



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de proyecto de
Ensayo o Artículo Académico previo a la obtención de
Título de Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Resultados preliminares del uso de cloud
computing en las PYME de la ciudad de Latacunga-
Ecuador”**

AUTORA: Nelly Gabriela Cajamarca Palomo

TUTORES: Dr. PHD, Hernán Mauricio Quisimalin

Santamaria

Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza

AMBATO – ECUADOR

Mayo 2019



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. PHD, Hernán Mauricio Quisimalín Santamaría

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Resultados preliminares del uso de Cloud Computing en las PYME de la ciudad de Latacunga-Ecuador**” presentada por la señorita **Nelly Gabriela Cajamarca Palomo** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 02 de mayo del 2019



Dr. PHD, Hernán Mauricio Quisimalín Santamaría

C.I. 1802643898

APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Ricardo Patricio Medina Chicaiza

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Resultados preliminares del uso de Cloud Computing en las PYME de la ciudad de Latacunga-Ecuador**” presentada por la señorita **Nelly Gabriela Cajamarca Palomo** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 02 de mayo del 2019



Ing. Mg. Ricardo Patricio Medina Chicaiza

C.I. 1802333276

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Nelly Gabriela Cajamarca Palomo**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nelly Gabriela Cajamarca Palomo', is written over a horizontal line.

Nelly Gabriela Cajamarca Palomo

C.I.0503699217

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Dr. Juan Carlos Castro Analuiza

C.I. 0201801768



Ing. MBA. César Maximiliano Calvache Vargas

C.I. 1802862498

Ambato, 02 de mayo del 2019

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Nelly Gabriela Cajamarca Palomo

C.I.0503699217

RESUMEN EJECUTIVO

Las pequeñas y medianas empresas (PYME) en la ciudad de Latacunga están distribuidas en diferentes actividades industriales, comerciales, servicios y agricultura, mismas que están clasificadas de acuerdo al número de trabajadores, volumen de ventas, capital social, las cuales representan el motor del desarrollo económico, social y laboral que cubre las diferentes necesidades de la ciudadanía.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ha enfocado en realizar un análisis del entorno empresarial en base al uso de tecnología, con el objetivo de indagar el estado actual del uso de Cloud Computing (CC) en pequeñas y medianas empresas (PYME) de la ciudad de Latacunga-Ecuador.

El resultado obtenido después de la recolección de información a través del cuestionario, mismo que fue validado mediante Kuder Richardson (KR20), con resultados positivos permitieron analizar los factores que impulsarían o afectarían la contratación de este servicio, además de que refleja la adopción rápida de empresas jóvenes a comparación con las empresas que más tiempo llevan en el mercado.

Dicho resultado permite determinar las variables que más se apegan a la toma de decisiones por parte de los gerentes o propietarios de la empresa en cuanto a la adopción de Cloud Computing, como un apego al rol importante que la tecnología ha ido enmarcado dentro de las actividades empresariales, mostrándose así como una ventaja competitiva frente a la era globalizada en la que se desenvuelven las empresas en general.

PALABRAS CLAVES: ARTICULO ACADÉMICO, COMPUTACIÓN EN NUBE, PEQUEÑA EMPRESA, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

ABSTRACT

The Cooperative of Interprovincial Transport is located in the canton Ambato-Ecuador is dedicated to the service of passenger transport and delivery of parcels, it is evident that the handling of the information generates difficulties at the time of performing data analysis to obtain key performance indicators (*KPI*) of the managerial area.

For this reason, the present research work uses a methodology based on CRISP-DM, with the objective of identifying *KPI* to be applied as support in the decision-making process such as: maintenance of the vehicle, change or renewal of the vehicle, compliance with the LOTTTSV, among others., supported by *ICT*.

The result obtained after the analysis and purification of records of the main activity during a period of May-October 2018, it was possible to obtain indicators among them: best route, best destination, travel time and most preferred days. In addition, the applicability of *KPI* as: average speed of the vehicle, passenger index per kilometer, use of transport, age of the vehicle fleet and complaints presented.

To obtain *KPI*, the following phases are proposed: business understanding, data comprehension, Pre-processing design, data preparation, information representation and evaluation, which contribute to the improvement of the management decision-making process manager who will support the subsequent analysis of the information focused directly to meet the objectives set by the area and the institution.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, CLOUD COMPUTING, SMALL BUSINESS, INFORMATION TECHNOLOGY

LINK:

https://file.scirp.org/pdf/OJBM_2019040310183057.pdf