



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

## CENTRO DE POSGRADOS

### MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA

#### COHORTE 2023

---

**Tema:** Estudio del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria para elaborar una propuesta de capacitaciones.

---

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Cuarto Nivel de  
Magíster en Bibliotecología y Archivología.

**Modalidad del Trabajo de Titulación:** Proyecto de Titulación con componente de Investigación Aplicada.

**Autora:** Licenciada Iradys Omayra Caballero Cabrera

**Director:** Doctor Jeovanny Moisés Benavides Bailón, PhD.

Ambato – Ecuador

2025

## **A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados**

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por: Ingeniero Edison Marcelo Coba Molina PhD., e integrado por los señores: Doctor Lenin Esteban Loaiza Dávila, PhD. y el Licenciado Héctor Manuel Neto Chusín, Mg., designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: “Estudio del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria para elaborar una propuesta de capacitaciones” elaborado y presentado por la Señora Licenciada Iradys Omayra Caballero Cabrera, para optar por el Título de cuarto nivel de Magíster en Bibliotecología y Archivología; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la Universidad Técnica de Ambato.

-----  
Ing. Edison Marcelo Coba Molina, PhD.  
**Presidente y Miembro del Tribunal**

-----  
Dr. Lenin Esteban Loaiza Dávila, PhD.  
**Miembro del Tribunal**

-----  
Lcdo. Héctor Manuel Neto Chusín, Mg.  
**Miembro del Tribunal**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: “ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA PARA ELABORAR UNA PROPUESTA DE CAPACITACIONES”, le corresponde exclusivamente a: Licenciada Iradys Omayra Caballero Cabrera, Autora bajo la Dirección del Doctor Jeovanny Moisés Benavides Bailón, PhD., Director del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

-----  
Lcda. Iradys Omayra Caballero Cabrera

c.c.: 1725232498

**AUTORA**

-----  
Dr. Jeovanny Moisés Benavides Bailón, PhD.

c.c.: 1307032845

**DIRECTOR**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

-----  
Lcda. Iradys Omayra Caballero Cabrera  
c.c.: 1725232498

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

|                                                                            | <b>Pág.</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Portada .....                                                              | i           |
| A la unidad de titulación.....                                             | ii          |
| Autoría del trabajo de titulación.....                                     | iii         |
| Derechos de autor.....                                                     | iv          |
| Índice General de Contenidos.....                                          | v           |
| Índice de figuras.....                                                     | vii         |
| Agradecimiento.....                                                        | viii        |
| Dedicatoria.....                                                           | ix          |
| Resumen ejecutivo.....                                                     | x           |
| Abstrac.....                                                               | xi          |
| CAPÍTULO I.....                                                            | 12          |
| EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....                                          | 12          |
| 1. Introducción.....                                                       | 12          |
| 1.2 Justificación.....                                                     | 13          |
| Problema científico .....                                                  | 16          |
| 1.3 Objetivos.....                                                         | 16          |
| 1.3.1 Objetivo General: .....                                              | 16          |
| 1.3.2. Objetivos Específicos: .....                                        | 16          |
| CAPÍTULO II.....                                                           | 17          |
| MARCO TEÓRICO.....                                                         | 17          |
| 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....                                      | 17          |
| 2.1.1. Alfabetización informacional.....                                   | 17          |
| 2.1.2. La alfabetización informacional en la educación superior .....      | 18          |
| 2.1.3. La alfabetización informacional en bibliotecas universitarias ..... | 20          |
| 2.1.4 Tipos de alfabetización informacional .....                          | 21          |
| 2.2. Fundamentación científica.....                                        | 23          |
| 2.1.1 Competencias informacionales .....                                   | 23          |
| 2.1.2 Alfabetización digital .....                                         | 24          |
| 2.1.3 Brechas en competencias informacionales .....                        | 24          |

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.4 Necesidad de capacitaciones .....                           | 25 |
| 2.1.5 Relación con la UNACH .....                                 | 25 |
| CAPÍTULO III .....                                                | 26 |
| MARCO METODOLÓGICO .....                                          | 26 |
| 3.1 Tipo de investigación .....                                   | 26 |
| 3.2 Población y muestra: .....                                    | 26 |
| 3.2.1 Población.....                                              | 26 |
| 3.2.2 Muestra .....                                               | 28 |
| 3.4 Recolección de información .....                              | 29 |
| 3.4.1 La entrevista .....                                         | 29 |
| 3.4.2 La observación .....                                        | 30 |
| 3.4.3 Análisis de los datos .....                                 | 31 |
| 3.4.4 El análisis documental.....                                 | 31 |
| 3.5 Procesamiento de la información y análisis estadístico: ..... | 37 |
| CAPITULO IV .....                                                 | 38 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                                      | 38 |
| CAPÍTULO V .....                                                  | 75 |
| CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA, ANEXOS. ....         | 75 |
| 5.1 Conclusiones .....                                            | 75 |
| 5.2 Recomendaciones.....                                          | 76 |
| 5.3 Bibliografía .....                                            | 78 |
| 5.4 Anexos .....                                                  | 84 |
| CAPÍTULO V .....                                                  | 86 |
| PROPUESTA .....                                                   | 86 |
| 6.1 Título .....                                                  | 86 |
| 6.2 Descripción .....                                             | 86 |
| 6.3 Desarrollo de la Propuesta .....                              | 86 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                                                                  | <b>Pág.</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Figura 1.</b> Ubicación de la Biblioteca en el Campus Norte “Edison Riera” de la UNACH.....                                   | 27          |
| <b>Figura 2.</b> Ubicación de la Biblioteca en el Campus Sur “La Dolorosa” UNACH.....                                            | 28          |
| <b>Figura 3.</b> Scopus, suscripción desde la Universidad Nacional de Chimborazo.....                                            | 32          |
| <b>Figura 4.</b> Web of Science, suscripción desde la Universidad Nacional de Chimborazo.....                                    | 33          |
| <b>Figura 5.</b> EBSCO, suscripción desde la Universidad Nacional de Chimborazo.....                                             | 33          |
| <b>Figura 6.</b> Redalyc, sistema de indización que integra a su índice las revistas de alta calidad científica y editorial..... | 34          |
| <b>Figura 7.</b> SciELO, Scientific Electronic Library Online SciELO .....                                                       | 34          |

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por haberme guiado con su luz. A mi Virgen de la Caridad del Cobre, por ser mi refugio y mi fuerza.

A la Universidad Nacional de Chimborazo y sus autoridades académicas, por los aportes colmados de conocimiento y experiencia.

A mi tutor, por su guía y acompañamiento.

A mi esposo, mi compañero de vida, por su amor incondicional y sus consejos académicos.

A mis padres, pilares de mi existencia, por creer en mí, por cada palabra de aliento, por su ejemplo de vida, amor y protección.

A mi hermana, mi cuñado y mis adorados sobrinos, por cada gesto de cariño, por la familia hermosa y unida que somos.

A Rocko, mi fiel compañero que permanece eternamente en mi corazón.

A todos, gracias infinitas. Este logro es también de ustedes.

Irady's

## DEDICATORIA

Dedico mi Trabajo de Titulación para la obtención del  
Título de cuarto nivel, Magíster en Bibliotecología y  
Archivología a:

Mi amado Esposo, *¡grande amore!*

Mis Padres, *¡los mejores!*

Mi Hermana y mi Cuñado, *¡extraordinarios!*

Mis Sobrinos, *¡los tesoros de Tía Ira!*

A mi Rocko, *¡eternamente!*

Con todo mi amor;

*Iradys*

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo identificar el estado actual del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo para elaborar una propuesta de capacitaciones. La alfabetización informacional es un elemento esencial en el ámbito académico, ya que permite a los miembros de la comunidad académica identificar, localizar, evaluar y utilizar la información de manera eficaz, lo que contribuye a su desempeño educativo y profesional. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y empleó técnicas como la entrevista a autoridades académicas y la observación en entornos de estudio y aprendizaje. A partir de este análisis, se identificó que la comunidad universitaria presenta dificultades en el uso de herramientas tecnológicas y recursos digitales, además de brechas informacionales significativas en competencias clave, como la evaluación crítica de fuentes y la gestión ética de la información. Con base en estos hallazgos, se diseñó una propuesta de capacitación estructurada en módulos temáticos que abordan aspectos fundamentales como la búsqueda avanzada en bases de datos académicas, la evaluación de la calidad de las fuentes, la correcta citación y gestión ética de la información, así como estrategias para el uso eficiente de bibliotecas digitales. Este estudio contribuye al fortalecimiento del papel de las bibliotecas universitarias como agentes de cambio en la sociedad del conocimiento, al promover una formación integral que responda a las exigencias del entorno académico y profesional actual.

**PALABRAS CLAVE:** *ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, ALFIN, BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS, CAPACITACIONES, COMPETENCIAS INFORMACIONALES, GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.*

## ABSTRACT

The purpose of this thesis was to analyze the current state of information literacy (IL) in the university community of the National University of Chimborazo (UNACH) with the goal of designing a training proposal that strengthens the development of information skills. Information literacy is an essential element in the academic field, as it allows students to identify, locate, evaluate, and use information effectively, contributing to their educational and professional performance. The research was conducted using a qualitative approach and employed techniques such as interviews with academic authorities and observation in study and learning environments. This analysis identified that the university community faces difficulties in using technological tools and digital resources, as well as significant information gaps in key competencies, such as critical evaluation of sources and ethical management of information. Based on these findings, a training proposal was designed, structured into thematic modules that address fundamental aspects such as advanced searching in academic databases, source quality assessment, correct citation and ethical information management, as well as strategies for the efficient use of digital libraries. This study contributes to strengthening the role of university libraries as agents of change in the knowledge society, promoting comprehensive training that meets the demands of today's academic and professional environment.

**KEYWORDS:** *IL, INFORMATION COMPETENCIES, INFORMATION LITERACY, INFORMATION MANAGEMENT, TRAINING PROGRAMS, UNIVERSITY LIBRARIES.*

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1. Introducción**

En el contexto actual de la educación superior, el acceso y uso adecuado de la información son aspectos fundamentales para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Como consecuencia, la alfabetización informacional (ALFIN) se ha convertido en una competencia clave, ya que permite a los individuos no solo localizar y recuperar información, sino también evaluarla críticamente y utilizarla de manera ética y eficaz. Sin embargo, a pesar de su relevancia, persisten deficiencias significativas en la formación de estas habilidades dentro de la comunidad universitaria, lo que afecta en la calidad del aprendizaje y la producción académica.

Al respecto, las Bibliotecas Universitarias cumplen un rol esencial en la promoción de la alfabetización informacional, al facilitar el acceso a recursos académicos y proporcionar formación en el uso de herramientas tecnológicas y estrategias de búsqueda. Sin embargo, para la formación de los usuarios en esas cuestiones, hay que diseñar programas de capacitación efectivos, por lo que es imprescindible comprender el estado actual de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria y las dificultades que enfrentan estudiantes y docentes en la gestión de la información.

En este sentido, la presente investigación tiene como propósito analizar el comportamiento de la alfabetización informacional en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) desde un enfoque cualitativo y exploratorio. Para ello, se realizaron entrevistas a autoridades académicas y se llevaron a cabo observaciones en espacios de estudio y aprendizaje, lo que permitió identificar problemáticas relacionadas con el manejo de herramientas tecnológicas, la evaluación de fuentes de información y la gestión ética de los recursos digitales.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se basó en un enfoque cualitativo, utilizando técnicas de recolección de información que permitieron obtener una visión profunda de la situación actual de la alfabetización informacional en la institución.

Este trabajo se estructura en seis capítulos. En el Capítulo I, se presenta el problema de investigación, junto con la justificación del estudio y los objetivos planteados. El Capítulo II desarrolla el marco teórico, se abordan los antecedentes de la alfabetización informacional, sus fundamentos conceptuales y su importancia en la educación

superior. En el Capítulo III, se describe el marco metodológico, se detalla el enfoque de investigación, las técnicas de recopilación de datos y el proceso de análisis. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos y su interpretación, con base en la información recabada a través de entrevistas y observación. En el Capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente, en el Capítulo VI, se propone un plan de capacitación estructurado en módulos temáticos, orientado a fortalecer las competencias informacionales en la comunidad universitaria.

Con esta investigación, se busca aportar al fortalecimiento del papel de las bibliotecas universitarias como espacios estratégicos para la formación en alfabetización informacional, promoviendo iniciativas que contribuyan a cerrar las brechas informativas y mejorar el acceso y uso de los recursos académicos.

## **1.2 Justificación**

La alfabetización informacional (ALFIN) se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo académico, profesional y social en la era digital. Según Limberg & Sundin (2006), la capacidad para buscar, evaluar y utilizar información de manera ética y eficaz no solo es vital para el éxito académico, sino también para la participación en una sociedad basada en el conocimiento. Sin embargo, estudios recientes evidencian que persisten brechas significativas en estas competencias, particularmente en contextos universitarios, donde los estudiantes se enfrentan a la tarea de manejar un volumen creciente de información de diversa calidad y procedencia (Johnston & Webber, 2020).

Afirma Morales (1998) que la alfabetización informacional se articula en torno a los conceptos de pensamiento, información y valores, para hacer de los ciudadanos personas que sepan actuar de forma autónoma y estratégica, capaces de enfrentarse a situaciones y contextos cambiantes, preparados tanto para aprovechar los propios recursos mentales, autorregular el aprendizaje, actuar de forma participativa y solidaria, así como las herramientas tecnológicas que facilitan la localización, procesamiento y comunicación de la información (como se citó en Cruz Domínguez, 2009). Gómez Pablos (2020) sostiene que la alfabetización informacional es una de las dimensiones de la competencia digital y una necesidad básica e imprescindible para los estudiantes de hoy en día.

Desde el punto de vista de Fuentes y Estrada (2023), la alfabetización informacional en el marco de la Competencia Digital Docente es fundamental para que los docentes no solo gestionen información digital, sino que también la evalúen críticamente y la utilicen de manera eficaz en su enseñanza. Sin embargo, los estudios actuales muestran que hay una falta de profundización en las competencias relacionadas con la evaluación y el almacenamiento de la información, lo que resalta la necesidad de una mayor atención a estos aspectos en la formación académica. Según Albarracin y Boitano (2024), el dominio de las habilidades informativas es indispensable para el éxito en la investigación, por lo que su desarrollo debe ser un pilar fundamental en la educación superior.

Las bibliotecas universitarias en Ecuador cumplen un papel fundamental como soporte en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de las instituciones de educación superior. Para garantizar su efectividad, es esencial que sus fondos bibliográficos, acervos documentales y colecciones bibliohemerográficas estén alineados con los planes de estudio de cada carrera, como lo señala Fernández-Ramos (2023). Además, la pertinencia y relevancia de la información son factores clave, lo que implica la necesidad de contar con fuentes accesibles, actualizadas y de calidad que permitan su consulta y uso óptimo por parte de la comunidad universitaria.

El acceso y uso de la información se ve afectada por la cantidad de datos que se generan cada segundo. Dichos datos son activos de gran valor y cada vez se desarrollan más herramientas para analizarlos, como dan a conocer Mesa-Rave et al., 2023. Para dar sentido a estos datos es necesario anticipar cómo almacenarlos y cómo gestionarlos, contando para ello con la infraestructura correcta. Los usuarios (estudiantes y docentes) en su gran mayoría no utilizan los recursos bibliográficos (físicos y/o digitales) que existen en las Bibliotecas Universitarias, como lo hace notar Sanz-Benito et al. (2023). Acceden a la información proveniente de páginas de Internet sin valorar la veracidad de estas. No conocen los servicios bibliotecarios y muestran desinterés en el acceso a las Bases de Datos y Bibliotecas virtuales que cuentan con información evaluada, arbitrada, revisada y verídica.

Algunas investigaciones sobre la integración de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en la formación docente señalan que, a pesar del conocimiento que los educadores poseen sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), existe una brecha significativa en sus competencias para aplicar adecuadamente las

herramientas digitales y fomentar habilidades críticas en los estudiantes. Es fundamental que los docentes reciban formación continua en ALFIN para poder integrar estas competencias de manera efectiva en sus prácticas educativas (Valencia y Rivera, 2024).

El presente trabajo surgió ante la necesidad de analizar el comportamiento de la ALFIN en la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo, con el fin de diseñar estrategias que fortalezcan estas competencias. La investigación buscó identificar fortalezas, debilidades y oportunidades en el manejo de la información, así como proponer un sistema de capacitaciones que responda a las demandas específicas de la institución y su contexto social. Además, se investigó para promover una educación integral que permita a los estudiantes y docentes enfrentar los retos del entorno académico y profesional contemporáneo.

Los resultados obtenidos pueden contribuir a resolver problemas relacionados con el acceso y uso crítico de la información. Desde una perspectiva económica, fortalecer las competencias informacionales permitirá a los graduados ser más competitivos en el mercado laboral, al estar mejor preparados para manejar recursos informativos de manera eficiente. Desde el punto de vista social, el fortalecimiento de la alfabetización informacional fomentará una ciudadanía crítica y responsable, capaz de discernir información confiable y evitar la difusión de desinformación. Finalmente, el impacto ambiental también es significativo, ya que la gestión adecuada de la información puede optimizar procesos y reducir el consumo innecesario de recursos en actividades académicas y administrativas.

Los principales beneficiarios de este trabajo son los estudiantes y docentes de la UNACH. Para los estudiantes, las capacitaciones propuestas les permitirán adquirir competencias informacionales clave para su éxito académico y profesional. Los docentes se beneficiarán al contar con herramientas y estrategias para integrar la ALFIN en sus metodologías de enseñanza. Por último, la comunidad universitaria mejorará su capacidad para gestionar información en el desempeño de sus funciones. Este trabajo de titulación podría representar una contribución significativa para la comunidad universitaria y la sociedad en general, en tanto al abordar las brechas en alfabetización informacional, no solo fortalece las competencias académicas y profesionales, sino que también impulsa el desarrollo de una ciudadanía crítica y responsable en un mundo cada vez más digitalizado, por lo que el objetivo general de

esta investigación está centrado en identificar el estado actual del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo para elaborar una propuesta de capacitaciones.

### **Problema científico**

¿Cómo incentivar la alfabetización informacional entre los miembros de la comunidad académica en la UNACH, en correspondencia con la necesidad de desarrollar competencias informacionales que les permitan interactuar con la información de manera efectiva, contribuyendo a su desempeño educativo y profesional?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General:**

Identificar el estado actual del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo para elaborar una propuesta de capacitaciones.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos:**

- a) Definir los referentes teóricos y metodológicos que justifican la necesidad y pertinencia de identificar el comportamiento de la alfabetización informacional en la Comunidad Universitaria UNACH.
- b) Establecer el procedimiento para identificar el estado actual del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria UNACH.
- c) Elaborar una propuesta de capacitación para incentivar la alfabetización informacional de la comunidad universitaria en la Universidad Nacional de Chimborazo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

##### **2.1.1. Alfabetización informacional**

La alfabetización informacional (ALFIN) es un proceso fundamental en la educación superior para desarrollar habilidades de manejo eficaz de la información (Plúa Menéndez et al., 2021). Es una necesidad provocada por los avances tecnológicos y la producción masiva de información electrónica (Xicará García, 2023). Los estudios sobre ALFIN en educación superior han aumentado en los últimos años, con mayor producción en América del Norte y Europa (Bravo y Quindemil, 2023). Las competencias informacionales son esenciales en la educación superior, influyen en el proceso académico y promueven el análisis crítico y la evaluación de la información (Plúa Menéndez et al., 2021).

Al entender el vertiginoso incremento de los recursos bibliográficos y de las fuentes de información, el expedito progreso de la tecnología, el uso y acceso a Bases de Datos, Bibliotecas virtuales, Recursos Educativos Abiertos (*Open Access*), se impone la necesidad de conciliación entre las unidades educativas y las bibliotecas universitarias como templos de la información y el conocimiento. Autores como Alonso-Arévalo y López (2020) han conceptualizado un nuevo rol en el contexto de las bibliotecas universitarias y de investigación, denominado el bibliotecario de enlace. Este enfoque rediseña el servicio tradicional, fortaleciendo el contacto y la comunicación de la biblioteca con las unidades académicas, con el objetivo de apoyar en los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación.

Cilip, 2018/2020 indica que, la alfabetización informacional es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que se encuentra y utiliza. Empodera, como ciudadanos, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometernos plenamente con la sociedad.

Nikou & Aavakare (2021) destacan que la alfabetización informacional influye positivamente en los estudiantes de educación superior, impactando tanto en su desempeño académico como en su disposición para utilizar tecnologías con fines de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, según la *American Library Association* (ALA) (2000), la alfabetización informacional es un conjunto de habilidades que requieren que los individuos “reconozcan” cuando se necesita información y tener la capacidad de localizar, evaluar, y utilizar eficazmente la información necesaria.

En un entorno académico y en un escenario donde las universidades tienen la misión de fomentar la investigación, el desarrollo y la innovación, las competencias del profesional de la información se hacen indispensables. Si se entiende a la alfabetización informacional como el proceso donde los individuos desarrollan las habilidades y el marco intelectual para comprender, hallar, evaluar y utilizar la información (Medina-Cárdenas et al., 2023), entonces se desprende que, a través de estas competencias, las comunidades académicas pueden comunicar y utilizar fuentes de información en un ambiente de abundantes recursos tecnológicos que contribuyen al desarrollo de actividades docentes e investigativas.

### **2.1.2. La alfabetización informacional en la educación superior**

En la actualidad, la educación superior enfrenta un entorno cada vez más digitalizado en el que el acceso a la información es prácticamente ilimitado. En este contexto, la alfabetización informacional se ha consolidado como una competencia fundamental para garantizar el éxito académico y profesional de los estudiantes. No se trata solo de saber buscar información en una base de datos o en Internet, sino de desarrollar la capacidad de discernir entre fuentes confiables y aquellas que no lo son, de sintetizar datos relevantes y de utilizar la información de manera ética y efectiva (Padrón, et al., 2021).

Las universidades han reconocido la importancia de integrar programas de alfabetización informacional en sus planes de estudio, entienden que el dominio de estas habilidades impacta directamente en la calidad de los trabajos académicos y en la capacidad investigativa de los estudiantes. Aquellas instituciones que han implementado estrategias estructuradas de alfabetización informacional han observado

mejoras significativas en la autonomía de sus alumnos, en su capacidad de análisis crítico y en su desempeño académico general. No obstante, uno de los desafíos más grandes sigue siendo la capacitación de los docentes para que actúen como facilitadores en este proceso de aprendizaje.

En este sentido, proyectos cooperativos como UniCI2 han surgido como ejemplos de iniciativas exitosas que buscan reforzar estas competencias en el ámbito universitario. UniCI2 es una colaboración entre las bibliotecas de varias universidades españolas, como Alicante, Huelva, La Laguna, Santiago de Compostela, Vigo y Zaragoza, que tiene como objetivo formar a los estudiantes de primer curso en competencias informacionales e informáticas. Este tipo de programas es clave, ya que permite ofrecer una formación homogénea y adaptada a las necesidades específicas de los alumnos, asegurando que todos tengan acceso a las mismas herramientas y conocimientos esenciales para su desarrollo académico y profesional.

Más allá del impacto en la vida universitaria, la alfabetización informacional juega un papel fundamental en la empleabilidad de los graduados. En un mundo donde la cantidad de información se duplica cada pocos años, las empresas buscan cada vez más profesionales que no solo sean capaces de acceder a datos, sino que sepan analizarlos, interpretarlos y utilizarlos estratégicamente. De acuerdo con un informe de la UNESCO (2022), la capacidad de gestionar información de manera eficiente se ha convertido en una habilidad fundamental en sectores tan diversos como la educación, la investigación, la comunicación, la salud y el ámbito empresarial. En este sentido, integrar la alfabetización informacional en el currículo universitario no solo prepara a los estudiantes para su etapa académica, sino que les brinda una ventaja competitiva en el mercado laboral.

En consecuencia, se podría decir que la alfabetización informacional ya no es una opción, sino una necesidad en la educación superior. Las universidades deben asumir el reto de ofrecer programas formativos estructurados, asegurándose de que sus estudiantes desarrollen habilidades para buscar, evaluar y utilizar la información de manera crítica y ética. Solo así podrán prepararse para enfrentar los desafíos de un mundo en constante evolución, donde la gestión de la información es una competencia clave para el éxito personal y profesional.

### **2.1.3. La alfabetización informacional en bibliotecas universitarias**

En los últimos años, la alfabetización informacional ha crecido en importancia en el ámbito universitario debido a su impacto en el desarrollo de competencias esenciales para el aprendizaje autónomo y el crecimiento profesional. La evolución de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha transformado la forma en que los estudiantes acceden, evalúan y utilizan la información, lo que ha generado la necesidad de programas específicos de formación en competencias informacionales dentro de las instituciones de educación superior.

Las bibliotecas universitarias, tradicionalmente responsables de la educación de usuarios, han debido adaptarse a este nuevo entorno digital. Martínez Lozada (2023) asegura que la incorporación de las TIC en la gestión de la información ha impulsado la modernización de sus servicios, promoviendo estrategias de enseñanza que permitan a los estudiantes y docentes desarrollar habilidades en la búsqueda, selección y uso ético de la información científica. En este contexto, la alfabetización informacional no solo implica el manejo de herramientas tecnológicas, sino también la capacidad de analizar, interpretar y aplicar la información de manera crítica y responsable.

A nivel internacional, se han implementado iniciativas para fortalecer la formación en ALFIN, donde se han desarrollado programas estructurados para dotar a los estudiantes y profesionales de las competencias necesarias para la gestión de información científica. Estas iniciativas han demostrado que una adecuada alfabetización informacional mejora la calidad de la producción académica y contribuye a la toma de decisiones fundamentadas.

La implementación de programas de alfabetización informacional se ha convertido en una prioridad a nivel nacional e internacional, ya que representan el principal medio para optimizar el uso de los recursos bibliográficos y fomentar el desarrollo de ciudadanos con las competencias necesarias para gestionar la información en diferentes contextos.

Las competencias informacionales son fundamentales para enfrentar los retos de la era digital, pero muchos estudiantes carecen de las habilidades necesarias para evaluar la calidad de las fuentes que utilizan. Este hallazgo subraya la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que promuevan el pensamiento crítico y el manejo ético de la información.

De acuerdo con Bravo y Quindemil, 2023, el estudio sobre la alfabetización informacional en la educación superior entre 2017 y 2022 revela que la producción científica en este ámbito ha experimentado un crecimiento significativo, especialmente en países como el Reino Unido y los Estados Unidos. Sin embargo, se observa que en América del Sur la producción científica sobre ALFIN es más limitada, lo que refleja una brecha en la adopción de políticas educativas que promuevan estas competencias en comparación con los países desarrollados.

Desde la posición de Reche et al. (2022) el estudio sobre la importancia de las competencias informacionales en la educación superior revela que los estudiantes mexicanos valoran significativamente más que los españoles los diferentes aspectos relacionados con la búsqueda, evaluación y procesamiento de la información. Estas competencias son vistas como esenciales para el desarrollo académico, ya que permiten a los estudiantes gestionar la información de manera crítica y eficaz, crucial para la creación de nuevos conocimientos.

La implementación de capacitaciones en alfabetización informacional mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, además de fomentar su participación en proyectos de investigación. Los autores enfatizan en la importancia de adaptar las capacitaciones a las necesidades específicas de cada comunidad universitaria.

En un estudio de caso realizado en universidades latinoamericanas se destaca que las brechas en alfabetización informacional están directamente relacionadas con la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos y digitales. Este estudio señala la urgencia de integrar programas de alfabetización digital que complementen la formación informacional para garantizar la equidad educativa.

#### **2.1.4 Tipos de alfabetización informacional**

La alfabetización informacional es un concepto que va evolucionando en respuesta al desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación. Existen diversos tipos de alfabetización informacional que, aunque comparten una base común, se enfocan en aspectos específicos del manejo de la información. Uno de los tipos más destacados es la alfabetización informacional tradicional, que se centra en las habilidades básicas de búsqueda y análisis de información en fuentes impresas o digitales, como libros, artículos académicos y documentos oficiales (González Estrada, 2021). Este tipo de alfabetización sigue siendo fundamental en el ámbito académico y profesional.

Por otro lado, Montes Martínez (2019) asegura que la alfabetización digital está relacionada con el uso de tecnologías digitales para acceder y utilizar información. En este sentido, no solo se trata de saber navegar por Internet o utilizar dispositivos electrónicos, sino también de entender el contexto digital, las herramientas disponibles y las mejores prácticas para la gestión de datos. Este tipo de alfabetización es esencial en la era actual, donde la información se genera y circula de manera constante a través de plataformas digitales. La alfabetización digital también implica un enfoque crítico sobre la seguridad de los datos y la privacidad en la red.

Ramos Palacios (2020) menciona que la alfabetización mediática hace hincapié en el análisis crítico de los medios de comunicación, tanto tradicionales como digitales. En un mundo saturado de información, es importante que las personas puedan distinguir entre fuentes confiables y no confiables, identificar sesgos y comprender la influencia que los medios tienen en la opinión pública. Este tipo de alfabetización no solo busca habilidades técnicas, sino también una comprensión profunda de los mensajes mediáticos y su impacto social. Así, se busca empoderar a los individuos para que no solo consuman información, sino que también desarrollen un pensamiento crítico y responsable en su interacción con los medios.

En un nivel más avanzado, la alfabetización informacional crítica se refiere a la capacidad para cuestionar las estructuras de poder que influyen en la creación y distribución de la información como menciona González (2019). Este tipo de alfabetización va más allá de la simple adquisición de habilidades técnicas, promover una reflexión sobre el acceso a la información, las desigualdades en su distribución y

las implicaciones éticas de su uso. Según algunos autores, la alfabetización crítica invita a los individuos a reflexionar sobre cómo la información puede ser utilizada para la toma de decisiones políticas y sociales. En un contexto globalizado y polarizado, esta alfabetización es fundamental para la formación de ciudadanos informados y responsables.

Estos antecedentes sustentan la necesidad de investigar el comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la UNACH y de diseñar propuestas formativas que respondan a las demandas específicas de su entorno académico y social.

## **2.2. Fundamentación científica**

La alfabetización informacional (ALFIN) se define como un conjunto de competencias que permiten a los individuos reconocer una necesidad de información, localizarla, evaluarla y utilizarla de manera efectiva y ética (*American Library Association*, 2000). Este concepto se ha consolidado como una habilidad esencial en la sociedad del conocimiento, especialmente en el ámbito universitario, donde los estudiantes deben desarrollar habilidades críticas para gestionar el flujo constante de información y las demandas académicas.

### **2.1.1 Competencias informacionales**

Las competencias informacionales se estructuran en múltiples dimensiones que incluyen:

Técnica: la habilidad para utilizar herramientas tecnológicas y plataformas digitales de manera eficiente.

Cognitiva: la capacidad de evaluar la calidad, relevancia y validez de las fuentes de información.

Social: la habilidad para comunicar y compartir información de manera efectiva en diversos contextos.

Estas competencias son fundamentales para que los estudiantes universitarios puedan afrontar los retos del entorno digital y desarrollar un aprendizaje autónomo y crítico.

Según ACRL (2000), las competencias de alfabetización informacional incluyen:

- ✓ **Identificación de necesidades de información:** ser capaz de formular preguntas relevantes y reconocer qué tipo de información se necesita.
- ✓ **Acceso a la información:** saber cómo y dónde buscar información utilizando fuentes adecuadas, como bases de datos académicas, catálogos de bibliotecas, Internet, entre otros.
- ✓ **Evaluación de la información:** analizar la calidad, precisión y relevancia de la información encontrada. Esto incluye evaluar la credibilidad de las fuentes.
- ✓ **Uso y aplicación de la información:** integrar y aplicar la información de manera ética y efectiva en proyectos, investigaciones o toma de decisiones.
- ✓ **Manejo ético y legal de la información:** conocer los derechos de autor, la propiedad intelectual y las normas de citación para evitar el plagio.

En el contexto del presente trabajo de titulación sobre la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la UNACH, estos aspectos son clave, ya que permiten diseñar programas de formación que respondan a las necesidades específicas de los estudiantes y el personal docente, fomentar un uso más crítico y eficaz de la información en su proceso educativo.

### **2.1.2 Alfabetización digital**

La alfabetización digital complementa a la informacional al enfocarse en las habilidades necesarias para acceder y utilizar herramientas tecnológicas. Según Eshet-Alkalai (2012), esta abarca competencias como el manejo de dispositivos, la navegación en entornos virtuales y el uso ético de la tecnología. En el contexto universitario, la integración de estas dos alfabetizaciones es esencial para garantizar una formación integral que prepare a los estudiantes para el ámbito académico y laboral.

### **2.1.3 Brechas en competencias informacionales**

Diversos estudios han evidenciado la existencia de brechas significativas en las competencias informacionales de los estudiantes universitarios, aunque tienen acceso a una amplia gama de recursos tecnológicos, carecen de habilidades para evaluar la

calidad y la veracidad de la información. Estas carencias limitan su capacidad para tomar decisiones informadas y desarrollar proyectos de investigación.

#### **2.1.4 Necesidad de capacitaciones**

La implementación de capacitaciones específicas en alfabetización informacional ha demostrado ser una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico y fomentar la investigación, deben estar diseñadas en función de las necesidades y el contexto particular de cada institución educativa.

#### **2.1.5 Relación con la UNACH**

En el caso de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), el estudio de la alfabetización informacional es importante para abordar las desigualdades en el acceso y uso de la información. Las competencias informacionales en esta comunidad universitaria pueden fortalecerse mediante programas de formación que integren tanto aspectos técnicos como críticos y éticos, promoviendo así una educación de calidad alineada con las demandas de la sociedad digital.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, con un paradigma interpretativo. Desde el punto de vista del tipo de estudio que predomina, se concibe como una investigación de tipo descriptiva, porque se va a describir el comportamiento de la alfabetización informacional en la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo. El diseño metodológico responde a un estudio de caso, por cuanto la investigación se ejecutó específicamente en la UNACH y por tanto los resultados son aplicables solo a dicha institución, sin pretensiones de ser generalizados. Mediante entrevistas a directivos del nivel principal en los procesos de formación académica de la UNACH, sobre la percepción del comportamiento de la alfabetización informacional en la academia universitaria, la observación y el análisis de contenido.

#### **3.2 Población y muestra:**

##### **3.2.1 Población**

La población que fue objeto de estudio de la investigación realizada fue la comunidad universitaria académica de la Universidad Nacional de Chimborazo, que, a su vez, conforma la mayoría de los usuarios de la Biblioteca como son: estudiantes y docentes de la UNACH.

La Universidad Nacional de Chimborazo, institución objeto de la investigación, tiene la “Misión de ofrecer formación académica, humanística, tecnológica y científica de calidad que nos sitúe en la sociedad del conocimiento con capacidad reflexiva y crítica para analizar, comprender, construir explicaciones y generar respuestas a las realidades locales, nacionales y regionales en un contexto internacional, promoviendo la participación, con proactividad, responsabilidad, y en libertad frente a los desafíos de las sociedades en constante transformación” (Universidad Nacional de Chimborazo [UNACH], s.f., párr. 1).

Se encuentra ubicada en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo en la República del Ecuador. Cuenta con tres Campus Universitarios: Campus Norte, Campus Centro y Campus Sur. La Biblioteca se encuentra en el Campus Norte “Edison Riera Rodríguez”, ubicada en el Edificio CTE en la planta baja y tiene una sede de la Biblioteca en el Campus Sur “La Dolorosa”. Como se puede ver en las Figuras 1 y 2.

### Figura 1

*Ubicación de la Biblioteca en el Campus Norte “Edison Riera” de la UNACH*



*Nota:* Elaboración propia con base en datos de Google Maps, 2024

**Figura 2**

*Ubicación de la Biblioteca en el Campus Sur “La Dolorosa” UNACH*



*Nota:* Elaboración propia con base en datos de Google Maps, 2024

### **3.2.2 Muestra**

Para la selección de la muestra se utilizó el muestreo intencional, también conocido como muestreo dirigido o deliberado, siendo una estrategia de selección utilizada en investigaciones cualitativas. En este tipo de muestreo, los participantes son seleccionados de manera consciente y con criterio en función de su relevancia para el fenómeno de estudio. Según Patton (2015), el muestreo intencional busca profundizar en la comprensión de un contexto específico, permitiendo obtener información significativa.

En el contexto de la investigación sobre el comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la UNACH, el muestreo intencional permitió seleccionar a los participantes que representaban mejor las características y experiencias necesarias para responder a los objetivos del estudio. Para la entrevista se seleccionaron a ocho personas que son parte fundamental en la toma de decisiones y se encuentran entre las autoridades que dirigen los procesos docentes y académicos, como son: el Sr. Rector de la UNACH, la Sra. Vicerrectora Académica, el Sr. Director de Evaluación para el Aseguramiento de la Calidad Institucional, el Sr. Director

Académico, el Sr. Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, el Sr. Decano de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, el Sr. Decano de la Facultad de Ingeniería y la el Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, estas son las cuatro Facultades (32 Carreras presenciales y 1 Carrera virtual) que conforman la Universidad Nacional de Chimborazo.

Fueron seleccionados porque lideran los procesos de formación, de evaluación, de academia y de docencia dentro de la Universidad, además, son docentes afines con las diversas carreras que se estudian en la UNACH y tienen un acercamiento directo con estudiantes y docentes de la comunidad universitaria. Esto garantizó que los participantes seleccionados estuvieran estrechamente vinculados al fenómeno de estudio, permitió obtener datos detallados y significativos que enriquecieron el análisis, ofreció la posibilidad de ajustar los criterios de selección en función del progreso de la investigación.

El uso del muestreo intencional aseguró que la recolección de datos estuviera alineada con los objetivos específicos del estudio, proporcionando una base sólida para el análisis cualitativo. Esta estrategia permitió capturar una perspectiva contextualizada sobre el comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria.

### **3.4 Recolección de información**

Entre las técnicas y los instrumentos utilizados, se encuentran:

#### **3.4.1 La entrevista**

Se realizaron entrevistas a ocho personas que son autoridades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo. Este guion de entrevista se desarrolló en cuatro secciones y cada sección contó con tres preguntas, para un total de 12 preguntas, disponibles en el Anexo 1.

SECCIÓN I: Conceptualización y percepción.

SECCIÓN II: Diagnóstico del comportamiento actual.

SECCIÓN III: Estrategias institucionales actuales.

## SECCIÓN IV: Propuestas de mejora.

**Instrumentos:** Guion de entrevistas.

**Análisis de datos:** Análisis temáticos para las entrevistas. Se realizó la codificación abierta donde se identificaron conceptos clave dentro de las respuestas y se agruparon en categorías. Además, se elaboraron matrices de categorización organizando las respuestas según temas principales y se analizaron similitudes, diferencias y valoraciones.

### 3.4.2 La observación

La observación se estableció como una de las técnicas de recolección de datos en el estudio sobre el comportamiento de la alfabetización informacional (ALFIN) en los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Esta técnica permitió recopilar información directa y contextual sobre los hábitos, prácticas y estrategias que los usuarios emplean para buscar, evaluar y utilizar información en el entorno bibliotecario y su objetivo fue identificar y analizar patrones de comportamiento relacionados con el uso de recursos bibliográficos, las interacciones con el personal bibliotecario y las estrategias empleadas para acceder a fuentes de información.

Se utilizó una combinación de la observación no participante donde no se intervino en las actividades de los usuarios, limitándose a registrar las acciones y comportamientos observados. Además, se utilizó la observación estructurada en la que se empleó una guía predefinida con categorías específicas para facilitar el registro sistemático de datos.

Entre los instrumentos de recolección se diseñó una guía de observación que incluyó los siguientes ítems:

- ✓ Uso de recursos bibliográficos físicos (libros, tesis, entre otros).
- ✓ Uso de recursos digitales (bases de datos, buscadores, bibliotecas digitales, plataformas de aprendizaje).

- ✓ Tiempo promedio dedicado a la búsqueda de información.
- ✓ Estrategias empleadas para evaluar la calidad y relevancia de la información.
- ✓ Uso de herramientas tecnológicas como gestores bibliográficos y plataformas colaborativas.

#### **Fases de la observación:**

##### **Preparación:**

Elaboración de la Guía de observación (ver Anexo 2).

Definición de horarios y espacios de observación (ver Anexo 2).

##### **Recolección de datos:**

Realización de sesiones de observación en diferentes horarios (de 09:00 a 11:00 horas en el horario matutino y de 15:00 a 17:00 horas en el horario vespertino) y días de la semana (lunes, miércoles y viernes) para capturar un panorama representativo.

#### **3.4.3 Análisis de los datos**

Categorización y codificación de los datos recopilados.

Identificación de patrones y tendencias en el comportamiento de los usuarios.

La observación permitió recopilar datos en el entorno real de los usuarios, garantizando una representación fiel de sus prácticas. Ofreció información inmediata y sin mediaciones que pudiera distorsionar las respuestas. Permitió ajustar la observación en función de las condiciones del entorno.

#### **3.4.4 El análisis documental**

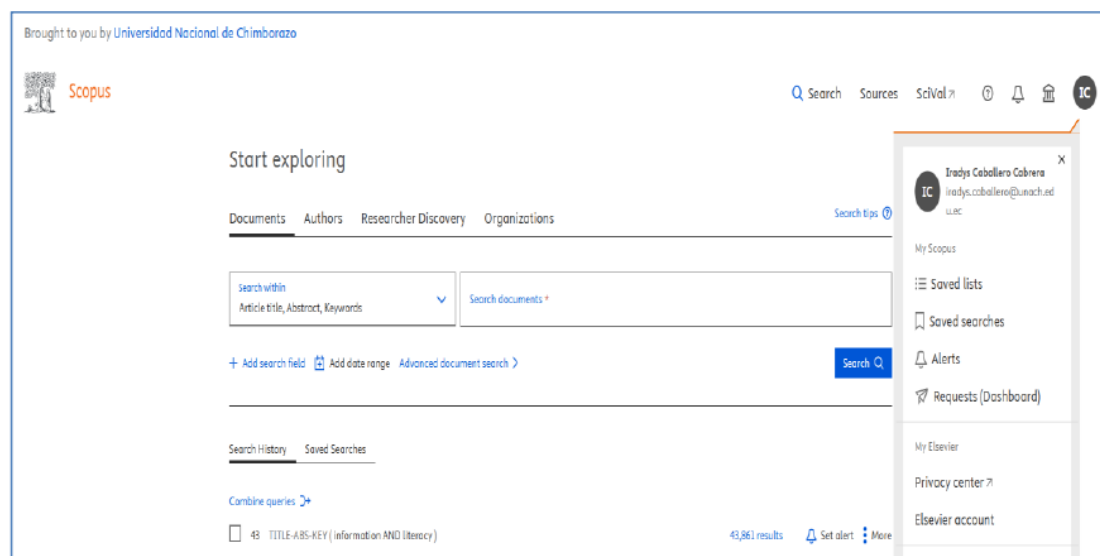
Se realizaron búsquedas de información en Google Académico (*Google Scholar*) con términos como: alfabetización informacional + Ecuador + estudiantes universitarios, realizando estrategias de búsqueda al relacionar los términos: competencias informacionales + educación superior + Ecuador. Se filtró por años de publicación tomando en cuenta los últimos cinco años y se revisaron las citas de estos recursos bibliográficos para encontrar estudios previos en la República del Ecuador.

Se revisaron los Repositorios Institucionales de Universidades ecuatorianas como la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL): <https://dspace.utpl.edu.ec>, la Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/>, la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL): <https://www.dspace.espol.edu.ec/>, la Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/>, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE): <https://repositorio.puce.edu.ec/>, entre otros. En cada repositorio se utilizaron palabras clave como alfabetización informacional, competencias informacionales, habilidades informativas, comportamiento informacional, y se filtró por temas o carreras específicas.

En Bases de Datos Académicas Internacionales como *Scopus*, *Web of Science (WOS)* y *EBSCO* se elaboraron y aplicaron estrategias de búsqueda y filtrado de investigaciones realizadas en Ecuador sobre la alfabetización informacional en la comunidad universitaria, contando con que la Biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo tiene suscripción a estos recursos.

### Figura 3

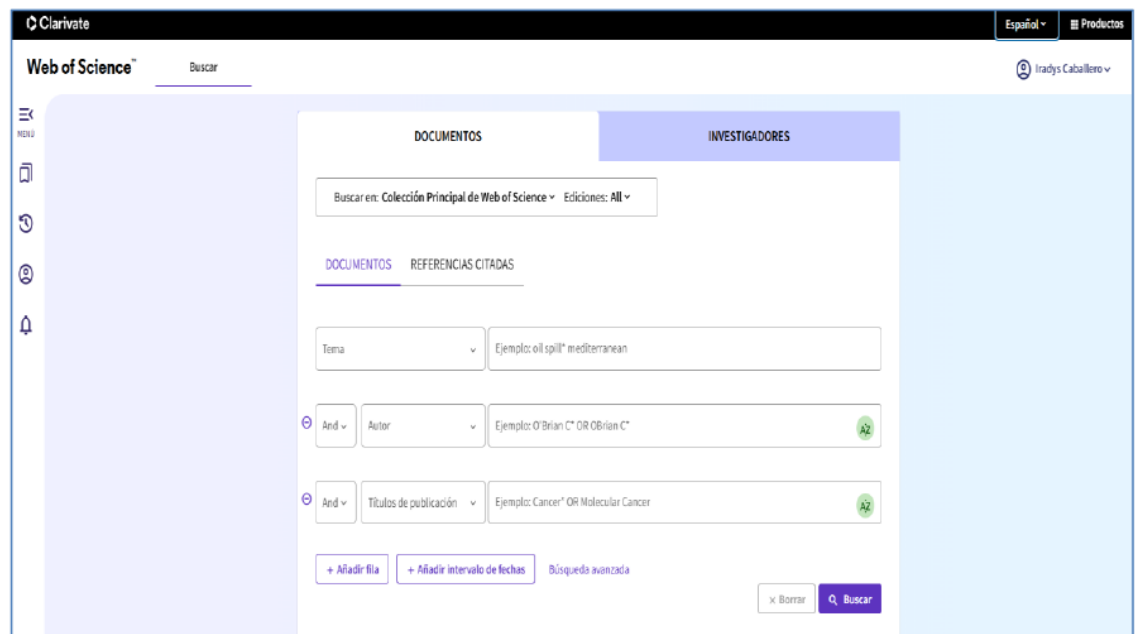
*Scopus, suscripción desde la Universidad Nacional de Chimborazo*



*Nota:* Elaboración propia con base en datos de Scopus, 2024

**Figura 4**

*Web of Science, suscripción desde la Universidad Nacional de Chimborazo*



*Nota:* Elaboración propia con base en datos de la Web of Science, 2024

**Figura 5.**

**EBSCO**

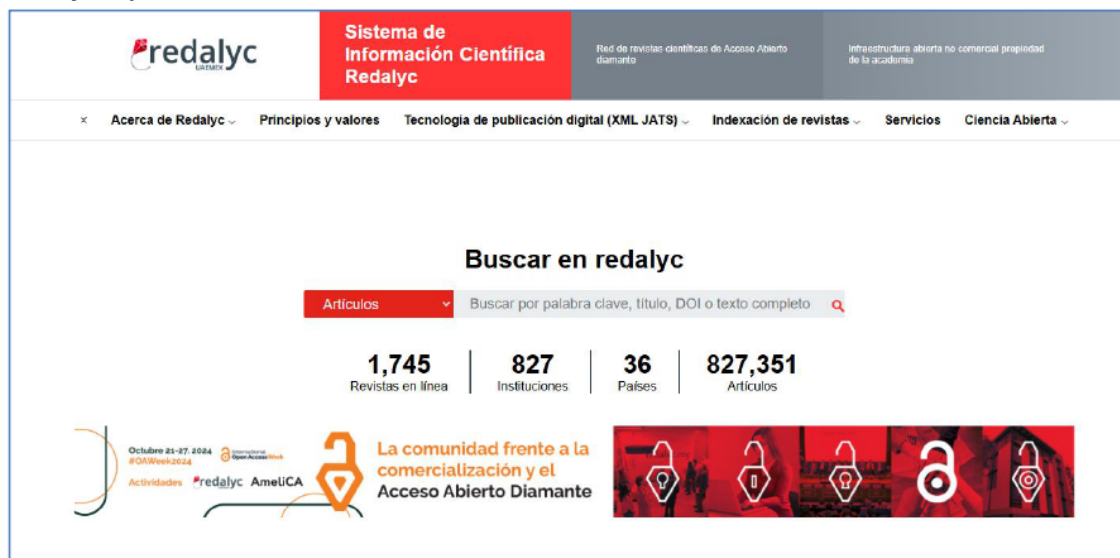


*Nota:* Elaboración propia con base en datos de EBSCO, 2024

Las Bases de Datos de acceso abierto Redalyc y Scielo permitieron la búsqueda con foco en investigaciones iberoamericanas.

**Figura 6**

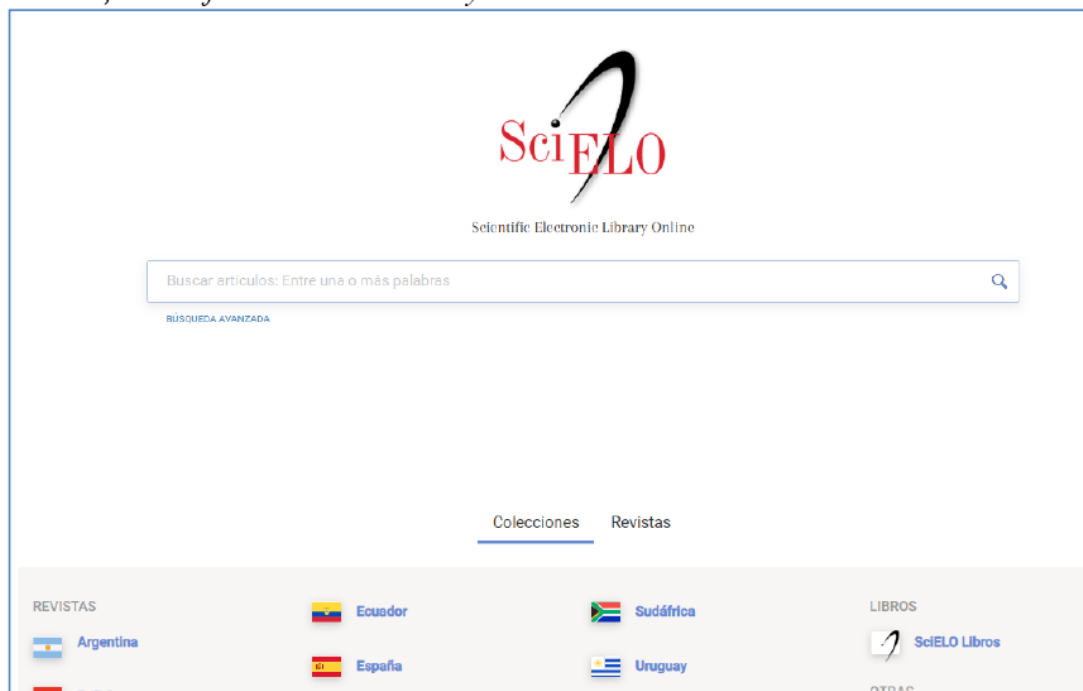
*Redalyc, sistema de indización que integra a su índice las revistas de alta calidad científica y editorial*



*Nota:* Elaboración propia con base en datos de Redalyc, 2024

**Figura 7**

*SciELO, Scientific Electronic Library Online SciELO*



*Nota:* Elaboración propia con base en datos de Scielo, 2024

La consulta de términos (palabras clave) en los catálogos en línea de bibliotecas universitarias ecuatorianas fue otra de las acciones que se llevaron a cabo y la revisión de programas de alfabetización informacional previos o actuales en la Universidad Nacional de Chimborazo. Se realizó una revisión exhaustiva de las mallas curriculares de las 32 carreras presenciales y 1 carrera virtual, que se estudian en la UNACH para determinar si existen tópicos relacionados con la alfabetización informacional.

La forma en que nuestro país y nuestra Universidad afronten las realidades de la era de la información tendrá un enorme impacto en nuestro modo de vida democrático y en la capacidad de nuestra nación para competir a nivel internacional. Dentro de la sociedad de la información, también existe el potencial de abordar muchas desigualdades sociales y económicas de larga data. Para cosechar esos beneficios, las personas, como individuos y como nación, deben ser alfabetizadas en información. Para ser alfabetizadas en información, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo se necesita información y tener la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información necesaria. Para producir una ciudadanía así será necesario que las escuelas y universidades aprecien e integren el concepto de alfabetización en información en sus programas de aprendizaje y que desempeñen un papel de liderazgo en la preparación de individuos e instituciones para aprovechar las oportunidades inherentes a la sociedad de la información. En última instancia, las personas alfabetizadas en información son aquellas que han aprendido a aprender. Saben cómo aprender porque saben cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar información y cómo utilizar la información de tal manera que otros puedan aprender de ellas. Son personas preparadas para el aprendizaje permanente, porque siempre pueden encontrar la información necesaria para cualquier tarea o decisión que tengan entre manos.

Este llamamiento a que se preste más atención a la alfabetización informacional llega en un momento en que educadores, dirigentes empresariales y padres están expresando muchas otras deficiencias de aprendizaje. Muchos trabajadores, por ejemplo, parecen no estar preparados para afrontar eficazmente los retos que plantean los equipos de alta tecnología. Existe la necesidad de mejores pensadores, solucionadores de problemas e investigadores. Se pide alfabetización informática, alfabetización cívica, alfabetización global y alfabetización cultural. Como nos ha golpeado una oleada de

información, lo que antes bastaba como alfabetización actualmente no lo es; lo que antes se consideraba un conocimiento eficaz ahora no satisface nuestras necesidades; lo que antes se consideraba una buena educación ya no es suficiente.

Comunicar el poder del conocimiento; desarrollar en cada ciudadano un sentido de su responsabilidad de adquirir conocimientos y profundizar su conocimiento mediante un mejor uso de la información y las tecnologías relacionadas; inculcar el amor por el aprendizaje, la emoción por la búsqueda y la alegría por descubrir; y enseñar a jóvenes y mayores por igual cómo saber cuándo tienen una necesidad de información y cómo reunir, sintetizar, analizar, interpretar y evaluar la información que los rodea.

Es necesario emprender proyectos de investigación y demostración relacionados con la información y su uso. Hasta la fecha, se han realizado muy pocas investigaciones para comprender cómo se puede gestionar la información de manera más eficaz para alcanzar objetivos educativos y sociales o para explorar cómo las habilidades de gestión de la información afectan el rendimiento escolar y académico general. Las investigaciones que existen aparecen principalmente en la literatura de las bibliotecas, que rara vez es leída por los educadores o los encargados de tomar decisiones estatales.

La formación de los docentes y las expectativas de desempeño deben modificarse para incluir las cuestiones relacionadas con la alfabetización informacional. En los conceptos de alfabetización informacional y aprendizaje basado en recursos está inherente el concepto complementario del docente como facilitador del aprendizaje de los estudiantes, más que como presentador de información ya preparada. Para tener éxito en tales funciones, los docentes deben hacer uso de una amplia gama de recursos de información. Deben estar familiarizados con bases de datos seleccionadas, redes de aprendizaje, materiales de referencia, libros de texto, revistas, periódicos y otros recursos y ser capaces de utilizarlos.

### **3.5 Procesamiento de la información y análisis estadístico:**

En esta investigación, para el análisis de los datos recopilados mediante entrevistas, observación y análisis documental se siguieron métodos y técnicas adecuados para garantizar una interpretación rigurosa y fundamentada.

#### **Método de análisis de datos:**

Se realizó análisis de contenido, adecuado para identificar patrones, categorías y temas recurrentes en las entrevistas realizadas. Además, se llevó a cabo un análisis temático para organizar y describir los datos cualitativos a partir de temas emergentes en entrevistas y observaciones.

#### **Técnicas de análisis según los instrumentos:**

- a) Entrevista semiestructurada: se realizó la codificación abierta donde se identificaron conceptos clave dentro de las respuestas y se agruparon en categorías. Además, se elaboraron matrices de categorización organizando las respuestas según temas principales y se analizaron similitudes, diferencias y valoraciones.
- b) Observación no participante: se realizó el análisis de patrones de conducta donde se identificaron tendencias en el uso de servicios bibliotecarios y habilidades informacionales observadas.
- c) Análisis documental: se examinaron documentos oficiales, normativas y planes formativos en alfabetización informacional, se estudió cómo los documentos abordan la alfabetización informacional y su implementación en la universidad, comparación con estándares internacionales: para evaluar si las estrategias aplicadas cumplen con modelos reconocidos en ALFIN.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para obtener una perspectiva cualitativa sobre el comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria, se aplicó una entrevista semiestructurada a autoridades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo. Las entrevistas fueron dirigidas a representantes clave del ámbito directivo, como decanos, coordinadores académicos y responsables de biblioteca. Las respuestas fueron registradas, transcritas y organizadas en matrices categóricas que permitieron identificar patrones temáticos comunes, así como diferencias significativas en las percepciones institucionales.

La sistematización de la información se realizó a partir de una codificación inductiva, agrupando las respuestas en categorías analíticas vinculadas a: la conceptualización de la alfabetización informacional, su integración curricular, las fortalezas y debilidades de los estudiantes, la percepción del rol de los docentes y la función de la biblioteca universitaria. Esta estructura permitió una lectura transversal y comparativa de las entrevistas, facilitando su análisis e interpretación crítica.

#### **Procedimientos de análisis**

Se realizó la transcripción y codificación de las entrevistas realizadas y se organizaron los datos obtenidos. Se categorizaron y agruparon los datos identificando tendencias comunes en entrevistas, observaciones y documentos. Se realizó una interpretación y generación de hallazgos relacionando los datos con los objetivos de la investigación y teorías previas en alfabetización informacional. Se validaron los resultados aplicando la triangulación de fuentes (entrevistas, observaciones y documentos) para asegurar la fiabilidad de los hallazgos.

Estos procedimientos garantizaron un análisis riguroso y una interpretación profunda de la alfabetización informacional en la UNACH para proporcionar resultados significativos y aplicables a la mejora de los programas formativos.

Se realizaron entrevistas a ocho personas que son autoridades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo. Este guion de entrevista se desarrolló en cuatro secciones y cada sección contó con tres preguntas, para un total de 12 preguntas, disponibles en el Anexo 1.

SECCIÓN I: Conceptualización y percepción.

SECCIÓN II: Diagnóstico del comportamiento actual.

SECCIÓN III: Estrategias institucionales actuales.

SECCIÓN IV: Propuestas de mejora.

### **Análisis de los resultados**

El análisis de las entrevistas evidencia un reconocimiento generalizado de la alfabetización informacional como una competencia fundamental para la formación académica. La mayoría de los entrevistados coinciden en que los estudiantes presentan dificultades para evaluar fuentes confiables, aplicar estrategias de búsqueda avanzada y citar correctamente la información utilizada. Se identificó, además, una percepción de debilidad en las habilidades informacionales al ingresar a la universidad, lo cual representa un desafío para el desarrollo académico.

Si bien algunos actores reconocen que la UNACH contempla competencias genéricas vinculadas a la ALFIN en su modelo educativo, las entrevistas revelan que esta integración no se ha materializado de forma efectiva en los planes de estudio. También se menciona que las iniciativas de la biblioteca, como talleres o socializaciones, han sido puntuales, sin un programa institucionalizado. Finalmente, se destaca la necesidad de capacitar tanto a docentes como a estudiantes, así como fortalecer el papel activo de la biblioteca como centro de formación informacional.

### **Interpretación de los resultados**

Los resultados de la entrevista reflejan un consenso sobre la importancia de la alfabetización informacional, pero también revelan brechas estructurales en su implementación. Existe una necesidad urgente de transversalizar la ALFIN en el currículo universitario y generar espacios de formación continua. La biblioteca

universitaria emerge como una unidad estratégica para liderar este proceso, siempre que cuente con el respaldo institucional y con personal capacitado.

La falta de articulación entre las facultades, los docentes y la biblioteca limita el desarrollo de competencias informacionales sólidas. Por ello, es imprescindible diseñar una propuesta de formación que contemple la progresividad, evaluación y certificación de estas competencias, alineadas con los estándares internacionales de alfabetización informacional y con las exigencias de la educación superior contemporánea.

A continuación, se analizan las respuestas de las autoridades académicas en la Sección I: Conceptualización y Percepción, para encontrar similitudes, diferencias y realizar una valoración desde la bibliotecología.

### **Cuadro 1**

*Conceptualización y percepción de la Alfabetización Informacional en educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes*

| <b>Preguntas</b>                                                                                                                            | <b>Similitudes</b>                                                                                                                                                        | <b>Diferencias</b>                                                                                                                                                         | <b>Valoración Bibliotecológica</b>                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ¿Cómo definiría la Alfabetización Informacional en el contexto de la educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes? | Reconocimiento de la ALFIN como un conjunto de habilidades clave; importancia en educación superior; énfasis en pensamiento crítico y selección de información confiable. | Algunas respuestas son concretas, otras difusas; variación en enfoque metodológico y digital; diferencias en aplicación práctica según disciplina.                         | Es un proceso sistemático que debe enmarcarse normativamente; falta de precisión en algunas definiciones; necesidad de integración institucional. |
| 2. ¿Considera que la Alfabetización Informacional es una competencia esencial para los estudiantes de la UNAH? ¿Por qué?                    | ALFIN es esencial para los estudiantes; útil en la educación y vida profesional; competencia transversal; necesidad de actualización continua.                            | Enfoques en Acreditación universitaria y competitividad laboral; diferencias en distinción de fuentes científicas vs. Empíricas; alcance de ALFIN más allá de estudiantes. | ALFIN es clave en educación superior y debe institucionalizarse en el currículo; vínculo con estándares de acreditación debe ser aprovechado.     |
| 3. ¿Cómo percibe la comunidad universitaria de la UNACH la                                                                                  | ALFIN no es comprendida ni aplicada de forma sistemática; algunos                                                                                                         | Distintas percepciones entre docentes; falta de abordaje formal en UNACH; desarrollo                                                                                       | Falta de reconocimiento institucional genera desigualdad en                                                                                       |

|                                                 |                                                                                                            |                                                                          |                                                                                 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| importancia de la Alfabetización Informacional? | docentes la promueven espontáneamente; estudiantes sobrestiman sus habilidades en búsqueda de información. | de ALFIN sin conocer el término; reconocimiento sin aplicación práctica. | formación; necesidad de programas curriculares formales y capacitación docente. |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

---

*Nota.* Elaboración propia. Fuente: entrevista al personal académico (2024)

**Primera pregunta:** ¿Cómo definiría la Alfabetización Informacional en el contexto de la educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes?

Las similitudes se perciben en que todas las respuestas reconocen que la ALFIN es un conjunto de habilidades necesarias para el acceso, selección, evaluación y uso de la información. Se destaca su importancia en la educación superior, especialmente en la formación autónoma y el pensamiento crítico de los estudiantes. Se enfatiza la capacidad de discernir información relevante y confiable en un mundo saturado de datos. Varias respuestas mencionan que la ALFIN no se limita a los estudiantes, sino que es responsabilidad compartida con los docentes.

Las diferencias en la conceptualización y percepción se destacan que algunas respuestas son más concretas y estructuradas (Resp. 3 y 6), mientras que otras son más generales o difusas (Resp. 1 y 5). La Resp. 2 enfatiza la dificultad de organizar la información en una sociedad globalizada, incorporando un enfoque metodológico y crítico más amplio. La Resp. 4 relaciona la ALFIN con el contexto digital y la sobrecarga informativa. Finalmente, la Resp. 6 incorpora un ejemplo práctico del área jurídica, muestra cómo la ALFIN se traduce en habilidades profesionales específicas. Desde la bibliotecología, se puede afirmar que la alfabetización informacional es un proceso sistemático que abarca la búsqueda, evaluación, uso ético y comunicación de la información. Aunque la mayoría de las respuestas concuerdan en su importancia, hay una falta de precisión en algunas definiciones. Es importante que las universidades integren un marco normativo y metodológico que garantice el desarrollo de estas competencias en todos los niveles académicos.

**Segunda pregunta:** ¿Considera que la Alfabetización Informacional es una competencia esencial para los estudiantes de la UNACH? ¿Por qué?

### **Similitudes**

Las respuestas presentan varias similitudes importantes. En primer lugar, todas coinciden en afirmar que la Alfabetización Informacional (ALFIN) es esencial para los estudiantes. Asimismo, se reconoce que su utilidad no se limita al ámbito educativo, sino que también resulta fundamental en la vida profesional. Varias respuestas destacan además que se trata de una competencia transversal que debe ser promovida activamente dentro de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Finalmente, se menciona de manera reiterada la necesidad de una actualización continua, especialmente en un mundo cada vez más digitalizado.

### **Diferencias**

Las respuestas presentan algunas diferencias notables en sus enfoques sobre la Alfabetización Informacional. La respuesta 3 introduce una perspectiva institucional, relacionando la ALFIN con los criterios de acreditación universitaria y con las exigencias del contexto regional y nacional. Por otro lado, la respuesta 6 pone énfasis en la competitividad laboral, advirtiéndole que los profesionales que no desarrollen estas competencias podrían quedar rezagados. La respuesta 4 se enfoca en la capacidad de evaluar críticamente las fuentes de información, diferenciando entre fuentes científicas y empíricas, aspecto que no es abordado con igual profundidad en las demás respuestas. Finalmente, la respuesta 1 amplía el alcance de la ALFIN, proponiendo que su aplicación no se limite únicamente a los estudiantes, sino que se extienda a toda la comunidad universitaria.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

La alfabetización informacional no solo es una competencia clave, sino una necesidad estructural en la educación superior. Su impacto va más allá del aula, afectando la capacidad investigativa, la calidad académica y la inserción laboral. Las universidades deben implementarla en todos los niveles de enseñanza y no relegarla únicamente a la etapa final de formación académica (trabajos de titulación). La conexión entre ALFIN y los estándares de acreditación es un punto clave que la UNACH debe aprovechar para fortalecer sus programas educativos.

**Tercera Pregunta:** ¿Cómo percibe la comunidad universitaria de la UNACH la importancia de la Alfabetización Informacional?

### **Similitudes**

Las similitudes entre las respuestas revelan un consenso en torno a la limitada comprensión y aplicación sistemática de la Alfabetización Informacional (ALFIN) dentro de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Se reconoce que, aunque algunos docentes fomentan estas competencias, lo hacen de manera espontánea y no como parte de un enfoque estructurado integrado al currículo. Además, se señala que los estudiantes tienden a subestimar la importancia de la ALFIN y, al mismo tiempo, sobrestiman sus habilidades para buscar y manejar información de manera efectiva.

### **Diferencias**

Las diferencias entre las respuestas evidencian distintos niveles de percepción y comprensión sobre la implementación de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Las respuestas 1 y 2 coinciden en señalar que la ALFIN no ha sido abordada formalmente en la institución, aunque reconocen ciertos avances dentro del ámbito de la cultura digital. Por su parte, las respuestas 3 y 6 identifican la existencia de tres grupos diferenciados dentro del cuerpo docente: aquellos comprometidos activamente con la ALFIN, quienes la valoran, pero no saben cómo aplicarla, y aquellos que mantienen un enfoque tradicional sin priorizar su integración. La respuesta 4 plantea que algunos docentes desarrollan competencias asociadas a la ALFIN, aunque sin conocer ni utilizar el término de forma explícita. Finalmente, la respuesta 5 reconoce que, si bien se entiende la importancia de estas competencias, aún persiste una brecha significativa en su aplicación práctica.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Es preocupante que la ALFIN no sea reconocida institucionalmente ni implementada sistemáticamente en la UNACH. Esto genera desigualdades en la formación de los estudiantes, ya que dependerá del docente si un estudiante recibe o no la capacitación. Desde la bibliotecología, se recomienda que la UNACH formalice programas de alfabetización informacional, integrándolos en el currículo y capacitando tanto a

docentes como a estudiantes. La percepción errónea de que “los estudiantes ya saben usar la tecnología” debe corregirse con estrategias pedagógicas que refuercen el pensamiento crítico y el uso ético de la información.

## Desafíos

Entre los principales desafíos identificados en torno a la Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) se destaca la necesidad de implementar talleres obligatorios sobre ALFIN en los primeros semestres de todas las carreras, con el fin de garantizar una formación temprana y equitativa para todos los estudiantes. Asimismo, se plantea la importancia de desarrollar programas de capacitación dirigidos a los docentes, enfocados en estrategias pedagógicas para la enseñanza de estas competencias. Otro reto clave es incorporar la ALFIN dentro de los procesos de evaluación institucional, lo cual permitiría asegurar su implementación de manera sistemática y sostenible. Finalmente, se resalta la necesidad de fortalecer el papel de la biblioteca como un centro de formación en ALFIN, mediante la integración de servicios especializados y asesoría académica que respalde tanto a estudiantes como a docentes.

## Sección II. Diagnóstico del comportamiento actual

Se presenta la tabulación de los resultados obtenidos en la Sección II. Diagnóstico del comportamiento actual sobre Alfabetización Informacional en la Universidad Nacional de Chimborazo. Se identifican similitudes, diferencias (análisis) y valoraciones desde la bibliotecología (interpretación).

### Cuadro 2

#### *Diagnóstico del comportamiento actual*

| Pregunta                                                                                                                 | Similitudes                                                                                                                                                                                                                                              | Diferencias                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración Bibliotecológica                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles considera que son las principales fortalezas en las competencias informacionales de los estudiantes de la UNACH? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de tecnología: Los estudiantes son nativos digitales.</li> <li>- Acceso a múltiples fuentes de información.</li> <li>- Aprendizaje rápido en herramientas digitales.</li> <li>- Conciencia sobre</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La UNACH ya integra competencias transversales en su modelo educativo.</li> <li>- Estudiantes en movilidad académica tienen mayores competencias.</li> <li>- Aprendizaje colaborativo como</li> </ul> | Las fortalezas identificadas deben ser complementadas con una alfabetización informacional estructurada. Ser nativos digitales no significa tener competencias avanzadas en manejo |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | fuentes académicas en niveles avanzados.                                                                                                                                                                                                                                                    | fortaleza clave.<br>- Algunos docentes y estudiantes tienen conocimientos informáticos adicionales.                                                                                                                                                  | de información científica. Se recomienda reforzar el rol de la biblioteca en enseñanza de bases de datos y pensamiento crítico.                                                                                                                      |
| ¿Cuáles son las principales debilidades o carencias que tienen los estudiantes de la UNACH en cuanto a búsqueda, evaluación y uso de la información académica? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades en la evaluación de fuentes académicas.</li> <li>- Falta de habilidades de búsqueda avanzada.</li> <li>- Débil manejo de normas de citación y referenciación.</li> <li>- Preferencia por lectura superficial de resúmenes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores socioculturales afectan acceso a información confiable.</li> <li>- Uso excesivo de redes sociales no académicas.</li> <li>- Tendencia a recopilar información sin procesarla.</li> </ul>           | El problema estructural en la enseñanza de competencias informacionales requiere la implementación de talleres prácticos obligatorios sobre búsqueda avanzada, evaluación de fuentes y uso de gestores bibliográficos.                               |
| ¿De qué manera los estudiantes acceden, seleccionan y utilizan herramientas tecnológicas para la gestión de información académica y científica?                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso amplio a la información desde cualquier dispositivo.</li> <li>- Uso de herramientas tecnológicas y bases de datos.</li> <li>- Falta de normativas claras sobre el uso de IA en educación.</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso superficial de inteligencia artificial.</li> <li>- Falta de planificación en formación de herramientas tecnológicas.</li> <li>- Dependencia del docente en el uso adecuado de la tecnología.</li> </ul> | Es esencial que la UNACH establezca normativas claras para el uso de herramientas digitales e inteligencia artificial. Se recomienda fortalecer la capacitación en uso ético y efectivo de IA, bases de datos científicas y gestores bibliográficos. |

*Nota.* Elaboración propia. Fuente: entrevista al personal académico (2024)

**Cuarta Pregunta:** ¿Cuáles considera que son las principales fortalezas en las competencias informacionales de los estudiantes de la UNACH?

### Similitudes

Las respuestas muestran varias similitudes en cuanto al perfil informacional de los estudiantes. En primer lugar, todas coinciden en que los estudiantes han nacido en un entorno digital, lo que facilita su adaptación y familiaridad con el uso de herramientas tecnológicas. Asimismo, se destaca su acceso a una amplia variedad de plataformas y fuentes de información, que incluyen desde Internet y redes sociales hasta bases de datos científicas y bibliotecas físicas. Otro punto en común es la capacidad de aprendizaje rápido que demuestran al manejar nuevas herramientas digitales, así como su participación en redes colaborativas, como WhatsApp y grupos de estudio. Finalmente, se observa que, en niveles académicos más avanzados, algunos

estudiantes desarrollan una mayor conciencia sobre el uso de fuentes académicas confiables y muestran esfuerzos por evitar el plagio.

### **Diferencias**

Las respuestas presentan diferencias significativas en cuanto a la percepción del desarrollo de competencias informacionales en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). La respuesta 2 señala que la institución ya incorpora competencias genéricas transversales en su modelo educativo, aspecto que no es mencionado en las demás respuestas. Por otro lado, la respuesta 3 resalta que los estudiantes que participan en programas de movilidad académica demuestran un nivel superior de competencias informacionales en comparación con sus compañeros. La respuesta 6 pone énfasis en el aprendizaje colaborativo, considerándolo una fortaleza clave en el proceso formativo. Finalmente, la respuesta 5 introduce un elemento distintivo al mencionar los conocimientos informáticos tanto de docentes como de estudiantes, un tema que no es abordado por las demás respuestas.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Si bien las fortalezas identificadas son importantes, es necesario profundizar en la alfabetización informacional estructurada. El hecho de que los estudiantes sean “nativos digitales” no implica que tengan competencias avanzadas en el manejo de información científica. La biblioteca debe desempeñar un papel más activo en la enseñanza del uso de bases de datos, evaluación de fuentes y pensamiento crítico.

**Quinta Pregunta:** ¿Cuáles son las principales debilidades o carencias que tienen los estudiantes de la UNACH en cuanto a búsqueda, evaluación y uso de la información académica?

### **Similitudes**

Las respuestas revelan varias similitudes en cuanto a las debilidades informacionales de los estudiantes. En primer lugar, se reconoce que muchos tienen dificultades para evaluar la calidad de las fuentes, lo que se traduce en una incapacidad para distinguir entre información académica confiable y contenidos provenientes de fuentes no verificadas, como Wikipedia, blogs o redes sociales. Asimismo, se identifica una

carencia generalizada en el uso de estrategias de búsqueda avanzada; la mayoría de los estudiantes tiende a utilizar Google con términos simples, sin aprovechar herramientas como operadores booleanos o filtros especializados en bases de datos científicas. Otro punto común es el manejo deficiente de normas de citación y referenciación, lo cual genera problemas frecuentes de plagio y uso inadecuado de citas. Finalmente, se observa una tendencia hacia la lectura superficial, ya que varios docentes señalan que los estudiantes suelen limitarse a leer resúmenes o fragmentos, en lugar de analizar textos completos de manera crítica y profunda.

### **Diferencias**

Las respuestas analizadas revelan diferencias significativas en la percepción de los desafíos relacionados con la Alfabetización Informacional. La Respuesta 2 destaca factores socioculturales, al señalar que los estudiantes provienen de entornos diversos, lo que condiciona su acceso a información confiable y de calidad. Por su parte, la Respuesta 4 advierte sobre el exceso de uso de redes sociales no académicas, las cuales actúan como elementos distractores en el proceso formativo. Finalmente, la Respuesta 6 introduce una problemática adicional: la tendencia de los estudiantes a recopilar información sin procesarla, lo que limita la construcción de conocimiento propio y refleja una deficiencia en habilidades críticas de análisis y síntesis.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Las debilidades mencionadas reflejan un problema estructural en la enseñanza de competencias informacionales. La biblioteca debe liderar estrategias de formación en búsqueda avanzada, evaluación de fuentes y ética de la información. Se recomienda implementar talleres prácticos obligatorios desde los primeros semestres para que los estudiantes aprendan a usar bases de datos científicas y gestores bibliográficos como Mendeley o Zotero.

**Sexta pregunta:** ¿De qué manera los estudiantes acceden, seleccionan y utilizan herramientas tecnológicas para la gestión de información académica y científica?

### **Similitudes**

Entre las respuestas analizadas se identifican varias similitudes relevantes en torno al comportamiento informacional de los estudiantes. En primer lugar, se reconoce un acceso amplio a la información, ya que los estudiantes pueden consultar contenidos desde diversos dispositivos y en cualquier momento, lo que facilita el aprendizaje autónomo. Asimismo, se coincide en el uso frecuente de herramientas tecnológicas, incluyendo plataformas digitales, bases de datos académicas e incluso aplicaciones de inteligencia artificial, lo que demuestra una integración creciente de la tecnología en los procesos educativos.

No obstante, también se observa una preocupación compartida respecto a la falta de normativas claras dentro de la UNACH, particularmente en lo que respecta al uso ético y académico de la inteligencia artificial, debido a la ausencia de protocolos institucionales definidos.

### **Diferencias**

Las diferencias encontradas entre las respuestas evidencian enfoques diversos respecto al uso de la tecnología en el ámbito educativo. Tanto la Respuesta 3 como la Respuesta 6 coinciden en señalar que los estudiantes emplean la inteligencia artificial de forma superficial, sin explorar su potencial analítico y crítico, lo que reduce significativamente su utilidad en procesos formativos avanzados. Por otro lado, la Respuesta 4 enfatiza que los procesos de formación en herramientas tecnológicas carecen de una planificación adecuada, lo cual limita su impacto real en el aprendizaje. Finalmente, la Respuesta 5 plantea que el uso adecuado de estas tecnologías está estrechamente vinculado a la orientación del docente, sin tomar en cuenta la existencia de políticas institucionales claras que regulen o promuevan su integración efectiva.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Es fundamental que la UNACH establezca normativas claras para el uso de herramientas digitales e inteligencia artificial en la educación. Se recomienda capacitar tanto a docentes como estudiantes en el uso ético y efectivo de IA, bases de datos científicas y gestores bibliográficos. También es necesario mejorar la difusión de los

recursos institucionales para evitar que los estudiantes prefieran fuentes no especializadas.

### **Desafíos:**

Con base en el diagnóstico realizado, se evidencia la necesidad urgente de implementar políticas claras y programas formativos en alfabetización informacional dentro de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), con el fin de fortalecer la calidad académica y potenciar el desempeño profesional de los estudiantes. Entre las acciones prioritarias se plantea incorporar talleres de alfabetización informacional en el currículo, orientados al desarrollo de habilidades clave como la búsqueda avanzada en bases de datos científicas, la evaluación crítica de fuentes y el uso eficiente de herramientas tecnológicas como Mendeley, Zotero y gestores de inteligencia artificial. Asimismo, resulta fundamental fortalecer la capacitación docente en la enseñanza de competencias informacionales, para garantizar una orientación pedagógica adecuada. Finalmente, se propone crear estrategias institucionales que promuevan la lectura profunda y el análisis crítico, como base para una formación académica sólida y pertinente frente a los retos del entorno informacional actual.

### **SECCIÓN III: Estrategias institucionales actuales**

Se presenta la tabulación de los resultados obtenidos en la Sección III. Diagnóstico sobre estrategias institucionales en Alfabetización Informacional en la Universidad Nacional de Chimborazo. Se identifican similitudes, diferencias (análisis y valoraciones (interpretación) desde la bibliotecología.

#### **Cuadro 3**

##### *Estrategias institucionales actuales*

| <b>Pregunta</b>                                                                                                                                | <b>Similitudes</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Diferencias</b>                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Valoración Bibliotecológica</b>                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué estrategias, programas o iniciativas ha implementado la UNACH para fomentar la Alfabetización Informacional entre estudiantes y docentes? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- No existen estrategias explícitas bien estructuradas.</li> <li>- La ALFIN se aborda en asignaturas como Metodología de la Investigación y Cultura Digital.</li> <li>- Biblioteca ofrece talleres y</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han implementado requisitos más estrictos en la titulación.</li> <li>- La investigación formativa podría fortalecer la ALFIN.</li> <li>- Mejoras en sistemas informáticos y cobertura de red.</li> </ul> | Es necesario estructurar una política institucional para integrar la ALFIN en todas las carreras. Deben ampliarse las capacitaciones y evaluar el impacto de |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 | capacitaciones sobre bases de datos.<br>- Se han suscrito bases de datos científicas (EBSCO, ProQuest).                                                                                                                                                         | - Implementación de software antiplagio.                                                                                                                                                                                    | las estrategias actuales.                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Cree que estas estrategias son suficientes y están alineadas con las necesidades académicas actuales?<br>¿Qué aspectos podrían mejorarse?      | - Se reconoce que ha habido avances, pero no son suficientes.<br>- La educación superior es dinámica y requiere actualización continua.<br>- No hay integración ni sistematización de esfuerzos.                                                                | - Las estrategias dependen de esfuerzos individuales y no se evalúan adecuadamente.<br>- Falta de contextualización disciplinar en la ALFIN.<br>- La inteligencia artificial no está integrada en las estrategias actuales. | Se necesita una estrategia integral que unifique esfuerzos y garantice la inclusión de la ALFIN como competencia transversal. Debe ampliarse la cobertura de las capacitaciones y evaluar el impacto de estas iniciativas. |
| ¿Qué papel juega el personal docente en el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes y qué tipo de apoyo reciben para ello? | - Docentes juegan un papel clave en el desarrollo de competencias informacionales.<br>- Los estudiantes aprenden al observar las prácticas informacionales de sus docentes.<br>- El apoyo institucional es limitado y las capacitaciones suelen ser operativas. | - Nivel medio de competencias digitales en los docentes.<br>- El modelo educativo reconoce al docente como guía en el aprendizaje.<br>- Falta de reconocimiento institucional para docentes que priorizan la ALFIN.         | Debe implementarse un programa de formación docente en alfabetización informacional. Es necesario garantizar el acceso equitativo a capacitaciones y reconocer su importancia en la enseñanza.                             |

*Nota.* Elaboración propia. Fuente: entrevista al personal académico (2024)

**Séptima pregunta:** ¿Qué estrategias, programas o iniciativas ha implementado la UNACH para fomentar la Alfabetización Informacional entre estudiantes y docentes?

### Similitudes

Las respuestas analizadas presentan varias similitudes en cuanto al estado actual de la alfabetización informacional (ALFIN) en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Una de las coincidencias más notorias es la falta de estrategias explícitas y estructuradas, ya que múltiples respuestas señalan la ausencia de lineamientos claros que orienten el desarrollo de competencias informacionales de forma integral. A pesar de ello, se reconoce que la ALFIN se incorpora de manera indirecta en el currículo, especialmente a través de asignaturas como Metodología de la Investigación y Cultura Digital, aunque no de forma transversal ni sistemática.

Asimismo, se destaca el papel activo de la Biblioteca institucional, la cual ha desarrollado socializaciones enfocadas en el uso de bases de datos científicas y recursos digitales. Finalmente, también se menciona de forma recurrente el acceso a recursos digitales, gracias a las suscripciones institucionales a plataformas como EBSCO y ProQuest, así como a los esfuerzos por mejorar el repositorio institucional, lo que representa una base importante para fortalecer la alfabetización informacional en la comunidad universitaria.

### **Diferencias**

Las diferencias entre las respuestas analizadas reflejan diversas perspectivas sobre el estado y avance de la alfabetización informacional (ALFIN) en la UNACH. La Respuesta 3 señala que se han implementado requisitos más estrictos en los procesos de titulación, lo que ha incentivado mejores prácticas en el manejo y uso de fuentes informacionales por parte de los estudiantes. En contraste, la Respuesta 4 subraya la ausencia de estrategias específicas y propone que la investigación formativa puede constituir un espacio clave para fortalecer las competencias informacionales.

Por su parte, la Respuesta 5 se enfoca en aspectos tecnológicos, mencionando mejoras en los sistemas informáticos y en la cobertura de red, en tanto que otras respuestas priorizan los componentes académicos y formativos. Finalmente, la Respuesta 6 reconoce ciertos avances en la institucionalización de la ALFIN, pero advierte que aún queda un largo camino por recorrer, destacando como ejemplo la implementación de software antiplagio como parte de los esfuerzos por mejorar la calidad del trabajo académico.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

La Universidad Nacional de Chimborazo ha dado pasos significativos en cuanto al acceso a recursos digitales y la formación en investigación, especialmente a través de sus inversiones en bases de datos académicas y la inclusión de asignaturas como Metodología de la Investigación. Sin embargo, estos avances aún no conforman un enfoque integral de alfabetización informacional.

La responsabilidad de desarrollar competencias informacionales no puede recaer únicamente en asignaturas específicas ni en esfuerzos aislados impulsados por la biblioteca. En este sentido, se recomienda formular una política institucional clara sobre ALFIN, que oriente de manera estratégica su implementación en todos los niveles de formación. Asimismo, es fundamental integrar competencias informacionales de forma transversal en todas las carreras, estableciendo objetivos de aprendizaje específicos.

También se propone ampliar los programas de capacitación, garantizando la participación de todos los estudiantes y docentes, sin distinción de modalidad o nivel. Finalmente, se hace necesario evaluar el impacto de las estrategias actuales, con el fin de identificar áreas de mejora y consolidar un modelo sostenible de formación informacional en la universidad.

**Octava pregunta:** ¿Cree que estas estrategias son suficientes y están alineadas con las necesidades académicas actuales? ¿Qué aspectos podrían mejorarse?

### **Similitudes**

Las respuestas analizadas presentan varias similitudes en cuanto a la percepción del estado actual de la alfabetización informacional en la UNACH. En primer lugar, existe un reconocimiento generalizado de los avances logrados, aunque se coincide en que estos resultan insuficientes para responder a las crecientes exigencias del ámbito académico. Esta apreciación se acompaña de la necesidad de una mejora continua, considerando que la educación superior es un entorno dinámico que demanda la actualización constante de las estrategias formativas. Asimismo, se destaca la falta de articulación y seguimiento de las iniciativas existentes, ya que muchas de ellas no se encuentran sistematizadas ni integradas dentro de una política institucional común, lo cual limita su efectividad y sostenibilidad en el tiempo. Estas coincidencias evidencian la urgencia de adoptar un enfoque más estructurado y coherente en la implementación de la alfabetización informacional en la universidad.

## **Diferencias**

Las diferencias identificadas en las respuestas reflejan diversas percepciones sobre las limitaciones de las estrategias actuales de alfabetización informacional en la UNACH. La Respuesta 3 señala que dichas estrategias son ocasionales y dependen principalmente de iniciativas individuales, sin contar con mecanismos adecuados de evaluación que permitan medir su efectividad.

En línea con esta observación, la Respuesta 4 destaca que no existen estrategias específicas claramente definidas, lo que impide valorar si ha habido mejoras reales en el desarrollo de competencias informacionales. Por su parte, la Respuesta 6 introduce una perspectiva clave al enfatizar la falta de contextualización disciplinar, recordando que las necesidades informacionales varían significativamente entre áreas como Derecho, Medicina e Ingeniería, y que una estrategia genérica resulta insuficiente.

Finalmente, se advierte que la transformación del ecosistema informacional por la inteligencia artificial no ha sido abordada de forma adecuada por las estrategias vigentes, lo que deja un vacío en la preparación de los estudiantes frente a los retos tecnológicos emergentes.

## **Valoración desde la Bibliotecología**

Si bien la UNACH ha impulsado diversos esfuerzos en materia de alfabetización informacional, las estrategias implementadas hasta el momento no están plenamente alineadas con las demandas académicas actuales ni con los cambios acelerados del ecosistema informacional, especialmente en lo que respecta al uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

Ante este escenario, se recomienda desarrollar una estrategia institucional integral que articule de manera coherente las acciones de las facultades, la biblioteca y los vicerrectorados, con el fin de garantizar una implementación efectiva y sostenible. Asimismo, es fundamental incorporar la ALFIN como una competencia transversal dentro de los planes de estudio, de modo que su desarrollo sea sistemático y medible en todas las carreras.

También se plantea la necesidad de ampliar la cobertura de las capacitaciones, asegurando que toda la comunidad universitaria, incluyendo docentes, estudiantes y personal administrativo, pueda acceder a procesos de formación continua. Además, se sugiere crear un sistema de evaluación y seguimiento que permita medir el impacto de las iniciativas y realizar ajustes oportunos según las necesidades emergentes.

Finalmente, resulta imprescindible incluir el uso crítico y ético de la inteligencia artificial en los programas formativos, preparando a los estudiantes para interactuar responsablemente con estas herramientas en sus procesos de aprendizaje e investigación.

**Novena pregunta:** ¿Qué papel juega el personal docente en el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes y qué tipo de apoyo reciben para ello?

### **Similitudes**

Las respuestas analizadas muestran una coincidencia clara en torno al rol fundamental que desempeñan los docentes en el desarrollo de competencias informacionales en la comunidad universitaria. Se reconoce que los profesores no solo facilitan el acceso a los recursos informativos, sino que también modelan prácticas informacionales, ya que los estudiantes aprenden estrategias de búsqueda, evaluación y uso ético de la información al observar cómo sus docentes abordan estos procesos en su práctica académica.

Sin embargo, también se señala de forma reiterada que el apoyo institucional resulta limitado, pues las capacitaciones actualmente disponibles tienden a enfocarse en aspectos operativos —como el uso de bases de datos o software antiplagio—, sin abordar de manera profunda su integración pedagógica en el aula. Esta falta de formación específica impide que los docentes desarrollen su potencial como agentes formadores en alfabetización informacional, lo que representa un desafío importante para lograr una implementación efectiva y transversal de la ALFIN en la universidad.

## **Diferencias**

Las respuestas revelan diferencias importantes en la percepción del rol y las condiciones de los docentes en relación con la alfabetización informacional (ALFIN) en la UNACH. La Respuesta 3 señala que el nivel de competencias digitales de los docentes es medio, lo cual limita su capacidad para formar adecuadamente a los estudiantes en el uso crítico de la información. Por su parte, la Respuesta 4 destaca el valor del modelo educativo “Introspección y Prospectiva”, subrayando que los docentes actúan como guías en el proceso de construcción del conocimiento, lo que posiciona su papel más allá del uso instrumental de herramientas.

En tanto, la Respuesta 6 pone énfasis en la falta de reconocimiento institucional hacia los docentes que promueven activamente la ALFIN, así como en las desigualdades en el acceso a procesos de capacitación, especialmente entre docentes de tiempo completo y parcial. Contrariamente, la Respuesta 5 indica que los docentes cuentan con capacitaciones periódicas, aunque esta afirmación contrasta con otras respuestas que consideran tales oportunidades como insuficientes o poco efectivas. Estas diferencias evidencian la necesidad de fortalecer las políticas institucionales en torno a la formación docente, asegurando condiciones equitativas y un enfoque integral que valore su papel en la alfabetización informacional.

## **Valoración desde la Bibliotecología**

El papel de los docentes en la alfabetización informacional (ALFIN) es esencial, ya que son quienes median el desarrollo de competencias informativas en el contexto del aprendizaje universitario. Sin embargo, se ha identificado que su formación en este ámbito es desigual y, en muchos casos, carece de un enfoque didáctico profundo, lo que limita su capacidad para integrar de manera efectiva estas competencias en sus prácticas pedagógicas.

Ante esta situación, se recomienda implementar programas de desarrollo profesional docente en ALFIN, centrados no solo en el uso de herramientas, sino en estrategias pedagógicas adaptadas a diversas áreas del conocimiento. Además, es fundamental garantizar que todos los docentes reciban esta formación, y no únicamente aquellos vinculados a proyectos de investigación o programas específicos. También se propone

reconocer institucionalmente la integración de competencias informacionales en la enseñanza, incorporándola como un criterio dentro de las evaluaciones docentes. Finalmente, se sugiere promover el desarrollo de recursos y guías metodológicas que faciliten la enseñanza de estas competencias en distintas disciplinas, contribuyendo así a una formación académica más crítica, autónoma y pertinente.

### **Estrategias institucionales:**

Aunque en la Universidad Nacional de Chimborazo existen esfuerzos para fomentar la alfabetización informacional, estos se caracterizan por ser dispersos, poco articulados y carentes de continuidad, lo que limita su impacto real en la formación académica.

La biblioteca institucional ha desarrollado socializaciones y actividades formativas orientadas al uso de recursos digitales y búsqueda de información, pero su alcance ha sido limitado, tanto en términos de cobertura como de seguimiento. A pesar de que se ha logrado una mejora significativa en el acceso a bases de datos científicas, gracias a las suscripciones institucionales, los estudiantes no siempre utilizan estas herramientas de manera efectiva, lo que evidencia la necesidad de una formación más sistemática y orientada al desarrollo de competencias informacionales avanzadas. Esta situación resalta la urgencia de consolidar una estrategia integral que fortalezca la ALFIN como parte esencial del proceso educativo universitario.

### **Desafíos**

Entre los principales desafíos que enfrenta la Universidad Nacional de Chimborazo en el fortalecimiento de la alfabetización informacional (ALFIN) se destaca la necesidad de diseñar una política institucional que articule los esfuerzos de la biblioteca, las facultades y la administración, promoviendo una acción coordinada y sostenible.

Asimismo, resulta fundamental incluir la ALFIN como una competencia transversal en el currículo universitario, de manera que se convierta en un eje formativo integral para todos los niveles y carreras.

Otro reto importante es el desarrollo de programas de formación docente orientados a fortalecer las capacidades pedagógicas en torno a la enseñanza de habilidades informacionales. Además, se requiere implementar un sistema de seguimiento y evaluación que permita medir el impacto de las estrategias adoptadas, asegurando su eficacia y pertinencia. Finalmente, se plantea la necesidad de incorporar el uso crítico y ético de la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como parte del desarrollo de competencias informacionales avanzadas. Este análisis evidencia que la UNACH tiene una gran oportunidad para potenciar la alfabetización informacional desde un enfoque más estructurado, estratégico e interdisciplinario.

#### SECCIÓN IV: Propuestas de mejora

Se presenta la tabulación de los resultados obtenidos en la Sección IV. Propuestas de mejora en Alfabetización Informacional en la Universidad Nacional de Chimborazo. Se identifican similitudes, diferencias (análisis) y valoraciones (interpretación) desde la bibliotecología.

#### Cuadro 4

##### *Propuestas de mejora*

| <b>Pregunta</b>                                                                                                                            | <b>Similitudes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Diferencias</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Valoración Bibliotecológica</b>                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles serían las estrategias más efectivas para fortalecer la Alfabetización Informacional en la comunidad universitaria de la UNACH?    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación en la planificación institucional.</li> <li>- Creación de programas de capacitación para docentes y estudiantes.</li> <li>- Integración con herramientas digitales e inteligencia artificial.</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de una política institucional clara con mecanismos de medición.</li> <li>- Consideración de la ALFIN como competencia genérica en el currículo.</li> <li>- Implementación de módulos progresivos y microcredenciales.</li> </ul> | Es necesario establecer una política formal de alfabetización informacional, integrar la ALFIN en el currículo y desarrollar programas de formación progresivos y obligatorios. |
| ¿Cómo podría integrarse la Alfabetización Informacional de manera transversal en los planes de estudio y en actividades extracurriculares? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión en los planes de estudio a través de una matriz de competencias.</li> <li>- Desarrollo de actividades extracurriculares lideradas por la Biblioteca.</li> <li>- Adaptación a cada disciplina para garantizar pertinencia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificación de resultados de aprendizaje para incluir ALFIN en asignaturas.</li> <li>- Creación de ‘embajadores de alfabetización informacional’.</li> <li>- Implementación de asignaturas ancla en distintos niveles.</li> </ul>         | Debe declararse la ALFIN como competencia genérica, asignar rúbricas de evaluación específicas y fomentar aprendizaje entre pares.                                              |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué mejoras o innovaciones podrían implementarse en la Biblioteca universitaria para potenciar su rol en el desarrollo de la Alfabetización Informacional? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer la capacitación en ALFIN para docentes y estudiantes.</li> <li>- Modernizar la Biblioteca y convertirla en un espacio de aprendizaje.</li> <li>- Creación de espacios colaborativos y tecnológicos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de bibliotecarios especializados por facultad.</li> <li>- Desarrollo de experiencias inmersivas y consultorías informacionales.</li> <li>- Creación de un portal interactivo con tutoriales y herramientas de autoevaluación.</li> </ul> | La Biblioteca debe evolucionar a un centro de formación en ALFIN, implementar consultoría especializada y crear una plataforma interactiva. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

*Nota.* Elaboración propia. Fuente: entrevista al personal académico (2024)

**Décima pregunta:** ¿Cuáles serían las estrategias más efectivas para fortalecer la Alfabetización Informacional en la comunidad universitaria de la UNACH?

### **Similitudes**

Entre las similitudes identificadas en las propuestas para fortalecer la alfabetización informacional (ALFIN) en el ámbito universitario, destaca la incorporación de esta competencia en la planificación institucional, reconociéndose la necesidad de contar con una política formal que la integre al currículo académico. Asimismo, existe consenso en la importancia de implementar programas de formación dirigidos tanto a docentes como a estudiantes, con el objetivo de desarrollar y fortalecer sus competencias informacionales.

Otro punto en común es la relevancia otorgada al uso de herramientas digitales, donde se resalta la necesidad de integrar tecnologías emergentes, incluyendo la inteligencia artificial, como recurso para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en el marco de la ALFIN. Estas coincidencias reflejan una visión compartida sobre la necesidad de institucionalizar y modernizar la alfabetización informacional en la educación superior.

### **Diferencias**

Entre las diferencias observadas en las respuestas analizadas sobre la implementación de la alfabetización informacional en el ámbito universitario, se destaca que la Respuesta 3 y la Respuesta 6 enfatizan la necesidad de contar con una política

institucional clara que incluya mecanismos específicos de medición y evaluación del impacto de las estrategias implementadas.

Por otro lado, la Respuesta 4 propone considerar la ALFIN como una competencia genérica dentro del currículo académico, en contraste con otras respuestas que sugieren su incorporación mediante asignaturas específicas. Asimismo, la Respuesta 6 plantea una estructura de formación basada en módulos progresivos obligatorios a lo largo del proceso educativo, complementada con la implementación de microcredenciales como forma de reconocimiento de los logros alcanzados por los estudiantes en esta área.

Finalmente, la Respuesta 5 introduce una perspectiva adicional al señalar la importancia de establecer convenios con entidades externas como estrategia para fortalecer la alfabetización informacional, lo cual no es mencionado en las demás propuestas. Estas diferencias evidencian la diversidad de enfoques y estrategias posibles para consolidar la ALFIN en la educación superior.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Desde la perspectiva de la Bibliotecología, el fortalecimiento de la alfabetización informacional debe asumirse como un proceso estructurado, sistemático y transversal dentro del ámbito universitario. En este sentido, se recomienda el desarrollo de una política institucional de ALFIN que establezca objetivos claros, responsabilidades definidas y líneas de acción coherentes con la misión académica de la universidad.

Asimismo, se propone la integración progresiva de la ALFIN en los planes de estudio, mediante la definición de competencias informacionales específicas que se desarrollen de forma escalonada en los distintos niveles de formación. Es indispensable, además, la implementación de un programa de formación dirigido tanto a docentes como a estudiantes, que incluya módulos obligatorios y sistemas de certificación para garantizar la adquisición y validación de dichas competencias.

Finalmente, se resalta la importancia de incorporar herramientas de inteligencia artificial y tecnologías emergentes como recursos estratégicos para optimizar los procesos de búsqueda, evaluación, uso y gestión ética de la información. Este enfoque

integral contribuye a consolidar una cultura informacional sólida, alineada con los desafíos del entorno académico y digital contemporáneo.

**Undécima pregunta:** ¿Cómo podría integrarse la Alfabetización Informacional de manera transversal en los planes de estudio y en actividades extracurriculares?

### **Similitudes**

Entre las similitudes identificadas en las propuestas para fortalecer la alfabetización informacional en el entorno universitario, destaca la coincidencia en la necesidad de una integración curricular efectiva, proponiéndose que la ALFIN sea incorporada en los planes de estudio mediante una matriz de competencias y que su desarrollo sea evaluado dentro de las asignaturas correspondientes.

Además, se reconoce la importancia de complementar esta integración formal con actividades extracurriculares, a través de la creación de espacios formativos de carácter lúdico e innovador, impulsados desde la Biblioteca Universitaria, como una estrategia para motivar la participación de los estudiantes. Otro aspecto común es el enfoque interdisciplinario, en el cual se plantea que la enseñanza de la ALFIN debe adaptarse a las particularidades de cada disciplina, atendiendo a las necesidades informacionales específicas de cada campo del saber.

Estas coincidencias evidencian una visión compartida sobre la importancia de institucionalizar la ALFIN desde una perspectiva flexible, integral y centrada en las realidades académicas diversas.

### **Diferencias**

Las diferencias entre las propuestas analizadas sobre la incorporación de la alfabetización informacional en el ámbito universitario evidencian enfoques diversos en cuanto a su implementación. La Respuesta 3 plantea la necesidad de modificar los resultados de aprendizaje en las asignaturas, de modo que la ALFIN sea parte de la evaluación formal, integrándola explícitamente en el proceso académico.

Por su parte, la Respuesta 4 resalta el rol protagónico de la Biblioteca en la organización de actividades extracurriculares, proponiendo que estas se desarrollen en

colaboración con el área de Bienestar Estudiantil, lo que evidencia una visión más amplia e institucional del trabajo en red.

En tanto, la Respuesta 6 introduce dos propuestas innovadoras: por un lado, la implementación de asignaturas ancla distribuidas a lo largo de los distintos niveles de formación, que aseguren un desarrollo progresivo de competencias informacionales; y por otro, la creación de un programa de “embajadores de alfabetización informacional”, en el que estudiantes previamente capacitados puedan brindar apoyo a sus compañeros, fortaleciendo el aprendizaje colaborativo y la apropiación comunitaria de estas competencias. Estas diferencias reflejan una riqueza de perspectivas y estrategias que pueden complementar una política integral de ALFIN.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Desde la Bibliotecología, se valora que para lograr una integración efectiva de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en la formación universitaria, es fundamental declararla una competencia genérica institucional, lo que permitiría garantizar su abordaje transversal en todos los niveles y disciplinas académicas.

Se recomienda identificar asignaturas clave dentro de cada carrera en las que se puedan desarrollar de manera directa las competencias informacionales, promoviendo así una formación coherente y contextualizada. Otro aspecto relevante consiste en la creación de rúbricas de evaluación específicas que faciliten la medición del desempeño de los estudiantes en aspectos como la búsqueda, el análisis crítico y el uso ético de la información.

Se sugiere fomentar programas de aprendizaje entre pares, en los que estudiantes con mayor experiencia puedan apoyar a sus compañeros, fortaleciendo de manera colaborativa las habilidades informacionales en el entorno universitario.

**Duodécima pregunta:** ¿Qué mejoras o innovaciones podrían implementarse en la Biblioteca universitaria para potenciar su rol en el desarrollo de la Alfabetización Informacional?

### **Similitudes**

Entre las similitudes identificadas en las propuestas analizadas, destaca la necesidad de fortalecer la capacitación y formación tanto de docentes como de estudiantes, reconociendo el papel esencial de la Biblioteca en la oferta de programas específicos de alfabetización informacional.

Se coincide en la importancia de transformar la Biblioteca en un verdadero espacio de aprendizaje, que trascienda su función tradicional mediante la incorporación de nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas innovadoras.

Otro punto en común es la propuesta de crear espacios colaborativos y tecnológicos dentro de la Biblioteca, lo que implica una modernización de su infraestructura para facilitar entornos que promuevan el desarrollo y enseñanza efectiva de las competencias informacionales.

### **Diferencias**

Entre las diferencias observadas en las respuestas analizadas, se destaca que la Respuesta 3 propone la implementación de un sistema de bibliotecarios asignados por facultades, con el fin de asegurar un acompañamiento disciplinar especializado que responda a las particularidades de cada área del conocimiento.

Por su parte, la Respuesta 4 enfatiza la necesidad de adaptar los programas de capacitación a las distintas edades y perfiles del cuerpo docente, reconociendo la diversidad de estilos de aprendizaje. En tanto, la Respuesta 6 plantea la creación de zonas diferenciadas dentro de la Biblioteca, diseñadas según las necesidades informacionales específicas como la búsqueda, el análisis o la producción de contenidos.

Además, esta misma respuesta resalta la importancia de ofrecer servicios de consultoría informacional personalizada, especialmente orientados a apoyar proyectos de investigación y trabajos de titulación, fortaleciendo así el acompañamiento académico desde la Biblioteca.

### **Valoración desde la Bibliotecología**

Desde la perspectiva de la Bibliotecología, fortalecer el rol de la Biblioteca en la alfabetización informacional implica transformarla en un centro activo de formación, capaz de ofrecer programas educativos adaptados a los diversos perfiles de su comunidad académica. Una estrategia clave consiste en asignar bibliotecarios especializados a cada facultad, con el objetivo de brindar un apoyo disciplinar más específico y contextualizado.

Se propone la creación de laboratorios de información y datos, espacios donde los estudiantes puedan experimentar con herramientas avanzadas de búsqueda, análisis y gestión de la información. Complementariamente, se recomienda el desarrollo de una plataforma digital interactiva que incluya tutoriales, cursos autodirigidos y servicios de consulta informacional personalizada.

Se sugiere implementar un sistema de certificación en ALFIN con niveles progresivos, que permita a estudiantes y docentes validar formalmente sus competencias informacionales, promoviendo una cultura institucional sólida en torno al uso crítico y ético de la información.

### **Integración transversal en el currículo:**

La integración transversal de la alfabetización informacional en el currículo universitario requiere que esta sea reconocida como una competencia genérica común a todas las carreras, permitiendo su desarrollo de manera articulada en los distintos niveles formativos.

Para ello, se recomienda la creación de asignaturas ancla que sirvan como espacios clave para la enseñanza de estas competencias, complementadas con rúbricas de evaluación específicas que permitan medir el progreso y desempeño de los estudiantes en el uso crítico de la información.

Además, se sugiere que las actividades extracurriculares orientadas al fortalecimiento de la ALFIN sean lideradas por la Biblioteca, en coordinación con Bienestar

Estudiantil, generando espacios colaborativos y participativos que refuercen el aprendizaje fuera del aula.

### **Innovaciones en la Biblioteca:**

La Biblioteca universitaria debe evolucionar hacia un centro dinámico de aprendizaje, incorporando tecnologías emergentes y metodologías pedagógicas innovadoras que respondan a las nuevas demandas informacionales de la comunidad académica. En este proceso de transformación, se propone la asignación de bibliotecarios especializados en cada facultad, con el fin de brindar un acompañamiento más cercano y contextualizado según las particularidades de cada disciplina.

Asimismo, se plantea la creación de un laboratorio de información y datos, un espacio destinado a la experimentación y el desarrollo de competencias en el manejo de recursos informativos avanzados. Esta innovación debe complementarse con una plataforma digital interactiva que ofrezca herramientas formativas, como tutoriales, cursos y servicios de consulta, permitiendo así el acceso continuo y flexible al aprendizaje informacional.

### **Desafíos**

Entre los principales desafíos identificados para el fortalecimiento de la alfabetización informacional en la Universidad Nacional de Chimborazo, destaca la urgencia de desarrollar una política institucional clara que oriente su integración sistemática en el currículo universitario. Esta debe ir acompañada de un programa de formación tanto para docentes como para estudiantes, estructurado de manera progresiva y con carácter obligatorio, asegurando la adquisición de competencias informacionales a lo largo de la trayectoria académica.

Se plantea la necesidad de consolidar a la Biblioteca como un verdadero centro de formación en ALFIN, dotado de programas de capacitación permanentes y espacios especializados que fomenten el aprendizaje activo. Otro reto clave es la implementación de un sistema de certificación en alfabetización informacional, basado en niveles progresivos y con reconocimiento formal, que incentive y valide el desarrollo de estas habilidades.

Se resalta la importancia de aprovechar las herramientas de inteligencia artificial para optimizar el acceso, análisis y uso ético de la información. Este análisis evidencia la necesidad de una transformación estructural en el enfoque de ALFIN en la UNACH, que garantice su implementación integral, sistemática y alineada con las exigencias del entorno digital contemporáneo.

Tras analizar las respuestas de las autoridades académicas en las cuatro secciones de la entrevista sobre Alfabetización Informacional (ALFIN), se identifican los siguientes puntos clave:

## Cuadro 5

### *Fortalezas y Debilidades*

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acceso a recursos informacionales y tecnológicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión en bases de datos científicas.</li> <li>- Infraestructura tecnológica adecuada.</li> <li>- Facilidad de adaptación a herramientas digitales.</li> </ul>       | <b>Falta de una política institucional integral sobre ALFIN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia de estrategia formal.</li> <li>- Iniciativas aisladas y sin evaluación.</li> </ul>                                                                |
| <b>Existencia de iniciativas de formación en Alfabetización Informacional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socializaciones sobre bases de datos.</li> <li>- Asignaturas con contenidos de ALFIN.</li> <li>- Fomento a la investigación formativa.</li> </ul> | <b>Deficiencias en la formación en búsqueda, evaluación y uso de la información:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades para identificar fuentes confiables.</li> <li>- Uso limitado de herramientas de búsqueda avanzadas.</li> </ul>            |
| <b>Conciencia sobre la importancia de la ALFIN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consenso institucional sobre su relevancia.</li> <li>- Mayor valoración en niveles de posgrado.</li> <li>- Docentes promotores del uso de fuentes confiables.</li> </ul>     | <b>Falta de integración transversal de ALFIN en los planes de estudio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No está presente en todas las carreras.</li> <li>- Falta de rúbricas para evaluar competencias informacionales.</li> </ul>                       |
| <b>Cultura digital en la comunidad universitaria:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso activo de herramientas digitales.</li> <li>- Redes de intercambio de información estudiantil.</li> </ul>                                                               | <b>Limitaciones en la capacitación docente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfoque operativo y no pedagógico.</li> <li>- Falta de reconocimiento institucional.</li> <li>- Capacitación desigual.</li> </ul>                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Uso superficial de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de IA sin enfoque analítico.</li> <li>- Falta de directrices institucionales.</li> <li>- Poco uso de gestores bibliográficos.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Falta de conexión entre la Biblioteca y las facultades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socializaciones no alineadas a las disciplinas.</li> </ul>                                                                                                   |

- Ausencia de trabajo conjunto Biblioteca-Facultades.
- Biblioteca vista como recurso complementario.

---

Nota. Elaboración propia con base en entrevistas a autoridades académicas de la UNACH (2024).

## **Fortalezas**

### **Acceso a recursos informacionales y tecnológicos**

La UNACH ha invertido en bases de datos científicas (Scopus, Web of Science, EBSCO, ProQuest, GALE, Lexis, entre otras), lo que amplía el acceso a información académica validada.

La institución cuenta con una infraestructura tecnológica adecuada, que permite a docentes y estudiantes acceder a herramientas digitales de aprendizaje.

Los estudiantes tienen facilidad para adaptarse a nuevas plataformas y herramientas digitales, lo que facilita la integración de tecnologías en el aprendizaje.

### **Existencia de iniciativas de formación en Alfabetización Informacional**

La biblioteca ha desarrollado socializaciones sobre bases de datos y búsqueda de información, aunque con cobertura limitada.

Se han integrado asignaturas como Metodología de la Investigación y Cultura Digital que incluyen elementos relacionados con la alfabetización informacional.

Se han realizado esfuerzos para fomentar la investigación formativa, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades en gestión de información.

### **Conciencia sobre la importancia de la Alfabetización Informacional**

Existe un consenso entre las autoridades académicas sobre la relevancia de la ALFIN en la formación de profesionales, especialmente en la toma de decisiones y en la generación de nuevo conocimiento.

En niveles avanzados de formación (posgrado y trabajos de titulación), se observa una mayor valoración de la ALFIN, evidenciando que los estudiantes reconocen su importancia cuando enfrentan procesos de investigación complejos.

Se ha identificado un grupo de docentes e investigadores que fomentan activamente el uso de fuentes confiables y métodos de búsqueda avanzada, sirviendo como modelo para los estudiantes.

### **Cultura digital en la comunidad universitaria**

La mayoría de los estudiantes y docentes son usuarios activos de herramientas digitales y plataformas de información en línea.

Se han desarrollado redes de intercambio de información entre estudiantes, lo que fomenta un aprendizaje colaborativo y autónomo.

### **Debilidades**

#### **Carencia de una política institucional integral sobre Alfabetización Informacional**

Inexistencia un documento formal que establezca una estrategia clara de alfabetización informacional, lo que genera esfuerzos aislados y falta de articulación entre las distintas iniciativas.

Las iniciativas existentes que tienen alguna relación con la ALFIN no están organizadas ni cuentan con mecanismos de evaluación, lo que dificulta medir su impacto y realizar ajustes.

#### **Deficiencias en la formación en búsqueda, evaluación y uso de la información**

Los estudiantes tienen dificultades para diferenciar fuentes académicas de fuentes no confiables, lo que los lleva a utilizar información de baja calidad en sus trabajos.

Hay una tendencia a recopilar información sin procesarla ni analizarla críticamente, lo que limita la construcción de conocimiento propio.

El uso de herramientas de búsqueda avanzadas, operadores booleanos y filtros en bases de datos científicas es muy limitado, lo que reduce la precisión y relevancia de la información recuperada.

### **Falta de integración transversal de la Alfabetización Informacional en los planes de estudio**

Aunque hay asignaturas que abordan la alfabetización informacional, no está integrada de manera transversal en todas las carreras ni se evalúa formalmente en los resultados de aprendizaje.

Se carece de rúbricas específicas para evaluar competencias informacionales, lo que impide un seguimiento adecuado del desarrollo de estas habilidades.

### **Limitaciones en la capacitación docente en ALFIN**

Aunque existen programas de formación para docentes, estos se enfocan en aspectos operativos (uso de bases de datos, software antiplagio) y no en estrategias pedagógicas para enseñar ALFIN.

No hay un reconocimiento institucional formal para los docentes que integran la alfabetización informacional en su enseñanza, lo que desincentiva su promoción activa.

La capacitación es desigual, con mayor acceso para docentes de tiempo completo y menos oportunidades para docentes a tiempo parcial.

### **Uso superficial de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial**

Los estudiantes utilizan herramientas de IA (como ChatGPT) principalmente para generar contenidos y no como complemento analítico en su proceso de investigación. No existen directrices institucionales claras sobre el uso ético y académico de la inteligencia artificial en la gestión de información.

Aunque se cuenta con acceso a software de gestión bibliográfica (Mendeley, Zotero), su uso no está ampliamente difundido ni promovido entre los estudiantes y docentes.

### **Falta de conexión entre la Biblioteca y las facultades**

La Biblioteca ha desarrollado socializaciones, pero estas no están alineadas con las necesidades específicas de cada disciplina.

Carencia de una estructura que permita que los bibliotecarios trabajen directamente con las facultades para integrar la alfabetización informacional en las asignaturas.

Se percibe a la Biblioteca como un recurso complementario y no como un centro de formación informacional, lo que limita su impacto en la enseñanza de la ALFIN.

La UNACH cuenta con una base sólida de recursos digitales y tecnológicos, así como con una comunidad universitaria con predisposición para el uso de herramientas informacionales. Sin embargo, la falta de una estrategia institucional clara y la ausencia de integración transversal de la ALFIN en el currículo limitan el desarrollo de competencias informacionales avanzadas.

Si bien existen docentes y estudiantes comprometidos con el uso adecuado de la información, la formación en búsqueda, evaluación y gestión de fuentes académicas sigue siendo deficiente y desigual.

Uno de los hallazgos más notables fue la gran brecha en el uso de herramientas especializadas, como bases de datos académicas, frente al uso extendido de motores de búsqueda generales. Este resultado resalta la necesidad de una intervención estructurada para cerrar esta brecha y optimizar el acceso a información de calidad. Además, se identificó un interés latente por parte de las autoridades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo, en implementar y desarrollar competencias informacionales, lo que demuestra un terreno fértil para la implementación de programas de formación. Aunque este trabajo no pretende construir una nueva teoría, sí aporta al desarrollo conceptual de la alfabetización informacional en el contexto universitario ecuatoriano. Además, contribuye a la discusión sobre la integración de estas competencias en los currículos universitarios y destaca la importancia de un enfoque personalizado y adaptado a las necesidades locales.

Los resultados serán compartidos a través de publicaciones académicas, presentaciones en congresos educativos y jornadas internas en la UNACH. Además,

se crearán materiales didácticos y guías prácticas que serán distribuidas entre los beneficiarios directos del programa, promoviendo una aplicación efectiva y sostenible de las recomendaciones.

### **Discusión de los resultados**

El análisis de las fortalezas y debilidades identificadas en el estudio revela un panorama mixto en torno al desarrollo de la alfabetización informacional (ALFIN) en la comunidad universitaria de la UNACH. Entre las fortalezas más relevantes se destaca el acceso a recursos informacionales y tecnológicos, gracias a la inversión institucional en bases de datos científicas y a una infraestructura digital adecuada que favorece la adopción de herramientas tecnológicas. Asimismo, existen iniciativas formativas vinculadas a la ALFIN, como socializaciones sobre el uso de bases de datos, inclusión parcial de contenidos informacionales en ciertas asignaturas y el fomento a la investigación formativa. Otra fortaleza importante es la conciencia institucional sobre la importancia de la ALFIN, especialmente en los niveles de posgrado, donde se valora la utilización de fuentes confiables, y algunos docentes actúan como promotores de buenas prácticas informativas. También se observa una cultura digital creciente entre los estudiantes, caracterizada por el uso activo de plataformas digitales y redes colaborativas. Sin embargo, estas fortalezas coexisten con debilidades estructurales que limitan el impacto de dichas iniciativas. La más crítica es la ausencia de una política institucional integral sobre alfabetización informacional, lo que conlleva a acciones dispersas y sin mecanismos de evaluación. Además, se evidencian serias deficiencias en las competencias de búsqueda, evaluación y uso de la información, reflejadas en la dificultad para identificar fuentes académicamente válidas y en el escaso dominio de herramientas avanzadas de recuperación de información. La falta de integración transversal de la ALFIN en los planes de estudio impide su consolidación como competencia genérica, ya que no está presente en todas las carreras ni existen rúbricas específicas para su evaluación. Asimismo, se detectan limitaciones en la capacitación docente, con enfoques más técnicos que pedagógicos, falta de reconocimiento institucional y una cobertura desigual. El uso de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial es aún superficial, sin un enfoque analítico, con poco aprovechamiento de gestores

bibliográficos y sin directrices claras desde la institución. Finalmente, la desconexión entre la Biblioteca y las facultades dificulta el desarrollo articulado de la ALFIN, ya que las actividades bibliotecarias no responden a las especificidades disciplinares ni cuentan con una planificación conjunta. Estas debilidades reafirman la urgencia de implementar una estrategia integral, progresiva y evaluable que fortalezca la alfabetización informacional como eje transversal de la educación superior en la UNACH.

### **Procesamiento y sistematización de la Observación**

La técnica de observación fue aplicada de manera estructurada en los espacios físicos de la Biblioteca Universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo, durante el mes de noviembre de 2024. Se realizaron visitas los lunes, miércoles y viernes, en dos franjas horarias representativas: de 09:00 a 11:00 en la mañana y de 15:00 a 17:00 en la tarde. Para el procesamiento de los datos se utilizó una matriz de frecuencia que permitió registrar la recurrencia de las prácticas informacionales observadas en los usuarios durante los distintos días y horarios establecidos.

La sistematización consistió en clasificar las acciones de los usuarios según diez categorías previamente definidas, tales como: uso de bases de datos académicas, consulta de libros físicos, interacción con bibliotecarios, uso de computadoras para búsqueda de información, y utilización de gestores bibliográficos, entre otras. Se contabilizó el número de veces que estas prácticas fueron observadas, agrupándolas por horario y sumando los totales por categoría. Este proceso permitió obtener una visión cuantitativa del comportamiento informacional de los usuarios en el entorno de la biblioteca universitaria.

### **Análisis de los resultados - Observación**

Los datos sistematizados revelan que existe una alta recurrencia en prácticas tradicionales como la consulta de libros físicos y el uso de espacios de estudio colaborativo. La observación indicó que estas actividades predominan tanto en la mañana como en la tarde, reflejando una preferencia por el material impreso y los entornos presenciales. Por otro lado, prácticas más avanzadas como el uso de bases de datos científicas, la asistencia a capacitaciones sobre alfabetización informacional y el

uso de gestores bibliográficos presentaron una baja frecuencia, lo cual evidencia una limitada apropiación de las herramientas digitales por parte de los usuarios.

De igual manera, se observó que la interacción con los bibliotecarios se centró mayormente en la búsqueda de información básica, consulta del catálogo o ubicación de material físico, sin que se evidencie una orientación hacia procesos más complejos como la evaluación de fuentes, uso de referencias académicas o estrategias de búsqueda avanzada. Esto sugiere que, si bien hay una disposición del personal bibliotecario para apoyar, los usuarios aún no demandan ni aplican competencias informacionales más especializadas.

### **Interpretación de los resultados - Observación**

Los resultados obtenidos a través del instrumento de observación permiten inferir que la comunidad universitaria de la UNACH mantiene una relación aún incipiente con la alfabetización informacional, limitada en gran medida a actividades tradicionales. La escasa utilización de recursos digitales y la baja participación en actividades formativas reflejan la necesidad urgente de fortalecer las competencias informativas a través de estrategias institucionales sostenidas.

Esta situación puede deberse a diversos factores, entre ellos, la insuficiente promoción de los servicios digitales disponibles, la falta de integración curricular de la alfabetización informacional y la carencia de una cultura académica centrada en la búsqueda, análisis y uso crítico de la información. Por tanto, se evidencia la necesidad de implementar una propuesta de capacitación en ALFIN que responda a estas debilidades, promoviendo el uso ético y estratégico de la información como una competencia transversal indispensable para la educación superior en el contexto digital actual.

La técnica de observación aportó una perspectiva contextualizada sobre los hábitos de alfabetización informacional en la biblioteca de la UNACH. Los datos obtenidos ayudaron a identificar áreas específicas de mejora y guiaron el diseño de la propuesta del sistema de capacitaciones, asegurando que la propuesta esté dirigida a satisfacer las necesidades reales de los usuarios.

Además de los resultados obtenidos por los instrumentos aplicados y del análisis de los datos recopilados, fue de gran aporte la experiencia durante ocho años como Analista de Gestión de Biblioteca en la UNACH y el desempeño como Bibliotecóloga por más treinta años de interacción con los usuarios.

### **Procesamiento y sistematización del Análisis Documental**

El análisis documental se centró en la revisión de normativas institucionales, planes estratégicos, modelos educativos, reglamentos y documentos de planificación académica de la Universidad Nacional de Chimborazo. Esta técnica permitió explorar la presencia explícita o implícita de la alfabetización informacional en los marcos normativos que rigen la educación superior en la institución.

Para sistematizar la información se diseñó una matriz de revisión documental que identificó la aparición de términos relacionados con la alfabetización informacional, el uso ético de la información, la formación en competencias digitales y la función de la biblioteca en el proceso formativo. Se evaluaron tanto documentos de nivel institucional como normativas específicas de unidades académicas.

### **Análisis de los resultados**

El análisis documental revela que la alfabetización informacional no se encuentra definida de forma explícita como una política institucional, aunque se hace referencia a habilidades asociadas a la búsqueda, selección y uso de información. En el Modelo Educativo de la UNACH se incluyen competencias genéricas relacionadas con el acceso y tratamiento de información, pero no existe una matriz específica de competencias informacionales por nivel formativo.

Asimismo, los documentos revisados no establecen una vinculación directa entre la biblioteca y la formación en ALFIN, lo cual refleja una desconexión entre el sistema bibliotecario y los procesos formativos. Se identifican esfuerzos aislados, como convenios para el acceso a bases de datos científicas y la suscripción a plataformas digitales, pero no se evidencia un seguimiento ni evaluación del uso de estos recursos por parte de los estudiantes.

### **Interpretación de los resultados**

Los hallazgos del análisis documental confirman que la alfabetización informacional, pese a su relevancia en la educación universitaria, no está formalmente integrada en los instrumentos normativos ni en los procesos de planificación institucional de la UNACH. Esta ausencia dificulta el desarrollo estructurado de estrategias pedagógicas orientadas a mejorar las competencias informacionales de la comunidad universitaria. Ante esta situación, se vuelve indispensable formular una propuesta de capacitación que esté respaldada normativamente y que cuente con un plan de implementación institucional. Esto permitiría no solo sistematizar la formación en ALFIN, sino también visibilizar la importancia de estas competencias en la construcción del pensamiento crítico, el desempeño académico y la inserción profesional de los estudiantes.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA, ANEXOS.**

#### **5.1 Conclusiones**

Si bien existen esfuerzos aislados orientados a fortalecer las competencias informacionales como el acceso a recursos digitales, algunas socializaciones bibliotecarias y la conciencia institucional sobre su importancia, estos no han logrado consolidarse como una estrategia integral, transversal ni sostenida en el tiempo. La comunidad universitaria, en especial los estudiantes, presenta debilidades significativas en cuanto a la búsqueda, evaluación, uso ético y gestión de la información, lo que limita su autonomía académica y su capacidad crítica. Esta situación se ve agravada por la falta de una política institucional específica, la escasa articulación entre la Biblioteca y las facultades, y una limitada capacitación docente en el ámbito de la ALFIN. Por tanto, resulta imprescindible diseñar e implementar una propuesta de capacitación que responda a estas carencias, que contemple niveles progresivos de aprendizaje, estrategias pedagógicas contextualizadas y una evaluación sistemática de resultados, a fin de garantizar que la alfabetización informacional se constituya en un eje formativo clave dentro del modelo educativo universitario.

Se concluye que la ALFIN constituye una competencia transversal esencial en el contexto de la educación superior contemporánea, al permitir a los estudiantes y docentes acceder, evaluar, gestionar y utilizar la información de manera crítica, ética y eficaz. Los marcos teóricos consultados coinciden en destacar su papel en el desarrollo del pensamiento autónomo y en la consolidación de procesos investigativos sostenibles. Desde el enfoque metodológico cualitativo adoptado, el análisis del comportamiento informacional se revela no solo como una vía diagnóstica, sino como un punto de partida estratégico para diseñar intervenciones formativas pertinentes y contextualizadas. La identificación de estas conductas resulta clave para evidenciar las brechas en el uso informativo y fundamentar la construcción de una propuesta de capacitación alineada con las necesidades reales de la comunidad universitaria, reafirmando así la validez y urgencia del presente estudio.

La aplicación de un enfoque cualitativo, sustentado en técnicas como la entrevista, la observación y el análisis documental, permitió una comprensión profunda y contextualizada de las prácticas informacionales de estudiantes, docentes y autoridades. Este procedimiento integró la sistematización rigurosa de datos, el análisis interpretativo de discursos institucionales y la observación de comportamientos reales en espacios académicos, lo que facilitó una visión integral del fenómeno estudiado. La triangulación metodológica fortaleció la validez de los hallazgos, evidenciando tanto las fortalezas como las limitaciones del entorno universitario respecto a la alfabetización informacional. De este modo, el procedimiento definido se muestra como una estrategia pertinente y replicable para diagnosticar el nivel de desarrollo de competencias informacionales en contextos similares, y sustenta la necesidad de diseñar propuestas de capacitación ajustadas a la realidad institucional.

A partir del diagnóstico realizado, se evidenció la necesidad de una intervención formativa estructurada, progresiva y contextualizada que permita fortalecer las competencias informacionales de estudiantes y docentes. La propuesta responde a las debilidades identificadas en cuanto a búsqueda, evaluación, uso ético y gestión de la información, e integra contenidos, metodologías activas y herramientas digitales orientadas al desarrollo de habilidades críticas y autónomas. Asimismo, se sustenta en referentes teóricos y pedagógicos actuales, y contempla la participación de la Biblioteca Universitaria como eje articulador entre las facultades, lo que garantiza su pertinencia, aplicabilidad y proyección institucional. Esta iniciativa busca no solo resolver carencias detectadas, sino también consolidar una cultura informacional que contribuya al mejoramiento del rendimiento académico, la calidad investigativa y la formación integral de la comunidad universitaria.

## **5.2 Recomendaciones**

Se recomienda a las autoridades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo el diseño y aprobación de una política institucional formal de alfabetización informacional, que establezca de manera clara los objetivos, responsables, mecanismos de evaluación y líneas de acción que orienten todas las

actividades formativas relacionadas con el uso crítico, ético y estratégico de la información. Esta recomendación responde a la debilidad observada en la ausencia de lineamientos oficiales que garanticen la articulación y sostenibilidad de las iniciativas actuales, que, si bien existen, se desarrollan de forma aislada y sin evaluación.

De igual manera, se recomienda incorporar la ALFIN como una competencia genérica transversal dentro del currículo universitario, asegurando que todas las carreras, sin excepción, integren contenidos, actividades y mecanismos de evaluación enfocados en el desarrollo progresivo de habilidades informacionales. La falta de transversalidad en los planes de estudio limita la adquisición sistemática de estas competencias, lo cual se evidenció en el bajo dominio de estrategias de búsqueda avanzada y evaluación de fuentes confiables por parte de los estudiantes.

En relación con el rol del profesorado, se recomienda fortalecer la formación docente en ALFIN, no solo desde un enfoque operativo, sino pedagógico, de modo que los docentes estén capacitados para integrar estas competencias en el diseño y desarrollo de sus asignaturas. La investigación mostró que, aunque algunos docentes promueven el uso de fuentes académicas, muchos no cuentan con herramientas formativas ni reconocimiento institucional que respalde su labor en este ámbito. La capacitación docente debe ser continua, contextualizada y vinculada a los resultados de aprendizaje de cada carrera.

Asimismo, se recomienda a la universidad establecer directrices institucionales claras para el uso crítico y ético de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de búsqueda, análisis y gestión de la información. La investigación reveló un uso creciente de herramientas de IA por parte de los estudiantes, aunque de forma superficial y sin criterios académicos. Por ello, resulta fundamental implementar acciones formativas que promuevan la alfabetización digital avanzada, considerando la IA como una herramienta que, bien empleada, puede fortalecer el pensamiento crítico y la producción de conocimiento.

En cuanto al rol estratégico de la Biblioteca Universitaria, se recomienda transformarla en un centro de formación en alfabetización informacional, con personal especializado

por facultad y la implementación de espacios interactivos de aprendizaje. Esta transformación debe superar el enfoque tradicional de préstamo y consulta para convertirse en un espacio dinámico de acompañamiento académico. La desconexión actual entre la biblioteca y las facultades limita su capacidad de incidencia en la formación de competencias informacionales, por lo que se propone una planificación conjunta y disciplinar.

Finalmente, se recomienda implementar un sistema de capacitaciones institucionalizadas y progresivas, como el planteado en la propuesta de este trabajo, que permita a estudiantes y docentes desarrollar habilidades informacionales según su nivel académico y campo disciplinar. Estas capacitaciones deben ser evaluables, adaptadas a las necesidades reales de la comunidad universitaria y enfocadas en promover una cultura informacional crítica, colaborativa y ética, en concordancia con las demandas del entorno digital y académico actual.

### 5.3 Bibliografía

- ACRL (*Association of College and Research Libraries*). 2000. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Chicago: American Library Association. <http://hdl.handle.net/11213/7668>
- Alonso-Arévalo, J. y López, I. (2020). El bibliotecario de enlace: un novedoso perfil en la biblioteca universitaria y de investigación. *Revista Desiderata*, 15, 103–111. <http://eprints.rclis.org/40475/1/Desiderata-15-JAA-2.pdf>
- Álvarez-Flores, E., Magdaleno Moreno, M. y Núñez-Gómez, P. (2024). Competencia y comportamiento informacionales de estudiantes para el uso de las bibliotecas digitales universitarias. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*. 38(99), 129-144. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2024.99.58881>
- Albarracín, R. y Boitano, S. (2024). Alfabetización informacional y calidad de proyectos de investigación en Escuela ISIL (Lima, Perú). *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 38(101), 73-90. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2024.101.58883>

- American Library Association (ALA) (2000). *The Information Literacy Competency Standards for Higher Education*.  
<http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>
- Bravo Tuarez, A., y Quindemil Torrijo, E. M. (2023). Comportamiento de la alfabetización informacional en la educación superior en el período 2017-2022. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 8, 101-115.  
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v8iEspecial.6187>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Palacios Rodríguez, A. y Llorente-Cejudo, C. (2020). Marcos de competencias digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 17-34.  
<https://doi.org/10.6018/reifop.414501>
- Chen, S., Xue, Y. & Cui, X. Information literacy of college students from library education in smart classrooms: based on big data exploring data mining patterns using Apriori algorithm. *Soft Comput* 28, 3571–3589 (2024).  
<https://doi.org/10.1007/s00500-023-09621-8>
- Cilip (2018). Cilip Definition of information literacy 2018. Traducción al castellano: Sales, D. (2020). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>
- Cruz Domínguez, I. G. (2009). *Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios* [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Cuba]. FLACSO Repositorio Digital.  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/1367>
- Duque-Méndez, N. y Sánchez-Obando, J. (2022). Alfabetización Mediática Informacional y Digital: evolución del concepto y perspectivas encontradas. *Revista Colombiana de Educación*, (86), 211- 232.  
<https://doi.org/10.17227/rce.num86-12524>
- Eshet-Alkalai, Y. (2012). Thinking in the Digital Era: A Revised Model for Digital Literacy. *Issues in Informing Science and Information Technology*. 9, 267-276.  
[https://www.researchgate.net/publication/312281798\\_Thinking\\_in\\_the\\_Digital\\_Era\\_A\\_Revised\\_Model\\_for\\_Digital\\_Literacy](https://www.researchgate.net/publication/312281798_Thinking_in_the_Digital_Era_A_Revised_Model_for_Digital_Literacy)
- Fernández-Bringas, T., y Chinchay Pajuelo, A. S. (2023). Competencia digital de información e inteligencia artificial en docentes universitarios en el Perú: retos

- de la pospandemia. *Blanco Y Negro*, 14(1), 1-10.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/28188>
- Fernández-Ramos, A. (2023). La labor formativa en las bibliotecas universitarias: evolución y adaptación. *Anuario ThinkEPI*, 17(1), 1-5.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8956327>
- Fuentes, D. R., Aguaded, I. y Estrada, O. (2023). La información y alfabetización informacional del marco común de competencia digital docente: Una revisión sistemática. *Revista de Psicología, Ciencias de la Educación y de la Sport*, 41(1), 35-49. <https://doi.org/10.51698/aloma.2023.41.1.35-49>
- García-Ruiz, R., Pinto da Mota Matos, A., Arenas Fernández, A. & Ugalde, C. (2020) Media Literacy in Primary Education. International perspective of level of literacy competence, *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 58. 217-236.  
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.74535>
- Garro-Rojas, L. (2020). Alfabetización mediática en América Latina. Revisión de literatura: temas y experiencias. *Revista Educación*, 44(1), 520-532.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37708>
- Gómez Pablos, V., García-Valcárcel, A., Castillas Marín, S. y Cabezas González, M. (2020). Evaluación de competencias informacionales en escolares y estudio de algunas variables influyentes. *Revista Complutense de Educación*, 31(4), 517-528. <https://doi.org/10.5209/rced.65835>
- González, G. (2019). La alfabetización informacional crítica: una corriente incipiente en América Latina. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. 13(1), 59-73.  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v13n1/art04.pdf>
- González Estrada, G. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1), 1-17. <https://n9.cl/i9oof>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Johnston, B., & Webber, S. (2020). *Information Literacy and Education for the 21<sup>st</sup> Century*. Springer Nature. <https://n9.cl/zecnc>
- Kuhlthau, C. (1991). Inside the search process: information seeking from the user's perspective. *Journal of the American Society for Information Science*. 42(5),

- 361-371. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(199106\)42:5<361::AID-ASI6>3.0.CO;2-%23](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-4571(199106)42:5<361::AID-ASI6>3.0.CO;2-%23)
- Limberg, L. & Sundin, O. (2006). Teaching Information Seeking: Relating Information Literacy Education to Theories of Information Behaviour. *Information Research*. 12(1): 280. <https://informationr.net/ir/12-1/paper280.html>
- López Carballo, Á. (2020). Educar en alfabetización mediática para la nueva sociedad de la información [Tesis de Grado en Periodismo, Universidad de Sevilla]. <https://bit.ly/3NcdG9C>
- Martínez Lozada, P. (2023). La alfabetización informacional desde las bibliotecas universitarias. *CCM*; 27 (2) <https://n9.cl/vpvoqi>
- Medina-Cárdenas, Y., Rico-Bautista, D., Swaminathan, J. (2023). Criterios aplicables a la calidad de la gestión educativa y administrativa de las Universidades públicas. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, E57(04) 465-477. <https://n9.cl/95hu3>
- Mesa-Rave, N., Gómez Marín, A. y Arango-Vásquez, S. (2023). Escenarios colaborativos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnología para propiciar interacciones comunicativas en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(2), 259-282. <https://doi.org/10.5944/ried.26.2.36241>
- Montes Martínez, R. (2019). Alfabetización informacional y digital mediante b-learning. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 6(1), 13-22. <https://doi.org/10.29156/inter.6.1.1>
- Nikou, S. & Aavakare, M. (2021). An assessment of the interplay between literacy and digital Technology in Higher Education. *Education and Information Technologies*. 26, 1-23. DOI:[10.1007/s10639-021-10451-0](https://doi.org/10.1007/s10639-021-10451-0)
- Padrón Álvarez, A., Torres Fernández, C., Ponce Vega, E., Moscoso Caro, C. y Alba Castillo, B. (2023). Las competencias digitales en la educación superior: preparando a los estudiantes para un mundo digitalizado. *Referencia Pedagógica*, 11(2), 83-98. <https://n9.cl/ywnuqo>
- Patton, M.Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. (4 ed.). Sage Publications. <https://n9.cl/93zoi>

- Pinto, M., Caballero-Mariscal, D., García-Marco, F. y Gómez-Camarero, C. (2023). A strategic approach to information literacy: data literacy. A systematic review. *Profesional de la Información*, 32(6). <https://doi.org/10.3145/epi.2023.nov.09>
- Pinto, M., García-Marco, F., Uribe-Tirado, A. y Martínez Osorio, P. (2021). Visibilidad de los servicios de alfabetización informacional de las bibliotecas universitarias españolas según sus webs: diseño y validación de un programa de autoevaluación. *Profesional de la Información*, 30(3). <https://doi.org/10.3145/epi.2021.may.16>
- Plúa Menéndez, C. A., Quindemil Torrijo, E. M., y Rumbaut León, F. (2021). Alfabetización informacional y competencias informacionales en ciencias de la educación: una perspectiva iberoamericana. *ReHuso*, 6, 1-11. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v6iEspecial.3769>
- Quindemil Torrijo, E., Marzal García-Quismondo, M., y Chaparro Martínez, E. (2019). Estándares de alfabetización informacional para el desarrollo de competencias informacionales en los estudios de grado de Trabajo Social. *Revista Espacios*, 40 – 48. <http://w.revistaespacios.com/a19v40n08/a19v40n08p27.pdf>
- Ramos Palacios, W. (2020). La alfabetización mediática: Reflexiones y perspectivas. Perú. *Revista Conectividad*, 1(1), 1-14. <https://doi.org/10.37431/conectividad.v1i1.7>
- Reche Urbano, E., Quintero Ordóñez, B., González López, I. y Maldonado Berea, G. (2022). Importancia de las competencias informacionales en educación superior. Comparativa España-México. *Revista Española de Educación Comparada*, 41, 140-156. <https://doi.org/10.5944/reec.41.2022.31062>
- Romero-Romero, J., E. Hernando Gómez, Á. e Islas, O. (2024). Referentes iberoamericanos en la Alfabetización Mediática Informacional (AMI). *Alteridad*, 19(1), 72-83. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.06>
- Salamanca Leguizamón, C., Neira Camacho, S. M., y Medina Díaz, E. (2020). Estrategia para el fortalecimiento y seguimiento de las competencias genéricas en el contexto universitario. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 13(2), 283-307. <https://doi.org/10.15332/25005421.5509>

- Sánchez, C. (08 de febrero de 2019). Normas APA - 7ma (séptima) edición. Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/>
- Sanz-Benito, I., Lázaro-Cantabrana, J., Grimalt-Álvaro, C. y Usart-Rodríguez, M. (2023). Formar y evaluar competencias en educación superior: una experiencia sobre inclusión digital. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(2), 199-217. <https://doi.org/10.5944/ried.26.2.35791>
- Tinoco Carrillo, A. y Fino-Garzón, D. (2021). Perfil del comportamiento informacional de los estudiantes de pregrado de las Bibliotecas de la Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá - Colombia), *e-ciencias de la información* 11(2). DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v11i2.44381>
- UNESCO [*United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*]. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. OREALC/UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559>
- Universidad Nacional de Chimborazo [UNACH], s.f., párr. 1. *Nosotros. Misión y Visión*. <https://www.unach.edu.ec/nosotros/>
- Valencia Villavicencio, V., y Rivera Rogel, D. (2024). Integración de la alfabetización mediática e informacional en la formación docente. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-640>
- Xicará García, O. B. (2023). Alfabetización informacional en la biblioteca universitaria. *Revista Guatemalteca de Cultura*, 3(1), 10-17. <https://doi.org/10.46954/revistaguatecultura.v3i1.27>

## **5.4 Anexos**

### **Anexo 1**

#### **Guion semiestructurado de Entrevista sobre Alfabetización Informacional (ALFIN) para autoridades académicas de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH)**

**Correspondiente a:** Trabajo de Investigación titulado: “Estudio del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria para elaborar una propuesta de capacitaciones” para optar por el Título de Magíster en Bibliotecología y Archivología, Cohorte 2023, por la Universidad Técnica de Ambato (UTA).

**Objetivo de la Entrevista:** Identificar el estado actual del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo para elaborar una propuesta de capacitaciones, con base en la percepción, conocimientos y experiencia de las autoridades académicas institucionales.

**Justificación de abordaje a los entrevistados:** Los entrevistados son directivos de la UNACH, relacionados con la dirección y evaluación permanente de procesos académicos a nivel institucional y por tanto protagonistas directos en la toma de decisiones relacionadas con la marcha exitosa de la formación académica de los estudiantes y el desempeño profesional del personal académico. Como consecuencia constituyen un grupo de informantes clave para caracterizar el estado actual de la alfabetización informacional en la institución, como punto de partida para la elaboración de una propuesta de capacitaciones, para fortalecerla.

**Nombre del(la) entrevistador(a):** Lcda. Iradys Omayra Caballero Cabrera.

**ENTREVISTADO(A)**

Nombres y apellidos:

**SÍNTESIS CURRRICULAR DEL ENTREVISTADO(A):** (aprox. 150 palabras)

---

**Fecha de Entrevista:** \_\_\_\_\_

**Hora de inicio:** \_\_\_\_\_ **Hora de finalización:** \_\_\_\_\_

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Recursos utilizados:** Grabadora de voz y/o Registro de notas.

**Consentimiento informado:** Yo, \_\_\_\_\_, con título de \_\_\_\_\_, que ocupo la responsabilidad de \_\_\_\_\_, en cumplimiento de los principios éticos de la investigación científica, autorizo ser entrevistado, por tanto, otorgo el **consentimiento** para que los datos expuestos puedan ser publicados o utilizados para los fines académicos citados. Para constancia firmo la presente;

\_\_\_\_\_  
Firma y número de cédula del entrevistado.

## **DESARROLLO DE LA ENTREVISTA**

### **SECCIÓN I. Conceptualización y percepción**

1. La Alfabetización Informacional contribuye al fortalecimiento de las competencias informacionales de los estudiantes y tributa a su proceso de aprendizaje para toda la vida entonces, ¿cómo definiría la Alfabetización Informacional en el contexto de la educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes?
  
2. En esa misma dirección y tomando en cuenta a nuestra universidad, ¿considera que la Alfabetización Informacional es una competencia esencial para los estudiantes de la UNACH?, ¿Por qué?
  
3. Según su criterio, ¿cómo percibe la comunidad universitaria de la UNACH, en particular los docentes y estudiantes, la importancia de la Alfabetización Informacional en la formación académica y profesional?

### **SECCIÓN II. Diagnóstico del comportamiento actual**

4. Es sabido de las competencias informacionales son un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten interactuar con la información de manera efectiva. Son necesarias en cualquier ámbito, como en el trabajo, la investigación o la formación académica, al respecto, ¿cuáles considera que son las principales fortalezas en las competencias informacionales de los estudiantes de la UNACH?
  
5. Tomando en cuenta su experiencia como docente y su rol en la dirección y evaluación permanente de procesos académicos a nivel institucional, ¿cuáles son a su juicio las principales debilidades o carencias que tienen los estudiantes de la UNACH en cuanto a búsqueda, evaluación y uso de la información académica?
  
6. En los últimos años se han creado varias tecnologías, software y más recientemente han surgido herramientas de Inteligencia Artificial para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y

la percepción, según su experiencia, ¿de qué manera los estudiantes acceden, seleccionan y utilizan herramientas tecnológicas para la gestión de información académica y científica?

### **SECCIÓN III. Estrategias institucionales actuales**

7. Nuestra universidad ha demostrado capacidad para la solución de problemas y asumir enfoques proactivos para alcanzar el éxito, por ejemplo; el haber logrado ubicarse entre las mejores universidades del país en el proceso de evaluación y categorización realizado por el CEAACES de 2019, así como la apuesta permanente por el desarrollo del personal académico y los estudiantes, En tal sentido, ¿qué estrategias, programas o iniciativas ha implementado la UNACH para fomentar la Alfabetización Informacional entre estudiantes y docentes?

8. Sobre este aspecto y tomando en cuenta la filosofía de necesidad de perfeccionamiento constante que se practica en la UNACH, ¿Cree que estas estrategias son suficientes y están alineadas con las necesidades académicas actuales?, ¿qué aspectos podrían mejorarse?

9. En su opinión, ¿qué papel juega el personal docente en el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes y qué tipo de apoyo reciben para ello?

### **SECCIÓN IV. Propuestas de mejora**

Volviendo al tema de la necesidad de perfeccionamiento y mejora constante para alcanzar metas a niveles superiores y tomando en cuenta su experiencia y visión de futuro, su conocimiento de la institución, de los procesos académicos, así como de las características de los actores principales relacionados con la formación académica:

10. ¿Cuáles serían las estrategias más efectivas para fortalecer la Alfabetización Informacional en la comunidad universitaria de la UNACH?

**11.** ¿Cómo podría integrarse la Alfabetización Informacional de manera transversal en los planes de estudio y en actividades extracurriculares?

**12.** ¿Qué mejoras o innovaciones podrían implementarse en la Biblioteca universitaria para potenciar su rol en el desarrollo de la Alfabetización Informacional?

## **Anexo 2**

### **Guía de Observación**

**Título:** Guía de Observación de prácticas informacionales en la Biblioteca de la UNACH.

**Objetivo:** Registrar y analizar la frecuencia y características de las prácticas informacionales realizadas por los usuarios en la Biblioteca de la UNACH durante el mes de noviembre de 2024, en los horarios de mañana (09:00-11:00) y tarde (15:00-17:00) los lunes, miércoles y viernes.

#### **Instrucciones:**

El observador registrará de manera objetiva las actividades realizadas por los usuarios en la Biblioteca.

Se utilizará una matriz de frecuencia para anotar la cantidad de usuarios que realizan cada práctica informacional.

Se registrarán las observaciones relevantes, como patrones de comportamiento, dificultades en el acceso a los recursos, y niveles de interacción con el personal bibliotecario.

#### **Datos Generales:**

Nombre del observador: Iradys Omayra Caballero Cabrera

Fecha de observación: noviembre 2024

Horario de observación: (09:00 a 11:00) Mañana (15:00 a 17:00) Tarde

Ubicación dentro de la biblioteca: Sala de Lectura

#### **Categorías de Observación:**

##### **Consulta de material físico (libros, entre otros)**

Número de usuarios observados: 150

Notas adicionales: Los usuarios de la comunidad universitaria hacen poco uso de los servicios y productos que se ofrecen en la Biblioteca institucional.

**Uso de computadoras (búsqueda de información en el Catálogo en línea (OPAC), bases de datos académicas, acceso a internet)**

Número de usuarios observados: 150

Notas adicionales: Los usuarios en su mayoría no conocen cómo ingresar al Catálogo en línea y cómo realizar la búsqueda de registros bibliográficos.

**Solicitud de información al bibliotecario (consultas sobre disponibilidad de materiales, orientación en el uso de la biblioteca, asistencia en búsquedas)**

Número de usuarios observados: 150

Notas adicionales: En pocos casos los usuarios solicitan el servicio de formación de usuarios y la solicitud de información a los bibliotecarios.

**Trabajo en grupo (discusión, trabajo colaborativo, reuniones académicas)**

Número de usuarios observados: 150

Notas adicionales: Los usuarios, principalmente estudiantes, utilizan las Salas de lectura para hacer trabajos en grupo o trabajo colaborativo, principalmente las tareas indicadas por los docentes, más no para utilizar los recursos bibliográficos de la Biblioteca. Los docentes tienen muy poco acercamiento a la Biblioteca.

**Trabajo individual (lectura, estudio, uso de dispositivos personales)**

Número de usuarios observados: 150

Notas adicionales: En la mayoría de los casos, los estudiantes usan sus dispositivos personales para la realización de deberes o tareas, bajo índice en la lectura y en la solicitud de préstamo de recursos bibliográficos.

**Uso de espacios de lectura (uso de salas de lectura)**

Número de usuarios observados: 150

Notas adicionales: Los usuarios utilizan las salas de lectura de la Biblioteca para hacer deberes y para realizar tareas en grupos.

**Observaciones Generales:** La observación realizada resalta la importancia de implementar Capacitaciones dirigidas a la comunidad académica, estudiantes y docentes, para fomentar la importancia de contar con las habilidades, destrezas,

competencias, propias de la alfabetización informacional, donde puedan conocer todos los servicios y recursos bibliográficos que se ofrecen en la Biblioteca de la UNACH.

La gran mayoría no emplea o no conoce las estrategias empleadas para evaluar la calidad y relevancia de la información.

El uso de herramientas tecnológicas como gestores bibliográficos y plataformas colaborativas es bastante bajo.

**Recomendaciones:**

Implementar un sistema de capacitaciones que permita elevar el nivel del comportamiento en la alfabetización informacional dentro de la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Firma del Observador:

Iradys Omayra Caballero Cabrera

ANALISTA DE GESTIÓN DE BIBLIOTECA UNACH

### Anexo 3

#### Matriz de frecuencia de prácticas informacionales en la Biblioteca de la UNACH

Este documento contiene la Matriz de frecuencia de prácticas informacionales observadas en la Biblioteca de la UNACH durante el mes de noviembre de 2024. Se registraron datos en dos horarios (mañana y tarde) los lunes, miércoles y viernes.

| Día       | Horario              | Consulta de material físico | Uso de computadora / Catálogo en Línea | Solicitud de información al bibliotecario | Trabajo en grupo | Trabajo individual | Uso de salas de lectura |
|-----------|----------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------|
| Lunes     | Mañana (09:00-11:00) | 17                          | 1                                      | 13                                        | 19               | 7                  | 14                      |
| Lunes     | Tarde (15:00-17:00)  | 13                          | 18                                     | 3                                         | 18               | 2                  | 5                       |
| Miércoles | Mañana (09:00-11:00) | 14                          | 18                                     | 10                                        | 4                | 11                 | 17                      |
| Miércoles | Tarde (15:00-17:00)  | 4                           | 11                                     | 15                                        | 6                | 18                 | 3                       |
| Viernes   | Mañana (09:00-11:00) | 19                          | 8                                      | 7                                         | 10               | 1                  | 2                       |
| Viernes   | Tarde (15:00-17:00)  | 6                           | 11                                     | 17                                        | 14               | 10                 | 3                       |

*Nota:* Elaboración propia en base a los resultados de la observación, 2024

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

#### 6.1. Título

Propuesta sobre un sistema de capacitaciones para incentivar la alfabetización informacional de la comunidad universitaria en la Universidad Nacional de Chimborazo.

#### 6.2. Descripción

La presente propuesta tiene como objetivo diseñar e implementar un sistema integral de capacitaciones que promueva la alfabetización informacional (ALFIN) en la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH). Este sistema estará orientado a desarrollar competencias clave en la búsqueda, evaluación y uso ético de la información, para fortalecer así el aprendizaje autónomo, la investigación académica y la toma de decisiones fundamentadas en la comunidad universitaria.

#### 6.3. Desarrollo de la propuesta

##### Estructura de la Propuesta:

##### 1. Módulos de Capacitación:

Las capacitaciones estarán estructuradas en módulos temáticos que aborden aspectos clave de la alfabetización informacional:

- ❖ **Búsqueda avanzada de información:** técnicas y estrategias para localizar fuentes académicas confiables en bases de datos digitales y bibliotecas virtuales.
- ❖ **Evaluación de la calidad de las fuentes:** herramientas y criterios para analizar la validez, relevancia y confiabilidad de las fuentes de información.
- ❖ **Gestión ética y citación:** uso correcto de la información, prevención del plagio y manejo de normas de citación como APA y MLA.
- ❖ **Uso de herramientas digitales:** integración de aplicaciones y software para la organización y presentación de la información, incluyendo gestores bibliográficos y herramientas colaborativas.

## **2. Poblaciones objetivo:**

- ❖ **Estudiantes:** enfocado en el desarrollo de competencias progresivas desde los niveles iniciales hasta avanzados, con especial énfasis en las necesidades de cada facultad.
- ❖ **Docentes:** capacitaciones especializadas para integrar la alfabetización informacional en sus metodologías de enseñanza y diseño curricular.

## **3. Modalidades de Implementación:**

- ❖ **Presencial:** talleres interactivos en las instalaciones de la universidad, utilizando recursos de la biblioteca y laboratorios tecnológicos.
- ❖ **Virtual:** cursos en línea mediante plataformas como Moodle, con acceso a materiales audiovisuales, ejercicios prácticos y evaluaciones.
- ❖ **Híbrida:** combinación de sesiones presenciales y actividades virtuales para maximizar la participación y el aprendizaje.

## **4. Metodología:** las capacitaciones seguirán un enfoque participativo, con metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas (ABP), simulaciones, debates y proyectos colaborativos. Además, se incluirán evaluaciones diagnósticas y formativas para medir el progreso de los participantes.

## **5. Rol de la biblioteca universitaria:** La biblioteca podría ser el eje central del sistema de capacitaciones, ofreciendo:

- ❖ **Recursos especializados:** Acceso a bases de datos, libros digitales y materiales de apoyo.
- ❖ **Capacitadores:** Personal bibliotecario entrenado en alfabetización informacional.
- ❖ **Espacios:** Salas equipadas con tecnología adecuada para talleres y sesiones prácticas.

## **6. Plan de Evaluación:**

- ❖ **Indicadores de éxito:** Número de participantes, satisfacción de los usuarios, y mejora en las competencias informacionales según evaluaciones pre y post capacitación.

- ❖ **Revisión continua:** Retroalimentación de los participantes y ajustes periódicos al contenido y la metodología de las capacitaciones.

### **Desarrollo de la Propuesta:**

#### **Fases del Proyecto:**

##### **1. Diagnóstico inicial:**

La investigación realizada sobre el estudio del comportamiento de la alfabetización informacional en la comunidad universitaria de la UNACH indica que el nivel es bajo en cuanto a conocimientos y diferenciación de las diversas fuentes de información, destrezas tecnológicas para encontrar fuentes relevantes y pertinentes, habilidades, competencias informacionales, evaluación de fuentes de información, utilización de gestores bibliográficos, ética y derechos de autor, independientemente de que existen docentes y estudiantes de forma aislada que sí manejan estos conceptos, pero en general el estudio refleja que nivel es bajo.

Las autoridades académicas institucionales coinciden en la necesidad de fomentar e implementar capacitaciones que permitan elevar el nivel y comprender la importancia de formar parte de una comunidad alfabetizada informacionalmente.

##### **2. Diseño del programa:**

Elaboración de contenidos para los módulos de capacitación, adaptados a cada público objetivo, estudiantes y docentes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **MÓDULO I: BÚSQUEDA AVANZADA DE INFORMACIÓN**

#### **1. DATOS GENERALES**

- **Nombre del Módulo:** Búsqueda avanzada de información
- **Dirigido a:** estudiantes y docentes
- **Duración:** 4 horas (puede dividirse en dos sesiones)
- **Modalidad:** presencial / virtual / híbrido

#### **2. OBJETIVOS DEL MÓDULO**

- Desarrollar habilidades para la búsqueda eficiente de información académica y científica.

- Aprender a utilizar estrategias de búsqueda avanzada en bases de datos y motores de búsqueda especializados.
- Evaluar la pertinencia y calidad de la información recuperada.

### **3. CONTENIDOS DEL MÓDULO**

#### **Unidad 1: Fundamentos de la búsqueda avanzada**

- Conceptos básicos de información académica y científica.
- Tipos de fuentes de información: primarias, secundarias y terciarias.
- Diferencias entre la web superficial, profunda y oscura.

#### **Unidad 2: Estrategias y herramientas para la búsqueda avanzada**

- Uso de operadores booleanos (AND, OR, NOT) y truncamiento (\*,?).
- Filtros de búsqueda en *Google Academic*, *Scopus*, *Web of Science* y bases de datos universitarias.
- Uso de directorios de revistas y Repositorios institucionales.

#### **Unidad 3: Evaluación y gestión de la información recuperada**

- Criterios de evaluación de la información: relevancia, actualidad, autoridad y verificabilidad.
- Uso de gestores bibliográficos (*Zotero*, *Mendeley*, *EndNote*)
- Organización y almacenamiento de la información.

### **4. METODOLOGÍA**

- Exposición teórica con presentaciones interactivas.
- Ejercicios prácticos de búsqueda en bases de datos y uso de herramientas digitales.
- Estudio de casos, análisis y discusión en grupo.
- Taller de aplicación con guías de trabajo.

### **5. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

- Cuestionario de autoevaluación sobre estrategias de búsqueda.
- Práctica de recuperación de información en una base de datos académica.
- Evaluación del uso de operadores booleanos y filtros de búsqueda.

## 6. RECURSOS Y MATERIALES

- Presentaciones digitales.
- Manual de búsqueda avanzada.
- Acceso a bases de datos y herramientas de gestión bibliográfica.
- Foros de discusión y material complementario en plataformas virtuales.

Este módulo proporcionará una guía estructurada para mejorar las habilidades de búsqueda avanzada de información, promoviendo un aprendizaje práctico y aplicable en el entorno académico.

## MÓDULO II: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS FUENTES

### 1. DATOS GENERALES

- **Nombre del Módulo:** Evaluación de la Calidad de las Fuentes
- **Dirigido a:** estudiantes, docentes e investigadores universitarios
- **Duración:** 4 horas (puede dividirse en dos sesiones)
- **Modalidad:** presencial / virtual / híbrido

### 2. OBJETIVOS DEL MÓDULO

- Desarrollar habilidades para evaluar la calidad y credibilidad de las fuentes de información.
- Aprender a identificar fuentes confiables y diferenciarlas de las que contienen desinformación o sesgos.
- Aplicar criterios de evaluación para seleccionar información relevante y verificada.

### 3. CONTENIDOS DEL MÓDULO

#### Unidad 1: Fundamentos de la evaluación de fuentes

- Importancia de la evaluación de la información en la era digital.
- Diferencias entre fuentes primarias, secundarias y terciarias.
- Impacto de la desinformación en la academia y la sociedad.

#### Unidad 2: Criterios para evaluar la calidad de las fuentes

- Aplicación del método CRAAP (*Currency, Relevance, Authority, Accuracy, Purpose*).
- Autoridad y credibilidad de los autores y editores.
- Rigor metodológico en artículos académicos y fuentes científicas.

### **Unidad 3: Evaluación práctica y herramientas digitales**

- Uso de bases de datos confiables: *Scopus, Web of Science, Google Academic*.
- Identificación de revistas depredadoras y fuentes no académicas.
- Evaluación de sitios web, noticias y medios digitales.

## **4. METODOLOGÍA**

- Exposición teórica con presentaciones interactivas.
- Ejercicios prácticos de evaluación de fuentes con ejemplos reales.
- Estudio de casos, análisis y discusión en grupo.
- Taller de aplicación con guías de evaluación de información.

## **5. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

- Cuestionario sobre criterios de evaluación de fuentes.
- Análisis crítico de diferentes fuentes de información.
- Aplicación del método CRAAP a fuentes seleccionadas.

## **6. RECURSOS Y MATERIALES**

- Presentaciones digitales.
- Guía práctica de evaluación de fuentes.
- Acceso a bases de datos y herramientas de verificación.
- Foros de discusión y material complementario en plataformas virtuales.

Este módulo aportará conocimientos para evaluar la calidad de la información, fortaleciendo el pensamiento crítico y la capacidad de discernir fuentes confiables.

## **MÓDULO III: GESTIÓN ÉTICA DE LA INFORMACIÓN Y CITACIÓN**

### **1. DATOS GENERALES**

- **Nombre del Módulo:** Gestión ética de la información y citación
- **Dirigido a:** estudiantes, docentes e investigadores universitarios

- **Duración:** 4 horas (puede dividirse en dos sesiones)
- **Modalidad:** presencial / virtual / híbrido

## 2. OBJETIVOS DEL MÓDULO

- Comprender la importancia de la ética en la gestión de la información.
- Identificar buenas prácticas en el uso de fuentes y citación de referencias.
- Prevenir el plagio y aplicar normas de citación adecuadas en trabajos académicos.

## 3. CONTENIDOS DEL MÓDULO

### Unidad 1: Principios de la gestión ética de la información

- Conceptos básicos sobre ética en la investigación y el uso de información.
- Propiedad intelectual y derechos de autor.
- Consecuencias del uso inadecuado de la información.

### Unidad 2: Normas y estrategias para la citación correcta

- Introducción a los diferentes estilos de citación (APA, MLA, Chicago, IEEE, etc.).
- Herramientas para la gestión de referencias bibliográficas (*Zotero*, *Mendeley*, *EndNote*).
- Cómo citar correctamente distintos tipos de fuentes (libros, artículos, sitios web, repositorios).

### Unidad 3: Prevención del plagio y uso responsable de la información

- Definición y tipos de plagio en la academia.
- Uso de software antiplagio (*Turnitin*, *Compilatio*).
- Estrategias para la redacción y parafraseo adecuado.

## 4. METODOLOGÍA

- Exposición teórica con presentaciones interactivas.
- Ejercicios prácticos de citación y referencia en distintos formatos.
- Análisis de casos reales sobre ética y uso indebido de la información.
- Taller de aplicación con revisión de textos y detección de plagio.

## **5. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

- Cuestionario sobre ética de la información y propiedad intelectual.
- Aplicación de estilos de citación en un ejercicio práctico.
- Análisis de textos y detección de errores en citación.

## **6. RECURSOS Y MATERIALES**

- Presentaciones digitales.
- Guía práctica sobre gestión ética de la información.
- Acceso a software de gestión bibliográfica y detección de plagio.
- Foros de discusión y material complementario en plataformas virtuales.

Este módulo brindará herramientas para una gestión ética de la información, asegurando la correcta citación y el uso responsable de fuentes.

## **MÓDULO IV: USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES**

### **1. DATOS GENERALES**

- **Nombre del Módulo:** Uso de herramientas digitales
- **Dirigido a:** estudiantes, docentes e investigadores universitarios
- **Duración:** 4 horas (puede dividirse en dos sesiones)
- **Modalidad:** presencial / virtual / híbrido

### **2. OBJETIVOS DEL MÓDULO**

- Utilizar herramientas digitales para la gestión de información y el aprendizaje.
- Aplicar tecnologías para mejorar la productividad académica y profesional.
- Identificar plataformas y aplicaciones que faciliten la organización y colaboración en entornos digitales.

### **3. CONTENIDOS DEL MÓDULO**

#### **Unidad 1: Introducción a las herramientas digitales**

- Concepto y clasificación de herramientas digitales.
- Beneficios de la digitalización en el ámbito académico y profesional.
- Seguridad y ética en el uso de herramientas digitales.

## **Unidad 2: Herramientas de gestión de información y referencias**

- Uso de gestores bibliográficos (*Zotero, Mendeley, EndNote*).
- Almacenamiento y organización de archivos en la nube (*Google Drive, Dropbox, OneDrive*).
- Plataformas de acceso a información académica (*Google Académico, Scopus, Web of Science*).

## **Unidad 3: Herramientas de productividad y colaboración**

- Uso de procesadores de texto y presentaciones interactivas (*Google Docs, Microsoft Word, Canva, Prezi*).
- Plataformas de trabajo colaborativo (*Microsoft Teams, Zoom, Meet*).
- Aplicaciones para toma de notas y organización (*Evernote, OneNote, Notion*).

## **4. METODOLOGÍA**

- Exposición teórica con demostraciones prácticas de herramientas digitales.
- Ejercicios prácticos de manejo de herramientas en escenarios académicos.
- Estudio de casos, aplicando tecnologías en la gestión de información.
- Taller de aplicación con resolución de actividades en tiempo real.

## **5. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

- Prueba de conocimientos sobre herramientas digitales y su aplicación.
- Desarrollo de una tarea utilizando alguna de las herramientas vistas en el módulo.
- Análisis crítico sobre la utilidad de las herramientas en el entorno académico y profesional.

## **6. RECURSOS Y MATERIALES**

- Presentaciones digitales y tutoriales interactivos.
- Acceso a plataformas y aplicaciones digitales.
- Guía práctica de uso de herramientas digitales.
- Foros de discusión y material complementario en plataformas virtuales.

Este módulo ofrecerá las herramientas esenciales para el uso eficiente de tecnologías digitales, promoviendo la organización, productividad y colaboración.

Desarrollo de materiales didácticos, guías prácticas y recursos digitales interactivos.

**3. Planificación:**

- ✓ Elaboración de un cronograma detallado que incluya fechas, horarios y modalidades de las capacitaciones.
- ✓ Coordinación con las facultades para garantizar la participación de sus integrantes.

**4. Implementación:**

- ✓ Inicio de las capacitaciones mediante talleres presenciales, cursos en línea y actividades híbridas.
- ✓ Monitoreo continuo del progreso de los participantes.

**5. Evaluación y mejora:**

- ✓ Aplicación de evaluaciones pre y post capacitación para medir el impacto del programa.
- ✓ Recopilación de retroalimentación de los participantes para realizar ajustes necesarios.

**Cronograma:**

1. **Mes 1:** Diagnóstico inicial y diseño del programa.
2. **Mes 2:** Elaboración de materiales y planificación logística.
3. **Mes 3 a mes 6:** Implementación de capacitaciones piloto.
4. **Mes 7:** Evaluación y ajustes.
5. **Mes 8 en adelante:** Expansión del programa a toda la universidad.

Este sistema de capacitaciones busca consolidar una cultura de alfabetización informacional en la UNACH, promoviendo una formación integral que prepare a la comunidad universitaria para enfrentar los desafíos del entorno académico y laboral contemporáneo. Con un enfoque integral y colaborativo, esta propuesta contribuirá al desarrollo de competencias clave para la investigación y la gestión de la información.