UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACION SOBRE:

"**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN MARITAL**"

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica:

Autora: Silva Rodríguez, Lucia Gabriela

Tutor: Sandoval Villalba, Juan Francisco

Ambato – Ecuador

Julio, 2017

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN MARITAL"** de Lucia Gabriela Silva Rodríguez, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Directivo de la Facultad Ciencias de la Salud.

Ambato, febrero del 2017

EL TUTOR

……..

Ps. Cl. Sandoval Villalba, Juan Francisco

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Trabajo de **Investigación "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN MARITAL"** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, febrero del 2017

LA AUTORA

……..

Silva Rodríguez, Lucia Gabriela

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este trabajo, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, febrero del 2017

LA AUTORA

……..

Silva Rodríguez, Lucia Gabriela

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: "**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÒN MARITAL**" de Lucia Gabriela Silva Rodríguez, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, julio del 2017

Para constancia firman

……..

PRESIDENTE/A

…… **……**

1er VOCAL **2do VOCAL**

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios y a mi madre Dolores, por ser incondicional en mi vida y en mi educación.

A mis hermanos: Aida, Magy, Juan Cristóbal, Verónica, Fátima.

A mi familia: Jorge, José Francisco, Eduardo y a mis dos hermosas sobrinas Fátima y Sofía.

Silva Rodríguez, Lucia Gabriela

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Señor Patricio Sevilla dueño de la empresa Automotores de la Sierra Ambato S.A., Por haberme permitido realizar este proyecto de investigación, a cada una de las personas que me permitieron realizar las evaluaciones requeridas de manera pertinente.

A mi querido profesor y Tutor de proyecto Psc. Cl. Juan Sandoval, a la Dra. Rocío Ponce por haberme permitido formar parte de sus enseñanzas y al Psc. Cl. Ismael Gaibor coordinador de la Carrera de Psicología Clínica.

A cada uno de los docentes que forman parte de esta hermosa carrera y han formado parte de mi formación académica. A cada una de las personas que a lo largo de este camino y de mi vida tienen mi corazón: Pablo, Anabel, Mayra, Daniela, Jessica, Valeria y Santiago.

Lucia Gabriela Silva Rodríguez

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR ii

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO iii

DERECHOS DE AUTOR iv

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR v

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO viii

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE FIGURAS xii

RESUMEN xiii

SUMMARY xiv

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 2

1.1 Tema deinvestigación 2

1.2 Planteamiento delproblema 2

1.2.1 Contextualización 2

1.2.2 Formulación del problema 6

1.3 Justificación 6

1.4 Objetivos 7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO 8

2.1Estado DelArte 8

2.2FundamentosTeóricos 12

Psicología Positiva 12
Desarrollo Socioemocional 13
Inteligencias Múltiples 14
Inteligencia Emocional.....14
Sistema Familiar.....15
Tipos De Pareja 16
Satisfacción Marital.....17
2.3HIPÓTESIS 18
2.3.1HIPÓTESISALTERNA 18
2.3.2HIPÓTESISNULA 18
CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO 19
3.1Nivel y Tipo deinvestigación: 19
3.2Selección del área o ámbito deestudio 19
3.3Población.....19
3.3.1Criterios de inclusión yexclusión 20
3.3.2Diseñomuestral.....20
3.4 Operacionalización deVariables.....21
3.5Descripción de la intervención y procedimientos para la recolección de información.
.....26
3.6 Aspectoséticos.....27
CAPÍTULO IV
4.1 Distinción De Variables Por Género.....31
4.2 Resultados e Interpretación De La Variable Independiente.....33
4.3 Resultados e Interpretación De La Variable Dependiente 38
4.4 Verificación de las hipótesis 42

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....48

5.1 Conclusiones 48

5.2 Recomendaciones.....50

REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS.....51

LINKOGRAFÍA: 55

CITAS BIBLIOGRÁFICAS BASE DE DATOS UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO: 56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente 22
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Dependiente.....24
Tabla 3. Distribución de la población por género.....31
Tabla 4. Distribución de la población por edad 32
Tabla 5: Inteligencia Emocional 33
Tabla 6: Atención Emocional 35
Tabla 7: Claridad Emocional 36
Tabla 8: Reparación Emocional.....37
Tabla 9: Satisfacción Marital.....38
Tabla 10: Satisfacción con la Interacción Marital 39
Tabla 11: Satisfacción con los Aspectos Emocionales del Conyugue.....40
Tabla 12: Satisfacción con los Aspectos Organizacionales y Estructurales del Conyugue 41
Tabla 13: Resumen De Procesamiento De Casos.....43
Tabla 14: Tabulación cruzada recuento 44
Tabla 15: prueba estadística.....47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de la población por género 31
Figura 2. Distribución de la población por edad.....32
Figura 3: Inteligencia Emocional.....34
Figura 4: Atención Emocional.....35
Figura 5: Claridad Emocional.....36
Figura 6: Reparación Emocional 37
Figura 7: Satisfacción Marital.....38
Figura 8: Satisfacción con la Interacción Marital.....40
Figura 9: Satisfacción con los Aspectos Emocionales del conyugue 41
Figura 10: Satisfacción con los Aspectos Organizacionales y Estructurales del Conyugue 42
Figura 11: Tabulación cruzada recuento.....45

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICLOGÍA CLÍNICA

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÒN MARITAL”

Autor: Silva Rodríguez, Lucia Gabriela.
Tutor: Ps. Cl. Sandoval Villalba, Juan Francisco

Fecha: Febrero,2017

RESÚMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar como la inteligencia emocional y la satisfacción marital se relacionan entre sí en los trabajadores de la empresa Automotores de Sierra Ambato S.A. se realizó la aplicación con el universo total de 60 personas casadas entre hombres y mujeres de entre 25 y 50 años de edad. La variable de inteligencia emocional fue evaluada con el test Trait meta-MoodScale 24 (TMMS-24) de Salovey y Mayer, mientras que la variable satisfacción marital fue evaluado con el test de Satisfacción Marital (MSS-24) de Pick y Andrade.

El método estadístico para comprobar las hipótesis fue con la comprobación del Chi-cuadrado(x^a**).** El cual permitió verificar que la inteligencia emocional si se relaciona con la satisfacción marital.

Se identificó que la inteligencia emocional en un rango alto de 73,33% predomina en los evaluados, es decir, que son capaces de percibir las emociones, entender los problemas, reconocer las emociones similares y su relación con la situación vivida en ese momento, siendo el factor predominante evaluado el de atención emocional de un 66,67% mostrando atención. Mientras que la satisfacción marital en un rango medio de 71,67% predomina interpretándose que los evaluados se sienten ciertamente conformes con algunos de los aspectos evaluados de su conyugue, siendo aquí el factor predominante evaluado el de aspectos organizacionales y estructurales del conyugue de un 60,00% mostrándose moderadamente satisfecho.

PALABRAS CLAVES: INTELIGENCIA, EMOCIONAL, SATISFACCIÒN, MARITAL

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
CLINICAL PSYCHOLOGY CARRER

"EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MARITAL SATISFACTION"

Author: Silva Rodríguez, Lucia Gabriela.
TUTOR: Ps. Cl. Sandoval Villalba, Juan Francisco
Date: February, 2017

SUMMARY

This research project was aimed to determine how emotional intelligence and marital satisfaction are related to each other in the workers of the company Automotores de la Sierra Ambato S.A. which it was performed in 60 people men and women married between 25 and 50 years old. The variable of emotional intelligence was evaluated with the Salovey and Mayer's Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24), while the other variable marital satisfaction was evaluated with Pick and Andrade's Marital Satisfaction test (MSS-24)

The statistical method to test the hypotheses was with, the chi-square test (x^a) Which allowed to see that emotional intelligence has an influence with the marital satisfaction.

It was identified that the emotional intelligence, in a high range of 73.33% predominates in the evaluated people that means, they are able to perceive the emotions, understand problems, recognize the similar emotions and their relationship with the lived situation in that moment, being the predominant factor evaluated with the emotional attention of 66.67% showing attention. While marital satisfaction in an average range of 71.67% is predominant, it is interpreted that the evaluated people feel certainly in agreement with some of the evaluated ones of their spouse, being here the predominant factor evaluated with the organizational and structural organizations of the spouse of a 60,00% being moderately satisfied.

KEY WORDS: INTELLIGENCE, EMOTIONAL, SATISFACTION, MARITAL

INTRODUCCIÓN

Salovey y Mayer manifestaron en 1990 que la inteligencia emocional es la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y las de los demás, se menciona que las habilidades emocionales son esenciales e importantes en el diario vivir, involucrando una búsqueda del bienestar personal en el ser humano.

La psicología positiva tiene un lugar muy importante aquí ya que se centra en las cualidades positivas del individuo y como puede desarrollarlas, sirviendo como una guía que indica a la persona cuales son los comportamientos, actitudes valores que debe desarrollar para poder llegar a un estado de satisfacción o logro, tomando en cuenta que estas emociones deberán estar acordes a la situación o la experiencia vivida, las malas experiencias que experimentan personas inteligentes emocionalmente hacen que reaccionen de modo más positivo regulando sus emoción y la situación del ambiente.Como entes biopsicosociales, los seres humanos están constantemente emprendiendo nuevas relaciones e interactuando con el medio, las relaciones intra e interpersonales que forman a lo largo de sus vidas pauta principal en su manera de sentir, pensar, 2actuar y de percibir el mundo.

La relación de pareja en su mayoría forma parte trascendental de las relaciones interpersonales que los seres humanos desarrollan, la pareja es un vínculo en donde cada uno de los miembros construyen su identidad y si esta es instaurada de manera eficaz permitirá la satisfacción y bienestar en cada integrante de la relación (Bronfennbrenner, 1987).Educarnos en nuestras emociones es fundamental pues ayudara a elegir con mayor madurez afectiva a esa persona especial que hemos escogido para amar y convivir, elegir un compañero de vida y estar completamente satisfecho junto a esa persona es un privilegio y a la ves un reto mientras este sea el adecuado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema deinvestigación

Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital

1.2 Planteamiento delproblema

1.2.1 Contextualización

A nivel mundial el auge del tema de la inteligencia emocional se inicia en la segunda mitad de los años noventa del siglo XX,. Uno de los principales escritores como Goleman indica las investigaciones realizadas por su difunto amigo y profesor de la Universidad de Harvard, David McClelland cuyas investigaciones en los años 50-60 condujeron a la formulación de su teoría de la motivación sobre "las tres necesidades: poder, logro y filiación", la misma que fue utilizada en sus investigaciones para determinar la relación entre la inteligencia emocional y el éxito profesional publicado en el año 1973.

La Organización Mundial de la Salud , ha calificado en un 85% a los trabajadores del sector salud, como personas altamente estresadas pudiéndose deber esto a la frecuencia en que interactúan con personas en situación de enfermedad y necesaria intervención en crisis; lo cual conlleva una intensa carga carga emocional para el trabajador, teniendo que manejar esto, para obtener resultados adecuados en su intervención , siendo en muchos casos situaciones de frustración, temor, rabia, entre otras. Influenciando por los inconvenientes que se presentan en el sector salud, por lo cual el desarrollo de las actitudes dentro de su ámbito laboral tienen que ver con el manejo de las emociones, donde muchas veces esto se encuentra marcado por la calidad de vida de cada persona, desde sus diferentes factores (OMS,2012).

El Instituto Nacional de Salud Mental calcula que, 18,8 millones de adultos en los Estados Unidos tienen depresión durante cualquier año. Muchos ni siquiera reconocen que tienen una condición que puede tratarse muy eficazmente.La mayoría de las personas sufren las experiencias tristes de la vida como una enfermedad grave, la pérdida de un empleo, la muerte de un familiar o un divorcio. Estos sentimientos de dolor tienden a ser menos intensos con el paso del tiempo.La depresión se produce cuando sentimientos de profunda tristeza o desesperación duran como mínimo dos semanas o más y cuando interfieren con las actividades de la vida cotidiana como trabajar o incluso comer y dormir. Las personas deprimidas tienden a sentirse indefensas y sin esperanzas y a culparse por tener estos sentimientos. Algunas pueden tener pensamientos de muerte o suicidio (INSM, 2014).

La Organización Panamericana de la Salud realizo un estudio sobre el bienestar emocional de las personas en 12 países de América Latina y del Caribe con el fin de determinar el nivel emocional de bienestar, entre los países que se evaluaron se encuentran Ecuador, Colombia, Bolivia, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Perú y República Dominicana, "Modelo de Atención Integral de Salud" en el cual, se implementó en algunos países de Latinoamérica como Perú,, Bolivia, Chile, Colombia y Ecuador, encontrando que el 75 % en América Latina tenían importantes desbalances a nivel emocional tanto emocional, laboral, familiar y personal y un 40% en el Caribe en los factores ya mencionados. de esta manera el OPS buscaba priorizar y consolidar acciones de atención integral con énfasis en la promoción y prevención , cuidando la salud emocional, cuidando riesgos o daños de las personas , que incluían la atención de niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores y discapacitados (OPS,2015).

En Ecuador se evidencia que la inteligencia emocional está tomando auge en el nivel académico como profesional, se han realizado varias investigaciones que han ido determinando la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para el adecuado desarrollo personal. la Universidad Técnica Particular de Loja ha sido la pionera en conferencias relacionadas a la Inteligencia Emocional, lo que es un buen indicio de que se está dando la respectiva importancia a un tema de gran interés para la sociedad. La Escuela Ecuatoriana de Neurolingüística, en su programa anual demuestra que la inteligencia emocional es parte de nuestro diario vivir y cuando

no es manejada adecuadamente afecta a nivel personal, profesional, familiar, a nivel educativo y empresarial se está introduciendo esta teoría, tratando de mejorar la calidad de estudio. En las diferentes empresas de la provincia de Tungurahua se ha ido integrando el labor del psicólogo clínico, psicólogo educativo y psicólogo industrial y desarrollando estrategias que permitan contar con un individuo que sepa manejar sus estados de ánimo tanto en lo laboral, personal , educativo y familiar . Sin embargo, es un proceso que 6 recién está iniciando por lo cual se espera vaya mejorando en el paso de los años.

En el contexto de pareja la problemática de nivel insatisfactorio de la vida marital es la violencia de género. En el mundo, continente y país se evidencia notablemente este elemento problemático., según las Naciones Unidas define a la violencia de género como toda acción que genere un mal estar a nivel físico, sexual o psicológico para la mujer así también la intimidación en relación a tales acciones (OMS, 2013**).**

Otro indicador problemático subsecuente a una insatisfacción marital es la separación, divorcio o nulidad del compromiso de pareja. según el Instituto de Planificación Familiar mediante boletín monográfico on line refiere que en la unión europea en el año de 2008 se produjeron 1.007.706 divorcios esto es 2.751 divorcios al día, tan solo en la unión europea que comprenden los países España, Portugal, Francia, Irlanda, Reino Unido, Bélgica, Alemania, Países Bajos, Luxemburgo, Austria, Italia, Grecia, Suecia, Dinamarca y Finlandia se muestra el 79% del total de divorcios en la unión europea. Mientras que en el restante número de países de la ampliación de la unión europea se evidencia el 21% de divorcios (IPF, 2012).

En Latinoamérica los índices de divorcios evidencian un incremento en los últimos años. En Colombia según la Superintendencia de Notariado y Registro mediante la recopilación de datos obtenidas por 872 notarias del país refiere que en comparación entre el primer trimestre del 2011 con el primer trimestre del 2012 la cifra ascendió de 6889 casos de divorcio a 8694 casos. Además se indicó que la tasa más alta es en la ciudad capital con un 25.27% siendo la zona con mayor demanda (SNR, 2012).

En Argentina según la Dirección General de Estadísticas y Censos en la ciudad capital Buenos Aires en el año del 2012 se registra una tasa del 1.9 por cada mil habitantes mostrando que por cada dos matrimonios existe un divorcio es decir que por cada 12667 matrimonios 5866 si disuelven teniendo una relación entre los datos estadísticos del 46.3% (DGEyC, 2013).

Chile ha mostrado un minúsculo descenso de nulidades y divorcios en el año 2014 en comparación al 2013 y 2012 ya que en el año 2014 ha presentado un total de 51 nulidades de divorcio en comparación al 2013 un total de 74 nulidades y en 9 el 2012 un total de 102 nulidades, en el divorcio ha presentado en el 2014 un total de 47.253 evidenciando un descenso en comparación al 2013 que presenta un total de 48.272 y en 2012 un total de 48.571 divorcios (Registro Civil e Identificación de Chile ,2014).

En el Ecuador la Violencia de Género según datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos con la participación colaborativa del Ministerio del Interior y la Comisión de Transición hacia el Consejo de la Mujeres y la Igualdad de Género en la Primera encuesta sobre relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres realizada desde el 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2011 a mujeres en 18.800 viviendas a nivel nacional tanto en zona urbana como en zona rural muestra que el90% de la población encuestada menciona que han padecido maltrato por parte de su pareja y no se ha separado de la misma, la violencia más común es la de tipo psicológica con un 53,9%, en segundo lugar se ubica la violencia física con el 38%; seguida por la violencia sexual que alcanza el 25,7% y, finalmente, se ubica la patrimonial con el 16,7% de la población total, además es importante recalcar que una de cada cuatro mujeres ha vivido algún tipo de agresión sexual. Así también según porcentajes estadísticos 8 de cada 10 mujeres divorciadas han sufrido algún tipo de violencia de género seguido por las mujeres separadas de su pareja con el 78% (INEC, 2012).

De acuerdo al testimonio procedente de los formularios de matrimonios y divorcios del Registro Civil de la República del Ecuador, en el año 2013, se inscribió 53.986 matrimonios con una tasa nacional de 3,42% evidenciando una disminución del 6.52% en comparación al 2012 en donde se registró cuantitativamente 57.753 matrimonios, así también los matrimonios que terminaron en divorcio permanecieron un periodo de 15 años, este período de tiempo se incrementó en dos puntos en relación al 2004.

Tungurahua se encuentra entre las provincias con mayor índice de maltrato sea de tipo físico o psicológico. Con respecto a la etnia en la población indígena se evidencia un 67,8% seguida de la mujer afro ecuatoriana con un 66,7%, en el presente informe de Censo no muestra porcentajes en cuanto a la población mestiza.

1.2.2 Formulación del problema

¿Existe relación entre inteligencia emocional y satisfacción marital?

1.3 Justificación

La presente investigación obtendrá información necesaria sobre la relación entre la inteligencia emocional, es decir la capacidad de las personas de manejar sus emociones y como esta cualidad se relaciona con la satisfacción marital, además de entender cómo se desarrolla un proceso de conocimiento, manejo y control de la conducta de los estados emocionales tanto en hombres como en mujeres, y como esto se relaciona con el bienestar de la pareja hablando de la satisfacción marital.

Los beneficiarios directos de la investigación serán las personas que formen parte de la empresa Automotores de la Sierra Ambato S.A, además del investigador y la institución que abalice el desarrollo de la investigación, ya que al obtener datos e información se podrán tomar medidas adecuadas para que las personas que están formando parte del proceso investigativo, conozcan como sus emociones pueden afectar de manera positiva o negativa la relación con su pareja.

Se logrará abordar de manera adecuada un problema a nivel social que de apoco va incrementándose ya que mediante los resultados se espera saber si, existe o no relación directa de la inteligencia emocional sobre la satisfacción marital considerando también factores de tipo social y cultural.

El proyecto de investigación posee factibilidad al momento de su realización ya que existe la disponibilidad de los recursos necesarios para la aplicación como el espacio y la población así de esta manera se llevara a cabo los objetivos señalados.

El estudio investigativo complementaría el conocimiento que se tiene ya sobre la inteligencia emocional y la satisfacción marital, que si bien es cierto existe información por separado de estas variables, pero no se ha encontrado una investigación que relacione a las mismas, por lo que se podría llenar ese vacío de información.

Los estudios que se realicen a futuro ayudaran no solo a analizar las variables estudiadas si no también, los niveles de felicidad y motivación que podrían ayudar a la pareja a afrontar mediante, estrategias sociales y personales los problemas que se les presente, constituye también la posibilidad de desarrollar un cuestionario que permita determinar la satisfacción marital a una población especifica

1.4 Objetivos

Objetivo General

- Determinar la relación entre inteligencia emocional y satisfacción marital en los trabajadores de la empresa Automotores de la Sierra Ambato S.A.

Objetivosespecíficos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los trabajadores de la empresa Automotores de la Sierra Ambato S.A.
- Indicar el nivel de satisfacción marital que presentan los trabajadores de la empresa Automotores de la Sierra Ambato S.A.
- Identificar que dimensiones dentro dela inteligencia emocional y la satisfacción marital es más predominante en los trabajadores de la empresa Automotores de la Sierra Ambato S.A.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Estado DelArte

La inteligencia emocional es considerada una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar las emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre la vida emocional (Mayer & Salovey, 1990).

En España en una investigación a 150 adolescentes sobre "La influencia de la percepción emocional en la adolescencia y las diferentes medidas de ajuste social y personal", mostraron como los adolescentes con mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás registraban mejores relaciones sociales con sus iguales y sus padres, siendo posible que aquellos adolescentes utilicen dicha información no solo para mostrar mayor empatía hacia ellos, sino también para ayudarles a modificar su comportamiento y adecuarse mejor a las situaciones sociales, también los adolescentes muestran menos sentimientos de estrés y tensión en su vida social (Salguero , Berrocal, Aranda, Castillo , & Palomera, 2012). Basándose en otro estudio investigativo a 220 estudiantes universitarios realizado en Venezuela tuvo como objetivo principal analizar "Las relaciones existentes entre el bienestar psicológico, inteligencia emocional, humanidad y amor". Indicando como resultado adecuados niveles de inteligencia emocional en sus habilidades: tensión, comprensión y regulación emocional concluyendo que el bienestar psicológico subjetivo y material está relacionado positivamente con la inteligencia emocional, así como la virtud de humanidad y amor (Alvarez, Gerardino , & Serrano , 2015).

En una investigación sobre "Apego seguro, vínculos parentales , clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar" realizada en tres países (España, Chile, México) a un total de 357 estudiantes universitarios sugiere que un apego seguro se asocia a los vínculos parentales a la cohesión y a expresividad familiar, que están estrechamente relacionados con una alta inteligencia emocional de la misma manera ligado a un estilo de afrontamiento más adaptativo y asertivo vinculado al bienestar. En los resultados se pudo concluir que los individuos con un mayor bienestar representan un bajo apego inseguro, una relación más cálida y una mayor expresión emocional en su familia, presentando también una mayor claridad en la expresión de sus emociones, un mayor rendimiento académico y una mayor inteligencia emocional (Paez & Zubieta, 2012).

En una investigación realizada en España a 120 hombres y mujeres sobre "La inteligencia emocional y su análisis en cuestión de género y la socialización de las competencias en hombres y mujeres y sus implicaciones", el objetivo fue evaluar las diferencias de género encontradas en los factores que están ligados a la inteligencia emocional, se realizó una revisión de las diferentes actitudes de socialización emocional que utilizan los padres hacia sus hijos en función de su género y como esto repercute en el desarrollo emocional concluyendo que, estas diferencias vislumbran desde la infancia debido a la instrucción diferencial sobre las emociones y como estas se presentan en los niños frente a las niñas (Fernandez, Latorre, Montañez, & Sanchez, 2012). En España en un estudio sobre "Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia" se evaluó a 314 adolescentes entre 12 a 17 años en función del sexo y la edad de los mismos indicaron que los adolescentes con puntuaciones altas en agresividad física, verbal, ira y hostilidad presentaron puntuaciones significativas más bajas en inteligencia emocional. Encontrando también que los adolescentes con mayor habilidad para entender y percibir las emociones de las demás personas tienen mejores relaciones y mejor control de sus impulsos (Candido, Ingles, Garcia, Martinez, & Torregrosa, 2014).

De acuerdo a otra investigación realizada en el Sur de California sobre "La relación entre la inteligencia emocional y el tabaco adolescencia temprana y el consumo de alcohol", se realizaron exploraciones en 205 adolescentes multi- étnicos donde hallaron que los adolescentes más inteligentes emocionalmente tenían un consumo menor de alcohol y tabaco, comprendían y soportaban mejor la presión sobre el grupo social que le incitaban a consumir , dando como resultado que una baja inteligencia emocional es un

factor de riesgo para ser propenso al consumo de alcohol y tabaco en la adolescencia (Johnson & Trinidad, 2013).

En una investigación realizada en Murcia España sobre "Inteligencia emocional en la salud física y mental", se indicó que niveles altos de inteligencia emocional estaban ligados con una buena salud mental mientras que bajos niveles se enfocaban a ciertos trastornos psicológicos, de la misma manera la inteligencia emocional se relaciona estrechamente sobre los síntomas de los individuos en las enfermedades médicas y como estos tienen un manejo adecuado de las mismas (Martinez, Piqueras, & Ramos, 2012).

En una investigación realizada en la universidad de Extremadura España sobre, "Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja", se evaluaron a 200 parejas revelando que un manejo adecuado de el autoconcepto, asertividad, independencia, manejo de estrés e impulsos, estado de ánimo y motivación y un adecuado desarrollo cognitivo- emocional indicaron las parejas mostraban adecuados comportamientos frente al maltrato psicológico y un adecuado manejo de las emociones en la vida conyugal (Baamonde, Blazquez, & Moreno, 2014).

La satisfacción marital es considerada como el grado de actitud hacia el conyugue y la relación, involucrando actitudes positivas o negativas tanto de necesidades personales, emociones, afectividad, comunicación y sexo (Pick & Andrade, 1988)

En una investigación realizada en la universidad del BioBio- Chile sobre, incidencia del ajuste diádico y sentido del humor en la satisfacción marital, los resultados indicaron que el sentido del humor en la satisfacción marital constituye un efecto positivo en la interacción de la pareja concluyendo que las parejas evaluadas han desarrollado relaciones felices y solidas utilizando los chistes como herramienta de reparación emocional ante los conflictos(Vera & Zicavo, 2013).

De acuerdo a otra investigación sobre, Las relaciones entre comunicación, la satisfacción sexual, y la satisfacción marital" se evaluó a 387 parejas casadas demostrando en los resultados que si la pareja tiene una interacción adecuada entre la comunicación y la satisfacción sexual , puede contribuir a una satisfacción marital adecuada, mientras que si

existe dificultades en la comunicación y no en la satisfacción sexual no evidenciaban conflictos, compensando los efectos negativos de la falta de comunicación sobre la satisfacción marital (Gordon & Litzinger, 2012).

En la investigación realizada sobre, "Terapia de Pareja: abordaje sistémico", tuvo como objetivo evaluar a 230 parejas aspectos psicoterapéuticos y cómo abordarlos en las sesiones, haciendo énfasis en la teoría sistémica y como el terapeuta debe tener en cuenta la conducción de las sesiones y su proceso adecuado, llegando a la conclusión de que la terapia de pareja ligado a la satisfacción marital debe basarse en métodos que respeten creencias, valores e historia de los integrantes de la pareja (Guerrero , 2013).De igual forma en la investigación realizada en Chile sobre, "Análisis de la respuesta sexual femenina y grado de satisfacción sexual en parejas de hombres tratados de una disfunción eréctil", se realizó un estudio a 155 mujeres que son parejas de hombres con disfunción eréctil, encontrando una alta prevalencia de disfunción sexual femenina y una baja satisfacción sexual, lo cual demuestra que afecta la calidad de vida y la relación de la pareja sugiriendo, un tratamiento adecuado para las parejas del estudio siendo este un factor importante relacionado con la satisfacción marital (Kamei, 2012).

Según la investigación sobre agresión física y la disfunción conyugal, un análisis longitudinal obtuvieron datos de 56 parejas con agresiones físicas y predictores de ajuste de pareja, confirmando que la insatisfacción de pareja era más común entre las parejas donde se daban agresiones que entre las que no se daban tales conductas, y también dependiendo de la severidad de la agresión. La agresión permaneció como un predictor estable de insatisfacción una vez controladas otras variables como la presencia de eventos estresantes y la comunicación negativa (Bradbury & Lawrence, 2001).

De acuerdo una investigación realizada en México sobre, la relación entre la expectativa real-ideal de la pareja con el grado de satisfacción marital, se consideraron a parejas de edades mayores a los 19 años, a quienes se les administro los cuestionarios, inventario multifasico de atracción personal, el inventario multifacético de satisfacción marital, y luego del análisis de los resultados se pudo determinar que la satisfacción marital se relación de manera directa con el número de hijos, es así que se determinó que a mayor número de hijos que las parejas tenían la satisfacción marital era menor, y a menor número de hijos los niveles e índices de satisfacción marital era mayor, adicionalmente se

demostró que la percepción interpersonal entre los miembros de la pareja es un factor influyente entre la satisfacción marital (Dominguez, 2012).

2.2 FundamentosTeóricos

Este trabajo fue teóricamente fundamentado desde un enfoque humanista, en cuanto a la variable independiente "Inteligencia Emocional", mientras que la variable dependiente "Satisfacción Marital" desde un enfoque cognitivo – conductual.

Psicología Positiva

Gancedo, M.**(2008)**, a finales del siglo xx se originó en estados unidos la psicología positiva, teniendo como propósito el estudio de la felicidad y el incremento de la satisfacción con la vida siendo el autor principal Martin Seligman el presidente de la American PsycologicalAssociation (APA). Seligman en su teoría de la auténtica felicidad formulo que esta se direccionaba al estudio de las emociones positivas, rasgos individuales positivos e instrumentos que promuevan los dos primeros.

Seligman, M.**(2003)**, en su libro "La auténtica felicidad" expone su "teoría del bienestar" delimitándola como un constructo multidimensional que se encuentra por cinco elementos: emociones positivas, compromiso, vínculos positivos, significado y logro, haciendo en la promoción de este que es el florecimiento humano mediante los elementos antes expuestos.

Seligman, M. &Csikszentmihalyi, M. **(2000)**, menciona que en el momento que las personas perciben sentimientos positivos, modifican su forma de pensamiento y la manera de actuar en ciertas situaciones optimizando sus propios recursos en niveles físicos, psicológicos y sociales, un adecuado nivel de felicidad para el individuo representa un nivel de sociabilidad eficaz en el ambiente en que se involucra o se ha desarrollado.

Fredrickson, B. L. **(1998)**, las emociones y los estados afectivos que están relacionados con ellos vinculan una amplia posibilidad de atención, cognición y acción, menciona también que las emociones positivas están menos relacionadas a acciones negativas

específicas, lo que indica que las emociones positivas dan lugar a conductas más adecuadas y flexibles, ayudando a ampliar nuestros repertorios de conducta ante ciertas situaciones.

Desarrollo Socioemocional

Lazarus, A. **(1996)**, afirma que el comportamiento asertivo está relacionado con la capacidad de defender los derechos personales y el de los demás, por lo tanto, una persona asertiva es capaz de expresar con total libertad y comodidad lo que el desee sobre sus sentimientos, tanto positivos como negativos y así hacer validos los sentimientos y derechos de otros.

García, M. &Magaz, A.**(1994)**, refiere que una conducta asertiva necesita de la atención de las propias necesidades y derechos no solo de sí mismo sino también de las demás personas, cabe destacar que su objetivo principal no implica los conflictos interpersonales sino la reducción de consecuencias desagradables que pueden causar dichos conflictos en el individuo.

Salmurri, F. **(2004)**, una conducta asertiva no solo favorece la solución de dificultades interpersonales sino también una solución a los procesos de comunicación, una ventaja de esto es que mediante la expresión y la comunicación se alcanzan sentimientos de seguridad y reconocimiento social. Un individuo asertivo logra beneficios elementales como: a) incremento del autorrespeto y satisfacción de realizar actividades que incrementan la autoconfianza y la seguridad, b) posición social adecuada, llegando al respeto y a la aprobación de otros reconociendo sus propios derechos.

Erikson, E. **(1968)**, menciona que el desarrollo emocional y social de un individuo se da a lo largo de 4 primeras etapas que se llevan a cabo en la primera infancia:

1) Esperanza: se lleva a cabo desde el nacimiento hasta los 18 meses, en el que el niño se nutre adecuadamente y recibe los cuidados de sus padres o cuidadores, en esta etapa el niño a medida que crece va desarrollando optimismo, confianza y seguridad. Si el niño no experimento cuidados amorosos de crianza, desarrollara desconfianza hacia el medio en que se desarrolla.
2) Voluntad: va de los 18 meses a los 3 años, en este periodo el niño desarrolla el autoestima e independencia a medida que aprende habilidades y diferenciar entre el bien y el mal. Si en esta etapa el niño no desarrolla habilidades, podrían surgir sentimientos de baja autoestima y vergüenza.

3) Propósito: esta etapa se comprende desde los 3 y 5 años de edad, moldean su comportamiento por observación a los adultos que los rodean y desarrollan un sentido de iniciativa para poder experimentar. Erikson menciona que el niño se enfrenta ante una lucha edipica, que es resuelta con la identificación del rol masculino o femenino.
4) Competencias: Erikson menciona que ocurre entre los 6 y 12 años, aquí se depende mucho de la interacción social con sus pares y el medio de desarrollo emocional y social.

Inteligencias Múltiples

Gardner, H. **(1983)**, en su libro "Frames of Minds" plantea la teoría de que las personas tenemos 7 tipos de inteligencias básicas o también llamadas capacidades intelectuales, en las que haremos referencia a dos importantes dentro de este estudio:

- Inteligencia interpersonal: capacidad para establecer relaciones con otras personas.
- Inteligencia intrapersonal: conocimiento de uno mismo como la autoconfianza y la automotivación.

Para definir con más claridad estos dos tipos de inteligencias, Gardner en 1993 lo explico de la siguiente manera

(Gardner,1993, p.40), "la inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado. Mientras que, la inteligencia intrapersonal es definida como "el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, a capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellos como un medio de interpretar y orientar la propia conducta…"

Inteligencia Emocional

Mayer, J. &Salovey, P. **(1997)**, describen el concepto de inteligencia emocional como "la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para

comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual"

Los autores hacen hincapié en 4 meta habilidades que son necesarias para desarrollar una inteligencia emocional:

1) Percepción emocional: capacidad de expresar emociones y sentimientos que son percibidos en uno mismo y en los demás, de manera adecuada y de forma correcta.
2) Facilitación emocional del pensamiento: habilidad para generar sentimientos, estos son producidos cuando las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influencian la cognición.
3) Comprensión emocional: capacidad para comprender y razonar sobre las emociones y de esta manera interpretarlas.
4) Regulación emocional: regulación reflexiva de las emociones, los pensamientos originan el crecimiento emocional, personal e intelectual para gestionar las emociones en situaciones de la vida.

Bart-On, R.(1997), considera que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, interpersonales y personales que influyen en aspectos en que el individuo se desenvuelve, hace hincapié en situaciones positivas o negativas y como este las resuelve de manera positiva a favor de si mismo y el de los demás. Menciona a demás cinco dimensiones que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional como: habilidades intrapersonales e interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Fernández y Berrocal. **(2011)**,se enfocan en el procesamiento de las emociones y como estas son procesadas, explica la presencia de destrezas cognitivas en que intervienen los lóbulos prefrontales del neo córtex para percibir, manejar y autorregular las emociones de manera adecuada e inteligente según las normas que están establecidas en la sociedad.

Sistema Familiar

Minuchin, S. **(1997)**, refiere en su teoría que un sistema es un conjunto de objetos o personas siendo estos, una parte fundamental del sistema en el que los atributos son las propiedades de los objetos o personas y sus relaciones son vinculadas a la relación del sistema definiendo la relación en el sistema, mientras que Preister, S. **(2011)**, menciona en su teoría que la familia es una complejidad algo organizada en un "holon", integrando

subsistemas de manera que, si el sistema es afectado por integrante de la familia de inmediato tendrá repercusiones en todos los integrantes del sistema y viceversa.

Bertalanffy, V. L. **(1976)**, basa su concepto de sistema familiar como conjunto de unidades que se encuentran interrelacionadas entre si diferenciándolas entre niveles de complejidad como:límites de comunicación permeables variables, sistema de comunicación interno y medio de comunicación exterior.

Existen dos tipos de sistemas que son fundamentales para el intercambio de información con el medio en el que el individuo se desarrolla:

Sistemas cerrados: este sistema se refiere que no existe algún tipo de interacción, es decir, aislado, no interactúa con nada en absoluto.

Sistemas abiertos: este sistema se refiere al intercambio de información con el medio, es decir que interactúa y no existe una vía que lo impida.

Tipos De Pareja

Valdez M. **(2002)**, el ser humano tiende a buscar a un compañero sentimental con características similares a su primera figura de amor de la infancia, el autor menciona algunos tipos de pareja:

a.-La esposa enamorada y el marido frio: el hombre es quien necesita una mujer que se dedique completamente a él, la mujer aparece como más dependiente, y dispuesta a ocuparse de las necesidades de su pareja y a brindarle el afecto y el amor que el necesita, ambos buscan aprobación y validación permanente.

b.-La esposa maternal y el marido desamparado: el autor hace una comparación de "el cuidador y el enfermo", el hombre busca alguien que lo cuide y lo regane como una madre y la mujer busca a alguien por quien preocuparse, cuidar y salvar. Ambos inconscientemente están de acuerdo que él será el hijo y ella será la madre.

c.- El marido bonachón y la esposa infantil: en este esquema el hombre es quien busca a una mujer que se sienta desamparada y con complicaciones, en la relación el hombre es quien se identifica como una figura materna por no tener un padre con quien identificarse.

d.- Los "ni contigo ni sin ti": refiere el autor que son parejas que luchan por el poder en la relación, al inicio de la relación mantienen un equilibrio entre la autonomía y la

dependencia, pero pasado un cierto tiempo se vuelven personas que le temen al abandono del otro o sienten que deben ser más dominantes en la relación.

Satisfacción Marital

Díaz & Sánchez **(2002)**, mencionan que la relación de pareja es considerada un correlato de la evaluación que da cada pareja, esta se encuentra relacionada a la vida cotidiana, la conducta de cada pareja el amor que reflejan, el grado de satisfacción y el bienestar que es percibida en la relación.

Batenson, G. **(1971)**, menciona que la satisfacción de pareja, es cuando las dos partes llegan al acuerdo de quien es el que controla la relación o ciertas partes, a medida en como este comportamiento se manifieste la pareja puede hacer una evaluación o comentar acerca de la conducta de la otra persona y que influencia tiene sobre ella.

Rivera, A. **(2002)**, mencionan seis áreas de la satisfacción marital que son relevantes para la elección de pareja y la convivencia con la misma:

1) Físico- sexual: se relaciona con el contacto físico- corporal.
2) Interacción: implica emociones y la comprensión de estas emociones.
3) Comunicación y diversión: la manera en como dentro y fuera del hogar existe la comunicación.
4) Familia: involucra la cooperación en las tareas del hogar por pate de la pareja.
5) Toma de decisiones: involucra la organización y el funcionamiento de la pareja, al momento de una elección.
6) Hijos: como el conyugue percibe el cuidado, cariño y la atención de d pareja hacia sus hijos.

Satir, V. **(1986)**, menciona que la pareja es uno de los ejes centrales de la vida ser humano, la comunicación es un factor esencial que determina qué tipo de relaciones o pareja podría tener una persona, mediante la comunicación las personas experimentan y crean vínculos solidos que ayudan a fortalecer el apego conyugal.

Salovey, R. & Mayer, J. **(1990)**, en la relación de pareja cada uno transmitirá su amor, intimidad y compromiso, permitiendo esto que cada individuo tenga un adecuado manejo

de sus emociones y un adecuado nivel de resolución de conflictos que faciliten los planes y las decisiones a futuro en bien de los dos.

Stenberg, R. **(1985)**, menciona que el amor de pareja podría ser planteado por tres componentes que involucran; intimidad, pasión y decisión - compromiso, cada uno de estos componentes trabajara en función de cómo se desarrolle la relación fuera está a corto o a largo plazo.

2.3. HIPÓTESIS

2.3.1. HIPÓTESISALTERNA

La Inteligencia Emocional se relaciona con la Satisfacción Marital.

2.3.2. HIPÓTESISNULA

La Inteligencia Emocional No se relaciona con la Satisfacción Marital.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Nivel y Tipo deinvestigación:

La presente investigación es de tipo correlacional, debido a que se verifico la relación entre la Inteligencia Emocional con la Satisfacción Marital, empleando un enfoque cuantitativo ya que se pudo realizar un estudio estadístico mediante la toma de dos test psicométricos. Fue de diseño no experimental con un corte transversal puesto que su aplicación se llevó a cabo por una sola ocasión. También De tipo bibliográfico y documental ya que para la investigación se recurrió a libros, artículos científicos, revistas científicas, ya sea en fuentes físicas o virtuales que ayudaron la elaboración de la investigación.

3.2 Selección del área o ámbito deestudio

Tungurahua – Ambato

Automotores de la Sierra Ambato S.A

3.3 Población

Colaboran 60 personas que varían entre hombres- mujeres mayores de edad de entre 25 y 50 años de edad de la empresa automotores de la Sierra Ambato S.A.

3.3.1Criterios de inclusión yexclusión

Inclusión:

- Personas que hayan firmado el consentimiento informado
- Personas mayores de edad
- Personas que se encuentren laborando en la empresa
- Personas de estado civil casado o unión de hecho

Exclusión:

- Personas que no hayan firmado el consentimiento informado.
- Personas menores de edad
- Personas que no se encuentre laborando en la empresa
- Personas con estado civil soltero.

3.3.2 Diseñomuestral

En la presente investigación se trabajará con el universo total de la población por lo cual no será necesario establecer el tamaño de una muestra, las personas a evaluar serán 60 personas mayores de edad de entre 25 y 50 años, que se encuentran laborando en la empresa automotores de la sierra S.A.

3.4 Operacionalización deVariables

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Independiente

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Instrumentos
Inteligencia Emocional	El constructo inteligencia emocional es definido desde el modelo de habilidades como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás, y utilizarlos como guía del pensamiento y la acción	Atención emocional	Capacidad para focalizar, sentir y expresar mis sentimientos de forma adecuada.	Adaptación Trait meta-MoodScale 24 (Salovey y Mayer, 1995)

	(Mayer & Salovey, 1997)		
		Claridad emocional	Comprendo bien mis estados emocionales.
		Reparación emocional	Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente.

Nota: Operacionalización de la Variable Independiente Inteligencia Emocional. Fuente: Adaptación Trait Meta-MoodScale 24. Autor: Silva, L. (2016)

Tabla 2

Operacionalización De la variable Dependiente

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Instrumentos
Satisfacción Marital	Disposición actitudinal volitiva que los individuos tienen hacia su pareja y hacia la relación. Es decir la interacción positiva de una persona con su pareja y de la persona en su rol de pareja. (Pick & Andrade, 1988)	Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge	Satisfacción que un miembro de la diada expresa en respuesta a las reacciones emocionales de su pareja	Escala de Satisfacción Marital (MSS-24) Pick y Andrade (1988)
		Satisfacción con la interacción conyugal.	Guarda relación con el agrado que un cónyuge manifiesta a la hora de evaluar la dinámica sostenida con su pareja.	

	Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales de la relación.	Satisfacción que se produce como resultado de la forma en que los miembros de una pareja se organizan, establecen y cumplen las reglas.

Nota: Operacionalización de la Variable Dependiente. Fuente: Escala De Satisfacción Marital (Mss-24) Pick Y Andrade (1988)
Autor: Silva, L. (2016)

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS REACTIVOS

Test de inteligencia emocional (TMMS-24)

Para la medición de la inteligencia emocional se utilizó la escala autoinformada TMMS- 24 de Salovey y Mayer, 1995, siendo sus autores principales en el desarrollo de un concepto adecuado y la elaboración de una escala apropiada para medir los diferentes niveles de inteligencia emocional en individuos.

La escala se compone de 24 items con alternativas de grado de respuesta desde "nada de acuerdo" (1) a "totalmente de acuerdo" (5). Su aplicación puede ser grupal o individual.

La escala evalúa tres dimensiones claves de la inteligencia emocional que son: claridad emocional el grado en que comprendo bien mis estados emocionales, atención emocional grado en que focalizo, siento y expreso mis sentimientos de forma adecuada y reparación emocional grado en que regulo los estados emocionales correctamente. La presente escala fue validada para la población mexicana por Fernández, Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004 con una confiabilidad de = 0.7 º.

Escala De Satisfacción Marital (MSS-24)

Para la medición de la satisfacción marital se utilizó la escala de satisfacción marital MSS- 24 de Pick y Andrade en 1998, siendo estos los autores principales en el desarrollo de un concepto adecuado y en la elaboración de una escala apropiada para medir diferentes factores de satisfacción marital en las parejas.

La escala se compone de 24 ítems con alternativas de grado de respuesta desde insatisfecho (1), adecuadamente satisfecho(2) y satisfecho (3). Su aplicación puede ser grupal o individual.

La escala evalúa tres dimensiones claves sobre la satisfacción marital en el individuo siendo estas: Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge refiriéndose a como un miembro de la diada expresa en respuesta a las reacciones emocionales de su pareja, Satisfacción con la interacción conyugal explica como guarda relación con el agrado que un cónyuge manifiesta a la hora de evaluar la dinámica sostenida con su pareja y por ultimo evalúa la Satisfacción con los aspectos organizacionales y

estructurales de la relación que es, el resultado de la forma en que los miembros de una pareja se organizan, establecen y cumplen las reglas.

La presente escala fue validada en Trujillo- Perú por Jessica Díaz Hernández en el 2006 con una confiabilidad de alfa de cronbach de cada factor de: factor 1 = .90, factor 2=.81, factor 3= .85.

3.5 Descripción de la intervención y procedimientos para la recolección de información.

1. Informar sobre el tema del proyecto, objetivos y el procedimiento del mismo.
2. Firmar el consentimiento informado.
3. Verificar los criterios de inclusión y exclusión.
4. Calcular la muestra
5. Aplicar el test: adaptaciónTrait Meta-MoodScale 24 (Salove y Mayer, 1995)
6. Aplicar el test: Escala de Satisfacción Marital (MSS-24) Pick y Andrade, 1988
7. Calificar los test aplicados
8. Tabular los resultados obtenidos
9. Realizar un informe con conclusiones y recomendaciones en base a los resultados.

3.6 Aspectoséticos

La presente investigación se basa en el código de ética de la Universidad Técnica de Ambato, la misma que plantea en su capítulo ii en lo que corresponde a los principios y valores éticos lo siguiente:

Art. 3.- principios.- las y los servidores, trabajadores públicos y estudiantes desempeñarán sus competencias, funciones, atribuciones y actividades sobre la base de los siguientes principios:

1. Derechos humanos.- derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.

2. Eficiencia.- la capacidad de describir a una persona eficaz de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado, utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta.

3. Eficacia.- la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.

4. Efectividad.- la capacidad o habilidad que puede demostrar una persona para obtener determinado resultado a partir de una acción.

5. Calidad.- superioridad o excelencia de algo o de alguien, conjunto de propiedades inherentes a un individuo que permite caracterizarlo y valorarlo con respecto a los restantes de su especie.

6. Hacer el bien.- lo que en sí mismo tiene el complemento de la perfección, o lo que es objeto de la voluntad, lo que es favorable, conveniente, lo que enseña la moral que se debe hacer, o lo que es conforme al deber.

7. Decir siempre la verdad.- expresar verbalmente el pensamiento, asegurando, opinando y denotando muestras de reflexión con uno mismo expresando la realidad, la existencia real de una cosa.

Art. 4.- valores éticos.- las y los servidores, trabajadores públicos y estudiantes desempeñarán sus competencias, funciones, atribuciones y actividades sobre la base de los valores éticos:

1.- integridad.- hacer lo correcto, por las razones correctas, del modo correcto todo aquello que consideramos bien para nosotros y que no afecte los intereses de las demás personas, totalidad, plenitud, rectitud.

2.- pertenencia.- que pertenece a alguien determinado. Integración en un conjunto, grupo o asociación, circunstancia de ser algo propiedad de una persona.

3.- transparencia.- cualidad de las personas que actúan de una manera franca, abierta, mostrándose tal cual son y sin ocultar nada, cualidad moral de un individuo que busca actuar con claridad y se adapta a cierto conjunto de reglas y estándares de conducta.

4.- responsabilidad.- el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, hecho de ser responsable de alguna persona, obligación de responder ante ciertos actos o errores.

5.- lealtad.- el cumplimiento de lo que exigen las leyes de la fidelidad y las del honor, sentimiento de respeto y fidelidad a los propios principios morales, a los compromisos establecidos o hacia alguien.

6.- honestidad.- la compostura, moderación, respeto a la conducta moral y social que se considera apropiada, recato, decencia y rectitud de comportamiento.

7.- respeto.- la consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona por alguna cualidad, situación o circunstancia que las determina y que lleva a acatar lo que dice o establece o a no causarle ofensa o perjuicio, consideración de que algo es digno y debe ser tolerado.

8.- beneficencia.- la ayuda social o económica desinteresada que se presta a las personas en virtud de hacer el bien, la práctica de obras buenas.

9.- solidaridad.- la adhesión o apoyo incondicional a causas o intereses ajenos, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles, el sentimiento de una persona basado en metas o intereses comunes.

10.- vocación de servicio.- la tendencia de una persona hacia un oficio, una actividad o un cierto estado, al acto y la consecuencia de servir: estar a disposición de alguien, ser útil para algo, la predisposición de un individuo para satisfacer las necesidades de otro.

11.- disciplina. - el conjunto de reglas o normas cuyo cumplimiento de manera constante conducen a cierto resultado, para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o una colectividad en una profesión o en una determinada colectividad.

Además, es importante mencionar que dentro del capítulo iii en lo que corresponde a los derechos y responsabilidades, encontramos dentro del art. 10 las responsabilidades de las y los estudiantes el literal 11 en donde se plantea lo siguiente: contribuir a la investigación básica, aplicada y/o experimental para la generación de nuevos conocimientos o para la transferencia y uso de conocimientos científicos y tecnológicos en todas las áreas del conocimiento. De igual forma este proyecto se encuentra basado en el capítulo iv de las relaciones con la comunidad, en relación al art. 13.- de los proyectos de investigación. Los proyectos de investigación deben diseñarse para:

1. Impulsar la investigación formativa y generativa;

2. Responder a las necesidades prioritarias de la universidad y de la población de la zona central del ecuador;

3. Articular capacidades y acciones institucionales conjuntas que impulsen actividades de investigación, desarrollo e innovación;

4. Fortalecer el progreso bioético:

A) aplicar el consentimiento informado

B) enmarcarse en los principios de la bioética

C) tomar en cuenta las normas éticas internacionales para la investigación en seres humanos

4. Diseñar, elaborar y ejecutar proyectos en el marco de las directrices del consejo de educación superior, ministerio de salud pública, el plan nacional del

buen vivir, la matriz productiva y el reglamento de la dirección de investigación y desarrollo de la universidad.

5. Conformar comité de bioética según la normativa del ministerio de salud pública.

6. Todos los trámites pertinentes a los proyectos de investigación utilizarán la normativa y formatos establecidos por el comité de bioética.

7. El comité de bioética deberá elaborar el reglamento respectivo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1Distinción De Variables Por Género

TABLA 3

Género De La Población

Género de la población	Personas	Porcentajes
Masculino	39	65%
Femenino	21	35%
Total	60	100%

Nota: Distribución de la población por género masculino (39- 65%), femenino (21- 35%). Fuente: Inteligencia Emocional Y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

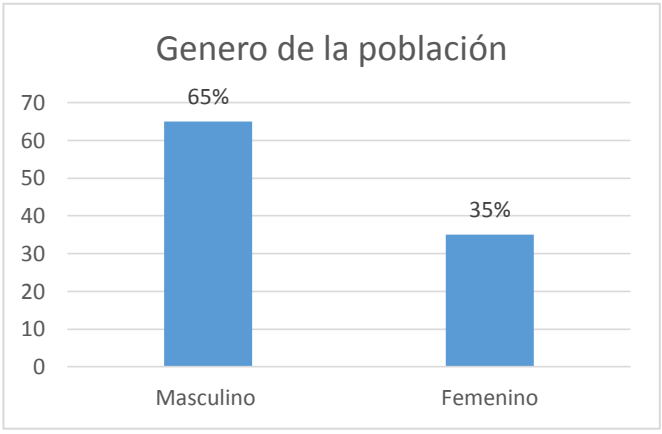

Figura 1. Distribución de la población por género
Fuente: Inteligencia Emocional Y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

En relación con la población evaluada se marcó que personas del género masculino eran la mayoría con el 65% mientras el 35% corresponde a personas del género femenino. Los resultados denotan que existe un porcentaje alto en relación a la prevalencia del género masculino, mientras que es mucho menor el porcentaje de género femenino en promedios generales.

TABLA 4

Distribución De La Población Por Edad

Edad de la población	Evaluados	Porcentaje
25	6	10,00 %
27	8	13,33%
30	13	21,67%
35	8	13,33%
40	14	23,33%
43	4	6,67%
48	4	6,67%
50	3	5,00%
Total	60	100%

Nota: Distribución de la población por edad. Fuente: Inteligencia emocional y Satisfacción marital. Autor: Silva, L. (2016)

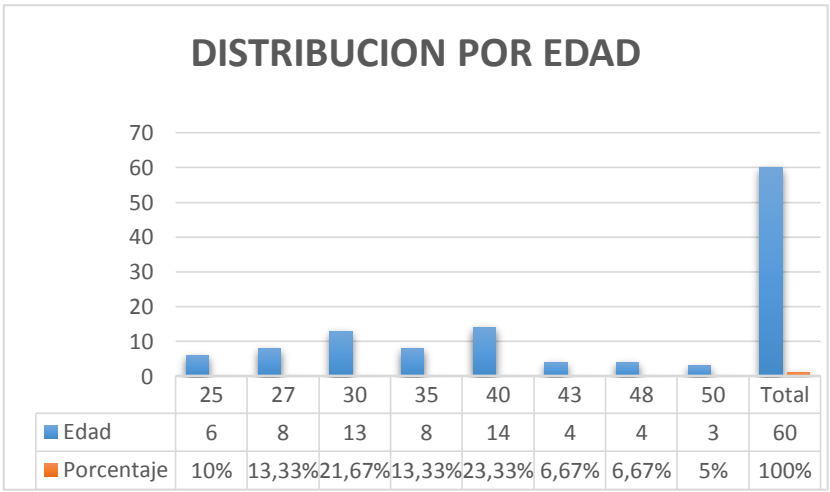

Figura 2. Distribución de la población por edad
Fuente: inteligencia emocional y satisfacción marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

En relación con la distribución por edad a evaluados de entre hombres y mujeres se identificó que el 23.33% de los evaluados corresponden a la edad de 40 años, 21,67% corresponden a la edad de 30 años, 13,33% corresponden a la edad de 27 y 35 años, 10% corresponde a la edad de 25 años, 6,67% corresponden a la edad de 43 y 48 años y un 5% corresponden a la edad de 50 años.

4.2 Resultados e Interpretación De La Variable Independiente

TABLA 5

Inteligencia Emocional

Inteligencia emocional	Personas	Porcentajes
Alta	44	73,33%
Media	12	20,00%
Baja	4	6,67%
Total	60	100%

Nota: Inteligencia Emocional resultados, Alta (44- 73,33%,), Media (12- 20,00%), Bja (4- 6,67%). Fuente: inteligencia emocional y satisfacción marital. Autor: Silva, L. (2016)

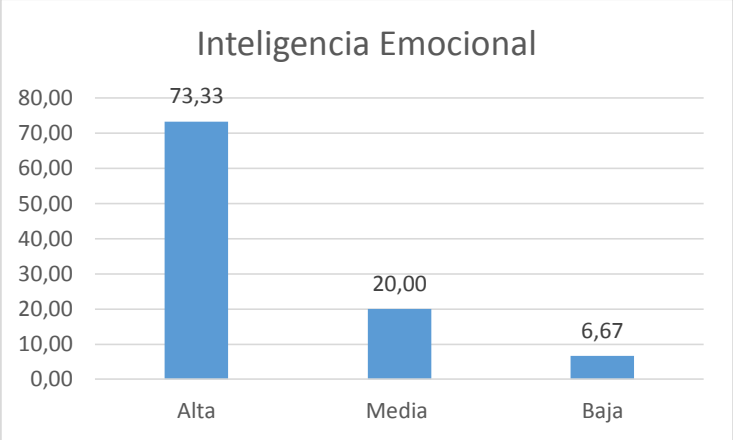

Figura 3: Inteligencia Emocional
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

En relación con la interpretación sobre inteligencia emocional en general se muestra que un 73.33% muestra una inteligencia emocional alta lo que significa que son capaces de percibir las emociones, entender los problemas, es decir reconocer las emociones similares y su relación con la situación , un 20,00% inteligencia emocional media lo cual indica que pueden percibir diferentes emociones y regularla pero con un cierto grado de dificultad y un 6,67% inteligencia emocional baja indicando que son incapaces de percibir o regular los sentimientos o emociones de los demás y los propios.

FACTORES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ATENCIÓN EMOCIONAL

TABLA 6

Atención Emocional

Atención emocional	Personas	Porcentajes
poca atención	12	20,00%
atención	40	66,67%
demasiada atención	8	13,33%
Total	60	100%

Nota: Factores de Inteligencia Emocional (Atención Emocional); poca atención (12-20,00%), atención (40-66.67%), demasiada atención(8- 13,33%). Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

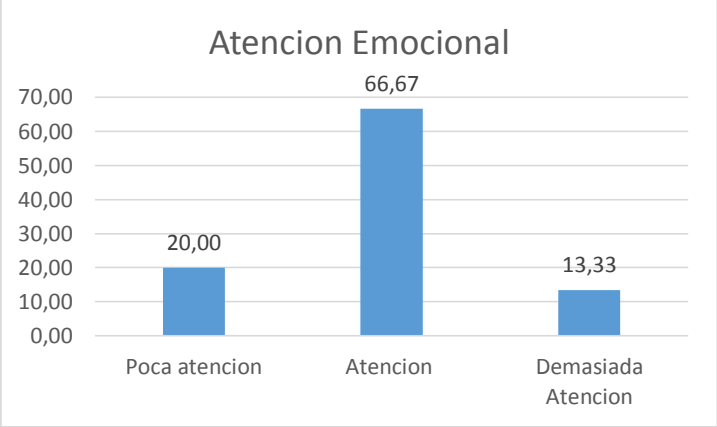

Figura 4: Atención Emocional
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

En relación con el análisis del factor atención emocional, un 66.67% indica atención, lo que significa que son capaces de reconocer emociones, sentir, expresar sus sentimientos un 20,00% de la población evaluada muestra poca atención interpretándose como dificultad para expresar sus propios sentimientos y un 13,33% de la población indica demasiada atención quiere decir que son capaces para sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuada.

CLARIDAD EMOCIONAL

TABLA 7

Claridad Emocional

Claridad emocional	Personas	Porcentajes
Poca	8	13,33%
Adecuada	37	61,67%
Excelente	15	25,00%
Total	60	100%

Nota: Factores de Inteligencia Emocional (Claridad Emocional); poca (8-13,33%), adecuada (37- 61,67%), excelente (60- 25,00%). Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

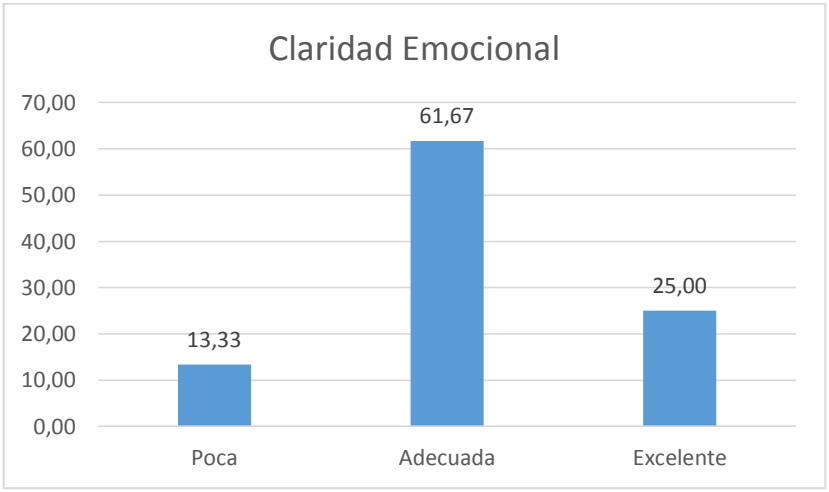

Figura 5: Claridad Emocional
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

Los resultados indican que un 61,67% presentan una adecuada claridad emocional indicando que esta parte de la población es capaz de comprender bien sus estados de ánimo, un 25,00% indico una excelente claridad emocional es decir que comprenden muy bien sus estados emocionales y un 13,33% evidencio poca claridad emocional mostrando que no son capaces de comprender bien sus estados emocionales.

TABLA 8

Reparación Emocional

Reparación emocional	Personas	Porcentajes
Poca	19	31,67%
Adecuada	33	55,00%
Excelente	8	13,33%
Total	60	100%

Nota: Factores de Inteligencia Emocional (Reparación Emocional); poca (19- 31,675), adecuada (33-55,00%), excelente (8- 13,33%) . Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

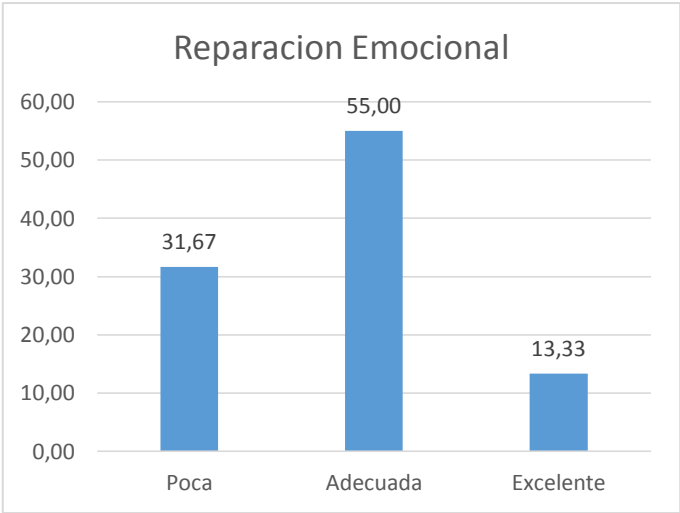

Figura 6: Reparación Emocional
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

Los resultados muestran que un 55,00% de la población evaluada refleja una adecuada reparación emocional interpretando que este grupo de personas es capaz de regular sus estados de ánimo, un 31,67% indico poca reparación emocional lo que se interpreta que este grupo evaluado no regula sus emociones positivas o negativas de manera eficaz, un 13,33% muestra una excelente reparación emocional indicando que son capaces de manejar sus emociones y regularlas.

4.3 Resultados e Interpretación De La Variable Dependiente

TABLA 9

Satisfacción Marital

Satisfacción marital	Personas	Porcentajes
Alta	8	13,33%
Media	43	71,67%
Baja	9	15,00%
Total	60	100%

Nota: Resultados de la variable dependiente Satisfacción Marital; alta (8- 13,33%), media(43- 71,67%), baja (9- 15,00%). Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

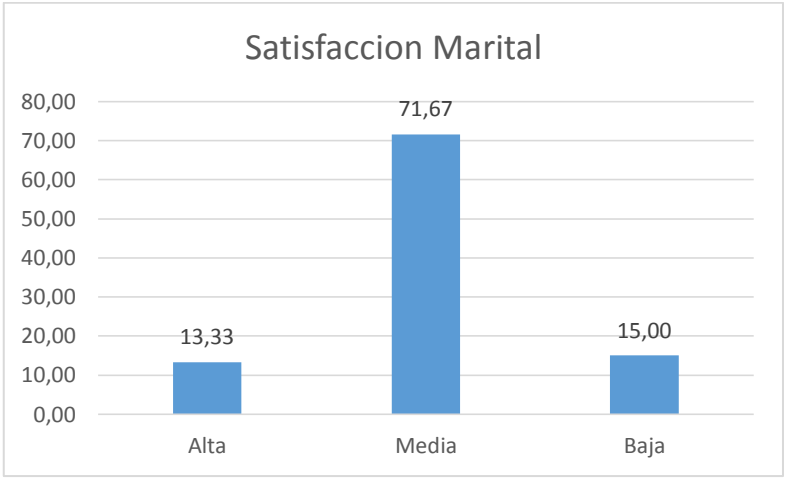

Figura 7: Satisfacción Marital

Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

Los resultados reflejan que un 71,67% de la población evaluada indica una satisfacción marital media interpretando que este grupo se siente ciertamente conforme con algunos de los aspectos evaluados, un 15,00% muestra una satisfacción marital baja mostrando insatisfacción con su pareja y un 13,33% de la población evaluada indica una alta satisfacción marital indicando que están satisfechos con la relación conyugal.

ANALISIS POR FACTORES

FACTORES DE SATISFACCIÓN MARITAL

TABLA 10

Satisfacción Con La Interacción Marital

Satisfacción con la interacción marital	Personas	Porcentajes
Insatisfecho	8	13,33%
Moderadamente satisfecho	20	33,33%
Satisfecho	32	53,33%
Total	60	100%

Nota: Variable Satisfaccion Marital factor (Satisfacción con la Interacción Marital) insatisfecho (8- 13,33%), m. satisfecho (20- 33,33%), satisfecho (32- 53,33%).
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

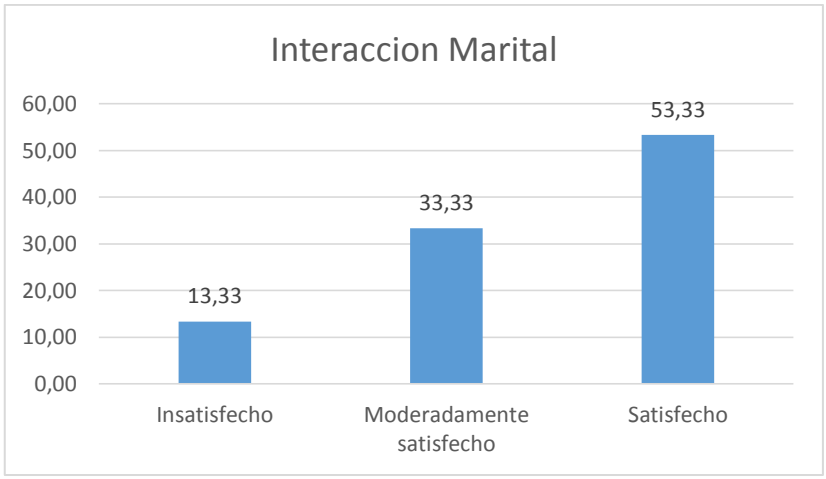

Figura 8: Satisfacción con la Interacción Marital
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

Los resultados indican que un 53,33% de la población evaluada se encuentra satisfecha con la interacción conyugal indicando tienen una excelente relación con el agrado que un conyugue expresa o manifiesta la dinámica sostenida con su pareja, un 33,33% de la población manifestó estar moderadamente satisfecho en la dinámica con su conyugue y un 13,33% manifestó estar insatisfecho en como su conyugue manifiesta su dinámica con su conyugue.

SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS EMOCIONALES DEL CONYUGUE

TABLA 11

Satisfacción Con Los Aspectos Emocionales Del Conyugue

Satisfacción con los aspectos emocionales del conyugue	Personas	Porcentajes
Insatisfecho	15	25,00%
moderadamente satisfecho	34	56,67%
Satisfecho	11	18,33%
Total	60	100%

Nota:Variable Satisfaccion Marital factor(Satisfacción con los Aspectos Emocionales del Conyugue); insatisfecho (15- 25%), m.satisfecho (34- 56,67%), satisfecho(11- 18,33). Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor : Silva, L (2016)

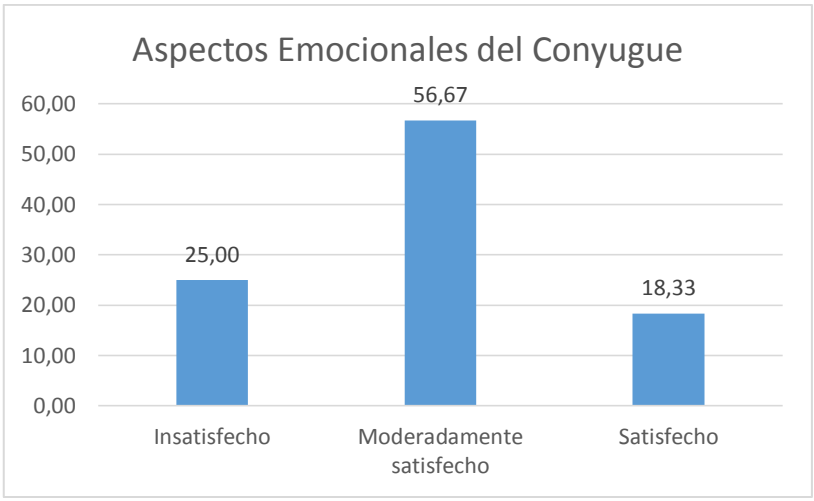

Figura 9: Satisfacción con los Aspectos Emocionales del conyugue
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

Los resultados indican que un 56,67% de la población evaluada se siente moderadamente satisfecho indicando positivamente que un miembro de la diada muestra o expresa una respuesta positiva a las reacciones emocionales de su pareja, un 25.00% se muestra insatisfecho con respecto a las reacciones emocionales de su pareja y un 18,33% indica que se encuentra satisfecho con la interacción marital y las reacciones emocionales de su pareja.

TABLA 12

Aspectos Organizacionales Y Estructurales Del Conyugue

Aspectos organizacionales y estructurales del conyugue	Personas	Porcentajes
Insatisfecho	11	18,33%
moderadamente satisfecho	36	60,00%
Satisfecho	13	21,67%
Total	60	100%

Nota:Variable Satisfaccion Marital factor (Satisfacción con los Aspectos Organizacionales y Estructurales del Conyugue); insatisfecho (11- 18,33%), m. satisfecho (36- 60,00%), satisfecho (13- 21,67%). Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

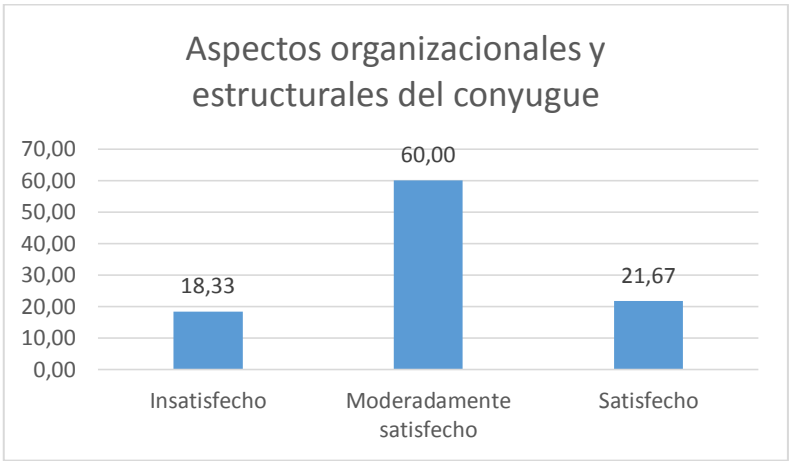

Figura 10: Satisfacción con los Aspectos Organizacionales y Estructurales del Conyugue
Fuente: Inteligencia emocional y Satisfacción marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis e Interpretación

Los resultados indican que un 60,00% de la población evaluada se muestra moderadamente satisfecho en la forma en como su conyugue se organiza establece y cumple reglas con su pareja, un 21,67% indica estar satisfecho en la organización y estructura de la relación y un 18,33% indica estar insatisfecho en cómo es la organización en tiempo y en establecer regalas con el conyugue.

4.4 Verificación de las hipótesis

El método estadístico empleado para comprobar las hipótesis fue la del Chi– cuadrado(x^2) por ser una prueba que permite medir aspectos cuantitativos y cualitativos de las respuestas que se obtuvieron de cada variable al medirlas con cada instrumento y verificar la relación y su hipótesis de estudio.

TABLA 13

Procesamiento De Casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	porcentaje	n	porcentaje	N	porcentaje
InteligenciaEmocional * Satisfacción Marital	60	100,0%	0	0,0%	60	100,0%

Nota: Resumen De Procesamiento De Casos Inteligencia Emocional y Satisfaccion Marital; N. validos (60- 100.0%), N perdidos (0- 0,0%) total N (60- 100,0%) .
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor : Silva, L. (2016)

TABLA 14

Relación De Variables

*Inteligenciaemocional*SatisfacciónMarital tabulación cruzada*
Recuento

		SatisfacciónMarital			
		Satisfecho	Moderadamente Satisfecho	Insatisfecho	Total
Inteligenciaemocional	Alto	8	0	0	**8**
	Medio	24	19	0	**43**
	Bajo	0	1	8	**9**
Total		**32**	**20**	**8**	**60**

Nota: Tabulación cruzada recuento.Fuente: Inteligencia Emocional; alto (8), medio (43), bajo (9) .Satisfacción Marital ; satisfecho (32) moderadamente satisfecho (20), insatisfecho (8) total (60). Autor: Silva, L. (2016)

Análisis:

En cuanto a inteligencia emocional se encontraron que 8 personas se encuentran en el rango alto y 24 personas en el rango medio, 19 personas en el rango medio y 1 persona en el rango bajo, 8 personas en el rango bajo de inteligencia emocional. Se evidencia que 32 personas se encuentran satisfechos en cuanto a satisfacción marital, 20 personas quienes manifestaron estar moderadamente satisfechos, mientras que 8 personas presentaron insatisfacción marital. El 100% de las personas que tienen una inteligencia emocional alta se encuentran satisfechos en su relación marital, mientras el 88% de quienes tienen una inteligencia emocional baja se encuentra insatisfechos con su relación marital y de quienes presentan inteligencia emocional media el 55% están satisfechos y el 45% mediamente satisfechos.

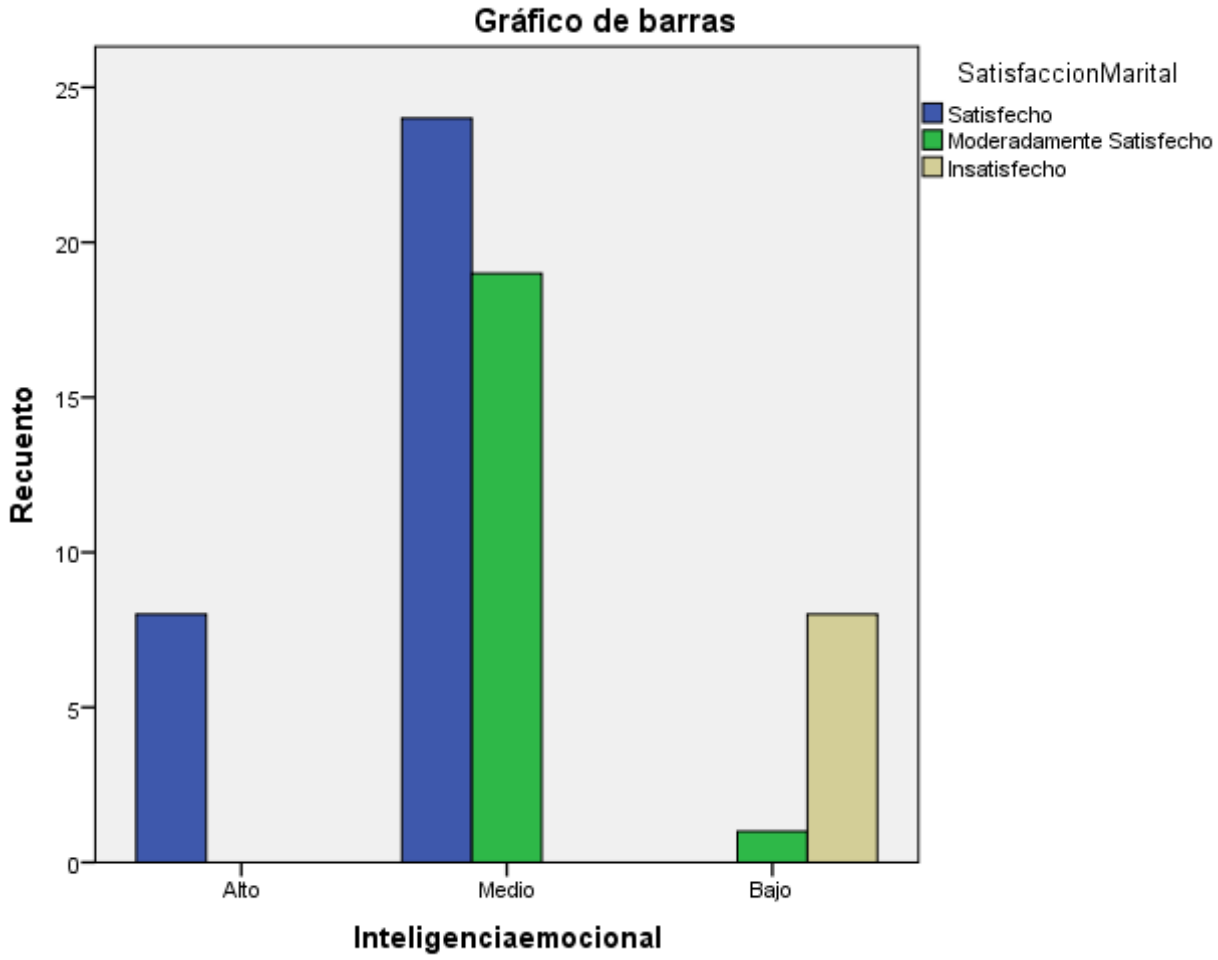

Figura 11: Tabulación cruzada recuento
Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital
Elaborado por: Silva, L. (2016)

Análisis:

De acuerdo con la tabla grafica podemos explicar que la Satisfacción marital se encuentra relacionada con niveles altos y medios de inteligencia emocional, mientras que moderadamente satisfechos están relacionados con el nivel medio y bajo de inteligencia emocional, finalmente un factor insatisfecho está relacionado con niveles bajos de inteligencia emocional. La capacidad de manejar las emociones de manera asertiva genera bienestar personal, que indirectamente se relaciona con la interacción interpersonal y a su vez con la satisfacción marital, es decir que mientras mejor maneje la persona sus emociones internas generara mayor satisfacción en su pareja y generara un control adecuado de las emociones externas de la misma.

En cambio la satisfaccion marital que es definida como el grado de actitud hacia los

aspectos del conyugue y la relación, además de la complacencia de las necesidades personales del conyugue refiriéndose así a que un ajuste adecuado es sinónimo de bienestar y un desajuste tiene que ver o está relacionado con enfermedad

El proyecto investigativo requirió verificar la siguiente hipótesis, "Existe relación entre inteligencia emocional y satisfacción marital" la cual se detalla a continuación.

Verificación de la hipótesis

Variable independiente: inteligencia emocional

Variable dependiente: satisfacción marital

1.- Planteo de hipótesis

HO: La Inteligencia Emocional No se relaciona con la Satisfacción Marital.

H1: La Inteligencia Emocional se relaciona con la Satisfacción Marital .

TABLA 15

Prueba Estadística

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	58,969[a]	4	,000	,000		
Razón de verosimilitudes	51,107	4	,000	,000		
Estadístico exacto de Fisher	41,294			,000		
Asociación lineal por lineal	30,736[b]	1	,000	,000	,000	,000
N de casos válidos	60					

a. 6 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,07.

b. El estadístico tipificado es 5,544.

Nota: prueba estadísticade chi- cuadrado. Fuente: Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital. Autor: Silva, L. (2016)

Análisis:

Mediante la aplicación de la prueba estadística del chi-cuadrado con la corrección exacta de Fisher se ha encontrado quesi existe relación entre inteligencia emocional y satisfacción marital, por lo que se acepta la hipótesis alterna. $X^2(4) = 41{,}294$, $N= 60$, $p<0.05$

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en base a los resultados obtenidos en la prueba estadística de Fisher. Por lo tanto, la inteligencia emocional si tiene relación con la satisfacción marital, es decir las personas evaluadas revelan un manejo de las emociones, indicando que cuentan con habilidad para poder interactuar con las personas, integrando el sentimiento, pensamiento a sus cambios emocionales.

- Con respecto al nivel de inteligencia emocional que presentan los evaluados se identificó que en general se muestra que un 73.33% indica una inteligencia emocional alta lo que significa que son capaces de percibir las emociones, entender los problemas, es decir reconocer las emociones similares y su relación con la situación, capaces de interactuar con los demás tomando en cuenta los sentimientos que poseen.

- En cuanto al nivel de satisfacción marital se concluyó que un 71,67% de la población evaluada indica una satisfacción marital media interpretando que este grupo se siente ciertamente conforme con algunos de los aspectos evaluados hacia su conyugue, el vínculo interpersonal entre la pareja se ve afectado por factores como la conducta, el afecto la dinámica de la relación y las emociones que proyectan entre sí.

En cuanto a la identificación de factores que predominaban se encontró que:

- En la inteligencia emocional predominaba el factor atención emocional en un 66.67% indicado en un nivel de atención, lo que significa que son capaces de

reconocer emociones, sentir, identificar de manera consiente, expresarlos y distinguirlos (Benito,2013).

- En la satisfacción marital se encontró que el factor predominante es satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del conyugue con un 60,00% de la población evaluada se muestra moderadamente satisfecha en la forma en como su conyugue se organiza establece y cumple reglas con su pareja, es importante destacar que la comunicación juega un papel esencial ya que en pareja se llega al análisis de problemas, dialogo a posibles soluciones, empleando técnicas de negociación entre ellos.

5.2 Recomendaciones

- Se propone realizar charlas a las personas evaluadas enfocadas a dar a conocer los resultados obtenidos de las pruebas para poder potencializar el significado de una adecuada inteligencia emocional y satisfacción marital, con el fin de fomentar la importancia de un manejo adecuado de las emociones en la relación conyugal.

- Proporcionar a las personas evaluadas de la empresa asesoramiento psicológico para desarrollar estrategiasde manejo en inteligencia emocional que ayuden a la persona a tener un mejor ajuste social.

- Desarrollartalleres de capacitación dirigido a los funcionarios de la empresa y sus parejas con el objetivo de fomentar relaciones de pareja sanas.

- Impartir talleres a los trabajadores evaluados con sus parejas donde se desarrolle temas sobre satisfacción con aspectos organizacionales y estructurales del conyugue atención emocional y estructurales del conyugue, fortaleciendo estilos de convivencia, hábitos y estilos conductuales, reconocimiento de emociones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, D. G., Gerardino , C. P., & Serrano , M. (2015). Bienestar psicologico e inteligencia emocional con relacion a la humanidad y amor en estudiantes de educacion integral. *Encuentro Educacional, 22*(2), 153- 164.

Baamonde, E., Blazquez, M., & Moreno, J. (2014). Inteligencia emocional como alternativa para la prevencion del matrato psicologico en la pareja. *Anales de psicologia, XXV*(2), 250- 260.

Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical manual.*New York: Multi Health Systems.

Batenson, G. (1971). Interaccion Familiar. *Revista de la Real Academia de las Ciencias esactas, Fisica y Naturale*, 10-34.

Bender, B. (2013). *Inteligencia emocional y su relacion con el desempeño empresarial*. Buenos Aires: Pblicaciones de la Universidad San Andres.

Bermudez, E., Sánchez, A., & Teva, I. (2012). Analisis de la relacion entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicolgico. *Publicaciones de Universitas Psicologica, I*(2), 27-32.

Brackett, M., Fernandez, P., & Palomera, R. (2012). Inteligencia emocional como una comoetencia basica en la formacion inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista Electronica de Investigacion psicoeducativa, VI*(2), 437-454.

Bradbury, T., & Lawrence, E. (2001). Fisico la agresion y la disfuncion conyugal: Un analisis longitudinal. *Diario de la Familia Psicologia*.

Candido, J., Ingles, S., Garcia, J., Martinez, M., & Torregrosa, D. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education of Psychology, VII*(1), 29-41.

Diaz , L., & Sanchez- Aragon, R. (2002). *Psicologia del amor: una vision integral de la relacion de pareja.* Mexico: UNAM/Miguel Angel Porrua.

Dominguez, E. (2012). *Estudios sobre satisfaccion marital y variables asociadas en parejas Mexicanas.*España.

Erikson , E. (1968). *Identity: Youth and crisis.* Nueva York: W.W. Norton.

Escobar, B. (2012). *La importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de 5 y 6 años en la escuela Quintiliano Sanchez.* Quito: Publicaciones UTI.

Fernández, & Berrocal. (2011). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia.* Almeria- España : Cenfint.

Fernandez, P., Latorre, J., Montañez, J., & Sanchez, T. (2012). ¿Es la Inteligencia Emocional una cuestion de genero? Socializacion de las competencias en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa, VI*(2), 455-474.

Fredrickson, B. L. (1998). What good are positive emotion? *Review of General Psychology, 2*(3), 300-319.

Gancedo, M. (2008). *Historia de la Psicologia Positiva. Antecedentes, aportes y proyecciones.* Buenos Aires: En M.M Casullo.

Garcia , M., & Magaz, A. (1994). *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1).*Madrid: TEA.

Gardner, H. (1983). *Frames of Minds.* New York: Basic Books.

Gonzales, J., & Sanchez, C. (2011). Satisfaccion marital en parejas esteriles con factore masculino y femenino. *Portal de Revistas Científicas em Ciências da Saúde, XI*(3), 203-209.

Gordon, K., & Litzinger, S. (2012). The relationships between comunication and marital satisfaction. *Journal of Sex and Marital Therapy, XIII*(5), 286- 313.

Guerrero , R. d. (2013). Terapia de pareja: abordaje sistemico. *Revista Ccolombiana de Psiquiatria, XXXVII*(1), 175- 186.

Johnson, A., & Trinidad, D. (2013). The association beetwen emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality and Individual Differences, XXXII*(1), 95- 105.

Kamei, J. (2012). Analis de la respuesta sexual femenina y grado de satisfaccion sexual en parejas de hombres con disfuncion erectil. *Revista Chilena de Urlogia, LXX*(4), 236-239.

Lazarus, A. (1996). Behaivor rehearsal vs. Non- directive therapy vs. Advice in effection change. En Lazarus, *Behavior Reserch and Therapy* (págs. 209-212).

Martinez, A., Piqueras, J., & Ramos, V. (2012). Inteligencia Emocional en la Salud Fisica y Mental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology, VIII*(2), 861- 890.

Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Emotional Intelligence.* New York : Harper Collins.

Mayer, J., & Salovey, R. (1990). *Inteligencia emocional, imaginacion, cognicion y personalidad.* Nueva York: Basic Books.

Melendez, C., & Valencia, G. (2012). Autoconcepto y satisfaccion marital en mujeres con disfuncion sexual. *Pesquisa en base de Datos, VII*(4), 165-186.

Minuchin, S. (1997). *Familias y terapia familiar* . España: Gedisa.

Moscato, G. (2012). Familias intercurturales, analisis de la satisfaccion vital, marital y apoyo social. *Portularia, X*(3), 35-43.

Paez, D., & Zubieta, E. (2012). Apego Seguro, Vinculos Parentales, Clima Familiar e Inteligencia Emocional: socializacion, regulacion y bienestar. *Ansiedad y Estres, 12*(2-3), 329- 341.

Parra, G., & Useche, A. (2012). Liderazgo e Inteligencia Emocional en personas que ocupan jefaturas en una institución prestadora de servicios de salud en la ciudad de Bogotá. *Cabal Biblioteca, Repositorio Universidad de Ibague*, 123-143.

Pick, S., & Andrade, P. (1988). Desarrollo y validacion de la escala de satisfaccion marital. *Psiquiatria, 4*(1), 9-20.

Preister , S. (Miercoles de Mayo de 2011). *www.ensayos.com.* Obtenido de www.ensayos.com.

Riviera, A. (2002). *La cultura del oder en la pareja. La psicologia social en Mexico.* Mexico: Porrua- UNAM.

Salguero , J. M., Berrocal, P. F., Aranda, D. R., Castillo , R., & Palomera, R. (2012). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la persepion emocional. *Europan Journal of Education and Psychology, 4*(2), 143-152.

Salmurri, F. (2004). *¿Que es la asertividad? En comunicacion y educacion popular* . La Habana: Caminos.

Salovey, R., & Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional, imaginacion, cognicion y personalidad.* New York: Basic Books.

Satir, V. (1986). *Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar.* Mexico: Pax Mexico.

Seligman , M., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psycology: An Introduction. *American Psycology, 55*(1), 5-14.

Seligman, M. (2003). *La autentica felicidad.* Barcelona: Vergara.

Stenberg, R. (1985). *La inteligencia practica y las habilidades personales.* New York: Cambridge University Press.

Valdez, M., & Poblete, M. (2002). Elecciones de parejas en solteros y casados .

Psicologia Iberoamericana.

Vargas, J. (2016). *La inteligencia emocional y su influencia en el ambiente laboral.* Ambato: Publicaciones de la Universidad Tecnica de Ambato.

Vera, C., & Zicavo, N. (2013). Incidencia del ajuste diadico y sentido del humor en la satisfaccion marital. *Revista Psicologica de Trujillo, XIII*(1), 74- 89.

Zee, V. d. (2012). The relationship of emptional intelligence with academic intelligence anda the big five. *European Jornual of Personality, XVI*(2), 103-125.

LINKOGRAFÍA:

Aluja, P., & Blanch, A. (2003). Replica habilidad de los factores de segundo orden del 16pf-5 en muestras americanas y españolas. Psicothema, 15 (2). Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/727/72715224.pdf

Auz, V. & Polonia, M. (2014). *Habilidades sociales y su influencia en el clima laboral en los colaboradores del área de canales del banco general rumiñahui en el año 2013* (tesis de grado). Pontificia universidad católica del ecuador. Recuperado de http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/7843

Barry, B., & Stewart, G. (1997). Composition, process, and performance in self-managed groups: the role of personality. Journal of applied psychology, 82, 62-87. Recuperado de http://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0021-9010.82.1.62

Camacho Gómez, C., & Camacho Calvo, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual, 3. Recuperado de http://www.habilidadesparaadolescentes.com/equipos/2005_programa_de_habilidades_sociales.pdf

Hidalgo, C. & Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. revista latinoamericana de psicología, 22(2), 265-282. retrievedfromhttp://direccion.rlp@konradlorenz.edu.com

Sainz, M. (2010). Creatividad, personalidad y competencia socio-emocional en alumno de altas habilidades versus no altas habilidades (tesis doctoral, universidad de Murcia, Murcia, España). Recuperada de http://hdl.handle.net/10803/11032

Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6(2), 319-338.

Zaldívar Pérez, D. (1994). Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales. Revista cubana de psicología (12). Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf

CITAS BIBLIOGRÁFICAS BASE DE DATOS UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO:

Proquest: Cupani, M., y Zalazar-Jaime, M. (2014). Inteligencia Emocional. Revista colombiana de psicología, 23(1), 57-71. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/1677204567?accountid=36765

Proquesttoro, a. (2006). Satisfacción marital en parejas casadas de la comunidad evangelica, 2(6), 47-60. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/750061875?accountid=36765

Proquest:Gonzalvez, M. T., Espada, J. P., Guillon-Riquelme, A., Secades, R., Yorgiles, m. (2016). Asociación entre inteligencia emocional y satisfacción marital, *28*(2), 108-115. Doi:http://dx.doi.org/10.20882/adicciones.777. Recuperado de http://search.proquest.com/docview/1800400365/777b589002634d03pq/1?accountid=36765

Proquest: Lázaro, A. M., del Barco, B. L., y Castaño, E. F. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional, 24(3), 423-438. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/1850699293?accountid=36765

Proquest: Matamoros, ., González, M., Luz Cacheiro, & Pascual, J. A. G. (2014). Desarrollo de la inteligencia emocional en adultos casados de la empresa despertares, 15(3), 149-171. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/1750330721?accountid=36765

Proquest: pulido-acosta, f., y herrera-clavero, f. (2016). Investigación de la inteligencia emocional en adolescentes, 13(1), 179-190. Doi:http://dx.doi.org/10.5944/ap.13.1.15560.

Anexo

Anexo N°1 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____con cédula de identidad_____ autorizo ala Srta. Lucia Gabriela Silva Rodríguez hacer uso de la información que yo pueda proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación que tiene por tema "Inteligencia Emocional Y Satisfacción Marital" de la Universidad Técnica de Ambato, facultad de Ciencias de la Salud, carrera Psicología Clínica, la misma que se llevará a cabo en la ciudad de Ambato.

El objetivo de este documento es darle a conocer que:

la participación en esta investigación es definitivamente de forma voluntaria. Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o abandonar el estudio en el momento que quiera sin tener que rendir cuentas.

Es probable que usted no reciba ningún beneficio directo del estudio realizado, pues los datos proporcionados tienen como finalidad producir conocimientos que podrían ser usados para elaborar un análisis de la Inteligencia Emocional y la Satisfacción Marital.

Finalmente cabe recalcar que el estudio no produce ningún daño o riesgo y que se garantiza total discreción y confidencialidad en la información obtenida.

Con el fin de agilitar la investigación se procederá a hacer un acompañamiento donde se emitirá una explicación previa, antes de que conteste las baterías de evaluación, para un mejor desenvolvimiento.

Firma: _____

Fecha: _____

1. Indica una total disconformidad con el tema- "me gustaría que pasara de manera muy diferente"
2. Expresa cierta disconformidad, con un deseo de cambio - "me gustaría que pasara de manera algo diferente"
3. Indica conformidad con el tema planteado – "me gusta cómo está pasando"

DECLARACIONES	1	2	3
1. El tiempo que mi cónyuge dedica a nuestro matrimonio			
2. La frecuencia con la que mi cónyuge me dice algo bonito.			
3. El grado en que mi cónyuge me atiende			
4. La frecuencia con que mi cónyuge me abraza			
5. La atención que mi cónyuge pone a su apariencia			
6. La comunicación con mi cónyuge.			
7. La conducta de mi cónyuge frente a otras personas			
8. La forma como me pide que tengamos relaciones sexuales.			
9. El tiempo que me dedica a mi			
10. El interés que mi cónyuge pone en lo que yo hago			
11. La forma en que mi cónyuge se comporta cuando esta triste			
12. La forma en que mi conyuge se comporta cuando esta enojado.			
13. La forma como se comporta cuando está preocupado			
14. La forma como mi cónyuge se comporta cuando esta de mal humor.			
15. Las reacciones de mi cónyuge cuando no quiere tener relaciones sexuales			
16. El tiempo que mi cónyuge dedica a sí mismo.			
17. La forma como se organiza mi cónyuge			
18. Las prioridades que mi cónyuge tiene en la vida.			
19. La forma como mi pareja pasa su tiempo libre.			
20. La puntualidad de mi cónyuge.			
21. El cuidado que mi cónyuge le tiene a su salud.			
22. El tiempo que pasamos juntos			
23. La forma como mi cónyuge trata de solucionar los problemas			
24. Las reglas que mi cónyuge hace para que se sigan en casa.			

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	**Algo de Acuerdo**	**Bastante de acuerdo**	**Muy de Acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5