



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 12 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA GERTRUDIS ESPARZA DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTÓN PÍLLARO”

Requisito previo para optar por Título de Psicóloga Clínica.

Autora: Moya Alulema, Mayra Alexandra

Tutor: Ps. Cl. Sandoval Villalba Juan Francisco

Ambato – Ecuador

Mayo, 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad del Tutor del Trabajo de Investigación sobre el Tema:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE 12 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA GERTRUDIS ESPARZA DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTÓN PÍLLARO”, de Mayra Alexandra Moya Alulema, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Abril 2015

EL TUTOR

Ps. Cl. Sandoval Villalba, Juan Francisco

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE 12 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA GERTRUDIS ESPARZA DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTÓN PÍLLARO”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Abril 2015

LA AUTORA

Moya Alulema, Mayra Alexandra

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Abril 2015

LA AUTORA

Moya Alulema, Mayra Alexandra

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de Investigación sobre el tema **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE 12 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA GERTRUDIS ESPARZA DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTÓN PÍLLARO”** de Mayra Alexandra Moya Alulema, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Mayo 2015

Para constancia firman

PRESIDENTE/A

1er VOCAL

2do VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mis padres William y María por su apoyo incondicional, por ser grandes ejemplos de superación y entrega, por todos sus consejos que han permitido guiar mi camino hasta conseguir todas mis metas y sobre todo por su infinito amor que me ha servido para seguir adelante.

A mis hermanos Erika y Gonzalo pues siempre han estado a mi lado apoyándome y pendientes de los logros que voy consiguiendo, por sus palabras alentadoras que me dieron fuerza para no rendirme.

Mayra Moya

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato por ser una Institución que promueve la investigación científica, logrando promover en los estudiantes nuevas formas de razonar críticamente. A la Unidad Educativa Gertrudis Esparza por haberme abierto las puertas y permitir que llevara a cabo la investigación.

A mis profesores al Ps. Cl. Juan Sandoval por su gran motivación y apoyo, por su paciencia, amistad y sobre todo por haber sido quien impulso el desarrollo de esta investigación.

Mayra Moya

ÍNDICE

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	vii
RESUMEN	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1 TEMA:	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2.1 Contextualización	2
1.2.2 Análisis Crítico	7
1.2.3 Prognosis	7
1.2.4 Delimitación	8
1.2.5 Formulación del problema	8
1.2.6 Preguntas directrices	8
1.3 JUSTIFICACIÓN	9
1.4 OBJETIVOS	10
1.4.5 General	10
1.4.6 Específicos	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	11
2.2 FUNDAMENTACIÓN	13
2.2.1 Filosófica	13
2.2.2 Psicológica	13
2.2.3 Axiológica	14
2.2.4 Legal	14

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	17
2.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.4.1 Salud mental	20
2.4.2 Inteligencia.....	21
2.4.3 Inteligencia emocional.....	24
2.4.4 Psicología social	28
2.4.5 Desarrollo social	29
2.4.6 Habilidades sociales.....	31
2.5 HIPÓTESIS	34
2.6 VARIABLES.....	34
CAPÍTULO III.....	35
MARCO METODOLÓGICO	35
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	35
3.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN	35
3.2.1 De Campo	35
3.2.2 Bibliográfica-documental	35
3.2.3 De intervención social o proyecto factible	35
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.4 POBLACIÓN.....	36
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	37
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	42
3.6.1 Inventario de inteligencia emocional Baron ice: na completa.....	42
3.2.6 Cuestionario de habilidades del aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein.....	42
3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	43
3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	44
CAPÍTULO IV	45
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
4.1 VARIABLE INDEPENDIENTE.....	46
4.1.1 Inventario de inteligencia emocional barón ice: na completa.....	46
4.2 VARIABLE DEPENDIENTE	60
4.2.1 Cuestionario de habilidades del aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein.....	60

4.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	81
CAPÍTULO V	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
5.1. Conclusiones	82
5.2 Recomendaciones	83
CAPÍTULO VI	84
PROPUESTA	84
6.1 DATOS INFORMATIVOS	84
6.1.1 Tema:	84
6.1.2 Institución Ejecutora:	84
6.1.3 Institución Beneficiaria:.....	84
6.1.4 Beneficiarios:	84
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	85
6.4 Objetivos	87
6.4.1 General.....	87
6.4.2 Específicos	87
6.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	87
6.5.1 Principios de la Educación Emocional	88
6.5.2 Contextos de aplicación de la educación emocional	88
6.6 PLAN DE ACCIÓN	94
6.7 ADMINISTRACIÓN DE PROPUESTA	99
6.7.1 Recursos físicos o Institucionales	99
6.7.2 Recursos Humanos	99
6.7.3 Materiales.....	99
6.7.4 Presupuesto	99
6.8 PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS	105
ANEXO N° 1	105
INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NA- COMPLETA	105
ANEXO N° 2	108

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DEL APRENDIZAJE ESTRUCTURADO ADAPTADO DE GOLDSTEIN	108
---	-----

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1: Árbol de problemas	6
Diagrama 2: Categorías Fundamentales	17
Diagrama 3: Constelación de ideas: IE	18
Diagrama 4: Constelación de ideas: H.S.....	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población por género.....	45
Tabla 2: Me gusta divertirme	46
Tabla 3: Soy muy bueno para comprender como se siente la gente	47
Tabla 4: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.....	48
Tabla 5: Me importa lo que le sucede a la gente.....	49
Tabla 6: Me es difícil expresar a la gente como me siento	50
Tabla 7: Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	51
Tabla 8: Se cómo se sienten las personas	52
Tabla 9: Se cómo mantenerme tranquilo	53
Tabla 10: Soy capaz de respetar a los demás	54
Tabla 11: Me molesto demasiado por cualquier cosa	55
Tabla 12: Intento no herir los sentimientos de las personas.....	56
Tabla 13: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.....	57
Tabla 14: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.....	58
Tabla 15: Cuando me molesto actúo sin pensar.....	59
Tabla 16: ¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?	60
Tabla 17: -¿Agradeces a las personas por los favores que te hacen?	61
Tabla 18: ¿Le das a conocer a los demás tú propia iniciativa?	62
Tabla 19: ¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?.....	63
Tabla 20: ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?.....	64
Tabla 21: ¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo?.....	65
Tabla 22: ¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?.....	66
Tabla 23: ¿Ayudas a quien lo necesita?.....	67
Tabla 24: ¿Sabes arreglarte sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?	68
Tabla 25: ¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?...	69
Tabla 26: - ¿Intentas encontrar una solución cuando alguien ocasiona un problema?	70
Tabla 27:¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?.....	71
Tabla 28: ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a una amiga?	72

Tabla 29: ¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?	73
Tabla 30: ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?	74
Tabla 31: ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	75
Tabla 32: ¿Jerarquizas tus problemas para solucionar el más importante?.....	76
Tabla 33: ¿Consideras las posibilidades y eliges que te hará sentir mejor?.....	77
Tabla 34: ¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?	78
Tabla 35: Resultado del Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA-COMPLETA.....	79
Tabla 36: Resultado del Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein.....	80
Tabla 37: Pruebas de chi-cuadrado	81
Tabla 38: Tabla de contingencia Inteligencia Emocional – Habilidades Sociales.....	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Género	45
Gráfico 2: Me gusta divertirme	46
Gráfico 3: Soy muy bueno para comprender como se siente la gente	47
Gráfico 4: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	48
Gráfico 5: Me importa lo que le sucede a la gente.....	49
Gráfico 6: Me es difícil expresar a la gente como me siento	50
Gráfico 7: Me siento seguro(a) de mí mismo(a)	51
Gráfico 8: Se cómo se sienten las personas	52
Gráfico 9: Se cómo mantenerme tranquilo	53
Gráfico 10: Soy capaz de respetar a los demás	54
Gráfico 11: Me molesto demasiado por cualquier cosa	55
Gráfico 12: Intento no herir los sentimientos de las personas	56
Gráfico 13: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	57
Gráfico 14: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.....	58
Gráfico 15: Cuando me molesto actúo sin pensar.....	59
Gráfico 16: ¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?	60
Gráfico 17: -¿Agradeces a las personas por los favores que te hacen?.....	61
Gráfico 18: ¿Le das a conocer a los demás tu propia iniciativa?	62
Gráfico 19: ¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?	63
Gráfico 20: ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?.....	64
Gráfico 21: ¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo?.....	65
Gráfico 22: ¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?	66
Gráfico 23: ¿Ayudas a quien lo necesita?.....	67
Gráfico 24: ¿Sabes arreglarte sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?..	68
Gráfico 25:¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?..	69

Gráfico 26: .- ¿Intentas encontrar una solución cuando alguien ocasiona un problema? .	70
Gráfico 27:¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?.....	71
Gráfico 28:¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a una amiga?	72
Gráfico 29: ¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?	73
Gráfico 30: ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?.....	74
Gráfico 31: ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	75
Gráfico 32: ¿Jerarquizas tus problemas para solucionar el más importante?	76
Gráfico 33: ¿Consideras las posibilidades y eliges que te hará sentir mejor?.....	77
Gráfico 34: ¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?.....	78
Gráfico 35: Resultado del Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA-COMPLETA.....	79
Gráfico 36: Resultado del Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein.....	80

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 12 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA GERTRUDIS ESPARZA DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTÓN PÍLLARO”

Autor: Moya Alulema, Mayra Alexandra

Tutor: Ps. Cl. Sandoval Villalba Juan Francisco

Fecha: Mayo, 2015

RESUMEN.

El siguiente estudio investigativo tienen como principal objetivo investigar la inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito cantón Píllaro. Este estudio se ejecutó debido a que en la Unidad Educativa se encontró varios problemas de interacción entre los estudiantes.

El enfoque basado en habilidades para la vida permite desarrollar competencias psicosociales en adolescentes; específicamente las habilidades cognitivas y sociales juegan un papel fundamental. Así surge el objetivo del presente estudio, fortalecer habilidades cognitivas como autoeficacia y afrontamiento, y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de zona rural, a través de la implementación de dos programas de intervención psicoeducativas.

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito cantón Píllaro, toda la información recabada se obtuvo mediante la aplicación de Test psicométricos: Inventario De Inteligencia Emocional Barón Ice NA- Completa y el Cuestionario de Habilidades del

Aprendizaje Estructurado de Goldstein a estudiantes de 12 años; con el objetivo de indagar los niveles de inteligencia emocional y el uso de las habilidades sociales en los estudiantes. Después del análisis de resultados se comprobó la hipótesis indicando que la Inteligencia Emocional mantiene relación con las Habilidades Sociales por lo tanto se concluye que la Inteligencia Emocional mantiene íntima relación con las Habilidades Sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito cantón Píllaro y se recomienda promover el desarrollo de la inteligencia emocional con el fin de que los estudiantes logren reconocer sus emociones y la de los demás.

Finalmente se propone realizar un proceso psicoeducativo y de prevención sobre la importancia de la Inteligencia Emocional y el uso de las Habilidades Sociales con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales ya existentes en los estudiantes, lo que promoverá la adaptación social y encaminando a un desarrollo apropiado no solamente de los estudiantes sino también de la institución educativa.

PALABRAS CLAVES:

ADOLESCENCIA, EMOCIONES, HABILIDADES, INTELIGENCIA, SOCIAL

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

CLINICAL PSYCHOLOGY CARRER

THE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS RELATIONSHIP WITH SOCIAL SKILLS IN STUDENTS OF 12 YEARS OLD, IN THE SCHOOL GERTRUDIS ESPARZA, FROM SAN MIGUELITO IN PÍLLARO TOWN.

Author: Moya Alulema, Mayra Alexandra

Tutor: Ps. Cl. Sandoval Villalba Juan Francisco

Date: May, 2015

Abstract

The following study has as principal objective to investigate the emotional intelligence and its relationship with social skills in children of 12 years in the school Gertrudis Esparza from San Miguelito in Pillaro Town.

The research was performed in the school Gertrudis Esparza from San Miguelito of Pillaro town. All information collected was obtained by applying Psychometric Test: Inventory of Emotional Intelligence Barón Ice NA- Complete, and the Questionnaire Skills to Learning Structured by Goldstein. The Questionnaire was applied to students 12 years of age; in order to investigate the levels of emotional intelligence and the use of social skills in students.

A life skills-based approach allows the development of psychosocial skills in adolescents, particularly, cognitive and social skills that play a fundamental role. This concept gives rise to the objective of the present study, which is to strengthen, through the implementation of two psychoeducational intervention programs, cognitive skills such as self-efficacy and coping, as well as social skills, in middle school adolescents in a rural area.

After analyzing results the hypothesis was tested, indicating that emotional intelligence maintains relationships with Social Skills therefore concludes that Emotional Intelligence maintains intimate relationship with Social Skills in the students of the Gertrudis Esparza from San Miguelito school in Píllaro Town and recommpromoting the development of emotional intelligence in order to that the students recognize their emotions and others.

Finally it proposes to make a psychoeducational and prevention process on the importance of emotional intelligence and the use of Social Skills with the aim of improving existing relationships among students, which will promote social adjustment and proper development of students and school.

KEYWORDS: ADOLESCENCE, EMOTIONS, SKILLS, INTELLIGENCE, SOCIAL.

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional al igual que las Habilidades Sociales es indispensable para cada uno de los estudiantes debido a que están en una etapa de muchos cambios tanto físicos, como emocionales, en la cual se impulsa su deseo por comunicar lo que piensan, e interactuar con otras personas facilitando así su adaptación a su ambiente social y escolar.

Las emociones juegan un papel fundamental en el desarrollo biopsicosocial de un individuo, saber reconocer, manejar y controlar las emociones mejoran la calidad de vida de la persona ya que saber reconocer sus emociones le brinda ventajas para poder interactuar y socializar en su entorno.

La familia es el primer lugar donde el individuo aprende a manejar las emociones, los padres deberían tener una mejor comunicación con sus hijos ya que esto ayudara a que se pueda enseñar cuales son las conductas y emociones apropiada frente a una situación.

En la actualidad, los problemas de interacción social se dan debido a la poca habilidad social, al no saber cómo relacionarse o que emoción mostrar en una situación. Es por eso la importancia de conocer las emociones propias y ajenas, con el fin de mostrar empatía frente a los demás.

La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales son de mucha importancia en cuando el desempeño que cada persona tiene, tanto en su ámbito personal, laboral e incluso dentro de la familia, es por eso que ser requiere del conocimiento del porque se generan las emociones y como poder interactuar con ellas. Es por eso la importancia del reconocimiento de nuestras emociones debido a su gran importancia a la hora de relacionarse con los demás.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 12 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA GERTRUDIS ESPARZA DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTÓN PÍLLARO”

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

En México existen dificultades en cuanto a la competencia social, no existen datos precisos sobre esta problemática pero se menciona que un 5% y un 25% de niños y niñas los cuales presentan ciertos problemas a la hora de relacionarse con las personas que lo rodean. Además se pudo observar que los niños en un 5% y 10% no son elegidos por sus compañeros de clase o sino son rechazados lo cual les hace sentir inseguros y por ende se aíslan (Abarca, 2003).

Al hablar de la población infanto-juvenil, se desarrollaron varios estudios en Brasil con niños de 6 y 13 años, dando a conocer que los niños que vivía en condiciones precarias o provenían de familias monoparentales y de un nivel económico bajo eran niños que no desarrollaron una competencia social, no lograban desenvolverse en su medio, lo cual conlleva a presentar poca habilidad social (Ávila, 2009).

En Argentina, con la colaboración de varias instituciones y el ministerio de salud se ejecutaron diferentes investigaciones con niños de 6 a 11 años, lo cual arrojó varios resultados como por ejemplo se dice que un 12% de los niños presentaba ciertos problemas de comportamiento social, mientras que un 16% presentaban comportamientos agresivos. Es de gran importancia mencionar que en los hogares donde el nivel económico es bajo se incrementaban las conductas antisociales y agresivas, lo cual nos da a entender que siempre debemos tener un mejor control de nuestras emociones el cual se debe aprender desde el hogar y con el ejemplo de los padres (Torres, 2011).

En Perú se han realizado varias investigaciones acerca de la inteligencia emocional y la necesidad cognitiva, demostrando que pueden existir diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a su inteligencia emocional. Lo principal que se abordó en este estudio fueron la inteligencia emocional y el auto-concepto. Como resultado de este estudio se demuestra que, el 64.1% de la muestra estudiada presenta un nivel promedio de la prueba de inteligencia emocional, mientras que el 27.1% se encuentra en un nivel bajo y por último solo el 4.9% encuentra en el nivel alto. En conclusión se puede decir que en gran parte los estudiantes presentan un nivel promedio en su capacidad para poder relacionarse con el medio que lo rodea, presentan un mejor control de sus emociones y suelen comunicarse adecuadamente. Por otro lado el 31% de estudiantes dan a conocer que poseen un déficit en cuanto al desarrollo de tales habilidades (Fernández, 2013).

En Ecuador se ha realizado varios estudios, con lo cual se ha podido identificar que un 44,99% de los encuestados manifiestan que existe un déficit en cuanto a sus relaciones interpersonales dentro de la escuela lo cual ha provocado que la inteligencia emocional no se desarrolle de mejor manera. El Instituto de la Niñez y la Familia Ecuador (2006), dieron a conocer los resultados de varias encuestas que se presentaron en diferentes escuelas y colegios. Los resultados que arrojaron estas encuestas dan a conocer que las relaciones interpersonales son muy escasas, además refieren que existe poca comunicación y seguridad en las instituciones. Al referirnos sobre la poca seguridad, se puede constatar que un número imponente

de niños, niñas y adolescentes han sido víctimas de maltrato emocional, físico y psicológico a las afuera y al interior de dichas instituciones. Tres de cada 10 niños que representan el 43% ha sido maltratado por sus compañeros, porcentaje significativamente mayor que el de niñas, niños y adolescentes maltratados por profesores o autoridades. Esto ha provocado que los estudiantes se sienten inseguros en sus escuelas y colegios debido a la discriminación que reciben por parte de sus compañeros, lo cual nos da a entender que este tema es de suma importancia, no solo de investigar sino de dar solución en las escuelas y colegios. Cuando se consultó a los menores si les enseñan valores el 87,4% señaló que sí. El 44,99% de los encuestados opina que sí existe racismo por parte de sus compañeros (Rodríguez, 2004).

El Instituto de la Niñez y la Familia, tiene como propósito que los resultados de la encuesta incidan en la definición de políticas públicas en educación. Al mismo tiempo, se destaca la importancia de continuar con estos estudios, debido a brinda mucha información sobre qué es lo que piensan los niños, niñas y adolescentes. Además se pretende que con estos resultados se logre debatir en los colegios, con el fin de buscar soluciones ante estos problemas (Soliz, 2011).

En una investigación realizada por Duck (2012) para conocer el déficit en Habilidades Sociales en la Ciudad de Quito, en la Universidad Central del Ecuador aplicó a 180 estudiantes de octavo año de Educación Básica, la Escala de Evaluación de Matson de las HH.SS con los niños: detectó a 14 estudiantes que presentaron déficit en cuanto al empleo de sus Habilidades Sociales, los mismos que presentaban conflictos en sus relaciones interpersonales; además de problemas académicos.

El déficit de Habilidades Sociales en los niños y adolescentes acarrea consecuencias negativas en el desarrollo personal, académico, interpersonal y social; siendo las principales áreas en el desarrollo evolutivo de los mismos. El adecuado desarrollo de habilidades sociales es esencial para que exista un desenvolvimiento espontáneo de sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado frente a cada situación respetando esas conductas de los demás (Duck, 2012).

En la Universidad Técnica de Ambato se encontró varias tesis de grado que nos permite recoger los siguientes datos:

De acuerdo a una investigación sobre Relaciones familiares y las habilidades sociales se llegó a la conclusión de que las relaciones familiares influyen en el desarrollo de Habilidades Sociales en los niños ya que un 50% presentan déficit en el uso de sus habilidades sociales al relacionarse con sus padres maestros, compañeros de clase o con otras personas a su alrededor. Este es un porcentaje bastante alto, lo cual nos da a conocer la importancia de la habilidades sociales debido a que esto genera una mayor forma de relacionarse con los demás, creando vínculos y un buen compañerismo. Las habilidades que tengan un niño para relacionarse, mejorara su autoestima ya que podrá desenvolverse fácilmente en su entorno, no se aislara por temor al rechazo sino más bien será sociable y muy comunicativo (Cujilema, 2014).

Al hablar de inteligencia emocional se encontró el tema incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo comportamental, tras un estudio de resultados se evidenció que el 30% de niños identifican las causas reales de sus emociones es decir saben cuáles son sus emociones y que fue lo que las genero; mientras que un 70% no la saben identificar. Al no poder identificar sus emociones ni la causa por la que se producen pueden generar conflicto en su comportamiento y en las relaciones sociales. Po lo tanto se puede ver la importancia de estas variables debido a que los porcentajes son altos en cuando al déficit de habilidades sociales y al reconocimiento de sus emociones (López, 2014).

ÁRBOL DE PROBLEMAS

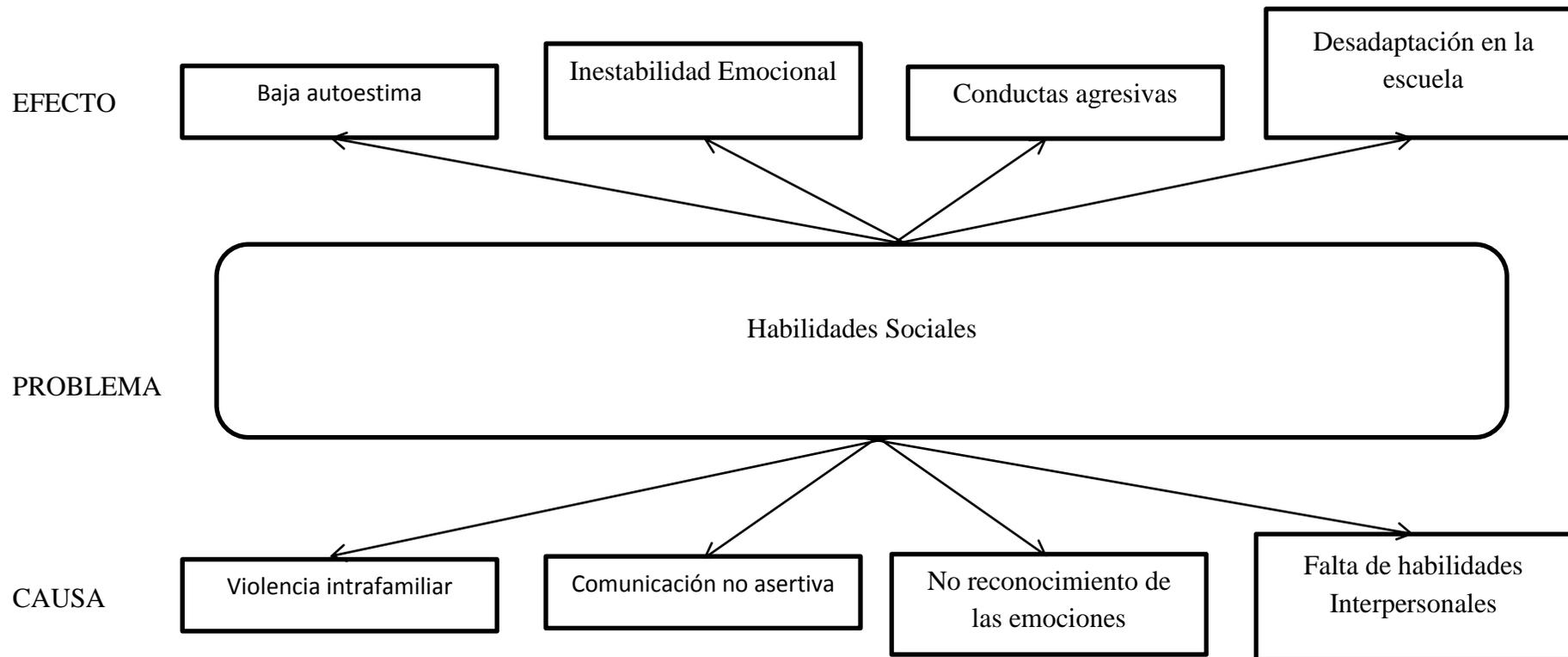


Diagrama 1: Árbol de problemas

Elaborado por: Moya, M (2015)

1.2.2 Análisis Crítico

Numerosos estudios han demostrado la importancia de la función familiar en el desarrollo del adolescente, no solo físico sino emocional ya que dentro de la familia se estructura un modelamiento de conductas, que van a ser reproducidas en diferentes aspectos de la vida del adolescente por lo cual su desarrollo social puede verse afectado.

Los adolescentes muestran peculiaridades en su desarrollo personal e interpersonal que precisan su expresión emocional, afectiva y la de sus relaciones de socialización que se pueden manifestar dentro del hogar, de la escuela o en cualquier otro ámbito. La familia juega un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes ya que es el primer grupo social en el que se desarrolla el mismo.

La adolescencia es una etapa muy complicada para la manifestación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, dado que el adolescente deja a un lado las formas de socialización que aprendió en su niñez, para poder relacionarse con sus pares con el fin de lograr comprensión y aceptación. También deben tolerar la presión por parte de los padres y profesores quienes esperan de ellos un comportamiento adecuado a la edad en la que se encuentran por lo tanto el adolescente debe adaptarse a las nuevas reglas y normas implantadas por la sociedad.

1.2.3 Prognosis

La inteligencia emocional es la combinación de sentido común, conocimientos, destrezas y experiencias, dominio de habilidades prácticas y capacidades técnicas así como un control de las emociones, si los estudiantes no tienen conocimiento de sus emociones, fácilmente perderán el control de sus actos y se dejarán llevar por sus impulsos, actuando de manera inapropiada frente a una u otra situación.

Las habilidades sociales son la capacidad de poder relacionarnos con quienes nos rodean, el déficit de las mismas en los estudiantes podría generar desadaptación en la escuela, sentirse rechazados por sus compañeros, además puede generar que los estudiantes se aíslen por temor a como los demás pueden llegar a juzgarles e incluso podría provocar que en un futuro los estudiantes lleguen a la delincuencia debido a que no tienen una adecuada adaptación de las normas y reglas que se establecen dentro del hogar o de la escuela, por tal motivo esta investigación es indispensable para el beneficio de la comunidad.

1.2.4 Delimitación

1.2.4.1 Campo del Conocimiento

CAMPO: Salud Mental

ÁREA: Psicología Clínica

ASPECTO: Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

1.2.4.2 Delimitación Espacial

La investigación se llevará a cabo con los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

1.2.4.3 Delimitación Temporal

La investigación comprende el periodo Septiembre 2013 - Septiembre 2014

1.2.5 Formulación del problema

¿La Inteligencia Emocional se relaciona con las Habilidades Sociales de los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro?

1.2.6 Preguntas directrices

¿Qué nivel de Inteligencia Emocional poseen los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza?

¿Qué tipo de habilidades sociales tienen los estudiantes?

¿De qué manera se podría mejorar las habilidades sociales presentes en los estudiantes?

1.3 JUSTIFICACIÓN

Debido a los procesos de cambio biopsicosocial que empieza a presentar el adolescente en su desarrollo a nivel personal y social puede verse afectado, ya que los cambios hormonales pueden generar dificultad en el control de las emociones o de sus actos. Por tal motivo se escogió esta población, debido a que es una edad de transición llena de promesas, pero también de incertidumbres, riesgos y retos en donde el estudiante se encuentra vulnerable ya que no es un niño, pero tampoco es un adulto, lo que provoca una sensación de desequilibrio e inestabilidad.

La investigación se basó en varios estudios sobre la Inteligencia Emocional y su importancia en el manejo y control de las emociones, por lo tanto es necesario en el desarrollo de habilidades sociales, debido a que los estudiantes deben tener un conocimiento sobre sus emociones (tristeza, ira enojo, felicidad) para saber expresarlas el momento oportuno y así poder relacionarse con los demás sin ninguna dificultad.

La sociedad actual en la que vivimos ha tenido varios cambios, esto se ha producido debido a la modificación de los estilos de vida, donde la situación económica, las relaciones familiares, la tecnología han desencadenado situaciones de estrés, que implica alejarse de la familia y no tener vías de comunicación, donde las víctimas de riesgo son los estudiantes que están en esta edad de cambios y dudas. Es por eso que se crea la necesidad de interesarse por este problema ya que así, se puede buscar soluciones, para mejorar el estilo de vida de los estudiantes.

Mediante esta investigación se obtendrá mayor información que servirá como base de datos estadísticos para el análisis de la salud mental en el país. Debido a que la falta de habilidades sociales limita a los estudiantes a la hora de interactuar con otras personas, por lo tanto es indispensable de analizar, pues de esta forma se pretende proporcionar nuevas estrategias de afrontamiento, que apunte a la funcionalidad tanto en el área personal, social y familiar, de esta forma los estudiantes, docentes y padres de familia pertenecientes a la parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro, se verá beneficiada. Esta investigación fue factible de realizar debido a que se contó con la colaboración de las principales autoridades, de los padres de familia y sobre todo se contó con la predisposición de los estudiantes.

1.4 OBJETIVOS

1.4.5 General

Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales de los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro.

1.4.6 Específicos

- ✓ Establecer los niveles de Inteligencia Emocional presentes en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza.
- ✓ Verificar cuales son los niveles de habilidades sociales presentes en los estudiantes.
- ✓ Realizar una propuesta de intervención en base a los resultados proporcionados por las variables.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Existen varios antecedentes sobre este tema, uno de ellos es la investigación sobre la incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo comportamental de los niños y niñas de la escuela “Alfonsina Storni” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. En la que se pudo concluir que, la mayoría de los niños tienen miedo a ser participativos por temor a la crítica de sus compañeros y en ocasiones de sus maestros. Además se menciona que la inteligencia emocional influye en el aprendizaje y sobre todo en las relaciones afectivas de su entorno, por lo tanto se ha encontrado que los niños presentan dificultad para realizar sus actividades debido a que existen falencias en el control de sus emociones (Lozada, 2012).

De igual forma se obtuvo la investigación “las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los niños y niñas de 6to y 7mo año de educación básica en la unidad educativa génesis”, en esta investigación se puede constatar que las relaciones tienen un carácter de importancia que genera impacto en la inteligencia de los estudiantes. También se puede observar que los pequeños y grandes grupos de amigos son seleccionados por su edad y que comparten el mismo grado y en algunos casos excluyen a otros compañeros lo cual influye de forma negativa su inteligencia emocional. Se debe tomar en cuenta que los estudiantes siempre necesitan estar seguros para tomar decisiones sea con la familia o los amigos (Sanchez, 2010).

De la misma forma se encontró la investigación con el tema: “Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños y niñas de 10 a 14 años que acuden a la consulta externa de la DINAPEN-P”. Luego de la

investigación realizada, se puede evidenciar que la carencia de habilidades sociales influye en el apareamiento de ansiedad en los niños y niñas de diez a catorce años, esto se corrobora en base a los resultados obtenidos mediante la aplicación de reactivos, en los cuales los pacientes que presentan carencia de habilidades sociales obtuvieron niveles de ansiedad leves y moderados. La carencia de habilidades sociales en los niños y niñas no influye en el rendimiento escolar de una manera significativa, porque al realizar la investigación los pacientes presentan un promedio equivalente a muy buena. De igual manera, se concluye que los niños y niñas presentan un rendimiento escolar muy bueno (16-18), y no presentan niveles de ansiedad elevados (alto), pero presentan niveles de ansiedad leves y moderados en algunos de los casos (Loyola, 2012).

Y por último se encontró la investigación sobre la insatisfacción corporal y las habilidades sociales en los alumnos de los octavos años del colegio Gózales Suarez que a partir de los resultados de la investigación se concluye que la insatisfacción corporal que algunos adolescentes pueden llegar experimentar en niveles considerables influye de manera significativa en la calidad de las habilidades sociales que despliegan en sus relaciones interpersonales, tal como se evidencia en el cuadro de distribución de frecuencias de los resultados de la evaluación de las variables. Esta influencia se expresa con claridad al considerar que la mayoría de la población estudiada presenta algún nivel de inconformidad con su cuerpo, este porcentaje pertenece al 62% de los adolescentes evaluados , y concomitantemente muestran niveles bajos de aptitudes de interrelación, pues el 39% manifestaron uso moderado de habilidades y el 49% un uso bajo se habilidades sociales. En cuanto a la insatisfacción corporal la mayoría de la población estudiada presenta algún nivel de la misma. El 23% pertenece a insatisfacción leve, el 21 % insatisfacción moderada y el 18% a extrema insatisfacción. Siendo un 38% los adolescentes que manifiestan sentirse satisfechos respecto a su imagen corporal (Romo, 2014).

2.2 FUNDAMENTACIÓN

2.2.1 Filosófica

Desde el enfoque epistemológico la psicología como ciencia de conocimiento está encaminada a identificar su objeto de estudio resultando una polémica pues este resulta ser una misma esencia, es decir el hombre es a su vez sujeto de estudio, por lo que desde esta perspectiva la investigación se orienta al desarrollo de conceptos básicos para el conocimiento del ser humano, quien se encuentra enmarcado en un sistema social y familiar

De esta forma al ser la familia el primer vínculo social de una persona que brinda un ambiente de seguridad mediante la aceptación incondicional de cada uno de sus miembros, establece el soporte afectivo necesario para un completo bienestar durante una de las etapas evolutivas que atraviesa el sujeto como es la infancia donde la adaptación al proceso de cambio tanto físico, cognitivo, emocional y psicológico es el principal objetivo.

2.2.2 Psicológica

Las pequeñas dificultades por las que atraviesan los estudiantes de la Parroquia San Miguelito es el poco conocimiento sobre sus emociones y el poco uso de sus habilidades sociales, lo cual afecta de forma directa en la autoestima debido a que tienen poca interacción con los demás, lo cual genera problemas en su desarrollo, por lo tanto la presente investigación apoyó el desarrollo de la psicología como ciencia, debido a que se cuenta con datos estadísticos y debido a esto es más fácil buscar soluciones ante estas dificultades.

Para esta investigación se utilizó las teorías Cognitivo- Conductual debido al énfasis de estudiar el desarrollo cognitivo que se da desde la infancia hasta la adolescencia. Las conductas que el niño va adquiriendo las hace a partir de su infancia, esto depende de su desarrollo cognitivo el cual se transformará en modelos de pensamiento que darán lugar a varias conductas intelectuales a lo largo de su vida.

Y por el lado Conductual es de suma importancia entender la capacidad de los niños para asimilar nuevas conductas, mediante la observación de las conductas que manifiestan las personas que están a su alrededor como por ejemplo en su hogar en donde es el lugar principal en el que un niño aprende nuevas conductas a ver cómo

interactúan sus padres. Si el niño ve consecuencias positivas tras un cierto tipo de conducta lo más probable es que la adopte o la imite.

2.2.3 Axiológica

El desarrollo óptimo del ser humano se alcanzara mediante la aplicación de valores dentro y fuera de la institución educativa a la que se pertenece ya que esto garantizará el equilibrio emocional indispensable que requiere un niño para desarrollarse de forma adecuada a su edad

2.2.4 Legal

La presente investigación se basó en el:

Código de la Niñez y Adolescencia

Libro Primero

Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos

Título II

Principios fundamentales

Art. 6.- Igualdad y no discriminación.- Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares.

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Título III

Derechos, garantías y deberes

Capítulo II.- Derechos de supervivencia

Art. 20.- Derecho a la vida.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la vida desde su concepción. Es obligación del Estado, la sociedad y la familia asegurar por todos los medios a su alcance, su supervivencia y desarrollo.

Se prohíben los experimentos y manipulaciones médicas y genéticas desde la fecundación del óvulo hasta el nacimiento de niños, niñas y adolescentes; y la utilización de cualquier técnica o práctica que ponga en peligro su vida o afecte su integridad o desarrollo integral.

Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías.

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.-

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

Capítulo III.- Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 48.- Derecho a la recreación y al descanso.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la recreación, al descanso, al juego, al deporte y más actividades propias de cada etapa evolutiva. Es obligación del Estado y de los gobiernos seccionales promocionar e inculcar en la niñez y adolescencia, la práctica de juegos tradicionales; crear y mantener espacios e instalaciones seguras y accesibles, programas y espectáculos públicos adecuados, seguros y gratuitos para el ejercicio de este derecho.

Capítulo IV.- Derechos de protección

Art. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

Art. 51.- Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete:

a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y,

b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

Capítulo V.- Derechos de participación

Art. 59.- Derecho a la libertad de expresión.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a expresarse libremente, a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, oralmente, por escrito o cualquier otro medio que elijan, con las únicas restricciones que impongan la ley, el orden público, la salud o la moral públicas para proteger la seguridad, derechos y libertades fundamentales de los demás.

Título IV

De la protección contra el maltrato, abuso, explotación sexual, tráfico y pérdida de niños, niñas y adolescentes

Art. 67.- Concepto de maltrato.- Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente, o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad.

Maltrato psicológico es el que ocasiona perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Se incluyen en esta modalidad las amenazas de causar un daño en su persona o bienes o en los de sus progenitores, otros parientes o personas encargadas de su cuidado.

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

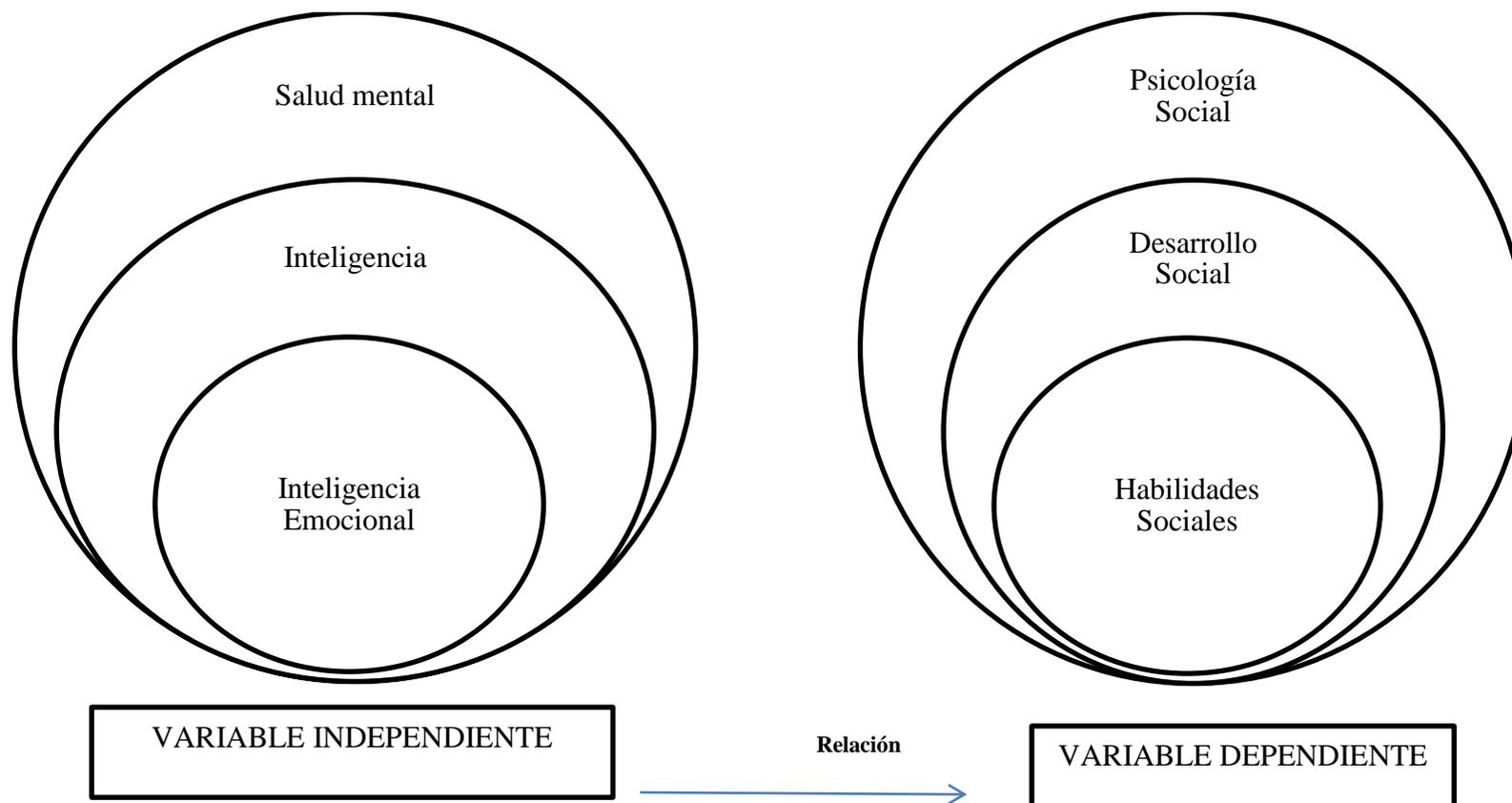


Diagrama 2: Categorías Fundamentales
Elaborado por: Moya, M (2015)

CONSTELACIÓN DE IDEAS

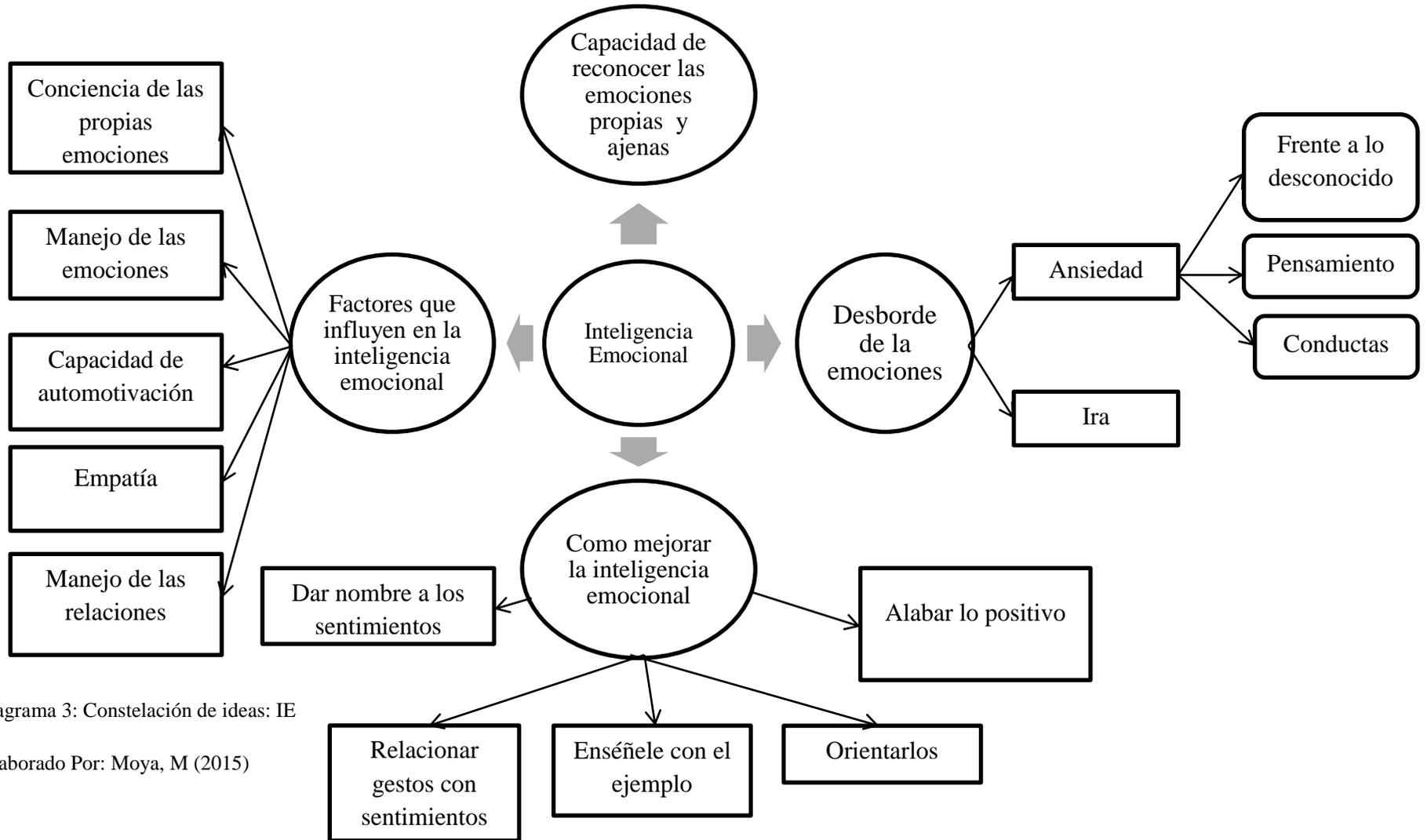


Diagrama 3: Constelación de ideas: IE

Elaborado Por: Moya, M (2015)

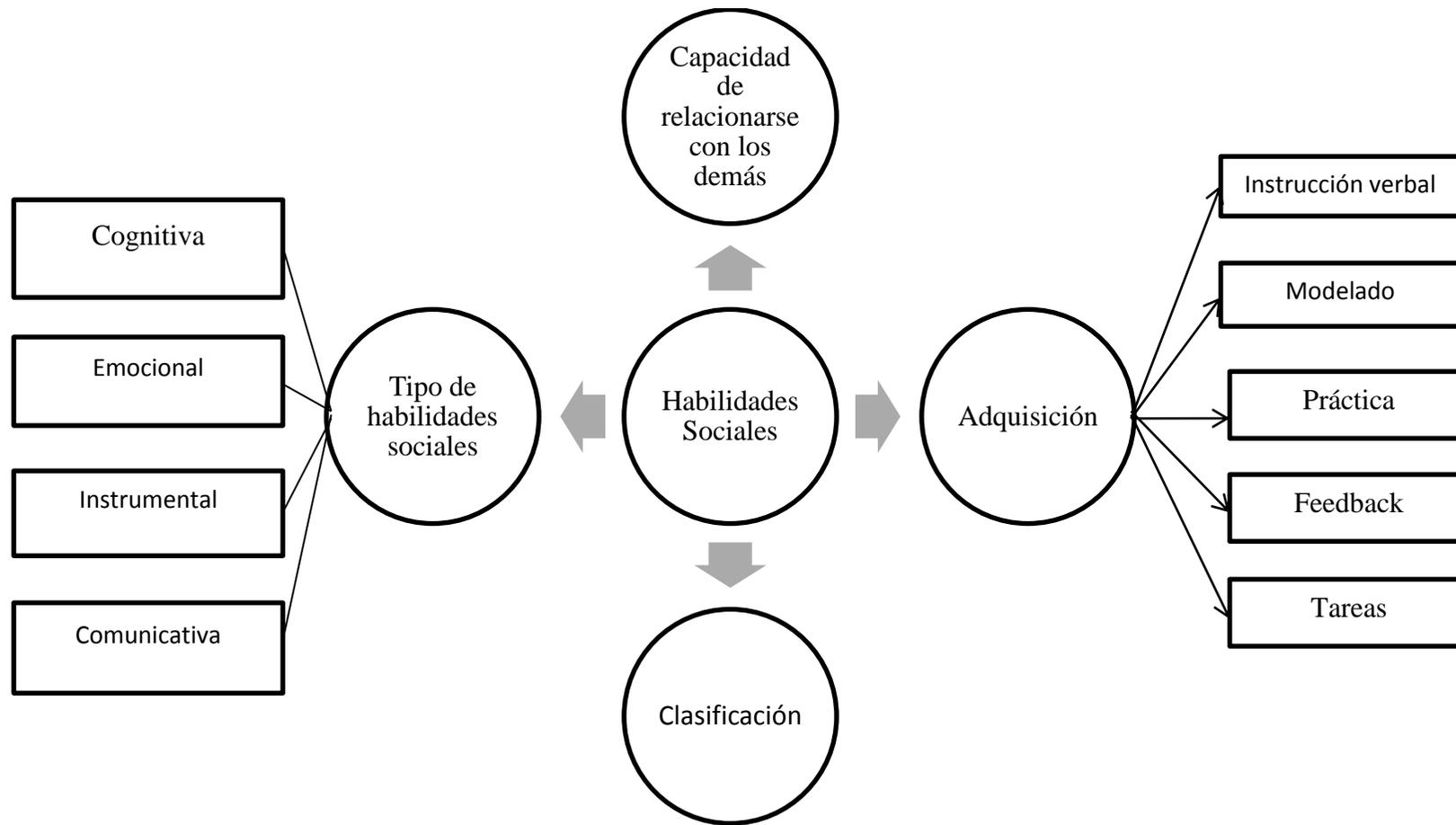
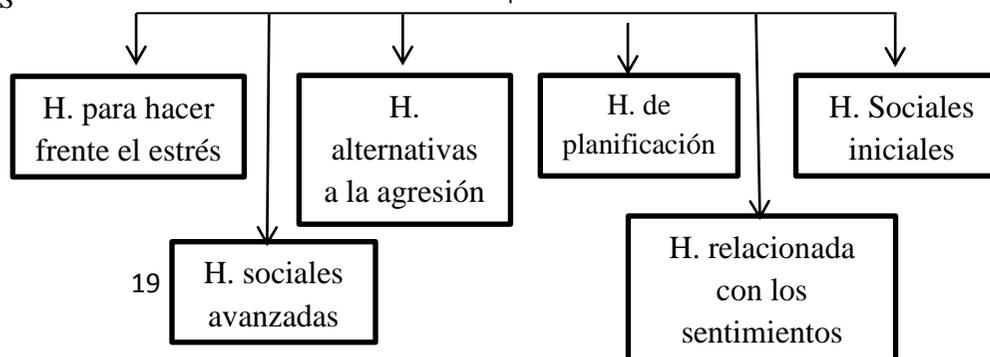


Diagrama 4: Constelación de ideas: H.S

Elaborado Por: Moya, M (2015)



2.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.4.1 SALUD MENTAL

La OMS (1946), ha definido la salud mental como un estado de bienestar en el cual una persona esta consiente de sus habilidades, puede sobrellevar el estrés que se le presente un su diario vivir, es productivo y tiene la capacidad de contribuir en su comunidad.

Entendemos a la salud mental como lo opuesto a la enfermedad mental, a la cual muchos lo ven como un sinónimo de la locura. Debido a esto se pensaría que la salud mental es la ausencia de locura. Existen muchas personas que considera a la salud mental como un bien inasequible es decir muy difícil de mantener. Todo esto está determinado por el factor ambiental por lo cual se dice que todos tenemos algo de locos es difícil gozar de la permanencia de la salud mental (Cabanyes, 2010).

Existen diferentes opiniones sobre el tema de salud mental pero se fundamenta en tres ideas.

- La primera es que la salud mental es una parte integral de salud y es más que la ausencia de la enfermedad lo cual mejora el estado de vida que lleva una persona.
- La segunda es que la salud mental está conectada con la salud física es decir hay que realizar ejercicio físico con el fin de cambiar la rutina de nuestro día a día y mejor nuestro estado mental.
- La tercera tiene que ver con la felicidad, libertad, paz social y oportunidad (Escobedo, 2008).

Salud mental y física

En la actualidad se calcula que 450 millones de personas en el mundo padecen alguna forma de trastorno mental que les genera sufrimiento e incapacidad. Aproximadamente, 130 millones de ellas sufren depresión; entre 70 y 90 millones padecen trastornos por el abuso de alcohol o diversas drogas; 37 millones tienen demencia, un millón de personas se suicidan cada año y cerca de 15 millones

intentan suicidarse. El presupuesto para la salud mental para la mayoría de países es inferior al 1% del gasto total de salud. La relación entre carga de morbilidad y gasto salud es claramente desproporcionada. Más del 40% de los países no disponen de una política de salud mental y en más de 30% no existe un programa dedicado a ella. Solo 10% de los países tienen una política de salud mental que incluya niños y adolescentes (Bascañan, 20008).

La salud mental incluye el bienestar psíquico, emocional y social. Esto puede repercutir la manera en como pensamos, sentimos o actuamos frente a una situación desconocida. Además nos permitirá conocer de qué forma estamos o vamos a actuar frente al estrés, de qué manera nos relacionamos con los demás o en la manera en la que tomamos decisiones es por esto la importancia de una buena salud mental porque nos permite vivir de mejor manera e interactuar así con nuestro medio. La salud mental es de suma importancia en todas las etapas por las cuales pasa una persona desde su niñez hasta su vejez debido a que siempre se les presentara dificultades a lo largo de su vida es por eso que conocer sus emociones facilitaría llevar a cabo cualquier actividad (Giménez, 2011).

Otras visiones de la salud mental

Más allá del aspecto médico o de la atención, la salud mental también tiene connotaciones relacionadas con la filosofía y la calidad de vida. Por ejemplo, el bienestar, la adaptación y la felicidad son conceptos implícitos en el de salud mental que por su subjetividad como constructores científicos no han sido plenamente incorporados al concepto de salud mental. El bienestar es uno de los conceptos claves en las diversas concepciones de salud mental y resulta también un concepto ambiguo y controversial que implica una calidad de vida y no simplemente ausencia de sufrimiento (Soliz, 2011).

2.4.2 INTELIGENCIA

La inteligencia marca, sin duda, la mayor diferencia entre el hombre y el resto del reino animal. Filósofos y pensadores han intentado comprender el funcionamiento de esta cualidad, averiguar su localización física y desentrañar su estructura. Cada cultura ha definido la inteligencia partiendo de sus propias pautas

para entender la realidad, de ahí que mucha de ellas sean abiertamente contradictorias. Según Aristóteles la inteligencia funciona tomando datos del entorno y elaborándolos a fin de alcanzar un conocimiento superior, pero para los orientales, la conciencia superior se adquiriría por la vía opuesta evitando la entrada de datos por las vías sensoriales a fin de lograr una profunda concentración y conocimiento interior. La mayoría de autores coinciden en tres puntos, la inteligencia es la capacidad de aprender, comprender y de resolver problemas. En lo que todos se muestra de acuerdo es al afirmar que la inteligencia es una capacidad que ha permitido al hombre sobrevivir y evolucionar o, como dice Wechsler, “el conjunto total de recursos de un individuo para adaptarse al medio” (Armstrong, 2003).

Tipos de Inteligencia

Inteligencia Fluida: es la capacidad de adaptarse y afrontar situaciones nuevas de forma flexible, sin que el aprendizaje previo constituya una fuente de ayuda determinante para su manifestación. Está básicamente configurada por aptitudes primarias: inducción, deducción, relaciones y clasificaciones figurativas, amplitud de la memoria asociativa y rapidez intelectual, entre otras. Alcanza su máximo esplendor antes que la cristalizada y tiende a disminuir en paralelo al envejecimiento y deterioro de las neuronas. Esta capacidad se puede medir a partir de test que miden la potencialidad biológica que tiene el individuo para aprender o adquirir conocimiento (Carbajo, 2011).

Inteligencia Cristalizada: es aquel conjunto de capacidades, estrategias y conocimientos, que representa el nivel de desarrollo cognitivo alcanzado a través de la historia de aprendizaje del sujeto. Está constituida fundamentalmente por aptitudes relativas a la comprensión verbal, el establecimiento de relaciones semánticas, la evaluación y valorización de la experiencia, el establecimiento de juicios y conclusiones, los conocimientos mecánicos o la orientación espacial. Depende de la experiencia, y así una persona desarrollará su inteligencia cristalizada en la medida en que invierta su inteligencia fluida histórica en experiencias de aprendizaje. Así, el potencial de desarrollo intelectual con el que

una persona nace alcanzará un mayor o menor grado según sean sus experiencias educativas. Además se puede seguir fomentando con la edad (Dorr, 2008).

Como se mide la Inteligencia

Los franceses Alfred Binet y Théodore Simon en 1905 citado por Pésico (2007), menciona que se creó el primer test de inteligencia que consistía en una serie de problemas lógico-matemáticos y verbales. Con ello empezaron a comparar la cantidad de aciertos de individuos de una misma edad y nivel educacional y establecieron una tabla con los promedios. Cuando realizamos un test de inteligencia, el cociente intelectual expresa el grado de maduración intelectual comparado con la media de la población. Sin embargo en los últimos años, el psicólogo Howard Gardner planteo que además de la capacidad lingüística y el lógico matemático, el hombre tiene otras habilidades. Además menciona que la Inteligencia no es única sino múltiple.

Gardner (1983), planteo que existen diferentes tipos de inteligencia.

Inteligencia lingüística: se utiliza en la comprensión de las palabras y en el uso del lenguaje.

Inteligencia lógico-matemático: es propia de los científicos y se utiliza en aquellas tareas que requieren lógica

Inteligencia musical: está relacionado con la percepción del sonido y del tiempo.

Inteligencia Cinestesia-corporal: permite el dominio del propio cuerpo.

Inteligencia espacial: permite el dominio y comprensión del espacio así como el cálculo de volúmenes.

Inteligencia Interpersonal: es la capacidad de comprender los estados de ánimo de otras personas, sus deseos y motivaciones.

Inteligencia Intrapersonal: hace posible comprender los propios sentimientos, emociones, motivaciones y deseos.

Inteligencia Naturalista: es la habilidad para reconocer y comprender el entorno natural (Hayes, 1999).

2.4.3 INTELIGENCIA EMOCIONAL

Se conoce a la inteligencia emocional como una capacidad de reconocer nuestras emociones y el de las demás personas, de esta forma es más fácil reconocer que emoción estamos presentando y así poder llamarla por su nombre. Una vez que se haya logrado reconocer la emoción que presentamos es mucho más fácil lograr controlar la emoción de acuerdo a cada situación (Bascuñan, 2008).

La inteligencia emocional es un amañera de relacionarnos con las personas que están a nuestro alrededor, tomando en cuenta nuestros sentimientos y las habilidades que poseamos para tomar control de nuestros impulsos, de nuestra constancia, entusiasmo ya que de esto depende los rasgos de nuestra personalidad. Se refiere que las personas que tienen un buen desarrollo de su inteligencia emocional sienten bien consigo mismo y con las cosas que realizan (Bollón, 2008).

Desborde de las emociones

El acertado término desbordamiento es la susceptibilidad a la frecuente perturbación emocional. Algunas personas tienen un elevado umbral para el desbordamiento y soportan fácilmente la ira y el desdén, mientras otras pueden dispararse en el momento en que su cónyuge formula una leve crítica. La descripción técnica del desbordamiento se hace en función del aumento del ritmo cardíaco a partir del nivel de serenidad (Rosales, 2013).

La *ansiedad* es una sensación que todos experimentamos y es normal que se manifieste cuando tenemos incertidumbre sobre nuestra salud, problemas laborales, o familiares enfermos. Pero en la medida en que la misma se torna muy intensa, genera emociones desagradables, que pueden llegar a incapacitar y a alterar la vida cotidiana de una persona, impidiéndole vivir en equilibrio. Cuando no podemos superar una situación y adaptarnos, sobrevienen los trastornos de ansiedad, que según se estima, afectan a una de cada cuatro personas.

La *Ira* enojo o enfado es una reacción emocional que surge cuando alguien nos produce algún tipo de daño o perjuicio para nuestros intereses, por lo que se considera que sirve para dar un aviso más o menos serio a los demás, con el fin de que nos tengan en cuenta y modifiquen las conductas que nos afectan negativamente. Cualquier interés frustrado podría llegar a generar enojo (Mored, 2013).

Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional

El concepto de Inteligencia Emocional fue propuesto en la literatura científica en 1990 y con el paso del tiempo se han ido desarrollando varios conceptos

Propuesta teórica de Reuven Bar-On

Al respecto Bar-On 1997 citado por Herrera (2003), se la concibe como el conjunto de varios rasgos emocionales y de personalidad que conforma al individuo lo cual le ayudara a tener una mejor adaptación a su medio ambiente. Esta propuesta está conformada no solo por habilidades mentales relacionadas con las emociones sino también está conformada por habilidades sociales como la asertividad, rasgos de personalidad como el control de impulsos y estados de ánimo como la felicidad y el optimismo.

El modelo de Inteligencia Emocional de Goleman

Para Goleman 1983 citado por Herrera, (2003) ha sido utilizado en diferentes medios de trabajo científico, su concepto sobre la Inteligencia Emocional se la considera como una forma más global la cual está conformada por varias líneas de investigación como la sociobiología, el manejo del sentimiento de culpa y las obsesiones; el optimismo, la creatividad y las aportaciones sobre el cerebro emocional.

Propuesta teórica del modelo de Inteligencia Emocional formulado por Mayer y Salovey

Para Mayer y Salovey 1990 citado por Fernandez, (2009) han realizado una aproximación científica con el mayor número de investigaciones sobre la inteligencia emocional. Como un primer concepto se considera a la inteligencia

emocional como parte de la inteligencia social, la cual está compuesta por la capacidad de controlar y usar la información de las emociones, tanto propias como ajenas. A pesar de esto, este concepto se lo veía algo incompleto sobre todo, en la capacidad de percibir y regular las emociones dejando a un lado la capacidad de reflexionar sobre las emociones. Es por eso que dan a conocer un nuevo concepto sobre la inteligencia emocional en la cual se hace más énfasis en los componentes cognitivos. A la inteligencia emocional se la concibe como el conjunto de habilidades, tanto básicas como complejas, las cuales están direccionadas a unificar las emociones y el razonamiento. Lo cual mejora el razonamiento para poder pensar de mejor forma sobre nuestras emociones.

Factores que influyen en la inteligencia emocional

Conciencia de las propias emociones: Quien no se percata de sus emociones queda a merced de las mismas. Identificar las propias emociones al evaluar situaciones pasadas implica una primaria inteligencia emocional.

Manejo de las emociones: Me refiero a la capacidad de controlar los impulsos para adecuarlos a un objetivo. Habilidad que se puede "entrenar" como, de hecho, hacen los actores que son capaces de generarse el estado emocional más apropiado para representar un papel. Aprender a crear un determinado estado emocional... son palabras mayores. Recomiendo empezar por intentar controlar la duración de las emociones. Algo que sucede hace emerger nuestra furia. Parece inevitable. Pero esa furia puede durar un minuto, una hora o un día (Loyola, 2012).

Capacidad de automotivación: Las emociones nos ponen en movimiento. Desarrollar la capacidad de entusiasrnos con lo que tenemos que hacer, para poder llevarlo a cabo de la mejor manera, aplacando otros impulsos que nos desviarían de la tarea mejora el rendimiento en cualquier actividad que se emprenda.

Empatía: Es el nombre que recibe la aptitud para reconocer las emociones en los demás. Proviene del griego *empathia*, que significa algo así como "sentir dentro", es decir, percibir lo que el otro siente dentro de él. Los sentimientos no

suelen expresarse verbalmente sino a través del tono de voz, los gestos, miradas, etc. La clave para la empatía reside en la destreza para interpretar el lenguaje corporal.

Manejo de las relaciones: Así como un paso posterior a reconocer nuestras emociones consiste en aprender a controlarlas; de modo análogo, una instancia ulterior a la empatía estriba en manipular las emociones de los demás (Olguin, 20008).

Estrategias para estimular la inteligencia emocional:

- Dar nombre a los sentimientos: Todos debemos lograr llamar por el nombre a cada emoción que presentemos ya sea ira o alegría debido a que esto nos facilitara reconocer estas emociones cuando las sintamos. Saber que sentimientos estamos presentando ayudara a manejar la situación que estemos tendiendo. Para poder enseñarle a un niño a reconocer sus emociones se lo puede hacer mediante cuentos o imágenes que contengan las diferentes emociones que una personas puede presentar frente a una situación.
- Relacionar gestos con sentimientos: Lo más importante es que el niño logre reconocer sus emociones, con el fin de que sea capaz de ponerse en los zapatos de otra persona y así entender que es lo que le pasa (Gómez, 2013).
- Orientarlos: Una vez que los niños aprenden a reconocer sus emociones y el de las demás personas lo que se debe hacer a continuación se les debe enseñar cómo manejar y controlar estas emociones. Una buena forma de hacer esto es por ejemplo se le debe decir al niño que se si enoja no se puede hacer daño, mucho menos a otras personas. Se le puede enseñar al niño como manejar su enojo, puede salir a caminar, dibujar para que mediante esto logre canalizar su enojo en otras actividades. Otra manera de que los niños pueden controlar su enojo o su nerviosismo es enseñarle a respirar profundamente contar hasta tres y exhalar (Catalá, 2011).

- Actuar con empatía: Para lograr que los niños aprendan a identificar sus emociones y las de los demás se puede realizar tareas como dar un nombre a las emociones que tenemos y así lograr relacionar las emociones con gestos.
- Alabar lo positivo: Se recomienda que cuando el niño afronte las emociones que está presentando y las sepa controlar de buena manera, se lo debe felicitar y mucho más si el niño llega a preocuparse por lo que le sucede a otras personas.
- Enséñele con el ejemplo: Una forma para que el niño logre aprender a demostrar sus emociones es con el ejemplo, es decir que los padres deben ser un modelo a seguir y así en algún momento los padres demuestran un mal carácter, se recomienda que le explique a su hijo el porqué de sus emociones y si estuvieron o no adecuados (Gómez, 2013).

2.4.4 PSICOLOGÍA SOCIAL

Para Allport en 1968 citado por Moreno (2012).se define a la psicología social es una disciplina que contiene varios métodos científicos en la cual se puede comprender la forma en la que sentimos, actuamos frente a los demás y el cómo somos afectados por los mismos. Los pensamientos, sentimientos y comportamientos constituyen las variables psicológicas es importante mencionar que los seres humanos son criaturas sociales desde el nacimiento hasta la muerte, no es posible que dos personas o más se entiendan si no comprenden su forma de actuar y sin esto no sabremos cómo reaccionar ante los demás, cada persona actúa dependiendo de su aprendizaje social, el cual lo va adquiriendo a lo largo de la vida mediante la observación e imitación.

Para poder entender más sobre lo que significa la psicología social hace falta hablar sobre los principios que menciona Kuzmin y varios autores más:

Principio del condicionamiento de la psiquis humana: El proceso psicológico que va adquiriendo una persona varía entre estos aspectos condicionados por un sin número de factores, de los cuales los más necesarios para la psiquis son las condiciones sociohistóricas.

Principio del desarrollo: Según este principio el desarrollo social de un individuo depende de la interacción que presente con su ambiente es decir el desarrollo sociopsicológico es resultado de como un individuo se relaciona con otras personas.

Principio de la comunicación: Se menciona que la comunicación es un factor imprescindible entre las personas para el desarrollo de la psiquis, además es una forma en la que un individuo expresa su manera de ser o pensar. El dominio de la psicología social dependerá de la relación psíquica entre personas y la relación mediante el lenguaje. Hay que entender que no siempre surgen las relaciones psíquicas debido a que esto dependerá de personalidad de cada individuo, de su condición económica, política y otras condiciones sociales (Dávila, 2009).

2.4.5 DESARROLLO SOCIAL

Teoría del Aprendizaje Social

Su autor es Albert Bandura en 1997 citado por Vallés, (2010) la conducta que una persona manifiesta la va adquiriendo desde su niñez mediante imitación y observación, esto funciona de acuerdo a la interacción social con su medio. Esto quiere decir que si un niño vive en ambiente de violencia, lo más seguro es que adquiera estas conductas y las vea como una forma normal de interactuar, por otro lado un niño que vive en un hogar en donde sus padres refieren cuales son las conductas adecuadas y positivas, la forma de interactuar de niño será más tranquila y pacífica.

Aprendizaje Social

El aprendizaje social es la capacidad de observar las conductas que presentan las personas que nos rodean y verlas como una forma de modelo es decir yo imito las conductas que veo y las hago parte de mi personalidad.

Existen ciertos pasos en el proceso de modelado:

Atención: Para que una persona logre aprender nuevas cosas lo que necesita es poner atención, debido a que si existe distracción el aprendizaje no se da por completo (Abarca, 2003).

Retención: Es necesario retener lo que hemos aprendido y para lograr todo esto es indispensable la presencia de la imaginación y el lenguaje ya que nos ayuda a guardar toda la información que hemos retenido.

Reproducción: En este punto es donde todo lo que hemos retenido lo debemos transformar a imágenes o a una descripción verbal a comportamientos esto nos servirá para lograr reproducir todo lo que hemos aprendido.

Motivación: Para lograra llevar a cabo todo lo que hemos aprendido se necesita de una gran motivación ya que sin esto no seriamos capaces de reproducir lo que hemos aprendido (Riviere, 2008).

Aprendemos por observación de modelos y se tiende a imitarlas si:

- Nos ha emocionado
- Si nos resulta atractivo
- Si es prestigioso o competente
- Si nos identificamos

Autorregulación

La autorregulación es una forma en la que las personas logran controlar su comportamiento y para esto se necesita lo siguiente:

Auto-observación: Nos damos cuenta de nuestro comportamiento y nos damos cuenta de lo que estamos o vamos a hacer.

Juicio: Comparamos que conductas son las adecuadas y cuales se deben utilizar en alguna situación.

Auto-respuesta: Si hemos logrado precisar y actuar de acuerdo a lo establecido, sabremos que actuamos de buena manera, dándonos auto-respuestas positivas (Bascañan, 20008).

Modelamiento Social

Familia y Escuela

Durante la etapa de la infancia existen personas que se encargan de ser una forma de modelamiento social, el cual son los padres y los maestros. Los padres

son los principales protagonistas a la hora de educar a sus hijos, ellos se convertirán en su principal modelo de imitación social, intelectual y afectiva del niño.

Debido a que los padres y los maestros son la referencia para que los niños aprendan nuevas conductas, deben dar el ejemplo ya que en ellos recae la responsabilidad de moldear las conductas que un niño va adquiriendo a lo largo de su vida; lo cual con medida que pasa el tiempo ira conformando la personalidad. Además cabe mencionar que la familia es el primer lugar donde el niño aprende como interactuar y usar sus habilidades para relacionarse con quienes lo rodean, la familia le brinda al niño la capacidad de superarse ante las dificultades lo cual mejora su salud mental (Orengo, 2012).

2.4.6 HABILIDADES SOCIALES

A la hora de hablar de las habilidades sociales podemos encontrar varios conceptos que nos ayudarían a entender de qué se trata, sin embargo una de las definiciones que engloba todos los aspectos cognitivos, conductuales y sociales no son otra cosa que, una habilidad para establecer nuestras cogniciones y conductas en un tiempo dado, para lograr actuar de forma adecuada de acuerdo con las normas establecidas por la sociedad. Diferentes autores como mencionan que las habilidades sociales son capacidades que la personas va obteniendo con medida que el tiempo avanza, este tipo de capacidad está constituido por la capacidad de observar, entender, interpretar y reconocer los estímulos sociales que están a nuestro alrededor y así lograr entender la conducta de los demás (Rosentreter, 2011).

Clases de habilidades sociales

Cognitivas: Son varias habilidades en la cual interviene el factor psicológico, esto quiere decir que las habilidades sociales dependen de todo lo que pensamos y de lo que queremos hacer.

Emocionales: Comprende diversas habilidades que mantienen relación con la expresión y la exposición de diferentes emociones, es decir es todo lo que sentimos como ira, enojo, alegría, tristeza, etc.

Instrumentales: Son diferentes habilidades que nos sirven como una utilidad, es decir es todo lo que hacemos como por ejemplo la forma en la que resolvemos conflictos o buscamos alternativas.

Comunicativas: Son diferentes habilidades en las que intercede la comunicación, es decir que debemos ser capaces de mantener o realizar una conversación (Ortego, 2011).

El déficit en habilidades sociales

Las diferentes dificultades que pueden presentarse en las relaciones sociales es el déficit en habilidades sociales las cuales se determinan por diferentes conductas que no son las adecuadas, como a continuación se lo describe:

a) Estilo pasivo o inhibido

Esto se lo puede ver cuando una persona no da a conocer su manera de pensar o de ver las cosas, no expone sus sentimientos o quizá en algún momento lo realiza pero de forma equivocada quizá porque no se conoce a sí mismo o porque no sabe cómo hacerlo. Este tipo de comportamiento se da debido a la poca seguridad y baja autoestima que tiene un individuo (Feldman, 2009).

b) Estilo agresivo o violento

Este tipo de conducta se da cuando un individuo quiere expresar lo que siente sin importarle lo que los demás piensen, busca una manera de dominarlos, de cierta forma los embiste viendo a los demás como inferiores, siempre busca la manera de conseguir lo que quiere sin importarle como lo haga.

c) Estilo asertivo

Este estilo siempre dará a conocer cómo se siente, cuál es su opinión, respetando los intereses de las demás personas y ejerce sus propios derechos sin negar el mismo derechos a los demás (Feldman, 2009).

El aprendizaje en las habilidades sociales

Las habilidades sociales se aprenden mediante diferentes mecanismos como:

1.- Instrucción verbal: Con esta instrucción lo que se pretende lograr es dar un concepto de lo que se quiere llevar a cabo con el fin de que el niño logre realizar esta conducta así la pueda utilizar en su diario vivir.

2.- Modelado: En esta etapa se requiere que tanto el profesor como el estudiante lleven a cabo varios modelados de la conducta que se quiere aprender, las conductas que se quiere realizar deben ser aquellas que presenciamos en nuestro diario vivir con el fin de que sea más fácil de ejecutarlas (Carbajo, 2011).

3.- Práctica: después de tener claro la conducta que se quiere aprender se debe ensayar y practicar para poder añadirlas a las conductas que llevamos a cabo día a día.

4.- Feedback y reforzamiento: Una vez que se haya practicado dicha conducta el instructor debe decir que tal se realizó la conducta si lo realizo adecuadamente o si existieron errores con el objetivo de que el niño vea que conducta estuvo mal y que es lo que debe mejorar.

5.- Tareas: Se le pide al niño que las conductas que aprendió las lleve a cabo en su medio social y así nos cuente como le está yendo y de qué forma sus relaciones interpersonales han cambiado (Rosales, 2013).

Clasificación de las habilidades sociales

Las habilidades sociales dependiendo su complejidad debido a que esto facilitara su entrenamiento.

- *Primeras habilidades sociales:* Esta clase habilidades son necesarias para lograr llevar a cabo una interacción social más adecuada.
- *Habilidades sociales avanzadas:* Estas habilidades nos permite realizar de mejor forma cualquier trabajo cuando se lo hace en grupo.
- *Habilidades relacionadas con los sentimientos:* Esta habilidades nos permite reconocer las emociones y así interactuar de manera asertiva (Esquivias, 2013)

- *Habilidades alternativas a la agresión:* Esta habilidad nos permite encontrar soluciones o alternativas a los conflictos para resolver de mejor forma diferentes circunstancias que se nos presente.
- *Habilidades para el manejo del estrés:* habilidad que disminuye el estrés y lo utiliza de forma positiva a la hora de llevar a cabo cualquier actividad.
- *Habilidades de planificación:* Este tipo de habilidad ayuda a la persona a organizar de mejor forma las metas y objetivos que quiere llevar a cabo (Rivas, 2001).

2.5 HIPÓTESIS

Hipótesis Alterna

La Inteligencia Emocional tiene relación con las Habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro

Hipótesis Nula

La Inteligencia Emocional no tiene relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro

2.6 VARIABLES

Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Variable Dependiente: Habilidades Sociales

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se está llevando a cabo es cuantitativa debido a que se está haciendo uso de las estadísticas para poder llegar a un análisis más profundo de la población y de su problemática. Además los test que se aplicaran nos darán datos precisos que no quedan a la subjetividad por lo tanto las variables son medibles.

3.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 De Campo

Esta investigación es de Campo ya que el estudio se lo realizó en el lugar donde se originó el problema. Es decir se realizó en una institución educativa, aplicando batería de test para poder medir las variables.

3.2.2 Bibliográfica-documental

La investigación tiene esta modalidad, debido a que se deseó detectar y ampliar el conocimiento sobre este tema, para lo cual se contó con información de textos pdf, libros, así como de documentos válidos y confiables.

3.2.3 De intervención social o proyecto factible

Como finalidad de esta investigación, lo que se buscó es, mejorar el comportamiento de los estudiantes, para que puedan tener una mejor interacción en su ámbito social, ya sea dentro o fuera de su hogar mejorando así su calidad de vida.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se realizó una asociación de las variables, lo cual permitió plantear predicciones o descripciones estructuradas mediante la relación de las mismas y poder determinar los modelos de comportamientos mayoritarios que se presentan en la población.

3.4 POBLACIÓN

La presente investigación se realizó en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa “Gertrudis Esparza”, se trabajó con un total de 58 estudiantes, se tomó esa población debido a que están en una edad vulnerable a causa de que, están empezando una nueva etapa de su vida y sobre todo porque ya nos dio un indicio de cómo ha sido su relaciones interpersonales o si ha existido dificultad para relacionarse con los demás estudiantes de su misma edad.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
Se refiere a la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, sobre todo se debe contar con la habilidad para poder manejar las emociones.	<p>-Habilidad Intrapersonal</p> <p>-Habilidad Interpersonal</p> <p>-Adaptabilidad</p>	<p>-Se conoce a si mismo</p> <p>-Tienes la capacidad de relacionarse con los demás</p> <p>-Se comunica sin dificultad</p>	<p>1. Te gusta divertirte.</p> <p>2. Eres bueno para comprender como se siente la gente.</p> <p>3. Puedes mantener la calma cuando estas molesto.</p> <p>7. Le es difícil expresar a la gente como se siente.</p> <p>9. Te sientes seguro de ti mismo</p> <p>12. Sabes usar diferentes formas para para responder</p>	<p>TÉCNICA: Encuesta dirigida a estudiantes de 12 años</p> <p>INSTRUMENTO PSICOMÉTRICO Inventario de Inteligencia emocional Baron Ice: NA-COMPLETA</p>

	-Manejo de tensión	-Controla sus impulsos	preguntas difíciles. 14. Eres capaz de respetar a los demás. 15. Te molestan demasiado por cualquier cosa. 16. Es fácil para ti comprender cosas nuevas. 17. Puedo hablar fácilmente sobre sus sentimientos.	
	-Estado de ánimo general	- Posee un autoestima elevado		

Tabla 1: Operacionalización de las variables. IE

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro

Elaborado por: Moya, M (2015)

Variable Dependiente: Habilidades Sociales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Es la capacidad de poder relacionarse sin ningún temor ni contratiempo con las personas que nos rodean</p>	<p>-Iniciación de las habilidades sociales</p> <p>-Habilidades sociales avanzadas</p> <p>-Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>-Saludar y presentarse</p> <p>-Dar las gracias</p> <p>-Poder hacer preguntas</p> <p>-Iniciar y mantener una conversación</p> <p>-Puede pedir ayuda</p> <p>-Se incorpora a los juegos</p> <p>-Sabe seguir instrucciones</p>	<p>3. Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos.</p> <p>5. Agradeces s las personas los favores que te hacen.</p> <p>6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.</p> <p>9. Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad.</p> <p>10. Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo.</p> <p>12. Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa.</p>	<p>TÉCNICA:</p> <p>Encuesta dirigida a estudiantes de 12 años</p> <p>INSTRUMENTO PSICOMÉTRICO</p> <p>Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado de Goldstein.</p> <p>Autor: Marie de la Cruz Moreno Balam, (2011).</p>

	<p>-Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>-Habilidades para manejar el estrés</p>	<p>-Evita las peleas</p> <p>-Defiende sus derechos</p> <p>-Ofrece ayuda</p> <p>-Controla su ira</p> <p>-Maneja la tensión de un grupo</p> <p>-Responde al fracaso</p> <p>-Maneja una situación vergonzosa</p> <p>-Prepararse para una conversación difícil</p>	<p>14. Analizas la mejor forma de exponer tu punto de vista ante una conversación 26.</p> <p>Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de las manos”.</p> <p>28. Sabes arreglártela sin perder el control cuando los demás te hacen bromas</p> <p>30. Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.</p> <p>35. Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta.</p>	
--	---	--	--	--

	-Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> -Decidir sobre hacer algo -Establecer una meta -Ordenar problemas según su importancia -Conseguir información -Concentrarse en la tarea 	<p>problemática.</p> <p>42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa.</p> <p>43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.</p> <p>47. Resuelves como conseguir la información que necesites.</p> <p>50. Te organizas y te preparas facilitar la ejecución de un trabajo</p>	
--	-------------------------------	---	--	--

Tabla 2: Operacionalización de las variables. HS

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro

Elaborado por: Moya, M (2015)

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.6.1 Inventario de inteligencia emocional BarOn ice: na completa

Objetivos del test psicométrico aplicado:

Proporciona los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes, se puede evaluar todo en cuanto a las emociones que expresan los adolescentes.

Confiabilidad

Cabe mencionar que en el trabajo de BarOn y Parker (2000), el re-test efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada.

Validez

Los diversos estudios de validez del I-CE están destinado a demostrar cuan exitoso y eficiente es este instrumento. Existen nueve tipos de estilo de validación: de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupo criterio, discriminante y predictiva han sido conducidas en 6 países en los últimos años.

3.2.6 Cuestionario de habilidades del aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein

Objetivos del test psicométrico aplicado:

Proporcionar el Uso competente o deficiente de las Habilidades Sociales de los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza

Confiabilidad

La confiabilidad test-retest (con un intervalo de un mes entre la primera y la segunda aplicación de la escala) para N = 61 ha sido de 0.83. La validez concurrente (tomando como criterio la Fear of Negative Evaluation [FNE] de Watson y Friend [1969], con N = 96 sujetos, fue de – 0.58.

3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Pregunta básica	Explicación
¿Qué?	La relación entre el inteligencia emocional y habilidades sociales
¿Por qué?	Por el interés científico y el espíritu crítico-propositivo
¿Para qué?	Para brindar alternativas de solución a la problemática
¿Cómo?	Mediante la aplicación de instrumentos de medición
¿Con qué?	Con cuestionarios e inventarios estandarizados
¿A quiénes?	A los estudiantes de 12 años de Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro.
¿Cuándo?	En El Periodo Mayo-Julio del 2014

Tabla 3: Plan de recolección de información

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro

Elaborado por: Moya, M (2015)

3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Pregunta básica	Explicación
¿Método de comprobación?	Chi cuadrado
¿Qué?	La relación entre el inteligencia emocional y habilidades sociales
¿Por qué?	Por el interés científico y el espíritu crítico-propositivo
¿Para qué?	Para brindar alternativas de solución a la problemática
¿Cómo?	Mediante la aplicación de instrumentos de medición
¿Con qué?	Con cuestionarios e inventarios estandarizados
¿A quiénes?	A los estudiantes de 12 años de Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro.
¿Cuándo?	En El Periodo Mayo-Julio del 2014

Tabla 4: Plan de procesamiento de información

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se realiza una descripción gráfica en cuanto al género y etnia de los estudiantes de 12 años de Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Distribución de la población por género

GÉNERO	NÚMERO	PORCENTAJE
Femenino	32	55%
Masculino	26	45%
TOTAL	58	100%

Tabla 5: Distribución de la población por género

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

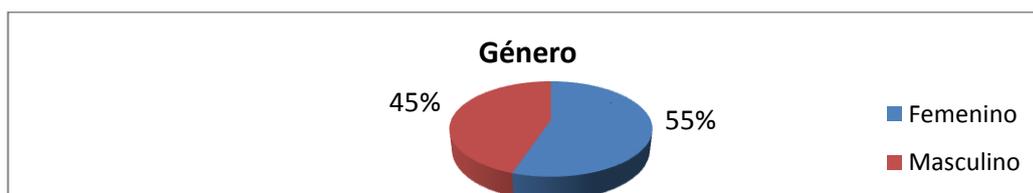


Gráfico 1: Género

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo: De los estudiantes que fueron encuestados 25 forman parte del género femenino representando el 55%, mientras que 26 estudiantes representan al género masculino indicando el 45% de la población total.

Interpretación: Como se puede observar más de la mitad de estudiantes pertenecen al género femenino a diferencia de los estudiantes del género masculino que representan la cuarta parte de la población total.

4.1 Variable Independiente

4.1.1 INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARÓN ICE: NA COMPLETA

Me gusta divertirme

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	10	17%
Rara vez	8	14%
A menudo	14	24%
Muy a menudo	26	45%
TOTAL	58	100%

Tabla 6: Me gusta divertirme

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

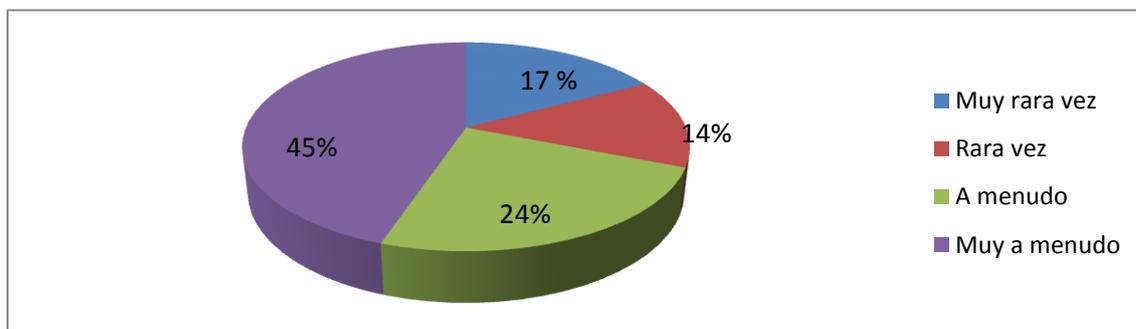


Gráfico 2: Me gusta divertirme

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 17% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 14% eligieron “RARA VEZ”, el 24% “A MENUDO” y el 45% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se interpreta que la mayoría de los estudiantes les gusta divertirse, pero el porcentaje de estudiantes que no lo saben hacer es muy elevado lo cual da a conocer que no tienen un buen nivel de conocimiento de sí mismo y de las actividades que les gusta realizar.

Soy muy bueno para comprender como se siente la gente

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	13	22%
Rara vez	27	47%
A menudo	12	24%
Muy a menudo	6	10%
TOTAL	58	100%

Tabla 7: Soy muy bueno para comprender como se siente la gente

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

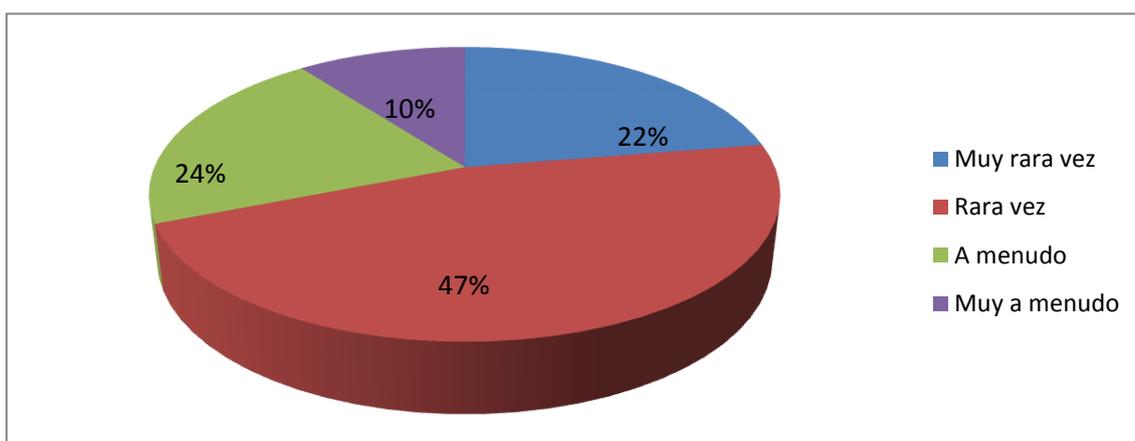


Gráfico 3: Soy muy bueno para comprender como se siente la gente

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 22% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 47% eligieron “RARA VEZ”, el 24% “A MENUDO” y el 10% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Existe un porcentaje muy elevado de estudiantes que no tienen la capacidad de poder identificar como se siente una persona es decir no reconocen las emociones que estas manifiestan, es muy bajo el porcentaje de estudiantes que logran reconocer como se siente la gente.

Puedo mantener la calma cuando estoy molesto

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	11	19%
Rara vez	16	28%
A menudo	24	41%
Muy a menudo	7	12%
TOTAL	58	100%

Tabla 8: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

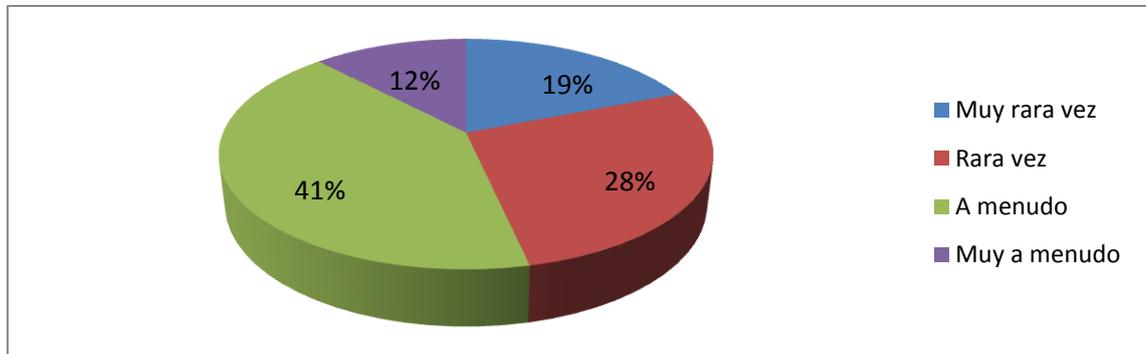


Gráfico 4: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 19% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 28% eligieron “RARA VEZ”, el 41% “A MENUDO” y el 12% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se determina que el nivel de control de las emociones es muy escaso, los estudiantes no pueden mantener la calma frente a una situación estresante, se puede presentar dificultad en el manejo de las emociones lo cual puede generar adolescentes conflictivos que no acatan las normas. Casi la mitad de los estudiantes pueden mantener la calma es decir saben reconocer sus emociones y al mismo tiempo controlarlas frente a una situación.

Me importa lo que le sucede a la gente

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	7	12%
Rara vez	20	34%
A menudo	18	31%
Muy a menudo	13	22%
TOTAL	58	100%

Tabla 9: Me importa lo que le sucede a la gente

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

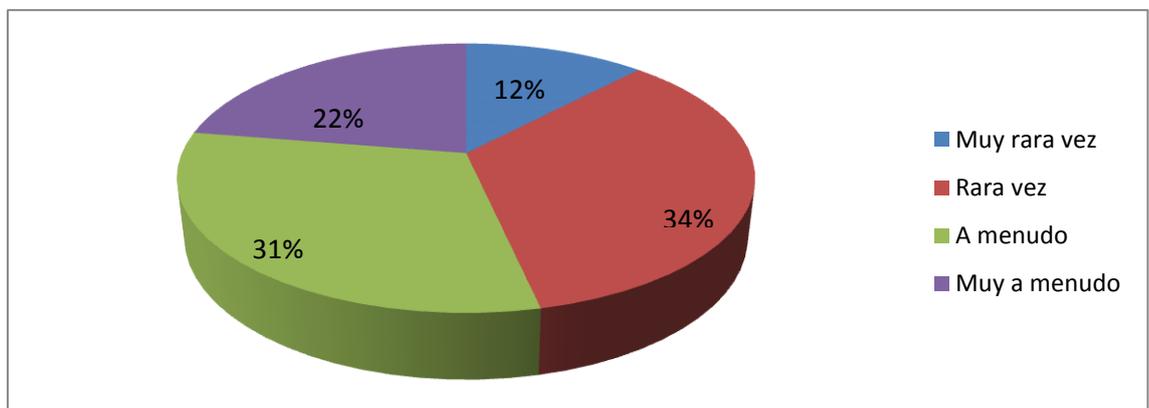


Gráfico 5: Me importa lo que le sucede a la gente

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 12% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 34% eligieron “RARA VEZ”, el 31% “A MENUDO” y el 22% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes muestran un interés por lo que le sucede a las demás personas, se podría decir que son empáticas que saben ponerse en lugar de la otra persona y entienden como se sienten. Pero de la misma forma se observa que a muchos de los estudiantes no muestran interés por lo que le pase al resto de personas.

Me es difícil expresar a la gente como me siento

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	11	19%
Rara vez	18	31%
A menudo	25	43%
Muy a menudo	4	7%
TOTAL	58	100%

Tabla 10: Me es difícil expresar a la gente como me siento

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

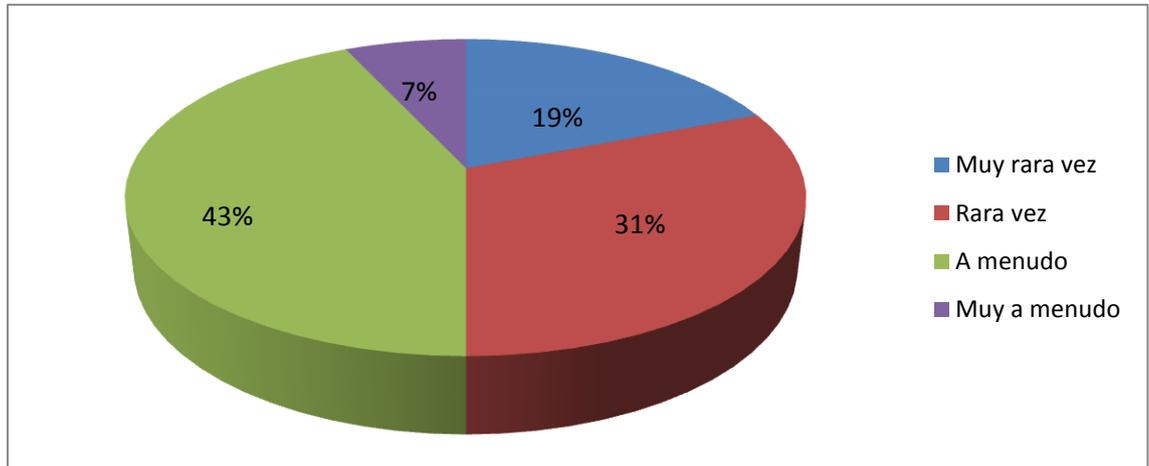


Gráfico 6: Me es difícil expresar a la gente como me siento

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 19% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 31% eligieron “RARA VEZ”, el 43% “A MENUDO” y el 7% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se observa que la mitad de los estudiantes pueden expresar sus sentimientos a los demás, lo que hace que tengan mayor relación con las personas que lo rodean, mientras que el otro porcentaje de estudiantes tienen dificultad a la hora de expresar sus sentimientos.

Me siento seguro(a) de mí mismo(a)

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	6	10%
Rara vez	3	5%
A menudo	21	36%
Muy a menudo	28	48%
TOTAL	58	100%

Tabla 11: Me siento seguro(a) de mí mismo(a)

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

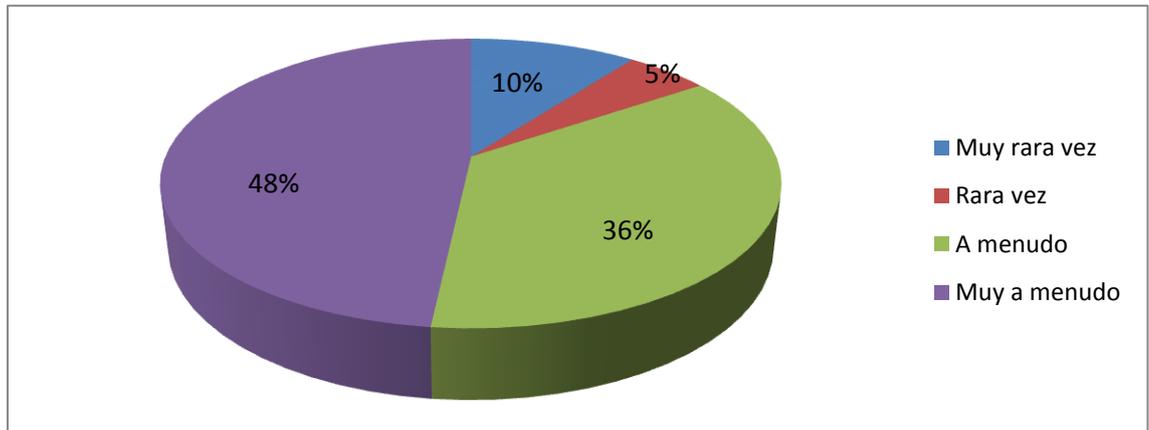


Gráfico 7: Me siento seguro(a) de mí mismo(a)

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 10% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 5% eligieron “RARA VEZ”, el 36% “A MENUDO” y el 48% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Claramente se observa que la mayoría de estudiantes se sienten seguros de sí mismo es decir tienen claro lo que son, lo que hacen y lo que quieren. Mientras que son pocos estudiantes que no se sienten seguros de sí mismo lo que puede generar baja autoestima o inseguridad al desenvolverse en su medio.

Se cómo se sienten las personas

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	18	31%
Rara vez	22	38%
A menudo	13	22%
Muy a menudo	5	9%
TOTAL	58	100%

Tabla 12: Se cómo se sienten las personas

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

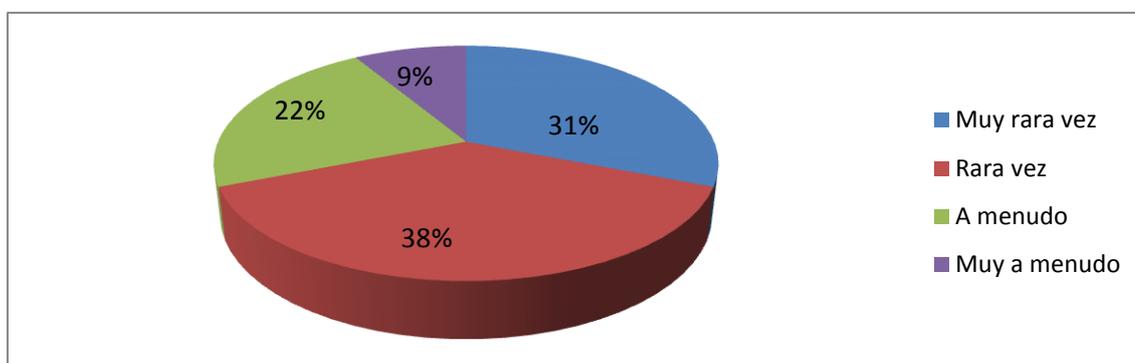


Gráfico 8: Se cómo se sienten las personas

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 31% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 38% eligieron “RARA VEZ”, el 22% “A MENUDO” y el 9% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes no saben reconocer el estado de ánimo de otra persona, no reconocen las emociones que una persona puede estar expresando, mientras una minoría de estudiantes si logran reconocer el estado de ánimo de las personas.

Tabla 13: Se cómo mantenerme tranquilo

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	12	21%
Rara vez	19	33%
A menudo	17	29%
Muy a menudo	10	17%
TOTAL	58	100%

Tabla 14: Se cómo mantenerme tranquilo

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

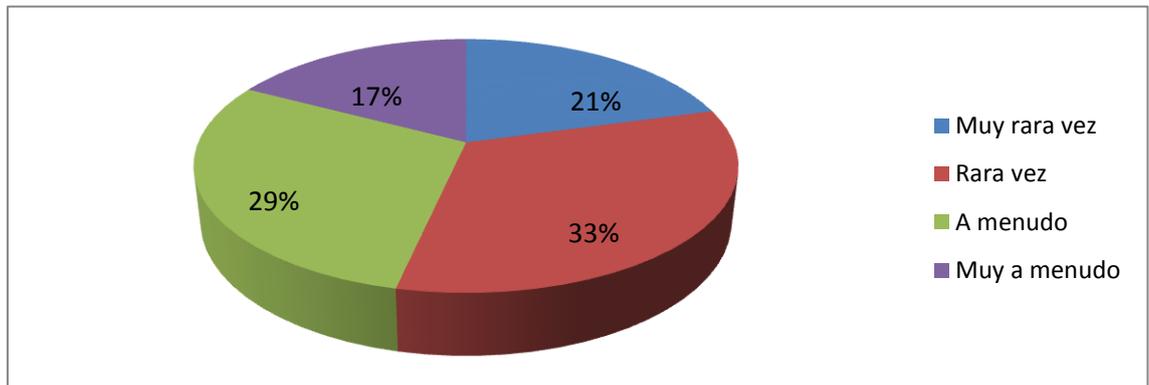


Gráfico 9: Se cómo mantenerme tranquilo

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 21% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 33% eligieron “RARA VEZ”, el 29% “A MENUDO” y el 17% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes no pueden mantener la calma frente a una situación estresante, no tiene control de sus emociones. Otro porcentaje de estudiantes saben cómo manejar sus emociones y mantener la calma.

Soy capaz de respetar a los demás

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	4	7%
Rara vez	8	14%
A menudo	16	28%
Muy a menudo	30	52%
TOTAL	58	100%

Tabla 15: Soy capaz de respetar a los demás

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

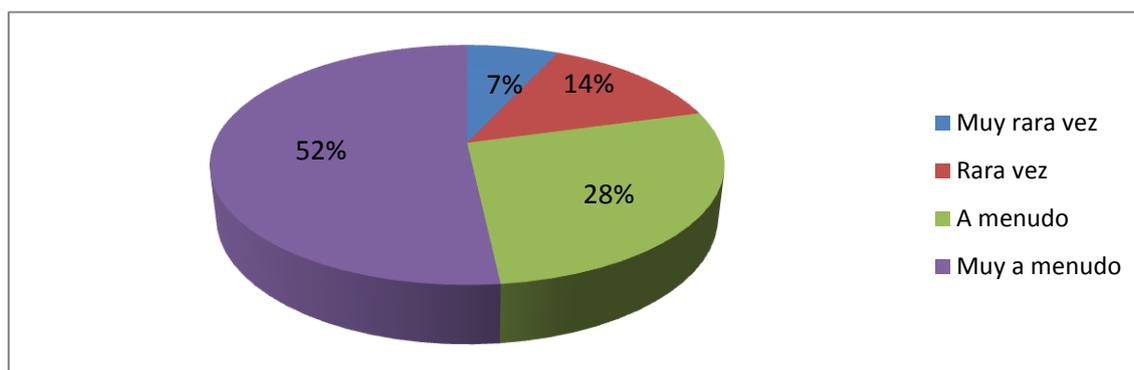


Gráfico 10: Soy capaz de respetar a los demás

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 7% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 14% eligieron “RARA VEZ”, el 28% “A MENUDO” y el 52% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se concluye que la mayoría de los estudiantes son capaces de respetar a las personas que los rodea, mientras que un porcentaje minoritario no es capaz de respetar a los demás lo dificulta su interacción con el resto de personas.

Me molesto demasiado por cualquier cosa

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	15	26%
Rara vez	26	45%
A menudo	11	19%
Muy a menudo	6	10%
TOTAL	58	100%

Tabla 16: Me molesto demasiado por cualquier cosa

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

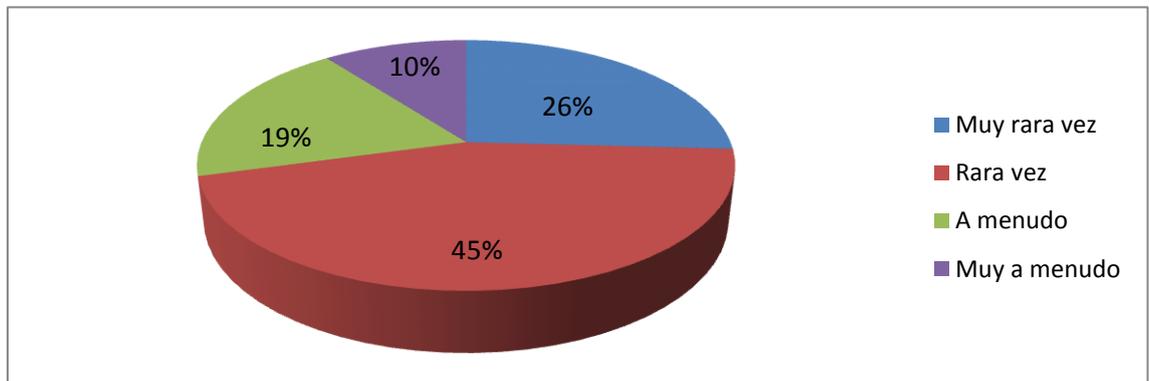


Gráfico 11: Me molesto demasiado por cualquier cosa

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 26% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 45% eligieron “RARA VEZ”, el 19% “A MENUDO” y el 10% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se observa que la mayoría de estudiantes tienen un buen control de sus emociones y no se exaltan frente a una situación que no sea de mucha relevancia. Pero si existen estudiantes que pueden llegar a actuar de manera agresiva debido a que no tienen un buen manejo de sus emociones.

Intento no herir los sentimientos de las personas

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	8	14%
Rara vez	18	31%
A menudo	16	28%
Muy a menudo	16	28%
TOTAL	58	100%

Tabla 17: Intento no herir los sentimientos de las personas
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)

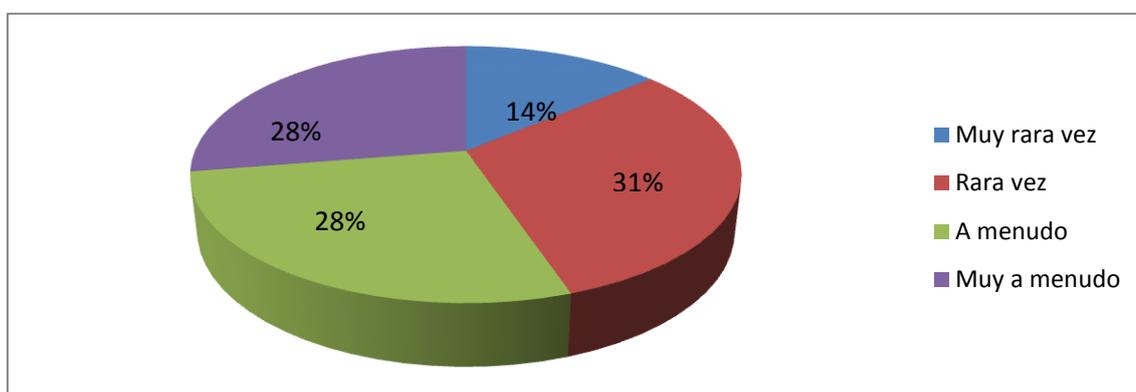


Gráfico 12: Intento no herir los sentimientos de las personas
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo: De los estudiantes encuestados el 14% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 31% eligieron “RARA VEZ”, el 28% “A MENUDO” y el 28% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se deduce que la mayor parte de estudiantes encuestados intentan no herir los sentimientos de las personas debido a que saben ponerse en el lugar de la otra persona, sobre todo reconocen lo que implica herir la susceptibilidad de los demás ya que están conscientes de sus emociones. El otro porcentaje de estudiantes dan a conocer que no reconocen sus propias emociones mucho menos la de los demás por eso tal vez no se den cuenta cuando hieren a otra persona.

Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	10	17%
Rara vez	9	16%
A menudo	21	36%
Muy a menudo	18	31%
TOTAL	58	100%

Tabla 18: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

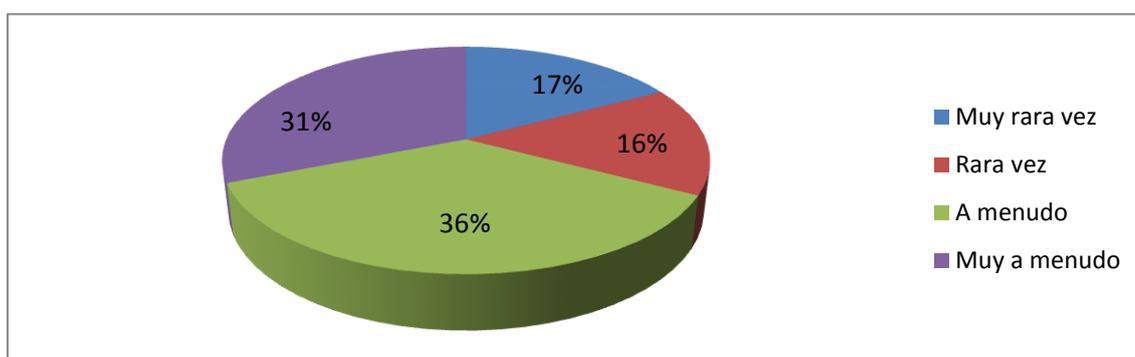


Gráfico 13: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 17% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 16% eligieron “RARA VEZ”, el 36% “A MENUDO” y el 31% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se demuestra que un porcentaje mayoritario de estudiantes reconocen sus emociones y por la misma razón las emociones de los demás es por eso que si alguien está triste, pueden ser empáticos y aprecian como se siente otra persona al momento de ser herida en sus sentimientos. Mientras que los demás estudiantes no presentan esta capacidad o tal vez no la quieren utilizar y les tiene sin cuidado si otra persona es lastimada o no.

Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	10	17%
Rara vez	17	29%
A menudo	14	24%
Muy a menudo	17	29%
TOTAL	58	100%

Tabla 19: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)
Elaborado por: Moya, M (2015)

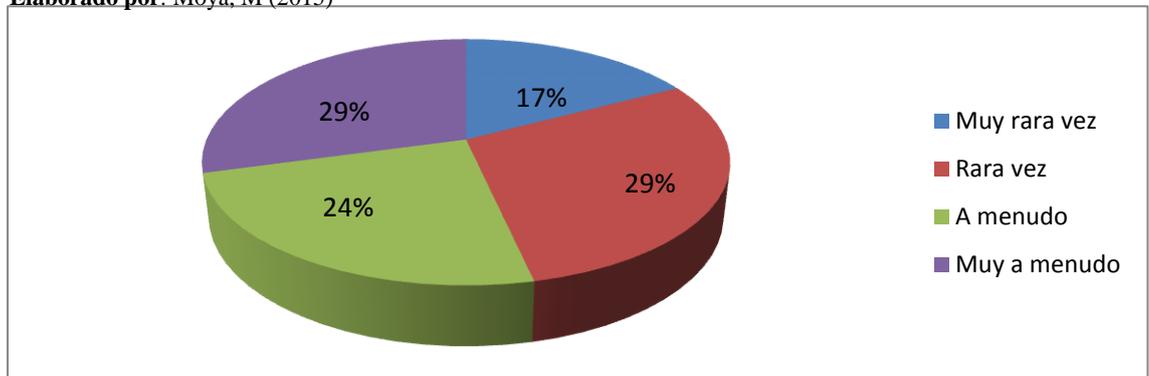


Gráfico 14: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 17% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 29% eligieron “RARA VEZ”, el 24% “A MENUDO” y el 29% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se puede observar que la mayor parte de estudiantes reconoce las emociones de los demás por ejemplo si esta triste, esto da a conocer que el estudiante tiene buen control de sus emociones y le es fácil ver esa emoción expresada en una persona. Por otro lado un porcentaje de estudiantes muestran que no les es fácil reconocer las emociones de otras personas.

Tabla 20: Cuando me molesto actúo sin pensar

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Muy rara vez	12	21%
Rara vez	21	36%
A menudo	15	26%
Muy a menudo	10	17%
TOTAL	58	100%

Tabla 21: Cuando me molesto actúo sin pensar

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

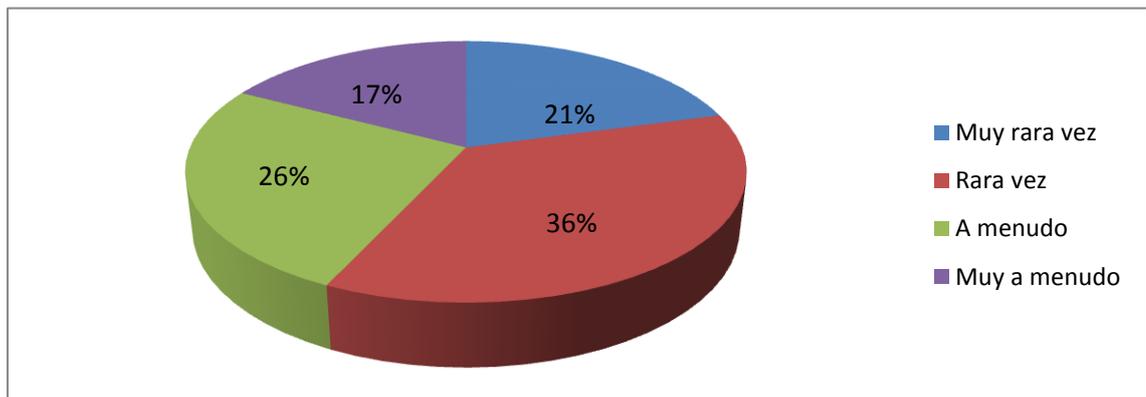


Gráfico 15: Cuando me molesto actúo sin pensar

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 21% han optado por “MUY RARA VEZ”, el 36% eligieron “RARA VEZ”, el 26% “A MENUDO” y el 17% “MUY A MENUDO”.

Interpretación:

Se observa que la gran mayoría de estudiantes controlan sus emociones por lo cual no actúan impulsivamente sino más bien que miden las consecuencias de sus actos. Pero por otro lado existen estudiantes que actúan sin pensar y se dejan llevar por el momento, actuando de una manera no acertada.

4.2 Variable Dependiente

4.2.1 Cuestionario de habilidades del aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein

¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	5	9%
Alguna vez	10	17%
Muy pocas veces	17	29%
A menudo	12	21%
Siempre	14	24%
TOTAL	58	100%

Tabla 22: ¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

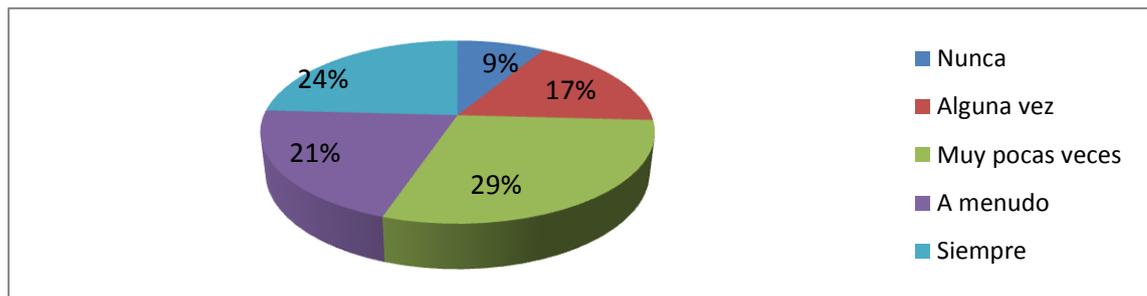


Gráfico 16: ¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo: De los estudiantes encuestados el 9% han optado por “NUNCA”, el 17% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 29% “MUY POCAS VECES”, el 21% “A MENUDO” y el 24% escogieron “SIEMPRE”

Interpretación: Se manifiesta que un gran porcentaje de estudiantes tienen una buena capacidad de relacionarse con los demás y por lo mismo pueden hablar de temas interesantes para ambos y hacer una conversación más amena. Otros estudiantes señalan que no hablan de temas interesantes para ambos tal vez un habla sobre un tema y el otro sobre otro tema, no hay un emisor y un receptor; por último hay estudiantes que definitivamente no dialogan o interactúan con los demás.

¿Agradeces a las personas por los favores que te hacen?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Alguna vez	2	4%
Muy pocas veces	9	18%
A menudo	9	18%
Siempre	31	61%
TOTAL	58	100%

Tabla 23: -¿Agradeces a las personas por los favores que te hacen?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

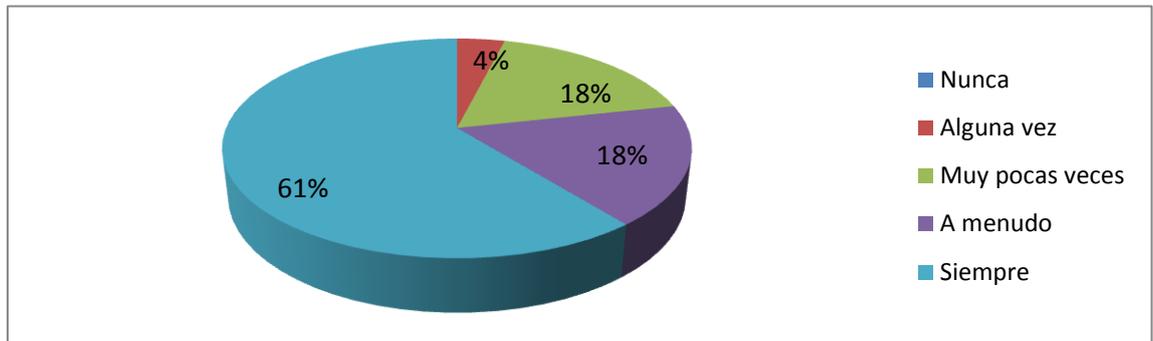


Gráfico 17: -¿Agradeces a las personas por los favores que te hacen?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 0% han optado por “NUNCA”, el 4% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 18% “MUY POCAS VECES”, el 18% “A MENUDO” y el 61% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Claramente se observa que un porcentaje mayoritario de estudiantes agradecen por los favores que le hacen, saben que ser amable o educado es una forma de socializar y por lo tanto es una forma de respeto hacia las demás personas, Mientras que un porcentaje minoritario da a conocer que no siempre practica este valor lo cual impide la interacción con otras personas.

¿Le das a conocer a los demás tú propia iniciativa?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	4	7%
Alguna vez	16	28%
Muy pocas veces	12	21%
A menudo	18	31%
Siempre	8	14%
TOTAL	58	100%

Tabla 24: ¿Le das a conocer a los demás tú propia iniciativa?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

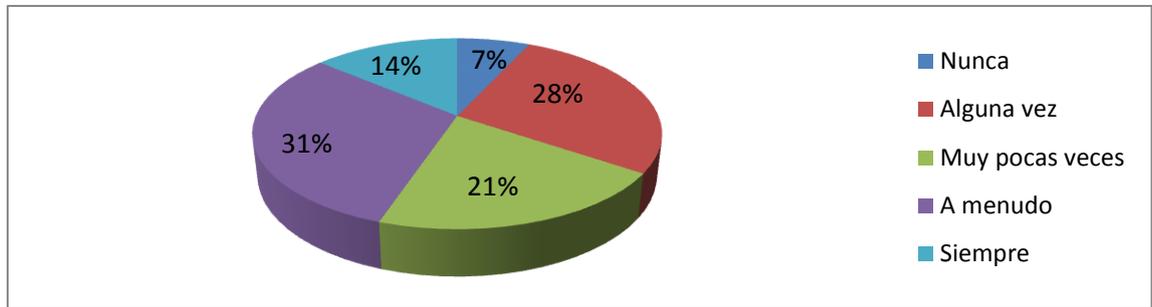


Gráfico 18: ¿Le das a conocer a los demás tu propia iniciativa?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 7% han optado por “NUNCA”, el 28% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 21% “MUY POCAS VECES”, el 31% “A MENUDO” y el 14% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se interpreta que son pocos los estudiantes que dan a conocer su propia iniciativa ante los demás, no temen a dar a conocer lo que piensan e interactúan fácilmente con los demás, otro porcentaje de estudiantes en ocasiones dan a conocer lo que piensan y el resto de estudiantes no dan a conocer lo que piensan o no toman su propia iniciativa debido a que temen ser rechazados por la opinión que den a conocer a los demás.

¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	3	5%
Alguna vez	11	19%
Muy pocas veces	16	28%
A menudo	16	28%
Siempre	12	21%
TOTAL	58	100%

Tabla 25: ¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

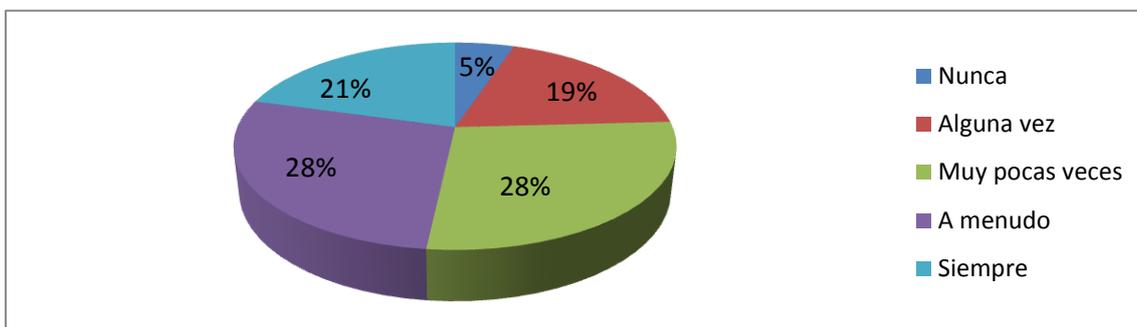


Gráfico 19: ¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 5% han optado por “NUNCA”, el 19% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 28% “MUY POCAS VECES”, el 28% “A MENUDO” y el 21% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se observa que son pocos los estudiantes que ayudan a los demás a que se conozcan entre sí, es decir que son buenos para relacionarse con otras personas, otro porcentaje se relaciona con los demás pero no siempre ayuda a que los demás se conozcan y por ultimo hay estudiantes que no pueden relacionarse entre sí mucho menos pueden lograr que otras personas se conozcan e interactúen.

¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Alguna vez	8	14%
Muy pocas veces	8	14%
A menudo	18	31%
Siempre	24	41%
TOTAL	58	100%

Tabla 26: ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

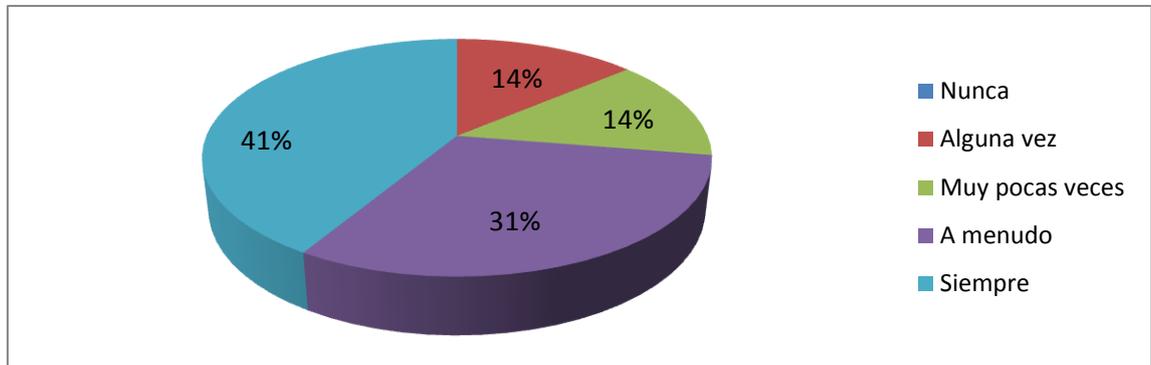


Gráfico 20: ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 0% han optado por “NUNCA”, el 14% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 14% “MUY POCAS VECES”, el 31% “A MENUDO” y el 41% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Con un porcentaje mayoritario existen estudiantes que piden ayuda cuando presentan alguna dificultad, no temen a que les critiquen por no haber entendido algo, más bien se expresan, dialogan y dan a conocer sus dudas. El otro porcentaje de estudiantes señala que no pide ayuda cuando tiene alguna dificultad por temor a quedar mal o a ser rechazados por lo tanto buscan solución por su cuenta.

¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	3	5%
Alguna vez	3	5%
Muy pocas veces	7	12%
A menudo	18	31%
Siempre	27	47%
TOTAL	58	100%

Tabla 27: ¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

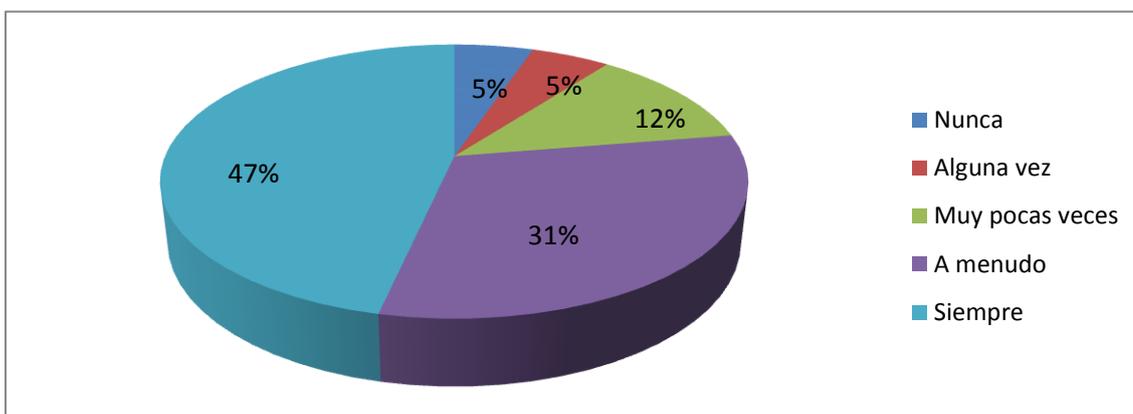


Gráfico 21: ¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 5% han optado por “NUNCA”, el 5% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 12% “MUY POCAS VECES”, el 31% “A MENUDO” y el 47% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se descifra que la mayor parte de estudiantes escogen la mejor forma de integrarse a un grupo, son amables respetuosos, dan a conocer lo que piensan. Mientras que otro porcentaje minoritario no tiene esta facilidad para relacionarse con los demás, se cohíben, presentan temor al rechazo por lo cual se pueden ver como personas poco sociables.

¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	1	2%
Alguna vez	4	7%
Muy pocas veces	12	21%
A menudo	16	28%
Siempre	25	43%
TOTAL	58	100%

Tabla 28: ¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

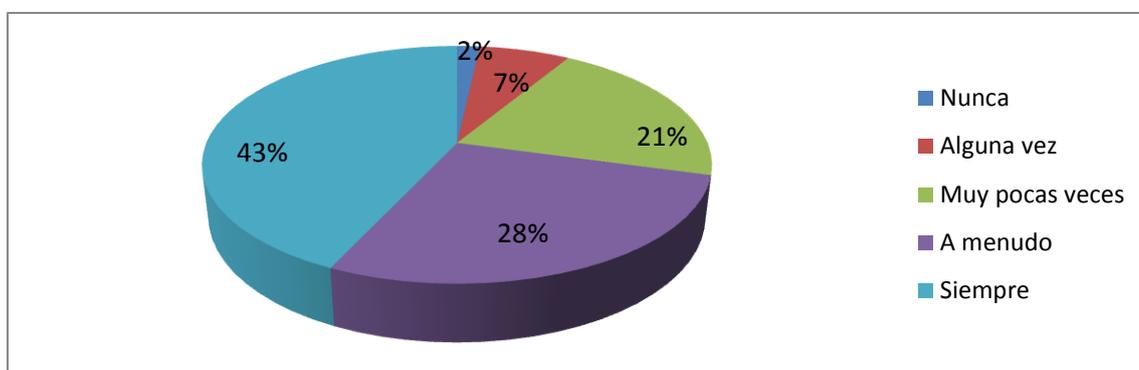


Gráfico 22: ¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 2% han optado por “NUNCA”, el 7% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 21% “MUY POCAS VECES”, el 28% “A MENUDO” y el 43% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes saben compartir con sus compañeros, se muestran solidarios y con grandes capacidades para interactuar. Mientras que otro porcentaje de estudiantes no tienen esta capacidad de interacción, se muestran como personas egoístas o poco sociables con déficit en la interacción social.

¿Ayudas a quien lo necesita?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	1	2%
Alguna vez	8	14%
Muy pocas veces	12	21%
A menudo	25	43%
Siempre	12	21%
TOTAL	58	100%

Tabla 29: ¿Ayudas a quien lo necesita?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

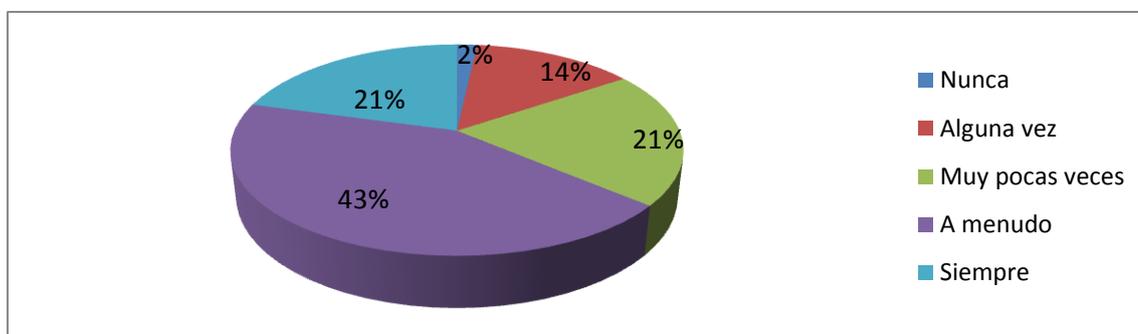


Gráfico 23: ¿Ayudas a quien lo necesita?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 2% han optado por “NUNCA”, el 14% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 21% “MUY POCAS VECES”, el 43% “A MENUDO” y el 21% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se observa que un gran porcentaje de estudiantes sabe ayudar a quien lo necesita, reconoce sus emociones a esto se le puede usar como un medio para poder socializar debido a que se dan a conocer como personas confiar. Otro porcentaje de estudiantes menciona que no siempre puede hacer esto o simplemente no lo hace, no se preocupa por los demás no reconoce sus emociones y presenta dificultades para interactuar.

¿Sabes arreglarte sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	2	3%
Alguna vez	11	19%
Muy pocas veces	16	28%
A menudo	14	24%
Siempre	15	26%
TOTAL	58	100%

Tabla 30: ¿Sabes arreglarte sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

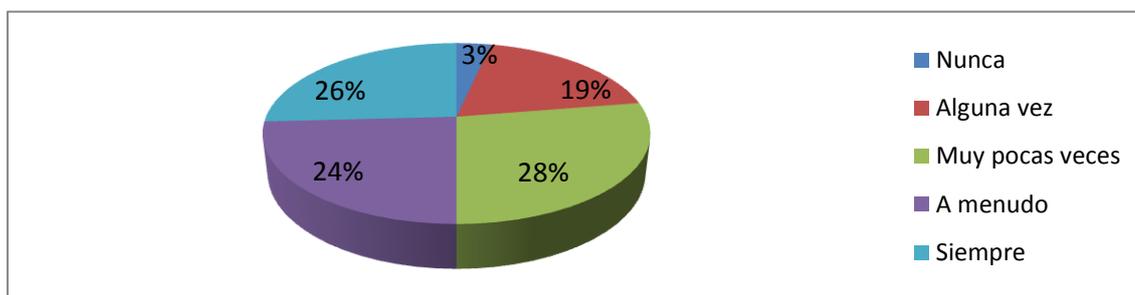


Gráfico 24: ¿Sabes arreglarte sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 3% han optado por “NUNCA”, el 19% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 28% “MUY POCAS VECES”, el 24% “A MENUDO” y el 26% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Son pocos los estudiantes que saben arreglarse frente a un problema sin perder el control, es decir conocen sus emociones y las saben manejar frente a una situación de estrés. Mientras que un porcentaje bastante elevado no sabe controlar sus emociones y reaccionar de una forma agresiva y poco acertada generando que su interacción con sus pares sea violenta.

¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	2	3%
Alguna vez	8	14%
Muy pocas veces	8	14%
A menudo	19	33%
Siempre	21	36%
TOTAL	58	100%

Tabla 31: ¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

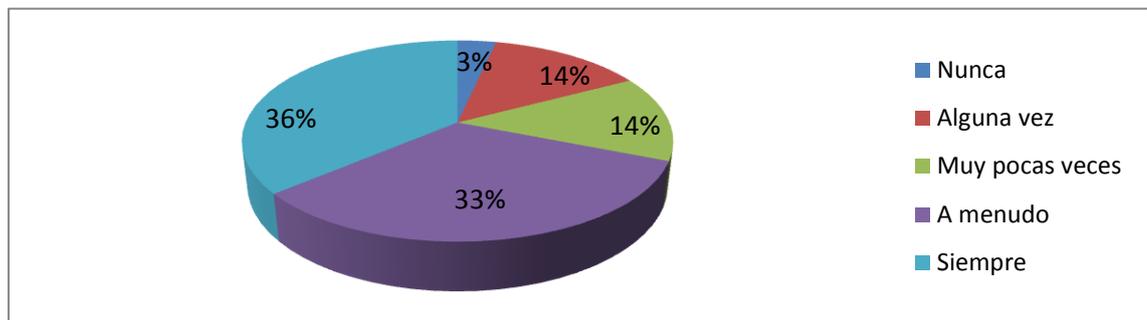


Gráfico 25: ¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 7% han optado por “NUNCA”, el 16% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 31% “MUY POCAS VECES”, el 26% “A MENUDO” y el 21% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Un gran porcentaje de estudiantes resuelven sus diferencias sin la necesidad de pelear, presentan un buen manejo de sus emociones, saben interactuar con los demás y llegar a un mejor trato. El otro porcentaje de estudiantes no presentan esta capacidad son agresivos y cualquier cosa lo quieren resolver a golpes, no interactúan con los demás.

¿Intentas encontrar una solución cuando alguien ocasiona un problema?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	3	5%
Alguna vez	7	12%
Muy pocas veces	10	17%
A menudo	16	28%
Siempre	22	38%
TOTAL	58	100%

Tabla 32: - ¿Intentas encontrar una solución cuando alguien ocasiona un problema?
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)

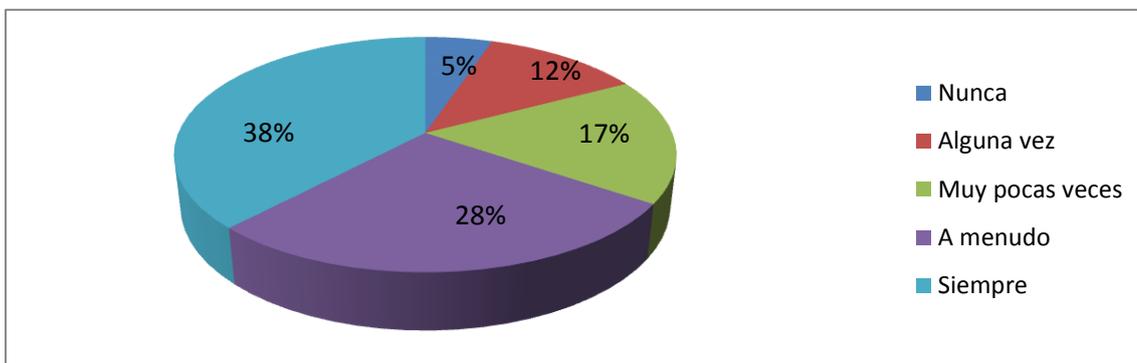


Gráfico 26: - ¿Intentas encontrar una solución cuando alguien ocasiona un problema?
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 5% han optado por “NUNCA”, el 12% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 17% “MUY POCAS VECES”, el 28% “A MENUDO” y el 38% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Con un porcentaje mayoritario se muestra que los estudiantes buscan soluciones frente a un problema son mediadores ante conflicto, saben cómo intervenir y de qué manera encontrar una solución. El otro porcentaje de estudiantes no logra encontrar una solución frente a un conflicto entre otras personas, presentan dificultades de interacción y socialización.

¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	4	7%
Alguna vez	9	16%
Muy pocas veces	13	22%
A menudo	23	40%
Siempre	9	16%
TOTAL	58	100%

Tabla 33: ¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

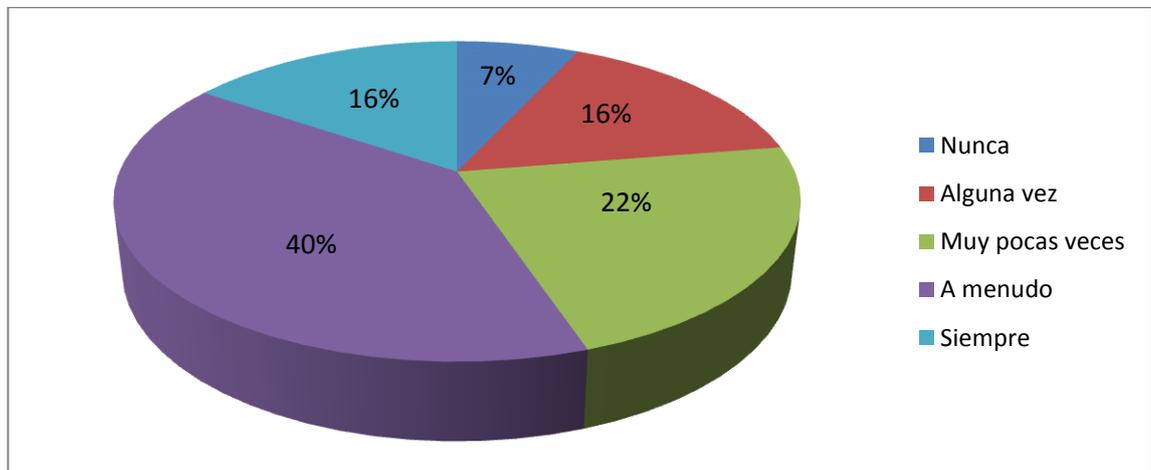


Gráfico 27: ¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo: De los estudiantes encuestados el 7% han optado por “NUNCA”, el 16% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 22% “MUY POCAS VECES”, el 40% “A MENUDO” y el 16% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se puede deducir que la mayoría de estudiantes tienen alternativas ante una situación algo incómoda como es que no les hayan tomado en cuenta, tienen buen manejo de sus emociones y lo saben controlar. Mientras que otro porcentaje de estudiantes no saben cómo intervenir frente a una situación como esta, se sienten inseguros.

¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a una amiga?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	8	14%
Alguna vez	6	10%
Muy pocas veces	11	19%
A menudo	18	31%
Siempre	15	26%
TOTAL	58	100%

Tabla 34: ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a una amiga?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

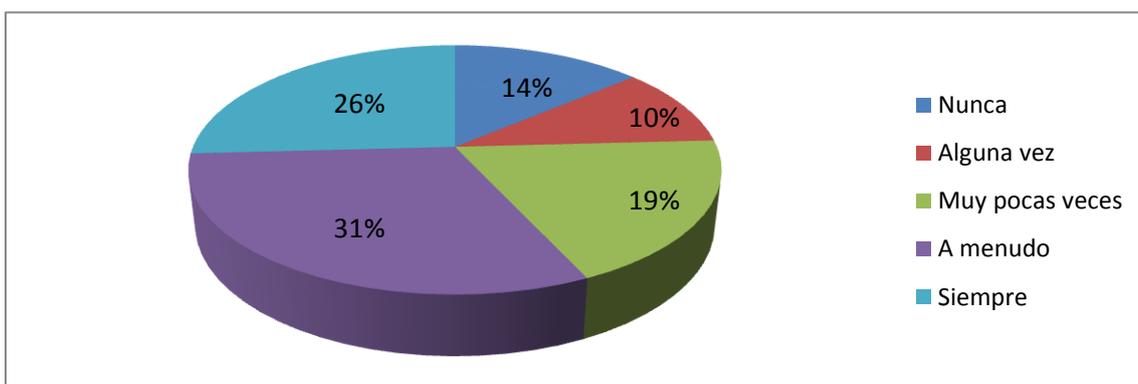


Gráfico 28: ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a una amiga?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 14% han optado por “NUNCA”, el 10% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 19% “MUY POCAS VECES”, el 31% “A MENUDO” y el 26% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes reconocen que un amigo no está pasando por un buen momento e intentan ayudarlo, se sienten identificados con el problema y de alguna forma intentan ayudarlo demostrando su capacidad de relacionarse con los demás. Y en un porcentaje minoritario hay estudiantes que se muestran indiferentes si algún compañero está pasando por una mala situación.

¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	1	2%
Alguna vez	11	19%
Muy pocas veces	14	24%
A menudo	16	28%
Siempre	16	28%
TOTAL	58	100%

Tabla 35 ¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

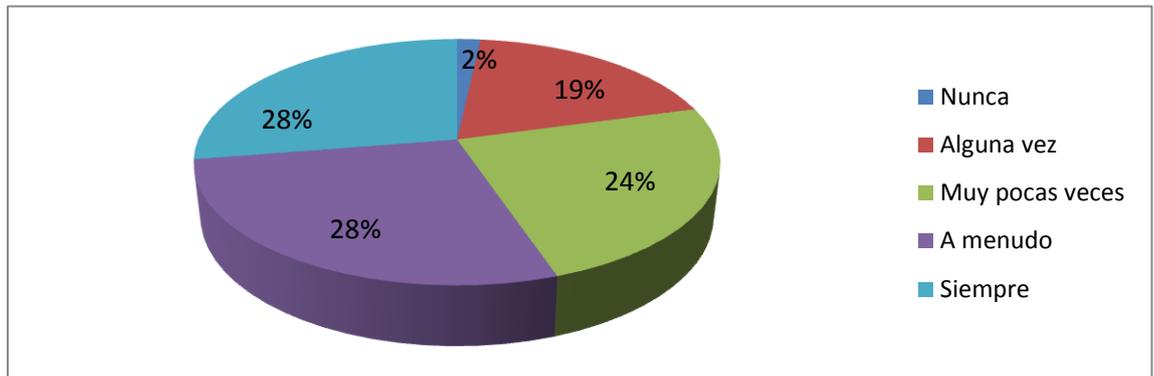


Gráfico 29: ¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 2% han optado por “NUNCA”, el 19% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 24% “MUY POCAS VECES”, el 28% “A MENUDO” y el 28% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

La mayoría de estudiantes buscan la mejor forma de relacionarse con alguien con quien tuvieron algún conflicto, lo hacen debido a su capacidad de interactuar y de dialogar ya que así llegan a una solución de sus diferencias y por otro lado están los estudiantes a que les da igual si se solucionan los problemas que pueden

¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	9	16%
Alguna vez	9	16%
Muy pocas veces	19	33%
A menudo	15	26%
Siempre	6	10%
TOTAL	58	100%

Tabla 36: ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

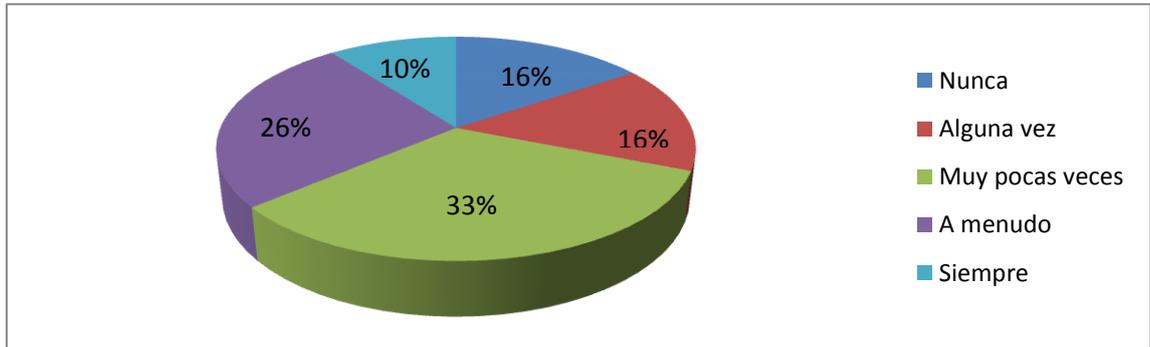


Gráfico 30: ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 16% han optado por “NUNCA”, el 16% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 33% “MUY POCAS VECES”, el 26% “A MENUDO” y el 10% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se interpreta que en gran parte los estudiantes se dejan influenciar por otros no toman su propia iniciativa tal vez por querer ser aceptados y socializar de esa forma. Y con un porcentaje minoritario están los estudiantes que hacen las cosas por su cuenta, porque creen que así está mejor y no temen a ser juzgados o rechazados.

¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	5	9%
Alguna vez	5	9%
Muy pocas veces	8	14%
A menudo	22	38%
Siempre	18	31%
TOTAL	58	100%

Tabla 37: ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

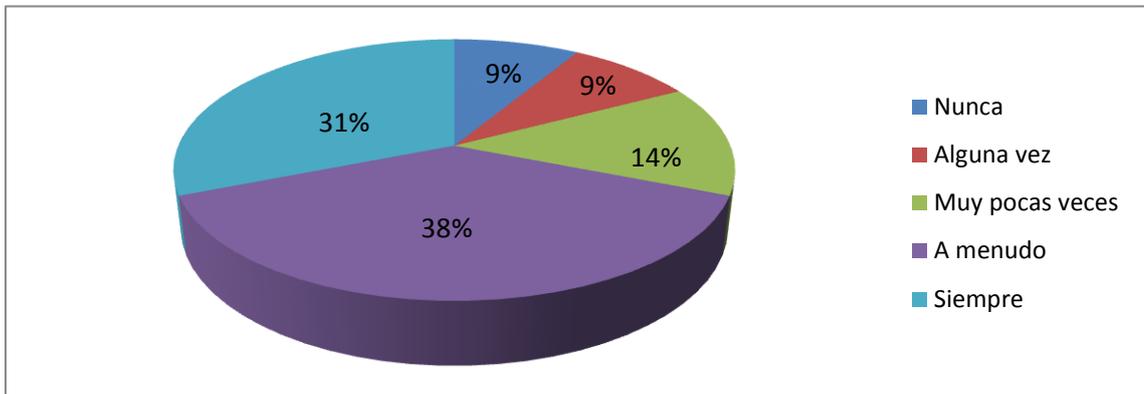


Gráfico 31: ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 9% han optado por “NUNCA”, el 9% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 14% “MUY POCAS VECES”, el 38% “A MENUDO” y el 31% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

En un gran porcentaje los estudiantes dan a conocer que buscan la manera de no aburrirse sino más bien que buscan alternativas como crear actividades, juegos o intercambiar opiniones con sus compañeros, sin embargo si hay estudiantes que no tienen iniciativa que nos les interesa buscar la forma de integrarse a un grupo.

¿Jerarquizas tus problemas para solucionar el más importante?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	3	5%
Alguna vez	7	12%
Muy pocas veces	11	19%
A menudo	18	31%
Siempre	19	33%
TOTAL	58	100%

Tabla 38: ¿Jerarquizas tus problemas para solucionar el más importante?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

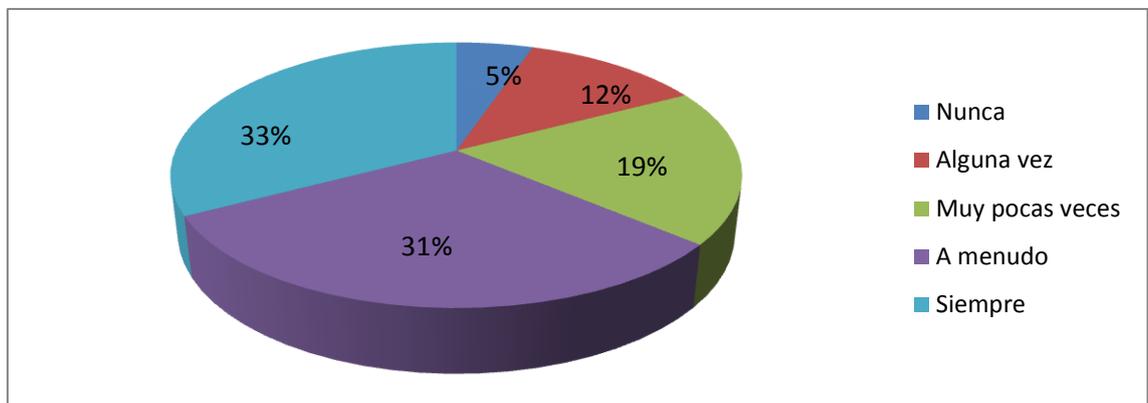


Gráfico 32: ¿Jerarquizas tus problemas para solucionar el más importante?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 5% han optado por “NUNCA”, el 12% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 19% “MUY POCAS VECES”, el 31% “A MENUDO” y el 33% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se observa que un porcentaje elevado de estudiantes jerarquiza sus conflictos para saber cuál es el más importante, busca alternativas para encontrar una solución breve a cualquier conflicto que se les presente, mientras que otro porcentaje dan a conocer que no siempre le ven a importancia de jerarquizar los conflictos sino más bien que a su manera lo solucionan.

¿Consideras las posibilidades y eliges que te hará sentir mejor?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	2	3%
Alguna vez	6	10%
Muy pocas veces	13	22%
A menudo	17	29%
Siempre	20	34%
TOTAL	58	100%

Tabla 39: ¿Consideras las posibilidades y eliges que te hará sentir mejor?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

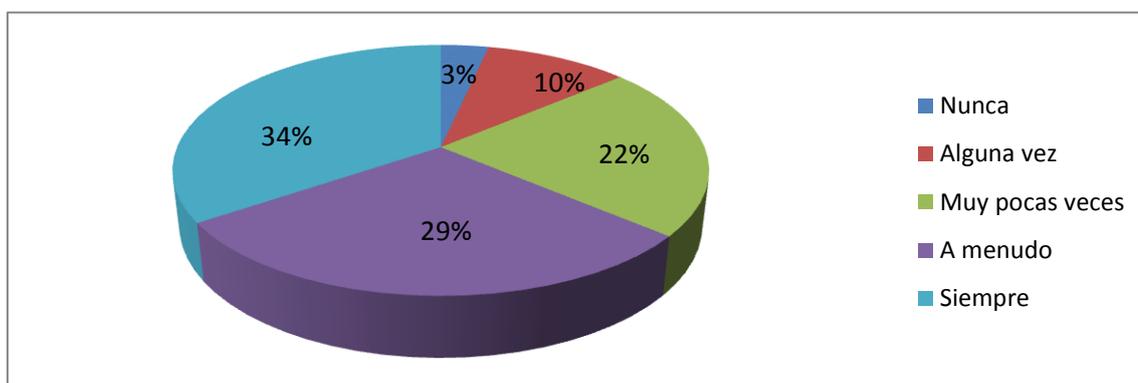


Gráfico 33: ¿Consideras las posibilidades y eliges que te hará sentir mejor?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 3% han optado por “NUNCA”, el 10% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 22% “MUY POCAS VECES”, el 29% “A MENUDO” y el 34% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se interpreta que un porcentaje elevado de estudiantes reconoce lo que les hace mejor, considera las posibilidades a la hora de realizar alguna actividad. Mientras que otro porcentaje de estudiantes no siempre considera que opción puede ser beneficiaria para ejecutar una tarea.

¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	2	3%
Alguna vez	6	10%
Muy pocas veces	7	12%
A menudo	18	31%
Siempre	25	43%
TOTAL	58	100%

Tabla 40: ¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

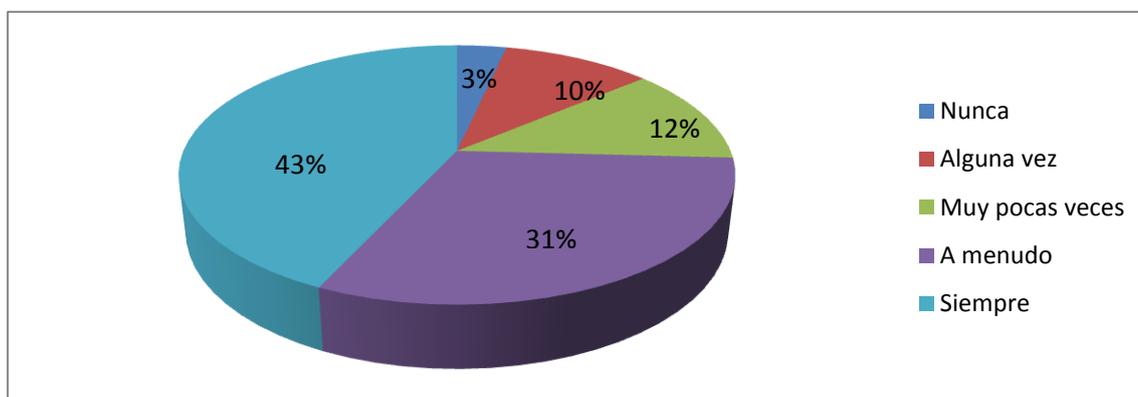


Gráfico 34: ¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 3% han optado por “NUNCA”, el 10% eligieron “ALGUNA VEZ”, el 12% “MUY POCAS VECES”, el 31% “A MENUDO” y el 43% escogieron “SIEMPRE”.

Interpretación:

Se deduce que más de la mitad de los estudiantes planifican adecuadamente los recursos necesarios e imprevistos que se puedan presentar a la hora de ejecutar una actividad con el propósito de que su tarea culmine de manera efectiva. Mientras que el otro porcentaje de estudiantes no posee la capacidad de planificar antes de realizar su tarea por lo tanto presentan dificultad al momento de concluir con su tarea.

Resultado del Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA- COMPLETA

INTELIGENCIA EMOCIONAL	NÚMERO	PORCENTAJE
Marcadamente alta	7	12%
Alta	29	50%
Promedio	17	29%
Debajo del promedio	4	7%
Extremadamente debajo del promedio	1	2%
TOTAL	58	100%

Tabla 41: Resultado del Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA- COMPLETA

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

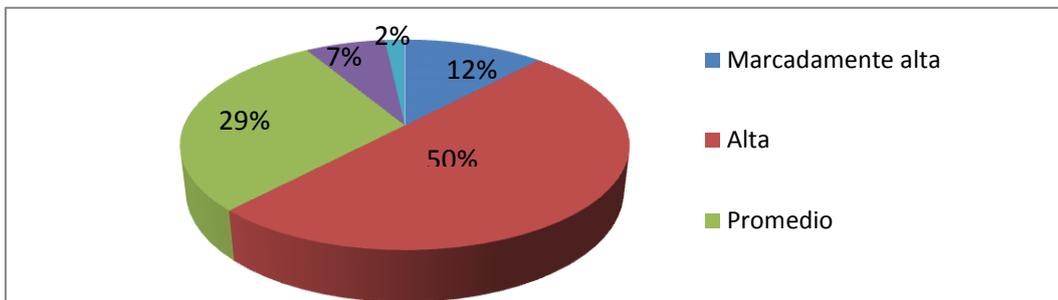


Gráfico 35: Resultado del Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA- COMPLETA

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 12% presenta una Inteligencia Emocional Marcadamente alta, un 50% Alta, el 29% Promedio, el 7% Debajo del Promedio y por último el 2% tiene una Inteligencia Emocional Extremadamente debajo del promedio.

Interpretación:

Se deduce que un porcentaje muy elevado de estudiantes presentan una Inteligencia Emocional alta, lo cual da a conocer que los estudiantes saben reconocer sus emociones expresándolas de una forma equilibrada entendiendo a los demás y utilizan esta información para poder actuar ante los demás; otro porcentaje minoritario no siempre logra reconocer sus emociones mucho menos las de otra persona lo cual puede impedir su interacción con sus pares debido a que no logra entablar una comunicación asertiva.

Resultado del Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein

Habilidades Sociales	NÚMERO	PORCENTAJE
Alto	14	24%
Promedio	36	62%
Déficit o Bajo	8	14%
TOTAL	58	100%

Tabla 42: Resultado del Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)

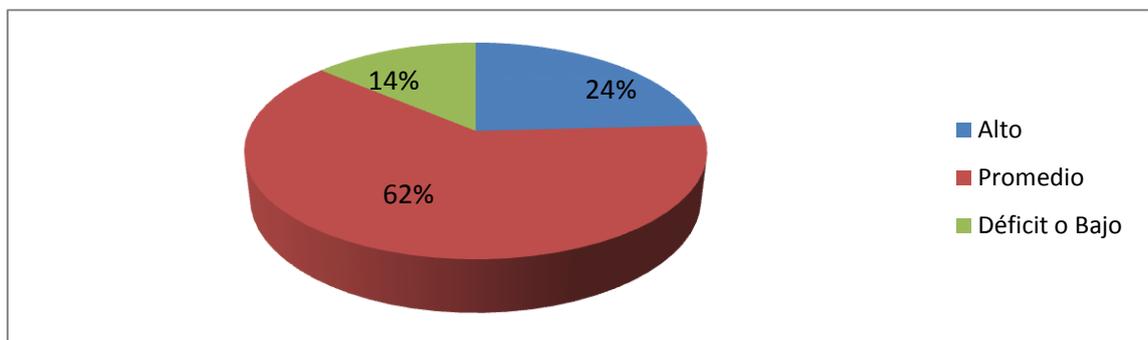


Gráfico 36: Resultado del Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje estructurado adaptado de Goldstein
Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.
Elaborado por: Moya, M (2015)

Análisis Cuantitativo

De los estudiantes encuestados el 24% presenta un Alto uso de sus Habilidades Sociales, un 62% Promedio y el 14% muestra un déficit en cuanto al uso de sus Habilidades Sociales.

Interpretación:

Se observa que la mayoría de estudiantes tiene un uso promedio de sus habilidades sociales tal vez porque no tienen una conducta de interacción favorablemente y recíproca con las personas que les rodea, impidiendo así su sociabilización; otro porcentaje da a conocer que usa sus habilidades sociales, tienen una buena capacidad de interacción

4.3 Verificación de hipótesis

Hipótesis Alternativa

“Se planteó la hipótesis de que La Inteligencia Emocional no tiene relación con las Habilidades sociales, luego de la aplicación de la prueba de Chi cuadrado, con la significación exacta de Pearson se acepta esta hipótesis.”

Chi Cuadrado: [$\chi^2 (8) = 13,227$, N=58, $p > ,104$]

Tabla 43: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,227 ^a	8	,104
Razón de verosimilitudes	16,641	8	,034
Asociación lineal por lineal	,648	1	,421
N de casos válidos	58		

Tabla 44: Pruebas de chi-cuadrado

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

Tabla 45: Tabla de contingencia Inteligencia Emocional – Habilidades Sociales

		Habilidades Sociales			Total
		ALTO	PROMEDIO	DÉFICIT BAJO	
Inteligencia Emocional	MARCADAMENTE ALTA	1	4	2	7
	ALTA	12	14	3	29
	PROMEDIO	0	15	2	17
	DEBAJO DEL PROMEDIO	1	2	1	4
	EXTREMADAMENTE	0	1	0	1
	DEBAJO DEL PROMEDIO	0	1	0	1
Total		14	36	8	58

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Luego de la investigación realizada se concluye que la Inteligencia Emocional no mantiene relación con las Habilidades Sociales en los estudiantes de 12 años, tras haber realizado el cálculo matemático del Chi-Cuadrado (X^2), en la cual no se acepta la Hipótesis Alternativa, por lo tanto, en la población investigada se observa que no existe relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales.

2. En el Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: se examinó que los porcentajes de Inteligencia Emocional presentes en los estudiantes son: alto, promedio y por debajo del promedio.

3.- De los estudiantes encuestados el 12% presenta una Inteligencia Emocional Marcadamente alta, un 50% Alta, el 29% Promedio, el 7% Debajo del Promedio y por último el 2% tiene una Inteligencia Emocional Extremadamente debajo del promedio lo evidencia los estudiantes poseen un buen conocimiento sobre sus emociones y la de los demás.

4.- En el Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado Adaptado de Goldstein se determinó que existen varias habilidades sociales presentes en los estudiantes como son las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación; las cuales son muy importantes dentro del desenvolvimiento de los estudiantes.

5.- El 24% de estudiantes encuestados presenta un alto uso de sus habilidades sociales, un 62% promedio y el 14% muestra un déficit en cuanto al uso de sus habilidades sociales. En esta institución los estudiantes presentan dificultad a la hora de relacionarse con los demás.

6.- La inteligencia emocional se encarga de establecer en el ser humano la capacidad de razonar con una base emocional, es decir, es una manera de estar consciente de lo que nos está pasando y de lo que sucede a nuestro alrededor y así poder canalizar lo que sentimos de manera adecuada para que no afecte nuestro diario vivir.

5.2 Recomendaciones

1. Dar a conocer a los estudiantes acerca de la importancia de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales con el fin de mejorar su desarrollo dentro del ambiente en el cual se están desempeñando.

De igual forma es de suma importancia dar a conocer estos resultados a las autoridades de la Unidad Educativa para que estén informados y más al pendiente de la conducta de sus estudiantes para mejorar de una u otra forma del desarrollo biopsicosocial del estudiante.

2. Elaborar un plan terapéutico para mejorar la Inteligencia Emocional dirigido a los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza para promover el reconocimiento de las emociones y la importancia que esto con lleva a la hora de relacionarse con los demás

3.- Elaborar una Guía dirigida tanto a los maestros de la Institución como a los estudiantes, que les proporcione estrategias de intervención como terapia de grupo con el propósito de concientizar la importancia de las habilidades sociales dentro y fuera de la institución educativa.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 Datos Informativos

6.1.1 Tema:

Talleres de Educación Emocional sentir y pensar, con enfoque cognitivo-conductual en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza

6.1.2 Institución Ejecutora:

Universidad Técnica de Ambato

6.1.3 Institución Beneficiaria:

Unidad Educativa Gertrudis Esparza

Provincia: Tungurahua

Cantón: Píllaro

Parroquia: San Miguelito

6.1.4 Beneficiarios:

Directos:

- Estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Indirectos:

- Profesores y autoridades de la Unidad Educativa

- Padres de Familia de los estudiantes de la Unidad Educativa

6.2 Antecedentes de la propuesta

El término educación emocional nace en el año 1966 la educación emocional se la veía como la ampliación de los principios de la terapia racional-emotiva, en la cual nos da a conocer pasos para poder manejar los pensamientos irracionales o automáticos que muchas veces los personas manifiestan, afectando su bienestar emocional lo cual lleva a tomar malas decisiones (Perez, 2011).

Existen varias investigaciones en cuanto es la educación emocional ya que se la considera como una base importante en el desarrollo de individuo. La necesidad de que cada persona logre reconocer sus emociones radica en las versiones dadas por diferentes autores y como menciona Goleman (1983) la alfabetización emocional, la educación de la inteligencia emocional va de la mano con la educación del carácter y el desarrollo moral que presenta cada persona. La consecuencia al no controlar las emociones puede conllevar a la agresividad y a los comportamientos inadecuados que una persona puede manifestar (Vallés, 2010).

En Barcelona, España se realizó un Programa de Educación Emocional y Prevención de la Violencia en Educación Infantil, en la cual se nota la falta de educación emocional por lo cual se hace un estudio d varios puntos como son: el bajo nivel de competencia emocional de los niños y adolescentes, “analfabetismo emocional” el cual puede conllevar a desarrollar comportamientos inadecuados, como actos violentos dentro y fuera de la institución (Catalá, 2011).

El Observatorio FAROS realizo una investigación sobre ¿Cómo educar las emociones? Para esto hay que mencionar que la educación emocional es un proceso que debe ser continuo con el propósito de desarrollar las capacidades emocionales de cada individuo logrando así mejorar su calidad de vida. Este proceso tiene como finalidad maximizar el desarrollo físico, social y emocional del individuo (Bisquerra, 2012).

6.3 Justificación

Los estudiantes de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza presentan ciertas dificultades al reconocer sus emociones lo cual impide que se relacionen con otros estudiantes, provocando un bajo nivel del uso de sus habilidades sociales, es por eso que la propuesta de solución es importante porque mediante la educación emocional se logrará que los estudiantes desarrollen sus competencias emocionales para una mejor interacción con sus pares.

Lo que se pretende lograr con esta propuesta es disminuir las dificultades de interacción que presentan los niños debido al poco conocimiento sobre sus emociones, impidiendo de cierta forma su interacción social lo cual puede derivar en otros problemas mucho más graves que pueden interferir en su desarrollo evolutivo y que pueden repercutir en las relaciones interpersonales y sociales de su vida adulta. En el ámbito familiar se realizará una psicoeducación a los padres a través de la prevención primaria para que al igual que los estudiantes aprendan maneras de actuar en el ámbito familiar con el fin de mejorar el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

Este tipo de propuesta es nueva debido a que no se ha encontrado el planteamiento de solución de esta investigación en ninguna Unidad Educativa del Cantón Píllaro para prevenir las dificultades de interacción emocional y social.

Mediante esta propuesta se beneficiaran directamente los estudiantes que recibirán esta educación emocional con el fin de desarrollar el conocimiento de sus propias emociones al igual que se mejorara su desarrollo social a través de la adquisición y modificación de conductas; y por otra parte se verán beneficiados los padres de familia, los docentes y autoridades de la Unidad Educativa.

Esta propuesta es factible debido a que se cuenta con la colaboración de la Unidad Educativa para poder realizar la Educación Emocional en el tiempo que sea requerido, además se cuenta con la participación de los estudiantes lo cual facilita que se lleve a cabo la propuesta planteada.

6.4 Objetivos

6.4.1 General

- Promover el reconocimiento de emociones, mediante Psicoeducación Emocional.

6.4.2 Específicos

- Realizar un proceso psicoeducativo basado en la importancia de la Educación Emocional en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza.
- Utilizar técnicas cognitivo-conductuales que ayuden a educar las emociones en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza.
- Promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 12 años.

6.5 Fundamentación Teórica

Se ha encontrado varios fundamentos de la educación emocional que se basan en las aportaciones tanto de la pedagogía y la psicología.

- a. Aportes de la pedagogía: diferentes autores con el transcurso del tiempo le han ido dando mayor importancia a la educación afectiva debido a que esto mejora el desarrollo de los niños. Debido a esto se han mencionado la gran importancia de complementar lo cognitivo con lo afectivo en el proceso psicoeducativo que reciben los niños.
- b. Aporte de las teorías de las emociones: Los aportes más contemporáneos en las teorías de las emociones nos han permitido percibir de mejor forma la complicación de las emociones y de los procesos emocionales (Vivas, 2005).
- c. La psicología humanista: Son diferentes estudios y sin número de aportaciones a la psicología humanista, los cuales manifiestan que uno de los objetivos de la educación es satisfacer las necesidades psicológicas ya

que no se puede lograr llegar a una autorrealización mientras no sean satisfechas sus necesidades de seguridad, dignidad, pertenencia, amor respeto y estima. Aspectos como los últimos están totalmente relacionados con la afectividad.

- d. El concepto de inteligencia emocional: la inteligencia emocional se puede mejorar o aprender a través de los años. Se menciona que la inteligencia emocional puede verse influida genéticamente, mientras que las habilidades de la Inteligencia Emocional pueden ser aprendida (Esquivias, 2013).

6.5.1 Principios de la Educación Emocional

Se menciona varios aspectos para lograr entender cómo se logra la educación emocional:

- a) El desarrollo emocional es una parte importante en el desarrollo total del individuo ya que la persona está compuesta por emociones, intelecto y espíritu. Es necesario saber educar a nuestros sentimientos con el fin de poder reconocer nuestros sentimientos y los de otra persona
- b) La educación emocional se la debe ver cómo proceso de desarrollo el cual consta de desarrollo personal y social lo cual involucra modificar nuestra estructura cognitiva (Abarca, 2003).
- c) La educación debe ser un proceso continuo y permanente que debe estar presente a lo largo de la vida de una persona.
- d) La educación emocional debe ser flexible ya que con esto se puede modificar conductas para mejorar el estilo de vida de quien lo necesite (Herrera, 2003).

6.5.2 Contextos de aplicación de la educación emocional

La Educación emocional se la considera como un proceso que debe ser continuo y permanente, que debe estar presente en el desarrollo y la formación a lo largo de la vida de ser humano. Este tipo de programas no deben realizarse solo en épocas de crisis, sino más bien se lo considera como un programa fundamental de la persona el cual debe estar presente en todo su desarrollo evolutivo, de esta manera se logrará un mayor impulso de las competencias emocionales (Bisquerra, 2010).

El contexto familiar

El desarrollo de las habilidades que conforman la inteligencia emocional se va formando en el hogar, a través de la interacción de padres e hijos, esto se logra mediante la observación e imitación. Los padres son quienes se encargan de enseñar a sus hijos como reconocer y manejar las emociones que presenten. Goleman menciona que la primera escuela de aprendizaje emocional es el hogar y es en donde el niño aprenderá más sobre las emociones que experimente (Cabanyes, 2010).

El entorno familiar es donde el niño expresa por primera vez sus emociones, la reacción de los demás ante sus sentimientos y sus posibles respuestas ante estas. También menciona que los niños dejan de expresar o incluso sentir las emociones que no sean aceptadas por sus padres, lo que empobrecerá su registro emocional (Olguin, 2008).

Para desarrollar un mejor manejo de las emociones en los niños, se sugiere a los padres que:

- Ayuden a los niños a identificar y etiquetar las diferentes emociones y recrearlas con las situaciones sociales que están a su alrededor.
- Reconozcan la emoción como una oportunidad para el descubrimiento.
- Ayuden a los niños a nombrar y verbalizar sus estados emocionales.
- Proponer alternativas para que el niño logre por sí mismo resolver sus problemas emocionales.

Como sugerencia para los padres se les pide que hablen sobre qué tipo de educación han tenido sus hijos antes de ir a la escuela, esto lo pueden realizar mediante observación de las conductas que presenta el niño con el fin de ver las reacciones que tiene frente a una diferente situación y así saber si el niño se adaptara a su nuevo lugar como sería la escuela (Gea, 2009)

El contexto comunitario

Se refiere que si una persona no tiene un buen control de sus emociones, tendrá dificultad a la hora de relacionarse con los demás, provocando ciertos conflictos en cualquier área en la que se desempeñe el individuo. El no poder interactuar puede

afectar directamente a la autoestima de la persona lo cual conllevaría a aislarse o a su vez a presentar conductas violentas. Todo esto muchas veces lo debemos a la sociedad en la que vivimos ya que siempre nos brinda estímulos negativos que provocan frustración afectando el estilo de vida que lleva cada persona (Escobedo, 2008).

Debido a todo lo mencionado anteriormente se debería tomar mayor importancia a la educación emocional y comprometerse a apoyar y promover programas orientados a este fin, como talleres de desarrollo personal, entrenamientos en técnicas de relajación, programas deportivos que permitan canalizar la agresividad, la depresión y el estrés.. (Vivas, 2005)

Existen habilidades que ponen en juego la educación emocional, que son las siguientes:

La conciencia de uno mismo: Es la capacidad de poder reconocer la emoción en el momento en el que se presenta, para esto se necesita que nuestro estado de ánimo y reacciones estén muy bien relacionados con los estímulos que los están provocando.

La autorregulación: Lo más importante de reconocer nuestras emociones es el saber controlarlas. La capacidad de tranquilizarnos de una habilidad que todos deberías mejorar (Lozada, 2012).

La motivación: es la fuerza del optimismo, imprescindible para lograr metas importantes.

La empatía: es la capacidad de experimentar los estados emocionales de otra persona, es la capacidad de poder captar las emociones de los demás y reaccionar de forma apropiada socialmente. Tiene dos componentes: el afectivo y el cognitivo (Weinsinger, 2011)

Manejo de las emociones y estrategias para su control

El control de las emociones no quiere decir que no manifestemos lo que sentimos sino más bien que debemos aprender a cómo lidiar con la emoción que

se nos está presentando. Esto es muy importante ya que de esta forma tendremos mejor autocontrol para poder tomar una mejor decisión y no ser presa fácil de nuestras emociones (Bisquerra, 2010).

A continuación se presenta varias estrategias para el control de las emociones.

a. La respiración

Los ejercicios de respiración han dado a conocer que son muy útiles en la disminución de la ansiedad, la depresión, la irritabilidad, la tensión muscular y la fatiga. La respiración nos provea una mejor oxigenación, cuanto más oxígeno tengamos en el cerebro, seremos más claros, más lúcidos y más eficaces.

b. La relajación

La relajación es un estado del cuerpo y de la mente, que se alcanza de forma progresiva lo cual ayuda a relajar los músculos, liberar tensiones y lograr mayor concentración. La relajación física es importante para disminuir estados emocionales relacionados con la ansiedad, el estrés, el miedo, el manejo de la rabia y la depresión (Catalá, 2011)

c. La visualización

La visualización es una técnica muy utilizada para el control de la mente, las emociones y el cuerpo y lograr cambios en la conducta. Esto se realiza mediante la concentración en imágenes mentales. El objetivo primordial de la visualización es reprogramar las actitudes mentales de la persona y así entrenarlo para lograr cambios positivos en su mente, emoción y conducta.

d. La meditación

La meditación es un estado de reposo que permite observar los propios pensamientos y actitudes. Es beneficiosa tanto física como mentalmente y estimula la agudeza mental. Mediante la meditación de cierta forma se aprende a enfocar nuestro pensamiento en una cosa a la vez. Es una manera de

autodisciplina que incrementa la efectividad en fijar y conseguir un objetivo (Duck, 2012).

e. El control del pensamiento o terapia cognitiva

Las situaciones que vivimos a diario pueden generar emociones que se interpretara de acuerdo al suceso y esta interpretación estará influenciada por los pensamientos que se produzcan en cuanto a la situación. En muchas ocasiones, se tienen pensamientos que se distorsionan de la realidad lo cual hace que la emoción negativa se exagere, a esto se lo conoce como distorsiones cognitivas o pensamientos automáticos (Herrera, 2003).

En psicología las distorsiones cognitivas se las puede manejar mediante varios métodos, entre ellos encontramos la denominada terapia cognitiva de Beck. La terapia cognitiva tiene como objetivo identificar y modificar las cogniciones desadaptativas, destacar su impacto perjudicial sobre la conducta y las emociones y así lograr sustituirlas por otras más adecuadas. La terapia cognitiva de Beck está centrada primordialmente en identificar pensamientos distorsionados que provocan malestar en el estado emocional, con el propósito de modificarlos (Feldema, 2006).

Las cogniciones negativas se caracterizan por aparecer sin un razonamiento previo, son pensamientos irracionales e inadecuados. A continuación se presenta algunos de los tipos de distorsiones cognitivas.

1. Filtraje o abstracción selectiva: se caracteriza por enfocarse en un solo aspecto, el cual suele ser negativo, se menciona que es una visión en túnel por ejemplo “Es horrible”, “Es insoportable”, “Es perfecto”.

2. Pensamiento polarizado: Es interpretar de manera absoluta alguna situación sin tomar en cuenta que existen puntos intermedios ejemplos: “soy un fracasado”, “Todo me sale mal”, “Soy un tonto” (Riviere, 2008).

3. Sobre-generalización: esta distorsión consiste en sacar una conclusión general de algún evento. Como por ejemplo, “Nunca conseguiré trabajo”, “todos los hombres son iguales”

4. Interpretación del pensamiento: Se refiere cuando una persona interpreta los pensamientos de otras personas, por ejemplo “sé que está hablando mal de mí”

5. Visión catastrófica: Es cuando una persona imagina el peor resultado frente a un acontecimiento sin tomar en cuenta que no hay probabilidad de que esto suceda, por ejemplo “y si tuvo un accidente”, “y si lo despidieron del trabajo” (Bisquerra, 2010).

6. Personalización: La persona piensa que todo lo que la gente dice o hace es en contra de ella, además existe cierta tendencia a compararse con los demás. Por ejemplo “ella es más inteligente que yo”, “ellos quieren que yo fracase”

7. Falacia de control: La persona se cree capaz de sobrellevar una responsabilidad más grande sobre cualquier cosa que ocurre a su alrededor. Ejemplo: “yo soy el responsable del sufrimiento de los demás (Catalá, 2011).

8. Falacia de justicia: esta distorsión es cuando una persona cree injusto todo lo que no concuerda con nuestras necesidades. Por “no hay derecho a...”, “es injusto que...”.

9. Razonamiento emocional: La persona cree siente emocionalmente es cierto. Si una persona se siente irritado es porque alguien hizo algo para enfadarlo. Por ejemplo: “si me siento así es porque soy malo” (Gea, 2009).

10. Falacia de cambio: La persona está convencida de que su bienestar depende de que los otros cambien sus conductas. Por ejemplo, “mi matrimonio sería mejor si mi marido cambiara”

11. Etiquetas globales: Cuando etiquetamos, lo hacemos de forma global en todos los aspectos bajo un mismo concepto dejando de lado sus otras cualidades. Por ejemplo, “todos los negros son ladrones” (Vivas, 2005).

12. Culpabilidad: La persona cree que todos sus problemas los causa otra persona o sino a su vez se siente culpable de los errores de otra persona. Por ejemplo “por su culpa no me gradué”, “por mi culpa tuvo ese accidente”

13. Los debería: La persona se concentra lo que debería realmente hacer y no en cómo están pasando las cosas en realidad, es muy exigente consigo mismo y con los demás. Por ejemplo “deberías hacer lo que te digo” (Carbajo, 2011).

14. Tener razón: Esto consiste en querer siempre tener la razón sin importar los argumentos, poseen una verdad absoluta yo estoy bien el otro es el que está equivocado. Por ejemplo “yo sé que tengo razón, son los demás quienes están en un error”

15. Falacia de recompensa divina: La persona cree que sus problemas se resolverán por obra divina sin hacer nada por cuenta propia, todo esto se hará debido al gran sacrificio que ha hecho por los demás. Por ejemplo “mañana tendré mi recompensa” (Romero, 2009).

6.6 Plan de Acción

Modelo de la propuesta

- Educación Emocional

Enfoque

- Cognitivo-Conductual

Plan de Acción

El tiempo en que se realizara el programa de educación emocional será de aproximadamente tres meses, en cual se realizara varias sesiones que tendrán una duración de 60 minutos, las sesiones estarán centradas en el reconocimiento de las emociones, al igual que se realizara actividades en la cual los estudiantes apliquen todo lo aprendido.

Plan Operativo

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Relación Psicoterapeuta	Establecer empatía y encuadre con el grupo que se va a trabajar	Presentación del grupo del trabajo. Realizar actividades de socialización. Establecer compromisos de trabajo	Auditorio	Mayra Moya Autoridades institución	Una semana
Psicoeducación	Concientizar la importancia del reconocimiento de las emociones	Conferencias y talleres. Terapia explicativa	Auditorio	Mayra Moya	Una semana
Identificación de las emociones	Lograr que los estudiantes conozcan sus emociones	Realizar tareas en el que se realizarán varias técnicas como son: -Nos conocemos	Auditorio Hojas de papel boom	Mayra Moya	Dos semanas

		-¿Quién soy yo? -Combinamos fallas y limitaciones	Tijeras Colores		
Expresión de las emociones	Adquirir conciencia de las emociones propias y ajenas	Se realizan varias técnicas que cumplan con este objetivo: -Experimentamos emociones -Expresamos emociones -Cuando me enfado	Auditorio Hojas de papel boom Lápiz	Mayra Moya	Dos semanas
Autocontrol	Reconocer los rasgos de comportamiento impulsivo	Realizar dinámicas: -¿Somos impulsivos? -Nos controlamos	Auditorio Hojas de papel boom Lápiz	Mayra Moya	Una semana

		-La estrategia de las 3r			
En el lugar del otro	Ponerse en el lugar del otro ante cierta situación	Se aplica diferentes estrategias: -Yo por ti y tu por mi - Escuchando con empatía -Jugamos un rol	Auditorio Hojas de papel boom Lápiz	Mayra Moya	Dos semanas
Compromisos en calidad de mejorar su estilo de vida	Fortalecer los lazos afectivos entre padres e hijos con el propósito de que los estudiantes aprendan a reconocer y manejar sus emociones	Dinámica de bienvenida “El cartero” Conferencia “Yo quiero una familia feliz” Participación en una dramatización por parte de los padres y estudiantes	Auditorio	Mayra Moya	Dos semanas

Evaluación Terapéutica	Evaluar en los estudiantes lo que han aprendido con el fin de mejorar su reconocimiento de sus emociones	Entrevistas individuales a los estudiantes para reconocer los cambios obtenidos después del taller	Auditorio	Mayra Moya	Una semana
------------------------	--	--	-----------	------------	------------

Tabla 46: Plan Operativo

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Pillaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

6.7 Administración de Propuesta

6.7.1 Recursos físicos o Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato.
- Instalaciones de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza.
- Salón de usos Múltiples de la Institución.

6.7.2 Recursos Humanos

- Investigador: Mayra Moya
- Padres de Familia
- Estudiantes de 12 años
- Autoridades del plantel

6.7.3 Materiales

- Materiales de oficina
- Equipos de Audiovisuales
- Reactivos Psicológicos

6.7.4 Presupuesto

RUBRO DE GASTOS VALOR

- Materiales de Oficina 200
- Equipos Audiovisuales 400
- Reactivos Psicológicos 350
- Recursos Humanos 100

TOTAL 1050

6.8 PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para indagar como se relaciona la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales
2.- ¿De qué personas?	Estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza
3.- ¿Sobre qué aspectos?	El reconocimientos de las emociones propias y ajenas
4.- ¿Quién?	Mayra Moya
5.- ¿Cuándo?	Año lectivo 2014-2015
6.-¿Dónde?	Unidad Educativa Gertrudis Esparza
7.- ¿Cuántas veces?	Dos entrevistas con cada niño
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Entrevistas, observación, test
9.- ¿Con que?	Inventario de Inteligencia emocional Baron Ice: NA-COMPLETA Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado de Goldstein
10.- ¿Fuentes de información?	Material bibliográfico, Test psicológicos, Encuestas

Tabla 47: Plan de monitoreo y evaluación

Fuente: La Inteligencia Emocional y su relación con habilidades sociales en los niños de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito del Cantón Píllaro.

Elaborado por: Moya, M (2015)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Armstrong, T. (2003). *Inteligencias Múltiples*. Bogotá: Norma
- Bascuñan, G. M. (2008). *Psicología General y Evolutiva*. Buenos Aires: Mediterráneo Ltda.
- Dorr, A. (2008). *Psicología General y Evolutiva*. Chile: Mediterraneo Ltda.
- Escobedo, P. (2008). *Psicología Clínica*. México: Manual Moderno.
- Feldman, R. (2009). *Psicología como aplicaciones en países de habla hispana*. México: Mc Graw Hill.
- Hayes, N. (1999). *Psicología*. España: Harcourt.
- Pérsico, L. (2007). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Libsa.
- Rivas, A. (2001). *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales*. Madrid: CEPA.

Linkografía

- Abarca, M. (2003). La educación emocional en la educación primaria, *Curriculo y práctica*, 28(1) pp. 12-13. Recuperado de http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2349/01.mmac_primera_parte.pdf;jsessionid=7ade0f419050c163c1cfe8a9afeffb8b.tdx1?sequence=
- Ávila, R. (2009). *Derechos y garantías de la Niñez y Adolescencia*. Recuperado de http://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/6_libro18.pdf
- Catalá, M. (2011). La Inteligencia Emocional como Factor Protector ante el Suicidio en Adolescentes. *Cultivando Emociones*, 5(1), pp 23-22. Recuperado de http://www.lavirtu.com/eniusimg/enius4/2012/06/adjuntos_fichero_695712_f85eecff7d7e5afb.pdf

- Cujilema, E. (2014). *Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7488>
- Duck, C. (2012). Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. *Psicología y educación*, 8(1), pp 16-18. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num2/RLEI%206,2.pdf>
- Esquivias, A. (2013). Inteligencia emocional en la educación. *Desarrollando la educación emocional*, 6(2), pp 11-12. Recuperado de <https://antonioesquivias.wordpress.com/2013/07/06/lopez-cassa-elia-educar-las-emociones-en-la-infancia-0-a-6-anos-reflexiones-y-propuestas-didacticas/>
- Gea, V. (2009). *La inteligencia emocional en la infancia*. Recuperado de <http://edukame.com/los-beneficios-de-la-educacion-emocional-en-la-infancia>
- Gonzales, G. (2013). El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *Factores que influyen en la inteligencia emocional*, 22(1), pp 37-38. Recuperado de: reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.
- López, H. (2014). *Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7994>
- Loyola, M. (2012). *Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños*. Recuperado de www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1812/1/T-UCE-0007-16.pdf
- Lozada, A. (2012). *Incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo comportamental de los niños*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/762>
- Mored, I. (2013). *Ansiedad, entre lo normal y el desborde*. Recuperado de <http://www.docsalud.com/articulo/3582/ansiedad-entre-lo-normal-y-el-desborde-de-las-emociones/25/>
- Moreno, M. (2012). *Psicología Social. Historia de psicología social*, 13(3), pp 16-17. Recuperado de <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Moreno-MariaMOCE2011.pdf>

- Olguin, J. (2008). *Inteligencia emocional*. Recuperado de <http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>
- Orenge, J. (2012). *Teoria del aprendizaje social*. Recuperado de www.suagm.edu/umet/.../Albert_%20Bandura_agosto_2012.pdf
- Ortego, M. d. (2011). Las habilidades sociales. *Cognicion social*, 6(3), pp 49-50. Recuperado de ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/...psicosociales-i/pdf.../tema_07.
- Perez, J. (2011). *Consturuyendo la Ciencia de la Educacion Emocional* . Recuperado de http://portal.uned.es/pls/portal/docs/page/uned_main/launiversidad/ubicaciones/03/docente/juan_carlos_perez_gonzalez/p%c3%89rez-gonz%c3%81lez%20%26%20pena%2c%202011.
- Rodriguez, G. (2004). *Informe nacional sobre el desarrollo de la educación*. (informe 4) Recuperado de <http://www.oei.es/quipu/ecuador/ibeecuador.pdf>
- Romero, G. (2009). *Inteligencia emocional e intuición en el manejo del conflicto*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90412325005>
- Romo, G. (2014). *Insatisfacción corporal y las habilidades sociales en los alumnos de los octavos años*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7652>
- Sanchez, P. (2010). *Las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los niños*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/5363>
- Soliz, D. (2011). Desarrollo Infantil. *Estrategia nacional intersectorial de desarrollo infantil integral*, 5(3), pp 9-10. Recuperado de http://www.desarrollosocial.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/2011-Estrategia_Nacional_Intersectorial_de_Desarrollo_Infantil_Integral.pdf
- Torres, G. (2011). *El tratamiento educativo de la violencia en la educación infantil*. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/12678/1/T32835.pdf>

- Vivas, G. (2005). La Educación Emocional: *Conceptos Fundamentales*, 3(2), pp 3-4. Recuperado de http://eopsabi.educa.aragon.esdescargasH_Recursoh_3_Educacion_Emocionalh_3.1.Documentos_basicos13.Conceptos_educ_emocional.pdf
- Weinsinger, H. (2011). *Competencias emocionales*. Recuperado de <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/competenciasemocionales.htm>

Citas bibliográficas – Base de datos UTA

- EBRARY. Cabanyes, J. (2010). *La salud mental en el mundo de hoy*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/id/10638759?ppg=28>
- EBRARY. Dávila, B. (2009). *Psicología Social*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/id/10479321?ppg=16>
- EBRARY. Fernández, P. (2009). *Corazón y razón: inteligencia emocional en alumnos con aptitud intelectual*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/id/1084483>
- EBRARY. Rosales, J. (2013). *Habilidades Sociales*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/id/10732574?ppg=40>
- EBRARY. Rosentreter, J. (2011). *Habilidades sociales y salud mental un enfoque comunitario*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/id/10124079?ppg=11>

ANEXOS

ANEXO N° 1

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NA-COMPLETA

NOMBRE:.....FECHA:

.....

SEXO.....EDAD:.....

INSTITUCION:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N.		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme (AG)	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender como se siente la gente (INTER)	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (MT)	1	2	3	4
4	Soy feliz (AG)	1	2	3	4
5	Me importa lo que le sucede a las personas (INTER)	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera (MT)	1	2	3	4
7	Me es difícil a la gente como me siento (INTRA)	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco (AG)	1	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) (AG)	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas (INTER)	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a) (MT)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles (ADAP)	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien (AG)	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás (INTER)	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa (MT)	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas (ADAP)	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos (INTRA)	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas (AG)	1	2	3	4
19	Espero lo mejor (AG)	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante (INTER)	1	2	3	4
21	Peleo con la gente (MT)	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles (ADAP)	1	2	3	4

23	Me agrada sonreír (AG)	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas (INTER)	1	2	3	4
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo (ADAP)	1	2	3	4
26	Tengo mal genio (AG)	1	2	3	4
27	Nada me molesta (AG)	1	2	3	4
28	Es difícil sobre mis sentimientos más íntimos (INTRA)	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien (AG)	1	2	3	4
30	Puedo dar las buenas respuestas a preguntas difíciles (ADAP)	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos (INTRA)	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme (AG)	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad (AG)	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero (ADAP)	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente (AG)	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás (INTER)	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz (AG)	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas (ADAP)	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme (MT)	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo(a) (AG)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente (INTER)	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago (AG)	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decir a las personas como me siento (INTRA)	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones (ADAP)	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos (INTER)	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. (MT)	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy (AG)	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas. (ADAP)	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno (MT)	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago. (AG)	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos. (INTER)	1	2	3	4
52	No tengo días malos. (AG)	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos. (INTRA)	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente. (MT)	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. (INTER)	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo. (AG)	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido (ADAP)	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar. (MT)	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. (INTER)	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo (AG)	1	2	3	4

ÍNDICE DE CONSISTENCIA			
SUMA DE LOS PUNTAJES DIRECTOS DE LAS 5 ESCALAS DEL CE			
CE Intrapersonal			
CE Interpersonal			
CE Adaptabilidad			
CE Manejo de la tensión			
CE Estado del Animo General			
(CE TOTAL)			
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	PAUTAS ESTANDAR	PAUTAS DE INTERPRETACION	RESULTADO
	130 y mas	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta	
	115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta, buena capacidad emocional	
	86 a 114	Capacidad emocional adecuada: promedio	
	70 a 85	Necesita mejorar: Baja capacidad emocional por debajo del promedio	
	69 y menos	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio	

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DEL APRENDIZAJE ESTRUCTURADO ADAPTADO DE GOLDSTEIN

Nombre:

Curso:

Edad:

Fecha:

INTRUCCIONES:

A continuación presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas” A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” (conjunto de habilidades sociales necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala con una (X) el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

Marca **1** si “**NUNCA**” utilizas bien la Habilidad

Marca **2** si utilizas “**MUY POCAS VECES**” la Habilidad

Marca **3** si utilizas “**ALGUNA VEZ**” bien la Habilidad

Marca **4** si utilizas “**A MENUDO**” bien la Habilidad

Marca **5** si utilizas “**SIEMPRE**” bien la Habilidad

	Nunca	Alguna vez	Muy pocas veces	A menudo	Siempre
1.- ¿Tratas de comprender lo que dicen las personas cuando te hablan?	1	2	3	4	5
2.- ¿Hablas de temas importantes con tus compañeros?	1	2	3	4	5
3.- ¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?	1	2	3	4	5
4.- ¿Solicitas información de la clase la que no asististe con tus compañeros?	1	2	3	4	5
5.- ¿Agradeces a las personas los favores que te hacen?	1	2	3	4	5
6.- ¿Le das a conocer a los demás tu propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7.- ¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8.- ¿Dices lo que te agrada de las personas?	1	2	3	4	5
9.- ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10.- ¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo?	1	2	3	4	5
11.- ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea?	1	2	3	4	5
12.- ¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?	1	2	3	4	5
13.- ¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo malo?	1	2	3	4	5
14.- ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
15.- ¿Intentas reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16.- ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17.- ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.- ¿Intentas comprender el enfado de otra persona?	1	2	3	4	5
19.- ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20.- ¿Haces algo para disminuir tus miedos?	1	2	3	4	5
21.- ¿Te auto recompensas cuando haces algo acertado?	1	2	3	4	5
22.- ¿Pides permiso a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23.- ¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?	1	2	3	4	5
24.- ¿Ayudas a quien lo necesitas?	1	2	3	4	5
25.- ¿Llegas a acuerdos equitativos entre tus compañeros?	1	2	3	4	5

26.- ¿Controlas tu carácter de modo que no se te “escapen cosas de las manos”?	1	2	3	4	5
27.- ¿Das a conocer tu postura ante tus compañeros, para que te respeten?	1	2	3	4	5
28.- ¿Sabes arreglarte sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.- ¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pudieran ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.- ¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
31.- ¿Intentas encontrar una solución, cuando alguien ocasiona un problema?	1	2	3	4	5
32.- ¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33.- ¿Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en la que jugado?	1	2	3	4	5
34.- ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.- ¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?	1	2	3	4	5
36.- ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a una amiga?	1	2	3	4	5
37.- ¿Compras tu postura con la de otra persona antes de decidir que se hará?	1	2	3	4	5
38.- ¿Analizas tus fracasos, para mejora en el futuro?	1	2	3	4	5
39.- ¿Resuelves la confusión que se produce cuando alguien te explica una cosa y hace algo contradictorio?	1	2	3	4	5
40.- ¿Piensa en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?	1	2	3	4	5
41.- ¿Analizas la mejor forma de exponer tu punto de vista ante una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42.- ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43.- ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44.- ¿Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control?	1	2	3	4	5
45.- ¿Identificas tus objetivos personales antes de iniciar una tarea?	1	2	3	4	5
46.- ¿Identificas las habilidades que requieres ante determinada tarea?	1	2	3	4	5
47.- ¿Resuelves cómo conseguir la información que necesitas?	1	2	3	4	5
48.- ¿Jerarquizas tus problemas para solucionar tu problema más importante?	1	2	3	4	5
49.- ¿Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor?	1	2	3	4	5
50.- ¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?	1	2	3	4	5

	GRUPO I H. SOCIALES (de 1 a 8)	GRUPO II H. SOCIALES AVANZADAS (de 9 a 14)	GRUPO III H. RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS (de 15 a 21)	GRUPO IV H. ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN (de 22 a 30)	GRUPO V H. PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS (de 31 a 42)	GRUPO VI H. DE PLANIFICACIÓN (de 43 a 50)	TOTAL
PD O							

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

USO DE LAS HABILIDADES SOCIALES	VALOR
ALTO	188-250
PROMEDIO	118-187
DÉFICIT O BAJO	50-117