

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGIA CLÍNICA

"ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES"

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Psicología Clínica

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Jácome Unda, Nayeli Alejandra.

Tutora: Psc. Cl. Mg. Saltos Salazar, Lenin Fabián

Ambato – Ecuador

Agosto, 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

"ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES" desarrollado por Jácome Unda Nayeli Alejandra, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, agosto del 2024

EL TUTOR



Firmado electrónicamente por:
LENIN FABIAN SALTOS SALAZAR

……
Saltos Salazar, Lenin Fabián
C.C 1802912848

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico "**ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES**", como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, agosto del 2024

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
NAYELI ALEJANDRA
JACOME UNDA

.....

Jácome Unda, Nayeli Alejandra
C.C 1850606417

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Psc. Cl. Mg. Saltos Salazar Lenin Fabián con CC. 1802912848 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "**ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES**", Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, agosto 2024

Firmado electrónicamente por:
LENIN FABIAN SALTOS SALAZAR

.....

Saltos Salazar Lenin Fabián
C.C 1802912848

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Jácome Unda Nayeli Alejandra con CC. 1850606417 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "**ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES**", Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, agosto 2024

Firmado electrónicamente por:
NAYELI ALEJANDRA
JACOME UNDA

.....

Jácome Unda Nayeli Alejandra

C.C 1850606417

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Artículo Científico con el tema: "**ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES**", de Nayeli Alejandra Jácome Unda, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, agosto 2024

Parar su constancia firma

……

Presidente

....…… ...……

1er Vocal 2 do Vocal

Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria
PENTACIENCIAS
e-ISSN: 2806-5794
https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias

CARTA DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO

Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Directora del Comité Editorial-Jefe
alema.pentaciencias@gmail.com

Ecuador, 30 de Mayo del 2024

EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL ORG

Estimados colegas:

Nayeli Alejandra Jacome Unda[1*], Lenin Fabian Saltos Salazar[2]

[1] Psicología Clínica, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Correo: nayejacome17@gmail.com
[2] Psicología Clínica, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Correo: lf.saltos@uta.edu.ec

Me complace informarle que después del proceso de revisión por pares, el artículo **"Asertividad y estado de animo en adultos profesionales"** ha sido **ACEPTADO** para ser publicado por la Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria **PENTACIENCIAS** en su Vol. 6, No.4 (Edición Especial II), 2024. e-ISSN: 2806-5794.

Saludos cordiales



Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS
Directora del Comité Editorial-Jefe

DEDICATORIA

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido un pilar fundamental en mi vida y en mi proceso educativo. En primer lugar, a mis queridos abuelitos paternos Cecilia Ubilluz y Galo Jácome, quienes han sido como mis padres, su amor incondicional, sabiduría y apoyo constante han sido una guía y una inspiración a lo largo de mi camino, gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la dedicación. A mi padre Fabricio Jácome, quien siempre ha creído en mí y me ha brindado el respaldo necesario para seguir adelante. su confianza en mí me ha impulsado a superar cada obstáculo y a seguir adelante con determinación. A toda mi familia Jácome y Unda, gracias por el apoyo inquebrantable, por estar a mi lado en cada paso y por ser mi red de seguridad, cada uno de ustedes han contribuido de manera significativa a mi desarrollo personal y académico.

Este artículo no habría sido posible sin el apoyo y el aliento de todos ustedes. Gracias por creer en mis capacidades y por motivarme a alcanzar mis metas. Este logro es tanto mío como de ustedes.

.

Nayeli Alejandra Jácome Unda.

ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES

RESUMEN

La asertividad es la ausencia de ansiedad en situaciones sociales, que permite manifestar sentimientos, pensamientos, emociones y acciones. Por otra parte, el estado de ánimo es una conglomeración de sensaciones auto percibidas, cuyos orígenes son de naturaleza biopsicosocial y prácticamente manejables por el propio sujeto perceptor. El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre asertividad y estado de ánimo en adultos profesionales. El estudio mantiene un enfoque cuantitativo-no experimental, con un corte transversal y un alcance correlacional. Para medir las variables se utilizó el Test de Asertividad de Rathus (RAS), estandarizado por Madrigal en el año 2009 en Costa Rica y la escala de valoración del estado de ánimo (EVEA), estandarizada por Giuria y López, en el año 2021 en Perú. Los resultados mostraron que existe correlación entre las variables, el 96% de la población tiene un nivel de asertividad por encima del rango promedio. En el estado de ánimo un 42% mantiene el nivel moderado de alegría con bajos niveles de ansiedad en un 42%, tristeza-depresión con 50% e ira-hostilidad con 64%. Además, no se hallaron diferencias significativas entre la asertividad y estado de ánimo en función del sexo.

PALABRAS CLAVE: ASERTIVIDAD 1; ESTADO DE ÁNIMO 2; ADULTOS PROFESIONALES 3; COMUNICACIÓN 4; EMOCIÓN.

ASERTIVIDAD Y ESTADO DE ÁNIMO EN ADULTOS PROFESIONALES

Abstract

Assertiveness is the absence of anxiety in social situations, which allows the manifesting of feelings, thoughts, emotions, and actions. On the other hand, the mood is a composite of self-perceived sensations, the origin of which is biopsychosocial and practically manageable by the perceiving subject himself. This study aimed to determine the relationship between assertiveness and mood in professional adults. The study maintains a quantitative-non-experimental approach, with a cross-sectional and correlational scope. The Rathus Assertiveness Test (RAS), standardized by Madrigal in 2009 in Costa Rica, and the mood assessment scale (EVEA), standardized by Giuria and López in 2021 in Peru, were used to measure the variables. The results showed that there is a correlation between the variables, 96% of the population has a level of assertiveness above the average range. In the mood state, 42% maintain a moderate level of happiness with low levels of anxiety at 42%, sadness-depression at 50%, and anger-hostility at 64%. In addition, no significant differences were found in the quality of sleep according to gender.

KEYWORDS: *ASSERTIVENESS 1; MOOD 2; PROFESSIONAL ADULTS 3; COMMUNICATION 4; EMOTION*

Introducción

Numerosas investigaciones se han realizado en el campo de la salud mental en relación a la asertividad y el estado de ánimo en distintas poblaciones y contextos. A pesar de esto, hay pocos estudios en la literatura científica que relacionen a las dos variables.

La asertividad es la ausencia de ansiedad en situaciones sociales, que permite manifestar sentimientos, pensamientos, emociones y acciones (Torre et al., 2023). El ser asertivo en un espacio de trabajo conlleva la capacidad de expresar ideas, opiniones y necesidades de una manera concisa y respetuosa (Castro y Calzadilla, 2021). Por otra parte, al hacer alusión al estado de ánimo Thayer, lo define como "una conglomeración de sensaciones auto percibidas, cuyos orígenes son de naturaleza biopsicosocial y prácticamente manejables por el propio sujeto perceptor" (1998, p.9). Estas emociones pueden manifestarse de diferentes maneras, tanto en el comportamiento como en la comunicación. Las emociones están presentes en el rendimiento laboral y suelen afectar o beneficiar a todos los trabajadores independientemente de la experiencia o responsabilidad que conllevan (Feldman y Blanco, 2006).

El problema radica en que la asertividad y el estado de ánimo son factores predeterminantes en un ámbito laboral, puesto que siempre están presentes en gran parte de la población mundial. Se calcula que el 15 % de los adultos en edad de trabajar tiene un problema de salud mental, entre ellas se encuentras los estados de ánimo y el ser asertivo a la hora de comunicarse (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022). La Organización Internacional del Trabajo (OIT), menciona que existe un vínculo establecido entre los salarios y la salud mental, ya que los trabajadores no remunerados experimentan niveles elevados de ansiedad, depresión y sensación de desesperanza (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022).

Diversas investigaciones han respaldado estos hallazgos, estudios como el de Cañas y Hernández afirman que "la comunicación asertiva es una necesidad básica en el desarrollo humano, fundamental para prevenir problemas psicosociales". En su estudio de comunicación asertividad en 39 profesores, la mayoría de los participantes están en el rango promedio en adelanté, lo que da cuenta de que son asertivos al comunicarse, mencionando que el 79,5% puntuaron por encima del rango promedio, mientras que el 20,5% restante se ubicó en el rango promedio, sin que se hallara ninguno en los rangos inferior al promedio (2019, p. 8). Así mismo, en otro estudio de 141 docentes universitarios, hubo una diferencia significativa de

asertividad según el género, los hombres mantenían un 58,6% y las mujeres un 41,3%, por lo que en el ámbito laboral docente los hombres resaltan ser más asertivos que las mujeres (Vinueza et al., 2022). No obstante, otro estudio realizado de la asertividad como factor influyente en los emprendimientos de la ciudad de Machala, se expone que el uso inadecuado de la asertividad y el mal manejo de emociones, puede provocar un ambiente laboral deficiente e inestable para el desarrollo de actividades y objetivos que ejecutan los trabajadores dentro de las empresas, debido a que los resultados en su estudio de 385 trabajadores arrojaron niveles bajos de asertividad, siendo el 152,73% de la población (Armijos et al., 2022). Sin embargo, en otro estudio sobre Niveles de asertividad y participación ciudadana en la población universitaria, se encontró niveles altos de asertividad por tanto a mayor asertividad, mayor afirmación de la individualidad y seguridad personal (Velandia & Zamora, 2024).

Por otro lado, con relación a la otra variable se encontró investigaciones como las de Moreno, que menciona sobre el ambiente laboral el cual debe ser propicio para fomentar la productividad, dado que, con los resultados obtenidos se asume un nivel de correlación alto entre la variable de estado de ánimo positivo y los grupos de personas aspirantes a un empleo, es decir, hay un mayor estado de ánimo positivo cuando los egresados tienen empleo (2020). De la misma forma, en otra investigación se encontró niveles bajos de estado de ánimo en los trabajadores ecuatorianos, en donde el 85% de 100 personas evaluadas dieron estos resultados, por tanto, el promover un bienestar emocional implica proporcionar buenas condiciones de trabajo, garantizando la salud y seguridad en el ámbito laboral (Moreta et al., 2021). En otro estudio, sobre niveles de estado de ánimo y rendimiento laboral en adultos de una empresa contable, se establecen niveles bajos de estado de ánimo, con un 65% de 80 empleados, lo que genera una disminución en el rendimiento laboral (Sora et al., 2021). En cuanto, a otro estudio de estado de ánimo en adultos físicamente activos e inactivos se demostró que, la población físicamente activa presenta un nivel alto de estado de ánimo en comparación con sujetos adultos inactivos físicamente, ya que, presentan niveles bajos de la misma variable, así mismo, el estudio corrobora que la productividad y actividad en los adultos es necesaria para mantener estados de ánimo positivos (Cortes et al., 2023).

Por último, en un estudio adicional donde incluye las dos variables se encontró que la presencia de ansiedad, depresión y baja asertividad en mujeres se atribuye a la reacción ante el estrés. Este estado se

considera funcional, ya que incluye un nivel moderado de empatía que previene la fatiga por compasión, junto con niveles bajos de ansiedad y una mayor asertividad (Luna et al., 2022).

Por lo tanto, se evidencia varios estudios buscando contribuir al ámbito laboral, promoviendo un entorno más saludable y gratificante para los trabajadores, este estudio tiene como objetivo proporcionar un análisis integral de las variables, analizando la relación entre la asertividad y el estado de ánimo en adultos profesionales. Además, se pretende evaluar y valorar los niveles de asertividad y estado de ánimo en este grupo demográfico, así como comparar la media de puntuación de asertividad entre adultos profesionales según su género.

Materiales y métodos

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que las mediciones se obtuvieron utilizando instrumentos validados y estandarizados como el test de asertividad de Rathus (RAS) y la escala de valoración del estado de ánimo (EVEA). El diseño de este estudio es no experimental, por lo que, no implica la manipulación de variables, su alcance es descriptivo-correlacional, dado que, se definen las variables, para luego, determinar su posible relación, además, adopta un enfoque transversal, ya que, los instrumentos mencionados se administran en una sola ocasión. (Hernández et al., 2014).

Participantes

Se utilizó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando una muestra fácilmente accesible que se ajustara a las necesidades del investigador (Hernández et al., 2014). La selección se basó en criterios de inclusión y exclusión, la muestra consistió en 100 participantes, de los cuales 48 eran hombres y 52 mujeres, con edades comprendidas entre los 24 y 60 años. Todos los participantes eran profesionales y cumplían con los criterios de inclusión y exclusión propuestos para realizar la investigación.

Procedimiento

El proceso de investigación comenzó con la aprobación del tema por parte del comité de bioética de la Universidad Técnica de Ambato (UTA). Posteriormente, se solicitó autorización para acceder a la institución, después, se socializo la información de la investigación, para luego, generar la toma de reactivos a los adultos que laboran en el establecimiento, la toma de muestras se realizó a través de la plataforma Google Forms, donde se adjuntó el consentimiento informado y los instrumentos de evaluación. El análisis estadístico de los resultados, se empleó en el programa Jamovi, en la correlación entre las variables, se aplicó la prueba de correlación de Spearman debido a que no se cumplió con el supuesto de normalidad. Al verificar las medidas, se utilizó la prueba T de Welch, ya que se cumplió el supuesto de normalidad, pero no el de homogeneidad.

Instrumentos

Los datos sociodemográficos se recopilaron a través de una encuesta, que incluía información sobre la edad, género y lugar de residencia.

Para medir la variable asertividad se utilizó el Test de Asertividad de Rathus (RAS). La cual fue creada por Spencer A. Rathus en 1973 y estandarizada por Madrigal en el 2009. Este test consta de 22 ítems diseñados para evaluar diferentes aspectos del pensamiento y comportamiento en diversas situaciones, cada ítem presenta un enfoque positivo o negativo, tiene puntuaciones de 0 a 5 según la escala Likert, para su calificación los valores deben invertirse; por ejemplo, si las respuestas son (0, 1, 2, 3, 4, 5), se deben convertir a (5, 4, 3, 2, 1, 0). Por lo tanto, la puntuación total es la suma de todos los ítems que puede variar entre 5 y 110. Esta puntuación se clasifica en cinco factores: muy inferior, inferior, promedio, superior al promedio y muy superior al promedio de asertividad que mantenga la persona. El reactivo muestra una confiabilidad alta, con un Alpha de Cronbach de 0,84 (Madrigal, 2009).

Para la segunda variable estado de animo se uso la escala de valoración del estado de ánimo (EVEA). La cual fue creada por Fernández en el 2001 y fue estandarizada por Giuria y López en el 2021, consta de 16 ítems, cada uno describe un sentimiento o estado de ánimo, tiene la finalidad de evaluar, el estado de ánimo actual de una persona en un momento dado, consta de cuatro constructos a evaluar los cuales son: ansiedad, ira-hostilidad, tristeza-depresión y alegría. Su método respuesta, consta de una escala Likert de 0 a 10. Su calificación se genera mediante la sumatoria de las puntuaciones de cada ítem que conforman cada subescala. Ofrece valores de confiabilidad, de 0,8 empleando el alfa de Cronbach como indicador principal, dando como

referencia que este instrumento de medición es apto y valido para su uso en esta investigación (Giuria & Lopez, 2021).

Resultados y discusión

En la tabla 1 se presentan los resultados del nivel de asertividad en adultos profesionales.

Tabla 1. Nivel de asertividad.

Nivel de asertividad	Frecuencias	% del Total
Muy superior al promedio	44	44.0%
Superior al promedio	24	24.0%
Rango promedio	28	28.0%
Inferior al promedio	2	2.0%
Muy inferior al promedio	2	2.0%

De los 100 adultos profesionales evaluados se destaca que el 44% tuvo un nivel de asertividad muy superior al promedio, mientras que un 28 % de la población tuvo un nivel de asertividad promedio, un 24 % de la población mantiene un nivel de asertividad superior al promedio y el 2 % de la población, tienen un nivel de asertividad inferior y muy inferior al promedio.

En la tabla 2 se presentan los resultados del nivel de estado de ánimo en adultos profesionales.

Tabla 2. Nivel de estado de animo

		Frecuencias	% del Total
Nivel de ansiedad			
	Ausencia ansiedad	42	42.0%
	Leve ansiedad	38	38.0%
	Moderada ansiedad	17	17.0%
	Severa ansiedad	3	3.0%
Nivel de ira-hostilidad			
	Ausencia ansiedad	64	64.0%
	Leve ansiedad	20	20.0%
	Moderada ansiedad	10	10.0%
	Severa ansiedad	6	6.0%

Nivel de tristeza-depresión			
	Ausencia ansiedad	50	50.0 %
	Leve ansiedad	34	34.0 %
	Moderada ansiedad	11	11.0 %
	Severa ansiedad	5	5.0 %
Nivel de alegría			
	Ausencia ansiedad	9	9.0 %
	Leve ansiedad	18	18.0 %
	Moderada de alegria	42	42.0 %
	Severa ansiedad	31	31.0 %

Del total de participantes se obtiene que en el nivel de ansiedad El 42% tuvo un nivel ausente, mientras que el 38 % mantiene un nivel leve, por consiguiente, el 17 % contiene un nivel moderado y el 3 % tiene un nivel severo. Mientras tanto en el nivel de Ira-hostilidad El 64 % tuvo un nivel ausente, mientras que el 20 % mantiene un nivel leve, el 10 % contiene un nivel moderado y el 6 % tiene un nivel severo. Asimismo, en el nivel de tristeza-depresión El 50 % tuvo un nivel ausente, mientras que el 34 % mantiene un nivel leve, por consiguiente, el 11 % contiene un nivel moderado y el 5 % tiene un nivel severo. Finalmente, en el nivel de alegría El 9 % tuvo un nivel ausente, mientras que el 18 % mantiene un nivel leve, el 42 % contiene un nivel moderado y el 31 % tiene un nivel severo.

En la tabla 3 se presentan los resultados la media de puntuación de asertividad y estado de ánimo en adultos profesionales según su género.

Tabla 3. Media de puntuación de asertividad y estado de ánimo

	Grupo	N	Media
Asertividad	Femenino	52	68.1
	Masculino	48	66.5
Ira-hostilidad	Femenino	52	11.2
	Masculino	48	10.6
Tristeza-depresión	Femenino	52	13.6
	Masculino	48	12.3
Alegría	Femenino	52	26.6
	Masculino	48	28.1
Ansiedad	Femenino	52	14.8
	Masculino	48	14.2

Se aplicaron pruebas estadísticas diferentes debido a las características de las variables analizadas. Para la variable de asertividad, se utilizó la prueba T de Welch debido a la falta de homogeneidad de varianzas, y se encontró que no había diferencias significativas entre las medias de género masculino (M=66.5) y femenino (M=68.1) ($T(95.2)=0.512$, $p>0.05$). En cuanto al estado de ánimo, al no cumplirse el supuesto de normalidad, se aplicó la prueba U de Mann Whitney, y se concluyó que no había diferencias significativas entre los géneros masculino y femenino de cada dimensión. Ira-hostilidad masculino (M=10.6) y femenino (M=11.2) ($T(12.42)=0.970$, $p>0.05$). Tristeza-depresión masculino (M=12.3) y femenino (M=13.6) ($T(11.68)=0.580$, $p>0.05$). Alegría masculino (M=28.1) y

femenino (M=26.6) (T(11.61)=0.550, p>0.05) y Ansiedad masculino (M=14.2) y femenino (M=14.8) (T(11.61)=0.550, p>0.05).

En la tabla 4 se presentan los resultados de la relación entre asertividad y estado de ánimo en adultos profesionales.

Tabla 4. Relación entre asertividad y estado de ánimo

		Asertividad
ANSIEDAD	Rho de Spearman	-0.434 ***
	valor p	< .001
IRA-HOSTILIDAD	Rho de Spearman	-0.203 *
	valor p	0.042
TRISTEZA-DEPRESION	Rho de Spearman	-0.487 ***
	valor p	< .001
ALEGRIA	Rho de Spearman	0.284 **
	valor p	0.004

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Dado que de acuerdo a la aplicación de la prueba Shapiro Wilk la distribución de las puntuaciones de las dimensiones de estado de ánimo no fueron normales, se aplicó la prueba de correlación de Spearman encontrando que existió una correlación negativa leve entre la asertividad y las dimensiones de estado de ánimo: ansiedad (Rho= -0.434 $p<0.001$), ira hostilidad (Rho= -0.203 $p<0.05$) y tristeza depresión (Rho= -0.487 $p<0.001$), mientras que con la alegría tuvo una relación positiva leve (Rho= 0.284 $p<0.05$).

Discusión de los resultados

El objetivo principal del estudio es establecer la relación entre la asertividad y el estado de ánimo. Tras el análisis de los datos, se encontró una relación positiva entre la asertividad y el estado de ánimo en la subescala de alegría, y una correlación negativa leve en las subescalas de ansiedad, ira-hostilidad y tristeza-depresión. Por lo tanto, Estos hallazgos coinciden con investigaciones como la de Cárdenas y Carrillo, quienes mencionan que las subescalas de tristeza-depresión, ansiedad e ira-hostilidad se relacionan negativamente con la asertividad. Por otro lado, la alegría es la única variable que mostró una correlación positiva con la asertividad (2021, p. 15). Aunque, el estudio se realizó en Colombia, los resultados obtenidos son similares, lo que sugiere una consistencia en los hallazgos sin importar el contexto geográfico.

Por otra parte, en base a los niveles de asertividad, se evidenció que el 96% de los participantes tuvo un nivel de asertividad por encima del rango promedio, mientras que un 4 % tienen un nivel inferior y muy inferior al promedio de asertividad. No obstante, estos descubrimientos reflejan similitudes con investigaciones previas, como la realizada por Quintero y otros autores, quienes señalan que el 67% de los participantes mantenían un nivel de asertiva por encima del promedio, mientras que el 33% restante obtuvieron puntuaciones por debajo del promedio e incluso muy inferiores (2021, p. 9). Sin embargo, los resultados de este estudio no coinciden con la de Cañas & Hernández, ya que el 79,5 % de los participantes obtuvieron puntajes superiores al rango promedio, mientras que el 20,5 % restante se ubicó en el rango promedio, no hubo participantes que se ubicaran en el rango inferior o muy inferior a la media (2019). En ambos estudios, se observa una disparidad en los niveles de asertividad. Esto podría atribuirse a las variaciones en las características de la muestra o aspectos culturales de cada contexto investigado.

Por consiguiente, en los niveles del estado de ánimo, se observó una reducción de las mismas en las subescalas de ansiedad, tristeza-depresión e ira-hostilidad, acompañada de un aumento en el nivel de alegría. Sin embargo, esto coincide con investigaciones como las de Valle y Mustaca, quienes encontraron una disminución en la tristeza, ansiedad y hostilidad, junto con un aumento en la alegría (2020). De manera similar, en otro estudio sobre adultos en condiciones físicas en la variable de estado de ánimo se halló una disminución en relación a los niveles de ansiedad, tristeza-depresión e ira-hostilidad y un aumento en la alegría (Cortes Roco Guillermo et al., 2023). Aunque los contextos en los cuales se encuentra la población difieran, los resultados son consistentes.

Finalmente, no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en asertividad de acuerdo al género (masculino M=66.5 y femenino M=68.1). Por lo que, no concuerda con otro estudio sobre asertividad en docentes universitarios, en donde se encontró una diferencia significativa entre hombres (M=58,6) y mujeres (M=41,3)(Vinueza et al., 2022). Esta diferencia se debe a la inconsistencia en la cantidad de la muestra, además, es posible que haya habido alguna manipulación o influencia en las variables lo cual generen estos resultados.

Así mismo, no se encontraron diferencias significativas entre los géneros masculino y femenino en cada dimensión del estado de ánimo. De manera, que no coincide con otro estudio en donde si se encontró diferencias significativas en el género, siendo que los hombres tienden a experimentar más ansiedad, ira-hostilidad y tristeza-depresión que las mujeres, quienes experimentan estados de ánimo como la alegría, ira-hostilidad, tristeza-depresión y ansiedad (Morzán, 2019). La distinción en los resultados podría deberse a el contexto temporal y situacional en el que se realizaron los estudios ya que, puede afectar las respuestas de los participantes.

Es importante destacar las limitaciones de este estudio, dado que, la población se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, limitándose a adultos profesionales que trabajan en la institución. Además, no se tuvieron en cuenta variables sociodemográficas como el nivel socioeconómico, el rol laboral, el estado civil, el nivel educativo y el grupo étnico, factores que podrían influir tanto en la asertividad como en el estado de ánimo. Por lo tanto, se recomienda que futuras investigaciones consideren estos aspectos.

Conclusiones

Tras el análisis de los datos obtenidos, se concluye que, la mayoría de los individuos evaluados tuvieron un nivel de asertividad superior al rango promedio y un nivel moderado de alegría con niveles bajos de ansiedad, tristeza-depresión e ira-hostilidad. Por otro lado, se descubrió que el género no es un factor determinante en las diferencias de asertividad y estado de ánimo. Además, se identificó una correlación positiva entre las variables en la subescala de alegría y una correlación negativa leve en las subescalas de ansiedad, ira-hostilidad y tristeza-depresión. Por tanto, en esta investigación el nivel de una de estas variables puede determinar el nivel de la otra. Además, se puede observar que el estudio mantiene coincidencias y discrepancia con otros estudios que mantienen culturas similares. La investigación beneficia a los profesionales de la salud mental al abordar temas como estado de ánimo y asertividad en el ámbito profesional. A su vez, realiza una contribución científica al estudio de las variables en conjunto en una población donde rara vez se han estudiado.

Referencias

Acuña Cárdenas, A. M., & Carrillo Buenahora, J. D. (2021). *El estado de ánimo un efecto determinante en la asertividad de los jóvenes de Bucaramanga*. https://hdl.handle.net/20.500.12494/45832

Armijos-Morocho, N., Balladares-Marín, C., Pulla-Carrión, E, & Sánchez-Cabrera, L. (2022). *La asertividad como factor influyente en los emprendimientos de la ciudad de Machala | 593 Digital Publisher CEIT*. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1232

Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: Diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, *10*(24), Article 24. https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936

Cortes Roco Guillermo, Juan Pablo Zavala-Crichton, Jacqueline Páez-Herrera, Jorge Olivares-Arancibia, Soledad Jímenez-Pavez, & Rodrigo Yáñez-Sepúlveda. (2023). *Scopus—Document details—Mood of physically active and inactive adults during the COVID-19 pandemic | Signed in*. Elsevier's Scopus. https://doi.org/10.47197/RETOS.V49.94904

Castro, G., y Calzadilla, G. (17 de junio de 2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. Dialnet. file:///C:/Users/ATHLON/Downloads/Dialnet-LaComunicacionAsertiva-8154371.pdf

Feldman, L., & Blanco, G. (2006). Las Emociones En El Ambiente Laboral: Un Nuevo Reto Para Las Organizaciones. Scielo. https://ve.scielo.org/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S0798-04692006000200002

Giuria Luna, G. F., & Lopez Suarez, S. K. (2021). Adaptación de la escala de valoración del estado de ánimo (EVEA) en adultos de Lima Metropolitana, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93448

La Valle, M., & Mustaca, A. (2020). Efectos del juego en el estado de ánimo en jóvenes y adultos: Estudio preliminar: Effects of play on mood in youth and adults: preliminary study. *ConCiencia EPG*, *5*(1), 38-50.

Luna, D., González-Velázquez, M. S., Acevedo-Peña, M., Figuerola-Escoto, R. P., Lezana-Fernández, M. Á., Meneses-González, F., Luna, D., González-Velázquez, M. S., Acevedo-Peña, M., Figuerola-Escoto, R. P., Lezana-Fernández, M. Á., & Meneses-González, F. (2022). Relación entre empatía, asertividad, ansiedad y depresión en estudiantes mexicanos de enfermería. *Index de Enfermería*, *31*(2), 129-133.

Madrigal, M. L. (2009). *Validación y estandarización de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses*. *28*(41).

Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar.*Metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf*. (2014). Recuperado 30 de abril

de 2024, de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Moreno, L. G. A. (2020). Efecto del empleo y el desempleo en el estado de ánimo de jóvenes universitarios recién egresados. *Enseñanza e Investigación en Psicología Nueva Época*, *2*(1), Article 1.

Moreta-Trujillo, A. O., Bermúdez-Mendoza, A. L., & Velasco-Villavicencio, C. J. (2021). *The organizational climate of occupational risk prevention in public management. Challenges and perspectives*. *6*(7).

Morzán Fuentes, S. A. (2019). *Detección de estados de ánimo mediante sentiment analysis enhispanohablantes*[Universidad de Lima]. https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/11318

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo. resumen ejecutivo [WHO guidelines on mental health at work: executive summary]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2022. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363173/9789240058309-spa.pdf

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022, julio 11). *Informe de la Comisión de Aplicación de Normas. Segunda parte: Discusión sobre el Estudio General, sobre el informe del Comité Mixto OIT/UNESCO de expertos y sobre la situación de ciertos países | International Labour Organization*. Organización Internacional del Trabajo (OIT). https://www.ilo.org/es/resource/record-proceedings/ilc/110/informe-de-la-comision-de-aplicacion-de-normas-segunda-parte-discusion

Quintero, F. H., Quintero Ramírez, O., & Amador Miranda, D. (2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial/Assertive communication in managers of the Provincial School of Sport Initiation. *PODIUM: Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, *16*(3), 731-742.

Sora, B., Höge, T., Caballer, A., Peiró, J. M., & Boada, J. (2021). Job Insecurity and Performance: The Mediating Role of Organizational Justice in Terms of Type of Contract. *Psicothema*, *33.1*, 86-94. https://doi.org/10.7334/psicothema2020.205

Torre, G., Motta-Ramírez, G., Motta-Ramirez, G., & Jarquin-Hernandez, P. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Revista de Sanidad Militar*, *77*. https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1.371

Thayer, R. (1998). El origen de los estados de ánimo cotidianos. Barcelona, España: Paidós. https://www.academia.edu/11298683/Paid%C3%B3s_Saberes_Cotidianos

Velandia, W. A. H., & Zamora, N. G. (2024). La asertividad para el fortalecimiento de las democracias. Niveles de asertividad y participación ciudadana en población universitaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *54*(1), Article 1. https://doi.org/10.48102/rlee.2024.54.1.603

Vinueza Morales, S. X., Ramón Poma, G. M., & Universidad Católica de Cuenca; Maestría en Administración de Empresas con mención en Dirección y Gestión de Proyectos. Cuenca, Ecuador. (2022). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes universitarios de la carrera de medicina: Caso UCACUE. *Green World Journal*, *5*(3), 030-030. https://doi.org/10.53313/gwj52030