

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicopedagogía

TEMA:

La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo

AUTORA: Manzano Guevara Andrea Gabriela

TUTOR: Psc. Freddy Alcívar Jarrín Chávez

AMBATO – ECUADOR

SEPTIEMBRE 2024 - FEBRERO 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Psc. Freddy Alcívar Jarrín Chávez con, C.I. 1803614716, en calidad de tutor del proyecto de Titulación, sobre el tema: **"LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIO AFECTIVO"**, desarrollado por la estudiante Andrea Gabriela Manzano Guevara con C.I. 1850099506 de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que, este trabajo investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios, por tanto autorizo la presentación del mismo ante el organismo perteneciente para que sea sometido a la evaluación y revisión de parte de la comisión calificadora designada por el Honorable consejo directivo.

Firmado electrónicamente por:
FREDDY ALCIVAR JARRIN CHAVEZ

Psc. Freddy Alcívar Jarrín Chávez

C.I. 1803614716

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Andrea Gabriela Manzano Guevara con C.I. 1850099506, autora del presente trabajo de titulación con el tema: **"LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIO AFECTIVO"**, dejo en constancia que, los contenidos, las investigaciones bibliográficas, el análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación, son en base a los estudios realizados durante la carrera. Conforme lo dicho, me declaro exclusiva responsable de este proyecto de titulación.



Andrea Gabriela Manzano Guevara

C.I. 1850099506

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el proyecto de Titulación esté disponible para su lectura, consulta y para procesos de investigación, conforme a las normativas institucionales.

Cedo los derechos de mi trabajo, con el propósito de difusión pública, permitiendo su reproducción bajo las regulaciones de la Universidad.



Andrea Gabriela Manzano Guevara

C.I. 1850099506

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al honorable consejo directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **"LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIO AFECTIVO"** presentado por la Srta. Andrea Gabriela Manzano Guevara, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se **APRUEBA**, debido a que cumple con los principios básicos, técnicos, científicos y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Firmado electrónicamente por:
GLORIA MARICELA SIMBAÑA VELOZ

Lic. Gloria Maricela Simbaña Veloz Mg.
C.I. 1722296108
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Firmado electrónicamente por:
JUAN PABLO ANDRADE VARELA

Lic. Juan Pablo Andrade Varela Mg.
C.I. 1715597694
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación es dedicado principalmente a Dios, por haberme brindado la fortaleza necesaria para no rendirme durante este trayecto.

A mis padres, por su apoyo incondicional, amor, cariño y por darme fuerzas en cada paso que he dado.

A mi mami Lilia, por ser mi fuente de inspiración y admiración, ya que sin ella no habría logrado cumplir este sueño.

A mi papi Carlos, por motivarme en seguir adelante con mi carrera.

A todas las personitas que han estado conmigo desde el inicio y me han ayudado en lo que he necesitado.

Les agradezco con todo mi cariño a ustedes,

Andrea.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien ha sido mi guía y mi fuerza en cada paso de este camino. Sin su luz y su apoyo, no habría logrado cumplir esta meta tan importante en mi vida.

Agradezco profundamente a mis padres, quienes son el motor de mi existencia. Su amor incondicional, sacrificios y sus palabras de aliento me han dado la fortaleza para superar cada obstáculo.

A mi querida mamá, por ser una mujer extraordinaria, luchadora y llena de amor. Tu ejemplo y tu apoyo me han inspirado a dar lo mejor de mí en todo momento.

A mi amado papá, por tu apoyo inquebrantable, tu confianza en mis sueños y por brindarme siempre lo necesario para que pudiera alcanzar mis objetivos.

Agradezco también a todas las personas que, con sus palabras de ánimo y su apoyo, han sido una fuente de motivación para que nunca me rindiera.

A mi prestigiada Universidad Técnica de Ambato, gracias por ser el lugar donde crecí no solo como estudiante, sino como persona, preparándome para enfrentar los desafíos del futuro.

Finalmente, agradezco a cada uno de mis docentes, quienes, con paciencia y dedicación compartieron sus conocimientos. Sus enseñanzas quedarán grabadas en mí y serán una guía valiosa en mi camino profesional.

Gracias a todos, porque este logro no habría sido posible sin ustedes.

Con amor y gratitud,

Andrea.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN iii
DERECHOS DE AUTOR iv
DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO ii
ÍNDICE DE TABLAS iv
RESUMEN EJECUTIVO v
ABSTRACT vi
CAPÍTULO I 1
MARCO TEÓRICO 1
1.1 Antecedentes investigativos 1
1.2 Fundamentación teórica 2
1.2.1 Variable independiente - Comunicación 2
1.2.2 Variable dependiente - Comportamiento 8
1.3 Objetivos 11
1.3.1 Objetivo general 11
1.3.2 Objetivos específicos: 12
CAPÍTULO II 13
METODOLOGÍA 13
2.1 Materiales 13
2.2. Métodos 14
2.2.1Metodologia 14
Enfoque de investigación 14
Modalidad de la investigación 14
Nivel o tipo de la investigación 15

2.2. Población y muestra: 15
2.2.3 Plan de procesamiento de información 16
Técnica 16
Escala de la comunicación familiar FCS 16
Escala de habilidades sociales de Goldstein 17
Levantamiento de recolección de información 17
Análisis de datos 18
Planteamiento de hipótesis 18
CAPÍTULO III 19
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 19
3.1. Análisis de resultados 19
3.1.1. Test de Comunicación Familiar 19
3.1.2. Habilidades sociales 20
3.2. Discusión de los resultados 27
3.3. Verificación de hipótesis 29
CAPÍTULO IV 34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 34
4.1 Conclusiones 34
4.2 Recomendaciones 34
C. MATERIALES DE REFERENCIA 36
Referencias Bibliográficas 36
Anexos 43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Descripción de los recursos y materiales 13
Tabla 2 Criterios de inclusión y exclusión 15
Tabla 3 Descripción de las preguntas de recolección de información 17
Tabla 4 Planteamiento de hipotesis 18
Tabla 5 Datos sociodemográficos 19
Tabla 6 Escala de comunicación familiar 20
Tabla 7 Habilidades sociales básicas 21
Tabla 8 Habilidades sociales avanzadas 22
Tabla 9 Habilidades relacionadas con los sentimientos 23
Tabla 10 Habilidades alternativas a la agresión 24
Tabla 11 Habilidades para hacer frente al estrés 25
Tabla 12 Habilidades de planificación 26
Tabla 13 Habilidades sociales totales 27
Tabla 14 Distribución del chi cuadrado 30
Tabla 15 Frecuencias observadas 31
Tabla 16 Frecuencias esperadas 31
Tabla 17 Cálculo del chi cuadrado 32

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Tema: "La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo"

Autora: Andrea Gabriela Manzano Guevara

Tutor: Psc. Freddy Alcívar Jarrin Chávez

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa "Hispano América", ubicada en la ciudad de Ambato en la provincia de Tungurahua con el objetivo de determinar la relación de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes. Dentro del aspecto metodológico se utilizó un enfoque mixto lo que favoreció una recolección de información para una investigación bibliográfica y de campo. Tras el análisis y discusión de los datos obtenidos de los test aplicados de manera presencial y con el uso de la prueba estadística del Chi-cuadrado se determinó que: La comunicación familiar si influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes objeto estudio, según este estudio.

Palabras clave: Socio afectivo, comportamiento, familia, comunicación.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION

PSYCHOPEDAGOGY CAREER

Topic: "Family communication in socio-affective behavior"

Author: Andrea Gabriela Manzano Guevara

Tutor: Psc. Freddy Alcívar Jarrin Chávez

ABSTRACT

The present research was carried out in the "Hispano America" Educational Unit, located in the city of Ambato in the province of Tungurahua with the objective of determining the relationship of family communication in the socio-affective behavior of students. Within the methodological aspect, a mixed approach was used, which favored the collection of information for bibliographic and field research. After the analysis and discussion of the data obtained from the tests applied in person and with the use of the Chi-square statistical test, it was determined that: Family communication does influence the socio-affective behavior of the students under study, according to this study.

Keywords: Affective partner, behavior, family, communication.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

Algunos investigadores han explorado el impacto de la comunicación familiar hacia el comportamiento socio afectivo. Estas áreas temáticas han sido extremadamente indagadas para beneficiar el proyecto mediante la comparación de documentos que fueron obtenidos en diferentes publicaciones científicas.

Para Garcés y Mejía (2023), en "*Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato*" menciona que la comunicación familiar tiene un impacto significativo en la salud mental de los adolescentes, dado que la familia simboliza la entidad social básica para el desarrollo pleno del ser humano, por ende, se relaciona directamente con la parte afectiva, emocional y social, aunque no exista una determinada relación causal directa.

De esta manera, en el artículo de Navas et al. (2021), la comunicación con los hijos es parte crucial del desarrollo de los seres humanos, por lo que, permite manifestar ideas y demostrar sentimientos que deben ser presentados con respeto mutuo y libertad, afianzando las interacciones interpersonales entre los miembros de una familia que tienen que conocer y entender las destrezas que estos los caracterizan.

Hidalgo et al. (2023), en su investigación señala que algunos expertos en salud mental indican que la comunicación es un eje esencial para la familia, ya que, es de suma importancia para los individuos la implicación de los padres en la crianza de sus hijos**,** puesto que, si no guían a sus hijos la sociedad se involucrará y si no es una sociedad justa, los adolescentes aprenderán la realidad de cómo viven los demás a su alrededor.

Por otra parte, en el artículo denominado "*La importancia de la educación socio - afectiva en las pautas de crianza*" un grupo docente aplicó distintos talleres que fueron impartidos hacia los padres y madres de familia relacionados a las habilidades socio-afectivas. Estos talleres dieron relevancia hacia el reconocimiento de problemas que prevalecen y ocasionan afecciones en el desarrollo interpersonal de sus hijos, principalmente por las dificultades en la comunicación y en la resolución de conflictos. De tal modo que, el 50% de las familias indican que muestran algunas dificultades en

la identificación de los derechos y obligaciones de los niños. Los valores más prominentes en las diferentes expresiones fueron la disciplina, el respeto, la responsabilidad, la humildad y la solidaridad (Chan et al., 2020).

Además, en la investigación titulada "*Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes*", Delgado y Barcia (2020) realizan un estudio de tipo exploratorio para obtener una visión más amplia de lo que se quiso conocer, ya que, se pretendió usar una investigación mixta cuali- cuantitativa, sintética y analítica. Demostrando que, la disfuncionalidad familiar es un factor predisponente en el desarrollo de conductas inadecuadas en niños, adolescentes y jóvenes, las cuales se agravan según su escolaridad, ocupación y edad, afectando de manera negativa a la sociedad.

1.2 Fundamentación teórica

1.2.1 Variable independiente - Comunicación

La comunicación es el proceso de cambio de información entre dos o más sujetos, grupos u organizaciones. Además, se define como un proceso en el cual se transmiten mensajes entre dos o más partes, utilizando un lenguaje único, un canal y un contexto definido (Peiró, 2021).

Elementos de la comunicación

Según Tomas (2023), la comunicación tiene varios elementos indispensables como:

Emisor: Es el elemento fundamental en generar el mensaje. El emisor es quien se encarga de producir y transmitir el mensaje.

Receptor: Es quien recibe el mensaje, y a su vez puede ser un emisor al enviar una respuesta al emisor del primer mensaje. Al receptor también se conoce como destinatario. El receptor también se trata de un individuo que conoce el lenguaje y la forma de descifrar el mensaje. Su papel también es creativo en todas las formas: cuando el receptor recibe el mensaje no recalca la idea inicial del emisor, sino que reestructura el mensaje y añade su perspectiva, sus opiniones, su cultura, su situación y su entendimiento.

Mensaje: Es el componente de la comunicación que integra la información que el emisor envía al receptor. Está formado por símbolos o signos y es obtenido por un código compartido entre las personas.

Canal: Es el medio por el cual los mensajes se transmiten hacia la otra persona. Los tipos de canales pueden llegar a un sinnúmero, algunos ejemplos son los libros, la prensa, el cine, la radio, la televisión y las redes sociales, estos a su vez son ejemplos de canales masivos de comunicación. En algunos de ellos es posible observar un avance en la facilidad del medio para hacer llegar un mensaje.

Código: Es un elemento clave para que el mensaje sea comprendido y entendido entre el emisor y el receptor. El código está conformado por datos y normas que ambos comparten y utilizan para deducir la información.

Tipos de comunicación

Para Bruno et al. (2024), existen varios tipos de comunicación según diferentes clasificaciones, cada una abordando la forma en que se emiten y reciben los mensajes:

Comunicación verbal: Utiliza palabras de forma escrita u oral.

Comunicación no verbal: Emplea gestos, expresiones faciales y posturas.

Comunicación visual: Utiliza imágenes, símbolos y gráficos.

Comunicación escrita: Se basa en textos, correos electrónicos, cartas, etc.

Comunicación interpersonal: Entre dos o más personas en una interacción directa.

Niveles de comunicación

Intrapersonal: Es una de las áreas comunicativas que se vinculan más al uso del lenguaje y al conocimiento, pero desde un enfoque interior. Dicho de otro modo, se alude a la forma en que los individuos escogen los signos del lenguaje, pero no esencialmente para transmitir un mensaje hacia un receptor, sino, también para reflexionar para así mismo. La comunicación con uno mismo, en los que uno apela a una conciencia voz interior que en algunas ocasiones pregunta y responde dudas que surgen con el día o hacen reflexionar temas más complejos, son ejemplos de la manera en la que hacemos un uso de una comunicación intrapersonal (Cortes, 2023).

Interpersonal: Se define como el proceso que se da entre dos o más individuos que intercambian mensajes a través de un canal, en un contexto definido, el principal problema de este tipo de comunicación es la interpretación o descodificación del mensaje por parte del receptor (Ribas, 2022).

Grupal: Se define como una rama que impulsa los procesos internos en diversos tipos de organizaciones ya sean en sectores empresariales, políticos, sociales, educativos, religiosos o económicas, estas estructuras están unidas por objetivos comunes, y dentro de ellas, pueden coexistir diferentes grupos con metas específicas (Royo et al., 2022).

Comunicación y desarrollo emocional

La comunicación y el desarrollo emocional están muy relacionados, ya que la forma en que las personas se comunican ayuda a regular y expresar sus emociones (Mora y Carrillo, 2024). En un ambiente familiar, tener una comunicación efectiva promueve un entorno en el que los individuos pueden gestionar mejor sus emociones y crear vínculos socio afectivos saludables.

La regulación emocional a través de una comunicación efectiva es clave para el bienestar general y la capacidad de interactuar de manera positiva con los demás. Esta regulación se crea a través de la interacción social y la comunicación temprana, que son necesarias para el crecimiento emocional y la adaptación a entornos complejos (Olhaberry y Sieverson, 2022).

Por otro lado, la teoría del "Giro Afectivo" señala que las emociones están profundamente influenciadas por factores sociales y culturales, donde la comunicación tiene un papel fundamental al conectar a las personas en un nivel emocional, social y afectivo. Este enfoque sugiere que las emociones, a través de la comunicación, ayudan a formar y estabilizar las relaciones interpersonales (Rizo, 2022).

Además, se puede destacar que la comunicación en el proceso de desarrollo emocional es importante, ya que facilita tanto la autorregulación como la co-regulación de las emociones lo que es crucial para el bienestar y la competencia socio afectiva. En este sentido, la relación que existe entre el desarrollo emocional y la adolescencia se manifiesta en una serie de características, tales como: independencia y responsabilidad, regulación de la intensidad de emociones, mejor conocimiento acerca de sus emociones, alta comprensión de sus propias emociones y de las ajenas, incluso la capacidad para regular su respuesta afectiva e incidencia en el estado emocional de las personas (Pérez y Pérez, 2024).

Comunicación y Adolescencia

La comunicación hacia los adolescentes es una tarea que no debe ser ignorada, por la sencilla razón de que es fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida de padres y de hijos, puesto que, permite una expresión más sencilla y segura. De esta manera, cuando la relación entre padres e hijos no es saludable y existen dificultades de comunicación entre ellos, los adolescentes padecen desequilibrios psicológicos como la inestabilidad emocional y la baja autoestima (Zambrano et al., 2019).

Por tal motivo, cuando falta el diálogo entre padres e hijos puede surgir malentendidos en el seno familiar. Por ejemplo, los factores más habituales son la falta de tiempo y la poca paciencia que conlleva a la irritabilidad e intolerancia de solucionar problemas mediante la comunicación. Es por eso que, frecuentemente se opta por ignorar el problema y evitar por completo a la otra (Guerrero, 2022).

Guevara et al. (2021), destacan como las capacidades parentales integran la probabilidad de identificar y responder a las necesidades emocionales de los jóvenes, la habilidad de ayudarlos a entender sus propios sentimientos y emociones, el establecimiento de adquirir ciertos límites en el acceso educativo y cultural, y la orientación de ciertas crisis familiares, para que estas fueran una construcción familiar y no desorganizada.

Familia

La familia es un conjunto social primario compuesto por individuos que están unidos por lazos de parentesco, ya sean sanguíneos, por afinidad (por matrimonio o unión de hecho), o por adopción. Este grupo social tiene un rol crucial en la socialización de los sujetos, otorgando cuidado, sustento emocional e impartiendo valores culturales. La composición y estructura de las familias han evolucionado a lo largo del tiempo y varían significativamente entre diferentes culturas y sociedades (Baena et al., 2020).

Funcionalidad familiar

Se define como la capacidad que tiene la familia para generar un equilibrio en unidad del curso del desarrollo vital de un individuo, ya que permite la formación de un hogar adaptado y flexible para revolver problemas cotidianos, comunicación asertiva, roles, límites bien definidos y afectividad, puesto que proporciona autorregulación y por ello un estado de homeóstasis en el grupo. Por lo tanto, la familia es un sistema que

establece dinámicas que en su mayoría son saludables entre los integrantes que generan funcionalidad, que brinda seguridad, bienestar y mantienen la congruencia ante situaciones adversas que enfermarían al sistema (Terranova et al., 2019).

Disfuncionalidad familiar

A través del tiempo la dinámica familiar ha cambiado, pero al no saber abordar estas dificultades, se han generado consecuencias que afectan directamente el desenvolviendo de niños y adolescentes, pues la familia debe ser fuente de satisfacción, pero no siempre es así llegando a ser motivo de estrés e insatisfacción.

López (2021), la disfuncionalidad provoca alteraciones en el estado emocional que pueden llevar a desencadenar depresión, ansiedad, ideación suicida, y dificultades escolares que dan paso a la deserción académica por la situación en que se vive en casa, así que, la disfunción provoca dificultades graves en el desempeño de la persona que puede progresar e intensificarse si perdurar en el tiempo y espacio. Es probable que el actuar de los niños sea reflejo de lo que viven y observan de sus progenitores, incluso los estilos de crianza que emplean pueden dar paso a un desarrollo positivo o negativo, esto se puede evidenciar en el área social y educativa, visto que, en el contexto que se desarrollan los niños y adolescentes no aprenden normas y valores dificultando la capacidad de adaptación.

Tipos de familia

Los principales tipos de familia según Lares y Rodríguez (2021) son:

Familia nuclear o tradicional: se trata de la unidad básica compuesta por madre, padre e hijo(s). Estos últimos pueden ser procreados o adoptados. La mitad de las familias latinoamericanas pertenecen a este tipo de familia.

Familia extensa: es aquella que está constituida por otros miembros a parte de padre, madre e hijos, también pueden estar incluidos, nietos y bisnietos.

Familia troncal: está compuesta por padre, madre e hijo, con subsistemas de tipo conyugal, filial, parental y fraternal.

Familia monoparental o familia de madre soltera: en esta sólo el padre o la madre está a cargo del hijo o los hijos. Este tipo de familia se denomina a partir de los términos: "familia disfuncional".

Núcleo monoparental secundario: en esta se incluye en la familia otros personajes externos, por ejemplo, los abuelos.

Familias reconstituidas: aquí uno de los cónyuges ha tenido una unión familiar anterior.

Familia adoptiva: son aquellas en las que uno de los hijos, por lo menos, no tiene relación sanguínea con ambos progenitores.

Familia de padres separados: en esta familia los padres eligen no vivir juntos, aunque ya no son pareja, tienen que seguir cumpliendo su responsabilidad de padres frente a los hijos.

Familia homoparental: esta se constituye por una pareja homosexual que ha optado la responsabilidad de asumir por la maternidad, o en su caso, por la paternidad.

Comunicación familiar

La comunicación familiar es la interacción que establecen los miembros de una familia y, gracias a ello se edifica el proceso de socialización, por lo que favorece el desarrollo de la autoestima en la persona. Además, la comunicación entre padres e hijos es la manera más útil de inculcar valores a los adolescentes para que así, afronten situaciones de riesgo y prevengan malas influencias, favoreciendo con conductas menos agresivas y disminuyendo quejas en cuestiones psicológicas y físicas (Hañari et al., 2020).

Factores que afectan a la comunicación familiar

Los factores que afectan la comunicación familiar incluyen:

Estilos de comunicación: Los miembros de la familia pueden usar estilos pasivo, agresivo o asertivo.

Tecnología: El uso excesivo de dispositivos puede disminuir el tiempo de interacción.

Conflictos no resueltos: Las tensiones prolongadas dificultan la comunicación abierta.

Falta de tiempo: La rutina diaria puede limitar la comunicación efectiva.

La familia ha dejado muchas de sus obligaciones. Se ha evidenciado un aumento exponencial de guarderías y casas hogar; se ha disminuido la edad para la educación

formal; se dan cada vez más contratos entre niñeras y empleadores. Las nuevas generaciones quedan desplazadas de los proyectos de vida comunitarios familiares y de la autoridad de los jefes de familia (Coyotecatl y Murrieta, 2021).

Importancia de la familia

La familia tiene un papel primordial en el desarrollo educativo, económico, social y laboral. Esta reflexión trasciende a entender que en la dinámica familiar se tiene que analizar de forma habitual las dificultades presentes dentro de la sociedad, ya que, con el propósito de planificar mecanismos y estrategias permiten enfrentar los desequilibrios sociales, disminuyendo sus efectos y preparando a los miembros para crear una sociedad íntegra y equitativa donde se enfoque el bien común (Diaz et al., 2020).

Para Meza y Trimiño (2020), la familia no solo satisface necesidades económicas y biológicas, sino que también ayuda a la educación y socialización de sus miembros. También, fomenta autoestima, valores, y competencias sociales que son necesarias para enfrentar los desafíos personales y sociales. Esto la transforma en un factor indispensable para el bienestar colectivo e individual, permitiendo la consolidación de sociedades más justas y equitativas.

1.2.2 Variable dependiente - Comportamiento

El comportamiento es un aspecto fundamental en la interacción humana, ya que está relacionado con la manera en que las personas se comunican, se expresan y se desarrollan dentro de una sociedad. La importancia del comportamiento radica en que influye en la toma de decisiones, las relaciones interpersonales y la integración social, lo que a su vez tiene un impacto directo en el bienestar emocional y psicológico de los individuos (Hernández y Vidal, 2020).

El comportamiento adecuado puede mejorar la convivencia, facilitar la resolución de conflictos y contribuir al desarrollo de ambientes más armoniosos. Asimismo, influye en el proceso de aprendizaje, ya que un comportamiento positivo, acompañado de autocontrol y meta cognición, puede fortalecer las conexiones cerebrales necesarias para un aprendizaje efectivo (Villa, 2021).

Sin embargo, en la etapa de los adolescentes se producen cambios en tres áreas del cerebro que ayuda a explicar varios de sus comportamientos. Por un lado, está la

amígdala, núcleo neuronal responsable en generar emociones, se vuelve hiperreactiva. Esto ocurre a que reacciona más rápido e intensa ante alguna situación emocional. Por el otro lado, la corteza prefrontal experimenta una profunda reorganización. Adquiere numerosas conexiones nuevas, aunque elimina a otras que ya tenía, provoca temporalmente, una disminución en su eficiencia. La corteza prefrontal tiene como funcionamiento en controlar y facilitar la reflexión, la planificación y la toma de decisiones sustentadas en la regulación de los estados emocionales y el razonamiento. Y finalmente, la zona del estriado, esta región cerebral genera sensaciones de recompensa y anticipa futuras recompensas, influyendo en la motivación y en la búsqueda de experiencias nuevas. Estas experiencias nuevas valoran con intensidad los refuerzos recibidos de su entorno, tanto positivos como negativos (Bueno, 2023).

Factores que influyen en el comportamiento

Los factores que afectan al comportamiento y la conducta de los individuos incluyen:

Factores biológicos: La genética, el desarrollo cerebral y la neuroquímica influyen significativamente en la conducta. Variaciones en neurotransmisores como la dopamina o la serotonina pueden impactar en el control de impulsos y las respuestas emocionales.

Factores ambientales: El entorno en el que una persona crece, incluyendo su familia, amigos y comunidad, juega un papel crucial. Las experiencias tempranas, como el abuso o el cuidado insuficiente, pueden afectar el desarrollo conductual.

Factores psicológicos: Aspectos como la personalidad, la autoestima y las experiencias emocionales impactan en cómo una persona se comporta y se adapta a las situaciones sociales. Trastornos psicológicos como la depresión o la ansiedad pueden modificar significativamente la conducta.

Factores socioculturales: Las normas sociales, culturales y religiosas también moldean el comportamiento. La exposición a diferentes valores y expectativas sociales puede influir en la forma en que las personas actúan en sociedad (Martinez, 2023).

Socio afectivo

El término se refiere a la interacción entre los aspectos sociales y emocionales en el desarrollo de una persona. El desarrollo socio afectivo implica la capacidad de establecer relaciones interpersonales, manejar las emociones, y adaptarse socialmente.

Es fundamental para la formación de vínculos afectivos y para el ajuste emocional en diferentes contextos, como la familia, la escuela y la sociedad (Mero y Samada, 2023).

Así, el desarrollo social y afectivo es el que les proporcionará las capacidades y habilidades necesarias para formar relaciones sociales con otros sujetos, que, a su vez, serán capaces de gestionar adecuadamente sus emociones, así como en la manera en que experimentan individualmente (Abarca et al., 2024).

Es por ello que impulsar la educación a nivel socio afectivo contribuye el crecimiento emocional de los niños, favoreciendo que, en el futuro sean individuos seguros de sí mismos, capaces de controlar sus emociones y mantener una buena autoestima. Esto les permitirá desarrollar otras capacidades y habilidades innatas (Alvarez, 2020).

La afectividad es el conjunto de procesos emocionales que impacta en las decisiones, acciones y relaciones de los sujetos. Estas emociones, tanto negativas como positivas actúan como un vínculo entre la experiencia interna del sujeto y su demostración externa, adaptando su interacción con el entorno (González y Parra, 2024).

Según León (2023), identifica las características relevantes de la afectividad:

Polaridad: Es la contraposición de los afectos, como lo agradable y lo desagradable, el gusto y el disgusto o la atracción y el rechazo.

Intimidad: Se presentan de forma subjetiva, como experiencias profundas de la persona. Profundidad: Es el significado que un individuo atribuye a una situación u objeto.

Intencionalidad: Señala que los afectos son dirigidos hacia un propósito, ya sea positivo o negativo.

Nivel: Existen afectos que son muy altos y otros más bajos.

Temporalidad: Están delimitados por un tiempo, un comienzo y final.

Intensidad: Es la fuerza que se experimenta desde una sonrisa leve hasta una intensa carcajada.

Amplitud: Abarca en su totalidad a la personalidad del sujeto.

Comportamiento socio afectivo

El comportamiento socio afectivo hace referencia a la forma en que las emociones y las relaciones sociales influyen en las conductas de las personas. Este tipo de comportamiento incluye habilidades emocionales, como la empatía, el autocontrol y la expresión emocional, así como habilidades sociales, como la capacidad de relacionarse con los demás, establecer vínculos y resolver conflictos. Estas competencias son esenciales para el bienestar personal y la adaptación social, y suelen desarrollarse en las primeras etapas de la vida a través de interacciones familiares y sociales.

Este concepto es clave en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les permite manejar sus emociones de manera efectiva y construir relaciones saludables y factores importantes para el éxito académico y personal (UNESCO, 2023).

Adolescencia y el comportamiento socio afectivo

La adolescencia es un período crucial para el desarrollo socio afectivo, lo cual, durante esta etapa, los jóvenes experimentan cambios significativos en sus emociones, relaciones interpersonales y comportamientos. El comportamiento socio afectivo en la adolescencia está influenciado por la búsqueda de identidad personal, el deseo de pertenencia social, y la capacidad para gestionar emociones complejas, como la ansiedad y la frustración. Durante esta fase, los adolescentes desarrollan habilidades sociales, como la empatía, la resolución de conflictos y el establecimiento de relaciones interpersonales, que son esenciales para su bienestar emocional y adaptación social.

La familia y los amigos juegan un papel fundamental en este proceso, proporcionando el apoyo emocional y social necesario para que los adolescentes construyan una autoimagen positiva y desarrollen vínculos afectivos saludables. Las dificultades en este desarrollo pueden llevar a problemas en las relaciones sociales y emocionales, así como a dificultades en la regulación emocional (Olivella, 2021).

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América' del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Fundamentar de forma teórica y metodológica la comunicación familiar de los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América' del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Para este objetivo se llevó a cabo revisiones exhaustivas de la literatura bibliográfica a través de varias fuentes científicas y académicas como artículos de revistas, documentos institucionales y sitios web.

- Evaluar el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América' del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Con respecto a este objetivo se evaluó a la muestra adquirida para identificar el nivel de los estudiantes a través de las dimensiones del test de habilidades sociales.

- Evaluar la influencia de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo mediante un test dirigido a los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América' del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó una evaluación con el test de la comunicación familiar hacia la muestra obtenida.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Cada uno de los recursos aporta de manera única en el desarrollo del proceso de investigación: los recursos institucionales optimizan y regulan su uso, los humanos contribuyen la enseñanza, los materiales brindan el soporte tecnológico y físico y los financieros ofrecen la sostenibilidad.

Tabla 1

Descripción de los recursos y materiales

Recursos	Cantidad	Valor
Institucionales		
Biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato	-	$0,00
Aulas de la Universidad Técnica de Ambato	-	$0,00
Oficina del Tutor de la Universidad Técnica de Ambato	-	$0,00
Departamento Estudiantil de la Unidad Educativa "Hispano América"	-	$0,00
Aulas de la Unidad Educativa "Hispano América"	3	$0,00
Humanos		
Personal Docente de la Unidad Educativa "Hispano América"	-	$0,00
Tutor de la Universidad Técnica de Ambato	-	$0,00
Revisores de la Universidad Técnica de Ambato	-	$0,00
Estudiantes de la Unidad Educativa "Hispano América"	90	$0,00
Docente de la cátedra de Desarrollo de Proyectos	1	$0,00
Investigadora	1	$0,00
Materiales		
Escala de Comunicación Familiar (FSC)	1	$65,00
Escala de Evaluación de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein	1	$30,00
Fotocopias	-	$20,00
Computadora	1	$0,00
Material de oficina	-	$10,00
Resmas de hojas	2	$12,00
Microsoft Word y Excel	1	$0,00
Financieros		
Transporte	-	$150,00
Alimentación	-	$40,00
Imprevistos	-	$20,00
Total	-	$367,00

Nota. Elaboración obtenida por la investigadora.

2.2. Métodos

2.2.1Metodologia

Enfoque de investigación

Para Vizcaíno et al. (2023), esta investigación se basa en un enfoque mixto, ya que utiliza el método cualitativo y también el cuantitativo, en el caso del primero se aplicó porque permite profundizar el tema de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de décimo año paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América'. Este método describe los factores vinculados a la problemática y facilita explorar las recomendaciones para incrementar la mejora en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes, brindando nuevas evaluaciones y observaciones que ayuden a determinar, modificar y consolidar ideas. En cuanto al método cuantitativo su utilización se justifica debido a que en el estudio fue necesario la aplicación y valoración de un Test de Comunicación Familiar, aplicado a los estudiantes de décimo EGB, de la Unidad Educativa 'Hispano América'.

De esta manera, se profundiza la perspectiva del problema, adquiriendo datos más reales y precisos que ayudan a compilar y analizar la información necesaria para conseguir mejoras en el comportamiento socio afectivo de los educandos.

Modalidad de la investigación

Bibliográfico documental

Martínez (2019), manifiesta que esta investigación debe recolectar información para el desarrollo de un objetivo de investigación, puesto que, desempeña un rol fundamental en consolidar la calidad de los fundamentos teóricos, ya que, respalda lo determinado en dicho estudio. Se consideran diferentes fuentes, como revistas, libros, documentos oficiales, artículos científicos, proyectos investigativos y tesis relacionados al impacto de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes. Esto otorga a la investigación validez y confiabilidad de aportar conocimientos nuevos.

De campo

Rhoton (2020), señala que, en este tipo de investigación, es primordial que los datos e informaciones se adquieran de contextos verdaderos.

Debido a que se llevó a cabo la interacción de forma presencial, se aplicaron test que brindaron información veraz sobre los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C', de la Unidad Educativa 'Hispano América'. Esto se realizó a través de materiales, como cuestionarios que respondieron a la problemática planteada de la investigación.

Nivel o tipo de la investigación

Exploratoria: esta investigación facilita a que el investigador se familiarice con los fenómenos que no han sido previamente analizados en las organizaciones (Suárez E. , 2023).

Descriptivo: Considerando que se empleó los resultados obtenidos tras analizar los datos con los instrumentos nos permitió comprobar y detectar las características y la relación de las dos variables.

Correlacional: Tras lo ejecutado de la recolección de datos, se procedió a el análisis e interpretación de ambos resultados de las dos variables, que siendo a la vez**,** logró un resultado final de la verificación de hipótesis.

Explicativa: Se realizó de forma presencial y directa con los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B'y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América', lo cual, permitió adquirir más información concreta de la problemática. Estos hechos, actualmente se muestran válidos mediante el uso de la estadística.

2.2. Población y muestra:

Población

La población constituida para el proyecto investigativo está compuesta por estudiantes de décimo EGB de la Unidad Educativa 'Hispano América', ubicada en la ciudad de Ambato del periodo escolar 2024-2025. Estos estudiantes son cruciales, pues son parte del grupo de estudio, ya que en el nivel que están establecidos desarrollan habilidades sociales y afectivas a través de la influencia comunicativa de la familia.

Muestra

A continuación, se presenta los criterios esenciales para seleccionar una adecuada muestra:

Tabla 2

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios	Inclusión	Exclusión
Nivel educativo	Estudiantes de décimo año de EGB de la Unidad Educativa 'Hispano América'	Estudiantes no pertenecientes a la institución educativa.
Edad	Estudiantes de 13 a 15 años de edad.	Estudiantes fuera del rango de edad o de otros cursos.
Disponibilidad	Estudiantes con autorización del consentimiento informado y aceptación personal.	Estudiantes sin autorización del consentimiento informado ni aceptación personal.
Pruebas psicométricas	Estudiantes aplicables a los test: Comunicación familiar FSC y Habilidades sociales de Goldstein.	Estudiantes con algún tipo de discapacidad.

Nota. Principales criterios de inclusión y exclusión.

Se utilizó un muestreo intencional, por el cual se eligió a un grupo de estudiantes representativos a las características básicas de dicho estudio. Esta muestra consta de aproximadamente 90 estudiantes de décimo año, debido a que son seleccionados acordes a la accesibilidad y disponibilidad de forma a que garantice la heterogeneidad en relación con su género y el rendimiento académico. Esta selección nos permitirá la aplicación de los instrumentos de recolección de datos con respecto al grupo representativo.

2.2.3 Plan de procesamiento de información

Técnica

El cuestionario es una técnica de recolección de datos mediante una serie de preguntas estandarizadas y estructuradas que se muestran a los participantes con el objetivo de adquirir información relevante (Feria et al., 2020).

Instrumento

Es una herramienta diseñada para recopilar datos de forma sistemática y organizada que en base a los objetivos del estudio, asegura mediciones confiables y válidas en relación a la investigación (Miñan, 2024).

Escala de la comunicación familiar FCS

Su nombre original Family Communication Scale – FCS, fue desarrollado por Olson y colaboradores en 2006 con el fin de evaluar de forma general la comunicación

familiar. Su aplicación dura aproximadamente 15 minutos. Este instrumento tiene un coeficiente de confiabilidad de 0.80 según el alfa de Cronbach y consta de 10 ítems con formato Likert de cinco opciones de respuesta, cada opción va desde el 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3(indeciso), 4 (generalmente satisfecho), 5(extremadamente satisfecho). Para adquirir su puntuación total directa, se suman las diez preguntas y se indica el percentil correspondiente, que mostrará si el nivel es bajo, medio y alto (Fernandez, 2024).

Escala de habilidades sociales de Goldstein

Creada por el autor Arnold Goldstein en 1989, adaptada por Luis Alberto Santos en 2010. Se puede aplicar de manera individual o colectiva con un tiempo de aplicación promedio de entre 15 y 20 minutos. Se compone de 50 preguntas que evalúan las capacidades y características relacionadas con las habilidades sociales. Existe 5 opciones de respuesta para cada ítem: 1 nuca, 2 muy pocas veces, 3 alguna vez, 4 a menudo y 5 siempre. La aplicación de los instrumentos se realizará de manera presencial con los estudiantes (Barreros y Cuadrado, 2024).

Levantamiento de recolección de información

Tabla 3

Descripción de las preguntas de recolección de información

Preguntas básicas	Recolección
¿Para qué?	Para cumplir los objetivos establecidos en la investigación
¿De qué personas u objetos?	Estudiantes de décimo EGB de la Unidad Educativa 'Hispano América'
¿Sobre qué aspectos?	Comunicación familiar y comportamiento socio afectivo
¿Quién?	Investigadora: Andrea Manzano
¿A quiénes?	Estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América'
¿Cuándo?	Año lectivo 2024/2025
¿Dónde?	Unidad Educativa Hispano América
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnica?	Aplicación de los test de forma presencial
¿Con que?	Test sobre la comunicación familiar y comportamiento socio afectivo

Nota. Tabla obtenida por la investigadora.

Análisis de datos

Se analizarán los datos a través de SPSS y método de correlación.

Planteamiento de hipótesis

La siguiente investigación propone tiene la siguiente hipótesis:

La comunicación familiar influye comportamiento socio afectivo

La comunicación familiar no influye comportamiento socio afectivo

Tabla 4

Planteamiento de hipótesis

Hipótesis	Planteamiento	Verificación
Alternativa	Comunicación SI influye en el comportamiento socio afectivo	Chi^2 (calculado)> Chi^2(tabla)
Nula	Comunicación NO influye en el comportamiento socio afectivo	Chi^2 (calculado)< Chi^2(tabla)

Nota. Tabla elaborada por la investigadora.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Análisis de resultados

3.1.1. Test de Comunicación Familiar

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de la Escala de la Comunicación Familiar aplicado a los estudiantes de décimo EGB, de la Unidad Educativa 'Hispano América'**.** El resultado final se obtuvo de la suma de las diez preguntas, que muestra si el nivel es bajo, medio y alto.

Datos sociodemográficos

Tabla 5

Datos sociodemográficos

Edad	**Frecuencia**	**Porcentaje**
13,00	20	22,2
14,00	65	72,2
15,00	5	5,6
Total	**90**	**100,0**
Género	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Femenino	49	54,4
Masculino	41	45,6
Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

De la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 54,4% son de género femenino, mientras que el 45,6% son de género masculino. Dentro de esta población, el 22,2% tienen 13 años, el 72,2% se encuentran en la edad de 14 años y el 5,6% tienen 15 años.

Tabla 6

Escala de comunicación familiar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	24,4
	Medio	67	74,4
	Alto	1	1,1
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

Análisis

Del 100% de los estudiantes de décimo EGB, de la Unidad Educativa 'Hispano América' que participaron en la investigación, el 74,4% tiene un nivel medio de comunicación familiar, el 24,4% está en un nivel bajo de comunicación y solamente el 1,1% presenta un nivel alto.

Interpretación

Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes de décimo EGB de la Unidad Educativa Hispano América presentan un nivel medio de comunicación familiar, lo cual indica que, en la mayoría de los hogares, la interacción entre sus miembros es funcional, debido a que existe una comunicación básica y afectiva en ciertas circunstancias, aunque no siempre son profundas, se establece que aún existen áreas de mejora.

3.1.2. Habilidades sociales

Para evaluar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C', de la Unidad Educativa 'Hispano América', se tomaron en cuenta las seis dimensiones del Test de Arnold Goldstein que son: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Habilidades sociales básicas

Tabla 7

Habilidades sociales básicas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	8	8,9
	Medio	29	32,2
	Alto	45	50,0
	Muy Alto	8	8,9
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

Análisis

Respecto a la dimensión de habilidades sociales básicas, el 50% de los estudiantes alcanzó un nivel alto, el 32,2% se situó en un nivel medio, el 8,9% estuvo en un nivel muy alto y finalmente el 8,9% se ubicó en un nivel bajo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se establece que la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel alto de habilidades sociales básicas, lo cual evidencia que provienen de entornos familiares o estudiantiles que fomentan la comunicación y cooperación, pues la exposición a interacciones sociales positivas contribuye al desarrollo de habilidades sociales sólidas.

Habilidades sociales avanzadas

Tabla 8

Habilidades sociales avanzadas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Bajo	1	1,1
	Bajo	5	5,6
	Medio	29	32,2
	Alto	41	45,6
	Muy Alto	14	15,6
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

Análisis

En relación a la dimensión de habilidades sociales avanzadas, el 45,6% de los estudiantes que participaron en la investigación se ubicaron en un nivel alto, el 32,2% estuvo en un nivel medio, el 15,6% presentó un nivel muy alto, el 5,6% logró un nivel bajo y, por último, el 1,1% registró un nivel muy bajo.

Interpretación

Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes presentan un nivel alto de habilidades sociales avanzadas, esto indica que tienen una buena capacidad para desenvolverse en interacciones complejas, puesto que, en su entorno familiar y social fomentan la autonomía y la empatía.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 9

Habilidades relacionadas con los sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	12,2
	Medio	28	31,1
	Alto	45	50,0
	Muy Alto	6	6,7
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

Análisis

En la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, el 50% de los estudiantes encuestados se ubicó en un nivel alto, el 31,1% estuvo en un nivel medio, el 12,2% presentó un nivel bajo y solamente el 6,7% estuvo en un nivel muy alto.

Interpretación

La información evidencia que la mayor parte de estudiantes se ubican en un nivel alto de habilidades relacionadas con los sentimientos, esto se debe a que se han desenvuelto en entornos familiares o educativos que promueven el reconocimiento y el manejo de las emociones y sentimientos, incluso tomando como modelo los comportamientos saludables por parte de los padres de familia, los docentes o compañeros.

Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 10

Habilidades alternativas a la agresión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	7	7,8
	Medio	28	31,1
	Alto	45	50,0
	Muy Alto	10	11,1
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

Análisis

Se observó que el porcentaje más alto correspondió al nivel alto en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, con un 50% de los estudiantes, mientras que el porcentaje más bajo, que es el 7,8%, se registró en el nivel bajo. Además, el 31,1% de los participantes se situó en un nivel medio y el 11,1% alcanzo un nivel muy alto.

Interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes que participaron en la investigación estuvieron en un nivel alto de habilidades alternativas a la agresión, es decir, que presentan un desarrollo adecuado de su capacidad para el manejo de conflictos y situaciones difíciles de forma no agresiva, han adquirido estrategias para evitar conductas agresivas, han dominado técnicas de mediación, al experimentar ocasionalmente comportamientos agresivos en su entorno familiar, escolar o social.

Habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 11

Habilidades para hacer frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	7	7,8
	Medio	29	32,2
	Alto	42	46,7
	Muy Alto	12	13,3
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del programa del análisis SPSS.

Análisis

En la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, el porcentaje más elevado correspondió al nivel alto, con un 46,7% de los participantes, seguido del nivel medio, con un 32,2%, mientras que el 13,3% estuvo en un nivel muy alto y, finalmente, el porcentaje más bajo, del 7,8% se registró en el nivel bajo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se establece que casi la mitad de los participantes presentaron un nivel alto de habilidades para hacer frente al estrés, esto significa que cuentan con el apoyo de familiares, amigos o docentes que les brindan soporte emocional y orientación que favorecen las habilidades para enfrentar situaciones estresantes.

Habilidades de planificación

Tabla 12

Habilidades de planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Bajo	1	1,1
	Bajo	3	3,3
	Medio	22	24,4
	Alto	47	52,2
	Muy Alto	17	18,9
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del programa del análisis SPSS.

Análisis

En base a la dimensión de habilidades de planificación, el 52,2% de los estudiantes participantes se ubicaron en un nivel alto de dicha habilidad, el 24,4% estuvo en un nivel medio, el 18,9% presentó un nivel muy alto, el 3,3% en un nivel bajo y finalmente el 1,1% se registró en un nivel muy bajo de habilidades de planificación.

Interpretación

Los resultados de la dimensión de habilidades de planificación muestran que la mayoría de estudiantes que participaron en la investigación presentaron una capacidad adecuada para organizar sus actividades, lo cual refleja que se desenvuelven en contextos que promueven rutinas claras y organizadas, como horarios escolares estrictos o actividades planificadas.

Habilidades sociales totales

Tabla 13

Habilidades sociales totales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Normal Nivel	19	21,1
	Buen Nivel	50	55,6
	Excelente Nivel	21	23,3
	Total	**90**	**100,0**

Nota. Obtenido del análisis del programa SPSS.

Análisis

De la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 55,6% mostró un buen nivel de habilidades sociales totales, seguido por un 23,3% que alcanzó un excelente nivel. Por otro lado, el 21,1% se colocó en un nivel considerado normal de habilidades sociales.

Interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes se encuentran en un buen nivel de habilidades sociales, lo que señala que tienen una notable capacidad para interactuar, comunicarse y relacionarse de forma adecuada en el entorno en el que se desenvuelven. Esto refleja un desarrollo social adecuado en este grupo, sin embargo, aún existe un margen de mejora para alcanzar niveles excelentes.

3.2. Discusión de los resultados

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de décimo EGB, paralelos 'A', 'B' y 'C' de la Unidad Educativa 'Hispano América' del cantón Ambato de la provincia Tungurahua, considerando lo manifestado por López et al. (2021), quien indica que la buena comunicación en la vida familiar de un individuo, ayuda a tener una aceptable seguridad en las relaciones con su entorno, en la escuela tiene excelente promedio y menos dificultades de conducta, lo cual garantiza un adecuado desarrollo personal y social del sujeto.

En relación a la comunicación familiar, en el estudio se encontró que la mayoría de estudiantes (74,4%) presenta un nivel medio de comunicación familiar, estos resultados concuerdan con los encontrados en la investigación de Caiza (2023), en donde la mayor parte de estudiantes (73%) presento un nivel medio de comunicación familiar. Sin embargo, estos datos difieren con los encontrados por Arias y Escobar (2023), cuya investigación, el 48% de los estudiantes evaluados reportaron un nivel medio de comunicación familiar, seguido de un 43,9% con bajo nivel, lo que representa poca relación entre los miembros del hogar. Esta información al criterio de Blanco et al. (2024), es perjudicial, debido a que las relaciones afectivas dentro de la familia influyen en la confianza y seguridad de los niños al momento de relacionarse con los demás.

La investigación reflejó que solamente el 1,1% de los estudiantes participantes, que representan un porcentaje menor, presentaron un nivel alto de comunicación familiar, esta información concuerda con los resultados obtenidos por Arcos (2021), en donde de igual forma, únicamente el 1,2% de los participantes involucrados en el estudio se colocó en un nivel alto de comunicación familiar, ya que, es una tendencia preocupante, pues la poca prevalencia de comunicación familiar se relaciona con factores como dinámicas disfuncionales, poco tiempo de calidad entre los miembros de la familia, e incluso el uso de dispositivos digitales que dificultan la interacción personal.

Respecto a las habilidades sociales, los resultados de la investigación evidencian que la mayoría de educandos (55,6%) se encuentran en un buen nivel de habilidades sociales, resultados parcialmente coherentes con lo descrito por Esteves et al. (2020), ya que sus resultados presentan que la mayoría de individuos que participaron en la investigación muestran un nivel promedio de habilidades sociales, seguido de un nivel promedio bajo, esta información manifiesta que tiene una notable capacidad para interactuar, comunicarse y relacionarse de forma adecuada con su entorno, aunque se requiere consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

La investigación mostró que un porcentaje menor (21,1%) de educandos se encontraron en un normal nivel de habilidades sociales, este dato contrastan con lo encontrado por Ramos et al. (2021), en cuya investigación, que involucró a 230 estudiantes de educación primaria, el menor porcentaje de alumnos (12,2%) presentó

un nivel bajo de habilidades sociales, es decir en un nivel por desarrollar, lo cual señaló la necesidad de profundizar en el análisis de factores que influyen en el desarrollo de dichas habilidades.

De igual forma, se estableció en la investigación que la comunicación familiar si influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes, estos resultados son similares a los encontrados por Díaz y Jaramillo (2021), en donde tras la interpretación del chi cuadrado de Pearson se aceptó la hipótesis alternativa que señala que la comunicación familiar si se encuentra asociada a las habilidades sociales de los estudiantes de educación general básica de una institución educativa de Ambato, lo que demostró que las habilidades sociales de los individuos dependen de su contexto familiar para su desarrollo personal e integral, dado que, la familia debe encargarse de involucrar al niño en la cultura que pertenece, así como darle las herramientas para afrontar el mundo que les rodea (Llamazares y Urbano, 2020).

3.3. Verificación de hipótesis

Planteo de hipótesis

Las hipótesis planteadas en la investigación son las siguientes:

H_0**:** La comunicación familiar no influye comportamiento socio afectivo

H_1**:** La comunicación familiar influye comportamiento socio afectivo

Modelo matemático

$$H_0 = O = E$$

$$H_1 = O \neq E$$

Modelo estadístico

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde:

X^2 =Chi cuadrado

O= Frecuencias Observadas

E= Frecuencias Esperadas

Grados de libertad

$$gl = (f - 1)(c - 1)$$

$$gl = (4 - 1)(5 - 1)$$

$$gl = (3)(4)$$

$$gl = 12$$

Regla de decisión

Para la verificación de la hipótesis se tomó como nivel de significancia 0,05 con 12 grados de libertad.

Tabla 14

Distribución del chi cuadrado

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261

De acuerdo a la distribución teórica del chi cuadrado, con 12 grados de libertad y valor de significancia de α=0,05, el chi cuadrado teórico es de $X^2{}_t = 21{,}026$.

Frecuencias observadas

Tabla 15

Frecuencias observadas

Ítems	Alternativas					TOTAL
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
Pregunta 5(CF)	9	13	26	21	21	90
Pregunta 10(CF)	8	9	19	24	30	90
Pregunta 6 (HS)	12	23	23	17	15	90
Pregunta 38 (HS)	3	6	14	32	35	90
	32	**51**	**82**	**94**	**101**	**360**

Nota. La tabla presenta el cálculo de las frecuencias observadas.

Frecuencias esperadas

Tabla 16

Frecuencias esperadas

Ítems	Alternativas					TOTAL
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	
Pregunta 5(CF)	8	12,75	20,5	23,5	25,25	90
Pregunta 10(CF)	8	12,75	20,5	23,5	25,25	90
Pregunta 6 (HS)	8	12,75	20,5	23,5	25,25	90
Pregunta 38 (HS)	8	12,75	20,5	23,5	25,25	90
	32	**51**	**82**	**94**	**101**	**360**

Nota. La tabla muestra el cálculo de las frecuencias esperadas.

Cálculo del chi cuadrado

Tabla 17

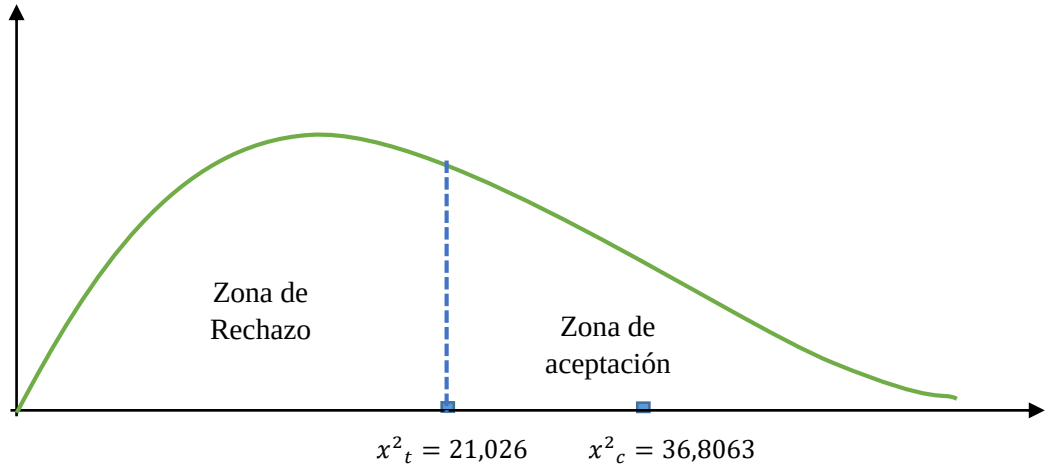
Cálculo del chi cuadrado

O	E	(O-E)	$(O-E)^2$	$(0-E)^2/E$
9	8	1	1	0,125
8	8	0	0	0
12	8	4	16	2
3	8	-5	25	3,125
13	12,75	0,25	0,0625	0,00490
9	12,75	-3,75	14,0625	1,10294
23	12,75	10,25	105,0625	8,24019
6	12,75	-6,75	45,5625	3,57352
26	20,5	5,5	30,25	1,47560
19	20,5	-1,5	2,25	0,10975
23	20,5	2,5	6,25	0,30487
14	20,5	-6,5	42,25	2,0609
21	23,5	-2,5	6,25	0,26595
24	23,5	0,5	0,25	0,01063
17	23,5	-6,5	42,25	1,7978
32	23,5	8,5	72,25	3,07446
21	25,25	-4,25	18,0625	0,71534
30	25,25	4,75	22,5625	0,89356
15	25,25	-10,25	105,0625	4,16089
35	25,25	9,75	95,0625	3,76485
			X^2c	**36,8063**

Nota. La tabla presenta los valores obtenidos del chi cuadrado.

Figura 1

Campana de Gaus



Nota. La figura muestra la distribución del chi cuadrado.

Decisión

Una vez calculado el chi cuadrado con el nivel de significancia 0,05 se obtuvo un valor de $X^2c=36,8063$ que es mayor al chi cuadrado teórico $X^2t=21,0261$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, es decir:

La comunicación familiar influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Se ha determinado que, si existe una relación de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo, ya que el análisis realizado con el estadígrafo Chi-cuadrado $X^2c=36,8063$ evidenció una correlación entre las variables. Esto demuestra que la comunicación familiar influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes.
- De acuerdo con la evaluación del comportamiento socio afectivo, medido con la Escala de Habilidades Sociales, se muestra que los estudiantes de décimo EGB sostienen un buen nivel en el comportamiento socio afectivo, proyectando de esta manera, un desarrollo básico en las habilidades de interacción con los demás. De tal forma, que las actuales condiciones favorecen a un entorno emocionalmente saludable, lo que contribuye al bienestar personal, social y escolar.
- Finalmente, con los resultados de la evaluación en la comunicación familiar, revela que los estudiantes están en un nivel medio, pues la influencia de los aspectos positivos en las interacciones familiares refleja el buen nivel en las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes.

4.2 Recomendaciones

- Realizar capacitaciones a los docentes sobre la comunicación familiar, con la finalidad de que puedan identificar conductas que reflejen dificultades de comunicación en sus estudiantes. Esto les permitirá remitir casos al DECE de la institución.
- Dado que los estudiantes muestran un buen nivel socio afectivo, se recomienda que la comunidad educativa continúe reforzando este aspecto mediante programas de seguimiento y apoyo personalizado. Estos programas deberán enfocarse en detectar áreas de mejora en las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, brindándoles la ayuda adecuada y necesaria.
- Además de las reuniones que realiza la institución con los padres de familia o los representantes legales de los estudiantes, se sugiere llevar a cabo dos

reuniones adicionales durante el año lectivo para informarles sobre la importancia de mantener una adecuada comunicación con sus hijos. En esta constante colaboración de la institución y los padres, se proporcionará las herramientas necesarias para el manejo de situaciones emocionales y conductuales del hogar.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

Abarca, V., Zans, W., Bernales, Y., Canaza, S., & Cruzado, J. (2024). Estrategias socioafectivas y el mejoramiento de la autoestima en la educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 8*(33), 745–754. https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.758

Alvarez, E. (2020). Educación socioemocional. *Redalyc.org., 11*(20), 388–408. https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787023

Arcos, A. (2021). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima -2021*. Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68373/Arcos_SAOY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, J., & Escobar, N. (2023). Comunicación familiar y su relación con la autoestima en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(2), 2465-2475. https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.770

Baena, G., García, C., Duque, M., & Velásquez, D. (2020). Perspectivas investigativas en torno a las parejas sin hijos y su relación con el concepto de "familia": Un estado del arte. *Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines, 37*(2), 175–193. https://doi.org/https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.2.11

Barreros, R., & Cuadrado, V. (2024). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de la parroquia San Miguelito-Píllaro Ecuador. *Puriq, 6*(e556). https://doi.org/https://doi.org/10.37073/puriq.6.556

Blanco, N., Acosta, J., & Romero, M. (2024). La diversidad familiar y su influencia en las habilidades sociales de los niños y niñas de 3 a 4 años. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanas, 5*(4), 57 – 70. https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2230

Bruno, D., Becerro, V., & Demonte, F. (15 de Abril de 2024). *La comunicación en/de la investigación social: una revisión de la literatura científica iberoamericana reciente*. Perspectivas De La Comunicación, 17.: https://doi.org/10.56754/0718-4867.2024.3527

Bueno, D. (29 de Marzo de 2023). *El cerebro de los adolescentes, una época de cambio y transformación*. Barcelona Metropolis: https://www.barcelona.cat/metropolis/es/contenidos/el-cerebro-de-los-adolescentes-una-epoca-de-cambio-y-transformacion

Caiza, D. (Marzo de 2023). *La comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo-Riobamba.* Universidad Nacional de Chimborazo: http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10686/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-0005-2023.pdf

Chan, M., Saenz, D., Vergara, E., & Marin, G. (2020). La importancia de la educación socio-afectiva en las pautas de crianza. *SOCIOGÉNESIS. Revista Digital de Divulgación Científica*, 1-85.

Cortes, D. (10 de Mayo de 2023). *Clasificación de la comunicación*. Maestrías y MBA: https://www.cesuma.mx/blog/clasificacion-de-la-comunicacion.html

Coyotecatl, L., & Murrieta, R. (2021). Factores que afectan la convivencia familiar: análisis micro etnográfico a través de juegos tradicionales en un grupo social en México. *Revista Educación, 46*(1), 221–237. https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.43829

Delgado, K., & Barcia, M. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. *Polo del Conocimiento, 5*(12), 419-433. https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2064

Diaz, J., Ledesma, M., Diaz, L., & Tito, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadisticos. *Horizonte de la Ciencia, 10*(18), 1-13. https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407

Díaz, K., & Jaramillo, A. (julio-septiembre de 2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Revista Ciencia Digital, 5*(3), 67-84. https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo, 11*(1), 16-27. https://doi.org/https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392

Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Unirioja.es, 11*(3), 18. https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf

Fernandez, P. (10 de Mayo de 2024). *Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023.* Edu.pe.: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15074/1/IV_FHU_501_TE_Paucca_Fernandez_2024.pdf

Garcés, M., & Mejía, A. (2023). Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(1), 563–575. https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.273

González, R., & Parra, N. (2024). Neurociencia de las Emociones: Revisión Actualizada. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(2), 4527-4557. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10875

Guerrero, R. (2022). Las principales consecuencias que trae la escasa comunicación entre padres y adolescentes: The main consequences of poor communication between parents and adolescents. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando, 3*(2), 46-57. https://doi.org/https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/36

Guevara, L., Pinzon, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos, 1*(4), 51-79. https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003

Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación, 2*(3), 446–455. https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.005

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur. Revista de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 15*(3). https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu173i.pdf

Hernández, M., & Vidal, N. (2020). Los valores y el comportamiento humano. Una relación inevitable. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 37*(2), 1-25. https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.1992

Hidalgo, F., Vinces, C., & Zuñiga, C. (2023). Efecto de la comunicación familiar y su repercusión en adolescentes a la integración de la sociedad. *Zenodo, 1*(1), 1- 31. https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10343891

Lares, R., & Rodríguez, L. (2021). Hacia un nuevo concepto de familia: la familia individual. *Revista digital FILHA*(24), 1-15. https://doi.org/https://doi.org/10.48779/mzte-gy80

León, T. (11 de Enero de 2023). *Procesos afectivos*. Educcando: https://educcando.com/procesos-afectivos/

Llamazares, A., & Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Pulso. Revista De educación, 43*, 99-117. https://doi.org/https://doi.org/10.58265/pulso.4801

López, J. (Enero de 2021). *Características de las familias disfuncionales en el Ecuador: Una aproximación bibliográfica.* Edu.ec.: http://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/2615

López, M., Armenta, C., Gómez, M., y Puerto, O. (2021). El bienestar emocional en las niñas y los niños. *Revista Internacional de Educación Emocional y*

Bienestar, 1(2), 53-70. https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rieeb.2021.1.2.14

Martínez, E. (10 de Diciembre de 2019). *Investigación Documental: qué es, características y tipos*. Enciclopedia Significados: https://www.significados.com/investigacion-documental/

Martinez, M. (5 de Mayo de 2023). *Los factores que influyen en el comportamiento humano: una mirada profunda*. Mdelarosa.es.: https://mdelarosa.es/los-factores-que-influyen-en-el-comportamiento-humano-una-mirada-profunda/

Mero, M., & Samada, Y. (2023). Sistema de actividades para el desarrollo socioafectivo en niños de 4 a 5 años. *MQRInvestigar, 7*(4), 1644–1663. https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1644-1663

Meza, E., & Trimiño, B. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *Redalyc.org., 20*(73), 13- 28. https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475765806002

Miñan, M. (25 de Junio de 2024). *Definición de Instrumento de Investigación: Ejemplos, Autores y Concepto*. DefinicionWiki.: https://definicionwiki.com/definicion-de-instrumento-de-investigacion-ejemplos-autores-concepto/

Mora, L., & Carrillo, P. (2024). Desarrollo Socioemocional en la Educación Primaria: Un Enfoque en la Escuela Pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(1), 7049-7066. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10058

Navas, L., Bustos, M., & Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres- hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT, 6*((5-1)), 91-106. https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818

Olhaberry, M., & Sieverson, C. (2022). Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional. *Revista médica Clínica Las Condes, 33*(4), 358–366. https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.06.002

Olivella, A. (10 de Agosto de 2021). *Bloque 10 - Ecosistema digital de aprendizaje*. Desarrollo Socioafectivo: Ser competente en una sociedad exigente:

https://bloque10.unimagdalena.edu.co/desarrollo-socioafectivo-ser-competente-en-una-sociedad-exigente/

Peiró, R. (8 de Abril de 2021). *¿Qué es la comunicación? Objetivos, elementos y ejemplos.* Economipedia.: https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html

Pérez, Y., & Pérez, D. (2024). Aportes desde la Psicología y la Didáctica: desarrollo emocional y desempeño académico en adolescentes. *Revista Varela, 24*(67), 25-32. https://doi.org/10.5281/zenodo.10429148

Ramos, A., Ramos, M., & Villa, C. (2021). Habilidades sociales en la comunicación estudiantil. *Revista de Estudios Empresariales y Empresariales,* 1-20. https://doi.org/https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.227

Rhoton, S. (26 de Octubre de 2020). *Investigación de Campo: qué es, características, tipos y técnicas*. Enciclopedia Significados: https://www.significados.com/investigacion-de-campo/

Ribas, P. (18 de Abril de 2022). *Niveles de comunicación*. Comunicare - Agencia de Marketing Online: https://www.comunicare.es/niveles-de-comunicacion/

Rizo, M. (2022). Comunicación, cuerpo y emociones. La incorporación de la dimensión emocional en la investigación de la comunicación. *Comunicación y Sociedad, 19*, 1–22. https://doi.org/https://doi.org/10.32870/cys.v2022.8258

Royo, A., Ciria, C., Magrané, E., Barón, D., Fernández, I., & Del Amo Santiago, S. (2022). Niveles y factores que influyen en la comunicación. *Revista Medica*. Ocronos - Editorial Científico-Técnica.

Suárez, E. (10 de Abril de 2023). *Tipos de investigación y su clasificación*. Experto Universitario: https://expertouniversitario.es/blog/tipos-de-investigacion/

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios, 12*(20), 173- 198. https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776

Terranova, A., Viteri, E., Medina, G., & Zoller, M. (2019). Desarrollo cognitivo y funcionalidad familiar de infantes en las comunidades urbano - marginales de Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales, 25*(1), 330-340. https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113733

Tomas, R. (8 de Marzo de 2023). *Elementos de la comunicación*. Universidad a Distancia de Madrid en Colombia | UDIMA | Maestrías Virtuales: https://udima.co/elementos-de-la-comunicacion

UNESCO. (20 de Abril de 2023). *El aprendizaje socioemocional como factor fundamental para la educación*. Unesco.org: https://www.unesco.org/es/articles/el-aprendizaje-socioemocional-como-factor-fundamental-para-la-educacion

Villa, A. (2021). La importancia de los valores en la vida personal y social: enfoques y medición. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales, 79*(154), 109–147. https://doi.org/https://doi.org/10.14422/mis.v79.i154.y2021.003

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(4), 9723–9762. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Zambrano, Y., Campoverde, A., & Idrobo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento academico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento, 4*(5), 138-156. https://doi.org/https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/969

Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES Y/O CUIDADORES LEGALES / MAYORES DE 18 AÑOS.

INFORMACIÓN

Yo, Andrea Gabriela Manzano Guevara, Con C.I: 185009950-6, estudiante de Octavo Nivel de la carrera de Psicopedagogia de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, solicito respetuosamente su autorización para que su representado participe en la recolección de datos del tema de investigación "La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo" que se realizará en la Unidad Educativa "Hispano América".

La participación de esta investigación es totalmente voluntaria, ni los estudiantes ni los docentes obtendrán ningún beneficio lucrativo. La información que se recolecte será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación siendo la misma anónima, la cual no involucra ningún tipo de riesgos ni conlleva peligro para los adolescentes. Los procedimientos están diseñados para proteger y garantizar la seguridad, derechos y el bienestar de los participantes; así como, la calidad de la investigación. A la información tendrán acceso únicamente el docente tutor y la investigadora.

Se le solicita su autorización para que su hijo (a) participe en este proyecto que **le permitirá conocer cómo influye la comunicación familiar en su comportamiento.** En caso de permitir llevar a cabo la investigación por favor llene el siguiente apartado.

Datos de contacto: Si requiere más información o comunicarse por cualquier motivo relacionado con este proyecto de investigación, puede contactar a:

Estudiante responsable de esta investigación: Andrea Gabriela Manzano Guevara
Correo electrónico: amanzano9506@uta.edu.ec Telf.: 0983997474

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD

Por la presente, yo_____, con CI: _____, padre/madre/tutor/a de _____, doy mi consentimiento para que mi hijo/hija participe en este proyecto de investigación, "La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo", en la Unidad Educativa "Hispano América"; Aplicación de test estandarizados, Escala de comunicación familiar (FCS) y Escala de evaluación de habilidades sociales.

Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de la participación en este estudio de mi hijo(a). Toda vez que este proyecto está orientado a Fomentar las habilidades sociales.

Ambato, ____de _____del 2024.

_____
Firma de los padres o representante
C.I. _____

Anexo 2 Carta de compromiso

Universidad Técnica de Ambato

Consejo Académico Universitario

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cdla. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: hcuecregeneral@uta.edu.ec

Ambato – Ecuador

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 25 de septiembre de 2024

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg. Mariana Perez en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Hispano América", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo deTitulación: **"La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo**, propuesto por la estudiante Manzano Guevara Andrea Gabriela, portadora de la Cédula de Ciudadanía 185009950-6, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.
Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.
Atentamente,

UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMERICA RECTORADO

Mg. Mariana Elizabeth Perez Proaño
C.I. 1802467801
Cel. 0995504211
Correo institucional: 18H00097@gmail.com

Anexo 3 Escala de la Comunicación Familiar

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Anexo 4 Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son validas.

Encierra en un circulo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿ Explica con claridad a los demás como hacer una tarea especifica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿ Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5



Nota. Aplicación de los instrumentos