



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

---

**LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES Y EL MODELO EDUCATIVO  
BANCARIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN FRANCISCO MONTALVO.**

---

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciado en  
Comunicación Social.

**AUTOR:**

Oscar Renán Toasa Guachi

**TUTOR:**

DR. Mg. Byron Naranjo

Ambato - Ecuador

2015

**TEMA:**

---

**LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES Y EL MODELO EDUCATIVO  
BANCARIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN FRANCISCO MONTALVO.**

---

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema: **LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES Y EL MODELO EDUCATIVO BANCARIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN FRANCISCO MONTALVO**, del Sr Oscar Renán Toasa Guachi Egresado de la Carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 29 de Julio de 2015

.....

DR. MG. Byron Naranjo

TUTOR

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: **LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES Y EL MODELO EDUCATIVO BANCARIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN FRANCISCO MONTALVO**, presentado por el Sr. Oscar Renán Toasa Guachi, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A.

Ambato,.....

Para constancia firma:

.....  
Presidente

.....  
Miembro

.....  
Miembro

## AUTORÍA

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación **LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES Y EL MODELO EDUCATIVO BANCARIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JUAN FRANCISCO MONTALVO**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, y propuestas son de responsabilidad del autor.

Ambato, 29 de Julio de 2015

## EL AUTOR

.....

Oscar Renán Toasa Guachi

C.I. 1803250933

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 29 de Julio de 2015

EL AUTOR

.....

Oscar Renán Toasa Guachi

C.I. 1803250933

## **DEDICATORIA**

A los docentes de las instituciones educativas que realizan una comunicación horizontal, participativa e integradora con los estudiantes, como una manera de mejorar la construcción del conocimiento.

Oscar Toasa

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre Hilda, quien me ha protegido y guiado durante mi vida; a mi hermana Lizbeth por su apoyo y a mis seres queridos que me cuidan desde el cielo.

Oscar Toasa



## ÍNDICE GENERAL

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
Aprobación del Tutor .....	ii
Aprobación del Tribunal de Grado .....	iii
Autoría.....	iv
Derechos de Autor.....	v
Dedicatoria .....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice General .....	viii
Índice de Cuadros.....	xi
Índice de Gráficos .....	xii
Índice de Fotografías.....	xiii
Resumen Ejecutivo.....	xiv
Introducción .....	1

### **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

Tema de Investigación .....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Contextualización.....	3
Macro: .....	3
Meso:.....	4
Micro:.....	4
Análisis Crítico.....	5
Prognosis .....	6
Formulación del Problema .....	7
Preguntas Directrices .....	7
Delimitación.....	7
Justificación.....	9
Objetivos .....	13

Objetivo General .....	13
Objetivos Específicos.....	14

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

Antecedentes Investigativos.....	15
Fundamentación Filosófica .....	18
Fundamentación Legal .....	19
Categorías Fundamentales .....	21
Hipótesis.....	35
Señalamiento de Variables.....	35

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA**

Enfoque de Investigación.....	36
Modalidad Básica de la Información .....	37
Nivel de Investigación.....	37
Población y Muestra.....	38
Operacionalización de Variables.....	41
Plan de Recolección de Información.....	43
Plan que se Empleará para Recoger Información: .....	43
Plan de Procesamiento de la Información:.....	44

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Análisis e Interpretación de las Encuestas .....	45
Análisis e Interpretación de las Entrevistas y Fichas de Observación:.....	56
Análisis y Verificación de la Hipótesis.....	59

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones: .....	61
Recomendaciones:.....	61

**CAPÍTULO VI**  
**LA PROPUESTA**

Datos Informativos.....	63
Antecedentes de la Propuesta.....	64
Justificación.....	65
Objetivos: .....	66
Objetivo General .....	66
Objetivos Específicos.....	66
Análisis de Factibilidad.....	66
Fundamentación .....	68
Metodología, Modelo Operativo .....	69
Desarrollo de la Propuesta .....	70
Administración de la Propuesta .....	73
Previsión de la Evaluacion .....	74
Bibliografía .....	75
Anexos.....	77
Glosario .....	88

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro No. 1 Tamaño de la población.....	39
Cuadro No. 2 Tamaño de muestra.....	40
Cuadro No. 3 Operacionalización de variables.....	42
Cuadro No. 4 Plan para recoger información.....	43
Cuadro No. 5 Primera pregunta .....	45
Cuadro No. 6 Segunda pregunta .....	47
Cuadro No. 7 Tercera pregunta.....	48
Cuadro No. 8 Cuarta pregunta .....	49
Cuadro No. 9 Quinta pregunta .....	50
Cuadro No. 10 Sexta pregunta .....	51
Cuadro No. 11 Séptima pregunta .....	52
Cuadro No. 12 Octava pregunta.....	53
Cuadro No. 13 Novena pregunta.....	54
Cuadro No. 14 Décima pregunta.....	55
Cuadro No. 15 Factibilidad económica de la propuesta. ....	67
Cuadro No. 16 Metodología, modelo operativo.....	69
Cuadro No. 17 Taller N° 1 .....	70
Cuadro No. 18 Taller N° 2 .....	71
Cuadro No. 19 Taller N° 3 .....	72
Cuadro No. 20 Administración de la propuesta .....	73
Cuadro No. 21 Previsión de la evaluación.....	74
Cuadro No. 22 Instituciones.....	82
Cuadro No. 23 Presupuesto.....	83
Cuadro No. 24 Cronograma .....	85

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico No. 1 Categorías Fundamentales. ....	21
Gráfico No. 2 Primera pregunta .....	45
Gráfico No. 3 Segunda pregunta .....	47
Gráfico No. 4 Tercera pregunta .....	48
Gráfico No. 5 Cuarta pregunta .....	49
Gráfico No. 6 Quinta pregunta.....	50
Gráfico No. 7 Sexta pregunta.....	51
Gráfico No. 8 Séptima pregunta.....	52
Gráfico No. 9 Octava pregunta .....	53
Gráfico No. 10 Novena pregunta .....	54
Gráfico No. 11 Décima pregunta .....	55

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

	<b>Pág.</b>
Fotografía No. 1 Docentes de la institución educativa .....	86
Fotografía No. 2 Estudiantes de la Institución educativa.....	86
Fotografía No. 3 Estudiantes de la Institución educativa.....	87
Fotografía No. 4 Estudiantes de la Institución educativa.....	87

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La comunicación que se realiza en la Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo permite evidenciar que aún se conserva un modelo educativo bancario, principalmente en los docentes que promedian una edad de 40 años, ya que transmiten los mensajes de una manera unidireccional convirtiendo a los estudiantes en receptores que almacenan y reproducen información.

Para esta investigación se han tomado como sujeto de estudio a los docentes y estudiantes de la mencionada institución educativa perteneciente al cantón Santiago de Píllaro. La información obtenida y descrita en el presente estudio utiliza varios recursos investigativos y comunicacionales que muestran datos que ayudan a comprender la manera en la que se está transmitiendo los mensajes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. La información recolectada incluye datos obtenidos mediante la observación del investigador y las respuestas de los estudiantes y docentes pertenecientes a la institución educativa.

La transmisión de mensajes y el modelo educativo bancario en el proceso de enseñanza aprendizaje en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo, es un acercamiento a la realidad que ocurre en muchas instituciones educativas en la cual los docentes utilizan una comunicación unidireccional para que los estudiantes almacenen y reproduzcan información, sin embargo en la actualidad se debe aplicar una comunicación más horizontal, participativa e integradora que permita explotar las capacidades de docentes y estudiantes para la construcción del conocimiento.

## INTRODUCCIÓN

En esta investigación se va a dar a conocer la manera en la que se transmiten los mensajes en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo, si se vienen generando una innovación en la enseñanza y aprendizaje o si todavía se utiliza el modelo educativo bancario. El docente que cumple la función de emisor se convierte en el principal guía del proceso comunicativo, él debe transmitir el mensaje de manera clara y entendible mediante un canal, de esta manera la información llega hacia los receptores que son los alumnos para que entiendan el mensaje.

La investigación cuenta con seis capítulos:

### Capítulo I

El problema de investigación, es allí donde se plantea el problema de investigación para llegar a cumplir con los objetivos planteados al principio de la investigación, y también se realiza la pregunta de por qué investigar, de donde nace, el interés.

### Capítulo II

Marco Teórico, se encuentra los antecedentes investigativos, si existen algunas investigaciones referentes al tema de investigación, la teoría que ayudará en la recolección de datos para contrastar la información obtenida, es necesario tener fundamentación legal y lo más importante la hipótesis y las variables de la hipótesis.

### Capítulo III

Metodología, es importante tener el enfoque claramente del tipo de investigación, las modalidades básicas de investigación, ya sea experimental o no experimental, de campo, bibliográfica, aquí se escoge la que se relacione con la investigación, también la población y la muestra, que se da a conocer para ver a cuantas personas se va a encuestar, entrevistar, etc.

### Capítulo IV:

Muestra el contenido sobre el análisis, interpretación de resultados, contiene gráficos y los resultados obtenidos durante la realización de la investigación, cada pregunta va



acompañada con un gráfico y su respectiva interpretación de datos.

#### Capítulo V:

Se plantea las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado el tema de investigación anhelando el mejoramiento de la transmisión de mensajes entre docentes y estudiantes para generar una comunicación horizontal, participativa e integradora.

#### Capítulo VI:

Como la alternativa de la solución al problema motivo de la presente investigación se ha planteado una propuesta que abarca los aspectos indicados, con la cual se asegura que no será el primero ni el último trabajo en este campo; considerando como un aporte para mejorar la comunicación en las instituciones educativas.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Tema de investigación**

La transmisión de mensajes y el modelo educativo bancario en el proceso de enseñanza aprendizaje en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.

#### **Planteamiento del problema**

#### **Contextualización**

##### **Macro:**

En el Ecuador, la sociedad actual está inmersa en cambios sociales que normalmente se relaciona con cuestiones económicas, políticas y culturales que alteran, influyen y modifican la parte educativa de las diversas sociedades. Se tiene la sensación que estas modificaciones no solamente se detendrán, sino que irán avanzando inevitablemente, produciendo nuevas situaciones y nuevos retos en el ámbito educativo que no podemos imaginar.

En La Educación General Básica existen falencias de fondo y forma, que se evidencia en la ausencia de investigación científica en todas las áreas del conocimiento, no se produce ciencia e innovaciones tecnológicas que aporten ideas nuevas al país y al mundo.

La deficiencia educativa con docentes capacitados de manera errónea en pedagogía educativa generan estudiantes que alcanzan niveles de desempeño académico considerados como inadecuados, todo esto gira en torno al docente ya que debe saber cómo explotar el conocimiento que tiene el estudiantado, el saber utilizar y llevar claramente el mensaje es vital para que exista enseñanza y aprendizaje.

**Meso:**

En Tungurahua al igual que en las demás provincias del país se ha venido modificando el sistema educativo de acuerdo a las disposiciones emitidas por el Ministerio de Educación en la que los establecimientos educativos deben matricular a los estudiantes bajo el sistema de zonificación escolar con la excepción de los estudiantes abanderados los cuales pueden escoger a la institución que quieran ingresar.

Los docentes asignados a las instituciones educativas tienen el desafío de incorporar la innovación y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando adecuadas formas de transmitir el mensaje, ya que se puede notar que los estudiantes no han alcanzado en sus aulas los niveles de aprendizaje requeridos para la dinámica compleja y las exigencias del mundo actual, también es verdad que los docentes de los establecimientos educativos primarios no han podido cruzar el obstáculo para intentar trabajar en una línea más educadora que instructora y emitir mensajes claros y sencillos para que los estudiantes decodifiquen de la mejor manera.

**Micro:**

En el Cantón Santiago de Píllaro La Educación General Básica tuvo modificaciones debido al cierre de algunos establecimientos educativos rurales que no alcanzaban un número considerable de estudiantes, los mismos que fueron distribuidos al igual que los docentes a los establecimientos educativos que mantenían una infraestructura adecuada para albergar la demanda de estudiantes.

En general la educación rural se ha desprestigiado por la falta de personal y de infraestructura adecuadas.

El Nivel Zonal emite el correspondiente instructivo específico al distrito del cantón para la planificación del nuevo año lectivo que se va a realizar en los establecimientos educativos con base en las disposiciones generales establecidas por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

En las instituciones educativas se contribuye a la formación pedagógica de niños y niñas, que al convertirse en receptores de los mensajes transmitidos por los docentes adquieren conocimientos para ponerlos en práctica y ser actores partícipes en la sociedad. Sin embargo al existir diferentes metodologías para aplicarlos en la enseñanza, un gran número de docentes aun utilizan el modelo educativo bancario.

Los estudiantes almacenan información de lo que el educador manifiesta, lo que genera una mentalidad pasiva lo que suprime el proceso de retroalimentación en la que no existe la participación activa comunicativa entre docente y estudiante.

### **Análisis crítico**

Para la transmisión de mensajes en la institución educativa por parte de los docentes hacia los estudiantes, se utilizan diferentes medios para generar procesos de retroalimentación en la que los docentes transmiten los mensajes hacia los estudiantes generando un efecto de aprendizaje.

El aporte del modelo de comunicación de Harold Lasswell (1948), contribuye y se adapta en la institución educativa ya que cualquier mensaje que es transmitido por el docente mediante la interacción con los involucrados genera un efecto. Él menciona una fórmula que consiste en: ¿Quién dice qué, es decir el docente; a quién, es decir los estudiantes; por qué canal y con qué efecto?

Esta fórmula se ha convertido en un esquema rector de los análisis de contenido para la sociología de la comunicación. Conocido como “paradigma” o “fórmula” de Lasswell. Su modelo supuso un aporte significativo a la sociedad, ya que para cualquier acción que se realiza, tarde o temprano se tendrá un efecto como consecuencia de las acciones realizadas con anterioridad.

Además en la institución educativa se considera que la comunicación colectiva resulta como un todo, una comunicación continua para generar aprendizaje en la que los resultados se evidenciaran al culminar la clase. Todo dependerá de la decodificación que realicen los estudiantes y la manera que utilicen la información

para aprovechar el aprendizaje.

El modelo de comunicación de Lasswell tiene semejanzas con el modelo educativo bancario y se adapta fácilmente en la institución educativa, ya que los estudiantes al adquirir el conocimiento y ser orientados por los docentes generan un efecto inmediato entre las partes involucradas. De esta manera se puede comprobar si el mensaje transmitido por el docente generó efectos en los estudiantes que adquieren y producen información, si cada integrante de la institución educativa decodificó correctamente el mensaje transmitido por el docente los efectos que se producen serán los planificados en los cronogramas la institución, sin embargo ¿qué pasa si los estudiantes decodifican de diferente manera de lo que espera el docente?

### **Prognosis**

Si todavía se mantiene el modelo educativo bancario en la institución educativa, la formación de los estudiantes quedaría trunca y no se desarrollarían nuevos procesos para que los involucrados adquirieran y generen conocimientos debido a la comunicación unidireccional que existe.

Al no existir innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes están siendo educados para escuchar lo que les dicen y no interactúan con los involucrados en el proceso de enseñanza, todo esto se genera por los mensajes transmitidos por los docentes de manera unidireccional. Si en la institución educativa se continúa utilizando modelos inadecuados de enseñanza conseguirán efectos que no cumplen las exigencias y las competencias actuales. Al mantener los métodos tradicionales se continuará formando estudiantes preparados solo a escuchar y no generarán conocimientos debido a que no hay la interacción entre docente y estudiante.

El conocimiento aprendido en el espacio educativo provoca que los estudiantes enfoquen su mentalidad en recibir información y su aprendizaje se mantiene estático, los resultados serán negativos por una incorrecta decodificación del mensaje. Al no cambiar o reemplazar el modelo educativo bancario se continúa con el aprendizaje

tradicional en la que los estudiantes se dedicaban a escuchar y a memorizar la información.

Si no se investiga este factor negativo que provoca el modelo educativo bancario se continuará formando estudiantes que receptan, almacenan e incluso olvidan información. Al no existir los correctivos necesarios los estudiantes no desarrollarán por completo su capacidad de aprender y generar nuevos conocimientos.

### **Formulación del problema**

¿Cómo influye el modelo educativo bancario en la transmisión de mensajes durante el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo del cantón Píllaro durante el primer parcial del periodo escolar 2014-2015?

### **Preguntas directrices**

¿En qué consiste el modelo educativo bancario?

¿Por qué se utiliza el modelo educativo bancario?

¿Cómo influye el modelo educativo bancario en la transmisión de mensajes?

¿Cómo afecta la transmisión de mensajes en el aprendizaje de los niños y niñas de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo?

¿Por qué es importante conocer cómo se transmiten los mensajes en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo?

¿Es importante conocer los procesos de comprensión del mensaje?

¿Será importante la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje?

### **Delimitación**

Provincia: Tungurahua

Cantón: Santiago de Píllaro

Área: Urbana

Tiempo: Primer parcial del periodo escolar 2014-2015

Sujetos de investigación: Estudiantes y docentes de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.

La provincia de Tungurahua se encuentra ubicada en el centro de la Sierra Ecuatoriana, su capital es Ambato. Posee una superficie de 3.334 kilómetros cuadrados y se encuentra a 2.557 metros de altitud, el clima varía de acuerdo con los pisos climáticos, pero en general predomina el clima templado seco.

La población económicamente activa (PEA) de 12 años y más representa el 44% (195.198 habitantes), siendo sus principales actividades económicas, la agricultura con una participación del 33.80%, el comercio absorbe el 18.30%, la manufacturera con el 17.70%, servicios se encuentra con el 13.50% y otros 16.80%.

La provincia de Tungurahua ofrece grandes extensiones de zonas totalmente cultivables, los terrenos poseen regadío con lo que es mejor la producción. Sus tierras son muy ricas y aptas para la agricultura y la ganadería, en esta provincia se cultiva manzanas, peras, duraznos, guaytambos, uvas, moras, caña de azúcar y gran variedad de granos y legumbres. En lo que se refiere a industrias, se destacan las siguientes: Curtiembres, Fundiciones metálicas, Tejidos y Ropa, Alimenticia, del Cuero, del Caucho, Plásticos, Licores y Gaseosas, Maderera, Metal mecánica, Avícola, etc.

El cantón Santiago de Pillaro está localizado al norte de la provincia de Tungurahua a 14 kilómetros de Ambato. La cabecera cantonal se asienta en los 2.800 msnm. Se encuentra limitada al norte la provincia de Cotopaxi, al sur los cantones de Patate y Pelileo, al este la provincia de Napo y al oeste el cantón Ambato. Posee una superficie territorial de 442,8 Km<sup>2</sup> que corresponde al 13,14% del área provincial de Tungurahua, Pillaro posee un clima frío templado con estaciones marcadas: seca, lluviosa y verano frío, la temperatura promedio anual es de 14°C.

La división política está conformada por: el casco urbano en las que se encuentran las parroquias La Matriz y La Ciudad Nueva, el área rural está conformada por las siguientes parroquias: San José de Poaló, San Andrés, San Miguelito, Baquerizo Moreno, Emilio María Terán, Marcos Espinel y Presidente Urbina.

Pillaro posee potencial agrícola debido a los suelos fértiles que existen, fuentes de agua y varios climas debido a los pisos altitudinales, teniendo de esta manera microclima del semitrópico hasta el clima frío que se encuentran en los páramos.

La producción que se realiza es propia de cada sector por lo que se puede decir que este lugar es eminentemente agrícola en la que se puede mencionar los siguientes productos aguacate, durazno granadilla, taxo, mora pera, claudia, babaco, papas, cebolla blanca, pasto para la ganadería, entre otros.

### **Justificación**

La investigación que se quiere realizar en la institución educativa es por descubrir cómo se realiza el proceso de comunicación entre los estudiantes y los docentes, si los receptores solo reciben y memorizan información o si son partícipes en la formación de conocimiento, el comportamiento y la formación que se está construyendo en ellos por parte de los docentes, si están interpretando de manera correcta los mensajes que reciben y si ellos todavía pueden ser educados con el modelo educativo bancario o si se es necesario reemplazarlo por las innovaciones y modelos que generan cambios en el ámbito educativo actual.

Al descubrir lo que se desarrolla y se forma en la institución educativa, como se transmite los mensajes, la manera en la que asimilan lo que perciben los receptores en las aulas de la institución educativa se tendrá la información que será útil, confiable en un lapso y aplicable en una época para ver los cambios que se deben hacer y lo que se debe mantener para que los estudiantes se formen y sean generadores de conocimiento. El aprendizaje debe ser claro y provocar cambios sociales en el que el mayor beneficiado sea el país.

Para la sociedad, los estudiantes educados correctamente son profesionales capaces de generar cambios sociales y generar conocimiento. En las instituciones se promueve el mejoramiento de la calidad escolar como garantía de crecimiento económico, político y social ya que tiene una función innovadora, garantía de cambio y de progreso tanto a nivel individual como social.



Al conocer la manera en la que se está asimilando y decodificando los mensajes por parte de los estudiantes de la institución educativa se tendrán ideas y se entenderá cómo se puede mejorar la educación y transmitir los mensajes de una manera más sencilla y entendible.

Con la investigación realizada, se puede generar nuevos aspectos que beneficiarán a la construcción del pensamiento de los estudiantes, ya que desde los niveles inferiores se va construyendo la mentalidad y la capacidad de cada individuo de ser un actor social activo que beneficie a la sociedad. El aporte de la investigación ayuda a que los docentes tengan información para que utilicen y aprovechen al máximo la capacidad que tienen los estudiantes para generar cambios en la educación.

La información obtenida ayuda al eje teórico en la educación ya que se entiende si los estudiantes están o no educados correctamente en el ámbito escolar, los estudiantes al recibir la información asimila lo que les dicen mediante la percepción y decodifican a su manera para ponerla en práctica, pero lo más importante es que entienden y generan nuevas interrogantes que les permiten ir ampliando el conocimiento. Al existir un cambio para mejorar la educación se podrá avanzar, eliminar lo que no sea útil, mantener lo que ha funcionado y generar nuevas propuestas que permitan descubrir lo que se está enseñando en la institución educativa. Podremos entender lo que piensan los estudiantes, el proceso que ocurre dentro de su cabeza al momento que está aprendiendo y entender la reacción o el efecto que genera al momento que recibe el mensaje transmitido por el docente.

Las acciones a tomar se podrán aplicar después de haber conocido la realidad que ocurre en las aulas de la institución educativa, se podrá tener una visión estratégica y metodológica que permita tomar decisiones adecuadas en beneficio de los estudiantes, en la que las alternativas deben ser manejadas en la cuestión de enseñanza. Los docentes tendrán una idea más clara para proceder y transmitir los mensajes para generar conocimiento y enseñar lo que él conoce, de esta manera se estará creando y adquiriendo conocimiento entre los docentes y los estudiantes que están en una participación activa. Se podrá conocer las metodologías que se deben aplicar en la institución y utilizarlas dependiendo el nivel y capacidad de los

involucrados. Existirá un cambio en la manera de transmitir los mensajes, si se emite la información mediante el canal adecuado los receptores recibirán el mensaje que fue enviado por el receptor, generando aprendizaje y desarrollando conocimiento.

En el establecimiento educativo ya se emplearán diferentes alternativas para aprovechar la capacidad que tienen los estudiantes para aprender y saber utilizar esa información, la capacitación constante para los docentes ayuda en la innovación para aprender y generar nuevas propuestas de enseñanza y entendimiento del mensaje, se cambiarán varios aspectos al momento de la comunicación entre los docentes y los estudiantes para generar buenos resultados, de esta manera la institución educativa mantendrá la propuesta de la innovación y los cambios en beneficio de la sociedad.

Lo que se va a innovar en este espacio social son las metodologías que se emplean para transmitir los mensajes utilizando la comunicación, de esta manera se tendrá que optar por desaparecer, reemplazar o mantener las formas con las que se vienen trabajando en el proceso de comunicación y la enseñanza en la institución educativa.

La innovación es permanente, ya que al transcurrir el tiempo se necesita nuevas metodologías para poder transmitir correctamente el mensaje y con la comunicación se podrá conseguir resultados favorecedores.

Cada época tendrá su manera de emplearlas y sabrán cuándo reemplazarlos o buscar nuevas alternativas que intervengan en el proceso de enseñanza, ya que se continúa investigando y resolviendo nuevas interrogantes que surgen al ir aprendiendo los estudiantes del docente y el docente de los estudiantes.

El aprendizaje ira mejorando paulatinamente ya que no se consiguen cambios instantáneos, la razón es porque los docentes y los estudiantes deben irse adaptando al proceso de comunicación y a las nuevas formas de adquirir y generar conocimiento. Las novedades que generan estas metodologías de enseñanza y aprendizaje causarán impacto en la institución educativa ya que en esta se genera la necesidad de aplicar estas innovaciones en su espacio educativo sin descuidar las metodologías que por su impacto y buenos resultados todavía se las utiliza.

Los beneficiarios de la investigación serán los involucrados en el proceso de comunicación, docentes y estudiantes que generan conocimiento que se produce por las interrogantes que aparecen al momento de intercambiar la información.

El cambio que se va a conseguir es social, ya que con la investigación se conoce lo que está ocurriendo en el proceso de transmisión de mensajes por parte de los docentes hacia los estudiantes. Este cambio se genera desde el ámbito educativo.

Se cambiarán los materiales y procedimientos de enseñanza para facilitar la educación en donde la tecnología también se convierte en un aliado para los docentes durante el proceso de enseñanza ya que es una herramienta novedosa que facilita y ayuda en la transmisión de los mensajes que se quieren dar a conocer.

Los cambios son continuos ya que el conocimiento se va desarrollando y los descubrimientos obligan a optar por aplicar otros procedimientos que favorecen a la humanidad. Lo que hoy fue una realidad, mañana puede ser una mentira debido a que estamos en una sociedad cambiante, todo lo que vemos, lo que percibimos está en cuestionamiento hasta llegar a la verdad.

El impacto social se evidencia en el cambio de la estructura de la educación, para que tanto estudiantes como docentes sean actores activos al momento de aprender y generar conocimientos, modificando el pensamiento de muchas personas que piensan que el estudiante solo esta para recibir el mensaje y no generar nuevas ideas.

En la actualidad la educación se está innovando para eliminar o mantener los modelos de enseñanza y comunicación entre docentes y estudiantes, sin embargo muchos de estos procedimientos se utilizan por los resultados que se han conseguido.

Al necesitar información para poder percibir la realidad del problema de investigación se utiliza de manera predominante la colaboración de los involucrados en el proceso de comunicación, por lo que el proyecto es factible ya que la información se recopila en la institución educativa. Se puede realizar la investigación debido a que el sujeto de investigación está presente en la institución educativa y

pueden brindar la información que se necesita para llevar a cabo la investigación y saber si el modelo educativo bancario está afectando o influye al momento de la transmisión de mensajes.

Al ser factible facilita el proceso de recolección de datos ya que se cuenta con los recursos necesarios para iniciar, desarrollar y culminar la investigación.

Para poder realizar la investigación, la factibilidad legal también contribuye a agilizar y facilitar la indagación de información ya que con la constitución, las leyes, tratados y otras normas legales nos aseguran tener la libertad a la información para poder estar en el espacio donde ocurre el fenómeno y poder realizar la investigación.

La investigación también es factible económicamente ya que no se necesita una gran inversión de dinero para ejecutar y empezar con la investigación. En algunos casos para la investigación el factor económico es esencial para conseguir los objetivos, pero en este caso al necesitar trabajar directamente con los involucrados no existe un gasto considerable de recursos económicos, resultando factible la investigación.

Para alcanzar los objetivos de la investigación, el factor económico no ocupa un papel primordial que pueda detener la investigación, ya que se trabaja directamente con los actores sociales que intervienen en el proceso de comunicación para generar nuevos conocimientos.

Con el estudio y la percepción de las acciones que realizan los docentes y los estudiantes se puede realizar la investigación.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Conocer la incidencia del modelo educativo bancario en la transmisión de mensajes durante el proceso de enseñanza aprendizaje en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar el proceso de transmisión de mensajes.
2. Evidenciar la aplicación del modelo educativo bancario en el proceso de enseñanza aprendizaje de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.
3. Realizar una propuesta que ayude a mejorar la transmisión de los mensajes en la institución educativa.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes Investigativos**

Durante la investigación no se encontraron estudios realizados referentes a la transmisión de mensajes y el modelo educativo bancario, sin embargo existe la siguiente información que se asemeja al planteamiento de este trabajo investigativo:

Tema:

EL PROBLEMA COMUNICACIONAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO DE LA CIUDAD DE AMBATO

Investigador:

Diego Flores Altamirano

Orientador:

Lcdo. Walter Viteri

Año: 1999

Objetivo general:

Analizar el problema comunicacional en el ámbito educativo de la ciudad de Ambato.

Objetivos específicos:

1. Evaluar la realidad comunicativa del sector educativo en la ciudad de Ambato
2. Desarrollar un estudio etnográfico encaminado a descubrir los principales problemas de la comunicación en el ámbito educativo.
3. Aportar a la solución del problema comunicacional en diferentes ámbitos de la sociedad ecuatoriana a partir de nuestra realidad educativa.

En esta investigación se considera que el maestro está predestinado a transformar y cambiar la naturaleza del discípulo y renovar su forma de comprender el mundo y

aprender en base a los conocimientos del orientador, la actitud del uno hacia el otro se determina por las exigencias y necesidad de la transformación, el discípulo pasa más allá de los límites de la imperfección e ignorancia.

Se ha roto el lazo maestro-discípulo y se ha reemplazado por profesor-alumno, este cambio se ha desarrollado para generar una nueva idea de lo que es la educación acorde a la época y a las circunstancias. En lo que se refiere a la necesidad comunicacional, el ser humano por su vida en sociedad requiere comunicarse con sus congéneres y expresar su conocimiento e ideal para dejar huella de su paso en el mundo. En esta investigación se evidencia que para que la enseñanza sea adecuada el mensaje se debe transmitir de manera clara y entendible para generar conocimientos.

Tema:

LOS MENSAJES QUE EMITEN LOS PROFESORES EN EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO EXPERIMENTAL AMBATO EVITAN EMBARAZOS DE ALUMNAS ADOLESCENTES EN EL AÑO LECTIVO 2006-2007

Investigador:

Luz Cristina Bonilla Pinto

Orientador:

Dr. Byron Naranjo

Año: 2007

Objetivo general:

Identificar los mensajes que emiten los profesores para evitar los embarazos en la alumnas adolescentes del segundo año de bachillerato del colegio Ambato.

Objetivos específicos:

1. Establecer el nivel de receptividad de los mensajes que emiten los profesores en segundo año de bachillerato del colegio Ambato que evitan los embarazos de alumnas adolescentes.
2. Analizar las ventajas y desventajas de los mensajes que emiten los profesores para evitar los embarazos de las estudiantes del segundo año de bachillerato

del colegio Ambato.

3. Elaborar una propuesta comunicativa basada en talleres para que los mensajes que emiten los profesores reduzcan los embarazos en las alumnas del segundo año de bachillerato del colegio Ambato.

La comunicación es importante en todo ámbito, lugar y situación, en la que se puede desarrollar conflictos y soluciones en la sociedad. En esta investigación se puede evidenciar que con el estudio de los mensajes que se dan por parte de los profesores se puede conocer cuál es la reacción o efecto que se produce en las alumnas.

En este tema los mensajes que se transmitían son referentes a la educación sexual, los encargados de transmitir este tipo de mensajes eran los profesores de biología, tutoría, departamento de orientación vocacional y otros profesores, el efecto que causaron en las alumnas al transmitir el mensaje y lo que dio a conocer la investigación es que a pesar de haber existido el mensaje y la colaboración de los profesores, las alumnas no tenían la confianza y amistad con ellos para hablar de estos temas.

Tema:

ANÁLISIS DE MENSAJES EDUCATIVOS DEL PROGRAMA NUESTROS PUEBLOS DE E.R.P.E. EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

Investigadores:

María Elena Medina

Teresa Sánchez

Kati Silva

Orientador:

Lcdo. Byron Naranjo

Año: 1998

Objetivo general:

Analizar los mensajes educativos del “Programa Nuestros Pueblos” propuesto por E.R.P.E en amplitud modulada de la ciudad de Riobamba, transmitidos al sector campesino.



Objetivos específicos:

1. Categorizar formatos usados para los mensajes educativos dirigidos a los campesinos en el programa radial “Nuestros Pueblos”, de la semana comprendida entre 16-20 de Marzo de 1998, emitido por Escuelas Radiofónicas Populares de Chimborazo en amplitud modulada.
2. Determinar si el programa nuestros pueblos, mediante sus mensajes educativos, cumple con los objetivos de educar a este sector a través de las propuestas de E.R.P.E.
3. Señalar si los contenidos educativos cumplen y manejan el lenguaje adecuado propio de la comunicación campesina.

Esta investigación permite conocer si los mensajes transmitidos eran entendibles para ese sector, en la que todo dependía de la manera en la que se transmitía los mensajes educativos para que la comunidad campesina vaya adquiriendo nuevos conocimientos a través de la percepción de los mensajes transmitidos.

### **Fundamentación filosófica**

La contribución teórica de Harold Lasswell viene dada por la delimitación que hace del campo conceptual y el trazado de los ejes definidores de la acción comunicativa, con su teoría de la comunicación nos ayuda a comprender que cualquier mensaje emitido por el receptor pasa por un canal y llega hasta el emisor, con este proceso el resultado serán los efectos que se originarán, en el caso de esta investigación los resultados se evidenciarán dentro y fuera de las aulas.

La innovación está presente en todos los ámbitos, la transmisión de mensajes influyen en el aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa, la reacción para producir nuevos conocimientos e interrogantes surgen por los cuestionamientos de lo que se aprecia en el contexto social y de las dudas de la sociedad.

En el ámbito educativo se atraviesa un proceso de adaptación a las nuevas formas de enseñanza, en la que los resultados fueron satisfactorios para mejorar la comunicación. Al utilizar los avances tecnológicos se ha conseguido que el proceso

de aprendizaje y enseñanza sea más dinámico y rápido favoreciendo de esta manera que el docente tenga nuevas dinámicas para construir su clase y hacerla más entendible facilitando el aprendizaje.

El mensaje transmitido por los docentes mediante el canal adecuado podrá generar efectos favorables en los receptores como lo son: generar interés, motivación e interacción; lo que permite desarrollar la iniciativa de los partícipes de la enseñanza y aprendizaje ya que se genera mayor comunicación entre docentes y estudiantes. Se puede utilizar un modelo de comunicación horizontal en el que los partícipes del proceso de enseñanza aprendizaje tengan una comunicación participativa ya que quien emite no es más ni menos que quien recibe, sino que tanto el docente como el estudiante puede ser a la vez emisor y receptor, ya que en ella cualquier persona puede emitir como de recibir mensajes. Se convierte más bien en un diálogo.

La comunicación tiene una relación fuerte y directa con los procesos de educación de los establecimientos educativos, ya que con la transmisión del mensaje emitido por el docente hacia los estudiantes generan nuevos conocimientos e interrogantes que aparecen dentro de la educación, se va relacionando la comunicación en la educación porque todo lo que percibimos comunica ya que el mensaje es transmitido por un canal ya sea de manera verbal o no verbal.

### **Fundamentación legal**

En el capítulo segundo de los derechos del buen vivir, en la sección tercera que se refiere a comunicación e información, el literal tres del artículo 16 nos muestra que tenemos: “El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.” (Constitución del Ecuador, 2008), con esta información los mensajes que se transmiten en la institución educativa podrán estar sujetos a cambios, ya que al utilizar las tecnologías de información y comunicación se conseguirá transmitir el mensaje de una manera más clara y dinámica para que el receptor reciba el mensaje.

En el título dos, capítulo tercero, en la sección quinta que se refiere a niños niñas y adolescentes, se menciona en el artículo 44 que: “(...) Las niñas, niños y adolescentes

tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones (...) ”, de esta manera la innovación se convierte en un factor importante para que los niños y niñas de la institución educativa desarrollen de manera óptima sus capacidades de aprendizaje para generar conocimientos.

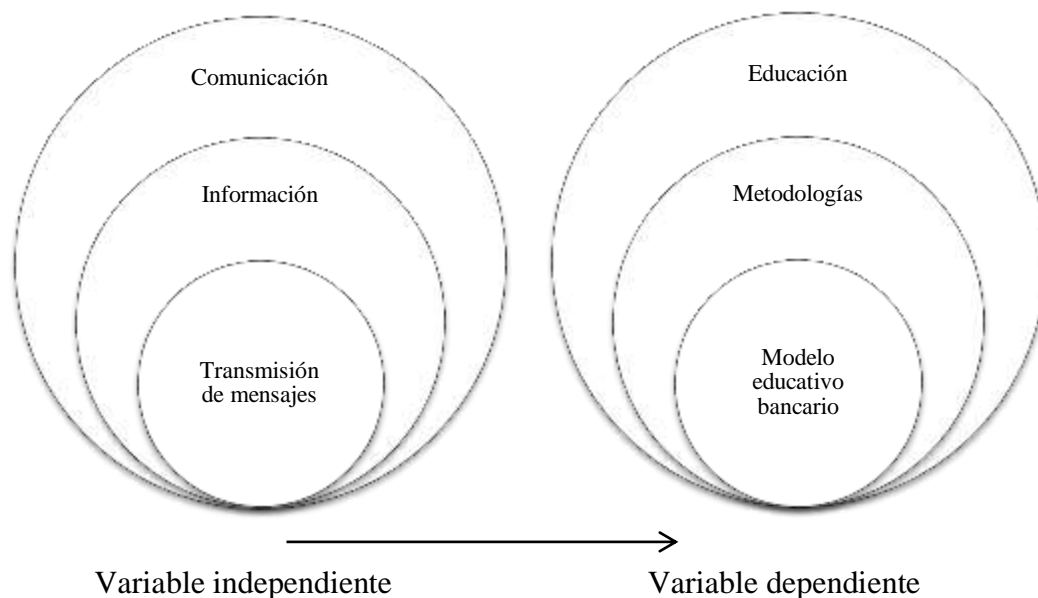
Este artículo demuestra la necesidad de emplear nuevas metodologías en la educación y mejorar el conocimiento, todos los estudiantes tienen las facilidades otorgados por este artículo para ir desarrollando su intelecto y capacidades para ir mejorando su aprendizaje y desarrollando sus potencialidades mediante el correcto entendimiento del mensaje.

En el título uno de los principios generales capítulo único del ámbito, principios y fines, en la sección Comunidad de aprendizaje del artículo dos se menciona: “La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes” (Ley Orgánica de Educación Intercultural , 2011), de esta manera la educación que se realiza en la institución educativa se aplicará la enseñanza y el aprendizaje entre los partícipes del proceso comunicativo.

En el título segundo, en el capítulo cuarto, de los derechos y obligaciones de las y los docentes, se menciona en el art. 11 de las obligaciones algunos ítems que ayudan al proceso de transmisión de mensajes para que el proceso de enseñanza se realice de manera adecuada e innovadora.

Los profesores aportan en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los alumnos que van formando y que tienen a su cargo. También se brinda apoyo y seguimiento pedagógico a las y los alumnos, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas. También en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) del Ecuador se procura una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes.

## Categorías fundamentales



**Gráfico No. 1 Categorías Fundamentales.**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

### **Comunicación:**

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora, para Emiliano Orozco: “es el proceso mediante el cual se transmiten significados de una persona a otra, es transformación de información, ideas, emociones, habilidades, por medio del uso de símbolos, palabras u otras maneras de expresión” (Orozco, s.f ), Los procesos de la comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de los signos y tienen unas reglas semióticas comunes, al tener semejanzas entre los actores del proceso comunicativo, la interacción es fácil y entendible ya que manejan un mismo código el cual les permite comunicarse adecuadamente.

Para tener una buena comunicación con los demás es importante que seamos buenos emisores, es decir debemos expresar nuestro mensaje de una manera apropiada, también es necesario aprender a ser un buen receptor para recibir en forma abierta los

mensajes que nos dirigen nuestros emisores. El Doctor en Filosofía, Manuel Martín Serrano (2005) plantea que “la comunicación, por ser una forma de interacción, supone la participación de al menos dos actores” (Serrano, 2005). Mediante el intercambio de información entre los involucrados se está realizando el proceso de comunicación ya sea de manera verbal o no verbal.

La comunicación es una forma de expresarnos y dar a conocer nuestras ideas ante los demás, también es un instrumento básico para la supervivencia, porque por medio de la comunicación podemos obtener lo que nos hace falta y son de vital importancia, el hombre tiene la necesidad de comunicarse para sobrevivir, ya sea comunicándose de forma oral o escrita, hay que saber el mismo código del receptor para que sea entendido. En la comunicación, todos los elementos son importantes y absolutamente imprescindibles, si cualquiera de ellos falta el proceso queda incompleto y la comunicación no se realiza, cuando este proceso se completa sin problemas y se produce una situación comunicativa, es porque algo se ha transmitido, la información que se comparte durante el proceso comunicativo contribuye al aprendizaje de cada individuo.

En el libro *La Comunicación y la gestión de la información en las instituciones educativas*, escrito por el Doctor en Pedagogía Paulino Carnicero, se mencionan los siguientes elementos que intervienen en el proceso comunicativo:

**Emisor:** Persona o grupo que participa en la producción de mensajes. Autor de la comunicación, elemento que promueve u organiza el proceso de comunicación.

**Código:** Conjunto de signos, símbolos y señales que atribuyen un determinado significado a las ideas o a los datos. En este sentido puede decirse que el sistema lingüístico es un código. Si el emisor y el receptor comparten el mismo código pueden atribuir un mismo significado a las ideas confirmando así el contenido cualitativo de la información.

**Mensaje:** Incluye el contenido de la comunicación (ideas y datos que están en la intención del emisor) convenientemente codificado, es decir la información que el

emisor transmite o difunde al receptor. El mensaje es un acontecimiento cultural y especializado, codificado formalmente, con carácter simbólico y representativo que, para que sea eficaz, debe reunir las siguientes condiciones:

- . Captar la atención del receptor.
- . Expresar signos comunes a la experiencia del emisor y del receptor; debe suscitar necesidades en el receptor.
- . Sugerir una acción adecuada a la situación del grupo en el que se encuentra el receptor.

Ruido o rumor: Se denomina ruido o rumor al conjunto de circunstancias que acompañan al mensaje y distorsionan la señal, alterando el significado respecto a la intención del emisor.

Cuando esto sucede cabe repetir el mensaje, redundancia, para clarificarlo.

Receptor o audiencia: ES el destinatario, quien recibe el mensaje y lo decodifica o interpreta de conformidad con sus propias experiencias y expectativas.

Contexto: Es la situación con sus circunstancias exteriores al emisor y al receptor que condicionan y pueden alterar el significado del mensaje al incorporar ruidos.

Efectos y significado: son las repercusiones de la comunicación y dependen, entre otros factores, de las características culturales y personales de los individuos y grupos concernidos en el proceso.

Estos elementos responden a modelos clásicos, explicaciones básicas que no siempre se apega a las realidades comunicativas de las personas debido a que cada uno de ellos tiene su manera de percibir y entender lo que lo rodea para posteriormente transmitir algún tipo de información. La capacidad que posee cada individuo le permite generar o almacenar nueva información que la utilizará posteriormente mientras se desenvuelve en sociedad, las personas transmitirán y aprenderán nuevos datos mientras realizan una comunicación activa con los diferentes actores sociales.

Todo lo que rodea a las personas sin importar el contexto en el cual se encuentren comunican algo y se lo percibe con los cinco sentidos. En la actualidad la comunicación se ha convertido en algo imprescindible para cualquier organización para perseguir sus objetivos como entidades sociales. Si no existe una adecuada comunicación lo primero que se evidenciará es una desorganización y desinformación entre los involucrados, la comunicación es importante en cualquier lugar en donde las personas realizan sus actividades, la información que manejan tanto emisor como receptor les permite intercambiar ideas para crear una comunicación que les ayuda a entender los acontecimientos que se están originando dentro o fuera del espacio social.

Para comunicar de una manera adecuada será necesario establecer una relación en que las acciones, pensamientos e intenciones del emisor desencadenen una respuesta favorable en el receptor. No existe una adecuada comunicación cuando la persona que cumple las funciones de receptor no es capaz o no quiere recibir la información que le es transmitida por parte del receptor. La comunicación es la mejor alternativa para solucionar cualquier inconveniente, compartir información y enriquecer las capacidades que tiene cada persona en beneficio personal y colectivo. La comunicación se realiza a cada instante entre las personas sin importar el lugar ni el momento en el que se encuentren ya que están en constante intercambio de información que les permite ampliar sus conocimientos.

### **Información:**

La teoría de la información es una propuesta teórica presentada por Claude E. Shannon y Warren Weaver a finales de la década de los años 1940. Esta teoría está relacionada con las leyes matemáticas que rigen la transmisión y el procesamiento de la información y se ocupa de la medición de la información y de la representación de la misma. La información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje. Los datos sensoriales una vez percibidos y procesados constituyen una información que cambia el estado de conocimiento, eso permite a los individuos o sistemas que poseen dicho estado nuevo de conocimiento tomar

decisiones pertinentes acordes a dicho conocimiento.

La información se colecciona, almacena o reproduce, además se utiliza para tomar decisiones, conduce también a conclusiones acertadas o erróneas puesto que puede ser interpretada de formas diferentes por distintos individuos, dependiendo de muchos factores subjetivos y del lugar en que se encuentre la persona que recibe e interpreta la información.

La manera de interpretar de las personas son diferentes, esto se evidencia principalmente en la capacidad que posee cada individuo, no es la misma interpretación y no se puede esperar un análisis profundo de la información en niños que recién empiezan a desarrollar y aprovechar sus capacidades, caso contrario ocurre con el individuo adulto el cual tiene la capacidad necesaria para aprovechar al máximo la información que posee.

Las instituciones educativas son lugares donde está presente constantemente la información en donde docentes y estudiantes están en permanente proceso comunicativo, la información juega un papel importante en la construcción del conocimiento. Paulino Carnicero Duque, Master en Organización y Gestión de Centros Educativos menciona que: “en las instituciones educativas se reciben, producen y vehiculan cada día, gran cantidad de información, de desigual interés y urgencia, por diferentes vías, de diferentes procedencias y categorías.” (Carnicero, 2005)

Los estudiantes son los que reciben mayor información debido a que se están formando académicamente para cumplir sus funciones de una manera adecuada cuando lleguen a desenvolverse en el ambiente laboral.

Los docentes que cumplen las funciones de emisor deben ser los guías que aprovechen la información y la transmitan en beneficio de la construcción del conocimiento de los estudiantes, la información que se va a transmitir debe ser real, estar comprobada y actualizada debido a la existencia de múltiples datos verdaderos o erróneos que se pueden obtener especialmente en el internet.



Según Idalberto Chiavenato, la información "es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato." (Chiavenato, 2006). La información almacenada permite que las personas que integran la sociedad puedan tomar decisiones acertadas debido al conocimiento que poseen o a su vez aprender de una nueva experiencia. Los involucrados en el proceso de comunicación se convierten en agentes receptores, productores y transmisores de información.

La manera adecuada para aprovechar la información es transmitirla mediante metodologías acordes a la audiencia con la que se va a tratar, se debe construir y transmitir un mensaje claro y entendible, las herramientas tecnológicas se han convertido en una moderna alternativa para emitir información de una manera más didáctica, rápida y llamativa, ya que genera mayor atención por parte de los receptores debido a la manera en la que se estructura la información y se le acompaña con imágenes, videos y otros datos complementarios que ayudan a la construcción del conocimiento.

Las personas integran actualmente una sociedad de la información que es una etapa de desarrollo social caracterizada por la capacidad de los integrantes que la conforman para conseguir y compartir cualquier información de manera instantánea, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera, estas facilidades se han conseguido en la actualidad debido a los avances tecnológicos que nos han permitido disponer en cuestión de segundos de gran variedad de información, sin embargo se debe verificar si la información es real o incorrecta.

En la actualidad quien posee la información tiene el poder porque está capacitado a decidir de una manera adecuada las acciones que se van a realizar debido al conocimiento que posee por la información almacenada y cada vez que se necesita o desea conocer algo acerca de acontecimientos, hechos, sucesos o cualquier interrogante, se busca lo que se denomina información para adquirir un conocimiento y despejar dudas, este procedimiento es algo que hacemos en mayor o menor medida cada instante.

La información que se adquiere y se genera provoca que las personas desarrollen sus conocimientos permitiéndoles desenvolverse de una manera adecuada en sus diferentes actividades, la sociedad avanza y con ello nuevas investigaciones se realizan generando nueva información que necesariamente los individuos deben adquirirla para mantener sus conocimientos actualizados.

Cada individuo de la sociedad mientras va creciendo necesita adquirir más información debido a las interrogantes que se generan durante su vida, los seres humanos tienen la necesidad de informarse para comprender y saber los acontecimientos que se están suscitando a su alrededor. Los datos que se obtienen ayuda a la construcción del conocimiento de cada individuo para que se desenvuelva adecuadamente en los diferentes ambientes en los que se encuentra, la información al igual que todo también se actualiza debido a los nuevos descubrimientos y acontecimientos que se van generando a lo largo de la historia, la información en la actualidad es instantánea, se puede conocer los acontecimientos que están ocurriendo en diferentes países en ese preciso instante y vamos adquiriendo nueva información que la podemos compartir con otras personas.

### **Transmisión de mensajes:**

Los mensajes están incluidos en el proceso de la comunicación, pueden ser ideas, datos o algún tipo de información que posee el emisor con la finalidad de transmitirla al receptor. Los mensajes deben ser comprensibles y selectos dependiendo de lo que se quiera transmitir al público receptor, se debe tomar en cuenta varios aspectos para generar un adecuado proceso de comunicación, como verificar si el espacio social en donde se desarrollan y conviven los grupos sociales poseen los suficientes elementos físicos o tecnológicos que faciliten el proceso de transmisión de mensajes, también es importante que el emisor conozca al público a quien se va a dirigir para preparar y transmitir de la mejor manera los mensajes para que sean entendidos correctamente.

El emisor construye un mensaje y lo transmite posteriormente al receptor para que lo decodifique y lo entienda, la información que se está generando en este proceso comunicativo produce un nuevo conocimiento en la persona que recibe el mensaje, el

emisor utiliza todas las expresiones orales, escritas y gestuales que hacen posible que se pueda decir lo mismo de diferentes maneras para que el receptor interprete y entienda el mensaje de una manera más fácil.

El emisor siempre transmite algún tipo de mensaje con la intención de dar a conocer algo, utiliza diferentes metodologías para transmitir la información de una manera más fácil para que el receptor entienda rápidamente y posteriormente continúa emitiendo mayor cantidad de datos, dependiendo los objetivos o los propósitos que el emisor quiera conseguir al transmitir los mensajes. Existen diferentes alternativas para que el emisor transmita algún tipo de mensaje con la intención de compartir la información que posee con el receptor, puede utilizar palabras, gestos, escritos o símbolos que faciliten el proceso comunicativo. Los mensajes que se transmiten deben ser claros y entendibles para generar una fácil comprensión en la que el principal beneficiario es el receptor ya que decodifica adecuadamente los datos y puede almacenar gran información,

Se menciona también que la simbología y los mensajes corporales son utilizados por el ser humano para comunicar. Gestos como abrazos, besos, gestos faciales, movimientos violentos y otros sirven como mensajes muy explícitos sobre lo que piensa o siente una persona que quiere transmitir algo. La comunicación no verbal se evidencia cotidianamente en cada individuo que forma parte de la sociedad; durante este proceso comunicativo se transmite o percibe algún mensaje sin la necesidad de emplear palabras, el ser humano tiene la capacidad de interpretar todo lo que observa, sin embargo son distintas interpretaciones que se pueden generar debido a que cada individuo tiene su manera de decodificar los mensajes y puede utilizar la información que adquiere dependiendo sus necesidades.

Los mensajes que se pueden apreciar del contexto social en el que se desenvuelve cada individuo generan nuevos aprendizajes, con la nueva información que se genera cotidianamente tanto el emisor como el receptor adquieren nuevos conocimientos los cuales los ponen en práctica en la vida cotidiana.

Los mensajes que se transmiten son el conjunto de elementos informativos que el

emisor envía a quien ocupa la función de receptor. El transmitir mensajes adecuados de acuerdo con la audiencia receptora permite un mejor entendimiento para que se pueda generar un nuevo conocimiento con la información que se comparte entre el emisor y el receptor. Siendo el signo una representación gráfica de una palabra, el lingüista Ferdinand de Saussure usó la palabra Semiología para describir una nueva disciplina: “una ciencia que estudia la vida de los signos en el corazón de la vida social.” (Saussure, 1979). Los estudiantes pueden interpretar lo que transmiten los docentes como un objeto material llamado significante, que no siempre es lingüístico, puede ser una imagen, el mismo que se percibe con los sentidos y que en el proceso comunicativo es portador de una información llamada significado que es el concepto o la imagen que asociamos en nuestra mente. El receptor interpreta y asocia en la mente lo que percibe, cualquier persona que ejerza las funciones del receptor puede decodificar y entender aparentemente de la misma manera, sin embargo cada persona entiende e interpreta a su manera porque tienen diferente forma de pensar, cada individuo es un mundo diferente, como menciona el lingüista británico, David Crystal: “Algunas palabras tienen significados que son relativamente fáciles conceptualizar, pero, ciertamente, no tenemos imágenes visuales exactas correspondientes cada palabra que decimos.” (Crystal, 1987).

El emisor que sabe transmitir de una manera adecuada el mensaje utiliza un lenguaje que es entendido y aceptado por el receptor, al realizar un adecuado proceso comunicativo los mensajes que se transmiten y reciben ayudarán a crear nuevos conocimientos y generarán nuevas interrogantes que serán aclaradas con nueva y actualizada información. La diversidad de mensajes que se pueden percibir cotidianamente mientras se realizan las actividades diarias generan nueva información, las personas captan con sus sentidos desde un simple gesto que lo puede observar en las calles hasta mensajes complejos que se los percibe principalmente durante su formación académica y laboral.

Durante la transmisión de mensajes se puede apreciar la simpleza o complejidad de los mensajes, esto se evidencia principalmente en la formación académica y profesional de cada individuo ya que niños, adolescentes, adultos y profesionales utilizan mensajes acordes a su capacidad y entendimiento. Los mensajes simples o

complejos que se transmite durante la comunicación varían según la situación y el lugar en donde se encuentren los involucrados en el proceso de comunicación.

Los mensajes que se transmiten entre los niños son de fácil entendimiento ya que al estar iniciando su formación académica empiezan a recibir y transmitir mensajes que favorecen a la construcción de su conocimiento. Los adolescentes al tener una educación en la que aprovechan sus capacidades, existe una mayor exigencia debido a que poseen conocimientos básicos y se transmiten mensajes más avanzados debido a la comprensión que ya pueden desarrollar. Los mensajes que se transmiten posteriormente en una formación académica superior son complejos debido a que se va formando a cada individuo con los conocimientos necesarios acordes a sus profesiones y se emplea gran cantidad de información cuando el emisor y el receptor van intercambiando mensajes los cuales favorecen a su formación profesional.

Los mensajes que se van transmitiendo durante la formación académica y mientras se va desarrollando cada individuo en el ámbito laboral permite almacenar y generar gran cantidad de información debido al proceso comunicativo que se genera entre dos o más personas.

## **Educación**

La educación es el proceso por el cual los diferentes individuos que forman parte de la sociedad aprenden diversas materias inherentes a la humanidad, al educarse una persona asimila y aprende conocimientos para saber cómo actuar y comportarse para poder insertarse de manera efectiva en la sociedad para cumplir con las exigencias y expectativas que el mundo actual requiere, el Psicólogo y Pedagogo estadounidense Jerome Bruner dice que “cada generación da nueva forma a las aspiraciones que configuran la educación en su época. Lo que puede surgir como marca en nuestra propia generación es la preocupación por la calidad y aspiraciones de que la educación ha de servir como medio para preparar ciudadanos bien equilibrados para una democracia” (Bruner, s.f).

La preparación de cada persona radica principalmente en la educación, los distintos

docentes que imparten sus conocimientos van formando paulatinamente a los estudiantes para que aprendan y vayan adquiriendo mayor información que les permite desenvolverse de manera adecuada para cumplir las funciones que la sociedad requiere. La educación es de vital importancia para que los integrantes sociales vayan contribuyendo al progreso de un país, sus aportes científicos o técnicos contribuirán al beneficio de la sociedad, las personas se van educando constantemente para estar actualizados y poder contribuir positivamente en el espacio social en donde desarrollan sus diferentes actividades.

En la actualidad existen diversas alternativas para educarse. Una de las más fundamentales para todo ser humano es la formal, es aquella educación que imparten los diversos establecimientos educacionales presentes en toda sociedad, en muchos países la educación formal se divide en educación infantil, primaria, secundaria y superior. La educación formal es parte del proceso de educación de cada individuo y es un derecho fundamental del ser humano.

En el proceso educativo de las escuelas, colegios, institutos y universidades; los conocimientos y las habilidades son transferidas a los niños, jóvenes y adultos por parte de los docentes que imparten y transfieren sus conocimientos, siempre con el objetivo de desarrollar el pensamiento de los estudiantes, enseñarles a pensar sobre diferentes problemas, desarrollar la creatividad, ayudarles en el crecimiento intelectual y en la formación de ciudadanos capaces de generar cambios que favorezcan a la sociedad. También existe la educación no formal, que se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por una particular malla y la educación informal, que es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales (con la familia, los amigos, en los estudios, en el trabajo, etc.), pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida ya que el hombre es como una esponja, la cual va reteniendo información con todo aquello con que interactúa.

Las exigencias del mundo actual conllevan a que las personas se vayan educando constantemente para estar actualizadas con la información que se genera a cada instante, la educación genera estudiantes y profesionales que serán los actores

participes en el desarrollo de la sociedad y se desenvolverán de manera apropiada cuando cumplan las diferentes funciones a las cuales ya fueron preparados para realizarlas, ya sea en el ámbito escolar, familiar o laboral.

### **Metodologías:**

En el ámbito de la educación las metodologías son utilizadas para realizar las diferentes actividades educativas en el aula. Las distintas metodologías que utilizan los docentes con los estudiantes constituyen nuevas oportunidades, potencialidades y recursos pedagógicos que contribuyen a realizar las diferentes actividades que ayudan a la construcción del conocimiento en las aulas de la institución educativa, los procedimientos utilizados por los docentes dentro del ámbito educativo contribuyen a instruir de una manera adecuada a los estudiantes para que aprendan y desarrollen sus capacidades mientras van creciendo y construyendo su conocimiento con la guía del docente.

Hay metodologías que se utilizan diariamente debido a la incidencia positiva que los docentes han conseguido con los estudiantes, en otras ocasiones las utilizan de manera esporádica debido a la escasa acogida o impacto que se consigue en las aulas, también existen otras metodologías que no son utilizadas porque requieren mucho esfuerzo, existe desconocimiento o desinformación para su aplicación o simplemente no se las utiliza. En lo que se refiere a la enseñanza las metodologías han servido como un apoyo para los docentes que las utilizan para transmitir sus conocimientos y generar aprendizaje en los estudiantes, mientras transcurre el tiempo las metodologías también se van modernizando para cumplir con las exigencias o requerimientos que necesitan los estudiantes que se están formando en las distintas aulas de los establecimientos educativos.

Los docentes utilizan metodologías adecuadas que facilitan la enseñanza y el aprendizaje en las aulas de clase. La innovación de las metodologías debe ser constante y estar acorde a las exigencias del mundo actual, ya que facilitan el proceso comunicativo entre docentes y estudiantes que son los actores participes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. La interacción dentro del espacio educativo

permiten que los involucrados participen, aprendan y perciban los acontecimientos que se generan a su alrededor, Elizabeth Padilla menciona que: “Todo en el universo físico que captamos con nuestros 5 sentidos dice algo. Pero hay quienes perciben más que otros.” (Padilla, 2003). Cada individuo decodifica de diferente manera, sin embargo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes deben ser los guías que apliquen las metodologías adecuadas que faciliten la construcción del conocimiento mediante una comunicación horizontal, participativa e integradora.

Los estudiantes tienen distintas maneras de aprender y las metodologías que se aplican dentro de la educación les permite entender y decodificar la información que reciben por parte de los docentes, cada uno de ellos se desenvuelven correctamente dependiendo de la metodología con la que se trabaja en las aulas de estudio.

Existen metodologías tradicionales y modernas cuyo objetivo son facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde los docentes y los estudiantes enseñan y aprenden conjuntamente al aprovechar el conocimiento de los educadores y la participación del alumnado, haciendo que la clase sea más productiva en lo que se refiere a la construcción del conocimiento.

### **Modelo educativo bancario:**

La educación bancaria está basada en un modelo de comunicación vertical el cual pone al docente por encima del estudiante asumiendo la figura o el rol de emisor activo, quien define situaciones y contenidos, mientras ubica al estudiante como un ente pasivo recibiendo información presentadas por el docente. Se califica a esta comunicación como unidireccional porque fluye en una sola dirección, en una única vía. Quien emite el mensaje es la persona que posee el conocimiento y lo transmite desde su propia visión, con sus propios contenidos, intereses y puntos de vista al público receptor quienes por el momento desconocen del tema que se discute en el espacio social, los individuos que reciben la información con esta comunicación unidireccional se convierten en simples escuchas que van almacenando, memorizando u olvidando los datos que reciben por parte del emisor, dentro del espacio social en donde se está transmitiendo los mensajes circula gran cantidad de



información, todas las persona en cualquier circunstancia pueden enseñar y aprender algo, como dice Paulo Freire: “Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre.” (Freire, s.f)

El docente deposita conocimientos en la mente del estudiante. Se trata de inculcar nociones, de introducirlas en la memoria del estudiante, el que es visto como recipiente de información, se da muy poca importancia al diálogo y a la participación. Hay una sola verdad que es la del docente y la experiencia de vida de los educandos es desvalorizada, el estudiante se acostumbra a la pasividad y no desarrolla su propia capacidad de razonar y su conciencia crítica debido a que solo está recibiendo información y no tiene la posibilidad de emitir alguna opinión e interactuar con el docente. Se fomenta una estructura mental de acatamiento al autoritarismo en la que el estudiante internaliza la superioridad y autoridad del docente, el resultado es que generalmente no aprenden, más bien memoriza, repite e incluso olvida. Para qué seguir formando niños y niñas que no generan conocimiento, para qué el esfuerzo de las autoridades en invertir en la educación, si los docentes están educando a los estudiantes con la visión de que las cosas son de tal o cual manera y que no pueden cambiar lo que ya está escrito.

La educación bancaria dicta ideas, no hay intercambio de datos, no debate o discute temas. Trabaja sobre el educando, le impone una orden que él no comparte, a la cual sólo se acomoda. No le ofrece medios para pensar auténticamente, porque al recibir la información existente, simplemente la guarda y la va acumulando mientras se sigue preparando, la comunicación vertical que aplican los docentes origina que los estudiantes no sean actores partícipes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, simplemente van acumulando información que la reciben durante las horas académicas. La comunicación unidireccional se evidencia principalmente en docentes que utilizan metodologías tradicionales durante la enseñanza en la que emiten y depositan sus conocimientos en los estudiantes los cuales están en plena formación y al mantener este tipo de comunicación los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje se van acostumbrando a emitir y recibir la información y no existe la posibilidad de generar la participación que permitirá una comunicación más horizontal, participativa e integradora.

Los estudiantes que inician su formación académica son los principales afectados ya sea de manera positiva o negativa ya que se los va formando para ser simples escuchas y almacenadores de información o actores partícipes que van construyendo su conocimiento con la guía del docente encargado. La comunicación unidireccional origina que las personas desde su infancia vayan adaptándose a un esquema en el cual se dedican a recibir y almacenar la información que se la transfiere los docentes.

El modelo educativo bancario genera una comunicación unidireccional en la que el docente cumple un papel autoritario y deposita la información en los estudiantes que cumplen una función receptora en la que se dedican a almacenar lo que perciben con sus sentidos sin la oportunidad de interactuar durante el proceso comunicativo.

### **Hipótesis**

El modelo educativo bancario incide en la transmisión de mensajes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Señalamiento de variables**

Variable dependiente: El modelo educativo bancario.

Variable independiente: La transmisión de mensajes.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque de investigación**

La investigación realizada está basada en el enfoque mixto, la cual tiene características cualitativas y cuantitativas. Cuantitativo porque se recaba información que será sometida a análisis matemático. Cualitativo porque son resultados que pasarán a la criticidad con soporte del marco teórico dentro de la investigación.

Identificar el modelo educativo bancario que se aplica en la institución educativa llega a causar un efecto de una cosa sobre otra, los mismos que se preguntan qué recursos se están utilizando en la enseñanza, señalando si se está utilizando: Material permanente de trabajo, material, informativo, material ilustrativo audiovisual o material experimental, además todo esto se puede transmitir para hacer llegar a una o varias personas un mensaje, una información o una noticia para lo cual se necesita conocer cómo se transmiten los mensajes a las instituciones educativas indicando que pueden ser de manera verbal o no verbal.

Esto sirve como una guía para indicar el camino a seguir mediante instrucciones o señales, para saber cómo se realiza el proceso de comunicación, en la que puede ser de manera horizontal o vertical a los estudiantes que están en el proceso de aprendizaje, esto es dentro de lo cuantitativo que nos ayudará a establecer claramente a que enfoque se quiere y hacia dónde se va a llegar, ya sea con cualquier instrumento de recolección de información, para posteriormente transformar esta información en cualitativa y poder ver qué resultados se tiene ya sean positivos o negativos.

En la parte cualitativa el modelo educativo bancario afecta al aprendizaje y directamente a la comunicación, entonces estos dos niveles son los causantes del tipo de enseñanza para que ayude o no a una evolución o transformación de la sociedad.

También es importante tener en cuenta que al momento de investigar hay que identificar como se da la transmisión de los mensajes a través del modelo educativo bancario, indicando primero que son los mensajes, es el objeto central de cualquier tipo de comunicación que se establezca entre dos partes, el emisor y el receptor. Los mensajes que se transmiten en la institución educativa dependen de la información existente, afectando a la construcción de la realidad.

### **Modalidad Básica de la información**

La investigación realizada es no experimental ya que es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Además nos permite observar los fenómenos tal y como se dan en el contexto para posteriormente analizarlos.

En la modalidad también nos da a conocer que la no experimental es investigación sistemática porque cuando sacamos los objetivos tiene relación y también es empírica basada en las experiencias, debemos trabajar con las preguntas y respuestas para una aclaración y después ver los resultados.

También será de campo ya que se basa en información obtenida directamente de la realidad, del lugar en donde se está produciendo el fenómeno de investigación, de esta manera le permite al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos y de lo que está ocurriendo en aquel espacio social.

En el caso de esta investigación se obtiene los datos de las aulas de la institución educativa para recopilar información y de esta manera ir acercándose a la realidad.

### **Nivel de Investigación**

Se realizó una investigación exploratoria y descriptiva con la variable independiente y la variable dependiente respectivamente. En la variable independiente se realizó una investigación exploratoria, ya que no se da una explicación respecto al problema, sino se recoge e identifica antecedentes generales, números y cuantificaciones y temas respecto de lo investigado. También se consiguió documentar ciertas

experiencias, examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes.

Se exploró el fenómeno poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de conocimiento. También esta investigación es conocida como estudio piloto, porque forman parte de aquellos investigaciones que se realizan por primera vez o son estudios muy pocos investigados.

En la variable dependiente se describió los hechos como son observados. En las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se estudia y se descubre sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. Con la investigación descriptiva se consiguió conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos y procesos involucrados en esta investigación. En el informe de la investigación se señalan los datos obtenidos y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos.

## **Población y muestra**

Delimitación

Provincia: Tungurahua

Cantón: Santiago de Píllaro

Área: Urbana

Tiempo: Primer parcial del periodo escolar 2014-2015

Sujetos de investigación: Alumnos y docentes de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.

La provincia de Tungurahua se encuentra ubicada en el centro de la Sierra Ecuatoriana, su capital es Ambato. Posee una superficie de 3.334 kilómetros cuadrados y se encuentra a 2.557 metros de altitud. El clima varía de acuerdo con los pisos climáticos, pero en general predomina el clima templado seco. La provincia

ofrece grandes extensiones de zonas totalmente cultivables, los terrenos poseen regadío con lo que es mejor la producción. Sus tierras son muy ricas y aptas para la agricultura y la ganadería, en esta provincia se cultiva manzanas, peras, duraznos, guaytambos, uvas, moras, caña de azúcar y gran variedad de granos y legumbres. En lo que se refiere a industrias, se destacan las siguientes: Curtiembres, Fundiciones metálicas, Tejidos y Ropa, Alimenticia, del Cuero, del Caucho, Plásticos, Licores y Gaseosas, Maderera, Metal mecánica, Avícola, etc.

El cantón Santiago de Pillaro está localizado al norte de la provincia de Tungurahua a 14 kilómetros de Ambato. La cabecera cantonal se asienta en los 2.800 msnm. Se encuentra limitada al norte la provincia de Cotopaxi, al sur los cantones de Patate y Pelileo, al este la provincia de Napo y al oeste el cantón Ambato. Posee una superficie territorial de 442,8 Km<sup>2</sup> que corresponde al 13,14% del área provincial de Tungurahua, Pillaro posee un clima frío templado con estaciones marcadas: seca, lluviosa y verano frío, la temperatura promedio anual es de 14°C.

La división política está conformada por: el casco urbano en las que se encuentran las parroquias La Matriz y La Ciudad Nueva, el área rural está conformada por las siguientes parroquias: San José de Poaló, San Andrés, San Miguelito, Baquerizo Moreno, Emilio María Terán, Marcos Espinel y Presidente Urbina.

a. Determinación de la muestra

Tamaño de la población

Involucrados	Número de involucrados	Porcentualidad
Docentes	15	6%
Alumnos	235	94%
Total	250	100%

**Cuadro No. 1 Tamaño de la población**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

b. Determinación del tamaño de muestra

Involucrados	Número de involucrados
Docentes	15
Alumnos	235
Total	250

**Cuadro No. 2 Tamaño de muestra**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

N= Tamaño de población 250

n= Tamaño de muestra

P= Probabilidad de éxito 0,5

Q= Probabilidad de error 0,5

e= Error de muestreo 0,05

$Z_{x/2}$ = Coeficiente de la variable 1,96

$$n= \frac{N \times P \times Q \times Z^2 \times e}{(N \times e^2) + P \times Q \times Z^2 \times e}$$

$$n= \frac{250 \times 0,5 \times 0,5 \times 1,96^2}{(250 \times 0,05^2) + 0,5 \times 0,5 \times 1,96^2}$$

$$n= \frac{250 \times 0,96}{0,625 + 0,96}$$

$$n= \frac{250 \times 0,96}{1,585}$$

$$n= \frac{240}{1,585}$$

$$n= 151,419$$

$$n= 151,419$$

$$n= 151,419$$

$$n= 151,419$$

Total: 151

c. Distribución de la cuota de muestreo

Docentes: 9

Alumnos: 142

## Operacionalización de variables

Variable	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Preguntas básicas	Técnicas	Instrumentos
La transmisión de mensajes.	Transmisión de mensajes: es la transferencia de información, emociones y sentimientos mediante signos verbales o no verbales.	<p>Información</p> <p>Signos Verbales</p> <p>Signos No verbales</p>	<p>Datos</p> <p>Palabras</p> <p>Sonidos</p> <p>Gestos</p> <p>Símbolos</p> <p>Actividades</p>	<p>¿Cómo se transmiten los mensajes hacia el alumnado?</p> <p>¿Cómo recibe la información en el aula?</p> <p>¿Cuándo utiliza imágenes en la enseñanza?</p> <p>¿En qué lugares realizan el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>¿Qué actividades se realizan en las aulas de la institución educativa?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Encuesta</p>	<p>Guía semiestructurada</p> <p>Ficha de observación participante</p> <p>Cuestionario</p>



El modelo educativo bancario.	Modelo comunicativo bancario: Está basado en un modelo de comunicación vertical el cual pone al docente por encima del estudiante asumiendo la figura o el rol de emisor activo, quien define situaciones y contenidos, mientras ubica al estudiante como un ente pasivo recibiendo información presentadas por el docente.	Comunicación	Horizontal	¿Qué tipo de comunicación realiza en la institución educativa?  ¿Cómo actualiza sus conocimientos? ¿Cómo participan los estudiantes?  ¿Qué recursos se utilizan para la enseñanza?	Encuesta	Cuestionario con preguntas cerradas
		Docente	Vertical Conservador Innovador		Entrevista	
		Estudiante	Activo Pasivo	¿Cómo influye la tecnología en la enseñanza?  ¿Cómo transmite la información?	Encuesta	Cuestionario con preguntas abiertas
		Recursos Educativos	Material permanente de trabajo Material informativo Material ilustrativo Material audiovisual Material experimental			
		Información	Datos			

**Cuadro No. 3 Operacionalización de variables.**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

## Plan de Recolección de Información

La recolección de la información se lo realizará mediante la ayuda de varios instrumentos de investigación como lo son: encuestas, ficha de observación, entrevistas, entre otros; lo que facilitará el proceso de recaudación de información que ayuden a entender el impacto que genera el modelo educativo bancario.

### Plan que se empleará para recoger información:

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Qué?	Información que ayude a entender el impacto que genera el modelo educativo bancario al momento de transmitir mensajes en la institución educativa.
2. ¿Para qué?	Para conocer si el modelo educativo bancario incide en la transmisión de mensajes en la institución educativa.
3. ¿A quiénes?	Los docentes que transmiten los mensajes hacia los estudiantes.
4. ¿Quién?	El investigador del presente proyecto de investigación.
5. ¿Cómo?	Obteniendo la información con los actores sociales en los espacios en donde se desenvuelven.
6. ¿Dónde?	En La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.
7. ¿Qué técnicas de recolección se utilizaron?	Cuestionario Entrevista Ficha de observación participante
8. ¿Con qué?	Con los instrumentos de investigación.
9. ¿Cuándo?	En las horas clases dependiendo el cronograma de actividades.

**Cuadro No. 4 Plan para recoger información**  
Elaborado por: Oscar Toasa

### **Plan de procesamiento de la información:**

Cuando obtengamos la información necesaria, se procederá a procesarla y analizarla con el fin de afirmar o no la hipótesis. Con la información real, tendremos datos verdaderos que respaldarán nuestra investigación.

Para el procesamiento de la información recopilada se actuará de la siguiente manera:

Ordenamiento de datos

Selección de información

Tabulación

Análisis

Elaboración de matrices.

Publicación de datos mediante estadística descriptiva.

## CAPÍTULO IV

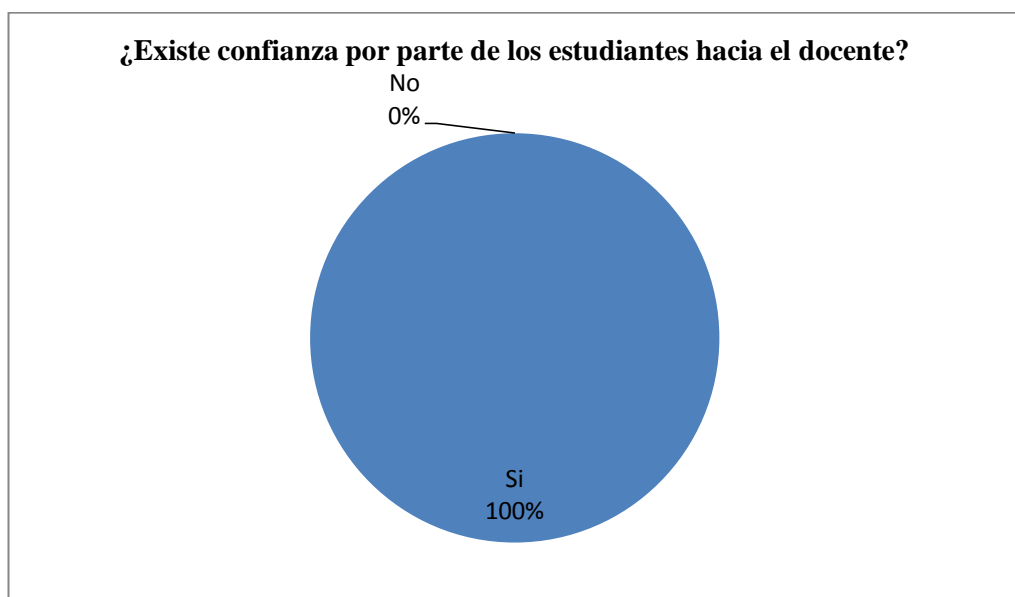
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para el presente trabajo de investigación se realizó el método cuali-cuantitativo. La técnica de la encuesta, entrevista y observación fueron herramientas importantes para la recolección de información. El total de la muestra fue de 142 estudiantes y nueve docentes; los instrumentos se aplicaron en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.

#### Análisis e interpretación de las encuestas

1. ¿Existe confianza por parte de los estudiantes hacia el docente?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Si	142	100%
No	0	0%
Total	142	100%

**Cuadro No. 5 Primera pregunta**  
Elaborado por: Oscar Toasa



**Gráfico No. 2 Primera pregunta**  
Elaborado por: Oscar Toasa

**Análisis:**

El 100% de la población encuestada, es decir los 142 estudiantes tienen confianza hacia el docente que realiza el proceso de enseñanza.

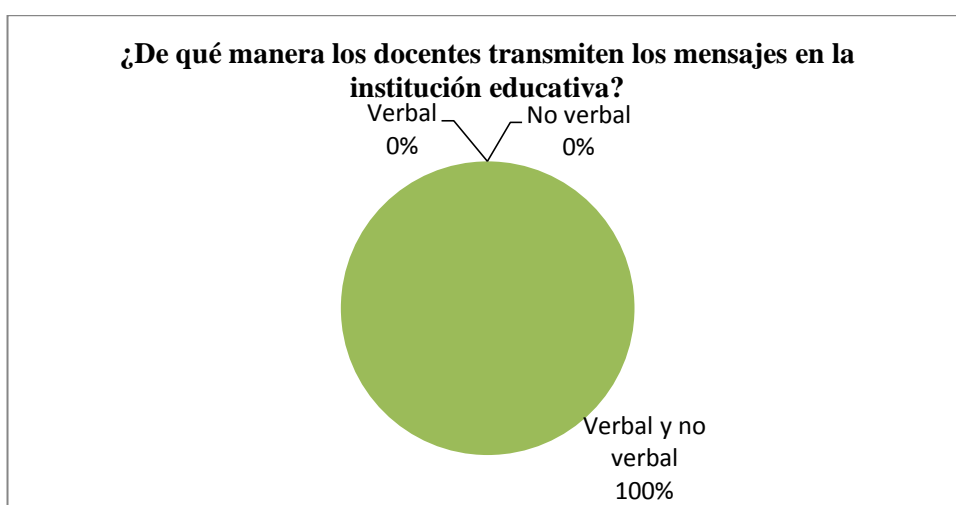
**Interpretación:**

En esta sección del estudio realizado, la encuesta muestra que en el espacio social donde se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje existe un ambiente total de confianza de los estudiantes hacia el docente. Al existir un ambiente adecuado de trabajo el intercambio de mensajes entre el docente y los estudiantes mejora porque tienen la seguridad y la confianza de preguntar, responder y participar durante la clase. Los docentes de la institución educativa han encontrado la manera de generar una confianza total con los estudiantes debido a los resultados de las encuestas, sin embargo la mente de cada estudiantes es un mundo distinto y dependerá de ellos para tener la capacidad de desenvolverse adecuadamente durante la clase.

2. ¿De qué manera los docentes transmiten los mensajes en la institución educativa?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Verbal	0	0%
No verbal	0	0%
Verbal y no verbal	142	100%
Total	142	100%

**Cuadro No. 6 Segunda pregunta**

Elaborado por: Oscar Toasa



**Gráfico No. 3 Segunda pregunta**

Elaborado por: Oscar Toasa

**Análisis:**

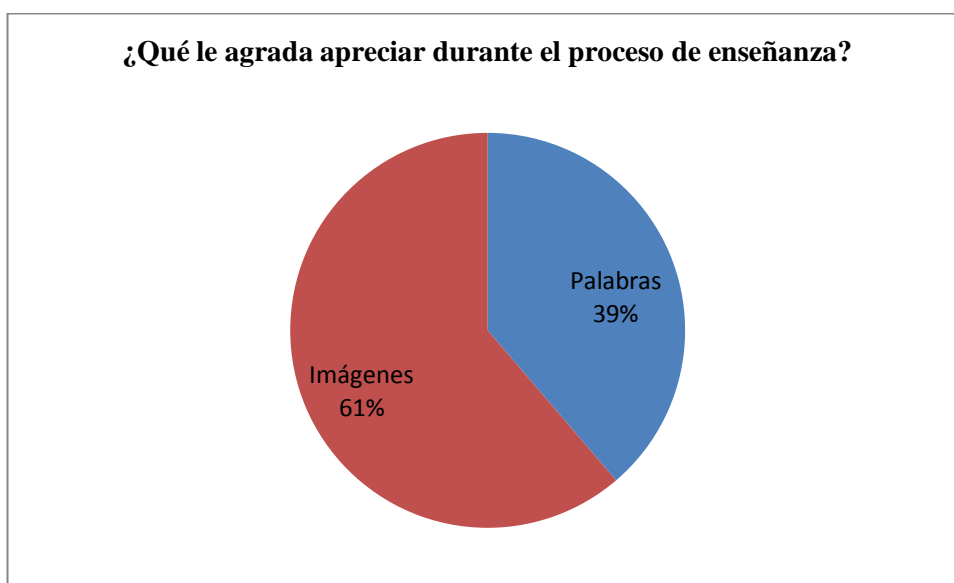
Los 142 estudiantes, es decir el 100% de encuestados manifiestan que los docentes de la institución educativa transmiten los mensajes de manera verbal y no verbal.

**Interpretación:**

En la institución educativa se transmiten los mensajes hacia los estudiantes de manera verbal y no verbal facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los docentes utilizan distintas maneras de expresión para que los estudiantes entiendan el mensaje, utilizan un lenguaje oral, escrito y los movimientos corporales para captar la atención de los estudiantes. Los mensajes que transmiten los docentes de manera verbal y no verbal les permiten explicar lo mismo con diferentes alternativas sin modificar el contenido de lo que se está explicando.

3. ¿Qué le agrada apreciar durante el proceso de enseñanza?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Palabras	55	38,73%
Imágenes	87	61,27%
Total	142	100%

**Cuadro No. 7 Tercera pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 4 Tercera pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

El 61% de la población encuestada, es decir 87 estudiantes prefieren apreciar imágenes durante el proceso de enseñanza, en cambio los 55 estudiantes que representan el 39% prefieren escuchar palabras durante el proceso de enseñanza.

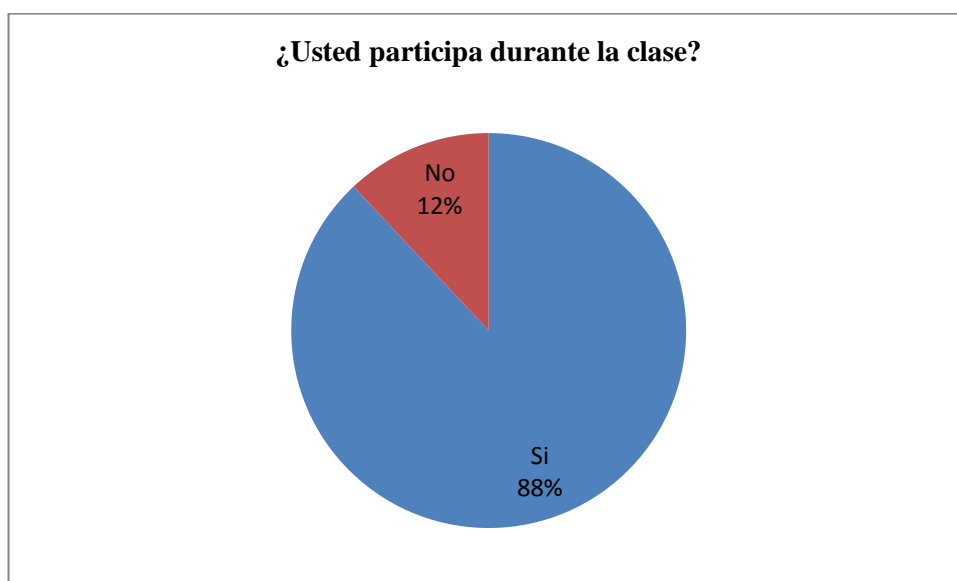
**Interpretación:**

En el proceso de enseñanza los estudiantes reciben gran cantidad de información, los docentes de la institución educativa utilizan diferentes alternativas para atraer la atención de los estudiantes. La encuesta realizada muestra que la mayoría de los estudiantes prefieren apreciar imágenes como una alternativa que complementa la enseñanza.

4. ¿Usted participa durante la clase?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Si	125	88%
No	17	12%
Total	142	100%

**Cuadro No. 8 Cuarta pregunta**

**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 5 Cuarta pregunta**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

Los 125 estudiantes que representan el 88% de la población encuestada participan durante la clase, en cambio el restante 12% que son 17 estudiantes no participan durante la clase.

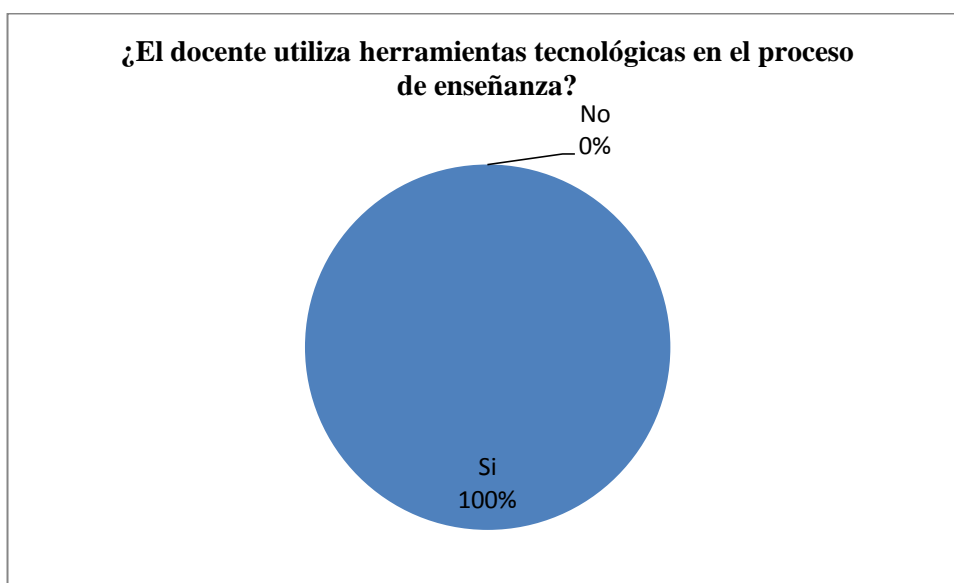
**Interpretación:**

La participación de los estudiantes en el aula de clases es importante ya que se evidencia el interés de los involucrados para atender e intercambiar ideas con el docente, el estudio realizado muestra que la mayoría de los estudiantes participan en clase generando nuevas interrogantes, respuestas y conocimiento debido al intercambio constante de información.



5. ¿El docente utiliza herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Si	142	100%
No	0	0%
Total	142	100%

**Cuadro No. 9 Quinta pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 6 Quinta pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

El 100% de la población encuestada, es decir los 142 estudiantes manifiestan que los docentes utilizan herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza.

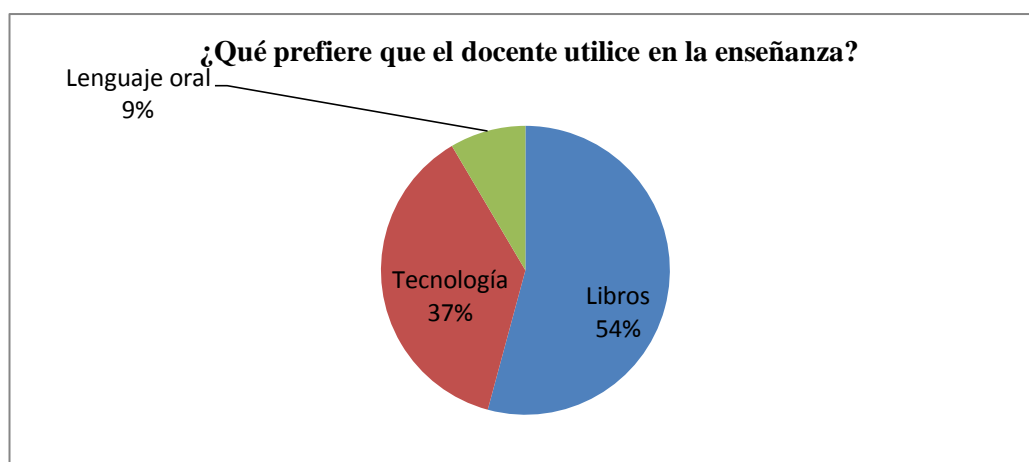
**Interpretación:**

En la actualidad la tecnología ocupa un lugar importante en la enseñanza dentro del establecimiento educativo, los docentes la utilizan para facilitar la transmisión adecuada de los mensajes y conseguir la atención de los estudiantes. Las herramientas tecnológicas se han convertido en una alternativa para que las horas de clase sean más dinámicas y los estudiantes de la institución educativa comprendan de una manera más fácil y entretenida el mensaje.

6. ¿Qué prefiere que el docente utilice en la enseñanza?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Libros	77	54,2%
Tecnología	53	37,3%
Lenguaje oral	12	8,5%
Total	142	100%

**Cuadro No. 10 Sexta pregunta**

**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 7 Sexta pregunta**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

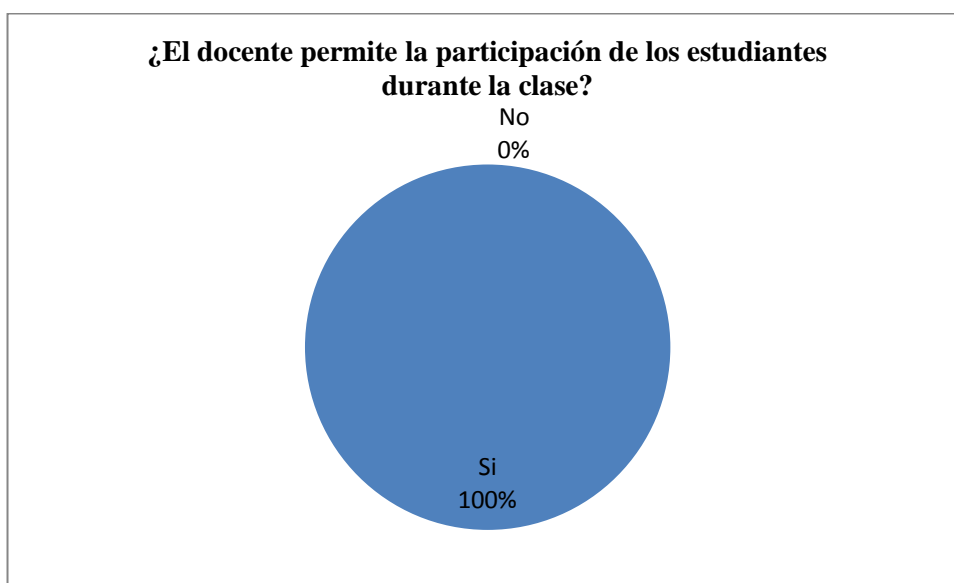
El 54% de la población encuestada, es decir 77 estudiantes prefieren que el docente utilice libros en el proceso de enseñanza, en cambio 53 estudiantes que representan el 37% de la población encuestada prefieren que los docentes utilicen la tecnología durante el proceso de enseñanza y finalmente 12 estudiantes que representan el 9% de la población encuestada prefieren que el docente utilice el lenguaje oral en el proceso de enseñanza.

**Interpretación:**

El estudio realizado muestra que a pesar de los años la mayoría de estudiantes aún prefieren que los docentes utilicen como una guía los libros en vez de usar de una manera considerable tecnología o el lenguaje oral en el proceso de enseñanza. Los libros han generado mayor aceptación como demuestran los datos.

7. ¿El docente permite la participación de los estudiantes durante la clase?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Si	142	100%
No	0	0%
Total	142	100%

**Cuadro No. 11 Séptima pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 8 Séptima pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

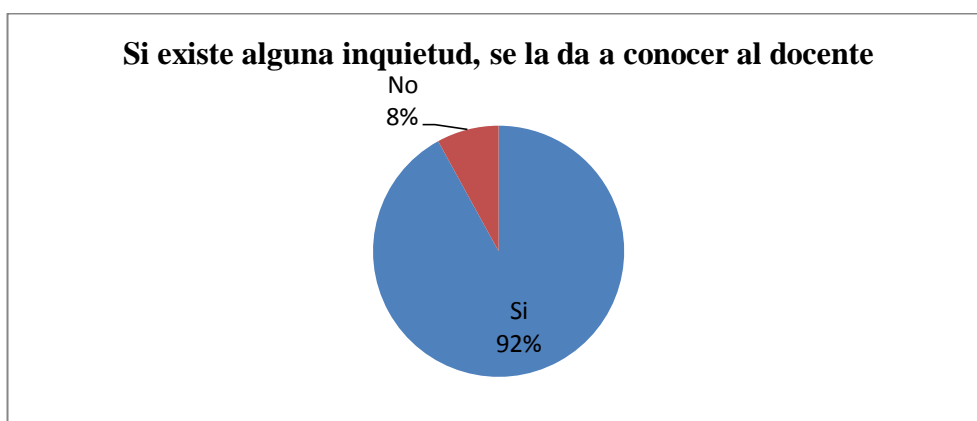
El 100% de la población encuestada, es decir los 142 estudiantes manifiestan que los docentes permiten la participación de los estudiantes durante la clase.

**Interpretación:**

Los docentes permiten la participación de los estudiantes durante la clase para construir conjuntamente conocimientos los cuales son desarrollados mientras existe la apertura para que los estudiantes sean actores activos y generen interrogantes y respuestas. La participación de los estudiantes en el aula de clase es importante porque les permite aprender de sus aciertos y equivocaciones mientras tienen una comunicación activa con el docente. La confianza desarrollada durante la clase permite que los docentes y los estudiantes realicen una comunicación participativa.

8. Si existe alguna inquietud, se la da a conocer al docente		
Parámetro	Número	Porcentaje
Si	130	92%
No	12	8%
Total	142	100%

**Cuadro No. 12 Octava pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 9 Octava pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

El 92% de la población encuestada, es decir 130 estudiantes manifiestan sus inquietudes al docente, en cambio el restante 8% que representa a 12 estudiantes no manifiestan sus inquietudes a los docentes.

**Interpretación:**

El estudio realizado muestra que la mayoría de estudiantes de la institución educativa manifiestan sus inquietudes a los docentes, el desconocimiento que existe sobre algún tema genera que ellos acudan a los docentes para obtener respuestas y despejar sus inquietudes. El ser humano siente la necesidad de buscar respuestas a lo desconocido y tiene que buscar alternativas que le permitan acceder a una información que les permita entender el ¿por qué de las cosas? Los niños son estudiantes capaces de intervenir en la clase para despejar sus inquietudes, sin embargo también existen estudiantes que quizás no comprenden los contenidos, tienen algún temor de preguntar o no les interesa conocer más del tema por lo que deciden quedar en silencio.

9. ¿El docente realiza una conversación participativa con los estudiantes sobre algún tema tratado en algún momento de la clase?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Si	142	100%
No	0	0%
Total	142	100%

**Cuadro No. 13 Novena pregunta**

**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 10 Novena pregunta**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

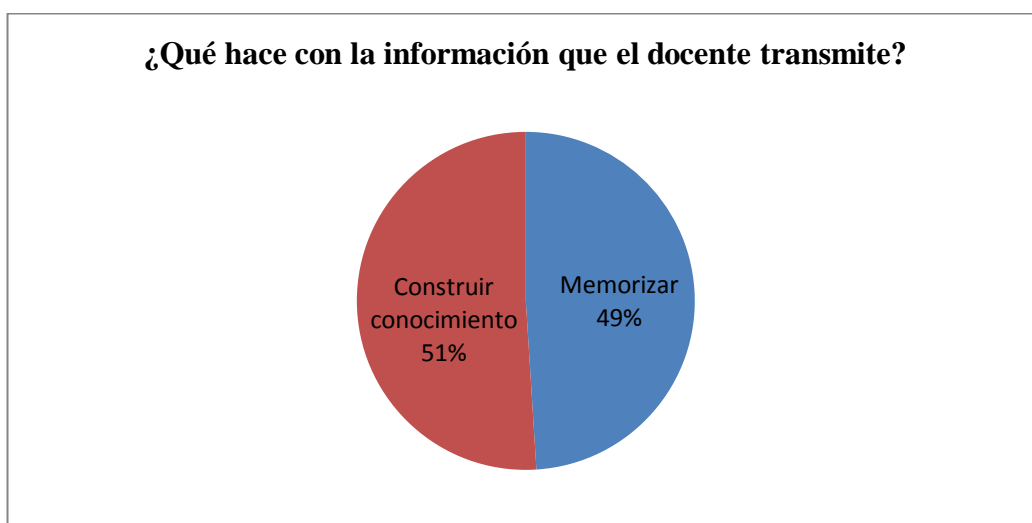
El 100% de la población encuestada, es decir los 142 estudiantes manifiestan que los docentes realizan una conversación participativa del tema que se desarrolla en la clase.

**Interpretación:**

Al realizar una conversación participativa, el docente y los estudiantes pueden compartir lo aprendido y generar más información sobre el tema que se desarrolló durante la clase. Los docentes al ser guías durante la formación académica socializan el tema y buscan la manera de transmitir el mensaje de una manera adecuada y fácil para que los estudiantes entiendan y participen en la conversación.

10. ¿Qué hace con la información que el docente transmite?		
Parámetro	Número	Porcentaje
Memorizar	69	49%
Construir conocimiento	73	51%
Total	142	100%

**Cuadro No. 14 Décima pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa



**Gráfico No. 11 Décima pregunta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

**Análisis:**

El 51% de la población encuestada, es decir 73 estudiantes manifiestan que están construyendo conocimiento con la información recibida por el docente, en cambio el 49% que representa a 69 estudiantes manifiestan que están memorizando la información que está recibiendo de los docentes.

**Interpretación:**

La educación actual pretende que los estudiantes sean quienes construyan el conocimiento con el apoyo de los docentes, sin embargo un gran porcentaje de estudiantes continúan memorizando la información que el docente transmite. Los estudiantes forman parte del cambio que se evidencia en la actualidad en el que deben ser capaces de emitir criterios acordes a su nivel de enseñanza, ser capaces de dar a conocer lo que entendieron y no convertirse en personas que se dediquen a almacenar y memorizar información.

### **Análisis e interpretación de las entrevistas y fichas de observación:**

La Lcda. Karina Granda, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo manifiesta que se transmiten los mensajes a los estudiantes con un lenguaje verbal y no verbal. La participación de los estudiantes es importante para que construyan su propio conocimiento con la ayuda del docente que es un guía en el proceso de enseñanza, se aplica varias alternativas para conseguir la atención de los estudiantes, se aplican adecuadamente las herramientas tecnológicas para transmitir el mensaje de manera más dinámica y entendible, de la misma manera se utilizan imágenes constantemente para que los estudiantes puedan observar lugares, animales y cosas que están alejadas del espacio social en donde se realizan las diferentes actividades escolares. El docente realiza una comunicación participativa y la información que los estudiantes reciben la escriben en sus cuadernos o la completan en los libros para posteriormente realizar las actividades que son revisadas por el docente.

La Lcda. Rocío Rojano, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo busca cómodas estrategias que le permitan transmitir los mensajes en la institución educativa, se basa en los contenidos que están en los textos, la tecnología se ha convertido en una novedosa herramienta en el proceso de enseñanza debido a que atrae la atención de los estudiantes ya que es algo novedoso. La confianza entre docentes y estudiantes es importante para poder trabajar de una manera adecuada en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente con el apoyo de los textos construye su clase y les permite a los estudiantes participar mediante la lectura y se realizan las actividades que ya están establecidas en cada tema que se desarrolla durante la clase.

El Lcdo. Rafael Soria, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo manifiesta que ya está desapareciendo la clase tradicional en la que el docente solamente se dedicaba a hablar, ahora el estudiante conversa, pregunta al docente y participa durante la clase. Los estudiantes dejan la timidez y participan debido a la confianza que se ha generado en las aulas, mientras se va transmitiendo los mensajes el docente también va aprendiendo a través de los niños. En la

institución educativa los estudiantes utilizan y tienen acceso a las herramientas tecnológicas para realizar consultas y tener novedosas alternativas que ayudan a su formación académica. Durante la clase el docente habla del tema que se está estudiando y les pregunta cosas relacionadas con el tema, algunos responden correctamente, otros se equivocan pero también existen estudiantes que se apoyan con el contenido que están en el texto o simplemente se dedican a leer.

La Lcda. Gloria Moposita, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo manifiesta que se transmiten los mensajes de manera verbal y no verbal, además los estudiantes prefieren aprender y realizar las actividades de una manera escrita. La tecnología atrae la atención de la mayoría de estudiantes debido a que es una manera más dinámica de aprender ya que ellos miran y escuchan, la participación en el aula de clases se debe a la confianza que se ha desarrollado entre el docente y los estudiantes. Durante la clase los estudiantes permanecen en silencio mientras el docente explica el tema que se desarrolla con la ayuda de libros, los estudiantes repiten los conceptos que el docente transmite y leen lo que está en los textos para posteriormente realizar las actividades. Durante la clase los estudiantes escuchan lo que el docente dice y cuando tienen alguna inquietud se la dan a conocer, el docente lee el contenido del texto para explicar a los estudiantes sobre el tema que se está desarrollando en la clase.

La Lcda. Jaqueline Haro, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo utiliza diferentes técnicas dinámicas y didácticas que facilitan la transmisión de mensajes hacia los estudiantes los cuales van construyendo su conocimiento con la ayuda y apoyo de los docentes. Existe una participación constante en el aula porque los estudiantes son espontáneos y quieren participar en todo momento, la tecnología se ha convertido en una alternativa que ayuda a la enseñanza ya que se puede proyectar novedosos videos e imágenes dependiendo del tema que esté en discusión los mismos que atraen la atención en los estudiantes y generan aprendizaje. La clase se desarrolla de acuerdo a lo establecido en los textos y la docente realiza una explicación para que los estudiantes entiendan adecuadamente lo que están escuchando inclusive repiten varias veces los conceptos y memorizan algunas partes el contenido mientras la docente permanece en silencio y escucha.



La Lcda. Lucía Chicaiza, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo transmite los mensajes hacia los estudiantes de manera verbal y no verbal, existe la participación en el aula sin embargo unos captan con mayor afinidad y otros estudiantes entienden de diferente manera al momento de intercambiar ideas. Cuando se utiliza imágenes los estudiantes muestran más interés a los conocimientos y participan, las herramientas tecnológicas son importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que se consigue mejores resultados debido al interés y a la atención que se genera en los estudiantes. Los docentes no se ubican al mismo nivel del estudiante sino se abren a un campo donde exista respeto y confianza en donde el estudiante pueda acercarse al docente y realizar una comunicación activa. El tema desarrollado durante la clase es impartido por el docente que toma protagonismo y transmite su mensaje para que los niños aprendan.

El Lcdo. Eduardo Zurita, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo transmite los mensajes a los estudiantes de manera oral y escrita. Para mantener un ambiente silencioso y atraer la atención de los estudiantes utiliza la tecnología como una alternativa innovadora de emitir información al momento de proyectar imágenes o películas que van acorde al tema que se está desarrollando en la clase. La participación de cada uno de los estudiantes es importante para ir descubriendo si la enseñanza que se está aplicando es la adecuada, sin embargo pocos son los estudiantes que se atreven a intervenir en la clase ya que la mayor parte de ellos permanecen en silencio. Las imágenes se utilizan debido a los efectos positivos que se consiguen en la clase ya que los estudiantes aprecian y entienden no solo escuchando sino también observando. El docente explica y controla la clase para posteriormente decir a los estudiantes las actividades que se van a realizar en los textos.

La Lcda. Inés Sagoquiza, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo transmite los mensajes de acuerdo a la edad de los estudiantes debido a que la mayoría de ellos incluso aun no escriben correctamente, ella utiliza un lenguaje oral y complementa la clase con imágenes las cuales se encuentran en los textos o en el internet. La docente lee y realiza preguntas para que los estudiantes respondan y participen durante la clase, también se utiliza material didáctico según

el tema que se va a desarrollar, la confianza que se ha generado en el aula de clase permite que los estudiantes no tengan miedo para preguntar, participar incluso realizar bromas con la docente ya que ella los trata adecuadamente incluso a los estudiantes que tienen un mal comportamiento. Mientras se desarrolla la clase algunos estudiantes atienden pero también existen otros que están jugando, mirando los libros e incluso hacen ruido lo que genera una interferencia al momento que la docente transmite los mensajes.

La Lcda. Norma Sánchez, docente de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo transmite los mensajes de manera verbal y no verbal utilizando la información que se encuentra en los textos, existe la participación de los estudiantes debido a la confianza que existe en el aula de clase, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. La tecnología es una herramienta esencial en la educación, sin embargo hay que utilizarla adecuadamente sino se puede convertir en una distracción para los estudiantes, en el aula de clase se utiliza un lenguaje no verbal para llamar la atención cuando la docente está hablando para que los estudiantes atiendan lo que se les está enseñando. Las imágenes que se utilizan dependen del tema que se está tratando especialmente en materias como lengua y literatura o ciencias naturales, la docente alza la voz para que los estudiantes permanezcan en silencio y atiendan los mensajes que se están transmitiendo.

### **Análisis y verificación de la hipótesis.**

La información que se obtuvo con la investigación realizada en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo, evidencia que la presencia del investigador influye en el comportamiento y acciones que realizan los involucrados en el espacio social donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje. Los docentes intervinieron e influyeron en las decisiones de los estudiantes alterando las respuestas que cada uno de ellos manifestaron en las preguntas que se realizaron.

Durante la clase, la comunicación unidireccional se apreció al instante que los docentes transmitieron el mensaje hacia los estudiantes mientras ellos recibieron la información y anotaron o repitieron lo que escuchaban cuando el docente hablaba y

la participación de los estudiantes comenzó al momento que el docente dio la apertura para que ellos pregunten u opinen sobre el tema.

Un dato importante y que se debe considerar es que el investigador tan solo con estar presente durante la clase modificó el comportamiento de los docentes al querer saber qué se iba a realizar en la clase para poder tomar las respectivas acciones y cumplir positivamente con los parámetros que estaban establecidos, en cambio los estudiantes tenían la curiosidad y nerviosismo con la presencia del investigador al momento de aplicar y obtener la información para realizar la investigación.

En referencia a los resultados de la encuesta, a las entrevistas y sobre todo a la observación realizada por el investigador, se evidenció que el modelo educativo bancario aún persiste e influye en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, esto quiere decir que la hipótesis planteada tiene validez de confirmación. Sin embargo, cabe mencionar, que se empiezan a manifestar dinámicas distintas a las tradicionales en enseñanza, sobre todo a partir de las exigencias por parte del Ministerio de Educación, que promueve una enseñanza más participativa y apoyada en la tecnología. En este sentido, en quienes aún se hace visible una enseñanza tradicional, es en los docentes que superan los cuarenta años de edad, cumpliéndose así lo que ya muchos teóricos sociales y de la comunicación han nombrado como analfabetismo tecnológico, concepto que se refiere, entre otras cosas, a la distancia generacional que separa la práctica y el conocimiento en TICS entre estos y los más jóvenes.

La hipótesis planteada tiene validez en tanto y en cuanto aún se evidencia un modelo educativo bancario en la transmisión de mensajes por parte de los docentes a los estudiantes de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo ya que el docente explica y los estudiantes reciben la información realizando una comunicación unidireccional. Durante la clase de algunos docentes la información que reciben los estudiantes la memorizan para repetir en algunas ocasiones y contestar lo que el docente pregunta.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones:**

El modelo educativo bancario que se evidencia en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo genera que se realice una comunicación unidireccional por parte de los docentes que explican y transmiten los mensajes hacia los estudiantes los cuales reciben y en algunos casos memorizan la información.

El proceso de transmisión de mensajes realizado en las aulas de clase coloca al docente como el emisor el cual transmite la información hacia los estudiantes que cumplen la función de receptores

La propuesta que se realice en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo mejorará la manera de transmitir mensajes por parte de los docentes hacia los estudiantes para que ellos sean actores participes durante la construcción del conocimiento.

#### **Recomendaciones:**

Los docentes y estudiantes deben realizar una comunicación participativa y horizontal, ya que ellos al ser los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje deben construir su conocimiento y no simplemente dedicarse a repetir y memorizar la información.

Los docentes como emisores de información deben transmitir adecuadamente los mensajes para que los estudiantes que ocupan el papel de receptores decodifiquen adecuadamente la información que reciben y puedan participar e interactuar durante la clase y realizar una retroalimentación que les permita desarrollar y construir su conocimiento de una manera más fácil y adecuada.

La propuesta que se desarrolle debe captar la atención de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje y generar un cambio que mejore la manera de transmitir los mensajes por parte de los docentes hacia los estudiantes para que se desarrolle y construya conjuntamente el conocimiento.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **Datos informativos**

Tema:

Elaboración de talleres como recurso de expresión para desarrollar una comunicación horizontal, participativa e integradora que ayude al proceso de enseñanza aprendizaje entre los docentes y estudiantes de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.

Área: comunicación Social

Área ejecutora:

Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias sociales

Director del proyecto: Oscar Toasa

Usuarios y Beneficiarios:

Población primaria:

235 estudiantes y 15 docentes del cantón Santiago de Pillaro que realizan el proceso de enseñanza aprendizaje en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo divididos entre hombres y mujeres

Duración del Proyecto: Primeros meses del año 2015

Problema a resolver:

El modelo educativo bancario que aún se evidencia en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo. Esta institución educativa perteneciente al cantón Santiago de Pillaro todavía cuenta con docentes que transmite los mensajes hacia los estudiantes de una manera unidireccional debido a que ellos continúan depositando información en el receptor sin recibir respuesta.

Los docentes que cumplen la función de emisor transmiten una serie de datos o información para que los estudiantes los reproduzcan sin recibir algún tipo de respuesta que favorezca a la construcción de conocimientos.

### **Antecedentes de la propuesta**

La investigación realizada acerca de “La transmisión de mensajes y el modelo educativo bancario en el proceso de enseñanza aprendizaje en La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.”, contiene gran cantidad de información recolectada en el espacio social donde los docentes y estudiantes realizan sus actividades académicas. La información procesada y analizada permite tener una visión más amplia sobre la realidad que se está viviendo en las diferentes aulas de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo cuando se transmite los mensajes de una manera unidireccional.

El estudio realizado previamente muestra datos relevantes en cuanto al tipo de comunicación que se está realizando entre docentes y estudiantes.

La interrelación lograda con el mencionado estudio se fundamenta en la teoría y también en la práctica, pues la modalidad de investigación utilizada fue también la de campo en donde se desarrolla el problema como tal, se recolectó información con encuestas aplicadas a los estudiantes que realizan sus actividades académicas en las aulas, otro punto importante para la fundamentación del trabajo realizado fueron las entrevistas realizadas a los diferentes docentes que aportaron con distintos datos que permitieron realizar la investigación, también se utilizaron fichas de observación para apreciar el desenvolvimiento de cada miembro que interviene durante el proceso de enseñanza aprendizaje, posteriormente se organizó la información obtenida para su respectivo análisis.

Las conclusiones determinadas en el estudio reflejan la influencia e importancia que tienen los docentes como emisores y guías en el proceso de enseñanza aprendizaje para realizar una comunicación adecuada que permita la construcción de conocimientos en los estudiantes.

Con el estudio desarrollado y tomando como referencia la realidad que se vive en las aulas de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo, existe la necesidad de fortalecer una comunicación adecuada para generar un cambio en la manera de transmitir los mensajes por parte de los docentes hacia los estudiantes para que sea una comunicación horizontal, participativa e integradora.

### **Justificación**

El proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza en la Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo debe cumplir en su totalidad los requerimientos que el Ministerio de Educación dispone para mejorar los niveles de educación y obtener mejores resultados en la construcción de conocimiento. La comunicación posee un carácter influyente y global que afecta directamente en el comportamiento de los docentes y estudiantes los cuales intervienen durante la comunicación que se realiza en las aulas de clase, el emisor de la información debe ser capaz de transmitir adecuadamente el mensaje hacia el receptor para que exista una comunicación horizontal, tanto docentes como estudiantes deben estar al mismo nivel, considerando que los docentes no deben cumplir un papel autoritario sino ser los guía durante el proceso de enseñanza.

El adecuado funcionamiento de la institución educativa tiene mucho que ver con los procesos comunicativos, a través de la actividad comunicativa, docentes y estudiantes reciben datos del contexto para procesar, interpretar y dar algún significado de lo que aprecian para comprender por qué pasan las cosas.

El docente debe ser un regulador y facilitador de la información para conseguir que los estudiantes entiendan y decodifiquen lo recibido de una manera adecuada y puedan construir conocimientos. El emisor debe poseer, entender y facilitar herramientas y destrezas que ayuden a la formación adecuada de los estudiantes mediante una comunicación participativa e igualitaria.

La comunicación cumple un papel importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ya que se constituye en un elemento transmisor de conocimientos y en



articulador de procesos de interacción social. Por lo tanto, es preciso considerar la elaboración de talleres como recurso de expresión para desarrollar una comunicación horizontal, participativa e integradora que ayude al proceso de enseñanza aprendizaje entre los docentes y estudiantes de La Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo, con el objetivo de generar una adecuada comunicación entre los involucrados.

## **Objetivos:**

### **Objetivo General**

Promover una comunicación horizontal, participativa e integradora con los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Objetivos Específicos**

Planificar los talleres que permitan el desarrollo de una comunicación horizontal, participativa e integradora.

Estructurar los contenidos de los talleres para el desarrollo de una comunicación horizontal, participativa e integradora.

Capacitar a los involucrados en los procesos de educación, sobre comunicación horizontal, participativa e integradora.

### **Análisis de factibilidad**

Se puede realizar la propuesta debido a que se cuenta con los recursos necesarios para iniciar y desarrollar la propuesta, existe acceso a los recursos materiales y se dispone de la colaboración y presencia de las personas que participan en el proyecto lo que hace factible la realización de la propuesta.

Para poder realizar la propuesta, la factibilidad legal también contribuye a agilizar y facilitar la elaboración y desarrollo de los talleres que se realizarán para promover una comunicación horizontal, participativa e integradora ya que con la constitución,

las leyes, tratados y otras normas legales nos ayudan a la creación y desarrollo de propuestas que ayudan a mejorar la educación mediante una adecuada comunicación entre docentes y estudiantes.

Para realizar la propuesta existe también factibilidad tecnológica ya que se puede realizar los talleres de manera adecuada y rápida con las diferentes herramientas tecnológicas que facilitan la elaboración de los recursos físicos que deben cumplir las exigencias y necesidades de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje para que puedan entender la importancia de una comunicación horizontal, participativa e integradora para que posteriormente se pueda aplicar lo aprendido.

La propuesta también es factible económicamente ya que no se necesita una gran inversión de dinero para su ejecución. En algunos casos para desarrollar la propuesta el factor económico es esencial para conseguir los objetivos, pero en este caso al necesitar trabajar directamente con los involucrados no existe un gasto considerable de recursos económicos para la elaboración de los talleres.

RUBRO DE GASTOS	VALOR
<b>Recursos operacionales</b>	
Computadora	\$1.000
<b>Subtotal</b>	\$1.000
<b>Recursos de infraestructura</b>	
Materiales de oficina	\$300
<b>Subtotal</b>	\$300
<b>Recursos humanos</b>	
Dirección del proyecto	\$500
<b>Subtotal</b>	\$500
<b>Extras</b>	
Alimentación	\$100
Transporte	\$25
<b>Subtotal</b>	\$125
<b>Total</b>	\$1.925

**Cuadro No. 15 Factibilidad económica de la propuesta.**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

## **FUNDAMENTACIÓN**

La propuesta dentro de esta investigación está fundamentada en el desarrollo de talleres para docentes y estudiantes que les permitan realizar una comunicación horizontal, participativa e integradora dentro de las aulas de clase.

Los talleres se constituyen como elementos importantes dentro de las actividades que se realizan en las aulas de la institución educativa. A través de la elaboración de estos talleres contribuiremos a la integración de los docentes y los estudiantes para que realicen una comunicación más adecuada, la aplicación de estos talleres permitirán obtener un conocimiento que será aprendido de una manera teórico-práctica. Los talleres permiten perfeccionar habilidades y cualidades de cada uno de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, también se constituye en una acción para integrar a cada uno de los componentes del grupo. En cada uno de los talleres al realizarse se debe hacer énfasis en los aspectos inherentes a una comunicación horizontal, participativa e integradora que permita la construcción adecuada del conocimiento capaz de que en un corto tiempo se evidencie un cambio positivo.

## METODOLOGIA, MODELO OPERATIVO

Fase	Metas	Actividades	Recursos materiales	Tiempo	Responsable	Evaluación de resultados
Socialización	Aprobación de la propuesta por parte de las autoridades	Dinámicas para docentes y estudiantes. Exponer el plan de capacitación a docentes y estudiantes.	Computadora Material de apoyo	Dos días	Autoridades Docentes Investigador	Cambio de actitud y motivación
Planificación	Elaboración del plan de capacitación en la institución.	Elaborar los talleres dirigidos a los docentes y estudiantes de la institución educativa.	Computadora Material de apoyo	Una semana	Docentes Investigador	Revisión del plan
Ejecución	Adecuada capacitación a los docentes y estudiantes	Realizar los talleres con los docentes y estudiantes	Computador Material de apoyo	Dos semanas	Investigador Docentes Estudiantes	Informe de la evaluación.

**Cuadro No. 16 Metodología, modelo operativo**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

## Desarrollo de la propuesta

### Taller N° 1

<b>Objetivo</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos materiales</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Evaluación</b>
Determinar el tipo de comunicación que tienen los estudiantes con los docentes.	La importancia de la participación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje. La comunicación horizontal, participativa e integradora.	Dinámicas de presentación. Exposición de contenidos a través de diapositivas. Ejecución de talleres.	Material de apoyo Computador a Proyector	Tres días	Investigador	Participación de los estudiantes.

**Cuadro No. 17 Taller N° 1**  
Elaborado por: Oscar Toasa

**Taller N°2**

<b>Objetivo</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos materiales</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Evaluación</b>
Capacitar a los docentes para mejorar la comunicación con los estudiantes.	Las herramientas tecnológicas durante el proceso de enseñanza aprendizaje.  La comunicación horizontal, participativa e integradora.	Presentación de la propuesta. Exposición de contenidos a través de diapositivas.  Ejecución de talleres.	Material de apoyo Computadora Proyector	Tres días	Investigador	Manejo de las herramientas tecnológicas.

**Cuadro No. 18 Taller N° 2**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

### Taller N°3

Objetivos	Contenidos	Actividades	Recursos materiales	Tiempo	Responsable	Evaluación
Realizar un conversatorio entre docentes y estudiantes.	<p>La importancia de la participación de los estudiantes y el papel de guía que cumple el docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Los docentes y los estudiantes en la construcción de conocimiento.</p> <p>La comunicación horizontal, participativa e integradora</p>	<p>Exposición de contenidos a través de diapositivas.</p> <p>Proyección de videos.</p> <p>Ejecución de talleres.</p>	Material de apoyo Computador a Proyector	Una semana	Investigador	Observación del comportamiento de los docentes y estudiantes durante una clase.

Cuadro No. 19 Taller N° 3  
Elaborado por: Oscar Toasa

## ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

<b>Administración de la propuesta</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Método</b>	<b>Recursos</b>	<b>Encargado</b>
Identificación.	Reunión con las autoridades	Propuesta impresa	Investigador
Talleres	Investigación de campo	Material impreso	Investigador
		Diapositivas	
Convenio con la institución.	Planificación del tiempo	Documentos	Investigador
			autoridades
Realización de los talleres.	Planificación con las autoridades de la institución.	Herramientas web.	Investigador
			autoridades

**Cuadro No. 20 Administración de la propuesta**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa



## PREVISIÓN DE LA EVALUACION

PREVISION DE LA EVALUACION							
¿Para quién evaluar?	¿Por qué evaluar?	¿Para qué evaluar?	¿Qué evaluar?	¿Quién evalúa?	¿Cuándo evaluar?	¿Cómo evaluar?	¿Con qué evaluar?
Docentes y estudiantes que integran la Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo.	Porque los docentes y estudiantes son los beneficiarios directos de la propuesta planteada.	Para analizar el cumplimiento de metas y expectativas.	La acogida y aplicación de los docentes y estudiantes frente a la aplicación de los talleres.	Investigador	Después de una semana de la ejecución.	Mediante la observación.	Ficha de observación participante.

**Cuadro No. 21** Previsión de la evaluación  
 Elaborado por: Oscar Toasa

## Bibliografía

APARICI, R. 2001. Comunicación educativa en la sociedad de la información, Educación en el siglo XXI, editorial Gedisa.

PADILLA, E. 2003. Lengua española. 1ra. Ed., PEARSON EDUCACION, México.

CARNICERO, P. 2005. La comunicación y la gestión de la información en las instituciones educativas. 1era. Ed., CISSPRAXISS, S.A.

ULLOA, C. 2007. Comunicación, cultura y desarrollo. Editorial “Quipus”, CIESPAL.

FLORENCIO, B. 2012. Pillaro turístico. Costumbres. 2da ed., Papingo.

KAPLÚN, M. 1998. Procesos educativos y canales de comunicación. 2da. Ed., Grupo comunicar, España.

ARNAY, J. 1997. La construcción del conocimiento escolar. 3era Ed., Ediciones Paidós.

SÁNCHEZ, U. 2006. Modelos y Esquemas de Comunicación

VILLARDON, G. 2006. Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. 1era Ed., Editorial DEUSO.

-----, -----, ----- Modelo de Comunicación de Harold Laswell. [En línea].  
Disponibile: <http://loquemepidiomiprofesora.blogspot.com/2013/03/modelo-de-comunicacion-de-harold-laswell.html> (2014-03-22)

TABOSA, S. 2001. EDUCOMUNICACIÓN – UN NUEVO CAMPO. [En línea].  
Disponibile: [http://www.educomunicacion.org/files/EDUCOMUNICACION\\_esp.pdf](http://www.educomunicacion.org/files/EDUCOMUNICACION_esp.pdf) (2014-04-06)

ECHEVERRY, E. 2002. ¿Qué es la institución educativa? [En línea]. Disponibile: <http://www.slideshare.net/MelarSarmiento/institucion-educativa-7020762> (2014-04-06).

----- El modelo bancario de la comunicación [En línea].  
Disponibile: <http://www.uned.es/ntedu/espanol/master/primero/modulos/teorias-del-aprendizaje-y-comunicacion-educativa/bancario.htm> (2014-05-09)

----- Modelos de comunicación [En línea]. Disponibile: <https://www.cibercorresponsales.org/pages/modelos-de-comunicacion> (2014-06-17)

----- La Constitución [En línea]. Disponibile: <http://www.institut-gouvernance.org/es/synthese/fiche-synthese-7.html> (2014-06-24)

----- Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) [En línea].  
 Disponible <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf> (2014-06-24)

CHÁVEZ A. ----- El Paradigma Conductista en la Psicología Educativa [En línea]. Disponible: <https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/conductismo.pdf> (2014-11-18)

-----, ----- . ----- Comunicación según varios autores. [En línea].  
 Disponible: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Comunicaci%C3%B3n-Seg%C3%BAn-Varios-Autores/3425220.html> (2015-04-18)

CHIAVENATO. I. 2006 Definición de Información. [En línea]. Disponible: <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-informacion.html> (2015-05-12)

SAUSSURE, F. 1979. Semiótica. [En línea]. Disponible: [En línea]. Disponible: [http://www.lapaginadelprofe.cl/semiotica/semuk/semiotic.htm#\\_ftn4](http://www.lapaginadelprofe.cl/semiotica/semuk/semiotic.htm#_ftn4) (2015-05-13)

CRYSTAL, D. 1987. Semiótica. [En línea]. Disponible: [http://www.lapaginadelprofe.cl/semiotica/semuk/semiotic.htm#\\_ftn7](http://www.lapaginadelprofe.cl/semiotica/semuk/semiotic.htm#_ftn7) (2015-05-15)

BRUNER, J. ----- La concepción del aprendizaje según J. Bruner. [En línea].  
 Disponible: [http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/31\\_aprendizaje\\_bruner.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/31_aprendizaje_bruner.htm) (2015-05-25)

FREIRE, P. ----- Un educador popular que abraza la libertad. [En línea].  
 Disponible: <http://www.rebellion.org/hemeroteca/sociales/freire110702.htm> (2015-05-28)

----- Innovación [En línea]. Disponible: <http://es.wikipedia.org/wiki/Innovaci%C3%B3n> (2015-03-11)

----- Decodificar [En línea]. Disponible: <http://es.thefreedictionary.com/decodificar> (2015-03-11)

----- Elementos de la comunicación [En línea]. Disponible: [http://recursos.cnice.mec.es/lengua/profesores/eso1/t1/teoria\\_1.htm](http://recursos.cnice.mec.es/lengua/profesores/eso1/t1/teoria_1.htm) (2015-03-11)

----- Percepción [En línea]. Disponible: <http://es.wikipedia.org/wiki/Percepcci%C3%B3n> (2015-03-11)

----- Símbolo [En línea]. Disponible: <http://es.wikipedia.org/wiki/S%C3%ADmbolo> (2015-03-11)

# ANEXOS

## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

NOMBRE DEL ENTREVISTADO/A:.....

CENTRO EDUCATIVO: .....

FECHA: .....

GÉNERO: .....

Esta entrevista se compone de algunas preguntas que servirán como ayuda para conocer la manera en la que se está emitiendo los mensajes en las instituciones educativas.

1. ¿Cómo se transmiten los mensajes a los alumnos de las instituciones educativas?
2. ¿Los alumnos participan durante la clase?
3. ¿Qué metodologías se utilizan para la enseñanza?
4. ¿Cómo influye la tecnología en la enseñanza?
5. ¿Causa interés en los alumnos el recibir el mensaje con modernas tecnologías?
6. ¿Cuál es la reacción de los alumnos cuando se utiliza el lenguaje no verbal en la transmisión de mensajes?
7. ¿Cuándo utiliza imágenes en la enseñanza?
8. ¿Existe confianza en aquel espacio social para que exista un resultado positivo en lo que se refiere a la participación mutua?

## OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

1. Nombre y apellidos del observador: \_\_\_\_\_

2. Institución a observar: \_\_\_\_\_

3. Grupo observador: \_\_\_\_\_

4. Actividad a realizar: \_\_\_\_\_

4.1 Objetivo de la actividad: \_\_\_\_\_

4.2. Metas a lograr:

---

---

---

4.3. Descripción general de la actividad:

---

---

---

5. Campo temático o problemático en cuestión:

---

---

---

6. Aspectos críticos a observar en la actividad

---

---

---

Aspecto N°- 1

---

Descripción de lo observado:

---

---

Aspecto N°- 2

---

Descripción de lo observado:

---

---

---

Conclusiones y recomendaciones:

---

---

---

---





## MARCO ADMINISTRATIVO

### Recursos

Institucionales:

INSTITUCIÓN	TIPO DE APOYO
Universidad Técnica de Ambato.	Información de tipo documental.
Distrito número cinco del cantón Santiago de Píllaro	Información de tipo documental.
Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo	Información de tipo documental. Apoyo académico.

**Cuadro No. 22 Instituciones**

**Elaborado por:** Oscar Toasa

Talento humano:

Docentes

Estudiantes

Padres de familia

Materiales:

- Material de escritorio
  - Hojas de papel
  - Esferos
  - Lápices
  - Borradores
  - Cuadernos
- Implementos Tecnológicos:
  - Computador de escritorio
  - Laptop
  - Programas de edición de audio
  - Grabadora de mano

- Otros:

Transporte

Presupuesto:

<b>RUBROS DE GASTO</b>	<b>VALOR</b>
1. Adquisición de equipos.	\$ 1.000
2.- Impresiones	\$ 20,00
3.- Transporte	\$ 20,00
4.- Transcripción del informe.	\$ 60,00
5.- Materiales de escritorio	\$ 40,00
<b>TOTAL:</b>	<b>\$1.140,00</b>

**Cuadro No. 23 Presupuesto**  
**Elaborado por:** Oscar Toasa

Ambato, 23 de abril de 2014

Lcdo.

Rafael Soria

Director

Escuela de Educación Básica Juan Francisco Montalvo:

Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, a la vez le auguro éxitos en sus funciones. El objetivo de la presente es solicitar la autorización correspondiente para aplicar técnicas de investigación a los docentes y al estudiantado de la institución que usted dirige.

La investigación se realiza en la Institución educativa, por ende quienes la conforman representan un aporte valioso dentro de este estudio.

Gracias por su favorable atención.

Atentamente

.....

Oscar Toasa

CI: 1803250933

### Cronograma

N.	Meses Actividades	1				2				3				4				5				6				7				8			
		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto de investigación	x	x	x	x	x	x	x	x																								
2	Recolección de información									x	x	x	x																				
3	Procesamiento y análisis de datos													x	x	x																	
4	Redacción del informe final.																x	x	x	x	x	x	x										
5	Presentación del trabajo final.																									x	x	x	x	x			
6	Defensa oral de la tesis																													x	x	x	x

**Cuadro No. 24 Cronograma**  
Elaborado por: Oscar Toasa

**FOTOGRAFÍAS:**



**Fotografía No. 1 Docentes de la institución educativa**  
**Fuente:** Investigador: Oscar Toasa



**Fotografía No. 2 Estudiantes de la Institución educativa.**  
**Fuente:** Investigador: Oscar Toasa



**Fotografía No. 3 Estudiantes de la Institución educativa**  
**Fuente:** Investigador: Oscar Toasa



**Fotografía No. 4 Estudiantes de la Institución educativa**  
**Fuente:** Investigador: Oscar Toasa

## **Glosario**

**Innovación:** Significa literalmente Acción y efecto de innovar. La palabra proviene del latín innovare. Asimismo, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, inventos y su implementación económica.

**Decodificar:** Aplicar las reglas adecuadas a un mensaje que ha sido emitido en un sistema de signos determinado para entenderlo.

**Código:** Conjunto de signos, símbolos y señales que atribuyen un determinado significado a las ideas o a los datos. En este sentido puede decirse que el sistema lingüístico es un código. Si el emisor y el receptor comparten el mismo código pueden atribuir un mismo significado a las ideas confirmando así el contenido cualitativo de la información.

**Canal:** Elemento físico por donde el emisor transmite la información y que el receptor capta por los sentidos corporales. Se denomina canal tanto al medio natural (aire, luz) como al medio técnico empleado (impresión, telegrafía, radio, teléfono, televisión, ordenador, etc.) y se perciben a través de los sentidos del receptor (oído, vista, tacto, olfato y gusto).

**Percepción:** La percepción obedece a los estímulos cerebrales logrados a través de los 5 sentidos, vista, olfato, tacto, auditivo y gusto, los cuales dan una realidad física del entorno. Es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo. También se puede definir como un proceso mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle un significado a algo.

**Símbolo:** Es la representación perceptible de una idea, con rasgos asociados por una convención socialmente aceptada. Es un signo sin semejanza ni contigüidad, que solamente posee un vínculo convencional entre su significante y su denotado, además de una clase intencional para su designado.