



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD: PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación y titulación previo a la obtención del título de: Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

TEMA:

HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS (AS) DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGUEZ”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

AUTORA: Guerrero Ramos Verónica Silvana

TUTORA: Lic. Mg. Yanet Díaz Martín

Ambato-Ecuador

2016

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.

CERTIFICA:

Yo, Lic. Mg. Yanet Díaz Martín, C.I. en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS (AS) DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGUEZ”**, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA, desarrollado por la egresada Verónica Silvana Guerrero Ramos, considerando que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



.....
Lic. Mg. Yanet Díaz Martín

C.I. 1756373138

TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su actor.



Verónica Silvana Guerrero Ramos

C.I. 180403520-0

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para la lectura, consultas y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en líneas el presente trabajo final de grado o titulación sobre el tema:

HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS (AS) DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGUEZ”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA

Autorizo su reproducción total o parte de ella siempre que esté dentro de las regulaciones de La Universidad Técnica De Ambato, respetando mi derecho de autor y no se utilice con fines de lucro.



Verónica Silvana Guerrero Ramos

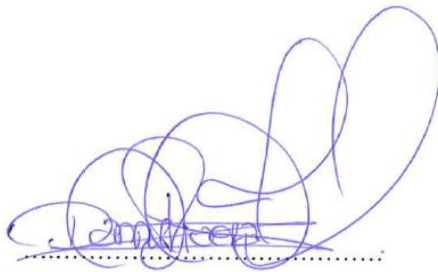
C.I. 180403520-0

AUTORA

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTADA DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS (AS) DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGUEZ”, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA. Presentada por el señorita Verónica Silvana Guerrero Ramos, egresada de la carrera de Psicología Educativa promoción Octubre – Marzo 2016, una vez revisada calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



Psc. Edu. Mg. Danny Gonzalo Rivera F.

Miembro 1



Lcdo. Mg. Shorlli Esteyner Salazar J.

Miembro 2

DEDICATORIA

El presente trabajo que ha sido realizado con mucho esfuerzo y perseverancia está dedicado de manera especial a Dios porque ha estado con nosotros en todo momento, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar.

A mis padres Aníbal y Soledad, quienes a lo largo de la vida han velado por nuestro bienestar y educación siendo el apoyo incondicional en todo momento. Y me incentivaron para llegar a la culminación del mismo enseñándome a triunfar en la vida

A mis maestros que con su benevolente y justo proceder supieron guiarme a través del camino para forjarme como una persona llena de valores y a mis amigos por la paciencia que me han brindado y el apoyo que sabiamente han compartido

Verónica Guerrero

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios porque me ha permitido aprender lecciones de vida y una oportunidad para crecer en el camino profesional.

A mis padres Aníbal y Soledad quienes me han brindado palabras de aliento y su apoyo incondicional estando siempre a mi lado.

A mi tutora, Yanet Díaz quien con paciencia y amabilidad me supo guiar para la realización de la investigación.

A todos mis maestros quienes me han guiado por el camino profesional han llenado de conocimientos mi mente.

A la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez” del cantón Ambato que prestó todas las facilidades necesarias para la culminación de este trabajo.

A la Universidad Técnica de Ambato, meritorio establecimiento al cual debo todo mi orgullo y mi formación académica y profesional.

Verónica Guerrero

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	Pág.
Portada.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTADA DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN ...	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Tema de Investigación.....	2
1.2. Contextualización del Problema.....	2
1.2.2. Análisis Crítico.....	5
1.2.3. Prognosis.....	5
1.2.4. Formulación del Problema.....	6
1.2.5. Interrogantes.....	6
1.2.6. Delimitación del Objetivo de Investigación.....	6
1.2.6.1. Delimitación de Contenido.....	6
1.2.6.2. Delimitación Espacial.....	7
1.2.6.3. Delimitación Temporal.....	7
1.3. Justificación.....	7
1.4. Objetivos.....	8

1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos	9
2.1.1. Estado del arte	11
2.2. Fundamentación Filosófica.	18
2.2.1. Fundamentación epistemológica.....	19
2.2.2. Fundamentación Axiológica.....	19
2.2.3. Fundamentación Ontológica.....	20
2.3. Fundamentación Psicológica.....	20
2.4. Fundamentación Sociológica.	20
2.5. Fundamentación Legal.....	21
2.4. Categorías Fundamentales.....	25
2.5. Hipótesis.....	26
2.6. Señalamiento de variables de la hipótesis.....	26

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque	27
3.2. Modalidad Básica de la Investigación	27
3.3. Nivel o Tipo de Investigación	27
3.4. Población y Muestra	28
3.4.1 Población.....	28
3.4.2. Muestra	28
3.5. Operacionalización de Variables.....	29
3.6. Recolección de información.....	31
3.7. Procesamiento y Análisis	31

CAPITULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados.....	32
4.2. Verificación de la Hipótesis	42
4.2.1. Selección del nivel de significación	42
4.2.2. Descripción de la Población	42
4.2.3. Especificación del Estadístico.....	42
4.2.4. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo.....	43
4.2.5. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	44
4.2.6. Decisión Final	45

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	46
5.2. Recomendaciones	47
ANEXOS	48
BIBLIOGRAFÍA.....	70

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro No. 1 Población	28
Cuadro No. 2 Variable Independiente: Habilidades Sociales	29
Cuadro No. 3 Variable Dependiente: Rendimiento académico	30
Cuadro No. 4 Pregunta No.1	32
Cuadro No. 5 Pregunta No.2	33
Cuadro No. 6 Pregunta No.3	34
Cuadro No. 7 Pregunta No. 4	35
Cuadro No. 8 Pregunta No.5	36
Cuadro No. 9 Pregunta No.6	37
Cuadro No. 10 Pregunta No.7	38
Cuadro No. 11 Pregunta No.8	39
Cuadro No. 12 Pregunta No.9	40
Cuadro No. 13 Pregunta No.10	41
Cuadro No. 14 Descripción de la muestra	42
Cuadro No. 15 Frecuencias Observadas	43
Cuadro No. 16 Frecuencia Esperada	43
Cuadro No. 17 Chi Cuadrado Calculado	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico No. 1 Árbol de Problemas.....	4
Gráfico No. 2 Categorías Fundamentales	25
Gráfico No. 3 Pregunta No.1.....	32
Gráfico No. 4 Pregunta No. 2.....	33
Gráfico No. 5 Pregunta No. 3.....	34
Gráfico No. 6 Pregunta No. 4.....	35
Gráfico No. 7 Pregunta No.5.....	36
Gráfico No. 8 Pregunta No.6.....	37
Gráfico No. 9 Pregunta No.7.....	38
Gráfico No. 10 Pregunta No.8.....	39
Gráfico No. 11 Pregunta No.9.....	40
Gráfico No. 12 Pregunta No.10.....	41
Gráfico No. 13 Chi Cuadrado	44

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
MODALIDAD DE ESTUDIOS PRESENCIAL

TEMA:

Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua

AUTORA: Guerrero Ramos Verónica Silvana

TUTOR: Lic. Mg. Yanet Díaz Martín

RESUMEN EJECUTIVO

Se muestran los resultados investigativos del estudio realizado con los estudiantes de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, del país de Ecuador, el que se realiza desde los supuestos filosóficos del paradigma crítico proposicional y posee carácter descriptivo - correlacional atendiendo a que se estableció la relación existente entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, se partió de describir las características de ambas variables en los estudiantes de la mencionada institución y se demostró mediante procedimientos estadísticos la correlación existente entre las dos variables investigadas. Se brindaron además determinadas explicaciones sobre las posibles causas y efectos de los resultados obtenidos, y se procedió a dar recomendaciones, luego de abordar en el orden teórico los supuestos relacionados con el mejoramiento del rendimiento académico mediante el trabajo sobre el desarrollo de las habilidades sociales y contrastar los resultados de anteriores estudios con los obtenidos por la presente investigación.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Rendimiento Académico, Proceso de Enseñanza aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como fin investigar las habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, el cual consta de cinco capítulos detallados a continuación.

El Capítulo I contiene El tema de investigación, el planteamiento del Problema, la contextualización, el análisis crítico, la prognosis, la formulación del problema, las interrogantes y la delimitación del objeto de investigación, además de la justificación y los objetivos.

El Capítulo II se refiere al Marco Teórico, con los antecedentes de la investigación, sus respectivas fundamentaciones tanto filosófica como legal, el estado del arte esta es la base de este trabajo de investigación, sus categorías fundamentales apoyado en la hipótesis planteada y el señalamiento de las variables correspondientes.

Capítulo III, se desarrolla la Metodología, mostrando la modalidad básica de la investigación, aplicando un estudio descriptivo, de campo, bibliográfico y documental, la población y muestra de estudiantes, a la vez se determina la Operacionalización de las variables.

El Capítulo IV abarca el Análisis e Interpretación de resultados obtenidos en la investigación de forma contrastada y finalmente la verificación de la hipótesis mediante la estadística pertinente.

En el Capítulo V se reflejan las Conclusiones y Recomendaciones necesarias para proponer una posible solución al problema tratado en la investigación.

Anexos; contiene la encuesta aplicada a los estudiantes, fotografías de la aplicación de las encuestas y el Artículo Técnico (PAPER).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Tema de Investigación

Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

1.2. Contextualización del Problema

La presente investigación aborda el tópico de habilidades sociales, un tema muy estudiado por la corriente cognitiva-conductual de la psicología, pero escasamente trabajado en la población ecuatoriana. Así mismo, generalmente los estudios trabajados en Latinoamérica, indican un enfoque más hacia la infancia, debido a que es en este periodo que se desarrollan principalmente las habilidades sociales. Si bien, esta es una etapa importante, no es la única; por tal motivo, se decidió realizar este trabajo con estudiantes que están en la primera etapa de la adolescencia.

En el Ecuador en los últimos años, se han hecho varios estudios de entrenamiento de las habilidades sociales, un ejemplo es la; "Comunicación Interpersonal, Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales" que fue estudiado por Hidalgo y Abarca, "Profesores, Autoestima y Habilidades Sociales, Un modelo de Capacitación" fue estudiado por Romero y Valdés, todos con un evidente énfasis hacia humanos insertos en la escuela o la universidad. En general estas investigaciones señalan que los personas que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisfecha. Estos alumnos disfrutan mejor sus relaciones con los demás y su entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades. (Gabriela Troncoso, 2014).

En la provincia de Tungurahua se encontraron investigaciones relevantes sobre un déficit en el uso de habilidades sociales, esta investigación se realizó en la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicología se encontraron varias tesis de grado que permite recoger los siguientes resultados:

De acuerdo a una investigación sobre Relaciones familiares y las habilidades sociales se llegó a la conclusión de que las relaciones familiares influyen en el desarrollo de habilidades sociales en los niños ya que un 50% presentan déficit en el uso de sus habilidades sociales al relacionarse con sus padres maestros, compañeros de clase o con otras personas a su alrededor. Este es un porcentaje bastante alto, lo cual nos da a conocer la importancia de las habilidades sociales debido a que esto genera una mayor forma de relacionarse con los demás, creando vínculos y un buen compañerismo. Las habilidades que tengan un niño para relacionarse, mejorara su autoestima ya que podrá desenvolverse fácilmente en su entorno, no se aislara por temor al rechazo sino más bien será sociable y muy comunicativo (Cujilema, 2014).

En Ambato, la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez” es una institución en la cual se necesita investigar la utilización de habilidades sociales, tales como la asertividad, empatía, ya que docentes refieren la carencia de habilidades sociales, que afectan el comportamiento de los estudiantes tanto dentro y fuera del aula, particularmente en el proceso de inter-aprendizaje en el que los estudiantes tienen serias dificultades en convivir de forma armoniosa entre sus pares, notándose así, conductas disruptivas, bullying, pandillas, complejos de inferioridad, desmotivación académica, temores e inseguridad, lo cual repercute negativamente en el proceso educativo.

Árbol de problema

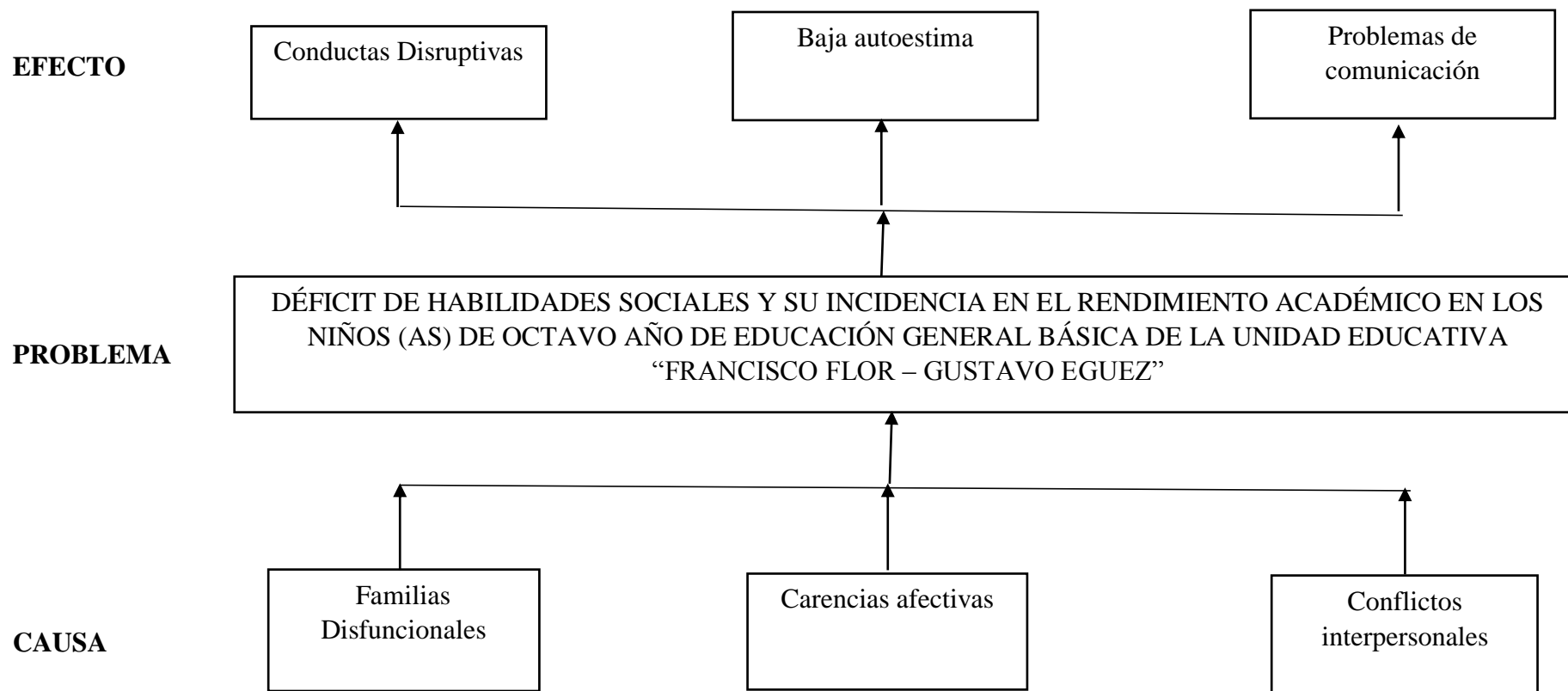


Gráfico No. 1 Árbol de Problemas
Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

1.2.2. Análisis Crítico

En los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Particular “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, en la ciudad de Ambato, existe poco desarrollo de sus habilidades sociales, lo cual impide una educación de calidad y por ende, del desarrollo del adolescente, presentando conflictos a nivel escolar, cognitivo y emocional, lo cual afecta el rendimiento académico.

El déficit de habilidades sociales guarda una relación a la existencia de familias disfuncionales y esto conduce a que los estudiantes presenten conductas disruptivas, provocando que el estudiante por no tener un modelo a seguir, tenga problemas para convivir armoniosamente y relacionarse de forma adecuada con sus compañeros dentro y fuera del aula.

La carencia de afectividad desde niño es una de las causas fundamentales que hay que tomar en cuenta cuando se habla de habilidades sociales, la afectividad es un sentimiento que ayuda al desarrollo normal de los niños(as), ya que un niño que carece de este sentimiento va a sentirse sin amor y por ende va a tener una baja autoestima, y esto ocasionaría un bajo rendimiento académico.

Los conflictos interpersonales ocasionan problemas de comunicación debido a que existe carencia de habilidades sociales, una falta de inteligencia emocional y además una ausencia de empatía de parte de los estudiantes, por lo cual no se ve un desarrollo de la inteligencia interpersonal en el ambiente escolar

1.2.3. Prognosis

Si el problema existente en la Unidad Educativa Particular “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, sobre el déficit de habilidades sociales no se resuelve, por lo cual existe un bajo rendimiento académico y un deficiente aprendizaje en los estudiantes de la institución, debido a que no se desarrollan correctamente sus habilidades sociales, intelectuales y afectivas en su entorno escolar y familiar, dejando a los estudiantes con el problema y sin el desarrollo constante que ellos deben tener.

Debería darse más atención cuando se habla de habilidades sociales ya que es un problema que afecta mucho la vida emocional de la persona, en este caso de los estudiantes para que desarrollen correctamente las habilidades sociales además de intelectuales y afectivas no solo dentro del aula sino en todas las actividades de su vida diaria para que de esta manera el proceso de aprendizaje sea más significativo y óptimo para que se enmarquen en un ambiente asertivo, dinámico y afectuoso, siendo así más respetuosos consigo mismos y con los demás.

1.2.4. Formulación del Problema

¿Cómo inciden las habilidades sociales en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua?

1.2.5. Interrogantes

¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”?

¿Cuál es el rendimiento académico en los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”?

¿Qué aspectos deben tener en cuenta al diseñar un artículo científico para una publicación del resultado de la investigación?

1.2.6. Delimitación del Objetivo de Investigación

1.2.6.1. Delimitación de Contenido

Campo: Educativo

Área: Psicología Educativa

Aspecto: Habilidades sociales– Rendimiento Académico

1.2.6.2. Delimitación Espacial

La investigación se la realizará en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

1.2.6.3. Delimitación Temporal

El estudio se delimitó temporalmente en el año lectivo 2015 – 2016.

1.3. Justificación

La **importancia** de esta investigación es describir la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”.

El **impacto** que brinda esta investigación es para toda la comunidad educativa en especial para los estudiantes a quienes va a ayudar a adquirir una mejor comunicación, desarrollen destrezas y habilidades necesarias para enfrentar de forma correcta las diferentes situaciones en las que se encuentren

Esta investigación es de gran **utilidad** porque sirve de base para que se realicen programas de prevención e intervención en habilidades sociales en adolescentes; contribuyendo a disminuir situaciones de bullying, discriminación, y a estar involucrados en situaciones peligrosas y violentas.

El proyecto será **factible** puesto que en el desarrollo del mismo, se cuenta con la apertura de la institución para realizar el presente estudio, además la investigadora tendrá la oportunidad poner en práctica los conocimientos alcanzados durante su formación y disponiendo del respaldo crítico propositivo del cuerpo docente de la Universidad Técnica de Ambato dando un soporte sólido en la investigación.

Los **beneficiarios** de esta investigación son los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, para quien

va dirigida esta investigación, los beneficiarios indirectos son entonces, la comunidad educativa que consta de docentes y padres de familia ya que al ser parte del bienestar de los estudiantes deben conocer sobre esta problemática ya que será el primer paso para contribuir con su cambio.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar las habilidades sociales en los estudiantes de la unidad educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”.
- Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa.
- Diseñar un artículo científico para la publicación de los resultados de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Estas investigaciones se encontraron en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la carrera de Psicología Educativa.

Tema N° 1:

Autora: Albán Bonilla Ana María (2015). “LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” , dirigido por el Psic. Edu. Mg. César Oswaldo Yamberlá González. Llega a las siguientes conclusiones:

- Las habilidades sociales intraúlicas se puede observar que en los estudiantes de bachillerato repercuten en el área de las habilidades sociales emocionales pues están siendo afectadas específicamente por la carencia de empatía, llegando a tener conflictos en sus relaciones personales por no saber captar correctamente las emociones, deseos y puntos de vista de los demás (Pag. 96).
- Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas por no saber cómo afrontar la cólera frente a situaciones que impliquen el control de sus emociones, complicando así de esta manera que los estudiantes tengan la capacidad de regular sus emociones, pensamientos y conductas (Pag. 96).
- Esta investigación da como resultado que el conflicto de las habilidades

sociales se da debido a un mal manejo de las emociones relacionadas con el actuar y el proceder del estudiante ante una situación adversa, dado que en proceso educativo no saben cómo desenvolverse y esto acarrea un bajo rendimiento académico

Tema N° 2

Autor: Gaibor González, Álvaro Ismael (2015). “EL ESTILO DE APEGO, Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICTORIA VÁSCONEZ CUVI DEL CANTÓN LATACUNGA”, dirigido por el tutor Román Ganchozo César Eduardo. Llega a las siguientes conclusiones:

- En cuanto a la hipótesis planteada con el fin de identificar el estilo de apego, y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi del cantón Latacunga se comprobó que su influencia es de 100% en todos los casos de adolescentes investigados donde el estilo de apego inseguro evitativo ejerce influencia en la habilidad alternativas a la agresión. Datos que fueron comprobados a través del Chi cuadrado de Pearson por el programa SPSS (Pag. 113)
- Al evaluar los estilos de apego utilizados por los adolescentes a través de la Parental Bonding Instrument (PBI) se obtuvo que: Apego Seguro con 4%, Apego Inseguro Evitativo con 53%, Apego Inseguro Resistente con 28%, y por último Apego Desorganizado con 15%.
Es importante reconocer los porcentajes tan bajos con respecto a los apegos seguros entre los adolescentes un dato preocupante debido que se reduce la dinámica familiar en la que se desenvuelven los mismos (Pag. 113, 114).
- Con el Test de Habilidades Sociales GOLDSTEIN utilizado para determinar las habilidades sociales más frecuentes entre los adolescentes investigados, planteado en el segundo objetivo, se obtuvo que el 10% de ellos presenta primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas con 4%, le sigue habilidades relacionadas con los sentimientos con 21%, habilidades alternativas a la agresión con 49%, habilidades para hacer frente al estrés con 9% y por último habilidades de planificación con 7%. Las habilidades sociales

para los estudiantes con respecto a la agresividad son los más puntuados, mismos que se observaron al evaluar la dinámica social en la que se desarrollan dentro de la Unidad Educativa (Pag. 114)

Tema N° 3

Autora: Sánchez Jaramillo María de los Ángeles (2013). “LOS HÁBITOS DE ESTUDIO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MARIANO BENITEZ DEL CANTÓN PELILEO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA EN EL PERIÓDO 2010-2011”, dirigido por el Dr. Salazar Pérez Armando Neptalí. Llega a las siguientes conclusiones:

- En el campo de la Investigación se concluye que los estudiantes no han desarrollado un hábito particular de estudio, no tienen un horario para realizar actividades escolares, por lo cual se ve reflejado en el bajo nivel de rendimiento académico según el instrumento aplicado en los estudiantes del primer año de bachillerato (Pag. 62)
- Las condiciones ambientales que tiene el estudiante son escasas, debido a que no cuentan con un espacio adecuado, dentro de casa, para realizar sus actividades escolares. Esto se corrobora según el instrumento aplicado (Encuesta). (Pag. 62)
- Los estudiantes demuestran poco interés en los buenos hábitos de estudio y sus efectos repercuten en el proceso de la educación. Existe poca preocupación en los docentes por la realidad educativa de los estudiantes que se vive en la actualidad. (Pag. 62)

2.1.1. Estado del arte

La categoría “Habilidades Sociales” engloba múltiples factores que resultan de gran valor teórico para comprender, interpretar y construir una metodología enfocada al desarrollo íntegro del proceso de socialización del sujeto, en ella están contenidas determinadas características y saberes dentro de la personalidad que son capaces de fomentar en los escolares un elevado rendimiento académico, el abordaje teórico que

se presenta a continuación pretende ofrecer, elementos que permitan conocer sobre la evolución histórica de las categorías habilidades sociales y rendimiento académico así como develar datos teóricos que demuestran la relación existente entre las categorías abordadas fundamentalmente en ciencias sociales como, la pedagogía, la sociología y las ciencias psicológicas.

Como antecedente del manejo de la categoría habilidades sociales y la operacionalización en la práctica científica, puede determinarse la teoría conocida como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, la que tiene como principal precursor a Albert Bandura (Bandura, 1977). La investigación de Bandura lo llevó a la conclusión de que los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción (cómo los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), lo mismo que por medio de la observación (cómo ven que los adultos y los pares se comportan). La conducta se consolida, o es modificada, conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y a la respuesta de los demás a sus conductas. Los niños aprenden a comportarse, entonces, a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal. De la misma manera, a los niños debe enseñárseles habilidades por medio de un proceso de instrucción, ensayo y retroalimentación, antes de hacerlo con una simple instrucción (Ladd y Mize, 1983). Bandura también hizo hincapié en que la autoeficiencia, definida como la confianza en las propias habilidades para desempeñar diversas conductas, es importante para aprender y mantener conductas apropiadas, especialmente en vista de las presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente. Así, el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas (tales como la autosuficiencia) que apoyan tales conductas (Bandura, 1977).

Desde los antecedentes de la categoría habilidades sociales tratados por Bandura (1977), ya se observan términos inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje, atendiendo a que el autor evalúa la importancia de la instrucción tanto de padres como de maestros y de otros miembros de la sociedad, en esencia la presencia de personas que puedan dirigir y orientar el proceso de aprendizaje social en relación a esto puede tomarse en cuenta el siguiente precepto teórico.

Referente a los aportes de La Teoría del Aprendizaje Social al desarrollo de programas de habilidades para la vida y habilidades sociales, se manifiesta que esta última tuvo dos aportes fundamentales dónde según (Lara, 2012) una fue la necesidad de proveer a los niños con métodos o habilidades para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo la reducción del estrés, el autocontrol y la toma de decisiones.

La mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales tratan estas habilidades. La segunda fue que, para ser efectivos, los programas de habilidades para la vida y sociales necesitan duplicar el proceso natural por el cual los niños aprenden las conductas. Así, la mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales incluyen observación, representaciones, y componentes de educación de los pares además de la simple instrucción.

El tratamiento teórico anterior, evolucionó la teoría en el abordaje de otra categoría más cercana al término habilidades sociales, dónde incluso, diferentes investigadores consideran que el término habilidades se define en solo dos palabras, "saber hacer", y esto se refiere precisamente al conocimiento de aquello que se realiza de ahí a que se haya manejado también en períodos más recientes la categoría conocimiento social dónde referente al conocimiento se dice que este puede ser definido como el proceso de organizar y dar sentido a una experiencia (Newman y Newman, 1998). De acuerdo a Piaget, los seres humanos dan sentido a la vida por medio de la interacción con el medio.

Pero se considera es imposible abordar el tema del conocimiento y el proceso de socialización sin tomar en cuenta las construcciones teóricas aportadas por L. S. Vygotsky, quien propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua. Él conceptualizaba que la distancia entre la etapa actual y el potencial de desarrollo de un niño está determinada por la capacidad para resolver problemas al trabajar solo, en comparación con su interacción con adultos u otros pares más capaces (Newman y Newman, 1998; Vygotsky, 1978).

Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos. (Bustamante, 2007). Lo antes expuesto denota la importancia de los aportes teóricos realizados por L.S Vigotsky al tratamiento de la categoría habilidades sociales, en tanto el autor revela la necesidad de valorar el aprendizaje como inseparable del proceso de socialización del sujeto, viéndose como ejemplo más claro el manejo de la ley genética del desarrollo la que en esencia manifiesta que el desarrollo de las funciones psíquicas superiores en el individuo se da primero en el plano inter psicológico (medio social) y luego en el plano intrapsicológico (individuo).

Luego de que el individuo posea los conocimientos para la realización de determinada actividad, solo queda la expresión de los mismos en la conducta, de ahí a que al apropiarse de los saberes necesarios para un adecuado proceso de socialización esta pueden traducirse en comportamientos que constituyen la expresión de las habilidades sociales.

Tradicionalmente, las habilidades sociales han sido definidas como un conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales, que se realizan de un modo culturalmente aceptable (Ladd & Mize, 1983). Actualmente, la investigación en la temática ha permitido incluir nuevas variables en este constructo tales como la capacidad para prestar atención, la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de necesidad, (Jacob, 2002).

De una forma más sintética se manifiesta que las habilidades sociales son las conductas propias de un individuo para expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de un modo adecuado a la situación, y respetando esas mismas conductas en los demás. (Bustamante, 2007).

Por tanto, es importante destacar que:

Se adquieren a través del aprendizaje. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás. Se sienten de determinada manera,

tienen determinadas ideas y actúan en función de estas.

Son recíprocas por naturaleza. Las habilidades sociales, requieren para su desarrollo la relación con otras personas.

Incluyen conductas verbales y no verbales. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen.

Están determinadas por el reforzamiento social (positivo o negativo). Determinadas conductas se repiten si tienen un refuerzo interpretado como positivo (acorde con sus ideas y sentimientos) o negativo (en desacuerdo).

Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta social. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación.

Están interrelacionadas con el autoconcepto y la autoestima. Los resultados de las relaciones sociales influyen en el autoconcepto y la autoestima y estos a su vez son cruciales para las diferentes conductas en el medio social.

Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. La persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás. (Cepeda, 2005)

Asertividad: capacidad de defender los propios derechos y opinión

Es evidente que la carencia de habilidades sociales deviene en dificultades para el proceso de socialización del sujeto, por lo que la apropiación del conocimiento existente en la sociedad podrá verse obstaculizada, en el contexto escolar evidentemente se expresarán problemas en las interacciones con compañeros de aula, educadores y en fin con personas que constituyen mediadores en el proceso de aprendizaje lo que puede tener una influencia en el rendimiento académico, planteamiento que podrá argumentarse con el tratamiento teórico dado a la anterior categoría.

El rendimiento académico constituye uno de los indicadores del resultado del proceso enseñanza aprendizaje el cual ha sido definido de diferentes maneras, aunque existe consenso respecto a que esta categoría se refiere a una medida estimativa de las capacidades respondientes resultantes de lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción (Pizarro, 1985). Una forma habitual de operacionalizar el rendimiento académico en el contexto escolar, es el uso de las calificaciones o notas (Cascón, 2000).

El rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales (Huy, Casillas, Robbins & Langluy, 2005). Es así como existen numerosos estudios que se han ocupado de factores tales como el nivel socioeconómico de las familias, los tipos de programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, las concepciones previas de los estudiantes sobre su aprendizaje, así como el nivel de pensamiento formal que poseen los adolescentes (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000).

Aun cuando el cuantificar el resultado académico se ha convertido en el método más generalizado en centros de enseñanza dada la facilidad que este ofrece, pudiera manifestarse que la multicausalidad del rendimiento académico exige dar un papel más activo al estudiante en el proceso de evaluación lo que ha devenido en prácticas evaluativas más constructivas como la autoevaluación, la coevaluación lo que permite que el estudiantado ponga en práctica habilidades sociales importante como el ser capaz de emitir un juicio crítico sobre si mismo, exponer de forma asertiva su criterio sobre el desempeño de los demás miembros del grupo y aceptar también con asertividad las críticas que pueda recibir.

Las investigaciones han mostrado interés en el rol de las habilidades sociales en el éxito escolar y, por ende, en el rendimiento académico (Mackee, y Bain, 1997). Aunque la conexión entre habilidades sociales y rendimiento académico no ha mostrado resultados consistentes que permitan concluir que existe una relación causal entre estas variables, sí hay evidencia de que existe una relación entre ellas (Lewis, 2007). La asociación positiva entre rendimiento escolar y comportamientos sociales

adecuados en el contexto escolar y universitario ha sido consistentemente observada (Cominetti y Ruiz, 1997; Lleras, 2008; Samadzadeh, Abbasi y Shahbazzadegan, 2011). Un estudio realizado en escolares en Estados Unidos concluyó que los factores no cognitivos tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento escolar (Cruz, Olvera, Dominguez y Cortés, 2002). Otro estudio en población universitaria de primer año señala la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico.

Válido expresar que en el abordaje teórico realizado hasta el momento se manifiesta que no existen estudios que demuestren una relación directa causa efecto entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, sin embargo, si son manifestadas la relación entre las dos variables al respecto puede argumentarse al abordar el estudio realizado por Quevedo (2014) en el que la investigadora coincidiendo con el carácter multidimensional del rendimiento académico sostiene que el mismo se ve influenciado por variables psicológicas que son propias del individuo.

De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas.

Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación.

En cuanto al auto-concepto, que es un elemento principal en el estudio del proceso motivacional, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas significativas.

Esta auto-percepción es resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros

significativos como compañeros, padres y profesores (Quevedo 2013).

El estudio anterior fue dedicado de forma específica al Rendimiento Académico sin embargo se manifiestan preceptos teóricos que se vinculan de forma directa a la importancia que tienen las habilidades sociales en el mismo, la propia experiencia adquirida y el proceso de retroalimentación con el otro significativo resaltado por la autora, se considera pueden fluir de una mejor manera con la influencia de las habilidades sociales tales como la asertividad, la capacidad para trabajar en grupos entre otras , se hace referencia, además sobre como la búsqueda de un elevado rendimiento académico puede devenir un generador de ansiedad en los estudiantes, y precisamente los recursos de autocontrol del individuo ante estas situaciones también constituyen expresión de habilidades sociales y se consideran como características de personalidad necesarias para la tolerancia al estrés.

A modo de sumario puede decirse que existe elevada coincidencia en manifestar el carácter multicausal del rendimiento académico, sin embargo, se precisa de estudios que puedan relacionar el mismo con las habilidades sociales las cuales también resultan ser múltiples y devienen en características de personalidad que se manifiestan en las diferencias esferas del individuo y se puede considerar que el rendimiento académico no queda excluido de ellas.

2.2. Fundamentación Filosófica.

Esta investigación es de carácter crítico propositivo, el cual habla de lo dialéctica que es la vida social, en este sentido se aspira a un cambio en las habilidades sociales que favorezca el éxito académico y personal de los estudiantes del estudio.

Además la metodología incluye la participación de la comunidad educativa en la comprensión del tema que se investiga.

2.2.1. Fundamentación epistemológica.

El valor epistemológico viene dado porque el descubrimiento de las habilidades sociales se realizó gracias al conocimiento, el conocimiento humano, es aquel donde las decisiones del ser humano, tiene como pilar el desarrollo de los valores morales, espirituales, sociales, es por esto que a través de la presente investigación se pretende determinar cómo influye la carencia de habilidades sociales en el rendimiento académico.

2.2.2. Fundamentación Axiológica.

Mediante este trabajo de investigación se aspira a mejorar los valores de los estudiantes, desde eliminar los negativos hasta fomentar los positivos, ya que se desarrollarán valores que ayudarán a mantener una buena comunicación en el ámbito escolar para que de esta manera la situación de los estudiantes mejore tanto en su rendimiento y en su comportamiento.

El valor principal a desarrollar es la empatía, que su concepto se define como estar dentro del sentimiento, pasión sufrimiento de otra persona. “Ponerse en los zapatos de otro”, de esta manera los padres estarán en la capacidad de conocer las situaciones por las cuales están atravesando sus hijos los mismos que no se sentirán cohibidos de comunicarles situaciones que se les presenta tanto fuera como dentro de la institución educativa a la que acuden. Se dice que la empatía es símbolo de inteligencia y madurez.

También se aspira rescatar el respeto que es uno de los valores fundamentales que permite valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. Mediante el respeto dentro de la unidad educativa se creara un ambiente de seguridad y cordialidad permitiendo la aceptación de limitaciones de cada una de los miembros de la institución, dando la apertura a que exprese lo que siente o piensa, pero de manera especial permitiendo que la violencia no se convierta en el medio para imponer criterios.

2.2.3. Fundamentación Ontológica.

La odontología da explicaciones reales, racionales, sobre el ser y su existencia, en este sentido, esta investigación explica la realidad de las consecuencias del déficit de habilidades sociales como una forma de conocer la temática para ayudarla a cambiar.

2.3. Fundamentación Psicológica.

Las habilidades sociales se aprenden por medio de múltiples vivencias interpersonales y son conservadas por los efectos sociales de sus comportamientos, es por esto que esta problemática de las habilidades sociales permite que el individuo cambie su forma de ser y proceder y tengan una calidad de comunicación efectiva y sean más asertivos. Según Troncoso Gabriela, Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, nos dice que:

“Esta perspectiva teórica plantea el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, conocimiento y conducta del individuo, lo que en definitiva le permite aprehender y sobrevivir en la compleja dinámica de las relaciones sociales. Este proceso de influencia recíproca se produce a través de los "procesos simbólicos", "procesos vicarios", y los procesos "auto regulatorios". (pág. 10)

Dentro y fuera del aula a través del aprendizaje de las habilidades sociales ayudarán a desarrollarse en un ambiente más dinámico y donde sus relaciones tanto inter como intra personales se mejorarán y serán sujetos de influencia no solo para actuar de mejor manera en la institución sino también en su hogar.

2.4. Fundamentación Sociológica.

Las habilidades sociales estudian las relaciones sociales como un vínculo afectivo como para desarrollar la inteligencia interpersonal y de esta manera ayudar que los estudiantes presenten un mejor rendimiento académico.

2.5. Fundamentación Legal.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

CAPÍTULO II - DERECHOS

Capítulo segundo - Derechos del buen vivir - Sección quinta – Educación En la Constitución de la Republica en su sección quinta que habla acerca de la Educación, nos estipula:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

EL CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

TITULO III - DERECHOS, GARANTÍAS Y DEBERES

Capítulo II - Derechos de supervivencia

5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)

CAPÍTULO IV

DE LAS FALTAS DE LOS ESTUDIANTES

Art. 330.- Faltas de los estudiantes. Los establecimientos educativos deben ejecutar actividades dirigidas a prevenir y/o corregir la comisión de faltas de los estudiantes, de conformidad con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Como parte de estas actividades, al inicio del año lectivo, los estudiantes y sus representantes legales deberán firmar una carta de

compromiso en la que afirmen comprender las normas, y se comprometan a que el estudiante no cometerá actos que las violenten.

Las faltas de los estudiantes son las que se establecen en el artículo 134 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Estas faltas pueden ser leves, graves o muy graves:

Alterar la paz, la convivencia armónica e irrespetar los Códigos de Convivencia de los Centros Educativos es una falta que puede ser leve, grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

Faltas leves:

- Participar activa o pasivamente en acciones de discriminación en contra de miembros de la comunidad educativa;
- Participar activa o pasivamente en acciones que vulneren el derecho a la intimidad personal de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa;
- Generar situaciones de riesgo o conflictos dentro y fuera de la institución, de conformidad con lo señalado en el Código de Convivencia del establecimiento educativo; y

Alterar la paz, la convivencia armónica e irrespetar los Códigos de Convivencia de los Centros Educativos es una falta que puede ser leve, grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, autoridades, ciudadanos y colectivos sociales es una falta que puede ser grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

Faltas graves:

- Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la dignidad de miembros de la comunidad educativa;
- Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la integridad física o psicológica de los miembros de la comunidad educativa;
- Participar activa o pasivamente en acciones de acoso escolar, es decir, cualquier

maltrato psicológico, verbal o físico producido en contra de compañeros de manera reiterada; y

- No denunciar ante las autoridades educativas cualquier acto de violación de los derechos de sus compañeros u otros miembros de la comunidad educativa, así como cualquier acto de corrupción que estuviere en su conocimiento.

Faltas muy graves:

- Socavar la dignidad de un miembro de la comunidad educativa a través de publicaciones difamatorias; y
- Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la integridad sexual de los miembros de la comunidad educativa o encubrir a los responsables.

Cometer fraude o deshonestidad académicos una falta que puede ser leve, grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

Falta leve:

- Cometer un acto de deshonestidad académica del Tipo I.

Falta grave:

- Cometer un acto de deshonestidad académica del Tipo II.

Falta muy grave:

- Cometer un acto de deshonestidad académica del Tipo III.

Además, se adoptarán las acciones educativas relacionadas a la formación en honestidad académica que se detallan en el presente Reglamento.

Art. 224.- Tipos de deshonestidad académica. La deshonestidad académica incluye actos de plagio, trampa, o fraude en el ámbito académico, ya sea con trabajos realizados en la institución educativa como los realizados fuera de ella.

Los actos de deshonestidad académica incluyen los siguientes:

Tipo I

1. Utilizar en un trabajo académico frases exactas creadas por otra persona, sin reconocer explícitamente la fuente.

2. Incluir en un trabajo académico ideas, opiniones, teorías, datos, estadísticas, gráficos, dibujos u otra información sin reconocer explícitamente la fuente, aun cuando hayan sido parafraseados o modificados.
3. Presentar el mismo trabajo académico, aun con modificaciones, en dos o más ocasiones distintas, sin haber obtenido autorización expresa para hacerlo.

Tipo II

1. Presentar como propio un trabajo académico hecho total o parcialmente por otra persona, con o sin su consentimiento, o realizar un trabajo académico o parte de él y entregarlo a otra persona para que lo presente como si fuera propio;
 - Participar activa o pasivamente en acciones de discriminación en contra de miembros de la comunidad educativa;
2. Copiar el trabajo académico o examen de alguien por cualquier medio, con o sin su consentimiento, o permitir que alguien copie del propio trabajo académico o examen.
3. Utilizar notas u otros materiales de consulta durante un examen, a menos que el docente lo permita de manera expresa;
4. Incluir el nombre de una persona en un trabajo grupal, pese a que esa persona no participó en la elaboración del trabajo; y,
5. Interferir en el trabajo de otras personas mediante la sustracción, acaparamiento, eliminación, sabotaje, robo u ocultamiento de trabajos académicos, materiales o insumos que fueren necesarios para el desarrollo o la presentación de un trabajo académico.

Tipo III

1. Incluir en trabajos académicos citas, resultados o datos inventados, falseados o modificados de entrevistas, encuestas, experimentos o investigaciones;
2. Obtener dolosamente copias de exámenes o de sus respuestas;
3. Modificar las propias calificaciones o las de otra persona;
4. Falsificar firmas, documentos, datos o expedientes académicos propios o de otra persona.

2.4. Categorías Fundamentales

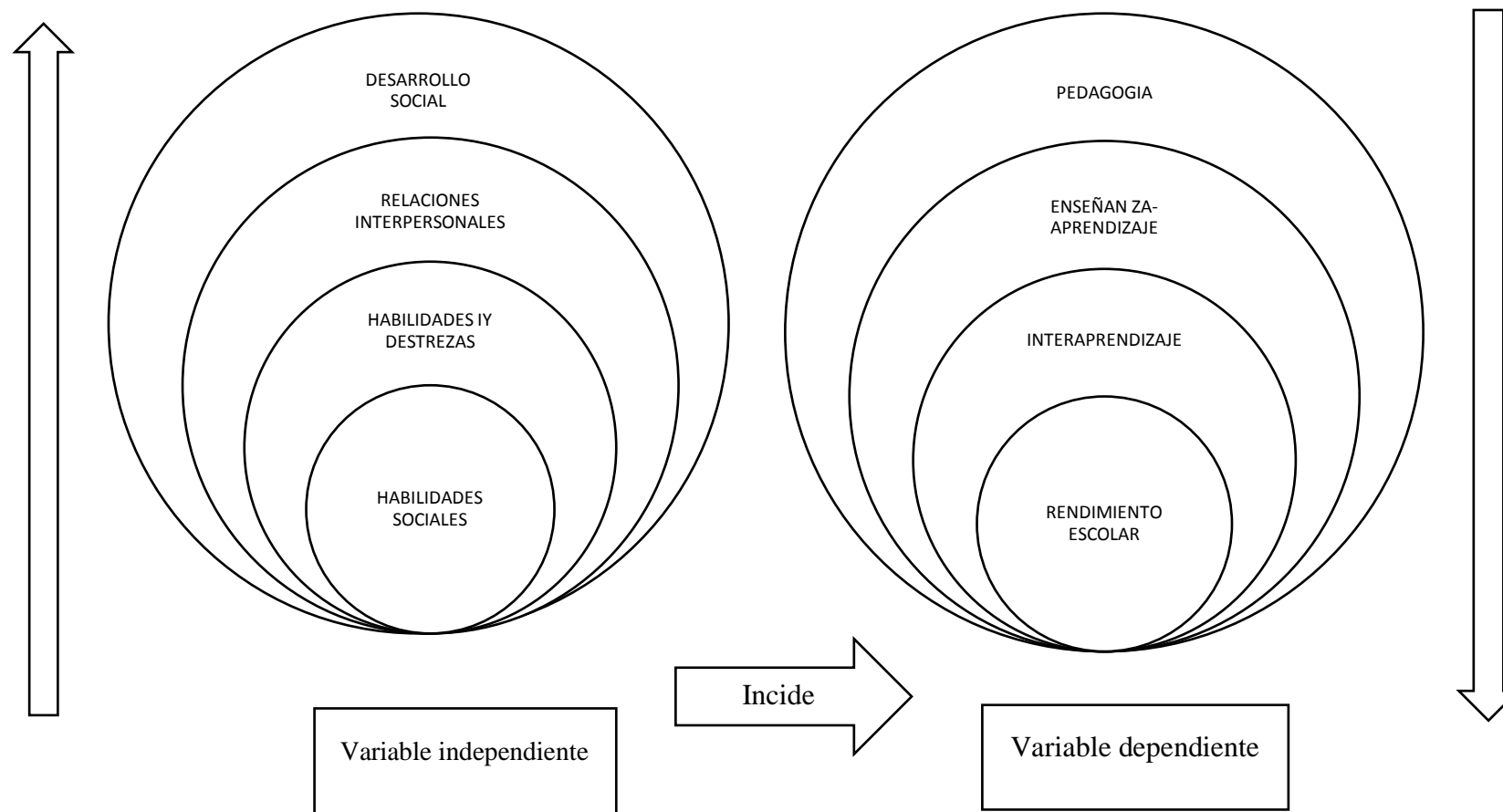


Gráfico No. 2 Categorías Fundamentales
Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

2.5. Hipótesis

Habilidades Sociales inciden en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

2.6. Señalamiento de variables de la hipótesis

V.I. = Habilidades Sociales

V.D. = Rendimiento académico

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo por lo que se considera es mixto. Es cualitativo porque tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. Y por otro lado, tiene un enfoque cuantitativo porque se aplicarán los parámetros con datos numéricos, lo que permitirá contar y definir con claridad y precisión los elementos que conforman el problema y procesar estadísticamente los resultados.

3.2. Modalidad Básica de la Investigación

3.2.1. Investigación de Campo: la investigación de campo es muy importante para el tema que se quiere tratar ya que es necesario contar con muestra de los sujetos a examinar de esta forma se puede atracar la problemática de forma real con sus respectivas causas y consecuencias.

3.2.2. Investigación Documental – Bibliográfica: Para el desarrollo del marco teórico y metodológico se consultaran libros, revistas, periódicos, internet, folletos, reportajes tanto televisivos como escritos para obtener información más completa y con criterios científicos y confiables.

3.3. Nivel o Tipo de Investigación

3.3.1. Descriptivo: Describe cómo se comportan las variables las habilidades sociales y rendimiento académico, siempre teniendo un análisis previo para una correcta explicación.

3.3.2. Correlacional o asociación de variables: Este tipo de investigación se persigue fundamentalmente determinar la relación que se establece entre una variable y otra, como se correlacionan en la investigación, ejemplo entorno familiar y rendimiento académico.

3.4. Población y Muestra

3.4.1 Población.

La población considerada para la presente investigación es de 111 estudiantes.

Estudiantes:

Personal	Frecuencia	Porcentaje
8vo A	37	33.3%
8vo B	36	32.4%
8mo C	38	34.3%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 1 Población

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

3.4.2. Muestra

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico o intencional, siguiendo la decisión de la autora de la investigación.

3.5. Operacionalización de Variables

Variable Independiente: Habilidades Sociales

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><i>Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conductas. - Relación Interpersonal - Comunicación Asertiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Emocional - Asertiva - Agresiva - Pasiva - Emociones - Sentimientos - Empatía - Respuesta honesta y mensurada 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro? - ¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión? - ¿Reacciono de una forma agresiva ante críticas de mis compañeros? - ¿Reacciono de una forma pasiva ante críticas de mis compañeros? - ¿Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado? - ¿Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina? 	<p>Cuestionario</p>

Cuadro No. 2 Variable Independiente: Habilidades Sociales

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Variable Dependiente: Rendimiento académico

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>El rendimiento académico es la evaluación de destrezas habilidades y competencias en el trabajo escolar, es uno de los indicadores en la educación.</p>	<p>Rendimiento académico</p> <p>Destreza</p> <p>Habilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiente - Bueno - Regular - Deficiente - Técnica - Humana - Conceptual - Sociales - Cognitivas 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Tiene un rendimiento académico superior al promedio del grupo? - ¿Se siente satisfecho de su rendimiento académico? - ¿Cree usted que la forma de comunicarse influyen en su rendimiento académico? - ¿Cree que la habilidad de comunicarse con sus profesores le ayudará a obtener mejores resultados en el rendimiento académico? 	<p>Cuestionario</p>

Cuadro No. 3 Variable Dependiente: Rendimiento académico

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

3.6. Recolección de información

En la recolección de la información del presente trabajo se utilizará la técnica de la Encuesta la cual consta de un cuestionario que será dirigido a estudiantes.

La encuesta es una técnica o una manera de obtener información de la realidad, a través de preguntar o interrogar a una muestra de personas; pero para recoger dicha información se auxilia o se apoya en el cuestionario.

Cuestionario, no es otra cosa que un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra.

El cuestionario será dirigido a los Estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor - Gustavo Eguez”

3.7. Procesamiento y Análisis

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, entre otros.
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de la pregunta directriz: cuadros de una sola variable, cuadro de cruce de variables, entre otros.
- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente; es decir atribución de significado científico a los resultados estadísticos manejando las categorías correspondientes del Marco Teórico.
- Comprobación de la hipótesis, mediante la utilización del CHI cuadrado.

Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados

A continuación se presentara lo resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”

PREGUNTA 1: ¿Suele pedir ayuda a sus amigos/as cuando está en un apuro?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	38	34,2%
No	73	65,8%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 4 Pregunta No.1

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

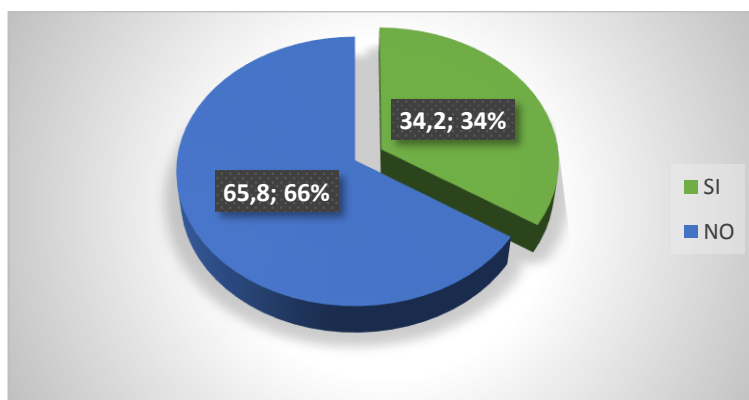


Gráfico No. 3 Pregunta No.1

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en la pregunta 1 son; 38estudiantes correspondientes al 34.2% respondieron que sí y 72 estudiantes que corresponden al 65.8% respondieron que no.

Interpretación:

Se puede interpretar que la mayor parte de los estudiantes, el 65.8% suele comunicarse para pedir ayuda mientras el 34.2% no suele pedir ayuda, lo cual puede ser el primer indicador de dificultad con sus habilidades sociales, específicamente con la empatía.

PREGUNTA 2: ¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	49	44,1%
NO	62	55,9%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 5 Pregunta No.2

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

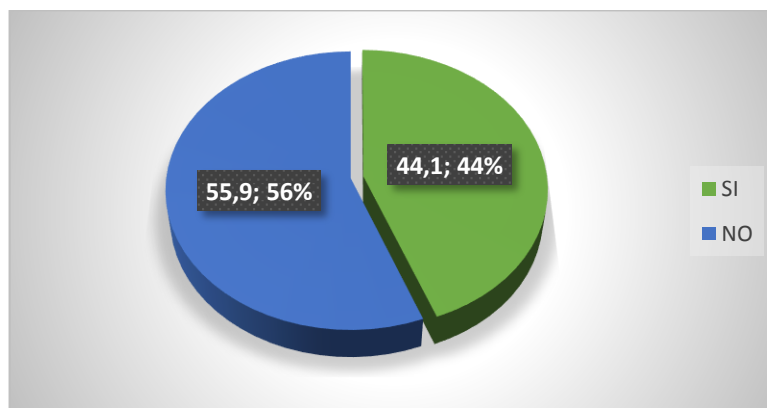


Gráfico No. 4 Pregunta No. 2

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en la pregunta 2, 49 estudiantes correspondientes al 44.1% respondieron que si manifiestan su opinión, y 62 estudiantes que corresponden al 55.9% respondieron que no.

Interpretación:

El 60 % de los estudiantes manifiesta también que no dan su opinión muchas veces aunque no estén de acuerdo con lo que se habla, lo cual puede estar influido por

dificultades en sus habilidades sociales, y también por una personalidad tímida, introvertida, que no busca el dialogo en sus relaciones interpersonales.

PREGUNTA 3: ¿Reacciono de una forma agresiva ante críticas de mis compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	71	64%
NO	40	36%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 6 Pregunta No.3
 Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
 Fuente: Encuesta

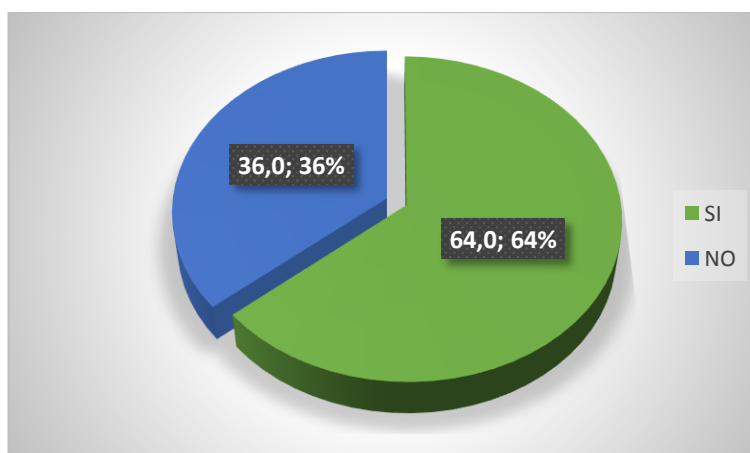


Gráfico No. 5 Pregunta No. 3
 Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
 Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta, 71 estudiantes para un 64% respondieron que si reaccionan de forma agresiva ante las críticas de sus compañeros, y 40 estudiantes responden que no, reaccionan agresivamente, para un 36%.

Interpretación:

Estos resultados cuantitativos demuestran que hay agresividad como estilo de comunicación y falta de tolerancia ante las críticas, lo cual también es indicador de dificultades para la mediación y negociación de conflictos.

PREGUNTA 4: ¿Reacciono de una forma pasiva ante críticas de mis compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	32.4%
NO	65	67.6%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 7 Pregunta No. 4

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

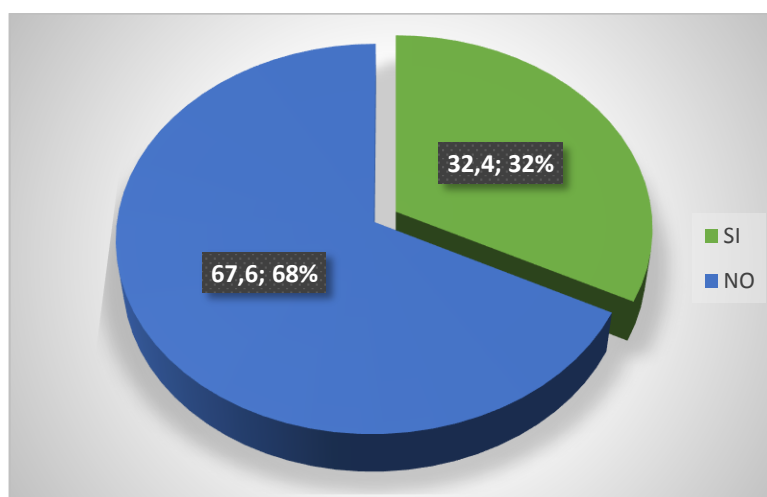


Gráfico No. 6 Pregunta No. 4

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en la pregunta 4, 36 estudiantes que corresponden a un 32.4% afirmaron reaccionar de forma pasiva, y 65 estudiantes que corresponden al 67.6% respondieron que no reacciona de forma pasiva, quedando la posibilidad que reaccionen de forma agresiva, como en la pregunta anterior.

Interpretación:

El estilo pasivo de comunicación, se recomienda más que el estilo agresivo, pero es en realidad el estilo asertivo el facilitador de habilidades sociales, ya que el reaccionar pasivamente o permaneciendo callado no es forma de fomentar adecuadas relaciones interpersonales ni habilidades sociales.

PREGUNTA 5: ¿Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	31.5%
NO	66	68.5%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 8 Pregunta No.5

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

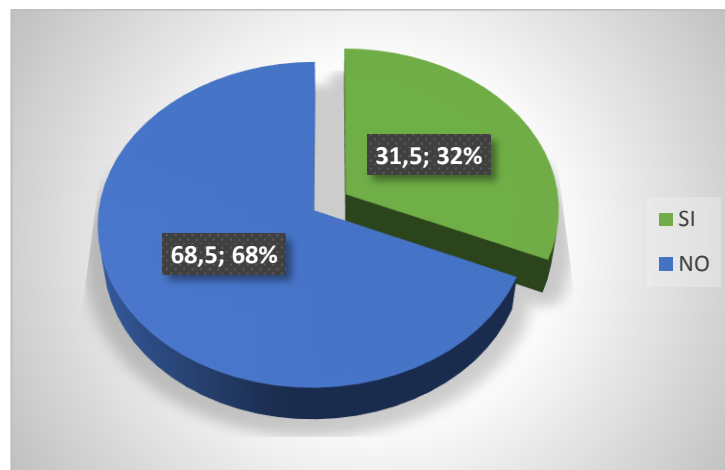


Gráfico No. 7 Pregunta No.5

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en la pregunta anterior, 35 estudiantes respondieron que si piden disculpas correspondientes al 31.5% y 66 estudiantes respondieron que no que corresponden al 68.5%

Interpretación:

Es bueno que los estudiantes sepan utilizar las disculpas al reconocer que se han equivocado como una forma de desarrollar sus habilidades sociales, pero en estos resultados el 68.5 % no acostumbra a pedir disculpas y el 31.5 % si las utiliza como una forma de empatizar y manejar las relaciones interpersonales.

PREGUNTA 6: ¿Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	30,6%
NO	77	69,4%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 9 Pregunta No.6

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

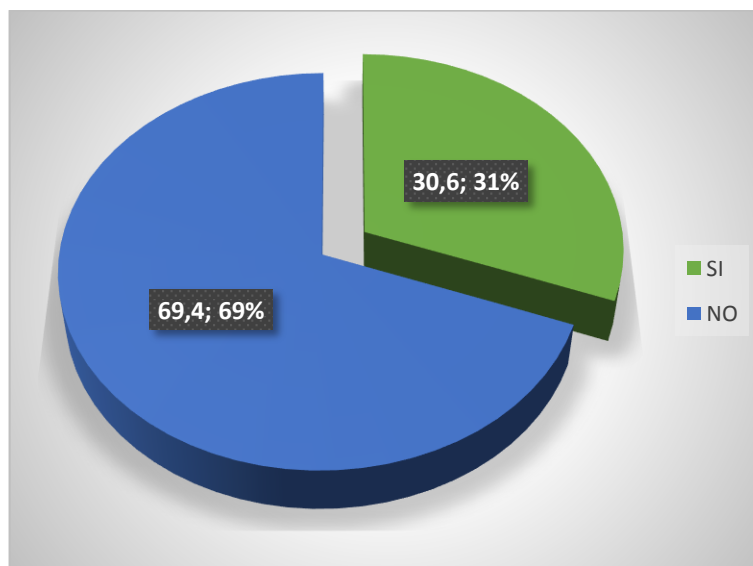


Gráfico No. 8 Pregunta No.6

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 34 estudiantes correspondientes al 30.6% respondieron que sí, y 77 estudiantes que corresponden al 69.4% respondieron que no.

Interpretación:

El 30.6% de los estudiantes respondieron que si escucha a una persona cuando está hablando sin interrumpirla ya que el respeto y la educación formal, son valores fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales. Sin embargo un 69.4% respondieron que no, lo cual denota dificultades en este sentido con los estudiantes encuestados, de estudiantes que mejorar sus valores y sobre todo la capacidad de

empatía.

PREGUNTA 7: ¿Tiene un rendimiento académico superior al promedio del grupo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	39.6%
NO	67	60.4%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 10 Pregunta No.7

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

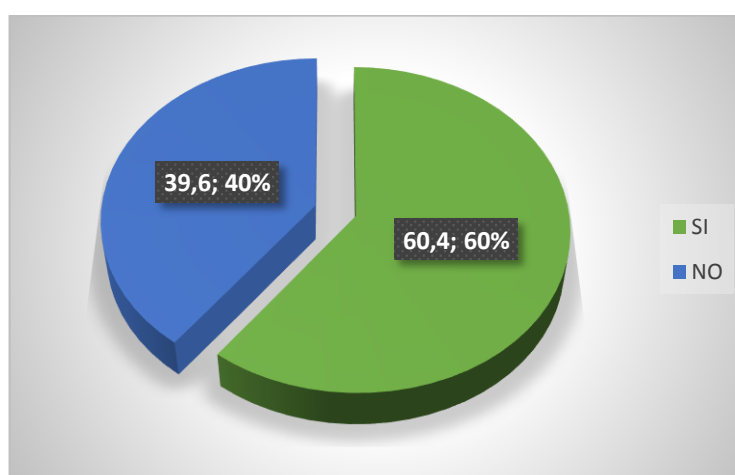


Gráfico No. 9 Pregunta No.7

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 44 estudiantes respondieron si tienen un rendimiento superior a la media del grupo, corresponde a un 39.6%, sin embargo 67 estudiantes que corresponden al 60.4% respondieron que negativamente esta pregunta.

Interpretación:

Los estudiantes que tienen un promedio superior a la media del grupo son el 39.6% lo cual da un resultado muy desfavorable para la institución debido a que el 60.4% de los estudiantes tienen un promedio inferior al promedio del curso, situación que puede estar relacionada a la utilización de habilidades sociales pero también a otras variables complejas relacionadas con la escuela o el hogar.

PREGUNTA 8: ¿Se siente satisfecho de su rendimiento académico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	27	24,3%
NO	84	75,7%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 11 Pregunta No.8

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

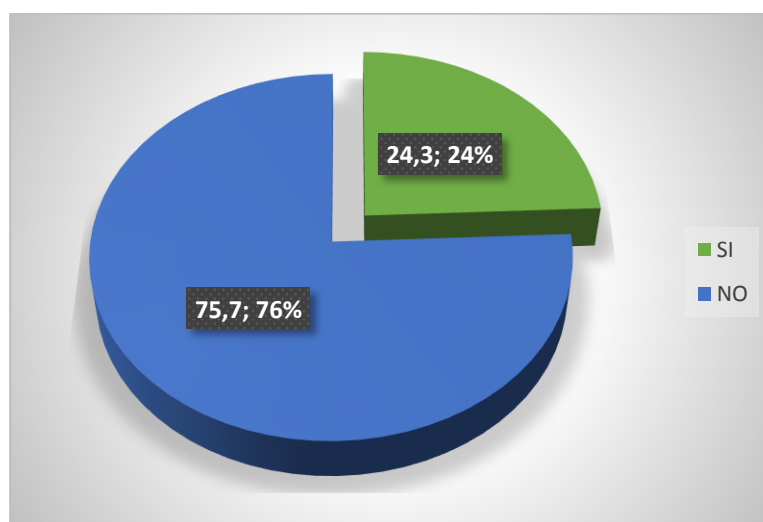


Gráfico No. 10 Pregunta No.8

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 27 estudiantes correspondientes al 24,3% respondieron que están satisfechos con su rendimiento académico, y 84 estudiantes que corresponden al 75,7% respondieron que no lo están.

Interpretación:

Un 24,3% de estudiantes se sienten satisfechos con su rendimiento académico dado que en una pregunta más del 50% tienen un resultado por debajo del promedio del grupo, aun así se sienten satisfechos, por otro lado un 75,7% no se siente satisfecho con su rendimiento académico, este indicador puede verse afectado por el desarrollo de las habilidades sociales, tanto de entre los compañeros de clase, como en la

comunicación con el docente y la familia.

PREGUNTA 9: ¿Cree que su forma de comunicarse con sus amigos influye en su rendimiento académico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	73	65.8%
NO	38	34.2%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 12 Pregunta No.9

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

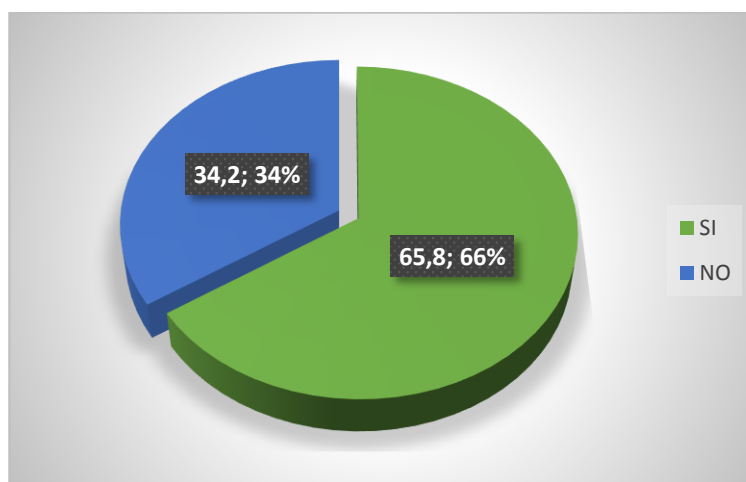


Gráfico No. 11 Pregunta No.9

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 73 estudiantes correspondientes al 65.8% respondieron que si influye, y 38 estudiantes que corresponden al 34.2% respondieron que no influye en su rendimiento académico su forma de relacionarse.

Interpretación:

Un 65.8% de los estudiantes respondieron que si influye la forma de relacionarse con sus amigos en su rendimiento académico debido a que no existe una buena comunicación entre los mismos y esto causa falta de dialogo, malos entendidos y discusiones entre compañeros. En cambio 34.2% de estudiantes respondieron que no influye la forma de relacionarse con sus amigos en el rendimiento académico.

PREGUNTA 10: ¿Cree que la habilidad de comunicarse con sus profesores le ayudará a obtener mejores resultados en el rendimiento académico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	74	66.7%
NO	37	33.3%
TOTAL	111	100%

Cuadro No. 13 Pregunta No.10

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

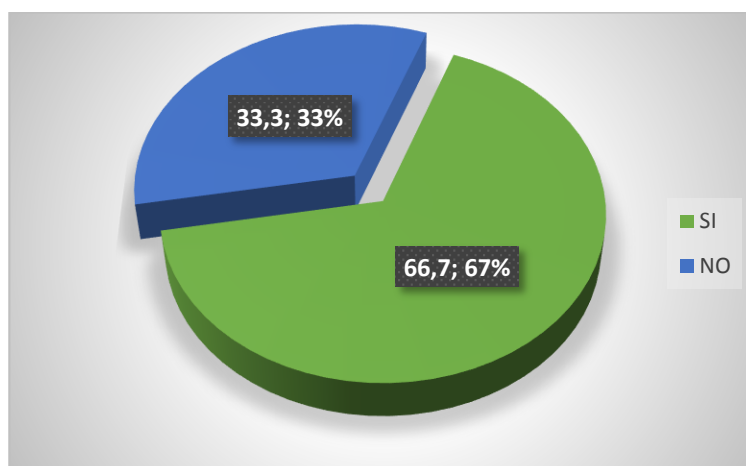


Gráfico No. 12 Pregunta No.10

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 74 estudiantes correspondientes al 66.7% respondieron que si puede ayudar la comunicación con el docente, y 37 estudiantes que corresponden al 33.3% respondieron negativamente a la pregunta realizada.

Interpretación:

En esta última pregunta la mayoría de los estudiantes considera que la comunicación con los docentes le ayudaría a obtener mejores resultados académicos, lo cual evidencia que la insatisfacción con los resultados obtenidos por la mayoría se debe en parte a la falta de comunicación, apertura, sinceridad y dialogo con el docente de cada cátedra que reciben.

4.2. Verificación de la Hipótesis

Para el cálculo de la verificación, se toma en cuenta dos variables de la hipótesis ya planteada.

Hipótesis Nula

Ho: Habilidades Sociales no influye en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis Alternativa

H1: Habilidades Sociales influye en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

4.2.1. Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel $\alpha = 0,05$

4.2.2. Descripción de la Población

Para mejorar el análisis se ha tomado el total de la población como muestra, que son 111 estudiantes para la investigación.

POBLACIÓN ESTUDIANTES	FRECUENCIA
Estudiantes	111

Cuadro No. 14 Descripción de la muestra
Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

4.2.3. Especificación del Estadístico

Es importante mencionar que para la verificación de la hipótesis se presentarán 4 preguntas la 1, 2, 6 y la 8, las dos primeras preguntas de la variable independiente y

dos de la variable dependiente, tomando en cuenta la opciones de respuesta. Con los cuales se determinará las frecuencias esperadas.

FRECUENCIAS OBSERVADAS			
PREGUNTA	SI	NO	SUBTOTAL
1. ¿Suele pedir ayuda a sus amigos/as cuando está en un apuro?	38	73	111
2. ¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión?	49	62	111
6. ¿Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina?	34	77	111
8. ¿Se siente satisfecho de su rendimiento académico?	27	84	111
	148	296	444

Cuadro No. 15 Frecuencias Observadas
Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Frecuencia esperada

FRECUENCIA ESPERADA
$NO\ 148 * 111 / 444 = 37$
$SI\ 296 * 111 / 444 = 74$

Cuadro No. 16 Frecuencia Esperada
Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

4.2.4. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad

conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 2 columnas.

$$gl = (f-1).(c-1)$$

$$gl = (4-1).(2-1)$$

$$gl = 3*1 = 3$$

Por lo tanto con 3 grados de libertad y a nivel de 0.05 de significación según la tabla $\chi^2 T = 7,8147$ por lo tanto si el Chi cuadrado calculado es mayor que el Chi cuadrado tabulado se aceptará la H1 y se rechazará la H0.

Representación gráfica

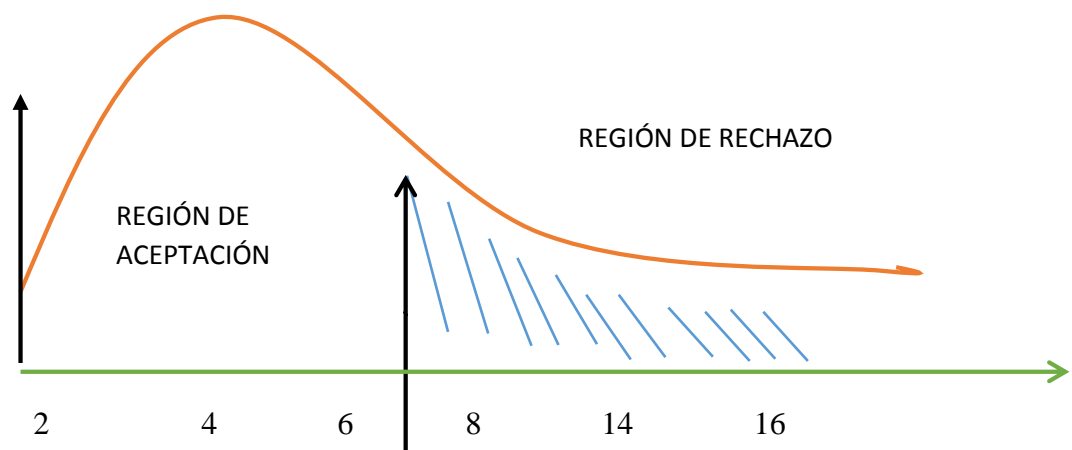


Gráfico No. 13 Chi Cuadrado

4.2.5. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Para esto se aplicará la siguientes fórmula

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

χ^2 = Valor a calcularse del Chi cuadrado calculado

\sum = Sumatoria

O = Frecuencia Esperada

E = Frecuencia Esperada o Teórica

O	E	O-E	(O-E)2	(O-E)2 /E
38	37	1	1	0,02702703
73	74	-1	1	0,0135
49	37	12	144	3,8919
62	74	-12	144	1,9459
34	37	-3	9	0,2432
77	74	3	9	0,1216
27	37	-10	100	2,7027
84	74	10	100	1,3514
				10,2973

Cuadro No. 17 Chi Cuadrado Calculado
Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

4.2.6. Decisión Final

Para 3 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 7,8147 y como el valor del chi-cuadrado calculado es 10,0504 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: **“Habilidades Sociales influye en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”.**

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Los estudiantes investigados tienen dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo, en las marcadas dificultades para realizar trabajos en grupo además de la poca tolerancia a las críticas y la insuficiente capacidad para hacer valer las opiniones personales aun cuando éstas no coincidan con la del resto del grupo.

Existen dificultades con el rendimiento académico atendiendo a qué se presenta un elevado número de estudiantes con bajo rendimiento, los cuáles además manifiestan insatisfacción con los resultados docentes y demostrándose que la mayoría está por debajo del promedio necesario para considerarse con elevado rendimiento en el área docente.

El insuficiente desarrollo de las habilidades sociales que se manifiesta además en las dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor-Gustavo Eguez.

5.2. Recomendaciones

Informar a los profesores, padres de familia y demás miembros implicados en el proceso docente educativo sobre los resultados obtenidos en la investigación de forma tal que exista un conocimiento referente a las causas que provocan el pobre desempeño académico de los estudiantes estudiados.

Generalizar el estudio realizado en otras unidades educativas, así como en otros niveles de enseñanza atendiendo a la importancia de la investigación para comparar los resultados obtenidos en el presente estudio.

Realizar una publicación que permita apoyar el estado del arte sobre el tema investigado, comparar con otros resultados, y además realizar un estudio más profundo del tema que sirva además como material de consulta para futuros investigadores en temas relacionados con habilidades sociales en los estudiantes.

ANEXOS



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA



ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGUEZ”

OBJETIVO: Obtener información sobre la existencia de habilidades sociales y su influencia en el rendimiento académico.

INSTRUCCIONES:

- La información que usted brinde es de carácter confidencial, y anónimo. Sea sincero en sus respuestas y se le agradecerá su colaboración.
- Marque con una **X** la opción que usted considere la correcta.

EDAD: _____

PARALELO: _____

1. ¿Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro?

SI () NO ()

2. ¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión?

SI () NO ()

3. ¿Reacciono de una forma agresiva ante críticas de mis compañeros?

SI () NO ()

4. ¿Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado?

SI () NO ()

5. ¿Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina?

SI () NO ()

6. ¿Tiene un rendimiento académico por debajo del promedio del grupo?
SI () NO ()

7. ¿Se siente satisfecho de su rendimiento académico?
SI () NO ()

8. ¿Cree usted que la forma de comunicarse influye en su rendimiento académico?
SI () NO ()

9. ¿Cree que su forma de relacionarte con sus amigos influye con su rendimiento escolar?
SI () NO ()

10. ¿Cree que la habilidad de relacionarse con sus profesores le ayudara a obtener mejores resultados en el rendimiento académico?
SI () NO ()

Gracias por su colaboración.

ANEXO 2 FOTOGRAFÍAS
Imágenes de la Aplicación del Cuestionario







o



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD: PRESENCIAL

ARTICULO TÉCNICO (PAPER)

TEMA:

“HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”

AUTORA: Guerrero Ramos Verónica Silvana

AMBATO-ECUADOR

2016

RESUMEN

Se muestran los resultados investigativos del estudio realizado con los estudiantes de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, del país de Ecuador, el que se realiza desde los supuestos filosóficos del paradigma crítico proposicional y posee carácter descriptivo - correlacional atendiendo a que se estableció la relación existente entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, se partió de describir las características de ambas variables en los estudiantes de la mencionada institución y se demostró mediante procedimientos estadísticos la correlación existente entre las dos variables investigadas. Se brindaron además determinadas explicaciones sobre las posibles causas y efectos de los resultados obtenidos, y se procedió a dar recomendaciones, luego de abordar en el orden teórico los supuestos relacionados con el mejoramiento del rendimiento académico mediante el trabajo sobre el desarrollo de las habilidades sociales y contrastar los resultados de anteriores estudios con los obtenidos por la presente investigación.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Rendimiento Académico, Proceso de Enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

Research results of the study with students from eighth year of basic general education of the Education Unit "Francisco Flower - Gustavo Eguez" shown, of the City of Ambato, Tungurahua province, the country of Ecuador, who is from the philosophical assumptions of propositional and critical paradigm is descriptive - correlational considering that the relationship between the variables social skills and academic performance of students was established, broke to describe the characteristics of both variables in students of that institution and it demonstrated through statistical procedures the correlation between the two variables investigated. Certain explanations on the possible causes and effects of the results is also provided, and proceeded to give recommendations following address in order theoretical

assumptions related to improved academic performance by working on the development of social skills and compare the results of previous studies with those of the current investigation.

Keywords: Social Skills, Academic Performance, teaching-learning process

INTRODUCCIÓN

El contexto actual se caracteriza por un mundo ampliamente globalizado, lo que provoca una elevada complejidad de las relaciones económicas, políticas y sociales, y esto unido al vertiginoso avance científico tecnológico obliga a los individuos a desarrollarse en el marco de la sociedad de una forma cada vez más competitiva e integral, por lo que precisa en gran medida del desarrollo de habilidades sociales que le contribuyan a una mayor adaptación al medio y mejor aún, poseer cualidades que le permitan la transformación del mismo.

La categoría Habilidades Sociales ha sido abordada desde diferentes perspectivas, evolucionando desde la concepción de la Teoría del Aprendizaje social propuesta por Albert Bandura en 1977 quién concluyó que el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas (tales como la autosuficiencia) que apoyan tales conductas (Bandura, 1977), y abordó además la importancia de una instrucción dirigida a la formación de cada una de las habilidades.

Pero se considera es imposible abordar el tema del aprendizaje, conocimiento y el propio proceso de socialización sin tomar en cuenta las construcciones teóricas aportadas por L. S. Vygotsky (1978), quien propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua.

De una forma más sintética se manifiesta que las habilidades sociales son las conductas propias de un individuo para expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de un modo adecuado a la situación, y respetando esas

mismas conductas en los demás. (Bustamante, 2007), por lo que el mismo autor valora que el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.

Se vincula con anterioridad la presencia de habilidades sociales con el desarrollo de habilidades cognitivas y del proceso de pensamiento por lo que puede develarse solo al tratar la categoría habilidades sociales que la misma extiende su importancia al contexto escolar y precisamente el indicador de buen funcionamiento en esta área lo es el rendimiento académico.

La categoría rendimiento académico es definida de varias maneras, pero existe un consenso en cuanto a verlo como una medida estimativa de las capacidades respondientes resultantes de lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción (Pizarro, 1985) dónde una forma habitual de operacionalizar el rendimiento académico en el contexto escolar, es el uso de las calificaciones y notas (Cascón, 2000).

Sin embargo, diferentes investigaciones coinciden en ver el rendimiento académico como una variable cuyos indicadores pueden verse afectados por gran variedad de factores, al respecto se manifiesta que el rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales (Huy, Casillas, Robbins & Langluy, 2005).

Justamente el tratamiento a las variables sociales manifiesta la relación existente entre las habilidades que garantizan el proceso de socialización y el rendimiento académico de los estudiantes, al respecto la asociación positiva entre rendimiento escolar y comportamientos sociales adecuados en el contexto escolar y universitario ha sido consistentemente observada (Cominetti y Ruiz, 1997; Lleras, 2008; Samadzadeh, Abbasi y Shahbazzadegan, 2011).

Un estudio realizado en escolares en Estados Unidos concluyó que los factores no cognitivos tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el

manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento escolar (Cruz, Olvera, Dominguez y Cortés, 2002).

En el contexto ecuatoriano se han hecho varios estudios de entrenamiento de las Habilidades Sociales, aunque mayormente se han dirigido a la enseñanza universitaria evaluando su impacto mayormente en el éxito en la vida en general y refiriéndose a que como estudiantes disfrutaban mejor las relaciones con los demás y su entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades Troncoso.G (2014).

En una aproximación de carácter exploratorio realizado a los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, Ecuador, pudieron detectarse dificultades en el Rendimiento Académico dónde se manifestó la necesidad de explorar los elementos referentes a las Habilidades Sociales presentes en los estudiantes.

Por lo que se realiza la investigación que tiene como objetivos determinar las habilidades sociales y la incidencia en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, además de identificar las habilidades sociales existentes en los estudiantes de la mencionada institución, así como determinar el rendimiento académico en los escolares de la unidad educativa.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, es cualitativo atendiendo a que describe el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico de la población estudiada e intenta develar de forma cualitativa la relación causa efecto existente en el problema de investigación, además posee el enfoque cuantitativo atendiendo a que se apoya en gráficos, tablas y elementos de la estadística descriptiva e inferencial para mostrar los resultados obtenidos durante la investigación y probar la relación existente entre las dos variables estudiadas.

El estudio se realizó con la población de estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez compuesta por un total de 111 estudiantes y tuvo carácter descriptivo teniendo en cuenta que fueron determinados teóricamente el comportamiento de las variables habilidades sociales y rendimiento académico hasta el estado actual de la ciencia, además de que detalló en la práctica los elementos esenciales que caracterizan las dos variables en la población de estudiantes encuestados, a su vez constituyó un estudio correlacional ya que demostró la relación existente entre las dos variables, dónde se planteó como hipótesis:

Hi: Las Habilidades Sociales influyen en el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Para lograr los objetivos propuestos por la investigación se utilizaron las siguientes técnicas, materiales y métodos:

Revisión documental: Con el propósito de abordar a nivel teórico el estado del arte en que se encuentran las variables habilidades sociales y rendimiento académico, valorar la evolución histórica de los preceptos teóricos contribuidos por las diferentes investigaciones realizadas con anterioridad y los principales aportes realizados en las definiciones expresadas, así como la relación existente entre las dos variables estudiadas.

Encuesta: Teniendo como objetivo la descripción del comportamiento de las variables habilidades sociales y rendimiento académico en la población estudiada.

Cálculo porcentual: Con el propósito de evaluar de forma cuantitativa el comportamiento de los diferentes indicadores de las variables estudiadas.

Tabulación de los datos de cuadros que estarán relacionados directamente con cada una de las variables de la hipótesis, estos datos se los representará gráficamente para ser analizados e interpretados, y así tener datos significativos.

Método de Estadística Inferencial: Chi Cuadrado, con el propósito de comprobar la hipótesis planteada por la investigación que expresa la relación existente entre las dos variables.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

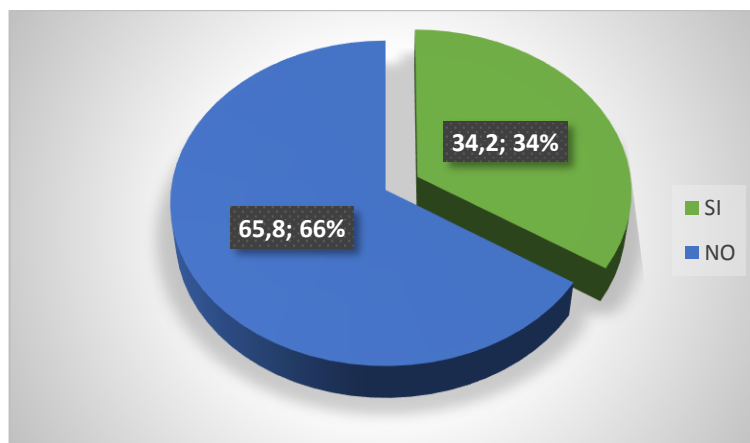
A continuación, se presentan los resultados de las preguntas que arrojaron los resultados más significativos de la encuesta aplicada que incluyó un total de 10 preguntas con el propósito de describir las variables Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en la población de estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez.

Se muestra a modo de resumen los datos aportados por las preguntas 1,2,6 y 8 las que fueron utilizadas además para expresar la relación existente entre las dos variables.

PREGUNTA 1: ¿Suele pedir ayuda a sus amigos/as cuando está en un apuro?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	38	34,2%
No	73	65,8%
TOTAL	111	100%

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta



Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en la pregunta 1 son; 38 estudiantes correspondientes al 34,2% respondieron que sí y 73 estudiantes que corresponden al 65,8% respondieron que no.

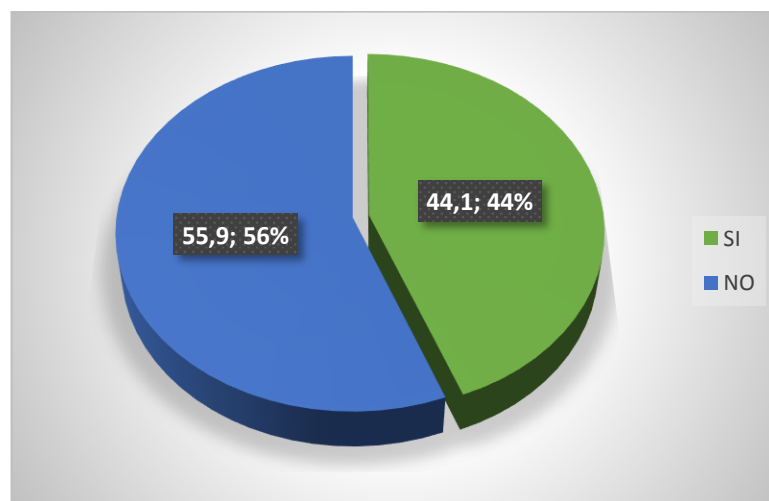
Interpretación:

Se puede interpretar que la mayor parte de los y las estudiantes, el 65,8% suele comunicarse y pedir ayuda mientras el 34,2% no suele pedir ayuda, lo cual puede ser el primer indicador de dificultad con sus habilidades sociales, específicamente con la empatía.

PREGUNTA 2: ¿Cuándo se expresan opiniones con las que no estoy de acuerdo, manifiesto mi opinión?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	49	44,1%
NO	62	55,9%
TOTAL	111	100%

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta



Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en la pregunta 2, 49 estudiantes correspondientes al 44,1% respondieron que si manifiestan su opinión, y 62 estudiantes que corresponden al 55.9% respondieron que no.

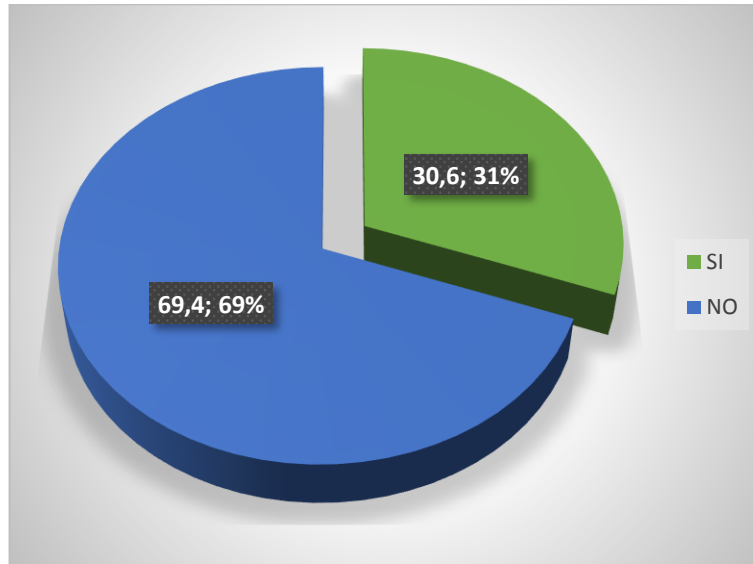
Interpretación:

El 60% de los estudiantes manifiesta también que no dan su opinión muchas veces aunque no estén de acuerdo con lo que se habla, lo cual puede estar influido por dificultades en sus habilidades sociales, y también por una personalidad tímida, introvertida, que no busca el dialogo en sus relaciones interpersonales.

PREGUNTA 6: ¿Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	30,6%
NO	77	69,4%
TOTAL	111	100%

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta



Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 34 estudiantes correspondientes al 30,6% respondieron que sí, y 77 estudiantes que corresponden al 69,4% respondieron que no.

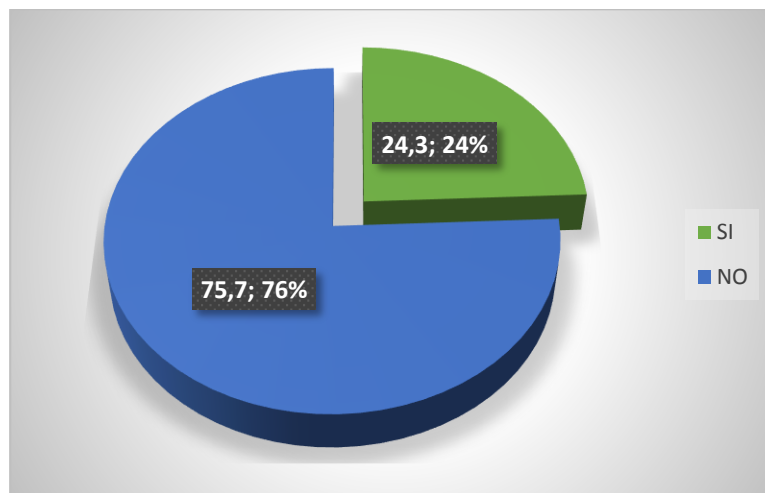
Interpretación:

El 30,6% de los estudiantes respondieron que si escucha a una persona cuando está hablando sin interrumpirla ya que el respeto y la educación formal, son valores fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales. Sin embargo un 69,4% respondieron que no, lo cual denota dificultades en este sentido con los estudiantes encuestados, de estudiantes que mejorar sus valores y sobre todo la capacidad de empatía.

PREGUNTA 8: ¿Se siente satisfecho de su rendimiento académico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	27	24,3%
NO	84	75,7%
TOTAL	111	100%

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta



Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana
Fuente: Encuesta

Análisis:

De los resultados obtenidos en esta pregunta; 27 estudiantes correspondientes al 24,3% respondieron que están satisfechos con su rendimiento académico, y 84 estudiantes que corresponden al 75,7% respondieron que no lo están.

Interpretación:

Un 24,3% de estudiantes se sienten satisfechos con su rendimiento académico dado que en la pregunta anterior más del 50% tienen un resultado por debajo del promedio del grupo, aun así se sienten satisfechos, por otro lado un 75,7% no se siente satisfecho con su rendimiento académico, este indicador puede verse afectado por el desarrollo de las habilidades sociales, tanto de entre los compañeros de clase, como en la comunicación con el docente y la familia.

La aplicación del Chi cuadrado como técnica estadística inferencial que muestra la posible relación entre las dos variables de la investigación, fue aplicada con el nivel de significancia establecido para las ciencias sociales del 0.05 y con 3 gl atendiendo al número de preguntas procesadas y a las posibles variantes de respuesta dónde X^2_t es igual a 7,8147

El cálculo del X^2 necesario para ser comparado con el X^2_t quedó desglosado de la siguiente manera

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
38	37	1	1	0,02702703
73	74	-1	1	0,0135
49	37	12	144	3,8919
62	74	-12	144	1,9459
34	37	-3	9	0,2432
77	74	3	9	0,1216
27	37	-10	100	2,7027
84	74	10	100	1,3514
				10,2973

Elaborado por: Guerrero Ramos Verónica Silvana

Como se puede observar el X^2_c 10,2973 es mayor que X^2_t 7,8147 por tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

Hi: Las Habilidades Sociales influyen en el Rendimiento Académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Integrando los datos derivados con anterioridad además de otras respuestas producidas a las preguntas que se incluyeron en la encuesta, se manifestaron las dificultades existentes en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, lo que se expresó en un modo de actuar dónde mayormente no se pide ayuda a los compañeros cuando se necesita.

Referente también al desarrollo de las habilidades sociales se manifestó que la mayoría de estudiantes tienen dificultades en expresar las opiniones de una manera adecuada aun cuando no estén de acuerdo con las pronunciadas por los compañeros de aula e incluso prevalece en la muestra estudiada la tendencia a mantener un estilo agresivo de comunicación, que se matiza además por la carencia de habilidades de un buen

comunicador tales como el saber escuchar y el respeto a las opiniones ajenas.

Los resultados de la encuesta denotaron las dificultades que han provocado la carencia de habilidades sociales estudiadas en el rendimiento académico, lo que se expresa en la poca satisfacción por parte de los estudiantes por el rendimiento que poseen en los estudios, y en cómo se alejan de la media de los resultados que garantizan un desempeño positivo, sin embargo, es válido destacar la percepción que poseen la mayoría de los alumnos de la necesidad de mejorar las habilidades sociales y que esto pueda garantizar el avance en los resultados académicos.

Al contrastar los resultados obtenidos con los arrojados por otras investigaciones se manifiestan niveles de coincidencia con los estudios realizados por (Bustamante, 2007), quién valora el ambiente social como un fuerte mediador para el desarrollo de la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas las que se enriquecen por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos y precisamente la presencia de habilidades sociales son las que garantizan la calidad de la interacción con el medio, dónde se da también un proceso de retroalimentación puesto que puede manifestarse que garantizar un medio adecuado influye de manera positiva en el desarrollo de habilidades sociales.

El presente estudio demostró además la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico encontrando puntos de contacto con el estudio realizado en escolares de Estados Unidos (Cruz, Olvera, Domínguez y Cortés, 2002) el que concluyó que los factores no cognitivos tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento escolar.

En la revisión teórica realizada por la autora de la presente investigación no se encontraron estudios que específicamente relacionaran las variables habilidades sociales y rendimiento académico, sin embargo la autora Bonilla .A, obtiene conclusiones abarcadoras al relacionar las habilidades sociales intraaulicas con el proceso educativo de los estudiantes, la mencionada autora concluye en su estudio manifestando fundamentalmente la carencia de empatía en las relaciones de los

estudiantes estudiados lo que influye en la presencia de conflictos en las relaciones interpersonales.

El elemento anterior manifiesta puntos de contacto con la presente investigación en cuanto a que lo mismo arrojó la elevada presencia de estilos de comunicación agresiva lo que además conduce a la poca cooperatividad por parte de los miembros del colectivo de estudiantes investigados.

Aun cuando el título de la investigación contrastada no aborda la variable rendimiento académico, la investigadora expresa en la última conclusión que el conflicto de las habilidades sociales se da debido a un mal manejo de las emociones relacionadas con el actuar y el proceder del estudiante ante una situación adversa, dado que en proceso educativo no saben cómo desenvolverse y esto acarrea un bajo rendimiento académico encontrándose puntos de coincidencia en la relación existente entre las habilidades sociales relacionadas con el control de las emociones y el rendimiento académico.

Por su parte Gaivor.A evalúa la relación existente entre el estilo de apego y las habilidades sociales, en la que arriba a conclusiones en el estudio realizado que pueden contribuir a enriquecer el conocimiento de causa de las marcadas dificultades encontradas en el presente estudio en cuanto el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

El anterior autor encontró total coincidencia en que los adolescentes donde el estilo de apego es inseguro y evitativo ejerce influencia en la presencia de estilos agresivos lo que se aleja de relaciones basadas en la empatía y en la asertividad, además de realizar un estudio profundo en habilidades sociales en las que tiene en cuenta las llamadas primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Las habilidades sociales para los estudiantes con respecto a la agresividad son los más puntuados, y en cambio las otras que tienen un carácter positivo encuentran niveles más bajos.

Analizado lo anterior y contrastado con la presente investigación puede manifestarse

que es necesario recomendar para el desarrollo de las habilidades sociales tener en cuenta los estilos de apego desarrollados en el medio familiar, por lo que debe vincularse el contexto escolar también como un medio de orientación a la familia, con el propósito de optimizar los principales contextos en los que se desarrolla el estudiante, en función de rendimiento académico el que queda demostrado es afectado por múltiples variables.

Aun cuando se comprobó la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en la muestra estudiada, se considera necesario valorar que existen otros factores que inciden en el rendimiento académico los cuáles no deben descuidarse tal como demuestra la tesis realizada por Jaramillo. M (2011) la que aborda la relación de la variable anterior con la formación de hábitos de estudios concluyendo en que la carencia de estos influye en gran medida en los resultados académicos.

La investigadora del presente estudio considera que una investigación que aborde el tema de las habilidades sociales, debe tener en cuenta a la familia como célula fundamental de la sociedad, e incluir la importancia que posee la misma en la socialización del individuo, al respecto Cevallos. A (2013) realiza el estudio que vincula el entorno familiar con el aprendizaje significativo en niños y obtiene conclusiones importantes tales como la dificultad de los padres de familia para desarrollar habilidades y capacidades dentro del entorno familiar, dónde precisamente la imposibilidad de desarrollar habilidades sociales en este contexto influye de forma negativa en el aprendizaje de los estudiantes.

La investigación realizada en el orden teórico implicó el enriquecimiento del conocimiento existente fundamentalmente en materia al vínculo que poseen las variables Habilidades Sociales y Rendimiento Académico, lo que expresó en la población estudiada un alto nivel de relación, por su parte en el orden práctico se presentó un instrumento que permite describir el comportamiento de los indicadores de las dos variables investigadas y que puede generalizarse a diferentes centros de enseñanza e incluso adaptar las preguntas a diferentes niveles.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los estudiantes investigados tienen dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo, en las marcadas dificultades para realizar trabajos en grupo además de la poca tolerancia a las críticas y la insuficiente capacidad para hacer valer las opiniones personales aun cuando éstas no coincidan con la del resto del grupo.

Existen dificultades con el rendimiento académico atendiendo a qué se presenta un elevado número de estudiantes con bajo rendimiento, los cuáles además manifiestan insatisfacción con los resultados docentes y demostrándose que la mayoría está por debajo del promedio necesario para considerarse con elevado rendimiento en el área docente.

El insuficiente desarrollo de las habilidades sociales que se manifiesta además en las dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor-Gustavo Eguez.

Teniendo en cuenta las conclusiones obtenidas por la investigación se recomienda:

Informar a los profesores, padres de familia y demás miembros implicados en el proceso docente educativo sobre los resultados obtenidos en la investigación de forma tal que exista un conocimiento referente a las causas que provocan el pobre desempeño académico de los estudiantes estudiados.

Generalizar el estudio realizado en otras unidades educativas, así como en otros niveles de enseñanza atendiendo a la importancia de la investigación para comparar los resultados obtenidos en el presente estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, M (2002). Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes. Ediciones Pirámide.
- Alonso Tapia, J. (1997). Motivar para el aprendizaje. Teorías y estrategias. Barcelona:
- Altman, I. (1975). El medio ambiente y comportamiento social: privacidad, espacio personal, territorialidad y hacinamiento. Monterey (aprox.): Brooks/Cole.
- Bandura, A. (1996). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa-Calpe.
- Brunner, J y Elacqua, G. (2003). Factores que inciden en una educación efectiva.
- Caso, J. y Hernández, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. Revista Latinoamericana de Psicología, 39(3), 487-501.
- Castejón, J. L. y Pérez, A. M. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. Bordón, 50, 171-185.
- Contreras, F., Espinosa, J., Esguerra, G., Haikal, A., Polanía, A. y Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. Diversitas, 1(2), 183-194.
- Cominetti y Ruiz, 1997; Lleras, 2008; Samadzadeh, Abbasi y Shahbazzadegan, (2011). Conocimientos sociales adecuados en un contexto escolar.
- Cruz, M., Olvera, L., Domínguez, T. y Cortés, S. (2002). El papel de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de ingeniería del INO. Revista Psicología y Salud. 12(2), 159 -172.
- Huy, Casillas, Robbins & Langluy, (2005). Fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales.
- Dughi, P. (1996). Salud mental, infancia y familia. UNICEF. Diccionario de las Ciencias de la Educación. Tomo 1. México.
- Fernández, J. (1999). Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica. Abaco, 21, 29:37.
- Lamas, H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento

académico. Liberabit. Revista de Psicología, 14, 15-20.

- Pizarro R. (1985) Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesisno publicada para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ruiz, J. (2001). Manual de psicoterapia cognitiva. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/ESMUbada/Libros/Manual/manual.htm>
- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e Investigación en Psicología, 11(2), 255-270.
- Troncoso Gabriela, (2014). "Comunicación Interpersonal, Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales", en estudiantes universitarios. Revista Psicología y Salud. 10(2), 120 -135.
- L. S. Vygotsky (1978). Niveles de Conocimientos y Niveles Interpersonales. Liberabit. Revista de Psicología, 17-22.