UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD: PRESENCIAL

Proyecto de Investigación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicopedagogía

TEMA:

La comunicación familiar y comportamiento social

Autor: Jeremy Aldair Taipe Espinosa

Tutor: Mg. Rodrigo Andrade

Ambato – Ecuador

2025

Aprobación del Tutor

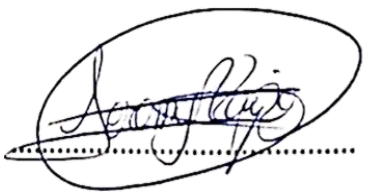
Yo, Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán . con C.I. 0501970099, en calidad de tutor del trabajo de Titulación, sobre el tema: "**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO SOCIAL**", desarrollado por el Sr. Jeremy Aldair Taipe Espinosa con C.I 1850061191 estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho proyecto investigativo reúne los requisitos científicos, reglamentarios y técnicos necesarios. Por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente. Para que sea sometido a la revisión y evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán
C.I 0501970099

Autoría del trabajo de titulación

Yo, Jeremy Aldair Taipe Espinosa con C.I. 1850061191 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: "**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO SOCIAL**", dejo constancia que, la investigación está basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, investigaciones bibliográficas y estudios de campo, a partir de los mismos se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

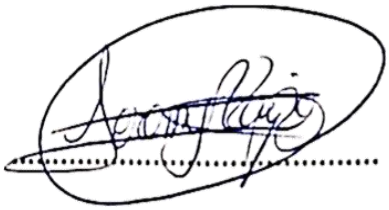


Jeremy Aldair Taipe Espinosa

C.I 1850061191

Derechos de autor

Yo, Taipe Espinosa Jeremy Aldair con C.I.1850061191, cedo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y otros procesos de investigación, acorde las normas establecidas en la Institución. Autorizo los derechos de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública y su reproducción, siempre que se encuentre dentro de las normativas legales de la Universidad Técnica de Ambato, que protejan y respeten mis derechos para evitar su uso indebido.



Jeremy Aldair Taipe Espinosa

C.I 1850061191

Aprobación del Tribunal de grado

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación: La comisión de estudio y calificación del informe de trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: "**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO SOCIAL**", presentado por la señorita Anabel Vanessa Caguana Moposita, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBAN en referido trabajo en razón que reúne los requerimientos básicos tanto teóricos como científicos y reglamentos establecidos. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites.

COMISIÓN CALIFICADORA

Firmado electrónicamente por:
FABIANA MARIA DE LEON NICARETTA
Validar únicamente con FirmaEC

.....

1760793644

Fabiana María De León Nicaretta

MARIA BELEN MORALES JARAMILLO
Firmado digitalmente por MARIA BELEN MORALES JARAMILLO
Fecha: 2025.12.15 15:06:50 -05'00'
Versión de Adobe Acrobat Reader: 2022.003.20263

.....

0603857368

María Belén Morales Jaramillo

Dedicatoria

Este proyecto de investigación está dedicado principalmente a mi Dios por darme la vida y la sabiduría para ganar fortaleza a través de todos los obstáculos que constantemente se encontraban cada día en mi vida académica.

A mis padres Joffre Taipe y Catalina Espinosa, ellos que fueron pilar fundamental y que siempre están con su apoyo incondicional en mi educación. Su amor y sacrificio son mi mayor orgullo porque son ejemplo de sacrificio, trabajo fuerte, valentía y honradez.

A mis hermanas Carla Padilla y María José Taipe que frecuentemente estuvieron con una risa y motivación

A mi querida abuelita María, manantial infinito de amor, guía y apoyo sin condiciones. Del mismo modo mi abuelito Vicente, fuente eterna de cariño, orientación y apoyo constante.

De igual manera a mis tíos Pablo, José, Marisela, Cecilia, Hermiña por sentirse orgullosos de mí, y a toda mi familia

A ti mi pareja Vanessa que fuiste calma en mis días de tormenta e inspiración para salir adelante. Gracias por tu amor incondicional.

Jeremy

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a Dios por darme la sabiduría, la paciencia y la calma para poder progresar y culminar mi carrera, de forma que pueda cumplir los sueños que tengo.

A mi tutor Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán agradezco de forma gratificante por haber accedido a ser mi guía en este proyecto de investigación, por la paciencia brindada y por su dedicación al solventarme todas las preguntas que tuve en todo momento. Además de apoyarme en los momentos más difíciles del proyecto.

A la Universidad Técnica de Ambato por darme la posibilidad de educarme y prepararme para ser un excelente profesional. Mi total agradecimiento a cada docente que, con paciencia y entrega, ellos compartieron sus conocimientos en cada paso académico que di.

A la Unidad Educativa Huachi Grande por permitirme realizar mi investigación y un agradecimiento fraterno a la Msc. Mayra Mantilla por enseñarme, guiarme y ayudarme en todo momento en la Institución.

Jeremy

Índice general de contenidos

TEMA: i
CAPITULO I 1
Marco Teórico 1
1.1 Antecedentes Investigativos 1
1.1.1 Fundamentación teórica- científico 6
1.1.3 Variable independiente: Comunicación Familiar 6
Concepto de Comunicación 6
Estructura de la comunicación familiar 6
Tipos de comunicación 6
Estilos de comunicación 7
Familia 8
Teoría sistémica de la familia 8
Funciones de la familia 9
Importancia de la familia 9
Relaciones dentro de la familia 10
Tipos de familia ..... **¡Error! Marcador no definido.**
1.1.4 Comportamiento social 10
El comportamiento 10
La conducta y comportamiento 11
Factores que influyen el comportamiento 12
El proceso emocional de la sociedad. 12
1.2 Objetivos 13
1.2.1 Objetivo General 13
1.2.2 Objetivos Específicos 13
CAPÍTULO II 14
METODOLOGÍA 14
2.1 Materiales 14
2.2 Métodos 15
2.2.1 Enfoque de investigación 15
2.2.2 Nivel o Tipo de la investigación 16
2.2.3 Diseño de la investigación 17
2.2.4 Modalidad de investigación 17
2.3 Descripción del modelo de investigación 18

2.3.1 Población 18
2.3.2 Muestra 19
2.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información 20
2.3.4 Procesamiento de los datos 22
2.4 Planteamiento de hipótesis 23
CAPÍTULO III 24
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 24
3.1 Análisis y discusión de los resultados. 24
3.1.1 Cuestionario de Comunicación Familiar FF-SIL 24
3.1.2 Escala de Habilidades Sociales EHS 32
3.2 Verificación de hipótesis 39
JUSTIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO 40
VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS 41
CAPITULO IV 42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 42
4.1 Conclusiones 42
4.2 Recomendaciones 43
MATERIALES DE REFERENCIA 45
Referencias Bibliográficas 45
Anexos 48

Índice de Tablas

Tabla 1 14
Recursos para el desarrollo de la investigación 14
Tabla 2 19
Población y muestra 19
Tabla 3 21
Descripción de las preguntas para la recolección de información 21
Tabla 4 23
DECISIÓN 23
Tabla 6 24
Cohesión 24
Tabla 7 25
Armonía 25
Tabla 8 26
Comunicación 26
Tabla 9 27
Permeabilidad 27
Tabla 10 28
Afectividad 28
Tabla 11 29
Roles 29
Tabla 12 30
Adaptabilidad 30
Tabla 13 31
Tipos de Familia 31
Tabla 14 32
Grupo I Autoexpresión de situaciones sociales 32
Tabla 15 33
Grupo II defensa de los propios derechos como consumidor 33
Tabla 16 34
Grupo III Expresión de enfado o disconformidad 34
Tabla 17 35
Grupo IV Decir no y cortar interacciones 35
Tabla 18 36
Hacer peticiones 36
Tabla 19 37
Grupo VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 37
Tabla 20 38
Total de las habilidades sociales 38
Tabla 21 39
Tabla Resumen de Correlaciones Relevantes 39
Tabla 22 41
Correlaciones Importantes e Interpretación 41

Índice de Ilustración

Ilustración 1 24
Cohesión 24
Ilustración 2 25
Armonía 25
Ilustración 3 26
Comunicación 26
Ilustración 4 27
Permeabilidad 27
Ilustración 5 28
Afectividad 28
Ilustración 6 29
Roles 29
Ilustración 7 30
Adaptabilidad 30
Ilustración 8 31
Tipos de Familia 31
Ilustración 9 32
Grupo I Autoexpresión de situaciones sociales 32
Ilustración 10 33
Grupo II Defensa de los propios derechos como consumidor 33
Ilustración 11 34
Grupo III Expresión de enfado o disconformidad 34
Ilustración 12 35
Grupo IV Decir no y cortar interacciones 35
Ilustración 13 36
Hacer peticiones 36
Ilustración 14 37
Grupo VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 37
Ilustración 15 38
Total de las habilidades sociales 38

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: La comunicación familiar y comportamiento social en los estudiantes de 9no y 10mo de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa "Huachi Grande".

AUTOR: Jeremy Aldair Taipe Espinosa
TUTOR: Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

El presente proyecto de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la comunicación familiar en el comportamiento social de los estudiantes de 9no y 10mo año de EGB jornada matutina. La muestra estuvo conformada por 76 estudiantes de la Unidad Educativa Huachi Grande. La metodología empleó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, con modalidad de campo y bibliográfica-documental, apoyándose en niveles exploratorio, descriptivo y correlacional. Se desarrolló la fundamentación teórica de las variables y se aplicaron instrumentos para evaluar la comunicación familiar y el comportamiento social. Los resultados del cuestionario FF-SIL mostraron que, el 64% presenta dificultad en la comunicación familiar, mientras que el 36% no reporta problemas en esta área. En el cuestionario de habilidades sociales EHS, el 51% alcanzó un nivel bajo y el 49% un nivel medio, sin casos en nivel alto, lo que indica dificultades para comunicarse asertivamente, defender necesidades y manejar interacciones sociales. La ausencia de niveles altos revela que estas habilidades no están consolidadas en la población evaluada. Los hallazgos permitieron aceptar la hipótesis alterna. Se concluyó que las correlaciones encontradas entre comunicación familiar y comportamiento social demuestran que la interacción emocional y la claridad comunicativa en el hogar son indicadores relevantes, reforzando la importancia del diálogo, la escucha activa y el apoyo emocional.

Palabras clave: Comunicación, comunicación familiar, familia, comportamiento, comportamiento social,

ABSTRACT

TOPIC: Family communication and social behavior in 9th and 10th grade students of Basic General Education morning session of the “Huachi Grande” Educational Unit.

AUTHOR: Jeremy Aldair Taipe Espinosa

AUTHOR: Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

This research project aimed to determine the relationship between family communication and the social behavior of 9th and 10th grade students in the morning session of the Huachi Grande Educational Unit. The sample consisted of 76 students. The methodology employed a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative methods, with field research and bibliographic-documentary analysis, supported by exploratory, descriptive, and correlational levels. The theoretical framework for the variables was developed, and instruments were applied to evaluate family communication and social behavior. The results of the FF-SIL questionnaire showed that 64% of the students experienced difficulties in family communication, while 36% reported no problems in this area. In the EHS social skills questionnaire, 51% of participants scored at a low level and 49% at a medium level, with no high scores. This indicates difficulties in communicating assertively, advocating for needs, and managing social interactions. The absence of high scores reveals that these skills are not yet fully developed in the evaluated population. These findings supported the alternative hypothesis. It was concluded that the correlations found between family communication and social behavior demonstrate that emotional interaction and clear communication within the home are relevant indicators, reinforcing the importance of dialogue, active listening, and emotional support.

Keywords: Communication, family communication, family, behavior, social behavior

CAPITULO I

Marco Teórico

1.1 Antecedentes Investigativos

Hay especialistas que han estudiado de qué manera la comunicación dentro de la familia influye en el comportamiento social. Estas áreas temáticas se han examinado en profundidad para el proyecto, mediante la comparación de documentos que se encuentran en diferentes archivos académicos y publicaciones científicas.

Garcés et al. (2020), en su trabajo titulado ***"Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar"*** cuyo objetivo principal fue analizar la incidencia de los medios y las relaciones interpersonales en las conductas agresivas. Utilizaron un diseño no experimental de tipo correlacional transversal con una muestra de 1.082 adolescentes (M=15,61; DT=0,90). Se aplicaron tres escalas confiables que evaluaron las agresiones entre adolescentes y la comunicación parental y pedagógica. Los hallazgos indican que las agresiones entre adolescentes y la comunicación que estos tienen con sus padres y profesores presentaron diferencias asociadas al género (p=0,00). La comunicación ofensiva entre padres e hijos (β=0,225; p=0,00) predijo el aumento de la victimización escolar. Pedagógicamente, se encontró que la comunicación del profesor orientada a generar disciplina en los alumnos (β=−0,297; p=0,00) y hacerles ver la importancia de estudiar y aprender (β=−0,120; p=0,04) predicen respectivamente, la disminución de los comportamientos agresivos entre adolescentes y la victimización. Se concluyó que los hallazgos obtenidos permiten concluir, primeramente, que el género marca diferencias en la forma en la que se ejerce la violencia escolar entre adolescentes y en la comunicación que estos tienen con sus padres y profesores. Además, que la comunicación familiar y pedagógica influye en la victimización y los comportamientos agresivos de los adolescentes en la escuela. La evidencia empírica nos permite inferir que la comunicación familiar ofensiva es un factor de riesgo de la violencia escolar.

Hañari et al. (2020) en su artículo titulado ***"Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural"*** tuvo el objetivo de determinar cuál es el grado de correlación entre comunicación familiar y autoestima. El enfoque que se realizó fue

cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional donde se obtuvo una muestra de 261 adolescentes. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman correlación positiva media de 0.5 en la zona urbana y positiva considerable de 0.8 en zona rural. En conclusión, los adolescentes presentan comunicación familiar y autoestima de nivel medio. En conclusión, los adolescentes de la zona urbana y rural presentan un nivel de comunicación familiar y autoestima media, seguido de un nivel bajo. Resulta que un buen nivel de comunicación familiar conlleva una buena autoestima en los adolescentes y viceversa. Además, se concluye que existe correlación positiva media entre la comunicación familiar y autoestima en la zona urbana y correlación positiva considerable en la zona rural.

Para Torres et al. (2020), citado en su trabajo de ***"comunicación familiar en universitarios colombianos"*** su objetivo fue describir la comunicación familiar de universitarios en los programas de Psicología y Derecho en Colombia. Aquí se desarrolló una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva-transversal, en la que participaron 934 estudiantes de universidades públicas y privadas. Los resultados nos dicen que los universitarios colombianos presentan un nivel de dialogo medio con la madre y el padre, esto indica que puede existir algunas dificultades en la comunicación ya sea algo eficaz o excesivamente critica o negativa esto en base al nivel de la comunicación en aspecto a la resistencia a compartir información o afecto. En conclusión, para los universitarios es significativo tener una comunicación abierta, basada el diálogo auténtico, tener una percepción positiva de ambos padres, contar con el apoyo emocional, percibir acompañamiento de parte del padre de familia en su rol universitario.

Según Garcés et al. (2021), en la investigación realizada y titulada ***"Influencia de la comunicación familiar en el estrés percibido durante la pandemia de COVID-19"*** cuyo objetivo fue analizar la relación entre la comunicación familiar y el estrés percibido durante la pandemia de COVID-19 en Colombia. Fue un enfoque de estudio descriptivo-correlacional donde participaron 800 colombianos de entre 18 y 91 años de edad en los resultados los hallazgos revelan que existen altos niveles de estrés negativo al principio y al final de la cuarentena dado por las preocupaciones económicas, laborales, familiar y de salud, aumenta notablemente el estrés negativo alto hasta un 37,9% de la varianza total. En conclusión, estos resultados insisten a fortalecer el dialogo familiar y las estrategias de afrontamiento colectivo para disminuir el estrés y aprender a manejar de mejor forma

las preocupaciones en este contexto pandémico. En conclusión, estos hallazgos instan a fortalecer el diálogo familiar y las estrategias de afrontamiento colectivo para disminuir el estrés y aprender a manejar mejor las preocupaciones en este contexto pandémico rodeado de miedos e incertidumbres. Al final brindamos recomendaciones desde el campo de la psicología y la comunicación en salud para enfocarlas acciones preventivas contra el estrés alto o crónico.

Así mismo, Castro et al. (2021), presentó su investigación con el tema ***"El autoconcepto del adolescente, su relación con la comunicación familiar y la violencia escolar"*** cuyo objetivo fue analizar las diferencias que existe entre los adolescentes con bajo, medio y alto autoconcepto con respecto a variables familiares y escolares. El diseño que se realizo fue transversal, la muestra fue conformada por 1681 adolescentes de entre 12 a 17 años de Puerto Vallarta, Jalisco. Los resultados muestran que los adolescentes con alto autoconcepto sobresalen en sus medias en comunicación abierta con la madre y el padre, con respecto a los adolescentes con bajo y medio autoconcepto. En conclusión, los adolescentes con un alto autoconcepto en sus dimensiones académica, social, familiar y física poseen una identidad ajustada que es retroalimentada por la interacción con su familia al convivir con una comunicación abierta con la mamá y el papá, al comunicarse el adolescente puede expresar lo que siente de forma sincera, para demostrar afecto, percibe que los padres lo escuchan y entiende su punto de vista, con sinceridad. Estos resultados coinciden con los estudios que señalan al autoconcepto retroalimentado por la comunicación abierta, es un elemento de regulación en las motivaciones de venganza conductas positivas de carácter social, la formación de competencias sociales y protección en las conductas violentas en la escuela.

Para Toasa (2025) en su tesis titulada ***"Comunicación familiar y comportamiento socioafectivo"*** tuvo por objetivo determinar la influencia de la comunicación familiar en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan Pablo II. La metodología que se utilizo fue de un enfoque mixto; con niveles descriptivo, exploratorio y correlacional. La muestra fue de 94 estudiantes. Los resultados fueron obtenidos y procesados en el software SPSS donde se obtuvo el chi-cuadrado para conocer el nivel de correlación entre las variables propuestas. A través del análisis realizado durante el desarrollo de la investigación y en base a la interpretación de los resultados obtenidos, se concluye que la comunicación familiar influye en gran

medida en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Juan Pablo II, afirmación que respalda la hipótesis planteada previamente. En base a los resultados alcanzados durante la evaluación de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) se evidencia que existe una serie de factores psicosociales que afectan la comunicación de una carencia de la escucha activa, deficiencia en los canales de comunicación entre sus miembros, rasgos de egocentrismo e individualismo que inciden en las relaciones familiares de los investigados.

De igual manera, Caguana (2024) en su trabajo de titulación denominado ***"La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo"*** planteó como objetivo centrarse en el impacto de la familia y la comunicación en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía. La muestra fue de 106 estudiantes el enfoque se realizó de manera cualitativa y cuantitativa. Los resultados se obtuvieron a través de cuestionarios en línea (Google forms) dándole la conclusión que la comunicación familiar si influye en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes. En conclusión, con base en los resultados obtenidos, se concluye que el 72,64% que corresponde a 77 estudiantes de primero y segundo semestre de Psicopedagogía experimentan un nivel medio de comunicación familiar. Esto indica que, aunque la interacción en el ámbito familiar es adecuada, es decir que logran establecer vínculos que les ayudan a mantener una comunicación abierta y dar sus opiniones, aunque existe una oportunidad para mejorar la profundidad y consistencia de la comunicación.

Por otro lado, el autor Pérez (2021) en su investigación titulada ***"Las habilidades sociales y el comportamiento"*** tenía el objetivo analizar la influencia de las habilidades sociales y el comportamiento en los estudiantes del subnivel básico superior de la Unidad Educativa "Nuevo Mundo", cuyo enfoque fue descriptivo- correlacional, con una muestra de 127 estudiantes Basándonos en los resultados que se obtuvieron en la presente investigación se concluye que: existe un alto índice de estudiantes que presentan escasas habilidades sociales, puesto que, al expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos se ven limitadas. Por lo cual, los comportamientos se tornan desagradables al momento de inmiscuirlos en reuniones de carácter social y familiar. Del mismo modo se halló un alto porcentaje de estudiantes en los que presentan dificultades en los factores de negación e interrupción de interacciones, lo que ocasiona que los estudiantes experimenten

sentimientos de inferioridad o frustración o por el contrario desemboquen en ira o enfado al momento de no poder manifestar lo que desean.

Morejón (2022) en su tesis con el tema ***"Educación virtual y el comportamiento social en estudiantes de Nivelación y Primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad"*** cuyo objetivo era determinar la incidencia de la educación virtual en el comportamiento social en los estudiantes. Se realizó con un enfoque cuantitativo con una investigación exploratoria, descriptiva y correlacional. La muestra fue de 67 estudiantes. En los resultados se logró comprobar la hipótesis alternativa mediante la correlación de Spearman se rechaza así la hipótesis nula. Se concluye que se puede concluir que la educación virtual presenta una gran incidencia en el comportamiento social, es decir, se comprobó que si no existe un buen manejo de las estrategias, materiales y elementos que pertenecen a la educación virtual va a existir una deficiencia en el comportamiento social de los estudiantes de Nivelación y Primer Semestre de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Por otra parte, Muso (2025) en su tesis titulada ***"Comportamiento social y desempeño académico"*** su objetivo fue analizar la influencia del comportamiento social y el desempeño académico que existe en los estudiantes de 10mo año de EGB de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" la muestra fue de 150 estudiantes, con una metodología que se utilizó fue un enfoque mixto; descriptivo, explicativo y correlacional. Los resultados se llevaron a cabo mediante el coeficiente correlacional Tau-b de Kendall por lo que se confirmó que el comportamiento social si tiene un impacto en el desempeño académicos de los estudiantes, el estudio llevado a cabo muestra que el comportamiento social influye en el desempeño académico de los estudiantes de 10° de EGB de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle". Se demuestra que los estudiantes con mayores habilidades sociales suelen involucrarse de manera activa en el ambiente escolar, lo que potencia su integración y desempeño académico. Por otro lado, las personas con problemas sociales suelen enfrentar mayores retos en el ámbito académico.

1.1.1 Fundamentación teórica- científico

1.1.3 Variable independiente: Comunicación Familiar

Concepto de Comunicación

La comunicación es un elemento fundamental en la cotidianidad de toda persona. El aprendizaje de la lengua, la apropiación del lenguaje y el ejercicio del habla pueden parecer tareas mínimas. Sin embargo, aprenderlas involucra esfuerzo, tiempo y, por qué no decirlo, muchas frustraciones. Igualmente, laborioso resulta para el profesional de cualquier área del conocimiento humano exponer sus ideas, articularlas, seleccionar las palabras apropiadas y ordenarlas en un lenguaje que argumentativo, coherente y persuasivo (Santos, 2012).

El intercambio complejo de ideas, mensajes e información entre dos o más personas se denomina comunicación. El proceso de comunicación es fundamental para la sociedad porque nos permite expresarnos, intercambiar mensajes, forjar relaciones y alcanzar acuerdos. En otras palabras, la comunicación es el intercambio de ideas, pensamientos y mensajes entre dos o más personas.

Estructura de la comunicación familiar

Freijo (2004), afirma que la estructura compleja de la comunicación familiar incluye en todo momento no solo recados directos entre personas, sino también un sistema de señales muy útil que ayuda a la persona que recibe el mensaje a determinar la categoría adecuada en la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Sea literal o metafórico, este sistema de señales representa algo serio. Estas señales no son verbales y se transmiten generalmente a través de gestos, voz y mímica. En relación con las señales extra verbales, existe una forma de comunicación contradictoria llamada doble vínculo.

Tipos de comunicación

Un mensaje debe tener un emisor y un receptor. La comunicación directa se da rectamente entre personas sin tener ningún intermediario. La comunicación indirecta se origina si la otra persona necesita que una tercera persona reciba el mensaje.

Comunicación verbal. La comunicación verbal se centra en lo que se dice. Ocurre con frecuencia y consiste en hablar. Transmite una comprensión precisa de lo

que se quiere decir a la otra persona, aunque esta comprensión es puramente intelectual y a menudo carece de la certeza necesaria para una relación interpersonal genuina.

Comunicación no verbal. El tono de voz, los gestos, la postura, incluso el silencio en la incomunicación consciente, la enfermedad, el lenguaje sintomático y la agresión son elementos de la comunicación no verbal. En última instancia, se centra en lo que se expresa a través del lenguaje corporal o los gestos. Se fundamenta en lo que los padres enseñan a sus hijos durante la fase de desarrollo preverbal (antes de que aprendan a hablar) aquí les enseñan modulación de la voz, tono, ritmo, contacto manual, expresiones faciales, expresión, sonidos y otros aspectos.

Estilos de comunicación

Para Espinoza (2022), un estilo de comunicación describe la manera en la que se comunica una persona, dado que el ser humano adopta diferentes actitudes ante ciertas circunstancias ya sean internas o externas, estas formas de comunicación se desarrollan de diversas maneras, donde desencadena y da origen a los estilos de comunicación, los cuales son llevados a cabo en diferentes escenarios, de la mano con la personalidad de cada persona.

Caguana (2024) menciona los siguientes estilos comunicativos:

Estilo inculpador o agresivo: Su única intención es de ganar, dominar y obligar a los demás a perder, tienen tendencia a exigir a los demás, mostrar un aire de superioridad y ser descritos con autoridad.

Estilo aplacador o no asertivo: Ni ellos mismos ni los demás los respetan porque constantemente buscan satisfacción a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos. Intentan evitar cualquier conflicto e intentan llegar a un acuerdo.

Estilo calculador o intelectual: Las relaciones interpersonales las controlan intelectualmente, ocultan sus emociones y tienen una gran desconfianza.

Estilo distractivo o manipulador: Estas personas tienen una variedad de formas de salir de situaciones desagradables, y las situaciones no se abordan directamente.

Estilo nivelador o no asertivo: Defienden sus derechos, respetan los derechos de los demás y expresan honestamente sus sentimientos, pensamientos o necesidades mencionan sus mensajes precisos.

El uso del asertividad es beneficioso en cualquier vínculo porque produce una alta productividad. Sin embargo, cualquier estilo puede funcionar si se usa correctamente. Sería inútil tratar de persuadir con argumentos lógicos y razonables ante un comportamiento iracundo; lo mejor sería aplacar y esperar una mejor ocasión para la discusión. Continuamente que no afecte al otro miembro de la familia, tiene derecho a expresar su ira.

Familia

De acuerdo a las investigaciones planteadas se puede determinar que la familia ejerce un papel fundamental en la formación del ser humano, por tanto, ayudan a determinar una serie de conductas y pensamientos que influyen en sus relaciones con el medio.

Según Pierre (2018), la familia es un conjunto de personas emparentados ligados entre sí ya sea por la alianza, el matrimonio, sea por la filiación, más excepcionalmente por la adopción (parentesco) y que viven bajo un mismo techo (cohabitación).

Benítez (2017), afirma que la familia es una institución que se encuentra en todas las sociedades humanas. Esto pone de relieve la convergencia de los cambios económicos, políticos, sociales, culturales y demográficos en los países. Su desarrollo no es anárquico, sino que responde a los cambios de la sociedad que representa. Si bien continua como una institución, comienzan a manifestarse una nueva forma de relación entre padres e hijos, entre hombres y mujeres, y entre jóvenes y mayores, lo que sin duda da lugar a diferentes modelos familiares.

Teoría sistémica de la familia

Las familias pueden conceptualizarse como sistemas dinámicos que se encargar de regular mutuamente su nivel de organización (Laurente et al., 2008). Una característica fundamental de los sistemas es la interdependencia de sus miembros y estructuras. Esto significa que cualquier cambio realizado por una persona dentro del sistema también afecta a los demás miembros (Polaino y Martínez, 2003). El comportamiento de una persona se ve influenciado por los cambios realizados por otros miembros de la familia (Polaino y Martínez, 2003). Dentro de una familia, las relaciones con cada miembro se desarrollan e influyen en el funcionamiento de todo el sistema

(Laurente et al., 2008). El deterioro de una relación puede afectar negativamente a otras relaciones, por lo tanto, los conflictos entre padres también afectan las relaciones con los hijos (Laurente et al., 2008).

Funciones de la familia

La familia tiene diferentes responsabilidades importantes en la sociedad que se relacionan con la preservación de la vida humana, su desarrollo y bienestar. Las obligaciones de la familia según (Guatrochi et al., 2020) son las siguientes:

-Función Biológica o Demográfica. Se refiere a la reproducción humana y la supervivencia de los miembros de la familia al satisfacer sus necesidades de alimento, ropa, salud y educación. La especie puede sobrevivir gracias a esto.

-Función Educadora y Socializadora. Se refiere tanto a la transmisión de conocimientos, valores, normas, costumbres y tradiciones a los hijos por parte de los padres para la formación de actitudes y hábitos.

-Función Económica. La economía de una sociedad constantemente ha dependido de la familia.

-Función de Seguridad. Se refiere a la preocupación de la familia por el bienestar de sus miembros. Se pueden considerar los siguientes aspectos:

La seguridad moral consiste en proteger los valores éticos de la familia y evitar que sus miembros se involucren en malas amistades, mientras que la seguridad física consiste en proteger el cuerpo y la salud de sus miembros de agresiones físicas, enfermedades, accidentes, etc. La seguridad brinda a los miembros de la familia una cantidad adecuada de afecto o afecto humano, corregir los errores y brindar consejos precisos y oportunos, así para motivarlos en momentos difíciles, se llama afectividad.

Importancia de la familia

Para Taberner (2012) la familia es esencial para el desarrollo de los niños porque es donde aprenden cómo vivir en armonía con los demás; las relaciones familiares deben ser sólidas y unidas. Este tipo de relación puede enseñar a los miembros de la familia sobre sus propias personalidades. Pueden mejorar sus habilidades interpersonales también. La importancia de la familia radica en que es el primer grupo al que pertenece un sujeto, por lo que es el primer grupo donde se aprenden reglas, pensamientos,

costumbres y reacciones; la familia es una institución donde se aprenden valores, comportamientos y una educación básica a la que desprenden rutinariamente el núcleo familiar.

Relaciones dentro de la familia

Según Minuchin (2003), la familia tiene diferentes niveles de comunicación esto se debe a que se forman grupos que suelen tener relaciones específicas entre sí y con el otro grupo, por ejemplo, los padres y los hijos, cada grupo tiene una relación de igualdad, esto es lo que sucede con los padres: ambos adultos se comunican como padres para mejorar su desempeño en el trabajo, los hijos a su vez establecieron una comunicación de hermanos, iguales, lo que les permite jugar, pasarlo bien y desempeñar su papel de hijos frente a los padres.

Funcionamiento Familiar

Para Quijano (2022) el funcionamiento familiar es la manera en que una familia organiza sus roles, se comunica, resuelve problemas y mantiene relaciones afectivas sanas entre sus miembros es así que mientras que en la familia haya una mayor adaptación y cohesión mejor será la comunicación entre sus integrantes. En cuanto a la dimensión adaptabilidad está enfocada en las reglas y normas que implanta la familia y la dimensión cohesión relacionada con la expresión de afecto y como los miembros del sistema familiar perciben la conexión emocional. sostienen que es fundamental que la familia pueda construir lazos afectivos positivos entre sus integrantes, en donde se refleje la cohesión familiar mediante el respeto, ayuda recíproca y las expresiones de afecto. Así mismo consideran que sentir bienestar familiar, impulsará en sus integrantes a expresar afecto de manera adecuada en el desarrollo y fortalecimiento de su personalidad.

1.1.4 Comportamiento social

El comportamiento

En la actualidad, los comportamientos son un tema de gran relevancia social debido a los daños que son causados por los diversos entornos, donde se desarrollan con frecuencia comportamientos que dan inicio en la infancia o en la vida adulta, presenta el resultado de consecuencias intensas (Gómez, 2008).

Tomasello (2016), sostiene que el comportamiento, es la intención común y la habilidad de actuar juntamente con otros para alcanzar objetivos grupales son los

fundamentos del comportamiento social humano. De acuerdo con su teoría, las personas desarrollan capacidades sociales desde una edad temprana, tales como: atención conjunta, asistencia espontánea, colaboración mutua, elaboración de normas sociales. Esto transforma la conducta social en un fenómeno que se basa más en la cooperación y la interdependencia que en una mera respuesta a estímulos.

Mientras que, para Cao (2010), la conducta no es solo una acción que se puede observar, sino también una información que se puede cuantificar y analizar con el fin de determinar tendencias, patrones e impactos. Sugiere un modelo que incluye elementos como la representación del comportamiento, el análisis de impacto y la simulación.

La conducta y comportamiento

Relaciones con sus padres: El adolescente se da cuenta de sus pensamientos y sentimientos, lo que lo lleva a buscar una vida íntima y alejarse de los adultos. La influencia y la comunicación con los padres determinan si es asertivo o agresivo (Espinosa, 2004).

Relaciones con amigos: Otros adolescentes pueden encontrar y elegir opciones en los amigos para explorar su deseo de convertirse en adultos.

La visión que tiene el adolescente de sí mismo en condición de persona: Incluye la capacidad de cambiar de perspectiva sí los adolescentes se sienten dueños de su propio cuerpo con pensamientos y acciones, experimentarían preocupaciones del mundo exterior, es decir, los cambios en las relaciones sociales que ellos viven. La investigación empírica encontró que las patologías tenían dos dimensiones: internas y externas, las dimensiones internas incluyen estrés, depresión, ansiedad, introversión baja autoestima, bajo rendimiento académico y futuros ajustes psicológicos, mientras que las dimensiones externas incluyen conflictos que se ven en la sociedad, agresividad y conductas delictivas (Córdoba et al., 2009).

En la sociedad moderna se producen cambios en el comportamiento, entre ellos las relaciones sexuales sin protección con múltiples parejas, conducir ebrio a alta velocidad, consumo excesivo de alcohol y drogas, altercados físicos y mucho.

La demanda de ayuda por parte de padres que luchan con el comportamiento desorientado o distraído de sus hijos también ha aumentado en los últimos años, la mayoría de ellos desarrollan problemas de conducta durante la infancia o la adolescencia.

Factores que influyen el comportamiento

Las culturas y subculturas de las personas influyen en sus deseos y comportamientos. A medida que crecen socialmente, los niños adquieren diversos valores, percepciones, preferencias y comportamientos de su entorno y de diversas instituciones importantes. Las personas se ven influenciadas por quienes las rodean, lo que se refleja en cómo reaccionan ante los demás. Familia: Los modelos a seguir son importantes. Los niños aprenden actitudes, creencias y valores del sistema social que los rodea en su familia. Amigos: El estatus social se ve influenciado por la presión social. Medios de comunicación: Las personas desean ampliar sus conocimientos y adquirir una base intelectual. Genética: Las personas desean adquirir una base intelectual y ampliar sus conocimientos (Espinel et al., 2019).

El proceso emocional de la sociedad.

Las fuerzas emocionales familiares y sociales se influyen mutuamente, en parte porque las personas satisfacen las necesidades que surgen de su apego emocional no resuelto a su familia al involucrarse emocionalmente en otros sistemas, que son el trabajo y la sociedad.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

- Determinar la relación entre la comunicación familiar y el comportamiento social de los estudiantes de 9no y 10mo de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa "Huachi Grande".

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar las dificultades en la comunicación familiar a partir del análisis del funcionamiento familiar de los estudiantes de 9no y 10mo de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa "Huachi Grande".
- Evaluar el nivel del comportamiento social que manifiestan los estudiantes en base a los grupos y características del Cuestionario Escala de Habilidades Sociales dentro del entorno escolar.
- Correlacionar la comunicación familiar y las conductas sociales observadas en los estudiantes de 9no y 10mo de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa "Huachi Grande".

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

El siguiente capítulo contiene los enfoques, niveles y modalidad de la investigación, así como la muestra y la población. Además, se describen las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos para poder validar las hipótesis.

2.1 Materiales

Tabla 1

Recursos para el desarrollo de la investigación

Recursos para el desarrollo de la investigación

DESCRIPCIÓN	RECURSOS	DETALLES/ CANTIDAD	VALOR
Institucionales			
Unidad Educativa Huachi Grande	Estudiantes	76	-
Humanos			
Tutora- Docente	1	-	-
Investigador	1	-	-
Materiales			
Lápiz	-	-	$0.40
Papel	-	-	$0.50
Tecnológicos			
Internet	-	Libre	$00.00
Herramientas Informáticas	-	Libre	$00.00
Financiero			
Transporte	-	-	$5.00

Otros	-	-	$5.00
Improvistos	-	-	$5.00
		Presupuesto total:	$15.90

Nota: Elaborada por Taipe Jeremy

2.2 Métodos

2.2.1 Enfoque de investigación

Enfoque Cualitativo

Dentro de este enfoque, se aborda las acciones del individuo la cual conlleva a explicar los hechos sociales, las acciones que toman y la manera en la que estos se vinculan con otras conductas propias de la comunidad, así también ayuda a interpretar y comprender objetivamente lo que es verdadero, las cuales se abordan fenómenos como la observación y en lo posible la recopilación y análisis de datos, estas deben ser tomadas en cuenta durante todo el proceso de la investigación (Ferrer, 2023)

En el proyecto de investigación se utilizó este enfoque para poder comprender los fenómenos, experiencias y significados.

Enfoque Cuantitativo

Este enfoque está centrado en cuantificar los datos estadísticos mediante la recopilación y el análisis de las variables, es por lo que la investigación cuantitativa aduce a procesos como la toma de instrumentos estandarizados, cuestionarios estructurados, pruebas pedagógicas, deben tener en cuenta la escala de Likert la cual ayuda a dar valores precisos y concisos. Por otro lado, ayuda a poseer datos numéricos durante el propio proceso de investigación para volverlo más riguroso y confiable. (Belloso, 2023).

Para el proyecto de investigación el enfoque se utilizó de la forma de cuestionarios estandarizados, por tal motivo los resultados se presentan en forma de porcentajes numéricos y gráficos.

Enfoque Mixto

A través del método mixto lo que se pretende es trabajar con las principales ventajas de los métodos cuantitativos y cualitativos las cuales ayudan a llegar de manera más precisa a la comprensión del fenómeno de investigación en donde facilita la comprensión y el análisis de los datos ya obtenidos en el transcurso de la indagación (Molano, 2021)

El siguiente trabajo investigativo empleo un enfoque cualitativo y cuantitativo, que permitió desarrollar un análisis, todo el tiempo las estructuras de cada variable planteada. Por consiguiente, el enfoque de investigación es mixto, primero es cualitativo porque se buscó comprender, describir los significados, percepciones y las experiencias que tienen las personas sobre la comunicación dentro de la familia y si esta influye en el comportamiento social, después es cuantitativa porque medí las dos variables para poder analizarlas estadísticamente.

Adicional, nos permitió describir los factores que van a intervenir en la problemática y a su vez se investigó sobre sugerencias para poder mejorar el comportamiento social de los estudiantes, para poder proporcionar nuevas observaciones. Se obtuvo datos numéricos a través de las encuestas que se tabularan en Google Forms y luego estadísticamente en el software SPPS con su respectiva interpretación.

2.2.2 Nivel o Tipo de la investigación

Exploratoria

Para (Vizcaíno et al., 2023) la investigación exploratoria tiene lugar al momento en que se carece de información suficiente acerca de un problema y se necesita profundizar en él para generar ideas. Esta investigación está orientada a crear teorías preliminares que pueden conducir a una investigación más completa. En ella, podemos encontrar elementos como el análisis cualitativo y cuantitativo, que nos asisten en la interpretación y el análisis de las variables investigadas.

El trabajo de investigación es exploratoria debido a que realice un acercamiento con los estudiantes de forma presencial para poder explorar algunos fenómenos que no se han estudiado preliminarmente en dicha Institución sobre la comunicación familiar y comportamiento social.

Descriptivo

Para el autor Chulco (2023) esta fase de la investigación se fundamenta en describir fenómenos, eventos y contextos para poder contrastar cómo se presentan. Su propósito es reconocer las particularidades de individuos, grupos, comunidades y los procedimientos que tienen lugar durante el desarrollo de la investigación. Al utilizar este método descriptivo, es posible describir la variable independiente.

Dado que utilizamos los resultados obtenidos, al analizar los resultados con los instrumentos estandarizados para poder identificar los componentes claves del objeto de estudio. Mi investigación tiene el nivel descriptivo por cuanto se realizó una caracterización de la comunicación familiar a los que pertenecen los estudiantes; de igual forma se realizó con la variable del comportamiento social de los estudiantes.

Correlacional

Según (Valle et al., 2020) el objetivo de la investigación correlacional es analizar y presentar los resultados de las dos variables en el estudio. Por eso, se indagó acerca del vínculo entre las herramientas tecnológicas y el desarrollo del pensamiento lógico. Se llevaron a cabo actividades en línea que contribuyeron a mejorar el área matemática con la ayuda de instrumentos interactivos para los estudiantes.

Después de recopilar los datos, se analizaron e interpretaron los resultados de las dos variables para poder obtener un resultado final para la verificación de la hipótesis.

2.2.3 Diseño de la investigación

Transversal

Según Hernández (2000) manifiestan que dentro del diseño transversal esta la recolección de datos dentro de la investigación para evaluar la presencia de las variables de interés en una población ya determinada, por otro lado, esta como tal ayuda a la distribución de los datos cuantitativos que facilita el análisis de asociaciones y la generación de hipótesis dentro de la investigación.

Para la investigación se realizó en un momento único donde el estudio fue observacional. Además, se utilizó para poder ver las características de la población.

2.2.4 Modalidad de investigación

Bibliográfico documental

Para poder construir un objeto de investigación se procedió a recopilar la información de soporte de cada una las variables de la investigación. debido a que es fundamental para poder garantizar la calidad de los fundamentos teóricos y validar lo establecido en la investigación. Se analizó una variedad de material bibliográfico que fueron: revistas, artículos científicos, libros, tesis, documentos oficiales y proyectos de investigación, documentos referentes al impacto de la comunicación familiar en el comportamiento social de los estudiantes. Esto le da a la investigación validez y confiabilidad además nos permitió aportar nuevos conocimientos.

De campo

La investigación de campo es la que efectúa el tiempo, lugar en donde ocurren los fenómenos, en este caso se realizó en la Unidad Educativa "Huachi Grande" de la ciudad de Ambato, el proyecto actual se desarrolló directamente con los estudiantes de 9no y 10mo grado de Educación General Básica los cuales son los principales actores de la investigación.

2.3 Descripción del modelo de investigación

2.3.1 Población

Según Fidias (2012), se define a la población como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, deben tener en cuenta las características principales que tiene el investigador para su respectivo análisis dentro de varios contextos.

La presente investigación está compuesta por una población de 113 estudiantes entre hombres y mujeres, pertenecientes a 9no paralelo "B" y 10mo paralelo "A" y "B" de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa "Huachi Grande"

2.3.2 Muestra

El autor enfatiza que la característica más crucial de una muestra es su representatividad, es decir, que debe reflejar con precisión las características de la población de la que proviene. En consecuencia, es imprescindible seleccionar la muestra para utilizar técnicas y criterios de muestreo rigurosos, de modo que se asegure la reproducción de las principales características de la población. (Hospinal et al., 2021)

Se conto con la participación de 76 estudiantes que pertenecen a 9no y 10mo paralelo "A" y "B" de Educación General Básica como se muestra a continuación.

Tabla 2

Población y muestra

Grado	**Género**			
	Paralelo	**Masculino**	**Femenino**	**Total**
Noveno	"B"	13	24	37
Décimo	"A"	21	27	38
Décimo	"B"	20	18	38
Total				113

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy

Criterios de inclusión

Para la presente investigación fueron considerados los sujetos en base a los siguientes parámetros:

- Estudiantes que estén legalmente matriculados en noveno y décimo año de educación general básica de la institución educativa Huachi Grande durante el periodo escolar 2025-2026
- Estudiantes que voluntariamente deseen participar y a su vez sus padres otorguen su autorización para el estudio a través del consentimiento informado
- Estudiantes que estén presentes al momento de aplicar los instrumentos

Criterios de Exclusión

En este apartado se considera a los participantes que no están incluidos para formar parte de este estudio:

- Estudiantes que no estén legalmente matriculados en noveno y décimo año de educación general básica de la institución educativa Huachi Grande durante el periodo escolar 2025-2026

- Estudiantes que sus padres manifiesten no están de acuerdo llenar los cuestionarios propuestos por el investigador.
- Estudiantes que no estén presentes al momento de aplicar los instrumentos

2.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnica

Esta hace referencia a los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a las problemáticas encontradas dentro de su investigación, por medio de encuestas, entrevista, análisis documental (Mendoza, 2020)

Instrumentos

Los instrumentos de recolección de información son herramientas o recursos utilizados para facilitar la recolección de datos en una investigación cualitativa, donde el investigador tiene acceso a los datos que necesita para su investigación. Estos instrumentos fueron: Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y el Cuestionario de Habilidades Sociales EHS (Sanchez et al., 2021)

Para la primera variable se utilizó el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) su autor (Ortega, et al,.1999) el objetivo es evaluar el funcionamiento familiar y las variables que intervienen en dicha funcionalidad, la duración para este cuestionario tendrá un tiempo de alrededor de 20 minutos. Este cuestionario tiene un coeficiente de confiabilidad (alfa de Cronbach) de 0,88 y tiene 14 ítems de tipo Likert de cinco opciones, cada opción tiene una valoración de 1 (casi nunca), 2 (pocas veces), 3 (a veces),4 (muchas veces) y 5 (Casi siempre). En este cuestionario se puede obtener una puntación máxima

de 70 puntos y una puntación mínima de 14 puntos. Además, consta de 7 categorías las cuales son: Cohesión (ítems 1 y 8), Armonía (ítems 2 y 13), Comunicación (ítems 5 y 11), Permeabilidad (ítems 7 y 12), Afectividad (ítems 4 y 14), Roles (ítems 3 y 9), Adaptabilidad (ítems 6 y 10). Para la calificación se da de la siguiente manera si tiene una puntación de 57 a 70 es una familia funcional, si tiene una puntación de 43 a 56 es una familia moderadamente funcional, si tiene una puntación de 28 a 42 es una familia disfuncional, y si tiene una puntación de 14 a 27 es una familia severamente disfuncional.

Para la segunda variable se utilizó la escala de las Habilidades Sociales EHS fue desarrollada por Guismero (2000) sin embargo, se han publicado ediciones posteriores, se desarrolló una tercera edición en 2010 y una cuarta edición en 2022, el objetivo es la evaluación de la aserción y las habilidades sociales, este cuestionario puede ser aplicado de manera individual o colectiva el tiempo de aplicación tiene un promedio de 10 a 15 minutos, Este cuestionario tiene un coeficiente de confiabilidad interna (alfa de Cronbach) de 0,88 consta de 33 ítems cabe recalcar que en este cuestionario no existen respuestas correctas ni incorrectas, lo importantes es que respondan con la máxima sinceridad posible las opciones son A: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así y D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaria así en la mayoría de los casos.

Se utilizó Google Forms para recopilar todos los datos necesarios para el desarrollo de la investigación con respuestas confiables.

2.3.4. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utiliza una matriz de preguntas claves

Tabla 3

Descripción de las preguntas para la recolección de información

Preguntas Básicas	Recolección
¿Para qué?	Para recolectar datos de la comunicación familiar y comportamiento social

¿De qué personas u objetos?	De los estudiantes de noveno y décimo año EGB de la Unidad Educativa Huachi Grande
¿Sobre qué aspecto?	- Variable independiente: Comunicación Familiar - Variable dependiente: Comportamiento Social
¿Quién?	La investigadora
¿A quiénes?	A los estudiantes de la Unidad Educativa “Huachi Grande”
¿Cuándo?	Septiembre - Noviembre 2025.
¿Dónde?	Unidad Educativa “Huachi Grande”
¿Cuántas veces?	3 veces
¿Qué técnica?	Cuestionarios estructurados.
¿Con que?	En la variable independiente con el cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL En la variable dependiente con el cuestionario de Habilidades Sociales EHS

Nota. Elaborada por Taipe Jeremy

2.3.5 Procesamiento de los datos

Los dos instrumentos que utilicé para el estudio fueron aplicados después de obtener la autorización de la institución. Se llevo a cabo un acercamiento tanto con la rectora de la institución y el departamento DECE, donde se presentó la propuesta de la investigación y con la firma en el Anexo 3 (Carta de compromiso). Luego, se emplearon los instrumentos para la variable independiente, el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), y para la variable dependiente, la escala de las Habilidades Sociales EHS. Además, para el análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS el cual permitió procesar los datos de una manera precisa y efectiva de cada una de las variables.

2.4 Planteamiento de hipótesis

Hipótesis 1: La comunicación familiar si influye en el comportamiento social de los estudiantes de 9no y 10mo grado de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa “Huachi Grande”.

Hipótesis 2: La comunicación familiar no influye en el comportamiento social de los estudiantes de 9no y 10mo grado de Educación General Básica jornada matutina de la Unidad Educativa “Huachi Grande”.

Tabla 4

DECISIÓN

H0: Este valor debe ser mayor a la significativa	H0 = > α
HI: Este valor debe ser menor a la significativa	HI = ≤ α

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados.

En el presente apartado se muestran los datos obtenidos dentro del proceso de investigación, para lo cual se realizó un análisis e interpretación por categorías y grupos por los instrumentos empleados.

3.1.1 Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

Tabla 4

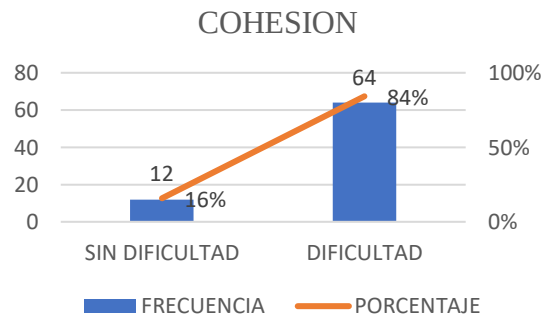
Cohesión

Cohesión		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	12	16%
Dificultad	64	84%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 1

Cohesión



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy

Análisis e interpretación

Mediante a la tabla 4 observada se obtiene que el 84% presenta dificultad en la cohesión familiar, lo que indica relaciones unidas limitadas, baja cooperación y escaso sentido de pertenencia dentro del hogar. El 16% sin dificultad refleja un grupo reducido que cuenta con vínculos más fuertes. Esta diferencia evidencia que la mayoría de los estudiantes podría carecer de apoyo emocional constante. Una cohesión baja limita la seguridad afectiva y la confianza entre los miembros.

Tabla 5

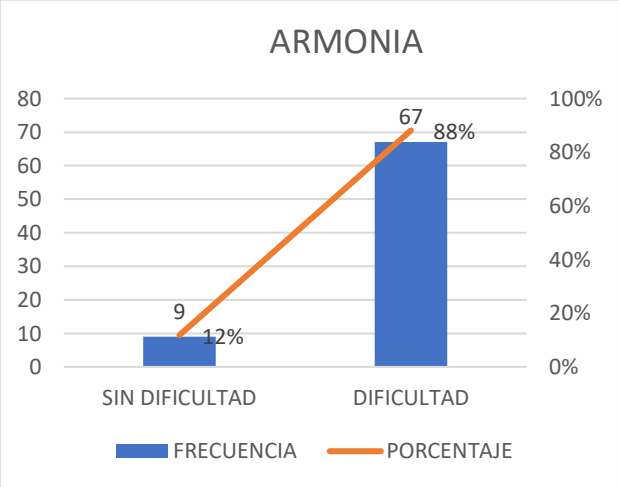
Armonía

Armonía		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	9	12%
Dificultad	67	88%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 2

Armonía



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Respecto a la tabla anterior e ilustración de la categoría armonía se pudo observar que el 88% (67 estudiantes) presenta dificultades en armonía, lo que sugiere la existencia de discusiones frecuentes, tensiones y ausencia de acuerdos. Solo el 12% (9 estudiantes) muestra relaciones de convivencia más equilibradas. La falta de armonía puede generar estrés emocional y desgaste afectivo. Los estudiantes provenientes de estas familias pueden desarrollar ansiedad o irritabilidad. Este entorno limita la construcción de relaciones sanas y seguras. En conclusión, la convivencia familiar se percibe conflictiva en la mayoría de los casos.

Tabla 6

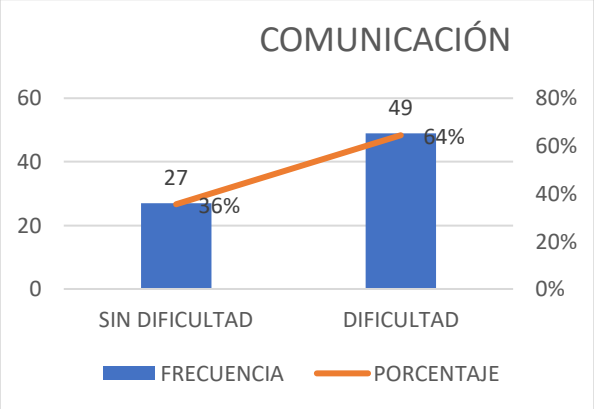
Comunicación

Comunicación		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	27	36%
Dificultad	49	64%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 3

Comunicación



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

De la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 64% (49 estudiantes) presenta dificultad en la comunicación familiar, mientras que el 36% (27 estudiantes) no reporta problemas. La dificultad comunicativa implica mensajes claros, falta de escucha activa y barreras emocionales. Esto puede llevar a malentendidos constantes y represión de sentimientos. Una comunicación no efectiva afecta la expresión de necesidades personales. Dado el resultado, los estudiantes pueden sentirse incomprendidos o aislados. Por ello, la comunicación es un componente crítico para fortalecer en estas familias.

Tabla 7

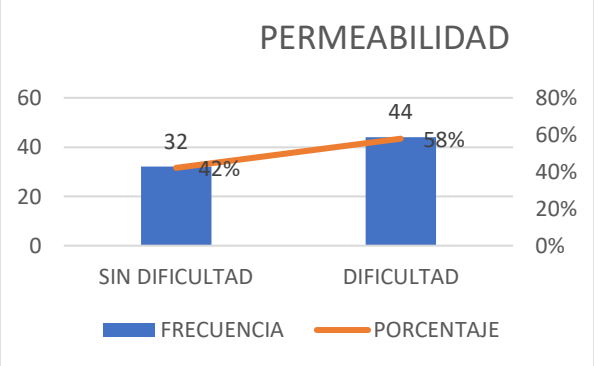
Permeabilidad

Permeabilidad		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	32	42%
Dificultad	44	58%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 4

Permeabilidad



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Del 100% de los estudiantes a quienes se les aplicó el test, el 58% (44 estudiantes) evidencia dificultad en la permeabilidad familiar, indica poca apertura a nuevas ideas o ayuda externa. El 42% (32 estudiantes) sí presenta flexibilidad y receptividad. La baja permeabilidad refleja familias rígidas o cerradas al cambio. Esto puede limitar el crecimiento emocional y la resolución colaborativa de problemas. Los estudiantes pueden aprender a actuar con resistencia o desconfianza. Se concluye que la mayoría tiene un entorno escaso flexible y limitado en adaptaciones constructivas.

Tabla 8

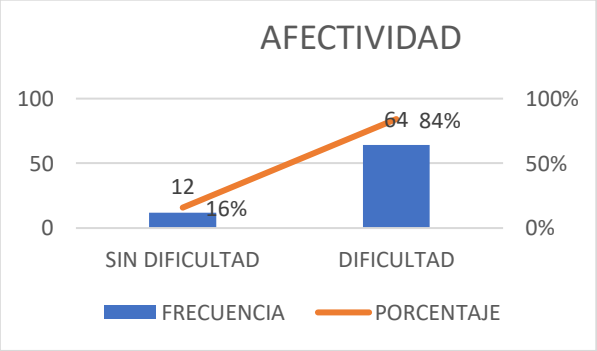
Afectividad

Afectividad		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	12	16%
Dificultad	64	84%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por el Taipe Jeremy.

Ilustración 5

Afectividad



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

En referencia a la categoría de afectividad se obtuvo que el 84% (64 estudiantes) presenta dificultad en la afectividad, lo que implica baja expresión emocional y escasa demostración de cariño. Solo el 16% (12 estudiantes) experimenta un clima afectivo saludable. Esto puede generar sensación de frialdad emocional o desconexión dentro del hogar. La falta de afectividad limita la autoestima y la seguridad personal. Los estudiantes pueden buscar afecto fuera del núcleo familiar. En general, se observa un déficit importante en el apoyo emocional.

Tabla 9

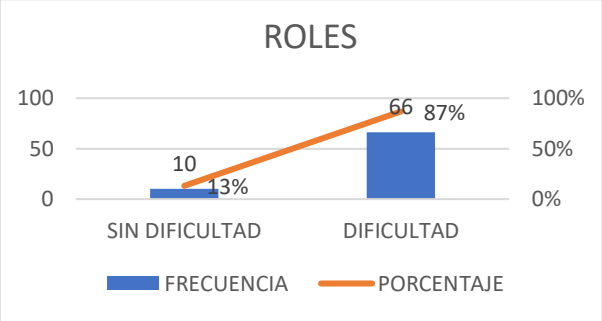
Roles

Roles		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	10	13%
Dificultad	66	87%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 6

Roles



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Se observa en la tabla y figura anterior, el 87% (66 estudiantes) presenta dificultad en la definición de roles familiares. Solo el 13% (10 estudiantes) cuenta con distribución equilibrada de responsabilidades. La falta de claridad en roles genera confusión, sobrecarga y conflictos. Esto afecta la dinámica familiar y la autonomía de cada miembro. Los estudiantes pueden crecer sin referencias estables sobre límites o disciplina. Se identifica un funcionamiento limitado organizado en los hogares evaluados.

Tabla 10

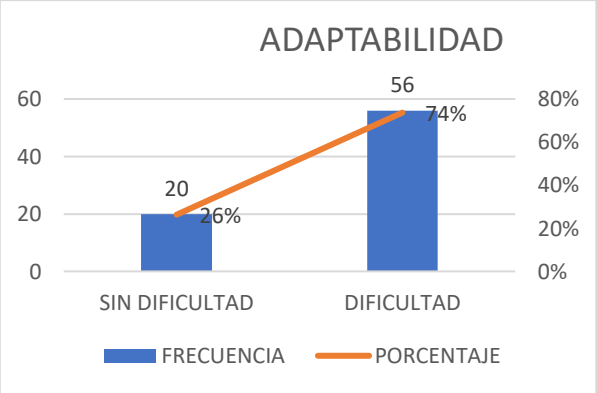
Adaptabilidad

Adaptabilidad		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sin dificultad	20	26%
Dificultad	56	74%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 7

Adaptabilidad



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Respecto a la tabla 8 e ilustración 6, el 74% (56 estudiantes) presenta dificultad en la adaptabilidad, mientras que el 26% (20 estudiantes) demuestra flexibilidad. Esto refleja problemas para ajustarse a cambios y resolver situaciones imprevistas. Una baja adaptabilidad puede generar estrés y reacciones rígidas ante conflictos. Los estudiantes pueden presentar dificultad para manejar frustraciones. La familia puede enfrentar retos cotidianos sin estrategias efectivas. En conjunto, se percibe un sistema familiar mediadamente flexible.

Tabla 11

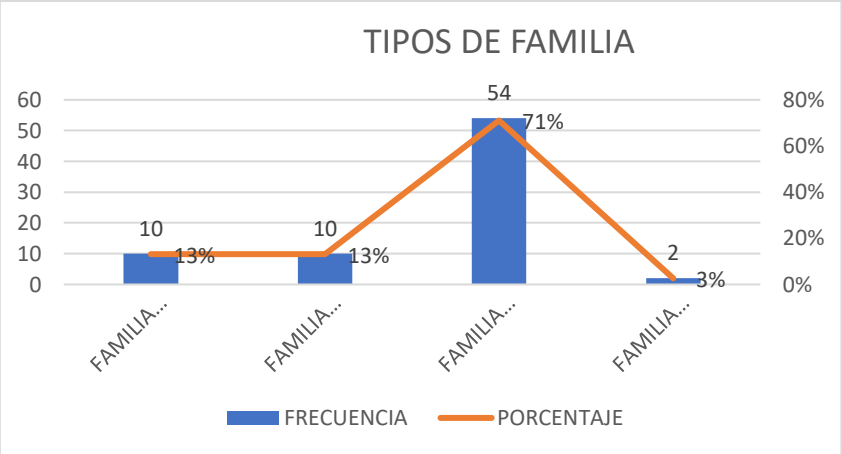
Tipos de Familia

TIPOS DE FAMILIA		
ALTERNATIVAS	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
FAMILIA FUNCIONAL	10	13%
FAMILIA MODERADAMENTE FUNCIONAL	10	13%
FAMILIA DISFUNCIONAL	54	71%
FAMILIA SEVERAMENTE DISFUNCIONAL	2	3%
TOTAL	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por el Taipe Jeremy.

Ilustración 8

Tipos de Familia



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Basándose en los resultados obtenidos de los 76 estudiantes de 9no y 10mo grado de EGB paralelos “A” y “B” que corresponden al 100% de la muestra se interpreta lo siguiente, el 71% (54 estudiantes) pertenece a familias disfuncionales, el 13% (10 estudiantes) a familias funcionales, el 13% (10 estudiantes) a moderadamente funcionales y el 3% (2 estudiantes) a severamente disfuncionales. La alta prevalencia de disfuncionalidad muestra que la mayoría se desarrolla en ambientes con relaciones deterioradas. Esto influye directamente en el comportamiento y bienestar emocional del estudiante. Las dinámicas no saludables pueden afectar el desarrollo social y académico. Por lo tanto, la estructura familiar resulta un factor determinante en el ajuste personal del estudiante.

3.1.2 Escala de Habilidades Sociales EHS

Para evaluar el nivel de las Habilidades Sociales se consideraron los siguientes grupos: Grupo I autoexpresión de situaciones sociales, Grupo II defensa de los propios derechos como consumidor, Grupo III expresión de enfado o disconformidad, Grupo IV decir no y cortar interacciones, Grupo V hacer peticiones, Grupo VI iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y el Total de las habilidades sociales

Tabla 12

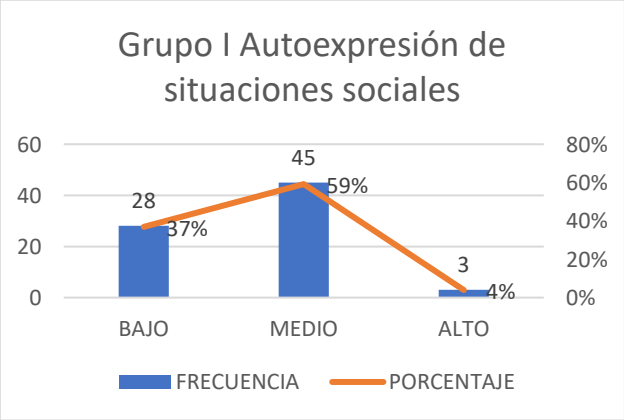
Grupo I Autoexpresión de situaciones sociales

Grupo I Autoexpresión de situaciones sociales		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bajo	28	37%
Medio	45	59%
Alto	3	4%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por el Taipe Jeremy.

Ilustración 9

Grupo I Autoexpresión de situaciones sociales



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Para el Grupo 1 de todos los que se les tomó el test se obtuvo que el 37% (28 estudiantes) se encuentra en nivel bajo, el 59% (45 estudiantes) en nivel medio y el 4% (3 estudiantes) en nivel alto. La mayoría se expresa, aunque con inseguridad o dificultad para iniciar conversaciones. Esto puede afectar la participación en situaciones sociales. El nivel bajo indica inhibición y miedo a la evaluación social. El nivel medio refleja

competencias en desarrollo, a pesar de ello no son consolidadas. En general, se requiere fortalecer la seguridad comunicativa.

Tabla 13

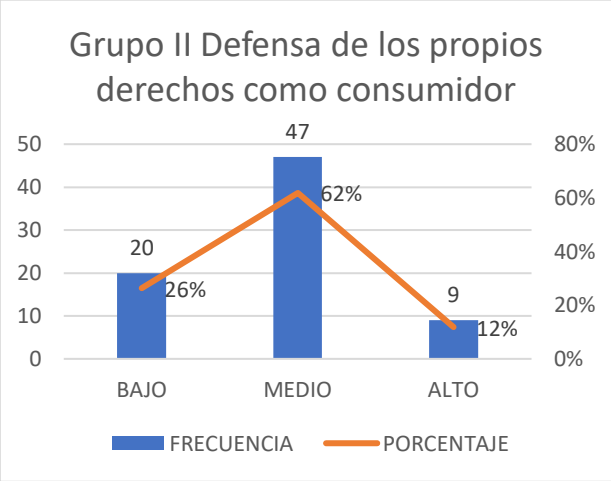
Grupo II defensa de los propios derechos como consumidor

Grupo II defensa de los propios derechos como consumidor		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bajo	20	26%
Medio	47	62%
Alto	9	12%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 10

Grupo II Defensa de los propios derechos como consumidor



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

De la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 26% (20 estudiantes) presenta nivel bajo, el 62% (47 estudiantes) nivel medio y el 12% (9 estudiantes) nivel alto. La mayoría tiene dificultades para defender sus derechos sin sentirse incómoda. Los niveles bajos indican temor a la confrontación. Los niveles medios muestran capacidad parcial para establecer límites. El nivel alto representa seguridad y asertividad, sin embargo, solo en unas ocasiones. Se requiere fortalecer la firmeza al defender decisiones personales.

Tabla 14

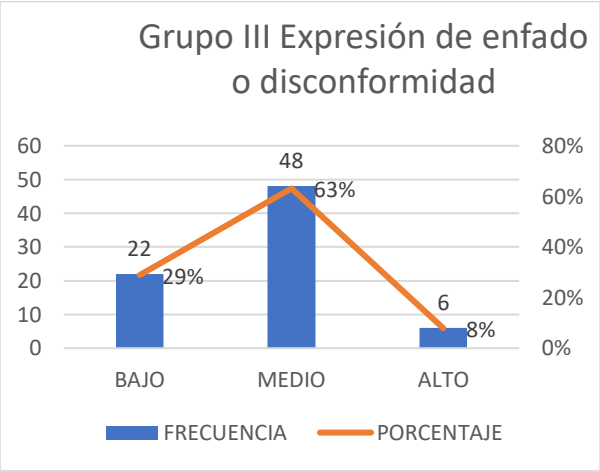
Grupo III Expresión de enfado o disconformidad

Grupo III Expresión de enfado o disconformidad		
ALTERNATIVAS	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
BAJO	22	29%
MEDIO	48	63%
ALTO	6	8%
TOTAL	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 11

Grupo III Expresión de enfado o disconformidad



Nota. Elaborado por el investigador.

Análisis e interpretación

Basándose en los resultados obtenidos de los 76 estudiantes de 9no y 10mo grado de EGB paralelos “A” y “B” que corresponden al 100% de la muestra se interpreta lo siguiente, el 29% (22 estudiantes) se ubica en nivel bajo, el 63% (48 estudiantes) en medio y el 8% (6 estudiantes) en alto. Los estudiantes tienden a evitar expresar desacuerdo. Esto puede generar acumulación emocional. Los niveles medios muestran expresión moderada del enojo. El nivel alto indica control adecuado, no obstante, es minoritario. En general, hay dificultades para expresar disconformidad de manera equilibrada.

Tabla 15

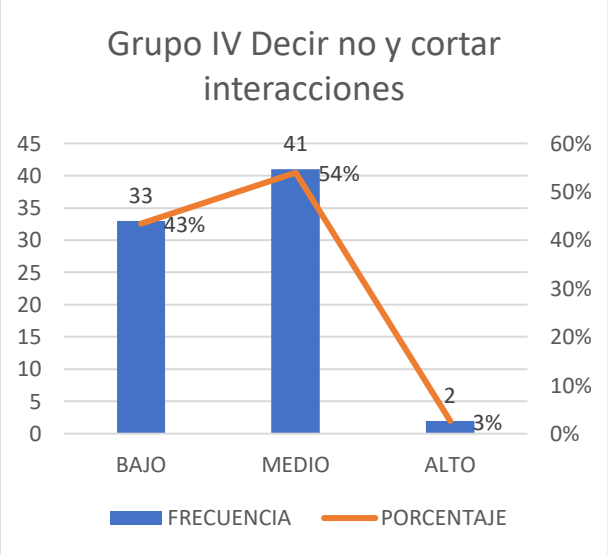
Grupo IV Decir no y cortar interacciones

Grupo IV Decir no y cortar interacciones		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bajo	33	43%
Medio	41	54%
Alto	2	3%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 12

Grupo IV Decir no y cortar interacciones



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

De la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 43% (33 estudiantes) está en nivel bajo, el 54% (41 estudiantes) en medio y el 3% (2 estudiantes) en alto. Decir "no" resulta complicado para la mayoría. Esto puede llevar a ceder ante presiones sociales. Los niveles bajos reflejan vulnerabilidad interpersonal. Los niveles medios muestran avance, si bien aún no hay seguridad total. El nivel alto se presenta con baja frecuencia, donde se evidencia necesidad de fortalecimiento en la toma de límites.

Tabla 16

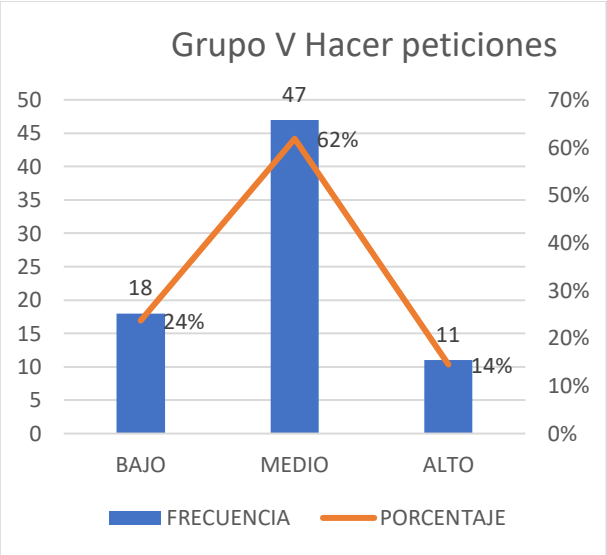
Hacer peticiones

Grupo V Hacer peticiones		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bajo	18	24%
Medio	47	62%
Alto	11	14%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 13

Hacer peticiones



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Respecto a la tabla 15 e ilustración 13 nos da a entender que el 24% (18 estudiantes) presenta nivel bajo, el 62% (47 estudiantes) nivel medio y el 14% (11 estudiantes) nivel alto. La mayoría puede pedir ayuda, aunque no todo el tiempo se note con claridad. Los niveles bajos indican temor a molestar o ser juzgados. Los niveles medios muestran avances graduales. Los niveles altos reflejan mayor seguridad y competencia social. Se observa capacidad en desarrollo.

Tabla 17

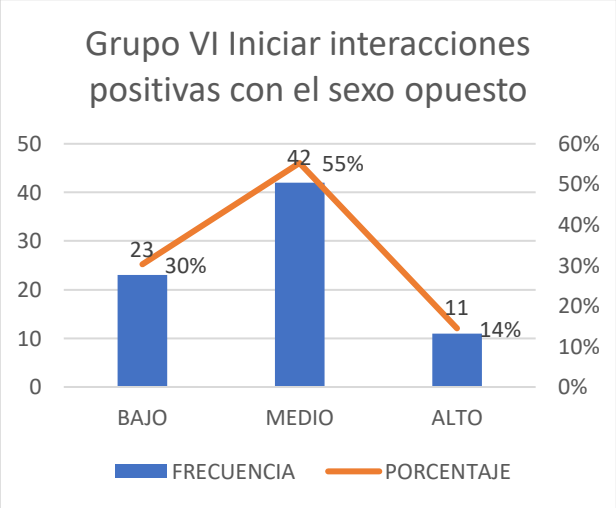
Grupo VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Grupo VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		
ALTERNATIVAS	**FRECUENCIA**	**PORCENTAJE**
BAJO	23	30%
MEDIO	42	55%
ALTO	11	14%
TOTAL	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 14

Grupo VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

Del 100% de los estudiantes que se les aplico el test, el 30% (23 estudiantes) está en nivel bajo, el 55% (42 estudiantes) en medio y el 14% (11 estudiantes) en alto. Los estudiantes muestran inseguridad en interacciones afectivas. Los niveles medios indican socialización moderada. El nivel alto muestra comodidad relacional, pese a ello en minoría. La timidez y el miedo al rechazo pueden influir. Se requiere mayor trabajo en confianza interpersonal.

Tabla 18

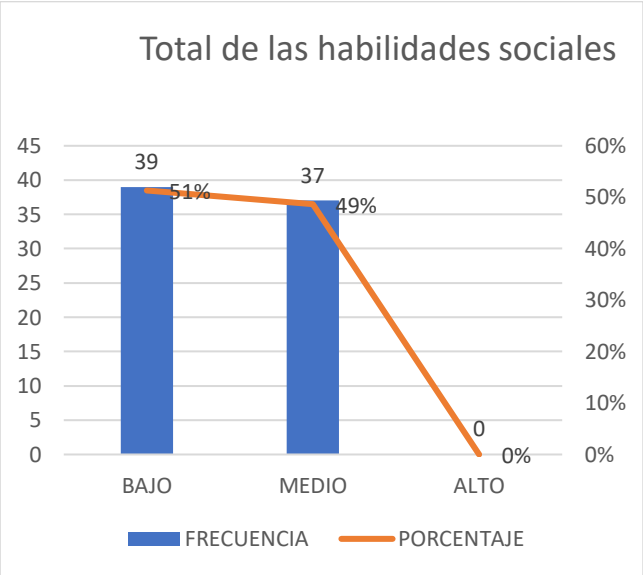
Total de las habilidades sociales

Total de las habilidades sociales		
Alternativas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bajo	39	51%
Medio	37	49%
Alto	0	0%
Total	**76**	**100%**

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Ilustración 15

Total de las habilidades sociales



Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

Análisis e interpretación

De la totalidad de los estudiantes de 9no y 10mo grado EGB de los paralelos “A” y “B” se obtuvo que el 51% (39 estudiantes) se encuentra en nivel bajo y el 49% (37 estudiantes) en nivel medio, sin casos en nivel alto. Esto evidencia que la mayoría presenta dificultades para comunicarse de manera asertiva, defender sus necesidades y manejar interacciones sociales. La ausencia de niveles altos indica que estas habilidades no están consolidadas en la población evaluada.

3.2 Verificación de hipótesis

Tabla 19

Tabla Resumen de Correlaciones Relevantes

Correlaciones

			GRUPO I_	GRUPO II_	GRUPO III_	GRUPO IV_	GRUPO V_	GRUPO VI_	TOTAL DE EHS 2
Tau_b de Kendall	COHESION2	Coeficiente de correlación	,406***	0,101	,400***	0,071	0,064	0,095	0,011
		Sig. (bilateral)	0,000	0,364	0,001	0,535	0,564	0,390	0,921
		N	76	76	76	76	76	76	76
	ARMONIA2	Coeficiente de correlación	,400***	0,022	0,061	,400***	0,058	0,019	0,050
		Sig. (bilateral)	0,001	0,845	0,584	0,001	0,603	0,864	0,663
		N	76	76	76	76	76	76	76
	COMUNICACIÓN 2	Coeficiente de correlación	-0,109	0,005	,282*	-0,089	-0,150	,235*	-0,118
		Sig. (bilateral)	0,335	0,965	0,015	0,437	0,177	0,034	0,307
		N	76	76	76	76	76	76	76
	PERMEABILIDAD 2	Coeficiente de correlación	,459***	-0,094	-0,055	,336**	-0,043	-0,043	-0,138
		Sig. (bilateral)	0,000	0,397	0,621	0,003	0,697	0,698	0,234
		N	76	76	76	76	76	76	76
	AFECTIVIDAD2	Coeficiente de correlación	,400***	,282*	-0,017	0,002	0,017	-0,055	,397***
		Sig. (bilateral)	0,001	0,015	0,880	0,987	0,876	0,616	0,001
		N	76	76	76	76	76	76	76
	ROLES2	Coeficiente de correlación	-0,116	-0,090	0,043	0,014	-0,066	-0,021	0,010
		Sig. (bilateral)	0,305	0,418	0,704	0,902	0,552	0,850	0,929
		N	76	76	76	76	76	76	76
	ADAPTABILIDAD 2	Coeficiente de correlación	-0,179	0,006	0,006	-0,093	-0,052	,459***	,397***
		Sig. (bilateral)	0,115	0,956	0,956	0,417	0,638	0,000	0,001
		N	76	76	76	76	76	76	76
	TIPO DE FAMILIA2	Coeficiente de correlación	0,063	,467***	,437***	,263*	,472***	,282**	,732***
		Sig. (bilateral)	0,565	0,000	0,000	0,019	0,000	0,010	0,000
		N	76	76	76	76	76	76	76

***. La correlación es significativa al nivel de 0,001 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

3.3Interpretacion de los resultados

Los resultados indican que las dos variables analizadas muestran correlaciones positivas y significativas con el comportamiento social, y se destaca aquí la influencia del entorno familiar en el desarrollo social. La comunicación familiar resalta relaciones moderadas, lo que indica una interacción abierta que favorece a las conductas sociales adecuadas. La cohesión Familiar presenta correlaciones fuertes, lo que sobresale el papel del apoyo y la unión en la formación de comportamientos asertivos. Asimismo, la afectividad se une de manera consistente a una mejor interacción social. La adaptabilidad familiar muestra una relación clara con el comportamiento social, señala la flexibilidad ante los cambios que contribuyen al ajuste social. Finalmente, el tipo de familia es el que registra mayor correlación que las estructuras familiares que son más estables y organizadas favorecen significativamente el comportamiento social

3.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO

Se empleó el coeficiente Tau-b de Kendall debido a que las variables examinadas se originan de escalas ordinales y no tienen una distribución normal. Este estadístico permite cuantificar la intensidad y orientación de las relaciones entre dimensiones de comunicación familiar y conducta social en distintos conjuntos. Asimismo, es apropiado para muestras de tamaño medio (N=76 por grupo), lo que impide distorsiones que podrían surgir con coeficientes paramétricos. El grado de confianza con el que se acepta la relación entre las variables está indicado por la significación bilateral ($p < 0.05$, $p < 0.01$ y $p < 0.001$).

Tabla 20

Correlaciones Importantes e Interpretación

Variable Familiar	Grupo con correlación significativa	τ (Tau-b Kendall)	Sig. (p)	Interpretación
Comunicación Familiar	Grupo III	**0.282**	*0.015*	Mayor comunicación → mejor comportamiento social
	Grupo VI	**0.235**	*0.034*	Relación positiva moderada
Cohesión Familiar	Grupo I	**0.406**	***0.000***	Alta cohesión → conducta social positiva
	Grupo III	**0.400**	***0.001***	Relación fuerte
Afectividad Familiar	Grupo II	**0.282**	*0.015*	Expresión emocional → mejor convivencia
	Total	**0.397**	***0.001***	Relación positiva consistente
Adaptabilidad	Grupo VI	**0.459**	***0.000***	Flexibilidad familiar favorece conducta social
	Total	**0.397**	***0.001***	Relación clara y significativa
Tipo de Familia	Total	**0.732**	***0.000***	Mayor estructura familiar → mejor comportamiento

Nota. Elaborado por Taipe Jeremy.

VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

- **H0:** La comunicación familiar **no influye** en el comportamiento social.
- **H1:** La comunicación familiar **sí influye** en el comportamiento social.

La comunicación familiar tiene correlaciones significativas con el comportamiento social en varios grupos ($p < 0.05$), se descarta la hipótesis nula (H0) que sostenía que no había influencia de la comunicación familiar en el comportamiento social. En consecuencia, la hipótesis alternativa (H1) es aceptada: la comunicación familiar tiene un impacto en el comportamiento social. Esto señala que las familias con mayor apertura comunicativa, expresión de los sentimientos y cohesión promueven comportamientos sociales más adaptativos en las personas.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- De acuerdo a la dinámica familiar a la que pertenece la población de estudiantes que ha sido objeto del estudio se constata que el funcionamiento familiar se ve afectada por las categorías que presentan mayor deficiencia como son: Cohesión con el 84%, Armonía con el 88%, Afectividad con el 84% y los Roles con el 87%, lo cual afecta a los procesos de adaptabilidad del estudiante en su entorno académico.
- En función del primer objetivo específico mediante el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL se logró identificar que el 64% presenta dificultad en la comunicación familiar, mientras que el 36% no reporta problemas. El funcionamiento familiar del cual provienen los estudiantes de 9no y 10mo año de EGB: Familia funcional 13%, Familia moderadamente funcional 13%, Familia disfuncional 71% y la Familia severamente disfuncional 3%. Estos tipos de familia nos da a conocer que los estudiantes tienen una alta prevalencia de disfuncionalidad que probablemente se desarrollan en ambientes con relaciones deterioradas y falta de comunicación, por lo cual es necesario implementar programas de intervención familiar para mejorar las habilidades de comunicación y el establecimiento de roles.
- Luego de evaluar el comportamiento social con el cuestionario de Habilidades Sociales EHS indica que los estudiantes presentan un nivel bajo en de Autoexpresión de situaciones sociales con el 59% y también en defensa de los propios derechos con el 62% lo cual indica que existe una dificultad en la capacidad de los estudiantes para manifestar sus emociones, pensamientos, opiniones e ideas. Esto nos hace pensar que son poco efectivos al momento de defender sus derechos como persona lo cual les convierte en personas vulnerables, victimizadas e inseguros.
- Además, en la variable dependiente se observa que los estudiantes de la misma forma presentan los siguientes resultados, un nivel medio en el test; Expresión de enfado o disconformidad con el 65%. Decir no y cortar interacciones con el 54%,

Hacer peticiones con el 62% e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con el 55%, esta valoración nos indica que la población estudiada ha desarrollado mediadamente un conjunto de habilidades sociales básicas, pero su ejecución es inconsistente lo cual se debe probablemente a los conflictos emocionales, socio familiares y la falta de modulación para mantener un adecuado control de su comportamiento social.

- Las correlaciones encontradas entre la comunicación familiar y comportamiento social según las dimensiones como cohesión ($\tau = 0.406$) y expresividad afectiva ($\tau = 0.400$) argumentan que la interacción emocional y la claridad comunicativa dentro del hogar son indicadores sólidos del comportamiento social en los estudiantes, este descubrimiento refuerza la importancia de un ambiente familiar donde se pueda dar la escucha activa, diálogo constante y apoyo emocional, pues estos elementos tienen la capacidad de potenciar la convivencia, el respeto y la resolución adecuada de conflictos.
- Se observó que el tipo de familia presenta una de las correlaciones más altas dentro del estudio ($\tau = 0.732$), lo cual indica que la estructura y organización familiar influyen significativamente en la forma en que los estudiantes construyen sus habilidades sociales, las familias flexibles y con normas claras, facilitan un mejor ajuste social, mientras que aquellas con comunicación deficiente tienden a generar comportamientos más inadecuados, este resultado brinda un aporte crucial a la comprensión integral del fenómeno, al demostrar que no solo la comunicación, sino la estructura familiar, define el desarrollo social de los adolescentes.

4.2 Recomendaciones

- Con base en los resultados obtenidos, se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa “Huachi Grande” a fortalecer la comunicación en el ámbito familiar mediante programas institucionales dirigidos a padres, representantes o tutores legales, orientado a promover el diálogo abierto, la escucha activa y la expresión emocional, ya que las correlaciones significativas encontradas muestran que estos elementos inciden directamente en el comportamiento social de los estudiantes.

- También es necesario que el Departamento de Consejería Estudiantil, implemente estrategias de intervención psicopedagógicas y socioeducativas para aquellos estudiantes que presenten un menor nivel de conducta social, brindándoles apoyo psicológico, manejo del comportamiento afectivo y actividades grupales que estimulen habilidades como la cooperación, el respeto y la convivencia.
- Además, se recomienda que los docentes integren métodos participativos y dinámicos que fortalezcan las interacciones sociales positivas en el aula, deben tener en cuenta las relaciones observadas en el estudio entre cohesión, adaptabilidad familiar y comportamiento social.
- Así mismo es fundamental que en la Unidad Educativa se promueva espacios institucionales que aseguren la participación conjunta de las familias, como jornadas de convivencia, talleres y eventos de cooperación que fortalezcan la conexión entre el hogar y la escuela y promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.

MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

Belloso, G., & Lizardo, A. (2023). El procesode investigación científica en las ciencias políticas:enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. En A. L. Gustavo Belloso, *El procesode investigación científica en las ciencias políticas:enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto* (pág. 253). Maracaibo- Venezuela: FondoEditorialde la UNIVERSIDAD CATÓLICA CECILIO ACOSTA.Maracaibo-Venezuela. doi:DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.10059973

Benítez, M. (8 de Septiembre de 2017). Scielo. En M. E. Benitez, *La familia: Desde lo tradicional a lo discutible* (pág. 2). Habana Cuba: CEDEM. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf

Caguana, V. (01 de 01 de 2024). *Repositorio UTA.* Obtenido de Repositorio UTA: https://repositorio.uta.edu.ec/items/c70e62d1-5f18-459e-8ef3-835f4ccea311

Cao, L. (2010). In-Depth Behavior Understanding and Use: The Behavior Informatics Approach. *Information Sciences*, 3067-3085. doi:10.1016/j.ins.2010.03.025

Cevallos, D., Jennifer, M., & Diana, P. (2021). TIPOS DE FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*, 7-8. Obtenido de https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3523/2173

Chulco, L. (30 de Enero de 2023). *Repositorio de la Universidad UNACH.* Obtenido de Repositorioa de la Universidad UNACH: http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10820/1/UNACH-EC-FCEHT-PMF-0014-2023.pdf

Contreras, O., & Garibay, N. (2020). Comunicación organizacional: Historia, desarrollo y perspectivas de un concepto en constante construcción en América Latina. *SCIELO URUGUAY*, 3. doi:10.18861/ic.2020.15.2.3018

Córdoba, L., Gonzales, M. d., Zarate, L., & Rivera, E. (2009). Problemas de conducta. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 34. Obtenido de https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/15470

Espinel, B., Castro, I., & Pérez, A. (2019). Factores que influyen en el comportamiento del consumidor de los negocios al detal y supermercados en el Caribe colombiano. *Scientia et Technica*, 4-27. doi:10.22507/rli.v16n2a1

Espinosa, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. En J. L. Espinosa, *Espinosa, José Luis* (págs. 57-71). Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría. doi:10.4321/S0211-57352004000200005

Espinoza, C., & Nicole, D. (2022). Estilos de comunicación y su relación en el desempeño laboral de loscolaboradores en hoteles de 5 estrellas en Lima Metropolitan. *UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS*, 25. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/667345

Freijo, A. (2004). *Familia y desarrollo psicológico.* Madrid: Pearson Educación, S.A. doi:84-205-4220-2.

Gómez, C. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 105–122. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf

Guatrochi, M., Paula, I., Pachecho, S., & Delfederico, F. (23 de 11 de 2020). Dialnet. *REDES. Revista de Psicoterapia Relacional e Intervenciones Sociales.*, 44. Obtenido de Dialnet: https://www.redesdigital.com/index.php/redes/article/view/44/28

Hernández, B., & Velasco, H. (2000). Encuestas transversales. En H. E.-M. Bernardo Hernández, *Encuestas transversales* (pág. 449). Morelos- México: Salud Pública de México.

Hospinal, L., Mejía, R., Lazo, M., & Contreras, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Revista Cientifica de Ciencias Sociales y Humanas*, 51. doi:doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253

Laurent, H., Kim, H., & Capaldi, D. (2008). Efectos prospectivos del conflicto interparental sobre la seguridad del apego infantil y el papel moderador del apego romántico de los padres. *APA PsycArticles*, 377. doi:10.1037/0893-3200.22.3.377

Mendoza, L., & Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentosde recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 52. doi:https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar.* Barcelona, España: Paidós. doi:https://doi.org/10.4159/9780674041127

Molano, M., & Cárdenas, M. (2021). Estado del arte del método mixto en la investigación:método cualitativo y método cuantitativo. En M. C. Marilyn Molano de la Roche, *Estado del arte del método mixto en la investigación:método cualitativo y método cuantitativo* (págs. 29-30). Cali-Colombia: Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (UNICATÓLICA). Obtenido de https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/317/179

Pierre, B. (2018). Espíritu de familia. En B. Pierre, *El espíritu de familia: Razones prácticas* (pág. 1). Barcelona: Anagrama. Obtenido de https://aula.fundaciondeloscomunes.net/sites/default/files/1994_bourdieu-el-espiritu-de-familia-razones-practicas-angrama.pdf

Piña Ferrer, L. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. doi:https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440

Polaino, A., & Martínez, J. L. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia.* Madrid: Editorial CCS. doi:10.1037/0893-3200.22.3.377

Santos, V. (2012). Fundamentos de la comunicación. *RED TERCER MILENIO*, 8. doi:978-607-733-020-2.

Taberner, J. (2012). *Familia y educación: Instituciones reflexivas en una sociedad cambiante.* Madrid: Tecnos (Grupo Anaya S.A.),. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5166722.pdf

Tomasello, M. (2016). *A Natural History of Human Morality*. Massachusetts: Harvard University Press. Obtenido de https://doi.org/10.4159/9780674915855

Valle, O., Sánchez, M., & Begazo de Bedoya, L. (2020). PASOS PARA ELABORAR UNA TESISDE TIPO CORRELACIONAL. En S. M. Luis Valle, *PASOS PARA ELABORAR UNA TESISDE TIPO CORRELACIONAL* (pág. 73). Lima: Óscar Rafael Guillén Valle. Obtenido de https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf#page=72.10

Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *SCIELO PERÚ*, 1. doi:10.20453/rmh.v25i2.245

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. En P. Vizcaíno, R. Cedeño, & I. Maldonado, *Metodología de la investigación científica: guía práctica* (pág. 9737). Ecuador: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Anexos

1. **Carta de compromiso**

ANEXO 3

FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO. CARTA

DE COMPROMISO

Ambato 05/09/2025

Lic. Ximena Calero Sánchez, M. Sc. Presidente

Unidad de Titulación

Carrera de Psicopedagogía

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Msc Myrian Andrade en mi calidad de directora de la Unidad Educativa "Huachi Grande", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del trabajo de titulación: "La Comunicación familiar y comportamiento social" propuesto por el estudiante, Jeremy Aldair Taipe Espinosa, portador de la Cédula de Ciudadanía 1850061191, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.

UNIDAD EDUCATIVA "HUACHI GRANDE" RECTORADO

Msc Myrian Andrade

1600329377

0983231741

myrian.andrade@eduacacion.gob.ec

2. Evidencia en la Unidad Educativa “Huachi Grande”



3. **Variable independiente: Comunicación familiar: CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)**

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Items	INDICACIONES A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, según la frecuencia en que ocurre la situación. Marque con una X donde corresponda.	1 CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE	Ítems
1	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia	1	2	3	4	5	1
2	En mi casa predomina la armonía	1	2	3	4	5	2
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades	1	2	3	4	5	3
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana	1	2	3	4	5	4
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa	1	2	3	4	5	5
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos	1	2	3	4	5	6
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.	1	2	3	4	5	7
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan	1	2	3	4	5	8
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado	1	2	3	4	5	9
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones	1	2	3	4	5	10
11	Podemos conversar diversos temas sin temor	1	2	3	4	5	11
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	1	2	3	4	5	12
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar	1	2	3	4	5	13
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	1	2	3	4	5	14
	SUME LOS SUBTOTALES DE ESTA LINEA Y OBTENGA LA **SUMA TOTAL**		SUME LAS COLUMNAS				

CALIFICACIÓN
De 57 a 70 Familia funcional
De 43 a 56 Familia moderadamente funcional
De 28 a 42 Familia disfuncional
De 14 a 27 Familia severamente disfuncional

Sume el numero de Ítem que se indica y conozca la INTERPRETACIÓN

		Suma
1 y 8	Cohesión	___
2 y 13	Armonía	___
5 y 11	Comunicación	___
7 y 12	Permeabilidad	___
4 y 14	Afectividad	___
3 y 9	Roles	___
6 y 10	Adaptabilidad	___

(compare sus resultados con su pareja)



INTERPRETACIÓN

Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: Los miembros de la familia son capaces de trasmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: Habilidad de la familia para

4. Variable independiente: Cuestionario de Habilidades Sociales EHS

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	
2. Me cuesta telefonear a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauran no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del seco opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me" cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

5. Constelación de ideas de las variables: independiente y dependiente

Variable dependiente

Variable Independiente

