



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD: PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Educativa
y Orientadora Vocacional

TEMA:

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO Y 3ER AÑO DE
BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “JOAQUÍN LALAMA” DEL CANTÓN AMBATO,
PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

AUTORA: Gabriela Alexandra Morales Sailema

TUTORA: Psic. Educ. Johanna Paola Trávez Cantuña, Mg.

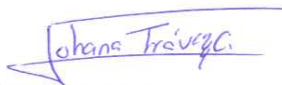
AMBATO – ECUADOR

2018

APROBACIÓN DE AL TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

Certifica:

Yo, Psc. Edu. Johana Travez, Mg., en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o titulación sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO Y 3ER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN LALAMA DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” desarrollado por la egresada: Gabriela Alexandra Morales Sailema, con C.I.1804403432 considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios; autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.




Psic. Educ. Johanna Paola Trávez Cantuña, Mg.

C.I. 0503233082

Tutora

AUTORÍA DE LA TESIS

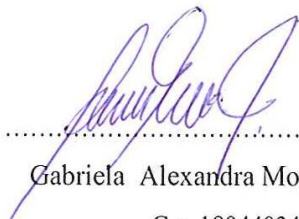
Yo, Gabriela Alexandra Morales Sailema, dejo constancia que el presente trabajo “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO Y 3ER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN LALAMA DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



.....
Gabriela Alexandra Morales Sailema
C.c. 1804403432
AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA

Yo, Gabriela Alexandra Morales Sailema, dejo constancia que el presente trabajo “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO Y 3ER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN LALAMA DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



.....

Gabriela Alexandra Morales Sailema

C.c. 1804403432

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO Y 3ER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN LALAMA DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, presentada por Gabriela Alexandra Morales Sailema, egresada de la Carrera de Psicología Educativa; Modalidad Presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se Aprueba en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.



Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg.

C.I. 050197009

MIEMBROS DEL TRIBUNAL



Dra. Carmita del Rocío Núñez López Mg.

C.I. 1801908490

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico con cariño y afecto a mí querido padre Guillermo Morales y a mi abnegada madre Nelly Sailema.

AGRADECIMIENTO

Un profundo y sincero agradecimiento a la Psic. Educ. Johanna Paola Trávez Cantuña, Mg.; a la Dra. Rocío Núñez López Mg.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DE AL TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA TESIS	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO	v
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
EXECUTIVE SUMMARY.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Tema de Investigación.....	3
1.2. Planteamiento del problema	3
1.2.1. Contextualización del Problema	3
1.2.2. Análisis Crítico	9
1.2.3. Prognosis.....	10
1.2.4. Formulación del Problema.....	10
1.2.5. Interrogantes de investigación	10
1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.....	11
1.3. Justificación.....	12

1.4. Objetivos	13
1.4.1. Objetivo General.....	13
1.4.2. Objetivo Específico.....	13
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes Investigativos	15
2.2. Fundamentación Filosófica	18
2.3. Fundamentación Legal	19
2.4. Categorías Fundamentales.....	22
2.5. Hipótesis.....	45
2.6. Señalamiento de Variables de la Hipótesis	45
CAPÍTULO III.....	46
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	46
3.1. Enfoque de la Investigación	46
3.2. Modalidad básica de la investigación.....	46
3.3. Nivel o tipo de investigación.....	47
3.4. Población y muestra	49
3.5. Operacionalización de las variables	50
3.5.1. Variable independiente:.....	50
3.5.2. Variable dependiente: Habilidades Sociales	51
3.6. Plan de Recolección de información	55
3.7. Procesamiento y análisis	56
CAPÍTULO IV.....	57
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	57
4.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.	57

4.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.	67
4.3. Comprobación de hipótesis	77
CAPÍTULO V	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1. Conclusiones	81
5.2. Recomendaciones.....	82
Bibliografía.....	83
Anexos	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población	49
Tabla N° 2 Análisis de Fiabilidad: Estudiantes.....	53
Tabla N° 3 Análisis de Fiabilidad: docentes	54
Tabla N° 4: Manejo de emociones	57
Tabla N° 5: Capacidad de sentir y expresar pensamientos	58
Tabla N° 6: Comprende los sentimientos.....	59
Tabla N° 7: Analiza la situación.....	60
Tabla N° 8: Colérico o irritado.....	61
Tabla N° 9: Manifiesta sentimientos	62
Tabla N° 10: Exterioriza sentimientos	63
Tabla N° 11: Respeta los derechos, opiniones e intereses.....	64
Tabla N° 12: Comprende los sentimientos y actitudes.....	65
Tabla N° 13: Conversaciones afectivas.....	66
Tabla N° 14: Manejo de emociones	67
Tabla N° 15: Capacidad de sentir y expresar pensamientos	68
Tabla N° 16: Comprende los sentimientos.....	69
Tabla N° 17: Analiza la situación.....	70
Tabla N° 18: Coléricos o irritados.....	71
Tabla N° 19: Manifiesta sentimientos	72
Tabla N° 20: Exterioriza sentimientos	73
Tabla N° 21: Respeta los derechos, opiniones e intereses.....	74
Tabla N° 22: Comprende los sentimientos y actitudes.....	75
Tabla N° 23: Conversaciones afectivas.....	76
Tabla N° 24: Tabla de contingencia	77
Tabla N° 25: Medidas simétricas	78
Tabla N° 26: Pruebas no paramétricas	79
Tabla N° 27: Población	110
Tabla N° 28: Ítems aplicados a estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado.....	111

Tabla N° 29: Tabla de contingencia	112
Tabla N° 30: Medidas simétricas	113
Tabla N° 31: Pruebas no paramétricas	113

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problemas.....	8
Gráfico N° 2: Categorización de Variables	22
Gráfico N° 3: Constelación de ideas: Variable Independiente	23
Gráfico N° 4: Constelación de ideas: Variable Dependiente	24
Gráfico N° 5: Manejo de emociones	57
Gráfico N° 6: Capacidad de sentir y expresar pensamientos	58
Gráfico N° 7: Comprende los sentimientos.....	59
Gráfico N° 8: Analiza la situación	60
Gráfico N° 9: Colérico o irritado.....	61
Gráfico N° 10: Manifiesta sentimientos	62
Gráfico N° 11: Desborde emocional	63
Gráfico N° 12: Respeta los derechos, opiniones e intereses	64
Gráfico N° 13: Comprende los sentimientos y actitudes	65
Gráfico N° 14: Conversaciones afectivas.....	66
Gráfico N° 15: Manejo de emociones	67
Gráfico N° 16: Capacidad de sentir y expresar pensamientos	68
Gráfico N° 17: Comprende los sentimientos.....	69
Gráfico N° 18: Analiza la situación	70
Gráfico N° 19: Coléricos o irritados.....	71
Gráfico N° 20: Manifiesta sentimientos	72
Gráfico N° 21: Exterioriza sentimientos	73
Gráfico N° 22: Respeta los derechos, opiniones e intereses	74
Gráfico N° 23: Comprende los sentimientos y actitudes	75
Gráfico N° 24: Conversaciones adectivas	76

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Variable independiente: Inteligencia Emocional	50
Cuadro N° 2: Variable dependiente: Habilidades Sociales	51
Cuadro N° 3: Plan de recolección de información	55

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tema:

La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

AUTORA: Gabriela Alexandra Morales Sailema

TUTOR: Psic. Educ. Johanna Paola Trávez Cantuña, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo propone el tema de estudio: la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Los objetivos son: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales. Identificar el nivel de inteligencia emocional. Analizar las causas que perjudican en el control de emociones. En la metodología se aplica los enfoques cualitativo y cuantitativo, las modalidades de la investigación fueron de campo y bibliográfica; en los niveles sobresalió el tipo descriptivo, explicativo, asociación de categorías y correlacional. La población se conformó de 100 personas, 88 escolares y 12 docentes; después de efectuada la operacionalización de variables que benefició en el diseño de instrumentos de recolección de información, se establece que la afectividad no es fortalecida lo que condiciona la interacción y comunicación; el escaso desarrollo de competencias afectivas perjudica en la expresión de sentimientos; se deduce que el 74% de colegiales no es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada; el 63% de educandos no entiende ni ayuda a los demás; el 61% no analiza situaciones conflictivas; el 33% de alumnos cuando esta colérico o irritado ofende a las individuos que le rodean. Entre los efectos que intervienen en el problema detectado, se identifica la baja autoestima, la escasa iniciación de conversaciones, ella pérdida de afecto, insuficiente práctica de valores. Concluyendo así que las deficientes interrelaciones influyen en el auto concepto, reforzamiento social, asertividad, comprensión y resolución de conflictos.

Palabras clave: comunicación, expresión, afecto, asertividad, interacción.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tema:

La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

AUTORA: Gabriela Alexandra Morales Sailema

TUTOR: Psic. Educ. Johanna Paola Trávez Cantuña, Mg.

EXECUTIVE SUMMARY

The work proposes the subject of study: emotional intelligence and social skills in 1st, 2nd and 3rd year students of the Unified General Baccalaureate of the Joaquín Lalama Educational Unit of the Ambato canton, province of Tungurahua. The objectives are: Determine the influence of emotional intelligence on social skills. Identify the level of emotional intelligence. Analyze the causes that harm in the control of emotions. In the methodology qualitative and quantitative approaches are applied, the modalities of the research were field and bibliographic; at the levels, the descriptive, explanatory, association of categories and correlation types stood out. The population was made up of 100 people, 88 schoolchildren and 12 teachers; After carrying out the operationalization of variables that benefited in the design of information collection instruments, it is established that the affectivity is not strengthened, which conditions the interaction and communication; the limited development of affective skills impairs the expression of feelings; it follows that 74% of school students are not able to feel and express their thoughts and ideas appropriately; 63% of students do not understand or help others; 61% do not analyze conflicting situations; 33% of students when they are angry or irritated offend the individuals around them. Among the effects that intervene in the problem detected, low self-esteem is identified, the scarce initiation of conversations, loss of affection, insufficient practice of values. Concluding that the deficient interrelations influence in the self-concept, social reinforcement, assertiveness, understanding and resolution of conflicts.

Keywords: communication, expression, affection, assertiveness, interaction.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional incluye el manejo de emociones y sentimientos que benefician en las relaciones interpersonales, la autoestima enfocándose en la resolución de problemas, la asertividad y toma decisiones facilitando las relaciones con los demás, la superación de obstáculos.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, incluye: tema, planteamiento, contextualización (macro, meso, micro) análisis crítico (árbol de problema: causas, efectos), prognosis formulación, interrogantes, delimitación (de contenido, espacial, temporal) unidades de observación, justificación, objetivos (general, específicos).

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO comprende: antecedentes investigativos, fundamentaciones (filosófica y legal; categorías fundamentales psicología social, habilidades y destrezas, habilidades sociales, fenómenos intelectivos, inteligencia, inteligencia emocional), constelación de ideas, variables (independiente, dependiente), fundamentación teórica, hipótesis, señalamiento de variables.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, contiene: enfoques (cualitativo, cuantitativo), modalidades (de campo), (bibliográfica documental) niveles (exploratorio, descriptivo) población y muestra, operacionalización de variables (independiente, dependiente, técnica (encuesta), instrumento (cuestionario estructurado) recolección de datos y procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS abarca: análisis de datos (encuesta aplicada a docentes y estudiantes) interpretación (argumentación teórica), verificación de hipótesis (procesamiento de casos, confiabilidad del instrumento)

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES engloba: la síntesis e interpretación final integrando aspectos parciales de manera razonada, confirmando la hipótesis planteada, recomendaciones sugerencias específicas futuras investigaciones.

Se incluye la bibliografía; en los anexos se agrega el paper o artículo académico.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Tema de Investigación

La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Contextualización del Problema

En el **Ecuador**, desde el año 2010 el sistema educativo ha mejorado en pedagogía, didáctica y metodología; sin embargo la escasa capacitación de maestros y maestras ha perjudicado en el desarrollo de la inteligencia emocional, las habilidades sociales y construcción del conocimiento.

Según El Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional (2014) en el análisis efectuado en base a la interrelación de indicadores de la condición educativa, establece:

En el criterio de conversaciones entre el docente y el estudiante únicamente el 26% exterioriza sus problemas, el 23% presentan baja autoestima, el 16% recepta agresiones psicológicas; en relación al cumplimiento de responsabilidades el 30% incumple con compromisos educativos, el 60% de estudiantes no recibe afectividad de sus maestros tienen dificultades en el aprendizaje, el desarrollo de la inteligencia emocional, las habilidades sociales, el dominio de carácter, y desenvolvimiento personal (pág. 45)

Al obtener índices elevados en la carencia de afectividad y el desinterés de maestros y maestras en los diferentes problemas que enfrentan los estudiantes en el aspecto físico, psicológico y social, se analiza que el escaso desarrollo de la inteligencia emocional disminuye la calidad educativa dando origen a desadaptaciones en la conformación de grupos de trabajo, que perjudica en las competencias y habilidades sociales (identificación, entendimiento, regulación de emociones), cognitivas (pensamiento, atención razonamiento, lenguaje) y coeficiente intelectual.

Según Instituto Nacional de Estadística y Censo; Perez (2014), menciona: “Los registros administrativos del Ministerio de Inclusión Económica y Social y Ministerio de Educación del Ecuador estiman que los jóvenes entre 12 a 15 años en un 18% tiene dificultades en el entendimiento, la conciencia social; el 11% no ha fortalecido los aspectos cognitivos (5% la memoria, 6% la capacidad para resolver problemas), impactando negativamente en las habilidades sociales (pág. 18)

La inteligencia emocional integra como indicadores el cociente intelectual, las funciones básicas, la capacidad cognitiva que al no ser fortalecidos perjudica en la comprensión de pensamientos, la motivación, la habilidad para comprenderse a sí mismo, afectando en el control de sentimientos y empatía.

Según Diario El Universo (2016) sobre la inteligencia emocional menciona:

El desarrollo de competencias emocional incluye como componentes principales la autoconciencia, la habilidad para expresar los sentimientos que conlleva a la inteligencia; lamentablemente la practica pedagógica del docente al orientarse en conocimientos teóricos y experiencias adquiridas ha afectado en un 28% en la socialización, en un 14% en las habilidades sociales y un 12% en relaciones interpersonales (pág. 1)

Según el criterio de autores nacionales que contextualizan la investigación, exterioriza el impacto de la inteligencia emocional, empatía, autoconocimiento, relaciones interpersonales, habilidades sociales, las aptitudes personales, el conocimiento de sí

mismo, la comprensión de sentimientos de las personas del entorno, que afecta en la habilidad de socialización que posee el estudiante e integración con el medio que lo rodea.

En la **provincia de Tungurahua** la educación es una herramienta prioritaria para el progreso y desarrollo del ser humano, por esta razón se establecen talleres que impulsan la actualización y capacitación de docentes con la finalidad de mejorar los niveles de aprendizaje, lamentablemente el desinterés en formación emocional, ha perjudicado la inteligencia, las habilidades sociales, automotivación, relaciones afectivas, participación activa, eficiencia y satisfacción.

Diario El Heraldó (2016)

El sistema educativo en la provincia En la provincia de Tungurahua los estudiantes en un 35% requieren la ayuda en el desarrollo de la inteligencia emocional, el 29% necesita una explicación referente a las emociones, el 23% posee dificultad en el control, el 34% no identificar defectos y cualidades de sí mismo; el 38% no fortalece la capacidad de empatía (pág. 1)

El escaso control de emociones e insuficiente práctica de valores ha afectado en la empatía, la comunicación, el desarrollo de la inteligencia, las competencias cognitivas y sociales; aumenta las dificultades durante el proceso enseñanza aprendizaje y relaciones interpersonales.

Sandoval, (2015) en su trabajo de investigación efectuado en la provincia de Tungurahua determina:

El 61% de estudiantes presenta dificultades en la inteligencia emocional, el 33% en el cociente intelectual, el 56% en la capacidad de comprender las intenciones, deseos de otras personas; el 48% en la habilidad para apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios (pág. 96)

El insuficiente desarrollo de la auto-conciencia perjudica en el reconocimiento empático, el auto aceptación, la auto-regulación, la práctica de valores personales, influye de forma negativa en la autonomía, los pensamientos, estados mentales, emociones y sensaciones, el control de la vida emocional incidiendo en la atención, la motivación y creatividad.

La Unidad Educativa Joaquín Lalama, es una escuela de Educación Regular y sostenimiento Fiscal, con jurisdicción Hispana, su modalidad es presencial de jornada matutina y vespertina y nivel educativo de inicial, educación básica y bachillerato, zona: Urbana INEC, se encuentra situada en la provincia de Tungurahua; cantón de Ambato en la parroquia de Huachi Loreto, alberga a 1116 estudiantes.

La institución educativa cumple con la normativa emitida por el Ministerio de Educación centrandose en el esfuerzo de los docentes para dar cumplimiento a los objetivos educativos enfocandose en la adquisición de competencias curriculares bajo la perspectiva del saber que incluye conocer, hacer y actuar.

Según información obtenida del Departamento de Consejería Estudiantil, la escasa aplicación de actividades, dinámicas e insuficiente motivación ha perjudicado en la inteligencia emocional, la automotivación, el control de impulsos; componentes que al no ser estimulados perjudican en las habilidades sociales, el desenvolvimiento personal, el dominio de emociones.

En el análisis emocional de la autoconciencia que establecen, mencionan que es trascendental en la vida de las personas, los adolescentes no siempre logran dominar su consciencia y saber las emociones que experimentan, sus causas y sus consecuencias posibles en un futuro inmediato así como a largo plazo.

La adolescencia es una etapa difícil para cada ser humano, y es en ella donde se debe forjar una persona, adquirir conocimientos, desarrollar inteligencia racional y emocional que le permitirán construir una personalidad que lo marcará y distinguirá el resto de su vida, experimentar emociones que pueden ir de la ira al amor, es decir

si no hay autoconocimiento, autocontrol se pueden desencadenar situaciones complejas que deriven en acoso sexual, violencia física o verbal, robo, o comportamientos desviados de la rectitud moral y de código de valores que la sociedad tiene.

Desde la visión curricular que incluye saberes y prácticas, la educación se articula con la labor del docente, la secuenciación de contenidos, adquisición de experiencias; sin embargo los maestros inciden en la enseñanza tradicional que sustenta la memorización, siendo escaso el desarrollo de la inteligencia emocional, las habilidades sociales y cumplimiento de valores, incrementando insuficientes relaciones afectivas y control de emociones.

La desactualización de maestros y maestras en el manejo de pedagogía y didáctica genera barreras que afectan en el desarrollo de la inteligencia emocional; además, la escasa mediante la aplicación de metodologías (estrategias, métodos, actividades escolares y socializaciones) deteriora las habilidades sociales.

Árbol de Problemas

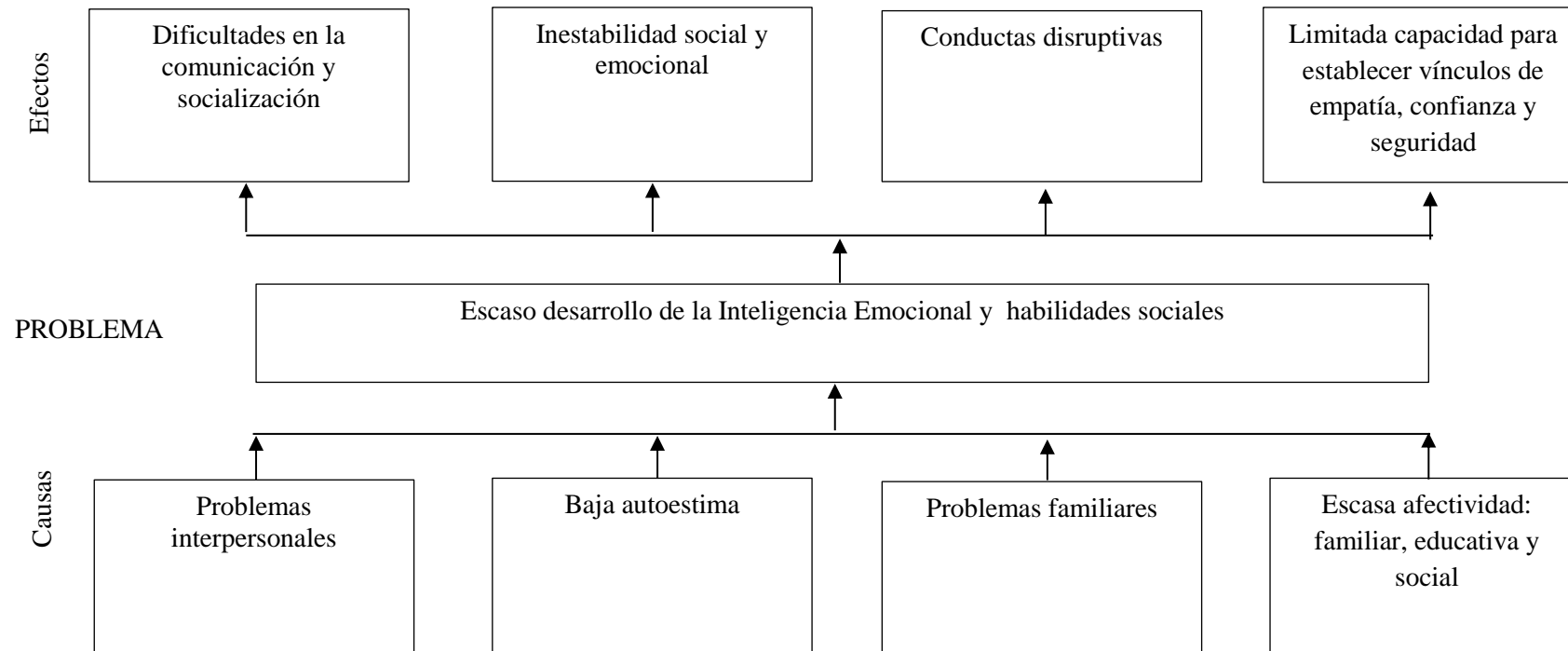


Gráfico N° 1: Árbol de problemas

Fuente: Unidad Educativa Joaquín Lalama

Elaborado por: Gabriela Morales Sailema

1.2.2. Análisis Crítico

En la unidad educativa la Unidad Educativa Joaquín Lalama, el escaso desarrollo de la inteligencia emocional interfiere en las habilidades sociales, pues las autoridades educativas del plantel no prestan atención al desarrollo humanístico del estudiante, aumentando la inadaptación al ambiente educativo.

Los problemas interpersonales de los estudiantes incrementan las dificultades en la comunicación y socialización, impacta en el desarrollo de la inteligencia emocional, el aprendizaje, atención, interacción, coordinación, equilibrio, control de emociones el dominio personal, relaciones interpersonales, las habilidades de asociarse con los demás y participar de forma activa, desmotivando en la capacidad cognitiva y experiencia social.

La baja autoestima influye directamente en la inestabilidad social y emocional, considerando que los niveles anímicos que maneja el estudiante determinan la autoestima, siendo así que la escasa sociabilidad limita el enfrentamiento de situaciones nuevas o dificultades para controlar situaciones de estrés exteriorizadas en estados depresivos, angustia o ansiedad.

Los problemas familiares promueven en el estudiante la adquisición de conductas disruptivas (escasa cooperación, agresividad, expresiones verbales inapropiadas, indisciplina) que obstaculiza el aprendizaje, la inteligencia emocional, las habilidades sociales y relaciones interpersonales, presentando dificultades en la convivencia.

La escasa afectividad que el educando recibe en el ambiente familiar, educativo y social, limita la capacidad para establecer vínculos de empatía, confianza y seguridad impactando en la inteligencia emocional, la asertividad, expresión de necesidades, conocimiento de sentimientos ajenos, elementos que repercuten en la autoestima, la capacidad para resolver conflictos con autonomía, cordialidad y afecto.

1.2.3. Prognosis

De no darse solución al problema: el escaso desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, continuarán las dificultades en la comunicación y socialización generando barreras en la convivencia, el aprendizaje, la empatía, el conocimiento de sí mismo y motivación.

Además, persistirá la inestabilidad social, emocional, las conductas disruptivas, y la limitada capacidad para establecer vínculos de empatía, confianza y seguridad, afectando en la inteligencia emocional, las habilidades sociales y relaciones sociales, incrementando sentimientos de aislamiento, desadaptación, baja autoestima, que posteriormente repercute en el desempeño académico.

1.2.4. Formulación del Problema

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

1.2.5. Interrogantes de investigación

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua?
- ¿Cuáles son las causas que afectan a las habilidades sociales de los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

- ¿Existe un documento que profundice en el estudio de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

1.2.6. Delimitación del objeto de investigación

Delimitación de contenido:

La presente investigación se efectuó en:

- **Campo:** Educativo
- **Área:** Socio emocional
- **Aspecto:** Inteligencia emocional / habilidades sociales

Delimitación Espacial:

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Joaquín Lalama:

- **País:** Ecuador
- **Provincia:** Tungurahua
- **Ciudad:** Ambato
- **Parroquia:** Ingahurco

Delimitación Temporal:

El trabajo se desarrolló con los estudiantes 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado en el periodo Septiembre 2017- Febrero 2018

Unidades de observación:

La investigación se efectuó con los estudiantes de Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa Joaquín Lalama, detallándose:

33 estudiantes de 1er Bachillerato General Unificado

28 estudiantes de 2do Bachillerato General Unificado

27 estudiantes de 3er Bachillerato General Unificado

12 docentes de Bachillerato General Unificado

1.3. Justificación

El **interés** en investigar se centra en la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales, considerándose un componente necesario para fortalecer la motivación, el optimismo e iniciativa aportando en las habilidades interpersonales, siendo los estudiantes capaces de controlar sus impulsos.

La **importancia** de la presente investigación sobresale en la capacidad para entender las emociones, necesidades y preocupaciones de los demás, beneficiando en la resolución de problemas, el manejo de emociones de forma apropiada, el fortalecimiento de buenas relaciones con las personas del entorno.

Investigación es de **utilidad** porque beneficia en el desarrollo de habilidades sociales, la capacidad de comunicación, empatía, respecto, asertividad, estimula las competencias emocionales, la atención, sensación de bienestar, la expresión y comprensión de sentimientos tanto los propios como los ajenos.

El trabajo es **original**, se mantiene las normas, principios y reglas determinadas por la Asociación de Psicología Americana (APA), con la finalidad de fortalecer la autoría y veracidad de la investigación en cuanto a conceptualizaciones, definiciones o características; además los argumentos, criterios y síntesis son exclusiva responsabilidad de la investigadora.

El trabajo de investigación es **novedoso** por que apoya en el desarrollo de la inteligencia emocional y desde la perspectiva pedagógica beneficia en el desarrollo intelectual, las habilidades sociales, relaciones interpersonales, trabajo en equipo influyendo en forma directa en fortalecimiento de capacidades en estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama

La investigación, es **factible** porque existe el apoyo de la comunidad educativa para efectuar la investigación de campo; además apoya en el cumplimiento de metas educativas fortaleciendo la labor de maestros y maestras, teniendo como finalidad fortalecer el desarrollo emocional y social en los estudiantes.

Los **beneficiarios** directos son los estudiantes, maestros, maestras, padres de familia y docentes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado; mientras los beneficiarios indirectos incluye a toda la comunidad educativa de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, considerando su trascendencia en el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales, que incluye las relaciones interpersonales, empatía, conocimiento de sí mismo, autoestima y autorrealización.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

1.4.2. Objetivo Específico

- Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
- Analizar las causas que afectan a las habilidades sociales de los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

- Elaborar un documento que profundice en el estudio de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Después de realizar varias investigaciones en varias fuentes bibliográficas y en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato sobre el tema de investigación, la inteligencia emocional y las habilidades sociales, se encontró algunos artículos científicos y trabajos de tesis que tienen similitud con la variable independiente y la variable dependiente, siendo:

Moya, (2016) en la investigación que efectúa relaciona la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis, concluye que:

La inteligencia emocional al relacionarse con la capacidad del pensamiento beneficia en el desarrollo de las funciones cognitivas, el pensamiento, las habilidades y relaciones sociales; contribuye en el razonamiento, la toma de decisiones y reflexión (p.100)

Para efecto de la investigación desde el punto de vista pedagógico la inteligencia emocional se constituye en componente necesario que benéfica en el desarrollo de habilidades sociales al favorecer en la creación de relaciones asertivas y afectivas, logrando la empatía mediante la práctica de valores.

En otras de sus conclusiones Moya (2016) afirma:

La inteligencia emocional no ha sido fortalecida en los estudiantes de 12 años, lo que perjudica en la adquisición de habilidades sociales, el proceso de interacción el comportamiento apropiado, generando afectaciones en la conducta, la expresión de ideas y emociones (pág. 100)

Desde la labor pedagógica que incluye al estudiante, al docente y la comunidad educativa el trabajo mencionado aporta en la profundización del conocimiento en referencia a la inteligencia emocional y las habilidades sociales, teniendo como finalidad mejorar la empatía, el autocontrol de pensamientos, actitudes y emociones.

Vallejo, (2014) en el trabajo de investigación en la temática “inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la Unidad Educativa la Salle” integra la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la Unidad Educativa La Salle” concluye:

Después de efectuar el análisis de resultados a través del test TMMS-24 que mide la inteligencia emocional se determina que existe una relación con el rendimiento académico, aunque no directa, evidenciándose que los estudiantes con niveles adecuados de desarrollo de las habilidades emocionales han obtenido promedios en rendimiento académico que benefician en el desempeño educativo; mientras la diferencia de promedios incide en niveles adecuados de habilidades emocionales, deduciéndose la necesidad de mejorar la inteligencia emocional con el fin de lograr la satisfacción en la adquisición del conocimiento (p.75)

En concordancia con lo expuesto por la autora, la relación de la inteligencia emocional es vital en el desarrollo educativo del estudiante, al mantener una correlación con el bienestar y el rendimiento académico, considerando que el fortalecimiento de aspectos emocionales, la comunicación asertiva para enfrentar problemas y situaciones que dificultan la autoestima.

En el trabajo que efectúa Ferreyra, (2018) con el tema: inteligencia emocional: escuela secundaria: currículo, saberes y prácticas en contexto, menciona:

El fortalecimiento de la inteligencia emocional es necesario para fortalecer las relaciones con las personas del entorno, mejora el aprendizaje, posibilita la

resolución de problemas, favorece en el bienestar educativo, la superación de momentos complicados y adquisición de competencias emocionales.

Las habilidades sociales aumentan la expresividad de los individuos, aportan en el intercambio de opiniones, cualidades, deseos manteniendo el respeto hacia las conductas de las personas, generalmente beneficia en la solución de problemas, al tener como fin mejorar la convivencia las relaciones familiares, sociales y educativas en un marco de respeto y consideración

Sánchez, (2015) enfatiza en su trabajo de investigación con el tema: “El desarrollo de habilidades sociales mediante el aprendizaje cooperativo en las aulas” afirma:

Los elementos que benefician en el aprendizaje cooperativo se caracterizan por el apoyo al desarrollo emocional, intelectual y conceptual, incluye la interdependencia positiva, la interacción promotora, reponsabilidad, habilidades personales, empatía, cooperación, habilidades para trabajar en grupo, relaciones solidarias y valoración de la diversidad; siendo las habilidades sociales quienes aportan en la autoestima e integración (pág. 1).

Las habilidades sociales al ser un componente esencial en la inteligencia emocional es sustancial para el aprendizaje cooperativo eficaz, por tal razón desde el punto de vista pedagógico favorece en el trabajo en equipo, el control sobre las emociones el progreso de habilidades individuales, la cognición y la conducta; constituyendose en un factor motivacional que favorece en la relación social, reduce la ansiedad, e impulsividad.

Para, Egido, (2018) en su artículo sobre: La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva manifiesta:

La inteligencia emocional en el ámbito educativo da respuesta a diferentes necesidades emocionales y sociales de los estudiantes, propone que el desarrollo de competencias emocionales colabora en el bienestar, la seguridad, autocontrol de

emociones, pensamientos y actitudes del comportamiento de estudiantes sin atender a las emociones subyacentes a tales conductas, lo que perjudica en las relaciones sociales, las habilidades interpersonales y el trabajo cooperativo (pág. 5)

En lo expuesto por el autor, se determina que en el área socio educativa, el sistema nacional de educación promueve el desarrollo de competencias emocionales que contribuyen en la inteligencia, las habilidades y desarrollo social que desde el espacio pedagógico conlleva el reconocimiento de emociones tanto propias como ajenas propias y regulación del comportamiento, teniendo como propósito el control del estrés, la automotivación, la asertividad y habilidades sociales.

Siendo las habilidades sociales un componente necesario para fortalecer la inteligencia emocional, Costales, Fernández & Macías, (2018) en el artículo publicado con la denominación de habilidades sociales menciona:

En el área educativa, tomando como sustento el desarrollo de la inteligencia emocional para el desarrollo integral del niño se incluye como factor relevante la comunicación, empatía, autocontrol autoconocimiento, dentro del marco expuesto, es necesario estimular la capacidad de autoconciencia, con el fin de disminuir la inseguridad o inmadurez emocional, favoreciendo en el desarrollo integral que incluye las competencias y potencialidades.

2.2. Fundamentación Filosófica

Para Gastaldi (2005):

La persona se manifiesta como un ser único, irrepetible, dotado de interioridad - autoconciencia y libertad-, y destinado a la comunión. Es un sujeto que existe corporalmente con otros en el mundo, para realizarse con ellos en la historia, tomando una actitud o comprometerse libremente frente a los valores, frente a las demás personas (pág. 17)

En hombre es un fin en sí mismo y su dignidad radica en la autoconciencia y en la autodeterminación, hace posible la auto comunión, su dimensión social a través de su opción fundamental, fijarse una meta, elaborar un proyecto de vida y darle sentido a su vida basándose en la felicidad y salud integral.

2.3. Fundamentación Legal

El presente trabajo de investigación se encuentra sustentado en el marco legal ecuatoriano a través de la Constitución de la República del Ecuador, modificado en el (2015) manifiesta:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria (pág. 17).

Los estudiantes tienen derecho a una educación en iguales condiciones y oportunidades de esta manera el Estado contribuye en la formación utilizando la metodología, pedagogía y didáctica con el fin de motivar al estudiante en el desarrollo de competencias emocionales, intelectuales o sociales; de esta manera se mejora los procesos educativos el desarrollo de la personalidad que engloba la inteligencia, emociones, conducta, comportamiento, auto control, auto valoración y habilidades sociales.

De igual manera, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011 Última modificación: 2015) indica:

Artículo 44, Sección quinta: El Estado, la sociedad y la familia contribuirán de forma efectiva en el crecimiento integral de las niñas, niños y adolescentes, literal k: incluye el reconocimiento, el respeto a la formación, la práctica de valores, el desarrollo humano, competencias que aportan en la identidad, autonomía y conciencia de sí mismo (págs. 10, 11)

La individualidad del estudiante debe ser considerada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los rasgos individuales que posee cada sujeto juegan un rol

fundamental en la adquisición de competencias pues ciertos factores son clave para la predisposición del aprendizaje de conocimientos y habilidades que facilitan el desarrollo de habilidades emocionales.

Fundamentación Ontológica

La ontología al ser una rama de la filosofía estudia al ser humano en sus avances en cuanto al conocimiento, pensamiento, emociones; es decir analiza al sujeto en su desarrollo integral Aguilar, (2016)

La ontología es la ciencia que estudia, analiza, describe al ser humano en cuanto a su relación con el entorno, el conocimiento, la experiencia, las habilidades y capacidades que adquiere mediante su interacción entre el saber adquirido y la practica en el contexto, siendo así que incluye la inteligencia de las emociones, el autoconocimiento, autocontrol, elementos que benefician en el aprendizaje activo, participativo y sistémico (pág. 6)

El desarrollo del conocimiento del ser humano en cuanto al avance de la ciencia se ha perfeccionado de forma paulatina, incluyendo la personalidad, inteligencia, capacidad de razonamiento, habilidades sociales, destrezas cognitivas y potencialidades; incluye el autoconocimiento, la autoconciencia y autoestima como elementos necesarios que benefician en la enseñanza y aprendizaje.

Fundamentación Axiológica

Alonso & Nestar, (2018) afirma:

La axiología incluye la practica de valores que beneficia en la formación integral de individuos al tomar sus decisiones que responden a las necesidades e intereses propios desde las dimensiones intelectuales, emocionales, la formación en valores vinculando los elementos educativos, sociales y emocionales (pág. 2)

El desarrollo del ser humano se da con la práctica de valores dentro y fuera del ambiente educativo , de esta manera se consolida el respeto hacia las opiniones y

comportamientos de los estudiantes , incluye el auto conocimiento emocional , el auto control, la confianza en sí mismo , la capacidad de escucha y comunicación asertiva .

Fundamentación Psicológica

Al respecto, investigando la propuesta realizada por (Escaño, 2018) que menciona el aprendizaje social de Albert Bandura, incluye la teoría del aprendizaje social efectuada a través de la observación, que reconoce el condicionamiento que surge en el ambiente, siendo consciente del refuerzo conductual, emocional, y personal (pág. 1)

La investigación se fundamenta en la corriente cognitiva-conductual, basada en la observación del comportamiento humano, la primera toma en cuenta la capacidad mental del sujeto para reconstruirla en respuesta a la experiencia, mientras la otra estudia la interacción entre el individuo y su ambiente, concentrándose en el control de conductas observables.

Garcia, (2014) define:

Inteligencia emocional es el conjunto de habilidades de procedencia psíquica que influyen en nuestra conducta, tales como: autocontrol de los impulsos y estado de ánimo, entusiasmo, automotivación, empatía, autoconciencia, perseverancia, agilidad mental, interaccionar con los demás satisfactoriamente; son las principales habilidades derivadas de esta forma de inteligencia, la emocional (pág. 4)

El estudio de la inteligencia emocional y habilidades sociales permiten el análisis de la autoconciencia, autocontrol emocional y la empatía, factores influyentes en el control de sentimientos, el coeficiente intelectual con el objetivo de combinar las emociones del individuo, sin necesidad de conocerla por medio de la palabra.

2.4. Categorías Fundamentales

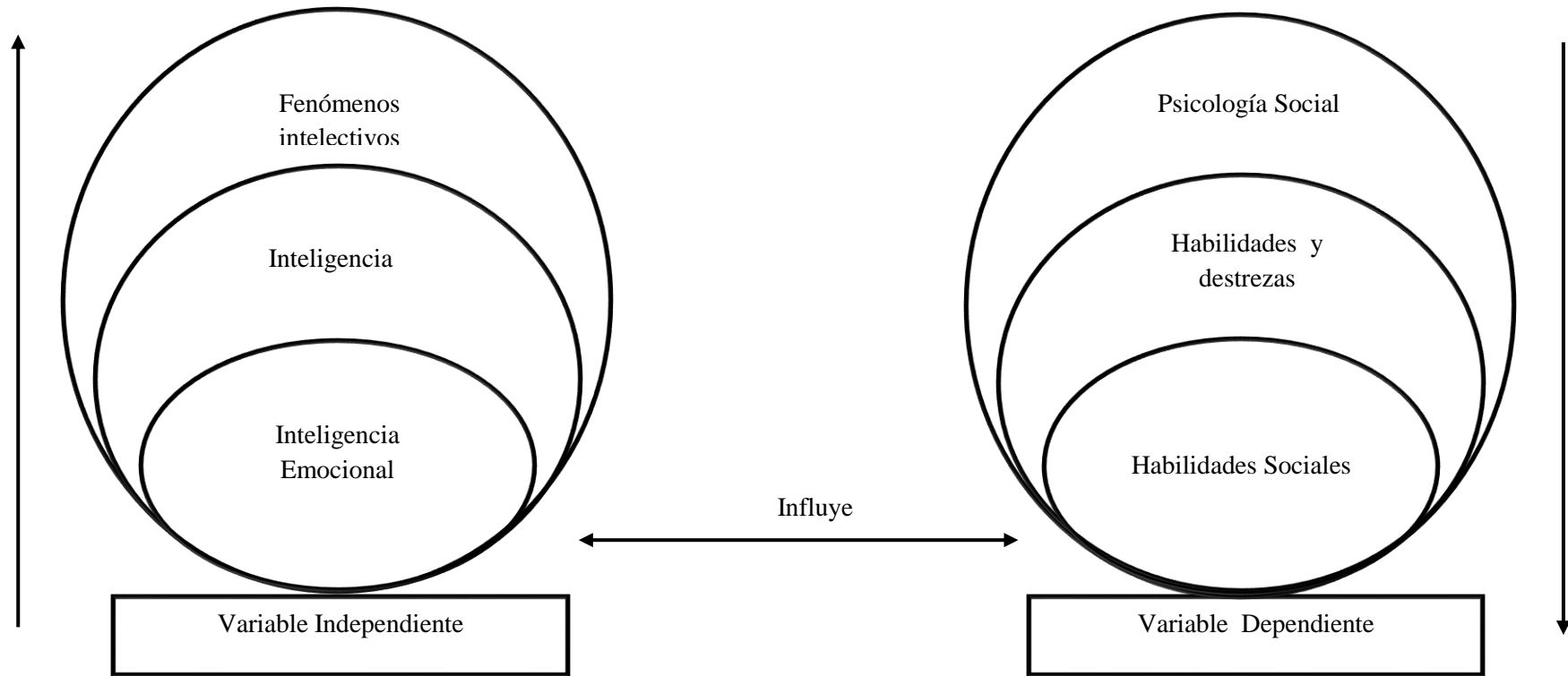


Gráfico N° 2: Categorización de Variables
Elaborado por: Morales, G. (2018)

A. Constelación de ideas: Variable Independiente

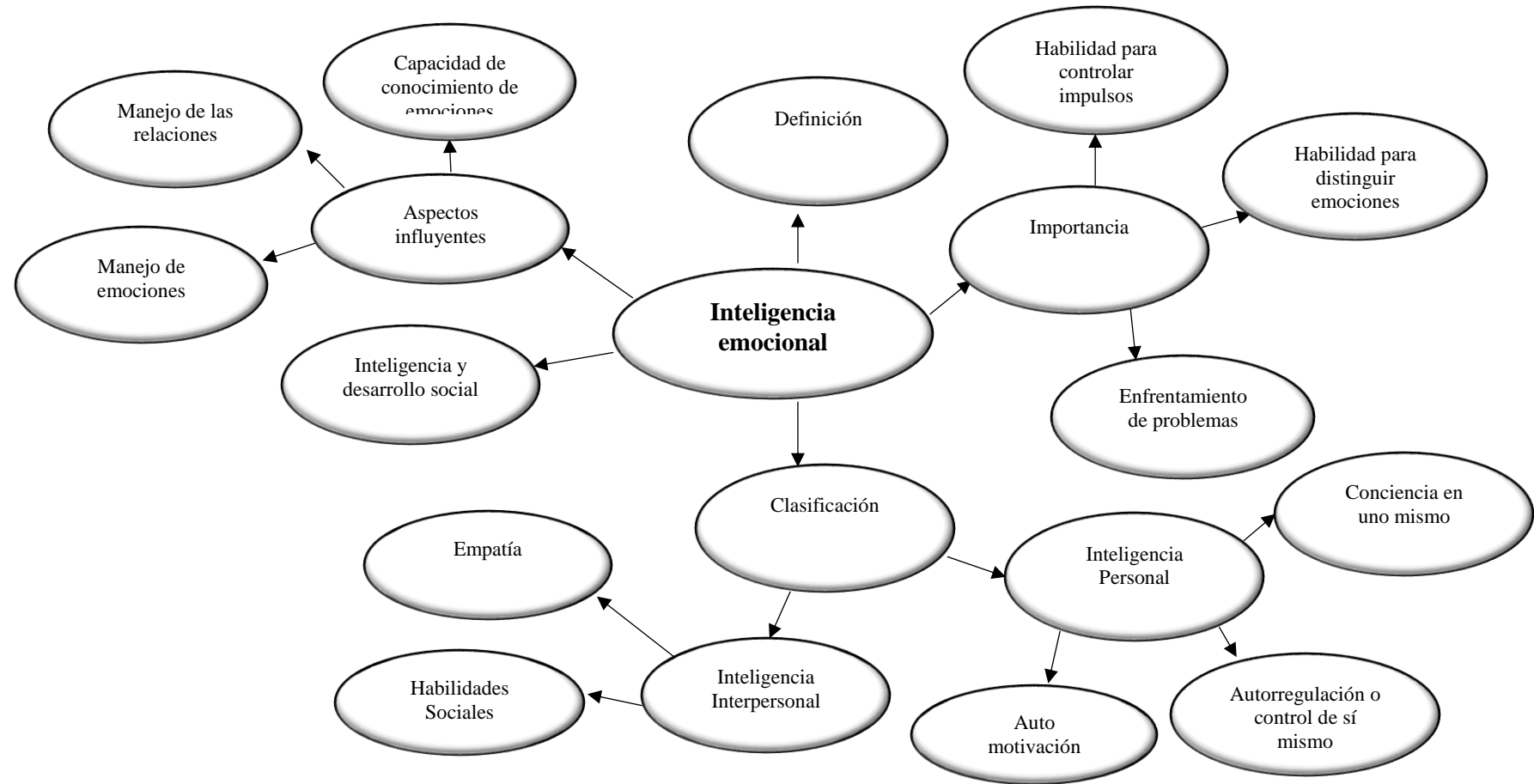


Gráfico N° 3: Constelación de ideas: Variable Independiente
Elaborado por: Morales, G. (2018)

B. Constelación de ideas: Variable Dependiente

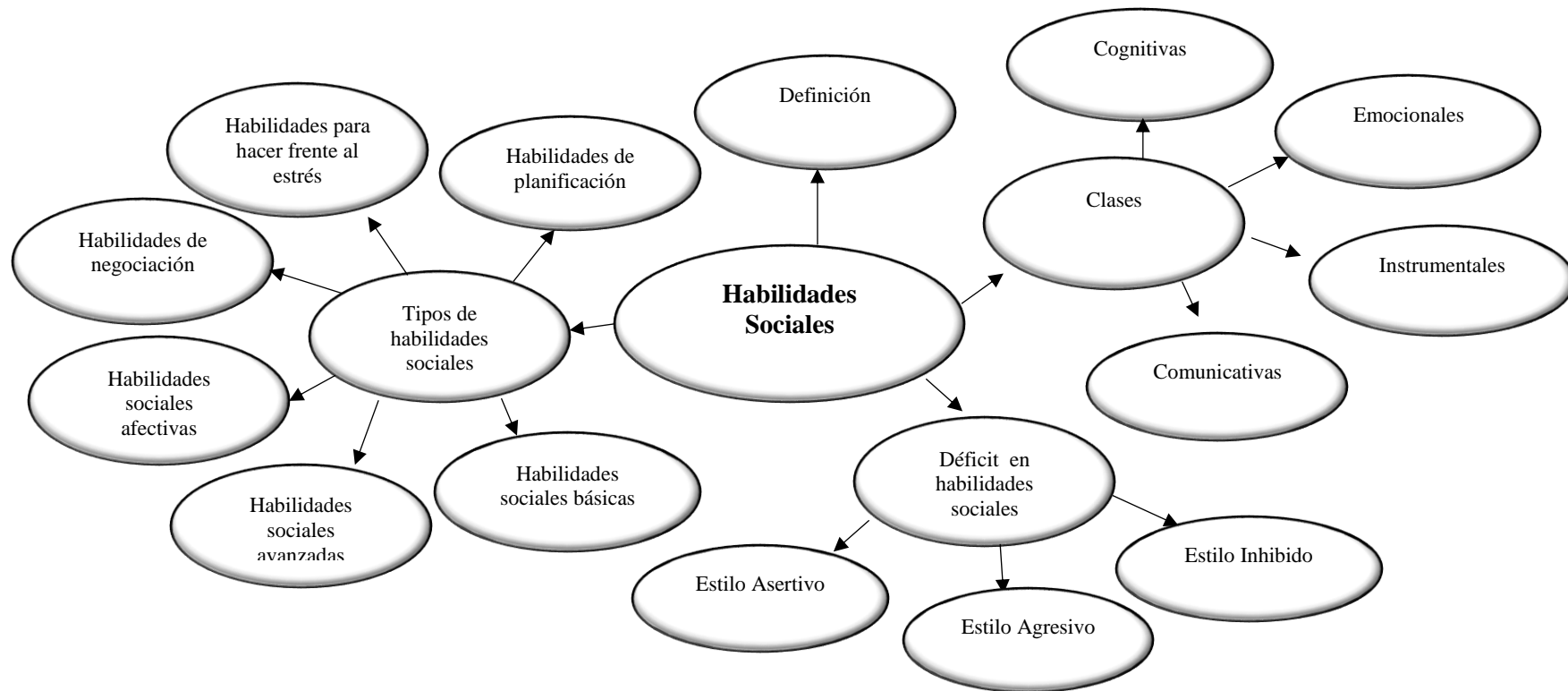


Gráfico N° 4: Constelación de ideas: Variable Dependiente
Elaborado por: Morales, G. (2018)

2.4.1. Fundamentación teórica: Variable Independiente

Variable Independiente: la inteligencia emocional

Inteligencia emocional

El modelo de inteligencia emocional propuesto por Goleman & Bisquerra, (1995) menciona que la teoría se basa en conocer las propias emociones, manejar, reconocer e identificar las emociones propias y de otros; motivarse a sí mismo y establecer relaciones de afectividad (pág. 1) mientras en el ejemplar presentado por Mayer, (1997) en referencia a la inteligencia emocional menciona que es la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, incluye la comprensión, autoconocimiento, la regulación de emociones junto con la influencia en el desarrollo afectivo (pág. 2)

Las emociones son expresiones psicofisiológicas, biológicas y estados intelectuales, hace referencia a la adaptación de las personas al entorno a través de estímulos; mientras los sentimientos son el resultado de las emociones, teniendo como característica su durabilidad; siendo así que la inteligencia emocional se vincula con el raciocinio, las capacidades de atención, comunicación, conocimiento, reflexión, el instrucción, la organización y solución de problemas

La inteligencia emocional se constituye en una herramienta que favorece en el desarrollo cognitivo y social que beneficia en la capacidad para establecer relaciones con las personas que se encuentran en el entorno, por esta razón se requiere el control de impulsos, incluye la empatía, motivación, bienestar y seguridad según Goleman, (1999) afirma:

Es la capacidad emocional de manejar los pensamientos, contiene el autoconocimiento (la conciencia de uno mismo), autocontrol (la autorregulación), la automotivación e inteligencia interpersonal; abarca el reconocimiento de emociones ajenas, la empatía, relaciones interpersonales y habilidades sociales que favorecen en el desarrollo integral Goleman, (1999)

Se identifica a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer las emociones, comportamientos o conductas propias como de otras personas, incluye las competencias, experiencias y facultades que establecen la conducta de un sujeto, sus reacciones, estados intelectuales y forma de relacionarse.

Importancia Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional al enfocarse en el control de impulsos, motivación, el desarrollo del pensamiento, la reflexión y el razonamiento, tiene trascendencia en el desarrollo integral del ser humano, por las razones mencionadas se toma como referencia a diversos autores que manifiestan la importancia de estimular la inteligencia emocional, mencionándose los siguientes:

Habilidad para controlar impulsos

Según Rodríguez, (2013) manifiesta:

El autocontrol incluye el control la inhibición de conductas, conductas o emociones que repercuten en el progreso del autoestima, el discernimiento individual, la facultad social, el respeto y paciencia ante problemas de frustración que afectan en el desarrollo de la personalidad, la inteligencia emocional y habilidades sociales, siendo un elemento esencial para provocar el bienestar personal y social (pág. 65).

El control de impulsos es fundamental tanto en momentos de satisfacción como de dificultad o conflicto considerando que permite la comprensión de emociones y sentimientos de otras personas, de esta forma apoya en la comunicación, y el alcance del bienestar personal, como grupal.

Habilidad para distinguir, apreciar y reflejar emociones

Según Olvera, Domínguez, & Cruz, (2012) manifiesta:

La inteligencia es la habilidad para diferenciar, estimar y reflejar emociones, al dar origen a sentimientos que posibiliten la reflexión, concentración, pensamiento razonamiento facilita la percepción, comprensión, el entendimiento y reflexión de diferentes actitudes que presenta el ser humano en los contextos (pág. 15).

La identificación, evaluación y expresión de sentimientos son particularidades propias de la inteligencia emocional, las mismas que han aportado en el pensamiento, argumento, manifestación, reflexión y comprensión de emociones positivas o negativas que exterioriza el ser humano.

Enfrentamiento de problemas

La inteligencia emocional mediante el control de impulsos, disminuye sentimientos de angustia, impaciencia, opresión o malestar según Brites de Vila, & Almoño de Jenichen, (2014)

La inteligencia emocional está comprometida en la instrucción, enseñanza y aprendizaje reflejándose en la conducta del estudiante en el momento de compartir, colaborar, participar o contribuir con los compañeros de aula, de esta forma se disminuye los conflictos, sentimientos de timidez, agresividad, manteniendo la igualdad de oportunidades actitud que eleva la autoestima y aumenta el rendimiento académico (pág. 19)

La interacción de los estudiantes fortifica la adquisición de nuevos conocimientos a medida que la cooperación establecida entre compañeros y docentes favorece en las relaciones interpersonales e intrapersonales, promueve la autoestima y seguridad en sí mismo, de esta manera estimular el interés por el aprendizaje, disminuye los problemas disciplinarios y contribuye en el rendimiento académico.

Clasificación de inteligencia emocional de Goleman

Goleman afirma que inteligencia emocional es un término incluye grandes tipos:

Inteligencia Personal

Para (Goleman, 1995)

La inteligencia personal está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes:

Conciencia en uno mismo: es la capacidad de reconocer y entender las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo.

Autorregulación o control de sí mismo: es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros.

Auto motivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.

La inteligencia intrapersonal es considerada como la capacidad de encontrarse con uno mismo; en otras palabras es la habilidad de conocerse así mismo, asumiendo un prototipo, modelo o ejemplar realista y preciso siendo el individuo capaz de usar ese patrón en la práctica diaria durante toda la vida.

Según Ortiz de Maschwitz, E. (2014)

La inteligencia personal incluye las habilidades para inducir al ser humano al encuentro consigo mismo mediante la caracterización, determinación, personalización e identificación de alteraciones emocionales; tiene como finalidad fortalecer el control de impulsos para disminuir conflictos o problemas por comportamiento inapropiado.

Inteligencia Interpersonal

La inteligencia emocional al ser parte de las capacidades emocionales que debe desarrollar el estudiante, tiene consecuencia en la conducta, el crecimiento intelectual, el progreso emocional, elementos que impulsan el compromiso educativo, al aumentar la responsabilidad.

Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar en los otros.

Rueda, P. & Filella, G., (2016) la inteligencia interpersonal aporta en la determinación de emociones, es así como los autores afirman:

Permiten dar nombre a las emociones, reconocer los pensamientos y acciones emocionales que incluyen la felicidad, optimismo, confianza, seguridad, incluye el pesimismo, decepción, amenaza, sufrimiento; mejora las habilidades sociales, elementos que apoyan en la inteligencia emocional (pág. 3),

La comprensión de emociones de las personas que se encuentran en el entorno sea familiar, social o educativo se relaciona con la convivencia, las habilidades sociales, el desarrollo socio afectivo, que conllevan a mejorar la inteligencia emocional, de esta forma el ser humano es capaz de tomar decisiones en base al pensamiento.

Inteligencia y desarrollo social

El desarrollo de la personalidad social es parte esencial de la formación de la persona que permite lograr habilidades sociales que favorece en la participación, colaboración, el proceso de socialización, la sociabilidad según Marín, (2014)

El desarrollo de habilidades se importante porque se considera que la escuela es un microsistema social en la cual los estudiantes están inmersos en un contexto que favorece en la interacción, el trabajo en equipo para cumplir metas u objetivos, siendo necesaria la realización de actividades que mejoren la relaciones sociales y comunicativas (pág. 122)

Dentro del contexto escolar se debe tomar en consideración una propuesta que admita el desarrollo de la personalidad social, por tal razón los maestros deberán estar preparados con distintas herramientas que ayuden a resolver los problemas relacionados con la convivencia escolar.

Aspectos que influyen en la inteligencia emocional

La inteligencia emocional al vincularse con el desarrollo integral, el aprendizaje, el autocontrol, al autoconciencia, es objeto del estudio efectuado por diferentes autores; siendo así que Cejudo & López, (2016) mencionan como aspectos influyentes en la inteligencia emocional los siguientes:

Manejo de emociones: se infiere a la capacidad de controlar los impulsos, conlleva a un manejo apropiado de emociones en los diferentes contextos en que se desenvuelve el ser humano, teniendo como fin mejorar las habilidades sociales.

Manejo de las relaciones: el conocimiento de las emociones propias permite lograr un control, de esta forma se desarrolla pensamientos que permiten afrontar diferentes conflictos o dificultades.

Capacidad de conocimiento de emociones, el entendimiento de comportamientos y actitudes, el autoconocimiento, la motivación y autoestima, teniendo como propósito aportar en el desarrollo integral del sujeto (2016)

Para fortalecer las relacione interpersonales incluye como componente prioritario, las relaciones sociales, destrezas del pensamiento y habilidades cognitivas que favorecen en el crecimiento intelectual, la capacidad de resolver conflictos de

manera razonada y manteniendo la tolerancia, siendo así que es necesaria la práctica de valores como el respeto y comprensión para disminuir conflictos por comportamientos inapropiados.

Inteligencia

Al ser la inteligencia parte esencial del crecimiento cognitivo, emocional, e intelectual, Anneliese, Gorostegui & Bascuñan, (2015)

La inteligencia funciona tomando datos del contexto y procesándolos a fin de alcanzar un conocimiento superior incluye en la inteligencia las capacidades de aprender, comprender y de resolver problemas por las razones indicadas la inteligencia es una capacidad que ha permitido al hombre sobrevivir y evolucionar hasta el punto donde se encuentra históricamente (pág. 1)

La inteligencia marca la mayor diferencia entre el hombre y el resto del reino animal; filósofos han intentado comprender el funcionamiento de esta cualidad, averiguar su localización fisiológica y concretar su estructura; cada cultura ha definido la inteligencia conforme a sus propias pautas para entender la realidad, de ahí que mucha de ellas sean abiertamente contradictorias.

Clasificación de la Inteligencia

La inteligencia atraviesa etapas donde se consolida en su desarrollo en las diferentes áreas como: intelectual, social, emocional según Gross & Pereyra, (2014) afirma:

Inteligencia Fluida: en esta inteligencia influye la capacidad de adaptarse y afrontar situaciones nuevas de forma flexible, sin que el aprendizaje previo constituya una fuente de ayuda determinante. Está básicamente constituida por aptitudes primarias: inducción, deducción, relaciones y clasificaciones figurativas, uso de la memoria asociativa y velocidad intelectual (pág. 15)

Inteligencia Cristalizada: es aquel conjunto de capacidades, estrategias y conocimientos, que representa el nivel de desarrollo cognitivo alcanzado a través del crecimiento del sujeto (pág. 15)

La inteligencia, está constituida fundamentalmente por aptitudes relativas a la comprensión verbal, el establecimiento de relaciones semánticas, la evaluación y valorización de la experiencia, el establecimiento de juicios y conclusiones, los conocimientos mecánicos o la orientación espacial.

Tipos de Inteligencia

La inteligencia incluye la capacidad emocional, no sólo la capacidad de resolver problemas; en otras palabras, la inteligencia no sólo se reduce a lo académico sino que es una combinación de todas las inteligencias, propone una serie de inteligencias en base a su concepto pudiendo ser según (Gardner, 1995):

Inteligencia lingüística: Es considerada una de las más importantes. En general se utilizan ambos hemisferios del cerebro; el uso amplio del lenguaje ha sido parte esencial para el desarrollo de este tipo de inteligencia.

Inteligencia musical: La fuerza de esta inteligencia radica desde el mismo nacimiento y varía de igual manera de una persona a otra, siendo así que requiere la estimulación para desarrollar todo su potencial, utilizándose la música o el sonido de cualquier instrumento, de esta forma se despierta el interés por aprender, la habilidad de escucha y el desarrollo social.

Inteligencia lógico-matemática: predomina el uso del hemisferio lógico del cerebro y pueden dedicarse a las ciencias exactas, tomando como referencia que en las culturas antiguas se utilizaba éste tipo de inteligencia para formular calendarios, medir el tiempo y estimar con exactitud cantidades y distancias en la actualidad se considera como la capacidad para efectuar cálculos.

Inteligencia espacial: Esta inteligencia la tienen las personas que pueden hacer un modelo mental en tridimensional del mundo o en su defecto extraer un fragmento de él; las capacidades que desarrolla son: creación de imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y confeccionar bocetos.

Inteligencia corporal – kinestésica; Los kinestésicos tienen la capacidad de utilizar su cuerpo en movimiento para resolver problemas o realizar actividades. Dentro de este tipo de inteligencia están los deportistas, cirujanos y bailarines.

Inteligencia intrapersonal; Este tipo de inteligencia nos permite visualizar una imagen precisa de nosotros mismos; nos permite poder entender nuestras virtudes y defectos.

Inteligencia interpersonal; Este tipo de inteligencia nos permite crear empatía a los demás. Está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que poseen.

Inteligencia naturalista-pictórica; Este tipo de inteligencia es utilizado al observar y estudiar la naturaleza. Los zootecnistas son quienes más la han desarrollado. Tienen la capacidad de poder estudiar nuestro alrededor, siempre fijándose en los aspectos naturales con los que vivimos y la relación simbiótica humana- naturaleza (pág. 45)

La inteligencia lingüística incluye la capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, la escritura y, también, al hablar y escuchar, siendo así que la inteligencia musical requiere de instrumentos musicales, la inteligencia lógica fortalece las capacidades intelectuales, la inteligencia espacial refuerza la capacidad para realizar actividades que requieren fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo-manual y equilibrio.

La inteligencia intrapersonal es funcional para cualquier área de nuestra vida. Presenta la capacidad para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio; se encuentra relacionada con la disciplina personal; en la inteligencia interpersonal se desarrollan las capacidades

para identificar y superar problemas; reconoce y responde a sentimientos de otras personas.

Fenómenos Intelectivos

Fenómeno

Se trata de la apariencia, es decir el aspecto que cualquier objeto presenta hacia nuestros sentidos; entonces es el primer impacto que se tiene de las cosas; los fenómenos se establecen en el mundo tal como lo percibimos, indistintamente de la experiencia vivida según López, (2016) menciona entre los fenómenos intelectivos los siguientes:

Fenómeno en sentido físico: la información de la ciencia es explotada por la tecnología; ciertos fenómenos más comunes son fácilmente observables.

Los fenómenos psíquicos: una estructura es un todo funcional en el cual cada uno de sus elementos se conectan con los otros, siendo así que la Psicología asocia cada uno de los elementos para luego formar un todo de esta forma se incluye que los fenómenos psíquicos se dividen en:

Fenómenos intelectuales: Son llamados representativos, los mismos que son propios del conocimiento (hechos que ocurren en nuestro Yo interno); estos conforman el intelecto o inteligencia. También son las sensaciones, percepciones, imaginación, memoria, conceptos, juicios, raciocinios, actividades llegando a ser parte de la vida intelectual.

Fenómenos afectivos: Son los sentimientos o estados del individuo así como: placer, dolor, entusiasmo, agrado, amor, ira, etc., son la consecuencia del conocimiento.

Fenómenos volitivos: Son los impulsos del ser humano, las ideas de él para la ejecución del acto. Los impulsos conforman su vida intencional, entonces la

voluntad, deseos, impulsos, etc. las respuestas de comportamiento dependen relativamente (pág. 15)

Los fenómenos intelectivos aportan en el desarrollo de la capacidad de descubrimiento debido al desarrollo de la observación, intuición y percepción de la realidad en el entorno, siendo así que las facultades psíquicas benefician en el conocimiento de sí mismo a través de la conexión entre la espiritualidad, la mente y el cuerpo; mientras los fenómenos intelectuales favorecen en el conocimiento, la razón y el pensamiento.

Los fenómenos afectivos se relacionan con las competencias emocionales, el conocimiento de reacciones frente a diferentes situaciones, las actitudes y comportamientos, integra la felicidad, alegría, comprensión, egoísmo, furia, enojo, enfado irritación, resentimiento, tristeza entre otros.

Diferencia entre fenómenos físicos y psíquicos

Tomando como base que la psicología aporta en el conocimiento interior del ser humano, en el comportamiento, actitudes, experiencias, habilidades y competencias según López, (2016) establece como diferencias las siguientes:

Los fenómenos psíquicos son subjetivos (siempre se refieren a una persona) son internos, temporales y no espaciales, es decir que su tiempo de duración es corto sin llegar a ocupar lugar en el espacio. También pueden ser intencionales porque tienden hacia un objeto.

Los fenómenos físicos son objetivos, es decir que ocurren externos al Yo y pueden ser percibidos por otras personas, además que no son intencionales: externos, temporales y espaciales (pág. 22)

Según lo expuesto se deduce que los fenómenos intelectivos favorecen en el desarrollo de la inteligencia que incluye el aprendizaje de nuevos conocimientos,

la ejecución de actividades mentales, aptitud numérica, comprensión que tiene como fin mejorar las relaciones en el mundo exterior para alcanzar el bienestar emocional.

Psicología Social

La psicología social según Extremera, Fernández, (2016)

Desde el punto de vista pedagógico y didáctico la psicología social influye en el desarrollo de habilidades y relaciones afectivas que benefician en la comprensión, incluye la inteligencia interpersonal e intrapersonal debido al impacto en el desarrollo social, el manejo de emociones (pág. 10)

La psicología social es relevante para fortalecer la formación de la inteligencia emocional permite elaborar un modelo propio de socialización que favorece en el respeto, la solidaridad, entendimiento, inteligencia, percepción, elementos que mejoran las relaciones interpersonales y la comunicación.

Entorno

En psicología, es la disciplina que estudia la conducta, los procesos cognitivos y afectivos de los seres humanos, en relación con el entorno; disciplina que se extiende al estudio de la personalidad, el área cognitiva, el comportamiento en el campo organizacional y educativo (Rivas, 2008)

La psicología, es un proceso de formación social, a través del cual se informa a la persona sobre el medio en que vive y sobre la historia, con objeto de influir en ella y de este modo progresar hacia los ideales de paz, armonía y justicia social, caracterizándose por la fortalecer el desarrollo de las facultades intelectuales.

El cambio de conducta se identifica o se constata a partir de la observación, es decir de los comportamientos corporales observables o visibles; o desde la introspección

que son cambios en los pensamientos, creencias, que también son conductas.

Habilidades y destrezas

Características de las habilidades y destrezas Monjas (2012), sobre las habilidades e interacción social, concluye con las siguientes características:

Se adquieren a través del aprendizaje: los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás, desarrollando experiencias a través de la interacción con las personas y el entorno integra conductas verbales y no verbales.

Se encuentra determinada por el reforzamiento social (positivo o negativo), como particularidad son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores, se encuentran interrelacionadas con el autoconcepto y la autoestima.

De lo anterior se deduce que benefician en las conductas en el medio social, considerándose necesarias para el desarrollo integral de las personas; engloba la socialización e interacción a través de la experiencia directa adquirida mediante el contacto con la realidad, la interacción y socialización con las personas del contexto.

Las habilidades y destrezas son consideradas relevantes en la promoción de la competencia psicosocial de niñas, niños y jóvenes, engloba el autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos.

Reconocimiento de habilidades y destrezas

Según Baeza, (2017) menciona las habilidades y destrezas afectivas, de negociación y planificación al afirmar:

Habilidades relacionadas con los sentimientos: los sentimientos son definidos como sensaciones, es decir que son componentes sensoriales de una experiencia o a su vez como un estado mental compuesto de elementos afectivos, cognitivos y motivacionales, referidos a un objeto intencional

Habilidad de negación: La negación es un mecanismo defensivo donde el individuo ignora o rechaza la realidad que resulta indigerible, la negación consiste en la invalidación de una parte de información desagradable o no deseada y en vivir la propia vida como si aquella no existiera

Habilidad de Planificación: la planificación es una actividad natural y característica del hombre como ser racional, necesaria como medida de prever el futuro y organizar una acción de acuerdo con previsiones (pág. 57)

Las habilidades y destrezas incluyen el conocimiento de sentimientos que aportan en la expresión mental evidenciada cuando el sujeto es capaz de identificar la emoción específica que experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, tristeza, vergüenza.

La negociación es utilizada en situaciones amenazantes; siendo así que por medio de la planificación el individuo adquiere la capacidad para resolver problemas complejos y orientar procesos de cambio, enfrentando múltiples y complejos desafíos, haciendo uso de los recursos que le proporcionan la ciencia, la técnica y la cultura.

Destrezas sociales

Por su parte, Vintimilla, (2015) determina las habilidades sociales según el tipo de destreza en cognitivas, emocionales, instrumentales, detalla a continuación:

Las cognitivas que son las que intervienen aspectos psicológicos relacionados con el pensar como la identificación de necesidades, preferencias, discriminación; incluyen la autorregulación por medio del auto esfuerzo y autocastigo.

Las emocionales que corresponden a las habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de emoción, ira, alegría

Las instrumentales que se refieren a aquellas que tienen utilidad, guardan relación con el actuar, abarca conductas verbales-no verbales, alternativas a la agresión, rechazo, provocaciones, negación, etc. (pág. 55)

Habilidades y destrezas básicas

Según Vintimilla, (2015) establece la clasificación de habilidades y destrezas básicas incluye que se trata en saber escuchar a la otra persona, de tal modo que se pueda mantener una buena conversación.

Apego, fortalece lazos afectivos con la finalidad de mejorar la convivencia; empatía, se conoce como la capacidad del ser humano para percibir emociones, sentimientos, conductas o comportamientos poniéndose en lugar de la otra persona; asertividad se vincula con la capacidad para defender los derechos de los demás (pág. 66)

De esta forma se considera que es necesario en el ambiente educativo fortalecer las relaciones interpersonales, habilidades y destrezas sociales teniendo como proyección mejorar el comportamiento, las actitudes, que beneficia en la resolución de problemas alcanzando la empatía, el conocimiento de las emociones de los demás, la comunicación asertiva.

Habilidades y destrezas complejas

Habilidades complejas, son conductas que permiten regular las críticas, como también el saber razonar, defender, apoyar, disculparse y pedir ayuda, con el fin de convencer a los demás Guilera, (2016) menciona:

Pedir ayuda: solicitar apoyo cuando fuere necesario, estableciendo relaciones de amistad, respeto y afecto, de esta manera el individuo aprende a relacionarse, conoce sus fortalezas y debilidades.

Participar: Capacidad que tiene el ser humano para integrarse a grupos de trabajo y emitir su criterio sin temor a equivocarse, manteniendo coherencia en la expresión, el comportamiento y actitudes.

Dar instrucciones: La guía y orientación en el proceso de conversación y establecimiento de diálogos beneficia en la interacción, el desarrollo de relaciones sociales, la convivencia y el trabajo cooperativo.

Disculparse: En este punto es importante que las personas admitan sus errores o comportamientos inapropiados, logrando la autoconciencia y diferenciación entre lo aceptable e inaceptable (pág. 22)

Las habilidades y destrezas se constituyen en una herramienta esencial durante el proceso enseñanza aprendizaje, considerando que las habilidades son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural, que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales).

Importancia de las habilidades y destrezas

Mediante estos puntos claves, se debe considerar que las habilidades sociales son necesarias para su desarrollo integral de las personas, de tal modo que se puedan interrelacionar entre sí, alcanzando de esta manera un mejor crecimiento integral según Guilera, (2016)

Las habilidades y destrezas, se adquieren a través del aprendizaje, requieren de la relación con otras personas engloba conductas verbales y no verbales para comunicar

diferentes sentimientos y en ocasiones emociones que determinan el comportamiento del sujeto, su característica principal sobresale en el razonamiento social que beneficia en el desarrollo integral (pág. 27)

Las habilidades y destrezas son de importancia porque se encuentra presente en nuestra vida diaria, sea éste por su presencia o por su ausencia, considerando a su vez en ambientes familiares, laborales, como también en amistades, es por eso que las habilidades sociales son importantes porque nos permite aprender y desarrollar de una forma óptima y satisfactoria con uno mismo

Es importante saber que las habilidades sociales son de gran importancia, ya que mediante su práctica se logra alcanzar las metas y objetivos propuestos, de tal modo que se pueda expresar en un modo adecuado ante los demás, tomando en cuenta sus intereses, necesidades y sentimientos ajenos, de tal modo que se obtenga una buena autoestima.

Habilidades Sociales

Es la capacidad de interactuar en un contexto interpersonal determinado la cual exterioriza las capacidades específicas necesarias para realizar eficazmente una tarea en dicho contexto porque permite auto controlar sus impulsos, predice la conducta de los demás, adaptándose a las normas sociales establecidas Goleman, (1999)

Las habilidades sociales, son un conjunto de hábitos, destrezas que influyen en los pensamientos y emociones que benefician en la comunicación eficaz, las relaciones interpersonales y resolución de conflictos de forma adecuada, respetando la opinión y conducta de los demás; incluye la escucha activa, asertividad y empatía Goleman, (pág. 44)

Una de las principales definiciones acerca de la función de las habilidades sociales provienen del autor que menciona sobre las mismas; inciden en la autoestima, en la

adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento, conducta y en rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta.

Clases de habilidades sociales

Las habilidades sociales es el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que ayuda en la relación afectiva con otras personas, de esta forma se logra la expresión de sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes situaciones Extremera & Fernández, (2016) menciona las siguientes habilidades:

Cognitivas: Son varias habilidades en la cual interviene el factor psicológico, esto quiere decir que las habilidades sociales dependen de todo lo que pensamos y de lo que queremos hacer.

Emocionales: Comprende diversas habilidades que mantienen relación con la expresión y la exposición de diferentes emociones, es decir es todo lo que sentimos como ira, enojo, alegría, tristeza, etc.

Instrumentales: Son diferentes habilidades que nos sirven como una utilidad, es decir es todo lo que hacemos como por ejemplo la forma en la que resolvemos conflictos o buscamos alternativas.

Comunicativas: Son diferentes habilidades en las que intercede la comunicación, es decir que debemos ser capaces de mantener o realizar una conversación (pág. 8)

Las habilidades sociales se caracterizan por ser un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás.

El déficit en habilidades sociales

Las diferentes dificultades que pueden presentarse en las relaciones sociales es el déficit en habilidades sociales las cuales se determinan por diferentes conductas que no son las adecuadas, como a continuación (Feldman, 2009) describe:

Estilo inhibido: esto se lo puede ver cuando una persona no da a conocer su manera de pensar o de ver las cosas, no expone sus sentimientos o quizá en algún momento lo realiza pero de forma equivocada quizá porque no se conoce a sí mismo o porque no sabe cómo hacerlo

Estilo agresivo o violento: este tipo de conducta se da cuando un individuo quiere expresar lo que siente sin importarle lo que los demás piensen, busca una manera de dominarlos, de cierta forma los embiste viendo a los demás como inferiores, siempre busca la manera de conseguir lo que quiere sin importarle como lo haga.

Estilo asertivo: este estilo siempre dará a conocer cómo se siente, cuál es su opinión, respetando los intereses de las demás personas y ejerce sus propios derechos sin negar el mismo derechos a los demás (pág. 124)

Tipos de habilidades sociales

Existen diferentes maneras de agrupar los diferentes tipos de habilidades sociales en función del criterio de clasificación; siendo necesario añadir que todas estas categorías están moduladas por dos actitudes básicas a la hora de establecer relaciones interpersonales. Estas aptitudes son la asertividad y la empatía, las cuales tienen la capacidad de condicionar el resto de habilidades que veremos a continuación.

Las habilidades sociales parte desde la capacidad que posee el individuo de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, esencialmente a

los que provienen del comportamiento de los demás para Kelly, (1992) las habilidades sociales en los niños se las puede clasificar en 6 grupos:

Habilidades sociales básicas: aptitudes que permiten que los niños aprendan fácilmente, estas aptitudes son una condición para la enseñanza de otras habilidades las como escuchar, hablar con seguridad, iniciar la conversación y hacer cumplidos.

Habilidades sociales avanzadas: proveen de estrategias para manejarse de forma conveniente en las relaciones sociales: comprende la capacidad para ofrecer una opinión, participar, sugerir y dar instrucciones.

Habilidades sociales afectivas: este tipo de habilidades están relacionadas con la capacidad de identificar y gestionar, de manera eficaz los nuestros sentimientos como los sentimientos de los demás, incluye: identificar y conocer las emociones y sentimientos; entender los sentimientos de los demás, capacidad de expresar sentimientos y emociones, expresión de afectos.

Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad: las habilidades sociales relativas a la negociación son aquellas que nos permiten evitar el conflicto o gestionarlo de manera adecuada. Consisten en la capacidad para resolver los problemas dentro de las relaciones interpersonales sin utilizar la agresividad o la violencia.

Habilidades para hacer frente al estrés: este tipo de habilidades son necesarias para la resolución exitosa de conflictos en contextos de tensión o estrés. Dentro este grupo se encuentran: capacidad para gestionar el sentimiento de vergüenza, tolerancia al fracaso, deportividad, saber enfrentarse a la presiones del grupo.

Habilidades de planificación: dentro de la categoría de habilidades sociales relativas a la planificación podemos encontrar: reconocimiento de las propias habilidades, capacidad para tomar decisiones, determinación de objetivos, identificar la causa de los problemas y resolverlos (pág. 88)

Son habilidades que plantean crear conciencia de los sentimientos tanto propios como el de los demás, tomando en consideración el conocer y demostrar sentimientos propios, manifestar afecto que permite manejar los sentimientos cuando se es excluido.

2.5. Hipótesis

La inteligencia emocional influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

2.6. Señalamiento de Variables de la Hipótesis

2.6.1. Variable Independiente

Inteligencia Emocional

2.6.2. Variable Dependiente

Habilidades Sociales

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la Investigación

En la presente investigación, después de determinar el problema de estudio se procedió a efectuar las interrogantes, los objetivos, determinándose la hipótesis que benefició en la elaboración del instrumento para recolectar la información teórica y numérica aplicándose el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.

3.1.1. Enfoque Cualitativo

El presente trabajo de investigación fue de enfoque cualitativo porque benefició en la recolección de datos de tipo descriptivo que permitió determinar las variables de estudio, analizar las definiciones de la operacionalización de variables; además, la información obtenida se constituyó en una base para la elaboración del marco teórico, descubriendo de manera argumentativa las categorías conceptuales.

3.1.2 Enfoque Cuantitativo

La investigación presentó como variables la inteligencia emocional y habilidades sociales, corresponde al enfoque cuantitativo porque los datos obtenidos fueron presentados en tablas y gráficos que facilitaron la realización de un análisis estadístico que benefició en la comprobación de la hipótesis contribuyó en la toma de decisiones y apoyó en la determinación de conclusiones.

3.2. Modalidad básica de la investigación

En la modalidad de investigación sobresalió el estudio de campo y bibliográfico, detallándose a continuación:

3.2.1. Modalidad de Campo

En el presente trabajo se aplicó la modalidad de campo, al apoyarse en informaciones provenientes de encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama, teniendo como finalidad recolectar analizar, presentar resultados coherentes, mediante la utilización de procedimientos lógicos y mentales que facilitaron el proceso de abstracción científica orientando en la elaboración de instrumentos de investigación, para determinar la influencia de las habilidades sociales en la inteligencia emocional.

3.2.2. Modalidad Bibliográfica

El estudio bibliográfico fue utilizado para ampliar y profundizar en el conocimiento de la inteligencia emocional y habilidades sociales mediante la búsqueda de: información científica, basada en libros, compendios, revistas, artículos científicos, documentos que permitieron la conceptualización de las variables y categorías que facilitaron la contratación de la hipótesis y determinación de conclusiones.

3.3. Nivel o tipo de investigación

En los niveles o tipos de investigación se utilizó el exploratorio, descriptivo, asociación de variables, explicativo y correlacional.

3.3.1. Investigación Exploratoria

La investigación exploratoria favoreció en el planteamiento del problema: Escaso desarrollo de la Inteligencia Emocional y habilidades sociales, teniendo como propósito profundizar en un tema poco estudiado, para alcanzar el conocimiento y familiarización desde un contexto particular que aportó en la identificación de las variables de estudio.

3.3.2. Investigación Descriptiva

Tipo de investigación que fue aplicado con el propósito de describir los datos y características de la población de forma precisa y sistemática, bajo el criterio de validez y fiabilidad del cuestionario que fue aplicado a estudiantes y docentes de bachillerato, beneficiando en el reconocimiento de las características del problema (escaso desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales), definición y formulación de la hipótesis.

3.3.3. Nivel por Asociación de Variables

El trabajo es de nivel por asociación de variables porque se asoció la variable independiente y la variable dependiente, dando como resultados pronósticos mediante la medición y comparación, estableciendo soluciones alternativas a la problemática.

De esta forma se conoce por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama.

3.3.4. Nivel Explicativo

En el trabajo investigativo se utilizó el tipo explicativo para señalar la relación causal entre la variable independiente inteligencia emocional y la variable dependiente habilidades sociales utilizándose procedimientos de análisis estadístico centrándose en la explicación del por qué ocurrió el problema, las condiciones y variables están relacionadas, consolidando los resultados y conclusiones desde el conocimiento, comprensión y entendimiento.

3.3.5. Nivel Correlacional

La investigación es de nivel correlacional porque midió el grado de incidencia de la variable independiente: la inteligencia emocional y la variable dependiente: habilidades sociales, fundamentando teórica y científicamente cada una de las variables, en el análisis de datos.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

Tabla N° 1: Población

Institución	Estudiantes	Frecuencia	Porcentaje (%)
Unidad Educativa Joaquín Lalama	1er Bachillerato General Unificado	33	33%
	2do Bachillerato General Unificado	28	28%
	3er Bachillerato General Unificado	27	27%
	Docentes de Bachillerato General Unificado	12	12%
	Total	100	100%

Fuente: Secretaría: Unidad Educativa Joaquín Lalama

Elaborado por: Morales, (2018)

3.4.2. Muestra

Para el desarrollo de la presente investigación se trabajó con la población total de estudiantes (88) y docentes (12) de los cursos de bachillerato, es decir una totalidad de 100 personas objeto de estudio.

3.5. Operacionalización de las variables

3.5.1. Variable independiente: Inteligencia Emocional

Cuadro N° 1: Variable independiente: Inteligencia Emocional

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítem básico	Técnicas e instrumentos
Inteligencia Emocional Es la capacidad emocional de manejar los pensamientos, incluye el autoconocimiento (la conciencia de uno mismo), el autocontrol (la autorregulación), la automotivación, e inteligencia interpersonal; abarca el reconocimiento de emociones ajenas, la empatía, relaciones interpersonales y habilidades sociales Goleman, (1999)	Capacidad emocional	Relaciones	¿Maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de inteligencia emocional adaptado del test de Goleman, (1999) Citado por Marquez, (2017). aplicado a estudiantes y docentes de Bachillerato
	Autoconocimiento	Pensamientos	¿Es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?	
		Comprensión	¿Comprende los sentimientos de los demás?	
	Autocontrol	Analiza	¿Ante situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación?	
		Irritación	¿Cuándo esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean?	

Fuente: Investigación bibliográfica. Marco Teórico

Elaborado por: Morales, (2018)

3.5.2. Variable dependiente: Habilidades Sociales

Cuadro N° 2: Variable dependiente: Habilidades Sociales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítem básico	Técnicas e instrumentos
<p>Habilidades sociales</p> <p>Son un conjunto de hábitos, destrezas que influyen en los pensamientos y emociones que benefician en la comunicación eficaz, las relaciones interpersonales y resolución de conflictos de forma adecuada, respetando la opinión y conducta de los demás; incluye la escucha activa, asertividad y empatía Goleman, (1999)</p>	Comunicación	Manifestación	¿Manifiesta ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de inteligencia emocional adaptado del test de Goleman, (1999) Citado por Marquez, (2017). aplicado a estudiantes y docentes de Bachillerato</p>
		Exteriorización	¿Al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar?	
	Asertividad	Respeto	¿Respeta los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?	
	Empatía	Actitudes	¿Comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?	
		Afectividad	¿Mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno?	

Fuente: Investigación bibliográfica. Marco Teórico

Elaborado por: Morales, (2018)

Técnicas e instrumentos

En la investigación de campo la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario facilitaron la recolección de información numérica, que a priori fue sometida a un análisis estadístico.

Técnica: Encuesta

La encuesta facilitó la recolección de información de estudiantes y docentes, al conformarse con un listado de 10 interrogantes permitió profundizar en el problema del escaso desarrollo de la inteligencia emocional en las habilidades sociales, la recopilación se efectuó de manera estandarizada mediante un cuestionario que facultó la realización de comparaciones.

Además, la encuesta cumplió con el proceso en cuanto a identificación de la problemática, delineación de la indagación, detalle de las hipótesis, descripción de variables, distribución del trabajo de campo, proceso de tabulación en cuanto a información numérica, razonamiento en el análisis e interpretación de resultados.

Instrumento: Cuestionario. Adaptación del Test de Goleman

Según Daniel Goleman (1999), profesor de psicología de la Universidad de Harvard y autor del estudio de la inteligencia emocional, menciona que el test se encuentra integrado por 45 ítems, que beneficia en la identificación y gestión de emociones, incluye el autoconocimiento, la autorregulación de emociones (intrapersonal), la empatía y habilidades sociales (interpersonal).

Las preguntas incluidas en el test representan la manera de actuar que el sujeto tiene con las personas de su entorno; no existen respuestas buenas ni malas, involucra respuestas que reflejan el modo pensar, hacer, sentir y actuar, pudiendo seleccionarse las alternativas de nunca, a veces o siempre.

En la presente investigación se han seleccionado cinco ítems para la variable independiente (inteligencia emocional) y cinco para la variable dependiente (habilidades sociales), conformándose el cuestionario por diez interrogantes cerradas con las alternativas de:

- Siempre (S = 3)
- A veces (AV= 2)
- Nunca (N = 1)

Se efectuó una adaptación a la escala de Likert con el propósito de establecer el nivel de fiabilidad interna del cuestionario, con base en el Alfa de Cronbach; utilizándose el programa estadístico para ciencias sociales SPSS.

Tabla N° 2 Análisis de Fiabilidad: Estudiantes

Análisis de fiabilidad

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	88	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
Total		88	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

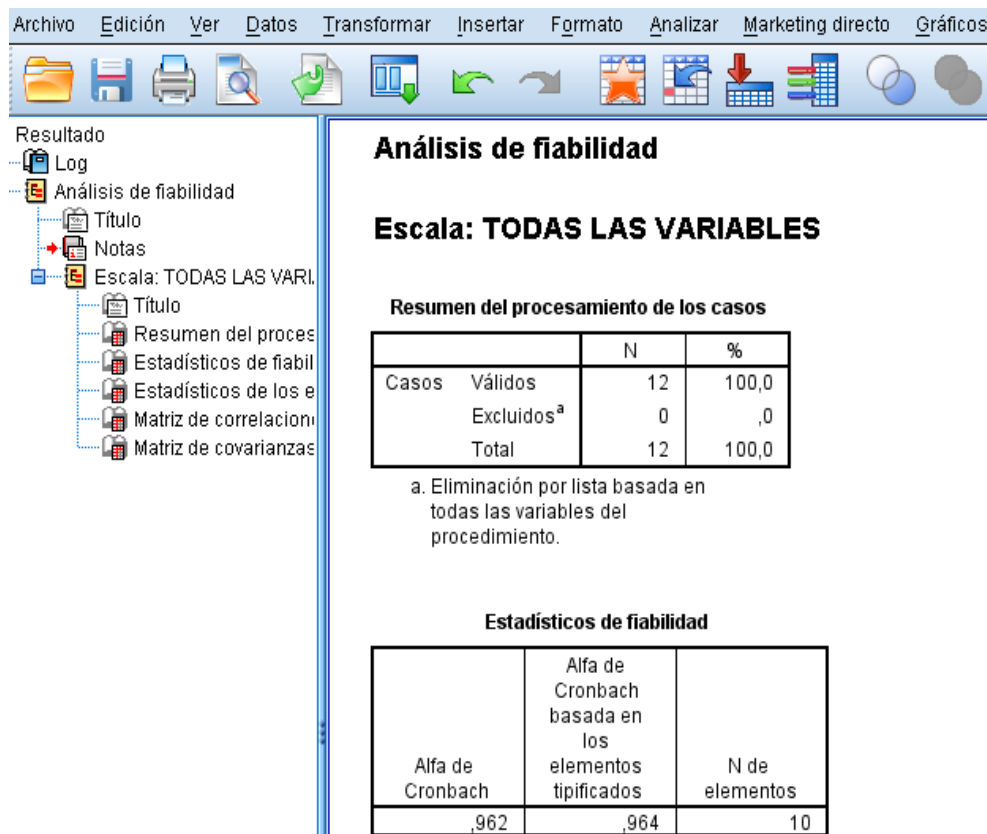
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,972	,974	10

Fuente: Programa Estadístico SPSS: Fiabilidad de la encuesta aplicada a estudiantes
Elaborado por: Morales, (2018)

En el análisis de fiabilidad del cuestionario dirigido a estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama se estableció el procesamiento con 88 casos de los cuales todos fueron válidos, es decir se obtiene un porcentaje del 100%.

En la fiabilidad estadística, con 10 elementos (interrogantes) se alcanza un Alfa de Cronbach de 0,972 que según la escala de Likert adquiere un criterio de excelente por su acercamiento a 1.

Tabla N° 3 Análisis de Fiabilidad: docentes



Fuente: Programa Estadístico SPSS: Fiabilidad de la encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Morales, (2018)

En el análisis de fiabilidad del cuestionario dirigido a docentes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama se

estableció el procesamiento con 12 casos de los cuales todos fueron válidos, es decir se obtiene un porcentaje del 100%.

En la fiabilidad estadística, con 10 elementos (interrogantes) se alcanza un Alfa de Cronbach de 0,962 que según la escala de Likert adquiere un criterio de excelente por su acercamiento a 1.

3.6. Plan de Recolección de información

Cuadro N° 3: Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICA	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	<p>Para alcanzar los objetivos de la investigación: Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p> <p>Analizar las causas que afectan a las habilidades sociales de los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p> <p>Elaborar un documento que profundice en el estudio de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p>
¿A qué personas?	Estudiantes y docentes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama
¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia emocional Habilidades sociales.
¿Quién?	Investigadora: Gabriela Alexandra Morales Sailema.
¿A quiénes?	A estudiantes de primer, segundo y tercer año de bachillerato general unificado
¿Cuándo?	Periodo Septiembre 2017 – Febrero 2018.
¿Dónde?	Unidad Educativa Joaquín Lalama.

¿Cuántas veces?	Dos veces. Una prueba piloto Aplicación a estudiantes y docentes
¿Con que métodos?	Con la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario estructurado

Fuente: Investigación bibliográfica. Marco Teórico

Elaborado por: Morales, (2018)

3.7. Procesamiento y análisis

- Se efectuó la recolección de información mediante la utilización de encuestas y el cuestionario estructurado, manteniendo un criterio de estandarización.
- Posteriormente se procede a la tabulación.
- Presentación en tablas y cuadros
- Análisis e interpretación de resultados
- En contraste con las variables y las preguntas directrices.
- Comprobación de las hipótesis mediante el programa estadístico SPSS para determinar los datos cuantificables de los valores estadísticos.
- Planteamiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Pregunta N°. 1: ¿Usted maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas?

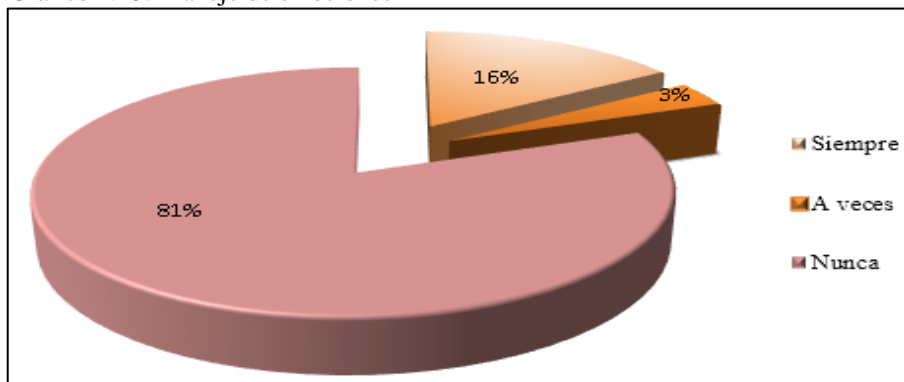
Tabla N° 4: Manejo de emociones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	16%
A Veces	3	3%
Nunca	71	81%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 5: Manejo de emociones



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 88 estudiantes con equivalencia del 100%; 14 afín al 16% menciona que siempre maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas; 3 vinculado al 3% dice que a veces; 71 concerniente al 81% expresa que nunca.

Interpretación

El escaso manejo adecuado de relaciones afectivas perjudica en la inteligencia emocional, las relaciones interpersonales y confianza en sí mismo, por esta razón se considera que el manejo de emociones propias es un mecanismo que previene efectos nocivos que desfavorece en la estabilidad o madurez afectiva.

Pregunta N°. 2: ¿Usted es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?

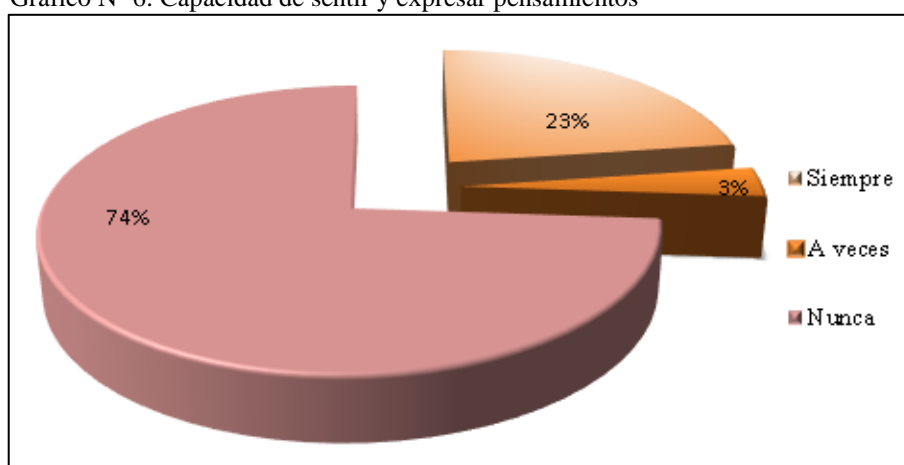
Tabla N° 5: Capacidad de sentir y expresar pensamientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	23%
A Veces	3	3%
Nunca	65	74%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 6: Capacidad de sentir y expresar pensamientos



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De una totalidad de 88 estudiantes correspondiente al 100%; 20 afín al 23% indica que siempre es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada; 3 perteneciente al 3% expresa que a veces; 65 coherente al 74% enuncia que nunca.

Interpretación

La insuficiente exteriorización de pensamientos, opiniones e ideas afecta en la empatía, las habilidades sociales, la comunicación y capacidad de escucha; por esta razón se considera que la práctica del respeto y aceptación de opiniones aporta en la autoestima, el autocontrol y relaciones sociales disminuyendo malos entendidos que repercuten en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Pregunta N°. 3: ¿Usted comprende los sentimientos de los demás?

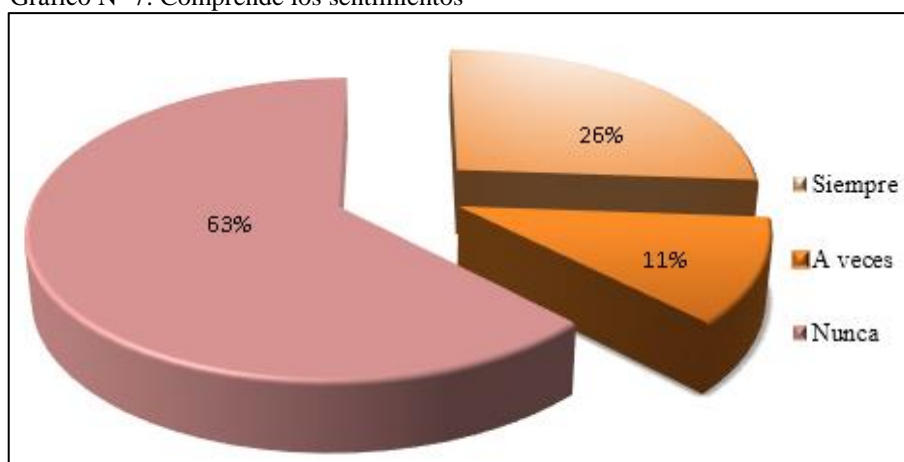
Tabla N° 6: Comprende los sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	26%
A Veces	10	11%
Nunca	55	63%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 7: Comprende los sentimientos



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados: 23 afín al 26% exterioriza que siempre comprende los sentimientos de los demás; 10 referente al 11% opina que a veces; 55 concerniente al 63% manifiesta que nunca.

Interpretación

En el desarrollo de la inteligencia emocional, la limitación en el autoconocimiento, en la conciencia de emociones y comprensión de sentimientos y escasa demostración de un comportamiento asertivo influye en la modificación de conductas, genera frustración e insatisfacción, siendo así que los estudiantes requieren un refuerzo para desarrollar la conciencia de sus emociones, de esta manera se logrará un comportamiento asertivo que disminuya los conflictos o dificultades.

Pregunta N°. 4: ¿Usted ante situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación?

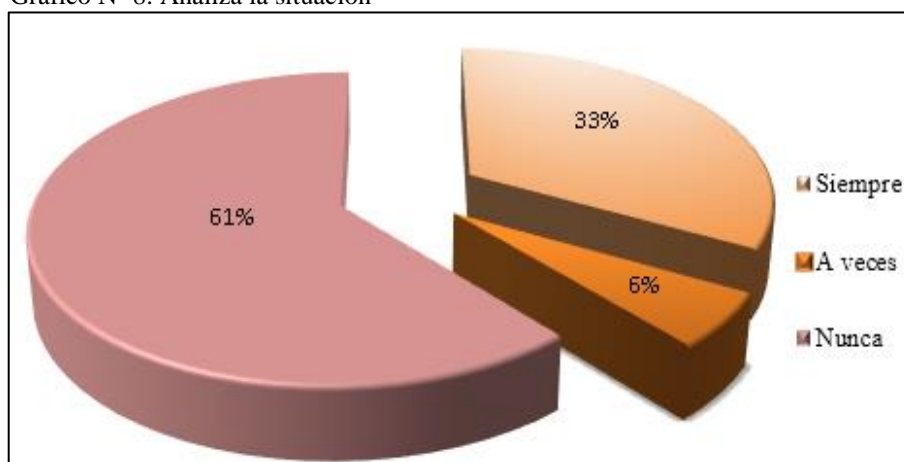
Tabla N° 7: Analiza la situación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	33%
A Veces	5	6%
Nunca	54	61%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 8: Analiza la situación



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De una totalidad de 88 estudiantes correspondiente al 100%; 29 afín al 33% indica que siempre en situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación; 5 perteneciente al 6% expresa que a veces; 54 coherente al 61% enuncia que nunca.

Interpretación

En la institución, el insuficiente control de emociones en situaciones nuevas e inesperadas repercute en el análisis de la situación, afectando en la interacción, el desarrollo social y el proceso de la socialización, por esta razón se considera necesario mejorar en el educando el autocontrol que incluye el manejo de emociones para promover las relaciones interpersonales y vínculos afectivos en el aula.

Pregunta N°. 5: ¿Usted cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean?

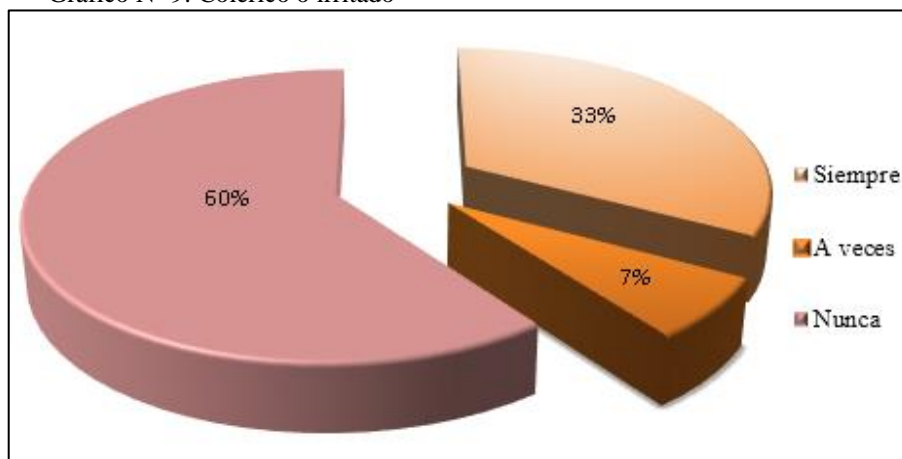
Tabla N° 8: Colérico o irritado

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	33%
A Veces	6	7%
Nunca	53	60%
Total:	33	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 9: Colérico o irritado



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados: 29 relacionado al 33% expone que siempre cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean; 6 referente al 7% opina que a veces; 53 concerniente al 60% manifiesta que nunca.

Interpretación

Dados los resultados se puede establecer que los estudiantes en el ambiente educativo al cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean lo que ha dificultado la construcción de relaciones afectivas logrando un impacto negativo en la motivación, la capacidad para controlar impulsos y competencias sociales, afectando en el desarrollo de relaciones afectivas.

Pregunta N°. 6: ¿Usted manifiesta ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?

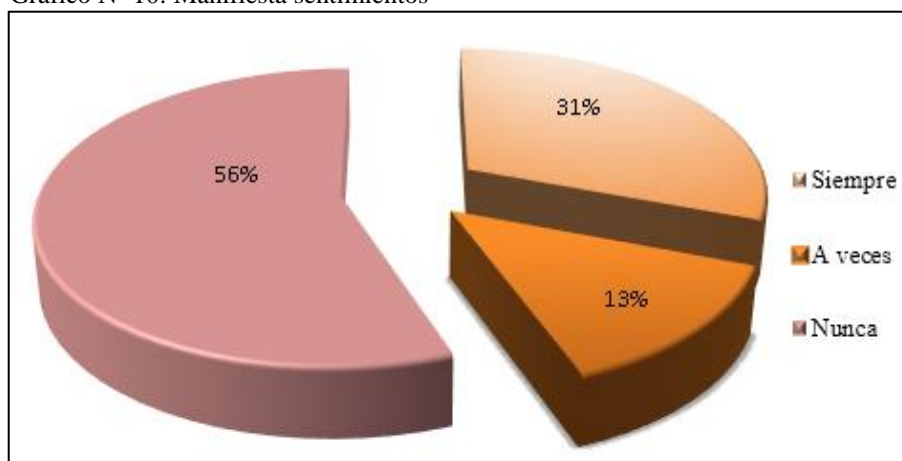
Tabla N° 9: Manifiesta sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	31%
A Veces	12	13%
Nunca	49	56%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 10: Manifiesta sentimientos



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 88 estudiantes con equivalencia del 100%; 27 relacionado al 31% menciona que siempre manifiesta ante las demás personas sus sentimientos positivos o negativos de manera correcta; 12 vinculado al 13% dice que a veces; 49 concerniente al 56% expresa que nunca.

Interpretación

La expresión de emociones forma parte de las habilidades sociales, constituyéndose en un elemento prioritario para mejorar las relaciones, fomentar la comunicación y el diálogo; desafortunadamente la inadecuada manifestación de pensamientos positivos o negativos ha perjudicado en el bienestar emocional al incrementar el resentimiento, antipatía y dificultades en la resolución de problemas.

Pregunta N°. 7: ¿Usted al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar?

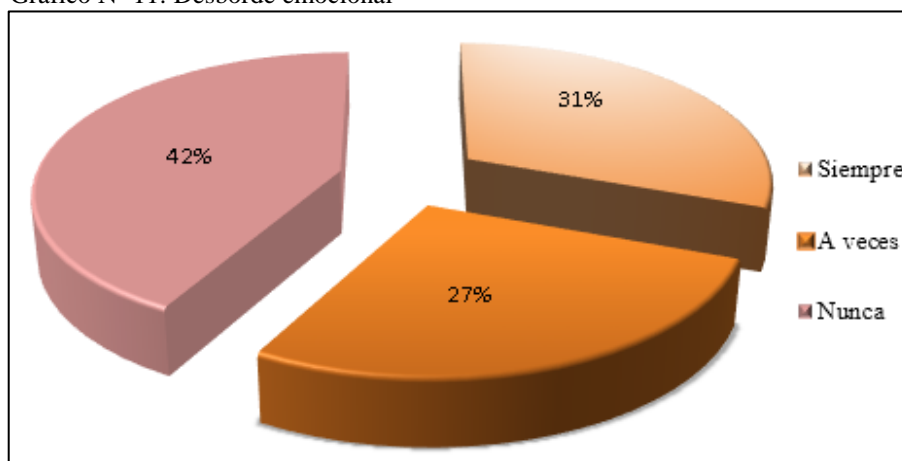
Tabla N° 10: Exterioriza sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	31%
A Veces	24	27%
Nunca	37	42%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 11: Desborde emocional



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 88 estudiantes pertinente al 100%; 27 coherente al 31% dice que siempre al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar; 24 respectivo al 27% expresa que a veces; 37 referente al 42% expone que nunca.

Interpretación

En el mundo afectivo la comunicación juega un papel esencial en la inteligencia emocional así como en las habilidades sociales al crear relaciones satisfactorias cuando el educando piensa antes de hablar o emitir criterios negativos; esto quiere decir que la exteriorización de emociones sin pensar aumenta los conflictos en la convivencia que deterioran las relaciones interpersonales.

Pregunta N°. 8: ¿Usted respeta los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?

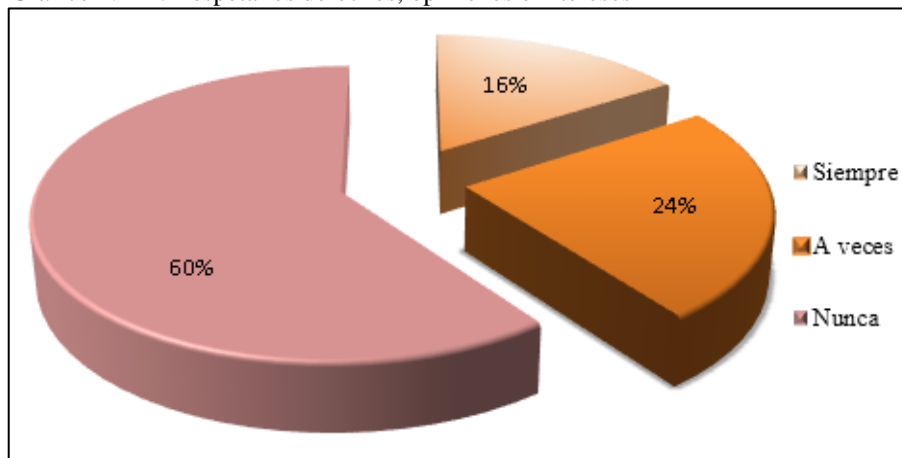
Tabla N° 11: Respeta los derechos, opiniones e intereses

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	16%
A Veces	21	24%
Nunca	53	60%
Total:	33	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 12: Respeta los derechos, opiniones e intereses



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De la totalidad de 88 estudiantes referente al 100%; 14 relacionado al 16% expresa que siempre respeta los derechos, opiniones e intereses de las demás personas; 21 perteneciente al 24% enuncia que a veces; 53 relativo al 60% exterioriza que nunca.

Interpretación

La asertividad si influye en el respeto, la defensa de los propios derechos sin el propósito de lastimar o perjudicar a los demás, actuando con autoconfianza y seguridad; sin embargo la inadecuada forma de comunicar incrementa la falta de respeto; esto quiere decir que la conducta asertiva disminuye la conducta impulsiva e irreflexiva.

Pregunta N°. 9: ¿Usted comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?

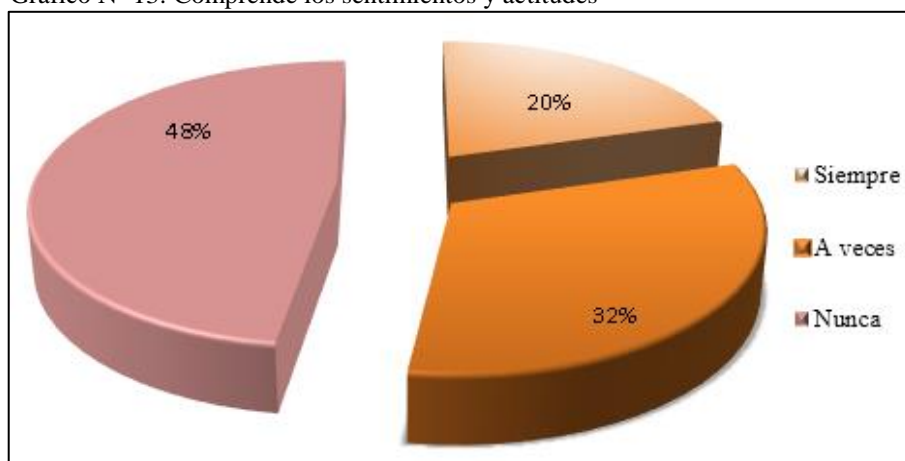
Tabla N° 12: Comprende los sentimientos y actitudes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	20%
A Veces	28	32%
Nunca	42	48%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 13: Comprende los sentimientos y actitudes



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 88 estudiantes con equivalencia del 100%; 18 relacionado al 20% menciona que siempre comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno; 28 vinculado al 32% dice que a veces; 42 concerniente al 48% expresa que nunca.

Interpretación

La comprensión de sentimientos y actitudes permite responder de forma positiva o negativa ante un grupo de personas, apoya en el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales, siendo así que el escaso esfuerzo por entender las circunstancias que afectan a otros perjudica en el comportamiento social, la práctica de valores de tolerancia y respeto y empatía.

Pregunta N°. 10: ¿Usted mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno?

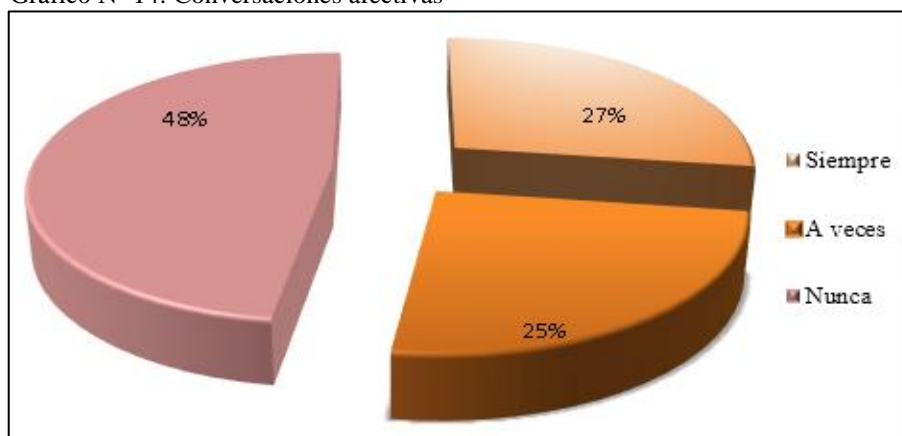
Tabla N° 13: Conversaciones afectivas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	27%
A Veces	22	25%
Nunca	42	48%
Total:	88	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 14: Conversaciones afectivas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De una totalidad de 88 estudiantes correspondiente al 100%; 24 relacionado al 27% indica que siempre mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno; 22 perteneciente al 25% expresa que a veces; 42 coherente al 48% enuncia que nunca.

Interpretación

Es importante que los estudiantes fortalezcan las habilidades sociales mediante actividades o estrategias que apoyen en conversaciones afectivas con las personas del entorno para disminuir dificultades en el reconocimiento de emociones, el discernimiento de sentimientos y perspectivas ajenas, apoyando en la reflexión sobre su forma de comunicación y la posibilidad de establecer diálogos.

4.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Pregunta N°. 1: ¿Considera usted que los estudiantes en el ambiente educativo manejan de forma adecuada sus relaciones afectivas?

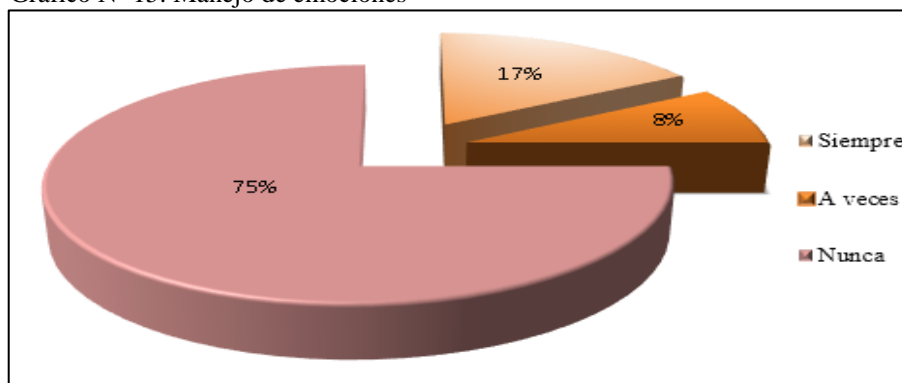
Tabla N° 14: Manejo de emociones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A Veces	1	8%
Nunca	9	75%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 15: Manejo de emociones



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 12 docentes encuestados, con equivalencia del 100%; 2 afirman al 17% que los estudiantes en el ambiente educativo manejan de forma adecuada sus relaciones afectivas; 1 vinculado al 8% dice que a veces; 9 concerniente al 75% expresa que nunca.

Interpretación

Durante la formación, los educandos viven situaciones emocionales que influyen en su comportamiento, es así como el manejo adecuado de relaciones afectivas permitirá prevenir situaciones de riesgo, amenaza o peligro; al influir en la inteligencia emocional, promueve la capacidad de regular la experiencia emocional que contribuye en la toma de decisiones y el desempeño académico.

Pregunta N°. 2: ¿Cree usted que los educandos han desarrollado la capacidad para sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?

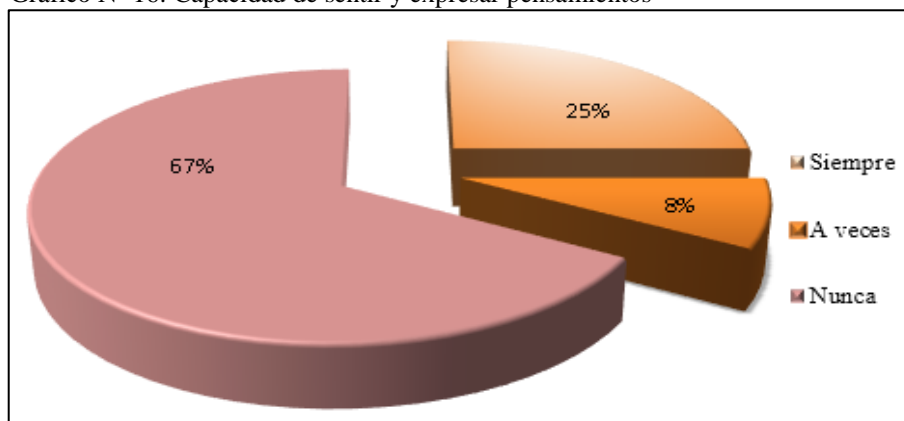
Tabla N° 15: Capacidad de sentir y expresar pensamientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	25%
A Veces	1	8%
Nunca	8	67%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 16: Capacidad de sentir y expresar pensamientos



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De una totalidad de 12 docentes encuestados correspondiente al 100%; 3 relacionado al 25% indica que siempre los educandos han desarrollado la capacidad para sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada; 1 perteneciente al 8% expresa que a veces; 8 coherente al 67% enuncia que nunca.

Interpretación

Los educandos al desarrollar el autoconocimiento poseen capacidad para sentir y expresar emociones, pensamientos e ideas que influye en el conocimiento de sí mismo, la toma de conciencia y enfrentamiento con la realidad; cuando los estudiantes mantienen dificultades en la expresión de emociones no son capaces de reconocerse como personas diferentes e independientes a los demás, demuestra desinterés y antipatía.

Pregunta N°. 3: ¿Considera usted que los educandos comprenden los sentimientos de los demás?

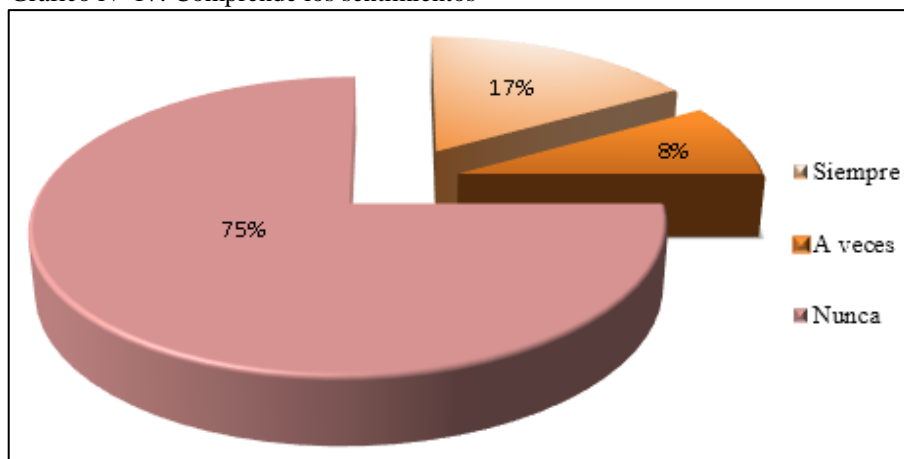
Tabla N° 16: Comprende los sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A Veces	1	8%
Nunca	9	75%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 17: Comprende los sentimientos



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del 100% de docentes encuestados: 2 relacionado al 17% expone que siempre los educandos comprenden los sentimientos de los demás; 1 referente al 8% opina que a veces; 9 concerniente al 75% manifiesta que nunca.

Interpretación

En el ambiente de aula el estudiante al no fortalecer la conciencia emocional presenta limitaciones en la inteligencia emocional, lo que perjudica en la comprensión de sentimientos y estados anímicos que impactan en el bienestar; por esta razón el refuerzo en autoconocimiento y expresión emocional facilitará la interacción con las personas del entorno.

Pregunta N°. 4: ¿Cree usted que los estudiantes ante situaciones nuevas e inesperadas analizan la situación?

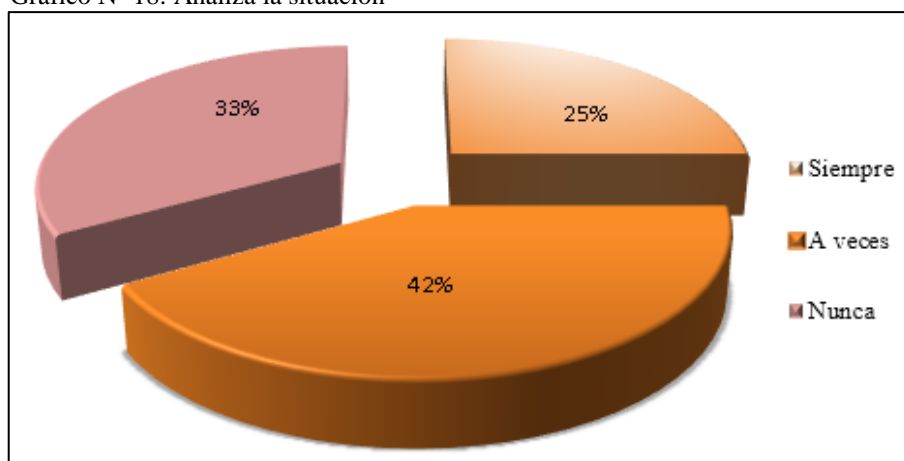
Tabla N° 17: Analiza la situación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	25%
A Veces	5	42%
Nunca	4	33%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 18: Analiza la situación



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De una totalidad de 12 docentes encuestados correspondiente al 100%; 3 afín al 25% indica que siempre los estudiantes ante situaciones nuevas e inesperadas analizan la situación; 5 perteneciente al 42% expresa que a veces; 4 coherente al 33% enuncia que nunca.

Interpretación

La falta de autocontrol emocional afecta en la capacidad para manejar las emociones de angustia, desesperación e inseguridad, en otras palabras es necesario que los estudiantes regulen sus emociones positivas, para mejorar los pensamientos negativos como: timidez, antipatía, la intranquilidad y angustia; estados emocionales se presentan en el ambiente y afectan en las relaciones sociales.

Pregunta N°. 5: ¿Considera usted que los estudiantes en el aula cuando están coléricos o irritados ofenden a las personas que le rodean?

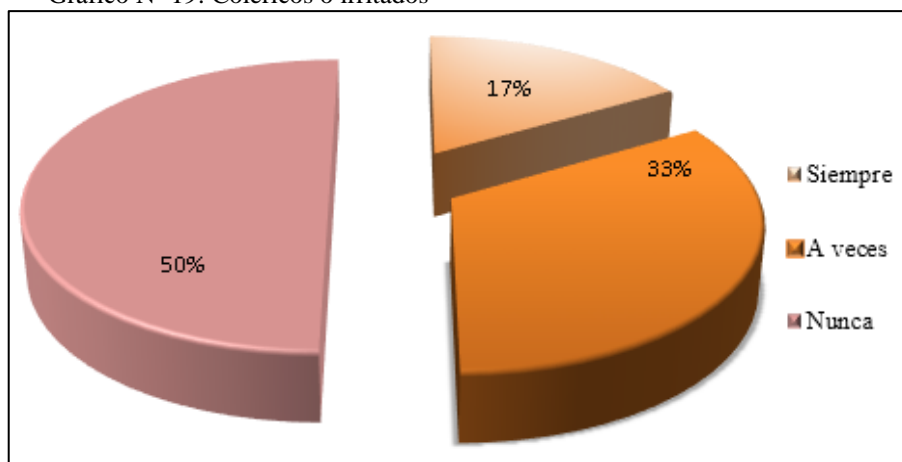
Tabla N° 18: Coléricos o irritados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A Veces	4	33%
Nunca	6	50%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 19: Coléricos o irritados



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del 100% de docentes encuestados: 2 relacionado al 17% exterioriza que siempre los estudiantes en el aula cuando están coléricos o irritado explotan sin control creando malestar en los demás; 4 referente al 33% opina que a veces; 6 concerniente al 50% manifiesta que nunca.

Interpretación

El ritmo de vida familiar, social y educativa de los estudiantes proporciona sensaciones positivas o negativas, actitudes que influyen en la comunicación, la inteligencia emocional; siendo así que el escaso autocontrol origina acciones impulsivas, conductas de riesgo y problemas de autoestima que disminuyen la tolerancia a la frustración.

Pregunta N°. 6: ¿Cree usted que los educandos manifiestan ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?

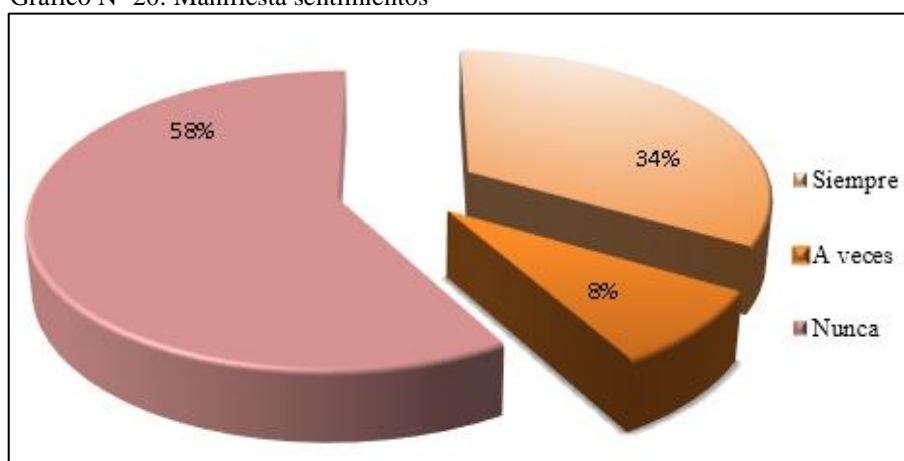
Tabla N° 19: Manifiesta sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	34%
A Veces	1	8%
Nunca	7	58%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 20: Manifiesta sentimientos



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 12 docentes encuestados con equivalencia del 100%; 4 relacionado al 34% menciona que siempre los educandos manifiestan ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta; 1 vinculado al 8% dice que a veces; 7 concerniente al 58% expresa que nunca.

Interpretación

Tomando como sustento que la inteligencia emocional favorece en la capacidad para reconocer las emociones y sentimientos propios como ajenos, se considera necesario que los estudiantes tomen conciencia de sus actitudes que beneficien en las habilidades sociales, la autoconciencia, confianza, empatía y auto concepto.

Pregunta N°. 7: ¿Considera usted que los educandos al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar en las consecuencias?

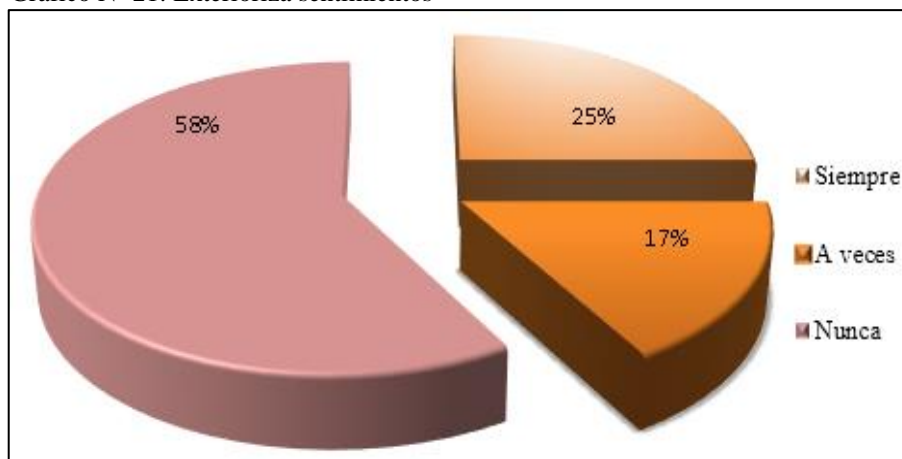
Tabla N° 20: Exterioriza sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	25%
A Veces	2	17%
Nunca	7	58%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 21: Exterioriza sentimientos



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 12 docentes encuestados pertinente al 100%; 3 coherente al 25% dice que siempre los educandos los educandos al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar en las consecuencias; 2 respectivo al 17% expresa que a veces; 7 referente al 58% expone que nunca.

Interpretación

Pensar, hablar y actuar de forma positiva disminuye la expresión de sentimientos negativos; es decir es importante que en el proceso de aprendizaje los educadores refuercen las relaciones sociales considerando que los criterios que parecen insignificantes e inofensivos aumentan las conductas inapropiadas, disminuye la afectividad y desfavorece en la convivencia.

Pregunta N°. 8: ¿Considera usted que los estudiantes respetan los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?

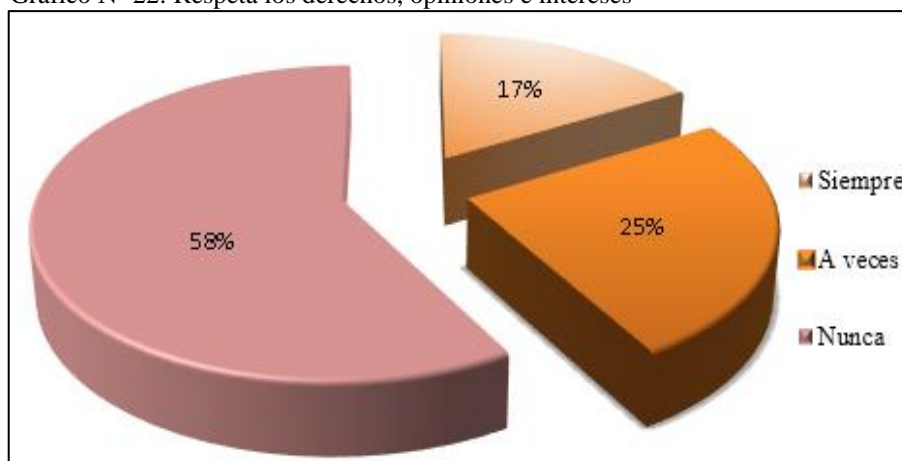
Tabla N° 21: Respeto los derechos, opiniones e intereses

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A Veces	3	25%
Nunca	7	58%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 22: Respeto los derechos, opiniones e intereses



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De la totalidad de 12 docentes encuestados referente al 100%; 2 relacionado al 17% expresa que siempre los estudiantes respetan los derechos, opiniones e intereses de las demás personas; 3 perteneciente al 25% enuncia que a veces; 7 relativo al 58% exterioriza que nunca.

Interpretación

Durante el proceso enseñanza aprendizaje, los estudiantes deben fortalecer la asertividad en un espacio interpersonal que favorezca en el respeto a los derechos, opiniones, e intereses de los compañeros minimizando la probabilidad de futuros problemas; el refuerzo en el comportamiento asertivo mejorará la escucha activa, la interacción y empatía.

Pregunta N°. 9: ¿Considera usted que los educandos comprenden los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?

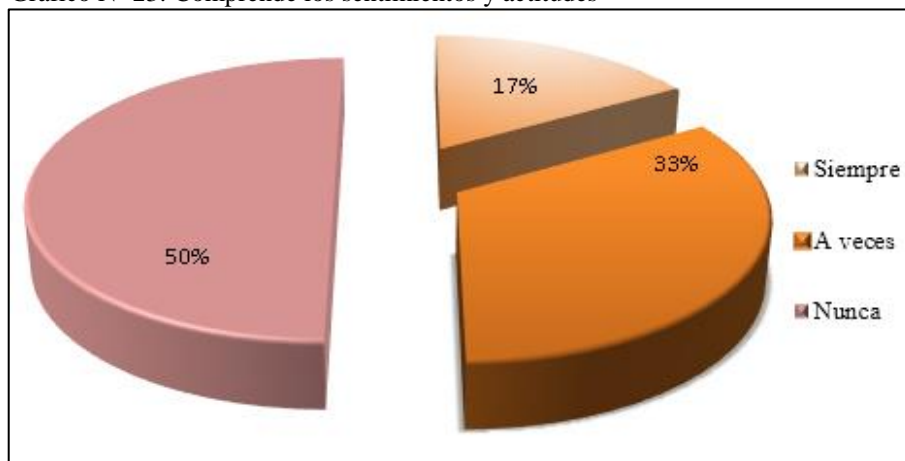
Tabla N° 22: Comprende los sentimientos y actitudes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A Veces	4	33%
Nunca	6	50%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 23: Comprende los sentimientos y actitudes



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

Del total de 12 docentes encuestados con equivalencia del 100%; 2 relacionado al 17% menciona que siempre los educandos comprenden los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno; 4 vinculado al 33% dice que a veces; 6 concerniente al 50% expresa que nunca.

Interpretación

Durante la labor pedagógica el desarrollo de la habilidad social de los educandos promueve la comprensión de sentimientos y actitudes de los educandos de esta manera aprenden a resolver situaciones sociales de manera efectiva, es decir, la escasa empatía repercute en las relaciones interpersonales, la conciencia social, satisfacción y compañerismo.

Pregunta N°. 10: ¿Considera usted que los educandos mantienen conversaciones afectivas con las personas del entorno?

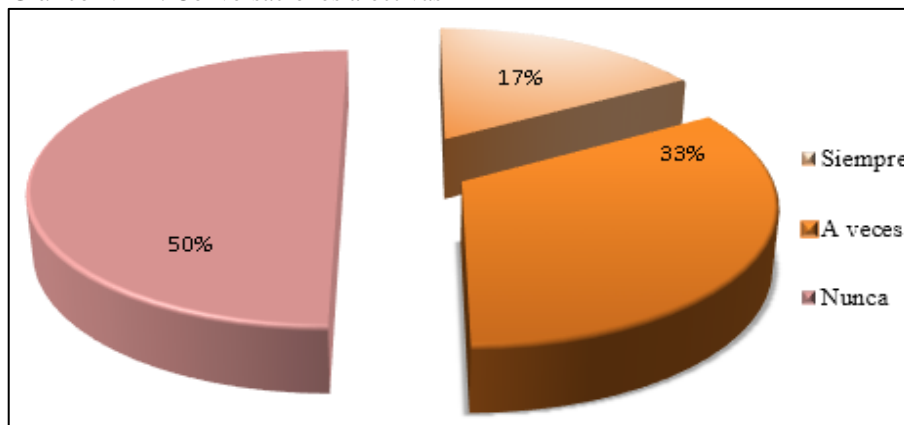
Tabla N° 23: Conversaciones afectivas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A Veces	4	33%
Nunca	6	50%
Total:	12	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Gráfico N° 24: Conversaciones afectivas



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Morales, G. (2018)

Análisis

De una totalidad de 12 docentes encuestados correspondiente al 100%; 2 relacionado al 17% indica que siempre los educandos mantienen conversaciones afectivas con las personas del entorno; 4 perteneciente al 33% expresa que a veces; 6 coherente al 50% enuncia que nunca.

Interpretación

En el entorno educativo, habitualmente es escasa la estimulación de la empatía, lo que ha perjudicado en la percepción de sentimientos y expresión de ideas o emociones, que influye en las habilidades sociales, siendo así que el educando cuando comprende a los demás es porque se conoce a sí mismo y presta atención en el momento de relacionarse con sus compañeros.

4.3. Comprobación de hipótesis

Se plantea como hipótesis : La inteligencia emocional influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

4.3.1. Modelo Lógico

Hipótesis nula: H_0 : La inteligencia emocional no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis alternativa: H_1 : La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Modelo Estadístico

Tabla N° 24: Tabla de contingencia

Tablas de contingencia

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Inteligencia Emocional * Habilidades Sociales	88	100,0%	0	0,0%	88	100,0%

Fuente: Resumen del procesamiento de los casos

Elaborado por: Morales, G. (2018)

En la tabla de contingencia, el resumen del procesamiento se efectúa con 88 casos válidos equivalente a un porcentaje del 100%, siendo inexistente los casos perdidos dando un total del 100 de validez.

Medidas simétricas

Tabla N° 25: Medidas simétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,899			,000
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,899	,000	18,713	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,990	,000	21,459	,000 ^c
N de casos válidos		88			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c. Basada en la aproximación normal.

Fuente: Medidas simétricas

Elaborado por: Morales, G. (2018)

En la tabla de medidas simétricas se visualiza un coeficiente de contingencia de 0,899, mientras la R de Pearson es 0,899 y la correlación de Spearman 0,990; un error típico de 0,00 y 0,00 valores inferiores a 0,05 por tal razón se rechaza la hipótesis nula. En la significación aproximada se obtiene 0,00 valores menores a 0,05 obteniéndose la aceptación de la hipótesis alternativa: La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Pruebas no paramétricas

Tabla N° 26: Pruebas no paramétricas

Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Test	Sig.	Decisión
1	La mediana de las diferencias entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales es igual a 0.	Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de muestras relacionadas	,000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran las significancias asintóticas. El nivel de significancia es ,05.

Fuente: Pruebas no paramétricas

Elaborado por: Morales, G. (2018)

En la aplicación de las pruebas para comprobación de la hipótesis se utiliza la prueba de Wilcoxon con signos de muestras relacionadas, obteniendo que la mediana de las diferencias entre inteligencia emocional y habilidades sociales es igual a 0; mientras la significación es 0,00 valor menor a 0,05 nivel de significación; por tal razón se rechaza la hipótesis nula: La inteligencia emocional no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua; y se acepta la hipótesis La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Regla de Decisión

Obteniendo en la regla de decisión $0,05 > 0,00$. Se rechaza H_0 : La inteligencia emocional no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Se acepta la hipótesis La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de forma interactiva y comunicativa por esta razón el escaso desarrollo de competencias emocionales perjudica en la expresión de sentimientos o necesidades, en el conocimiento de problemas, relaciones interpersonales, la confianza en sí mismo, autorregulación, autocontrol y autoestima.

Al analizar el nivel de inteligencia emocional se deduce que el 81% no maneja de forma adecuada sus emociones, el 74% es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada 63% exterioriza dificultades en la comprensión de los sentimientos de los demás 61% en situaciones nuevas e inesperadas no analiza la situación; el 33% cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean.

Entre los factores que afectan en las habilidades sociales de los estudiantes se identifica la limitada manifestación de sentimientos positivos o negativos de manera correcta, no piensa antes de actuar, siendo insuficiente el respeto a los derechos, opiniones e intereses de las demás personas afectando en la empatía y afectividad que repercute en la inteligencia emocional y relaciones sociales

La inexistencia de un documento que profundice en el conocimiento de inteligencia emocional y habilidades sociales perjudica en el proceso de socialización, la interacción con personas del entorno, las conductas y refuerzos sociales; generando problemas escolares y malestar emocional.

5.2. Recomendaciones

Fortalecer la inteligencia emocional mediante actividades, talleres que promuevan el conocimiento de emociones, la empatía, las relaciones interpersonales, teniendo como meta el mejoramiento de las habilidades sociales, la interacción, comunicación, expresión, autorregulación, autocontrol y autoestima.

Impulsar la inteligencia emocional utilizando estrategias motivacionales, efectuando tareas en equipos de trabajo, realizando actividades de interacción que favorezcan en la expresión de pensamientos e ideas de forma apropiada, facilitando la comprensión de los sentimientos, la empatía, autocontrol, equilibrio, el conocimiento de fortalezas y debilidades para asumir responsabilidades con flexibilidad a la hora de gestionar los cambios.

Promover las habilidades sociales a través de tareas extraescolares, proyectos escolares, dinámicas integradoras con la finalidad de mejorar la comunicación, el diálogo, el proceso de sociabilización, la cooperación, valoración personal, a través del respeto, disciplina, que benefician en la autorregulación, reforzamiento social, asertividad y resolución de conflictos.

Elaborar un documento que mediante el Departamento de Consejería Estudiantil profundice en el conocimiento de inteligencia emocional y habilidades sociales, teniendo como fin mejorar manejo de emociones, el comportamiento, la conducta y actitudes, contribuyendo en la interacción con personas del entorno.

Bibliografía

- Bradberry, T., & Greaves, J. (2012). *Inteligencia Emocional 2.0 Estrategias para reconocer y aumentar su coeficiente*. Conecta.
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2017). *Inteligencia Emocional 2.0 Estrategias para reconocer y aumentar su coeficiente*. Madrid, España: Conecta.
- Aguilar, E. (2016). *Ontología educativa*. Quito, Ecuador: Educación y desarrollo.
- Alonso, F., & Nestar, J. (31 de Febrero de 2018). La Educación en valores: Axiología, Naturaleza y derecho educativo. *Revista de Ciencias Humanas*, 31.
- Alsina, B., Sangrà, A., & Lanzo, N. (29 de Noviembre de 2018). La organización escolar y el desarrollo de la competencia de Aprender a Aprender: Un enfoque globalizador singular. (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/Dialnet-LaOrganizacionEscolarYEIDesarrolloDeLaCompetenciaD-6361385.pdf, Ed.) *REXE. Revista de estudios y experiencias en educación*, 2(1), 21.
- Anneliese, M., Gorostegui, E., & Bascuñan, L. (23 de Abril de 2015). Psicología General y Evolutiva. (http://revistagpu.cl/2008/GPU_marzo_2008_PDF/PSICOLOGIA%20GENERAL%20Y%20EVOLUTIVA.pdf, Ed.) *Mediterráneo Ltda*, 2.
- Baeza, K. (2017). *Habilidades y destrezas en el desarrollo de la inteligencia*. Madrid, España: Santillana.
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torrett, A. (20 de Mayo de 2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. (<http://www.elsevier.es/es-revista-revista-latinoamericana-psicologia-205-articulo-programa-el-bienestar-aprendizaje-socioemocional-S0120053414700202>, Ed.) *Elsevier. Revista Latinoamericana de Psicología*, 6(3), 9.
- Bisquerra, R. (22 de Mayo de 2018). *¿Qué es una competencia emocional y qué tipos de competencias emocionales existen?* Recuperado el 12 de Julio de

- 2018, de Competencias emocionales:
<http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales.html>
- Brites, G., & Almoño, L. (2014). *Inteligencias Múltiples* (Vol. 2). Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Caballo, V., & Salazar, I. (26 de 1 de 2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. (<https://search.proquest.com/openview/bcf4f579a055555646614ae7e337bc86/1?pq-origsite=gscholar&cbl=966333>, Ed.) *Psicología Conductual*, 1.
- Cassà, E., Pérez, N., & Alegre, A. (2018). Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia. (<http://revistas.um.es/rie/article/view/273131/221521>, Ed.) *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 18.
- Castillo, R. (28 de Febrero de 2011). Inteligencia Emocional . (<https://es.slideshare.net/almasabia98/test-de-inteligencia-emocional>, Ed.) *Global Interprice*, 26.
- Cejudo, J., & López, L. (1 de Noviembre de 2016). Importancia de la inteligencia emocional en la paráctica docente: un estudio con maestros. *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid*, 22.
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2016). *Título III. Derechos, garantías y deberes; Capítulo III. Derechos relacionados con el desarrollo*. Quito, Ecuador: Lexis S.A.
- Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, V. M., Álvarez, S., Carrera, G., & Vásquez, A. (2014). *La niñez y adolescencia en el Ecuador contemporáneo: avances y brechas en el ejercicio de derechos*. Quito, Ecuador: Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008, modificado en el 2015). *Capítulo segundo Derechos del buen vivir. Sección quinta: Educación*. Quito, Pichincha, Ecuador: Lexis. Decreto Legislativo: Registro Oficial 449.
- Constitución de la República del Ecuador, (. m. (2015). *Capítulo segundo Derechos del buen vivir*. Quito, Ecuador : Lexis. Decreto Legislativo: Registro Oficial 449.

- Costales, Y., Fernández, A., & Macías, C. (2018). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. (<http://www.revincientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1080/2482>, Ed.) *Revista Investigación Científica*, 87(5), 11.
- De Benito, M., Luján, J., & De Benito, A. (2 de Enero de 2018). Inteligencia emocional, percepción de apoyo a la autonomía y relaciones en el deporte. (<http://revistas.um.es/cpd/article/view/284731/225031>, Ed.) *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(1), 8.
- Delgado, B., J., C., Aparisi, D., García, J., & Martínez, M. (23 de Octubre de 2016). Relación entre la Ansiedad Social y las Dimensiones de la Personalidad en Adolescentes Españoles. (<http://www.aidep.org/sites/default/files/2018-01/RIDEP46-Art6.pdf>, Ed.) *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación. Avaluación Psicológica. RIDEP*, 46(11), 12.
- Diario El Herald. (5 de Marzo de 2016). Inteligencia emocional en los hijos. (<https://www.elheraldo.co/columnas-de-opinion/inteligencia-emocional-en-los-hijos-271771>, Ed.) *Opinión*, pág. 1.
- Diario El Universo. Salinas, J. (27 de 7 de 2016). Apliquemos la inteligencia emocional. *Diario El Universo*, pág. 1.
- Diaz, M. (28 de 3 de 2017). *Miguel Angel Diaz*. Obtenido de Miguel Angel Diaz: <http://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
- Ecuador, R. d. (2014). Código de la Niñez y Adolescencia. En *Código de la Niñez y Adolescencia* (págs. 2-3). Ecuador.
- Egido, M. (2018). La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. (<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/20200/16725>, Ed.) *Educación XXI*, 21(1), 18.
- Escaño, A. (9 de Marzo de 2018). El aprendizaje social de Albert Bandura. (<https://lamenteesmaravillosa.com/el-aprendizaje-social-de-albert-bandura/>, Ed.) *La mente es maravillosa*, 5.

- Extremera, N., & Fernández, P. (15 de Mayo de 2016). Inteligencia Emocional y Educación. *Psicología, bienestar y salud*, 22.
- Extremera, N., & Fernández, P. (15 de Mayo de 2016). Inteligencia Emocional y Educación. Grupo 5. *Psicología, bienestar y salud* 7, 22.
- Feldman. (2009). *Desarrollo Humano*. (https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humano-papalia.pdf, Ed.) Madrid, España: Papalia.
- Fernández, A., Goñi, E., Camino, I., & Zulaika, L. (2016). La Familia en el contexto escolar. (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/S1888899215000033_S300_en.pdf, Ed.) *European Journal of Education and Psychology*, 9(2), 9.
- Fernández, A., Molina, V., & Oliveras, M. (2015). Estudio de una propuesta lúdica para la educación científica y matemática globalizada en infantil. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 13(2), 10.
- Ferreya, H. (2018 de Enero de 2018). Inteligencia emocional: Escuela secundaria: currículo, saberes y prácticas en contexto. (http://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/824/1248, Ed.) *Sophia*, 14(1), 11.
- Fierrez, E. (1992). La educación sensorial en la escuela infantil. *Ediciones Rialp*, 14, 12.
- García, A. (2014). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social. *Universidad de Huelva*, 16.
- Gardner, H. (1995). *Teoría de las inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Gastaldi, Í. (2005). *El hombre un misterio. Aproximaciones Filosófico - Teológicas* (Sexta ed.). (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/El%20hombre%20un%20misterio.pdf, Ed.) Quito, Ecuador: Proyecto Hermano.
- Goleman, D. (10 de 10 de 1995). *El modelo de Goleman: Inteligencia Emocional - Daniel Goleman*. Obtenido de Daniel Goleman y la Inteligencia emocional- Definición.: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>

- Goleman, D. (1999). *Inteligencia Emocional*. (<http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Emocional.PDF>, Ed.) Madrid, España: Kairós.
- González, A., & Gabbini, M. (14 de Julio de 2014). Creatividad, pensamiento, análisis de las relaciones interpersonales a través de la autorregulación de conductas en el ambiente educativo. *PRYCREA*, 15.
- Gross, M., & Pereyra, C. (2 de Septiembre de 2014). Breve recorrido histórico por las teorías y medición de la inteligencia. (<http://psicopediahoy.com/breve-recorrido-historico-teorias-inteligencia/>, Ed.) *Tabanque*, 18.
- Guilera, L. (2016). *Más allá de la inteligencia emocional*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. Perez, W. (2014). *La educación en el Ecuador: margen extensivo e intensivo*. (http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Revistas/Analitika/volumenes_pdf/ANAlitika14.pdf, Ed.) Madrid, España: Analitika. Revista de Análisis Estadístico Journal of Statistical Analysis.
- Jaramillo, E. (2016). *Filosofía Educativa*. Quito, Ecuador: Educación y Desarrollo.
- Jones, Y. (25 de Ooctubre de 2014). Inteligencia emcional . (<http://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>, Ed.) *Liberia Cristiana Kayros*, 15. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- Kelly, J. (1992). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: DDB.
- Lacunza, A. B. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes Su importancia en la prevencion de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 160-161.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011 Ultima modificación: 2015). *Educación*. Quito, Pichincha , Ecuador: ey. Registro Oficial Suplemento 417 de 31-mar.-2011. Ultima modificación: 25-ago.-2015.

- López Pazmiño, M. N., & Inga Loja, L. (2015). *Gestión de Proyectos (Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación)*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- López, E., Cacheiro, M., Camilli, C., & Fuentes, J. (2016). Didáctica general y formación del profesorado. *Printed in Spain*, 1-58.
- López, M. (2016). *Psicología General*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Marín, M., & León, J. (2014). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Buenos Aires, Argentina: Index.
- Marquez, B. (17 de Septiembre de 2017). *Test inteligencia emocional: 24 preguntas para medir tu coeficiente emocional*. Recuperado el 2018 de Julio de 14, de Gognifit. Salud, Cerebro & Neurociencia: <https://blog.cognifit.com/es/test-inteligencia-emocional-medir-coeficiente-emocional/>
- Mayer, S. y. (12 de 10 de 1997). *Rafael Bisquerra*. Obtenido de Rafael Bisquerra: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>
- Medina, R., & Hidalgo, F. (20 de Diciembre de 2018). Inteligencia emocional y liderazgo. Un debate no agotado. (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/1321-5222-1-PB.pdf, Ed.) *Revista Publicando*, 5(15), 9.
- Mendoza, B., & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica. (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6450343>, Ed.) *Fundación Dialnet. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 10. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- Mendoza, B., & Pedroza, F. (14 de Agosto de 2015). Evaluación de un programa de intervención para disminuir conducta disruptiva y acoso escolar. *Acta de Investigación Psicológica*. (<http://www.redalyc.org/pdf/3589/358942803001.pdf>, Ed.) *Redalyc*, 5(2), 15. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- Mérida, S., Extremera, N., Quintana, C., & Rey, L. (16 de Abril de 2018). No quiero ser docente": inteligencia emocional percibida y creencias de autoeficacia del profesorado novel como predictores de la intención de abandono.

- (https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15529/P%C3%B3ster_intenci%C3%B3n%20abandono.pdf?sequence=1&isAllowed=y, Ed.) *Universidad de Málaga*, 1.
- Montes, C., Rodríguez, D., & Serrano, G. (Enero de 2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. (<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16729452025>, Ed.) *Anales de Psicología*, 30(1), 10. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- Morales, G. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama" del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica ed Ambato.
- Moya, M. (2015). la inteligencia emocional y su relacion con las Habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la parroquia San Miguelito cantón Píllaro. En *Inteligencia*. Ambato: Autopublicacion.
- Moya, M. (2016). La Inteligencia Emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa GERTRUDIS ESPARZA de la parroquia San Miguelito Cantón Píllaro.
- Olvera, Y., Domínguez, B., & Cruz, A. (2012). Inteligencia Emocional. En Y. Olvera López, B. Domínguez Trejo, A. Cruz Martínez, & M. M. Contreras (Ed.), *Manual para profesionales en el ambito industrial* (pág. 76). México, México: Plaza y Valdés S.A.
- Ortega, F. (2017). Principios e implicaciones del Nuevo Modelo Educativo. (<http://www.redalyc.org/pdf/270/27050422003.pdf>, Ed.) *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 47(1), 21.
- Ortiz de Maschwitz, E. (2014). *Inteligencias Múltiples en la educación de la persona*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Pazmiño, D. (2014). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Kairos.
- Rodríguez de Ibarra, D. (2013). *Las tres Inteligencias: Intelectual, Emocional y Moral*. México, México: Trillas.

- Rodríguez, M. (23 de Enero de 2018). El desarrollo de habilidades sociales mediante el aprendizaje cooperativo en las aulas. (<http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/092041/articulo-pdf>, Ed.) *Publicaciones Didácticas* , 3.
- Rubio, A., & Caballero, D. (21 de Febrero de 2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. (<http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>, Ed.) *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 2.
- Rueda, P., & Filella, G. (2016). *Importancia de la educación emocional en la formación inicial del profesorado*. México, México: Trillas.
- Salinas, J. (27 de 7 de 2016). Apliquemos la inteligencia emocional. *El Universo*, pág. 1.
- Sánchez, B., & Boronat, J. (12 de Marzo de 2014). Coaching Educativo: Modelo Para El Desarrollo De Competencias Intra E Interpersonales. (<http://www.redalyc.org/pdf/706/70629509010.pdf>, Ed.) *Educación XXI*, 17(1), 23.
- Sánchez, M. (2015). *La Inteligencia Emocional y su incidencia en la Disciplina Escolar de los estudiantes de Séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta Carcelén de la parroquia Carcelén, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. (<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23602/1/TESIS%20ROSALVA%20SANCHEZ.pdf>, Ed.) Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Sandoval, J. (2015). *Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales de los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro*. (<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10010/1/Moya%20Alulema%2c%20Mayra%20Alexandra.pdf>, Ed.) Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

- Valle, D. (14 de Julio de 2015). Uso de la expresividad y la creatividad para mejorar las relaciones humanas: reflexiones de la práctica docente. *Revista Electrónica Educare. Scielo*, 19(1), 14.
- Vallejo, V. (2014). *inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento academico de estudiantes de 10mo de basica de la Unidad Educativa la Salle*.
(<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7069/3.D05.001819.pdf?sequence=4&isAllowed=y>, Ed.) Quito, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Vázquez, E. (Agosto de 2016). Dificultades del profesorado para planificar, coordinar y evaluar competencias claves. Un análisis desde la Inspección de Educación.
(<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/47400/48823>, Ed.) *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 23.
- Vergara, M. G. (2015). Didáctica, temporalidad y formación docente. *Revista Brasileira de Educação* , 595-617.
- Vintimilla, M. (2015). *Inteligencia emocional en el desarrollo de la empatía en los niños de 4 a 5 años de edad en el Centro de Desarrollo Infantil Safari Kids de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo*.
(<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13758/1/TESIS%20ESTEFAN%C3%8DA%20VINTIMILLA%20MANCHENO.pdf>, Ed.) Riobamba, Chimborazo, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Anexo N. 1: Test de Goleman (1999) citado por (Castillo, 2011)

**GLOBAL
ENTERPRISE**
Facilitadores en las Tendencias Globales™
www.globalenterprisehome.com

"TEST DE HABILIDADES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL"



Cordial Saludo.

Ante todo muchas gracias por su asistencia en el día de ayer a la conferencia "Inteligencia Emocional Aplicada a las Ventas". Espero que le haya servido para su crecimiento Personal y Profesional.

De acuerdo a lo Prometido, abajo encontrara el Test de "Habilidades de Inteligencia Emocional", ara que lo diligencie y sus resultados los analice con base a las indicaciones que encontrara al final de la encuesta.

Si requiere los servicios de Capacitacion a la Medida en temas de Ventas, Mercadeo, Estrategia, PNL, Neuromarketing y Negocios Internacionales, no dude en contactarnos directamente o por medio de Comfandi, donde soy consultor Asociado.

Muchas Gracias Nuevamente por su confianza y atención prestada.



Rubén Darío Castillo Serna
Móvil : 315.5778669
Ceo@globalenterprisehome.com
www.globalenterprisehome.com

TEST DE HABILIDADES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Las preguntas que encontraras en este TEST se refieren a la manera de actuar que tiene habitualmente con las personas con las que sueles relacionar. No existen respuestas buenas ni malas, sino respuestas sinceras que deben reflejar tu estilo, tu modo habitual de pensar, hacer y sentir.

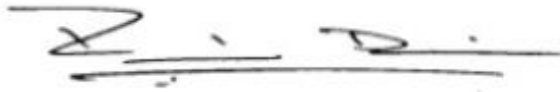
La manera de responder es la siguiente. De acuerdo con que cada comportamiento (pregunta) te ocurra o lo hagas NUNCA, ALGUNAS VECES o SIEMPRE, colocas una cruz en la casilla correspondiente.

PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
1. Me conozco a mi mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago.			
2. Soy capaz de automotivarme para aprender, estudiar, aprobar, conseguir algo...			
3. Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor.			
4. Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.			
5. Sé qué cosas me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.			
6. Sé lo que es más importante en cada momento.			
7. Cuando hago las cosas bien me felicito a mí mismo.			
8. Cuando los demás me provocan intencionadamente soy capaz de no responder			
9. Mi fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista.			
10. Controlo mis pensamientos, pienso lo que de verdad me interesa.			
11. Hablo conmigo mismo, en voz baja claro.			
12. Cuando me piden que diga o haga algo que me parece inaceptable me niego a hacerlo.			
13. Cuando alguien me critica injustamente me defiendo adecuadamente con el diálogo.			
14. Cuando me critican por algo que es justo lo acepto porque tienen razón .			
15. Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me obsesiona.			
16. me doy cuenta de lo que dicen, piensan y			

sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares...)			
17. Valoro las cosas buenas que hago.			
18. Soy capaz de divertirme y pasármelo bien allí donde esté			
19. Hay cosas que no me gusta hacer pero sé que hay que hacerlas y las hago.			
20. Soy capaz de sonreír.			
21. Tengo confianza en mí mismo, en lo que soy capaz de hacer, pensar y sentir.			
22. Soy una persona activa, me gusta hacer cosas.			
23. Comprendo los sentimientos de los demás.			
24. Mantengo conversaciones con la gente.			
25. Tengo buen sentido del humor.			
26. Aprendo de los errores que cometo.			
27. En momentos de tensión y ansiedad soy capaz de relajarme y tranquilizarme para no <perder los nervios>.			
28. Soy una persona realista, con los <pies en el suelo>.			
29. Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o exaltado/a le calmo y la tranquilizo			
30. Tengo las ideas muy claras sobre lo que quiero.			
31. Controlo bien mis miedos y temores.			
32. si he de estar solo estoy, y no me agobio por eso.			
33. Formo parte algún grupo o equipo de deporte o de ocio para compartir intereses o aficiones.			
34. Sé cuáles son mis defectos y cómo cambiarlos.			
35. Soy creativo, tengo ideas originales y las desarrollo.			
36. Sé qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado/a, altruista, angustiado/a...			
37. Soy capaz de aguantar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.			
38. Me comunico bien con la gente con la que me relaciono.			
39. Soy capaz de comprender el punto vista de los demás.			
40. Identifico las emociones que expresa la gente de mi alrededor.			

41. Soy capaz de verme a mí mismo/a desde la perspectiva de los otros.			
42. Me responsabilizo de los actos que hago.			
43. Me adapto a las nuevas situaciones, aunque me cueste algún cambio en mi manera de sentir las cosas.			
44. Creo que soy una persona equilibrada emocionalmente.			
45. Tomo decisiones sin dudar ni titubear demasiado.			

Cordialmente,



Rubén Darío Castillo Serna

ceo@globalenterprisehome.com

Cel. 315.5778669

www.globalenterprisehome.com

"Facilitadores en las Tendencias Globales"

Anexo N. 2: Encuesta aplicada a estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**



Encuesta aplicada a estudiantes

Por favor sírvase responder de forma honesta y real las siguientes interrogantes, de su colaboración dependerá el éxito de la investigación. Lea cuidadosamente las preguntas y conteste con una (x) la respuesta que crea pertinente. Si no conoce algún término o no lo identifica pida aclaración al examinador. La encuesta realizada será de absoluta confidencialidad referente a los estudiantes.

Objetivo: La presente encuesta tiene como propósito recoger información pertinente que aporte a la investigación planteada en la institución.

N°	Pregunta	Alternativa		
		Siempre	A veces	Nunca
1	¿Usted maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas?			
2	¿Usted es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?			
3	¿Usted comprende los sentimientos de los demás?			
4	¿Usted ante situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación?			
5	¿Usted cuando esta colérico o irritado no ofende a las personas que le rodean?			
6	¿Usted manifiesta ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?			
7	¿Usted al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar?			
8	¿Usted respeta los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?			
9	¿Usted comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?			
10	¿Usted mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno?			

Anexo N. 3: Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**





Encuesta aplicada a docentes

Por favor sírvase responder de forma honesta y real las siguientes interrogantes, de su colaboración dependerá el éxito de la investigación. Lea cuidadosamente las preguntas y conteste con una (x) la respuesta que crea pertinente. Si no conoce algún término o no lo identifica pida aclaración al examinador. La encuesta realizada será de absoluta confidencialidad referente a los estudiantes.



Objetivo: La presente encuesta tiene como propósito recoger información pertinente que aporte a la investigación planteada en la institución.

N°	Pregunta	Alternativa		
		Siempre	A veces	Nunca
1	¿Considera usted que los estudiantes en el ambiente educativo manejan de forma adecuada sus relaciones afectivas?			
2	¿Cree usted que los educandos han desarrollado la capacidad para sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?			
3	¿Considera usted que los educandos comprenden los sentimientos de los demás?			
4	¿Cree usted que los estudiantes ante situaciones nuevas e inesperadas analizan la situación?			
5	¿Considera usted que los estudiantes en el aula cuando están coléricos o irritados ofenden a las personas que le rodean?			
6	¿Cree usted que los educandos manifiestan ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?			
7	¿Considera usted que los educandos al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar en las consecuencias?			
8	¿Considera usted que los estudiantes respetan los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?			
9	¿Considera usted que los educandos comprenden los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?			
10	¿Considera usted que los educandos mantienen conversaciones afectivas con las personas del entorno?			

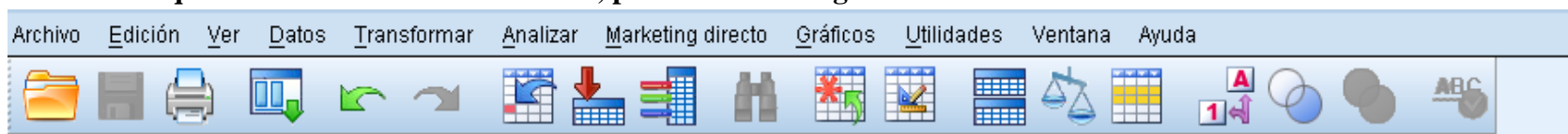
Anexo N. 4: Programa Excel: Tabulación encuesta aplicada a estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
				UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA						
Encuesta aplicada a estudiantes 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama										
	INDICADOR	OBJETIVO:								
Determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama										
SIEMPRE (S) = 3 A VECES (AV) = 2 NUNCA (N) = 1										
FECHA										
	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 6	PREGUNTA 7	PREGUNTA 8	PREGUNTA 9	PREGUNTA 10
Estudiantes	¿Usted maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas?	¿Usted es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?	¿Usted comprende los sentimientos de los demás?	¿Usted ante situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación?	¿Usted cuando está colérico o irritado no ofende a las personas que le rodean?	¿Usted manifiesta ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?	¿Usted al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar?	¿Usted respeta los derechos, opiniones e intereses de los demás personas?	¿Usted comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?	¿Usted mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno?
1	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
2	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
3	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
4	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
5	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
6	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
7	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
8	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω
9	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω	ω

Anexo N. 5: Programa Excel: Tabulación encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

				UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA							
		Encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama									
		OBJETIVO: Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama									
		VOTACIONES: SIEMPRE (S) = 3 A VECES (AV) = 2 NUNCA (N) = 1									
		FECHA									
		PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 6	PREGUNTA 7	PREGUNTA 8	PREGUNTA 9	PREGUNTA 10
Estudiantes		¿Considera usted que los estudiantes en el ambiente educativo manejan de forma adecuada sus relaciones afectivas?	¿Cree usted que los educandos han desarrollado la capacidad para sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?	¿Considera usted que los educandos comprenden los sentimientos de los demás?	¿Cree usted que los estudiantes ante situaciones nuevas e inesperadas analizan la situación?	¿Considera usted que los estudiantes en el aula cuando están coléricos o irritados ofenden a las personas que le rodean?	¿Cree usted que los educandos manifiestan ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?	¿Considera usted que los educandos al exteriorizar sentimientos negativos piensan antes de hablar o actuar en las consecuencias?	¿Considera usted que los estudiantes respetan los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?	¿Considera usted que los educandos comprenden los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?	¿Considera usted que los educandos mantienen conversaciones sinceras con las personas del entorno?
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3		N	0	N	0	0	0	0	N	N	0
4		N	N	N	N	0	0	N	N	N	N
5		N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
6		N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
7		N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
8		N	N	N	N	N	N	1	N	N	N
9		N	N	N	N	N	N	1	N	N	N
10		N	N	N	N	N	1	N	1	1	1
11		N	N	N	N	N	N	N	1	1	1
12		1	1	1	1	N	N	N	1	1	1

Anexo N. 6: Programa PQR: Tabulación encuesta aplicada estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua



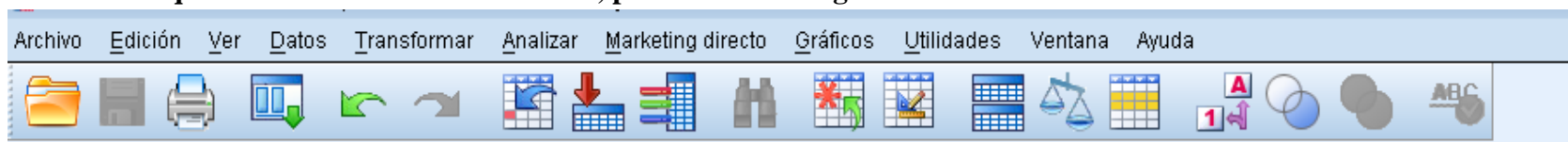
5 :

	Emociones	Siente	Comprende	Analiza	Irritacion	Manifiesta	Exterioriza	Respeta	Actitudes	Conversa
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

Anexo N. 7: Programa PQR: Fiabilidad encuesta aplicada estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda											
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Emociones	Numérico	8	2	¿Usted maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas?	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
2	Siente	Numérico	8	2	¿Usted es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e i...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
3	Comprende	Numérico	8	2	¿Usted comprende los sentimientos de los demás?	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
4	Analiza	Numérico	8	2	¿Usted ante situaciones nuevas e inesperadas analiza la sit...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
5	Irritacion	Numérico	8	2	¿Usted cuando esta colérico o irritado ofende a las personas...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
6	Manifiesta	Numérico	8	2	¿Usted manifiesta ante las demás personas sentimientos po...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
7	Exterioriza	Numérico	8	2	¿Usted al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes d...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
8	Respeta	Numérico	8	2	¿Usted respeta los derechos, opiniones e intereses de las d...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
9	Actitudes	Numérico	8	2	¿Usted comprende los sentimientos y actitudes de las perso...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
10	Conversa	Numérico	8	2	¿Usted mantiene conversaciones afectivas con las personas...	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	✎ Escala	↩ Entrada
11											

Anexo N. 8: Programa PQR: Tabulación encuesta aplicada a docentes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua



5 :

	Emociones	Siente	Comprende	Analiza	Irritacion	Manifiesta	Exterioriza	Respeta	Actitudes	Conversa
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

Anexo N. 9: Programa PQR: Fiabilidad encuesta aplicada docentes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda											
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Emociones	Numérico	8	2	¿Considera usted que los estudiantes en el ambiente ed...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	Siente	Numérico	8	2	¿Cree usted que los educandos han desarrollado la cap...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	Comprende	Numérico	8	2	¿Considera usted que los educandos comprenden los s...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
4	Analiza	Numérico	8	2	¿Usted ante situaciones nuevas e inesperadas analiza l...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
5	Iritacion	Numérico	8	2	¿Considera usted que los estudiantes en el aula cuando...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
6	Manifiesta	Numérico	8	2	¿Cree usted que los educandos manifiestan ante las de...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
7	Exterioriza	Numérico	8	2	¿Considera usted que los educandos al exteriorizar sent...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	Respeto	Numérico	8	2	¿Considera usted que los estudiantes respetan los dere...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
9	Actitudes	Numérico	8	2	¿Considera usted que los educandos comprenden los s...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
10	Conversa	Numérico	8	2	¿Considera usted que los educandos mantienen convers...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada

Anexo N. 10: Tabla de contingencia: Inteligencia emocional – Habilidades sociales

Tabla de contingencia Inteligencia Emocional ^ Habilidades Sociales

Recuento

		Habilidades Sociales										Total	
		5,00	6,00	7,00	8,00	9,00	10,00	12,00	13,00	14,00	15,00		
Inteligencia Emocional	5,00	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	7,00	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	8,00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	9,00	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	10,00	2	9	1	2	4	31	0	0	0	0	0	49
	12,00	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0	6
	13,00	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
	14,00	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	6
	15,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
Total		12	9	1	2	4	33	3	6	4	14	88	

Anexo N. 11: Análisis numérico de variables según la encuesta efectuada a estudiantes de Bachillerato Unificado

	Inteligencia	Habilidades	var	var	var
7	15,00	15,00			
8	15,00	15,00			
9	15,00	15,00			
10	15,00	15,00			
11	15,00	15,00			
12	15,00	15,00			
13	15,00	15,00			
14	15,00	15,00			
15	14,00	14,00			
16	14,00	14,00			
17	14,00	14,00			
18	14,00	14,00			
19	14,00	13,00			
20	14,00	13,00			
21	13,00	13,00			
22	13,00	13,00			
23	13,00	13,00			
24	12,00	13,00			
25	12,00	12,00			
26	12,00	12,00			
27	12,00	12,00			
28	12,00	10,00			
29	12,00	10,00			
30	10,00	10,00			
31	10,00	10,00			
32	10,00	10,00			
33	10,00	10,00			
34	10,00	10,00			
35	10,00	10,00			

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS HABILIDADES SOCIALES

Gabriela Morales¹

¹ Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
ale_morales93@hotmail.com

Resumen. El trabajo propone el tema de estudio: la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Los objetivos son: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales. Identificar el nivel de inteligencia emocional. Analizar las causas que perjudican en el control de emociones. En la metodología se aplica los enfoques cualitativo y cuantitativo, las modalidades de la investigación fueron de campo y bibliográfica; en los niveles sobresalió el tipo descriptivo, explicativo, asociación de categorías y correlacional. La población se conformó de 100 personas, 88 escolares y 12 docentes; después de efectuada la operacionalización de variables que benefició en el diseño de instrumentos de recolección de información, se establece que la afectividad no es fortalecida lo que condiciona la interacción y comunicación; el escaso desarrollo de competencias afectivas perjudica en la expresión de sentimientos; se deduce que el 74% de colegiales no es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada; el 63% de educandos no entiende ni ayuda a los demás; el 61% no analiza situaciones conflictivas; el 33% de alumnos cuando esta colérico o irritado ofende a las individuos que le rodean. Entre los efectos que intervienen en el problema detectado, se identifica la baja autoestima, la escasa iniciación de conversaciones, ella perdida de afecto, insuficiente práctica de valores. Concluyendo así que las deficientes interrelaciones influyen en el auto concepto, reforzamiento social, asertividad, comprensión y resolución de conflictos.

Palabras clave: comunicación, emociones, habilidades sociales, inteligencia emocional, interacción.

1 Introducción

Desde la visión pedagógica presente en el modelo educativo, la educación tiene como fin contribuir en el desarrollo integral del ser humano, siendo así que beneficia en el aprendizaje emocional y socio educativo, (Ortega, 2017) incluye como elementos el modelo educativo: la propuesta curricular, actualización y fortalecimiento, que apoyan en el aprendizaje significativo; desde la perspectiva constructivista busca el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en base a competencias de la inteligencia emocional. La educación al contener la equidad e inclusión proyecta el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje mediante la organización de métodos, las practicas pedagógicas, innovación en tecnología y conocimiento, propicia actividades de aprendizaje vinculadas con la inteligencia emocional. La definición de aprendizaje toma fuerza en planes de estudio desde los años setenta orientándose en el mejoramiento de metodologías, técnicas y estrategias para profundizar en

el conocimiento, mientras las actividades cognitivas y emocionales aportan en el desarrollo de la inteligencia, emocional, el aprendizaje significativo, grupal y socioemocional según (Berger, Milicic, Alcalay, & Torrett, 2014) mencionan que el desarrollo socioemocional influye en las relaciones interpersonales, la motivación y comprensión al asociarse con la inteligencia emocional facilita la reflexión, practica de valores para contribuir en la convivencia en una sociedad humana, con equidad. En el entorno educativo según (Goleman, 1995) el desarrollo de la inteligencia emocional favorece en el bienestar de los estudiantes, las relaciones de apoyo, la experiencia escolar, y autonomía, teniendo un impacto en las habilidades sociales y emocionales. (Bisquerra, 2018) la educación emocional se fundamenta en conocimientos de emociones, teorías, neurociencia, inteligencias múltiples psicología, pedagogía, desarrollo y requiere de habilidades, competencias sociales que aporten en la prevención de problemas, pensamientos autodestructivos que afectan en el comportamiento emocional que pueden conducir a la violencia, agresividad o estrés, de acuerdo al criterio expuesto es necesario estimular el desarrollo social, la empatía, las aptitudes desde la dimensión afectiva, al tener como fin fortalecer el conocimiento de emociones propias, de esta forma se logra la automotivación, adaptación en el área escolar social y familiar, disminuyendo la tristeza, ansiedad y estrés, considerando que el desarrollo de la inteligencia emocional incluye la coordinación de esfuerzos motivación bienestar, las habilidades sociales autocontrol y autoconocimiento.

1.1. Inteligencia emocional en las habilidades sociales durante el proceso enseñanza aprendizaje

Durante el proceso de enseñanza aprendizaje, es indispensable la aplicación de diferentes metodologías que beneficien en el proceso de instrucción, de esta manera el docente incluye recursos, técnicas y estrategias que benefician en el desarrollo cognitivo, sin embargo la realización de actividades en el ambiente educativo y fuera de él, favorece en la inteligencia emocional al mejorar las habilidades sociales, la comprensión de forma dinámica e interactiva, es así como (Vergara, 2015) menciona que en la transmisión del saber el docente estimula la creatividad, comunicación e interacción, con el fin de lograr una convivencia en armonía, donde los educandos demuestren confianza en sí mismo, seguridad para resolver problemas (López, Cacheiro, Camilli, & Fuentes, 2016), la empatía como una forma de compartir los pensamientos, aplicar y practicar valores como la socialización, el respeto y responsabilidad; de esta forma los estudiantes mejorarán sus comportamientos y actitudes, desarrollando sentimientos afectivos, cumpliendo normas disciplinarias y fortaleciendo las relaciones interpersonales. Según (Fernández, Molina, & Oliveras, 2015) el escaso apoyo del docente durante el desarrollo infantil perjudica en el progreso en habilidades sociales, de esta manera genera limitaciones en el desarrollo social, disminuye las oportunidades para un aprendizaje en igualdad de condiciones, lo que afecta en el cumplimiento de planificaciones curriculares, desmotivando al estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, además la escasa estimulación en el crecimiento emocional repercute en el desarrollo afectivo y social que desde la dimensión afectiva condiciona el proceso de socialización, la adquisición de valores, reglas, roles y conductas.

El programa de educación para estudiantes de Bachillerato Unificado es un derecho que poseen todos los adolescentes, de esta forma el sistema educativo mediante el currículo

cumple con el desarrollo personal, social, afectivo y emocional; el conocimiento del entorno a través de la práctica de socialización, cooperación, colaboración y sensibilización, la expresión de pensamientos e ideas con respeto hacia las personas y comunicación afectiva que beneficia en las habilidades sociales, las relaciones interpersonales, el conocimiento de opiniones de los demás, en un espacio de cordialidad, respeto y aceptación; disminuyendo formas discriminatorias que perjudiquen en el crecimiento intelectual, cognitivo o afectivo, es así como (Medina & Hidalgo, 2018) manifiesta que el proceso de aprendizaje toma como sustento la pedagogía positivista propone que la automotivación, el autocontrol y autoestima promueve la adquisición de saberes, estableciendo una relación entre la razón y emoción que contribuye en la capacidad adaptativa, las relaciones interpersonales y las conductas apropiadas que benefician en el bienestar psicológico y el rendimiento académico, de esta manera refuerza la adquisición de hábitos de control emocional, el equilibrio en la expresión, las manifestaciones de la comunicación, la convivencia y relación social.

1.2. La inteligencia emocional y habilidades sociales contribuyen en la calidad educativa

Las instituciones educativas buscan mejorar la calidad educativa; (Caballo & Salazar, 2018) sin embargo la escasa utilización de actividades, aumenta la desmotivación, escasa autoestima, dando continuidad a la monotonía, repetición y memorización del proceso de enseñanza, lo que perjudica en las relaciones sociales, habilidades académicas, destrezas interpersonales, el desarrollo de habilidades sociales; además, aumenta a conductas negativas, intimidación verbal, agresiones o provocaciones; (Delgado, J., Aparisi, García, & Martínez, 2016) agrega que el sistema educativo busca el refuerzo en la formación en valores, la afectividad y relaciones sociales; lamentablemente el limitado acompañamiento pedagógico, la desactualización didáctica y escasa innovación en contenidos perjudica en el trabajo de aula, la retroalimentación y desarrollo de habilidades sociales generando ansiedad social e introversión resultando un problema que afecta en el desarrollo normal del adolescente, al exteriorizar malestar emocional durante las interacciones sociales en el ambiente de aula, dando como resultado dificultades académicas y menor rendimiento, siendo escasa la participación de los educandos en actividades extraescolares y tareas académicas.

Según (Cassà, Pérez, & Alegre, 2018) la educación secundaria es un período de transición que combina la inteligencia emocional, relaciones interpersonales y habilidades sociales que favorecen en la responsabilidad sobre las acciones, comportamientos o actitudes; siendo así que el concepto de inteligencia emocional se comprende como la habilidad de las personas para atender y distinguir los sentimientos, asimilar y comprender de forma correcta para regular el estado de ánimo propio de los demás, impactando en la sociedad, considerando que el desarrollo de las competencias emocionales es entendida como la capacidad para desarrollar conocimientos, facultades, potenciales y actitudes necesarias para alcanzar la calidad y eficacia, incluye las dimensiones: regulación emocional, autonomía, (Alsina, Sangrà, & Lanzo, 2018) menciona que el desarrollo de competencias emocionales se considera un elemento clave para el fortalecimiento curricular, por su carácter integrador aporta en el conocimiento, el desarrollo de habilidades y resolución de problemas en el entorno real.

El dominio de las capacidades conlleva a mejorar la inteligencia emocional que beneficia en el aprendizaje y la reflexión a partir del autoconocimiento, al autorregulación el autodomio y la construcción de un sentimiento de afectividad (Vázquez, 2016) la combinación del conocimiento con la inteligencia emocional favorece en el desarrollo personal la socialización, el aprender a aprender, las relaciones sociales, el sentimiento de iniciativa que aporta en las destrezas cognitivas, las competencias transversales como el pensamiento crítico, la capacidad de comunicar, el desarrollo de actitudes apropiadas, elementos claves para fomentar la confianza en las actividades, el entusiasmo, la perseverancia y la aceptación.

2 Método/ Metodología

Considerando que la inteligencia emocional favorece en el autocontrol, las relaciones interpersonales, comunicación afectiva y habilidades sociales, promoviendo en el estudiante la percepción, el mejoramiento de la afectividad en su entorno, la toma de decisiones de forma reflexionada y prudente, demostrando seguridad y su confianza para alcanzar el bienestar psicológico; en la metodología, la presente investigación después de determinar el problema de estudio se procedió a efectuar las interrogantes, los objetivos, determinándose la hipótesis que benefició en la elaboración del instrumento para recolectar la información teórica y numérica aplicándose el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.

El trabajo de investigación fue de enfoque cualitativo porque benefició en la recolección de datos de tipo descriptivo que permitió determinar las variables de estudio, analizar las definiciones de la operacionalización de variables; además, la información obtenida se constituyó en una base para la elaboración del marco teórico, descubriendo de manera discursiva, crítica y argumentativa las categorías conceptuales.

El estudio cuantitativo presentó como variables la inteligencia emocional y habilidades sociales, corresponde al enfoque cuantitativo porque los datos obtenidos fueron presentados en tablas y gráficos que facilitaron la realización de un análisis estadístico que benefició en la comprobación de la hipótesis contribuyó en la toma de decisiones y apoyó en la determinación de conclusiones.

En la modalidad de investigación sobresalió el estudio de campo y bibliográfico, López, M.; Inga, L. (2015) desde la perspectiva integral la investigadora interactúa con los participantes por esta razón se aplicó la modalidad de campo, al apoyarse en informaciones provenientes de encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama, teniendo como finalidad recolectar analizar, presentar resultados coherentes, mediante la utilización de procedimientos lógicos y mentales que facilitaron el proceso de abstracción científica orientando en la elaboración de instrumentos de investigación, para determinar la influencia de las habilidades sociales en la inteligencia emocional.

El estudio bibliográfico fue utilizado para ampliar y profundizar en el conocimiento de la inteligencia emocional y habilidades sociales mediante la búsqueda de: información científica, basada en libros, compendios, revistas, artículos científicos, documentos que

permitieron la conceptualización de las variables y categorías que facilitaron la contratación de la hipótesis y determinación de conclusiones.

En los niveles o tipos de investigación se manejó el exploratorio, descriptivo, asociación de variables, explicativo y correlacional; el tipo exploratorio favoreció en el planteamiento del problema: Escaso desarrollo de la Inteligencia Emocional y habilidades sociales, teniendo como propósito profundizar en un tema poco estudiado, para alcanzar el conocimiento y familiarización desde un contexto particular que aportó en la identificación de las variables de estudio; en lo posterior se organizó prioridades para indagaciones futuras.

El nivel descriptivo fue aplicado con el propósito de puntualizar los datos y características de la población de forma precisa y sistemática, bajo el criterio de validez y fiabilidad del cuestionario que fue aplicado a estudiantes y docentes de bachillerato, beneficiando en el reconocimiento de las características del problema, definición y formulación de la hipótesis.

El estudio por asociación de variables facilitó la asociación de la variable independiente y la variable dependiente, dando como resultados pronósticos mediante la medición y comparación, estableciendo soluciones alternativas a la problemática; permitiendo conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama.

El nivel explicativo se empleó para señalar la relación causal entre la variable independiente inteligencia emocional y la variable dependiente habilidades sociales utilizándose procedimientos de análisis estadístico centrándose en la explicación del por qué ocurrió el problema, las condiciones y variables están relacionadas, consolidando los resultados y conclusiones desde el conocimiento, comprensión y entendimiento.

La investigación es de nivel correlacional porque midió el grado de incidencia de la variable independiente: la inteligencia emocional y la variable dependiente: habilidades sociales, fundamentando teórica y científicamente cada una de las variables, en el análisis de datos. Se trabajó con una población de 33 estudiantes de 1er Bachillerato General Unificado, 28 de segundo y 27 de tercero; es decir un total de 88 educandos, se incluye a 12 docentes, trabajando con una totalidad de 100 personas objeto de estudio, con una equivalencia del 100%

Tabla N° 27: Población

Institución	Estudiantes	Frecuencia	Porcentaje (%)
Unidad Educativa Joaquín Lalama	1er Bachillerato General Unificado	33	33%
	2do Bachillerato General Unificado	28	28%
	3er Bachillerato General Unificado	27	27%
	Docentes de Bachillerato General Unificado	12	12%
	Total	100	100%

Fuente: Secretaría: Unidad Educativa Joaquín Lalama

Elaborado por: Morales, (2018)

En la operacionalización de la variable independiente se establece la conceptualización Es la capacidad de reconocer y de entender las emociones de uno mismo y las de los demás, y la capacidad de utilizar esa información para gestionar el comportamiento y las relaciones. (Moya M. , 2015), menciona en las dimensiones: emociones: manejo, empatía (2 ítems); comportamiento: asertivo (1 ítem); relaciones: adecuada, afectiva (2 ítems) con sus indicadores e ítems básicos la técnica fue la encuesta, el instrumento cuestionario estructurado aplicado a estudiantes y docentes de bachillerato.

En la variable dependiente se efectúa la conceptualización Las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento, conducta y en rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta. (Bradberry & Greaves, 2017), en las dimensiones e indicadores detalla autoestima: buena, influenciable (2 ítems); autorregulación: imagen; conducta (1 ítems); recatada, carácter (2 ítems). La técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento cuestionario estructurado aplicado a estudiantes y docentes de bachillerato.

Para el desarrollo de la presente investigación se trabajó con la población total de estudiantes y docentes de los cursos de bachillerato, considerando que es menor a 100 personas.

Tabla N° 28: Ítems aplicados a estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado.

N°	Ítems
1	¿Usted maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas?
2	¿Usted es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada?
3	¿Usted comprende los sentimientos de los demás?
4	¿Usted ante situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación?
5	¿Usted cuando esta colérico o irritado no ofende a las personas que le rodean?
6	¿Usted manifiesta ante las demás personas sentimientos positivos o negativos de manera correcta?
7	¿Usted al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar?
8	¿Usted respeta los derechos, opiniones e intereses de las demás personas?
9	¿Usted comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno?
10	¿Usted mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno?

Fuente: Secretaría: Unidad Educativa Joaquín Lalama

Elaborado por: Morales, (2018)

En la investigación la encuesta y el cuestionario facilitaron la recolección de información numérica, que a priori fue sometida a un análisis estadístico; facilitó la recolección de información de estudiantes y docentes, al conformarse con un listado de 10 interrogantes permitió profundizar en el problema del escaso desarrollo de la inteligencia emocional en las habilidades sociales, la recopilación se efectuó de manera estandarizada mediante un cuestionario que facultó la realización de comparaciones.

Además, la encuesta cumplió con el proceso en cuanto a identificación de la problemática, delineación de la indagación, detalle de las hipótesis, descripción de variables, distribución del trabajo de campo, proceso de tabulación en cuanto a información numérica, razonamiento en el análisis e interpretación de resultados.

El cuestionario se conformó por diez interrogantes cerradas con las alternativas de: siempre: (S = 3); a veces: (AV= 2), nunca: (N = 1)

Se efectuó una adaptación a la escala de Likert con el propósito de establecer el nivel de fiabilidad interna del cuestionario, con base en el Alfa de Cronbach; utilizándose el programa estadístico para ciencias sociales SPSS.

Se plantea como hipótesis : La inteligencia emocional influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis nula: H₀: La inteligencia emocional no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis alternativa: H₁: La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Tabla N° 29: Tabla de contingencia

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Inteligencia Emocional * Habilidades Sociales	88	100,0%	0	0,0%	88	100,0%

Fuente: Resumen del procesamiento de los casos

Elaborado por: Morales, G. (2018)

En la tabla de contingencia, el resumen del procesamiento se efectúa con 88 casos válidos equivalente a un porcentaje del 100%, siendo inexistente los casos perdidos dando un total del 100 de validez.

Tabla N° 30: Medidas simétricas

Medidas simétricas					
		Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,899			,000
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,899	,000	18,713	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,990	,000	21,459	,000 ^c
N de casos válidos		88			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c. Basada en la aproximación normal.

Fuente: Medidas simétricas

Elaborado por: Morales, G. (2018)

En la tabla de medidas simétricas se visualiza un coeficiente de contingencia de 0,884, mientras la R de Pearson es 0,899 y la correlación de Spearman 0,990; un error típico de 0,000 y 0,000 valores inferiores a 0,05 por tal razón se rechaza la hipótesis nula. En la significación aproximada se obtiene 0,00 valores menores a 0,05 obteniéndose la aceptación de la hipótesis alternativa: La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Tabla N° 31: Pruebas no paramétricas

Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Test	Sig.	Decisión
1	La mediana de las diferencias entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales es igual a 0.	Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de muestras relacionadas	,000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran las significancias asintóticas. El nivel de significancia es ,05.

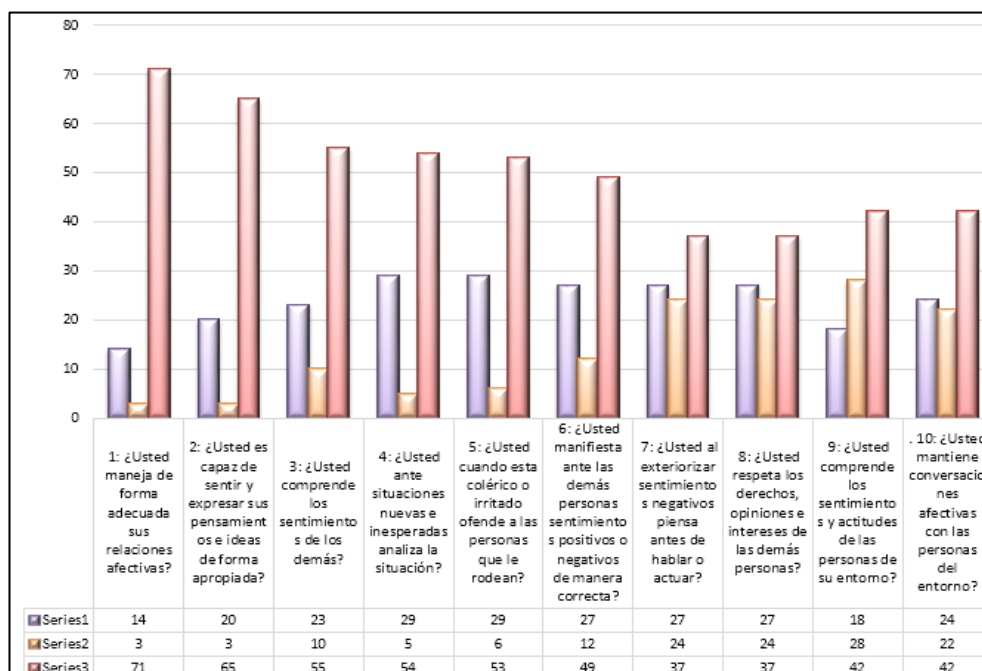
Fuente: Pruebas no paramétricas

Elaborado por: Morales, G. (2018)

En la aplicación de las pruebas para comprobación de la hipótesis se utiliza la prueba de Wilcoxon trabajando con una significación de 0,05 superior al nivel de significancia de 0,00 por tal razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis La inteligencia emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

3. Resultados

Tabla N° 32: Tabla de contingencia



Fuente: Resultados

Elaborado por: Morales, G. (2018)

El 16% siempre maneja de forma adecuada sus relaciones afectivas; el 3% a veces relaciones interpersonales y confianza en sí mismo; el 81% nunca previene efectos nocivos que desfavorece en la estabilidad o madurez afectiva.

El 23% siempre es capaz de sentir y expresar sus pensamientos e ideas de forma apropiada; el 3% a veces exteriorización de pensamientos, opiniones e ideas afecta en la empatía, las habilidades sociales, la comunicación y capacidad de escucha; el 74% nunca práctica el valor del respeto y aceptación de opiniones aporta en la autoestima.

El 26% exterioriza que siempre comprende los sentimientos de los demás; el 11% opina a veces tiene conciencia de sus emociones y comprensión de sentimientos; el 63% nunca demuestra un comportamiento asertivo.

El 33% siempre en situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación; el 6% a veces promover las relaciones interpersonales; el 61% nunca establece vínculos afectivos en el aula.

El 33% expone que siempre cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean; el 7% a veces construye relaciones afectivas; el 60% nunca controla sus impulsos. El 31% menciona que siempre manifiesta ante las demás personas sus sentimientos positivos o negativos de manera correcta; el 13% a veces fomenta la comunicación y el diálogo; el 56% nunca manifiesta pensamientos positivos o negativos.

El 31% siempre al exteriorizar sentimientos negativos piensa antes de hablar o actuar; el 27% a veces exterioriza opiniones sin pensar; el 42% nunca crear relaciones satisfactorias.

El 16% siempre respeta los derechos, opiniones e intereses de las demás personas; el 24% a veces demuestra conductas impulsivas e irreflexivas; el 60% nunca actúa con autoconfianza y seguridad.

El 20% siempre comprende los sentimientos y actitudes de las personas de su entorno; el 32% a veces práctica valores de tolerancia y respeto; el 48% nunca se esfuerza por entender las circunstancias que afectan a otros.

El 27% indica que siempre mantiene conversaciones afectivas con las personas del entorno; el 25% a veces participa en conversaciones; el 48% nunca realiza reflexiones sobre su forma de comunicación y la posibilidad de establecer diálogos

El escaso manejo adecuado de relaciones afectivas perjudica en la inteligencia emocional, las relaciones interpersonales y confianza en sí mismo, por esta razón se considera que es necesario reforzar la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y teniendo como fin promover un crecimiento emocional e intelectual.

La insuficiente exteriorización de pensamientos, opiniones e ideas afecta en la empatía, las habilidades sociales, la comunicación y capacidad de escucha; por esta razón se considera que la práctica del respeto y aceptación de opiniones aporta en la autoestima, el autocontrol y relaciones sociales disminuye los conflictos por inadecuada interpretación

En el desarrollo de la inteligencia emocional, la limitación en el autoconocimiento, en la conciencia de emociones y comprensión de sentimientos y escasa demostración de un comportamiento asertivo influye en la modificación de conductas, genera frustración e insatisfacción, siendo así que los estudiantes requieren un refuerzo para desarrollar la conciencia de sus emociones, de esta manera se logrará un comportamiento asertivo que disminuya los conflictos o dificultades.

En la institución, el insuficiente control de emociones en situaciones nuevas e inesperadas repercute en el análisis de la situación, afectando en la interacción, el desarrollo social y el proceso de la socialización, por esta razón se considera necesario mejorar en el educando el autocontrol que incluye el manejo de emociones para promover las relaciones interpersonales y vínculos afectivos en el aula.

Dados los resultados se puede establecer que los estudiantes en el ambiente educativo al cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean lo que ha dificultado la construcción de relaciones afectivas logrando un impacto negativo en la motivación, la

capacidad para controlar impulsos y competencias sociales, afectando en el desarrollo de relaciones afectivas.

La expresión de emociones forma parte de las habilidades sociales, constituyéndose en un elemento prioritario para mejorar las relaciones, fomentar la comunicación y el diálogo; desafortunadamente la inadecuada manifestación de pensamientos positivos o negativos ha perjudicado en el bienestar emocional al incrementar el resentimiento, antipatía y dificultades en la resolución de problemas.

En el mundo afectivo la comunicación juega un papel esencial en la inteligencia emocional así como en las habilidades sociales al crear relaciones satisfactorias cuando el educando piensa antes de hablar o emitir criterios negativos; esto quiere decir que la exteriorización de emociones sin pensar aumenta los conflictos en la convivencia que deterioran las relaciones interpersonales.

La asertividad influye en el respeto, la defensa de los propios derechos sin el propósito de lastimar o perjudicar a los demás, actuando con autoconfianza y seguridad; sin embargo la inadecuada forma de comunicar incrementa la falta de respeto; esto quiere decir que la conducta asertiva disminuye la conducta impulsiva e irreflexiva.

La comprensión de sentimientos y actitudes permite responder de forma positiva o negativa ante un grupo de personas, apoya en el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales, siendo así que el escaso esfuerzo por entender las circunstancias que afectan a otros perjudica en el comportamiento social, la práctica de valores de tolerancia y respeto y empatía.

Es importante que los estudiantes fortalezcan las habilidades sociales mediante actividades o estrategias que apoyen en conversaciones afectivas con las personas del entorno para disminuir dificultades en el reconocimiento de emociones, el discernimiento de sentimientos y perspectivas ajenas, dando oportunidad en la realización de reflexiones sobre su forma de comunicación y la posibilidad de establecer diálogos.

4 Discusión

El objetivo de la investigación fue conocer la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de bachillerato respecto a las competencias socioemocionales para atender episodios del escaso control de emociones, la escasa empatía, el comportamiento agresivo entre educandos, por esta razón de acuerdo a los resultados obtenidos a través del estudio efectuado se deduce que el insuficiente control de emociones de los estudiantes afecta en la interacción, el desarrollo social y el proceso de la socialización, es así como (De Benito, Luján, & De Benito, 2018) menciona que la inteligencia emocional estimula la motivación, las habilidades sociales facilita la satisfacción y autonomía siendo necesario fortalecer el autocontrol que incluye el manejo de emociones, fortalece las relaciones interpersonales y mejora los vínculos afectivos; (Rubio & Caballero, 2018), afirma que el manejo de emociones responde a necesidades sociales, incluye el reconocimiento e identificación de inquietudes; es así como (Díaz, 2017), agrega que el

insuficiente control de pensamientos negativos afecta en el autoconocimiento y la capacidad de adaptación a los diferentes entornos.

En la labor pedagógica la inteligencia emocional aporta en la comunicación el enfrentamiento de situaciones conflictivas, desde esta perspectiva desarrolla las destrezas que propician una convivencia solidaria; sin embargo en el ambiente educativo la exteriorización de sentimientos de ira, resentimiento, furia, crean malestar, lo que ha dificultado la construcción de relaciones afectivas que repercuten en la motivación, (Mérida, Extremera, Quintana, & Rey, 2018) agrega que la inteligencia emocional puede ser interpretada desde los factores motivacionales, empáticos, y comunicacionales que favorecen en la capacidad para manejar las emociones (Jones, 2014) afirma que en el entorno educativo debe ser prioritaria la realización de actividades que promuevan el control de comportamientos y actitudes inapropiadas; el cuerpo y la mente se encuentran conectados, el primero reacciona ante todo lo que le ocurre al segundo, los pensamientos adquiridos son los responsables del estado anímico y físico de la persona, por esta razón es necesario poner atención a los opiniones negativas para frenarlos y tomar conciencia de la gravedad del daño que pueden causar.

La expresión de emociones al formar parte de las habilidades sociales se constituye en un elemento prioritario para mejorar las relaciones afectivas, fomentar la comunicación y el diálogo; desafortunadamente la inadecuada manifestación de pensamientos positivos o negativos ha perjudicado en el bienestar emocional al incrementar el resentimiento, antipatía y dificultades en la resolución de problemas (Sánchez & Boronat, 2014) menciona que el estudiante debe aprender a resolver sus problemas de forma autónoma en función de sus vivencias y los efectos positivos o negativos que están configurados en el autoconcepto manteniendo la autorregulación y control de emociones (Montes, Rodríguez, & Serrano, 2014) especifica que la respuesta a un conflicto depende de la orientación de emociones, la motivación, incluye como puntos básicos el interés propio y por los demás, enfatiza en la integración, el compromiso y manejo de conflictos, impulsando la participación, cooperación, socialización en las distintas actividades humanas, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz que contribuyen en el pensamiento autónomo y crítico, así como un juicio propio ante las cosas, englobando aspectos como la imaginación y la creatividad.

El insuficiente desarrollo de habilidades para comprender el estado emocional, la regulación de impulsos, la tolerancia a la frustración, ha desorientado en las competencias emocionales que incluye los conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes y conductas Según (González & Gabbini, 2014) durante el proceso de instrucción la estimulación de competencias emocionales permiten adaptar comportamientos apropiados para enfrentar desafíos en la vida diaria de esta forma favorece en la satisfacción y bienestar, (Valle, 2015) indica que la competencia social aporta en las relaciones afectivas, la comunicación, el respeto; (Mendoza & Barrera, 2018) las habilidades emocionales repercuten en la capacidad para gestionar situaciones emocionales, la automotivación, auto estima, empatía, escucha activa, asertividad, automotivación; por esta razón se considera significativo la realización de actividades que beneficieren en la dirección de la conducta en el sentido de establecer relaciones con las personas del entorno.

La formas de comportamiento agresivo que exteriorizan los educandos impacta en la convivencia, disminuye la oportunidad de ayudar, cooperar y demostrar solidaridad ante

dificultades que enfrenta determinado sujeto en el ambiente; y en forma global el insuficiente desarrollo de la inteligencia emocional desfavorece en la adquisición de competencias sociales. Prácticamente el desequilibrio en la práctica de competencias emocionales incrementa el comportamiento antisocial, la antipatía y desinterés (Mendoza & Pedroza, 2015) lo que afecta el proceso de aprendizaje reduciendo la motivación (Fernández, Goñi, Camino, & Zulaika, 2016) los roles de participación y la convivencia escolar pacífica, requiriéndose del reconocimiento y atención de las necesidades de otras personas, la valoración y atención de la diversidad, el trato equitativo mediante la aplicación de estrategias y prácticas orientadas a garantizar la participación e igualdad de derechos de todas las personas, y manejo participativo de minorías, logrando la participación en actividades que promuevan el sentido de pertenencia al grupo, la escuela, comunidad, nación y el mundo.

5 Conclusiones

Se determina que la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama considerando que únicamente el 16% fortalece la afectividad; mientras el 3% a veces establece relaciones interpersonales y mantiene la confianza en sí mismo; lamentablemente el 81% no ha adquirido la estabilidad o madurez afectiva, lo que repercute en la auto motivación, la persistencia, el control de los impulsos, la regulación del humor y competencias emocionales, de igual manera el 23% es capaz de sentir y expresar sus ideas de forma apropiada; el 3% presenta dificultades en la exteriorización de pensamientos, afectando en la empatía, la comunicación y capacidad de escucha; desafortunadamente el 74% nunca práctica el valor del respeto y aceptación de criterios influyendo en la baja autoestima. Solamente el 26% comprende las necesidades de los demás; el 11% tiene limitaciones en la conciencia de sus emociones y comprensión de sentimientos; el 63% no demuestra un comportamiento asertivo, limitando el trabajo en equipo, la actitud empática y social, las posibilidades de desarrollo personal.

Se determina que los estudiantes no han alcanzado un nivel de inteligencia emocional favorable, manteniendo los siguientes porcentajes; el 33% en situaciones nuevas e inesperadas analiza la situación; el 6% no promueve las relaciones interpersonales; el 61% nunca establece vínculos afectivos en el aula, lo que desfavorece en la adquisición de habilidades emocionales y sociales necesarias en el desarrollo de la propia competencia para gestionar emociones; mientras el 33% cuando esta colérico o irritado ofende a las personas que le rodean; el 7% a veces construye comunicaciones afectivas; el 60% no controla sus impulsos generando dificultad con el sentido de autovaloración y desempeño académico.

Entre los factores que perjudican en las habilidades sociales sobresale; un 31% expresa sus sentimientos positivos o negativos de manera correcta; el 13% a veces fomenta la comunicación y el diálogo; el 56% no manifiesta sus pensamientos, el 27% no piensa antes de hablar o actuar; el 27% exterioriza criterios sin razonar; el 42% nunca crea relaciones

satisfactorias perjudicando en la aceptación de riesgos y responsabilidades; el 16% respeta los derechos e intereses de sus compañeros; el 24% no demuestra conductas impulsivas e irreflexivas; el 60% no actúa con autoconfianza y seguridad.

Bibliografía

- Bradberry, T., & Greaves, J. (2017). *Inteligencia Emocional 2.0 Estrategias para reconocer y aumentar su coeficiente*. Madrid, España: Conecta.
- Alsina, B., Sangrà, A., & Lanzo, N. (29 de Noviembre de 2018). La organización escolar y el desarrollo de la competencia de Aprender a Aprender: Un enfoque globalizador singular. (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/Dialnet-LaOrganizacionEscolarYElDesarrolloDeLaCompetenciaD-6361385.pdf, Ed.) *REXE. Revista de estudios y experiencias en educación*, 2(1), 21.
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torrett, A. (20 de Mayo de 2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. (<http://www.elsevier.es/es-revista-revista-latinoamericana-psicologia-205-articulo-programa-el-bienestar-aprendizaje-socioemocional-S0120053414700202>, Ed.) *Elsevier. Revista Latinoamericana de Psicología*, 6(3), 9.
- Caballo, V., & Salazar, I. (26 de 1 de 2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. (<https://search.proquest.com/openview/bcf4f579a055555646614ae7e337bc86/1?pq-origsite=gscholar&cbl=966333>, Ed.) *Psicología Conductual*, 1.
- Cassà, E., Pérez, N., & Alegre, A. (2018). Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia. (<http://revistas.um.es/rie/article/view/273131/221521>, Ed.) *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 18.
- De Benito, M., Luján, J., & De Benito, A. (2 de Enero de 2018). Inteligencia emocional, percepción de apoyo a la autonomía y relaciones en el deporte. (<http://revistas.um.es/cpd/article/view/284731/225031>, Ed.) *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(1), 8.
- Delgado, B., J., C., Aparisi, D., García, J., & Martínez, M. (23 de Octubre de 2016). Relación entre la Ansiedad Social y las Dimensiones de la Personalidad en Adolescentes Españoles. (<http://www.aidep.org/sites/default/files/2018-01/RIDEP46-Art6.pdf>, Ed.) *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación. Avaluación Psicológica. RIDEP*, 46(11), 12.
- Diaz, M. (28 de 3 de 2017). *Miguel Angel Diaz*. Obtenido de Miguel Angel Diaz: <http://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>

- Fernández, A., Goñi, E., Camino, I., & Zulaika, L. (2016). La Familia en el contexto escolar. (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/S1888899215000033_S300_en.pdf, Ed.) *European Journal of Education and Psychology*, 9(2), 9.
- Fernández, A., Molina, V., & Oliveras, M. (2015). Estudio de una propuesta lúdica para la educación científica y matemática globalizada en infantil. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 13(2), 10.
- Goleman, D., & Bisquerra, R. (10 de 10 de 1995). *El modelo de Goleman: Inteligencia Emocional - Daniel Goleman*. Obtenido de Daniel Goleman y la Inteligencia emocional- Definición.: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>
- González, A., & Gabbini, M. (14 de Julio de 2014). Creatividad, pensamiento, análisis de las relaciones interpersonales a través de la autorregulación de conductas en el ambiente educativo. *PRYCREA*, 15.
- Jones, Y. (25 de Octubre de 2014). Inteligencia emocional . (http://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf, Ed.) *Liberia Cristiana Kayros*, 15. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- López Pazmiño, M. N., & Inga Loja, L. (2015). *Gestión de Proyectos (Fcaultad de Cienvcias Humnanas y de la Educación)*. Ambato, Tungurahua , Ecuador : Universidad Técnica de Ambato.
- López, E., Cacheiro, M., Camilli, C., & Fuentes, J. (2016). Didáctica general y formación del profesorado. *Printed in Spain*, 1-58.
- Medina, R., & Hidalgo, F. (20 de Diciembre de 2018). Inteligencia emocional y liderazgo. Un debate no agotado. (file:///C:/Users/PC-146/Downloads/1321-5222-1-PB.pdf, Ed.) *Revista Publicando*, 5(15), 9.
- Mendoza, B., & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica. (https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6450343, Ed.) *Fundación Dialnet. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 10. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- Mendoza, B., & Pedroza, F. (14 de Agosto de 2015). Evaluación de un programa de intervención para disminuir conducta disruptiva y acoso escolar. *Acta de Investigación Psicológica*. (http://www.redalyc.org/pdf/3589/358942803001.pdf, Ed.) *Redalyc*, 5(2), 15. Recuperado el 14 de Julio de 2018
- Mérida, S., Extremera, N., Quintana, C., & Rey, L. (16 de Abril de 2018). No quiero ser docent": inteligencia emocional percibida y creencias de autoeficacia del profesorado novel como predictores de la intención de abandono. (https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/15529/P%C3%B3ster_intenci%C3%B3n%20abandono.pdf?sequence=1&isAllowed=y, Ed.) *Universidad de Málaga*, 1.
- Montes, C., Rodríguez, D., & Serrano, G. (Enero de 2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional . (http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16729452025, Ed.) *Anales de Psicología*, 30(1), 10. Recuperado el 14 de Julio de 2018

- Morales, G. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama" del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica ed Ambato.
- Moya, M. (2015). la inteligencia emocional y su relacion con las Habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la parroquia San Miguelito cantón Píllaro. En *Inteligencia*. Ambato: Autopublicacion.
- Ortega, F. (2017). Principios e implicaciones del Nuevo Modelo Educativo. (<http://www.redalyc.org/pdf/270/27050422003.pdf>, Ed.) *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 47(1), 21.
- Rubio, A., & Caballero, D. (21 de Febrero de 2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. (<http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>, Ed.) *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 2.
- Sánchez, B., & Boronat, J. (12 de Marzo de 2014). Coaching Educativo: Modelo Para El Desarrollo De Competencias Intra E Interpersonales. (<http://www.redalyc.org/pdf/706/70629509010.pdf>, Ed.) *Educación XXI*, 17(1), 23.
- Valle, D. (14 de Julio de 2015). Uso de la expresividad y la creatividad para mejorar las relaciones humanas: reflexiones de la práctica docente. *Revista Electrónica Educare. Scielo*, 19(1), 14.
- Vázquez, E. (Agosto de 2016). Diicultades del profesorado para planiicar, coordinar y evaluar competencias claves. Un análisis desde la Inspección de Educación. (<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/47400/48823>, Ed.) *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 23.
- Vergara, M. G. (2015). Didáctica, temporalidad y formación docente. *Revista Brasileira de Educação* , 595-617.