



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica

**TEMA:**

---

“EL COMPORTAMIENTO EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “AUGUSTO NICOLÁS MARTÍNEZ” DEL CANTÓN PÍLLARO.

---

**AUTORA:** Calapiña Yanchatipán Daniela Fernanda

**TUTOR:** Ec. Fabián Fonseca Vásconez

Ambato – Ecuador  
2012

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

CERTIFICA:

Yo, Fabián Fonseca Vásconez C.C. 1803299146 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “El comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.” desarrollado por la egresada Daniela Fernanda Calapiña Yanchatipán, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

---

TUTOR

TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

## *AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN*

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del tutor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios específicos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Ambato, 19 de marzo de 2012

---

Daniela Fernanda Calapiña Yanchatipán

C.C. 1803898012

AUTORA

## *CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR*

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de grado o titulación sobre el tema: “El comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Pillaro”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Ambato, 19 de marzo de 2012

---

Daniela Fernanda Calapiña Yanchatipán

C.C. 1803898012

AUTORA

*Al Concejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de  
la Educación:*

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “El comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Pillaro.” presentada por la Srta. Daniela Fernanda Calapiña Yanchatipán, egresada de la Carrera de Educación Básica promoción: 2011-2012, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

---

Ing. Emp. Mg. Álvaro Fernando Vargas Álvarez

C.I. 1802967214

---

Dr. Msc. Edgar Cevallos

C.I. 1801092055

## *DEDICATORIA*

*A mi abnegada y dulce madre dedico esta tesis con mucho amor y respeto quien ha sido, mi apoyo para alcanzar uno de mis grandes sueños, como es terminar mi carrera Universitaria.*

*Y a toda mi familia con su constancia y sacrificio han confiado en mí y me han apoyado en cada momento de mi vida estudiantil.*

## *AGRADECIMIENTO*

A Dios, por estar conmigo sobre todas las cosas, ya que él está presente en mí y en cada paso que doy, por fortalecer e iluminar mi corazón y mi mente, por darme paciencia y guiarme en todo momento de mi vida para alcanzar mis metas trazadas.

A mis padres y mis hermanos por estar junto a mi lado apoyándome moralmente con sus palabras y consejos, alentándome a seguir adelante y no desmayar a ser fuerte también por darme estabilidad económica y sentimental, para poder llegar a este logro que con mi esfuerzo, dedicación, tiempo he logrado culminar con éxito.

Al Dr. V. Hugo Abril Rodríguez, tutor del informe final de investigación persona a quien admiro y respeto mucho ya que con sus amplios conocimientos, con su paciencia y dedicación me oriento en la realización de mi trabajo investigativo la cual me siento orgullosa.

A mis compañeros de seminario con los cuales he compartido, tristezas, alegrías triunfos y fracasos ,por estar siempre conmigo apoyándome ,alentándome a seguir adelante a pesar de obstáculos y barreras a ellos les agradezco de todo corazón y también por el apoyo durante este agradable y forzoso trabajo investigativo.

A Marianita , persona a quien respeto y admiro demasiado ,por estar a mi lado en las buenas y en las malas ,dándome aliento ,ánimo para seguir adelante con mi tesis a ella le agradezco con profundo amor y cariño.

A la Sra. Directora Mariana Haro, y todo el personal docente de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro, quienes me abrieron las puertas con mucho cariño facilitándome la labor investigativa, y de manera especial a la Lcda. Betty Haro y los niños del séptimo año de educación básica quienes colaboraron y participaron en mi trabajo de tesis.

*Daniela Fernanda*

# *ÍNDICE GENERAL*

## **HOJAS PRELIMINARES**

Portada	i
Página de aprobación por el tutor	ii
Página de autoría del trabajo	iii
Cesión de derechos de autor	iv
Página de aprobación del tribunal	v
Página de dedicatoria	vi
Página de agradecimiento	vii
Índice general de contenidos	viii
Índice de tablas y gráficos	xiv
Resumen ejecutivo	xvi
Introducción	1

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN	03
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	03
1.2.1. Contextualización	03
a. Contextualización macro	06
b. Contextualización meso	06
c. Contextualización micro	07
1.2.2. Análisis Crítico	08
a. Árbol de problemas	08
1.2.3. Prognosis	09
1.2.4. Formulación del problema.	10
1.2.5. Interrogantes	10
1.2.6. Delimitación del problema.	10
a. Delimitación de contenido	11
b. Delimitación espacial	11
c. Delimitación temporal	11
1.3. JUSTIFICACIÓN	11
1.4. OBJETIVOS	13
1.4.1. Objetivo general	13
1.4.2. Objetivos específicos.	13

CAPITULO II  
MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.	14
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.	16
2.2.1. Fundamentación ontológica.	16
2.2.2. Fundamentación Epistemológica.	17
2.2.3 Fundamentación axiológica	19
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.	20
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	22
2.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	23
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	23
Conceptos	23
El papel de la psicología educativa	24
Funciones del psicólogo escolar	25
Importancia del psicólogo escolar	26
Clasificación de la psicología	28
CONDUCTISMO	31
Concepto	31
El conductismo desde la perspectiva educativa	32
Definición del aprendizaje dentro de un contexto conductista	32
Percepción del aprendizaje dentro de un contexto conductista	32
El maestro conductista	32
El estudiante conductista	33
Meta educativa	33
CONDUCTA	34
Conceptos	34
Tipos de conducta	34
COMPORTAMIENTO HUMANO	36
Concepto	36
Factor importante en el comportamiento humano	36
Factores sociales del comportamiento humano	37
Qué papel tienen el comportamiento humano en la comunicación y el lenguaje	37
Las actitudes en el comportamiento humano	38
COMPORTAMIENTO EDUCATIVO	39
Concepto	39
La importancia del comportamiento en el aula de clase	40
Normas de comportamiento en el aula	41
Análisis de las normas.	41
Primera norma	41

Segunda norma	41
Tercera norma	41
Cuarta norma	42
Quinta norma	42
Sexta norma	42
Reglas de comportamiento en el aula	43
Herramientas para trabajar con niños con comportamientos inadecuados en el aula	45
Posibles herramientas que permitan controlar y mejorar las conductas inadecuadas en el aula	46
Estrategias de comportamiento en el salón	47
<b>2.6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE EDUCACIÓN</b>	<b>48</b>
Conceptos	48
La importancia de la educación	49
Tipos de educación	50
<b>PEDAGOGÍA</b>	<b>51</b>
Conceptos:	51
Importancia de la pedagogía	52
Clases de pedagogía	53
<b>DIDÁCTICA</b>	<b>54</b>
Conceptos	55
Importancia de la didáctica	56
Clasificación de la didáctica	56
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>57</b>
Concepto	57
Algunas reflexiones acerca del estado actual del proceso de enseñanza-aprendizaje	58
Rol del profesor y del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje	59
<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO</b>	<b>60</b>
Conceptos	60
Características del rendimiento académico	61
Estrategias para mejorar el rendimiento académico	62
Tipos de rendimiento académico	63
<b>2.7. HIPÓTESIS</b>	<b>64</b>
<b>2.8. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES</b>	<b>64</b>

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

3.1. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	65
3.1.1. Investigación de campo	65
3.2.2. Investigación documental bibliográfica	65
3.2. NIVELES DE INVESTIGACIÓN	66
a. Nivel exploratorio	66
b. Nivel descriptivo	66
c. Nivel asociación de variables	67
d. Nivel explicativo	67
3.3. POBLACIÓN	68
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	69
3.4.1. Operacionalización de la variable independiente: comportamiento educativo	69
3.4.2. Operacionalización de la variable dependiente: desempeño académico	70
3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	71
a. Observación	71
b. Encuesta	71
c. Entrevista	72
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	72

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. PROCEDIMIENTO	74
4.2. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	75
4.2.1. Encuesta aplicada a estudiantes	75
4.2.2. Resumen de resultados de las encuestas a estudiantes	95
4.3.1. Resumen de entrevista al docente	97
4.4. INTERPRETACIÓN DE DATOS	99
4.5. DEMOSTRACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	100
a. Con la ficha de observación al docente	101
b. Con la encuesta a los estudiantes	101
c. Con la entrevista al docente	104
d. Colofón	107

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES	108
5.2. RECOMENDACIONES	109

## CAPITULO VI

### PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS	111
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	111
6.3. JUSTIFICACIÓN	112
6.4. OBJETIVOS	113
6.4.1. Objetivo general	115
6.4.2. Objetivos específicos	115
6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	115
6.6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	117
NORMAS DE COMPORTAMIENTO	117
Concepto	117
Importancia de enseñar a los niños normas de comportamiento	117
MANUAL PEDAGÓGICO DE NORMAS DE COMPORTAMIENTO	118
Introducción	118
Normas de comportamiento en el aula	118
Análisis de las normas	119
Primera norma	120
Segunda norma	120
Tercera norma	121
Cuarta norma	121
Quinta norma	122
Sexta norma	123
Pedagogía de las normas	124
Metodología para la enseñanza de las normas	125
ACTIVIDADES PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES	126
Actividad 1. Ejercicios para desarrollar el silencio en el aula	127
Actividad 2. Dinámica para evitar movimientos bruscos	127
Actividad 3. Dinámica para atender al profesor	128
Actividad 4. Dinámica para evitar hacer cosas incoherentes	129
Actividad 5. Dinámica para no interrumpir al profesor	130
Actividad 6. Dinámica para sentarse correctamente	131

Actividad 7. Las tarjetas	132
Actividad 8. Cuenta tu anécdota	133
6.7. METODOLOGÍA: Modelo operativo	134
6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	135
6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	136
BIBLIOGRAFÍA	137
ANEXOS	138

## *ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS*

### CAPITULO III METODOLOGÍA

Tabla N° 1. Operacionalización de la variable independiente	69
Tabla N° 2. Operacionalización de la variable dependiente	70

### CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Tabla N° 3. Comportamiento adecuado en clase	75
Tabla N° 4. Existe ambiente motivador	76
Tabla N° 5. Comparte sus conocimientos	77
Tabla N° 6. Participa activamente en clases	78
Tabla N° 7. Cumple deberes y tareas	79
Tabla N° 8. Ha cumplido órdenes dentro del aula	80
Tabla N° 9. Respeta la opinión de sus compañeros	81
Tabla N° 10. Su lugar de trabajo se mantiene ordenado	82
Tabla N° 11. A veces cumple las tareas en clase	83
Tabla N° 12. Molesta a sus compañeros en el aula	84
Tabla N° 13. Controla su carácter en clase	85
Tabla N° 14. Tipo de conocimiento que adquiere	86
Tabla N° 15. Es difícil capta los contenidos	87
Tabla N° 16. Expresa sus ideas sin problemas	88
Tabla N° 17. Se siente seguro y confiado en sí mismo	89
Tabla N° 18. Rendimiento académico que desea alcanzar	90
Tabla N° 19. Sus padres enseñan a controlar su carácter	91
Tabla N° 20. Usar recursos didácticos para mejorar el desempeño académico	92
Tabla N° 21. Creación de normas de comportamiento en el aula	93
Tabla N° 22. Interés en desarrollar su aprendizaje	94
Tabla N° 23. Resultado de la encuesta a estudiantes	95
Tabla N° 24. Resumen de entrevista al docentes	97

### CAPITULO VI PROPUESTA

Tabla N° 25. Presupuesto	111
Tabla N° 26. Modelo operativo	134
Tabla N° 27. Previsión de la evaluación	136

CAPITULO I  
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Gráfico N° 1 Árbol de problemas	8
---------------------------------	---

CAPITULO II  
MARCO TEÓRICO

Gráfico N° 2. Categorías fundamentales	22
--	----

CAPITULO IV  
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Gráfico N° 3. Comportamiento adecuado en clases	75
Gráfico N° 4. Existe ambiente motivador	76
Gráfico N° 5. Comparte sus conocimientos	77
Gráfico N° 6. Participa activamente en clases	78
Gráfico N° 7. Cumple deberes y tareas	79
Gráfico N° 8. Ha cumplido órdenes dentro del aula	80
Gráfico N° 9. Respeta la opinión de sus compañeros	81
Gráfico N° 10. Su lugar de trabajo se mantiene ordenado	82
Gráfico N° 11. A veces cumple las tareas en clase	83
Gráfico N° 12. Molesta a sus compañeros en el aula	84
Gráfico N° 13. Controla su carácter en clase	85
Gráfico N° 14. Tipo de conocimiento que adquiere	86
Gráfico N° 15. Es difícil capta los contenidos	87
Gráfico N° 16. Expresa sus ideas sin problemas	88
Gráfico N° 17. Se siente seguro y confiado en sí mismo	89
Gráfico N° 18. Rendimiento académico que desea alcanzar	90
Gráfico N° 19. Sus padres enseñan a controlar su carácter	91
Gráfico N° 20. Usar recursos didácticos para mejorar el desempeño académico	92
Gráfico N° 21. Creación de normas de comportamiento en el aula	93
Gráfico N° 22. Interés en desarrollar su aprendizaje	94
Gráfico N° 23. Resultado de las encuestas a estudiantes	96
Gráfico N° 24. Resumen de entrevista al docente	98

*UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*  
*FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA*  
*EDUCACIÓN*  
*CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA*

*RESUMEN EJECUTIVO*

*TEMA* “El comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.”

*AUTORA:* Daniela Calapiña

*TUTOR:* Ec. Fabián Fonseca Vásconez

*Resumen*

En la educación ecuatoriana el comportamiento educativo es uno de los aspectos básicos tomados en cuenta dentro de la denominada educación integral, pero lamentablemente el educador no está preparado para manejar los diferentes comportamientos, por lo que ha permitido que los educandos no alcancen un desempeño académico aceptable.

Se ha considerado que este problema se puede solucionar, aplicando las normas de comportamiento las mismas que sirven para regular la conducta de los educandos y así mejoren el desempeño académico de los mismos.

Se dialogó con las autoridades correspondientes para obtener los permisos necesarios para recolectar información mediante la intervención con los involucrados y la aplicación de la ficha de observación, encuesta aplicada a los estudiantes y la entrevista al docente.

Mediante la información obtenida se pudo conocer la opinión del docente y los criterios de los estudiantes sobre su docente, mediante esto dicha información fue tabulada y se obtuvieron los cuadros estadísticos y análisis correspondientes permitiéndome de esta manera obtener las conclusiones recomendaciones. Basada en ellas, propongo la aplicación de la propuesta que consiste en un manual pedagógico de normas de comportamiento para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Esta propuesta fue ejecutada en la escuela “Augusto Nicolás Martínez “ en presencia de la autoridades ,personal docente y estudiantes ,la misma que ha generado cambios positivos en la conducta de los mismos y por ende en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las personas beneficiadas con la aplicación de la propuesta serán directamente los estudiantes ya se obtendrán cambios positivos en su actitud, construyendo sus propios conocimientos, mejorando su desempeño académico y comportándose bien dentro y fuera de la institución. Esta propuesta de solución es factible de ser ejecutada, lo único que se necesita que el docente este abierto al cambio y a la capacitación continua, pues el mismo docente sea el que debe interesarse por mejorar su labor educativa.

## *Palabras claves*

- Comportamiento
- Desempeño académico
- Educación
- Aprendizaje
- Didáctica
- Pedagogía
- Conducta
- Psicología educativa
- Conductismo
- Normas

## *INTRODUCCIÓN*

El informe final de investigación “El comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.”, es de gran importancia para la institución educativa ya que por medio de la propuesta establecida ,mejorara el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos ,pues el manual pedagógico de nomas de comportamiento es una herramienta de gran ayuda para mejorar la labor educativa del docente, podrá brindar sus clases con normalidad y empeño ,obteniendo discentes participativos en clase ,activos ,con de valores éticos ,autónomos que construyan su propio conocimiento por si solos ,y así desarrollen en forma aceptable su desempeño académico.

El primer capítulo se refiere al planteamiento del problema, en la cual se realizó la contextualización al problema encontrado, para lo cual se realizó el análisis crítico y el árbol de problemas estableciendo las causas y efectos en el mismo, teniendo conocimiento sobre el problema se planteó las prognosis, se formuló el problema delimitando el área, campo, año en el cual se está produciendo, se detalló los motivos de la justificación y por último se realizó el objetivo general seguidos de los objetivos específicos.

El segundo capítulo se refiere al marco teórico para lo cual se realizó los antecedentes investigativos conociendo que no existe investigaciones anteriores sobre mi tema de investigación, a continuación se realizó la fundamentación filosófica la misma que tiene tres fundamentaciones como la fundamentación ontológica, fundamentación legal, posteriormente se realizó las categorías fundamentales de cada variable, se enunció las hipótesis y el señalamiento de variables.

El tercer capítulo hace referencia a la metodología utilizada en el proyecto investigativo, el enfoque, a continuación se realizó los niveles y tipos de investigación, posteriormente se eligió la población que será investigada, se realizó la operacionalización de variables, se especifican las técnicas de información como la observación encuesta y entrevista y por último se realizó el plan de recolección y procesamiento de información.

El capítulo cuarto se refiere al análisis e interpretación, el cual se explica el procedimiento utilizado para la recolección y tabulación de datos, a continuación se obtuvo un cuadro sobre el resumen de resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes, un cuadro de resumen de la entrevista al docente y por último se realizó la demostración de la hipótesis.

El quinto capítulo hace referencia a las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron de las encuestas practicadas a los estudiantes y la entrevista al docente.

El sexto capítulo se refiere a propuesta en la cual constan los datos informativos en donde se va a poner en práctica, se detallaron los antecedentes conociendo que ninguna autoridad ni docente se ha preocupado por mejorar su labor educativa utilizando las normas de comportamiento en clase, se realizó la justificación en donde constan aspectos como interés, factibilidad, importancia y beneficiarios para que dicha propuesta sea aplicada con éxito en la institución, también se planteó el objetivo general seguidos de los objetivos específicos y el análisis de factibilidad.

Para finalizar este trabajo investigativo se incluye la bibliografía y los anexos pertinentes.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN**

El Comportamiento Educativo y su Influencia en el Desempeño Académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.

#### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

##### **1.2.1. Contextualización.**

EL comportamiento es la manera cómo actúa un individuo, es decir el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas ante los diferentes estímulos que reciben del entorno, en el cual se desenvuelven y matizado con el temperamento que este posee.

El comportamiento educativo es uno de los aspectos básicos tomados en cuenta dentro de la denominada educación integral, misma que debe ser tratada con mucho cuidado por el educador y requiere de estrategias adecuadas para alcanzar los objetivos del aprendizaje.

Requerimos de este para que pueda potencializar las destrezas y habilidades de los estudiantes con el objetivo de identificar, producir conexiones, vínculos, comunicación y colaboración de toda la comunidad educativa.

Entonces, no solamente es necesario un comportamiento educativo que traduzca el

pensar en el hacer y corregir el desarreglo en nuestras normas de urbanidad, que en nuestra conciencia ciudadana quede grabado, es preciso aportar en la creación de una sociedad con valores y capaces de aportar con sus conocimientos en el avance de nuevas tecnologías.

En tal sentido, se afirmó que en la actualidad el bajo nivel del rendimiento académico sigue siendo un problema por resolver, a pesar de la existencia de varias investigaciones tanto a nivel cantonal, institucional como, que tratan hacer conocer este problema, concretar sus causas e implementar estrategias de solución, pero a la luz de los resultados, no han surtido mejores efectos, estos han sido insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el estudiante. Entonces cualquier investigación que arroje luces sobre el problema del rendimiento académico es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación educación.

Como sabemos la educación es un hecho intencionado y en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante.

El problema del desempeño académico se entendió de forma científica cuando se dio una relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, fue básica la consideración de los factores que intervienen en él.

Se analizó el rendimiento académico y se valoró los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales estuvieron ligados directamente con nuestro estudio del desempeño académico.

El desempeño académico nos indica el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como: *“la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.”*

Por tanto el desempeño académico es un indicador del nivel de aprendizaje de los estudiantes, el mismo que tiene que ser tratado por el educador con mucha prolijidad.

Requerimos del comportamiento educativo para que se pueda potencializar las destrezas y habilidades que poseen los estudiantes con el objetivo de alcanzar un desempeño académico bueno o malo ya que este, fue un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

### **a. Contextualización macro.**

En la mayoría de las escuelas del cantón Píllaro fue notorio identificar que el comportamiento educativo tuvo una influencia en el desempeño académico de los estudiantes que cada vez va surgiendo con más intensidad sus aspectos negativos, que supone un alto nivel de preocupación de la comunidad educativa.

También puedo recalcar que este problema se debió a la falta de interés de las autoridades, docentes, padres de familia del cantón, que no toman cartas en el asunto para resolver este problema, ya que los perjudicados serán directamente los estudiantes puesto que no podrán obtener resultados deseados en su desempeño académico.

### **b. Contextualización meso.**

La escuela se convierte ante el problema, en un lugar privilegiado, ya que todos los niños pasan por ella y el profesor es el agente activo que ésta más tiempo en contacto con los educandos, lo que le permite observar y conocer el comportamiento del niño en el aula, la interacción con sus iguales.

En la escuela “Augusto Nicolás Martínez” no pasó desapercibido el problema del comportamiento, en el cual se pudo observar diferentes factores como falta de autoridad de los docentes, enfrentamiento entre estudiantes presentándose agresividad física y verbal, deficiente practica de valores, todo esto va incidiendo en el desempeño académico de los estudiantes ya que del buen comportamiento educativo dependen todas las actividades educativas a realizarse.

Para evitar este problema las autoridades, docentes de la escuela, deben diseñar y aplicar estrategias y normas de comportamiento, para brindar orientación, ayuda a

los estudiantes de cómo deben comportarse dentro de la escuela y fuera de ella, para así mejorar el desempeño académico de los discentes ya que este es un indicador muy importante de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el docente debe ejecutar las normas de comportamiento en el aula poco a poco hasta que el niño se acostumbre a las mismas, y así pueda obtener resultados deseados como estudiantes participativos, activos, creativos, reflexivos, autónomos que construyan sus propios conocimientos que sean útiles para la sociedad.

### **c. Contextualización micro.**

El séptimo año de educación básica se observó que la mayoría de educandos mostraron comportamientos negativos como: hostigamiento a sus compañeros de clase, eran irrespetuosos, participaban poco en clase. Todas estas posturas dan como resultado un comportamiento inadecuado, lo que obviamente origina un clima conflictivo que afectó al desempeño académico de los procesos de aprendizaje y enseñanza.

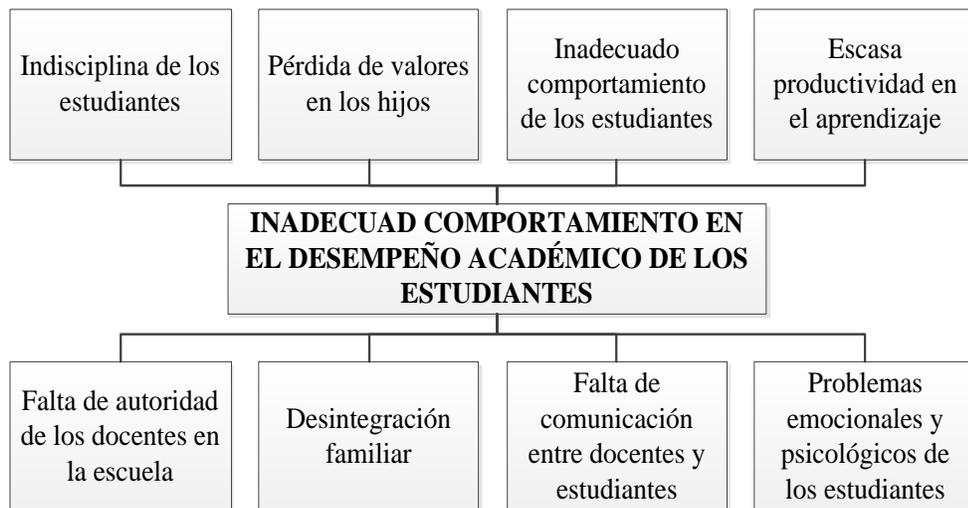
En el docente se observó, que no utilizaba estrategias motivacionales, recursos didácticos a la hora de impartir sus clases, falta de autoridad, comunicación, tampoco estaba capacitado y actualizado de cómo manejar y controlar el comportamiento de los estudiantes en el aula, produciendo así un ambiente negativo hacia la obtención de nuevos conocimientos de los estudiantes.

## 1.2.2. Análisis Crítico

### a. Árbol de problemas

Gráfico N° 1. Árbol de problemas

Efectos



Causas

Elaboración: Daniela Calapiña

La falta de autoridad de los docentes en la escuela, hace que el aula de clases se convierta en un campo de batalla o simplemente en un circo en donde nadie respeta a nadie, los alumnos, juegan, conversan, hacen caso omiso a las indicaciones del maestros, etc., es decir provoca la indisciplina de los estudiantes por ello es importante reconstruir la autoridad del docente y retornar a una educación que transmita valores y conductas. Es decir respetar el poder que tiene el docente debido al cargo que ocupa y por los conocimientos que tiene, porque para eso está allí.

La desintegración familiar por su parte al tratarse de padre o madre sola ante los hijos

se cree que carece de autoridad, siendo la familia es un actor fundamental en el proceso educativo es importante que se mantengan los vínculos de afecto y buenas costumbres, pero la pérdida de valores es muy notoria en estudiantes que viven solo con uno de sus progenitores o incluso que viven a cargo de familiares ya que sus padres han migrado.

La falta de comunicación entre docentes y estudiantes provoca que los alumnos tengan un inadecuado comportamiento dentro del aula de clases, esto es quizá debido a que no ponen atención o que simplemente el maestro considera como asumido las normas de comportamiento y no las explica claramente a los estudiantes.

Los estudiantes sobre todo cuando tienen dificultades intrafamiliares presentan problemas emocionales y psicológicos que acarrear grandes consecuencias tanto a nivel personal como en su nivel de atención y concentración en clase, disminuyendo de esta manera la productividad en el aprendizaje.

- ¿El rol del docente juega un papel importante en el desempeño académico?
- ¿El niño con problemas de comportamiento debe mantenerse ocupado con actividades que le interesen?
- ¿Los problemas emocionales y psicológicos afectan al desempeño académico de los estudiantes?

### **1.2.3. Prognosis**

¿De no encontrar alternativas de solución al inadecuado comportamiento educativo en los estudiantes, podría ocasionar desinterés en sus estudios, bajo rendimiento académico, comportamientos inadecuados, provocar que no sean promovidos a niveles superiores o llegar a la deserción escolar impidiendo así el normal desarrollo

del proceso enseñanza aprendizaje dentro del ámbito educativo?

#### **1.2.4. Formulación del problema**

¿De qué manera influyó el comportamiento educativo en el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Pillaro?

Variable independiente: Comportamiento educativo.

Variable dependiente: Desempeño académico.

#### **1.2.5. Interrogantes**

- ¿Existió una alternativa de solución a la problemática del comportamiento educativo?
- ¿Cómo influyó el comportamiento educativo en el desempeño académico?
- ¿Cuáles fueron las causas del inadecuado comportamiento educativo?
- ¿Qué actividades se debió realizar con los niños que tienen problemas de comportamientos para mejorar el desempeño académico?
- ¿Qué factores influyeron en el comportamiento educativo?
- ¿Qué estrategias de comportamiento se debió utilizar en el aula?
- ¿Fue necesaria la creación de normas de comportamiento en el aula para el desarrollo del desempeño académico?
- ¿El rol del docente juega un papel importante en el desempeño académico?
- ¿El niño con problemas de comportamiento debe mantenerse ocupado con actividades que le interesen?
- ¿Los problemas emocionales y psicológicos afectan al desempeño académico de los estudiantes?

### 1.2.6. Delimitación del problema

#### a. Delimitación de contenido

Campo : social  
Área : educativa  
Aspecto : desempeño académico

#### b. Delimitación espacial

Esta investigación se realizó con los estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Pillaro.

#### c. Delimitación temporal

Este trabajo investigativo se realizó en el período comprendido entre octubre del 2011 a enero del 2012.

### 1.3. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de investigación fue de gran **interés** ya que presentó gran preocupación al observar que los estudiantes demostraban comportamientos inadecuados, escasa atención para la aprehensión de los nuevos conocimientos, problemas emocionales que agravaron su actitud hacia los demás, por este motivo el proyecto realizado brindo alternativas de solución para mejorar los problemas comportamentales de los estudiantes, que contribuyan a obtener resultados aceptables en su desempeño académico.

El trabajo de investigación fue de gran **importancia** para la institución, que se vio

beneficiada con las estrategias y herramientas que se planteó como propuesta de solución a la amplia gama de comportamientos negativos, misma que se elaboró con el aporte de las experiencias e ideas, de la comunidad educativa y el sustento científico, que se recopiló durante la elaboración de este proyecto para que de esta manera, se pueda, elegir la estrategia que más convenga de acuerdo al ambiente que desarrolle en el aula.

El estudio del comportamiento educativo, y su incidencia en el desempeño académico resultó **novedoso**, pues es un tema de investigación reciente, y posee conocimientos básicos sobre las dos variables la cual se tuvo acceso a la información de campo y bibliográfica, llamó la atención y curiosidad de autoridades, docentes, padres de familia y toda persona que se encuentra inmersa en el ámbito educativo.

Esta investigación fue de gran **utilidad**, porque a más de aportar como sustento científico en la propuesta de solución, se planteó estrategias y herramientas para cada actitud negativa que se presenta en el aula de clase.

Este trabajo fue **factible** porque cuento con la autorización, de la Sra. Directora de la escuela, con la apertura de los estudiantes, docentes y padres de familia y cualquier información, fue facilitada sin complicación alguna, a más de ello se contó con la suficiente información bibliográfica que me permitió conocer información de mis dos variables, para así construir el marco teórico.

Los **beneficiarios** de la presente investigación fueron directamente la comunidad educativa, pero específicamente los niños del séptimo año de educación básica, puesto que ellos necesitaron de las alternativas de soluciones, estrategias planteadas para de esta manera contribuir al desarrollo de su potencial y su desempeño académico sea autónomo.

El trabajo fue **original** porque no se trataba de una copia, es decir que fue realizado por mi persona como investigadora, en la cual se puso esfuerzo dedicación, interés y tiempo.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del comportamiento educativo para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

### **1.4.2. Objetivos específicos.**

- a. Identificar las causas del inadecuado comportamiento educativo para verificar las diferentes conductas de los estudiantes.
- b. Analizar los factores que influyen en el desempeño académico para determinar el rendimiento académico de los estudiantes
- c. Proponer un manual pedagógico de normas de comportamiento para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes investigativos**

La Sra. Directora de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” fue quien manifestó que no existe ningún tipo de trabajo investigativo que se haya realizado sobre el comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes pese a que es conocida por los docentes del plantel la presencia de esta problemática.

Tampoco existe preocupación por el Ministerio de Educación peor aún por la Dirección Provincial de Educación de Tungurahua, por realizar una investigación a fondo del comportamiento educativo y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes por lo que este problema ha quedado olvidado.

Luego de haber revisado las tesis de grado en la biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato se han encontrado temas similares al presente trabajo de investigación los cuales fueron realizados por diferentes autores.

La señorita Samanta Alexandra Madera Sánchez realizó el trabajo de investigación con el tema “La práctica de normas de comportamiento incide en la buena convivencia de los niños del séptimo año de educación básica de la escuela Dr.: Ricardo del Hierro, de la provincia Cristóbal Colón del cantón Montufar provincia del

Carchi” expresa que: *“El comportamiento de los niños en los salones de clase se deben a muchos factores como el mal uso de las normas de comportamiento, falta de desconocimiento de las causas y efectos que produce el mismo, por parte del docente en el aula, escasa comunicación por parte de los padres de familia en el hogar, todo esto influyendo en el desempeño académico de los estudiantes, por esta razón la autora ha considerado recomendar que sea importante fortalecer la comunicación entre padres de familia, docentes, estudiantes para tomar en cuenta, las opiniones y sugerencias sobre el comportamiento inaceptable de los educandos, que afectan en el desarrollo de los aprendizajes.”*

El comportamiento inadecuado de los alumnos refleja la falta de autoridad del maestro, porque el docente desconoce las normas de comportamiento para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El señor Sisa Sisa Carlos Efraín realizó el trabajo de investigación con el tema “Los juegos electrónicos violentos en el comportamiento intra-aúlico de los niños del cuarto año de educación básica de la escuela Mariscal Sucre del cantón Píllaro en el período 2009/2010” menciona que: *“Se debe considerar que el niño es capaz de asimilar “Todo” en la cuales existen varios casos de niños con comportamientos que afecta en las buenas relaciones que deben tener dentro del aula ,por esta razón es recomendable que los docentes siempre tengan la predisposición de estar en contacto con los estudiantes motivándoles a estudiar.”*

El comportamiento de los estudiantes en la mayoría de los casos no es el adecuado porque existen algunos comportamientos de rechazo, aislamiento hacia otros porque se ha observado niños agresivos, mandones, que infunden miedo a los demás; todo esto afecta de manera directa el proceso de enseñanza aprendizaje.

La señorita Nelly Janet Chimborazo Manobanda realizó el trabajo de investigación

con el tema “La sobreprotección familiar en el comportamiento de los niños del séptimo año de educación básica del centro educativo “Horizontes” de la ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua en el período 2008/2009” manifiesta que : *“La sobreprotección en los niños determina actitudes comportamentales negativas en el niño, lo cual es reflejada en el aula interrumpiendo así en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos, otro factor también son los padres de familia que influyen en la formación de los niños, por eso es necesario que el docente planifique actividades motivadoras para mejorar el comportamiento de los niños y así que obtengan resultados positivos en su aprendizaje.”*

Al existir un inadecuado comportamiento educativo influye de manera directa en el desempeño académico de los estudiantes por diferentes factores como problemas familiares, problemas de atención, poca participación en clases.

Estos trabajos no han obtenido los resultados deseados, solo han sido aplicados y desarrollados para su época, por lo que han quedado en lo olvido.

El interés en realizar este proyecto de investigación es por la preocupación que presentan los estudiantes al observar que no adquieren comportamientos adecuados, tienen escasa atención para la aprehensión de los nuevos conocimientos por este motivo el presente proyecto brinda alternativas de solución para eliminar los problemas de comportamentales de los estudiantes que contribuyan a obtener resultados aceptables en su desempeño académico.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

### **2.2.1. Fundamentación ontológica.**

Responde a la pregunta ¿Cuál es la realidad que conozco sobre esta problemática?

La realidad no es fija sino que se modifica progresivamente, por ello la investigación busca que la realidad mencionada en la investigación pueda ser transformada en función del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

En la Escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Pillaro, donde fui a realizar mis prácticas pre profesionales específicamente en el séptimo año de educación básica note que la mayoría de educandos mostraban comportamientos negativos como hostigamiento a sus compañeros de clase, eran irrespetuosos, participaban poco en clase, no cumplían sus tareas etc., todas estas posturas daban como resultado un comportamiento inadecuado, lo que obviamente origina un clima conflictivo que afecta al desempeño académico de los procesos de aprendizaje y enseñanza.

En otras instituciones los docentes son capacitados y competentes en cómo manejar y controlar el comportamiento de sus estudiantes, ya que ellos diseñan y aplican estrategias, y normas de cómo deben actuar los educandos dentro del aula, obteniendo resultados positivos como la participación en clases, adquiriendo comportamiento-tos aceptables, alcanzado así los objetivos escolares deseados.

Y este es el propósito de mi trabajo de investigación, lograr que este problema se corte de raíz, para ello debo brindar una propuesta adecuada e innovadora, para solucionar el mismo, y así contribuir al desarrollo de la institución educativa.

### **2.2.2. Fundamentación Epistemológica.**

Responde a la pregunta ¿Cuál es la relación entre el investigador y lo que se desea como investigar?

Como educadora es importante tener en cuenta el comportamiento educativo de mis estudiantes ya que todas las actividades que se planifiquen para potenciar las

habilidades y destrezas de ellos deben cumplir con el objetivo que es guiar para que los conocimientos sean asimilados y aprovechados de la mejor manera y los aprendizajes que se logren sean significativos, pudiendo aplicar lo aprendido en todas las actividades de su vida diaria.

Por investigación bibliográfica conozco que existe información necesaria sobre mi problema a investigar, como en bibliotecas hemeroteca, internet, etc. que tratan de orientar, ayudar sobre el comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes.

Desgraciadamente los docentes no han utilizado información adecuada al problema, existiendo, deficiente práctica en las estrategias y herramientas para poder dar solución al problema del inadecuado comportamiento educativo en el aula, lo cual está afectando al desempeño académico de los estudiantes.

Los niños ante este problema adquieren comportamientos inadecuados en el aula, no participan en clases, son pasivos, escasa atención a los conocimientos brindados por el docente, molestan casi siempre a sus otros compañeros, pero si los docentes aplicaran y ejecutaran las estrategias y herramientas adecuadas los niños responderían a un nuevo cambio de actitud en su desempeño académico para así contribuir al desarrollo de la sociedad.

Con estos lineamientos podemos decir que los estudiantes y los docentes de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro, deben cambiar de actitud y concientizar a los docentes que diseñen, apliquen nuevas estrategias en el aula para que los alumnos participen y desarrollen sus conocimientos.

### 2.2.3 Fundamentación axiológica

Responde la pregunta ¿Cuáles son los valores y/o juicios de valor a obtenerse con este trabajo de investigación?

Aspiro alcanzar la solidaridad en los niños, mediante el comportamiento adecuado en el aula, para ello los educandos deben trabajar conjuntamente en equipo, juegos grupales, que les permita integrarse entre ellos, mediante todos estos parámetros los estudiantes van adquirir, un desempeño académico favorable en sus estudios.

Sera de mucha importancia fomentar la **responsabilidad** en los estudiantes, puesto que el comportamiento varia a la predisposición de trabajo de cada uno de ellos, es decir los educandos deben entregar los trabajos puntualmente, cumplir con sus deberes y tareas el a diario, para así llegar a tener un desempeño académico aceptable.

Para desarrollar la **honestidad** en los niños, se deben realizar actividades como, lecturas de cuentos, dramatizaciones, presentaciones de títeres referentes a la honestidad ya que mediante, esta valoración traten que se analicen con justicia y objetividad el comportamiento de los niños en relación con la honestidad o la falta de honestidad, y los niños darán sus criterios y experiencias, si los estudiantes asimilan todos estos factores adquirirán conocimientos positivos en el progreso de desempeño académico.

La disciplina es importante para todos los niños ya que podemos considerar que el comportamiento educativo adecuado es la base de la educación, los estudiante deben tener en cuenta que el rendimiento académico depende de la disciplina que ellos practiquen ,para ello es importante realizar actividades recreativas de su interés ,

que les permita estar ocupados y distraídos ,y así garantizar un buen desempeño académico.

La **puntualidad** es un valor que debe ser practicada por los niños y debe estar de la mano con el comportamiento educativo, los estudiantes deben mostrar llegando puntual a la escuela, cumpliendo con todas las tareas escolares asistiendo todos los días a clase, ya todo esto le permitirá obtener un excelente desempeño académico.

Se debe cultivar la **confianza** en los niños puesto que el comportamiento educativo es un factor importante en la seguridad del educando, es necesario que el estudiante tenga buenas relaciones con su docente y compañeros de clase, él debe compartir sus ideas e inquietudes sin miedo, para así propiciar un ambiente de seguridad y confianza, y con ello asegurar el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.3. Fundamentación legal**

El presente trabajo de investigación está respaldado en la parte legal y jurídica por lo que sustentan algunos artículos de la constitución de la República del Ecuador (2008) el código de la niñez y de la adolescencia (2009) la Ley Orgánica de Educación (2011) y el reglamento de educación (1984) como lo demuestro a continuación.

El art. 26 de la Constitución, expresa:”... Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar el proceso educativo”

El art. 347 numeral 11 de la Constitución expresa: “Garantizar la participación activa de estudiantes y docentes en los procesos educativos...”

Art 2 literal w de la Ley de Educación:”... Así mismo garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo con una flexibilidad y propiedad de

contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales”

El art. 6 literal e de las Obligaciones de Estado:” Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación”

Estos artículos facultan a los docentes e investigadores a realizar propuestas de innovación curricular y proponer reformas al proceso de enseñanza aprendizaje, para mejorarlo y propiciar un mejor desarrollo educativo de los estudiantes y estos también van a actuar en las nuevas propuestas y van a salir favorecidos.

El art. 27 de la Constitución dice: “La educación se centrara en el ser humano y garantizara su desarrollo holístico y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar...”

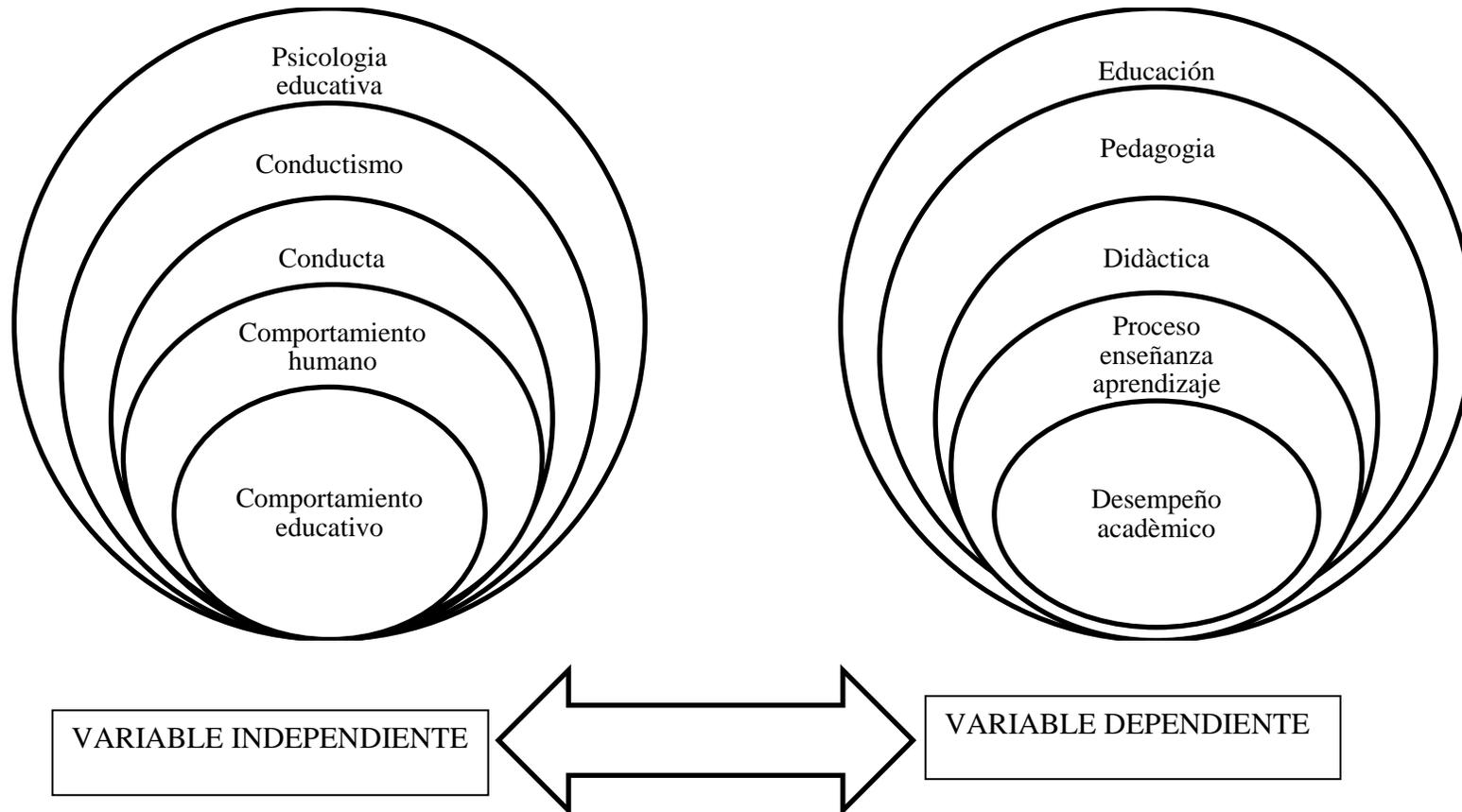
El art. 2 literal u de la ley de educación: “se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y experimentación para la innovación educativa y la formación científica.”

El art. 11 literal i de la Ley de Reglamento de la Educación: “Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en el aprendizaje en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas;”

Con estos artículos los docentes deben preocuparse por el desarrollo integral del ser humano (estudiante) y propiciar que este desarrolle todas sus capacidades, destrezas y potencialidades, que lo pueden lograr con innovaciones pedagógicas y con un emprendimiento educativo moderno acorde con las necesidades actuales.

## 2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Gráfico N° 2. Categorías fundamentales



**Fuente:** Investigación  
**Autor:** Daniela Calapiña

## **2.5. Fundamentación teórica de la variable independiente**

### **Psicología Educativa**

#### **Conceptos**

“La **psicología educativa** es el área de la psicología que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en aquellas organizaciones cuyo fin es instruir.” (Bandura Alfred, 58,1925)

“La psicología educativa es la disciplina que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la Psicología y también tiene los suyos.” (Woolfolk Anita E, 48,1996)

“La psicología educativa es una rama de la psicología cuyo objeto de estudio son las formas en las que se produce el aprendizaje humano dentro de los centros educativos. De esta forma, la psicología educativa estudia cómo aprenden los estudiantes y en qué forma se desarrollan.” (BinetAlfred, 57, 1911)

Estos tres autores consideran que la Psicología Educativa es una ciencia interdisciplinar, donde interactúan la Psicología y las Ciencias de la Educación, es autónoma y posee sus propios paradigmas, se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de los métodos diseñados para mejorar el aprendizaje.

## **El papel de la psicología educativa**

El papel de la psicología educativa son las siguientes:

“La Psicología Educativa es diferente a otras ramas de la Psicología porque su objeto principal es la comprensión y el mejoramiento de la Educación.” (Clifford T. Morgan, 45,1986)

“Los psicólogos educativos estudian lo que la gente piensa y hace, conforme enseña y aprende sin currículum particular en un entorno específico donde se pretende llevar a cabo la educación y la capacitación.” (íbid)

“La Psicología Educativa se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos y prácticas de instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y evaluación para estudiar los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes y los procesos social y culturalmente complicados de las escuelas.” (íbid)

“Las metas de la Psicología Educativa son comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los psicólogos educativos desarrollan conocimientos y métodos; también utilizan los conocimientos y métodos de la Psicología y otras disciplinas relacionadas para estudiar el aprendizaje y la enseñanza en situaciones complicadas.” (íbid)

“El objetivo principal de la Psicología Educativa es entender la enseñanza y el aprendizaje, y la investigación es un instrumento fundamental. Los psicólogos educativos diseñan y conducen muchos tipos diferentes de estudios de investigación en su intento por comprender la enseñanza y el aprendizaje.” (íbid)

Es de mucha importancia el papel de la psicología en el ámbito educativo puesto que es diferente a otras ramas de la Psicología ya que su objeto principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación, se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos y prácticas de instrucción y evaluación, así para estudiar los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes y los procesos social y culturalmente complicados de las escuelas.

### **Funciones del psicólogo escolar**

Las funciones del psicólogo escolar son las siguientes:

- “Ayudar a buscar soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que surgen en niños y adolescentes.”(Mc Graw Hill ,68,1985)
- “Orientar al pedagogo sobre las estrategias que puede utilizar para solucionar los problemas que se presenten.” (íbid)
- “Estimular a la creatividad, al interés, hacia los aspectos académicos, tanto del personal docente como del estudiantado.” (íbid)
- “Buscar soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, que deben estar presentes en la Institución.” (íbid)
- “Procurar dar una formación permanente y colectiva (charlas, diálogos) relacionados con lo que es la formación académica.” (íbid)
- “Fomentar y favorecer la implementación de la orientación educativa en los centros de enseñanza, para guiar a los padres, profesores, y de manera especial a los estudiantes, para que éstos se conozcan a sí mismos y sepan cuáles son sus posibilidades en cuanto al aprendizaje”. (íbid)

Las funciones del psicólogo son muy importantes en la institución porque a través de ellas va ser posible ,ayudar a buscar soluciones a los problemas académicos y

conductuales de los estudiantes ,también él debe estimular a la creatividad, al interés, hacia los aspectos académicos, tanto del personal docente como del estudiantado, para así conjuntamente trabajar en equipo en el desarrollo de la institución educativa.

### **Importancia del psicólogo escolar**

“El psicólogo escolar es importante en el desarrollo funcional y equilibrado de la Institución, ya que a través de éste, hoy día, se ha demostrado que es un elemento clave para el buen funcionamiento de los recintos académicos, ayudando no sólo a los niños, sino a todo el personal.” (Binet Alfred, 85,1911)

“El Psicólogo Escolar se integrará al equipo del personal docente de una institución educativa y estructurará programas de orientación escolar y vocacional que permitan al alumno realizar una satisfactoria adaptación al ambiente de la escuela, del hogar y de la comunidad. Prestará atención individual a los casos especiales de alumnos con problemas de aprendizaje o disciplinarios, e implementará programas de orientación vocacional, a fin de que los estudiantes elijan su futuro campo de trabajo de acuerdo a sus intereses, aptitudes y otras características de personalidad.” (íbid)

“El psicólogo escolar mantiene una buena comunicación con los padres de familia, para proporcionarles información acerca de la evolución de los niños. Organiza frecuentemente pláticas o conferencias con los padres de familia, sobre temas relacionados con el desarrollo del educando.” (íbid)

“El psicólogo educativo proporciona a los padres información clara y precisa sobre los programas de educación, además de que ayuda a los padres para que conozcan las aptitudes, habilidades, intereses, actitudes y desenvolvimiento de los niños.” (Íbid)

“Comparte datos individuales del alumno con las educadoras, con la debida consideración de carácter confidencial de los mismos. Brinda ayuda para detectar a los alumnos con necesidades o problemas especiales. Una vez diagnosticados los problemas informa a la educadora sobre el progreso de los niños en tratamiento.”  
(íbid)

“El psicólogo educativo orienta los alumnos de los planteles y les brinda atención individualizada en el caso de notar cualquier dificultad respecto de su desenvolvimiento, o en su defecto, cualquier inquietud, afición o talento especial, con el propósito de que el educando se conozca a sí mismo y con esto desarrolle mejor sus aptitudes y habilidades.” (íbid)

“También diagnostica y proporciona el tratamiento adecuado a aquellos niños que presenten alteraciones en su desarrollo psico-afectivo, cognoscitivo, motor y social.”  
(íbid)

“En manos del psicólogo educativo está que se forme el debido equilibrio entre familia y escuela, ya que forma un lazo de unión entre padres, alumnos y profesores, guiando a cada uno de forma efectiva hacia la meta fundamental que es el debido crecimiento académico y profesional de los alumnos.” (íbid)

Es de gran importancia la presencia de un el psicólogo educativo en una institución porque él tiene conocimiento de los problemas especiales que enfrentan los estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje , también se integrará al equipo del personal docente de una institución educativa y estructura programas de orientación escolar y vocacional que permitan al alumno realizar satisfactoriamente sus tareas de la escuela, proporciona a los padres de familia información clara y precisa sobre los programas de educación, además de que ayuda a los padres para que conozcan las aptitudes, habilidades, intereses, actitudes y desenvolvimiento de los

niños.

### **Clasificación de la psicología**

La psicología educativa ha contribuido ampliamente en la clasificación de los métodos de enseñanza.

(Pienkevich y Diego González, 65,1962) clasifican los métodos de enseñanza y ubican en primer lugar los métodos lógicos y en segundo los pedagógicos.

- a) “Inductivo: Lo que se estudia se presenta por medio de casos particulares hasta llegar al principio que lo rige. Se le considera el mejor método para enseñar ciencias naturales. Se compone de estos componentes aplicados.” (íbid)
  
1. “Observación: Se proyecta la atención del alumno sobre objetos, hechos o fenómenos como se presentan en la realidad. Complementa datos por intuición. Se aplica como observación directa (objeto) o indirecta (representación). Se limita a la descripción y registro sin modificar, no externa juicios de valor.” (íbid)
  
2. “Abstracción: Selecciona aspectos comunes a varios fenómenos, objetos o hechos estudiados en pluralidad. Se extiende a otros análogos por generalización. Se puede estudiar una parte o elemento de un todo excluyendo los demás componentes y de esta manera se llega al entendimiento de la totalidad de un hecho, objeto o fenómeno.” (íbid)
  
3. “Comparación: Establece similitudes o diferencias entre objetos, hechos o fenómenos observados. Comparando complementa el análisis o clasificación. Se recurre a la agudeza mental y permite advertir diferencias o semejanzas de

carácter numérico, espacial o temporal con contenido cualitativo. Se utiliza mucho en cursos de literatura.” (íbid)

4. “Experimentación: Se provoca el fenómeno sometido a estudio para que sea observado en condiciones óptimas. Se comprueba y examina las características del hecho o fenómeno.” (íbid)

5. “Generalización: Aplica o transfiere características de los fenómenos o hechos estudiados a todos los de la misma naturaleza, clase, género o especie. Constituye una ley, norma o principio universal aceptado.” (íbid)

a. “método inductivo genera gran actividad en el estudiante ya que lo involucra en su proceso de aprendizaje. Se basa en la experiencia, observación y en los hechos que suceden. Lleva al alumno al concepto de la ley científica porque pueden constatar los fenómenos y le da posibilidad de la generalización.” (íbid)

b) “Deductivo: Infiere proposiciones particulares de premisas universales o generales.

Se presentan conceptos, principios, afirmaciones o definiciones de las que se extraen conclusiones y consecuencias. Se critican aspectos particulares partiendo de principios generales.” (íbid)

1. “Aplicación: Requiere partir del concepto general a casos particulares. Fija los conocimientos y destrezas del pensamiento. Su valor es práctico y se aplica en forma de resolución de problemas o situaciones específicas. Se utiliza principalmente en matemáticas, física y química.” (íbid)

2. “Comprobación: Es el procedimiento para verificar resultados obtenidos por las leyes inductivas. Se emplea en física y matemáticas.” (íbid)

3. “Demostración: Parte de verdades establecidas de las que extrae relaciones lógicas y evidentes que llevan a una conclusión del principio o ley que quiere demostrar como verdadero. La demostración en aula es una explicación visualizada de un hecho, idea o proceso. Se utiliza generalmente en matemáticas, física, química y biología.” (íbid)
- c) “Analítico: Se estudian los hechos y fenómenos por medio del análisis separando los elementos que lo constituyen para determinar su importancia, la relación que conserva y cómo se organizan en su funcionamiento.” (íbid)
1. “División: Simplifica las dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes. Cada parte se examina en forma separada en proceso de observación, atención y descripción. Se utiliza en historia, ciencias sociales, etc.” (íbid)
  2. “Clasificación: Es la forma de división que se usa en la investigación y que reúne personas, objetos, palabras de una misma clase o especie para agrupar conceptos particulares. Se aplica para dividir grupos y facilitar el conocimiento.” (íbid)
- d) “Sintético: Reúne las partes del análisis para llegar al todo. Complementa al análisis ya que lo sigue en ejecución. Exige al alumno capacidad de trabajo con elementos para combinarlos y que constituyen un esquema o estructura con claridad” (íbid).
1. “Recapitulación: Recuerda sumaria y con orden lo que se escribió o palabras con extensión. Es un componente de repaso y se manifiesta generalmente con exámenes, cuestionarios de reafirmación o exposiciones.” (íbid)
  2. “Diagrama: Es un dibujo geométrico o figura gráfica que representa en detalle o demuestra un problema, proporción o fenómeno. Se usa mucho en matemáticas, física, química, ciencias naturales, etc.” (íbid)
  3. “Definición: Expresa con claridad y exactitud los caracteres genéricos y

diferenciales de algo material o inmaterial.” (íbid)

4. “Conclusión: Resultado que se toma después de haberse discutido, investigado, analizado y expuesto un tema. En el proceso de aprendizaje siempre debe llegarse a una conclusión” (íbid).
5. “Resumen: Reduce a términos breves y precisos lo esencial de un tema.” (íbid)
6. “Sinopsis: Explicación condensada y cronológica de asuntos relacionados entre sí. Facilita la visión conjunta.” (íbid)
7. “Esquema: Es la representación gráfica y simbólica que se hace de formas y asuntos inmateriales. Se representa por línea o caracteres significativos. Se eliminan detalles de forma. Se relaciona con el funcionamiento de lo que se quiere representar” (íbid)

Considero que la psicología educativa, ha realizado numerosos aportes en el campo de la educación, la clasificación de los métodos de enseñanza y las diferentes estrategias de enseñanza – aprendizaje son una gran colaboración en el ámbito educativo.

Los docentes deben entender que ningún método de enseñanza es superior a otro, que el mejor método es el que logra un aprendizaje significativo y duradero de los objetivos planteados, es importante mezclar, diferentes métodos en la planeación didáctica, ayuda a mantener el interés activo del estudiante, y así obtener resultados positivos en su desempeño académico.

## **Conductismo**

### **Concepto**

“El conductismo es una corriente de la psicología que defiende el empleo de

procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta) y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos como la introspección. Su fundamento teórico está basado en que a un estímulo le sigue una respuesta, siendo ésta el resultado de la interacción entre el organismo que recibe el estímulo y el medio ambiente.” (John B. Watson, 87,1958)

El Conductismo, hoy en día constituye una de las principales corrientes psicológicas, y que se emplea en muchas terapias con un alto grado de efectividad, pone énfasis sobre la conducta observable, que considera que ha de ser el objeto de estudio de la Psicología, y las relaciones entre estímulo y respuesta, más que en el estado mental interno de la gente

### **El conductismo desde la perspectiva educativa**

#### **Definición del aprendizaje dentro de un contexto conductista**

“Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Este proceso puede ser analizado desde diversas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.” (<http://definicion.de/aprendizaje/>)

#### **Percepción del aprendizaje dentro de un contexto conductista**

##### **El maestro conductista**

- “La persona clave
- El centro del proceso enseñanza—aprendizaje.
- El que imparte la educación

- Monopoliza la palabra
- Monopoliza la acción.
- Centraliza el poder, la autoridad y las decisiones.
- Dice qué, cuándo, y cómo hacerlo
- Considera al estudiante como receptor pasivo” ( íbid)

### **El estudiante conductista**

- “Los estudiantes son vistos como “tabula rasa” que reciben información del maestro.
- El estudiante cumple órdenes, obedece.
- El estudiante requiere constante aprobación.
- Depende del maestro.
- Ente pasivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje
- Realiza tareas en las cuales el comportamiento pueda ser observado, medido, evaluado directamente.” ( íbid)

### **Meta educativa:**

- “Gestionar la creación del medio ambiente que maximice el aprendizaje.
- La adquisición de refuerzo positivo y negativo como medida para el control de la conducta.
- Transmitir pautas culturales
- En la instrucción se pretende lograr del estudiante la respuesta deseada cuando se presenta un estímulo.”(íbid)

En resumen, el maestro es el que enseña o dirige el aprendizaje, el estudiante aprende aquello que le confronta a una situación novedosa, experimenta una necesidad y produce un cambio en su personalidad. Puesto que estos aspectos del conductismo

engloban a la adquisición de aprendizajes significativos y autónomos.

## **Conducta**

### **Conceptos**

“La conducta es el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros. Caminar, hablar, manejar, correr, gesticular, limpiar, relacionarse con los demás, es lo que se denomina conducta evidente por ser externamente observables.” (Piaget, 76,1987)

“Manera que tiene de reaccionar un organismo cuando ocurre alguna alteración en su medio ambiente que le afecta, o dentro de su organismo, los unicelulares reaccionan a los estímulos de modo directo, los multicelulares están provistos de células especializadas con umbrales bajos a las influencias y transmiten la respuesta a otro punto del organismo.” (Staats Arthur, 85,1997)

Podríamos decir que la conducta es un conjunto de actos, comportamientos externos del ser humano, manera que tiene de reaccionar un individuo cuando ocurre alguna alteración en su medio ambiente, que le afecta, o bien, dentro de su organismo, la conducta humana, por irreal que sea comienza a formarse en la mente, a través de los diferentes pensamientos que en ella alberguemos, esto da a la vez una atracción hacia algo y de allí proviene la conducta.

### **Tipos de conducta:**

“**Conducta de adaptación:** Respuesta encaminada a evitar o reducir la tensión, escapar de ella o afrontar una fuente determinada de tensión.” (<http://www.buenas>

[tareas.com/ensayos/Fundamentos-De-La-Conducta-Humana/1572448.html](http://tareas.com/ensayos/Fundamentos-De-La-Conducta-Humana/1572448.html))

**“Conducta anormal:** La conducta se considera anormal cuando se caracteriza por notorias deficiencias de autocontrol, de funcionamiento social o cognoscitivo o por angustia incontrolable.” (íbid)

**“Conducta establecida por el sexo:** Pautas conductuales características de los machos y las hembras.” (íbid)

**“Conducta estereotipada:** Conducta ocasionada por un conflicto, varía poco, tiene una cualidad ritual y raramente es modificada por sus consecuencias.” (íbid)

**“Conducta psicopática (personalidad antisocial):** Desorden de la personalidad caracterizada por pautas conductuales que hacen que las personas estén en conflicto con la sociedad. Los psicópatas desdeñan los derechos de otros, se comportan como egoístas, actúan para obtener su propia satisfacción inmediata y parecen olvidarse de las consecuencias de su conducta.” (íbid)

**“Conducta refleja:** Conducta provocada automáticamente por estímulos del ambiente. Una respuesta rápida, congruente y no aprendida que, en circunstancias ordinarias, no está sujeta al control voluntario” (íbid)

Los tipos de conducta son muy importantes, ya que por medio de ellas nos permite identificar la personalidad de los demás, se puede sintetizarse como el conjunto de características o patrón de sentimientos y pensamientos ligados al comportamiento, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que persiste a lo largo de su vida, frente a diferentes situaciones distinguiendo a un individuo de cualquier otro haciéndolo diferente a los demás.

## **Comportamiento humano**

### **Concepto**

“El comportamiento humano es el conjunto de comportamientos exhibidos por el ser humano e influenciados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.”(wikipedia.org/wiki/)

Puedo decir que el comportamiento es una función de la persona y de su ambiente persona y ambiente no son independientes entre sí entre ellos existen interdependencia de manera que la situación de la persona depende de su ambiente, por otro lado influyen factores como el lenguaje, el arte, las culturas desde diferentes puntos de vistas entre otros aspectos.

### **Factor importante en el comportamiento humano**

“Un factor de mucha importancia en el comportamiento humano, social e incluso en la vida diaria es la psicología, que es la ciencia de la vida mental, tanto de sus fenómenos como de sus condiciones. Fenómenos son lo que llamamos sentimientos, deseos, cogniciones, razonamientos, decisiones y cosas similares; consideradas superficialmente es tal su variedad y complejidad que deja una impresión caótica al observador. Sin una mente saludable y estable no puede haber un comportamiento sano y estable, por tal razón la salud mental influye mucho en el comportamiento humano”(Lorenzo Konrad, 76,1984)

La finalidad primordial del comportamiento humano, reside precisamente en relacionarse con las demás personas y establecer con ellas lazos de protección mutua, de ayuda. Para desarrollarnos como personas es precisa la presencia de modelos

imitables, así como un sistema de refuerzo, que nos proporcionan normalmente nuestros semejantes.

### **Factores sociales del comportamiento humano**

“Los **factores materiales**, que rodean a las personas, (casa, tierra, entorno económico) (Opi Juan Manuel, 45,1985)

“**Los factores humano**, que constituyen todas las personas que rodean a cada individuo y le influyen de forma directa o indirecta.” (íbid)

Las personas no solo nos fijarnos en todas las características del objeto, persona o grupo, sino que unas son más relevantes que otras y sobresalen sobre éstas. Los grupos sociales, al ofrecer al individuo unos objetivos, proponerle unas metas que alcanzar, condiciona la percepción del sujeto.

### **Qué papel tienen el comportamiento humano en la comunicación y el lenguaje**

“El lenguaje es un sistema de signos comprensibles por los miembros de una sociedad y que facilita de una manera extraordinaria la comunicación entre ellos.” (Boron Walter, 78, 2003)

“En el lenguaje se pueden considerar dos aspectos: el denotativo y el connotativo. El denotativo podríamos decir que es el aspecto objetivo de la palabra o frase, es lo que explícitamente se dice y el connotativo sería el aspecto subjetivo, es lo que no se dice de manera explícita, la mayor o menor percepción de los significados connotativos determina una mayor o menor empatía, la empatía viene a ser como un lazo afectivo que facilita la comprensión de estos significados connotativos.” (íbid)

“Pero, en el proceso de comunicación, existe algo más que el lenguaje. Debe haber varias cosas en común entre los comunicantes: un mismo código, una actitud afectiva y una comunidad de valores, creencias, actitudes. Los elementos de la comunicación son los siguientes: El **emisor** es quién realiza el cifrado del mensaje, el **mensaje**, una vez cifrado, es lanzado al canal por el que circulará y llegará al receptor y el **receptor**, por fin, recibe el mensaje y lo descifra.” (íbid)

Considero del lenguaje es aquella forma que tienen los seres humanos para comunicarse. Se trata de un conjunto de signos, tanto orales como escritos, que a través de su significado y su relación permiten la expresión y la comunicación humana. Por tal razón el lenguaje juega un papel muy importante en el comportamiento humano.

### **Las actitudes en el comportamiento humano**

“**Actitud:** es la postura que se adopta frente a una idea o acción, así como la tendencia de actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación. Podemos definirla como la predisposición constante y adquirida a reaccionar de un modo determinado en una situación determinada.”(Whitaker, 68,1988)

Las actitudes tienen las siguientes características:

- “Son aprendidas.
- Son relativamente estables.
- Implican sujeto-objeto.
- Pueden comprender muchas o pocas cosas.
- Son motivadoras-afectivas. Una actitud puede ser la única motivación para ciertas acciones.” (íbid)

Las actitudes tienen una enorme importancia social, ya que no son sólo cosa de un

individuo, sino que son compartidas por un número elevado de individuos. Las actitudes se diferencian de otros conceptos sociológicos, de los valores de cada uno.

### **Comportamiento educativo**

“Uno de los aspectos básicos que conforma la denominada educación integral está sin duda referido a la conducta del individuo que la adquiere. Sin embargo, es muy probable que confundamos educación integral con instrucción integral, por el énfasis que hacemos del contenido por encima del continente, habituados como estamos a creer que el conocimiento se fundamenta en la conciencia de la información.”

([excelenciaeneducacion.blogspot.com](http://excelenciaeneducacion.blogspot.com))

Requerimos de un comportamiento educativo polivalente, que pueda identificar y producir conexiones, vinculaciones, comunicación, colaboración. Un comportamiento educativo que traduzca el pensar en el hacer y corregir tanto desarreglo en nuestra urbanidad, en nuestra conciencia ciudadana, tanto, como pensamos aportar en la creación de tecnología.” (íbid)

EL comportamiento es la manera en la cual actúa un individuo, es decir e comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas ante los diferentes estímulos que reciben del entorno en el cual se desenvuelven y matizado con el temperamento que este posee, requerimos de este para que pueda potencializar las destrezas y habilidades que poseen los estudiantes con el objetivo de identificar, producir conexiones, vínculos, comunicación y colaboración entre la comunidad educativa

### **La importancia del comportamiento en el aula de clase**

“El comportamiento delimita la presencia de una persona en el territorio de un grupo,

comunidad o individuo. En el aula de clase es importante que el maestro sepa diferenciar la cultura de la cual hacen parte sus estudiantes ya que en ciertos lugares la cercanía de una persona hacia otra puede verse como señal de agresión o invasión de su territorio, o lo contrario, es decir, amistad, cariño, confianza” (<http://palabras sinvozyaat.blogspot.com/2009/11/la-importancia-del-comportamiento.html>)

El docente debe no solo tener cuidado con sus acciones para que los estudiantes no se sientan invadidos en su espacio, sino que también debe explicar dichas diferencias culturales en la clase para que sean respetadas.

### **Normas de comportamiento en el aula:**

Las normas de comportamiento del aula son

- “En el aula hay que estar en silencio. Antes de hablar hay que levantar la mano.
- Cuando se entra en el aula no se deben hacer ruidos ni movimientos bruscos.
- Hay que atender a lo que dice el profesor.
- No hay que hacer cosas incoherentes.
- No hay que interrumpir al profesor.
- Hay que estar correctamente sentado.”([Elsilencioenelaula.com/](http://elsilencioenelaula.com/))

Sólo hay seis normas, son claras y concisas, y es necesario trabajarlas para que surtan efecto. Las normas no deben ser entendidas como normas de comportamiento a seguir sino universal. En realidad con tres sería suficiente: silencio, orden y respeto, cualquier comportamiento cabe dentro de ellas.

## **Análisis de las normas.**

### **Primera norma: En el aula hay que estar en silencio. Antes de hablar hay que levantar la mano.**

“Es la que nos permite que los niños se mantengan en silencio, así como el orden en la dinámica de clase, evitando los revueltos y gritos. En la didáctica de esta norma caben los mensajes yo, es decir, se explica a los niños el porqué de ésta norma (el ruido molesta y es más beneficioso para todos el silencio, a la vez que se aprovechan mejor las sesiones), y que el incumplimiento de la misma produce malestar al profesor y los compañeros.” (íbid)

### **Segunda norma:**

#### **Cuando se entra en el aula no se deben hacer ruidos ni movimientos bruscos.**

“Con esta norma eliminamos la mayor parte de ruidos, distracciones etc. por movimientos, pero también eliminamos otras distracciones como coger el balón o juguetes. Y lo que es más importante, cumpliendo esta norma evitaremos la mayor parte de las posibles agresiones físicas. Eliminando los movimientos rápidos es más fácil conseguir el orden en el aula.”(íbid)

### **Tercera norma.**

**Hay que atender a lo que dice el profesor.** “Esta norma es obvia pero conviene recordarla. También conviene recordar a los alumnos que no sólo tienen derechos sino también obligaciones, y una de ellas es atender a las explicaciones y planteamiento del profesorado. Esto suele estar recogido en el documento “Reglamento de Orden y Funcionamiento” de los centros y aprobado por el Consejo Escolar.” (íbid)

#### **Cuarta norma.**

“**No hay que hacer cosas incoherentes.** Esta norma es necesaria para evitar las interrupciones en el transcurso de las sesiones de trabajo. A menudo hay niños que tienden a interrumpir con observaciones que, además, nada tienen que ver con el desarrollo normal de la clase. Con esta norma se quiere conseguir que antes de interrumpir la clase, uno se piense dos veces lo que va a decir. Asimismo evitamos los chistes, comentarios u agresiones verbales contra el resto de los alumnos.” (íbid)

#### **Quinta norma.**

“**No hay que interrumpir al profesor.** Está norma es muy importante. Es necesario que los alumnos esperen su turno para hablar, turno que siempre da el profesor. Lo mismo ocurre a la entrada al aula y a la salida. Hay que atender y esperar a que el profesor haya hablado. Sobre esta idea me parece importante decir que es conveniente que el profesor espere unos segundos después de instaurar el silencio para hablar (unos 10), lo mismo que el alumno, antes de hablar, deba esperar otro tanto una vez el profesor haya dado una consigna o terminado una explicación. Así habrá un tiempo en la conversación en la que el alumno podrá interiorizar los contenidos de la misma.”(íbid)

#### **Sexta norma.**

“**Hay que estar correctamente sentado.** Además de estar correctamente sentado, o sea con los pies apoyados en el suelo, mirando hacia adelante, nunca hacia atrás, apoyado en el respaldo de la silla, no de lado ni de rodillas en el asiento, es importante reseñar que nunca hay que girarse para hablar con los compañeros de otras filas, ni, por supuesto, levantarse e interrumpir la clase. Si alguno tiene necesidad de

levantarse (para coger material ir a orinar, etc), pedirá turno para hablar, y, por qué no, el profesor se lo dará, pero siempre dentro de un orden. En grupo pequeño el alumno podrá hablar en bajo con su compañero, pero nunca a gritos ni de un lado al otro del aula.”(íbid)

Estas normas no son exclusivamente dentro del aula o con un profesor determinado, valen para cualquier aula, incluidas la de música, deportes, educación especial. Además, en ausencia del profesorado (por ejemplo, si un profesor se ve obligado a abandonar el aula momentáneamente, el estudiante debe saber que es peor incumplir las normas en ausencia del profesorado que estando él presente, por la gravedad de las consecuencias que puede tener el mal comportamiento en dicho caso.

### **Reglas de comportamiento en el aula**

Al inicio del curso los estudiantes y el profesor deberán negociar los siguientes puntos, llegar a un acuerdo y firmarlo:

1. “Todos los estudiantes parten con la máxima calificación al inicio de cada trimestre: un diez. Esta nota se podrá ir perdiendo si no se cumplen las normas que damos a continuación.” (www.rafaelrobles.com/)
2. “Llegar tarde es una falta de respeto al trabajo que se realiza en el aula, por lo cual quien se retrase sin justificar será sancionado del siguiente modo: con dos faltas se le quitará medio punto en la nota final, con cuatro faltas se le quitará un punto, con seis faltas injustificadas se le quitarán dos puntos. Con más de siete faltas injustificadas el alumno no podrá aprobar la evaluación.” (íbid)
3. “Faltar a clase de forma injustificada supone las siguientes sanciones: dos faltas, se le resta un punto, tres faltas se le resta dos puntos, cuatro faltas se le resta tres puntos, cinco o más faltas suponen no poder aprobar la evaluación. (íbid)
4. “Al entrar el profesor en el aula las mesas y las sillas deben estar dispuestas en

forma de "U"; esto facilita el diálogo y el debate, asuntos estos fundamentales en nuestra asignatura. Cuando la clase finalice todo deberá quedar ordenado como estaba al principio. Es importante levantar las mesas y sillas para no hacer ruido. En caso de que se haga demasiado ruido o que la clase no esté preparada o recogida se tomarán medidas como una bajada general de la nota final.”(íbid)

5. “Hablar en clase sin que se le haya dado la palabra es una falta de respeto muy grave, es por ello que también debe ser sancionado. Si se habla más de tres veces el alumno será sancionado con medio punto menos en la nota final, si habla más de seis veces se le restará un punto, si habla más de doce veces se le restará dos puntos.” (íbid)
6. “Insultar o hablar de modo grosero a los compañeros o al profesor supondrá la apertura de un parte leve. Si este hecho se repite una segunda vez se abrirá un parte grave. Si la situación continúa se tomarán medidas disciplinarias serias.” (íbid)
7. “Cada día a un estudiante se le asignará, por orden de lista, la tarea de responsabilizarse del diario de clase. En él deberá describir todo lo que suceda en el aula: comentarios de los estudiantes y del profesor, anécdotas, temas, debates... Quien pierda el diario o lo estropee será sancionado con 1 punto menos en la nota final. Dicho cuaderno podrá copiarse también en un blog en Internet.” (íbid)
8. “Las tareas han de ser entregadas a tiempo. Si no es así se perderá medio punto en la nota final por cada retraso injustificado.” (íbid)
9. “Las tareas deben trabajarse con rigor, con suficiente tiempo, de forma creativa. Si se entrega una tarea copiada el alumno perderá cuatro puntos en la nota final.” (íbid)
10. “Hay que leer al menos un libro relacionado con la asignatura. El estudiante hará una presentación oral sobre su lectura. Si el profesor descubre que no lo ha leído o que lo ha leído demasiado rápido, sin intentarlo entender, perderá un punto en la nota final.” (íbid)
11. “Si se necesita ir al servicio uno ha de levantarse en silencio sin pedir permiso,

intentando no interrumpir demasiado la clase. Si el profesor descubre a un alumno que no va al servicio sino que aprovecha ese tiempo para otros menesteres, perderá tres puntos en la nota final.” (íbid)

12. “Se harán ejercicios en el aula que servirán al profesor para comprobar la evolución en el aprendizaje del alumno. Estos ejercicios deberán tomarse muy en serio y estudiar para superarlos. Si no se supera unos ejercicios se darán más oportunidades para superarlos. Si el profesor comprueba que el alumno no se toma en serio estos ejercicios perderá un punto en cada uno de ellos.” (íbid)

Estas reglas de comportamiento dentro y fuera del aula son muy necesarias para que los estudiantes adquieran comportamientos adecuados y así los mismos obtengan resultados progresivos en su desempeño académico. Para esto los docentes deben socializar las reglas de comportamiento para que los estudiantes tengan una idea general sobre las mismas.

### **Herramientas para trabajar con niños con comportamientos inadecuados en el aula**

“Los niños con problemas de comportamiento en el aula de clase, requieren de una atención que amerita descubrir las posibles causas que ocasionen este tipo de conducta de las cuales podemos mencionar la marginalidad, hiperactividad, prepotencia, sobre protección por parte de los padres y representantes, violencia física y verbal, negativismo, falta de atención en el aula, desmotivación, baja autoestima, poca integración con el grupo entre otras.” (Jouber Joseph, 60,1988)

Los docentes estamos en la obligación de informar a los padres y representantes cuando un estudiante presenta una conducta fuera de lo normal dentro del aula y tomar las medidas pertinentes para corregir las posibles causas antes mencionadas.

Primero se deben identificar los problemas que se presentan en el aula, como por ejemplo:

- “No realizan las actividades en el aula
- Molestan constantemente en el aula levantándose de su puesto
- Sacan punta, piden permiso para ir al sanitario constantemente.
- Molestan a los compañeros
- Nunca traen la tarea ni los útiles necesarios para trabajar en el aula.
- No obedecen ni respetan a los docentes de la institución.
- El rechazo que los estudiantes sienten de los compañeros y docentes, los hacen más rebeldes en muchas ocasiones.
- Se sienten discriminados por el resto de los compañeros.
- Son etiquetados y esto genera formas de comportarse a futuro.
- Los estudiantes con hiperactividad, impulsivos, agresivos tienen dificultad por aceptar sus limitaciones y frustraciones.”(íbid)

Los docentes somos los primeros en detectar los problemas que tienen los estudiantes y debemos buscar herramientas para solucionarlo. Estos comportamientos inadecuados ocasionan situaciones que no permiten el desarrollo de las actividades en el aula con tranquilidad y eficacia.

**Posibles herramientas que permitan controlar y mejorar las conductas inadecuadas en el aula:**

- “Brindarle amor y comprensión.
- Abrazarlo con frecuencia y mirarlo a los ojos para que sienta seguridad de nuestro apoyo
- Cambiarle los hábitos en el hogar y la escuela de estudio, juegos y entretenimiento.

- Apoyo de los padres y representantes es fundamental en este proceso.
- No sea excesivamente severo, controlador y limitante impidiendo la expresividad del estudiante.
- No sea excesivamente frágil en sus determinaciones con respecto al niño.
- Organizar hábitos y rutinas de aprendizajes que sean de su interés.
- Organizar grupos de trabajo e integrarlo.
- Los niños con conductas disruptivas deben estar “ocupados” con actividades de su interés.
- Los cuentos y dramatizaciones, son una actividad que los hacen expresar con intensidad emocional y acción gestual.
- Los juegos didácticos, motrices y sociales les calma y les relaja
- Es conveniente que tengan en el hogar una mascota que llene ese espacio de ocio.”(Carranza J, 85,1994)

Se puede resaltar la importancia del amor hacia los estudiantes, esto nos permite tener un acercamiento que es importante para su desarrollo. De igual manera los niños se sienten más queridos, sin dejar de ser firmes en caso de situaciones que requieran de nuestra mano dura.

### **Estrategias de comportamiento en el salón**

Hoy en día oímos muchas situaciones que surgen en el salón de clases. Los maestros son las personas que más tiempo pasan con los estudiantes Continuación algunas estrategias para promover la disciplina en el salón:

1. “Sea amigable, pero firme
2. Establezca normas claras
3. Mantenga la clase motivada
4. Utilice las técnicas de modificación de conducta

5. Tengas charlas privadas con los padres
6. Ignora la conducta negativa y establezca refuerzo de inmediato
7. Averigüe las razones por las cuales el niño pueda ser inquieto.
8. Utilicé el castigo como último recurso” (Cabassa Maritza, 65,2006)

Estas estrategias son exclusivas para los docentes, pues ellos pasan más tiempo con los estudiantes, por tal razón el educador debe hacer uso de las estrategias con mucho cuidado y debe tener mucha paciencia, para que las mismas tengan sus resultados deseados.

## **2.6. Fundamentación teórica de la variable dependiente**

### **Educación**

#### **Conceptos**

“La educación es el proceso por el cual le son transmitidos al individuo los conocimientos, actitudes y valores que le permiten integrarse en la sociedad. Este proceso, que se inicia en la familia, afecta tanto a los aspectos físicos como a los emocionales y morales, y se prolonga a lo largo de toda la existencia humana. Es evidente que cada cultura o época histórica ha conferido a la educación el enfoque que imponían sus diferentes concepciones filosóficas, políticas y religiosas. En un sentido lato, cabría considerar que el proceso educativo consiste en la transmisión de los valores y conocimientos de una sociedad” (<http://www.proyectosalohogar.com/>)

“La educación es un proceso de socialización y enculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo,

regulación fisiológica, cuidado de la imagen.”(<http://definicion.de/educacion>)

“La palabra educación es muy genérica, ya que envuelve todo hecho, fenómeno, influencia, proceso y acción de transformación que comprometa la existencia humana, la educación es algo así como la herramienta que permite a la sociedad la permanencia en tiempo, basándonos en lo anterior podemos ver la educación como la tarea o la actividad formadora de influencia configuradora de la realidad individual y colectiva, como un proceso socio-cultural y personal.”

(<http://filosofanconedi.blogspot.com>)

Estos tres autores consideran que la educación, es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias propias a él por medio de la educación, es que sabemos cómo actuar y comportarnos en sociedad. Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella, es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad. La educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución.

### **La importancia de la educación**

“La educación está adquiriendo una importancia cada vez mayor en todo el mundo, pues se la considera el elemento clave para abatir la pobreza, aumentar la productividad y formar personas autónomas y ciudadanos honestos y responsables. La educación puede formar personas egoístas o solidarias, convertir a los alumnos en asesinos o en santos, enseñar a ver a los otros como rivales y enemigos, o como compañeros y hermanos, de ahí la nobleza de la educación, pues es o puede llegar a ser la tarea humanizadora por excelencia, el medio privilegiado para que cada persona se plantee y alcance una vida en plenitud. En la actual sociedad del conocimiento y en este nuestro siglo del saber, la carrera económica, cultural y geopolítica pasa a ser una carrera entre sistemas educativos. La fortaleza de un país radica en el grado de educación de sus habitantes, la educación es la suprema

contribución al futuro del mundo actual, puesto que tiene que contribuir a prevenir la violencia, la intolerancia, la pobreza, el egoísmo y la ignorancia, una población bien educada e informada es crucial si se quiere tener democracias prósperas y comunidades fuertes. La educación es el pasaporte a un mañana mejor. ” (Pérez Esclarín, Antonio 90,1960)

La educación es importante, porque en la actualidad es importante contar con nuevos de conocimientos que sirvan de "marco" o "soporte" también las personas necesitan adquirir habilidades sociales para poder insertarse en una sociedad compleja y cambiante.

### **Tipos de educación**

Existen 3 tipos de educación (Formal, No formal e Informal) las características generales que diferencian a cada uno de ellos son los siguientes:

**“Educación formal:** aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno.” (edurec.wordpress.com)

**“Educación informal:** aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No está estructurado (en objetivos didácticos, duración ni soporte) y normalmente no conduce a una certificación. El aprendizaje informal puede ser intencional pero, en la mayoría de los casos, no lo es (es fortuito o aleatorio).” (íbid)

**“Educación no formal:** aprendizaje que no es ofrecido por un centro de educación o formación y normalmente no conduce a una certificación. No obstante, tiene carácter

estructurado (en objetivos didácticos, duración o soporte). El aprendizaje no formal es intencional desde la perspectiva del alumno.” (íbid)

Los tipos de educación son muy importantes dentro del sistema educativo, ya que por medio de ellas los docentes realizan actividades con sus estudiantes, para que adquiera y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio.

Cada uno de estos tres tipos de educación juega un papel específico y complementario a los otros dos y los tres son necesarios para lograr los resultados deseados. En términos generales: Los conocimientos y las calificaciones laborales se adquieren en general por medio de la educación formal, cierto número de aptitudes, tanto personales como sociales, se adquieren por medio de la educación informal, la adquisición de una aptitud para vivir y de actitudes basadas en un sistema íntegro de valores se hace posible gracias a la educación no formal.

## **Pedagogía**

### **Conceptos:**

“La pedagogía es la ciencia que tiene como objetivo el estudio a la educación como fenómeno psicosocial, cultural y específicamente humano, brindándole un conjunto de bases y parámetros para analizar y estructurar la formación y los procesos de enseñanza-aprendizaje que intervienen en ella.”(es.wikipedia.org/wiki/Pedagogía)

“Es el arte de enseñar, el cual se ocupa de la educación como fenómeno social y humano, es por tanto una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con propósito de conocerla y perfeccionarla.”(NASSIF, Ricardo. Pedagogía 58,1978)

“Ciencia teórico-práctica que hace referencia simultáneamente al conocimiento científico del hecho educativo y a la aplicación práctica de ese conocimiento, al análisis científico de aquel hecho y al conjunto de normas derivadas de ese análisis que guían y orientan el proceso educativo.”(LUZURIAGA, Lorenzo 89,1954)

Estos tres autores expresan que la pedagogía es el arte de enseñar, el cual se ocupa de la educación como fenómeno social y humano, es por tanto una ciencia de carácter educativo que tiene por objeto el estudio de la educación con propósito de conocerla y perfeccionarla, ya que su finalidad es la formación moral, intelectual y física de los educandos.

### **Importancia de la pedagogía**

“La Pedagogía una ciencia dedicada al estudio de la educación, y a la vez un arte, su importancia radica en los aportes que puede realizar prácticamente a la mejora en ese ámbito, indicando la manera más eficaz, de qué enseñar, cómo enseñar y cuándo hacerlo.” (Fingermann, Hilda 98,2011)

“Aprovecha para ello de los aportes que pueden brindarle otras ciencias como la Psicología, la Sociología, la Filosofía, la Estadística o la Medicina, para optimizar la planificación, la práctica áulica, los modos de intervención docente en el proceso, las técnicas de evaluación, la mejora del contexto y contrato didáctico, etcétera.” (íbid)

“Realiza el puente entre las teorías pedagógicas y la práctica áulica. No es una ciencia exacta, y por eso sus recomendaciones han variado en el tiempo, yendo los cambios de la mano de los vaivenes políticos y las reformas económicas y sociales. (íbid)

“Hay que tener en cuenta que las teorías pedagógicas no se aplican a todos los grupos

por igual, y que la aparición de una nueva teoría no implica necesariamente desprenderse de la anterior, sino seleccionar sus aspectos positivos y negativos, rescatando los primeros para seguir en su aplicación.” (íbid)

“La Pedagogía hace conscientes los métodos y técnicas pedagógicas empleados, las dificultades diarias del proceso enseñanza-aprendizaje, sus posibilidades y limitaciones, la adaptación de los contenidos a los distintos niveles madurativos del educando, obligando a repensar la práctica áulica, valorarla, tomar una posición crítica, comprometerse con su participación, responsabilizándose por los resultados, desandando el camino si es necesario, para retomarlo por uno más propicio para ese grupo, e innovar, evitando la improvisación, para convertirse en un guía provechoso de los alumnos a su cargo.” (íbid)

La importancia de la pedagogía le permite asumir una actitud reflexiva frente a la Educación, la sociedad, la institución educativa, los sujetos educativos, sus competencias, en los diferentes planteamientos pedagógicos, ya que es el arte de enseñar, de bajar el contenido académico al nivel del alumno, es decir, es el uso de todos los mecanismos que el maestro emplea y convierte a las necesidades de los alumnos, sus conocimientos previos, el contexto, lo que le interesa, lo que el constantemente observa y analiza.

### **Clases de pedagogía**

Las clases de pedagogía son:

“**Pedagogía descriptiva**: estudia el hecho educativo tal como ocurre en la realidad, narración de acontecimientos culturales o a la indicación de elementos y factores que pueden intervenir en la realización de la práctica educativa. Es empírica y se apoya en la historia. Estudia factores educativos: históricos, biológicos, psicológicos y

sociales.” (LEMUS, Luis Arturo 45,1969)

“**Pedagogía psicológica**: se sitúa en el terreno educativo y se vale de las herramientas psicológicas para la transmisión de los conocimientos.” (íbid)

“**Pedagogía teológica**: es la que se apoya en la verdad revelada inspirándose en la concepción del mundo.” (íbid)

La pedagogía no puede existir sin educación, ni la educación sin pedagogía, se considera que las clases de pedagogía deben íntimamente relacionadas con la educación, ya que por medio de ellas el docente aplica su arte enseñar, para que los estudiantes adquieran conocimientos significativos y permanentes.

## **Didáctica**

### **Conceptos:**

“La **didáctica** es una **disciplina científico-pedagógica** cuyo objeto de estudio son los procesos y elementos que existen en el **aprendizaje**. Se trata del área de la pedagogía que se encarga de los sistemas y de los métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar las pautas de las teorías pedagógicas.”(Guillen de Rozzaño Clotilde, 74,1980)

“Didáctica es aquella rama dentro de la Pedagogía que se especializa en las técnicas y métodos de enseñanza destinados a plasmar las pautas de las teorías pedagógicas. Per se es una disciplina científico pedagógica cuyo foco de interés resultan ser todos los elementos y procesos que intervienen en el proceso de aprendizaje de una persona.”(García González, F 82,1996)

“La didáctica es el arte de enseñar o dirección técnica del aprendizaje. Es parte de la pedagogía que describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para conducir al educando a la progresiva adquisición de hábitos, técnicas e integral formación.”(Sáenz O, 96,1989)

Estos tres autores manifiestan que la didáctica es una ciencia y un arte que contribuye en el proceso enseñanza aprendizaje aportando estrategias educativas que permiten facilitar el aprendizaje, la didáctica es la acción que el docente ejerce sobre la dirección del educando, para que éste llegue a alcanzar los objetivos de la educación. Este proceso implica la utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje.

### **Importancia de la didáctica**

“Hoy en día el docente no está sólo para enseñar algo en base a palabras de manera reproductiva, este debe además incorporar y hacer uso de la didáctica, como una herramienta educativa práctica para enseñar y que no requiere de mayores competencias sino más bien de pasión por enseñar y como enseñar. Y es así como nos encontramos en nuestras vidas con profesores que sólo se restringieron (y restringen) a enseñar con un libro al lado, escribiendo y explicando contra la pizarra, pero es así también como nos encontramos con una excepción que nos muestra la otra cara de la moneda como aquellos que si han preparado su clase y que a la vez se complementan con estrategias innovadoras para los alumnos y que si nos dejaron un aprendizaje significativo.”(Núñez Nataly, 89 ,2011).

La importancia de la didáctica en el acto pedagógico la misma que da las estrategia para Facilitar el aprendizaje de los y las estudiantes, todo comienza con el proceso de conocer el contexto, el aula, el entorno del estudiante, los saberes previos de cada uno

de ellos estos elementos sirven para elaborar un diagnóstico de la situación inicial de los educandos.

## **Clasificación de la didáctica**

La didáctica se clasifica en:

### **Didáctica general**

“Se ocupa de los principios generales y normas para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia los objetivos educativos. Estudia los elementos comunes a la enseñanza ofreciendo una visión de conjunto.” (García González, 93 ,1996)

### **Didáctica diferencial**

“Se aplica a situaciones variadas de edad o características de los sujetos.” (íbid)

### **Didáctica especial**

“Trata de la aplicación de las normas didácticas generales al campo concreto de cada disciplina o materia de estudio.” (íbid)

### **La Didáctica tecnológica**

“Este proceso evolutivo tiene dos grandes etapas: la tecnología en la enseñanza (supuso la introducción de medios y recursos tecnológicos que facilitan el trabajo del profesor y del alumno) y la tecnología de la enseñanza (trata de tecnificar el proceso de enseñanza aprendizaje buscando la objetivación y racionalización del mismo)” La didáctica se construye como ciencia, técnica y tecnología, orientado hacia la práctica.

Su finalidad es normalizar, optimizar, orientar y dirigir, los procesos educativos, la enseñanza de la instrucción, el aprendizaje y la formación intelectual de los estudiantes.” (íbid)

## **Proceso de enseñanza aprendizaje**

### **Concepto:**

“La enseñanza se define como un proceso instructivo orientado a educar a terceros, facilitando su aprendizaje. Por su parte, el aprendizaje se conceptúa como un proceso que produce un cambio personal en el modo de pensar, sentir y comportarse, respondiendo a los tradicionales saberes de: saber (conjunto de conocimientos), saber hacer (conjunto de habilidades y destrezas) y saber estar/ser (capacidad de integración)” (Vygotsky, L, 90,1978)

“Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).”(Bruner, J, 82,1978)

Considero que el proceso enseñanza-aprendizaje constituye un verdadero par dialéctico en el cual y, respecto al primer componente, el mismo se debe organizar y desarrollar de manera tal que resulte como lo que debe ser: un elemento facilitador de la apropiación del conocimiento de la realidad objetiva que, en su interacción con un sustrato material neuronal.

## **Algunas reflexiones acerca del estado actual del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

“El estudio de un número considerable de investigaciones recientes y relacionadas con el tema que aquí se aborda permite reconocer un amplio movimiento de las ideas de diferentes autores hacia la búsqueda de una mayor profundización en el binomio enseñanza-aprendizaje.” (Dra. V. Ojalvo, 98, 1999)

“Este proceso ha sido históricamente caracterizado de formas diferentes, que van desde la identificación como proceso de enseñanza con un marcado énfasis en el papel central del maestro como transmisor de conocimientos, hasta las concepciones más actuales en la que se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como un todo integrado en el que se pone de relieve el papel protagónico del educando.” (íbid)

“El proceso de enseñanza-aprendizaje es la integración de lo instructivo y lo educativo. La primera es el proceso y el resultado de formar hombres capaces e inteligentes. Aquí es necesario identificar la unidad dialéctica entre ser capaz y ser inteligente. El proceso de enseñanza-aprendizaje comprende lo educativo. Esta faceta se logra con la formación de valores, sentimientos que identifican al hombre como ser social, además, lo educativo comprende desarrollo de convicciones, la voluntad y otros elementos de la esfera volitiva y afectiva que junto con la cognitiva permiten hablar de un proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene por fin la formación multilateral de la personalidad del hombre.” (íbid)

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación igual característica existe entre el enseñar y el aprender, todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente

interrelacionados. Este enfoque conlleva realizar un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje

## **Rol del profesor y del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

### **¿Qué rol debe jugar el profesor?**

El rol del profesor tiene los siguientes puntos:

- “Escuchar atenta y respetuosamente, valorando el aporte y opinión de cada uno de sus compañeros-alumnos.
- Tomar la palabra para opinar, exponer y argumentar en torno a un tema.
- Expresarse con claridad y eficacia.
- Fomentar el trabajo en equipo y la diversidad de roles, de manera que se compartan las responsabilidades.
- Seleccionar y utilizar la forma adecuada el medio de enseñanza que favorezca un ambiente interactivo, creativo y colaborativo.
- Determinar y diseñar situaciones de enseñanza que estimulen el trabajo colaborativo.
- Cuidar que estas situaciones de enseñanza estén acordes con los intereses y necesidades de los alumnos.
- Durante el desarrollo del proceso debe asumir un rol de acompañamiento, de guía, de estimulación del desempeño de los alumnos.” (íbid)

A partir del papel del profesor veamos qué papel debe desempeñar el alumno, teniendo en cuenta que se debe enfatizar en la capacidad y habilidad para organizarse de forma que todos los integrantes de un grupo puedan participar activamente y en forma relativamente equitativa.

### **¿Cuál es el rol de alumnos?**

- “Los alumnos deben trabajar en equipo para cumplir una tarea en común. Debe quedar claro el objetivo del grupo.
- Todos los estudiantes deben ser responsables de hacer su parte de trabajo y de poner a disposición de todos los miembros del grupo el material correspondiente para tener dominio de todo el material que se va a aprender.
- Los alumnos deben interactuar cara a cara, por lo que es necesario un intercambio de información, ideas, razonamientos, puntos de vista para que exista retroalimentación entre los miembros del grupo.
- Deben hacer uso apropiado de habilidades colaborativas, tales como distribuirse responsabilidades, tomar decisiones, manejar correctamente las dificultades que se presentan para lo cual deben establecer una adecuada comunicación interpersonal.
- Fortalecer el desarrollo de algunas competencias comunicativas necesarias para emprender interacciones potentes en el trabajo colaborativo.” (íbid)

El rol de los estudiantes es cumplir con todas las tareas emitidas por docente dentro del aula, para ello el docente debe utilizar estrategias adecuadas para que se cumplan el objetivo de los estudiantes.

### **Desempeño académico**

#### **Conceptos**

“El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.”(Heran y Villaroel, 95,1987)

En tanto Nováez (1986) sostiene que el “rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.”

Chadwick (1979) define el “rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.”

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

### **Características del rendimiento académico**

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento

académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) “El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.”Nováez (1986)

### **Estrategias para mejorar el rendimiento académico.**

“Cualquier alumno, puede mejorar su rendimiento académico si se presta atención a una serie de factores que van a condicionar que su aprendizaje sea significativo y perdurable en el tiempo. Es de gran importancia adquirir y desarrollar un método de trabajo.” (www.reddelconocimiento.org/)

“Escoger el lugar de estudio es fundamental. El objetivo es que sea un espacio donde el alumno pueda concentrarse, iluminado y acondicionado de tal manera que todos los materiales que pueda necesitar estén al alcance de su mano.” (íbid)

“La planificación es un concepto clave en el desarrollo del hábito. Partiendo del horario semanal hay decidir cómo organizar su tiempo libre y cuánto va a dedicar a cada una de las materias teniendo en cuenta, su grado de dificultad y el trabajo que implican.” (íbid)

“Cada alumno debe desarrollar su **método de estudio** para organizar y llevar a cabo sus tareas académicas. El orden, es esencial para aprender a organizar su propio material de trabajo (fichas, cuadernos, agenda...). Hay que aprender a distribuir el tiempo de forma flexible para poder llevar las tareas al día. De este modo, y de forma autónoma, el alumno averigua cuál es su ritmo personal de trabajo y por consecuencia, cómo planificarse mejor para optimizar su tiempo.” (íbid)

Estas estrategias son muy indispensables para mejorar el desempeño académico del educando, pues el estudiante, es más consciente de los mecanismos o estrategias de aprendizaje que utiliza y de la efectividad de éstas. Los cuadros conceptuales, esquemas o resúmenes, son algunos ejemplos de herramientas que el educando puede utilizar en pro de un aprendizaje significativo.

### **Tipos de rendimiento académico**

Hay dos tipos de rendimiento escolar:

- a) “**Rendimiento efectivo**, que es el que realmente obtiene el alumno de acuerdo con su esfuerzo, aptitudes y capacidades y que es, el que se refleja en los exámenes tradicionales, pruebas objetivas y trabajos personales y en equipo. Lo interesante de este "rendimiento efectivo" es que la calificación viene dada por varias oportunidades al alumno (diversas formas de trabajar) y no como un mero examen donde se juega la evaluación a una sola carta)...”  
([www.isei-ivei.net/cast/pub/rendimiento](http://www.isei-ivei.net/cast/pub/rendimiento)).
- b) “**Rendimiento satisfactorio**, considerado, como la diferencia existente, entre lo que ha obtenido realmente el alumno y lo que podía haber obtenido, tenidas en cuenta: su inteligencia, su esfuerzo, sus circunstancias personales y familiares, etc. Este rendimiento se traduce en términos de: actitud satisfactoria o insatisfactoria.

Para lograr un rendimiento escolar óptimo, se deben combinar los diversos factores que intervienen en este proceso y como consecuencia de lo anterior: a) evaluar al alumno teniendo en cuenta su inteligencia y esfuerzo.” (íbid)

Considero que estos tipos de rendimiento académico son esenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que el rendimiento afectivo el estudiante obtiene mediante esfuerzo, aptitudes y capacidades y que es, el que se refleja en los exámenes tradicionales, pruebas objetivas y trabajos personales y en equipo. Y en cambio el otro obtiene mediante la inteligencia, su esfuerzo, sus circunstancias personales y familiares.

## **2.7. HIPÓTESIS**

H0: El comportamiento educativo no influye en el desempeño académico de los estudiantes.

H1: El comportamiento educativo influye en el desempeño académico de los estudiantes.

## **2.8. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

Variable Independiente: comportamiento educativo

Variable Dependiente: desempeño académico

Unidades de Observación: estudiantes y docentes

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Investigación de campo.

Esta investigación la realicé en la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro, donde me puse en contacto con los estudiantes y docentes para obtener información primaria, en donde utilice encuestas, observaciones y entrevista que me sirvieron como medios para conocer a fondo el problema y así darme cuenta de la realidad del problema a investigar.

##### 3.1.2. Investigación documental bibliográfica.

La investigación es **documental** porque pude obtener información en los documentos, como registro de calificaciones del docente, archivos que encontré en la secretaria de la institución de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” y así conocí información primaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

También es **bibliográfica** porque obtuve información de los centros de investigación como son el, internet, libros, hemeroteca, entre otros, esta información es secundaria, puesto que es realizada por otros autores que ya han investigado y que me permitió conocer información de mis dos variables, mediante esto pude construir el marco teórico y así entendí, conocí a profundidad mi problema.

## **3.2. NIVELES DE INVESTIGACIÓN**

### **a. Nivel exploratorio.**

Visite la escuela “Augusto Nicolás Martínez” donde detecté el comportamiento educativo que poseen los estudiantes en el desempeño académico de los mismos.

Se confirmó la existencia de las dos variables en mi problema de investigación con el objetivo de realizar un trabajo sobre algo real que en mi caso es: el comportamiento educativo (variable independiente) que está íntimamente relacionado con el desempeño académico de los estudiantes (variable dependiente).

Pude redactar las dos hipótesis de trabajo donde la una es nula y la otra alterna, que son posibles respuestas a mi problema y mediante la investigación realizada podré aceptar una, la cual le sirve para el cumplimiento y avance del problema y rechazar la otra.

### **b. Nivel descriptivo.**

Se describió las características de comportamiento de los estudiantes y docentes para obtener información mediante la observación, entrevista o encuesta para detectar las cualidades de los mismos.

Se clasificó los comportamientos de los involucrados, dentro de las categorías que se encuentran establecidas en la operacionalización de variables, pues no todos actuamos de la misma manera ante los estímulos.

Se distribuyeron los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicadas docentes y estudiantes, en donde se determinaron los porcentajes de actitud en cada

una de las dimensiones de cada variable.

### **c. Nivel asociación de variables.**

Se estableció en forma porcentual el comportamiento de la mayoría de los involucrados en la que se hace evidencia que el docente no aplica el adecuado comportamiento, debido a esto la mayoría de estudiantes no tienen un nivel de aprendizaje aceptables, razón por la cual han impedido que desarrolle su desempeño académico al máximo.

Se ha demostrado mediante encuestas y entrevistas aplicadas, que los estudiantes tienen diferentes comportamientos en su desarrollo académico, ya que cada persona reacciona de manera diferente pues algunos estudiantes responden con un determinado comportamiento educativo y otros de otra manera, de igual forma el desempeño académico de los mismos varía.

Se ha confirmado que si varía el comportamiento educativo de los estudiantes, pues también varía el desempeño académico de los mismos porque existe una relación entre las dos variables, todo esto va a depender del docente de acuerdo a las estrategias y herramientas que él utilice para motivar al estudiante, y así obtendrá diferentes variaciones pues si el uno cambia el otro también varía.

### **d. Nivel explicativo.**

Se han detectado algunas causas que están influyendo en el bajo desempeño académico de los estudiantes, entre ellos podemos mencionar las siguientes: el inadecuado comportamiento educativo, falta de autoridad de los docentes en la escuela, desintegración familiar, identificación de niños problemas, problemas y emocionales y psicológicos de los estudiantes.

Se comprobó que el inadecuado comportamiento de los estudiantes es la principal causas que está afectando en el desempeño académico de los discentes en el aula.

Con la aplicación de las encuestas, observación, entrevista realizada a los involucrados se comprobó la hipótesis alterna, porque el inadecuado comportamiento educativo influye en el desempeño académico de los estudiantes, cuyos resultados porcentuales, están demostrados en el capítulo IV.

### **3.3. POBLACIÓN**

En el presente trabajo de investigación utilice toda la población que está inmersa pues es reducida lo que facilitó la labor investigativa en tiempo, obra y en gastos económicos.

La población está distribuida en los siguientes estratos.

a. Estudiantes	:	32 (anexo 3)
b. Docentes	:	<u>1 (anexo 4)</u>
Total	:	33 personas





### **3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para recoger la información necesaria sobre el problema se aplicaron las técnicas de recolección de información como son la observación, entrevista, encuesta.

#### **a. Observación.**

Se elaboró la ficha de observación y se aplicó a los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” la misma que se realizó durante una clase desarrollada y detecte que los estudiantes y el docente no fomentaban el adecuado comportamiento educativo dentro del aula y por esta razón los estudiantes no actuaban en clase.

La observación que se realizó fue directa, no participante, estructurada, individual y de campo.

#### **b. Encuesta.**

Se elaboró un cuestionario estructurado, escrito relacionados al comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro, recolectando información primaria que me permitió conocer los criterios que tienen los discentes dentro del aula durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados están detallados resumidos en el capítulo IV del presente informe con su respectivo análisis que lo realizó el investigador.

Esta es una encuesta estructurada porque está debidamente planificada y porque sabemos a quién va dirigida.

Previa a la planificación del cuestionario se realizó la prueba piloto, que consistió en aplicar a otros niños de otra escuela del mismo año escolar, para detectar fallas o vocabulario no comprensivo y se realizó algunos cambios

### **c. Entrevista**

Se aplicó el cuestionario focalizado al docente del séptimo año de educación básica y fue contestado en forma oral por el educador, y el investigador escribió la respuesta elegida por el docente, esto se realizó para recoger información sobre el comportamiento educativo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes.

Esta entrevista fue estructurada porque sigue un orden, es planificada y organizada en los aspectos a desarrollarse y focalizada porque se lo que voy a preguntar y quién va dirigido.

### **3.6. Procesamiento y análisis de información**

Se procedió a la aplicación de los instrumentos de recolección de la información como son la ficha de observación y el cuestionario de la encuesta y de la entrevista.

Durante el desarrollo de una calase se aplicó la ficha de observación, para detectar las causas del inadecuado comportamiento de los estudiantes dentro del aula ,obteniéndose resultados cualitativos, cuyos resultados serán expuestos en el capítulo IV.

Al aplicar los cuestionarios de las encuetas se obtendrá resultados cuantitativos que fueron tabulados, analizados según la frecuencia, tomando en cuenta la cantidad de respuestas que fueron contestadas, obteniendo y los porcentajes del comportamiento

mayoritario de los involucrados ,cuyos resultados se encuentra detallados en el capítulo IV.

Estos resultados cualitativos y cuantitativos sirvieron para demostrar los objetivos y enunciar las conclusiones y recomendaciones que amerite el trabajo de investigación. Los resultados obtenidos servirán para aceptar una de las hipótesis, la otra será rechazada y en base a ello plantear la propuesta la más adecuada y factible de realizar que venga a solucionar el problema planteado.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### 4.1. Procedimiento

Los resultados estadísticos de la investigación que se presentan en este capítulo, están relacionadas con la operacionalización de las variables, que permitió la elaboración de los instrumentos de investigación (ficha de observación, cuestionarios de encuesta y de la entrevista) para luego ser aplicados en la, población inmersa.

Para la tabulación de datos se diseñaron los cuadros estadísticos y gráficos respectivos, que contienen los porcentajes de opinión de la población consultada en torno a cada una de las interrogantes planteadas para cada una de las variables con su respectiva interpretación y análisis.

A continuación se realiza el resumen porcentual general de la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente, con su respectivo grafico interpretación de resultados por parte de la investigadora.

Esta información que se, obtiene, da respuestas a los objetivos planteados en la investigación y que se utilizaran para la comprobación estadística de una de las hipótesis planteadas.

Del análisis e interpretación de datos obtenidos se obtendrá la información necesarias y de ahí se elaborara las conclusiones y recomendaciones, pertinentes a mi problema de investigación, a partir de las cuales para establecer la propuesta, alternativas de solución para disminuir el impacto del problema.

## 4.2. Interpretación de los resultados de las encuestas

### 4.2.1. Encuesta aplicada a estudiantes

1. ¿Considera Ud. que el comportamiento adecuado en clases es muy necesario para sus estudios?

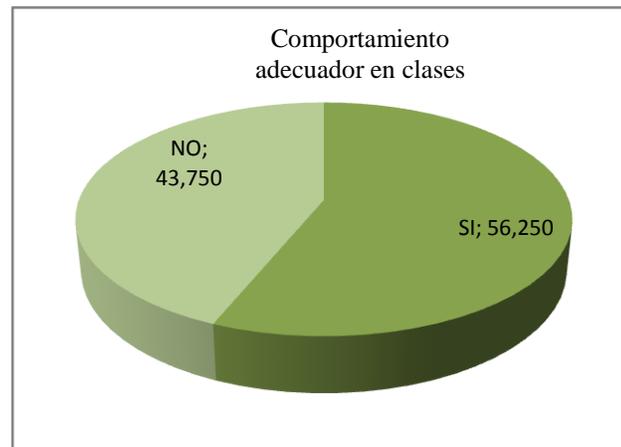
Tabla N° 3. Comportamiento adecuado en clases

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	18	0.5625	56,25%
No	14	0.4375	43,75%
Total	32	1,0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 3



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

### Análisis e interpretación:

La mayoría de estudiantes (56,25%) responden que el comportamiento adecuado es muy necesario para sus estudios, lo que indica que los estudiantes poseen una conducta adecuada, carácter agradable, actos de obediencia ante los docentes y las normas de la escuela, cumplen con sus deberes y tareas dentro del aula, todas estas posturas inciden en su buen desempeño académico de los educandos, así sean activos y participativos en la sociedad.

2. ¿Existe un ambiente motivador hacia las tareas en su clase?

Tabla N° 4. Existe ambiente motivador

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Siempre	15	0.4688	46,88%
Nunca	17	0.5312	53,12%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 4



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de la población (53,12%) explica que nunca existe un ambiente motivador hacia las tareas de su clase, lo que indica que los estudiantes se encuentran desmotivados, sin ganas de realizar sus tareas, encuentran desinterés en las clases brindadas por el docente, ya que todo esto conlleva a un ambiente hostil, y todos estos factores negativos provocan un inadecuado comportamiento en el aula y por ende un bajo rendimiento académico de los educandos.

3. ¿Cuándo un compañero presenta dificultad en alguna tarea usted comparte sus conocimientos?

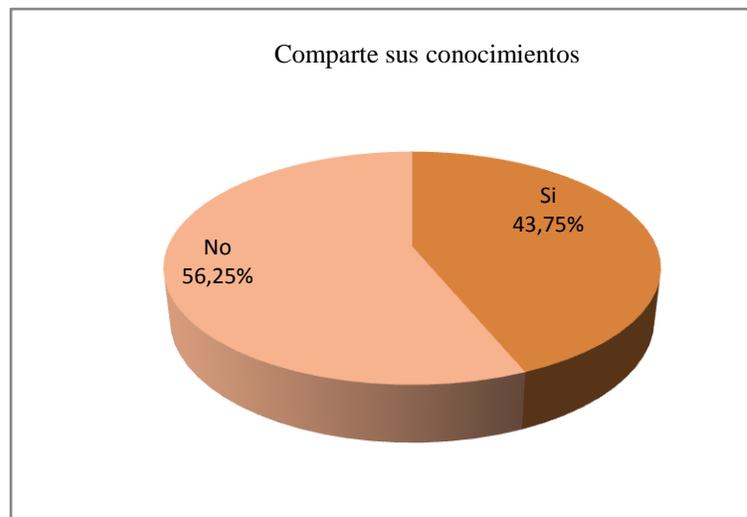
Tabla N° 5. Comparte sus conocimientos

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	14	0.4375	43,75%
No	18	0.5625	56,25%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 5



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

El 56,25% de estudiantes manifiestan que no comparten sus conocimientos con sus compañeros en clase, lo que indica que los educandos son egoístas, individualistas, con sus conocimientos, no les gusta trabajar en grupo, aportando sus ideas de unos a otros mutuamente entre compañeros, todo esto se debe que no hay suficiente comunicación entre discentes y docente, ya que todo esto afecta a su formación personal del niño, y sobre todo retrasa al proceso de enseñanza –aprendizaje.

#### 4. ¿Usted participa activamente en clases?

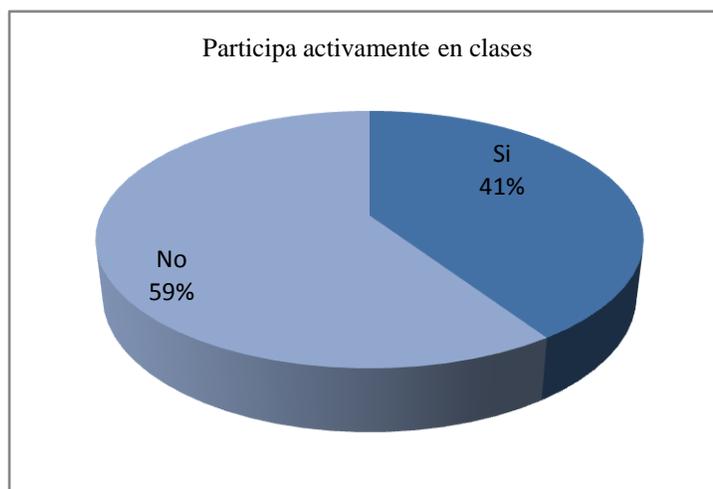
Tabla N° 6. Participa activamente en clases

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	13	0.4062	40,62%
No	19	0.5938	59,38%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 6



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

#### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de la población (59,38%) dicen que no participan activamente en clase, lo que indica que los estudiantes son pasivos, inseguros, miedo a expresar sus ideas y pensamientos, tienden a ser ignorados por sus pares ante sus aporte en clase, son rechazados por sus compañeros, poco cooperativos en las clases desarrolladas por el docente, todo esto debe a la falta de un ambiente motivador, falta de confianza, entre docente y educandos, todo esto incidiendo en el progreso del desempeño académico de los discentes.

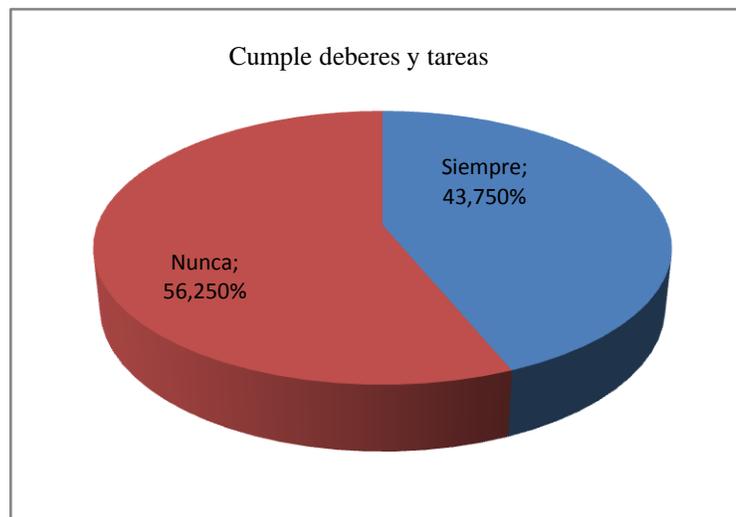
5. ¿Cumple usted con sus deberes y tareas en clase?

Tabla N° 7. Cumple deberes y tareas

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Siempre	14	0.4375	43,75%
Nunca	18	0.5625	56,25%
Total	32	1.0000	100.00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 7



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

**Análisis e interpretación:**

Muchos individuos de la población (56,25%) responden que nunca cumplen con sus deberes y tareas en clase, lo que significa que los estudiantes son irresponsables, desobedientes, no les interesa, tienen baja autoestima, todo esto se debe a la falta de autoridad del docente en el aula, escaso uso de técnicas motivacionales para incentivar a los educandos a que realicen sus tareas en clase, provocando de esta manera a que los niños no se interesen por sacar buenas calificaciones en sus tareas y deberes escolares.

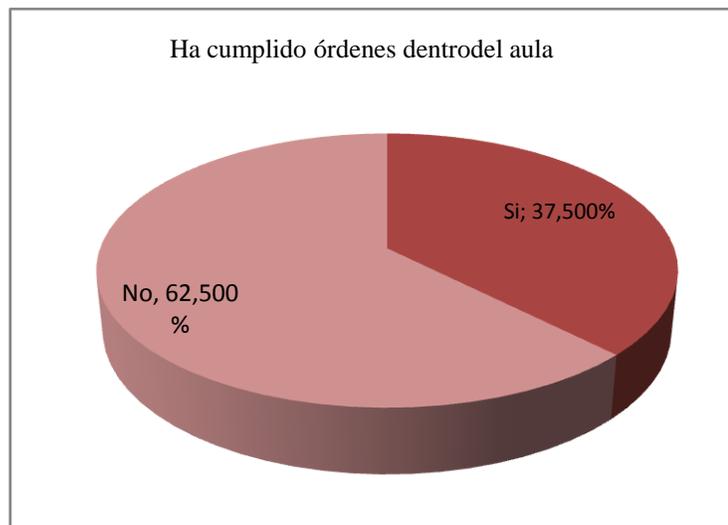
6. ¿Ha cumplido usted casi siempre con las órdenes dadas por el docente dentro del aula?

Tabla N° 8. Ha cumplido órdenes dentro el aula

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	12	0.3750	37,50%
No	20	0.6250	62,50%
Total	°32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 8



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

El (62,5%) de la población explican que no cumplen con las órdenes dadas por el docente dentro de clase, lo que significa que los estudiantes son irrespetuosos, indisciplinados, escasa educación en valores por parte de los padres de familia, docentes no capacitados en educación en valores, provocando así un ambiente desorganizado dentro del aula de clase, ya que todo esto influye en el desempeño académico de los educandos.

7. ¿Mantiene usted el respeto hacia la opinión de sus compañeros?

Tabla N° 9. Respeto la opinión de sus compañeros

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	10	0.3125	31,25%
No	22	0.6875	68,75%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 9



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de la población (68,75%) explican que no mantienen el respeto hacia la opinión ajena de sus compañeros, lo que indica que los estudiantes son indisciplinados poseen baja autoestima, escasa práctica de valores éticos, negativismo, falta de atención en el aula, desmotivación, todos estos factores a la falta de socialización y practica los valores como el respeto, con los educandos en clase para que los niños de esta manera respeten las opiniones ajenas de sus compañeros en clase.

8. ¿Su lugar de trabajo se mantiene ordenado?

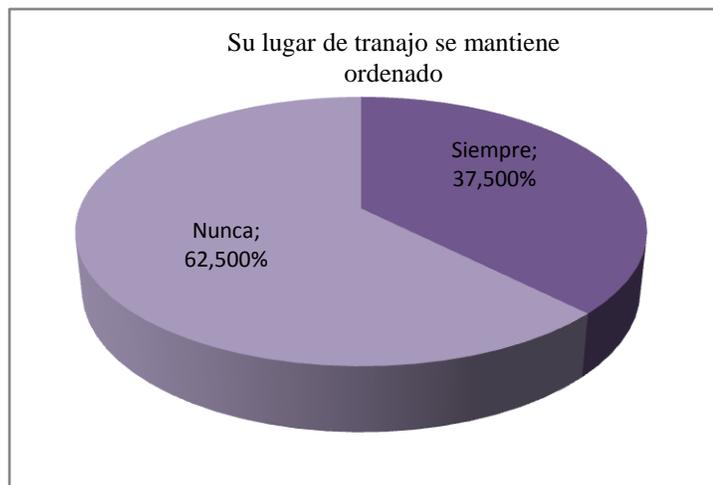
Tabla N° 10. Su lugar de trabajo se mantiene ordenado

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Siempre	12	0.3750	37,50%
Nunca	20	0.6250	62,50%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 10



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

**Análisis e interpretación:**

Muchos individuos de la población (62,5%) manifiestan que su lugar de trabajo nunca se mantiene ordenado, lo que indica que los estudiantes son desordenados, poco organizados las actividades en el aula, entre otras. Es necesario que los niños asimilen que todo debe estar ordenado en la clase y en su lugar de trabajo, este orden les permitirá realizar, de forma más adecuada, los trabajos que se les vayan planteando.

El diálogo con los educandos permitirá establecer normas y acciones que nos ayudarán a tener la clase en buenas condiciones, favoreciendo el trabajo y el buen transcurso de las jornadas escolares.

9. ¿Usted ha incumplido con las tareas en clase?

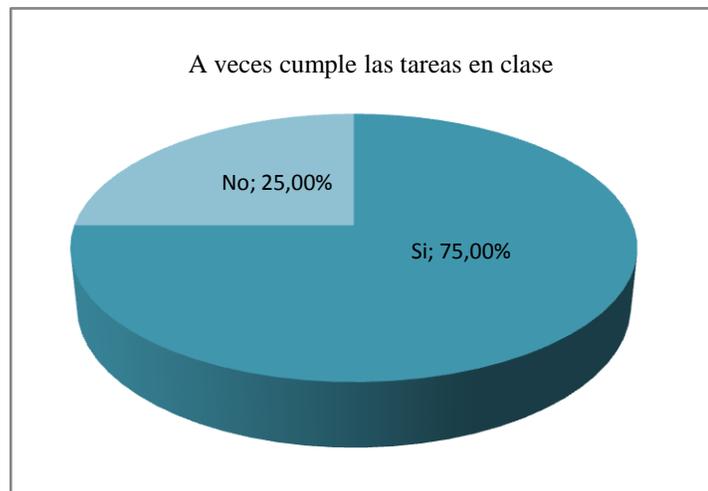
Tabla N° 11. Cumple las tareas en clase

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	24	0.75	75,0%
No	8	0.25	25,0%
Total	32	1.00	100,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 11



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

**Análisis de interpretación:**

El 75% de la población responde que si han incumplido con las tareas en clase, lo que significa que los estudiantes son conformistas, no comprenden la materia dictada por el docente, no cuentan con los materiales necesarios para cumplir con las tareas, les da pereza realizar las tareas en clase, todo esto conlleva a que los estudiantes adquieran comportamientos inadecuados, para ello es conveniente utilizar estrategias motivacionales que se interesen en realizar en cumplir sus tareas escolares, y así que obtengan resultados deseados en su desempeño académico.

10. ¿Usted frecuentemente molesta a sus compañeros en el aula?

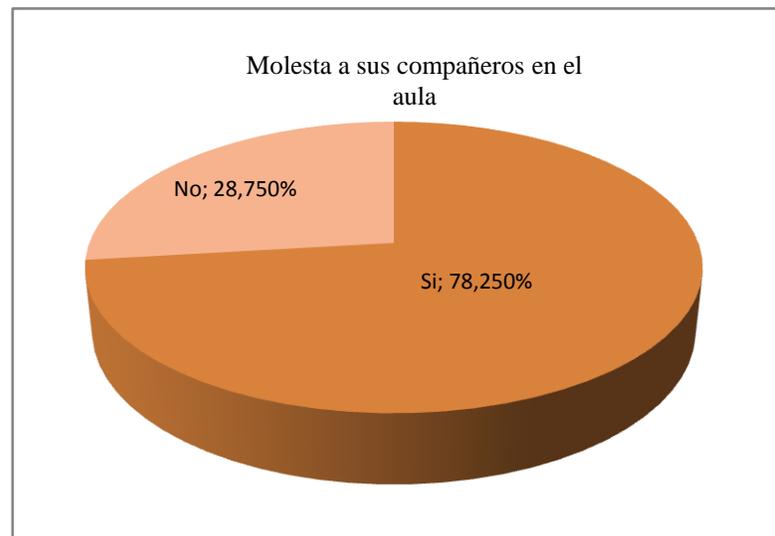
Tabla N° 12. Molesta a sus compañeros en el aula

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	25	0.7825	78,25%
No	7	0.2875	28,75%
Total	32	1.0000	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 12



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

De la mayoría de los encuestados (78,25%) manifiestan que si molestan a sus compañeros dentro del aula lo que significa que los estudiantes son intranquilos, malcriados, sienten la necesidad de llamar la atención a los demás, también molestan a sus compañeros por que mira mucha televisión, todo esto conlleva a que los educandos no se puedan concentrar en las clases brindadas por el docente .Para esta razón se debe tomar medidas como separar a los niños que molestan mucho, hablar más fuerte, alistar el salón de manera que los niños se sientan más cómodos y así desarrollen su desempeño académico progresivamente.

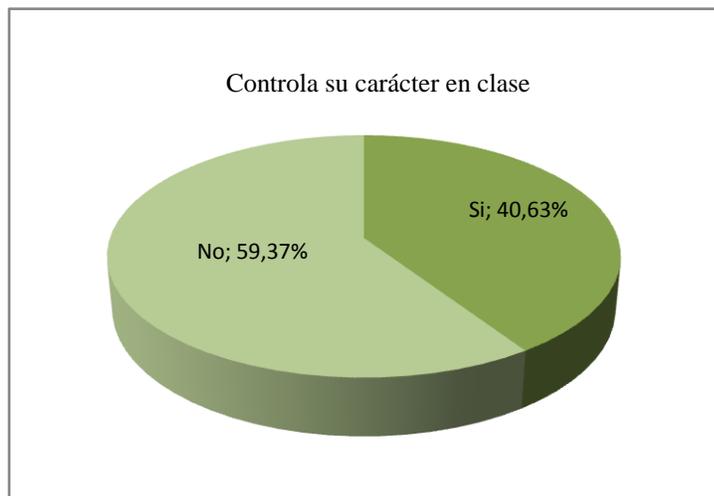
11. ¿Usted controla su carácter en clase?

Tabla N° 13. Controla su carácter en clase

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	13	0.4063	40,63%
No	19	0.5937	59,37%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 13



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

**Análisis e interpretación:**

El 59,37% de los encuestados explican que no controlan su carácter en la clase, lo que indica que los estudiantes poseen comportamientos inadecuados, son agresivos, rebeldes

mal humorados ,mal genio, provocando así un ambiente hostil en el aula , se debe enseñar a los educandos a controlar su carácter por medio de cuentos infantiles ,concejos que le permiten asimilar las consecuencias que trae la conducta agresiva y así puedan fomentar el compañerismo entre los niños y mejoren su rendimiento académico.

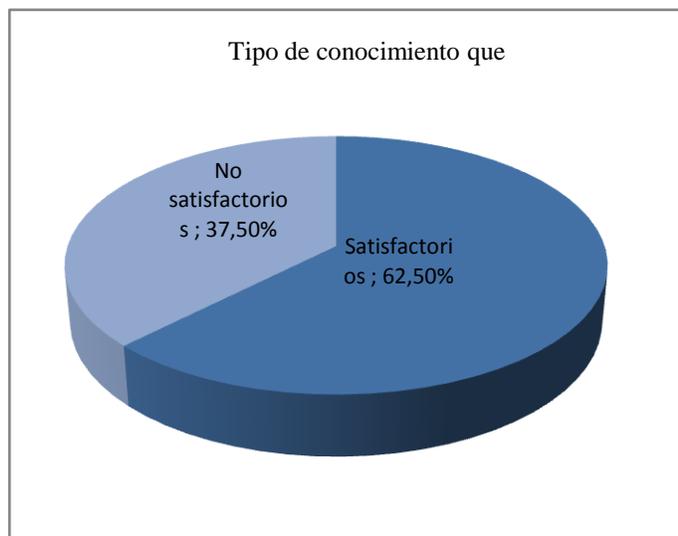
12. ¿Qué tipo de conocimientos adquiere usted?

Tabla N° 14. Tipo de conocimiento que adquiere

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Satisfactorios	20	0.6250	62,50%
No satisfactorios	12	0.3750	37,50%
total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 14



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

Muchos individuos de (62,5%) responden que adquieren conocimientos buenos lo que indica que los estudiantes han desarrollado sus habilidades y destrezas, se esfuerzan personalmente por adquirir buenos conocimientos son participativos, dinámicos, les gusta estudiar, alcanza sus metas, todo esto conlleva a que los educandos sean niños responsables, y conscientes de que deben tener buenas calificaciones, y así sean entes activos y contribuyan al desarrollo de la sociedad.

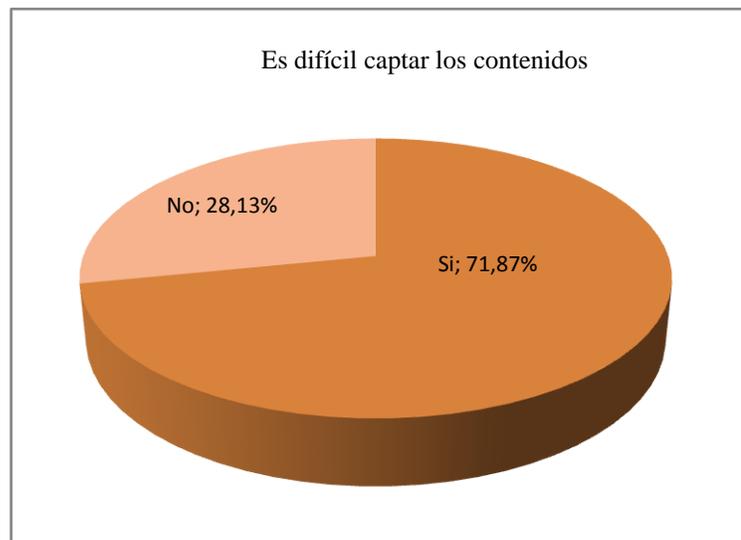
13. ¿Considera usted que es difícil captar los contenidos de aprendizaje brindados por el docente?

Tabla N° 15. Es difícil captar los contenidos

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	23	0.7187	71,87%
No	9	0.2813	28,13%
Total	32	1.000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 15



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de estudiantes (71,87%) manifiestan que es verdaderamente difícil captar los contenidos de aprendizaje brindados por el docente, lo que significa que el docente es desactualizado, no utiliza estrategias y técnicas activas para desarrollar las clases, y aun recursos didácticos para que sean más entendibles e interesantes las clases, provocando así estudiantes pasivos, y desinteresados en su estudios.

14. ¿Ha expresado usted sus ideas sin ningún problema en clase?

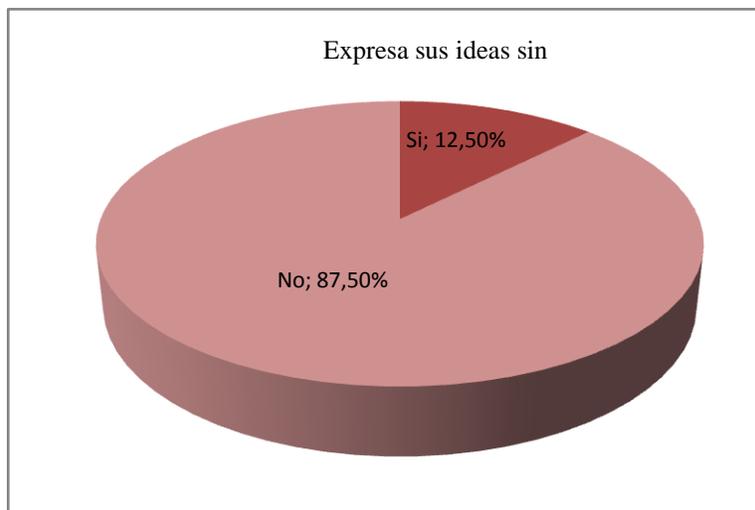
Gráfico N° 16. Expresa sus ideas sin problemas

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	4	0.1250	12,50%
No	28	0.8750	87,50%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 16



Fuente: Encuesta a estudiantes

Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

En la mayor parte de la población (87,5%) responden que no pueden expresar sus ideas libremente, lo que indica que los estudiantes son tímidos, poco sociables, introvertidos, o tiene un problema de retraso de lenguaje todo esto afecta a su desarrollo emocional del niño, y todos factores influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

15. ¿Usted se siente seguro y confiado en sí mismo al realizar sus tareas escolares?

Tabla N° 17. Se siente seguro y confiado en sí mismo

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	10	0.3125	31,25%
No	22	0.6875	68,75%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 17



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

El 68,75% de los encuestados responden que no se sienten seguros y confiados al realizar sus tareas escolares, lo que significa que los estudiantes son desconfiados de sus habilidades y destrezas que poseen, rechazan la ayuda de sus compañeros en el aula, sienten dudas al momento de realizar sus tareas lo que provoca descuido e inseguridad al momento de realizar sus tareas y llevando así al fracaso escolar de los educandos.

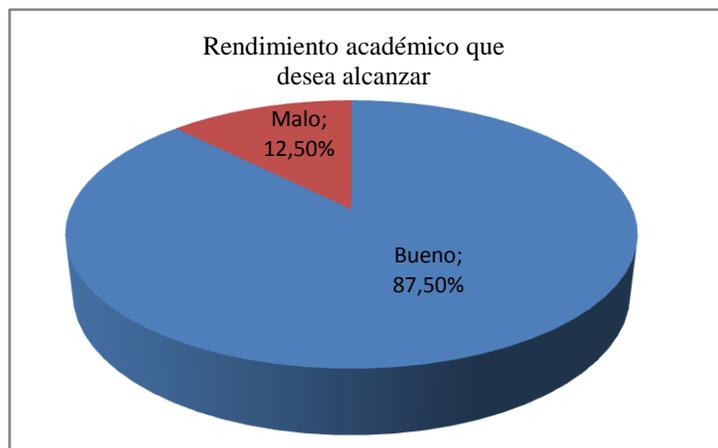
16. ¿Qué tipo de rendimiento académico desea alcanzar usted?

Tabla N° 18. Rendimiento académico que desea alcanzar

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Bueno	28	0.8750	87,50%
Malo	4	0.1250	12,50%
Total	32	1.0000	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 18



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de la población (87,5%) responden que desean alcanzar un tipo rendimiento académico bueno lo que significa que los estudiantes son inteligentes y poseen actitudes y capacidades positivas, auto estima elevado, todo esto conlleva a que los estudiantes logren un rendimiento escolar optimo, utilizando su inteligencia y esfuerzo durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Considerando que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

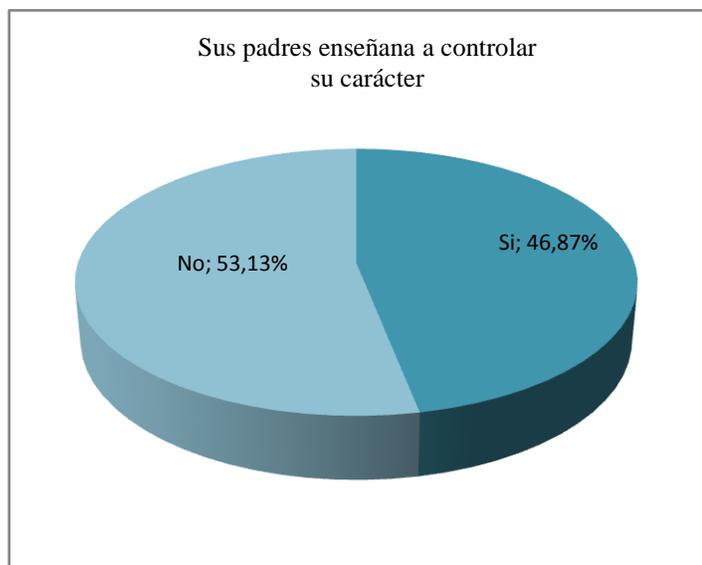
17. ¿Sus padres le enseñan a controlar su carácter con sus compañeros en la escuela?

Tabla N° 19. Sus padres enseñan a controlar su carácter

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	15	0.4687	46,87%
No	17	0.5313	53,13%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 19



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de los encuestados (53,13%) dicen sus padres no le enseñan a controlar su carácter en aula lo que significa que los padres de familia no son responsables de sus hijos no, les enseñan cómo deben manejar su carácter con sus compañeros en el aula, provocando agresividad, negativismo en su forma de actuar, ya todo esto afecta en su formación personal y académica del niño.

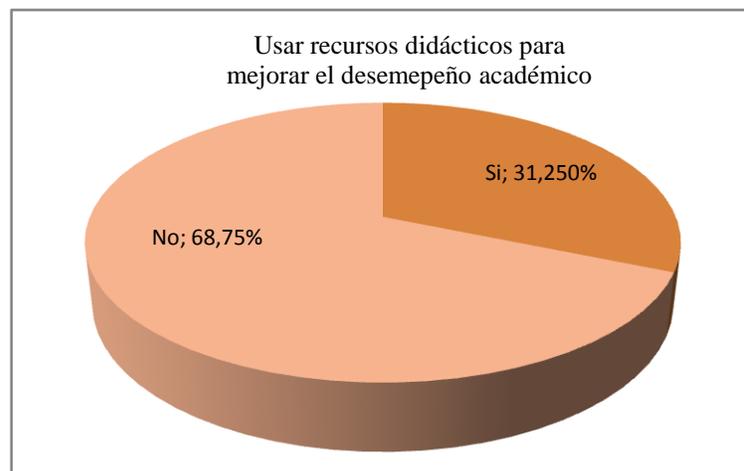
18. ¿Cree usted que es interesante utilizar recursos didácticos para mejorar su desempeño académico?

Tabla N° 20. Usar recursos didácticos para mejorar el desempeño académico

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	10	0.3125	31,25%
No	22	0.6875	68,75%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 20



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### Análisis e interpretación:

La mayoría de estudiantes encuestados (68,75%) contestan que no es interesante utilizar recursos didácticos lo que indica que los estudiantes poseen baja autoestima, no le encuentran utilidad los recursos didácticos, también por que los docentes utilizan los mismos recursos para todas las asignaturas, todo esto conlleva a que los educandos no se interesen por utilizar recursos didácticos en la clase, obteniendo bajas calificaciones que afecta a su desempeño académico. Considerando que los recursos didácticos son indispensables para el desarrollo del proceso de aprendizaje, estos recursos deben variar de acuerdo a la asignatura desarrollada por el docente.

19. ¿Es necesario para usted la creación de normas de comportamiento en el aula?

Tabla N° 21. Creación de normas de comportamiento en el aula

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	2	0.6250	6,25%
No	30	0.9375	93,75%
Total	32	1.0000	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 21



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

El 93,75% de la población encuestada responden que no es necesario la creación de normas de comportamiento lo que significa que los estudiantes poseen comportamientos negativos en el aula, desobedientes con la autoridades y docentes, irrespetuosos, no cumplen con la normas de comportamiento dadas por la institución, todos estos factores provocan un ambiente hostil en el aula, incidiendo en su formación personal y académico de los educandos y por ende afecta en su rendimiento académico.

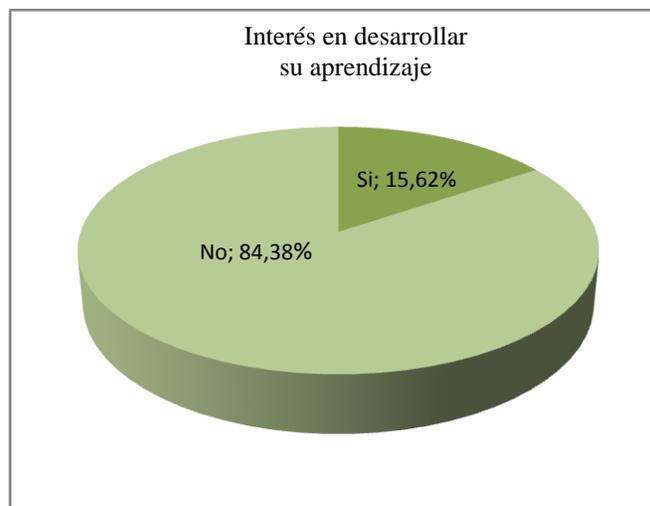
20. ¿Alguna vez ha puesto interés en desarrollar sus aprendizajes?

Tabla N° 22. Interés en desarrollar su aprendizaje

Alternativa	Frecuencia observada	Frecuencia relativa	%
Si	5	0.1562	15,62%
No	27	0.8438	84,38%
Total	32	1.0000	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 22



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de encuestados (84,38%) manifiestan que no han puesto interés en desarrollar su aprendizajes lo que indica que los estudiantes no, poseen interés, ánimo en desarrollar sus aprendizajes, son conformitas, todo esto se debe a la falta de motivación, todo esto conlleva a que los educandos sean entes pasivos, irresponsables y sin actitudes, retrasando así el proceso de enseñanza –aprendizaje.

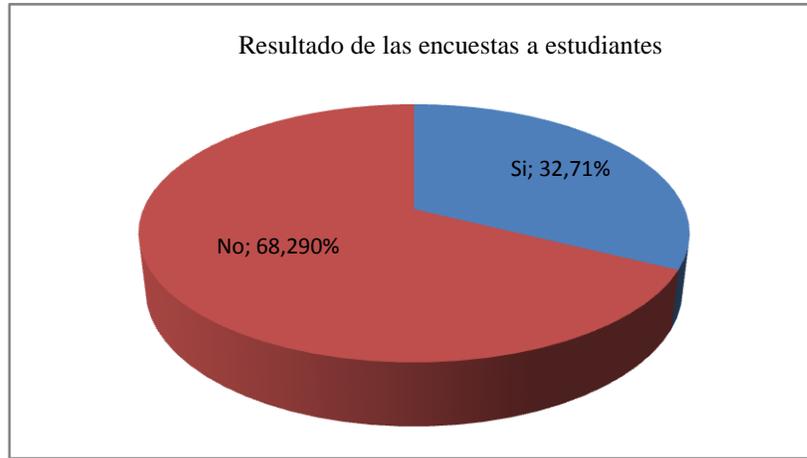
#### 4.2.2. Resumen de resultados de las encuestas a estudiantes.

Tabla N° 23. Resultados de las encuestas a estudiantes

N°	Ítems	Mejora el desempeño académico de los estudiantes		No mejora el desempeño académico de los estudiantes	
		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
1	Comportamiento adecuado	14	43,75	18	56,25
2	Ambiente motivador en clase	15	46,88	17	53,12
3	Dificultad en las tareas	14	43,75	18	56,25
4	Participa en clase	13	40,62	19	59,38
5	Cumple los deberes	14	43,75	18	56,25
6	Cumple órdenes del docente	12	37,50	20	62,50
7	Mantiene el respeto en clase	10	31,25	22	68,75
8	Lugar de trabajo ordenado	12	37,50	20	62,50
9	Incumple tareas	8	25,00	24	75,00
10	Molesta a sus compañeros	7	28,75	25	78,25
11	Es agresivo con sus compañeros	13	40,63	19	59,37
12	Adquiere conocimientos buenos	12	37,50	20	62,50
13	Entiende la clase	9	28,13	23	71,87
14	Expresa ideas	4	12,50	28	87,50
15	Siente seguridad y confianza	10	31,25	22	68,75
16	Rendimiento académico bueno	4	12,50	28	87,50
17	Le enseña a comportarse	15	46,87	17	53,13
18	Aprende con recursos didácticos	10	31,25	22	68,75
19	Normas de comportamiento	2	6,25	30	93,75
20	Pone en práctica los conocimientos	5	15,62	27	84,38
	$\Sigma$	203	641,25	437	1365,75
	n	20	20	20	20
	X	10,15	32,71%	21,85	68,29%

Fuente: Encuesta a estudiantes  
 Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 23



Fuente: Encuesta a estudiantes  
Autor: Daniela Calapiña

### **Resumen general de las encuestas aplicadas a estudiantes**

Al aplicar las encuestas a los estudiantes del séptimo año de educación básica se detectó que el 68,29% poseen comportamientos inadecuados como inexistencia de un ambiente motivador hacia las tareas de su clase, no comporten sus conocimientos con sus compañeros en clase, lo que indica que los educandos son egoístas, individualistas con sus conocimientos, no participan activamente en clase, incumplen con sus deberes y tareas, no cumplen con las órdenes dadas por el docente dentro de clase, no mantienen el respeto hacia la opinión ajena de sus compañeros, su lugar de trabajo nunca se mantiene ordenado, son intranquilos, malcriados, sienten la necesidad de llamar la atención a los demás provocando que los estudiantes tengan baja calificaciones, retraso en el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende su desempeño académico sea poco aceptable, todas estas posturas se deben a que los docentes no están capacitados en cómo manejar y controlar el comportamiento de los discentes dentro del aula, también por que no utiliza estrategias y técnicas activas para que los educandos se mantengan ocupados y tampoco no aplican y ejecutan normas de comportamiento para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

### 4.3.1. Resumen de entrevista al docente

Tabla N° 24. Resumen de entrevista al docente

N°	Ítems	Mejora el desempeño académico de los estudiantes		No mejora el desempeño académico de los estudiantes	
		Frecuencia (f)	Porcentaje (%)	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
1	Fomenta valores en su clase	1	100	0	0
2	Se comportan bien los estudiantes	0	0	1	100
3	Conoce los tipos de comportamiento	0	0	1	100
4	Factores en el comportamiento	0	0	1	100
5	Realiza actividades con los niños	0	0	1	100
6	Asiste a capacitaciones	0	0	1	100
7	Resuelve usted problemas de comportamiento	0	0	1	100
8	Es importante el rol del docente	0	0	1	100
9	Realiza charlas con sus estudiantes	0	0	1	100
10	Crea usted normas de comportamiento	0	0	1	100
11	Organiza rutina de aprendizaje	0	0	1	100
12	Utiliza estrategias motivacionales	0	0	1	100
13	Conoce las causas del mal comportamiento	0	0	1	100
14	Qué tipo de rendimiento alcanzan sus estudiantes	1	100	0	0
15	Conoce las causas del niño inquieto	0	0	1	100
16	Dialoga sobre el comportamiento	0	0	1	100
17	Utiliza técnicas activas	0	0	1	100
18	Es importante las normas de comportamiento	0	0	1	100
19	Se prepara pedagógicamente	0	0	1	100
20	El comportamiento influye en la personalidad del niño	0	0	1	100
	Σ	2	200	18	1800
	n	20	20	20	20
	X	0,1	10%	0,9	90%

Fuente: Entrevista al docente

Autor: Daniela Calapiña

Gráfico N° 24



Fuente: Entrevista al docente  
Autor: Daniela Calapiña

### **Resumen general de la entrevista realizada al docente**

Al aplicar la entrevista focalizada al docente del séptimo año de educación básica 90% se demostró que la mayor parte de acciones no está debidamente preparado para manejar el comportamiento de los estudiantes, debido a que el docente no conoce los tipos de comportamientos de los niños en el aula, no realiza actividades dinámicas con los niños con problemas de comportamiento para así mejorar el desempeño académico, tampoco asiste a capacitaciones para de esta manera buscar herramientas que vengán a solucionar este problema y es necesario la ayuda de estas nuevas tecnologías como una ayuda en el desarrollo de actividades, preparación y forma de comunicarnos con los estudiantes, también el docente debe indagar en libros, internet sobre el comportamiento de los educandos realizar juegos donde de enfatizen los roles que deben cumplir asumiendo responsabilidades que permitan comprender actitudes personales y educativas; actividades de dinámica

de grupo favoreciendo la discusión de los niños sobre el comportamiento agresivo e inadecuado, también se le asignaran tareas a cumplir en el ámbito educativo y social para contribuir en la adquisición de valores y principios que contribuyan al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes.

#### **4.4. Interpretación de datos**

De la información obtenida las encuestas, aplicadas a los estudiantes y de la entrevista practicada al docente se han obtenido datos estadísticos que nos demuestran la necesidad de realizar un cambio en el adecuado comportamiento educativo, que sirva para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.

Estos resultados se utilizan para demostrar si los objetivos (general y específicos) se han cumplido o no de acuerdo con el siguiente detalle.

**Objetivo general:** determinar la influencia del comportamiento educativo en el desempeño académico de los estudiantes.

Esta objetivo si se cumplió por que los docentes determinaron las influencias que provoca el mal comportamiento como problemas de conducta, agresividad, medios de comunicación, ambiente familiar, por lo cual afecta en el desempeño académico de los estudiantes.

**Primer objetivo específico:** identificar las causas del inadecuado comportamiento de los estudiantes.

Este objetivo si se cumplió, porque el docente identificó las causas del inadecuado

comportamiento de los educandos como problemas psicológicos y emocionales, falta de educación de valores en el hogar, desintegración familiar, entre otros, todas estas posturas inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Segundo objetivo específico:** analizar los factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.

Este objetivo si se cumplió por que se identificó los factores que afectan al desempeño académico de los estudiantes los cuales son los siguientes: el inadecuado comportamiento educativo de los estudiantes, falta de autoridad de los docentes en la escuela, escasa motivación del docente, entre otras. Todas estas posturas inciden en su en el desarrollo del proceso educativo y por ende los estudiantes adquieren bajas calificaciones.

**Tercer objetivo específico:** elaborar una propuesta de solución al comportamiento educativo en el desempeño académico de los estudiantes.

Este objetivo se va a cumplir cuando se desarrolle la propuesta de solución mediante un manual de normas de comportamiento que permita controlar y mejorar el comportamiento estableciendo normas claras de cómo actuar dentro del aula, para así poder aplicar y ejecutar con éxito el desempeño académico de los estudiantes para de esta manera desarrollar en ellos un espíritu de solidaridad y tolerancia hacia los demás.

#### **4.5. Demostración de las hipótesis**

H0: El comportamiento educativo no influye en el desempeño académico de los estudiantes.

H1: El comportamiento educativo influye en el desempeño académico de los

estudiantes.

#### **a. Con la ficha de observación al docente**

Al aplicar la ficha de observación el 18 de septiembre de 2011 al docente pude darme cuenta que el docente no utiliza estrategias o herramientas necesarias para manejar y controlar el inadecuado comportamiento de los estudiantes, lo cual el aula se convertía en un ambiente hostil, en donde los educandos molestaban, no participan en clase, no ponían atención a las clases brindadas por el docente. Provocando así bajos rendimientos académicos en los niños.

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque el docente no utiliza estrategias y herramientas para controlar el comportamiento de los estudiantes, esto va influir en el desempeño académico de los educandos.

#### **b. Con la encuesta a los estudiantes**

Al aplicar las encuestas a los estudiantes del séptimo año de educación básica se detectó que el 68,29% poseen comportamientos inadecuados como falta de autoridad del docente en el aula escasa estrategias motivacionales hacia las tareas en clase, no comporten sus conocimientos con sus compañeros en clase, lo que indica que los educandos son egoístas, individualistas con sus conocimientos, no participan activamente en clase, incumplen con sus deberes y tareas, no cumplen con las órdenes dadas por el docente dentro de clase, no mantienen el respeto hacia la opinión ajena de sus compañeros, su lugar de trabajo nunca se mantiene ordenado, son intranquilos, malcriados, sienten la necesidad de llamar la atención a los demás provocando que los estudiantes tengan baja calificaciones, retraso en el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende su desempeño académico sea poco aceptable. Por esta razón el docente deben capacitarse para buscar las mejores estrategias y

herramientas para así mejorar el comportamiento de los estudiantes y por ende su desempeño académico sea aceptable.

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque el docente no utiliza estrategias y técnicas activas, tampoco se capacitan en cómo controlar y manejar el comportamiento de los estudiantes y debido a esto los niños no responden al cambio que los educandos necesitan.

A continuación realizare el análisis y argumentación de algunas preguntas que tienen mayor incidencia en los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes

**Pregunta N: 3.-** ¿Cuándo un compañero presenta dificultad en alguna tarea usted comparte sus conocimientos?

El 56,25% de estudiantes manifiestan que no comparten sus conocimientos con sus compañeros en clase, lo que indica que los educandos son egoístas, individualistas, con sus conocimientos, no les gusta trabajar en grupo, aportando sus ideas de unos a otros mutuamente entre compañeros, todo esto se debe que no hay suficiente comunicación entre discentes y docente, ya que todo esto afecta a su formación personal del niño, y sobre todo retrasa al proceso de enseñanza –aprendizaje.

A los estudiantes no les gusta compartir sus conocimientos con sus compañeros, todo esto se debe a que el docente no socializa valores como la solidaridad, ya que este valor permite ayudarse uno a otros, no utiliza estrategias activas para que todos capten de igual manera los conocimientos, y lo principal falta de comunicación y confianza entre docente y estudiante.

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque los estudiantes no comparten sus conocimientos con sus compañeros de aula son individualistas, no les gusta trabajar en grupo todo se debe a que el docente no fomenta valores como la cooperación, igualdad tampoco le gusta repetir las clases nuevamente para que todos los educandos capten de mejor manera la clase y así evitar que los educandos sean egoístas.

**Pregunta N: 8.-** ¿Su lugar de trabajo se mantiene ordenado?

Muchos individuos de la población (62,50%) manifiestan que su lugar de trabajo nunca se mantiene ordenado, lo que indica que los estudiantes son desordenados, poco organizados las actividades en el aula, entre otras. Es necesario que los niños asimilen que todo debe estar ordenado en la clase y en su lugar de trabajo, este orden les permitirá realizar, de forma más adecuada, los trabajos que se les vayan planteando.

El mantener el lugar de trabajo ordenado es indispensable, permite organizar y llevar en orden las actividades para así no tener problemas, también es importante el diálogo con los educandos pues permitirá establecer normas y acciones que nos ayudarán a tener la clase en buenas condiciones, favoreciendo el trabajo y el buen transcurso de las jornadas escolares.

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque los estudiantes no mantienen su lugar de trabajo ordenado y sus actividades escolares en clase son desordenadas y no tienen sentido pues el orden es muy importante debido a que permite planificar y organizar las actividades a realizar.

**Pregunta N: 19.-** ¿Es necesario para usted la creación de normas de comportamiento en el aula?

El 93,75% de la población encuestada responden que no es necesario la creación de normas de comportamiento lo que significa que los estudiantes poseen comportamientos negativos en el aula, desobedientes con la autoridades y docentes, irrespetuosos, no cumplen con la normas de comportamiento dadas por la institución, todos estos factores provocan un ambiente hostil en el aula, incidiendo en su formación personal y académico de los educandos y por ende afecta en su rendimiento académico.

Las normas de comportamientos son aquellas que deben ser cumplidas en el aula, pues tienen que explicarse, hacerse explícitas para que los estudiantes, niños, sepan cómo comportarse en diferentes situaciones: a la hora de entrar a clase, el orden en sus pertenencias, y las conductas de control de comportamiento, no pegar, no gritar, etc.

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque los docentes no elaboran y peor aplican normas de comportamiento para manejar y controlar la conducta de los estudiantes y por ello los discentes poseen comportamientos inadecuados dentro y fuera de la institución.

### **c. Con la entrevista al docente**

Con la entrevista al docente del séptimo año de educación básica se deduce( 90%) no está debidamente preparado para manejar el comportamiento de los estudiantes, no realiza actividades dinámicas con los niños con problemas de comportamiento para así mejorar el desempeño académico, tampoco asiste a capacitaciones para de esta manera buscar herramientas que vengan a solucionar este problema, también el docente debe indagar en libros, internet sobre el comportamiento de los educandos realizar juegos donde de enfatizan los roles que deben cumplir asumiendo responsabilidades que permitan comprender actitudes personales y educativas;

actividades de dinámica de grupo favoreciendo la discusión de los niños sobre el comportamiento agresivo e inadecuado, también se le asignaran tareas a cumplir en el ámbito educativo y social para contribuir en la adquisición de valores y principios que contribuyan al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes .

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque el docente no está capacitado, no investiga información suficiente sobre los comportamientos de los estudiantes y tampoco realiza actividades dinámicas como juegos de rol con los niños con problemas de comportamiento para así mejorar el desempeño académico del os discentes.

A continuación realizare el análisis de algunas preguntas que tienen mayor incidencia en los resultados obtenidos en la entrevista realizada al docente.

**Pregunta N: 2.** ¿Cómo considera usted el comportamiento de los niños en el aula?

Al aplicar la entrevista al docente se deduce que el (100%) manifiesta que el comportamiento de sus estudiantes es malo porque son poseen comportamientos inadecuados debido a que sus padres no fomentan educación en valores en hogar como el respeto, y por qué la mayoría de estudiantes son de padres divorciado, todas estas posturas son causantes del mal compartimiento y por ende inciden en su desempeño académico.

Con esto se acepta la hipótesis alterna por que el docente no utiliza estrategias, reglas de comportamiento por ello los discentes son mal educados, desobedientes con las autoridades, poco sociables afectando en su personalidad y por ende en su desempeño académico.

**Pregunta N: 3.-** ¿Conoce usted cuales son los tipos de comportamiento de los niños en el aula?

Con la entrevista aplicada al docente del séptimo año de educación básica se determina que el (100%) no conoce los tipos comportamientos de los estudiantes en el aula, por esta razón el educando no puede identificar las causas del comportamiento debido a la falta de información y capacitación del mismo, todo esto producido por mal comportamiento en el aula.

Por eso es muy importante que el docente se capacite en estrategias y herramientas necesarias para controlar y manejar los tipos de comportamientos de los estudiantes. Con esto se acepta la hipótesis alterna por que el docente desconoce información sobre los tipos de comportamiento, lo que ha provocado que los estudiantes tengan comportamientos negativos, por esta razón el educador debe actualizarse y capacitarse para poder identificar las distintas conductas de los discentes para de esta manera buscar la mejor solución al problema .

**Pregunta N: 17.-** ¿Cuál es la forma más utilizada por usted para impartir clases a sus estudiantes para mejorar su desempeño académico?

Una vez aplicada la entrevista focalizada al docente se detecta que el (100%) utiliza el aprendizaje impositivo es decir que solo para el comparte el conocimiento, por esta razón los educandos poseen bajas calificaciones, no participan, molestan a sus compañeros en clase provocando así estudiantes desinteresados en sus estudios.

Con esto se acepta la hipótesis alterna porque el docente no se capacita correctamente y tampoco utilizara estrategias y herramientas para controlar el comportamiento de los estudiantes, todo esto va influir en el desempeño académico de los educandos.

#### **d. Colofón**

Con la observación, encuesta y entrevista que fueron los instrumentos de recolección de información en mi trabajo de investigación, se acepta la hipótesis alterna porque los docentes no procuran en investigar e innovar estrategias y herramientas para mejorar el comportamiento de los educandos, por esta razón los niños no responde al cambio.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- Se ha determinado que existe inadecuado comportamiento educativo de los estudiantes que influye en el desempeño académico de los educandos , por diferentes causas como problemas familiares, problemas de atención, hiperactividad, poca participación en clase, molestan frecuentemente a sus compañeros, actitud negativa hacia la escuela todas estas posturas incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes.
- El comportamiento educativo en la mayoría de los estudiantes no es el adecuado porque existe ciertos comportamientos de rechazo, aislamiento hacia otros, porque se ha observado que existe niños agresivos, mandones, que meten miedo a los demás, critican a los demás niños y los humillan, dejándolos en ridículo ante los demás y con frecuencia se meten en líos o peleas, todo esto afectando en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Existen varios casos de comportamientos inadecuados que repercute en las buenas relaciones que deben tener en el aula, pero los docentes desconocen los diferentes comportamientos que poseen los estudiantes ,porque no investigan ,no tienen la suficiente información de sus pupilos ,para orientar y guiar a los discentes todo esto influyendo en el desempeño académico de los mismos .
- El mal comportamiento de los estudiantes refleja la falta de autoridad del docente, porque el maestro no diseña, aplica o desconoce estrategias de normas de comportamiento para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los

estudiantes.

- Existen diferentes factores que afectan el comportamiento de los niños, algunos tienen que ver con las características individuales de cada niño, su personalidad, otro factor es el ambiente, tanto del hogar como de la escuela, tampoco podemos pasar por alto el factor maestro y el salón.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- Proponer conjuntamente con las autoridades y docente de la institución estrategias de comportamiento adecuada ya que en muchas situaciones surgen en el salón de clases, los maestros son las personas que más tiempo pasan con los estudiante las mismas, para promover la disciplina en el salón se debe utilizar estrategias como ser amigable, pero firme, mantener la clase motivada, tener charlas privadas con los padres de familia, ignorar la conducta negativa y establezca refuerzo de inmediato para disminuir poco a poco las causas que intervienen en el inadecuado comportamiento educativo para de esta manera mejorar el desempeño académico de los estudiantes.
- Establecer reglas de comportamiento con los estudiantes, para hacer peticiones u órdenes cortas, claras y no contradictorias, para que tengan en cuenta cada vez que se porten mal, para lo que es recomendable que los docentes tengan la predisposición de estar en contacto con los estudiantes motivándoles a brindar consejos para que el mal comportamiento se disminuya poco a poco.
- El docente debe investigar los tipos de comportamiento que poseen los estudiantes para poder ayudar y orientar a los educandos. Es de mucha importancia planificar actividades motivadoras para mejorar la convivencia entre los niños en el aula y de esta manera desarrollar aprendizajes significativos en los discentes.

- Los docentes deben capacitarse en como diseñar estrategias de normas de comportamiento, para manejar y controlar la conducta de los educandos en el aula y así aplicarlas, para poder obtener resultados deseados ya sea en su rendimiento académico, comportamiento dentro y fuera de la institución y por ende que contribuya al desarrollo de la sociedad.
  
- Fortalecer la comunicación entre los docentes, estudiantes para tomar en cuenta las opiniones y sugerencias sobre los factores que afectan el mal comportamiento de los estudiantes, para de esta manera realizar actividades recreativas motivadoras entre todos los involucrados y así mejorar el comportamiento de los discentes, lo importante es aceptar que el mal comportamiento en el salón es responsabilidad del maestro y debemos manejarla de la manera más adecuada.

## CAPITULO VI

### PROPUESTA

#### 6.1. DATOS INFORMATIVOS

Título: elaboración de un manual pedagógico de normas de comportamiento, para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” del cantón Píllaro.

Institución ejecutora	:	Escuela “Augusto Nicolás Martínez”
Ubicación	:	Cantón Píllaro
Beneficiarios	:	Personal docente y estudiantes
Tiempo estimado para la ejecución	:	Febrero a Abril del 2012
Equipo técnico responsable	:	Investigadora Srta. Daniela Calapiña Tutor: Dr.: Víctor H. Abril R.
Presupuesto	:	U.S.D. \$ 260.000 (dos cientos sesenta dólares americanos)

Tabla N° 25. Presupuesto

<b>RUBROS DE GASTO</b>	<b>VALOR</b>
1.-Transporte	30.00
2.-Utilización de equipos	80.00
3.-Material de escritorio	120.00
4.-Material didáctico	20.00
5.-Carpetas	5.00
6.-Imprevistos	5.00
<b>TOTAL U.S.D \$</b>	<b>260.00</b>

Autor: Daniela Calapiña

## **6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

En la escuela “Augusto Nicolás Martínez” algunos docentes ignoran las normas de comportamiento que deben adoptar los estudiantes lo que está afectando su rendimiento académico esto hace que los educandos tenga actitudes negativas lo que impide una buena comunicación con los demás y retasando el proceso de enseñanza –aprendizaje.

Las autoridades como la Sra.: Directora y la comisión técnica pedagógica no se han preocupado por incorporar un manual pedagógico de normas de comportamiento debido a la falta de interés, escasa capacitación, negligencia ,por qué sabiendo del problema no hacen nada por solucionar el mismo.

Los padres de familia no se han interesado en hablar con las autoridades para quejarse sobre falta de interés, capacitación permanente y despreocupación del docente por impartir normas de comportamiento y eliminar las consecuencias que puedan sufrir sus hijos y por ello se han conformado en observar como sus hijos no reciben una buena educación, se comportan mal, tienen mal rendimiento académico.

Los vínculos entre los padres de familia y docentes deben estar encaminados a educar a los estudiantes, logrando así un complemento, pues los estudiantes tanto en casa y como en la escuela desarrollan habilidades sociales como, es la relación con el medio en que vive y se desarrolla, logrando una buena relación con la sociedad.

El consejo estudiantil se ha preocupado en realizar eventos, actividades sociales culturales y deportivas en beneficio de la institución, olvidándose de las actividades pedagógicas que son las más importantes, cuando es la obligación de los miembros del consejo estudiantil solicitar a los docentes que se capaciten permanentemente ya sea por si solos o en aulas virtuales en cursos pedagógicos y así sean docentes

innovadores para mejorar la calidad de educación que la sociedad la exige. Todas estas posturas han impedido que la institución no progrese debido a la falta de colaboración y empeño de la comunidad educativa y peor aún que se promueva a la actualización e implementación de un manual didáctico de normas de comportamiento como que la estoy proponiendo.

### **6.3. JUSTIFICACIÓN**

Esta propuesta de investigación tiene un gran **interés** para toda la comunidad educativa ,ya que presenta gran preocupación observar que los estudiantes adquieren comportamientos inadecuados, escasa atención para la aprensión de los nuevos conocimientos, y para ello se elaborará la propuesta con el aporte de las experiencias de los docentes y el sustento científico de las normas de comportamiento , porque con estos lineamientos se mejorará la conducta de los estudiantes y por ende desarrollarán el desempeño académico al máximo.

Realizar un manual didáctico de normas de comportamiento es **importante** porque mejorará la conducta de los estudiantes en el aula, las clases se desarrollaran en un ambiente de armonía y seguridad, el docente facilitará su labor educativa y mejorará paulatinamente el aprendizaje de los discentes.

Esta propuesta es factible de ser realizada porque hay apoyo de las autoridades de la institución, aceptación y acogida por parte de docentes y estudiantes quienes están dispuestos a participar y la investigación está basada en el sustento científico.

Los **beneficiarios** directos de la presente propuesta son los estudiantes, porque al comportarse bien se les facilitara la comprensión adecuada de los temas a desarrollarse en el aula y a la vez estarán motivadas y entusiasmados por aprender nuevos conocimientos; el docente se beneficia por que mejorará su labor educativa e

impartirá de manera adecuada sus conocimientos y se sentirá satisfecho al ver que sus estudiantes ponen mucho interés en adquirir nuevos conocimientos.

La **utilización** de esta propuesta le ayudará al docente cambiar de actitud y salir del tradicionalismo educativo, también le servirá para capacitarse permanentemente para estar preparado a los cambios que exige la sociedad y así obtener estudiantes flexibles a los cambios de la educación ,con actitudes positivas ,participativos, autónomos en el desarrollo del proceso educativo.

Para que la propuesta sea **efectiva** se requiere que las autoridades y el personal docente de la institución este capacitados y preparados en cómo aplicar y ejecutar el manual didáctico de normas de comportamiento y los estudiantes tengan la predisposición de colaborar en la aplicación del mismo, para que así tener resultados deseados.

El docente es el que primero en detectar los problemas de comportamiento que tienen los estudiantes y es el mismo el que debe intervenir en forma directa en las soluciones de los problemas académicos dentro del aula, ya que con su capacitación pedagógica y profesional está en la posibilidad de orientar y guiar a los estudiantes, para alcanzar las actividades del aula con éxito.

La **misión** del manual pedagógico es formar estudiantes, íntegros, analíticos, críticos, dotados de profundos valores morales y éticos y de los conocimientos y destrezas necesarios para un desempeño exitoso en un mundo cambiante.

La **visión** de manual pedagógico es brindar ayuda a los estudiantes mediante un servicio de calidad con docentes comprometidos a desarrollar habilidades y destrezas basadas en la formación de valores respetando las diferencias individuales, formando niños capaces de enfrentar y resolver los problemas de la vida de acuerdo a su nivel

de desarrollo.

Esta propuesta es **original** ya que es producto de mi esfuerzo, tiempo, investigación y preocupación al ver que los estudiantes no cambian de actitud para mejorar y facilitar la labor del docente mediante la utilización del manual pedagógico de normas de comportamiento que mejorará la conducta de los estudiantes y así sean entes productivos en la construcción del conocimiento significativo.

## **6.4. OBJETIVOS**

### **6.4.1. Objetivo general**

Elaborar un manual pedagógico de normas de comportamiento para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

### **6.4.2. Objetivos específicos**

- a. Difundir el manual pedagógico entre los docentes y estudiantes para mejorar el desempeño académico.
- b. Capacitar al docente sobre la utilización y aplicación del manual pedagógico de normas de comportamiento para disminuir la inadecuada conducta de los estudiantes.
- c. Realizar encuestas a los estudiantes para comprobar los resultados del manual.

## **6.5. Análisis de factibilidad**

La propuesta de elaborar un manual didáctico de normas de comportamiento para mejorar el desempeño académico de los estudiantes es factible de ser realizada ya

que existe folletos, guías pedagógicas sobre normas de comportamientos, pero el docente ignora o desconoce dicha información ,debido a la falta interés y despreocupación en investigar en los centros de información como la internet, libros, revistas entre otros, por tal razón no han puesto en práctica ,ocasionando educandos pasivos ,poco participativos en la adquisición de nuevos conocimientos y con pocas habilidades y destrezas desarrolladas.

La aplicación del manual permitirá desarrollar en los estudiantes actitudes positivos en su comportamiento dentro y fuera de la institución, también cuando el docente está brindando una clase y así obtener estudiantes educados, sociales y responsables de sus actos y que tengan un buen rendimiento académico.

Adicionalmente es factible realizar la presente propuesta porque las autoridades y el docente tienen la predisposición y actitud positiva en utilizar, aplicar el manual didáctico, ya que ellos están conscientes y seguros que disminuirá poco a poco el problema del inadecuado comportamiento ya que de esta manera mejorará su labor educativa y por ende el desempeño académico de los estudiantes.

A los padres de familia les parece interesante la utilización del manual didáctico ya que de esta manera cambiarán de actitud y aprenderán de forma motivadora e innovadora a comportarse bien y adquirir conocimientos significativos para su vida, esto se pudo lograr trabajando y prestando atención a los estudiantes de la institución y de las familias porque es ahí donde forma la personalidad del niño.

La propuesta es factible ejecutarla ya que cuento con los recursos económicos, técnicos, materiales y el talento humano para la aplicación, en la institución y la voluntad de quienes conforman la institución.

## **6.6. Fundamentación teórica**

### **Normas de comportamiento**

#### **Concepto**

“Las normas de comportamiento son los valores o virtudes que se nos enseñan desde chicos, es decir lo que no va a ofender, molestar o desagradable a alguien y este dentro de los límites de lo aceptado por la moral y buenas costumbres.” (es.answers.Yahoo.com)

“Las normas de comportamiento son las que indican la forma correcta o adecuada de comportarnos en todos los lugares y con todas las personas con las que tengamos trato o relación. La sanción o castigo de estas normas es el ridículo que produce risa, burla por los demás individuos del grupo social.”(íbid)

Considero que las normas de comportamiento son los valores y virtudes que nos enseñan a comportarnos de buena manera ante los demás y nos obligan a tener un comportamiento consciente y desinteresado hacia el bienestar y el mejoramiento dentro de las relaciones sociales en las cuales se desenvuelve. Por ejemplo, el respeto a los padres, el respeto a los demás.

#### **Importancia de enseñar a los niños normas de comportamiento**

“Algunos estudios recientes revelan que hasta los cinco años, los accidentes domésticos representan la primera causa de muerte en cuanto a los pequeños. Se dice que por cada niño que pierde la vida en casa, hay mil más que padecen lesiones con secuelas, algunas son perdurables otras son temporales.” (www.vivirdiario.com/.../importancia-de-ensenar-a-los-niños-normas)

“Por eso es importante enseñar a los niños a observar normas de conducta adecuadas, todo esto viene a través de los padres los cuales son los responsables y encargados de darles estos cuidados. Recuerde la prevención adquiere gran importancia en su vida, ya que logra una vida más segura para el pequeño.” (íbid)

“Nunca es demasiado pronto para adoptar las medidas de seguridad necesarias con el fin de proteger a los niños en casa. La mayoría de accidentes podrían evitarse tomando ciertas precauciones básicas y utilizando sencillos dispositivos de seguridad infantil.” (íbid)

“Pero recuerda que nada le asegura que el niño deje de ser curioso, mucho menos ningún artefacto es una garantía absoluta de tranquilidad si no se instala correctamente, se revisa con regularidad y se complementa con la vigilancia permanente de un adulto. Esto es importante para el cuidado del niño.” (íbid)

Según este tema las normas de comportamiento son muy necesarias enseñar a los niños normas de conductas adecuadas, las normas contribuyen a fomentar una autoestima positiva en los niños, facilitan la adaptación social y emocional de los niños. Unas normas claras van a facilitar que el niño reconozca qué puede esperar de cada situación, qué le está permitido hacer en cada momento y le ayudan a saber discriminar entre unas situaciones y otras.

## **Manual pedagógico de normas de comportamiento**

### **Introducción**

“En realidad partimos de tres principios o valores, que entendemos como universales. Sirven para todos y, en nuestro caso, para todos los espacios de la escuela y en cualquier situación. Cualquier tipo de comportamiento debe estar comprendido dentro

de estos valores o principios. Todo comportamiento válido cabe si se da dentro de este marco. Esto proporciona gran autonomía al alumno y le permite desarrollarse dentro de la actividad escolar con autonomía. Todos los comportamientos que puedan darse, buenos y malos, válidos o no, pueden deducirse de estos tres primeros valores. Las normas concretas que se establezcan en cada situación determinada (en la calle, una u otra aula, patio, etc.) dependerán del docente en concreto. A pesar de compartir un espacio determinado, cada docente suele establecer sus propias rutinas como normas. Estas normas pueden ser explícitas o no, pueden hacerse públicas o no; lo importante es que el docente tenga clara cuáles son estos principios para poder dotar a sus alumnos de patrones conductuales concretos. El alumno debe conocer también los principios por los que se rigen las normas. Esto permitirá un cambio conductual que se explicará más adelante.” (Elsilencioenelaula.com)

Las normas que, como contenido escolar, propongo desde este manual son las siguientes:

### **Normas de comportamiento en el aula:**

Las normas de comportamiento del aula son

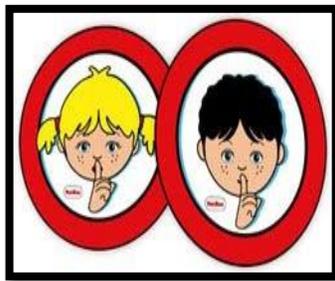
- 1) “En el aula hay que estar en silencio. Antes de hablar hay que levantar la mano.
- 2) Cuando se entra en el aula no se deben hacer ruidos ni movimientos bruscos.
- 3) Hay que atender a lo que dice el profesor.
- 4) No hay que hacer cosas incoherentes.
- 5) No hay que interrumpir al profesor.
- 6) Hay que estar correctamente sentado.”(íbid)

Sólo hay seis normas, son claras y concisas, y es necesario trabajarlas para que surtan efecto. Las normas no deben ser entendidas como normas de comportamiento a

seguir sino universal. En realidad con tres sería suficiente: silencio, orden y respeto, cualquier comportamiento cabe dentro de ellas.

### **Análisis de las normas.**

**Primera norma: En el aula hay que estar en silencio. Antes de hablar hay que levantar la mano.**



“Es la que nos permite que los niños se mantengan en silencio, así como el orden en la dinámica de clase, evitando los revueltos y gritos. En la didáctica de esta norma caben los mensajes yo, es decir, se explica a los niños el porqué de ésta norma (el ruido molesta y es más beneficioso para todos el silencio, a la vez que se aprovechan mejor las sesiones), y que el incumplimiento de la misma produce malestar al profesor y los compañeros.” (íbid)

Según esta regla nos dice que el silencio es muy importante para realizar las actividades en el aula, pero el docente debe realizar dinámicas, juegos recreativos, lúdicos para llamar la atención de los educandos y así obtener resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Segunda norma: Cuando se entra en el aula no se deben hacer ruidos ni movimientos bruscos.**

“Con esta norma eliminamos la mayor parte de ruidos, distracciones etc. por

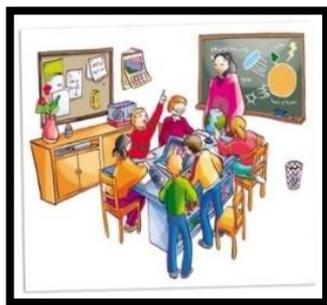
movimientos, pero también eliminamos otras distracciones como coger el balón o juguetes. Y lo que es más importante, cumpliendo esta norma evitaremos la mayor parte de las posibles agresiones físicas. Eliminando los movimientos rápidos es más fácil conseguir en el salón de clase.”(íbid)



Según esta regla es necesario mantener el aula en silencio, para esto el docente debe realizar actividades motivacionales, y lo importante de esta regla es evitar las agresiones físicas entre estudiantes con la aplicación de esta regla los discentes van a cambiar de actitud.

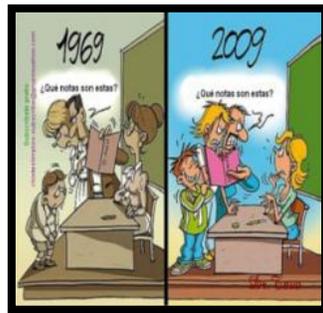
**Tercera norma: Hay que atender a lo que dice el profesor.**

“Esta norma es obvia pero conviene recordarla. También conviene recordar a los estudiantes que no sólo tienen derechos sino también obligaciones, y una de ellas es atender a las explicaciones y planteamiento del profesorado. Esto suele estar recogido en el documento “Reglamento de Orden y Funcionamiento” de los centros y aprobado por el Consejo Escolar.” (íbid)



Considero que esta regla es muy indispensable para los discentes, pues ellos al momento que el docente brinda una clase el educando debe atender, y respetar, ya que ellos deben saber que tienen cumplir sus derechos y obligaciones en la escuela.

**Cuarta norma: No hay que hacer cosas incoherentes.**



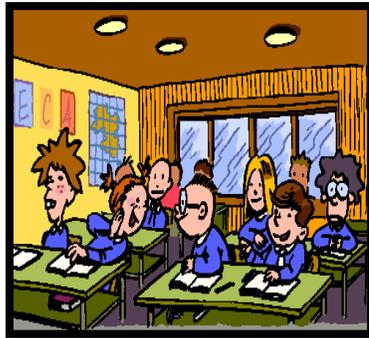
“Esta norma es necesaria para evitar las interrupciones en el transcurso de las sesiones de trabajo. A menudo hay niños que tienden a interrumpir con observaciones que, además, nada tienen que ver con el desarrollo normal de la clase. Con esta norma se quiere conseguir que antes de interrumpir la clase, uno se piense dos veces lo que va a decir. Asimismo evitamos los chistes, comentarios u agresiones verbales contra el resto de los alumnos.” (íbid)

Considero de gran importancia esta norma de pues los niños deben comportarse bien cuando el docente se ausenta del salón de clase y no deben hacer tonterías, con esta norma se pretende conseguir que antes de interrumpir la clase piense una y dos veces lo que van decir, para evitar malos entendidos en clase.

**Quinta norma: No hay que interrumpir al profesor**

“Esta norma es muy importante. Es necesario que los alumnos esperen su turno para hablar, turno que siempre da el profesor. Lo mismo ocurre a la entrada al aula y a la

salida. Hay que atender y esperar a que el profesor haya hablado. Sobre esta idea me parece importante decir que es conveniente que el profesor espere unos segundos después de instaurar el silencio para hablar (unos 10), lo mismo que el alumno, antes de hablar, deba esperar otro tanto una vez el profesor haya dado una consigna o terminado una explicación. Así habrá un tiempo en la conversación en la que el alumno podrá interiorizar los contenidos de la misma.”(íbid)



De esto se deduce lo importante que resulta que el profesor se encuentre en el aula antes de la llegada de los niños, nunca después a no ser que esté acompañando al grupo en el recorrido hasta al aula. Es un error entrar en el aula cuando los niños ya están dentro. Es muy posible, que, en ausencia del profesor, alguno provoque un altercado. Lo mismo ocurre si los niños llegan al aula y esta está cerrada, pero no hay ningún profesor por medio.

**Sexta norma: Hay que estar correctamente sentado.**



“Además de estar correctamente sentado, o sea con los pies apoyados en el suelo, mirando hacia adelante, nunca hacia atrás, apoyado en el respaldo de la silla, no de lado ni de rodillas en el asiento, es importante reseñar que nunca hay que girarse para hablar con los compañeros de otras filas, ni, por supuesto, levantarse e interrumpir la clase. Si alguno tiene necesidad de levantarse (para coger material ir a orinar, etc.), pedirá turno para hablar, y, por qué no, el profesor se lo dará, pero siempre dentro de un orden. En grupo pequeño el alumno podrá hablar.

Esta norma dice que los niños deben estar sentados correctamente en sus asientos y mirando hacia adelante , apoyado en el respaldo de la silla, no de lado ni de rodillas en el asiento, es importante reseñar que nunca hay que girarse para hablar con los compañeros de otras filas porque interrumpen las clase .y por ende no entienden la clase .

### **Pedagogía de las normas**

No hay que olvidar, que las normas son contenidos escolares, y como tales, están al mismo nivel que el resto de contenidos. Por eso mismo las normas hay que trabajarlas de la misma manera que se enseñan el resto de los contenidos. Hay que incluirlas en la programación, tienen que tener secuenciación, actividades de inicio, profundización y refuerzo, evaluación etc. Es decir, el resto de los contenidos del proyecto curricular de centro se trabaja a diario, pero ¿y las normas? ¿Basta con mencionarlas a principio de curso y recordar que están sólo cuando se incumplen? ¿Cómo enseñamos a los niños a aprenderlas, asimilarlas y comportarse con arreglo a ellas? Esto también es posible, pero necesita de la implicación de todos los agentes de la escuela.

A partir de la LOGSE quedó determinada una nueva tipología de contenidos, clasificándose éstos en conceptuales (conceptos, hechos y principios),

procedimentales (procedimientos, estrategias y algoritmos) y actitudinales (actitudes, valores y normas). Esta última clasificación da la impresión de que es sistemáticamente olvidada a la hora de confeccionar los currículos (digamos en la elaboración del Proyecto Curricular de Centro), pues se recogen como material transversal carente de toda programación. En el mejor de los casos aparecen como actividades puntuales en las sesiones de tutoría, trabajando valores, comportamientos, normas, etc., de manera arbitraria y sin ningún tipo de sistematización. (ibíd.)

Según este tema la pedagogía de las normas son contenidos escolares, y los contenidos escolares vienen dados por la administración y concretados por el claustro en el proyecto Curricular la experiencia dice que no es tan importante el aprendizaje de las normas por parte de los estudiantes, como el aprendizaje de las mismas por parte del docente, responsable último del cumplimiento de las mismas. Por eso el docente debe socializar las normas de comportamiento para un mejor entendimiento de las estudiantes y así aplicar poco a poco las mismas y obtener resultados deseados tanto en la conducta y en el desempeño de los educandos.

### **Metodología para la enseñanza de las normas.**

“Para el aprendizaje de las normas, como es costumbre en actividades escolares, utilizaremos el juego. Los juegos de rol son un gran recurso para el aprendizaje de las normas, de manera que el alumno viva en su propia carne ciertas situaciones. Después, a medida que avanza el curso y los alumnos van interiorizando las normas, se van explicando una por una, a la vez que se enseñan nuevos comportamientos. Si es necesario se repetirán a diario.”(ibíd)

“Las normas pueden resumirse en una única norma: no hacer ruido y respetar a los demás. Para acabar con el ruido en el pasillo, lo mejor es utilizar la mímica mediante juegos. Por ejemplo el juego “¡que nadie se entere!” consiste en andar de un aula a

otra por el pasillo sin hacer un solo ruido. Sí vale hacer mímica para comunicarse. Una vez que los alumnos entran en la dinámica de andar en silencio (han aprendido), bastará un solo gesto del profesor (por ejemplo, cerrar la boca con cremallera) para que todos guarden silencio. Al entrar en el aula se consigue el silencio por aprendizaje condicionado, por ejemplo llamando la atención con un objeto (un bolígrafo golpeado suavemente contra la mesa) a la vez que se pide silencio. Al poco tiempo bastará solamente con golpear la mesa, incluso simplemente sacar el objeto anteriormente citado, para que automáticamente se haga el silencio en el aula. Silencio en el aula, y silencio en el pasillo son dos factores fundamentales para la dinámica de aula que se comenta más abajo.”(íbid)

Considero esencial la metodología ya que es un conjunto métodos que se aplican en el proceso de enseñanza-aprendizaje y tiene como base la teoría de enseñanza desde la que se parte, además de la práctica como elaboración permanente de conocimientos, pues es muy importante utilizar los juegos de rol son un gran recurso para el aprendizaje de las normas, de manera que el alumno viva en su propia carne ciertas situaciones, después, a medida que avanza el curso y los estudiantes van interiorizando las normas, se van explicando una por una, a la vez que se enseñan nuevos comportamientos.

### **Actividades para mejorar el comportamiento de los estudiantes**

#### **Actividad 1: Ejercicios para desarrollar el silencio en el aula**

([http://www.doslourdes.net/actividades\\_juegos\\_silencio\\_sonido.htm](http://www.doslourdes.net/actividades_juegos_silencio_sonido.htm))

**SONIDOS Y RUIDOS:** Hacer una lista en la que se clasifiquen sonidos y ruidos del entorno.



- **JUEGO DE ADIVINAR SONIDOS:** Un alumno o alumna se vuelve de espaldas a los otros jugadores y tiene que adivinar los sonidos que emita algún compañero; este podrá utilizar cualquier recurso de la clase o de su propio cuerpo.  
**TRABAJO EN GRUPO:** Grabar una cinta con los sonidos que se le ocurra al grupo y posteriormente se escuchará en la clase.
- **SILENCIO EN EL AULA:** Se hace un "silencio absoluto" en el aula durante un minuto, en el que deberán estar atentos, a todos aquellos sonidos que nos llegan de fuera. Después se comentará en el grupo, y se hará un listado de todos los ruidos que contaminen el ambiente sonoro de la clase. Se establecerá un diálogo sobre la contaminación acústica, y su incidencia en la salud.
- **CANTAR UNA CANCIÓN Y HACER SILENCIOS:** Para valorar la importancia del silencio, se aprende esta canción, bien entonada, a la cual se le van suprimiendo la última sílaba de la primera frase. " Los cien soldados de Napoleón" la siguiente " Los cien soldados de Napole...." y así sucesivamente.

## **Actividad 2: Dinámica para evitar movimientos bruscos**

(<http://members.fortunecity.com/dinamico/dinamica/dinas01.htm>)



## **La carrera de globos**

Objetivos: desarrollar agilidad en cada participante.

Recursos: globos y sillas.

Instrucciones: dos equipos en fila cada jugador tiene un globo, a la señal del director los dos primeros jugadores deben inflar el globo y luego sentarse en ellos hasta reventarse, solo cuando los hallan reventando continua el siguiente y gana la fila que primero termine.

## **Actividad 3: Dinámica para atender al profesor**

(<http://members.fortunecity.com/dinamico/dinamica/dinas01.htm>)



## **Ranitas al agua**

Objetivo: Atención, coordinación.

Instrucciones: El coordinador traza un círculo, alrededor de este se colocan en cuclillas los participantes. Cuando el coordinador diga "Ranitas al agua", los participantes deben saltar fuera del círculo. Cuando diga "a la orilla", todos deben

saltar al centro del círculo. Las órdenes deben ser suministradas de tal manera que desconcierten a los participantes. El jugador que ejecuta un movimiento diferente al ordenado por el coordinador, será excluido del juego.

#### **Actividad 4: Dinámica para evitar hacer cosas incoherentes**

(<http://members.fortunecity.com/dinamico/dinamica/dinas01.htm>)



#### **Cohesión de grupo**

Objetivos: evaluar la confianza y cohesión grupal.

Instrucciones:

1. Motivación, importancia de evaluar
2. Quien coordina la reunión muestra el gráfico o dibujo explicando cada parte, desunión, unión, conflicto y acomodación, muestra luego como en cualquier grupo siempre existe algo de tensión que puede afectar más la unión o la acomodación o ambas, pide a los participantes pintar el mapa del grupo propio y colocar el espacio de tensión en donde crea que mejor podría quedar.
3. Cada participante explicara por qué puso ese sitio de tensión y el problema que encuentra en el grupo.
4. Se da una explicación sobre cada uno de los puntos tenidos en cuenta y se detectan los principales problemas de grupo.

### **Actividad 5. Dinámica para no interrumpir al profesor**

(<http://members.fortunecity.com/dinamico/dinamica/dinas01.htm>)



#### **El rey del buchi bucha**

Objetivos: Integrar, divertir.

Instrucciones: Se coloca al grupo en círculo y se toman de la mano, el director quien estará en el centro, comenzara la ronda así: Amo a mi primo mi primo vecino, Amo a mi primo mi primo Germán. Todos cantan y giran, de pronto el director dice: Alto ahí Qué paso? (contesta el grupo) Que el rey de Buchi Bucha ordena que se ordenen Qué cosa? (contesta el grupo) Qué todos tomen a su compañero de la izquierda por el tobillo... De esta manera se van dando órdenes, que podrán ser ejecutadas en círculo o que impliquen desplazarse y regresar.

Variantes: Que a medida que el grupo cumpla las ordenes no se separen, y sigan ejecutándolas, todos unidos.

## **Actividad 6. Dinámica para sentarse correctamente**

(<http://members.fortunecity.com/dinamico/dinamica/dinas01.htm>)



### **Tempestad**

Objetivo: Atención - Habilidad

Instrucciones: El orientador de la dinámica solicita la colaboración de los participantes para que formen un círculo sentados en sus sillas de trabajo, realizada esta parte, el orientador explica la dinámica que consiste en lo siguiente: Cuando yo diga olas a la izquierda todos giramos a la izquierda y se sientan, cuando yo diga olas a la derecha giramos a la derecha y nos sentamos y cuando diga Tempestad todos debemos de cambiar de puesto entrecruzados, quien quede de pie pagará penitencia, ya que el orientador se sentará en una de las sillas. Nota: El orientador debe repetir varias veces a la izquierda, a la derecha y estar pilas al cambio de orden para lograr el objetivo. La penitencia la coloca el grupo y después de hacerla, continua orientando la dinámica quien pago la penitencia y así sucesivamente.

**Actividad 7: “Las tarjetas”** (Lic. Macías Chávez Rafael, 85,2005)



Objetivo: “Qué los niños incorporen normas establecidas a respetar en grupos y de conductas.”

“Desarrollo: Todos los niños colocados en un círculo los cuales están numerados, el profesor se pone de espalda y menciona un número , el niño que tiene el mismo pasa al frente y cojera una tarjeta y explicará o imitará lo que pregunta la misma sobre normas de conducta. Luego se le pide opinión a los demás niños si lo ejecutó bien.”

Contenido de las tarjetas.

- “Cuando usted llega al grupo de sus compañeros de aulas que hace.
- Si llega una visita al aula y usted está sentado, qué harías.
- Si vas en bus sentado y se pone al lado tuyo una embarazada que debes de hacer.
- Cuando la maestra está explicando y tu compañero de pupitre está hablando que tú haces.
- Si al director de la escuela va delante de ti y se le cae la agenda que tú haces.
- Si dos compañeritos de la escuela se están peleando que debes de hacer.
- Se puede añadir otras actividades con la necesidad y creatividad del docente.

**Actividad 8:** “Cuenta tú anécdota” (Lic. Macías Chávez Rafael, 85,2005)



“Objetivo: Realizar actividades de dinámica de grupos favoreciendo la discusión de los estudiantes y así verificar que los estudiantes están utilizando una buena conducta.”

“Desarrollo: Los niños sentados de forma dispersas en el área realizaran anécdotas sobre los modales que hay que tener en cuanto a la educación formal dentro en la escuela como en su casa”

## 6.7. METODOLOGÍA: Modelo operativo

Tabla N° 26. Modelo operativo

FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	VALOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Concientización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Despertar el interés en los docentes y estudiantes por medio de una exposición oral sobre la importancia de la utilización del manual didáctico de normas de comportamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un taller con actividades motivadoras referente a las normas de comportamiento para que el docente cambie de actitud y utilice en el aula el manual de normas de comportamiento.</li> </ul>	Humano Video Computadora Proyector	Investigador	3 semanas	\$ 80.00	Fotografía Anexo 11
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar clases demostrativas a los docentes con el fin de dar a conocer el beneficio del manual de normas de comportamiento para reducir la inadecuada conducta de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar la conferencia</li> <li>Ejecución de una clase demostrativa</li> </ul>	Humano	Investigador	2 semanas	\$ 50.00	Fotografía Anexo 12
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una clase práctica utilizando el manual de normas de comportamiento en cualquier área de conocimiento, pues este manual es útil para todas las asignaturas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación del manual de normas de comportamiento en una clase desarrollada.</li> </ul>	Humano Computadora Proyector Copias	Investigador	4 semana	\$ 80.00	Fotografía Anexo 13
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar los resultados del manual de normas de comportamiento con una encuesta realizada a los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de la encuesta con su respectivo cuestionario a los estudiantes.</li> </ul>	Humano Copias	Investigador	3 semana	\$ 50.00	Modelo de encuesta Fotografía Anexo 8
Total						\$ 260.00	

Elaboración: Daniela Calapiña

## **6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta será aplicada minuciosamente por parte del investigador, autoridades y el personal docente de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” la cual se realizará mediante el modelo operativo propuesto anteriormente.

La aplicación de este manual debe ser utilizada permanentemente por el docente en el aula y debe ser socializada para que los estudiantes tengan una idea de lo que se trata este manual y así poco a poco vayan adaptándose al cambio que va producir el mismo, permitiendo controlar y manejar el comportamiento de los estudiantes y así mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los discentes y lo importante que esta manual será aplicado bajo la supervisión y consentimiento de las autoridades de la institución. Para la ejecución de la presente propuesta la autoridades y docentes de la institución me han facilitado la labor investigativa, permitiéndome darles a conocer que existen nuevas formas de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y la vez su labor educativa, mediante la utilización de un manual pedagógico de normas de comportamiento que es de mucha importancia ya que permite mejorar la conducta de los educandos en el aula y por ende su rendimiento académico va ser satisfactorio.

Mediante la ejecución del manual se pudo observar que los estudiantes han reflexionado generando cambios de actitud como: participando en clases permanentemente, respetando las opiniones ajenas de sus compañeros, compartiendo sus conocimientos con el que menos sabe y con muchas ganas de aprender nuevas cosas, todos estos cambios se debe a la excelente aplicación y ejecución del manual pedagógico y la buena voluntad del docente. Todas estas posturas positivas dan como resultados estudiantes con comportamientos adecuados.

Con esto se ha demostrado que si sigue utilizando la propuesta permanentemente se logrará obtener estudiantes críticos, reflexivos, autónomos, capaces de resolver los

problemas por si solos y mediante el diálogo, educandos llenos de valores, entes activos que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

## 6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Tabla N° 27. Previsión de la evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Quiénes solicitan evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Autoridades,</li> <li>○ Investigador</li> <li>○ Estudiantes</li> </ul>
¿Por qué evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se requiere conocer el grado de aceptación y aplicación del manual pedagógico de normas de comportamiento para saber si fue motivador e interesante y dio los resultados esperados.</li> </ul>
¿Para qué evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Para conocer si la propuesta planteada dio resultados positivos</li> <li>○ Para verificar si con la utilización de la propuesta ha existido cambios de actitud en los educandos.</li> </ul>
¿Qué evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos adquiridos sobre el manual didáctico por parte del docente</li> <li>○ Labor educativa del docente</li> <li>○ La participación de los estudiantes</li> </ul>
¿Quién evalúa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Investigador</li> <li>○ Autoridades de la institución</li> <li>○ Docente</li> <li>○ Estudiantes</li> </ul>
¿Cuándo evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Permanentemente</li> </ul>
¿Cómo evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Observación al docente y estudiantes</li> <li>○ Encuesta a estudiantes</li> <li>○ Entrevista al docente</li> </ul>
¿Con que evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ficha de observación</li> <li>○ Cuestionarios de encuesta y entrevista</li> </ul>

Elaboración: Daniela Calapiña

## BIBLIOGRAFÍA

- ABRIL Porras, Víctor (2008) Matriz de análisis de situación.
- Barba Martin, Leticia. Pedagogía y relación educativa. México. UNAM, Centro de Estudios sobre la Universidad: Plaza y Valdez, 2002
- Código de la Niñez y la Adolescencia (2009) “Asamblea Nacional Constituyente”
- Constitución de la República del Ecuador (2008) “Asamblea Nacional Constituyente” Montecristi
- Debesse, Maurice y Mialaret, Gaston. “Introducción a la Pedagogía.” Barcelona. Oikos-Tau, 1972-1999.
- HERRERA, Luis y otros (2004) “Tutoría de la Investigación científica”, Diemerino Editores, Quito.
- Larroyo, Francisco. Historia general de la pedagogía. México. Porrúa, 1981.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe de la Educación (2011) Asamblea Nacional Constituyente, Quito
- Lorenzo, Luzuriaga. Historia de la educación y de la pedagogía Buenos Aires: Losada 1994. Nassif, Ricardo. Pedagogía general. Buenos Aires. Kapelusz, 1974
- Reglamento de Educación Intercultural Bilingüe (1984) Ministerio de Educación.
- [www.aplicaciones.info](http://www.aplicaciones.info)
- [www.aramo.wordpress.com](http://www.aramo.wordpress.com)
- [www.pangea.org/dim/portals.htm](http://www.pangea.org/dim/portals.htm)
- [www.sedronar.gov.ar/s\\_institucional/links/Encuestas\\_nacionales/nuevo1.htm](http://www.sedronar.gov.ar/s_institucional/links/Encuestas_nacionales/nuevo1.htm)

# **ANEXOS**

Anexo 1

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS SITUACIONALES</b>			
<b>Situación actual negativo</b>	<b>Identificación del problema a ser investigado</b>	<b>Situación futura deseada positiva</b>	<b>Propuesta de solución al problema</b>
<p>En la escuela “Augusto Nicolás Martínez” el problema del inadecuado comportamiento educativo, que puede deberse a diferentes factores como falta de autoridad de los docentes, enfrentamiento entre estudiantes presentándose agresividad física y verbal, deficiente práctica de valores, todo esto va limitando el desempeño académico de los estudiantes, ya que del buen comportamiento dependen todas las actividades educativas a realizarse.</p>	<p>Limitado desempeño académico de los estudiantes</p>	<p>Estudiantes con valores y principios éticos, capaces de tener control sobre sus emociones, enfocando su energía y concentración hacia los nuevos conocimientos.</p> <p>Docentes actualizados y competentes para el control y manejo de estudiantes, de diferentes situaciones comporta mentales.</p> <p>Padres de familia interesados en colaborar en la institución y fuera de ella a la orientación y manejo del comportamiento del sus hijos para obtener estudiantes conscientes de su comportamiento educativo.</p>	<p>Realizar con los estudiantes excursiones, ejercicios de expresión corporal, juegos de reglas, con el objetivo que el estudiante incorpore normas de comportamiento en clases.</p> <p>Los docentes deben incorporar estrategias y herramientas dentro de los planes de clase para el manejo de las diferentes situaciones comporta mentales de los estudiantes, y así potencializar en ellos una educación integral en el ámbito científico y educativo.</p> <p>Realizar reuniones, talleres para orientar a los padres de familia de como de educar y manejar el comportamiento de sus hijos, para que sean entes activos y participativos, para así contribuir al desarrollo de la sociedad.</p>

Fuente: Víctor Abril Porras PH.D.

Anexo 2: Certificación

Anexo2



**ESCUELA "AUGUSTO NICOLÁS MARTÍNEZ"**

**CERTIFICACIÓN**

La suscrita Directora de la escuela "Augusto Nicolás Martínez" del cantón Píllaro a petición de parte interesada,

**CERTIFICA**

Que la señorita: **DANIELA FERNANDA CALAPIÑA YANCHATIPAN**, con cédula de identidad Nro. 1803898012, está autorizada para que realice las actividades que sean necesarias para la elaboración de a tesis, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer el uso legal que estime conveniente del presente certificado.

Píllaro, 16 de Septiembre de 2011

Atentamente,

Lcda. Mariana Haro

**DIRECTORA**

Anexo 3: Nómina de estudiantes

**ESCUELA “ESCUELA AUGUSTO NICOLÁS MARTINEZ”**

**NÓMINA DE LOS ESTUDIANTES DEL SÈPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA**

1	Almachi Ramírez Johnny Paúl	
2	Alvarez Mina Jesús Alexander	
3	Cali Tigse Anthony Sebastián	
4	Constante Pérez Alexis Sebastián	
5	Chiciaza Calapiña Alex Paúl	
6	Chiluiza Quishpe Dennis Alexander	
7	Fernandez Haro Milton Santiago	
8	García Velasco Daniel Alejandro	
9	Guachi Espín Jean Pierre	
10	Guamani Valle Juan Sebastián	
11	Herrera Moya Richard Santiago	
12	Hinojosa Lazcano John Michael	
13	Jami Cortez Daniel Fernando	
14	Juiña Moya Jorge Ricardo	
15	Maiquiza Toapanta Kevin Alexander	
16	Maizancho Tituaña Alex Bladimir	
17	Minta Changoluisa Luis Vladimir	
18	Montachana Caiza Bryan Alexander	
19	Moya Fonseca Bismarck Marcelo	
20	Pilco Cury Luis Euclides	
21	Quishpe López Luis Alexander	
22	Ramirez Calapiña Víctor Hugo	
23	Tacuri Criollo Edison Paul	
24	Tituaña Moya Bryan Alexander	
25	Tituaña Tipantiza Emerson Stalin	
26	Tubon Álvarez Erick Joel	
27	Sanchez Beltrán Danny Abelardo	
28	Saquina Constante Jonathan Alexis	
29	Solis Cadena Christopher Steven	
30	Velasco Ramos Marco Leonel	
31	Yachimba Caiza Jefferson Alexander	
32	Zambrano Ulloa Carlos Javier	



*Juanita Huaco H.*  
Directora (e)

Anexo 4: Nomina de docente

**ESCUELA "ESCUELA AUGUSTO NICOLÁS MARTÍNEZ"**

**NÓMINA DEL DOCENTE DEL SÈPTIMO AÑO DE EDUCACIÒN BÀSICA**

N:1	Lcda. : Betty Haro
-----	--------------------



*Betty Haro*  
Directora (e)

Anexo 5: Modelo de ficha de observación

<p><b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO</b>  <b>FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN</b>  <b>CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA</b>  <b>Modalidad Presencial</b>  <b>Modelo de ficha de observación</b></p>	
Nº: 1	Localidad: Cantón Píllaro
Título: comportamiento educativo y desempeño académico	Comunidad: escuela “Augusto Nicolás Martínez”
Investigadora: Srta. Daniela Fernanda Calapiña Yanchatipan	Fecha: 18 de septiembre de 2011
<p>Información: Esta ficha de observación se aplicó a la docente el séptimo año de educación básica de la escuela “Augusto Nicolás Martínez” durante una clase desarrollada por el docente, para detectar de mejor manera el problema.</p> <p>Contenido: Al aplicar la ficha de observación al docente pude darme cuenta que el no utiliza estrategias o herramientas necesarias para manejar y controlar el inadecuado comportamiento de los estudiantes, lo cual el aula se convertía en un ambiente hostil, en donde los educandos molestaban, no participan en clase, no ponían atención a las clases brindadas por el docente, provocando así bajo rendimientos académicos en los niños</p>	

Anexo 6: Modelo de encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**  
Modalidad Presencial

Encuesta N: 01

Fecha: 16 de septiembre del 2011

Dirigido a los estudiantes del séptimo año de educación básica.

Tema: Comportamiento educativo y desempeño académico.

Objetivo: Determinar la influencia del comportamiento educativo en el desempeño académico de los estudiantes.

Indicaciones Generales:

Se ha observado que el comportamiento educativo de los estudiantes está produciendo un bajo rendimiento de los mismos, de ahí surge la necesidad que el docente cambie las estrategias y de actitud.

Les solicito de la manera comedida que me ayude a contestar las respuestas con mucha sinceridad, ya que me ayudara a toma de decisiones.

Seleccione la pregunta de acuerdo con su criterio.

**CUESTIONARIO**

1.- ¿Considera usted que el comportamiento adecuado en clase es muy necesaria para sus estudios?

a)  Si

b)  No

2.- ¿Existe un ambiente motivador hacia las tareas en su clase?

a)  Siempre

b)  Nunca

3.- ¿Cuándo un compañero presenta dificultad en alguna tarea usted comparte sus conocimientos?

a)  Si

b)  No

4.- ¿Usted participa activamente en clase?

a)  Siempre

b)  Nunca

5.- ¿Cumple usted a cabalidad con sus deberes y tareas en clase?

a)  Siempre

- b)  Nunca
- 6.- ¿Ha cumplido usted con las órdenes dadas por el docente dentro del aula?
- a)  Siempre
- b)  Nunca
- 7.- ¿Mantiene usted el respeto hacia la opinión ajena de sus compañeros?
- a)  Si
- b)  No
- 8.- ¿Su lugar de trabajo se mantiene ordenado?
- a)  Siempre
- b)  Nunca
- 9.- ¿Usted ha incumplido con las tareas en clase?
- a)  Si
- b)  No
- 10.- ¿Usted frecuentemente molesta a sus compañeros en el aula?
- a)  Si
- b)  No
- 11.- ¿Usted ha sido capaz de controlar su temperamento en el aula?
- a)  Si
- b)  No
- 12.- ¿Qué tipo de conocimiento adquiere usted?
- a)  Buenos
- b)  Malos
- 13.- ¿Considera usted que es difícil captar los contenidos de aprendizaje brindados por el docente?
- a)  Verdadero
- b)  Falso
- 14.- ¿Ha expresado usted sus ideas sin ningún problema en clase?
- a)  Si
- b)  No
- 15.- ¿Usted se siente seguro y confiado en sí mismo al realizar sus tareas escolares?
- a)  Si
- b)  No
- 16.- ¿Qué tipo de rendimiento académico desea alcanzar usted?
- a)  Bueno
- b)  Malo
- 17.- ¿Sus padres le enseñan a controlar su comportamiento en el aula?
- a)  Si
- b)  No
- 18.- ¿Cree usted que es interesante utilizar recursos didácticos para mejorar el desempeño académico?
- a)  Si
- b)  No
- 19.- ¿Es necesario para Ud. la creación de normas de comportamiento en el aula?

a)  Si

b)  No

20.- ¿Alguna vez usted ha puesto interés y ganas en desarrollar su aprendizaje?

a)  Si

b)  No

Observaciones del encuestado.

.....  
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7: Modelo de entrevista

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**

Modalidad Presencial

Entrevista N: 01

Fecha: 16 de septiembre del 2011

Dirigido a: Lcda.: Betty Haro, profesora del séptimo año de educación básica.

Tema: Comportamiento educativo y desempeño académico.

Objetivo: Determinar la influencia del comportamiento educativo en el desempeño académico de los estudiantes.

**CUESTIONARIO**

- 1.- ¿Usted fomenta la práctica de valores en sus clases para mejorar el comportamiento educativo de los estudiantes?  
a)  Siempre  
b)  nunca
- 2.- ¿Cómo considera usted el comportamiento de los niños en el aula?  
a)  Bueno  
b)  Malo
- 3.- ¿Conoce usted cuales son los tipos de comportamiento de los niños en el aula?  
a)  Si  
b)  No
- 4.- ¿Qué tipos de factores considera usted que influye en el comportamiento educativo?  
a)  Factores positivos  
b)  Factores negativos
- 5.- ¿Es importante para usted realizar actividades con los niños con problemas de comportamiento para mejorar su desempeño académico?  
a)  Si  
b)  No
- 5.- ¿Considera usted que es importante capacitarse para evitar los problemas de comportamiento de los niños en el aula?  
a)  Si  
b)  No
- 6.- ¿Es necesario para usted que los niños con comportamientos inadecuados deban de estar ocupados con actividades de su interés?

a)  Si

b)  No

7.- ¿Considera usted que el rol del docente juega un papel importante en el desempeño académico de los estudiantes?

a)  Si

b)  No

8.- ¿Es necesario que el niño con problemas de comportamiento deba asistir a terapias y charlas psicológicas?

a)  Verdadero

b)  Falso

9.- ¿Considera usted necesario la creación de normas de comportamiento en el aula para el desarrollo del desempeño académico?

a)  Verdadero

b)  Falso

10.- ¿Usted organiza hábitos de rutinas de aprendizaje que sean de su interés en los niños?

a)  Siempre

b)  nunca

11.- ¿Considera usted que el uso de estrategias motivacionales es útil para el comportamiento de los niños?

a)  Si

b)  No

12.- ¿Cree usted que los problemas emocionales y psicológicos son causantes del mal comportamiento de los estudiantes?

a)  Verdadero

b)  Falso

13.- ¿Piensa Ud. que el rendimiento académico de los niños dependen del comportamiento que utilizan?

a)  Si

b)  No

14.- ¿Usted ha detectado las razones por las cuales el niño pueda estar inquieto?

a)  Si

b)  No

15.- ¿Dialoga Ud. con sus estudiantes sobre el tema del comportamiento?

a)  Siempre

b)  Nunca

16.- ¿Es importante para usted utilizar técnicas y métodos activos para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

a)  Si

b)  No

17.- ¿Cree Ud. que los niños carentes de normas de comportamiento son malos estudiantes?

a)  Si

b)  No

19.- ¿Considera usted que es indispensable que el educador esté preparado pedagógicamente para mejorar su desempeño académico de los estudiantes?

a)  Si

b)  No

20.- ¿Piensa Ud. que un adecuado comportamiento educativo ayuda a la formación de la personalidad del niño?

a)  Si

b)  No

Observaciones del entrevistador:

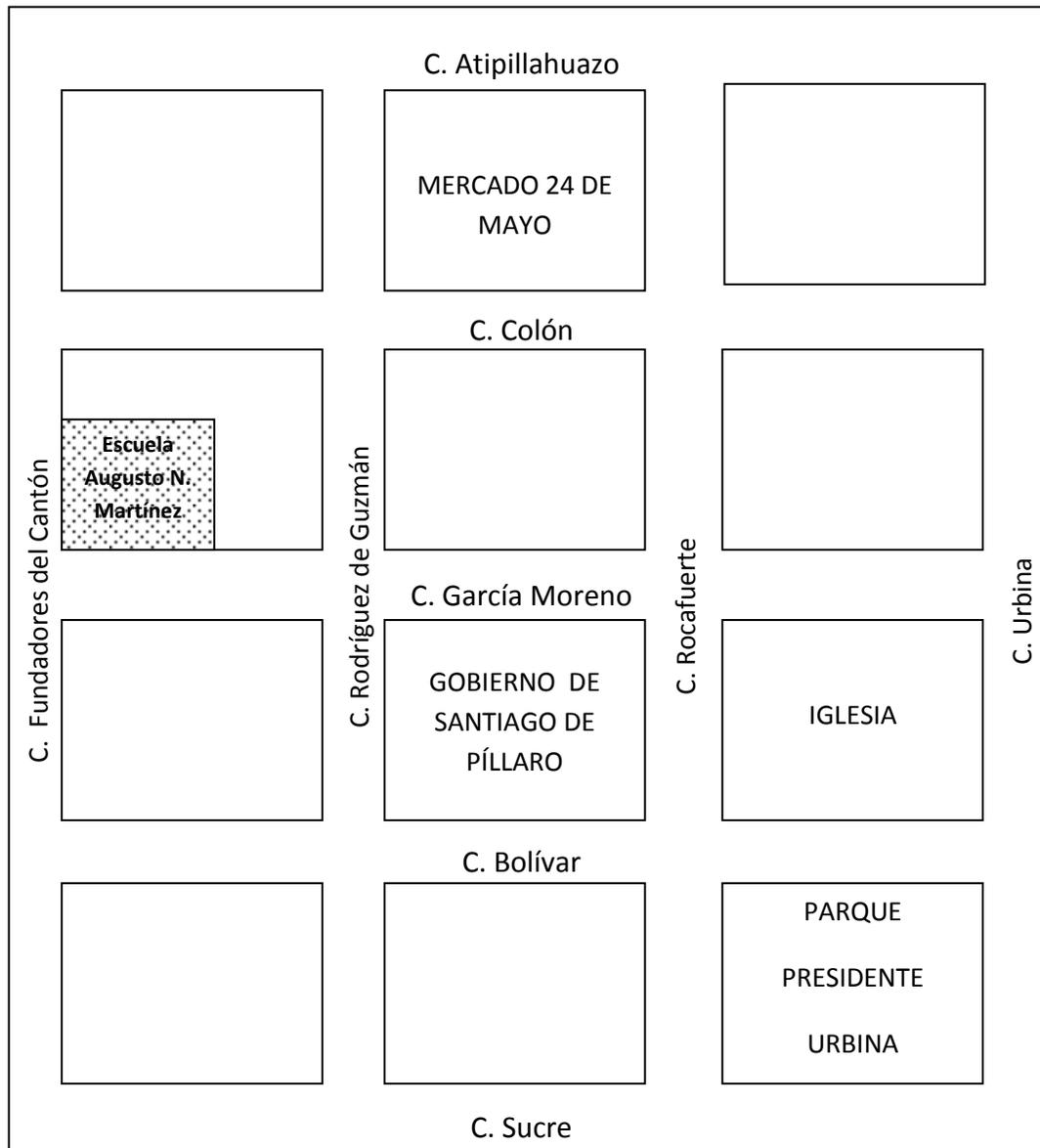
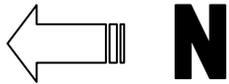
.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo 9. Croquis de ubicación de la escuela



Anexo 10. Fotografías de la institución



Anexo 11. Capacitación a los docentes



Anexo 12. Planificación de clase demostrativa



Anexo 13. Verificación de la aplicación del manual de comportamiento



