UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas

TEMA: "Manual de funciones y modelos de gestión por competencias bajo estándares ISO 9001:2015, sector textil"

AUTORA: María Celeste Reinoso Constante

TUTORA: Dra. María Alexandra López Paredes, Mg.

COTUTOR: Dr. Wilson Fernando Jiménez Castro

AMBATO – ECUADOR

Enero 2026

APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. María Alexandra López Paredes, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutora del trabajo de titulación **"Manual de funciones y modelos de gestión por competencias bajo estándares ISO 9001:2015, sector textil"** presentado por la señorita **María Celeste Reinoso Constante** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de enero del 2026



Dra. María Alexandra López Paredes, Mg.
C.I. 1802795714

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Dr. Wilson Fernando Jiménez Castro

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación **"Manual de funciones y modelos de gestión por competencias bajo estándares ISO 9001:2015, sector textil"** presentado por la señorita **María Celeste Reinoso Constante** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de enero del 2026



Dr. Wilson Fernando Jiménez Castro
C.I. 1803098126

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **María Celeste Reinoso Constante,** declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



María Celeste Reinoso Constante

C.I.1851003382

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Edwin Javier Santamaría Freire, Mg.

C.I. 1802931426



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez, Mg.

C.I. 1803845385

Ambato, 6 de enero del 2026

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



María Celeste Reinoso Constante

C.I.1851003382

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con profunda admiración y cariño a mis padres, quienes han sido la base sólida sobre la cual he construido cada uno de mis logros. Su amor incondicional, sus enseñanzas y su ejemplo de esfuerzo han guiado mi camino y me han motivado a buscar siempre la excelencia en todas las etapas de mi vida. A ellos les debo la fortaleza, disciplina y determinación que me han permitido avanzar incluso frente a las dificultades.

Esta dedicatoria también es para mi hermano, cuya presencia, compañía y apoyo han sido fundamentales en este proceso. Sus palabras de ánimo y su confianza en mí me han recordado que nunca estoy sola en la búsqueda de mis metas. A mi familia, que es mi mayor inspiración, entrego con gratitud este trabajo, como un reflejo del amor, la unidad y el impulso que siempre me han brindado.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a mis padres, cuyo apoyo inquebrantable ha sido esencial para culminar este proyecto. A lo largo de todo el proceso, su guía, paciencia y compromiso me han proporcionado la seguridad necesaria para avanzar con determinación y claridad. Su ejemplo de perseverancia y dedicación ha sido una luz constante que ha orientado mis esfuerzos y ha fortalecido mi convicción de alcanzar cada meta propuesta.

Agradezco también profundamente a mi hermano, quien ha sido un sostén emocional invaluable, ofreciéndome aliento, compañía y comprensión en cada etapa de este camino académico. Sus gestos, palabras y presencia han contribuido significativamente al desarrollo de este artículo. A ellos, que han creído en mí incluso cuando las circunstancias se tornaban complejas, les brindo este agradecimiento, reconociendo que su apoyo ha sido fundamental para hacer realidad este logro académico.

RESUMEN EJECUTIVO

En el contexto actual de las organizaciones, la gestión por competencias y la aplicación de normas internacionales de calidad se han convertido en pilares fundamentales para garantizar la eficiencia y competitividad empresarial.

Por ello, el presente artículo analizó el nivel de conocimiento que poseen las empresas acerca de los manuales de funciones y modelos basados en competencias bajo la norma ISO 9001:2015 en las fábricas del sector textil de la parroquia de Pelileo. El objetivo de la investigación fue explorar el estado actual de las empresas con respecto al conocimiento e implementación de manuales de gestión de calidad.

Se aplicó un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-correlacional y un diseño no experimental y transversal, utilizando la técnica de encuesta y como instrumento dos cuestionarios, uno dirigido a 103 fábricas de la parroquia de Pelileo y otro a 22 colaboradores de la fábrica de estudio. Los resultados evidenciaron que el 68,9% de las fábricas poseen conocimiento sobre los manuales de funciones bajo la norma ISO 9001:2015 y el 56,3% de los gerentes muestra una actitud favorable hacia su aplicación. Asimismo, se determinó una correlación positiva moderada (Rho Spearman = 0,678; $p < 0,001$) entre los manuales de funciones y la implementación del modelo de gestión por competencias.

En conclusión, los manuales de funciones orientados por competencias y alineados con estándares ISO 9001:2015 mejoran la claridad en las responsabilidades y reducen la duplicidad de tareas, impulsando la productividad y competitividad del sector textil.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTIÓN DE CALIDAD, NORMAS ISO 9001:2015, MANUAL DE FUNCIONES, SECTOR TEXTIL.

ABSTRACT

In the current organizational context, competency-based management and the implementation of international quality standards have become fundamental pillars for ensuring business efficiency and competitiveness.

Therefore, this article analyzed the level of awareness among companies regarding job manuals and competency-based models under the ISO 9001:2015 standard in textile factories in the parish of Pelileo. The objective of the research was to explore the current state of companies' awareness and implementation of quality management manuals.

A quantitative approach was applied, with a descriptive-correlational scope and a non-experimental, cross-sectional design, using the survey technique and two questionnaires as instruments: one addressed to 103 factories in the parish of Pelileo and the other to 22 employees at the study factory. The results showed that 68.9% of factories were familiar with ISO 9001:2015 job manuals, and 56.3% of managers were favorable toward their implementation. A moderate positive correlation (Spearman's rho = 0.678; $p < 0.001$) was also found between job manuals and the implementation of the competency-based management model.

In conclusion, competency-based job manuals aligned with ISO 9001:2015 standards improve clarity of responsibilities and reduce duplication of tasks, boosting productivity and competitiveness in the textile sector.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, QUALITY MANAGEMENT, ISO 9001:2015 STANDARDS, JOB DESCRIPTIONS, TEXTILE SECTOR.

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

Revista
UTC PROSPECTIVAS
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ISSN 2631 - 259X

Paper Id: **Art09108**

Estimados (as)
Celeste Reinoso-Constante*
Alexandra López-Paredes**
Wilson Fernando Jiménez Castro***

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

Nos complace informarle que tras una rigurosa revisión por pares, su manuscrito ***"Manual de funciones y modelos de gestión por competencias bajo estándares ISO 9001:2015, sector textil"****, ha sido aceptado para su publicación en la revista científica UTC Prospectivas: Revista de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Cotopaxi - ISSN 2631-259X, page web https://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc en el Volumen 09, Número 1, Enero - Junio (2026).*

El Comité Editorial, ha valorado positivamente la calidad científica, originalidad y relevancia de su trabajo para nuestra comunidad académica.

Queremos felicitarle por su contribución al campo de las Ciencias Administrativas y Económicas y agradecerle por elegir nuestra revista como medio para la difusión de su trabajo. Su investigación aportará significativamente al avance del conocimiento en nuestra disciplina.

Cordialmente,

utc PROSPECTIVAS Revista de Ciencias Administrativas y Económicas

Cl: 0202288395
Cel: 0992884778
Correo: bryan.barragan8398@utc.edu

Ing. Bryan Marcelo Barragán Pazmiño, Mg.
EDITOR EN JEFE – REVISTA UTC PROSPECTIVA
Universidad Técnica de Cotopaxi
Av. Simón Rodríguez s/n Barrio El Ejido / San Felipe
Teléfonos: (593) 032252346 / 2252307 / 2252205 ext. 123
LATACUNGA - ECUADOR www.utc.edu.ec

Se valida la presente carta de notificación de aceptación que precede a las resoluciones que se adjuntan.

Ing. Arturo Montenegro R.
UT-FCADM
12/12/2025