



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Teletrabajo una propuesta de innovación en
productividad empresarial”**

AUTOR: Gabriela Alexandra Sánchez Paredes

TUTOR: Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez MBA.

AMBATO – ECUADOR

Septiembre 2019



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez MBA.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial**” presentado por la señora **Gabriela Alexandra Sánchez Paredes** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 11 de Septiembre del 2019



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez MBA.
C.I. 1803845385

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Gabriela Alexandra Sánchez Paredes**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Gabriela Alexandra Sánchez Paredes

C.I.180428938

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Cesar Maximiliano Calvache Vargas MBA.

C.I.1802862498



Ing. Leonardo Gabriel Ballesteros López

C.I.1802453629

Ambato, 11 de Septiembre del 2019

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Gabriela Alexandra Sánchez Paredes

C.I.180428938

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios a mis padres a mi esposo a mis hijos y a toda mi familia. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. A mi esposo y a mis hijos Emily Y André por ser mi soporte mi inspiración para seguir adelante por estar ahí dándome fuerzas y animo cuando parecía que ya todo se derrumbaba por jamás dejarme sola en los momentos difíciles, a mi familia mí querida abuelita gracias. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

AGRADECIMIENTO

Los resultados de este proyecto de grado, están dedicado a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Mis sinceros agradecimientos están dirigidos hacia Ing. Arturo Montenegro Ramírez MBA., quien con su ayuda desinteresada, me brindó información relevante, sobre todo su tiempo y paciencia, Ing. Patricio Median Chicaiza, por brindar sus conocimientos, Sr. Guillermo Torres y Sra. Erika Villacis Gerentes de TORRETEXIMPORT S.A, por brindarme la oportunidad de seguir con mi sueño, a mis compañeros de trabajo por no permitir que mis ánimos se decaigan pero principalmente mis agradecimientos están dirigidos hacia mi familia por el gran soporte que fueron.

RESUMEN EJECUTIVO

La clave del éxito de una organización depende de factores internos y externos, sin relegar el apoyo y participación de todos los miembros, con el adelanto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se perfecciona el Teletrabajo.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se justifica en su elaboración al utilizar la tecnología como instrumento que favorece en el desarrollo corporativo; el objetivo es implementar la modalidad de teletrabajo como propuesta de innovación que mejora la productividad empresarial en el sector Textil del Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

El resultado obtenido después de la recolección de datos cuantitativos se buscó establecer relaciones causa-efecto partiendo de supuestos pobres sobre el problema a investigar. El enfoque fue cualitativo al efectuarse una revisión sistemática literaria utilizando producciones científicas que exploran la realidad del teletrabajo, se orientó en la ejecución de futuros estudios, el método de estudio bibliográfico a través de la utilización de meta-análisis aportó en el detalle y argumentación de escritos científicos.

Dicho resultado fue mantener la modalidad de Teletrabajo, pudiendo desarrollarse fuera de sus instalaciones físicas, mediante el uso de las TIC, que resulta beneficioso desde el punto de vista de la productividad laboral por los bajos costos de producción. La industria textil de Pelileo se ha visto afectada por la recesión económica que perjudica a todo el país, señalado el descenso de las ventas conllevando a disminuir su planta y mano de obra.

PALABRAS CLAVES: TELEWORKING, DESEMPEÑO, INNOVACIÓN, PRODUCTIVIDAD, TECNOLOGÍA

ABSTRACT

The key to the success of an organization depends on internal and external factors, without relegating the support and participation of all members, with the advancement of Information and Communication Technologies (ICT), teleworking is perfected.

It is for this reason that this research work is justified in its elaboration by using technology as an instrument that favors corporate development; the objective is to implement the teleworking modality as an innovation proposal that improves business productivity in the Textile sector of the Pelileo Canton Province of Tungurahua.

The result obtained after quantitative data collection was sought to establish cause-effect relationships based on poor assumptions about the problem to be investigated. The approach was qualitative when a systematic literary review was carried out using scientific productions that explore the reality of teleworking; it was oriented in the execution of future studies, the method of bibliographic study through the use of meta-analysis contributed in the detail and argumentation of scientific writings.

This result was to maintain the modality of Teleworking, being able to develop outside its physical facilities, through the use of ICT, which is beneficial from the point of view of labor productivity due to the low production costs. The Pelileo textile industry has been affected by the economic recession that harms the entire country, with the decrease in sales leading to a decrease in its plant and workforce.

KEY WORDS: TELEWORKING, PERFORMANCE, INNOVATION, PRODUCTIVITY, TECHNOLOGY

LINK:

[http://www.593dp.com/index.php/593 Digital Publisher/issue/view/21](http://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/issue/view/21)

