



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE POSGRADOS
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVOLOGÍA
COHORTE 2023

Tema: Estrategias de alfabetización informacional para la optimización del uso de recursos electrónicos y bases de datos en la educación superior.

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Título de Cuarto Nivel de Magister en Bibliotecología y Archivología

Modalidad del Trabajo de Titulación: Proyecto de Titulación con Componente de Investigación Aplicada.

Autora: Lcda. Paola del Pilar Cedillo Fárez

Directora: Lcda. Cristina Alexandra Mantilla Sandoval, Mgtr.

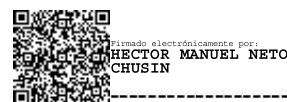
Ambato – Ecuador

2025

A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por: Ingeniero Edison Marcelo Coba Molina, PhD., e integrado por los señores: *Licenciado Héctor Manuel Neto Chusín, Magíster y el Doctor Medardo Alfonso Mera Constante, PhD.*, designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptar el Trabajo de Titulación con el tema: “Estrategias de alfabetización informacional para la optimización del uso de recursos electrónicos y bases de datos en la educación superior.” elaborado y presentado por la señora Licenciada Paola del Pilar Cedillo Fárez, para optar por el Título de cuarto nivel de Magíster en Bibliotecología y Archivología; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Ing. Edison Marcelo Coba Molina PhD.
Presidente y Miembro del Tribunal



Lcdo. Héctor Manuel Neto Chusín Mgtr.
Miembro del Tribunal



Dr. Medardo Alfonso Mera Constante, PhD.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: Estrategias de alfabetización informacional para la optimización del uso de recursos electrónicos y bases de datos en la educación superior, le corresponde exclusivamente a: la Licenciada Paola del Pilar Cedillo Fárez, Autora bajo la Dirección de la Licenciada Cristina Alexandra Mantilla Sandoval Mgtr., Directora del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.



Lcda. Paola del Pilar Cedillo Fárez

c.c.: 0104268008

AUTORA



Lcda. Cristina Alexandra Mantilla Sandoval Mgtr.

c.c.:1802039030

DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.



Firmado electrónicamente por:
PAOLA DEL PILAR
CEDILLO FAREZ

Lcda. Paola del Pilar Cedillo Fárez

c.c.:0104268008

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	Pág.
PORTADA	i
A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
AGRADECIMIENTO	ix
DEDICATORIA	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
CAPÍTULO I	13
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Introducción	13
1.2 Justificación	14
1.3 Objetivos	15
1.3.1 General	15
1.3.2 Específicos	15
CAPITULO II	16
MARCO TEORICO	16
2. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	16
2.1 Introducción a la Alfabetización Informacional: concepto y relevancia	16
2.2 Alfabetización digital	22
2.3 Apoyo a la investigación y producción de conocimiento	23
2.4 Acceso a la información	24

CAPITULO III	29
MARCO METODOLÓGICO	29
3.1 Tipo de investigación	29
3.2 Población o muestra:	29
3.3 Pregunta de investigación	29
3.4 Recolección de información	30
3.5 Procesamiento de la información y análisis estadístico	30
CAPITULO IV	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
4.1 Conocimientos y habilidades	31
4.2 Acceso a recursos electrónicos y bases de datos	36
4.3 Formación en alfabetización informacional	42
4.4 Impacto en el aprendizaje	48
4.5 Discusión de resultados.	53
CAPÍTULO V	55
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA, ANEXOS.	55
5.1 Conclusiones	55
5.2 Recomendaciones	56
5.3 Bibliografía	57
CAPÍTULO VI	69
PROPUESTA	69
6.1. Título	69
6.2 Descripción	69
6.3 Desarrollo de la propuesta	69
6.4 Cronograma propuesto	80

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Conocimientos y habilidades básicas.....	35
Tabla 2 Acceso a los recursos electrónicos y bases de datos	41
Tabla 3 Formación en alfabetización informacional.....	47
Tabla 4 Impacto en el aprendizaje	52
Tabla 5 Evaluación de la propuesta de alfabetización informacional	78

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Elementos de la Alfabetización Informacional (ALFIN)	17
Figura 2 Conocimientos básicos sobre el uso de recursos electrónicos de la biblioteca	31
Figura 3 Habilidad para evaluar la información	32
Figura 4 Conocimiento para el uso de herramientas de búsqueda avanzada en bases de datos	33
Figura 5 Nivel de conocimiento sobre el uso de gestores de referencia bibliográficas	34
Figura 6 Satisfacción sobre los recursos electrónicos y bases de datos	37
Figura 7 Facilidad en el uso de las bases de datos que proporciona la universidad ..	38
Figura 8 Efectividad de las capacitaciones recibidas para el acceso y uso de los recursos electrónicos y bases de datos	39
Figura 9 Facilidad para acceder a los recursos electrónicos y bases de datos fuera del campus universitario.	40
Figura 10 Interés en recibir capacitaciones sobre el uso y acceso a los recursos electrónicos y bases de datos.....	42
Figura 11 Utilidad de las guías y tutoriales en línea	44
Figura 12 Percepción sobre las capacitaciones para mejorar habilidades de información y apoyo en el proceso académico	45
Figura 13 Necesidad de capacitación para el desarrollo de habilidades de búsqueda de información	46
Figura 14 Impacto de las capacitaciones en la habilidad para identificar y utilizar fuentes confiables en trabajos académicos.....	49
Figura 15 Percepción de la optimización del tiempo de búsqueda de recursos electrónicos y bases de datos gracias al conocimiento de estrategias de búsqueda....	50
Figura 16 Impacto positivo del rendimiento académico mediante el desarrollo de habilidades en búsqueda de información	51

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios, quien me acompaña y me guía en cada paso que doy, él me ha brindado sabiduría y fortaleza para alcanzar una meta más como es finalizar mis estudios en la Maestría de Bibliotecología y Archivología.

Agradezco también a la Universidad Técnica de Ambato por brindarme la oportunidad de cursar la Maestría en Bibliotecología y Archivología, al personal docente y administrativo por la formación académica y su valioso apoyo en el transcurso de esta.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana, especialmente al Lcdo. Jaime Rolando Togra Togra, bibliotecario de la sede Cuenca, por las facilidades otorgadas para el desarrollo de este trabajo de investigación.

También expreso mi gratitud a mis padres y a mi hijo, cuyo amor, comprensión y motivación han sido fundamentales durante este proceso.

Finalmente, agradezco a mi tutora la Magíster Cristina Alexandra Mantilla Sandoval, por su paciencia, orientación y su valiosa ayuda en el desarrollo de mi trabajo de titulación.

DEDICATORIA

A mis padres Rolando y Zoila, quienes han sido mi motivación constante y mi apoyo incondicional y a mi hijo Kleber, la persona que me inspira y me alienta en todo momento. Espero que este logro le sirva como ejemplo para que estudie y trabaje con dedicación y esfuerzo, y así pueda cumplir sus metas. Que siempre recuerde que si se esfuerza y persevera todo es posible.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio tiene como propósito evaluar las estrategias de alfabetización informacional (ALFIN) con la finalidad de optimizar y mejorar el uso de los recursos electrónicos y bases de datos en la biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana en la sede Cuenca, por otra parte, el estudio busca identificar las competencias, necesidades de formación y áreas de mejoras de los usuarios en la actualidad para mejorarlas; mediante un nivel analítico cuantitativo, se aplicó un cuestionario estructurado con escala de Likert a 200 usuarios activos, en donde se exploraron los conocimientos básicos, acceso a los recursos electrónicos e impacto de las capacitaciones brindadas por el área de biblioteca en el aprendizaje, revelando que un porcentaje significativo de usuarios tienen habilidades básicas, sin embargo, existen brechas en áreas como las técnicas de evaluar la información y las herramientas de búsqueda avanzada, a pesar de ello, las capacitaciones fueron valoradas de manera positiva, y los estudiantes expresaron su interés de recibir más de éstas. Finalmente se concluye que las estrategias de alfabetización informacional tienen un impacto significativo en el aprendizaje pues mediante el uso de los recursos electrónicos y bases de datos se optimiza el aprendizaje y la investigación, es por tal motivo, que la implementación de programas de formación de usuarios de manera personalizada o grupal cuenta con gran acogida, promoviendo la mejora en el desempeño y reafirmando el rol que tienen las bibliotecas en el entorno educativo.

DESCRIPTORES: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, BASES DE DATOS, BIBLIOTECA, ESTRATEGIAS, RECURSOS ELECTRÓNICOS

ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate information literacy strategies (ALFIN) in order to optimize and improve the use of electronic resources and databases in the library of the Universidad Politécnica Salesiana at the Cuenca branch, on the other hand, the study seeks to identify the competencies, training needs and areas of improvement of users at present in order to improve them; Through a quantitative analytical level, a structured questionnaire with Likert scale was applied to 200 active users, where basic knowledge, access to electronic resources and impact of the training provided by the library area on learning were explored, revealing that a significant percentage of users have basic skills, however, there are gaps in areas such as techniques for evaluating information and advanced search tools, despite this, the trainings were valued positively, and students expressed their interest in receiving more of these. Finally, it is concluded that information literacy strategies have a significant impact on learning because through the use of electronic resources and databases, learning and research are optimized. For this reason, the implementation of user training programs in a personalized or group manner is well received, promoting improved performance and reaffirming the role of libraries in the educational environment.

KEYWORDS: DATABASES, ELECTRONIC RESOURCES, INFORMATION LITERACY, LIBRARY, STRATEGIES.