



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados en Administración de Empresas**

**TEMA: “Desarrollo de la capacidad innovadora en las
empresas del sector metalmecánico de la provincia de
Tungurahua.”**

AUTORES:

Kevin Alexander Cunalata López

Michelle Carolina Morales Castro

TUTOR: Ing. Jiménez Castro Wilson Fernando

AMBATO – ECUADOR

Junio 2026



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Jiménez Castro Wilson Fernando

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Desarrollo de la capacidad innovadora en las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tungurahua.”** presentado por el señor **Kevin Alexander Cunalata López** y la señorita **Michelle Carolina Morales Castro**, para optar por el título de Licenciados en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 16 de junio del 2026

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Kevin Alexander Cunalata López** y **Michelle Carolina Morales Castro**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Kevin Alexander Cunalata López

Michelle Carolina Morales Castro

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Marcelo Javier Mancheno Saá, Mg.

Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.

Ambato, 16 de junio del 2026

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.

Kevin Alexander Cunalata López

Michelle Carolina Morales Castro

DEDICATORIA

Dedico este trabajo científico, en primer lugar, a Dios, por brindarme salud, fortaleza y sabiduría para seguir adelante y no rendirme durante este camino académico.

A mis padres, quienes han sido el pilar fundamental de mi vida. Gracias por cada sacrificio, por su esfuerzo constante y por enseñarme el valor de la responsabilidad, la perseverancia y el trabajo honesto. Su apoyo incondicional, sus consejos y su amor me motivaron a seguir adelante aun en los momentos más difíciles. Este logro también es suyo, porque sin ustedes nada de esto habría sido posible.

A mis hermanos, por ser parte importante de mi vida y por brindarme siempre palabras de ánimo, apoyo y compañía. Gracias por compartir conmigo cada alegría y por ayudarme a mantenerme fuerte y motivado durante este proceso.

De manera muy especial, dedico este trabajo a mi enamorada, quien estuvo presente durante todo este camino académico, brindándome comprensión, paciencia y cariño en los momentos de estrés y cansancio. Gracias por creer en mí, por impulsarme a no rendirme y por convertirse en una de mis mayores motivaciones para culminar este proyecto. Tu apoyo fue fundamental para alcanzar esta meta.

DEDICATORIA

Primeramente, agradezco a Dios por permitirme llegar hasta este momento y por darme la fortaleza necesaria para superar cada dificultad presentada a lo largo de este proceso académico. Su guía y bendiciones fueron fundamentales para no perder la motivación y continuar adelante. Expreso también mi profundo agradecimiento a mis padres, quienes con su amor, esfuerzo y sacrificio me brindaron apoyo incondicional tanto emocional como económico, confiando siempre en mis capacidades y alentándome a cumplir cada una de mis metas. A mis hermanos, gracias por acompañarme con sus palabras de ánimo y por estar presentes en esta etapa importante de mi vida; deseo que este logro también les sirva de inspiración para luchar por sus sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por la formación académica brindada a lo largo de este proceso, así como por proporcionar los conocimientos, herramientas y apoyo necesarios para el desarrollo del presente artículo. De manera especial, reconozco el compromiso de sus docentes, quienes contribuyeron con su orientación y experiencia al fortalecimiento de mi formación profesional y personal.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se realizó con el propósito de analizar la capacidad innovadora de las empresas del sector metalmecánico de la provincia de Tungurahua. Actualmente, la innovación se ha convertido en un elemento fundamental para que las organizaciones puedan mejorar su competitividad, aumentar su productividad y responder de manera eficiente a los cambios del mercado y los avances tecnológicos.

Para desarrollar el estudio se evaluaron diferentes aspectos relacionados con la innovación, entre ellos el liderazgo, la cultura organizacional, la gestión del conocimiento, los procesos de innovación, los recursos disponibles, la colaboración entre organizaciones y la orientación hacia el cliente. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional, y se aplicó una encuesta a 14 empresas pertenecientes al sector metalmecánico.

Los resultados obtenidos muestran que las empresas presentan un nivel moderado de capacidad innovadora. Entre sus principales fortalezas se destaca la orientación al cliente y al mercado, ya que las organizaciones buscan generar valor y diferenciarse de la competencia. Sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren mayor atención, como la inversión en innovación, la capacitación del personal y la asignación de recursos para el desarrollo de nuevas iniciativas.

En conclusión, las empresas del sector metalmecánico cuentan con condiciones favorables para fortalecer sus procesos de innovación. No obstante, es necesario impulsar estrategias orientadas al desarrollo del talento humano, el fortalecimiento de alianzas estratégicas y la incorporación de nuevas tecnologías que contribuyan a mejorar su competitividad y crecimiento sostenible.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, CAPACIDAD INNOVADORA, SECTOR METALMECÁNICO, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INDUSTRIA 4.0, COMPETITIVIDAD.

ABSTRACT

The present research was conducted with the purpose of analyzing the innovative capacity of companies in the metalworking sector of Tungurahua province. Currently, innovation has become a fundamental element for organizations to improve their competitiveness, increase productivity, and respond efficiently to market changes and technological advances.

To develop the study, different aspects related to innovation were evaluated, including leadership, organizational culture, knowledge management, innovation processes, available resources, collaboration among organizations, and customer orientation. The research adopted a quantitative approach with a descriptive and correlational scope, and a survey was applied to 14 companies belonging to the metalworking sector.

The results obtained show that the companies present a moderate level of innovative capacity. Among their main strengths is their customer and market orientation, as organizations seek to create value and differentiate themselves from competitors. However, aspects requiring greater attention were also identified, such as investment in innovation, personnel training, and the allocation of resources for the development of new initiatives.

In conclusion, companies in the metalworking sector have favorable conditions to strengthen their innovation processes. Nevertheless, it is necessary to promote strategies focused on human talent development, the strengthening of strategic alliances, and the incorporation of new technologies that contribute to improving competitiveness and sustainable growth.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, INNOVATIVE CAPACITY, METALWORKING SECTOR, TECHNOLOGICAL INNOVATION, INDUSTRY 4.0, COMPETITIVENESS.

ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

https://593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/4041