



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de investigación previo a la Obtención del Título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional

Mención: PSICÓLOGO EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL

TEMA:

“LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS DEL BATALLÓN 2 DE LA TERCERA COMPAÑÍA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE SOLDADOS DEL EJÉRCITO “VENCEDORES DEL CENEP”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA”.

AUTORA: Viviana Alexandra Sasintuña Chancusig

TUTOR: Dr. Mg. Johan Orfai Serrano Cuchipe

Ambato-Ecuador

2017

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Johan Orfai Serrano Cuchipe C.I. 1802341337, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS DEL BATALLÓN 2 DE LA TERCERA COMPAÑÍA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE SOLDADOS DEL EJÉRCITO “VENCEDORES DEL CENEP”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA”, desarrollado por la estudiante Viviana Alexandra Sasintuña Chancusig, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.


.....
Dr. Mg. Johan Orfai Serrano Cuchipe

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien, en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Ambato, 09 de septiembre del 2016



VIVIANA ALEXANDRA SASINTUÑA CHANCUSIG

C.I: 1725691354

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS DEL BATALLÓN 2 DE LA TERCERA COMPAÑÍA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE SOLDADOS DEL EJÉRCITO “VENCEDORES DEL CENEP”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Ambato, 09 de septiembre del 2016



VIVIANA ALEXANDRA SASINTUÑA CHANCUSIG

C.I: 1725691354

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS DEL BATALLÓN 2 DE LA TERCERA COMPAÑÍA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE SOLDADOS DEL EJÉRCITO “VENCEDORES DEL CENEP”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA” presentada por la Srta. Viviana Alexandra Sasintuña Chancusig, estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y elementales de investigación y reglamentarios.

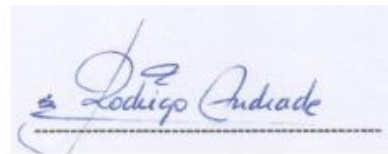
LA COMISIÓN



Mg. Suyca Eddy Vargas Rivera

C.C. 1802329779

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

C.C. 0501970099

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, fruto de mi esfuerzo lo dedico a Dios y a esas personas importantes en mi vida, quienes siempre estuvieron para brindarme toda su ayuda, con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

A mis padres por darme la vida y por su apoyo incondicional por enseñarme que el éxito no llega por suerte, que es el sacrificio de días, meses y años esta meta, por eso son ustedes el pilar fundamental y la luz que me motiva día a día.

A mi hermano Andrés por apoyarme siempre y ser parte fundamental de este logro.

A mis hermanas Victoria y Jackeline por ser incondicionales, por su amistad para compartir sueños y anhelos.

VIVIANA

AGRADECIMIENTO

Es importante para mí, exteriorizar mis más sinceros agradecimientos a aquellos quienes han permitido que mis metas se cumplan: Por tu sublime e incomparable amor a ti Dios por iluminarme cada día por darme sabiduría y trazar un camino de muchas bendiciones y por permitirme llegar a mi objetivo. A mis padres, porque gracias a sus esfuerzos y sacrificios he culminado otra etapa importante en mi vida.

Gracias a la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Técnica de Ambato la cual me ha brindado el conocimiento y valores necesarios que como profesional en formación son de vital importancia para un adecuado desenvolvimiento en el área laboral, y en especial a mi tutor al Dr. Johan Orfai Serrano Cuchiye quien mostro dedicación y compromiso, siendo una guía para alcanzar esta meta.

Por la cordial apertura y recibimiento gracias sinceras a las autoridades de la Escuela de Formación de Soldados Vencedores del Cenepa, que permitieron llevar a cabo este proyecto investigativo.

VIVIANA

TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	II
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	IV
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
TABLA DE CONTENIDO.....	VIII
INDICE DE GRAFICOS	XII
INDICE DE TABLAS	XIII
INDICE DE CUADROS.....	XIV
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I.....	6
EL PROBLEMA.....	6
1.1 TEMA:.....	6
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.2.1 Contextualización	6
1.2.2 Análisis Crítico	10
1.2.3 Prognosis	11
1.2.4 Formulación del problema	11
1.2.5 Interrogantes	12
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación	12
1.3 Justificación.....	13
1.4 Objetivos.....	14
1.4.1 Objetivo General.....	14
1.4.2 Objetivos Específicos	14

CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes Investigativos	15
2.2 Fundamentación Filosófica	19
2.3 Fundamentación Psicopedagógica.....	19
2.4 Fundamentación Axiológica.....	20
2.5 Fundamentación Legal	20
2.6 Categorías Fundamentales.....	24
2.6.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA. VARIABLE INDEPENDIENTE	27
2.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE	60
2.7 Hipótesis	94
2.8 Señalamiento de variables	94
2.8.1 Variable Independiente	94
2.8.2 Variable Dependiente	94
CAPÍTULO III	95
METODOLOGÍA	95
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	95
3.2 Modalidad de la Investigación.....	95
3.2.1 Investigación Bibliográfico Documental	95
3.2.2 De Campo	95
3.3 Niveles de la Investigación.....	96
3.3.1 Nivel Exploratorio	96
3.3.2 Nivel Descriptivo	96
3.3.3 Nivel Correlacionar.....	96
3.4 Población y Muestra	96
3.4.1 Población	96
3.4.2 Muestra	97
3.5 Operacionalización de Variables.....	98
3.5.1 Variable Independiente: la inteligencia interpersonal	98

3.5.2 Variable Dependiente: Desempeño Académico	99
3.6 Técnicas e instrumentos de Recolección de la Información	100
3.6.1 Plan de Procesamiento de la Información.....	100
3.7 Análisis e interpretación de resultados.	100
CAPITULO IV	101
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	101
4.2 Análisis de datos e interpretación de las encuestas aplicadas a los Señores Docentes e Instructores de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “ESFORSE”	111
4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.	122
4.3.1 COMBINACION DE FRECUENCIAS.	123
4.3.2 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS	123
4.3.3 SELECCIÓN DE NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	124
4.3.4 ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO.....	124
4.3.5 RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULO DE LOS ESTÁNDARES.	126
4.3.6 DECISIÓN FINAL.	128
CAPÍTULO V	129
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	129
5.1. CONCLUSIONES.....	129
5.2 RECOMENDACIONES	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	131
ENCUESTA	133
ANEXOS.....	135
HABILIDADES SOCIALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA POBLACIÓN MILITAR.	138
RESUMEN.....	138
1. INTRODUCCIÓN	138
2. METODOLOGÍA	141
3. INSTRUMENTOS.....	143
4. RESULTADOS	143

5. BIBLIOGRAFÍA	148
-----------------------	-----

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problema.....	9
Gráfico N° 2: Categorías fundamentales	24
Gráfico N° 3: Constelación de ideas V.I.....	25
Gráfico N° 4: Constelación de ideas V.D.	26
Gráfico N° 5: Autoconfianza	101
Gráfico N° 6: Habilidades sociales	102
Gráfico 7: Comprensión	103
Gráfico N° 8: Actitudes.....	104
Gráfico N° 9: Relaciones	105
Gráfico N° 10: Habilidades Cognitivas	106
Gráfico N° 11: Actitudes.....	107
Gráfico N° 12: Capacidad intelectual	108
Gráfico N° 13: Vocación.....	110
Gráfico N° 14: Adquisición de conocimientos	111
Gráfico N° 15: Interactuar.....	112
Gráfico N° 16: Interacción social.....	113
Gráfico N° 17: Estado de Ánimo	114
Gráfico N° 18: Empatía.....	115
Gráfico N° 19: Desarrollo Académico.....	116
Gráfico N° 20: Adaptación	117
Gráfico N° 21: Área cognitiva	118
Gráfico N° 22: Experiencias previas.....	119
Gráfico N° 23: Vocación.....	120
Gráfico N° 24: Metodología	121

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Aspirantes	97
Tabla N° 2: Capacidad	101
Tabla N° 3: Interacción	102
Tabla N° 4: Empatía.....	103
Tabla N° 5: Comportamiento	104
Tabla N° 6: Adaptación Social.....	105
Tabla N° 7: Habilidades	106
Tabla N° 8: Conocimientos.....	107
Tabla N° 9: Capacidad	108
Tabla N° 10: Conocimiento	109
Tabla N° 11: Proceso de enseñanza aprendizaje.....	110
Tabla N° 12: Interactuar.....	112
Tabla N° 13: Interacción social.....	113
Tabla N° 14: Estado de ánimo	114
Tabla N° 15: Empatía.....	115
Tabla N° 16: Desarrollo Académico.....	116
Tabla N° 17: Adaptación.....	117
Tabla N° 18: Área cognitiva	118
Tabla N° 19: Experiencias previas.....	119
Tabla N° 20: Vocación.....	120
Tabla N° 21: Metodología.....	121

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Variable Independiente	98
Cuadro N° 2: Variable Dependiente	99
Cuadro N° 3: Chi-cuadrado.....	126

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

“LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS DEL BATALLÓN 2, DE LA TERCERA COMPANÍA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE SOLDADOS DEL EJÉRCITO “VENCEDORES DEL CENEP”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA.”

AUTOR: VIVIANA ALEXANDRA SASINTUÑA CHANCUSIG
TUTOR: DR. MG. JOHAN ORFAI SERRANO CUCHIPE

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene un enfoque psicosocial, ya que con este estudio se ha pretendido atender a las necesidades psicológicas, sociales y educativas en el medio en el que se desarrollan los aspirantes de la Escuela de formación de Soldados del Ejército del Batallón 2, de la tercera compañía. El objetivo es identificar la relación entre la inteligencia interpersonal y el desempeño académico específicamente en el área militar tomando en cuenta que esta investigación posee un nivel de tipo descriptivo donde fue fundamental recoger datos acerca de la hipótesis planteada por lo mismo se encuestó a 204 aspirantes con edades de 18 hasta 23 años de edad, de género masculino que actualmente residen en las instalaciones de la misma. Tomando en consideración que la falta de orientación vocacional, costumbres y malos hábitos contribuyen a un grado de inestabilidad emocional y déficit de adaptación lo que impide un correcto desempeño académico y por ende tendrá un impacto significativo en el estado emocional y comportamental. Con este estudio lo que se prevé observar es si la inteligencia interpersonal incide en el desempeño académico de los aspirantes, teniendo en cuenta todas las características típicas de la instrucción, que son factores predominantes en la adaptación del ser humano para un desenvolvimiento progresivo y favorable dentro de la institución

Palabras clave: Necesidades psicológicas, inteligencia interpersonal, desempeño académico, adaptación, inestabilidad emocional y déficit.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

“LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ASPIRANTES A SOLDADOS DEL BATALLÓN 2, DE LA TERCERA COMPANÍA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE SOLDADOS DEL EJÉRCITO “VENCEDORES DEL CENEP”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA TUNGURAHUA.”

AUTOR: VIVIANA ALEXANDRA SASINTUÑA CHANCUSIG

TUTOR: DR. MG. JOHAN ORFAI SERRANO CUCHIPE

ABSTRACT

This research has a psychosocial approach, as this study has sought to address the psychological, social and educational needs in the medium in which the applicants develop Soldiers Training School Army Soldiers Battalion 2 of the third company.

The objective is to identify the relationship between interpersonal intelligence and academic performance specifically in the military area taking into account that this research has a level of descriptive research which was essential to collect data on the hypothesis therefore is polled 204 applicants aged from 18 to 23 years old, male currently residing in the premises of the Training School Soldiers " Vencedores del Cenepa". Considering that, the lack of vocational guidance, habits and bad habits contribute to a degree of emotional instability and adaptation deficit which prevents proper academic performance and thus have a significant impact on the emotional and behavioral state. This study which is expected to observe is whether interpersonal intelligence affects academic performance of applicants, taking into account all the typical instruction characteristics, doctrine, and military environment predominant factors in the adaptation of human beings for progressive and favorable development within the institution

Keywords: emotional state, military area, interpersonal intelligence, academic performance, adaptation, emotional instability

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se desarrolla en la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, enfocándose en la inteligencia interpersonal y el desempeño académico, aportando en el mejoramiento de la adaptación social; el trabajo para una mejor comprensión consta de cinco capítulos detallados de la siguiente manera:

El Capítulo I se detalla el Planteamiento del Problema principalmente en el que se enfoca las necesidad que demanda la institución de una investigación sobre la inteligencia interpersonal y el desempeño académico, se enuncia el planteamiento del problema, se justifica la investigación, se establecen las respectivas delimitaciones y se constituyen los objetivos.

El Capítulo II se basa en el Marco Teórico, el estado del arte en el cuál se sustenta la investigación reflejando así los antecedentes investigativos como previas investigaciones semejantes al tema planteado tomando en cuenta su desarrollo y sus respectivas conclusiones, la fundamentación filosófica, legal y las categorías fundamentales y la hipótesis planteada.

El Capítulo III está constituido por la Metodología de la Investigación, donde se desarrollan: el enfoque de la investigación cualitativo y cuantitativo, la modalidad de investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de las variables dependiente e independiente.

El Capítulo IV explicar el Análisis y la Interpretación de los resultados de la encuesta realizada a los aspirantes del batallón 2 de la tercera compañía de la Escuela de

Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, consta además de la verificación de la hipótesis.

El Capítulo V consta de las conclusiones y recomendaciones acerca de los datos obtenidos mediante el análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta. Se concluye la investigación con la bibliografía y los anexos.

El Capítulo VI El presente trabajo de investigación además incluye el artículo académico (Paper) sobre el tema: HABILIDADES SOCIALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA POBLACIÓN MILITAR.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA:

“La inteligencia interpersonal y el desempeño académico de los aspirantes a soldados del batallón 2, de la tercera compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua.”

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

En **Ecuador** el tema del servicio militar no es realizado de manera obligatoria sin embargo el exponerse al cambio radical de estilo de vida y hábitos genera malestar físico, psicológico y psicopedagógico en los aspirantes.

En las Fuerzas Armadas del Ecuador, es de prioridad la educación militar, desarrollar las competencias del personal militar que contribuyan a la operatividad y gestión institucional, como uno de los factores para alcanzar unas Fuerzas Armadas altamente operativas. En el Sistema de Educación Militar de las Fuerzas Armadas, el ser humano es considerado como el factor fundamental y el recurso máspreciado de la Institución; es el eje en el que está basada la fortaleza de las Fuerzas Armadas del siglo XXI, para el cumplimiento de su misión. (Muñoz, 2014)

Así que en una investigación realizada por el CEDE (Centro de Educación y Doctrina del Ejército), específicamente en las escuelas de formación y perfeccionamiento militar

en el año 2014, muestra estadísticas donde se evidencia que más del 50% de los aspirantes manifiestan bajo rendimiento en las asignaturas tanto de régimen militar como civiles según este estudio esta cifra aparece por el desconocimiento que existe acerca de la supervivencia dentro de la vida militar y a consecuencia de esto el aspirante muestra un desempeño académico deficiente que acompañan a la inadecuada adaptación del sujeto con sus pares. Según las cifras del departamento de evaluación académica del CEDE, existe estadísticas donde se evidencia que el 55% de los aspirantes que ingresan a esta institución manifiestan un mal desarrollo de la inteligencia interpersonal en el primer año y posterior a este tiempo la mayor parte de los aspirantes muestran un desarrollo adecuado de relaciones interpersonales, sin embargo existen sujetos que mantiene dificultades lo cual interfiere de manera negativa en su formación militar. (Muñoz, 2014)

En la provincia de **Tungurahua** es evidente que existe una falencia en los servicios del área psicopedagógica y social y en especial en la escuela de formación militar manifiesta el Dr. Ángel López investigador educativo de la escuela de formación de soldados ubicada en la provincia, siendo así que los aspirantes a soldados con un diagnóstico psicopedagógico solo el 20% reciben un asesoramiento y seguimiento adecuado ya que factores tales como el tiempo y disposición del aspirante impiden que se brinde asesoramiento a toda la población que lo necesita además los principales factores que inciden en el bajo rendimiento es el origen geográfico de cada uno de los aspirantes por lo que de acuerdo a eso se considera como factor fundamental el lugar de procedencia para la realización de equipos de trabajo como compañías, pelotones y entre otros. Las escasas investigaciones y datos estadísticos en la provincia de Tungurahua con respecto a la inteligencia interpersonal en los aspirantes a soldados hace que este estudio sea imprescindible porque pretende indagar acerca de la incidencia de inteligencia interpersonal en el desempeño académico común dentro del área militar ya que el adaptarse a un medio diferente a su hogar donde existen reglas, normas, culturas sumamente distintas conllevan a la existencia de distintas problemáticas de todo tipo y tomando en consideración q como tal la escuela es un

instituto de formación académica militar se ve reflejado en el bajo rendimiento de los aspirantes. (cedeejercito.mil.ec, 2016)

En la **Escuela de Formación de Soldados del Ejército Ecuatoriano “Vencedores del Cenepa”** el entrenamiento militar destaca la preparación física y la adquisición de conocimientos técnicos de esta manera para alcanzar la perfección en cada una de las actividades dentro de este campo se necesita de un equipo en el cual la unidad el apoyo y el compañerismo son prioridad dice la Sldo. Psc. Edu. Beatriz Salvatierra, partiendo desde el hecho vivencial durante su periodo de formación militar expone que los factores psicológicos condicionan y limitan la adaptación del militar que se ve inmerso en diversas situaciones, los problemas familiares, la presión que acarrea el régimen militar, su vida afectiva hace que en el aspirante se presenten emociones negativas.

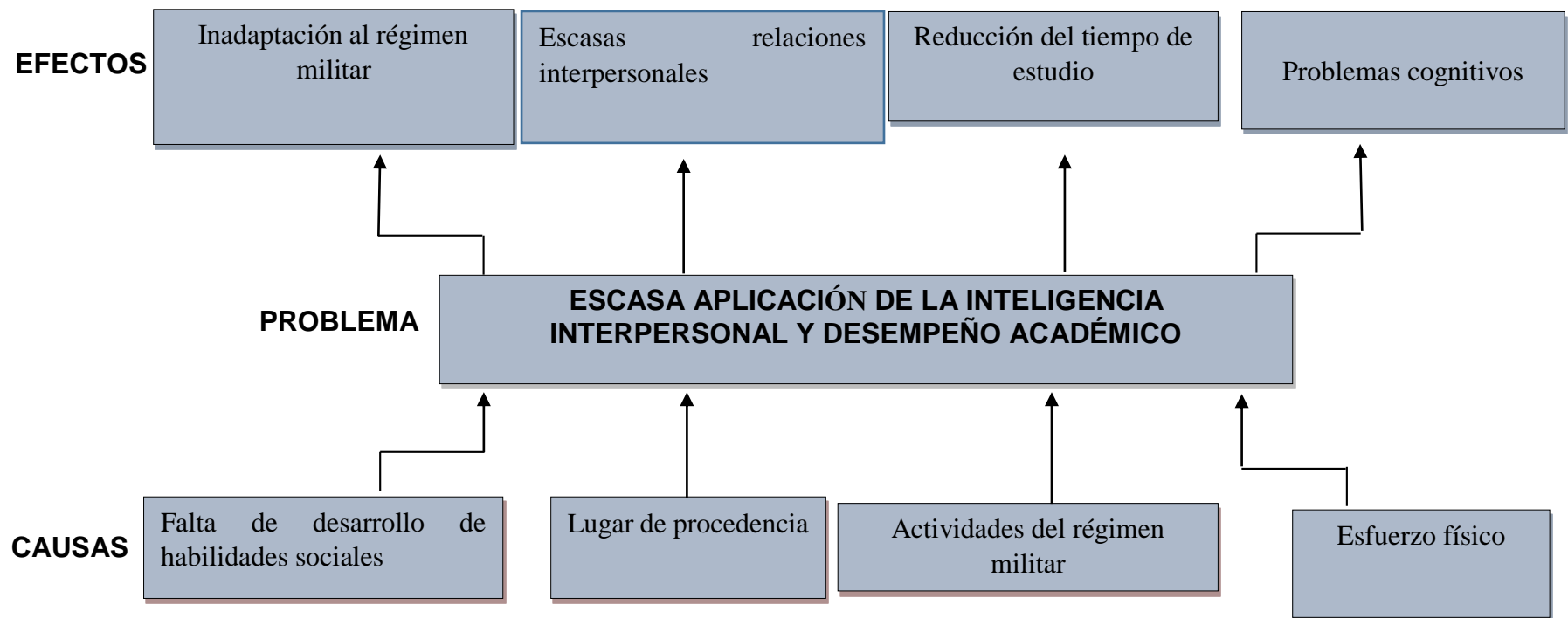
Investigaciones realizadas por el departamento de evaluación e investigación académica la sección de psicología educativa muestran datos estadísticos donde se evidencia que más del 50% de los aspirantes manifiestan un nivel de relaciones interpersonales poco satisfactorias según este estudio esta cifra aparece por el desconocimiento que existe acerca de la supervivencia dentro de la vida militar y a consecuencia de esto el aspirante se muestra bajos niveles de empatía y asertividad que acompañan al inadecuado desempeño académico del sujeto.

Según las cifras del departamento de psicología de la Escuela de Formación de Soldados, existe estadísticas donde se evidencia que el 55% de los aspirantes que ingresan presentan significativamente inteligencia interpersonal deficiente en el primer año de formación militar y posterior a este tiempo la mayor parte de los aspirantes muestran un desarrollo adecuado.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Gráfico N° 1: Árbol de problema

Elaborador por: Sasintuña Chancusig Viviana Alexandra



1.2.2 Análisis Crítico

En la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa” existe un desconocimiento sobre las dificultades en el desarrollo de habilidades sociales específicamente de inteligencia interpersonal debido a que en el medio militar en el que se encuentran inmersos. Dando también como factor importante que la adaptación a la vida militar conlleva una serie de cambios importantes en el estilo de vida de las personas iniciando con el periodo de reclutamiento de los aspirantes que por tener una duración de aproximadamente 3 meses aislados de la sociedad civil ya sean estos familiares, amigos parejas experimentan cambios en su comportamiento repercutiendo esto en una dificultad para realizar actividades que requieran de interactuar con el resto de miembros inmersos en el ámbito militar.

Al evidenciar una falta de desarrollo de habilidades sociales dentro de la institución debido a los diversos tipos de trabajo que realizan y el estilo de vida que llevan en el ejército, esto da como resultado la inadaptación al régimen militar de los aspirantes tomando en consideración que muchas personas de las personas desconocen la doctrina que maneja el ejército lo que hace que exista un número significativo de desertores.

Se puede observar que el lugar de procedencia de los aspirantes tiene mucho que ver en cuanto a las escasas relaciones interpersonales debido a que a estas instituciones llegan personas de todas las provincias del país. Es por eso que tomamos en consideración este punto como el principal riesgo para la disminución del trabajo en equipo y el desempeño académico dentro de la institución.

Las actividades del régimen militar conllevan un estilo de vida bastante agitado lo que provoca la reducción de tiempo de estudio debido a las actividades extra curriculares que se maneja en estas instituciones como el esfuerzo físico, instrucción formal, ceremonias comisiones entre otras que los aspirantes están obligados a cumplirlas.

El esfuerzo físico es muy importante dentro del ejercito por lo que es una actividad que no se puede dejar de lado esto dentro de las instituciones militares se produce durante la mayor parte del día por lo cual se concluye que a causa de esto en el ámbito académico existe repercusión y como consecuencia observamos problemas cognitivos especialmente en cambios conductuales y emocionales. Esto incluye conducta irritativa, cambios en el estado de ánimo, enojo o llanto intensos, o comportamiento socialmente inadecuado.

1.2.3 Prognosis

Si la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa” no da atención al problema diagnosticado en un futuro podrían repercutir de forma trascendental en el desarrollo social y educativo de los Aspirantes; al no desarrollar la inteligencia interpersonal se obtendrá como resultado aspirantes poco asertivos y exitosos, que no alcancen el desempeño académico deseado, aislados con problemas de autoconocimiento y empatía, desmotivados y no sean responsables con sus objetivos sociales en la vida.

Así también los aspirantes no sabrán manejar situaciones de conflictos, no tolerarán frustraciones, no podrán perseverar en sus labores diarios; de este modo se pone en riesgo las relaciones interpersonales, provocando problemas emocionales como tristeza soledad sentimientos de frustración ansiedad desesperación desmotivación y el aspirante queda vulnerable a situaciones negativas como críticas de compañeros sin poder manejar la situaciones de tensión y de estrés dando lugar a problemas sociales y afectivos.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cómo la inteligencia interpersonal incide en el desempeño académico de los Aspirantes a Soldados del batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua?

1.2.5 Interrogantes

¿Qué factores inciden en la inteligencia interpersonal de los Aspirantes a Soldados del batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua?

¿Cuál es el nivel de desempeño académico de los Aspirantes a Soldados del batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua?

¿Qué alternativa de solución plantea para optimizar el desempeño académico de los Aspirantes a Soldados del batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua?

1.2.6 Delimitación del objeto de investigación

Campo: Psicosocial y educativo.

Área: Psicopedagógica.

Aspecto: Inteligencia interpersonal y desempeño académico.

Delimitación espacial: El proyecto de investigación será realizado con los Aspirantes a Soldados en la Escuela de Formación del Soldados “Vencedores del Cenepa” de la ciudad de Ambato.

Delimitación temporal: se realizará en el periodo octubre 2015-marzo 2016.

1.3 Justificación

La **importancia** de este proyecto de investigación es que ayudará a que los aspirantes desarrollen la inteligencia interpersonal y de esta manera se desarrolle la convivencia con sus pares; y, el desempeño académico sea óptimo.

Es de **interés** personal y a la vez colectivo ya que investigara la conducta de los aspirantes y la interacción con el ambiente en el que se encuentran inmersos. La inteligencia interpersonal y el desempeño académico busca desarrollar y optimizar las relaciones con los miembros que conforman la institución para obtener resultados eficaces en el ámbito académico.

Esta investigación tendrá un **impacto** positivo en la institución debido a que va a contribuir en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y de esta manera potencializara a su vez el ámbito educativo y de aprendizaje cooperativo.

Es **novedoso**, debido a que en las instituciones de formación militar es poca o nula la importancia que se le da a los temas relacionados con el ámbito emocional.

Será **factible** ya que existe predisposición por parte de las autoridades y personas que conforman la institución educativa, siendo participantes directos.

Con la realización de dicha investigación los **beneficiarios** serán los aspirantes del batallón 2 de la tercera compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa” porque permitirá que los miembros que conforman la institución militar logren un desempeño académico que no se determine por el ámbito intelectual, sino que va a la par con el ámbito interpersonal.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Investigar si la Inteligencia Interpersonal incide en el Desempeño Académico de los Aspirantes a Soldados del Batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar las habilidades que intervienen en la inteligencia interpersonal de los Aspirantes de la Escuela de Formación de soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”.
- Establecer los parámetros que evalúen el desempeño académico de los Aspirantes de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”.
- Diseñar una paper de investigación científica para incentivar actitudes socio afectivas en los Aspirantes de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Una vez revisado el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, bibliotecas del País, artículos científicos y del mundo, se ha podido evidenciar que no existen temas similares, pero se utilizará ciertas investigaciones, que están relacionadas a las variables de estudio a continuación detallaremos las siguientes:

TEMA: “EL PARQUE INFANTIL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA ESCUELA “JORGE CARRERA ANDRADE”, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.”

Autor: (Rivera Cedeño Tannia Maritza, 2016)

Conclusiones:

- El uso del parque infantil como estrategia en el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los niños y niñas de educación Inicial incide de manera positiva ya que permite una mejor interacción, mayor desarrollo interpersonal, u mejor desenvolvimiento individual y grupal.
- Los docentes consideran importante el uso del parque infantil como espacio de recreación para el desarrollo de la inteligencia interpersonal a través de actividades lúdicas que estimulen y potencien la autoestima y la independencia de los niños y niñas de Educación Inicial.
- En la valoración inicial realizada por los docentes los niños demuestran estar entre media y baja el nivel de desarrollo interpersonal, mientras que, en la valoración

final se tiene un incremento del 23% del nivel de desarrollo de la inteligencia interpersonal de los niños.

- En la institución no existe una propuesta para el uso e implementación de un parque infantil como estrategia que permita desarrollar la inteligencia interpersonal de los niño y niñas de Educación Inicial, por cuanto la investigadora propone el uso de una guía de ejercicios y actividades lúdicas que permitan mejorar significativamente la relación interpersonal

TEMA: “INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO COMPORTAMENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE DOS A TRES AÑOS DEL PROGRAMA CRECIENDO CON NUESTROS HIJOS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN PEQUEÑOS ANGELITOS DE LA PARROQUIA BOMBOLÍ, DEL CANTÓN SANTO DOMINGO DE LA PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”

Autor: (Zambrano Zambrano Carmen Teresa, 2015)

Conclusiones:

- La Inteligencia interpersonal incide en el desarrollo comportamental de los niños y niñas de dos a tres años del Programa Creciendo Con Nuestros Hijos en la Unidad de Atención “Pequeños Angelitos” debido a que en la prueba estadística el X^2 prueba = 49,91 fue mayor al X^2 tabla = 12,59 y cayó en la zona de rechazo de H_0 . Por lo tanto y se aceptó H_1 .
- Los niños y niñas de dos a tres años del CNH, “Pequeños Angelitos” presentan un desarrollo limitado de la inteligencia interpersonal, debido a que las educadoras no ejecutan actividades estimulativas de reflexión y relajamiento, para el desarrollo adecuado de las relaciones.
- El desarrollo comportamental que manifiestan los niños y niñas de dos a tres años del Centro “Pequeños Angelitos” es agresivo y poco adecuado frente al desarrollo de relaciones interpersonales.

- Los niños y niñas del Centro se tornan agresivos con facilidad ante el mínimo cambio de opinión de los demás niños, también a la menor restricción o respuesta negativa de los adultos por alguna solicitud realizada por ellos.
- El Centro Creciendo Con Nuestros Hijos en la Unidad de Atención “Pequeños Angelitos” no cuenta con una herramienta didáctica, pedagógica y multimedia para estimular la inteligencia interpersonal encaminada al desarrollo de comportamientos asertivos.

TEMA: “LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN BAUTISTA PALACIOS DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

Autor: (Martínez Orosco Leónidas Fernando, 2016)

Conclusiones:

- Una gran parte de los padres de familia se encuentran implicados positivamente en con el desempeño académico de sus hijos, es decir un 83%, aunque persiste un 17% que no controla las tareas y no se involucra en las actividades de la institución educativa
- Los estudiantes muestran un nivel de desempeño aceptable, el 14% con rendimiento satisfactorio siempre y el 86% restante con un desempeño satisfactorio a veces, y es importante la perspectiva que mantienen los docentes, quienes miran un potencial no aprovechado en sus alumnos.
- El interés familiar sobre la obtención de un título técnico o superior marca positivamente por un 17%, mientras que 69% únicamente a veces puede motivar al logro, y un 14% nunca motiva en este sentido, todo esto evidencia que no es muy importante la profesionalización.
- Según los docentes el 86% de los estudiantes pueden alcanzar mayor desempeño al mostrado.

TEMA: “EL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL INCIDE EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL COLEGIO NACIONAL “PEDRO CARBO”, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR.”

Autor: (GALARZA GARCIA MARIA FERNANDA, 2014)

Conclusiones:

- Notamos que rara vez existe intervención del DECE en los problemas que presentan los estudiantes del colegio Pedro Carbo y los miembros del departamento de DECE no ayudan en los problemas que aquejan y se puede observar a simple vista por su comportamiento dentro del aula y sobre todo entro del colegio.
- El DECE no aplica pruebas de inteligencia, personalidad, aptitudes, interés y caracterológicas a los estudiantes de la institución, y si lo aplica no se da a conocer los resultados a los mismos o a los padres de familia así como a los docentes, para que ellos puedan conocer los problemas que padecen sus hijos y sus estudiantes, sin conocer las capacidades intelectuales o problemas pedagógicos y cognitivos, sin ser intervenidos u orientados para ser apoyados psicológicamente por lo que no sabemos.
- Los docentes no aplican estrategias mitológicas de enseñanza que direccionen los aprendizajes y un buen desempeño académico, para que se sienten motivados y con ganas de aprender, esto es una causa para que los estudiantes se sienten desmotivados creyendo que no son considerados en sus aprendizajes.
- Al aplicar la encuesta los a estudiantes y docentes manifiestan que no existe un talleres de capacitación para el departamento de consejería DECE para mejorar el desempeño académico. Es un trabajo incompleto el que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil del Colegio “Pedro Carbo”, por lo identificado anteriormente gracias a la información 88 entregada por los sujetos investigados, y por este ítem se justifica mi conclusión, en el sentido de no concebir que este

organismo no aplique pruebas psicológicas y consecuentemente de no conocer los resultados de ninguna prueba. Entonces, el estudiantado, los docentes, y los padres y madres de familia, no tienen oportunidad de conocerse a sí mismos (los/as estudiantes), de no identificar las aptitudes, el C.I., los intereses, las necesidades, las dificultades de aprendizaje, de rendimiento y comportamiento de los/as estudiantes (los/as docentes), y, de no identificar las causas de problemas de rendimiento y de comportamiento (los padres de familia).

2.2 Fundamentación Filosófica

La investigación se ubica en el paradigma crítico propositivo porque analiza una realidad educativa en los aspirantes demuestra sus habilidades sociales al interactuar con sus pares acorde a la disciplina que maneja dentro del ámbito militar, siendo independientes y cooperativos a la vez, mientras que es propositiva porque la investigación no se detiene únicamente en la observación de estos fenómenos si no plantea alternativas de solución al problema que se va a investigar.

2.3 Fundamentación Psicopedagógica

La investigación acoge los postulados de la teoría del aprendizaje social de Lev Vigotsky porque esta teoría menciona que el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte de los procesos cognitivos. Cada cultura transmite creencias, valores y métodos preferido de pensamiento o de solución de problemas, sus herramientas de adaptación intelectual, a la generación que le sigue. Para Vigotsky los procesos psicológicos son cambiantes, nunca fijos y depende en gran medida del entorno vital, siendo la asimilación de las actividades sociales y culturales la clave del desarrollo humano, remarco.

2.4 Fundamentación Axiológica

La interacción con los demás se constituye el núcleo de desarrollo para el ser humano es por esta razón que este proyecto tiene contenido axiológico porque se basa en la formación moral que requiere de un cierto sistema individual de valores como el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad y la puntualidad, además de su punto de vista, ideales, los cuales se exigen en el sujeto de forma determinada y que en la misma medida que revelen sus relaciones con los que le rodean. En este sentido, se puede calificar moralmente la conducta de los individuos o de ciertos grupos sociales, así como las intenciones de sus actos, sus resultados y sus consecuencias.

2.5 Fundamentación Legal

La Escuela de Formación de Soldados “Vencedores del Cenepa” ESFORSE por ser un instituto de formación académico militar superior de credibilidad y liderazgo otorga a los aspirantes que ingresan a la Institución el título de Tecnólogos en Ciencias Militares que está directamente avalado por la ESPE Escuela Politécnica del Ejército se rige directamente con la LOES y a su vez con un reglamento interno para la formación y exigencias militares.

CAPÍTULO TERCERO

PROCEDER INTERPERSONAL

Art. 10 Las/los aspirantes a oficiales y tropa en las escuelas de formación deberán mantener un trato con sus superiores y compañeros, acorde al prestigio institucional y el debido respeto a las demás personas, a cuyo efecto, están obligados a:

- a) Utilizar el saludo militar en todas las actividades de las escuelas de formación;
- b) Mantener el respeto del espacio corporal a los/las aspirantes y demás personas involucradas en su formación, prescindiendo de demostraciones de afecto y/o desafecto sentimental;

- c) No emplear lenguaje alusiones sexuales, discriminatorias, ni racistas, o en doble sentido para realizar connotaciones sexuales;
- d) Utilizar trato con los aspirantes concordante con la costumbre y tradición militar, de acuerdo a las jerarquías;
- e) Llamar la atención a un superior o aspirante más antiguo o un subalterno manteniendo la compostura militar, de forma breve y concreta sin llegar a humillar, ni atentar a los derechos de las personas;
- f) Prohibir que dos o más aspirantes permanezcan en sectores aislados de la escuela, repartos militares o lugares que carezcan de luz, excepto por actos del servicio; y,
- g) Reportar inmediatamente al superior jerárquico toda conducta que tenga relación con acoso sexual.

CAPITULO V EDUCACIÓN Y DOCTRINA

La educación militar de las Fuerzas Armadas se encuentra regulada por el siguiente conjunto de normas legales y reglamentarias:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los

derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 158.- Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional son instituciones de protección de los derechos, libertades y garantías de los ciudadanos.

Las servidoras y servidores de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional se formarán bajo los fundamentos de la democracia y de los derechos humanos, y respetarán la dignidad y los derechos de las personas sin discriminación alguna y con apego irrestricto al ordenamiento jurídico.

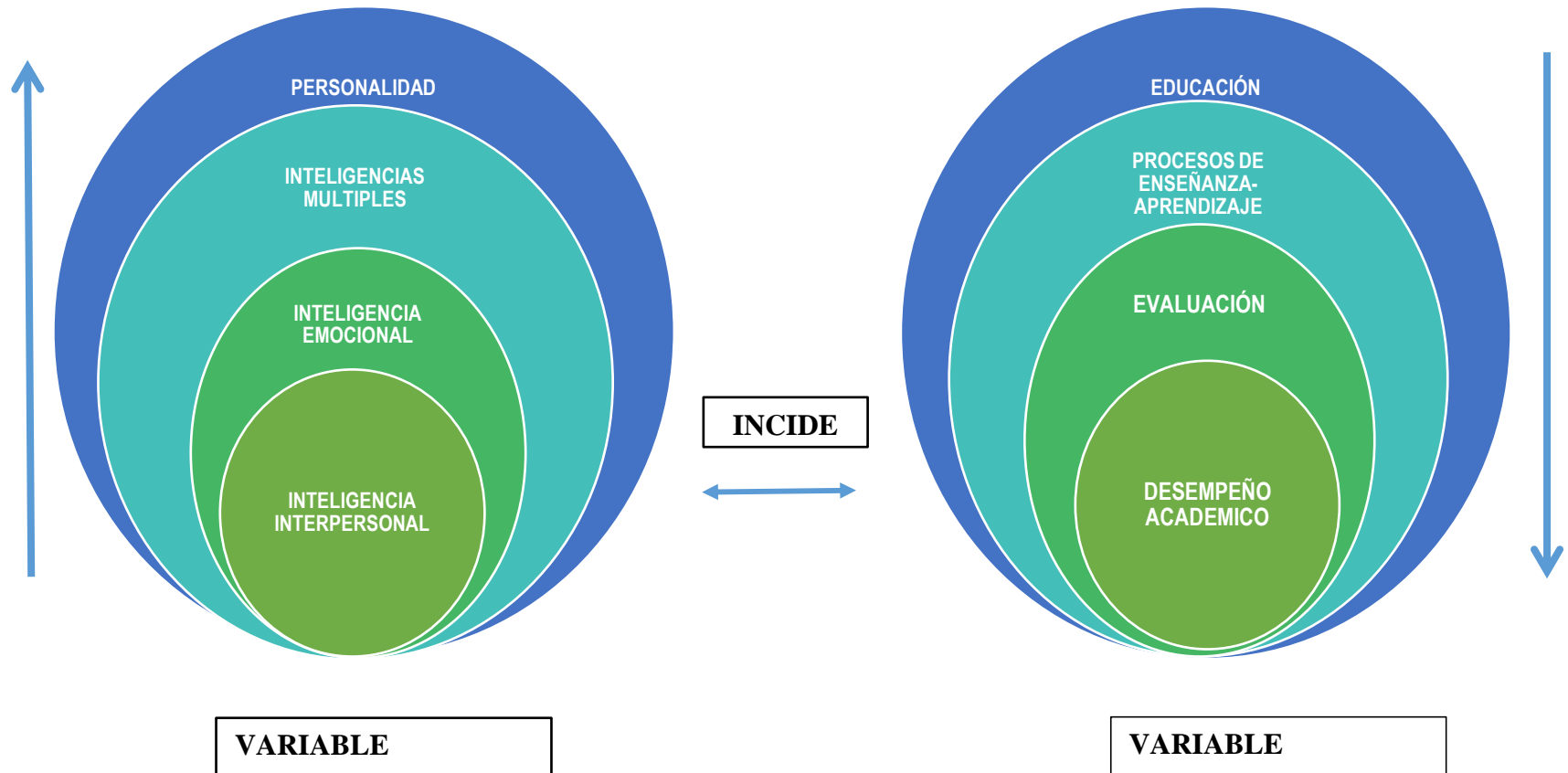
Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 351.- El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

2.6 Categorías Fundamentales

Gráfico N° 2: Categorías fundamentales

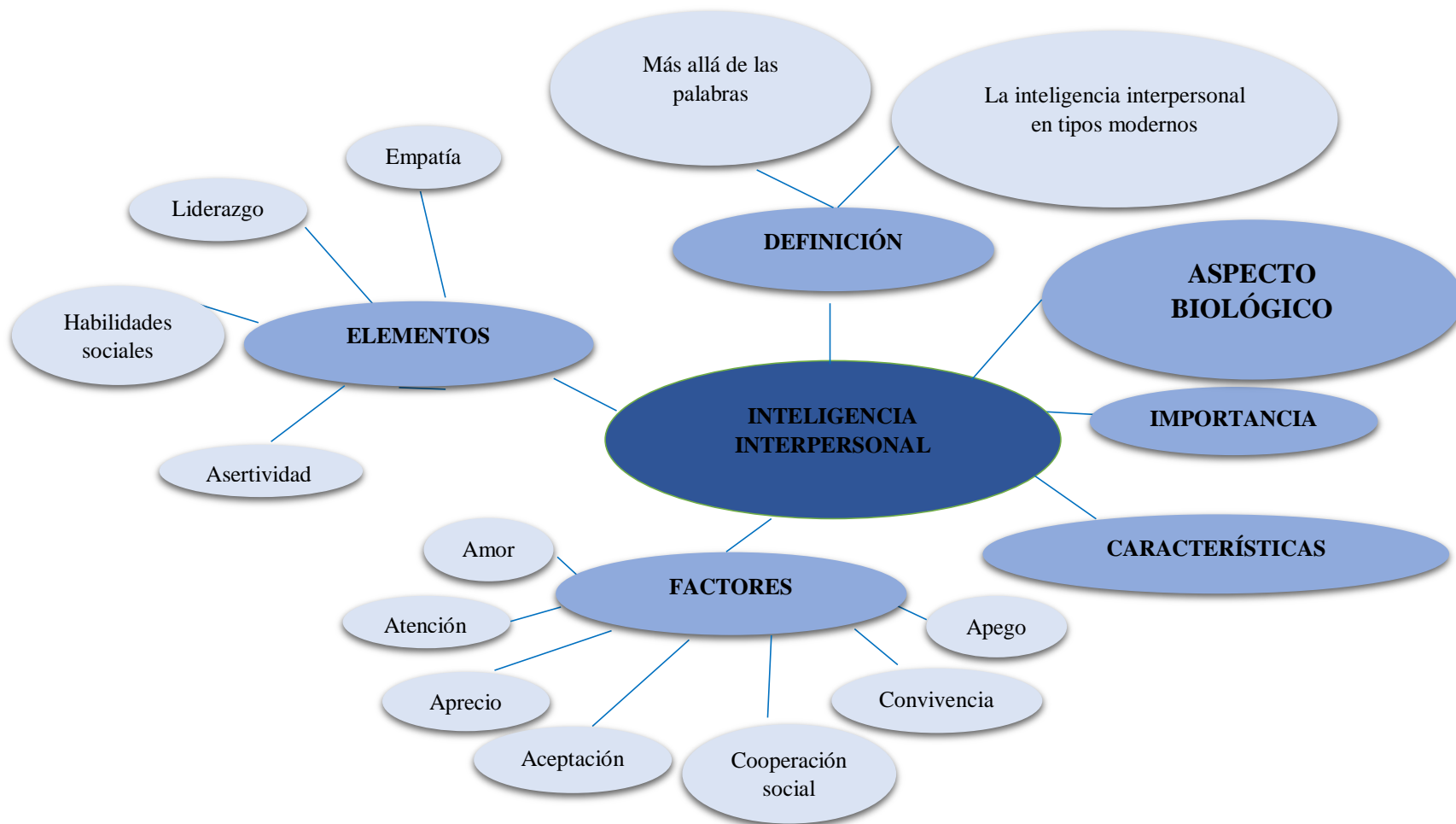
Elaborador por: Sasintuña Chancusig Viviana Alexandra



Constelación de Ideas Variable Independiente

Gráfico N° 3: Constelación de ideas V.I.

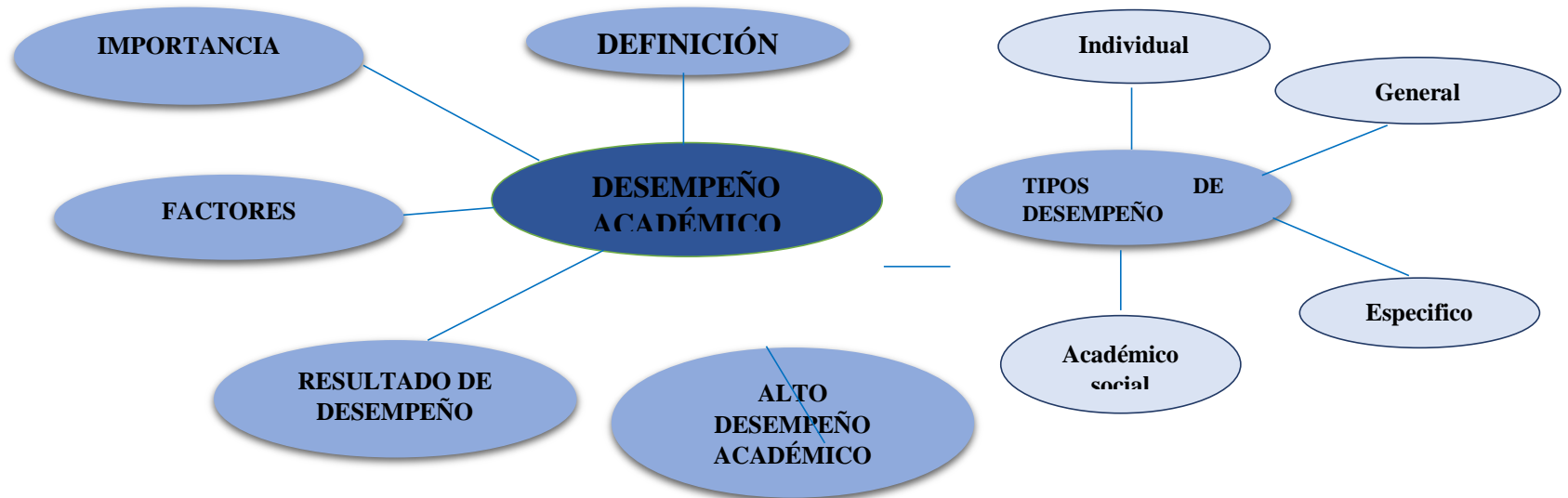
Elaborador por: Sasintuña Chancusig Viviana Alexandra



Constelación de Ideas Variable Dependiente

Gráfico N° 4: Constelación de ideas V.D.

Elaborador por: Sasintuña Chancusig Viviana Alexandra



2.6.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA. VARIABLE INDEPENDIENTE

2.6.1.1 INTELIGENCIA INTERPERSONAL

DEFINICIÓN

La inteligencia interpersonal se define como la capacidad de comprender a los demás seres humanos, pudiendo lograr una mejor interacción y empatía. Esta inteligencia nos ayuda a comprender a los demás, poder contextualizar sus comportamientos, estados de ánimo, deseos y adaptación social. (Gardner, 1983)

La inteligencia interpersonal es un concepto que se deriva del desarrollo de la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. Se trata de un tipo de inteligencia que, junto a las demás, nos faculta para adaptarnos al entorno y a las interacciones con los demás de manera óptima.

En concreto, la inteligencia interpersonal es aquella que explica el grado en el que somos capaces de hacernos una estimación aproximada sobre los estados mentales y de ánimo de los demás. Así, alguien con una buena inteligencia interpersonal es capaz de captar las intenciones de los demás, sus sentimientos (que pueden exteriorizar más o menos), saber qué información les falta a los demás... y, como consecuencia interactuará bien con estas personas, al adaptarse a ellas e incluso predecir ciertos aspectos de estas.

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio.

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia le permite a un adulto hábil, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad que se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros. Esta forma de inteligencia no depende necesariamente del lenguaje.

Si hablamos de la inteligencia Interpersonal me gustaría hacer referencia en la definición que está en Wikipedia “es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales”.

Aquí el maestro tiene que ser un buen entrenador y tener la misión de que hacer que su equipo funcione. Uno de los retos más importantes como maestros es lograr que hagan un buen trabajo en grupo. Para ello, es importante integrar en su práctica docente actividades donde cada persona tenga una función específica y requiera de la colaboración de sus compañeros para lograr el éxito.

Algunas de las competencias que un buen maestro debe inculcar con respecto a las inteligencias interpersonales están:

- Buena comunicación
- Exposiciones verbales
- Trabajo en quipo
- Representaciones

La inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a otras personas, interactuar con ellos y entablar empatía o rapport. Poder discernir, comprender qué le sucede a otra persona en determinado contexto y actuar de manera apropiada en relación con los estados de ánimo, las conductas y los deseos de esa persona resulta de suma utilidad para comunicarnos efectivamente en nuestra vida diaria. (Capra, 2010, p.1)

La inteligencia intrapersonal es la capacidad de ver con realismo y veracidad cómo somos y qué queremos, y de entender cabalmente cuáles son nuestras prioridades y anhelos, para así actuar en consecuencia. Otro componente es el de no engañarnos con respecto a nuestras emociones y a nuestros sentimientos, y respetarlos. (Merlina, 2014,p.2)

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales. (Salovey & Grewal, 2006, p.1)

Se puede deducir que la inteligencia interpersonal es capaz de desarrollar liderazgo, la aptitud para relacionarse, mantener amistades y solucionar problemas sociales. Es la capacidad para comprender a otras personas, interactuar con ellos y entablar buenas relaciones (empatía). El poder comprender lo que le sucede a otra persona en determinado contexto y ser capaz de comportarse adecuadamente de acuerdo a los estados de ánimo, la conducta y los deseos de la otra persona, son altamente valiosos en el mundo de las relaciones. (Goleman, 2007, p.1)

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás, es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio. Se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales, para permitir

comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder.

Se considera así a la facultad de crear relación con las demás personas e interactuar con las mismas, para lo cual se hace uso de la comprensión en cuanto a los sentimientos, opiniones, formas de actuar y pensar de otros individuos, incluyendo el llegar a sentir lo mismo que ellos ubicándose en el lugar de ellos. (Brites, 2002, p. 12)

La inteligencia interpersonal es la que habilita al ser humano para desarrollar relaciones sociales, emocionales, laborales y de cualquier otra índole, ya que le permite desarrollar el sentido de comprensión, sensibilidad y cualquier otra emoción que se utilice o cree para entender las diversas circunstancias por las cuales atraviesan las personas.

Es la flexibilidad para conocer y aceptar diversos puntos de vista sobre un mismo tema sin caer en la subjetividad, sino que proporciona objetividad en el individuo, permitiéndole el desempeñar varias funciones en los grupos sociales, dándole la facultad al hombre de acercarse a sus semejantes para realizar actividades de persuasión, liderazgo, comercio, entrevistador y demás. (Almono, 2000, p. 23).

Se puede resumir diciendo que la inteligencia interpersonal es la encargada de desarrollar las habilidades mentales o del pensamiento del individuo, con las cuales se desempeña en los diferentes procesos de desarrollo, así como también lo facultad para ejercer un trabajo o acción intelectual, pero que también está inmersa en la formación cognitiva, social, afectiva. Se podría bien decir que es la base de la formación personal de todos los seres humanos, ya que sin el desarrollo o estimulación de la misma el individuo carece de personalidad e identidad. La inteligencia interpersonal se encuentra presente en todo momento de la vida, la cual es demostrada en características únicas como la curiosidad la misma que es nata en el hombre, así como el lenguaje dentro del proceso comunicativo, permitiendo las destrezas de escuchar y dar acogida a los demás.

Inteligencia Interpersonal: es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para responder. Se encuentra presente en actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos, entre otros. La tienen los niños/as que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes en sus negociaciones con pares, mayores, y que entienden al compañero/a. (GARDNER, 1983,p.3)

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. (Stephen Covey, 1998).

La inteligencia interpersonal se define como la capacidad de comprender a los demás seres humanos, pudiendo lograr una mejor interacción y empatía. Esta inteligencia nos ayuda a comprender a los demás, poder contextualizar sus comportamientos, estados de ánimo y deseos. Si logramos comprender lo que el otro necesita y en qué momento lo necesita, alcanzaremos una mejor relación humana con el entorno a través de una óptima capacidad de comunicación. Aquellos que gozan de poseer inteligencia interpersonal son quienes, generalmente, logran ser populares, queridos por todos, tienen muchos amigos, y se relacionan muy bien con sus compañeros de trabajo. Son personas capaces de hallar la frase adecuada o de ver lo que el otro transmite, sus emociones y sentimientos, de esa forma son capaces de regular su actitud y entregar a los demás mensajes positivos.

La Inteligencia Interpersonal es la capacidad de hacer distinciones entre los individuos y, en particular, entre sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Es una forma de relación a partir de los conocimientos previamente adquiridos en las relaciones interpersonales de un sujeto con uno o más individuos. Las personas con una inteligencia interpersonal desarrollada tienen la capacidad de: captar las expresiones faciales, los gestos y la calidad de voz de los demás; gozan de la habilidad para discriminar entre muchas claves personales para priorizar el grado de

intensidad de los sentimientos detrás de esas claves; además, son expertos en responder efectivamente a esas claves de manera de suavizar emociones negativas o de inspirar a las personas a acciones positivas. Este tipo de inteligencia permite formar equipos de cualquier especie basadas en comunicación verbal emotiva y desarrollar la capacidad de diferenciar estados de ánimo, carácter, motivaciones e intenciones, permite el desarrollo de un sentido de empatía y de preocupación por el prójimo.

Poseer empatía con los otros es necesario para poder vivir en armonía, y para conseguirla es bueno estar en una posición distendida en la vida, ser receptivo a lo que los otros transmiten y hacerlo de forma desprejuiciada y sin conceptos preestablecidos.

Es muy conveniente, para lograr una buena comunicación con los otros, observar sobre todo el lenguaje corporal, los gestos, el tono de voz. Si, por ejemplo, no hay coincidencia en lo que el otro dice y los gestos de su cuerpo, su tono de voz, si está nervioso, etc., debemos prestar atención a lo latente, por sobre lo manifiesto, lo que se deja entrever es más verdadero que lo que se expresa explícitamente.

De esa forma aquel que posea este tipo de inteligencia y la sepa manejar de forma hábil, será muy difícil de engañar. No es una inteligencia que dependa exclusivamente del manejo del lenguaje, puede tenerse un manejo relativamente limitado de la lengua común, y sin embargo, ser capaz de poseer esta especie de liderazgo, que se observa en figuras políticas, religiosas, incluso en maestros y profesores.

La inteligencia interpersonal es un concepto que se deriva del desarrollo de la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. Se trata de un tipo de inteligencia que, junto a las demás, nos faculta para adaptarnos al entorno y a las interacciones con los demás de manera óptima. En concreto, la inteligencia interpersonal es aquella que explica el grado en el que somos capaces de hacernos una estimación aproximada sobre los estados mentales y de ánimo de los demás. Así, alguien con una buena inteligencia interpersonal es capaz de captar las intenciones de los demás, sus

sentimientos (que pueden exteriorizar más o menos), saber qué información les falta a los demás... y, como consecuencia interactuará bien con estas personas, al adaptarse a ellas e incluso predecir ciertos aspectos de estas.

Ver más allá de las palabras

Cabe decir que esta capacidad no se ciñe sólo a la manera de interpretar las palabras dichas por los demás, sino que se extiende también a la habilidad para leer expresiones faciales, movimientos y incluso patrones del comportamiento. Por lo tanto, no depende sólo de la información que la otra persona nos dé acerca de ella misma.

Más allá de la Teoría de las Inteligencias Múltiples, la inteligencia interpersonal puede relacionarse con conceptos como las habilidades sociales o la inteligencia emocional (en su vertiente social, ya que la inteligencia intrapersonal también puede ser incluida en esta idea).

En definitiva, este tipo de inteligencia está relacionada con nuestra manera de ajustarnos a la mente y los actos de los demás y con el modo de interactuar con las personas que nos define.

La inteligencia interpersonal en tiempos modernos

Lo cierto es que, en la era de la información, la inteligencia interpersonal se ha vuelto muy importante tanto en nuestras vidas personales (en las que nos relacionamos con una cantidad de personas mucho mayor de lo que era normal hace un siglo) como en el ámbito profesional, donde la diplomacia con diferentes tipos de agentes es casi inevitable.

Es por eso que merece la pena dedicar algunos esfuerzos a intentar mejorarla. A continuación puedes leer algunas claves para afrontar esta tarea.

Importancia

Permite de establecer relaciones con otras personas de manera fácil. Determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. Trabaja en equipo y resulta atractiva ante los demás y solución conflictos de manera eficaz. Schumacher; Hazel; Pederson (2015).

De acuerdo al párrafo mencionado no sólo es importante tener la inteligencia interpersonal sino ponerlas en práctica en situaciones adecuadas, para los niños – niñas es de suma importancia motivar mediante actividades para que poco a poco expresen con fluidez sus necesidades y otras situaciones que suelen ocurrir cotidianamente.

Características de las personas con buena inteligencia interpersonal

Por lo dicho anteriormente, es posible que ya estés pensando en oficios y profesiones que se caractericen por explotar este tipo de habilidad. Profesionalmente, estas personas suelen ser las que ofrecen una parte de su valor añadido que está relacionada con su capacidad para resolver tareas diplomáticas o relacionadas con el contacto cara a cara con muchas personas.

Ejemplos de estos perfiles son los comerciales, los abogados, los profesores, los oradores públicos y, cómo no, los psicólogos.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo

ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Baste recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

Características

La diferencia de esta inteligencia es que no se encuentra enmarcada de forma específica en la habilidad del lenguaje sino en las diversas manifestaciones de las necesidades sociales que posee todo individuo desde lo más íntimo y necesario como el afecto hasta lo más avanzado y preciso como el desarrollo de las habilidades y capacidades cognitivas, para poder adquirir y ejercer una profesión.

A continuación se presentaran algunas características de la inteligencia interpersonal:

- Establece y mantiene relaciones sociales buenas.
- Suelen ser simpáticos y con buen sentido del humor.
- Les gusta organizar eventos, dirigir equipos.
- Percibe los sentimientos, pensamientos, motivaciones, conductas y estilo de vida de los demás.
- Saben escuchar, se comprometen con los problemas de los demás y les interesa ayudarlos.
- Asumen diversos roles dentro de un grupo.
- Flexibilidad para entender otros puntos de vista.

- Aptitud para llegar a los demás, asesorar, liderar, negociar, actuar como mediador.
- Comprende fácilmente mensajes verbales y no verbales comunicándose eficazmente.
- Ayudan a mantener las buenas relaciones en la sociedad.
- Distingue el aspecto emocional, las estimulaciones y la forma de vida de sus semejantes.
- Viabiliza la participación en el desarrollo de actividades conjuntas.
- Faculta la comunicación verbal y gestual con otros semejantes.
- Crea las habilidades de mediación, estructuración y resolución de problemas.
- Produce influencia con los individuos de su entorno. (Castelló 2002, p. 27)

Aspecto biológico de la inteligencia Interpersonal

La inteligencia interpersonal tiene directa relación con el área de la corteza cerebral llamado lóbulo frontal, esta área del cerebro posee la llamada área de Broca que es la encargada de la producción lingüística y oral, además de las funciones ejecutivas que manejan la conducta, atención, planificación entre otros.

El aspecto biológico de la inteligencia se encuentra arraigado en la composición del cerebro de cada individuo, y se manifiesta sobre las bases cognitivas que tiene el hombre, de las demás personas y el medio social donde se desarrolla como persona.

La inteligencia interpersonal tiene su raíz en las bases cerebrales, ya que es el producto del conocimiento de las demás personas y el entorno mismo, los cuales se desarrollan en las ondas frontales que de producirse un deterioro termina ocasionando trastornos en la personalidad. (Castelló, 2011, p. 21).

Todos estos cambios o trastornos pertenecen al aspecto biológico, si los cambios que se dan en el desarrollo personal del individuo es producto de las alteraciones que se dan en el cerebro los mismos que llegan a ser irreversibles para el desarrollo y funcionamiento de la inteligencia interpersonal.

Factores de la inteligencia interpersonal

En el proceso de la inteligencia interpersonal se puede evidenciar algunos factores los mismos que son considerados excluyentes en los seres humanos, en este apartado investigativo se hace un breve análisis de los mismos.

El apego

“Es el vínculo afectivo que desarrolla el individuo hacia una persona u objeto, que es considerado como la figura del apego, este inicia desde la concepción en el vientre materno y se extiende en la infancia hasta el año de vida” (Bowlby, 1999, p. 22).

Este factor biológico en el desarrollo de la inteligencia interpersonal marca el inicio del uso de las bases del conocimiento que se adquiere por medio del acercamiento emocional, lo cual faculta que el individuo se relacione con los demás, el apego fortalece y provee de seguridad al hombre en la infancia manifestándose en la edad futura con la independencia personal.

La Convivencia

“Los hombres viven en un entorno social, por lo cual se relacionan con otros individuos y por ende tienen espacio para el compartir por momentos cortos o por largos periodos de tiempo y este compartir que se reconoce como convivencia” (Johnson, 2002, p. 23).

La convivencia en el proceso del desarrollo personal, social, intelectual de los seres humanos es indispensable porque fomenta las relaciones del hombre con sus semejantes y les permite manifestar las características de su conducta frente a la sociedad, la cual es la observadora del comportamiento y de las relaciones que desarrolla el hombre facultado por la inteligencia interpersonal.

Cooperación social

“Es la actividad que permite y fortalece las relaciones entre los miembros de una misma comunidad, ya que por medio del desarrollo de actividades conjuntas se estrechan los lazos de amistad y de unión social” (Johnson, 2002, p. 122).

La cooperación social es un factor biológico de la inteligencia interpersonal y se manifiesta en la ejecución de actividades en cooperación de los individuos que forman parte de una misma comunidad o entorno social.

Aceptación

Se entiende como la función de agradar y pertenecer a un grupo social, que es una de las necesidades básicas del ser humano. Los niños son un colectivo de especial atención respecto a esto, ya que en la escuela este fenómeno se traduce en la necesidad de estima y aprobación social, de establecer de relaciones de amistad y de vínculos afectivos con los iguales. Piquera, J. (2014, pág. 206). Es el acto donde las personas debemos aprender aceptar a las personas tal cual son, ya sea con sus virtudes como con sus defectos.

Aprecio

Sentimiento de cariño moderado hacia una persona, producido generalmente por una relación de amistad poco profunda, pero cordial y respetuosa. Prado, A. (2012). Es una de las necesidades que tenemos los seres humanos es el sentirse querido aceptado o en muchas veces amando por los demás por eso es importante desarrollar esta inteligencia interpersonal en los niños para que no se sientan rechazados y se sientan parte del grupo.

Atención

Es la acción de dedicar tiempo para escuchar, conversar, jugar y realizar un sinnúmero de actividades junto a una persona determinada” Colle, L (2007), p. 32.

En el proceso que sigue el desarrollo de la inteligencia interpersonal la atención que recibe el individuo desde muy temprana edad, la misma que ejerce influencia en las relaciones sociales, laborales, educativas y demás.

Amor

“Es el encargado de forjar las ligaduras emocionales e incondicionales entre los individuos a lo largo de la vida” (Colle, 2007, p.32). El amor que recibe un individuo no está supeditado a su accionar sino a su naturaleza, por lo que es necesaria la distinción de la conducta inadecuada y el amor que se da a las personas.

Elementos de la inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo los siguientes elementos de las relaciones interpersonales.

Empatía

La empatía es un proceso que permite comprender y sentir los pensamiento y emociones de las demás personas, cuando los niños empiezan la etapa escolar van adquiriendo nuevos conocimientos y actitudes, a través de actividades comunes; como lo menciona en el concepto, la empatía es ponerse en el lugar de otra persona y conectarse con ella para responder adecuadamente a las necesidades del otro, a partir de esto el docente debe enseñar a compartir sus sentimientos e ideas con los compañeros como también a respetar aquellos sentimiento e ideas de los demás, de tal manera obtendríamos que el otro se sienta muy bien con él y por lo tanto se establecería un equilibrio emocional el cual sería un apoyo fundamental para el desarrollo cognitivo de cada uno de los niños y niñas de la Unidad Educativa. (Gorostiaga, A, 2014)

“Es la capacidad de comprender a las demás personas en sus diferentes situaciones como son: las necesidades, los sentimientos, la actuación y las dificultades” (Colle, 2007, p. 32). Como se dice comúnmente la empatía es ponerse en los zapatos de la otra persona para entender sus razones para actuar como lo hace, permitiendo estrechar las relaciones que desarrolla cada hombre con sus semejantes.

La empatía es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento.

La empatía supone que entramos en el mundo del otro y vemos las cosas desde su punto de vista, sentimos sus sentimientos y oímos lo que el otro oye. La capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, ni que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad. La empatía no supone tampoco simpatía. La simpatía implica una valoración positiva del otro, mientras que la empatía no presupone valoración alguna del otro.

La empatía tampoco se debe de confundir con la bondad. Los buenos timadores se caracterizan por tener una empatía muy desarrollada. La inteligencia interpersonal (al igual que todas las demás inteligencias) es una capacidad que se puede usar para el bien o para el mal.

Para poder entender al otro, para poder entrar en su mundo tenemos que aprender a ponernos en su lugar, aprender a pensar como él. Por tanto la empatía si presupone una suspensión temporal de mi propio mundo, de mi propia manera de ver las cosas.

Una de las habilidades básicas para entender al otro es la de saber escuchar. La mayoría de nosotros, cuando hablamos con otros le prestamos más atención a nuestras propias reacciones que a lo que nos dicen, escuchamos pensando en lo que vamos a decir nosotros a continuación o pensando en que tipo de experiencias propias podemos aportar.

Aprender a escuchar supone enfocar toda nuestra atención hacia el otro, dejar de pensar en lo que queremos decir o en lo que nosotros haríamos.

Cuando escuchamos con atención escuchamos con todo el cuerpo. En los estudios realizados por Paul Eckman sobre comunicación se demuestra claramente que la impresión que producimos en el otro depende mucho más de cómo le decimos que de lo que decimos. Es decir la comunicación no - verbal es más importante que la verbal.

Las personas con gran capacidad de empatía son capaces de sincronizar su lenguaje no - verbal al de su interlocutor. No sólo eso, también son capaces de 'leer' las indicaciones no - verbales que reciben del otro con gran precisión. Los cambios en los tonos de voz, los gestos, los movimientos que realizamos, proporcionan gran cantidad de información.

Esa información la procesa el hemisferio holístico y por lo tanto es más difícil de explicar verbalmente. Sin embargo no tenemos más que sentarnos en una cafetería y ponernos a observar a las personas a nuestro alrededor para descubrir que nos es muy fácil notar quienes son amigos y quiénes no.

Las personas que están en sintonía demuestran esa sintonía físicamente. Con frecuencia adoptan la misma postura, o se mueven a la vez, o hacen los mismos gestos.

El impacto de los elementos no - verbales no se debe a la casualidad. Nuestra manera de entender el mundo, nuestra manera de pensar se refleja en todo nuestro cuerpo, no sólo en lo que decimos.

Cuando adaptamos nuestro lenguaje corporal, nuestra voz, y nuestras palabras a las de nuestros interlocutores, nos es más fácil entrar en su mundo, y cuando entendemos el mundo del otro podemos empezar a explicarle el nuestro.

El liderazgo

En esa concepción del líder como alguien que ocupa puestos formales, y que ha de desplegar una serie de conductas y habilidades para conseguir las metas organizativas, subyace una idea de la organización como aparato organizativo que funciona de modo predecible y racional. Gonzales, M. (2003).

Está habilitada es muy importante desarrollar en nuestros niños formando personas que sean capaces de ser jefes de un grupo donde incluyan los valores siendo su principal herramienta de influencia sobre el resto la comunicación.

Liderazgo interpersonal

- La filosofía de ganar- ganar en las relaciones

El objetivo de Henry Fonda es que todos ganen en la sala (incluido el acusado), algo que demuestra con su tolerancia y su capacidad única de dialogo constante con todos los miembros del jurado. Finalmente y gracias a su filosofía de “ganar-ganar”, es capaz de negociar con todos en busca de un consenso y nuevos enfoques.

- Empatía y asertividad

Fonda demostrará a lo largo de toda la película ser una persona muy comprensiva, que se pone en la piel de los demás miembros del jurado y les escucha activamente todo lo que le tienen que decir. Pero además veremos como también es alguien muy asertivo, es decir, capaz de hacer expresar sus derechos (por ejemplo a que le den la oportunidad a intentar convencer a los demás). Todo esto provoca que sea una persona con muchas habilidades interpersonales y una enorme capacidad de dialogo, algo que le da muchos puntos a la hora de conseguir su meta.

- Sinergia (la interdependencia creativa y productiva de grupo)

Además logra promover una mayor cooperación grupal y un trabajo en equipo de todos los miembros del jurado en busca de una solución efectiva. Los resultados son asombrosos al conseguir algo que él solo no podría haber llegado, es la fuerza del equipo. Sin duda ha demostrado un liderazgo indiscutible ante el grupo (y en apenas hora y media)

Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Sánchez, F. (2013).

Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás los niños–niñas con la ayuda del docente deben desarrollar cotidianamente para que interactúe sin miedos con todos en el medio en el cual se desenvuelve.

Cuando entendemos al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos podemos elegir la manera más adecuada de presentarle nuestro mensaje. La misma cosa se puede decir de muchas maneras. Saber elegir la manera adecuada y el momento justo es la marca del gran comunicador.

La capacidad de comunicarnos es la que nos permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales.

Destrezas o conductas que precisan para realizar tareas interpersonales de manera eficaz, como la capacidad de comunicación, rechazo y negociación, para mantener relaciones sanas, tener empatía y cooperación.

En su libro "Frogs into Princess" Bandler y Grinder, creadores de la PNL, dicen que los 'magos' de la comunicación se caracterizan por tres grandes pautas de comportamiento.

Primera, saben cuál es el objetivo que quieren conseguir, la segunda, que son capaces de generar muchas respuestas posibles hasta encontrar la más adecuada. Por último tienen la suficiente agudeza sensorial para notar las reacciones del otro.

La capacidad de establecer objetivos es uno de los requisitos de la inteligencia intrapersonal, la agudeza sensorial implica la atención a los aspectos no - verbales de la comunicación.

La flexibilidad o capacidad de generar muchas respuestas está relacionada con la capacidad de aprender a ver las cosas desde muchos puntos de vista. Como dice uno de los principios básicos de la PNL "si siempre haces lo mismo, siempre tendrás los mismos resultados" y, lo que es lo mismo, si siempre analizas las cosas desde el mismo punto de vista, siempre se te ocurrirán las mismas ideas.

La empatía y la capacidad de manejar las habilidades sociales son cualidades imprescindibles en un aula, por eso no es de extrañar que la enseñanza sea una de las profesiones donde la inteligencia interpersonal se encuentre con más frecuencia.

Las relaciones interpersonales son clave para el desarrollo personal y profesional. Es evidente que mantener relaciones sociales saludables repercute positivamente en nuestra vida. Ser simpático ayuda. Ser comunicativo de manera asertiva, ayuda. Tendrás más amigos, tendrás mejores relaciones con tus jefes y familia e incluso tus relaciones con los posibles enemigos serán más exitosas. Las personas con altas capacidades sociales son más eficaces a la hora de liderar cambios o persuadir a otras personas, por lo que serán buenos gestores de equipos de trabajo.

La apertura

“Es el talento de comprensión del pensamiento de los demás, sin ser influenciados por los suyos propios” (Colle, 2007, p.25).

Este elemento de la inteligencia interpersonal es aquel que habilita al individuo para la objetividad, porque permite la recepción de opiniones diferentes y hasta opuestas a las propias de manera consiente y analítica, sin que eso signifique vender o ceder sus convicciones.

2.6.1.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sin duda, hablar de David Goleman (California, 1946) es hablar de inteligencia emocional. Este afamado psicólogo americano publicó su obra *Inteligencia Emocional* en 1995 y popularizó el término que ya otros psicólogos habían mencionado en sus obras, entre las de más repercusión los estudios de Salovey y Mayer (1989) sobre inteligencia emocional, imaginación, cognición y personalidad.

Otros autor, el neuropsicología Howard Gardner (nacido en 1943) se aproximó al concepto de inteligencia emocional al incluir en su teoría de las inteligencias múltiples la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal.

En palabras de Goleman (1996), “en cada uno de nosotros se solapan dos mentes distintas: una que piensa y otra que siente”. Podríamos decir que estos tipos de mente son relativamente independientes, con circuitos cerebrales diferentes pero que a la vez están interrelacionadas.

Por tanto, Goleman define la inteligencia emocional como un conjunto habilidades que nos permite, entre otras cosas, tomar las riendas de nuestros impulsos emocionales, comprender los sentimientos más profundos de nuestros semejantes y manejar amablemente nuestras relaciones

La inteligencia emocional está constituida por un conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de nuestros semejantes y, además, utilizar esta información de forma que nos ayuden a comportarnos de forma correcta y alineada con nuestros objetivos.

Orígenes del término Inteligencia emocional

El concepto de inteligencia emocional comienza a tomar fuerza en 1983, cuando Howard Gardner, en su libro *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*, introdujo la idea de que los indicadores de inteligencia, como el cociente

intelectual, no explicaban plenamente la capacidad cognitiva. El motivo principal de su insuficiencia es que no tienen en cuenta otros tipos de inteligencia, como la «inteligencia interpersonal», que es la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y la «inteligencia intrapersonal», habilidad para comprenderse a uno mismo y apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios.

Posteriormente, otros autores como Solovey o Goleman han ahondado en el tema, popularizando el concepto de inteligencia emocional y abriendo el debate en programas educativos, medios de comunicación, seminarios, cursos, etc.

Componentes de la inteligencia emocional.

Cinco son los componentes de la inteligencia emocional que interaccionan entre ellos y entre el resto de inteligencias hacia un desarrollo personal exitoso: autoconocimiento, autorregulación, empatía, motivación y habilidades interpersonales.

Autoconocimiento emocional.

También llamada autoconciencia emocional, hace referencia a la capacidad para reconocer nuestras propias emociones y cómo afectan a nuestro estado de ánimo. Las personas con esta habilidad bien desarrollada muestran: confianza en sí mismo, una autoevaluación realista y un sentido del humor autocrítico.

Autorregulación emocional.

Básicamente a lo que hace referencia es a la habilidad de autocontrol sobre nuestros sentimientos en un momento dado. Es decir, saber reaccionar apropiadamente durante una crisis o un momento puntual y controlar nuestros impulsos emocionales, por ejemplo durante una discusión. Pensar antes de actuar. Las personas con altas capacidades de autocontrol suelen tener altos niveles en confiabilidad, apertura al cambio o conformidad con la ambigüedad.

Automotivación.

Es la habilidad para dirigir las emociones hacia las metas en vez de contra los problemas, mantenerse motivado en la consecución de los objetivos. Mentalidad emprendedora y positiva ante las adversidades. Estas personas suelen tener un alto impulso hacia el logro y un gran compromiso en los proyectos en los que se envuelven.

Empatía.

La empatía es el reconocimiento de las emociones ajenas. Saber cómo se siente la otra persona por sus expresiones, gestos nos ayudará a mantener unas buenas relaciones sociales, más reales y duraderas que nos permitirán identificarnos con las emociones y con las personas creando vínculos más fuertes. Las personas con alta empatía fomentan y retienen talento con mayor facilidad, muestran una sensibilidad interpersonal e intercultural mayor, por lo que parece que tendrán más éxito en trabajos que implique trato con el cliente.

Habilidades sociales.

Las relaciones interpersonales son clave para el desarrollo personal y profesional. Es evidente que mantener relaciones sociales saludables repercute positivamente en nuestra vida. Ser simpático ayuda. Ser comunicativo de manera asertiva, ayuda. Tendrás más amigos, tendrás mejores relaciones con tus jefes y familia e incluso tus relaciones con los posibles enemigos serán más exitosas. Las personas con altas capacidades sociales son más eficaces a la hora de liderar cambios o persuadir a otras personas, por lo que serán buenos gestores de equipos de trabajo.

Por tanto, queda bastante claro que el éxito laboral y personal no pasa exclusivamente por sacar buenas notas en matemáticas en el colegio, sino por cultivar nuestra inteligencia emocional.

La naturaleza de la inteligencia emocional

Las características de la llamada inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

Edward L. Thorndike, por ejemplo, definió ya en 1920 lo que él llamó la “inteligencia social”, esa habilidad básica para comprender y motivar a otras personas. David Wechsler, por su parte, y llegados los años 40, dejó claro que ningún test de inteligencia podía ser válido si no se tenían en cuenta aspectos emocionales. Más tarde, el propio Howard Gardner ya pondría los primeros cimientos con la séptima de sus inteligencias, la llamada inteligencia interpersonal, muy parecida sin duda a la emocional.

No obstante, fue en 1985 cuando apareció por primera vez el término “inteligencia emocional” gracias a la tesis doctoral de Wayne Payne, la cual, llevaba por título “Un estudio de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional”. Solo 10 años después, un psicólogo y periodista norteamericano llamado Daniel Goleman inició algo que aún no se ha detenido y que nos ha hecho descubrir a todos, el gran poder que las emociones tienen sobre lo que somos, lo que hacemos y en cómo nos relacionamos.

La inteligencia más allá de los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas. Hablamos ante todo de nuestra capacidad para dirigirnos con efectividad a los demás y a nosotros mismos, de conectar con nuestras emociones, de gestionarlas, de auto-motivarnos, de frenar los impulsos, de vencer las frustraciones.

A su vez, Goleman explica que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la vertebran:

La primera es la auto-conciencia, y hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia.

El segundo aspecto es la auto-motivación y nuestra habilidad por orientarnos hacia nuestras metas, de recuperarse de los contratiempos, de gestionar el estrés.

La tercera tiene que ver con la conciencia social y con nuestra empatía,

El cuarto eslabón es sin duda la piedra filosofal de la Inteligencia Emocional: nuestra habilidad para relacionarnos, para comunicar, para llegar acuerdos, para conectar positiva y respetuosamente con los demás.

La inteligencia más allá del intelecto

Diversos estudios de largo plazo han ido observando las vidas de los chicos que puntuaban más alto en las pruebas intelectivas o han comparado sus niveles de satisfacción frente a ciertos indicadores (la felicidad, el prestigio o el éxito laboral) con respecto a los promedios. Todos ellos han puesto de relieve que el coeficiente intelectual apenas si representa un 20% de los factores determinantes del éxito.

El 80% restante depende de otro tipo de variables, tales como la clase social, la suerte y, en gran medida, la inteligencia emocional. Así, la capacidad de motivarse a sí mismo, de perseverar en un empeño a pesar de las frustraciones, de controlar los impulsos, diferir las gratificaciones, regular los propios estados de ánimo, controlar la angustia y empatizar y confiar en los demás parecen ser factores mucho más determinantes para la consecución de una vida plena que las medidas del desempeño cognitivo.

Tal como sucede con las matemáticas o la lectura, la vida emocional constituye un ámbito que se puede dominar con mayor o menor pericia. A menudo se nos presentan en el mundo sujetos que evocan la caricatura estereotípica del intelectual con una asombrosa capacidad de razonamiento, pero completamente inepto en el plano personal. Quienes, en cambio, gobiernan adecuadamente sus sentimientos, y saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, gozan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida, desde el noviazgo y las

relaciones íntimas hasta la comprensión de las reglas tácitas que determinan el éxito en el ámbito profesional.

Si bien es cierto que en toda persona coexisten los dos tipos de inteligencia (cognitiva y emocional), es evidente que la inteligencia emocional aporta, con mucha diferencia, la clase de cualidades que más nos ayudan a convertirnos en auténticos seres humanos. Uno de los críticos más contundentes con el modelo tradicional de concebir la inteligencia es Howard Gardner. Este mantiene que la inteligencia no es una sola, sino un amplio abanico de habilidades diferenciadas entre las que identifica siete, sin pretender con ello hacer una enumeración exhaustiva.

Gardner destaca dos tipos de inteligencia personal: la interpersonal, que permite comprender a los demás, y la intrapersonal, que permite configurar una imagen fiel y verdadera de uno mismo. De forma más específica, y siguiendo el sendero abierto por Gardner, Peter Salovey ha organizado las inteligencias personales en cinco competencias principales: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar estas últimas, la capacidad de motivarse uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones.

Las habilidades emocionales no sólo nos hacen más humanos, sino que en muchas ocasiones constituyen una condición de base para el despliegue de otras habilidades que suelen asociarse al intelecto, como la toma de decisiones racionales. El propio Gardner ha dicho que en la vida cotidiana no existe nada más importante que la inteligencia intrapersonal, ya que a falta de ella, no acertaremos en la elección de la pareja con quien vamos a contraer matrimonio, en la elección del puesto de trabajo, etcétera.

El caso de Elliot constituye un ejemplo interesante de la forma en que esto sucede. Tras una intervención quirúrgica en la que le extirparon un tumor cerebral, Elliot sufrió un cambio radical en su personalidad y en pocos meses perdió su trabajo, arruinó su matrimonio y dilapidó todos sus recursos. Aunque sus capacidades intelectuales seguían intactas, como corroboraban los tests que se le realizaron, Elliot malgastaba su

tiempo en cualquier pequeño detalle, como si hubiera perdido toda sensación de prioridad. Tras estudiar su caso, Antonio Damasio encontró que con la operación se habían comprometido algunas conexiones nerviosas de la amígdala con otras regiones del neocórtex y que, en consecuencia, Elliot ya no tenía conciencia de sus propios sentimientos.

Pero Damasio fue un poco más allá, y logró concluir que los sentimientos juegan un papel fundamental en nuestra habilidad para tomar las decisiones que a diario debemos adoptar, pues al parecer, la presencia de una sensación visceral es la que nos da la seguridad que necesitamos para renunciar o proseguir con un determinado curso de acción, disminuyendo las alternativas sobre las cuales tenemos que elegir. En suma, muchas de las habilidades vitales que nos permiten llevar una vida equilibrada, como la capacidad para tomar decisiones, nos exigen permanecer en contacto con nuestras propias emociones.

Las 5 esferas de las emociones de Solovey

Basándose en Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples, Salovey identificó cinco esferas en la inteligencia emocional:

Conocer las propias emociones. La conciencia de uno mismo es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, siendo fundamental para la penetración psicológica y el auto conocimiento.

Manejar las emociones. La capacidad de manejar sentimientos de forma adecuada, es una capacidad que se basa en la auto conciencia y el auto control.

La propia motivación. Habilidad para ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial: es lo que se conoce como auto motivación.

Reconocer las emociones de los demás. Se trata de la empatía o auto conciencia de las emociones de los otros.

Manejar las relaciones. Es la adecuación a nuestro ser social y parte esencial del desarrollo con los demás.

Clasificación de inteligencia emocional de Goleman

Goleman afirma que inteligencia emocional es un término que incluye grandes tipos:

La Inteligencia Personal.

La Inteligencia Interpersonal.

Inteligencia Personal

Está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes:

Conciencia en uno mismo: es la capacidad de reconocer y entender las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo.

Autorregulación o control de sí mismo: es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros.

Auto motivación: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.

Inteligencia Interpersonal

Al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Habilidades sociales: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar en los otros.

2.6.1.3 INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

La capacidad intelectual y el desempeño son debidos a un conglomerado de habilidades mentales comunes en todos en mayor o menor medida, estableciendo diversos tipos de inteligencia a aplicar en diferentes contextos. Concretamente, aunque está abierto a la posibilidad de que existan más, Gardner destaca nueva; la inteligencia lógico-matemática, lingüística, cinético corporal, intrapersonal, interpersonal, espacial, musical, naturalista. (Castillero, 2014,p.2).

Se deduce que al momento de realizar los test de inteligencia clásicos estos únicamente miden habilidades de tipo lógico y verbal, no observándose la importancia de otras capacidades a la hora de poder adaptarse al medio.

El concepto de Inteligencias Múltiples fue desarrollado por el psicólogo estadounidense Howard Gardner durante la década de los años 80, y representa una idea muy poderosa: que las capacidades de nuestra mente no forman parte de una sola habilidad llamada inteligencia, sino de muchas que trabajan en paralelo y que, muchas veces, son ignoradas o eclipsadas simplemente porque no las valoramos.

De este modo, Gardner rechazaba la idea de que existiese una inteligencia unitaria capaz de ser medida por pruebas de lápiz y papel. Si los seres humanos nos caracterizamos por ser increíblemente versátiles a la hora de adaptarnos a retos novedosos e improvisar, ¿por qué deberíamos hacer que la manera en la que medimos el potencial de nuestra mente sea tan rígida?

¿Por qué no reconocer que todo aquello que nos hace únicos y especiales se encuentra en habilidades mentales que no tienen que ver solo con resolver puzzles y operaciones

matemáticas, sino que también involucran la sensibilidad artística o la gestión de las emociones?

Así pues, Gardner desarrolló la Teoría de las Inteligencias Múltiples, según la cual cada persona dispone de varios tipos de habilidades mentales que son independientes entre sí. De este modo, alguien que obtiene una puntuación de Cociente Intelectual muy alta podría ser muy mala en la mayoría de las inteligencias que son ignoradas por el test que ha rellenado, y alguien que ha obtenido una puntuación muy baja podría ser un genio incomprendido en otras habilidades.

Tipos de inteligencia

A lo largo de los años, Howard Gardner ha explorado la existencia de muchas inteligencias que, sumadas, pueden dar una imagen aproximada acerca del potencial de cada persona, si bien cada una debe ser tomada en cuenta de manera independiente.

Estas distintas habilidades mentales que componen la Teoría de las Inteligencias Múltiples son 8, aunque el propio autor reconoce que probablemente existan más que aún no han sido descubiertas. Son las siguientes.

Inteligencia lingüística

La capacidad de dominar el lenguaje y poder comunicarnos con los demás es transversal a todas las culturas. Desde pequeños aprendemos a usar el idioma materno para podernos comunicar de manera eficaz. La inteligencia lingüística no solo hace referencia a la habilidad para la comunicación oral, sino a otras formas de comunicarse como la escritura, la gestualidad, etc.

La inteligencia lingüística no se limita al modo en el que hablamos, sino que incluye la facilidad con la que escribimos y comprendemos lo que dicen los demás. Es por eso que los escritores y periodistas son los que mejor aprovechan esta habilidad.

Inteligencia lógico-matemática

Durante décadas, la inteligencia lógico-matemática fue considerada la inteligencia en bruto. Suponía el axis principal del concepto de inteligencia, y se empleaba como baremo para detectar cuán inteligente era una persona. Como su propio nombre indica, este tipo de inteligencia se vincula a la capacidad para el razonamiento lógico y la resolución de problemas matemáticos. La rapidez para solucionar este tipo de problemas es el indicador que determina cuánta inteligencia lógico-matemática se tiene.

Tradicionalmente, esta ha formado parte del núcleo de las pruebas de inteligencia, y es muy valorada porque permite ver hasta qué punto se es hábil realizando operaciones mentales que tienen que ver con un sistema formal, como por ejemplo la tarea de resolver una ecuación o de detectar una falacia lógica.

Inteligencia espacial

La inteligencia espacial tiene que ver con nuestra habilidad a la hora de recrear espacios en nuestra imaginación y manipularlos mentalmente.

La habilidad para poder observar el mundo y los objetos desde diferentes perspectivas está relacionada con este tipo de inteligencia, en la que destacan los ajedrecistas y los profesionales de las artes visuales (pintores, diseñadores, escultores...). Las personas que destacan en este tipo de inteligencia suelen tener capacidades que les permiten idear imágenes mentales, dibujar y detectar detalles, además de un sentido personal por la estética. En esta inteligencia encontramos pintores, fotógrafos, diseñadores, publicistas, arquitectos, creativos.

Inteligencia musical

La música es un arte universal. Todas las culturas tienen algún tipo de música, más o menos elaborada, lo cual lleva a Gardner y sus colaboradores a entender que existe una inteligencia musical latente en todas las personas. Algunas zonas del cerebro ejecutan funciones vinculadas con la interpretación y composición de música. Como cualquier otro tipo de inteligencia, puede entrenarse y perfeccionarse.

Tal y como su nombre indica, este componente de la Teoría de las Inteligencias Múltiples tiene que ver con el proceso de elaboración y de apreciación de la música; sus ritmos, sus variaciones, etc. No resulta extraño, pues, que las personas con una mayor inteligencia musical suelen desarrollar todavía más esas habilidades y acaben convirtiéndose en músicos.

Inteligencia corporal y cenestésica

Las habilidades corporales y motrices que se requieren para manejar herramientas o para expresar ciertas emociones representan un aspecto esencial en el desarrollo de todas las culturas de la historia. La habilidad para usar herramientas es considerada inteligencia corporal cenestésica. Por otra parte, hay un seguido de capacidades más intuitivas como el uso de la inteligencia corporal para expresar sentimientos mediante el cuerpo.

Inteligencia intrapersonal

La inteligencia intrapersonal refiere a aquella inteligencia que nos faculta para comprender y controlar el ámbito interno de uno mismo. Las personas que destacan en la inteligencia intrapersonal son capaces de acceder a sus sentimientos y emociones y reflexionar sobre éstos. Esta inteligencia también les permite ahondar en su introspección y entender las razones por las cuales uno es de la manera que es.

Inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal nos faculta para poder advertir cosas de las otras personas más allá de lo que nuestros sentidos logran captar. Se trata de una 36 inteligencia que permite interpretar las palabras o gestos, o los objetivos y metas de cada discurso. Más allá del contínuum Introversión-Extraversión, la inteligencia interpersonal evalúa la capacidad para empatizar con las demás personas.

Inteligencia naturalista

La inteligencia naturalista permite detectar, diferenciar y categorizar los aspectos vinculados a la naturaleza, como por ejemplo las especies animales y vegetales o fenómenos relacionados con el clima, la geografía o los fenómenos de la naturaleza. (Regader, 2012,p.1-p.5).

De esto se deduce que todas las personas poseen estos ocho tipos de inteligencias sin duda siempre existirá la posibilidad de que unas sobresalgan más que otras, considerando que todas son importante y hay que dominarlas para poder enfrentarse a la vida independientemente de la actividad que ejerza o desarrolle mismos que precisan del uso de la mayor parte de tipos de inteligencia.

2.6.1.4 PERSONALIDAD

Definición

“Se define como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia” (Cloninger, 2003, pág. 3)

Es el conjunto de características psicológicas, emociones, pensamientos y sentimientos que tiene cada individuo, determina su forma de ser y actuar, rige sus relaciones intrapersonales e interpersonales y lo hace diferente de otro ya que presenta cualidades distintas que persisten y se adaptan a través del tiempo.

Origen y Desarrollo

Desde el momento del nacimiento, ya se dan las primeras manifestaciones de nuestra personalidad, ya que el comportamiento y la forma de ser según el temperamento es de influencia biológica, es decir, que es herencia genética, por lo que ya nacemos con un patrón determinado de personalidad, pero que durante las etapas del desarrollo y la interacción con el medio se define la personalidad según el carácter, debido a la experiencia y aprendizaje que adquirimos día con día el individuo se desarrolla hacia su propia y única personalidad. (Cloninger, 2003, págs. 1011)

La personalidad de cada individuo varía y los hace únicos, a pesar de ser hermanos, gemelos, tíos o sobrinos, cada uno tendrá diferentes rasgos genéticos heredados, y la interacción con el medio social no va a ser la misma, por lo que cada uno forma su criterio y su propia forma de ser y actuar ante los demás, con ello definimos que cada individuo es único.

Rasgos

“Es una característica que distingue a una persona de otra y que ocasiona que una persona se comporte de manera más o menos consecuente” (Cloninger, 2003, pág. 6)

Son cualidades que cada persona tiene para relacionarse además precisan una descripción más clara del tipo de personalidad que el individuo posee.

Las características de los rasgos son, “Consistencia: Depende de las situaciones en las que el individuo se desenvuelva, el promedio de comportamientos puede ser predecible, dependiendo de la situación puede no comportarse de una forma coherente” (Bousoño, 2013, pág. 6)

“Estabilidad: se refiere a la permanencia de los rasgos a lo largo del tiempo, desde la adolescencia y a través de la vida adulta” (Bousoño, 2013, pág. 6)

Consistencia

La consistencia del comportamiento a través de las situaciones es muy invariable y no se puede predecir la consistencia en cómo reaccionar de acuerdo a la situación. En su lugar, encontró que las situaciones son más poderosas que la personalidad como determinantes del comportamiento. (Cloninger, 2003, pág. 7)

En varios estudios científicos realizados para determinar si la personalidad era consistente, se determinó que las situaciones sociales son más fuertes para determinar el comportamiento y la conducta de cada individuo.

Dinámica de la Personalidad

“Se refiere a los mecanismos mediante los cuales se expresa la personalidad, con frecuencia enfocándose en las motivaciones que dirigen el comportamiento” (Cloninger, 2003, pág. 8)

En el medio mediante el cual son manifestadas las cualidades, forma de ser, conducta y comportamiento según la personalidad que tiene cada individuo, además también de la predisposición que tenga.

Además no hay que dejar de lado la motivación que cada individuo tenga por hacer una actividad o comportarse de cierta manera esto influye en el resultado de la actividad, el tiempo y los beneficios que se obtendrán.

En cuanto a la dinámica implica que el individuo se va a adaptar al medio social, o a las condiciones que demanden.

Componentes de la Personalidad

Son los componentes o factores que forman a la personalidad de un individuo quién debido a elementos de herencia y de ambiente modifica su forma de ser y actuar, tratadas también como las partes que forman la personalidad, cualidades, características que cada individuo tiene, éstos son el temperamento y el carácter.

Temperamento

Todos los seres humanos poseen una herencia genética, es decir, las características que se heredan de los padres, como por ejemplo, el color de ojos, el tono de piel, e incluso la propensión a determinadas enfermedades. El temperamento es un componente de la personalidad porque determina, de alguna manera, ciertas características de cognición, comportamiento y emocionales. (Seelbach González, 2013, pág. 9)

El temperamento es la forma de ser y actuar que la heredamos de nuestros padres, está dentro del código genético, es la principal base donde se soporta la personalidad, en estos patrones de conducta biológicamente heredados están las conductas, emociones, sentimientos, acciones, interacción con el medio entre otras. Se dice además que el

temperamento se lo puede claramente evidenciar a lo largo de la vida del individuo ya que éste es estable. (Cloninger, 2003, pág. 259)

Sanguíneo: presentará características físicas que lo hacen muy diferente de los demás, un carácter fuerte, robusto, expresiva mirada, optimista, sociable, capaz de liderar grupos, extrovertido, empático. (Cerro, 2007)

Bilioso: presenta un equilibrio en sus facetas, esbelto, mirada profunda, intelectual, reflexivo, analítico, realista, comedido, controla sus emociones y sentimientos. (Cerro, 2007)

Nervioso: predominan los nervios, desequilibrio, delgadez, pálido, mirada vivaz, creativos, usan la intuición, temerosos a la rutina, impulsivos, encajan difícilmente en el ámbito social. (Cerro, 2007)

Linfático: de apariencia obesa, pasivo, le gusta la rutina, analítico y memorístico, metódicos, tranquilos, poco expresivos, sumisas. (Cerro, 2007)

Carácter

Se denomina carácter a las características de la personalidad que son aprendidas en el medio, por ejemplo, los sentimientos son innatos, es decir, se nace con ellos, pero la manera en cómo se expresan forma parte del carácter. Las normas sociales, los comportamientos y el lenguaje, son sólo algunos componentes del carácter que constituyen a la personalidad. (Seelbach González, 2013, pág. 9)

Es un conjunto de expresiones que el individuo las adquiere a lo largo de su vida regidas por el ambiente que se desarrolla, es la conducta y comportamiento que adquiere por la interacción con otros individuos y así cada persona se diferencia de otra ya que presentan varias características diferentes unos de otros.

2.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE

2.6.2.1 Educación

Definición

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje. Los conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de los educadores (profesores), pero los estudiantes también pueden educarse a sí mismos en un proceso llamado aprendizaje autodidacta.¹ Cualquier experiencia que tenga un efecto formativo en la forma en que uno piensa, siente o actúa puede considerarse educativa.

La educación puede tener lugar en contextos formales o informales. La educación formal está comúnmente dividida en varias etapas, como preescolar, escuela primaria, escuela secundaria y luego el colegio, universidad o magistrado. El estudio de la educación se denomina pedagogía, ahora se habla de la necesidad de continuar con los procesos educativos más allá de la educación formal.

La educación es un proceso de socialización y enculturación de las personas, a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.)

Pero el término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios; en la mayoría de las culturas es la acción ejercida por la generación adulta sobre la joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad y se remonta a los orígenes mismos del ser humano. La educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución.

El estudio de la Educación desde diferentes enfoques

La educación es una realidad compleja y multidimensional, que puede ser estudiada desde muy diferentes enfoques o perspectivas, cada una de las cuales da lugar a una ciencia de la educación.

Filosofía de la Educación. Es una rama de la filosofía que tiene como objeto de estudio la naturaleza del ser humano en tanto que sujeto de educación, así como de las finalidades y objetivos que orientan el proceso educativo. Además, también se hace cargo de otros contenidos como posibilidades y límites de la educación, la necesidad de la educación, la interacción personal entre docente y discente,...

Historia de la Educación. Estudia el pensamiento pedagógico y la práctica educativa, y cómo ambos han evolucionado a lo largo del tiempo.

Sociología de la Educación. Estudia y analiza el contexto socio-cultural en el que tiene lugar el proceso educativo. Se ocupa de las necesidades y demandas que la sociedad plantea a la escuela en cada momento histórico. Estudia la escuela como institución social, y el tipo de relaciones que se establecen entre la escuela y la sociedad.

Psicología de la Educación. Estudia los procesos de desarrollo y aprendizaje de los individuos. En relación con los primeros, analiza las características que definen cada uno de los estadios por los que pasa el ser humano a lo largo de su desarrollo evolutivo. En relación con los procesos de aprendizaje, estudia la naturaleza, condiciones, y teorías que regulan el proceso de aprendizaje, y se hace cargo del estudio de las diferencias individuales entre los sujetos debido a la edad, el sexo, la personalidad,...

Teoría General de la Educación. Esta es una disciplina de carácter explicativo y normativo, que aspira a dar una visión comprensiva y global del fenómeno, del proceso y de la realidad educativa. Se construye a partir de las aportaciones parciales que le proporcionan el resto de las ciencias de la educación, y su finalidad es evitar la excesiva fragmentación en la que se puede caer al estudiar la realidad educativa.

Organización Escolar. Aspira a elaborar una teoría sobre la institución escolar que es su objeto de estudio. Estudia cómo deben disponerse los elementos que forman la escuela (recursos personales, ambientales, materiales, organizativos, legislativos), para que la educación de los alumnos discorra de forma adecuada.

Orientación Educativa. Su objeto de estudio son todos aquellos procesos de ayuda que se pueden proporcionar al alumnado tanto a nivel personal, académico o profesional.

Didáctica General. Es una ciencia de la educación con carácter teórico- práctico cuyo objeto de estudio es el proceso de enseñanza-aprendizaje como medio de instrucción formación y educación. De forma sintética, se define como la ciencia que se dedica a estudiar la teoría y la práctica de la enseñanza.

Tipos de educación

Existen tres tipos o formas de educación: la formal, la no formal y la informal.

La educación formal: hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos donde se reconoce la participación por medio de certificados de estudios.

La educación no formal: se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios, estos tienen la intención de educar pero no se reconoce por medio de certificados.

La educación informal: es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida, se da sin ninguna intención educativa.⁸

La educación formal

La educación formal ocurre en un ambiente estructurado cuyo propósito explícito es enseñar a los estudiantes. Por lo general, se lleva a cabo en un ambiente escolar con aulas de varios estudiantes aprendiendo junto con un maestro formado y titulado en un ámbito específico. La mayoría de los sistemas escolares están diseñados alrededor de

un conjunto de valores o ideales que gobiernan todas las opciones educativas en ese sistema. Estas opciones incluyen el currículo, los modelos organizativos, el diseño de los espacios físicos de aprendizaje (por ejemplo, las aulas), las interacciones entre estudiantes y maestros, los métodos de evaluación, el tamaño de la clase, las actividades educativas, entre otras.

La educación formal se divide en educación infantil, educación primaria, educación secundaria, educación media superior y educación superior. Asimismo, también se habla de educación básica, que comprende las etapas infantil, primaria y secundaria. La terminología varía según las políticas educativas de cada país. La Unesco tiene una Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, la que incluye niveles y tópicos.

Educación básica

Engloba Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria. Son las etapas de formación de los individuos en las que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán sus respectivas vidas. Lograr que todos los niños y los adolescentes del país tengan las mismas o similares oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica, para así lograr los aprendizajes que se establecen para cada grado y nivel, son factores fundamentales para sostener el desarrollo de la nación.

En una educación básica de buena calidad el desarrollo de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes de los alumnos son los propósitos centrales, son las metas a las cuales los profesores, la escuela y el sistema dirigen sus esfuerzos.

Permiten valorar los procesos personales de construcción individual de conocimiento por lo que, en esta perspectiva, son poco importantes los aprendizajes basados en el procesamiento superficial de la información y aquellos orientados a la recuperación de información en el corto plazo.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: «La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético».

También se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

La educación obligatoria en el mundo. Los colores oscuros representan más años escolares y los claros, menos años. Si desea ver el mapa en un tamaño cómodo pulse en la imagen. (Fecha: 2007).

En la educación básica, la educación se inicia desde la etapa preescolar, la educación primaria y la secundaria y es la etapa donde las personas comienzan su formación y donde comienzan a desarrollar sus habilidades del pensamiento las competencias básicas para su aprendizaje, así como sus actitudes que estarán rigiendo para sus propias vidas. Y qué mejor que lograr que tanto como los niños como las niñas e incluso para los adolescentes puedan tener las mismas oportunidades de tener los estudios ya que es muy importante para su futuro, y que mejor que tengan el apoyo de los demás ya que eso les ayudara a ser mejores personas ya que tendrán buena información y estarán mejor capacitados.

2.6.2.2 Procesos de enseñanza aprendizaje.

Definición

El proceso educativo abarca diversas acciones que tienden a la transmisión de conocimientos y valores. Hay personas que se dedican a enseñar y otras que reciben dichas enseñanzas, aprendiendo de las mismas.

Proceso de aprendizaje

Puede decirse, por lo tanto, que en el proceso educativo se distinguen el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje. Éste último abarca todo lo relacionado con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos.

El proceso de aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles.

Esto quiere decir que cada persona desarrollará un proceso de aprendizaje diferente de acuerdo a su capacidad cognitiva. Esto no implica que la posibilidad de aprendizaje ya esté determinada de nacimiento: desde cuestiones físicas como la alimentación hasta asuntos psicológicos como la estimulación, existen numerosos factores que inciden en la capacidad de aprendizaje de un sujeto.

Para que el proceso de aprendizaje sea exitoso, no alcanza con que la persona en el rol de estudiante memorice aquello que se le enseña. Tras tomar conocimiento de la información, debe comprenderla, analizarla y juzgarla para estar en condiciones de aplicar los datos. Si el proceso es exitoso, el individuo habrá adquirido conocimientos y valores que pueden incluso modificar su conducta.

Es importante resaltar que no existe un único proceso de aprendizaje. A lo largo de la vida, todos vamos desarrollando diferentes procesos de aprendizaje: en la escuela, en la universidad, en el trabajo, en la casa familiar, etc.

Es la transmisión del conocimiento basado en la metodología expositiva, intuitiva del profesor como autoridad al estudiante para un aprendizaje academicista mecánico, verbalista repetitiva. Enseñanza-Aprendizaje formal parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante: El proceso de enseñanza-aprendizaje incluye una serie de decisiones relativas a la enseñanza que busca incrementar la calidad de aprendizaje de los estudiantes. La referencia etimológica del término enseñar es señalar algo a alguien, mostrar lo que se desconoce, implica que exista un

sujeto que puede, quiere, sabe enseñar (maestro) y otro que puede, quiere y sabe aprender (estudiante). El aprendizaje es un proceso interno complejo; su esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. La enseñanza es la actividad espiritual en la cual los educandos bajo la dirección de los docentes elaboran o ensayan sistemáticamente un saber (contenido espiritual) o un poder (capacidad) con la intención de no solo de dar conocimiento, habilidades , sino también la de influir en los estudiantes a traer del contenido o materia y la forma didáctica del trabajo.

El proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva, va de acuerdo con el programa establecido por la SEP y en base a este se realiza una planeación que busca cumplir los siguientes objetivos: partir del nivel de desarrollo del alumnado y de sus aprendizajes previos, desarrollar la memoria comprensiva, posibilitar que los alumnos/as realicen, aprendizajes significativos por sí solos, favorecer situaciones en las que los alumnos/as deban actualizar sus conocimientos, proporcionar situaciones de aprendizaje motivadoras. Para llevar a cabo dichos 31 objetivos es necesario que el alumno cuente con la disposición y el interés que este muestre con los contenidos así como la estrecha relación de confianza y respeto que se de fomentar hacia el profesor, para poder desarrollar dichos aprendizajes. Dentro de las actividades escolares en el aula se utilizan distintas dinámicas para lograr la interacción maestro-alumno contenidos como es la agrupación de 5 o más niños, esta dinámica facilita el intercambio de ideas con sus demás compañeros, como con el mismo profesor ayudando a entender mejor las actividades que se marcan en los libros de texto. (2010, 05). El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje En El Área De Matemáticas. BuenasTareas.com. Recuperado 05, 2010. <http://www.google.com/http://www.buenastareas.com/ensayos/>

Características.

Características externas de la enseñanza

- La enseñanza transmite el conocimiento, amplio y coherentes campos del saber en la cultura, materia distinguiéndose la amplitud de materia, la enseñanza es para dedicar la vida.

- La enseñanza se da a través de un tiempo prolongado, cuando un enseñar y aprender impresionables.
- La enseñanza debe estar basada en un planteamiento clave y premeditado, de ahí que la enseñanza escolar, es un aprender adecuado al niño y al año escolar teniendo en cuenta el nivel evolutivo del estudiante o clase.
- Características intrínsecas de la enseñanza despertar y desarrollar las fuerzas conquistando su interés y colaboración, ofrecer la 32 materia de matemática en forma adecuada al niño para lograr el afianzamiento y consolidación del saber y de las aptitudes adquiridas por medio del ejercicio para establecer el camino del auto formación.
- No implica cuestionar, dudar peor refutar al maestro, ante cualquier acto de indisciplina o bajo rendimiento escolar.
- El proceso de conocimiento se reduce a la aprehensión del objeto.
- Tanto el enseñar como el aprendizaje se encuentran en los contenidos curriculares y en la adquisición de información. Imaginando que una enseñanza exitosa prepara al estudiante para rendir bien en las pruebas diseñadas para medir sus conocimientos de matemática.

En el proceso de enseñanza y de aprendizaje que ocurre en una clase de matemáticas identificamos tres elementos y sus relaciones, generadas en un contexto sociopolítico determinado: el estudiante, el contenido matemático y el profesor (llamado triángulo didáctico). De manera específica, en una situación de enseñanza de las matemáticas, un profesor debe gestionar una parte del contenido matemático con el objetivo de que sus estudiantes desarrollen diferentes dimensiones de lo que podemos considerar estas competencias matemáticas.

En la didáctica de las matemáticas modela y estudia las interacciones entre estos tres elementos y sus relaciones, y proporciona el conocimiento para interpretar, comprender y tomar decisiones en dicha situación (Gutiérrez y Boero, 2006; Lester, 2007).

Papel Docente en los Procesos de Enseñanza En un contexto social que provee a los ciudadanos de todo tipo de información e instrumentos para procesarla, el papel del docente se centrará en ayudar a los estudiantes para que puedan, sepan y quieran aprender. Y en este sentido les proporcionará especialmente: orientación, motivación y recursos didácticos. Una parte importante del profesor es que es capaz de favorecer una interacción específica entre los estudiantes sobre el contenido matemático, mediante la colaboración y la discusión. De esta manera, las características de la interacción se determinan por la gestión que el docente hace de la lección diseñada, sus actividades que desarrollan los estudiantes una cultura en la que se realiza la situación de enseñanza en la que se observa algunas características, como las siguientes:

Etapas del proceso de aprendizaje

Proceso de aprendizaje Uno de los aspectos más fascinantes del aprendizaje es que nos lleva desde un punto en el cual desconocemos absolutamente la existencia de un concepto hasta otro en el cual podemos dominarlo y aplicarlo con destreza en diversos campos. Esto nos pasa tanto a las personas como al resto de los animales, y existen cuatro etapas bien definidas que sirven para entender qué ocurre en nuestro cerebro paso a paso:

Tipos de inteligencia

Howard Gardner defiende que, así como hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencias.

Tomó la decisión de escribir acerca de las «Inteligencias Múltiples»: «Múltiples» para resaltar el número desconocido de capacidades humanas, e »inteligencias« para subrayar que estas capacidades son tan fundamentales como las que tradicionalmente detecta el Cociente Intelectual (CI). 4

Gardner menciona que los seres humanos poseen una gama de capacidades y potenciales —inteligencias múltiples— que se pueden emplear de muchas maneras productivas, tanto juntas como por separado. Y el conocimiento de las múltiples

inteligencias ofrece la posibilidad de poder desplegar con la máxima flexibilidad y eficacia en el desempeño de las distintas funciones definidas por cada sociedad.⁵

De este modo la Teoría de las Inteligencias Múltiples se desarrolló con el objetivo de describir la evolución y la topografía de la mente humana, y no como un programa para desarrollar un cierto tipo de mente o para estimular un cierto tipo de ser humano.⁶

Hasta la fecha, Howard Gardner y su equipo de la Universidad Harvard han identificado ocho tipos distintos de inteligencia: lingüístico-verbal, lógico-matemática, visual-espacial, musical, corporal-cinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista. Actualmente está en proceso de configuración una novena, la inteligencia existencial.

Inteligencia lingüística

Artículo principal: Inteligencia lingüística

La función del lenguaje es universal, y su desarrollo en los niños es sorprendentemente similar en todas las culturas. Incluso en el caso de personas sordas a las que no se les ha enseñado explícitamente una lengua de señas, a menudo independientemente de una cierta modalidad en ello, tienen dificultades para construir frases más sencillas. Al mismo tiempo, otros procesos mentales pueden quedar completamente ilesos.

Capacidades implicadas - Capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, la escritura, al hablar y escuchar.

Habilidades relacionadas - Hablar y escribir eficazmente. Memoria, buena dicción.

Perfiles profesionales - Líderes políticos o religiosos, oradores, poetas, escritores, etc.

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Debates, escribir diarios, lectura oral, presentaciones, libros, computadoras, grabadoras, entre otras.

Inteligencia lógico-matemática

Artículo principal: Inteligencia lógico-matemática

En los seres humanos dotados de esta forma de inteligencia, el proceso de resolución de problemas abstractos a menudo es extraordinariamente rápido: el matemático y científico en general competente maneja simultáneamente muchas variables y crea numerosas hipótesis que son evaluadas sucesivamente y, posteriormente, son aceptadas o rechazadas.

Es importante puntualizar la naturaleza no verbal de la inteligencia matemática así como del resto de inteligencias excepto, claramente, en lo que respecta a muchos aspectos de la inteligencia lingüístico-verbal. En efecto, es posible construir la solución del problema antes de que esta sea articulada.

Se manifiesta por la facilidad en la elaboración de cuestiones que involucren cálculos, por la capacidad de percibir la geometría en los espacios recorridos y por la satisfacción expresa en la solución de problemas lógicos. Se percibe también en la sensibilidad y capacidad para discernir patrones numéricos o lógicos y para manipular largas cadenas de raciocinio. Alcanza su mayor potencia en la adolescencia y el inicio de la edad adulta, pero puede estimularse desde la infancia en cualquier disciplina del currículo escolar.

Capacidades implicadas - Capacidad para identificar modelos abstractos en el sentido estrictamente matemático, calcular numéricamente, formular y verificar hipótesis, utilizar el método científico y los razonamientos inductivo y deductivo.

Perfiles profesionales - Economistas, ingenieros, científicos, matemáticos, contadores, etc.

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Resolución de problemas abstractos, cálculos mentales, juego con números, calculadoras, entrevistas cuantitativas, etc.

Inteligencia espacial o visual

Artículo principal: Inteligencia espacial

La resolución de problemas espaciales se aplica a la navegación y al uso de mapas como sistema notacional. Otro tipo de solución a los problemas espaciales, aparece en la visualización de un objeto visto desde un ángulo diferente y en el juego del ajedrez. También se emplea este tipo de inteligencia en las artes visuales.

Aspectos biológicos - El hemisferio derecho (en las personas diestras) demuestra ser la sede más importante del cálculo espacial. Las lesiones en la región posterior derecha provocan daños en la habilidad para orientarse en un lugar, para reconocer caras o escenas o para apreciar pequeños detalles.

Los pacientes con daño específico en las regiones del hemisferio derecho, intentarán compensar su deficiencia espacial con estrategias lingüísticas: razonarán en voz alta, para intentar resolver una tarea o bien se inventarán respuestas. Pero las estrategias lingüísticas no parecen eficientes para resolver tales problemas.

Las personas ciegas son un claro ejemplo de la distinción entre inteligencia espacial y perspectiva visual. Un ciego puede reconocer ciertas formas a través de un método indirecto, pasar la mano a lo largo de un objeto, por ejemplo, construye una noción diferente a la visual de longitud. Para el invidente, el sistema perceptivo de la modalidad táctil corre en paralelo a la modalidad visual de una persona visualmente normal. Por lo tanto, la inteligencia espacial sería independiente de una modalidad particular de estímulo sensorial.

Capacidades implicadas - Capacidad para presentar ideas visualmente, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y confeccionar bocetos.

Habilidades relacionadas - Realizar creaciones visuales y visualizar con precisión.

Perfiles profesionales - Artistas, fotógrafos, arquitectos, diseñadores, publicistas, etc.

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Actividades artísticas, mapas mentales, visualizaciones, metáforas, vídeos, gráficos, mapas, juegos de construcción, etc.

Inteligencia musical

Artículo principal: Inteligencia musical

Los datos procedentes de diversas culturas hablan de la universalidad de la noción musical. Incluso, los estudios sobre el desarrollo infantil sugieren que existe habilidad natural y una percepción auditiva (oído y cerebro) innata en la primera infancia hasta que existe la habilidad de interactuar con instrumentos y aprender sus sonidos, su naturaleza y sus capacidades.

Aspectos biológicos - Ciertas áreas del cerebro, más difusas que las del lenguaje y situadas generalmente en el hemisferio derecho, desempeñan papeles importantes en la percepción y la producción musical. En ciertos casos de lesiones cerebrales, existe evidencia de "amusia" (pérdida de capacidad musical).

Capacidades implicadas - Capacidad para escuchar, cantar, tocar instrumentos así como analizar sonido en general.

Habilidades relacionadas - Crear y analizar música.

Perfiles profesionales - Músicos, compositores, críticos musicales, etc.

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Cantar, tocar instrumentos, escuchar música, asistir a conciertos, cintas de música, etc.

Inteligencia corporal-cinestésica

Artículo principal: Inteligencia corporal-cinestésica

La evolución de los movimientos corporales especializados es de importancia obvia para la especie; en los humanos esta adaptación se extiende al uso de herramientas. El

movimiento del cuerpo sigue un desarrollo claramente definido en los niños y no hay duda de su universalidad cultural.

La consideración del conocimiento cinético corporal como "apto para la solución de problemas" puede ser menos intuitiva; sin embargo, utilizar el cuerpo para expresar emociones (danza), competir (deportes) o crear (artes plásticas), constituyen evidencias de la dimensión cognitiva del uso corporal.

Aspectos biológicos: El control del movimiento corporal se localiza en la corteza motora y cada hemisferio domina o controla los movimientos corporales correspondientes al lado opuesto. En los diestros, el dominio de este movimiento se suele situar en el hemisferio izquierdo. La habilidad para realizar movimientos voluntarios puede resultar dañada, incluso en individuos que puedan ejecutar los mismos movimientos de forma refleja o involuntaria. La existencia de apraxia específica constituye una línea de evidencia a favor de una inteligencia cinética.

Capacidades implicadas: Capacidad para realizar actividades que requieren fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo-manual y equilibrio.

Habilidades relacionadas: Utilizar las manos para crear o hacer reparaciones, expresarse a través del cuerpo.

Perfiles profesionales: Escultores, cirujanos, actores, modelos, bailarines, deportistas, etc.

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Manuales, teatro, danza, relajación, materiales táctiles, deportes, etc.

Inteligencia intrapersonal

Artículo principal: Inteligencia intrapersonal

La inteligencia intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimiento, la

capacidad de efectuar discriminaciones entre ciertas emociones y, finalmente, ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta.

Las personas que poseen una inteligencia intrapersonal notable poseen modelos viables y eficaces de sí mismos. Pero al ser esta forma de inteligencia la más privada de todas, requiere otras formas expresivas para que pueda ser observada en funcionamiento.

La inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la intrapersonal, en cambio, permite comprenderse mejor y trabajar con uno mismo. En el sentido individual de uno mismo, es posible hallar una mezcla de componentes intrapersonal e interpersonales.

El sentido de uno mismo es una de las más notables invenciones humanas: simboliza toda la información posible respecto a una persona y qué es. Se trata de una invención que todos los individuos construyen para sí mismos.

Aspectos biológicos - Los lóbulos frontales desempeñan un papel central en el cambio de la personalidad, los daños en el área inferior de los lóbulos frontales pueden producir irritabilidad o euforia; en cambio, los daños en la parte superior tienden a producir indiferencia, languidez y apatía (personalidad depresiva).

Entre los afásicos que se han recuperado lo suficiente como para describir sus experiencias se han encontrado testimonios consistentes: aunque pueda haber existido una disminución del estado general de alerta y una considerable depresión debido a su estado, el individuo no se siente a sí mismo una persona distinta, reconoce sus propias necesidades, carencias, deseos e intenta atenderlos lo mejor posible.

Capacidades implicadas - Capacidad para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio.

Habilidades relacionadas - Meditar, exhibir disciplina personal, conservar la compostura y dar lo mejor de sí mismo.

Perfiles profesionales - Individuos maduros que tienen un autoconocimiento rico y profundo.

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Instrucción individualizada, actividades de autoestima, redacción de diarios, proyectos individuales, meditación, entre otros.

Inteligencia interpersonal

Artículo principal: Inteligencia interpersonal

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia le permite a un adulto hábil, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros. Esta forma de inteligencia no depende necesariamente del lenguaje.

Aspectos biológicos - Todos los indicios proporcionados por la investigación cerebral sugieren que los lóbulos frontales desempeñan un papel importante en el conocimiento interpersonal. Los daños en esta área pueden causar cambios profundos en la personalidad, aunque otras formas de la resolución de problemas puedan quedar inalteradas: una persona no es la misma después de la lesión.

La evidencia biológica de la inteligencia interpersonal abarca factores adicionales que, a menudo, se consideran excluyentes de la especie humana:

La prolongada infancia de los primates, que establece un vínculo estrecho con la madre, favorece el desarrollo intrapersonal.

La importancia de la interacción social entre los humanos que demandan participación y cooperación. La necesidad de cohesión al grupo, de liderazgo, de organización y solidaridad, surge como consecuencia de la necesidad de supervivencia.

Capacidades implicadas - Trabajar con gente, ayudar a las personas a identificar y superar problemas.

Habilidades relacionadas - Capacidad para reconocer y responder a los sentimientos y personalidades de los otros.

Perfiles profesionales - Administradores, docentes, psicólogos, terapeutas y abogados⁸

Actividades y materiales de enseñanza que se podrían emplear para desarrollar esta inteligencia - Aprendizaje cooperativo, tutorías, juegos de mesa, materiales para teatro, etc.

Inteligencia naturalista

Artículo principal: Inteligencia naturalista

En 1995, se añadió este tipo de inteligencia. Esta inteligencia la utilizamos cuando observamos la naturaleza o los elementos que se encuentran a nuestro alrededor. Se describe como la competencia para percibir las relaciones que existen entre varias especies o grupos de objetos y personas, así como reconocer y establecer si existen distinciones y semejanzas entre ellos.

Los naturalistas suelen ser hábiles para observar, identificar y clasificar a los miembros de un grupo o especie, e incluso, para descubrir nuevas especies. Su campo de observación más afín es el mundo natural, donde pueden reconocer flora, fauna y utilizar productivamente sus habilidades en actividades de caza, ciencias biológicas y conservación de la naturaleza, pero puede ser aplicada también en cualquier ámbito del saber y la cultura.

En realidad, todos aplicamos la inteligencia naturalista al reconocer plantas, animales, personas o elementos de nuestro entorno natural. Las interacciones con el medio físico nos ayudan a desarrollar la percepción de las causas y sus efectos y los comportamientos o fenómenos que puedan existir en el futuro; como por ejemplo la observación de los cambios climáticos que se producen en el transcurso de las

estaciones del año y su influencia entre los humanos, los animales y las plantas. Una forma de desarrollar esta inteligencia es observando cada detalle de nuestra naturaleza y estar más en contacto con ella por medio de exploraciones y excursiones para conocer más los elementos de nuestro planeta. Existen personas que se encargan de experimentar y observar nuestro entorno natural, son los biólogos, ambientalistas, entre otros, quienes también defienden la naturaleza.

Gardner postula que este tipo de inteligencia debió tener su origen en las necesidades de los primeros seres humanos, ya que su supervivencia dependía, en gran parte, del reconocimiento que hicieran de especies útiles y perjudiciales, de la observación del clima y sus cambios y de ampliar los recursos disponibles para la alimentación.⁹ Obviamente el origen del resto de las inteligencias es igualmente remoto.

Posible novena inteligencia

Artículo principal: La novena inteligencia

Se investiga la existencia de una novena inteligencia múltiple, se trataría de la denominada "existencial", la que se sumaría a las ocho que se han descubierto hasta el momento. La teoría de las inteligencias múltiples del neuropsicólogo norteamericano Howard Gardner ha revolucionado la pedagogía en el mundo entero, que desde hace 20 años plantea la existencia de ocho inteligencias, a las cuales se podría sumar una novena según planteó Branton Shearer en un encuentro con pedagogos y docentes de la Universidad de Playa Ancha. El profesor estadounidense participó en el encuentro con profesionales ligados a la educación, entregando herramientas para maximizar los potenciales de los estudiantes de manera que puedan guiarlos a tener mejores notas en la escuela, en selección de carreras y que usen sus potencias intelectuales aunque no sean valoradas en las clases tradicionales. Shearer manifestó que existen ocho inteligencias confirmadas y hay una novena propuesta denominada inteligencia existencial. "No ha sido agregada aún a la lista porque no hay suficiente evidencia científica en ese sentido", comentó. "Hay criterios científicos que Howard Gardner identificó para ubicarlas exactamente, pero las dos principales se refieren a la estructura

del cerebro y las culturas", dijo. Consultado por posibles nuevas inteligencias, Shearer dijo que el cerebro es una compleja estructura por lo que es difícil de predecir "pero si tuviera que adivinar, diría que existen muchas más". (wikipedia.org, 2017)

2.6.2.3 Evaluación

Definición evaluación

El concepto de evaluación se refiere a la acción y a la consecuencia de evaluar, un verbo cuya etimología se remonta al francés évaluer y que permite indicar, valorar, establecer, apreciar o calcular la importancia de una determinada cosa o asunto.

Evaluación

Según lo expresa Maccario se trata de un acto donde debe emitirse un juicio en torno a un conjunto de información y debe tomarse una decisión de acuerdo a los resultados que presente un alumno.

Por su parte Pila Teleña dice que consiste en una operación que se realiza dentro de la actividad educativa y que tiene como objetivo alcanzar el mejoramiento continuo de un grupo de alumnos. A través de ella se consigue la información exacta sobre los resultados alcanzados por ese alumno durante un período determinado, estableciendo comparaciones entre los objetivos planeados al inicio del período y los conseguidos por el alumno.

Una evaluación también puede entenderse como un examen propuesto en el ámbito escolar para que el docente califique los conocimientos, las aptitudes y el rendimiento de sus alumnos. Por ejemplo: "Mañana tengo una evaluación de literatura" u "Hoy me evaluaron en Ciencias Sociales".

A nivel sistemático la evaluación educativa tiene como finalidad conocer de forma sistemática cuáles son los logros conseguidos en el período lectivo, dichos objetivos responden a cambios duraderos en la conducta o los conocimientos de los sujetos.

Existen diversos enfoques para realizar una evaluación, cada uno de ellos posee un objetivo que desea analizarse y a él responde para su realización.

Es importante destacar que, a nivel académico, no existe una única forma de realizar una evaluación: todo depende de la finalidad que se persiga y del fundamento teórico en el que se contextualice. La evaluación, de hecho, puede extenderse hacia las instituciones, el currículum, el profesorado y la totalidad del sistema educativo.

Podrían mencionarse dos paradigmas de evaluación: el de carácter positivista, que se basa en una perspectiva cuantitativa, y el alternativo, que descrea de la objetividad de la evaluación.

De todas formas, existen distintos tipos de evaluaciones que exceden al ambiente académico o escolar. La evaluación ambiental, por ejemplo, permite asegurar a un planificador que las opciones de desarrollo que está considerando sean ambientalmente adecuadas.

La evaluación de perfil psicopedagógico, por su parte, es un procedimiento que responde a un esquema preestablecido y se desarrolla con constancia. Brinda la posibilidad de analizar el nivel de desarrollo del educando y de los cambios que se producen en él a partir de la educación y de su interacción con el medio social.

También puede mencionarse a la evaluación de la calidad, un proceso que realiza una compañía u organización para supervisar las actividades de control de calidad.

Se puede realizar una evaluación del contexto: donde se determinan los objetivos y los medios para alcanzarlos. Se estudia comparativamente lo esperado de lo que se ha conseguido.

Una evaluación de las necesidades utilizadas en el proyecto implica un análisis de los recursos, los medios y la puesta en práctica de ellos.

La evaluación del proceso es la que se enfoca en los resultados obtenidos, en base a los métodos empleados y a la curva de progresión donde dificultades, decisiones y objetivos se unifican.

Para poder analizar un evaluación ya sea de aprendizaje, de producción o de lo que sea, es necesario realizar varios modos de análisis para saber su las decisiones tomadas en torno a la planificación (programas, realización y controles) son acertadas). (definicion.de, 2017)

Es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo se usa para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos.

El concepto evaluación, para algunos, aparece en el siglo XIX con el proceso de industrialización que se produjo en Estados Unidos. En este marco surge el moderno discurso científico en el campo de la educación, que va a incorporar términos tales como tecnología de la educación, diseño curricular, objetivos de aprendizaje o evaluación educativa. Para otros autores la concepción aparece con los mismos comienzos de la sociedad la cual siempre ha buscado dar juicios de valor a las acciones y actitudes de los estudiantes. La evaluación como disciplina ha sufrido profundas transformaciones conceptuales y funcionales a lo largo de la historia y especialmente en el siglo XX y XXI.

Pero quien tradicionalmente es considerado como el padre de la evaluación educativa es Tyler por ser el primero en dar una visión metódica de la misma, superando desde el conductismo, plantea la necesidad de una evaluación científica que sirva para perfeccionar la calidad de la educación. La evaluación como tal desde esta perspectiva

ya no es una simple medición por que supone un juicio de valor sobre la información recogida.

En el contexto de los sistemas de calidad, la evaluación es necesaria para la mejora continua de la calidad.

Enfoques de evaluación

Enfoque tradicional

Ha estado ligada al desarrollo de exámenes, test y pruebas, su razón de ser se ha definido en función de instrumentos o técnicas. El rol fundamental de la evaluación tradicional está centrada en la fase final del proceso de enseñanza – aprendizaje, le interesa determinar la cantidad de conocimiento o contenidos que maneja el alumno durante un tiempo de enseñanza.

Posee los siguientes procesos y características:

1. proceso lineal, terminal (culmina con la calificación).
2. es rígido (porque se aplica en un momento determinado).
3. es paralelo a la enseñanza, es asistemático (recae en improvisaciones).
4. selectivo (busca promover o repetir al alumno).
5. es un proceso punitivo (constata éxitos y fracasos finales).

Posee diferentes acepciones de evaluación:

Evaluación como juicio

Forma más antigua (se remonta a la antigua China a.c)

- Se caracteriza por el predominio de exámenes orales en que los jueces determinan el rendimiento final de los estudiantes.

Evaluación como medición

Principios del Siglo XX.

- Se conoce con los test mentales de Castell (1890) destinados a medir las capacidades mentales de los individuos.
- Desembocó en los test objetivos de rendimiento.
- Aceptación de carácter científica atribuida a cada medición.
- Los resultados se pueden manipular estadísticamente y reducirse a indicadores globales del comportamiento del grupo.
- Impide la emisión del juicio.
- La evaluación como sinónimo de medición surge como una reacción a la exagerada arbitrariedad del juicio de experto. Se ubica históricamente paralela al desarrollo de la psicometría. Su aparición está apoyada en la concepción positiva y las ciencias, que postulaba una evaluación científica, lo que requería evaluar sólo aquellos aspectos que pueden ser cuantificables y objetivamente observables.

Evaluación como congruencia

Tyler (1931).

- Las pruebas deben medir los cambios producidos por los medios educativos.
- Aspectos del currículum, a saber, a los planes de estudio, al programa, etc.
- Permite vislumbrar la importancia de los procesos educativos, y no sólo el producto.
- La desventaja recae en que si los objetivos son deficientes, correspondería necesariamente a una evaluación deficiente
- Como también al relajo de parte del profesor, descuidando la posibilidad de retroalimentación durante el proceso y centrarse en el logro final.

Enfoque actualizado

Integración de los tres enfoques anteriores.

- El proceso de obtener evidencias (medición) que nos permita juzgar (juicio) el grado de logro (congruencia) de los objetivos de aprendizaje.
- Las nuevas acepciones señalan a la evaluación como fuente de información para la toma de decisiones.
- Evaluación para la mejora, renovación, cambio de las prácticas habituales del sistema.
- Actividad permanente y flexible, cada vez más científica.
- En un enfoque actualizado la evaluación asume los siguientes procesos:
 1. Es cíclico (se inicia con la formulación de los objetivos, culmina con la confirmación de estos).
 2. integrador (no solo se preocupa del rendimiento sino de los factores que influyen en el condicionamiento del aprendizaje).
 3. es inherente a aprendizaje (esta consustancialmente ligada a esta, no es paralela).
 4. sistemática (que se planifica conduce y evalúa).
 5. diagnóstica (le interesa detectar deficiencias en el aprendizaje).
 6. dinámica (se adecua a las circunstancias).
 7. analítico (mediante el estudio de resultados tiende a descubrir eficiencia en procesos y metodologías).
 8. retro informador (de acuerdo a los éxitos y fracasos brinda información).
 9. cualitativa (analizar aportes o resultados del aprendizaje en términos de eficiencia, calidad).
 10. motivador (a través de los resultados logra en el alumno estímulos para un nuevo aprendizaje).

Desempeña tres roles:

La evaluación y sus tres apartados:

A.- Concepto de evaluación

- El control
- La medición
- La validez del objetivo
- La rendición de cuentas

B.- Períodos de la evaluación.

- Medición. Incluye el período pre-tyleriano
- Descripción. Período tyleriano Juicio.
- Los períodos de la inocencia y el realismo
- Constructivista períodos del profesionalismo y autoevaluación

C.- Modelos de evaluación.

- La pseudoevaluación
- La cuasievaluación
- La evaluación verdadera
- El método holístico de la evaluación.

Roles

Rol diagnóstico

- Determinación del nivel de conocimientos que el alumno ya posee con respecto a su nuevo aprendizaje
- Grado de dominio de conocimiento, habilidades y destrezas previas y necesarias al aprendizaje que se inicia

- Detección del nivel real del alumno, con el fin de establecer actividades y métodos de enseñanza.
- Mide conductas de entrada cognitiva y psicomotoras.
- Los procedimientos que más se emplean son las pruebas y las pautas de observación.
- Los resultados deben ser comunicados como dominio o no dominio y no mediante calificaciones.

Rol formativo

- Pilar básico de retroalimentación durante el proceso de aprendizaje.
- Permite racionalización de los esfuerzos realizados en el aprendizaje.
- Permite indirectamente una constante revisión del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Asegura el logro de los objetivos de aprendizaje.
- Es eminentemente cognitiva y psicomotora al igual que la diagnóstica.
- No debiera ser cuantificable porque demuestran resultados transitorios pero no anula la razón de ser

Rol Sumativo

- Se inclina a certificarse, calificarse y reciclarse el proceso de enseñanza aprendizaje. (el profesor comprueba si los alumnos han logrado o no los conocimientos, destrezas y habilidades).
- Permite otorgar calificaciones mediante apreciaciones cualitativas y cuantitativas.
- Los resultados entregan claridad de la metodología empleadas, los medios y actividades.

- Debe ser efectuados al culminar una o varias unidades, con el fin de llegar a determinar el grado de logro de los objetivos terminales (pueden ser cognoscitivo, psicomotores e incluso afectivos).
- Se presentan como logro o no logro por objetivos, a partir de ese grado de dominio emana la calificación.

2.6.2.4 DESEMPEÑO ACADÉMICO

Definición

El desempeño académico es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Chadwick, 1979)

El desempeño académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen desempeño académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

Desempeño académico

En otras palabras, el desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el desempeño académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el desempeño académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre desempeño académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al desempeño académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el desempeño académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el desempeño académico; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio. (definicion. de, 2017)

En la sociedad la educación del hombre ha sido un tema de mayor preocupación e interés para ésta y sobre todo en la actualidad, puesto que por medio de la educación el hombre y por consiguiente la sociedad va a poder tener un desarrollo en diversos ámbitos como el económico, político, social y educativo (Ruiz, 2002).

Es por eso que se debe de tener claro lo que implica el hablar de desempeño escolar y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias (Torres, 2006), éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el desempeño ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el desempeño académico es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 1998), en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Es así que el desempeño académico según Cortéz (s.f.) lo define como:

“Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el desempeño académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el desempeño académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como niveles de escolaridad, sexo, actitud.”

Por su parte Retana (s.f.) lo define como el “nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”.

Tomando de referencia cada uno de las definiciones de cada autor sobre el desempeño académico, podemos decir que en el desempeño académico es un nivel en el cual se mide con un valor numérico y que dentro de este se ven inmersos distintos factores que van a intervenir.

Siendo de esta forma, en nuestro sistema educativo actual, el desempeño académico se mide mediante un valor numérico que va desde 0 a 10 y que son las calificaciones y estas a su vez se obtienen mediante exámenes, trabajos, observación del maestro, entre otras herramientas que se utilizarán para medir el desempeño académico del estudiante.

Finalmente se mencionará a Ruiz (2002, p. 52) que dice al respecto:

“El desempeño académico es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”. (SITES.GOOGLE.COM, 2017)

Desempeño académico. Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen desempeño académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo

del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el desempeño académico está vinculado a la aptitud.

Factores que inciden en el desempeño académico

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre desempeño académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al desempeño académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el desempeño académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos. En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio) para mejorar el desempeño académico.

Resultado del desempeño académico

El desempeño académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la

evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado del desempeño de los alumnos. El desempeño académico lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El desempeño académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del desempeño enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del desempeño académico. Consideramos que en el desempeño académico intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de desempeño. En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o desempeño académico, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje. La idea que se sostiene de desempeño académico, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno.

Desde este punto de vista el desempeño académico ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al educando que “rindiese” repitiendo de memoria lo que se le enseña “más a la letra”, es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el desempeño era mejor. Al desempeño académico lo debemos

considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos.

Estos cambio conductuales se objetivizan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas. En resumen, el desempeño académico debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el desempeño no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

Tipos de desempeño académico

Desempeño Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de desempeño académico individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el desempeño intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

Desempeño General

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Desempeño específico

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este desempeño la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del

alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Desempeño académico Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Para Lograr un alto desempeño académico.

Criterios que definen un ambiente familiar propicio para un alto desempeño académico y un posterior éxito personal y social de los hijos e hijas.

- Unidad de criterios entre los padres.
- Firmeza y autoridad en lo fundamental, practicada y ejercida por igual entre padre y madre.
- Respeto a un horario familiar más o menos flexible.
- Constancia y fortaleza para solicitar al niño (a) el cumplimiento de las obligaciones y deberes, de acuerdo a su edad y desarrollo.
- Expresiones cálidas de estima y aprecio a los hijos (as).
- Ayuda y estímulo a los hijos (as) para que consigan las cosas por sus propios medios.
- Cooperación con los docentes de los hijos.
- Diálogo en las relaciones padres e hijo. (ecured.cu, 2017)

2.7 Hipótesis

La inteligencia interpersonal incide en el desempeño académico de los Aspirantes a Soldados del Batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua.

2.8 Señalamiento de variables

2.8.1 Variable Independiente

La inteligencia interpersonal

2.8.2 Variable Dependiente

El desempeño académico.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Tomando en cuenta que la presente investigación se realizó con el propósito de contribuir a la consolidación de la inteligencia interpersonal en los Sres. Aspirantes, la misma tiene un enfoque cualitativo, porque se parte de una muestra de observación que determinan los datos de las causa y efectos del problema investigado y que desde una perspectiva cualitativa considera el contexto de la institución, las características de cómo va a ser realizada esta investigación, así también se analizará lo correspondiente al entorno de los Aspirantes así como también el ambiente escolar en el cuál se desenvuelven.

3.2 Modalidad de la Investigación

La modalidad de esta investigación es bibliográfica documental

3.2.1 Investigación Bibliográfico Documental

La investigación tiene la modalidad bibliográfica documental porque tiene como propósito detectar, ampliar y profundizar los diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones, criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada basándose en documentos, libros, revistas periódicos e internet.

3.2.2 De Campo

La investigación es de campo porque se realiza en el lugar de los hechos, esto es en la Escuela de Formación de Soldados “Vencedores del Cenepa”. Modalidad permite que

el investigador tomé contacto directo con la realidad para obtener información de acuerdo con los objetivos que tiene la investigación.

3.3 Niveles de la Investigación

3.3.1 Nivel Exploratorio

Esta investigación es de tipo exploratorio ya que este tema se buscó dentro del contexto en donde permitió generar hipótesis y reconocimiento de variables.

3.3.2 Nivel Descriptivo

Esta investigación es de carácter descriptivo ya que permite comparar entre dos o más fenómenos o situaciones en un contexto social. Y a su vez indagar sobre el desarrollo académico de cada uno de los aspirantes tomando en consideración la formación física que los capacita para el desarrollo de la carrera en su totalidad.

3.3.3 Nivel Correlacionar

Es correlacionar por que se vincula a variables de estudio, se evaluó las variaciones de comportamiento de una variable en función de otra.

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio, se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población considerada en la Investigación será de 204 estudiantes, y 11 docentes es decir un total de 215 personas distribuidas de la siguiente manera:

Tabla N° 1: Aspirantes
Elaborador por: Sasintuña Viviana

Población		
Personas	F	%
Aspirantes	204	93,15%
Instructores	15	6,85%
Total	219	100%

3.4.2 Muestra

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico. La muestra será de 204 aspirantes y 11 docentes así que trabajará con su totalidad debido a las condiciones de la institución.

3.5 Operacionalización de Variables

3.5.1 Variable Independiente: la inteligencia interpersonal

Cuadro N° 1: Variable Independiente

Elaborador por: Sasintuña Viviana

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
La inteligencia interpersonal se define como la capacidad de comprender a los demás seres humanos, pudiendo lograr una mejor interacción y empatía. Esta inteligencia nos ayuda a comprender a los demás, poder contextualizar sus comportamientos, estados de ánimo, deseos y adaptación social. (Gardner, 1983)	Capacidad	Autoconfianza Autoconocimiento	¿La autoconfianza es una capacidad que le permite tener facilidad para interactuar con los demás miembros de su institución?	Encuesta Cuestionario
	Interacción	Habilidades sociales	¿Tiene habilidad para iniciar una conversación con los compañeros de su institución?	
	Empatía	Comprensión Simpatía	¿Ayuda a sus compañeros cuando enfrentan alguna dificultad en su formación?	
	Comportamiento	Actitudes	¿Las actitudes de los demás le hacen sentir tranquilo, alegre y a gusto con los miembros de la institución?	
	Adaptación Social	Relaciones	¿Las dificultades en el ámbito familiar, afectivo, o económico afecta las relaciones sociales en la institución?	

3.5.2 Variable Dependiente: Desempeño Académico

Cuadro N° 2: Variable Dependiente

Elaborador por: Sasintuña Viviana

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
<p>El desempeño académico es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Chadwick, 1979)</p>	<p>Habilidades</p> <p>Conocimiento</p> <p>Actitudes</p> <p>Proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Habilidades cognitivas</p> <p>Capacidad intelectual</p> <p>Actitud</p> <p>Vocación</p> <p>Adquisición de conocimientos</p> <p>Actividades académicas</p>	<p>¿Cuándo tiene preocupaciones de tipo familiar, afectivo o económico sus habilidades cognitivas se ven afectadas?</p> <p>¿Su formación le permite desarrollar la capacidad intelectual dentro de la institución?</p> <p>¿Considera que el ámbito intelectual influye en el desempeño académico?</p> <p>¿Cree usted que la vocación influye en su formación dentro de la institución?</p> <p>¿Considera que, para la adquisición de conocimientos, es necesario seguir un método mediante la experiencia que tuvo en su vida?</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p>

3.6 Técnicas e instrumentos de Recolección de la Información

En la recolección de la información del presente trabajo se utilizará la técnica de la Encuesta, con el instrumento del Cuestionario, que será dirigido a estudiantes. Como se puede dar cuenta la encuesta es una técnica o una manera de obtener información de la realidad, a través de preguntar o interrogar a una muestra de personas; pero para recoger dicha información se apoya de un CUESTIONARIO.

3.6.1 Plan de Procesamiento de la Información

Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente. Repetición de la recolección en ciertos casos individuales para corregir fallas de contestación

Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis

Estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.

3.7 Análisis e interpretación de resultados.

Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.

Interpretación de los resultados con el apoyo del Marco Teórico en el aspecto pertinente, es decir atribuciones del significado científico a los resultados estadísticos manejando las categorías correspondientes del Marco Teórico.

Comprobación de hipótesis. Para la verificación estadística conviene seguir la asesoría de un especialista. Hay niveles de investigación que no requieren de hipótesis: exploratorio y descriptivo. Si se verifica la hipótesis en los niveles de asociación entre variables y explicativo.

Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Luego de haber aplicado las encuestas a los aspirantes y docentes, se procedió a organizar la información y tabularlos resultados, los mismos que a su vez se detallan a continuación en cuadros y gráficos estadísticos.

PREGUNTA 1. ¿La autoconfianza es una capacidad que le permite tener facilidad para interactuar con los demás miembros de su institución?

Tabla N° 2: Capacidad

Elaborado por: Sasintuña Viviana

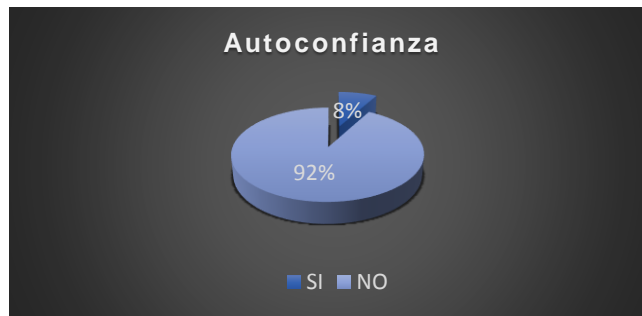
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	8
NO	187	92
TOTAL	204	100

Gráfico N° 5: Autoconfianza

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los aspirantes encuestados 187 a los que se les asigna el 92% indican que no tienen a facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar, 17 aspirantes a los que se les asignan el 8% indican que tienen facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar.

Interpretación.- Un número significativo de aspirantes no tienen facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar. Determinando así que la falta de empatía entre compañeros causa dificultades a nivel interpersonal.

PREGUNTA 2. ¿Tiene habilidad para iniciar una conversación con los compañeros de su institución?

Tabla N° 3: Interacción
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	8
NO	187	92
TOTAL	204	100

Gráfico N° 6: Habilidades sociales
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los aspirantes encuestados 187 a los que se les asigna el 92% indican que no tienen facilidad para iniciar una conversación con los compañeros de la institución, 17 aspirantes los que se les asignan el 8% indican que tienen facilidad para iniciar una conversación con los compañeros de la institución.

Interpretación.- De acuerdo a los datos obtenidos más de las tres cuartas partes de los estudiantes manifestaron que no se sienten tranquilos, alegres y a gusto con los miembros

de la institución militar ya que no se aplica la el desarrollo social con los conformantes de la institución tanto docente, instructores y Aspirantes en un porcentaje menor a la mitad manifestaron que si se siente conforme con dicha situación cómoda dentro del ambiente militar.

PREGUNTA 3. ¿Ayuda a sus compañeros cuando enfrentan alguna dificultad en su formación?

Tabla N° 4: Empatía

Elaborado por: Sasintuña Viviana

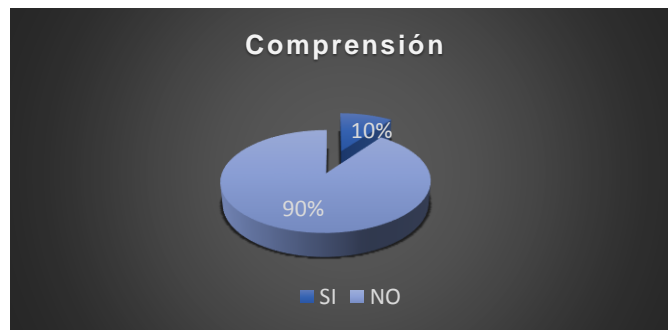
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	10
NO	184	90
TOTAL	204	100

Gráfico 7: Comprensión

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - Siendo 184 personas quienes representan el 90% de la población encuestada pueden manifestar ante la interrogante una respuesta negativa, por lo tanto, son 20 personas restantes que conforman el 10%, son quienes enuncian lo contrario.

Interpretación. - En base a la tabulación las personas que conforman un porcentaje significativo son quienes aseveran que no ayudan a sus compañeros cuando enfrentan dificultades en su formación. Por otro lado, un porcentaje pequeño indica que si ayudan a sus compañeros cuando enfrentan dificultades.

PREGUNTA 4¿Las actitudes de los demás le hacen sentir tranquilo, alegre y a gusto con los miembros de la institución?

Tabla N° 5: Comportamiento

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	6
NO	191	94
TOTAL	204	100

Gráfico N° 8: Actitudes

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - De la encuesta realizada, 191 personas que hacen el 94% arrojan una respuesta positiva a la interrogante planteada. Restándonos 13 personas que forman parte del 6% quienes dan una respuesta desfavorable ante la misma.

Interpretación. - Más de las tres cuartas partes de los aspirantes afirman que no ayudan a sus compañeros cuando enfrentan una dificultad ya que la colaboración dentro de su formación militar no se ejecuta ya que por el medio en el que se desenvuelven no es estándar como en una educación normal, mientras que un porcentaje minoritario asevera que si ayuda a sus compañeros cuando presentan dificultades en su formación militar.

PREGUNTA 5. ¿Las dificultades en el ámbito familiar, afectivo, o económico afecta las relaciones sociales en la institución?

Tabla N° 6: Adaptación Social
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	10
NO	184	90
TOTAL	204	100

Gráfico N° 9: Relaciones
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- 184 personas que encierran el 90% de encuestados proporcionan una respuesta negativa. Ahora pues 20 personas que engloban el 10% de quienes fueron cuestionados aseveran la interrogante.

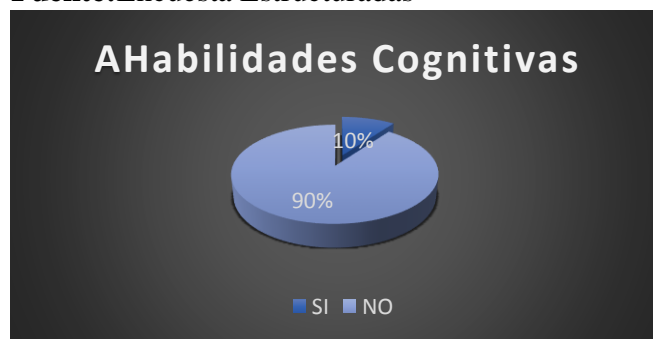
Interpretación.- Luego de analizar los porcentajes la mayoría de los aspirantes confirman que al tener dificultades en el ámbito familiar, afectivo o económico no se ve afectado la formación militar, mientras que un porcentaje menor de aspirantes afirma que si se ve afectada de una u otra manera.

PREGUNTA 6. ¿Cuándo tiene preocupaciones de tipo familiar, afectivo o económico sus habilidades cognitivas se ven afectadas?

Tabla N° 7: Habilidades
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	21	11
NO	183	89
TOTAL	204	100

Gráfico N° 10: Habilidades Cognitivas
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - Son 183 aspirantes encuestados, quienes constituyen el 89%, quienes están en desacuerdo con la interrogante, diferenciando así a 21 aspirantes que representan el 11% que dan una respuesta positiva.

Interpretación. - Con los resultados se observa que el mayor porcentaje corresponde a una respuesta desfavorable puesto que ellos plasman en su respuesta que En el proceso de militarización específicamente en el periodo de instrucción no les permite consolidar con las actividades académicas debido a que el proceso de militarización exige un esfuerzo físico y una falta de tiempo lo que a su vez no permite ejecutar de manera favorable el ámbito cognitivo. Siendo una mínima cantidad quienes pueden afirmar que durante el proceso de militarización es decir instrucción pueden afianzar su desempeño académico.

PREGUNTA 7. ¿Su formación le permite desarrollar la capacidad intelectual dentro de la institución?

Tabla N° 8: Conocimientos

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	12
NO	179	88
TOTAL	204	100

Gráfico N° 11: Actitudes

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - Son 25 personas que representan el 12 % en la tabla de encuestados que emiten una respuesta positiva, por otro lado, que conforman el 88%, responden a la interrogante señalando un no como respuesta.

Interpretación. - Más de la mitad de los estudiantes pueden dilucidar que consideran que el área cognitiva no influye en el desempeño académico mientras que el grupo restante afirma que el área cognitiva no influye en el desempeño académico, por lo que podemos decir que los aspirantes no están desarrollado el área cognitiva para su desempeño académico.

PREGUNTA 8. ¿Considera que el ámbito intelectual influye en el desempeño académico?

Tabla N° 9: Capacidad

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	6
NO	191	94
TOTAL	204	100

Gráfico N° 12: Capacidad intelectual

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - Existen 191 personas que encierran el 94% que emiten una respuesta negativa ante la pregunta planteada, por otro lado, las 13 personas restantes que son parte del 6% afirman lo contrario.

Interpretación. - En base a la tabulación es relevante el número de encuestados que manifiestan que para alcanzar tu perfil en la institución militar, no es necesario partir de experiencias previas Dejándonos un porcentaje menor quienes aseveran que Para alcanzar tu perfil en la institución militar, es necesario partir de experiencias previas ya que el ambiente académico dentro de este tipos de instituciones es muy diferente por ende debería existir un conocimiento previo sobre la vida militar.

PREGUNTA 9. ¿Cree usted que la vocación influye en su formación dentro de la institución?

Tabla N° 10: Conocimiento

Elaborado por: Sasintuña Viviana

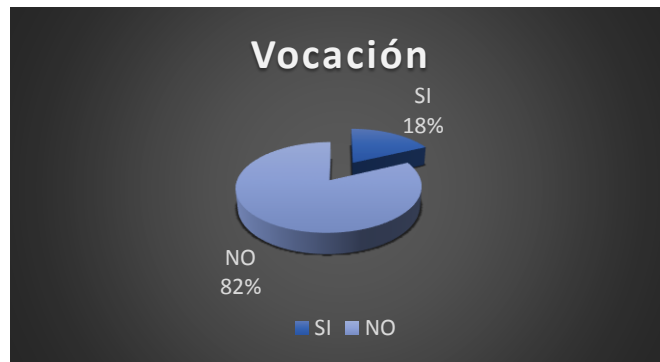
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	18
NO	169	82
TOTAL	204	100

Gráfico N° 13: Vocación

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - Del total de los encuestados, la mayor parte que corresponde a 169 personas representando el 82% son quienes dicen que La vocación y la aptitud no influye en la formación militar, por otro lado, el porcentaje menor se plasma en 35 alumnos que conforman el 18% los mismos que señalan que La vocación y la aptitud si influye en la formación militar.

Interpretación. - En base al análisis se denota que algo más de las tres cuartas partes de aspirantes nos dan a conocer que la vocación y la aptitud no influyen en la formación militar en un porcentaje menor están afirmando que la vocación y la aptitud es pertinente para poder continuar con el periodo de formación militar por lo que se considera indispensable continuar la investigación para poder determinar la vocación y la aptitud sean acorde a la profesión.

PREGUNTA 10. ¿Considera que, para la adquisición de conocimientos, es necesario seguir un método mediante la experiencia que tuvo en su vida?

Tabla N° 11: Proceso de enseñanza aprendizaje

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas

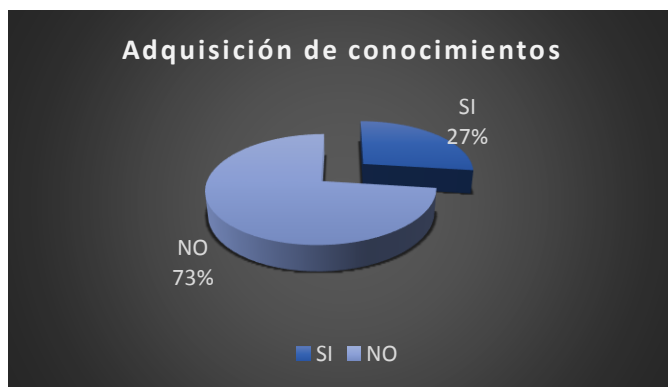
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
-------------	------------	------------

SI	55	27
NO	149	73
TOTAL	204	100

Gráfico N° 14: Adquisición de conocimientos

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - Por 149 personas está conformado el 73% quienes responden de una manera negativa, por otro lado, el grupo restante que son 55 personas encierran el 27% respondiendo a la alternativa favorable.

Interpretación. - De acuerdo a los datos obtenidos, es un alto porcentaje quien encierra una respuesta negativa, muy poco favorable aduciendo que no es favorable la metodología de enseñanza aprendizaje aplicado por tus docentes e instructores debido a que no ayuda para desarrollo del perfil profesional. Dejando a un mínimo porcentaje que afirman que la metodología que se ejecuta dentro de la institución militar es óptima para el desarrollo profesional.

4.2 Análisis de datos e interpretación de las encuestas aplicadas a los Señores Docentes e Instructores de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “ESFORSE”

PREGUNTA 1. ¿Considera que la autoconfianza es una capacidad que le permite a los aspirantes tener facilidad para interactuar con los demás miembros de su institución?

Tabla N° 12: Interactuar

	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
por: Viviana Encuesta Estructuradas	SI	4	36
	NO	7	64
	TOTAL	11	100

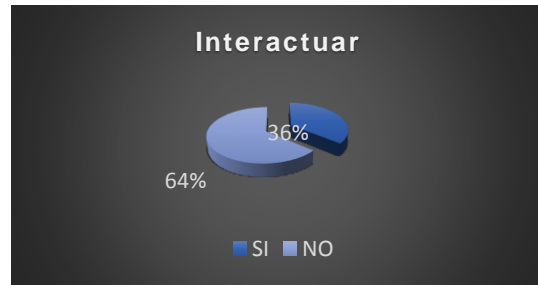
Elaborado
Sasintuña

Fuente:

Gráfico N° 15: Interactuar

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis. - De los instructores encuestados, 7 a los que se les asigna el 64% creen que no tienen los aspirantes facilidad para interactuar. Mientras que 4 de los instructores encuestados que corresponden al 36% afirman que existe buena relación para interactuar con los demás miembros de la institución.

Interpretación.- De lo observado mediante la encuesta por los instructores la mayoría de aspirantes no les resulta fácil interactuar con los demás miembros de la institución, esto

debido a la presión que están expuestos, y esta situación se muestra afectando ya que no pueden mantener relaciones con los miembros que conforman la institución militar.

PREGUNTA 2. ¿Cree que los aspirantes tienen habilidad para iniciar una conversación con los compañeros de su institución?

Tabla N° 13: Interacción social
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	27
NO	8	73
TOTAL	11	100

Gráfico N° 16: Interacción social
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados, 8 que se les asigna el 73% consideran que los aspirantes no se sienten tranquilo, alegre y a gusto con los demás miembros de la institución de formación militar; mientras que 3 instructores que corresponden al 27% indicó lo contrario.

Interpretación.- Los instructores manifiestan que la mayoría de los aspirantes no se sienten tranquilo, alegre y a gusto con los demás miembros de la institución de formación militar por lo que no se considera como precedente que el ambiente militar

si afecta de manera significativa al desempeño académico y emocional de los señores aspirantes.

PREGUNTA 3. ¿Los aspirantes ayudan a sus compañeros cuando enfrentan alguna dificultad en su formación?

Tabla N° 14: Estado de ánimo
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	36
NO	7	64
TOTAL	11	100

Gráfico N° 17: Estado de Ánimo
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados, a 7 que se les asigna el 63% se considera que los aspirantes no se encuentran acorde a los parámetros establecidos para la vida militar; mientras que 4 instructores a los que se les asigna el 37% indican que si se encuentran adaptados a este estilo de vida.

Interpretación.- La mayoría de instructores indica que los aspirantes no se encuentran acorde los parámetros que tiene la vida militar Y esto a su vez no es beneficioso ya que al no adaptarse a este estilo de vida se produce que no se puede desempeñar los objetivos dentro del ámbito académico y militar.

PREGUNTA 4. ¿Las actitudes de los aspirantes hace que se sientan tranquilos, alegres y a gusto entre los miembros de la institución?

Tabla N° 15: Empatía

Elaborado por: Sasintuña Viviana

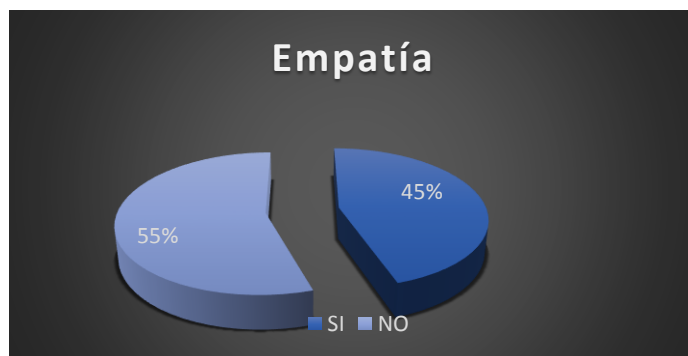
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	45
NO	6	55
TOTAL	11	100

Gráfico N° 18: Empatía

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- Poco más de la mitad de instructores encuestados, 6 que corresponden al 55% manifiestan que no ayuda a sus aspirantes cuando enfrentan una dificultad en su formación militar; mientras que 5 instructores encuestados que corresponde al 45% manifiestan que si ayudan a los aspirantes a sus órdenes.

Interpretación.- Los resultados obtenidos de la encuesta muestran que los instructores se muestran indolentes ante situaciones difíciles que presentan los aspirantes durante el curso de formación esto se da por la doctrina y filosofía que ellos manejando que no favorece al desempeño emocional.

PREGUNTA 5. ¿Cree que las dificultades en el ámbito familiar, afectivo, o económico afecta las relaciones sociales de los aspirantes en la institución?

Tabla N° 16: Desarrollo Académico
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	37
NO	7	63
TOTAL	11	100

Gráfico N° 19: Desarrollo Académico
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados, 7 a los que se les asigna el 63% manifiestan que las dificultades en el ámbito familiar, afectivo o económico no afectan el desarrollo académico de sus aspirantes; mientras que 4 instructores encuestados que corresponde al 37% mencionan lo contrario.

Interpretación.- La mayoría de docentes indica que no existe dificultades en el ámbito familiar, afectivo o económico afectan el desarrollo académico de sus aspirantes, mientras que un porcentaje menos elevado manifiesta que si afecta significativamente este tipo de aspectos ya que no les permite cumplir a cabalidad con las obligaciones.

PREGUNTA 6. ¿Considera que cuando los aspirantes tienen preocupaciones de tipo familiar, afectivo o económico sus habilidades cognitivas se ven afectadas?

Tabla N° 17: Adaptación

Elaborado por: Sasintuña Viviana

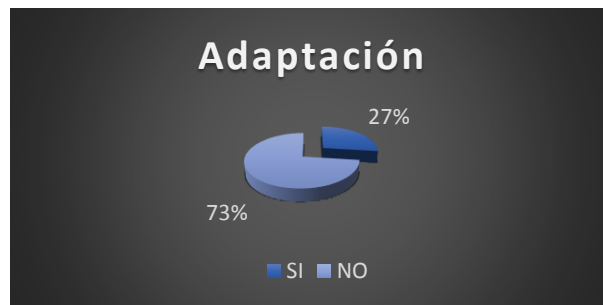
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	27
NO	8	73
TOTAL	11	100

Gráfico N° 20: Adaptación

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados 8 a los que se les asigna el 73% informa que en el proceso de militarización específicamente en el periodo de instrucción no se permite consolidar actividades académicas en cada uno de los aspirantes mientras que tres docentes a los que se les asigna el 27% manifiestan lo contrario.

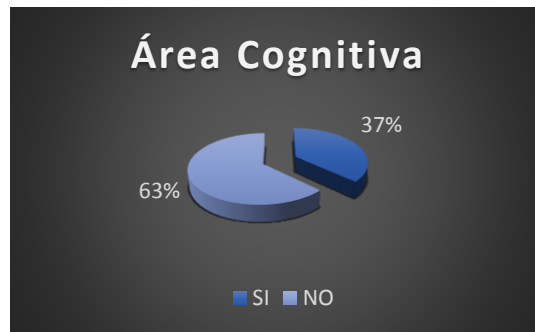
Interpretación.- Los resultados indican que durante el proceso de militarización en el periodo de instrucción los aspirantes no consiguen consolidar actividades académicas debido a que no hay coordinación, comunicación, tiempo dentro de lo que es la utilización de metodologías no son apropiadas debido al Gran a la gran diferencia de Educación que existe dentro de estas escuela lo cual no es beneficioso ya que los integrantes deben tener un tiempo determinado para actividades militares y actividades académicas y así queden satisfechas todas las actividades dentro de la institución.

PREGUNTA 7. ¿La formación le permite al aspirante desarrollar la capacidad intelectual dentro de la institución?

Tabla N° 18: Área cognitiva
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	37
NO	7	63
TOTAL	11	100

Gráfico N° 21: Área cognitiva
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados, 7 que corresponden al 63% consideran que no influye el área cognitiva en el desempeño académico; mientras que 4 instructores correspondientes al 37% indican que sí influye significativamente el área cognitiva en el desempeño académico.

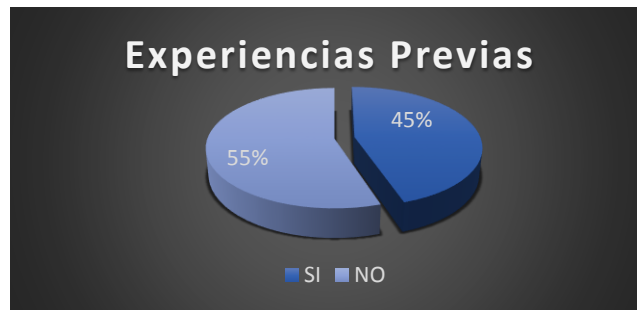
Interpretación.- De los resultados obtenidos mediante la encuesta se puede observar que los instructores consideran que el área cognitiva no influye en el desempeño académico lo cual existe una discrepancia debido a que el área cognitiva es aquella que maneja todo lo concerniente al aprendizaje para que exista un excelente desempeño académico deberá existir un antecedente óptimo desarrollo del área cognitiva.

PREGUNTA 8. ¿Considera que el ámbito intelectual en los aspirantes influye en el desempeño académico?

Tabla N° 19: Experiencias previas
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	45
NO	6	55
TOTAL	11	100

Gráfico N° 22: Experiencias previas
Elaborado por: Sasintuña Viviana
Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados, 6 que corresponden al 55% manifiesta que para alcanzar el perfil de una institución militar no es necesario partir de experiencias previas mientras que como una afirmación positiva 5 instructores encuestados que corresponden al 45% manifiestan que sí es necesario es una experiencia previa para alcanzar el perfil en una institución militar.

Interpretación.- La mayoría de instructores indica que los señores aspirantes no necesitan de una experiencia previa para alcanzar el perfil dentro de una instituciones, debido a que para solucionar cualquier tipo de inconveniente dentro de este tipo de la institución militar o acogerse a la doctrina a la que ellos se encuentran sometidos no se necesita establecer algún tipo de parámetros específicos sino únicamente desarrollarse física y psíquicamente con el fin de que la vocación militar sea aquello que los mantenga dentro de su área de trabajo.

PREGUNTA 9. ¿Cree usted que la vocación influye en su formación del aspirante?

Tabla N° 20: Vocación

Elaborado por: Sasintuña Viviana

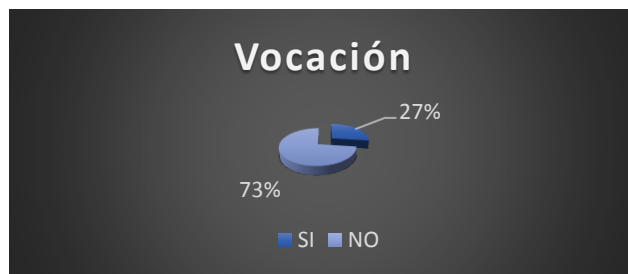
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	27
NO	8	73
TOTAL	11	100

Gráfico N° 23: Vocación

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis: De los instructores encuestados 8 que corresponden al 73% manifiestan que la vocación y la aptitud no influyen en la formación militar mientras que 3 de los instructores encuestados correspondiente al 27% manifiestan que la vocación y la aptitud influye de forma explícita en la formación militar.

Interpretación: los resultados de la encuesta realizada a los instructores de la escuela de formación de Soldados del ejército menciona que no influye la vocación y aptitud en la formación militar debido a que el tipo de trato y procedimiento educativo que se manejan Dentro de este tipo de instituciones es correcto para desempeñar el perfil profesional que ellos buscan dentro de la institución, denotando también que la vocación es un factor importante para el desarrollo vocacional de un individuo establecemos que deberíamos incentivar a buscar o realizar algún tipo de orientación vocacional para las personas que optan por este tipo de carreras.

PREGUNTA 10. ¿Considera que, para la adquisición de conocimientos, es necesario seguir un método mediante la experiencia que tuvo en su vida cada aspirante?

Tabla N° 21: Metodología

Elaborado por: Sasintuña Viviana

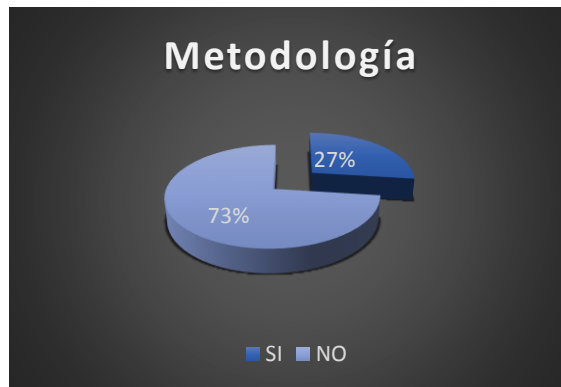
Fuente: Encuesta Estructuradas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	27
NO	8	73
TOTAL	11	100

Gráfico N° 24: Metodología

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



Análisis.- De los instructores encuestados, 8 que corresponde al 73% manifiesta que la metodología de enseñanza aprendizaje No ayuda al perfil profesional mientras que 3

de los instructores encuestados que corresponde al 27% asegura que la metodología de enseñanza aprendizaje si ayuda al desarrollo profesional de cada uno de los aspirantes.

Interpretación.- Los resultados obtenidos de la encuesta realizada observamos que un número alto menciona que la metodología de enseñanza aprendizaje no ayuda al desarrollo del perfil profesional debido a que la doctrina y normativa de estas escuelas es diferente; mientras que únicamente el 27% de instructores menciona que mediante la metodología de enseñanza aprendizaje se aplica el conocimiento y así será más fructífero.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.

Para la verificación de la hipótesis se ha utilizado el método del chi-cuadrado que es un estadígrafo no paramétrico o de distribución libre que nos permite establecer correspondencia entre valores observados y esperados, llegando hasta la comparación de distribuciones enteras, es una prueba que permite la comprobación global del grupo de frecuencias esperadas calculadas a partir de la hipótesis que se quiere verificar.

Modelo Lógico

H1: la inteligencia interpersonal de los aspirantes a soldados del batallón 2 de la tercera compañía de la escuela de formación de soldados del ejército “vencedores del cenepa”, de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua.

H0: el desempeño académico de los aspirantes a soldados del batallón 2 de la tercera compañía de la escuela de formación de soldados del ejército “vencedores del cenepa”, de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua.

Modelo Matemático

Fo= Frecuencias Observadas

Fe= Frecuencias Esperadas

$H_0 = F_0 = F_e$

$H_1 = F_0 \neq F_e$

4.3.1 COMBINACION DE FRECUENCIAS.

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudios, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hace referencia a la variable independiente de estudio:

Pregunta 1: ¿Tienes facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar?

Pregunta 5: ¿Al tener dificultades en el ámbito familiar, afectivo o económico tu desarrollo académico se ve afectado en su formación militar?

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hace referencia a la variable dependiente de estudio:

Pregunta 7: ¿Consideras que tu área cognitiva no influye en el desempeño académico?

Pregunta 8: ¿Para alcanzar tu perfil en la institución militar, es necesario partir de experiencias previas?

4.3.2 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

H_1 : inteligencia interpersonal influye en el desempeño académico de los Sres. Aspirantes a Soldados de la tercera compañía promoción 2014-2016. de la ESFORSE.

H_0 La inteligencia interpersonal no influye en el desempeño académico de los Sres. Aspirantes a Soldados de la tercera compañía promoción 2014-2016. de la ESFORSE.

4.3.3 SELECCIÓN DE NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Para la verificación de la hipótesis se utilizará el nivel $\alpha = 0,05$

Nivel de significancia y regla de decisión

Grado de libertad

Para establecer los grados de libertad se utiliza la siguiente fórmula:

$$GL = (c-1) (f-1)$$

$$GL = (4-1) (2-1)$$

$$GL = (3) (1)$$

$$GL = 3$$

Grado de significancia

$$\alpha = 0,05$$

$$X^2_t = 12.84$$

El valor de X^2 con 3 grados de libertad y un nivel de significancia o límite de tolerancia de 0,05 y X^2_t de 12.84 (Valor de la tabla de puntos porcentuales de la distribución X^2).

En donde:

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

O-E = Frecuencias Observadas - Frecuencias Esperadas

O-E² = Resultado de las Frecuencias Observadas y Esperadas al cuadrado.

O-E²/E = Resultado de las Frecuencias Observadas y Esperadas al cuadrado, dividido para las frecuencias esperadas.

4.3.4 ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO.

Es necesario mencionar que para la verificación de la hipótesis se expresará un cuadro para la población de cuatro filas por 2 columnas con el cual se determinarán las frecuencias esperadas.

De acuerdo a la tabla de contingencia utilizaremos la fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Donde:

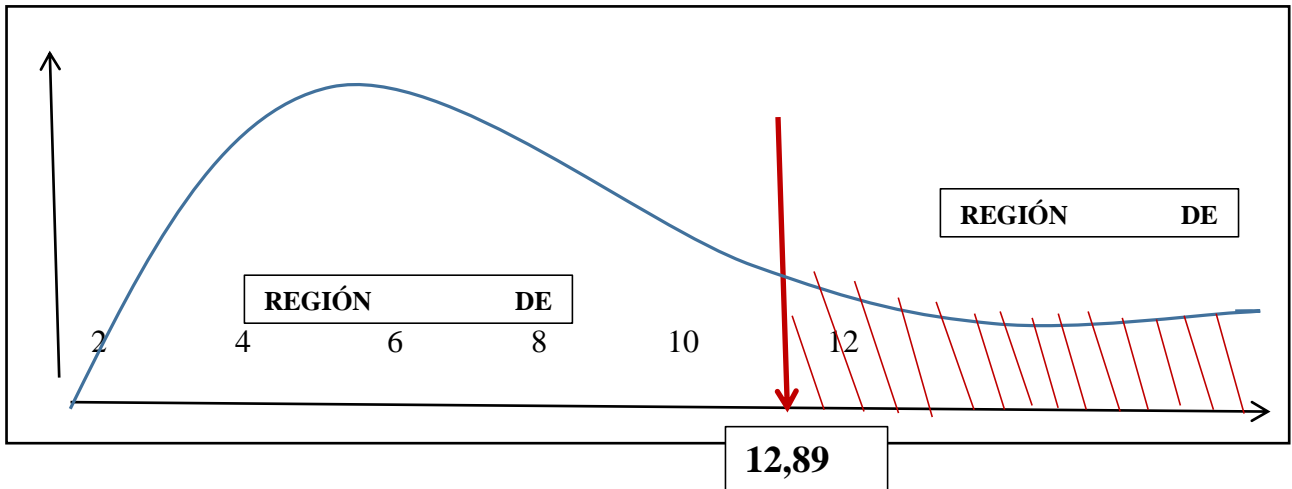
X^2 = Chi o Ji cuadrado

\sum = Sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

Representación gráfica



Chi cuadrado

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Li

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169

Cuadro N° 3: Chi-cuadrado
Elaborado por: Sasintuña Viviana

4.3.5 RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULO DE LOS ESTÁNDARES.

Frecuencia observada

PREGUNTAS	CATEGORÍAS		SUBTOTAL
	NO	SI	
Pregunta 1: ¿Tienes facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar?	17	187	204
Pregunta 5: ¿Al tener dificultades en el ámbito familiar, afectivo o económico tu desarrollo académico se ve afectado en su formación militar?	20	184	204
Pregunta 7: ¿Consideras que tu área cognitiva no influye en el desempeño académico?	25	179	204

Pregunta 8: ¿Para alcanzar tu perfil en la institución militar, es necesario partir de experiencias previas?	13	191	204
Subtotal	75	741	816

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Frecuencia Esperada

PREGUNTAS	CATEGORÍAS		SUBTOTAL
	NO	SI	
Pregunta 1: ¿Tienes facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar?	18,75	185,25	204
Pregunta 5: ¿Al tener dificultades en el ámbito familiar, afectivo o económico tu desarrollo académico se ve afectado en su formación militar?	18,75	185,25	204
Pregunta 7: ¿Consideras que tu área cognitiva no influye en el desempeño académico?	18,75	185,25	204
Pregunta 8: ¿Para alcanzar tu perfil en la institución militar, es necesario partir de experiencias previas?	18,75	185,25	204

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Cálculo del chi cuadrado

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
17	18,75	-1,75	3,05	0,16
187	185,25	1,75	3,06	1,01
20	18,75	1,25	1,56	1,08
184	185,25	-1,25	1,56	8,42
25	18,75	6,25	39,0	2,08
179	185,25	-6,25	39,0	0,21

13	18,75	-5,75	33,0	0,76
191	185,25	5,57	33,06	0,17
TOTAL				12,84

Elaborado por: Sasintuña Viviana

4.3.6 DECISIÓN FINAL.

Para 3 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 7,82 y como el valor del Chi cuadrado calculado es 12.89 se encuentra dentro de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: La inteligencia interpersonal si influye en el desempeño académico de los Aspirantes a Soldados de la tercera compañía promoción 2014 – 2016 de la ESFORSE.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Se ha podido identificar que la inteligencia interpersonal y los factores de adaptación social que preceden la misma incide de manera significativa en el desempeño académico de los aspirantes a soldados dados las circunstancias y medios en los que se desarrolla este tipo de educación.
- De acuerdo a la investigación realizada se concluye que un 90% de aspirantes que se encuentran en la institución no han desarrollado Inteligencia Interpersonal ya que se ha determinado que es uno de los componentes más importantes que es el de las habilidades sociales no lo practican; por lo tanto los aspirantes no presentan autoconfianza para iniciar una conversación, comprensión, empatía ante los conflictos de sus compañeros; por consiguiente se genera conflictos en el comportamiento lo que desembocan en una desadaptación social.
- De acuerdo a los parámetros que evalúan e desempeño académico como: habilidades cognitivas, capacidad intelectual, actitud, vocación, actividades académicas entre otras y con resultados con porcentajes realmente elevados podemos mencionar que los aspirantes únicamente toman en consideración a las actividades de rendimiento militar ya que un número elevado de aspirantes se encuentran en la escuela por ser una institución que brinda beneficios como estabilidad laboral y estabilidad económica a corto plazo el objetivo primordial es permanecer en la escuela sin tomar consideración sobre aspectos educativos favorables para el desarrollo personal y psicológico.

5.2 RECOMENDACIONES

- Las autoridades que conforman la ESFORSE deben considerar la aplicación de actividades que aporten al desarrollo de la inteligencia emocional específicamente el de tipo interpersonal, así como también al desarrollo de las funciones psíquicas, físicas Y así se pueda evidenciar de mejor manera el desarrollo de la inteligencia interpersonal y a su vez el desempeño académico de cada uno de los aspirantes.
- Se debe instruir a los docentes e instructores sobre la importancia del fortalecimiento de la comunicación entre los miembros que conforman la institución y se considere un factor importante en el aspirante en la etapa de desarrollo.
- La institución de educación militar debe facilitar a los estudiantes seminarios en los que se detalle la cómo afrontar la socialización dentro del ambiente lo que facilitara el estatus de convivencia en el ámbito al que se encuentran inmersos.
- Aplicar estrategias que mejoren la inteligencia interpersonal y el desempeño académico en los aspirantes a soldados de la ESFORSE.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Abril, L. (16 de 04 de 2012). La empatía y su incidencia en el rendimiento académico del personal de aspirantes a soldados de la escuela de formación de soldados del ejército ecuatoriano en la ciudad de Ambato.

Akin. (9 de diciembre de 2013). Enciclopedia North Shore. Obtenido de <http://northshorelij.staywellsolutionsonline.com/Spanish/Encyclopedia/90,P04673>

Albán, M. (22 de octubre de 2015). Ansiedad en los aspirantes. (V. Sasintuña, Entrevistador)

Álvarez. Obtenido de:

<http://www.definicionabc.com/social/adaptacionsocial.php>Baianovski. (4 de octubre de 2015).

Bosc, M., Dubini , A., & Pollin, V. (1997). Desarrollo y validación de una escala de funcionamiento social.

Briseño, H. (viernes de marzo de 2012). Acoplarse al Régimen Militar es lo más difícil para la mujer, confiesan soldadas.

Caycho, F. (1998). Deserción de Tropa en Servicio Militar. Tesis de Grado Militar. Tumbes, Lima.

Ellis. (1998). Creencias Irracionales.

García. (2007). Adaptación al medio militar.

Karen Ortiz (2015). “Adaptación social y su relación con los niveles de ansiedad en los aspirantes de la esforce del batallón n°2, promoción 2014 - 2106 del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua”. Ambato: UTA.

Kaplan, H. (1991). El sujeto en el medio militar y las relaciones interpersonales.

Martínez, N., & Salinas. (2010). Factores Protectores Sociodemográficos y Propios de la Formación Militar.

Montañez, M. (2013). Psicología de la emoción el proceso emocional. Chile.

Portero, I. (2012). La enseñanza militar en el proceso de adaptación.

Riviere, E. (1977). Psicología Social.

Rodríguez. (2012). Análisis de la adaptación de la mujer como aspirante a soldado en la "ESFORSE". Ambato.

SCIELO. Díaz. (2001). Factores Psicosociales y estrés en el medio militar. Revista cubana de medicina militar, 17(12). Recuperado en 26 de Octubre de 2015, Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S013865572001000300008&script=sci_arttext.

Solòrzano, L. (22 de octubre de 2013). La inteligencia interpersonal de los Aspirantes. (V. Sasintuña, Entrevistador)



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA



ENCUESTA

La presente encuesta está dirigida Aspirantes a Soldados del Batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua; tiene como objetivo recopilar información sobre la inteligencia interpersonal y el desempeño académico a los aspirantes con el fin de establecer datos reales para realizar el proyecto de graduación para la obtención del Título de Psicólogo Educativo.

Responda con toda libertad y sinceridad, puesto que es anónima.

Marque con una X la respuesta que sea acertada.

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿La autoconfianza es una capacidad que le permite tener facilidad para interactuar con los demás miembros de su institución?		
2	¿Tiene habilidad para iniciar una conversación con los compañeros de su institución?		
3	¿Ayuda a sus compañeros cuando enfrentan alguna dificultad en su formación?		
4	¿Las actitudes de los demás le hacen sentir tranquilo, alegre y a gusto con los miembros de la institución?		
5	¿Las dificultades en el ámbito familiar, afectivo, o económico afecta las relaciones sociales en la institución?		
6	¿Cuándo tiene preocupaciones de tipo familiar, afectivo o económico sus habilidades cognitivas se ven afectadas?		
7	¿Su formación le permite desarrollar la capacidad intelectual dentro de la institución?		
8	¿Considera que el ámbito intelectual influye en el desempeño académico?		
9	¿Cree usted que la vocación influye en su formación dentro de la institución?		

10	¿Considera que, para la adquisición de conocimientos, es necesario seguir un método mediante la experiencia que tuvo en su vida?		
----	--	--	--



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA



ENCUESTA

La presente encuesta está dirigida Instructores y Docentes de la del Batallón 2, de la tercera Compañía de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, Provincia Tungurahua; tiene como objetivo recopilar información sobre la inteligencia interpersonal y el desempeño académico a los aspirantes con el fin de establecer datos reales para realizar el proyecto de graduación para la obtención del Título de Psicólogo Educativo.

Responda con toda libertad y sinceridad, puesto que es anónima.

Marque con una X la respuesta que sea acertada.

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Considera que la autoconfianza es una capacidad que le permite a los aspirantes tener facilidad para interactuar con los demás miembros de su institución?		
2	¿Cree que los aspirantes tienen habilidad para iniciar una conversación con los compañeros de su institución?		
3	¿Los aspirantes ayudan a sus compañeros cuando enfrentan alguna dificultad en su formación?		
4	¿Las actitudes de los aspirantes hace que se sientan tranquilos, alegres y a gusto entre los miembros de la institución?		
5	¿Cree que las dificultades en el ámbito familiar, afectivo, o económico afecta las relaciones sociales de los aspirantes en la institución?		
6	¿Considera que cuando los aspirantes tienen preocupaciones de tipo familiar, afectivo o económico sus habilidades cognitivas se ven afectadas?		

7	¿La formación le permite al aspirante desarrollar la capacidad intelectual dentro de la institución?		
8	¿Considera que el ámbito intelectual en los aspirantes influye en el desempeño académico?		
9	¿Cree usted que la vocación influye en su formación del aspirante?		
10	¿Considera que, para la adquisición de conocimientos, es necesario seguir un método mediante la experiencia que tuvo en su vida cada aspirante?		

ANEXOS







HABILIDADES SOCIALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA POBLACIÓN MILITAR.

Viviana Alexandra Sasintuña Chancusig
Universidad Técnica de Ambato
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
Facultad de Ciencias Humanas y la Educación
vivis_alexandra@hotmail.com

RESUMEN

La inteligencia interpersonal incide en el desempeño académico de los aspirantes a soldados, los factores que intervienen en la inteligencia interpersonal son tomados en consideración de acuerdo al ambiente en el que se desarrolla el aspirantes y los factores que tienen mayor relevancia en individuos que optan por este estilo de vida, en la investigación se pudo determinar que gran parte de la población no aplica las características de la inteligencia interpersonal como es la empatía, habilidades sociales, habilidad para entablar conversaciones, etc. por los resultados observados durante la investigación indican que existen conductas no acordes al desarrollo de inteligencia interpersonal y afecta al desempeño académico, a lo que se ha pretendido descubrir mediante este estudio para así tratarlo, se concluyó que tienen un déficit de conocimiento de lo que implica las relaciones interpersonales y sus consecuencias, por lo que mediante un estudio investigativo se pretende dar una solución.

Palabras clave: Inteligencia interpersonal, empatía, habilidades sociales, conducta, desempeño académico.

1. INTRODUCCIÓN

Este artículo académico – científico presenta los resultados de la investigación realizada a los aspirantes a soldados de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército ESFORSE, la fase cualitativa se la realizo con los aspirantes

del batallón 2 de la tercera compañía correspondiente a los pelotones de “M” al “R”, tomando en consideración lo que dicen ciertos autores. Pablo Fernández-Berrocal y Natalio Extremera Pacheco Universidad de Málaga, España, Trujillo Flores Dr. En Psicología Social, Mara Maricela 2005.

La importancia de este proyecto de investigación y su estudio contribuirá para que los aspirantes desarrollen de manera correcta las habilidades sociales, en todos los aspectos en las que se desenvuelve, el medio en donde los aspirantes se desarrollaron en su infancia y el rol de los participantes en el proceso de su niñez y adolescencia. En resumen si los aspirantes muestran habilidades sociales estables; esto es debido a los las circunstancias y al medio ambiente en el que se encontraron inmersos y que se dieron en la niñez, así podrán afrontar la crisis en esta etapa y los cambios emocionales serán superados y tendrán estabilidad emocional, en otra visión si los aspirantes no presentan fuertes lazos fraternos filiales inculcados desde la niñez, en esta etapa de crisis será muy relevante cada uno de los aspectos que debe afrontar pues no tiene una debida orientación para hacerlo ya que desde el hogar esto no se ha practicado y la capacidad de relacionarse se tornara compleja, por lo tanto, el aspirante atraviesa por una etapa en la que la dificultad de adaptación al medio militar se le vuelve sumamente complicada y por este motivo aparecen actitudes desfavorables en los aspirantes y esto a su vez produce la deserción del ambiente militar. Por lo cual se considera de vital importancia que se trabaje en la debida orientación ya que si esto no se lo ha hecho por parte de los padres antes del ingreso a la institución, se considera importante que las autoridades, instructores, docentes, psicólogos y en general todas las personas que se encuentran inmersos en el medio militar deben focalizarse en los principales problemas de los aspirantes y trabajar en ello, en este caso la opción de manejo de este tipo de situaciones es orientar a los miembros del instituto para que fortalezcan los vínculos de sociabilización entre compañeros debido a que dentro de la institución se encuentran aspirantes de diferentes lugares del país por lo cual nos enfrentamos a una gran

variedad de culturas, tradiciones, costumbres entre otros aspectos que son factores predominantes que limitan de manera significativa las relaciones interpersonales.

Para los autores (Claudia Romagnoli, Isidora Mena y Ana María Valdés - 2007) en concordancia manifiestan:

“Las habilidades sociales son el conjunto de conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas ello implica tener en cuenta normas sociales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales, y orientadas a la obtención de reforzamientos sociales.”

Las habilidades sociales consisten en enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica, mantener buenas relaciones interpersonales, comunicar asertivamente nuestros sentimientos e ideas, promover estados de calma y optimismo que nos permitan alcanzar nuestros objetivos personales y académicos, empatizar con otros, tomar decisiones responsables, evitar conductas de riesgo, entre otras, son todas habilidades socio afectivas fundamentales para el desarrollo de la mayoría de los aspectos de la vida familiar, escolar y social. Habilidades como éstas se aprenden y se desarrollan; y ellas, como toda dimensión del desarrollo humano, van evolucionando a lo largo del tiempo. Es por esto que no es posible enseñarlas o desarrollarlas de una vez, sino que al igual que las habilidades intelectuales requiere de estimulación continua que les permita ir evolucionando a etapas de mayor desarrollo.

Para (Bisquerra, 2000, pág. 243) dentro del proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar las habilidades sociales como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, construyendo ambos elementos como predictores de un buen desempeño en todos los ámbitos. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sociales con el objeto de capacitar al

individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Y todo esto tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

(Goleman, 1996) Manifiesta la solución de forjar una nueva visión acerca del papel que debe desempeñar las instituciones en lo que concierne a educación integral del estudiante reconciliando en las aulas emoción y cognición. En tal sentido, la educación debe incluir a los programas la enseñanza de habilidades sociales que son esenciales para los seres humanos como la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás.

Según (Steiner & Perry, 1997, pág. 27), las habilidades sociales desencadenan el desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto a las emociones”

Para (Greeberg, 2000, pág. 41) sostiene que si queremos enseñar habilidades para la inteligencia interpersonal será necesario que, en las instituciones educativas, se fomente las habilidades sociales que ayude a las personas a desarrollarse emocionalmente del mismo modo fomenten el desarrollo intelectual.

Para (Dewey, Hunter, & kress, 2001, pág. 135) hace una reflexión muy considerable acerca de la naturaleza de la escuela y concluye que además de dedicarse a la formación académica, las instituciones debe ser espacios en donde lass personas aprendan acerca de sociabilización, con el fin de avanzar en el clima social. En su libro expone en líneas generales algunas de las habilidades que son necesarias para la convivencia social, para el intercambio de perspectivas, el dialogo social y las transacciones interpersonales.

2. METODOLOGÍA

Presenta una metodología de un enfoque cualitativo, porque se parte de una muestra de observación en la cual se determinan datos de las causas y efectos del problema que fue investigado y que desde una perspectiva cualitativa considera el contexto del instituto de formación militar, las características de cómo va a ser realizada esta investigación, así también se analizará lo correspondiente al ambiente de la doctrina militar en el que se desenvuelven los aspirantes así como también las características de este tipo de instituciones que no llevan una educación estándar sino que hacen énfasis en el aspecto de rendimiento físico.

Investigación Bibliográfica Documental

Consideramos en este punto el lugar donde realizamos la recopilación de información ya que para basarnos teóricamente acerca de cada una de las variables, se toma datos muy pertinentes y específicos de otros autores y también se realizará consultas en internet, libros, textos, folletos, diapositivas, etc. que deben tener fundamentos científicos. Los cuáles serán muy útiles para la realización de nuestro proyecto, obteniendo datos relevantes para cumplir nuestros objetivos.

Investigación de Campo:

La investigación es de campo ya que por medio de ella me permite tomar contacto directo y aplicar los instrumentos de recolección de información necesaria a los aspirantes conjuntamente con los miembros que conforman la institución, lo que permite registrar datos referentes al problema y obtener información real del objeto en estudio.

Participantes

La muestra total la componen 204 Aspirantes del Batallón #2 de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa”, de la Ciudad de Ambato, cuyas edades comprenden desde 18 hasta 24 años. En el estudio se han tomados 6 pelotones de la tercera compañía. La población considerada en la Investigación será de 204 aspirantes, y 15 instructores es decir un total de 219

personas inmersas en el instituto de formación militar distribuidas de la siguiente manera:

3. INSTRUMENTOS

En la recolección de la información del presente trabajo se usó la técnica de la Encuesta, con el instrumento del Cuestionario, que será dirigido los Aspirantes a Soldados, que consta de 10 preguntas en las cuales toma un enfoque respecto a las habilidades sociales, el rol del Aspirante, el rendimiento y desarrollo tanto académico como físico, con respuestas de sí y no respectivamente.

La encuesta esta direccionada a indagar tres aspectos básicos:

Aplicación de inteligencia interpersonal en la institución

Desarrollo de habilidades sociales

Incidencia de la inteligencia interpersonal en el desempeño académico.

4. RESULTADOS

Los resultados de esta investigación indican que existe incidencia de la inteligencia interpersonal en el desempeño académico de los aspirantes. De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta y se explica de las siguientes:

PREGUNTA 1. ¿La autoconfianza es una capacidad que le permite tener facilidad para interactuar con los demás miembros de su institución?

De los aspirantes encuestados 187 a los que se les asigna el 92% indican que no tienen a facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar, 17 aspirantes a los que se les asignan el 8% indican que tienen facilidad para interactuar con los demás miembros de la institución militar.

Gráfico N° 1: Autoconfianza
Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



PREGUNTA

2. ¿Las dificultades en el ámbito familiar, afectivo, o económico afecta las relaciones sociales en la institución?

De 184 personas que encierran el 90% de encuestados proporcionan una respuesta negativa. Ahora pues 20 personas que engloban el 10% de quienes fueron cuestionados aseveran la interrogante.

Gráfico N° 2: Relaciones

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



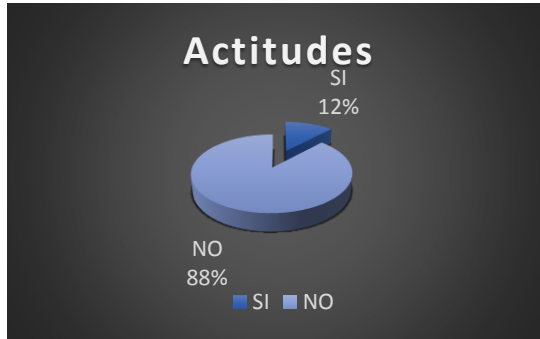
PREGUNTA 3. ¿Su formación le permite desarrollar la capacidad intelectual dentro de la institución?

Son 25 personas que representan el 12 % en la tabla de encuestados que emiten una respuesta positiva, por otro lado, que conforman el 88%, responden a la interrogante señalando un no como respuesta.

Gráfico N° 3: Actitudes

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



PREGUNTA 4: ¿Considera que el ámbito intelectual influye en el desempeño académico?

Existen 191 personas que encierran el 94% que emiten una respuesta negativa ante la pregunta planteada, por otro lado, las 13 personas restantes que son parte del 6% afirman lo contrario.

Gráfico N°4 Capacidad intelectual

Elaborado por: Sasintuña Viviana

Fuente: Encuesta Estructuradas



ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación los Aspirantes encuestados se puede constatar que presentan varias dificultades en el desarrollo de la inteligencia interpersonal que es la que juega un papel sumamente importante ya que debido a la disciplina y estrategia educativa que aplican este tipo de instituciones los Aspirantes necesitan de una orientación que ayude a la adaptación de los aspirantes al medio militar para

que se puedan acoger con mayor facilidad y no exista el fracaso tanto en su desempeño académico como físico.

Tomando en cuenta que los instructores juegan un papel muy importante en el proceso de militarización, educación y desarrollo de la inteligencia interpersonal de los Aspirantes muchas veces y de acuerdo a los antecedentes en este tipo de instituciones no le dan valor al ámbito de relaciones sociales por cuestión de la disciplina militar que manejan.

En el momento de inicio de la etapa principal o de adaptación, específicamente a inicios del curso o llamada etapa de reclutamiento los Aspirantes experimentan varios cambios en cuanto al nivel emocional, por ende, deben tener una debida orientación en este ámbito para así asegurar el óptimo desarrollo de los Aspirantes, ya que desde esta etapa se va reforzando cada vez más el manejo de habilidades de sociabilización y esto nos definirá el futuro y buen desenvolvimiento de los Aspirantes.

Este tipo de situaciones que involucra una disciplina rígida da lugar a que las personas tomen actitudes depresivas o de inquietud dejando de lado las responsabilidades académicas que tienen dentro de la institución. La presión a la que se ven expuestos en estas instituciones hace que el desempeño académico.

Tomando en cuenta los resultados de la investigación que nos llevan a tener en cuenta la importancia de la inteligencia interpersonal ya que cumple un papel muy importante para el desempeño académico más aun en las instituciones de formación militar por lo que en este caso el estar lejos de las personas allegadas como familiares causa un estrés moderado que hace que los Aspirantes se cohíban y aíslen del miembro que integran la institución.

En definitiva, los Aspirantes tienen en cuenta que ellos están pasando por una etapa nueva para ellos la cual no es conocida y a la cual la mayoría de personas no se encuentran acostumbrados. Por lo que demanda de muchos cambios, pero lo que ellos desconocen es que también dentro de esta institución es de vital importancia el desempeño académico y al proceder a un aislamiento de sus compañeros existe un fracaso significativo en la mayoría de actividades que requieran fuerza y energía.

Finalmente, en esta investigación, en los Aspirantes del batallón #2 de la Escuela de Formación de Soldados del Ejército “Vencedores del Cenepa” de la ciudad de Ambato, no tienen unas buenas relaciones interpersonales dentro de la institución, como consecuencia de ello los Aspirantes presentan constantemente bajo rendimiento académico tanto en las materias de formación militar como en las materias de formación civil.

Se considera de vital importancia llevar a cabo actividades que ponderen de manera significativa el desarrollo de la inteligencia interpersonal ya que tiene correlación directa con el desempeño académico en instituciones de formación militar. Ya que las circunstancias varían al de la educación estándar.

5. BIBLIOGRAFÍA

1. Goldstein, A. P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza. Martínez Roca.
2. Delfino, G., & Beramendi. (2011). Las Dimensiones de la Comunicación
3. Intercultural. Un estudio con Cadetes Militares., (págs. 1-14). Buenos Aires Argentina. Obtenido de <http://www.cisohdef.com.ar/Produccion/articulos/Lasdimensionesdelacomunicacionintercultural.Unestudiococadetesmilitares.pdf>
4. • Gomezjurado, P. (2012). El ambiente laboral como factor psicosocial que aumenta la ansiedad en los miembros de la Infantería, FAE ala 11. Quito: 9 UCE.Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2543/1/TUCE-000-84.pdf>
5. • Jordán, J. (2014). Una Introducción al Concepto de Innovación Militar. Universidad de Granada. Obtenido de [://www.seguridadinternacional.es/?q=es/content/unaintroduccion](http://www.seguridadinternacional.es/?q=es/content/unaintroduccion)