



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES  
DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO  
GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLEZ  
SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica.

**Autora:** Lescano Vinuesa, Paola Alejandra

**Tutora:** Psi. Inf. Lara Salazar, Cristina Mariela. Mg.

Ambato – Ecuador

Febrero, 2016

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLEZ SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO”** de

Lescano Vinueza Paola Alejandra estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Diciembre 2015

## **LA TUTORA**

---

**Psi. Inf. Lara Salazar, Cristina Mariela Mg.**

## **AUTORÍA DE TRABAJO DE GRADO**

Los criterios en el Trabajo de Investigación sobre el tema: “**AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLEZ SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO**” como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Diciembre 2015

### **LA AUTORA**

.....

**Lescano Vinueza, Paola Alejandra**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación. Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no ponga en ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Diciembre 2015

## **LA AUTORA**

.....

**Lescano Vinueza, Paola Alejandra**

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema “**AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLEZ SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO**” de Paola Alejandra Lescano Vinueza, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Febrero 2016

Para constancia firman:

-----  
**PRESIDENTE/A**

-----  
**1er VOCAL**

-----  
**2do VOCAL**

## **DEDICATORIA**

*Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres Zandra Vinueza y Rómulo Lescano que quienes con su amor y paciencia supieron guiarme para poder llegar a la meta, gracias por sus consejos, a mi hermano Fernando quien es lo más valioso que tengo en mi vida, por el que lucho cada día por ser mejor persona y darle el mejor ejemplo.*

*Como olvidarme de ti querida abuelita Matilde, si gracias a ti puedo finalizar una etapa de mi vida, aunque no estés conmigo me acompañas siempre llenándome de Bendiciones para poder conseguir mis objetivos.*

*A mis amigos quienes han me acompañaron a lo largo de mi Carrera y supieron darme el apoyo en los momentos más difíciles y con quienes he tenido el honor de compartir cada logro y cada derrota a lo largo del camino...gracias por estar a mi lado.*

*A mis queridos docentes, quienes no solo impartieron sus conocimientos para tener una formación profesional, sino que con sus lecciones de vida me ayudaron a ser mejor persona y me enseñaron que en la humildad de la persona está el éxito.*

***Paola Lescano***

## **AGRADECIMIENTO**

*En primer lugar quiero agradecer a Dios que con sus Bendiciones me ha permitido culminar esta etapa de mi vida, a mis padres Zandra y Rómulo por su apoyo incondicional a mi hermano Christian por estar a mi lado siempre.*

*A mi tutora Mg. Mariela Lara quien con su paciencia y su ayuda incondicional pude concluir el presente trabajo de investigación.*

*A mis queridas docentes Dra. Verónica Llerena, Dra. Rocío Villalva, Mg. Érika Lessa da Silva, Mg. Gabriela Abril, quienes no solo me formaron en la parte profesional sino también en la parte ética y humana.*

*A la Unidad Educativa "González Suárez" en especial al P. Dr. Gilberto Freire, por su apoyo y abrir las puertas de su establecimiento para que pueda desempeñarme en mi ámbito profesional y a todo su personal administrativo por su cariño y apoyo.*

***Paola Lescano***

## Contenido

RESUMEN .....	1
INTRODUCCION .....	2
CAPÍTULO I .....	6
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.1 TEMA: .....	6
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	6
1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN .....	6
1.2.2. ÁRBOL DEL PROBLEMA .....	10
1.2.3 ANÁLISIS CRÍTICO .....	11
1.2.4 PROGNÓISIS .....	11
1.2.5 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.2.6 PREGUNTAS DIRECTRICES .....	12
1.2.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2.7.1 Delimitación espacial .....	13
1.2.7.2 Delimitación temporal .....	13
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	13
1.4 OBJETIVOS .....	15
1.4.1 Objetivo general .....	15
1.4.2 Objetivos Específicos .....	15
CAPÍTULO II .....	16
MARCO TEÓRICO .....	16
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	16
2.2 FUNDAMENTO FILOSÓFICO .....	19
2.3 FUNDAMENTO LEGAL .....	19
2.4 FUNDAMENTO PSICOLÓGICO .....	20
2.5 FUNDAMENTOS TEÓRICOS .....	22
2.5.1 Categorías Fundamentales .....	22
2.5.2 FUNCIONAMIENTO EJECUTIVO .....	23



2.5.3 Conducta .....	27
Tipos de conducta según Pereira .....	29
A la conducta humana se añade la siguiente tipología: .....	30
Tipos de conductas en base a las características sociales .....	30
2.5.4 Agresividad .....	31
Teorías de la agresividad.....	32
1. Teorías de los instintos .....	32
Enfoque psicoanalítico según Freud.....	32
Clasificación de la agresión.....	33
2. Teorías Neurobiológicas .....	33
1. Teoría de la Frustración – Agresión .....	34
1. Teoría del procesamiento de la información.....	35
2. Modelo general de agresión .....	36
Tipología de la conducta agresiva .....	36
1. Dimensión fenomenológica.....	36
2. Dimensión motivacional .....	37
3. Clasificación tridimensional.....	37
4. Clasificación factorial según Buss y Perry .....	38
2.5.5 Desarrollo Psicosocial .....	39
2.5.6 Competencias Interpersonales .....	40
2.5.7 Habilidades Sociales .....	43
2.6 HIPÓTESIS.....	48
2.7 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES .....	48
CAPITULO III.....	49
MARCO METODOLÓGICO .....	49
3.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	49
3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	49
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	49
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	50
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	54

3.6 Recolección de Información.....	55
3.7 PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN .....	57
3.7.1 Procesamiento y análisis .....	57
CAPÍTULO IV.....	58
4.1 TABULACIÓN AGRESIVIDAD .....	58
TABULACIÓN GENERAL .....	78
4.2 TABULACION DE HABILIDADES SOCIALES .....	80
TABULACIÓN GENERAL .....	104
4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	106
4.3.1 Hipótesis General .....	106
CAPITULO V.....	109
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	109
5.1. Conclusiones.....	109
5.2. Recomendaciones.....	110
CAPÍTULO VI.....	112
PROPUESTA.....	112
6.1. DATOS INFORMATIVOS .....	112
TEMA.....	112
6.2. ANTECEDENTES.....	112
6.3. JUSTIFICACIÓN .....	113
6.4. OBJETIVOS .....	113
6.4.1.- Objetivo general.....	113
6.4.2.- Objetivos específicos .....	113
6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	114
6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA .....	114
TÉCNICAS EMOTIVAS.....	115
TÉCNICAS CONDUCTUALES .....	116
6.7. METODOLOGÍA .....	117
Fase I: Introdutoria.....	117
Fase II: Informativa.....	118

Fase III: Desarrollo .....	119
Fase IV: Desarrollo .....	120
Fase V: Cierre .....	121
6.8 RECURSOS ADMINISTRATIVOS:.....	122
6.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	124
LINKOGRAFIA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA.....	127
ANEXOS.....	129

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Tema:**

“AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE  
LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL  
UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLEZ SUÁREZ DEL  
CANTÓN AMBATO”

**Autora:** Lescano Vinueza, Paola Alejandra

**Tutora:** Psi. Inf. Lara Salazar, Cristina Mariela Mg.

Diciembre, 2015

**RESUMEN:**

El presente trabajo de investigación fue realizado con el objetivo de determinar la influencia de la agresividad en las habilidades sociales de los adolescentes de Segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa González Suárez de la ciudad de Ambato.

La información fue recolectada mediante la aplicación del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, el mismo que mide la agresividad mediante factores en los que constan la agresión física, verbal, hostilidad y la desconfianza, se utilizó también la Escala de Habilidades Sociales de Gismero que permitió determinar los niveles de habilidades sociales que se encuentran desarrolladas en la población investigada.

Los resultados de los test aplicados se los explica de manera más amplia en el Capítulo 4 donde se muestra el análisis y la interpretación de los datos obtenidos en la investigación.

Mediante la investigación realizada se pudo comprobar que la agresividad influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, por lo cual se elaboró una propuesta para disminuir las conductas agresivas y mejorar las habilidades sociales en los adolescentes.

La propuesta se presenta en cinco fases que utilizan técnicas cognitivas conductuales que incluyen sesiones grupales e individuales para obtener disminuir la agresividad en los adolescentes.

**Palabras clave:** Agresividad, Habilidades Sociales, Adolescencia, Asertividad, Hostilidad.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**

**FACULTY OF SCIENCE OF HEALTH**

**CLINICAL PSYCHOLOGY**

**“AGRESSIVENESS AND ITS INFLUENCE IN SOCIAL SKILLS OF THE  
STUDENTS IN THE SECOND YEAR OF THE UNIFIED GENERAL  
BACCALOUREATE OF THE GONZALEZ SUAREZ EDUCATION UNIT IN  
AMBATO”**

**Author:** Lescano Vinueza, Paola Alejandra

**Teacher:** Psi. Inf. Cristina Mariela Lara Salazar. Mg.

**Date:** February, 2016

**ABSTRACT**

This research work has as main purpose to determinate if agressiveness influences the socia skills of the students of the second year of the unified general baccalaureate of the Gonzalez Suarez Education Unit in Ambato.

The information has been recolected through the aplication of the Buss & Perry Agression Test, which evaluates the agressiveness using factors like physical agression, verbal, hostility and distrust. Also it has been used the Gismero Social Skills Scale which let us determinate the Social Skills levels that have been developed in the

population, the results of these tests are being explained at the chapter 4 where it's being shown the analyzed chart of the data.

Between the research it could be proved that aggressiveness has an influence in the development of teenagers and their social skills, that's why it has been elaborated a proposal in order to work out the social skills and diminish the aggressive behavior of these teenagers.

The proposal it's been submitted on five phases using cognitive behavioral technique, including individual and group sessions in order to work out on a better result and improve the social relations of these teenagers.

**Keywords :** Aggression , Social Skills , Adolescence, Assertiveness, Hostility .

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como variables la influencia de la agresividad en las habilidades sociales de los adolescentes, la importancia de este estudio radica en la comprobación de la hipótesis planteada que determina que la agresividad si influye en las relaciones sociales de los adolescentes.

Para poder elegir el tema de investigación se ha tomado el alto índice de agresividad en los adolescentes de segundo año de Bachillerato General Unificado, por los reiterados llamados de atención por mal comportamiento de parte del departamento de Inspección General. Como consecuencia se puede observar que hay un bajo nivel de habilidades sociales por lo tanto no hay un nivel de asertividad adecuado entre los adolescentes.

Tomando en cuenta que es de vital importancia el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes se procede a plantear una alternativa de solución para disminuir la agresividad para que tengan los adolescentes un mayor desarrollo a nivel social mejorando su desarrollo biopsicosocial y creando un ambiente adecuado para el desarrollo interpersonal mejorando la relación entre pares, sexo opuesto o las personas que se encuentran a su alrededor.



## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 TEMA:**

AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLEZ SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO.

#### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

##### **1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN**

A nivel mundial, en el mayor texto investigativo en el Centro Nacional para Estadísticas de la Educación (NCES), se han realizado estudios minoritarios con respecto a los índices de la agresividad y las habilidades sociales en los adolescentes, en el año 2013 sobre la agresividad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria, , se establece que el 36% de los estudiantes encuestados aceptó haber participado en una pelea física durante los últimos 12 meses, este tipo de agresión en un 14% ha tenido como lugar la institución educativa a la que asisten a diario. A pesar de que los estudiantes de sexo masculino tienen más posibilidades de haber participado en una pelea, el 28% de estudiantes de sexo femenino aseguró haber tenido una pelea el año anterior, demostrando un leve aumento respecto a la encuesta previa.

Las peleas entre adolescentes se han convertido recientemente en una forma de expresión cada vez es más frecuente, las provocaciones que tienen como consecuencia una escasa relación constructiva con los demás, producto de esto pueden desarrollarse dificultades en las habilidades sociales, teniendo como resultado a adolescentes hostiles, poco asertivos e intolerantes las opiniones de los demás, incapaces de poder expresar sus sentimientos e inconformidades. Cuando existen adolescentes con niveles

de problemas de agresión y forman parte de nuestro medio, se puede evidenciar la necesidad de difundir la importancia del desarrollo de las habilidades sociales para una correcta interacción con su entorno (NCES, 2013).

Por otra parte en el tema de habilidades sociales se habla con frecuencia ya que ha sido tendencia la potenciación de las mismas a nivel mundial, esta tónica ha sido investigada por varios autores que manifiestan que se basan en la técnica del Entrenamiento de las Habilidades Sociales (EHS) para mejorar la calidad de vida de los individuos, y que generalmente se utiliza para el mejoramiento del rendimiento de las empresas y según estudios aplicados para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes ya que resaltan la parte psicopedagógica. (Cárdenas, 2003, Alpuche, 2007)

Según el texto de Marina en el 2014 que menciona un informe de la Organización Mundial de la Salud cita que unos 450 millones de personas en todo el mundo sufren algún trastorno mental o neurológico. Los problemas de salud mental en los adolescentes europeos representa entre el 10 y 20%, mientras que en Estados Unidos tiene una prevalencia del 20%, lo cual genera afectación importante en distintas áreas del desarrollo.

La Clasificación Internacional de las Enfermedades de la OMS (CIE-10) destina las secciones F80–F89, trastornos del desarrollo psicológico, y F90-F98, trastornos del comportamiento y de las emociones de comienzo habitual en la infancia y la adolescencia, como entidades diagnósticas exclusivas de estas edades; sin embargo, no excluye la posibilidad de presentar un trastorno de otra categoría o requerir atención clínica por otro motivo. Tal es el caso del capítulo XX, donde contempla los homicidios y lesiones intencionalmente infligidas por otra persona (X85-Y09) como causas externas de morbilidad y mortalidad, mismas que al relacionarse con la agresión se comprometen con el tema de investigación. (OMS, 1992).

Por otro lado existen más datos relacionados a la agresividad recolectados por el Diario el Universo en el 2014 en el artículo titulado el acoso escolar se torna más violento en las aulas del Ecuador, en el que se menciona que el estudio realizado por la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños. El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos.

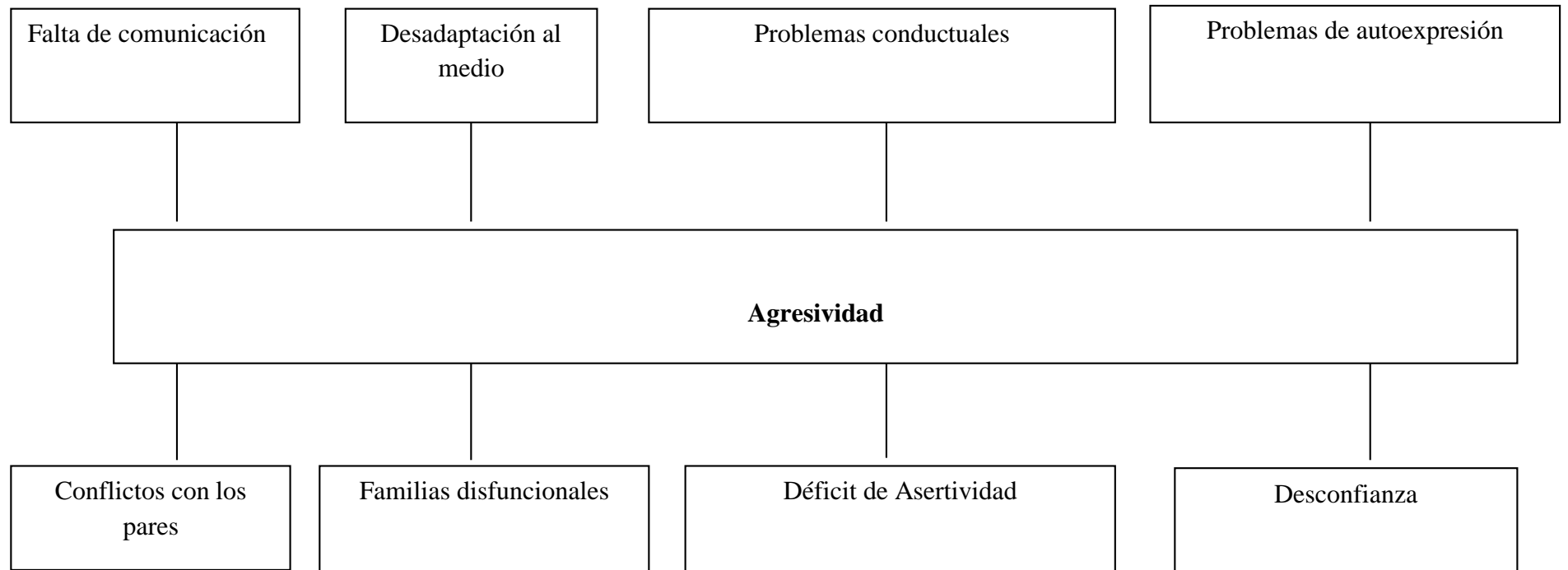
En el país los maltratos entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos. Entre los más frecuentes se encuentran: “el insulto/burla 71%, los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos 66%, las peleas 61%, la discriminación por ser diferentes 60%, la destrucción y el robo de las cosas personales 55% y 51%, respectivamente o la conformación de pandillas violentas 13%. Los datos revelan que el insulto/burla fue la práctica que más utilizaron los niños, niñas y adolescentes para humillar a sus pares, siendo más frecuente en los centros educativos costeños urbanos 3 de cada 4 niños, así como donde existe mayor diversidad 8 de cada 10 niñas y niños afro descendientes; seguida por el abuso de poder hacia los más pequeños y los comportamientos discriminatorios raciales especialmente a los niños afro descendientes. Por su parte, se registra menos casos de violencia escolar en la niñez indígena.

En lo que tiene que ver con el desarrollo de las habilidades sociales en nuestro país se puede determinar que hay resistencia para la potenciación de las mismas, ya que culturalmente uno se pone sobre otro para impedir la prosperidad y desarrollo ya que hay valores competitivos implantados que impiden a la persona ser parte de la solución. Se menciona que la potenciación de las habilidades no solo se debe realizar en las generaciones actuales, sino también en las pasadas para generar la asertividad y a

fomentar el uso de una buena comunicación con las personas del entorno. (Flores, 2012).

Tomando la fuente del Diario El Herald de la Ciudad de Ambato, en febrero de 2011, menciona que una encuesta elevó este porcentaje de víctimas de violencia física o psicológica habitual al 3% de los alumnos. Al igual se revela que el 16% de niños y jóvenes reconocen haber participado en burlas o agresiones psicológicas a otros compañeros. Según la estadística realizada por el Departamento de Inspección de la Unidad Educativa “González Suárez “en el año lectivo 2013-2014, se pudo determinar que las conductas agresivas que se presentaban entre estudiantes se daba en mayor número en los Segundos Años de Bachillerato General Unificado, los mismos que fueron sancionados en base a la Ley Orgánica de Educación y el Código de Convivencia de la Institución, Además se pudo determinar que no hay un correcto manejo de las Habilidades Sociales entre estudiantes y docentes-estudiantes, lo que provoca que haya conflictos, bajos niveles de asertividad y poca tolerancia entre los mismos.

### 1.2.2. ÁRBOL DEL PROBLEMA



**Fuente:** Árbol de problemas

**Elaborado por:** Lescano, P.

### **1.2.3 ANÁLISIS CRÍTICO**

El inadecuado manejo de la ira y emociones en los adolescentes sin duda alguna perjudica el desarrollo de las habilidades sociales tomando en cuenta que las mismas se adquieren en la niñez y se puede desarrollar gracias al correcto entrenamiento en la adolescencia ya que son necesarias para un adecuado funcionamiento intrapersonal.

Sin embargo se debe tomar en cuenta que la agresividad es una conducta necesaria que tiene el ser humano ante una situación que represente o atente contra la vida del individuo, en el caso de los Adolescentes se podría decir que ciertas conductas agresivas son propias de su etapa evolutiva al tratar de mostrar rebeldía ante las normas y reglas de las figuras de autoridad ya sean padres o maestros que se encuentren a cargo del adolescente.

Tomando en cuenta que en la adolescencia las mayores preocupaciones son la aceptación de los pares, del sexo complementario, la expresión de sentimientos e inconformidades, es de mucha importancia dar herramientas a los mismos para que puedan expresar de manera adecuada y de forma asertiva todo lo que sienten, esto se puede realizar con la potenciación de las habilidades sociales dentro del aula que permitan bajar los niveles de agresividad y las conductas inapropiadas que se observan a diario.

### **1.2.4 PROGNÓISIS**

Siendo la agresividad es una realidad latente entre los adolescentes que sin lugar a duda afecta su desarrollo social por el desconocimiento de la potenciación de las habilidades sociales por parte de padres de familia como docentes, es necesario dar la importancia que se merece a este tema ya que si no se desarrolla un plan que permita potencializar las habilidades sociales en los adolescentes podría generar el aumento de niveles de agresividad en los mismos interfiriendo en las relaciones de amigos, pareja y familia. El desarrollo de las habilidades sociales es un eje fundamental dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil ya que el mismo vela por los derechos de los

estudiantes y aboga en la resolución de conflictos para disminuir el nivel de agresiones entre los estudiantes que generalmente son tratados como alumnos problema y en el fondo tratan de llamar la atención por la falta de afecto en los hogares.

Al plantear una posible solución estamos motivando al adolescente a tener un buen manejo de las habilidades sociales en el medio en que se desenvuelve a diario, dejando de lado las conductas agresivas y motivando al buen manejo de la asertividad.

### **1.2.5 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo Influye la agresividad en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez del Cantón Ambato?

### **1.2.6 PREGUNTAS DIRECTRICES**

¿Qué factores de agresividad son más frecuentes en los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez del Cantón Ambato?

¿Qué niveles de habilidades sociales se encuentra desarrolladas en los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez del Cantón Ambato?

¿Es posible plantear una solución a este problema?

## **1.2.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

**CAMPO:** Salud Mental

**ÁREA:** Psicología Clínica

**ASPECTO:** Agresividad y Habilidades Sociales

### **1.2.7.1 Delimitación espacial:**

Unidad Educativa González Suárez Ambato.

### **1.2.7.2 Delimitación temporal:**

Octubre 2014 – Febrero 2015

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Tomando en cuenta la significativa presencia de agresividad en otros ambientes e investigaciones en relación a diversos componentes analizados en diferentes tipos de poblaciones e incluso en ámbitos relativos a estudiantes de escolaridades inferiores a la población elegida, se pretende realizar un estudio acerca de los estudiantes y la relación con las habilidades sociales de los mismos.

El interés que presenta el trabajo de investigación es el de saber si la agresividad que presentan los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez” del Cantón Ambato influyen o no en las habilidades sociales que se desarrollan dentro de la adolescencia, de esta manera se puede determinar qué tipo y nivel de agresividad y que habilidades sociales predominan dentro de los adolescentes, para de esta forma buscar dotar a los maestros de herramientas técnicas adecuadas que permitan guiar al adolescente de manera eficiente y evidente, para que los mismos sepan la manera correcta de contribuir en el desarrollo social de los estudiantes para que de esta manera los niveles de agresividad disminuyan.



La investigación que se llevará a cabo resulta factible ya que cuenta con el apoyo de la Unidad Educativa “González Suárez”, puesto que no se ha realizado una indagación sobre agresividad y habilidades sociales dentro de la institución.

Los beneficiarios directos, serán los estudiantes, y los beneficiarios indirectos serán los padres de familia, profesores y compañeros con los mismos y por lo tanto la sociedad, puesto que cada persona es una pieza importante de la misma.

El presente proyecto resulta innovador y original ya que se trabaja en temas actuales que son fáciles de palpar en el diario vivir de las instituciones educativas, es factible realizarlo debido a que las situaciones cotidianas del estudiante y las áreas personal, social y familiar, en ocasiones elevan la permanencia o ausencia de habilidades sociales en el mismo.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Determinar la influencia de la agresividad en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez del cantón Ambato.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar que factor de agresividad es más frecuente en los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez.
- Establecer que niveles de habilidades sociales predominan en los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa González Suárez.
- Desarrollar un proceso terapéutico enfocado a la disminución de agresividad y potenciación de habilidades sociales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

A continuación se citan investigaciones relacionadas con las variables propuestas que han sido un aporte teórico científico para esta investigación.

En investigaciones previas se informa que las madres víctimas de violencia infligida por la pareja poseen mayor tendencia al uso de ideas relacionadas como la “Frustración”, “Necesidad de aprobación”, “Sentimiento de culpa”, “Inercia y evasión”, “Ideas de infortunio” y “Confianza en el control de las emociones”, y en cuanto a la conducta parental existe una tendencia elevada a presentar tipos de conductas de apoyo - compromiso y una tendencia disminuida en cuanto a la aparición de conducta hostil - coercitiva hacia sus hijos.(Danner, 2009)

En un estudio realizado se encuentra que los adolescentes varones con puntuaciones altas en la conducta antisocial y delictiva presentan menor adaptación escolar y social, y reciben una actitud protectora por parte de la madre, mientras que las mujeres reflejan mayor insatisfacción familiar y reciben una educación más restrictiva de los padres; de lo cual se concluye que los estilos de educación son variables que pueden incrementar el riesgo de conductas agresivas. en cuanto al estilo de crianza percibido predomina el tipo permisivo ya que los padres no demuestran interés por la educación de los hijos. (Pelegrín & Garcés, 2009)

Según lo investigado en el texto se menciona que la violencia física prevalece en los varones, mientras que la violencia verbal predomina en las mujeres y que se atribuyen al género femenino los asuntos de negligencia, y al género masculino los de maltrato físico y sexual. (Zárate, Rivera, González & Rey, 2012).

En el artículo científico realizado en una revista científica de España, se realiza un estudio de la agresividad y la aceptabilidad de la agresión en jóvenes y adolescentes de ambos sexos, para llegar a conocer si las creencias normativas constituyen un factor predictor de diferentes tipos de agresividad, ira y hostilidad en los sujetos. Para la realización de la investigación se aplicaron dos instrumentos de evaluación, la Escala sobre creencias y Normativas y Agresividad situacional (Andreu, 1999) y el Cuestionario de Agresividad (Buss y Perry 1992), obteniendo como resultados que las escalas tenían un alta consistencia interna llegando a la conclusión que las creencias normativas influyen en los diferentes tipos de agresión analizados lo mismo que predice la agresividad dependiendo de las situaciones que se presente.(Andreu, Peña &Graña, 2001).

Reyes Valdés (2012) identificó que los comportamientos agresivos son más frecuentes en escolares varones de 5 a 9 años de edad, que residen en el sector urbano, procedentes de hogares disfuncionales, alcoholismo en los padres, hacinamiento y exposición a la televisión por más de 4 horas.

Fares, Cabrera, Lozano, Salas y Ramírez (2012) indican que desde la niñez hacia la adolescencia se incrementa la disposición a desarrollar agresión reactiva, siendo más frecuente en el género masculino de todos los niveles socioeconómicos, por lo cual se propone elaborar programas de intervención temprana y de tratamiento de la conducta agresiva.

En la Universidad Técnica de Ambato, se realizó un estudio sobre Insatisfacción corporal y las habilidades sociales en los alumnos de los octavos años del Colegio González Suárez, cuyo objetivo fue medir niveles de uso de habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por 130 estudiantes. Se utilizaron el test B.S.Q, para de medir niveles de insatisfacción con el cuerpo, y la Lista de chequeo de Habilidades Sociales del Aprendizaje Estructurado de Goldstein, con el fin de medir niveles de uso

de habilidades sociales en la población estudiada. Como resultado se obtuvo que el nivel de utilización de habilidades sociales es de medio a bajo cuando no hay satisfacción corporal, mientras que ocurre lo contrario cuando el adolescente se siente satisfecho con su cuerpo. Se pudo comprobar que la mayoría de la población de adolescentes estudiados presentaron algún nivel de insatisfacción con el 62%, además niveles bajos de aptitudes de interrelación, 39% con uso moderado de habilidades sociales y 49% de adolescentes que no las utilizan, por lo que se recomienda la aplicación de la terapia cognitiva de resolución de problemas sociales con el fin de potenciar el uso de las habilidades sociales con técnicas de entrenamiento para toma de decisiones asertivas frente a conflictos sociales, de esta manera se da las herramientas necesarias al adolescentes para poder mejorar la relación que mantiene dentro del aula (Romo, 2014).

En el artículo realizado por la revista profesional española cognitivo-conductual, que se titula las habilidades sociales en la adolescencia un programa de intervención, se realiza un estudio del déficit de habilidades sociales en los adolescentes para crear un programa de intervención encaminada a los mismos. La importancia de detectar la disminución de las habilidades sociales radica en que un gran porcentaje no se sienten a gusto en su vida social, por lo que es necesario que haya seguridad en sí mismo y tener la capacidad de afirmarse para poder responder de manera correcta socialmente, llegando a la conclusión que la asertividad es una herramienta necesaria para cumplir con el objetivo planteado. (Camacho, M. Camacho, C, 2005)

En el estudio realizado por la Universidad de Guanajuato en la Facultad de Psicología sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes se menciona que la aceptación social es parte fundamental del adolescente, en la investigación realizada los resultados del grupo de alta aceptación social se determina que la puntuación más baja es en la habilidad de realizar peticiones, en la relación de las variables del estudio se determina que los factores de la inteligencia emocional y las

habilidades sociales tienen una relación parcial, además de sugerir la importancia de realizar investigaciones objetivas tomando en cuenta los ejes cognitivos, conductuales, situacionales y sociales en el que se desarrollen. (Zabala; Valadez; Vargas, 2008).

## **2.2 FUNDAMENTO FILOSÓFICO**

Para la presente investigación se utilizó el paradigma crítico-propositivo ya que se basa en la construcción del conocimiento llegando a una clarificación del problema planteado pudiendo constatar los casos que se dan en los Estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”

Se basa en los principios de la contradicción, causalidad, objetividad, y totalidad, también se fija en los procesos más que en los resultados y defiende como criterio de verdad la práctica social.

La Relación sujeto - objeto del conocimiento para el paradigma crítico-positivista está basada en la interacción haciendo participar tanto al investigador como a los pacientes de consulta externa en estudio, permitiéndose así flexibilidad en cuanto a análisis de lo indagado.

## **2.3 FUNDAMENTO LEGAL**

La Constitución Política de la República del Ecuador menciona que:

- Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: (numeral 4) “Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones” y (numeral 7) “Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promueva la violencia, o la discriminación racial o de género”.
- Art. 66.- Se reconoce y garantiza a las personas: (numeral 3) “El derecho a la integridad personal, que incluye: a) La integridad física, psíquica, moral y sexual, y b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado.

- Art. 347.- Será responsabilidad del Estado: (numeral 6) “Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes”.

## **2.4 FUNDAMENTO PSICOLÓGICO**

El presente trabajo se basa en el Modelo psicosocial de las habilidades sociales de Argyle y Kendon el cual surge en los años 60 del siglo XX bajo el paradigma del procesamiento de información, que hacia una analogía entre el hombre y las maquinas. Es decir que cuando el ser humano tiene una relación adecuada con sus semejantes, se denomina habilidad social. Con dicha comparación entre hombre y máquina, se quiere decir que las habilidades sociales son herramientas que permite al hombre realizar un trabajo eficientemente, consecuencia de ello una buena y adecuada relación con los demás.

Argyle y Kendon se basa básicamente en el rol desempeñado por el individuo, en el cual constituyen diferentes conductas, percepciones y cogniciones. Estos dos autores utilizan una relación entre la interacción humana y los circuitos cerrados para así poder explicar de mejor manera la habilidad social y relaciones sociales en general.

Se puede decir que dichas habilidades se van forjando desde la niñez siendo esta etapa la más crítica para la adquisición de la misma, en el proceso de obtención intervienen los factores socioemocionales y genéticos, este ciclo se desarrolla y evoluciona junto con el sujeto, más nos centraremos en la adolescencia que es la fase que constituye el paso de la infancia a la vida adulta, además de ser una período de cambio y conflictos ante los mismos.

Al aparecer dichas transformaciones, tienden a enfrentarse al cambio de conducta la misma que trae a flote la aparición de una conducta agresiva, de manera que dicho comportamiento pretende causar daño tanto físico como psicológico y en situaciones

extremas pueden llegar a ser destructivas para la persona objeto de la violencia (Berkowitz, 1996).

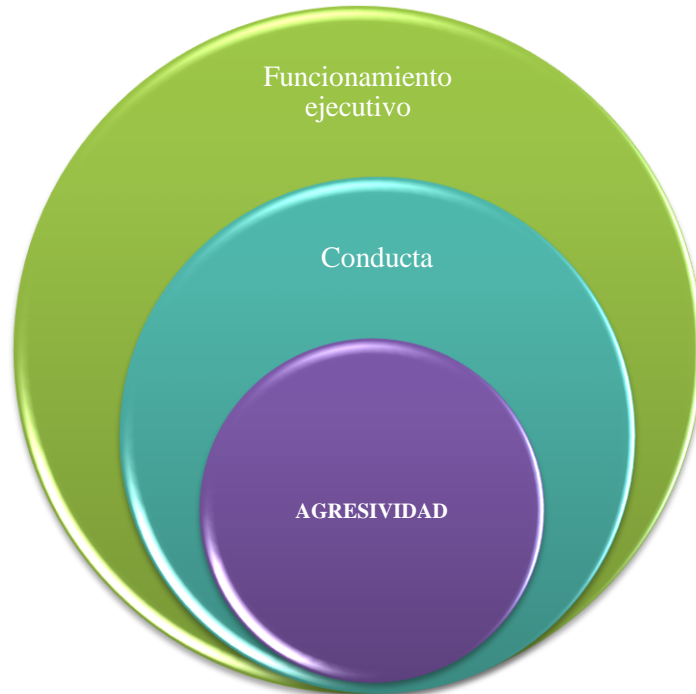
Existe una diversidad de razones y causas que pueden provocar la aparición de una conducta agresiva. Según Olweus (1998), “la conducta agresiva se da por cuatro motivos: por necesidad de poder o dominio; condiciones familiares que se caracterizan por un cierto grado de hostilidad en sus relaciones; beneficio que pueda obtener el agresor al llevar a cabo un acto delictivo y desobediencia de las normas como mecanismo de reivindicación” (Olweus, 1998).

Así mismo se encuentra diferentes teorías que surgen para explicar los distintos motivos de una conducta agresiva, por ejemplo, a la teoría de la reactividad hay que sumarle la teoría de los dos factores (factor afiliación y factor poder) en la que la violencia que ejercen los escolares se explica en parte por la necesidad de integrarse y, a la vez, de destacar entre sus iguales. El alumno violento necesita afiliarse al grupo, no con un perfil plano, sino con un perfil de miembro importante, y para ello utiliza su situación de poder en el grupo (Cerezo, 1998). En una línea evolutiva se pueden encontrar los estudios longitudinales de Eron en 1987, Farrington en 1989 y Olweus en 1993. Los resultados reflejan que los niños que habían mostrado conductas agresivas continuaban manteniendo su agresividad aunque muchas veces estuvieran bajo una presión considerable para adherirse a las reglas sociales. Los niños/as que estaban en el cuartil de altamente agresivos cuando tenían 9 años, pasaban a formar parte del 40% de los que se encontraban en el grupo de los más agresivos cuando tenían 17 años. En comparación, sólo el 27% de los que tenían 9 años y pertenecían a los tres cuartos inferiores, en términos de agresividad, se encontraban en el grupo de los altamente agresivos a los 17. (Berkowit, 1996)



## 2.5 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

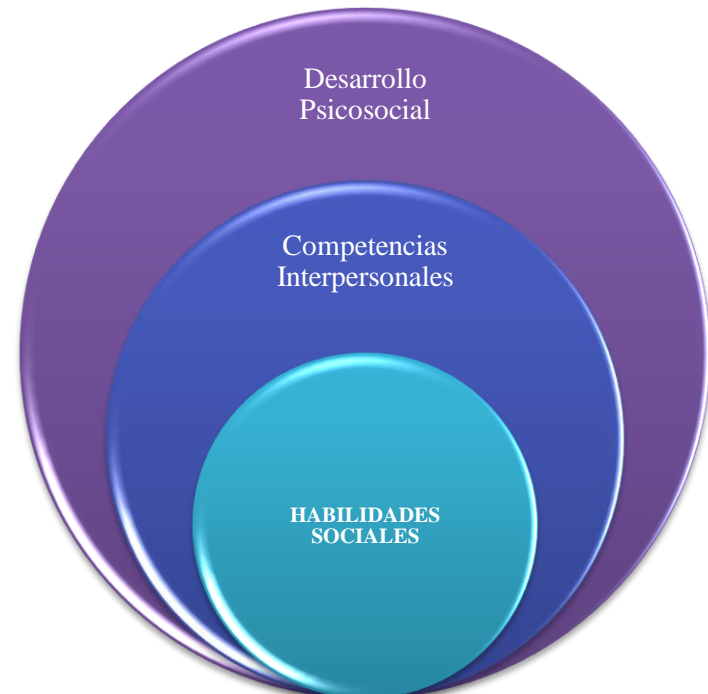
### 2.5.1 Categorías Fundamentales



VARIABLE INDEPENDIENTE

**Fuente:** Red de Inclusiones Conceptuales

**Elaborado por:** Lescano, P.



VARIABLE DEPENDIENTE

## **2.5.2 FUNCIONAMIENTO EJECUTIVO**

En el texto citado se menciona que desde un punto de vista neuropsicológico se menciona que los lóbulos frontales representan un sistema de planeación, regulación y control de los procesos psicológicos del ser humano; los mismos que permiten la coordinación y selección de múltiples procesos y de las diversas opciones de conducta y estrategias de una conducta determinada; además organizan las conductas basadas en motivaciones e intereses, hacia la obtención de metas que sólo se pueden conseguir por medio de procedimientos. (Miller & Cohen, 2001).

El texto citado refiere que estas también participan de forma decisiva en la formación de intenciones y programas, así como en la regulación y verificación de las formas más complejas de la conducta humana. Estos programas permiten al ser humano generara independencia, ser constructivos y autosuficientes con el propósito de alcanzar las metas que se plantee a lo largo de su vida. (Luria, 1989).

Goldberg (2010) considera que los lóbulos frontales representan el “centro ejecutivo del cerebro debido a que tienen la capacidad de regular, planear y supervisar los procesos psicológicos más complejos del humano”, ayudando de esta manera a la ejecución de conductas a lo largo de la vida del individuo.

En el artículo investigativo que proporciona el Laboratorio de Psicofisiología y Neuropsicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. D.F, y la División Académica de Ciencias de la Salud con el apoyo de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa Tabasco, se menciona que los lóbulos frontales son las estructuras cerebrales de reciente desarrollo y evolución en el cerebro humano, y que, su perfeccionamiento se relaciona con la necesidad de control y coordinación más compleja de los procesos cognitivos y conductuales que emergieron a través de la filogénesis de estas especies (Fuster, 2002).

## **Lóbulos frontales**

Tomando en cuenta que los lóbulos frontales son las estructuras más anteriores de la corteza cerebral, y que se encuentran situadas por delante de la cisura central y por encima de la cisura lateral, estas se dividen en tres grandes regiones: la orbital, la medial y la dorsolateral; cada una de ellas se encuentran subdivididas en diversas áreas.

Damasio (1998) refiere que los lóbulos frontales se encuentran estrechamente relacionada con el sistema límbico, y su función principal es el procesamiento y regulación de emociones y estados afectivos, así como la regulación y el control de la conducta. Luego de hacer esta relación se debe tomar en cuenta que del funcionamiento del sistema límbico depende la personalidad, los recuerdos que tiene el individuo a lo largo de su vida y como se desarrolla.

Además, se encuentra involucrada en la detección de cambios en las condiciones ambientales tanto negativas como positivas, que es lo que permite realizar ajustes a los patrones de comportamiento en relación a cambios que ocurren de forma rápida y/o repentina en el ambiente o la situación en que los sujetos se desenvuelven (Rolls, 2000). El ambiente es un factor que sin duda interviene en los cambios de comportamiento del ser humano por lo que se debe analizar el contexto social en que se desarrolle y evaluar su conducta.

El funcionamiento de los lóbulos frontales participa de forma muy importante en la toma de decisiones basadas en la estimación del riesgo y beneficio de las mismas (Bechara, Damasio, & Damasio, 2000).

Al mencionar este aspecto estamos hablando que el individuo es capaz de poder discernir y tomar las decisiones que le convengan en el momento adecuado. La COF se involucra aún más en la toma de decisiones ante situaciones inciertas, poco especificadas o impredecibles, se plantea que su papel es la marcación de la relevancia

emocional de un esquema particular de acción entre muchas opciones más que se encuentran disponibles para la situación dada ya que no siempre la toma de decisiones va hacer en base a las emociones sino que también se va a racionalizar las mejores opciones. (Feggy Ostrosky Solís, 2010),

En el texto citado el autor manifiesta que el término comportamiento ha sido incorporado a la psicología desde otros campos del conocimiento; fue ya anteriormente empleado en la química para observar cómo se desarrollan los elementos y lo sigue siendo aún para referir o dar cuenta de la actividad de una sustancia, un cuerpo, un átomo. Posteriormente, Huxley lo introduce el término comportamiento en biología para referirse también a las manifestaciones de la sustancia viva y Jennings, lo da a conocer en psicología animal. Se debe analizar que en todos estos campos, el término se refiere al conjunto de fenómenos que son observables o fáciles de detectar, lo cual implica atenerse a los hechos tal cual ellos se dan, con exclusión de toda relación animista o vitalista. Se busca que la descripción y estudio sea una investigación libre o lo más libre posible de adiciones antropomórficas que lo que busca es explicar los fenómenos sin recurrir a sucesos naturales. Para estudiar al ser humano también se aplicó el término a todas las reacciones, para que la investigación sea objetiva, y por lo tanto la psicología se la tome como una ciencia de la naturaleza. Al hablar del término conducta, se aplica a las manifestaciones del individuo, tiene relación con los fenómenos propiamente psíquicos o mentales tomando en cuenta que estos últimos serían los fenómenos más importantes, dado que originan la conducta; y si se estudialos fenómenos mentales, nos estamos ocupando sólo de productos y derivados, pero no del fenómeno central. (Bleger, 2009).

Etimológicamente la palabra conducta es latina y significa conducida o guiada; es decir, todas las manifestaciones que engloban en este término se conducen o son guiadas por un impulso que está fuera de las mismas, en este caso la mente. De este modo, el estudio de la conducta, se asienta sobre un dualismo o una dicotomía cuerpo-

mente. La raíz religiosa de este esquema es fácil de deducir, se puede mencionar que a través de la historia concepto de conducta en psicología, tiene importancia según el artículo de Watson que fue publicado en 1913, en el que se inicia en la escuela del Conductismo o Behaviorismo, y se menciona que la psicología científica debe estudiar sólo las manifestaciones externas como las motoras, glandulares y verbales y que aquellas que pueden ser observables y tener un registro riguroso, para su verificación. Anteriormente Watson, Pillsbury había definido la psicología como la ciencia de la conducta y Angell integrante de la escuela funcionalista preveía el reemplazo de la mente por la conducta como objeto de la psicología. En lo que tiene que ver con la conducta como objeto, hay que mencionar los estudios realizados por P. Janet y los de H. Piéron. El mismo que formuló desde 1908, una psicología del comportamiento, y P. Janet hizo importantes aportes acerca de la psicología de la conducta, en los que incluye la conciencia, considerada como una conducta particular, como una complicación del acto, que se agrega a las acciones elementales. (Bleger, 2009).

El mismo autor aporta con la evolución de la conducta, llegando a una jerarquía de operaciones, compuesta de cuatro grupos: la conducta animal, intelectual elemental, media y superior. Se debe tomar en cuenta que aun con estos adelantos, el behaviorismo de Watson fue relevante, consecuente y abierto, de una posición materialista en psicología; aun considerando todas sus limitaciones mecanicistas y los reparos puestos por diferentes autores a la teoría de Watson sobre el concepto de conducta y entre otros las objeciones de H. Piéron, para quien el behaviorismo, como psicología específicamente norteamericana, sólo tiene de específico "sus exageraciones frecuentemente pueriles". Sin generar discusiones sobre el concepto de conducta en psicología, interesa saber que fue Watson el que promovió una de las escuelas que desestabilizó, la psicología clásica y que de distintas maneras logró aportar elementos que conducen a nuevas posibilidades de la psicología. Tolman menciona que, se habló de la psicología como ciencia de la conducta antes de Watson, pero este último transformó la conducta en "ismo", mientras que Watson incluyó en la conducta todos

los fenómenos visibles, objetivamente comprobables o factibles de ser sometidos a registro y verificación que son siempre respuestas o reacciones del organismo a los estímulos que sobre él actúan. Se trató de asentar la psicología sobre el modelo de las ciencias naturales, con base experimental, para lo que se presentó una oposición sistemática a dos postulados fundamentales de la psicología clásica: a la introspección como método científico, y a la conciencia como objeto de la psicología. Sobre esto último, tal como lo sugiere Tilquin, quedan dudas de si la exclusión de la conciencia, por parte de Watson, es de carácter ontológico o metodológico. Ante esto Koffka incluye una división tripartita de la conducta, semejante a la de McDougall, en la que se denomina procesos a la suma de movimientos observables, distinguiéndola del comportamiento y de las vivencias. Se debe tomar en cuenta que el comportamiento incluye los procesos que denomina efectivos o reales y para los que se emplean conceptos funcionales, mientras que para los fenómenos o vivencias se utilizan conceptos descriptivos. Según Koffka, Thorndike también emplea la palabra conducta de la misma manera o con la misma extensión, es decir, incluyendo el aspecto fenoménico. Jaspers es otro de los autores que intentó unificar los fenómenos que estudia la psicología, ordenándolos en cuatro grupos, según el grado de perceptibilidad de los mismos; el primero es el de los fenómenos vivenciados; el segundo, el de las funciones o rendimientos objetivos como la memoria, inteligencia, trabajo; el tercero, el de las manifestaciones corporales concomitantes; y el cuarto, el de las objetividades significativas como las expresiones, acciones, obras. (Bleger, 2009).

### **2.5.3 Conducta**

Bleger (2007) considera que a pesar de ser objeto de estudio de la Psicología, la conducta no es exclusiva de ella, ya que es analizada por otras disciplinas como la Química y la Biología. De aquello se concluye que la conducta es un fenómeno observable y detectable y que generalmente el empleo del término “conducta” hace que se deslinden los fenómenos psíquicos o mentales; sin embargo, si se habla de ella como

una manifestación externa, se asume que es guiada, manejada y controlada por el dualismo cuerpo-mente, dando a entender que el cuerpo es el medio que favorece la manifestación de la psique. Watson como uno de los representantes de la escuela conductista sostiene que la Psicología debe estudiar sólo los fenómenos externos ya que únicamente estos pueden ser observados, registrados y verificados, oponiéndose al método introspectivo, y a la conciencia como objeto de estudio.

Por su parte, Janet propuso en 1908 el estudio de la conciencia como una conducta particular, posteriormente indagó sobre la evolución de la conducta con cuatro grupos en la jerarquía de operaciones: conducta animal, intelectual elemental, media y superior. Jaspers en su intento por unificar los fenómenos de la psicología los agrupa según su grado de perceptibilidad en:

- 1) Fenómenos vivenciados,
- 2) Funciones o rendimientos objetivos,
- 3) Manifestaciones corporales y
- 4) Objetividades significativas (expresiones, acciones, operaciones).

En la actualidad la conducta no es de uso exclusivo de la psicología o de escuela conductista, sino que es un concepto empleado por diversas doctrinas como la sociología y la antropología, ya que todas las manifestaciones del ser humano se consideran como conducta. (Santana, 2014).

Castro (2013) detalla que los aportes de autores como Friedrich Dorsch, para quien la conducta es la actividad observable de un organismo, a Rubinstein que estima que la conducta no puede reducirse ni limitarse a simples reacciones frente a estímulos, ya que la conducta es un acto consciente que persigue un objetivo por lo tanto se basa en el conocimiento y Lagache señala que la conducta reúne un conjunto de operaciones y

respuestas organizadas para reducir la tensión que provoca una situación. Mowrer y Kluckhohn enumeran cuatro proposiciones mínimas esenciales de una teoría dinámica de la personalidad ya que mantiene una relación íntima con la conducta y el contexto social, siendo las siguientes:

- 1) La conducta es funcional,
- 2) La conducta implica conflicto o ambivalencia,
- 3) La conducta solo puede ser comprendida en el ámbito o contexto que ocurra,
- 4) En el organismo vivo existe la tendencia a preservar un estado máximo de integridad interna.

Según Pichón Riviérelas siguientes áreas de la conducta:

- 1) Fenómenos mentales,
- 2) Fenómenos corporales
- 3) Fenómenos de actuación en el mundo externo.

De aquellas ilustraciones se puede exponer que la conducta es un fenómeno complejo, que incluye no sólo la respuesta a estímulos, sino también aspectos internos y conscientes, que pueden representar aspectos de la personalidad innatos y aprendidos, y la relación que mantiene con el medio social.

#### **Tipos de conducta según Pereira:**

- **Conducta de riesgo:** Comprende actos deliberados que tienen que ver con el peligro.
- **Conducta agonista:** en la parte social se considera un comportamiento combativo generado por las presiones.
- **Conducta colectiva:** Relacionada con la Psicología de las masas.



### **A la conducta humana se añade la siguiente tipología:**

- **Conducta agresiva:** Defiende la ideología personal dejando a un lado los derechos de los demás, el trato es violento, inoportuno, impulsivo, inapropiado y deshonesto. Su objetivo es dominar sobre el otro atacando su integridad, dignidad, sensibilidad y autoestima.
- **Conducta pasiva:** Se encuentra dominada por la inseguridad, la timidez y la inferioridad, facilitando que los demás se aprovechen de estas características. Esta conducta resulta ser irritante para la misma persona y para quienes la rodean.
- **Conducta asertiva:** Se caracteriza por ser honesta, justa y oportuna, permite expresar y defender los pensamientos y sentimientos sin lastimar o molestar a los demás. La comunicación es armónica, flexible y tolerante. (Castro,2013)

### **Tipos de conductas en base a las características sociales:**

- **Conducta social:** Comprende el bien común y el respeto a las normas civiles y legales de la sociedad que facilitan la convivencia.
- **Conducta asocial:** La comunidad carece de sentido social y la comunicación está ausente o es inadecuada.
- **Conducta parasocial:** Son conductas que aparecen con la conformación de nuevos grupos sociales o generacionales, sin embargo no alteran el sistema social al que pertenecen.
- **Conducta antisocial:** Va en contra de la norma, altera el orden y la seguridad social ya que incluye conductas violentas, destructivas, peligrosas e ilegales. (Rodríguez, 1989)

#### 2.5.4 Agresividad

Una conducta agresiva es un comportamiento que inflige dolor y perjuicio, constituye uno de los aspectos más primitivos de la interacción social, ya que se encuentra presente en la mayoría de los seres vivos a lo largo de la evolución. (Carretié, 2009). Se considera una conducta problemática que genera inadaptación social al interferir en la adecuada interacción y la convivencia armónica con los demás. (Aragón, 2015).

La Real Academia de la lengua Española define los términos:

**Agresión.** (Del lat. *aggressio*, *-ōnis*). f. Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. U. t. en sent. fig.

2. Acto contrario al derecho de otra persona.

3. *Der.* Ataque armado de una nación contra otra, sin declaración previa. ~ sexual. f.

*Der.* La que por atentar contra la libertad sexual de las personas y realizarse con violencia o intimidación es constitutiva de delito.

**Agresividad.** (De agresivo). f. Tendencia a actuar o a responder violentamente.

2. Acometividad.

Terminológicamente la agresión es una acción que indica atentar contra la integridad física y moral de una persona, ya sea por actos agresivos verbales o físicos, incluyendo maltratos y abusos tipificados como delitos según las leyes; sin embargo no todas las agresiones constituyen un comportamiento antisocial ya que ésta puede considerarse como una conducta que facilita la adaptación al medio bajo la concepción de ciencias como la Etología y la Neurobiología.

Según la consideración epistemológica un acto agresivo está dentro de un contexto de interacción interpersonal o intergrupala, es una acción intencional y conlleva un daño, desde esta perspectiva la agresión se enfoca como un hecho patológico específico de los individuos frente a una circunstancia o elemento externo que condiciona su manifestación. (Castellano Durán & Castellano Gonzáles, 2012).

Se puede señalar que la agresividad implica causar daño hacia un objeto, una persona o el medio, lo cual revela que una conducta de esta clase es socialmente rechazada por resultar destructiva, no saludable y desadaptada, ya que además posee un carácter

intencional para infligir dolor o consecuencias aversivas a través de sus variadas formas de expresión, puesto que asume múltiples formas en la sociedad, es así que se habla de agresión física, verbal, directa, indirecta, reactiva, proactiva, etc. según el enfoque o la disciplina que la investigue.

### **Teorías de la agresividad:**

ChapiMori (2012) publica “Una revisión psicológica a las Teorías de la Agresividad” citando a autores centrados en el estudio de la agresión dentro de las distintas teorías explicativas, ya que debido a la complejidad de este fenómeno se investigan los diversos factores biológicos, sociales, culturales y ambientales, causas, orígenes, relaciones y efectos presentes en las conductas agresivas, para lo cual se exponen las siguientes teorías:

#### **1. Teorías de los instintos:**

- **Enfoque psicoanalítico según Freud:** Concibe a las respuestas agresivas como la manifestación de la energía del hombre dirigida hacia la destrucción, de acuerdo con Freud en la teoría del doble instinto, la agresividad es una forma de dirigir el instinto de muerte hacia afuera, hacia los demás, convirtiéndose la expresión de agresión en catarsis. La agresión es una pulsión contraria a la pulsión de vida o Eros, se trata de la pulsión de muerte o destrucción, Thánatos, es una tendencia innata a regresar a un estado inorgánico, es una fuerza fragmentadora y desorganizadora que forma parte de la naturaleza humana y que sólo es visible cuando se manifiesta en comportamientos destructivos que se manejan tanto en las relaciones con los otros en el mundo externo, como en la conflictiva entre las instancias psíquicas pertenecientes al mundo interno del sujeto. La agresión constituye además una forma primitiva de deseos que aparecen en el desarrollo personal y posteriormente evolucionan y son sustituidos por comportamientos más complejos que permiten superar o disminuir la angustia.

- **Enfoque etológico según Lorenz:** La etología estudia el comportamiento animal y los mecanismos que participan en la interacción genética y ambiental, de este modo Konrad Lorenz señala que la agresión animal es un instinto primario, cuya finalidad es la conservación de la especie sin guardar relación con el principio del mal, y que además se encuentra independiente de la influencia externa.

### **Clasificación de la agresión:**

- **Agresión predatoria:** Un estímulo objetivo o presa provoca respuestas agresivas en pro de la alimentación del predador.
- **Agresión entre machos:** Aparece en seres de la misma especie para el establecimiento del poder y jerarquía en el grupo.
- **Agresión por miedo:** Este comportamiento está precedido por el intento de escape, cuando el individuo se ve amenazado.
- **Agresión por irritación:** Se conoce como agresión afectiva y está precedida por la frustración, privación de alimentos, dolor, etc.
- **Agresión maternal:** Se refiere a la protección de la madre al hijo frente a amenazas.
- **Agresión sexual:** Hace referencia al sometimiento sexual de la pareja.
- **Agresión instrumental:** Aparece cuando las respuestas agresivas son reforzadas por sus propias consecuencias. (Mover,1968)

### **2. Teorías Neurobiológicas:**

ChapiMori (2012) respecto a la agresión según la teoría neurobiológica señala que ésta se encuentra dentro del individuo y está estimulada por aspectos biológicos y fisiológicos, frente a determinado contexto y situación.

Respecto al tema Cantarazzo (2001) sugiere que las respuestas agresivas provienen del sistema nervioso autónomo; es así que, el sistema hipotalámico y el sistema límbico se encargan de regular funciones adaptativas como el hambre, la sed, el miedo, la motivación reproductiva y la agresión.

Por su parte, Van Sommers (1976) añade que los estudios sobre el sistema endócrino señalan el efecto de las hormonas en las conductas agresivas, ya que se ha visto un incremento de adrenalina y noradrenalina en situaciones de “pelea” y “huida” a las que se enfrenta el individuo. La noradrenalina se vincula con la expresión externa de la agresión mientras que la adrenalina se relaciona con situaciones ansiosas. Por otra parte, sustancias hormonales como los andrógenos poseen efectos sobre las conductas de irritabilidad en hombres y mujeres.

### **1. Teoría de la Frustración – Agresión:**

Se considera a la frustración como una interferencia en el proceso del comportamiento y como la causante de las respuestas agresivas. Sin embargo, la frustración puede afectar al comportamiento manifiesto de dos formas:

- Aumentar el nivel de motivación.
- Ser un estímulo interno de nuevas formas de respuesta.

La hipótesis de esta teoría afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva, sin embargo no ha podido explicar todas las conductas agresivas, ya que la frustración facilita la agresión sin embargo no es una condición necesaria para ella.

El efecto que tiene la frustración sobre la agresividad depende de la cantidad de satisfacción que el sujeto espera alcanzar inicialmente, es decir que, cuanto mayor son las expectativas, mayores son los impedimentos que se presentan y cuanto más se repita

la situación, más frustración sentirá el individuo y por ende reaccionará con mayor agresividad. (Dollard & Miller, 1944)

#### **4. Teoría del Aprendizaje Social:**

El medio externo social influye en la adquisición de conductas agresivas, tal como lo señala Bandura al indicar que las personas son susceptibles a aprender conductas por observación de modelos, sean estas imágenes o cualquier otra forma de representación, y que además estas respuestas se establecen al existir mecanismos que las refuerzan.

El modelamiento aparece a través de los agentes sociales y sus influencias:

- **Influencias familiares:** Se da a través de la interacción entre los miembros del hogar, es decir mediante la socialización y se liga estrechamente con los estilos de apego. Las conductas de dominación e imposición por parte de los padres o cuidadores modelan en los hijos conductas agresivas.
- **Influencias subculturales:** Los patrones agresivos se aprenden del grupo de personas con quien se relaciona el sujeto, ya que en él influyen las creencias, costumbres, actitudes y formas de comportamiento de los demás.
- **Modelamiento simbólico:** Medios de comunicación como la televisión y el internet constituyen modeladores de conductas agresivas en niños y jóvenes. (Bandura & Ribes, 1975)

#### **1. Teoría del procesamiento de la información:**

Esta teoría indica que la agresión es el resultado de un procesamiento ineficaz de la información social, existiendo déficits en la interpretación de los hechos, atribuciones erróneas sobre la intención de otras personas y dificultad para seleccionar respuestas adecuadas en un momento dado. Huesman señala que los programas conductuales son adquiridos durante los primeros años del desarrollo y permiten establecer “guiones cognitivos” almacenados en la memoria y utilizados

como guía conductual social, mismos que se activan por estímulos internos o externos, es así que la exposición a escenas violentas favorece el establecimiento de guiones agresivos en el sujeto. (Huesman, 1963)

## **2. Modelo general de agresión:**

El modelo general de la agresión señala que esta conducta es el resultado de la interpretación del sujeto sobre las señales captadas del entorno, tal elucidación se guía por los esquemas cognitivos establecidos por el aprendizaje y la experiencia previa, es decir que el nivel de excitación en una persona se debe a la relación entre las variables situacionales y las variables personales. Por otra parte, el riesgo de practicar una conducta agresiva se incrementa cuando el individuo la valora como aceptable en la interacción social y cuando ha logrado cumplir con el objetivo que se ha propuesto. Los esquemas agresivos son automáticos, espontáneos e inconscientes, anulan los procesos de percepción, evaluación y toma de decisiones debido a la impulsividad asociada, ya que ésta reduce la capacidad para inhibir las conductas provocando un déficit en el control de las emociones, en la evaluación correcta de las consecuencias de los actos, y en la interrupción de la respuesta agresiva.

Se considera generalmente como características de una persona agresiva la impulsividad, las escasas habilidades sociales, la baja tolerancia a la frustración, la dificultad de autocrítica, los problemas para cumplir normas, bajo rendimiento, tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas de resolución de conflictos, y están más de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia, tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio y la sumisión. (Anderson & Bushman, 2002)

## **Tipología de la conducta agresiva:**

### **1. Dimensión fenomenológica:**

**Dimensión física - verbal:** La agresión física puede producir daños corporales a causa de golpes, mientras que la verbal ocasiona daños a través de insultos, burlas, gritos.

**Dimensión activa - pasiva:** Segrega el rol que cumple el agresor, diferenciando los daños ocasionados de forma activa de aquellos que son resultado de la negligencia, omisión o abandono.

**Dimensión directa - indirecta:** La dimensión directa implica la confrontación abierta entre agresor y víctima, mientras que la agresión indirecta es llevada a cabo por otros medios. (Buss, 1961)

## **2. Dimensión motivacional**

- **Agresión reactiva:** Es una reacción afectiva, impulsiva y defensiva frente a una amenaza real o imaginaria, incluye manifestaciones hostiles, de ira o enfado. Este tipo de agresión se relaciona con sesgos atribucionales hostiles y escasa habilidad para la resolución de conflictos.
- **Agresión proactiva:** Son conductas con fin instrumental, se caracterizan por ser aversivas, propositivas y controladas con el fin de influenciar o coaccionar sobre otra persona ya que no se encuentra mediada por las emociones. En la agresión proactiva existe la tendencia por parte del sujeto a justificar y valorar de forma positiva el uso de tales conductas para la consecución de sus objetivos. (Crick & Dodge, 1996; Dogde&Coie, 1987; Poulin&Boivin, 1999)

## **3. Clasificación tridimensional:**

Existen tres dimensiones de la agresión que se encuentran significativamente interrelacionadas.

- **Dimensión conductual:** Incluye las conductas de agresión física y verbal.
- **Dimensión social:** Incluye las manifestaciones indirectas de agresión relacionadas con la red social y los iguales a fin de dañar la autoestima, es status o las relaciones interpersonales de los otros.



- **Dimensión situacional:** Integra la agresión reactiva y la agresión proactiva. (Andreu & Ramírez, 2003)

#### **4. Clasificación factorial según Buss y Perry:**

- **Agresividad física.-** La agresividad física es aquella que se revela a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico utilizando su propio cuerpo o un objeto externo para infligir una lesión o daño (Solberg y Olweus, 2003). Se produce a partir de un impacto directo de un cuerpo o un instrumento contra un individuo (Fernández y Sánchez, 2007).
- **Agresividad verbal.-** La agresividad verbal se manifiesta a través de insultos, amenazas, etc. Implica sarcasmo, burla, uso de apodosos o sobrenombres para referirse a otras personas, extensión de rumores maliciosos, cotilleo, etc. (Almeida, 2003).
- **Ira.-** La ira constituye un sentimiento que aparece como consecuencia de las actitudes hostiles previas (Eckhardt, Norlander y Deffenbacher, 2004). Otros autores, como Spielberg, Jacobs, Russell y Crane (1983) hablan de la ira como un estado emocional negativo que afecta al diario vivir del individuo (Pérez, Redondo y León, 2008).
- **Hostilidad.-** La hostilidad, para Buss (1961), es una actitud que implica el disgusto y la evaluación cognitiva hacia los demás. Sin embargo, para Smith (1994), la hostilidad es “una variable cognitiva caracterizada por la devaluación de la importancia y de las motivaciones ajenas, por la percepción de que las otras personas son una fuente de conflicto y de que uno mismo está en oposición con los demás, y el deseo de infligir daño o ver a los demás perjudicados”.(López, Sánchez, Rodríguez & Fernández, 2009)

En esta misma dirección, Dodge (1980) plantea que “los sujetos, en una situación social dada, poseen experiencias previas en su almacén de memoria y unas metas concretas”, por lo tanto, los adolescentes agresivos tienen problemas durante todo el proceso; recogen menos información, la interpretan sesgadamente generando menos soluciones alternativas y, finalmente las evalúan con escasa precisión.

### **2.5.5 Desarrollo Psicosocial**

La vida tiene etapas según la teoría de Erikson las mismas son presentadas como un ciclo que tiene una evolución de acuerdo a la edad de la persona, y va de acuerdo a su maduración. Las primeras 4 etapas constituyen la base del sentimiento de identidad del niño que posteriormente se combinará con un sentimiento de estar "muy bien; de ser él mismo y de llegar a ser lo que otras personas esperen que llegue a ser", (se muestra un film de Erikson sobre este desarrollo). Para la presente investigación se tomará en cuenta las etapas que tengan que ver con el periodo de adolescencia como las que se menciona a continuación.

#### **Laboriosidad vs. Inferioridad**

En esta etapa el niño está ansioso por hacer cosas junto con otros, de compartir tareas, de hacer cosas o de planearlas, y ya no obliga a los demás niños ni provoca su restricción. Otorga su afecto a los maestros y a los padres de otros niños deseando observar e imitar a otras personas que desempeñan ocupaciones que ellos pueden comprender. Posee una manera infantil de dominar la experiencia social experimentando, planificando, compartiendo. Este estadio es decisivo el hacer cosas junto con los otros, lo que le permite desarrollar su sociabilidad y un sentimiento de competencia que significa un libre ejercicio de la destreza y de la inteligencia en el cumplimiento de tareas importantes sin la interferencia de sentimientos infantiles de

inferioridad. Al participar en realizaciones que son producto de la realidad, la práctica y la lógica, obtiene un sentimiento típico de participación en el mundo real de los adultos y se identifica con su identidad laboral. (Crane, 1983)

### **2.5.6 Competencias Interpersonales**

Goleman (1999), psicólogo norteamericano, distingue hasta 25 competencias o habilidades emocionales, divididas entre 12 competencias personales o habilidades de uno mismo y 13 competencias sociales o habilidades con los demás dentro de las cuales tenemos a las competencias interpersonales.

#### **Competencias Interpersonales**

La capacidad de movilizar adecuadamente las emociones de los demás, que denominaremos habilidades o competencias interpersonales, necesita de varias competencias emocionales, que son las siguientes:

- a) **Influencia:** poseer herramientas eficaces de persuasión.

Las personas dotadas de esta competencia:

Son muy persuasivas.

- Recurren a presentaciones muy precisas para captar la atención de sus oyentes.
- Utilizan estrategias indirectas para recabar el consenso y el apoyo de los demás.
- Orquestan adecuadamente los hechos más sobresalientes para exponer más eficazmente sus opiniones.

- b) Comunicación:** escuchar abiertamente y mandar mensajes claros y convincentes.

Las personas dotadas de esta competencia:

- Saben dar y recibir, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje.
- Abordan abiertamente las cuestiones difíciles.
- Escuchan bien, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas en compartir la información de que disponen.
- Alientan la comunicación sincera y permanecen abiertos tanto a las buenas noticias como a las malas.

- c) Resolución de conflictos:** negociar y resolver los desacuerdos.

Las personas dotadas de esta competencia:

- Tratan con las personas difíciles y con las situaciones tensas con diplomacia y tacto.
- Reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de la tensión.
- Alientan el debate y la discusión abierta.
- Buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

- d) Liderazgo:** inspirar y guiar a los individuos o a los grupos.

Las personas dotadas de esta competencia:

- Articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y los objetivos compartidos.

- Cuando resulta necesario, saben tomar decisiones independientemente del puesto que ocupan en la empresa.
- Son capaces de guiar el desempeño de los demás.
- Lideran con el ejemplo.

e) **Catalizador del cambio:** iniciar, promover o controlar los cambios.

Las personas dotadas de esta competencia:

- Reconocen la necesidad de cambiar y eliminar barreras.
- Desafían el “status quo” y reconocen la necesidad del cambio.
- Promueven el cambio y consiguen que otros hagan lo mismo.
- Modelan el cambio para los demás (que les siguen).

De las ocho competencias interpersonales hay las tres siguientes que están arraigadas en los talentos humanos básicos para la coordinación social: Establecimiento de vínculos: fomentar relaciones instrumentales.

Las personas dotadas de esta competencia:

- Cultivan y mantienen amplias redes informales.
- Crean relaciones mutuamente provechosas.
- Crean y consolidan la amistad personal con las personas de su entorno laboral.
- Establecen y mantienen el “rapport” (contacto emocional).

f) **Colaboración y cooperación:** trabajar con los demás en la consecución de objetivos compartidos (comunes).

Las personas dotadas de esta competencia:

- Equilibran el centrarse en la tarea con la atención en relacionarse con los demás.
- Colaboran y comparten planes, información y recursos.
- Promueven un clima de amistad y cooperación.
- Buscan y alientan las oportunidades de colaboración.

**g) Habilidades de equipo:** crear una sinergia laboral que contribuya a alcanzar los objetivos del grupo.

Las personas dotadas de esta competencia:

- Alientan cualidades grupales tales como el respeto, la disponibilidad y la cooperación.
- Despiertan la participación y el entusiasmo.
- Consolidan la identidad grupal, el “esprit de corps” y el compromiso.
- Cuidan al grupo y su reputación, e incluso comparten los méritos.

Pero la comprensión cognitiva de lo que hay que hacer no nos dice nada sobre la disposición de alguien a comportarse de un modo diferente, ni sobre su motivación, ni sobre su capacidad, ni sobre el método que puede llevarle a dominar la nueva competencia que ha aprendido. Ayudar a la gente a dominar una competencia emocional exige una nueva comprensión del proceso de aprendizaje (Goleman, 1998).

### **2.5.7 Habilidades Sociales**

Para el estudio de las habilidades sociales hay diversas definiciones que han sido expuestas por varios autores englobando las habilidades sociales, interpersonales, intercambio social y las conductas del ser humano. (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).

Tomando en cuenta que las habilidades sociales son las que engloban las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para la ejecución competente de tarea interpersonal. Cuando mencionamos las habilidades, hablamos de un conjunto de conductas aprendidas, por ejemplo: el decir que no, el hacer peticiones, responder a un saludo, el manejo de problemas, la empatía, realizar preguntas, expresión de emociones, expresar cosas agradables y positivas a los demás. (Monjas, 1993, pág. 29).

Teniendo en cuenta a la etapa de infancia, en trabajos que aún son vigentes a pesar de estar hechos hace una década, señala que en la bibliografía se encuentran estos tipos de habilidades sociales:

**a) Definición de aceptación de los iguales**

Se refiere a que se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o se destacan en la escuela o en la comunidad. La desventaja de esta definición es que no identifican los comportamientos específicos que puedan relacionarse con la aceptación de los iguales.

**b) Definición conductual**

Son los comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar el comportamiento social propio mediante el reforzamiento de la probabilidad de castigo. Lo que prevalece es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten la experimentación de relaciones con otros que pueden ser personales o mutuamente satisfactorias. Aquí se identifican, especifican y operacionalizan los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales que son particulares con fines de evaluación e intervención. No obstante, no se puede asegurar que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o importantes.

**c) Definición de validación social**

Se refiere a los comportamientos que, en situaciones determinadas, anuncian importantes resultados para el niño, u ejemplo es la aceptación, popularidad o juicios de otros significativos. Las habilidades sociales se define como un conjunto de competencias conductuales que facilitan que el niño pueda mantener relaciones sociales positivas y además pueda afrontar de manera efectiva y adaptativa, las demandas del entorno en que se desenvuelve, esto contribuye significativamente, a la aceptación de los compañeros y el adecuado ajuste y adaptación social. (Gresham, 1988)

**A. Asertividad**

La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales que nos permite interactuar. Entendiendo los conceptos clásicos en los que la asertividad es la conducta interpersonal que tiene que ver con la expresión de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin invadir los derechos de los otros. (Fensterheim y Baer, 1976; Smith, 1975).

Según el texto citado, refiere que en las relaciones interpersonales se puede actuar de tres maneras como son pasiva, agresiva y asertiva:

- a) La conducta pasiva que interfiere en los propios derechos al no tener la capacidad de poder expresar sus sentimientos, pensamientos y opiniones de manera correcta.
- b) La conducta agresiva tiene que ver con un estilo de lucha. Esta conducta implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones, generalmente se la define como una persona explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria. El niño que defiende sus derechos



tratando de imponerse sobre los demás y descalificando, usualmente son rechazados.

- c) La conducta asertiva tiene que ver con la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones. La persona asertiva tiene la capacidad de elegir por ella misma, protegiendo sus propios derechos sin herir a los demás, tiene la facilidad de ser expresiva socialmente y emocionalmente. Hay que tomar en cuenta que el objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa respetando los gustos de cada uno. Caballo (2003),

## **B. Autoconcepto y autoestima**

Se define al autoconcepto como un conjunto de percepciones que la persona tiene de sí mismo y percibe como su identidad. Cabe mencionar que no solo se toma en cuenta la percepción sino también los conocimientos, actitudes, características o atributos que tenemos.

La autoestima en cambio es la evaluación que hace el sujeto de sí mismo y que tiende a mantenerse; con esto se puede expresar una actitud de aprobación o rechazo, el sujeto se considera capaz, significativo, exitoso y valioso. Hay que mencionar que la autoestima es la valoración que se hace del autoconcepto. (Coopersmith, 1967).

La importancia de la definición del autoconcepto tiene relación en la formación de la personalidad, tiene que ver con la competencia social y la influencia sobre la persona en cómo se siente, cómo piensa, cómo aprende, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y, en definitiva, cómo se comporta (Clark, Cledes y Bean, 1993; Cledes y Bean, 1996).

Hay que mencionar que el autoconcepto tiene origen mediante las experiencias de éxito o fracaso, la conducta y al medio en el que se desarrolla el individuo. (Haeussler y Milicic, 1996).

### **Aprendizaje y desarrollo**

Al hablar de desarrollo social se hace referencia a la adquisición de habilidades sociales en las que se incluye a las que tienen que ver con la autonomía e independencia personal, como las relaciones interpersonales. El desarrollo social se lo toma desde el punto de vista explicativo interactivo en el que la biología y la cultura se juntan dando como resultado a una persona individual distinta a la humana. (López, 1995).

En el proceso de desarrollo de la competencia interpersonal, en los primeros años, la familia es muy importante además de ser las primeras figuras de apego.

En opinión de Echeburúa, la estimulación social que realizan los padres tiene que ver directamente con el desenvolvimiento social del infante. Cuando se exponen a situaciones sociales desconocidas se facilita el desarrollo de habilidades sociales y aleja los temores fomentando la seguridad. Cuando los padres son inhibidos y poco sociables, evitan exponerse a situaciones desconocidas y lo mismo hace con sus hijos, obteniendo habilidades sociales escasas y respuestas inhibidas. (Monjas, 2000).

La competencia social que desarrolla Caballo y aprende cuando hay interacción con otras personas utilizando el siguiente mecanismo:

#### **1) Aprendizaje por experiencia directa**

Las conductas interpersonales funcionan según las consecuencias del entorno y que tenga que ver con el comportamiento del entorno en el que se desarrolla el individuo. Las experiencias que generalmente se repiten con el tiempo se vuelven parte del sujeto las que no se llegan a extinguir sin que interfieran en el aprendizaje de otras conductas.

## 2) Aprendizaje por observación

Tiene mucha relación con la teoría del aprendizaje social que se basa en el aprendizaje por observación a otras personas. Generalmente según esta teoría los niños aprenden e imitan siguiendo los modelos de conducta que generalmente tienen los adultos como ejemplo de la vida cotidiana se puede mencionar a los programas de televisión que se encuentran expuestos los niños.

## 3) Aprendizaje verbal o instruccional

Esta es una forma indirecta de aprendizaje que en el área escolar es sistemática y directa, se observa cuando se dan instrucciones directas y en las resoluciones de conflictos.

## 4) Aprendizaje por feedback interpersonal

El feedback interpersonal se produce en la relación de los individuos tiene relación cuando la otra persona nos comunica su reacción ante nuestra conducta, de esta manera se corrige la misma mediante la interpretación, entendiéndose como un reforzamiento social durante la interacción. (Monjas, 2009).

## 2.6 HIPÓTESIS

- La agresividad influye en las Habilidades Sociales de los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”
- La agresividad no influye en las Habilidades Sociales de los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”

## 2.7 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Variable Independiente: Agresividad

Variable Dependiente: Habilidades Sociales

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN**

La información se recaudó en el lugar en donde se producen los hechos para así poder actuar directamente sobre el contexto, por lo que se denomina a la misma una investigación de campo. En cuanto al enfoque, se trata de una investigación cuantitativa, puesto que se obtuvieron datos cuantificables de cada una de las variables con el fin de realizar una correlación entre las mismas.

#### **3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación se escogió la asociación de variables ya que por medio de esta se pudo observar la influencia que tienen las variables entre si y así poder relacionarlas y de alguna manera medir el comportamiento de las mismas con individuos en un contexto predeterminado, por lo que se trata de una investigación de correlacional y de manera transversal, puesto que se realizará en un lapso de tiempo breve.

#### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Para la realización de la investigación se ha elegido a la población conformada por estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez, en dónde se cuenta con un número aproximado de 65 personas que será el mismo número de la muestra debido a que no se consideró el aplicar muestreo probabilístico debido a que se va a utilizar toda la población. Además se lleva a cabo un estudio eficaz con el nivel de confianza adecuado y un margen de error bajo o nulo.

### 3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Variable Independiente:** Agresividad

**Tabla N°1**

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Es una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento que tienen los seres humanos ante amenazas externas, y se presenta como agresividad física y agresividad verbal. (Aragón, 2015)</p>	Factor I	Déficit en el autocontrol de la agresión física	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.</li> <li>✓ He amenazado a gente que conozco.</li> </ul>	<p>TÉCNICA</p> <p>- Cuestionario</p> <p>INTRUMENTO</p> <p>Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (2004)</p>
	Factor II	Percepción de hostilidad externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.</li> <li>✓ Algunas veces siento que la gente me critica a mis espaldas.</li> </ul>	
	Factor III	Déficit en autocontrol de la agresividad verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mis amigos dicen que discuto mucho.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.</li> </ul>	
	Factor IV	Desconfianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desconfió de desconocidos demasiado amigables.</li> <li>✓ Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.</li> </ul>	
	Factor V	No agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soy una persona que no suele enfadarse mucho.</li> <li>✓ No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona</li> </ul>	

Elaborado por: Lescano, P.

**Variable Dependiente:** Habilidades Sociales

**Tabla N°2**

<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems Básicos</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>
Repertorio de comportamientos de la interacción social que implica el dominio de destrezas para la expresión asertiva de necesidades, expectativas y deseos, así como la defensa de los propios derechos ante los demás en un marco de interdependencia y respeto por el otro, que hace las relaciones más efectivas y	General	Alto Pc. 75 o más Medio Pc. 26-74 Bajo Pc. 25 o menos	Índice global de habilidades sociales	- Cuestionario  INTRUMENTO  - Escala de Habilidades Sociales(EHS) (Gismero,2000)
	I.- Autoexpresión de situaciones sociales	Muy Alto  Alto  Normal Alto	Capacidad de expresarse de uno mismo de forma instantánea en cualquier circunstancia	
	II.-Defensa de los propios derechos como consumidor		Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos	
	III.-Expresión de enfado o disconformidad		Capacidad de expresar enfado, desacuerdos con otras personas	

proactivas entre los individuos de un grupo social o comunidad (Caballo 1986)	IV.-Decir no y cortar interacciones	Normal	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener por más tiempo
	V.- Hacer peticiones	Normal Bajo	Expresión de peticiones hacia otras personas
	VI.-Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo Muy Bajo	Habilidad para iniciar relaciones con el sexo opuesto y poder hacer cumplidos o halagos.

**Elaborado por: Lescano, P.**



### **3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **Cuestionario de Agresión de Buss y Perry(2004)**

La prueba consta de 5 factores y la distribución de ítems por dimensión es la siguiente:

- Déficit en el autocontrol de la agresión física (7)
- Percepción de hostilidad externa (4)
- Déficit en autocontrol de la agresividad verbal (4)
- Desconfianza (2)
- No agresión(2)

**Validez y Fiabilidad.-** Respecto a la validez que tiene el instrumento que se utiliza para la investigación, mediante el análisis factorial exploratorio, que permite verificar la estructura de los principales factores utilizando el método de los componentes principales dio como resultado la extracción de un componente principal en este caso la agresión que llega a explicar el 60,819% de la varianza total acumulada, que demuestra una estructura del test compuesta por un factor que agrupa a cuatro componentes, resultado acorde al modelo propuesto por Arnold Buss, se puede comprobar la validez que tiene el presente instrumento de evaluación. La fiabilidad observada en las cuatro sub-escalas (agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad) que componen el Cuestionario de Agresión fue satisfactoria. Para comprobar las hipótesis planteadas sobre la versión española del Cuestionario de Agresión adaptada a la realidad peruana presenta confiabilidad por consistencia interna y validez de constructo mediante el análisis factorial.

### **Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

EL presente instrumento de evaluación tiene como autor a Elena Gismero y se compone de 33 ítems encaminadas a explorar la conducta habitual de la persona en situaciones específicas valorando hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes.

Para evaluar se puede disponer de un índice global del nivel de habilidades sociales o aserción de las personas evaluadas y además detectar, de forma individual, que áreas son más problemáticas a la hora de tener un comportamiento asertivo. Para ello, el evaluador dispone de puntuaciones en 6 factores que son: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir "no" y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En cuanto a la fiabilidad del test se puede expresar que presenta un coeficiente de fiabilidad alto de ( $\alpha=0.88$ ), y una adecuada validez convergente. (Gismero, 2000)

### **3.6 Recolección de Información:**

Para la realización del presente trabajo investigativo se seguirá el siguiente proceso para la recolección de información:

- Selección de los instrumentos de evaluación.
- Aplicación de los test Buss y Perry y Escala de Habilidades Sociales.
- Depuración de la información.
- Tabulación de la información.
- Realización de Análisis e interpretación de datos

**Tabla N°3**

<b>1.- ¿Para qué?</b>	Para alcanzar los objetivos de la investigación
<b>2.- ¿De qué personas?</b>	De Los estudiantes de Segundo de Bachillerato
<b>3.- ¿Sobre qué aspectos?</b>	Influencia de la Agresividad en las Habilidades Sociales
<b>4.- ¿Quién?</b>	La investigadora
<b>5.- ¿A quiénes?</b>	A los miembros del universo investigado
<b>6.- ¿Cuándo?</b>	Período Octubre 2014 - Marzo 2015
<b>7.- ¿Dónde?</b>	Unidad Educativa González Suárez de la Ciudad de Ambato
<b>8.- ¿Cuántas veces?</b>	Cada test una vez por cada individuo de la población estudiada
<b>9.- ¿Qué técnicas de recolección?</b>	Observación, aplicación test psicológicos
<b>10.- ¿Con qué?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de Agresividad Buss y Perry</li> <li>• Escala de Habilidades Sociales</li> </ul>

**Elaborado por:** Lescano, P.

## **3.7 PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN**

### **3.7.1 Procesamiento y análisis:**

Plan de procesamiento de información:

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de la información defectuosa: contradictoria, incompleta no pertinente, etc.
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: cuadros de una sola variable, cuadro con cruce de variables, etc.
- Manejo de información (reajuste de cuadros con casillas vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente, que no influyen significativamente en los análisis)
- Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

## CAPÍTULO IV

### 4.1 TABULACIÓN AGRESIVIDAD

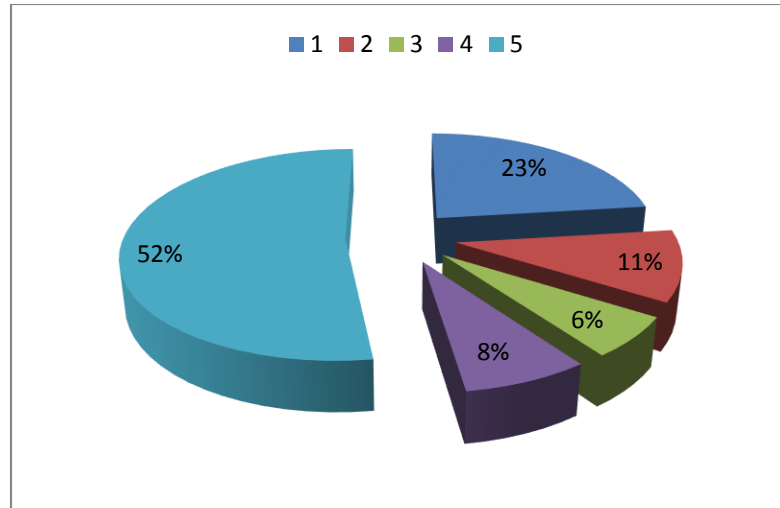
Tabla N°4

De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.		
OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	15	23
2	7	11
3	4	6
4	5	8
5	34	52
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de Agresividad Buss y Perry (2004) <b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

#### **Análisis:**

Según el instrumento aplicado la el 52% de estudiantes de vez en cuando no pueden controlar el impulso de golpear a otra persona, mientras que el 6% tiene la capacidad para poder controlar sus impulsos.

**Gráfico N°1**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Según el resultado del instrumento aplicado, en el presente ítem puede determinarse que más de la mitad de los estudiantes en los cuales se realizó la investigación se sienten altamente identificados con el ítem de control del impulso de golpear a otra persona, lo que según Buss y Perry (2004), indica que este porcentaje de alumnos no logra controlar la agresividad física, dejando a un lado los derechos de los demás, el trato es violento, inoportuno, impulsivo, inapropiado y deshonesto. Castro (2003). Según la investigación realizada con las fichas personales existentes se puede observar que las conductas agresivas de los estudiantes tienen relación con la carencia afectiva que hay dentro del hogar ya que provienen de familias desestructuradas o de padres ausentes convirtiéndose en un factor determinante en las conductas agresivas de los estudiantes

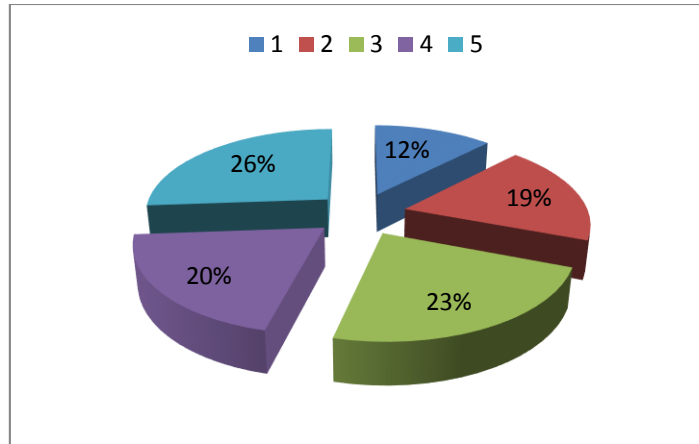
**Tabla N°5**

Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.		
<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	8	12
2	12	18
3	15	23
4	13	20
5	17	26
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Posterior a la aplicación del instrumento se puede determinar que el 26% de alumnos si le provocan lo suficiente puede golpear a otra persona, mientras que el 12% tiene la capacidad de controlarse ante las provocaciones que les pueden hacer otros compañeros.

**Gráfico N°2**



**Fuente:** Test de AgresividadBuss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Según el resultado de la aplicación del test de agresividad Buss y Perry (2004), en el presente ítem puede determinarse que una minoría de los estudiantes reacciona agresivamente ante una provocación o estímulo no necesariamente agresivo se puede entender como conducta agonista en la parte social ya que se considera un comportamiento combativo generado por las presiones. Pereira (2009), que pueden ser provocadas por parte de otra persona, de igual manera un porcentaje similar se encontró en el nivel intermedio de identificación en la escala de este ítem.

Al adolescente no tener un control correcto de sus impulsos va a responder de manera agresiva o con golpes al momento que se sienta incómodo y responderá con golpes, esta conducta puede venir desde casa ya que por la estructura familiar de los estudiantes se puede evidenciar que el mayor canal de comunicación que se utiliza es la agresión,



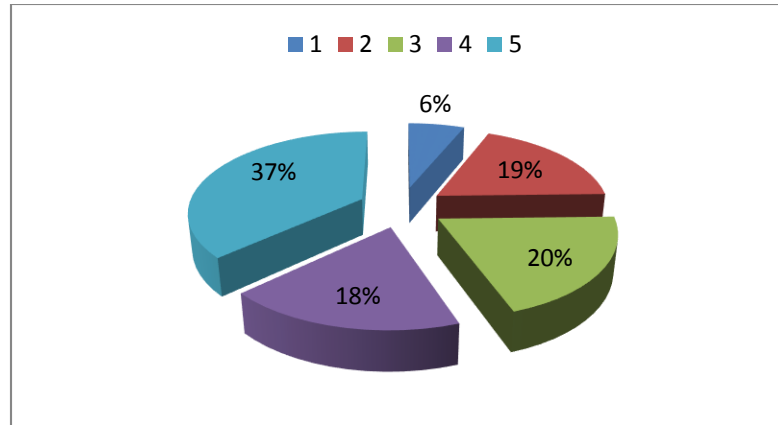
**Tabla N°6**

Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.		
OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	4	6
2	12	18
3	13	20
4	12	18
5	24	37
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Los resultados obtenidos previa la aplicación del test en la población investigada arrojan que el 37% asumen que sus amigos les critican a sus espaldas y el 6% de estudiantes no tiene esa percepción.

**Gráfico N°3**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Según el resultado de la aplicación del test, en el presente ítem puede determinarse que un alto porcentaje de los estudiantes analizados reconocen la crítica por parte de sus iguales, tomando esto como un indicador de desconfianza. Adoptando una conducta pasiva dominada por la inseguridad, la timidez y la inferioridad, facilitando que los demás se aprovechen de estas características. Esta conducta resulta ser irritante para la misma persona y para quienes la rodean. Castro (2013). Hay que tomar en cuenta que hay un alto grado de inseguridad en los adolescentes que se puede evidenciar tanto en las relaciones con sus pares como en la toma de decisiones que deben realizar, la carencia de seguridad en los adolescentes provoca que las conductas agresivas sea una forma de expresar la falta de confianza que tienen.

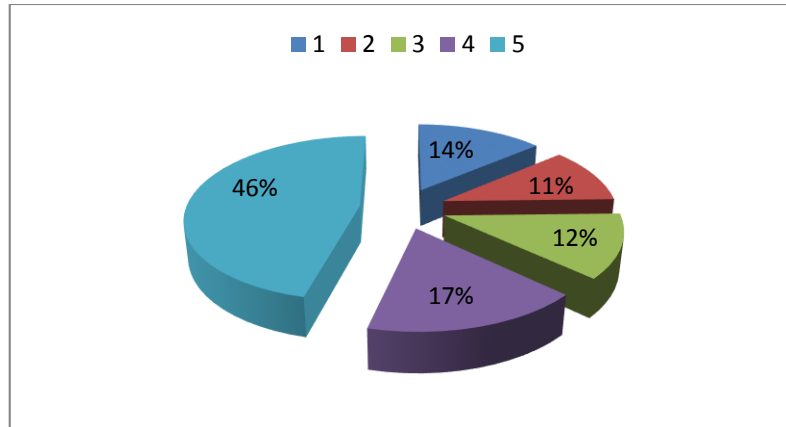
**Tabla N°7**

Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.		
OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	9	14
2	7	11
3	8	12
4	11	17
5	30	46
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de Agresividad Buss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

La aplicación del test en la población investigada arroja que el 46% ha sentido algunas veces la gente se está riendo a sus espaldas, mientras que el 11% no ha tenido esta sensación que se describe que es un porcentaje muy reducido que debe ser elevado mediante la potenciación de las habilidades que permitirán que el adolescente tenga la seguridad necesaria para poder desenvolverse.

**Gráfico N°4**



**Fuente:** Test de Agresividad

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Después de aplicar el test se determina en el presente ítem que un elevado porcentaje de los estudiantes analizados reconocen la crítica por parte de sus iguales como un motivo de burla y tienden a tomarla como ofensa, tomando, este es un indicador de desconfianza que en ocasiones puede provocar reacciones agresivas en los adolescentes por su bajo nivel de tolerancia y asertividad que hace que asuman estas acciones de manera errónea. Castro (2004), menciona que las conductas pasivas permiten que la inseguridad y timidez permitan que sea un factor determinante para que otras personas se aprovechen y obtengan beneficios.

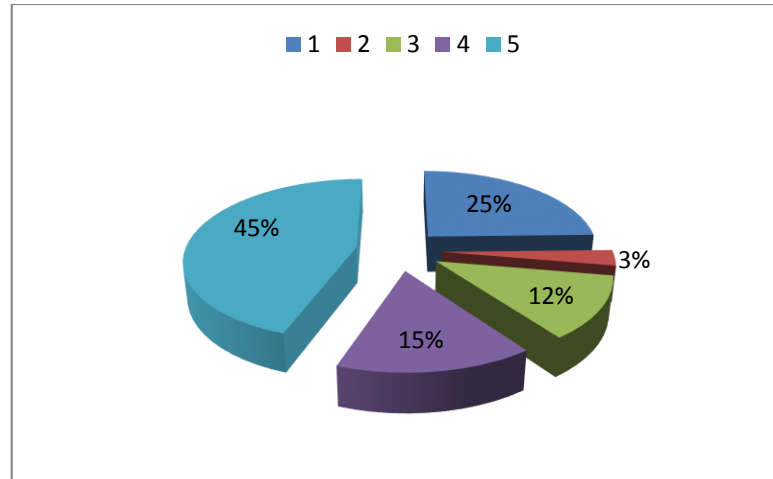
**Tabla N°8**

Mis amigos dicen que discuto mucho.		
<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	16	25
2	2	3
3	8	12
4	10	15
5	29	45
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Los resultados de la evaluación aplicada en la población investigada arrojan que el 45% piensan que los amigos dicen que discutan mucho, existe una frecuencia de 2 que no tiene esa percepción de sus pares que se interpreta como el 3% de la población.

**Gráfico N°5**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

La aplicación de la evaluación determina en el presente ítem que aproximadamente la mitad de los estudiantes evaluados reconocen la opinión de sus iguales acerca de su comportamiento verbal agresivo, esto evidencia que la discusión es el canal de comunicación para manifestar desacuerdos o inconformidades, de esta manera es que puede expresarse el adolescente lo que determina que las habilidades sociales no se encuentran desarrolladas de manera correcta. Por lo que es importante potenciar las conductas asertivas que se caracterizan por mantener una comunicación armónica y flexible entre los interlocutores. Castro (2013).

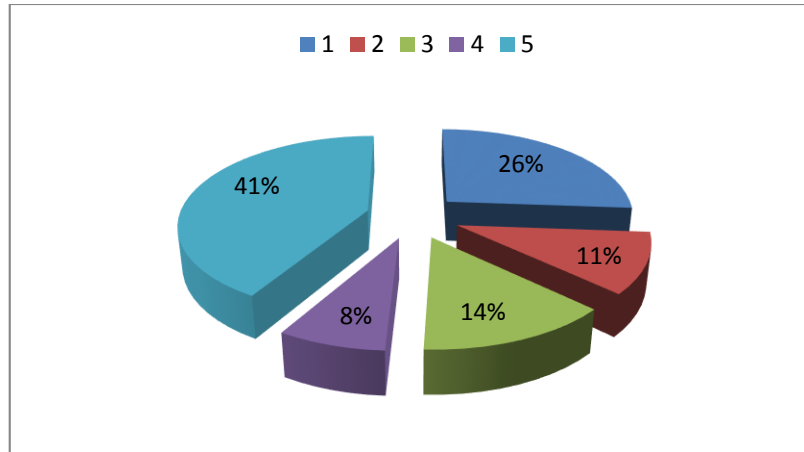
**Tabla N°9**

Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.		
<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	17	26
2	7	11
3	9	14
4	5	8
5	27	42
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Los resultados de la evaluación aplicada en la población investigada se determina que el 42% opina que sus amigos piensan que son personas impulsivas y el 8% determinan que puede controlar sus impulsos.

**Gráfico N°6**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano P.

**Interpretación:**

El test aplicado determina en el presente ítem que menos de la mitad de los estudiantes evaluados reconocen la opinión de sus iguales acerca de un posible comportamiento impulsivo en los mismos que se produce por la falta de control que poseen de sus conductas, aquí se puede hablar de una agresión por irritación ya que es precedida por la frustración. Moyer (1968) con esta referencia se debe tomar en cuenta que al desarrollar la tolerancia y la asertividad se puede reducir la impulsividad de los adolescentes mejorando las relaciones con sus pares el sexo opuesto.



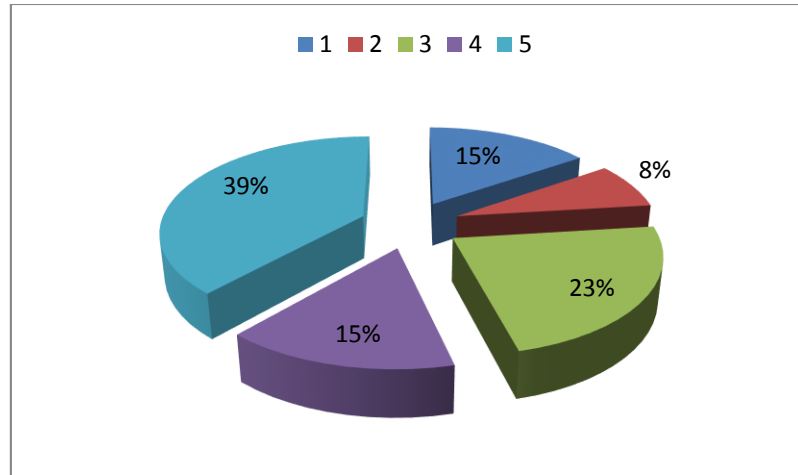
**Tabla N°10**

Desconfío de desconocidos demasiado amigables.		
OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	10	15
2	5	8
3	15	23
4	10	15
5	25	38
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano P.		

**Análisis:**

Los resultados obtenidos posteriores a la evaluación de la población determinan que el 38% manifiesta que desconfía de desconocidos demasiado amigables y el 8% tiene la capacidad en lo que menciona el ítem.

**Gráfico N°7**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano P.

**Interpretación:**

La evaluación aplicada determina en el presente ítem que menos de la mitad de los estudiantes evaluados desconfían sobre un tipo de desconocidos en especial, en este caso “desconocidos demasiado amigables” representan un estímulo amenazante para cierto porcentaje no elevado de los estudiantes ya que no les brindan la confianza suficiente para poder contar con los mismos, esto puede ser una reacción por situaciones vividas en algún momento de su vida e hicieron que se sientan defraudados. Aquí se puede evidenciar la inseguridad que menciona Castro (2013) es un factor determinante para que el adolescente tenga la predisposición para que otras personas se aprovechen de las circunstancias.

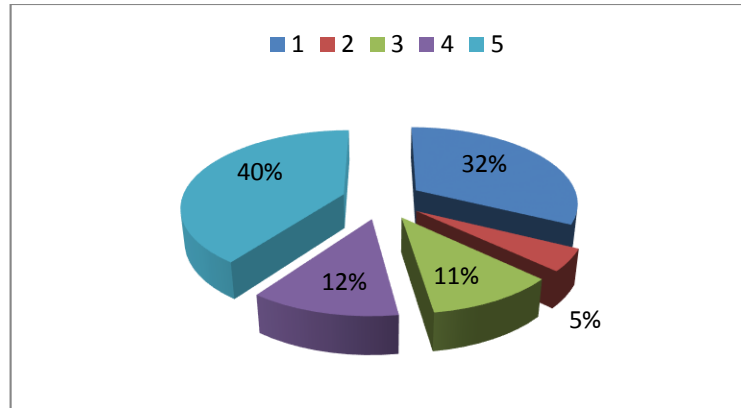
**Tabla N°11**

Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.		
OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	21	32
2	3	5
3	7	11
4	8	12
5	26	40
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de Agresividad Buss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano P.		

**Análisis:**

Después de haber aplicado la evaluación en la población investigada, los resultados arrojan un 32% de los estudiantes que seleccionaron el nivel más bajo en la escala de identificación con el ítem de desconfianza sobre la conducta amable en personas conocidas o cercanas, asimismo encontramos un 5% en el nivel 2, y un 40% para el nivel más alto, correspondiente a quienes se sintieron altamente identificados con el ítem.

**Gráfico N°8**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano P.

**Interpretación:**

Después de la aplicación del test, los resultados determinan en el presente ítem que menos de la mitad de los estudiantes evaluados desconfían sobre personas conocidas que se muestran especialmente amables, tomándolo como una forma de acercamiento con segunda intención o algún tipo de interés, esto se debe a las experiencias vividas por los adolescentes que han tenido que realizar algunas acciones por conseguir algo como recompensa o a cambio, por lo que se dificulta desarrollar la confianza y aumentar la inseguridad en el adolescente. Castro (2013).

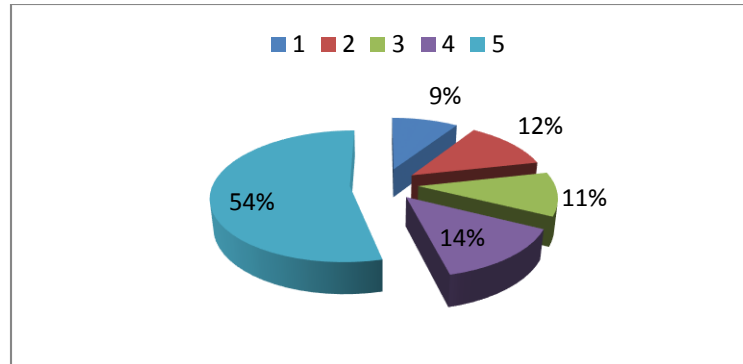
**Tabla N°12**

Soy una persona que no suele enfadarse mucho		
<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	6	9
2	8	12
3	7	11
4	9	14
5	35	54
TOTAL	65	100
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2014)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano P.		

**Análisis:**

Luego de la aplicación de la evaluación en la población investigada, los resultados arrojan un 9% de los estudiantes que seleccionaron el nivel más bajo en la escala de facilidad para llegar a un estado emocional de ira, así mismo y un 54% para el nivel más alto, correspondiente a quienes se sintieron altamente identificados con el ítem.

**Gráfico N°9**



**Fuente:** Test de AgresividadBuss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano P.

**Interpretación:**

Después de la aplicación del test, los resultados determinan en el presente ítem que más de la mitad de los estudiantes que fueron tomados en cuenta para la presente investigación se refieren a sí mismos como personas que no suelen enfadarse mucho, no queriendo esto decir que la percepción de sí mismos sea acertada o realista ya que depende mucho de la situación en que se encuentre desarrollándose para tener una emoción de ira o frustración. Aquí se puede hablar de una conducta asertiva que permite que exista una comunicación armónica entre los interlocutores. Castro (2013)

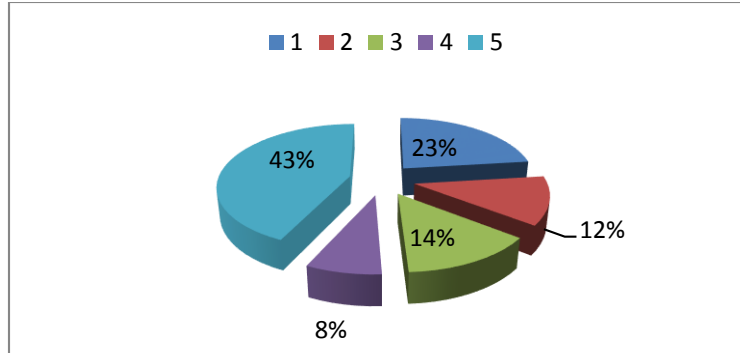
**Tabla N°13**

No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona		
<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	15	23
2	8	12
3	9	14
4	5	8
5	28	43
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano P.		

**Análisis:**

Los resultados de la evaluación aplicada en la población seleccionada para la presente investigación arrojan un 23% de los estudiantes que seleccionaron el nivel más bajo en la escala de identificación con el ítem de motivos suficientes para reaccionar de manera físicamente agresiva, mientras que un 43% para el nivel más alto, correspondiente a quienes se sintieron altamente identificados con el ítem.

**Gráfico N°10**



**Fuente:** Test de Agresividad Buss y Perry (2004)

**Elaborado por:** Lescano P.

**Interpretación:**

Los resultados de la evaluación aplicada en la población seleccionada, determinan en el presente ítem que menos de la mitad de los estudiantes que fueron tomados en cuenta para la presente investigación no encuentran fácilmente motivos suficientes para reaccionar de una manera físicamente agresiva ante un estímulo o provocación proporcionado por otra persona, esto no quiere decir que pueda utilizar la agresión verbal para defenderse ante cualquier situación que le provoquen. Aquí podemos mencionar que la conducta social se encuentra presente ya que permite que exista un bien social que facilita la convivencia del individuo. Landázuri (2014).



## TABULACIÓN GENERAL

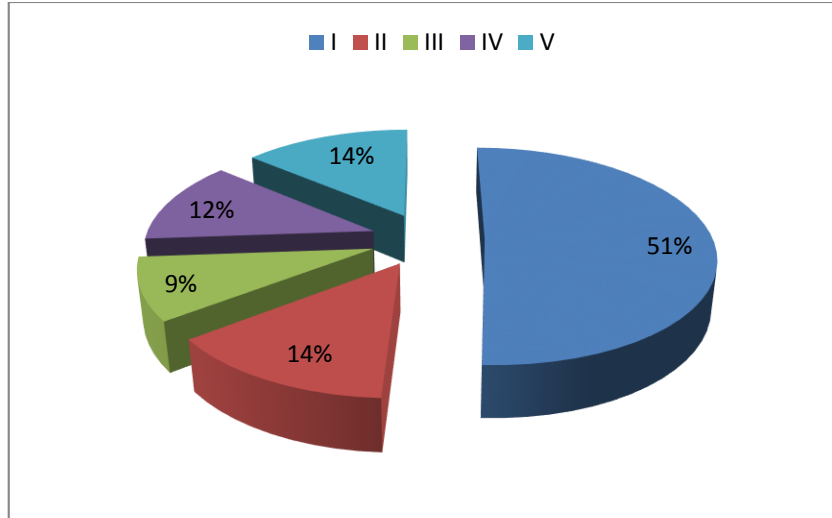
Tabla N°14

AGRESIVIDAD		
FACTOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
I	33	51
II	9	14
III	6	9
IV	8	12
V	9	14
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> Test de AgresividadBuss y Perry (2004)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano P.		

### Análisis:

Posterior a la evaluación realizada, según los resultados generales obtenidos se conoce que la mayor frecuencia que es de 33 estudiantes que equivale al 51% tienen la predisposición para tener un déficit en el autocontrol de la agresión (Factor I) la menor frecuencia se registra con 6 alumnos, es decir el 9% tiene un déficit en autocontrol de la agresividad verbal (Factor III).

**Gráfico N°11**



**Fuente:** Test de Agresividad

**Elaborado por:** Lescano P.

**Interpretación:**

Según los corolarios obtenidos y previamente analizados, más de la mitad de los estudiantes seleccionados para la investigación presentan resultados pertenecientes a agresividad elevada en el patrón de Agresión Física y Verbal, de igual manera se observan porcentajes altos en cuanto a la relación de desconfianza y hostilidad así como también en cuanto a la reacción y percepción de la crítica, cuyo origen pueden posiblemente las carencias afectivas que han venido arrastrando desde la infancia y se manifiestan con conductas agresivas para llamar la atención de las personas que se encuentran a su alrededor.

## 4.2 TABULACION DE HABILIDADES SOCIALES

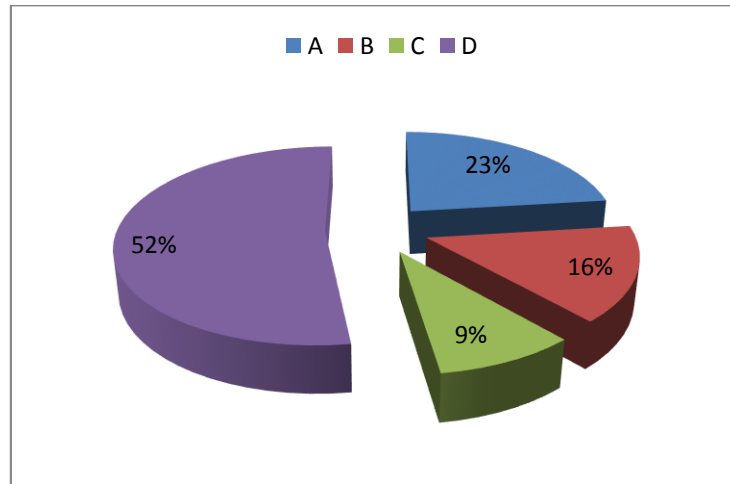
Tabla N°15

Habilidades Sociales		
A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	15	23,1
B	10	15,4
C	6	9,2
D	34	52,3
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero		
<b>Elaborado por:</b> Lescano P.		

### Análisis:

Luego de haber aplicado el instrumento de evaluación se puede determinar que el mayor frecuencia de 34 estudiantes, es decir el 52.30% de estudiantes está muy de acuerdo en evitar hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás y que con una frecuencia de 6 estudiantes, es decir el 6% no siempre siente que tiene que evitar hacer preguntas ante los demás.

**Gráfico N°12**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P .

**Interpretación:**

Según el instrumento aplicado a los estudiantes de segundo año de bachillerato se puede determinar que más de la mitad de la población siente la necesidad de no hacer preguntas ante los demás por miedo de parecer tonto, esta situación se debe a que los estudiantes no tienen las habilidades sociales adecuadas como para poder enfrentar de manera asertiva los distintos puntos de vista de sus compañeros por lo que es recomendable fomentar el desarrollo de las mismas. Se puede mencionar que existe un déficit de competencias interpersonales en este caso de comunicación ya que no puede emitir mensajes convincentes y claros. Goleman (1998).

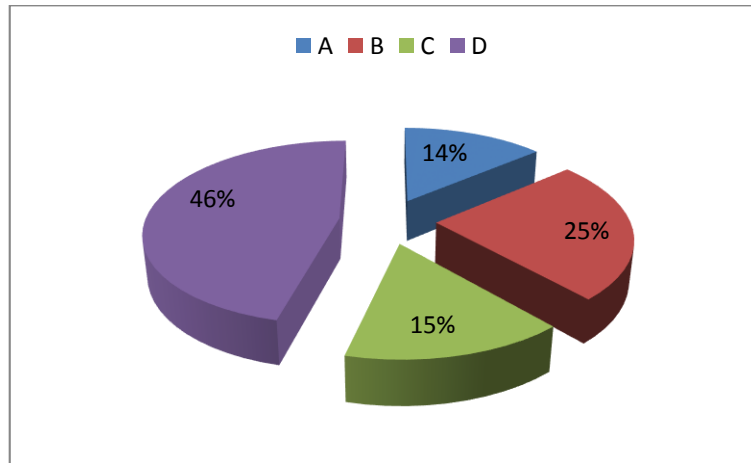
**Tabla N°16**

Habilidades Sociales		
Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	9	13,8
B	16	24,6
C	10	15,4
D	30	46,2
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Después de haber aplicado la batería de test se puede concluir que el 46.20% de alumnos está muy de acuerdo que le cuesta telefonar a tiendas u oficinas, mientras que el 13.80% indica que no se identifica con la acción planteada.

**Gráfico N°13**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P

**Interpretación:**

Luego de haber aplicado el test en los alumnos de segundo año de bachillerato se puede establecer que menos de la mitad de los evaluados no tienden a tener dificultades para telefonar a tiendas u oficinas, esto se debe a que los adolescentes no tienen contacto directo con la persona que está al otro lado de la línea y puede expresarse de manera espontánea sin inhibiciones, según el resultado obtenido se recomienda trabajar en mejorar la habilidad para comunicarse del estudiante para que de esta manera tenga las herramientas necesarias para expresar lo que siente y escuchar, ya que se puede evidenciar que no hay un buen desarrollo de habilidades sociales que permitan ejecutar las tareas de manera efectiva ya que es un conjunto de conductas aprendidas que sirven para realizar diferentes tareas.(Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).

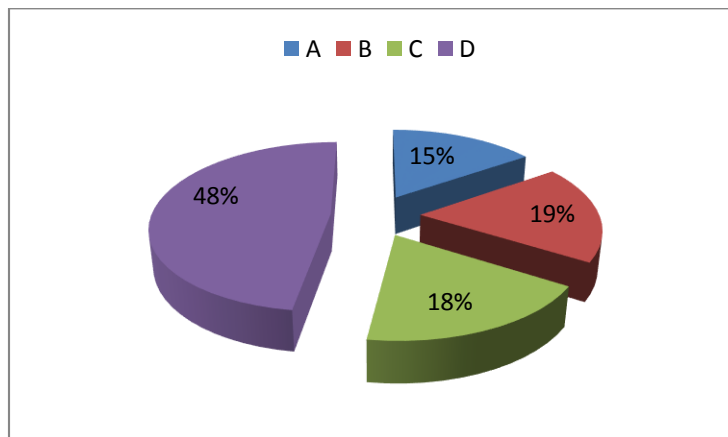
**Tabla N°17**

Habilidades Sociales		
Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	10	15,4
B	12	18,5
C	12	18,5
D	31	47,7
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero(2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Con la aplicación de los test se pudo obtener que el 47.7% de adolescentes está de acuerdo que muchas veces cuando tiene que hacer un halago no sabe que decir, mientras que un 15.40% de puede hacer halagos sin ningún tipo de dificultad.

**Gráfico N°14**



**Fuente:** EHS Gismero(2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Después de la aplicación de la batería de test se puede evidenciar que un alto porcentaje de estudiantes tiene dificultades para expresar lo que siente, en este caso para realizar halagos, lo que refleja que un nivel reducido de evaluados tienen la capacidad de expresar sus pensamientos sin dificultades y de manera espontánea en cualquier situación de índole social por lo que es recomendable estimular este factor de las habilidades sociales para que el adolescente tenga la capacidad de responder de manera adecuada en cualquier situación social.



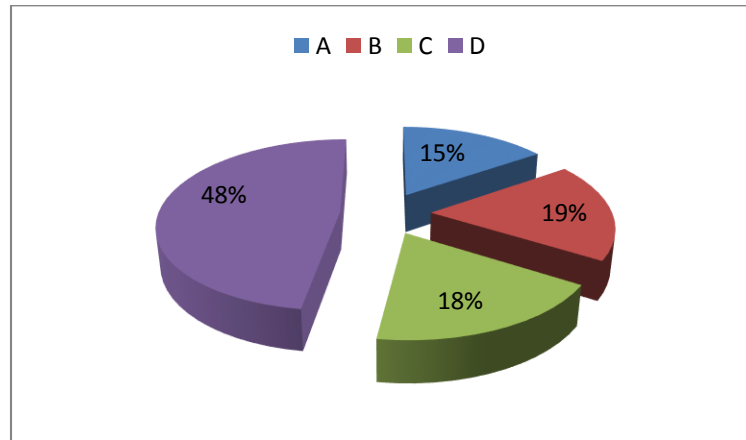
**Tabla N°18**

Habilidades Sociales		
Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	10	15,4
B	12	18,5
C	12	18,5
D	31	47,7
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero(2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Con la aplicación de los test se pudo obtener que el 47.7% de adolescentes está de acuerdo que muchas veces cuando tiene que hacer un halago no sabe que decir, mientras que el 15.40% que es un porcentaje reducido puede hacer halagos sin ningún tipo de dificultad.

**Gráfico N°15**



**Fuente:** EHS Gismero(2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Después de la aplicación de la batería de test se puede evidenciar que un alto porcentaje de estudiantes tiene dificultades para expresar lo que siente, en este caso para realizar halagos, lo que refleja que un nivel reducido de evaluados tienen la capacidad de expresar sus pensamientos sin dificultades y de manera espontánea en cualquier situación de índole social por lo que es recomendable estimular este factor de las habilidades sociales para que el adolescente tenga la capacidad de responder de manera adecuada en cualquier situación social. Por lo que es importante desarrollar la comunicación que menciona Goleman (1998) que menciona que las personas que tienen esta habilidad tienen la capacidad de comunicarse con facilidad y abordar de manera directa cualquier dificultad.

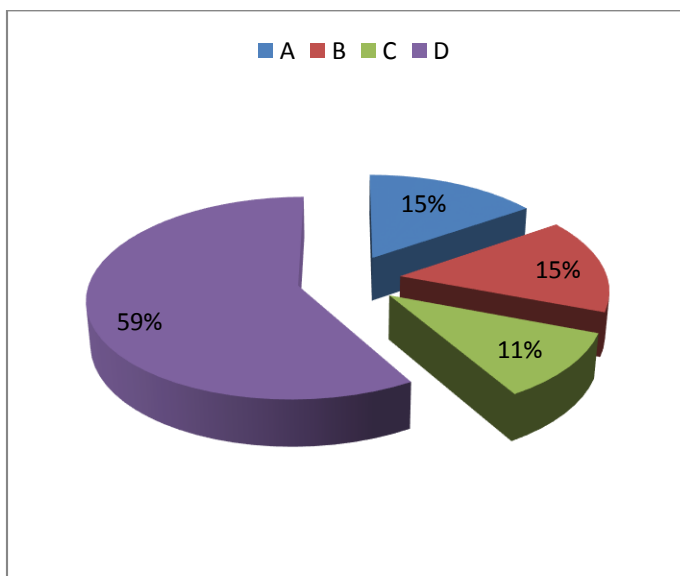
**Tabla N°19**

Habilidades Sociales		
Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	10	15,4
B	10	15,4
C	7	10,8
D	38	58,5
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Una vez aplicado el test en los estudiantes de segundo de bachillerato se puede determinar que el 58.50% de los encuestados tiende a guardar sus opiniones para sí mismo, mientras que el 10.80% no siempre actúa de esta manera.

**Gráfico N°16**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Luego de realizar el análisis de los resultados se puede determinar que más de la mitad de adolescentes están muy de acuerdo en que guardan las opiniones para sí mismo, es muy reducido el porcentaje que tiene la capacidad de exteriorizar sus opiniones y compartirlas, por lo que es recomendable que se estimule a este factor de las habilidades sociales para que el nivel de comunicación y empatía fluya al momento de tener que expresar sus sentimientos y mantener una comprensión mutua.

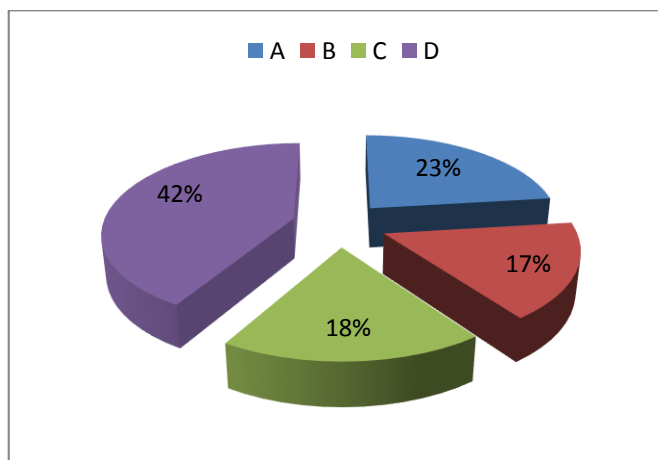
**Tabla N°20**

Habilidades Sociales		
Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	15	23,1
B	11	16,9
C	12	18,5
D	27	41,5
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Una vez aplicado el test se puede establecer que el 41.50% de adolescentes manifiestan que están muy de acuerdo que hay determinadas cosas que les disgusta prestar, pero cuando les piden no saben cómo negarse y apenas el 16.90% de estudiantes refiere que la situación mencionada no tiene nada que ver con ellas.

**Gráfico N°17**



**Fuente:** EHS Gismero

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Luego de haber aplicado la batería de test se puede concluir que los adolescentes casi la mitad de la población tiene problemas para expresar lo que les disgusta, esto se debe a que tienen un nivel bajo de asertividad esto no permite que la persona pueda expresarse de manera espontánea y ser segura de sí misma provocando dificultades para poder cortar interacciones, esta habilidad debe ser potenciada para que el estudiante tiene los recursos necesarios para que se pueda defender en la vida cotidiana.

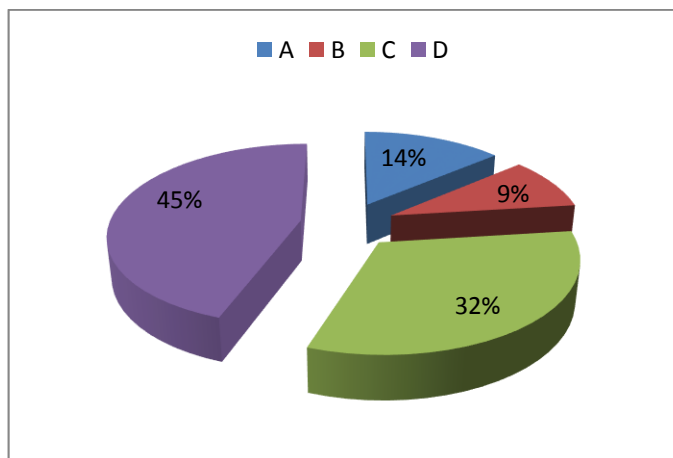
**Tabla N°21**

Habilidades Sociales		
No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	9	13,8
B	6	9,2
C	21	32,3
D	29	44,6
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Después de haber evaluado a los estudiantes de segundo año de bachillerato se puede determinar que el 44.60% y el 9.20% opina que esta situación no tiene nada que ver con ellos.

**Gráfico N°18**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Una vez aplicada la batería de test los resultados obtenidos son que un gran número de estudiantes tiene problemas al momento de expresar un cumplido a la persona que les gusta, esta dificultad se puede presentar ya que el adolescente tiene dificultades para tener una interacción adecuada con el sexo opuesto, esto se debe a que el estudiante no es seguro de sí mismo por lo que pierde la capacidad de expresar los sentimientos a las personas del sexo opuesto, por lo que es recomendable potencializar esta área para que la interacción con el sexo opuesto pueda ser fluido sin dificultades.



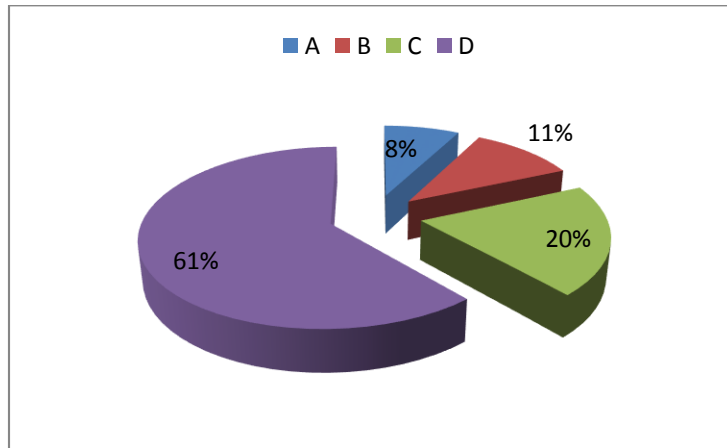
**Tabla N°22**

Habilidades Sociales		
Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	5	7,7
B	7	10,8
C	13	20,0
D	40	61,5
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Luego de haber evaluado a los estudiantes de segundo de bachillerato se puede concluir que el 61.50% de alumnos está muy de acuerdo con que nunca saben cómo cortar a un amigo que habla mucho, y el 7.70% restante no se identifica con el literal planteado.

**Gráfico N°19**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Una vez obtenidos los resultados se puede determinar que un gran porcentaje de adolescentes está muy de acuerdo con que nunca saben cómo detener a un amigo que habla mucho, una parte reducida de estudiantes sabe cómo manejar estas situaciones incómodas, este fenómeno se presenta por la incapacidad del adolescente que tiene para cortar las interacciones con las personas que sienten incomodidad, ya que no tiene las herramientas necesarias para poder comunicarse con sus pares de manera adecuada. Por lo que no tiene la capacidad de resolver conflictos y negociar expresando sus desacuerdos. Goleman (1998).

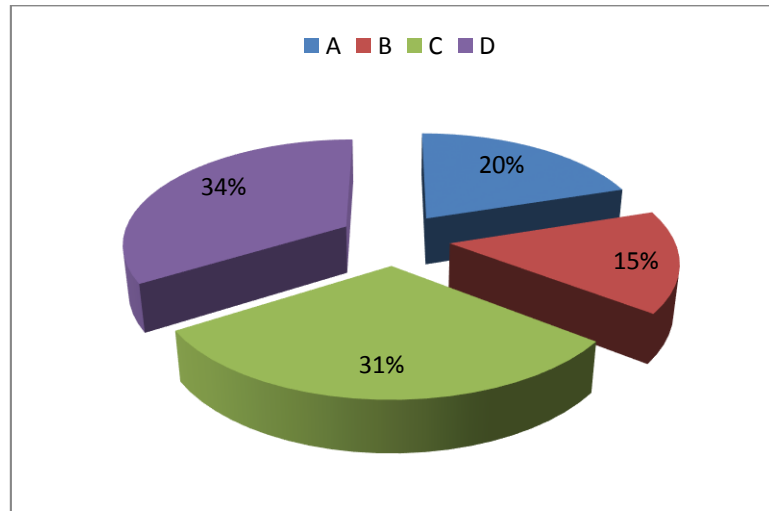
**Tabla N°23**

Habilidades Sociales		
Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	13	20,0
B	10	15,4
C	20	30,8
D	22	33,8
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Una vez obtenidos los resultados de los evaluados se puede concluir que el 33.80% siente que en la mayoría de casos, cuando decide que no le apetece volver a salir con una personas, le cuesta mucho comunicarle su decisión, y el 15.40% de alumnos revelan que el literal planteado no tiene nada que ver con la realidad que viven a diario.

**Gráfico N°20**



**Fuente:** EHS Gismero(2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Luego de haber obtenido los resultados se puede concluir que un porcentaje considerable de alumnos tiene dificultades para tomar decisiones para salir con una determinada persona y cortar interacciones, esto se debe a que presenta un déficit en el manejo de las relaciones con sus pares por lo que pierde la capacidad de tomar sus propias decisiones y decir no a lo que le causa disgusto, hay un porcentaje reducido que manifiesta que no tiene dificultad para poder realizar la acción planteada, lo recomendable sería que todos los alumnos tengan la autonomía para decidir lo que quieran hacer y esto se logra con el desarrollo y potenciación de las habilidades sociales.(Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).

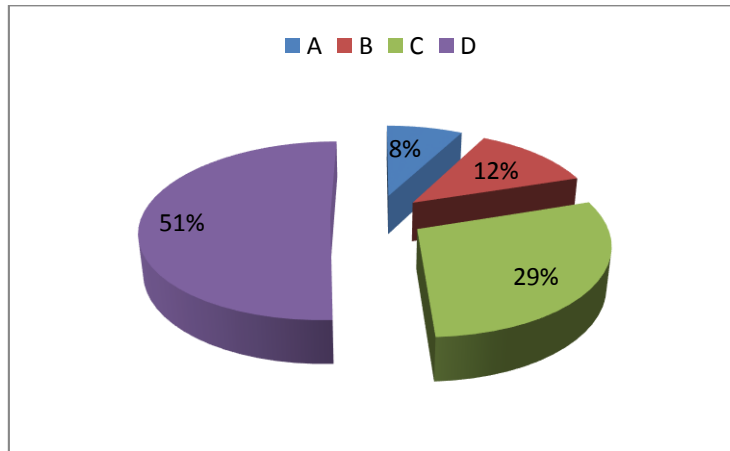
**Tabla N°24**

Habilidades Sociales		
Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	5	7,7
B	8	12,3
C	19	29,2
D	33	50,8
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano ,P.		

**Análisis:**

Según el instrumento aplicado se pudo determinar la mayor frecuencia que representa el 50.80% de evaluados está muy de acuerdo que le cuesta expresar la agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados, y el 7.70% que equivale a la menor frecuencia de estudiantes menciona que no se siente identificado con esta realidad.

**Gráfico N°21**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Una vez aplicado el instrumento de evaluación se puede determinar que más de la mitad de encuestados tiene problemas para expresar su agresividad con el sexo opuesto, un número reducido de adolescentes tiene la capacidad de expresar su descontento con las personas del sexo opuesto de manera espontánea, además que tienen la capacidad de manejar la agresividad y canalizarla de manera adecuada. Se puede evidenciar la dificultad para el manejo de conflictos que existe, y un déficit de conductas asertivas que impide la violación de los derechos de otros.(Fernsterheim y Baer, 1976; Smith, 1975).

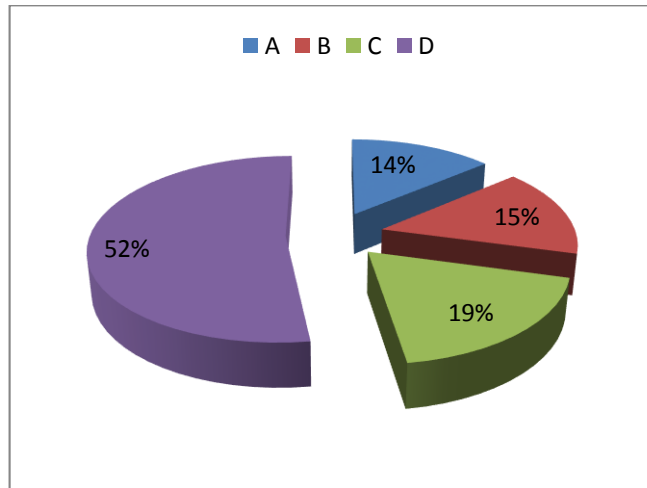
**Tabla N° 25**

Habilidades Sociales		
Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	9	13,8
B	10	15,4
C	12	18,5
D	34	52,3
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

El resultado obtenido luego de la aplicación del test es que el 52.30% de evaluados está muy de acuerdo en que muchas veces prefiere ceder o quedarse callado para evitar problemas con los demás, mientras que el 13.80% manifiesta que no se identifica y no ha tenido que pasar por alguna situación similar.

**Gráfico N°22**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Luego de haber obtenido los resultados mediante la evaluación de los test se puede establecer que un alto porcentaje de adolescentes prefiere quedarse callados para evitar problemas con los demás además de ceder ante las peticiones, esta situación se presenta ya que los adolescentes no saben comunicarse de manera adecuada, la inseguridad que tienen de sí mismo fomenta que se cohiba y sus expresiones sean limitadas. Goleman (1998), lo más recomendable según los resultados obtenidos son que se potencie las habilidades sociales para que el estudiante sea asertivo y espontáneo mejorando el ambiente en que se desarrolla.



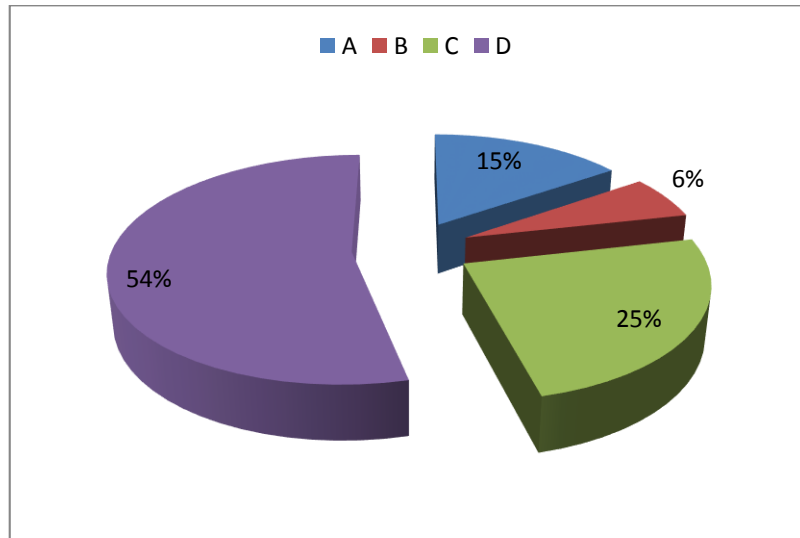
**Tabla N°26**

Habilidades Sociales		
Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
A	10	15,4
B	4	6,2
C	16	24,6
D	35	53,8
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero (2000)		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

**Análisis:**

Según los resultados arrojados del test se puede determinar que el 53.80% de los evaluados que están muy de acuerdo que hay veces que no saben cómo negarse con las personas que no se sienten cómodas, mientras que el 6.20% no tiene nada que ver aunque a veces ha pasado por circunstancias parecidas.

**Gráfico N°23**



**Fuente:** EHS Gismero (2000)

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos se puede apreciar que un gran número de adolescentes no sabe cómo actuar ante las personas que generan situaciones incómodas, esto se debe a que no tiene la capacidad de expresarse de manera adecuada en cualquier circunstancia social de esta manera presenta dificultades para expresar su incomodidad, esta situación se genera ya que el adolescente no tiene las herramientas necesarias para poder actuar de manera adecuada, por lo que se recomienda la potenciación de las habilidades sociales en los estudiantes para que pueda dirigirse de manera espontánea y sea seguro de sí mismo. Aquí se habla de la incapacidad de la expresión de la defensa de los propios derechos que menciona Gismero (2000) donde menciona que es importante la expresión de inconformidades de una manera asertiva.

## TABULACIÓN GENERAL

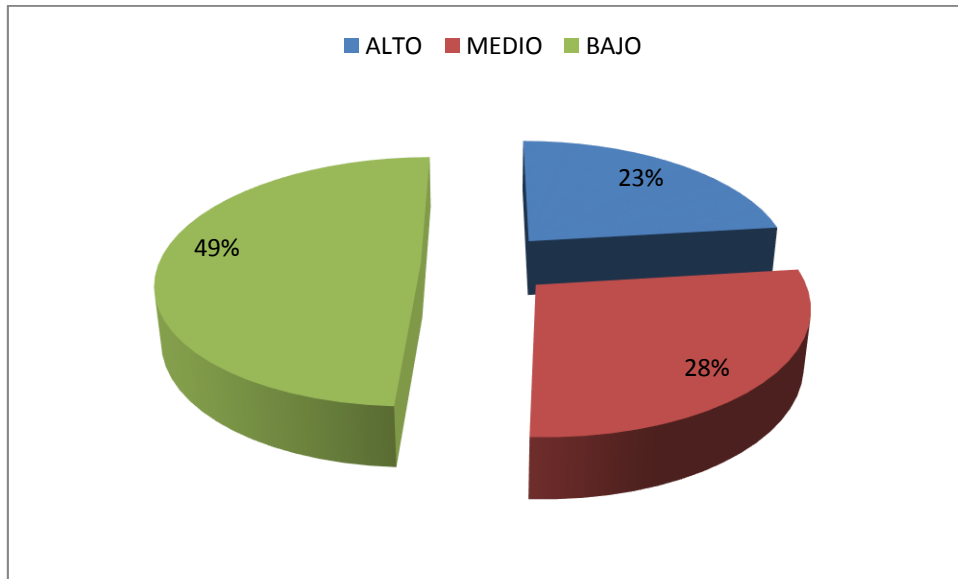
Tabla N°27

HABILIDADES SOCIALES		
NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	15	23
MEDIO	18	28
BAJO	32	49
<b>TOTAL</b>	65	100
<b>Fuente:</b> EHS Gismero		
<b>Elaborado por:</b> Lescano, P.		

### **Análisis:**

Una vez aplicado el test seleccionado para la presente investigación se puede determinar que el 49% de adolescentes tiene un nivel bajo de habilidades sociales desarrolladas, mientras que el 28% de estudiantes tiene un nivel medio de sus habilidades y el 23% tiene un alto desarrollo de habilidades sociales.

**Gráfico N°24**



**Fuente:** EHS Gismero

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

Una vez aplicado el instrumento seleccionado para la presente investigación los resultados que se obtiene de manera general y según los niveles son que un gran número de estudiantes tiene un nivel bajo y medio de las habilidades sociales las mismas que son indispensables para relacionarse de manera adecuada con el medio mejorando la relación con el entorno, y generan vínculos satisfactorios con las personas con las que se tiene contacto de manera diaria, aquí nace la importancia de potencial las habilidades sociales en los adolescentes para que puedan canalizar las inhibiciones y las conductas agresivas que pueden presentar a diario con respuestas mucho más asertivas que sirvan para afianzar los vínculos que tienen con sus pares.

### 4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPOTÉISIS

#### 4.3.1 Hipótesis General

##### Hipótesis Alterna

- La agresividad influye en las Habilidades Sociales de los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”

##### Hipótesis Nula

- La agresividad no influye en las Habilidades Sociales de los Adolescentes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”

**TablaN°28**

#### Tabla de contingencia

**AGRESIVIDAD \* HABILIDADESSOCIALS**

		HABILIDADESSOCIALES			Total
		ALTO	MEDIO	BAJO	
AGRESIVIDAD	FACTOR I	0	4	29	33
	FACTOR II	0	8	1	9
	FACTOR III	0	5	1	6
	FACTOR IV	7	0	1	8
	FACTOR V	8	1	0	9
Total		15	18	32	65

**Fuente:** Chi2

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Tabla N°29**

**Pruebas Chi-Square**

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)	Point Probability
Pearson Chi-Square	87.818 <sup>a</sup>	8	.000	.000		
Likelihood Ratio	87.199	8	.000	.000		
Fisher's Exact Test	73.167			.000		
Linear-by-Linear Association	47.225 <sup>b</sup>	1	.000	.000	.000	.000
N of Valid Cases	65					

**Fuente:** Chi2

**Elaborado por:** Lescano, P.

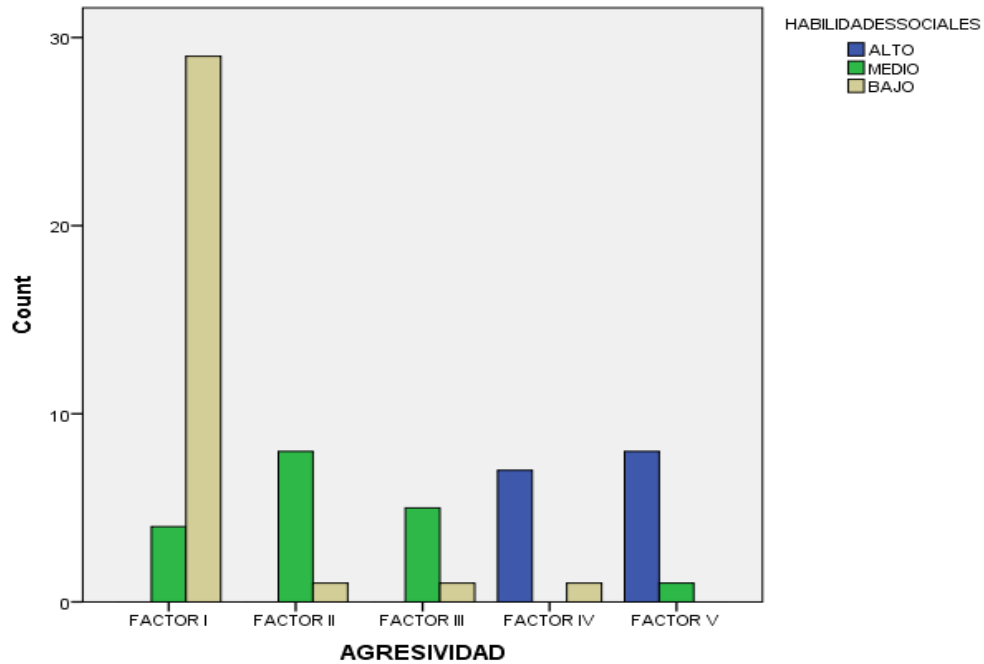
a. 12 cells (80.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.38.

b. The standardized statistic is -6.872.

**Análisis:**

En cuanto al chi – cuadrado de Pearson la fórmula obtenida fue:  $X^2(11)=8,160$ ,  $p < 0.699$ ,  $N= 60$ , se comprueba la Hipótesis alterna y se rechaza la Hipótesis nula por lo tanto se comprueba que la agresividad influye en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”.

**Gráfico N°25**



**Fuente:** Chi2

**Elaborado por:** Lescano, P.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos a través de la prueba Chi Cuadrado de Pearson, se observa en el gráfico número 25, una relación estrecha entre la variable habilidades sociales y la variable agresividad. Específicamente se observa una correlación positiva que comprueba la Hipótesis alterna al encontrarse una presencia predominante del factor I de agresividad en los individuos que obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales en los resultados de la evaluación aplicada. De igual forma puede verse predominancia de habilidades sociales en nivel alto en los individuos que obtuvieron un resultado de Factor V en agresividad. Es por esto que se encuentra verificada y comprobada la influencia existente de la variable Habilidades Sociales con la Agresividad.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- De acuerdo a los resultados de la aplicación de las evaluaciones, en los adolescentes; los niveles de agresividad son elevados en la mayor parte de los ámbitos evaluados esto quiere decir que la agresividad si influye en las habilidades sociales de los adolescentes y de acuerdo a la base de datos del Departamento de Inspección del plantel en la que se evidencia que el mayor porcentaje de llamados de atención son de estudiantes de Segundo Año de Bachillerato que en su mayoría constan llamados de atención por agresiones físicas y verbales. Al revisar las fichas psicológicas de los estudiantes se puede observar que la mayor parte vienen de hogares desestructurados o sus padres son migrantes desde hace varios años atrás y se encuentran a cargo de sus familiares más cercanos por lo que es difícil que tengan límites y llaman la atención de las personas que están a su alrededor constantemente.
- El factor de agresividad predominante en la población evaluada es el Factor I, correlacionándose directamente con el nivel bajo de habilidades sociales que sobresale en la población evaluada, es decir que el déficit en el autocontrol de la agresión es evidente por las conductas que se registran en la base de datos, y en los diálogos permanentes con los docentes de Segundo año de bachillerato se puede concluir que los mismos no tienen la capacidad de expresar sus sentimientos, sus inquietudes o acercarse al sexo opuesto, generalmente el comportamiento dentro del aula es incorrecto y los docentes pierden el control fácilmente dentro de su clase.



- En cuanto a los niveles de habilidades sociales de los adolescentes, se observa que en los casos en los que predominan conductas hostiles y agresivas, se reduce considerablemente, se puede determinar que las mismas no se encuentran desarrolladas ya que desde la infancia no habido la motivación de los padres para que los estudiantes tengan comportamientos asertivos y una buena comunicación, se podría determinar que el nivel de instrucción de los padres influye en el desarrollo de las mismas ya que la mayor parte han concluido la instrucción primaria, por lo que es difícil cambiar las normas y costumbres dentro de la familia en la que generalmente los padres imponen sin llegar a un consenso y puedan opinar los demás integrantes de la familia. La ausencia o disminución de las habilidades sociales influyen de manera significativa en la aparición de conductas hostiles y agresivas según la prueba de correlación de Pearson y la prueba estadística exacta de Fisher con la que se pudo comprobar la hipótesis de la investigación.

## **5.2. Recomendaciones**

- Se debe presentar un proceso terapéutico dirigido específicamente a los adolescentes; en el cual se genere reestructuración cognitiva para así evitar que se produzca una disminución total en cuanto a las habilidades sociales, de esta manera se disminuiría la influencia del comportamiento agresivo y las etiquetas de mala conducta o alumnos problema dentro del curso, tomando en cuenta que dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil se tiene como objetivo el potenciar el desarrollo de las habilidades sociales para mejorar el desarrollo de los estudiantes.
- Es necesaria la elaboración de un plan terapéutico con el objetivo de modificar las conductas agresivas en los adolescentes y de déficit de autocontrol para de esta manera disminuir las estadísticas de la base de datos del Departamento de

Inspección de la institución haciendo que la convivencia dentro del curso sea armónica.

- Se recomienda trabajar con las habilidades sociales en terapias individuales teniendo en cuenta las necesidades actuales del estudiante y a la vez tratar con las conductas hostiles y agresivas ya que cada adolescente es un ser diferente que necesita atención personalizada, de esta manera se puede obtener resultados favorables.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **6.1. DATOS INFORMATIVOS**

**TEMA:**

Plan terapéutico basado en el modelo Cognitivo – Conductual para la disminución de las conductas agresivas de los adolescentes.

**Institución:** Unidad Educativa González Suárez

**Población:** Estudiantes de la Unidad Educativa González Suárez

**Tiempo:** 19 sesiones

**Beneficiarios:**

\* **Directos:** Estudiantes

\* **Indirectos:** Familiares

#### **6.2. ANTECEDENTES**

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación realizada; se observa que la agresividad influye para que los adolescentes tengan un bajo nivel de Habilidades Sociales en la Aparición de Conductas Hostiles y Agresivas; encontrándose también como factor influyente la Necesidad de Aceptación de los adolescentes el mismo que podría influir o afectar el desarrollo social del adolescente.

Los corolarios de las evaluaciones aplicadas demuestran claramente una influencia significativa de los niveles de Habilidades Sociales en la Agresividad de los adolescentes de la Unidad Educativa González Suárez, por lo que se denota y se

evidencia la necesidad de llevar a cabo un proceso terapéutico adecuado con dichos estudiantes.

### **6.3. JUSTIFICACIÓN**

La aplicación de la presente propuesta es de suma importancia, ya que según los resultados obtenidos en la investigación previa; la agresividad influye en las habilidades sociales; siendo así un componente importante dentro desarrollo del adolescente y por lo que existe la necesidad de llevar a cabo un proceso terapéutico en el estudiante.

La presente propuesta puede ser considerada propia y singular ya que ha sido realizada con la aproximación de elementos teóricos y técnicos marcados por la corriente cognitiva conductual, haciendo uso de varias metodologías de intervención elegidas directamente por la investigadora para ser empleadas en la población investigada de manera directa y específica, en base a la comprensión teórica y técnica de la problemática.

### **6.4. OBJETIVOS**

#### **6.4.1.- Objetivo general:**

- Aplicar un proceso terapéutico basado en la técnicas cognitivas y conductuales para disminuir la agresividad en los adolescentes.

#### **6.4.2.- Objetivos específicos:**

- Disminuir la presencia de conductas hostiles y agresivas en los adolescentes.

- Elevar las Habilidades Sociales de los adolescentes.

## **6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

La propuesta es factible dado que se cuenta con la aprobación de las autoridades de la institución en la que se realizó la investigación; así mismo se cuenta con la colaboración y disposición de la población evaluada. De igual forma la propuesta presenta un margen de originalidad ya que proporciona la posibilidad de utilizar un programa de tratamiento terapéutico destinado únicamente para adolescentes en este tipo de situación.

## **6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA**

A la hora de elaborar el programa de intervención en habilidades sociales para adolescentes nos hemos fundamentado en los resultados obtenidos de la investigación realizada, además de la pertinente documentación en cuanto a tratamientos y técnicas aplicadas por diversos autores en habilidades sociales.

Para lo cual se han tomado en cuenta dos trabajos para el desarrollo de la propuesta que son: Peers (1979) y Michelson, Sugay, Word y Kazdin(1983).

El término “habilidades sociales” ha sufrido variaciones a lo largo del tiempo. En un primer momento se emplean varias definiciones que sufren variaciones y a mediados de los años setenta el término “habilidades sociales” toma fuerza y sustituye al de “conducta asertiva”, hasta la fecha en ocasiones este término se lo sigue utilizando de manera espontánea.

Existe dificultad el desarrollo de una definición que sea consistente ya que el contexto es cambiante, tomando en cuenta esto se debe considerar el contexto cultural ya que generalmente varían dentro de una misma cultura y generalmente depende de la edad, sexo, clase social y nivel de instrucción. Y hay que tomar en cuenta que el nivel de efectividad depende de lo que el individuo quiere lograr en la situación que esté atravesando. (Wilkinson y Canter 1982).

Tomando en cuenta que el entrenamiento en habilidades sociales es la técnica que se encuentra en boga y se le utiliza en diversas áreas para mejorar las relaciones interpersonales de los individuos, disminuyendo de esta manera el déficit de las mismas tomando en cuenta que el ser humano es netamente social y pocos trastornos psicológicos que no tengan relación con el área social, por lo que es importante tener presente que el manejo de la asertividad es indispensable para el desarrollo social. Hay que mencionar que cuando el individuo es asertivo la interacción resulta satisfactoria, esto depende de que nos sintamos valorados y respetados, dependiendo de las habilidades que se han logrado desarrollar para responder correctamente y también a una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos a gusto. (Camacho, 2010) para lo que se puede mencionar la Lista de Derechos Asertivos según algunos autores (M. Davis, M. McKay y E.R. Eshelman, 1982).

#### **TÉCNICAS EMOTIVAS:**

- **Uso de la aceptación incondicional con el paciente:** Se acepta al paciente a pesar de lo negativa que sea su conducta como base o modelo de su propia auto-aceptación.
- **Métodos humorísticos:** Con ellos se anima a los pacientes a descentrarse de su visión extremadamente dramática de los hechos.
- **Autodescubrimiento:** El terapeuta puede mostrar que ellos también son humanos y han tenido problemas similares a los del paciente, para así fomentar un acercamiento y modelado superador, pero imperfecto.
- **Uso de modelado vicario:** Se emplea historias, leyendas, parábolas, etc. para mostrar las creencias irracionales y su modificación.
- **Inversión del rol racional:** Se pide al paciente que adopte el papel de representar el uso de la creencia racional en una situación simulada y comprobar así sus nuevos efectos.

- **Ejercicio de ataque a la vergüenza:** Se anima al cliente a comportarse voluntariamente de forma vergonzosa en público, para tolerar así los efectos de ello y fomentar el conocimiento de las emociones en diversas situaciones.
- **Ejercicio de riesgo:** Se anima al paciente a asumir riesgos calculados.
- Repetición de frases racionales a modo de auto-instrucciones.
- **Construcción de canciones, redacciones, ensayos o poesías:** Se anima al paciente a construir textos racionales y de distanciamiento humorístico de los irracionales.(Ellis, 1989)

#### **TÉCNICAS CONDUCTUALES:**

- Tareas para casa del tipo exposición a situaciones evitadas.
- **Técnica de "Quedarse allí":** Se anima al paciente a recordar hechos incómodos como manera de tolerarlos.
- **Ejercicios de no demorar tareas:** Se anima al paciente a no dejar tareas para "mañana" para no evitar la incomodidad.
- **Uso de recompensas y castigos:** Se anima al paciente a reforzarse sus afrontamientos racionales y a castigarse sus conductas irracionales. (Ellis, 1989)

## 6.7. METODOLOGÍA

### Fase I: Introductoria

**Tabla N°30**

<b>MODELO TERAPÉUTICO</b>		
<b>Tema:</b> Plan terapéutico basado en el modelo Cognitivo – Conductual para disminuir la agresividad en los adolescentes		
<b>Entidad Beneficiaria:</b> Unidad Educativa González Suárez	<b>Etapa inicial:</b>	
<b>Ejecutor:</b> Paola Lescano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociabilización de los resultados de la investigación (Grupal).</li> <li>- Entrevista inicial (Individual).</li> </ul>	
<b>Objetivos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer una relación terapéutica basada en la empatía y la confianza</li> <li>- Establecer el encuadre terapéutico sustentado en las normas y reglas del proceso.</li> </ul>		
<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Numero de sesiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resumen ejecutivo de los resultados de la investigación a la población participante.</li> <li>- Técnicas informativas y explicativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector.</li> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Discurso.</li> <li>- Consultorio psicológico y Materiales de oficina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una sesión grupal</li> <li>- Una sesión individual</li> </ul>

**Elaborado por:** Lescano. P.



**Fase II: Informativa**

**Tabla N°31**

<b>MODELO TERAPÉUTICO</b>		
<b>Tema:</b> Plan terapéutico basado en el modelo Cognitivo – Conductual para disminuir la agresividad en los adolescentes		
<b>Entidad Beneficiaria:</b> Unidad Educativa González Suárez	<b>Etapa inicial:</b>	
<b>Ejecutor:</b> Paola Lescano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuadre del proceso terapéutico (Individual)</li> <li>- Establecimiento de rapport (Individual)</li> </ul>	
<b>Objetivos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar sobre las habilidades sociales que deberían desarrollar para disminuir la agresividad.</li> <li>- Trabajar en la asertividad</li> </ul>		
<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Numero de sesiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información</li> <li>- Jerarquización</li> <li>- Selección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultorio psicológico y Materiales de oficina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos sesiones individuales</li> </ul>

**Elaborado por:** Lescano. P.

**Fase III: Desarrollo**

**Tabla N°32**

<b>MODELO TERAPÉUTICO</b>		
<b>Tema:</b> Plan terapéutico basado en el modelo Cognitivo – Conductual para disminuir la agresividad en los adolescentes		
<b>Entidad Beneficiaria:</b> Unidad Educativa González Suárez	<b>Etapa intermedia:</b>	
<b>Ejecutor:</b> Paola Lescano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación y descarga emocional.</li> <li>- Insight</li> </ul>	
<b>Objetivos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar las causas reales de los conflictos del paciente</li> <li>- Ayudar al cliente a aprender que su auto-condicionamiento continuo es más importante que sus experiencias tempranas</li> <li>- Fomentar la confianza y seguridad</li> <li>- Evitar la victimización a sí mismo</li> </ul>		
<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Numero de sesiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interiorización de ideas y habilidades actuales</li> <li>- Conciencia, conocimiento y apreciación sobre la nueva asertividad.</li> <li>- Aceptación de sí mismos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultorio psicológico</li> <li>- Materiales de oficina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seis sesiones individuales</li> </ul>

**Elaborado por:** Lescano. P.

**Fase IV: Desarrollo**

**Tabla N°33**

<b>MODELO TERAPÉUTICO</b>		
<b>Tema:</b> Plan terapéutico basado en el modelo Cognitivo – Conductual para disminuir la agresividad en los adolescentes.		
<b>Entidad Beneficiaria:</b> Unidad	<b>Etapa intermedia:</b>	
Educativa González Suárez	- Desarrollo de conversación asertiva	
<b>Ejecutor:</b> Paola Lescano		
<b>Objetivos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer preguntas de discusión; para que ellos mismos discurren sobre el tema, y evitar así el caer en una explicación meramente teórica por parte de los terapeutas.</li> <li>- Explicar ventajas e inconvenientes de practicar dicha habilidad y tomar conciencia de su importancia.</li> </ul>		
<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Numero de sesiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludar a otra persona.</li> <li>- Mantener una pequeña conversación.</li> <li>- Observar si la otra persona nos está escuchando.</li> <li>- Empezar con un tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultorio psicológico</li> <li>- Materiales de oficina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinco sesiones individuales</li> </ul>

**Elaborado por:** Lescano. P.

**Fase V: Cierre**

**Tabla N° 34**

**Elaborado por:** Lescano P, 2016

<b>MODELO TERAPÉUTICO</b>		
<b>Tema:</b> Plan terapéutico basado en el modelo Cognitivo – Conductual para disminuir la agresividad en los adolescentes		
<b>Entidad</b>	<b>Beneficiaria:</b> Unidad	<b>Etapa final:</b> - Desarrollo de conclusiones - Cierre. - Seguimiento
Educativa González Suárez		
<b>Ejecutor:</b> Paola Lescano		
<b>Objetivos:</b> - Mostrar al cliente formas para convencerse a sí mismo del valor pragmático de lo que ha aprendido. - Repasar todo lo aprendido - Evaluar periódicamente el avance del paciente.		
<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Numero de sesiones</b>
- Repasar todos los conceptos aprendidos durante el programa, los objetivos planteados, las técnicas utilizadas y las dificultades encontradas.	- Consultorio psicológico - Materiales de oficina.	- Tres sesiones individuales - Una sesión mensual (Seguimiento)

## 6.8 RECURSOS ADMINISTRATIVOS:

### - Recursos físicos:

- Instalaciones

### - Recursos humanos:

- Investigador
- Profesionales en Psicología

### - Recursos materiales:

- Material de oficina
- Equipo de audio.

### -Presupuesto:

**TablaN°35**

<b>RECURSOS</b>	<b>VALOR</b>
1.- Materiales de escritorio.	\$1.000
2.- Transporte	\$50
3.- Material tecnológico	\$60
4.- Material de oficina.	\$200
<b>TOTAL:</b>	<b>1.310</b>

Elaborado por: Lescano. P.

## 6.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla N°36

ACTIVIDADES	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FASE I	[Barra púrpura: Meses 1-2]											
FASE II	[Barra verde: Meses 2-3]											
FASE III	[Barra azul: Meses 3-4]											
FASE IV	[Barra roja: Meses 4-5]											
FASE V	[Barra púrpura: Meses 5-6]											
FASE V SEGUIMIENTO	[Barra verde: Meses 6-12]											

Elaborado por: Lescano, P.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti y Emmos (1978). *Teoría de la evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Bas, F. (1986). *Inventario de Automanifestaciones en la Interacción Social para Jóvenes (AIS-JI)*. Madrid. Apuntes Master II, Centro de Psicología Bertrand Russel.
- Caballo, V.E. Andrés, V. y Bas F. (1997). *Fobia Social*. En V. E. Caballo (Dir.)
- Caballo, V. (1993) *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo XXI.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclée de Bouwer.
- Davis, M., McKay, M. y Eshelman, E.R. (1982). *Técnicas de autocontrol emocional*. Barcelona: Martínez Roca
- Flora Davis, F y Mourglie, L (1985). *La comunicación no verbal*. Madrid : Alianza.
- Hersen (Eds.), (1974). *Research and Practice in Social Skill Training*. New York :PlenumPressLieberman, (1982). Social Skillassessment in children: Toward a sociallyvalidinstrument. Trabajo presentado en el encuentro de la associationforadvancement of behaviourtherapy. Los Angeles, CA.
- *Manual para el tratamiento Cognitivo Conductual De los trastornos psicológicos* (vol 1,pp 25-87). Madrid: XXI
- Michelson, L., Sugai, D.P., Wood, R.P. y Kazdin, A.E. (1987). *Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martinez Roca.
- Rich y Schoeder (1976). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia de Arnold P. Goldtein* . Madrid(1996)
- Rimm, (1974). *Modificación of skill déficits in children*. In A.S. Bellack and M.

## LINKOGRAFIA

- Agresión y Agresividad. (S.f). En **Cervantes**. Recuperado en:  
[http://cvc.cervantes.es/foros/leer\\_asunto1.asp?vCodigo=39000](http://cvc.cervantes.es/foros/leer_asunto1.asp?vCodigo=39000)
- Agresividad. (S.f). En **Psicología en evolución**. Recuperado en:  
<http://psicobiologiaenevolucion.blogspot.com/2013/11/conducta-agresiva-la-conducta-agresiva.html>
- Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre Estudiantes. (S.f). En **researchgate**. Recuperado de:  
[http://www.researchgate.net/publication/277272818\\_Analisis\\_cualitativo\\_sobre\\_las\\_caractersticas\\_de\\_las\\_conductas\\_agresivas\\_entre\\_estudiantes](http://www.researchgate.net/publication/277272818_Analisis_cualitativo_sobre_las_caractersticas_de_las_conductas_agresivas_entre_estudiantes)
- Características de las Habilidades Sociales. (S.f). En **Loracep**. Recuperado de:  
[http://www.loracep.org/web/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=2535&Itemid=178](http://www.loracep.org/web/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=2535&Itemid=178)
- Competencias o Habilidades emocionales. (S.f). En **Mapfre**. Recuperado de:  
<http://www3.mapfre.com/estudios/boletin/n1/pdfs/las%20competencias%20emocionales.pdf>
- Conducta José Bleger. (S.f). En **Blogspot**. Recuperado en:  
<http://psicologiajujuy2010.blogspot.com/>
- Conductas Agresivas. (S.f). En **slideshare**. Recuperado de:  
<http://www.slideshare.net/LeidyRamirez5/tesina-final-34749948>



- Gismero,E. (2012).*EHS Escala de Habilidades Sociales*. En TEA Ediciones.  
Recuperado en:  
  
<http://www.web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Introducción a las Habilidades Sociales. (S.f). En *Seminario de Inteligencia Emocional*. Recuperado de:  
  
<http://recursos.crfptic.es:9080/jspui/bitstream/recursos/397/7/HHSS%20ta.pdf>
- La Conducta. (S.f). En *slideshare*. Recuperado de:  
  
<http://es.slideshare.net/alexcamala/actitudes-positivas-y-negativas>
- La Conducta. (S.f). En *Psicología C.P.A.B*. Recuperado de:  
<https://sites.google.com/site/infopsico/la-conducta>
- Conducta. (S.f). En *El seminario*. Recuperado de:  
  
[http://www.elseminario.com.ar/biblioteca/Bleger\\_Psicologia\\_Conducta\\_II.htm](http://www.elseminario.com.ar/biblioteca/Bleger_Psicologia_Conducta_II.htm)
- Psicología Adolescente - Composiciones de Colegio. (S.f). En *Club ensayos*.  
Recuperado de:  
<https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Psicologia-Adolescente/1348036.html>
- Neuropsicología de Lóbulos Frontales, Funciones Ejecutivas y Conducta Humana. (S.f). En *researchgate*. Recuperado de:  
  
[http://www.researchgate.net/publication/277271008\\_Neuropsicologia\\_de\\_Lbulos\\_Frontales\\_Funciones\\_Ejecutivas\\_y\\_Conducta\\_Humana](http://www.researchgate.net/publication/277271008_Neuropsicologia_de_Lbulos_Frontales_Funciones_Ejecutivas_y_Conducta_Humana)
- Neuropsicología de lóbulos frontales funciones ejecutivas y conducta humana. (S.f). En *Neurociencias.edu*. Recuperado de:  
  
[http://neurociencias.udea.edu.co/revista/PDF/REVNEURO\\_vol8\\_num1\\_7.pdf](http://neurociencias.udea.edu.co/revista/PDF/REVNEURO_vol8_num1_7.pdf)

- Teoría de E. From. (S.f). En ***Blogspot***. Recuperado en:  
<http://caromonchis40.blogspot.com/2012/02/continuacion-de-e-erikson-teoria-de-e.html>

### **CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA**

- EBRARY. Cabrera, V., Guevara, I., y Barrera, F. (2009).  
Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos. Colombia: Red Acta Colombiana de Psicología.  
Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- EBRARY. Giménez, M. (2011). La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes (VIA -Youth): relación con clima familiar, psicopatología y bienestar psicológico. España: Universidad Complutense de Madrid.  
Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- EBSCO HOST Cicchirillo, V, & Chory, R. (2005). Effects of Affective Orientation and Video Game Play on Aggressive Thoughts and Behaviors. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 49, (4), 435-449. Recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vi=22&sid=93281c0b-62c4-41529b7119aae614c991%40sessionmgr115&hid=123>
- EBSCO HOST Niños violentos. (Septiembre, 2013). Humanium.  
Recuperado de <http://www.humanium.org/es/ninos-violentos/Etxeberria>,  
F. (2011). Videojuegos violentos y agresividad. *Pedagogía Social*, 31+,  
Recuperado de:

[http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA308129616&v=2.1&u=uta\\_cons  
&it=r&p=GPS&sw=w&asid=f24ece5d1df8e50d449cae6f11c25995](http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA308129616&v=2.1&u=uta_cons&it=r&p=GPS&sw=w&asid=f24ece5d1df8e50d449cae6f11c25995)

- PROQUEST. Cosentino, A. (2012). Character strengths: A study of argentinean soldiers [Fortalezas Carácter: Un Estudio de soldados argentinos]. *The Spanish Journal of Psychology*, 15(1), 199-215. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1023285393?accountid=36765>
- PROQUEST. Rodríguez, V.(2013). Una aproximación al trabajo social desde la óptica de la psicología positiva (virtudes y fortalezas). *Cuadernos De Trabajo Social*,2(26), 397-409. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1501741623?accountid=36765>

# **ANEXOS**