



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados en Administración de Empresas**

**TEMA: “Gestión del Talento Humano y desempeño
Laboral en cooperativas de ahorro y crédito del segmento 2:
Un estudio de caso COAC Maquita”**

AUTORES:

Edison Adrián Ayme Sigcha

Daniela Alejandra Rodríguez Logroño

TUTOR: Ing. Julio Mauricio Vizuite Muñoz.PhD

AMBATO – ECUADOR

Junio 2026



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Julio Mauricio Vizuite Muñoz.PhD

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 2: Un estudio de caso en COAC Maquita**” presentado por el señor **Ayme Sigcha Edison Adrián** y la señorita **Daniela Alejandra Rodríguez Logroño**, para optar por el título de Licenciados en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 17 de junio del 2026

Ing. Julio Mauricio Vizuite Muñoz. PhD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Edison Adrián Ayme Sigcha** y **Daniela Alejandra Rodríguez Logroño**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Edison Adrián Ayme Sigcha

Daniela Alejandra Rodríguez Logroño

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Dr. Jorge Francisco Abril Flores, Mg.

Lcda. Paulina Elizabeth Salas Medina, Mg.

Ambato, 17de junio del 2026

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.

Edison Adrián Ayme Sigcha

Daniela Alejandra Rodríguez Logroño

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía constante en este largo proceso, por ayudarme y brindarme la fortaleza necesaria para no rendirme en todas las dificultades que se presentaron gracias por la vida la salud la sabiduría, paciencia

A mi padre Ayme Punina Nelson Anibal y mi madre Sigcha Mazabanda Dolores Hortencia quienes fueron mi mayor apoyo a lo largo de mi vida, asumiendo con amor y fortaleza su entrega, confianza y lucha constante fueron pilares fundamentales para alcanzar este objetivo.

Edison Adrián Ayme Sigcha

A Dios y a la Santísima Virgen del Cisne, por derramar sus bendiciones sobre mi vida, guiar mis pasos y darme la fortaleza necesaria para superar cada desafío y alcanzar esta meta tan importante.

A mi querido padre, Walter Alfonso Rodríguez. No existen palabras suficientes para expresar la gratitud y admiración que siento por ti. Este logro no es solo mío, también te pertenece, porque detrás de cada paso que he dado siempre estuvo tu esfuerzo, tu sacrificio y tu amor incondicional. Eres el ejemplo más grande de perseverancia, responsabilidad y valentía que he tenido. Gracias por enseñarme que los sueños se alcanzan con trabajo, honestidad y dedicación. A mi madre, Mariana Noemí Logroño, por tu amor incondicional, tu paciencia eterna y por sostenerme siempre con tus palabras de aliento cuando más lo necesité. Tu fe en mí me dio las alas para volar. A toda mi familia, por ser mi guía constante, mi refugio y el motor que me impulsó a seguir adelante.

Este título lleva sus nombres grabados en mi corazón, porque sin el apoyo, sus consejos y el sacrificio, nada de esto habría sido posible. Que Dios les bendiga siempre y me permita devolverles, aunque sea una pequeña parte, de todo lo que han hecho por mí.

Con Amor.

Daniela Alejandra Rodríguez Logroño

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a mi tutor Ing. Mauricio Vizuite Muñoz por su guía académica y su disposición de ayudar y acompañar durante todo el proceso de elaboración del artículo académico, con aportes técnicos, observaciones oportunas y su criterio profesional fueron determinantes para el adecuado desarrollo de la investigación

A si mismo extendiendo mi agradecimiento a los docentes de la carrera, quienes a través de su conocimiento, experiencia y compromiso aportaron información académica profesional que fue fundamental durante este proceso

Expreso mi gratitud a la Universidad Técnica de Ambato institución que brindo la formación académica y los recursos necesario para mi desarrollo profesional.

Edison Adrián Ayme Sigcha

Con infinita gratitud agradezco a Dios y a la Virgencita del Cisne por bendecir cada paso de mi camino, darme la fuerza para superar los obstáculos y permitirme alcanzar esta meta tan importante. A mis queridos padres, Walter Rodríguez y Mariana Logroño, les debo este logro, porque con su amor, sacrificio, esfuerzo y apoyo incondicional hicieron posible que nunca dejara de creer en mis sueños. Gracias por cada consejo, por cada palabra de aliento y por estar a mi lado incluso en los momentos más difíciles.

A mi familia, por acompañarme con cariño, comprensión y confianza durante este proceso. A mis profesores, por compartir sus conocimientos y enseñanzas, dejando una huella valiosa en mi formación profesional.

Finalmente, agradezco a la vida universitaria por regalarme experiencias, aprendizajes y amistades que llevaré siempre en mi corazón. Hoy culmino una etapa llena de desafíos y emociones, consciente de que este logro es el resultado del amor, apoyo y fe de todas las personas que caminaron junto a mí.

Daniela Alejandra Rodríguez Logroño

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se dedica al análisis de la gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Maquita, ubicada en la ciudad de Ambato. El estudio se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo–correlacional, diseño no experimental y corte transversal, aplicando un cuestionario estructurado a todos los colaboradores de la institución mediante la técnica de censo.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de identificar cómo las prácticas de gestión del talento humano influyen en el rendimiento de los trabajadores y, por ende, en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Para garantizar la validez y confiabilidad de la información obtenida, el instrumento fue validado mediante el coeficiente V de Aiken y su fiabilidad determinada a través del Alfa de Cronbach.

Los resultados evidencian una relación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral, con un nivel de significancia menor a 0,05. Además, el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de $Rho = 0,72$, demostrando que una adecuada gestión del talento humano se asocia con un mayor nivel de desempeño laboral. Asimismo, se identificó que los colaboradores presentan niveles adecuados de productividad, eficiencia y cumplimiento de objetivos.

En conclusión, la gestión del talento humano constituye un factor clave para fortalecer el desempeño laboral dentro de la cooperativa, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales. Por ello, se propone continuar fortaleciendo estrategias relacionadas con capacitación, motivación, evaluación y desarrollo del personal, con el fin de mantener un ambiente laboral eficiente.

PALABRAS CLAVES: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, DESEMPEÑO LABORAL, CONTROL, COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

ABSTRACT

This research analyzes human talent management and its relationship to job performance at the Maquita Savings and Credit Cooperative, located in the city of Ambato. The study employed a quantitative approach, with a descriptive-correlational scope, a non-experimental, cross-sectional design, and applied a structured questionnaire to all employees of the institution using a census technique.

The importance of this research lies in the need to identify how human talent management practices influence employee performance and, consequently, the achievement of institutional objectives. To ensure the validity and reliability of the data obtained, the instrument was validated using Aiken's V coefficient, and its reliability was determined using Cronbach's alpha.

The results demonstrate a positive and statistically significant relationship between human talent management and job performance, with a significance level of less than 0.05. Furthermore, Spearman's rank correlation coefficient yielded a Rho value of 0.72, demonstrating that effective human talent management is associated with a higher level of job performance. Additionally, it was found that employees exhibit adequate levels of productivity, efficiency, and goal achievement.

In conclusion, human talent management is a key factor in strengthening job performance within the cooperative, contributing to the achievement of organizational objectives. Therefore, it is proposed to continue strengthening strategies related to training, motivation, evaluation, and staff development in order to maintain an efficient work environment.

KEYWORDS: HUMAN TALENT MANAGEMENT, JOB PERFORMANCE, CONTROL, SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVE

**ENLACE DE PUBLICACIÓN O CARTA DE ACEPTACIÓN DEL
ARTÍCULO ACADÉMICO**

<https://doi.org/10.56519/pjarzg33>