



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD: PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la Obtención del Título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional

TEMA:

“LAS RELACIONES INTERGRUPALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL CÓRDOVA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Tutor:

Dr. PhD. Héctor Fernando Gómez Alvarado

Autora:

Eulalia Daniela Pazmiño Jurado

Ambato - Ecuador

2017

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

CERTIFICA:

Yo, GÓMEZ ALVARADO HECTOR FERNANDO, con C.I. 110347458-9, en mi calidad de tutor del trabajo investigativo de graduación o titulación sobre el tema: **“LAS RELACIONES INTERGRUPALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL CÓRDOVA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”**

Desarrollado por la egresada: Eulalia Daniela Pazmiño Jurado, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos, y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 18 de Octubre del 2017



TUTOR:

GÓMEZ ALVARADO HECTOR FERNANDO

C.I. 110347458-9

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

Yo, PAZMIÑO JURADO EULALIA DANIELA, con C.I. No 180449429-0, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el Trabajo de Graduación: “LAS RELACIONES INTERGRUPALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL CÓRDOVA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”, es original, autentico y personal, en tal virtud la responsabilidad del contenido de esta Investigación, para efectos legales y académicos son de exclusiva responsabilidad del autor.

Ambato, 18 de Octubre del 2017



AUTORA

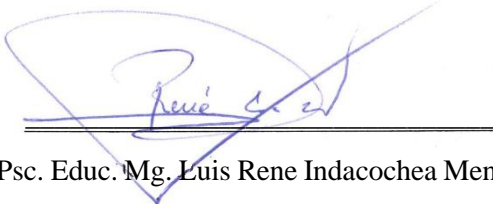
Eulalia Daniela Pazmiño Jurado

C.I. 180449429-0

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL AL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN: La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “LAS RELACIONES INTERGRUPALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL CÓRDOVA”, presentado por la Srta. Eulalia Daniela Pazmiño Jurado, egresada de la Carrera de Psicología Educativa, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBA dicho informe final de investigación, en razón de que reúne los requisitos básicos, tanto técnicos, como científicos y reglamentarios establecidos.

LA COMISIÓN



Psc. Educ. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza

C.C. 130884207-7

PROFESOR EVALUADOR



Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez López

C.C. 180190849-0

PROFESOR EVALUADOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de grado o titulación con el tema: **“LAS RELACIONES INTERGRUPALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL CÓRDOVA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”**. Autorizo su reproducción total o parcial, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y que no se utilice con fines de lucro.

Ambato, 18 de octubre del 2017



AUTORA

Eulalia Daniela Pazmiño Jurado

C.I. 180449429-0

DEDICATORIA

“La manzana no puede ser vuelta a poner de nuevo en el árbol del conocimiento; una vez que empezamos a ver, estamos condenados y enfrentados a buscar la fuerza para ver más, no menos”.

Arthur Miller

Agradecer es brindar la pleitesía humilde de un corazón correspondido.

Gracias a Dios por la vida, las oportunidades y la posibilidad de hacerlas, porque me obsequio la fuerza, sabiduría y voluntad para realizarlas.

Mis sinceros agradecimientos a mi madre Angélica Jurado quien me acompaño siempre alentándome y cuidándome para conseguir mi propósito, inculcándome el sentimiento de lucha y pujanza.

A mi pequeño hijo quien gracias a su existencia me inspira y anima a continuar en la vida luchando por mis sueños.

A mis hermanos que han estado conmigo en tantos sentidos, con sus bromas, alegrías y enojos en especial a Daniel quien gracias a su guía y cariño constante me empujaba a lograr uno más de mis propósitos.

Y demás familiares y amigos que con tanto afecto han brindado con sus palabras la fortaleza para lograr mis anhelos en esta etapa de mi vida.

Eulalia Daniela Pazmiño Jurado

AGRADECIMIENTO

“El conocimiento no es algo separado y que se baste a sí mismo, sino que está envuelto en el proceso por el cual la vida se sostiene y se desenvuelve”.

John Dewey

Primero debo agradecer a la universidad Técnica de Ambato que me ha brindado la oportunidad de dignificar y ampliar mi conocimiento y nociones perennes de calidad educativa.

Mi eterno agradecimiento a todos y cada uno de los docentes de la Universidad Técnica de Ambato por compartir sus conocimientos, por ser amigos y guías.

A mis compañeros de aula que con sus ocurrencias y disparates hicieron de esta etapa una verdadera aventura de lucha y adquisición de conocimiento.

De manera especial a mi tutor Dr. PhD. Héctor Fernando Gómez Alvarado por su paciencia y entrega brindada, y la apropiada dirección en la elaboración del presente trabajo de investigativo.

CONTENIDO GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiv
SUMMARY	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2 PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2.1 Contextualización	2
1.2.2 Árbol de problemas	5
1.2.3 Análisis crítico.....	6
1.2.6. Interrogantes	7
1.2.7. Delimitación del Objeto de investigación	7
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	8
1.4. OBJETIVOS.....	9
1.4.1. Objetivo general	9
1.4.2. Objetivos específicos.....	9
CAPÍTULO II.....	10
MARCO TEÓRICO	10

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	10
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	11
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	12
2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	15
2.4.1 Constelación de Ideas de la variable independiente: Relaciones Intergrupales	16
2.4.2. Constelación de Ideas de la variable dependiente: Rendimiento Académico	17
2.5. Fundamentación Teórica	18
2.5.1. Relaciones intergrupales.....	18
2.5.2. Relaciones Sociales	25
2.5.3. Identidad social.....	25
2.5.4. Sociedad	26
Fundamentación teórica.....	26
2.5.5. Pedagogía	26
2.5.6. Didáctica.....	27
2.5.5 Evaluación educativa.....	28
2.5.6 Rendimiento académico	30
2.6. Hipótesis (Dependiendo de la modalidad).....	35
2.7. Señalamiento de variables	35
CAPÍTULO III	36
METODOLOGÍA.....	36
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.2.1. De Campo.....	36
3.2.2. Bibliográfica – Documental	37
3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
3.3.1. Exploratoria	37
3.3.2. Descriptiva.....	37

3.3.3. Correlacional	37
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	39
3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	41
3.6.1. Técnicas e Instrumentos de Investigación	41
3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	42
CAPÍTULO IV	43
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	43
4.1. /4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS. ¡Error! Marcador no definido.	
4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	56
Planteamiento de la hipótesis	56
Selección del nivel de significancia.....	56
Especificación estadística	56
Tabla de frecuencias observadas	57
Calculo de la fórmula de la distribución “t de student”	57
Especificación de las regiones de aceptación o rechazo de la hipótesis.....	57
Representación Gráfica (Campana de Gauss)	58
Decisión	58
CAPÍTULO V	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1 CONCLUSIONES.....	59
5.2 RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	64
Anexo 1. Encuesta dirigida a docentes	65
Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes	67

ARTÍCULO ACADÉMICO.....	69
Resumen	69
1. Introducción.....	70
1.1 Relaciones Intergrupales.....	70
1.1. Génesis del comportamiento intergrupal.....	71
1.2. Tipos de relaciones	71
1.2.1. Relaciones Familiares.....	71
1.2.2. Relaciones Escolares	72
1.2.3. Relaciones de Amistad	72
1.2.4. Relaciones en el ámbito laboral.....	72
1.2.5. Relaciones de pareja	73
1.3. Características de las relaciones intergrupales	73
2. Método/ Metodología	75
Evidencia de los siguientes datos estadísticos	77
2. Resultados.....	78
IV. Conclusiones	79
Bibliografía PAPER	80

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: <i>Árbol de Problemas</i>	5
Ilustración 2: <i>Categorías fundamentales</i>	15
Ilustración 3: <i>Constelación de Ideas de la variable independiente</i>	16
Ilustración 4: <i>Constelación de Ideas de la variable dependiente</i>	17
Ilustración 5: <i>Intervención maliciosa en un conflicto</i>	46
Ilustración 6: <i>Tolerancia por parte de los docentes</i>	47
Ilustración 7: <i>Lazos de amistad</i>	48
Ilustración 8: <i>Comportamiento rebelde</i>	49
Ilustración 9: <i>Comportamiento rebelde</i>	50
Ilustración 10: <i>Cumplimiento de tareas y obligaciones</i>	51
Ilustración 11: <i>Potencial en el rendimiento académico</i>	52
Ilustración 12: <i>Razonamiento del nuevo conocimiento</i>	53
Ilustración 13: <i>Sistematización de conocimiento</i>	54
Ilustración 14: <i>Fortalezas mentales y físicas</i>	55
Ilustración 15: <i>Campana de Gauss</i>	58
Ilustración 16: <i>Alternativas</i>	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Población</i>	38
Tabla 2: <i>Las relaciones intergrupales</i>	39
Tabla 3: <i>Rendimiento académico</i>	40
Tabla 4: <i>Plan de recolección de información</i>	41
Tabla 5: <i>Técnicas e instrumentos de investigación</i>	41
Tabla 6: <i>Intervención maliciosa en un conflicto</i>	46
Tabla 7: <i>Tolerancia por parte de los docentes</i>	47
Tabla 8: <i>Lazos de amistad</i>	48
Tabla 9: <i>Comportamiento rebelde</i>	49
Tabla 10: <i>Liderazgo con responsabilidad</i>	50
Tabla 11: <i>Cumplimiento de tareas y obligaciones</i>	51
Tabla 12: <i>Potencial en el rendimiento académico</i>	52
Tabla 13: <i>Razonamiento del nuevo conocimiento</i>	53
Tabla 14: <i>Sistematización de conocimiento</i>	54
Tabla 15: <i>Fortalezas mentales y físicas</i>	55
Tabla 16: <i>Frecuencias observadas</i>	57
Tabla 17: <i>Participantes</i>	76
Tabla 18: <i>Recolección de datos</i>	77

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TEMA: “las relaciones intergrupales y el rendimiento académico en los estudiantes de noveno año de educación básica paralelos “A” y “B” de la escuela de educación básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato”

RESUMEN EJECUTIVO

Este documento es una herramienta que permite el incremento de información en el aspecto psicosocial, extendiendo opciones para autoridades, docentes, estudiantes en beneficio de un bien en común que favorezca un proceso de enseñanza aprendizaje óptimo.

En el presente trabajo investigativo examinamos la estrecha correlación que existe entre el estudiante y sus compañeros y la influencia de las relaciones intergrupales en el rendimiento académico, brindando información oportuna que apoye el desarrollo holístico del estudiante reflejando un sano proceso de convivencia entre compañeros crenado lazos de soporte y apoyo entre ellos, crenado un clima de amistad y cordialidad que potencialice su progreso tanto personal como educativo.

Se efectuó el procesamiento y análisis de resultados para obtener comprobación de la hipótesis, para posteriormente realizar las pertinentes conclusiones y recomendaciones que hacen hincapié al cambio metodológico y estratégico educativo, que permita al estudiante y docente generar lazos de amistad, respeto y cordialidad que permita una guía adecuada del docente por medio de metodología y didáctica apropiada.

El desarrollo de un artículo científico es primordial ya que por medio de este se propone una verificación con veracidad del problema estudiado en los estudiantes de noveno año en la escuela de Educación Básica “General Córdova”.

Palabras clave: Relaciones Intergrupales, enseñanza – aprendizaje, rendimiento académico.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
MENTION: EDUCATIONAL PSYCHOLOGY

TOPIC: "Intergroup relations and academic performance in the ninth year of basic education parallel" A "and" B "of the basic education school" General Córdova "of the city of Ambato"

SUMMARY

This document is a tool that allows the increase of information in the psychosocial aspect, extending options for authorities, teachers, students for the benefit of a common good that favors an optimal teaching-learning process.

In the present research we examine the close correlation between the student and his peers and the influence of intergroup relations on academic performance, providing timely information that supports the holistic development of the student reflecting a healthy process of coexistence between peers crehished ties of support and support among them, crenado a climate of friendship and cordiality that potentiate their progress both personal and educational.

The results were processed and analyzed in order to obtain a hypothesis test, and then made pertinent conclusions and recommendations that emphasize the methodological and strategic educational change, allowing the student and teacher to generate bonds of friendship, respect and cordiality that allow a adequate guidance of the teacher through appropriate methodology and didactics.

The development of a scientific article is primordial since it proposes a verification with truthfulness of the problem studied in the students of ninth year in the school of Basic Education "General Cordova".

Key words: Intergroup relations, teaching - learning, academic performance.

INTRODUCCIÓN

El presente Trabajo de investigación tiene como tema: “Las Relaciones Intergrupales y El Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato”

Capítulo I “EL PROBLEMA”, que contiene: tema, planteamiento del problema, la contextualización, análisis crítico, árbol de problemas, pronóstico, formulación del problema, preguntas directrices, justificación, objetivo general y los objetivos específicos.

Capítulo II. “MARCO TEÓRICO” lo conforma: antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, fundamentación legal, categorías fundamentales, marco conceptual de las variables, red de inclusiones conceptuales, constelación de ideas de las variables, hipótesis y el señalamiento de las variables.

Capítulo III. “METODOLOGÍA”, está integrado por las modalidades básicas de investigación, nivel o tipo de la investigación, población y muestra, Operacionaización de las variables, plan de recolección y procesamiento de la información y resultados.

Capítulo IV. “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS”, el cual lleva los ítems: análisis e interpretación de resultados, verificación de la hipótesis, planteo de la hipótesis, interpretación de la hipótesis.

El capítulo V: “CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES” conformado mediante: las conclusiones y las recomendaciones.

Capítulo VI. “ARTÍCULO ACADÉMICO” conformado por la introducción, metodología, participantes, resultados y discusiones, conclusiones y la bibliografía.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Las Relaciones Intergrupales y El Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato”

1.2 PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

Los orígenes ideológicos o culturales, dependen en su mayoría de riñas producidas por oposición, falta de aprobación o ausencia de los valores y principios o intereses de uno u otros sujetos, interceden la cultura y las características afines con la edad, raza, género, religión o en función a la pertenencia de alguna minoría.

Los orígenes de convivencia se presentan en relaciones donde se convive en un espacio al mismo tiempo entre dos o más personas o grupos, generalmente interviene por el incumplimiento de reglas y normas de convivencia interna o externa, determinadas por alguno de los autores del problema.

La falta de información adecuada sobre un tema específico es la raíz de los conflictos, no solo en un contexto urbano, pues este siempre da paso a la interpretación errónea de circunstancias cambiando su significado a uno totalmente distinto. La desigualdad en las condiciones sociales y de recursos en los individuos de un grupo, es la causa más frecuente de conflictos sociales pues esta situación genera exclusión y la oportunidad de beneficio de una comunidad sobre otra. Los conflictos intergrupales son aquellos originados entre grupos incompatibles, generalmente estos conflictos no son permanentes, se establecen al partir del sentimiento de pertenencia de los miembros del grupo.

Los conflictos intergrupales se basan generalmente en enfrentamiento o competencia entre dos o más grupos en defensa de sus ideas o representaciones sobre las de los otros, de estos parten los conflictos de identidad, que nacen cuando el individuo intenta aplicar de manera forzada sus ideales políticos, económicos, religiosos o culturales a otro u otros individuos, entonces el resto de miembros empiezan a elaborar estrategias en su defensa (López, 2014).

Para (Guevara, 2017) “La educación debe propiciar una convivencia forjada en valores, atributos y hábitos que erradiquen las inadecuadas relaciones intergrupales que no permiten la construcción de la equidad de género ya que deben existir ambientes propicios que generen y proporcionen una convivencia y comunicación adecuada que admita ser tolerantes y equilibrados, respetando así la igualdad entre hombres y mujeres favoreciendo la interacción social”.

Las relaciones intergrupales en el Ecuador se manifiestan en los centros de educación como en la sociedad cotidiana y mantiene estereotipos de género, factor económico, cultural, estatus social, entre otros aspectos que marcan espacio y limitan una dirección adecuada de ambos géneros que en gran parte se dirige a los individuos más vulnerables, reprimiendo el crecimiento personal y su desarrollo humano e interfieren en la sana convivencia entre los estudiantes.

El acoso constante, aislamiento, intimidación, amenazas, riñas entre estudiantes, indisciplina, entre otros excluyéndose de los espacios de convivencia entre compañeros. Los individuos tienden a aislarse desencadenando en un bajo estado de ánimo, baja autoestima, búsqueda de aceptación, entre otros mismo que desembocan en un bajo rendimiento académico al no desear trabajar o asistir a clases para evitar integrarse a espacios de estudios donde no se sienten a gusto.

En la Escuela de Educación Básica “General Córdova”, asiste un total de 900 estudiantes registrados. La institución cuenta con la etapa principal denominada Inicial que asciende de nivel hasta Décimo año de educación básica, separados en dos jornadas matutina y vespertina.

En los estudiantes de niveles superiores se ha podido encontrar una disyuntiva, en la cual se

ha registrado indicios que muestran la existencia de relaciones intergrupales de fin aversivo dentro de la institución, desencadenando en constante indisciplina, riñas entre estudiantes, búsqueda de aceptación, necesidad de pertenecía, bajo rendimiento académico, confrontaciones con los docentes, rebeldía, problemas de ámbito familiar en los estudiantes entre otros.

El inconveniente mencionado ha señalado la preocupación de las autoridades, docentes y padres de familia de la Institución Educativa, que incide de manera significativa en la conducta y rendimiento académico de los estudiantes, desencadenando en pérdidas y repeticiones del año lectivo, deserción escolar

1.2.2 Árbol de problemas

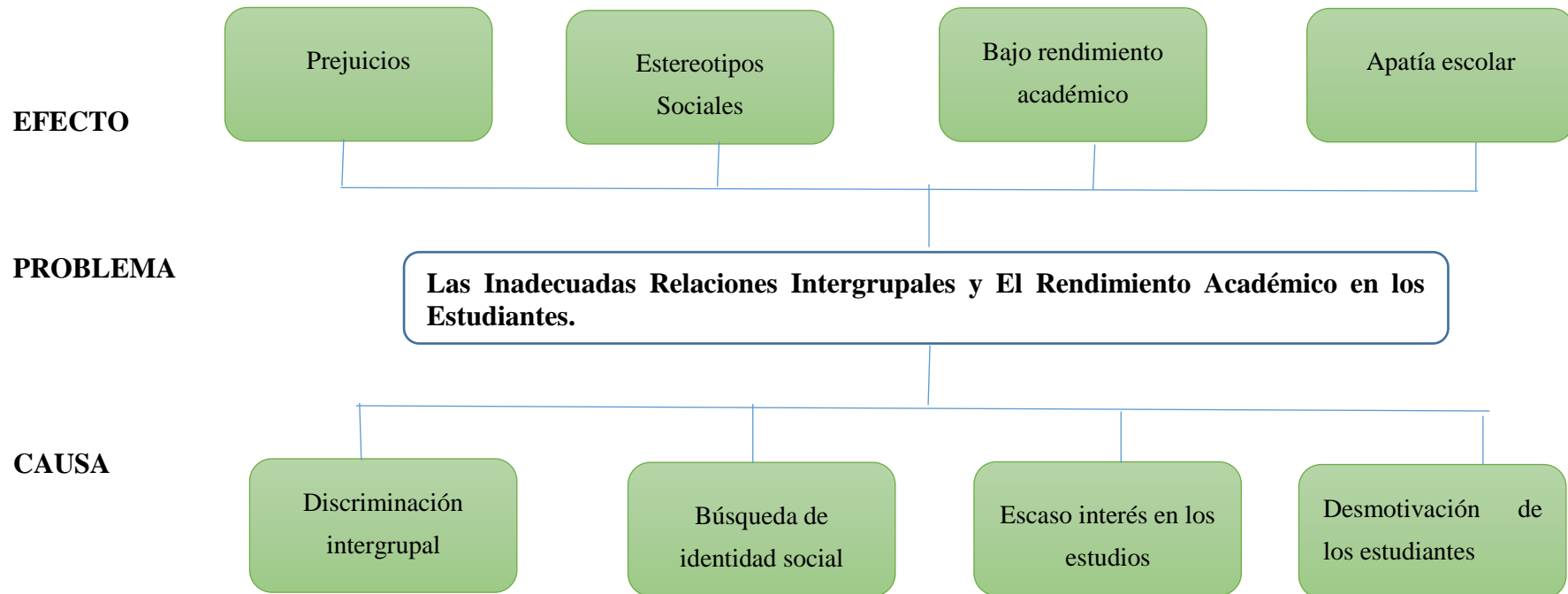


Ilustración 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

1.2.3 Análisis crítico

La discriminación intergrupal en el ámbito escolar tiene como efecto los prejuicios direccionados a otros individuos que no comparten su ideología o afinidades por lo que son notorios los sentimientos y emociones negativos hacia miembros de otros grupos.

La identidad social es un fenómeno intrínseco que se edifica de manera simbólica al interactuar con otras personas, al verse afectado por estereotipos de moda se ve involucrado el sentido de pertenencia a distintos grupos socio – culturales con los que creemos compartir características en común.

El escaso interés de los estudiantes por el aspecto educativo se ve reflejado en el bajo rendimiento académico al emplear el tiempo en hábitos nocivos como la tecnología mal orientada, televisión, juegos de video, actividades de poca utilidad entre otras son las razones por las que se ve afectado principalmente el rendimiento académico.

La desmotivación en los estudiantes causa las mismas apatía escolar; escaso incentivo para el estudio; aburrimiento crónico, decepción constante; disminución de la propia autoestima y auto concepto; relaciones interpersonales insatisfactorias; actitudes negativas hacia la escuela y el aprender; escaso rendimiento que desencadenan en apatía escolar.

1.2.4 Prognosis

Al no tomar medidas de corrección oportunas sobre las relaciones intergrupales puede promover en los estudiantes conductas inapropiadas, escaso interés en el cumplimiento de tareas, hostilidad, falta de aceptación propia, identidad errónea basada en estereotipos de moda, baja autoestima, bajo rendimiento, perdidas del año escolar, deserción o abandono definitivo del mismo.

Al no ser guiadas de manera correcta, las relaciones sociales en los estudiantes generan prejuicios entre los individuos de un grupo creando discriminación, violencia, jerarquización del estudiante en el grupo ocasionando rivalidad y apatía entre sus miembros.

Uno de los efectos significativos que se ve alterado por las inadecuadas relaciones intergrupales es el bajo rendimiento académico, generando en el estudiante un ambiente adecuado, siendo burla de los compañeros creando mal comportamiento, rebeldía, desinterés en el proceso del educando, búsqueda de personas afines en pensamiento y gustos que le demuestren algún tipo de aceptación.

1.2.5. Formulación del problema

¿Cómo inciden las relaciones intergrupales en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año paralelos A y B de la Escuela de Educación Básica General Córdova en la ciudad de Ambato?

1.2.6. Interrogantes

- ¿Cuáles son los factores que influyen en las relaciones intergrupales en los estudiantes?
- ¿Qué niveles de rendimiento académico hay en los estudiantes de noveno año paralelos A y B?
- ¿Cómo influyen las relaciones intergrupales en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno año paralelos A y B?

1.2.7. Delimitación del Objeto de investigación

Delimitación del contenido

Campo: Educativo

Área: Psicología Educativa

Aspecto: Relaciones Intergrupales - Rendimiento Académico

Delimitación Espacial: Este trabajo de investigación se realizará con Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato”.

Delimitación Temporal: Presente año lectivo 2016- 2017.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente documento es una búsqueda compleja sobre el tema de las relaciones intergrupales que se presume afectan al normal desenvolvimiento académico de los estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica General Córdova de la ciudad de Ambato”.

Es de importancia ya que se identificó factores en las relaciones intergrupales que influyen en la toma de decisiones, comportamiento, rasgos de personalidad, afinidades, que caracterizan a los adolescentes en su búsqueda de identidad propia.

Los beneficiarios directos de este trabajo investigativo han sido los estudiantes de noveno año de Educación Básica. Padres de familia, pues el documento puede utilizarse como fuente de información y a la vez un llamado de atención al núcleo familiar donde los adolescentes inician su vida en sociedad partiendo en una enseñanza de valores y modales que forjan su autoestima para iniciar con contacto social fuera del hogar.

Docentes y directivos de las instituciones educativas pues como educadores es pertinente poseer conocimiento sobre la forma de interacción en la que sus estudiantes se desenvuelven dentro de la institución.

La investigación es de gran importancia porque identificó los rasgos significativos de las relaciones intergrupales que se desarrollan en los adolescentes, su origen, el impacto social que han producido en los adolescentes, en la familia, en las instituciones educativas, entre otros.

Es de gran interés tanto para los estudiantes, padres de familia, directivos, docentes, y comunidad en general, porque permite tener una visión amplia y clara de lo que son las relaciones intergrupales, de sus características, los efectos que producen en la conducta de los adolescentes, su interacción con la sociedad y la oportunidad de tener un conocimiento previo para saber cómo manejar la situación y evitar consecuencias desfavorables.

Es factible porque cuenta con el apoyo de autoridades y docentes pues nos permitieron acceso al plantel educativo, la colaboración de los estudiantes sujetos de investigación, disposición de recursos humanos, económicos, tecnológicos y el apoyo de la Universidad, del tutor.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar la incidencia de las relaciones intergrupales en el rendimiento académico en los estudiantes de noveno año de Educación Básica paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato”.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar el tipo de relaciones intergrupales de los estudiantes de noveno año de Educación Básica paralelos “A” y “B” de escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato.
- Establecer los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno año de Educación Básica paralelos “A” y “B” de escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato.
- Diseñar un documento científico que nos permita plantear una solución viable al problema percibido en la institución.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Mediante indagación en repositorios de la Universidad Técnica de Ambato en la Facultad de ciencias Humanas y de la Educación se pudo evidenciar que existen varios trabajos que se relacionan con las variables sujeto de la investigación.

Según (Morales, 2011) con el tema: “Influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “La Merced” de la ciudad de Ambato”. Morales Ana mediante su trabajo investigativo ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Una de las más importantes conclusiones de esta investigación fue que la comunicación intrafamiliar es un elemento imprescindible en el desarrollo de los niños de la escuela Pensionado “La Merced” ya que implica directa o indirectamente en el rendimiento académico de los mismos.
- La insuficiente comunicación intrafamiliar causa un alejamiento de los padres con sus hijos, inclinándolos a confiar más en sus amistades, quienes ofrecen consejos incorrectos que pueden confundir la personalidad de los niños, la cual mismo que se refleja en el rendimiento académico de los hijos.

Según (Díaz, 2014) con el tema: “El acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación básica y primer año de bachillerato del colegio particular “Bautista”, del cantón Ambato provincia de Tungurahua”. La investigadora en el desarrollo de su investigación llega a las siguientes conclusiones:

- El acoso escolar interviene directamente, tanto a víctimas como a agresores, en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación básica y primer año de bachillerato del Colegio Particular Bautista, y algunos estudiantes temen en manifestarlo, ya que sus docentes lo han revelado.

- El acoso escolar existente en la institución afecta al rendimiento académico según la información obtenida en las encuestas, se pudo comprobar que el conocimiento adquirido se ve degradado en los estudiantes debido al acoso escolar, evitan tener buenas evaluaciones, presentan temor al cumplir con las tareas e incluso evitan expresar juicios de valor, por destacarse en estos aspectos muchas veces son señalados por sus compañeros.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El presente trabajo investigativo se respalda en el paradigma Crítico-Propositivo, que parte del “Constructivismo Social” siendo una corriente filosófica que expone que el ser humano es fruto de su misma reconstrucción la cual surge de la interacción de niveles como el afectivo-emocional, cognitivo y social, basándose en dos factores fundamentales como son: las decisiones internas de cada individuo y el ambiente en el que se desarrollan, considerando que los estudiantes poseen conocimientos sobre los cuales deberá construir nuevos. En la investigación se estudió el rendimiento académico como fuente de conocimiento y el entorno social como factor influyente en el contexto.

Por medio del estudio de la psicología social analizaremos los procesos de índole psicológica que influyen directamente en el modo que funciona la sociedad dentro del ámbito escolar, así como sus interacciones, procesos, desenvolvimiento, entre otros que modulan la personalidad, actitud, comportamiento, desarrollo y características de cada

persona.

Los fenómenos sociales a los que son sometidos los individuos en función a su construcción interpersonal, procesos psicológicos, leyes y principios a los que nos regimos para una convivencia equilibrada y justa, distintas organizaciones sociales, sus roles, afinidades o conjunto de situaciones que modifican el comportamiento de los individuos dentro de un contexto social.

En base a la psicopedagogía estudiaremos el comportamiento humano en situaciones socioeducativas, su relación con la psicología del aprendizaje, psicología evolutiva, la sociología, didáctica, la lingüística entre otros y sus aportaciones relevantes en los campos de la pedagogía directamente en la educación, así como el análisis, aplicación y uso de terapias educativas, diseños curriculares, programas educativos, y de ayuda a los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fusionando saberes y experiencias de la educación con un correcto desarrollo mental de los estudiantes a través de métodos que potencialicen el aspecto cognitivo en función al movimiento social y afectivo favoreciendo el desenvolvimiento del estudiante en las actividades que desempeña en el aspecto educativo.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LIBRO PRIMERO LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS TITULO I

DEFINICIONES

TITULO II

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna. (CONGRESO, 2014)

Capítulo III

Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 33.- Derecho a la identidad. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la identidad y a los elementos que la constituyen, especialmente el nombre, la nacionalidad y sus relaciones de familia, de conformidad con la ley.

Es obligación del Estado preservar la identidad de los niños; niñas y adolescentes y sancionar a los responsables de la alteración, sustitución o privación de este derecho.

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos;
3. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación. - La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus

relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;

- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos;
- i) El respeto al medio ambiente.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTEGRAL (LOEI)

SECCIÓN VII

Art. 76. Funciones De Los Padres De Familia O Representantes Legales De Los Alumnos
“Colaborar con las autoridades y personal docente del establecimiento en el desarrollo de las actividades educativas.”

LEY DE EDUCACIÓN

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES CAPÍTULO TERCERO

Art. 7.- Derechos. - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a) Ser actores fundamentales en el proceso educativo.
- b) Recibir una formación integral científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación.

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

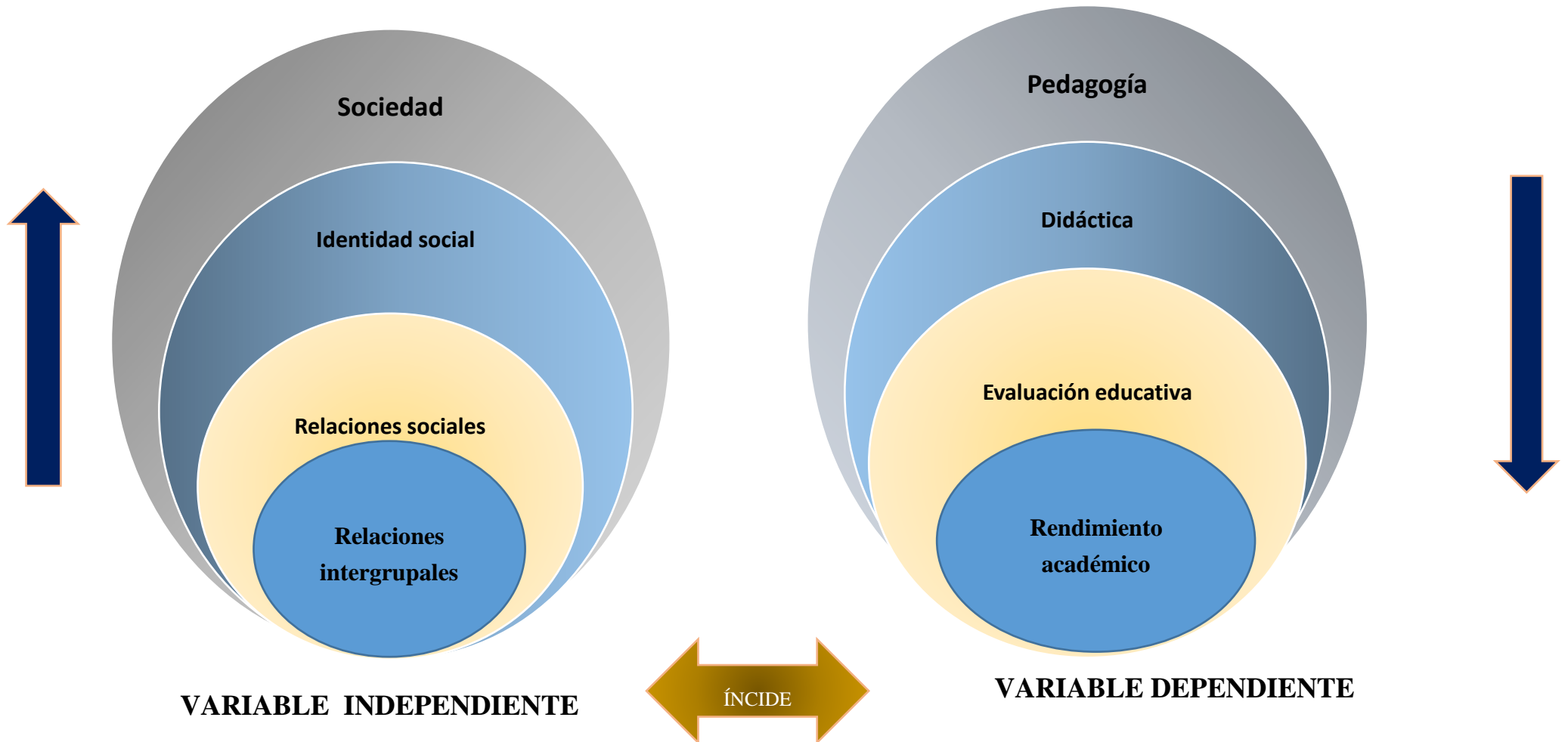


Ilustración 2: *Categorías fundamentales*

Elaborado por: *Daniela Pazmiño Jurado*

2.4.1 Constelación de Ideas de la variable independiente: Relaciones Intergrupales

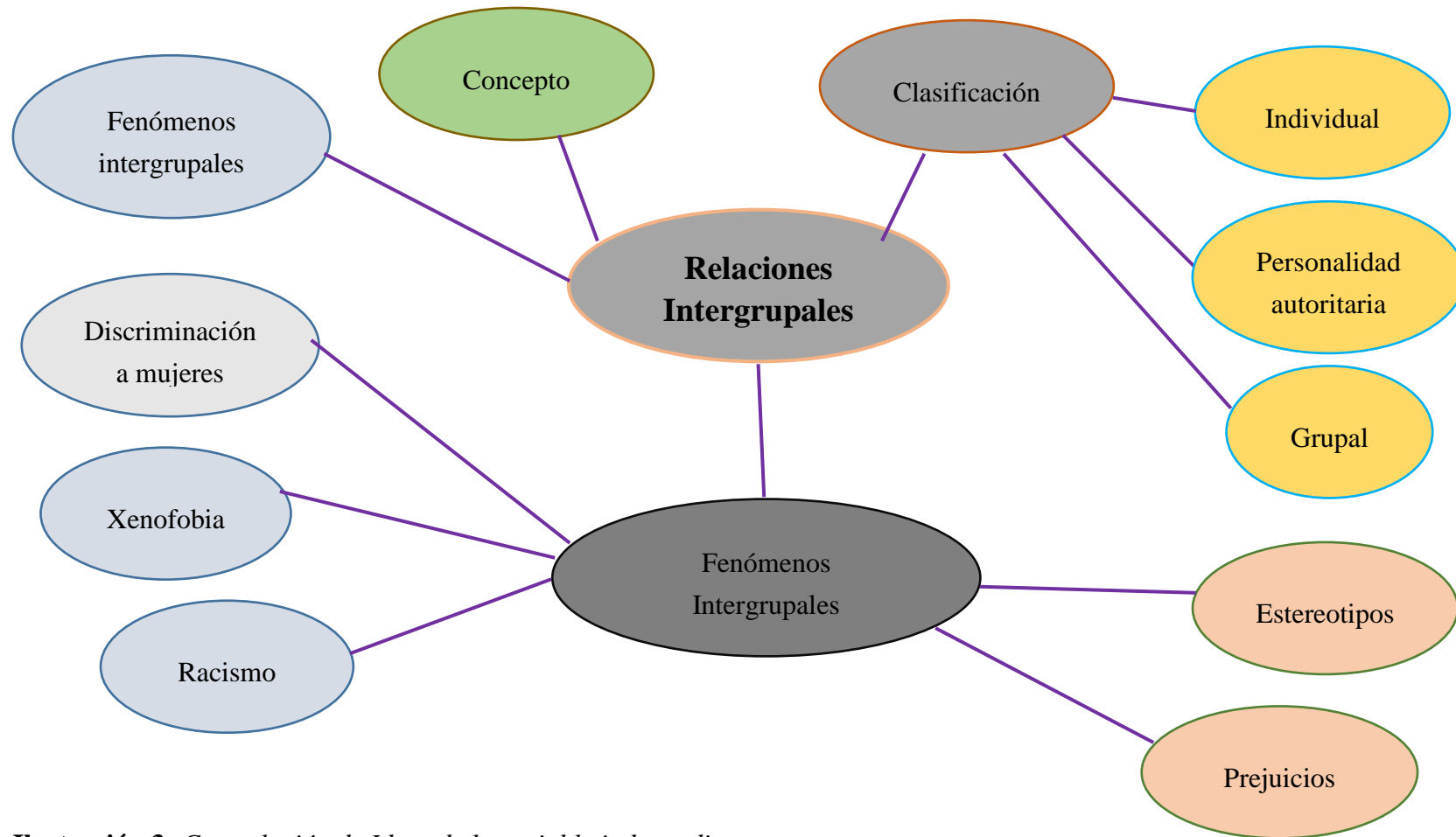


Ilustración 3: Constelación de Ideas de la variable independiente

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

2.4.2. Constelación de Ideas de la variable dependiente: Rendimiento Académico

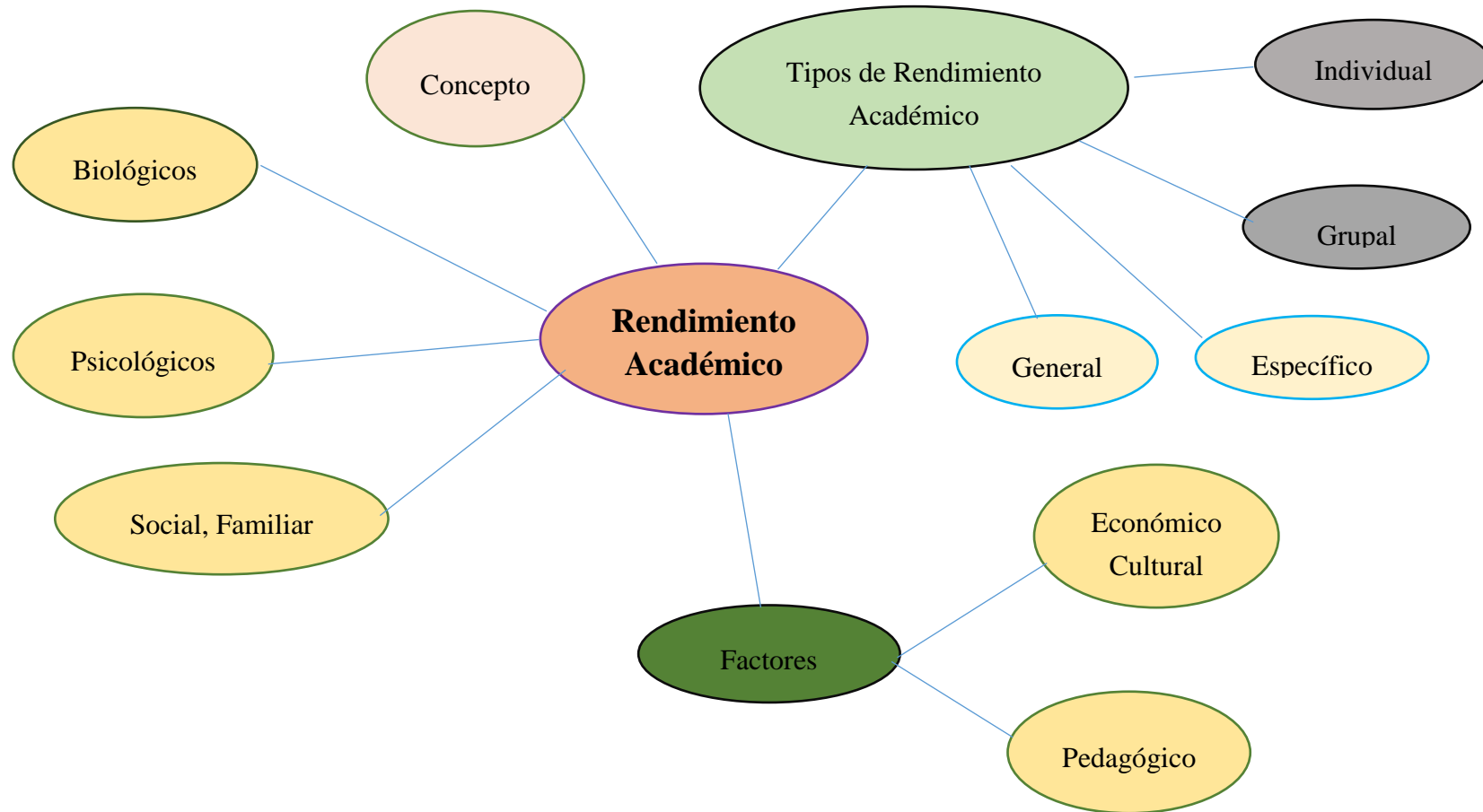


Ilustración 4: Constelación de Ideas de la variable dependiente

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

2.5. Fundamentación Teórica

2.5.1. Relaciones intergrupales

Las relaciones intergrupales analizan las relaciones que las personas establecen entre sí como miembros de un grupo; en este sentido, el comportamiento intergrupales ha de entenderse como aquel que se da cada vez que uno trata o es tratado por otras personas en virtud de su pertenencia a un grupo o categoría social.

Es importante destacar dos aspectos importantes que se desarrollan dentro de las relaciones intergrupales como son el rol y el estatus, podemos decir que estos dos conceptos van de la mano, son inseparables, la distinción entre ellos es meramente analítica. Se puede afirmar que el rol es la puesta en práctica del estatus, lo que quiere decir que una persona ocupa un estatus donde desempeña un rol. (Contreras, 2013).

Según Brown (2010), el comportamiento intergrupales y los fenómenos que se derivan de este presentan algunos tópicos axiológicos que se generan en las relaciones intergrupales de carácter negativo, pero de igual manera pueden ser positivas abarcando características tales como: principios, valores, acciones y percepciones hasta alcanzar fenómenos socioculturales que se desarrollan en la sociedad.

Para este autor los fenómenos que incitan el comportamiento de los seres humanos dentro de un grupo social se ven firmemente incitados por el prejuicio, estereotipos y discriminación. A estos fenómenos del comportamiento se los puede modelar de tal manera que pueden ser negativos si así lo queremos, o positivos de tal manera que nuestra conducta es totalmente manipulada por estos sentimientos, manifestándose en nuestra actitud, deseos, pensamiento, debilidades o fortalezas entre otros.

Sabemos que los seres humanos por naturaleza vivimos en una sociedad desde el momento mismo de nuestro nacimiento, entonces nuestros actos y comportamiento se ven sometidos a la identificación que sentimos con el grupo al sentirnos identificados con el mismo, partiendo

de este punto la interacción ya sea colectiva o individual para con el grupo como para otros grupos.

2.5.1.1. Clasificación de los enfoques en las relaciones intergrupales

Permite diferenciar las explicaciones teóricas en función del enfoque o nivel de análisis que adoptan.

Teoría con enfoque individual

En principio, las diferencias individuales se explican como parte de la personalidad de cada individuo. La personalidad puede sintetizarse como el conjunto de características o patrón de sentimientos y pensamientos asociados al comportamiento. Es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo que persisten a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones, distinguiéndonos unos de otros.

La personalidad persiste en el comportamiento de las personas y es congruente a través del tiempo, aún en distintas situaciones, otorgando unicidad a cada individuo, lo cual lo caracteriza como independiente y diferente con respecto a los demás.

Ambos aspectos de la personalidad, distinción y persistencia, tienen una fuerte vinculación con la construcción de la identidad, a la cual modela con características denominadas rasgos o conjuntos de rasgos que, junto con otros aspectos del comportamiento, se integran en una unidad coherente que finalmente describe a la persona. (Martínez N. , 2015).

Personalidad autoritaria:

La palabra autoridad hace referencia a un poder que es considerado como legítimo y positivo por parte de los individuos o grupos que están en la misma relación de poder y que por ello mantienen una actitud de obediencia a los mandatos que éste produce. Ese poder será legítimo en la medida que haya un acuerdo sobre: quién lo debe otorgar, para qué se ejerce, el modo

con que se imparte, y por cuánto tiempo. (Ortiz, 2014).

La rigidez cognitiva:

La rigidez mental implica una falta de flexibilidad y apertura mental para ver planteamientos desde diferentes perspectivas, para soportar la crítica sobre algo que tomamos como cierto y para vivir en vez de sobrevivir. Como término ha sido utilizado frecuentemente en psicología clínica, ya fuese como fenómeno, síntoma o rasgo de personalidad. (Torrecillas, 2016).

La necesidad de dar salida a los sentimientos de culpa y negativos:

La personalidad está ubicada dentro del estudio del área de la psicología, y se explica desde varias funciones, esta nos permite conocer de forma inmediata los impulsos que incitan a un individuo a sentir, actuar, pensar y a desenvolverse en un medio.

La personalidad permite saber el modo en el que una persona aprende del ambiente en el que se desarrolla y esta se define como la combinación dinámica que tienen las personas en particular; compuesta por características emocionales, sociales, psicológicas y conductuales.

Teoría con enfoque grupal

Para (Durkheim, 2007), “Un grupo se diferencia de un simple agregado humano en que tiene una envoltura que mantiene juntos a los integrantes. Ese entramado simbólico permite al grupo tener un espacio interno donde pensar, sentir y actuar, donde se siente libre, y le permite tener también una temporalidad propia o sea tiene un pasado y proyectos futuros”.

Durkheim también acuñó el concepto de “conciencia colectiva” con el que trataba de sostener que fenómenos como la religión, las costumbres, el lenguaje, entre otros, son hechos sociales que están por fuera del sujeto y cumplen la función de limitarle y ofrecerle los patrones de conducta social.

Un grupo se forma por un conjunto de individuos que desempeñan labores específicas y relacionadas, actúan regidos bajo normas, valores y fines previamente establecidos a su formación consecuente para mantener la prolongación y permanencia del mismo en una colectividad.

Por lo general, los individuos que lo componen, son afines en gustos, ideas, proyectos u otras situaciones que provoca que se agrupen por un propósito común. En la mayoría de casos y circunstancias, pueden ser muy determinantes y vigorosos que generan cambios significativos e importantes por el bien común y el progreso de la sociedad.

2.5.1.2 Fenómenos intergrupales: estereotipos, prejuicio y discriminación

Estereotipos, prejuicio y discriminación es la terminología utilizada habitualmente y con frecuencia como si fueran concepciones intercambiables. Debido a que probablemente estos fenómenos son catalogados en gran parte como hostilidad intergrupala. Sin embargo, cada uno de estos fenómenos hace mención a una etapa diferente de incompatibilidad intergrupala y cada uno de ellos posee características únicas de expresión.

Estereotipos.

Según (Consuegra, 2011), “Generalizaciones y simplificaciones exageradas sobre las personas o grupos de personas. En el marco de la psicología social, conjunto fijo de atributos que el observador de un grupo determinado adjudica a todos sus integrantes. Generalizaciones acientíficas, y por ende poco confiables, que un individuo hace acerca de otro individuo o grupos”.

(Fernandez, 2015) sugiere que ante todo, es importante recordar que el origen etimológico define el término de imprenta – estereotipia – definido, en el diccionario de la Real Academia Española de 1803, como “el arte de imprimir con planchas firmes o estables, en lugar de las que comúnmente se usan hechas con letras sueltas que se vuelven a separar”. Este término tenía sus derivados: estereotípico, estereotipado y estereotipar.

La definición del verbo es la más interesante: “Imprimir con planchas firmes y estables en las que las letras no se pueden separar, como en las otras impresiones.” Siguiendo su origen y su etimología (“stereo”, del griego quiere decir molde), el estereotipo es un modelo firme, sólido, estable, fijo, estandarizado mismo que permite la reproducción sin fin de un mismo modelo. En un principio fue un concepto técnico, pero consecuentemente su sentido se ha modificado.

Las personas tendemos a categorizar a otros miembros del grupo para minimizar o simplificar la información externa, y de este modo sentir aceptación y adaptados al medio en el que coexistimos. Determinamos a las personas para poder aceptarlas y de este modo identificarnos con ellos, en todo caso la alteramos en características admitiendo las que nos interesan para simpatizar por medio de la similitud con otros miembros.

El término es usado recurrentemente en un aspecto negativo, pensando que los estereotipos son versiones ilógicas que limitan la creatividad y solo se pueden cambiar por medio del razonamiento individual sobre el tema. Los estereotipos son evasivas comunes del pasado. Incluyen una extensa variedad de fundamentos sobre varios grupos raciales y presentimientos de comportamiento fundadas en estatus social y en la posición económica.

Por lo general representados con esquemas de pensamiento o esquemas lingüísticos pre fundados que conceden los individuos de una misma comunidad social o cultural.

Prejuicio.

Es el latín donde se encuentra el origen etimológico del término prejuicio. Puntualmente, podemos establecer que procede de la palabra *praeiudicium* que se traduce como “juicio previo”. El prejuicio es la acción y efecto de prejuzgar (juzgar las cosas sin tener justo conocimiento o antes de tiempo pertinente). Un prejuicio, es entonces una opinión previa acerca de algo que se conoce poco o mal. (Pérez J. , 2012).

El prejuicio, se ha relacionado como un conjunto de actitudes negativas o mal intencionadas encaminadas a una persona debido a su pertenencia a determinada categoría social. El prejuicio brota de sentimientos que nacen del ser humano regido por la cognición (basado en las creencias comando de nuestras acciones) y las conductas (acciones negativas contra otro miembro del grupo).

El prejuicio en algunas comunidades incita en los individuos que integran estas sean juzgados antes de conocerlos. Se los generaliza y rechaza al mismo tiempo sin opción alguna. La ignorancia, intolerancia y rechazo entre otras en la mayoría de los casos son sentimientos precisos para el origen de conductas discriminatorias. Las creencias populares son promovidas en su mayoría por el odio.

El prejuicio se muestra en diferentes expresiones de sentimientos de antipatía u odio irracional contradictorias a la razón o reacias a la argumentación o explicación, dirigidas frecuentemente con fuerza y maldad contra algún miembro del grupo, incluso usualmente este sentimiento se manifiesta en el grupo en su totalidad.

Discriminación

Para (Marchant, 2011) la discriminación es “el acto de separar o distinguir una cosa de otra”... el termino discriminar en derecho: “es la referencia del acto de tratar con inferioridad a una persona o grupo de personas ya sea por motivos raciales, religiosas, políticas, socioeconómicas, socioculturales, de sexo de filiación o ideológica entre otros motivos que en la actualidad siguen presentes, y son practicados por personas algo retrogradadas en sus pensamientos”.

Para Marchat (2011), existe una variedad o tipos de discriminación:

- **Racismo:** es una teoría fundamental en el prejuicio según el cual hay razas humanas que muestran contrastes biológicos que justifican relaciones de dominio entre ellas, así como compartimiento de agresión o rechazo.

- **Xenofobia:** es el miedo, hostilidad, rechazo y odio al extranjero, con expresiones que van desde el rechazo, el desprecio y las amenazas, hasta las agresiones y asesinatos.
- **Homofobia:** es una expresión psicosocial que se define por tener odio a los homosexuales.
- **Discriminación a Discapacitados y enfermos:** las personas con algún tipo de discapacidad a veces tiene dificultad para ciertas actividades que para otras personas son totalmente normales, como viajar en transporte público, subir escaleras o incluso utilizar ciertos electrodomésticos.
- **Discriminación a las mujeres (sexismo, machismo):** el machismo es una discriminación sexual, de carácter dominante, adoptada por los hombres, en tanto el machismo en la sociedad es referente a la discriminación contra la mujer.
- **Discriminación según el estado social:** el principio de organización en clases sociales es diferente que el que opera en las sociedades de castas o estamentales y choca con la ideología asociada a la ciudadanía en los estados de derecho.
- **Discriminación religiosa:** es el rechazo y no aceptación de personas por su inclinación hacia determinada religión.
- **Discriminación positiva:** política social dirigida a mejorar la calidad de vida a grupos desfavorables, proporcionándoles la oportunidad de conseguir alimentos y de disponer de derechos civiles.

La discriminación es toda acción u omisión realizada por individuos, grupos o establecimientos, donde se aporta un trato desigual a una persona, o conjunto de personas, en términos distintos al que se da a individuos similares, siguiendo un prejuicio o consecuencia negativa para quien recibe ese trato.

Habitualmente, estas acciones se producen bajo el dominio de las condiciones personales del ser que es objeto del mismo, sin embargo, este trato puede corresponder a otros factores, como lo moral, el origen territorial, sus decisiones u opiniones en el ámbito social, lo político u otro plano de interés social.

Sin embargo, en su significado más corriente, el término discriminación se describe al hecho

de realizar una distinción o separación en contra de la igualdad. Normalmente es utilizada para representar la contravención de la ley de igual libertad y la igualdad de derechos individuales de manifestación social, religioso, racial, edad, orientación sexual o por razón de género, política entre otros.

2.5.2. Relaciones Sociales

Las relaciones sociales, se definen a la variedad de interacciones entre dos o más personas, reguladas por normas. En sociología, las relaciones sociales se localizan en un nivel más complejo que el comportamiento, comportamiento social, acto social, contacto social e incluso la interacción, ya que éstos constituyen la base de conceptos como organización social, sistema social, estructura social y movimiento social. (Wikipedia, 2013).

La identidad social básicamente se manifiesta en la percepción que tienen los individuos sobre la realidad, se revela mediante la recepción y demostración de reglas y normas que se rigen la sociedad, por medio del lenguaje y otros medios dando a conocer la elaboración de igualdades.

2.5.3. Identidad social

La identidad social define al yo (el autoconcepto) en términos de los grupos de pertenencia. Tenemos tantas identidades sociales como grupos a los que sentimos que pertenecemos. Por tanto, los grupos de pertenencia determinan el grupo un aspecto importante del autoconcepto, para algunas personas lo más importantes.

En el artículo en que hablamos sobre estereotipos, prejuicios y discriminación, nombramos la teoría de la identidad social de Tajfel en la que se denotaron efectos de categorización social en las relaciones intergrupales en forma de prejuicios, estereotipos y conducta discriminatoria. (Ramírez, 2017).

2.5.4. Sociedad

La sociología tiene dos grandes formas de tratar los fenómenos sociales. Por una parte, se ocupa de los agregados y entidades sociales. Los sociólogos tratan de conocer qué son, funcionamiento y cómo inciden en el comportamiento y bienestar de las personas. La Sociología explora la familia, religión, ciencia, instituciones educativas, empresas, entre otros.

También se encarga del dominio de los rasgos que determinan a las sociedades, como valores, desigualdad y creencias, manifestaciones culturales, migraciones y criminalidad entre otros muchos, teniendo en cuenta cómo dichos rasgos determinan la vida de la gente.

Esta disciplina trata una multitud de temas como la introducción de los jóvenes en el ámbito laboral, las distintas trayectorias profesionales de hombres y mujeres conjuntamente los cambios históricos de las clases sociales. (Federación Española de Sociología, 2015).

La sociedad es más que solo la reunión de individuos, está en si excede la idea de tan solo ser un grupo, la sociedad se extiende más allá de la experiencia personal y existe mucho antes que el comienzo de cada ser, es el comportamiento transmitido generación tras generación.

Fundamentación teórica

2.5.5. Pedagogía

La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener marca en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la organización y comprensión de la cultura y la formación del sujeto. Etimológicamente, la palabra pedagogía procede del griego paidos que significa niño y agein que significa guiar, conducir. Se llama pedagogo a aquel que se faculta para instruir a los niños. (Hevia, 2016).

En la pedagogía el estudio organizado de la realidad educativa se fundamenta en las ciencias

humanas y sociales, trata de responder la objetividad de los conocimientos que acontecen en un contexto determinado.

Cumple con los requisitos que una ciencia debe poseer, tiene un objeto de estudio propio que es la educación; se ciñe a un conjunto de principios que tienden a constituir un sistema regulador de sus fines, fundamentos y procedimientos, y emplea métodos científicos, tales como los empíricos (observación, experimentación, análisis, síntesis, comparativo, estadístico y de los tests); y los racionales (comprensivo, fenomenológico, especulativo, neológico y crítico).

2.5.6. Didáctica

La Didáctica es un elemento dentro de la Pedagogía que estudia los métodos y técnicas de enseñanza orientados a formar las guías de las teorías pedagógicas. La didáctica se orienta principalmente el estudio de formas efectivas y satisfactorias en las que los maestros logren impartir el conocimiento a los estudiantes.

En la educación, la didáctica es un instrumento esencial porque contribuye herramientas a los educadores para que confronten al proceso de enseñanza con mayor certeza y seguridad y de este modo poder cumplir los propósitos programados (Ucha, 2010).

Son las diversas técnicas y formas de enseñar, las cuales se adaptan según las necesidades de los alumnos o las circunstancias es el arte de enseñar.

Es una ciencia y un arte que contribuye en el proceso enseñanza aprendizaje aportando estrategias educativas que permiten facilitar el aprendizaje.

La didáctica es la habilidad de enseñar, concebida como la orientación técnica del aprendizaje. Es parte fundamental de la pedagogía que representa, expone y establece los métodos procedentes y eficaces para guiar al educando en los procesos de formación integral.

La didáctica es el ejercicio que el educador ejerce sobre la dirección del estudiante, para que el mismo llegue a lograr los objetivos de la educación. Este método involucra el manejo de una serie de recursos técnicos que facilitan y dirigen el aprendizaje.

Es una conducta de enseñanza del conocimiento con un propósito primordial que es el entendimiento, por medio de principios pedagógicos encaminados a una óptima comprensión de la ciencia.

2.5.5 Evaluación educativa

Más allá de la variedad de concepciones que cada uno podemos concebir sobre lo que es evaluar, podemos decir que es, hacer una prueba, dar una nota, valorar de manera cualitativa y cuantitativa el desempeño de los estudiantes entre otros.

Para obtener el significado más cercano e idóneo posible hemos citado los conceptos de varios autores reconocidos que gracias a sus estudios e investigaciones realizadas han otorgado al campo de la educación el significado de evaluar y sus posibles contextos tomados desde diferentes perspectivas que abarcan la combinación.

Para Lafourcade, (2001) la evaluación es "La etapa del proceso educativo que tiene como propósito evidenciar, sistemáticamente, en qué medida se han logrado los objetivos propuestos con anterioridad. Entendiendo a la educación como un proceso metódico, destinado a lograr cambios duraderos y positivos en la conducta del individuo, integrados a la misma, en base a objetivos definidos en forma concreta, precisa, social e individualmente aceptables". Lafourcade determina algunos tipos de evaluación:

- Por porcentajes (%).
- Por medio de parciales.
- Por participación.

- Por trabajo final.
- Por tareas.

La evaluación es ardua y complicada pero indispensable y primordial en la tarea del docente, sin embargo, se considera la inexistencia de un esquema estándar o ley universal, que pueda utilizar el docente y aplicarla. Podemos aseverar una muestra para exponer, si sorteamos una materia al azar que sea impartida por varios maestros, podemos deducir fácilmente que cada uno tiene una manera específica y propia de evaluar a sus estudiantes, de este modo asegurar que la evaluación no solo representa el área numérica una calificación cuantitativa sino también cualitativa pues de comprueba áreas de razonamiento y su nivel de desarrollo emocional debido a su madurez.

Para Quesquen, Hoyos, & Tineo, (2013), las técnicas e instrumentos de evaluación son las herramientas que usa el docente, necesarias para obtener evidencia de la asimilación del estudiante en un proceso de enseñanza aprendizaje. Los instrumentos no son fines en sí mismos, pero conforman una ayuda para obtener datos e información del estudiante, por ello el profesor debe poner mucha atención en la calidad de estos ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

Para Barriga, (2002) “la evaluación de los aprendizajes es un proceso, a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante, respecto del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Para Barriga existen los siguientes tipos de evaluación:

- Finalidad o función: diagnóstica, formativa sumativa.
- Extensión: global y parcial.
- Agente evaluador: interno (autoevaluación, heteroevaluación, coevaluación) y externo.
- Estándar de comparación: normativa y criterial.
- Enfoque metodológico: cualitativa, cuantitativa y cuali-cualitativa.

En general, la evaluación está ligada indiscutiblemente experiencia educativa. Toda operación pedagógica "técnicamente", debe ser necesariamente evaluada. Esto produce una innegable difusión de métodos y tácticas para llevar a cabo dicha tarea. No obstante, poco se ha logrado en la reflexión sobre los elementos teóricos de este dinamismo.

En tanto para los docentes como autoridades del área educativa ha sido una tarea ardua unificar o establecer una sola técnica aplicable universal con la que los maestros se sientan convencidos del todo al momento de evaluar a sus estudiantes.

2.5.6 Rendimiento académico

Para Pérez, (págs. 18-19) Menciona que se conoce a la educación como un factor importante dentro de la sociedad, así:

“La acción de la escuela debe facilitar la nivelación de las desigualdades sociales. En este sentido, el rendimiento se plantea en relación a la igualdad de acceso a las funciones productivas de la sociedad y a la recepción de los beneficios de tal producción.”

En sí esta condición demuestra que el rendimiento académico se inclina a ser evaluado para saber si las instituciones educativas se están desempeñando con la disposición de hacer aprender a los estudiantes, y dilucidar si los mismos logran un desempeño apropiado en el área escolar. El rendimiento académico se vincula directamente a la aptitud, ya que no solo es apropiado que el estudiante obtenga buenas calificaciones, sino que también sepa reconocer y responder debidamente a los estímulos formativos.

“Entendiendo el rendimiento como resultado del trabajo escolar, para (Bloom, 2017) lo realmente necesario es que el alumno llegue a sentirse capaz de llevar a la práctica sus conocimientos, que pueda aplicar la información adquirida a través de nuevas actitudes desarrollando sus habilidades y así aplicar distintos procedimientos que permitan un aprendizaje significativo”.

Existe variedad de definiciones con los que se han catalogado al rendimiento escolar, la que

explicamos a continuación específica al rendimiento escolar como un resultado que rebasa la idea de solo obtener una buena calificación, dando énfasis en que la misma no sirve de nada si el estudiante no puede aplicarla y ser apto para la práctica de sus conocimientos adquiridos, no siendo suficiente el aprendizaje de teoría sino hacerla útil para la vida real.

La confusa discusión sobre el tema del rendimiento académico de acuerdo con (Rodríguez S. , 2002) posee una triple correlación de dimensiones dependiendo de la institución escolar quienes componen una sucesión de objetivos de difícil alcance y proporcionan reparos negativos con respecto a los efectos de la misma institución.

- La primera que es la dimensión social. Es labor de la institución proporcionar la nivelación de las diferencias sociales. Diseñando el rendimiento en correlación a la igualdad de dirección a las diferentes funciones productivas de la sociedad y la aceptación de los beneficios de dicha producción.
- La segunda dimensión es la educativa-institucional que se centra en responder la incógnita: ¿hasta qué punto son apropiados los distintos métodos educativos (organización, metodología, programas, personal educativo) para alcanzar objetivos propuestos? La disminución de las diferencias en la eficacia e intensidad del rendimiento ha sido y es un desafío inmutable, mas Rutter M. (1979) señala que las discrepancias dentro de cualquier sistema educativo son más claras que las diferencias entre sistemas. Incrementar la calidad de educación no tendrá y no tendría como resultado hacer iguales a todos los estudiantes.
- Y la tercera dimensión es la económica. Esta representa la destreza en que las inversiones en educación (contenido y forma) generan la correcta satisfacción a las necesidades de la sociedad.

El rendimiento académico es fruto de una práctica manipulación de los elementos procedentes del medio pedagógico, familia, y del estudiante mismo que está sometido a constante evolución.

Sin embargo, han sido varias las interpretaciones con las que se ha determinado al

rendimiento escolar, definiéndolo como un objetivo que rebasa las buenas calificaciones del estudiante, siendo de total importancia la capacidad del estudiante de poner en práctica los conocimientos adquiridos y hacerlos útiles para la vida real tanto en situaciones similares como en otras nuevas.

2.5.6.1 Tipos de Rendimiento Académico

Partiendo desde el punto de vista de Figueroa, (2004) se define al Rendimiento Académico como el “conjunto de transformaciones operadoras en el educando, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se exhibe mediante el enriquecimiento y crecimiento de la personalidad en formación”.

Tipos de rendimiento

- **Individual:** es la que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, aptitudes, aspiraciones; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Del rendimiento individual podemos destacar dos características importantes:

- ✓ **Rendimiento general:** es el que se manifiesta mientras el estudiante va al Centro Educativo, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.
- ✓ **Rendimiento específico:** es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo de la vida profesional, familiar y social en el que presentan en el futuro. Se evalúa la vida efectiva del estudiante, se considera su conducta, sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Este es el tipo de rendimiento que se muestra en la adquisición de experiencias, hábitos, conocimientos, habilidades, destrezas, aspiraciones, actitudes. Lo que permite al maestro la toma de decisiones didácticas posteriores. Los principios del rendimiento individual se basan en la indagación de los conocimientos, área cognoscitiva o intelectual y hábitos culturales.

De la misma forma también interceden elementos de la personalidad que son los afectivos.

- **Social:** la institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. se considera factores de influencia social:
 - ✓ El **campo geográfico** de la sociedad donde se sitúa el estudiante.
 - ✓ El **campo demográfico** constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Cuando la institución educativa influye sobre el estudiante, no se limita al mismo, sin embargo, la institución ejerce influencia en la sociedad por medio del estudiante. La especialidad principal de la influencia social es extenderse ella misma, expresada por medio del campo geográfico, considerando el área demográfica establecida, por la cantidad de individuos a las que se expande el ejercicio educativo.

2.5.6.2 Factores que intervienen en el Rendimiento Académico

Hoy en día una de las problemáticas que se dan, es en el bajo rendimiento escolar que hay entre los estudiantes, sin embargo, al profundizar en esta temática se puede observar que existen varios factores que intervienen en dicho fenómeno, afectando al alumno, a pesar de que éste tenga la capacidad intelectual, puesto que no sólo depende de ésta. Siendo de esta forma que, al valorar el rendimiento escolar, se enfrentan a una serie de factores que van a influir en el alumno y por consiguiente se verá impactado en su rendimiento.

A continuación, se muestran algunos de los factores que intervienen en el rendimiento escolar del estudiante. (Avila & OTROS, 2010)

- **Biológicos:** Son los que conforman la estructura física del estudiante, como la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otros que forman parte del organismo y que si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de éstos se va a ver reflejado en el

rendimiento del estudiante, puesto que al no haber un equilibrio en alguno de estos puede presentarse algún problema de aprendizaje

- **Psicológicos:** También se encuentran estos factores, los psicológico que van de la mano con los factores biológicos ya que para que una persona esté en óptimas condiciones, debe de haber un equilibrio tanto físico como psicológico, puesto que un niño que crece con un buen estado físico, tienen mayor tendencia desarrollar un estado psicológico sano.
- **Sociales:** Es todo aquello que rodea al estudiante, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el estudiante y el cómo se va a desenvolver en la escuela y cómo va a desempeñarse en la misma. El medio social constituye un elemento importante en la vida del hombre, siendo así un elemento en el cual se debe de poner mayor atención ya que será de gran influencia en la vida del estudiante
- **Culturales:** Dicho factor está altamente relacionado con el bajo rendimiento escolar porque aún ciertos padres de familia no le dan significado al estudio puesto que piensan que es una pérdida de tiempo, pudiendo el estudiante apoyar a la familia en el sustento económico.
- **Económicos:** De tal forma el factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un niño con escasos recurso no va a tener una alimentación óptima afectando su rendimiento escolar. Sin embargo este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas veces se ven inmersos otros factores como lo es la motivación, ya que muchos estudiantes mal económicamente suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones.
- **Pedagógicos:** Dichos factores tienen de igual forma mucha importancia dentro de dicha temática que es el rendimiento escolar, ya que dentro de éstos factores podemos encontrar los problemas de aprendizaje que éstos son la base para las diversas actividades y tareas dentro de la escuela, como lo es la comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automaticismo de cálculo y la metodología.
- **Familiares:** El rendimiento del adolescente va a estar estrechamente ligado a su familia, puesto que esta es la base fundamental para que el adolescente tenga un buen

desarrollo tanto en lo social como en lo educativo. Es así como la familia es uno de los factores con mayor importancia, ya que la familia es el primer vínculo social con el que el adolescente va a tener contacto y con base a la experiencia y formación que tenga dentro del ámbito familiar va a influir en cómo el adolescente se desenvuelve en los demás círculos sociales con los que se relacionará, como lo son sus amigos, escuela, maestros, entre otros.

En la actualidad las interrogantes que más preocupan a los padres de familia es sin duda alguna el rendimiento académico de sus hijos en las instituciones educativas, por lo que hemos visto necesario profundizar sobre los factores que intervienen en dicha problemática, se sitúa frente a una serie de elementos que influyen en el estudiante y por lo tanto se verá afectado en su rendimiento.

2.6. Hipótesis (Dependiendo de la modalidad)

“Las Relaciones Intergrupales inciden en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica General Córdova de la ciudad de Ambato.

2.7. Señalamiento de variables

Variable Independiente:

Relaciones Intergrupales

Variable Dependiente:

Rendimiento Académico

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo investigativo se enmarcó dentro de un enfoque cualitativo-cuantitativo. Cualitativo porque se realizó un análisis profundo del problema planteado, mientras los efectos serán interpretados críticamente con el apoyo del marco teórico. De igual manera dentro del marco cuantitativo porque los datos serán sistematizados, procesados y tabulados, después serán presentados en cuadros estadísticos mismos que orientarán a la toma de decisiones.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. De Campo

Este trabajo se basó en el estudio de campo mismo que fue realizado por el investigador en el lugar exacto donde se llevó a cabo el estudio, manteniendo contacto directo con los estudiantes de noveno año de Educación Básica “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato ya que son los principales autores del problema a investigar, y de este modo se recolectó datos imprescindibles para la comprobación de las variables.

3.2.2. Bibliográfica – Documental

Es una investigación Bibliográfica – Documental porque tuvo el propósito de profundizar y ampliar las distintas teorías, enfoques, contextualizaciones y criterios de los autores del trabajo propuesto, se basó en fuentes de tipo documental tales como libros, artículos de revistas, páginas web, como fuente de investigación mismos que contribuirán de manera eficaz al trabajo investigativo.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo basado en los siguientes elementos:

3.3.1. Exploratoria

Esta investigación es de tipo Exploratoria, porque se mantuvo contacto con la realidad, pues de este modo se pudo identificar el problema investigado, determinando que es superficial por la fase inicial del estudio ya que permitió la elaboración de la hipótesis misma que es flexible con el estudio estructurado para reconocer las variables de interés investigativo.

3.3.2. Descriptiva

Porque nos permitió establecer la situación actual y las características de las falencias de los estudiantes que se aplicó mediante las encuestas, para obtener datos relevantes que pueden direccionar con mayor precisión las preguntas de la investigación.

3.3.3. Correlacional

Porque se buscó una vinculación entre la variable independiente y la dependiente, esta relación permite argumentar la solución que se redactará al final del presente trabajo.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población o universo de estudio del presente trabajo de investigación estuvo conformado por estudiantes, docentes y autoridades de la Escuela de Educación Básica General Córdova, por lo tanto, nuestro objeto de estudio fue el Noveno Año de Educación Básica paralelos “A” y “B” que son 28 y 37 estudiantes respectivamente, donde se identificó en problema conforme al siguiente cuadro:

Tabla 1: *Población*

POBLACIÓN	CANTIDAD
DOCENTES	6
ESTUDIANTES	65
TOTAL	71

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 2: *Las relaciones intergrupales*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉC. INSTR.	E
Según Brown (2010), el comportamiento intergrupar y los fenómenos que se derivan de este presentan algunos tópicos axiológicos que se generan en las relaciones intergrupales de carácter negativo, pero de igual manera pueden ser positivas abarcando características tales como: principios, valores, acciones y percepciones hasta alcanzar fenómenos socioculturales que se desarrollan en la sociedad.	➤ Principios	✓ Humanidad	¿Cree usted que existen estudiantes que actúan de manera maliciosa al momento de intervenir en un conflicto entre compañeros?	Técnica: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes. Instrumento: Cuestionario estructurado aplicado a docentes y estudiantes.	
		✓ Ética	¿Cree usted que las personas actúan con ética al momento de afrontar una situación?		
		✓ Neutralidad	¿Considera que los docentes son tolerantes con sus compañeros a la hora de responder algún cuestionamiento en clases?		
	➤ Valores	✓ Tolerancia	¿Cree que los individuos son tolerantes con sus compañeros?		
		✓ Respeto	¿Cree Ud. Que es fácil crear lazos de amistad entre los estudiantes?		
		✓ Amistad	¿Le es fácil crear lazos de amistad rápidamente?		
	➤ Acciones	✓ Rebeldía	¿Ha notado usted, la presencia de estudiantes que actúan de manera rebelde?		
		✓ Apatía	¿Nota usted apatía verdadera por sus compañeros? ¿Cree que los estudiantes lideran el grupo con responsabilidad?		
		✓ Liderazgo			

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Tabla 3: Rendimiento académico

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCN. INSTR.	E
Entendiendo el rendimiento como resultado del trabajo escolar, para Bloom (1972) lo realmente necesario es que el alumno llegue a sentirse capaz de llevar a la práctica sus conocimientos, que pueda aplicar la información adquirida a través de nuevas actitudes desarrollando sus habilidades y así aplicar distintos procedimientos que permitan un aprendizaje significativo	➤ Actitudes	✓ Competitivo	¿Muestra rasgos notorios de competitividad académica?	Técnica: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes. Instrumento: Cuestionario estructurado aplicado a docentes y estudiantes.	
		✓ Responsable	¿Cumple con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares?		
		✓ Disciplinado	¿Cree usted que el estudiante es disciplinado en el cumplimiento de tareas?		
	➤ Conocimientos	✓ Sistemático	¿Cree usted que el estudiante razona al obtener nuevo conocimiento?		
		✓ Analítico	¿Cree usted que el estudiante procesa el conocimiento después de analizarlo?		
		✓ Explicativo	¿Ha notado usted que el estudiante sistematiza su conocimiento y los explica con claridad?		
	➤ Habilidades	✓ Destrezas	¿Muestra el estudiante destreza en el área académica?		
		✓ Potencial	¿Cree usted que el potencial del estudiante se ve reflejado en su rendimiento académico?		
		✓ Fortalezas	¿Cree usted que el estudiante perfila sus fortalezas mentales y físicas en la institución educativa?		

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se aplicará la encuesta con el cuestionario estructurado dirigido a los docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” para determinar la influencia de las Relaciones Intergrupales en el Rendimiento Académico.

Tabla 4: *Plan de recolección de información*

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para lograr objetivos propuestos en la investigación y comprobar una de las hipótesis planteadas.
2. ¿A quiénes?	A docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica “General Córdova”, paralelos “A” y “B”.
3. ¿Sobre qué aspectos?	Las Relaciones Intergrupales y el Rendimiento Académico de los estudiantes.
4. ¿Quién?	Investigadora: Eulalia Daniela Pazmiño Jurado.
5. ¿Cuándo?	Periodo Académico 2016 - 2017
6. ¿Dónde?	Escuela de Educación Básica “General Córdova”.
7. ¿Cuántas veces?	Una vez.
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes de la Institución.
9. ¿Con qué?	Con la aplicación de un cuestionario estructurado.
10. ¿En qué situación?	En una situación de total confiabilidad donde se respetará un completo anonimato.

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

3.6.1. Técnicas e Instrumentos de Investigación

Tabla 5: *Técnicas e instrumentos de investigación*

Técnica	Instrumento
Información Primaria Encuesta, entrevista	Cuestionario
Información Secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentos Web ✓ Artículos de Revistas ✓ Tesis ✓ Monografías ✓ Libros Electrónicos

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Realizada la encuesta, se procede a tabular y sistematizar la información, de igual manera se analizó e interpreto manteniendo el siguiente proceso:

Después de la aplicación de la técnica e instrumentos a los 65 beneficiarios de la Escuela de Educación Básica General Córdova, los datos obtenidos en este trabajo investigativo, seguirán el siguiente esquema:

- Revisión crítica de la información obtenida.
- En caso de ser necesario, se asegura la repetición de recolección de información.
- Tabulación de los datos obtenidos.
- Elaboración de gráficos.
- Análisis e interpretación de resultados.

CAPÍTULO IV

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

1.- Entrevista dirigida a docentes.

Cuestionario estructurado a los docentes de la Escuela de Educación Básica General Córdova, sujetos de investigación para el análisis e interpretación de la entrevista basada en 10 preguntas.

ENTREVISTA A LOS SEÑORES DOCENTES

Pregunta 1.- ¿Cree usted que existen estudiantes que actúan de manera maliciosa al momento de intervenir en un conflicto entre compañeros?

Análisis

Los docentes en su mayoría consideran que si existen estudiantes que actúan de manera maliciosa y tratan de perjudicar a los demás compañeros.

Pregunta 2.- ¿Ud. considera que los docentes son tolerantes con los estudiantes a la hora de responder algún cuestionamiento en clases?

Análisis

La mayoría de docentes han afirmado que si son tolerantes con los estudiantes cuando estos tienen alguna duda con respecto a la clase.

Pregunta 3.- ¿Cree usted que en los estudiantes es fácil crear lazos de amistad entre compañeros de un mismo curso?

Análisis

En esta pregunta la mayoría de docentes han respondido que no es fácil para los estudiantes crear lazos de amistad ya que mantiene una actitud hostil o indiferente hacia el resto de sus compañeros.

Pregunta 4.- ¿Ha notado usted, la presencia de estudiantes que actúan de manera rebelde en sus relaciones intergrupales?

Análisis

En su totalidad los docentes encuestados han determinado que notan que sus estudiantes actúan de manera rebelde ya que no acatan órdenes o normas, adoptando una actitud altanera y desafiante.

Pregunta 5.- ¿Cree usted que generalmente los estudiantes tienden a liderar el grupo con responsabilidad?

Análisis

Con respecto a esta pregunta de la entrevista los docentes los estudiantes no lideran al grupo con responsabilidad, ya que un liderazgo debe ser bien orientado para obtener un beneficio positivo en común.

Pregunta 6.- ¿Ha notado usted que el estudiante cumple con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares?

Análisis

Gran parte de los docentes han respondido con respecto a esta pregunta que los estudiantes no cumplen con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares ya que en muchas ocasiones no presentan las tareas o lo hacen a destiempo por lo que la calificación disminuye, también aducen que sus tareas no cumplen con el nivel de presentación y contenido adecuado.

Pregunta 7.- ¿Cree usted que el potencial del estudiante se ve reflejado en su rendimiento académico?

Análisis

La mayoría de docentes alegan que el potencial de los estudiantes no se ve reflejado en su rendimiento, ya que en varias ocasiones han podido verificar que existen otras habilidades que los estudiantes han desarrollado con gran destreza.

Pregunta 8.- ¿Cree usted que el estudiante razona al obtener nuevo conocimiento?

Análisis

En esta pregunta de la entrevista la mayoría los docentes han respondido que los estudiantes no razonan su nuevo conocimiento al obtenerlo, ya que en se limitan a escuchar la clase impartida sin auto-construir un concepto basado en una investigación propia del estudiante.

Pregunta 9.- ¿Ha notado usted que el estudiante sistematiza su conocimiento y los explica con claridad?

Análisis

En su totalidad los docentes han manifestado que los estudiantes no sistematizan su conocimiento ya que no logran acoplar la información recibida con su propio contexto.

Pregunta 10.- ¿Cree usted que el estudiante perfila sus fortalezas mentales y físicas en la institución educativa?

Análisis

La mayoría de docentes han afirmado que los estudiantes no perfilan sus fortalezas mentales y físicas porque no demuestran su capacidad académica por prestar más atención y tiempo a asuntos fuera del aspecto educativo.

Conclusión

- Se concluye que en la mayoría de estudiantes se evidencia relaciones intergrupales divergentes ya que los mismos se encuentran definidos en grupos, mismos que presentan rasgos de actitud maliciosa, rebeldía, liderazgo mal orientado o de tipo negativo entre otros.
- Con respecto al área académica por medio de la entrevista realizada a los docentes se pudo determinar que las relaciones intergrupales si afectan al rendimiento académico ya que los estudiantes no realizan sus tareas y obligaciones de manera responsable, invierten más tiempo en asuntos de poco interés educativo en lugar de dedicarlo a investigar y alimentar su conocimiento, no desarrollan su potencial académico al no dar el interés necesario a su auto educación, entre otro

2.- Encuesta dirigida a estudiantes

Dirigida a los estudiantes de noveno año paralelo “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova”, sujetos de investigación para el análisis e interpretación del comportamiento de las variables con la aplicación de la encuesta.

Pregunta 1.- ¿Cree usted actuar de manera maliciosa al momento de intervenir en un conflicto entre compañeros?

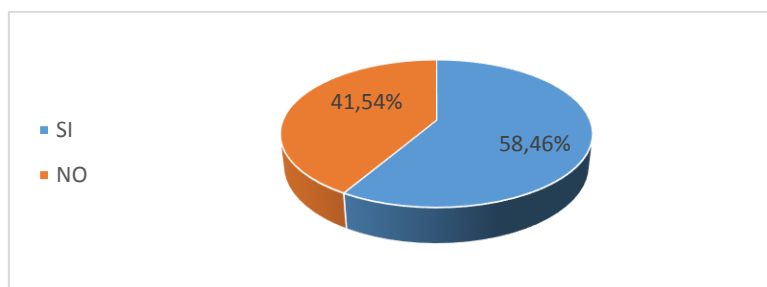
Tabla 6: *Intervención maliciosa en un conflicto*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	38	58,46%
NO	27	41,54%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 5: *Intervención maliciosa en un conflicto*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 38 estudiantes que representan el 58,46% dicen actuar de manera maliciosa al momento de intervenir en un conflicto entre compañeros, en tanto 27 estudiantes que rige al 41,54% de la encuesta dice que no.

Interpretación

Los estudiantes han determinado con algo más de la mitad del total de encuestados que actúan de manera maliciosa al intervenir en un conflicto, aducen que ellos no actúan de manera parcial permitiendo que los problemas incrementen alterando la calma y tranquilidad de sus compañeros.

Pregunta 2.- ¿Ud. considera que sus docentes son tolerantes con los estudiantes a la hora de responder algún cuestionamiento en clases?

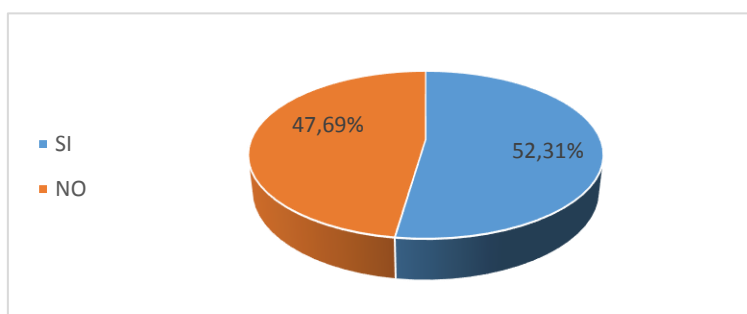
Tabla 7: *Tolerancia por parte de los docentes*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	52,31%
NO	31	47,69%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 6: *Tolerancia por parte de los docentes*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 34 que figura el 52,31% consideran que sus docentes son tolerantes con los estudiantes a la hora de responder algún cuestionamiento en clases en tanto 31 estudiantes que representa el 47,69% dicen que no.

Interpretación

En esta pregunta la mayoría de estudiantes han confirmado que sus docentes son tolerantes a la hora de responder algún cuestionamiento, pues aducen que los docentes tienden a recordar la clase anterior momentos antes de impartir la anterior, en muchos de los casos repiten el tema que no han entendido dando a los estudiantes una total apertura en caso de necesitar algún tipo de ayuda.

Pregunta 3.- ¿Considera usted que es fácil crear lazos de amistad entre compañeros de un mismo curso?

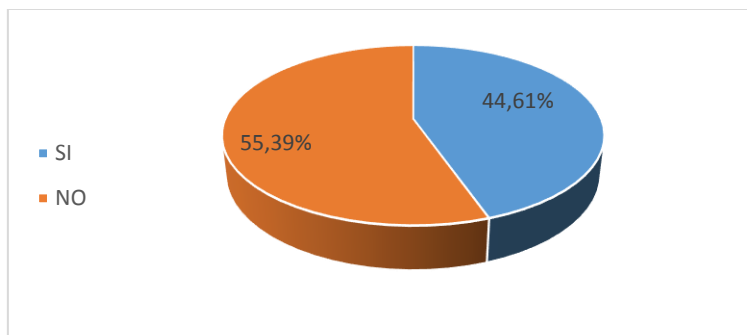
Tabla 8: Lazos de amistad

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	44,61%
NO	36	55,39%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 7: Lazos de amistad



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 29 estudiantes que representan el 44,61% consideran que es fácil crear lazos de amistad entre compañeros de un mismo curso en tanto 36 estudiantes que figura el 55,39% dicen que no.

Interpretación

En esta pregunta de la encuesta, gran parte de los estudiantes dicen tener no tener facilidad para crear lazos de amistad entre compañeros, por lo que es determinante la creación de grupos sociales dentro de la clase, y estos a relaciones entre grupos dentro de la institución educativa.

Pregunta 4.- ¿Ha notado usted, la presencia de compañeros que actúen de manera rebelde?

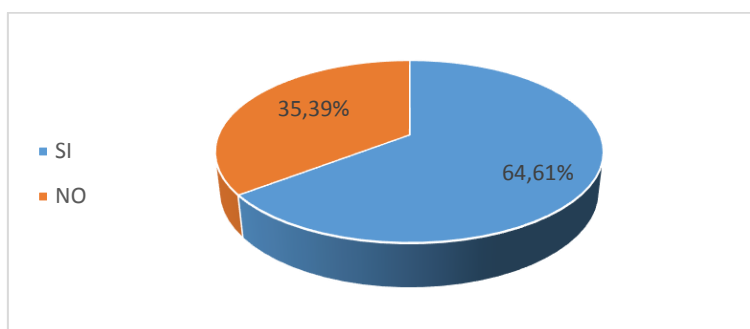
Tabla 9: *Comportamiento rebelde*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	42	64,61%
NO	23	35,39%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 8: *Comportamiento rebelde*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 42 estudiantes que figura el 64,61% han notado la presencia de compañeros que actúen de manera rebelde; mientras 23 estudiantes que es el 35,39% de los mismo dice que no.

Interpretación

En esta pregunta los estudiantes han respondido que han notado que sus compañeros actúan de manera rebelde, pues en la mayoría de situaciones ellos no acatan ordenes, mantienen una personalidad hostil misma que conlleva a disputas y enfrentamientos constantes con los docentes.

Pregunta 5.- ¿Cree usted que sus compañeros tienden a liderar el grupo con responsabilidad?

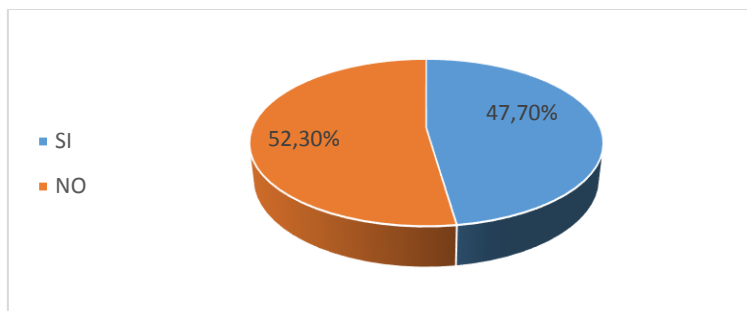
Tabla 10: *Liderazgo con responsabilidad*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	31	47,70%
NO	34	52,30%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 9: *Liderazgo con responsabilidad*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% de la investigación, 31 de los mismos que figuran en el 47,70% afirman que sus compañeros tienden a liderar el grupo con responsabilidad, por lo tanto 34 de los estudiantes que representan el 52,30% dicen que no.

Interpretación

Los estudiantes aducen que sus compañeros tienden a no liderar el grupo con responsabilidad pues en la mayoría de casos se sienten desorientados dentro del área académica, pidiendo orientación por parte de sus docentes o cambios de grupo al no sentir el apoyo necesario para llevar a cabo un determinado trabajo o labor.

Pregunta 6.- ¿Cumple con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares?

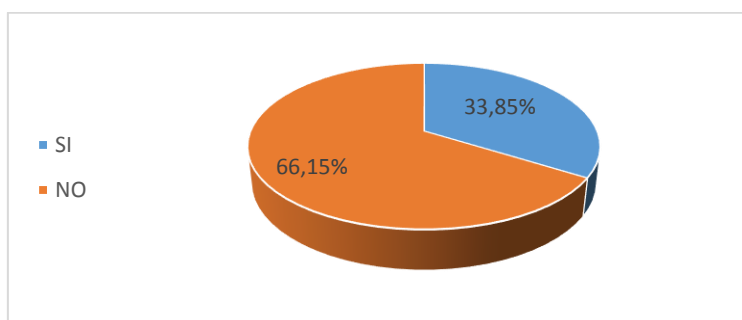
Tabla 11: *Cumplimiento de tareas y obligaciones*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	33,85%
NO	43	66,15%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 10: *Cumplimiento de tareas y obligaciones*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

Del total de 65 estudiantes que es el 100% de la investigación, 22 estudiantes que constituyen el 38,85% dicen cumplir con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares, mientras 43 estudiantes que es el 66,15% de los mismos dicen que no.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes han determinado que no realizan con responsabilidad sus tareas y obligaciones, aducen no hacerlas con frecuencia, pero de igual manera han sabido manifestar que es en las pruebas escritas ellos tienen mayor dificultad.

Pregunta 7.- ¿Cree usted que su potencial se ve reflejado en su rendimiento académico?

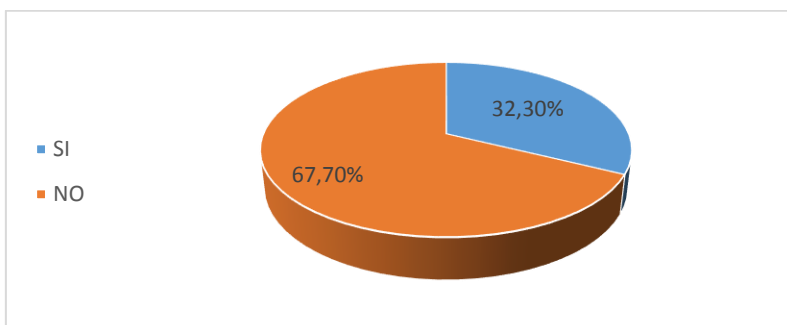
Tabla 12: *Potencial en el rendimiento académico*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	21	32,30%
NO	44	67,70%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 11: *Potencial en el rendimiento académico*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 31 estudiantes que representan el 47,69% dicen que su potencial se ve reflejado en su rendimiento académico; mientras 34 estudiantes que es el 52,31% de los mismos dice que no.

Interpretación

Un porcentaje mayor de estudiantes deducen que su potencial no se ve reflejado en su rendimiento académico pues afirman tener habilidades fuera del área académica que ellos creen son importantes y valiosas, el arte, la pintura, la música entre otros dicen ser otros atributos que explotan más que el aspecto académico.

Pregunta 8.- ¿Razona usted al obtener nuevo conocimiento?

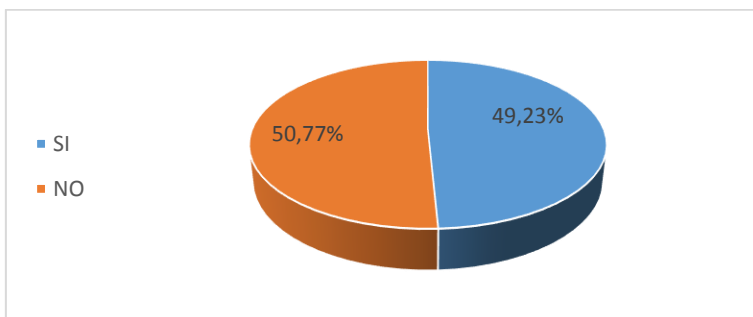
Tabla 13: Razonamiento del nuevo conocimiento

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	49,23%
NO	33	50,77%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 12: Razonamiento del nuevo conocimiento



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 32 estudiantes que representan el 49,23% dicen razonar al obtener nuevo conocimiento; en tanto 33 estudiantes que es el 50,77% de los mismo dicen que no.

Interpretación

De acuerdo con los datos de la encuesta los estudiantes aseguran no poder razonar al obtener nuevo conocimiento, aseveran que no entienden las clases más complicadas y por vergüenza a solicitar nuevamente la explicación prefieren guardar silencio y con el tiempo se transforman en vacíos pedagógicos.

Pregunta 9.- ¿Sistematiza usted su conocimiento y lo explica con claridad?

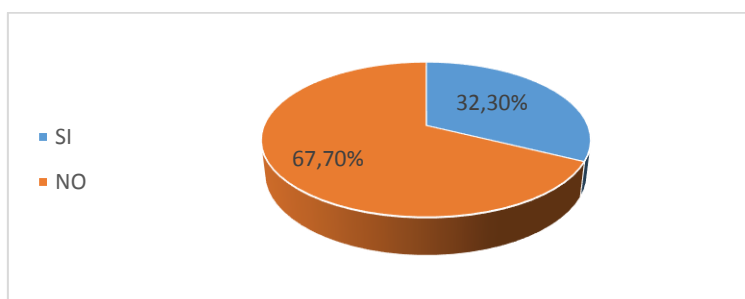
Tabla 14: Sistematización de conocimiento

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	21	32,30%
NO	44	67,70%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 13: Sistematización de conocimiento



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 21 estudiantes que representan el 32,30% dicen sistematizar su conocimiento y explicarlo con claridad, mientras 44 estudiantes que es el 67,70% de los mismo dice que no.

Interpretación

Los estudiantes han respondido en su mayoría que los mismos no sistematizan el conocimiento pues no logran explicarlo después de realizar un proceso mental, aducen no lograr acoplar la información con la realidad para poder aplicarla en su diario vivir, por lo que no se sienten en la capacidad de conectar lo aprendido de una manera idónea en el área académica.

Pregunta 10.- ¿Perfila usted sus fortalezas mentales y físicas en la institución educativa?

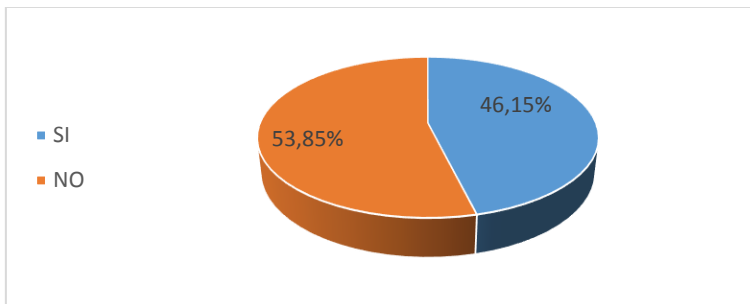
Tabla 15: Fortalezas mentales y físicas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	46,15%
NO	35	53,85%
TOTAL	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Ilustración 14: Fortalezas mentales y físicas



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Análisis

De un total de 65 estudiantes que es el 100% del presente caso, 30 estudiantes que representan el 46.15% dicen perfilar sus fortalezas mentales y físicas en la institución educativa y 35 estudiantes que representan el 53.85% de los mismo dice que no.

Interpretación

En gran parte los estudiantes han puntualizado en esta pregunta que no perfilan sus fortalezas mentales y físicas porque ponen más interés en otros aspectos dejando de lado el académico y físico como el deporte, aducen no tener tiempo y preferir otras alternativas para pasar su tiempo libre dejando de lado el cumplimiento de sus tareas escolares.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Comprobación de la hipótesis con el empleo del método estadístico t Student.

Planteamiento de la hipótesis

(Hipótesis alterna)

H1: “Las Relaciones Intergrupales **SI** inciden en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato.

(Hipótesis nula)

H0: “Las Relaciones Intergrupales **NO** inciden en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato”.

Selección del nivel de significancia

Para la verificación de la hipótesis se utilizara un nivel de significancia del $\alpha = 0,05$.

Especificación estadística

Se trata de un cuadro de contingencia de 2 filas por 2 columnas con la aplicación de la siguiente fórmula estadística

$$t = \frac{\bar{d}}{\frac{\sigma d}{\sqrt{N}}}$$

t = valor estadístico del procedimiento.

\bar{d} = Valor promedio o media aritmética de las diferencias entre los momentos antes y después.

σd = desviación estándar de las diferencias entre los momentos antes y después.

N = tamaño de la muestra.

Tabla de frecuencias observadas

Tabla 16: Frecuencias observadas

INTERROGANTES	ALTERNATIVAS		
	SI	NO	TOTAL
¿Cree usted que sus compañeros tienden a liderar el grupo con responsabilidad?	31	34	65
¿Cree usted que su potencial se ve reflejado en su rendimiento académico?	21	44	65

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Fuente: Encuesta

Calculo de la fórmula de la distribución “t de student”

$$d=32,5$$

$$s_d= 8,20$$

$$N= 65$$

$$\sqrt{N} = 8,06$$

$$t = \frac{\bar{d}}{\frac{s_d}{\sqrt{N}}}$$

$$t_c = 32,5 / (8,20 / \sqrt{65})$$

$$t_c = 32,5 / (8,20 / 8,06)$$

$$t_c = 32,5 / 1,02$$

$$t_c = 31,87$$

Especificación de las regiones de aceptación o rechazo de la hipótesis

Para decidir si la hipótesis se acepta o se rechaza primero tenemos que obtener los grados de libertad (gl) con una matriz formada de 2 filas por 2 columnas.

$$\alpha = 0,05$$

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (2-1) (2-1)$$

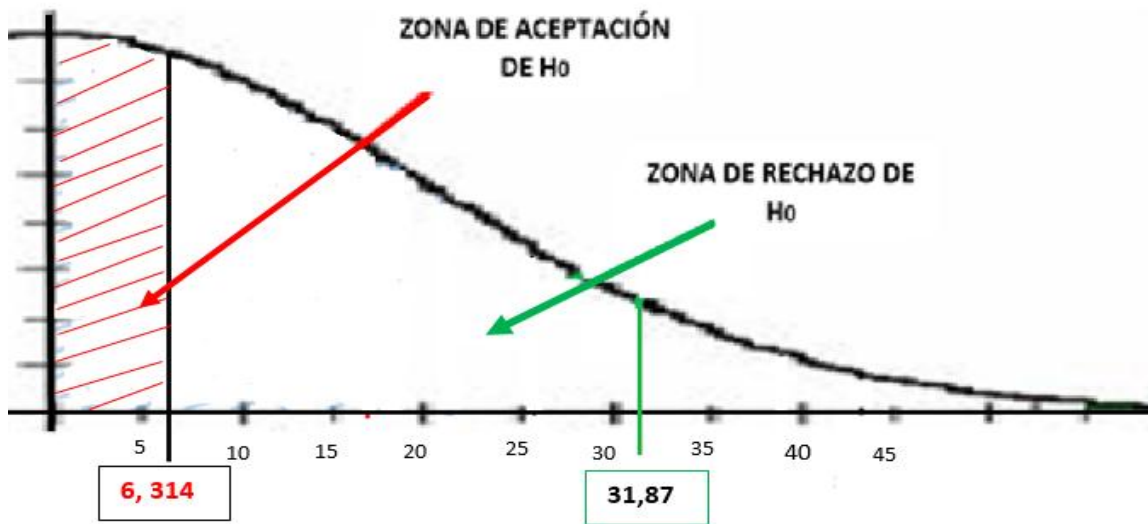
$$gl = (1) (1)$$

$$gl = 1$$

De lo anterior se tiene que el grado de libertad es 1, bajo un nivel del 95% de confianza, corresponde a un t tabular (tt) de 6,314. El cual será comparado con la t calculada (tc) que se obtuvo tras la aplicación de la fórmula de la distribución t de student es de 31,87.

Representación Gráfica (Campana de Gauss)

Ilustración 15: Campana de Gauss



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Decisión

Como t Tabular (tt) es de 6,3137 que es menor que la t Calculada (tc) que es de 10,07 se acepta la Hipótesis alternativa (H1) rechazando la Hipótesis nula (H0); siendo.

H1: “Las Relaciones Intergrupales SI inciden en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Dentro de la investigación realizada se concluye que, existe un número importante de estudiantes que le dedican más tiempo a sus amistades que al aspecto académico, escogen a que grupo pertenecer, en búsqueda de reafirmar su identidad, fijándose en estereotipos socio culturales figurados como “buenos o de moda” copiando varios aspectos que distorsionan su criterio personal.
- El rendimiento académico se ve afectado en los estudiantes debido a que estos al formar parte de grupos específicos desvían su atención y responsabilidad del cumplimiento académico, teniendo como consecuencias desmotivación afectando de sobremanera el rendimiento y desarrollo cognoscente de los estudiantes al no prestar atención suficiente en las horas de clase, restando tiempo a la obligación en el cumplimiento de tareas, desobedeciendo a los docentes en la institución, dedicando más tiempo al aspecto social.
- Los docentes presentan limitados recursos particularmente en la aplicación de técnicas activas de aprendizajes en referencia a la realización de las actividades curriculares para con los estudiantes, donde se incite a la motivación y se active su atención y genere interés.
- Así mismo se pudo conocer que el comportamiento de los estudiantes presentan actitudes de rebeldía lo que genera en ciertos grupos indisciplina y una actitud opositora entre compañeros y en ciertos casos con los propios docentes.

5.2 RECOMENDACIONES

- Potencializar las relaciones intergrupales entre los estudiantes en diversos ambientes y condiciones, por medio de talleres dentro y fuera del aula, tardes deportivas de integración que generen lazos afectivos en base a confianza, cooperación y solidaridad fortaleciendo habilidades y destrezas del estudiante.
- Implementar un sistema de tutorías personalizado donde los estudiantes puedan satisfacer sus inquietudes fomentando la confianza entre el docente y estudiante permitiendo tener un seguimiento eficaz en el desarrollo de las actividades académicas de los mismos.
- Realizar capacitaciones con temas referentes a dinámicas de integración y aprendizaje colaborativo de manera continua que permita la adquisición de herramientas didácticas adecuadas aplicables en el aula con el fin de propender a la mejora de las relaciones interpersonales entre los actores de la comunidad educativa y por ende el mejoramiento progresivo del aspecto académico.
- Mantener a los docentes informados en todo momento sobre la conducta de los estudiantes por medio de reuniones, o convocatorias en las que se notifiquen los casos más significativos identificados que propicien un desequilibrio en el comportamiento colectivo de sus compañeros.

BIBLIOGRAFÍA

- Avila, & OTROS. (2010). Factores que intervienen en el Trndimiento Academico . *Psicoinforma*.
- Barriga, A. (31 de 7 de 2002). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: <http://es.slideshare.net/josevazquez7503/tipos-de-evaluacin-educativa-24819024>
- Bloom, B. (6 de julio de 2017). *Wikipedia*. Obtenido de Wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom
- Brown, R. (2010). *Predujice*. Wiley Blachwel.
- Consuegra, N. (2011). *Diccionario de psicología* . Bogotá: Litoperla Impresores Ltda.
- Contreras, B. (2013). *www.es.slideshare.net*. Obtenido de www.es.slideshare.net:
- Díaz, M. (2014). EL ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO PARTICULAR BAUTISTA, DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA. *FCHE-IFGPEOV-77.pdf*. Ambato, Tunguragua, Ecuador. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6924/1/FCHE-IFGPEOV-77.pdf>
- Durkheim, E. (2 de 6 de 2007). *Cedeine*. Obtenido de Cedeine: <https://cedeine.wordpress.com/2007/06/02/el-grupo-y-el-inconciente/>
- Federación Española de Sociología. (2015). <http://www.fes-sociologia.com>. Obtenido de <http://www.fes-sociologia.com>: <http://www.fes-sociologia.com/que-es-la-sociologia/pages/27/>
- Fernandez, A. (2015). Los esteorotipos: definición y funciones. *Pages-from-Iberic@l-no10-automne-2016-Final-4.pdf*, 500. Madrid, España: Iberical. Obtenido de <http://iberical.paris-sorbonne.fr/wp-content/uploads/2017/02/Pages-from-Iberic@l-no10-automne-2016-Final-4.pdf>
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluacion Academica*. El Salvador : Editorial Universitaria.
- Guevara, A. (29 de abril de 2017). *UCE*. Obtenido de UCE: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12637/1/T-UCE-0010-046-2017.pdf>
- Hevia, D. (2016). *Enseñanza y pedagogía*. México: Espasa Siglo XXI.

- Lafourcade, P. (2001). *Evaluación de los aprendizajes*. Argentina: LIBRO EDICION ARGENTINA.
- López, M. (26 de 12 de 2014). *UNAD*. Obtenido de UNAD: <http://mcjabe.blogspot.com/2014/12/evaluacion-resolucion-de-conflictos.html>
- Marchant, J. (1 de 12 de 2011). *Blogspot*. Obtenido de Blogspot: <http://mariyolingy.blogspot.com/2011/12/la-discriminacion.html>
- Martínez, N. (2015). *Las diferencias individuales y el aprendizaje*. D. F. México, México: Redicces s.a.
- Ortiz, C. (junio de 2014). *www.repo.funde.org*. Obtenido de *www.repo.funde.org*: <http://www.repo.funde.org/939/7/AUTORITARISMO.pdf>
- Pérez, J. (2012). *Definición.de*. Obtenido de *definición.de*: <https://definicion.de/prejuicio/>
- Pérez, M. (1997). *FACTORES PSICOSOCIALES Y RENDIMIENTO ACADEMICO*. Obtenido de <file:///C:/Users/danny/Downloads/P%C3%A9rez%20S%C3%A1nchez,%20Antonio%20Miguel.pdf>
- Pérez, R. (2014). PROCESAMIENTO SOCIO-COGNITIVO INDIVIDUAL Y GRUPAL DE PELÍCULAS Y LA FORMACIÓN DE IDENTIDADES SOCIALES ASOCIADAS A LA CATEGORÍA NACIÓN. (I. 0482-5276, Ed.) *Revista de ciencias sociales*, 129. Obtenido de <https://www.revistacienciasociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS143/RolandoPerezDianaAlfaroMelissaMora.pdf>
- Quesquen, R., Hoyos, S., & Tineo, A. (7 de 2013). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: <http://es.slideshare.net/rosaangelica30/libro-de-tecnicas-e-instrumentos-de-evaluacin>
- Ramírez, R. (2017). *psicologiaymente.net*. Obtenido de *psicologiaymente.net*: <https://psicologiaymente.net/personalidad/identidad-personal-social>
- Rodríguez, M. (enero de 2010). *Actiweb*. Obtenido de Actiweb: <http://www.actiweb.es/inpcbethel/archivo5.pdf>
- Rodríguez, S. (2002). *Evaluación del rendimiento en la enseñanza superior*. Madrid: CIDE.
- Torrecillas, E. (10 de marzo de 2016). *lamenteesmaravillosa.com*. Obtenido de *lamenteesmaravillosa.com*: <https://lamenteesmaravillosa.com/rigidez-mental-una-carcelera-intolerante-y-con-prisas/>
- Ucha, F. (5 de marzo de 2010). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/didactica.php>

Wikipedia. (21 de enero de 2013). *Wikipedia*. Obtenido de Wikipedia:
https://es.wikipedia.org/wiki/Relaci%C3%B3n_social

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta dirigida a docentes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Objetivo:

Obtener información real sobre las relaciones intergrupales y el rendimiento académico de los estudiantes.

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

CUESTIONARIO:

1. ¿Cree usted que existen estudiantes que actúan de manera maliciosa al momento de intervenir en un conflicto entre compañeros?
SI () NO ()
2. ¿Ud. considera que los docentes son tolerantes con los estudiantes a la hora de responder algún cuestionamiento en clases?
SI () NO ()
3. ¿Cree usted que en los estudiantes es fácil crear lazos de amistad entre compañeros de un mismo curso?
SI () NO ()
4. ¿Ha notado usted, la presencia de estudiantes que actúan de manera rebelde en sus relaciones intergrupales?
SI () NO ()
5. ¿Cree usted que generalmente los estudiantes tienden a liderar el grupo con responsabilidad?
SI () NO ()
6. ¿Ha notado usted que el estudiante cumple con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares?
SI () NO ()
7. ¿Cree usted que el potencial del estudiante se ve reflejado en su rendimiento académico?
SI () NO ()

8. ¿Cree usted que el estudiante razona al obtener nuevo conocimiento?
SI () NO ()
9. ¿Ha notado usted que el estudiante sistematiza su conocimiento y los explica con claridad?
SI () NO ()
10. ¿Cree usted que el estudiante perfila sus fortalezas mentales y físicas en la institución educativa?
SI () NO ()

Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Objetivo:

Obtener información real sobre las relaciones intergrupales y el rendimiento académico de los estudiantes.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

INSTRUCTIVO:

- Marque con una x la respuesta que usted considere acertada
- Recuerde que solo debe llenar una alternativa a cada pregunta
- Le solicitamos contestar el cuestionario con la mayor sinceridad posible ya que la información obtenida servirá para el desarrollo de una investigación relacionada con los recursos didácticos y el rendimiento académico

CUESTIONARIO:

1. ¿Cree usted actuar de manera maliciosa al momento de intervenir en un conflicto entre compañeros?
SI () NO ()
2. ¿Ud. considera que sus docentes son tolerantes con los estudiantes a la hora de responder algún cuestionamiento en clases?
SI () NO ()
3. ¿Considera usted que es fácil crear lazos de amistad entre compañeros de un mismo curso?
SI () NO ()
4. ¿Ha notado usted, la presencia de compañeros que actúen de manera rebelde?
SI () NO ()
5. ¿Cree usted que sus compañeros tienden a liderar el grupo con responsabilidad?
SI () NO ()

6. ¿Cumple con responsabilidad sus tareas y obligaciones escolares?
SI () NO ()
7. ¿Cree usted que su potencial se ve reflejado en su rendimiento académico?
SI () NO ()
8. ¿Razona usted al obtener nuevo conocimiento?
SI () NO ()
9. ¿Sistematiza usted su conocimiento y lo explica con claridad?
SI () NO ()
10. ¿Perfila usted sus fortalezas mentales y físicas en la institución educativa?
SI () NO ()

ARTÍCULO ACADÉMICO

Orientación de las relaciones intergrupales en el rendimiento académico de los estudiantes

Eulalia Daniela Pazmiño Jurado

Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador

Resumen

El estudio de la psicología social dentro de las relaciones intergrupales aborda los procesos psicológicos en base a sus fenómenos como estereotipos, discriminación y prejuicio que se detecta en las personas desde etapas muy tempranas de su vida, iniciando desde el núcleo familiar y expandiéndose en diferentes entornos sociales, como familia, escuela, amistades, grupos de trabajo, entre otros. Conforme a la edad estas relaciones se desenvuelven interfiriendo en varios aspectos del desarrollo psicológico tanto individual como grupal o colectivo y es de suma importancia detectar e identificar los tipos de relaciones en el que el individuo puede ser parte o no, dependiendo del contexto y de esta manera optar por una orientación adecuada tomando como punto de énfasis la psicología educativa ya que el objeto de investigación será efectuado en el área de la educación básica media. Este trabajo investigativo se ha desarrollado bajo la doctrina de la metodología bibliográfica documental al utilizar libros virtuales, artículos científicos y sitios web, destaca la modalidad de campo ya que el investigador asiste al sitio de los hechos ubicándose en contacto con la realidad a experimentar. Destacando los niveles descriptivo y explicativo en un artículo científico que contiene introducción, resumen, metodología, análisis y discusión de resultados, que ha arrojado como conclusiones que las inadecuadas relaciones intergrupales tiene como consecuencia una sucesión de comportamientos inestables en los estudiantes mismos que afectan diversas áreas de su personalidad y desenvolvimiento apropiado dentro de la institución educativa tales como riñas y peleas con sus compañeros, intolerancia de pensamientos, búsqueda de identidad basados en estereotipos erróneos, conducta hostil, confrontaciones con los docentes, pérdida de tiempo en actividades superfluas, que a la vez conllevan a problemas en el aspecto educativo como desmotivación, desinterés, incapacidad de auto-superación apatía escolar y por consecuencia bajo rendimiento académico.

Palabras claves: Enseñanza – aprendizaje, psicología educativa, psicología social.

1. Introducción

La investigación se encamina en el Paradigma Racionalista que es, “El conocimiento de la realidad consiste en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo”. (Martínez V. , 2013)

1.1 Relaciones Intergrupales

Las relaciones intergrupales son fundamentales en el desarrollo de la personalidad y comportamiento del individuo en la etapa escolar, influye directamente en el desenvolvimiento del estudiante al poner o no interés en el aprendizaje.

La psicología social de las relaciones intergrupales es el área de la psicología que estudia las causas y consecuencias de las acciones y percepciones que tienen los individuos sobre sí mismos y con respecto a otros miembros de diferentes grupos sociales. La investigación sobre las relaciones intergrupales se ha ocupado de los mecanismos psicosociales que se encuentran en base de varios fenómenos intergrupales, en particular de aquellos aspectos conflictivos de la relación entre miembros de distintas categorías sociales. Al mismo tiempo, la investigación se ha abocado al estudio de condiciones y mecanismos asociados a la reducción del antagonismo intergrupales y la promoción de relaciones intergrupales, solidarias, positivas o armónicas. (Smith, pepsic.dvsalud.org, 2006).

La pedagogía dentro del entorno educativo para el docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para el estudiante tiene que ser integral, fortaleciendo las relaciones intergrupales de manera positiva minimizando los prejuicios, (Bernal, 2013); (Fernández, 2008), donde se piensa que es una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla, y a pesar de que la pedagogía es una ciencia que se nutre de disciplinas como la sociología, la economía, la

antropología, la psicología, la historia, la medicina, etc., es preciso señalar que es fundamentalmente filosófica y que su objeto de estudio es la "formación", es decir en palabras de Hegel, de aquel proceso en donde el sujeto pasa de una «conciencia en sí» a una «conciencia para sí» y donde el sujeto reconoce el lugar que ocupa en el mundo y se reconoce como constructor y transformador de éste. Las relaciones intergrupales surgen de un origen dependiendo el contexto en el que se desenvuelve el individuo desde sus inicios en el contexto social.

1.1. Génesis del comportamiento intergrupales

Para (Adán, 2003), el origen del comportamiento social se basa desde el inicio de la existencia humana. "Desde un punto de vista antropológico, el comportamiento social de nuestros más antiguos antecesores evolucionó hacia grupos constituidos por un macho dominante, el más fuerte, y varios machos y hembras, cada una de ellas con sus crías, en un número total que oscilaba aproximadamente entre 20 y 40 individuos".

Cohabitaban en conglomerados para integrar funciones de alimentación y reproducción, siendo necesaria la separación de dichos agrupaciones cuando las hembras del grupo alcanzaban la madures reproductiva, abandonaban estos grupos, generando de este modo la formación de grupos con mayoría de miembros.

1.2. Tipos de relaciones

Para la Psicóloga (Rodríguez M. , 2010), "las relaciones humanas son el conjunto de interacciones que se dan entre los individuos de una comunidad, ciudad grande o pequeña, aldea o pueblo y que permite a las personas relacionarse de una manera cordial y amistosa, ya que se basan en reglas aceptadas por las mismas personas".

Comencemos a desglosar los tipos de relaciones existentes en nuestra vida diaria:

1.2.1. Relaciones Familiares

Sin duda alguna el primer lugar donde aprendemos a relacionarnos es el hogar, la manera en la que se da la comunicación e interacción familiar incidirá en la manera de relacionarnos

con el resto de gente. Al existir valores verdaderos y prácticas asertivas dentro de las relaciones intrafamiliares, aprenderemos a fortalecer dichas relaciones de buena manera con el resto de la sociedad.

Las relaciones familiares involucran de igual manera la aceptación y valoración del resto de personas, ya que la familia en si es un núcleo de personas con variedad de aspectos en común, cada sujeto posee distintas características individuales mismas que debemos respetar y aceptar. Es en la organización familiar donde se aprenden y respetan las reglas básicas, normas y jerarquías que se deben respetar y cumplir y de este modo interactuar para que este pequeño sistema se funcione adecuadamente.

1.2.2. Relaciones Escolares

La escuela, si bien guía en el aprendizaje de materias para nuestro desarrollo intelectual en nuestra vida cotidiana, también nos da una pauta de nuestras primeras relaciones sociales. Cuando se han cumplido los años para ingresar al ciclo escolar, hasta el nivel más alto que alcancemos en el ámbito educativo, la escuela se convierte en el segundo lugar en importancia al establecer relaciones humanas, y es ahí mismo donde se practica lo aprendido inicialmente en nuestro vínculo familiar. En la escuela aprendemos a respetar y regirnos a distintas normas, diferentes a las normas de familia, conjuntamente aprendemos por primera vez a convivir con gente, niños, maestros, directivos, distintos a los que nos acostumbramos a convivir en nuestro ambiente familiar y es allí donde se ejerce el respeto y la tolerancia.

1.2.3. Relaciones de Amistad

Si bien la etapa escolar es uno de los lugares donde se pueden establecer amistades duraderas, de igual manera existen buenos amigos que tenemos cerca al lugar donde vivimos. De la misma manera en la familia o en la escuela, las amistades que hacen parte de nuestra vida se gobiernan por una serie de normas que la rigen, es decir, en la amistad entra el respeto, tolerancia, confianza y aceptación tanto a nivel personal como de la otra persona.

1.2.4. Relaciones en el ámbito laboral

Las relaciones laborales son las que se establecen en el lugar de trabajo. Estas se determinan

porque en ellas interceden dos roles significativos, el jefe o empleador, dueño de la compañía o director de la misma y los empleados o trabajadores, ésta relación es regularizada por contratos de trabajo, responsabilidades, deberes, derechos de los trabajadores y el salario. En esta relación al igual que en las demás, el respeto y la confianza entre trabajadores y directivos o dueño de las empresas dan como resultado un buen ambiente de trabajo y propician que se establezcan relaciones sanas y amistosas entre ambos.

1.2.5. Relaciones de pareja

Sin duda alguna una de las relaciones más importantes en la vida de las personas como en las relaciones familiares, es la que establece en pareja. En estas relaciones, la tolerancia, confianza, el respeto son factores altamente importantes a la par con el amor, que en ocasiones se hace fuertemente complicada pues se establecen vínculos entre las dos personas que van más allá de los vínculos determinados en otro tipo de relaciones humanas. En estas relaciones se ven relacionadas las distintas formas de pensar, sentimientos, emociones y diferentes maneras de vida que se van uniendo entre sí, y de esta manera construir una nueva forma de vivir y de enseñar a su nueva familia.

1.3. Características de las relaciones intergrupales

Según (Gámez, 2007), expone las características de las relaciones intergrupales que son las siguientes:

Los grupos a medida que evolucionan empiezan a mostrar ciertas características: estructura, jerarquías, papeles, normas, liderazgo, cohesión y conflicto. Los grupos están integrados por miembros y enfrentan desde una etapa de iniciación (cuando se integran) hasta de duelo (cuando el grupo termina), pero también atraviesan una etapa de tormenta, cuando el grupo está en etapa de definición de reglas y políticas, así como normas y sanciones. Luego viene la integración, la cual es la etapa en la que el grupo alcanza mayor cohesión. A continuación revisaremos a detalle las características del grupo:

1. La Estructura: A medida que pasa el tiempo en el grupo se desarrolla algún tipo de estructura; se distinguen en base a factores como la experiencia, agresividad, el poder y el status. Cada miembro del grupo ocupa una posición dentro de él y el patrón de las relaciones

entre las posiciones constituye la estructura del grupo.

2. La Jerarquía de Status: Es status que se asigna a una posición particular, es consecuencia de ciertas características que distinguen una posición de otra. Factores como la antigüedad en el puesto, la edad o la labor encomendada en algunos casos determina el status de la persona.

3. Los roles: Cada una de las personas del grupo tienen un papel que desempeñan, lo que constituye los comportamientos esperados del ocupante de esa posición. Pero además existe el papel percibido y el desempeñado.

El papel percibido es el conjunto de comportamientos que la persona que ocupa un puesto piensa que debe desempeñar, en ciertos casos el papel percibido puede corresponder con el esperado. El papel desempeñado es el comportamiento que de hecho tiene la persona en grupos relativamente estables suelen fomentar un buen acuerdo entre los papeles esperados y los percibidos, pero pueden originar conflictos y frustraciones por las diferencias entre los tres papeles.

4. Las Normas: Son estándares generalmente aceptados del comportamiento del grupo y del individuo que se desarrollan a raíz de la interacción de los integrantes con el paso del tiempo. Las normas se forman solamente en relación con las cosas que tengan significado para el grupo. Pueden estar escritas o comunicarse verbalmente. Los integrantes del grupo aceptan las normas en diversos grados, algunos de aceptan totalmente, otros sólo parcialmente. Se pueden aplicar a todos y cada uno de los integrantes del grupo. Los grupos establecen normas sobre asignación de recursos y normas de desempeño.

5. El Liderazgo: El líder ejerce cierta influencia sobre sus integrantes y en el grupo formal el líder ejerce poder legítimamente sancionado. El líder en el grupo es respetado reconocido que: Contribuye que el grupo logre sus metas que satisfagan sus necesidades, el líder es la personificación de los valores, los motivos, las aspiraciones de sus integrantes, además representa los de vista de su grupo cuando interactúa con líderes de otros grupos; es mediador en los conflictos del grupo.

6. La Cohesión: Es una fuerza que mantiene unidos a los miembros del grupo, la cual es

mayor que las fuerzas que tratan de alejarlos. Conforme aumenta la cohesión en el grupo también se incrementa el nivel de acatamiento de las normas del grupo. El grado de cohesión del grupo puede arrojar efectos positivos o negativos según el grado de coincidencia entre las metas del grupo y la de la organización formal. Los gerentes pueden fomentar o desalentar la cohesión del grupo, empleando las siguientes estrategias. Para fomentar la cohesión del grupo se recomienda lo siguiente:

- Reducir el tamaño del grupo.
- Fomentar el acuerdo con las metas del grupo.
- Estimular la competencia con otros grupos.
- Otorgar recompensas al grupo en lugar de a los integrantes.
- Si fuera posible aisle físicamente al grupo.

Para desalentar la cohesión del grupo:

- Aumente el tamaño del grupo.
- Desintegre al grupo.
- Otorgue recompensas a los miembros por separado y no al grupo.
- Fomentar el desacuerdo con las metas del grupo.
- No aisle físicamente al grupo.

7. El Conflicto Intergrupar: Los grupos pueden tener conflictos con otros grupos de la organización por diversas razones y las consecuencias pueden ser buenas o negativas. Se considera que ese conflicto es positivo, cuando induce a la productividad, resultado de la competencia, así como al cambio éste se apodera del grupo y paraliza cualquier otra actividad.

2. Método/ Metodología

En esta investigación se empleó el enfoque cualitativo ya que la información fue obtenida gracias a la construcción del marco teórico. Y cuantitativo pues por medio sondeos que aportan al estudio con datos verídicos y de análisis estadístico nos permiten la verificación y comprobación de la hipótesis anteriormente planteada, para luego establecer conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo conformado por las variables: las relaciones intergrupales y el rendimiento académico.

Se utilizó también la modalidad bibliográfica-documental al manejar información archivada como fuente directa de apoyo e investigación como libros, ensayos, revistas científicas, artículos, sitios web entre otros. Al mismo tiempo el trabajo se realizó bajo niveles de investigación exploratorio porque de este modo sobresalen aspectos significativos del problema planteado mismo que es sometido a comprobación de hipótesis, investigación exploratorio porque de este modo sobresalen aspectos significativos del problema planteado mismo que es sometido a comprobación de hipótesis, y de tipo explicativo porque es sujeto a combinación de métodos analíticos y asociativos mismos que son analizados en función a su relación.

El universo de población con la que se llevó a cabo la investigación es de 65 estudiantes de noveno año paralelos A y B de Educación Básica de la escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato con una equivalencia del cien por ciento.

Tabla 17: *Participantes*

Población	Cantidad	Porcentaje
Estudiantes	65	100%
Total	65	100%

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Para llevar a cabo la Operacionalización de la variable independiente: Las relaciones intergrupales con sus categorías: actitud maliciosa, tolerancia, amistad, rebeldía, liderazgo, responsabilidad, mismas que se encuentran en preguntas directas como instrumento de investigación por medio de un cuestionario estructurado.

Del mismo modo se realiza la Operacionalización de la variable dependiente: rendimiento académico y sus indicadores: potencial, razonamiento, sistematización de conocimiento, fortalezas mentales y físicas que de igual manera se presentó por medio de un cuestionario estructurado y aplicado a los estudiantes con preguntas concretas y directas.

Luego del respectivo análisis e interpretación de datos y verificación de hipótesis por medio

del método lógico exponiendo la hipótesis nula e hipótesis alternativa; se somete a comparación entre el cálculo de la frecuencia observada de los grados de libertad que es igual a la fórmula (gl) con una matriz formada de 2 filas por 2 columnas se tiene que el grado de libertad es 1, bajo un nivel del noventa y cinco por ciento de confianza, corresponde a un t tabular (tt) de seis coma treientos catorce. El cual será comparado con la t calculada (tc) que se obtuvo tras la aplicación de la fórmula de la distribución t de student es de treinta y uno coma ochenta y siete.

Como t Tabular (tt) es de seis coma treientos treinta y catorce que es menor que la t Calculada (tc) que es de treinta y uno coma ochenta y siete donde se acepta la Hipótesis alternativa (H1) rechazando la Hipótesis nula (H0); siendo.

H1: “Las Relaciones Intergrupales **SI** inciden en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Noveno Año de Educación Básica Paralelos “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “General Córdova” de la ciudad de Ambato.

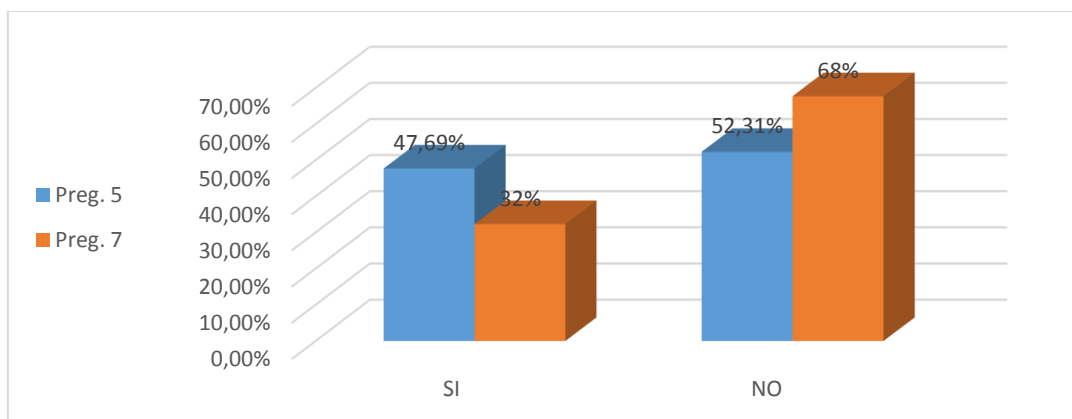
Tabla 18: *Recolección de datos*

	CATEGORÍAS		
	SI	NO	SUBTOTAL
Pregunta N. 5: ¿Cree usted que sus compañeros tienden a liderar el grupo con responsabilidad?	31	34	65
Pregunta N. 7: ¿Cree usted que su potencial se ve reflejado en su rendimiento académico?	21	44	65
SUBTOTALES	52	78	130

Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

Evidencia de los siguientes datos estadísticos

Ilustración 16: *Alternativas*



Elaborado por: Daniela Pazmiño Jurado

3. Resultados

Mediante los resultados de la investigación se admitió que los estudiantes no lideran el grupo con responsabilidad, pues gran parte de ellos no le dan la importancia necesaria para que el grupo tenga buenos lazos de amistad, recurriendo la mayor parte del tiempo a actividades extra escolares restando valor a las de aspecto académico, la falta de seriedad que los estudiantes revelan al no asistir a una reunión previamente citada, el atraso o inasistencia provoca aplazamiento e incumplimiento de proyectos o tareas indicadas por lo que molesta al resto integrantes incitando discordia, riñas, discriminación, peleas y reclamos por parte de los demás compañeros.

Se determina de igual manera que el potencial de los estudiantes no se ve reflejado en el rendimiento académico, pues las habilidades y destrezas de los mismos no siempre integra el área académica, el aspecto cultural del momento incita a los estudiantes a prestar más atención a figuras de popularidad, pintura de tipo libre (grafitis), música actual, redes sociales, juegos de video, hobbies o pasatiempos en los que muestran gran experiencia desarrollando talento dejando de lado el estudio y cumplimiento de tareas escolares.

4. Discusión

En la investigación se establece que los estudiantes en gran parte del tiempo hacen de lado el aspecto académico de sus prioridades principales, pues al integrar grupos sociales en los que se manipula con gran facilidad aspectos negativos como estereotipos erróneos figuras que provocan en los adolescente a adoptar actitudes opositoristas, desafiantes, altaneras,

de descortesía, discriminación ya que apartan a los individuos que ellos creen que no poseen los requisitos para integrar el mismo, provocando en los estudiantes una sensación de rechazo, creando dependencia o por el contrario aislamiento, prejuicios creando conceptos o imagen distorsionada de la realidad en contexto a su criterio personal fundando una crisis de identidad induciendo a una baja autoestima, inseguridad o introversión entre otras.

IV. Conclusiones

Las relaciones intergrupales analizan las relaciones que las personas establecen entre sí como miembros de un grupo, de este modo el comportamiento intergrupales se entiende como aquel comportamiento que se da entre individuos en virtud a su pertenencia de un grupo o categoría social.

Sin lugar a duda los individuos pasan gran parte de su vida insertos en algún tipo de grupo, que también mantienen relación con otros grupos, estas son las relaciones intergrupales que no es más que la interacción de grupos más que de individuos.

Las relaciones intergrupales constituyen, un talante básico de nuestras vidas, funcionando como un medio para alcanzar objetivos personales por medio de la interacción con otros individuos.

Los términos rol y estatus son dos sinónimos empleados para identificar el análisis social dentro de una estructura funcionalista.

Bibliografía PAPER

- Adán, G. (2003). *Psicología Social*. Piramide.
- Bernal, D. (2013). *Enseñanza de pedagogía*. Madrid: Espasa Siglo XXI.
- Fernández, H. (2008). *Pedagogía y prácticas educativas*. México: Tlalpan.
- Gámez, R. (2007). *COMUNICACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL* . México: Eumed.net. Obtenido de Eumed.net.
- Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación*. Santiago de Chile : Pics.
- Rodriguez, M. (enero de 2010). *Actiweb* . Obtenido de Actiweb: <http://www.actiweb.es/inpcbethel/archivo5.pdf>
- Smith, V. (2006). *La psicología social de las relaciones*. Instituto de Investigaciones Psicológicas.
- Smith, V. (2006). *pepsic.dvsalud.org*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-64442006000100003
- Smith, V. (2010). *La psicología social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis*. Costa Rica: San Pedro.
- Valdivieso, P. (2009). *Universidad de Granada* . Obtenido de Universidad de Granada : <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>
- Valdivieso, P. (2009). Violencia escolar y relaciones intergrupales, sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile. *Violencia escolar y relaciones intergrupales*. Granada, Santiago de Chile : Universidad de Granada.