



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE”.

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Tustón Jara, María José

Tutor: Psic. Mg. Gaibor González, Ismael Álvaro

Ambato – Ecuador

Marzo, 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre del tema:

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE” de María José Tustón Jara, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Marzo de 2014

EL TUTOR

Psic. Mg. Gaibor González, Ismael Álvaro

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios, análisis y reflexiones emitidas en el trabajo de investigación “**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Marzo de 2014

LA AUTORA

Tustón Jara, Mará José

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga con esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Marzo de 2014

LA AUTORA

Tustón Jara, Mará José

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema “**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE**” de María José Tustón Jara, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Marzo de 2016.

Para constancia firman:

Presidente

1er Vocal

2do Vocal

DEDICATORIA

A Dios quien ha proporcionado a las oportunidades y capacidades necesarias para mi diario vivir.

A mis padres quienes me educaron, apoyaron y motivaron constantemente para ser una persona de bien. Por enseñarme a no rendirme y a salir adelante.

A mi esposo quien desde que formo parte de mi vida ha creído en mí y me ha motivado a seguir creciendo como mujer.

A mi hijo quien se ha convertido en la luz de mi vida.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por su infinita bondad y amor.

A mis padres por su perseverancia y constancia en mi educación, a mis hermanos por brindarme su apoyo incondicional, a mis amigos por compartir sus conocimientos y brindarme una amistad sincera.

A mi Tutor Psic. Mg. Ismael Gaibor por su ayuda, apoyo y paciencia a lo largo de la investigación y formación profesional, al igual que a todos los docentes y autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato, gracias por su colaboración.

De manera especial Instituto Tecnológico Superior Agropecuario Benjamín Araujo a sus autoridades, profesores y sobre todo estudiantes por colaborar con mi investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	2
1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO.....	8
1.2.3 PROGNOSIS	10
1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.2.5 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	10
1.2.6 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.3 JUSTIFICACIÓN	11
1.4 OBJETIVOS	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	12
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
2.2 FUNDAMENTACIÓN	15
2.2.1 Fundamentación Filosófica	15
2.2.2 Fundamentación ontológica.....	16
2.2.3 Fundamentación epistemológica	17
2.2.4 Fundamentación psicológica	18

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	22
2.3.1 RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES	22
2.3.3 CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE DEPENDIENTE	24
2.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO CIENTÍFICA	25
2.5 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	36
2.5.1 Hipótesis Alterna, HI o H1:	36
2.5.2 Hipótesis Nula u Ho:	37
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	37
CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA	38
3.1 ENFOQUE DE LA MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:	38
3.2 MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN:.....	39
3.2.1 Bibliográfica o documental:	39
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.3.1 Asociativo de Variables.....	41
3.3.2 Investigación exploratoria	41
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	43
3.5.1 Variable independiente: Comunicación Familiar	43
3.5.2 Variable dependiente: Asertividad	44
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	45
1.6.1 Reactivo Variable Independiente.....	45
3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	46
CAPÍTULO IV	48
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	48
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	48
4.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	55
Hipótesis Alterna, HI o H1:.....	56
Hipótesis Nula u Ho:	56
CAPÍTULO V.....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1 CONCLUSIONES	59
5.2 RECOMENDACIONES	60

CAPÍTULO VI	61
PROPUESTA.....	61
6.1 DATOS INFORMATIVOS	61
6.1.1 Tema	61
“Programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar y sus implicaciones en la interacción social de los adolescentes” ..	61
6.1.2 Institución ejecutora:	61
6.1.3 Beneficiarios	61
6.1.4 Ubicación: Salón de actos de la institución educativa	61
6.1.5 Tiempo estimado para la ejecución:	61
6.1.6 Equipo responsable:	61
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	61
6.3 JUSTIFICACIÓN	63
6.4 OBJETIVOS	64
6.4.1 Objetivo general:.....	64
6.4.2 Objetivos específicos:.....	64
6.5 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	64
6.6 PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN	64
6.7 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	65
6.7.1 Introducción	65
6.7.2 Conceptos básicos	66
6.8 MODELO OPERATIVO	67
6.9 estructura del taller	69
6.9.1 Desarrollo.....	69
6.10 MARCO ADMINISTRATIVO.....	79
6.10.1 Recursos físicos o institucionales	79
6.10.2 Recursos humanos.....	79
6.10.3 Materiales.....	79
6.10.4 Económicos	80
Bibliografía.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la participación	36
Tabla 2. Operacionalización de variable independiente.....	37
Tabla 3. Operacionalización de la variable dependiente.....	38
Tabla 4. Plan de recolección de la información	41
Tabla 5. Género de la Población.....	43
Tabla 6. Rango de Edad.....	44
Tabla 7. Nivel Socioeconómico.....	45
Tabla 8. Curso.....	46
Tabla 9. Lugar de Procedencia.....	47
Tabla 10. Escala de comunicación	48
Tabla 11. Escala de asertividad.....	49
Tabla 12 Estadísticos de grupo.	51
Tabla 13. Prueba de muestras relacionadas	51
Tabla 14. Modelo operativo	60
Tabla 15. Recursos Económicos.....	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Árbol de problemas	6
Gráfico 2. Red de inclusiones conceptuales VI y VD	19
Gráfico 3. Constelación de ideas VI.....	20
Gráfico 4. Constelación de ideas VD.....	21
Gráfico 5. Género de la población	43
Gráfico 6. Edad de la población.....	45
Gráfico 7. Nivel Socioeconómico.....	46
Gráfico 8. Curso.....	47
Gráfico 9. Lugar de Procedencia	48
Gráfico 10. Escala de comunicación.....	49
Gráfico 11. Escala de Asertividad	50

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE”

Autora: Tustón Jara, Mará José

Tutor: Psic. Mg. Gaibor González, Ismael Álvaro

Fecha: Marzo de 2014

RESUMEN

El presente estudio investigativo, tiene como objetivo estudiar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del Cantón Patate.

La información necesaria fue recolectada mediante los reactivos: Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS). Diseñado por Barnes y Olson en 1982 y traducido y validado al español por Musitu y cols. (2004). En los estudios de Estevez (2005) y de Estevez y cols. (2007), que mide los estilos de comunicación. El otro reactivo utilizado es la escala (test) de asertividad de Rathus, que mide los niveles de asertividad en los adolescentes.

Con la aplicación de los reactivos se ha llegado a la conclusión de que la comunicación familiar tiene relación con la asertividad de los adolescentes, un alto porcentaje de la población estudiada manejan una comunicación evitativa o una comunicación ofensiva con sus padres, debemos considerar que esto impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos.

Referente a la asertividad un elevado porcentaje de los adolescentes manejan un nivel poco asertivo y bastante asertivo para relacionarse con el medio social en el que se desenvuelven, lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismo y para los demás.

Como propuesta de intervención psicológica se prioriza la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que manejan los adolescentes con sus padres y a la vez ayudar mejorar su nivel de asertividad.

Palabras claves: COMUNICACIÓN FAMILIAR – ASERTIVIDAD – ADOLESCENTES– PSICOEDUCACIÓN.

**FAMILY COMMUNICATION AND ADOLESCENT Assertiveness
NINTH AND TENTH YEAR OF BASIC EDUCATION INSTITUTE OF
TECHNOLOGY AGRICULTURAL BENJAMIN ARAUJO CANTON
PATATE**

Author: Tustón Jara, María José

Tutor: Psic. Mg. Gaibor González, Ismael Álvaro

Date: March 2016

ABSTRACT

This research study aims to study family communication and assertiveness of ninth- and tenth year of basic education of the Technological Institute of Patate Canton Benjamin Araujo.

The necessary information was collected by reagents: Scale parent-adolescent communication (PACS). Designed by Barnes and Olson in 1982 and translated into Spanish and validated by Musitu et al. (2004). In studies of Estevez (2005) and Estevez et al. (2007), which measures the communication styles. The other reagent used is the scale (test) Rathus assertiveness, which measures levels of assertiveness in adolescents.

With the application of reagents has concluded that family communication is related to assertiveness of adolescents, a high percentage of the population studied handle a avoidant communication or offensive communication with parents, we must consider that this prevents students easily express their thoughts and feelings.

Regarding Assertiveness a high percentage of teens run an unassertive level and quite assertive to relate to the social environment in which they operate, making it difficult in their daily life, generating a series of conflicts for himself and for others.

As a proposal of psychological intervention implementing a program of psychoeducation focused on family communication for the purpose of providing

strategies to improve communication style that handle teenagers with their parents and at the same time help improve their level of assertiveness is prioritized.

Keywords: FAMILY COMMUNICATION - ASSERTIVENESS - TEENS - PSYCHOEDUCATION.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un período de constantes cambios, donde la familia y la sociedad juegan un rol importante debido a que se convierten en los estímulos principales para la formación y cooperación de un camino estructural y funcional, o caso contrario un camino inadecuado desestructurado y disfuncional, esta etapa definitivamente será determinante en el resto de la vida de todo ser humano, porque es en esta etapa cuando se definen ciertos rasgos de personalidad, se consolidan valores, las creencias y el esclarecimiento del rol que se ha de jugar en la sociedad.

La comunicación es de suma importancia en el ámbito familiar, a través de la comunicación establecemos contacto con la personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, es este sentido todos por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Una buena comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia además ayuda a los padres en la formación de los hijos.

Si los padres y las madres se comunican de manera adecuada con sus hijos ayudan a fortalecer y crear una adecuada autoconfianza y favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

Por medio de una buena comunicación en la familia los adolescentes aprenderán a largo y mediano plazo a relacionarse asertivamente. La asertividad es una habilidad personal que nos permiten expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos, defendiendo nuestros derechos en el momento oportuno y adecuado respetando los derechos, sentimientos y pensamiento de los demás.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

“La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate”.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la comunicación familiar en la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate con sus padres, en el periodo lectivo de Septiembre 2013-Febrero 2014?

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

Macro

En la actualidad existen una serie de problemáticas que impiden la correcta expresión de conductas por parte de los adolescentes, a continuación se detallara problemáticas principales que afectan a la asertividad de los adolescentes.

En México Flores y Díaz determinan que la asertividad influye significativamente en el rendimiento escolar, un 78% de los estudiantes adolescentes evaluados que presentan dificultades en el ámbito escolar tiene dificultades de forma alguna para interactuar socialmente ya sea diádica o en grupo, lo que les ha generado un malestar personal.

Según el Sistema Mundial de Información sobre el Alcohol y la Salud (2005) una de las conductas no asertivas es el uso nocivo del alcohol el cual da

como resultado la muerte de 2,5 millones de personas al año. Existen 60 tipos diferentes de enfermedades en las que el alcohol tiene un papel causal significativo. También causa daño al bienestar y la salud de las personas en todo el bebedor. En 2005, el consumo mundial total fue igual a 6.13 litros de alcohol puro por cada persona de 15 años. Cuentas de consumo no registrado de casi el 30% del consumo total de adolescentes en todo el mundo.

Misuti, (2012), refiere que en la actualidad en los Estados Unidos, la violencia escolar se ha incrementado en un 15% más de lo ya existente, cometiéndose casos de asesinatos severos. También menciona que el sobrepeso cada vez afecta a más tempranas edades debido a los malos hábitos de alimentación que mantiene el país convirtiéndose también en una de las causas para el suicidio.

Bravo, Carlos (2011) señala que los adolescentes cada vez inician más tempranamente su sexualidad lo que ha inducido que los embarazos se den en edades más tempranas.

La OMS (2008) menciona que una gran proporción de la población mundial - más de 1750 millones - es joven, con edades comprendidas entre 10 y 24 años, de los cuales los Adolescentes (de 10 a 19 años) tienen necesidades específicas de salud y de desarrollo, y muchos se enfrentan a retos que obstaculizan su bienestar, como la pobreza, la falta de acceso a información y servicios de salud, y los entornos no seguros. Las intervenciones que respondan a sus necesidades pueden salvar vidas y promover una nueva generación de adultos productivos que pueden ayudar a sus comunidades el progreso.

De acuerdo a la revisión de investigaciones previas se encuentra que los problemas paterno - filiales no son mantenedores de conductas no asertivas en los adolescentes, ya que de una población de estudiantes secundarios se determinó un 96% de adolescentes con problemas paterno filiales; sin embargo a pesar de ello el nivel de asertividad que se detectó en los estudiantes fue medio en un 80% de la población y alto en un 20 % de los adolescentes, (Castillo, 2010), sin

embargo en esta investigación no se determina el papel específico que juega la comunicación familiar en la asertividad .

Por otra parte Álvarez, Carchi, y Vargas, (2011), refieren de acuerdo a su investigación que los adolescentes de 15 a 16 años no han desarrollado habilidades relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión y la capacidad para hacer frente al estrés y de planificación, además concluyen que los adolescentes con déficit en habilidades sociales, experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima, como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes sociales y recalcan que la competencia en habilidades sociales es imprescindible para que los y las adolescentes se sientan valorados, aceptados y para que manifiesten conductas sociales adecuadas.

Meso

Durante la etapa de la adolescencia se suceden sistemáticos cambios relacionados con las actitudes asumidas por los jóvenes en los aspectos psicológicos, fisiológicos, socioculturales y biológicos, se adquiere la independencia, se logra el despego familiar, y se generan algunas conductas que inciden negativamente en el medio familiar y social, lo cual produce un estilo de vida poco saludables, conductas sociales inadecuadas, consumo de sustancias, deterioro de las habilidades sociales, intentos suicidas, embarazos prematuros, etc.

A su vez la familia también pasa por un conjunto de situaciones desequilibrantes, tales como: violencia, ausencia paterna, cambios psicológicos y biológicos de los hijos, entre otras alteraciones que la alejan del estado de bienestar. Gallegos, Silva. (2000) alude que se comprende la salud familiar como la estabilidad de la dinámica interna relacional en el cumplimiento de las funciones como familia.

Por ende el núcleo familiar busca el desarrollo de sus integrantes y contiene la capacidad de enfrentar los cambios del medio social y de su propio grupo, propiciando el desarrollo y crecimiento individual según las exigencias de cada etapa de la vida. Generando adecuada salud mental para todos y cada uno de sus miembros.

Además respecto a la comunicación familiar se encuentra que en Cuba Gómez, Llerena y Zaldivar (2011), determinaron que en las familias detectadas como disfuncionales, se ven afectados 56% de los adolescentes, valor que representa más de la mitad de los adolescentes; lo que constituye un riesgo de considerable magnitud, ya que, el adolescente no solo se ve afectado en su medio familiar, si no que afecta también al medio en que él se relaciona y en un futuro formar una nueva familia a la que transmitirá sus conflictos e intereses.

La OMS (2013) alude que el 70% de las muertes en adolescentes y jóvenes se deben a 10 causas incluyendo suicidios. El 70,55% de las muertes de adolescentes y jóvenes en América Latina se debe a 10 causas principales donde el 30,34% muere por agresiones homicidios, el 17,80% muere por accidentes de transporte terrestre, el 6% por lesiones autoinfligidas intencionalmente (suicidios), 4,30% por eventos de intencionalidad no determinada, el 3,05 por ahogamiento y sumersión accidental y el 1, 65% por embarazo, parto y puerperio.

Micro

En la actualidad se ha producido una serie de cambios a nivel social, los mismos que han involucrado a los seres humanos en general, estos fenómenos han tenido gran impacto sobre el grupo familiar, perdiendo, cada vez más, una serie de características que le permitían verse como un sistema cerrado y estable, Krauskopf, (2007), afirma que se ha modificado las posibilidades de dar a las y los hijos adolescentes una socialización excluyente de otros canales que la modernidad incentiva.

Los medios de comunicación masiva, la calle, la falta de tiempo de calidad de los padres a los hijos y las pocas ganas de dialogar los hijos con los padres han modificado el sistema proporcionando un deterioro en las relaciones familiares.

En una investigación realizada en Ecuador , Alvarez, Carchi, Vargas (2011), mencionan que el 45% de los adolescentes tuvieron una afectividad adecuada, el 30% posee un grado de afectividad inadecuado, mientras que el 25%

restante tiene un grado de afectividad irregular, los mismos que demuestran que los adolescentes tienen un déficit afectivo, es decir que tienen conflictos en cuanto a sus emociones y sentimiento, generando un desequilibrio emocional y esto ha conllevado a la inadecuación del medio y a la emisión de conductas inadecuadas para comunicarse con las personas que los rodean.

Por otra parte en otro estudio realizado en el Ecuador, Ramirez, K. (2011), menciona que el adolescente quien por su edad y etapa de desarrollo se encuentra en mayor riesgo de padecer una serie de problemáticas, las mismas que desembocarían en comportamientos social pasivo, agresivo y asertivo.

En un estudio realizado con estudiantes secundarios en la ciudad de Ambato, Castillo (2010) encontró un 96% de adolescentes con problemas paterno filiales; sin embargo a pesar de ello el nivel de asertividad que se detectó fue medio en un 80% de la población y alto en un 20 % de los adolescentes.

Lamentablemente no se cuenta con estudios actuales referentes a problemas de asertividad que presentan los adolescentes como consecuencia de la calidad de comunicación que mantienen con sus padres a nivel de la provincia de Tungurahua, datos que serían de mucha ayuda para la pertinente investigación.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

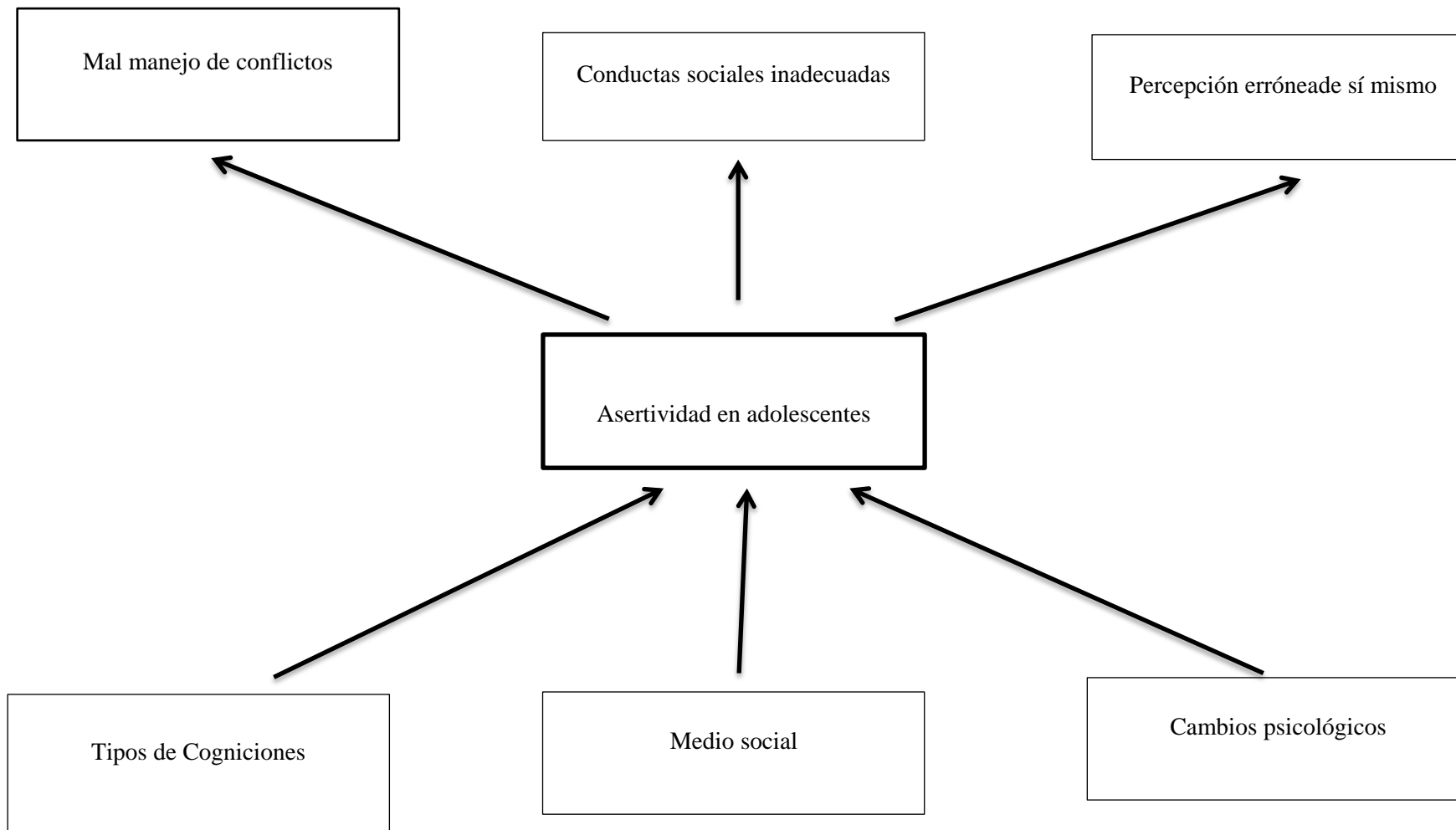


Gráfico N°1 Árbol de problemas
Elaborado por María José Tustón Jara

1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO

La adolescencia es un periodo de constantes cambios, donde la familia y la sociedad juegan un rol importante debido a que se convierten en los estímulos principales para la formación y cooperación de un camino estructural y funcional, o caso contrario un camino inadecuado desestructurado y disfuncional, esta etapa definitivamente será determinante en el resto de la vida de todo ser humano, porque es en esta etapa cuando se definen ciertos rasgos de personalidad, se consolidan valores, las creencias y el esclarecimiento del rol que se ha de jugar en la sociedad.

Uno de los aspectos más importantes a considerar es la crisis propia de la edad, donde el adolescente se siente desafiado por la serie de cambios que está viviendo y a la vez no sabe cómo afrontarlos, tanto los adolescentes como los padres enfrentan estos cambios, en ocasiones los padres suelen olvidar que también les tocó vivir esa etapa y comienzan a cuestionarse o en la gran mayoría a desesperarse ante la realidad de su hijo.

Frente a esta etapa la conducta que adoptan tanto los padres como los hijos es incomprendible, se convierte en una lucha constante de saber quién tiene la razón, quejas constantes de los padres sobre permisos, nuevas conductas, hábitos, el tiempo que ya no comparten con ellos, se vuelven cada vez más frecuentes, mientras que los adolescentes se reniegan de una serie de exigencias elaboradas por los padres, buscando salir y buscar a otro semejante el cual no exija lo mismo que en casa. Esta serie de conductas y pensamientos emitidos por ambas partes ha deteriorado el sistema, y se ha convertido en un medio inadecuado de comunicación, transmitiendo ideas y pensamientos de manera distorsionada, lo que conlleva a que se genere un desequilibrio emocional obstruyendo el nivel de sociabilización. El adolescente al no encontrar medios de interacción en casa ni fuera de ella, se aísla, y se refugia en un camino distinto, consumo de sustancias etc., además emite una serie de conductas inadecuadas que no son admitidas socialmente.

Por otra parte si existe únicamente una comunicación inadecuada en casa el adolescente mira al exterior donde se encuentra la influencia social, dependerá un nivel muy elevado de como el adolescente se adapta y forme parte de la misma, a lo que reaccionara asertivamente o negativamente, de acuerdo a las conductas que imita y a la vez que aprenda del sistema social.

De la misma forma se debe considerar los factores cognitivos, como son las percepciones, actitudes o expectativas erróneas, debido a que cierta clase de pensamientos

puede facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que por otra parte otros pensamientos pueden inhibir u obstaculizar las mismas.

La formación cognitiva en un adolescente es de suma importancia ayuda a su desarrollo de competencias que permite potencializar la capacidad para transformar y emplear información de forma activa.

Tanto la influencia del medio social como la del sistema familiar son entes esenciales para la formación de una percepción adecuada del yo, necesitará de un camino lleno de comprensión, comunicación, educación y afecto para saber seleccionar adecuadamente factores determinantes en su formación intrapersonal e interpersonal y a la vez reafirmen su autoconcepto y eleven su autoestima, lo cual ayudará a que tenga un valor único como persona y busque un lugar en la sociedad.

Todo ser humano es capaz de reconocerse a sí mismo, atribuirse una identidad y valorarse, es decir, saber quién es y valorarse de una determinada manera en uno u otro grado.

En cada ser humano existen dos maneras de apreciarse a sí mismo: una pesimista y acusadora, esta extiende a ver la cosas de manera distorsionada, llenándose de pensamientos negativos; la otra es una voz sana y realista, permite ver las cosas como son y aceptarlas con realismo. Para que una persona tenga una autoestima elevada es importante que esta última predomine y se controle la primera. Ya que se debe considerar que tener una autoestima adecuada es fundamental para la salud psíquica y social.

Quien tiene una autoestima baja se rechaza a sí mismo y posee más dificultad para relacionarse con los demás a nivel social, laboral y personalmente, no desarrollando adecuadamente sus capacidades, virtudes posee demasiadas limitaciones y distorsiona la visión de sí mismo y la que lo rodea.

La expresión directa de los propios pensamientos, sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones que no amenazan, castigan ni violan los derechos de los demás ayudan en la formación de un estilo asertivo para un ser humano, lo que le producirá una mayor satisfacción en la vida social, mayor confianza en sí mismo y en sus relaciones más íntimas y significativas.

1.2.3 PROGNOSIS

La investigación planteada mediante el presente trabajo tiene como finalidad de generar un bienestar para los adolescentes y su familia, debido que desde tiempos muy antiguos se ha considerado a la familia como el núcleo de la sociedad la misma que proporciona información importante para la formación de cada uno de sus miembros, entablado una serie de normas y reglas a las que deben regirse las personas que forman parte de este sistema, con el objetivo de que todos participen y se sientan integrados, para posteriormente enfrentarse a la sociedad y ser entes productivos de la misma.

Al no investigarse este problema podrá estimarse una degradación paulatina de las relaciones y comunicación que los adolescentes manejan tanto a nivel familiar como social, enfrentándose así a un desequilibrio emocional, este problema reducirá las oportunidades de mejorar la capacidad de sociabilización y comunicación asertiva en los adolescentes.

Además de proporcionar pautas y herramientas necesarias para que los padres puedan guiar a sus hijos sin presentar ninguna dificultad a futuro tanto a nivel emocional como social.

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Existe relación entre los estilos de comunicación familiar y los niveles de asertividad en los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica de la institución educativa a la que pertenecen?

1.2.5 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

- ❖ V.I. ¿Cuáles son los estilos de comunicación más comunes entre los adolescentes y sus padres?
- ❖ V.D. ¿Cuáles son los niveles de asertividad que manejan los adolescentes?
- ❖ ¿Es viable elaborar una propuesta de intervención psicológica grupal sobre estrategias de comunicación para mejorar las relaciones entre los adolescentes y sus padres, las mismas que ayudaran a mejorar la asertividad entre los adolescentes?

1.2.6 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

1.2.6.1 Delimitación del contenido:

Campo: Psicología Clínica

Área: Psicología Evolutiva

Aspectos: Psicología del Adolescente

1.2.6.2 Delimitación espacial

El trabajo de investigación se realizará en el Instituto Técnico Agropecuario Benjamín Araujo, unidad educativa localizada en el cantón Patate.

1.2.6.3 Delimitación temporal

La investigación se realizará en el año lectivo correspondiente a Septiembre 2013-Febrero 2014.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es fundamental para los intereses de la Psicología como ciencia porque mediante esta se podrá determinar de manera cuantificable la situación por la que atraviesan en la actualidad los adolescentes, ya que esta es un área de interés para la psicología porque además permitirá prevenir una serie de posibles dificultades a futuro, hasta la actualidad no se cuenta con información necesaria referente a la problemática.

La mayoría de las conductas que emiten los adolescentes frente a las diferentes situaciones que viven día a día son de manera agresiva o muchos de ellos las evaden, debido a que no saben de qué forma pueden llegar adecuadamente a sus semejantes, razón por la cual es conveniente elaborar una serie de estrategias que permitan realizar cambios a beneficio de los adolescentes, ya que por medio de ellas podrán determinar cómo es sentirse bien al expresarse y comportarse adecuadamente.

Con el paso del tiempo se ha vivido una serie de cambios y en la actualidad el desequilibrio emocional que viven los adolescentes es cada vez más frecuente, las instituciones, la misma familia muestran incomodidad, curiosidad y hasta dificultad por no saber cómo manejar dicha situación, sin darse cuenta que ellos forman parte de ese

desequilibrio por el que atraviesan los adolescentes, desfogando esto a la sociedad o grupo social del que forman parte, el aislamiento, las conductas no asertivas, consumo de sustancias, depresión son unos de los síntomas que aparecen cuando el individuo no puede controlar o no sabe cómo manejar lo que vive, más aun en el caso de esta etapa donde necesitan reafirmar y potencializar sus cualidades por medio de la aprobación del otro.

La desesperación, la evasión son pautas que en la actualidad manejan los padres para no tener que combatir con sus hijos que se encuentra en la etapa de adolescencia, afectando el único canal de interferencia entre ellos la comunicación, los padres reniegan de los comportamientos emitidos por sus hijos, mientras que sus hijos reniegan de no saber cómo comunicase con sus padres.

De acuerdo a las necesidades presentadas por la Institución y gracias a la factibilidad, predisposición y colaboración tanto de cada uno de los miembros que forman parte del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo se ha podido realizar la presente investigación se pretende buscar una solución en la cual se mejore las formas de comunicación entre padres e hijos, y además se busque estrategias para mejorar los niveles de asertividad entre los adolescentes, lo cual les permitirá emitir una serie de conductas que actúen positivamente sobre el sistema social y familiar.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

- ❖ Establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

1.4.2 Objetivos específicos

- ❖ Determinar los estilos de comunicación entre los padres y los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.
- ❖ Identificar cuáles son los niveles de asertividad de los estudiantes del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

- ❖ Diseñar una planificación de intervención grupal para el desarrollo de estrategias de comunicación que permita mejorar las relaciones entre los adolescentes y sus padres, las mismas que ayudaran a mejorar las conductas asertivas entre los adolescentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a las investigaciones planteadas se puede determinar que la familia ejerce un papel fundamental en la formación del individuo, ya que ayudan a determinar una serie de conductas y pensamientos que influyen en sus relaciones con el medio.

Romagnolli, (2007), menciona que la familia, es aquel núcleo que compone a una sociedad, enmarcada por costumbres y tradiciones, que difieren unas de otras, en ella, se fomentan los primeros principios de vida: las leyes, valores, responsabilidades, deberes y derechos, etc. La familia es una comunidad formada por varias personas, padres e hijos, que necesariamente se relacionan entre sí, para obtener resultados provechosos para el grupo como tal y para cada uno de los miembros que conforman la familia.

Para que se genere una adecuada interacción en el sistema familiar se utiliza la comunicación, medio, a través del cual se entabla un dialogo participativo y se establece y se mantiene relaciones sanas y gratificantes, una buena comunicación entre los padres y adolescentes se convierte en un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas y así mejoran la calidez de familiar.

En la actualidad la comunicación familiar se ha visto afectada por una serie de causas, la OMS, 2008, refiere que la migración y el divorcio se han convertido en una de las problemáticas principales que han afectado a la familia en las últimas décadas, lo que ha generado una inestabilidad a nivel psicológico de sus miembros, afectando así principalmente a la población adolescentes, además enfrentan problemáticas como consumo de sustancias principalmente el alcohol, embarazos a tempranas edades,

violencia escolar, baja autoestima y dificultad para relacionarse con el medio social al que pertenece, problemáticas que han afectado a los adolescentes del mundo entero.

Cameron, Hank (2012) refiere que la cercanía emocional, las expresiones de afecto, y de la cantidad de tiempo que padres e hijos, son factores importante para que la comunicación y cariño sean los principales lazos de unión en la familia, a pesar que la comunicación suele experimentar un ligero deterioro en torno a la pubertad, ya que en esta etapa los púberes hablan menos espontáneamente de sus asuntos, las interrupciones son más frecuentes y la comunicación se hace más difícil. No obstante, este deterioro suele ser pasajero.

Posteriormente en España Garaigordobil (2008), plantea que los adolescentes que poseen dificultades para relacionarse de manera asertiva, influye directamente en áreas principales de su vida un 68% de los adolescentes, poseen baja autoestima y autoconcepto, un 15% poseen dificultad para relacionarse con el sexo opuesto, dichos adolescentes presentan conductas como aislamiento, agresividad y dificultad para expresarse verbalmente, razón por la cual se concluye que el desarrollo de conductas sociales adecuadas, para generar un bienestar mental en las personas.

2.2 FUNDAMENTACIÓN

2.2.1 Fundamentación Filosófica

El presente trabajo investigativo ésta enmarcada dentro del paradigma Crítico-Propositivo, este determinará la necesidad de investigar y elaborar una crítica a las problemáticas que presentan los adolescentes, siendo una de ellas el desequilibrio emocional, generado por la inadecuada comunicación con sus padres, la misma que se ve afectada por factores externos e internos que la van deteriorando, debemos considerar que una buena comunicación intrafamiliar se convierte en un factor preventivo para el desarrollo sano de los adolescentes, estimula a una confianza mutua y además facilita a los padres su labor de formación para con sus hijos, es importante que exista un canal de comunicación abierto para que se genere una intercambio de ideas, conocimientos, experiencias y para compartir las problemáticas que acontecen en el día a día tanto de los padres como de los adolescentes, ya que cuando la carga tensional es compartida se convierte en algo fácil de solucionar.

La investigación tiene un paradigma crítico porque está enfocado en el interrogante existente que genera la inadecuada comunicación de los adolescentes con sus padres en las relaciones sociales enfocándose en la búsqueda de la solución para la problemática propuesta.

2.2.2 Fundamentación ontológica

Este trabajo tiene como tema “La comunicación familiar influye en la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.”, la investigación se cimienta en el contexto sociocultural actual, ya que con el paso de los años se ha atravesado por una serie cambios continuos.

Se considera que los seres humanos expresen sus ideologías, a través de la comunicación, ya que la comunicación es un acto que le permite estar en contacto con otro ser de su misma especie con el cual realizará un intercambio de información, ya sea por medio de un lenguaje verbal o a su de un lenguaje no verbal, la misma que se producirá eficazmente si el receptor capta el mensaje tal cual como el emisor la trasmitió, en caso de ser receptado adecuadamente generará conformidad, confianza, etc., en la persona que lo emitió, produciendo un canal circular de comunicación donde transmite la información sin alterarla, caso contrario si el mensaje no se recepta adecuadamente se romperá el proceso formando desconformidad en ambas partes. Se debe considerar además que en algunos casos esta información se ve alterada por factores externos, los mismos que tienden a tergiversarla. Razón por la cual se considera que la comunicación es el medio de interrelación importante entre los seres humanos, más aun dentro de un sistema familiar, el mismo que es estimado como un conjunto de personas las cuales cohabitan juntas bajo un mismo techo, poseen normas y roles a los que se rigen, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan, donde una adecuada comunicación ayudará a formar seres capaces de relacionarse tanto con las personas que forman parte de este sistema como con las personas que se encuentran externas a él.

Se debe mencionar que para que se forme una adecuada comunicación el ser humano debe desarrollar una serie de habilidades tanto intrapersonales, como interpersonales las cuales se forman con ayuda de la familia y del medio social. Razón por la cual los seres humanos somos considerados como seres sociales.

El ser humano es un individuo que puede pensar por sí mismo, pero él depende de la sociedad, y formar parte de ella, para lo cual debe desarrollar un conjunto de conductas aprendidas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas son socialmente aceptadas dentro del contexto sociocultural en el que se encuentran, las mismas que están orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o autoreforzos. La aceptación de las personas ayudará a reafirmar las cualidades y capacidades de cada persona.

2.2.3 Fundamentación epistemológica

Un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran.

La epistemología sistémica en su aplicación a la terapia familiar cuenta con más de cuarenta años de historia, esta epistemología se nutrió inicialmente de tres fuentes: inicialmente de la teoría general de los sistemas propuesta por Von Bertalanffy en 1954, la segunda fuente en base a la Cibernética por Wiener en 1948 y la tercera base la Teoría de la Comunicación propuesta por Watzlawick, Beavin y Jackson en 1967.

Por otro lado Bandura propone la Teoría del Aprendizaje Social, la cual está basada en los principios del conocimiento por Skinner en 1938, en dicha teoría parte de que la conducta está regulada por secuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento, según este modelo plantea un esquema de como aprende el hombre el cual se basa en un estímulo-respuesta-consecuencia la misma que puede ser positiva o negativa, en base a este esquema se considera que la conducta está en función a los antecedentes y a las consecuencias.

En base a los mencionado anteriormente se establece que la habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo, también se adquiere mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante una retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

La epistemología de la comunicación social vincula la comunicación y la cultura, relacionándose así con métodos del conocimiento en el marco de la trasdisciplina, debido a que existen históricamente varias aceptaciones de cultura.

En base a las investigaciones epistemológicas tanto a nivel de comunicación, de sistemas familiares y de habilidades sociales, se concluye que existe una interrelación de la comunicación que es un medio de interacción por el cual se transmite información tanto a nivel familiar como social, en la familia se aprenden los primeros parámetros de comportamiento, pero estos se mantiene o eliminan con la aprobación cultural. Por ende para la formación de un ser humano se determina que debe poseer una familia y un medio social al cual pertenecer, donde deberá desarrollar habilidades de comunicación para interactuar con estos medios.

2.2.4 Fundamentación psicológica

Este trabajo se sustenta en la teoría sistémica y cognitiva – conductual, se puede definir a la familia desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior.

Dentro de la teoría sistémica se considera a la familia como un sistema total configurado por subsistemas, y a la familia como sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción y finalmente a la familia como sistema en constante transformación e interacción con otros sistemas. Se menciona que tanto la familia como sus miembros son en sí un todo y simultáneamente una parte de un todo, donde recíprocamente se da una interacción por medio de la comunicación e interrelación.

En base al funcionamiento que adopte la familia se producirán una serie de cambios los mismos que pueden facilitar y promover la adaptación de la familia a una situación determinada ya sea dentro de la misma familia como a nivel social, y frente a estos cambios se requiere de un proceso de adaptación, es decir una transformación constante para que posteriormente sean capaces de mantener una continuidad como familia y a la vez un crecimiento de sus miembros.

La comunicación familiar no solo abarca la transmisión de la información entre los miembros sino que adicionalmente complementa la calidad de vida familiar, razón por la cual la comunicación familiar puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar, ayudando a que las relaciones que entable una familia sean sólidas y estables, facilitando así su funcionamiento como sistema.

La apertura de la comunicación tiene que ver con la presencia en la diada que se entabla entre el padre-hijo/a o a su vez madres-hijo/a para que dé como resultado una comunicación positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión entre las dos partes y la satisfacción que obtienen la misma que está basada en la interacción. Caso contrario se generan los problemas de comunicación, los mismos que por su parte, tienen que ver con la comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa en la diada, la misma que se centra en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción generando malestar a todo el sistema.

La familia es la primera célula de sociabilización por donde pasan las personas y con el paso del tiempo se están produciendo una serie de cambios, los mismos que han sido influenciados por distintas instituciones sociales, obligándonos a asumir un proceso de aprendizaje social acomodado a las necesidades que cada individuo posee, con el objetivo de desarrollar las habilidades sociales que son un instrumento de gran valor para las personas, ya que la ausencia de estas se asocia a niveles inferiores de calidad de vida, aunque no al rechazo o aislamiento social.

2.2.5 Fundamentación Legal

Para un desarrollo integral de los seres humanos se debe al respeto de los deberes y derechos de los mismos, por ende en la República del Ecuador se crea un código de los niños y adolescentes, Ley N° 27337 por medio de la cual aprueba el código mencionado anteriormente. Para lo cual citamos los siguientes artículos:

A través del artículo I.- Definición.- se considera a adolescente a todo ser humano comprendido entre los doce hasta cumplir los dieciocho años de edad. Menciona que el Estado protege al concebido para todo lo que le favorece.

En el Libro Primero plantea los Derechos y Libertades, en el Capítulo I menciona los derechos civiles, en el Artículo 3°.- A vivir en un ambiente sano.- el niño y el adolescente tiene derecho a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado.

Artículo 8°.- A vivir en una familia.- El niño y el adolescente tiene derecho a vivir, crecer y desarrollarse en el seno de su familia.

El niño y el adolescente que carece de familia natural tienen derecho a crecer en un ambiente familiar adecuado. Los padres deben velar para que sus hijos reciban los cuidados necesarios para su adecuado desarrollo integral.

Artículo 9°.- A la libre expresión.- el niño y el adolescente que estuviese en condiciones de formarse sus propios juicios tendrá derecho a expresar su opinión libremente en todos los asuntos que les afecte y por los medios que elijan, incluida la objeción de conciencia, y a que se tenga en cuenta sus opiniones en función de su edad y madurez.

Artículo 10°.- A la libertad de expresión.- el niño y el adolescente tienen derecho a la libertad de expresión en sus distintas manifestaciones. El ejercicio de este estará sujeto a las restricciones determinadas por ley.

Artículo 11°.-A la libertad de pensamiento, conciencia y religión.- El niño y el adolescente tiene derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión.

También se debe considerar que así como los adolescentes tienen una serie de derechos los cuales amparan su protección, en caso de no cumplirlos se deberán proporcionar una sanción.

Se respetará el derecho de los padres, o de sus responsables, de guiar al niño y al adolescente en el ejercicio de este derecho de acuerdo a su edad y madurez.

Libro tercero, título I, la familia y los adultos responsables de los niños y adolescentes. Capítulo I, Patria Potestad, en el Artículo 74°.- derechos y deberes de los padres.- son deberes y derechos de los padres que ejercen la Patria Potestad:

- a) Velar por su desarrollo integral;
- b) Proveer su sostenimiento y educación;
- c) Dirigir su proceso educativo y capacitación para el trabajo conforme a su vocación y aptitudes;
- d) Darles buenos ejemplos de vida y corregirlos moderadamente. Cuando su acción bastare podrán recurrir a la autoridad competente;
- e) Tenerlos en su compañía y recurrir a la autoridad si fuere necesario para recuperarlos;
- f) Representarlos en los actos de la vida civil mientras no adquieran la capacidad de ejercicio y la responsabilidad civil;

- g) Recibir ayuda de ellos atendiendo a su edad y condición y sin perjudicar su atención;
- h) Administrar y usufructuar sus bienes, cuando los tuvieran.

Con el cumplimiento de los artículos mencionados con anterioridad podemos determinar que para generar un bienestar a los adolescentes se debe respetar cada uno de sus derechos, tanto a nivel familiar como social, igualmente los padres cumplen con una serie de deberes y derechos por cumplir, los mismos que forman parte esencial de la educación de sus hijo.

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

2.3.1 RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES

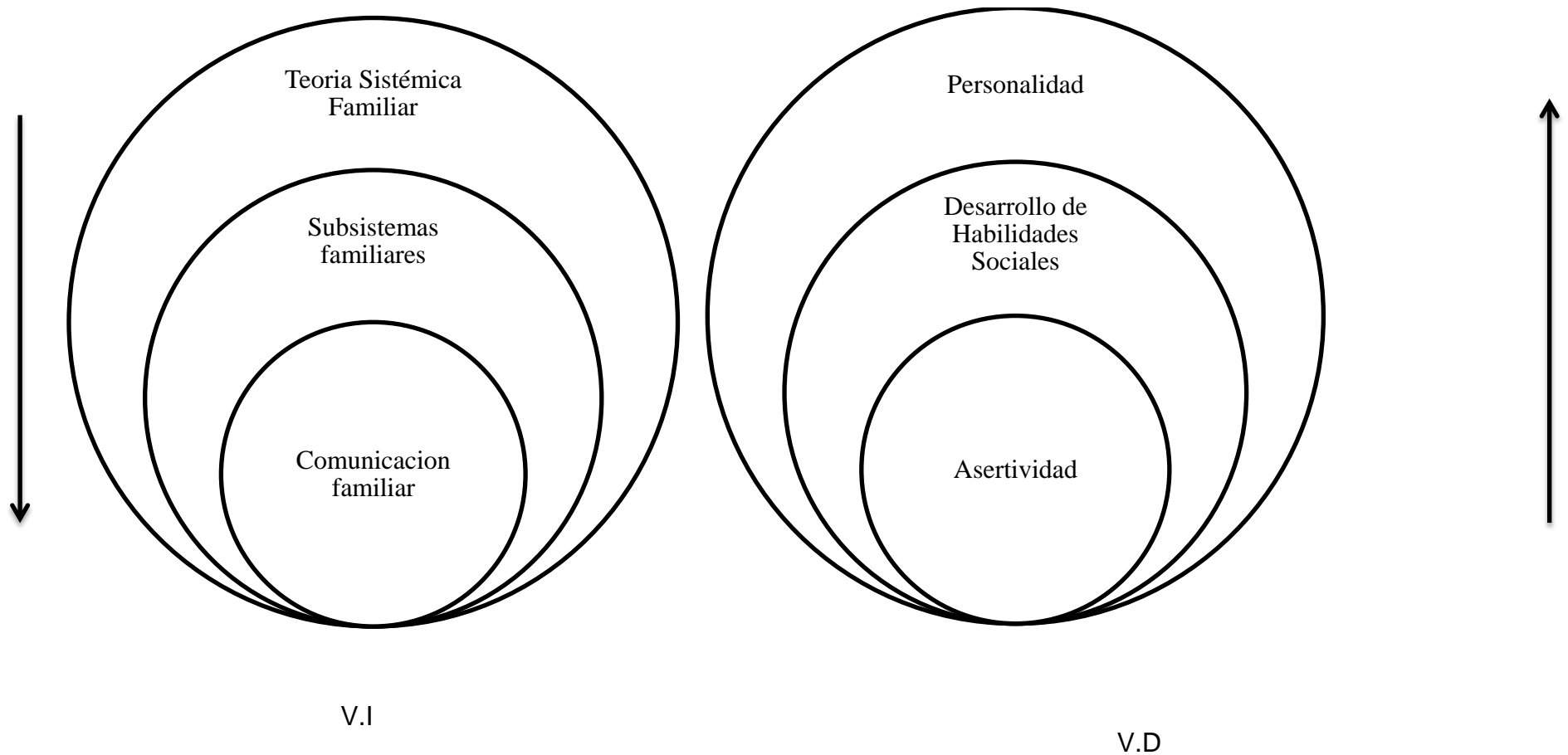


Gráfico N° 2 Red de Inclusión Conceptual de la VI y VD.
Elaborado por: Tustón Jara María José

2.3.2 CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE INDEPENDIENTE

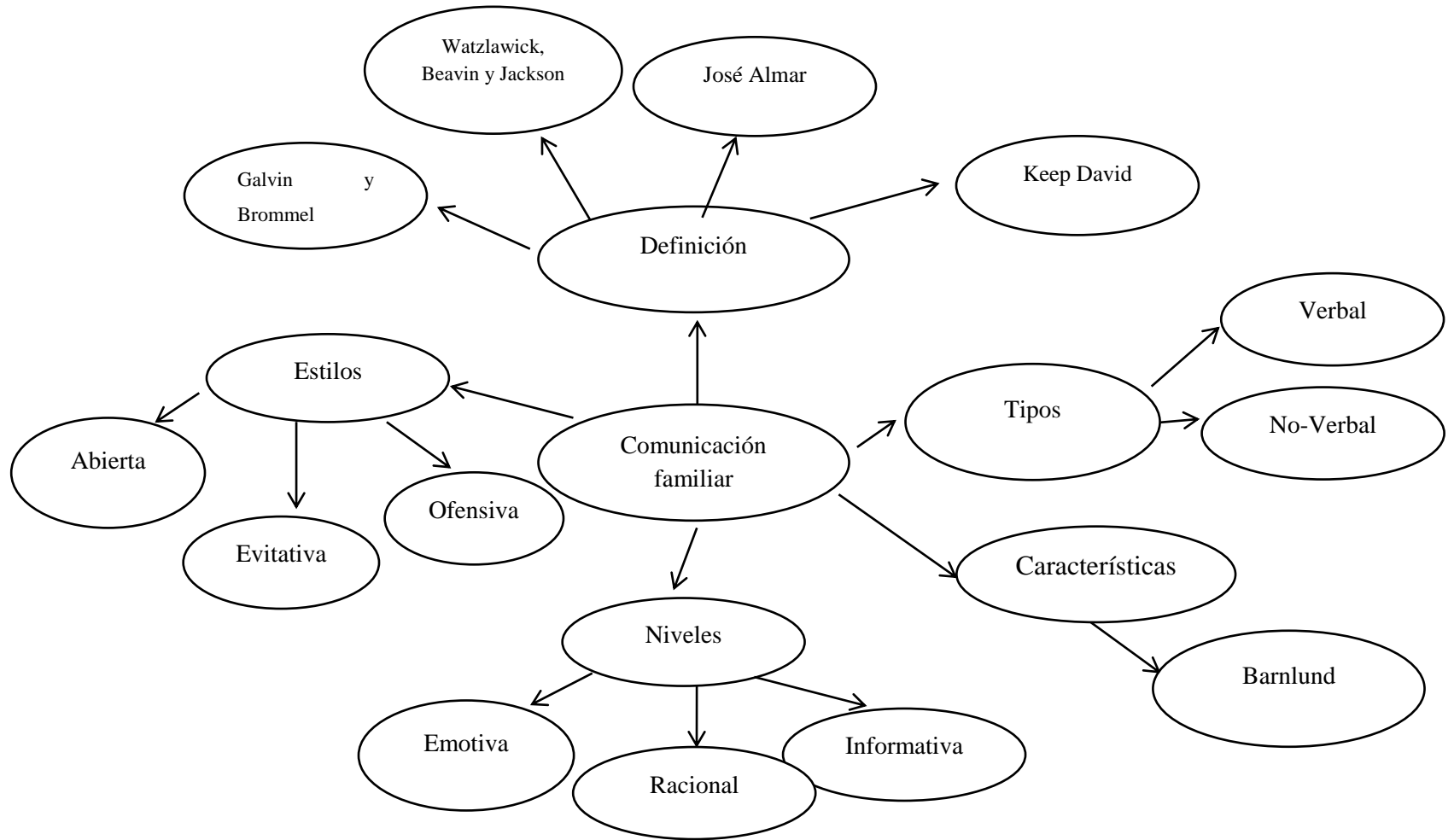


Gráfico N° 3 Constelación de Ideas de la VI
Elaborado por: Tustón Jara María José

2.3.3 CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE DEPENDIENTE

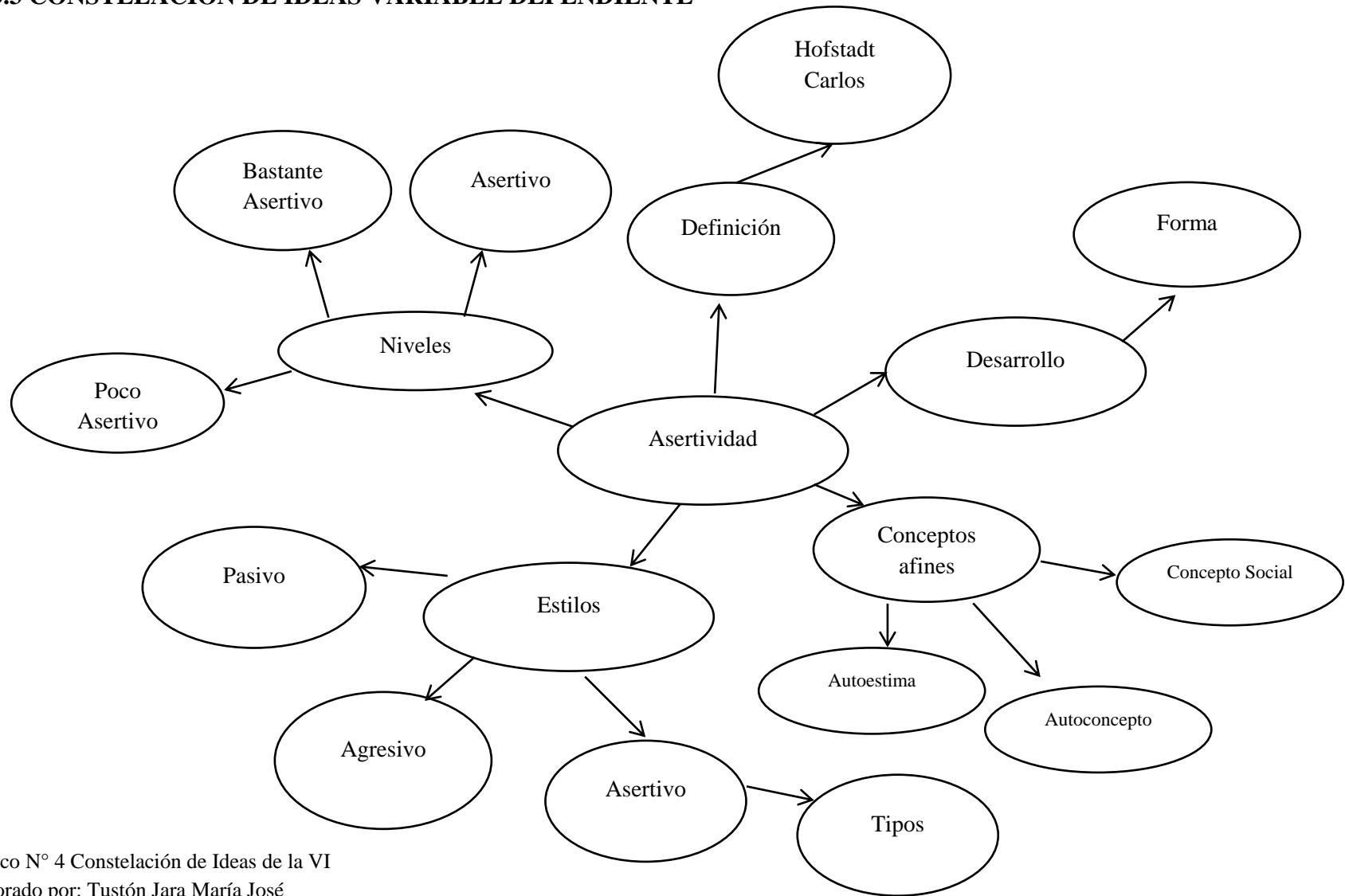


Gráfico N° 4 Constelación de Ideas de la VI
Elaborado por: Tustón Jara María José

2.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO CIENTÍFICA

2.4.1 Comunicación Familiar

La familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas; habilitan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, la familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida, desarrollan auto-conciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia.

Gallegos, Silvia. (2006) menciona que la comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana.

Dentro de la familia se menciona que existe una transacción de ideas, sentimientos, elementos que les permita comprenderse unos con otros, se menciona que cada familia desarrolla una cultura relacional o micro-cultura como un universo compartido, que a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación, el mismo que posee una estructura compleja en donde no sólo se transmiten mensajes verbales interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de cuál es el mensaje que se está emitiendo, permitiendo así que tanto el emisor como el receptor se sientan a gusto con la conversación que mantienen.

Definiciones:

Galvin y Brommel (1986) considera a la comunicación como un proceso simbólico transaccional, el proceso de crear y compartir significado, las personas participantes en el acto comunicativo se impacta mutuamente; una persona afecta a la otra, quien a su vez es afectada por la primera de múltiples maneras. La afectación recíproca se mantiene en tanto la relación comunicativa entre las partes continúe; no importa el tiempo, la cantidad y calidad de la relación, el impacto mutuo sigue siendo el mismo.

Watzlawick, Beavin y Jackson (1967) mencionan que uno no origina comunicación sino que participa en ella. Refieren además que el lenguaje es fundamental a la existencia humana, existencia que se hace realizable y vivible por medio de la comunicación entre un sujeto Yo (my self) y otro sujeto, TÚ (otro self). Es decir, una comunicación dialógica en la que la expresión humana (gesto, signo y símbolo) se relaciona con otra y en la que mi sí mismo gestual se balancea con las interpretaciones de los otros sí mismo, en la recepción (escuchar) y la entrega (hablar).

Keep David. (1981) considera los contenidos de una verdadera comunicación son todas aquellas cosas que están dentro de nosotros, en nuestro mundo íntimo: sentimientos, emociones, penas, alegrías, tristezas, desconciertos, dudas, miedos. Cuando uno abre su interior a otro, debe tener conciencia de que corre el “riesgo” de no ser acogido como quisiera y, en cualquier momento.

De acuerdo a las definiciones plantadas anteriormente por los diferentes autores se puede mencionar que la comunicación familiar tiene una estructura compleja por medio de la cual los miembros interactúan e intercambian información entre sí y con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones y reglas que hacen posible la comunicación. Para que se genere un proceso adecuado de comunicación se debe considerar que cada persona crea un contexto para la otra y al mismo tiempo que crea e interpreta los mensajes, se relaciona con ella en ese contexto.

Por esa razón se dice que somos seres asociados antes que individualidades; el punto central de esta asociación está constituido por el lenguaje y el carácter relacional de la comunicación.

El filósofo existencialista Karl Jaspers (1958) menciona que el hombre no puede llegar a ser hombre por sí solo. El ser-sí mismo únicamente puede realizarse en comunicación con otro ser sí mismo.

Las personas se relacionan con el mundo accediendo a él, interactuando con él y también haciendo transacciones entre ellas y dado que las expresiones comunicativas son actos humanos que sirve para involucrarnos entre sí.

Características de la comunicación familiar

Se debe considerar que el proceso de la comunicación se refuerza y vivencia continúa y permanentemente, en cada una de las conversaciones que ocurren diariamente

en la familia; de ahí que las características de la misma son aplicables a la comunicación familiar por lo que Barnlund (1968) las plantea así:

En primer lugar, el dinamismo y el carácter cambiante. Se dice que considera este punto debido a que la gente, está en constante cambio, desde el día de su nacimiento hasta su muerte y cada uno de los cambios por los que atraviesa el ser humano impacta en las formas y patrones de comunicación afectando a nivel individual, familiar y por ende social.

En segundo lugar considera a la comunicación familiar como un proceso de interacción e intercambio mercantil que emiten varios significados ya que cuando estos se comparten, se experimentan recompensas o satisfacciones; si se pasan por alto o no se consideran, se paga un costo.

Tercero, el compartir los comunes y corrientes relacionales afecta en forma significativa la intimidad de los integrantes de la familia. Por lo que se debe tomar en cuenta que mientras más similar sea el proceso de intercambio de información, se generan altos niveles de satisfacción en sus relaciones, mientras que más disímil sea el proceso de intercambio será un proceso de insatisfacción y en consecuencia empiezan a seguir situaciones problemáticas que en ocasiones requieran de atención por parte de los involucrados y en ocasiones de agentes externos.

Tipos

Toda comunicación por más sencilla que sea, contiene mensajes verbales y acciones no verbales en los que lo verbal y lo no verbal forman un todo. Cada persona utiliza los símbolos verbales de manera diferente para dar un significado creando una realidad diferente y atribuyendo un significado distinto al acto.

Dentro de la comunicación se puede mencionar que existen dos tipos de comunicación, ya que las personas se comunican mediante mensajes verbales y no verbales. En un mensaje existe quien emite el mensaje y otro que lo recibe (emisor-receptor), a este proceso se le conoce como comunicación directa cuando ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario. Mientras que la comunicación indirecta se da cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje sea recibido por un tercero.

Comunicación verbal

Se efectúa mediante las palabras, es decir se centra en “lo que se dice”, este proceso se realiza continuamente y consistiendo básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera relación interpersonal.

La forma de cómo cada miembro de la familia construye verbalmente los mensajes, permite que se atribuya un significado diferente al acto. Este tipo de comunicación, es la más utilizada por los seres humanos ya que por medio de las palabras dan a conocer lo que piensan y sienten, exponiendo desde una idea corta hasta grandes expresiones, manifestando así conocimientos científicos, experiencias adquiridas, temas asociados a vínculos afectivos. Una buena comunicación entre seres humanos se convierte en un factor protector de desarrollo y crecimiento personal, donde la escucha activa favorece para este proceso sumado con la comprensión favoreciendo un bienestar y mejorando las habilidades de comunicación.

Se considera que dentro de la familia las formas de cómo se construye verbalmente los mensajes dependerá del uso que le den a esta comunicación, según Vangelisti (1933) menciona que “el contexto y la temporalidad son dos dimensiones que pueden definir y organizar el comportamiento comunicativo familiar; de esta manera no solo es importante entender al individuo dentro del contexto familiar sino también a la familia en el contexto ambiental y social”.

Es importante considerar que la familia está considerada como el núcleo de la sociedad, pero que a la vez es imposible deslindarnos de cualquiera de estas, tanto la sociedad como la comunicación forman los diferentes esquemas de interpretación del lenguaje verbal.

Comunicación no verbal

Conocida también como analógica esta se efectúa con los gestos, el tono de voz, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad, etc. En definitiva se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas preverbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando se aprende de los padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos, etc. la comunicación no verbal se convierte en un complemento esencial de la comunicación verbal, debido a que los gestos que emite mediante un diálogo hacen que la comunicación

se vea real porque se transmiten una serie de sentimientos generando más impacto en el receptor, dando mayor veracidad al diálogo formulado.

Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos, por la misma interpretación que elabora una persona. Muchos malentendidos a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal.

En ocasiones las palabras que se emiten no coinciden con las actitudes, lo que crea confusión y sobre todo desconfianza, debido a que el lenguaje no verbal tiene mayor prevalencia.

La familia debe establecer un patrón de comunicación de manera organizada, con el objetivo de que cada vez que se produzcan nuevas interacciones tanto verbal o no verbal sea de manera asertiva, lo cual permitirá que la familia posea mejores relaciones.

Niveles

Dentro de la comunicación se plantean los siguientes estilos:

Comunicación informativa

Es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca se sabe lo que la información supone para quien habla. Se debe pensar que la comunicación requiere un cuidado especial, que exige de cada uno para aportar al proceso para obtener y satisfacer sus intereses y necesidades.

Comunicación racional

Se realiza un proceso así cuando la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reconsideraciones particulares, etc. sobre la noticia dada. Se considera como un proceso de comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro, la comunicación no consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra, sino que además de las palabras que se emite, los gestos, posturas, tono de voz, nos ayudan a transmitir un mensaje adecuado y así impedimos que el mismo se tergiverse o como su él suceder sea aumentado y emitido de

manera incorrecta. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

Comunicación emotiva

Se la conoce también como profunda, se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. En las familias que se produce una comunicación asertiva se produce de esta adecuadamente una comunicación en la que se transmite correctamente el mensaje verbal acompañado de los gestos apropiados. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.).

Estilos

La comunicación es uno de los recursos más significativos que dispone el ser humano para enriquecer su personalidad, extender sus relaciones y beneficia el entendimiento con los miembros de la familia.

En la comunicación familiar se plantean los siguientes niveles:

Comunicación abierta

La comunicación abierta es la capacidad de defender activamente nuestros derechos sin violar los de los demás.

Este nivel de comunicación permite a que tanto los padres como sus hijos no se inhiban a la hora de manifestar sus opiniones con respecto a cualquier tema a tratarse, transfiriendo información de manera mutua e igualitaria, donde las dos partes receptan y proporcionan información sin causar daño a ninguna de las partes.

Las ideas se defienden, las opiniones se razonan y las normas se argumentan, sin apelar al sometimiento ni provocar rechazo. Las opiniones tanto de los padres como de

los hijos son consideradas como importantes y legítimas, con escuchadas y tomadas en cuenta.

Comunicación evitativa

Dentro de este nivel de comunicación los miembros tienen deficiencia en el aprendizaje de negociación de conflictos y en adecuados métodos de comunicación, tanto los padres como los hijos poseen tendencia a no aceptar las críticas, a no tolerar las situaciones de crisis, es decir poseen baja tolerancia al conflicto por ende evitan enfrentamientos.

Generalmente en esta comunicación los miembros principalmente los padres tienden a evadir las responsabilidades utilizando los dobles mensajes con la finalidad de no dar respuesta a lo que les están preguntando. Las excusas son comunes dentro de esta comunicación las mismas que dificultan la comunicación en la familia.

Comunicación ofensiva

Esta comunicación es dominante, impositiva, donde los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en consideración la opinión de éstos. Existe un abuso de autoridad y dominio sobre los suyos generando confrontación entre padres e hijos.

Generalmente este tipo de comunicación se mantienen cuando el padre dominante sobrevalora y atiende en exclusiva únicamente sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye rechaza desprecia o resta importancia a los de los hijos.

La balanza queda desequilibrada a su favor. Su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Es decir se trata de una serie de mandatos y distados que hay que cumplir a cabalidad sin posibilidad de negociación.

2.4.2 Asertividad

Definición de asertividad

Se debe considerar a la asertividad como parte de las habilidades sociales, por ende se menciona que la asertividad es una función que reúne una serie de conductas y

pensamientos que se usa para defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido.

Hofstadt Carlos (2005) menciona que la persona con estilo asertivo presenta una postura corporal relajada, con gestos firmes y acompasados al discurso que utiliza, sabe establecer un contacto visual directo, pero no desafiante, su volumen es el adecuado con un tono firme y la velocidad del habla permite que se le entienda perfectamente, utilizando la forma correcta las pausas y silencios y sabe aplicar un escucha activa.

Se podría mencionar que este estilo permite a la persona desarrollar una serie de habilidades y destrezas que le van a ayudar a solucionar las dificultades que se le presenten de la mejor manera y evitar que estas se le conviertan en problemas.

Conceptos afines

Competencia social

Caballo, Vicente cita a Fall (1998), se refiere a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado por un agente social de su entorno.

Es decir se podría considerar la competencia social como la capacidad que posee el ser humano para responder a las demandas y llevar a cabo las tareas de toma de decisiones adecuadas. Esta competencia social es un impacto de los comportamientos específicos sobre los diferentes agentes sociales del entorno en el que se desarrolla.

Autocepto

Se considera como un conjunto de percepciones que el individuo tiene referentes a sí mismo, es el conjunto de características, cualidades, capacidades, valores, etc., que le permiten al sujeto como datos de identidad, que además le sirve para reafirmarse como persona y para valorarse y aceptarse y quererse tal y como es.

Autoestima

Está relacionada con la expresión de actitudes de aprobación o aceptación con respecto a la capacidad para valorarse a sí mismo, es la evolución que se hace el individuo y que suele mantenerse con el tiempo.

Existen dos tipos de autoestima positiva cuando la persona no presenta dificultad de autoaceptación y negativa cuando la persona no se acepta y se desvaloriza por completo, es esencial que la persona posea una adecuada autoestima ya que esta influye en cómo se siente, piensa, aprende, se valora, se relaciona con los demás y en cómo se comporta la persona con los demás.

La competencia social, autoconcepto y autoestima tienen una principal aportación en el proceso de desarrollo de habilidades sociales, para aceptación de los demás y de sí mismo, tiene referencia con la imagen que cada uno tiene de sí mismo. Estos se forman a partir de las relaciones iniciales dentro del núcleo familiar, de las experiencias ya sean buenas o malas y de las relaciones con el medio, es decir de las opiniones de los otros con respecto a nosotros.

Desarrollo

Se debe considerar que un ser humano desarrolla un conjunto de habilidades sociales, que hacen referencia a una serie de cualidades y actitudes que el ser humano ha desarrollado para poder relacionarse con los seres pertenecientes a su medio, posibilitando así su adaptación y aprobación del mismo.

El ser humano es considerado como un ser social que solo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás, es decir el construir vínculos afectivos amistad, enamoramiento, etc., con la finalidad de sentirse aceptado por el otro y psicológicamente seguro, acompañado y respaldado por semejantes. Esto se desarrolla desde las edades tempranas, mencionando que quien juega un papel relevante es la familia, quienes son las primeras figuras de apego para el infante.

Los padres son los encargados de ayudar en el proceso de aceptación y adaptación al medio, estimular adecuadamente una correlación directa con el grado de desenvolvimiento social, a través de la exposición a situaciones sociales nuevas y variadas, lo cual facilita un desenvolvimiento de técnicas asertivas para la relación con el medio., ya que años más tarde se entra a jugar un rol fundamental en la misma sociedad.

Una vez que el hombre nace se convierte en un ser social y su primera interacción es con la familia, posteriormente se enfrenta en medio social, pero para hacerlo adecuadamente debe desarrollar una serie de estrategias y un estilo asertivo, con la finalidad de emitir una serie de conductas que generen un bienestar para la persona y para

las demás personas que se encuentren a su alrededor, además esto ayudará a generar un estado de autoconfianza, con una buena autoestima y un nivel emocional adecuado.

Estilos

A continuación se plantearán los estilos comunicativos que se utilizan en los distintos tipos de familias, según Hofstadt, Carlos. (2005):

Pasivo

La persona que se comunica con este estilo acepta todo lo que el oyente le dice sin hacer respetar sus propias opiniones, sus propios derechos. No expresa de un modo directo a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus deseos, no consigue resolver las situaciones de manera satisfactoria. Son síntomas de actitudes pasivas los ojos que miran hacia abajo, la voz baja, las vacilaciones, negar o quitar importancia a la situación, la postura hundida, etc.

Por lo general son personas que tienden al aislamiento, son inseguras, de afasia triste y desconfiada, tienen a emitir un papel de emitir y emitir, porque el receptor, mantiene su papel pero además tiene que ser ella mismo quien emita el mensaje, descalificando al emisor anterior.

Debido a todos estos motivos, en ocasiones los inhibidos presentan reacciones de extrema agresividad y violencia cuando se sienten acorralados por su propia forma de ser, sin que estas explosiones de ira puedan encuadrarse en el estilo de comunicación agresivo.

Agresivo

La persona que se comunica con este estilo generalmente no tiene en cuenta la opinión del participante o, si la tiene, parece que quiere imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás. Son manifestaciones de actitudes agresivas en la comunicación la voz alta, los gestos de amenaza, las descalificaciones, los insultos y las desconsideraciones.

Las personas que emiten estos comportamientos a la hora de comunicarse tanto dentro de su familia como fuera de ella, impiden la comunicación y descalifican a la otra persona se produce un proceso de dar y dar anulando al emisor, por lo que generalmente el resto de los miembros de la familia evitan compartir, transmitir y pasar tiempo con él,

socialmente también reciben rechazo de los demás, por lo que estas personas tienden a la desconfianza.

Asertivo

Una persona utiliza un lenguaje asertivo cuando se expresa de forma que respeta tanto los derechos ajenos como los propios. Es capaz de exponer su punto de vista y defender sus derechos de una manera clara y sin hacer daño a su oyente. Son signos de esta actitud mirar a los ojos, exponer claramente las cosas y un tono de voz tranquila. Estas personas poseen características de confianza, seguridad, alegría y les gusta ser compañía para quien se les acerque. Este estilo de asertivo, es el que contribuye a que se genere en los otros una impresión más positiva cuando se relacione con ellos.

Tanto en la relación entre personas iguales como entre las que no lo son el estilo más adecuado de comunicación es el llamado asertivo, ya que, cuando se usa, escucha y entiende a quien habla, a la par que también se expresa con delicadeza nuestros derechos, sin dañar al otro, es por esa razón que los padres deben utilizar ese medio de comunicación con sus hijos adolescentes, para que los adolescentes se sientan escuchados y los padres respetados.

Tipos

Asertividad positiva

Se considera como la capacidad de expresión de sentimientos positivos, acompañado de un dialogo fluido y capacidad de relacionarse con los demás seres humanos eficazmente utilizando una adecuada capacidad de comunicación.

Asertividad negativa

Capacidad de expresión pero de sentimientos negativos, manejan un nivel de comunicación inadecuado e incapacidad de respetar la opinión y derecho de los demás, expresando enojo y desaprobación.

Niveles

Poco asertivo

La persona que posee un nivel poco asertivo para relacionarse con los demás posee dificultad para expresar lo que piensa y siente, puede ser sumisa lo que le convierte en presa fácil de aquellas personas que manejan un nivel de asertividad superior.

Además se debe considerar que también puede ser una persona agresiva incapaz de controlar sus emociones y acciones ofendiendo a los que le rodean.

Maneja cogniciones negativas o erróneas lo que le impiden desarrollarse asertivamente en el grupo social, dificultándole así su adaptabilidad y evitando que pertenezca al mismo.

Bastante asertivo

En ocasiones presenta dificultad para manifestar lo que piensa o siente o para hacerlo piensa una y otra vez antes de hacerlo, su vida experimenta un enfoque activo y también un enfoque negativo, ya que sus cogniciones varían experimentando los dos extremos, la represión y la expresión.

Asertivo

La persona asertiva maneja su vida con un enfoque activo, pues sabe lo que quiere y trabaja para conseguirlo. Siente una gran libertad para manifestar lo que piensa y siente sin hacerse daño y hacer daño a los demás.

Es capaz de comunicarse fácilmente con cualquier persona siendo directa, abierta, franca y adecuada.

Actúa de manera adecuada respetándose a sí mismo y respetando a los demás, además se aprecia y quiere así mismo tal y como es.

2.5 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

2.5.1 Hipótesis Alternativa, H_I o H₁:

La comunicación familiar se relaciona en la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

2.5.2 Hipótesis Nula u Ho:

La comunicación familiar no se relaciona en la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

- ❖ **Variable independiente:** Comunicación familiar
- ❖ **Variable dependiente:** Asertividad en los adolescentes

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó en el Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

3.1 ENFOQUE DE LA MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:

La presente investigación tiene un enfoque predominantemente cualitativo y cuantitativo.

Cualitativa, pues los datos que se recogerán mediante la exploración de campo y la revisión de documentos serán sometidos a interpretación y contextualización desde una visión crítico-propositiva del problema, con el objetivo de identificar la naturaleza de la realidad del problema y plantear una propuesta de resolución al mismo. Dicha propuesta consistirá en diseñar una planificación de intervención grupal para el desarrollo de estrategias de comunicación familiar y un entrenamiento para mejorar la asertividad en los adolescentes. La información que se recolectará en Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo localizado en el Cantón Patate será de gran aporte para la investigación, institución en la cual han brindado apertura y colaboración para la ejecución del proyecto, recalcando además que éste se basa en las necesidades de la misma.

Cuantitativa ya que se recolectará información que será sometida a un análisis estadístico para la comprobación del Chi cuadrado.

3.2 MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN:

3.2.1 Bibliográfica o documental:

- **Fuentes primarias**

La presente investigación se considera como una investigación bibliográfica documental, debido a que se ha elaborado un análisis teórico y conceptual, las mismas que han servido como fuentes de conocimiento, base, de análisis e interpretación para la adquisición de una serie de datos cuantitativos y cualitativos de gran aportación para la elaboración y continuación de la presente investigación.

Se realizó la revisión de documentos, que sustenta la investigación de libro, artículos científicos, etc., todos estos necesarios para obtener un conocimiento necesario referente al tema.

- **Fuentes secundarias**

Las fuentes secundarias que verifiquen el sustento teórico de la investigación, con principios válidos y confiables, se obtendrá de documentos científicos, revistas indexadas, libros físicos y digitales, e investigaciones afines al tema planteado.

- **De campo**

La presente investigación se considera como un estudio de campo ya que la información que se obtendrá para dar solución a esta será extraída directamente de los involucrados, adolescentes pertenecientes al Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo ubicado en el Cantón Patate durante el periodo Septiembre 2013-Febrero 2014, me mediante este lapso de tiempo se mantendrá un contacto directo con los adolescentes de noveno y décimo año de educación Básica.

- **De intervención Social o Proyecto Factible**

Como se sabe bien familia y la sociedad juegan un papel fundamental en la formación del ser humano, la familia entabla los primeros patrones de conducta y

la sociedad los reafirma, dentro de una familia cada uno de los miembros desarrollar de diferente forma una serie de habilidades y estilo para relacionarse con los demás en base a cada una de sus experiencias que adquiere diariamente.

En la actualidad un nivel elevado e los adolescentes considerar que la forma más fácil de adquirir lo que desean es por medio de la agresividad, pero se debe poner en consideración que esa no es la forma adecuada, esto se ha dado por que las personas no saben cómo manejarse frente a los demás, no poseen las herramientas necesarias para comunicarse y para emitir conductas asertivas, resultándoles más fácil recurrir a la agresión o simplemente evadiéndolas.

La asertividad es susceptible de aprender, entrenarse y mejorarse, razón por la cual se ha planteado el siguiente tema de investigación. La modificación de las conductas asertivas no resulta ser un proceso fácil pero tampoco imposible, esto se logra mediante una serie de técnicas consideradas como entrenamiento asertivo.

Es necesario que los adolescentes distingan entre cada uno de los estilos, y reconozcan cual es la mejor forma de actuar acorde a sus necesidades y a la de los demás y a la vez reconocer cuales son los errores que suelen mantener dentro del ámbito familiar y social, identificando así cuales son las situaciones en las que fallan, y como deberían actuar a futuro para evitar tener inconvenientes semejantes a los que han tenido anteriormente, pero para que genere un resultado positivo en los adolescentes se deberá analizar las situaciones en términos de quien, cuando, qué y cómo han intervenido en cada una de las escenas mencionadas, además nos permitirá identificar no solo las conductas erróneas sino también los pensamientos negativos y el objetivo que cada uno quiere conseguir por medio de este proceso.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Asociativo de Variables

La investigación alcanza un nivel de asociación de las variables porque busca establecer las relaciones entre ellas, para hacer predicciones o descripciones fiables de los hechos.

Además, el estudio del grado de influencia entre las variables permitirá determinar y comprender los comportamientos comunes o patrones en la mayoría de la población escogida, en referencia al problema escogido para la investigación.

3.3.2 Investigación exploratoria

El proyecto de investigación actual estudió y abarcó una amplia gama de teorías e investigaciones que permitieron optimizar el contenido del mismo, basados en publicaciones bibliográficas anteriores, reservadas y publicadas en diferentes sitios de internet. La investigación busca lograr despertar el interés sobre temas relacionados con las problemáticas de los adolescentes en su diario vivir.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

n= muestra

z= constante

p= 50%

q=50%

e=5%

Ecuación

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{z^2 \times p \times q + N \times e^2}$$

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 180}{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 + 180 \times 0,05^2}$$

n = 95 Estudiantes

Se debe mencionar que la población establecida, es tentativa a cambio debido a que para el próximo año académico no se sabe cuántos estudiantes se mantendrán en la institución o cuantos se irán de la misma.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN	
TIPO DE PARTICIPANTES	N°
Adolescentes	95
Responsable del DOBE	1
Inspector general e Inspector de Curso	3
TOTAL	99

Tabla N° 1 Distribución de la Población
Elaborado por: Tustón Jara María José

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.5.1 Variable independiente: Comunicación Familiar

Conceptualización	Categorías	Indicador	Items/Básicos	Técnicas e Instrumentos
La comunicación familiar es la existencia de libre intercambio de opiniones en un ambiente de comprensión y satisfacción, y la evitación de una comunicación excesivamente crítica y negativa. (Estévez, E. Jiménez, T. Musitu, G. 2007, p 60)	Comunicación abierta Comunicación evitativa Comunicación ofensiva	<ul style="list-style-type: none"> - Correlación positiva. - Ajuste psicológico. - Deficiencia en la negociación de conflictos. - Correlación negativa - Desajuste psicológico. 	<p>1) Puedo hablar acerca de lo que me pasa sin sentirme mal o incomodo/a.</p> <p>4) No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.</p> <p>5) Mee dicen cosas que me hacen daño.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS).</p>

Tabla N°2 Operacionalización de la VI
Elaborado por: Tustón Jara María José

3.5.2 Variable dependiente: Asertividad

Conceptualización	Categorías	Indicador	Items/Básicos	Técnicas e Instrumentos
La asertividad es la expresión de los propios derechos y opiniones sin vulnerar los derechos de otros, con expresión abierta de las preferencias de uno mismo de modo que sean tenidas en cuenta por los demás. (Fernández, Magdalena. 2010, p 3)	Poco asertivo	– Falta de confianza, conformista y sumiso.	30) Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	Técnica Encuesta Instrumento: Test de Asertividad
	Bastante asertivo	– Expresa su pensamiento y sentimientos, presentando dificultad.	9) Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	
	Asertivo	– Expresa sus sentimientos, necesidades y derechos. – Confía y respeta a sí mismo y a los demás.	21) soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	

Tabla N°3 Operacionalización de la VD

Elaborado por: Tustón Jara María José

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la obtención de datos primarios, según los objetivos planteados se aplicarán test que se sustenten en la teoría cognitiva-conductual.

1.6.1 Reactivo Variable Independiente

Características

Nombre: Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale).

Es un cuestionario de veinte ítems que informa sobre la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes. El instrumento fue elaborado originalmente por Barnes y Olson en 1982 y traducido y validado al español por Musitu y cols. (2004). En los estudios de Estevez (2005) y de Estevez y cols. (2007), el cuestionario mostró tres factores para la comunicación con el padre y la madre por separado: la comunicación abierta, la comunicación ofensiva y la comunicación evitativa, con índices de confiabilidad alfa de .87, .76 y .75, respectivamente.

El instrumento se compone de 20 ítems. La escala original presenta una estructura de dos factores que se refieren al grado de apertura y a la presencia de problemas de comunicación familiar. Sin embargo, en posteriores investigaciones realizadas por nuestro equipo, la escala ha presentado una estructura factorial de tres dimensiones (para el padre y la madre separadamente):

Comunicación abierta:(ítems 1 + 2 + 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17)

Comunicación ofensiva:(ítems 5 + 12 + 18 + 19)

Comunicación evitativa:(ítems 4 + 10 + 11 + 15 + 20).

1.6.2 Reactivo Variable Dependiente

La escala (test) de asertividad de Rathus consta de 30 ítems. Se refiere a conductas donde el sujeto tiene como objetivo expresar opiniones, peticiones o negación ante determinadas presiones de otros. Indica con una "x" hasta qué punto te caracterizan o describen cada una de las siguientes frases:- Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.- Bastante característico de mí, bastante descriptivo.- Algo característico de

mí, ligeramente descriptivo.- Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.- Bastante poco característico de mí, no descriptivo.- Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Para demostrar la relación existente entre la VI y la VD.
¿De qué personas u objetos?	De 95 adolescentes, población comprendida entre hombre y mujeres.
¿Sobre qué Aspectos?	La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.
¿Quién lo va hacer?	María José Tustón, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica
¿A quién?	Adolescentes, estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.
¿Cuándo?	En el período de Septiembre 2013 – Febrero 2014.
¿Dónde?	En el Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.
¿Cuántas veces?	Las veces que se considere necesario.
¿Con que técnica de recolección?	Mediante la aplicación de reactivos.
¿Con que instrumentos?	VI: Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS). VD: Test de Asertividad

Tabla N°4 Plan de Recolección de la Información.

Elaborado por: Tustón Jara María José

3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Una vez recogidos los datos se los procesará utilizando el software SPSS, con el cual se aplicará la prueba Chi- Cuadrado para determinar la asociación entre la comunicación familiar y la asertividad, posteriormente mediante una regresión lineal se verificará si la comunicación predice la asertividad.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Resultados finales de la muestra

Análisis socio demográfico

Tabla N° 5 Género de la población

GÉNERO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
MASCULINO	57	60
FEMENINO	38	40
TOTAL	95	100

Tabla N° 5 Género de la población
Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis.- Existe un mayor porcentaje de hombres que de mujeres en 9no y 10mo, del Colegio Benjamín Araujo, pues el 60% de los estudiantes son varones, mientras el 40% son mujeres

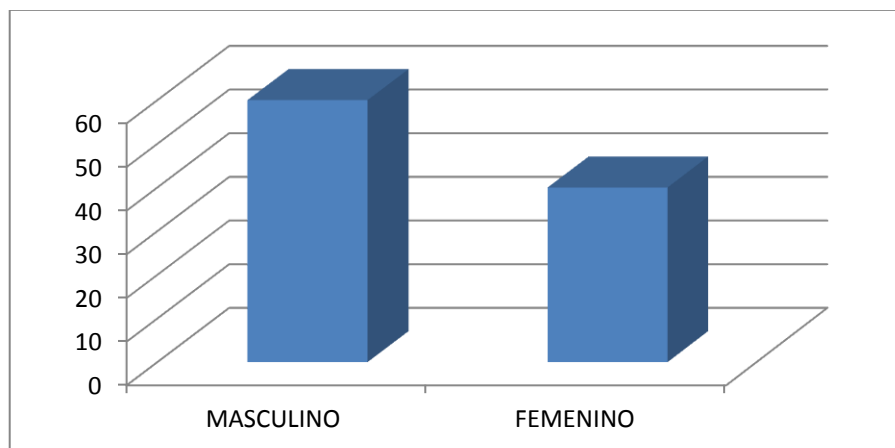


Gráfico N° 5 Género de la población
Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación.- El porcentaje de hombres es mayor al de mujeres en la muestra seleccionada, puesto que en el universo también existe esa diferencia, además dado que esta institución se orienta al Bachillerato con especialidad en Agronomía siendo esta una actividad con más preferencia entre los hombres se explica que en la institución haya esa diferencia de género.

Tabla N° 6. Rango de edades en las que se encuentran los adolescentes

EDAD / AÑOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
12	5	5,5
13	32	33,5
14	35	36,7
15	15	15,6
16	5	5,5
17	2	2,1
18	1	1,1
TOTAL	95	100

Tabla N° 6. Rango de edades en las que se encuentran los adolescentes
Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis.- el 36,7% de la población posee 14 años de edad, el 33,5 de la población posee 13 años, el 15,6% pertenece a 15 años, existe una igualdad de porcentaje entre estudiantes con edades de 12 y 16 años con un 5,5%, mientras que el 2,1% de la muestra seleccionada posee 17 años, y finalmente el 1,1% pertenece a estudiantes de 18 años.

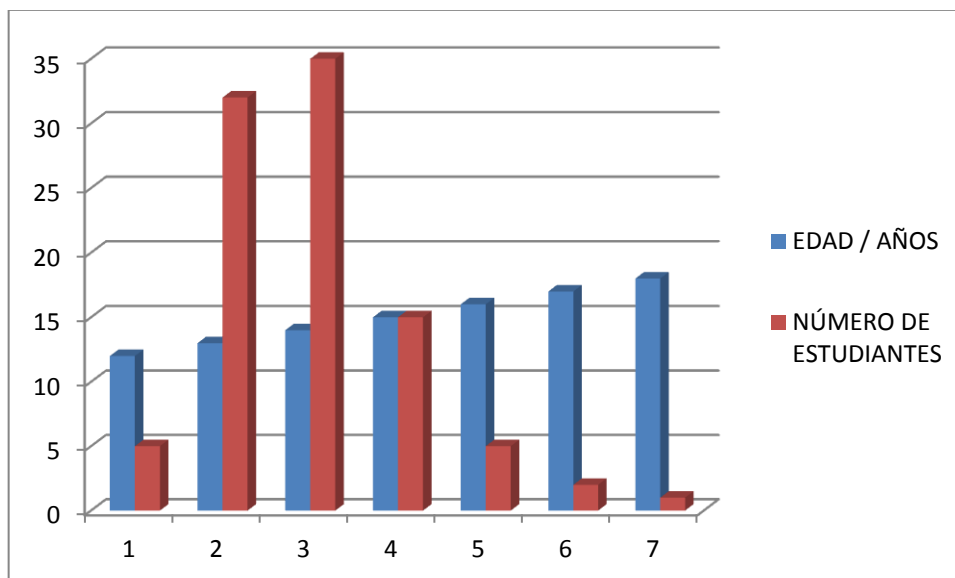


Gráfico N° 6 Edad de la población
Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación: los porcentajes más elevados en el rango de edad se encuentran entre 14 años y 13 años representados por un porcentaje superior a la mitad de la población lo cual demuestra que los estudiantes se encuentren dentro de un rango normal, es decir que han realizado su proceso educativo consecutivamente sin haber descontinuado o repetido ningún año, además podemos apreciar que un porcentaje poco representativo de los estudiantes poseen edades superiores a la edad límite que se debe tener para estar en 9no y 10mo año, se considera que esto sucede ya que en algunos casos los mismos estudiantes son quienes deben trabajar para poder continuar con sus estudios.

Tabla N° 7. Nivel socioeconómico

NIVEL SOCIOECONOMICO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
BAJO	18	18,9
MEDIO	68	71,6
ALTO	9	9,5
TOTAL	95	100

Tabla N° 7. Nivel socioeconómico
Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis.- el 71,6% de los estudiantes pertenecientes al colegio Benjamín Araujo poseen un nivel socioeconómico medio, el 18,9% tienen un nivel bajo y un 9,5% goza con nivel alto.

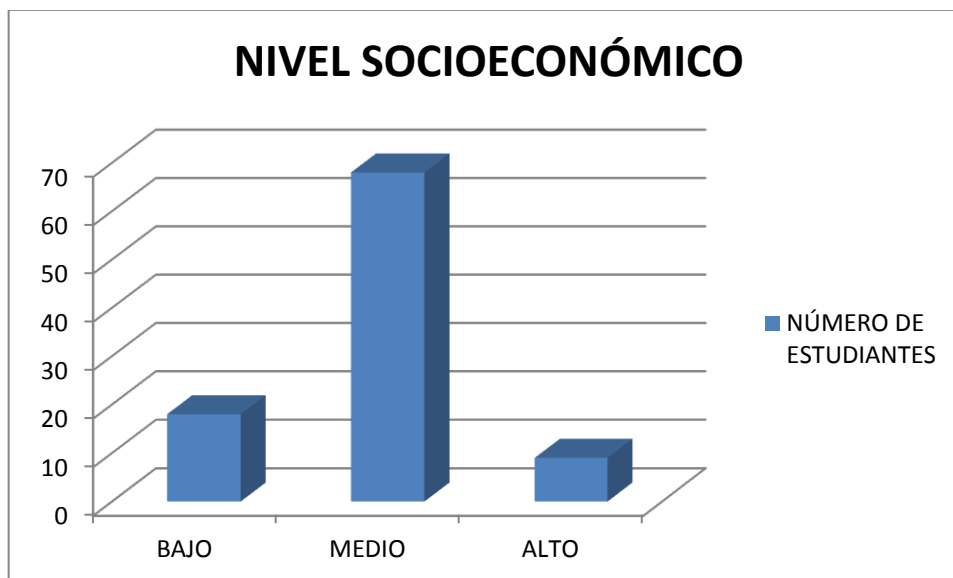


Gráfico N° 7 Nivel Económico
Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación.- Un porcentaje superior a la mitad de la muestra estudiada posee un nivel socioeconómico medio debido a que sus padres trabajan con el afán de darles lo necesario a sus hijos, casi una cuarta parte de la muestra estudiada posee un nivel bajo, es decir que no poseen las comodidades necesarias, viviendo en condiciones precarias, lo cual ha conllevado a que un número mínimo de estudiantes deban trabajar para poder cumplir con el objetivo de graduarse y un valor inferior a una cuarta parte de los estudiantes tienen un nivel socioeconómico alto, gozando de las comodidades necesarias.

Tabla N° 8. Curso

CURSO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
10mo	63	66,3
9no	22	33,7
TOTAL	95	100

Tabla N° 8. Curso
Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis.- La mayor parte de la muestra seleccionada pertenece a Decimo Año de Educación Básica ocupando un 66,3% mientras que el 33,7% sobrante pertenece a Noveno Año de Educación Básica.

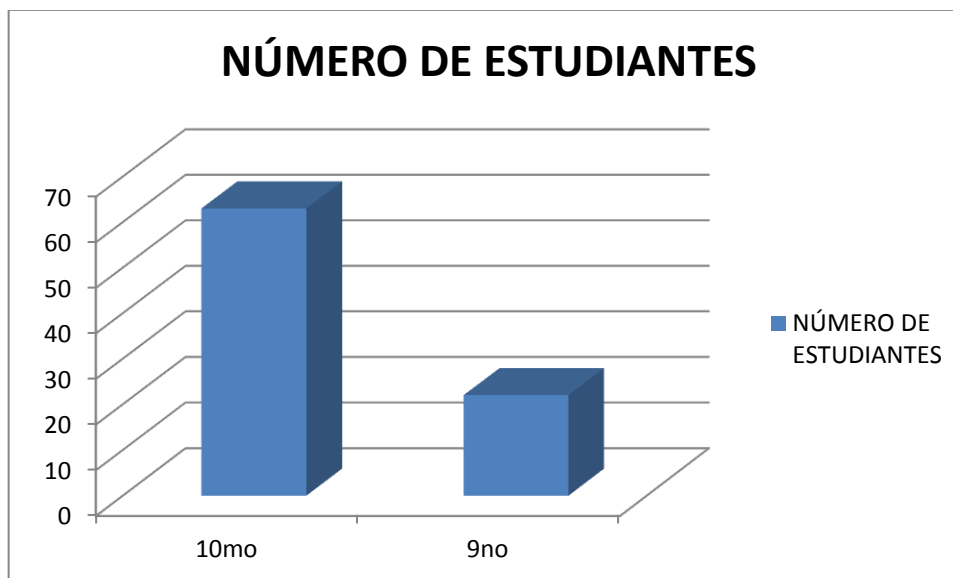


Gráfico N° 8 Curso

Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación.- De la muestra seleccionada casi las tres cuartas partes de los estudiantes pertenece a décimo año de educación básica mientras que el valor sobrante pertenece a noveno año, la muestra fue seleccionada en base a la población real donde el décimo año posee un mayor número de estudiantes debido a que los estudiantes de la sección nocturna fueron reubicados en la sección diurna.

Tabla N° 9. Lugar de procedencia

SECTOR	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
URBANO	25	26,3
RURAL	70	73,7
TOTAL	95	100

Tabla N° 9. Lugar de procedencia

Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis.- el 73,7% de los estudiantes de la muestra seleccionada pertenecen al sector rural, mientras que el 26,3% pertenece a los estudiantes del sector urbano.

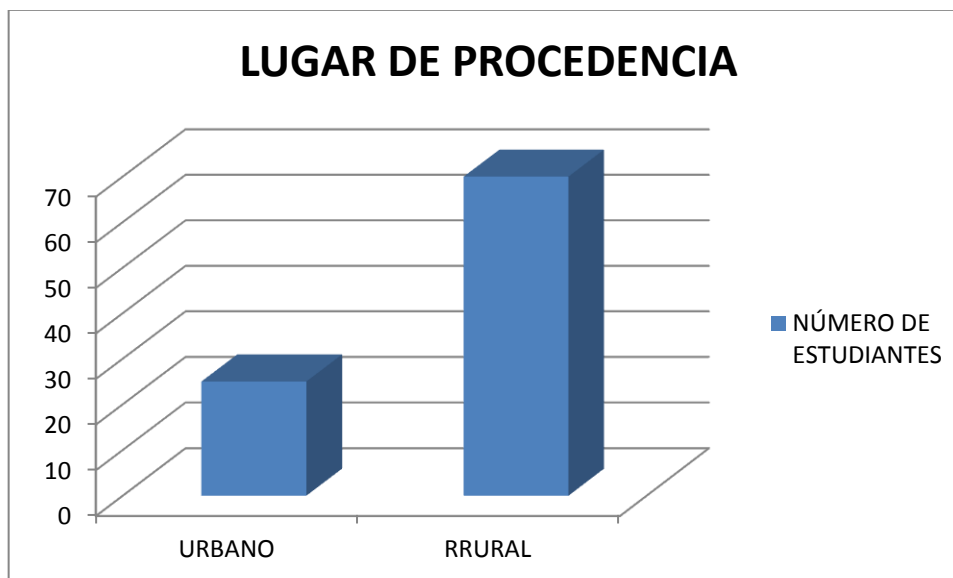


Gráfico N° 9 Lugar de Procedencia
Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación: Los adolescente pertenecen a las sectores rurales de Patate representan considerablemente más de la mitad de la población y el valor restante está conformado por adolescentes del sector urbano, debido a que en este cantón la población rural es superior a la población urbana.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla N° 10. Escala de comunicación

ESCALAS	NUMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
COMUNICACIÓN ABIERTA	37	38,9
COMUNICACIÓN EVITATIVA	40	42,2
COMUNICACIÓN OFENSIVA	18	18,9
TOTAL	95	100

Tabla N° 10. Escala de comunicación
Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis: el 42.2% de los adolescentes mantiene una comunicación evitativa con sus padres, el 38.9% manejan una comunicación abierta y el 18.9% maneja una comunicación ofensiva.

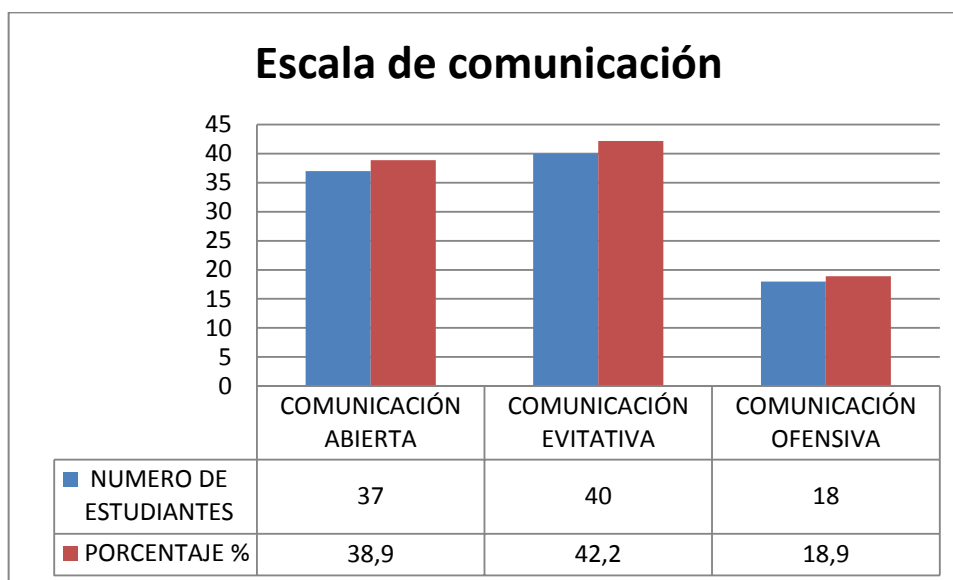


Gráfico N° 10 Escala de Comunicación Familiar
Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación: Dentro de la escala de comunicación que se utiliza para esta investigación se consideran tres estilos de comunicación donde un valor cercano a la mitad de los adolescentes maneja una comunicación evitativa con sus padres, lo que les permite expresarse de manera limitada, posteriormente otra parte de la población maneja una comunicación abierta lo que permite que tanto los padres como los adolescentes expongan su opinión de manera oportuna, directa y honesta sin que se afecten los involucrados, finalmente el estilo de comunicación con un valor inferior es la comunicación ofensiva lo que genera que exista una lucha constante y distanciamiento entre los padres y los hijos adolescentes.

Tabla N° 11. Escala de asertividad

ESCALAS	NUMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
ASERTIVO	20	21,1
BASTANTE ASERTIVO	22	23,2
POCO ASERTIVO	53	55,7
TOTAL	95	100

Tabla N° 11. Escala de asertividad
Elaborado por: María José Tustón Jara

Análisis: se observa que el 21.1% de los adolescentes maneja un nivel asertivo para relacionarse con los demás, 23, 2% se relacionan de manera bastante asertiva, finalmente el 55.7% manejan un nivel poco asertivo.

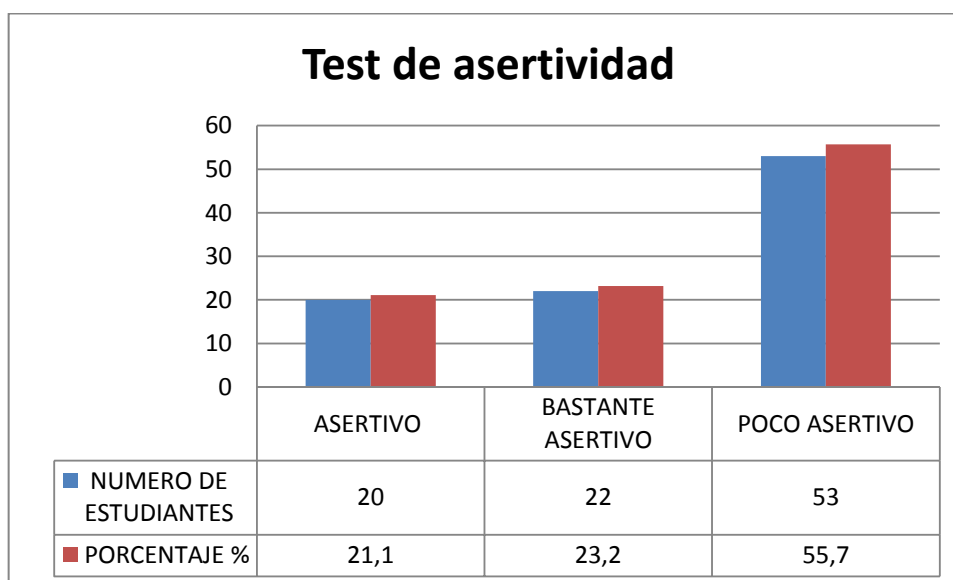


Gráfico N° 11 Escala de Asertividad
Elaborado por: Tustón Jara María José

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos se puede observar que la mayor parte de la población maneja un nivel poco asertivo, lo que impide que su nivel de relación sea adecuado ya que puede manejarse de manera sumisa o excesivamente agresiva. , posteriormente los adolescentes maneja un nivel bastante asertivo, en ocasiones presentan dificultad para expresar sus emociones, pensamiento o a su vez no respetan en su totalidad la opinión de las personas que lo rodean. Mientras que la población sobrante se maneja con nivel asertivo adecuado, los mismos que pueden expresarse de manera libre manteniendo sus derechos y respetando los derechos de los demás.

4.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba estadística de Chi-Cuadrado, la aplicación del mismo está enmarcada en los resultados tomados a los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Superior Benjamín Araujo.

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Alterna, H1 o H1:

La comunicación familiar se relaciona con la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

Hipótesis Nula u Ho:

La comunicación familiar no se relaciona con la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

Paso 2: Análisis de resultados

El nivel de comunicación que manejan los adolescentes de la Institución con sus padres es de $M=2.3474$, $SE=0.08301$.

El nivel asertivo que manejan los adolescentes en su interacción social de $M=1,7684$, $SE=0.07697$

Estadísticos de grupo

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Par 1				
Comunicación	2,3474	95	,80910	,08301
Asertividad	1,7684	95	,75021	,07697

Tabla 12. Estadísticos de grupo.
Elaborado por: María José Tustón Jara
Fuente: Programa estadístico SPSS

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	52,902 ^a	4	,032
Razón de verosimilitudes	60,919	4	,032
Asociación lineal por lineal	1,167	1	,280
N de casos válidos	95		

a. 2 casillas (22,2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,79.

Tabla 13. Pruebas de chi-cuadrado
Elaborado por: María José Tustón Jara
Fuente: Programa estadístico SPSS

Tabla de contingencia Comunicación * Asertividad

Recuento		Asertividad			Total
		ASERTIVO	ALGO ASERTIVO	POCO ASERTIVO	
Comunicación	COMUNICACIÓN EVITATIVA	5	13	2	20
	COMUNICACIÓN ABIERTA	32	20	0	52
	COMUNICACIÓN OFENSIVA	3	4	16	23
Total		40	37	18	95

Tabla 13. Tabla de Contingencia.
Elaborado por: María José Tustón Jara
Fuente: Programa estadístico SPSS

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 Comunicación - Asertividad	,57895	1,16308	,11933	,34202	,81588	4,852	94	,000

Tabla 14. Prueba de muestras relacionadas
 Elaborado por: María José Tustón Jara
 Fuente: Programa estadístico SPSS

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven.
- Se considera que la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a la comunicación verbal y no verbal se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde se saciara más aquel individuo que sea capaz de pertenecer de manera adecuada a determinados grupos, familiares y sociales. El estilo de comunicación más utilizado por los estudiantes de la mencionada Institución es la comunicación evitativa, la misma que impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos.
- El 21.1% de los adolescentes que forman parte de esta institución manejan un nivel adecuado, es decir asertivo en su diaria interacción social, consideremos además que más del 50% de los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismo y para los demás.

- Con las estadísticas efectuadas y analizadas se propone la intervención psicológica para la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que manejan los adolescentes con sus padres y a la vez ayudar mejorar su nivel de asertividad.

5.2 RECOMENDACIONES

- Implementar un espacio de psicoeducación que brinde estrategias para el manejo de una comunicación familiar adecuada y una interacción social asertiva que sirvan como prevención de la salud mental de los adolescentes de la Institución.
- Proporcionar información de manera abierta sobre las consecuencias que acarrea la inadecuada comunicación familiar en los adolescentes tanto a nivel personal como social.
- Realizar charlas de información sobre el mejoramiento de la comunicación familiar y asertividad para padres, evitando de esta manera futuros riesgos en la vida personal y social de los adolescentes.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

6.1.1 Tema:

“Programa de psicoeducación enfocado a la comunicación familiar y sus implicaciones en la interacción social de los adolescentes”.

6.1.2 Institución ejecutora:

Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo.

6.1.3 Beneficiarios

Directos: Padres de Familia y Estudiantes de la Institución

Indirectos: personal de los Departamentos de Consejería Estudiantil.

6.1.4 Ubicación: Salón de actos de la institución educativa

6.1.5 Tiempo estimado para la ejecución: Cinco días laborables, considerando una hora aproximadamente por día.

6.1.6 Equipo responsable:

María José Tustón Jara (Responsable de la Investigación)

Departamento de Consejería Estudiantil

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

El presente estudio está enfocado en la psicoeducación para el mejoramiento de habilidades de comunicación que ayuden a un manejo asertivo de los adolescentes alumnos de la Institución para la interacción social ya sea diádica o en grupo.

El aprender a comunicarse de forma adecuada a nivel familiar fortalece los valores y la relación familiar, al mismo tiempo les permite enfrentarse al mundo con una participación asertiva.

Esto se convierte en una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal, este modelo se basa en la teoría cognitivo conductual, para abordar estrategias y herramientas de aquellas dimensiones que más influyen, determinan y/o modulan la asertividad con el propósito de generar un ambiente más llevadero en el aula de clases.

La psicoeducación para los adolescentes y sus padres tiene como fin orientar, ayudar y entender por medio de herramientas que le enseñarán a enfrentar dificultades que se van presentando en cada etapa y para resolver adversidades que como padres no sepan responder.

Es importante el diálogo en una familia, la comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar y recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea o experiencia.

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos.

Una buena comunicación con los hijos es un componente protector en su desarrollo, ya que entre otras cosas, previene conductas de riesgo. La escucha, acogida y comprensión favorece un bienestar que previene la elección de conductas riesgosas de evasión, distracción o rebeldía contra problemas personales, y al mismo tiempo, permite un acompañamiento cercano que permite mediar la toma de decisiones responsables y saludables. Por otra parte, el ejemplo de una buena comunicación, entrega modelos que favorecen el desarrollo de mejores habilidades comunicacionales y por tanto, de mejores relaciones interpersonales y habilidades para resolver conflictos de manera pacífica.

En la actividad que haremos a continuación, les invitamos a reflexionar y evaluar las maneras en que nos estamos comunicando con los hijos e hijas, a fin de plantear desafíos para mejorar.

El estudio de las habilidades sociales recalcando como prioridad a la asertividad ha experimentado un notable auge en los últimos tiempos, es un axioma bien conocido que los seres humanos son considerados como animales sociales. La interacción social es una parte esencial de la actividad humana, ya que casi todas las horas en las que se está despierto se desarrolla de alguna forma la interacción social bien sobre la base de uno o a lo largo de una diversidad de grupos.

Consecuentemente, dada la importancia que tiene la asertividad como parte de las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los adolescente en la sociedad actual, puede resultar útil para muchas personas aprender más sobre las modelos de interacción propio y de los demás y, lo que es especialmente interesante, llegar a conocer que ese comportamiento se puede cambiar y saber cómo hacerlo.

Existen numerosos problemas a la hora de definir la asertividad, ya que depende en gran medida del contexto o situación específica en que tiene lugar dicha conducta. Para considerar la actuación de un individuo como socialmente adecuada o inadecuada en un momento determinado, debe atenderse al marco cultural en el que el adolescente se encuentra, puesto que lo considerado válido en una cultura puede no serlo en otra. Por otro lado el nivel de asertividad que maneje un adolescente depende también de las características del individuo, de sus actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas, que determinan si su nivel de interacción social.

6.3 JUSTIFICACIÓN

En base a los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, es aplicable la intervención como medida de psicoeducación, encaminada a generar medidas adecuadas para combatir la problemática e impedir su progresión.

Además dando importancia a la psicoeducación para manejar futuras dificultades emocionales y psicológicas que pueden llegar a manifestarse en la vida de los adolescentes.

Programa de psicoeducación enfocado a la comunicación familiar y sus implicaciones en la interacción social de los adolescentes.

6.4 OBJETIVOS

6.4.1 Objetivo general:

Ofrecer información clara y consistente sobre la importancia de la comunicación familiar.

6.4.2 Objetivos específicos:

- Brindar ayuda a los adolescentes para un mejoramiento en su estilo de comunicación familiar.
- Proporcionar estrategias para el manejo de un nivel adecuado de asertividad para un mejor desenvolvimiento en las áreas en las que se encuentre.
- Facilitar pautas para fortalecerse consigo mismo y frente a los demás.

6.5 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Para la aplicación de las diversas actividades se pretende como eje principal psicoeducar a la población de adolescentes y padres de modo que la participación directa de los mismos sirva como parte fundamental para que la intervención y que esta de modo que sea eficaz en todos y cada uno de sus componentes.

6.6 PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

La ejecución del procedimiento interventor se fundamenta en el objetivo de la psicoeducación con terapia sistémica y cognitiva conductual, de manera que la campaña se centra en varios bosquejos que van desde la bienvenida,

presentación del taller, así como la información, apertura reflexiva, estrategias, recomendaciones, cierre, etc.

6.7 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

6.7.1 Introducción

Existen distintos artículos científicos enfocados en la comunicación familiar el presente trabajo de investigación está basado en la terapia cognitivo conductual, utilizando aportaciones de psicólogos renombrados en la historia de la psicología.

Los Psicólogos Pérez, Estela Yáñez, Juan (2008) mencionan que la metodología de formación de formadores es una de las estrategias de prevención que mayores ventajas ha demostrado. En este tipo de acciones formativas se trabaja desde la educación entre iguales posibilitando así que el mensaje llegue de manera más sencilla y eficaz y, por lo tanto, logrando mejorar la comunicación con el público destinatario.

Cava, María (2003) Una buena comunicación con los propios padres, madres o apoderados es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas.

La comunicación familiar es, para Tesson y Youniss (1995), el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad. La comunicación es, en palabras de Noack y Krake (1998), “el motor de la transformación de las relaciones entre padres e hijos”, lo cual implica que no es sólo un aspecto más que cambia durante la adolescencia de los hijos, sino que, sobre todo, comienza a reconocerse como un elemento fundamental en la transformación de dicha relación.

6.7.2 Conceptos básicos

6.7.2.1 Psicoeducación

La psicoeducación es una estrategia para brindar información que aporte a los oyentes conocimientos básicos y esenciales sobre realidad psicológica de la que deseemos tratar.

Gómez, (2008), menciona que la psicoeducación puede entenderse como una modalidad de aprendizaje para la salud que está dirigida a obtener una mejor calidad de vida, tanto de los individuos como de los grupos sociales; así puede darse tanto en situaciones de salud como de enfermedad. Además menciona que la psicoeducación no solo enseña, sino también apoya como una parte inherente del proceso.

La psieducación maneja como objetivo el proporcionar información a todos los implicados de un tema para que sean capaces de entender y manejar la problemática de manera adecuada, tratando de eliminar los prejuicios, mejorar y reducir el riesgo y aliviar la carga.

6.8 MODELO OPERATIVO				
ETAPA	METAS	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Bienvenida	Presentación de las dos partes. Generar un ambiente óptimo para el desarrollo del taller psicoeducativo.	❖ Interacción con el grupo establecido (por medio de una dinámica) ❖ Preparación del material	10 minutos	❖ Material Bibliográfico ❖ Laptop y proyector digital
Encuadre	Anunciar a los participantes sobre los temas a tratarse, y las reglas.	❖ Diálogo abierto con los estudiantes y padres de familia.	10 minutos	Ninguno
Desarrollo del programa	Proporcionar información detallada de los temas	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información • Elaboración de dinámicas de entretenimiento relacionadas al tema • Explicación y aplicación de técnicas • Socialización 	1 hora aproximada por día	<ul style="list-style-type: none"> • Material bibliográfico • Laptop y proyector digital. • Hojas, esferos
	Brindar posibles soluciones de fácil manejo			

Cierre	Retroalimentar las temáticas desarrolladas a lo largo del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo con los participantes 	10 minutos	Ninguno
--------	--	---	------------	---------

Tabla 15. Modelo operativo
 Elaborado por: Tustón Jara María José

6.9 Estructura del taller

6.9.1 Desarrollo

Bienvenida y presentación de la actividad

En este espacio se centra la importancia de poder trabajar conjuntamente con los adolescentes y padres de familia pertenecientes a la Institución, y se brinda un extenso panorama de lo que abarca el este programa y las ventajas que se obtienen al participar del mismo.

Explicación teórica y conceptos básicos

Definición de comunicación familiar: es la herramienta fundamental que las personas poseemos para relacionarnos y adaptarnos a nuestro entorno.

Elementos de la comunicación verbal y la comunicación no verbal:

Comunicación Verbal

La conversación

- ❖ duración del habla
- ❖ retroalimentación
- ❖ preguntas

Comunicación No Verbal.

Componentes:

- ❖ Mirada/ Contacto visual
- ❖ Expresión facial
- ❖ Sonrisas
- ❖ Postura corporal
- ❖ Gestos
- ❖ Distancia /proximidad
- ❖ Contacto físico
- ❖ Apariencia personal

Elementos que dificultan la comunicación:

- ❖ Objetivos contradictorios
- ❖ El lugar y momento elegido
- ❖ Acusaciones, amenazas y exigencias
- ❖ Preguntas reproche
- ❖ Ruido externo
- ❖ Inconsistencia en los mensajes
- ❖ Cortes de conversación
- ❖ Etiquetar
- ❖ Generalizar
- ❖ Utilizar términos vagos
- ❖ No escuchar

Para trabajar la importancia de la Comunicación No Verbal llevaremos a cabo la siguiente actividad:

Dinámica "El marciano" (Comunicación No Verbal)

Objetivo:

Aprender aspectos importantes de la comunicación, haciendo hincapié en la importancia de la comunicación no verbal.

Dinámica "El marciano". Por parejas, un miembro tratará de transmitir un mensaje al otro (por ejemplo: contarle qué hizo el día anterior), imaginando que este es un marciano y que no pueden utilizar la comunicación verbal. Después cada pareja pondrá en común con los compañeros cómo ha sido la experiencia. El formador, con ayuda de los participantes, irá destacando los elementos clave que son utilizados en la comunicación no verbal. Además, esto dará paso a conocer cuáles son los obstáculos que nos encontramos a la hora de comunicarnos.

Duración: 15 minutos aproximadamente.

Recursos necesarios:

Pizarra.

Asertividad: suele definirse como un comportamiento comunicacional en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

Técnicas que se utilizaran para fomentar y reforzar la asertividad en los adolescentes.

Para ti- para mí

Definición

Es una técnica que se emplea para manejar situaciones en las que otras personas utilizan la agresión verbal y la crítica injusta para intentar manipularnos.

Cuando la empleamos conseguimos dos cosas: no enfadarnos cuando otros u otras nos critican, y que no se salgan con la suya.

Cómo hacerlo

Ejemplo: Un amigo me pide la bici. No quiero dejársela porque está lloviendo mucho y se manchará de barro.

1º) EXPLICACIÓN + DECISIÓN. Está lloviendo y no quiero que la bici se llene de barro. Ante cualquier insulto o crítica injusta que nos dirija el otro, por ejemplo: Pues vaya egoísta.

2º) PARA TI + (Repetir lo que dijo la persona que critica): Para ti seré un egoísta

3º) PARA MÍ + (Decir algo positivo de uno/a, de si mismo/a): Pero para mí estoy cuidando la bici.

Repetir el proceso el tiempo que sea necesario.

Disco rayado o Insistencia en el mensaje

Definición

Consiste en transmitir un mensaje mediante la repetición serena de las palabras que expresan nuestros deseos, pensamientos, etc., sin enojarnos ni levantarla voz y sin hacer caso de las presiones o intentos de desviación por parte de la otra persona.

Cómo hacerlo

- Repetir la frase que exprese nuestro deseo sobre un aspecto concreto, aunque no de demasiadas explicaciones.

- Repetirla una y otra vez, siempre de forma serena, ante las intervenciones de la otra persona.

Estrategia de refuerzos positivos

Juego del buen comportamiento para el trabajo en equipo

Este juego es un método basado en la evidencia, para fortalecer conductas positivas de los estudiantes. Se trata de una intervención temprana que se convierta en herramienta eficaz para prevenir conductas de riesgo, así además de prevenir conductas disruptivas promueve una convivencia adecuada con demostración de sentimientos y emociones.

El trabajo está basado en un plan ordenado de refuerzos positivos para las conductas adaptativas de los alumnos, que se desarrollarán dentro del aula de clase, sin interrumpir la dinámica normal de las clases.

La estrategia que se presenta, está direccionada a reforzar el trabajo en equipo entre los compañeros del salón. Cumple la meta de refuerzo positivo con los adolescentes que cumplan las actividades de clase.

La forma de trabajo sugerida es la siguiente:

- ❖ El curso se divide en tres grupos, los mismos que tendrán un color asignado. Los equipos están anteriormente organizados por el docente, para lograr una diversidad en los equipos de trabajo.

- ❖ Situar a los grupos en la misma ubicación espacial dentro del salón.
- ❖ Brindar a cada estudiante un distintivo del color de su equipo (manilla, cintillo, otros).
- ❖ Designar un líder de equipo que guíe la actividad designada, el docente explica porque escogió al líder, reforzando las buenas conductas, tomando consideración de no desprestigiar a otros alumnos. El líder cambiará eventualmente para otras actividades.
- ❖ Cada equipo tiene un afiche ubicado a la vista de todos dónde se marcarán las conductas de los estudiantes, individualmente o como equipo. Mostrando asertivamente los comportamientos inadecuados y explicando los adecuados.
- ❖ La marcación se hace con modelamiento de economía de fichas, caritas tristes por cada acción, conducta o actividad errónea, y caritas felices por las acertadas.
- ❖ Al final de las actividades realizadas, se mira cuál es el equipo que más caritas felices tienen y obtendrán un premio. No se recomiendan los refuerzos negativos.
- ❖ Se registra el rendimiento de cada equipo enfocándose en las fortalezas y debilidades, para corregir conductas y actividades la próxima clase.
- ❖ De esta manera, se puede manipular los integrantes en los equipos, para reubicarlos y lograr que todos sean ganadores.

Estrategias para el reforzamiento de lo aprendido

Tipos de comunicación

Tipo de dinámica: Vivencial

Material: Ninguno

Instrucciones: Dividir al grupo en binas, posteriormente, sentados, deberán platicar de un tema elegido por ellos mismos, tomando en consideración lo siguiente:

- ❖ Un integrante hablará y el otro sólo se limitará a escuchar
- ❖ Un integrante hablará y el otro no podrá establecer contacto visual con su compañero
- ❖ Los dos integrantes hablarán al mismo tiempo
- ❖ Un integrante hablará y el otro a todo le dirá que si
- ❖ Un integrante hablará y el otro a todo le dirá que no
- ❖ Se pondrán de pie, y mientras uno habla el otro se irá alejando de él (ella)
- ❖ De espaldas seguirán platicando
- ❖ Sentados, ambos platicarán pudiendo establecer contacto visual, opinando y retroalimentando al compañero.

Concepto positivo de sí mismo

Tipo de dinámica: Autoconocimiento

Material:

- ❖ Hojas de papel
- ❖ Lápices

Instrucciones:

1. Dividir a los asistentes en parejas. Pedir a cada persona que escriba en una hoja de papel cuatro o cinco cosas que realmente les agradan en sí mismas.
2. Después de 3 ó 4 minutos, pedir a cada persona que comparta con su compañero los conceptos que escribieron.
3. Posteriormente se les harán unas preguntas para su reflexión:

¿Se sintió apenado con esta actividad? ¿A qué se debe?

¿Fue honesto (a) consigo mismo? ¿Qué reacción obtuvo de su compañero cuando le reveló sus puntos fuertes? (por ejemplo, sorpresa, estímulo, reforzamiento).

Actividad "Expertos en Asertividad"

Objetivo: Aprender a manejar las distintas técnicas que nos permiten comunicarnos de manera asertiva.

Desarrollo: Una vez dividida el aula en subgrupos, se les entrega una ficha que explique detalladamente una de las técnicas, que deberán aprender y enseñar al resto de participantes de la forma que elijan (exposición teórica, rol-playing, etc.).

Duración: 30 minutos aproximadamente.

Recursos necesarios: Fichas explicativas con las técnicas de asertividad, cartulinas, rotuladores, etc.

Escuchar Activamente

Consiste en escuchar con comprensión y cuidado. Nuestro objetivo, cuando escuchamos a otras personas es comprender lo que el otro está diciendo. Muchas veces, sin embargo, diversos factores interfieren en la escucha: con frecuencia estamos más preocupados con lo que vamos a contestar que de entender a la persona que nos está hablando, y pasamos por alto cuestiones importantes, como su estado emocional.

Elementos que facilitan la escucha activa:

- ❖ Disposición psicológica: prepararse interiormente para escuchar.
- ❖ Observar al otro: identificar el contenido de lo que dice, los objetivos y los sentimientos.
- ❖ Expresar al otro que lo escuchas con comunicación verbal ("ya veo", "aja" parafrasear, resumir, preguntar, etc.) y no verbal (contacto visual, gestos, inclinación del cuerpo, proximidad física, asentir, etc.)

Elementos a evitar en la escucha activa:

- ❖ No interrumpir al que habla.
- ❖ No juzgar.
- ❖ No ofrecer ayuda o soluciones prematuras.

- ❖ No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: "no te preocupes, eso no es nada".
- ❖ No contar "tu historia" cuando el otro necesita hablarte.
- ❖ No contra-argumentar. por ejemplo: el otro dice "me siento mal" y tú respondes "y yo también".
- ❖ Evitar el "síndrome del experto": ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.
- ❖ No anticipar lo que el otro va a decir.

Habilidades para la escucha activa:

- ❖ Empatizar: Escuchar activamente las emociones de los demás es tratar de "meternos en su pellejo" y entender sus motivos; es escuchar sus sentimientos y hacerle saber que "nos hacemos cargo", intentar entender lo que siente esa.

Para escuchar activamente debemos:

- ❖ Empatizar (ponerse en el lugar del otro)
- ❖ Resumir (ejemplo: Si no te he entendido mal...)
- ❖ Hacer preguntas (ejemplo: ¿Estoy en lo cierto?)
- ❖ Escuchar no es igual que oír persona. Sin embargo, no significa aceptar ni estar de acuerdo con la posición del otro.

Actividades

Actividad 1 de "Escucha Activa"

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia de la escucha activa y conocer las habilidades que la favorecen, así como la importancia del refuerzo en la escucha activa.

Desarrollo: Para esta actividad es necesario contar con dos formadores o con alguien que colabore con el formador. Se piden tres voluntarios o voluntarias y se les saca del aula. Allí se les explica que deberán ir pasando uno a uno a contar al grupo una situación en la que hayan tenido un conflicto familiar que hayan

conseguido resolver de manera eficaz. Mientras tanto, el otro formador explicará al grupo que al primer voluntario deberán ignorarle, hablar mientras él o ella habla, no mirarle, etc. Al segundo voluntario, sí que le prestarán atención, pero sólo con contacto visual, sin ningún otro elemento de escucha activa (oirán lo que dice, pero no le escucharán). Y, por último, al tercer voluntario o voluntaria le escucharán de manera activa, estableciendo contacto visual, asintiendo, haciendo preguntas, etc.

Finalmente, cada voluntario o voluntaria expresará cómo se ha sentido y todo el grupo reflexionará sobre la importancia de la escucha activa y la forma de aplicarla correctamente.

Duración: 30 minutos aproximadamente.

Actividad 2 de "Escucha Activa"

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia de la escucha activa y conocer las habilidades que la favorecen.

Desarrollo: Se piden cuatro participantes. Los dos primeros se sitúan uno de espaldas al otro de manera que el primero deberá describirle al segundo una figura que debe dibujar, sin que este último pueda preguntar. Una vez haya terminado, se repite la misma situación con los otros dos participantes, pero esta vez ambos pueden mirarse y preguntar dudas. A continuación manifestarán cómo se ha sentido cada uno, para que el formador, posteriormente describa los elementos clave para la escucha activa. Además, también se podrá hacer una reflexión común sobre si los participantes sintieron que aplicaron la escucha activa en la dinámica de presentación.

Duración: 30 minutos aproximadamente.

Recursos necesarios: Pizarra y tizas. Figuras dibujadas (no deben ser muy complejas, pero que sí tengan un mínimo de dificultad).

Tarea por buen comportamiento

Esta estrategia fortalece el trabajo individual de cada alumno o alumna. Refuerza la capacidad de enfocarse en una actividad haciéndolo de manera más eficaz en relación al tiempo y calidad.

Se toma en cuenta la conducta, sin embargo se enfoca más al mérito académico.

- Realizarla antes del recreo o la salida.
- Solicitar colaboración de alguna persona para que supervise el juego de los adolescentes en el patio.
- Como ayudante del colaborador se puede escoger a un adolescente que haya realizado de mejor manera la actividad.
- El docente da una actividad a los adolescentes, bajo la consigna de que si se trabaja adecuada y rápidamente se compensará con un premio.
- El premio es salir a medida que vayan terminando la actividad a jugar fuera del salón de clase.
- Reforzar la conducta con una motivación verbal, enfatizando que por la buena labor en clase, obtuvieron su premio.

Estrategia análisis funcional del comportamiento

Es una estrategia dirigida específicamente al estudiante en cuestión, sin que su conducta dependa de los compañeros.

Este análisis, toma en consideración los eventos ambientales que acompañan el comportamiento, observan que situaciones o circunstancias provocan o ayudan a mantener el problema, ayudando de esta manera a manejar un plan de ayuda más eficaz.

Para esta estrategia se requiere interés en el alumno y dedicación para además de recolectar información, analizar su proceder y modificarlo de una manera correcta. La manera más adecuada es tomar atención a la conducta del

niño, fijarse en los predisponentes de la misma, observar las consecuencias, pues pueden funcionar como reforzadores para que la conducta se repita. Seguidamente se elabora un plan de trabajo individual que se deberá evaluar periódicamente para considerar resultados.

Finalización del taller y despedida.

Al finalizar con la exposición de los temas y las recomendaciones que sean concernientes realizar, damos por finalizado el taller de psicoeducación.

6.10 MARCO ADMINISTRATIVO

6.10.1 Recursos físicos o institucionales

Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.

6.10.2 Recursos humanos

Investigadora: María José Tustón Jara

Miembro del departamento de consejería estudiantil

6.10.3 Materiales

Materiales de oficina

- Hojas
- Esferos
- Pizarra marcadores o tizas

Equipo informático

- Laptop
- Proyector digital

6.10.4 Económicos

MATERIAL	PRECIO
Materiales de oficina	75,00
Adquisición de equipo electrónico: <ul style="list-style-type: none">• Laptop• Proyector	1250,00
Transporte	35,00
Imprevistos 5%	70,00
TOTAL	1,430

Tabla16. Recursos Económicos
Elaborado por: María José Tustón

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Beavin, J. H. y D. D. Jackson (1983). Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder.
- Bandura, A. y Walters, R. H. (1964). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza Editorial.
- Caballo, Vicente (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI.
- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Carranza, V. (2002). *El concepto de salud mental en Psicología Humanista Existencial*. Anales de Universidad Católica Boliviana, 2.
- Castillo, Patricia. (2011). Los problemas paterno filiales como mantenedores de conductas no asertivas en los adolescentes estudiantes del 1er año de electromecánica del Colegio Técnico Popular Leonardo Murialdo de la ciudad de Ambato. Ambato: Repositorios de la UTA.
- Ellis, A., & Lega, L. (1993). *Cómo aplicar algunas reglas básicas del método científico al cambio de las ideas irracionales sobre uno mismo, otras personas y la vida general*. . Psicología Conductual, 103-104.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). *El enfoque sistémico en estudios sobre la familia*. Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Estévez, E. Jiménez, T. Musitu, G. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Valencia: S.A. Peroidistas Bedía 10.
- Gallegos, Silvia. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones. Colombia: Comité Editorial.
- Gómez, C. (2008). *Psiquiatría Clínica*. Bogotá: Médica Internacional

- Hidalgo, C. H. y Abarca, N. M. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22, 265-282.
- Minuchin, S. (1979). *Familias y Terapia Familiar*. RD. Gedisa. S. A.
- Misuti Gonzalo, Jiménez Isabel, Murgui Sergio. (2006). Funcionamiento y comunicación familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador del apoyo social. *Revista de Psicología Social*, 2006, 21 (1), 21-34. Universidad de Valencia.
- Satir, Virginia. (2004). *Terapia familiar paso a paso*. México: Printed.
- Trianes, M.V.; Muñoz Sánchez, A.M. y Jiménez Hernández, M. (2007). *Las relaciones sociales en la infancia y en la adolescencia y sus problemas*. Madrid. Pirámide.
- Watslawick, Paul. (1989). *Lenguaje del cambio*. Barcelona: Editorial Herder. Zani, B. (1993). L'adolescente e la famiglia. En A. Palmonari (Ed.), *Psicologia dell'adolescenza* (pp.203-223). Bolonia: Il Mulino.

LINKOGRAFIA

- Alvarez, K-Carchi, M-Vargas, Y. “La afectividad y su influencia en las habilidades sociales de los adolescentes de 15 a 16 años de edad del sitio San Agustín del Cantón Santa Rosa durante el año 2011”. Machala (2011). Universidad Técnica de Machala. Recuperado de:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1284/1/T-UTMACH-FCS-755.pdf>
- Anciano, M-Cano, E-Llerena, R-Zaldivar, C. “Diagnóstico de los factores de riesgo de mayor predominio en adolescentes con familias disfuncionales en el consejo popular ser del Municipio de Colon”. Cuba (2012). Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”. Recuperado de:
<http://monografias.umcc.cu/monos/2012/Facultad%20de%20Ciencias%20Sociales%20y%20Humanidades/mo12206.pdf>

- Arantzazu, E; Ramos, I; Fernández, Z. (2012). Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el Apoyo Social Percibido en una muestra de adolescentes. Universidad del País Vasco (UPV-EHU), España. Scielo. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2015000200001&lng=es&nrm=iso
- Barrera, M., & Valencia , P. (22 de Noviembre de 2008). *Estrategias de manejo conductual en aula*. Recuperado de: Educar Chile: www.educarchile.cl
- Fernández, Magdalena. (2010). Que son las habilidades sociales y como se evalúan. (esl/efl): Reflexión y experiencias innovadoras en el aula. Volumen N° 25, 14, recuperado de: <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibliinter/HABILIDADES.pdf>
- Jiménez, A-Oliva Alfredo. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Anuales de psicología, servicio de publicación de la Universidad de Murcia, España. Vol 18, N°2, p 215-231. Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf
- Oliva, Alfredo. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de Psicología, Facultad de Psicología Universidad de Barcelona. Vol. 37, N°3, p 209-223. Recuperado de: <http://personal.us.es/oliva/Oliva1.pdf>
- Pérez, Yáquez Juan (2008). Habilidades de comunicación familia, ampliación del programa construyendo Salud. Edición de CEAPA, 28013 Madrid. <http://cptalzar.educa.aragon.es/TALLERPADRES/hhssComfamiliar.pdf>
- Settings, Emilio. (2010). Actividades para el desarrollo de la sertividad. <http://www.educarueca.org/spip.php?article691>

