UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciado en Empresas

TEMA: "Onboarding y bienestar de los empleados: caso de estudio en una cooperativa del segmento 3"

AUTOR: Alex Hernán Cárdenas Palma

TUTORA: Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Julio 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutora del trabajo de titulación "**Onboarding y bienestar de los empleados: caso de estudio en una cooperativa del segmento 3**" presentado por el señor **Alex Hernán Cárdenas Palma** para optar por el título de Licenciado de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 9 de julio del 2025



Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.
C.I. 1802831691

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Alex Hernán Cárdenas Palma,** declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero/a de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

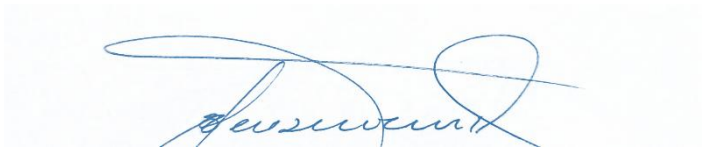


Alex Hernán Cárdenas Palma

C.I.1804585717

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Julio Mauricio Vizuete Muñoz, PhD.

C.I. 1704039286



Psic. María Cristina Abril Freire, PhD.

C.I. 1803324175

Ambato, 9 de julio del 2025

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Alex Hernán Cárdenas Palma,

C.I.1804585717

DEDICATORIA

A Dios padre que con su gracia y bendición me supo guiar por buen camino, a mis seres queridos, a mis padres y hermanos por sostenerme con su voz de aliento y apoyo incondicional en cada paso de este logro, a mi esposa e hijos, mi pilar en todo momento, mis luces en cada instante, a mis docentes que con su dedicación, vocación y perseverancia han sabido guiarme en cada paso, quiero decirles que cada página de este trabajo es un logro de un esfuerzo colectivo por lo cual está dedicado con todo mi corazón a quienes hicimos posible este sueño.

AGRADECIMIENTO

Los autores desean agradecer a todos los colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito objeto de estudio, quienes participaron libremente en la encuesta. Además, agradecemos de manera especial a los docentes e investigadores del Grupo de Investigación DeTEI-Universidad Técnica de Ambato, quienes con sus aportes permitieron mejorar este artículo. La institución académica no tuvo ningún rol en el diseño del estudio, recopilación, análisis de datos, decisión de publicar o preparar el artículo

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio tiene como objetivo analizar el onboarding y su incidencia en el bienestar de los empleados en una Cooperativa de Ahorro y Crédito que forma parte del segmento 3 que se conforma por entidades de tamaño mediano y sus activos oscilan entre los 5 y 20 millones de dólares, para lo cual, se ha obtenido información relevante del onboarding en las entidades financieras, así como también la conceptualización de cada una de las dimensiones que se relacionan con el bienestar de los empleados.

La investigación tiene un enfoque de tipo cuantitativo, no experimental, transversal, la unidad de estudio fueron 31 trabajadores de la cooperativa a quienes se les aplicó una encuesta como técnica principal de recopilación de datos con ítems que están enfocados tanto en el onboarding como variable independiente y al bienestar de los empleados como variable dependiente.

Los resultados obtenidos reflejan que el 32,3% de los trabajadores que ingresaron como nuevos talentos a la institución no se los incorporó a los canales de comunicación organizacional digital como whatsapp, con baja participación en las reuniones corporativas que se realizan, tan sólo un 25,8% de los colaboradores han buscado mantener relaciones positivas entre compañeros.

La conclusión principal del estudio refleja que al fortalecer los procesos de incorporación de los nuevos empleados, es posible también mejorar el propio bienestar de los trabajadores que laboran en la cooperativa.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, TRABAJADOR, BIENESTAR SOCIAL, INCORPORACIÓN LABORAL, COMUNICACIÓN

ABSTRACT

The present study aims to analyze onboarding and its impact on employee well-being in a Savings and Credit Cooperative that is part of segment 3, which is made up of medium-sized entities and their assets between 5 and 20 million dollars, for which, relevant information on onboarding in financial institutions has been obtained, as well as the conceptualization of each of the dimensions that relate to employee well-being.

The research has a quantitative, non-experimental, cross-sectional approach. The unit of study was 31 workers of the cooperative to whom a survey was applied as the main data collection technique, with items that focus on both onboarding as an independent variable and employee well-being as a dependent variable.

The results show that 32.3% of employees who joined the institution as new talent were not included in digital organizational communication channels such as WhatsApp, with low participation in corporate meetings, and only 25.8% of employees have sought to maintain positive relationships with colleagues.

The main conclusion of the study is that by strengthening the onboarding processes for new employees, it is also possible to improve the well-being of the cooperative's employees.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, EMPLOYEE, SOCIAL WELL-BEING, JOB INTEGRATION, COMMUNICATION

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

Revista Científica Arbitrada
Multidisciplinaria PENTACIENCIAS
e-ISSN: 2806-5794
https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias

CARTA DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO

Dra. Leonor de la Concepción
Moreno Suárez Directora del
Comité Editorial-Jefe
alema.pentaciencias@gmail.co
m

Ecuador, 2 de Junio del 2025

EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL ORG

Estimados colegas:

Alex Hernán Cárdenas Palma[1*], María Dolores Guamán Guevara[2]

[1] Estudiante de Carrera Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Técnica de Ambato. acardenas5717@uta.edu.ec
[2] Grupo de Investigación DETEI, Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Técnica de Ambato.md.guaman@uta.edu.ec

Me complace informarle que después del proceso de revisión por pares, el artículo "Onboarding y bienestar de los empleados: caso de estudio en una cooperativa del segmento 3" ha sido ACEPTADO para ser publicado por la Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS en su Vol. 7, No.3 (Abril-junio), 2025. e-ISSN: 2806-5794.

Saludos cordiales



Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria
PENTACIENCIAS Directora del Comité Editorial-

Jefe

Revista
Científica
Arbitrada
Multidisci
plinaria
PENTACI
ENCIAS
Ecuador
EDITORIAL ALEMA INTERNACIONAL

Indexada en: