



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención Educación Básica

TEMA:

“EL ESTRÉS DEL TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO NACIONAL MARIANO BENÍTEZ, SECCIÓN NOCTURNA DEL CANTÓN PELILEO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”

AUTOR: Chipantiza Urquizo Jorge Ramiro

TUTOR: Lida. Mg. Hilda Marina Toasa Vega

Ambato – Ecuador

2015

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, **Licda. Mg. Hilda Marina Toasa Vega**, con **CC. 180308198-1** en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL ESTRÉS DEL TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO NACIONAL “MARIANO BENITEZ”, SECCIÓN NOCTURNA DEL CANTON PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**.

Desarrollado por el estudiante **Jorge Ramiro Chipantiza Urquiza** con cedula de identidad **CC: 1804292017** de la licenciatura en Ciencias Humanas y de la Educación: Mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Lcda. Mg. Hilda Marina Toasa Vega
180308198-1

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Chipantiza Urquiza Jorge Ramiro

C.C. 180429201-7

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“EL ESTRÉS DEL TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO NACIONAL “MARIANO BENITEZ”, SECCIÓN NOCTURNA DEL CANTON PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Chipantiza Urquizo Jorge Ramiro

C.C. 180429201-7

AUTOR

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “**EL ESTRÉS DEL TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO NACIONAL “MARIANO BENITEZ”, SECCIÓN NOCTURNA DEL CANTON PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, presentada por el Sr. Chipantiza Urquiza Jorge Ramiro, Egresado de la Carrera de Educación Básica, promoción Octubre 2014 - Marzo 2015, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Mg. Pablo Enrique Hernández

Domínguez

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dr. Mg Carmen Acurio

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a **DIOS** por ser mi fortaleza y darme la sabiduría durante el tiempo de mis estudios.

A mi esposa (Monica), amiga y compañera quien me ha acompañado en este tan largo camino estudiantil, con su comprensión y amor, dándome el respaldo e incentivó en cada paso en este camino emprendido.

A mi madre por ser la persona que me apoyo incondicionalmente, siendo una mujer sabia que ha sabido inculcarme grandes valores en mí, haberse constituido en el soporte moral y económico para poder cristalizar mi meta e impulsarme a seguir adelante día a día,

A mi pequeña hija Camila que sacrificó su tiempo de crecimiento mientras conseguía nuestras metas, quien ha sido mi orgullo y pilar fundamental para seguir adelante, a ellos que hoy son mi familia.

A todas las personas que me apoyaron moralmente en los momentos difíciles de mi vida y me supieron brindar su valiosa comprensión, apoyo emocional, fortaleciéndome en la trayectoria estudiantil y ayudarme a conseguir mi sueño para crecer como persona y profesional.

JORGE

AGRADECIMIENTO

Agradezco a **DIOS** quien me dio la vida y la fortaleza para seguir adelante y culminar una etapa más de mi vida.

A mi esposa y mi hija, por su constante apoyo y paciencia ya que han sido el pilar fundamental en alcanzar mi sueño.

A la Universidad Técnica de Ambato por permitirme alcanzar una meta y formarme como profesional de éxito.

Dejo constancia del profundo agradecimiento a mis maestros de la universidad, que con su paciencia, experiencia y conocimiento de la materia me ha sabido guiar para alcanzar el desarrollo de este trabajo investigativo.

A todos mis amigos y compañeros que compartimos este largo camino, brindándome su amistad y su apoyo en el transcurso de este camino, gracias por todo.

MIL GRACIAS

JORGE

ÍNDICE GENERAL

A. PÁGINAS PRELIMINARES

| | Páginas |
|--|----------------|
| Portada..... | i |
| | |
| Aprobación del tutor..... | ii |
| Autoría de la Investigación..... | iii |
| Cesión de derechos de autor..... | iv |
| Aprobación del consejo directivo..... | v |
| Dedicatoria..... | vi |
| ... | |
| Agradecimiento..... | vii |
| | |
| Índice general | de vii |
| contenidos..... | i |
| Índice | de xi |
| tablas..... | |
| Índice | de xii |
| gráficos..... | i |
| Resumen | xiv |
| ejecutivo..... | |
| Abstrac..... | xv |
| | |

B. CONTENIDO

| | |
|-------------------|---|
| Introducción..... | 1 |
|-------------------|---|

CAPÍTULO 1 EL PROBLEMA

| | |
|---|----|
| 1.1.Tema..... | 3 |
| 1.2.Planteamiento del problema..... | 3 |
| 1.2.1 Contextualización..... | 3 |
| 1.2.2 Análisis crítico..... | 7 |
| 1.2.3 Prognosis..... | 8 |
| 1.2.4 Formulación del Problema..... | 9 |
| 1.2.5 Interrogantes..... | 9 |
| 1.2.6 Delimitación del objeto de investigación..... | 10 |
| 1.3.Justificación..... | 10 |
| 1.4.Objetivos: | 12 |
| 1.4.1 Objetivo General..... | 12 |
| 1.4.2 Objetivos Específicos..... | 12 |

CAPÍTULO 2 EL MARCO TEÓRICO

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.1.Antecedentes Investigativos..... | 13 |
| 2.2.Fundamentación Filosófica..... | 15 |
| 2.3.Fundamentación Axiológica..... | 15 |
| 2.4.Fundamentación Pedagógica..... | 15 |
| 2.5.Fundamentación Legal..... | 16 |
| 2.6.Categoría Fundamentales..... | 21 |
| 2.7.Fundamentación Teórica..... | 24 |
| 2.8.Hipótesis..... | 74 |
| 2.9.Señalamiento de variables..... | 74 |

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

| | |
|--|----|
| 3.1.Enfoque investigativo..... | 75 |
| 3.2.Modalidad básica de la investigación..... | 75 |
| 3.3.Nivel o tipo de investigación..... | 76 |
| 3.4.Población y Muestra..... | 77 |
| 3.5.Operacionalización de variables..... | 78 |
| 3.6.Plan de recolección de información..... | 80 |
| 3.7.Plan de procesamiento de la información..... | 80 |

CAPÍTULO 4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

| | |
|------------------------------------|-----|
| 4.1.Análisis de resultados..... | 82 |
| 4.2. Interpretación de datos..... | 82 |
| 4.3.Verificación de hipótesis..... | 102 |

CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|---------------------------|-----|
| 5.1. Conclusiones..... | 106 |
| 5.2. Recomendaciones..... | 107 |

CAPÍTULO 6 PROPUESTA

| | |
|--|-----|
| 6.1.Datos Informativos..... | 108 |
| 6.2.Antecedentes de la Propuesta. | 108 |
| 6.3.Justificación..... | 109 |
| 6.4.Fundamentación científico – técnica..... | 110 |

| | |
|--|-----|
| 6.5.Objetivos..... | 110 |
| 6.6.Análisis de Factibilidad..... | 111 |
| 6.7.Fundamentación Pedagógica..... | 113 |
| 6.8.Fundamentación Legal..... | 113 |
| 6.9.Metodología..... | 113 |
| 6.10. Administración..... | 113 |
| 6.11. Prevención de la Evaluación..... | 115 |
| 6.12. Fundamentación Teórica..... | 116 |
| 6.13. Plan Operativo..... | 119 |

C. MATERIALES DE REFERENCIA

| | |
|--|-----|
| 1. Bibliografía..... | 157 |
| 2. Anexos..... | 157 |
| 2.1. Anexo 1. Solicitud a la institución..... | 166 |
| 2.2. Anexo 2. Encuesta dirigida a los docentes..... | 166 |
| 2.3. Anexo 3. Encuesta dirigida a los estudiantes..... | 167 |
| 2.4. Anexo 4. Fotografías..... | 168 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Cuadro 1 Población y muestra..... | 77 |
| Cuadro 2 Variable independiente..... | 78 |
| Cuadro 3 Variable dependiente..... | 79 |
| Cuadro 4 Plan de Recolección de Información..... | 80 |
| Cuadro 5 Pregunta 1 Estudiantes..... | 82 |

| | |
|--|-----|
| Cuadro 6 Pregunta 2 Estudiantes | 83 |
| Cuadro 7 Pregunta 3 Estudiantes | 84 |
| Cuadro 8 Pregunta 4 Estudiantes | 85 |
| Cuadro 9 Pregunta 5 Estudiantes | 86 |
| Cuadro 10 Pregunta 6 Estudiantes | 87 |
| Cuadro 11 Pregunta 7 Estudiantes | 88 |
| Cuadro 12 Pregunta 8 Estudiantes | 89 |
| Cuadro 13 Pregunta 9 Estudiantes | 90 |
| Cuadro 14 Pregunta 10 Estudiantes | 91 |
| Cuadro 15 Pregunta 1 Docentes | 92 |
| Cuadro 16 Pregunta 2 Docentes | 93 |
| Cuadro 17 Pregunta 3 Docentes | 94 |
| Cuadro 18 Pregunta 4 Docentes | 95 |
| Cuadro 19 Pregunta 5 Docentes | 96 |
| Cuadro 20 Pregunta 6 Docentes | 97 |
| Cuadro 21 Pregunta 7 Docentes | 98 |
| Cuadro 22 Pregunta 8 Docentes | 99 |
| Cuadro 23 Pregunta 9 Docentes | 100 |
| Cuadro 24 Pregunta 10 Docentes | 101 |
| Cuadro 25 Frecuencias Observadas..... | 103 |
| Cuadro 26 Frecuencias Esperadas..... | 104 |
| Cuadro 27 Cálculo del Chi Cuadrado..... | 104 |
| Cuadro 28 Criterio para evaluar la Factibilidad Técnica..... | 112 |
| Cuadro 29 Prevención de la evaluación..... | 115 |
| Cuadro 30 Modelo Operativo..... | 119 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 Árbol de Problemas..... | 7 |
| Gráfico 2 Categorías Fundamentales..... | 21 |
| Gráfico 3 Constelación de Ideas Variable Independiente..... | 22 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 4 Constelación de Ideas Variable Dependiente..... | 23 |
| Gráfico 5 Pregunta 1 Estudiantes | 82 |
| Gráfico 6 Pregunta 2 Estudiantes | 83 |
| Gráfico 7 Pregunta 3 Estudiantes | 84 |
| Gráfico 8 Pregunta 4 Estudiantes | 85 |
| Gráfico 9 Pregunta 5 Estudiantes | 86 |
| Gráfico 10 Pregunta 6 Estudiantes | 87 |
| Gráfico 11 Pregunta 7 Estudiantes | 88 |
| Gráfico 12 Pregunta 8 Estudiantes | 89 |
| Gráfico 13 Pregunta 9 Estudiantes | 90 |
| Gráfico 14 Pregunta 10 Estudiantes | 91 |
| Gráfico 15 Pregunta 1 Docentes..... | 92 |
| Gráfico 16 Pregunta 2 Docentes | 93 |
| Gráfico 17 Pregunta 3 Docentes | 94 |
| Gráfico 18 Pregunta 4 Docentes | 95 |
| Gráfico 19 Pregunta 5 Docentes | 96 |
| Gráfico 20 Pregunta 6 Docentes | 97 |
| Gráfico 21 Pregunta 7 Docentes | 98 |
| Gráfico 22 Pregunta 8 Docentes | 99 |
| Gráfico 23 Pregunta 9 Docentes | 100 |
| Gráfico 24 Pregunta 10 Docentes | 101 |
| Gráfico 29 Campana de Gauss..... | 105 |

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD DE ESTUDIOS SEMIPRESENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “EL ESTRÉS DEL TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO NACIONAL “MARIANO BENITEZ”, SECCIÓN NOCTURNA DEL CANTON PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

Autor: Chipantiza Urquiza Jorge Ramiro

Tutor: Licda. Mg. Hilda Marina Toasa Vega

Resumen:

Tomando en cuenta que dentro del proceso enseñanza aprendizaje, el mismo permite mejorar el pensamiento reflexivo de los estudiantes que contribuye de manera positiva en el desarrollo de las habilidades mentales, sin embargo se ha podido detectar los problemas que se presentan por el estrés del trabajo durante las horas de clase, las mismas que han venido provocando dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, por tal motivo se ha visto la necesidad de realizar la investigación en el Colegio Nacional “Mariano Benítez”, sección nocturna cuyo principal

objetivo es investigar el estrés del trabajo y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes. Una vez detectado el problema se procedió a la construcción del marco teórico, para fundamentar apropiadamente las variables, el enfoque de la investigación se fundamentó en el paradigma crítico propositivo, crítico por cuanto se analizó la situación educativa, como es la deficiente aprendizaje y propositivo porque se buscó plantear una alternativa de solución a la problemática investigada. En cuanto a la metodología la investigación de carácter cuali-cuantitativo, Cualitativo porque permitió medir los niveles de estrés y aprendizaje de los estudiantes, y cuantitativo porque se analizó la información extraída de los datos estadísticos, por el lugar es de campo, porque se desarrolló en el lugar de los hechos, el tipo de investigación es descriptiva, exploratoria y explicativa, se elaboró los instrumentos para recopilar la información y a su vez, tabular, analizar e interpretar los datos obtenidos, lo que me permitió establecer las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se procedió a diseñar la propuesta de solución al problema, que contempla, la ejecución de Talleres motivadores que ayudan a reducir el nivel de estrés y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Estrés del trabajo, Aprendizaje, Pensamiento reflexivo.

**TEHICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
CAREER OF BASIC EDUCATION
IN SEMI PRESENTIAL STUDIES MODALITY**

EXECUTIVE SUMMARY

TOPIC: "JOB STRESS AND INFLUENCE IN THE LEARNING OF STUDENTS OF THE TENTH YEAR OF BASIC EDUCATION NATIONAL COLLEGE" MARIANO BENITEZ "NIGHT OF SECTION PELILEO CANTON, TUNGURAHUA PROVINCE."

Author: Chipantiza Urquiza Jorge Ramiro

Autor: Licda. Mg. Hilda Marina Toasa Vega

Summary:

Considering that within the teaching-learning process, it improves the reflective thinking of students who contributes positively to the development of mental abilities, however it has been possible to detect problems presented by stress from work for school hours, the same that have been causing difficulties in student learning, for that reason has been the need for research in the National School "Mariano Benitez" night section whose main objective is to investigate stress work and its influence on student learning. Once the problem identified, we proceeded to the construction of the theoretical framework to properly substantiate the variables,

the focus of the investigation was based on the proactive critical paradigm, critical because the educational situation was analyzed, as is the poor learning and purposeful because we sought to propose an alternative solution to the problem investigated.

In terms of methodology the research character quali-quantitative, qualitative as possible to measure stress levels and student learning, and quantitative because the information from the statistical data, the place is field analyzed, because it developed at the scene, the kind of research is descriptive, exploratory and explanatory instruments was developed to gather information and in turn, tabulate, analyze and interpret the data obtained, which allowed me to establish findings and recommendations. Finally we proceeded to design the proposed solution to the problem, it envisages the implementation of motivational workshops that help reduce stress levels and improve student learning.

KEYWORDS: Stress of work, learning, reflective thinking.

INTRODUCCIÓN

Debido a las problemáticas que presenta el mundo moderno y de manera especial en la educación. El estrés del trabajo, es un problema que se presenta en todos los niveles sociales, contiene una descripción del problema del estrés del trabajo, valoraciones y percepciones que dan los docentes y estudiantes, además una propuesta para que ayude a reducir los niveles de estrés del trabajo de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica, sección nocturna del Colegio Nacional Mariano Benítez del Cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua, que se encuentran con problemas de aprendizaje escolar producto del estrés del trabajo, quienes por diferentes causas el rendimiento académico no son los optimos, mi principal objetivo es el de motivarlos y animarles a que tengan una verdadera convicción de estudiar para la vida, a los docentes a cambiar su metodología impartiendo clases con material didáctico, que sean dinámicas divertidas y fácil de entender, guiar, orientar y abrir nuevas formas de conocimiento sobre los diferentes problemas que ocasionan los niveles altos del estrés del trabajo y por ende el bajo rendimiento de los estudiantes. La labor de profesores, y de profesionales en el ámbito de la pedagogía en la actualidad debe ser directamente aplicada a la solución de problemas que se presentan en nuestros estudiantes.

El trabajo de investigación está estructurado de seis capítulos, los mismos que se describen a continuación:

Capítulo I: EL PROBLEMA, está constituido por el planteamiento del problema el mismo que trata sobre: la contextualización desde un enfoque macro, meso y micro de la investigación, el análisis crítico en base a estudios de las causas y efectos, permitiendo establecer la prognosis, también está la formulación del problema, preguntas directrices, delimitación del objeto de investigación, unidades de observación, concluyendo con la justificación y los objetivos general y específicos.

Capítulo II: Se desarrolla el Marco Teórico donde se parte de los antecedentes investigativos, luego se encuentran los fundamentos teóricos del problema, se detalla detenidamente las dos variables, finalmente se establece la hipótesis de la Investigación.

Capítulo III: LA METODOLOGÍA, abarca el enfoque, las modalidades de la investigación, los niveles o tipos, la población y muestra, la operacionalización de las dos variables independiente y dependiente, se detalla las técnicas e instrumentos utilizados en el desarrollo de la investigación, y culmina con la recolección de información y el procesamiento y análisis.

Capítulo IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, que consta de cuadros y gráficos estadísticos y la verificación de hipótesis con la aplicación de la prueba estadística del Chi-cuadrado.

Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, toma como base la información obtenida en el proceso de investigación mediante la realización de encuestas dirigidas a los docentes y estudiantes para proceder a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo VI: LA PROPUESTA, consta del tema, datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación teórica, modelo operativo, administración de la propuesta y previsión de la evaluación.

Finalmente se concluye con la bibliografía utilizada como referencia en este trabajo de investigación y los respectivos anexos.