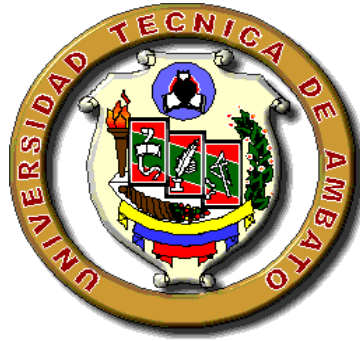


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

TEMA:

**“EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y EL ESTADO EMOCIONAL DE
LOS SERVIDORES PÚBLICOS JUBILADOS DEL MAGISTERIO DEL
CANTÓN PASTAZA.”**

Trabajo de Titulación

Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Trabajo Social
Familiar

Autora: Lcda. Eliana Lucía Chalá Núñez

Director: Dr. Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza, Mg.


Ambato - Ecuador

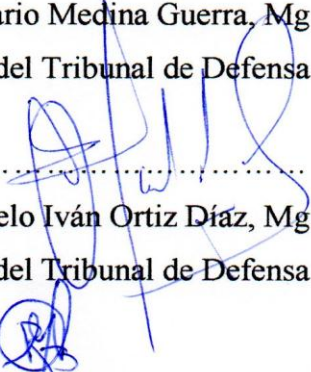
2016


Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato

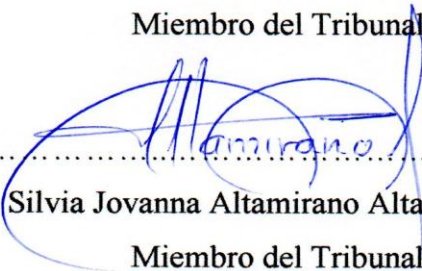
El Tribunal de Defensa del Trabajo de titulación presidido por el Doctor Franklin Nectario Medina Guerra Magíster, Presidente del Tribunal, e integrado por los señores: Ingeniero Marcelo Iván Ortiz Díaz Magíster, Licenciado Reinier Barrios Mesa Magíster, Licenciada Silvia Jovanna Altamirano Altamirano Magíster Miembros del Tribunal de Defensa, designados por el Consejo Académico de Posgrado de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, para receptar la defensa oral del trabajo de titulación con el tema: “EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS JUBILADOS DEL MAGISTERIO DEL CANTÓN PASTAZA”, elaborado y presentado por la señorita Licenciada Eliana Lucía Chalá Núñez, para optar por el Grado Académico de Magíster en Trabajo Social Familiar.

Una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia de las bibliotecas de la UTA.


.....
Dr. Franklin Nectario Medina Guerra, Mg
Presidente del Tribunal de Defensa


.....
Ing. Marcelo Iván Ortiz Díaz, Mg
Miembro del Tribunal de Defensa


.....
Lic. Reinier Barrios Mesa, Mg
Miembro del Tribunal de Defensa


.....
Lcda. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano, Mg
Miembro del Tribunal de Defensa

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de titulación presentado con el tema: “EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS JUBILADOS DEL MAGISTERIO DEL CANTÓN PASTAZA”, le corresponde exclusivamente a: la Licenciada Eliana Lucía Chalá Núñez, Autora bajo la Dirección del Doctor Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza Magíster, Director del trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.



Lcda. Eliana Lucía Chalá Núñez

AUTORA



Dr. Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza, Mg.

DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este trabajo de titulación como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además apruebo su reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad.



.....
Lcda. Eliana Lucía Chalá Núñez
c.c. 160056831-3

AGRADECIMIENTO

Con profundo sentimiento de amistad, connotación imperecedera de todo ser humano, para dedicar a Dios y mi hermosa familia, que día a día me enamoro más y creo firmemente en que si hay la familia feliz.

Mi agradecimiento al claustro de maestros, personal administrativo y compañeros de carrera que de una u otra manera colaboraron en la realización del presente trabajo.

ELIANA

DEDICATORIA

Con profundo sentimiento de amistad, connotación imperecedera de todo ser humano, para dedicar a Dios y mi hermosa familia, que día a día me enamoro más y creo firmemente en que si hay la familia feliz.

ELIANA

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA	i
Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato	ii
Autoría de la Investigación	iii
Derechos de Autor.....	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Índice General	vii
Índice de Gráficos	xi
Índice de Tablas	xii
Resumen Ejecutivo.....	xiv
Executive Summary	xv
Introducción	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Tema.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Contextualización.....	3
Macro	3
Meso.....	6
Micro.....	7
Árbol de Problema	9
Análisis Crítico.....	10

Prognosis	11
Formulación del Problema	11
Interrogantes.....	11
Delimitación del Objeto de Investigación.....	12
Justificación.....	12
Objetivo.....	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos.....	15
Fundamentación Filosófica	17
Fundamentación Ontológica	18
Fundamentación Axiológica	19
Fundamentación Legal	19
Categorías Fundamentales	22
Definición de Categorías.....	25
Definición de Categorías.....	37
Hipótesis.....	49
Señalamiento de Variables.....	49

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque	50
Modalidad básica de la Investigación	50

Investigación de Campo.....	50
Investigación Bibliográfica	51
Nivel o tipo de Investigación	51
Investigación Descriptiva.....	52
Investigación Correlacional	52
Población y Muestra.....	52
Población.....	52
Muestra.....	53
Operacionalización de Variables.....	54
Plan de recolección de la Información	57
Plan de procesamiento y análisis de la Información	58

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Verificación de la Hipótesis	74
Combinación de frecuencias	74
Conclusión.....	80

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	82
Recomendaciones.....	83

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Datos Informativos.....	84
-------------------------	----

Objetivos	86
Objetivo General	86
Objetivos Específicos.....	86
Análisis de Factibilidad.....	86
Fundamentación	87
Modelo Operativo	88
Taller No. 1: Propuesta de una estructura que fomente la micro empresa, mediante la organización social y conocimiento técnico.....	91
Taller No. 2: Difusión en la comunidad todas las actividades que contempla la campaña a través de medios de comunicación locales.....	104
Administración.....	112
Previsión de la Evaluación	113
Bibliografía	114
Anexos.....	117

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de problemas.....	9
Gráfico 2: Red de inclusiones	22
Gráfico 3: Constelación de ideas Variable Independiente	23
Gráfico 4: Constelación de ideas Variable Dependiente.....	24
Gráfico 5: La familia ha estado inmersa algún maltrato	60
Gráfico 6: Con quién de la familia se comunica más.....	61
Gráfico 7: Situación actual de la familia.....	62
Gráfico 8: Participación con la comunidad.....	63
Gráfico 9: Suelo decepcionar personas que me importan.....	64
Gráfico 10: Se me facilita hacer amigos	65
Gráfico 11: Me incomodo con los demás sepan cosas de mi.....	66
Gráfico 12: Lo que pensamos de los demás influye nuestras vidas.....	67
Gráfico 13: Genera soluciones efectivas.....	68
Gráfico 14: Evito situaciones sentirme rechazado	69
Gráfico 15: Suelo decepcionar personas que importan.....	70
Gráfico 16: Me enfado fácilmente	71
Gráfico 17: Soy la única persona cuida la familia	72
Gráfico 18: Me obsesiono con facilidad	73
Gráfico 19: Campana de Gauss.....	80
Gráfico 20: Legalización de la microempresa	91
Gráfico 21: Estructura organizacional	98
Gráfico 22: Legalización de la microempresa	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	53
Tabla 2: Variable independiente: Acompañamiento familiar	55
Tabla 3: Variable dependiente: Estado emocional.....	56
Tabla 4: La familia ha estado inmersa algún maltrato	60
Tabla 5: Con quién de la familia se comunica más.....	61
Tabla 6: Situación actual de la familia	62
Tabla 7: Participación con la comunidad	63
Tabla 8: Suelo decepcionar personas que me importan	64
Tabla 9: Se me facilita hacer amigos	65
Tabla 10: Me incómodo con los demás sepan cosas de mí.....	66
Tabla 11: Lo que pensamos de los demás influye nuestras vidas	67
Tabla 12: Genera soluciones efectivas	68
Tabla 13: Evito situaciones sentirme rechazado	69
Tabla 14: Suelo decepcionar personas que importan.....	70
Tabla 15: Me enfado fácilmente	71
Tabla 16: Soy la única persona cuida la familia	72
Tabla 17: Me obsesiono con facilidad	73
Tabla 18: Pregunta 1	74
Tabla 19: Pregunta 5	74
Tabla 20: Pregunta 6	75
Tabla 21: Pregunta 7	75
Tabla 22: Pregunta 9	75
Tabla 23: Pregunta 10	76
Tabla 24: Pregunta 11	76
Tabla 25: Pregunta 12	76
Tabla 26: Pregunta 13	77
Tabla 27: Pregunta 14	77
Tabla 28: Frecuencias observadas.....	78
Tabla 29: Frecuencias esperadas	78
Tabla 30: Comprobación del Chi Cuadrado.....	79
Tabla 31: Cuadro de verificación del Chi Cuadrado.....	81

Tabla 32: Plan de acción (Tablas).....	110
Tabla 33: Administración.....	112

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Tema: “EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS JUBILADOS DEL MAGISTERIO DEL CANTÓN PASTAZA.”

Autora: Lcda. Eliana Lucía Chalá Núñez

Director: Dr. Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza, Mg.

Fecha: 19 de Noviembre de 2015

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo investigativo generado sobre “El acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón Pastaza, año 2013”, es dar a conocer en qué condiciones emocionales se hallan al saber que en pocos días pasarán de un estado relación laboral activo a otro, específicamente a estar en un estado pasivo, sin el consiguiente ajeteo de llegar puntual, cumplir un horario, recibir órdenes o darlas, interrelación permanente con funcionarios, etc. La familia también es parte de esa ‘psicosis’ pos jubilación, generando sobresaltos, en unos, en otro, simplemente a continuar una vida sedentaria pasiva en su hogar. El acompañamiento de la familia, se destaca como la variable primordial para estar junto a su ser querido y estar preparado para recibirlo permanentemente en el hogar, nótese que el ex servidor público, va a verse abocado a un reducido espacio y su nexo primario será su esposa (o). Esta connotación es vital, ya que debe tomarse en cuenta que guarda relación a los problemas coexistentes dentro del contexto familiar del jubilados influye en la vida emocional cotidiana del trabajador “pasivo”. Es lógico pensarse que luego de estar fuera de su hogar por 40 o más años, genera un impacto, impacto emocional, tanto en el jubilado como en la familia. Por ello el núcleo familiar tiene que estar preparada, firme en su propósito de ser un acompañante y ayudar a sobrellevar una vida pasiva de hogar.

Descriptor: Acompañamiento familiar, acción social, participación, estado emocional, aliento, autoestima, microempresa, servidores públicos, jubilados, estructura social.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Theme: "THE FAMILY SUPPORT AND EMOTIONAL STATE OF PUBLIC
SERVANTS OF RETIRED TEACHERS OF CANTON PASTAZA."

Author: Lcda. Eliana Lucia Núñez Chalá

Directed by: Dr. Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza, Mg.

Date: November, 19th 2015

EXECUTIVE SUMMARY

The research work generated on "The family support and emotional state of public servants retired teachers of Pastaza Canton, 2013," is to show how emotional conditions are to know that in a few days will pass from state employment asset to another, specifically to be in a passive state, without the bustle therefore be on time, meet a schedule, take orders or give them permanent interaction with officials, etc. The family is also part of that post 'psicosis' retirement, generating turbulence into one, in another, just to continue a passive sedentary life at home. Accompanying family, stands out as the primary variable to be with your loved one and be prepared to continuously receive at home, note that the former public servant, will be doomed to a small space and its primary link will be his wife (o). This connotation is vital, since it must be noted that relates to the coexisting problems within the family context retired and influences everyday emotional life of "passive" worker. It is logical to think that after being away from home for 40 or more years, has an impact, emotional impact, both retired and the family. Therefore, the household must be prepared, firm in his purpose of being a companion and help you through a passive home life.

Keywords: Family Accompaniment, social action, participation, emotional state, encouragement, self-esteem, microenterprise, public servants, retirees, social structure.

INTRODUCCIÓN

Permanentemente se viene hablando de la necesidad de tener una compañía de calidad en los hogares, basado en el desempeño de interrelación de los actores de este proceso (esposas (os), hijos); este “querer” es “ideal” ya que de uno de los actores tienen un rol: ¿familia u otros?. La calidad de acompañamiento se basa en el fundamento específico del respeto, equidad de responsabilidades y las elementales actividades sociales que una familia pueda dar. Frente a esta realidad, se ve un desfase en lo que tiene que ver a la consecución de la calidad de acompañar, partiendo de un hecho muy importante y que involucra a la familia: solidaridad; ante estos hechos, la familia no han tenido –en algunos casos- la formación y/o conocimiento sobre la psicología del acompañamiento familiar. Así mismo es conveniente poner sobre el tapete que la familia necesita tener las herramientas para alcanzar su cometido, caso contrario se evidencia un vacío, más que todo, no se construye el afecto, la solidaridad, entre otros, creando en la familia que el estado emocional de los servidores públicos jubilados está en decadencia.

Estos hechos se evidencian en Pastaza lo que afecta monolíticamente a toda la comunidad familiar. El problema de investigación radica en determinar la influencia del acompañamiento familiar en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio del cantón Pastaza.

Al proponer los objetivos del trabajo de investigación, el compromiso de encontrar un mecanismo idóneo que ayude a descubrir las causas y presente soluciones a este fenómeno social, sugiere el empleo de un trabajo investigativo que permita reconocer y entender su contenido.

La estructura del documento se configura en:

El Capítulo I es el problema. Contiene: Tema, planteamiento del problema, contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema,

interrogantes de la investigación, delimitación de la investigación, justificación, objetivo general y específicos.

El Capítulo II está establecido por el marco teórico. Estructurado por: Antecedentes de la investigación, fundamentación filosófica, fundamentación legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variables.

El Capítulo III analiza la metodología. Contiene: Enfoque de la investigación, modalidad de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, plan de recolección y plan de procesamiento de la información.

El Capítulo IV corresponde al Análisis e Interpretación de Resultados. Contiene: Análisis de los resultados, Interpretación de datos y Verificación de hipótesis.

El Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones. Corresponde a las conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo VI: Compuesto por Propuesta. Contiene: Datos Informativos, Antecedentes, Justificación, Objetivo General y Específicos, Análisis de Factibilidad, Fundamentación, Metodología, Plan de Acción, Administración y la Evaluación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Tema

El acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio del Cantón Pastaza.

Planteamiento del Problema

Contextualización

Macro

Salta a la memoria de la investigadora para decir que la familia es la sociedad primaria cuyos vínculos de crecimiento social, cultural se circunscribe al padre, la madre y los hijos. Para discernir a la familia, es oportuno dar una mirada a otros estamentos vinculantes, es así que para la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Entonces se ratifica que la familia es una sociedad.

La familia a través de la evolución, denota un estado “salvajismo”, convivencia en cavernas, árboles, alimentándose de frutos, nueces, raíces esto en su estadio inferior; seguidamente se pasa a un estadio medio donde hay connotación del fuego, cocer los alimentos como pescado, crustáceos... entonces merodean los ríos acompañado de instrumentos y armas de piedra; a continuación hablamos del estadio superior, clanes, tribus, se modernizan sus instrumentos, ahora son los metales, el comercio surge y aparecen las ciudades como consecuencia de las

“aldeas”. Lo dicho, se inmiscuye otros elementos propios de la cotidianidad de la familia y de la misma sociedad, elementos como el hábitat, alimentación, trabajo, entre otros.

La familia es el núcleo contundente, que en función de la tradición de la sociedad, desarrolla actividades para sobrevivir y ello conlleva la cohesión y acompañamiento familiar, “Aunque existen muchas variantes del acompañamiento familiar, no cualquier intervención puede clasificarse bajo esta denominación. Se trata de un tipo de consejería, altamente estructurada, que involucra procesos de largo plazo y se orienta a metas vinculadas a modificar prácticas para mejorar la seguridad y el bienestar de las personas” Jara & Sorio (2013, pág. 3).

Entonces estas transformaciones se estima que sean en bien de la familia, más sin embargo no siempre sucede aquello, se desborda actitudes de consumismo, la parentela misma se bifurca y sigue diferentes caminos, cada quien busca su forma de vida. Esencialmente la familia supuestamente consolidada, sufre quebrantos, en muchos de los casos se derivan en divorcios, la familia se desintegra, aparecen nuevos compromisos y en este orden terminan solos, en otros casos también son abandonados.

Justamente en uno de los casos que la familia sufre, son los divorcios, de acuerdo a datos estadístico, en México, indica que en el país 43.9% de la población de 15 años y más está casada y 15.6% está en unión libre, en conjunto, seis de cada diez se encuentra unida. La población soltera representa 29.9% y sólo una de cada diez (10.4%) está separada, divorciada o viuda. Esta configuración cambia conforme al curso de vida de la población, por lo que es común encontrar una alta proporción de jóvenes (15 a 29 años) que aún están solteros (61.2 por ciento); en los varones del mismo grupo de edad dicho porcentaje aumenta a más de dos terceras partes (67.3%), en tanto que sólo tres de cada diez están casados o en unión libre. En edades más avanzadas predomina la población casada o en unión libre: 81.6 y 75.7% de la población masculina de 30 a 59 y de 60 años y más se encuentra en

esta situación; en este último grupo de edad, se advierte una alta proporción de hombres (19.1%) separados, divorciados o viudos. Al señalar esta realidad, se determina de lo impredecible de la sociedad, lo que conlleva a desarrollar procesos de acompañamiento familiar más sostenidos y con un proceso de guía permanente.

Otro aspecto a considerar, tiene que ver la relación laboral, se ha visto que el hombre se ha dedicado a escudriñar el espectro social, natural, cultural y otros, ha llegado a consolidar un estilo de vida, proporcionado y en busca permanente de la superación. El trabajo, hablar del trabajo es destacar a la persona que tiene una relación laboral en las instituciones sean públicas o privadas como las denominada en libre ejercicio de su profesión. Al final de este periplo laboral el trabajador obtiene una jubilación laboral.

Según lo publicado por la Organización Internacional del Trabajo (2013, pág. 13):

En el año 2013 la tasa de desempleo urbano de América Latina y el Caribe volvió a alcanzar mínimos históricos. Estimamos que cuando concluya el año cerrará en 6,3%. Esta es una buena noticia para una región que hace una década tenía una tasa de desempleo de dos dígitos. (11,1% en 2003). Pero en 2013 quedó en evidencia la forma en que la pérdida de dinamismo económico impacta al mercado de trabajo. Algunos indicadores laborales se han estancado, y otros han variado muy modestamente. Si esta situación se extiende y empeora, existe el riesgo de que el desempleo vuelva a aumentar y se profundicen las brechas de trabajo decente e informalidad. La baja del desempleo también plantea para nuestros países un desafío político importante: es necesario mejorar la calidad de los empleos. Al menos 130 millones de trabajadores están ocupados en condiciones de informalidad en América Latina y el Caribe.

Es preocupante y por ende el status de trabajador es bien visto cuando es activo, a las puertas de su jubilación, incide profundamente el estado de ánimo, o lo que comúnmente se conoce como estado emocional pos jubilación.

Meso

Al realizar una retrospectiva sobre el origen del ser humano ecuatoriano y la presencia humana en el Ecuador se remonta hace 11 mil años, los primeros pobladores debieron haber llegado a estas tierras hace unos 13 ó 14 mil años. Se desconoce la ruta y la cronología exacta de estas migraciones; es probable que la principal ruta haya tenido lugar por el callejón Interandino, aunque no se descarta la posibilidad de migraciones menores por la Costa y selva Amazónica.

Los primeros pobladores de lo que hoy es el Ecuador poseían una organización social conocida como “paleoindio”, las características básicas de este tipo de sociedades es la existencia de bandas integradas de 30 a 100 individuos cuya identidad dependía de las relaciones de parentesco que unían a sus miembros; eran nómadas y vivían de la caza, la pesca y la recolección; fabricaban instrumentos líticos como puntas de lanzas, cuchillos y raspadores. Se asentaban en laderas para evitar el ataque de animales o de grupos similares.

De acuerdo con su evolución estos diversos grupos se asientan por períodos más largos en los valles, riveras de los ríos, lagos y mares convirtiéndose poco a poco en seres sedentarios, desarrollando una agricultura extensiva o incipiente.

En el incario, la base cultural y organización andina, se encuentra en el parentesco, es decir, en el ayllu que es un conjunto de personas que se consideran parientes, pues creían descender de un antepasado común. Estos están a su vez unidos por vínculos de reciprocidad, esto es, están comprometidos a ayudarse mutuamente en las labores cotidianas. También tienen la obligación de trabajar juntos para el beneficio de todo el Ayllu.

La familia en el Ecuador está plenamente garantizada constitucionalmente, hay plena vigencia de sus derechos, por lo que la conformación y consolidación es viable.

El ámbito laboral como la jubilación del trabajador tiene plena vigencia, en concordancia al marco legal vigente. Según el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) tiene derecho a recibir pensión mensual vitalicia de jubilación por vejez, el afiliado o afiliada que cumple con los requisitos de cese, edad y tiempo de aportes al IESS.

Pese a tener esta jubilación, el trabajador jubilado es un anciano y muchos recurren a la mendicidad por causa de la desprotección total de la familia y a la carencia de bienes. En cuanto a la situación conyugal, es importante anotar, que las tasas de divorcios también inciden en el jubilado; en el período 2 006 y 2 009 el número de divorcios creció en un 15,23%.

Micro

En el ámbito institucional, los servidores públicos del magisterio de Pastaza, son entes profesionales que han dedicado con decisión las labores de llevar todo un proceso de gestión administrativa, que conlleva actividades correspondientes al ámbito educativo.

De acuerdo al Censo del año 2010, Pastaza cuenta con 62 016 habitantes, de los cuales 31093 son mujeres y 30923 son hombres. Su cabecera parroquial es Puyo, que a su vez es la capital de la provincia. En el ámbito institucional, cuenta con una planta de 51 empleados para atender a 434 instituciones educativas y 2004 docentes.

Los servidores públicos se han visto abocados a la inadecuada capacitación y preparación para enfrentar su situación de servidor público jubilado y con la

consabida existencial de las dolencias propias de la edad como de las condiciones de trabajo realizado.

El Distrito de Educación Intercultural Bilingüe No. 1, funciona en una edificación que carece de los espacios adecuados para su funcionamiento, lo que incide en la capacidad operativa de los servidores.

Actualmente se ha consolidado el talento humano con las ex direcciones de educación Hispana, Achuar, Shuar y Zapara, conformándose un equipo de trabajo multiétnico, sin embargo a pesar de las gestiones realizadas por los directivos y directivos de trabajadores, se ha visto disminuida sobre todo en el proceso de acompañamiento, capacitación, por los siguientes hechos:

- Descontento y desconcierto de los servidores públicos por la disminución de empleados.
- Eventuales cambios de funciones sin la capacitación correspondiente.
- Excesiva carga laboral evidenciado en las actividades.

Se puede anotar, que este elemento es muy considerable tener en cuenta, que guarda relación a los problemas coexistentes dentro del contexto familiar del jubilado, e indudablemente influye en la vida emocional cotidiana del trabajador “pasivo”.

Árbol de Problema

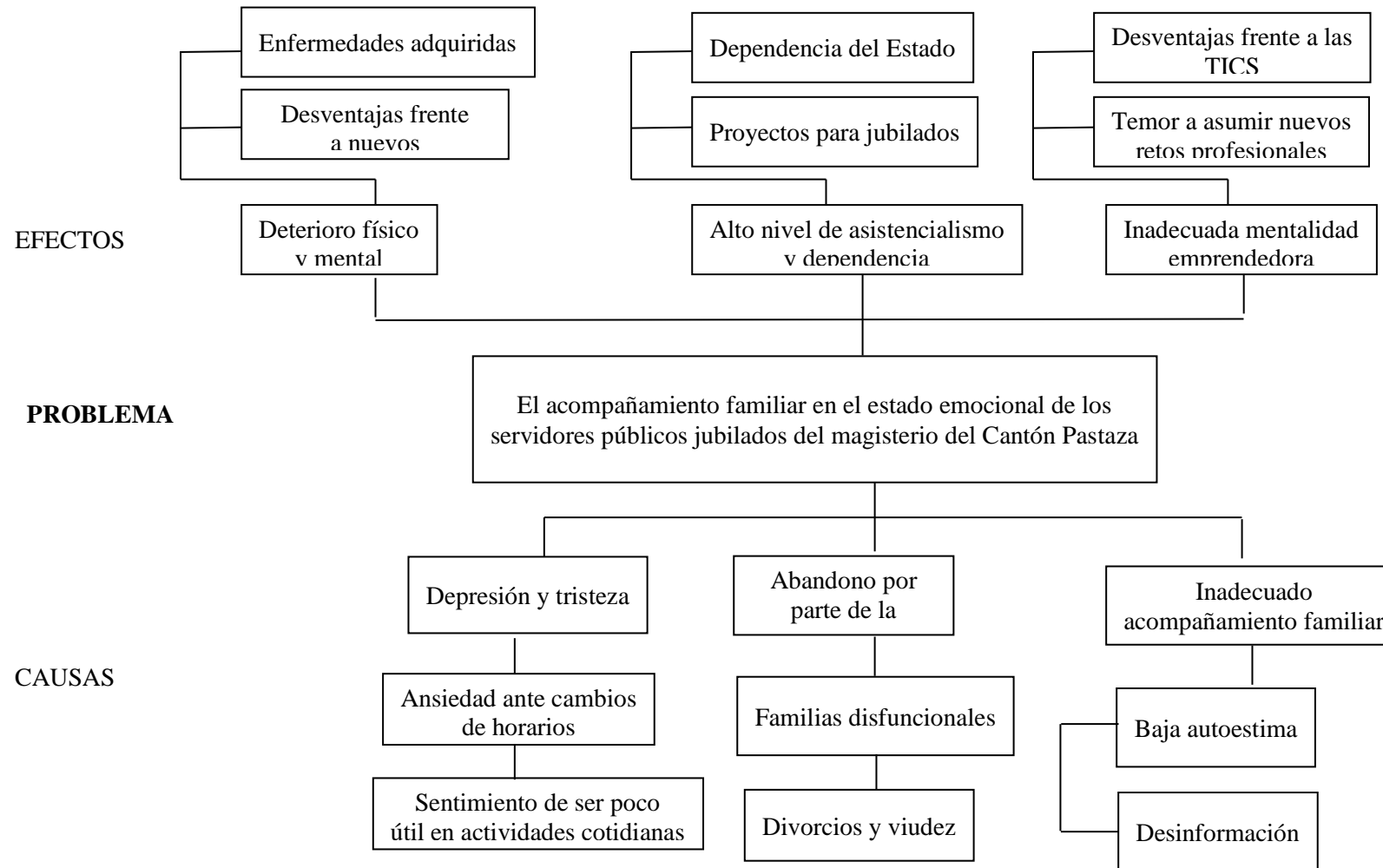


Gráfico 1: Árbol de problemas

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis Crítico

La inadecuada cohesión familiar desemboca en que los jubilados tengan etapas de deterioro psicosocial y familiar, causando apatía, contratiempos e induciendo a procesos de depresión, estrés y sobre todo no haber desarrollado la competencia comunicativa, para que puedan desenvolverse en diferentes situaciones y con fines diversos.

El proceso de jubilación de los servidores públicos no se circunscribe únicamente en recibir un bien económico sino que se busca el posicionamiento del trabajador a su nueva situación. Insistentemente se ha venido mencionando que la gran mayoría de los jubilados están preparados ya sea en otro trabajo o simplemente se dedica a una vida familiar.

Jara, P. y Sorio, R. (op. Cit 3) señalan:

Que los objetivos del acompañamiento familiar son diversos, aunque suelen estar asociados a objetivos genéricos como promover la autonomía familiar, desarrollar capacidades para la autogestión, mejorarla participación de las familias en la estructura de oportunidades, y otros similares. También pone foco en los temas propios de cada ámbito de intervención.

La familia consolida valores y costumbres, generalmente se proporciona fidelidad y acompañamiento permanente; sin embargo los vicios de la sociedad en contra de la familia hacen mella en su existencia, permanentemente se halla inmersa en 'ataques' y depende su unidad en función de los intereses de esa sociedad.

El acompañamiento de actividades de actividades de consejería, procesos de inserción y permanencia en nuevas actividades económicas o laborales, motivación emocional permanente contribuirá a la familia y en especial al servidor público jubilado mantener activo.

Esta reinserción familiar, debe matizarse permanentemente, con el firme propósito de renovar votos de estar pendiente el otro del otro, cabe mencionar esta renovación está enfocada en lo espiritual e incide en firme “la formación y el acompañamiento a familias debe guiarse por un enfoque diferencial que reconozca, valore y aprecie las características diversas de culturas, de etnia, de género, de capacidad, de composición o de cualquier otra condición particular de las familias” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2013:9), la importancia radica justamente en determinar sus valores y la capacidad de querer y estar juntos, animarse permanente para consolidar la familia.

Prognosis

De no solucionarse el problema de investigación enunciado, puede ocurrir lo siguiente:

- Las familias se desintegrarían y afectaría el estado emocional de los servidores públicos jubilados.
- El estado emocional de los servidores públicos jubilados produciría efectos colaterales en su salud y actividades lúdicas.
- Envejecimiento prematuro de los servidores públicos jubilados.

Formulación del Problema

¿Cómo influye el acompañamiento familiar en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio del Cantón Pastaza?

Interrogantes

- ¿Cuál es la eficacia del acompañamiento familiar y su importancia en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio?.

- ¿Cuáles es el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio?.
- ¿Cómo establecer la interacción del acompañamiento familiar en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio?.

Delimitación del Objeto de Investigación

Campo de estudio: Social.

Área: Trabajo Social, familia y jubilados.

Aspecto: Acompañamiento familiar y estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio.

Delimitación Espacial:

Esta investigación se realizará en la ciudad de Puyo, parroquia Puyo, cantón Pastaza.

Delimitación Temporal:

La investigación se desarrollará durante el primer trimestre del año 2015.

Delimitación poblacional:

- Servidores públicos jubilados del Magisterio del cantón Pastaza.

Justificación

El interés por el trabajo de investigación es como consecuencia del acompañamiento familiar, siendo importante la participación permanente e involucramiento del seno familiar. Al tener un adecuado acompañamiento familiar

el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio se sentirán seguros, motivados en su proceso de convivencia dentro de la sociedad.

La importancia de la tesis radica en presentar una propuesta del acompañamiento familiar y mejorar las condiciones de vida de los servidores públicos jubilados del Magisterio del cantón Pastaza.

Dado el enfoque social y familiar de la tesis, es factible realizarlo por cuanto se cuenta con las herramientas y los insumos necesarios para su ejecución y sobre todo por el apoyo de toda la comunidad institucional, ya que se han pronunciado ante este hecho.

Los datos que se obtendrán por la realización del trabajo de investigación se consideran valiosos, ya que la información será de utilidad teórica que podrá ser utilizada metodológicamente por las autoridades, familias y jubilados en sus tareas específicas.

Este proceso investigativo encuadra perfectamente con la visión y misión que contempla el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, específicamente en la generación de mecanismos de corresponsabilidad social, familiar y comunitaria en la gestión de los ámbitos de salud, educación, participación ciudadana y cuidado a grupos prioritarios.

El impacto final recaerá directamente a la comunidad, pues una vez aplicada las recomendaciones se contará con procedimientos de inserción laboral comunitaria y/o familiar, que contribuya a la formación de hábitos de entretenimiento, funcionalidad de su mano de obra, evidenciando las siguientes características: Cambio de actitud, predisposición al cambio, adecuados hábitos de acompañamiento familiar de los servidores públicos jubilados, estado emocional saludable y altamente positivista.

Objetivo

Objetivo General

Establecer la influencia del acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón Pastaza.

Objetivos Específicos

- Implantar la situación del acompañamiento familiar en el que se desenvuelve el estado emocional de los servidores públicos jubilados.
- Determinar el estado emocional de los servidores públicos jubilados con el acompañamiento familiar actual.
- Elaborar un modelo de gestión micro empresarial que permita fortalecer el acompañamiento familiar en el que se desarrolla el estado emocional de los servidores públicos jubilados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

El propósito fundamental de este apartado, se establece en función de contrastar estudios parecidos, sin embargo dada la revisión en varias bibliotecas, se determina que la tesis de investigación es única en Pastaza, ya que no existen investigaciones relacionadas con el presente. En todo caso, hay estudios y propuestas relacionadas con el trabajo de investigación, siendo así Clérico (2006, pág. 25) en su trabajo investigativo estable como objetivos:

Realizar una investigación documental que permita el análisis del problema planteado; establecer un marco teórico sólido, que promueva la reflexión, y la identificación de técnicas y herramientas para aportar soluciones al problema planteado; desarrollar un modelo general de acompañamiento para mujeres en situación de violencia familiar que convierta la reflexión teórica en una metodología susceptible de ser utilizada por el Programa Hábitat de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal; producir el diseño académico de un taller que busca acompañar de manera adecuada la re inserción biopsicosocial y espiritual de las mujeres en situación de violencia familiar atendidas por el Programa Hábitat de SEDESOL y producir un manual de auto ayuda para mujeres en situación de violencia familiar.

Este trabajo concluye en que la violencia familiar y de género con las mujeres y determina que el mismo Estado se siente atado a este fenómeno social, ya que el problema va más allá de lo ético y lo moral, siendo imprescindible que el Estado

“formule” políticas de salud pública. La mujer en su estado de trabajadora, se siente acosada, sin embargo las instituciones dan poca importancia a esta realidad socio laboral.

Un trabajo parecido al propuesto, es el que anota Tórres (2009, pág. 22) en su análisis de la calidad de vida de los jubilados se ha propuesto:

Analizar el impacto de los planes de jubilación en la calidad de vida de los jubilados de 5 empresas en el área metropolitana de Caracas; conocer la percepción que tienen los ex trabajadores de 5 empresas, divididas en públicas y privadas acerca de los planes de jubilación; en determinar la efectividad de los planes de jubilación una vez culminada la relación de trabajo; comparar los planes de jubilación de las empresas públicas y privadas; y finalmente determinar si se cumplen oportunamente los planes de jubilación en las empresas públicas y empresas privadas.

En su extenso trabajo establece que la calidad de vida de un jubilado depende en gran medida de los planes de jubilación que ofrezca la empresa y que beneficios están inmersos, resaltando salud, actividad física, apoyo social así como planes complementarios.

En el país ecuatoriano, también se ha desarrollado trabajos que analizan la realidad del adulto mayor y que es consecuencia de las personas que han culminado una etapa de sus vidas, esto es la jubilación, es así que Álvarez (2009, pág. 16) establece:

Conocer las funciones familiares, así como las causas de la mendicidad del adulto mayor en la ciudad de Cuenca; también realiza la indagación del nivel de comunicación que existe entre el adulto y su familia; se enfoca en identificar si existe el apoyo dentro del grupo familiar de convivencia del adulto mayor; dentro

de su proceso investigativo conoce las relaciones afectivas de los miembros familiares con el adulto mayor.

En este ámbito la investigadora enfatiza la relación directa de las familias con los adultos, generalmente, abandonados, poco queridos, poco útiles; muchos de los adultos abandonados pertenecen a familias extensas. Durante el proceso de jubilación no han tenido un acompañamiento familiar, lo que ha incidido en abandonar este seno familiar y dedicarse a recorrer calles.

Fundamentación Filosófica

La familia es la base de la sociedad, tendencia que se va desvaneciendo con el tiempo y sus consecuencias se van evidenciando en una sociedad convulsionada y se aferra a un atomismo; sin embargo, la familia cambiará, pero también persistirá, ya que es el núcleo dentro de la sociedad en base a la educación.

La explicación filosófica de la educación, de acuerdo con “el estudio sobre la filosofía hegeliana se entiende como inmanencia o trasciende del límite de la totalidad cerrada” (Cortés, 2009, pág. 80) y efectivamente trasciende ya que la familia crece.

La sociedad, organización creada por seres humanos o sistema de interrelaciones que une a las personas en una afinidad (cultura) común. Todos los resultados de la interacción humana, crean vínculos aprehendidos que perduran en el tiempo y espacio.

Según López (2005, pág. 24), afirma:

La desinstitucionalización, esto es, el establecimiento de vínculos afectivos y sexuales, de formas de vida y modos de convivencia al margen de normas o modelos dictados por instancias o circunstancias externas y en función de intereses, preferencias y

voluntades individuales, experimentando situaciones, descubriendo nuevas obligaciones, en la incertidumbre del éxito o del fracaso, de forma provisional e insegura, con la vulnerabilidad que introduce la continua revalidación de los vínculos, pero también con el esfuerzo de negociación que ello demanda.

El éxito y el fracaso de la coexistencia de la familia, involucra una férrea motivación permanente, sus integrantes han de convivir dentro del contexto del éxito y de los fracasos, y enfrentar con decisión. El esfuerzo permanente mediante la alimentación espiritual coadyuvará y alimentará su espíritu de permanecer unidos.

Fundamentación Ontológica

El presente proyecto social propone fortalecer los programas desarrollando acciones que promuevan formar personas que puedan adaptarse con facilidad a una sociedad justa, libre, solidaria y autónoma que posibilite la formación de cambios y buenos hábitos, permitiendo vivir en un mundo nuevo y relacionarse consigo mismo y las diversas culturas.

El conglomerado humano, reflejado por la suma de la sociedad, con sus costumbres, valores, actos y vivencia están en permanente evolución. A través de la educación “se definen desde el punto de vista de sus propósitos, son tentativas de los seres humanos de hacer algo, y la sociología de la educación es un estudio de las relaciones entre ellas” Ottaway (1965, pág. 7), significa que la educación es un medio para modelar el comportamiento de la sociedad.

Es preciso conocer que la vida en sociedad, no se centra como una actividad individual, sino más bien social, se valora la interacción social en la que prime el buen vivir y dentro de ello está implícito la formación de acompañamiento familiar desde los primeros años de escolaridad.

Fundamentación Axiológica

En el siglo XXI, se pone énfasis en el desarrollo de la inteligencia y educación en valores, formación de hábitos así como también inmiscuir en la familia confianza y decisión para enfrentar vicisitudes en el entorno social que les rodea.

La familia, permanentemente se encuentra en zozobra, fruto de lo voluble que es la sociedad, los cambios permanentes que tiene el ser humano, al amparo del desarrollo vertiginoso de la tecnología que incide en la vida de las familias y adquiere nuevos valores. Los valores “sólo pueden convertirse en fuentes motivacionales de los sujetos sociales y señalar una dirección y finalidad a su conducta sin son subjetivamente asumidos por ellos” Fabelo (2004, p. 39), hechos que si el ser humano no se halla preparado, podría sucumbir ante los tentáculos de las enfermedades sociales.

Fundamentación Legal

El trabajo de investigación, tiene su fundamento legal, por ello es oportuno recurrir a la Asamblea Nacional Constituyente (2008) donde se promulga la Constitución de la República del Ecuador, en el Art. 33 establece “El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía...”, seguidamente en el Art. 34 los ciudadanos tienen “El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaria, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas” y en su Art.37.- Numeral 3 ratifica la “jubilación universal”.

El Honorable Congreso Nacional (2005) a través del Código de Trabajo, en el Art. 216.- Numeral 1 determina que “La pensión se determinará siguiendo las normas fijadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para la jubilación de sus

afiliados, respecto de los coeficientes, tiempo de servicios y edad, normas contempladas en los estatutos vigentes al 17 de noviembre de 1938.

De acuerdo a la Presidencia de la República (2011) se promulga la Ley Orgánica de Educación Intercultural y en su Art. 10 literal s. dice “Gozar de una pensión jubilar, estabilidad y garantías profesionales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la Ley Orgánica de Servicio Público”.

Finalmente la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2013) a través del Plan Nacional del Buen Vivir 2013– 2017, considera sus objetivos, política y lineamientos:

Objetivo 2: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad

Política No. 2.1. Generar condiciones y capacidades para la inclusión económica, la promoción social y la erradicación progresiva de la pobreza.

Lineamiento e. Promover y apoyar iniciativas de economía popular y solidaria y MIPYMES mediante mecanismos de asistencia técnica, circuitos económicos, aglomeración de economías familiares, sistemas de comercialización alternativa, fortalecimiento de la capacidad de negociación y acceso a financiamiento, medios de producción, conocimientos y capacidades, acorde a las potencialidades territoriales.

Política No. 2.6. Garantizar la protección especial universal y de calidad, durante el ciclo de vida, a personas en situación de vulneración de derechos.

Lineamiento i. Impulsar programas de fomento de inclusión económica y trabajo remunerado para la población adulta mayor como parte del Sistema Nacional de Promoción Social.

Entonces el proyecto en mención tiene el sustento legal que ampara su ejecución y que permitirá desarrollar en busca de nuevas alternativas frente al problema planteado.

Categorías Fundamentales

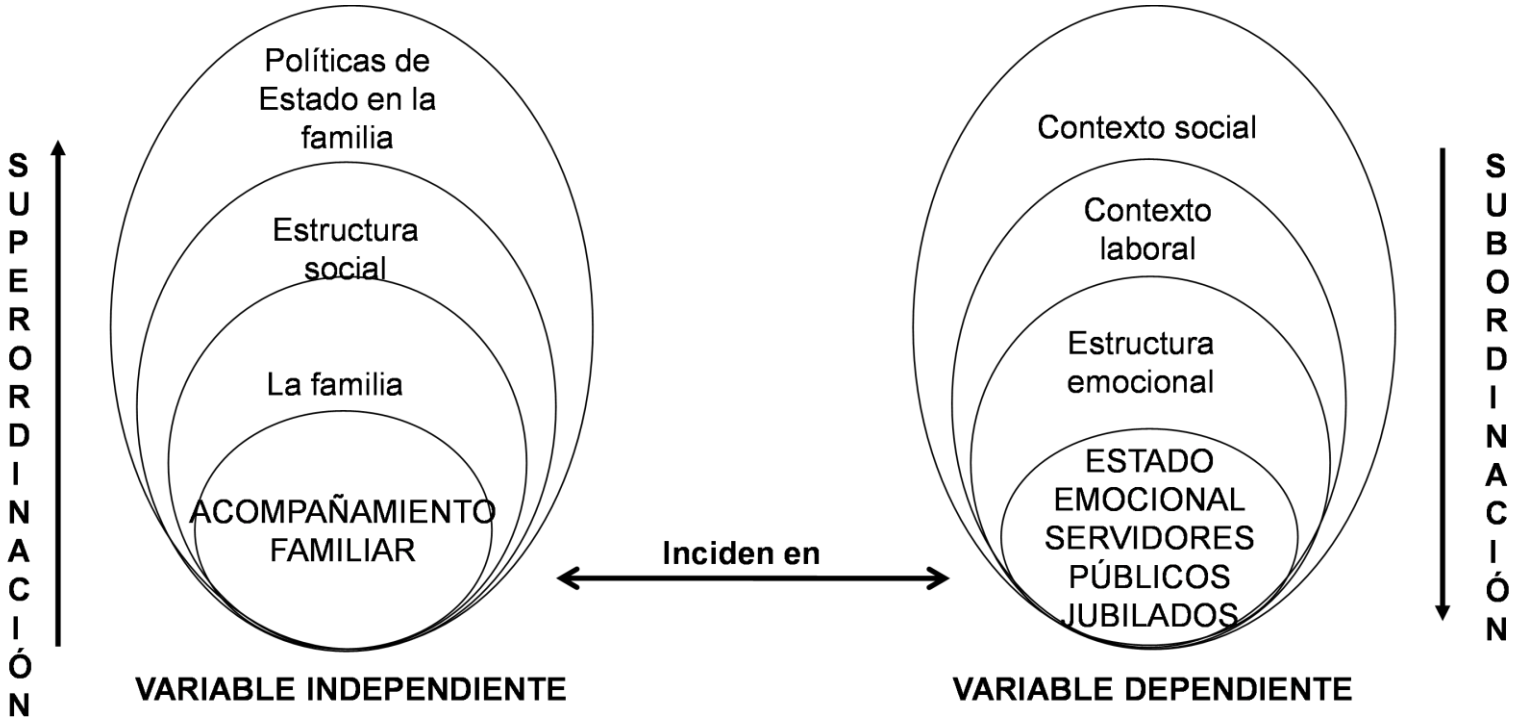


Gráfico 2: Red de inclusiones
Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

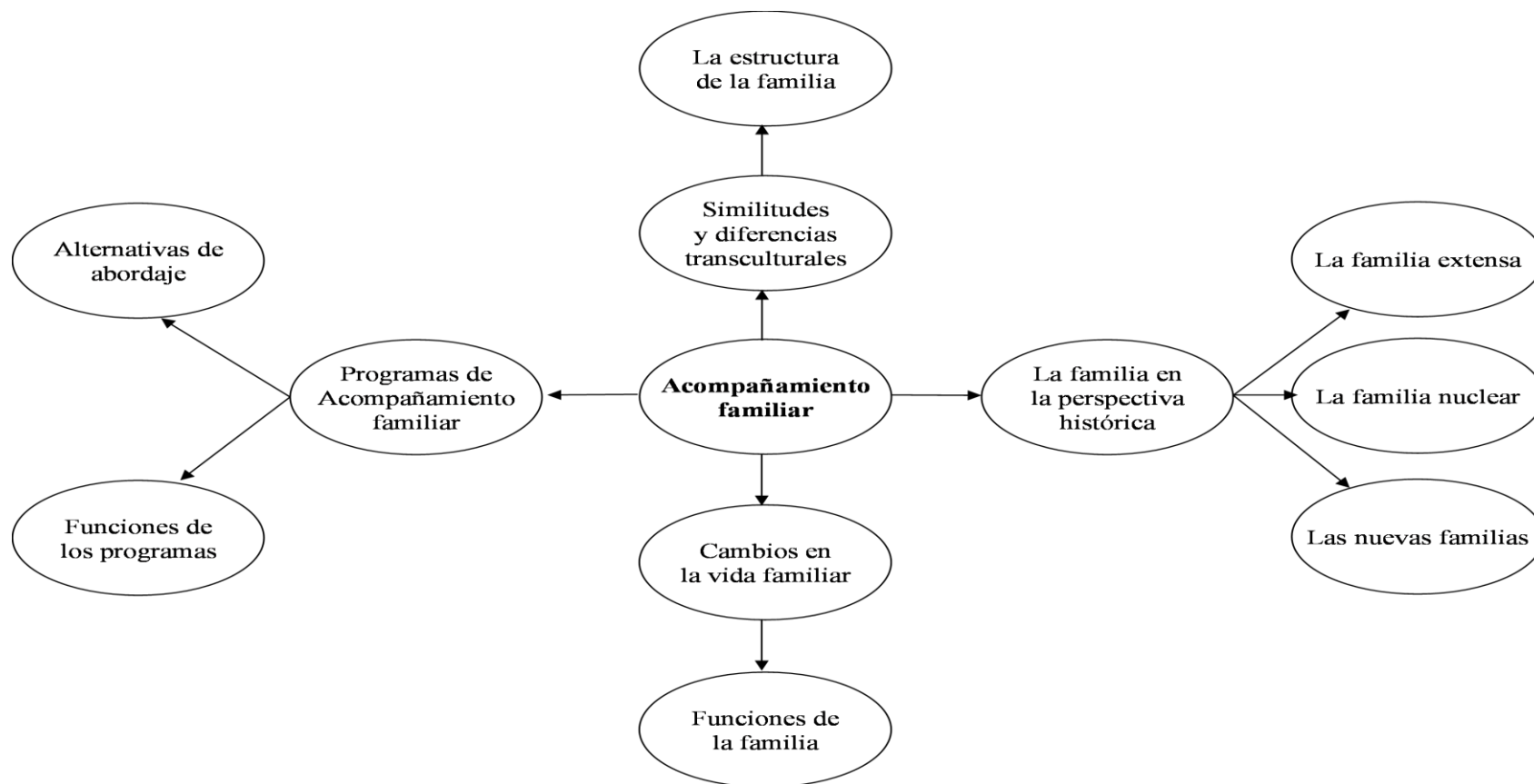


Gráfico 3: Constelación de ideas Variable Independiente
Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

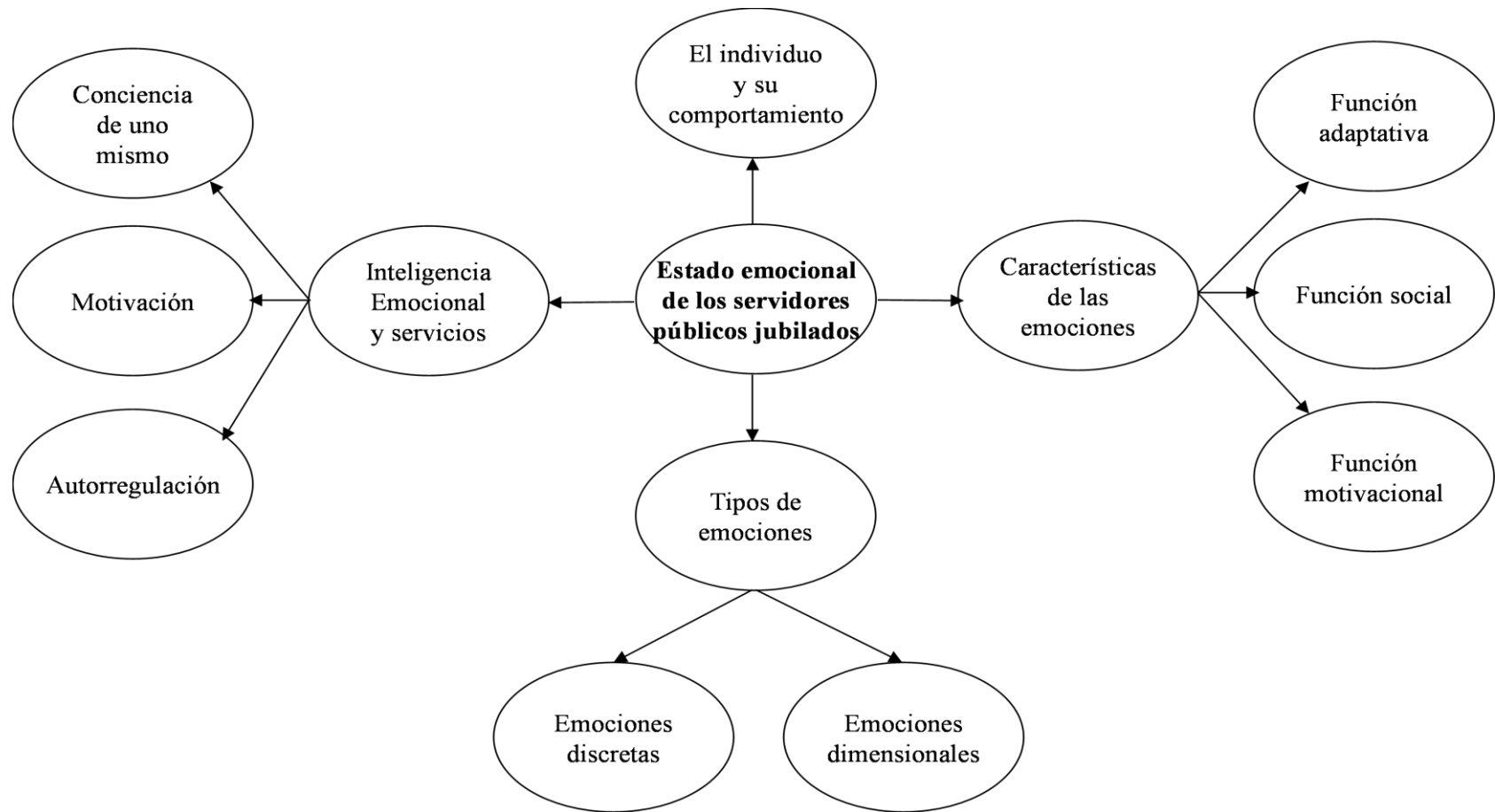


Gráfico 4: Constelación de ideas Variable Dependiente
Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Definición de Categorías

Políticas de Estado en la familia

El proceso de participación de las ciudadanas y de los ciudadanos convergen en buscar satisfacer necesidades que contribuyan al buen vivir; en este acto el Estado es la institución que emite las políticas para facilitar los insumos y lograr el bienestar de las personas.

Abadie (2009, pág. 11)menciona:

En los últimos años y cada vez con mayor frecuencia y rigor se insiste en la necesidad de asignar a la ciudadanía en general un papel más efectivo en la conducción de los negocios públicos. Como otras consignas que se ponen de moda, es complejo desentrañar las motivaciones, los objetivos y los resultados obtenidos.

Sin embargo, el primer punto es partir de los fundamentos éticos que deben sustentar una propuesta de este orden, claro que tomando nota que no todos quienes pregonan el tema parten de similares fundamentos, o incluso han previsto tener alguno .A mi juicio (e indudablemente por suerte el de muchos más, aunque no sé si de la mayoría) se trata de que, en la mayor medida posible, los individuos, las familias, los grupos, puedan hacerse cargo de sus propios destinos, al menos respecto del manejo de los temas inmediatos de su comunidad local. Supuesto quizás un tanto ingenuo, pues justamente quienes asumen el poder lo emplean habitualmente como poder sobre los otros, o sea capacidad para determinar lo que los otros pueden hacer o no, aun lo que pueden ser o no, ...y hasta existir o no.

También en estos últimos años los expertos del PNUD, el Banco Mundial, el FMI, la OCDE, la OEA y otros entes internacionales insisten en la importancia de la “governabilidad” y el gobierno eficiente, para lo cual señalan la necesidad de formular normas con participación de la ciudadanía. Se corre sin embargo el riesgo de crear un nuevo parche que poco aporte a transformar el modelo de la democracia “representativa” hacia una democracia “participativa”, más allá de una simple pero engañosa denominación.

A la luz de la participación decidida del Estado, se ha de complementar con la acción de decidida de la familia y la escuela, elementos fundamentales para encaminar a la niña y al niño a la facilitación de los procesos de hábitos hacia una cualificación cultural de solidaridad.

Estructura social

La estructura social es parte de la sociedad, organización creada por seres humanos o sistema de interrelaciones que conecta a los individuos en una cultura común. Todos los productos de la interacción humana, la experiencia de vivir con otros a nuestro alrededor.

Los seres humanos crean sus interacciones y, una vez creados los productos de esas interacciones, tienen la capacidad o el poder de revertirlas sobre ellos mismos para determinar o restringir la acción. A menudo, experimentamos la sociedad como algo separado de los individuos y de las interacciones que la crean.

En este proceso de la interacción humana, aparecen componentes de la sociedad imprescindibles y que tienen que ser tratados con la misma rigurosidad para lograr el entendimiento entre las personas, por ello se ha de anotar los siguientes productos:

La cultura: conjuntos de tradiciones, reglas, símbolos que toman forma y se representan como sentimientos, pensamientos y conductas de grupos de personas. Refiriéndose principalmente a una conducta aprendida como algo distinto a lo que viene dado por la naturaleza o la biología, la cultura se ha utilizado para designar todo lo que se ha producido humanamente (hábitos, creencias, arte y artefactos) y que ha pasado de una generación a otra. En esta formulación, la cultura se distingue de la naturaleza, y diferencia a una sociedad de otra, ya que cada una de ellas impulsa sus creencias.

Lenguaje: sistema de símbolos verbales a través de los cuales los seres humanos comunican ideas, sentimientos y experiencias. Mediante el lenguaje, éstos se pueden acumular y transmitir a través de generaciones. También se contempla el lenguaje de señas y que de cierta forma es otra manera de comunicarse.

Valores: ideas que la gente comparte sobre lo que es bueno, malo, deseable o indeseable. Son normalmente muy generales, abstractas, van más allá de las variaciones de las situaciones.

Normas: normas conductuales o modelos de interacción social. Éstas derivan normalmente de los valores, pero también los contradicen y funcionan como guías y críticas para el comportamiento individual.

Según Sémbler (2006, pág. 16) analiza:

La posición de un individuo en el sistema de estratificación social es resultado, en suma, de las valoraciones que se realizan en torno a estos elementos o categorías estructurantes, y por ello ésta debe concebirse en términos de *status*, es decir, como ubicaciones en una escala de prestigio social. Mientras que, por otra parte, la categoría de *clase social* aparece vinculada a la existencia de un conjunto de personas que comparten unidades de parentesco (*kinship unit*) que son valoradas de modo aproximadamente similar.

En la sociedad ecuatoriana aún se mantienen raíces de connotación de la familia en función del estatus social y el consabido impacto en las niñas y niños.

La familia

La familia es la base fundamental y que está en estrecha relación con la sociedad, es más, es parte de la comunidad que coadyuva al crecimiento sociocultural, socioeconómico y axiológico, aspectos muy importantes para su permanencia. El desarrollo y crecimiento convierte a la familia en actores de esa simbiosis de sus integrantes; lo dicho, significa que los actos y acciones trasciende.

Para López (op. cit. 77) establece que:

Los padres manifiestan muchas veces su incapacidad para llevar a cabo la tarea de educar a sus hijos conforme a unos valores cívicos que favorezcan el respeto, la tolerancia, el amor, la solidaridad, el diálogo. Son conscientes de que su comportamiento a la hora de actuar influirá en el comportamiento que éstos manifestarán en el futuro, pero no saben cómo hacer para prepararlos mejor. Por ello, se ve conveniente fortalecer a la familiar y en especial los padres como primeros educadores de los niños.

Una familiar con valores podrá proyectar esos valores a sus hijos, fomentando la autoestima y confianza en sí mismos y así darse a los demás. En cualquier caso, los valores transmitidos a los hijos dependen de los valores personales de los padres y de los valores dominantes en el contexto sociocultural amplio en que la familia se inscribe.

.....existen diferencias individuales entre los hijos, en salud, en su sueño, en temperamento, y por tanto que sus demandas y recursos son también diferentes. Por ello, un trato idéntico no es posible, y probablemente ni siquiera deseable. La familia debe ocuparse por

conocer las necesidades de cada hijo, y darles respuesta adecuada, compensando las carencias individuales, primando necesidades y distribuyendo recursos.

La familia ecuatoriana, en la actualidad y por situaciones económicas, se ve involucrada en la tarea de trabajar padre y madre al mismo tiempo, lo que conlleva a dejar en manos de la “escuela” la tarea de la formación de los hijos.

Acompañamiento familiar

La familia base de la sociedad no ha estado sola, ya sea en grupos, en estado de nomadismo, conviviendo en cavernas hasta llegar a un estado de sedentarismo, todo este proceso ha permitido que el ser humano se vaya emparejando. Todo el tiempo ha estado acompañado. Con el pasar del tiempo y las circunstancias del entorno, han adquirido nuevos roles, funciones de protección, educación; se han creado instituciones todo ello en respuesta a las necesidades del grupo y/o del colectivo.

En este periplo, el acompañamiento familiar ha ido más allá de la simple tarea de educar... se ha destacado en actitudes de solidaridad, aún con el ajeno, se han visto tareas de acción social, a través de donaciones o a su vez con la participación personal conformando clubs, ONGs u otros, todo con el afán de acompañar al necesitado.

Entonces las funciones de las familias en especial en el acto de acompañar, es por consecuencia de una protección psicosocial, motivación para crecer integralmente, y la necesidad de ser parte del entorno, ya que su tarea no es aislada, sino que está en completa interacción con la comunidad.

Se interesa de los problemas de su comunidad y si puede con su acción contribuir a solucionar tal o cual problema, está siendo un miembro activo. El éxito del individuo (os) se valora en la comunidad, por lo que se crea confianza y que a la

vuelta de la esquina va a ser devuelta, por la reciprocidad innata de los seres humanos.

La estructura de la familia

La concepción de la familia, se convierte en un agente de reproducción, no solamente se habla de la creación de un nuevo ser, sino que se refiere estrictamente a la reproducción de valores, y algo más, pues esta reproducción se enmarca dentro del ámbito de la calidad de información que da a su familia y por consiguiente es susceptible de que esa costumbre sea parte de los demás miembros de la comunidad.

Generalmente la familia es monogámica, que comprende un hombre con una mujer, “Aunque se reconoce que tales uniones pueden no perdurar, se asume que la monogamia es el ideal en la mayoría de las sociedades y las culturas” Gelles & Levine (1996, pág. 385), igualmente en la actualidad se denota otros tipos de uniones. Las relaciones de las familias como institución social, es universal, ya que cada una de ellas son parte de la sociedad, entonces se ha de entender que en una sociedad es la suma de familias con sus respectivos roles.

Permanentemente en evolución social, hay la posibilidad de compatibilidad a través del mecanismo de enamoramiento, por lo que surge en un segundo momento la creación de una nueva familia.

Gelles& Levine (op. Cit. 385) señalan:

De las sociedades humanas, el arreglo preferido es la poligamia – matrimonio que involucra a más de una esposa o esposo a la vez-. Con mayor frecuencia toma la forma de la poliginia, el matrimonio de un hombre con dos o más mujeres... En contraste, sólo se ha informado de cuatro sociedades en las cuales la poliandria – matrimonio de una mujer con dos o más hombres- es la norma.

El matrimonio en grupo –matrimonio de dos o más hombres con dos o más mujeres a la vez-, es el tipo de familia más raro.

Similitudes y diferencias transculturales

El ámbito cultural difiere en función de las sociedades y de las familias, por lo que las funciones que desempeñan cada una de ellas, generalmente al encuentro de dos o más culturas, lo primero que se observa en el ceño es la extrañeza, y se lo identifica desde el primer contacto que es a través del lenguaje; sin embargo no es una barrera, al momento de generar unidad.

Cada país, cada comunidad vive sus costumbres, pero la premisa mayor es el ser humano. Entonces la cultura viene a ser un mecanismo de satisfacción.

La familia extensa

La familia extensa era común en las décadas del 50 y principios del 60, generalmente se trataba de una gran institución, cuya cabeza visible era el abuelo y en torno a ellos los hijos crecían, inclusive la educación era propiciada por los mismos padres, obviamente se generaba la posibilidad de ser autodidacta. Se caracterizaba por el excesivo número de niños, cada uno tenía su tarea y se lo cumplía a cabalidad; lo importante es que todos y todas estaban en actividad, ayudándose, cuidándose y preocupándose por los quehaceres y compromisos de la familia frente a la sociedad.

Familia nuclear

Este tipo de familia, consiste de un esposo, la esposa y sus hijos dependientes, con una vivienda de su propiedad. El padre es el encargado del sustento de su familia, es el que genera con su esfuerzo (trabajo) los recursos para la sobrevivencia de la familia. En cambio la esposa, encargada del hogar, labor de limpieza, preparación de los alimentos, arreglo de la indumentaria, entre otras.

Sin embargo, este tipo de familia generó hechos que hoy en día es condenado, explícitamente a que se consideraba que como el padre el sustento de la familia, estaba a expensas de un patriarcado, y que no se podía concebir que la esposa incurriera en labores fuera del hogar. Los problemas sociales como el alcoholismo, esposas golpeadas, hijos abusados, altas tasas de divorcios, sin embargo no fueron reportados. Como positivo de esta familia, se atribuye la práctica y aprendizaje de valores como la tolerancia, la convivencia y el amor.

Las nuevas familias

La dinámica evolutiva que ha tenido la sociedad, ha provocado que las familias vayan teniendo nuevos roles; las condiciones sociales y económicas han incidido, ya la esposa trabaja y generalmente no está precisamente en el mismo lugar de trabajo del esposo, lo que ha generado que se cree independencia y por consiguiente los consabidos problemas sociales en torno a la familia.

La familia en sí ya no le interesa la reproducción, incluso hay familias que únicamente están conformados únicamente por matrimonio. Se ve con frecuencia, hijos que están solos, no les interesa procrear, interesa únicamente amasar fortuna. Dentro del contexto de las nuevas familias, se destaca la soltería, familias sin hijos, familias de un padre.

De acuerdo a Ventura (2002, pág. 12) señala que:

Uno de los aspectos más comentados de las transformaciones que está experimentando la familia es el de los cambios en la pareja conyugal. La pareja es presentada hoy como una institución cuestionada; en esta apreciación coinciden tanto los medios de comunicación y la opinión pública, como los trabajos que destacan la «inestabilidad» o «incertidumbre» de la pareja. Pero lo cierto es que, casándose o no, la mayoría de la población occidental vive en pareja.

La extensión de las parejas de hecho es uno de los aspectos más conocidos del modelo matrimonial actual, a pesar de los problemas metodológicos que su análisis.

La familia en la perspectiva histórica

Para Gelles & Levine (op. cit 388) dice:

Al considerar otras instituciones sociales –la educación, la política y la económica- con frecuencia se iguala el cambio con el progreso. Se buscan nuevos y mejores medios de enseñanza de la ciencia, de distribución de los servicios de salud o de impulso de la economía. El cambio en la familia, sin embargo, se ve con mayor frecuencia como una señal de decadencia y declinación.

La perspectiva histórica de la familia se señala en los tiempos de antaño, donde se destacaba la configuración familiar en torno a los valores, y su permanente predisposición de apoyarse, aunque existió los problemas sociales que degeneraba su convivencia.

Las funciones de la familia

Murdock citado en Gelles & Levine (1996, pág. 386) sostiene que “las funciones de la familia, igual que las estructuras familiares, varían ampliamente. En la mayoría de las sociedades tradicionales, preindustriales, la familia desempeña cuatro funciones centrales”, lo que se trata es identificar los roles que tiene la familia frente a sí misma, para con su familiares y por consiguiente ante la sociedad.

Función económica, generalmente se asocia al manejo de los recursos económicos que la familia tenga, sin embargo el papel va más allá de la mera administración de los recursos, sino que tiene que ver en el funcionamiento de ‘empresa’ y hay relación, ya que hay un gerente y sus obreros, con la particularidad que todos y

todas empujan esta institución hacia la cualificación de permanencia en el tiempo y espacio.

Función reproductora, se circunscribe estrictamente a la planificación familiar, en mutuo acuerdo determina el número de hijos, el rol que tendrán los padres, de qué manera contribuye va a contribuir el hermano (a). Esta regulación estará supeditada a un control permanente.

Función educativa, tarea de integración al seno familiar como de la sociedad, acuerdos, comportamiento y compromisos a asumirse.

Función política religiosa, basado en la doctrina filosófica de la familia.

Función psicológica, converge en el aprovisionamiento y cumplimiento de las necesidades, como físicas, sociales y psíquicas.

Domiciliaridad, la familia conformada requiere de un lugar y espacio, lugar donde generará sus actividades, pueden darse espacios tanto del esposo, como de la esposa, por lo general ocurre el tipo de neolocalidad, es decir la pareja instala su propia residencia.

Cada una de las funciones, tienen un rol preponderante en la continuidad de la permanencia de la familia, sus miembros consolidan una posición dentro de la comunidad y por ende adquieren un status social, lo que conllevan un involucramiento con sus congéneres, y desarrollar actividades colectivas, en plena concordancia a las actividades que el ser pueda generar. Su convivencia, perdura, tanto y cuanto pueda generar espacios de diálogo y ante todo para apoyar al crecimiento de la familia, su consolidación como al crecimiento de la persona.

Cambios en la vida familiar

Consecuentes con el tiempo, la familia ha experimentado una simbiosis social, generado por los roles que asumen los padres dentro del contexto de la

comunidad, a sabiendas que el papel que tiene el individuo es la de crear enseñanza, valores, condiciones de solidaridad y afecto, para que sus hijos como los miembros de la comunidad puedan replicar y perdure en el tiempo, como consecuencia de la cultura misma de la familia.

Más sin embargo, hoy en día se refleja apatía y desinterés incluso con la familia misma. Es común ver casos dramáticos, en los que están inmersos la familia, es recurrente ver a hijos enjuiciando a padres, el parricidio, entre otros antivalores. “Es muy raro que se produzcan grandes cambios institucionales si no confluyen más o menos simultáneamente una serie de condiciones. Los individuos comienzan a reconsiderar sus opciones cuando las viejas soluciones se tornan inviables y la tolerancia hacia otras alternativas crece a medida que más individuos adoptan nuevos comportamientos” Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2003, pág. 15).

Alternativas de abordaje

Los procesos alternativos de abordaje en el acompañamiento familiar, radica en la calidad de estar con la persona, esto es, concordar en los espacios y momentos de aprovechamiento de las vivencias del ser, esa rica experiencia con la que cuenta y permita a través de un adecuado acompañamiento, explotar para el propio provecho, como también para hacerle sentir a la otra persona, que es importante.

En ese sentir, los programas de acompañamiento, desarrollan procesos de estar, explotando las condiciones de las personas, de tal forma que permita encuadrar las condiciones de habitabilidad, para que el jubilado se desprenda formalmente y pueda tener un acondicionamiento de modus vivendi acorde a las condiciones psicobiológicas de las personas. La situación social en la que se desenvuelve el jubilado, influye en la psiquis del ser, lo que ahonda si éste no se halla debidamente preparado para enfrentar su nueva situación, la familia tiene un rol preponderante en ese acompañamiento, y llevar de la mano dentro de la sociedad comunitaria.

De acuerdo a De Prado & Charaf (2000), señalan que:

Hay personas que muestran signos claros de pensamiento y acción creativa. Comprueba cómo tú también muestras algunos de ellos. Es común que los humanos exhibamos sólo unos pocos, porque la creatividad está bloqueada por el conformismo, los hábitos, las normas, las exigencias de los padres y educadores para obedecer y uniformarse... (p. 14)

Con ello, se concentra en la necesidad de desarrollar la creatividad, en función de las exigencias del entorno en que se desenvuelve la familia, se insta en la necesidad de auto educarse y aprovechar de los programas, impulsados tanto por las instituciones públicas como también de las privadas y que convergen en la necesidad de que el ser se privilegie.

Funciones de los programas

En sí, las funciones específicas de los programas, radica en la necesidad de que el ser, la familia en su conjunto, se beneficien; muchos de ellos, es en respuesta a lo planteado en documentos desarrollados a través de los representantes de cada una de las ciudades y que han logrado converger en la necesidad de atender a los grupos vulnerables de la sociedad.

Según Pérez (2005), establece que:

Los sistemas de protección social incluyen la cobertura económica de los trabajadores en caso de que estos se encuentren en desempleo. De esta forma la sociedad legitima que haya personas capaces de trabajar pero sin empleo que reciban una protección económica de la colectividad, al menos durante un tiempo, para evitar el deterioro de su situación. (p. 39)

Programas de acompañamiento familiar

Los programas de acompañamiento familiar, contienen políticas de aplicación como también a qué sectores benefician.

El Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (2015), impulsa los siguientes programas y servicios:

Estrategia acción nutrición.

Estrategia Nacional el Buen Vivir Rural.

Economía Popular y Solidaria.

Servicios sociales dignos.

Sistemas de Información.

Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador – SIISE.

Registro Social – RS.

Registro Programas Sociales - RIPS.

Portal de Información de la Nueva Infraestructura Social.

Lo que da cuenta, que el Gobierno Nacional, encuadra perfectamente en la necesidad de dar las asistencias pertinentes a la comunidad, lo que es aprovechado por los sectores más vulnerables y en concordancia a las estrategias institucionales.

Definición de Categorías

Contexto social

La interacción social se basa en la conversión de actos que adquiere la sociedad, por lo general tiene un orden constituido, regulado por un marco legal. La sobrevivencia del individuo se ata al trabajo como también a hechos culturales legalmente establecidos. Las familias, influyen decididamente con sus valores y provoca comportamientos sociales.

La sociedad, entonces, es una organización creada por seres humanos o sistema de interrelaciones que conecta a los individuos en una cultura común. Todos los productos de la interacción humana, la experiencia de vivir con otros a nuestro alrededor. Los seres humanos crean sus interacciones y, una vez creados los productos de esas interacciones, tienen la capacidad o el poder de revertirlas sobre ellos mismos para determinar o restringir la acción. A menudo, experimentamos la sociedad (organización creada por humanos) como algo separado de los individuos y de las interacciones que la crean.

La división socioeconómica de los individuos en estratos. Cuando se trata de la estratificación social, prestamos atención a las posiciones de desigualdad que ocupan los individuos de una sociedad. En las sociedades tradicionales más numerosas y en los países industrializados hoy en día existe la estratificación en función de la riqueza, la propiedad y el acceso a los bienes materiales y productos culturales.

Contexto laboral

El trabajo es consecuencia de la independencia del hombre por abrirse campo en busca de oportunidades y por lograr un crecimiento como persona así como familiar.

La familia, como parte de la sociedad, desarrolla actividades en concordancia a su formación y profesión que practique, “los grupos se distinguen, en efecto, por la clase de papeles que desempeñan sus miembros, y así los individuos participan en la estructura social por ser miembros de grupos institucionales” Ottaway (op. cit. 13), entonces la convivencia del individuo se diversifica y adquiere compromisos y connotación social, sin dejar de lado el plano familiar.

Significativamente el trabajo ha evolucionado a través del tiempo, por ejemplo -la agricultura, anteriormente se labraba a mano, hoy en día utiliza la tecnología-, lo que ha generado cambios de actitud, por lo que el individuo ha tenido que recurrir

a la educación, como el camino hacia la cualificación y cuantificación laboral en función de las competencias desarrolladas.

Para Birkenbihl (1999, pág. 36) sentencia:

El que nunca ha participado en un grupo de trabajo, que nunca ha trabajado en un consenso de grupo, que nunca ha vivido la lucha por el liderazgo o que nunca ha estado expuesto a la presión del grupo porque no ha querido aceptar las normas establecidas por el mismo, no sabe lo que significa la “dinámica de grupo” en la práctica profesional.

El contexto laboral da oportunidades al individuo para crecer como persona como emocionalmente, al integrarse al grupo de trabajo; en ella desarrolla sus capacidades y pone de manifiesto su calidad humana.

Estructura emocional

Generalmente las emociones dan respuestas a hechos y acciones, respuestas automáticas de protección, defensa y supervivencia intrínsecamente alienadas en los individuos; también se destaca las emociones hormonales y finalmente las sociales. Estas categorías han constituido los elementos que han impulsado durante todo el proceso evolutivo de la raza humana, y que han hecho historia, inclusive han moldeado en otras comunidades sus actos de comportamiento.

De acuerdo a Morales & Más (2009, pág. 131) expresan que:

Es probable, entonces, que el éxito emocional de los overlappings o encabalgamientos audiovisuales dependa de una suerte de correspondencia entre la intención comunicativa del emisor, la física de los parámetros que definen el retraso o adelanto, y la atención del receptor. Todo estudioso de la comunicación sabe que el overlapping está definido operativamente por la variación de la

intensidad, tiempo y tono del sonido, formando así una estructura discursiva ordenada y coherente semánticamente. Como hemos dicho, esa estructura se caracterizará por una relación jerárquica entre variables, que supondrá una base primitiva funcional del discurso, en el sentido de caracterizarse por unos rangos de variación perceptivamente reconocibles.

La mejor forma de conocer la voluntad comunicativa o intención del emisor, en virtud de la cual éste ha dictado una variación u otra de las variables en cuestión, es a partir de estudios con procesos de comunicación de éxito, pues en esos casos se puede afirmar con seguridad que los efectos consensuados que han provocado habían sido «planificados» por el emisor, y, más importante, se encuentran «codificados» total y unívocamente en la estructura del mensaje. Esta codificación debe, a su vez, corresponderse con la actitud del receptor por obtener información nueva que le permita seguir con facilidad e interés el desarrollo argumental de la historia.

Estado emocional de los servidores públicos jubilados

Es el estado de aliento, que condiciona la autoestima ante las distintas condiciones de vida de la persona, por ello se hace hincapié en las relaciones de acompañamiento familiar, para que el estado emocional de los individuos se fortalezca y pueda conducirse en sus actividades cotidianas.

La información disponible en la American Psychological Association (s.f.) sobre la necesidad de tener resistencia emocional dice que:

Con el paso del tiempo, estas tensiones y sentimientos negativos pueden robarle la energía emocional necesaria para avanzar en la vida. La falta de progreso en su recuperación o el empeoramiento de los síntomas pueden desencadenar pensamientos negativos que

aumentan los sentimientos de ansiedad y tristeza, que con frecuencia llevan a la depresión.

Es esencial actuar rápidamente para tratar la depresión. En estudios realizados con pacientes recientemente diagnosticados con diversos tipos de enfermedades crónicas, el mayor riesgo de síntomas depresivos se produjo durante los primeros dos años.

Si bien estos síntomas suelen disminuir, los pacientes con enfermedades cardíacas presentan un riesgo considerablemente mayor de depresión hasta ocho años después del diagnóstico.

Es importante influir en el servidor público jubilado, la inyección de dosis de aliento, para levantar la autoestima ante la fatalidad, por ello se hace hincapié en las relaciones de acompañamiento familiar, según lo detallado, es un proceso que viene desde la misma concepción de vida y que de acuerdo a los estadios emocionales que se van dando, va adquiriendo la madurez emocional de la persona.

El individuo y su comportamiento

La persona dentro del contexto de la comunidad tiene un rol de progreso, pues por ello está en estrecha relación con personas, por lo que requerirá adecuados canales de comunicación. Dentro de las instituciones o lugares de trabajo se crean grupos, y cada uno de ellos con diferentes estados de ánimo e inclusive con diferencias de actos.

Para Lama & Van den Muyzenberg (2008, pág. 20) dicen:

Para mejorar la calidad de las decisiones que toman, los líderes tienen que mejorar su mente. Un concepto fundamental del budismo es que cada hombre y cada mujer pueden decidir mejorar su mente, y al hacerlo se dirigirán hacia una vida más feliz para ellos mismas y para los demás.

Uno puede mejorar su mente pensando y actuando de manera justa. Pero no se puede actuar de manera justa si no se piensa de manera justa.

Por ello, es importante un proceso de aprendizaje, preparación; por lo general la capacitación enriquece muchísimo para generar sinergia laboral y para ello el individuo debe tener su mente abierta, “si yo no estoy seguro de mí mismo o no sé qué hacer conmigo mismo, no puedo adquirir compromisos con los demás” Birkenbihl (op. cit 17), entonces corrobora lo dicho.

Función adaptativa

Lo importante de las emociones radica en evidenciar una conducta en el individuo y que facilita una interacción con las demás personas, en concordancia a las circunstancias que viva en el entorno de convivencia, sea familiar o laboral.

Reeve citado por Chóliz (2005) dice:

Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizandole la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado. Plutchik (1980) destaca ocho funciones principales de las emociones y aboga por establecer un lenguaje funcional que identifique cada una de dichas reacciones con la función adaptativa que le corresponde. De esta manera será más fácil operativizar este proceso y poder aplicar convenientemente el método experimental para la investigación en la emoción.

La relevancia de las emociones como mecanismo adaptativo ya fue puesta de manifiesto por Darwin (1872/1984), quien argumentó que la emoción sirve para facilitar la conducta apropiada, lo cual le

confiere un papel de extraordinaria relevancia en la adaptación. No obstante, las emociones son uno de los procesos menos sometidos al principio de selección natural (Chóliz y Tejero, 1995), estando gobernados por tres principios exclusivos de las mismas. Los principios fundamentales que rigen la evolución en las emociones son el de hábitos útiles asociados, antítesis y acción directa del sistema nervioso.

Estas funciones interceden en un lenguaje visible en la comunidad, y a través de ella se puede evidenciar el estado emocional de la persona, múltiples factores pueden incidir en la emoción, desde la noticia más insignificante hasta la relevante.

Función social

La suma de las decisiones que el ser humano realiza está en íntima relación con las emociones, “Por los estudios de la neurociencia sabemos que la zona pre frontal del cerebro (donde por ejemplo tienen lugar los pensamientos más avanzados y donde valoramos alternativas para solucionar problemas) está tremendamente influida por el sistema límbico, también llamado el cerebro emocional” Espacio impulso desarrollo y bienestar (2010), puesto que es un impulso meramente fisiológico, está en concordancia con la situación del medio ambiente que convive el individuo, fácilmente se puede apreciar la condición de las personas a través de su forma de hablar y que se acompaña con los gestos de su cuerpo.

Las emociones dentro del contexto social, incide profundamente, ya que a través de ella depende de las relaciones con la comunidad, se habrá escuchado decir “estás de mal genio”, por lo general se juzga a las personas por sus actos y lejos se interesa por el por qué, cada individuo es un mundo aparte, por lo que las acciones deben ser manejadas con absoluta responsabilidad ya que está influido por las emociones y denota la conducta de los individuos.

En el contexto social, las emociones marcan una determinada relación con los miembros de la comunidad y muchas de las veces, por este tipo de conductas, se refleja un aislamiento con los demás como puede ser también una relación abierta, con deseos de apoyar y ser parte activa del crecimiento comunitario en los aspectos sociales, culturales, económicos. En otras comunidades se ha observado que las emociones influyen en comportamientos, lo que se manifiesta y es visible en conflictos, en los individuos se desarrollarán el celo, la envidia, la apatía, entre otras conductas que ´afean´ las acciones de las personas.

Función motivacional

“La relación entre emoción y motivación es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad. La emoción energiza la conducta motivada” Reeve citado en Chóliz (op. Cit. 6), indudablemente que las emociones infieren en el ánimo de los individuos, es un fenómeno fuerte que impulsa reacciones. Entonces, la emoción trae consigo dimensiones de agrado y desagrado; de empatía y apatía, conceptos fuertes, ya que el individuo en esa estrecha relación con la comunidad, va a estar en constante confrontación con los hechos y acciones de su entorno social.

De acuerdo a Palmero, Guerrero, Gómez, Carpi & Gorayeb (2011, pág. 17)dicen:

También se puede producir la conducta motivada en un individuo como consecuencia de algunos estímulos internos, que adquieren connotaciones psicológicas, tales como los impulsos, las necesidades, los deseos. En este caso, las influencias ambientales pueden ir configurando el abanico de estímulos que desencadenarán esa conducta motivada.

De forma concreta, podemos apreciar cómo la deficiencia o disminución del nivel en alguna variable necesaria para el

funcionamiento del organismo desencadena un proceso que tiene como objetivo avisar al individuo para que sepa que tiene que llevar a cabo alguna actividad que restaure el equilibrio en esa variable. Como consecuencia de ese aviso, que el individuo suele experimentar como cierto malestar típico, es muy probable que se inicie la conducta motivada dirigida a suprimir el malestar y a recuperar el equilibrio o el nivel de dicha variable.

Generalmente las motivaciones están en permanente evolución, por lo que los seres humanos experimentan cambios conductuales en todo momento y es el reflejo del movimiento social de la comunidad, de las instituciones, empresas o simplemente en la familia.

La tarea fundamental de los miembros de la familia es apoyarse mutuamente, animarse permanentemente, motivos esenciales para esta motivación, están en los cumpleaños, aniversario de bodas, el nacimiento de un hijo (a).

Características de las emociones

Todas las emociones se caracterizan por reflejar en el individuo actitudes de comportamiento, dependiendo de ella, se visibiliza con facilidad mediante sus actos, movimiento corporal como en el lenguaje, por ello es importante tener una sinergia positiva de cultivar ambientes de propositivos, ya que el “conjunto de orientaciones que tienden a movilizar integralmente las capacidades humanas y relacionales de la empresa” Rosales (2004, pág. 12) pues se redimensiona el comportamiento del individuo, ya que no está solo y se necesita del trabajo en equipo.

Emociones dimensionales

Las emociones analizan las interpretaciones, expresividad, la preparación para el acto y los cambios inminentes de la actividad que el individuo realiza, dentro del contexto de la comunidad.

Las emociones evidencian afectos, humor y sentimiento. Surge entonces los tipos de emociones, por ello el ser humano converge en un entorno dimensional, esto es cae en el plano de las diferencias individuales. Las dimensiones son reacciones difusas, sin claros referentes fisiológicos ni manifestaciones de conducta, dicho que las emociones infieren en todo el organismo del individuo.

La corriente emocional se traslada a la atención de otros campos: cognitivo y comportamiento. La emoción permite motivaciones que generalmente no son controlables lo que es importante tener una emoción que permita el desarrollo profesional, personal, creativo, entre otros.

Sin embargo, es menester denunciar que las emociones producen aprendizajes y compromisos para consigo mismo como para la comunidad. La emoción detallada dimensionalmente comprende según lo publicado en Scielo (2009) “en el estudio de la emoción, probablemente como reflejo de la trayectoria seguida en el ámbito de los procesos cognitivos, ha habido una consideración ya clásica respecto al control jerárquico que las estructuras neurales superiores ejercen sobre las estructuras inferiores, de tal suerte que los procesos cognitivos configuran los procesos emocionales”.

Emociones discretas

Las emociones discretas tienen ciertas características, que comprometen o fácilmente detectadas por los demás, y que denota un estado de comportamiento en el ser y hacer; generalmente el individuo tiene manifestaciones de deseo, desesperación, miedo, odio, valor, tristeza que se alinea en el afrontamiento de los hechos; la alegría, miedo, asco, sorpresa son expresiones faciales que la persona evidencia y es observable; la culpa, excitación, vergüenza, sorpresa son emociones de procesamiento en la medida que se desarrolla el echo; miedo, ternura, euforia se enmarcan en las emociones de relación del instinto; el dolor y el placer emociones innatas de los seres humanos.

Según Pérez & Reyes (2010, pág. 5), describen:

Las emociones se diferencian de otros fenómenos afectivos como humor, posturas interpersonales, actitudes o rasgos de personalidad por la intensidad y duración del estado, el grado de sincronización de diferentes sistemas orgánicos durante el estado, la medida en que el cambio de estado se activa o se centra en un acontecimiento o situación y la influencia en el comportamiento. Es importante notar que a pesar de que la distinción es muy fina entre distintos tipos de fenómenos afectivos hay características particulares de las emociones que se pueden identificar para uso práctico y llevar su reconocimiento automático a aplicaciones del mundo real.

Por lo que respecta a las dimensiones de la emoción, recalca profundamente en el día a día de las personas; la comunidad está avocada a esos comportamientos, el vaivén de las emotividades de sus habitantes y denota un estado.

Tipos de emociones

Los tipos de emociones se evidencia en las emociones dimensionales y las discretas, cada una de ellas se han detallado primariamente, con el objeto de determinar el comportamiento de las personas; es válido, por cuanto en función de ella se puede conocer hasta que momento un individuo puede influir en las demás personas, al tratarse de implicaciones familiares, se puede conocer el grado de aceptación y apego a tal o cual familiar para acompañarlo en los momentos, especialmente difíciles.

Conciencia de uno mismo

Para (Schwartzmann, 2000), establece que:

La conciencia nos muestra el pensamiento en tanto que pensamiento. Puesto que ella implica a cada instante lo que piensa

de cada pensamiento particular. Lo más simple que puedo decir de mi pensamiento, es que cambia. Cambiante, él se va a cambiar, es decir que él conduce a una contradicción continua desde que se quiere expresar la verdadera apariencia. (p. 394)

Entonces, la conciencia es la esencia de los estadios que se hallan al interior de las personas, son las emociones, las vivencias, el pensamiento y lo que siente. La conciencia emocional, es la valoración que se accede hacia los actos realizados, al estar seguro de sí mismo, es seguro que lo que hace está bien y ha logrado su cometido dentro de la colectividad.

Motivación

La motivación, es el estado emocional, en función de los actos realizados; se asocia también, al desempeño dentro de un colectivo. Explícitamente, la motivación genera momentos agradables como desagradables, impulsados por los estados de activación de la psiquis, que asocia a los inputs recibidos del entorno social en el que se desenvuelve la persona. “La motivación es una tensión interior que pone en movimiento al individuo, es una fuerza fundamentalmente interna que se manifiesta a través de la conducta con la finalidad de lograr un objetivo...”
Urcola (2008, pág. 63).

Autorregulación

El ser, en esencia nace, crece, reproduce y muere; esos momentos del ser, desarrolla momentos motivacionales para crecer, tanto como persona como también como un miembro dentro de una comunidad. En el tránsito de su crecimiento, propenden espacios de autocontrol emocional en función de los actos, la fiabilidad con la que se empeña para desarrollar sus tareas, la responsabilidad, es otro de los aspectos esenciales que el ser ocupa en este espacio, para generar momentos de credibilidad de sus actos. El ser también es un ser adaptable a las condiciones y vivencias formales de crecimiento dentro de la

comunidad, lo que le permite desarrollar estrategias de innovación para crear y generar nuevas formas de crecimiento personal, familiar y de sociedad.

Inteligencia emocional y servicios

La primera competencia de la inteligencia emocional es la conciencia emocional, sin ella no podemos regular y controlar las emociones. Se trata de la capacidad de reconocer el modo en que éstas afectan al comportamiento.

Una adecuada inteligencia emocional, converge en precautelar una adecuada salud, que inyecta en la misma persona, como en el entorno familiar. “En la medida en que se adquiere una mayor inteligencia emocional, se desarrolla un mejor conocimiento y control de las emociones; así, éstas se convierten en fuertes motivadores para el logro de las tareas y los objetivos” López & González (2006, pág. 116).

Hipótesis

El acompañamiento familiar es factor determinante en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza.

Señalamiento de Variables

- **Variable independiente:** Acompañamiento familiar.
- **Variable dependiente:** Estado emocional.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque

La investigación propuesta se encuadra dentro del enfoque mixto, ya que a decir de Pereira (2011, pág. 19) los “diseños mixtos permiten la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos y, por ello, facilitan el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos. Destacan, también, que los investigadores han de contar con conocimientos apropiados acerca de los paradigmas que van a integrar mediante los diseños mixtos, de modo que se garantice dicha estrategia”. Por lo dicho, el estudio se desarrolló con la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo, y de esta manera se logró una mayor precisión del problema.

Fácilmente, la investigadora, se inmiscuyó con los sujetos objeto de estudio radicalmente de manera personalizada, la obtención de datos permitió generar conclusiones, para luego de un sometimiento hipotético se acepte o se rechace la hipótesis formulada.

Modalidad básica de la Investigación

Las modalidades de la investigación fueron:

Investigación de Campo

La investigación de campo se circunscribe en la necesidad de realizar el trabajo de investigación en el lugar donde se desenvuelven los hechos, la importancia de este

“estudio”, radica en la convivencia directa de los actores, esto es, donde ocurren los hechos. Esta connotación, implicó a que la investigadora se inmiscuya en el hecho, en función de concretar documentadamente los acontecimientos y recoger de primera mano los hechos.

Es importante recalcar, que la investigadora tuvo la posibilidad de manipular la variable, en tanto le ha generado la consecución de las causas que motivaron los acontecimientos, en que viven los funcionarios públicos jubilados y que viven en carne propia el hecho.

Investigación Bibliográfica

Según Reza (1997, pág. 237), conceptúa a la investigación documental a que:

Se refiere al hecho de que el investigador adquiere la información que necesita por medio de documentos principalmente. Estos documentos ya existen y son: los libros, periódicos, revistas, estadísticas, tesis, investigaciones publicadas, etcétera. Es decir, el investigador no va a generar la información sino que la toma de varios lugares. Su labor consiste en ordenar y analizar esa información ya registrada, ya documentada.

El soporte fundamental, radica en la imperiosa oportunidad de recurrir a los documentos, lo que ha permitido contrastar dicha información con los hechos recurrentes de la investigación.

Nivel o tipo de Investigación

Teniendo como criterio la forma y el momento en que fue analizado el problema, la investigación comprende los siguientes niveles:

Investigación Descriptiva

“El propósito de la investigación descriptiva es describir la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio” Neil (1999, pág. 210), señala en la necesidad de escudriñar sucintamente los hechos, en función de las variables (acompañamiento familiar y estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza).

Investigación Correlacional

La investigación correlacional estipula el diseño de encuesta, ya que se encargó de describir las variables de estudio (acompañamiento familiar y estados de ánimo de los pacientes con enfermedades crónicas), para ello se ocupó a través de sistemas matemáticos, empleando los porcentajes y el Ji cuadrado.

Población y Muestra

Población

La población es el conjunto de personas que son parte de un estudio, la población contienen un determinado conjunto de características, “Se entiende por población un conjunto de individuos que poseen una serie de características definitorias de su grupo de pertenencia”Guárdia, Freixa, Però, & Turbany (2008, pág. 3), por lo general, los servidores públicos jubilados del magisterio, en sí tienen diferentes condiciones de formación como de comportamiento, al describir como características esenciales.

La población lo conformaron los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza de acuerdo al siguiente cuadro:

Tabla 1: Población

Descripción	Población
Servidores públicos jubilados	104
Total	104

Fuente: Distrito de Educación Intercultural No. 1

Lo señalado se determina en una población finita, pues se sabe el número de la población investigada; ha sido factible por el contacto realizado con el Distrito de Educación Intercultural No. 1.

Muestra

Según Tomás (2009) señala que:

Una muestra es una porción de algo. Si deseamos preguntar a un conjunto de cinco mil personas su opinión sobre un determinado fenómeno, tenemos dos opciones: efectuar las preguntas persona por persona o efectuar las preguntas solamente a una muestra de estas personas, es decir, a un grupo de elementos representativos de ese conjunto. (p. 22)

Dado el conjunto de la población, se procedió a la aplicación de un método de muestreo:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Z^2 p.q + (N - 1)e^2}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

Z = Nivel de confiabilidad = 95% = 1,96

p = Probabilidad de ocurrencia = 0,5

q = Probabilidad de no ocurrencia = 0,5

N = Población

e = Error de muestreo = 0,05

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(104)}{(1,96)^2 (0,5)(0,5) + (104 - 1)(0,05)^2} =$$

$$n = \frac{99.8816}{1,2179} =$$

n = 82,01 \cong 82 personas

Dado el método de muestreo, se trabajó con la base de 82 personas, que se constituyó en la representación de la población.

Operacionalización de Variables

Al señalar las variables, se procedió a desarrollar los componentes de la matriz, en función de la conceptualización, dimensiones, indicadores, ítems básicos, técnicas e instrumentos, de la siguiente manera:

Tabla 2: Variable independiente: Acompañamiento familiar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Acompañamiento familiar</p> <p>El acompañamiento familiar ha ido más allá de la simple tarea de educar... se ha destacado en actitudes de solidaridad, aún con el ajeno, se han visto tareas de acción social, a través de donaciones o a su vez con la participación personal conformando clubs, ONGs u otros, todo con el afán de acompañar al necesitado.</p>	Familia	<p>Con que frecuencia a sufrido Violencia intrafamiliar</p> <p>Existe una inadecuada comunicación</p> <p>Ha sido habitual la Desintegración familiar en su entorno</p>	<p>¿La familia ha estado inmersa en algún maltrato?</p> <p>¿Con quién de la familia se comunica más?</p> <p>¿Situación actual de la familia?</p>	<p>Encuesta: Cuestionario estructurada a servidores públicos jubilados.</p>
	Acción social	Cuan a menudo ha mostrado solidaridad con su comunidad	¿De qué manera participa Usted con la comunidad?	<p>Encuesta: Cuestionario estructurada a servidores públicos jubilados.</p>
	Participación personal	<p>La timidez es parte de su personalidad</p> <p>Relaciones inadecuadas con los demás son reiterativas</p> <p>Le cuesta integrarse</p>	<p>¿Suelo decepcionar a las personas que me importan?</p> <p>¿Se me facilita hacer amigos?</p> <p>¿Me incomodo (a) que los demás sepan cosas de mí?</p>	<p>Encuesta: Cuestionario estructurada a servidores públicos jubilados.</p>

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Tabla 3: Variable dependiente: Estado emocional

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Estado emocional</p> <p>Es el estado de ánimo, que condiciona la autoestima ante las distintas condiciones de vida de la persona, por ello se hace hincapié en las relaciones de acompañamiento familiar, para que el estado emocional de los individuos se fortalezca y pueda conducirse en sus actividades cotidianas.</p>	Alentar	<p>Factores internos modifican relaciones</p> <p>Factores externos modifican relaciones</p>	<p>¿De qué manera lo que pensamos de los demás influye en nuestras vidas?</p> <p>¿Genera soluciones efectivas de acuerdo a la complejidad de los problemas?</p>	Encuesta: Cuestionario estructurada a servidores públicos jubilados.
	Autoestima	<p>Niveles de confianza promueven satisfacción personal</p> <p>El respeto alienta conductas</p> <p>Estimación promueve cambios de humor</p>	<p>¿Evito situaciones en las que temo sentirme rechazado (a)?</p> <p>¿Suelo decepcionar a las personas que me importan?</p> <p>¿Me enfado fácilmente?</p>	Encuesta: Cuestionario estructurada a servidores públicos jubilados.
	Estado emocional	<p>Los pensamientos determinan autoprotección</p> <p>Comportamiento es predecible</p>	<p>¿Creo que soy la única persona capaz de cuidar a mi familia?</p> <p>¿Me obsesiono con facilidad?</p>	Encuesta: Cuestionario estructurada a servidores públicos jubilados.

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Plan de recolección de la Información

Es el conjunto de elementos y estrategias a emplearse durante el proceso de recolección de datos para la verificación de hipótesis en concordancia al enfoque escogido. El plan de recolección para el trabajo investigativo propuesto es de acuerdo a las siguientes preguntas:

¿Para qué?. Para alcanzar los objetivos de la investigación.

¿De qué personas?. Corresponden a los servidores públicos jubilados del magisterio.

¿Sobre qué aspecto?. Está orientada a determinar la influencia del acompañamiento familiar en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza.

¿Quién o quiénes?. La obtención de la información corresponde a la investigadora.

¿Cuándo?. El trabajo de campo está previsto para el año 2015.

¿Dónde?. La fuente se halla en la ciudad de Puyo.

¿Cuántas veces?. Se aplicará solo una vez.

¿Cómo?. La recolección de la información estará apoyada mediante encuesta como la entrevista debidamente estructurada.

¿Con qué?. El instrumento a utilizar es el cuestionario.

¿En qué situación?. Se aprovechara los lugares de trabajo, como también a través de visitas a los hogares.

Plan de procesamiento y análisis de la Información

Plan de procesamiento

La investigación se desarrolló, en función de las etapas siguientes:

Primera etapa: La recolección de la información, mediante una revisión documental bibliográfica y relacionada con el problema de la investigación y las variables pertinentes. Como es lógico, no podrá estar al margen la Internet como medio actualizado para construir el marco teórico.

Segunda etapa: Énfasis en la terminación de la técnica de recolección de datos, considerando lo siguiente:

- Selección de fuentes de información primarias.
- Elaboración de instrumentos: encuestas.
- Aplicación de la prueba piloto.
- Aplicación de la encuesta.
- Aplicación de la entrevista.
- Análisis y verificación de los instrumentos.

Tercera Etapa: Ejecución, seguimiento y control de la investigación. Aplicación de los instrumentos a la población determinada para este caso, considerando lo siguiente:

- Aplicación de los instrumentos.
- Procesamiento de la información mediante recolección de datos, categorización y tabulación de la información, tablas estadísticas aplicando el programa MS Excel.
- Presentación de los datos, efectuando una relación entre el contenido y las cifras obtenidas. Seguidamente la presentación gráfica en forma sintética, accesible y atractiva a través de gráficas de pastel.

- Análisis de datos, a través del análisis e identificación de la problemática; esto significa, el análisis de cada grupo del cuestionario lo que permitirá presentar alternativas que subsanen el problema.
- Interpretación de resultados.
- Conclusiones y recomendaciones.

Plan de análisis e interpretación de resultados

El análisis de los resultados estadísticos se pondera la presencia de tendencias o relaciones de acuerdo con los objetivos e hipótesis.

La interpretación de los resultados fue con el apoyo del marco teórico en su parte pertinente.

La comprobación de hipótesis, utilizando el método estadístico de Chi Cuadrado.

Finalmente, el establecimiento de las conclusiones y recomendaciones, siguió un orden establecido, esto es, las conclusiones que se derivaron de los objetivos específicos, en tanto que las recomendaciones es fruto de las conclusiones que se obtuvieron.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuesta a servidores públicos jubilados Magisterio del Cantón Pastaza

1. ¿La familia ha estado inmersa en algún maltrato?

Tabla 4: La familia ha estado inmersa algún maltrato

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	73%
No	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

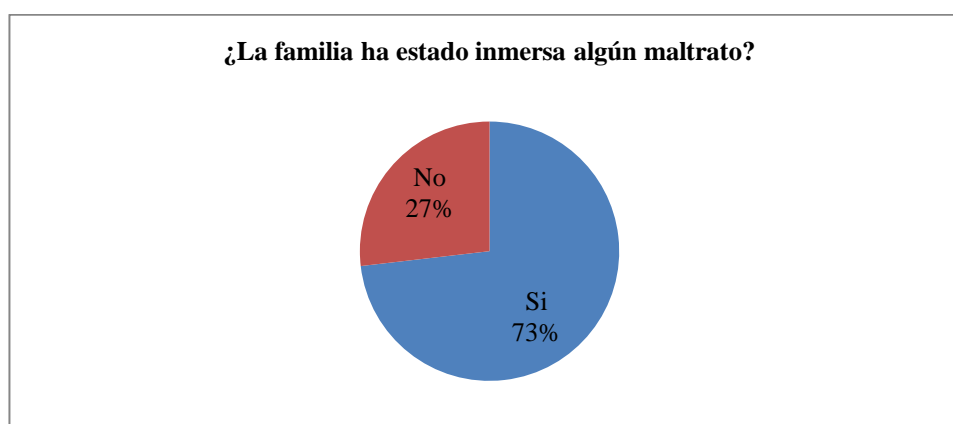


Gráfico 5: La familia ha estado inmersa algún maltrato

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

El trabajo realizado, se determina que el 73% (60) la familia si ha estado inmersa en algún maltrato; el 27% (22) no lo ha tenido.

Se destaca que la familia del jubilado y el mismo jubilado han sufrido algún tipo de maltrato, lo que mina el sentimiento de los involucrados.

2. ¿Con quién de la familia se comunica más?

Tabla 5: Con quién de la familia se comunica más

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Hijos	5	6%
Esposo (a)	54	66%
Otros	23	28%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

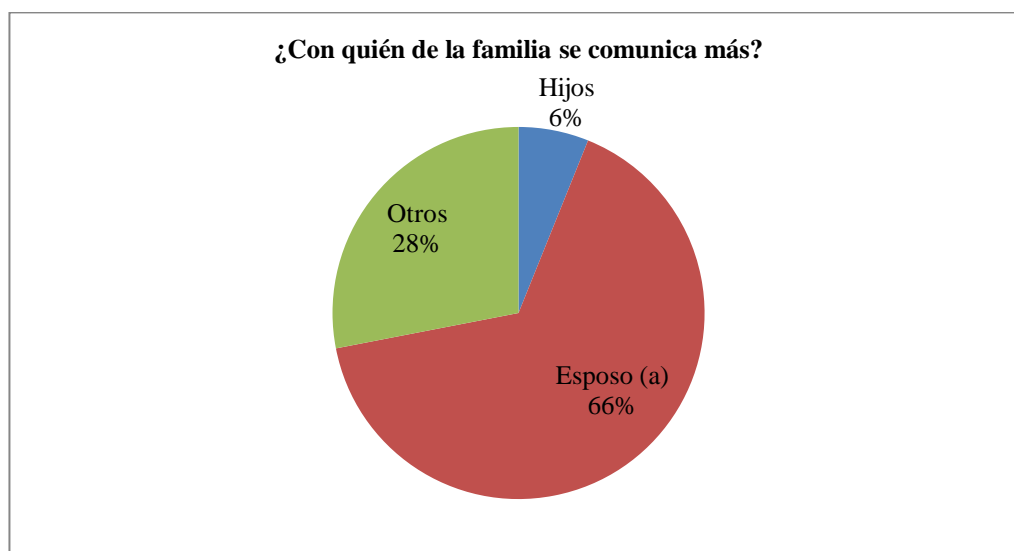


Gráfico 6: Con quién de la familia se comunica más

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

La encuesta aplicada, determina que el 66% (54) el jubilado se comunica más con el esposo y/o esposa; el 28% (23) se comunica más con otros familiares; el 6% (5) lo hace en cambio con los hijos.

Se considera que el puntal de la jubilada o el jubilado es la esposa (o), pues se trata de la pareja con la que más contacto tiene, así como la confianza deposita en ella.

3. ¿Situación actual de la familia?

Tabla 6: Situación actual de la familia

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Casado (a)	36	44%
Divorciado (a)	26	32%
Unión libre	20	24%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

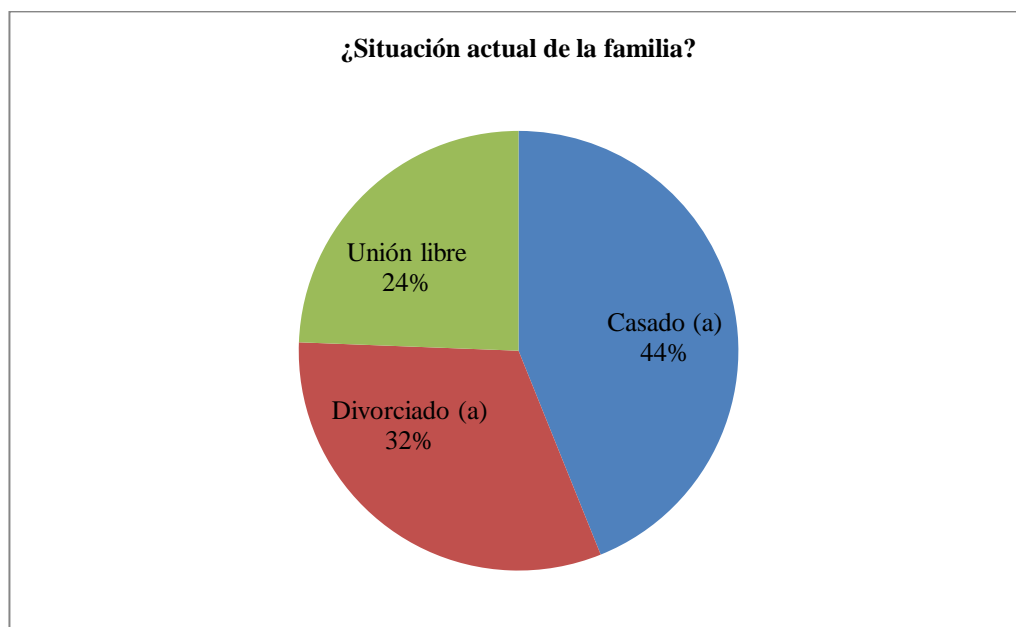


Gráfico 7: Situación actual de la familia

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Del total de encuestados el 44% (36) jubilados (as) son casadas; el 32% (26) están divorciados; el 24% (20) tienen unión libre.

Se corrobora con la pregunta anterior en el sentido de contar con el apoyo de la esposa (o), por ello que los encuestados están en la situación de estado civil casado.

4. ¿De qué manera participa Usted con la comunidad?

Tabla 7: Participación con la comunidad

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siendo parte de la directiva	14	17%
Como morador	57	70%
Aportante	11	13%
Total	31	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá



Gráfico 8: Participación con la comunidad

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Los encuestados se manifiestan de la siguiente manera: el 70% (57) de participación se limita en ser un morador más dentro de la comunidad; en cambio con el 17% (14) encuestados se manifiestan como siendo parte de la directiva y como aportante; el 13% (11) son aportantes.

Se ve a las claras que los jubilados (as) únicamente son parte de la comunidad como un morador más, lo que limita su accionar dentro de ella, y de esta manera podría aprovechar sus conocimientos y sobre todo mantenerse activos.

5. ¿Suelo decepcionar a las personas que me importan?

Tabla 8: Suelo decepcionar personas que me importan

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	32%
No	56	68%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

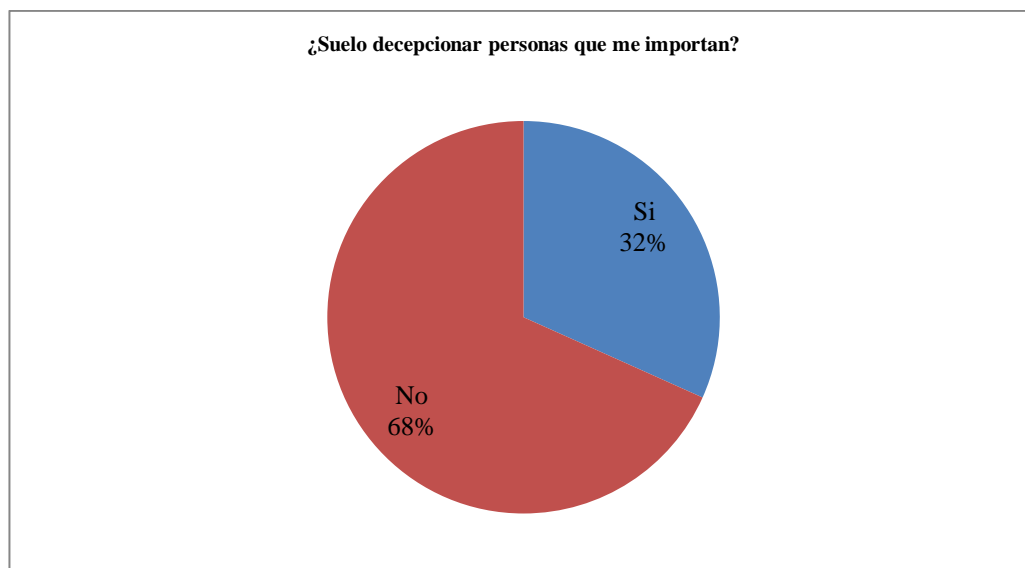


Gráfico 9: Suelo decepcionar personas que me importan

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Se determina que el 68% (56) encuestados no considera decepcionar a las personas en el sentido de importancia como persona; el 32% (26) en cambio considera que sí.

La naturaleza humana hace que haya un mayor interés por los demás, por ello, la contundencia de la respuesta en el sentido de considera a los consultados que si se interesan por los demás.

6. ¿Se me facilita hacer amigos?

Tabla 9: Se me facilita hacer amigos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	32%
No	56	68%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

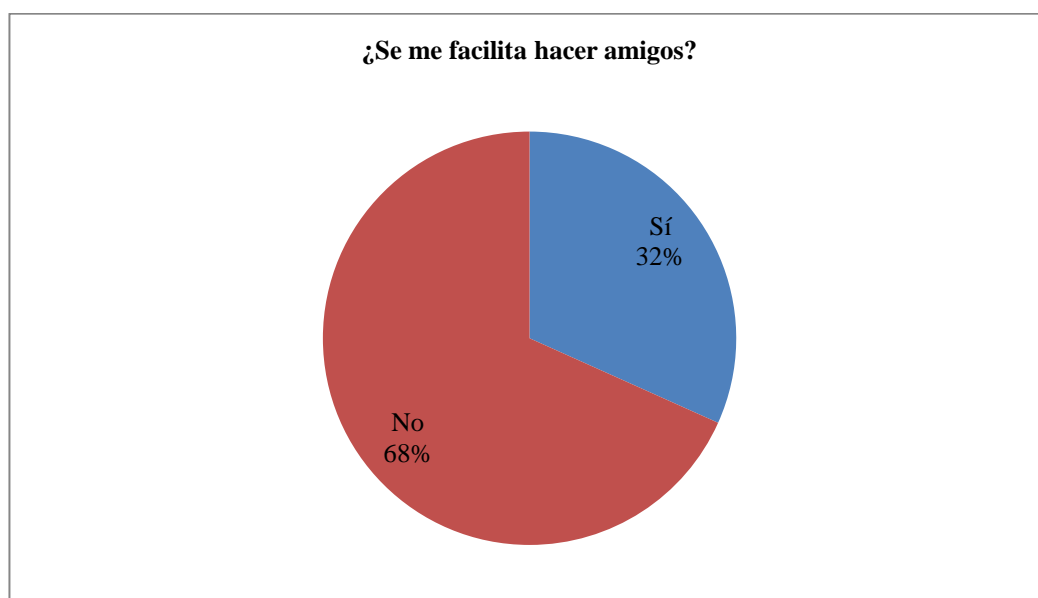


Gráfico 10: Se me facilita hacer amigos

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Del total de encuestas a este grupo, el 68% (56) señala que no se dificulta entablar amistad; en cambio el 32% (26) manifiesta que si lo hace con facilidad.

El porcentaje alcanzado, en el sentido de que es fácil hacer amigos, es por consecuencia de la confianza que existe hoy en día hacerlo, sin embargo, se dan muchos hechos que en caso de una necesidad, generalmente no aparecen los “amigos”.

7. ¿Me incomodo (a) que los demás sepan cosas de mí?

Tabla 10: Me incómodo con los demás sepan cosas de mí

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	60%
No	33	40%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

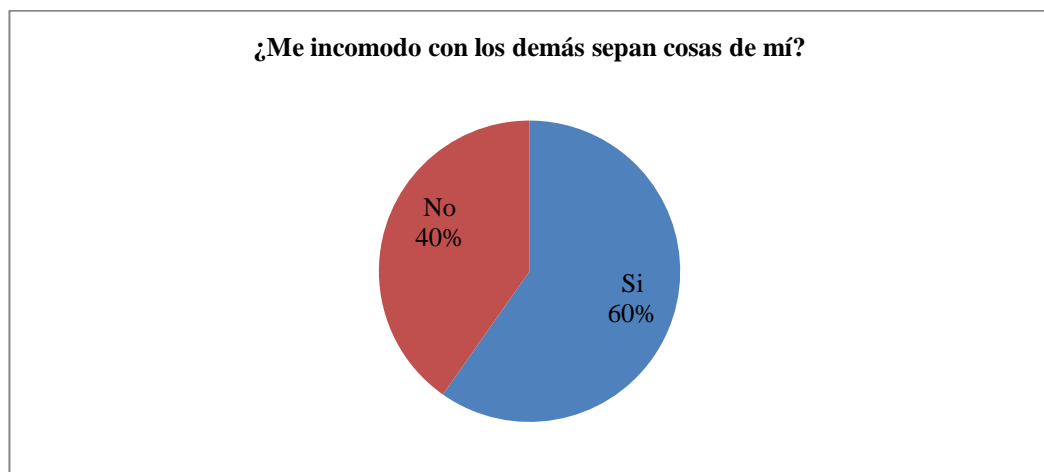


Gráfico 11: Me incomodo con los demás sepan cosas de mi

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Se considera que el 60% (49) encuestados si se incomoda que los demás sepan sobre la vida en particular de los jubilados; el 40% (33) en cambio se manifestaron que no les incomoda en absoluto.

Existe cierta reserva, y como no debe ser de otra manera, tener cierta reserva de la vida en particular de las personas, por ello que es importante respetar y establecer mecanismos de comunicación únicamente en la que se sienta cómoda las personas.

8. ¿De qué manera lo que pensamos de los demás influye en nuestras vidas?

Tabla 11: Lo que pensamos de los demás influye nuestras vidas

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	23	28%
Poco	37	45%
Nada	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

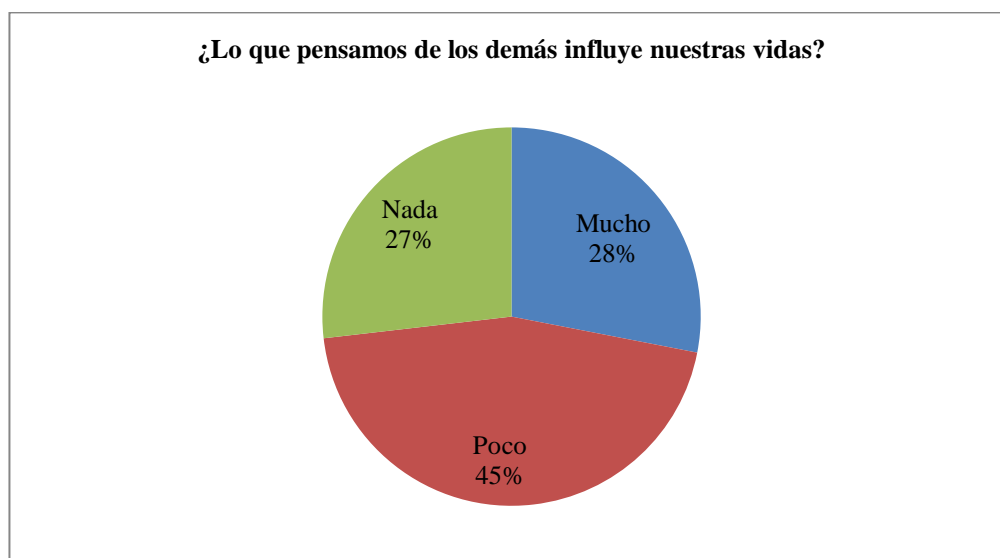


Gráfico 12: Lo que pensamos de los demás influye nuestras vidas

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Del total de encuestados, el 45% (37) considera que poco incide en las vidas de los jubilados en el sentido de lo que piensen los demás; el 28% (23) que si influye en mucho; en tanto que el 27% (22) absoluta en nada.

Relativamente lo que piensen los demás, poco incide en la vida en particular de las personas, por lo que es bienvenida una crítica constructiva.

9. ¿Genera soluciones efectivas de acuerdo a la complejidad de los problemas?

Tabla 12: Genera soluciones efectivas

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	55%
No	37	45%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

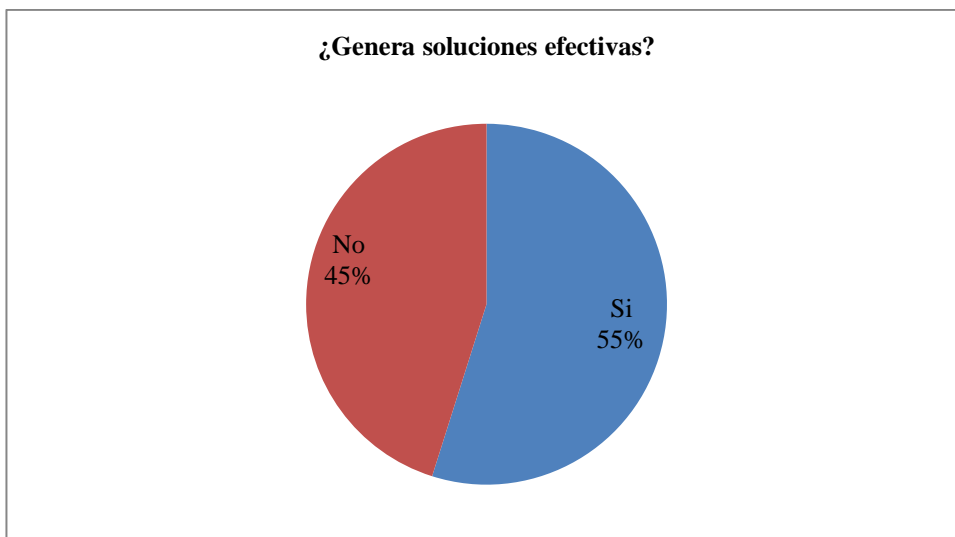


Gráfico 13: Genera soluciones efectivas

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

El 55% (45) de encuestas, señala que en la medida de las posibilidades si genera soluciones efectivas a problemas dados; el 45% (37) en cambio manifiesta que no han tenido esa posibilidad.

La participación de las personas, señala que hay una participación efectiva, generalmente para evocar posibles soluciones a ciertas inquietudes y/o problemas dados.

10. ¿Evito situaciones en las que temo sentirme rechazado (a)?

Tabla 13: Evito situaciones sentirme rechazado

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	60	73%
No	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

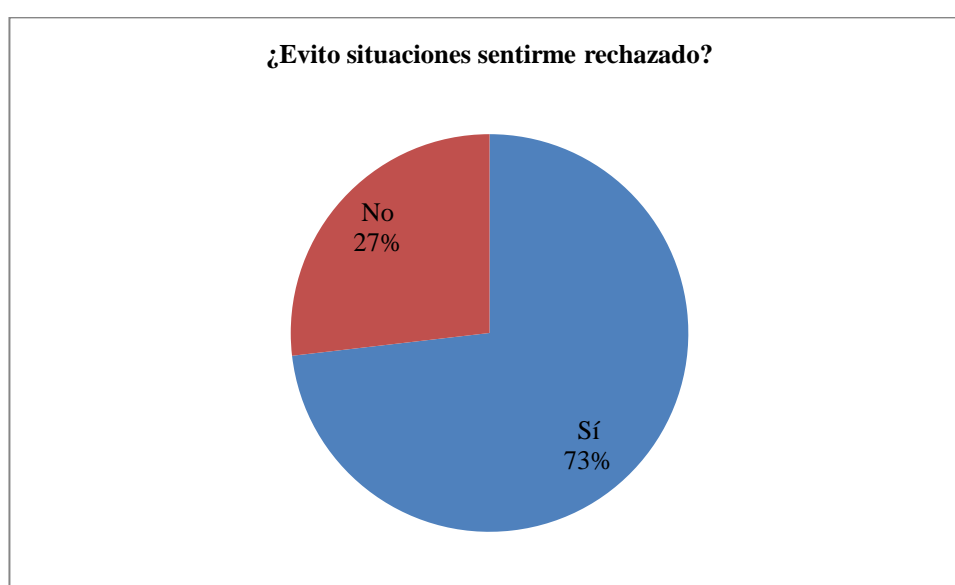


Gráfico 14: Evito situaciones sentirme rechazado

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Del total encuestado, el 73% (60) señalan que si evitan situaciones para sentirse rechazado; 27% (22) en cambio señala que no.

La naturaleza misma del hombre es provocar ciertas situaciones que el mismo hombre se sienta rechazado, por lo que es importante señalar que los encuestados evitan estas situaciones para no sentirse rechazado.

11. ¿Suelo decepcionar a las personas que importan?

Tabla 14: Suelo decepcionar personas que importan

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	55	67%
No	27	33%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

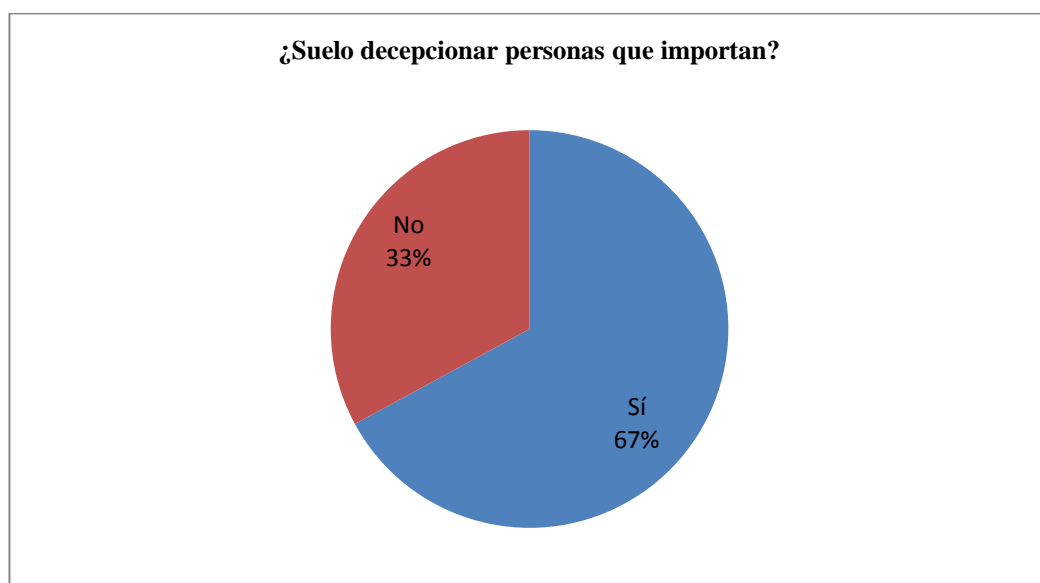


Gráfico 15: Suelo decepcionar personas que importan

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

El 67% (55) encuestados señalaron que si han decepcionado con sus actos a las personas que más importan; en cambio el 33% (27) dijeron que no.

Es importante señalar que las actuaciones de las personas están siempre en función del beneficio personal, lo que se han sincerado en función de que si ha existido tal decepción a sus más allegados.

12. ¿Me enfado fácilmente?

Tabla 15: Me enfado fácilmente

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	57	70%
No	25	30%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

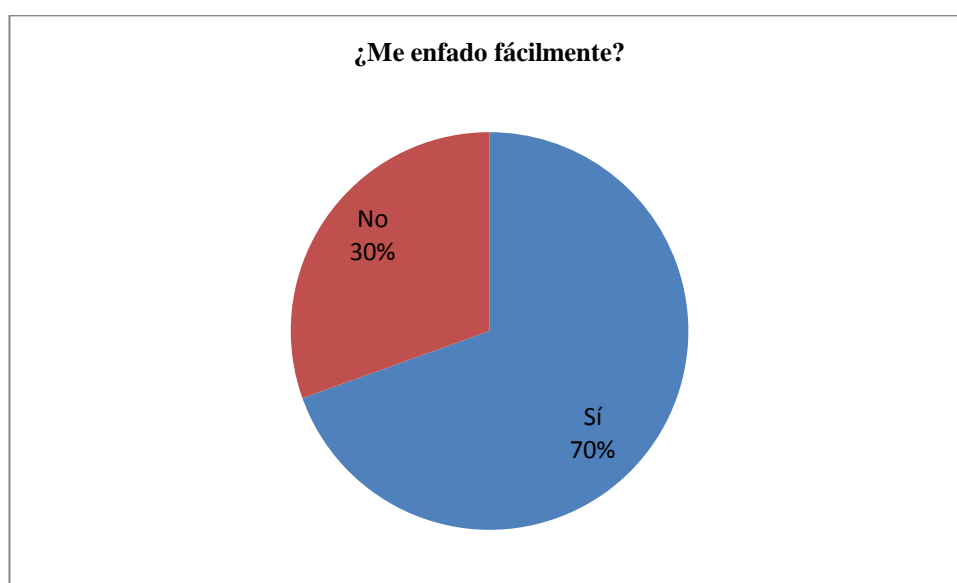


Gráfico 16: Me enfado fácilmente

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Se determina que el 70% (57) encuestados señalan que si se enfadan con facilidad; en tanto que el 30% (25) dicen que no.

Conviene señalar que las personas cuando algún hecho no está acorde a sus necesidades, es más fácil enfadarse, y lo que es más se lo hace con los más allegados, lo que mina las relaciones interpersonales como la conyugal.

13. ¿Creo que soy la única persona capaz de cuidar a mi familia?

Tabla 16: Soy la única persona cuida la familia

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	55	67%
No	27	33%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

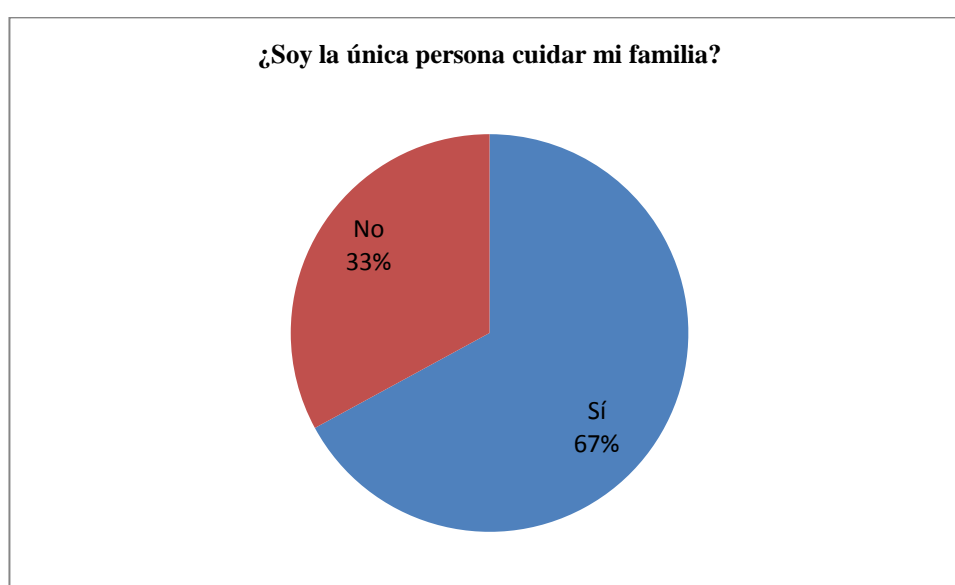


Gráfico 17: Soy la única persona cuida la familia

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

El 67% (55) señalaron que si cree que es la única persona capaz de cuidar a la familia; el 33% (27) en cambio manifestaron que no lo es.

Muchas de las veces el ego personal hace que se crea que es capaz de todo, en el presente caso, los encuestados en su mayoría han señalado que son los únicos capaces de cuidar a la familia.

14. ¿Me obsesiono con facilidad?

Tabla 17: Me obsesiono con facilidad

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	65	79%
No	17	21%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

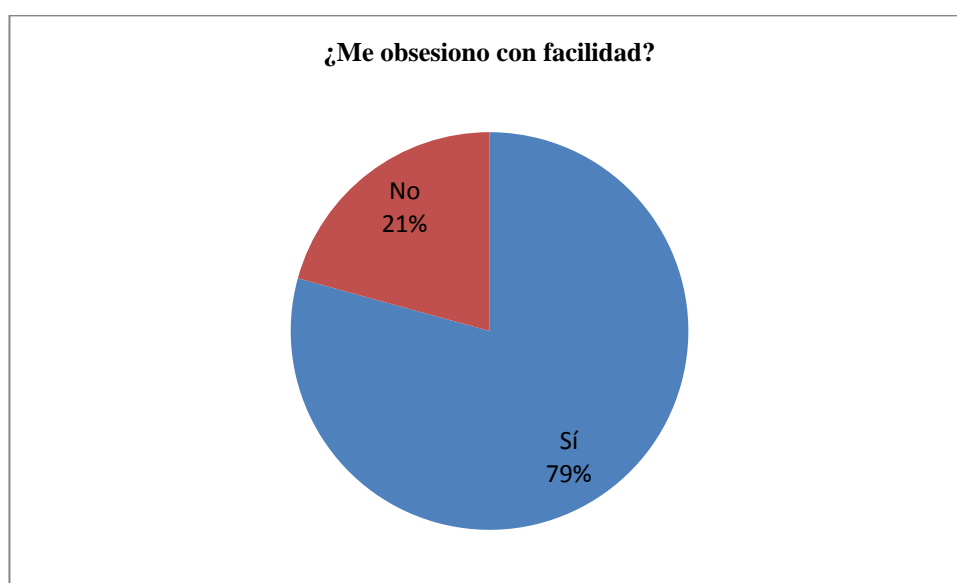


Gráfico 18: Me obsesiono con facilidad

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Análisis e interpretación:

Del total encuestados, el 79% (65) dijeron que si se obsesionan con absoluta facilidad; el 21% (17) dijeron que no.

Las acciones de las personas son parte intrínsecas del quehacer diario, lo que direcciona a que se obsesione de las cosas que hace, y eso es interesante, ya que puede darse eventos que vayan en favor de la familia de los jubilados.

Verificación de la Hipótesis

Combinación de frecuencias

Pregunta 1: ¿La familia ha estado inmersa en algún maltrato?

Tabla 18: Pregunta 1

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	73%
No	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 5: ¿Suelo decepcionar a las personas que me importan?

Tabla 19: Pregunta 5

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	32%
No	56	68%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 6: ¿Se me facilita hacer amigos?

Tabla 20: Pregunta 6

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	32%
No	56	68%
Total	82	100%

Fuente: E Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 7: ¿Me incomodo (a) que los demás sepan cosas de mí?

Tabla 21: Pregunta 7

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	60%
No	33	40%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 9: ¿Genera soluciones efectivas de acuerdo a la complejidad de los problemas?

Tabla 22: Pregunta 9

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	55%
No	37	45%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 10: ¿Evito situaciones en las que temo sentirme rechazado (a)?

Tabla 23: Pregunta 10

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	60	73%
No	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 11: ¿Suelo decepcionar a las personas que importan?

Tabla 24: Pregunta 11

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	55	67%
No	27	33%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 12: ¿Me enfado fácilmente?

Tabla 25: Pregunta 12

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	57	70%
No	25	30%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 13: ¿Creo que soy la única persona capaz de cuidar a mi familia?

Tabla 26: Pregunta 13

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	55	67%
No	27	33%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Pregunta 14: ¿Me obsesiono con facilidad?

Tabla 27: Pregunta 14

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	65	79%
No	17	21%
Total	82	100%

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Frecuencias observadas

Tabla 28: Frecuencias observadas

Pregunta	Alternativa		Total
	Si	No	
No. 1	60	22	82
No. 5	26	56	82
No. 6	26	56	82
No. 7	49	33	82
No. 9	45	37	82
No. 10	60	22	82
No. 11	55	27	82
No. 12	57	25	82
No. 13	55	27	82
No. 14	65	17	82
Total	498	322	820

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Frecuencias esperadas

Tabla 29: Frecuencias esperadas

Pregunta	Alternativa	
	Si	No
No. 1	49,8	32,2
No. 5	49,8	32,2
No. 6	49,8	32,2
No. 7	49,8	32,2
No. 9	49,8	32,2
No. 10	49,8	32,2
No. 11	49,8	32,2
No. 12	49,8	32,2
No. 13	49,8	32,2
No. 14	49,8	32,2

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Comprobación del Chi Cuadrado

Tabla 30: Comprobación del Chi Cuadrado

$X^2 = \sum \left(\frac{(O-E)^2}{E} \right)$	O	E	O-E	$(O-E)^2$	$\frac{(O-E)^2}{E}$
Pregunta 1: Si	60	49,8	10,2	104,04	2,08
Pregunta 1: No	22	32,2	- 10,2	104,04	3,23
Pregunta 5: Si	26	49,8	- 23,8	566,44	11,37
Pregunta 5: No	56	32,2	23,8	566,44	17,59
Pregunta 6: Si	26	49,8	- 23,8	566,44	11,37
Pregunta 6: No	56	32,2	23,8	566,44	17,59
Pregunta 7: Si	49	49,8	- 0,8	0,64	0,01
Pregunta 7: No	33	32,2	0,8	0,64	0,01
Pregunta 9: Si	45	49,8	- 4,8	23,04	0,46
Pregunta 9: No	37	32,2	4,8	23,04	0,71
Pregunta 10:Si	60	49,8	10,2	104,04	2,08
Pregunta 10: No	22	32,2	-10,2	104,04	3,23
Pregunta 11: Si	55	49,8	5,2	27,04	0,54
Pregunta 11: No	27	32,2	- 5,2	27,04	0,83
Pregunta 12: Si	57	49,8	7,2	51,84	1,04
Pregunta 12: No	25	32,2	- 7,2	51,84	1,60
Pregunta 13: Si	55	49,8	5,2	27,04	0,54
Pregunta 13: No	27	32,2	- 5,2	27,04	0,83
Pregunta 14: Si	65	49,8	15,2	231,04	4,63
Pregunta 14: No	17	32,2	- 15,2	231,04	7,17
	820	820			$X^2 = 86,91$

Fuente: Servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Modelo lógico

H₀: El acompañamiento familiar no es factor determinante en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza.

H₁: El acompañamiento familiar es factor determinante en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza.

Conclusión

El valor $X^2_t = 16,92 < X^2_c 86,91$, de esta manera se acepta la hipótesis alterna, en el que el acompañamiento familiar es factor determinante en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio de Pastaza.

Campana de Gauss

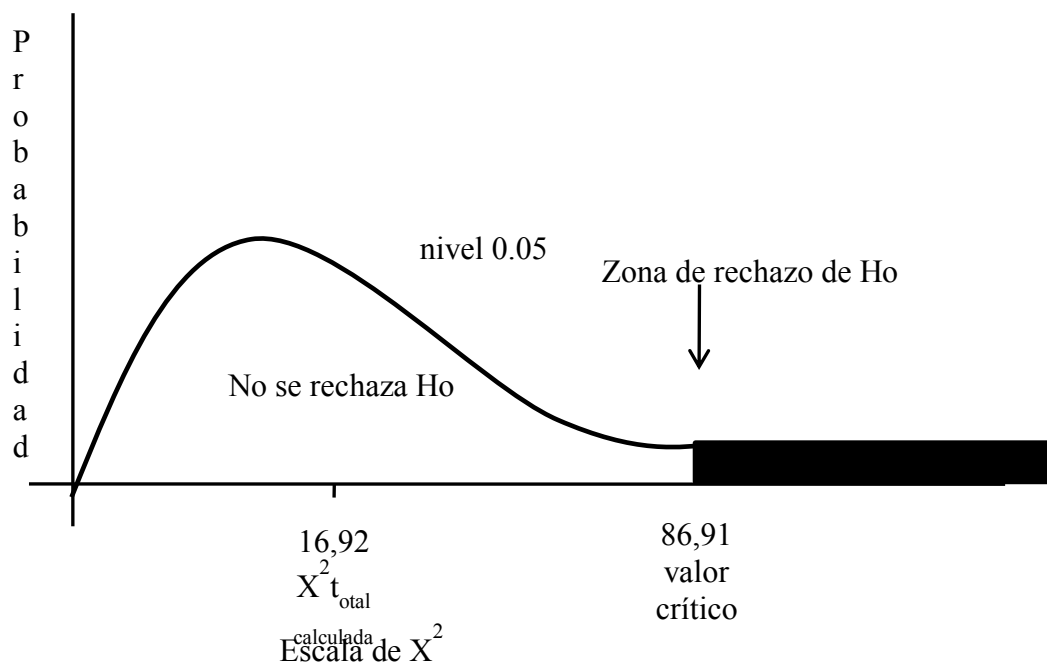


Gráfico 19: Campana de Gauss

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Cuadro de verificación del Chi Cuadrado

Tabla 31: Cuadro de verificación del Chi Cuadrado

Probabilidades de un valor superior – Alfa (α)					
Grados de libertad	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,6
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	12,59	14,45	16,81	18,55
7	12,02	14,07	16,01	18,48	20,28
8	13,36	15,51	17,53	20,09	21,95
9	14,68	16,92	19,02	21,67	23,59

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La situación del acompañamiento familiar no condiciona el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio, evidenciando una injerencia externa sobre él, esto es, la comunidad se torna un espacio nuevo para que no está preparado el jubilado, y hace que pierda rápidamente el interés de contribuir con la misma.
- En cuanto al estado emocional de los servidores públicos jubilados, refiere a las condiciones psicosocial frente a la nueva situación en la comunidad, ya que se demuestra que hay cierta reticencia de interacción, por cuanto no se acomoda a una actividad pasiva.
- La incidencia del acompañamiento familiar se condicionan en función del estado civil y se demuestra que hay una muy buena comunicación con la pareja, lo que condiciona una adecuada salud intrafamiliar, evidenciándose escasa participación de la institución donde presta sus servicios como empleado.
- La investigación demuestra que no existe un modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores publicados jubilados.

Recomendaciones

- El acompañamiento familiar tiene que ser constante, para que se fortalezca el estado emocional de los servidores públicos jubilados, generar la capacidad para mejorar sus condiciones de vida y de salud.
- Preparar al servidor público para que su estado emocional se prepare a una nueva situación y genere confianza y busque un nuevo posicionamiento dentro de la comunidad.
- Asumir con responsabilidad el acompañamiento familiar en función del estado civil, así como la utilidad del estado emocional, para generar dominio y control de los actos del servidor público jubilado.
- Elaborar un modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores publicados jubilados.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN MICRO EMPRESARIAL PARA MEJORAR EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS JUBILADOS DEL MAGISTERIO DEL CANTÓN PASTAZA

Datos Informativos

- **Título de la propuesta:** Diseño de un modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del cantón Pastaza.
- **Institución responsable:** Familiar.
- **Ubicación:** Puyo – Pastaza.
- **Dirección:** Barrio Libertad, calle Francisco de Orellana y calle Cumandá como base.
- **Beneficiarios:** Servidores públicos jubilados y familiares.

Antecedentes de la Propuesta

En el trabajo investigativo efectuado alrededor de la influencia del acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón Pastaza, se evidencia la necesidad de ser fortalecida para procurar un ambiente de transición de la nueva situación del jubilado en su estado emocional.

Se ha determinado que el acompañamiento familiar es fundamental, pero sin embargo la emocionalidad de los jubilados se deteriora por el cambio a un estado pasivo, lo que repercute en la calidad de vida.

Los servidores públicos jubilados, poseen una amplia trayectoria en sus funciones de acuerdo a la formación académica, generalmente son profesores, y tienen una gran influencia en los niños, niñas y adolescentes de la localidad; las familias tienen conocimiento de esa capacidad y por lo general mantienen esa confianza, incluso que va más allá de lo familiar, porque saben de sus conocimientos que se mantiene vigente, pues al pasar a un estado pasivo, como que se desperdicia ese conocimiento que fácilmente puede ser explotado en favor de la sociedad.

Se sabe con sobrada probidad que el acompañamiento familiar es fundamental, especialmente a temprana edad, por lo que se ha determinado la necesidad de que la Institución deba preparar a sus servidores públicos del magisterio y pueda emprender con un trabajo a largo plazo para mejorar el estado emocional.

Justificación

Se justifica la importancia de la aplicación de esta propuesta, pues radica en la necesidad de que los servidores públicos del magisterio fortalezcan el acompañamiento familiar, consoliden su convivencia y alcancen a mantenerse emocionalmente el resto de sus vidas, para el efecto se aplicará un plan operativo que contempla actividades de apoyo, asesoramiento y ayuda.

La propuesta surge como alternativa ante la influencia del acompañamiento familiar de los servidores públicos jubilados del magisterio, a través del diseño de un modelo de gestión micro empresarial familiar, para propender al posicionamiento del estado emocional a través de la organización.

Este tema, se proyecta hacia la conciencia de cada uno de los servidores públicos, para que tengan una adecuada visión para prevenir lo más posible el problema de

adaptación a su nuevo estado, como también lo económico, y lograr un crecimiento favorable de la comunión familiar con sus repercusiones en la comunidad.

A más de mejorar las condiciones de vida, ser el nexo del no rompimiento de esa emocionalidad de la familia y la comunidad, procura la posibilidad latente de abrir nuevos nichos de trabajo de tal manera contribuyan a la oferta de plazas de trabajo, especialmente de los más jóvenes, que por su inexperiencia no son aceptados en los otros estamentos de la localidad.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar de un modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón Pastaza.

Objetivos Específicos

- Proponer una estructura que fomente la micro empresa, mediante la organización social y conocimiento técnico.
- Difundir en la Comunidad todas las actividades que contempla la campaña a través de medios de comunicación locales.

Análisis de Factibilidad

La propuesta es factible por cuanto facilita el involucramiento y la participación directa de la comunidad en la tarea del acompañamiento familiar y su influencia

en el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón Pastaza.

Es factible por cuanto tiene sustento y sostenibilidad en las actividades de capacitación, las mismas que conforman decisiones y medios directos de involucramiento de la comunidad familiar, y porque se constituyen en ejes de monitoreo y evaluación del proyecto de crear hábitos de acompañamiento familiar.

La factibilidad también se sustenta en el sentido que los jubilados como su familia no se produzca el deterioro emocional, lo que conllevan acelerar sentimientos de desolación y desinterés.

Fundamentación

La sociedad, en la actualidad, desarrolla actividades versátiles que involucra la familia, fruto de la necesidad de crecer, incluso con gran afectación a las relaciones del acompañamiento familiar, dejando de lado el lazo intrafamiliar y posibilitando alejamientos del entorno de la familia, que en condiciones de acercamientos, genera fuertes emociones; así mismo, al no tener una adecuada relación, se corre el riesgo de un deterioro de la emoción de los servidores públicos jubilados que hace que disminuya las ganas de seguir aportando en pro del fortalecimiento de la familia.

En esa esencia, el hombre, que es un cuerpo integral, con una estructura y que es adaptable tiene incidencia dentro de la sociedad con una dosis de emocionalidad, así lo confirma Sanabria (2008, pág. 476) cuando dice que “El desarrollo es un factor fundamental y principal en la adquisición de las características psíquicas y la adquisición de los comportamientos complejos, es componente determinante en el aprendizaje”.

En esa realidad, el ser humano mira con absoluta incredulidad, ese futuro, en el presente caso, el estado emocional son etapas que se desarrolla en torno a la convivencia y los momentos que vive y van a tener los efectos deseados cuando se ponga en práctica este modelo.

Modelo Operativo

Esta propuesta hará uso de los talleres activos como técnicas más eficientes para la capacitación, así como en determinar la estrategia del acompañamiento familiar, con la participación activa de los servidores públicos jubilados y la familia.

El taller es una técnica de trabajo grupal, en la que se resalta la participación personal para solucionar causas de manera consensuada, generalmente dirigen personas especializadas externas a la institución.

Cada taller se desarrollará de acuerdo a ejes temáticos pertinentes a la realidad de los servidores públicos jubilados del magisterio.

En el plan sólo se especifica el concepto básico de cada actividad. El facilitador profundizará y hará reflexiones en cada taller. Al final se llegarán a decisiones y compromisos.

En los talleres se recomiendan algunas actividades de fortalecimiento de corto, mediano y largo plazo, además de las que pueden surgir en cada taller a fin de conseguir los cometidos institucionales y de la familia.

Sugerencias a tomar en cuenta para trabajar:

- Motivarse para el trabajo.
- Disponer de tiempo adecuado (1 hora aproximadamente para cada taller)
- Establecer un lugar apropiado para los talleres.

- Se recomienda la presencia de un facilitador técnico que conozca de la estrategia de manejo de grupos que recibirán la capacitación profesional.
- Es recomendable archivar celosamente los resultados (decisiones y compromisos) luego de cada taller, a fin de que se pueda recurrir a ellos cuando se los desee recordar.

Sugerencias para planificar y ejecutar los talleres:

- Definición e información sobre el tema.
- Reflexión y análisis de ideas.
- Lectura aplicada y reflexión sobre el tema.
- Trabajo grupal con ejercicios prácticos.
- Establecimiento de compromisos

Introducción

Diseñar un modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón Pastaza.

El modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del Cantón, se sustenta en la validación y elaboración de dos talleres, que corresponden a la legalización de la microempresa y administración de la microempresa. Se caracteriza por un contenido cuyos lineamientos estratégicos de acción se establece con los siguientes principios del taller:

- Objetivo
- Icono.
- Misión.
- Visión
- Objetivos.

- Antecedentes.
- Introducción.
- Constitución.
- Definición del proceso.
- Contenido de la estructura organizacional.
- Metodología para el desarrollo de los temas.
- Desarrollo de los temas.
- Estructura organizacional.
- Actividades para el desarrollo del proceso.
- Actividades de fortalecimiento del proceso.
- Recursos a utilizar en el proceso.
- Compromisos.

Taller No. 1: Propuesta de una estructura que fomente la micro empresa, mediante la organización social y conocimiento técnico

Icono



Fuente: http://farm3.static.flickr.com/2795/4271558525_619f2fd1da.jpg

Gráfico 20: Legalización de la microempresa

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

MISION

“Ser una microempresa con alto nivel de ayuda académica que trascienda como líder en tareas dirigidas que desarrolle conocimientos y destrezas fundamentales en la comunidad con la que trabaja, para fomentar actitudes que le permitan contribuir a los miembros que la conforman de manera activa con sus conocimientos, desde un ámbito social”.

VISION

“Ayudar en el proceso de formación educativa de cada uno de los estudiantes, para desarrollar su capacidad para dirigir su propia superación académica, mediante la participación de personal altamente capacitado, eficiente y con

conocimientos pedagógicos; e instalaciones de buen nivel, con lo cual pretendemos obtener calidad y excelencia en nuestros alumnos”

OBJETIVOS

- Generar una estructura organizacional de la microempresa.
- Establecer las funciones de los directivos de la microempresa.

MARCO LEGAL

Tomando en cuenta la parte legal según el Acuerdo Ministerial, partida de nacimiento que legaliza jurídicamente a la microempresa; se adjuntará el reglamento interno, que establece la constitución, domicilio y fines de la microempresa; del funcionamiento, administración de los bienes y fondos de la microempresa, así mismo menciona las sanciones y disposiciones generales. Es importante considerar la documentación y los requisitos para los trámites en el Servicio de Rentas Internas (SRI).

SRI. Registro Único de Contribuyentes.- para que el servicio de rentas internas le emita un Numero RUC a una empresa se requiere:

- Presentar los formularios RUC01-A y RUC01-B (debidamente firmados por el representante legal o apoderado).
- Original y copia, o copia certificada de la escritura pública de constitución o domiciliación inscrita en el Registro Mercantil, a excepción de los Fideicomisos Mercantiles y Fondos de Inversión.
- Original y copia de las hojas de datos generales otorgada por la Superintendencia de Compañías (Datos generales, Actos jurídicos y Accionistas).
- Original y copia, o copia certificada del nombramiento del representante legal inscrito en el Registro Mercantil.

- Ecuatorianos: Original y copia a color de la cédula vigente y original del certificado de votación (exigible hasta un año posterior a los comicios electorales). Se aceptan los certificados emitidos en el exterior. En caso de ausencia del país se presentará el Certificado de no presentación emitido por la Consejo Nacional Electoral o Provincial.
- Extranjeros Residentes: Original y copia a color de la cédula vigente
- Extranjeros no Residentes: Original y copia a color del pasaporte y tipo de visa vigente. Se acepta cualquier tipo de visa vigente, excepto la que corresponda a transeúntes (12-X).
- Original y copia de la planilla de servicios básicos (agua, luz o teléfono). Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal o accionistas y corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción. En caso de que las planillas sean emitidas de manera acumulada y la última emitida no se encuentra vigente a la fecha, se adjuntará también un comprobante de pago de los últimos tres meses.
- Ubicación de la matriz y establecimientos, se presentará cualquiera de los siguientes: Original y copia de la planilla de servicios básicos (agua, luz o teléfono). Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal o accionistas y corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción. En caso de que las planillas sean emitidas de manera acumulada y la última emitida no se encuentra vigente a la fecha, se adjuntará también un comprobante de pago de los últimos tres meses.
- Original y copia del estado de cuenta bancario, de servicio de televisión pagada, de telefonía celular, de tarjeta de crédito. Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal, accionista o socio y corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
- Original y copia del comprobante de pago del impuesto predial. Debe constar a nombre de la sociedad, representante legal o accionistas y corresponder al del año en que se realiza la inscripción o del inmediatamente anterior. Original y copia del contrato de arrendamiento y comprobante de venta válido emitido por el arrendador. El contrato de arriendo debe constar a nombre de la sociedad, representante legal o

accionistas y puede estar o no vigente a la fecha de inscripción. El comprobante de venta debe corresponder a uno de los últimos tres meses anteriores a la fecha de inscripción. El emisor del comprobante deberá tener registrado en el RUC la actividad de arriendo de inmuebles.

- Original y copia de la Escritura de Propiedad o de Compra venta del inmueble, debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad; o certificado emitido por el registrador de la propiedad el mismo que tendrá vigencia de 3 meses desde la fecha de emisión.
- Original y copia de la Certificación de la Junta Parroquial más cercana al lugar del domicilio, únicamente para aquellos casos en que el predio no se encuentre catastrado. La certificación deberá encontrarse emitida a favor de la sociedad, representante legal o accionistas.

Se presentará como requisito adicional una Carta de cesión de uso gratuito del inmueble cuando los documentos detallados anteriormente no se encuentren a nombre de la sociedad, representante legal, accionistas o de algún familiar cercano como padres, hermanos e hijos. Se deberá adjuntar copia de la cédula del cedente. Este requisito no aplica para estados de cuenta bancario y de tarjeta de crédito.

Basándose en los siguientes artículos de nuestra constitución:

Art. 312.- Las instituciones del sistema financiero privado, así como las empresas privadas de comunicación de carácter nacional, sus directores y principales accionistas, no podrán ser titulares, directa ni indirectamente, de acciones y participaciones, en empresas ajenas a la actividad financiera o comunicacional, según el caso. Los respectivos organismos de control serán los encargados de regular esta disposición, de conformidad con el marco constitucional y normativo vigente.

Según el Art. 326. Sección 7. Se garantizará el derecho y la libertad de organización de las personas trabajadoras, sin autorización previa. Este derecho comprende el de formar sindicatos, gremios, asociaciones y otras formas de

organización, afiliarse a las de su elección y desafiliarse libremente. De igual forma, se garantizará la organización de los empleadores.

Antecedentes

La creación de la microempresa, a más de cumplir con los preceptos legales de constitución, debe contar con un cuerpo colegiado versátil y de gran gestión, por ello la estructura organizacional, permitirá la permanencia y crecimiento de la microempresa. La administración consistirá en la parte fundamental que llevará la tarea de cumplir funciones establecidas en los reglamentos y estatutos.

El acompañamiento familiar y su influencia en el estado emocional se condiciona en función de la asociatividad lo que permitirá condicionar la necesidad de creación de una microempresa con un sentido de aceptación y práctica permanente de los involucrados, lo que despertará en los servidores públicos jubilados del magisterio se asocien y desarrollen condiciones de trabajo en mancomunidad.

Para lograr lo antes mencionado hay que tomar en cuenta que esta propuesta contara con el apoyo de la Unión Nacional de Educadores de Pastaza (UNE), que a través de la presidente Magíster Loida Roldan y toda la directiva, se generara el espacio adecuado para llegar a los maestros que están en proceso de jubilación, los mismo que pueden contribuir a desarrollar alternativas que pueden incluirse en modelo de diseño que se está plantando. La UNE Pastaza pasa a ser un pilar fundamental en la creación de la microempresa.

Introducción

La fusión de personas con un mismo interés emerge en la figura jurídica de una microempresa. Se condiciona en la ejecución de pasos obligatorios, cumplimiento de requisitos para la creación de la microempresa. A través de la legalización se establecerá el tipo de empresa y se plasman las obligaciones estrictamente formales que de ella se desprenden.

Es la observancia permanente de la normativa en el lugar en el que funcionará el negocio. Se fundamenta en empaparse de cuáles son las formalidades jurídicas a las que se puede optar y cuál es la más necesaria a los intereses de la organización. Resulta meritorio conocer, que de la forma elegida se condicionan hechos de tributación y relaciones laborales.

Entonces “la contribución de la microempresa es esencial para el aumento de los niveles de empleo, la producción y la renta nacional de América Latina y el Caribe, así como para promover comportamientos empresariales.” Londoño & Mataix (s.f., pág. 21), es esencialmente y meritorio determinar que la microempresa, contribuye a la disminución de las tasas de subempleo, en tanto y en cuanto ventile condiciones adecuadas de trabajo sostenido.

Constitución

Es un proceso oportuno, ya que en esta etapa, se nombrará un directorio provisional, antes de la constitución formal jurídica de la microempresa, este directorio debe programar un plan de acciones, con un amplio poder de acciones y toma de decisiones, como:

- Elaborar un calendario de reuniones de trabajo con los socios.
- Primeros indicios de promoción, tomando en cuenta aspectos legales.
- Estructura el grupo de socios fundadores y establecer los aportes.
- Elaborar un presupuesto de ingreso para gastos de legalización.
- Definir el espacio físico de funcionamiento de la microempresa.
- Legalización jurídica, el directorio, encargados de preparar los estatutos de la microempresa.
- En este período debe contar con el asesoramiento de técnicos para que los estatutos y reglamentos se erijan acorde a la realidad que se viva, y sobre todo con el propósito de que la microempresa sea administrada por un gerente y la junta directiva para la toma de decisiones.

Definición del proceso

La administración es el conjunto de actividades para iniciar, mantener o ampliar un servicio con el propósito de satisfacer necesidades de la comunidad y el cumplimiento de metas. Por consiguiente, la administración es un esfuerzo mental, por ello requiere de conocimiento y habilidades en el afán de alcanzar un objetivo, así lo afirma Olivera (1963), a “las actividades de grupos que cooperan para alcanzar determinados objetivos”.

Contenido de la estructura organizacional

- Estructura organizacional.
- Junta directiva: funciones y atribuciones.
- Gerente: funciones y atribuciones.
- Secretaria: funciones y atribuciones.
- Unidad de contabilidad: funciones y atribuciones.
- Unidad de proyectos: funciones y atribuciones.
- Unidad de marketing: funciones y atribuciones.

Metodología para el desarrollo de los temas

Este módulo se desarrollará a través de “talleres activos”, con la participación de técnicos, servidores públicos jubilados y familiares. El taller corresponde a un contenido de estudio. Es recomendable efectuar dos talleres, uno por cada tema del contenido del módulo, con la presencia de 69 personas por cada taller: 38 esposos (as) y 31 servidores públicos jubilados.

Desarrollo de los temas

Estructura organizacional

La estructura organizacional se sujeta en la funcionalidad de la microempresa, la misma que puede ajustarse a los intereses de los servidores públicos jubilados del magisterio, y en el afán de permitir mejorar el acompañamiento familiar y su influencia en el estado emocional; se sugiere la siguiente estructura organizacional:

Organigrama estructural de la microempresa

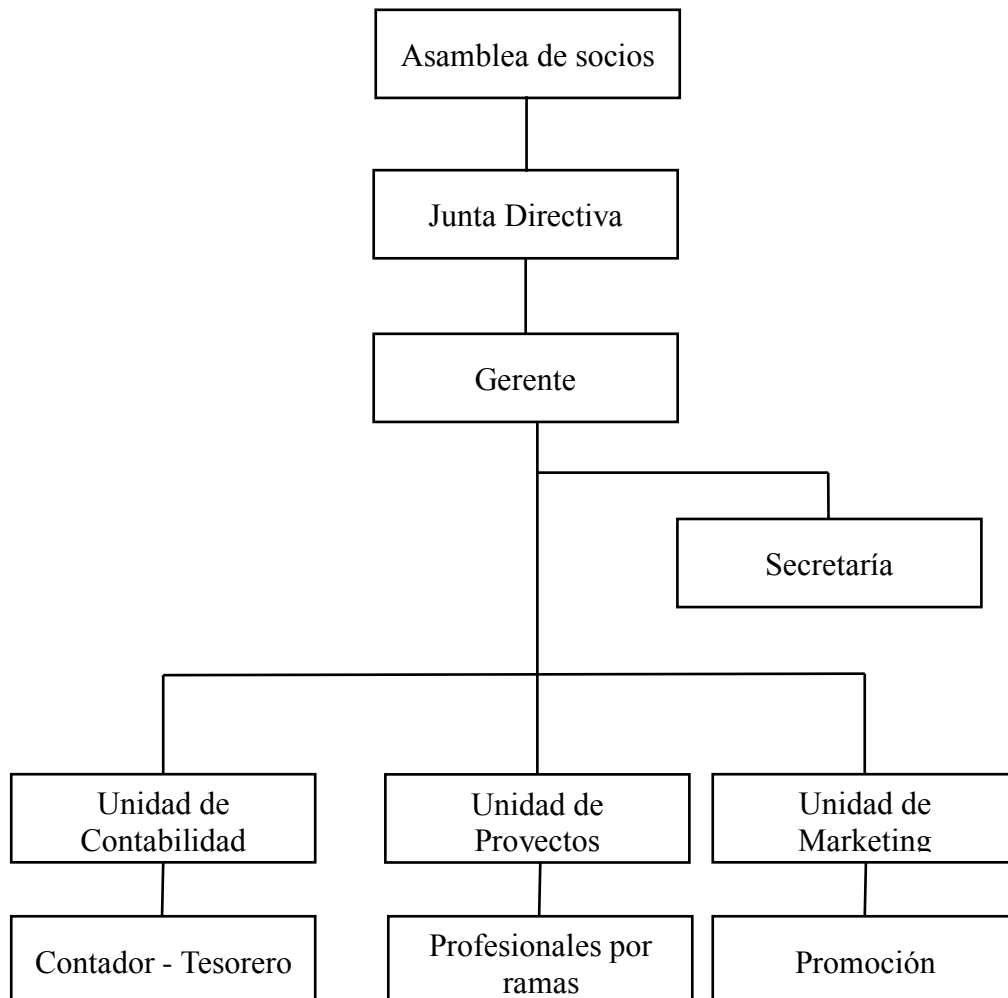


Gráfico 21: Estructura organizacional

Fuente: Proyecto

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Junta directiva: funciones y atribuciones

Se constituirá en el ente rector y se encargará de la dirección de la microempresa.

- Cumplir y hacer cumplir las leyes, reglamentos y demás disposiciones relacionadas con la organización, dirección, administración y funcionamiento de la entidad.
- Formular la política de desarrollo, mercadeo y operación de los servicios de proyectos sociales, educativos y culturales.
- Autorizar las adquisiciones, traspaso y gravámenes de Bienes Inmuebles.
- Autorizar los demás contratos que requieran su intervención de acuerdo con las normas presupuestarias.
- Acordar la creación, modificación o supresión de las dependencias administrativas de la microempresa.
- Aprobar el presupuesto anual de ingresos y egresos de la microempresa.
- Aprobar o improbar la memoria, los balances y los estados de pérdidas y ganancias, y la forma de amortizar las pérdidas.
- Designar al Gerente General.
- Aprobar los demás reglamentos que necesite la microempresa para su organización y funcionamiento.
- Controlar la marcha y evolución del negocio.
- Revisar y aprobar los presupuestos operativos.
- Aprobar decisiones financieras clave.
- Controlar adecuadamente los principales riesgos del negocio.
- Fomentar la profesionalización de la microempresa.
- Nombrar, evaluar, fijar la retribución del equipo directivo y, en su caso, planificar el proceso de sucesión.
- Establecer las políticas de comunicación e información con los accionistas, mercados, clientes y opinión pública.
- Las demás que establezca la ley y sus reglamentos.

La Junta Directiva estará integrada por un presidente, tres vocales principales y tres vocales suplentes nombrados por la asamblea.

Gerente: funciones y atribuciones

- Representar legalmente a la microempresa.
- Cumplir los mandatos de la junta directiva.
- Cumplir y hacer cumplir el estatuto y reglamento de la institución.
- Presentar para la aprobación de la junta directiva los contratos y transacciones de orden económico de la microempresa.
- Disponer pagos, supervisar diariamente el estado de caja y cuidar que se mantenga con las debidas seguridades los valores y bienes de la microempresa.
- Presentar a la junta directiva los informes de contabilidad y los datos estadísticos.
- Presentar el proyecto de presupuesto de rentas y gastos.
- Mantener buenas relaciones con todos los niveles de la microempresa.
- Rendir cuentas de su gestión a la junta directiva y a la asamblea general de socios.

Secretaría: funciones y atribuciones

- Atender con amabilidad a los clientes internos y externos.
- Mantener y actualizar el archivo general de la microempresa.
- Ejercer con prontitud y profesionalismo su cargo.
- Receptar y entregar los trabajos y/o asesoramiento requerido por los usuarios, previa entrega de recibo y acta de entrega a satisfacción.
- Gestionar informes, con parámetros estadísticos de los requerimientos de la comunidad.
- Participar en sesiones y asambleas para la redacción de las actas.

Unidad de contabilidad: funciones y atribuciones

- Programación, dirección y control de actividades técnicas en administración presupuestaria de la microempresa.
- Ejercer supervisión a personal profesional.
- Trabajar con ética y responsabilidad, sobre todo en el manejo de la información financiera de la microempresa.
- Recibir los ingresos de la institución.
- Efectuar los pagos dispuestos por el gerente.
- Elaborar los documentos financieros de la microempresa.

Unidad de proyectos

Esta unidad, en primera instancia debería estar conformada con la participación de técnicos, profesionales de las distintas ramas y en función de la formación académica, incuestionable la experiencia da cada uno. El trabajo en equipo, sería la clave para alcanzar los objetivos propuestos y generar confianza en cada uno de los trabajos a emprenderse.

La probidad académica, consistiría en la eficacia de los trabajos.

Sus funciones y atribuciones serían:

- Estudiar y ejecutar los trabajos a realizar en función de la experiencia y formación académica de los ejecutantes.
- Identificar las necesidades de la organización.
- Levantar una estadística que fomente la continuidad de las propuestas para la consecución y mantenimiento de proyectos.
- Entregar los trabajos rigurosamente chequeados en secretaría, previa acta y recibo de pago.
- Realizar acompañamientos a los usuarios, en caso de solicitarse.
- Brindar asesoramiento técnico a los usuarios que lo requieran.

Unidad de marketing: funciones y atribuciones

- Captar interés de los clientes de la microempresa.
- Resolver las necesidades de los consumidores.
- Analizar en forma permanente el comportamiento de las necesidades de la comunidad.
- Crear estrategias de venta del producto para atraer compradores.
- Ofrecer adecuado servicio a los clientes.

Actividades para el desarrollo del proceso

- Preparación de los talleres por parte del facilitador.
- Organización de grupos de trabajo para los talleres.
- Ejecución de los talleres según cronograma planificado.
- Definición de acciones y de comisiones de trabajo con la participación de esposos (as) y servidores públicos jubilados del magisterio para consolidar el componente del acompañamiento familiar.

Actividades de fortalecimiento del proceso

- Recapacitemos sobre el rol e importancia de los servidores públicos jubilados con la legalización de la microempresa frente al acompañamiento familiar y el estado emocional.
- Conformar las comisiones, explicación del papel, los beneficios de su presencia y el valor importante que tienen para la microempresa.
- Elaboración de actividades que se ejecutarán.
- Realicemos un foro al final de cada tres meses sobre los roles empeñados por cada uno de los actores.

Estas actividades pueden ir ejecutándose a medida que se desarrolla el módulo o a su vez pueden definirse ciertos períodos de ejecución.

Recursos a utilizar en el proceso

- Humanos: Esposos (as) y servidores públicos jubilados.
- Materiales: Computadora, proyector de imágenes, marcadores, papelotes, pizarrón y radio grabadora.
- Económicos: Autogestión y recursos del grupo.

Evaluación del proceso

- Organización de comisiones y sus planes de acción al final del módulo.
- Cumplimiento de gestiones por parte de las comisiones.
- Rendición de cuentas de las comisiones al final de cada tres meses.
- Cambio de actitud en la comunidad de servidores públicos jubilados y en el entorno social, al final de cada taller y al final del módulo.
- Decisiones y compromisos que asuman los servidores públicos jubilados del magisterio, fortaleciendo el componente de participación.

Compromisos

Decisiones y compromisos en cada jornada de trabajo para cumplirlos en el período acordado. Al término del período se conseguirá la participación real y voluntaria de todos los involucrados, sobre todo de los esposos (as) y servidores públicos jubilados del magisterio.

Taller No. 2: Difusión en la comunidad todas las actividades que contempla la campaña a través de medos de comunicación locales

Icono



Fuente: https://www.ldsjobs.org/ers/ct/bc/content/ldsjobs/content/convert/SE.1.03_300x220_AV081231cah131.jpg

Gráfico 22: Legalización de la microempresa

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Antecedentes

Considerando que la implementación de la micro empresa es una propuesta nueva a nivel de la ciudad e Puyo, cabe recalcar que no hay planes promocionales definidos. Se parte de una iniciativa novedosa a nivel local que pretende fusionar el conocimiento pedagógico de profesionales en el plano educativo (en proceso de jubilación o ya jubilados), los mismos que ofertan tutorías educativas a toda la población estudiantil activa.

Estas circunstancias la micro empresa pasará a laborar en forma normal impidiendo así su desarrollo, aprovechando las instalaciones de la sede de

Jubilados de Pastaza, provocando que el mercado potencial estudiantil el uso de tareas dirigidas en materias que presenten dificultad.

En respuesta a esto, se hace necesario el diseño de un plan promocional que permita posicionar la imagen de la Micro Empresa en la ciudad de Puyo, para captar nuevos clientes y que estos asistan con regularidad a este servicio.

Objetivos

- Diseñar un plan estratégico promocional para difundir la Micro Empresa en la ciudad de Puyo.

Contenidos del proceso

- Promoción y difusión.

Promoción y difusión

En ésta etapa se promocionará la propuesta, teniendo como principal grupo objetivo a los servidores públicos jubilados, seguidamente se ejecutará una asamblea general con todos los involucrados, con la consigna de que conozcan de que se trata la asociación y el porqué de la legalización de la microempresa para asegurar la organización.

La organización, necesariamente debería contener una estructura y el funcionamiento de la microempresa, para ello se debería tomar contacto con profesionales como también instituciones del ramo como son el Ministerio de Relaciones Laborales, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, así como organizaciones de microempresarios como también Ongs.

A continuación, surge la materia de planificar y concordar reuniones para entablar charlas sobre la temática, en lo posible, la presencia de técnicos permitirá aclarar

inquietudes, dudas, que de hecho habrá; a continuación es importante asegurar asambleas amplias para la toma de decisiones sobre la organización de la microempresa.

Lugar de difusión

La ciudad de Puyo, cabecera parroquial de la Provincia de Pastaza cuenta con una población de 83, 933 habitantes según el censo del año 2010 y una extensión de 29.520 km cuadrados. En primer plano se abarcará la zona urbana y dependiendo del impacto que produzca en la comunidad de manera paulatina de podrá expandir hacía el resto de la provincia.

Selección de medios de comunicación

La utilización de los medios de difusión a nivel local juega un papel trascendental dentro del proceso de difusión de la Micro Empresa. Tomando en cuenta que en la ciudad de Puyo existen diferentes medios de comunicación, prensa escrita, radio, televisión y el internet.

Haciendo uso de una campaña publicitaria simple, se promueve el anuncio de los servicios que ofrece la micro empresa, en este caso elaboración de afiches informativos que contengan la estructura de la micro empresa y oferten las diversas actividades en tutoría de estudios. Otro campo que abarcar sería un spot publicitario en los medios de empresa escrita local como es el Diario El Observador, medios radiales, las emisoras de mayor aceptación Radio Mía, Radio Súper Tropicana y Radio Aventura, medios televisivos Canal 8 Sonovisión y el medio de mayor impacto publicitario la creación de una página en Facebook.

Mensaje a comunicar en el Diario El Observador, Radio Mía, Súper Tropicana y Aventura, Canal 8 Sonovisión es “No puedes con tu tarea?, nosotros sí!, Centro de Tareas Dirigidas Puyo, te atendemos de lunes a viernes en horarios a elegir, dirección barrio Libertad, calle Francisco de Orellana y calle Cumadá, no te

estreses con los estudios”. En Facebook se lo puede encontrar como Tareas Dirigidas Puyo.

Actividades a llevarse a cabo

El plan de acción que se va a llevar a cabo es en base a talleres, 6 en total que se desarrollarán en 18 días, en los cuales serán participes los jubilados del magisterio, sus esposas o esposos en equipo de apoyo que forma parte del proceso; es decir trabajadores sociales y el facilitador quien hará las veces de moderador de los talleres.

Personal que participa del proceso

Los 40 jubilados especialistas cada uno en diferentes áreas educativas que soliciten según la necesidad del usuario (estudiantes).

Personal de apoyo

- Trabajadores sociales, esposos/as de los servidores públicos jubilados y facilitador.

Horario de atención:

- De lunes a viernes mañana: 09h00-12h00
tarde : 13h00-16h00

Recursos a utilizar en el proceso

Tomado en cuenta que es proceso nuevo en la ciudad se estipula que el costo que necesita para llevarlo a cabo no supere de los 1.000 dólares, pues el financiamiento del mismo depende de todas los actores involucrados.

Evaluación

El objetivo de este proceso está vinculado a que paulatinamente vayan adaptándose los jubilados a este nuevo proceso que es la jubilación, debido a que en nuestro país con el Decreto 803, la compra voluntaria obligatoria de renuncias de algunos servidores públicos no solo del área educativa, generó un sentimiento de “inutilidad” en las personas que fueron separadas de manera abrupta de sus lugares de trabajo. Lo que conllevó a un estado emocional colectivo de depresión y menosprecio de sus habilidades.

El plantar una iniciativa de micro empresa tomando como actores principales a los jubilados del Magisterio tiene como fin mejorar su autoestima y el nuevo posicionamiento dentro de la sociedad, como entes aún productivos pero sin tener la presión que supone pertenecer a una entidad pública, acciones que no se podría lograr sin la colaboración y apoyo del núcleo familiar.

Compromisos

La responsabilidad de velar por los intereses de las personas de atención prioritaria como lo dicta la Constitución de nuestro país, en este caso de los jubilados, compromete a las instituciones antes mencionadas Dirección de Educación de Pastaza, Unión Nacional de Educadores de Pastaza UNE y el proponente de este proyecto será incentivar a que se lleven a cabo diferentes fases de proceso y difundiendo los resultados del mismo.

Impacto

El impacto a corto plazo que se puede medir es al culminar el año escolar, en cuando intervendrá el área de trabajo social y se medirá de manera cualitativa y utilizando técnicas y métodos propios de la profesión permitiendo conocer resultados del estado anímico de los jubilados, si de dichos resultados reflejan que

a parte del área de trabajo social se necesita la intervención del área psicológica en la segunda fase de proyecto se incluirá esta área.

Plan de Acción (Tablas)

Tabla 32: Plan de acción (Tablas)

Actividad	Objetivo	Metodología	Fecha	Responsables	Beneficiarios	Evaluación
Taller No. 1 Promoción y difusión Pre constitución	Generar ideas de conformación y legalización de la microempresa	Participativa. Módulos de trabajo. Talleres.	3 días	Germán Moya Cueva Promotora del proyecto	Esposos (as) Servidores públicos jubilados del magisterio	Mesa redonda Panel
Taller No. 2 Marco legal	Conocer el marco legal previa conformación y legalización de la microempresa	Participativa Módulos de trabajo Talleres	3días	Germán Moya Cueva Promotora del proyecto	Esposos (as) Servidores públicos jubilados del magisterio	Foro
Taller No. 3 Estructura organizacional	Establecer una estructura organizacional de la microempresa	Participativa Módulos de trabajo Talleres	3días	Germán Moya Cueva Promotora del proyecto	Esposos (as) Servidores públicos jubilados del magisterio	Debate
Taller No. 4 Junta directiva: Funciones y atribuciones Gerente: Funciones	Materializar las funciones y atribuciones de la junta directiva y gerente de la microempresa	Participativa Módulos de trabajo Talleres	3días	Germán Moya Cueva Promotora del proyecto	Esposos (as) Servidores públicos jubilados del magisterio	Debate

y atribuciones						
Taller No. 5 Secretaría: Funciones y atribuciones Unidad de contabilidad	Materializar las funciones y atribuciones de la secretaría y la unidad de contabilidad de la microempresa	Participativa Módulos de trabajo Talleres	3días	Germán Moya Cueva Promotora del proyecto	Esposos (as) Servidores públicos jubilados del magisterio	Debate
Taller No. 6 Unidad de proyectos Unidad de marketing	Materializar las funciones y atribuciones de la unidad de proyectos y la unidad de marketing de la microempresa	Participativa Módulos de trabajo Talleres	3días	Germán Moya Cueva Promotora del proyecto	Esposos (as) Servidores públicos jubilados del magisterio	Debate

Fuente: Guía estratégica

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Administración

Tabla 33: Administración

Institución	Responsables	Actividades	Presupuesto	Financiamiento
Magisterio del Cantón Pastaza	Proponente de la tesis. Participantes y asesoramiento de expertos sobre las temáticas tratadas para alcanzar los objetivos planteados	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con las autoridades del Magisterio del Cantón Pastaza • Alquiler de los equipos de proyección • Generar las actividades propuestas • Socialización de la propuesta 	\$ 30,00 \$ 300,00 \$ 500,00 \$ 80,00 \$ 910,00	Corresponde y será asumido por la proponente de la tesis

Fuente: Esposos (as) y servidores públicos jubilados

Elaborado por: Lcda. Eliana Lucía Chalá

Previsión de la Evaluación

La propuesta de Diseño de un modelo de gestión micro empresarial para mejorar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del magisterio del cantón Pastaza, debe observar tres aspectos básicos de evaluación: proceso, producto e impacto.

Evaluación de proceso tomará en cuenta el nivel de participación e involucramiento de los actores de la disciplina de salto largo en las distintas acciones dentro del proceso de la influencia del acompañamiento familiar.

Evaluación de producto es la resultante de los procesos ejercitados del acompañamiento familiar, materializando la interiorización de los contenidos, el cambio de actitud, la práctica de compromisos adquiridos, y el mantenimiento del estado emocional de los servidores públicos jubilados.

Evaluación de impacto se materializará con la actitud positiva e interés de los servidores públicos jubilados y los familiares por la influencia del acompañamiento familiar; con la participación responsable y eficiente de los involucrados en todas las actividades del Magisterio de Pastaza; con el compromiso de incentivarles y poder contar con servidores públicos jubilados y familiares motivados e identificados con las bondades del trabajo en equipo y del acompañamiento familiar.

Para aplicar estos momentos evaluativos se requiere de métodos y técnicas cualitativas, dando preponderancia a la observación participante, registros, aplicación de las medidas antropométricas, análisis de contenido, informes de coordinación, entre otros.

Bibliografía

- Abadie, J. (2009). Políticas de Estado: Participación y salud. Buenos Aires: Organización Panamericana de la Salud.
- Álvarez, M. (2009). Intervención con las familias del adulto mayor mendigo del cantón Cuenca 2009. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- American Psychological Association. (s.f.). www.apa.org/centrodeapoyo/cronicas.aspx. Recuperado el 11 de Junio de 2014, de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/cronicas.aspx>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi: Registro Oficial 20 de octubre.
- Bernal, C. (2000). Metodología de la Investigación para Administración y Economía. Santa Fe de Bogotá: Pearson.
- Birkenbihl, M. (1999). Formación de formadores. Madrid: Paraninfo.
- Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción. Recuperado el 11 de Junio de 2014, de Mariano Chóliz Montañés: <http://www.uv.es/=cholz/>
- Clérico, C. (2006). Modelo de acompañamiento para mujeres en situación de violencia familiar atendidas por el Programa Hábitat de SEDESOL. México, D.F.: Universidad Iberoamericana.
- Cortés, E. (2009). W.F. Hegel y la fundamentación filosófica de la educación en derechos humanos. *Universia*, 80.
- De Prado, D., & Charaf, M. (2000). *Relajación creativa*. Barcelona: Inde.
- Espacio impulso desarrollo y bienestar. (2010). www.espacioimpulso.es/es/articulo-la-funcion-de-las-emociones.html. Recuperado el 11 de Junio de 2014, de <http://www.espacioimpulso.es/es/articulo-la-funcion-de-las-emociones.html>
- Fabelo, J. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. La Habana: Libros en Red.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2003). *Nuevas formas de familia*. Montevideo, Uruguay: Unicef.
- Gelles, R., & Levine, A. (1996). *Introducción a la Sociología*. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Gelles, R., & Levine, A. (1996). *Introducción a la Sociología*. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Guárdia, J., Freixa, M., Però, M., & Turbany, J. (2008). *Análisis de datos en Psicología*. Madrid: Delta.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). Metodología de la Investigación. Bogotá: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Iztalapa, México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2004). Tutoría de la Investigación Científica. Quito: Dimerino.
- Honorable Congreso Nacional. (2005). Código del Trabajo. Quito: Registro Oficial 167.
- Jara, P., & Sorio, R. (2013). Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza. Montevideo, Uruguay: BID.
- Lama, D., & Van den Muyzenberg, L. (2008). La senda del líder. Barcelona: Alienta.
- Londoño, J., & Mataix, C. (s.f.). Servicios de apoyo a la microempresa en países en desarrollo. Bilbao: Hegoa.
- López, H. (2005). Pautas de transmisión de valores en el ámbito familiar. Murcia, España: Universidad de Murcia.
- López, M., & González, M. (2006). Autoestima e Inteligencia Emocional. Bogotá: Gamma, S.A.
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (2015). Programas / Servicios. Recuperado el 7 de Julio de 2015, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/programas-y-servicios/>
- Morales, L., & Mas, L. (2009). Estructura semántica e impresión emocional del overlapping o encavalgamiento con función expresiva. Barcelona: Zer.
- Neil, S. (1999). Métodos de investigación. México, D.F.: Pearson Educación.
- Olivera, J. (1963). Manual del derecho administrativo. México: Editorial Jurídica Mexicana.
- Organización Internacional del Trabajo. (2013). Panorama Laboral 2013 América Latina y el Caribe. Lima: OIT.
- Ottaway, A. (1965). Educación y Sociedad. Buenos Aires: Kapelusz.
- Palmero, F., Guerrero, C., Gómez, C., Carpi, A., & Gorayeb, R. (2011). Manual de teorías emocionales y motivacionales. Madrid: Universitat Jaume.
- Pazmiño, I. (2006). Tiempo de Investigar 2. Quito: Holos.
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Educare, 19.

- Pérez, B. (2005). Políticas de activación y rentas mínimas. Madrid: Caritas.
- Pérez, H., & Reyes, C. (2010). Reconocimiento de emociones a partir de voz basado en un modelo emocional continuo. Puebla, México: Inaoe.
- Presidencia de la República. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito: Registro Oficial 2SP 417.
- Ramírez, A. (s.f.). Metodología de la Investigación Científica. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Reza, F. (1997). Ciencia, metodología e investigación. México, D.F.: Pearson.
- Rosales, M. (2004). El buen gobierno local. Santiago de Chile: Sacdel.
- Sanabria, H. (2008). El ser humano, modelo de un ser. Maracay: Educare.
- Schwartzmann, F. (2000). Historia del Universo y Conciencia. Santiago: Lom.
- Scielo. (1 de Octubre de 2009). Terapia psicológica. Recuperado el 11 de Junio de 2014, de www.scielo.cl: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000200008
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). Buen Vivir Plan Nacional 2013-2017. Quito: Senplades.
- Sémblér, C. (2006). Estratificación social y clases sociales. Una revisión analítica de los sectores medios. Santiago de Chile: CEPAL.
- Tomás, J. (2009). Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Tórres, E. (2009). Análisis comparativo de la calidad de vida de los jubilados de 5 empresas del área metropolitana de Caracas. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Urcola, J. (2008). La motivación empieza en uno mismo. Madrid: Esic.
- Ventura, R. (2002). Nuevas familias, nuevas maternidades. Matronas profesión, 12.

Anexos

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



DIRECCIÓN DE POSGRADO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

ANEXO "1" ENCUESTA DIRIGIDA A SERVIDORES PÚBLICOS JUBILADOS DEL MAGISTERIO DEL CANTÓN PASTAZA

Objetivo

Determinar el acompañamiento familiar y el estado emocional de los servidores públicos jubilados del Magisterio del Cantón Pastaza.

Datos informativos:

Lugar:

Fecha:

Encuestador: Eliana Lucía Chalá.

Instrucciones:

- No escriba su nombre, la encuesta es anónima.
- Marque con una "X" lo correspondiente y utilice letra de imprenta.
- La información es confidencial.

Preguntas:

1. ¿La familia ha estado inmersa en algún maltrato?

Sí ()

No ()

- 2. ¿Con quién de la familia se comunica más?**
Hijos ()
Esposa ()
Otros ()
- 3. ¿Situación actual de la familia?**
Casado (a) ()
Divorciado (a)()
Unión libre ()
- 4. ¿De qué manera participa Usted con la comunidad?**
Siendo parte de la directiva ()
Como morador ()
Aportante ()
- 5. ¿Suelo decepcionar a las personas que me importan?**
Si ()
No ()
- 6. ¿Se me facilita hacer amigos?**
Si ()
No ()
- 7. ¿Me incomodo (a) que los demás sepan cosas de mí?**
Si ()
No ()
- 8. ¿De qué manera lo que pensamos de los demás influye en nuestras vidas?**
Mucho ()
Poco ()
Nada ()

- 9. ¿Genera soluciones efectivas de acuerdo a la complejidad de los problemas?**
Si ()
No ()
- 10. ¿Evito situaciones en las que temo sentirme rechazado (a)?**
Si ()
No ()
- 11. ¿Suelo decepcionar a las personas que importan?**
Si ()
No ()
- 12. ¿Me enfado fácilmente?**
Si ()
No ()
- 13. ¿Creo que soy la única persona capaz de cuidar a mi familia?**
Si ()
No ()
- 14. ¿Me obsesiono con facilidad?**
Si ()
No ()

La encuesta ha terminado.

Muchas gracias por su colaboración.