



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

“METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN  
ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO  
SALESIANO GRANJA DON BOSCO”

---

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

**AUTORA:**

Andrea Belén Valverde Sarango

**TUTORA:**

Lcda. Mg. Maribel Campoverde

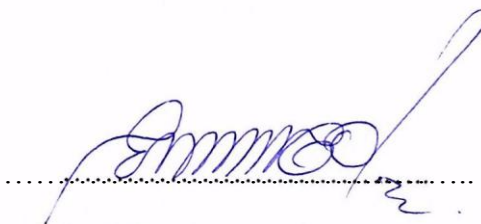
Ambato – Ecuador

2018

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de tutora del trabajo de investigación sobre el tema: **“METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO SALESIANO GRANJA DON BOSCO”** de la Srta. Andrea Belén Valverde Sarango, egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho Trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

**Ambato, 20 de abril del 2018**



**Lcda. Mg. Maribel Campoverde**

**TUTORA**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **“METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO SALESIANO GRANJA DON BOSCO”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad del autor.

**Ambato, 20 de abril del 2018**

### **AUTORA**



Andrea Belén Valverde Sarango

C.I. 160063210-1

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de este Trabajo de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi Trabajo de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este trabajo, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando ésta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

**Ambato, 20 de abril del 2018**

### **AUTORA**



.....  
Andrea Belén Valverde Sarango

C.I. 160063210-1

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: “METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO SALESIANO GRANJA DON BOSCO”, presentado por la Srta. Andrea Belén Valverde Sarango, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2018

Para constancia firma:

-----

Presidente

-----

Miembro

-----

Miembro

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi familia, sin ellos no hubiera podido alcanzar todas estas metas, a mis amigos de la Facultad, especialmente a Andrea Sanmartín que a lo largo de cada semestre hemos compartido muchas experiencias y ha sido mi apoyo incondicional, a mis licenciados y tutores que han guiado cada uno de mis conocimientos; en fin, a las personas que a lo largo de mi vida me han ayudado y brindado consejo para llegar hasta donde estoy a ahora.

Andrea Valverde

## AGRADECIMIENTO

**A:**

Mi padre, mi madre y mi hermana que me han apoyado a lo largo de la vida y en todo este proceso orientándome a tomar las mejores decisiones

Mi amiga incondicional Andrea Sanmartín que me ha apoyado en las buenas y malas en todo momento viendo siempre el lado divertido de cada anécdota que tenemos

Mi tutora, Lcda. Mg. Maribel Campoverde por brindarme su tiempo, paciencia y saber guiarme durante la realización de mi trabajo de investigación

A la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato junto con sus docentes que con sus enseñanzas me han sabido guiar para forjarme un camino tanto personal como profesional

A la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco por su apertura para permitirme realizar esta investigación y por el conocimiento y la amistad brindada.

Gracias a todas esas personas y amigos que forman parte de mi vida

Andrea Valverde

## INDICE GENERAL

### PAGINAS PRELIMINARES

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
INDICE GENERAL .....	viii
INDICE DE CUADROS .....	x
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I .....	3
EL PROBLEMA .....	3
Planteamiento del Problema .....	3
Contextualización.....	3
Análisis critico .....	11
Prognosis .....	11
Formulación del Problema .....	12
Interrogantes (subproblemas).....	12
Delimitación del objeto de investigación.....	12
Justificación .....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
CAPITULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
Antecedentes Investigativos.....	15
Fundamentación Filosófica .....	16
Ontología.....	17
Axiología.....	17



Fundamentación Legal .....	18
RED DE INCLUSION CATEGORIAL .....	20
Desarrollo conceptual de la Variable Independiente .....	23
Desarrollo conceptual de la Variable Dependiente .....	36
HIPÓTESIS.....	47
SEÑALAMIENTO DE VARIABLES .....	48
CAPITULO III.....	49
METODOLOGÍA .....	49
Modalidad básica de la investigación .....	49
Nivel o tipo de investigación .....	50
Población y Muestra .....	51
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	53
Plan de recolección de información .....	56
Plan de Procesamiento de la Información .....	57
CAPITULO IV .....	58
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS .....	58
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS (GRANJA DON BOSCO – 07/12/2017) .....	59
El 100% de la población encuestada mencionó que conoce a su familia. ....	60
Verificación de la hipótesis.....	102
Comprobación de la hipótesis con Chi cuadrado .....	103
Verificación de la hipótesis chi cuadrado .....	103
CAPITULO V.....	107
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	107
Conclusiones .....	107
Recomendaciones.....	108
CAPITULO VI .....	109
PROPUESTA.....	109
Datos Informativos.....	109
Justificación .....	110
Objetivos.....	111
Objetivo General .....	111

Objetivos Específicos .....	111
ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	111
FUNDAMENTACIONES .....	113
FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA .....	113
FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....	114
MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA .....	117
Administración de la propuesta .....	118
Presupuesto .....	119
Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta.....	120
DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	121
Bibliografía .....	147
Anexos	
Paper	

## INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Subjetividad.....	4
Cuadro 2 Población .....	52
Cuadro 3 Pregunta 1 .....	59
Cuadro 4 Pregunta 2.....	60
Cuadro 5 Pregunta 3.....	61
Cuadro 6 Pregunta 4.....	62
Cuadro 7 Pregunta 5.....	63
Cuadro 8 Pregunta 6.....	64
Cuadro 9 Pregunta 7.....	65
Cuadro 10 Pregunta 8.....	66
Cuadro 11 Pregunta 9.....	67
Cuadro 12 Pregunta 10.....	68
Cuadro 13 Pregunta 11 .....	69
Cuadro 14 Pregunta 12.....	70
Cuadro 15 Pregunta 13.....	71
Cuadro 16 Pregunta 14.....	72
Cuadro 17 Pregunta 15.....	73
Cuadro 18 Pregunta 16.....	74
Cuadro 19 Pregunta 1 .....	75
Cuadro 20 Pregunta 2.....	76
Cuadro 21 Pregunta 3.....	77
Cuadro 22 Pregunta 4.....	78
Cuadro 23 Pregunta 5.....	79
Cuadro 24 Pregunta 6.....	80
Cuadro 25 Pregunta 7.....	81
Cuadro 26 Pregunta 8.....	82
Cuadro 27 Pregunta 9.....	83
Cuadro 28 Pregunta 10.....	84
Cuadro 29 Pregunta 11 .....	85
Cuadro 30 Pregunta 12.....	86
Cuadro 31 Pregunta 13.....	87

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Árbol de problemas.....	10
Gráfico 2 CONSTELACION DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	21
Gráfico 3 CONSTELACION DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE....	22
Gráfico 4 Pregunta N° 1.....	59
Gráfico 5 Pregunta N° 2.....	60
Gráfico 6 Pregunta N° 3.....	61
Gráfico 7 Pregunta N° 4.....	62
Gráfico 8 Pregunta N° 5.....	63
Gráfico 9 Pregunta N° 6.....	64
Gráfico 10 Pregunta N° 7.....	65
Gráfico 11 Pregunta N° 8.....	66
Gráfico 12 Pregunta N° 9.....	67
Gráfico 13 Pregunta N° 10.....	68
Gráfico 14 Pregunta N° 11.....	69
Gráfico 15 Pregunta N° 12.....	70
Gráfico 16 Pregunta N° 13.....	71
Gráfico 17 Pregunta N° 15.....	73

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**TEMA: “METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO SALESIANO GRANJA DON BOSCO”**

**Autora:** Andrea Belén Valverde Sarango  
**Directora:** Lcda. Mg. Maribel Campoverde

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de conocer la incidencia de la metodología de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco, para verificar la relación entre ambas variables y realizar un estudio sobre la labor del profesional en este ámbito; además de tener un conocimiento sobre cuál es la metodología, modelos, técnicas y herramientas que se están llevando a cabo dentro de la Institución en la intervención de las diferentes problemáticas de su población objetivo. La investigación de campo se la realizó con los niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional en la Fundación junto con sus familias, las mismas pertenecientes a la ciudad de Ambato dando un total de 22 personas, y con el Equipo Técnico de la modalidad de Acogimiento; compuesto por el Coordinador, Trabajador Social, Psicóloga Clínica y tres Educadores, la recolección de información se la hizo mediante una encuesta y entrevista.

La investigación fue motivada por conocer si la metodología de intervención del Trabajo Social incide en el tiempo de Acogimiento Institucional de los niños y adolescentes de la Fundación, según los resultados obtenidos de las diferentes personas encuestadas demostraron que la mayor parte de la población coincide que por el descuido familiar los mismos niños y adolescentes han pasado por procesos de institucionalización anteriormente, también en el Área Social no se cuenta con una metodología acorde a las problemática dentro de la Institución y la misma no posee un modelo de intervención propio lo que repercute en el tiempo de Acogimiento. Con los resultados obtenidos se planteó una propuesta como solución a la problemática con el fin de mejorar la metodología dentro de la Institución.

**Palabras clave:** Metodología, modelos, técnicas, herramientas, institución, intervención, niños, adolescentes, Acogimiento Institucional, descuido familiar

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**TEMA: “METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**  
**EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO**  
**SALESIANO GRANJA DON BOSCO”**

**Autora:** Andrea Belén Valverde Sarango

**Directora:** Lcda. Mg. Maribel Campoverde

**ABSTRACT**

The present research work was done in order to know the incidence that the intervention methodology has into the Social Work in Institutional Welcoming of the Don Bosco Farm Salesian Project Foundation, to verify the relationship between the variables and also, to carry out a study about the work done by the professionals in this field; furthermore, to have knowledge about what is the methodology about, models, techniques and tools that are being used within the Institution in the intervention of the different problems of its target population. The field research was made with children and young who are in Institutional welcoming in the foundation close to their families, which belongs to Ambato city giving a total of 22 people, and with the Technical Team of the modality of welcoming; composed by the coordinator, social worker, clinical psychologist and three educators, the information was collected through a survey and interview.

The investigation was motivated by knowing if the intervention methodology of social work affects the time of institutional welcoming of the children and young of the foundation, according to the results obtained from the different people surveyed, it showed that most of the population agrees that family neglect the same children and young have gone through processes of institutionalization before, also in the social area there is no methodology according to the problems within the institution and it does not have a model of own intervention which has an impact on the welcoming time. With the results obtained, a proposal was proposed as a solution to the problem in order to improve the methodology within the Institution.

**Key words:** Methodology, models, techniques, tools, institution, intervention, children, adolescents, institutional welcoming, family carelessness

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como tema: “Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco” pues su importancia radica en realizar un análisis críticobriando un aporte a la profesión en este campo, del cual se beneficie la población directa e indirecta de la Fundación, con el finde mejorar la metodología de intervención del Trabajo Social para de esta manera agilizar el Acogimiento Institucional para la posterior reinserción familiar de los niños y adolescentes

Toda la información obtenida durante el proceso de investigación contribuye a la comprobación de la hipótesis y contiene la siguiente estructura:

**CAPÍTULO I:** titulado como El Problema el cual contiene el Planteamiento del Problema, seguido por la Contextualización que es una descripción elaborada desde el nivel macro, meso y micro, siguiendo con el Árbol de Problemas, Análisis Crítico, Prognosis, Formulación del Problema, Interrogantes, Delimitación del objeto de investigación, Justificación y Objetivos.

**CAPÍTULO II:** denominado como el Marco Teórico el mismo que está conformado por Antecedentes Investigativos, Fundamentación Filosófica, Fundamentación Legal, Categorías Fundamentales, Hipótesis y finalizando con el señalamiento de las variables.

**CAPÍTULO III:** comprende la Metodología de la investigación la cual se basa en un Enfoque Mixto (Cualitativo-Cuantitativo), la Modalidad básica de la investigación, Nivel o tipo de investigación, Población y Muestra la misma que contiene el número de la población con quienes se va a trabajar, Operacionalización de Variables, Plan de Recolección de Información y Plan de procesamiento de información.

**CAPÍTULO IV:** titulado como Análisis e Interpretación de Resultados, cuyo contenido es el Análisis de los resultados e Interpretación de datos los mismos que se realizan en base a las encuestas y entrevistas aplicadas durante el proceso de la

investigación a la población de estudio, mediante el uso de cuadros, gráficos y programas estadísticos para finalmente realizar la Verificación de la hipótesis.

**CAPÍTULO V:** contiene las Conclusiones las cuales son los principales resultados obtenidos durante el proceso de investigación y las Recomendaciones que son descritas por la investigadora para guiar el planteamiento de la propuesta.

**CAPÍTULO VI:** es la Propuesta donde la investigadora plantea una solución ante la problemática investigada siendo la misma el: “Rediseño de nuevas herramientas metodológicas del Área de Trabajo Social para realizar la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco” conformada por Datos Informativos, Antecedentes, Justificación, Objetivos, Análisis de factibilidad, Fundamentación científico-técnica, Fundamentación legal, Modelo Operativo, Administración de la propuesta, Presupuesto, Plan de monitoreo y evaluación, el desarrollo de la propuesta que es el rediseño de nuevas herramientas metodológicas.

Finalmente se podrá encontrar la Bibliografía que contiene todas las referencias bibliográficas y anexos utilizados en el desarrollo de la investigación.

**Línea de la investigación:** Trabajo Social y Familia



## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Tema**

Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

#### **Planteamiento del Problema**

#### **Contextualización**

#### **Macro:**

Según la Federación Internacional de Trabajo Social FITS(2014), en la lectura “Definición Global del Trabajo Social” hace referencia que:

“Es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para la profesión, respaldada por las teorías, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar” (pág.1).

Cabe entonces partir desde la intervención profesional que se configura a través de diferentes métodos y metodologías planteados por diversos autores a lo largo de su origen, evolución y desarrollo como profesión, no se puede comprender en los contextos y situaciones dentro de la historia en la que se encuentra el ser humano porque es compleja la realidad y el entorno del mismo; es decir, de acuerdo a las circunstancias y momentos de la época por la que atraviese.

En América Latina la metodología de intervención del Trabajo Social está supeditada a varios contextos macro sociales, fuera del alcance del individuo pero que influye directamente en él. Y, sin embargo, los métodos; la intervención que se realiza al sujeto sigue condicionada además por un conocimiento que no corresponde a la realidad latinoamericana.

Según las perspectivas y modelos propuestos por Burrell y Morgan (1979) y Malcom Payne (2005) en la lectura “Imperialismo profesional y Trabajo Social en América Latina” citado por Muñoz Arce (2015), mencionan que:

“Existe una vasta producción de bibliografía europea y angloamericana, con su consiguiente traducción al español y uso en los cursos dictados en las escuelas de Trabajo Social en América Latina. En el marco de una investigación sobre el uso de modelos de intervención social chileno, se indaga que su “utilidad” era más referida por autores europeos y angloamericanos, los resultados también arrojan que muchos de ellos eran conocidos por los Trabajadores Sociales porque habían sido enseñados durante sus estudios de pregrado. Sin embargo, los profesionales reconocieron que ciertos modelos nunca habían sido empleados en su quehacer profesional porque carecían de utilidad considerando el contexto de intervención. Es el caso de los modelos “funcional”, “centrado en el cliente”, “existencial” y “conductista” por ejemplo” (pág. 6).

**Cuadro 1: Subjetividad**

Subjetividad	Cambio radical		Objetividad
	HUMANISMO RADICAL Trabajo social radical de (“creadores de conciencia”)	ESTRUCTURALISMO RADICAL Trabajo social marxista (“revolucionarios”)	
	INTERPRETATIVISMO Trabajo social interaccionista (“buscadores de sentido”)	FUNCIONALISMO Trabajo social tradicional (“reparadores”)	
	Regulación		

Fuente: Polis Revista Latinoamericana: Perspectivas en Trabajo Social 2015

En América Latina, los contextos y escenarios donde se desarrolla el hombre en la actualidad esta conducido por el Estado neoliberal, mismo que tiene como características principales el decrecimiento de la inversión del capital privado, centralización de poder del Estado, reducción de fuentes de empleo, masiva demanda de servicios sociales y la imposibilidad de cumplimiento de los mismos, situaciones que han provocado crisis personales y existenciales en el individuo y en su entorno, que además se suman a la poca intervención del Trabajador Social que no cuenta con una metodología que corresponde al contexto social encaminada a brindar alternativas de solución a la problemática del ser humano.

Esto quiere decir que la metodología de intervención, por lo menos en Trabajo Social en Latinoamérica, depende del contexto o Estado en donde se desarrolle, no es la referida realidad social, sino es las características que le atribuye el individuo y la manera de cómo se aplica la teoría, como se lee la realidad a través del profesional.

Abarca desde la visión del mismo; cosmovisión del individuo; aquí hay que tener en cuenta las características sociales que influyen en la conducta del mismo que lo hacen reacio o que lo vuelven dependiente del servicio. Al hablar del ser humano queda de por sí sentado el término familia como contexto en donde se desarrolla.

En la actualidad los sistemas familiares han ido cambiando y evolucionando, lo que ha traído de por sí varias problemáticas dentro de la misma; alcoholismo, drogadicción, embarazos no deseados y otros conflictos más en los niños, niñas y adolescentes; situaciones como el maltrato, abuso, divorcios e incluso abandono del rol paterno o materno. En circunstancias más graves existen Fundaciones encargadas de velar por el cuidado y desarrollo integral del menor.

La UNICEF señala en el documento “La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado en América Latina y el Caribe”, citado por Palummo(2013), menciona que:

“Los datos disponibles relativos a los casos de ingreso y egreso a las instituciones no necesariamente implican la existencia de un aumento de la institucionalización, pero sí dan cuenta de un importante desbalance. Una consecuencia de este tipo de características del sistema cuando se mantienen en el tiempo, es el aumento de la cantidad de niñas, niños y adolescentes en instituciones. Todo lo cual adquiere una especial relevancia en contextos de ausencia o deficientes procedimientos de revisión periódica. En efecto, la permanencia de los niños en las instituciones por períodos muy largos de tiempo y el aumento de los niños en las instituciones tienen una clara relación” (pág. 33).

#### Cuadro 2

¿Cuántos niños, niñas y adolescentes ingresaron y egresaron a las instituciones de protección y cuidado en el año 2010?

País	Ingresos	Egresos
Argentina		1.793
Chile	25.094	6.850
Colombia	13.608	5.494
Costa Rica	2.124	2.206
El Salvador	2.944	1.531
Guatemala	2.880	2.557
Guyana	181	105
Honduras	890	733
Nicaragua	44	420
Rep. Dominicana	771	562
<b>TOTAL:</b>	48.536	22.251

Fuente: La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe

La demora en el proceso de reinserción en la familia y la dependencia generada hacia la entidad motiva el aumento de niños y adolescentes institucionalizados por varios factores como una intervención inconclusa, crisis del menor; en donde el Trabajo Social alcanza un alto grado de relevancia.

**Meso:**

En el Ecuador la familia se enfrenta a la realidad social de los últimos años, crisis económica y falta de empleo que influye directamente en las relaciones dentro de su sistema, pero cabe recalcar que la misma comprende una historia en común que abarca desde lo emocional hasta cada una de sus costumbres, su pensamiento ético y crítico de la realidad etc.

Arranz, Olivia, Martín y Parra, 2010 en el documento “Acogimiento institucional. Causas y repercusiones de la permanencia indefinida de niños, niñas y adolescentes en las entidades de acogimiento, públicas y privadas” citado por Mejía (2013), mencionan que:

“Tradicionalmente, se refería a la familia como el conjunto de personas unidas en función de un proyecto común, y sostenidas por fuertes mecanismos de pertenencia al mismo, originada a partir de dos personas adultas, de las cuales podrían sobrevenir los hijos con quienes se ejercerán funciones de crianza. Esta concepción limita la comprensión de las familias actuales, cuya conformación y estructura resulta en una alta variabilidad debido a factores como la monoparentalidad o el divorcio, entre otros” (pág. 6).

Como se mencionó anteriormente la configuración del sistema familiar depende de varias circunstancias; por ejemplo, las que atraviesen los progenitores como el nivel de ingresos, de estudios; que influyen directamente dentro de la misma porque en muchos de los casos son los principales para determinar la estructura del entorno del cual saldrán los niños, niñas y adolescentes.

Para lo cual el Estado ecuatoriano según el Código de la Niñez y la Adolescencia en el Artículo 22 y 215 del mismo, como parte del Interés Superior del Niño; es su deber y derecho crecer con su familia en un ambiente integral, pero si por diversos factores y circunstancias no presta las condiciones necesarias además que se vulneren los derechos del menor, será la autoridad la que designe medidas de protección entre estas el Acogimiento Institucional, con el fin de separar al NNA temporalmente sin

romper el vínculo familiar, solo hasta que las condiciones de su hogar sean las adecuadas para velar por el desarrollo integral del menor.

De esta manera el comunicado de las Organizaciones y Personas de la Sociedad Civil del Ecuador(2016), en el “Informe Alternativo Del cumplimiento a la Convención sobre los Derechos del Niño y sus Protocolos Facultativos por parte del Estado Ecuatoriano” manifiestanque:

“Por otro lado, en las instituciones de acogimiento, los profesionales no realizan procesos sostenidos y permanentes que promuevan la reinserción familiar; de este modo, en relación con el Estado se presiona la salida de los niños al programa de adopciones como medida prioritaria aun cuando ellas y ellos tienen familia de origen” (pág. 18).

El Trabajador Social es el encargado de laborar directamente con las familias, pero por lo anteriormente expuesto es necesario traer a colación el contexto actual, la demanda del Estado por servicios sociales; sin embargo, este no provee de recursos al profesional, además la realidad impactante de la que proviene cada uno de los NNA, el exceso de casos etc. Todo esto se refleja en una intervención superficial del experto dejando de lado las causas reales que motivaron al menor a esas circunstancias.

Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social(2014), en la “Norma Técnica de Protección Especial Servicios de Acogimiento Institucional” se menciona que:“debe haber un profesional de Trabajo Social por cada 4 casas de acogida en la que habrán máximo 8 niños, niñas y adolescentes, es decir uno por cada 32 menores”(pág. 22).

Hay que tener en cuenta dos factores, uno son el estado como llegan los NNA a las diferentes Casas de Acogida o Instituciones, (es decir son menores que provienen de hogares donde se han vulnerado sus derechos), se presentan desnutridos, enfermos, sin educación, con problemas emocionales; en los que el Trabajador Social debe intervenir de acuerdo a los estándares establecidos en la misma “Norma Técnica de Protección Especial”; además es el encargado de realizar seguimiento a los NNA que han sido reinsertados o regresados a sus hogares. Esto se ejecuta por un periodo de seis meses, lo que quiere decir que la intervención no solo se limita a la labor dentro de la Fundación (pág. 18).

Mejía(2013), en la lectura “Acogimiento institucional. Causas y repercusiones de la permanencia indefinida de niños, niñas y adolescentes en las entidades de acogimiento, públicas y privadas” refiere que:“De un total de 100 entidades destinadas a la modalidad de acogimiento, 4.511 NNA se encuentran insertos en los diferentes programas a nivel nacional, de estos el acogimiento institucional alberga a 3.070 niños, niñas y adolescentes, es decir el 68,06%”(pág. 25).Esto evidencia una clara demanda del servicio profesional.

### **Micro:**

En la provincia de Tungurahua la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco se encuentra presente desde el año 1994, atendiendo a niños y adolescentes con fuertes problemas de callejización o en situación de vulnerabilidad en la que están dentro de sus familias. Se maneja en tres programas claves como lo son la modalidad de CETI (“Centro de Erradicación del Trabajo Infantil”); estos son alrededor de 120 NNA en riesgo de vincularse a esta problemática que viven o se encuentran en los alrededores de la Fundación; el programa “Niños Libres” que trabaja con 32 familias de padres y madres privados de la libertad y la modalidad de Acogimiento Institucional.

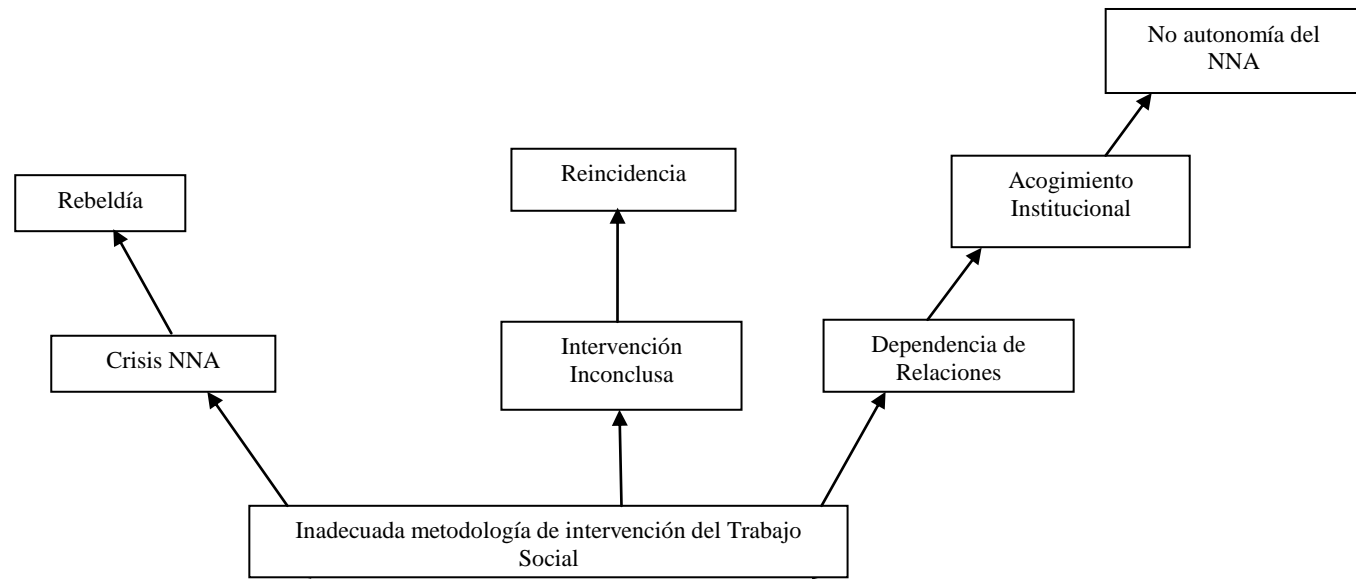
Actualmente dentro de esta última se encuentran dieciséis niños y adolescentes que permanecen en la institución, recibiendo servicios como refuerzos escolares, educación, comedores, salud, actividades de deporte y recreación etc. Junto a esto se realiza el acompañamiento y la atención psicológica y social de los mismos por parte de los profesionales encargados.

A nivel del Estado ecuatoriano se cuentan con pocos datos que reflejen la situación de los NNA en las diferentes Casas de Acogida, y si la hay es información desactualizada; mucho menos acerca de la temática de intervención del Trabajo Social en el Acogimiento Institucional. Tan solo en la provincia de Tungurahua un texto de las Organizaciones y Personas de la Sociedad Civil del Ecuador(2016)en el “Informe Alternativo” opcit, manifiestan que: “Por ejemplo, en las casas hogar de las provincias de Tungurahua y Los Ríos existen porcentajes de 40% de niños con declaratoria de adoptabilidad”(pág. 19).

En el texto no se identifican estadísticas que aborden la intervención del Equipo Técnico, mucho menos del Trabajador Social dentro de las Fundaciones o Entidades de Acogida; en donde mediante su actuación determina tanto el bienestar del NNA así como su permanencia prolongada, indefinida (casos de adopción); resaltando aquí que solo un reducido número no cuentan con familiares de referencia; o por otro lado, su estadía dentro de la institución manifestando un importante desbalance que se refleja en la metodología de intervención y el número de niños y adolescentes institucionalizados.

# Gráfico 1 Árbol de problemas

Efectos:



Causas:

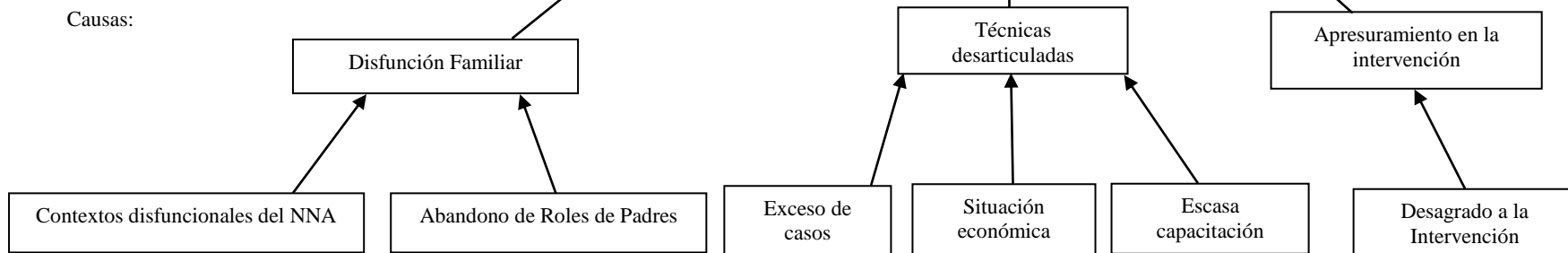


Gráfico N°1 Árbol de Problemas  
Fuente: Investigadora  
Elaboración: Andrea Valverde



## **Análisis crítico**

El proyecto de investigación se enfoca en la Inadecuada metodología de intervención del Trabajo Social; una de las causas para que se genere esta problemática es la disfunción familiar. La familia comprende e integra un conjunto de sistemas y subsistemas dentro de un contexto o realidad que involucra a cada miembro en el desarrollo de la misma, para los NNA esto depende del rol parental en la relación y comunicación tanto dentro como fuera del núcleo familiar.

El Trabajador Social posee un sin número de instrumentos y técnicas para determinar la problemática adecuadamente; sin embargo, el exceso de casos, la escasa capacitación; son algunos de los factores que dificultan el proceso de intervención, entonces el profesional no utiliza o utiliza inadecuadamente las herramientas que no lo conducen a la detección del problema central habiendo un proceso superficial que perjudica al individuo y la familia.

El carácter y la personalidad se forjan dentro de la familia y a su vez en el contexto social donde se desenvuelve la persona, si el sistema familiar atraviesa periodos de conflictos no resueltos el individuo no se desarrolla adecuadamente; de los procesos de intervención familiar especialmente el de Acogimiento Institucional, una de las características es la familia disfuncional; la persona según su historia familiar y patrones culturales del medio, influido por la personalidad que haya construido, determina su participación como actor principal en el proceso de intervención.

## **Prognosis**

En caso de persistir la situación antes mencionada pueden darse efectos negativos directamente con el NNA, originando conflictos de crisis desde su entorno lo que a futuro se convierte en problemas conductuales, de los cuales ya no solo las Fundaciones son las encargadas sino el Estado.

El proceso de intervención llevado a cabo por el profesional de Trabajo Social con una metodología inadecuada termina de manera incompleta; muchas de las veces en la reincidencia del individuo dentro de los servicios sociales habiendo estado durante

años en Casas de Acogida o Fundaciones sin mostrar ningún cambio en la dinámica familiar.

Al encontrarse en procesos de institucionalización alargados existe la dependencia entre el individuo y el Trabajador Social; es decir, la persona no muestra procesos de autonomía en la toma de sus propias decisiones lo que dificulta el desarrollo de la resiliencia ante cualquier problemática que le afecte.

### **Formulación del Problema**

¿De qué manera la Metodología de Intervención del Trabajo Social incide en el Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco?

### **Interrogantes (subproblemas)**

- ¿Cuál es la Metodología de Intervención del Trabajador Social en Acogimiento Institucional?
- ¿Cómo se identifica la problemática de los niños y adolescentes en situaciones de Acogimiento Institucional?
- ¿Cuál sería una solución para la problemática del Acogimiento Institucional?

### **Delimitación del objeto de investigación**

**Campo:** Acogimiento Institucional

**Área:** Trabajo Social

**Aspecto:** Metodología de Intervención

**Delimitación Espacial:** La investigación se realizará en la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la Ciudad de Ambato - Provincia Tungurahua.

**Delimitación Temporal:** La investigación se realizará en los meses de septiembre del año 2017 a marzo del año 2018

**Unidades de Observación:**

Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la Ciudad de Ambato - Provincia Tungurahua.

Profesionales del Trabajo Social, educadores y autoridades de la Institución.

Niños y adolescentes junto con familias de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la Ciudad de Ambato- Provincia Tungurahua.

### **Justificación**

El proyecto de investigación tiene como **importancia** el análisis de la Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional, de los niños y adolescentes de las ciudades de Ambato, Quito y Esmeraldas; considerando que la familia es el primer escenario de desarrollo del ser humano, se justifica también el estudio sobre el interés que tendrá el mismo para analizar el empoderamiento de los Trabajadores Sociales con los niños y adolescentes, que vuelvan a sus familias después de haber realizado un trabajo de intervención con cada uno de los miembros del hogar.

Alcanza un alto grado de **relevancia** dentro del Trabajo Social debido a que busca identificar una metodología de intervención acorde a la situación de los niños y adolescentes de una manera particular y no en un plano globalizado de acuerdo al contexto al que pertenecen, abordando la problemática central para agilizar los procesos de reinserción.

Es de **impacto** porque brinda un aporte a la intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional. Uno de los puntos de discusión en el campo profesional es la visión del experto y la realidad del individuo o familia que siempre es cambiante; existen un sin número de técnicas y herramientas aplicadas a diferentes situaciones que atraviese la persona; entonces, visto desde la experiencia y la razón se conjugaran métodos y metodologías; además es **novedoso** debido a que no existen amplias investigaciones sobre el tema de estudio.

Los **beneficiarios** son los niños y adolescentes de la modalidad de Acogimiento Institucional junto con sus familias de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de manera directa e indirecta es el Equipo Técnico y autoridades de la Institución. Es **factible** puesto que se cuenta con el apoyo de las mismas en el

desarrollo de la investigación y recopilación de información, se cuenta también con el material bibliográfico que esté disponible para su posterior análisis.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Analizar la influencia de la Metodología de Intervención del Trabajo Social con los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

### **Objetivos Específicos**

- Identificar la Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional
- Determinar la problemática de los niños y adolescentes en Acogimiento Institucional.
- Elaborar una propuesta de trabajo que permita buscar alternativas de solución al problema planteado

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes Investigativos**

Durante la búsqueda y recopilación de información en diferentes repositorios de instituciones de educación superior a nivel nacional se encontró investigaciones relacionadas con la problemática del Acogimiento Institucional; ninguna concerniente con la variable de metodología de intervención del Trabajo Social, a continuación se señalará las más importantes:

Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social tal como lo menciona Márquez Fajardo (2015) en el trabajo de investigación previo a obtener el título de Licenciada en Trabajo Social; "Acogimiento Institucional de Niños, Niñas y Adolescentes", puntualiza la intervención del Trabajador Social dentro del Acogimiento Institucional, con varias actividades a desarrollar entre las que se encuentran:

“Efectuar investigaciones sociales de los casos; Dar orientación a la familia y a las niñas, niños y adolescentes en circunstancias de crisis; Asistir en la toma de decisiones sobre la situación del NNA y su familia; Elaborar informes en base a su labor; Motivar el proceso de reinserción familiar; Ejecutar visitas domiciliarias; Asistir en la planificación, aplicación y evaluación de los proyectos de intervención; Mantener actualizada la base de datos de las niñas, niños o adolescentes institucionalizados; Dar seguimiento luego del acogimiento institucional” etc. (pág. 53).

Concluye con lo siguiente:

“Él acogimiento institucional puede ser interpretado como una acción transitoria de protección para NNA cuyos derechos han sido vulnerados o se los ha separado de su familia; la institución procura que el niño, niña o adolescente permanezca el menor tiempo posible en el sistema institucional, teniendo como primera opción siempre a la reinserción familiar” (pág. 92-93).

La familia es la prioridad del Trabajador Social, la cual debe garantizar el goce de los derechos del niño o adolescente, así como su desarrollo integral tanto físico, mental, psicológico y espiritual. Mediante el trabajo conjunto con los miembros del hogar el profesional debe realizar un proceso de involucramiento en la problemática del NNA, ejecutando una metodología de intervención acorde al problema central identificando y haciendo que la familia se posicione de sus alternativas de solución

para que el menor retorne a su hogar, ya que el Acogimiento Institucional es una medida de protección transitoria.

Según Barahona Sánchez (2016) en el Trabajo de Graduación previo a la obtención del título de Abogada de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador, "El Acogimiento Institucional y el Derecho Constitucional de los Niños, Niñas y Adolescentes a contar con una familia" plantea como objetivo principal: "Investigar cómo el acogimiento institucional incide en el derecho constitucional de los niños, niñas y adolescentes a contar con una familia en las casas de acogida del cantón Ambato en el año 2013", y como objetivos específicos: "Analizar los procesos de Acogimiento Institucional en el cantón Ambato" y "Determinar el grado de transgresión del derecho constitucional de los niños, niñas y adolescentes a contar con familia" (pág. 12); en el que concluye lo siguiente:

"El acogimiento institucional tiene como objetivo principal la reinserción en la familia biológica, y la labor de las Entidades acogientes está enfocada en el cumplimiento de este objetivo, sin embargo dentro del procedimiento muchos niños, niñas y adolescentes permanecen en las instituciones por un tiempo más amplio de lo esperado pues la negativa de su familia biológica a contribuir en los procesos de reinserción dilatan la labor de las entidades, dejando al descubierto la necesidad de establecer un tiempo de espera desde el primer contacto con la familia para así proteger los derechos de este grupo vulnerable" (pág. 91-92).

Dentro de la normativa del MIES se establece las funciones de la entidad que presta los servicios de Acogimiento Institucional, las que se ven regidas claramente por el Código de la Niñez y la Adolescencia; sin embargo, el grave problema que se presenta dentro de estas instituciones es el tiempo prolongado de permanencia de los NNA en estos lugares, evidenciando un problema tanto en el análisis del contexto mediante la normativa de la autoridad pública, la intervención de los profesionales del Área Social y dentro de la familia de los niños y adolescentes institucionalizados.

### **Fundamentación Filosófica**

La investigación se enmarca en el paradigma crítico propositivo porque se realizará un cuestionamiento en el estudio de los métodos establecidos en Trabajo Social, desde la metodología de intervención en Acogimiento Institucional de niños y adolescentes con diferentes problemáticas.

Es propositiva porque el estudio no analizara de manera pacífica los fenómenos; es decir, se propondrán alternativas desde el plano social construidas en base a la realidad del NNA.

### **Ontología**

Desde el punto de vista ontológico la investigación busca profundizar en el desarrollo de la familia, analizar como satisface sus necesidades en el mediosocial en donde no solo aplica el trabajo como condición humana el cual determinara su actuar, sino en cómo se desarrolla dentro de esas circunstancias en donde construye sus características comportamentales que incidirán en los NNA.

### **Axiología**

La axiología se fundamenta en los valores dentro de una sociedad, los cuales vienen desde el propio individuo de manera innata y no dependen de las circunstancias, mientras que otros se conjugan en el tiempo y espacio donde se encuentre la persona ubicada en relación con la sociedad, lo que define la posición tanto del individuo como de la familia.

El aspecto axiológico se basa en la ética y profesionalismo de la investigación. En relación al Trabajo Social con el ser humano siempre va encaminada hacia el bienestar integral del mismo.

## **Fundamentación Legal**

La investigación se sustenta en la Constitución de la República del Ecuador en la Sección Quinta; que habla de las Niñas, Niños y Adolescentes, cuyos artículos serán transcritos a continuación para su posterior análisis.

**Art. 44.-** El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

La familia es la encargada de velar por el bienestar integral del menor garantizando cada uno de sus derechos para una maduración y crecimiento intelectual propio, el Estado es el encargado de asegurarse que todas estas acciones se cumplan mediante la implementación de políticas, la creación de organismos e instituciones destinadas exclusivamente a la familia brindando un apoyo al soporte familiar como prioridad.

**Art. 45.-** Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos



ynacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

La familia debe garantizar todos los derechos de los niños y niñas desde su nacimiento, amparados en las leyes y en el Órgano Regulador Central que es el Estado, de no darse estas condiciones y con el fin de garantizar la vida plena de cada uno de sus habitantes como Institución encargada, interviene con organismos reguladores prevaleciendo el desarrollo y bienestar integral del niño o adolescente dentro de la familia, salvo casos excepcionales que perjudiquen el mismo en los cuales se acude a otras alternativas.

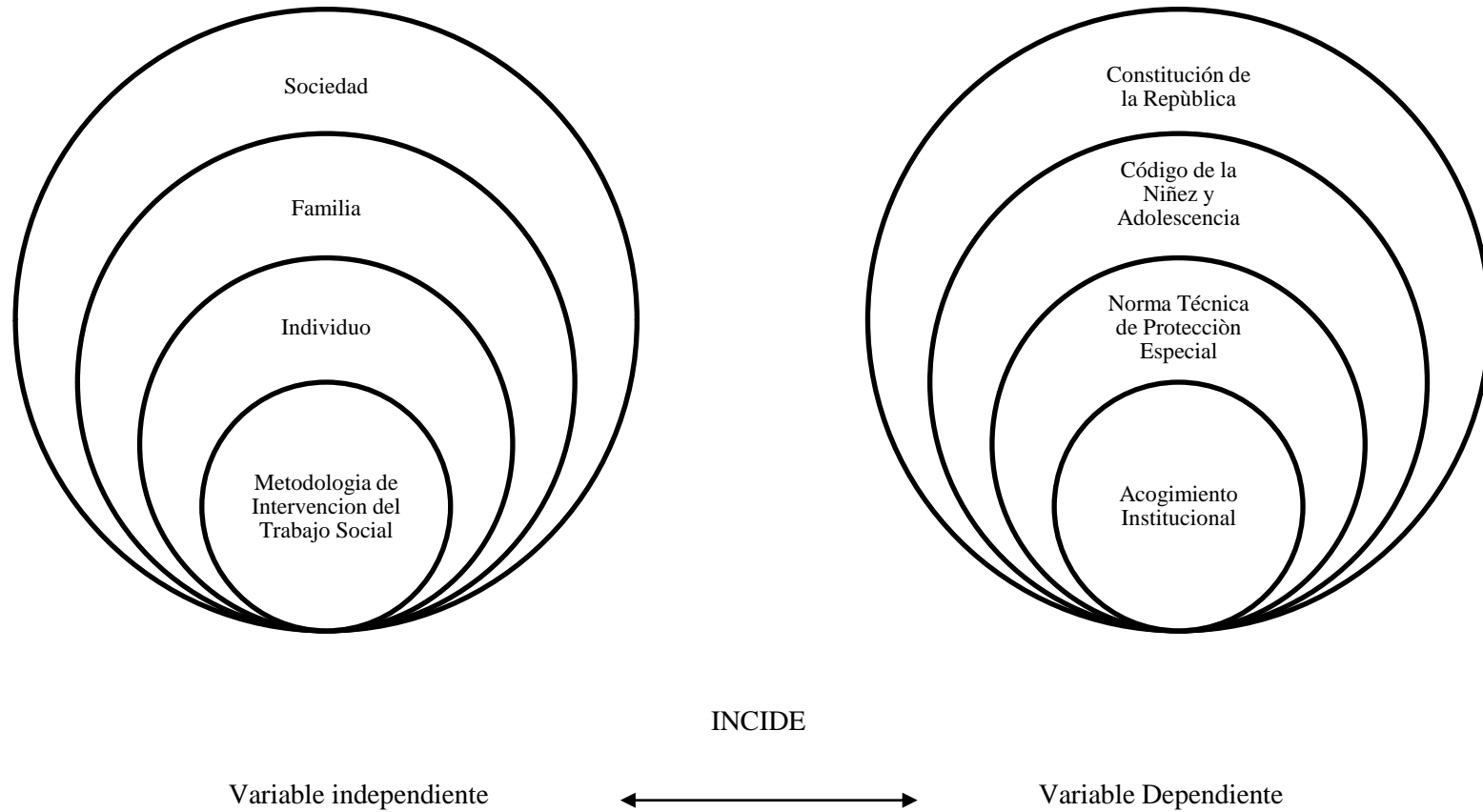
Se sustenta además en el Código de la Niñez y la Adolescencia, en el Capítulo III que corresponde al Acogimiento Institucional, cuyo artículo será transcrito a continuación para su posterior análisis.

**Art. 232.- Concepto y finalidad.** -El acogimiento institucional es una medida transitoria de protección dispuesta por la autoridad judicial, en los casos en que no sea posible el acogimiento familiar, para aquellos niños, niñas o adolescentes que se encuentren privados de su medio familiar. Esta medida es el último recurso y se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas.

Durante la ejecución de esta medida, la entidad responsable tiene la obligación de preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares, prevenir el abandono, procurar la reinserción del niño, niña o adolescente en su familia biológica o procurar su adopción.

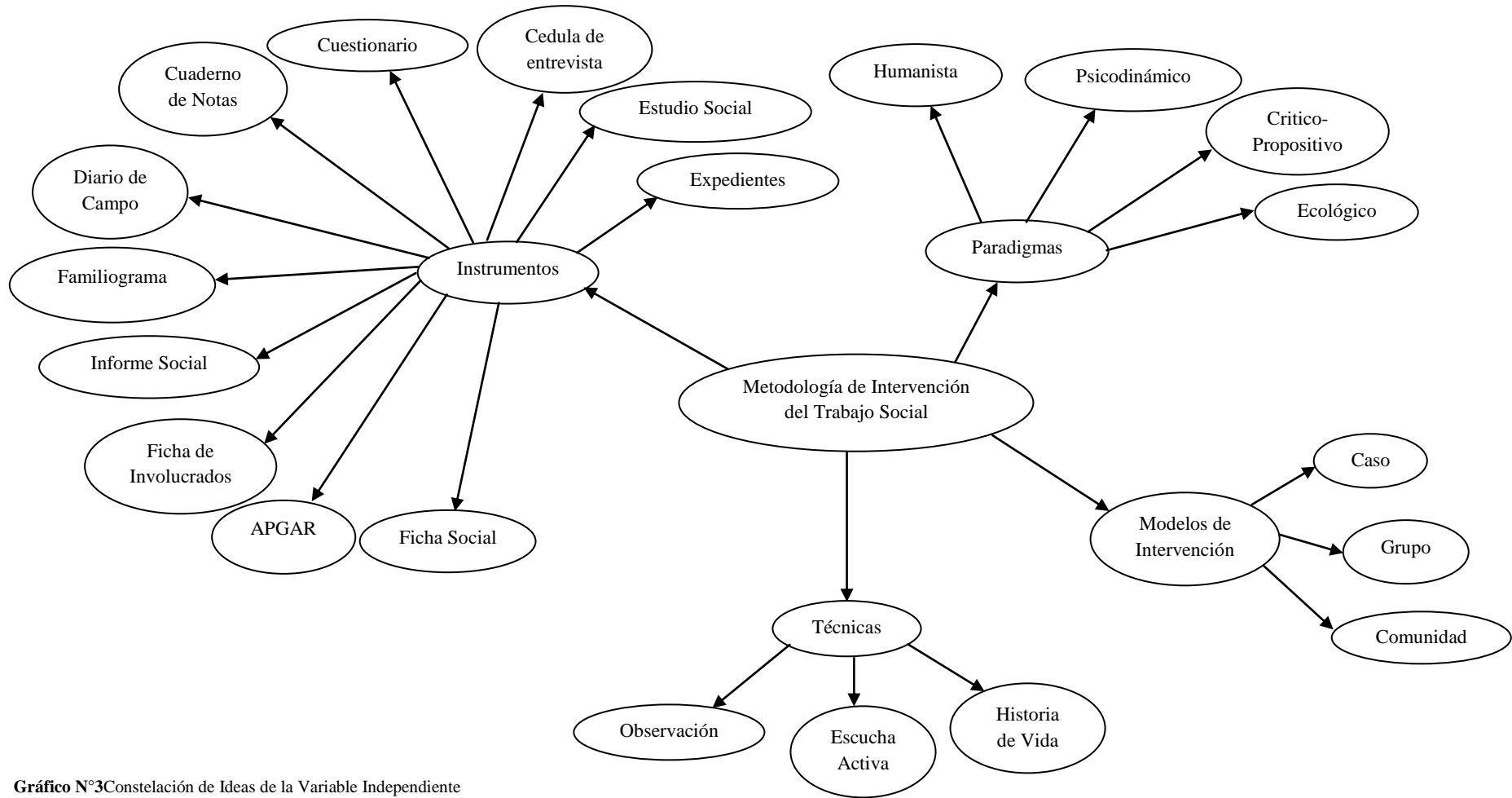
El Acogimiento Institucional es una medida de protección transitoria en donde el niño, niña o adolescente pasa a una entidad pública o privada con el fin de ser separado temporalmente de su entorno, debido a que las condiciones no garantizan su buen desarrollo, es aquí donde los profesionales en el campo social trabajan en restituir, fortalecer y mejorar los lazos familiares para cambiar las condiciones por las cuales el niño o adolescente tuvo que ser institucionalizado.

## RED DE INCLUSION CATEGORIAL



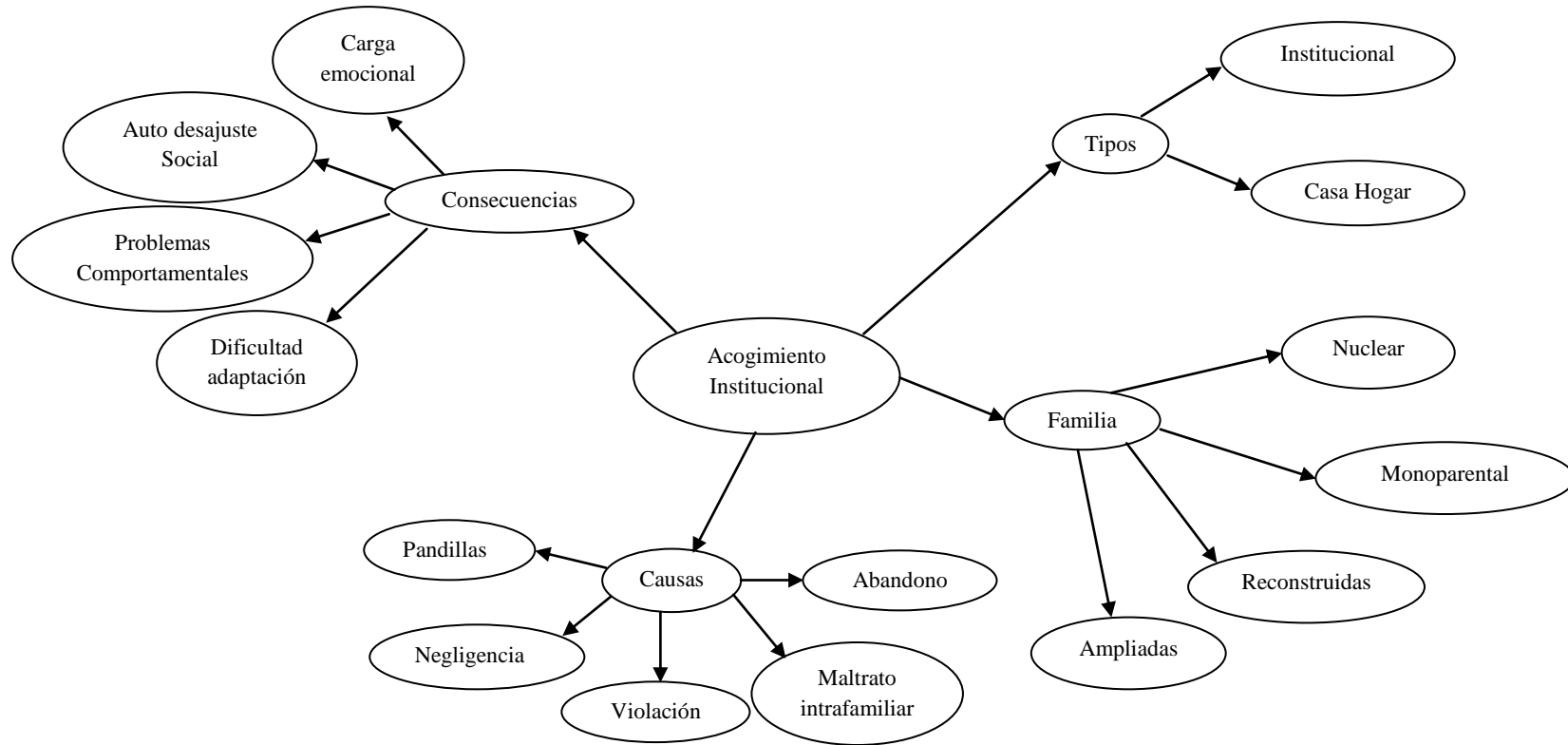
**Gráfico N°2** Red de Inclusión Categorical  
**Fuente:** Investigadora  
**Elaboración:** Andrea Valverde

**Gráfico 3 CONSTELACION DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE**



**Gráfico N°3** Constelación de Ideas de la Variable Independiente  
**Fuente:** Investigadora  
**Elaboración:** Andrea Valverde

**Gráfico 4** CONSTELACION DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE



**Gráfico N°4** Constelación de Ideas de la Variable Dependiente  
**Fuente:** Investigadora  
**Elaboración:** Andrea Valverde

## **Desarrollo conceptual de la Variable Independiente**

### **Sociedad**

Según Spencer(2004)en el texto “¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo” menciona que:

“Del mismo modo es razonable considerar a la sociedad como una entidad, porque, aunque formada de unidades discretas, la permanencia de las relaciones que tienen lugar entre ellas implica una cierta condición de conjunto concreto del agregado que forman. Y eso es lo que nos conduce a nuestra idea de sociedad”(pág. 232).

El ser humano se compone de individualidades que se adaptan a su entorno familiar, así mismo cada familia tiene costumbres o hábitos determinados que se ajustan a un contexto social.

La sociedad en si la forman el conjunto de características y rasgos sobresalientes de cada pueblo o comunidad a la que pertenece el individuo entendida como una totalidad, pero a su vez debido a estas particularidades presenta complejidad en el entramado social especialmente en ciertos sectores en los que se requiere mayor atención.

### **Familia**

En lo que Jelin menciona en el artículo “El concepto de familia y la formación académica en Trabajo Social” citado por Robles & Di Ieso(2012)se refiere a la misma como:

“Una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción” (pág. 46).

La familia comprende un subsistema dentro de la sociedad establecida por lazos de parentesco y consanguinidad. En un primer momento integra necesidades biológicas del ser humano además que se establecen relaciones afectivas y emocionales que

forjan un vínculo entre cada uno de sus miembros, cabe recalcar que también se producen conflictos entre los mismos y dentro del sistema.

Como grupo crean un ambiente o estilo de pensar característico, pero cada individuo posee una manera diferente de situarse en su contexto. A esto hay que integrar nuevas dinámicas de la sociedad que por ende afectan al núcleo familiar.

### **Individuo**

Según Zavala Olalde(2010)en el artículo “La noción general de la persona. El origen, historia del concepto y la noción de persona en grupos indígenas de México”hace referencia que:

“Así por persona podemos entender a un ser humano que en su entorno sociocultural es identificado en su individualidad de acuerdo a valores morales, valores de las costumbres aceptadas en el grupo. A la persona se le asigna un determinado rol en la sociedad que hace de la persona un tipo, una personalidad. La persona está dotada de autonomía, aquello que le es propio le caracteriza como tal para ser reconocida”(pág. 301).

El individuo es aquella persona autónoma que define sus rasgos de personalidad por la manera de asumir la cultura que le es heredada dentro del sistema familiar y la proveniente de su contexto. La visión que adopte determinará su lugar en el medio e influirá inclusive en la dinámica social, creando entornos en los cuales se desenvolverán niños y adolescentes.

### **Metodología**

AnderEgg (1982) en el texto “Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social” citado por Forero(2007)define a la metodología de la siguiente manera: “Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social. Hace referencia a los supuestos epistemológicos” (pág. 124).

Es la acción mediante un proceso científico que se realiza sobre una problemática o coyuntura que ocasiona dificultad en el individuo o entorno con el objetivo de conocer la realidad dentro de ese sistema para ejercer una intervención que permita encontrar una alternativa de solución al mismo.

## **Intervención**

Según Fernández, T., De Lorenzo, R., Vázquez, O., en la “Metodología de la intervención social” citado por Menéndez (2016) hacen referencia que: “La intervención social es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva” (pág. 16).

Dentro del Trabajo Social la intervención es toda acción que realice el profesional sobre la problemática del individuo o familia; es el proceso que lleva a cabo con el fin de cambiar las circunstancias que motivaron el conflicto o minimizar las mismas procurando el bienestar integral de todo el sistema familiar.

## **Trabajo Social**

Bianchi (1994) en el texto “Trabajo Social Concepto y Metodología” citado por Idáñez (2012) menciona que:

“...el objetivo general del Trabajo Social es “dar respuesta a situaciones de necesidad y a problemas que nacen en las relaciones entre personas y organización social, respetando y promoviendo la autonomía y responsabilidad de los usuarios, mediante la utilización personalizada de los recursos institucionales y sociales, y la promoción de recursos personales, ambientales e institucionales adecuados”” (pág. 61).

Como lo menciona el autor el fin último del Trabajo Social es dar respuesta ante la dificultad que se desarrolla en la relación individuo o entorno y viceversa, siempre y cuando alentando la participación de las partes dentro del conflicto y las habilidades que poseen para salir del mismo, así como también promoviendo el uso de recursos de diferentes organismos del Estado con el objetivo de garantizar el bienestar individual y social.

## **Paradigmas**

Marín Ardila (2007) define en el texto “La noción de paradigma” lo siguiente: “... un paradigma es un conjunto de valores y saberes compartidos colectivamente, es decir, usados, implícita o explícitamente, por una comunidad” (pág. 36).

Esta definición no solo implica la dinámica, costumbres y valores de un contexto social; es decir, donde el individuo se adapta al medio articulando diferentes rasgos

que posee y con la unión de varios grupos de personas en cuanto a la moral y la ética se construyen paradigmas para una comunidad o Estado. Sino además se entiende por el saber articulado científicamente que es utilizado por un grupo o grupos determinados de personas en investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas.

### **Humanista**

Viscarret Garro(2014) en su texto “Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social”, menciona que: “El humanismo entiende al hombre como un ser equipado del conjunto de potencialidades necesarias para su completo desarrollo...”(pág. 163). Esto quiere decir que se considera al ser humano como una persona completa tanto emocional, física, psicológica y sexual en su totalidad.

Estima que la persona tiene sus propias capacidades para poder auto realizarse, y si surge un problema es el resultado de alguna necesidad no manifestada del hombre tanto interna como externamente.

### **Psicodinámico**

En lo que se refiere al modelo psicodinámico tal como lo menciona Payne en el texto “Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social” citado por Viscarret Garro(2014)determino que:

“Dos son las ideas básicas que apuntalan la teoría psicodinámica:

- a) Determinismo psíquico: principio que apunta que la conducta surge de los procesos mentales de la gente y no como algo que simplemente ocurre.
- b) El inconsciente, la idea de que una parte de nuestro pensamiento y de nuestra actividad mental se escapa a nuestro conocimiento” (pág. 80).

El modelo se fundamenta en el proceso mental de los individuos determinado por la satisfacción de necesidades tanto físicas como afectivas; en el cual la familia juega un rol crucial para el desarrollo ya no solo humano sino personal.Es decir, como el ser humano construye su carácter que determinara su manera de afrontar el contexto que lo envuelve.

### **Critico-Propositivo**

Viscarret Garro(2014)en su libro “Modelos y métodos” op.cit. Hace referencia al paradigma Critico-Propositivo en donde señala que:



“Los autores de este movimiento partieron del siguiente supuesto: la función del Trabajador Social no puede ser la de adaptar al individuo a un medio que muchas veces le es hostil. Proponen el cambio de las condiciones sociales como un objeto del Trabajo Social”(pág. 209).

A diferencia de otros modelos que centralizan al ser humano como el causante de su problemática, el Trabajo Social crítico parte de la relación individuo-sociedad enfocándose principalmente desde la perspectiva socioeconómica como causante del conflicto social.

Además, menciona:

“Desde el punto de vista del Trabajo Social crítico la práctica del Trabajo Social es más que tratar con los clientes. Parte de la base que, para poder ser más eficaz, el Trabajo Social debe tener como objetivo el cambio estructural real”.

Lo que propone el modelo es la transformación de las circunstancias del individuo que le motivaron a una situación de crisis inicial, apoyándose en la capacidad de resolución de conflictos del mismo y en habilidades que le permitan alcanzar un desarrollo social integral.

### **Ecológico**

Desde esta perspectiva Viscarret(2014) encontró que en el aspecto ecológico los problemas y las necesidades son determinados por el individuo y el medio, no solo en la relación sino en la comunicación e intercambio que influyen tanto en la persona como en el contexto (pág. 286).

Con el pensamiento y la razón el ser humano ha creado, mejorado o modificado su entorno en pro de tener beneficios que aporten a su vida diaria. Por lo cual la persona debe tener una adaptación constante ante la evolución de los cambios mediante transacciones tanto dentro como fuera de su comunidad.

A esto Viscarret(2014) señala que en estas transacciones entre individuo y entorno surgen problemas, creando un grado de estrés en la persona entre sus necesidades y habilidades y la complejidad del contexto al cual pertenezca para satisfacer las mismas.

Esto se entiende por medio de tres términos; las transacciones vitales son los cambios que experimenta el sujeto debido a circunstancias naturales como las etapas del desarrollo o procesos dentro del sistema familiar con los cuales debe o debería tener redes de apoyo ante situaciones especialmente de crisis.

Las presiones medioambientales es lo que ofrece el entorno al individuo delimitado por circunstancias fuera de este como lo son las normas y leyes de un Estado, dependiendo algunas veces de estereotipos de la persona y comunidad a la que pertenezca; es decir, la relación entre individuo y Estado en cuanto a igualdad y equidad.

Y por último los procesos interpersonales que es la relación del individuo con sus semejantes que influyen en la conducta de la persona la cual contribuye a construir un contexto para el desarrollo social (pág. 289).

### **Modelos de intervención**

Según Lutz tal como menciona Hill en el libro “Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social” citado por Viscarret Garro(2014) hace referencia que:

“...se concibe el modelo en Trabajo Social como algo simbólico que puede consistir en un conjunto de principios de acción relativos a un campo definido de fenómenos o de experiencia. Señala Lutz que en el modelo aparece definido el fenómeno al que se dirigen los principios de acción, da explicaciones sobre las razones por las que se utilizan dichos principios, aclara los fines a los que sirven los principios de acción y señala los métodos y técnicas que deben ser empleados. El modelo igualmente precisa las condiciones del medio en el cual se puede hacer el uso más correcto de esos principios” (pág. 66).

Los modelos de intervención en Trabajo Social se basan en teorías las cuales buscan dar explicaciones no a una totalidad sino a una parte de la realidad, debido a que está siempre va a estar en constante evolución y cambio; aquí se comprenden los hechos tanto explícita como implícitamente mediante la puesta en práctica de los mismos modelos los cuales se puede decir que se aplican en diversas situaciones e incluso vienen delimitados por una serie de normas o pautas a seguir dependiendo de las circunstancias en la que se encuentre el grupo o individuo.

### **Caso**

Según Swithun Bowers como menciona en el libro “Introducción al trabajo social” citado por Ander-Egg(1996) hace referencia al Trabajo Social de Caso como; el “Arte

que utiliza los conocimientos aportados por las ciencias de las relaciones humanas y la práctica de los contactos sociales, con el fin de movilizar los recursos de la persona al objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio”(pág. 121).

El Trabajo Social de Caso utiliza como fuentes o corrientes a las diversas ciencias sociales y el acercamiento directo con el individuo mediante la implementación de técnicas por parte del profesional, con el objetivo de buscar las herramientas o habilidades dentro de la persona que le permitan desenvolverse en el medio.

### **Grupo**

Según Vinter como menciona en el libro “Introducción al trabajo social” citado por Ander-Egg(1996) con respecto al Trabajo Social de Grupo se refiere al mismo como:

“Una forma de prestar servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos. Esta práctica se utiliza junto a otros procesos de ayuda. Los grupos se utilizan de forma amplia:

- Para solucionar problemas (grupos de tratamiento);
- Para realizar tareas (grupos de intervención orientados hacia la acción).

El grupo es un medio y un contexto de ayuda, ya sea para los individuos que lo constituyen, o bien para la consecución de determinados objetivos sociales” (pág. 138).

Como su nombre lo indica su intervención va orientada a grupos determinados y con diferentes fines; parte desde la problemática en la cual se busca la integración y principalmente la interacción del individuo con su medio para fomentar redes de apoyo, y la segunda es para fortalecer la comunicación dentro de la comunidad o pueblo en el que se encuentre inserto; debido a que uno de los principales problemas es la individualidad personal.

### **Comunidad**

Según las Naciones Unidas 1956, como se menciona en el libro “Introducción al trabajo social” citado por Ander-Egg(1996) hace referencia a:

“La expresión desarrollo de la comunidad se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar estas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional” (pág. 150).

El Desarrollo Comunitario busca mejorar las condiciones de vida en cuanto a planes de vivienda, salud, educación, etc. Tanto con el involucramiento de cada pueblo o comunidad con una organización y planificación conjunta, donde se busca atender necesidades prioritarias en la cual el profesional de Trabajo Social es el encargado de realizar la cohesión entre cada individuo y grupo, además de ser el conductor para llevar dichas necesidades ante autoridades públicas haciendo partícipe al colectivo dentro del Estado.

### **Técnicas**

Según Fombuena Valero (2012) en el texto “La técnica y el otro en trabajo social” hace referencia que: “La técnica no es un absoluto. Depende directamente de aquellos que la ejecutan y requiere de habilidades, esfuerzos y actividades propias de personas concretas” (pág. 17).

Si bien el Trabajo Social tiene diversas técnicas que le permiten indagar y comprender fenómenos sociales, estas son un sustento porque se utilizan con el individuo que es una persona con su propia racionalidad diferente a la del profesional; que proviene de una realidad formada por un sistema con sus normas y costumbres propias; aquí las técnicas se adaptan desde el punto de vista del Trabajador Social concibiendo el estudio de la realidad del sujeto.

### **Historia de vida**

Según Pereira de Queiroz, 1991 en la lectura “La historia de vida como técnica de investigación” citado por Veras (2010) la define como:

“El relato de un narrador sobre su existencia a través del tiempo, intentando reconstituir los acontecimientos que vivió y transmitir la experiencia que adquirió. Narrativa lineal e individual de los acontecimientos que él considera significativos, a través de la cual se delinean las relaciones con los miembros de su grupo, de su profesión, de su clase social, de su sociedad global, que cabe al investigador mostrar. De esa forma, el interés de ese último está en captar algo que trasciende el carácter individual de lo que es transmitido y que se inserta en las colectividades a que el narrador pertenece” (pág. 144).

La historia de vida como técnica del Trabajo Social recolecta experiencias y hechos de manera cronológica que forman al individuo en cuanto al carácter y actitud y a su vez determina el medio en donde se desenvuelve. Desde el punto de vista profesional

busca comprender fenómenos de un contexto social para no solo intervenir en la problemática sino obtener un conocimiento científico más detallado.

### **Escucha activa**

Ander-Egg(2012)en el artículo “Humanismo y Trabajo Social” menciona que:

“La escucha activa es una escucha empática, porque se escucha centrado en todas las dimensiones de la otra persona: física, corporal, intelectual, emocional, social, cultural, ideológica y espiritual. Se escucha con la voluntad y la disposición de entrar en el mundo del otro, asumiendo su realidad y haciendo que el otro sienta que estás a su lado” (pág. 64).

La diferencia entre la narración radica en que a más de la primera la escucha activa pone en evidencia para el profesional ciertos rasgos de personalidad del sujeto, además de cómo este tiene habilidades o capacidades para superar cuestiones de crisis y otras circunstancias determinantes que facilitan o dificultan la labor del Trabajador Social.

### **Observación**

Campos y Covarrubias & Lule Martínez (2012) en el artículo “La observación, un método para el estudio de la realidad” la definen como: “...la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica...”(pág. 49).

Entonces la observación es una técnica utilizada para captar la realidad del fenómeno que se va a estudiar de la manera más imparcial, concreta y verificable entre el sujeto y su contexto para analizarla.

### **Instrumentos**

Pérez Cruz & Alcaraz Munguía (2015) en su libro “La intervención social ambiental desde el campo del Trabajo Social” mencionan que: “La intervención del Trabajador Social se fundamenta en proyectos sociales acordes a las necesidades y demandas de la sociedad; por ello el investigador, para rescatar la cotidianidad de las comunidades en las que actúa, se apoya en determinados instrumentos que le auxilian para plasmar las acciones que llevan a cabo...”(pág. 24).

Los instrumentos en Trabajo Social son una serie de herramientas documentales que le ayudan al profesional para poder sustentar su intervención dentro de un lugar, persona o comunidad; cabe recalcar que el instrumento se aplica dependiendo de la situación por la que se esté atravesando para poder definir la problemática y respaldar la intervención.

### **Ficha Social**

Según Pérez Rivero (2000) en el texto “La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social” define a la misma como:

“Es la parte Común sistematizable y cuantificable de la Historia Social.

Del tratamiento de los datos aportados por la Ficha Social se pueden obtener índices de funcionamiento de los Servicios Sociales, como, por ejemplo, duración media de los casos atendidos, tiempos de espera en la solución de los problemas o tipos de demandas más frecuentes planteadas” (pág. 87).

La Ficha Social es un instrumento de Trabajo Social que le permite al profesional no solo identificar las diferentes problemáticas que afectan a la persona, sino además obtener un nivel de conocimiento del tiempo estimado de intervención al individuo, cuales son los problemas más usuales, etc. Permitiéndole de cierta manera mejorar el proceso de intervención orientándolo de acuerdo a las demandas del sujeto o familia.

### **APGAR**

Según Suarez Cuba, & Alcalá Espinoza (2014) en el texto “Artículos de Revisión” definen que: “El APGAR familiar es un instrumento que muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global, incluyendo a los niños ya que es aplicable a la población infantil” (pág. 53).

El APGAR es una herramienta que permite conocer la dinámica familiar, las relaciones entre cada individuo mediante la percepción de los mismos; aquí se pueden detectar problemas; herramientas dentro del núcleo familiar para resolver dichas dificultades, estableciendo además un grado de cercanía con la persona y el profesional.

## **Ficha de Involucrados**

Es un instrumento de Trabajo Social el cual tiene como objetivo identificar a los partícipes tanto directa como indirectamente dentro de la problemática. Se puede observar además el grado de interés en la resolución del conflicto de las diferentes personas, grupos, instituciones en donde también se visualiza quienes dificultan aún más la crisis por la cual se está atravesando, especialmente desde que inicio la intervención.

## **Informe Social**

Vélez Restrepo, González Calvo, Meza, & Aguilera (2005) en el libro “Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social” definen al informe social como: “El texto escrito en el que el/la trabajador/a social presenta los datos relacionados con la historia social y situación actual de la/s persona/s, realizando una interpretación y apreciación de los mismos, destinadas a fundamentar y proponer la acción transformadora a partir de los conocimientos científicos”(pág. 72).

El Informe Social es el documento redactado por el Trabajador Social en el cual se aborda el fenómeno del individuo, mencionando puntos clave en su historia cronológica y dinámica familiar que afectan a su desarrollo y constituyen la problemática a ser intervenida, además partiendo desde los conocimientos científicos ya establecidos se fundamentara el actuar para cambiar dicha situación dando una evaluación del problema.

## **Familiograma**

Según Hernández Páez, Peña Hernández, & Rubiano Mesa(2006) en el artículo “Representaciones sociales de interrelaciones familiares de escolares: factores generadores de violencia” describen que:

“Se realizaron descripciones sobre aspectos de la estructura, la tipología, ciclo vital familiar, y dinámica familiar a partir de la aplicación del FAMILIOGRAMA (instrumento que permite almacenar factores biológicos, conductuales, sociales y de relaciones interpersonales de la familia); a las madres o, a otro miembro familiar adulto, información considerada de importancia contextual, para conocer la lógica de la organización y el funcionamiento familiar” (pág.70).

Es un instrumento que permite almacenar datos cronológicos y relevantes de cada uno de los miembros del núcleo familiar a su vez evidenciando el grado de relación entre los mismos, lo que permite conceptualizar su funcionamiento y dinámica detectando factores importantes como la comunicación que afecta a todo el sistema familiar.

### **Diario de Campo**

Pérez Cruz & Alcaraz Munguía(2015)en su libro “La intervención social” op.cit,mencionan que el diario de campo “También recibe el nombre de cuaderno de trabajo, se elabora en forma individual y en él se registran todos los hechos, fenómenos, situaciones y acciones percibidas y/o ejecutadas en la comunidad a lo largo de nuestra participación en ella”(pág. 25).

En el diario de campo se registra de manera cronológica, fechas, observaciones, datos importanteso relevantes tanto del individuo o comunidad donde se va a intervenir, actividades que se ha realizado de parte del profesional o circunstanciasanalizadas por el mismo.

### **Cuaderno de Notas**

Según Pérez Cruz & Alcaraz Munguía(2015)en el texto “La intervención social” op.citdefinen al cuaderno de notas como: “Cuaderno en el que se hace el registro de los hechos más significativos de una actividad profesional (en Trabajo Social), puede comprender datos como: fechas, nombres, domicilios, símbolos, es decir, aquello que por ser significativo, no podemos permitirnos la posibilidad de que se olvide”(pág. 25).

El cuaderno de notas es un instrumento que permite tener al profesional registrado los datos másimportantes de cualquier caso a intervenir desde la fecha, lugar de residencia, domicilio exacto de la personaetc. siendo una herramienta de recolección de información y comprensión de la problemática que da un soporte al diagnóstico de la situación.



## **Cuestionario**

Según Sierra, 1994 en el texto "Diseño de Cuestionarios para recolección de información" citado por Corral (2010) hace referencia al cuestionario como: "...este instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo" (pág. 156).

El Cuestionario es un instrumento el cual se aplica a una parte de la población conocida como objetivo, con el fin de obtener datos científicos de cómo la comunidad percibe o le afecta la finalidad misma de la investigación.

## **Cedula de Entrevista**

Es un instrumento muy similar al cuestionario sin embargo la persona la realiza mediante las respuestas otorgadas en una entrevista cara a cara con individuos directa o indirectamente relacionados con la problemática, aquí se pueden aclarar las preguntas abiertas mediante la empatía y el rapport que se establezca con el sujeto; es de carácter anónimo.

## **Estudio Social**

Es un diagnóstico de la situación familiar y del entorno del cual proviene el individuo de manera de reconocer problemáticas presentes y ocultas dentro del sistema familiar; además de poder realizar una planificación e intervención no solo con el sujeto sino con cada uno de los integrantes dentro del mismo contexto.

## **Expedientes**

Domínguez Rosingana (2010) en el material "Reflexiones genéricas sobre la documentación" da una definición de: "Documento, del latín documentum-i, Escrito en que constan datos fidedignos o susceptibles de ser empleados como tales para probar algo. Diploma, carta, relación u otro escrito que ilustra acerca de algún hecho, principalmente de los históricos".

El expediente utilizado en Trabajo Social está comprendido de un compendio de documentos legales e investigaciones realizadas en base a la historia del individuo y la problemática que atraviesa. En este también consta una serie de fichas y

herramientas utilizadas por el profesional o equipo técnico para planificar e intervenir de acuerdo a la dinámica familiar y contexto del sujeto o individuo.

## **Desarrollo conceptual de la Variable Dependiente**

### **Constitución de la República**

La Constitución es la Norma Suprema o Carta Magna que se encuentra por encima de todas las demás leyes dentro de un Estado. En ella se establecen tanto los deberes y derechos de las personas naturales o jurídicas además de determinar el actuar del pueblo y sus gobernantes en la toma de decisiones que afecten de una u otra manera a su nación. Solamente por encima de ella se encuentran diferentes Tratados Internacionales, así como la Declaratoria Universal de Derechos Humanos.

### **Código de la Niñez y la Adolescencia**

Según el propio Código de la Niñez y la Adolescencia en su artículo 1 acerca de la finalidad dispone que el Estado, la sociedad y la familia son los encargados de brindar protección a los niños, niñas y adolescentes para garantizar su desarrollo integral; así mismo regula los derechos, deberes y obligaciones de los mismos como también los medios para hacerlos efectivos todo esto en base a su Interés Superior.

### **Norma Técnica de Protección Especial**

Tal como se establece en la misma Norma Técnica de Protección Especial su objetivo es regularizar las instituciones que funcionan como centros de acogida para los niños, niñas y adolescentes; ya sean estas privadas o de carácter público; siempre y cuando el Acogimiento Institucional sea la mejor medida en pro del bienestar del niño o adolescente, tal como lo establece la Constitución, el Código de la Niñez y la Adolescencia y demás leyes nacionales e internacionales como la Declaración Universal de los Derechos de los Niños.

## **Acogimiento Institucional**

Según el Código de la Niñez y la Adolescencia en el Artículo 232 del mismo, el Acogimiento Institucional es una medida de protección transitoria para aquellos niños, niñas y adolescentes que se encuentren/an temporalmente privados de su medio familiar debido que este no presta las condiciones necesarias para garantizar su óptimo desarrollo.

Las entidades que brindan este servicio tienen como objetivo restituir los derechos vulnerados del NNA, fortalecer los lazos familiares agotando hasta las últimas instancias previniendo así el abandono o procurando la reinserción del menor dentro de otro contexto en donde puede establecer vínculos parento-filiales.

### **Tipos**

#### **Institucional**

Ministerio de Inclusión Económica y Social(2014)establece en la “Norma Técnica de Protección Especial Servicios de Acogimiento Institucional”que: “Los usuarios de la modalidad de Acogimiento tipo Institucional son las niñas, niños y adolescentes de 0 a los 17 años 11 meses que han sido vulnerados en sus derechos o privados de su medio familiar y han recibido una medida legal emitida por la autoridad competente”(pág. 8).

El Acogimiento Institucional se da con los niños, niñas y adolescentes que han alcanzado un mayor desarrollo y han sido vulnerados en sus derechos dentro su medio familiar separándolos temporalmente del mismo; el ingreso de los menores a la casa de acogida se da únicamente con una media judicial de parte de la autoridad competente.

#### **Casa Hogar**

Ministerio de Inclusión Económica y Social(2014)en la “Norma Técnica de Protección Especial”opcitdefine a la Casa Hogar como:

“...una unidad de atención concebida para que las/os niñas/os conserven el espacio familiar y así evitar su internación, son casas de acogida similares a hogares comunes y los servicios se complementan con profesionales de trabajo

social y psicología. Las/os niñas/os entre los 0 y 2 años de edad serán acogidos en Casa Hogar ya que necesitan un espacio similar a una familia” (pág. 7).

La Casa Hogar es una institución pública o privada que cuenta con el espacio y personal necesario y capacitado para atender las demandas de los niños y niñas especialmente de 0 a 2 años; es un lugar con el ambiente similar al de un hogar para que los infantes no se sientan encerrados dentro de un área evitando que se desarrollen con problemas acarreados por la institucionalización.

## **Familia**

Gallego Henao(2011) en el artículo “Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características” menciona que:

“Minuchin (1982) considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo este autor resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p. 86), Y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento” (pág. 331).

El contexto, la situación histórica, social, política y económica determinan la dinámica dentro de la familia; esta a su vez se ve condicionada por las necesidades únicas de cada uno de sus miembros lo que influye directamente en su funcionalidad. De la interacción entre individuo-familia y familia-sociedad se forma la conducta y el carácter de las diferentes personas creando una cultura y patrones de comportamiento que serán moldeados, aceptados y repetidos por los demás integrantes del sistema.

## **Nuclear**

Camejo Lluch(2015) en el libro “La familia y su estructura” menciona que la familia nuclear: “Es aquella que está compuesta por el padre, la madre y los hijos, en caso de que existan. En caso de que haya ausencia de uno de los progenitores, bien sea por divorcio o fallecimiento, será una familia nuclear incompleta, pueden existir hasta dos generaciones”(pág. 3).

Se considera familia nuclear a la que compuesta tanto por la pareja con hijos en caso de que hubiere; además ya sea por separación, divorcio, abandono o muerte de uno de los convivientes se convierte en una familia nuclear incompleta.

### *Funcional*

Según González Sala, Gimeno Collado, Meléndez Moral, & Córdoba Iniesta (2012) en el artículo “La percepción de la funcionalidad familiar. Confirmación de su estructura bifactorial” mencionan que: “Familias funcionales son aquellas capaces de crear un entorno que facilite el desarrollo personal de sus miembros, son familias que en general no sufren crisis ni trastornos psicológicos graves”(pág. 35).

Como mencionan los autores las familias funcionales son aquellas capaces de crear un vínculo óptimo entre cada uno de sus miembros a manera de poder garantizar el desarrollo integral del individuo, este sistema debe estar principalmente presente en la familia nuclear, recayendo la responsabilidad sobre padre y madre con los hijos encontrando mecanismos de participación y apoyo que faciliten la comunicación en la resolución de conflictos.

### *Disfuncional*

Tal como se refiere Cecilia Quero Vásquez, citada por Mejía en el artículo “Qué es una familia disfuncional”, en el texto "El educador y la familia disfuncional" citado por Pérez LoPresti & Reinoza Dugarte (2011) mencionan que: “...debemos explicar que la palabra disfuncional nos dice que la familia ‘no funciona’, es decir, no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal. Yo diría que estos grupos, aunque mal, están funcionando, y que sus individuos, aun con errores, se desenvuelven”(pág. 630).

El término disfuncional es algo que no opera correctamente, pero no significa que no funcione. Lo mismo ocurre con las familias disfuncionales, son integrantes de un sistema familiar que dentro de su contexto y sociedad cumplen de manera incorrecta con sus roles asignados, desarrollando una dinámica y estructura compleja; en la familia nuclear especialmente con el divorcio o separación de la pareja afecta directamente a los hijos; este proceso sino se realiza correctamente dificulta la comunicación entre sus miembros, presentando desventajas y conflictos a nivel social.

## **Monoparental**

Las familias monoparentales se constituyen por un progenitor; existen varias causas socio-culturales, pero en sí la principal sería el abandono del medio físico y el rol que juega dentro del hogar cualquiera de los conyugues. Se encuentran un sin número de variaciones de la familia monoparental y su vez abarca diferentes aspectos que determinan el desarrollo de los NNA, desde el vínculo afectivo que se construye en la niñez; en el cual uno de los individuos juega el papel de madre y padre, también se establecen las normas y límites de cada miembro de la familia lo que trae consigo en ciertos casos la inestabilidad del contexto familiar. Puello Scarpati, Silvia Pertuz, & Silva Silva (2014)

### *Funcional*

Según Minuchin (2003) en el texto “Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes” citado por Puello Scarpati, Silvia Pertuz, & Silva Silva (2014) menciona que: “es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia” (pág. 230).

Un componente importante dentro de la funcionalidad familiar es el establecimiento de normas claras para cada uno de los miembros de la familia, de manera que sus integrantes no solamente conocen el papel que desempeñan sino además saben la dinámica con la que se mueve y actúa el grupo; establecen sus roles dentro de la sociedad dependiendo de la relación parento-filial, así como también la ética y moral. Es un punto de equilibrio que se debe reforzarse aún más en las familias monoparentales.

### *Disfuncional*

Valladares González (2008) en el texto “La familia. Una mirada desde la Psicología” menciona aspectos acerca de la disfuncionalidad como:

“•Desorganización: cuando se afecta la organización interna de la familia por múltiples causas como enfermedad somática o siquiátrica, alcoholismo,

drogadicción, invalidez significativa de algún miembro, un paciente en estadio terminal que crece, desequilibrio afectivo, bajo nivel cultural, condiciones inadecuadas de la vivienda, etc.

- Desmoralización: cuando se violentan los valores éticos, morales, ideológicos, legales, etc., de la familia: conducta antisocial de sus miembros, encarcelamiento, abuso sexual, maltrato psicológico y físico, negligencia, etc.” (pág. 6).

La disfuncionalidad se da por factores tanto internos como externos de la familia, del primero hablamos cuando existen causas biológicas o psicológicas que afecten a uno de sus miembros, estos originan crisis dentro de las que actúan emociones y episodios de tipo generacional especialmente cuando uno de los progenitores no ha podido asumir correctamente su rol en la familia debido a la demanda de actividades o a la incapacidad para poder salir del conflicto trayendo consigo dificultad en el sistema familiar.

Los factores externos en cambio se desarrollan por el medio o contexto histórico el cual afecta directamente a la familia en fenómenos de corte social.

### **Reconstruidas**

Según Ganong & Coleman, 2004; en el artículo “Decisiones sobre Crianza de los hijos en Familias Reconstituidas” citado por Ripoll-Núñez, Martínez Arrieta, & Giraldo Gallo (2013) mencionan que: “El término familiareconstituidase refiere a un sistema familiar en el cual al menos una de las personas que conforman la pareja tiene hijos de uniones anteriores”(pág. 164).

Al igual que en otros sistemas familiares las familias reconstruidas se subdividen de acuerdo a cada dinámica que presentan dentro de su contexto social e histórico; pero usualmente se la define como la familia en la que uno de los conyugues tiene por lo menos un hijo fruto de otra relación ya sea por divorcio, separación, muerte o abandono de la otra pareja.

### *Funcional*

Contreras-Palacios, Ávalos-García, Priego Álvarez, Morales-García, & Córdova Hernández (2013) en el texto “Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México” mencionan que:

“La funcionalidad familiar se alcanza cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente (seguridad económica, afectiva, social y de modelos sexuales) y cuando se obtiene la finalidad (generar nuevos individuos a la sociedad) en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares” (pág. 48-49).

La familia debe garantizar estabilidad al individuo para lograr su óptimo desarrollo; es decir, satisfaciendo sus necesidades básicas desde alimento, salud, vivienda, protección, educación etc. hasta psicológicas y emocionales fortaleciendo la relación entre cada uno de sus miembros; esta es la dinámica hacia donde apuntan las familias reconstruidas mediante el diálogo lo que dinamiza un ambiente adecuado y a su vez un vínculo al contexto al que pertenece.

### *Disfuncional*

Según Contreras-Palacios, Ávalos-García, Priego Álvarez, Morales-García, & Córdova Hernández (2013) en el artículo “Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar” opcit mencionan que: “La disfuncionalidad familiar se da a nivel comunicacional, la disfuncionalidad puede estar dada en la perturbación severa del tipo de intercambios establecidos (dobles mensajes, bloqueos, desplazamientos, doble vínculo)” (pág. 49).

La comunicación dentro de la familia es un eje fundamental, si está linease interrumpe puede causar serios conflictos en el individuo ya que no establece bases seguras a nivel personal y familiar; esta dinámica reincide en las familias reconstruidas repercutiendo en una disfunción no solo del sistema sino también del contexto ya que la persona no puede establecer relaciones certeras con el entorno.

### **Ampliadas**

Camejo Lluch (2015) en el libro “La familia y su estructura” define a la familia ampliada como: “Es aquella que está constituida por cualquier cantidad de miembros familiares, no importa el grado de consanguinidad ni de afinidad, así como puede incluir también amistades” (pág. 3).

Al sistema familiar se lo puede establecer desde diferentes características y enfoques; por ejemplo, la familia ampliada es aquella que agrupa a todos los individuos comprendidos desde los abuelos, padres, hermanos, tíos, primos etc. En casos de



vulneración de derechos a niños y adolescentes se trabaja con familia nuclear y dependiendo de la problemática se involucra a la familia ampliada.

### *Funcional*

Según Bowlby(1990) en el texto “Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características” citado porGallego Henao(2011):

“...afirmaqueel intercambio afectivo, es una de las interacciones másimportantesen la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar” (pág. 335).

Dentro de la familia es de vital importancia la comunicación entre sus miembros no solo al momento de establecer normas y reglas o parámetros de actuación, sino además llegar a consensos o acuerdos entre cada uno de sus integrantes de manera no solo de facilitar acciones o procesos dentro del sistema, sino establecer situaciones de confianza y seguridad que fortalezcan el desarrollo del individuo especialmente si se trata de un grupo cohesionado como lo es la familia ampliada.

### *Disfuncional*

Según Hunt (2007) en el artículo "El educador y la familia disfuncional" citado por Pérez LoPresti, &ReinozaDugarte(2011)menciona que: “Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia”(pág. 630).

En un sistema familiar influyen tanto rasgos de personalidad como características comportamentales especialmente dentro de la familia ampliada al existir un sin número de integrantesque determinara la dinámica familiar; a esto se sumasituaciones conflictivas o etapas de crisis que trascienden tantolos diferentes vínculos como el periodo generacional definiendo el actuar individual de cada sujeto.

## **Causas**

### **Abandono**

Pineda, 2008 en la lectura “Abandono infantil: estado de la cuestión” citado por Sanín Jiménez(2013)menciona que: “La orfandad y el abandono implicaban condiciones análogas, aunque era bien distinta la pérdida de la madre o el padre por la muerte a la experiencia de la declinación consciente y voluntaria de los compromisos de la procreación, tema que desafía aún a las sociedades contemporáneas”(pág. 12).

Desde el punto de vista social se considera a la orfandad como la pérdida de uno o ambos progenitores o demás miembros de la familia. El abandono del menor en cambio engloba un sin número de factores como la desprotección del NNA de sus derechos, entre los que se encuentran: alimentación, educación, seguridad, cuidado e higiene, vivienda etc. También abarca condiciones sociológicas en las que se distingue el rechazar el rol parental lo que lleva consigo a la negligencia por parte del núcleo familiar en cuanto a aspectos psicológicos y emocionales en la convivencia y desarrollo diario del menor, dirigiéndose a un estado de desamparo del NNA.

### **Maltrato intrafamiliar**

Según Straus y Gelles (1986) en el texto “Víctimas de violencia familiar: consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas” citado por Patró Hernández, & Limiñana Gras (2005) mencionan varios factores como causantes del maltrato intrafamiliar entre los que se encuentran:

“...c) El alto nivel de estrés al cual está expuesta la familia como grupo, debiendo hacer frente a distintos cambios a lo largo del ciclo vital y a exigencias de tipo económico, social, laboral o asistencial.

d) El carácter privado que posee todo aquello que ocurre en el interior de una familia y que, tradicionalmente, la ha hecho situarse fuera del control social”(pág. 12).

El maltrato intrafamiliar es toda agresión física, psicológica y sexual que se produce entre los miembros del hogar o la pareja que afecta a todo el sistema familiar, en especial a niños y adolescentes. Sin embargo, el origen del mismo dentro del núcleo de convivencia es variado, teniendo como eje central el contexto histórico social en

el cual se encuentra debido a que determinara como se enfrenta la familia ante situaciones del medio que le afecten directa o indirectamente.

### **Violación**

García-Piña, Loredó-Abdalá, Trejo Hernández, Casas Muñoz (2013) en el artículo “Violación sexual en niños y adolescentes: una urgencia médica” definen a la misma como:

“... la penetración vaginal, anal u oral con el pene o cualquier otro tipo de objeto, en forma abrupta, con violencia física y emocional y control de la situación mediante el uso de la fuerza. Este tipo de abuso se identifica por la presencia de lesiones en el área genital, anal o en otras regiones del cuerpo y por acompañarse de manifestaciones emocionales de ansiedad o estrés agudo” (pág. 289).

La violación sexual es una de las mayores manifestaciones de violencia física hacia el ser humano y su integridad psicológica y moral, repercute en un entres emocional especialmente en NNA cuando es ejercida por un adulto o miembros de su familia, causando un daño psicológico permanente tanto externa como internamente dentro del menor pero que a la larga contribuye a repetir patrones de comportamiento en las diferentes etapas de su desarrollo, constituyéndose un problema familiar y social.

### **Negligencia**

Según Vainstein & Rusler (2011) en el texto “Maltrato físico, emocional o negligencia” manifiestan que:

“El maltrato por negligencia se produce cuando un padre u otro referente legal, a pesar de ser capaz económicamente, no proporciona al niño la alimentación, abrigo, seguridad o cuidados médicos básicos, o permite que un niño viva en un ambiente de carencias que pueden causarle una alteración de la salud mental, emocional o física, o que lo expongan al riesgo de sufrir dicha alteración” (pág. 30).

Con esto los autores quieren decir que la negligencia se produce cuando la familia permite que los NNA se expongan a situaciones de riesgo dentro de su entorno; lo que los afecta tanto física como mentalmente, o cuando la misma siendo competente no cumple con los derechos fundamentales del menor como el de la educación, salud, alimentación y vivienda cruciales para su desarrollo integral.

## **Pandillas**

Guzmán Reyna & Candia Flores (2010) en la lectura “Pandillas Juveniles y Pandilleros en la Capital” manifiestan que:

“Uno de los argumentos más frecuentes es que la principal causa de la integración de los jóvenes a las pandillas es la motivación esencial para cometer actos delincuenciales y la intención de alterar el orden público y dañar la propiedad privada. Este argumento asume que los jóvenes están fundamentalmente motivados por una vocación hacia la vagancia y por el desprecio al trabajo, al tiempo que ignoran las oportunidades que les ofrece la sociedad” (pág. 23).

Uno de los varios factores por los cuales se integran las pandillas es por el abandono de la familia tanto física como psicológicamente; ya sea también porque dentro de la misma los padres o adultos a cargo no supieron ejercer su rol protector adecuadamente o delimitar reglas y normas en el hogar, con lo cual el niño o adolescente desde pequeño no comprende su función en el sistema familiar, no establece lazos de afecto lo cual no le proporciona una sensación de seguridad lo que origina la ausencia del NNA para pasar más tiempo en la calle estando expuesto a situaciones de riesgo social.

## **Consecuencias**

### **Dificultad de adaptación**

Los niños, niñas y adolescentes que estén o que hayan pasado por un periodo prolongado en un Entidad de Acogida presentan varias dificultades en torno a su medio en donde se desarrollan, ya sea dentro de la misma Institución con los propios NNA especialmente de nuevo ingreso; surgen relaciones de corte vertical y diversos tipos de jerarquías que afectan el trato entre compañeros tanto al interior como fuera del Centro, incluso de vuelta en su sistema familiar.

Los niños, niñas y adolescentes acostumbrados a las normas y reglas de la Fundación vuelven a un hogar carente de las mismas en donde las costumbres y cultura propia de la familia se encuentran arraigadas desde generaciones. Mejía (2013).

## **Problemas Comportamentales**

Cuando los NNA han pasado periodos prolongados en diferentes entidades de acogida, se originan problemas comportamentales desencadenados por lapsos de crisis tanto por sentimientos del niño o adolescente respecto a su familia; como también otro factor el cambio de personal dentro de la institución, especialmente si se han desarrollado vínculos afectivos; e inclusive la reinserción de sus compañeros en sus respectivas familias afecta a su autoestima y desencadena situaciones de riesgo, tales como fugas a nivel institucional de manera interna como externamente. Mejía(2013).

## **Auto desajuste social**

La Institución de Acogida es un servicio que brinda el Estado para proteger a los niños y adolescentes con el objetivo de restituir sus derechos vulnerados; sin embargo, tienen ciertas limitantes como no poder ser un entorno de interacción diario en el cual el niño se comunique dentro de un contexto construyendo un ambiente propio a medida que crece. Es aquí cuando desarrolla pautas comportamentales diferentes a las del resto de individuos de su edad lo que en cierto casos resulta perjudicial. Mejía(2013).

## **Carga emocional**

No solamente el proceso recae sobre el Acogimiento Institucional sino también en la parte legal, la angustia de los niños y adolescentes para expresar lo que sienten frente a una autoridad como un juez o abogado repercute en dos cosas, el tiempo de institucionalización y el regreso a un entorno que no garantiza su cuidado efectivo; todo esto constituye un estrés emocional especialmente para un NNA y también para las familias que enfrentan dichos procesos. Mejía(2013).

## **HIPÓTESIS**

La Metodología de Intervención del Trabajo Social incide en el Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

### **SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

**Variable Independiente:** Metodología de Intervención del Trabajo Social

**Variable Dependiente:** Acogimiento Institucional

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque de la investigación**

El estudio se ampara en un enfoque mixto; los autores Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2010) en la “Metodología de la Investigación” mencionan:

“La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de estos. Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas” (pág. 21).

Es decir, el estudio pretende recolectar y analizar información acerca de la Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional; de manera cualitativa con la aplicación de entrevistas al Equipo Técnico para realizar un discernimiento crítico de la problemática en el lugar de los hechos, la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato; y cuantitativamente porque se aplicaran encuestas tanto a niños y adolescentes como padres de familia de la modalidad de Acogimiento Institucional, se recopilará datos y se los someterá a un estudio riguroso para entender la profundidad del fenómeno a investigar.

#### **Modalidad básica de la investigación**

La investigación se realiza bajo las siguientes modalidades básicas:

##### **Investigación Bibliográfica**

Según (2011) en “Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una Propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica”, se refiere a la investigación bibliográfica como:

“... fuentes de información utilizadas en el estudio que se denominan genéricamente Unidades Conservatorias de Información, y se trata de personas, instituciones, documentos, cosas, publicaciones, Estados del Arte, Estados del Conocimiento, Tesis, Bases de datos, fuentes electrónicas situadas en la red web, etc. cuya función es la de almacenar o contener información” (pág. 281)

Se centra en la recopilación de datos en textos y fuentes bibliográficas en base a la factibilidad de acceso; y en la cual se realizará no solo una investigación sino un análisis crítico argumentativo.

### **Investigación de Campo**

Rojas Crotte(2011) en la lectura “Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación” opcitdefinió a la investigación de campo como: “Técnicas para la obtención de información en campo (procedimientos del tipo sujeto-objeto como la observación directa, o sujeto-sujeto como la entrevista) que se aplican a procesos sociales u objetos”(pág. 279). Es decir, se busca la recopilación de datos con los actores sociales involucrados para obtener un conocimiento real de la problemática planteada.

### **Investigación Descriptiva**

Es la que otorga características o rasgos fundamentales acerca de la problemática de estudio; es decir, entre más atributos se den del objeto mayor va a hacer la precisión, análisis y razonamiento que se obtenga para identificar las variables con las que se va a conducir la investigación. Sierra Guzmán(2012).

### **Nivel o tipo de investigación**

#### **Exploratorio**

La investigación de tipo exploratorio busca indagar sobre el objeto de estudio, realizar un análisis riguroso y abordar la problemática desde la perspectiva tanto profesional como en el medio en donde se desarrolla. Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio(2010).

#### **Descriptiva**

Sampieri Hernández et al. 2010 determino que la investigación descriptiva pretende realizar un análisis de cada una de las variables y detallar fenómenos, hechos sociales, contextos, procedimientos etc.



## **Correlacional**

Sampieri Hernández et al. 2010 puntualiza a la investigación correlacional como la que tiene por objetivo establecer una conexión entre dos o más variables de estudio dentro de un entorno para un posterior análisis.

## **Población y Muestra**

Según Hernández Hermosillo(2013) en la lectura “Población y Muestra” hace referencia que: “Se entiende por población al conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado”(pág. 2). Entonces la población engloba al universo de sujetos, en este caso niños, adolescentes, profesionales y familias que no solo residen en un espacio que comparten dentro de un contexto, sino también los atributos que se le da al mismo para identificar a ese grupo de personas.

La población a investigar se compone de 16 individuos entre niños (varones) y adolescentes (varones) institucionalizados junto con sus familias; el Trabajador Social dentro de la misma Institución y el personal de la modalidad de Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato

- Familias nucleares: 2
- Familias Monoparentales: 3
- Familias extensas: 2

Familia conformada por abuelos maternos

Familia conformada por la tía materna, sobrinos e hijos

## POBLACIÓN

**Cuadro 3 Población**

<b>Unidades de observación</b>	<b>Cantidad</b>
Niños y adolescentes	16
Padres de familia	7
Trabajador Social	1
Coordinador	1
Psicóloga	1
Educadores	3
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

**Fuente:** Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

**Elaboración:** Andrea Valverde

### **Muestra**

En esta investigación la población no sobrepasa los 100 individuos por lo que se trabaja con todo el universo.

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Variable Independiente:** Metodología de Intervención del Trabajo Social

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Está basada en teorías científicas de acuerdo a modelos que se ajustan a cada realidad sociocultural del individuo o grupos; sin embargo, la metodología se adapta a dos realidades; desde el punto de vista profesional, la habilidad que posee el Trabajador Social para detectar la problemática de la persona y el grado de corresponsabilidad del individuo en lo que le afecta.	<p>1. Paradigmas</p> <p>2. Modelo de intervención</p> <p>3. Técnicas</p> <p>4. Instrumentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanista</li> <li>• Psicodinámico</li> <li>• Critico-Propositivo</li> <li>• Ecológico</li>   <li>• Caso</li> <li>• Grupo</li> <li>• Comunidad</li>   <li>• Historia de vida</li> <li>• Escucha activa</li> <li>• Observación</li>   <li>• Ficha Social</li> <li>• APGAR</li> <li>• Ficha de Involucrados</li> <li>• Informe Social</li> <li>• Familiograma</li> <li>• Diario de Campo</li> <li>• Cuaderno de Notas</li> <li>• Cuestionario</li> <li>• Cedula de Entrevista</li> <li>• Estudio Social</li> <li>• Expedientes</li> </ul>	<p>¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?</p> <p>¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?</p> <p>¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?</p> <p>¿Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?</p> <p>¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?</p>	<p><b>Técnicas:</b> Encuestas Entrevista</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario Estructurado</p>

**Cuadro 4:** Operacionalización Variable Independiente

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

**Elaboración:** Andrea Valverde

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Variable dependiente:** Acogimiento Institucional

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Es una medida de protección para el NNA que haya sido vulnerado en sus derechos fundamentales la cual consta de dos tipos (Casa Hogar e Institucional); la primera para los niños menores de 0 a 2 años y la segunda de 2 años en adelante.</p> <p>Dentro de la familia surgen diferentes conflictos partiendo desde su conformación e historia común también debido a problemas socio-económicos.</p>	<p>1. Tipos</p> <p>2. Familia.</p> <p>3. Causas</p> <p>4. Consecuencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucional</li> <li>• Casa Hogar</li>   <li>• Nuclear</li> <li>• Monoparental</li> <li>• Restituidas</li> <li>• Ampliadas</li>   <li>• Abandono</li> <li>• Maltrato Intrafamiliar</li> <li>• Violación</li> <li>• Negligencia</li> <li>• Pandillas</li>   <li>• Carga emocional</li> <li>• Auto desajuste Social</li> <li>• Problemas Comportamentales</li> <li>• Dificultad adaptación</li> </ul>	<p>¿Anteriormente usted ha vivido en alguna otra institución de acogimiento?</p> <p>¿En qué tipo de acogimiento usted ha estado?</p> <p>¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?</p> <p>¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?</p> <p>¿Por qué estás aquí en la Fundación?</p> <p>¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?</p> <p>¿Cómo te sientes dentro de la Fundación?</p>	<p><b>Técnicas:</b> Encuestas Entrevista</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario Estructurado</p>

**Cuadro 5:** Operacionalización Variable Dependiente

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

**Elaboración:** Andrea Valverde

## **Técnicas e instrumentos**

### **Encuesta**

Es una técnica de recolección de información que conste de una serie de preguntas acerca de la problemática de investigación, se realiza a un grupo determinado de individuos con el objetivo de conocer cómo perciben ellos el fenómeno social.

### **Escucha activa**

Se empleará como técnica que servirá de apoyo a la recolección y análisis de información cualitativa recopilada mediante entrevistas con el fin de obtener respuestas a las interrogantes planteadas.

### **Entrevista**

Según Canales en el texto “La entrevista, recurso flexible y dinámico” citado por Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz (2013) la define como: “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (pág. 163).

Entonces la entrevista es un diálogo estructurado en el cual no solo se obtiene información de las interrogantes planteadas sino un análisis visto desde la realidad del individuo o persona en el medio donde se desarrolla.

### **Cuestionario Estructurado**

Es un instrumento de investigación que sirve para medir las variables de estudio de manera objetiva con el planteamiento de diversas preguntas encaminadas hacia la problemática de manera ordenada y clara que permita transmitir el interés de la investigación a las personas encuestadas.

## Plan de recolección de información

Para la recolección de información se utilizará la técnica de la encuesta y entrevista, misma que será aplicada a los niños y adolescentes junto con sus familiares, Trabajador Social y personal de la modalidad de Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIONES
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos investigados
2. ¿De qué personas u objetos?	Niños y adolescentes en Acogimiento Institucional Familias de los niños y adolescentes pertenecientes a la modalidad de Acogimiento Institucional Trabajador Social de la Fundación
3. ¿Sobre qué aspectos?	Sobre la Metodología de Intervención del Trabajador Social en Acogimiento Institucional
4. ¿Quién?	Investigadora
5. ¿Cuándo?	Octubre 2017 – Marzo 2018
6. ¿Dónde?	Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco - Ambato
7. ¿Cuántas veces?	Una sola vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta Entrevista
9. ¿Con qué?	Con la elaboración de Cuestionarios
10. ¿En qué situación?	Mientras los encuestados acuden y permanecen en la Fundación

**Cuadro 6:**Recolección de información

**Fuente:**Investigación Bibliográfica

**Elaborado por:** Andrea Valverde

## **Plan de Procesamiento de la Información**

Para el análisis de la información mediante técnicas e instrumentos de investigación, se procederá de la siguiente manera.

- **Revisión y codificación de la información:**

Al aplicar el instrumento como lo es el cuestionario y la técnica de la entrevista, para la recolección de información es necesario tener en cuenta las preguntas directrices que guíen la investigación para la posterior tabulación de datos.

- **Tabulación de la información:**

La tabulación de datos aporta en el conocimiento de los resultados pertinentes que se contempla en las encuestas y entrevistas, determinando el objeto de estudio, lo que permitirá medir el impacto en las variables planteadas. En la primera los datos serán registrados correctamente y después tabulados para lo cual se utilizará el programa de SPSS (StatisticalPackageforthe Social Sciences), en donde arrojará una serie de resultados y gráficos estadísticos que serán fundamentales para el posterior análisis e interpretación de datos.

En lo que se refiere a la entrevista sus resultados servirán de sustento a la investigadora para la elaboración de la propuesta del objeto de estudio.

- **Análisis de datos**

Para finalizar se procederá a realizar la verificación de la hipótesis mediante el CHI CUADRADO, con el objetivode reafirmar al análisis representativo de los datos obtenidos.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

La recolección, tabulación, análisis e interpretación de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, aplicada a una población objetivo de 23 personas (niños y adolescentes junto con sus familias), y la entrevista a 6 profesionales del Equipo Técnico de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco” de la ciudad de Ambato.

Aplicadas las encuestas se procedió a tabular los resultados mediante cuadros estadísticos y gráficos con sus correspondientes porcentajes, análisis e interpretación, lo que contribuyó a determinar las respectivas conclusiones y recomendaciones dándole relevancia a la propuesta.



## Encuesta N° 1

### ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS (GRANJA DON BOSCO – 07/12/2017)

#### 1.- ¿Qué edad tienes?

Cuadro 7 Pregunta 1

#### ¿Qué edad tienes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 3-10 años	5	31,3	31,3	31,3
10-17 años	11	68,8	68,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

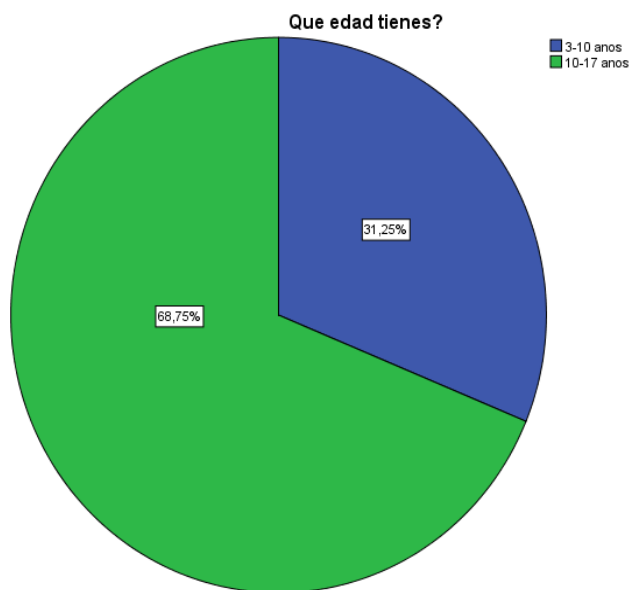


Gráfico 5 Pregunta N° 1

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### Análisis de datos

De la población encuestada, el 69 % son niños y adolescentes entre las edades de 10 a 17 años; mientras que, el 31% restante pertenecen a niños entre los 3 a 10 años de edad.

#### Interpretación de resultados

Según la encuesta aplicada, se determinó que la mayor parte de la población en la cual interviene directamente el profesional de Trabajo Social, son adolescentes entre las edades de 12, 13, 15 y 17 años; es aquí donde la problemática se vuelve más compleja ya que es la etapa de la adolescencia y tanto su personalidad, valores y costumbres se encuentran más establecidos.

## 2.- ¿Conoces a tu familia?

### Cuadro 8 Pregunta 2

#### ¿Conoces a tu familia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	16	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

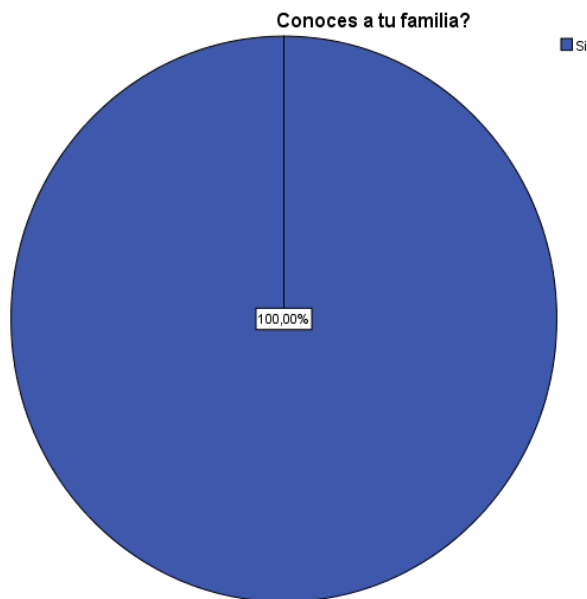


Gráfico 6 Pregunta N° 2

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

El 100% de la población encuestada mencionó que conoce a su familia.

### Interpretación de resultados

Del análisis realizado se puede determinar que todos los niños y adolescentes con medida de Acogimiento Institucional conocen a su familia o algún familiar dentro del núcleo de convivencia con el cual se puede realizar procesos de intervención social.

### 3.- ¿Dónde vive tu familia?

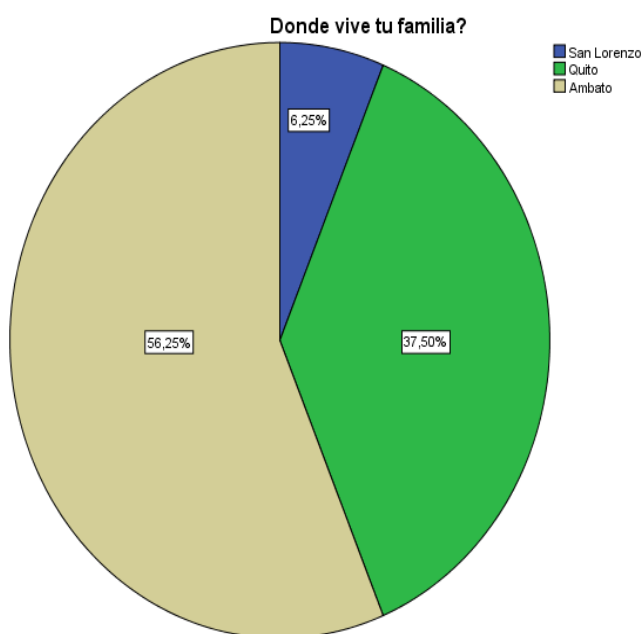
**Cuadro 9** Pregunta 3

#### ¿Dónde vive tu familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	San Lorenzo	1	6,3	6,3	6,3
	Quito	6	37,5	37,5	43,8
	Ambato	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 7** Pregunta N° 3

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### Análisis de datos

De la población encuestada, el 56% manifestó que su familia vive actualmente en la ciudad de Ambato, seguido de un 38% que menciona que sus familias residen en la ciudad Quito; y finalmente, el 6% de los familiares de los niños y adolescentes habitan en la ciudad de San Lorenzo, provincia de Esmeraldas.

#### Interpretación de resultados

Mediante los resultados obtenidos se determina que, con la mayor parte de las familias de niños y adolescentes acogidos en la Institución, se pueden desarrollar procesos de intervención de reinserción familiar en las ciudades de Quito y Ambato.

#### 4.- ¿Tu familia está conformada por?

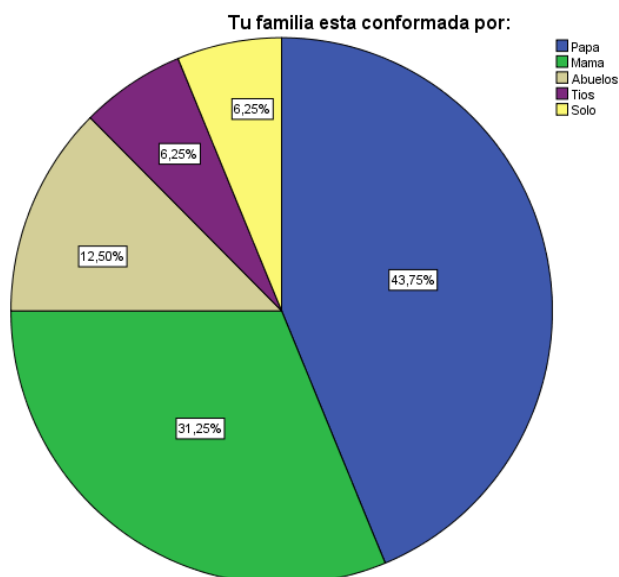
**Cuadro 10** Pregunta 4

**Tu familia está conformada por:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Papa	7	43,8	43,8	43,8
Mama	5	31,3	31,3	75,0
Abuelos	2	12,5	12,5	87,5
Tíos	1	6,3	6,3	93,8
Solo	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 8** Pregunta N° 4

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### **Análisis de datos**

De la población encuestada, el 44% manifiestan que su familia está conformada solamente por papá, seguido del 31% por mamá, el 13% por abuelos, el 6% por tíos; y para finalizar, el otro 6% restante mencionan que no tienen ningún referente familiar por lo que se encuentran solos.

#### **Interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se puede determinar que la mayor parte de las familias de niños y adolescentes en acogimiento pertenecen a hogares monoparentales (papá o mamá), además en un número menor se encuentran las familias ampliadas conformadas por abuelos o tíos maternos o paternos; existiendo también adolescentes que no tienen ningún referente con los cuales se debe trabajar procesos de autonomía e independencia.

## 5.- ¿Tienes padres?

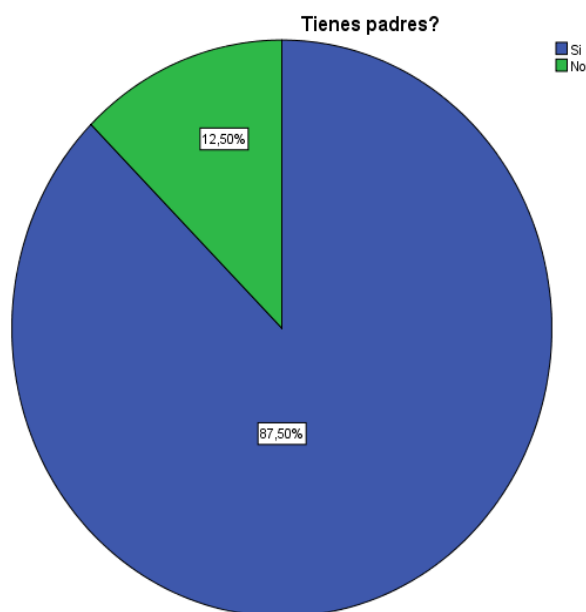
**Cuadro 11**Pregunta 5

### ¿Tienes padres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	14	87,5	87,5	87,5
	No	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 9**Pregunta N° 5

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

De la población encuestada, el 88% de niños y adolescentes expresó que sí tienen padres; mientras que, el 13% restante no tienen ninguna referencia tanto paterna ni materna.

### Interpretación de resultados

Por medio de la encuesta aplicada se puede determinar que, la mayor parte de la población de niños y adolescentes institucionalizados tienen padres con los cuales se puede trabajar en procesos de reinserción al núcleo familiar; en cambio un porcentaje inferior manifiestan no tener ningún dato de referencia paterno ni materno dificultando los procesos del profesional de Trabajo Social.

## 6.- ¿Tienes hermanos en tu familia?

Cuadro 12 Pregunta 6

### ¿Tienes hermanos en tu familia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	13	81,3	81,3	81,3
No	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

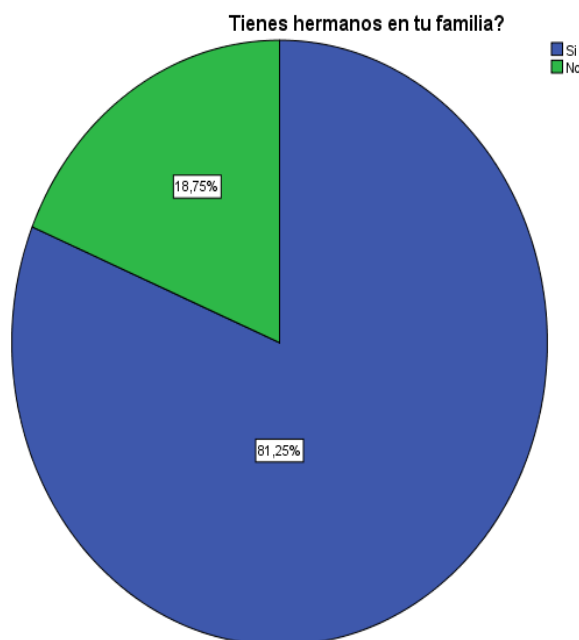


Gráfico 10 Pregunta N° 6

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

De la población encuestada, el 81% de niños y adolescentes menciono que si tienen hermanos; mientras que, el 19% restante refirió que son hijos únicos.

### Interpretación de resultados

Por medio de la encuesta aplica se puede determinar que la mayor parte de la población de estudio tienen de 1, 3, 4, 5 hasta 7 hermanos en su familia, en donde el trabajo profesional se dirige al sistema familiar.

## 7.- ¿Con quién vivías antes de llegar a la Fundación?

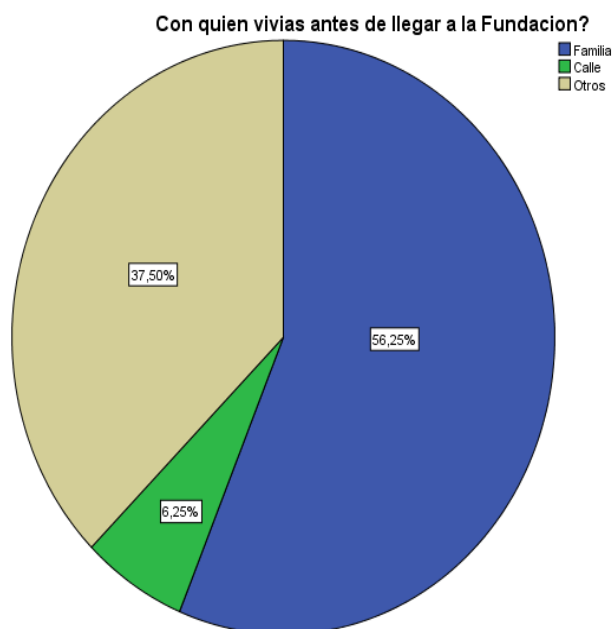
**Cuadro 13** Pregunta 7

### ¿Con quién vivías antes de llegar a la Fundación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Familia	9	56,3	56,3	56,3
Calle	1	6,3	6,3	62,5
Otros	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 11** Pregunta N° 7

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

De la población encuestada, el 56% de niños y adolescentes manifiestan que vivían con la familia antes de estar en procesos de acogimiento, seguido de un 38% que menciona que anteriormente residían en otros lugares haciendo alusión a Fundaciones, Casas Hogar etc. en cambio el 6% restante expreso haber estado en algún proceso de callejización.

### Interpretación de resultados

Del análisis realizado se puede determinar que la mayor parte de la población investigada que en este momento se encuentra en el Acogimiento Institucional, vivía con la familia antes de estar en procesos de protección especial, lo que significa que la misma atravesaba procesos de crisis normativos y para normativos.

**8.- ¿Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?**

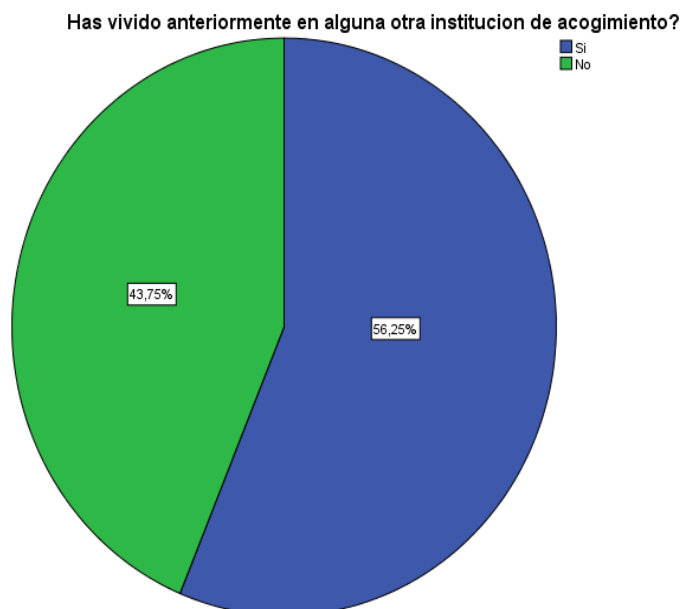
**Cuadro 14** Pregunta 8

**¿Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	9	56,3	56,3	56,3
No	7	43,8	43,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 12** Pregunta N° 8

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 56% de niños y adolescentes menciono que han vivido anteriormente en otras instituciones de acogimiento; mientras que, el 44% restante comentan que no han ingresado a algún Servicio Social anteriormente.

**Interpretación de resultados**

Sepuededeterminar que la mayor parte de los niños y adolescentesacogidoshan sido remitidos de otrosServicios de Protección Especial, lo que significa que un considerable porcentaje de los encuestados fueron institucionalizados sin mejorar las condiciones del medio socio-familiar.



**9.- ¿En qué tipo de acogimiento usted ha estado?**

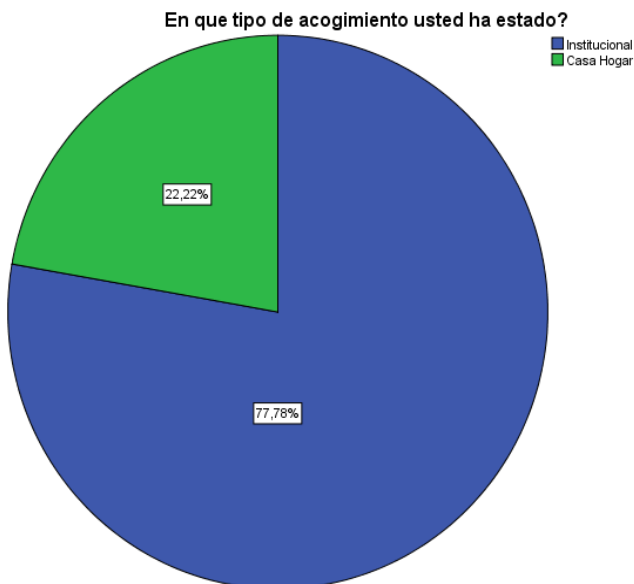
**Cuadro 15** Pregunta 9

**¿En qué tipo de acogimiento usted ha estado?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Institucional	7	43,8	77,8	77,8
	Casa Hogar	2	12,5	22,2	100,0
	Total	9	56,3	100,0	
Perdidos	Sistema	7	43,8		
Total		16	100,0		

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 13** Pregunta N° 9

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 78% de niños y adolescentes manifiestan que fueron remitidos de otras Fundaciones de Acogimiento Institucional; mientras que, el 22% restante provenían de Casas Hogar.

**Interpretación de resultados**

Se pudo obtener del análisis realizado que la mayor parte de la población de niños y adolescentes fueron remitidos de otros lugares de Acogimiento Institucional y Casas Hogar; es decir, un porcentaje considerable provienen de Servicios de Protección Especial; mientras que, un número menor manifiestan que es la primera vez que se encuentran en procesos de acogimiento. Esto refleja que la problemática de institucionalización se ha venido acarreado por un lapso de tiempo prolongado.

## 10.- ¿Por qué estás aquí en la Fundación?

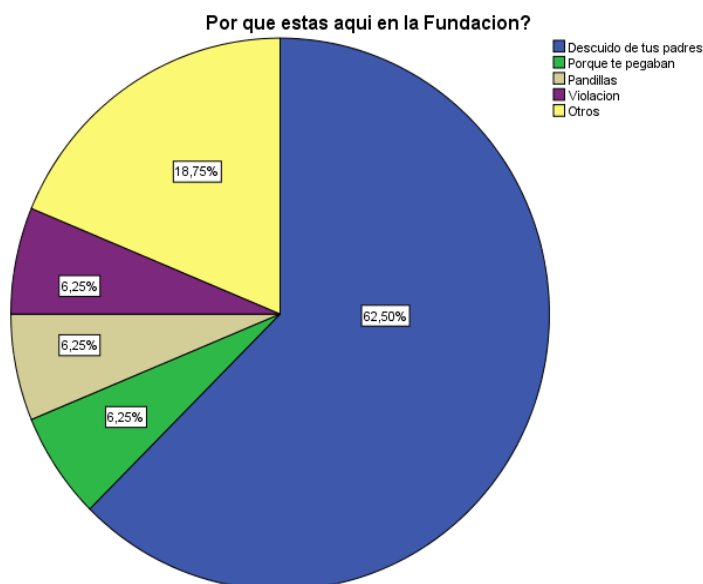
**Cuadro 16 Pregunta 10**

### ¿Por qué estás aquí en la Fundación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Descuido de tus padres	10	62,5	62,5	62,5
Porque te pegaban	1	6,3	6,3	68,8
Pandillas	1	6,3	6,3	75,0
Violación	1	6,3	6,3	81,3
Otros	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 14 Pregunta N° 10**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

De la población encuestada, el 63% de niños y adolescentes manifiestan que se encuentran en la Fundación debido al descuido de sus padres, seguido de un 19% que menciona otras causas como la callejización y el consumo de sustancias o inhalantes; un 6% manifiestan que sus padres o familiares les inferían maltrato físico por lo que se encuentran institucionalizados, otro 6% menciona estar inmerso dentro de pandillas; y para finalizar, un 6% restante en cambio expreso ser víctimas o victimarios de presuntos abusos sexuales.

### Interpretación de resultados

Por medio de la encuesta aplicada se determinó que la mayor parte de la población de niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento; expresaron que debido a la negligencia y al descuido de roles dentro del hogar conformado tanto por el padre o madre de familia, los ha llevado a procesos de institucionalización.

**11.- ¿Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?**

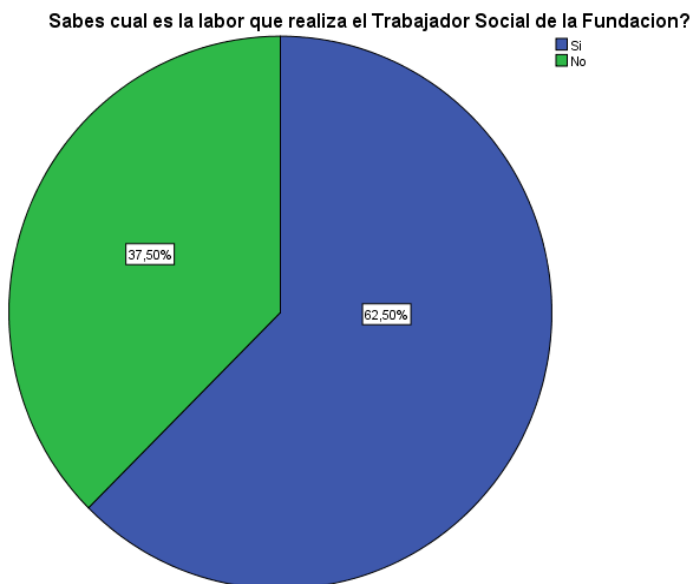
**Cuadro 17 Pregunta 11**

**¿Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	10	62,5	62,5	62,5
No	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico 15 Pregunta N° 11**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 63% de niños y adolescentes manifiestan que si conocen de la labor que desempeña el profesional de Trabajo Social dentro de la Fundación; mientras que, el 38% restante desconoce de las actividades que realiza el mismo.

**Interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se puede determinar que existe un mayor porcentaje de niños y adolescentes que conocen de las actividades y funciones que desempeña el profesional de Trabajo Social dentro de la Fundación, lo cual contribuye al proceso de intervención.

**12.- Describe una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en tu beneficio:**

**Cuadro 18** Pregunta 12

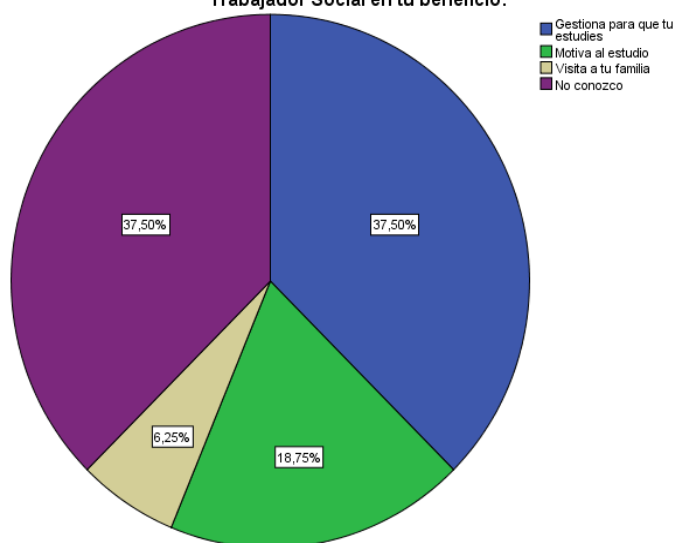
**Describe una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en tu beneficio:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Gestiona para que tu estudies	6	37,5	37,5	37,5
	Motiva al estudio	3	18,8	18,8	56,3
	Visita a tu familia	1	6,3	6,3	62,5
	No conozco	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Describe una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en tu beneficio:



**Gráfico 16** Pregunta N° 12

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 38% de niños y adolescentes menciono que el Trabajador Social es el encargado de vincularlos escolarmente; mientras que, otro 38% manifiestan que desconocen de alguna actividad que realice el profesional en su beneficio, seguido de un 19% que menciona que el Trabajador Social los motiva al estudio; y finalmente, el 6% restante manifiestan que una de las labores del profesional es visitar a su familia.

**Interpretación de resultados**

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que existe un mayor porcentaje de la población que conoce que el profesional de Trabajo Social es el encargado de la restitución de derechos de los niños y adolescentes acogidos además del bienestar familiar.

### 13.- ¿Cada cuánto asiste tu familia de visita en la institución?

**Cuadro 19** Pregunta 13

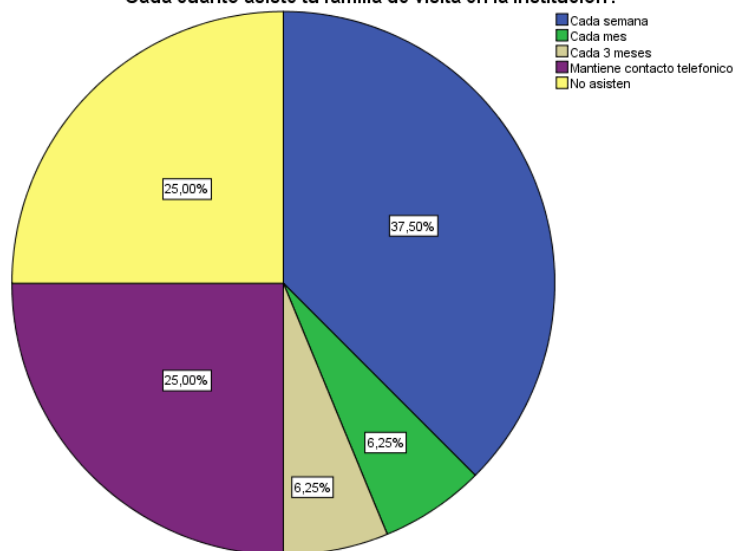
#### ¿Cada cuánto asiste tu familia de visita en la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Cada semana	6	37,5	37,5	37,5
Cada mes	1	6,3	6,3	43,8
Cada 3 meses	1	6,3	6,3	50,0
Mantiene contacto telefónico	4	25,0	25,0	75,0
No asisten	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Cada cuanto asiste tu familia de visita en la institución?



**Gráfico 17** Pregunta N° 13

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### Análisis de datos

De la población encuestada, el 38% de niños y adolescentes menciona que sus familias asisten a la Fundación semanalmente, seguido de un 25% que comenta que mantienen contacto telefónico con las mismas, otro 25% expresó en cambio que sus familiares no asisten a la institución, ni conservan ningún tipo de comunicación, el 6% dijo que sus familias acuden a la Fundación cada mes; y finalmente, otro 6% restante manifiestan que sus familiares visitan la institución cada 3 meses.

#### Interpretación de resultados

Por medio de la encuesta aplicada se puede determinar que, la mayor parte de los niños y adolescentes institucionalizados son visitados semanal, mensual, trimestral o mantienen contacto telefónico con sus familias; ya que las mismas pertenecen tanto a la ciudad de Ambato y Quito, por lo que tienen mayores recursos para la movilización o comunicación.

#### 14.- ¿Cuándo se va tu familia cómo te sientes en la Fundación?

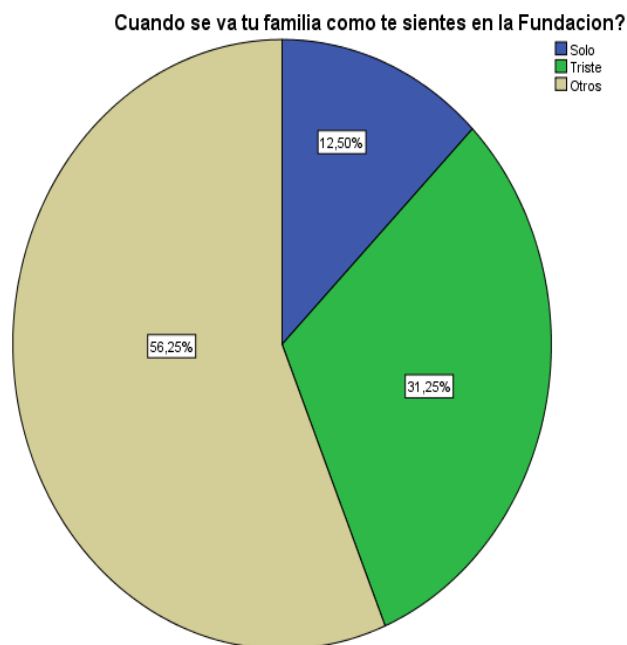
**Cuadro 20**Pregunta 14

#### ¿Cuándo se va tu familia como te sientes en la Fundación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Solo	2	12,5	12,5	12,5
	Triste	5	31,3	31,3	43,8
	Otros	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico N° 18** Pregunta N° 14

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### Análisis de datos

De la población encuestada, el 56% de niños y adolescentes manifiestan otras emociones como tranquilidad o a su vez comentan que sus familiares no les visitan en la Fundación; seguido de un 31% que menciona sentirse triste cuando su familia se va de la Institución; y para finalizar, un 13% restante manifiestan que se sienten solos cuando sus familiares se van de la Fundación.

#### Interpretación de resultados

Con los resultados obtenidos se puede determinar que la mayor parte de niños y adolescentes manifiestan sentirse tranquilos después de la visita de su familia a la Fundación, como también expresaron que existe desinterés de la misma ya que comentaron que no los visitan desde que están institucionalizados.

**15.- Cuando tus padres te visitan en la Institución el Trabajador Social hace:**

**Cuadro 21 Pregunta 15**

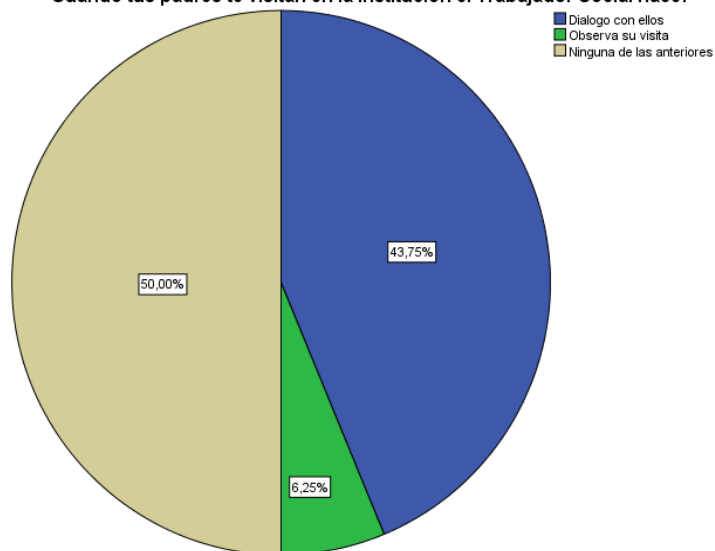
**Cuando tus padres te visitan en la Institución el Trabajador Social hace:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Dialogo con ellos	7	43,8	43,8	43,8
Observa su visita	1	6,3	6,3	50,0
Ninguna de las anteriores	8	50,0	50,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Cuando tus padres te visitan en la Institucion el Trabajador Social hace:**



**Gráfico 19 Pregunta N° 15**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 50% de niños y adolescentes manifiestan que no conocen de ninguna actividad que realice el Trabajador Social cuando sus padres visitan la institución, seguido de un 44% que menciono que entre las actividades que ejecuta está el dialogo quemantiene con los mismos; y finalmente, un 6% restantemanifiestan que el profesional observa la visita que realiza la familia dentro de la Fundación.

**Interpretación de resultados**

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que no ha existido una correcta socialización de la metodología por parte del Trabajador Social ya que la mitad de la población desconoce de actividades que realiza junto a la familia de los niños y adolescentes acogidos cuando visita la Institución; sin embargo, la otra parte mencionó técnicas como el dialogo y la observación que desarrolla el profesional con la misma familia.

**16.- Como motiva el Trabajador Social para que mejoren tus Relaciones Familiares:**

**Cuadro 22 Pregunta 16**

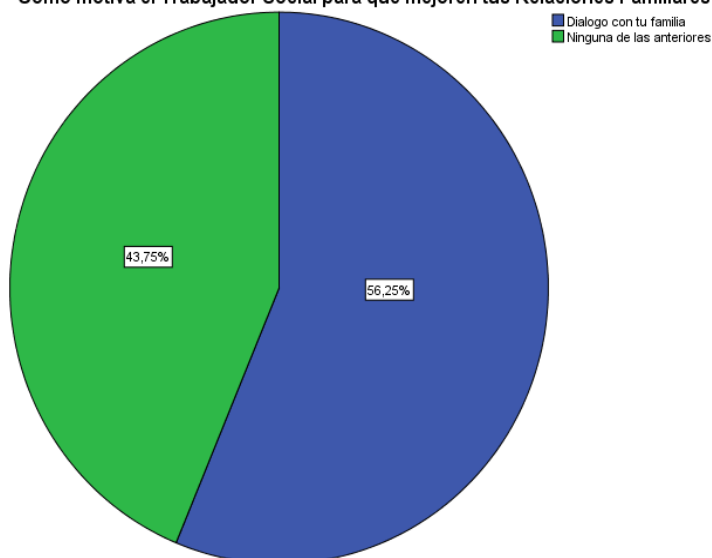
**Como motiva el Trabajador Social para que mejoren tus Relaciones Familiares:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Dialogo con tu familia	9	56,3	56,3	56,3
Ninguna de las anteriores	7	43,8	43,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Como motiva el Trabajador Social para que mejoren tus Relaciones Familiares:**



**Gráfico N° 20 Pregunta N° 16**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 56% de niños y adolescentes menciono que el Trabajador Social motiva a que mejoren sus relaciones familiares mediante el dialogo; mientras que, el 44% restante manifiestan que el profesional no realiza ninguna actividad para restablecer las mismas.

**Interpretación de resultados**

Por medio de la encuesta aplicada se determinó que el Trabajador Social utiliza como técnica el dialogo directo para la intervención familiar con el objetivo de mejorar la relación del niño o adolescente con su medio.



## Encuesta N° 2

### ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INTITUCIONALIZOS (14/12/2017)

#### 1.- ¿Cuántos años tiene usted?

#### Cuadro 23 Pregunta 1

#### ¿Cuántos años tiene usted?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 20-30 años	2	28,6	28,6	28,6
30-40 años	3	42,9	42,9	71,4
40 años en adelante	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

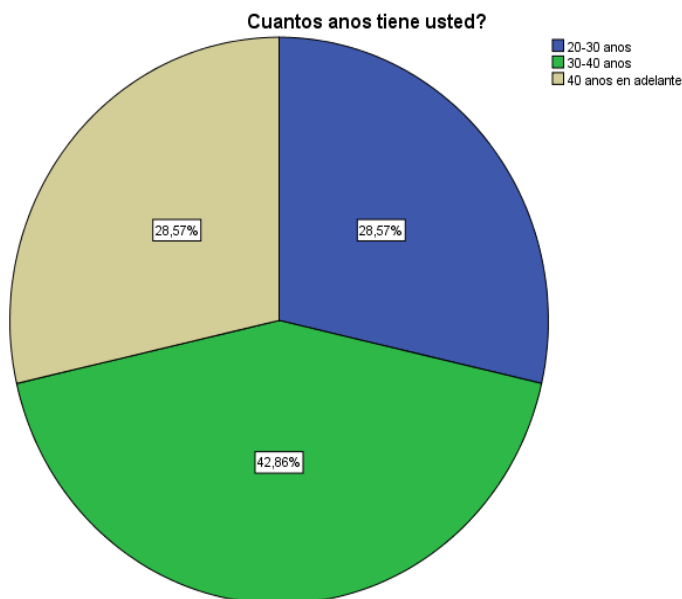


Gráfico N° 21 Pregunta N° 1

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### Análisis de datos

De la población encuestada, el 43% son mujeres que se encuentran en la edad de 30 a 40 años, el otro 29% pertenecen al grupo de 40 años en adelante; y finalmente, el 29% restante se ubican en la edad de 20 a 30 años.

#### Interpretación de resultados

Según la encuesta aplicada, se determinó que la mayor parte de las familias de los niños y adolescentes en Acogimiento, con las cuales interviene directamente el profesional de Trabajo Social se encuentran entre las edades de 22, 24 y 29 años; y en los 44, 47 y 52 años de edad; estas están formadas por individuos que ya han constituido hogares con normas y reglas establecidas en las cuales se han desarrollado los mismos niños y adolescentes.

**2.- Usted vive con:**

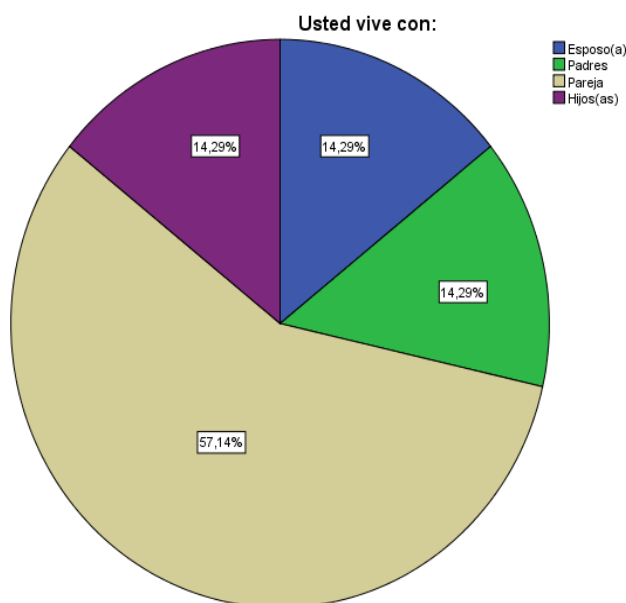
**Cuadro 24 Pregunta 2**

**Usted vive con:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Esposo(a)	1	14,3	14,3	14,3
	Padres	1	14,3	14,3	28,6
	Pareja	4	57,1	57,1	85,7
	Hijos(as)	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Elaboración: Andrea Valverde

Fuente: Encuesta



**Gráfico N° 22 Pregunta N° 2**  
Fuente: Encuesta  
Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% de mujeres menciona que actualmente vive con su respectiva pareja, seguido de un 14% que manifiestan que conviven con su esposo, otro 14% menciona que viven con sus padres; y finalmente, el 14% restante manifiestan que conviven con sus hijos.

**Interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se puede determinar que la mayor parte de la población; es decir mujeres, (madres, abuelas o tías) de los niños y adolescentes institucionalizados actualmente viven con una pareja formando hogares reconstituidos.

### 3.- ¿Con quién vivía el niño o adolescente antes de llegar a la Fundación?

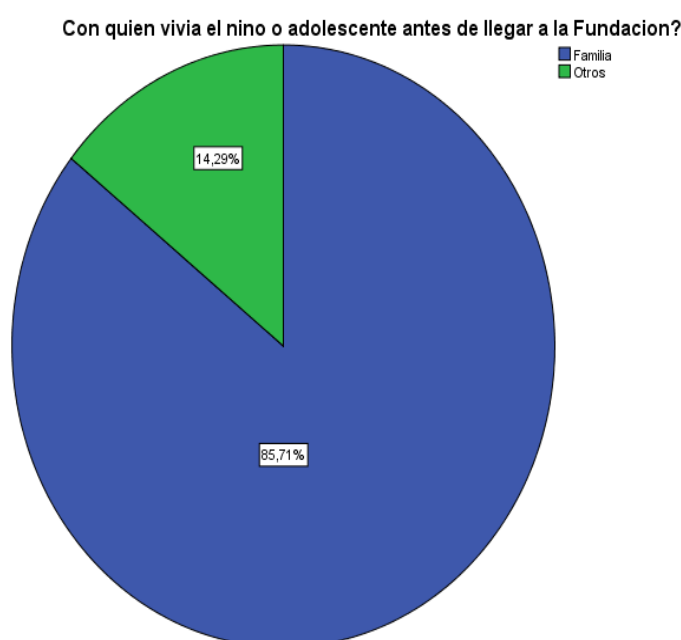
**Cuadro 25 Pregunta 3**

**¿Con quién vivía el niño o adolescente antes de llegar a la Fundación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Familia	6	85,7	85,7	85,7
	Otros	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico N° 23 Pregunta N° 3**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

#### **Análisis de datos**

De la población encuestada, el 86% de mujeres menciono que el niño o adolescente institucionalizado anteriormente vivía con la familia; mientras que, el 14% restante comento que estaban en otros lugares como Fundaciones y Casas de Acogida.

#### **Interpretación de resultados**

Por medio de la encuesta aplicada se puede determinar que la mayor parte de la población mencionó que los niños y adolescentes vivían con sus familias antes de estar bajo protección especial; es decir, el núcleo de convivencia atravesaba procesos de crisis normativos y para normativos.

**4.- ¿El niño o adolescente ha vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?**

**Cuadro 26 Pregunta 4**

**¿El niño o adolescente ha vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	2	28,6	28,6	28,6
	No	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

El niño o adolescente ha vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?

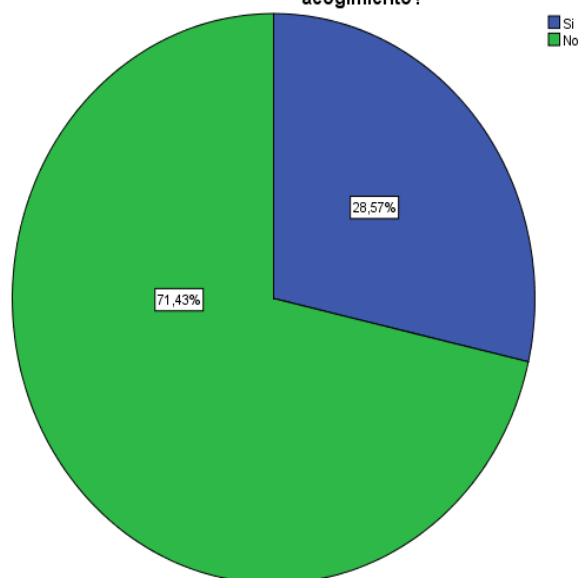


Gráfico N° 24 Pregunta N° 4

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 71% menciona que los niños y adolescentes anteriormente no habían vivido en alguna otra institución de acogimiento; mientras que, el 29% restante expresó que el mismo niño o adolescente provenía de otros Servicios de Acogida.

**Interpretación de resultados**

Se pudo obtener del análisis realizado que la mayor parte de la población menciona que era la primera vez que el niño o adolescente se encuentra institucionalizado; es decir, la familia atravesaba algún conflicto el cual ha generado crisis dentro del entorno afectando a cada uno de los miembros.

**5.- ¿En qué tipo de acogimiento ha estado el niño o adolescente?**

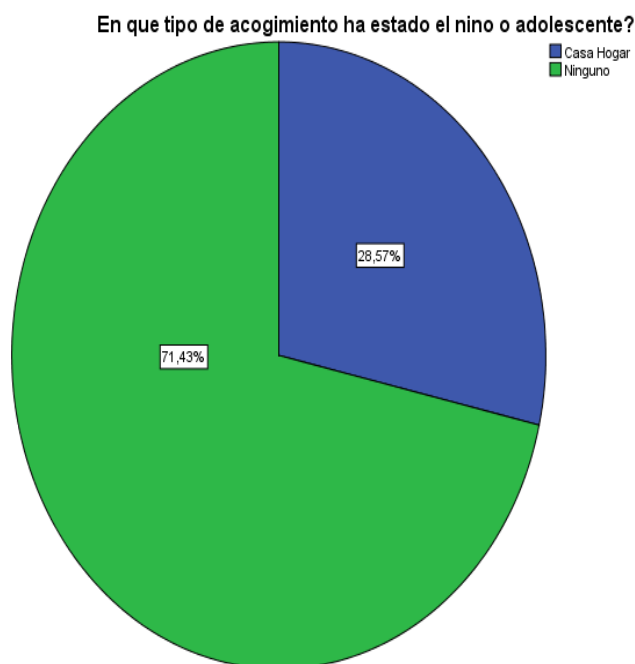
**Cuadro 27 Pregunta 5**

**¿En qué tipo de acogimiento ha estado el niño o adolescente?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casa Hogar	2	28,6	28,6	28,6
Ninguno	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde



**Gráfico N° 25 Pregunta N° 5**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 71% de mujeres mencionó que el niño o adolescente no ha pasado por procesos de acogimiento anteriormente; mientras que, el 29% restante manifiesta que el mismo proviene de otras instituciones como Casas Hogar.

**Interpretación de resultados**

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que la mayor parte de la población menciona que los niños y adolescentes no habían pasado por procesos de acogimiento anteriormente; es decir, están experimentando la separación del núcleo familiar por primera vez.

**6.- Escoja una de las siguientes opciones. -**

**Cuadro 28Pregunta 6**

**Considera usted que el niño o adolescente está en la Fundación por:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Descuido	4	57,1	57,1	57,1
Castigos	1	14,3	14,3	71,4
Otros	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

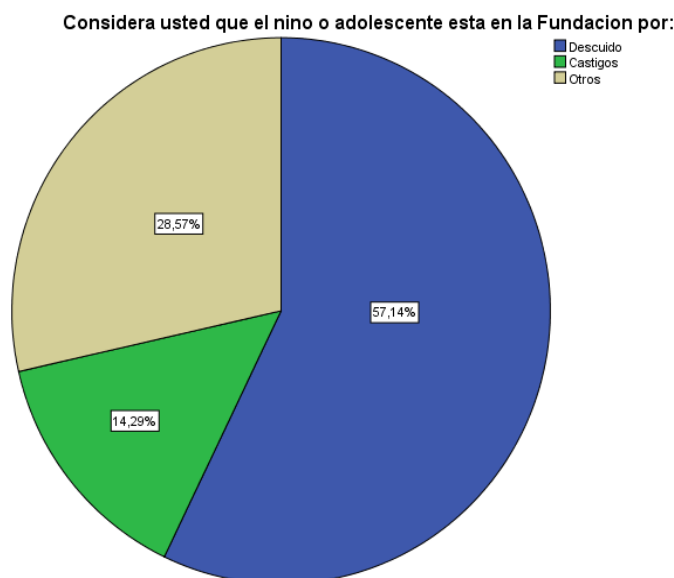


Grafico N° 26 Pregunta N° 6

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% menciona que el niño o adolescente está en la Fundación por descuido por parte de la familia, seguido de un 29% que manifiestan otras causas como la callejización o ser víctimas de violencia física por parte de algún familiar; y finalmente, el 14% restante consideran que se encuentran institucionalizados por algún castigo por parte de ellos u otro pariente.

**Interpretación de resultados**

Por medio de la encuesta aplicada se puede determinar que la mayor parte de la población considera que los niños y adolescentes se encuentran institucionalizados por descuido o negligencia de parte de la familia en cuanto al cuidado y protección de los mismos; es decir, no han sabido ejercer su rol adecuadamente dentro del hogar.

**7.- ¿Conoce usted cual es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundacióndonde su niño o adolescente se encuentra institucionalizado?**

**Cuadro 29Pregunta 7**

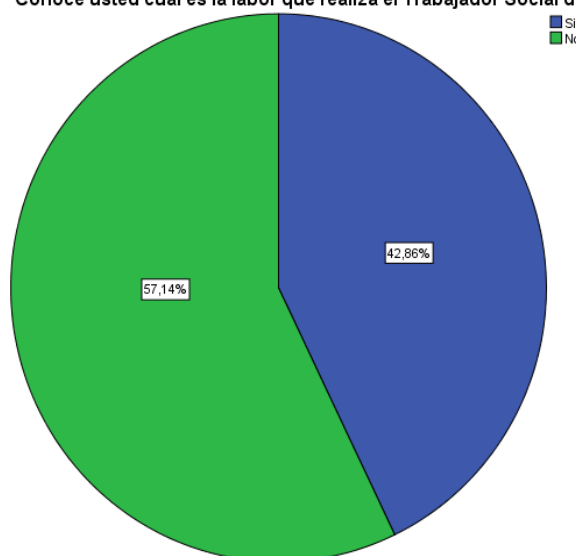
**¿Conoce usted cual es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	3	42,9	42,9	42,9
No	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente:Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Conoce usted cual es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?**



**Gráfico N° 27 Pregunta N° 7**

Fuente:Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% menciono que desconoce de la labor que realiza el Trabajador Social dentro de la Fundación; mientras que, el 43% restante manifiestan que conocen las actividades que lleva a cabo el profesional donde su niño o adolescente se encuentra institucionalizado.

**Interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se puede determinar que no ha existido una correcta socialización de parte del profesional de Trabajo Social de las funciones que desempeña, ya que la mayor parte de la población desconoce de la labor o actividades que realiza dentro de la Fundación.

**8.- Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:**

**Cuadro 30 Pregunta 8**

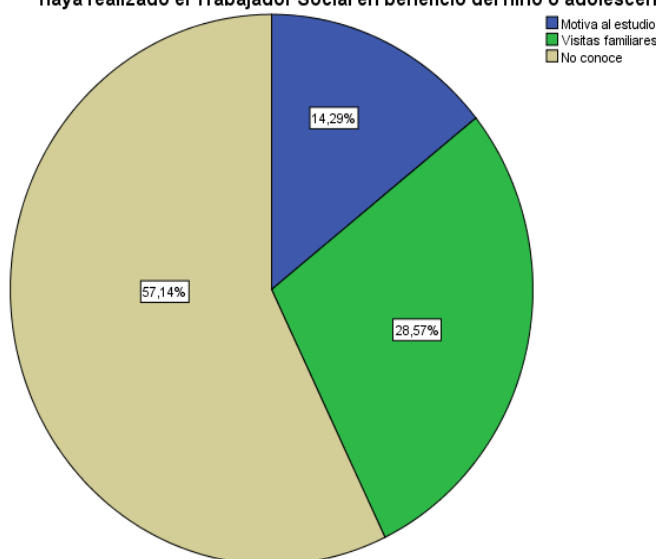
**Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Motiva al estudio	1	14,3	14,3	14,3
	Visitas familiares	2	28,6	28,6	42,9
	No conoce	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:



**Gráfico N° 28 Pregunta N° 8**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### **Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% menciona que desconoce alguna actividad que lleve a cabo el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente, seguido de un 29% que manifiesta que el profesional realiza visitas domiciliarias a sus hogares; y finalmente, el 14% restante menciona que el Trabajador Social motiva al estudio del mismo niño o adolescente institucionalizado.

### **Interpretación de resultados**

Por medio de la encuesta aplicada se puede determinar que la mayor parte de la población desconoce de las actividades que realiza el Trabajador Social en beneficio de los niños o adolescentes institucionalizados; esto quiere decir que existe una falta de comunicación entre profesional y familias en cuanto a procesos sistémicos.



**9.- ¿Cómo evalúa usted el tipo de intervención que realiza el Trabajador Social con su familia?**

**Cuadro 31 Pregunta 9**

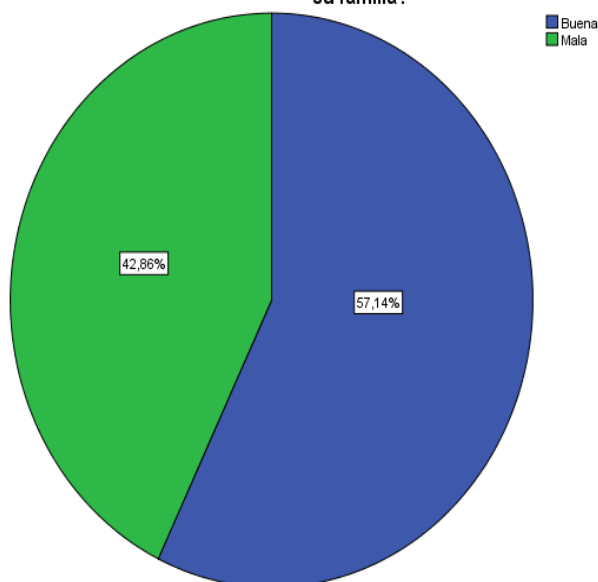
**¿Cómo evalúa usted el tipo de intervención que realiza el Trabajador Social con su familia?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Buena	4	57,1	57,1	57,1
Mala	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Como evalua usted el tipo de intervencion que realiza el Trabajador Social con su familia?**



**Gráfico N° 29 Pregunta N° 9**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% evaluó la intervención que realiza el Trabajador Social con la familia como buena; mientras que, el 43% restante la calificó de manera negativa.

**Interpretación de resultados**

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que la mayor parte de la población evaluó la intervención que el Trabajador Social realiza con la familia de manera positiva, dado que consideran que mediante el actuar profesional el comportamiento del niño o adolescente ha visto cambios palpables.

**10.- ¿Cómo cree usted que la labor del Trabajo Social contribuye a cambiar la situación en la que se encuentra el niño o adolescente acogido?**

**Cuadro 32 Pregunta 10**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Intervención Individual	2	28,6	28,6	28,6
Intervención Familiar	2	28,6	28,6	57,1
Estudio de los riesgos de la familia	1	14,3	14,3	71,4
Ninguna de las anteriores	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Andrea Valverde

**Como cree usted que la labor del Trabajador Social contribuye a cambiar la situación en la que se encuentra el niño o adolescente acogido?**

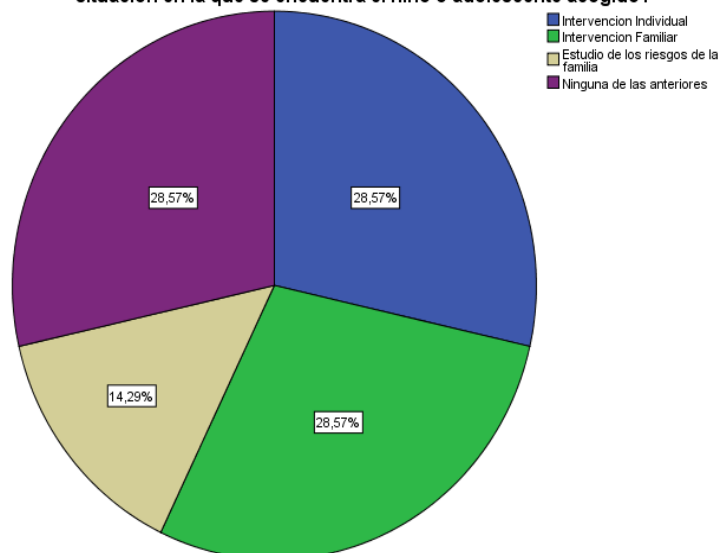


Gráfico N° 30 Pregunta N° 10  
Fuente: Encuesta  
Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 29% manifiestan que mediante una intervención individual el Trabajador Social contribuye a cambiar la situación del niño o adolescente institucionalizado, seguido de un 29% en cambio que menciono que esto se da por medio de una intervención familiar; mientras que, otro 29% expresó que por ninguna de las anteriores; es decir, la labor del profesional no ha cambiado en nada la situación en la que se encuentran; y para finalizar, el 14% restante manifiestan que por medio del estudio de los riesgos de la familia que realiza el Trabajador Social contribuye a cambiar la situación del niño o adolescente en mención.

**Interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se puede determinar que por medio de la intervención individual (la que realiza el profesional con el niño o adolescente institucionalizado), la intervención familiar (el Trabajador Social evalúa la relación de cada uno de los miembros de la familia y los involucra en el proceso que se lleva a cabo con el mismo niño o adolescente) y el estudio de los riesgos de la familia (cuando el profesional desarrolla un diagnóstico no solo de la misma sino de las circunstancias socioeconómicas del medio que

habita y que afectan a cada uno de sus integrantes) obtiene herramientas con las cuales puede trabajar en procesos sistémicos para el bienestar integral.

## 11.- ¿Por qué visita usted la institución?

### Cuadro 33 Pregunta 11

#### ¿Por qué visita usted la institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Porque le quiere a su hijo, sobrino o nieto	6	85,7	85,7	85,7
Porque quiere que su hijo, sobrino o nieto salga	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

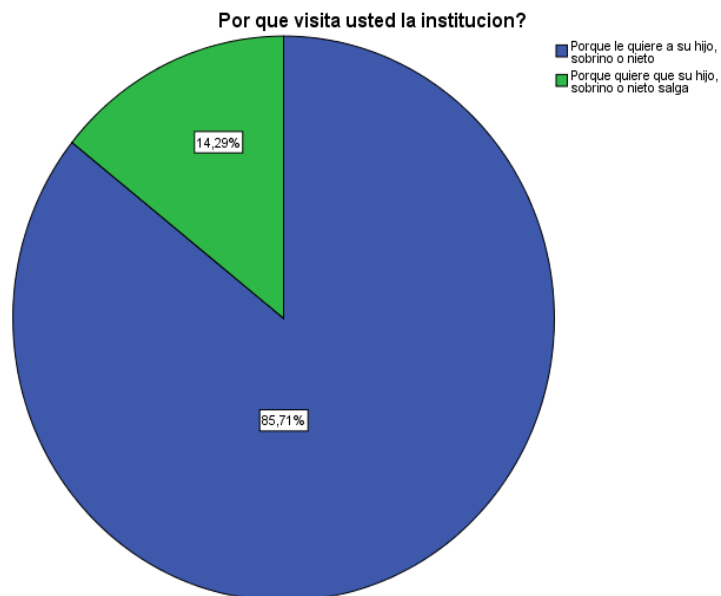


Gráfico N° 31 Pregunta N° 11

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

De la población encuestada, el 86% manifiestan que visitan la Institución porque le quieren a su hijo, sobrino o nieto; mientras que, el 14% restante menciona que desean que el mismo salga de la Fundación.

### Interpretación de resultados

Por medio de la encuesta aplicada, se puede determinar que la mayor parte de familias visitan la Institución porque mantienen lazos afectivos con los niños o adolescentes, siendo esta una herramienta para la intervención profesional.

**12.- ¿Cómo se siente usted con su niño(os) o adolescente(s) dentro de la Fundación?**

**Cuadro 34 Pregunta 12**

¿Cómo se siente usted con su niño(os) o adolescente(s) dentro de la Fundación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Feliz	2	28,6	28,6	28,6
Triste	4	57,1	57,1	85,7
Frustrado(a)	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Como se siente usted con su niño(os) o adolescente(s) dentro de la Fundación?

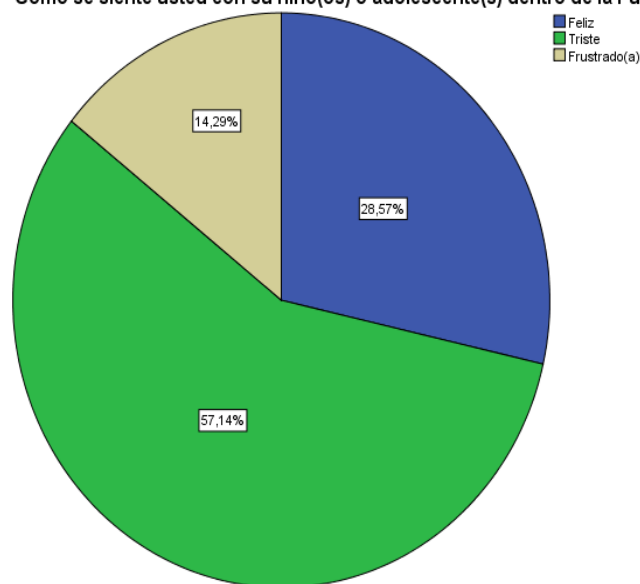


Gráfico N° 32 Pregunta N° 12

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% manifiestan que se sienten tristes con su niño o adolescente dentro de la Fundación, seguido de un 29% que alegaron sentirse felices ya que en la Institución cuidan de su hijo, sobrino o nieto; y para finalizar, el 14% restante menciona que se sienten frustrados con su niño o adolescente dentro de la Fundación.

**Interpretación de resultados**

Se pudo obtener como resultado que la mayor parte de la población manifiesta sentirse triste con el niño o adolescente dentro de la Fundación, lo que se refleja en el número de visitas institucionales que realiza la familia.

**13.- ¿Considera usted que cumple con los acuerdos establecidos por parte del Equipo Técnico de la Fundación “Granja Don Bosco” para facilitar el proceso de reinserción familiar?**

**Cuadro 35 Pregunta 13**

**¿Considera usted que cumple con los acuerdos establecidos por parte del Equipo Técnico de la Fundación para facilitar el proceso de reinserción familiar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	4	57,1	57,1	57,1
No	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Considera usted que cumple con los acuerdos establecidos por parte del Equipo Técnico de la Fundación para facilitar el proceso de reinserción familiar?

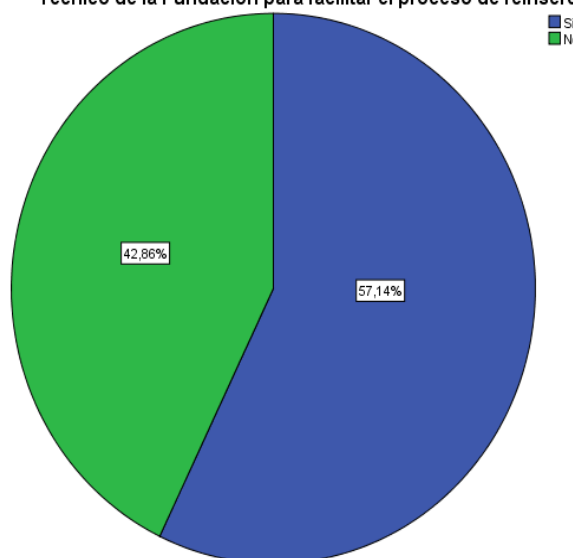


Gráfico N° 33 Pregunta N° 13

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% consideran que, si cumplen con los acuerdos establecidos por parte del Equipo Técnico de la Fundación “Granja Don Bosco”, con la finalidad de facilitar el proceso de reinserción familiar; sin embargo, el 43% restante opinan que no realizan los acuerdos establecidos con la misma institución.

**Interpretación de resultados**

Del análisis realizado se puede determinar que la mayor parte de la población evaluada considera que si cumple con los acuerdos establecidos por parte del Equipo Técnico de la Fundación “Granja Don Bosco”, debido a que realizan el debido acompañamiento y actividades establecidas dentro de la institución con la finalidad de que el niño o adolescente sea reinsertado a su hogar.

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS  
ENTREVISTAS REALIZADAS AL EQUIPO TÉCNICO DE LA  
FUNDACIÓN “GRANJA DON BOSCO” (18/12/2017)**

**ENTREVISTA (Lic. Sonia Larrea - Educadora Acogida Refuerzo Escolar)**

**1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Más que metodología nosotros hablamos de la pedagogía de Don Bosco basada en tres pilares: razón, religión y amor bajo ese precepto en la, tratamos a los niños obviamente en la reivindicación de derechos en la casa de acogida, ser tratados como entes, como personas, como seres humanos, no como encuestas ni estadísticas más, entonces basado en eso tratamos así a los niños.*

**2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*Me enfoco yo en el área escolar, trabajo con el niño, no tengo contacto con la familia, mi espacio está dedicado al trabajo con ellos como mencionaba en el área escolar va de la mano con el trabajo que realiza Trabajo Social ya que se encarga de la vinculación y restitución de los derechos y yo me encargo de fortalecer las destrezas que no se alcanzaron en alguna etapa de la vida del niño que ingresa o del adolescente que ingresa.*

**3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Yo utilizo el trabajo cooperativo, hago énfasis en el trabajo cooperativo, en las conductas, reforzar las cosas buenas que han hecho los niños siempre respetándonos en grupo en el espacio de refuerzo escolar estamos todos, trabajamos en el mismo horario; un grupo en la mañana, un grupo en la tarde, trabajamos de manera conjunta y comunitaria y nos respetamos todos los unos a los otros para que ellos interioricen eso.*

**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*Como mi área es la escolar, primero al ingresar el niño o adolescente aplico una prueba de funciones básicas o una prueba de diagnóstico basado en ese resultado elaboro la planificación del refuerzo escolar individualizada de cada niño.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*Básicamente los niños son expulsados de su familia, los problemas que la familia no ha logrado superar, no ha logrado arreglar son problemas que a los niños y adolescentes les hace salir de sus casas por eso se produce el Acogimiento Institucional*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*Creo que el entorno influye mucho, bastante, depende donde el crezca, donde él se desarrolle, pero si el lazo familiar, si el entorno familiar le ofrece las garantías al niño; el entorno es nocivo sí, pero no se consideraría como para que el salga expulsado, yo creo que, es más, depende de la familia.*

**7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*Cuando el acogimiento se alarga, cuando es mucho el tiempo de estancia del niño o un adolescente en una casa de acogida creo que se forma en él una burbuja, a veces el niño cree o el adolescente cree que todo le llega porque sí, porque las cosas deben llegar, no se ha creado en el hábito de la responsabilidad y del agradecimiento, creo que con el pasar del tiempo, mientras más tiempo este institucionalizado un niño o adolescente no es bueno para él.*

**ENTREVISTA (Lic. Patricia Farinango - Educadora Acogida Seguimiento Escolar)**

**1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Bueno pienso que la metodología que se utiliza para la intervención de los niños y adolescentes en Acogimiento Institucional es la metodología del amor, la comprensión en sí, con los chicos, llegar a acuerdos; normar reglas que mutuamente estemos convencidos que es beneficioso para ellos en si en cuanto a sus actividades escolares, actividades sociales lo que es participación ciudadana y en si el mejorar la parte humanista de ellos.*

**2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*El modelo de intervención fundamental recalco nuevamente es el amor y la solidaridad que se enfoca directamente con los chicos, lo que me enfoco también es en tener bastante paciencia con ellos en cuanto al acompañamiento que se lo realiza constantemente con cada uno de los chicos es una base importante porque desde ahí empezamos a mejorar su parte humana de ellos en sí.*

**3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Bueno la técnica que constantemente se la realiza es la técnica de observación que va enfocado directamente a cada uno de los chicos y la técnica asertiva también para ver como ellos están evolucionando en cuanto a su parte humana y en cuanto a su parte social con los demás chicos.*

**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*Bueno las metodologías que nosotros utilizamos o los instrumentos necesarios que recaba aquí la Fundación es el cuaderno de campo, la bitácora, la planificación,*



*que está vinculada con una evaluación y directamente va con el MIES, entonces esas planificaciones se las realiza semanalmente, quincenalmente y mensualmente.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*Bueno las causas del Acogimiento Institucional, se dan por la negligencia de los padres con los hijos, falta de valores de los padres hacia los hijos y los cuales llevan a estos niños a estar en callejización, los cuales deben ser trasladados a una casa de Fundación ya que no existe esa responsabilidad por parte de los padres, los cuales también estos niños tienen una medida judicial cada uno de ellos.*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*Pienso que el entorno el cual influye para que estos niños se encuentren en una casa de acogida es la falta de responsabilidad de los padres que es lo básico, falta de valores y en si la pobreza que tiene nuestro país.*

**7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*Bueno los efectos que se ha podido observar en cuanto al Acogimiento Institucional es que hoy tanto niños o adolescentes su comportamiento es muy variado, en muchos casos ellos se pelean, hay riñas entre ellos, vocabulario soez, no plantean acuerdos entre niños y adolescentes entonces en muchos de los casos no se llega a un aprendizaje positivo en ellos, problemas de higiene personal, problemas de orden en cuanto a la parte educativa también bastante déficit de aprendizaje, rezago escolar eso en cuanto a los niños y adolescentes.*

**ENTREVISTA (Lic. Oscar Vera – Educador Acogida Actividades Recreativas)**

**1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Mi metodología se basa mejor dicho en el conductismo creo que he logrado con ellos a base que repitan, repitan la acción que tengan un poquito más de control en lo que lo conductual y también sirve para lo que queremos aquí, que acaten las*

*reglas, que cumplan las normas, que igual hagan sus comisiones, todo eso creo que desde mi punto de vista se trabaja más con el conductismo.*

**2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*Entonces la intervención sería la con los chicos en casa, tengo una intervención directamente, es decir no trabajo con otros intermediarios, digamos con la comunidad obvenotal vez a veces con la parte educativa en el refuerzo, de ahí como tengo otro compañero por ejemplo él sale a las misas, él sí tiene un poco de intervención con la comunidad, en mi caso solo es directamente con ellos yo les pido que realicen una labor y tengo que controlar que esa labor esté realizada.*

**3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*La técnica sería el refuerzo para que nos de la base un poco, como yo soy psicólogo entonces base psicológica, el refuerzo positivo y el refuerzo negativo; es decir, poniendo en otras palabras más sencillas sería, tú me haces algo y yo te doy esto o te premio, creo que a mí básicamente si me ha funcionado a veces se requiere manejar aquí un grupo de veinte niños, no puedo estar a los veinte niños diciéndoles que hagan la misma tarea y que la cumplan porque es muy complicado, los grandes quieren hacerlo o los pequeños no quieren hacerlo y es así, yo les digo les voy hacer tal, les premio con un día de karaoke entonces a todos les gusta el karaoke y en base a esa técnica yo creo que si consigo que se cumpla la, lo que estoy pidiendo.*

**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*En este caso tenemos muy, sería distintas maneras de trabajar la intervención, por ejemplo, un caso sería con los chicos de enuresis con ellos se puede trabajar ficha de, economía de fichas que si nos funciona también, hay otros chicos por ejemplo en lo conductual solo sería el cuaderno de campo, tal día hizo estas acciones, realizo tal acción, entonces yo le marco ese día en mi cuaderno para registrarle que tuvo un comportamiento negativo, entonces a veces le voy sumando, le voy sumando, le voy*

*sumando, le digo mira cuantas veces tuviste ese comportamiento en la semana o en el día entonces a si mismo he logrado que a veces tengan, digamos un cierto tipo de castigo como es aquí, lavar un plato o lavar el plato de los demás, entonces en base a eso me sirve mi cuaderno de campo para poder llevar el registro de cómo voy a poder intervenir.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*De las que tengo conocimiento negligencia como primero, negligencia también callejización podría ser también, tenemos casos de consumo, chicos que consumen; creo que serían los que ahorita tengo más conocimiento, más que todo puedo relacionar con los chicos que comparto aquí.*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*Influye muchísimo ya que es el principal mismo, la causa por la que el chico este aquí, es decir el ambiente viene a empujonar lo que es la familia, la sociedad en sí, el barrio todo eso. Si un niño está en un ambiente adecuado yo creo que no estaría aquí; entonces al decir que los padres tienen un cierto tipo de comportamiento o viene de un, digamos de un proceso, que siempre se comportaron de esa manera, siempre fueron así y los chicos agresivos también con ese proceso, obviamente si el proceso es malo vamos a tener consecuencias y es por eso que el chico viene a llegar acá.*

**7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*Podemos separar un efecto positivo y negativo, bueno porque yo lo considero así; como un efecto negativo igual tengo un caso de un chico que, como negativo se aferró tanto a los padres que llora, llora y llora por que le dejen regresar a su familia entonces estamos viendo que en lo emocional si le afecta a él, aquí tiene lo que es la protección, tiene los alimentos, creo que a veces es un poco más el cariño de parte de los padres, uno no puede tal vez cumplir con dicha función, eso sería en lo negativo, de ahí en lo positivo es esa protección que se le brinda aquí al controlar*

*que este dentro, que este dentro tal vez de la norma cumpliendo los derechos que como niño y adolescente merece.*

## **ENTREVISTA (Lic. Esthela Morales – Psicóloga Modalidad Acogida)**

### **1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Bueno la intervención con los niños y adolescentes es una intervención holística se aplican varios enfoques porque cada niño es diferente, tiene una problemática diferente, viene de un sistema familiar diferente, entonces hay que aplicar las técnicas de acuerdo a la problemática que tenga el niño, no acomodarle al niño a las técnicas que nosotros tenemos, la mayoría de chicos y adolescentes se mantienen en un trabajo enfocado a la Teoría Gestalt pero hay que mantener el enfoque humanista también y combinar no de hecho todas las teorías y los enfoques que nosotros manejemos de acuerdo a la problemática como ya lo dije de cada niño y adolescente.*

### **2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*Bueno la intervención con los chicos esa manera individual y familiar, primero si es que estamos enfocándonos en la resolución de conflictos en el sistema familiar no, obviamente si es que no mejora la familia, no va a mejorar el espacio en el que se desarrolla el niño o adolescente, ahí estaríamos interviniendo con terapia familiar sistémica, sin embargo para su convivencia; su sana convivencia dentro de la casa de acogimiento se va a aplicar también la terapia grupal manteniendo los niveles de respeto y las normas claras de convivencia con todos los niños y adolescentes que están en Acogimiento Institucional, a hora por otra parte la intervención individual es muy importante también porque de esta depende el desarrollo emocional del niño y como él va a poder mostrarse en los diversos ámbitos en los que se desarrolle.*

### **3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*La asociación libre de ideas, en realidad esa es la que más ayuda a los chicos y yo también me apoyo dentro de las necesidades que ellos tienen, con la asociación libre*

*de ideas ellos mismo sacan sus problemáticas y lo más importante la solución de sus mismos conflictos, obviamente yo estoy ahí para escucharles atentamente todo lo que ellos dicen y para poder trabajar con su discurso.*

**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*Haber partiendo de su historia de vida y de las evaluaciones previas que nosotros tengamos, todas las baterías psicometricas, las baterías proyectivas que nosotros manejen tenemos que enfocarnos en un plan de vida y en la resolución de sus conflictos, esto lo hacemos mediante el Plan Terapéutico, una vez que ya conocemos y tenemos un diagnóstico claro, hacemos el Plan Terapéutico basándonos en las necesidades de cada niño y adolescente.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*Bueno nosotros como Institución que brindamos este servicio nos regimos a la Norma Técnica del MIES, estamos regidos a la política pública, en la Norma Técnica habla claramente del Acogimiento Institucional como última medida y transitoria para cada niño y adolescente que se encuentre en situación de vulnerabilidad a quienes se les ha vulnerado sus derechos, entonces el Acogimiento Institucional es un servicio para estos niños y adolescentes a los que no están, no se les está cumpliendo todos sus derechos; también si tiene sus limitaciones no se puede recibir a chicos que estén, que sean infractores, a chicos que tengan algún tipo de discapacidad porque no estamos especializados, nosotros también debemos saber hasta dónde podemos trabajar, no estamos especializados para trabajar con este tipo de población y también es importante mencionar que por pobreza no vamos a recibir a ningún niño y adolescente, solamente a los que se les ha vulnerado sus derechos y que es comprobado no, obviamente .*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*Es el espacio donde él se está desarrollando, si es que no hay un lugar en el que él pueda disfrutar de su niñez, de su adolescencia, obviamente el chico está en una*

*situación de riesgo y esto va a influir directamente en su desarrollo y obviamente para que él sea ingresado en una Casa de Acogida.*

**7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*Si bien es cierto el Acogimiento Institucional es para darles un apoyo y una restitución de derechos, pero si es importante también mencionar que el estar en Acogimiento Institucional le resta tres meses de desarrollo adecuado a cada niño y adolescente que está en una Institución es por eso que hay que trabajar para hacer la reinserción familiar de una manera muy rápida, hay que dar herramientas a la familia y al niño para poder trabajar en este proceso.*

**ENTREVISTA (Lic. Francisco Cordonez – Trabajador Social Modalidad Acogida)**

**1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Bueno es una metodologíasistémica no, desde sistémica y preventiva; sistémica porque en el trabajo de restitución de derechos de brindar un ambiente de familia a los niños y adolescentes, se involucra tanto lo que es Trabajo Social, Psicología, Educadores además de un trabajo con instituciones públicas y privadas que no son, que no pertenecen a la Fundación, que son agentes externos llamémosles así entonces estos se involucran para contribuir en este proceso de restitución de derechos de los niños y acogidos.*

**2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*Es un fundamento preventivo no, de prevenir justamente lo que es la continuidad de vulneración de derechos de los niños y el de restituir sus derechos vulnerados creando un ambiente de familia.*

**3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Puede ser una técnica utilizarlo que es un ambiente de familia, generar eso, un ambiente armónico en el cual los niños también puedan confiar en mi persona que labora aquí, en lo que son las entrevistas, lo que es su vida, lo que ellos han vivido no, y básicamente eso darles un ambiente de familia aquí a los chicos.*

**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*Bueno existen muchos instrumentos que se utilizan no, sin embargo, creo que el informe social es el más completo porque ahí va redactado toda la intervención, toda la problemática que tiene el niño como la familia y el trabajo que se va a desarrollar.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*Son un sin número de causas, pero creo que la más importante la que abarca todo es la negligencia no, tal vez la incapacidad de los padres en cumplir con su rol de cuidado, de crianza hacia sus hijos.*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*Bueno aquí los niños y adolescentes que se encuentran institucionalizados podemos determinar que ellos, que, si influye mucho su entorno, ellos tienen lo que nosotros llamamos un patrón cultural, tienen un conjunto de creencias, de costumbres que han adoptado del lugar donde ellos residen, de sus ciudades, de sus pueblos.*

**7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*Es un efecto positivo obviamente, el Acogimiento Institucional está orientado a eso no, a lograr, a conseguir cosas positivas en los niños, potenciar sus habilidades y destrezas para que ellos se puedan desenvolver, se puedan defender en la vida.*

**ENTREVISTA (Ing. James Manzano Coordinador Fundación “Granja Don Bosco”)**

**1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Nosotros como institución trabajamos con la metodología de San Juan Bosco con el sistema preventivo no con el sistema represivo, y esto se trata de alinear con la política pública que mantiene el Ministerio de Inclusión Económica y Social a través de las normas técnicas donde está estipulado los tiempos y cada uno de los procesos que hay que llevar con cada uno de los niños institucionalizados.*

**2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*Nosotros como institución hemos elaborado un Plan Estratégico para cinco años en el cual está especificado la Misión, la Visión hasta el 2020 donde se consideran tres ejes, el eje educadores, el eje de la propuesta educativa pastoral salesiana donde se consideran siete líneas de intervención, en estas siete líneas se trabaja todos los ámbitos, desde la presencia preventiva en calle, pasando por educación, salud, recreación, deporte y familia y el otro eje es toda la cuestión de la parte orgánica de la Fundación, la captación de recursos.*

**3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Bueno dentro de la institución existe un Equipo Técnico y cada uno de nuestros profesionales trabaja desde su área específica con las técnicas que ellos deben manejar, yo como coordinador lo que hago es un poco revisar cada uno de los procesos que están llevando a cabo, pero una técnica especial no tenemos, los niños son diferentes, vienen de espacios diferentes, aunque las problemáticas son casi las mismas no, pero cada niño tiene una situación difícil y hay que tratarlo de acuerdo a lo que se vaya presentando.*



**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*Bueno nosotros utilizamos en la Fundación muchísimos instrumentos técnicos, cada instrumento técnico se deriva desde las necesidades que se van planteando, nosotros partimos desde una gran planificación que es nuestro Plan Estratégico y de ahí tenemos un POA que es un Plan Operativo Anual, dentro del POA igual trabajamos por líneas de intervención y todos los meses tenemos una planificación mensual para ir revisando lo que se vaya cumpliendo de la planificación anual, cada una de las áreas tiene un plan de intervención, pero generalmente nos reunimos el equipo y vamos viendo cuales son las áreas que debemos trabajar de acuerdo a la problemática que el niño o adolescente presente, entonces instrumentos técnicos muchísimos, estaríamos hablando de unos veinte o treinta instrumentos técnicos que manejamos, todos están homologados de acuerdo a la política pública y de acuerdo a la Norma Técnica que trabaja el Ministerio de Inclusión Económica y Social.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*La mayoría de niños que ingresan acá a la Institución con una medida de protección sea esta emergente o sea ya un acogimiento realizado por la Unidad Judicial vienen por problemas intrafamiliares, los problemas intrafamiliares o de violencia se generan en la mayoría de los casos, en la gran mayoría hablando del noventa por ciento, son familias disfuncionales, desestructuradas y de la experiencia o de la practica familias que son funcionales pueden ser monoparentales o pueden ser familias nucleares constituidas por papá y mamá generalmente no tenemos casos de acogimiento, muy pocos por cuestiones más bien culturales, se han dado muy pocos casos, la gran mayoría de niños que son acogidos aquí en la Fundación vienen de este tipo de casos con ausencia de padre, de madre, presencia de padrastro, presencia de madrastra, familias no funcionales y desestructuradas en donde prima mucho o donde existe mucho violencia, negligencia, maltrato o consumo.*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*El entorno no es determinante pero si influye, por ejemplo, si una familia monoparental está viviendo en un entorno o en una ciudadela donde existe consumo de alcohol, donde hay trabajo infantil, donde obviamente la mamá o el papá en el caso que sea salen a trabajar dependiendo de la actividad laboral que realicen, el niño queda expuesto a ese entorno, y en ese entorno va a aprender cualquiera de las conductas que se estén realizando ahí, ósea a tratar de replicar lo que ve o lo que aprende y si está expuesto, yo creo en lo personal que si influye, no es determinante, las mayores determinantes son la violencia, la negligencia, el maltrato, y el abandono pero si también hay una influencia del entorno, leve pero hay.*

**7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*El Acogimiento como dice el Código de la Niñez y la Adolescencia es la última opción, el Acogimiento Institucional sin embargo frente a las necesidades que se plantean en los niños y en las familias se ve como una opción primera desde la Unidad Judicial, el poder darle Acogimiento hasta que los equipos técnicos puedan buscar una familia ampliada y poder trabajar con esta familia en la reinserción o en la reivindicación de los derechos de los niños no, y sin embargo es una buena herramienta el que exista estas Casas de Acogimiento para atender a los niños en estas problemáticas, sin embargo no es lo más deseable, los niños necesitan crecer con papá y con mamá, necesitan crecer dentro de una familia, la institución lo que trata es en el menor tiempo posible reivindicar los derechos que han sido vulnerados pero los niños pierden mucho tiempo el pasar en una Fundación, ellos maduran más rápido, no viven las etapas normales que debe vivir un niño dentro de su núcleo familiar, entonces los efectos no hemos hecho un estudio de impacto para saber qué efectos nocivos o cuales son los efectos que está causando en cada uno de los niños la parte afectiva o la parte emocional, sin embargo, claro ósea a quien le va a gustar estar dentro de una institución, ellos deben estar en su familia por eso es que la exigencia es alta desde el Ministerio de Inclusión Económica y Social para que se pueda trabajar máximo en seis meses la reinserción familiar y de no ser así igual poder trabajar en procesos de adoptabilidad que sería también ganar tiempo no, si*

*ya los padres no se quieren responsabilizar de los hijos por lo menos ganar tiempo, mientras menor es la edad del niño más fácil es que sea adoptado porque hemos tenido ejemplos de años en que un papito, una mamita se acomoda a que el niño este en una institución y no viene a trabajar en el proceso de reinserción y ese niño pasa a ser adolescente y hemos perdido cinco o seis años en que podíamos tranquilamente haber podido, hacer hecho una adopción aunque no sea nacional de pronto una adopción internacional pero a ese niño ya le hemos estado dando una opción de vida con otra familia que la va a dar cariño, afecto, protección y cuidado.*

### **ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS**

Dentro de la Fundación Proyecto Salesiano Granja “Don Bosco”, el 83% del Equipo Técnico de la modalidad de Acogimiento Institucional no posee una metodología de intervención profesional con los niños y adolescentes institucionalizados; mientras que, el 17% restante menciona que comprenden la problemática que atraviesan los mismos de manera holística, enfocándose desde la Teoría Gestalt y Humanista.

Las entrevistas realizadas parten del Equipo Técnico, por lo que el 67% de ellos no maneja un modelo profesional de intervención dirigido a los niños y adolescentes junto con sus familias; en tanto que, el 33% restante fundamenta su labor haciendo énfasis en la restitución de derechos, así como también en terapias tanto familiares (niños o adolescentes y sus familias), grupales (solo niños y adolescentes institucionalizados) e individuales.

Se pudo obtener además que el 67% de profesionales utilizan técnicas de intervención como lo son: el trabajo cooperativo, la observación y la asertividad (en el área escolar), el refuerzo positivo y negativo (en el área de deporte y recreación) y la asociación libre de ideas (en el área psicológica); todo esto para fortalecer las habilidades y potencialidades de los mismos en la resolución de conflictos; el 33% restante no utilizan técnicas claras en la intervención realizada con estos grupos vulnerables debido a la limitación en el área profesional dentro de la institución así como además que los mismos no cumplen con el perfil adecuado para ejercer sus funciones dentro del establecimiento.

Del Equipo Técnico de la Fundación, el 83% utilizan diversos instrumentos para llevar a cabo la planificación de la intervención con el niño o adolescente

institucionalizado, entre los que se encuentran: planificación del refuerzo (en el área escolar), además de cuadernos de campo, bitácora y economía de fichas; plan terapéutico (en el área psicológica) e informe social (en cuento al área de Trabajo Social); mientras que, el 17% restante no utilizan instrumentos acordes para realizar una planificación adecuada.

El Acogimiento Institucional se produce el 50% por la negligencia familiar como una de las principales razones para que el niño o adolescente se encuentre institucionalizado, seguido de un 33% por problemas intrafamiliares; y para finalizar, el 17% se encuentra en la vulneración de derechos de los mismos niños y adolescentes.

El 67% del Equipo Técnico consideran que hay una influencia del entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado, porque es el ambiente donde se desarrolla la familia; mientras que, el 33% restante menciona que el problema radica dentro del núcleo de convivencia.

La mayoría de profesionales; el 83% consideran que el Acogimiento Institucional a producido una serie de cambios internos y externos en el niño o adolescente, empezando con el carácter, la falta de responsabilidad, peleas, riñas entre compañeros dentro de la institución, problemas de higiene, además del área escolar; en lo emocionalles resta meses de desarrollo que otros niños y adolescentes tendrían a su edad e incluso la maduración psicológica más rápida de los mismos. El 17% en cambio considera que la institucionalización les ha traído efectos positivos en la adquisición de destrezas y habilidades.

### **Verificación de la hipótesis**

La verificación de la hipótesis se comprobó a través de la aplicación del estadígrafo de significación Chi cuadrado ( $\chi^2$ ), en función de los datos analizados e interpretados obtenidos en las encuestas aplicadas a los niños y adolescentes junto con sus familias de la modalidad de Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco.

## Comprobación de la hipótesis con Chi cuadrado

### Modelo lógico

**H** = Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco.

### Planteamiento de la hipótesis

**H0:** Metodología de Intervención del Trabajo Social no incide en el Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

**H1:** Metodología de Intervención del Trabajo Social incide en el Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

### Establecer el nivel de significancia

Nivel de significancia =  $\alpha = 0.05$

Nivel de confianza = 95%

### Verificación de la hipótesis chi cuadrado

Tomando en cuenta un nivel de significancia de 0.05 y con el grado de libertad obtenido en el SPSS igual a 1, nos trasladamos a la tabla de chi-cuadrado obteniendo un valor igual a 4,707<sup>a</sup> que corresponde al límite de aceptación

$$\chi^2 = \sum \left[ \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

$\chi^2$  = Chi o Ji cuadrado.

$\sum$  = Sumatoria.

FO= Frecuencias observadas.

FE= Frecuencias esperadas.

**Tabla N°1: Tabla de frecuencias**

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento * Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación	23	88,5%	3	11,5%	26	100,0%

Elaborado por: Andrea Valverde  
Fuente: SPSS

**Tabla N°2: Tabla de Contingencia**

**Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento\* Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación tabulación cruzada**

Recuento

	Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación		Total
	SI	NO	
Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento	SI 3	NO 11	14
	NO 6	3	9
Total	9	14	23

Elaborado por: Andrea Valverde  
Fuente: SPSS

**Elección de la prueba**

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió dos preguntas de la primera encuesta, una por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

**Tabla N°3: Pruebas de chi-cuadrado**

**Pruebas de chi-cuadrado**

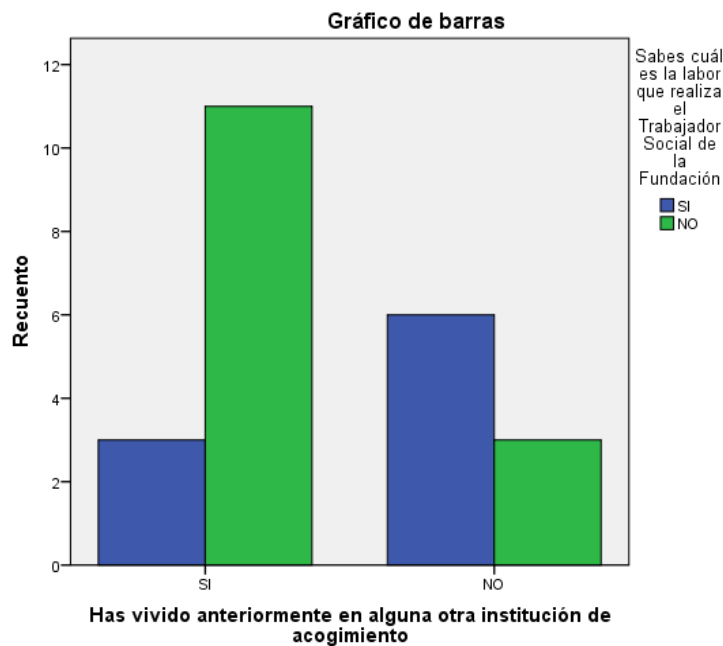
	Valor	GI	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	4,707 <sup>a</sup>	1	,030		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	2,999	1	,083		
Razón de verosimilitud	4,784	1	,029		
Prueba exacta de Fisher				,077	,042
Asociación lineal por lineal	4,502	1	,034		
N de casos válidos	23				

Elaborado por: Andrea Valverde

Fuente: SPSS

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,52.

Con el valor de Chi – cuadrado igual a 4,707 se determina que la hipótesis nula se encuentra dentro del rango de aceptación por consiguiente se confirma la hipótesis



**Gráfico N°34: Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento**

Elaborado por: Andrea Valverde

Fuente: SPSS

De acuerdo a la aplicación de fórmulas se obtiene que:  $\chi^2 = 4,707$ , el nivel de significación 0.05 y con 1 grado de libertad donde los resultados de cálculo arrojados determinan que el  $\chi^2$  tabulado es de 0,30; lo que comprueba que se rechaza la hipótesis nula y reconoce a la hipótesis alternativa siendo esta “Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco”.



## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

En base a la investigación de campo realizada se ha podido concluir:

- Referente al cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación a través de las encuestas aplicadas a los niños, adolescentes y padres de familia de Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco, mediante la fórmula del Chi Cuadrado se ha podido determinar que la Metodología de Intervención del Trabajo Social incide en el Acogimiento Institucional.
- De parte del profesional de Trabajo Social, según los resultados obtenidos se demuestra que cuenta con una metodología de intervención; sin embargo, no es eficaz con el niño o adolescente y su familia.
- Dentro de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”, el 63% de los niños y adolescentes se encuentran institucionalizados por descuido de parte de la familia habiendo pasado por procesos similares anteriormente repercutiendo en el tiempo y efectos que produce el acogimiento.

## **Recomendaciones**

Una vez expuestas las conclusiones se señala las siguientes recomendaciones:

- Rediseño de herramientas metodológicas del Área de Trabajo Social para realizar la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco” con el objetivo de estructurar un camino de intervención claro para agilizar los procesos de Acogimiento Institucional.
  
- Comunicar los resultados de la investigación al profesional de Trabajo Social de manera que pueda mejorar los procesos de intervención que lleva a cabo en la Fundación tanto con los niños y adolescentes junto con las respectivas familias.
  
- Socializar en la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco” o a los beneficiarios directos o indirectos de la misma las normas de convivencia dentro del hogar, así como también técnicas para mejorar los canales de comunicación entre ellos con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **Datos Informativos**

**Tema:**Elaboración de herramientas metodológicas del Área de Trabajo Social para realizar la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”

- **Institución Ejecutora:**Fundación Proyecto Salesiano Granja “Don Bosco”
- **Beneficiarios Directos:**Niños y adolescentes institucionalizados
- **Beneficiarios Indirectos:** Familias de los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”

#### **Ubicación:**

- **Provincia:** Tungurahua
- **Cantón:** Ambato
- **Sector:** Parroquia Izamba-El Pisque-Sector del Parque Industrial - km 7½ Panamericana Norte

**Tiempo estimado para la ejecución:** 12 meses

**Equipo técnico responsable:** Investigadora

**Costo:** 11.291.7

#### **Antecedentes de la propuesta**

La propuesta nace a través de la investigación desarrollada en la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”, sobre la Metodología de Intervención del Trabajo Social en el Acogimiento Institucional, misma que se realizó con el involucramiento de los beneficiarios directos (niños y adolescentes), indirectos (familias de los mismos niños y adolescentes institucionalizados) y del Equipo Técnico de la Modalidad de Acogimiento Institucional.

En el Código de la Niñez y la Adolescencia en su artículo 232, acerca de la finalidad del Acogimiento Institucional; se establece que, frente a una crisis grave del medio familiar, se dará el alejamiento temporal del niño, niña o adolescente a un Centro o Casa de Acogida, con el objetivo de que los profesionales encargados intervengan para cambiar la situación que motivo al mismo a ser separado del núcleo de convivencia diaria.

La Metodología de Intervención del profesional de Trabajo Social debe abordar la problemática que atraviese no solo el niño o adolescente, sino la familia; comprendido desde el contexto social y medio cultural en el que se encuentren. La intervención debe ir enfocada de manera sistémica con el involucramiento en las diferentes áreas de todos y cada uno de los individuos; el profesional se constituye como el conductor de todo el proceso.

Cabe mencionar que dentro de este campo laboral no existen estudios concretos sobre la labor del Trabajador Social lo que dificulta tanto ver como se llevan a cabo los procesos de intervención, evaluar y mejorar los mismos.

Los resultados de la investigación arrojaron que la mayor parte de la población (niños y adolescentes junto con sus familias) de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”, desconocen de la labor que lleva a cabo el profesional de Trabajo Social en la Institución; también se demuestra que el Equipo Técnico no maneja una metodología, modelos y técnicas de intervención profesionales adecuadas con estos grupos vulnerables.

Se busca desarrollar herramientas metodológicas de acuerdo a la realidad y contexto tanto profesional como enmarcado dentro de estas problemáticas.

### **Justificación**

La propuesta busca el rediseño de nuevas herramientas metodológicas para el Área de Trabajo Social de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”, debido a la necesidad de mejorar los procesos de intervención con los niños y adolescentes acogidos. Según el estudio esta población tiene como característica principal que ha mantenido un historial de institucionalización anteriormente.

Los beneficios que se obtendrán son tanto para la población directa como indirecta además de la Institución; al agilizar los procesos de reinserción familiar se está garantizando el derecho fundamental del niño o adolescente a la familia; también dentro de la Fundación está el mejorar la intervención profesional con estos grupos vulnerables a manera que se garantice tanto la misión y visión de dicha Institución como los derechos de cada individuo establecidos en la normativa legal correspondiente.

Es importante debido a que dentro del Área Social, no existen estudios detallados que muestren el proceso de intervención profesional con esta población; con la cual se busca mejorar dichos procesos desde una visión holística, integradora del punto de vista crítico de las diferentes realidades y problemáticas en el medio donde se desenvuelven.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Elaborar herramientas metodológicas del Área de Trabajo Social para realizar la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”

### **Objetivos Específicos**

- Planificar adecuadas herramientas metodológicas dentro de la intervención social.
- Socializar las herramientas metodológicas aplicadas al campo socio laboral
- Monitorear que las herramientas metodológicas sean un instrumento completo en el abordaje de la problemática de intervención

## **ANALISIS DE FACTIBILIDAD**

La propuesta es factible pues, se enmarca dentro de la finalidad de la Institución, el cual es garantizar el efectivo goce de los derechos de los niños y adolescentes en su medio familiar mediante la intervención profesional encaminada al bienestar integral de la misma.

### **Político**

Desde el punto de vista político es factible, puesto que, según el Código de la Niñez y la Adolescencia en el artículo 22 del mismo, establece que los niños, niñas y adolescentes deben crecer en el seno de su familia biológica; tanto el Estado, la sociedad y la familia deben procurar y garantizar en lo posible que esto se cumpla.

### **Socio-Cultural**

Mediante la elaboración de herramientas metodológicas en la intervención profesional con los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco”, se mejorará la calidad de vida de los mismos por medio del bienestar familiar integral.

### **Tecnológico**

Es factible debido a que se cuenta con los medios necesarios al alcance de la investigadora, tanto tecnológicos como fuentes de información disponibles en bibliotecas y demás; para el desarrollo de nuevas herramientas metodológicas a nivel profesional.

### **Organizacional**

Puesto con el desarrollo de nuevas estrategias de intervención profesional con los niños y adolescentes acogidos se mejorará el trabajo tanto Institucional como del Equipo Técnico correspondiente.

### **Financiero**

Se cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo de la propuesta además del apoyo de la Fundación.

### **Legal**

Es viable debido a que la propuesta se enmarca dentro de los fines del Acogimiento Institucional como puntualiza el Código de la Niñez y la Adolescencia en el artículo 232; es decir, busca cambiar las circunstancias por las que el niño, niña o adolescente tuvo que ser institucionalizado.

## FUNDAMENTACIONES

### FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA

#### **Elaboración**

Graffe(2006) en el texto “La planificación, modalidades y el uso de modelos” hace referencia que:

“Como proceso la planificación es la actividad humana de carácter racional que tiende a la definición de una conducta a seguir con el objetivo de lograr la transformación de la realidad, para lo cual se definen y coordinan objetivos a lograr,...Para la realización de esta tarea se prevé la aplicación de un conjunto de instrumentos y recursos”(pág. 2).

Partiendo de esta definición elaboración es un proceso de trabajo planificado para crear o transformar algo partiendo de una idea o pensamiento con el fin de alcanzar un objetivo o resultado mediante la utilización de diversas herramientas e instrumentos.

#### **Herramientas**

Según Cedillo(2017) en el artículo “Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social” define de la siguiente manera: “Instrumentos/herramientas: constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macro social, por ejemplo el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos”(pág. 1).

El Trabajo Social se apoya con una serie de herramientas e instrumentos que identifican, recopilan, brindan un diagnóstico de la problemática; es decir, plasman la intervención profesional.

#### **Metodológicas**

En lo que refiere a metodología según Gordillo en el texto “Los instrumentos y

técnicas”opcitcitado porCedillo(2017) hace referencia que:

"La Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas..."(pág. 2).

La Metodología en cuanto al Trabajo Social constituye una serie de herramientas y técnicas para conocer y abordar la realidad, la cual tiene como participe al sujeto de intervención, apoyándose en los métodos para elaborar procesos con el objetivo de transformar la realidad circundante del individuo.

### **Intervención**

SegúnPeón(2010)en la lectura “Ires y venires de la intervención de Trabajo Social” hace referencia que: “La intervención en Trabajo Social es movimiento, es giro, es ruptura, es cambio social; el sentido de esa intervención lo construimos cuando conocemos y reflexionamos sobre nuestra situación problema y desde esta mirada podemos, entonces, plantear el diagnóstico que sustente nuestra intervención”(pág. 67).

La autora hace referencia que la intervención profesional en cuanto al Trabajo Social se la realiza cuando se conoce plenamente la problemática sobre la cual el profesional va a ejercer su acción, habiendo desarrollado un diagnóstico de la misma con la que pueda sustentar la ruta de intervención.

### **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

La propuesta se sustenta en la Ley Orgánica del Servicio Público, en el Título V De la Administración Técnica del Talento Humano, en el Capítulo 5 De la Formación y Capacitación cuyo artículo será transcrito a continuación para su posterior análisis.

**Art. 70.- Del subsistema de capacitación y desarrollo de personal.-** Es el



subsistema orientado al desarrollo integral del talento humano que forma parte del Servicio Público, a partir de procesos de adquisición y actualización de conocimientos, desarrollo de técnicas, habilidades y valores para la generación de una identidad tendiente a respetar los derechos humanos, practicar principios de solidaridad, calidez, justicia y equidad reflejados en su comportamiento y actitudes frente al desempeño de sus funciones de manera eficiente y eficaz, que les permita realizarse como seres humanos y ejercer de esta forma el derecho al Buen Vivir.

La ley de servicio público establece que todos los profesionales deben realizar cursos de actualización de conocimientos, capacitaciones para el ejercicio profesional, así como también, dependiendo del cargo deben desarrollar destrezas, habilidades, técnicas y herramientas de acuerdo a su metodología y área encaminadas hacia el bienestar humano integral.

En la Norma Técnica de Protección Especial se establece una ruta en cuanto a la metodología de intervención del Trabajo Social, además que dispone una serie de instrumentos y técnicas propias del área; sin embargo, deja al criterio profesional el utilizar otras herramientas metodológicas para abordar la problemática de intervención tal como se menciona a continuación:

### **Diagnóstico Integral de la Familia**

La Unidad de atención debe elaborar el diagnóstico psicológico y social de la familia basado en el análisis y estudio de las condiciones, sociales, económicas, psicológicas y del entorno.

**Cuadro 36**

<b>Diagnostico Social</b>			
<b>#</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Instrumento técnico a utilizar</b>
1	Entrevista	La entrevista es el primer acercamiento a la familia, posterior su ubicación, busca recabar información inicial que permita determinar o conocer la situación actual de	Registro de actividades diarias

		la misma	
2	Investigación Social	Para realizar una efectiva investigación social, se debe realizar acercamientos a todas las personas que fueron fuente de información en el caso, para lo cual se debe utilizar técnicas e instrumentos como observación, entrevista, visitas domiciliarias, genograma, familiograma, revisión documental y todas aquellas que puedan optimizar y garantizar que el resultado de la investigación social sea efectivo y real, cumpliendo con el requerimiento judicial	Registro de actividades e instrumentos técnicos propios del área
3	Diagnostico Social	Es un proceso que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinando sus causas así como los factores potenciales de riesgo permitiendo la priorización de estrategias de intervención	Cuaderno de notas
4	Informe Social	Es un informe detallado del resultado de toda la intervención social	Cuaderno de Notas
5	Informe de Seguimiento	Consiste en el acompañamiento psicológico que recibe la familia durante los 6 primeros meses posterior a la reinserción familiar	Informe de Seguimiento

Fuente: Norma Técnica de Protección Especial Acogimiento Institucional 2017

## MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA

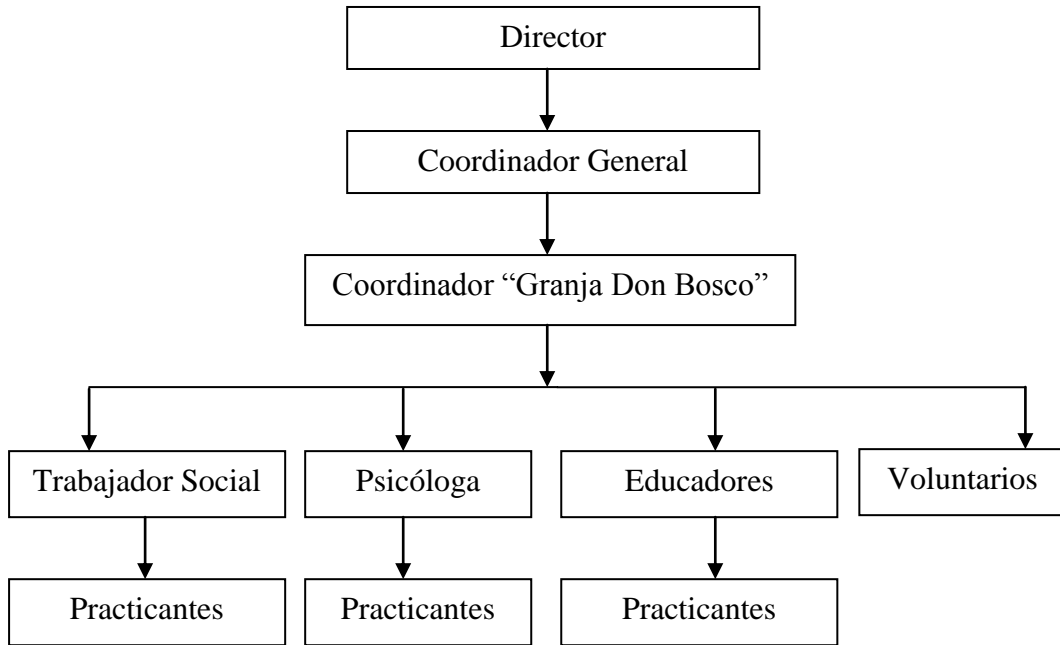
**Tabla N° 4:** Modelo operativo de la propuesta

<b>Fases</b>	<b>Etapas</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Primera	Investigación y análisis	Conocer todas las herramientas metodológicas	Recopilación de información	Recursos tecnológicos Material bibliográfico	Investigadora (Andrea Valverde)	1 semana
Segunda	Conocer la estructura y parámetros que tienen las diversas herramientas metodológicas	El uso y aplicación de las herramientas	Recopilación de información	Recursos tecnológicos Material bibliográfico	Investigadora (Andrea Valverde)	1 semana
Tercera	Bosquejo de las herramientas metodológicas	Esquema sea acorde a la realidad de la problemática a intervenir	Primer borrador de las herramientas metodológicas	Recursos tecnológicos	Investigadora (Andrea Valverde)	1 semana
Cuarta	Diseño de las herramientas metodológicas de intervención	Herramientas cubran toda la problemática de intervención	Obtener en físico las herramientas diseñadas	Recursos tecnológicos	Investigadora (Andrea Valverde)	1 semana
Quinta	Socialización	Dar a conocer las herramientas metodológicas	Realizar los trámites pertinentes para socializar las herramientas metodológicas	Recursos tecnológicos Recursos humanos Material de oficina	Investigadora (Andrea Valverde)	1 semana
Sexta	Monitoreo y evaluación	Control de la aplicación de las herramientas metodológicas	Seguimiento	Recursos tecnológicos Recursos humanos Material de oficina	Investigadora (Andrea Valverde)	Indefinido

**Fuente:** Investigadora

**Elaboración:** Andrea Valverde

## Administración de la propuesta



**Gráfico N° 35:** Organigrama Estructural de la Propuesta

**Fuente:** Investigadora

**Elaboración:** Andrea Valverde

## Presupuesto

**Tabla N° 5:** Presupuesto de la Propuesta

### Recursos Humanos

Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Subtotal
1	Trabajador Social	800	9,600
		Total	9,600

### Tecnológicos

Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Subtotal
1	Laptop	400	400
1	Impresora	150	150
3	Flash Memory	10	30
1	Internet	20	240
		Total	820

### Recursos Materiales

Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Subtotal
1	Caja de lápiz	10	10
1	Caja de borradores	5	5
1	Caja de Esferos azul	7	7
1	Caja de Esferos negros	7	7
1	Caja de Corrector	6	6
20	Archivadores	5	100
2	Caja de Marcador de Tiza Liquida	4	8
1	Perforadora	3	3
1	Grapadora	3	3
1	Escritorio	80	80
1	Pizarrón	80	80
5	Resmas de papel	3	15
500	Copias	0,02	10
		Total	334

<b>Subtotal</b>	10.754
<b>Imprevistos 5%</b>	537.7
<b>Costo Total</b>	11.291.7

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Andrea Valverde

## Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta

PREGUNTAS BASICAS	EXPLICACION
¿Quién solicita evaluar?	Investigadora Trabajador Social Autoridades de la Institución
¿Por qué evaluar?	Para verificar si se están cumpliendo los objetivos deseados Para identificar los factores externos que pueden estar afectando los resultados esperados
¿Para qué evaluar?	Para realizar los reajustes necesarios para lograr un mejor desarrollo de la propuesta
¿Qué evaluar?	Los resultados alcanzados
¿Quién evalúa?	Andrea Belén Valverde Sarango
¿Cuándo evaluar?	Trimestralmente
¿Cómo evaluar?	Mediante encuestas dirigidas a los niños y adolescentes junto a sus familiares (Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco) Entrevistas dirigidas a las autoridades de la Institución

**Cuadro 36:** Plan de Monitoreo y Evaluación

**Fuente:** Investigadora

**Elaboración:** Andrea Valverde

## **DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

### **MODELO DE PLAN DE INTERVENCION EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL**

El Modelo de Plan de Intervención en Acogimiento Institucionales definido como un plan especializado, dirigido a la preservación familiar y a la instrucción y autonomía especialmente de padres/madres en el rol parental. Está concebido como un recurso de ayuda tanto al padre, la madre o al sistema familiar para ser más eficaces en sus interacciones con el niño o adolescente, en situaciones de alto riesgo para el menor. Esta intervención se realiza a través de un Equipo Técnico especializado, el mismo que tiene como objetivo cambiar las circunstancias por las que el niño o adolescente tuvo que ser institucionalizado.

A continuación se muestra un flujograma de la ruta de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional donde se propone el uso de diversas herramientas metodológicas para la eficaz intervención familiar e individual, identificando claramente la problemática, el involucramiento de todos los individuos dentro del sistema, redes de apoyo y recursos con los cuales trabajar para de esta manera lograr el cambio esperado de la situación.

### Ruta de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional

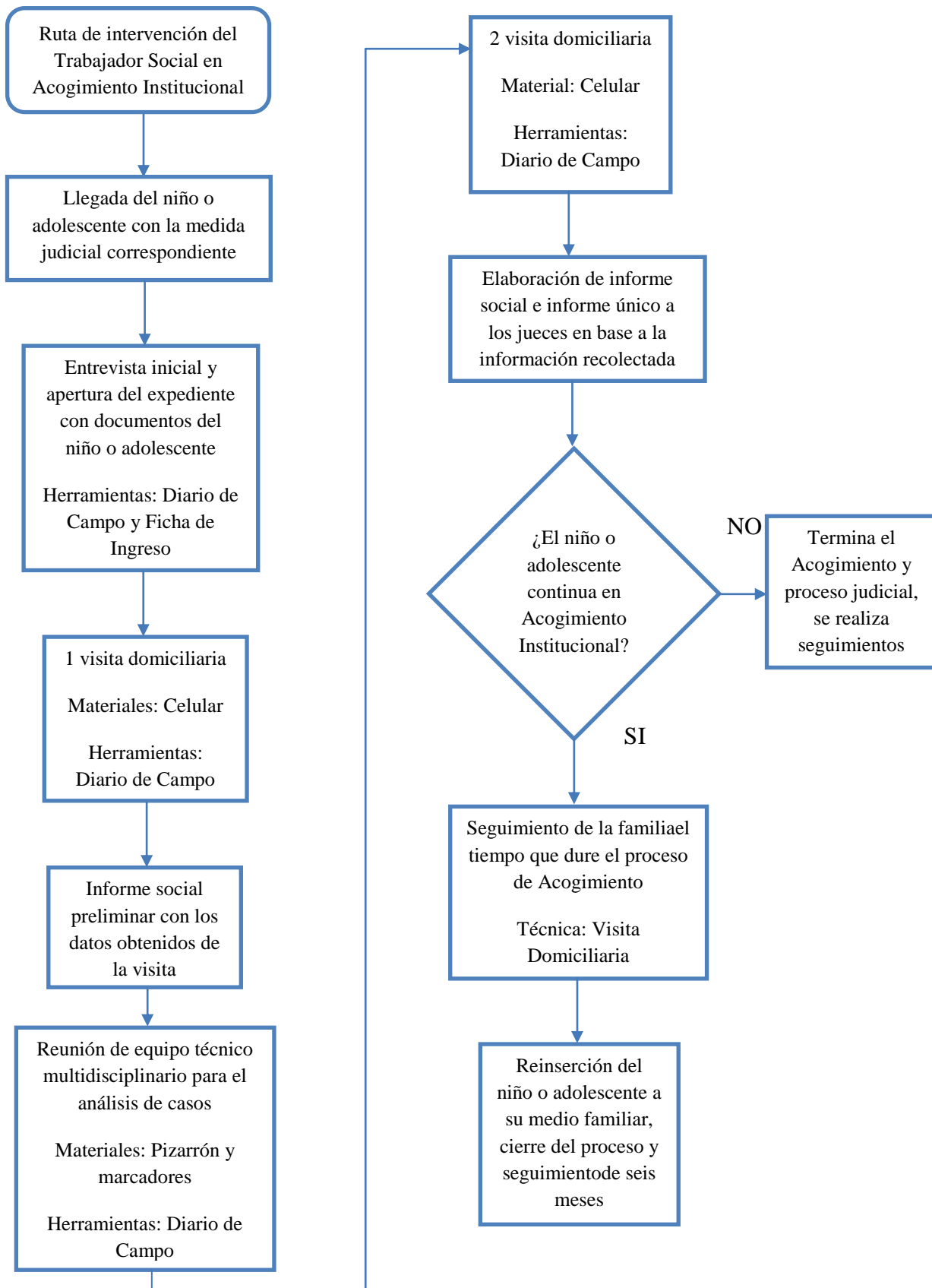


Gráfico N° 36: Ruta de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional

Fuente: Investigadora

Elaboración: Andrea Valverde



N°	Áreas de Intervención	Objetivos por Áreas	Actividades	Recursos	Tiempo Estimado	Indicadores de Evaluación	APORTE METODOLOGICO
1	Pre-diagnostico	Conocer la realidad del niño o adolescente	Entrevista Inicial	Ficha de ingreso Diario de Campo	Realizar de tres a cuatro entrevistas (tiempo aproximado de 30 minutos por cada una)	Revisión detallada del pre diagnóstico realizado	<b>MODIFICADO</b>
2	Expediente	Obtener un registro básico de la Información Social	Adjuntar o adquirir los documentos del niño o adolescente	Archivador Copias Separadores	30 minutos	Expediente organizado	<b>MODIFICADO</b>
3	1° Visita Domiciliaria	Recolectar información veraz del contexto familiar del niño o adolescente	*Realizar la planificación de la visita domiciliaria *Implementar diferentes técnicas en el diálogo dentro del contexto familiar	Genograma Ficha Social Ficha Socioeconómica Diario de Campo Croquis de la visita Hoja de Ruta Cámara fotográfica APGAR Familiar	2 a 3 horas (dependiendo del lugar)	Elaboración de 5 preguntas respecto a la relación profesional-usuario	<b>MODIFICADO</b>
4	Diagnostico	Identificar la problemática de intervención	Realizar un análisis crítico del contexto socio-familiar	Información recopilada desde el conocimiento del caso	1 hora	Análisis de caso entre el Trabajador Social y Psicólogo/(o)	<b>MODIFICADO</b>
5	1° Informe Social	Tener una visión detallada del contexto para poder centrarse en el problema que afecta directamente a la familia	Revisión de datos obtenidos en la visita domiciliaria	Genograma Ficha Social Ficha Socioeconómica Croquis de la visita Diario de Campo Cámara fotográfica Computadora	2 horas	Revisión del responsable legal de la institución y posterior aprobación	<b>MODIFICADO</b>
6	2° Visita Domiciliaria	Poseer una perspectiva nueva de la problemática que afecta al sistema	Elaborar una entrevista estructurada englobada en la problemática central	Carne de Identificación Diario de Campo Hoja de Ruta	2 a 3 horas (dependiendo del lugar)	5 preguntas del profesional a la persona entrevistada (verificar información)	<b>MODIFICADO</b>

		familiar					
7	Socialización con el Equipo Técnico Multidisciplinario	Dar a conocer la problemática identificada en la familia del niño o adolescente	Reunión de las diferentes áreas para aportes metodológicos de intervención a la problemática planteada	Pizarra Marcadores Diario de Campo Informe Social	4 horas (dependiendo de cada caso)	5 preguntas dirigidas al Equipo Técnico sobre el problema de intervención	<b>MODIFICADO</b>
8	Identificación del Modelo de Intervención en Trabajo Social	Encontrar el modelo adecuado para una mejor intervención	Analizar los modelos de Intervención de los diferentes autores	Los diferentes modelos establecidos dentro de la profesión de Trabajo Social	1 día (dependiendo de la problemática a tratar)	5 preguntas de acuerdo a la problemática al modelo de intervención	<b>NUEVO</b>
9	Ejecución del modelo de intervención	Cambiar las circunstancias por las que el niño o adolescente tuvo que ser institucionalizado	Técnicas de Trabajo Social (Ej. Preguntas circulares, Silla Vacía, asignación de Tareas etc.)	Las diferentes técnicas establecidas dentro de la profesión de Trabajo Social	El tiempo que requiera la intervención	Mediante la asignación de tareas que el caso requiere al niño o adolescente y la familia	<b>NUEVO</b>
10	Seguimientos	Medir los cambios dentro del sistema familiar	*Dialogo asertivo con el niño o adolescente *Realizar la planificación de la visita domiciliaria *Implementar técnicas en el dialogo dentro del contexto familiar	Diario de campo Fichas de seguimientos APGAR Familiar	Se realizara mientras dure la intervención	Efectuar una reunión entre Trabajador Social y la familia para evaluar los cambios en el sistema familiar desde el comienzo de la intervención.	<b>MODIFICADO</b>
11	Cierre	Contrastar en qué condiciones sociales llego el niño o adolescente frente a como se encuentre actualmente en el núcleo familiar	*Dialogo asertivo entre el profesional y la familia *Archivar el expediente	Expediente	Depende de cada caso	Realizar una visita domiciliaria al mes de haber cerrado el caso	<b>MODIFICADO</b>

Fuente: Investigadora

Elaboración: Andrea Valverde

## APGAR FAMILIAR

El APGAR familiar es un instrumento que muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global. La información obtenida proporciona datos básicos sobre la dinámica familiar, teniendo una idea de que áreas necesitan una valoración e intervención más detallada y de las fuerzas familiares que puede utilizarse para solucionar otros problemas. Esta herramienta dependiendo del criterio profesional se puede aplicar al comienzo de la intervención para conocer la relación familiar inicial y tener las pautas necesarias para guiar la misma, así como también al final para poder evaluar si la dinámica ha mejorado o no después de la intervención o por el contrario se necesita de un mayor tiempo.

Esta herramienta no ha sido utilizada en el Área Social para evaluar el entorno familiar del cual proviene el niño o adolescente, se procedió a la elaboración del APGAR Familiar tomando en cuenta un modelo para su posterior adaptación

<b>APGAR FAMILIAR. ADULTOS</b>					
<b>FUNCIÓN</b>	<b>Nunca (0 puntos)</b>	<b>Casi Nunca (1 puntos)</b>	<b>Algunas veces (2 puntos)</b>	<b>Casi siempre (3 puntos)</b>	<b>Siempre (4 puntos)</b>
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					

**M.E.F**

<b>FUNCION</b>	<b>Nunca (0 puntos)</b>	<b>Casi Nunca (1 punto)</b>	<b>Algunas veces (2 puntos)</b>	<b>Casi Siempre (3 puntos)</b>	<b>Siempre (4 puntos)</b>
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite					
Me satisface el nivel de confianza dentro de mi familia y el dialogo entre cada uno ante cualquier circunstancia					
Me satisface como mi familia responde ante diferentes problemas con el apoyo de cada uno de sus integrantes					
Me satisface como mi familia se organiza en cuanto a la convivencia dentro del hogar, distribución de espacios y alimentación					

**Fuente:** Investigadora

**Elaboración:** Andrea Valverde

## MODELO DE FICHA SOCIAL FAMILIAR

La Ficha Social es definida como un instrumento donde se registra la información obtenida de parte del usuario. Es un soporte documental en donde se recoge sistemáticamente los datos de distintas entrevistas, lo que permite tener una visión más detallada de la problemática de intervención. Como herramienta la Ficha Social se aplica al inicio de la misma no solo para recolectar información del individuo o familia; la utilidad radica en el análisis de los datos de parte del profesional que le permita tener una visión detallada de cómo está consolidada la estructura familiar y sus redes que apoyan o dificultan el proceso de intervención.

Esta herramienta no ha sido utilizada en el Área Social como soporte documental que permita guiar el proceso de intervención, se ha tomado un modelo de guía para la posterior adaptación por parte de la investigadora.

### Ejemplo.-

#### 1. Identificación Sujeto de Atención

<b>Nombre y Apellido</b>	
<b>Fecha de nacimiento</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Nacionalidad</b>	
<b>Domicilio</b>	
<b>Número de Cédula</b>	
<b>Centro de instrucción</b>	

#### 2. Grupo Familiar

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Parentesco	Estado Civil	Ocupación

### 3. Genograma

--

### 4. Situación Económica

<b>Ingresos</b>	
Descripción	Monto
<b>TOTAL INGRESOS:</b>	

<b>Egresos</b>	
Descripción	Monto
<b>TOTAL EGRESOS:</b>	

### 5. Condiciones de Habitabilidad

Tipo de vivienda		Material de la vivienda		Número de habitaciones		Condiciones de habitabilidad	
Propia		Ladrillo		Habitaciones		Normal	
Arriendo		Bloque		Baños		Hacinamiento	
Prestada		Madera		Cocina			
Otro		Otro		Comedor			

### 6.- Historia Familiar

--

### 7. Ecomapa

--






## FICHA SOCIAL FAMILIAR

### 1. Identificación del Sujeto de Atención

<b>Nombre y Apellido</b>	
<b>Fecha de nacimiento</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Genero</b>	
<b>Nacionalidad</b>	
<b>Domicilio</b>	
<b>Número de Cédula</b>	
<b>Centro de instrucción</b>	

### 2. Grupo Familiar

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Ocupación</b>	<b>Teléfono</b>

**3. Personas con quien usted vive**

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Ocupación</b>	<b>Teléfono</b>

**4. Genograma**

--

**5. Situación Económica**

<b>Ingresos</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Monto</b>
<b>TOTAL INGRESOS:</b>	

Egresos	
Descripción	Monto
<b>TOTAL EGRESOS:</b>	

**6. Condiciones de Habitabilidad**

Tipo de vivienda		Material de la vivienda		Número de habitaciones		Condiciones de habitabilidad	
Propia		Ladrillo		Habitaciones		Normal	
Arriendo		Bloque		Baños		Hacinamiento	
Prestada		Madera		Cocina			
Otro		Otro		Comedor			

**7. Historia Familiar**

**8. Situación de salud**

Enfermedades hereditarias NO( ) SI ( )

Cuales:.....

Carne del CONADIS NO( ) SI ( )

Tipo de discapacidad: .....

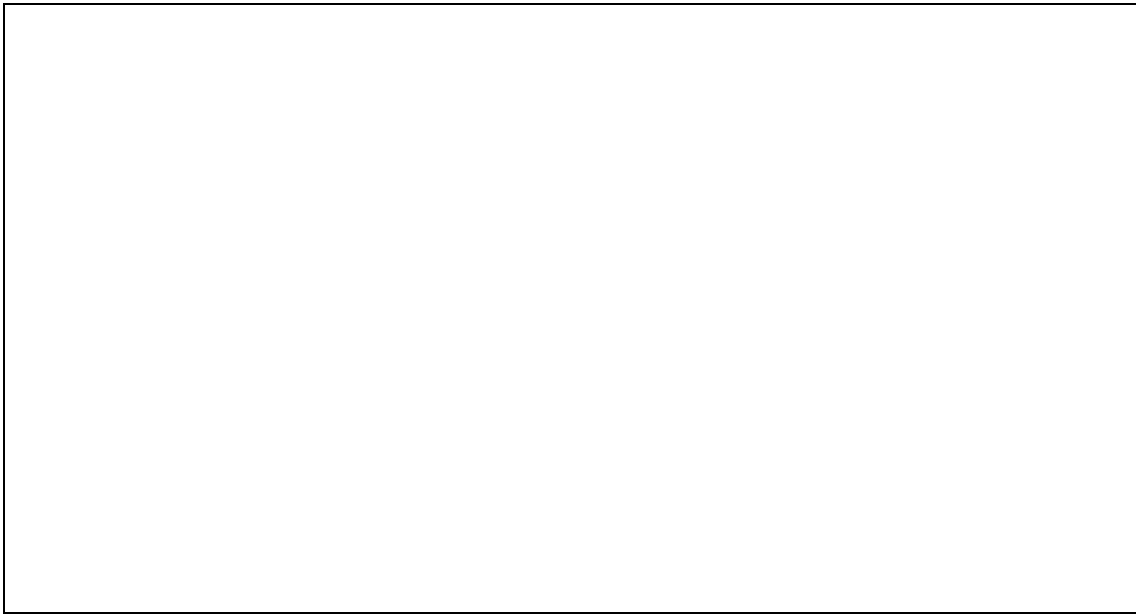
.....

.....

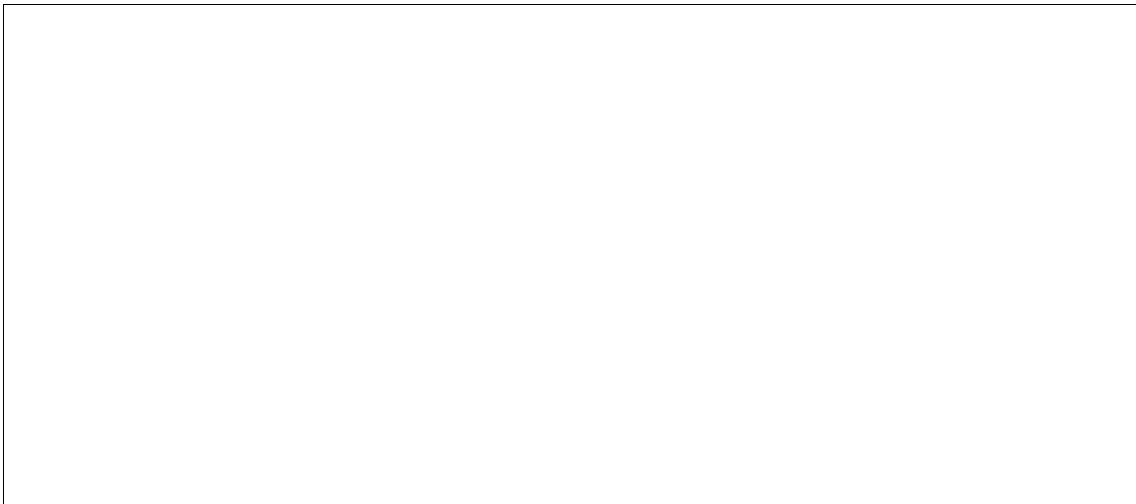
**9. Problemas sociales**

Violencia familiar ( ) Discapacidad ( ) Antecedentes penales ( ) Abandono parcial ( ) Problemas de adicción (Drogas, alcohol) ( ) Abandono total ( ) Otros: ..... ..... .....
---

**10. Mapa de redes**



**11. Ecomapa**



## 12. Valoración Profesional


### Actualización Ficha Social Familiar

<b>Fecha de actualización</b>	<b>Profesional a cargo</b>	<b>Firma</b>

## **FICHA SOCIOECONOMICA**

Se define a la ficha socioeconómica como un soporte documental del profesional que registra información cuantificada que permite medir índices dentro de la familia lo cual determina en cierto grado la población o usuarios que se manejan dentro del centro o institución.

También posibilita medir factores sociales que afectan directamente el funcionamiento familiar englobando tanto en el nivel económico y la distribución de recursos encaminado al desarrollo del bienestar integral de la misma. Este instrumento se aplica al inicio de la intervención para analizar el nivel óptimo y la calidad de vida dentro de la familia o para reorientar o reorganizar recursos; también constituye una herramienta que permita analizar los puntos de inflexión dentro del sistema familiar.

Este instrumento no ha sido utilizado en el Área Social para identificar aspectos económicos que puedan estar afectando al sistema familiar dificultando el proceso de intervención, se ha tomado un modelo como guía para su posterior adaptación de parte de la investigadora



PERU

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Ministerio de Derechos Humanos y Acceso a la Justicia

Ministerio de Defensa Pública y Acceso a la Justicia

FICHA SOCIOECONÓMICA N° \_\_\_\_\_ 201.....

ANEXO N° 01

FECHA: .....de.....201.....

1.-DATOS PERSONALES						
NOMBRES Y APELLIDOS :					GRADO DE INSTRUCCIÓN	
					- Ning ( ) _____	
					-Prim. ( ) _____	
					-Sec. ( ) _____	
					-Sup. Tec ( ) _____	
					-Sup Univ. ( ) _____	
EDAD		FECHA DE NACIMIENTO	/ /	LUGAR DE NACIMIENTO:	Dpto. Prov. Distrito	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DE	DNI ( ) L.E ( ) PART. NAC. ( ) NO TIENE ( ) OTRO ( )			TELEFONO:	
		Nº:			TELEFONO CELL:	
					TELEFONO REFERENTE:	
2.- DOMICILIO						
REFERENCIA DOMICILIARIA						
3.- OCUPACION E INGRESO DEL USUARIO	Condición Laboral: Independiente Formal ( ) Estable ( ) Contratado ( ) Independiente Informal ( ) Jubilado o pensionista ( ) Eventual ( ) Desempleado ( )					
	Ocupación : Su casa ( ) Trabajo doméstico ( ) Obrero ( ) Empleado ( ) Comerciante Formal ( ) Comerciante informal ( ) Ambulante ( ) Profesional ( ) ..... Estudiante ( ) Otros _____					
Ingreso Promedio S/. _____						
Especificar la función que desempeña: _____						
4.- ESTADO CIVIL	Casado/a ( ) Conviviente ( ) Separado/a ( ) Viudo/a ( ) Soltero/a ( )					
	Nº Compromiso ( )		Tiempo de unión: año ( ) meses ( )			
5.- DATOS DEL CONYUGE O RESPONSABLE	Nombres y Apellidos : _____					
	Parentesco: _____					
	Condición Laboral: Independiente Formal ( ) Estable ( ) Contratado ( ) Independiente Informal ( ) Jubilado o pensionista ( ) Eventual ( ) Desempleado ( )					
	Ocupación : Su casa ( ) Trabajo doméstico ( ) Obrero ( ) Empleado ( ) Comerciante Formal ( ) Comerciante informal ( ) Ambulante ( ) Profesional ( ) ..... Estudiante ( ) Otros _____					
Ingreso Promedio S/. _____						
Edad: DNI: Instrucción: Nº compromiso. ( )						
6.- CARGA FAMILIAR	Sin Hijos ( ) Nº de hijos: 1 ( ) 2-3 ( ) 4-5 ( ) 6+ ( ) Estud.( ) Otros ( ) Especifique:					
7. COMPOSICION FAMILIAR:						
NOMBRES Y APELLIDOS	Edad	Parentesco	Est. Civil	Grado Inst	Ocupación	Observaciones
8.- TIPO DE FAMILIA	Familia nuclear ( ) Familia Incompleta ( ) Familia Extendida ( ) Familia Reconstituida ( )					
	Amigos ( ) Otros ( )					
	Nombres y Apellidos del soporte económico : _____ Relación:					



<b>9.- SITUACION ECONOMICA</b>	Tiene ingresos: SI ( ) NO ( ) en caso de NO desde cuando _____		
	Nº de personas que aportan económicamente		Nº de personas dependen económicamente
	INGRESOS MENSUALES (En soles)		EGRESOS MENSUALES (En soles)
	Usuario		Alimentación
	Esposa o conyugue		Vivienda
	Padre (De ser el caso)		Educación
	Madre (De ser el caso)		Pasajes
	Hijos ( De ser el caso)		Agua
	Nietos (De ser el caso)		Luz
	Abuelos(De ser el caso)		Teléfono
	Otros parientes (De ser el caso)		Salud
	Otros no parientes (De ser el caso)		Otros (Pensiones, deudas, etc)
	Total	S/	Total
<b>10.- CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA</b>	<b>Tenencia:</b> Propia ( ) Hipoteca( ) De los padres o familiares ( ) Alquilada ( ) , Guardianía ( ) Invasión( ) Alojados por un tercero ( ) Otros ( ) _____ <b>Características:</b> Unifamiliar ( ) Multifamiliar ( ) Nº de habitaciones para dormir( ) <b>Tipo:</b> Noble y Acabado ( ) Noble y en construcción ( ) Mixta (Noble +Adobe ( ) Adobe ( ) Rústico ( ) Precario ( ) Provisional ( ) <b>Área de terreno:</b> ..... <b>Área de construcción:</b> ..... <b>Valor de la propiedad:</b> ..... <b>Servicios Básicos:</b> Completos ( ) Parcial ( ) ..... Sin Servicios ( ) <b>ZONA PERIFÉRICA:</b> ..... <b>ACCESO:</b> ..... <b>OTROS:</b> ..... <b>OTROS PATRIMONIOS:</b> Terreno /Otros ( ) ..... <b>Auto/otros ( )</b> .....		
<b>11.-BIENES MUEBLES</b>	Equipo de sonido ( ) Televisor a color ( ) DVD ( ) Licuadora ( ) Refrigeradora ( ) Cocina a gas ( ) Teléfono fijo ( ) Plancha Eléctrica ( ) Lavadora ( ) Computadora ( ) Horno microondas ( ) Internet ( ) Cable ( ) Celular ( ) No tiene ninguno ( ) <b>FORMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES:</b>		
<b>12.- SITUACION DE LA SALUD</b>	Buena ( ) Regular ( ) Mala ( ) <b>Observaciones:</b> _____ <b>Donde se atiende:</b> MINSA( ) ESSALUD ( ) _____ Otro ( ) _____ <b>Tiene seguro:</b> SIS ( ) ESSALUD ( ) _____ Otro ( ) _____ <b>No recibe atención ( ) Por qué:</b> _____		
<b>13.- PROBLEMAS SOCIALES</b>	Violencia Familiar ( ) Discapacidad ( ) Antecedentes penales ( ) Problemas de Adicción (Drogas , alcohol, otros) ( ) Abandono Parcial ( ) Abandono total ( ) Otros: _____		



**REGISTRO DE VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS**

Fecha	Persona que estuvo en casa el día de la visita	Observación

**OBSERVACIONES:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



1.- DATOS PERSONALES				
NOMBRES Y APELLIDOS:				GRADOS DE INSTRUCCIÓN
EDAD:		FECHA DE NACIMIENTO:		Ning. ( ) Prim. ( ) Prim sin terminar ( ) Sec. ( ) Sec. Sin terminar ( ) Sup. ( )
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	C.I ( ) PARTIDA DE NACIMIENTO ( ) NO TIENE ( ) N°:	TELEFONO: CONTACTO DE REFERENCIA:		
2.- DOMICILIO				
DIRECCION:				
REFERENCIA:				
3.- OCUPACION E INGRESO DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL NIÑO O ADOLESCENTE	Condición laboral: independiente ( ) Contratado ( ) Jubilado ( ) Eventual ( ) Desempleado ( ) Ocupación: Trabajo Doméstico ( ) Obrero ( ) Empleado(a) ( ) Comerciante ( ) Vendedor Informal ( ) Profesional ( )..... Estudiante ( ) Otros: ..... Ingreso promedio:.....			
4.- ESTADO CIVIL	Casado/a ( ) Unión libre ( ) Separado/a ( ) Viudo/a ( ) Soltero/a ( ) N° Compromiso ( ) Tiempo de unión: año ( ) meses ( )			
5.- DATOS DEL CONYUGUE	Nombres y Apellidos: ..... Condición laboral: independiente ( ) Contratado ( ) Jubilado ( ) Eventual ( ) Desempleado ( ) Ocupación: Trabajo Doméstico ( ) Obrero ( ) Empleado(a) ( ) Comerciante ( ) Vendedor Informal ( ) Profesional ( ) Estudiante ( ) Otros: ..... Ingreso promedio: ..... Edad: ..... C.I: ..... Instrucción: ..... N° Compromiso ( )			

6.- CARGA FAMILIAR	Sin hijos ( ) N° hijos: 1 ( ) 2-3 ( ) 4-5 ( ) 6+ ( ) Otros ( ) Especifique:		
7.- SITUACION ECONOMICA	Tiene ingresos: SI ( ) NO ( ) en caso de NO desde cuando.....		
	N° de personas que aportan económicamente .....		N° de personas que dependen económicamente.....
	INGRESOS MENSUALES		EGRESOS MENSUALES
	Usuario		Alimentación
	Padre (de ser el caso)		Vivienda
	Madre (de ser el caso)		Educación
	Hermanos/as (de ser el caso)		Agua
	Abuelos (de ser el caso)		Luz
	Otros parientes (de ser el caso)		Teléfono
	Otros no parientes (de ser el caso)		Salud
	Total		Otros (deudas, pasajes)
		Total	
8.- CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA	Tenencia: Propia ( ) De los padres o familiares ( ) Arrendada ( ) Otros ( )..... Características: Unifamiliar ( ) Multifamiliar ( ) N° de habitaciones para dormir ( ) N° de baños ( ) Comedor ( ) Otros ( )..... Tipo: Acabado ( ) En construcción ( ) Ladrillo ( ) Bloque ( ) Madera ( ) Mixta ( ) Precario ( ) Servicios Básicos: Completos ( ) Parcial ( ).....Sin servicios ( ) ZONA PERIFERICA: .....ACCESO:.....OTROS:..... OTROS PATRIMONIOS: Terreno/otros ( ).....Auto/otros ( ).....		
9.- BIENES	Equipo de sonido ( ) Televisor a color ( ) DVD ( ) Licuadora ( ) Refrigeradora ( ) Cocina a gas ( ) Teléfono Fijo ( )		

INMUEBLES	Internet ( ) Cable ( ) Celular ( ) No tiene ninguno ( ) FORMA DE ADQUISICION DE BIENES:	
10.- SITUACION DE SALUD	Buena ( ) Regular ( ) Mala ( ) Observaciones: ..... Donde se atiende: ..... No recibe atención ( ) Por qué:.....	
REGISTRO DE VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS		
Fecha	Persona que estuvo en la casa el día de la visita	Observaciones

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

.....

## FICHA DE INVOLUCRADOS

Es un proceso de recopilación y análisis sistemático de información cualitativa de quienes tienen una relación directa o indirecta con el problema central. Son todas las personas que tienen interés en que se resuelva la problemática, así como también pueden ser las mismas que lo dificulten. El objetivo es trabajar en una red de apoyo interdisciplinaria que permita beneficiar al individuo en el medio que lo rodea.

Es un instrumento que contribuye a sistematizar datos; se aplica durante la intervención cuando el profesional se encuentra en la recopilación de información y análisis cualitativo para obtener un criterio de la problemática a tratar y definir conjuntamente con el individuo acciones encaminadas a resolver la misma.

Esta herramienta no ha sido utilizada dentro del Área Social de la Fundación para detectar a los usuarios que dificultan o favorecen en el proceso de intervención, repercutiendo en el tiempo de institucionalización de niños o adolescentes.

<b>Nombre del niño o adolescente:</b>	
<b>Descripción de la problemática:</b>	
<b>Actividades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer una matriz de las personas que se encuentren involucradas dentro de la problemática (detallando aspectos positivos y negativos)</li> <li>• Realizar un mapa de redes para identificar a los individuos que aportan en la resolución del conflicto</li> <li>• Definir actividades que deben realizar a corto plazo</li> <li>• Establecer una planificación para el seguimiento de actividades (diarias, semanales, mensuales)</li> <li>• Definir claramente objetivos a mediano y largo plazo</li> <li>• Cumplimiento de la planificación</li> </ul>	
<b>Criterio de medición</b>	<b>Conocimientos necesarios</b>
Mediante la aplicación de diferentes instrumentos de Trabajo Social como lo son el APGAR familiar, el estudio del entorno familiar etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formas de planificación</li> <li>• Manejo de grupos</li> <li>• Resolución de conflictos</li> <li>• Manejo adecuado del tiempo</li> </ul>
<b>Guía de evaluación:</b> La evaluación se debe realizar a través del Equipo Técnico responsable, conjuntamente con el profesional de Trabajo Social; niños y adolescentes que se encuentren institucionalizados además de la propia familia. Se involucra también desde fuera de la institución de manera interdisciplinaria el área académica mediante la aplicación de un cuestionario donde se evalué cada aspecto social del niño o adolescente y se compara con la percepción del mismo. El objetivo es mostrar las tres perspectivas (compañeros en las diferentes instituciones educativas, también dentro de la casa de acogida y desde el punto de vista familiar) con el fin de que el individuo conozca sus fortalezas y oportunidades de mejorar en cada ámbito	

## ANALISIS DEL ESTUDIO DE CASOS

El estudio de casos se utiliza para analizar las circunstancias, complejidad y particularidades de un fenómeno; puede abarcar desde la comprensión de la problemática del individuo o varias dependiendo del enfoque realizado por el profesional, tiene como propósito conocer cómo funcionan cada parte de las redes que integran la dificultad y las relaciones entre cada una de ellas.

Este instrumento es utilizado por el Trabajador Social durante la intervención, su objetivo es sintetizar la información de manera más clara que le permita al profesional tener un diagnóstico de la situación a intervenir. El mismo no ha sido empleado por el Área Social de la Fundación, por lo que la investigadora redacta un modelo para tener en cuenta en la intervención familiar.

<b>1.- Definición del caso</b> Se debe identificar el problema, los objetivos a corto, mediano y largo plazo y las áreas de intervención
<b>2.- Elaboración de una lista de preguntas</b> Es preciso la formulación de varias preguntas de parte del profesional para guiar la recolección de datos y la intervención directa sobre el problema
<b>3.- Localización de las fuentes de información</b> Esto se realizara mediante la aplicación de varias técnicas e instrumentos de parte del profesional como lo son la entrevista, la observación, la escucha activa, mediante la comprensión de la problemática no solo desde el punto de vista del Trabajador Social sino del individuo y medio que lo rodea
<b>4.- Análisis e interpretación</b> Desde un punto de vista socio critico establecer una correlación de los datos obtenidos así como de la participación del individuo en la resolución del conflicto
<b>5.- Elaboración del informe</b> Con la recolección de datos se debe detallar los hechos más importantes dentro de la problemática para poder realizar las conclusiones y recomendaciones pertinentes del caso

## ESTUDIO DEL ENTORNO FAMILIAR

El estudio del entorno familiar contribuye al Trabajo Social atendiendo aquellos problemas que surgen al interior de las familias, principalmente en las relaciones interpersonales. El modelo tiene una intervención directa con cada uno de los miembros del núcleo de convivenciadiaria, y de manera indirecta, cuando la familia atraviesa periodos de crisis no estrechamente relacionados con el sistema familiar; es aquí donde se activan las redes de apoyo externo.

Es un instrumento en el que interviene el profesional de Trabajo Social conjuntamente con el Psicólogo y Facilitador Familiar; siendo el primero una guía en todo el procesoevaluando de manera multidisciplinaria la intervención del Equipo Técnico en diferentes campos en donde se desenvuelve la familia. Se aplica una vez realizado el diagnóstico de la problemática.

El modelo no ha sido utilizado por el Área Social dentro de la Fundación para la identificación de problemáticas o evaluación del sistema familiar del cual provienen los niños o adolescentes, a continuación será propuesto el modelo según las autoras Donoso Díaz & Saldias Guerra en el texto "Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar" (1998) con la respectiva adaptación de parte de la investigadora:

<b>1.- Diagnostico Familiar</b>
<b>1.1.- Objetivo del Diagnóstico:</b> Conocer las problemáticas sentidas y no sentidas dentro de la familia, sus recursos y habilidades tanto de manera directa como indirecta.
<b>Actividades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contactos telefónicos o personales con el individuo o la familia.</li><li>• Registro de las intervenciones de cada uno de los miembros del núcleo familiar.</li><li>• Aplicación de la Ficha Social.</li><li>• Visita Domiciliaria.</li><li>• Reunión técnica.</li></ul>
<b>Técnicas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista, Observación, Escucha Activa, Rapport.</li></ul>
<b>2.- Acuerdo</b> Tanto la familia como el Trabajador Social deben llegar a un acuerdo para poder desarrollar la intervención de manera escrita u oral.

<p><b>2.1.- Objetivo del acuerdo:</b> El comprometimiento de la familia para cambiar la situación problemática mediante la intervención profesional; esto quiere decir, brindar la información veraz, asistir a reuniones o talleres propuestos por el Trabajador Social etc.</p> <p><b>Dicho acuerdo debiera considerar los siguientes puntos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de la familia</li> <li>• Tiempo de atención y lugar (institución o domicilio dependiendo de cada familia).</li> <li>• Duración aproximada del proceso de intervención familiar (depende de la situación y de cada familia).</li> <li>• Definición del problema.</li> <li>• Entrevistas individuales con algún miembro.</li> </ul>
<p><b>3.- Intervención Familiar Directa</b></p> <p><b>Actividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita Domiciliaria.</li> <li>• Registro de las intervenciones de cada uno de los miembros del núcleo familiar.</li> </ul> <p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tareas.</li> <li>• Intercambio de papeles.</li> <li>• Manejo efectivo de los silencios.</li> <li>• Escucha Activa.</li> <li>• Silla Vacía.</li> <li>• Parafraseo.</li> <li>• Rol-Playing.</li> <li>• Co-participación.</li> <li>• Reencuadramiento.</li> <li>• Fijación de límites.</li> <li>• Duración de la interacción.</li> <li>• Cuestionamiento del problema.</li> </ul>
<p><b>4.- Intervención Familiar Indirecta</b></p> <p><b>Actividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones Técnicas.</li> <li>• Coordinación con otros organismos.</li> <li>• Visitas Domiciliarias.</li> <li>• Plan de Fortalecimiento Comunitario</li> <li>• Encuestas, informes.</li> </ul> <p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita Domiciliaria</li> <li>• Observación.</li> <li>• Escucha Activa</li> <li>• Entrevistas</li> </ul>
<p><b>5.- Evaluación Familiar y Cierre</b></p> <p><b>5.1.- Objetivo de la evaluación familiar:</b> Conocer en qué medida la intervención contribuyó a resolver la problemática, la interacción familiar o familia-comunidad. Es importante realizar la evaluación así no se hayan visto cambios palpables o cuando se contribuyó a que el problema no empeorara dentro del entorno. Se debe realizar un análisis de estas situaciones</p> <p><b>Elementos a considerar de manera directa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema</li> <li>• Objetivos planteados.</li> <li>• Situación actual de la familia respecto al inicio de la intervención</li> <li>• Identificación de áreas o temas resueltos.</li> <li>• Identificación de áreas o temas no resueltos o pendientes.</li> <li>• Participación de los miembros de la familia en la intervención.</li> <li>• Opinión de cada uno de los miembros de la familia respecto a la intervención y sus logros, incluso aquellos que no participaron en el proceso.</li> </ul>

**Elementos a considerar de manera indirecta**

- Problema
- Objetivos planteados.
- Situación actual de la familia respecto al inicio de la intervención
- Identificación de las redes primarias y secundarias activadas y no activadas para la familia (En el momento actual respecto al inicio de la intervención).

**6.- Cierre****Actividades**

- Visita Domiciliaria.
- Reunión Técnica.
- Revisión del proceso de intervención
- Registro de logros alcanzados

**Técnicas**

- Entrevistas.
- Cuestionario.
- Dialogo



## Bibliografía

1. Ander-Egg, E. (1996). *Introducción al trabajo social*. Argentina: LUMEN HVMANITAS.
2. Ander-Egg, E. (2012). Humanismo y Trabajo Social. *Interacción y Perspectiva*, 47-79.
3. Barahona Sánchez, M. J. (2016). . "El Acogimiento Institucional y el Derecho Constitucional de los Niños, Niñas y Adolescentes a contar con una familia". Ambato, Tungurahua, Ecuador.
4. Camejo Lluch, R. (2015). *La familia y su estructura*. El Cid Editor.
5. Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad . *Revista Xihmai* , 45-60.
6. Cedillo, G. J. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social . *margen86*, 1-10.
7. Contreras-Palacios, S. d., Ávalos-García, M. I., Priego Álvarez, H. R., Morales-García, M. H., & Córdova Hernández, J. A. (2013). Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México. *Horizonte sanitario*, 45-57.
8. Corral, Y. (2010). Diseño de Cuestionarios para recolección de información . *Ciencias de la Educación*, 152-168.
9. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 162-167.
10. Dominguez Rosingana, C. (20-31 de Enero de 2010). Reflexiones genericas sobre la documentacion . *Maestria en Trabajo Social y Familiar Documentacion Tecnica* . Ambato, Tungurahua, Ecuador.
11. Fombuena Valero, J. (2012). La técnica y el otro en trabajo social. *El trabajo social y sus instrumentos Elementos para una buena interpretación a piacere*, 4-253.

12. Gallego Henao, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características . *Universidad Católica del Norte*, 326-345.
13. García-Piña, C. A., Loredó-Abdalá, A., Trejo Hernández, J., & Casas Muñoz, A. (2013). "Violación sexual en niños y adolescentes: una urgencia médica". *Acta Pediátrica de México*, (págs. 288-294). México.
14. González Sala, F., Gimeno Collado, A., Meléndez Moral, J. C., & Córdoba Iniesta, A. (2012). La percepción de la funcionalidad familiar. Confirmación de su estructura bifactorial . *Escritos de Psicología* , 34-39.
15. Guzmán Reyna, P. G., & Candia Flores, U. A. (2010). Pandillas Juveniles y Pandilleros en la Capital. *Pandillas Juveniles en el Municipio de San Luis Potosí* , 6-73.
16. Hernández Hermosillo, S. M. (14 de Abril de 2013). Población y Muestra. *Seminario de Tesis*. Hidalgo, México.
17. Hernández Páez, R. F., Peña Hernández, A. C., & Rubiano Mesa, Y. L. (2006). Representaciones sociales de interrelaciones familiares de escolares: factores generadores de violencia. *ORINOQUIA*, 69-78.
18. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
19. Marín Ardila, L. F. (2007). La noción de paradigma. *Signo y Pensamiento*, 34-45.
20. Márquez Fajardo, J. M. (2015). "Acogimiento Institucional de Niños, Niñas y Adolescentes". Cuenca, Azuay, Ecuador.
21. Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Norma Técnica de Protección Especial Servicios de Acogimiento Institucional*. Quito: Ministerio de Inclusión Económica y Social.
22. Muñoz Arce, G. (2015). Imperialismo profesional y trabajo social en América Latina . *Polis Revista Latinoamericana* , 1-15.
23. Patró Hernández, R., & Limiñana Gras, R. M. (2005). Víctimas de violencia familiar: consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas . *Anales de Psicología* , 11-17.
24. Peón, N. T. (2010). Ires y venires de la intervención de Trabajo Social . *Trabajo Social UNAM*, 60-71.

25. Pérez Cruz, O. A., & Alcaraz Munguía, C. Á. (2015). *La intervención social ambiental desde el campo del Trabajo Social*. España: EUMED.
26. Pérez LoPresti, A., & Reinoza Dugarte, M. (2011). "El educador y la familia disfuncional". *Educere La Revista Venezolana de Educación*, 629-634.
27. Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social . *Cuadernos de Trabajo Social* , 75-90.
28. Puello Scarpati, M., Silva Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología* , 225-246.
29. Puello Scarpati, M., Silvia Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). "Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes" . *REVISTA DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 225-246.
30. Ripoll-Núñez, K., Martínez Arrieta, K., & Giraldo Gallo, Á. M. (2013). Decisiones sobre Crianza de los Hijos en Familias Reconstituidas. *Revista Colombiana de Psicología* , 163-177.
31. Robles, C., & Di Ieso, L. (2012). El concepto de familia y la formación académica en Trabajo Social . *Debate Público. Reflexión de Trabajo Social* , 44-53.
32. Rojas Crotte, I. R. (Julio-Diciembre de 2011). *Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica* . Recuperado el 08 de Mayo de 2017, de Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica : <http://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
33. Rojas Crotte, I. R. (Julio-Diciembre de 2011). *Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una Propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica* . Recuperado el 13 de Julio de 2017, de Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una Propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
34. Sanin Jimenez, A. L. (30 de Abril de 2013). "Abandono infantil: estado de la cuestion". *"Abandono Infantil: Instituciones de Proteccion, significaciones y respuestas subjetivas de los niños"*. Pereira, Colombia.

35. Sierra Guzmán, M. P. (Enero-Junio de 2012). *Tipos más usuales de Investigación*. Recuperado el 13 de Julio de 2017, de Tipos más usuales de Investigación:  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/tipos\\_investigacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf)
36. Spencer, H. (2004). ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. *Reis: Revista Española de Investigaciones Sociológicas* , 231-243.
37. Suarez Cuba, M. A., & Alcalá Espinoza, M. (2014). Artículos de Revisión . *APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar*, 53-57.
38. Vainstein, N., & Rusler, V. (2011). Maltrato físico, emocional o negligencia . *Por qué, cuándo y cómo intervenir desde la escuela ante el maltrato a la infancia y la adolescencia* , 3-76.
39. Valladares González, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 4-13.
40. Velez Restrepo, O. L., Gonzalez Calvo, V., Meza, M., & Aguilera, M. d. (2005). *Las tecnicas de actuacion profesional del Trabajo Social*. Argentina: EspaciO.
41. Veras, E. (2010). La historia de vida como técnica de investigación . *Historia de vida: ¿Un método para las ciencias sociales?* , 142-152.
42. Viscarret Garro, J. J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social* . Madrid: Alianza.
43. Zavala Olalde, J. C. (2010). La noción general de la persona. El origen, historia del concepto y la noción de persona en grupos indígenas de México. *Revista de Humanidades: Tecnológico de Monterrey*, 293-318.

## **Linkografía**

1. Federación Internacional de Trabajo Social FITS. (6 de Julio de 2014). *Definición Global del Trabajo Social*. Recuperado el 24 de Mayo de 2017, de Definición Global del Trabajo Social:  
<http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>

2. Mejía P, M. P. (Diciembre de 2013). *Acogimiento institucional. Causas y repercusiones de la permanencia indefinida de niños, niñas y adolescentes en las entidades de acogimiento, públicas y privadas.* Recuperado el 21 de Mayo de 2017, de Acogimiento institucional. Causas y repercusiones de la permanencia indefinida de niños, niñas y adolescentes en las entidades de acogimiento, públicas y privadas:  
[https://info.inclusion.gob.ec/infomies/descargas\\_documentos/INVESTIGACIONES/PROTECCION\\_ESPECIAL/ACOGIMIENTO%20INSTITUCIONAL.pdf](https://info.inclusion.gob.ec/infomies/descargas_documentos/INVESTIGACIONES/PROTECCION_ESPECIAL/ACOGIMIENTO%20INSTITUCIONAL.pdf)
3. Palummo, J. (Diciembre de 2013). *La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe.* Recuperado el 22 de Mayo de 2017, de La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe:  
[https://www.unicef.org/lac/UNICEF\\_Estudio\\_sobre\\_NNA\\_en\\_instituciones.pdf](https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Estudio_sobre_NNA_en_instituciones.pdf)
4. Preparado por Organizaciones y Personas de la Sociedad Civil del Ecuador. (Octubre de 2016). *Informe Alternativo del cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño y sus Protocolos Facultativos por parte del Estado Ecuatoriano.* Recuperado el 21 de Mayo de 2017, de Informe Alternativo del cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño y sus Protocolos Facultativos por parte del Estado Ecuatoriano:  
<http://www.elcomercio.com/uploads/files/2017/01/23/Informe%20Alternativo%20Ecuador-Sociedad%20Civil.pdf>



## ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Encuesta dirigida a:** Niños y adolescentes que componen la población de Acogimiento Institucional perteneciente a la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato.

**Objetivo:** Conocer cuál es la incidencia de la Metodología de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

**Instrucciones:** Marque con una x la respuesta que considere correcta

1.- ¿Qué edad tienes?

3-10 años ( ) 10-17 años ( )

2.- ¿Conoces a tu familia?

SI ( ) NO ( )

3.- ¿Dónde vive tu familia?

San Lorenzo ( ) Quito ( ) Ambato ( )

4.- Tu familia está conformada por:

Papá ( ) Mamá ( ) Abuelos ( )

Tíos ( ) Solo ( )

Otros.....

5.- ¿Tienes padres?

SI ( ) NO ( )

6.- ¿Tienes hermanos en tu familia?

SI ( ) NO ( ) Cuantos.....

7.- ¿Con quién vivías antes de llegar a la Fundación?

Familia ( ) Amigos ( ) Calle ( ) Otros.....

8.- ¿Has vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?

SI ( ) NO ( ) Cual.....

9.- ¿En qué tipo de acogimiento usted ha estado?

Institucional ( ) Casa Hogar ( )

10.- ¿Por qué estás aquí en la Fundación?

Descuido de tus padres ( ) Porque te pegaban ( ) Abandono ( )  
Pandillas ( ) Violación ( ) Otros.....

11.- ¿Sabes cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?

SI ( ) NO ( )

12.- Describe una actividad que durante el Acogimiento Institucional hayarealizado el Trabajador Social en tu beneficio:

Gestiona para que tú estudies ( ) Motiva al estudio ( )  
Visita a tu familia ( ) Ve que no estés enfermo ( )  
Te deja hablar con tus papás ( ) Restituye tus derechos ( )  
Promueve procesos de tu autonomía ( )

13.- ¿Cada cuánto asiste tu familia de visita en la institución?

Cada semana ( ) Cada mes ( ) Cada 3 meses ( )  
Mantiene contacto telefónico ( ) No asisten ( )

14.- ¿Cuándo se va tu familia como te sientes en la Fundación?

Feliz ( ) Solo ( ) Triste ( ) Fugas ( ) Robas ( ) Inquieto  
( ) Peleas ( ) Otros.....

15.- Cuando tus padres te visitan en la Institución el Trabajador Social hace:

Dialogo con ellos ( ) Ninguna de las anteriores ( )

Observa su visita ( )

Controla su visita ( )

Les pone tareas a los miembros ( )

Controla la dinámica familiar ( )

16.- Como motiva el Trabajador Social para que mejoren tus Relaciones Familiares:

Dialogo con tu familia ( )

Observación de sus visitas ( )

Control de sus visitas ( )

Asignación de tareas a los miembros( )

Control de la dinámica familiar ( )





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES



### CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Entrevista dirigida a:** Equipo Técnico encargado de la población de Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato.

**Objetivo:** Conocer cuál es la incidencia de la Metodología de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

- 1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?
- 2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?
- 3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?
- 4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?
- 5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?
- 6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?
- 7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

### FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES



#### CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Encuesta dirigida a:** Padres de familia de los niños y adolescentes institucionalizados pertenecientes a la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato.

**Objetivo:** Conocer cuál es la incidencia de la Metodología de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

1.- ¿Cuántos años tiene usted?

20-30 años ( ) 30-40 años ( ) 40 años en adelante ( )

2.- Usted vive con:

Espos(a) ( ) Padres ( ) Pareja ( )

Hermanos(as) ( ) Primos ( ) Hijos(as) ( )

Otros.....

3.- ¿Con quién vivía el niño o adolescente antes de llegar a la Fundación?

Familia ( ) Amigos ( ) Solo ( ) Otros.....

4.- ¿El niño o adolescente ha vivido anteriormente en alguna otra institución de acogimiento?

SI ( ) NO ( )

Cual.....

5.- ¿En qué tipo de acogimiento ha estado el niño o adolescente?

Institucional ( ) Casa Hogar ( )

6.- Escoja una de las siguientes opciones. \_

Considera usted que el niño o adolescente está en la Fundación por:

Descuido ( ) Castigos ( ) Abandono ( )  
Pandillas ( ) Ser víctima de violación ( ) Otros.....

7.- ¿Conoce usted cuál es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?

SI ( ) NO ( )

8.- Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional hayarealizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:

Gestiona para que estudie ( ) Motiva al estudio ( )  
Visitas familiares ( ) Controla que no esté enfermo ( )  
Le deja hablar con su familia ( ) Restituye sus derecho ( )  
Promueve procesos de autonomía ( ) No conoce ( )

9.- ¿Cómo evalúa usted el tipo de intervención que realiza el Trabajador Social con su familia?

Buena ( ) Mala ( ) Porque.....

10.- ¿Cómo cree usted que la labor del Trabajador Social contribuye a cambiar la situación en la que se encuentra el niño o adolescente acogido?

Intervención Individual ( )  
Intervención Familiar ( )  
Autonomía ( )  
Estudio de los riesgos de la familia ( )

11.- ¿Por qué visita usted la institución?

Porque le quiere a su hijo, sobrino o nieto ( )  
Porque le obligan ( )  
Porque quiere que su hijo, sobrino o nieto salga ( )  
Porque la Fundación le ayuda ( )

12.- ¿Cómo se siente usted con su niño(os) o adolescente(s) dentro de la Fundación?

Feliz ( ) Solo ( ) Triste ( ) Frustrado(a) ( ) Impotente ( )

Nada ( ) Otros.....

13.- ¿Considera usted que cumple con los acuerdos establecidos por parte del Equipo Técnico de la Fundación para facilitar el proceso de reinserción familiar?

SI ( ) NO ( ) Porque.....

**“METODOLOGIA DE INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL EN  
ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION PROYECTO  
SALESIANO GRANJA DON BOSCO”**

**Autora:** Andrea Belén Valverde Sarango

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**Resumen**

El presente trabajo de investigación se realizó con el fin de conocer la incidencia de la metodología de intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco; para verificar la relación entre ambas variables y realizar un estudio sobre la labor del profesional en este ámbito, además de tener un conocimiento sobre cuál es la metodología, modelos, técnicas y herramientas que se están llevando a cabo dentro de la Institución en la intervención de las diferentes problemáticas de su población objetivo. La investigación de campo se la realizo con los niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional en la Fundación junto con sus familias, las mismas pertenecientes a la ciudad de Ambato, dando un total de 22 personas, y con el Equipo Técnico de la modalidad de Acogimiento; compuesto por el Coordinador, Trabajador Social, Psicóloga Clínica y tres Educadores; la recolección de información se la hizo mediante una encuesta y entrevista.

La investigación fue motivada por conocer si la metodología de intervención del Trabajo Social incide en el tiempo de Acogimiento Institucional de los niños y adolescentes de la Fundación; según los resultados obtenidos de las diferentes personas encuestadas demostraron que la mayor parte de la población coincide que por el descuido familiar los mismos niños y adolescentes han pasado por procesos de institucionalización anteriormente, también el Área Social no cuenta con una metodología acorde a las problemáticas dentro de la Institución y la misma no posee un modelo de intervención propio lo que repercute en el tiempo de Acogimiento. Con los resultados obtenidos se planteó una propuesta como solución a la problemática con el fin de mejorar la metodología dentro de la Institución.

**Palabras clave:** Metodología, modelos, técnicas, herramientas, institución, intervención, niños, adolescentes, Acogimiento Institucional, descuido familiar

## **Summary**

### **“The intervention methodology has into the Social Work in Institutional Welcoming of the Don Bosco Farm Salesian Project Foundation”**

The present research work was done in order to know the incidence that the intervention methodology has into the Social Work in Institutional Welcoming of the Don Bosco Farm Salesian Project Foundation, to verify the relationship between the variables and also, to carry out a study about the work done by the professionals in this field; furthermore, to have knowledge about what is the methodology about, models, techniques and tools that are being used within the Institution in the intervention of the different problems of its target population. The field research was made with children and young who are in Institutional welcoming in the foundation close to their families, which belongs to Ambato city giving a total of 22 people, and with the Technical Team of the modality of welcoming; composed by the coordinator, social worker, clinical psychologist and three educators, the information was collected through a survey and interview.

The investigation was motivated by knowing if the intervention methodology of social work affects the time of institutional welcoming of the children and young of the foundation, according to the results obtained from the different people surveyed, it showed that most of the population agrees that family neglect the same children and young have gone through processes of institutionalization before, also in the social area there is no methodology according to the problems within the institution and it does not have a model of own intervention which has an impact on the welcoming time. With the results obtained, a proposal was proposed as a solution to the problem in order to improve the methodology within the Institution.

**Key words:** Methodology, models, techniques, tools, institution, intervention, children, adolescents, institutional welcoming, family carelessness

## **Introducción**

La problemática del Acogimiento Institucional radica en el tiempo de permanencia de niños, niñas y adolescentes en las diferentes Casas de Acogida, no solo a nivel del cantón Ambato sino del Ecuador e inclusive Latinoamérica.

Constituye una medida de protección transitoria para el mismo niño o adolescente que tiene como objetivo la reinserción dentro del núcleo familiar garantizando el efectivo goce de los derechos que poseen en la normativa legal correspondiente

La investigación gira entorno al proceso de intervención en Acogimiento Institucional con niños y adolescentes por la necesidad de conocer el tiempo de estadía de los mismos en la Casa de Acogida, partiendo de la hipótesis que la metodología de intervención del Trabajo Social incide en el Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco para su previa comprobación.

Según el Código de la Niñez y la Adolescencia en el Artículo 232 del mismo, define al Acogimiento Institucional como una medida de protección transitoria para los niños, niñas y adolescentes que se encuentren/an temporalmente privados de su medio familiar ya que este no presta las condiciones necesarias para garantizar su óptimo desarrollo.

La Metodología en cuanto al Trabajo Social constituye una serie de herramientas y técnicas para conocer y abordar la realidad, la cual tiene como participe al sujeto de intervención, apoyándose en los métodos para elaborar procesos con el objetivo de transformar la realidad circundante del individuo.

La intervención en cambio se la realiza cuando se conoce plenamente la problemática sobre la cual el profesional va a ejercer su acción, previamente habiendo desarrollado un diagnóstico de la misma, con la que pueda sustentar la ruta de intervención.

El Acogimiento Institucional es una medida de protección transitoria la cual consiste en separar al niño, niña o adolescente de su hogar para su posterior ingreso en una Casa de Acogida; el objetivo es cambiar la situación que motivo la institucionalización con la intervención en la problemática de los profesionales

encargados, todo esto en el menor tiempo posible para el pronto retorno del mismo al núcleo familiar.

En la presente investigación se dará a conocer el debido proceso de estudio y recolección de datos realizado que contribuyó tanto a comprobar la hipótesis anteriormente mencionada como a la obtención de información veraz que ayudó a conocer más oportunidad sobre la Metodología de Intervención que se está implementando con niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco.

## **Fundamento teórico**

### **Metodología**

En lo que refiere a metodología según Gordillo en el texto “Los instrumentos y técnicas” citado por Cedillo (2017) hace referencia que:

"La Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas..." (pág. 2).

La Metodología comprende la manera como el profesional pretende entender la problemática del individuo apoyado en modelos y métodos para la intervención sistemática con el fin de cambiar la situación conflictiva del mismo.

### **Intervención**

Según Peón (2010) en la lectura “Ires y venires de la intervención de Trabajo Social” hace referencia que: “La intervención en Trabajo Social es movimiento, es giro, es ruptura, es cambio social; el sentido de esa intervención lo construimos cuando conocemos y reflexionamos sobre nuestra situación problema y desde esta mirada podemos, entonces, plantear el diagnóstico que sustente nuestra intervención” (pág. 67).

Según la autora la intervención es la acción concreta realizada por el profesional sobre la problemática del individuo obteniendo un diagnóstico en base al análisis de cada situación que atraviese para guiar la misma en base a los objetivos planteados.



## **Acogimiento Institucional**

En el Código de la Niñez y la Adolescencia en el Artículo 232 del mismo, establece que las entidades que brindan el servicio de Acogimiento Institucional tienen como objetivo restituir los derechos vulnerados del NNA, fortalecer los lazos familiares agotando hasta las últimas instancias previniendo así el abandono o procurando la reinserción del menor dentro de otro contexto en donde puede establecer vínculos parento-filiales.

## **Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque mixto ya que pretende recolectar y analizar información acerca de la Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional; tanto cualitativamente ya que se busca manejar un discernimiento crítico de la problemática en el lugar de los hechos, la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato; y cuantitativamente ya que se recopilara datos y se los someterá a un estudio riguroso para entender la profundidad del fenómeno a investigar.

La investigación es de campo porque se busca reunir diferentes datos con los actores sociales involucrados para obtener un conocimiento real de la problemática planteada. A su vez esta se enmarca en el paradigma crítico propositivo ya que se realizara un cuestionamiento en el estudio de los modelos establecidos en Trabajo Social, desde la metodología de intervención en Acogimiento Institucional de niños y adolescentes con diferentes problemáticas.

Es propositiva ya que el estudio no analizara de manera pacífica los fenómenos; es decir, se propondrán alternativas desde el plano social construidas en base a la realidad del NNA.

## **Sujetos**

Para el proyecto de investigación se trabajó con una población objetivo de 23 personas (niños y adolescentes junto con sus familias), y la entrevista se la realizo a 6 profesionales del Equipo Técnico de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco” de la ciudad de Ambato.

## **Técnicas e instrumentos**

Según Rojas Crotte(2011) en la lectura “Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una Propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica” hace referencia a la investigación de campo como: “Técnicas para la obtención de información en campo (procedimientos del tipo sujeto-objeto como la observación directa, o sujeto-sujeto como la entrevista) que se aplican a procesos sociales u objetos”(pág. 279). Es decir, se busca la recopilación de datos con los actores sociales involucrados para obtener un conocimiento real de la problemática planteada.

Es también descriptiva puesto que se otorga características o rasgos fundamentales acerca de la problemática de estudio; es decir, entre más atributos se den del objeto mayor va a hacer la precisión, análisis y razonamiento que se obtenga para identificar las variables con las que se va a conducir la investigación. Sierra Guzmán(2012).

## **Procedimiento**

Una vez seleccionada la población se procedió a la elaboración de dos encuestas; una aplicada a los niños y adolescentes institucionalizados de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco, y la otra a un representante de cada familia de los mismos niños y adolescentes que se encuentren en la ciudad de Ambato.

También se elaboró un cuestionario que fue utilizado durante las entrevistas al Equipo Técnico de Acogimiento Institucional de la Fundación.

El proceso de aplicación de encuestas y recolección de información se llevó a cabo desde el 7 al 14 de diciembre del 2017 para los niños y adolescentes institucionalizados; del 14 hasta el 18 para las familias de los mismos niños y adolescentes, y las entrevistas realizadas al Equipo Técnico partieron desde el 18 de diciembre hasta el 22 del mismo mes.

Finalizada la aplicación de las encuestas se procedió a la tabulación, análisis e interpretación de resultados por medio de gráficos realizados en el programa SPSS para un procesamiento claro de la información del estudio de la Metodología de Intervención del Trabajo Social en el Acogimiento Institucional, además de una transcripción de las entrevistas realizadas.

## Resultados

### 15.- Cuando tus padres te visitan en la Institución el Trabajador Social hace:

**Cuadro 2**Pregunta 15

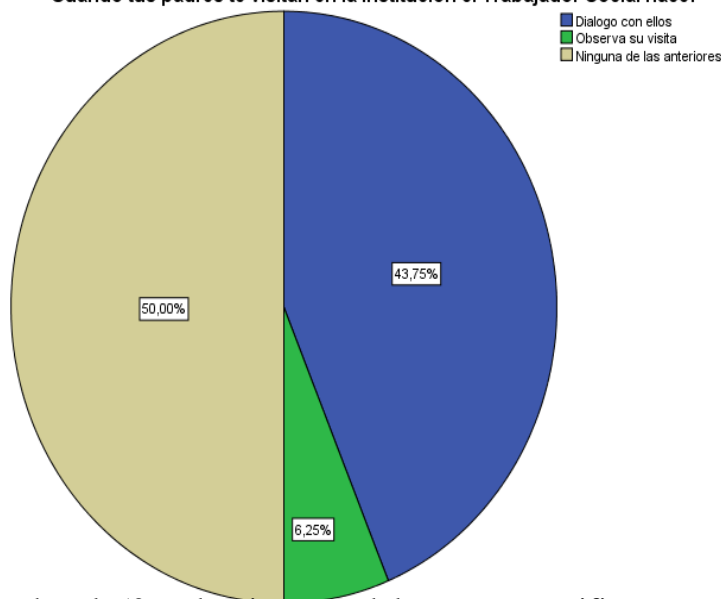
Cuando tus padres te visitan en la Institución el Trabajador Social hace:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Dialogo con ellos	7	43,8	43,8	43,8
Observa su visita	1	6,3	6,3	50,0
Ninguna de las anteriores	8	50,0	50,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Cuando tus padres te visitan en la Institución el Trabajador Social hace:



**Gráfico 2**Pregunta N° 15

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### Análisis de datos

De la población encuestada, el 50% de niños y adolescentes manifiestan que no conocen de ninguna actividad que realice el Trabajador Social cuando sus padres visitan la institución, seguido de un 44% que menciono que entre las actividades que ejecuta está el dialogo quemantiene con los mismos; y finalmente, un 6% restante manifiestan que el profesional observa la visita que realiza la familia dentro de la Fundación.

### Interpretación de resultados

Mediante los resultados obtenidos se puede determinar que no ha existido una correcta socialización de la metodología por parte del Trabajador Social ya que la mitad de la población desconoce de actividades que realiza junto a la familia de los niños y adolescentes acogidos cuando visita la Institución; sin embargo, la otra parte mencionó técnicas como el dialogo y la observación que desarrolla el profesional con la misma familia.

**7.- ¿Conoce usted cual es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundacióndonde su niño o adolescente se encuentra institucionalizado?**

**Cuadro 3Pregunta 7**

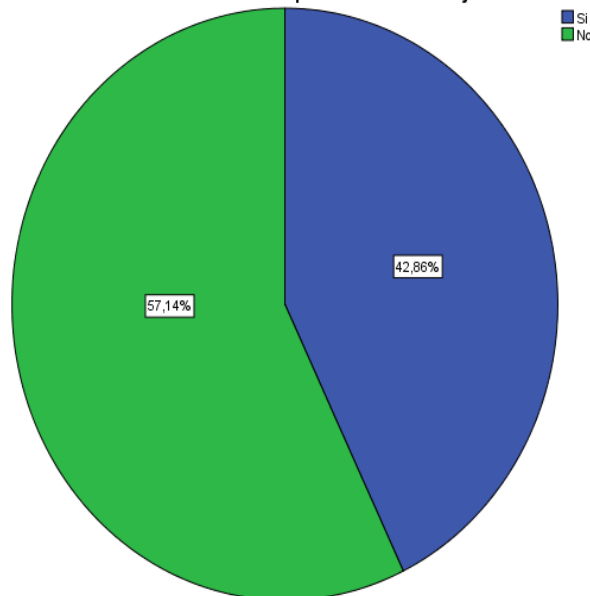
**¿Conoce usted cual es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundación?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	3	42,9	42,9	42,9
No	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente:Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Conoce usted cual es la labor que realiza el Trabajador Social de la Fundacion?**



**Gráfico N° 23 Pregunta N° 7**

Fuente:Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

**Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% menciono que desconoce de la labor que realiza el Trabajador Social dentro de la Fundación; mientras que, el 43% restante manifiestan que conocen las actividades que lleva a cabo el profesional donde su niño o adolescente se encuentra institucionalizado.

**Interpretación de resultados**

Con los resultados obtenidos se puede determinar que no ha existido una correcta socialización de parte del profesional de Trabajo Social de las funciones que desempeña, ya que la mayor parte de la población desconoce de la labor o actividades que realiza dentro de la Fundación.

**8.- Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:**

**Cuadro 4 Pregunta 8**

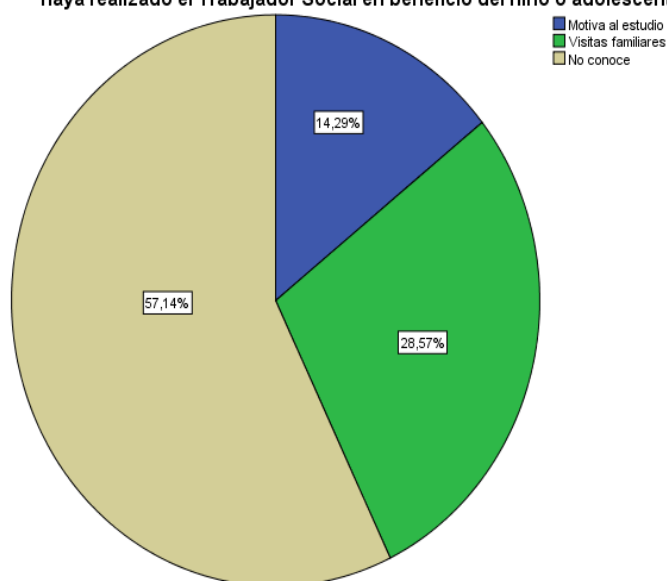
**Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Motiva al estudio	1	14,3	14,3	14,3
Visitas familiares	2	28,6	28,6	42,9
No conoce	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

Podría usted describir una actividad que durante el Acogimiento Institucional haya realizado el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente:



**Gráfico N° 24 Pregunta N° 8**

Fuente: Encuesta

Elaboración: Andrea Valverde

### **Análisis de datos**

De la población encuestada, el 57% menciona que desconoce alguna actividad que lleve a cabo el Trabajador Social en beneficio del niño o adolescente, seguido de un 29% que manifiesta que el profesional realiza visitas domiciliarias a sus hogares; y finalmente, el 14% restante menciona que el Trabajador Social motiva al estudio del mismo niño o adolescente institucionalizado.

### **Interpretación de resultados**

Por medio de la encuesta aplicada se puede determinar que la mayor parte de la población desconoce de las actividades que realiza el Trabajador Social en beneficio de los niños o adolescentes institucionalizados; esto quiere decir que existe una falta de comunicación entre profesional y familias en cuanto a procesos sistémicos.

## **ENTREVISTA (Lic. Esthela Morales – Psicóloga Modalidad Acogida)**

### **1.- ¿Bajo qué metodología se enfoca la intervención realizada con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*Bueno la intervención con los niños y adolescentes es una intervención holística se aplican varios enfoques porque cada niño es diferente, tiene una problemática diferente, viene de un sistema familiar diferente, entonces hay que aplicar las técnicas de acuerdo a la problemática que tenga el niño, no acomodarle al niño a las técnicas que nosotros tenemos, la mayoría de chicos y adolescentes se mantienen en un trabajo enfocado a la Teoría Gestalt pero hay que mantener el enfoque humanista también y combinar no de hecho todas las teorías y los enfoques que nosotros manejemos de acuerdo a la problemática como ya lo dije de cada niño y adolescente.*

### **2.- ¿De acuerdo a qué modelo de intervención fundamenta usted su labor dentro de la Institución?**

*Bueno la intervención con los chicos esa manera individual y familiar, primero si es que estamos enfocándonos en la resolución de conflictos en el sistema familiar no, obviamente si es que no mejora la familia, no va a mejorar el espacio en el que se desarrolla el niño o adolescente, ahí estaríamos interviniendo con terapia familiar sistémica, sin embargo para su convivencia; su sana convivencia dentro de la casa de acogimiento se va a aplicar también la terapia grupal manteniendo los niveles de respeto y las normas claras de convivencia con todos los niños y adolescentes que están en Acogimiento Institucional, a hora por otra parte la intervención individual es muy importante también porque de esta depende el desarrollo emocional del niño y como él va a poder mostrarse en los diversos ámbitos en los que se desarrolle.*

### **3.- ¿Cuál es la técnica que más emplea usted en la intervención con los niños y adolescentes institucionalizados?**

*La asociación libre de ideas, en realidad esa es la que más ayuda a los chicos y yo también me apoyo dentro de las necesidades que ellos tienen, con la asociación libre de ideas ellos mismo sacan sus problemáticas y lo más importante la solución de sus*

*mismos conflictos, obviamente yo estoy ahí para escucharles atentamente todo lo que ellos dicen y para poder trabajar con su discurso.*

**4.- ¿De acuerdo a su metodología que tipo de instrumento utiliza para realizar una planificación en la intervención de la problemática del niño o adolescente institucionalizado?**

*Haber partiendo de su historia de vida y de las evaluaciones previas que nosotros tengamos, todas las baterías psicosométricas, las baterías proyectivas que nosotros manejemos tenemos que enfocarnos en un plan de vida y en la resolución de sus conflictos, esto lo hacemos mediante el Plan Terapéutico, una vez que ya conocemos y tenemos un diagnóstico claro, hacemos el Plan Terapéutico basándonos en las necesidades de cada niño y adolescente.*

**5.- ¿Cuáles son las causas por las que se produce el Acogimiento Institucional?**

*Bueno nosotros como Institución que brindamos este servicio nos regimos a la Norma Técnica del MIES, estamos regidos a la política pública, en la Norma Técnica habla claramente del Acogimiento Institucional como última medida y transitoria para cada niño y adolescente que se encuentre en situación de vulnerabilidad a quienes se les ha vulnerado sus derechos, entonces el Acogimiento Institucional es un servicio para estos niños y adolescentes a los que no están, no se les está cumpliendo todos sus derechos; también si tiene sus limitaciones no se puede recibir a chicos que estén, que sean infractores, a chicos que tengan algún tipo de discapacidad porque no estamos especializados, nosotros también debemos saber hasta dónde podemos trabajar, no estamos especializados para trabajar con este tipo de población y también es importante mencionar que por pobreza no vamos a recibir a ningún niño y adolescente, solamente a los que se les ha vulnerado sus derechos y que es comprobado no, obviamente .*

**6.- ¿De qué manera considera usted que influye el entorno para que el niño o adolescente haya sido institucionalizado?**

*Es el espacio donde él se está desarrollando, si es que no hay un lugar en el que él pueda disfrutar de su niñez, de su adolescencia, obviamente el chico está en una*

*situación de riesgo y esto va a influir directamente en su desarrollo y obviamente para que él sea ingresado en una Casa de Acogida.*

### **7.- ¿Qué tipo de efectos produce el Acogimiento Institucional en el niño o adolescente?**

*Si bien es cierto el Acogimiento Institucional es para darles un apoyo y una restitución de derechos, pero si es importante también mencionar que el estar en Acogimiento Institucional le resta tres meses de desarrollo adecuado a cada niño y adolescente que está en una Institución es por eso que hay que trabajar para hacer la reinserción familiar de una manera muy rápida, hay que dar herramientas a la familia y al niño para poder trabajar en este proceso.*

### **Discusión**

La Metodología de Intervención del Trabajo Social representa la forma del profesional para identificar correctamente la problemática del individuo mediante la utilización de técnicas y herramientas, trazando una ruta de intervención apoyándose en la utilización de modelos y métodos para la resolución de conflictos de manera interna dentro del sistema familiar o externa en el entorno que lo rodea.

La investigación parte de la Metodología de Intervención del Trabajo Social en el Acogimiento Institucional de niños y adolescentes; según la información obtenida la Metodología incide en el proceso de Acogimiento tanto en el tiempo de Institucionalización como en la situación de cada una de las familias de los mismos niños o adolescentes.

Por medio de los datos obtenidos se puede determinar la incidencia de la Metodología de Intervención del Trabajo Social en Acogimiento Institucional de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco debido a que la mayor parte de la población manifestó no tener claro cuál es la labor del profesional dentro de la Institución, además que el Equipo Técnico responsable tampoco maneja una metodología clara de intervención con los niños y adolescentes institucionalizados, manteniendo los mismos problemas dentro de la familia y perjudicando al niño o adolescente en su desarrollo al haber pasado por procesos de acogida anteriormente.



La Metodología de Intervención que desarrolle el profesional debe ser visto desde dos puntos; el primero como Trabajador Social comprendiendo la situación que atraviesa el individuo mediante la utilización de una serie de técnicas y herramientas para identificar el problema central; y el segundo, desde el entorno y contexto socio histórico en el cual se desarrolla y el individuo como actor social.

## **Conclusiones**

Mediante el desarrollo del proceso metodológico anteriormente mencionado durante la investigación se puede concluir que:

La mayor parte de la población coincide que los niños y adolescentes se encuentran institucionalizados por descuido de parte de la familia habiendo pasado por procesos de institucionalización anteriormente.

De parte del profesional de Trabajo Social no se cuenta con la metodología de intervención adecuada para aplicar con el niño o adolescente y su familia, porque se debe mejorar.

Dentro de la Fundación Proyecto Salesiano “Granja Don Bosco” la mayor parte del Equipo Técnico de la Modalidad de Acogimiento Institucional no posee una metodología acorde a la problemática de intervención del niño o adolescente institucionalizado.

La Institución no cuenta con un modelo de intervención de los profesionales que aborde la problemática a tratar con el niño o adolescente repercutiendo en el tiempo de institucionalización y los efectos que produce.

## **Bibliografía**

1. Cedillo, G. J. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social . *margen86* , 1-10.

2. Peón, N. T. (2010). Ires y venires de la intervención de Trabajo Social . *Trabajo Social UNAM* , 60-71.
3. Rojas Crotte, I. R. (Julio-Diciembre de 2011). *Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una Propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica* . Recuperado el 13 de Julio de 2017, de Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación: Una Propuesta de Definiciones y Procedimientos en la Investigación Científica: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
4. Sierra Guzmán, M. P. (Enero-Junio de 2012). *Tipos más usuales de Investigación*. Recuperado el 13 de Julio de 2017, de Tipos más usuales de Investigación: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/tipos\\_investigacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf)