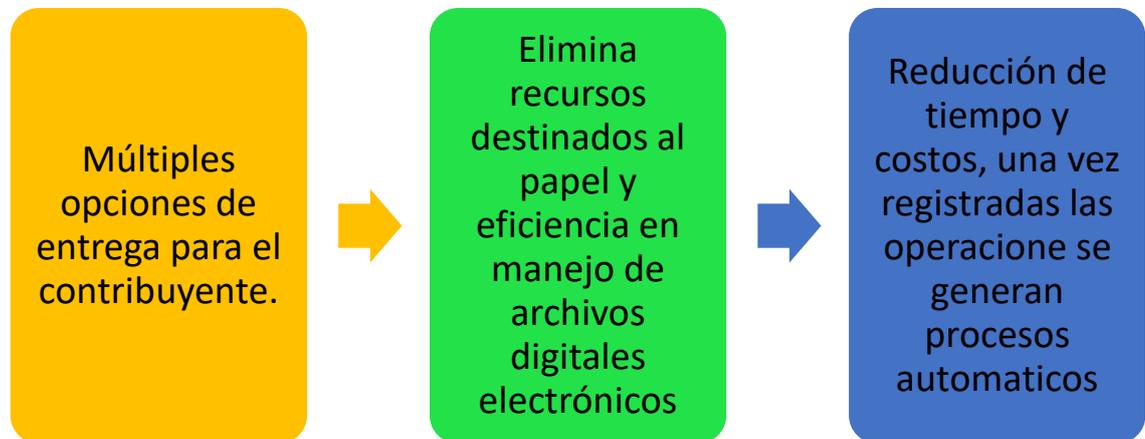
las necesidades de los empresarios y contadores, y favorece el cumplir de las obligaciones fiscales a tiempo como también mantiene una completa organización de la entidad. (Nomilinea , 2015)

La contabilidad electrónica según la revista especialista en tecnología Click (2014) es un sendero más amplio que utilizan varios países y va mucho más allá de la formalidad del cumplimiento tributario, también busca la reducción de costes y de esta forma aumentar productividad logrando la ventaja competitiva en la empresa, buscando sustituir el uso en exceso de papel por libros digitales permitiendo así ahorrar grandes cantidades de dinero a pequeñas y medianas empresas sumando otros tipos de gastos que generan al mantener archivos impresos y no digitales.

2.1.2.13.1. Ventajas del uso de la contabilidad electrónica.

En el presente la aceptación de servicios electrónicos es una prioridad la cual ofrece grandes beneficios dentro de entidad asumiendo procesos que generan agilidad dentro de los procesos internos de la empresa las cuales se presentan de la siguiente forma:

Ilustración 9: Ventajas del uso de la Contabilidad Electrónica



Fuente: Pérez Sánchez & Ávalos Díaz (2018)

Elaborado por: El Autor

2.1.2.13.2 El E-Business.

Según el sitio web Tecnología Fácil (2016) el comercio electrónico es una realidad hoy en día, la existencia de un mundo electrónico, las empresas generan ventas virtuales con clientes electrónicos, crean negocios con proveedores de otros países sin

necesidad de reuniones formales y esto de una forma u otra logra la reducción de costos logrando así intervenir en un nuevo mercado, tomando en cuenta no solo las ventas por internet sino a todo el universo comprendido dentro del internet y que utilizan herramientas web para facilitar su labor como los chats y la mensajería instantánea, uso de correo electrónico, plataformas web o sitios de compra y venta de artículos. Es un cambio definitivo y primordial dentro de los negocios como compra y venta de productos y servicios que está involucrado dentro de la globalización, abarca todo tipo de actividades que tenga fines de lucro y el cual solo tiene de un requisito básico para que pueda funcionar el cual es una dispositivo inteligente ya sea móvil, portátil o de escritorio y conexión a la red; esta nueva forma de comercio como todo tiene sus ventajas y desventajas las cuales se presentaran a continuación:

Ilustración 10: Ventajas y Desventajas del Comercio Electrónico



Fuente: Tecnología Fácil (2016)

Elaborado por: El Autor

2.1.2.14 El eXtensible Business Reporting Language (XBRL)

Desde la posición de Díaz y Gaibazzi (2010) El eXtensible Business Reporting Language es un lenguaje utilizado hoy en día para una comunicación de forma electrónica efectiva, que trata datos contables y presentación de estados financieros, su característica es que es un sistema abierto libre de licencias para el intercambio de la información financiera entre el software y los usuarios, este lenguaje está diseñado en un lenguaje XML que de igual forma es de uso universal, el cual busca la transmisión de información y almacenamiento y procesamiento de datos, además permitiendo el desarrollo de esquemas de codificación de la información contable y financiera las cuales son denominadas como taxonomías las cuales funcionan como un diccionario de esta forma generando de manera muy amplia cada uno de las categorías que tienen los estados financieros digitales así asignando un protocolo único que lo identifica logrando así una presentación digital de forma detallada de manera que pueda ser interpretadas por cualquier dispositivo electrónico inteligente y compartida entre otros dispositivos al instante; gracias a estas funcionalidades la utilización de XBRL genera mayor rapidez al trabajo con datos financieros y contables, disminuyendo el margen de error y otorgando completo control y se pueden transformar de una manera sencilla a cualquier otro formato digital o se pueden generar directamente en este nuevo lenguaje XBRL

Según las Normas Internacionales de Información Financiera (2016) el eXtensible Business Reporting Language es un lenguaje informático con licencia libre que está basado en el formato XML pero busca específicamente realizar reporte de información financiera de forma digital proporcionando una gran cantidad de ventajas de calidad en la información como la calidad de transmitir información entre usuarios tanto internos como externos es decir al mantener normas y reportes estándar permite que la información detallada sea emitida en todo el mundo, se considera como un espejo de todos los estándares requeridos en las pequeñas y medianas empresas en forma de reporte, estos mismos reportes están conformados por estados financieros, notas aclaratorias, balances de trabajo, libros generales, y de control entre otros y lo más importante cada una de ellos mantiene una norma estándar en base a las NIIF y cada taxonomía básica es muy amplia por lo cual es adaptable en cada entidad hasta

lograr un taxonomía extendida con el único fin de satisfacer cada necesidad y cumplir con las normas y estándares internacionales

2.1.2.14.1. Ventajas de uso de XBRL.

Las ventajas del uso del lenguaje eXtensible Business Reporting Language son las siguientes:

Ilustración 11: Ventajas del XBRL



Fuente: Niif y Nic (2010)

Elaborado por: El Autor

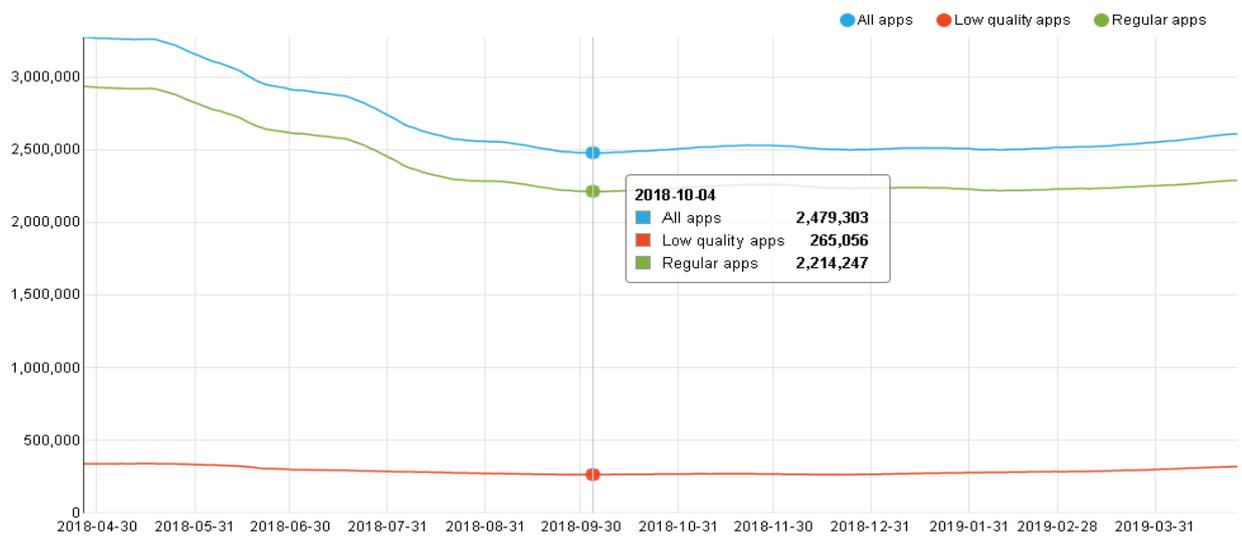
2.12.15. El mercado de las aplicaciones móviles.

En la opinión de Mesa (2017) un estudio realizado por la revista Merca2.0 expresa que en el diario vivir de una persona se utiliza aproximadamente 80 veces al día los teléfonos celulares los cuales ofrecen distintos productos es por ello que las aplicaciones móviles aparecieron con un objetivo específico, el cual busca ofrecer un software diseñado para realizar funciones específicas y adaptables para los usuarios y estos son lanzados o ejecutados por medio de teléfonos inteligentes y tabletas, es común encontrar millones de ella en las tiendas de cada Smartphone, al igual que el

sitio web especializado en tecnología AppBrain (2019) realiza estudios sobre cuantas aplicaciones hay actualmente en la tienda de Android, en el año 2018 el número de aplicaciones ofertadas en el mercado fue de de 3.638.448 sin embargo actualmente existen 2.608.159 aplicaciones es decir, muchas de ellas no cumplían con los estándares requeridos o simplemente no tuvieron éxito en el mercado, y se mantiene una tendencia de creación de aplicaciones alrededor de 50.00 al mes de las cuales no todas son productivas

A continuación se mostrara unas graficas sobre el aumento y disminución de las aplicaciones en el mercado.

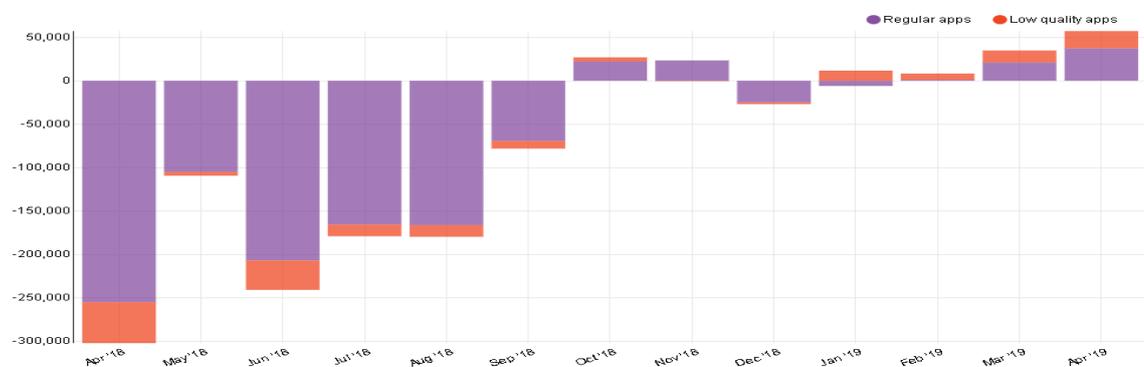
Ilustración 12: Aplicaciones Android



Fuente: AppBrain (2019)

Elaborado por: El Autor

Ilustración 13: Aplicaciones Android por calidad



Fuente: AppBrain (2019)

Elaborado por: El Autor

2.12.15.1. Aplicaciones móviles en las organizaciones.

Desde el punto de vista de Teixidó, Silva, y Tejos (2013) el proceso de adopción de aplicaciones móviles en las organizaciones ha sido considerado como un camino mucho más fiable y con mucha mayor proyección, entre ellas están las más demandadas las cuales son las de e-mail, logística, contables y gestión de ventas, sin embargo existen una amplia gama de aplicaciones debido a que cada empresa tiene sus propias necesidades, estas tienen la capacidad de ser ejecutadas desde dispositivos pequeños con pocos requerimientos hasta dispositivos completos de gran procesamiento de datos, este factor también influye en las opciones que ejecute las apps, al inicio existía una gran rigidez en la demanda de este tipo de aplicaciones porque era difícil creer que en un celular se pueda tener un reporte completo de ventas o realizar facturación electrónica pero con el tiempo se demostró que no solamente se podía sino brinda seguridad a los datos empresariales, incluso empresas enfocadas en soluciones biométricas se unen a este proyecto para poder brindar a los empleadores la capacidad de controlar la asistencia de sus empleados mediante un Smartphone o la creación de los “botones de ayuda” pensado en las empresa que tienen un fuerte manejo de dinero y al pulsar esta opción en una aplicación se solicitaba resguardo policial, además de una llamada de telefónica, 3 mensajes de texto y 3 correos electrónicos enviando la ubicación en tiempo real de la persona que genera la alerta, como conclusión el uso de aplicaciones móviles en las empresa apuntan hacia el futuro como una gran opción dentro de todo tipo de empresas ya sea productivas o de servicios las cuales ayudaran a mantener una estructura organizada, fiable y segura

2.12.15.2. Apps diseñadas para los profesionales de la contaduría.

Existen una gran variedad de Aplicaciones Móviles que son diseñadas especialmente para los profesionales contables los cuales se detalla a continuación:

Tabla 0:7: Aplicaciones Móviles para profesionales Contables

Nombre	Descripción	Disponibilidad
SRI	Consultas Tributarias, noticias y agencias del SRI	Gratuita Ios y Android

IESS	Consultas de tus trámites legales del Iess	Gratuita Ios y Android
SUPERCIAS	Consultas sobre sector societario	Gratuita Ios y Android
APPS BANCOS	Aplicaciones para realizar consultas, transacciones pagos por medio de la banca	Gratuita Ios y Android entre ellas esta Bco de Guayaquil, Pichincha, Solidario, etc
APPS Cooperativas	Aplicaciones para realizar consultas, transacciones pagos por medio de la cooperativa	Gratuita Ios y Android entre ellas esta Coop. San Fransisco, JEP, Policia Nacional, etc
Acontar: Asistente Tributario	El objetivo es facilitarle la vida a los profesionales contables, se actualiza anualmente y envía alertas a los usuarios para pagos de impuestos y demás obligaciones.	Disponible en Ios y Android Gratuita y de Paga
FenixMóvil	Es una aplicación de preventa y recaudo de cartera que te ayudara a optimizar tus procesos por medio de una gestión eficiente	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita y planes de paga
ContApp	Una forma digital de llevar las finanzas, contabilidad y declaraciones tributarias	Disponible en Android Descarga Gratuita y planes de paga
SafiSmart	Soluciones Móviles de Gestión Comercial SAFI Smart Integrado con SAFI ERP para Medianas Organizaciones	Disponible en Android Descarga Gratuita y planes de paga

Fuente:

Elaborado por: El Autor

2.12.15.3. Aplicaciones móviles de apoyo en el desempeño laboral.

Existen aplicaciones que son de gran ayuda para los profesionales las cuales permiten mejorar la productividad y se han clasificado de la siguiente manera

Tabla 0:8: Aplicaciones móviles para el apoyo laboral

Nombre	Descripción	Disponibilidad
Microsoft Office Mobile	La gestión de documentos es clave en el trabajo de oficina, por lo es de gran ayuda para poder visualizar, crear y editar documentos de todo tipo.	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita y planes de paga
Google Drive	Permite almacenar todos los archivos (documentos, fotos, vídeos, música...) en la nube, por lo que no ocupan espacio alguno.	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita y planes de paga
Evernote	Herramienta que permite almacenar documentos en diferentes formatos, hacer anotaciones personales o tener controlados los emails, clasificándolo todo mediante un sistema de etiquetas	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita y planes de paga
GroupMe	Es una aplicación de mensajería instantánea centrada sobre todo en la comunicación a través de grupos.	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita
TeamViewer	Sencilla herramienta para acceder a tu ordenador y usar cualquier software específico	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita
Skype	Realizar llamadas o Video conferencia a cualquier parte del mundo	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita
Iconta	Permite llevar el control total de contabilidad en cualquier momento y lugar por medio de un teléfono inteligente.	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita
CamScanner	Permite digitalizar cualquier documento que necesite enviar vía email o compartir con algún contacto en formato doc. o pdf.	Disponible en Ios y Android Descarga Gratuita

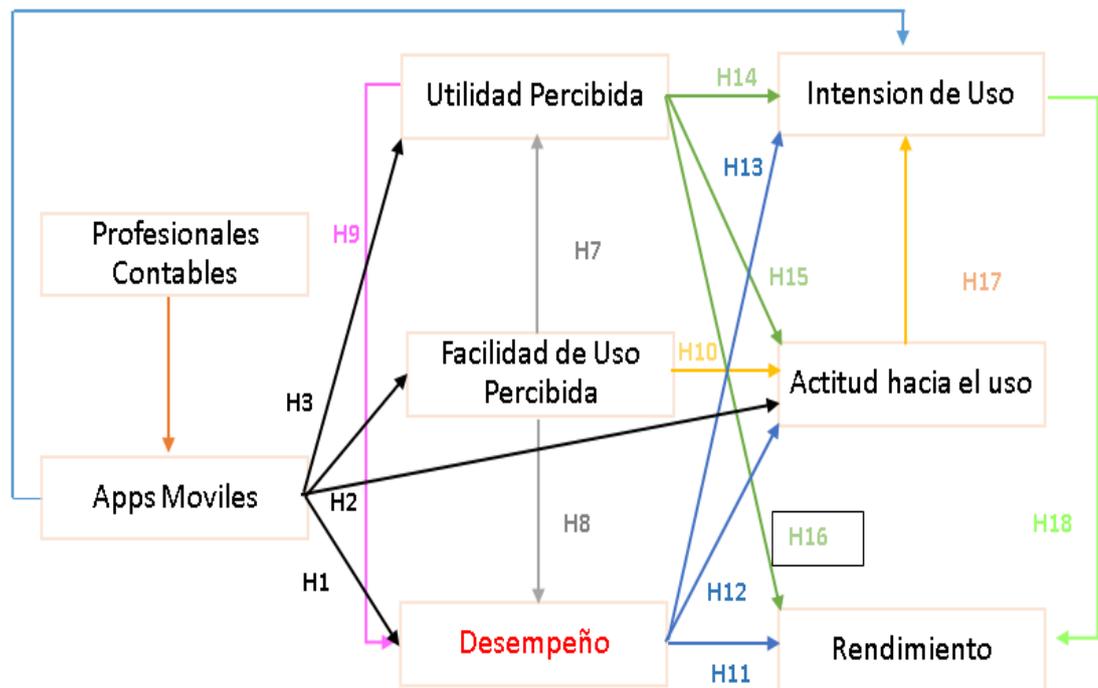
Fuente: El Autor

Elaborado por: El Autor

2.2. Hipótesis.

A continuación por medio del presente gráfico y mediante la utilización del modelo de aceptación tecnológica se presenta las siguientes hipótesis

Ilustración 14 Desarrollo de Hipotesis mediante modelo TAM



De este modelo se desprenden las siguientes hipótesis de investigación:

H1. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente en la percepción de desempeño de los profesionales contables

H2. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente en la percepción de facilidad de uso en los profesionales contables

H3. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente sobre la utilidad percibida en los profesionales contables

H4. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente sobre la actitud de uso en los profesionales contables

H5. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente sobre la utilidad percibida en los profesionales contables

H6. La percepción de facilidad de uso puede afectar positiva y significativamente sobre la percepción de disfrute de uso de aplicaciones móviles

H7. La percepción de facilidad de uso puede afectar positiva y significativamente sobre la utilidad percibida de uso de las aplicaciones móviles

H8. La utilidad percibida por el uso aplicaciones móviles puede afectar positivamente y significativamente en proporción a la percepción de disfrute.

H9. La percepción de facilidad de uso puede afectar positiva y significativamente hacia las actitudes de uso las aplicaciones móviles

H10. La percepción de disfrute puede afectar positiva y significativamente en las intenciones de uso de en las aplicaciones móviles

H11. La percepción de disfrute puede afectar positiva y significativamente en el rendimiento laboral alcanzado por los profesionales contables con el uso de aplicaciones móviles

H12. La utilidad percibida puede afectar positiva y significativamente en la actitud hacia el uso de aplicaciones móviles

H13. La utilidad percibida puede afectar positiva y significativamente en las intenciones de uso aplicaciones móviles en los contadores.

H14. La actitud hacia el uso puede afectar positiva y significativamente en la intención de uso de aplicaciones móviles.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Recolección de la información

Antes de comenzar a describir el presente capítulo es necesario compartir el pensamiento de Hernández (2012) el cual establece que cualquiera investigación relevante debe usar el método científico el cual permite establecer un esquema de pasos ordenados y que son aceptados por la comunidad científica, es por ello que se procede a mostrar las fases que se han tomado en cuenta para la presente investigación.

Ilustración 15 Fases usadas en la Investigación



Elaborado por: El Autor

La investigación da inicio con el planteamiento del problema de investigación, por medio de una revisión nivel global como nacional, obteniendo la justificación adecuada para validar el estudio.

Para conseguir los objetivos se procedió a realizar una revisión bibliográfica por medio de artículos científicos, libros e investigaciones relacionadas sobre aplicaciones móviles, su funcionamiento, aplicación y relación la contabilidad.

Para la presente investigación se investigó y se aplicó el modelo de aceptación tecnológica (TAM) creado por Davis, et al. (1989), el cual tiene como propósito explicar las causas de aceptación de la tecnología como son las aplicaciones móviles en los profesionales contables por medio de variables externas de estudio como la utilidad percibida, la facilidad de uso, el desempeño, actitud e intención de uso.

El universo de estudio seleccionado son los profesionales contables afiliados al colegio de contadores de Tungurahua y la muestra son únicamente los miembros activos de la institución, una vez seleccionado la muestra y la población se planifico como se va a recolectar la información.

Después de tener en claro el instrumento que se va a aplicar en este caso la encuesta se diseñó una encuesta que cumpla con la necesidades del problema a investigar, en este caso el instrumento de evaluación contiene varias preguntas que nos ayudan a cumplir con los objetivos propuestos de estudio como también para cumplir con el modelo de aceptación tecnológica el cual únicamente se realizara el post test debido a la naturaleza de la investigación para cumplir con el modelo propuesto.

La encuesta primero se realizó tanto a estudiante como a contadores que están fuera de la población para tener en claro las opiniones y poder mejorar el instrumento de evaluación está conformada por 5 secciones las cuales y en su mayoría en escalas para mejor comprensión del estudio , una vez pulido este cuestionario se diseñó vía web mediante el uso de la herramienta formularios de Google Drive para poderlo aplicar de forma electrónica el formulario se remitió gracias al apoyo y gestión del Dr. Milton Ortega mediante el uso de la aplicación móvil WhatsApp al grupo de contadores de Tungurahua, y los resultado obtenidos se subieron al programa SPSS versión 25 para poder validar el instrumentó mediante el Alfa de Cronbach y además para correlacionar las variables de estudio.

Para continuar con la investigación se procederá a presentar los resultados del análisis de fiabilidad realizados mediante el cálculo de Alfa de Cronbach , puesto que es una de las técnicas que más se ha utilizado para poder terminar la solidez interna de instrumentos de evaluación como lo que nosotros hemos utilizado actualmente según Ledesma, Molina y Valero (2002), además es importante destacar que los coeficiente de respuesta está establecido entre 0 a 1 por ende cero es el valor más bajo y uno el

más alto y además recordad que valores inferiores a 0,70 dan indicios de que los niveles de fiabilidad no son los adecuados según (O'Dwyer & Bernauer, 2014)

Una vez aplicado el modelo estadístico mencionado anterior mente se obtuvo un valor de 0,97 por lo cual queda demostrado que con las afirmaciones de Mateo (2004) y O'Dwyer & Bernauer (2014) se logró fiabilidad en el instrumento presentado, a continuación se presentar el grafico obtenido del índice de fiabilidad.

Ilustración 16 Análisis de Fiabilidad Alfa de Cronbach

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	101	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	101	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	62

Fuente: IBM SPSS 25

Elaborado por: El Autor

Y finalmente se interpretaron los resultados y se generó conclusiones y recomendaciones del estudio.

Como nota adicional es importante mencionar que se adquirió información relevante basada en la experiencia de los profesionales contables, básicamente sobre el uso constante que mantienen en las aplicaciones móviles y sobre todo la necesidad, facilidad, apoyo que estas generan en el desempeño de sus funciones.

3.1.1. Población

Después de indagar y mantener una idea clara de lo que se desea investigar, plantear los objetivos a cumplir y presentar el modelo a utilizar se procede a establecer una población como lo señala Valderrama (2012) la población es un conjunto finito i infinito de todos los elementos que mantienen características comunes a los cuales se refiere la investigación es decir todas las unidades de muestreo y están íntimamente relacionadas con el problema a investigar y el objetivo a cumplir . De igual forma lo expresa Hurtado (2000) como un conjunto seres o eventos afines entre sí en cuanto a una serie de características, de la cuales busca obtener información”.

La presente investigación establece como unidad de estudio a todos los profesionales contables que se encuentre legalmente registrados en el colegio de contadores Tungurahua ubicada en la ciudad de Ambato y que sean miembros activos de la institución, mediante el apoyo del Dr. Milton Ortega como parte directiva del colegio de contadores brindando el apoyo para poder ejecutar el estudio en la presente población Dentro de la Población establecida existen alrededor de 2000 miembros matriculados no se tiene una cifra exacta debido a las políticas de seguridad y privacidad que maneja la entidad sin embargo se tiene conocimiento de que existen 224 miembros activos por lo cual ellos son considerados la población real de estudio.

3.1.2. Muestra

El tipo de muestreo utilizado en la presente investigación es no probabilístico-Incidental, en el que el investigador selecciona directamente la muestra Sadiago (2004) esto sucede debido a que es representativa y el investigador tiene acceso a la población además para McMillan y Schumache (2001) este tipo de muestreo es el más frecuente para investigaciones de carácter institucional, del total de la población establecida se logró obtener un total de 101 encuestados

3.1.3. Técnicas e instrumentos

3.1.3 .1Técnica

Encuesta: está dirigida a recabar información de los profesionales contables no obligados a llevar contabilidad que desempeñen funciones en el ámbito contable y

además se encuentren matriculados en el colegio de contadores de Tungurahua. De acuerdo a Del Cid (2017), es un procedimiento estandarizado hacia una basta población de individuos, con la que se busca datos relevantes como; actitudes, valores, opiniones, entre otros. De modo que las variables analizadas en el presente trabajo investigativo exigen esta técnica como esencial para conocer si las aplicaciones móviles pueden afectar en el rendimiento laboral.

3.1.3.2 Instrumento

Cuestionario estructurado: las preguntas que integran el presente cuestionario han sido cuidadosamente seleccionadas, las mismas que han sido organizadas convenientemente en cuatro secciones, de manera que en primer término se requieren datos relevantes del encuestado, luego se pide información con relación a la introducción a la tecnología, en la tercera sección las apps en los profesionales contables y finalmente en la cuarta el uso de las aplicaciones móviles mediante el modelo TAM. Horsford & Bayarre (2014) manifiestan que los datos que arrojen los instrumentos como los cuestionarios estructurados, permiten el cálculo estadístico para la posterior organización de las respectivas conclusiones y recomendaciones.

3.2. Tratamiento de la información.

Modalidad

Investigación bibliográfica-documental

Tomando como base a Méndez & Astudillo (2008) establece que la investigación es de carácter bibliográfica-documental cuando su información ya sea de carácter primario o secundario se encuentren registrados en fuentes confiables como libros, revistas, noticias y estudios gubernamentales y no gubernamentales; de igual forma en documentos referentes a imágenes, cartas, publicaciones, impresiones y otros. En la presente investigación se hizo uso de la modalidad bibliográfica documental para desarrollar la revisión literaria como también para justificar el problema de investigación.

Investigación de campo

Como lo establece Kraemer y Bjorn (1991) la investigación de campo busca recolectar información para llevar a cabo un estudio científico de la población o muestra, de igual

forma Muñoz (1998) busca levantar información para el análisis y resultados de un problema en estudio, en este caso nosotros utilizamos el estudio de campo mediante la aplicación de encuestas a los profesionales contables para generar información y proceder a su análisis.

Enfoque

Se establece un enfoque cualitativo cuantitativo que como lo establece Baptista (2014) este enfoque permite constituir un conjunto de pasos ordenados y sistemáticos en la investigación, permitiendo generar control en la investigación. Tomando como base este concepto se trabajó en un enfoque mixto es decir cuali-cuantitativo, el cual permite establecer el grado más alto de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se combinan en todo el proceso de investigación desde la revisión literaria hasta el análisis de los resultados obtenidos en la investigación. De este modo ampliar el proceso de investigación.

Las Investigación Cualitativa se utilizó para describir de forma detallada varios tópicos del tema propuesto. Para Peña & García (2010) este tipo de investigación estudia el atributo de las actividades, amistades, cuestiones, en una situación o problema en particular intentado indagar a detalle un propósito o diligencia específica.

Al mencionar la parte cualitativa, se refiere a las exigencias y normativas vigentes que están expuestas y que deben cumplir los contadores en el ámbito profesional que rigen tanto el gobierno nacional como los organismos de control e incluso las propias empresas, además de conocer como ha sido la evolución de los profesionales contable en el Ecuador, como también el apoyo que brinda la tecnología en el área contable pues ayuda a generar mayor información menor tiempo

Entonces en base al pensamiento de Quecedo & Castaño (2002) “En sentido amplio, la metodología cualitativa es la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”.

Se tomara también la investigación cuantitativa que para Pita y Pertegas (2002) busca recolectar, procesar y analizar datos cuantitativos usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas estadísticas. La presente investigación utilizara este modelo de investigación puesto que cuantificará todos los resultados obtenidos mediante instrumento de recolección.

Niveles o tipos de investigación

Investigación exploratoria

Se genera una investigación de carácter exploratoria al inicio cuando se busca definir el problema, para de esta forma entrar en contexto y familiarizarse con el entorno de las variables y entender como estas influyen en el problema y así generando la justificación necesaria para poder seguir con la investigación.

Para Arias (2012) explica que al hablar de una investigación exploratoria es necesario que se realice sobre un tópico o un tema poco conocido, poco estudiado o realmente completamente desconocido de tal manera sus resultados generan una visión clara del objeto a estudiar ofreciendo un nivel ligero de conocimientos.

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere

(Arias, 2012).

Si se logra conocer cómo funcionan las características de las variables es posible que exista una perspectiva mucho más avanzada para su tratamiento mediante la utilización de varios instrumentos de recolección de información como la encuesta, entrevistas cuestionarios, fichas de observación, etc. Logrando obtener información de forma simple e independiente siempre enfocada en la variable de estudio.

Según la perspectiva de Arias (2012) la investigación descriptiva esta diseñara para caracterizar un fenómeno, hecho, una multitud o un individuo que busca identificar su comportamiento, los resultados que se obtiene de este medio de investigación están presentes en un nivel medio sobre la cuenca de los conocimientos

Investigación correlacional

La categoría de relación entre variables a investigar ofrece una oportunidad clara de utilizar este tipo de investigación en el último nivel al cual se llegará conociendo la influencia que puede tener las aplicaciones móviles dentro de los profesionales de la contaduría.

Tras recabar la información, se llevara a cabo distintos tipos de estudios correlacionales, con el objetivo de poder contrastar los tipos hipótesis que hacen referencia a la influencia de una variable sobre otra. Este tipo de estudio se suele utilizar una vez que la intervención ha concluido Hernández (2012).

Su objetivo primordial es establecer el grado de relación no causal que existe entre dos o más variables. Para lograr esta investigación primero se miden las variables y después con el uso de las pruebas de hipótesis correlacionales y las técnicas estadísticas, se lograr emitir la correlación Arias (2012).

De esta forma se estableció una relación entre las variables, aplicaciones móviles y profesionales contables, con lo cual se emite una posible solución al problema.

Investigación Explicativa: se usó porque para Sabino, (2015) el propósito de este estudio es responder por qué ocurre un determinado fenómeno y cuáles son las implicaciones y sugiere explicaciones que para el análisis del tema se pueden tomar decisiones correctas. En presente trabajo para evitar daños futuros al interpretar posiciones teóricas que distorsionan las normas sobre el tema de ambas variables es pertinente dar a conocer cómo ocurren y en qué momento en base a los diferentes enfoques analizados en sustento teórico.

3.3. Operacionalización de variables.

Tabla 9: Operacionalización de variables

DATOS GENERALES		
Descripción	Variable	X
Variable que indica si el encuestado es hombre, mujer o prefiere no decirlo	SEXO	1
Variable que expresa la edad que tiene el encuestado,	EDAD	2
Variable que señala si el encuestado termino sus estudios de tecnólogo, de pregrado, de post grado o especialización	ESTUDIOS	3
Introducción A LA TECNOLOGIA MÓVIL		
Descripción	Variable	X
Variable que indica la marca de Smartphone que usa el encuestado, se toma como base los teléfonos más comunes en el mercado como iPhone, Samsung, Huawei, Lg sin embargo también se deja una opción para una respuesta libre	Marca de teléfono que utiliza	4
Variable que expresa la cantidad de dinero que puede invertir el encuestado en un teléfono inteligente, está expresado en rangos de \$0 a \$100, de \$101 a \$200, de \$201 a \$300, de \$301 a \$400 de \$401 a \$500 y de \$501 en adelante	Dinero a invertir en Smartphone	5
Variable que señala el nivel de conocimiento que tiene el encuestado sobre el funcionamiento de una app móvil en una escala de 5 ítems desde muy poco conocimiento hasta muy bueno	Nivel de conocimientos sobre apps móviles	6
Variable que señala por orden de importancia cuales son las que más aportan al desempeño laboral expresados en un rango del 1 al 5 siendo uno la aplicación que menos aporta y cinco la que más aporta.	Aplicaciones en apoyo al desempeño laboral como email, WhatsApp, Banca, Sistema contable, navegador web	7, 8, 9, 10, 11
Aplicaciones móviles en los profesionales contables		

Descripción	Variable	X
Variable que señala en base a la experiencia las aplicaciones ligadas al ámbito contable que generan mayor aporte a los profesionales contables, en una escala del 1 al 5 siendo uno el menos aporta y cinco el que más aporta	Aplicaciones contables como Sri móvil, SuperCias, Banca electrónica, Sistema contable móvil	12, 13, 14, 15, 16
Variable que señala en base a la experiencia cuales de los siguientes factores influyen al profesional contable a utilizar el SRI móvil, los factores como consulta de documentos electrónicos, estados y deudas tributarias, Validación de comprobantes físicos y electrónicos, Valores a pagar por IR y salida de divisas, Valor a pagar de matrícula vehicular, uso de Calculadora Tributaria	Factores que influyen para el uso de SRI móvil	17, 18, 19, 20, 21
Variable que indica cuales de los factores establecidos por la banca móvil se consideran importantes para que el profesional contable haga uso por medio de la aplicación móvil, los factores que se han considerado son: Consultas de saldos y movimiento de cuentas, Pago de servicios y tarjetas de crédito, Tramites y Documentos electrónicos, Transferencias directas e interbancarias, Contratos Bancarios, Deposito de cheques en línea	Factores que influyen para el uso de bancos y cooperativas móvil	22, 23, 24, 25, 26, 27
Variable que señala en relación a los factores permitidos por la SuperCias móvil por que los profesionales utilizan esta aplicación móvil para su profesión, entre los factores tomados en cuenta tenemos: Búsqueda de compañías, personas naturales y denominaciones, Tramites Personales, Acceso al Mercado de Valores, Balances de Seguros y Reaseguros, Constitución Electrónica de una Compañía	Factores que influyen para el uso de SuperCias	28, 29, 30, 31, 32
Esta variable se ha tomado como referencia el uso de IESS por medio del navegador móvil para seguridad del profesional puesto que no existe como tal una aplicación oficial propia de la entidad, sin embargo si existen otras desarrolladas por terceros que ofrecen las mismas características que en la versión web móvil, los factores establecidos para esta aplicación son:	Factores que influyen para el uso Iess en un navegador web	33, 34, 35, 36, 37

<p>Préstamos Quirografarios e Hipotecarios, Historial Laboral, Solicitud de acumulaciones, Consulta de Fondos de Reserva. Avisos de Entrada y Salida</p> <p>Esta variable indica que si bien no es una aplicación netamente contable es muy utilizada por los profesionales de la contaduría para obtener un buen desempeño profesional, por lo cual se ha establecido los siguientes factores: Envío y Recepción de Comprobantes de pago, Envío y Recepción de documentos, Envío y Recepción de imágenes(Facturas físicas, Cheques, Retenciones, etc.), Chats y Llamadas Corporativas</p> <p>Esta variable expresa cuál de los siguientes factores que se ha establecido consideran los profesionales contables de los más importantes para darle un uso al sistema contable móvil, entre los factores planteados tenemos: Creación de Libros Contables, Emisión Documentos Electrónicos(Facturas, Notas de Venta, Retenciones, etc.), Pagos de cuentas a Proveedores, Cobros a Clientes, Inventario de Compras , Conciliaciones Bancarias</p>	<p>Factores que influyen para el uso de WhatsApp</p> <p>Factores que influyen para el uso de un sistema contable móvil</p>	<p>38, 39, 40, 41</p> <p>42, 43, 44, 45, 46, 47</p>
Aplicación del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM)		
<p>Descripción</p> <p>La presente variable busca conocer si los profesionales contables están de acuerdo que las aplicaciones móviles son de utilidad y que aporten todas las herramientas necesarias para poder llevar a cabo un trabajo eficiente de preguntas que le encuestado debe responder, estas están realizadas en unas escala de Likert valoradas en cinco puntos desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo, es importante mencionar que estas preguntas mide la aceptación que tienen los profesionales contables.</p> <p>La presente variable indaga en base a la experiencia que tiene los profesionales contables en el uso de aplicaciones móviles si les resulta amigable el uso de las aplicaciones móviles para desempeñar sus trabajo</p> <p>La presente variable investiga si los profesionales contables tienden a tener buena actitud es decir si es agradable el uso de las aplicaciones móviles</p>	<p>Variable</p> <p>Utilidad Percibida</p> <p>Facilidad de Uso</p> <p>Actitud hacia el uso</p>	<p>X</p> <p>48, 49, 50, 51</p> <p>52, 53, 54</p> <p>55, 56, 57</p>

<p>La presente variable identifica si las aplicaciones móviles mejoran el desempeño de los profesionales contables permitiéndole cumplir con todas sus responsabilidades.</p>	<p>Desempeño</p>	<p>58, 59</p>
<p>La presente variable no tan solo mide si están conformes con el uso de las aplicaciones sino también predice la capacidad de un uso futuro de otras aplicaciones que estén relacionadas con el ámbito contable</p>	<p>Intención de uso</p>	<p>60, 61, 62</p>

CAPÍTULO IV

RESULTADO

Los resultados de la investigación son una clara muestra de la relación que tienen los objetivos planteados al inicio de la investigación con los datos que se han ido recolectado para así poder dar cumplimiento de dichos objetivos establecidos, los resultados serán plasmados en forma gráfica de la base de datos que se ha obtenido gracias al instrumento de recolección aplicado a los profesionales contables de la ciudad de Ambato los cuales deben estar registrados en el colegio de Contadores de Tungurahua.

Esta información da una nueva visión de la tecnología por que muestra la relación íntima que tienen las variables en estudio y aún más sabiendo que las tecnologías de información y comunicación siguen creciendo a pasos agigantados día tras día por lo cual esta investigación permite tener una visión más clara para cualquier tipo de estudios similares relacionadas a la profesión contable con la tecnología del futuro.

Es importante mencionar que todos los datos que se mostraran a continuación fueron realizados mediante el uso de los instrumentos a la población establecida y así poder determinar si realmente el uso de las aplicaciones móviles está inmersos día tras día en los profesionales de la contaduría, a continuación se presenta un resumen de los resultados más relevantes obtenidos en la presente investigación

Antes de comenzar con los análisis e interpretación de resultados presentaremos de forma breve las respuestas más destacados de la investigación

- El 62,38% de la población tiene un nivel de estudios de pregrado
- El 54,46% está en un rango de edad no mayor a 30 años gracias a las facilidades y el apoyo del colegio de contadores de ser parte de ellos terminado el Bachillerato
- En si el sistema operativo que predomina es Android pero el 49% utiliza teléfono Samsung
- El 30,69% está de acuerdo en invertir entre 300 a 400% pues el teléfono inteligente es de gran apoyo
- El 43,56% de la población tiene conocimientos sólidos respecto al funcionamiento de las Aplicaciones Móviles
- El 38,61% considera que los sistemas contables móviles son de gran apoyo

4.1. Resultados y discusión.

Los datos que se van a presentar a continuación son fieles resultados de las encuestas realizadas a los profesionales contables de la ciudad de Ambato que están registrados en el colegio de contadores de Tungurahua.

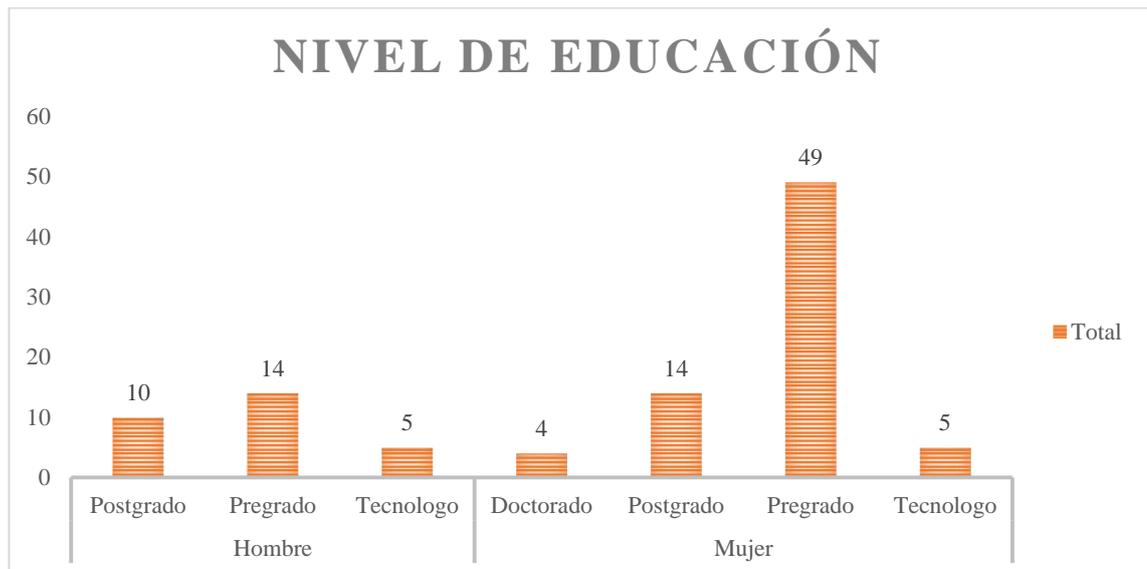
Tabla 10: Nivel de Educación

Genero/Preparación	Doctorado	Postgrado	Pregrado	Tecnólogo	Total
Hombre		10	14	5	29
Mujer	4	14	49	5	72
Total	3.96%	23.76%	62.38%	9.90%	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 17 Nivel de Educación



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

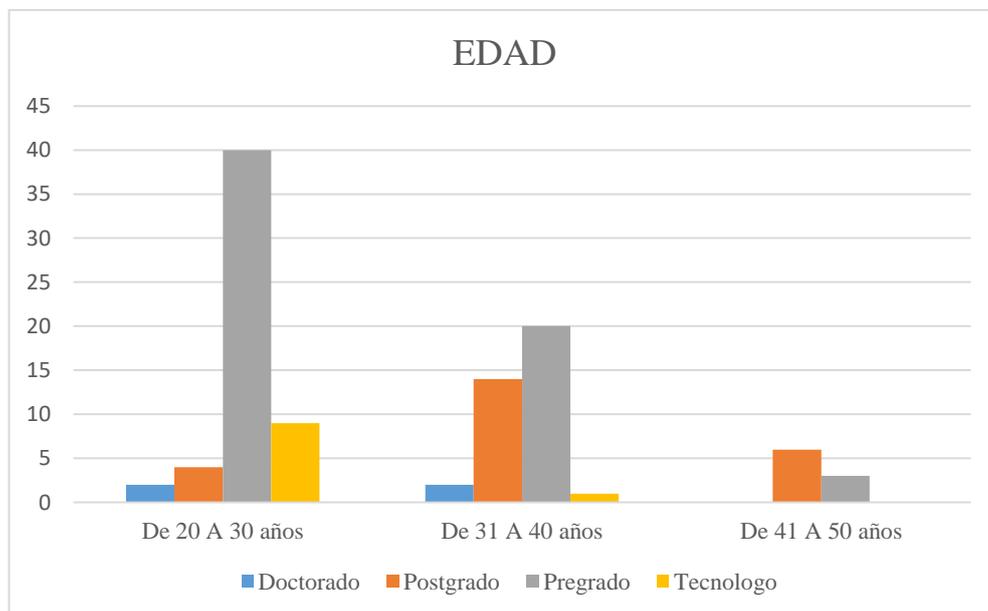
Análisis e interpretación: La mayor parte de los encuestados tienen estudios de tercer nivel o pregrado con un 62.38%, existe un 23,76% de pregrados, un 9,90% de tecnólogo y tan solo un 3,96% de doctorados de los cuales tan solo el 29,71 % son hombres y el 71,29% son mujeres.

Esto quiere decir que la mayoría de profesionales contables únicamente sacaron su título universitario y no siguieron nunca especialización más adelante sin embargo si existe un pequeño porcentaje que continua preparándose académicamente y por otro lado también los resultados reflejan que el género que predomina en la profesión contable es el femenino dando como resultado que de cada cuatro profesionales contables 3 son mujeres y tan solo uno es hombre

Tabla 11: Edad de los Encuestados

Estudios/EDAD	De 20 A 30 años	De 31 A 40 años	De 41 A 50 años	Total general	
Doctorado		2	2	4	
Postgrado		4	14	6	24
Pregrado	40	20	3	63	
Tecnólogo	9	1		10	
Total general	54,46%	36,63%	8,91%	100%	

Ilustración 18 Edad de los Encuestados



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: Como se puede observar en los gráficos y en la tabla la mayoría de la población está entre los 20 a los 30 años de edad con un 54,46%,

siguiéndole los profesionales entre 31 a 40 año con un 36.63% y el restante de 8,91% son los profesionales que están en un rango de entre 41 años a 50 años de edad.

Los resultados reflejados en esta pregunta expresan claramente que gracias al apoyo del colegio de contadores de Tungurahua ahora los profesionales contables pueden ser miembros activos desde que obtiene su título de bachiller permitiéndoles seguir adquiriendo experiencia desde sus inicios y a su vez se ve reflejado dejando en evidencia que la mayoría de miembros inactivos de la población son personas adultas de una edad considerable es decir que mientras más van avanzando de edad poco a poco se van volviendo inactivos de la población.

Pregunta 1. ¿Qué marca de teléfono móvil tiene usted actualmente?

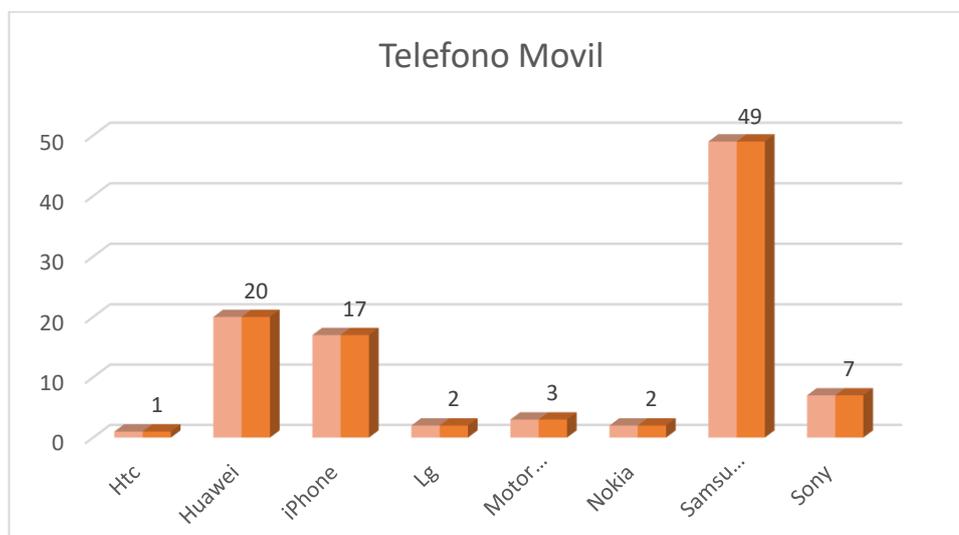
Tabla 12: Teléfono móvil de los encuestados

Marca	Total	Porcentaje
Htc	1	1%
Huawei	20	20%
iPhone	17	17%
Lg	2	2%
Motorola	3	3%
Nokia	2	2%
Samsung	49	49%
Sony	7	7%
Total general	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 19 Marca de Teléfono Móvil



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: De las encuestas receptadas predomina la marca Samsung con un 49% mientras que tanto Huawei como iPhone tienen alrededor del 20% de aceptación sin embargo también existen otras marcas como Lg, Nokia, Htc e inclusive Sony que tienen un pequeño porcentaje de aceptación reuniendo entre las demás marcas el 15% a nivel general.

Esto quiere decir que los profesionales prefieren tanto el sistema operativo Android como la marca Samsung debido a su reconocido posicionamiento en el mercado pero marcas como iPhone y Huawei no se quedan atrás, por cual la marca que predomina es aquella que tiene accesibilidad económica, garantía de renombre y facilidad de uso, además las decisiones que influyen para su uso es su capacidad de respuesta en procesamiento de datos y su interfaz minimalista que ofrece millones de posibilidades a los usuarios permitiéndoles sentir confianza y seguridad en su uso diario.

Pregunta 2. ¿Qué cantidad de dinero está dispuesto usted a invertir en un teléfono inteligente?

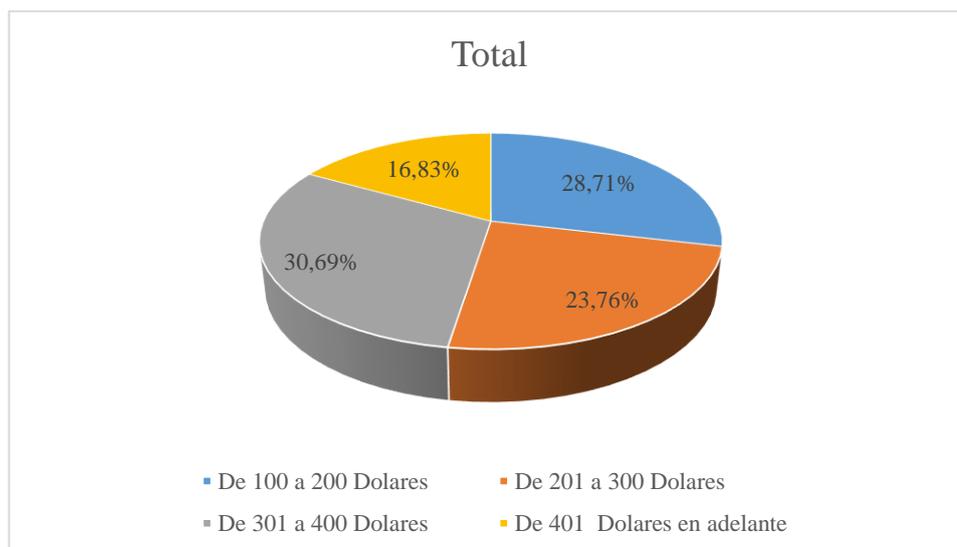
Tabla 13: Dinero a invertir

Dinero a Invertir	Total	%
De 100 a 200 Dólares	29	28,71%
De 201 a 300 Dólares	24	23,76%
De 301 a 400 Dólares	31	30,69%
De 401 Dólares en adelante	17	16,83%
Total general	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 20 Dinero a Invertir



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: Del total de las personas encuestadas el 30,69% prefiere invertir en un teléfono de 301 a 400 dólares mientras que de igual forma la inversión tanto de 0 a 100 dólares como de 101 a 200 dólares son similares con 28,71% y 23,76 % respectivamente y por ultimo un pequeño grupo está de acuerdo en invertir de 400 dólares en adelante con tan solo el 16,83%.

Las respuestas obtenidas mediante el instrumento de evaluación arrojan que las personas consideran bastante el factor económico al momento de invertir en un teléfono inteligente sin embargo la mayoría de la población está de acuerdo de invertir una cantidad razonable de dinero en un teléfono inteligente que hoy en día si se encuentra en el mercado gracias a que hoy en día mantener un Smartphone no es un lujo, más bien es una necesidad por que las ventajas innumerables que estos ofrecen son muchísimas comparadas con el bajo costo de inversión que apoyan en sus labores profesionales.

Pregunta 3. ¿Cuál es su nivel de conocimiento acerca del funcionamiento de aplicaciones móviles?

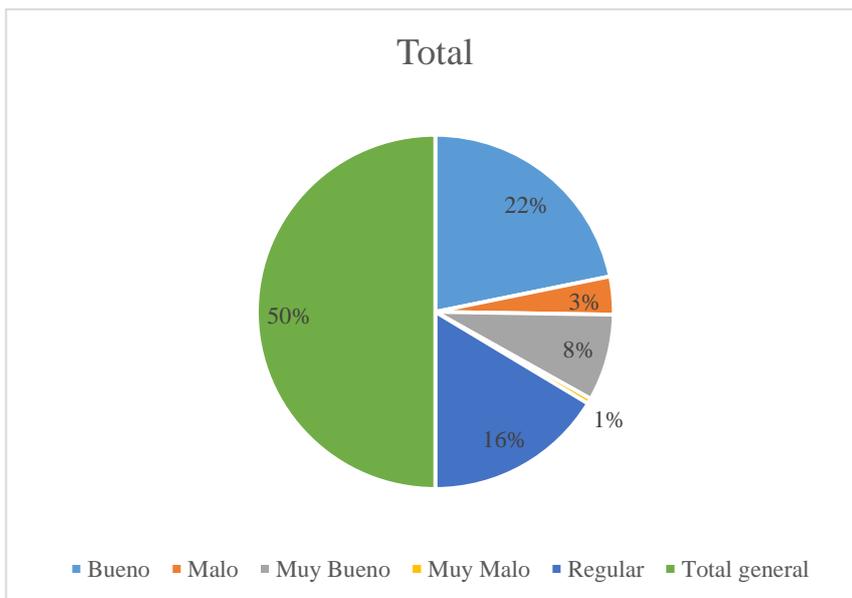
Tabla 14: Conocimiento de las apps

Conocimiento de			
Apps	Total	%	
Bueno		44	43,56%
Malo		7	6,93%
Muy Bueno		16	15,84%
Muy Malo		1	0,99%
Regular		33	32,67%
Total general		101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 21 Conocimientos de Apps



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: Del total de las personas encuestadas casi la mitad tiene conocimientos sólidos del funcionamiento de las aplicaciones móviles contables con un total de 43.56%, seguido del 32.67% de personas que tienen conocimientos regulares y tan solo 6.93% y el 0.99% tienen realmente poco conocimiento del uso de aplicaciones móviles y de igual forma una pequeña cantidad de encuestados maneja muy bien el tema de aplicaciones móviles con 15,84%.

Los resultados arrojados en la presente pregunta son positivos puesto que como se mencionaba en el marco teórico vivimos en la era tecnología lo que significa que los profesionales contables son resilientes a los cambios tecnológicos puesto que solo existen dos opciones, se adaptan al mundo moderno o se hunden en lo tradicional y fracasan es por ello que la gran mayoría de los encuestados están familiarizados al uso de aplicaciones móviles tanto contables como generales sin embargo aún existen una pequeña cantidad de personas que tienen un regular manejo y esto se debe como principal factor a la desconfianza en el uso de aplicaciones móviles.

Pregunta 4. Califique por orden de importancia cada aplicación según su criterio si es o no importante para el desenvolvimiento laboral siendo 1 el menos importante y 5 el más importante

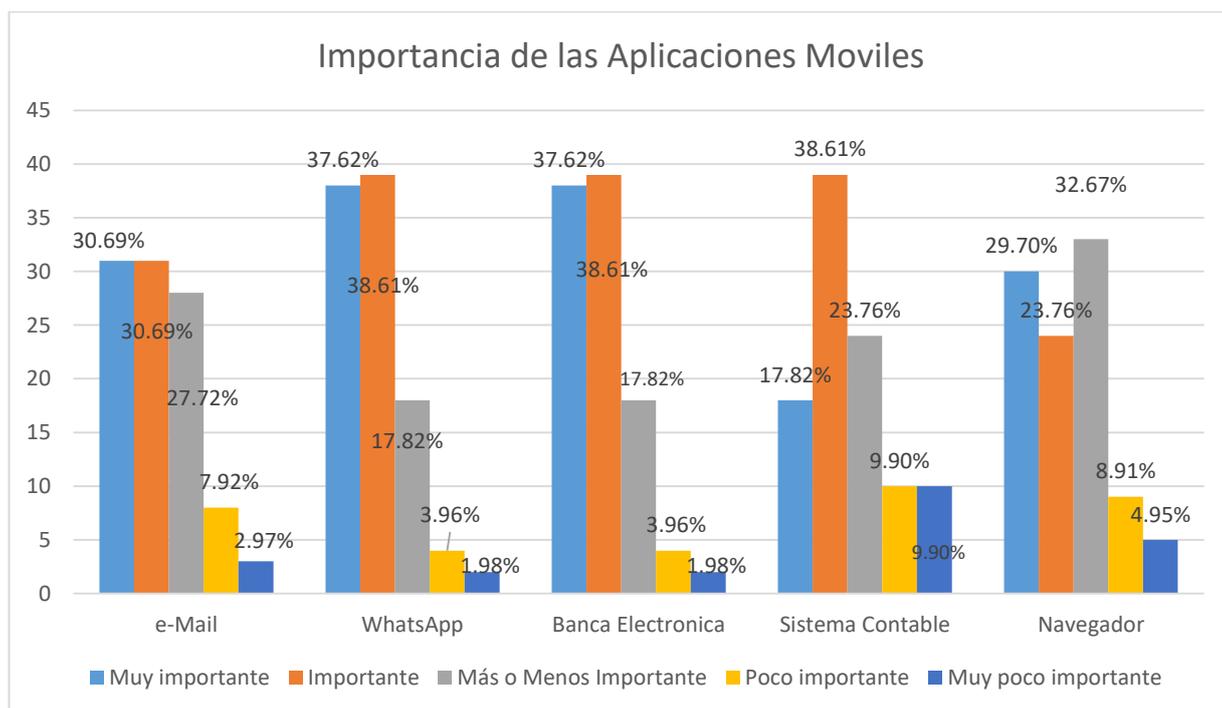
Tabla 15: Importancia de las aplicaciones en el desempeño laboral

Orden de Importancia	e-Mail	%	WhatsApp	%	Banca Electrónica	%	Sistema Contable	%	Navegador	%
Muy importante	31	30,69%	38	37,62%	38	37,62%	18	17,82%	30	29,70%
Importante	31	30,69%	39	38,61%	39	38,61%	39	38,61%	24	23,76%
Más o Menos importante	28	27,72%	18	17,82%	18	17,82%	24	23,76%	33	32,67%
Poco importante	8	7,92%	4	3,96%	4	3,96%	10	9,90%	9	8,91%
Muy poco importante	3	2,97%	2	1,98%	2	1,98%	10	9,90%	5	4,95%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 22 Importancia de las aplicaciones en el desempeño laboral



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: La presente pregunta hace referencia a la importancia del uso de aplicaciones generales para el apoyo y desenvolvimiento laboral de los profesionales contables, es por ello que es importante tener un análisis en conjunto

para comprender el por qué los contadores hacen uso de estas aplicaciones, como se puede observar en el gráfico existe una tendencia alta referente hacia la importancia de aplicaciones móviles, referente al uso de correo electrónico(e-mail) en general el 31,68% considera que es importante dentro de sus labores diarias a diferencia del 27,72% cree que si es importante pero no indispensable y tan solo el 10,89% razona que no es necesario el uso de esta aplicación móvil, ahora bien referente a WhatsApp más de la tercera parte de los encuestados es decir el 76,32% hace uso de esta aplicación para apoyarse en sus labores diarias y el 5,91% no necesita para realizar su trabajo, también se tomó en consideración la banca electrónica y de igual forma 76,22% utiliza alguna aplicación bancaria para apoyarse en su trabajo, el 17,82% piensa que no es necesaria pero si útil y tan solo el 5,94% no le interesa utilizar esta aplicación móvil, para los sistemas contables si bien tenemos un porcentaje alto en la importancia de su uso con el 56,43% también es un porcentaje considerable en la importancia media de este dando como razonamiento que no todos aun que tengan la posibilidad de utilizar un sistema contable móvil prefieran hacerlo y el 19,80% en definitivo no lo usa y por último se consideró al navegador como una aplicación de apoyo y como resultado se obtuvo que el 53,46% lo usa sin embargo es la aplicación que menos importancia la toman los profesionales y es la que más consideran de apoyo pero no necesario porque los resultados arrojan un 32,67% y como se puede observar el 13,86% definitivamente no es de su agrado. Entonces como resultado en general de este análisis se puede concluir que los contadores si se apoyan en aplicaciones móviles puesto que existe un promedio de más del 50% que las usan y 23,95% que sabe de su existencia y que en ocasiones las pueden utilizar pero también existe una pequeña parte de los encuestados que definitivamente no considera a las aplicaciones móviles como un apoyo, evidenciando que si bien hoy en día estamos en la era tecnológica aún hace falta un poco más de evolución respecto al uso de la tecnología móvil.

Los encuestados en general contestan que todas las aplicaciones son muy importantes e importantes puesto que son los mismos que están relacionados con su uso diario, sabiendo la gran utilidad que estos generan referente a cumplir con el principal objetivo de estas que es optimizar tiempo, generar información confiable y en tiempo real, desde cualquier lugar que se encuentren pues son portables y las que no son consideradas importantes son profesionales que no hacen uso de las aplicaciones móviles o de los grandes aportes que estas brindan a los usuarios.

Pregunta 5. En base al siguiente listado de aplicaciones móviles especializadas en el ámbito contable califique el grado de aporte que tienen para usted como profesional contable

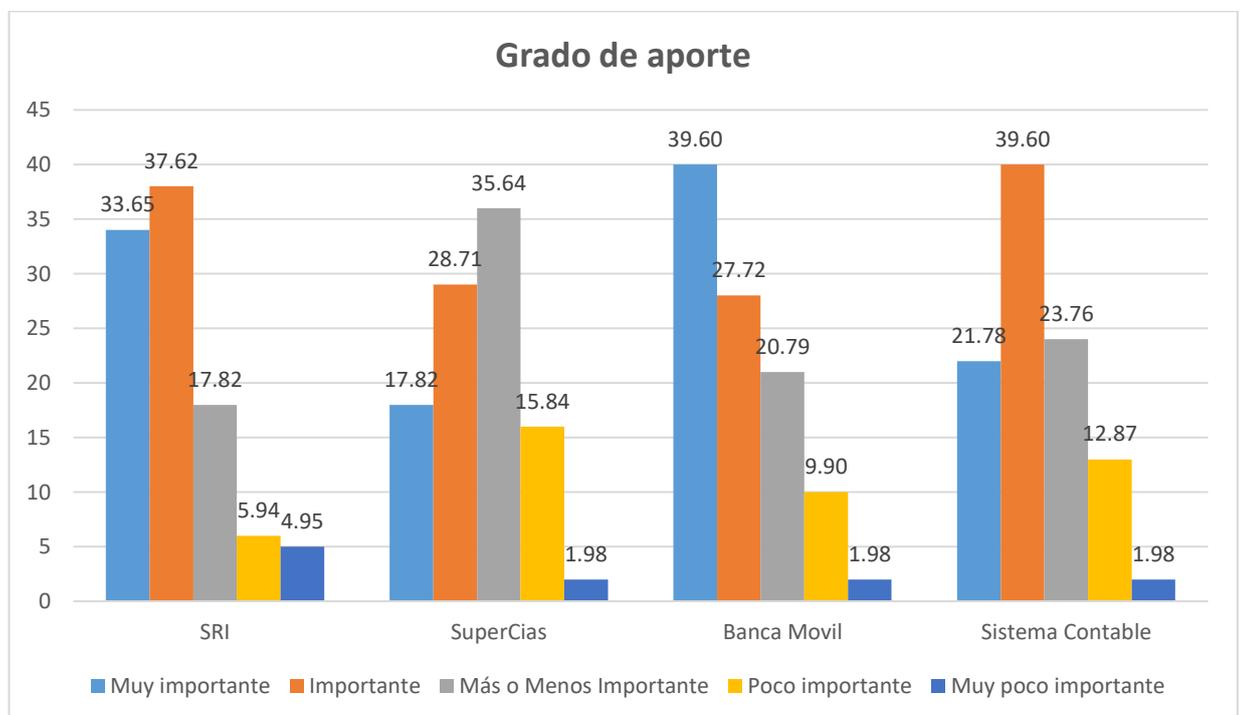
Tabla 16: Aporte de Aplicaciones Contables

Orden de Importancia	SRI %	SuperCias %	Banca Móvil %	Sistema Contable %
Muy importante	34 33,66%	18 17,82%	40 39,60%	22 21,78%
Importante	38 37,62%	29 28,71%	28 27,72%	40 39,60%
Más o Menos Importante	18 17,82%	36 35,64%	21 20,79%	24 23,76%
Poco importante	6 5,94%	16 15,84%	10 9,90%	13 12,87%
Muy poco importante	5 4,95%	2 1,98%	2 1,98%	2 1,98%
Total general	101 100%	101 100%	101 100%	101 100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 23 Aporte de Aplicaciones Contables



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Se determinó que el 33.65% cree que es muy importante el grado de aporte del SRI el 37.62% es importante mientras que 17.82% es más o menos importante, el 5,94% no cree que sea importante y el 4,95% considera que esta muy poco importante, por otro lado respecto a la SuperCias el 35,64% siendo el valor más alto expresa que es más o menos importante el 17,82% es muy importante, el 28.71% manifiesta sobre su importancia y finalmente el 15,84 que es un valor significativo cree que no es importante y el 1,98% está seguro que es muy poco importante, cuando se habla de aporte las aplicaciones bancarias sobresalen pues el 39,60% que es el más alto del estudio manifiesta estar muy de acuerdo sobre su gran importancia seguido del 27.72 si está de acuerdo que es importante, el 20.79% cree que es más o menos importante y por último el 9,90% está en desacuerdo y el 1,98% muy en desacuerdo y finalmente el grado de aporte de los sistemas contables móviles el 39.60% considera que es importante, el 21.78% considera que es muy importante, el 23.76% sabe que es más o menos importante y finalmente 12,87 % con poca importancia y el 1,98% muy poco importante dando como valor más alto la importancia de los bancos pues se comprueba que aporta en gran manera a los profesionales contable.

Los resultados arrojados son procedentes de la experiencia de los profesionales contables en los cuales conocen que no todas las aplicaciones móviles son iguales, pues cada una ofrece distintos módulos y estos consideran cuales son los que más aporte generan a la profesión y ayudan en el desempeño de sus labores, es por ello que una vez que se conoce la el grado de importancia de cada uno de ellos se debe proceder al análisis de cada aplicación de forma individual y de esta forma conocer que módulos son los más utilizados y a su vez conocer si realmente es importante el diseño de la apps planteadas para los contadores que participaron de la investigación y de esta forma se cumplen el objetivo de conocer cuáles son las aplicaciones que usan los profesionales contables y a su vez analizar las características que estas ofrecen.

Pregunta 6. Basándose en su experiencia califique en orden de importancia los factores que influyen para el uso de la siguiente aplicación móvil: Servicio de Rentas Internas

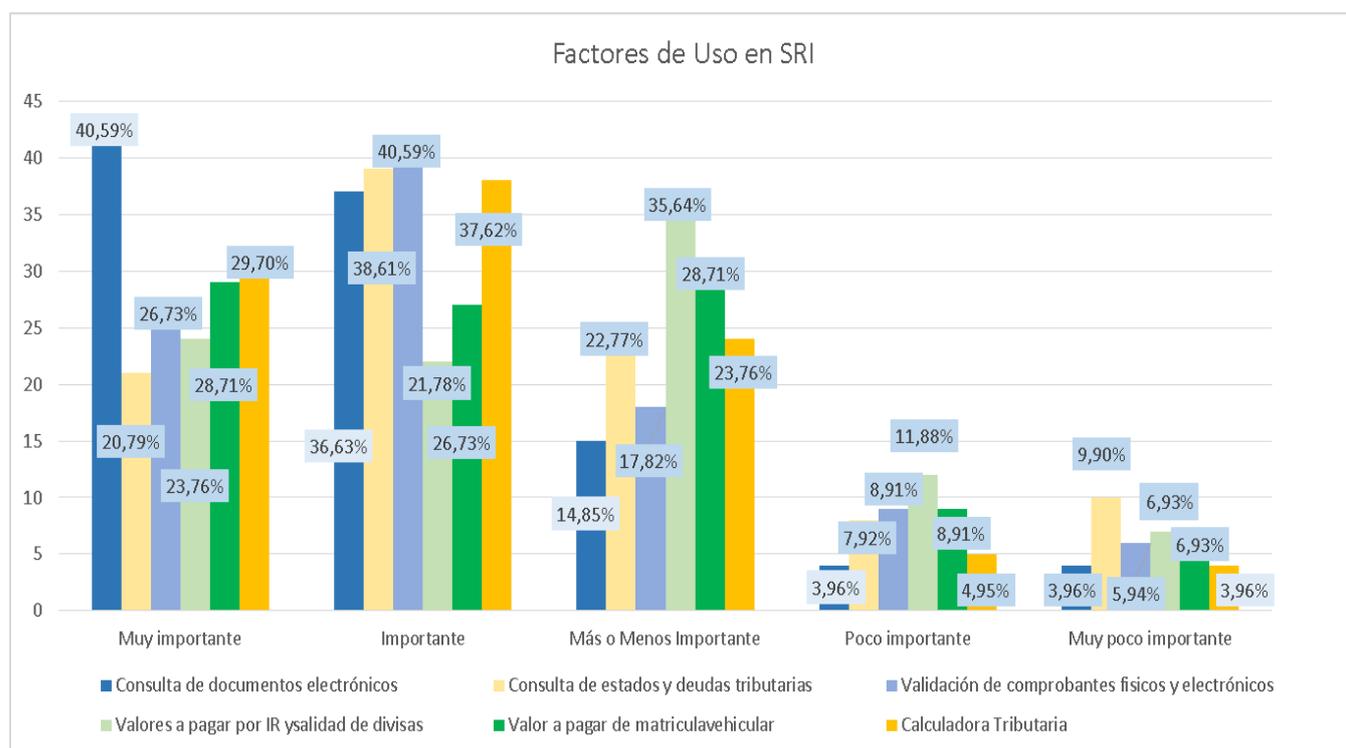
Tabla 17: Factores de Influencia SRI

Orden de Importancia	Consulta de documentos electrónicos		Consulta de estados y deudas tributarias		Validación de comprobantes físicos y electrónicos		Valores a pagar por IR y salida de divisas		Valor a pagar de matrícula vehicular		Calculadora Tributaria	
		%		%		%		%		%		%
Muy importante	41	40,59%	21	20,79%	27	26,73%	24	23,76%	29	28,71%	30	29,70%
Importante	37	36,63%	39	38,61%	41	40,59%	22	21,78%	27	26,73%	38	37,62%
Más o Menos importante	15	14,85%	23	22,77%	18	17,82%	36	35,64%	29	28,71%	24	23,76%
Poco importante	4	3,96%	8	7,92%	9	8,91%	12	11,88%	9	8,91%	5	4,95%
Muy poco importante	4	3,96%	10	9,90%	6	5,94%	7	6,93%	7	6,93%	4	3,96%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 24 Factores de Influencia SRI



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

La presente pregunta tiene como objeto conocer más a fondo cuales son los factores que se han determinado influyentes para que el uso de esta aplicación móvil sea relevante, es por ello que se realizara un análisis en orden de importancia para así poder determinar qué factores son los más importante y cuáles son los menos importantes, entonces cuando hablábamos de ser un factor muy importante o influyente la consulta de documentos electrónicos sobresale siendo el más importante con un 40,59% la consulta de estados y deudas tributarias tiene el porcentaje más alto en cuanto a importancia con un 38,61%, cuando hablamos de valores a pagar por salida de divisas de igual forma el 40,59% respondieron que su influencia es importante, respecto a los valores pagadas por el Impuesto a la renta y salida de divisas los encuestados consideran que su influencia es medianamente significativa pues los participantes correspondientes al 35,64% contestaron que es más o menos importante destacado de esta forma que no siempre hacen uso de este módulo afectado así a la factibilidad de influencia para la aplicación, también se consideró como un factor de influencia la consulta de valor a pagar por matriculación vehicular dando como resultado igualitario con 28,71% como muy importante y a su vez mas o menos importante lo cual quiere decir que una gran parte de los encuestados utilizan con frecuencia cuando hacen tramites de varios vehículos y otra parte únicamente lo usa de apoyo cuando debe hacerlo en este caso la matriculación vehicular es anual, y por último se marcó como un factor fundamental de estudio el uso de la calculadora tributaria que ofrece esta aplicación obteniendo un 37,62% de influencia para el uso del SRI móvil,

como conclusión se establece que los profesionales contables consideran influyentes los módulos que ofrece la presente aplicación móvil, si bien es cierto les falta seguir evolucionando con temas como declaraciones de impuestos por medio de los dispositivos móviles, actualmente cuenta con lo necesario que si ofrece una mejor forma de facilitar el trabo de los profesionales contables pues son de ayuda al momento de necesitar información tributaria y conocer valores a pagar, inclusive en muchos de los trámites solicitan conocer el impuesto a la renta del año anterior y efectivamente se puede lograr mediante un dispositivo móvil.

Pregunta 7. Basándose en su experiencia califique en orden de importancia los factores que influyen para el uso de la siguiente aplicación móvil: Bancos Y Cooperativas Móviles

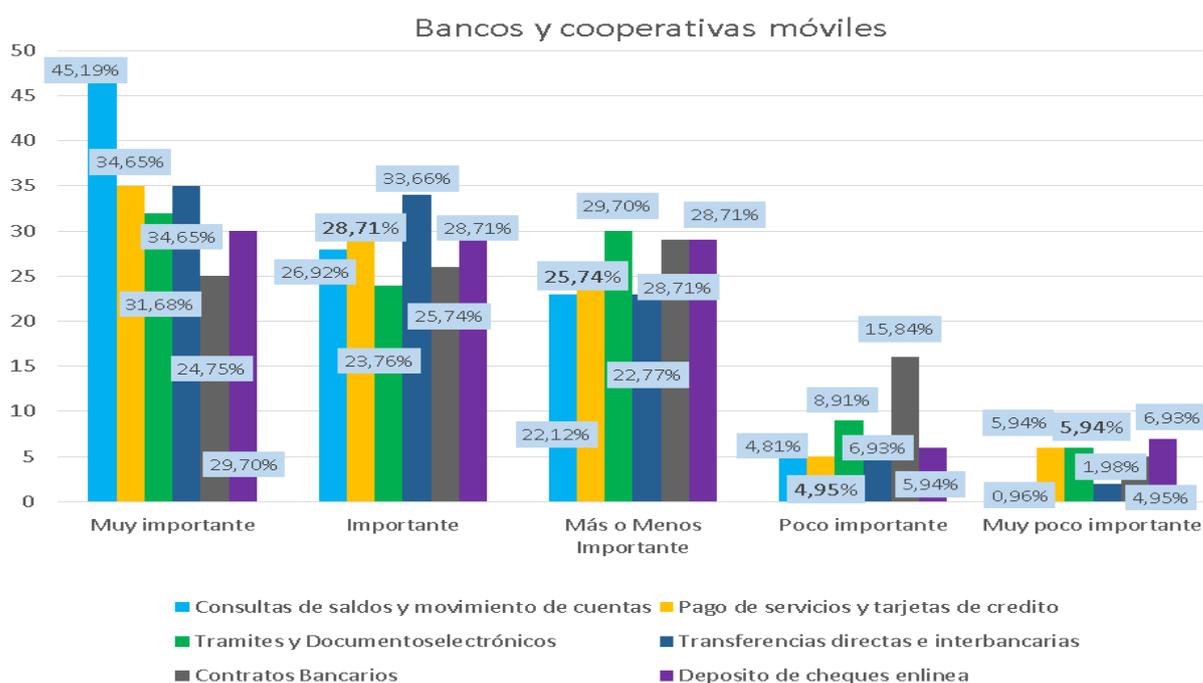
Tabla 18: Factores en Bancos y Cooperativas

Orden de Importancia	Consultas de saldos y movimiento de cuentas	Pago de servicios y tarjetas de crédito						Tramites y Documentos electrónicos		Transferencias directas e interbancarias		Depósito de cheques en línea	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Muy importante	47	45,19%	35	34,65%	32	31,68%	35	34,65%	25	24,75%	30	29,70%	
Importante	28	26,92%	29	28,71%	24	23,76%	34	33,66%	26	25,74%	29	28,71%	
Más o Menos Importante	23	22,12%	26	25,74%	30	29,70%	23	22,77%	29	28,71%	29	28,71%	
Poco importante	5	4,81%	5	4,95%	9	8,91%	7	6,93%	16	15,84%	6	5,94%	
Muy poco importante	1	0,96%	6	5,94%	6	5,94%	2	1,98%	5	4,95%	7	6,93%	
Total general	104	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 25 Factores en Bancos y Cooperativas



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

De igual forma que el grafico anterior se busca identificar únicamente cuales son los porcentajes más significativos para poder conocer que tanto influyen los factores establecidos para el uso de las aplicaciones móviles bancarias y de cooperativas, para comenzar el primer factor a analizar es la consulta de saldos y movimientos de cuentas bancarias a lo cual como era de esperarse el 45,19% respondió que efectivamente es muy influyente, respecto a pago de servicios básicos y tarjetas de crédito de igual forma el 34,65% respondió que es muy influye, cuando se habla de trámites y documentos electrónicos igualmente tiene un resultado favorable pues el 31,68% lo considera muy influyente esto debido a que es mucho más ágil realizar trámites electrónicos y mucho más cómodo, referente a realizar transferencia directas entre cuentas o interbancarias el 34,65% responde que es muy impórtate es decir es de gran influencia para su uso, también existe factores como los contratos bancario por lo cual los resultados obtenidos mantienen que 28,71% considera que es más o menos influyente es decir puede que se utilizé pero no frecuentemente y finalmente el depósito de cheques en línea por medio de la aplicación móvil de igual forma existe dos partes igualitarias debido a que el 28,71% considera que si es impórtate y de igual forma el mismo porcentaje que es más o menos importante

Una vez analizado los datos arrojados por los participantes podemos notar al respecto sobre la influencia que ocasiona el uso de aplicaciones bancarias puesto que es de gran beneficio para el apoyo financiero de los profesionales, ya no es necesario ir a las ventanillas del banco hacer depósitos para pagos a proveedores o cobros a clientes, mediante las aplicaciones consultamos y realizamos transacciones monetarias que si se tiene varias cuentas bancarias puede ser un dolor de cabeza, pero con el apoyo de las apps tienes todo el control por medio de tu Smartphone y se comprueba través de fundamentos teóricos demostrando que es una realidad, pues la simple naturaleza de la profesión contable está ligada con el manejo de dinero y es muy común la realización de movimientos bancarios que se ven reflejadas en los estados de cuentas.

Pregunta 8. Basándose en su experiencia califique en orden de importancia los factores que influyen para el uso de la siguiente aplicación móvil: Superintendencia de Compañías

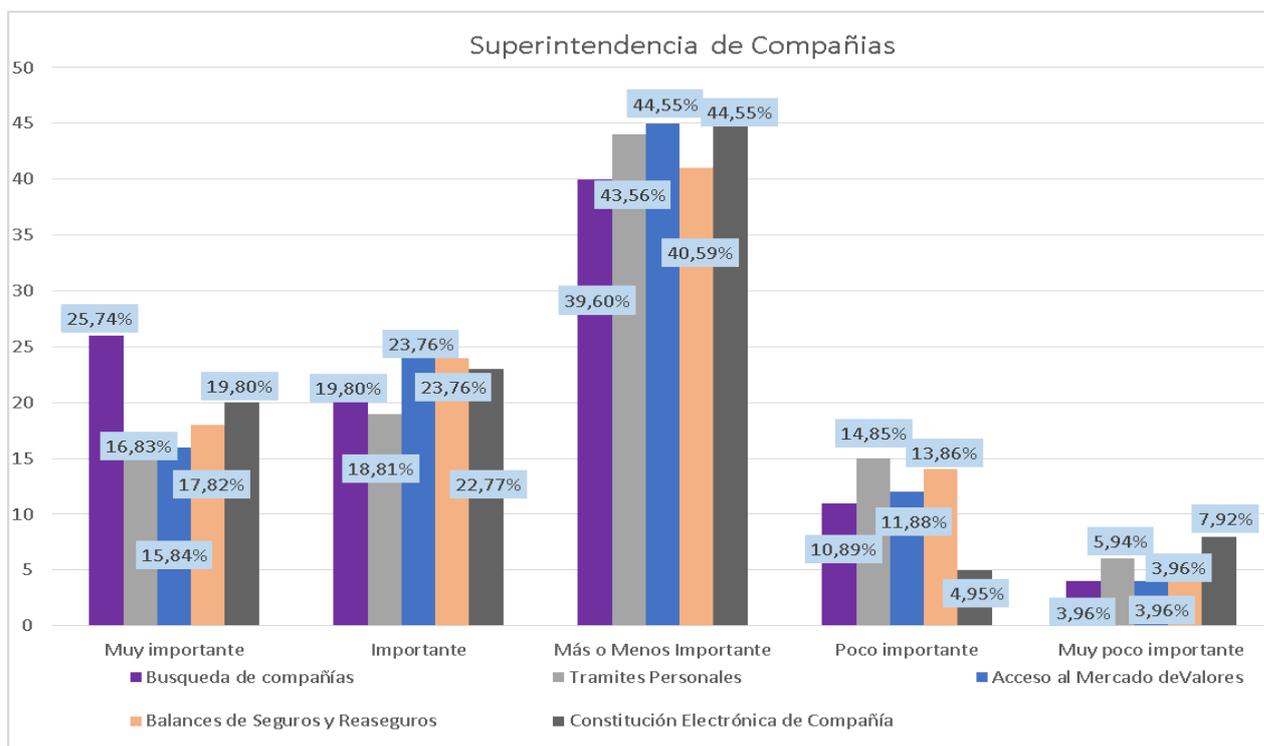
Tabla 19: Factores en Superintendencia de Compañías

Orden de Importancia	Búsqueda de compañías		Tramites Personales		Acceso al Mercado de Valores		Balances de Seguros y Reaseguros		Constitución Electrónica de Compañía	
		%		%		%		%		%
Muy importante	26	25,74%	17	16,83%	16	15,84%	18	17,82%	20	19,80%
Importante	20	19,80%	19	18,81%	24	23,76%	24	23,76%	23	22,77%
Más o Menos										
Importante	40	39,60%	44	43,56%	45	44,55%	41	40,59%	45	44,55%
Poco importante	11	10,89%	15	14,85%	12	11,88%	14	13,86%	5	4,95%
Muy poco importante										
importante	4	3,96%	6	5,94%	4	3,96%	4	3,96%	8	7,92%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 26 Factores en Superintendencia de Compañías



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: Se tomó en cuenta los factores de Superintendencia de compañías para poder analizar si estos influyen o no en los profesionales de contaduría al momento de utilizar la aplicación y se obtuvo que el primer factor de búsqueda de compañías, personas naturales y denominaciones tiene un 39.60% de mediana importancia debido a que respondieron que es más o menos importante pues se sabe que es influyente mas no necesario, otro factor a tomar en cuenta es la realización de trámites personales por lo cual los encuetados responden que el 43.56% es más o menos impórtate es decir que pueden ser importantes en algunos casos. Otro factor de uso es el acceso a mercado de valores, dando como resultado más alto el 44.55% de los encuestados por lo cual mencionan que puede ser importante pero no siempre depende del caso a realizar no todos invierte en la bolsa de valores. El balance de seguros y reaseguros es otro factor que se analizó y se sabe que el 40.59% es medianamente influyente es decir únicamente lo utilizan para consultas puntuales como los balances presentados por las compañías de seguros y así conocer cuál es las más confiable. Como último factor tenemos la constitución electrónica de una compañía que menciona que el 44.55% de los considera que es buena idea pero no necesaria pues solo se utilizaría en caso de constituir una nueva compañía por lo cual es moderadamente influyente.

Después de haber analizado los datos obtenidos se puede interpretar que absolutamente todos los factores se encuentran con el rango más alto sobre influencia mediana es decir la mayoría de los contadores está de acuerdo que esta aplicación sus factores de uso no son los mejores pues les hace falta más dinamismo e inclusive de todas las aplicaciones investigadas por influencia esta tiene los porcentajes más altos sobre poca influencia su experiencia o los módulos que ofrecen son muy poco dinámicos además que es muy limitado en cuestión e oportunidades es decir es muy básica la aplicación no genera mayor aporte al desarrollo laboral de los profesionales contables , convirtiéndose así en una aplicación innecesaria para su uso, la iniciativa es buena pues esta directamente relacionado con la profesión contable, pero le falta mejora mucho, esperando que con sus futuras actualizaciones genera más aporte al desempeño de actividades financieras y contables.

Pregunta 9. Basándose en su experiencia califique en orden de importancia los factores que influyen para el uso de la siguiente aplicación móvil Iess

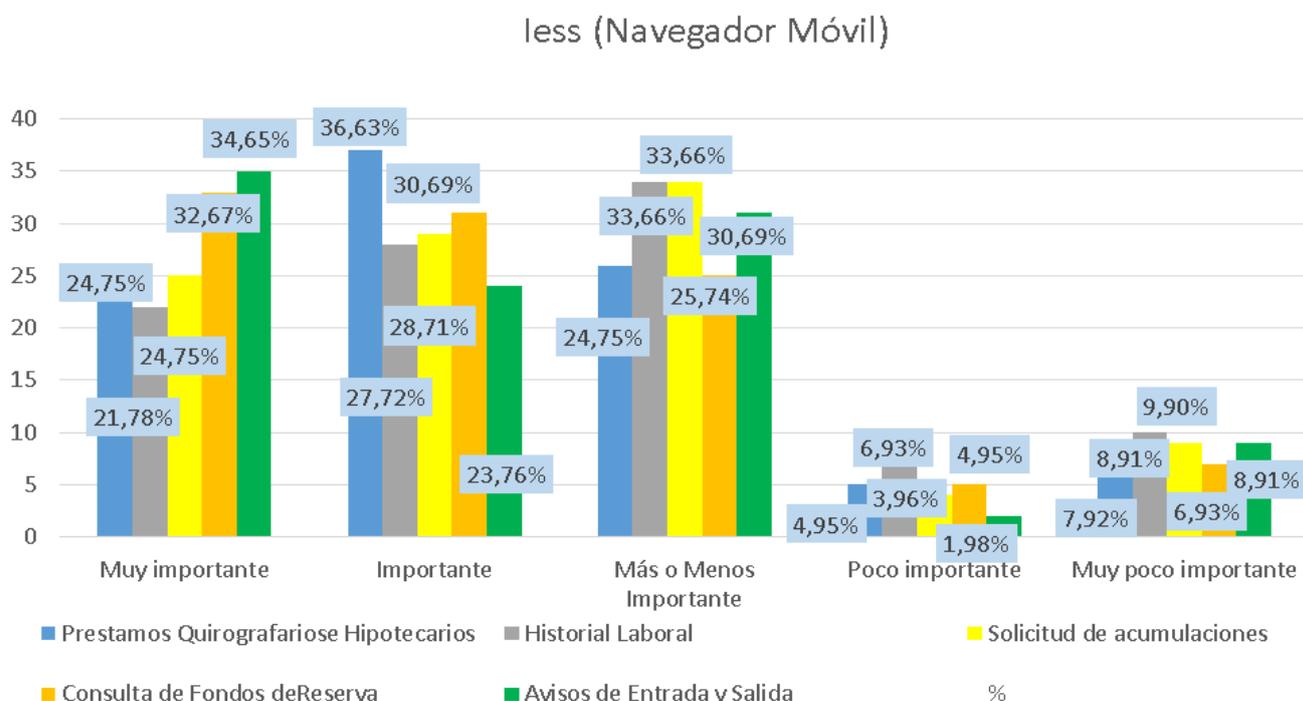
Tabla 20: Factores Iess Navegador

Orden de Importancia	Préstamos Quirografarios e Hipotecarios		Historial Laboral		Solicitud de acumulaciones		Consulta de Fondos de Reserva		Avisos de Entrada y Salida	
		%		%		%		%		%
Muy importante	25	24,75%	22	21,78%	25	24,75%	33	32,67%	35	34,65%
Importante	37	36,63%	28	27,72%	29	28,71%	31	30,69%	24	23,76%
Más o Menos importante	26	25,74%	34	33,66%	34	33,66%	25	24,75%	31	30,69%
Poco importante	5	4,95%	7	6,93%	4	3,96%	5	4,95%	2	1,98%
Muy poco importante	8	7,92%	10	9,90%	9	8,91%	7	6,93%	9	8,91%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 27 Factores Iess Navegador



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

De igual forma se presentan los factores que se tomaron en cuenta para analizar el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y nos permiten de igual forma obtener información esto puesto que no existe una aplicación nativa del IESS, por lo cual los profesionales contables respondieron que: Respecto a la consulta de préstamos Hipotecarios y Quirografarios el 36.63% considera que es un aspecto influyente para el uso del mismo siendo este el porcentaje más alto, cuando hablamos del historial laboral de los empleados los encuestados respondieron que el 33.66% es importante pero no es muy común es por ello que su grado de influencia es medianamente significativo, también esta como factor la solicitud para acumulaciones tanto para décimo tercer sueldo décimo cuarto sueldo, fondos de reserva por lo cual los profesionales encuestados respondieron que el 33.66% esta moderadamente de acuerdo puesto que las solicitud se realiza una vez al año por trabajador por lo cual no significa que no sea importante sino que no es concurrente por lo cual esa es la razón del presente resultado, también como factor se consideró a las consultas sobre los fondos de reserva que tiene cada trabajador a lo cual existe un gran apoyo de factor influyente y esto se evidencia en los resultados en los cuales se observa una similitud de importancia sin embargo predomina el 32.67% que corresponde a ser muy importante

Respecto a la interpretación de esta pregunta es importante tomar en cuenta que tiene resultados muy positivos y todo esto se debe a las obligaciones que tiene los profesionales contables frente al estado las cuales deben cumplirse de forma mensual por ejemplo se necesita conocer si los empleados acumulan los fondos de reserva o hay que cancelarles en roles por lo cual es muy influyente para su uso, conocer si existen empleados nuevos o ya salieron de la empresa, si tienen préstamos con el IESS y cumplir con las deudas de los empleados por medio del empleador además de que la aplicación nos permite generar certificados de cumplimiento de obligaciones patronales, es importante recordar que esta aplicación no solo es para empleadores sino también para empleados, y debe recordarse que aun les falta seguir implementado servicios

Pregunta 10. Basándose en su experiencia califique en orden de importancia los factores que influyen para el uso de la siguiente aplicación móvil: WhatsApp

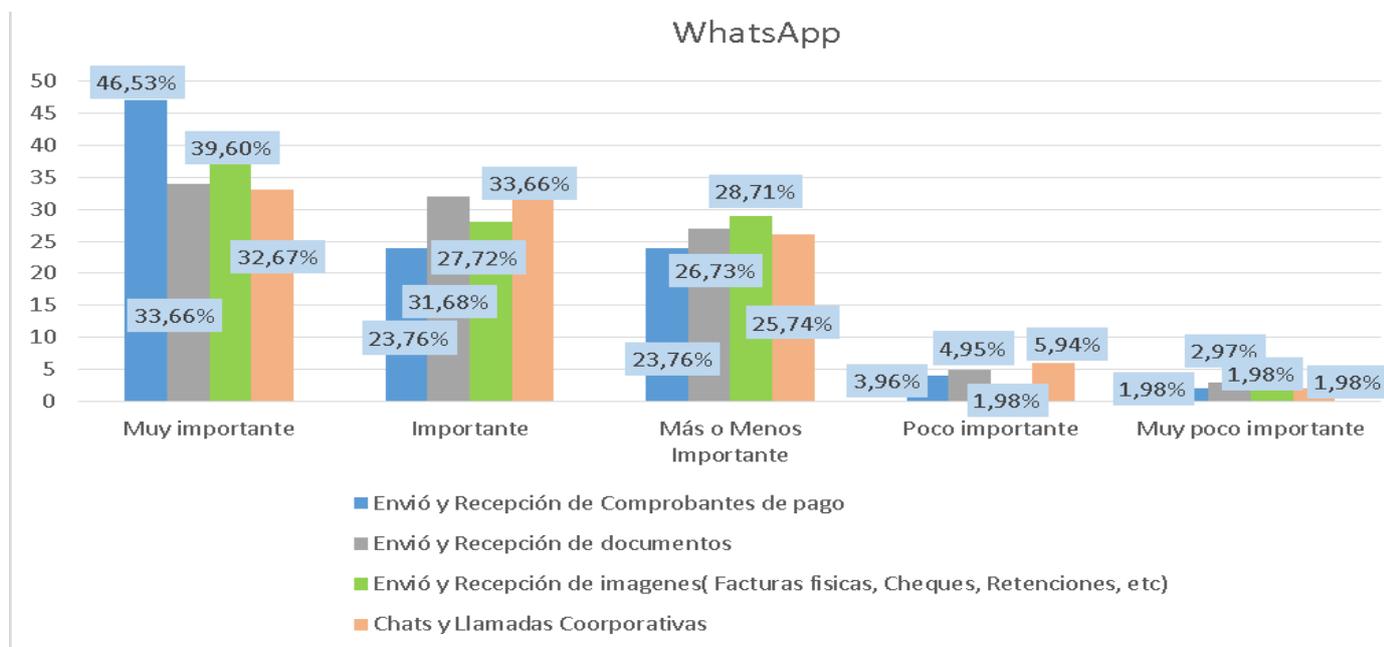
Tabla 21: Factores WhatsApp

Orden de Importancia	Envío y Recepción de Comprobantes de pago		Envío y Recepción de documentos		Envío y Recepción de imágenes (Facturas físicas, Cheques, Retenciones, etc.)		Chats y Llamadas Corporativas	
		%		%		%		%
Muy importante	47	46,53%	34	33,66%	40	39,60%	33	32,67%
Importante	24	23,76%	32	31,68%	28	27,72%	34	33,66%
Más o Menos importante	24	23,76%	27	26,73%	29	28,71%	26	25,74%
Poco importante	4	3,96%	5	4,95%	2	1,98%	6	5,94%
Muy poco importante	2	1,98%	3	2,97%	2	1,98%	2	1,98%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 28 Factores WhatsApp



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Dentro de las aplicaciones móviles a analizar esta WhatsApp que si bien es una red social que no tiene nada específico con la contabilidad es de gran ayuda para los profesionales contables es por ello que se han determinado los siguientes factores para establecer su grado de influencia para su uso, como primer factor se consideró El envío y la recepción de comprobantes de pago pues es muy común en las transacciones comerciales necesita el comprobante de pago o depósito para hacer efectivo un envío o negocio y los profesionales contables lo saben es por ello que los resultados arrojados son el 46.53% de muy influyente, además también se tomó como factor el envío y recepción de documentos pues esta aplicación nos permite emitir todo tipo de documentos por medio de archivos o carpetas comprimidas dando como resultado un 33.66% que consideran que efectivamente es muy importante es decir influye mucho en el por qué se usa esta aplicación, además como factor también establecido es el envío de imágenes que si bien es cierto es algo común en el ámbito contable se convierte de gran apoyo pues se pueden enviar facturas retenciones emitidas de carácter urgente que por lo general aparecen al día siguiente en portal de SRI o los cheques para comunicar a proveedores que sus pagos están listos es por ello que los encuestados arrojan como resultado más significativo el 39.60% de muy influyente. Y como último factor se establece los chats que es el cuerpo en sí de esta aplicación pero en la contabilidad se hace referencia a chats corporativos en los cuales se emiten pendientes de las empresas o comunicados generales los cuales aportan de gran manera a la contabilidad y a los profesionales contables por esta razón se obtiene un 32,67% de muy importante,

Se puede determinar que como se menciona anteriormente no es una aplicación propia que tiene fines contables sin embargo apoya de gran manera a los profesionales contables pues es muy sencilla y fácil de usar, ofrece una gran cantidad de opciones para emitir y recibir documentos de forma directa, se puede mantener chats corporativos, para controlar a los vendedores de distintas sucursales mediante reuniones grupales, entre otras que nos brinda esta aplicación es por eso que sus resultados son altos y por ende se afirma que esta aplicación cumple con todos los factores para uso de los contadores.

Pregunta 11. Sistema contable móvil. Existe una gran cantidad de sistemas contables móviles diseñados para cada actividad empresarial, pero se tomó en base el módulo contable que es compatible con todas las empresas

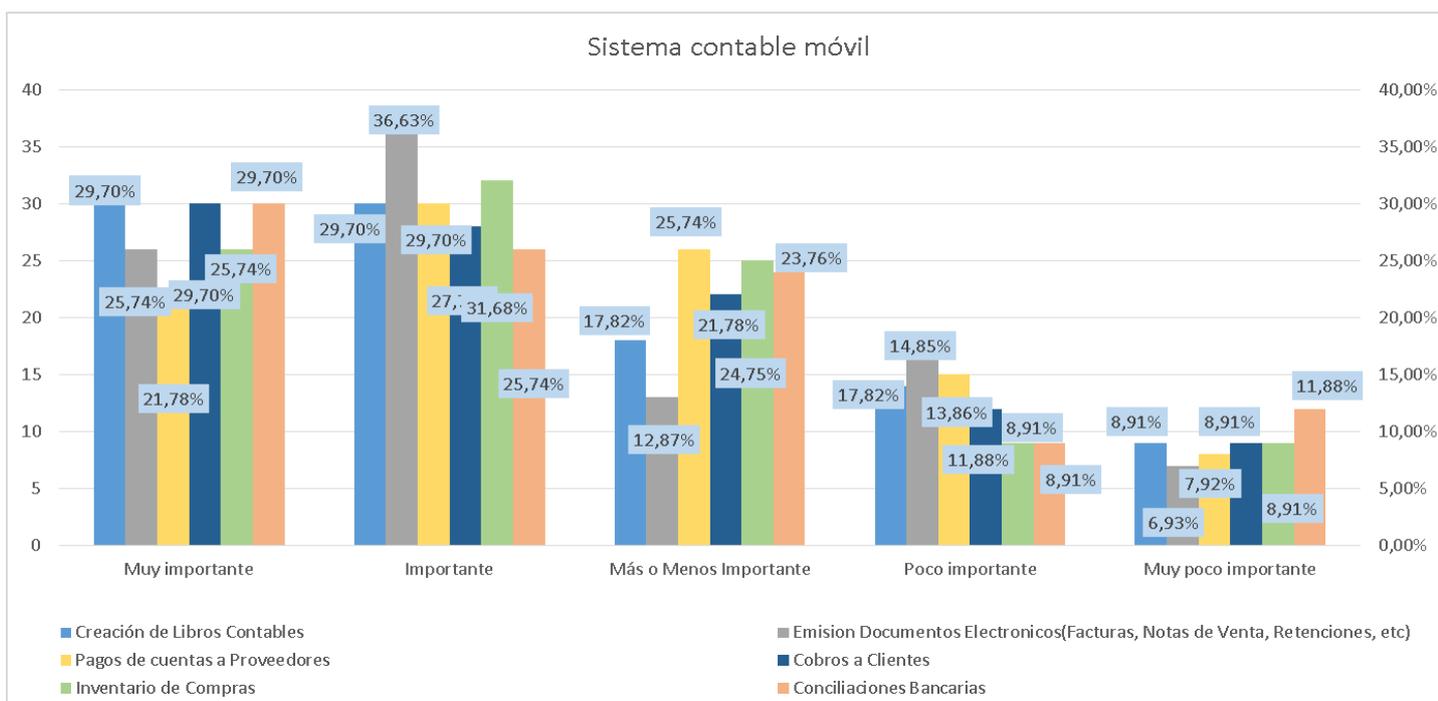
Tabla 22: Factores Sistema Contable Móvil

Orden de Importancia	Creación de Libros Contables		Emisión Documentos Electrónicos		Pagos de cuentas a Proveedores		Cobros a Clientes		Inventario de Compras		Conciliaciones Bancarias	
		%		%		%		%		%		%
Muy importante	30	29,70%	26	25,74%	22	21,78%	30	29,70%	26	25,74%	30	29,70%
Importante	30	29,70%	37	36,63%	30	29,70%	28	27,72%	32	31,68%	26	25,74%
Más o Menos importante	18	17,82%	13	12,87%	26	25,74%	22	21,78%	25	24,75%	24	23,76%
Poco importante	14	13,86%	18	17,82%	15	14,85%	12	11,88%	9	8,91%	9	8,91%
Muy poco importante	9	8,91%	7	6,93%	8	7,92%	9	8,91%	9	8,91%	12	11,88%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 29 Factores Sistema Contable Móvil



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Esta aplicación por el contrario de la anterior es netamente contables pues es el resultado de todos los avances tecnológicos que existen, el hecho de tener un software contable en un dispositivo móvil es impresionante, la resiliencia es parte de los contadores es por ello que se ha tomado en cuenta de forma primordial los factores de uso de los sistemas contables móviles, los cuales nos ofrecen los siguientes factores para analizar: La creación de libros contables a través de movimientos de ingreso o egreso son considerados como un factor fundamental para que influya en el su uso y esto respalda los resultados obtenidos pues el 29.70% siendo este el porcentaje más alto afirma que es muy importante, otro factor a considerar es la emisión de documentos electrónicos, pues este es uno de los beneficios más grandes ya que se puede emitir las facturas desde un dispositivo móvil en cualquier parte del mundo y los contadores respondieron que el 36.63% siendo el más alto que es importante esta opción para su uso, también se tomó en cuenta los pagos a proveedores es decir la opción de transferir dinero de una cuenta y registrar los pagos desde el teléfono móvil dando como resultado un 29,70% de importancia para su uso pues es necesario q sea un factor influyente en su uso y de igual forma si existen los pagos debe también registrar los cobros de clientes mantener reportes de cuenta por cobrar y los profesionales contables respondieron que 31.68% son importantes para considerar su uso y finalmente la capacidad de conciliar las cuentas bancarias con los estados de cuenta y los pagos y cobros se obtuvo 29.70% indicando que es muy importante,

Como podemos observar mediante los resultados arrojados y pesar de ser un gran aporte para los profesionales contables no todos están dispuestos a adquirirlo es por ello que existen valores negativos también un poco significativos pero no hace referencia que no sea importante más bien es referente a que no han tenido la oportunidad de usarlo y poco a poco entrar al mundo digital por medio del dispositivo móvil, sin embargo es una gran inversión pues cumple con todas las necesidades del profesional contable y con la ventaja de mantener la información segura y obtenerla en cualquier momento y cualquier parte que se encuentre ofreciendo así a darle un

valor agregado al trabajo de los profesionales contables pues es bien sabido que ahora la mayoría de las empresas ya no prefieren tener un contador de planta sino más bien trabajar con asesorías contables que si bien los contadores no están en la empresa, por medio de los sistemas móviles contables pueden acceder diletante a la realidad financiera de la empresa desde cualquier parte del mundo, después de haber analizado cada uno de los factores que influyen en el uso individual de las aplicaciones móviles se cumple con el objetivo de analizar los factores que influyen en el uso de las aplicaciones móviles en los profesionales de la contaduría.

Pregunta 12. Mediante la metodología del modelo de aceptación tecnológica (TAM) en escala de Likert por favor conteste las siguientes preguntas referentes a la Utilidad de uso Percibida:

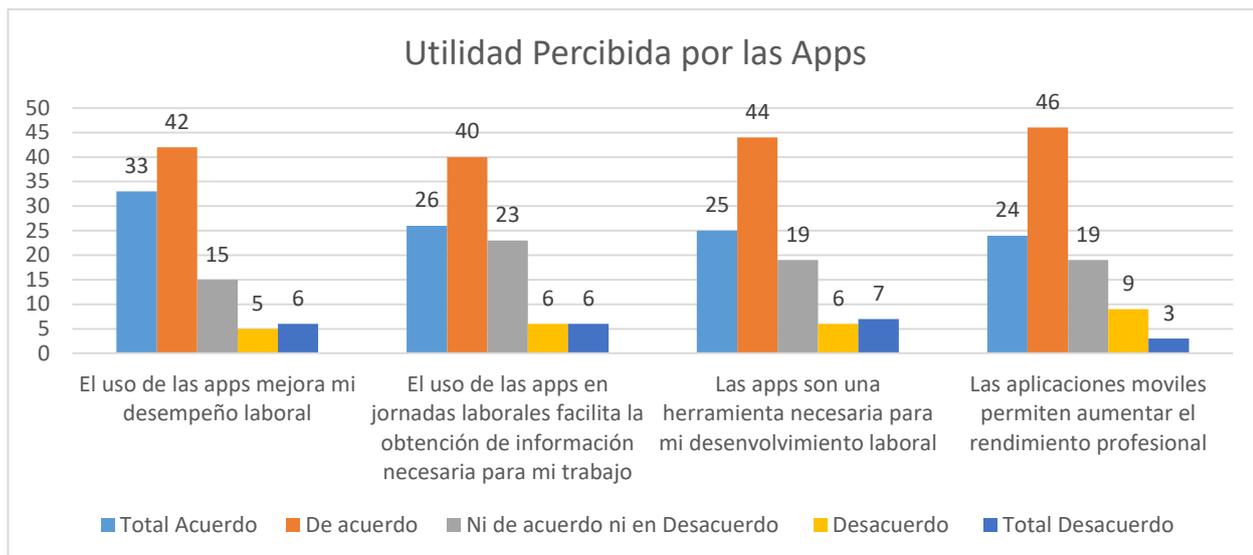
Tabla 23: Utilidad de Uso Percibido

Orden de Importancia	El uso de las apps mejora mi desempeño laboral		El uso de apps en jornadas laborales facilita la obtención de información		Las apps son una herramienta necesaria para el desenvolvimiento laboral		Las apps permiten aumentar el rendimiento profesional	
		%		%		%		%
Total								
Acuerdo	33	32,67%	26	25,74%	25	24,75%	24	23,76%
De acuerdo	42	41,58%	40	39,60%	44	43,56%	46	45,54%
Ni de acuerdo ni en								
Desacuerdo	15	14,85%	23	22,77%	19	18,81%	19	18,81%
Desacuerdo	5	4,95%	6	5,94%	6	5,94%	9	8,91%
Total								
Desacuerdo	6	5,94%	6	5,94%	7	6,93%	3	2,97%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 32 Utilidad de Uso Percibida



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación: La presente metodología plantea preguntas generales que buscan conocer el grado de utilidad que generan las aplicaciones móviles en los profesionales contables por lo cual la investigación ha generado los siguientes resultados: el 32,67% expresa que está muy de acuerdo con que las aplicaciones móviles mejorar el desempeño, la gran mayoría es decir el 41,58% está de acuerdo, el 14,85% no está de acuerdo ni en desacuerdo y por último el 5% y el 6% es decir la minoría están en Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo en que mejorar el desempeño,

Para conocer la utilidad también se ha planteado si el uso de las aplicaciones móviles en las jornadas de trabajo laborales facilita la obtención de información necesaria a lo cual los participantes respondieron que el 25,74 % está muy de acuerdo, el 39,60% está de acuerdo sin embargo existe un 22,77 % que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 5,94 % que se inclina hacia desacuerdo y total desacuerdo de forma igualitaria

Además se preguntó si las apps son una herramienta necesaria para el desenvolvimiento laboral para lo cual contestó el 24,75 % que efectivamente estaban muy de acuerdo y un 43,56% estaban de acuerdo sin embargo también existían 5,94 % 6,93% que no están de acuerdo pues considera que no son necesarias las

aplicaciones móviles y 18,81% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo es decir no tienen una idea clara o saben que es necesario pero no indispensable,

Por último se preguntó si las aplicaciones móviles permiten aumentar el rendimiento profesional y las respuestas que se generó fue que tan solo el 8,91 y el 2,97% no estaban de acuerdo pues consideran que no aumentan su rendimiento pero la mayoría de encuestados respondieron de forma positiva es decir 23,76% está muy de acuerdo y el 45,54% está de acuerdo y de igual forma existe una pequeña cantidad de encuestados el 18,81% específicamente que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo del rendimiento que proporcionan las aplicaciones móviles

Entonces una vez que re analizo los datos podemos interpretar que mediante las preguntas asignadas realmente las aplicaciones móviles sin generan una utilidad que se espera en los profesionales contables, puesto que ayudan a mejorar el desempeño laboral dentro de las jornadas laborales e inclusive fuera de ellas pues genera información en cualquier lugar que se encuentre por medio de la nube, es decir las aplicaciones móviles como tan son una herramienta de trabajo que genera utilidad al contado y a su vez mejorar el rendimiento y capacidad de generar y obtener resultados que beneficien a la organización.

Pregunta 13.- Mediante la metodología del modelo de aceptación tecnológica (TAM) en escala de Likert por favor conteste las siguientes preguntas referentes a la Facilidad de uso Percibida:

Tabla 24: Facilidad de Uso

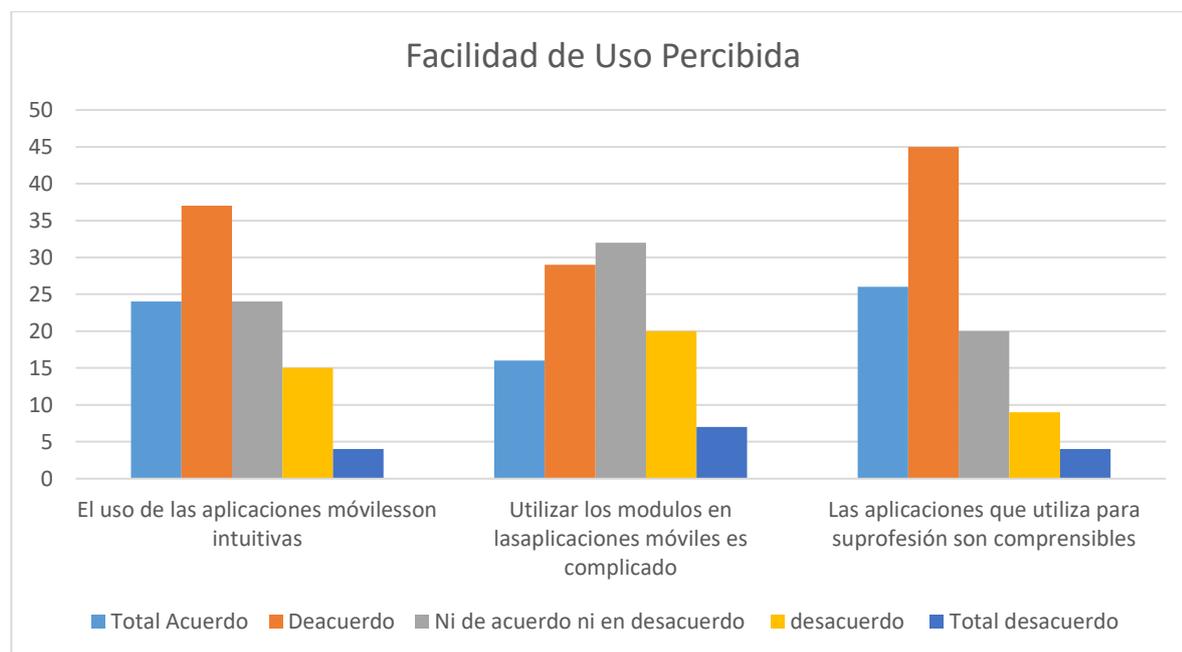
Orden de Importancia	El uso de las aplicaciones móviles son intuitivas	%	Utilizar los módulos en las aplicaciones móviles es complicado	%	Las aplicaciones que utiliza para su profesión son comprensibles	%
Total Acuerdo	24	23,08%	16	15,38%	26	25,00%
De acuerdo	37	35,58%	29	38,46%	45	43,27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	23,08%	31	25,96%	19	19,23%

desacuerdo	14	14,42%	19	8,65%	8	8,65%
Total desacuerdo	3	3,85%	6	5,77%	3	3,85%
Total general	101	100%	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 30 Facilidad de Uso



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Los datos obtenidos en orden de importancia en cuanto a la facilidad de uso percibida por las Apps revelan que un 35,58% de los profesionales de la contaduría aseguran que el uso de las aplicaciones móviles es intuitiva, sin embargo un 3,85% garantizan total desacuerdo, pues consideran que estas no son intuitivas. Así también se demuestra que el 38,46% de profesionales encuestados está de acuerdo que utilizar los módulos en las aplicaciones móviles es complicado, por otro lado, con un porcentaje poco significativo de 5,77% muestran total desacuerdo. Además del total de personas investigadas la realidad fue que un 43,27% confirma que las aplicaciones que utiliza

para su profesión son comprensibles, mientras que varios individuos con toda seguridad muestran total desacuerdo, puesto que las app que utiliza para su profesión no son comprensibles, es decir el 3,85% así lo confirman.

Es decir las aplicaciones móviles al ser de diseño simples, con una interfaz muy minimalista pero muy completa, no solo genera confianza en los profesionales contables que hacen uso diario de las mismas sino que con el hecho de ser intuitivas permiten que las usen sin necesidad de expertos en el tema pues son ya diseñadas para que se adapte a las necesidades de cada organización, concluyendo que una vez mas al ser de uso fácil son un punto positivo y no representa una limitación en la contabilidad.

Pregunta 14.- Mediante la metodología del modelo de aceptación tecnológica (TAM) en escala de Likert por favor conteste las siguientes preguntas referentes al Desempeño Percibido

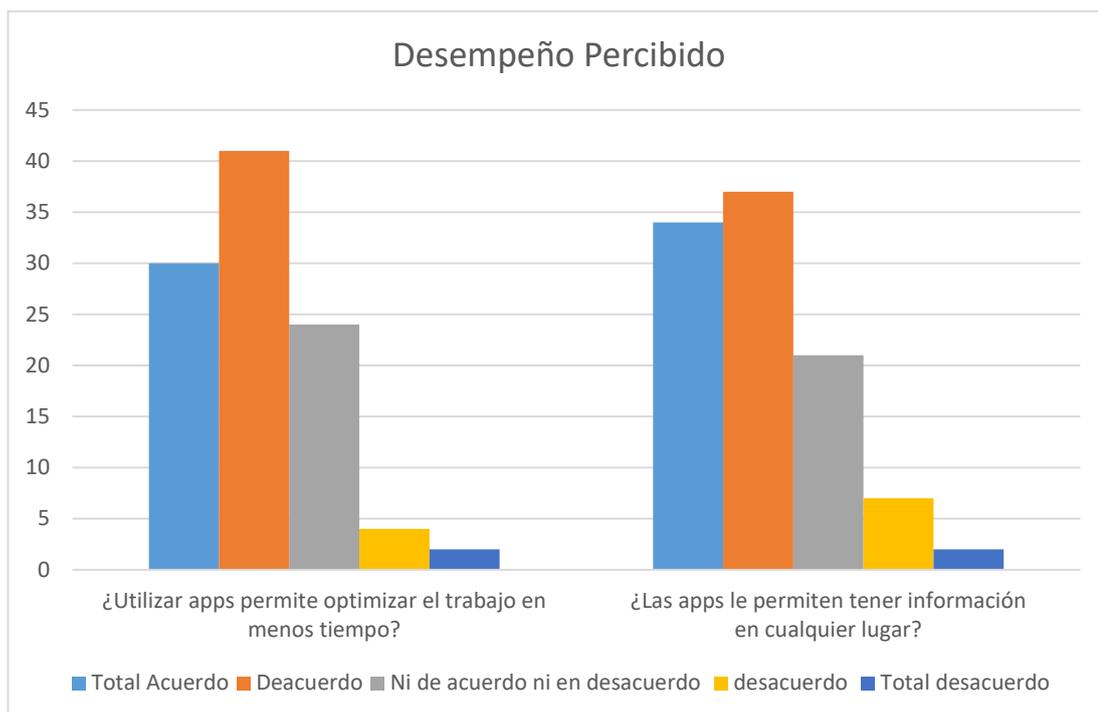
Tabla 25: Desempeño Percibido

Orden de Importancia	¿Utilizar apps permite optimizar el trabajo en menos tiempo?		¿Las apps le permiten tener información en cualquier lugar?	
		%		%
Total Acuerdo	29	28,71%	35	34,65%
De acuerdo	44	43,56%	36	38,46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	21,78%	21	25,96%
desacuerdo	4	3,96%	7	8,65%
Total desacuerdo	2	1,98%	2	5,77%
Total general	101	100%	101	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 314: Desempeño Percibido



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Uno de las variables que se toma en cuenta para aplicar el modelo de aceptación tecnológica es el desempeño que perciben los profesionales contables por medio de las aplicaciones móviles, es decir si estas permiten mejorar su desempeño laboral, es por ello que los profesionales contables has respondido lo siguiente: cuando se habla de optimización de tiempo mediante el uso de aplicaciones móviles 28,71% está muy de acuerdo que las aplicaciones lo permiten, el 43,56% están de acuerdo que si efectivamente optimizan el tiempo sin embargo también existe un 3,96 que está en desacuerdo y 1,98% que está en total desacuerdo que estas logren optimizar el tiempo y como también es razonable existe un 21,78% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo pues creen que si bien agiliza su tiempo también puede ser una gran pérdida de tiempo.

Además se planteó otra pregunta referente al desempeño producido la cual consiste en conocer si las aplicaciones le permiten tener información en cualquier lugar que se encuentren a lo cual los encuestados respondieron lo siguiente: el 34,65% está

totalmente de acuerdo al respecto que obtener información en cualquier lugar que se encuentren, el 38.46% si está de acuerdo con la pregunta planteada, pero también hay encuestados que consideran que es posible pero no siempre es por ello que 25.96% se encuentra en ni de acuerdo ni en desacuerdo y a su vez existen resultados negativos como el 8,65% se encuentra en desacuerdo y el 5,77% que está muy en desacuerdo y esto puede ser ocasionado a que existe profesionales contables que no hacen ni han hecho uso de las aplicaciones móviles es por ello que no consideran que sea probable o posible la realización de estas funciones integradas que ofrecen las aplicaciones móviles.

Respecto al análisis de la variable planteada por el método de aceptación tecnológica en la presente investigación se cumple con el modelo planteado generando así valides en la investigación pues los profesionales participantes respondieron que efectivamente las aplicaciones son una herramienta que optimiza el tiempo, pues ayuda en el procesamiento y recolección e interpretación de la información además de q es factible usarla sin problema alguno pues se respalda en servidores como también genera seguridad informática referente a que los datos no serán compartidos en la web del internet

Pregunta 15.- Mediante la metodología del modelo de aceptación tecnológica (TAM) en escala de Likert por favor conteste las siguientes preguntas referentes al Actitud hacia el uso

Tabla 26: Actitud hacia el Uso

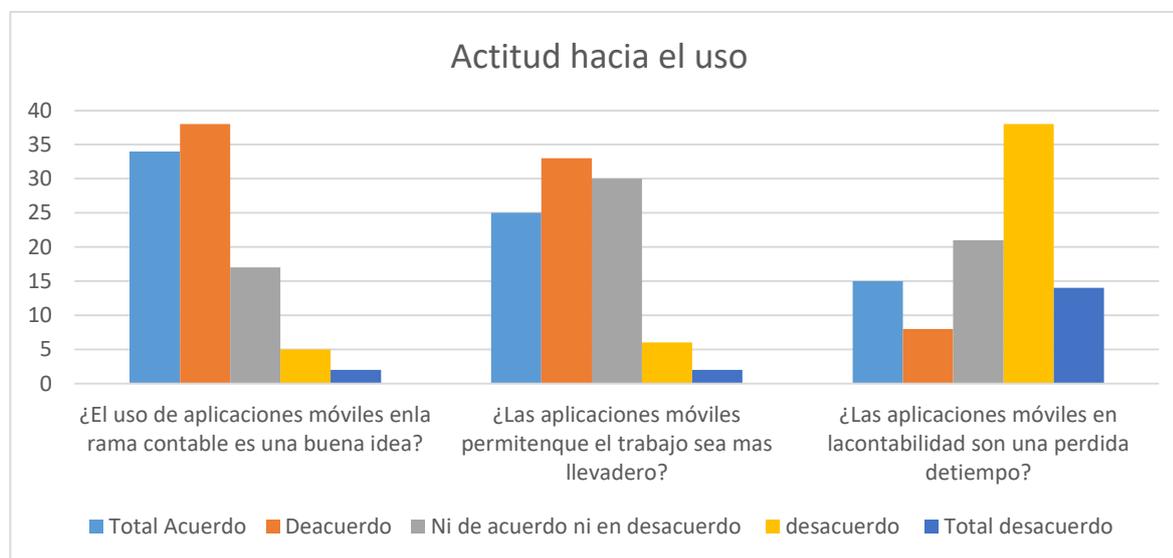
Orden de Importancia	¿El uso de aplicaciones móviles en la rama contable es una buena idea?	%	¿Las aplicaciones móviles permiten que el trabajo sea más llevadero?	%	¿Las aplicaciones móviles en la contabilidad son una pérdida de tiempo?	%
Total Acuerdo	34	35,42%	25	26,04%	15	15,63%
De acuerdo	38	39,58%	33	34,38%	8	8,33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	17,71%	30	31,25%	21	21,88%

desacuerdo	5	5,21%	6	6,25%	38	39,58%
Total desacuerdo	2	2,08%	2	2,08%	14	14,58%
Total general	96	100%	96	100%	96	100%

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 325: Actitud Hacia el Uso



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Del total de la población investigada y según el orden de importancia referente a la actitud hacia el uso de las App, la realidad fue que un 39,58% decididamente considera que el empleo de aplicaciones móviles en la rama contable es una buena idea, sin embargo un 2,08% con toda seguridad manifiestan total desacuerdo, pues estiman que su implementación en área contable no es buena noción. Además se establece que el 38,46% de profesionales de la contaduría confirman que el uso de las apps permiten que el trabajo sea más llevadero, así también el 2,08% mantienen total desacuerdo, consideran que no permite mejorar la situación laboral. Finalmente se evidencia que

el 39,58% de profesionales encuestados sostienen desacuerdo en cuanto a las aplicaciones móviles en la contabilidad son una pérdida de tiempo, ya que permiten aumentar el rendimiento profesional, mientras que varios individuos con toda seguridad manifiestan que están de acuerdo, consideran que en realidad es una pérdida de tiempo, es decir el 8,33% así lo corroboran.

Los profesionales contables tiene una actitud aceptable hacia el uso de las aplicaciones móviles, esto es gracias a que se cumple con los principios del modelo utilizado para la investigación, pues genera seguridad, facilidad de acceso, optimiza tiempo, recolecta información al ínstate entre otras, es por ello que los profesionales contables considera el uso de las aplicaciones una buena idea dentro de la profesión apoyándolos asi en todo momento y sobretodo ahorrando tiempo y planificando pues existen muchas obligaciones que deben cumplir tanto frente a la organización para el cual desempeña sus labores como con el estado, de esta forma comprobando que cumple con un patrón del modelo de aceptación tecnológica y afirmando que efectivamente tiene una actitud positiva frente a estas herramientas de trabajo.

Pregunta 16.- Mediante la metodología del modelo de aceptación tecnológica (TAM) en escala de Likert por favor conteste las siguientes preguntas referentes a la Intención de uso Percibido

Tabla 27: Intensión de Uso

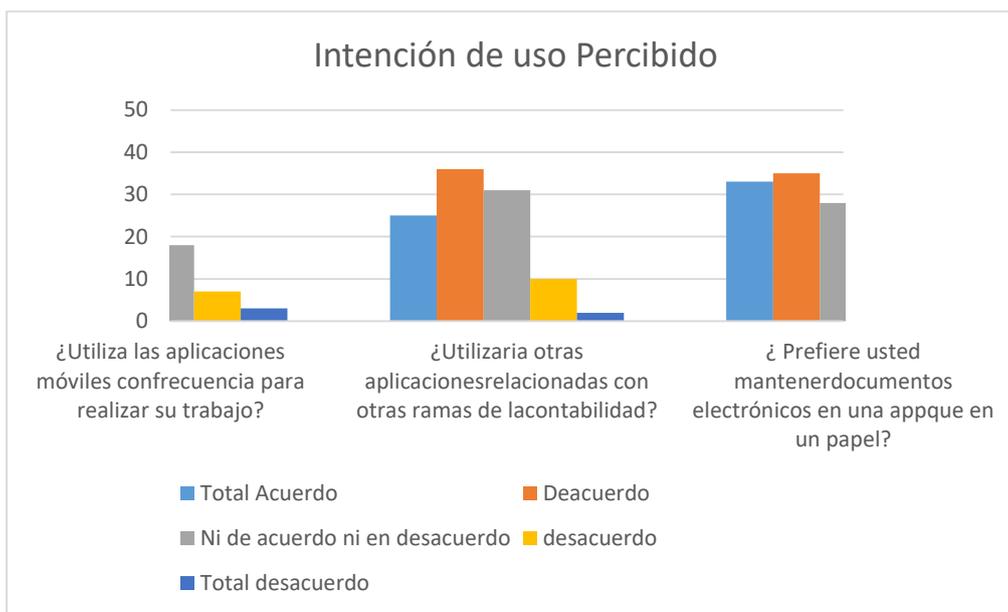
Orden de Importancia	¿Utiliza las aplicaciones móviles con frecuencia para realizar su trabajo?	%	¿Utilizaría otras aplicaciones relacionadas con otras ramas de la contabilidad?	%	¿Prefiere usted mantener documentos electrónicos en una app que en un papel?	%
Total Acuerdo	33	31,73%	25	24,04%	33	31,73%
De acuerdo	43	41,35%	36	34,62%	35	33,65%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	17,31%	31	29,81%	28	26,92%
desacuerdo	7	6,73%	10	9,62%	5	4,81%
Total desacuerdo	3	2,88%	2	1,92%	3	2,88%

Total general	101	100%	104	100%	101	100%
---------------	-----	------	-----	------	-----	------

Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Ilustración 336: Intención de Uso



Fuente: Encuestas.

Elaborado por: Autor.

Análisis e interpretación:

Los datos obtenidos en orden de importancia en cuanto a la intención de uso percibido por las Apps manifiesta que un 41,35% de los profesionales del área contable afirman que utiliza las aplicaciones móviles con frecuencia para realizar su trabajo, sin embargo un 2,88% garantizan total desacuerdo, pues desaprovechan la oportunidad de hacer uso de este tipo de tecnología para mejorar el rendimiento de sus actividades diarias. De igual manera se expone que el 34,62% del total de la población investigada está de acuerdo que utilizaría diferentes aplicaciones relacionadas con otras ramas de la contabilidad, por otro lado, con un porcentaje poco significativo de 1,92% muestran total desacuerdo. Además se estima que un 33,65% ratifican que ellos prefieren mantener documentos electrónicos en una app que en un papel, mientras que algunos individuos con toda seguridad muestran total desacuerdo, por lo que se concluye que

prefieren mantener sus documentos electrónicos en un papel, es decir el 2,88% así lo confirman.

Y finalmente se requiere conocer si existen la intención de utilizar no solamente las aplicaciones móviles existentes , más bien conocer si están dispuestos a trabajar mediante apps pues es una realidad que con el paso del tiempo se generar nuevas aplicaciones además de que también mejoraran las ya existentes pues la tecnología crece a pasos agigantados y es cuestión de años para que todo sea vía digital, y los profesionales contables están de acuerdo debido a que no solo es de gran ayuda para ellos sino que aparte contribuyen con el medioambiente eliminando el exceso de documentos físicos y contribuyendo con el cuidado del medio ambiente, y además como ya están familiarizados con el uso de las apps será sencillos y novedoso el uso de nuevas herramientas contables moviles.

4.2. Verificación de la hipótesis o fundamentación de las preguntas de investigación.

A continuación se va a presentar los resultados que se han obtenido de contrastar las distintas hipótesis que generan el modelo de aceptación tecnológica (TAM) que se plantearon en la presente investigación, cabe destacar que todas las correlaciones a mostrar se realizaron bajo el uso del programa SPSS de IBM utilizando la correlación de Pearson el cual explica que los la correlación es significativa en el nivel 0,01.

En concreto, contrastaremos las hipótesis referidas a la relación existente entre las grandes dimensiones, los profesionales contables y las aplicaciones móviles

Se procederá a establecer un cuadro resumen de las hipótesis analizadas que se comprobaron

PREGUNTAS DE HIPOTESIS	VALORES OBTENIDOS	APRUEBA O RECHAZO
H1. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente en la percepción de desempeño de los profesionales contables	SRI 0.2096 Supercias 0.2102 Banca 0.2315 Sistema Contable 0.2795 Iess Móvil 0.1623	

H2. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente en la percepción de facilidad de uso en los profesionales contables	SRI 0.5173 Supercias 0.3823 Banca 0.3960 Sistema Contable 0.4490 Iess Movil 0.0173	
H3. La percepción de las aplicaciones móviles puede afectar positiva y significativamente sobre la utilidad percibida en los profesionales contables	SRI 0.5220 Supercias 0.3948 Banca 0.4760 Sistema Contable 0.4305 Iess Movil 0.1659	
H4. Los profesionales contables pueden afectar positiva y significativamente en la percepción de disfrute de uso de la tecnología móvil		
H5. Los profesionales contables pueden afectar positiva y significativamente en la percepción de facilidad de uso de la tecnología móvil		
H6. Los profesionales contables pueden afectar positiva y significativamente en la utilidad percibida de uso de la tecnología móvil		
H7. La percepción de facilidad de uso puede afectar positiva y significativamente sobre la percepción de disfrute de uso de aplicaciones móviles		
H8. La percepción de facilidad de uso puede afectar positiva y significativamente sobre la utilidad percibida de uso de las aplicaciones móviles		

H9. La utilidad percibida por el uso aplicaciones móviles puede afectar positivamente y significativamente en proporción a la percepción de disfrute.		
H10. La percepción de facilidad de uso puede afectar positiva y significativamente hacia las actitudes de uso las aplicaciones móviles		
H11. La percepción de disfrute puede afectar positiva y significativamente en las intenciones de uso de en las aplicaciones móviles		
H12. La percepción de disfrute puede afectar positiva y significativamente en el rendimiento laboral alcanzado por los profesionales contables con el uso de aplicaciones móviles		
H13. La utilidad percibida puede afectar positiva y significativamente en la actitud hacia el uso de aplicaciones móviles		
H14. La utilidad percibida puede afectar positiva y significativamente en las intenciones de uso aplicaciones móviles en los contadores.		
H14. La utilidad percibida puede afectar positiva y significativamente en las intenciones de uso aplicaciones móviles en los contadores. H15. La actitud hacia el uso puede afectar positiva y significativamente en la intención de uso de aplicaciones móviles.		

Uno de las relaciones que se desea comprobar es la existente entre las aplicaciones móviles y las extensiones como la utilidad percibida, facilidad de uso percibida,

desempeño percibido y actitud de uso e intención de uso es por ello que aplicamos el coeficiente de correlación de Pearson entre aplicaciones móviles y cada una de las dimensiones. Los resultados se muestran a continuación

Tabla 28: Correlación de aplicaciones Móviles modelo TAM

APLICACION ES MOVILES	Utilidad	Facilidad	Desempeño	Actitud de	Intención
	Percibida	de Uso	Percibido	Uso	de Uso
SRI MOVIL	0,5220	0,5173	0,2096	0,2460	0,3113
Sig. (bilateral)	0,0000	0,0000	0,0521	0,0230	0,0040
SUPERCIAS MOVIL	0,3948	0,3823	0,2102	0,1996	0,3203
Sig. (bilateral)	0,0000	0,0000	0,0430	0,0697	0,0040
BANCA MOVIL	0,4760	0,3960	0,2315	0,2573	0,3433
Sig. (bilateral)	0,0000	0,0000	0,0200	0,0769	0,0020
SISTEMA CONTABLE MOVIL	0,4305	0,4490	0,2795	0,2265	0,4027
Sig. (bilateral)	0,0000	0,0000	0,0120	0,0683	0,0000
IESS MOVIL	0,1659	0,0173	0,1623	0,0640	0,1455
Sig. (bilateral)	0,1030	0,8650	0,1210	0,4220	0,1020
WHATSAPP	0,2895	0,2222	0,0640	0,0225	0,1509
Sig. (bilateral)	0,0040	0,0480	0,5250	0,6130	0,1460

Fuente: SPSS

Elaborado por: Autor.

El estudio de las hipótesis que son consideradas nulas se refieren a la inexistencia de algún tipo de relación entre las aplicaciones móviles y las dimensión del modelo TAM, es por ello que nos permiten testificar con un riesgo alfa de error debajo o igual a 0,05 que las aplicaciones móviles afecta positiva y de gran manera sobre el disfrute percibido, facilidad de uso, desempeño percibido, Actitud hacia el uso e Intención de Uso

A continuación, se va a mostrar los resultados que se han obtenido de aplicar el coeficiente de relación por medio de Pearson entren las dimensiones del modelo TAM

Tabla 29: Correlación Facilidad de Uso

Utilidad	Desempeño	Actitud de	Intención
Percibida	Percibido	Uso	de Uso

FACILIDAD DE USO	Correlación de Pearson	0,565*	0,383	0,358	0,452
	Sig. (bilateral)	0	0,006	0,016	0

Fuente: SPSS

Elaborado por: Autor.

Una vez que se tiene los resultados de la correlación de la Facilidad de Uso con los demás dimensiones se puede afirmar con un riesgo de equivocación de 0.05 que la facilidad de uso afecta de manera positiva sobre la utilidad percibida, el desempeño percibido, la actitud de uso y la intención de uso

Además también se va a comprobar la relación que existe entre la utilidad percibida y las demás dimensiones con la facilidad de uso, actitud hacia el uso, intención de uso y desempeño percibido.

Tabla 30: Correlación Utilidad Percibida

		Facilidad de Uso Percibido	Desempeño Percibido	Actitud de Uso	Intención de Uso
UTILIDAD PERCIBIDA	Correlación de Pearson (bilateral)	0,565	0,535	0,458	0,056
		0			
		.00	0.00	0,007	0.00

Fuente: SPSS

Elaborado por: Autor.

Tomando en cuenta los resultados alcanzados podemos rechazar las hipótesis nulas que se enfocaban a la no existencia de relación entre la utilidad percibida y las demás dimensiones existentes del modelo.

Es decir se puede afirmar con un riesgo de error de 0.05 que la utilidad percibida afecta de forma positiva sobre la facilidad de Uso, el desempeño percibido, la actitud de uso y la Intención de Uso

Además de ello también queremos conocer la relación existente entre el Desempeño Percibido y las dimensiones del TAM lo cual se detalla a continuación:

Tabla 31: Correlación Desempeño Percibido

		Utilidad Percibida	Facilidad de Uso	Actitud de Uso	Intensión de Uso
Desempeño Percibido	Correlación de Pearson	0,535	0,383	0,599	0,642
	Sig. (bilateral)	0	0,003	0,004	0

Fuente: SPSS

Elaborado por: Autor.

Una vez que se tiene los resultados de la correlación entre el desempeño percibido y las demás dimensiones se puede afirmar el rechazo de la hipótesis nula pues se comprueba que el desempeño percibido afecta significativamente y positivamente en la facilidad de Uso, Utilidad Percibida, la actitud de uso y la Intensión tomando un riesgo alfa de equivocación de 0.05

También es necesario conocer la correlación entre la Actitud de Uso y las dimensiones del TAM lo cual se presentan a continuación:

Tabla 32: Correlación Actitud de Uso

		Utilidad Percibida	Facilidad de Uso	Desempeño Percibido	Intensión de Uso
Actitud de Uso	Correlación de Pearson	0,531	0,447	0,699	0,517
	Sig. (bilateral)	0,004	0,012	0,015	0,002

Fuente: SPSS

Elaborado por: Autor

Con los resultados obtenidos y tomando como un riesgo de error alfa de 0.05 se rechaza la hipótesis nula pues los resultados obtenidos son significativos y positivos respecto a su relación con entre la actitud de Uso y las demás dimensiones existentes del modelo.

Y por último se necesita conocer la relación que existe entre La intención de uso y las demás dimensiones del modelo aplicado por lo cual los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 33: Correlación Intención de Uso

	Utilidad Percibida	Facilidad de Uso	Desempeño Percibido	Actitud de Uso
Intención de Uso	0,56	0,452	0,642	0,517
	Sig. (bilateral)	0	0	0,001

Fuente: SPSS

Elaborado por: Autor

Mediante los resultados que se generaron de la correlación existente entre la intención de uso con las otras dimensiones establecidas por el modelo y asumiendo un riesgo alfa de 0.05 se rechaza la hipótesis nula pues denota que si existe una correlación importante y positiva entre las dimensiones estudiadas

Una vez analizado todas las correlaciones existentes se cumple con el objetivo de investigación de medir el uso de las aplicaciones móviles en los profesionales contables a través del modelo de aceptación tecnológica (TAM) pues los resultados son generados de las respuestas obtenidas a través del cuestionario en el cual se estableció preguntas que ayuden a cumplir con el modelo propuesto

4.3. Limitaciones del estudio

La presente investigación se buscó obtener la mayor cantidad posible de información tanto de datos cualitativos como cuantitativos por medio de distintos tipos de medios principalmente de los profesionales contables, lamentablemente no se logró obtener la base de datos del colegio de contadores pues es de carácter confidencial por lo cual nadie puede acceder directamente a ella y es por eso que se tuvo que realizar las encuestas por medio de google drive obstruyendo así la recolección del 100% que se esperaba puesto que no se logró contactar con todos los profesionales contables

Otra limitación encontrada se debe a que los profesionales contables ya no están obligados a pertenecer a un gremio es por ello que existen tantos miembros inactivos

No todos los profesionales de la contabilidad se sentían seguros puesto que no existía la confianza directa y de esta forma no se logró mantener una sola se logra tener respuestas concretas esto también afecta la dinámica del proceso entrevista para conocer directamente su opinión más a fondo del tema estudiado pues investigativo

Como se observó en la investigación no todos los organismos de control cuentan con una aplicación desarrollada por ellos mismo por lo cual es evidente que aún hace falta implementar más a fondo la cultura tecnológica en nuestro país esperado que en futuros estudios similares ya se cuenten con todos los recursos necesarios para la investigación.

La población establecida se tomó directamente del colegio de contadores puesto que la base de datos del SRI es poco fiable, debido a que en la ciudad la mayoría de empresas son micro y medianas empresa que no son obligadas a llevar contabilidad, y de las empresas obligadas a llevar contabilidad prefieren trabajar con asesorías contables que brindan todos los honorarios profesionales sin necesidad de incurrir en gastos de nómina de trabajadores.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La rápida evolución del mercado móvil se ha convertido en un gran entorno para difundir el concepto de las aplicaciones móviles, pues mediante el modelo TAM se evaluó la experiencia que tiene el usuario respecto a las aplicaciones que se ejecutan en su teléfono inteligente y se logró demostrar que el uso de las aplicaciones móviles es un concepto cada vez más conocido en nuestro país especialmente en los profesionales contables, muchas empresas ofrecen servicios de contabilidad por medio de las aplicaciones móviles con los datos almacenados en la nube, los teléfonos inteligentes y tabletas son hoy en día los más utilizados en lugar de computadoras de escritorio e inclusive computadores portátiles

Del total de la población, más de la mitad de los profesionales contables son de género femenino con estudios de pregrado los cuales están de acuerdo con el uso de la nueva tecnología pues consideran que el uso de las aplicaciones móviles hoy en día son de gran importancia para el desarrollo de la profesión contable, mejorando y aportando en gran manera a su trabajo y permitiéndoles tener información en tiempo real en cualquier momento.

El estudio determino de primera mano que existen factores que influyen en la decisión de los profesionales contables cuando se trata de utilizar aplicaciones, y aun que existan factores los resultados son muy positivos pues la mayoría de profesionales contables considera que las aplicaciones móviles existentes cumplen con los requisitos necesarios para su uso

Mediante la aplicación del modelo de aceptación tecnológica se determinó que efectivamente los profesionales contables están de acuerdo con su uso pues este modelo mide la actitud que tienen los profesionales contables hacia las aplicaciones móviles como también la utilidad que genera su uso y de hecho el desempeño que mantienen los profesiones con el uso de la tecnología además que también mide la facilidad con la que estos interactúan y por último la intensión de uso que es muy

importante debido a que se conoce si están dispuestos a seguir utilizando aplicaciones móviles relacionadas con la contabilidad e inclusive si estarían dispuestos a utilizar nuevas tecnologías que aparezcan con el paso del tiempo

Se determinó que los profesionales contables hacen uso de distintas aplicaciones móviles tanto enfocadas directamente con la contabilidad como otras que aunque su estilo no es netamente contable generan un gran impacto de ayuda en los profesionales en la investigación se nombró únicamente para fines de estudio los más usados sin embargo con la revisión de literatura se comprobó que existen muchísimas aplicaciones que aportan al desempeño de los profesionales contables

Se demostró que las características de las aplicaciones móviles están encaminadas a apoyar y al profesional contable desarrollando así procesos de forma eficiente mediante el uso de una base de datos que permitan la toma de decisiones segura

Se estableció una base teórica firme para poder demostrar la evolución y la importancia de la tecnología en los profesionales contables, invitado pues así a los futuros investigadores a seguir ahondando más en este gran tema que está en auge hoy en día como son las aplicaciones móviles pues es la capacidad de tener toda la información de una empresa en sus manos mediante un pequeño teléfono inteligente, además se comprobó que aun que existan investigaciones similares en otras áreas de estudio estamos seguros que esta investigación será de gran aporte para la rama contable.

5.2 Recomendaciones

A pesar de que hoy en día el uso de la tecnología tanto de información como de comunicación es de fácil acceso para todos los profesionales contables, no todos están relacionados con estos pues aun causa inseguridad respecto a las bases de datos que maneja cada empresa, es por ello que se recomienda incentivar el uso de las tecnologías como las aplicaciones móviles para que estos puedan interactuar y ser parte de la nueva era tecnológica la cual no solo permiten obtener información en tiempo real y en cualquier parte del mundo para tomar decisiones sino que además ofrece la seguridad necesaria para que la información no se desborde en la web

Se recomienda también el incentivo de uso de aplicaciones que son de gran apoyo a los profesionales pues, estas son de gran apoyo en el desempeño laboral y se vinculan con las necesidades de los profesionales contables

Se recomiendan a los organismos que están familiarizados con la contabilidad como por ejemplo el ministerio de trabajo, a desarrollar sus aplicaciones móviles pues como se comprobó genera mucha utilidad para los contadores como también a las aplicaciones ya existentes a seguir innovando e implantando más módulos que generan mayor valor agregado a la profesión, como también se recomienda optimizar los recursos pues es uno de los factores negativos pues el uso excesivo de estas abusan de la capacidad de batería que disponen los dispositivos móviles.

Realizar estudios periódicos a los profesionales contables para conocer la satisfacción con respecto a la implementación de la tecnología móvil y conocer los nuevos requerimientos y así lograr un trabajo en conjunto para el desarrollo continuo de la profesión.

Bibliografía

- Pita Fernández, S., & Pértegas Díaz, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística*. (págs. 76-78). Coruña: Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística.
- Teixidó, C., Silva, M., & Pablo Tejos. (2013). Aplicaciones móviles: Un mercado con futuro. *ChanelNews*. Obtenido de <http://www.emb.cl/channelnews/articulo.mvc?xid=2304>
- Tribunella, T., & Tribunella, H. (18 de 07 de 2016). Twenty Questions on the Sharing Economy and Mobile Accounting Apps. *The CPA Journal The Voice of the Profession*, 35-38. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1804022337?accountid=36765>
- Abram, S. (2005). Web 2.0 - Huh?! Library 2.0. En *Library 2.0*. (págs. 44-45).
- Acosta, A. (06 de 23 de 2001). *America Latina en Movimiento*. Obtenido de <https://www.alainet.org/es/active/1473>
- Alonso, A., Artime, I., Rodríguez, M., & Baniello, R. (2009). Dispositivos móviles. *E.P.S.I.G : Ingeniería de Telecomunicación*, 6. Obtenido de http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía_movil.pdf
- AppBrain. (27 de 04 de 2019). *AppBrain*. Obtenido de <https://www.appbrain.com/stats/number-of-android-apps>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme C.A.
- Ávila Mejía, Ó. (2012). ANDROID. *DEPARTAMENTO DE INGENIERIA ELECTRICA*, 43-51.
- Avila, A. (7 de Agosto de 2015). *Historia y Evolucion de las aplicaciones moviles*. Obtenido de <http://alejandrapplicacionesmoviles.blogspot.com/2015/08/>
- Ayala , E. (2008). *Historias del Ecuador*. Quito: Corporación Editoria Nacional.
- Baptista, J. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Barragan. (2002). *Administración de las pequeñas y medianas empresas: retos y problemas ante la*. Mexico: Trillas.

- Barrios, E. (2017). *La Contabilidad y los sistemas de Información Contable en las Organizaciones*. Santa Cruz: Ediciones Universidad Nacional de la Patagonia Austral.
- Benalcazar, S. (2012). PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES CONTABLE-FINANCIEROS Y TRIBUTARIOS APLICABLES A LAS OPERACIONES DE LAS COMPAÑÍAS DE CARGA AÉREA INTERNACIONAL. *TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD YAUDITORÍA, CONTADORA PÚBLICA AUTORIZADA*. Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/827/1/T-UCE-0003-61.pdf>
- Bezerra , J., Bock , W., Candelon, F., Corwin, J., Chai, S., Choi , E., . . . Varas, A. (15 de Enero de 2015). *Boston Consulting Group*. Obtenido de <https://www.bcg.com/publications/2015/telecommunications-technology-industries-the-mobile-revolution.aspx>
- Bunge, M. (1999). Social science under debate: A philosophical perspective. *Scholarly Publishing Division*. University of Toronto Press,, Toronto.
- Bustos, J. (06 de 08 de 2018). *Diario eltelegrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/punto/1/retos-del-contador-ecuatoriano>
- Cañibano, L., & Sánchez , P. (1992). EL DESARROLLO TECNOLÓGICO. UN RETO PARA LA CONTABILIDAD. *REVISTA ESPAÑOLA DE FINANCIACION Y CONTABILIDAD*, 329-346. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/economicas/lcanibano/articulos/EL%20DESARROLLO%20TECNOLOGICO.pdf
- Carrasco, U. S. (2015). Análisis de la aplicación de la tecnología móvil en las empresas. *Tesis de Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas*. Universidad Politécnica de Valencia, Valencia. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/57229/TFC%20Silvia%20Carrasco.pdf?sequence=1>
- CASTELLANOS, L. R. (20 de 01 de 2014). *DTyOC*. Obtenido de <https://dtyoc.com/2014/02/07/symbian/>
- CEPAL. (2004). CEPAL: 30 años de labor. *CEPAL: 30 años de labor*, 72. Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/pymes-ecuador.html>

- Christauskas, C., & Martinkus, B. (2004). Information System for Accounting. *Folia Oeconomica: Accounting Change in the Period of Economic Transformation in Poland and Lithuania*. En C. a. Christauskas, *Information System for Accounting. Folia Oeconomica: Accounting Change in the Period of Economic Transformation in Poland and Lithuania*, (págs. 15-22). Lithuania.
- Click, B. (2014). Contabilidad Electronica para principiantes. *Click Balance tu empresa en linea*, 2-14. Obtenido de <https://clickbalance.com/ebook/contabilidad-electronica-para-principiantes-conoce-las-reglas-del-sat.pdf>
- Conde, O. (30 de 08 de 2013). *HICU*. Obtenido de <http://hucu.dosmildiez.net/wp-content/uploads/2010/01/HISTORIA-DE-LA-CONTABILIDAD.pdf>
- Corino López, C., & Solana González, P. (2017). TRABAJO DE FIN DE GRADO. *EVOLUCIÓN DE LA WEB 2.0 A LA 3.0, Y SU IMPACTO EN LA EMPRESA*. UNIVERSIDAD DE CANTABRIA, CANTABRIA. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/12803/CORINOLOPEZCRISTINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Czuchry, ., E. (2004). An applied e-business approach for reinsurance services. . *Marketing Intelligence & Planning*, 716-731.
- David, F. (1997). *Conceptos de Administración Estratégica*. . Mexico: Prentice HallHispanoamericana.
- Davis, F. D., Bagozzi, R., & Warsaw, P. R. (1989). "User acceptance of computer technology: A comparison oftwo theoretical models". *Management Sciences*, 35.
- Departamento, C. d. (2012). *Introduccion a Android*. IA. Obtenido de <http://www.jtech.ua.es/dadm/restringido/android/sesion01-apuntes.pdf>
- Diario, T. (20 de AGOSTO de 2017). La tecnología, una inversión que podría fortalecer a las PYMES. *DIARIO EL TIEMPO*.
- Díaz , D., & Gaibazzi, M. F. (2010). XBRL: EL NUEVO PARADIGMA DE ESTADOS CONTABLES DIGITALES. *Saberës Revista de Ciencias Economicas y Estadística*, 37-72. Obtenido de <http://www.saberes.fcecon.unr.edu.ar/index.php/revista/article/view/37/72>
- Díaz, P. (20 de 12 de 2012). *Administración de negocios*. Obtenido de <http://www.administraciondenegocios.imsstructor.cinvestav.mx/index.php/2012-12-20-23-04-36/pymes-al-dia/179-eficacia-en-la-empresa-y-el-uso-de-tecnologia>

- Drucker, P. (1998). "The Discipline of Innovation". *Harvard Business Review*,, 149-157.
- Ecuador, H. C. (20 de 05 de 2014). Ley de Compañías. *Ley de Compañías*. Quito, Ecuador. Obtenido de https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/lotaip/a2/Ley-Cias.pdf
- Eisenberg, H. (1997). "Re-engineering the Dumbsizing: Mismanagement of the Knowledge. *Quality Process*,, 57-64.
- Elliott, R. K. (1992). *The third wave breaks on the shores of accounting*. Florida.
- Fisher, J. E. (1994). "The New Finance". *Journal of Accounting*, 73-76.
- Galindo, M., & Hernández, J. (2017). *Estudio práctico de la contabilidad electrónica 2017*. MEXICO: Isef Empresa Líder. .
- Garcia B, H. C. (07 de Abril de 2005). *Gestiopòlis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/contribucion-profesional-contable-sociedad/>
- García Menéndez, K. (14 de 06 de 2004). *Impacto de la tecnología en la contabilidad*. . Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/impacto-tecnologia-contabilidad/>
- García, A. M. (2014). EL USO DE LAS TICS EN LAS PYMES ECUATORIANAS. *Disertación previa a la obtención del título de Economista*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR, QUITO, Ecuador.
- Garcia, C., Rodriguez, C. L., & et altri, M. d. (1997). *Enfoque*. Buenos Aires: Edición del Director del Proyecto de Investigación.
- Gil, J. M. (2007). El derecho contable como sistema de normas. *Revista ASFACOP*, 89-134.
- Gonzales Bonilla, O. (1 de 12 de 2016). *Centro de Estudios Latinoamericanos*. Obtenido de <https://celu.co/caracteristicas-de-las-mipymes-latinoamericanas/>
- Hernández Ortega, B., Jiménez Martínez , J., & Martín De Hoyos , M. J. (2007). ACEPTACIÓN EMPRESARIAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN: UNANÁLISIS DEL SECTOR SERVICIOS. *Journal of Information Systems and Technology Management*, IV, 03-22.
- Hernández, E. (2013). Aproximacion al estudio del pensamiento contable español. De la baja. *Aproximacion al estudio del pensamiento contable español. De la baja*. Asociacion Española de contabilidad y Adminsitracion de Empresas., Madrid.

- Hernandez, F. (2012). *Conceptualización del proceso de la investigación educativa*. . Madrid: McGraw-Hill.
- Hernandez, R. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Mac Graw Hill.
- Herrera, E. (20 de ABRIL de 2015). *EL CAPITAL FINANCIERO*. Obtenido de <https://elcapitalfinanciero.com/informacion-contable-frente-a-las-tecnologias-de-informacion/>
- Herrera, E. (20 de Abril de 2015). Información contable frente a las tecnologías de información. *El Capital Financiero*. Obtenido de <https://elcapitalfinanciero.com/informacion-contable-frente-a-las-tecnologias-de-informacion/>
- Horngren, C. (2007). *Contabilidad de Costos*. Prentice-Hall Hispanoamérica. Obtenido de [http://www.academia.edu/Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas](http://www.academia.edu/Los_sistemas_de_información_contable_y_su_relación_con_las_herramientas_tecnológicas)
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. . Caracas: Sygal.
- IIEMD Serviweb Sociedad Limitada, G. S. (22 de 11 de 2016). *Instituto Internacional Español de Marketing Digital*. Obtenido de <https://iiemd.com/windows-phone/que-es-windows-phone>
- INEC. (31 de Diciembre de 2010). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de www.inec.gov.ec
- Ionescu, B., & Bendovschi, A. (2013). TRADITIONAL ACCOUNTING VS. CLOUD . *TRADITIONAL ACCOUNTING VS. CLOUD* , (pág. 22). Bucarest.
- Iruela, J. (2015). Qué es la Web 3.0. *Revista Digital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/informatica-y-tics/que-es-la-web-3-0/>
- Jáuregui, L. (1999). La Real Hacienda de Nueva España. *Facultad de Economía*. Universidad Nacional de Mexico, Mexico. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/21754/1/Flores%20S%C3%A1nchez%20Doris%20Mar%C3%ADa_.pdf
- KRAEMER, K., & BJORN-ANDERSON, N. (1991). *The information systems research challenger: Survey research methods*, (Vol. 3). Boston: Harvard Business School.

- Ledesma, R., Molina, G., & Valero, P. (2002). Análisis de consistencia interna mediante Alfa deCronbach: un programa basado en gráficos dinámicos. *Psico-USF*, 143-152. Obtenido de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-
- Manzo Martínez, L., & Alfaro Calderón, G. G. (2015). LAS TIC'S COMO FUENTE DE VENTAJA COMPETITIVA EN LAS EMPRESAS. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad (ISBN: 978-607-96203-0-4)*, 438-457. doi:ISBN: 978-607-96203-0-4
- Mateo, J. (2004). *La investigación expost-facto*. En R. Bisquerra (Ed.), *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2001). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson AdisonWesley.
- Mendez, A., & Astudillo, M. (2008). *La investigaión en la era de la información*. Mexico: Trillas. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=DjlenSMWFoC&pg=PA18&dq=Investigaci%C3%B3n+bibliogr%C3%A1ficadocumental&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjRlCjbsfPeAhUNoFMKHdvBC7sQ6AEINzAD#v=onepage&q=Investigaci%C3%B3n%20bibliogr%C3%A1fica-documental&f=fals>
- Méndez, M. T. (2016). EL IMPACTO DE LAS TIC EN LA INFORMACIÓN CONTABLE EMPRESARIAL. *EL EMPLEO DE LAS TIC*, 69-74.
- Mesa. (2017). Esto debes saber del mercado de las aplicaciones móviles. *Merca2.0*. Obtenido de <https://www.merca20.com/mercado-de-aplicaciones-moviles/>
- Miseviciene, R., & Christauskas, C. (2012). Cloud Computing Contabilidad basada para. En C. Christauskas, & R. Miseviciene, *Cloud Computing Based Accounting for Small to Medium Sized Business, Inzinerine Ekonomika – Engineering Economics* (págs. 14-21).
- Montenegro, J. (24 de ABRIL de 2017). La tecnología, el aliado ideal para las pymes. *DIARIO EL EXPRESO*.
- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Mexico: Pearson. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=1ycDGW3ph1UC&pg=PA93&dq=Investigaci%C3%B3n+de+campo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiFlc6EvvPeAhWD7VMKH>

TOXDLgQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Investigaci%C3%B3n%20de%20campo&f=false

- Niif. (16 de 03 de 2016). *NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA*. Obtenido de <http://www.niif.co/tag/que-es-xbrl/>
- Niif, & Nic. (09 de 04 de 2010). *NIC NIFF Primer portal en español de las Normas Internacionales de Información Financiera*. Obtenido de <https://www.nicniif.org/home/xbrl/xbrl.html>
- Nomilinea, S. (2015). Contabilidad Electrónica: Ahora las cuentas se hacen en línea. *En Línea Plataforma Digital*, 2-20.
- O'Dwyer, L., & Bernauer, J. (2014). *Quantitative research for the qualitative researcher*. California: Sage.
- Ochoa, Y. G. (2015). Evolucion historica de la contabilidad. *Evolucion historica de la contabilidad*. Universidad, Las Villas, Cuba.
- OkDiario. (11 de 10 de 2018). ¿Qué significa el 1G, 2G, 3G, 4G y 5G? *Las generaciones y la situación actual*. Obtenido de <https://okdiario.com/curiosidades/que-significa-1g-2g-3g-4g-5g-3223153>
- Orellana, E. (2007). *Evolucion de la contabilidad desde los incas hasta la partida doble*. Argentina: Ediciones cooperativas.
- Orozco, M., & Quiroz, G. (19 de JULIO de 2015). El 82% de pymes de Ecuador accede a Internet, pero su uso se limita a enviar correos y tareas administrativas. *DIARIO EL COMERCIO*.
- Peña, L., & Garcia, S. (2010). *La comunicación de los docentes en los colegios que obtubieron los mejores resultados en las pruebas saber de los años 2006 y 2008 en el grado quinto del ciclo inicial de instituciones educativas de carácter público de la ciudad de Bogotá*. Bogota: Universidad de la Salle. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7860/T26.10%20P37p.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez Sánchez, E., & Ávalos Díaz, A. (2018). ELECTRONIC ACCOUNTING, ESSENTIAL APPROACH. *CONTABILIDAD ELECTRÓNICA, ENFOQUE ESENCIAL*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Tabasco. Obtenido de revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/download/2742/2196

- Portafolio. (2013). La ventaja competitiva de las TIC. *PORTAFOLIO*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/opinion/redaccion-portafolio/ventaja-competitiva-tic-87668>
- Porter, M., & Millar, V. (1986). Cómo obtener ventajas competitivas por medio de la información. *Harvard Deusto Business Review*,, 1-20.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación Cualitativa. *Revsita de Psicodidáctica*, 5-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Quinche Martín, F. L. (2006). Historia de la Contabilidad: Una revisión de las Perspectivas Tradicionales y Críticas de Historiografía. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*,, XIV(1), 187-201.
- Rebolledo, R. A. (2017). 7 datos sobre el uso de internet móvil en América Latina. *El Economista*, 2-5.
- Regojo, R., & Tormo, R. (2008). "La conversión de datos en el software contable". *Estrategia Financiera*,, 36-40.
- Ron Amores, R. E., & Sacoto Castillo, V. A. (2017). Las PYMES ecuatorianas: su impacto en el empleo como contribución del PIB PYMES al PIB total. *Revista Espacios*, XXXVIII(53), 15. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n53/a17v38n53p15.pdf>
- Rus, C. (17 de 10 de 2016). *APPLESFERA*. Obtenido de <https://www.applesfera.com/ios/la-evolucion-de-ios-desde-sus-origenes-una-carrera-para-ser-el-mejor-sistema-operativo-movil-de-la-historia>
- Sabariego, M. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: McGraw-Hill.
- Sasmas Zegarra, O. (1993). El impacto de la informatica en la formacion del contador publico: Realidades y Expectativas. *Quipukamayox*, 1-10.
- Tecnologia, F. (18 de 06 de 2016). *Tecnologia Facil*. Obtenido de <https://tecnologia-facil.com/empresas/que-es-e-business/>
- Thompson Baldiviezo , M. J. (14 de 08 de 2008). *PromonegocioS.net*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/contabilidad/historia-contabilidad.html>

- Treviño, J. A. (02 de 09 de 2002). "Tecnologías de información en el área contable". *Brenix-Contacto de Unión Empresarial. Infolatina*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/impacto-tecnologia-contabilidad/>
- Tudoran, L. E., & Ionescu, B. Ş. (2014). THE USE OF ACCOUNTING APPS VIA MOBILE CLOUD COMPUTING IN. *THE USE OF ACCOUNTING APPS VIA MOBILE CLOUD COMPUTING IN*. Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica, Rumania.
- Turner, L., & Weickgennant, A. (2008). Accounting information systems. *Wiley*.
- Valderrama, S. (2012). *Tutoría de Investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valera, J. (22 de 01 de 2015). *L`Historia*. Obtenido de <https://www.lhistoria.com/ecuador/dia-del-contador-ecuatoriano>
- Wirth, M. (2001). Acerca de la ubicación de la contabilidad en el campo del conocimiento. *La Ley*.
- Wong Torres, Z. (16 de 03 de 2014). Origen de la Contabilidad a través del Tiempo. *Revistas de Investigación de Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 105-107. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/5496/4734/>
- Zanatta, M. (10 de 10 de 2018). *CAPTIO*. Obtenido de <https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa>

ANEXOS

Estimado participante la presente encuesta tienes fines investigativos educativos, su objetivo es poder determinar el cumplimiento de los objetivos y por medio de un modelo de aceptación tecnológica dar a conocer la importancia de las aplicaciones móviles en los profesionales contables. Por favor responda con toda sinceridad las siguientes preguntas muchas gracias

ENCUESTA						
SECCIÓN NUMERO I DATOS GENERALES DEL PARTICIPANTE						
EDAD		SEXO		ESTUDIOS		
20-30 Años		Femenino		Tecnologado		
31 a 40 Años		Masculino		Pregrado		
41 a 50 Años		Prefiero no Decirlo		Postgrado		
51Años en adelante				Doctorado		
				Soltero/a		
				Casado/a		
				Divorciado/a		
				Viudo/a		
SECCIÓN NUMERO II INTRODUCCIÓN A LA TECNOLOGIA						
Marque con una "x" la mejor respuesta a su elección. En caso de optar por otros por favor escriba su elección.						
Seleccione la cantidad de dinero que está dispuesto usted a invertir usted en un Smartphone			Qué marca de dispositivo móvil tiene usted en la actualidad			
100-200			iPhone			
200-300			Samsung			
300-400			Huawey			
400-500			Sony			
500 en adelante			Otros			
¿Cuál es su nivel de conocimiento acerca del funcionamiento de aplicaciones móviles			Qué aplicaciones son las que utiliza para su desempeño laboral			
Muy Bueno			e-Mail			
Bueno			WhattsApp			
Regular			Banca Electrónica			
Malo			Navegador			
Muy malo			Otros			
SECCION NUMERO III APPS EN LOS PROFESIONALES CONTABLES						
Tomando como base sus expectativas, por favor emita una calificación en un rango del 1 al 5 tomando en cuenta que el 5 es el más alto y 1 es el menor						
OPCIONES				1	2	3
¿Qué sistema operativo móvil considera usted que es el mejor?				4	5	
iOS						
Android						
Windows Pone						
BlackBerry Os						
Java						
De las siguientes apps califique el grado de aporte a la profesión contable						
SRI MOVIL						
SuperCias Móvil						

Plataformas Bancarias-Cooperativas Móvil										
Iess Móvil										
Sistemas Contables Móviles										
Correos Electrónicos Móvil										
WhatsApp										
Tomando como base sólida su amplia en su experiencia por favor responda las siguientes preguntas										
PREGUNTA	Total Desacuerdo	Desacuerdo	Neutro	De Acuerdo	Total Acuerdo					
La utilización de las Apps aumenta el desempeño de los profesionales contables?										
Las Apps permiten a los profesionales contables ejecutar su trabajo en menor tiempo										
¿La información contable con el uso de Apps agiliza la toma de decisiones?										
Basado en su experiencia Califique qué factores influyen para el uso de las siguientes aplicaciones móviles tomando en cuenta que 1 es menos influyente y 5 más influyente										
SRI						1	2	3	4	5
Consulta de documentos electrónicos										
Consulta de los estados y deudas tributarias										
Consulta de valides de comprobantes físicos y electrónicos										
Consulta de pagos por impuesto a la renta y salida de divisas										
Consulta del valor de la matricula vehicular										
Valides de Certificados tributarios y Declaraciones de impuestos										
Calculadoras Tributarias										
Banca Móvil										
Consultas de SalDOS y Movimientos										
Pago de servicios y tarjetas de crédito										
Revisión de Documentos bancarios electrónicos										
Transferencias directas e interbancarias										
Solicitud de Contratos Bancaros										
Depósitos de Cheques										
SuperCias Móvil										
Búsqueda de Compañías, personas y denominaciones										
Revisión de tramites personales										
Acceso al Mercado de valores										
Balances de Seguros y Reaseguros										
Constitución Electrónica										
Iess Móvil										

Consulta de préstamos hipotecarios y quirografarios					
Afiliación de Trabajadores					
Consulta de fondos de reserva					
Solicitud de acumulaciones					
Consulta de Historial Laboral					
WhatsApp					
Envío y Recepción de documentos Electrónicos					
Envío y Recepción de comprobantes de pagos					
Envío y Recepción de Imágenes de cheques, facturas, Retenciones, etc.					
Chats y Llamadas Corporativas					
Sistemas Contables móviles propios de la empresa					
Generación de Facturas					
Registro de libros contables					
Pagos a proveedores					
Cobros a Clientes					
Conciliaciones Bancarias					
SECCIÓN NUMERO IV USO DE APLICACIONES MOVILES MEDIANTE EL MODELO TAM					
En base al modelo de aceptación tecnológica por favor responda las siguientes preguntas formuladas en la escala de Iquer					
Utilidad Percibida	Total Desacuerdo	Desacuerdo	Neutro	De Acuerdo	Total Acuerdo
El uso de las aplicaciones móviles mejorará mi desempeño y rendimiento laboral (UP1)					
El uso de aplicaciones móviles durante las jordanas laborales me facilitaría la obtención de información contable					
Considero que las aplicaciones móviles es útil cuando se está trabajando (UP3)					
Razono que con el uso de las aplicaciones móviles aumentaría mi rendimiento (UP4)					
Facilidad de Uso percibida					
Considero que el uso de las aplicaciones móviles es intuitiva (FUP1)					
Razono que usar las aplicaciones móviles contables no es un problema para mí (FUP2)					

El uso de aplicaciones que apoyan mis labores contables son claras y comprensible (FUP3)					
Disfrute Percibido					
Utilizar Aplicaciones móviles para mi desempeño laboral optimiza mi tiempo					
Utilizar Aplicaciones Móviles es más sencillo					
Considero que usar las aplicaciones móviles puedo tener información necesaria para mi trabajo en todo momento					
Actitud hacia el uso					
Considero que el uso de aplicaciones móviles en el la rama contable es buena idea (AU1)					
Considero que el uso de un sistema contable móvil hace que el trabajo sea más llevadero (AU2)					
Considero que el uso de aplicaciones móviles en la contabilidad es una pérdida de tiempo (AU3)					
Intención de utilizarla					
Me gustaría que las aplicaciones multimedia estén conectadas con la contabilidad (IU1)					
Me gustaría utilizar una aplicación móvil contable que permita el cumplimiento con mis obligaciones tributarias (IU2)					

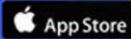


IESS App

IESS más cerca de ti

**Ampliamos nuestros
SERVICIOS ONLINE**

DESCÁRGALA EN:




ecuadorec.com

Aplicaciones - APP

**PICHINCHA
BANCA MÓVIL**

BANCO PICHINCHA

[Ahorros 1]

TIPO DE CUENTA	[Ahorros]
NÚMERO DE CUENTA	[999XXXX999]
SALDO DISPONIBLE	USD 5,045.99
BALANCE DE CONTABILIDAD	USD [5,045.99]

Actividad reciente

[Pago Fybeca]	- USD 45.99
12/12/15	[5,045.99]

Ecuadorec

SC

**SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS**







INVITA

A TODOS LOS CONTADORES DE LA PROVINCIA Y REGIÓN CENTRO

A FORMAR PARTE DE LA INSTITUCION COMO MIEMBROS ACTIVOS, REALIZANDO SU INSCRIPCION O RENOVACION DE LICENCIAS PROFESIONALES TANTO DE CONTADOR BACHILLER COMO DE CONTADOR PUBLICO.

INFORMAMOS ADEMAS QUE ESTAMOS CONCEDIENDO AMNISTIA TOTAL EN CUANTO A RECARGOS Y MULTAS A LOS CONTADORES QUE AUN NO HAN INSCRITO O RENOVADO SU CARNET POR VARIOS AÑOS. UNICAMENTE PAGARAN EL VALOR DE \$ 60,00 (SESENTA DOLARES)

REQUISITOS PARA AFILIACION NUEVA

- TITULO ORIGINAL Y UNA COPIA
- IMPRESIÓN DE INSCRIPCION A LA SENESCYT
- 2 COPIAS DE LA CEDULA Y PAPELETA DE VOTACION A COLOR
- 3 FOTOS A COLOR TAMAÑO CARNET

REQUISITOS PARA RENOVACION

- 1 COPIA DE LA CEDULA Y PAPELETA DE VOTACION A COLOR
- 1 FOTO A COLOR TAMAÑO CARNET

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Descuento del 50% en alquiler del Salón Social
- Descuento del 50% en eventos de capacitación con relación a los particulares
- Participación en los Juegos Interprofesionales
- Actualizaciones laborales, tributarias y otras gratuito
- Base de datos de socios actualizados para Bolsa de Empleo
- Póliza Mortuoria
- Utilización gratuita del Centro de Computo
- Utilización gratuita del Salón para velación del socio o familiares en primer grado de consanguinidad y/o primero de afinidad.
- Obsequio navideño
- Eventos Técnicos y sociales por el día del Contador
- Elegir y ser elegido como Miembro del Directorio
- Otros

HORARIO DE ATENCION

LUNES A VIERNES : DE 08H30 A 12H30 Y 14H30 A 18H30

MAYORES INFORMES

TELEFONO: 032-520829/032-523094 / 0980508664

DIRECCION: (Ingahurco, Calle El Salvador 05-33 y México)

EMAIL: colegiocontadoestungurahua@gmail.com

**CPA. DR. NELSON GUAMANQUISPE P.
PRESIDENTE**