



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS

Tema:

Proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo.

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Título de Cuarto Nivel de Magíster
en Gerencia de Proyectos

Modalidad del Trabajo de Titulación: Proyecto de Titulación con componente de Investigación Aplicada.

Autora: Ingeniera Ana Lucia Navas León

Directora: Ingeniera Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha Magíster

Ambato – Ecuador

Año 2025

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por: Ingeniero Edison Marcelo Coba Molina PhD., e integrado por los señores: Ingeniero Oswaldo Santiago Verdesoto Velástegui PhD. y la Ingeniera Silvia Melinda Oyaque Mora Magíster, designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptar el Trabajo de Titulación con el tema: “Proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo” elaborado y presentado por la Ingeniera Ana Lucia Navas León, para optar por el Título de cuarto nivel de Magíster en Gerencia de Proyectos una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Edison Marcelo Coba Molina PhD.

Presidente y Miembro del Tribunal

Ing. Oswaldo Santiago Verdesoto Velástegui PhD.

Miembro del Tribunal

Ing. Silvia Melinda Oyaque Mora Mg.

Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: Proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo, le corresponde exclusivamente a: la Ingeniera Ana Lucia Navas León, bajo la Dirección de la Ingeniera Jacqueline Hurtado Magíster, Directora del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Ana Lucia Navas León

c.c.: 0502518566

AUTORA

Ing. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha Mg.

c.c.:1803022639

DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ing. Ana Lucia Navas León

c.c.: 0502518566

AUTORA

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Pág.

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
AGRADECIMIENTO	xi
DEDICATORIA	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT.....	xiv
CAPÍTULO I.....	1
1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Introducción	1
1.2 Justificación.....	4
1.3 Objetivos	5
1.3.1 General	5
1.3.2 Específicos	5
CAPÍTULO II	6
2 MARCO TEÓRICO	6
a) Antecedentes investigativos.....	6
b) Fundamentación científica.....	8
Desarrollo local	8
Proyectos de desarrollo sostenible	8
Proyectos sociales comunitarios	9
Proyecto de inversión.....	9
Formulación y evaluación.....	9
Mercado.....	10

Análisis de la demanda.....	11
Demanda potencial y demanda efectiva.....	11
La oferta	13
Población afectada (Segmentación)	14
Estudio Técnico.....	15
Localización del proyecto	15
Tamaño del proyecto.....	16
Determinación de la inversión	19
Requerimiento financiero.....	19
Presupuesto de operación.....	20
Costos de producción	20
Estados financieros proforma.....	22
Evaluación Financiera.....	23
Inversión social	25
Responsabilidad social pública	25
CAPÍTULO III.....	28
MARCO METODOLÓGICO	28
3.1 Tipo de investigación	28
Investigación bibliográfica o teórica.....	29
Tipo o nivel de investigación	29
Investigación exploratoria.....	29
Investigación descriptiva.....	30
Investigación correlacional	30
3.2 Población o muestra	30
Muestra.....	33
3.3 Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender	34
3.4 Recolección de información.....	34
Cuestionarios.....	35
3.5 Procesamiento de la información y análisis estadístico	36
CAPÍTULO IV	49
4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN	49
CAPÍTULO V.....	102
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	102

5.1 Conclusiones	102
5.2 Recomendaciones.....	102
5.3 Bibliografía	103
5.4 Anexos	106

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Diagrama de símbolos del flujo del proceso.....	18
Tabla 2: Requerimiento financiero	19
Tabla 3: Clase de costos.....	21
Tabla 4: Población de Salcedo 2024	31
Tabla 5: Muestra	34
Tabla 6: Adulto mayor en casa	37
Tabla 7: Razones para ingresar a un geriátrico	38
Tabla 8: Conocimiento de casa de reposo.....	39
Tabla 9: Clase de geriátrico	40
Tabla 10: Geriátrico en el Municipio de Salcedo	41
Tabla 11: Orientación de servicios.....	42
Tabla 12: Atención geriátrica.....	43
Tabla 13: Test del Informador	44
Tabla 14: Matriz de Vester.....	50
Tabla 15: PEST	53
Tabla 16: Segmento	55
Tabla 17: Proyección Demanda	56
Tabla 18: Proyección oferta	57
Tabla 19: Demanda Insatisfecha	57
Tabla 20: DPI.....	58
Tabla 21: Segmentación.....	58
Tabla 22: Macro localización.....	63
Tabla 23: Servicios Geriátricos.....	70
Tabla 24: Recursos.....	80
Tabla 25: Inversión	81
Tabla 26: Plan de financiamiento.....	82
Tabla 27: Ingresos.....	82
Tabla 28: Ventas de Autogestión.....	84
Tabla 29: Flujo de caja.....	84
Tabla 30: Evaluación Social	88

Tabla 31: Estrategias competitivas con Responsabilidad Social	91
Tabla 32: Estrategias competitivas con responsabilidad Social	92
Tabla 33: Historial de conglomeración	93
Tabla 34: Informe Conglomerados	101
Tabla 35: Verificación de la hipótesis.....	101

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Inversión pública	3
Figura 2: Demanda potencial y demanda efectiva.....	12
Figura 3: Adulto mayor en casa	37
Figura 4: Razones para ingresar a un geriátrico	38
Figura 5: Conocimiento de casa de reposo	39
Figura 6: Clase de geriátrico	40
Figura 7: Geriátrico en el Municipio de Salcedo	41
Figura 8: Orientación de servicios	42
Figura 9: Atención geriátrica	43
Figura 10: Matriz de Vester	51
Figura 11: Distribución de la planta	68
Figura 12: Flujograma	72
Figura 13: Organigrama Estructural	74
Figura 14: Organigrama Posicional	75
Figura 15: Dendograma	100

AGRADECIMIENTO

Mi especial agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato, por brindarme la oportunidad de especializarme bajo altos estándares de calidad.

También agradezco a la Ing. Jacqueline Hurtado, por su invaluable apoyo y aporte profesional con sus conocimientos para la culminación de la investigación.

Finalmente, agradezco al Patronato Social de Salcedo y a su Sra. Presidenta por brindarme la apertura para realizar el presente trabajo.

ANITA

DEDICATORIA

Agradezco a Dios, por ser la guía espiritual para mi superación personal y profesional.

A mi madre por ser el apoyo, la compañera de mis luchas y mi apoyo en esta especialización.

ANITA

RESUMEN EJECUTIVO

La dinamización del entorno y el mejoramiento de la calidad de vida para las personas vulnerables se ha constituido como prioridad en la administración pública, en este contexto la investigación con el tema Proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social en los Centros de atención Geriátrica públicos de Salcedo, pretende generar la creación de servicios de atención a los adultos mayores desde el enfoque del servicio social para que su desarrollo les permita una mejor integración en el medio. Bajo lo mencionado, el Patronato Municipal de Salcedo genera su gestión sustentado en la proporción de servicios innovadores que satisfagan las necesidades de los adultos mayores, promoviendo a si una alta responsabilidad social y un desarrollo territorial. El diseño metodológico utilizo, el enfoque mixto debido a que implicó la recopilación, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos necesarios para el estudio, el alcance de este estudio exploratorio, permitió recabar información sobre las características de la inexistencia de proyecto de factibilidad, así mismo desde la investigación descriptiva se pretende describir las características que han ocasionado el problema, en tanto que la recolección de la información se efectuó mediante la encuesta direccionada a la población de Salcedo generando resultados relevantes sobre la necesidad de un Centro Geriátrico en la localidad para fomentar un entorno con empoderamiento social. Finalmente la propuesta permitió delinear un proyecto de factibilidad en el cual se generen servicios innovadores a través de estrategias competitivas que marquen la diferencia usando la integración de la responsabilidad social para mejorar el perfil institucional a través de un servicio a estas personas vulnerables, por tanto la gestión financiera se enfoca en la obtención de capital e trabajo para colocar el servicio en la demanda y posicionar al geriátrico institucional, como eje transversal de la atención integral en los adultos mayores.

DESCRIPTORES: ADULTO MAYOR, CALIDAD DE VIDA, FACTIBILIDAD, GERIÁTRICO, INNOVADOR, INSTITUCIÓN PÚBLICA, INVERSIÓN, PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL, SENSORIAL, SOCIEDAD CIVIL.

ABSTRACT

The revitalization of the environment and the improvement of the quality of life for vulnerable people has become a priority in public administration. In this context, the research on the topic of the Feasibility Project for the creation of a Social Responsibility area in the public Geriatric Care Centers of Salcedo, aims to generate the creation of care services for the elderly from a social service approach so that their development allows them better integration into the environment. Under the above, the Municipal Board of Salcedo generates its management based on the provision of innovative services that satisfy the needs of the elderly, thus promoting high social responsibility and territorial development. The methodological design used the mixed approach because it involved the collection, analysis and interpretation of qualitative and quantitative data necessary for the study, the scope of this exploratory study, allowed to gather information on the characteristics of the non-existence of a feasibility project, likewise from the descriptive research it is intended to describe the characteristics that have caused the problem, while the collection of information was carried out through the survey directed to the population of Salcedo generating relevant results on the need for a Geriatric Center in the town to promote an environment with social empowerment. Finally, the proposal allowed to outline a feasibility project in which innovative services are generated through competitive strategies that make a difference using the integration of social responsibility to improve the institutional profile through a service to these vulnerable people, therefore the financial management focuses on obtaining capital and work to place the service in demand and position the institutional geriatric center as a transversal axis of comprehensive care for the elderly.

KEYWORDS: CIVIL SOCIETY, ELDERLY, QUALITY OF LIFE, FEASIBILITY, GERIATRIC, INNOVATIVE, INVESTMENT, PUBLIC INSTITUTION, SENSORY, SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT.

CAPÍTULO I

1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Introducción

En la actualidad los nuevos desafíos globales evidencian nuevos problemas económicos, políticos y sociales que requieren la incorporación de nuevos procesos en la formulación, diseño y seguimiento de programas y políticas que generen beneficio social. Este es el caso de Ecuador, donde parece que no existe una cultura general de evaluación. Sin embargo, la necesidad de crear y asegurar la continuidad de políticas y programas que conlleven a la optimización de los recursos para una eficiente orientación es muy importante.

En el marco del desarrollo de los territorios a través de la socialización de la Agenda 2030, se generó un polo de acceso a la innovación y cambio, en este proceso de adaptabilidad la iniciativa ODS Territorio Ecuador es ejecutada por la Fundación Futuro Latinoamericano junto a Grupo FARO, misma que cuenta con el financiamiento de la Unión Europea y tuvo una duración de tres años (2017-2019). Esta iniciativa se ejecutó en cinco provincias del Ecuador: Santo Domingo de los Tsáchilas, Galápagos, Manabí, Napo y Azuay. La iniciativa buscaba contribuir a la mejora integral de las condiciones y medios de vida en el país a través del cumplimiento de los ODS mediante su incorporación en las políticas públicas nacionales y locales, y el fortalecimiento de la sociedad civil y de los GAD en su implementación y seguimiento. Para lograr este objetivo, se delineó un proyecto que tuvo tres componentes en los que participarán actores relevantes al cumplimiento de los ODS a nivel nacional y local para conformar espacios de diálogo, observatorios ciudadanos de monitoreo a los ODS y un programa de desarrollo de capacidades enfocado a escala local. (Grupo FARO, 2018).

Acoplado a lo anterior, se establece que el Plan Nacional de Desarrollo (PND) es el instrumento que guía todas las políticas, programas y proyectos públicos; así como la programación y ejecución presupuestaria, la inversión y la asignación de los recursos públicos alineados a la planificación. Bajo lo mencionado los PND de los períodos 2009-2013 y 2013-2017, abarcaron políticas que permitieron el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a través de los Objetivos Nacionales del Buen Vivir

que representan los ejes sobre los que la planificación nacional está basada (SENPLADES, 2017). Sin embargo, esta alineación con los ODM no fue directa.

Según la Secretaria General de Planificación (2024) en febrero de 2024, el Ecuador cuenta con el “Plan de Desarrollo del Nuevo Ecuador 2024-2025”, que es la herramienta de planificación a la que estarán sujetas las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del Presupuesto del Estado; inversión y asignación de recursos públicos; así como la coordinación de competencias exclusivas entre el Estado Central y los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Para el actual período de gobierno, el plan se estructura en cuatro ejes, nueve objetivos, 70 políticas públicas y 105 objetivos.

A si mismo según esta institución el eje social está compuesto por tres objetivos, 34 directrices y 46 metas definidas con base en las prioridades del programa de gobierno y deberes constitucionales. Este eje pretende trabajar en la erradicación de la pobreza y la reducción de las desigualdades, orientando las políticas públicas para mejorar las condiciones de vida de la población sin discriminación, lo cual es fundamental para alcanzar el desarrollo y superar las condiciones de violencia estructural que enfrenta actualmente el país, a partir de sobre la premisa de que la justicia social es la base de una sociedad más segura. El eje tiene tres objetivos: Mejorar integralmente las condiciones de vida de la población y promover la igualdad de acceso a la salud, la vivienda y el bienestar social, promover las habilidades de la ciudadanía a través de una educación de calidad equitativa e inclusiva y promover espacios de intercambio cultural y garantizar la seguridad integral, la paz civil y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos Secretaria General de Planificación (2024)

En este contexto es importante entender que un proyecto social está anclado en un programa, que a su vez se deriva de una política pública, de allí la importancia de los proyectos sociales por cuanto su objetivo es lograr un cambio significativo en la realidad económica, social y cultural de los grupos de población más desfavorecidos, mejorando así su calidad de vida y sus oportunidades. De manera que en una sociedad diversa y multicultural como la actual, promover acciones que tengan un impacto positivo en la vida de las personas ayuda a mejorar las relaciones, la convivencia y los aspectos individuales de los grupos sociales desfavorecidos es vital.

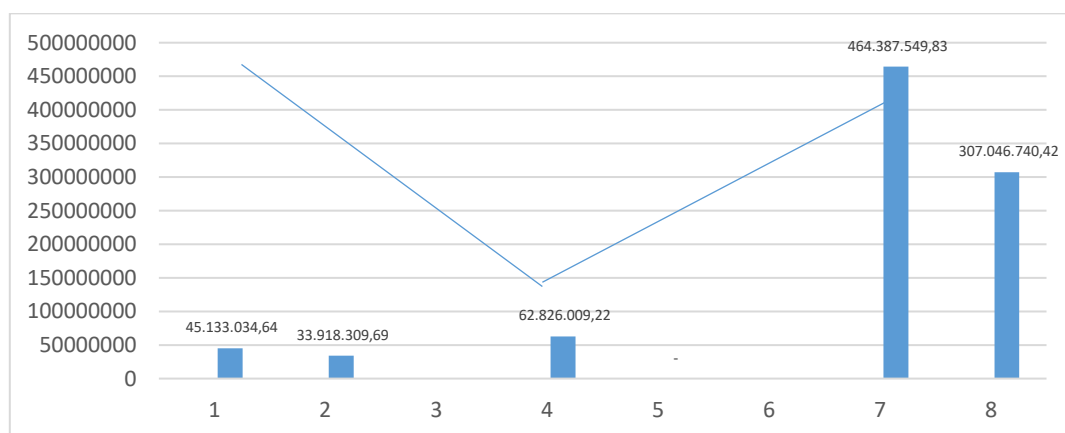
Bajo lo mencionado anteriormente y con Resolución N° 001-CNC-2023, el Consejo Nacional de Competencias ratifica las competencias priorizadas para los gobiernos provinciales autónomos descentralizados, gobierno metropolitano y local, establecido en el art. 7 de la Resolución N° 002-CNC-2017 del Consejo Nacional de Competencias, según lo siguiente:

- Provincial: Desarrollo productivo; Riego y drenaje; y caminos.
- Municipal: Agua potable; Alcantarillado; Carreteras; Tratamiento de aguas residuales; Residuos sólidos; y saneamiento ambiental
- Municipio: Relevancia presupuestaria del concurso.

En este sentido, de la información el foco del análisis está en la inversión realizada por nivel de gobierno en el marco de competencias priorizadas; así como a nivel de cumplimiento de los objetivos relacionados con las competencias según el Plan de Gestión Desarrollo y Planificación Territorial existen ver el nivel de inversión en 2022, desglosado por habilidades priorizados en cada nivel GAD. (Secretaria General de Planificacion, 2024)

De lo anteriormente indicado se determina entonces que la inversión de las instituciones públicas como los GADS se enfoca más a los siguientes parámetros:

Figura 1
Inversión pública



Nota: El gráfico representa l la inversión de las instituciones públicas según el SIGAD.
Elaboración: Secretaría Nacional de Planificación (2022)

Como se puede observar en los datos estadísticos, la inversión de los GADS está orientado a parámetros como el fomento productivo en un 75,15% el cual está ya codificado; riego y drenaje que esta devengado y en ejecución el 66,12%, y todo está enfocado en proyectos tradicionales.

En referencia a lo mencionado específicamente en Salcedo se genera una atención similar establecida en la planificación estratégica institucional, pero específicamente un proyecto de factibilidad que fomente responsabilidad social en los Centros de atención Geriátrica públicos de Salcedo no existe, por cuanto no se delinea una gestión pública integral que promueva su atención prioritaria a este segmento de la población. En este entorno se puede determinar entonces que la problemática esta direccionada debido a que se maneja una gobernanza acorde a las autoridades de turno, es decir que se delinean políticas internas institucionales nuevas y por tanto no se da continuidad a un proceso anterior, lo cual afecta de forma directa al desarrollo de proyectos existentes y en peor de los casos se deja de lado afectando a la población y a su calidad de vida.

1.2 Justificación

Es importante la investigación porque se pretende generar un lineamiento diferenciador al manejo administrativo público, de tal manera que se genere el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados y así poder acceder a proyectar una imagen de eficiencia y servicio social mediante la responsabilidad social y así acceder a nuevos servicios que permitan mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en la localidad.

En este contexto generar instrumentos novedosos en la gestión administrativa pública promoverá una ventaja competitiva, ya que se podrá direccionar las acciones no solo a potencializar la imagen organizacional de la institución, sino también se podrá cumplir con la responsabilidad social para lo cual fueron creadas y así colocar una imagen de eficiencia y trabajo social integral.

La investigación está encaminada a fortalecer dicha gestión basada en un liderazgo participativo y transformacional, en el cual cada uno de los recursos sean las herramientas para el logro de los objetivos y así poder generar un servicio de calidad que sea referente en la región.

De tal manera que el interés de la investigación se entra en generar una sinergia institucional y organizacional encaminada a atender cada uno de los requerimientos del usuario, siempre visualizando el servicio social como uno de sus pilares para el desarrollo de los Centros de atención Geriátrica públicos.

Es factible la investigación por cuanto existe la apertura de los involucrados para generar un cambio para lo cual la información proporcionada será el eje transversal del trabajo.

En el proceso de investigación se utiliza la investigación teórica, sustentada en el planteamiento del problema y la recopilación de información que son de carácter documental y se apoya exclusivamente en el estudio de teorías, conceptos y aportaciones de autores con el propósito de comprobar, rechazar o llegar a nuevos conocimientos que aporten al desarrollo de la localidad.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Estructurar un Proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo.

1.3.2 Específicos

- Analizar el direccionamiento de la gestión institucional para la creación de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz.
- Diseñar el proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social para el mejoramiento del servicio de los adultos mayores.
- Establecer las estrategias competitivas que delineen el desarrollo del proyecto en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Cantón Salcedo.

CAPITULO II

2 MARCO TEORICO

a) Antecedentes investigativos

En la presente investigación se utiliza las siguientes investigaciones, de las cuales se acogieron los siguientes aportes:

Con el tema Responsabilidad Social en la Gestión Pública: caso de un Municipio del Departamento de Bolívar de Cardona, Cortina, & Castillo (2024) indican que la investigación se centró en analizar las prácticas en el marco responsabilidad social en la Alcaldía de Turbaco ubicado en el departamento de Bolívar, con el objetivo de identificar y analizar las acciones y programas implementados desde la percepción del publico interno que labora en dicha entidad pública. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque metodológico cuantitativo, en el cual se emplearon encuestas como método de recolección de datos. Los resultados obtenidos brindaron evidencia cuantitativa sobre la percepción del público interno sobre las prácticas de la responsabilidad social en la Alcaldía de Turbaco, permitiendo identificar áreas de mejora para fortalecer la implementación de prácticas responsables por parte de la gestión administrativa. De acuerdo con los resultados, se halló que la Alcaldía de Turbaco ha implementado acciones y programas de RSE para mejorar el bienestar colectivo de los Stakeholders y promover prácticas sociales y ambientales en dicha entidad. La adopción de prácticas responsables ha tenido un impacto positivo en la gestión administrativa, aunque se identificaron áreas de mejora en términos de responsabilidad medioambiental y su interacción con la comunidad que podrían fortalecer aún más la implementación de prácticas responsables en la alcaldía; los resultados proporcionan un panorama importante para promover un enfoque más efectivo y sostenible de la responsabilidad social en la entidad municipal.

Otro trabajo en la misma temática de Ormaza, Ochoa, Fabián , & Quevedo (2020) con el tema Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030 indican que la Agenda 2030 y sus objetivos de desarrollo sostenible, así como también la responsabilidad social empresarial, buscan el cambio de paradigma que conduzca a un progreso sostenible en los ámbitos, social, económico y ambiental. Esto implica un compromiso donde actores como el Estado, comunidad civil, academia, empresas

públicas y privadas, juegan un rol fundamental. El objetivo de esta investigación es describir la responsabilidad social empresarial en Ecuador a partir de la Agenda 2030. El artículo se desarrolló desde el paradigma cualitativo utilizando la revisión documental, teórica y jurídica. Como resultado, en Ecuador existe un interés acentuado de las empresas hacia el cumplimiento de la responsabilidad social, encaminando acciones cónsonas con el desarrollo sostenible y los objetivos de desarrollo declarados a nivel mundial. A pesar de ello, se requiere de mayor socialización y empoderamiento de la normativa contemplada en la Agenda 2030, para evitar el incumplimiento cabal de sus objetivos. Se concluye, que la responsabilidad social empresarial en Ecuador, responde a los Objetivos de Desarrollo Sustentables y aporta elementos significativos para las dimensiones económicas, políticas, sociales, ambientales y éticas de las empresas, quienes deben asumirlas como ejes transversales de su sistema de gestión; lo cual permitirá potenciar el desarrollo del país.

En el proceso investigativo, se tomó en consideración los referentes teóricos y las variables es así que en el trabajo de Mendoza & Llor (2023) indica que en términos generales la crisis económica ha generado inestabilidad y la legitimidad moral corporativa presenta múltiples desafíos es así que el 60% de las empresas no han generado la praxis, por ende la combinación de los intereses privados conlleva la fragilidad en este actual escenario cambiante.

De lo anteriormente mencionado, se determina también que la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) según (2023) en los resultados manifiesta que, solo el 20% de las empresas conocen de la RSE, en tanto que el 79% declara que no tienen conocimiento de manera es importante implementar políticas para generar un mejor desempeño socio-empresarial.

Se determina en referencia a la calidad de los servicios en el trabajo de (2022) quien indica que para el 70% de los adultos mayores es importante generar múltiples servicios, por cuanto ellos permiten mejorar la calidad de vida en su estancia en los geriátricos.

También se observó el trabajo de Saraiva & Salmazo (2022) que para el 95% de las personas investigadas la calidad del servicio y la atención se asocia al seguimiento de

protocolos que involucran el recurso humano, financiero que se vinculan a la red de asistencia del adulto mayor.

b) Fundamentación científica

El desarrollo de la presente investigación se tomó en referencia bibliográfica las variables de estudio, determinado de la siguiente manera:

Desarrollo local

A decir de Alburquerque (2023) el desarrollo local es un enfoque territorial y “de abajo a arriba”, pero debe buscar también la intervención de otros niveles de decisión del Estado (provincia, región y nivel central) que faciliten la consecución de los objetivos de la estrategia de desarrollo local. Esto requiere por tanto una coordinación eficaz de los diferentes niveles territoriales de las administraciones públicas y un contexto integrado coherente de las diferentes políticas de desarrollo entre estos niveles.

Por tanto, es un proceso que se construye de forma diferencial en cada región acorde a las distintas bases y normativas, misma que se genera articuladamente en cada dimensión territorial y acorde a la cultura, la estructura regional y bajo distintas acciones de cada uno de los actores sociales.

Proyectos de desarrollo sostenible

Manifiesta Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero (2018) es un conjunto de actividades interrelacionadas destinadas a lograr un objetivo específico de desarrollo, en un tiempo y costo predeterminados. Por tanto, en términos generales, la ventaja comparativa del enfoque de proyectos, en comparación con otros métodos o enfoques de promoción del desarrollo, radica en su naturaleza ejecutiva y expedita y acorde a los requerimientos y necesidades de la población.

Proyectos sociales comunitarios

Sostiene López (2022) que estos proyectos actúan como incubadoras de innovación social, proporcionando un terreno fértil para el desarrollo y la implementación de soluciones creativas a problemas complejos. La capacidad de experimentar y adaptar nuevas estrategias dentro de la comunidad facilita un enfoque más dinámico y eficaz para mejorar el medio ambiente local y la calidad del sitio y son medios de vida de la población, al tiempo que promueve la resiliencia y la autosuficiencia de los habitantes.

Proyecto de inversión

La propuesta de inversión, documentada y analizada técnica y económicamente, destinada a una futura unidad productiva, comercial o social que prevé la obtención organizada de bienes o servicios para satisfacer las necesidades físicas y psicosociales de una comunidad, en tiempo y espacio debidamente definidos. (Araujo, 2021)

Aunque existen muchas definiciones sobre proyectos de inversión, la anterior tiene la ventaja de que ayuda a concebir los proyectos como unidades productivas o empresas o negocios, lo cual les permite cierto sentido de autonomía de decisión y de operación, se circunscribe los proyectos en un ámbito socioeconómico, dentro de cuya esfera puede incluirse el proceso dinámico de inversión.

Formulación y evaluación

Tiene la finalidad de generar, evaluar, comparar y seleccionar alternativas de inversión eligiendo la más eficiente, para satisfacer una necesidad específica en consecuencia, la actividad de formular o elaborar proyectos presupone por una parte, el conocimiento actualizado de la técnica y la tecnología en una denominada rama de actividad económica, para la cual se requiere precisar las acciones existentes; por la otra, requiere el análisis de la demanda del producto objeto del proyecto, para que, con base en ambos tipos de información se determine la viabilidad del proyecto. (Araujo, 2021)

El trabajo técnico e intelectual que sustenta los análisis de cada opción de inversión se enfoca en el estudio de los aspectos de mercado, técnico, financiero y administrativo, para

después realizar una evaluación de todos ellos. Estas materias determinan el tipo de estudios comprendidos en la formulación y evaluación de proyectos. Es así que se determina que existe una secuencia de estudios comprendidos en el proceso de formulación y evaluación de proyectos de inversión determinado de la siguiente manera:

- Estudio de mercado
- Estudio técnico
- Estudio financiero
- Estudio administrativo
- Evaluación integral

Mercado

Un mercado es cualquier ámbito en el que se intercambian bienes y servicios, así como factores productivos. Debido a la existencia del dinero, el intercambio es indirecto: se intercambia un bien por dinero y éste, posteriormente, por otros bienes. Cuando se utiliza dinero en el intercambio, existen dos tipos de agentes (diferenciados: compradores y vendedores) (Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero, 2018).

En este contexto el estudio de mercado tiene como objetivo principal medir y cuantificar el número de requerimientos que potencialmente representen una demanda que justifique la instalación y puesta en marcha de una entidad productora de bienes o servicios debidamente identificados, en un periodo determinado, incluida la estimación del precio que estos consumidores estarían dispuestos a pagar por el producto. Adicionalmente, a través del estudio de mercado se pretende:

- Determinar las condiciones en que se efectuarían la proporción de los servicios en el entorno
- Identificar los factores que podrían modificar la estructura comercial del producto.
- Localización geográfica de los principales competidores y centros de consumo.

Por lo tanto, el mercado es el conjunto de demandantes y oferentes que interactúan para el intercambio de un bien o servicio en un ámbito determinado. Esta competencia puede

ser directa o indirecta. Por ello, es importante detectar las características que pueden caracterizar el mercado en el que se pretende desarrollar el proyecto. (Araujo, 2021)

Generalmente las necesidades de la población se entienden como una demanda, sin embargo, hay que considerar que, si estas necesidades no se transforman en deseos y estos a su vez no generan una decisión de compra, la demanda real no existe, simplemente sigue siendo una demanda potencial. Así entendida, la demanda potencial se vincula entonces a necesidades latentes pero que no son conducidas a su satisfacción en un momento determinado.

Análisis de la demanda

La demanda es por lo tanto la fuente de potenciales ingresos de un proyecto y en cierto sentido la razón de ser del mismo, por lo que conocerla para poder satisfacerla constituye un reto fundamental al momento de escoger entre diferentes alternativas de inversión. (Corporación Financiera Nacional, 2018)

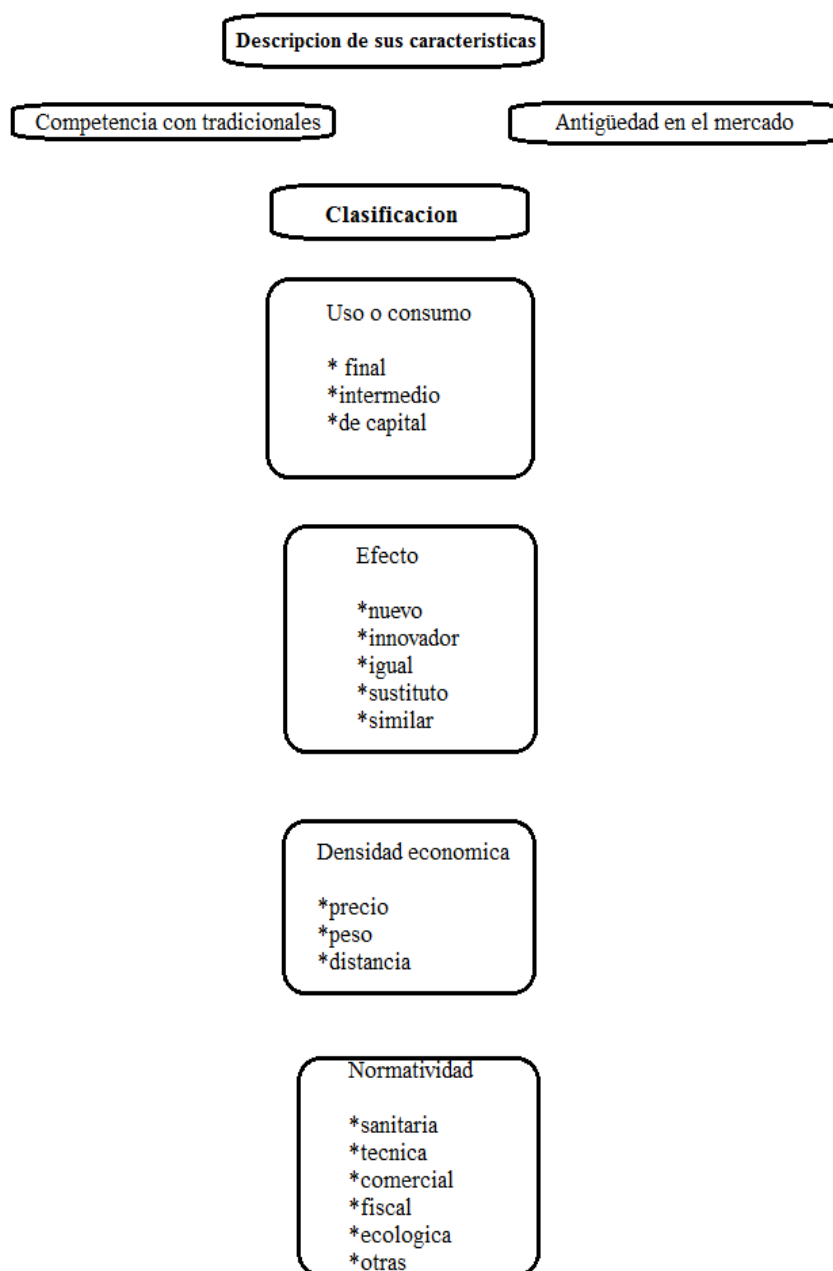
Así, se entiende por demanda la cuantificación en dinero y volumen de las necesidades reales y psicosociales de un determinado producto o servicio de un mercado o población. Aquí conviene distinguir entre el tipo de demanda que suele darse en un mercado: puede ser una demanda potencial y una demanda efectiva.

Demanda potencial y demanda efectiva

Algunas diferencias se pueden establecer cuando se cuantifica la demanda. Esto es tomando en cuenta que la necesidad que se pretende identificar es aquella que se deriva de compradores con poder suficiente para adquirir un determinado producto o servicio que satisfaga dicha necesidad. Lo anterior lleva a establecer la diferencia entre una demanda potencial y una demanda efectiva o real. (Araujo, 2021)

Figura 2

Demanda potencial y demanda efectiva



Nota: La figura corresponde a la *demanda potencial y demanda efectiva* tomado de Araujo (2021)

La demanda se refiere a la relación inversa entre el precio de un bien y la cantidad demandada, en el sentido de que cuando el precio aumenta la cantidad demandada disminuye, y lo contrario ocurre cuando el precio disminuye.

Otro factor determinante de la demanda se refiere a los hábitos de consumo. Aun siendo muy grande la población, los hábitos y las costumbres determinan la magnitud de la demanda del mercado analizado. Los hábitos de consumo de una población son el reflejo, es decir, las personas de altos ingresos tienen hábitos de consumo diferentes de las de ingresos bajos. (Corporación Financiera Nacional, 2018)

Sin embargo, se observa que una población puede tener altos ingresos, pero no necesariamente consumir el producto estudiado; por lo tanto, se debe tener cautela al respecto. El análisis de la demanda debe tomar en cuenta la cantidad deseable y necesaria que un consumidor demandaría de un bien o servicio, independientemente de su capacidad de pago. Si bien es cierto que, para ser un demandante efectivo, el nivel de ingresos es determinante, al igual que los gustos y preferencias del consumidor.

La oferta

La oferta para Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero (2018) se refiere a las condiciones en las que las empresas están dispuestas a producir y vender sus productos. La información sobre la cantidad ofertada de un bien y el precio aparece en la tabla de ofertas. La tabla de ofertas individuales recoge las distintas cantidades que un productor está dispuesto a ofrecer para cada precio, por unidad de tiempo, permaneciendo constantes los demás factores.

La oferta se refiere básicamente a la competencia a la que se enfrentará el proyecto durante su fase operativa. Esta competencia no es exclusiva de proyectos del mismo sector, sino de aquellos que sean capaces de satisfacer necesidades similares (productos/servicios sustitutivos).

Por lo tanto, se realiza un análisis de la oferta porque es importante conocer el volumen de bienes y servicios que los productores actuales ponen en el mercado para ser vendidos, es decir, es la cuantificación de los productos, en unidades y dinero, que actualmente las organizaciones que constituyen la competencia colocan en el mercado estudiado. La determinación de la oferta es importante para el proyecto, ya que, dependiendo del

dominio actual y el control del mercado existente que tengan los competidores, el proyecto puede ser aprobado y así tener la posibilidad de participar con éxito o no en el mercado elegido.

Población afectada (Segmentación)

Luego de realizar un estudio de mercado, generalmente se lleva a cabo la segmentación del mercado, que es la técnica de separar una población global de consumidores en varios grupos homogéneos en función de ciertos parámetros capaces de explicar sus diferencias de comportamiento, es decir, el “mercado objetivo”, que se refiere al segmento de mercado específico hacia el cual la organización buscaría dirigir sus esfuerzos.

La población afectada es el segmento de la población de referencia, general o específica, que requiere de los servicios del proyecto para satisfacer la necesidad básica asociada al problema central. También se le denomina población carenciada. En el lenguaje económico convencional, es la demanda total en el contexto de un proyecto. Es la demanda sin proyecto, que requiere bienes y/o servicios intangibles, similares a los que serán ofrecidos por el proyecto. (Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero, 2018)

Bajo lo indicado es vital establecer el posicionamiento, es así que La importancia del posicionamiento radica en la necesidad de crear una identidad única para la marca u organización, proporcionar al usuario el motivo de adquisición, permitir una mayor fidelización y por tanto una cuota de mercado relevante, y permitir asociar el producto con su principal beneficio.

En este contexto del análisis de la demanda se encuentra la brecha oferta-demanda en los proyectos de infraestructura relacionados a la provisión de servicios públicos esenciales, se determina mediante la comparación de la demanda sin proyecto (o con proyecto, si fuera el caso) y la oferta sin proyecto (u oferta optimizada, cuando es factible la optimización).

Estudio Técnico

A través del estudio técnico se verifica la viabilidad material de alcanzar el objetivo del proyecto a través de la alternativa seleccionada. El estudio técnico tiene como objetivo principal determinar si es posible producir y vender el producto o servicio con la calidad, cantidad y costo requeridos. Para ello es necesario identificar tecnologías, maquinarias, equipos, insumos, materias primas, procesos y recursos humanos, entre otros.

El objetivo general del estudio técnico es demostrar si el proyecto de inversión es o no técnicamente factible, justificando, además, desde un punto de vista económica, haber seleccionado la mejor alternativa en materiales, tamaño, localización e ingeniería del proceso productivo para abastecer el mercado demandante del bien o servicio. Todo ello en función de la disponibilidad y/o restricción de los recursos y factores productivos, como:

- Materias primas y sus fuentes de abastecimiento
- Alternativas tecnológicas accesibles al proyecto
- Recursos financieros
- Recursos humanos
- Costos explícitos e implícitos
- Factores exógenos al proyecto, como las políticas de la empresa o del grupo de inversionistas, la política económica del país, el ambiente fiscal, etcétera. (Araujo, 2021)

Localización del proyecto

El objetivo del estudio de ubicación es encontrar la ubicación más ventajosa para el proyecto, es decir, la opción que, cubriendo las demandas o requerimientos del proyecto, contribuya a minimizar los costos de inversión y los costos y gastos durante el período productivo del proyecto. (Corporación Financiera Nacional, 2018)

Es así que el alcance del estudio de localización comprende la definición de criterios y requisitos para ubicar el lugar donde se instalara el proyecto, la enumeración de las

posibles alternativas de ubicación, y la selección de la opción más ventajosa posible para las características específicas del mismo.

Por tanto, según Ocampo (2019) la selección de alternativas para ubicar un proyecto se realiza en dos etapas. En la primera se analiza y decide la zona, región o ciudad donde se ubicará la planta, y en la segunda se analiza y elige el sitio, terreno o predio específico tomando en cuenta factores fundamentales, como costos, topografía y la ubicación del terreno propuesto. La primera etapa se define como estudio de macro localización y la segunda como estudio de micro localización.

Tamaño del proyecto

En general, el tamaño de un proyecto se puede definir por su capacidad física o real de producción de bienes o servicios durante un periodo de operación, considerado normal para las condiciones y tipo de proyectos en cuestión. Esta capacidad se expresa en cantidades producidas por unidad de tiempo, es decir, volumen, peso, valor o número de unidades de productos elaborados, por ciclo de operación o periodo definido. Alternativamente, en algunos casos la capacidad de una planta se expresa en función del volumen de materia prima que se procesa. (Corporación Financiera Nacional, 2018)

Es así que se hace referencia a la capacidad de producción de los bienes y servicios determinando la dimensión de las instalaciones, por tanto, la definición del proyecto debe ser adecuada acorde a los requerimientos y necesidades del mercado, mismo que mediante la optimización del tamaño del proyecto depende de factores integrales.

De lo mencionado anteriormente se debe tomar en cuenta también la Distribución de la planta, de la infraestructura (*layout*) del proyecto es una de las estrategias que promueven la eficiencia de la operación del proyecto a largo plazo. Una buena distribución de instalaciones físicas tiene como propósito satisfacer al menor costo los requisitos de:

1. Calidad del medio ambiente laboral
2. Diseño de productos
3. Capacidad de cada sección de la planta
4. Características de la maquinaria y equipo que se va a instalar

5. Restricciones de construcción en la localidad. (Ocampo, 2019)

Se deben considerar la secuencia de los procesos, ubicación de la maquinaria y equipos por área de trabajo, el manejo de materiales (terrestre y aéreo) y almacenes, pasillos de circulación, áreas de servicio de mantenimiento o para el personal, flujo de información, entorno y estética.

Existen seis tipos básicos de distribución de instalaciones, dependiendo de las necesidades del proyecto:

1. **Orientación al proceso.** Por lo general se utiliza en pequeños talleres de producción intermitente.
2. **Orientación al producto.** Trata de alcanzar la mejor utilización de los recursos humanos y del equipamiento en sistemas de producción continua.
3. **Instalaciones fijas.** Orientado a las necesidades de proyectos monumentales como presas, barcos, autopistas o grandes edificios. Parte importante de este enfoque es que el producto (proyecto) se mantiene fijo y los trabajadores y equipo van a su lugar para trabajar
4. **Orientado a oficinas.** Los espacios y equipo para funcionarios y empleados se distribuyen de acuerdo con la jerarquía de la función y el flujo de la información para la toma de decisiones
5. **Orientado al almacenamiento de artículos.** Trata de optimar los requerimientos de espacio y el manejo de materiales
6. **Orientado a servicio, detallistas o ambos.** Los requerimientos de las áreas de estar, pasillos o ubicación de los anaqueles buscan satisfacer al cliente. (Ocampo, 2019)

También es vital considerar el estudio organizacional que a decir de Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero (2018) este estudio tiene como propósito definir la forma de organización que requiere la unidad ejecutora del proyecto, tomando como base sus necesidades funcionales y presupuestales. Comprende el análisis del marco jurídico en el cual va a funcionar, la determinación de la estructura organizacional más adecuada a las

características y necesidades del proyecto, y la descripción de los procedimientos y reglamentos que regularán las actividades durante el período de operación.

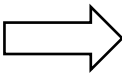
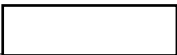
Dentro de este marco de trabajo es vital tomar en consideración los procesos de producción que se definen como la forma en que una serie de insumos se transforman en productos mediante la participación de una determinada tecnología, entendiéndose por tal el sistema de combinación de factores de producción.

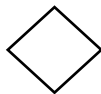
La descripción del proceso se complementa con la presentación de los diagramas de flujo. Resulta muy objetivo graficar las operaciones que se realizan durante el proceso productivo. (Araujo, 2021). Por tanto, los diagramas de flujo son modelos esquemáticos que muestran el movimiento y la transformación de los materiales de los departamentos de una planta. Los diagramas esquemáticos del flujo del proceso de producción de uso general son:

- Diagrama grafico
- Diagrama de símbolos
- Diagrama de bloques

Tabla 1

Diagrama de símbolos del flujo del proceso

<i>Proceso</i>	<i>Definición</i>	<i>Símbolo</i>
Operación	Ocurre una operación cuando se cambia un objeto intencionalmente en sus características físicas o químicas, cuando se prepara o arregla para otra operación, cuando se recibe o da información o cuando tiene lugar una planeación o cálculo.	
Almacenamiento	Ocurre un almacenamiento cuando se guarda un objeto, bien o mercancía propia o ajena.	
Transporte	Ocurre cuando se mueve un objeto de un lugar a otro, excepto cuando estos movimientos son parte de una operación o son causados por el operador en la estación de trabajo durante una operación o una inspección.	
Inspección	Ocurre cuando se examina un objeto para identificación y es verificado en cuanto a su	

	calidad o cantidad en cualquiera de sus características.	
Demora	Ocurre cuando las condiciones, excepto las que cambien intencionalmente las características físicas o químicas del objeto, no permitan o requieran la ejecución inmediata de la siguiente acción planeada.	

Nota: La tabla representa al diagrama de símbolos del flujo del proceso tomado a partir de Araujo (2021)

Determinación de la inversión

Es vital tomar en consideración en la idea del proyecto el presupuesto de inversión, este presupuesto está integrado por el conjunto de erogaciones necesarias para conformar la infraestructura física del proyecto, como maquinaria, terreno, edificios, instalaciones, herramientas, principalmente, así como las erogaciones adicionales, como los impuestos que deben ser pagados por la compra o importación de la maquinaria, el transporte hasta el sitio donde se ubicara la planta y otros gastos de instalación. (Araujo, 2021)

Por tanto, constituyen los bienes tangibles e intangibles que permiten reproducir nuevos bienes o servicios luego del proceso de producción de los bienes o servicios, desde este contexto para lograr los objetivos del proyecto es vital establecer el conjunto de insumos, mismos que demandan un costo, lo cual conlleva a la elaboración del presupuesto por resultados.

Bajo lo señalado se puede establecer entonces los siguientes tipos de requerimiento financiero:

Tabla 2

Requerimiento financiero

Activos fijos	Activos fijos operativos
	Activos fijos de administración
Activos diferidos	Son intangibles (no se pueden tocar), susceptibles de amortización, constituidos por los servicios o derechos adquiridos necesarios para la puesta en marcha del proyecto:
	El capital de trabajo (requerimiento de caja) es el “combustible” que permite funcionar el aparato productivo de

Capital de trabajo (requerimientos de caja)	la compañía, si no se disponen de los recursos necesarios para movilizar el proyecto.
---	--

Nota: La tabla hace referencia a los requerimientos financieros tomado del manual de la Corporación Financiera Nacional (2018)

Presupuesto de operación

También el presupuesto de operación del proyecto se forma a partir de los ingresos y egresos de operación y tiene como objetivo pronosticar una estimación de las entradas y salidas monetarias de la empresa, durante uno o varios periodos, los cuales están en relación directa con la vida útil del proyecto. (Araujo, 2021)

La elaboración de este presupuesto debe ser fundamental en los resultados y conclusiones del estudio de mercado y del estudio técnico. La confiabilidad y utilidad del presupuesto de los ingresos y egresos del proyecto dependen de la veracidad de la información utilizada en su elaboración y de la cuantificación detallada de cada uno de los conceptos que lo integran.

Costos de producción

Los costos de producción son todas aquellas erogaciones que están directamente relacionadas con la producción de los bienes; se dividen en:

- Costos variables
- Costos fijos

Tabla 3*Clase de costos*

Costos variables de producción	• Materia prima. En este presupuesto se cuantifica el valor monetario de las materias primas que se consumirán durante periodos anuales y por horizonte de operación o vida útil del proyecto. • Mano de obra. Este presupuesto se elabora considerando la tecnología y el grado de automatización para definir los requerimientos cualitativos y cuantitativos de personal directamente involucrado en el proceso de producción. • Servicios auxiliares. El presupuesto de servicios auxiliares se integra tomando en consideración todos y cada uno de los insumos complementarios para llevar a cabo la elaboración del producto. • Mantenimiento correctivo. Dependiendo del tipo de empresa y específicamente del proceso industrial de que se trate, se evalúan los requerimientos de mantenimiento correctivo, con la finalidad de cuantificar en términos monetarios la partida que se asigna a este concepto. • Suministros de operación. en este apartado se estima el costo de los diferentes productos misceláneos que se requieren para operar eficientemente una planta industrial.
Costos fijos de producción	• Depreciación. Una vez que inicia operaciones la planta industrial, la inversión fija comienza a depreciarse. • Rentas. Se refiere al arrendamiento temporal de ciertos activos fijos principalmente. Se recomienda utilizar la modalidad de arrendamiento financiero, que además de ahorrarle recursos le proporciona la oportunidad de adquirirlos en forma definitiva. • Mantenimiento preventivo. Los costos por este concepto se incluyen dentro de los costos fijos en virtud de que la periodicidad del mantenimiento requerido por la maquinaria y el equipo.

Nota: La tabla representa la clase de costos tomado de Ocampo (2019)

En lo referente a los gastos que se genera en el proyecto se toma en consideración los siguientes aspectos:

a) Gastos de marketing

Estas erogaciones incluyen el pago de comisiones a los agentes de venta, sus viáticos, materiales de promoción y publicidad, gastos de distribución, comunicaciones por teléfono, télex, fax, etc., que son necesarios efectuar para promover y cerrar las operaciones de venta.

b) Gastos de administración

En este rubro se agregan las erogaciones para el pago de sueldos del personal del área administrativa, contabilidad, asesoría legal, auditoría interna, compras, almacenes y demás sectores, así como aquellas otras destinadas a la adquisición de papelería, servicios de electricidad de las áreas antes mencionadas, servicio telefónico y mantenimiento del equipo de oficina, entre otros.

c) Gastos financieros

Estos gastos se refieren al pago de intereses sobre créditos presupuestados para el proyecto. La tasa de interés y las condiciones de pago dependen de la selección que se efectúe sobre diversas fuentes de recursos crediticios. (Baca, Gabriel, 2012)

Estados financieros proforma

La situación financiera de todo ente económico es producto de las operaciones financieras que realiza y que son registradas a través de un sistema contable formal que finalmente se reflejan en documentos denominados estados financieros. En tal sentido, dichos documentos constituyen el producto sintético y final del proceso de registrar, mediante un sistema de contabilidad, la forma exacta, sistemática y cronológica de todas las operaciones de una entidad económica.

- **Balance general o estado de situación financiera proforma**

El balance general proforma contiene los rubros que constituirán los activos de la empresa, es decir, los bienes adquiridos para materializar el proyecto. Por otro lado, se presentan los pasivos esperados de la empresa, es decir, las obligaciones financieras que

adquirirán los socios del proyecto, y finalmente el capital contable que constituye el patrimonio neto de la empresa.

- **Estado de pérdidas y ganancias o de resultados proforma**

El estado de resultados proforma es un documento dinámico que tiene como finalidad mostrar los resultados económicos de la operación prevista del proyecto para los periodos subsecuentes y se elabora efectuando la suma algebraica de los ingresos menos los egresos estimados.

- **Flujos netos de efectivo del proyecto**

Los flujos netos de efectivo del proyecto (FNEP) están constituidos por la diferencia entre los ingresos en efectivo generados por el proyecto una vez iniciada su operación; no conforman un estado financiero proforma por sí solo, de hecho, se derivan del estado de origen y aplicación de recursos. No obstante, es conveniente estudiarlos por separado, ya que revisten particular importancia para los fines de evaluación de la rentabilidad de los proyectos. (Corporación Financiera Nacional, 2018)

Evaluación Financiera

Para determinar si un proyecto es o no viable, no es suficiente obtener los cuadros de resultados y haber culminado el proceso de estructuración financiera, el análisis se sustenta en obtener razones (indicadores) para comparar al proyecto con parámetros predefinidos o con alternativas excluyentes, que en calidad de prueba permitan determinar si la inversión debe ejecutarse y cuál es el nivel de riesgo que asumirá el potencial inversionista.

De esta manera la evaluación se da de la siguiente manera:

- Paso 1: Estimación de la inversión inicial. Por lo general, éstos se agrupan en dos bloques: costos directos y costos indirectos. Alternativamente, la inversión inicial puede presentarse por categorías de gasto. En este caso, suele establecerse una clasificación amplia en dos bloques: costos de inversión y costos recurrentes.

- Paso 2: Estimación de ingresos operativos incrementales (IOI) de la población beneficiaria. Los ingresos pueden ser presentados de dos formas: por componentes (es decir, señalando el componente que lo genera) o por tipo de productos. Los IOI resultan de la diferencia de los ingresos operativos con proyecto (IOcp) y los ingresos operativos sin proyecto (Iosp).
- Paso 3: Estimación de costos operativos incrementales (COI). Los COI surgen de la diferencia entre los costos operativos con proyecto (COcp) y los costos operativos sin proyecto (COsp). En general, los costos operativos suelen ser una continuación de los costos recurrentes en la etapa posterior a la implementación del proyecto.
- Paso 4: Estimación de beneficios operativos incrementales (BOI), que resultan de la diferencia de los ingresos operativos incrementales menos los costos operativos incrementales. Cabe destacar la diferencia existente entre los dos grandes tipos de proyectos. En los proyectos tipo I, los beneficios ocurren después de culminada la inversión, en la etapa de operación. En los proyectos tipo II, las etapas de inversión y operación se superponen, y los beneficios ocurren en esta única etapa.
- Paso 5: Actualización de los beneficios incrementales netos o flujo de caja neto actualizado (FCNA), a cuyo efecto se utiliza una tasa de descuento o costo de oportunidad del capital (COK) provisto por el Ministerio de Economía y Finanzas.
- Paso 6: Cálculo del valor actual neto (VAN), que es el resultado de la diferencia entre el flujo de caja neto actualizado (FCNA) menos la inversión inicial (IO). (Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero, 2018)

Por tanto, es parte del manejo de la inversión, indica Hurtado (2014) en la determinación de la viabilidad de un proyecto no es suficiente los cuadros y resultados del proceso contable, es vital que en la estructura financiera se genere un análisis a través de una comparación como el VAN y el TIR, lo que permitirá asumir al potencial inversionista el nivel de riesgo.

Así mismo se genera una evaluación social el análisis de los proyectos se realiza desde el punto de vista del país como un todo, lo que implica considerar tanto a los costos y beneficios directos como a los indirectos; esto es, tanto los efectos a favor de la entidad ejecutora como los efectos que recaen sobre la población beneficiaria del proyecto.

Inversión social

La inversión social se desenvuelve en el medio de un entorno altamente participativo, para lo cual el conocimiento de cada variable permitirá generar una mejor participación y toma de decisiones. Es así que, en la totalidad de los gobiernos, los funcionarios locales juegan un papel clave en el desarrollo del progreso en beneficio de la población. Para muchos gobiernos nacionales, los gobiernos locales son aliados importantes en la creación de políticas nacionales, en la provisión de servicios locales más eficientes y justos o en la implementación de la infraestructura necesaria para emprender el desarrollo financiero y cambiar la calidad de vida. (Intervención pública y jurisdicciones en economías metropolitanas: Una revisión teórica, 2020)

Responsabilidad social pública

Por tanto, la responsabilidad social pública o gubernamental es la de las instituciones y administraciones encargadas de diseñar e implementar políticas públicas. Las acciones de estos organismos, que se concretan en leyes, decretos, reglamentos, etc., tienen un impacto significativo y muy directo sobre el entorno natural y social de su jurisdicción y también en el ámbito interno, en la gestión de su actividad, en la consideración del personal que las compone y de las actividades que se desarrollan en su seno promueve desarrollo comunitario

Según la Organización Internacional de Normalización (2018) la responsabilidad social corporativa se basa en 7 principios como la responsabilidad financiera, la claridad, la conducta moral, la consideración de las partes implicadas, el cumplimiento de la ley, el cumplimiento de las normas internacionales de conducta y la salvaguarda de los derechos humanos. Por otro lado, la responsabilidad social corporativa también se basa en normas cuyo objetivo es abordar las cuestiones de las relaciones de las empresas con el medio ambiente, la comunidad circundante y sus trabajadores.

Estas normas son de cumplimiento voluntario y tienen un enfoque innovador y significativo. Aunque la falta de capacidad sancionadora limita su eficacia práctica, es fundamental destacar que su función va más allá de la aplicación de sanciones. En realidad, su objetivo es concienciar y promover la adopción de conductas responsables

sin depender de la existencia de un ente sancionador que actúe en caso de incumplimiento. Las empresas deben adoptar comportamientos éticos y responsables de forma voluntaria, mostrando una imagen moralmente aceptable ante los consumidores, los estados y el público en general.

Menciona Stiglitz (2018) que la responsabilidad social del Estado se centra en la mínima intervención estatal y promoviendo el libre mercado como medio de bienestar, enfatizando la libertad individual y la estabilidad monetaria, además es un Estado activo en la corrección de fallas del mercado, la reducción de desigualdades y la promoción de un desarrollo inclusivo, considerando al Estado como un agente clave para asegurar la equidad social y económica.

Por tanto, la responsabilidad social pública o gubernamental, ésta se vincula con la toma de decisiones que afectan a todos los ciudadanos y por tanto se vincula con los diseñadores de políticas públicas. Este último tipo deriva de la responsabilidad social corporativa, aplicada al ámbito público. De tal manera que la responsabilidad social gubernamental tiene la obligación de dar respuesta a los retos que se presentan en las sociedades actuales en materia de educación, empleo, equidad, salud y exclusión por mencionar algunos temas.

En este contexto, indica Zapata (2023) que la responsabilidad social del Estado se asocia a la creación de valor público que mejore la productividad de las entidades públicas (Costo-Eficiencia) y el bienestar de los habitantes del Estado (Resultados). Asimismo, en función de los problemas públicos que aborde, los Estados deben ser innovadores, conocer a sus ciudadanos y estar atentos a sus gustos y preferencias a la hora de recibir el bien o servicio.

Para ello es vital la educación por cuanto la responsabilidad social gubernamental tiene la obligación de dar respuesta a los retos que se presentan en las sociedades actuales en materia de educación, empleo, equidad, salud y exclusión, por citar algunos problemas. Hoy, en gran parte (si no en todos) los organismos públicos, deben tener un compromiso social que se proyecta a las sociedades a través de conceptos como: ética pública, transparencia o responsabilidad. Pero lo importante es analizar si ese compromiso social

se concreta o se queda en el discurso, convirtiéndose en una especie de mito racionalizado, es decir, como un concepto institucionalizado y aceptado pero cuya relación operativa con la realidad es mínima y en algunos casos nula. (García, 2018)

De lo mencionado dice E. C. Z. Mézquita (2020) considera el desarrollo como un eje multidimensional para el logro de la calidad de vida. En donde el crecimiento económico está ligado a la sostenibilidad y es un reto que el Estado debe contribuir a los tres ejes de responsabilidad social que también son parte del desarrollo sostenible: económico, social y ambiental. Así, la responsabilidad social del gobierno se refleja en acciones sociales que sean útiles para el bienestar del ciudadano y de la comunidad y al crear un espacio que ofrezca al individuo las condiciones necesarias para desarrollar sus capacidades humanas en el medio en el que se desenvuelve.

Por tanto, la responsabilidad social a nivel municipal implica, en la situación actual, repetir diversas respuestas. Estas soluciones sólo serán viables y socialmente validables si se realiza un trabajo interinstitucional que conecte a todos los actores comunitarios socialmente responsables en la construcción de una mejor sociedad.

Sobre la temática destaca OCDE (OCDE, 2015) que la protección social es percibida por las poblaciones a través de la preocupación de sus Estados por crear empleos dignos y mejores ingresos, mayor seguridad, vivienda adecuada, un medio ambiente sano, educación y salud de calidad, compromiso cívico, formación comunitaria, equilibrio entre vida laboral y personal y satisfacción con la vida. Así, cuando la responsabilidad social del Estado se desarrolla, se genera la necesidad de que el gobierno asuma una función pública que sea ética, justa, equitativa, progresista y sostenible, buscando en general el beneficio colectivo para la comunidad actual y las generaciones futuras.

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación que se utiliza en el presente trabajo es de carácter mixto, de acuerdo a Creswell (2018) indica que una investigación mixta permite la integración, en un mismo estudio, de metodologías cuantitativas y cualitativas, con el objetivo de que hay una mejor comprensión del tema de estudio. Dado que, en el caso de las concepciones mixtas, esto puede ser una fuente de explicación para su surgimiento y reutilización en la ciencia que están directamente vinculados al comportamiento social.

Indica también Pérez, (2016) que el diseño mixto se basa en una posición pragmática (significado, valor o veracidad), la expresión está determinada por las experiencias o consecuencias prácticas que ha tenido en el mundo) o en una posición dialéctica (entendemos mejor el fenómeno de cuándo los paradigmas se combinan) y forman así una tercera fuerza de investigación.

El proceso de investigación por tanto utilizo, el enfoque mixto debido a que implico la recopilación, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos necesarios para el estudio, mediante el conocimiento de los atributos y características que generan la problemática de la inexistencia de proyecto de factibilidad limita el desarrollo de un área de Responsabilidad Social en el Centro de atención Geriátrica Público de Salcedo.

En el desarrollo del trabajo investigativo se utilizó las siguientes modalidades:

Investigación de campo

La selección de esta investigación es porque según Hernandez, (2016) es un estudio de campo por cuanto se recopilan o miden datos sobre un evento determinado, en el lugar donde ocurre.

Sobre el mismo tema indica Vara, (2016) que sobre las investigaciones de campo son realizadas en el medio en el que se producen un problema para estudiar. Esto requiere ir al mismo lugar del evento.

En este contexto, entonces la presente investigación está desarrollada en el Centro de Atención Geriátrica Público de Salcedo.

Investigación bibliográfica o teórica

De acuerdo con Muñoz (2017) cuando se pretende desarrollar un tema de investigación de carácter teórico conceptual, el objeto de estudios se concentra en el análisis de leyes, teorías, conceptos y conocimientos de una temática específica, ubicada dentro de una disciplina de estudios, El propósito es examinar, bajo un enfoque de carácter científico, la vigencia, utilidad, universalidad, actualización, confiabilidad y todo aquello que permita determinar la correcta aplicabilidad científica de lo que se está estudiando, lo cual será de utilidad para las áreas de estudios donde se ubican esos conocimientos.

De manera que, a través de esta modalidad, se utilizó fuentes de información como artículos científicos, libros e informes en referencia al proyecto de factibilidad y responsabilidad social lo que facilitó el desarrollo del marco teórico en la investigación.

Tipo o nivel de investigación

Investigación exploratoria

Según Hernández (2016) los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

En la presente investigación el alcance de este estudio exploratorio, permitió recabar información sobre las características de la inexistencia de proyecto de factibilidad desde

la recolección de la información necesaria en referencia al problema de estudio y su relación en la responsabilidad social.

Investigación descriptiva

Según Bernal, (2016) la investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa, en tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera.

En este contexto, entonces se pretende describir las características que han ocasionado el problema investigativo desde el conocimiento de las propiedades de la inexistencia de proyectos de factibilidad mediante la recolección de información en el campo de estudio.

Investigación correlacional

En tanto que Hernández (2016) indica que la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. De acuerdo con este autor, uno de los puntos importantes respecto de la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra.

De manera, este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular mediante la asociación de la variable independiente proyecto de factibilidad y la variable dependiente responsabilidad social en la institución estudiada.

3.2 Población o muestra

En referencia a la población indica Bernal (2016) que es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia”; o bien, unidad de análisis. Bajo lo mencionado entonces la población de estudio está determinada de la siguiente manera:

Tabla 4*Población de Salcedo 2024*

Salcedo	Total Salcedo	De 20-24	5.769
Salcedo	Total Salcedo	De 25-29	5.443
Salcedo	Total Salcedo	De 30-34	4.987
Salcedo	Total Salcedo	De 35-39	4.947
Salcedo	Total Salcedo	De 40-44	4.394
Salcedo	Total Salcedo	De 45-49	3.883
Salcedo	Total Salcedo	De 50-54	3.292
Salcedo	Total Salcedo	De 55-59	2.971
Salcedo	Total Salcedo	De 60-64	2.469
Salcedo	Total Salcedo	De 65-69	2.192
Salcedo	Total Salcedo	De 70-74	1.799
Salcedo	Total Salcedo	De 75-79	1.357
Salcedo	Total Salcedo	De 80-84	1.014
Salcedo	San Miguel	De 20-24	3.400
Salcedo	San Miguel	De 25-29	3.393
Salcedo	San Miguel	De 30-34	3.064
Salcedo	San Miguel	De 35-39	3.002
Salcedo	San Miguel	De 40-44	2.571
Salcedo	San Miguel	De 45-49	2.274
Salcedo	San Miguel	De 50-54	1.887
Salcedo	San Miguel	De 55-59	1.742
Salcedo	San Miguel	De 60-64	1.389
Salcedo	San Miguel	De 65-69	1.162
Salcedo	San Miguel	De 70-74	951
Salcedo	San Miguel	De 75-79	660
Salcedo	San Miguel	De 80-84	508
Salcedo	San Miguel	85 o más	440
Salcedo	Antonio José Holguín	De 20-24	271
Salcedo	Antonio José Holguín	De 25-29	223
Salcedo	Antonio José Holguín	De 30-34	242
Salcedo	Antonio José Holguín	De 35-39	236
Salcedo	Antonio José Holguín	De 40-44	226
Salcedo	Antonio José Holguín	De 45-49	217
Salcedo	Antonio José Holguín	De 50-54	182
Salcedo	Antonio José Holguín	De 55-59	138
Salcedo	Antonio José Holguín	De 60-64	125
Salcedo	Antonio José Holguín	De 65-69	111
Salcedo	Antonio José Holguín	De 70-74	120
Salcedo	Antonio José Holguín	De 75-79	104
Salcedo	Antonio José Holguín	De 80-84	56
Salcedo	Antonio José Holguín	85 o más	58
Salcedo	Cusubamba	De 20-24	515
Salcedo	Cusubamba	De 25-29	360
Salcedo	Cusubamba	De 30-34	337
Salcedo	Cusubamba	De 35-39	362

Salcedo	Cusubamba	De 40-44	354
Salcedo	Cusubamba	De 45-49	343
Salcedo	Cusubamba	De 50-54	315
Salcedo	Cusubamba	De 55-59	284
Salcedo	Cusubamba	De 60-64	240
Salcedo	Cusubamba	De 65-69	233
Salcedo	Cusubamba	De 70-74	199
Salcedo	Cusubamba	De 75-79	185
Salcedo	Cusubamba	De 80-84	129
Salcedo	Mulalillo	De 0-4	582
Salcedo	Mulalillo	De 5-9	651
Salcedo	Mulalillo	De 10-14	636
Salcedo	Mulalillo	De 15-19	688
Salcedo	Mulalillo	De 20-24	668
Salcedo	Mulalillo	De 25-29	558
Salcedo	Mulalillo	De 30-34	542
Salcedo	Mulalillo	De 35-39	515
Salcedo	Mulalillo	De 40-44	432
Salcedo	Mulalillo	De 45-49	368
Salcedo	Mulalillo	De 50-54	316
Salcedo	Mulalillo	De 55-59	259
Salcedo	Mulalillo	De 60-64	247
Salcedo	Mulalillo	De 65-69	234
Salcedo	Mulalillo	De 70-74	186
Salcedo	Mulalillo	De 75-79	134
Salcedo	Mulalillo	De 80-84	127
Salcedo	Mulliquindil	De 20-24	590
Salcedo	Mulliquindil	De 25-29	579
Salcedo	Mulliquindil	De 30-34	549
Salcedo	Mulliquindil	De 35-39	558
Salcedo	Mulliquindil	De 40-44	507
Salcedo	Mulliquindil	De 45-49	443
Salcedo	Mulliquindil	De 50-54	397
Salcedo	Mulliquindil	De 55-59	392
Salcedo	Mulliquindil	De 60-64	311
Salcedo	Mulliquindil	De 65-69	311
Salcedo	Mulliquindil	De 70-74	223
Salcedo	Mulliquindil	De 75-79	186
Salcedo	Mulliquindil	De 80-84	129
Salcedo	Mulliquindil	85 o más	148
Salcedo	Panzaleo	De 20-24	325
Salcedo	Panzaleo	De 25-29	330
Salcedo	Panzaleo	De 30-34	253
Salcedo	Panzaleo	De 35-39	274
Salcedo	Panzaleo	De 40-44	304
Salcedo	Panzaleo	De 45-49	238
Salcedo	Panzaleo	De 50-54	195
Salcedo	Panzaleo	De 55-59	156
Salcedo	Panzaleo	De 60-64	157
Salcedo	Panzaleo	De 65-69	141

Salcedo	Panzaleo	De 70-74	120
Salcedo	Panzaleo	De 75-79	88
Salcedo	Panzaleo	De 80-84	65
Salcedo	Panzaleo	85 o más	76
	Total		44.517

Nota: La tabla se elaboró a partir de la estructura poblacional del INEC: 2024

Muestra

En el contexto muestral indica Valderrama (2019) se pueden definir las muestras como una parte de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos.

De manera que se aplica la fórmula de muestreo finita de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + Ne^2}$$

Con población finita:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confiabilidad

(95% **P** 0,95 /2 = 0,4750 **P** Z = 1,96)

P = Probabilidad de ocurrencia (0,5)

Q = Probabilidad de no ocurrencia 1 - 0.5 = 0.5

N = Población

e = Error de muestreo 0.05 (5%)

Tabla 5
Muestra

n	Z	P	Q	N	e
	1,96	0,5	0,5	44.517	0,05
<u>Población Finita</u>		n=	381		

Nota: La tabla se elaboró a partir de la estructura poblacional del INEC: 2024

El establecimiento de la muestra está determinado mediante la aplicación de la formula, el cual detalla que será 381 personas a quienes va direccionada la encuesta.

3.3 Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender

El diseño de un proyecto de factibilidad promoverá el desarrollo de un área de Responsabilidad Social en los Centros de atención Geriátrica públicos de Salcedo

Variable independiente: Proyecto de factibilidad

Variable dependiente: Responsabilidad social

3.4 Recolección de información:

Una vez que se seleccionó el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo con el problema de estudio, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de análisis o casos (participantes, grupos, organizaciones, etcétera) (Hernández, 2016)

De esta manera en la recolección de la información se utilizó la siguiente técnica:

- La encuesta

De manera que según Bernal (2016), la encuesta que es un método utilizado para la realización de esta investigación fue la encuesta, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

De esta manera en la recolección de la información fue mediante la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario, para lo cual se seleccionó el TEST DEL INFORMADOR (TIN) CORTO que según sus autores Jorm y Korten este Test del Informador es un instrumento de cribado para la detección de deterioro cognitivo respondido por un informante. Está compuesto por 17 ítems que son respondidos a través de una escala tipo Likert que va desde 1 (ha mejorado mucho) a 5 (ha empeorado mucho). Se pide al informante que valore el cambio del paciente en los últimos 5 o 10 años en su capacidad para llevar a cabo cada uno de los aspectos planteados. La puntuación final puede oscilar entre 26 y 130 puntos, siendo una puntuación superior a 85 indicativa de posible deterioro cognoscitivo. El propósito de este test es recabar la información necesaria en referencia el cambio cognitivo del adulto mayor a lo largo del tiempo de manera que se lo aplica al familiar o persona cercana para conocer la demanda del servicio de cuidado del geriátrico.

Cuestionarios

Según Hernández, (2016) el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema sobre las características de los contextos en los cuales se pueden presentar la información.

Bajo lo indicado el cuestionario que se direcciona a la población de Salcedo consta de dos partes, de manera que en la primera parte se recaba información general de las características y composición familiar de los adultos mayores en la localidad; en tanto que en la segunda parte se detalla la recolección de la información del TEST DEL INFORMADOR (TIN) CORTO para obtener información por parte de un informador fidedigno o de quien conoce el estado y la evolución del adulto mayor en Salcedo.

3.5 Procesamiento de la información y análisis estadístico

La información que se generó luego de la aplicación del test permitió tener un referente de la posible demanda del proyecto en el entorno local y se presenta mediante la realización del levantamiento de la información efectuada a la población de Salcedo de la siguiente manera:

I PARTE (INFORMACION DEMOGRAFICA)

1.- ¿Tiene usted o va a tener en su hogar un adulto mayor que necesite cuidados especializados de forma parcial o permanente?

Tabla 6

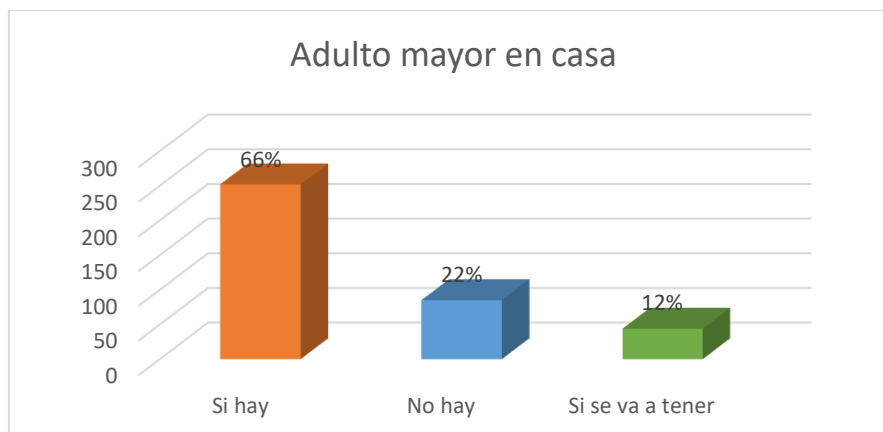
Adulto mayor en casa

Adulto mayor	F	%
Si hay	252	66%
No hay	85	22%
Si se va a tener	44	12%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 3

Adulto mayor en casa



Nota: El grafico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

Del total de los encuestados, el 66% manifiesta que si hay en su hogar un adulto mayor que necesite cuidados especializados de forma parcial o permanente; para el 22% indica que no hay y la diferencia del 12% indica que si va a tenerlo.

Se pudo observar en la recolección de la información que un alto número de encuestados indican que en su hogar si hay un adulto mayor, de manera que es necesario planificar la forma de manejo de esta etapa que involucra al individuo y a la familia para que su calidad de vida sea plena en esta etapa.

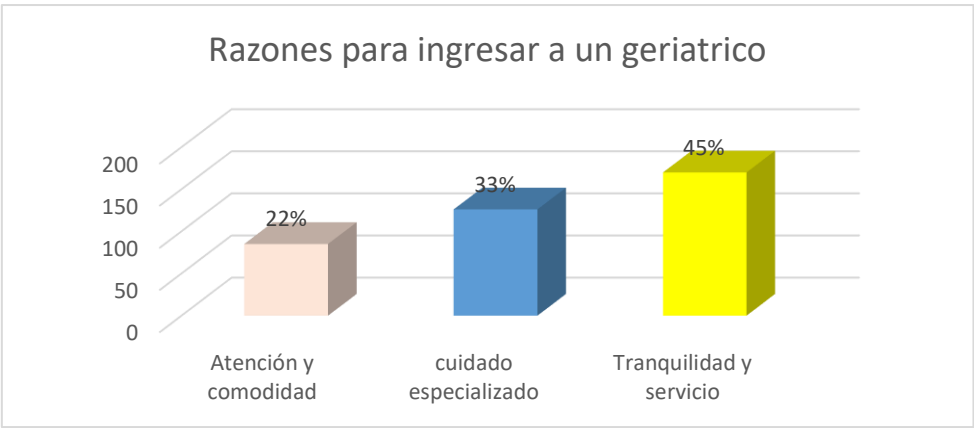
2.- ¿Según su criterio cuales serían las principales razones para ingresar a un familiar a un geriátrico?

Tabla 7
Razones para ingresar a un geriátrico

Razones	F	%
Atención y comodidad	85	22%
cuidado especializado	126	33%
Tranquilidad y servicio	170	45%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 4
Razones para ingresar a un geriátrico



Nota: El gráfico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

En referencia a la pregunta de cuáles serían las principales razones para ingresar a un familiar a un geriátrico, manifiesta el 22% que por atención y comodidad; para el 33% por cuidado especializado y el 45% declara que por tranquilidad y servicio.

Bajo lo mencionado, se establece entonces que la mayoría de encuestados indican que la principal razón para ingresar a un familiar a un geriátrico sería por tranquilidad y servicio para el adulto mayor, por cuanto en estos lugares el personal especializado en cuidados especiales genera confiabilidad de un trato preferencial el cual permite que este segmento tenga tranquilidad en esta etapa especial.

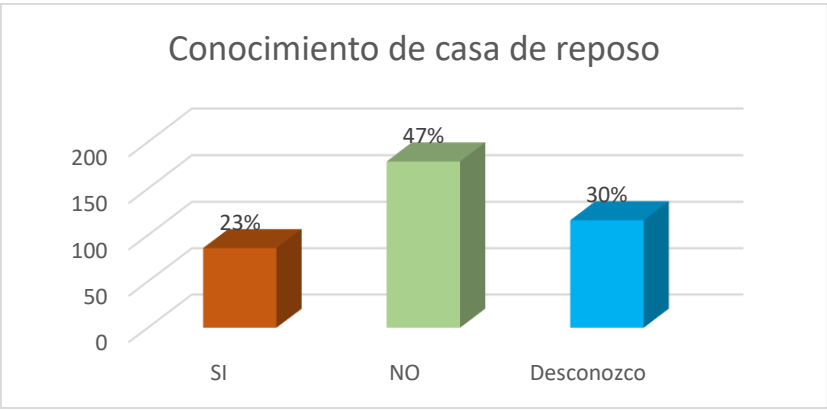
3.- ¿Tiene Ud. conocimiento de alguna institución o casa de reposos que se dedica de forma especializada a los cuidados del adulto mayor en la ciudad?

Tabla 8
Conocimiento de casa de reposo

Conocimiento	F	%
SI	86	23%
NO	179	47%
Desconozco	116	30%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 5
Conocimiento de casa de reposo



Nota: El gráfico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

Indican ante la pregunta de si tienen conocimiento de alguna institución o casa de reposo que se dedica de forma especializada a los cuidados del adulto mayor en la ciudad que no el 47%; en tanto que para el 23% si tienen conocimiento y el 30% manifiestan desconocer.

Se devela en la información recabada que, para un alto porcentaje de encuestados, que ellos no conocen de alguna institución o casa de reposo que se dedica de forma especializada a los cuidados del adulto mayor, que genere diferenciación con calidad, por cuanto no existe especialización que promueva un servicio integral.

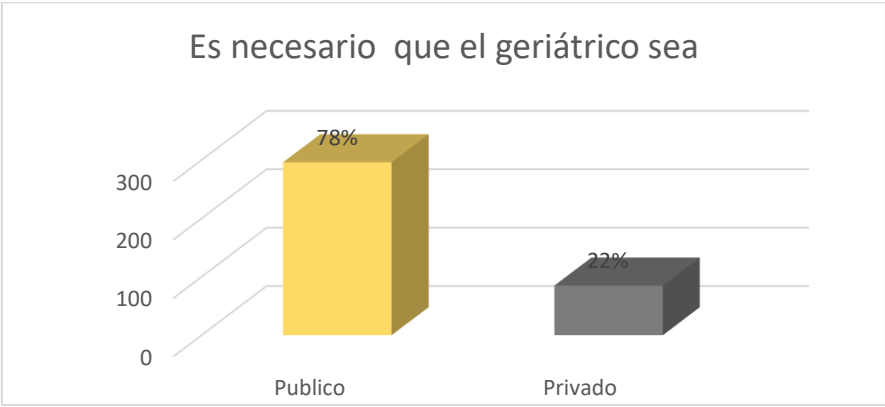
4.- ¿Bajo su percepción es necesario que el geriátrico sea?

Tabla 9
Clase de geriátrico

Clase de geriátrico	F	%
Publico	296	78%
Privado	85	22%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 6
Clase de geriátrico



Nota: El gráfico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

En tanto que para el 78% de las personas encuestadas en referencia a la pregunta de la necesidad de que el geriátrico sea de naturaleza pública o privada indican que debe ser público y tan solo el 22% indican que debe ser privado.

De manera que un alto número de encuestados indican que la naturaleza del geriátrico debe ser de carácter público, por cuanto la gestión de gobernanza es amplia e involucra a toda la comunidad, tanto a los que requieren de los servicios como a los que pueden aportar con ayuda social en beneficio de un desarrollo comunitario integral.

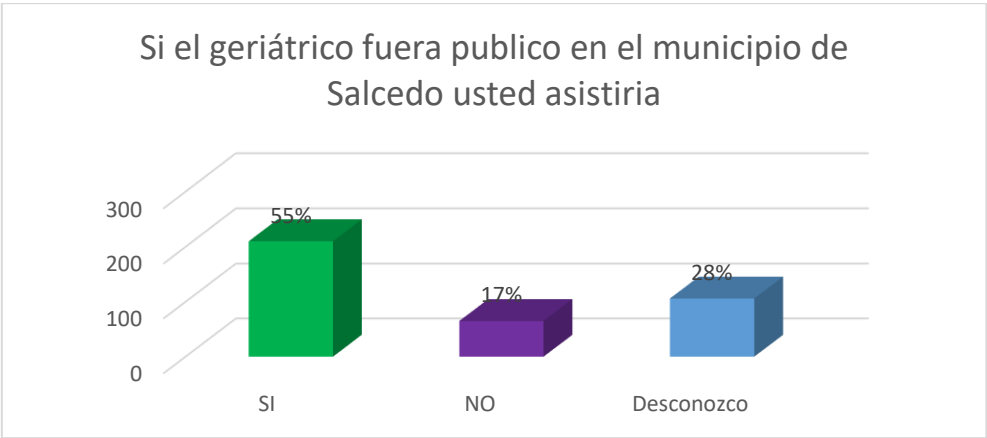
5. ¿Si el geriátrico fuera colocado en base a la gestión pública caso (Municipio de Salcedo) Ud. recurriría a dichos servicios?

Tabla 10
Geriátrico en el Municipio de Salcedo

Geriátrico	F	%
SI	210	55%
NO	65	17%
Desconozco	106	28%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 7
Geriátrico en el Municipio de Salcedo



Nota: El gráfico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

Indican en referencia a este interrogante el 55% que si el geriátrico fuera colocado en base a la gestión pública caso (Municipio de Salcedo) ellos si acudirían; en tanto que el 17% declara que no y para el 28% ellos dicen que desconocen.

De manera que un alto porcentaje de la población encuestada manifiesta que ellos si acudirían al geriátrico en base a la gestión pública caso (Municipio de Salcedo), por cuanto es una garantía de eficiencia institucional al servicio de la colectividad y por tanto permite que la población confíe y sea coparticipe de desarrollo mediante el compromiso.

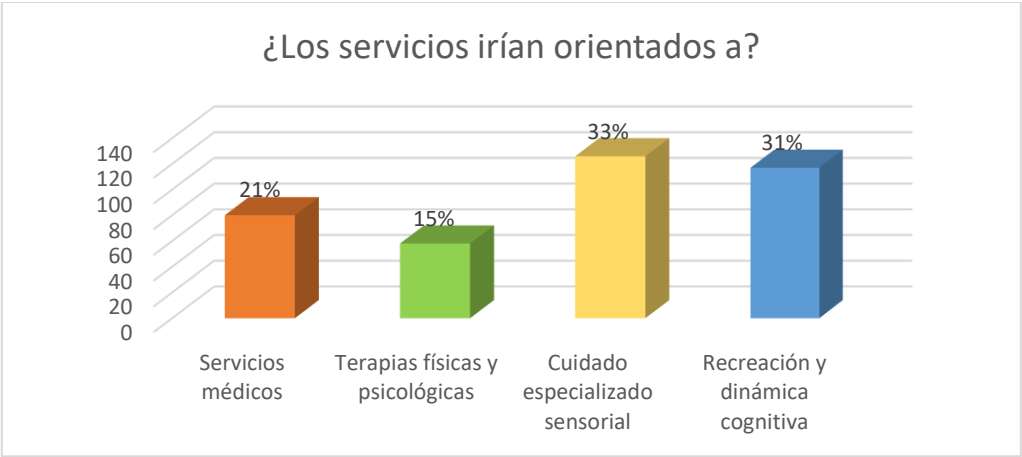
6.- ¿Según su criterio los servicios irían orientados a?

Tabla 11
Orientación de servicios

Orientación	F	%
Servicios médicos	80	21%
Terapias físicas y psicológicas	58	15%
Cuidado especializado sensorial	126	33%
Recreación y dinámica cognitiva	117	31%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 8
Orientación de servicios



Nota: El gráfico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

Del total de los encuestados, el 21% indica que el servicio debería ir orientado a servicios médicos; el 15% manifiesta que debe haber terapias físicas y psicológicas; en tanto que para el 33% debe existir cuidado especializado sensorial y el 31% declara que es necesario de recreación y dinámica cognitiva.

De manera que para un grupo mayoritario de personas es importante que exista el servicio de cuidado especializado sensorial, el cual debe estar complementado con otros servicios que complemente el cuidado integral del adulto mayor y así poder generar un desarrollo comunitario en donde la responsabilidad social institucional sea la ventaja competitiva en la gobernanza local.

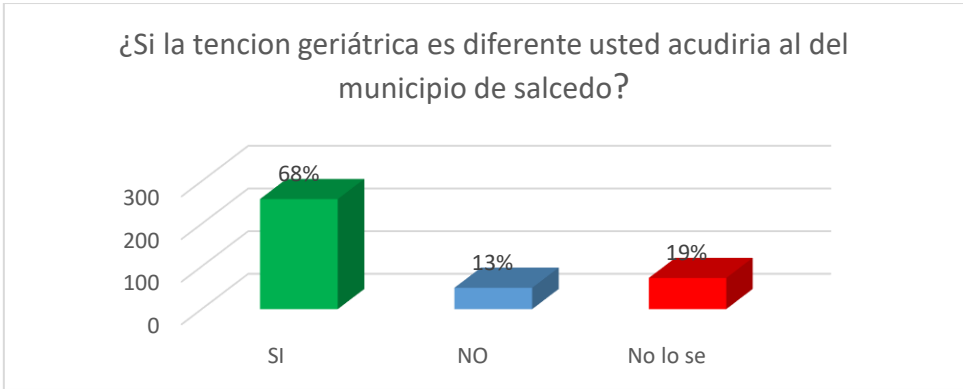
7.- Si el modelo de atención geriátrica es diferente usted acudiría al que promociona el Municipio de Salcedo?

Tabla 12
Atención geriátrica

Atención	F	%
SI	258	68%
NO	50	13%
No lo se	73	19%
Total	381	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Figura 9
Atención geriátrica



Nota: El gráfico se elaboró a partir de la encuesta (2024)

Análisis e interpretación

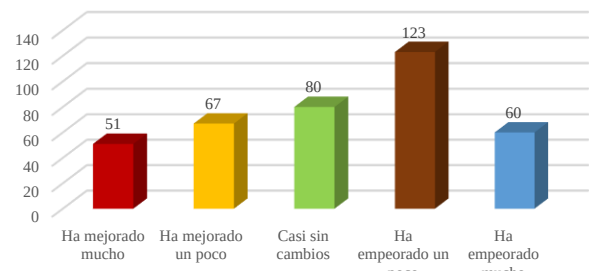
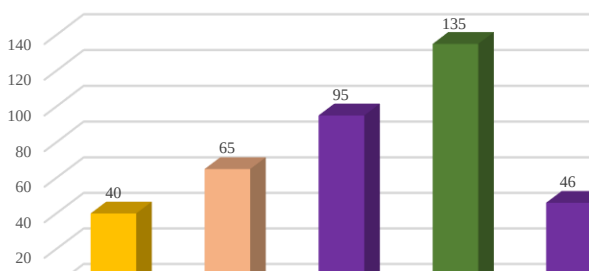
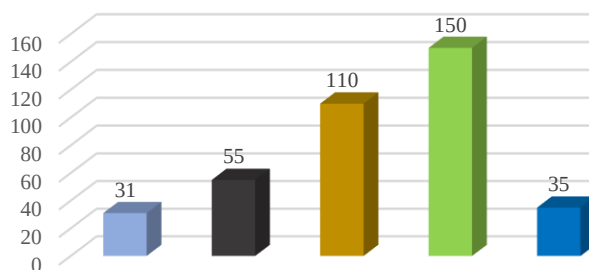
Indica el 68% de las personas que si existe diferencia en la atención geriátrica que promueva el Municipio si acudirían; en tanto que para el 13% no irían y la diferencia del 19% no lo saben.

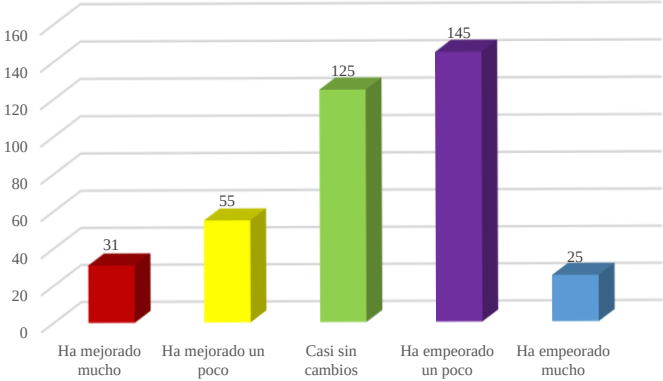
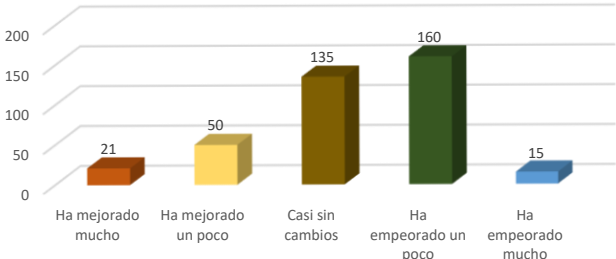
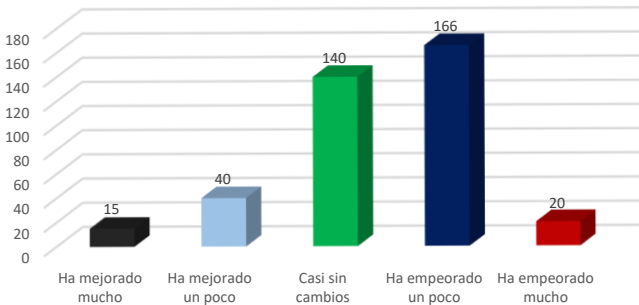
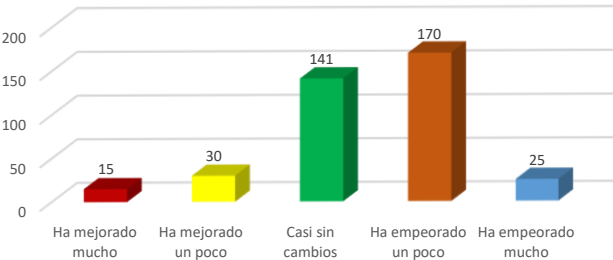
Por tanto, un alto número de encuestados indican que si el modelo de atención geriátrica es diferente usted acudiría al que promociona el Municipio de Salcedo ellos si acudirían, por cuanto se genera atención diferenciada y comprometida y la comunidad daría su respaldo y apoyo a su continuidad ya que es una inversión a largo plazo con sostenibilidad institucional y comunitaria.

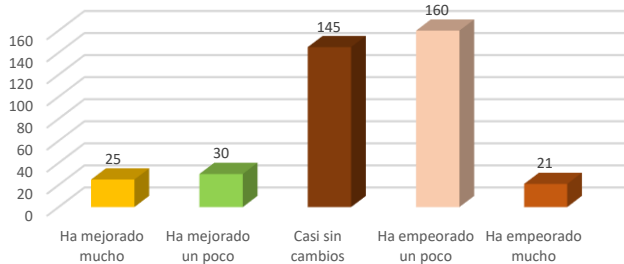
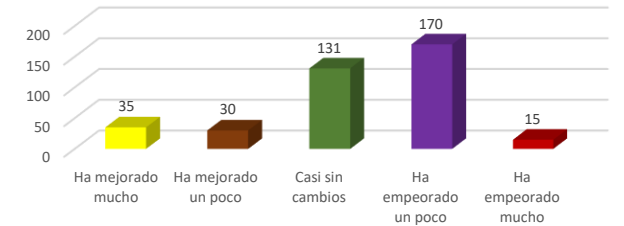
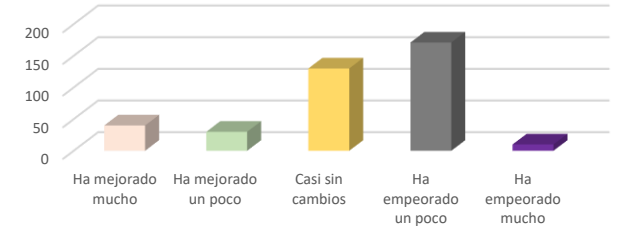
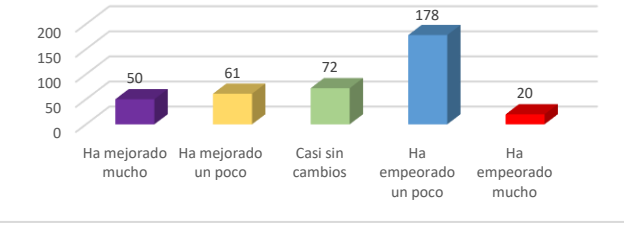
II PARTE (INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR)

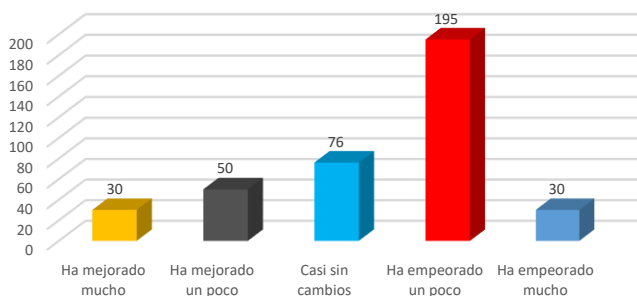
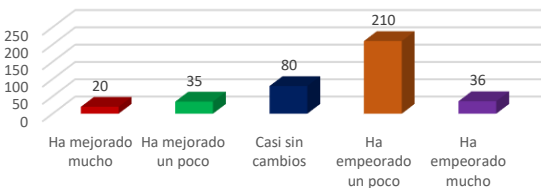
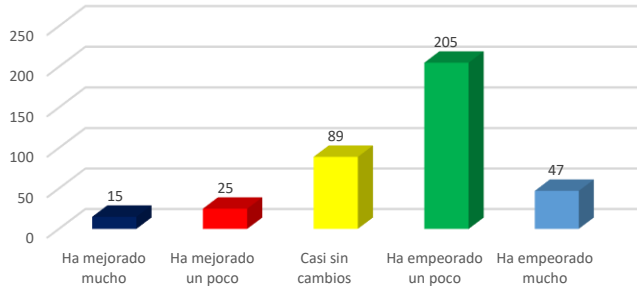
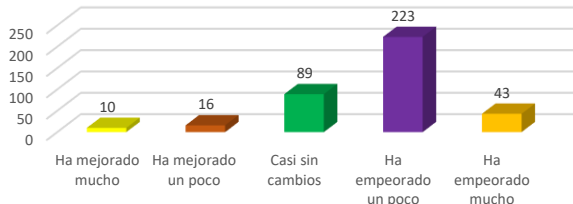
Tabla 13

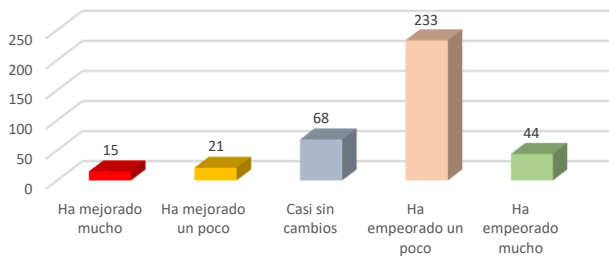
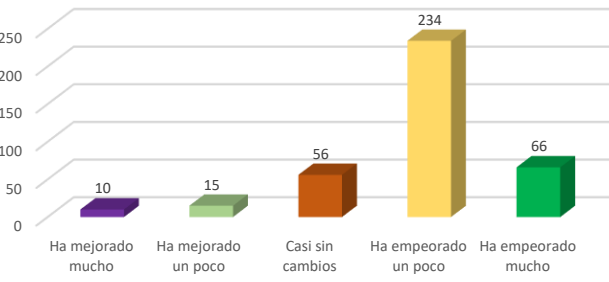
Test del Informador

Nº	PREGUNTAS	PUNTUACION												
1	Capacidad para recordar los nombres de las personas más allegadas (parientes, amigos)	Capacidad para recordar los nombres de las personas  <table><tr><th>Categoría</th><th>Puntuación</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>51</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>67</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>80</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>123</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>60</td></tr></table>	Categoría	Puntuación	Ha mejorado mucho	51	Ha mejorado un poco	67	Casi sin cambios	80	Ha empeorado un poco	123	Ha empeorado mucho	60
Categoría	Puntuación													
Ha mejorado mucho	51													
Ha mejorado un poco	67													
Casi sin cambios	80													
Ha empeorado un poco	123													
Ha empeorado mucho	60													
2	Recordar cosas que han sucedido recientemente, en los últimos 2 o 3 meses (noticias, cosas propias o de sus familiares).	Recuerda cosas que han sucedido recientemente  <table><tr><th>Categoría</th><th>Puntuación</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>40</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>65</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>95</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>135</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>46</td></tr></table>	Categoría	Puntuación	Ha mejorado mucho	40	Ha mejorado un poco	65	Casi sin cambios	95	Ha empeorado un poco	135	Ha empeorado mucho	46
Categoría	Puntuación													
Ha mejorado mucho	40													
Ha mejorado un poco	65													
Casi sin cambios	95													
Ha empeorado un poco	135													
Ha empeorado mucho	46													
3	Recordar de que se habló en una conversación mantenida unos días atrás.	Recuerda que se hablo dias atras  <table><tr><th>Categoría</th><th>Puntuación</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>31</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>55</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>110</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>150</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>35</td></tr></table>	Categoría	Puntuación	Ha mejorado mucho	31	Ha mejorado un poco	55	Casi sin cambios	110	Ha empeorado un poco	150	Ha empeorado mucho	35
Categoría	Puntuación													
Ha mejorado mucho	31													
Ha mejorado un poco	55													
Casi sin cambios	110													
Ha empeorado un poco	150													
Ha empeorado mucho	35													

4	Olvidar lo que se ha dicho unos minutos antes, pararse en la mitad de la frase y no saber lo que iba a decir, repetir lo que ha dicho hace un rato.	Olvida lo que se ha dicho minutos antes  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>31</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>55</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>125</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>145</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>25</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	31	Ha mejorado un poco	55	Casi sin cambios	125	Ha empeorado un poco	145	Ha empeorado mucho	25
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	31													
Ha mejorado un poco	55													
Casi sin cambios	125													
Ha empeorado un poco	145													
Ha empeorado mucho	25													
5	Recordar la fecha en que vive	Recordar la fecha en que vive  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>21</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>50</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>135</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>160</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>15</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	21	Ha mejorado un poco	50	Casi sin cambios	135	Ha empeorado un poco	160	Ha empeorado mucho	15
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	21													
Ha mejorado un poco	50													
Casi sin cambios	135													
Ha empeorado un poco	160													
Ha empeorado mucho	15													
6	Conocer el lugar exacto de los armarios de su casa y donde se guardan las cosas.	Conocer el lugar exacto donde se guardan las cosas  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>15</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>40</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>140</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>166</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>20</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	15	Ha mejorado un poco	40	Casi sin cambios	140	Ha empeorado un poco	166	Ha empeorado mucho	20
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	15													
Ha mejorado un poco	40													
Casi sin cambios	140													
Ha empeorado un poco	166													
Ha empeorado mucho	20													
7	Saber dónde se coloca una cosa que se ha encontrado descolocada	Saber donde se colocan las cosas  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>15</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>30</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>141</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>170</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>25</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	15	Ha mejorado un poco	30	Casi sin cambios	141	Ha empeorado un poco	170	Ha empeorado mucho	25
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	15													
Ha mejorado un poco	30													
Casi sin cambios	141													
Ha empeorado un poco	170													
Ha empeorado mucho	25													

8	Capacidad para aprender a hacer funcionar un aparato nuevo (lavadora, tocadiscos, radio.....)	Capacidad para aprender a hacer funcionar un aparato nuevo  <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>25</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>30</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>145</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>160</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>21</td></tr></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	25	Ha mejorado un poco	30	Casi sin cambios	145	Ha empeorado un poco	160	Ha empeorado mucho	21
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	25													
Ha mejorado un poco	30													
Casi sin cambios	145													
Ha empeorado un poco	160													
Ha empeorado mucho	21													
9	Recordar las cosas que han sucedido recientemente (en general).	Recordar cosas que han sucedido recientemente  <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>35</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>30</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>131</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>170</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>15</td></tr></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	35	Ha mejorado un poco	30	Casi sin cambios	131	Ha empeorado un poco	170	Ha empeorado mucho	15
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	35													
Ha mejorado un poco	30													
Casi sin cambios	131													
Ha empeorado un poco	170													
Ha empeorado mucho	15													
10	Aprender cosas nuevas (en general)	Aprender cosas nuevas  <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>50</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>61</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>72</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>178</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>20</td></tr></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	50	Ha mejorado un poco	61	Casi sin cambios	72	Ha empeorado un poco	178	Ha empeorado mucho	20
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	50													
Ha mejorado un poco	61													
Casi sin cambios	72													
Ha empeorado un poco	178													
Ha empeorado mucho	20													
11	Comprender el significado de palabras poco usuales (del periódico, televisión, conversaciones).	Recordar el significado de palabras poco usuales  <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>50</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>61</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>72</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>178</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>20</td></tr></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	50	Ha mejorado un poco	61	Casi sin cambios	72	Ha empeorado un poco	178	Ha empeorado mucho	20
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	50													
Ha mejorado un poco	61													
Casi sin cambios	72													
Ha empeorado un poco	178													
Ha empeorado mucho	20													

12	Entender artículos de los periódicos o revistas en los que está interesado.	Enteder articulos de las revistas o periodicos  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>30</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>50</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>76</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>195</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>30</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	30	Ha mejorado un poco	50	Casi sin cambios	76	Ha empeorado un poco	195	Ha empeorado mucho	30
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	30													
Ha mejorado un poco	50													
Casi sin cambios	76													
Ha empeorado un poco	195													
Ha empeorado mucho	30													
13	Seguir una historia en un libro, la prensa, el cine, la radio o la televisión	Seguir una historia contada por los medios  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>20</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>35</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>80</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>210</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>36</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	20	Ha mejorado un poco	35	Casi sin cambios	80	Ha empeorado un poco	210	Ha empeorado mucho	36
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	20													
Ha mejorado un poco	35													
Casi sin cambios	80													
Ha empeorado un poco	210													
Ha empeorado mucho	36													
14	Tomar decisiones en cuestiones cotidianas (que traje ponerse, que comida preparar) y en asuntos a largo plazo (donde ir de vacaciones o invertir el dinero)	Tomar decisiones en cuestiones cotidianas  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>15</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>25</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>89</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>205</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>47</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	15	Ha mejorado un poco	25	Casi sin cambios	89	Ha empeorado un poco	205	Ha empeorado mucho	47
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	15													
Ha mejorado un poco	25													
Casi sin cambios	89													
Ha empeorado un poco	205													
Ha empeorado mucho	47													
15	Manejar los asuntos financieros (cobrar la pensión, pagar los impuestos, tratar con el banco)	Manejar los asuntos financieros  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>10</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>16</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>89</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>223</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>43</td></tr></tbody></table>	Categoría	Valor	Ha mejorado mucho	10	Ha mejorado un poco	16	Casi sin cambios	89	Ha empeorado un poco	223	Ha empeorado mucho	43
Categoría	Valor													
Ha mejorado mucho	10													
Ha mejorado un poco	16													
Casi sin cambios	89													
Ha empeorado un poco	223													
Ha empeorado mucho	43													

16	Manejar otros problemas aritméticos cotidianos (tiempo entre visitas de los familiares, cuanta comida comprar y preparar especialmente si hay invitados)	Manejar problemas aritmeticos cotidianos  <table><thead><tr><th>Respuesta</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>15</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>21</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>68</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>233</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>44</td></tr></tbody></table>	Respuesta	Valor	Ha mejorado mucho	15	Ha mejorado un poco	21	Casi sin cambios	68	Ha empeorado un poco	233	Ha empeorado mucho	44
Respuesta	Valor													
Ha mejorado mucho	15													
Ha mejorado un poco	21													
Casi sin cambios	68													
Ha empeorado un poco	233													
Ha empeorado mucho	44													
17	¿Cree que su inteligencia (en general) ha cambiado durante los últimos 10 años	Cree que su inteligencia cambio durante los ultimos 10 años  <table><thead><tr><th>Respuesta</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ha mejorado mucho</td><td>10</td></tr><tr><td>Ha mejorado un poco</td><td>15</td></tr><tr><td>Casi sin cambios</td><td>56</td></tr><tr><td>Ha empeorado un poco</td><td>234</td></tr><tr><td>Ha empeorado mucho</td><td>66</td></tr></tbody></table>	Respuesta	Valor	Ha mejorado mucho	10	Ha mejorado un poco	15	Casi sin cambios	56	Ha empeorado un poco	234	Ha empeorado mucho	66
Respuesta	Valor													
Ha mejorado mucho	10													
Ha mejorado un poco	15													
Casi sin cambios	56													
Ha empeorado un poco	234													
Ha empeorado mucho	66													

Nota: La tabla se elaboró a partir de la encuesta (2024)

La información recabada en la aplicación del test del informador a la persona que se encuentra en el entorno de los adultos mayores, permitió determinar que existe en el entorno de la población descrita un requerimiento de cuidado especial, por cuanto algunas de sus habilidades cognitivas han disminuido y han empeorado en referencia a años anteriores, lo cual determina que existe deterioro cognitivo.

Es así que en su aplicación el test permitió evidenciar que el estado actual de sus adultos mayores ha empeorado un poco, que el cuidado de ellos se les dificulta por cuanto su área cognitiva y funcional evidenciando una sensibilidad y que existe un empeoramiento paulatino como es el adaptarse a nuevos entornos de tiempo y espacio de manera que es importante cuidados especiales.

CAPITULO IV

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como parte del resultado en el proceso investigativo se toma en consideración el cumplimiento de los objetivos planteados, de manera que para dar cumplimiento al primer objetivo de analizar el direccionamiento de la gestión institucional para la creación de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo se utilizó la herramienta analítica de Vester que es una matriz de impactos cruzados, la cual permite dimensionar, entender y analizar la situación problemática para su identificación para posteriormente definir alternativas de solución.

Entonces bajo lo descrito se genera la lluvia de ideas para la priorización de variables analíticas de la problemática, la cual se detalla de la siguiente manera:

- Extralimitar cumplimiento de funciones
- Falta de cumplimiento de los procesos técnico y administrativo.
- Inexistencia de una gestión de proyectos en el área social
- Recursos económicos limitados
- No existe control y supervisión en el uso adecuado de los recursos
- Alteraciones en la sostenibilidad financiera
- Recursos institucionales sin potencialización
- Pocos canales de comunicación que apoyen el desarrollo institucional
- Falta de conciencia sobre la responsabilidad social institucional
- Escasez en la dotación de recursos
- No se cuenta con nuevas áreas de servicio al adulto mayor
- Quejas e insatisfacción de la comunidad
- Se ejecuta contratos sin su respectiva disponibilidad y registro presupuestal

Por tanto, en la ejecución de la matriz se establece la priorización de la problemática de la no existencia de proyectos de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social mediante la siguiente valoración:

No lo causa =0

Lo causa de forma directa =1

Causada de forma semi indirecta= 2

Lo causa directamente= 3

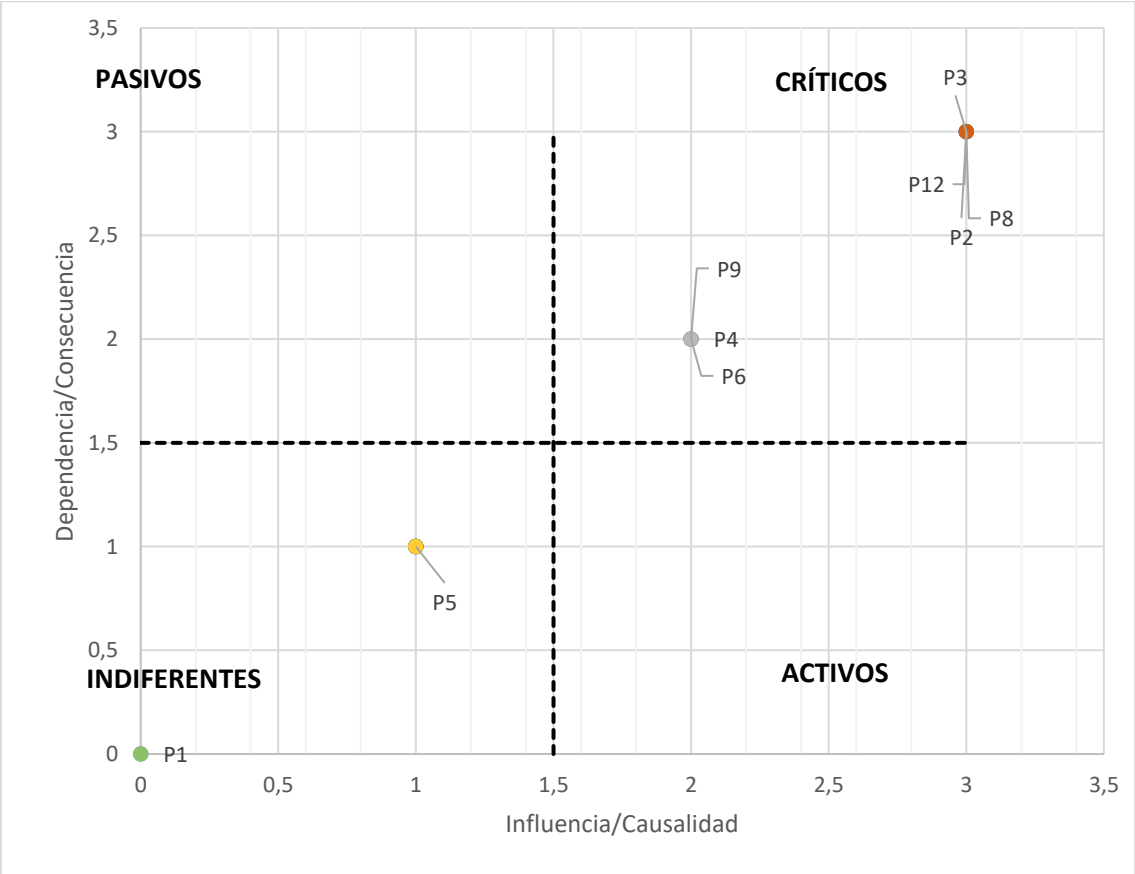
Tabla 14
Matriz de Vester

Situación problemática															
Priorización de los problemas identificados para la estructura del Centro Geriátrico															
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	INFLUENCIA
P1	Extralimitar cumplimiento de funciones	0													0
P2	Falta de cumplimiento de los procesos técnico y administrativo.		3												3
P3	Inexistencia de una gestión de proyectos en el área social			3											3
P4	Se ejecuta contratos sin su respectiva disponibilidad y registro presupuestal				2										2
P5	Recursos económicos limitados					1									1
P6	No existe control y supervisión en el uso adecuado de los recursos						2								2
P7	Alteraciones en la sostenibilidad financiera							1							1
P8	Recursos institucionales sin potencialización								3						3
P9	Pocos canales de comunicación que apoyen el desarrollo institucional									2					2
P10	Falta de conciencia sobre la responsabilidad social institucional										3				3
P11	Escasez en la dotación de recursos											0			0
P12	No se cuenta con nuevas áreas de servicio al AM												3		3
P13	Quejas e insatisfacción de la comunidad													3	3
DEPENDENCIA		0	3	3	2	1	2	1	3	2	3	0	3	3	26

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Establecida el cruce y la evaluación de los problemas se determina que existen problemas pasivos, críticos e indiferentes y activos, el cual se grafica de la siguiente manera:

Figura 10
Matriz de Vester



Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Problemas críticos:

En el análisis de la matriz en el cuadrante I se encuentran los problemas críticos que son de gran causalidad y se originan del problema principal y son:

- Falta de cumplimiento de los procesos técnico y administrativo.
- Inexistencia de una gestión de proyectos en el área social
- Se ejecuta contratos sin su respectiva disponibilidad y registro presupuestal
- No existe control y supervisión en el uso adecuado de los recursos

- Recursos institucionales sin potencialización
- Pocos canales de comunicación que apoyen el desarrollo institucional
- No se cuenta con nuevas áreas de servicio al Adulto mayor

Como se puede determinar existen múltiples variables que genera la inexistencia de proyecto de factibilidad para fomentar responsabilidad social debido a que no se delinean acciones que promuevan una atención integral a este grupo prioritario.

Problemas indiferentes:

En el análisis se determina que se genera una influencia baja y son problemas de baja prioridad como:

- Recursos económicos limitados
- Extralimitar cumplimiento de funciones

Por tanto, con la aplicación de la Matriz Vester se facilitó la identificación y la determinación de las causas y consecuencias del problema de la inexistencia de proyecto de factibilidad para el fomento de responsabilidad social.

En tanto que para dar cumplimiento al segundo objetivo de diseñar el proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social y el mejoramiento del servicio de los adultos mayores se estableció que el proyecto al buscar mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la población de Salcedo el estudio de mercado se lo realiza de la siguiente manera:

También se efectúa un análisis del entorno empresarial: político, social, económico, tecnológico, legal y medioambiental.

Tabla 15
PEST

Político	Apertura de una base de gobernanza equilibrada a las necesidades de la ciudadanía.
Económico	Se genera la distribución de recursos por parte de la entidad auspiciante
Social	Se enmarca en la referencia de un servicio social que mejore la calidad de vida de los adultos mayores del Cantón Salcedo.
Tecnológico	Debido a la diversidad tecnológica el acceso a sus múltiples servicios
Legal	Existencia de las normativas legales a nivel macro, meso y micro para la atención social a las personas de la tercera edad
Ambiental	Generación de un marco de trabajo integrado a los objetivos de desarrollo sostenible que dinamice la calidad de vida de este segmento de mercado.

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Estudio de Mercado

PASO 1

Definición del servicio en el mercado

Los Centros públicos de atención Geriátrica en el país se han constituido en un medio de mejoramiento de calidad de vida en el entorno social, es el caso de Salcedo que, según la Constitución de la República del Ecuador aprobada mediante referéndum en el año 2008, considera personas adultas mayores a aquellas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad. Prescribe que este grupo etario recibirá atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, así como protección contra toda forma de violencia. La Carta Fundamental señala además que el Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, debiendo en particular adoptar medidas de atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Con la ejecución del PNBV 2017-2021 se

priorizará el trabajo para las personas adultas mayores en los temas de: ampliación de la cobertura y especialización de los servicios de salud; pensiones no contributivas; envejecimiento activo y digno con participación intergeneracional, cuidado familiar o institucional, entre otros. La problemática de las personas adultas mayores se enmarca en el eje 1. Derechos para todos durante toda la vida: El ser humano es sujeto de derechos, sin discriminación. El Estado debe estar en condiciones de asumir las tres obligaciones básicas: respetar, proteger y realizar los derechos, especialmente de los grupos de atención prioritaria. (Subsecretaría de Atención Intergeneracional, 2018)

Centro Integral de atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo

De manera que, bajo lo mencionado, se puede determinar que la propuesta de valor se sustenta en la innovación permanente de las salas sensoriales acorde las necesidades del adulto mayor, el cual permita acoplar el cuidado a la salud con los estímulos de la luz, el tacto, el sonido y el gusto lo cual permite generar vivencias permanentes para reforzar las actividades cognitivas del adulto mayor y mejorar la conexión con el entorno.

La población objetivo de esta modalidad de atención, son las personas adultas mayores a partir de los 65 años de edad, que no puedan ser atendidas por sus familiares o que carezcan de un lugar donde residir de forma permanente por su condición de pobreza y vulnerabilidad, también se considerara para el servicio a personas adultas mayores, que se encuentran en situación de calle, con doble vulnerabilidad de sus derechos fundamentales (derecho a una familia, derecho a una vivienda, a un entorno libre de violencia, derecho a la salud; entre otros), que no han sido garantizados oportunamente por el Estado.

Paso 2. Estimar y proyectar la población demandante

En este paso se detalla la población a la que irá destinado el proyecto que para el caso de la población del área de influencia mediante los estándares de calidad establecidos se considera la siguiente información:

- Año base d la proyección
- Población de Salcedo
- Tasa de crecimiento poblacional
- Periodo de proyección (2024-2027)

Paso 3: Estimación de la demanda

Bajo lo indicado anteriormente para estimar la demanda del servicio geriátrico se consideró la población de la siguiente manera:

Tabla 16

Segmento

Salcedo	San Miguel	De 65-69	1.162
Salcedo	San Miguel	De 70-74	951
Salcedo	San Miguel	De 75-79	660
Salcedo	San Miguel	De 80-84	508
Salcedo	San Miguel	85 o más	440
Salcedo	Antonio José Holguín	De 65-69	111
Salcedo	Antonio José Holguín	De 70-74	120
Salcedo	Antonio José Holguín	De 75-79	104
Salcedo	Antonio José Holguín	De 80-84	56
Salcedo	Antonio José Holguín	85 o más	58
Salcedo	Cusubamba	De 65-69	233
Salcedo	Cusubamba	De 70-74	199
Salcedo	Cusubamba	De 75-79	185
Salcedo	Cusubamba	De 80-84	129
Salcedo	Mulalillo	De 65-69	234
Salcedo	Mulalillo	De 70-74	186
Salcedo	Mulalillo	De 75-79	134
Salcedo	Mulalillo	De 80-84	127
Salcedo	Mulliquindil	De 65-69	311
Salcedo	Mulliquindil	De 70-74	223
Salcedo	Mulliquindil	De 75-79	186
Salcedo	Mulliquindil	De 80-84	129
Salcedo	Mulliquindil	85 o más	148
Salcedo	Pansaleo	De 65-69	141
Salcedo	Pansaleo	De 70-74	120
Salcedo	Pansaleo	De 75-79	88
Salcedo	Pansaleo	De 80-84	65
Salcedo	Pansaleo	85 o más	76
Total			7.084

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Proyección de la demanda

La proyección de la demanda se realizó tomando en cuenta los siguientes parámetros:

- Fase de inversión: 4 años
- Fase de operación: 15 años
- Crecimiento poblacional y necesidad del servicio en los próximos 10 años.

Así la proyección de la demanda se determinó en base al índice de envejecimiento (se divide la población de 60 y más por la población de 0-14 y se multiplica por 100) de la siguiente manera:

Tabla 17
Proyección Demanda

Dato censal	Horizonte de evaluación	Año	Población	Tasa de envejecimiento
Censo	1	2024	7.084	0,04
Fase de inversión	2	2025	7.353	
	3	2026	7.633	
	4	2027	7.923	
	5	2028	8.224	
	6	2029	8.536	
	7	2030	8.861	
	8	2031	9.197	
	9	2032	9.547	
	10	2033	9.910	

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

En el desarrollo del proyecto se toma en consideración que la proyección de la demanda está en crecimiento, bajo este criterio se evidencia que existe una demanda potencial en la localidad.

En el análisis del mercado también se toma en consideración la oferta de mercado que se obtiene a partir de las ofertas que se encuentra en el entono, en el caso de los servicios geriátricos a nivel público en Salcedo no existe, pero a nivel privado se encuentran los siguientes en la ciudad de Latacunga:

Tabla 18
Proyección oferta

Horizonte de evaluación	Año	Población	Tasa de envejecimiento
	1	2024	249
	2	2025	258
	3	2026	268
	4	2027	278
	5	2028	289
	6	2029	300
	7	2030	311
	8	2031	323
	9	2032	335

0,04

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

En la información de la oferta se puede establecer que existen instituciones de orden público como el MIES y el Patronato Municipal de Latacunga que ofertan el servicio de cuidado al adulto mayor, de manera que se genera un perfil de atención que no es integral, por cuanto no existe diferencia en los servicios y acorde al proyecto público no se atiende a toda la población.

De lo anteriormente expuesto, se puede determinar entonces que la demanda potencial insatisfecha es la siguiente:

Tabla 19
Demanda Insatisfecha

DEMANDA INSATISFECHA				18%
AÑOS	DEMANDA	OFERTA	DEMANDA POTENCIAL INSATISFECHA	ATENCION AL MERCADO
2024	7.084	249	6.835	1.230
2025	7.353	258	7.095	1.324
2026	7.633	268	7.365	1.374
2017	7.923	278	7.645	1.426
2028	8.224	289	7.935	1.480

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Bajo lo expuesto se establece que la demanda está determinada en base a la segmentación lo que permite evidenciar que se atenderá al 18% de la población de adultos mayores del Cantón Salcedo.

Tabla 20

DPI

Detalle	Mercado meta 10% al primer año operativo	Atención mensual
Población adultos mayores de 65 a 80 y mas	7.084	102

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

De lo anterior se establece entonces la segmentación bajo los siguientes parámetros:

Bajo el enfoque social el estudio de mercado efectuado permitió conocer la población beneficiaria a través de sus características en el ámbito geográfico de Salcedo, por tanto, las acciones van determinadas de forma permanente a optimizar los servicios y el impacto mediante los actores involucrados teniendo en cuenta su posición actual y la futura con servicios que mejoren su calidad de vida en la población determinada en las siguientes variables de segmentación:

Tabla 21

Segmentación

Geográficas	Región: Sierra Tamaño de la ciudad: Clima: andino frio
Demográficas	Edad: 65 en adelante Género: masculino y femenino Religión: todas
Pictográficas	Clase social: clase baja Estilo de vida: El estrato 1 significa Bajo-bajo. El estrato 2 significa Bajo. El estrato 3 significa Medio-bajo
Conductual	Beneficios: cuidado médico integral Estatus del usuario: personas con situación de pobreza extrema, mediante el acceso progresivo al ejercicio de sus derechos, al bienestar y las oportunidades de desarrollo, a través de políticas públicas equitativas, coordinadas y ejecutadas con eficiencia

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

En el entorno actual las nuevas tecnologías desempeñan un papel importante en la salud, en este sentido es importante buscar el bienestar de los adultos mayores que son dependientes, para lo cual la innovación en el uso de los recursos, para lo cual la creación de las salas multi sensoriales como parte del proyecto de factibilidad, ya que los espacios

permiten una rehabilitación cognitiva de manera que se pueda generar una socialización del cliente, por esto la definición del producto se basa en la colocación de los servicios en referencia a la estimulación sensorial en la atención prioritaria al adulto mayor en el Cantón Salcedo y así generar una diferenciación marcada en el mercado.

La composición y la estructura del servicio está determinada en base a la sinergia de la tecnología con el cuidado de la salud y mejorar su calidad de vida de la siguiente manera:

- Sala de burbujas
- Sala de fibra óptica
- Proximity

Este enfoque está determinado en base al desarrollo de innovación permanente y tecnológico en las actividades sensoriales para el adulto mayor.

De manera que el servicio de la atención prioritaria al adulto mayor en el Cantón Salcedo a través de la responsabilidad social pretende generar la estimulación sensorial misma que será la terapia que permitirá trabajar con todos los sentidos mediante estímulos y actividades para mejorar las capacidades psicomotrices y los procesos cognitivos de las actividades cerebrales mediante la siguiente cartera de servicio:

Sala de burbujas

Genera activación para modificar los colores del tubo de burbujas para la mejora cognitiva



Sala de fibra óptica

Genera estimulación sensorial sintiendo los colores y texturas



Proximity

Es una plataforma que proyecta cualquier objeto en la pared acompañado de sonidos, música y luces



Proximity proyecta en la pared imágenes y por medio de altavoces y luces imágenes en la sala permiten activar sonidos que hace sentir una experiencia vivencial al adulto mayor.

Por tanto, la principal ventaja competitiva del servicio está sustentada en la innovación permanente de las salas sensoriales acorde a las necesidades del adulto mayor, el cual permita acoplar el cuidado a la salud con los estímulos de la luz, el tacto, el sonido y el gusto lo cual permite generar vivencias permanentes para reforzar las actividades cognitivas del adulto mayor y mejorar la conexión con el entorno.

En el manejo de la salud es importante establecer el direccionamiento del servicio en base a los productos sustitutos que se colocan en el mercado, este es el caso de servicio de terapia para las personas de la tercera edad, en este sentido la terapia sensorial de forma manual es el servicio sustituto puesto que se estimula también los sentidos de los pacientes a través de activar sus sentidos con plantas, sonidos y texturas, otro sustituto es el uso del yoga, el cual delinea un cronograma de ejercicios.

De esta manera, la ventaja competitiva del proyecto está en la imagen de LONGETIVVA DORADA que es el uso de la tecnología que a más de activar sus sentidos y mejorar el perfil cognitivo con recursos innovadores a través de diferentes actividades que crean entrenamiento cognitivo y la socialización en el adulto mayor ofrece herramientas para el aprendizaje de la comunicación interactiva en un espacio integral, en donde la tecnología

amplía las posibilidades de recuperación cognitiva en un espacio personalizado de manera que se mejora integralmente la calidad de vida del adulto mayor.

El naming o braiding permitirá generar la identificación del servicio en el mercado a través del proyecto de factibilidad en sus usuarios de manera que creará un vínculo con las salas sensoriales y el envejecimiento el cual será activo a través de diferentes actividades que crean entrenamiento cognitivo y la socialización en el adulto mayor.

LONGETIVVA DORADA

Estimulación multi sensorial

SALAS PARA EL ADULTO MAYOR

El slogan será la marca diferenciadora que genera la identificación de la estimulación sensorial en la atención prioritaria al adulto mayor en el Cantón Salcedo.



Estudio Técnico

Posterior al estudio de mercado y como parte del estudio técnico se elabora el programa de implementación y el plan operativo de los servicios geriátricos sobre las actividades y servicios que se efectuara en el proyecto, por tanto, el estudio técnico comprende los

aspectos básicos del geriátrico a partir de la localización, tamaño, tecnología, organización de dichos servicios:

Localización del proyecto

El objetivo de la localización es determinar la posición idónea del geriátrico tomando como referente servicio, transporte y rapidez del servicio, es así que dentro de la ingeniería del proyecto se ha considerado la macro localización en base a un análisis cualitativo que consentirá en una ponderación y calificación de los factores relevantes de accesibilidad al proyecto, lo cual promoverá en el usuario potencial una decisión de acudir al geriátrico generando así una alta demanda en el entorno, la cual se determina de la siguiente manera:

Tabla 22
Macro localización

FACTOR RELEVANTE	PESO ASIGNADO	CALIFICACIÓN	CALIFICACIÓN ORIENTE DE LA CIUDAD	CALIFICACIÓN SUR DE LA CIUDAD	CALIFICACIÓN PONDERADA	CALIFICACIÓN NORTE DE LA CIUDAD	CALIFICACIÓN PONDERADA
LOGÍSTICA EN EL MERCADO	0,15	7	1,05	9	1,35	8	1,20
SERVICIOS BÁSICOS	0,15	6	0,90	9	1,35	6	0,90
VIALIDAD	0,15	6	0,90	8	1,20	7	1,05
DISPONIBILIDAD ESTRUCTURAL Y ESPACIAL	0,15	7	1,05	9	1,35	5	0,75
SEGURIDAD URBANA	0,15	8	1,20	9	1,35	7	1,05
CERCANIA A CENTROS DE CONSUMO	0,10	7	0,70	8	0,80	6	0,60
ACCESIBILIDAD DE PERSONAL CALIFICADO	0,15	8	1,20	9	1,35	5	0,75
TOTAL	1,00		7,00		8,75		6,30

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

La disponibilidad del macro entorno está determinada al SUR de la ciudad con una puntuación del 8.75, por cuanto en referencia a la logística en el mercado y el acceso a proveedores y la accesibilidad a múltiples requerimientos la hacen ideal para la prestación del servicio de igual manera se cuenta con los servicios básicos necesarios, en referencia a la vialidad promoverá un manejo adecuado del servicio, la disponibilidad estructural

del geriátrico en la región será un factor importante, la seguridad del sector es vital para el usuario, la cercanía con centros de consumo masivo permitirá complementar los servicios y la accesibilidad a la mano de obra y personal capacitado serán factores importantes que se complementan para la puesta en marcha de la operatividad del proyecto.

Con este referente también se toma en consideración la micro localización, misma que está ubicada en Anchilivi en la zona oriental del Cantón y su ubicación interna está determinada como la más óptima al área norte de lo cual genera una alta disponibilidad de cada uno de los recursos de manera que la disponibilidad física minimizara el riesgo para los adultos mayores y su fácil movilidad interna, el manejo de la materia prima será el optima ya que el espacio será el más adecuado y se integrara con la programación en general. Por tanto, la distribución de promoverá un proceso de optimización acorde a las necesidades del nivel de los servicios.

Figura 11
Distribución de la planta



Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Ingeniería del proyecto

Como primer punto del análisis técnico, es necesario definir el tipo de servicio a ofrecer para satisfacer las necesidades de los usuarios establecidas en el estudio de mercado. Bajo este delineamiento se genera el diseño del centro geriátrico con los siguientes parámetros:

- **Enfoque Gerontológico.** Su enfoque tiende al estudio de la vejez y el envejecimiento desde un punto de vista integral, de modo que la gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica política, educativa y social. Su objetivo principal es el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores.
- **Enfoque Integral.** - Atención desde las diferentes áreas relacionadas: salud, educación, recreación, participación, productividad. Para desarrollar este enfoque es necesario la concurrencia y la articulación de varias instituciones, así como la aplicación de estrategias de atención multidisciplinarias e integradas, que tomen en cuenta no solo a la persona adulta mayor, sino a su familia y el entorno.
- **Enfoque de derechos.** - este enfoque se basa en normas que reconocen y protegen la dignidad de todas las personas tanto niños como jóvenes y adultos mayores derechos.
- **Enfoque de Género:** Parte de elementos culturales que se establecen a partir de diferencias biológicas entre hombres y mujeres y que han marcado diferentes formas de envejecer determinados por los diversos roles que las mujeres han desempeñado durante toda su vida, sobre todo por la desigualdad al acceder a bienes materiales y simbólicos, los mismos que han marcado diferencias sustanciales entre hombres y mujeres.
- **Enfoque Territorial:** El Patronato Municipal de Amparo Social de Salcedo, es una organización sin fines de lucro, el trabajo está encaminado hacia la población vulnerable del cantón.
- **Enfoque Intercultural:** El respeto a la diversidad es el principio ideológico de la inter culturalidad, el que permite el reconocimiento de toda forma de expresión cultural, de pensamiento, de conocimiento y de espiritualidad. El programa facilita la participación de los adultos mayores de las comunidades sin distinción de etnia o condición cultural diferente.

Bajo estos enfoques los servicios son los siguientes:

Tabla 23 <i>Servicios Geriátricos</i>	
Geriatría	Aborda las enfermedades que presentan las personas mayores a través de la prevención, tratamiento y rehabilitación, buscando su máximo nivel de autonomía e independencia.
Medicina general	Es el primer nivel de atención médica y es esencial para la prevención, detección, tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas estabilizadas, asumiendo la responsabilidad del paciente en su conjunto,
Terapia Física	Ayudar a las personas a mejorar sus movimientos y a controlar el dolor. Además, brindan atención preventiva, rehabilitadora y de tratamiento a pacientes con enfermedades crónicas, dolencias o lesiones.
Comedor	Proporción de un servicio de alimentación cuyo propósito es preparar y/o distribuir alimentos científicamente planificados de acuerdo con las recomendaciones nutricionales.
Trabajo social	Trabajo con personas en riesgo de exclusión social
Desarrollo de actividades sensoriales	Es un espacio diseñado para que personas con diversidad funcional o necesidades generalizadas de apoyo conecten con el entorno a través de los sentidos.
Músico terapia	La musicoterapia tiene como objetivo desarrollar las potencialidades y/o restaurar las funciones del individuo para que pueda lograr una mejor integración intra y/o interpersonal.

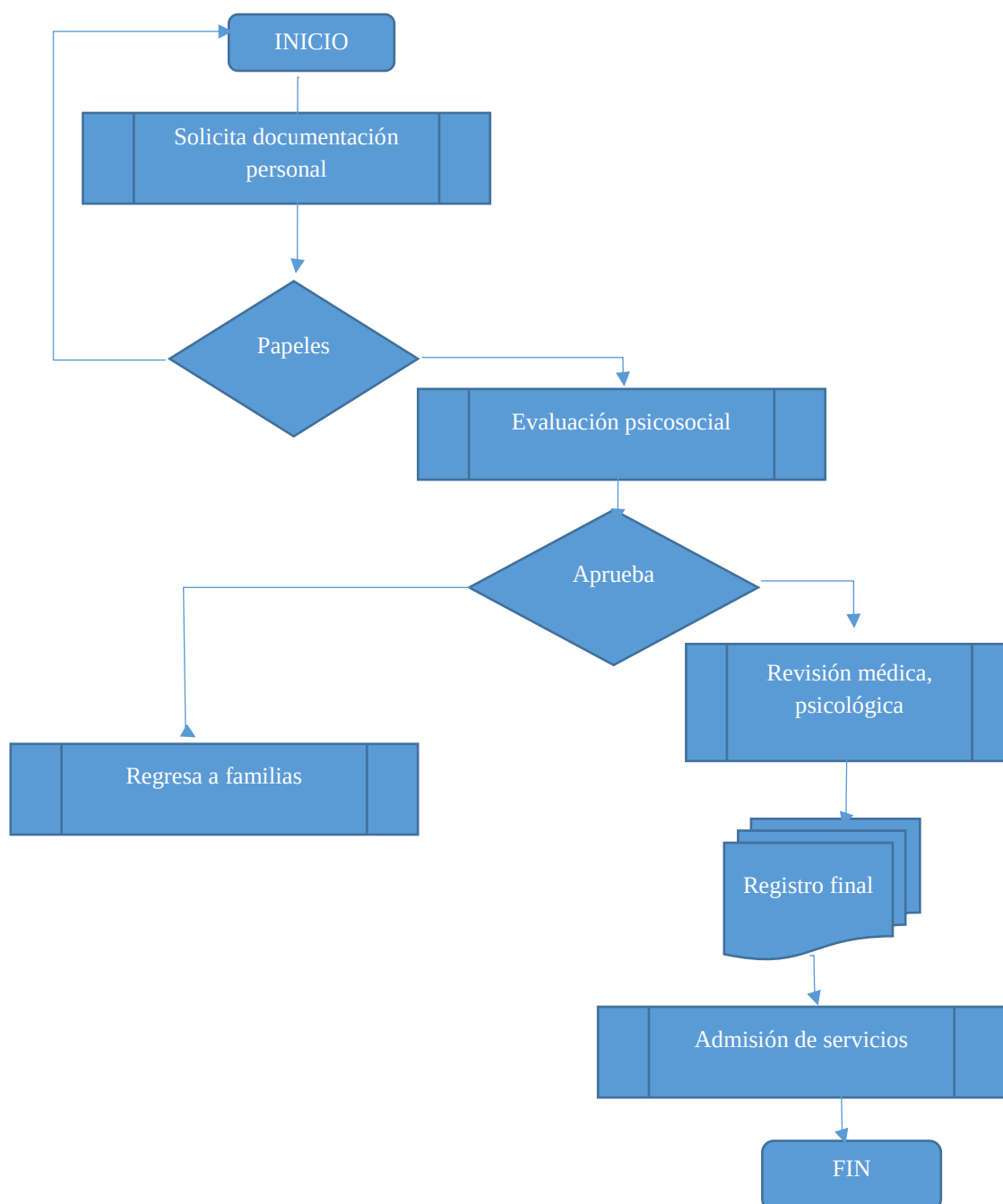
Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Los servicios en el lugar constan de una estancia de día para adultos mayores en los cuales se proporcionará:

1. Alimentación: Se incluye alimentación de acuerdo a tu estado de salud, coordinada con un nutricionista.
2. Diferentes actividades recreativas y terapéuticas: Actividades lúdicas como sesiones de manualidades, dominó, bingo, cartas, etc. Celebraciones: cumpleaños, día de la madre, día del padre, día de la mujer, entre otras festividades; como también realizan actividad física grupal, salidas culturales, juegos grupales y demás actividades terapéuticas encaminadas al mantenimiento de la salud, psicológica y emocional, con sesiones de fisioterapia, terapia ocupacional, terapia de trabajo, terapia de estimulación cognitiva, terapia asistida con animales y musicoterapia.
3. Servicio: Administración de medicamentos, monitoreo de peso y signos vitales periódicos, comunicación con unidades de emergencia.

De lo anterior se determina que el diseño de proceso implica describir el sistema de producción apropiado para el tipo de servicio en función de las necesidades del usuario el cual será de la siguiente manera:

Figura 12
Flujograma



Nota: La figura se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Las actividades dentro del Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo son esenciales para que el adulto mayor se encuentre activo se entretenga y aprenda, estas actividades están distribuidas para una atención integral con intervención dirigida a las personas mayores, que se realiza

incluyendo actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en tres niveles: individual, familiar y comunitario mediante la formulación de programas y servicios de salud para las personas mayores son:

1. Programas comunitarios integrales, que ofrecen una gama de entornos para el envejecimiento saludable y programas diseñados para apoyar las actividades de cuidado familiar, la protección de la dignidad de las personas y evitar el confinamiento innecesario en establecimientos de salud cuya salud ambiental es frágil.
2. Programas formulados para fortalecer la capacidad técnica de los servicios socio sanitarios para las personas mayores.
3. Programas diseñados para brindar incentivos capaces de incentivar la autonomía, actividades socialmente productivas y programas generadores de ingresos para las personas mayores.

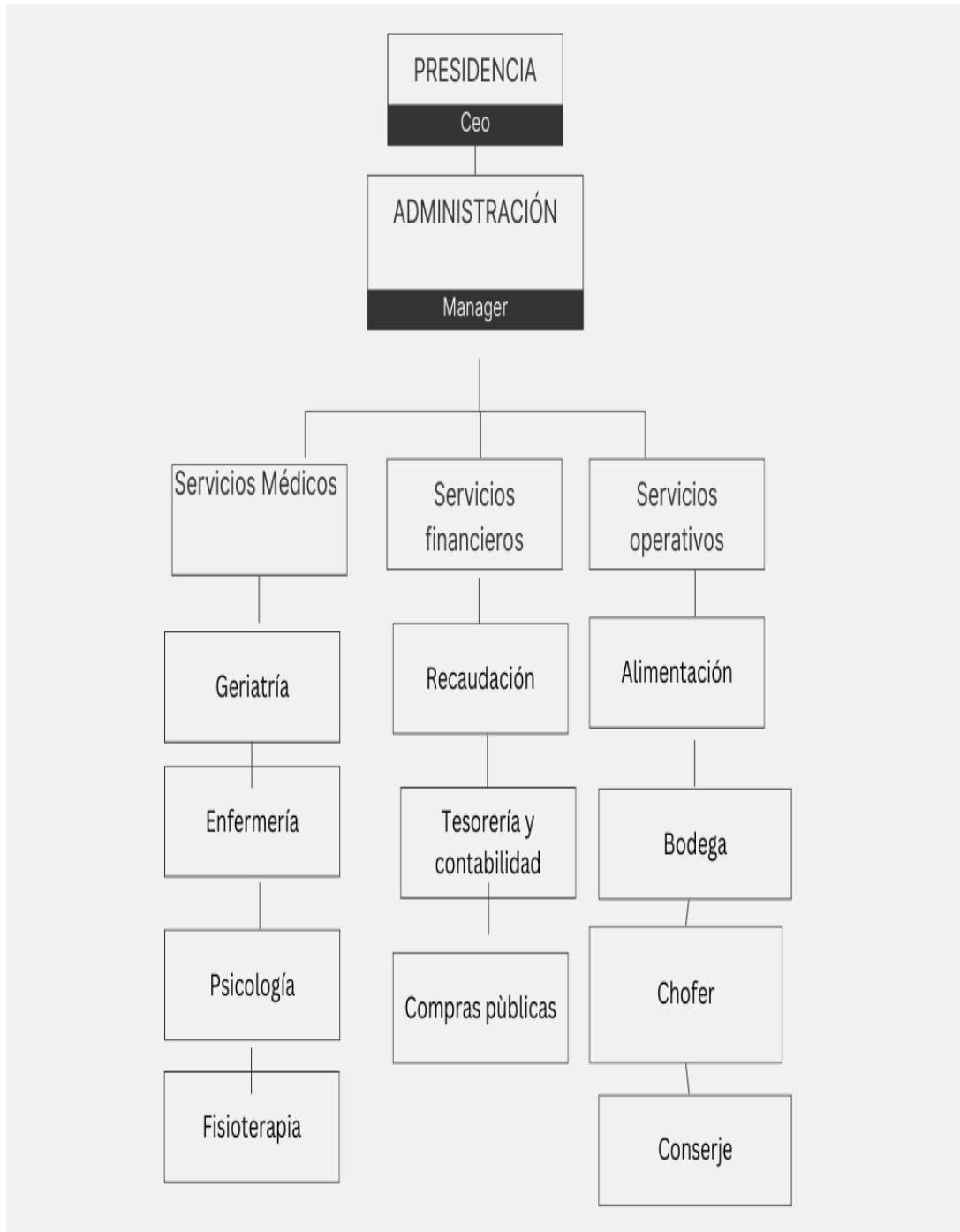
La innovación se expresa en recursos tecnológicos para la estimulación de las funciones cognitivas y entretenimiento, como salas de estimulación sensorial, plataforma de rehabilitación virtual, juegos de realidad virtual. Se basa en el concepto Snoezelen, este tratamiento no farmacológico se basa en los principios de integración sensorial, donde cada sentido puede funcionar de diferentes maneras, sentir, tocar, ver, comprender, saborear, crear, imaginar, estos estímulos impactan directamente en el sistema nervioso, promoviendo así el desarrollo de procesos cognitivos como la atención, la memoria y el lenguaje.

Estudio organizacional y legal

Este estudio tiene como propósito definir la forma de organización que requiere la unidad ejecutora del proyecto, tomando como base sus necesidades funcionales y presupuestales, de esta manera se detalla el diseño organizacional de la siguiente manera:

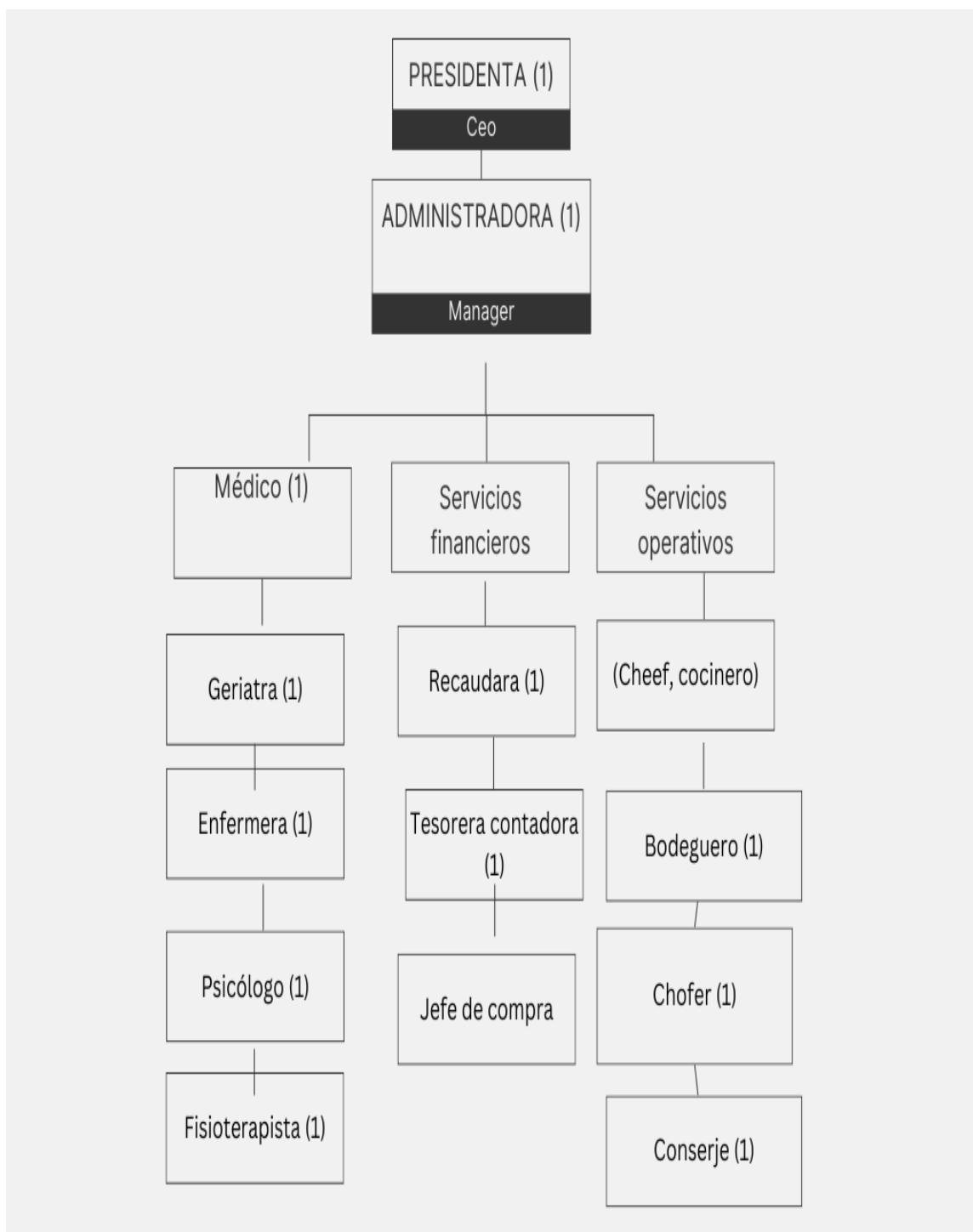
Diseño organizacional

Figura 13
Organigrama Estructural



Nota: La figura se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Figura 14
Organigrama Posicional



Nota: La figura se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Manual de funciones

Cargo: Presidente del patronato

Funciones:

- a) Ejercer la representación del Patronato.
- b) Acordar la convocatoria de las reuniones del Patronato, fijando el orden del día.
- c) Presidir las sesiones, moderar el desarrollo de los debates y deliberaciones y suspenderlos por causas justificadas.
- d) Visar los actos y certificaciones de los acuerdos adoptados por el Patronato.
- e) Asegurar el cumplimiento de las leyes.
- f) Dirimir con su voto los empates a efectos de adoptar acuerdos.
- g) Ejercer cuantas otras funciones sean inherentes a su condición de Presidente.

Cargo: Administradora

Funciones

- Planificar los objetivos de la organización. ...
- Establecer los criterios de medición de desempeño. ...
- Organizar todos los procesos internos. ...
- Liderazgo y dirección de los equipos. ...
- Evaluar los resultados. ...
- Destrezas organizacionales y de talento humano. ...
- Gestión de proyectos.

Cargo: Médico

Funciones:

- Diagnosticar posibles enfermedades o patologías antes de su aparición.
- Evaluar el estado de salud y bienestar de los pacientes.
- Ofrecer soluciones y tratamientos para determinadas afecciones.

- Realizar seguimientos de la evolución de una enfermedad o el estado de salud general.

Cargo: Enfermera

Funciones:

- Ayudar a los usuarios en su proceso de tratamiento o recuperación
- Seguimiento de la evolución o involución del paciente
- Lograr la máxima capacidad de autocuidado de los pacientes
- Preservación de la seguridad

Cargo: Fisioterapia

Funciones:

- Realizar técnicas y tratamientos de rehabilitación.
- Formar parte de equipos multidisciplinarios.
- Realizar pruebas y valoraciones médicas.
- Seguir y evaluar sobre la evolución del tratamiento aplicado.
- Evaluar e informar la aplicación del tratamiento.
- Conocer los recursos propios disponibles.

Cargo: Tesorera /Contadora

Funciones:

- Registro mensual de documentos y compras. ...
- Seguimiento de responsabilidades empresariales. ...
- Preparar balances de estado de ganancia y pérdidas. ...
- Simplificar la información y aconsejar a la empresa acciones clave de mejora. ...
- Gestión de nómina.

Cargo: Chef

Funciones:

- Organizar la cocina con utensilios y equipo de cocina, como cuchillos, cazuelas y balanzas
- Estudiar cada receta y reunir los ingredientes necesarios para ejecutarla
- Cocinar la comida de forma oportuna
- Delegar tareas en el personal de cocina
- Informar al personal de servicio sobre los platos especiales del día
- Asegurarse de que los platos tengan una presentación agradable
- Supervisar a los cocineros y ayudar en caso necesario
- Modificar ligeramente las recetas para satisfacer las necesidades y solicitudes de los clientes (p. ej. reducir la sal, eliminar los productos lácteos)
- Controlar las existencias de comida y realizar pedidos

Base legal

En el desarrollo del proyecto se toma en consideración la siguiente base y normativa legal.

ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Constitución de la República. Montecristi 2008. Ecuador. Código Orgánico Integral Penal. Quito, Ecuador.
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. Quito, Ecuador.

SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO –SENPLADES– Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Quito, Ecuador.

COMISIÓN LEGISLATIVA Y CODIFICACIÓN DEL H. CONGRESO NACIONAL. Codificación de la Ley del Anciano. Quito, Ecuador.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Reglamento General de la Ley del Anciano. Quito, Ecuador. Decreto 1669 de 3 de marzo de 1983. Reglamento Nacional que norma el Funcionamiento de Centros de Atención Gerontológica.

Decreto Ejecutivo Nro. 465 de 1 de agosto del 2018. Construcción “Plan Toda una Vida”.

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL:

Acuerdo Ministerial No. 80 publicado en el Suplemento del Registro Oficial N. 329 de 19 de junio del 2015, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, emite su Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos.

Acuerdo Ministerial No.006 de 22 de enero del 2018. Directrices para la Prevención y Atención de la Violencia Física, Psicológica y Sexual detectada en los Servicios de Atención del MIES.

Acuerdo Ministerial No. 014 del 5 de marzo del 2018. Protocolo General de Actuación frente a la Violencia.

Agenda de Igualdad para Adultos Mayores. Quito, Ecuador, 2012-2013.

e) Acuerdo Ministerial Nro. 042 del 15 de octubre del 2018: Manual del Proceso de Autorización de Permisos de Funcionamiento para los servicios Intra Murales y Extra-Murales Públicos y Privados para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial.

De manera que con esa normativa legal el establecimiento del geriátrico permitirá generar un marco diferencial en el cuidado de las personas de la tercera edad.

En contexto con lo anterior se establece entonces la determinación de los recursos de la siguiente manera:

Tabla 24 Recursos

Recurso	Cantidad								
Humanos	<table><tr><td>DENOMINACIÓN DEL CARGO</td></tr><tr><td>AUXILIAR ADMINISTRATIVA/ ANALISTA ADMINISTRATIVO CIAG</td></tr><tr><td>SERVICIOS GENERALES</td></tr><tr><td>PSICOLOGO</td></tr><tr><td>ENFERMERA</td></tr><tr><td>GERIATRA</td></tr><tr><td>CHOFER</td></tr><tr><td>CHEF - TECNICO EN ALIMENTOS</td></tr></table>	DENOMINACIÓN DEL CARGO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA/ ANALISTA ADMINISTRATIVO CIAG	SERVICIOS GENERALES	PSICOLOGO	ENFERMERA	GERIATRA	CHOFER	CHEF - TECNICO EN ALIMENTOS
DENOMINACIÓN DEL CARGO									
AUXILIAR ADMINISTRATIVA/ ANALISTA ADMINISTRATIVO CIAG									
SERVICIOS GENERALES									
PSICOLOGO									
ENFERMERA									
GERIATRA									
CHOFER									
CHEF - TECNICO EN ALIMENTOS									
Materiales	Suministros esenciales, incluidos medicamentos, equipos médicos, suministros de limpieza y productos de limpieza de oficinas, y establecer un sistema para rastrear y reponer estos suministros.								
Tecnológicos	Creación de una sala multi sensorial y productos sensoriales								

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Estudio Económico

Determinación de la inversión

En la determinación de los recursos económicos para la ejecución del proyecto y la ejecución de las actividades supone la determinación de costos, gastos de inversión para la operación en el entorno social que están vinculados al proceso inicial determinados de la siguiente manera:

- Inversión inicial: son los gastos para la dotación de la capacidad operativa del proyecto y poner en marcha el funcionamiento.
- Costos de operación: incluye, tanto los costos de operación propiamente indicados (la adquisición de insumos y el pago de salarios), como los gastos de mantenimiento (compra de repuestos, mantenimiento rutinario y reparaciones menores de infraestructura, maquinaria y equipos) que intervienen en el desarrollo del proyecto.

Plan de inversión

Este es el cuadro resumen que contiene los activos fijos, separados por su finalidad: operación, administración y venta de servicios; activos diferidos y capital de trabajo (requerimientos de efectivo) necesarios para la ejecución del proyecto y el inicio de operaciones.

Tabla 25 Inversión

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	TOTAL (USD)
ACTIVO FIJO			
1	Edificio	80.000,00	80.000,00
1	Vehículo	25.000,00	25.000,00
5	Equipo de computación	850,00	4.250,00
2	Impresora	300,00	600,00
5	Equipo de oficina	150,00	750,00
20	Muebles y encerres	50,00	1.000,00
6	Mobiliario	80,00	480,00
5	Otros Muebles y encerres (Camillas plegables)	198,00	990,00
4	Equipo de fisioterapia integral	2.300,00	9.200,00
5	Equipos sanitarios	850,00	4.250,00
5	Equipos médicos integrales (estetoscopio, termómetros)	879,00	4.395,00
6	Maquinaria (Equipo multi sensorial)	1.245,00	7.470,00
TOTAL ACTIVO			113.385,00
ACTIVO DIFERIDO			
	Licencias	450,00	450,00
	Gastos de instalación	200,00	200,00
	Imprevistos 5% (de los activos diferidos)		65,00
TOTAL ACTIVO DIFERIDO			715,00
CAPITAL DE TRABAJO			
	Capital de trabajo operativo		5.850,00
	Capital de trabajo administrativo		19.008,50
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO			24.858,50
TOTAL			138.958,50

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

La inversión consolidada para la operación del proyecto en el entorno será de **\$138.958,50** consistente en la adquisición de activos fijos como (mobiliario y cera, maquinaria y equipo, equipo de cómputo), que permitirán realizar un proceso de producción y comercialización competitivo y poner el servicio del centro geriátrico en operación en Salcedo.

Tabla 26
Plan de financiamiento

DESCRIPCIÓN	TOTAL USD	TOTAL %
Recursos propios		
Efectivo	138.958,50	100%

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

La financiación será propia por parte de la institución el cual será de **138.958,50** dólares, misma que será en base a la distribución de la gestión pública de la Alcaldía para generar el proyecto a nivel social.

La viabilidad financiera y económica del proyecto es alta, ya que el proyecto presenta un balance positivo entre inversión social y beneficios económicos y sociales. Además, la posibilidad de generar ingresos de fuentes complementarias fortalece la viabilidad a largo plazo del proyecto, siempre que los mecanismos de financiamiento y operación estén adecuadamente estructurados, para ello se genera una auto gestión que genera los siguientes ingresos:

Tabla 27
Ingresos
AÑO 1

DETALLE	UNIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Fisioterapia	1218	4,00	4.872,00
Compresas calientes	1218	5,00	6.090,00
Electroterapia	1218	6,00	7.308,00
Terapia de estimulación sensorial	1218	6,00	7.308,00
Terapia neurológica	1218	5,00	6.090,00
Evaluación psicológica	1218	5,00	6.090,00
Evaluación psicológica	1218	5,00	6.090,00
TOTAL	8526		43.848,00

AÑO 2

DETALLE	UNIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Fisioterapia	1265	4,07	5.154,62
Compresas calientes	1265	5,09	6.443,28
Electroterapia	1265	6,11	7.731,93
Terapia de estimulación sensorial	1265	6,11	7.731,93
Terapia neurológica	1265	5,09	6.443,28
Evaluación psicológica	1265	5,09	6.443,28
Evaluación psicológica	1265	5,09	6.443,28
TOTAL	8855		46.391,60

AÑO 3

DETALLE	UNIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Fisioterapia	1313	4,15	5.450,26
Compresas calientes	1313	5,09	6.687,77
Electroterapia	1313	6,11	8.025,32
Terapia de estimulación sensorial	1313	6,11	8.025,32
Terapia neurológica	1313	5,09	6.687,77
Evaluación psicológica	1313	5,09	6.687,77
Evaluación psicológica	1313	5,09	6.687,77
TOTAL	9191		48.251,96

AÑO 4

DETALLE	UNIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Fisioterapia	1363	4,23	5.763,61
Compresas calientes	1363	5,19	7.072,26
Electroterapia	1363	6,23	8.486,72
Terapia de estimulación sensorial	1363	6,23	8.486,72
Terapia neurológica	1363	5,19	7.072,26
Evaluación psicológica	1363	5,19	7.072,26
Evaluación psicológica	1363	5,19	7.072,26
TOTAL	9541		51.026,10

AÑO 5

DETALLE	UNIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Fisioterapia	1414	4,31	6.091,08
Compresas calientes	1414	5,29	7.474,09
Electroterapia	1414	6,34	8.968,91
Terapia de estimulación sensorial	1414	6,34	8.968,91
Terapia neurológica	1414	5,29	7.474,09
Evaluación psicológica	1414	5,29	7.474,09
Evaluación psicológica	1414	5,29	7.474,09
TOTAL	9898		53.925,26

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

De la autogestión que se genera por venta de los servicios en el entorno lo que permitirá generar ingresos de la siguiente manera:

Tabla 25
Ventas de Autogestión

DETALLE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Servicios geriátricos globales	43.848,00	46.391,60	48.251,96	51.026,10	53.925,26

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

De la población atendida se podrá generar el ingreso por ventas en los primeros cinco años operativos, los cuales son incrementales acorde a la demanda. Posteriormente se establece un flujo de caja que permite establecer un proceso de manejo de efectivo para atender a la población establecida de la siguiente manera:

Tabla 26
Flujo de caja

	MESES	PRE OPERATIVO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
A	INGRESOS						
	Ingreso por servicios		\$ 43.848,00	\$ 46.391,60	\$ 48.251,96	\$ 51.026,10	\$ 53.925,26
	(a)TOTAL INGRESOS	\$ -	\$ 43.848,00	\$ 46.391,60	\$ 48.251,96	\$ 51.026,10	\$ 53.925,26
B	EGRESOS						
	Pago a proveedores		1.202,86	1.331,31	1.630,81	1.804,95	1.997,69
	Gastos sueldos		\$ 40.982,37	\$ 40.982,37	\$ 40.982,37	\$ 40.982,37	\$ 40.982,37
	Suministro de oficina		\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00
				\$ -	\$ -		\$ -
	(b)PARCIAL		\$ 42.785,23	\$ 42.913,67	\$ 43.213,18	\$ 43.387,32	\$ 43.580,06
c	flujo operacional (a-b)	\$ -	\$ 1.062,77	\$ 3.477,93	\$ 5.038,78	\$ 7.638,78	\$ 10.345,20
d	INGRESOS NO OPERACIONALES (préstamo)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	APORTE DE CAPITAL	\$ 138.958,50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	PARCIAL	\$ 138.958,50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
E	EGRESOS NO OPERACIONALES						
	Edificio	80.000,00					
	Vehículo	25.000,00					
	Equipo de computación	\$ 4.250,00					
	Impresora	\$ 600,00					
	Equipo de oficina	\$ 750,00					
	Muebles y enceres	\$ 1.000,00					

—	Mobiliario	\$	480,00						
—	Otros Muebles enceres (Camillas plegables)	\$	990,00						
—	Equipo de fisioterapia integral	\$	9.200,00						
—	Equipo sanitario	\$	4.250,00						
—	Equipos médicos integrales (estetoscopio, termómetros)	\$	4.395,00						
—	Maquinaria (Equipamiento multi sensorial)	\$	7.470,00						
—	F	\$	138.385,00						
—									
G	FLUJO NO OPERACIONAL (D-E)	\$	573,50	\$	-	\$	-	\$	-
H									
I	FLUJO NETO GENERADO (C+F)	\$	573,50	\$	1.062,77	\$	3.477,93	\$	5.038,78
								\$	7.638,78
								\$	10.345,20
—	SALDO INICIAL DE CAJA	\$	-	\$	573,50	\$	1.636,27	\$	5.114,20
—	SALDO FINAL DE CAJA (G+H)	\$	573,50	\$	1.636,27	\$	5.114,20	\$	10.152,98
								\$	17.791,77
								\$	28.136,97

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Evaluación Financiera

En la evaluación financiera se utilizó el VAN, TIR

$$\text{VAN} = \$ 138.958,50 + \frac{1062.77}{(1+0.22)^1} + \frac{3477.93}{(1+0.22)^2} + \frac{5038.78}{(1+0.22)^3} + \frac{7638.78}{(1+0.22)^4} + \frac{10345.20}{(1+0.22)^5}$$

$$\text{VAN} = -138.958,50 + \frac{1062.77}{1.22} + \frac{3477.93}{1.49} + \frac{5038.78}{1.82} + \frac{7638.78}{2.22} + \frac{10345.20}{2.70}$$

$$\text{VAN} = -138.958,50 + (871.12 + 2334.18 + 2768.56 + 3440.89 + 3831.55$$

)

$$\text{VAN} = -138.958,50 + 13246.3$$

$$\text{VAN} = 125712.2$$

El van 2 determina la factibilidad del proyecto ya que es de \$125712.2 en los primeros cinco años operativos.

VAN

$$VAN = -I_0 + \frac{FNC1}{(1+r)^1} + \frac{FNC2}{(1+r)^2} + \frac{FNC3}{(1+r)^3} + \frac{FNC4}{(1+r)^4} + \frac{FNC5}{(1+r)^5}$$

$$VAN = \$ 138.958,50 \frac{1062.77}{(1+0.09)^1} + \frac{3477.93}{(1+0.09)^2} + \frac{5038.78}{(1+0.09)^3} + \frac{7638.78}{(1+0.09)^4} + \frac{10345.20}{(1+0.09)^5}$$

$$VAN = -138.958,50 + \frac{1062.77}{1.09} + \frac{3477.93}{1.18} + \frac{5038.78}{1.29} + \frac{7638.78}{1.41} + \frac{10345.20}{1.53}$$

$$VAN = -138.958,50 + (974.31 + 2947.39 + 3906.03 + 5417.57 + 6761.56)$$

$$VAN = -138.958,50 + 20006.86$$

$$VAN1 = 118951.64$$

Por tanto, el proyecto al ser mayor que uno el VAN de 118951.64, es factible de realización.

TIR

La tasa interna del proyecto está determinada de la siguiente manera:

$$TIR = TMAR 1 + (TMAR 1 - TMAR 2) \frac{VAN 1}{VAN 1 - VAN 2}$$

$$TIR = 22 + (22 - 9) \frac{125712.2}{125712.2 - 118951.64}$$

$$TIR = 22 + (13) \frac{125712.2}{6760.56}$$

$$TIR = 22 + (13)18.59$$

$$TIR = 22 + 241.67$$

$$TIR = 263.67$$

Por tanto, la tasa interna de retorno al ser mayor que la del mercado de 263.67, indica que es factible la colocación del proyecto en el mercado es decir se establece la factibilidad de colocar en el mercado local el servicio geriátrico para potencializar la calidad de vida de la población de adultos mayores en Salcedo y la región de influencia.

Los requerimientos de caja entonces permitirán cumplir con las obligaciones y adquisiciones para el proceso operativo del centro en la localidad mediante una autogestión que permita la sostenibilidad financiera para acceder a nuevos entornos ampliando la cobertura.

Por tanto, la sostenibilidad social del proyecto desarrollará acciones para lograr cambios profundos en los actuales modelos socioculturales discriminatorios que reproducen injusticias y desigualdades con el fin de obtener beneficios sociales a largo plazo, asegurando que se continúe satisfaciendo las necesidades de la comunidad y mejorando la calidad de vida de las personas mayores residentes. Para asegurar esta sostenibilidad se tendrán en cuenta los siguientes intereses estratégicos:

- **Participación comunitaria**

Acciones: Implicación de la comunidad en todas las fases del proyecto, desde la implementación del proyecto hasta su evaluación, asegurando que el proyecto satisfaga las necesidades reales de los usuarios y cuente con el apoyo local.

- **Integración intergeneracional**

Acciones: Realizar capacitaciones lúdicas sobre los derechos y recursos sociales de las personas mayores a familias y comunidades, promoviendo la interacción entre diferentes generaciones para fortalecer el tejido social y reducir el aislamiento social de las personas mayores y por ende las desigualdades.

- **Inclusión social**

Acciones: Garantizar que todas las personas mayores, independientemente de su etnia, estatus socioeconómico o capacidades físicas, tengan acceso a los servicios y actividades del proyecto.

- **Empoderamiento de las personas mayores**

Acciones: Las visitas domiciliarias para que las personas mayores puedan participar activamente en la gestión y desarrollo del proyecto contribuyen a su autonomía y satisfacción.

Crear oportunidades para que las personas mayores asuman roles de liderazgo en la planificación y ejecución de eventos y actividades.

Establecer mecanismos para que las personas mayores brinden retroalimentación continua sobre las actividades y la gestión del proyecto (Retroalimentación Continua).

La evaluación del proyecto se lo efectuara de la siguiente manera:

Tabla 27
Evaluación Social

Elementos a evaluar	Criterios de evaluación	Responsables
Objetivos	· Calidad de los Espacios: Diseño, accesibilidad, seguridad y equipamiento.	Unidad de Proyectos especiales
Unidades de atención:	· Participación y Usabilidad: Nivel de participación de la comunidad y frecuencia de uso.	
Evaluar si los espacios creados cumplen con las expectativas de recreación y bienestar.	· Impacto en la Salud: Mejora en la salud física y mental de los usuarios.	
Envejecimiento Activo: Valorar si las actividades propuestas fomentan un envejecimiento activo y saludable.	· Satisfacción de los Usuarios: Opiniones y percepciones de los beneficiarios.	
Recolección y gestión de Datos	Datos Cuantitativos: · Número de Espacios Implementados: Cantidad y tipo de instalaciones · Frecuencia de Uso: Número de usuarios y frecuencia de uso de los espacios. · Participación en Actividades: Número de participantes en programas y actividades. · Datos Cualitativos: · Encuestas y entrevistas a usuarios: Opiniones sobre la calidad y utilidad del servicio. · Encuestas y entrevista a la familia: Opiniones sobre la calidad y utilidad del servicio, para obtener una comprensión más profunda de sus experiencias.	Facilitadores

Análisis de Resultados del servicio	Evaluación de la Calidad de los Espacios: • Comprobar si los espacios cumplen con los estándares de diseño y accesibilidad. • Evaluar la adecuación del equipamiento y su estado de conservación. b. Análisis de la Participación y Usabilidad: • Comparar el número de usuarios con las expectativas iniciales. • Analizar la frecuencia de uso y si existen patrones en la participación (por ejemplo, horarios preferidos, demografía de los usuarios). c. Impacto en la Salud: • Salud Física: Mejoras en indicadores de salud, como la capacidad de movilidad y la condición física general. • Salud Mental: Cambios en el bienestar emocional y la reducción de estrés, ansiedad o depresión. d. Satisfacción de los Usuarios: • Identificar aspectos positivos y negativos desde la perspectiva de los usuarios. • Analizar la relación entre la satisfacción y el nivel de participación.	Unidad de Proyectos especiales
Entrega de Informe de Evaluación	El informe deberá contar con los siguientes ítems: • Resumen Ejecutivo: Principales hallazgos y recomendaciones. • Descripción del Proyecto: Detalle del servicio e implementación y los objetivos. • Metodología de Evaluación: Cómo se recolectaron y analizaron los datos. • Resultados y Análisis: Presentar los hallazgos en relación con los criterios de evaluación. • Recomendaciones: Mejoras propuestas basadas en los resultados para la ejecución del proyecto en el año 2025. • Conclusiones: Impacto general del proyecto y su alineación con los objetivos iniciales.	Unidad de Proyectos especiales Administrado Directorio

Retroalimentación y Mejoras	· Compartir los resultados con la máxima autoridad de la institución y discutir posibles ajustes. · Implementar recomendaciones y realizar ajustes según sea necesario para optimizar el impacto del proyecto	Unidad de Proyectos especiales Administrado Directorio
-----------------------------	--	--

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Beneficio

Identificación y valoración de los Beneficios:

Metodología para el Cálculo de Beneficios

El cálculo de beneficios no se limita a los financieros, sino que también incluye beneficios sociales y económicos indirectos derivados de la implementación del proyecto.

Beneficios Económicos Directos:

Reducción de costos en salud pública:

La promoción del envejecimiento activo y la participación en actividades físicas y recreativas reduce la prevalencia de enfermedades crónicas (hipertensión, diabetes), lo que conlleva un ahorro en los gastos de salud pública.

Generación de empleo local:

La implementación del proyecto generará empleo directo para jóvenes en proceso de profesionalizarse en áreas sociales, y otros servicios, así como empleo indirecto en actividades de eventos y provisión de suministro y materiales.

Beneficios Sociales:

Mejora en la calidad de vida:

La participación activa de los adultos mayores en actividades recreativas y culturales mejora su bienestar físico, mental y emocional, reduciendo la soledad y el aislamiento social.

Fortalecimiento de la cohesión social:

El proyecto fomentará la integración comunitaria, fortaleciendo las familias y la comunidad alrededor de los adultos mayores, promoviendo el intercambio intergeneracional.

Finalmente, para el cumplimiento del tercer objetivo de establecer las estrategias competitivas que delineen el desarrollo del proyecto en los Centros de atención Geriátrica públicos de Salcedo se determinan las siguientes estrategias basadas en la responsabilidad social:

Tabla 28

Estrategias competitivas con Responsabilidad Social

Alianza estratégica	Construcción de culturas del envejecimiento humano y bienestar con la empresa privada	subjetivo de las personas mayores
Esta línea de acción tiene como objetivo desarrollar culturas del envejecimiento humano a lo largo de las trayectorias de vida, apuntando a la construcción de espacios sociales favorables a la diversidad humana que promuevan, integran y desarrollen las creencias y prácticas del envejecimiento como un proceso simbólico y complejo de múltiples cambios, propio del ser humano. Constituyen espacios propicios para facilitar esta construcción, la familia, la escuela, el mundo del trabajo, los medios de comunicación y la comunidad para ello se genera una asociatividad con las Fuerzas Armadas del Ecuador		
Actividad:	Establecer programas dirigidos a promover la actividad física en todas las etapas de la vida, implementados en el Patronato, con extensión inter territorial.	
	Promoción de acciones sociales y prácticas culturales que transformen los imaginarios desfavorables sobre el envejecimiento y la vejez, y promuevan representaciones e imágenes positivas del envejecimiento y la vejez en los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la	

	comunicación mediante un sistema de participación de la sociedad civil.
	Promover el cuidado y el afecto familiar, así como la autonomía y la responsabilidad de las funciones familiares, a través de redes y grupos de apoyo social, buscando reconocer a la familia como determinante del desarrollo humano a lo largo de la vida.

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Tabla 29
Estrategias competitivas con responsabilidad Social

Articular y coordinar la gestión de la política ecuatoriana sobre envejecimiento humano y vejez junto con el MIES	Desarrollo de competencias y obligaciones de los actores involucrados en la gestión de la política sobre envejecimiento y vejez mediante el MIES
Es vital que se defina una agenda estratégica de investigación sobre envejecimiento humano y vejez para integrar una red de conservación, recuperación y uso de información y generar conocimiento experto), y promover investigaciones con pertinencia social sobre envejecimiento humano y vejez urbano-rural, tanto a nivel nacional como territorial	
Actividad	Promover programas de formación de auxiliares de enfermería en instituciones formales e informales de atención familiar y domiciliaria a adultos de la tercera edad, con foco en la atención a dependencias funcionales, demencias y discapacidades.
	Facilitar la vinculación especializada a nivel administrativo, formativo, de investigación y asistencial
	Desarrollo de servicio social para en el cuidado y promoción de la salud de las personas mayores y estructuración de un

programa común de formación en el cuidado y promoción de la salud de las personas mayores a través de la empresa privada.

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Como parte del cumplimiento del tercer objetivo utilizando el sistema SPSS, se realizó un análisis estadístico de conglomerados; el cual establece grupos de objetos de estudio de acuerdo a sus variables; utilizando también el método jerárquico de la siguiente manera:

Luego del desarrollo del clúster o conglomerado, se utiliza la varianza de Ward, donde el criterio de agrupamiento presenta una distancia euclidiana como medida de similitud en el análisis.

Tabla 30
Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
1	380	381	,000	0	0	2
2	338	380	,000	0	1	4
3	378	379	,000	0	0	4
4	338	378	,000	2	3	6
5	376	377	,000	0	0	6
6	338	376	,000	4	5	8
7	374	375	,000	0	0	8
8	338	374	,000	6	7	10
9	372	373	,000	0	0	10
10	338	372	,000	8	9	12
11	370	371	,000	0	0	12
12	338	370	,000	10	11	14
13	368	369	,000	0	0	14
14	338	368	,000	12	13	16
15	366	367	,000	0	0	16
16	338	366	,000	14	15	18
17	364	365	,000	0	0	18
18	338	364	,000	16	17	20
19	362	363	,000	0	0	20
20	338	362	,000	18	19	22
21	360	361	,000	0	0	22
22	338	360	,000	20	21	24
23	358	359	,000	0	0	24
24	338	358	,000	22	23	26
25	356	357	,000	0	0	26
26	338	356	,000	24	25	28
27	354	355	,000	0	0	28
28	338	354	,000	26	27	30

29	352	353	,000	0	0	30
30	338	352	,000	28	29	32
31	350	351	,000	0	0	32
32	338	350	,000	30	31	34
33	348	349	,000	0	0	34
34	338	348	,000	32	33	36
35	346	347	,000	0	0	36
36	338	346	,000	34	35	38
37	344	345	,000	0	0	38
38	338	344	,000	36	37	40
39	342	343	,000	0	0	40
40	338	342	,000	38	39	42
41	340	341	,000	0	0	42
42	338	340	,000	40	41	43
43	338	339	,000	42	0	376
44	336	337	,000	0	0	45
45	297	336	,000	0	44	47
46	334	335	,000	0	0	47
47	297	334	,000	45	46	49
48	332	333	,000	0	0	49
49	297	332	,000	47	48	51
50	330	331	,000	0	0	51
51	297	330	,000	49	50	53
52	328	329	,000	0	0	53
53	297	328	,000	51	52	55
54	326	327	,000	0	0	55
55	297	326	,000	53	54	57
56	324	325	,000	0	0	57
57	297	324	,000	55	56	59
58	322	323	,000	0	0	59
59	297	322	,000	57	58	61
60	320	321	,000	0	0	61
61	297	320	,000	59	60	63
62	318	319	,000	0	0	63
63	297	318	,000	61	62	65
64	316	317	,000	0	0	65
65	297	316	,000	63	64	67
66	314	315	,000	0	0	67
67	297	314	,000	65	66	69
68	312	313	,000	0	0	69
69	297	312	,000	67	68	71
70	310	311	,000	0	0	71
71	297	310	,000	69	70	73
72	308	309	,000	0	0	73
73	297	308	,000	71	72	75
74	306	307	,000	0	0	75
75	297	306	,000	73	74	77
76	304	305	,000	0	0	77
77	297	304	,000	75	76	79
78	302	303	,000	0	0	79
79	297	302	,000	77	78	81
80	300	301	,000	0	0	81
81	297	300	,000	79	80	83
82	298	299	,000	0	0	83
83	297	298	,000	81	82	376
84	295	296	,000	0	0	85
85	253	295	,000	0	84	87
86	293	294	,000	0	0	87
87	253	293	,000	85	86	89
88	291	292	,000	0	0	89

89	253	291	,000	87	88	91
90	289	290	,000	0	0	91
91	253	289	,000	89	90	93
92	287	288	,000	0	0	93
93	253	287	,000	91	92	95
94	285	286	,000	0	0	95
95	253	285	,000	93	94	97
96	283	284	,000	0	0	97
97	253	283	,000	95	96	99
98	281	282	,000	0	0	99
99	253	281	,000	97	98	101
100	279	280	,000	0	0	101
101	253	279	,000	99	100	103
102	277	278	,000	0	0	103
103	253	277	,000	101	102	105
104	275	276	,000	0	0	105
105	253	275	,000	103	104	107
106	273	274	,000	0	0	107
107	253	273	,000	105	106	109
108	271	272	,000	0	0	109
109	253	271	,000	107	108	111
110	269	270	,000	0	0	111
111	253	269	,000	109	110	113
112	267	268	,000	0	0	113
113	253	267	,000	111	112	115
114	265	266	,000	0	0	115
115	253	265	,000	113	114	117
116	263	264	,000	0	0	117
117	253	263	,000	115	116	119
118	261	262	,000	0	0	119
119	253	261	,000	117	118	121
120	259	260	,000	0	0	121
121	253	259	,000	119	120	123
122	257	258	,000	0	0	123
123	253	257	,000	121	122	125
124	255	256	,000	0	0	125
125	253	255	,000	123	124	126
126	253	254	,000	125	0	377
127	251	252	,000	0	0	128
128	212	251	,000	0	127	130
129	249	250	,000	0	0	130
130	212	249	,000	128	129	132
131	247	248	,000	0	0	132
132	212	247	,000	130	131	134
133	245	246	,000	0	0	134
134	212	245	,000	132	133	136
135	243	244	,000	0	0	136
136	212	243	,000	134	135	138
137	241	242	,000	0	0	138
138	212	241	,000	136	137	140
139	239	240	,000	0	0	140
140	212	239	,000	138	139	142
141	237	238	,000	0	0	142
142	212	237	,000	140	141	144
143	235	236	,000	0	0	144
144	212	235	,000	142	143	146
145	233	234	,000	0	0	146
146	212	233	,000	144	145	148
147	231	232	,000	0	0	148
148	212	231	,000	146	147	150

149	229	230	,000	0	0	150
150	212	229	,000	148	149	152
151	227	228	,000	0	0	152
152	212	227	,000	150	151	154
153	225	226	,000	0	0	154
154	212	225	,000	152	153	156
155	223	224	,000	0	0	156
156	212	223	,000	154	155	158
157	221	222	,000	0	0	158
158	212	221	,000	156	157	160
159	219	220	,000	0	0	160
160	212	219	,000	158	159	162
161	217	218	,000	0	0	162
162	212	217	,000	160	161	164
163	215	216	,000	0	0	164
164	212	215	,000	162	163	166
165	213	214	,000	0	0	166
166	212	213	,000	164	165	377
167	210	211	,000	0	0	168
168	86	210	,000	0	167	170
169	208	209	,000	0	0	170
170	86	208	,000	168	169	172
171	206	207	,000	0	0	172
172	86	206	,000	170	171	174
173	204	205	,000	0	0	174
174	86	204	,000	172	173	176
175	202	203	,000	0	0	176
176	86	202	,000	174	175	178
177	200	201	,000	0	0	178
178	86	200	,000	176	177	180
179	198	199	,000	0	0	180
180	86	198	,000	178	179	182
181	196	197	,000	0	0	182
182	86	196	,000	180	181	184
183	194	195	,000	0	0	184
184	86	194	,000	182	183	186
185	192	193	,000	0	0	186
186	86	192	,000	184	185	188
187	190	191	,000	0	0	188
188	86	190	,000	186	187	190
189	188	189	,000	0	0	190
190	86	188	,000	188	189	192
191	186	187	,000	0	0	192
192	86	186	,000	190	191	194
193	184	185	,000	0	0	194
194	86	184	,000	192	193	196
195	182	183	,000	0	0	196
196	86	182	,000	194	195	198
197	180	181	,000	0	0	198
198	86	180	,000	196	197	200
199	178	179	,000	0	0	200
200	86	178	,000	198	199	202
201	176	177	,000	0	0	202
202	86	176	,000	200	201	204
203	174	175	,000	0	0	204
204	86	174	,000	202	203	206
205	172	173	,000	0	0	206
206	86	172	,000	204	205	208
207	170	171	,000	0	0	208
208	86	170	,000	206	207	210

209	168	169	,000	0	0	210
210	86	168	,000	208	209	212
211	166	167	,000	0	0	212
212	86	166	,000	210	211	214
213	164	165	,000	0	0	214
214	86	164	,000	212	213	216
215	162	163	,000	0	0	216
216	86	162	,000	214	215	218
217	160	161	,000	0	0	218
218	86	160	,000	216	217	220
219	158	159	,000	0	0	220
220	86	158	,000	218	219	222
221	156	157	,000	0	0	222
222	86	156	,000	220	221	224
223	154	155	,000	0	0	224
224	86	154	,000	222	223	226
225	152	153	,000	0	0	226
226	86	152	,000	224	225	228
227	150	151	,000	0	0	228
228	86	150	,000	226	227	230
229	148	149	,000	0	0	230
230	86	148	,000	228	229	232
231	146	147	,000	0	0	232
232	86	146	,000	230	231	234
233	144	145	,000	0	0	234
234	86	144	,000	232	233	236
235	142	143	,000	0	0	236
236	86	142	,000	234	235	238
237	140	141	,000	0	0	238
238	86	140	,000	236	237	240
239	138	139	,000	0	0	240
240	86	138	,000	238	239	242
241	136	137	,000	0	0	242
242	86	136	,000	240	241	244
243	134	135	,000	0	0	244
244	86	134	,000	242	243	246
245	132	133	,000	0	0	246
246	86	132	,000	244	245	248
247	130	131	,000	0	0	248
248	86	130	,000	246	247	250
249	128	129	,000	0	0	250
250	86	128	,000	248	249	252
251	126	127	,000	0	0	252
252	86	126	,000	250	251	254
253	124	125	,000	0	0	254
254	86	124	,000	252	253	256
255	122	123	,000	0	0	256
256	86	122	,000	254	255	258
257	120	121	,000	0	0	258
258	86	120	,000	256	257	260
259	118	119	,000	0	0	260
260	86	118	,000	258	259	262
261	116	117	,000	0	0	262
262	86	116	,000	260	261	264
263	114	115	,000	0	0	264
264	86	114	,000	262	263	266
265	112	113	,000	0	0	266
266	86	112	,000	264	265	268
267	110	111	,000	0	0	268
268	86	110	,000	266	267	270

269	108	109	,000	0	0	270
270	86	108	,000	268	269	272
271	106	107	,000	0	0	272
272	86	106	,000	270	271	274
273	104	105	,000	0	0	274
274	86	104	,000	272	273	276
275	102	103	,000	0	0	276
276	86	102	,000	274	275	278
277	100	101	,000	0	0	278
278	86	100	,000	276	277	280
279	98	99	,000	0	0	280
280	86	98	,000	278	279	282
281	96	97	,000	0	0	282
282	86	96	,000	280	281	284
283	94	95	,000	0	0	284
284	86	94	,000	282	283	286
285	92	93	,000	0	0	286
286	86	92	,000	284	285	288
287	90	91	,000	0	0	288
288	86	90	,000	286	287	290
289	88	89	,000	0	0	290
290	86	88	,000	288	289	291
291	86	87	,000	290	0	378
292	84	85	,000	0	0	293
293	1	84	,000	0	292	295
294	82	83	,000	0	0	295
295	1	82	,000	293	294	297
296	80	81	,000	0	0	297
297	1	80	,000	295	296	299
298	78	79	,000	0	0	299
299	1	78	,000	297	298	301
300	76	77	,000	0	0	301
301	1	76	,000	299	300	303
302	74	75	,000	0	0	303
303	1	74	,000	301	302	305
304	72	73	,000	0	0	305
305	1	72	,000	303	304	307
306	70	71	,000	0	0	307
307	1	70	,000	305	306	309
308	68	69	,000	0	0	309
309	1	68	,000	307	308	311
310	66	67	,000	0	0	311
311	1	66	,000	309	310	313
312	64	65	,000	0	0	313
313	1	64	,000	311	312	315
314	62	63	,000	0	0	315
315	1	62	,000	313	314	317
316	60	61	,000	0	0	317
317	1	60	,000	315	316	319
318	58	59	,000	0	0	319
319	1	58	,000	317	318	321
320	56	57	,000	0	0	321
321	1	56	,000	319	320	323
322	54	55	,000	0	0	323
323	1	54	,000	321	322	325
324	52	53	,000	0	0	325
325	1	52	,000	323	324	327
326	50	51	,000	0	0	327
327	1	50	,000	325	326	329
328	48	49	,000	0	0	329

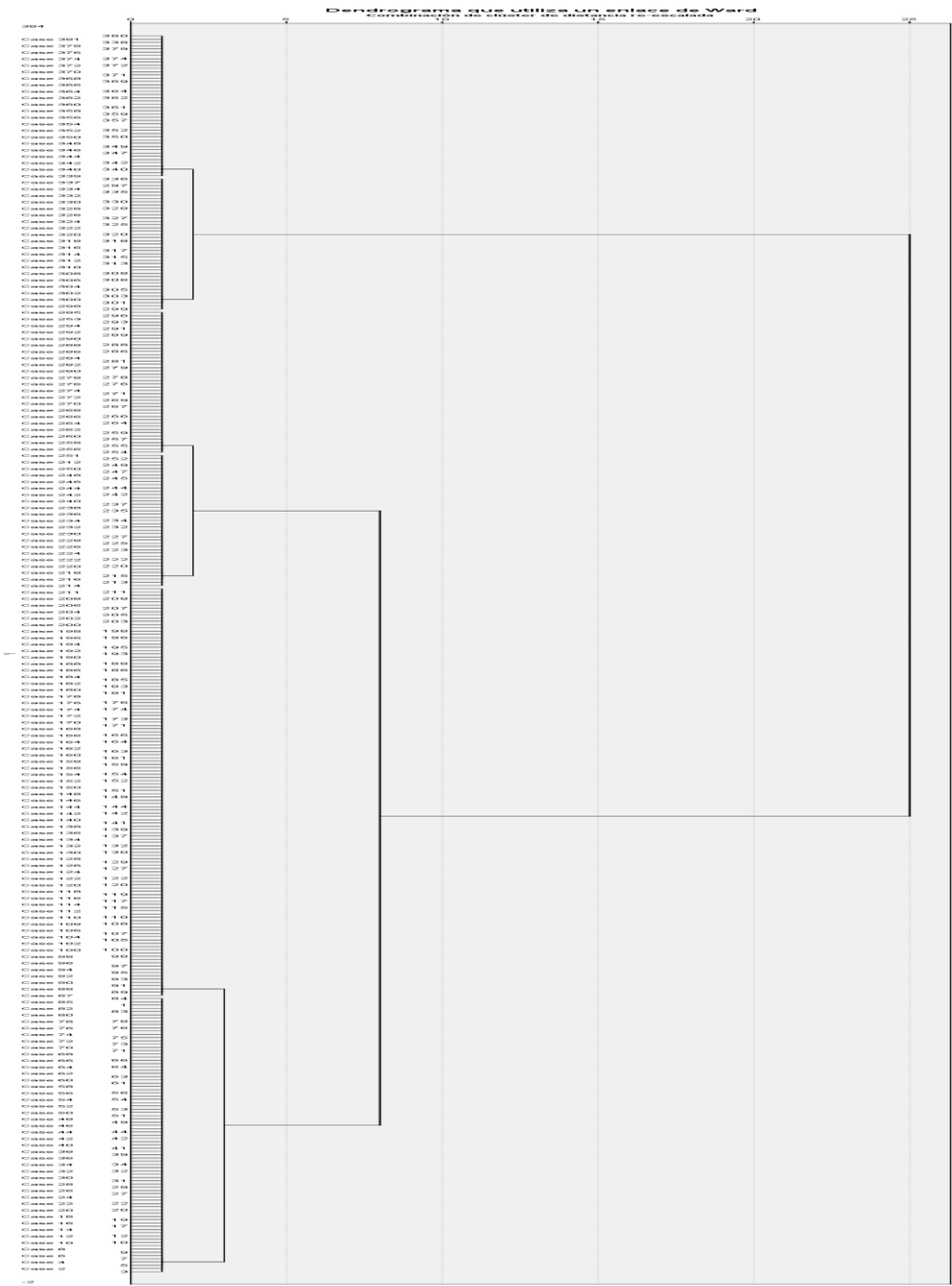
329	1	48	,000	327	328	331
330	46	47	,000	0	0	331
331	1	46	,000	329	330	333
332	44	45	,000	0	0	333
333	1	44	,000	331	332	335
334	42	43	,000	0	0	335
335	1	42	,000	333	334	337
336	40	41	,000	0	0	337
337	1	40	,000	335	336	339
338	38	39	,000	0	0	339
339	1	38	,000	337	338	341
340	36	37	,000	0	0	341
341	1	36	,000	339	340	343
342	34	35	,000	0	0	343
343	1	34	,000	341	342	345
344	32	33	,000	0	0	345
345	1	32	,000	343	344	347
346	30	31	,000	0	0	347
347	1	30	,000	345	346	349
348	28	29	,000	0	0	349
349	1	28	,000	347	348	351
350	26	27	,000	0	0	351
351	1	26	,000	349	350	353
352	24	25	,000	0	0	353
353	1	24	,000	351	352	355
354	22	23	,000	0	0	355
355	1	22	,000	353	354	357
356	20	21	,000	0	0	357
357	1	20	,000	355	356	359
358	18	19	,000	0	0	359
359	1	18	,000	357	358	361
360	16	17	,000	0	0	361
361	1	16	,000	359	360	363
362	14	15	,000	0	0	363
363	1	14	,000	361	362	365
364	12	13	,000	0	0	365
365	1	12	,000	363	364	367
366	10	11	,000	0	0	367
367	1	10	,000	365	366	369
368	8	9	,000	0	0	369
369	1	8	,000	367	368	371
370	6	7	,000	0	0	371
371	1	6	,000	369	370	373
372	4	5	,000	0	0	373
373	1	4	,000	371	372	375
374	2	3	,000	0	0	375
375	1	2	,000	373	374	378
376	297	338	44,204	83	43	380
377	212	253	88,409	166	126	379
378	1	86	170,126	375	291	379
379	1	212	395,911	378	377	380
380	1	297	1140,000	379	376	0

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

El listado de conglomerado permite evidenciar la necesidad de un proyecto de factibilidad para que se desarrolle responsabilidad social de manera que se considera que existe un gran símil en los encuestados por acceder a un servicio diferenciado, el que promueva y

direccione un servicio integral para el adulto mayor. Posteriormente se desarrolla un gráfico, el cual permite marcar los casos y cada línea conforme la globalización y agrupación de la siguiente manera:

Figura 15
Dendograma



Nota: La figura se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Tabla 31
Informe Conglomerados

Ward Method		ADULTO MAYOR	ATENCIÓN	PÚBLICO
1	Media	1,00	1,60	1,00
	N	211	211	211
	Desviación estándar	,000	,492	,000
2	Media	1,52	3,00	1,00
	N	85	85	85
	Desviación estándar	,503	,000	,000
3	Media	2,52	3,00	2,00
	N	85	85	85
	Desviación estándar	,503	,000	,000
Total	Media	1,45	2,22	1,22
	N	381	381	381
	Desviación estándar	,693	,788	,417

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Determinada la formación del clúster se puede ver que el grupo dos indica que existe adultos mayores que necesitan de atención y que necesitan también que sean públicos. En tanto que en la verificación de la hipótesis , la cual señala que El diseño de un proyecto de factibilidad promoverá el desarrollo de un área de Responsabilidad Social en el Centro Integral de Atención Geriátrica Vida Feliz del Patronato de Amparo Social del Cantón Salcedo mediante el estadístico del CH cuadrado indica que con una significancia de 5% se acepta la hipótesis alterna la cual indica que : El diseño de un proyecto de factibilidad si promoverá el desarrollo de un área de Responsabilidad Social en los Centros de atención Geriátrica públicos de Salcedo

Tabla 32
Verificación de la hipótesis

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	355,873 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	417,863	4	,000
Asociación lineal por lineal	283,967	1	,000
N de casos válidos	381		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 9,82.

Nota: La tabla se elaboró a partir de la investigación de campo (2024)

Con el estadístico se puede determinar entonces que los tres conglomerados indican que existe la necesidad de un proyecto de factibilidad para un centro geriátrico, el cual tenga un perfil de responsabilidad social con el fin de un mejor desarrollo de calidad de vida.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- En el análisis de gestión institucional, se pudo establecer que existen debilidades organizacionales que no permite una eficiente distribución de los recursos materiales, humanos y por ende limita su alineación a la formación de un área de responsabilidad social que atienda de forma integral a grupos vulnerables como los adultos mayores de la localidad.
- En la institución pública no existe el diseño y la estructura de proyectos de factibilidad que se orienten a fomentar la creación de un área de responsabilidad social, lo cual limita la cadena de beneficiarios de la ayuda social, por tanto, no se maximiza la utilización de recursos y la gobernanza no promueve una imagen de dinamización social el Salcedo.
- En lo referente al delineamiento estratégico no existe un marco de trabajo que promueva estrategias integradoras, competitivas y diferenciadoras integrarles hacia la atención de los adultos mayores que promueva un mejoramiento de la calidad de vida mediante actividades que acompañen al adulto mayor en salud, cuidados para un mejoramiento de su calidad de vida.

5.2 Recomendaciones

- Es importante que se prioricen las debilidades institucionales con la finalidad de promover la dinamización de la gestión y así poder direccionar de forma eficaz cada uno de los recursos para alinearlos al cumplimiento de los planes de la institución y que la responsabilidad social sea la marca de la imagen en Salcedo al servicio del grupo vulnerable de adultos mayores.
- Se debe generar una especialización en el diseño de proyectos de factibilidad con la finalidad de acceder al mejoramiento de la calidad de vida de este segmento y también proponer más proyectos para un desarrollo local sostenible.
- Finalmente es vital que se delineen estrategias competitivas diferenciadoras en la cuales se articule programas de trabajo mediante alianzas estratégicas con la sociedad civil para generar compromiso y responsabilidad en base a un bien común en Salcedo.

5.3 Bibliografía

- Cardona, D., Cortina, L., & Castillo, S. (2024). Responsabilidad Social en la Gestión Pública: caso de un Municipio del Departamento de Bolívar. *AGLALA*.
- Gandhi, M. (2023). *Política de la Noviolencia*. Madrid: Catarata.
- Iriarte, E., Aray, X., & Miranda, C. (2022). Evaluación de la calidad de vida de personas mayores participantes de un centro diurno. *Gerekomos*.
- Albuquerque, F. (2023). TEORÍA Y PRÁCTICA DEL ENFOQUE DEL DESARROLLO LOCAL. *Instituto de Economía y Geografía*.
- Araujo, D. (2021). *Proyectos de inversión: Análisis, formulación y evaluación práctica*. México: Trillas.
- Baca, Gabriel. (2012). *Evaluación de proyectos*. México: Mc Graw Hill.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Bravo, A., & Suasti, C. (2023). Las pequeñas y medianas empresas y la responsabilidad social empresarial en Manabí. *JournalScientific*.
- Corporación Financiera Nacional. (2018). *DISEÑO Y EVALUACION DE PROYECTOS DE INVERSION: UNA APLICACIÓN PRACTICA*. Quito: Corporación Financiera Nacional.
- Creswell, J. (2018). *Mixed Methods Research*. New York: Pearson.
- E. C. Z. Mézquita, C. L.-M.-M.-F. (2020). RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL CON EL MEDIO AMBIENTE Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS: PERCEPCIÓN CIUDADANA. *HOLOS*.
- García, M. (2018). La responsabilidad social empresarial, pública e individual en la obra de Rousseau. *Gestión y Estrategia*.
- Grupo FARO. (2018). *Logros y desafíos en la implementación de los ODS en Ecuador*. Quito: Panorama Sostenible.
- Hernández, R. (2012). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2016). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2014). *Administración de proyectos de inversión; Guía práctica*. Ambato: PIO XII.
- Intervención pública y jurisdicciones en economías metropolitanas: Una revisión teórica. (2020). *Cuadernos De Economía*.

- López, S. (2022). *Empoderamiento económico a través de proyectos comunitarios: Experiencias desde América Latina*. Buenos Aires: Ediciones del Sur.
- Manual de la Corporación Financiera Nacional. (2010). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. Quito: Corporación Financeira Nacional.
- Mendoza, C., & Loor, H. (2023). RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS ECUATORIANAS. *Revista Científica ECOCIENCIA*.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar Tesis*. México: Pearson.
- Muñoz, C. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson.
- Ocampo, Eliseo. (2012). *Costos y Evaluación de proyectos*. México: CECSA.
- Ocampo, J. (2019). *Costo y evaluación de proyectos*. México: CECSA.
- OCDE. (2015). *Índice para una Vida Mejor Enfoque en los países de habla hispana de la OCDE Chile, España*.
- Organization for Standardization Internacional . (2018). *ISO 26000:2010: Guía de Responsabilidad Social*.
- Ormaza, J., Ochoa, J., Fabián , R., & Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 203. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(3).
- Pérez, Z. (2016). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*.
- Salcedo, V., & Montero, V. (2023). Responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de la Provincia de El Oro, Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28.
- Saraiva , R., & Salmazo , H. (2022). Calidad de la atención a la salud de las personas mayores en la. *Enfermería global* .
- Secretaria General de Planificacion. (12 de 04 de 2024). <https://www.planificacion.gob.ec/>. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/>
- Stiglitz, E. (2018). *La Gran Brecha ¿Qué hacer con las Soceidades Desiguales?*, . México: Taurus.
- Subsecretaria de Atención Intergeneracional. (2018). *Norma Técnica para la Implementación y Prestación de Servicios Gerontológicos de: Centros Gerontológicos*.

Valderrama, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

Valderrama, Santiago. (2010). *Elaboración de trabajos de investigación*. Peru: Trillas.

Vara, H. (2016). *7 pasos para elaborar una tesis*. . Lima: Editorial Macro.

Vigo, V., Vigil, S., Sánchez, M., & Medianero, D. (2018). *Manual de Diseño de Proyectos de Desarrollo Sostenible*. Asociación Los Andes de Cajamarca.

Zapata, E. (2023). Avances de la responsabilidad social en el Estado peruano, sumando valor público e innovación basada en la economía del comportamiento. *Universidad, Ciencia y Tecnología*.

5.4 Anexos

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Objetivo: recabar información en referencia a la estructuración de un proyecto de factibilidad para la creación de un área de Responsabilidad Social en los Centros de atención Geriátrica públicos de Salcedo

I PARTE (INFORMACION DEMOGRAFICA)

1.- ¿Tiene usted o va a tener en su hogar un adulto mayor que necesite cuidados especializados de forma parcial o permanente?

Si hay ()

No hay ()

Si se va tener ()

2.- ¿Según su criterio cuales serían las principales razones para ingresar a un familiar a un geriátrico?

atención y comodidad ()

cuidado especializado ()

Tranquilidad y servicio ()

3.- ¿Tiene Ud. conocimiento de alguna institución o casa de reposos que se dedica de forma especializada a los cuidados del adulto mayor en la ciudad?

SI ()

NO ()

Desconozco ()

4.- ¿Bajo su percepción es necesario que el geriátrico sea?

Publico ()

Privado ()

5. ¿Si el geriátrico fuera colocado en base a la gestión pública caso (Municipio de Salcedo) Ud. recurriría a dichos servicios)

SI ()

No ()

6.- ¿Según su criterio los servicios irían orientados a?

Servicios médicos ()

Terapias físicas y psicológicas ()

Cuidado especializado sensorial ()

7.- Si el modelo de atención geriátrica es diferente usted acudiría al que promociona el Municipio de Salcedo?

Si ()

No ()

No lo sé ()

II PARTE (INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR)

RECUERDE: por favor, como era su familiar hace 5 o 10 años y compare como esta en este momento. Conteste si ha habido algún cambio a lo largo de estos años en la capacidad de su familiar en todos los aspectos que le preguntamos seguidamente.

Puntúe con los siguientes criterios:

1=Ha mejorado mucho 2=Ha mejorado un poco 3=Casi sin cambios
4=Ha empeorado un poco 5=Ha empeorado mucho.

Nº	PREGUNTAS	PUNTUACION
1	Capacidad para recordar los nombres de las personas más allegadas (parientes, amigos)	
2	Recordar cosas que han sucedido recientemente, en los últimos 2 o 3 meses (noticias, cosas propias o de sus familiares).	
3	Recordar de que se habló en una conversación mantenida unos días atrás.	
4	Olvidar lo que se ha dicho unos minutos antes, pararse en la mitad de la frase y no saber lo que iba a decir, repetir lo que ha dicho hace un rato.	
5	Recordar la fecha en que vive	
6	Conocer el lugar exacto de los armarios de su casa y donde se guardan las cosas.	
7	Saber dónde se coloca una cosa que se ha encontrado descolocada	
8	Capacidad para aprender a hacer funcionar un aparato nuevo (lavadora, tocadiscos, radio.....)	
9	Recordar las cosas que han sucedido recientemente (en general).	
10	Aprender cosas nuevas (en general)	
11	Comprender el significado de palabras poco usuales(del periódico, televisión, conversaciones).	
12	Entender artículos de los periódicos o revistas en los que está interesado.	

13	Seguir una historia en un libro, la prensa, el cine, la radio o la televisión	
14	Tomar decisiones en cuestiones cotidianas (que traje ponerse, que comida preparar) y en asuntos a largo plazo (donde ir de vacaciones o invertir el dinero)	
15	Manejar los asuntos financieros (cobrar la pensión, pagar los impuestos, tratar con el banco)	
16	Manejar otros problemas aritméticos cotidianos (tiempo entre visitas de los familiares, cuanta comida comprar y preparar especialmente si hay invitados)	
17	¿Cree que su inteligencia (en general) ha cambiado durante los últimos 10 años	
	TOTAL	

PUNTUACION TOTAL 85 PUNTOS

*A partir de 57 puntos, indica probable deterioro cognitivo

*Sensibilidad: 86% y especificidad: 91% (puede ser cumplimentado por un familiar o el acompañante)

Anexos

ROL DE PAGOS-ADMINISTRATIVO							
Nº	NOMBRES	CARGO	REMUNERACIÓN UNIFICADA	F/R	APORTE PERSONAL 9.35%	LIQUÍDO A RECIBIR	FIRMAS
1		Administradora	\$ 1.200,00	\$ -	\$ 112,20	\$ 1.087,80	
1		Contador	\$ 700,00	\$ -	\$ 65,45	\$ 634,55	
1		Médico general	\$ 800,00		\$ 74,80	\$ 725,20	
TOTAL			\$ 2.700,00	\$ -	\$ 252,45	\$ 2.447,55	

Nº	NOMBRES	CARGO	APORTE PATRONAL 12.15%	PROVISIONES SOCIALES		TOTAL PROVISION	COSTO TOTAL
				XIII	XIV		
1		Administradora	\$ 145,80	\$ 100,00	\$ 26,50	\$ 272,30	\$ 1.472,30
1		Contador	\$ 85,05	\$ 58,33	\$ 26,50	\$ 169,88	\$ 869,88
1		Médico general	\$ 97,20	\$ 66,67	\$ 26,50	\$ 190,37	\$ 990,37
TOTAL			\$ 328,05	\$ 225,00	\$ 79,50	\$ 632,55	\$ 3.332,55



ROL DE PAGOS -							
Nº	NOMBRES	CARGO	REMUNERACIÓN UNIFICADA	F/R	APORTE PERSONAL 9.35%	LIQUÍDO A RECIBIR	FIRMAS
1		Enfermera	\$ 650,00	\$ -	\$ 60,78	\$ 589,23	
1		Fisioterapista	\$ 650,00	\$ -	\$ 60,78	\$ 589,23	
1		Psicologo	\$ 700,00		\$ 65,45	\$ 634,55	
1		Chef	\$ 600,00		\$ 56,10	\$ 543,90	
1		Bodeguero	\$ 500,00		\$ 46,75	\$ 453,25	
1		Chofer	\$ 500,00		\$ 46,75	\$ 453,25	
1		Conserje	\$ 500,00		\$ 46,75	\$ 453,25	
TOTAL			\$ 4.100,00	\$ -	\$ 383,35	\$ 3.716,65	

Nº	NOMBRES	CARGO	APORTE PATRONAL 12.15%	PROVISIONES SOCIALES			COSTO TOTAL
				XIII	XIV	TOTAL PROVISIONES	
1		Enfermera	\$ 78,98	\$ 54,17	\$ 26,50	\$ 159,64	809,64
1		Fisioterapista	\$ 78,98	\$ 54,17	\$ 26,50	\$ 159,64	809,64
1		Psicologo	\$ 85,05	\$ 58,33	\$ 26,50	\$ 169,88	869,88

1		Chef	\$ 72,90	\$ 50,00	\$ 26,50	\$ 149,40	749,40
1		Bodeguero	\$ 60,75	\$ 41,67	\$ 26,50	\$ 128,92	628,92
1		Chofer	\$ 60,75	\$ 41,67	\$ 26,50	\$ 128,92	628,92
1		Conserje	\$ 60,75	\$ 41,67	\$ 26,50	\$ 128,92	628,92
TOTAL			\$ 498,15	\$ 341,67	\$ 185,50	\$ 1.025,32	5.125,32