

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría

Tema:

"Análisis de las competencias tecnológicas en el uso de software contables entre la formación académica y el ejercicio profesional contable"

Autora: Panchi Panchi, Odalis Marcela

Tutora: Dra. Jiménez Estrella, Patricia Paola, Mg.

Ambato - Ecuador
2026

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dra. Patricia Paola Jiménez Estrella, Mg. con cédula de identidad No. 180293423-0, en mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación sobre el tema: "**ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL USO DE SOFTWARE CONTABLES ENTRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y EL EJERCICIO PROFESIONAL CONTABLE**", desarrollado por Odalis Marcela Panchi Panchi, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Instructivo del Reglamento para la Titulación de Grado en la Universidad Técnica de Ambato.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Junio 2026

TUTORA

.....

Dra. Patricia Paola Jiménez Estrella, Mg.

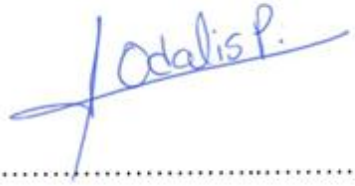
C.I. 180293423-0

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Odalis Marcela Panchi Panchi con cédula de identidad No. 050474311-3, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación, bajo el tema: **"ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL USO DE SOFTWARE CONTABLES ENTRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y EL EJERCICIO PROFESIONAL CONTABLE"**, así también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este Proyecto de Investigación.

Ambato, Junio 2026

AUTORA



.....

Odalis Marcela Panchi Panchi

C.I. 050474311-3

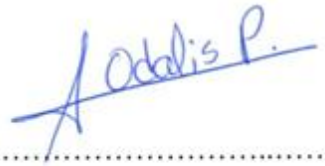
DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este Proyecto de Investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autora

Ambato, Junio 2026

AUTORA



.....

Odalis Marcela Panchi Panchi

C.I. 0504743113

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Proyecto de Investigación, sobre el tema: **"ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL USO DE SOFTWARE CONTABLES ENTRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y EL EJERCICIO PROFESIONAL CONTABLE"**, elaborado por Odalis Marcela Panchi Panchi, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Junio 2026

Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova, Mg.
PRESIDENTE

Dr. Guido Hernán Tobar Vasco, Mg.
MIEMBRO CALIFICADOR

Ing. Mariela Cristina Chango Galarza, Ph.D.
MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

Primeramente, agradezco a Dios y a mi Dr. San Buenaventura, por permitirme cumplir una de las metas más importantes de mi vida. Este trabajo está dedicado con todo mi corazón a mis padres, Edwin Panchi y Rosa Panchi, quienes han sido mi mayor apoyo y ejemplo de vida; gracias por nunca dejar de creer en mí, por sus consejos, cariño y por impulsarme siempre a seguir adelante. También quiero agradecer el apoyo incondicional de mis hermanos, Vinicio y Johana Panchi, quienes estuvieron presentes en los momentos más difíciles. A mi sobrina Rafaela, por convertirse con su ternura y alegría en una motivación más para seguir creciendo como persona y profesional. A mis abuelitos y demás familiares por cada palabra de aliento y por motivarme siempre a luchar por mis sueños. De manera especial, agradezco a Erika, Melanie y Marilyn quienes hicieron de mi etapa universitaria una experiencia inolvidable. Asimismo, agradezco a Anderson y Gissela por sus palabras de ánimo y motivación constante. Finalmente, extiendo mi más sincero agradecimiento a la Dra. Patricia Jiménez, por su confianza, paciencia y apoyo brindado durante el desarrollo de este trabajo.

Panchi Panchi Odalis Marcela

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato y a cada uno de los docentes que formaron parte de mi vida académica, por compartir sus conocimientos, enseñanzas y experiencias, contribuyendo a mi formación profesional y personal.

Agradezco profundamente a mis padres, Edwin y Rosa, quienes han sido mi mayor apoyo y motivación. Gracias por brindarme la oportunidad de continuar con mis estudios, por su amor incondicional, sus consejos y el esfuerzo realizado para verme cumplir esta meta.

De igual manera, agradezco a mi familia y amigos, quienes estuvieron presentes en los momentos buenos y difíciles, brindándome su cariño, apoyo y palabras de aliento para seguir adelante.

Finalmente, expreso mi especial agradecimiento a la Dra. Patricia Jiménez, por su guía, dedicación y acompañamiento durante el desarrollo de este proyecto. Gracias por su paciencia, observaciones y compromiso, que fueron fundamentales para culminar este trabajo con éxito.

Panchi Panchi Odalis Marcela

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTENIDO **PÁGINA**

A. PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA i

APROBACIÓN DEL TUTOR ii

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN iii

DERECHOS DE AUTOR iv

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO v

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS viii

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE GRÁFICOS xii

RESUMEN EJECUTIVO xiii

ABSTRACT xiv

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I 1

INTRODUCCIÓN 1

1.1 Descripción del problema 1

1.2 Justificación 1

1.2.1 Justificación teórica, metodológica (viabilidad) y práctica 1

1.2.2 Formulación del problema de investigación 2

1.3 Objetivos 2

1.3.1 Objetivo general 2

1.3.2 Objetivos específicos 3

CAPÍTULO II 4

MARCO TÉORICO 4

2.1 Revisión de literatura 4

2.1.1 Antecedentes investigativos 4
2.1.1.1 Tecnológicas en la formación contable 4
2.1.1.2 Transformación tecnológica en contabilidad 4
2.1.1.3 Tecnología en la formación del contador 5
2.1.1.4 Software contables en la educación superior 5
2.1.1.5 Herramientas digitales en la enseñanza contable. 5
2.1.1.6 Tecnología del mercado laboral contable 5
2.1.2 Fundamentos teóricos 6
2.1.2.1 Competencias tecnológicas 6
2.1.2.2 Tecnología en la contabilidad 10
2.1.2.3 Software contable 12
2.1.2.4 Uso del software contable en empresas 16
2.1.2.5 Integración de la tecnología en la educación contable 21
2.1.2.6 Software contables en la formación universitaria 27
2.1.2.7 Transformación digital de la profesión contable 30
2.2 Hipótesis o pregunta de investigación 30
CAPÍTULO III 31
METODOLOGÍA 31
3.1 Recolección de la información 31
3.1.1 Población 31
3.1.2 Muestra 32
3.1.3 Fuente de investigación 32
3.2 Tratamiento de la información 36
3.3 Operacionalización de las variables 37
CAPÍTULO IV 39
RESULTADOS 39
4.1 Resultados y discusión 39
4.1.1 Uso del software contable y competencias tecnológicas 39
4.1.2 Capacidad de estudiantes 43
4.1.3 Capacidad de profesional 46
4.1.4 Capacidad de docentes 48
CAPÍTULO V 53

CONCLUSIONES 53

5.1 Conclusiones 53

5.2 Limitaciones del estudio 54

C. MATERIALES DE REFERENCIA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 55

ANEXOS 61

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO **PÁGINA**

Tabla 1 Competencias digitales..... 8
Tabla 2 Funciones del software contable..... 14
Tabla 3 Comparación de tipos de Software..... 15
Tabla 4 Uso de software contable..... 16
Tabla 5 Transformación del rol del contador..... 17
Tabla 6 Componentes y beneficios de la automatización..... 19
Tabla 7 Función y beneficios del software contable..... 20
Tabla 8 Factores del sistema contable..... 21
Tabla 9 Impacto de las herramientas tecnológicas en la formación contable..... 23
Tabla 10 Competencias tecnológicas en la formación contable..... 26
Tabla 11 Uso de herramientas en la contabilidad..... 29
Tabla 12 Base de datos..... 31
Tabla 13 Competencias tecnológicas en la enseñanza contable..... 40
Tabla 14 Competencias tecnológicas y herramientas digitales..... 41
Tabla 15 Necesidad de competencias tecnológicas..... 42
Tabla 16 Competencias tecnológicas y nivel de conocimiento en software contable..... 43
Tabla 17 Relación entre competencias tecnológicas y manejo de software contable 43
Tabla 18 Resultados de la prueba Chi-cuadrado..... 44
Tabla 19 Habilidades tecnológicas y toma de decisiones..... 45
Tabla 20 Uso de software contable y toma de decisiones..... 45
Tabla 21 Resultados de la prueba Chi-cuadrado..... 45
Tabla 22 Capacidad de aprendizaje y adaptación tecnológica..... 47
Tabla 23 Aprendizaje y adaptación a nuevas tecnologías..... 47
Tabla 24 Competencias para el uso de nuevas tecnologías..... 47
Tabla 25 Destreza en software contable y capacitación tecnológica..... 48
Tabla 26 Manejo de software contable y disposición para capacitarse..... 49
Tabla 27 Competencias en software contable y actualización tecnológica..... 49
Tabla 28 tipos de software..... 51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO **PÁGINA**

Gráfico 1 Exigencia del mercado laboral 7
Gráfico 2 Ciclo de las competencias digitales en el entorno profesional 9
Gráfico 3 Formación profesional y la aplicación de las competencias digitales 10
Gráfico 4 Brecha entre evolución tecnológica y formación contable 12
Gráfico 5 Tipos de sistemas contables 15
Gráfico 6 Evolución de la contabilidad 17
Gráfico 7 Transformación de la formación contable 22
Gráfico 8 Pilares de la formación contable moderna 25
Gráfico 9 Nuevas tecnologías en el aprendizaje contable 27
Gráfico 10 Software y competitividad profesional 28
Gráfico 11 Competencias tecnológicas y herramientas digitales 40
Gráfico 12 Importancia de las competencias tecnológicas 41
Gráfico 13 Competencias tecnológicas en contabilidad 42
Gráfico 14 nivel de formación académica 50

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: "ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL USO DE SOFTWARE CONTABLES ENTRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y EL EJERCICIO PROFESIONAL CONTABLE**"**

AUTORA: Odalis Marcela Panchi Panchi
TUTORA: Dra. Patricia Paola Jiménez Estrella, Mg.
FECHA: Junio 2026

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio tuvo como finalidad analizar las competencias tecnológicas en el uso de software contables desarrolladas durante la formación académica y las requeridas en el ejercicio profesional contable, con el propósito de determinar su pertinencia frente a las exigencias del entorno laboral actual. Para ello, se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, utilizando encuestas dirigidas a estudiantes y profesionales relacionados con el área contable.

Los resultados evidenciaron que la formación académica contribuye al desarrollo de competencias tecnológicas básicas e intermedias en el manejo de software contable, especialmente en actividades relacionadas con registros contables, facturación electrónica y elaboración de estados financieros. Asimismo, se identificó que el mercado laboral exige profesionales con mayores habilidades tecnológicas, capacidad de adaptación a nuevas herramientas digitales y actualización permanente frente a los cambios tecnológicos presentes en las organizaciones.

PALABRAS DESCRIPTORAS: CONTABILIDAD, SOFTWARE CONTABLE, COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS, FORMACIÓN ACADÉMICA, EJERCICIO PROFESIONAL.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING
ACCOUNTING AND AUDITING CAREER

TOPIC: "TECHNOLOGICAL COMPETENCIES IN THE USE OF ACCOUNTING SOFTWARE DURING ACADEMIC TRAINING AND THEIR RELEVANCE TO THE REQUIREMENTS OF PROFESSIONAL ACCOUNTING PRACTICE**".**

AUTHOR: Odalis Marcela Panchi Panchi
TUTOR: Dra. Patricia Paola Jiménez Estrella, Mg.
DATE: June 2026

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the technological competencies in the use of accounting software developed during academic training and those required in professional accounting practice, in order to determine their relevance to current labor market demands. To achieve this, a quantitative, descriptive, and correlational methodology was applied through surveys conducted with students and professionals related to the accounting field.

The results showed that academic training contributes to the development of basic and intermediate technological competencies in the use of accounting software, especially in activities related to accounting records, electronic invoicing, and the preparation of financial statements. Likewise, it was identified that the labor market demands professionals with stronger technological skills, adaptability to new digital tools, and continuous updating in response to technological changes within organizations.

KEYWORDS: ACCOUNTING, ACCOUNTING SOFTWARE, TECHNOLOGICAL COMPETENCIES, ACADEMIC TRAINING, PROFESSIONAL PRACTICE.

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción del problema

La tecnología ha cambiado de manera significativa en la forma que trabajan las empresas y los profesionales del área contable y financiera. En la actualidad el uso de herramientas digitales facilita muchas tareas y permite realizar los procesos de manera más rápida. Además, la globalización ha generado nuevos retos que exigen una constante actualización de conocimientos. Como Meraz (2023), los avances tecnológicos ocurren cada vez con mayor rapidez por lo que es necesario incorporar estas investigaciones en los diferentes ámbitos de trabajo. Por esta razón la educación también debe adaptarse para preparar a los futuros profesionales ayudándolos a desarrollar las habilidades necesarias para desempeñarse en un entorno cambiante.

En la educación superior, la conexión entre la universidad y el mundo profesional se ha vuelto primordial. Esta relación permite que la formación que reciben los estudiantes sea realmente relevante y esté formada por lo que el mercado laboral exige hoy en día. Según Formoso et al. (2019), la universidad, en relación con su medio, debe poner en el centro la formación exhaustiva del estudiante. A través de distintas acciones, se busca que el futuro egresado desarrolle competencias profesionales y sociales que le permitan desempeñarse adecuadamente.

En los estudiantes y egresados de la carrera de Contabilidad y Auditoría se puede observar que, aunque reciben una buena formación académica en el ámbito teórico en algunos casos el manejo de software contable especializado no es suficiente para cumplir con las exigencias del mundo laboral. Al incorporarse a una empresa varios profesionales deben adaptarse rápidamente a los sistemas contables utilizados en su lugar de trabajo lo que demuestra que todavía existe una diferencia entre lo aprendido en la universidad y las necesidades reales del mercado laboral. Por esta razón es importante mantener una capacitación continua ya que las habilidades tecnológicas son cada vez más necesarias en el ámbito profesional.

1.2 Justificación

1.2.1 Justificación teórica, metodológica (viabilidad) y práctica

La investigación surge por la necesidad de conocer si los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría están preparados para afrontar las exigencias del mundo laboral. Además, busca aportar información que permite identificar si existe alguna diferencia entre los conocimientos adquiridos durante la formación académica y las habilidades que requieren las empresas en la práctica laboral.

La investigación se basa en el enfoque de formación por competencias, que se da a conocer que en la educación superior debe desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas que permitan al estudiante ejercer de mejor manera en su profesión, ya que en el área contable las competencias tecnológicas se han convertido en un elemento fundamental, debido a que la mayoría de los procesos tradicionales ya han sido remplazados por sistemas automatizados que agilizan las actividades laborales.

Para la investigación se contará con la participación de los estudiantes, docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría y profesionales del área contable quienes compartirán su conocimiento sobre el uso de software contables. La información se recolectará mediante encuestas lo que permitirá obtener datos directos y relevantes para el estudio. Además, la investigación ayudará a identificar posibles diferencias entre la formación que reciben los estudiantes y las habilidades tecnológicas que actualmente exige el mercado laboral.

1.2.2 Formulación del problema de investigación

¿Qué relación existe entre el nivel de las competencias tecnológicas en el uso de software contable adquiridas en la formación académica y el nivel de aplicación de buenas prácticas en el ejercicio profesional contable?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar las competencias tecnológicas en el uso de software contables durante el desarrollo de la formación académica y las requeridas para el ejercicio profesional contable, para la comparación de las buenas prácticas y su pertinencia con las exigencias en el ámbito laboral.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las competencias tecnológicas en el uso de software contables adquiridas en la formación académica, para la determinación del nivel de preparación del estudiante.
- Determinar las competencias tecnológicas en el ejercicio profesional contable, para el reconocimiento de los requerimientos exigidos en el entorno laboral.
- Comparar las buenas prácticas en el uso de software contables con las competencias tecnológicas desarrolladas en la formación académica determinando su nivel de pertinencia con las exigencias del ejercicio profesional contable.

CAPÍTULO II

MARCO TÉORICO

2.1 Revisión de literatura

2.1.1 Antecedentes investigativos

2.1.1.1 Tecnológicas en la formación contable

La formación contable ha experimentado cambios importantes como los avances tecnológicos y la transformación digital. Este proceso ha cambiado la forma de preparación de los futuros profesionales ahora en la formación académica no solo se necesita del aprendizaje teórico sino también del desarrollo de habilidades tecnológicas que nos permitan adaptarse. Según Chávez (2025), los modelos educativos han tenido que ir cambiando para poder enseñar habilidades tecnológicas que hoy en día son necesarias para la educación. Por ello, se están utilizando técnicas más dinámicas como el aprendizaje en línea y el aprendizaje basado en proyectos, que permiten a los estudiantes desarrollar y mejorar sus habilidades. Para que esto sea posible, es esencial actualizar los planes de estudio, invertir en recursos tecnológicos, capacitar constantemente a los docentes y promover la colaboración entre las instituciones educativas y las empresas.

Los estudiantes consideran que el uso de tecnologías es muy útil para aprender contabilidad. Principalmente dan a conocer que la enseñanza basada en simulaciones con software ayuda a comprender de mejor manera cómo aplicar lo que estudian. Sin embargo, también enfrentan desafíos con la falta de capacitaciones y acceso a herramientas digitales. La unificación entre herramientas digitales permite aplicar los conocimientos teóricos a prácticos (Quintana et al., 2025).

2.1.1.2 Transformación tecnológica en contabilidad

Las tecnologías de la información y la comunicación han provocado cambios significativos en el ámbito académico, empresarial y contable. La digitalización es un desafío y una oportunidad para futuros profesionales contables. Esto implica que los contadores deben estar actualizados y acoplarse al uso de herramientas tecnológicas que nos ayuden a la optimización de los procesos contables (Acosta et al., 2024).

2.1.1.3 Tecnología en la formación del contador

En la actualidad se reconoce que el avance tecnológico ha tenido un efecto más profundo en la Contabilidad. Ha lo largo del tiempo, la contabilidad a enfrentado varios cambios el cual es resultado del desarrollo de las diversas herramientas tecnológicas, lo que ha transformado la forma en que se registran y analizan los datos contables. Ante esta realidad, se ve necesario que los profesionales de la contabilidad fortalezcan su aprendizaje y conocimientos, de modo que puedan adaptarse a los nuevos cambios que se registran en la contabilidad (Zapata, 2025).

2.1.1.4 Software contables en la educación superior

Los software contables se han convertido en una herramienta fundamental para los contadores ya que les ayudan a llevar los registros contables en las empresas gestionando la información financiera y contable más rápida. Además, esto también resulta esencial en la educación y formación de los estudiantes de contabilidad. Estos sistemas contables facilitan a los estudiantes y profesionales realizar diversas tareas contables, desde el ingreso de datos hasta la elaboración de estados financieros. En consecuencia, muchos profesionales ya no realizan sus registros de forma manual y han optado por utilizar software contables, los cuales cada vez van mejorando y son accesibles en el mercado (Sánchez & Avalos, 2023).

2.1.1.5 Herramientas digitales en la enseñanza contable.

Las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo han cambiado de manera significativa para el aprendizaje de los estudiantes. Ahora, el uso de programas digitales permite fortalecer la interacción entre docentes y estudiantes. Según Cañas & Gutiérrez (2024), el uso de plataformas digitales ha permitido mejorar lo pedagógico, ya que ayuda en el aprendizaje de los estudiantes. Además, estas herramientas ayudan a seguir enseñando incluso cuando los alumnos no asistan a clases presenciales, lo que demuestra que la tecnología es esencial para el ámbito académico.

2.1.1.6 Tecnología del mercado laboral contable

La incorporación de la tecnología en el ámbito contable ha generado diversos cambios en los profesionales que utilizan para desarrollar sus actividades. El uso de la inteligencia artificial ha empezado a transformar los procesos contables, lo que exige

que los contadores se adapten a usar la tecnología. Según Cruz & López (2024), la inteligencia artificial presenta oportunidades y desafíos a los profesionales en el área contable, ya que se permite automatizar varios procesos en un sistema contable mediante la información que se obtiene. Además, los profesionales deben desarrollar nuevas habilidades que les permita enfrentar los cambios tecnológicos y aprovechar las ventajas que ofrece la inteligencia artificial.

2.1.2 Fundamentos teóricos

2.1.2.1 Competencias tecnológicas

En la actualidad, el uso de las tecnologías de la información es fundamental para la vida diaria, tanto para el trabajo o entretenimientos. Por ello, es necesario contar con conocimientos, habilidades y actitudes que ayuden a utilizar las tecnologías de manera adecuada y segura, para el desarrollo de la sociedad en la era digital. Esto implica no solo saber manejar las tecnologías sino también saber aprovechar en actividades académicas, profesionales y personales (Unibertsitatea, 2016).

Las competencias tecnológicas son el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que permiten a las personas utilizar de manera adecuada las herramientas tecnológicas y los recursos digitales. Las competencias son cada vez más importantes ya que facilitan el desempeño académico y profesional en un entorno donde la tecnología está presente en la mayoría de las (Pcgadminuni, 2022).

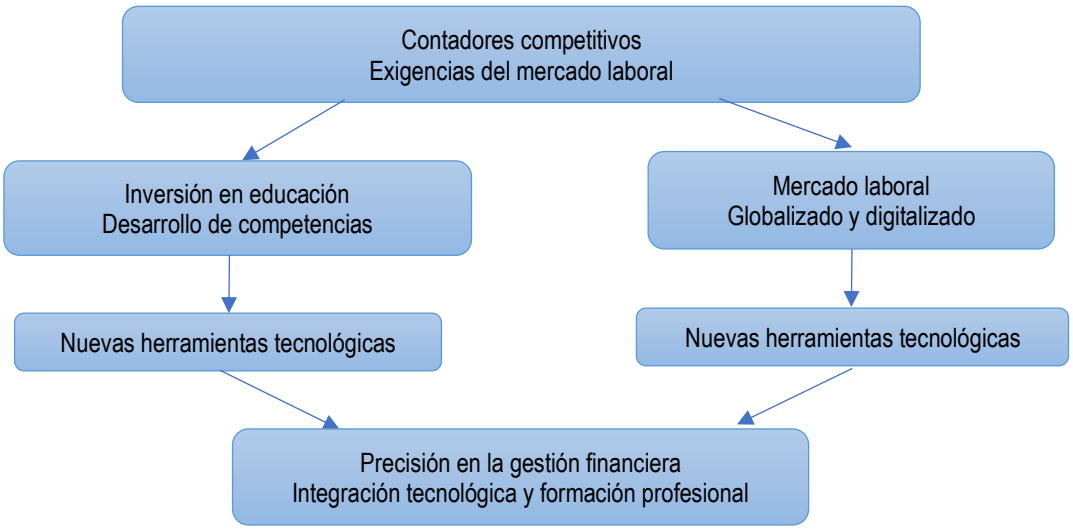
a) Importancias de las competencias tecnológicas en la era digital

De acuerdo con lo que afirma Morán (2020), el enfoque actualizado acerca de la contabilidad y auditoría dentro del contexto de la era digital y la aplicación de la inteligencia artificial por el cual debe asumir el avance tecnológico y la transformación digital. Al respecto los profesionales de contabilidad deben comprometerse en mejorar sus habilidades para evitar el fraude y la corrupción mejorando sus herramientas y la normativa.

Según Castillo & Ramírez (2023), en la actualidad, las competencias tecnológicas y la formación continua son importantes para los profesionales para que puedan adaptarse

al mercado laboral. Castillo & Ramírez (2023), mencionan sobre la importancia de la formación del contador en el siguiente **Gráfico 1**:

Gráfico 1
Exigencia del mercado laboral



Fuente: a partir de Castillo & Ramírez (2023)

Las competencias tecnológicas se han convertido en un requerimiento en la formación de profesionales en contabilidad para así lograr cumplir las exigencias del entorno laboral y conseguir ventajas. Como concluye Suarez et al. (2025), "la innovación académica emerge como un recurso eficaz para fortalecer la formación contable", existen nuevas demandas las cuales exigen que los profesionales cuenten con todos los conocimientos necesarios y se encuentren actualizados en todas las áreas para así fomentar la evolución de la educación contable.

b) Competencias digitales en el ámbito profesional

Un principal pilar en la actualidad es el desarrollo de competencias digitales debido que se entiende que no son solo habilidades técnicas sino herramientas que determinan la capacidad de un profesional para desenvolverse en cualquier ámbito que se desarrolle en esta nueva era digital, Sotelo et al. (2024) comentan que las competencias digitales "trasciende el simple manejo de herramientas tecnológicas" (p.1795).

A continuación, se presenta la **Tabla 1** correspondiente, en el cual muestran sobre la importancia de las competencias digitales en el ámbito profesional.

Tabla 1
Competencias digitales

Concepto	Definición	Función
Competencias digitales	Conjunto de herramientas que ayudan a determinar la capacidad que tiene un profesional para desenvolverse en la actual era digital.	No solo se trata del uso de herramientas tecnológicas, en un mundo tan globalizado y digitalizado ayuda al profesional adaptarse a esta nueva realidad.
Formación profesional	La formación en instituciones de educación superior es de suma importancia para cumplir con las exigencias del mercado laboral	Garantiza que los profesionales contables sean competentes para enfrentarse a la transformación global constante.

Fuente: a partir de (Sotelo et al., 2024)

El mercado laboral al desarrollar competencias digitales ayuda a mejorar el trabajo en todos los sectores económicos. Robles (2024) dice que el mercado laboral busca empleados con ciertas habilidades para desempeñar su trabajo de manera eficiente. Destacamos la relación entre las habilidades tecnológicas y el desempeño efectivo en los roles. El autor también señala que dominar estas áreas mejora la resolución de problemas en el mundo laboral.

Aunque el mundo entero está globalizado y comprende la importancia de las habilidades tecnológicas, hay un gran problema, ya que no todos los profesionales poseen habilidades que demanda el mercado laboral. De acuerdo con Tejada et al. (2024), concluyen que la impresionante manera en que las instituciones no se adaptan a los rápidos cambios tecnológicos que se producen en el mundo afecta a la formación continua de los profesionales y constituye un problema importante, ya que la adaptabilidad a los cambios tecnológicos es lo que caracteriza al mundo laboral actual.

c) Evolución de las competencias tecnológicas

Las grandes transformaciones industriales de la historia contribuyeron considerablemente a la evolución de las competencias tecnológicas en el ámbito profesional. A lo largo de la historia se produjeron diversas etapas y cambios, que culminaron en el surgimiento de una civilización dependiente de la tecnología. En este sentido, Castillo & Fernández (2023) mencionan que, a partir de la Revolución Industrial, se exigió a los trabajadores que tuvieran competencias acordes con el nivel tecnológico de su época. En definitiva, las competencias digitales caracterizan hoy en

día el mercado laboral, donde los profesionales necesitan un perfil profesional competente.

Con la Cuarta Revolución Industrial, la tecnología avanzó rápidamente y las empresas comenzaron a exigir nuevos conocimientos a los profesionales. Según Echeverría & Martínez (2018), este cambio dio lugar a nuevos puestos de trabajo que requerían habilidades diferentes. Además, muchos empleos empezaron a demandar conocimientos más actualizados. Al mismo tiempo varias tareas repetitivas fueron reemplazadas por la tecnología lo que hizo que algunas ocupaciones dejaran de ser necesarias.

Según, Anticona et al. (2024) "las organizaciones buscan profesionales preparados en el ámbito digital para afrontar los cambios de la cuarta revolución industrial"

En relación con lo mencionado, el siguiente **Gráfico 2** representa el ciclo de las competencias digitales en el entorno profesional.

Gráfico 2
Ciclo de las competencias digitales en el entorno profesional



Fuente: a partir de Anticona et al. (2024)

d) Competencias tecnológicas en el campo contable

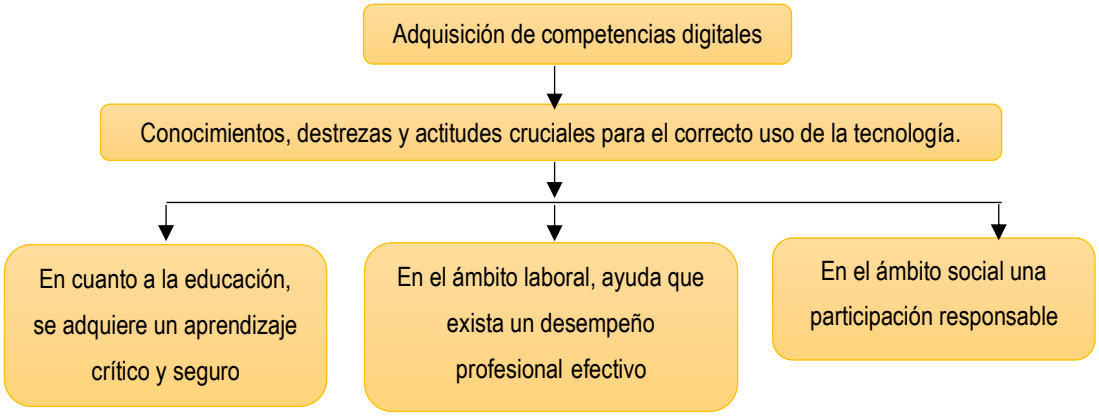
El desarrollo de las nuevas herramientas tecnológicas le ha dado otro valor al rol del contador en las empresas, ya que ahora es fundamental que los contadores conozcan sobre el uso de las diferentes tecnologías. Las competencias tecnológicas permiten que el contador mejore la eficiencia en sus deberes contables y se desempeñe de manera más estratégica en las empresas (Aucancela et al., 2024).

En la formación de un profesional, la adquisición de las competencias digitales es fundamental. Sotelo et al. (2024) concluyen que las competencias tecnológicas "comprenden conocimientos, destrezas y actitudes cruciales para emplear

efectivamente la tecnología e internet, así como para participar de manera segura, crítica y responsable en ámbitos educativos, laborales y sociales" (p.1782).

Las competencias digitales abarcan diversos elementos relacionados con el conocimiento digital, se representa en el siguiente **Gráfico 3**:

Gráfico 3
Formación profesional y la aplicación de las competencias digitales



Fuente: a partir de Sotelo et al. (2024)

En diversas investigaciones se han detectado falencias en la formación teórica y las competencias prácticas que se requieren de un profesional contable. De acuerdo con la investigación de Velazco (2025) los estudiantes reconocen la importancia de conseguir competencias sobre los sistemas contables a pesar de que la mayoría de aquellos estudiantes difiere en su respuesta al manifestar que no cuenta con experiencia sobre el manejo de los sistemas, lo que indica que lo que se enseña no es proporcional con lo que se demanda.

2.1.2.2 Tecnología en la contabilidad

a) Integración de la tecnología en la contabilidad

Suárez et al., (2024), dice que, en la educación superior, existen habilidades tecnológicas que han adquirido importancia en los contadores. Según el autor, la tecnología en la formación de los contadores contribuye en el desarrollo de competencias necesarias para su perfeccionamiento laboral. Por otra parte, las herramientas tecnológicas influyen en la preparación de estudiantes y profesionales, aunque aún no existe el uso correcto de sistemas contables en la educación superior.

b) Automatización de procesos contables

La automatización de los procesos contables se ha convertido en un componente importante para la actualidad para el mejoramiento de las empresas, el uso de la tecnología permite organizar el tiempo y optimizar registros en la contabilidad, reduciendo errores. Sin embargo, existen varios negocios que aun utilizan la contabilidad manual y no se abren al mundo utilizando la tecnología en su empresa, existe un gran desconocimiento técnico de los sistemas contables, por la falta de interés y el costo de los sistemas contables. A pesar de las dificultades de los sistemas las personas últimamente están empezando a utilizar los sistemas contables por la facilidad de llevar la contabilidad más organizada (Terrazas et al., 2024).

c) Uso de herramientas digitales en la gestión financiera

Roger et al. (2025) dice que en el ámbito empresarial está más digitalizado, el uso de herramientas digitales en la gestión financiera no es únicamente para generar la implementación de sistemas contables para el registro de la contabilidad. El autor dice que los sistemas deben integrarse dentro de estrategias para que puedan aprovechar los beneficios para la toma de decisiones de la contabilidad. En este sentido se da a conocer que la contabilidad digital requiere inversión en la tecnología, adaptarse a las necesidades de una empresa y que el personal autorizado en la empresa esté en capacitación continua, ya que permitirá enfrentar desafíos con la seguridad de la información y el manejo responsable de datos provenientes de la empresa.

d) Transformación digital de la profesión contable

La transformación digital en la profesión contable ya no solo adoptará nuevas herramientas tecnológicas, sino de cómo cambiar la forma en que las empresas manejan la información financiera. Es un cambio que va más allá de lo técnico y toca la forma de cómo se desenvuelvan las personas y las organizaciones. Por eso Gutierrez (2025) señala que la digitalización ha transformado la contabilidad, permitiendo en automatizar varios procesos contables, tomar decisiones más puntuales y presentar informes financieros de forma más clara y transparente.

e) Innovación tecnológica en los sistemas contables

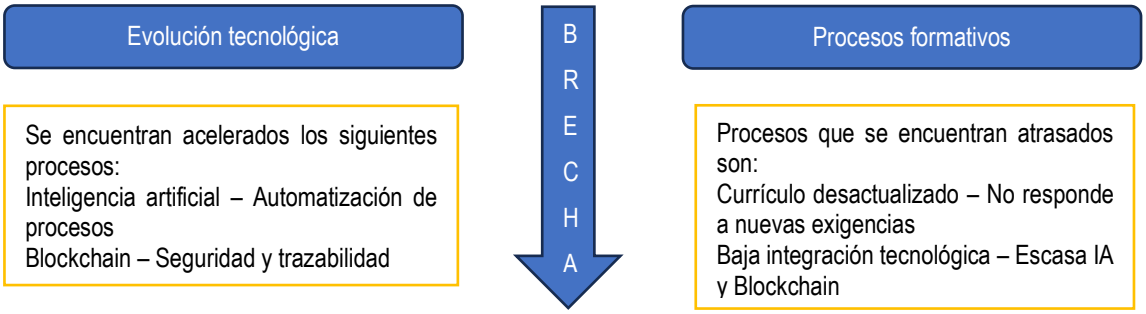
A lo largo de los años la contabilidad ha evolucionado de forma significativa lo cual ha sido de gran importancia tanto para los profesionales como para las empresas. Acosta et al. (2024) indican que la implementación de la computadora personal, el internet y el software contable ha permitido pasar de la contabilidad manual a una contabilidad sistematizada, que permite el control de la información en tiempo real y acelera la presentación de información.

La implementación de un software contable fue de mucha ayuda para el contador y su trabajo, pero con el pasar de los años el ámbito profesional contable se volvió más exigente debido a que tuvo una expansión más importante en el análisis de datos, la ciberseguridad y la comunicación digital (Infante & Monsalve, 2022).

Recientemente se han desarrollado nuevas herramientas tecnológicas por las cuales los profesionales contables han tenido nuevas competencias acerca de la inteligencia artificial, blockchain y el análisis de múltiples datos sin embargo, se ha presentado una gran brecha debido a que la evolución de las competencias tecnológicas ha sido acelerada pero los procesos formativos se han quedado atrás (Feijoó et al., 2025).

Se representa el siguiente **Gráfico 4** mediante el cual se evidencia la brecha existente entre a la evolución tecnológica y la formación contable.

Gráfico 4
Brecha entre evolución tecnológica y formación contable



Fuente: a partir de Feijoó et al. (2025)

2.1.2.3 Software contable

a) Concepto de software contable

El software contable se ha convertido en una herramienta digital muy esencial para el ámbito contable profesional, ya que facilita el registro de información de las empresas,

que ayuda a tener una información más ordenada. Estas aplicaciones tecnológicas permiten optimizar el tiempo y automatizar diversos procesos contables, lo que influye en la rapidez que nos está otorgando la información. En este sentido es importante que docentes y estudiantes estén actualizados sobre los sistemas contables, a los estudiantes los pueden seguir preparando en las universidades mientras tanto los docentes deberán auto educarse, debido a que las empresas requieren personal sumamente actualizado en los sistemas contables para el manejo de sus empresas, ya que requieren personal capacitado que pueda utilizar herramientas contables (Castillo & Coronel, 2024).

b) Características de los softwares contables

Pico & Núñez (2018) dicen que hay los softwares contables son programas informáticos que nos ayudan a registrar datos de la contabilidad de una empresa, como compras, ventas, inventarios, pagos o créditos. Estos sistemas facilitan el manejo de la información permitiendo que la información sea más verídica y ordenada, reduciendo errores.

Para que un software contable sea adecuado para una empresa debe cumplir con diversas características que garanticen su correcto funcionamiento y contribuyan a la gestión eficiente de la información financiera. Entre las principales características se encuentran las siguientes:

a. Flexibilidad: el sistema debe estar capacitado para las necesidades de la empresa, que permita realizar modificaciones y adaptaciones cuando la empresa lo necesite.
b. Compatibilidad: es necesario que el software este vinculado con otros programas del computador para que nos genere mayor organización, de modo que la información se pueda compartir.
c. Facilidad de uso: el programa debe ser muy sencillo para la empresa, para que el auxiliar contable pueda manejarlo correctamente, y se pueda registrar la información de manera rápida y sencilla.
d. Automatización: el sistema debe permitir que los datos ingresados, se generen automáticamente otros registros.
e. Seguridad: El software contable debe ofrecer seguridad y protección a todos los datos que se ingresen al sistema, como controles de acceso, contraseñas y

diferentes permisos que solo el dueño de la empresa o contador tenga esa información.

f. Integración de documentos: el programa debe tener documentación de respaldo como comprobantes o facturas, con el fin de tener un control con todos los registros
g. Generación de reportes: El sistema debe permitir que se pueda generar informes o resúmenes de la información financiera ingresada al sistema, la cual facilita al contador realizar el análisis y la toma de decisiones dentro de la empresa.

c) Funciones Principales de los softwares contables

Guirados (2022) dice que existen diferentes funciones, para la necesidad de una empresa, la mayoría de los sistemas tienen las mismas funciones básicas que contribuyen al control y manejo en la empresa en operaciones financieras dentro de la empresa. Las principales funciones que ofrecen los softwares contables se identifican en la **Tabla 2**.

Tabla 2
Funciones del software contable

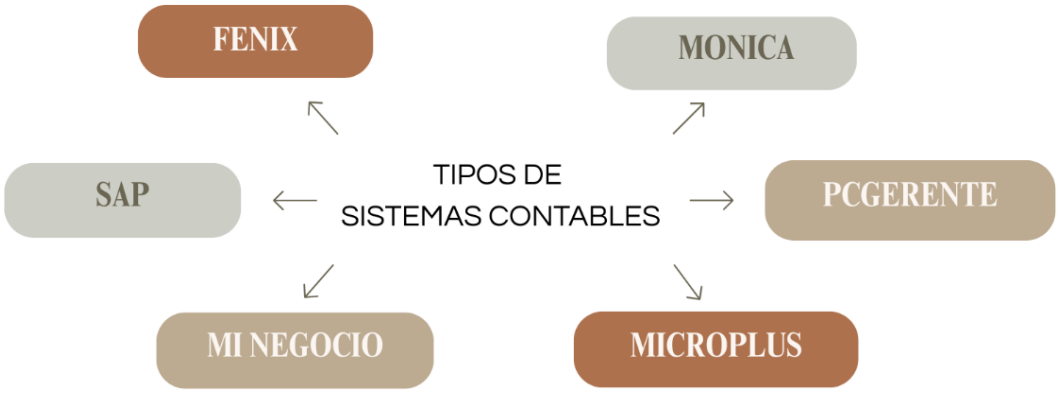
Función	Descripción
Automatización de procesos contables	Permite realizar varias actividades contables como el registro de cuentas por pagar, cuentas por cobrar y control de compras facilitando las operaciones financieras.
Precisión en la información financiera	Ayuda a obtener información especificada de activos y pasivos, lo que ayuda a reducir errores y evita copiar la información.
Control del flujo de caja	Permite llevar un registro de los ingresos y gastos de la empresa.
Planificación financiera	Utiliza la información disponible para estimar posibles escenarios futuros.
Gestión de riesgos	Proporciona información actualizada sobre la situación financiera de la empresa.

Fuente: a partir de Guirados (2022)

d) Tipos de software contables

Existen diferentes sistemas contables que ayudan a las empresas a mejorar la gestión de su información financiera. Las herramientas tecnológicas permiten automatizar diferentes procesos contables. A continuación, se presentarán algunos tipos de sistemas contables, los cuales se muestran en la siguiente **Gráfico 5**.

Gráfico 5
Tipos de sistemas contables



e) Software de contabilidad gratuito vs pagado

Existen varios sistemas contables entre los cuales se destacan los sistemas gratuitos y pagados cada uno con características diferentes. Según Vásquez & Lopez (2023), menciona que los softwares contables gratuitos ofrecen un sistema básico que a las empresas que no quieran gastar en un software les facilite llevar la contabilidad en un sistema mientras tanto el software pagado tiene herramientas más avanzadas, los sistemas contables pagados están en constante actualizaciones, lo cual es adecuado para garantizar un mejor manejo de la información financiera. A continuación, se presentará una **Tabla 3** de los tipos de software que existen.

Tabla 3
Comparación de tipos de Software

Características	Software gratuito	Software pagado
Funcionalidad	Tiene funciones básicas para el registro contable.	Incluye funciones más completas y avanzadas.
Modelo de uso	Generalmente funciona bajo un modelo premium, donde algunas herramientas adicionales requieren pago.	El acceso completo al sistema se obtiene mediante la compra del software.
Estabilidad	Presenta limitaciones cuando la empresa crece y requiere más procesos.	Permite agregar nuevas funciones de acuerdo con las necesidades de la empresa.
Actualizaciones	Las actualizaciones pueden tardar en estar disponibles.	Ofrecen asistencia y acompañamiento a los usuarios.
Soporte técnico	Generalmente no cuentan con soporte técnico para resolver problemas o dudas.	Ofrecen asistencia y acompañamiento a los usuarios.
Aplicación empresarial	Puede ser una buena opción para pequeños negocios o para	Las empresas con mayores exigencias suelen requerir software especializado para lograr

	aprender el manejo de programas contables.	un mejor control de su información financiera.

Fuente: a partir de Vásquez & Lopez (2023)

f) Ventajas y desventajas del uso de software contable

El Uso de sistemas contables presentan ventajas y desventajas dentro de las organizaciones. Según Vásquez & Lopez 2023 analizan como las herramientas permiten automatizar procesos y mejorar la gestión de la información contable, requerimientos tecnológicos y capacitación. A continuación, se presenta las principales ventajas y desventajas en la siguiente **Tabla 4**:

Tabla 4
Uso de software contable

Ventajas	Desventajas
Reduce el tiempo de trabajo en la empresa, automatizando los procesos.	Puede generar un costo para la implementación de algún sistema.
Disminuye errores en registros contables	Requiere capacitación para el uso correcto de los sistemas.
Permite generar estados financieros en menos tiempo.	Mala digitalización de datos en el sistema.
Facilita el almacenamiento y organización de la información.	Perdida de información de la empresa y no exista respaldos.
Actualización del sistema contable a la versión actual.	Actualización de sistemas con un costo adicional

Fuente: a partir de Vásquez & Lopez 2023

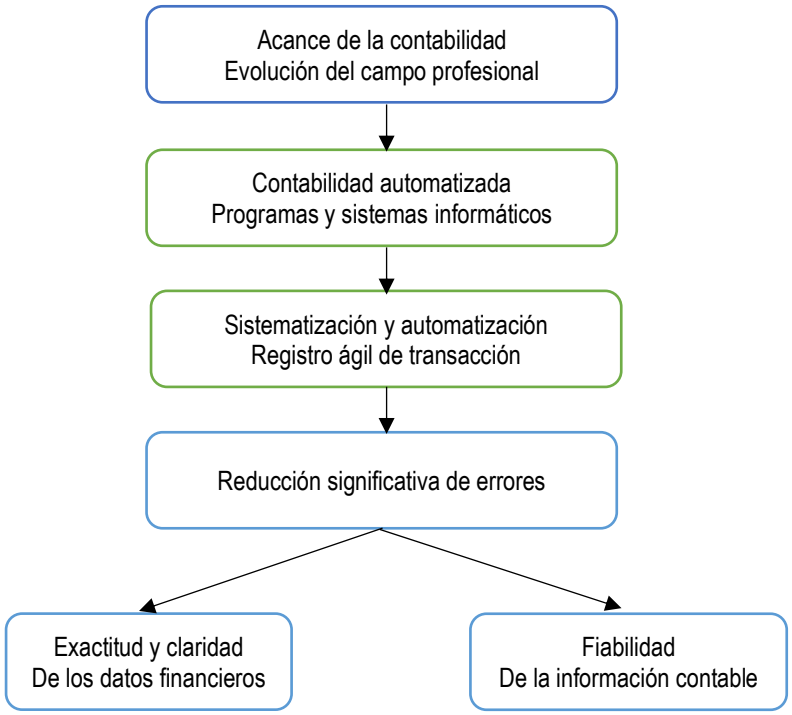
2.1.2.4 Uso del software contable en empresas

a) Registro automatizado de transacciones

La contabilidad ha avanzado, esto ha permitido que el desarrollo de la contabilidad computarizada, permitiendo el uso de diferentes programas informáticos, como menciona Rodríguez (2021) la aplicación de la contabilidad computarizada contribuye a disminuir considerablemente los errores que pueden presentarse durante el registro manual de las transacciones. Además, facilita el acceso a información financiera más precisa y oportuna lo que favorece el control de las operaciones y apoya la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

La evolución de la contabilidad computarizada y la importancia de los programas informáticos en el ámbito contable se representará en el siguiente:

Gráfico 6
Evolución de la contabilidad



Fuente: a partir de Rodríguez (2021)

Al registrar las transacciones de forma digital con la contabilidad automática, se facilita la generación de asientos contables y estados financieros de manera automática. Como mencionan Acosta et al. (2024) al ocupar un sistema automatizado la incidencia en errores humanos disminuye debido a que al momento de ingresar información. Por lo tanto, entendemos que la información financiera será más confiable y los errores operativos en la gestión financiera disminuirá.

La importancia de la contabilidad automática y su contribución a la confiabilidad de la información financiera se dará a conocer mediante el siguiente **Gráfico 4**.

Tabla 5
Transformación del rol del contador

Aspecto	Rol tradicional	Rol actual
Función principal	Registro manual de datos contables	Analista estratégico de la información
Apoyo tecnológico	Escaso o nulo	Sistemas digitales integrados en la empresa
Alcance de servicios	Limitado al registro y reporte básico	Análisis e interpretación de la información del sistema
Impacto en la empresa	Información básica para operaciones diarias	Favorece la toma de decisiones estratégicas

Tipo de empresa beneficiada	Principalmente grandes empresas	Empresas grandes y pequeñas

Fuente: a partir de Acosta et al. (2024)

En la actualidad tanto empresas grandes como pequeñas se han visto favorecidas por la inclusión de sistemas digitales y esto favorece a la toma de decisiones. El contador cambia de rol de acuerdo con Acosta et al. (2024) "se convierte en un analista estratégico". El contador ya no solo registra datos, sino que también puede ofrecer más servicios en este caso el análisis de la información arrojada por el sistema.

a) Estados financieros mediante software

Los softwares contables son una herramienta necesaria para los contadores pues con la elaboración y el análisis de los estados financieros en las empresas se ha reducido en tiempo para realizar los estados financieros. Esta aplicación ayuda a registrar la información contable de manera automatizada, lo que facilita la elaboración de informes financieros precisos para ayudar a la toma de decisiones. A través de los sistemas contables se pueden aplicar técnicas que contribuyen a la organización. Además, algunos softwares especializados permiten integrar funciones contables, lo que facilita a la empresa tener mejor la información que se requiere al final del ejercicio contable (Angulo et al., 2025).

b) Control de información contable digital y seguridad

La contabilidad digital se ha vuelto un recurso clave para actualizar la forma de organizar las finanzas, además nos permite agilizar los procesos contables, elevando la precisión de los últimos estados financieros. Por otro lado, las plataformas digitales deben contener un sistema de seguridad y protección de datos financieros, es indispensable también que las empresas tengan estrategias de resguardo como sistemas de verificación de identidad, con el fin de fortalecer el manejo responsable de la información contable de la empresa (Roberts & Massoud, 2025).

d) Integración con sistemas administrativos

Actualmente, los sistemas ERP se desarrollan tanto de forma individual como integrada estratégicamente, ofreciendo una amplia gama de herramientas como la integración de recursos humanos y la gestión de relaciones con el cliente. Esto facilita el seguimiento del inventario, lo que determina la eficiencia operativa. De acuerdo con

Mina et al. (2025) la información fluye en tiempo real por toda la organización, centralizando los datos para eliminar registros duplicados y minimizar los errores derivados de los procesos manuales. Además, contribuye a la precisión de los informes, que se generan de forma rápida y fluida, mejorando así el rendimiento laboral y fortaleciendo las estrategias.

La automatización contable va más allá del uso de tecnología para realizar tareas contables. También incluyen herramientas como el aprendizaje automático y la automatización de procesos. Según (Mina et al., 2025), estas tecnologías pueden integrarse con los sistemas de gestión empresarial y ayudar a que los procesos contables sean más rápidos y eficientes. Además, facilitan la toma de decisiones y mejoran el control de la información dentro de la empresa.

Las tecnologías que intervienen en la automatización y su aporte al desarrollo empresarial se representan mediante el siguiente **Tabla 6**.

Tabla 6
Componentes y beneficios de la automatización

Componente	Descripción	Aporte a la contabilidad
Aprendizaje automático	Tecnología que aprende y mejora procesos sin intervención manual constante	Optimiza el análisis y procesamiento de datos contables
Automatización robótica de procesos (RPA)	Robots de software que ejecutan tareas contables repetitivas de forma automática	Reduce errores y libera al contador para tareas estratégicas
Integración con sistemas ERP	Conexión fluida entre la automatización y los sistemas de gestión empresarial	Permite una contabilidad automatizada e integrada
Toma de decisiones	Información procesada de forma ágil y confiable	Facilita decisiones oportunas en diversas áreas de la empresa
Transparencia operativa	Trazabilidad y claridad en los procesos contables automatizados	Fortalece la confianza y el control interno organizacional

La implementación de tecnologías como la inteligencia artificial y la automatización ha impulsado la evolución de la gestión financiera, incrementando significativamente la eficiencia y la precisión de los procesos. Como concluyen Ocampo (2024) estos cambios se basan en la integración de los sistemas contables con plataformas administrativas como CRM y control de inventario, lo que permite un flujo de

información financiera más consistente y fiable, y fortalece la capacidad de evaluar, identificar y tomar decisiones estratégicas acertadas.

e) Importancia del software contable para la toma de decisiones

El software de contabilidad es una herramienta que funciona como una solución informática diseñada para optimizar la gestión y el seguimiento de los datos financieros de cualquier empresa. Esto se ve reforzado por el análisis de datos personalizado, que integra funciones como alertas automáticas para eventos financieros, lo que permite al software identificar patrones y anomalías relevantes (Ocampo, 2024). De esta forma, se fortalece la capacidad de evaluar los fundamentos, el rendimiento y la agilidad empresarial de la compañía.

La importancia del software contable y su contribución al análisis financiero y la agilidad empresarial se representará mediante el siguiente **Tabla 7**.

Tabla 7
Función y beneficios del software contable

Función	Beneficio
Gestión de datos financieros	Optimiza el seguimiento y control de la información
Análisis de datos personalizado	Identifica patrones y anomalías relevantes
Alertas automáticas	Notifica eventos financieros de forma oportuna
Evaluación empresarial	Fortalece el análisis del rendimiento y la agilidad

Fuente: a partir de Ocampo (2024)

Un sistema de información contable es una herramienta tecnológica que permite recopilar, organizar y procesar la información financiera de una empresa. Su uso es importante porque facilita el manejo adecuado de los datos contables y contribuye a un mejor control de las operaciones. De acuerdo con Aucancela et al. (2024), la incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de datos fortalece la gestión de la información financiera. Además, la implementación de estos sistemas mejora la calidad y oportunidad de la información disponible, permitiendo que las empresas respondan de manera más eficiente a los cambios y exigencias del mercado.

La investigación de Ocampo (2024) demuestra que la implementación de herramientas digitales actúa como promotora de la toma de decisiones dentro del entorno

empresarial, permitiendo que la información alcance niveles superiores, así como facilitando el acceso en tiempo real a la salud financiera de la empresa; la adaptación de estas herramientas optimiza y fortalece la competitividad en el sector empresarial.

c) Sistemas contables adecuados

La elección de los sistemas contables para una empresa es importante, ya que esta herramienta permite organizar la información financiera más eficientemente. Por ello, es necesario considerar varios factores para la implementación, de modo que facilite los procesos contables y garantice la confiabilidad de los datos requeridos en el ejercicio contable ce la empresa.

Mediante los factores contables se identificarán en la siguiente **Tabla 8**.

Tabla 8
Factores del sistema contable

Factor	Descripción
Facilidad de uso	El sistema debe ser sencillo de manejar para el uso de la empresa.
Funcionalidad	Debe contar con herramientas que permitan registrar transacciones.
Seguridad Informática	Es importante que el software garantice un sistema de seguridad y respaldo de los datos contables.
Costo	Se debe verificar el costo del software y si es apto para el presupuesto de la empresa.
Soporte técnico	Es recomendable que la empresa que se contrata el software nos ofrezca soporte técnico cada vez que se necesite.
Actualizaciones	El sistema debe actualizarse para adaptarse a cambios contables.

Fuente: a partir de (Celorio, 2023)

2.1.2.5 Integración de la tecnología en la educación contable

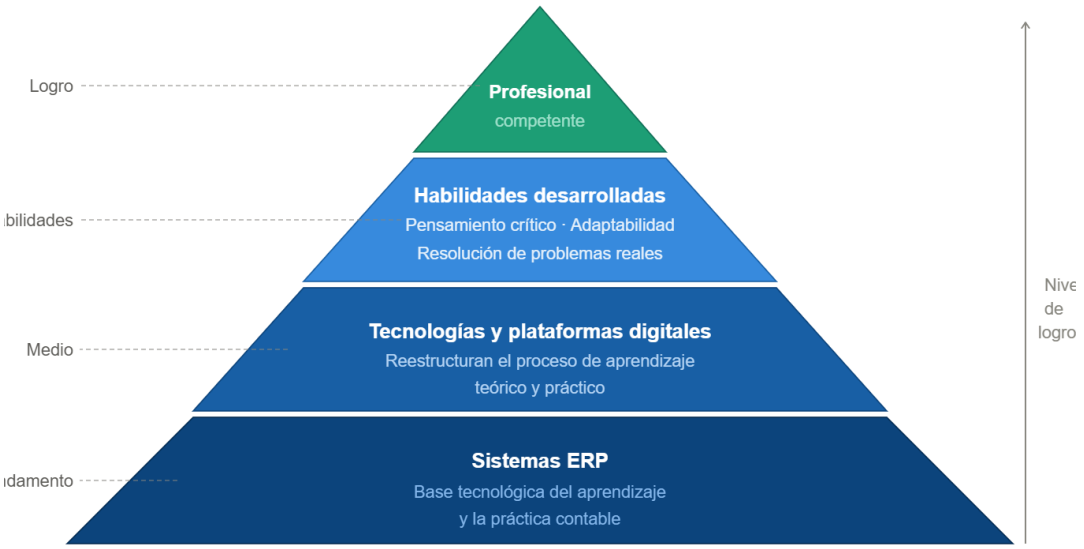
a) Tecnología en el proceso de enseñanza

La formación en contabilidad se ha transformado gracias a la integración de tecnologías digitales y plataformas interactivas. Los avances tecnológicos han cambiado la forma en que los conocimientos teóricos sino también en el desarrollo de habilidades prácticas. Según Suarez et al. (2025), el uso de los sistemas ERP ayuda a los estudiantes a enfrentar situaciones reales y a fortalecer capacidades como el pensamiento crítico la adaptación al cambio y la resolución de problemas. Además,

estas herramientas facilitan el aprendizaje y preparan mejor a los estudiantes para las exigencias laborales.

La influencia de las tecnologías digitales y los sistemas ERP en la formación y el aprendizaje contable se representará mediante el siguiente **Gráfico 7**.

Gráfico 7
Transformación de la formación contable



Fuente: a partir de Suarez et al. (2025)

Desde 2022, la implementación de recursos tecnológicos para impulsar tanto la educación como el desempeño laboral se ha vuelto indispensable. La introducción de estas herramientas tecnológicas ha fortalecido el aprendizaje, fomentando una comprensión más profunda de los conceptos en lugar de la mera memorización. Según Suarez et al. (2025), esta innovación educativa tiene repercusiones sociales, económicas, culturales y tecnológicas. Por lo tanto, con el objetivo de fortalecer las competencias, se está reforzando el proceso de enseñanza y aprendizaje en contabilidad.

La implementación de las TIC en las prácticas pedagógicas se ha extendido también a la enseñanza de la contabilidad, convirtiéndose en un motor de transformación y revolución en su integración. Esto ha facilitado un análisis profundo de las TIC y ha contribuido a redefinir el rol del contador, centrándose en un plan estratégico y tecnológico.

b) Herramientas digitales para el aprendizaje contable

Las herramientas tecnológicas nos ayudan a tener un aprendizaje más pertinente y efectivo. El manejo de aplicaciones contables son una parte fundamental en el campo de la contabilidad por eso es tan importante que un profesional domine dichas herramientas ya que facilitan y optimiza los procesos, quienes logran dominar estas herramientas tiene una oportunidad en el mercado laboral por el contrario el que tiene un corto aprendizaje tiene un limitado de oportunidades.

La falta de herramientas digitales en la formación de Contabilidad puede limitar el aprendizaje de los estudiantes y dificultar su preparación para el mundo laboral.

Según Velazco (2025), el uso exclusivo de métodos tradicionales ya no responde a las necesidades actuales. Es importante incorporar programas y herramientas tecnológicas que permitan analizar información y elaborar informes financieros de manera más eficiente. De esta forma los estudiantes pueden desarrollar habilidades más acordes con las exigencias en el entorno profesional.

La importancia de incorporar herramientas digitales y software contable en la formación académica se representará mediante el siguiente **Tabla 9**.

Tabla 9

Impacto de las herramientas tecnológicas en la formación contable

Aspecto	Descripción	Consecuencia
Herramientas tecnológicas	Facilitan un aprendizaje más pertinente y efectivo en contabilidad	Optimización de procesos contables
Dominio de aplicaciones	Manejo competente de software contable	Mayor oportunidad en el mercado laboral
Falta de dominio	Aprendizaje limitado de herramientas digitales	Reducción de oportunidades profesionales
Metodología arcaica	Ausencia de herramientas digitales en el currículo (Velazco Diaz, 2025)	Formación laboral inadecuada
Enfoque moderno	Énfasis en herramientas digitales, análisis de datos e informes financieros	Preparación profesional acorde al mercado actual

Fuente: a partir de Velazco (2025)

De acuerdo con Manosalvas et al. (2024), la inteligencia artificial se ha consolidado como un recurso valioso que mejora la enseñanza y el aprendizaje de la contabilidad, permitiendo la automatización de tareas mecánicas y procesos repetitivos, y personalizando la experiencia de aprendizaje según las necesidades de cada individuo. La búsqueda constante de mejoras mediante su implementación en empresas de todos los tamaños implica la delegación de funciones operativas a sistemas dentro de los enfoques de gestión vigentes en el mercado.

c) Innovación educativa en contabilidad

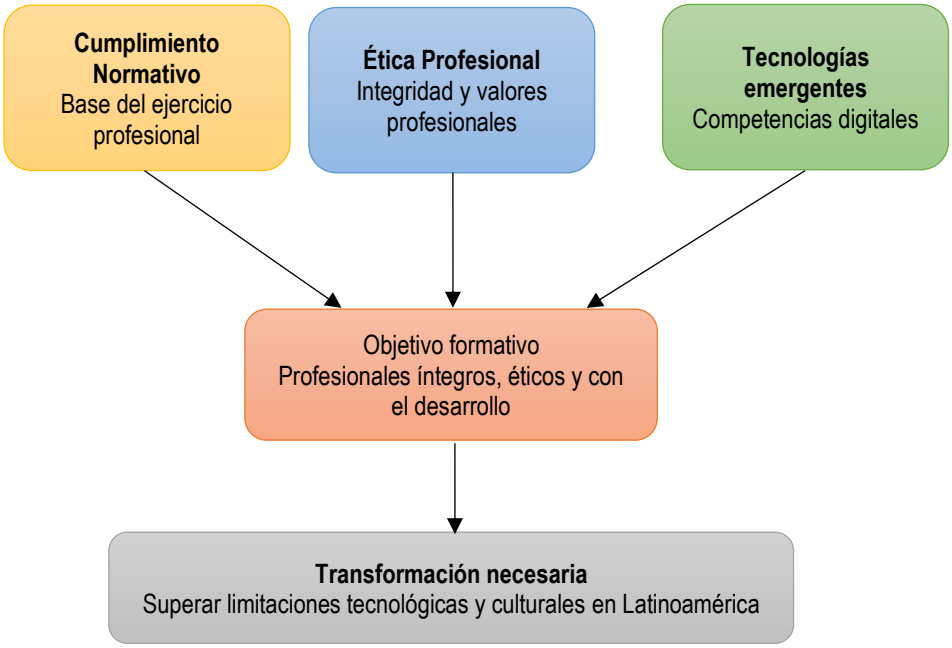
Desde el 2020 la mejora en la innovación educativa se ha fijado como un requisito para el ejercicio profesional contables, esencialmente se destacan en el uso de herramientas digitales y el fortalecimiento de un pensamiento crítico en el cual su concepto se adapte dentro de su entorno, no obstante, el proceso de cambio formativo enfrenta dificultades como la falta de actualización en los docentes, estas oposiciones al cambio y las diferencias tecnológicas persisten en América Latina (Suarez et al., 2025).

La innovación educativa en la formación contable implica la incorporación de estructuras que se adaptan a un enfoque que equilibra las habilidades técnicas y el dominio del software con la comprensión de contextos reales, lo que permite a los estudiantes abordar problemas de forma independiente. Esto también promueve el modelo de aula invertida, que prioriza a quienes utilizan métodos ramificados en el entorno laboral.

El ámbito contable se debe centrar en el cumplimiento normativo, ética profesional y el desarrollo de competencias en el uso de tecnologías emergentes, con el objetivo de crear profesionales íntegros, éticos y comprometidos con el desarrollo, estas innovaciones demandan transformaciones formativas que logre trascender las limitaciones de las tecnologías y culturas que frenan el desarrollo de la competencia en la educación contable de Latinoamérica.

La importancia de la innovación educativa y el desarrollo de competencias tecnológicas en la formación contable se representará mediante el siguiente **Gráfico 8**.

Gráfico 8
Pilares de la formación contable moderna



Fuente: a partir de Suarez et al. (2025)

d) Plataformas tecnológicas en la educación superior

Aquellas habilidades que ayudan a los estudiantes a aplicar la tecnología de forma inteligente se las conoce como competencias digitales, las mismas que ayudan a elegir de manera correcta la información que será utilizada y así también ayuda a mejor el trabajo en equipo. Como Santistevan & Pérez (2024) recalcan, el aplicar esas habilidades en clases, para los estudiantes el aprendizaje se vuelve más interesante y útil. Como estudiantes al aplicar esa metodología se encuentran preparados para afrontar todos los retos del mundo actual.

La importancia de las competencias digitales y su aporte al aprendizaje de los estudiantes se representará mediante el siguiente **Tabla 10**.

Tabla 10
Competencias tecnológicas en la formación contable

Aspecto	Descripción	Beneficio
Competencias digitales	Habilidades para aplicar la tecnología de forma inteligente	Uso efectivo de herramientas tecnológicas
Selección de información	Capacidad para elegir correctamente la información a utilizar	Mayor calidad en el trabajo académico
Trabajo colaborativo	Mejora en la dinámica del trabajo en equipo	Procesos más eficientes
Aprendizaje significativo	Clases más interesantes y útiles (Santistevan-Santos & Pérez-Yungasaca, 2024)	Mayor motivación estudiantil
Preparación profesional	Estudiantes listos para afrontar retos actuales	Competitividad en el mercado laboral

Fuente: a partir de Santistevan & Pérez (2024)

El mundo se encuentra en constante actualización, por lo tanto, las universidades se encuentran en la obligación de aplicar diferentes métodos de enseñanza que aseguren que los estudiantes están avanzando y están aprendiendo. La medición del avance del aprendizaje de los estudiantes y como lo están aprendiendo es de suma importancia para lograr eliminar brechas en el estudio (Sotelo et al., 2024).

Como mencionan Feijoó et al. (2025) la enseñanza de la contabilidad puede mejorar de forma exponencial si tanto profesores como estudiantes mejoran su uso de herramientas digitales. Existen nuevas herramientas tecnológicas que se pueden implementar en el aprendizaje de los estudiantes y así formar excelentes profesionales.

e) Beneficios de la tecnología en la formación académica

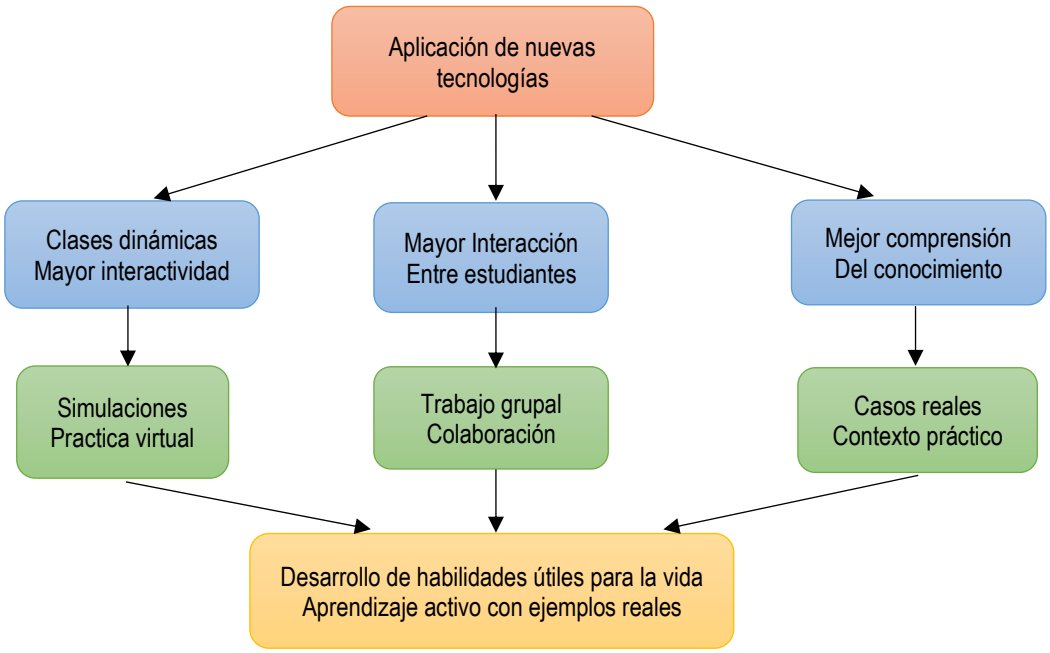
Para que los estudiantes cuenten con más conocimientos la aplicación de la tecnología es muy beneficiosa para que los temas sean comprendidos de mejor manera y puedan aprender de forma práctica y no solo teórica. En el estudio de Duarte et al. (2025) evidencian que los profesores notaron que los estudiantes comprenden mejor la materia y no presentan quejas sobre su aprendizaje. Esto demuestra que la tecnología puede mejorar los resultados académicos.

Estudios revisados en la investigación de Corro et al. (2025), demuestran que, mediante la aplicación de nuevas tecnologías, las clases se vuelven más dinámicas y

los alumnos pueden interactuar más, lo que facilita la comprensión del conocimiento y les permite desarrollar habilidades útiles para la vida. Existen diversas maneras en que los alumnos aprenden utilizando plataformas digitales, como simulaciones o trabajo en grupo, para que puedan aprender de forma activa y con ejemplos del mundo real.

El aporte de las tecnologías digitales y las plataformas interactivas en el aprendizaje de los estudiantes se representará mediante el siguiente **Gráfico 9**.

Gráfico 9
Nuevas tecnologías en el aprendizaje contable



Fuente: a partir de Corro et al. (2025)

El uso de herramientas digitales, como sistemas de contabilidad o plataformas digitales, permite a los estudiantes compartir ideas y, por lo tanto, comprender y aplicar lo que estudian. Según Velazco (2025) concluye que, al estudiar de forma más dinámica, los estudiantes adquieren habilidades que les ayudarán a obtener oportunidades laborales en el futuro y, en consecuencia, a tener un mejor desempeño profesional.

2.1.2.6 Software contables en la formación universitaria

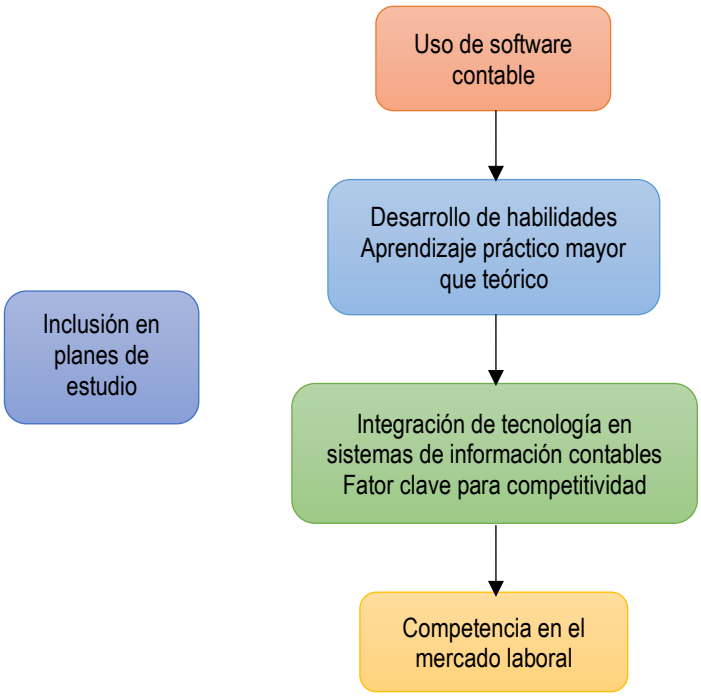
a) Incorporación de software contable en la malla curricular

Actualmente, las empresas buscan personas que sepan utilizar sistemas contables, lo que les permite trabajar de forma más eficiente. Por lo tanto, incluir software contable en el currículo no solo beneficia a los docentes, sino también a las empresas que contratarán a estos futuros profesionales. Como menciona Velazco (2025), si alguien carece de experiencia en el uso de estos programas, le resultará más difícil encontrar trabajo, por lo que adquirir habilidades digitales es fundamental.

Muchas habilidades se desarrollan al usar softwares contables; por lo tanto, los estudiantes aprenden más a través de la práctica que de la teoría. La integración de la tecnología en los sistemas de información de los contadores se convierte en un factor clave para que sean competitivos en el mercado laboral Aucancela et al. (2024). Por ello, es necesario que el uso de estas herramientas se incluya en los planes de estudio universitarios.

La importancia del uso de softwares contables en el desarrollo de habilidades y competencias profesionales se representará mediante el siguiente **Gráfico 10**.

Gráfico 10
Software y competitividad profesional



Fuente: a partir de Aucancela et al. (2024)

Según el estudio realizado Sánchez (2024), los estudiantes son conscientes de la importancia de utilizar sistemas contables en sus estudios universitarios. Por lo tanto, consideran que el uso de software contable debería ser una asignatura obligatoria. Esto demuestra que incluir el uso de estas herramientas ayuda a superar las dificultades de aprendizaje y garantiza que los futuros contadores cuenten con todas las habilidades necesarias para competir en el mercado laboral.

b) Aprendizaje practico mediante sistemas contables

La metodología de enseñanza basada en el uso de simuladores busca que los estudiantes activen el pensamiento crítico y así puedan enfrentarse a las prácticas complejas que tendrán que aplicar cuando empiecen a laborar. Como menciona Suarez et al. (2025) al momento en la que el estudiante utiliza un simulador puede practicar con seguridad sin el riesgo del entorno laboral.

Herramientas como la inteligencia artificial en la actualidad son utilizadas con mayor frecuencia debido a que la contabilidad está en constante evolución y la herramienta ayuda a mejorar el aprendizaje del estudiante con asesorías personalizadas. Como lo menciona Manosalvas et al. (2024) las prácticas de simuladores con ayuda de inteligencia artificial "permite desarrollar las competencias necesarias establecidas en el currículo" (p.1768).

La importancia de la inteligencia artificial en el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes se representará mediante el siguiente **Tabla 11**.

Tabla 11
Uso de herramientas en la contabilidad

Tipo	Descripción	Ejemplo
Aplicación de IA en contabilidad	Consiste en el uso de herramientas de inteligencia artificial para apoyar el aprendizaje y el trabajo contable.	Plataformas educativas que adoptan las actividades según las necesidades de cada estudiante
Simuladores con IA	Son herramientas que utilizan inteligencia artificial para recrear simulaciones a las que se presentan en el ámbito laboral.	Su uso ayuda a fortalecer el aprendizaje práctico en contabilidad.
Desarrollo de competencias	La inteligencia artificial permite desarrollar competencias establecidas en el currículo académico.	Uso de simuladores que ayudan a cumplir objetivos formativos.

Fuente: a partir de Manosalvas et al. (2024)

Metodologías muy exitosas de enseñanza como el aula invertida, se ven respaldadas por el uso de simuladores debido a que permiten que los estudiantes desarrollen competencias tecnológicas necesarias para que puedan desenvolverse en el ámbito de estudio. Suarez et al. (2025) aseguran que estas metodologías ayudan a que desaparezca la brecha entre la formación académica y las exigencias del mercado laboral.

2.1.2.7 Transformación digital de la profesión contable

d) Impacto en la automatización contable

Hurtado (2024) explica que la automatización contable teve varios beneficios tanto como para pequeñas y medianas empresas como para grandes organizaciones. La incorporación de las herramientas tecnológicas en la contabilidad ha generado cambios significativos para las empresas. Además, la protección y seguridad de datos se ha convertido en lo más primordial de las organizaciones, ya que el manejo digital de datos requiere confidencialidad en la información de la empresa.

2.2 Hipótesis o pregunta de investigación

¿Qué relación existe entre el nivel de las competencias tecnológicas en el uso de software contables adquirida en la formación académica y el nivel de aplicación de buenas prácticas en el ejercicio profesional contable?

H_0: No existe una relación significativa entre el nivel de competencias tecnológicas en el uso de software contable adquiridas en la formación académica y el nivel de aplicación de buenas prácticas en el ejercicio profesional contable.

H_1: Existe una relación significativa entre el nivel de competencias tecnológicas en el uso de software contable adquiridas en la formación académica y el nivel de aplicación de buenas prácticas en el ejercicio profesional contable.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1 Recolección de la información

La presente investigación se realizó en un enfoque cuantitativo, para obtener la información se aplicará encuestas estructuradas para la recolección de datos sobre las competencias tecnológicas relacionadas con el uso de software contable, los resultados fueron analizados mediante herramientas estadísticas para facilitar la interpretación.

Asimismo, el estudio corresponde a un tipo de investigación descriptiva y correlativa. Es descriptiva ya que permitió analizar el nivel de competencias tecnológicas relacionadas con el uso de software contable. Es correlacional identificando la relación de las competencias tecnológicas adquiridas en la formación académica universitaria y las tecnológicas en el ámbito profesional.

3.1.1 Población

La población hace referencia al conjunto de personas, objetos o elementos que comparten ciertas características dentro de una investigación, y sobre los cuales se busca obtener información y llegar a conclusiones (Narvaez, 2023).

En la presente investigación, la población fue seleccionada por visitas preliminares a las instituciones y grupos de interés está conformada por docentes y estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de las ciudades de Ambato y Latacunga, Así como, profesionales registrados en el colegio de contadores profesionales de Tungurahua.

Tabla 12
Base de datos

Población encuestada	Número de encuestados
Colegio de contadores profesionales	100
Estudiantes de la universidad Técnica de Ambato	66
Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE)	74
Docentes de la Universidad Técnica de Ambato	10

Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE)	40
Total:	290

En la **Tabla 12** se presenta la población objeto de estudio considerada para el desarrollo de la presente investigación.

3.1.2 Muestra

La muestra se define como un subconjunto de la población que se seleccione para el estudio. Su finalidad es representar de manera adecuada las características del total de la población, permitiendo obtener información y realizar análisis que faciliten la formulación de conclusiones dentro del estudio (Narvaez, 2023).

En la presente investigación la muestra fue determinada por medio de un muestreo de conveniencia por motivo de la falta de participación de las personas seleccionadas dentro de la población del proceso de recolección de información. La muestra quedó estructurada por un total de 235 personas entre docentes, estudiantes y profesionales del área contable contribuyeron de manera voluntaria con la contestación de las encuestas. Esta metodología facilitó la obtención de información proveniente de participantes accesibles y con disposición para colaborar en el estudio sobre competencias tecnológicas y el manejo de software contable.

3.1.3 Fuente de investigación

Para la presente investigación, la información recolectada mediante fuentes primarias, a través de la aplicación de encuestas estructuradas con escala del Likert, dirigida a estudiantes de Contabilidad y Auditoría de las universidades, así como profesionales pertenecientes al colegio profesional de contadores y auditores Tungurahua.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, esta fue evaluada mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, aplicando específicamente a los ítems formulados bajo la escala de Likert, con el fin de medir la consistencia interna del cuestionario.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Dirigido: estudiantes de contabilidad y auditoria

Sección	Pregunta
Competencias tecnológicas y software contable	1. ¿Las competencias tecnológicas adquiridas durante su formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable?
	2. ¿El uso de tecnologías de la información contribuye al desarrollo eficiente de las actividades académicas?
	3. ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas?
	4. ¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos al utilizar herramientas digitales en actividades académicas?
	5. ¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?
	6. ¿Qué tan dispuesto está a aprender nuevas tecnologías relacionadas con su área de estudio o ejercicio académico?
	7. ¿Considera que el uso de software contable facilita el aprendizaje del registro de transacciones financieras durante su formación académica?
	8. Durante las prácticas académicas realizadas con software contable, ¿cuánto tiempo considera que demora el registro de una transacción contable?
	9. ¿Cómo califica la capacidad del software contable utilizado en su formación académica para integrar información entre módulos como compras, ventas e inventarios?
	10. ¿Considera que el software contable utilizado durante las prácticas académicas permite identificar errores cuando se ingresan datos incorrectos?
	11. ¿Considera que el uso de software contable durante su formación académica fortalece sus habilidades para la toma de decisiones en el área contable?

	12. ¿Cómo evalúa la seguridad del software contable utilizado en su formación académica para la protección de la información registrada?

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Dirigido: Profesionales de Contabilidad y Auditoría

Sección	Pregunta
Competencias tecnológicas y software contable	1. ¿Las competencias tecnológicas son necesarias para utilizar herramientas digitales en el área contable?
	2. ¿El uso de tecnologías de la información optimiza el desarrollo de actividades contables?
	3. ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas?
	4. ¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos cuando utiliza herramientas digitales?
	5. ¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?
	6. ¿Qué tan dispuesto está a aprender nuevas tecnologías relacionadas con su área de estudio o ejercicio profesional?
	7. ¿Considera que un software contable facilita el registro de las transacciones financieras de una organización?
	8. En una escala de tiempo. ¿Cuánto demora en promedio el registro de una transacción contable en el software especializado que usted utiliza?
	9. ¿Cómo califica la capacidad del software previamente seleccionado para relacionar información entre módulos (compras, ventas, inventarios)?
	10. ¿El software contable le permite detectar errores cuando se ingresan datos incorrectos?

	11. ¿El uso de software contable contribuye a la toma de decisiones?
	12. ¿Cómo evalúa la seguridad del software contable para proteger la información registrada?

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Dirigido: Docentes de Contabilidad y Auditoría

Sección	Pregunta
Competencias tecnológicas y software contable	1. ¿Usted considera que, las competencias tecnológicas son necesario para la enseñanza y aplicación de herramientas digitales en el área contable?
	2. Califique la contribución del uso de tecnologías de la información en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas contables.
	3. ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender el uso de nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a la enseñanza contable?
	4. ¿Qué tan fácil le resulta resolver inconvenientes técnicos cuando utiliza herramientas digitales durante el desarrollo de sus clases?
	5. ¿Qué tan fácil le resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza contable?
	6. ¿Qué tan dispuesto se encuentra Usted para capacitarse e en nuevas tecnologías relacionadas con el área contable y el ámbito educativo?
	7. ¿Considera que el uso de software contable facilita el proceso de enseñanza del registro de transacciones financieras?
	8. Durante las actividades prácticas desarrolladas con software contable, ¿cuánto tiempo considera que demora el registro de una transacción contable?

	9. ¿Qué tan eficiente considera Usted que es el software contable que se utiliza en el proceso de enseñanza para la integración de información entre los módulos de compras, ventas e inventarios?
	10. ¿El software contable utilizado en el proceso de enseñanza permite identificar errores cuando se ingresan datos incorrectos?
	11. ¿El uso de software contable contribuye al fortalecimiento de la capacidad de análisis, pensamiento crítico y toma de decisiones de los estudiantes?
	12. ¿Cómo evalúa la seguridad del software contable utilizado en el ámbito académico para la protección de la información registrada?

3.2 Tratamiento de la información

Se realizará un análisis de la información obtenida a través de las encuestas aplicadas a estudiantes, docentes de dos universidades y profesionales del Colegio de profesional de Contadores y Auditores de Tungurahua. Los datos recopilados permitirán evaluar las competencias tecnológicas en el uso de software contable desarrolladas durante la formación académica y aquellas requeridas en el ejercicio profesional contable.

La información obtenida a través de las encuestas fue analizada utilizando un software estadístico que es el SPSS, a través de este programa se elaboraron tablas de frecuencia, y pruebas de Chi-cuadrado de Pearson, permitiendo analizar la relación entre las variables estudiadas e interpretar los resultados obtenidos en la investigación.

Se realizaron comparaciones relacionadas con los sistemas contables más utilizados por estudiantes, docentes y profesionales, con la finalidad de identificar los programas contables con mayor uso en la formación académica y en el entorno laboral.

3.3 Operacionalización de las variables

Variable independiente: Competencias Tecnológicas

Variable	Definición	Categorías	Indicadores	Ítems	Características de la variable (escala y tipo)	Técnica o Instrumento
Competencias tecnológicas	Las competencias tecnológicas abarcan las aptitudes, conocimientos y destrezas necesarias para interactuar eficazmente con las tecnologías de la información y desenvolverse en el espacio digital, siendo esenciales para el desempeño académico y profesional en la era digital.	Dominio de herramientas	Funcionalidad operativa	¿Las competencias tecnológicas son necesarias para utilizar herramientas digitales en el área contable?	Escala Likert	Encuesta / Cuestionario
		Eficiencia	Productividad en el uso de herramientas	¿El manejo de herramientas tecnológicas mejora la eficiencia en la realización de tareas contables?	Escala Likert	Encuesta / Cuestionario
		Adaptabilidad	Herramientas tecnológicas avanzadas	¿La formación en competencias tecnológicas permite desarrollar de manera adecuada las actividades en el ámbito contable?	Escala Likert	Encuesta / Cuestionario

Variable dependiente: Software Contable

Variable	Definición	Categorías	Indicadores	Ítems	Características de la variable (escala y tipo)	Técnica o Instrumento
Software Contable	El software de contabilidad permite gestionar y registrar las transacciones financieras de una organización, controlar activos, pasivos, ingresos y gastos, y proporcionar información financiera en tiempo real para apoyar la toma de decisiones.	Funcionalidad operativa	Registro de operaciones contables	¿El software contable facilita el registro de las transacciones financieras de una organización?	Escala Likert	Encuesta / Cuestionario
		Integridad de datos	Precisión de los datos contables	¿El uso de software contable permite llevar un mejor control de activos, pasivos, ingresos, costos y gastos?	Escala Likert	Encuesta / Cuestionario
		Generación de reportes	Errores en la ejecución	¿El software contable optimiza los procesos para la obtención de información financiera?	Escala Likert	Encuesta / Cuestionario

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

4.1 Resultados y discusión

Los resultados de esta investigación mostraron que existe una relación entre las variables estudiadas. Estos resultados son similares a los obtenidos por Chimbo et al. (2023) quienes encontraron una relación positiva entre la educación financiera y las competencias digitales en la población económicamente activa de Cuenca. Según los autores el desarrollo de las competencias digitales ayuda a fortalecer los conocimientos y las habilidades financieras de las personas.

De igual manera los resultados obtenidos en este estudio permiten evidenciar que existe una asociación entre las variables analizadas. Esto sugiere que mientras las competencias digitales se fortalecen también puede mejorar la comprensión y el uso de conocimientos financieros en la vida diaria. Por esta razón los hallazgos coinciden con lo expuesto por Chimbo et al. (2023) quienes resaltan la importancia de impulsar tanto las competencias digitales como la educación financiera para favorecer una mejor toma de decisiones económicas. Además, estos resultados permiten considerar que las herramientas digitales pueden convertirse en un apoyo importante para acceder a información financiera y gestionar de mejor manera.

Para dar respuesta a los objetivos de la investigación se analizaron los resultados obtenidos en el apartado 4.1.1 Uso del software contable y competencias tecnológicas, donde se elaboraron tablas de frecuencia con la información recopilada de estudiantes, docentes y profesionales del área contable. Además, en los apartados 4.1.2 Capacidad de estudiantes, 4.1.3 Capacidad de profesionales y 4.1.4 Capacidad de docentes se aplicó la prueba de Chi-cuadrado para determinar la relación entre las variables estudiadas. De igual manera, el Gráfico 14 permitió conocer cómo los estudiantes fueron adquiriendo conocimientos sobre sistemas contables a lo largo de su formación académica, mientras que la Tabla 28 facilitó la comparación entre estudiantes, docentes y profesionales para identificar los sistemas contables más utilizados por cada grupo.

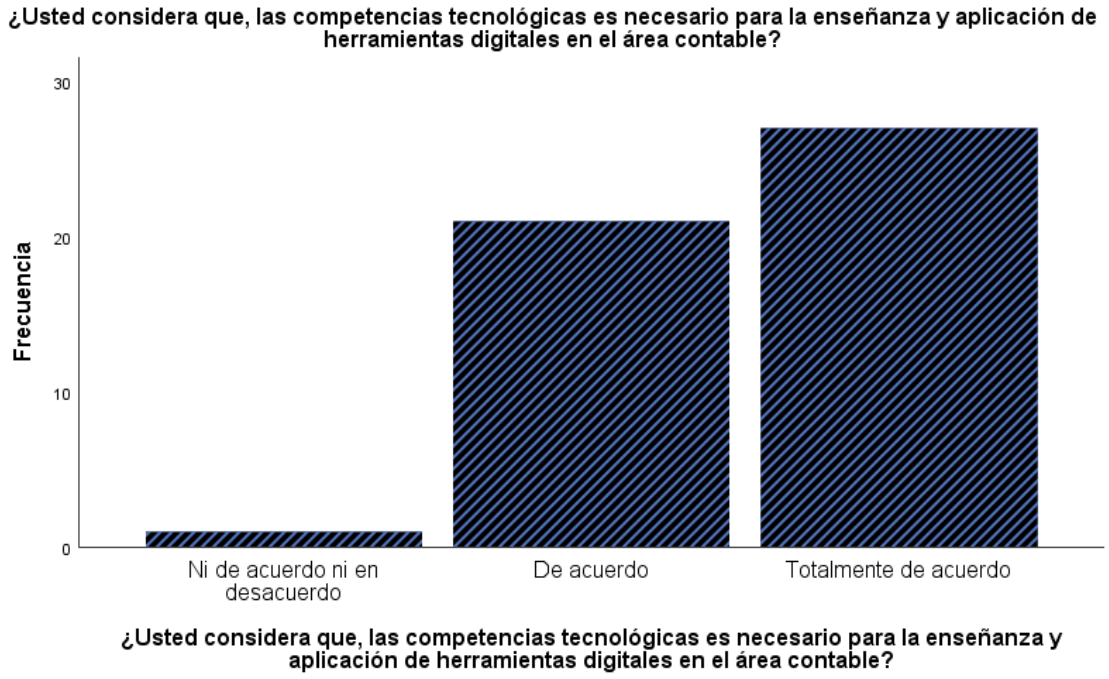
4.1.1 Uso del software contable y competencias tecnológicas

¿Usted considera que, las competencias tecnológicas es necesario para la enseñanza y aplicación de herramientas digitales en el área contable?

Tabla 13
Competencias tecnológicas en la enseñanza contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	De acuerdo	21	42,9	42,9	44,9
	Totalmente de acuerdo	27	55,1	55,1	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Gráfico 11
Competencias tecnológicas y herramientas digitales



En el **Gráfico 11** se da a conocer sobre si las competencias tecnológicas son necesarias para la enseñanza y aplicación de herramientas digitales en el área contable. Los resultados muestran que el 55,1% de los participantes se encuentran totalmente de acuerdo, mientras que el 42,9% manifiestan estar de acuerdo.

Los resultados reflejan un alto de aceptación respecto a la importancia de las competencias tecnológicas tanto en la enseñanza como en la aplicación práctica de

herramientas digitales en la contabilidad. La mayor parte de los encuestados dan a conocer que las competencias digitales en contabilidad son fundamentales para mejorar los procesos de aprendizaje y el desempeño profesional. Se reconoce que el uso de estas herramientas facilita el desarrollo de actividades académicas y laborales de una manera más eficiente. De igual manera los participantes consideran que el fortalecimiento de las competencias tecnológicas permite adaptarse con mayor facilidad a los cambios tecnológicos que se presentan en el ámbito contable.

¿Las competencias tecnológicas adquiridas durante su formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable?

Tabla 14
Competencias tecnológicas y herramientas digitales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	8,0	8,0	8,0
	De acuerdo	43	48,9	48,9	56,8
	Totalmente de acuerdo	38	43,2	43,2	100,0
	Total	88	100,0	100,0	

Gráfico 12
Importancia de las competencias tecnológicas

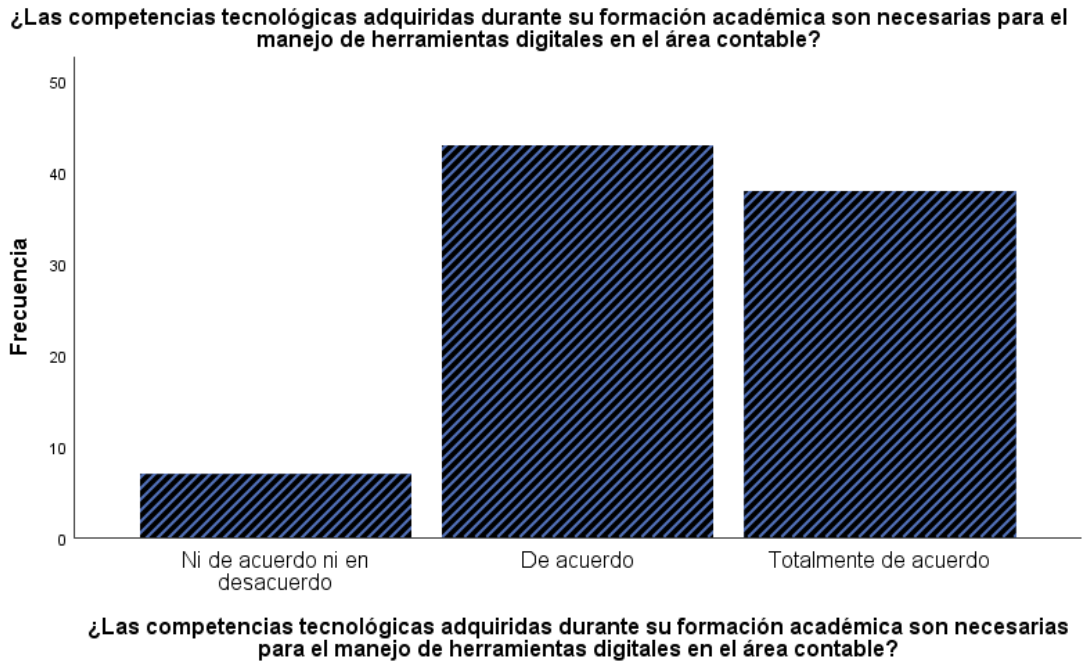


Gráfico 12 se da a conocer que la mayoría de los encuestados consideran que las competencias tecnológicas adquiridas durante la formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable. El 48,9% de los encuestados estuvo de acuerdo y el 43.2% totalmente de acuerdo, teniendo una aceptación del 92,1%.

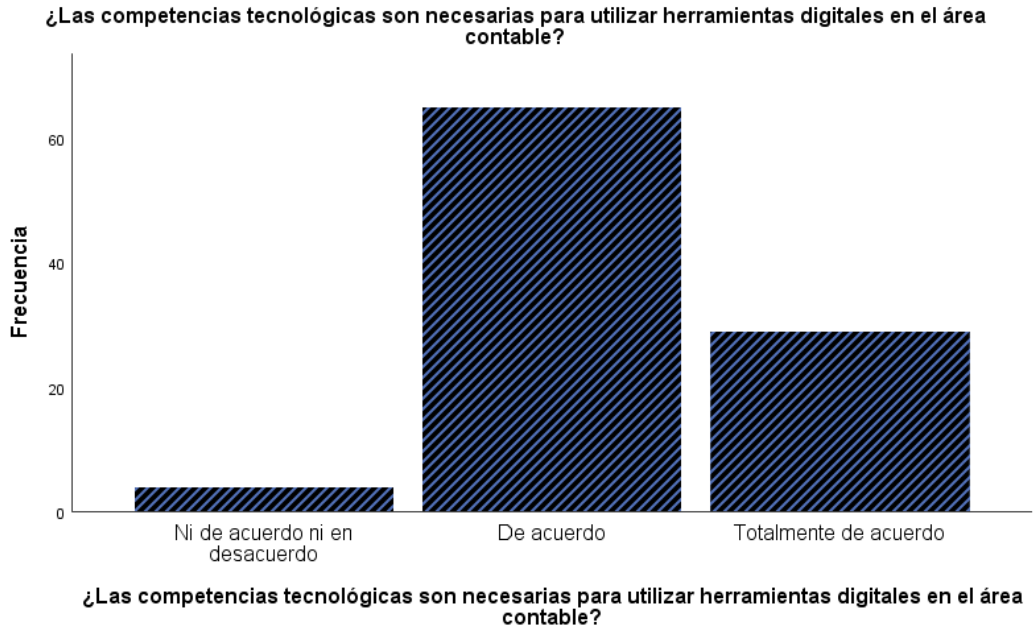
Los resultados demuestran que existe un conocimiento positivo sobre la importancia de adquirir competencias tecnológicas dentro de la formación académica, debido a que estas facilitan el uso adecuado de herramientas digitales aplicadas a la contabilidad.

¿Las competencias tecnológicas son necesarias para utilizar herramientas digitales en el área contable?

Tabla 15
Necesidad de competencias tecnológicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,1	4,1	4,1
	De acuerdo	65	66,3	66,3	70,4
	Totalmente de acuerdo	29	29,6	29,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Gráfico 13
Competencias tecnológicas en contabilidad



En el **Gráfico 13** si las competencias tecnológicas son necesarias para utilizar herramientas digitales en el área contable. Los resultados muestran que el 66,3% de los encuestados estuvieron de acuerdo, mientras que el 29,6% respondió totalmente de acuerdo, alcanzando un total de 95,9% respuestas positivas.

La mayoría de encuestados reconocen que las competencias tecnológicas son indispensables para el uso de herramientas digitales dentro de la contabilidad. Dando a conocer que existe la aprobación sobre la necesidad de fortalecer habilidades tecnológicas para adaptarse a los cambios digitales y optimizar procesos contables. Los participantes consideran que el dominio de estas competencias facilita en manejo de programas y sistemas utilizados en el área contable. De igual manera se destaca que el desarrollo de habilidades tecnológicas contribuye a mejorar la eficiencia en el trabajo y favorece una mejor preparación para las existencias actuales del entorno profesional.

4.1.2 Capacidad de estudiantes

Tabla cruzada ¿Las competencias tecnológicas adquiridas durante su formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable? ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene Usted en el manejo de software contable?

Tabla 16
Competencias tecnológicas y nivel de conocimiento en software contable

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Las competencias tecnológicas adquiridas durante su formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable? * ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene Usted en el manejo de software contable?	88	100,0%	0	0,0%	88	100,0%

Tabla 17
Relación entre competencias tecnológicas y manejo de software contable

		¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene Usted en el manejo de software contable?			
		Básico	Intermedio	Avanzado	Total
¿Las competencias tecnológicas adquiridas durante su formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable?	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	0	1	7
	De acuerdo	24	19	0	43
	Totalmente de acuerdo	26	11	1	38
Total		56	30	2	88

Tabla 18
Resultados de la prueba Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,497[a]	4	,033
Razón de verosimilitud	11,276	4	,024
Asociación lineal por lineal	,098	1	,754
N de casos válidos	88		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,16.

En la siguiente **Tabla 17** se realizó una tabla cruzada y en la **Tabla 18** la prueba de chi-cuadrado entre dos variables que son las competencias tecnológicas y el software contable.

La mayoría de las personas dan a conocer que son necesarias las competencias tecnológicas adquiridas en su formación académica para el manejo de herramientas digitales en el área contable. Además, está relacionado con el nivel de conocimiento que posee en el manejo de software contable.

De las personas encuestadas, 24 respondieron que, tienen un nivel básico y 19 un nivel intermedio de conocimiento de software contable.

Entre las personas que respondieron totalmente de acuerdo, 26 tienen un nivel básico y 11 un nivel intermedio. El nivel avanzado presenta muy pocos casos, con únicamente 2 participantes en total.

En la prueba de chi-cuadrado de Pearson, al presentar una significancia asintótica bilateral de 0,033, la cual es inferior a 0,05, se refleja la existencia de una relación estadísticamente relevante entre las variables analizadas. Sin embargo, al presenciar

que el 55,6% de las casillas presentan frecuencias esperadas menores a 5, lo cual supera el límite del 20%, el cual es recomendado para que esta prueba sea aplicada adecuadamente, no obstante, debido a que supera el límite los resultados deberán ser interpretados con precaución debido a que puede existir una afectación en la confiabilidad del análisis estadístico.

Tabla cruzada ¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos al utilizar herramientas digitales en actividades académicas?* ¿Considera que el uso de software contable durante su formación académica fortalece sus habilidades para la toma de decisiones en el área contable?

Tabla 19
Habilidades tecnológicas y toma de decisiones

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos al utilizar herramientas digitales en actividades académicas? * ¿Considera que el uso de software contable durante su formación académica fortalece sus habilidades para la toma de decisiones en el área contable?	88	100,0%	0	0,0%	88	100,0%

Tabla 20
Uso de software contable y toma de decisiones

Recuento

		¿Considera que el uso de software contable durante su formación académica fortalece sus habilidades para la toma de decisiones en el área contable?			
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos al utilizar herramientas digitales en actividades académicas?	Moderado	7	9	12	28
	Fácil	11	26	5	42
	Muy Fácil	4	8	6	18
Total		22	43	23	88

Tabla 21
Resultados de la prueba Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,822[a]	4	,044
Razón de verosimilitud	10,251	4	,036

Asociación lineal por lineal	,359	1	,549
N de casos válidos	88		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,50.

En la presente **Tabla 20** se da a conocer la tabla cruzada entre la facilidad de resolver problemas técnicos utilizando herramientas tecnológicas en las actividades académicas y la percepción sobre si el uso de software contable fortalece las habilidades para la toma de decisiones en el área contable

.

Los de los encuestados dan a conocer que consideran que el software contable si fortalece las habilidades para la toma de decisiones. Dentro de los encuestados se da a conocer quienes responden como fácil la resolución de problemas técnicos, con 26 personas de acuerdo. Asimismo 12 encuestados consideran que moderado el nivel de facilidad respondiendo totalmente de acuerdo.

Esto quiere decir que existe una relación significativa positiva sobre la utilización del software contable en el fortalecimiento de competencias tecnológicas relacionadas con la toma de decisiones, especialmente entre quienes poseen mayor facilidad para manejar herramientas tecnológicas

En la **Tabla 21** se realizó la prueba de chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia asintótica bilateral de 0,044, valor inferior a 0,05, lo que evidencia una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas. No obstante, el 22,2% de las casillas presenta frecuencias esperadas menores a 5, porcentaje que supera ligeramente el límite máximo recomendado del 20% para la aplicación adecuada de la prueba. En consecuencia, aunque los resultados sugieren la existencia de una asociación significativa, estos deben interpretarse con cierta precaución, ya que el incumplimiento parcial de este supuesto podría influir en la precisión de las conclusiones obtenidas.

4.1.3 Capacidad de profesional

Tabla cruzada ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas?*¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?

Tabla 22
Capacidad de aprendizaje y adaptación tecnológica

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas? * ¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

Tabla 23
Aprendizaje y adaptación a nuevas tecnologías

		Recuento			
		¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?			
		Moderado	Fácil	Muy Facil	Total
¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas?	Regular	9	5	8	22
	Buena	8	32	9	49
	Muy Buena	5	9	13	27
Total		22	46	30	98

Tabla 24
Competencias para el uso de nuevas tecnologías

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,028[a]	4	,002
Razón de verosimilitud	16,838	4	,002
Asociación lineal por lineal	2,861	1	,091
N de casos válidos	98		

a. 1 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,94.

La **Tabla 23** analiza la relación entre la capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas y la facilidad para adaptarse al uso de nuevas tecnologías.

Los resultados quieren decir que la mayor parte de los encuestados califican su capacidad de aprendizaje como buena consideran fácil adaptarse al uso de nuevas tecnologías, con 32 respuestas. Además, quienes califican su capacidad como muy buena presentan una mayor tendencia hacia la opción muy fácil con 13 respuestas.

Esto quiere decir que las personas con mejor capacidad de aprendizaje tecnológico también presentan que mayor nivel de adaptación a nuevas herramientas tecnológicas, evidenciando una relación positiva entre las dos variables.

En la **Tabla 24** prueba de chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia asintótica bilateral de 0,002, valor inferior al nivel de significancia de 0,05 o que evidencia la existencia de una relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas. Asimismo, únicamente el 11,1% de las casillas presenta frecuencias esperadas menores a 5, porcentaje que se encuentra dentro del límite máximo recomendado del 20% para la aplicación de esta prueba. En consecuencia, los resultados obtenidos pueden considerarse válidos y confiables para sustentar las conclusiones del análisis estadístico.

4.1.4 Capacidad de docentes

Tabla cruzada ¿Cuál es su nivel de destreza en la utilización de software contable?* ¿Qué tan dispuesto se encuentra Usted para capacitarse e en nuevas tecnologías relacionadas con el área contable y el ámbito educativo?

Tabla 25
Destreza en software contable y capacitación tecnológica

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje

¿Cuál es su nivel de destreza en la utilización de software contable? * ¿Qué tan dispuesto se encuentra Usted para capacitarse e en nuevas tecnologías relacionadas con el área contable y el ámbito educativo?	49	100,0%	0	0,0%	49	100,0%

Tabla 26

Manejo de software contable y disposición para capacitarse

		Recuento			
		¿Qué tan dispuesto se encuentra Usted para capacitarse e en nuevas tecnologías relacionadas con el área contable y el ámbito educativo?			Total
		Neutral	Dispuesto	Muy Dispuesto	
¿Cuál es su nivel de destreza en la utilización de software contable?	Básico	2	3	3	8
	Intermedio	0	1	20	21
	Avanzado	0	6	14	20
Total		2	10	37	49

Tabla 27

Competencias en software contable y actualización tecnológica

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,509[a]	4	,002
Razón de verosimilitud	15,576	4	,004
Asociación lineal por lineal	2,683	1	,101
N de casos válidos	49		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,33.

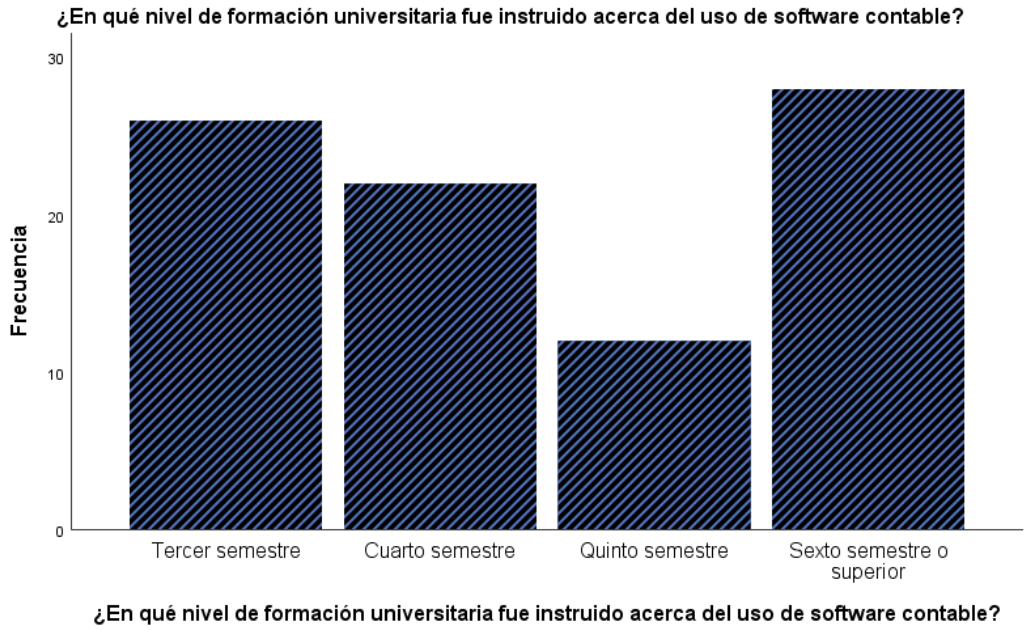
El siguiente **Tabla 26** muestra la relación entre el nivel de destreza en la utilización de software contable y la disposición para capacitarse en nuevas tecnologías relacionadas con el área contable y educativa.

Los resultados indican que las personas que poseen un nivel intermedio y avanzado en destreza en software contable presentan mayores niveles de disposición para capacitarse. En particular, 20 participantes con nivel intermedio y 14 con nivel avanzado respondieron estar muy dispuestos a recibir capacitación en nuevas herramientas tecnológicas.

Esto quiere decir que las personas que tienen mayor conocimiento y experiencia en software contable muestran mayor interés en continuar fortaleciendo conocimientos en las competencias tecnológicas mediante capacitaciones.

En la **Tabla 27** la prueba de chi-cuadrado de Pearson se obtuvo una significancia asintótica bilateral de 0,002 el valor inferior a 0,05, lo que indica la existencia de una relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas. Sin embargo, el 66,7% de las casillas presenta frecuencias esperadas menores a 5, porcentaje que supera ampliamente el límite máximo recomendado del 20% para la correcta aplicación de esta prueba. Por consiguiente, aunque se evidencia una asociación significativa, los resultados deben interpretarse con cautela debido a que el incumplimiento de este supuesto puede afectar la validez y confiabilidad del análisis estadístico.

Gráfico 14
nivel de formación académica



Los estudiantes manifiestan que reciben instrucciones sobre software contables principalmente en sexto semestre con 28 respuestas seguido de tercer semestre con 26 respuestas cuarto semestre con 22 respuestas y quinto semestre con 12 respuestas esto demuestra que varios niveles fe formación universitaria conocen y utilizan diferentes sistemas contables.

Además, los estudiantes indican que en algunos semestres aprenden de estos programas mediante actividades prácticas en clase como simulaciones empresariales y ejercicios contables desarrollados con docentes permitiéndoles aplicar tanto los conocimientos adquiridos durante su formación académica, por otra parte algunos

estudiantes dan a conocer que fortalecen y aprenden sobre mas sistemas contables en las practicas pre profesionales ya que en las empresas aplican los programas enseñados en la universidad y también los sistemas contables propios de las empresas.

Tabla 28
tipos de software

Software Contable	Estudiantes	Docentes	Profesionales
Fénix	14	4	13
Mónica	8	6	9
Microplus	19	12	26
PC Gerente	15	10	21
Mi Negocio	13	13	22
Safiwin	0	0	0
Excel	10	2	4
Otros	9	2	3

Los estudiantes utilizan diferentes sistemas contables esto se puede evidenciar en la encuesta aplicada en dos universidades de distintas provincias y durante su formación académica aprenden a manejar diversos sistemas contables agregando que también en prácticas preprofesionales llegan a conocer otros sistemas contables debido a que las empresas en el mundo laboral destacan que existen diferentes softwares contables. Cómo se demuestra en la tabla el sistema más utilizado por los estudiantes es Microplus.

En cuanto a los docentes en el área académica manejan diferentes sistemas contables debido a que buscan adquirir los conocimientos necesarios para poder transmitírselos a los estudiantes y se preparen adecuadamente para afrontar el mundo laboral. El sistema contable más utilizado por los docentes es Mi Negocio.

Los profesionales utilizan diversos sistemas contables, debido a que por cada empresa necesitan una herramienta informática que les ayude a almacenar y procesar la información y así también seguir aprendiendo acerca de otros sistemas contables para

que puedan responder a las exigencias del mundo laboral actual. El sistema contable más utilizado por los profesionales es Microplus.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La investigación demostró que para dar un correcto uso de diversos sistemas contables las competencias tecnológicas son fundamentales tanto en la formación académica como en la vida laboral. Los resultados que arrojo la investigación reflejan la importancia de las competencias tecnológicas en el ámbito contable debido a que los encuestados señalan la importancia de obtener conocimientos acerca del tema para así fortalecer sus habilidades en la aplicación y manejo de procesos contables dentro del entorno académico y laboral.

Se determinó que hay una relación entre la educación tecnológica que reciben los estudiantes con las exigencias del mundo laboral actual, debido a que todas aquellas personas relacionadas con el ámbito contable deben tener conocimiento acerca del uso de sistemas contables. En las pruebas de Chi-cuadrado se presentaron relaciones estadísticas relevantes que demuestra que las competencias tecnológicas son de gran importancia debido a la capacitación continua ayuda a que los profesionales pueden adaptarse y solucionar problemas, estos aspectos son indispensables para que los profesionales puedan adaptarse al mercado laboral actual.

Los estudiantes adquieren conocimientos acerca del uso de los sistemas contables en tercer y sexto semestre lo que demuestra que los estudiantes durante su formación académica adquieren conocimientos sobre las competencias tecnológicas. Esto demuestra que los establecimientos de educación superior asocian herramientas digitales en el proceso de enseñanza lo que permite que puedan desarrollar destrezas y conocimientos en el ámbito contable.

El estudio concluye que el sistema contable más utilizado durante su formación es Microplus a pesar de que también reciben educación sobre otros sistemas contables. Una herramienta de gran ayuda para fortalecer el aprendizaje tecnológico de los estudiantes son las prácticas preprofesionales las cuales contribuyen con el desarrollo de habilidades prácticas mejorando su nivel de preparación.

En el ejercicio profesional de acuerdo con los resultados las competencias tecnológicas son de gran relevancia para así asegurar el manejo correcto de las diversas herramientas tecnológicas y facilitar el procesamiento de la información contable.

En conclusión, tanto las competencias tecnológicas que son implementadas en la formación de profesionales contables y las buenas prácticas requeridas en el ejercicio profesional existe una relación adecuada y conveniente. Sin embargo, siguen existiendo deficiencias en la enseñanza de la catedra es por eso que se debe implementar más casos prácticos con los cuales se pueda mantener una capacitación continua sobre las herramientas digitales y así crear profesionales que puedan cumplir las exigencias laborales actuales.

En conclusión, los datos que se obtuvieron de las pruebas de Chi-cuadrado demuestran que las competencias tecnológicas que se desarrollan durante la formación de profesionales contables tienen una relevante relación con las diferentes habilidades que requiere el mundo laboral y así también favorece al desempeño laboral. Estos resultados demostraron una relación significativa entre diversas variables como la disposición de capacitarse continuamente, adaptación a nuevas competencias tecnológicas y la resolución de problemas de manera más eficaz con el uso de herramientas tecnológicas.

5.2 Limitaciones del estudio

La presente investigación presentó algunas limitaciones durante su desarrollo, debido al tiempo disponible para las encuestas y la participación de estudiantes docentes y profesionales del área contable, lo que limitó aplicar la muestra de estudio.

Además, existió dificultades para obtener información más detallada de algunos profesionales debido a sus actividades laborales y disponibilidad de tiempo, también se identificó que las instituciones educativas y empresas utilizan diferentes sistemas contables, lo que dificulto realizar comparaciones uniformes entre los programas utilizados en la compasión académica y laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, W. R., Gamarra, M. D. J., & Villalba, A. A. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(3), 5331–5350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740

Angulo, N. G., Castillo, P. G., Bailón, W. A., Gutiérrez, C. E., & Zambrano, N. I. (2025). Técnicas Contables, Financieras e Informáticas para la Gestión en las Empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(6), 6182–6199. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15315

Anticona, H., Castillo, N., Gutiérrez, A., Loyola, V., & Rojas, K. (2024). Impact of the Adoption of Digital and Technological Competencies of Industry 4.0 on Productivity, Employability, Innovation, and Economic Sustainability in Industrial Sectors and SMEs: A Comparative Analysis with Traditional Labor Competencies. *Gestión de Operaciones Industriales*, *3*(2), 24–37. https://doi.org/10.17268/goi4.0.2024.07

Aucancela, P., Zapata, P., & Moreno, P. (2024). Accountants of the 21st century: developing professional competencies for industry 4.0. *Revista Conrado, 20*(99), 179–186. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000400179

Cañas, S. Y., & Gutiérrez, Y. (2024). Revolución digital en la educación contable: impacto de las TIC en la transformación pedagógica y profesional. In *Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XXV* (pp. 33–338). Fondo Editorial Universitario Servando Garcés de la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero / Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S. https://doi.org/10.47212/tendencias2024vol.xxv.24

Castillo, G. M., & Ramírez, J. R. F. (2023). *El Contador del Futuro: Habilidades y Competencias Necesarias en la Era de la IA*. https://contadores-aic.org/%0Awp-content/uploads/2025/02/8-El%0AContador-del-Futuro-Habilidades-y%0ACompetencias-Necesarias-en-la-Era%0Ade-la-IA.pdf

Castillo, J. E., & Coronel, R. A. (2024). Los Softwares Contables: su Valoración por Estudiantes y Empleadores de la Ciudad de Loja. *Ciencia Latina Revista*

Científica Multidisciplinar, *8*(1), 9384–9410. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10257

Castillo, J., & Fernández, J. (2023). Impacto de las competencias tecnológicas de la industria 4.0 en la educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(4), 852–870. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6921

Celorio, A. K. (2023). Los Sistemas Contables y su Incidencia en los Resultados Financieros en la Microempresa Agroquímicos Paco de la Ciudad de Portoviejo. In *Αγαη*.

Chávez, G. J. (2025). La formación contable en la era digital: Un análisis del impacto tecnológico. *Sociedad & Tecnología*, *8*(S1), 181–193. https://doi.org/10.51247/st.v8is1.569

Chimbo, C. R., Crespo, J. F., & Guamán, G. A. (2023). Vista de Análisis de la Incidencia de la Educación Financiera y la Competencia Digital en la Intención de Emprendimiento en Cuenca – Ecuador.pdf. *UDA AKADEM*. https://doi.org/https://doi.org/10.33324/udaakadem.vi13.753

Corro, M. V., López, A. R., Bayas, A. de las M., Guerra, S. D. P., & Corro, B. E. (2025). Uso de la tecnología en la educación: Impacto del aprendizaje contable mediante plataformas digitales y herramientas interactivas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *9*(1), 2081–2099. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15919

Cruz, A., & López, A. (2024). Competencias profesionales de los estudiantes de contaduría pública del TESSFP frente a la inteligencia artificial. *Pädi Boletín Científico de Ciencias Básicas e Ingenierías Del ICBI*, *12*, 86–92. https://doi.org/10.29057/icbi.v12iespecial.12169

Duarte, D., Maldonado, L., & Gonzalez, K. (2025). Uso de las TIC en el ejercicio de la profesión en contadores públicos de Salto del Guairá, Paraguay. *Revista Científica UPAP*, *5*(2), 37–47. https://doi.org/10.54360/rcupap.v5i2.250

Echeverría, B., & Martínez, P. (2018). Revolución 4.0, Competencias, Educación y Orientación. In *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria* (Vol. 12, Issue 2018).

Feijoó, E., Gutiérrez, N., Orellana, M., & Eras, R. (2025). Transformación digital: Una brecha crítica para la profesión contable. *Revista de Ciencias Sociales*, *XXXI*. https://doi.org/10.31876/rcs.v31i4.44861

Formoso, A., Ramírez, T., & Quintanilla, A. S. (2019). the University-Society Relationship in the Integral Training of Students. *Revista Conrado*, *15*, 24–31. http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado

Guirados, J. (2022). *Funciones de un software contable*. Cuenti. https://cuenti.com/software-contable/funciones-de-un-software-contable/

Gutierrez, C. F. (2025). Transformación Digital en la Contabilidad y Prácticas Empresariales. *Revista Docentes 2.0*, *18*(2), 287–302. https://doi.org/10.37843/rted.v18i2.719

Hurtado, R. F. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. *Revista Científica Zambos*, *3*(1), 19–35. https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10

Infante, A. L., & Monsalve, M. A. (2022). Las nuevas tendencias tecnológicas y su injerencia en la formación profesional del contador público New technological trends and their impact on the professional training of public accountant. *Revista Colombiana de Contabilidad*, *10*(2022), 1–22. https://doi.org/10.56241/asf.v10n20.256

Manosalvas, A. M. del R., Chisag, M. B., Baque, M. E., & Maliza, W. I. (2024). La inteligencia artificial como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad. *Polo Del Conocimiento*, *9*(1), 1749–1770. https://doi.org/10.23857/pc.v9i1

Meraz, A. D. G. (2023). Desinterés en el uso de la tecnología en la formación contable lack of interest in the use of technology in accounting training. *Tlatemoani*, *42*(42), 110.

Mina, K. J., Peñarrieta, A. G., & Wila, K. J. (2025). Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *6*(1). https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3738

Morán, M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial. *La Junta. Revista de Innovación e Investigación Contable*, *3*, 15–41. https://revistalajunta.jdccpp.org.pe/index.php/revista/article/view/54

Narvaez, M. (2023). *¿Qué es una población? Definición, tipos y métodos de estudio*. QuestionPro. https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-una-poblacion/

Ocampo, A. M. (2024). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, *11*(3), 233–241. https://doi.org/10.30545/academo.2024.set-dic.2

Pcgadminuni. (2022). *Competencias tecnológicas para tu crecimiento profesional*. Boletín Unicatolica. https://www.unicatolica.edu.co/noticias/competencias-tecnologicas-crecimiento-profesional/

Pico, E. V., & Núñez, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Social*, *2*(1), 21–26. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242

Quintana, V. E., Sayay, E. A., Alegría, D. M., Angulo, M. A., & Dominguez, P. A. (2025). Uso de las nuevas tecnologías, prácticas contables en la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(6), 11832–11848. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15994

Roberts, I., & Massoud, H. (2025). Sistemas de información contable y decisiones basadas en datos. *Entrelíneas*, *4*(1), e040104. https://doi.org/10.56368/Entrelineas414

Robles, R. E. (2024). Competencias digitales en el mercado laboral dominicano: Brechas y desafíos para el sistema educativo en la región Cibao Sur. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, *8*(2), 105–126. https://doi.org/10.32541/recie.v8i2.713

Rodríguez, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *La Habana*, *15*, 1–11. http://orcid.org/0000-0003-0217-1922

Roger, F., Suarez, M. A., Castro, P. G., Lino, Y. Y., & Márquez, J. F. (2025). Uso de herramientas digitales modernas en contabilidad y la competitividad empresarial. *Impulso, Revista de Administración*, *5*(12), 140–155. https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i12.176

Sánchez, & Avalos, A. (2023). Análisis en la implementación del software CONTPAQi® en el programa educativo de Licenciado en Contaduría Pública. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *4*(2), 6255–6268. https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1048

Sánchez, D. A. (2024). El rol del contador frente a las nuevas tecnologías. *Lúmina*,

25(2), E0063. https://doi.org/10.30554/lumina.v25.n2.5094.2024

Santistevan, D. J., & Pérez, J. V. (2024). Las aplicaciones contables como estrategias didácticas en el fortalecimiento de la enseñanza práctica en el área Técnica Contable. *MQRInvestigar*, *8*(3), 5700–5723. https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.3.2024.5700-5723

Sotelo, A., Herrera, J., Herrera, M., & López, O. (2024). Competencia digital en estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Transdigital*, *4*(8), 1–15. https://doi.org/10.56162/transdigital294

Suárez Cedillo, S. E., Intriago Reyna, H. O., & Peñafiel Romero, J. A. (2024). Integración de las TIC en la Educación Superior para la enseñanza-aprendizaje de las Ciencias de la Vida. *Revista Cognosis*, *9*(EE1), 01–11. https://doi.org/10.33936/cognosis.v9iee1.6935

Suarez, M. A., Aspajo, N., & Castro, P. (2025). *Innovation in accounting education: A review of recent trends and challenges*. INVECOM. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10521074

Tejada, G. C., Liliana, F. M., Torres, J. E., Sánchez, M. R., Velasco, M. A., & Patricio, S. S. (2024). *Competencias digitales en el desempe˜no laboral en una universidad publica informacion*. *24*, 9. https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.2143-215

Terrazas, L., Barrios, E., & Brito, E. (2024). Automatización de los procesos contables de emprendimientos formales localizados en el MunicipioMonteagudo. *Revista Mundo Financiero*, *5*, 5–18.

Unibertsitatea, M. (2016). *Qué son las competencias digitales*. Mondragon Unibertsitatea. https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteka/que-son-las-competencias-digitales

Vásquez, A. P., & Lopez, L. J. (2023). *Propuesta para la implementación de un software contable en una empresa de extracción de aceites vegetales SAS*. https://hdl.handle.net/20.500.12494/52169

Velazco, W. N. (2025). Incorporación de sistemas contables en la formación de Contaduría: análisis y propuesta en la Universidad Vizcaya de las Américas Campus Chetumal. *Star of Sciences Multidisciplinary Journal*, *2*(2), 1–12. https://doi.org/10.63969/zdxz8p28

Zapata, M. A. (2025). Competencias Digitales para la Transformación del Contador

Público en Chetumal: Un Enfoque en Automatización y Análisis de Datos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *9*(2), 1270–1282. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.16971

ANEXOS

"Análisis de las competencias tecnológicas en el uso de software contables entre la formación académica y el ejercicio profesional contable"

Anexo 1 Encuesta a docentes del área de Contabilidad y Auditoría

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

La información proporcionada será utilizada únicamente con fines académicos dentro del desarrollo de esta investigación.
Se agradece de antemano su colaboración y el tiempo dedicado para responder la encuesta.

1. ¿Cuántos años de experiencia docente en educación superior posee?

- Menos de 1 año
- 1 a 3 años
- 4 a 6 años
- Más de 6 años
- Más de 6 años

2. Edad

- 18-25
- 26-35
- 35-40
- Más de 40

3. ¿Durante su profesión, usted ha continuado preparándose y actualizándose en el uso de software contable?

- Si
- No

4. ¿En qué áreas relacionadas con el uso de software contable ha recibido capacitación?

- Facturación electrónica
- Registro del ciclo contable
- Contabilidad de costos
- Elaboración y presentación de estados financieros
- Gestión de inventarios
- Declaraciones tributarias
- Ninguna capacitación

5. ¿Ha utilizado alguna vez un sistema o software contable? (Si responde sí, continúe con el cuestionario; si responde no, conteste la siguiente pregunta y finalice).

- Si
- No

6. En caso de haber utilizado software contable, señale en qué asignaturas o áreas académicas lo ha aplicado durante su actividad docente:

- Contabilidad financiera
- Contabilidad de costos
- Auditoría
- Tecnologias de la información y comunicación
- Inventarios
- Gestión empresarial
- Otras

7. ¿Qué software contable o herramienta informática ha utilizado durante su ejercicio profesional?

- Fénix
- Mónica
- Microplus
- PC Gerente
- Mi Negocio
- Safiwin
- Excel
- Otros

8. ¿Cuál es su nivel de destreza en la utilización de software contable?

- Básico
- Intermedio
- Avanzado

9. ¿Usted considera que, las competencias tecnológicas es necesario para la enseñanza y aplicación de herramientas digitales en el área contable?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
10. Califique la contribución del uso de tecnologías de la información en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas contables.
    1. Muy buena
    2. Buena
    3. Regular
    4. Baja
    5. Muy baja
11. ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender el uso de nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a la enseñanza contable?
    1. Muy buena
    2. Buena
    3. Regular
    4. Baja
    5. Muy baja
12. ¿Qué tan fácil le resulta resolver inconvenientes técnicos cuando utiliza herramientas digitales durante el desarrollo de sus clases?
    1. Muy fácil
    2. Fácil
    3. Moderado

4. Difícil
5. Muy difícil

13. ¿Qué tan fácil le resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza contable?
    1. Muy fácil
    2. Fácil
    3. Moderado
    4. Difícil
    5. Muy difícil
14. ¿Qué tan dispuesto se encuentra Usted para capacitarse e en nuevas tecnologías relacionadas con el área contable y el ámbito educativo?
    1. Muy dispuesto
    2. Dispuesto
    3. Neutral
    4. Poco dispuesto
    5. Nada dispuesto
15. ¿Considera que el uso de software contable facilita el proceso de enseñanza del registro de transacciones financieras?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
16. Durante las actividades prácticas desarrolladas con software contable, ¿cuánto tiempo considera que demora el registro de una transacción contable?
    1. Menos de 1 minuto
    2. Entre 1 y 2 minutos
    3. Entre 2 y 5 minutos
    4. Entre 5 y 10 minutos
    5. Más de 10 minutos
17. ¿Qué tan eficiente considera Usted que es el software contable que se utiliza en el proceso de enseñanza para la integración de información entre los módulos de compras, ventas e inventarios?
    1. Muy eficiente
    2. Eficiente
    3. Moderada
    4. Poco eficiente
    5. Nada eficiente
18. ¿El software contable utilizado en el proceso de enseñanza permite identificar errores cuando se ingresan datos incorrectos?
    1. Diariamente
    2. Semanalmente
    3. Mensualmente
    4. Rara vez
    5. Nunca
19. ¿El uso de software contable contribuye al fortalecimiento de la capacidad de análisis, pensamiento crítico y toma de decisiones de los estudiantes?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo

3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

20. ¿Cómo evalúa la seguridad del software contable utilizado en el ámbito académico para la protección de la información registrada?
    1. Muy buena
    2. Buena
    3. Regular
    4. Baja
    5. Muy baja

Anexo 2 Encuesta a estudientes del área de Contabilidad y Auditoría

"Análisis de las competencias tecnológicas en el uso de software contables entre la formación académica y el ejercicio profesional contable"

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

La información proporcionada será utilizada únicamente con fines académicos dentro del desarrollo de esta investigación.
Se agradece de antemano su colaboración y el tiempo dedicado para responder la encuesta.

1. ¿En qué nivel de formación universitaria fue instruido acerca del uso de software contable?

- Tercer semestre
- Cuarto semestre
- Quinto semestre
- Sexto semestre o superior

2. ¿Durante su formación académica usted ha sido instruido en la utilización de software contable?

- Si
- No

3. Qué tipo de instrucción a recibido

- Facturación electrónica
- Costos
- Ciclo contable
- Elaboración de presentación de estados financieros

4. ¿Ha utilizado alguna vez un sistema o software contable? (Si su respuesta es afirmativa, continúe con el cuestionario; si responde no, conteste la siguiente pregunta y finalice).

- Si
- No

5. En caso de haber utilizado software contable, señale en qué asignaturas o áreas académicas lo ha aplicado durante su actividad académica:

- Contabilidad financiera
- Auditoría
- Contabilidad
- Tecnologias de la información y comunicación

6. ¿Qué software contable o herramienta informática ha utilizado durante su formación académica?

- Fénix
- Mónica
- Microplus

- PC Gerente
- Mi Negocio
- Safiwin
- Excel
- Otros

7. ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene Usted en el manejo de software contable?

- Básico
- Intermedio
- Avanzado

8. ¿Las competencias tecnológicas adquiridas durante su formación académica son necesarias para el manejo de herramientas digitales en el área contable?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
9. ¿El uso de tecnologías de la información contribuye al desarrollo eficiente de las actividades académicas?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
10. ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas?
    1. Muy buena
    2. Buena
    3. Regular
    4. Baja
    5. Muy baja
11. ¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos al utilizar herramientas digitales en actividades académicas?
    1. Muy fácil
    2. Fácil
    3. Moderado
    4. Difícil
    5. Muy difícil
12. ¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?
    1. Muy fácil
    2. Fácil
    3. Moderado
    4. Difícil
    5. Muy difícil
13. ¿Qué tan dispuesto está a aprender nuevas tecnologías relacionadas con su área de estudio o ejercicio académico?
    1. Muy dispuesto
    2. Dispuesto
    3. Neutral

4. Poco dispuesto
5. Nada dispuesto

14. ¿Considera que el uso de software contable facilita el aprendizaje del registro de transacciones financieras durante su formación académica?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
15. Durante las prácticas académicas realizadas con software contable, ¿cuánto tiempo considera que demora el registro de una transacción contable?
    1. Menos de 1 minuto
    2. Entre 1 y 2 minutos
    3. Entre 2 y 5 minutos
    4. Entre 5 y 10 minutos
    5. Más de 10 minutos
16. ¿Cómo califica la capacidad del software contable utilizado en su formación académica para integrar información entre módulos como compras, ventas e inventarios?
    1. Muy eficiente
    2. Eficiente
    3. Moderada
    4. Poco eficiente
    5. Nada eficiente
17. ¿Considera que el software contable utilizado durante las prácticas académicas permite identificar errores cuando se ingresan datos incorrectos?
    1. Siempre
    2. Casi Siempre
    3. Algunas veces
    4. Rara vez
    5. Nunca
18. ¿Considera que el uso de software contable durante su formación académica fortalece sus habilidades para la toma de decisiones en el área contable?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
19. ¿Cómo evalúa la seguridad del software contable utilizado en su formación académica para la protección de la información registrada?
    1. Muy Alta
    2. Alta
    3. Moderada
    4. Baja
    5. Muy baja

Anexo 3 Encuesta a profesionales del área de Contabilidad y Auditoría

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

La información proporcionada será utilizada únicamente con fines académicos dentro del desarrollo de esta investigación.
Se agradece de antemano su colaboración y el tiempo dedicado para responder la encuesta.

1. ¿Cuántos años de experiencia profesional tiene en el área contable o financiera?

- 1 – 5 años
- 6 – 10 años
- 11 – 15 años
- Más de 15 años

2. Edad

- 26-35
- 18-25
- 36-40
- Más de 40

3. ¿Durante su profesión, usted ha continuado preparándose y actualizándose en el uso de software contable?

- Si
- No

4. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido para el uso software contable?

- Facturación electrónica
- Costos
- Ciclo Contable
- Elaboración de presentación de estados financieros

5. ¿Ha utilizado alguna vez un sistema o software contable? (Si responde sí, continúe con el cuestionario; si responde no, conteste la siguiente pregunta y finalice).

- Si
- No

6. Si su respuesta fue afirmativa, señale cual fue el departamento que usted se desempeño

- Ventas
- Contabilidad
- Bodega
- Otros

7. ¿Qué software contable o herramienta informática ha utilizado durante su ejercicio profesional

- Fénix
- Mónica
- Microplus
- PC Gerente
- Mi Negocio
- Safiwin
- Excel
- Otros

8. ¿Qué nivel considera que tiene Usted en el manejo de software contable?

- Básico
- Intermedio
- Avanzado

9. ¿Las competencias tecnológicas son necesarias para utilizar herramientas digitales en el área contable?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
10. ¿El uso de tecnologías de la información optimiza el desarrollo de actividades contables?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
11. ¿Cómo evalúa su capacidad para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas?
    1. Muy buena
    2. Buena
    3. Regular
    4. Baja
    5. Muy baja
12. ¿Qué tan fácil le resulta resolver problemas técnicos cuando utiliza herramientas digitales?
    1. Muy fácil
    2. Fácil
    3. Moderado
    4. Difícil
    5. Muy difícil
13. ¿Qué tan fácil resulta adaptarse al uso de nuevas herramientas tecnológicas?
    1. Muy fácil
    2. Fácil
    3. Moderado
    4. Difícil
    5. Muy difícil
14. ¿Qué tan dispuesto está a aprender nuevas tecnologías relacionadas con su área de estudio o ejercicio profesional?
    1. Muy dispuesto

2. Dispuesto
3. Neutral
4. Poco dispuesto
5. Nada dispuesto

15. ¿Considera que un software contable facilita el registro de las transacciones financieras de una organización?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
16. En una escala de tiempo. ¿Cuánto demora en promedio el registro de una transacción contable en el software especializado que usted utiliza?
    1. Menos de 1 minuto
    2. Entre 1 y 2 minutos
    3. Entre 2 y 5 minutos
    4. Entre 5 y 10 minutos
    5. Más de 10 minutos
17. ¿Cómo califica la capacidad del software previamente seleccionado para relacionar información entre módulos (compras, ventas, inventarios)?
    1. Muy eficiente
    2. Eficiente
    3. Moderada
    4. Poco eficiente
    5. Nada eficiente
18. ¿El software contable le permite detectar errores cuando se ingresan datos incorrectos?
    1. Siempre
    2. Casi Siempre
    3. Algunas veces
    4. Rara vez
    5. Nunca
19. ¿El uso de software contable contribuye a la toma de decisiones?
    1. Totalmente en desacuerdo
    2. En desacuerdo
    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
    4. De acuerdo
    5. Totalmente de acuerdo
20. ¿Cómo evalúa la seguridad del software contable para proteger la información registrada?
    1. Muy Alta
    2. Alta
    3. Moderada
    4. Baja
    5. Muy baja