UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

EL COMPORTAMIENTO SOCIAL Y EL USO DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES

AUTOR:

Deryan Lizandro Jimenez Vasco

TUTOR:

Ing. Carlos Martínez PhD.

Ambato

2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular titulado **“EL COMPORTAMIENTO SOCIAL Y EL USO DE DISPOSITIVOS DIGITALES"** del Sr. **DERYAN LIZANDRO JIMENEZ VASCO**, portador de la C.C. 0550212401, egresado de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico la autenticidad y culminación del trabajo mencionado, mismo que reúne los requisitos necesarios para ser sometido a evaluación por parte del tribunal que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe para su respectivo estudio y calificación.

Ambato, 20 de junio del 2024

……

Ing. Carlos Martínez PhD.
Tutor del Trabajo Titulación

AUTORÍADELTRABAJODETITULACIÓN

Las opiniones, ideas y comentarios expresados son de exclusiva responsabilidad del autor, a excepción de las citas bibliográficas. Dejo constancia que este informe es resultado de una investigación exhaustiva realizada por la responsable de la indagación, con el tema **"EL COMPORTAMIENTO SOCIAL Y EL USO DE DISPOSITIVOS DIGITALES"**, cuyos resultados, revisión bibliográfica y de campo permitieron llegar a las conclusiones y recomendaciones presentadas en el escrito.

Ambato, 20 de junio del 2024



……..

Deryan Lizandro Jimenez Vasco

C.C. 0550212401

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la producción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 20 de junio del 2024



……..

DERYAN LIZANDRO JIMENEZ VASCO

C.C. 0550212401

AUTOR

APROBACIÓNDELTRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre **"EL COMPORTAMIENTO SOCIAL Y EL USO DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES"**, presentado por la Sr Deryan Lizandro Jiménez Vasco, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

2024

Para constancia firman:

……..
Presidente del Tribunal

…… …..……
Miembro del Tribunal Miembro del Tribunal

INDICE GENERAL

APROBACIÓNDELTUTOR ii
AUTORÍADELTRABAJODETITULACIÓN ii
APROBACIÓNDELTRIBUNALDE GRADO ii
DEDICATORIA 15
AGRADECIMIENTO 15
RESUMEN 15
ABSTRACT 15
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO 1
Formulación del problema 4
1.1 Antecedentes investigativos 4
DESARROLLO TEORICO DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL 9
Círculo social 9
Redes sociales 10
Habilidades sociales 11
La familia 11
Personalidad 12
El comportamiento social 12
Tipos de comportamiento 13
Causales de la conducta social 14
Dimensiones del comportamiento social en adolescentes 15
Alteraciones del comportamiento social 16
Importancia del comportamiento social 16
DESARROLLO TEORICO DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES 17
El internet 17
Las redes sociales 18
Tipos de redes sociales 19
Dispositivos digitales 20
Tipos de dispositivos digitales 20
Los dispositivos móviles y los adolescentes 21
Impacto de los dispositivos digitales 22
Adicción y/o abuso de los dispositivos 23
1.2 OBJETIVOS 24
Hipótesis 25
CAPITULO II .- METODOLOGIA 26
2.1 Materiales 26
La encuesta 26
La observación 26
2.2 Métodos 27

Enfoque de la investigación 27
Nivel de Investigación 28
Modalidad de Investigación 30
Campo 30
Métodos de investigación 31
Población 31
CAPITULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN 33
3.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS 33
Tabla 9 (Sexo + Usar el dispositivo digital al despertar 38
Tabla 14 (Sexo + Tiempo de uso del dispositivo digital 42
3.2 Verificación de hipótesis 44
PROTOCOLO 51
Definiciones 53
Objetivos 55
Material 56
Procedimiento y ejecución 58
Evaluación y Seguimiento 60
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS **61**
ANEXOS **65**

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Aspectos de interés en la investigación Cuantitativa 27
Tabla 2 (Sexo + Usar el dispositivo para escapar de los problemas) 33
Tabla 3 (Sexo + tipo de dispositivo digital)..... 34
Tabla 4 (Sexo + Preferencia de entorno)..... 35
Tabla 5 (Lugar de residencia + importancia de la presencia del internet)..... 36
Tabla 6 (Sexo + Ser una persona distinta a través de la red)..... 36
Tabla 7 (Tipo de dispositivo + Servicio)..... 37
Tabla 8 (Sexo + Problemas de rendimiento académico)..... 38
Tabla 9 (Sexo + Usar el dispositivo digital al despertar) 38
Tabla 10 (Sexo + Uso impulsivo del dispositivo digital)..... 39
Tabla 11 (Sexo + Intentar dejar el dispositivo digital)..... 40
Tabla 12 (Sexo + Estimulación con los dispositivos digitales)..... 40
Tabla 12 (Sexo + Dejar de lado las actividades para usar el dispositivo)..... 41
Tabla 13 (Sexo + Problemas de Concentración)..... 41
Tabla 14 (Sexo + Tiempo de uso del dispositivo digital) 42
Tabla 15 (Sexo + Objetivo principal del dispositivo digital) 42
Tabla 16 Calculo estadístico 45
Tabla 17 Frecuencias esperadas 45
Tabla 18 Frecuencias calculadas o Chi Cuadrado 46
Tabla 19 (Sobre el uso excesivo del dispositivo digital + el usar el dispositivo digital como para escapar de los problemas) 47
Tabla de Chi cuadrado (Programa Spss) 47

INDICE DE FIGURA

Figura 1 Edad de los encuestados..... 33

DEDICATORIA

Al ingeniero Carlos Martínez Bonilla, quien bajo su enseñanza y tutoría pude completar este arduo trabajo al igual que sus consejos y gran persona que logro ayudarme a formarme como profesional en este tiempo.

A mi madre y a mi familia por la confianza, amor y apoyo recibido para poder completar esta etapa de mi vida, y ayudarme a salir adelante, al darme el valor, la confianza para jamás rendirme y siempre cumplir mis objetivos.

A mis amigos quienes me han motivado, me han ayudado y acompañado a lo largo de estos años y me han inspirado en múltiples ocasiones para poder lograr muchas de las cosas por las que me encuentro tan orgulloso

Deryan Lizandro Jiménez Vasco

AGRADECIMIENTO

Damos por finalizado un capítulo de mi vida, y agradezco a mis amigos, profesores, docentes con los que he formado una estrecha relación quienes han estado siempre apoyándome cuando más lo necesite.

Agradezco inmensamente a la Rectora Mgs. Jenny Balseca quien no solo fue una gran docente durante mi infancia, sino que dio paso libre a la ejecución de este proyecto en su institución “Alicia Marcuard de Yerovi” y al recibirme con los brazos abiertos por tan generosa aceptación.

Finalmente agradezco enérgicamente a todas las personas que han llegado a tener un impacto en mi educación y desarrollo personal, asi como me agradezco a mí mismo por jamás darme por vencido y logar cumplir con cada cosa que me he propuesto.

Deryan Lizandro Jiménez Vasco

RESUMEN

El comportamiento social y el uso de dispositivos digitales en estudiantes de bachillerato en Ecuador es un tema de interés y relevancia. Los jóvenes en esta etapa educativa están cada vez inmersos en el mundo digital, utilizando celulares y computadoras no solo para el entretenimiento, sino también para la comunicación y aprendizaje. La interacción con la tecnología influye significativamente en patrones de comportamiento social, afectando desde la forma en que se relacionan con compañeros hasta cómo se maneja el tiempo y atención. Los dispositivos ofrecen numerosas oportunidades educativas y conexión social; además, presentan desafíos como la exposición a la desinformación, ciberacoso y dependencia tecnológica.

En la investigación se identifica la necesidad de comprender cómo estos elementos interactúan y afectan el desarrollo de la personalidad y conductas del adolescente. El objetivo fue indagar dicha relación mediante un enfoque cuantitativo, desarrollando una encuesta estructurada y una observación directa como técnicas de recolección de datos. Se trabajó un diseño descriptivo y correlacional enfocado en caracterizar fenómenos y establecer relaciones entre relaciones entre redes sociales y el comportamiento. Los datos fueron tomados de estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato de una Unidad Educativa en Cotopaxi - Ecuador; a su vez, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva para contextualizar teóricamente la investigación y verificar la realidad estudiantil.

Los resultados revelan patrones significativos del uso de dispositivos digitales, destacando cómo estos afectan el comportamiento social y percepción del entorno; además, se evidencia una alta dependencia de los dispositivos digitales, Internet y redes sociales. Se identifica una correlación entre el uso intensivo de dispositivos y ciertos comportamientos sociales específicos. Se destaca la importancia de comprender las dinámicas entre el uso de dispositivos digitales y el desarrollo del comportamiento social de los adolescentes, subrayando la necesidad de estrategias educativas y sociales que promuevan un uso responsable y equilibrado de la tecnología entre los estudiantes de secundaria, formulando un protocolo para apoyar al problema de estudio.

La investigación apoya el proyecto de investigación aprobado mediante resolución FJCS-CD-RES. No.0779-2024 cuyo tema es “Estudio Netnográfico de la comunicación desde lo invisible a lo visible en la violencia digital”.

Palabras clave: comportamiento social, personalidad, interacción social, dispositivos digitales,

ABSTRACT

Social behavior and the use of digital devices in high school students in Ecuador is a topic of interest and relevance. Young people in this educational stage are increasingly immersed in the digital world, using cell phones and computers not only for entertainment, but also for communication and learning. Interaction with technology significantly influences patterns of social behavior, affecting everything from the way they relate to peers to how time and attention are managed. Devices offer numerous educational opportunities and social connection; In addition, they present challenges such as exposure to misinformation, cyberbullying, and technological dependency.

Research identifies the need to understand how these elements interact and affect the development of the adolescent's personality and behaviors. The objective was to investigate this relationship through a quantitative approach, developing a structured survey and direct observation as data collection techniques. A descriptive and correlational design was worked on, focused on characterizing phenomena and establishing relationships between relationships between social networks and behavior. The data were taken from second and third year high school students from an Educational Unit Cotopaxi - Ecuador; At the same time, an exhaustive bibliographic review was carried out to theoretically contextualize the research and verify the student reality.

Results reveal significant patterns of digital device use, highlighting how these affect social behavior and perception of the environment; In addition, a high dependence on digital devices, the Internet and social networks is evident. A correlation is identified between intensive device use and certain specific social behaviors. The importance of understanding the dynamics between the use of digital devices and the development of social behavior of adolescents is highlighted, underlining the need for educational and social strategies that promote responsible and balanced use of technology among high school students, formulating a protocol to support the study problem.

Research supports the research project approved by resolution FJCS-CD-RES. No.0779-2024 whose theme is “Netnographic Study of comunicación from the invisible to the visible in digital violence.”

Keywords: social behavior, personality, social interaction, digital devices.

CAPITULO I.- MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Situación Problemática

Por parte de Infante (2022) se adentró en la temática de los dispositivos móviles, los cuales actúan como herramientas para la comunicación, el entretenimiento, la conexión social y la provisión de servicios beneficiosos en la cotidianidad. Sin embargo, se resaltó que el uso desmesurado de dichos dispositivos puede desembocar en la manifestación de ansiedad, comportamientos adictivos y la influencia negativa en la aparición de síntomas asociados. Entre todos los usuarios de estas tecnologías, los adolescentes son un grupo especialmente afectado porque son fácilmente accesibles desde una edad muy temprana y, por lo tanto, se integran en la vida diaria. Tono académico alternativo: "Los adolescentes constituyen un grupo demográfico notablemente afectado entre los usuarios de estas tecnologías, dado su acceso temprano y generalizado, lo que lleva a una integración perfecta en sus rutinas diarias".

Se pudo concluir que nuestra forma de interactuar se está viendo absorbida por la tecnología, al dejar las cosas al alcance de un solo toque o clic, haciendo que las personas dejen de viajar, socializar, interactuar, pareciera algo plenamente positivo, pero también hace que nuestra forma de hablar, expresarnos, y de coexistir se vea alterada, lo cual afecta de forma negativa a nuestro estilo de vida y a la sociedad en general.

La tecnología dentro de la sociedad siempre ha sido un factor que no para de evolucionar haciendo cambios dentro y fuera de las relaciones y de quienes comunicamos a lo largo del tiempo y obligando a los dispositivos a la adaptación de las exigencias y necesidades, incorporando y añadiendo funciones qué realizan diversas actividades como: jugar, escuchar música, correo electrónico, GPS, videos, internet y hasta televisión, pero no todo es ventaja, debido a que esto puede provocar que los individuos se comporten e interactúen con menor frecuencia con su entorno y que se distraigan con mucha mayor facilidad, teniendo su mayor impacto con los jóvenes (Ahumada, 2021).

Se realizó un estudio con el objetivo de determinar los niveles de dependencia el dispositivo móvil con la impulsividad en universitarios, utilizando una metodología cuantitativa explicando dos escalas estandarizadas. Arrojando como resultados qué pasa dimensiones están

fuertemente asociadas teniendo una relación significativamente fuerte, por lo que la influencia del dispositivo móvil hacia el comportamiento se ve afectado (Rodríguez, 2019).

El incremento en la utilización recurrente de dispositivos móviles inteligentes está asociado con la manifestación de patrones adictivos entre la población joven. Este estudio emplea enfoques cuantitativos para identificar los factores sociodemográficos que inciden en la adicción, así como para analizar su relación con la autoestima. Además, se investiga el impacto que la duración de uso tiene en estos comportamientos. La interacción entre adicción y edad impacta significativamente en el comportamiento, destacando la necesidad de crear conciencia sobre el mal uso de dispositivos entre los estudiantes universitarios e implementar medidas preventivas para disuadir dichas conductas adictivas (Rodríguez & Díaz, 2019).

La evolución en la tecnología de la comunicación según Cuervo Sánchez (2022) a partir de Internet y los dispositivos digitales, ha generado que vivamos en una sociedad en conexión continua. Todo lo que nos rodea y lo que se produce en el mundo real es susceptible de ser digitalizado a través de un recorrido teórico y práctico, se aborda el uso responsable y crítico de Internet y los dispositivos digitales, debido a que, si no lo hace, podemos poner en riesgo.

La tecnología tiene un gran impacto dentro de la adolescencia provocando una dependencia a los diversos dispositivos lo cual ha provocado varios problemas de conducta social y control emocional, por lo que se usó 1282 estudiantes universitarios ecuatorianos donde los resultados demostraron que la dependencia emocional al dispositivo digital se encuentra en estándares moderadas. Pero se puede afirmar que esta dependencia se relaciona con los problemas en el control de la conducta social y emocional, resultando con más problemas dentro de su círculo social y la interacción en su entorno (Castillo, 2022).

Se analizó el comportamiento social de un grupo de 129 adolescentes a través de la aplicación de la teoría de la mente, empleando un enfoque cuantitativo con la participación de 229 adolescentes de las ciudades de Guayaquil y Quito. Los hallazgos revelaron que los participantes mostraron predominantemente consideración por los demás. En cuanto a la ansiedad y el retraimiento social, hubo un poco más de respuestas que indicaban percepciones positivas de espiritualidad y conciencia social, lo que llevó a la conclusión de una correlación positiva (Sánchez, 2021).

También se encontró a Gázquez (2015) quien había identificado diferentes perfiles de inteligencia emocional así como también diferentes estadísticas de la conducta social participando 1071 estudiantes de España entre los 14 y 17 años, usando un método cuantitativo

el análisis dio como resultado que se encontraron cuatro perfiles diferentes: grupo de adolescentes con un perfil de baja inteligencia emocional, un grupo con puntuaciones altas en percepción, un grupo con predominio de elevada regulación emocional y un último grupo con alta inteligencia emocional.

Las entrevistas realizadas a la directora del colegio y a la docente encargada del tercer año de Bachillerato revelaron que, más allá de la dependencia e impacto de los dispositivos digitales en la personalidad, las actitudes y el comportamiento, así como su interacción, Alicia Marcuard de Yerovi afirmó que, en Unidad Educativa, existe un claro entendimiento y una práctica de hacer concesiones y brindar apoyo en alineación con los temas y objetivos previamente propuestos.

También se pudo dialogar con el Lic. Raúl Bonilla (2024) quien es el psicólogo educativo del lugar comentó que la institución tiene total prohibición del uso de los dispositivos digitales dentro de las instalaciones, más, sin embargo, los estudiantes no han hecho caso alguno a la prohibición con un constante uso de la tecnología, dejando en evidencia la constante dependencia a los celulares específicamente, pero no se han presentado ningún tipo de comportamientos adictivos. Pero cabe recalcar que los estudiantes prefieren usar el dispositivo digital a comunicarse de manera frontal con sus compañeros.

Finalmente, también se entrevistó a la Lic., Miriam Morales, quien fue tutora de los alumnos de Tercero de Bachillerato General Unificado, quien menciono que el uso es constante a pesar de la prohibición, los estudiantes usan datos móviles por lo que su uso es excesivo, pero sin cambio alguno en el comportamiento de los alumnos. Pero hubo durante una temporada casos de Ciber acoso, uno de los tantos peligros que existen, pero bajo sus palabras comento: “hubo un incidente que escalo fuertemente en las redes sociales, pero logramos hacer la intervención apropiada con las autoridades necesarias y así detener esta tragedia”.

Así como también exclamo que el uso de los dispositivos digitales para las actividades académicas no lleva más de 20 a 40 minutos máximo, las actividades son completamente a mano y solo se usa la plataforma educativa para explicar las actividades solicitadas y subirlas para su revisión y calificación.

La tecnología es una gran herramienta de ayuda para realizar eficientemente diversas actividades diarias siendo el más común y frecuente “el celular”, el cual está al alcance de todas las personas al tener una forma fácil y directa de usar, así como la comodidad de ser portátil que presentan muchas ventajas permitiendo facilitar la comunicación y diferentes actividades

sin siquiera salir de casa teniendo un gran impacto de este nuevo fenómeno afectando a los adolescentes quienes suelen ser los que se desarrollan junto con estos mismos dispositivos formando patrones de conducta adictivos en relación a este tipo de dispositivos teniendo consecuencias dentro del entorno familiar, escolar, social, así como un cambio en su personalidad (Roca, 2019).

Formulación del problema

¿De qué manera se relaciona el comportamiento social con el uso excesivo de los dispositivos digitales?

Delimitación del problema

De contenido:

- Campo: social
- Área: tics
- Aspecto: comportamiento social

Espacial:

- Provincia: Cotopaxi
- Cantón: Salcedo
- Área: rural
- Lugar: Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi

Temporal:

- Marzo – agosto 2024

Unidades de observación:

- Estudiantes de Segundo y Tercero de bachillerato

Identificación de la línea de investigación

Exclusión e integración social y comunicación sociedad, cultura y tecnología.

1.1 Antecedentes investigativos

Capilla & Delgado (2017) realizaron una investigación titulada “conectados a la red y desconectados de la realidad”. Donde se explicó que el uso de la telefonía móvil digital ha conducido a un usuario a priorizar a su dispositivo digital sobre cualquier tipo de situación a su alrededor teniendo una actitud indiferente hacia quienes están presentes, cada vez el

contexto social se va modificando, la forma de actuar cambia ya que las personas están pegados a los dispositivos e Internet permaneciendo en línea convirtiéndose en una necesidad, se ha determinado una diversidad de conductas en las sociedades y en sus individuos donde se ha hablado de un nuevo género de adicciones que genera dependencia y reste libertad e interés al ser humano.

Según Ramírez (2018) quien estableció en su trabajo "Adicción y abuso a dispositivos móviles en estudiantes universitarios" sobre que los dispositivos digitales son actualmente formas de acceder a internet y generar entretenimiento y entablar nuevos círculos sociales, así como expresar ideas y hacerse de uso laboral. Por otra parte, se ha vuelto una paradoja en donde el estrés del consumo y las dinámicas del mercado los jóvenes que dedican más tiempo en la pantalla van a ser un algoritmos y datos que pasar el tiempo con su población o comunidad provocando adicción y fanatismo.

Llama la atención que Baravalle (2022) quien en su libro "Evolución del comportamiento social" determinó que el compartimiento social se entiende como una conducta que involucra una cierta interacción entre individuos, pero es importante el comportamiento cooperativo que puede hacer una precondición de cualquier otra condición social un cierto grado de cooperación entre individuos es observada por muchas especies implicando en muchas circunstancias un sacrificio inicial con respecto al beneficio propio inmediato en vista imposible beneficio mayor.

Garaigordobi (2014) fue quien propuso en su obra "Conducta social, el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad" los puntos relevantes determinan la conducta social siendo que depende de múltiples factores en diversas interacciónales tanto biológicos, culturales, familiares, así como de diversos otros ambientes sociales, junto con el moldeamiento de la personalidad, pero más sin embargo, tanto los resultados y conclusiones confirman la eficiencia de las intervenciones dirigidas para poder potenciar un mejor desarrollo de la conducta, por lo que también se da tanta relevancia a las actividades o programas dirigidas a fomentar el desarrollo socioemocional.

Por otro lado, Escaleras (2016) afirmo que la tecnología se ha convertido en una necesidad en la sociedad civilizada y es cada vez más crucial en los tiempos contemporáneos, donde la mayoría de las personas poseen diversos dispositivos tecnológicos, en particular los adolescentes, que a menudo se consideran una población vulnerable. Consecuentemente, se llevó a cabo una investigación con un grupo de 313 jóvenes en la adolescencia, centrada en análisis cuantitativos realizados a través de la observación. Los hallazgos indicaron que la

población de estudio estaba compuesta principalmente por hombres, con una edad promedio de 16,05 años, un 9,2% mayor que la de las mujeres. Los signos y síntomas visuales más comunes informados fueron fotofobia en el 14,4% de los casos y dolor de cabeza en el 10,5% de los casos.

Crespo & Alexander (2013) plantearon la hipótesis de que la tecnología ha influenciado positivamente todas las actividades humanas, al tiempo que plantea preocupaciones sobre su impacto social, en particular la cantidad de tiempo que los jóvenes dedican a la tecnología. Ecuador presenta disparidades en la disponibilidad de tecnología, resultado de su distribución heterogénea en distintas zonas, condicionada por factores socioeconómicos, la infraestructura tecnológica existente y la diversidad de alternativas de entretenimiento y comunicación asociadas a la era contemporánea. Estas disparidades se explican por una combinación de diversas características, incluyendo su diseño orientado a la atracción de usuarios. Estos dispositivos se promueven por su innegable utilidad en ámbitos como la asistencia educativa, la obtención de información y la interacción virtual.

Juárez (2017) en su libro "El uso de dispositivos digitales y su impacto en la comunicación familiar" demostró que el uso de dispositivos tecnológicos se ha vuelto esencial para el cumplimiento de las tareas y se utiliza en muchos ámbitos de la vida. Para los humanos, la tecnología está disponible para todos, tanto dentro como fuera del hogar, en el lugar de trabajo, la educación, la profesión, la sociedad, la economía y la familia. Padres e hijos están expuestos a las pantallas, perdiendo tiempo, atención y recursos económicos, afectando la comunicación familiar, provocando que los familiares hablen menos, pierdan interés en lo que sucede a su alrededor y vuelquen su atención hacia los dispositivos. Es común que esto suceda.

Rivero (2023) postulo en su libro "La evolución de los dispositivos electrónicos y su impacto en la sociedad" que la influencia de los dispositivos electrónicos en la sociedad contemporánea es innegablemente multifacética, presentando aspectos positivos como una mayor accesibilidad a diversas funciones junto a desventajas derivadas de deficiencias en los términos. de seguridad, privacidad y sostenibilidad. Por consiguiente, resulta crucial analizar detenidamente las repercusiones mencionadas y colaborar de forma conjunta para promover un futuro más sustentable, equitativo y ético por medio de la implementación de avances tecnológicos.

Conjuntamente, un estudio realizado por Borjas & Honorio (2019) quienes analizaron la correlación entre la utilización de dispositivos móviles y la adquisición de habilidades sociales en estudiantes a través de un enfoque cuantitativo. Los investigadores emplearon dos

instrumentos de recolección de datos, a saber, pruebas de dispositivos digitales y pruebas de habilidades sociales, con el propósito de discernir posibles disparidades de género. Los hallazgos revelaron una correlación altamente significativa entre el grado de uso de dispositivos móviles y el desarrollo de habilidades sociales en la población estudiantil examinada.

Se determinó que las personas se hicieron dependientes a la tecnología, a los dispositivos móviles y al internet, gracias a la accesibilidad que da los dispositivos móviles que hace que estos sean cada vez más y más imprescindibles en nuestra vida cotidiana. Los factores que generan esa dependencia son ocasionados principalmente por estas grandes funcionalidades facilitando diversas actividades tanto escolares como laborales y de entretenimiento, así como diversas actividades relacionadas con el internet para todo esto también implica de igual manera varias desventajas como los problemas que atienden nuestra seguridad y nuestra privacidad, así como también los problemas de salud que puede llegar a ocasionar.

En el trabajo de Xavier & Arizaga (2017) se investigó las causas que influyen en el desarrollo de patrones de conducta inadecuada pues los estudiantes con problemas de comportamiento que influyen sobre los demás estudiantes afectando la interacción y generando un ambiente de mala convivencia y al proceso de enseñanza-aprendizaje, repercutiendo en el rendimiento académico del grupo, por lo que se permitió determinar la metodología de investigación centrada en técnicas de entrevista, encuesta, y fichas de observación.

Los maestros frecuentemente informaron la presencia de estudiantes que exhiben problemas de comportamiento en el aula, señalando que estos comportamientos pueden afectar negativamente el ambiente social y de aprendizaje dentro del aula. Por consiguiente, el objetivo de la presente investigación consiste en examinar las disfunciones en el comportamiento manifestadas en el entorno educativo y las causas subyacentes que las generan. Los hallazgos demuestran que los profesores son capaces de discernir características personales en los estudiantes que presentan problemas de conducta, pero atribuyen su presencia a una variedad de factores contextuales familiares y escolares.

Indicaron que el comportamiento problemático de los estudiantes es intrínsecamente fluido, evolucionando a lo largo del tiempo, en función de diversos factores como el entorno, las circunstancias y las especificidades del docente. Se concluyo que si bien identifica las acciones que se deben realizar hacia los estudiantes en términos de disciplina y autorregulación, también indica las limitaciones para lograr este objetivo.

El enfoque del proyecto de investigación de Hernández (2021) residió en identificar los factores que influyen en las conductas agresivas y pasivas en los estudiantes. La investigación utilizó un enfoque descriptivo con un enfoque cuantitativo, empleando dos instrumentos (encuestas y entrevistas) para recopilar datos sobre las interacciones de los niños en diversos entornos. Los hallazgos indican que las conductas agresivas y pasivas en los estudiantes plantean un problema potencial para las organizaciones, ya que están influenciadas por diversos factores como la sociedad, la familia y la escuela. Los niños que adoptaron estos métodos agresivos de resolución de conflictos demuestran su disposición a tales conductas. Los principales objetivos de esta violencia, así como los perpetradores dentro del entorno escolar.

En un estudio previo, Celis Infante (2022) destacó que los dispositivos móviles ofrecen servicios prácticos en las rutinas cotidianas al posibilitar la comunicación, el entretenimiento y las interacciones personales. No obstante, el abuso en su manejo puede desencadenar inquietudes, comportamientos adictivos y alteraciones en el patrón de sueño. Entre todos los usuarios de estas tecnologías, destacan los adolescentes como grupo especialmente impactado por su fácil accesibilidad y posterior integración en la vida diaria desde muy pequeños. Por tanto, el objetivo es dilucidar el papel del uso de dispositivos móviles en la aparición de trastornos entre los adolescentes.

El estudio realizado por Marini (2017) detalla los hallazgos obtenidos a través de un análisis cuantitativo. El objetivo de este estudio fue delimitar los perfiles de usuarios de dispositivos digitales portátiles (laptops, tablets y smartphones) en las actividades académicas y sociales de estudiantes universitarios. Un total de 329 participantes se incorporaron a la muestra del estudio y cumplieron con la tarea de responder al cuestionario. Se identificaron cuatro perfiles de usuario a partir de los datos, que se analizaron en mayor profundidad por nivel educativo, género y edad. Estos hallazgos contribuyen a desafiar la premisa de que los estudiantes emplean la tecnología de manera homogénea y coherente, demostrando la existencia de diversas categorías de usuarios, más allá de una percepción generalizada.

La distribución de herramientas digitales como Internet es menos desigual en comparación con los ingresos y otros servicios públicos. Aunque se han observado significativas disminuciones en las disparidades socioeconómicas, de género, generacionales y geográficas, la Oecd (2021) continúo destacando que la evolución en la disponibilidad de Internet y su utilización en ámbitos domésticos, laborales y educativos constituyen factores determinantes en dichas tendencias. Además, apunta al posible impacto de la transformación digital en las perspectivas laborales futuras y analiza el nivel de competencias digitales del cuerpo laboral actual. En

conclusión, en el marco de la crisis del coronavirus (Covid-19), es evidente que la brecha digital en la región es vulnerable y tiene el potencial de exacerbar las desigualdades si no se implementan políticas adecuadas. En este contexto, la inclusión digital debe reconocerse como imperativa para garantizar el bienestar social.

En otro estudio, Vicente-Escudero (2019) investigó la correlación existente entre la psicopatología y el uso excesivo de teléfonos móviles e internet en adolescentes, detallando sus hallazgos en su publicación titulada “Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras” Además, se examinó el irresponsable uso de estas tecnologías a través de una muestra de 269 adolescentes (124 niños y 145 niñas) de entre 12 y 18 años, mediante un cuestionario. Los hallazgos indicaron una correlación entre el uso excesivo de la tecnología y los síntomas de conducta externalizante y déficit de atención. Dichos resultados recolectados demostraron que la participación en múltiples clubes, una comunicación positiva con los padres, la autonomía personal y el rendimiento académico en ciencias se asociaron de manera significativa con una menor incidencia de conductas abusivas relacionadas con el uso del teléfono celular e Internet.

Vegas (2021) concluyo en su libro "La tecnología y su impacto en el comportamiento humano en una sociedad digital" que los principales problemas asociados con el uso inadecuado de los teléfonos móviles son predominantemente de naturaleza psicológica más que física. De forma paradójica, problemáticas como la adicción, dependencia, aislamiento social, soledad y falta de bienestar son atributos de una cultura emergente, la cual se fundamenta más en percepciones subjetivas y distorsionadas acerca de la funcionalidad de los teléfonos móviles que en la realidad objetiva de estos dispositivos tecnológicos. los conceptos de independencia, dominio, autoridad y categoría que son ofrecidos por tales dispositivos.

DESARROLLO TEORICO DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL

Círculo social

El círculo social bajo la definición de Bonilla (2015) consta de varios círculos, niveles o intención social, como los siguientes:

En el ámbito íntimo se engloban las relaciones cercanas que no son de carácter familiar, tales como las relaciones de pareja o amistades con las cuales se comparte un alto nivel de confianza y afinidad. Estas personas pueden tener gustos e intereses comunes, manteniendo una comunicación constante y sin obstáculos.

La red de contactos comprende individuos con un grado de familiaridad moderado, un nivel de afinidad elemental y una interacción ocasional. Es decir, individuos que podrían ser tus compañeros de estudio, colegas o vecinos, pero que no son considerados amigos; son individuos con los que se interactúa habitualmente sin ninguna amistad establecida. Sin embargo, aunque existe una conexión inmediata al interactuar y un tema relevante para la conversación, así como algunos puntos compartidos, no se percibe un impulso significativo para profundizar en la relación.

En el ámbito del círculo estratégico-político, se establece una red de individuos con los cuales se comparte un nivel de confianza y simpatía tangencial, mediada primordialmente por un interés directo y transparente. Individuos que se relacionan principalmente por razones laborales o por intereses específicos, facilitando así la conexión con otras personas o entidades con la finalidad de alcanzar un propósito o meta específica, sin llegar a establecer una relación de amistad u otro tipo de lazo emocional. Son líderes, mentores, personas con influencias, contactos o experiencia positivos de quienes nos rodeamos para aprovechar sus conocimientos o redes.

Pero también hay que considerar a Sánchez (2008) quien comento sobre los círculos sociales como vínculos sociales que constituyen uno de los ejes principales sobre los cuales se llegan a lograr interactuar de individuo a sociedad a través de las cuales los individuos forjan sus relaciones y comportamientos.

De hecho, Mark Granovetter (1973) propuso dos clasificaciones: vínculos fuertes y vínculos débiles. La fuerza del vínculo es “una combinación del tiempo, la intensidad emocional, intimidad (confianza mutua) y los servicios recíprocos que caracterizan a dicho vínculo”. Con ello se hace énfasis que, a pesar de la interacción existente, existen casos en los que los vínculos son más fuertes con personas específicas, que, con otras, pero la fuerza de estos vínculos se determina por otros factores.

Redes sociales

Las redes sociales desde la perspectiva del trabajo social se dan uso con el objetivo de brindar un apoyo social. “El apoyo social se suele referir a la ayuda recibida de redes sociales informales, pero ésta puede también proceder de redes formales de profesionales como los propios trabajadores sociales, doctores, enfermeras, psicólogos, psicoterapeutas o profesionales de la terapia ocupacional” bajo la definición de (Rúa, 2008) por lo que se sugiere

que los trabajadores sociales estudien e investiguen las redes sociales de sus clientes para que puedan intervenir y facilitar un avance entre estas mismas relaciones.

Pero esto se debe a que el autor había descubierto que el comportamiento y actitud de los adolescentes era proporcional al apoyo y cantidad de redes con los que estos interactuaban, también repercutiendo a sus sentimientos y satisfacción por lo que es responsabilidad de los trabajadores sociales ayudar a los adolescentes a elegir de forma correcta a los miembros que son un verdadero apoyo para ellos. Así como los trabajadores sociales se ven en la tarea de expandir las redes sociales de sus clientes (la familia, los amigos y los vecinos).

Habilidades sociales

De acuerdo con (Ricardi y Velásquez, 2008):

> "Las habilidades de interacción social son destrezas adquiridas que contribuyen al desarrollo personal y facilitan la adquisición de competencias necesarias para afrontar de manera efectiva los retos del día a día. Además, es importante destacar que el desarrollo de habilidades sociales contribuye a mejorar la competencia interpersonal requerida para promover procesos de maduración positivos, al mismo tiempo que permite afrontar de manera efectiva las influencias del entorno y regular las emociones" (Ricardi y Velásquez, 2008).

Las habilidades sociales engloban una serie de conductas verbales y no verbales que ayudan a los niños a desenvolverse de forma adecuada repercutiendo en relaciones de calidad y estrategias adecuadas en la solución de problemas (Roca, 2019).

El ser humano es eminentemente un ser social, ya que busca el relacionarse con el otro desde su nacimiento, es de vital importancia el contacto y la relación con el otro ya que éste nos proporciona los cuidados en función de la sobrevivencia. Estos van apareciendo o desarrollándose debido a diversos factores como lo es la pasión y el entretenimiento o porque sea requerido.

La familia

"La familia es una institución social en el sentido de que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas: procreación, sexo, aceptación, intimidad o seguridad afectiva, educación de los recién nacidos e, incluso, producción y consumo básico de bienes económicos" (Pastor, 1997:21).

A la familia, Bezanilla & Miranda (2013) se le considero el vínculo primario por excelencia que se distingue por los vínculos de sangre o adopción que la colocan en una situación única sobre el resto de los grupos, donde los miembros familiares interactúan e intercambian psico-afectivos cumpliendo con una tarea. Debido a que la persona, desde su nacimiento, se encuentra inmersa en un rol. Y es desde la familia donde se desarrollaron las experiencias y habilidades que servirán como base para la vida en todos los ámbitos, en los cuales tendrá que desenvolverse.

La familia es un grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza, sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones. Así como también se establecen roles dentro de cada miembro de la familia, los cuales tienen funciones y responsabilidades que deben cumplir, y en algunos casos cuando un miembro de la familia se separa del grupo, otro miembro asumirá su rol y el del miembro que se separó.

Personalidad

La personalidad es el resultado de la articulación dinámica de los aspectos psicológicos y biológicos, caracterizados por ser distintos en cada uno separándose del resto, esto debido a que se determina la conducta y sus pensamientos, gustos, así como también sus criterios, pero esta no es totalmente intacta, la personalidad tiene una naturaleza cambiante. El individuo no nace con una personalidad determinada, sino con cierta dotación que condicionará, en parte, el desarrollo posterior. La personalidad se moldea, se construye. Las condiciones heredadas se complementan y transforman a través de la experiencia, el aprendizaje, la educación, el trabajo, la fuerza de voluntad, la convivencia y el cultivo de la persona (Salvaggio, 2014).

La personalidad es el conjunto de rasgos que definen al individuo y lo separa ligeramente del resto, haciéndolo original, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, lo cual se representa claramente en la forma en la que se expresa verbalmente, y de forma corporal. Pero también la personalidad es fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del individuo y de la integración con grupos sociales. Cuando la persona no se siente con personalidad, es porque no se conoce.

El comportamiento social

De acuerdo con la investigación realizada por Sánchez (2021):

> "El comportamiento social se caracteriza por una serie de conductas orientadas hacia el entorno social y compartidas con otros individuos a través de la observación, estas

> conductas y comportamientos individuales en diversos contextos contribuyen a la conformación de actitudes sociales; estas habilidades sociales se desarrollan a lo largo del ciclo vital y son adquiridas a través de experiencias interpersonales, en el caso de los adolescentes, la expresión precisa de dichas habilidades es fundamental para fomentar la construcción de relaciones con sus coetáneos, las cuales a su vez se ven influenciadas por las interacciones con miembros de su entorno social".

El autor Coho (2003) definió el comportamiento social como actitudes que desempeñamos con el resto son las formas de reaccionar o nuestras conductas o comportamientos que fueron producidas por algún estimulo o factor externo, estas actitudes tienen tres elementos: Cognitivo, emocional y conductual, las cuales se contradicen mutuamente Se piensa que es malo fumar, pero se actúa fumando. Siente repulsión hacia el superior, pero lo halaga, estas conductas pueden ser desarrolladas, y por lo tanto también modificadas.

Rosado (2014) sugirió que la conducta se define en términos de la forma en que un individuo actúa o se comporta en diversas situaciones. Hace referencia a la respuesta de los individuos, tanto humanos como organismos vivos, a estímulos externos y a su interacción con el medio ambiente. El curso de acción basado en la situación problemática se determina siguiendo un proceso de razonamiento. El comportamiento se considera como una respuesta resultante de estímulos ambientales en un momento específico, pudiendo manifestarse de forma consciente o inconsciente en el individuo, según la situación en la que se encuentre. Existe la posibilidad de que los individuos no tengan plena conciencia de sus conductas.

De acuerdo con diversas investigaciones en psicología, Galarsi (2012) conceptualizo el comportamiento como el conjunto de acciones y reacciones que un organismo lleva a cabo en respuesta a su entorno, así como las acciones y reacciones correspondientes que alteran el estado del organismo en cuestión. En consecuencia, se tienen en cuenta tanto las respuestas observables como las no observables, ya que se pueden identificar diferencias significativas.

Tipos de comportamiento

Agresivo: "es el comportamiento natural, como el del niño; se responde a lo que se percibe como una agresión con otra, habitualmente verbal, más o menos clara, quizá una ironía o un tono sarcástico no suele ser eficaz, al menos a largo plazo, no facilita las relaciones con los demás" (Smith, J., 2023).

Pasivo: “Es el comportamiento aprendido; hemos recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños, no te enfrentes al profesor, no te enfrentes al poder, no te enfrentes al jefe; tampoco resulta eficaz, no genera respeto en los demás” (García, A., 2020).

Asertivo: “Es el comportamiento más eficaz, defender los derechos, las opiniones propias, con calma, pero con firmeza, ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual; sin sentirse ni por encima, ni por debajo” (Martínez, R., 2018).

Inhibido: Individuos que exhiben un comportamiento en el que mantienen un control riguroso sobre sus expresiones pueden experimentar una falta de reconocimiento de sus derechos, la adopción de decisiones en su nombre sin su participación, o la explotación por parte de otros individuos. La interacción de los elementos verbales y no verbales en el comportamiento inhibido puede inducir a los individuos a percibir un desequilibrio en la importancia de sus propias necesidades en comparación con las de los demás, lo que puede expresarse en pensamientos del tipo "Mi importancia es menor que la tuya" o "Tú gozas de mayor relevancia que yo" (López, E., 2017).

Causales de la conducta social

Se han propuesto varias teorías para abordar la dinámica del comportamiento humano. El estudio de Morris y Maisto (2005) ilustraron cómo las influencias externas moldean e influyen en nuestras actitudes y comportamientos, y proponen la siguiente teoría:

a) Dentro de los contextos de interacción social se presentan numerosas ocasiones propicias para formular valoraciones acerca de los motivos subyacentes del comportamiento, en consonancia con la teoría de la atribución. Los investigadores de psicología social han identificado que este proceso de evaluación se lleva a cabo de manera predecible. Los hallazgos y los principios derivados de ellos constituyen la base de la teoría de la atribución. Sin embargo, cuando hacemos atribuciones, estamos sacando inferencias sobre los factores subyacentes que impulsan un comportamiento específico. Los estudios indican que estas estimaciones son propensas a una variedad de sesgos.
b) Investigaciones previas han corroborado que la atracción interpersonal, definida como la inclinación a sentir afinidad por otro individuo, se asocia estrechamente con variables como la cercanía física, la apariencia atractiva, la similitud, la reciprocidad y el grado de vinculo personal.

Dimensiones del comportamiento social en adolescentes

Por su parte, Silva y Martorell (2018) identificaron cinco dimensiones que contribuyen a delinear un perfil de competencia social en los adolescentes, siendo el ítem de sinceridad particularmente el que potencia la confiabilidad. De este modo, se clasificaron en dos categorías: las facilitadoras y las inhibidoras.

La dimensión inicial para tener en cuenta es la consideración por los demás (Co). Esta dimensión se centra en la manifestación de empatía hacia los individuos, especialmente aquellos que han enfrentado la exclusión social. Por lo tanto, esta dimensión se parece a la empatía, un rasgo inculcado temprano en la vida que provoca respuestas emocionales hacia los demás y da forma a las interacciones conductuales con ellos (Martínez, L., 2017).

Otro aspecto por considerar es la autorregulación (Ac) en las interacciones sociales. Esto pertenece a una esfera que refleja la adhesión a las normas sociales, fomentando así la coexistencia armoniosa del individuo con el entorno que lo rodea. La autogestión se caracteriza por demostrar fortaleza. En aras de sostener interacciones sociales apropiadas, la regulación de nuestros pensamientos impacta directamente en el control de nuestras emociones. Por ende, alcanzar un equilibrio en el manejo de situaciones interpersonales constituye una destreza fundamental que se fomenta desde una etapa temprana mediante la exposición activa (Sánchez, M., 2018).

El liderazgo (Li), en los adolescentes se caracteriza por rasgos como la influencia social, la popularidad, la iniciativa y sirve como un medio para fomentar la confianza en uno mismo y el desarrollo de capacidades. Los adolescentes potencian esta habilidad principalmente a través de la observación dentro del ámbito académico, ya que poseen la capacidad de liderar un grupo en este contexto social (Gómez, P., 2019).

El Retraimiento Social (Re) en los adolescentes se caracteriza por rasgos como la influencia social, la popularidad, la iniciativa y sirve como un medio para fomentar la confianza en uno mismo y el desarrollo de capacidades. Los adolescentes potencian esta habilidad principalmente a través de la observación dentro del ámbito académico, ya que poseen la capacidad de liderar un grupo en este contexto social (Hernández, J., 2020).

La dimensión de ansiedad social persiste predominantemente en los adolescentes y se caracteriza por sentimientos de miedo, aprensión, nerviosismo y vergüenza, entre otros rasgos. Estos síntomas se observan en situaciones sociales e interacciones con otros, provocando un

aislamiento paulatino y posteriormente dificultando su funcionamiento social (Fernández, A., 2019).

Alteraciones del comportamiento social

La alteración del comportamiento social no es más que "desajustes en el área volitiva afectiva: hiperactividad, agresividad, timidez evidenciada en las relaciones que establece con sus coetáneos de manera general, reluciendo un tratamiento pedagógico inadecuado por parte del docente se convertirían en trastornos de la conducta en la personalidad del individuo" (A. Crespo et al., 2012).

Los jóvenes presentan alteraciones en su comportamiento y conducta, por lo que es importante entender que su niñez y adolescencia los individuos son mucho más susceptibles a poder adquirir los valores que facilitaran su crecimiento y desarrollo a ser personas maduras, tanto en sus aspectos cognitivos como en los aspectos afectivos pero muchos de estos jóvenes son influenciados por diversos factores pero principalmente esto es ocasionado por la interacción con el ambiente, ocasiona desviaciones en el desarrollo de la personalidad. Lo que conduce a un cambio drástico en su comportamiento lo que influye en su desarrollo e incorporación activa en los entornos cercanos: la familia, comunidad y la sociedad, teniendo actitudes desfavorables.

Los niños y jóvenes también podrían tener trastornos de comportamiento, lo cual puede ser otro de los motivos de su cambio en la personalidad, por consecuente quienes sufren de dichos cambios tienen un IC bajo, pero no solo afecta a las interacciones que tienen con sus entornos debido a diversas conductas que pueden expresar en clase, molestar a sus compañeros, correr en el aula, robar, romper cosas ajenas o dejar sus actividades educativas de lado para distraerse con el ambiente, algunos autores declaran que esta actitud es pasajera y cambiaran al llegar a la adultez, aunque es improbable para aquellos chicos que tengan problemas grandes como la agresión o delincuencia (Pérez María, 2011).

Importancia del comportamiento social

La importancia del comportamiento social dentro de nuestra sociedad se basa en las acciones que son influenciadas por parte de las culturas por la existencia de sociedades que se deben a grupos pequeños dentro de la sociedad a todo esto se suma el ambiente en el que se encuentra y a medida que el comportamiento es adquirido y asimilado, logrando que el individuo pueda definir y desarrollar una actitud o conducta capaz de desenvolverse dentro de su entorno (Vivian & Osorio, 2020).

Así como también se consideró el comportamiento social como patrones aprendidos debido a las interacciones sociales dentro de la construcción del ambiente, así como no solamente es gracias a ello, sino que también el comportamiento social se desarrolla gracias a diversos factores o situaciones en las que nos encontremos, pero también debemos forjarlo previamente para que no pueda ser influenciado por cualquier impacto que llegue a suceder (Vivian & Osorio, 2020).

Los humanos tenemos un lenguaje que desarrollamos mediante la interacción social y actuar en un entorno social siendo este comportamiento el punto de partida de todo y he aquí su importancia porque se desarrolla mediante la experiencia de situaciones experimentadas abarcando todas las acciones de socialización de un individuo con otras personas para poder desarrollar sus "diálogos" o "Guiones" y saber cómo comportarse (Ferreres, 2022).

Seguido de quien define la importancia del comportamiento social mediante el lenguaje común de la psicología "Estimulo – Respuesta" determinado por un disparador proporcionado por eventos contextuales. Asi como también menciono sobre el acostumbrarse a dichas conductas sociales mediante de la presencia de la conducta por situaciones similares, pero con posibles modificaciones por el ambiente social como lo son: Familia, escuela, comunidad, trabajo (López Wilson & Novoa Mónica, 2003).

DESARROLLO TEORICO DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES

El internet

El internet fue creado en los años 60 "es una red internacional que reúne una enorme cantidad de información, personas, computadoras y software funcionando e interactuando en forma cooperativa y global", conecta a las computadoras y a los dispositivos por diversos medios (desde cables de red local, hasta teléfonos convencionales) en los casos desde los diversos ordenadores de una oficina o empresas a hogares de familias, mediante la conexión WI-FI. Literalmente INTERNET significa "red de redes". En un día cualquiera se conectan a Internet millones de usuarios de cientos de países diferentes. Internet está formada por millones de servidores distribuidos en más del 90% de los países del mundo, estimándose en miles de millones el número de usuarios de la Red, con una tasa de crecimiento exponencial. Siendo que el mundo y sus actividades tanto académicas, hogareñas, y laborales (Roca Belijar, 2019)

Con el uso de internet bajo la investigación de Isabel Laguna Segovia (2013) que se ha cambiado las cosas que hacemos y como interactuamos transformando nuestro entorno y forma de vivir y que ha ayudado o más bien es el soporte y base de las TICS, lo cual hizo que formaran

parte primordial de nuestra sociedad. Además, que las empresas han bajado los precios de sus aparatos para que sea más accesible para todos con un continuo bombardeo de productos al mercado, con más servicios y mejoras creando la necesidad al individuo de querer adquirir lo más nuevo, incluyendo a las generaciones más jóvenes.

Donde se ha vuelto mucho más común y casual ver a niños muy jóvenes sumergidos en la red a través del celular o del ordenador los cuales ya saben cómo usarlos con bastante fluidez, suelen ser los catalizadores para influir en el resto de la familia, atrayendo al resto de la familia a consumir dicha tecnología. El internet es una herramienta con gran aceptación social teniendo un claro impacto en las personas quienes se miran beneficiosas de su inversión.

Las redes sociales

Las redes sociales se definen como servicios que están a la disposición de cualquier persona con acceso al internet sin importar el dispositivo mediante la creación de un perfil con nuestra información personal que está a la disposición de otros perfiles con los que se puede tener una conexión y acceso a la información del otro. La sociedad está enfrentando un cambio y actualización de la tecnología, con la llegada de estas catalogadas "Herramientas" que ayudan a mejorar el nivel personal, así como también el laboral con funciones como: búsqueda de contactos, correo electrónico, compartir fotos, videos y mensajería instantánea en mensajes de texto. Dichas actividades que mejoran nuestro estilo de vida y ayudan a satisfacer nuestras necesidades logrando un avance positivo y para bien en nuestra sociedad (Cueto et al., 2009).

Herrera (2012) afirmo que las redes sociales son lugares del internet donde las personas pueden compartir con sus contactos toda clase de información, fotos, videos, información y sucesos profesionales y personales así como también información de terceros, esto demostrando el potencial de estas herramientas en el espacio virtual esto debido al impacto y al aumento de la utilización de estas páginas ya sea para fines personales, comerciales o para darle un impulso a los negocios para las empresas y tener mayor alcance ante los usuarios quienes tienen total privacidad y liberar cualquier responsabilidad bajo un seudónimo o el anonimato, lo cual hay que afirmar que aunque sea una ayuda, la balanza se inclina a ser un riesgo.

Por lo que se recomendó procurar darle un uso inteligente y responsable, para no ponernos en riesgo, ser prudentes con estas herramientas que han revolucionado la comunicación y han logrado sobrepasar obstáculos como la distancia o la eficiencia de la comunicación por segundos, pero el riesgo de la suplantación de identidad, el dar un uso negativo, o estar expuesto a perder datos importantes tanto de forma personal como profesional es un peligro muy alto.

Las redes sociales han sido enfoque de estudio desde hace ya varias décadas y es entendible por el aumento del uso de estos mismos principalmente el relacionarse unos con otros, pero su funcionalidad con el paso del tiempo ha ido variando, no cambia su función principal que es la de la comunicación, sino más bien se han ido agregando algunas funciones para el entretenimiento y como una alternativa para fortalecer la educación presencial o usarla como una herramienta para conseguir información proporcionando la comunicación e instancias de la interacción social (Pérez & Ortiz, 2015).

Tipos de redes sociales

Se define a las redes sociales según Paredes (2020) como espacios públicos que pueden acceder a través de la red del internet donde se pueden incrementar sus relaciones interpersonales navegando en la lista de amigos de los demás usuarios y empezar a compartir sus cosas en común, en especial a los adolescentes quienes tienen la libertad, privacidad y a la vez a ser más dependiente de estos servicios y se quedan inmersos en las siguientes redes sociales:

- **Facebook**: Es un servicio a través de la internet que permite interactuar con otras personas, a la vez que gestionamos nuestro perfil con información personal, subir fotografías, compartir videos, generar eventos o compartir nuestro estado de ánimo con nuestros contactos, amigos y familiares. Pero con los años la función principal de esta página es facilitar cualquier interacción entre los usuarios (Pérez, J., 2019).
- **WhatsApp:** También es considerada una red social, pero siendo más específicos, es una aplicación de mensajería instantánea que poseen los teléfonos celulares que utilice el internet para comunicarse de manera instantánea identificando al resto por su foto y número telefónico el cual es un requisito obligatorio para poder instalar la aplicación en el dispositivo (García, A., 2020).
- **Instagram:** Es una red social y aplicación para el teléfono móvil para hacerlo simple y atraer al público más joven con la principal funcionalidad de tomar fotografías, hacer videos, incluir filtros, marcos, colores, para poder difundirlas, tanto en esta como en otras redes sociales (Martínez, R., 2018).
- **Twitter:** Considerada "El rey de los micro blogs" permitiendo a sus usuarios enviar y publicar mensajes de 140 caracteres denominados "Tweets" que van dirigidos hacia sus amigos o personas que se interesen por el contenido que comparte, esta red social se diferencia del resto no solo por su forma de ejecutarse, sino que también por su poca censura, lo que le da un mayor campo de expresión y libertad a las personas que lo usan (Balarezo, 2015).

Dispositivos digitales

Comencemos con el trabajo de Castro & Cerquín (2022). Los dispositivos digitales son dispositivos portátiles de distintos tamaños que se han integrado en la vida diaria en forma de diversos dispositivos desde la década de 1990. De forma análoga, Marhaeni (2018), en calidad de teórico destacado en el ámbito del comportamiento social, propone una definición del comportamiento social como la disposición exhibida por los seres humanos. Los dispositivos digitales representan uno de los elementos que inciden en la conducta de los individuos en etapas tempranas de su desarrollo.

Los dispositivos digitales móviles están totalmente normalizados ya que mayormente se utiliza en la educación superior con fines formativos es el ordenador portátil en todas sus versiones siendo el dispositivo fundamental del aprendizaje que llevan consigo los estudiantes y las personas comunes pero no se utiliza exclusivamente para comunicarse verbalmente tampoco se usa para enviar mensajes de voz o texto sino que ha generado una nueva concepción de la comunicación multidireccional así como también para otros objetivos como lo son el entretenimiento o para el apoyo laboral (Vernimmen & Estrella, 2018).

Los dispositivos digitales son aparatos electrónicos que se conectan a redes informáticas con el fin de intercambiar y almacenar datos. Alternativamente, "Los dispositivos digitales se refieren a herramientas electrónicas que establecen conectividad con redes informáticas para facilitar el intercambio y almacenamiento de datos". Estos dispositivos se han convertido en un componente integral de nuestras rutinas diarias. Desde dispositivos móviles hasta computadoras portátiles, se emplean para diversas actividades, tales como la transmisión de mensajes, la navegación en línea, la edición de archivos y la reproducción de contenido multimedia. Estos dispositivos digitales también se pueden emplear para tareas como compras en línea y gestión de cuentas bancarias.

Tipos de dispositivos digitales

- **Computadoras personales:** El comienzo de la era digital se remonta a la llegada de las computadoras personales, ejemplificada por la introducción de la computadora personal (PC) de IBM en 1981. Estas máquinas permitieron a las personas realizar tareas de procesamiento de datos en sus hogares y oficinas. Dispositivos de tamaño compacto y especificaciones avanzadas que destacan por su notable potencia en comparación con otras máquinas, como se señala en un estudio previo (González, M., 2017).

- **Teléfonos móviles:** Conforme ha transcurrido el tiempo, los dispositivos móviles han experimentado un incremento en su accesibilidad y versatilidad. Desde los dispositivos móviles iniciales de gran tamaño de la década de 1980 hasta los sofisticados smartphones contemporáneos, los teléfonos celulares han evolucionado para transformarse en herramientas multifacéticas que trascienden su función original de comunicación (Pérez, J., 2018).
- **Ordenadores portátiles:** Las computadoras portátiles ganaron gran popularidad durante la década de 1990. Con el transcurso del tiempo, estas herramientas tecnológicas experimentaron una disminución en su tamaño, peso y una mejora en su eficiencia. Los dispositivos han experimentado una reducción en su tamaño y han mejorado su eficiencia para ejecutar tareas de gran exigencia (López, E., 2019).
- **Tablets:** Las tabletas como el iPad de Apple han transformado la informática móvil al proporcionar pantallas táctiles y una experiencia de usuario intuitiva". "La adopción de tabletas como el iPad de Apple ha transformado el campo de la informática móvil mediante la provisión de pantallas sensibles al tacto y una interfaz de usuario instintiva. Las tabletas se han erigido como herramientas versátiles tanto para el trabajo como para el ocio (Martínez, R., 2020).

Los dispositivos móviles y los adolescentes

Los educativos móviles es una clase de tecnología más extensa en la población adolescente existiendo diversos estudios que alertan sobre los perjuicios relacionados con el uso abusivo de estos dispositivos generalmente más susceptibles a presentar conductas adictivas con relación a estos, por lo que también es importante entender que el impacto que tiene es de forma directa generando una pérdida en la interacción personal que es el acto básico de la comunicación (Ahumada, 2021).

Pero tampoco podemos negar la evidente ventaja y ayuda que ha dado para mejorar nuestra vida y las diversas actividades cotidianas, por lo que queda en evidencia que las nuevas tecnologías han afectado de manera positiva y negativa en el entorno y a la sociedad modificando nuestros hábitos y rutinas, pero también separando nuestros conocimientos técnicos teniendo su mayor comprensión y apogeo en los jóvenes quienes suelen ser los más comprensivos respecto a este tema de la tecnología.

Los dispositivos tecnológicos abarcaron una diversidad de tecnologías que posibilitan el almacenamiento y transmisión de información en formato digital. Estos dispositivos se dividen

en dos categorías principales: aquellos basados en hardware o dispositivos físicos, como computadoras, teléfonos móviles, cámaras digitales y consolas de juegos, entre otros; y aquellos basados en software, como aplicaciones web, blogs, wikis, redes sociales en línea, juegos de computadora y salas de chat virtuales, entre otros. El término dispositivo digital engloba ordenadores móviles (o portátiles), dispositivos portátiles (también denominados dispositivos móviles) y herramientas de comunicación inalámbrica (Lliguisupa, 2021).

La tecnología ha revolucionado la vida de la población en general, con un impacto particularmente pronunciado en los adolescentes que han crecido junto a estas tecnologías emergentes. La adolescencia se caracteriza por ser un período de transición que abarca la fase intermedia entre la niñez y la edad adulta, durante el cual se experimentan cambios puberales y se producen transformaciones significativas a nivel biológico, psicológico y social, que pueden desencadenar crisis, conflictos y contradicciones. Esta etapa no solo implica ajustarse a los cambios físicos, sino que también representa un periodo de significativas decisiones en pos de una mayor autonomía psicológica y social (Escaleras, 2016).

El comportamiento observado en los jóvenes adolescentes que optan por permanecer en sus hogares en lugar de participar en actividades al aire libre, prefiriendo la interacción con sus dispositivos tecnológicos conectados a Internet, los cuales representan un recurso para satisfacer necesidades y alcanzar objetivos a través de la tecnología. Entre los adolescentes, los dispositivos más utilizados son los teléfonos inteligentes y las tabletas, que han suplantado el uso de las computadoras de escritorio.

Finalmente, los jóvenes pudieron imitar y apoderarse de nuevos hábitos a su vida cotidiana por medio de la información que hay en internet, a pesar de dar un beneficio en algunas tareas por su versatilidad, funciones, tamaño, e incluso por sus actividades que se pueden lograr con mucha facilidad, lo cual hace que la población tenga una dependencia, pasar a la adicción y al punto de volverse esclavos de la tecnología pasando de ser un lujo a un dispositivo indispensable para cualquier persona o profesión (Vernimmen & Estrella, 2018).

Impacto de los dispositivos digitales

Barquero & Calderón Fanny (2016) dictaron que la globalización de la tecnología ha llegado a tener un gran impacto dentro de nuestra sociedad agregando cambios culturales, sociales y familiares teniendo una influencia directa en nuestra población, en especial a los adolescentes quienes nacieron en medio de este choque tecnológico porque estos tienen una adaptabilidad y

adquisición de lo más moderno del mercado por lo que es fundamental que conozcamos las repercusiones del uso inapropiado o excesivo.

La juventud o adolescencia es la etapa prioritaria para el desarrollo de la identidad, personalidad y comportamiento donde es muy constante el cambio, pero a la vez los adolescentes están muy vulnerables a actividades negativas, lo que impediría su desarrollo. Donde el uso de los dispositivos es introducido, los adolescentes lo usan por su privacidad, accesibilidad, y muchas páginas webs interactivas, lo que es muy atractivo para todos, aumentando su uso con los años.

Lo que abre un uso excesivo de los dispositivos digitales con objetivos de interacción social libre expresión, entretenimiento, y también el uso académico, pero las repercusiones de la dependencia podrían llegar a provocar: Insatisfacción, poca tolerancia, frustración, desesperación, pérdida del control de los impulsos, bajo rendimiento escolar, tensiones familiares, además de un alto nivel de competitividad en videojuegos, estos comportamientos nocivos, son los que dañan el desarrollo de los adolescentes (Barquero & Calderón Fanny, 2016).

En la sociedad actual es imposible realizar actividades cotidianas sin usar los dispositivos digitales y si bien estos fueron creados para facilitar y ayudar al ser humano el uso que se le da no necesariamente es positivo. Los dispositivos digitales como los teléfonos inteligentes, tabletas o laptops han cambiado el mundo de la comunicación. Una persona común debe entender, entre el uso, y el abuso de estos aparatos porque las consecuencias pueden llegar a afectar no solo su forma de interacción, personalidad, sino que también puede deteriorar su estilo de vida y salud del individuo (Vernimmen & Estrella, 2018).

Adicción y/o abuso de los dispositivos

“Las adicciones conductuales son conceptualizadas como aquellas actividades comportamentales. Es decir, hablamos de hábitos de conducta que pueden configurarse como adictivos que conllevan, una vez instaurados, consecuencias para las personas que los mantienen al provocar interferencias en su vida cotidiana” (Billieux, Maurage, López-Fernández, Kuss y Griffiths, 2015; Cía, 2013; Halayem, Nouira, Bourgou, Bouden, Othman y Halayem, 2010; Muñoz-Rivas, Fernández y Gámez-Guadix, 2013).

Más concretamente el patrón patológico de los comportamientos que definen a los trastornos relacionados con las adicciones comportamentales, como lo es la adicción a los dispositivos digitales, el consumo de sustancias, entre otros. Pero siendo incluso más específicos sobre las

adicciones es al miedo irracional asociado a la posibilidad de no poder ponerse en contacto con otros a través del dispositivo digital, desencadenando la ansiedad (inquietud, insomnio, agitación, angustia, nerviosismo, sensación de vacío, tristeza) en los individuos (Echeburúa, 2016).

Sin duda, muchos de los comportamientos impulsivos que realizan son bastantes adictos en los jóvenes y sobre cuyo control o adecuación no existe ningún juicio (por ejemplo, utilización del dispositivo en lugares en los que no es apropiado como reuniones sociales, clases, eventos sociales) estarían determinados por el mal funcionamiento de estos sistemas cerebrales (Matalí y Alda, 2010).

1.2 OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar el comportamiento social y el uso de los dispositivos digitales en los jóvenes estudiantes de Segundo y Tercero de bachillerato.

Se logro analizar las alteraciones en el comportamiento social dentro de los estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi, así como sus razones que conducían a los cambios en su personalidad, humor, y forma de interactuar con el resto de personas con las que tienen contacto.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el uso de dispositivos digitales en los jóvenes estudiantes de Segundo y Tercero de bachillerato.

Tras la ejecución del instrumento se diagnosticó que el uso que se le da a los dispositivos digitales por parte de los estudiantes es mayoritariamente para la comunicación y para las actividades aleatorias a las mismas.

- Identificar el comportamiento de los estudiantes con relación al uso excesivo de los dispositivos digitales.

La conducta que los alumnos presentan es el aislamiento, agresividad y actitudes nocivas, prefiriendo la interacción de forma virtual durante gran parte del tiempo, antes que de manera presencial.

- Proponer alternativas de solución al problema planteado

Se elaboro un protocolo que ayuda a los estudiantes a usar con menos frecuencia los dispositivos digitales, y reducir las alteraciones de su comportamiento dentro e sus entornos sociales.

Hipótesis

El uso de dispositivos digitales se relaciona con los patrones de comportamiento social y las interacciones físicas que tienen los estudiantes de Segundo y Tercero de Bachillerato.

CAPITULO II.- METODOLOGIA

2.1 Materiales

La encuesta.

Es una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. Se recomienda buscar siempre agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el tópico en cuestión (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018)

La encuesta representa una metodología empírica que tiene como objetivo recopilar criterios, opiniones, sugerencias, ideas e inquietudes de las personas que componen las unidades de análisis u otros participantes dispuestos a proporcionar información pertinente. Este último se basa en un instrumento denominado cuestionario.

El cuestionario consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Dichas preguntas deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer la información que se necesita para la investigación u objetivo en concreto. Las preguntas pueden ser, fundamentalmente, de dos tipos: preguntas abiertas, donde el consultado debe elaborar una respuesta, que posteriormente será evaluada y clasificada; y preguntas cerradas, donde el consultado elige una respuesta de un conjunto de opciones (López, 2006).

La observación.

La observación científica es un método empírico universal del investigador que puede utilizarse en distintos momentos de una investigación, en su etapa inicial se usa para la formulación del problema, en el transcurso de la investigación puede convertirse en el procedimiento propio del método utilizado en la comprobación de la hipótesis, y al finalizar la investigación puede llegar a predecir tendencias y el desarrollo de fenómenos de un orden mayor de generalización (López, 2006).

Asi como también se considera a la observación como un procedimiento para recolectar datos e información con el objetivo de realizar un análisis de los hechos y realidades que se le presenten al observador de forma sistémica para obtener los datos suficientes pero que sean confiables y que tengan validez (Campos & Lule Nallely, 2012).

En la investigación presente se utilizó materiales que provienen de un enfoque cuantitativo, a través de la aplicación de una encuesta previamente construida desde cero y validada por parte de 3 expertos del área de tecnología, como de psicología, esto con el fin de hallar un margen de confiabilidad y sostenibilidad a la información que se recolectara de manera numérica y empírica, considerando que solo usaremos un solo instrumento para la investigación para poder abarcar a las dos variables "El comportamiento social" y el uso de los "Dispositivos digitales". El cuestionario cuenta con (21) preguntas con las diversas opciones múltiples (Siempre, casi siempre, rara vez, casi nunca, nunca), así como de 4 preguntas sociodemográficas, instrumento que se puso en ejecución a la población previamente seleccionada.

2.2 Métodos

Enfoque de la investigación

Se ha seleccionado para esta investigación un enfoque cuantitativo por su caracterización a la hora de realizar estudios basándose en la recolección de datos numéricos y en el análisis de estos. Pero para poder realizar dichos procesos se necesita de procesos e instrumentos estandarizados aprobados por la población científica pero también es importante que sea medible en métodos estadísticos. Este método de la investigación se efectúa desde el análisis de causa y efecto, así como en la predicción de la hipótesis y las teorías previamente relacionadas y utiliza el razonamiento deductivo al iniciar con las teorías hasta llegar a expresiones lógicas o hipótesis (Otero-Ortega & Ortega, 2018).

Tabla 1. Aspectos de interés en la investigación Cuantitativa

Surge en los siglos XVIII y XIX, en el proceso de consolidación del capitalismo occidental con el fin de analizar los conflictos sociales y el hecho económico como universo complejo.
El enfoque cuantitativo es aquel que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la estadística.
El enfoque está fundamentado en los hechos prestando poca atención a la subjetividad de los individuos.
El enfoque propone investigación deductiva.
Es objetiva.
Su representación de la realidad es parcial y proyectada. El experto se convierte en una autoridad de verdad.
Se requiere claridad para definir, limitar y saber exactamente donde se inicia el problema. En cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Los elementos constituidos por un problema, de investigación lineal se denominan: variables, relación entre variables y unidad de observación
Desde donde se inicia hasta donde termina el abordaje de los datos es estático se le asigna significado numérico.

Nota: Tabla sobre los Enfoques de Investigación realizado por el investigador (Otero-Ortega & Ortega, 2018).

El enfoque cuantitativo se utilizó para la recolección y medición de información junto con el análisis de datos para lograr contestar preguntas de la investigación previamente establecidas y seleccionadas confiando en la medición numérica, el conteo y el uso de las estadísticas para poder determinar una correlación entre las variables y determinar con exactitud el comportamiento de la comunidad o población, también teniendo características como la de transformar una o varias preguntas en posibles hipótesis que den respuesta para finalmente llegar a dar una conclusión (Sampieri & Collado, 2003).

Seguido de Mejía, Novoa & Villagómez (2014) quienes relataron las características del enfoque cuantitativo resaltando la observación y el uso de la medición de unidades, en el análisis basándose en el muestreo, las estadísticas y que confía en el instrumento de investigación para comprobar la hipótesis previamente plasmada.

Este enfoque utiliza los análisis estadísticos. Se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población. Plantea un problema de estudio delimitado y concreto bajo la observación del proceso, así como también bajo la revisión literaria que apunta al tema y da como conclusión un marco teórico orientador de la investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Según el análisis de este enfoque, trata de utilizar procedimientos precisos, métodos experimentales para la recolección de datos de la población seleccionada; en este caso a los jóvenes estudiantes de Segundo y tercero de Bachillerato. Después de la recolección de información se identifican los valores numéricos obtenidos, los cuales darán respuesta a las preguntas de la investigación previamente planteadas.

Nivel de Investigación

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva trata sobre recopilar datos e información que serviría para poder tomar decisiones correctivas, con el objetivo de lograr proponer planes de acción para mejorar la situación. Así como se deberían exigir estos métodos de investigación a los estudiantes de

los Institutos Superiores Tecnológicos o Escuelas Universitarias de Pre-grado, porque bajo las palabras del autor este nivel es eficiente para "optar el grado académico de bachiller o el título profesional siendo relativamente más sencilla y sólo responde a preguntas del tipo: ¿cómo es X? ¿Cuál es la relación entre X y Y?, ¿qué diferencias existen entre A y B? ¿Cuál es el origen de X? ¿Cómo se comporta X? ¿Cómo se clasifica X? ¿Dónde está X?" (Mejía, Novoa, & Alberto, 2014)

Se conoce la investigación proporcionada por Ramos-Galarza (2020) sobre la investigación descriptiva que busca exponer su presencia en un determinado grupo humano, destacado del enfoque cuantitativo para dar el análisis de los resultados numéricos y corroborar la hipótesis y del enfoque cualitativo para realizar estudios narrativos que buscan descripciones subjetivas de los individuos dados por un fenómeno social.

La investigación descriptiva se basa en la caracterización de un hecho, tema, problema, fenómeno, individuo o grupo con el objetivo de instaurar su estructura o comportamiento. En esta investigación, los resultados son de nivel intermedio en cuanto a su profundidad en los conocimientos obtenidos. Cabe recalcar que en la investigación descriptiva no se formulan hipótesis, sin embargo, se distingue de manera obvia la existencia de variables.

Correlacional

En el alcance de este apartado de la investigación lo que se busca es realizar una hipótesis entre 2 o más variables que surjan aplicando los procesos estadísticos con los respectivos instrumentos elaborados bajo el método cuantitativo para lograr una mayor amplitud en la recolección de información y así obtener mejores resultados para el beneficio de la población (Ramos-Galarza, 2020).

El estudio correlacional se centra en responder las preguntas con las diversas variables que se encuentren para lograr identificar qué relación hay entre ellas y el grado de la relación misma, muy frecuentemente solo se analizan la relación entre dos variables especificas (X, Y) pero también hay casos en los que se encuentran relaciones entre tres o más variables (X, Y. Z) que se pretende estar relacionadas o no. Es decir, para entender cómo se comporta una variable hay que saber cuál es la relación con la otra variable, cual es función en la unión y como afecta o influye una con la otra (Hernández & Fernández Carlos, n.d.).

El alcance correlacional permitirá conocer la relación que existe entre las variables planteadas, refiriéndose a que este tipo de investigación pretende determinar el grado de covariación considerando las variaciones en los factores de cada variable, y de esta manera se pueda

analizar su grado de asociación, en este caso se va a relacionar el uso de redes sociales y el empoderamiento adolescente.

Modalidad de Investigación

Bibliográfico

Primeramente López (2006) define la búsqueda bibliográfica como el primer paso de cualquier investigación científica. Para los investigadores formados, la búsqueda de nuevas publicaciones contribuye a mejorar la interpretación de sus propios resultados, enriqueciendo la discusión de sus publicaciones. En aquellos profesionales que comienzan con sus primeros trabajos de investigación y no poseen aún una línea de formada, la búsqueda bibliográfica es clave para generar ideas, comprobar el estado actual de los conocimientos sobre el tema de interés, contextuar el problema a investigar en un marco teórico actualizado y comparar diferentes abordajes metodológicos para su resolución.

También se definió de forma alternativa a la investigación bibliográfica como investigación documental que trata de recopilar obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información a partir de fuentes documentales, siendo este método de investigación muy frecuentado dentro de las ciencias sociales, e infaltable en todos los tipos de investigación debido a que gracias a la información proporcionada se conoce los antecedentes o la situación de la problemática en cuestión (Carbajal, 2020).

Campo

La investigación de campo, estudio de campo o trabajo de campo, es el proceso que permite obtener datos de la realidad y estudiarlos tal y como se presentan, sin manipular las variables. Por esta razón, su característica esencial es que se lleva a cabo fuera del laboratorio, en el lugar de ocurrencia del fenómeno. Existen varios tipos de investigación de campo, según el objetivo del estudio. Pueden ser investigaciones para explorar un fenómeno nuevo o del que se ha estudiado muy poco, o para corroborar si un fenómeno se ajusta a un paradigma establecido. También se pueden hacer investigación de campo para describir o comparar variables (Rhoton 2020).

Se considero a la investigación de campo como algo fundamental para cualquier proyecto dentro del entorno social con el cual se puede evaluar todo el entorno esto si se vincula de forma apropiada con la técnica de la observación para poder cumplir con los objetivos los cuales son: detallar sobre situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que

son observables y captan el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea (Nájera et al., 2017).

Métodos de investigación

Analítico-Sintético

El método analítico-sintético considera que en el proceso investigativo de manera consciente e intencional el análisis y la síntesis deben ocurrir en estrecha unidad e interrelación, en tanto el análisis se debe producir mediante la síntesis, debido a que la descomposición de los elementos que conforman la situación problémica y la información (López, 2006).

Este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Permitiendo estudiar el comportamiento de cada parte involucrada (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017).

Se trabaja con este método en el tema de la dependencia de los dispositivos digitales debido a la importancia que se le debe dar considerando el impacto que está teniendo en los jóvenes, siendo los más afectados los alumnos de las instituciones educativas quienes usan con mucha frecuencia los dispositivos digitales, por lo que son propensos a las adicciones, y quienes va dirigido nuestra investigación y los principales beneficiarios y como beneficiarios secundarios siendo sus familias y el resto del entorno social.

Población

La población se define como un conjunto total finito o infinito de elementos con características comunes entre ellos para la observación ya sea el sexo, edad, ubicación sociodemográfica, o alguna característica por la cual se haya escogido dicho conjunto que consten para un estudio, siendo delimitada y seleccionada debido a los parámetros de la problemática que se quiere investigar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018)Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

En este caso se ha seleccionado a la unidad educativa Alicia Marcuard de Yerovi, ubicada en la provincia de Cotopaxi en el cantón Salcedo tanto en el segundo y tercero de Bachillerato dando un total de 51 estudiantes encuestados.

Muestra

Podemos catalogar a la muestra como un subgrupo de la población de la investigación de la cual recolectamos los datos, siendo más eficiente trabajar con la muestra para mayor precisión

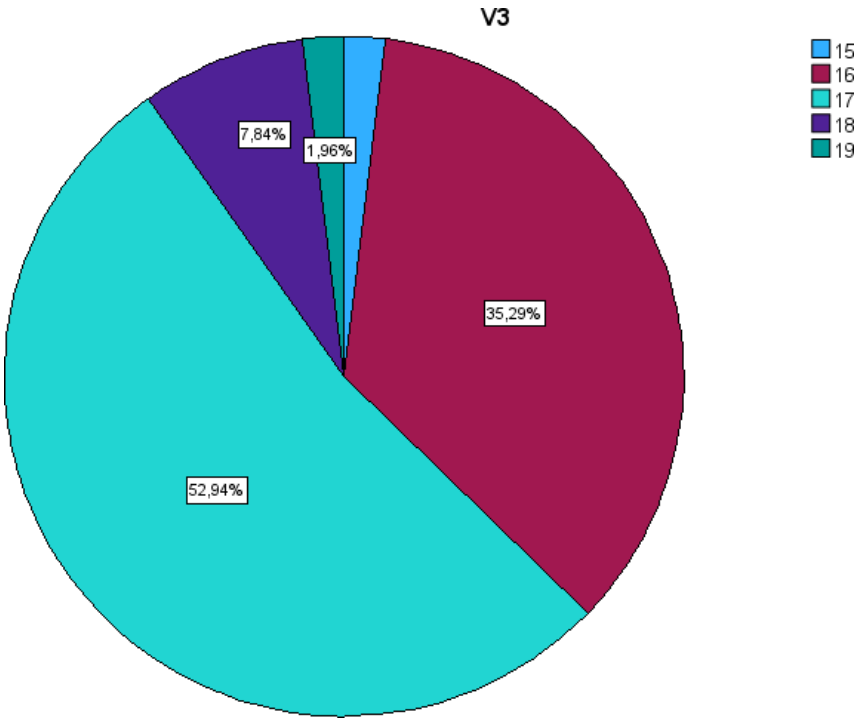
y exactitud en los datos, al elegir una muestra quienes representan una parte específica de la población y es seleccionada de manera probabilística (Arspe Claudia et al., 2020).

Se prefirió usar de muestra para la investigación a la población entera de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi, siendo más específicos a los 51 estudiantes de Segundo de Bachillerato y Tercero de Bachillerato

CAPITULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Figura 1 Edad de los encuestados



Nota: Grafico destacado de la encuesta realizada por el investigador Jimenez Deryan

Análisis e interpretación

La edad resultante de los encuestados fue dentro de los parámetros de 15 a 19 años, representando el 52,94% tiene 17 años, gran mayoría, seguido de 35.29% con 16 años, consiguiendo la mayoría de edad el porcentaje de los estudiantes que tienen 18 y 19 años 1.96% respectivamente. Se concluye que gran parte de los estudiantes encuestados son menores de edad rondando los 15 a 17 años, y la minoría supero los 18 años, aunque este no parecía ser una variable que influya en los resultados.

Tabla 2 (Sexo + Usar el dispositivo para escapar de los problemas)

Tabla cruzada								
			Usar el dispositivo para escapar de los problemas					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	1	7	5	5	2	20

	% del total	2,0%	13,7%	9,8%	9,8%	3,9%	39,2%
Mujer	Recuento	1	3	10	9	8	31
	% del total	2,0%	5,9%	19,6%	17,6%	15,7%	60,8%
Total	Recuento	2	10	15	14	10	51
	% del total	3,9%	19,6%	29,4%	27,5%	19,6%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Con los datos que arrojo la tabla se encontró la relación que existe que hay una relación mediana entre las variables del sexo con el uso de los dispositivos digitales, los resultados indicaron que los estudiantes usaron el dispositivo digital como un método de escape ante los problemas con mayor frecuencia son los hombres con un 13,7% (Casi siempre), seguido de las mujeres quienes representan 19,6% (A veces), 17,6% (Rara vez), tal vez no con la misma frecuencia que los hombres.

Bajo los datos recolectados se determina que los hombres a pesar de tener resultados bajos, ellos tienden a usar los dispositivos con mayor frecuencia, que las mujeres quienes suelen ser más ocasionales, pero con mayor cantidad, pueda explicarse con su personalidad de ambos géneros, pero es indiscutible que los dispositivos se usan como mecanismos de defensa.

Esto se relacionaría con las malas relaciones dentro de sus entornos y los estudiantes al sentirse amenazados o haber considerado peligroso el circulo en el que se encontraban decidieron usar el dispositivo digital para disociarse de la realidad, alejarse de los sucesos para sentirse mejor, y al lograrlo usaron este método como un mecanismo de defesa cuando se presentaron situaciones similares o se repetían estas mismas.

Tabla 3 (Sexo + tipo de dispositivo digital)

Tabla cruzada

			Dispositivos Digitales				Total
			Celular	Laptop	Computadora de mesa	Otro	
Sexo	Hombre	Recuento	18	0	1	1	20
		% del total	35,3%	0,0%	2,0%	2,0%	39,2%
	Mujer	Recuento	27	2	2	0	31
		% del total	52,9%	3,9%	3,9%	0,0%	60,8%
Total		Recuento	45	2	3	1	51
		% del total	88,2%	3,9%	5,9%	2,0%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan.

Los resultados recolectados dieron como resultado la preferencia de ambos géneros por el Celular (88.2 %) en total por encima del resto de las opciones, seguido la computadora de mesa (5,9 %), y las laptops (3,9 %), y finalmente (2,0 %) eligiendo otro tipo de dispositivos digitales que se encuentran disponibles.

Se concluyo que existe una cierta variación ante las preferencias que tiene cada género si hay ciertas diferencias ante el dispositivo que escogen ya sea por su potencia, objetivos, disponibilidad o preferencia personal, pero también hay coincidencia con la mayoría de la población seleccionada.

Tabla 4 (Sexo + Preferencia de entorno)

Tabla cruzada

			Preferencia del Entorno					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	3	4	5	4	4	20
		% del total	5,9%	7,8%	9,8%	7,8%	7,8%	39,2%
	Mujer	Recuento	0	2	7	15	7	31
		% del total	0,0%	3,9%	13,7%	29,4%	13,7%	60,8%
Total		Recuento	3	6	12	19	11	51
		% del total	5,9%	11,8%	23,5%	37,3%	21,6%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Con los datos se confirmó la relación entre la variable del sexo y la preferencia de usar el dispositivo digital en lugar de interactuar con el entorno resalta que los estudiantes deciden Rara vez (37,3%) usar el dispositivo que socializar, a veces (23,5%), nunca (21,6%), pero también hay un pequeño porcentaje (5,9%) que siempre se aísla de la interacción para usar sus dispositivos digitales.

Bajo los resultados se demostró que los hombres son más propensos a dejar de lado la interacción con su entorno para usar sus dispositivos con mucha mayor frecuencia a diferencia de las mujeres quienes son más sociables con la sociedad y priorizan los eventos sociales a su dispositivo digital.

Tabla 5 (Lugar de residencia + importancia de la presencia del internet)

Tabla cruzada							
			Importancia del Internet				Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	
Lugar de Residencia	Salcedo	Recuento	13	20	10	5	48
		% del total	25,5%	39,2%	19,6%	9,8%	94,1%
	Latacunga	Recuento	1	2	0	0	3
		% del total	2,0%	3,9%	0,0%	0,0%	5,9%
Total		Recuento	14	22	10	5	51
		% del total	27,5%	43,1%	19,6%	9,8%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

En correlación entre la variable del lugar de residencia (Salcedo y Latacunga) y la importancia de la presencia del internet al usar los dispositivos digitales se determinó lo siguiente que independientemente del lugar la importancia del internet es Casi siempre (43,1%) primordial, Siempre (27,5%) necesario para el uso de los dispositivos, a veces (19,6%).

Por lo que se estableció la priorización del internet para el uso de los dispositivos digitales debido a que las páginas o funciones del dispositivo requieran de este condicionante para funcionar atando al internet con los estudiantes, por lo que se podría decir que el verdadero motivo de la adicción en los alumnos es el internet, servicios o aplicaciones a los que pueden recurrir.

Haciendo indispensable en cualquier lugar, afirmando el impacto que tiene ante la sociedad, debido a que (casas, trabajo, escuelas, hospitales, hoteles, parques, restaurantes) u cualquier otro lugar del mundo haya señal y en caso de no encontrarlo, se desarrolló una alternativa para utilizar internet "Datos móviles" lo cual hace que el dispositivo digital genere internet de forma independiente usando el saldo del usuario.

Tabla 6 (Sexo + Ser una persona distinta a través de la red)

Tabla cruzada								
			Ser una persona distinta a través de la red					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	2	1	7	3	7	20
		% del total	3,9%	2,0%	13,7%	5,9%	13,7%	39,2%
	Mujer	Recuento	1	1	3	7	19	31
		% del total	2,0%	2,0%	5,9%	13,7%	37,3%	60,8%
Total		Recuento	3	2	10	10	26	51
		% del total	5,9%	3,9%	19,6%	19,6%	51,0%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Los resultados obtenidos declararon que la mayoría de los estudiantes no cambiaron su personalidad a través de la red, (51%) nunca han cambiado su forma de ser, rara vez y a veces comparten los resultados (19,6%), pero hay un pequeño porcentaje que si lo hace siempre (5,9%), y casi siempre (3,9%).

Se demostró que los encuestados los hombres suelen cambiar su forma de ser o comportarse a través de los dispositivos sociales, a diferencia de las mujeres quienes parecen ser que fueron más honestas por medio de las pantallas, esto podría definir que los dispositivos tienen mayor influencia en el comportamiento de los varones.

Se interpreto que al estar a través de una pantalla donde el anonimato y la poca veracidad de las redes pocos estudiantes cambiaron su forma de ser, con motivos distintos, pero con un propósito en particular, el llamar la atención y lograr ser aceptado en la sociedad, pero afortunadamente la gran de los encuestados, prefirieron ser honestos y mantener su actitud regular al momento de usar las redes sociales.

Tabla 7 (Tipo de dispositivo + Servicio)

Tabla cruzada							
			Tipo de Servicio				Total
			Redes Sociales	Juegos	YouTube	Plataformas Educativas	
Tipo de dispositivo	Celular	Recuento	27	6	3	9	45
		% del total	52,9%	11,8%	5,9%	17,6%	88,2%
	Laptop	Recuento	1	0	1	0	2
		% del total	2,0%	0,0%	2,0%	0,0%	3,9%
	Computadora de mesa	Recuento	1	1	1	0	3
		% del total	2,0%	2,0%	2,0%	0,0%	5,9%
	Otro	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%
Total		Recuento	29	7	6	9	51
		% del total	56,9%	13,7%	11,8%	17,6%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Los resultados que la encuesta logro acumular dictaron que sin importar el dispositivo digital que ellos usen el servicio y aplicación al que recurren con alta frecuencia es a las redes sociales (56,9%) junto con las plataformas educativas (17,6%), aunque también se da uso a sus aparatos con objetivos de entretenimiento como los juegos (13,7%) y YouTube (11,8%).

Se observo que sin importar el dispositivo digital que el servicio que siempre se repite son las redes sociales, demostrando la necesidad del ser humano en relacionarse con otros, el resto de los servicios antes mencionados suelen variar de dispositivo digital, pero resaltando la versatilidad que puede tener el celular al tener los resultados más altas que resto de las opciones.

Tabla 8 (Sexo + Problemas de rendimiento académico)

Tabla cruzada								
			Rendimiento Académico					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	1	1	5	5	8	20
		% del total	2,0%	2,0%	9,8%	9,8%	15,7%	39,2%
	Mujer	Recuento	1	2	8	5	15	31
		% del total	2,0%	3,9%	15,7%	9,8%	29,4%	60,8%
Total		Recuento	2	3	13	10	23	51
		% del total	3,9%	5,9%	25,5%	19,6%	45,1%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

La correlación que existe entre las variables del sexo y problemas con el rendimiento académico destaco que no parecen tener inconvenientes en su rendimiento escolar con los dispositivos digitales, el mayor número (45%) menciono nunca haber presentado complicaciones de rendimiento bajo el uso de su dispositivo. (25%) a veces presentaron dichas dificultades, (19,6%) rara vez, conjuntamente casi siempre (5,9%), y Siempre (3,9%).

A pesar de la comparativa tanto hombres como mujeres enseñaron las mismas respuestas, considerando que solo un pequeño porcentaje de ambos sexos presentaron dichas complicaciones dejando en claro que si existe un cambio en los comportamientos de los alumnos por pequeña que sea.

Tabla 9 (Sexo + Usar el dispositivo digital al despertar)

Tabla cruzada								
			Usar el dispositivo digital al despertar					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	3	7	7	3	0	20
		% del total	5,9%	13,7%	13,7%	5,9%	0,0%	39,2%
	Mujer	Recuento	4	6	7	9	5	31
		% del total	7,8%	11,8%	13,7%	17,6%	9,8%	60,8%
Total		Recuento	7	13	14	12	5	51

	% del total	13,7%	25,5%	27,5%	23,5%	9,8%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Con los resultados obtenidos se afirmó que los jóvenes mantuvieron una frecuencia al iniciar su día usando el dispositivo digital (27,5%) a veces, (25,5%) declararon su dependencia al momento de despertar usar su dispositivo, rara vez (23,5%), un pequeño grupo de la población siempre usa el dispositivo digital al iniciar el día (13,7%).

También se destacó la frecuencia con la que los alumnos independientemente de los motivos al despertar usan de forma instantánea su dispositivo digital, demostrando la vital presencia de estos aparatos en la vida de los adolescentes. Además, los resultados abrieron la posibilidad de la adicción al dispositivo digital, sin importar el motivo los estudiantes al despertar buscar su dispositivo digital de forma automática o inconscientemente, por su rutina diaria.

Tabla 10 (Sexo + Uso impulsivo del dispositivo digital)

Tabla cruzada							
			Uso impulsivo del dispositivo digital				Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
V2	Hombre	Recuento	0	5	7	5	3	20
		% del total	0,0%	9,8%	13,7%	9,8%	5,9%	39,2%
	Mujer	Recuento	2	3	10	12	4	31
		% del total	3,9%	5,9%	19,6%	23,5%	7,8%	60,8%
Total		Recuento	2	8	17	17	7	51
		% del total	3,9%	15,7%	33,3%	33,3%	13,7%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Los resultados reflejaron que dentro de los encuestados las mujeres fueron más propensas a usar el dispositivo digital de una forma más impulsiva teniendo su mayor porcentaje el (23,5% - Rara vez) (19,6% A veces), así como también por parte de los hombres quienes también sufren de dicha dependencia e impulsividad, (13,7% - A veces) (9,8% - Casi siempre), demostrando que tanto hombres como mujeres usan de una forma impulsiva sus dispositivos.

Se logro interpretar y analizar la dependencia que tienen los adolescentes encuestados por el uso de los dispositivos, sumergiéndolos en sus servicios y funciones al punto de tener comportamientos impulsivos, que pudieron haber conducido a actitudes más agresivas perjudicando el desarrollo de su personalidad y conductas.

Tabla 11 (Sexo + Intentar dejar el dispositivo digital)

Tabla cruzada								
			Intentar dejar el dispositivo digital					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	0	2	10	4	4	20
		% del total	0,0%	3,9%	19,6%	7,8%	7,8%	39,2%
	Mujer	Recuento	2	4	18	6	1	31
		% del total	3,9%	7,8%	35,3%	11,8%	2,0%	60,8%
Total		Recuento	2	6	28	10	5	51
		% del total	3,9%	11,8%	54,9%	19,6%	9,8%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Bajo la correlación que existe entre las variables del sexo y dejar el dispositivo digital se concluyó que en varias ocasiones se intentó dejar de usar el dispositivo digital durante un tiempo para dedicarse a otro tipo de actividades (54,9% - A veces) pero teniendo un mayor intento por parte de las mujeres del (35,3% - A veces) a diferencia de sus opuestos, los hombres que llegaron a tener un impacto del (19,6% A veces), ambos con una frecuencia media en tratar de dejar el dispositivo digital.

Tabla 12 (Sexo + Estimulación con los dispositivos digitales)

Tabla cruzada								
			Estimulación con los dispositivos digitales					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	0	8	6	3	3	20
		% del total	0,0%	15,7%	11,8%	5,9%	5,9%	39,2%
	Mujer	Recuento	1	5	9	10	6	31
		% del total	2,0%	9,8%	17,6%	19,6%	11,8%	60,8%
Total		Recuento	1	13	15	13	9	51
		% del total	2,0%	25,5%	29,4%	25,5%	17,6%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Se determinó que tanto hombres como mujeres al momento de usar el dispositivo digital declararon que sienten un estímulo o satisfacción por dichas acciones, es decir que el dispositivo que este bajo su pertenencia les producía satisfacción (39,4% - A veces) y (26% - Casi siempre) pero la diferencia es que los hombres son víctimas de una mayor frecuencia de la satisfacción (17% - Casi Siempre) a comparación de las mujeres (20% - Rara vez).

Esto evidencio que uno de los objetivos de los alumnos aparte de la comunicación al usar los dispositivos era una satisfacción personal, o una estimulación relacionada con la alegría, la euforia o un placer en concreto, lo cual fue producido en los servicios expuestos en la encuesta.

Tabla 1 (Sexo + Dejar de lado las actividades para usar el dispositivo)

Tabla cruzada								
			V21					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	2	4	5	6	3	20
		% del total	3,9%	7,8%	9,8%	11,8%	5,9%	39,2%
	Mujer	Recuento	1	2	8	11	9	31
		% del total	2,0%	3,9%	15,7%	21,6%	17,6%	60,8%
Total		Recuento	3	6	13	17	12	51
		% del total	5,9%	11,8%	25,5%	33,3%	23,5%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Se concluyo que el género masculino es quien dejo de lado con más frecuencia sus actividades para poder usar el dispositivo digital (12% - Rara vez) a comparación de las mujeres quienes a pesar de también dejar de lado sus actividades para usar sus dispositivos, lo hicieron en menor frecuencia (22% - Rara vez) demostrando que el dispositivo digital interrumpe e influye en medidas leves a las actividades cotidianas de los jóvenes.

Tabla 13 (Sexo + Problemas de Concentración)

Tabla cruzada								
				Problemas de Concentración				Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Sexo	Hombre	Recuento	0	3	8	5	4	20
		% del total	0,0%	5,9%	15,7%	9,8%	7,8%	39,2%
	Mujer	Recuento	1	4	8	11	7	31
		% del total	2,0%	7,8%	15,7%	21,6%	13,7%	60,8%
Total		Recuento	1	7	16	16	11	51
		% del total	2,0%	13,7%	31,4%	31,4%	21,6%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Los datos que la encuesta arrojo se determinó una cierta alteración en la concentración de los estudiantes al momento de realizar actividades (31,4% - A veces), siendo por lo tanto su

dispositivo digital un distractor que impidieron o retrasaron a los estudiantes, seguido (13,7% Casi siempre), así como también el porcentaje de impacto más pequeño es del (2% - Siempre) que declaran que al usar los dispositivos digitales pierden por completo la concentración.

Por lo que se demostró que los dispositivos digitales son un distractor evidente que retrasa o influye en la productividad de los encuestados, siendo más evidente en el impacto que tiene en los hombres, a comparación de las mujeres quienes parecen tener más autocontrol sobre lo antes expuesto.

Tabla 2 (Sexo + Tiempo de uso del dispositivo digital)

Tabla cruzada						
			tiempo de uso del dispositivo digital			Total
			1-3h	4-7h	8h o mas	
Sexo	Hombre	Recuento	5	10	5	20
		% del total	9,8%	19,6%	9,8%	39,2%
	Mujer	Recuento	11	16	4	31
		% del total	21,6%	31,4%	7,8%	60,8%
Total		Recuento	16	26	9	51
		% del total	31,4%	51,0%	17,6%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Los datos que la encuesta arrojo determinaron que los hombres y mujeres usan sus dispositivos digitales durante un largo tiempo prolongado considerando un tiempo estimado (51,0% - 4 – 7h), así como también se usan bajo otros tiempos (31,4%, 1-3h) al día, y un peligroso tiempo de (17,6%, 8h o más) por lo que se confirma una dependencia de los jóvenes por el largo tiempo de uso de los dispositivos independientemente de las actividades que realicen en estos.

Por lo que se logro concluir que la gran mayoría del día los estudiantes están pegados a los dispositivos digitales, y se tomó en consideración las entrevistas realizadas por los docentes que las tareas no deberían tomarles mas de 20 a 40 min, lo que dio a lugar a que los alumnos usen el dispositivo el resto del tiempo en actividades personales.

Tabla 3 (Sexo + Objetivo principal del dispositivo digital)

Tabla cruzada		
	Objetivo principal del dispositivo digital	Total

			Comunicación	Actividades académicas	Juegos	Música. Videos. películas	Otros	
Sexo	Hombre	Recuento	6	5	1	4	4	20
		% del total	11,8%	9,8%	2,0%	7,8%	7,8%	39,2%
	Mujer	Recuento	10	13	0	5	3	31
		% del total	19,6%	25,5%	0,0%	9,8%	5,9%	60,8%
Total		Recuento	16	18	1	9	7	51
		% del total	31,4%	35,3%	2,0%	17,6%	13,7%	100,0%

Nota: Tabla arrojada de la encuesta elaborada por el investigador Jiménez Deryan

Los datos declararon que los estudiantes usaron sus dispositivos con fines de realizar actividades académicas (35,3%), sin embargo, otro de los motivos por los que se usa con mayor frecuencia son las redes sociales (31,4%), evidenciando que los estudiantes prefieren socializar a través de las redes sociales luego de realizar sus actividades académicas o en lugar de estas, junto con otras formas de entretenimiento como la música, videos y películas (17,6%).

Discusión

El análisis de las alteraciones del comportamiento social ante el uso de los dispositivos digitales es afirmativo, los dispositivos si influyeron a las interacciones que tienen los jóvenes entre ellos, así como también influyeron en la conducta que tienen ellos ante el resto de sus entornos y círculos sociales. Añadiendo que también hay presencia de dependencia y uso excesivo de los aparatos digitales, teniendo mayor poder en su impacto por un uso inapropiado y riesgoso de los individuos. Sin embargo, para que estas problemáticas estén presentes se debieron cumplir con ciertas condiciones, como lo son: El acceso al internet, las redes sociales, la condición del dispositivo, el entorno en el cual la persona se encontraba, así como la cercanía que tiene, y finalmente la personalidad del estudiante.

Incluso pudimos afirmar a Capilla & Delgado, (2017) quien hablo sobre que el uso de la telefonía móvil digital ha conducido a un usuario a priorizar a su dispositivo digital sobre cualquier tipo de situación a su alrededor teniendo una actitud indiferente hacia quienes están presentes. Seguido de Rodríguez (2019) quien defendió la gran relación que existe entre los comportamientos alterados, nocivos y adictivos que presentan los jóvenes ay el uso constante y sin responsabilidad.

Esto afecto no solo a su comportamiento, sino que también tiene grandes consecuencias en sus relaciones con sus círculos cercanos, aislándolos, o hacerlos a un lado junto con sus responsabilidades y obligaciones para poder utilizar sus dispositivos con libertad, así como también uno de los motivos que los encuestados dictaron usar el dispositivo digital por la gran parte del día es para poder escapar de los conflictos que llegan a tener.

Se interpretó como un mecanismo de escape o de defensa para que el individuo se sintiera mejor, lo que nos llevó a otro de los motivos de la dependencia, el placer y la estimulación. Otro de los objetivos es el de sentir satisfacción mediante los servicios que los dispositivos nos dieron, en búsqueda de la felicidad.

3.2 Verificación de hipótesis

El comportamiento social y el uso de dispositivos digitales

Variable Independiente: El comportamiento social

Variable dependiente: Dispositivos digitales

Modelo Lógico

Ho: El comportamiento social no se relaciona con el uso excesivo de los dispositivos digitales

H1: El comportamiento social se relaciona con el uso excesivo de los dispositivos digitales

Selección del nivel de significación

Para la verificación de Hipótesis se utilizará el nivel significativo 0,05

Descripción del problema

Para la investigación se usaron a los estudiantes de Segundo y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Alicia Marcuard de Yerovi

Especificación Estadístico

$$x2 = \frac{\sum(O - E)2}{E}$$

En donde:

$x2$= Chi Cuadrado

$\sum$ = Sumatoria

O=Frecuencia Observada

E= Frecuencia Esperada

Especificación de los riesgos de aceptación

Se procede a determinar los grados de libertad de 5 filas por 7 columnas aplicando la siguiente formula:

Gl= (F – 1) (C – 1)

Gl= (4 – 1) (5 – 1)

Gl: (4) (3)

Gl= 12.

Por lo tanto 28 Grados de libertad con un nivel significativo de 0,05 y de acuerdo con la tabla estadística se tiene X^2= 21,0261

Tabla 4 Calculo estadístico

PREGUNTAS	**ALTERNATIVAS**					**TOTAL**
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
¿Al usar los dispositivos digitales, sus amigos o familiares se quejan del abuso que le da a su dispositivo?	11	23	16	1	0	51
Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente impaciente?	3	5	12	15	16	51
¿Usted deja sus actividades académicas para usar su dispositivo digital?	3	2	10	10	26	51
¿Utiliza su dispositivo digital como una manera de escapar de los problemas?	1	13	15	13	9	51
RESULTADOS	18	43	53	39	51	204

Tabla 5 Frecuencias esperadas

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					TOTAL
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	

¿Al usar los dispositivos digitales, sus amigos o familiares se quejan del abuso que le da a su dispositivo?	4.5	10.75	13.25	9.75	12.75	51
Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente impaciente?	4.5	10.75	13.25	9.75	12.75	51
¿Usted deja sus actividades académicas para usar su dispositivo digital?	4.5	10.75	13.25	9.75	12.75	51
¿Utiliza su dispositivo digital como una manera de escapar de los problemas?	4.5	10.75	13.25	9.75	12.75	51
RESULTADOS	18	43	53	39	51	204

Tabla 6 Frecuencias calculadas o Chi Cuadrado

O	**E**	**O-E**	**(O-E)2**	**(O-E)2/E**
11	4.5	6.5	42.25	9.38
3	4.5	-1.5	2.25	0.5
3	4.5	-1.5	2.25	0.5
1	4.5	-3.5	12.25	2.72
23	10.75	12.25	150.06	13.95
5	10.75	-5.75	33.06	3.07
2	10.75	-8.75	76.56	7.12
13	10.75	3.75	14.06	1.31
16	13.25	3.25	10.56	0.80
12	13.25	-1.25	1.56	0.12
10	13.25	-3.25	10.56	0.80
15	13.25	2.25	5.06	0.38
1	9.75	-8.75	76.56	7.85
15	9.75	5.25	27.56	2.83
10	9.75	1.25	95.06	9.75
13	9.75	3.25	10.56	1.08
0	12.75	-12.25	150.06	11.77
16	12.75	7.25	52.56	4.13
26	12.75	12.25	150.06	11.77
9	12.75	-3.75	14.06	1.10
TOTAL				**90.98**

X^2 calculado: 90.98

X^2 de la tabla: 21,0261

x^2 calculado ⟩ x^2 de la tabla

Con 12 grados de libertad y un nivel=0,05 se obtuvo en la tabla del Chi cuadrado el valor de 21,0261 y el valor del Chi cuadrado calculado es de 90.98. Se encontró dentro de la región de

aceptación, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna o hipótesis real. La cual menciona que: El comportamiento social es afectado por el uso de los dispositivos digitales.

A su vez, en la Herramienta SPSS se valida el cálculo de la hipótesis, con el estadístico Chi cuadrado de Pearson ya que son variables categóricas nominales para su análisis.

Tabla 19 (Sobre el uso excesivo del dispositivo digital + el usar el dispositivo digital como para escapar de los problemas)

Tabla 19 cruzada

			Escapar de los problemas mediante el dispositivo digital					Total
			Siempre	Casi Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
Uso excesivo	Siempre	Recuento	0	5	0	1	1	7
		% del total	0,0%	9,8%	0,0%	2,0%	2,0%	13,7%
	Casi Siempre	Recuento	1	2	2	2	1	8
		% del total	2,0%	3,9%	3,9%	3,9%	2,0%	15,7%
	A veces	Recuento	1	1	6	6	2	16
		% del total	2,0%	2,0%	11,8%	11,8%	3,9%	31,4%
	Rara vez	Recuento	0	2	6	5	3	16
		% del total	0,0%	3,9%	11,8%	9,8%	5,9%	31,4%
	Nunca	Recuento	0	0	1	0	3	4
		% del total	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	5,9%	7,8%
Total		Recuento	2	10	15	14	10	51
		% del total	3,9%	19,6%	29,4%	27,5%	19,6%	100,0 %

Nota: Tabla cruzada sobre el uso excesivo del dispositivo digital y el usar el dispositivo digital como para escapar de los problemas, elaborada por el investigador Jiménez Deryan.

Tabla de Chi cuadrado (Programa Spss)

Pruebas de chi-cuadrado programa Spss

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,204[a]	16	,039
Razón de verosimilitud	25,724	16	,058
Asociación lineal por lineal	6,728	1	,009
N de casos válidos	51		

Nota: Tabla elaborada por el investigador Jiménez Deryan con el programa Spss.

La tabla refleja que con 8 grados de libertad y un nivel = 0,05 y el valor del Chi cuadrado de Pearson calculado es de 0,039 y es menor a 0,05 por lo que se afirmó la hipótesis alternativa H1, declarando que el uso de los dispositivos digitales si afecta el comportamiento social en los encuestados.

CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con esto, el proyecto de investigación concreto que los estudiantes de Segundo y tercero de Bachillerato si tienen una alteración en su comportamiento social de forma negativa, debido a la influencia que provoco los dispositivos digitales en su día a día, por ello los estudiantes llegaron a sentir desesperación, ansiedad, nervios, incomodidad, al dejar de lado su dispositivo, esto afecto no solo a su personalidad, sino que también deterioro su forma de interactuar con otras personas, siendo influenciados por sus aparatos digitales.

Pero estos resultados también arrojaron que el uso que los encuestados dan a los dispositivos fue bajo periodos de tiempo demasiado largos 4 – 7h o más lo que facilito el desarrollo de la adicción y el apego, pero existen condicionantes para que los jóvenes estudiantes poseyeran dependencia y afectara su personalidad, y estos fueron: el internet, que de esta red depende de todos los servicios que están a la disposición de los aparatos al estar conectados con internet de los cuales los más usados según las preferencias de los estudiantes fueron: Redes sociales, plataformas educativas siendo estos dos las más frecuentes sin importar el dispositivo digital usado y luego los servicios de entretenimiento, así como varios de los motivos por los cuales los jóvenes prefirieron los dispositivos digitales por encima de las interacciones físicas es la poca relación que existe en sus entornos sociales, y que también es una forma de escape de los problemas que atormentan a los chicos, protegiéndose con el dispositivo como un mecanismo de defensa ante lo que ellos consideren como peligroso.

Los cambios del comportamiento social de los estudiantes fueron como ya se mencionó anteriormente la: desesperación, irritación, mal humor, incomodidad, esto debido a que necesitan su dispositivo para realizar sus actividades independientemente si son de forma académica, laboral o personal, pero se han vuelto una necesidad y un recurso indispensable para la sociedad.

Los dispositivos digitales tuvieron tal impacto en nuestra sociedad que buscamos constantemente el dispositivo más moderno, porque la tecnología es una constante cambiante, lo que genero a tal punto una simbiosis entre las personas y los dispositivos “El dispositivo se adapta a necesidades y exigencias de las personas” y “Las personas se adaptaron para usar los dispositivos”.

Teniendo en mente este problema se ha elaborado una propuesta compuesta por talleres con actividades recreativas dirigidas hacia los alumnos de Segundo y Tercero de Bachillerato, dichos talleres prometen reducir el uso excesivo de los dispositivos digitales, así como

capacitarlos sobre el uso responsable de sus aparatos, los riesgos que existe debido al abuso de la tecnología, los peligros, las consecuencias que existen, al igual que disminuir las alteraciones en su conducta y comportamientos nocivos junto a mejorar el desarrollo del comportamiento social. Todo con el objetivo de brindar un desarrollo apropiado en su comportamiento y personalidad.

Para lograr mejores resultados ante la implementación del protocolo se recomienda la ayuda de todos los docentes y compromiso de los estudiantes, así como la participación de los familiares para lograr mejorar sus lazos personales y cercanos para dejar de lado los problemas, junto con una concientización sobre los riesgos y peligros de un uso inapropiado u irresponsable de la tecnología, fomentando un desarrollo adecuado para los adolescentes y evitar que se produzcan alteraciones en su comportamiento o que estos tiendan a tener una dependencia o adicción a sus dispositivos.

PROTOCOLO

Protocolo Formal para la concientización sobre mal comportamiento relacionado con el uso de dispositivos digitales.

Fecha de elaboración: 22 de junio del 2024

Fecha de revisión: junio del 2024

Revisores:

Mg. Jenny Balseca

Lic. Miriam Morales

Psi. Raúl Bonilla

Conflicto de Intereses:

"Los autores y los revisores declaran no tener conflictos de interés en la elaboración/revisión de este protocolo"

Introducción

Llama la atención que Baravalle, (2022) quien dentro de su obra "Evolución del comportamiento social" determino que el compartimiento social se entiende como una conducta que involucra una cierta interacción entre individuos, pero es importante el comportamiento cooperativo que puede hacer una precondición de cualquier otra condición social un cierto grado de cooperación entre individuos es observada por muchas especies implicando en muchas circunstancias un sacrificio inicial con respecto al beneficio propio inmediato en vista imposible beneficio mayor.

> También hablamos de Garaigordobi, (2014) quien propuso en su obra "Conducta social, el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad" los puntos fuertes y relevantes que determinan la conducta social siendo que depende de múltiples factores en diversas interaccionales tanto biológicos, culturales, familiares, así como de diversos otros ambientes sociales, junto con el moldeamiento de la personalidad, pero más sin embargo, tanto los resultados y conclusiones confirman la eficiencia de las intervenciones dirigidas para poder potenciar un mejor desarrollo de la conducta, por lo que también se da tanta relevancia a las actividades o programas dirigidas a fomentar el desarrollo socioemocional.

Simultáneamente Escaleras (2016) determina que la tecnología se ha vuelto en una necesidad dentro de la civilización cada vez más y más importante hoy en día la mayoría de las personas disponen de diferentes aparatos tecnológicos siendo los adolescentes la población más vulnerable en la adquisición de estos aparatos. Por lo tanto, se realizó un estudio en base a la observación bajo un enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 313 adolescentes. Y dio como resultado la población estudiada estuvo conformada en su mayoría por hombres con un 9,2% superior a las mujeres, con una edad media de 16,05 años; los signos y síntomas visuales más frecuentes fueron: la sensibilidad a la luz presente en un 14,4%, cefalea en un 10,5%.

Cuando Crespo & Alexander, (2013) postularon que la tecnología ha penetrado en todas las actividades humanas de forma positiva, pero que también ha dejado dudas sobre su impacto en la sociedad debido al tiempo dedicado a ella, especialmente por los jóvenes, debido a que Ecuador tiene diversas características como la desigualdad al acceso a la tecnología una consecuencia lógica del desarrollo es la desigual en las distintas regiones, las condiciones socioeconómicas, la infraestructura tecnológica disponible, las múltiples opciones de entretenimiento y comunicación que ofrece la modernidad siendo diseñadas para ser atrayentes, han sido comercializadas aprovechando su utilidad evidente en ámbitos como el apoyo a las tareas escolares, al acceso a la información y a la comunicación virtual.

Posteriormente Juárez, (2017) en su trabajo "El uso de los dispositivos digitales y su influencia en la comunicación familiar" Dictamino que el uso de dispositivos tecnológicos se ha convertido en algo indispensable para la realización de tareas, siendo utilizados en diferentes ámbitos de la vida del ser humano, en lo laboral, educativo, profesional, social, económico y familiar, la tecnología está al alcance de todos, dentro y fuera del hogar siendo común observar a padres e hijos expuestos ante las pantallas dedicando su tiempo, atención y recursos económicos, afectando la comunicación familiar, dando como resultado que los miembros cada vez hablan menos, y demuestran falta de interés a lo que sucede a su alrededor, prestando más atención a sus dispositivos.

Las herramientas digitales, como Internet, presentan una distribución menos desigual que los ingresos y otros servicios públicos. A pesar de una significativa reducción de las desigualdades socioeconómicas, de género, de edad y geográficas, (Oecd, 2021) describen los avances y las tendencias en torno al acceso a Internet y su uso en el hogar, el trabajo y los centros educativos. Se presentan asimismo los efectos potenciales de la transformación digital en el futuro del trabajo y se evalúan las habilidades digitales de la fuerza de trabajo actual. Por último, en el

contexto de la crisis del coronavirus (Covid-19), se constata que la brecha digital de la región la hace vulnerable y, de no aplicar las políticas adecuadas, las desigualdades podrían acrecentarse. En este contexto, la inclusión digital debe entenderse necesaria para garantizar el bienestar social.

Entre tanto Vicente-Escudero, (2019) en su publicación "Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras" analizó la relación entre psicopatología y abuso del móvil e internet en adolescentes. Además, se analizaron el abuso de estas tecnologías empleando una muestra de 269 adolescentes entre 12 y 18 años (124 chicos y 145 chicas) y se usaron los cuestionarios. Los resultados mostraron que el abuso de las nuevas tecnologías se relaciona con sintomatología externalizante y de déficit de atención. Se halló que el número de clubs a los que pertenecen, relación con los padres, autonomía y rendimiento escolar en ciencias, son variables protectoras frente al abuso del móvil e internet.

Finalmente, Vegas (2021) en su trabajo "La tecnología en la Sociedad digital y su influencia en el comportamiento humano" relata principal problema que conforma un uso inadecuado de los móviles no es físico sino psicológico. Los problemas de adicción, dependencia, aislamiento social, soledad e infelicidad son característicos de una nueva cultura que tiene más que ver con una percepción subjetiva y sesgada de lo que representa un móvil, que con la realidad de estos dispositivos electrónicos en sí; y contrastan, paradójicamente, con la idea de independencia, poder, control o estatus que prometen estos dispositivos.

Definiciones

El comportamiento social

De acuerdo con la investigación realizada por Sánchez (2021),

> "El comportamiento social se caracteriza por una serie de conductas orientadas hacia el entorno social y compartidas con otros individuos a través de la observación, estas conductas y comportamientos individuales en diversos contextos contribuyen a la conformación de actitudes sociales; estas habilidades sociales se desarrollan a lo largo del ciclo vital y son adquiridas a través de experiencias interpersonales, en el caso de los adolescentes, la expresión precisa de dichas habilidades es fundamental para fomentar la construcción de relaciones con sus coetáneos, las cuales a su vez se ven influenciadas por las interacciones con miembros de su entorno social"

El autor Coho (2003) definió el comportamiento social como actitudes que desempeñamos con el resto son las formas de reaccionar o nuestras conductas o comportamientos que fueron producidas por algún estimulo o factor externo, estas actitudes tienen tres elementos: Cognitivo, emocional y conductual, las cuales se contradicen mutuamente Se piensa que es malo fumar, pero se actúa fumando. Siente repulsión hacia el superior, pero lo halaga, estas conductas pueden ser desarrolladas, y por lo tanto también modificadas.

Rosado (2014) sugiere que la conducta se define en términos de la forma en que un individuo actúa o se comporta en diversas situaciones. Hace referencia a la respuesta de los individuos, tanto humanos como organismos vivos, a estímulos externos y a su interacción con el medio ambiente. El curso de acción basado en la situación problemática se determina siguiendo un proceso de razonamiento. El comportamiento se considera como una respuesta resultante de estímulos ambientales en un momento específico, pudiendo manifestarse de forma consciente o inconsciente en el individuo, según la situación en la que se encuentre. Existe la posibilidad de que los individuos no tengan plena conciencia de sus conductas.

De acuerdo con diversas investigaciones en psicología, Galarsi (2012) conceptualiza el comportamiento como el conjunto de acciones y reacciones que un organismo lleva a cabo en respuesta a su entorno, así como las acciones y reacciones correspondientes que alteran el estado del organismo en cuestión. En consecuencia, se tienen en cuenta tanto las respuestas observables como las no observables, ya que se pueden identificar diferencias significativas.

Dispositivos digitales

Los dispositivos digitales móviles están totalmente normalizados ya que mayormente se utiliza en la educación superior con fines formativos es el ordenador portátil en todas sus versiones siendo el dispositivo fundamental del aprendizaje que llevan consigo los estudiantes y las personas comunes pero no se utiliza exclusivamente para comunicarse verbalmente tampoco se usa para enviar mensajes de voz o texto sino que ha generado una nueva concepción de la comunicación multidireccional así como también para otros objetivos como lo son el entretenimiento o para el apoyo laboral (Vernimmen & Estrella, 2018).

Los dispositivos digitales son aparatos electrónicos que se conectan a redes informáticas con el fin de intercambiar y almacenar datos. Alternativamente, "Los dispositivos digitales se refieren a herramientas electrónicas que establecen conectividad con redes informáticas para facilitar el intercambio y almacenamiento de datos. Estos dispositivos se han convertido en un componente integral de nuestras rutinas diarias. Desde dispositivos móviles hasta

computadoras portátiles, se emplean para diversas actividades, tales como la transmisión de mensajes, la navegación en línea, la edición de archivos y la reproducción de contenido multimedia. Estos dispositivos digitales también se pueden emplear para tareas como compras en línea y gestión de cuentas bancarias.

Objetivos

Objetivo general

Evaluar los efectos de una intervención para reducir el uso de dispositivos digitales en el bienestar psicológico y físico de los jóvenes estudiantes.

Objetivos específicos

- Medir cambios en niveles de ansiedad, depresión y estrés antes y después de la capacitación.
- Evaluar mejoras en la calidad de las relaciones personales
- Analizar cambios en el uso de los dispositivos digitales y el comportamiento social.
- Explorar la percepción de bienestar general y satisfacción con la vida.

Ámbito de aplicación

Este protocolo va dirigido a los estudiantes de la unidad educativa Alicia Marcuard De Yerovi y que los respectivos profesionales apliquen planteando su implementación y uso dentro el próximo año electivo de manera definitiva, sin embargo, se realizará una prueba piloto una vez que este revisado y aprobado.

Población diana

Para la población diana se concretó un total de 51 estudiantes en total, pertenecientes al segundo y tercero de bachillerato a quienes se evaluó y se les encuesto sobre el tema, de la Unidad Educativa Alicia Marcuard De Yerovi.

Personal de Interviene:

Para la implementación de este protocolo se planifico la participación del psicólogo educativo Raúl Bonilla, así como los tutores “Miriam Morales tutora de Tercero de Bachillerato” y “Zaira Balseca tutora de Segundo de Bachillerato” , conjuntamente con los padres de los adolescentes para el apoyo emocional y a su vez la presencia de la rectora “Jenny Balseca”.

Material:

El material que se usara el cuestionario elaborado para poder determinar el diagnóstico previo al protocolo, así como el impacto que llego a tener luego de su ejecución:

Encuesta sobre El comportamiento social y el uso de dispositivos digitales

Sexo

- ◇ Hombre
- ◇ Mujer

Lugar de Residencia

_____

Edad

_____

Identifique el dispositivo digital que usted usa con mayor frecuencia

- ◇ Celular
- ◇ Laptop
- ◇ Computadora de mesa
- ◇ Tablet
- ◇ Otro

CUESTIONARIO DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL CON EL USO DE DISPOSITIVOS DIGITALES						
N	**Preguntas**	**OPCIONES**				
		Siempre	**Casi siempre**	**a veces**	**rara vez**	**Nunca**
1	¿Usted dedica su tiempo en el dispositivo digital con objetivos académicos?					
2	¿Al usar los dispositivos digitales, sus amigos o familiares se quejan del abuso que le da a su dispositivo?					
3	¿Usted usa de manera impulsiva sus dispositivos digitales?					
4	Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente incómodo?					
5	Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente impaciente?					
6	Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente ansioso?					
7	Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente irritable, o de mal humor?					
8	¿Considera que el Internet es fundamental para el uso de los dispositivos digitales?					
9	¿Ha intentado dejar de usar el dispositivo digital?					
10	¿Usted al usar los dispositivos digitales siente satisfacción o alguna estimulación?					
11	¿Utiliza su dispositivo digital como una manera de escapar de los problemas?					
12	¿Lo primero que usted hace al despertar es					

	usar su dispositivo digital?					
13	¿Usted prefiere usar sus dispositivos digitales que interactuar con las personas de su entorno?					
14	¿Tiene cambios de humor al dejar de utilizar su dispositivo digital?					
15	Al usar los dispositivos digitales, ¿Usted aparenta ser una persona distinta?					
15	¿Usted deja sus actividades académicas para usar su dispositivo digital?					
16	Debido al abuso de los dispositivos digitales, ¿Usted tiene problemas de concentración?					
17	Debido al abuso de los dispositivos digitales, ¿Usted tiene problemas en su rendimiento académico?					

		1-3h	**4-7h**	**8h o mas**
18	¿Cuánto tiempo usted suele usar los dispositivos digitales en su día a día?			

		Comunicación	**Actividades académicas**	**Juegos**	**Música, videos, películas**	**Otros**
19	¿Cuál es el objetivo principal por el cual usa su dispositivo digital frecuentemente?					

		Redes Sociales	**Juegos**	**YouTube**	**Plataformas Educativas**
20	¿Qué tipo de servicio usa usted en sus dispositivos digitales con mayor frecuencia?				

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION

Términos y definiciones

Diagnóstico: es un proceso de reconocimiento, análisis y evaluación de una situación, problemática o problema, además se usa para determinar tendencias, identificar necesidades y buscar soluciones.

DECE: acrónimo para departamento de consejería estudiantil.

Protocolo: un protocolo es un conjunto de reglas y normas, que se deben seguir en una determinada situación para lograr un objetivo o reducir una problemática.

Impulsividad: se refiere a una tendencia a actuar o reaccionar de manera rápida, espontanea o sin reflexionar previamente sobre las consecuencias que esto podría traer, este rasgo de la personalidad puede manifestarse de manera distinta en diferentes contextos o situaciones.

Comportamiento: como actitudes que desempeñamos con el resto son las formas de reaccionar o nuestras conductas o comportamientos que fueron producidas por algún estimulo o factor externo

Familia: La familia es un grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza, sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones

Dispositivos digitales: son aparatos electrónicos que se conectan a redes informáticas con el fin de intercambiar y almacenar datos

Circulo social: red de contactos con un grado de familiaridad moderado, un nivel de afinidad elemental y una interacción ocasional

Redes Sociales: Sitios Web donde las personas pueden compartir con sus contactos toda clase de información, fotos, videos, sucesos profesionales y personales, así como también información de terceros.

Dependencia: incapacidad funcional para el desarrollo de actividades sin la ayuda externa de alguien u algo especifico.

Procedimiento y ejecución:

Ejecución general:

Es importante que exista una cooperación por parte del equipo educativo y autoridades de la unidad educativa, así como el compromiso de los alumnos y padres.

- Es importante que los roles y funciones de cada uno de los profesionales está clara y coordinada para cada uno.
- Es primordial que exista una red de contactos o cooperativa con entidades externas a la unidad educativa pero que estén relacionadas a las funciones y necesidades de esta.
- Es fundamental recurrir al apoyo de las redes sociales cercanas a los alumnos para tener un impulso en as actividades por realizar.

MATERIALES POR UTILIZAR

Existen algunos materiales que deben estar previamente construidos y probados para que se pueda llevar a cabo los procesos estudio y:

- Instrumento de evaluación aprobado en el proyecto - responsabilidad del psicólogo educativo
- Material didáctico para las actividades recreativas - responsabilidad del coordinador/a del DECE
- Informe social del diagnóstico respectivo – responsabilidad el trabajador social
- Informe final- responsabilidad del trabajador social

Actividades de valoración por parte de trabajo social:

1. **Evaluación inicial**

   • Realizar una evolución profunda de los estudiantes.

   • Identificar las alteraciones que los individuos tienen en uso de los dispositivos digitales en su comportamiento y en la interacción con el resto de su entorno.

   • Aplicar el Instrumento de evaluación luego de la intervención y las actividades para tener los datos corregidos yl cambio del antes y el después.

   • Evaluar los resultados obtenidos y generar un primer informe de situación.

2. **Planificación**

   - Planificar las capacitaciones sobre el uso responsable de los dispositivos digitales, sus utilidades, sus riesgos, seguridad y privacidad.
   - Actividades que ayuden a reducir las alteraciones con el comportamiento junto con la reducción del uso de los dispositivos.
   - Establecer el cronograma del protocolo junto con su presupuesto para las actividades por realizar.
   - Socialización y actividades para mejorar sus relaciones cercanas junto con la participación y apoyo familiar.

3. **Ejecución**

- Asegurarse de proporcionar los materiales por utilizar para las actividades del taller.
- Realizar las capacitaciones a los alumnos sobre los dispositivos digitales y sus consecuencias y repercusiones en el comportamiento
- Luego del protocolo ejecutado realizar el seguimiento respectivo para poder medir el impacto social y los cambios producidos.

Evaluación y Seguimiento

Se evaluará los resultados nuevamente mediante el mismo instrumento ejecutado al principio al terminar los talleres, esto para lograr dar una comparación respectiva del antes y el después de la ejecución del protocolo y ver sus resultados recientes junto con su confiabilidad y progreso respectivo.

Se realizará la encuesta nuevamente después de implementación completa del protocolo planificado asi como un dialogo continuo con los alumnos, y con los docentes involucrados para poder observar los avances logrados y los cambios producidos.

REFERENCIAS

Ahumada Folleco Jenifer Daniela. (2021). *INFLUENCIA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD JARDIN DE POPAYÁN, CAUCA.* https://unividafup.edu.co/repositorio/files/original/d231bb7f8efbd415041a7932dec61f26.pdf

Arspe Claudia, Yangali Judith, Guerrero Maria, & Acuña Luis. (2020). *PRESENTACIÓN DESARROLLO DEL INFORME FINAL DE TESIS CAPÍTULO I: EL PROBLEMA*.

Balarezo, A. (2015). *UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA*.

Baravalle, L. (2022). *EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL*.

Barquero, A., & Calderón Fanny. (2016). *I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA*.

Bezanilla, J. M., & Miranda, M. A. (2013). La familia como grupo social: una re-conceptualización. In *Revista Semestral. Tercera Época. Año XVII. Número* (Vol. 29).

Bonilla, Á. (2015). *CREA Y MULTIPLICA TU CÍRCULO SOCIAL*.

Borjas, Lucero., & Honorio, A. (2019). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO FACULTAD DE ENFERMERÍA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA*. https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ff2dd357-4c16-48d2-b1f9-ec681797b3b7/content

Campos, G., & Lule Nallely. (2012). *LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD"*.

Capilla Garrido, E., & Cubo Delgado, S. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, *50*, 173–185. https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.12

Capítulo III Metodología de la Investigación. (2017).

Carbajal, R. V. (2020). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA /DOCUMENTAL*.

Castillo Gonzales, M. E., Cando Pilatuña, R. I., Tenezaca Sánchez, J. R., & Mazón Naranjo, J. P. (2022). Dependencia al dispositivo móvil y problemas en la conducta social y control emocional en universitarios. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, *5*(11), 43–53. https://doi.org/10.33996/repsi.v5i11.70

Celis Infante, J. A., Benavides Romero, M. A., Del Cid Amaya, P. M., Iraheta Lara, D. C., & Menjívar Saravia, H. E. (2022). Uso y abuso de dispositivos móviles y su rol en el desarrollo de trastornos del sueño en adolescentes. *Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, *5*(1), 50–56. https://doi.org/10.5377/alerta.v5i1.11247

Coho, C. E. (2003). *El Comportamiento Humano*.

Crespo, A., Sánchez Aída, & Miranda Miriam. (2012). *LA IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA SOLUCIÓN DE ALTERACIONES DE CONDUCTA EN NIÑOS Y JÓVENES*. https://www.researchgate.net/publication/254411319

Crespo, F., & Alexander, A. (2013). *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Organismo Internacional*. *16*(2), 107–125. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331429869005

Cuervo Sánchez, S., Etxague, I., Ainize, G., & Rojo, F. (2022). *USO RESPONSABLE Y CRÍTICO DE INTERNET Y DE LOS DISPOSITIVOS DIGITALES*. https://web-argitalpena.adm.ehu.es/pdf/UPEPD224806.pdf

Cueto, F., José, J., Corzo, M., Joseph, J., & Vila, R. (2009). *Enlace Virtual-Edición N° 1 LAS REDES SOCIALES*. www.flickr.com

Echeburúa, E. (2016). *Abuso de Internet (Psicología) (Spanish Edition)*.

El Alumnado De Último Año, A. E., & Isabel Laguna Segovia, M. (2013). *ESTUDIO SOBRE EL USO DE INTERNET Y SUS*.

Escaleras, D., María, E., Faicán, E., Gabriela, R., Clave, P., & De Cuenca, U. (2016). *UNIVERSIDAD DE CUENCA 2*. http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26073/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf

Ferreres, A. (2022). *El Comportamiento social y el cerebro*.

Galarsi. (2012). *LAS REDES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO*.

Garaigordobil Maite. (2014). *Revista Mexicana de Investigación en Psicología Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad maite GaraiGordoBil Universidad del País Vasco España*. http://www.sc.ehu.es/garaigordobilCorreoelectrónico:maite.garaigordobil@ehu.es

Gázquez, J. J., Carmen Pérez-Fuentes, M., Díaz-Herrero, Á., García-Fernández, J. M., & Inglés, C. J. (2015). PERFILES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA SOCIAL EN ADOLESCENTES ESPAÑOLES. In *Behavioral Psychology / Psicología Conductual* (Vol. 23).

Galeano, S. (2023, January 26). *El número de usuarios de internet en el mundo crece un 1,9% y alcanza los 5.160 millones (2023) - Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce*. Marketing 4 Ecommerce - Tu Revista de Marketing Online Para E- Commerce. https://marketing4ecommerce.net/usuarios-de-internet-mundo/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20informe,(7.910%20millones%20de%20personas).

Hernández, C. (2021). *FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES*. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8713/78.039.112%20-----%20%2064.568.725%20%282%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., & Fernández Carlos. (n.d.). *metodología*.

Herrera, H. H. (2012). *LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN SOCIAL NETWORKS: A NEW DIFFUSION TOOL*.

Juárez Gabriela. (2017). *El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación*. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf

Lliguisupa Pástor, D. M., Bonilla, M. de los Á., & Cárdenas Benavides, J. P. (2021). Dispositivos tecnológicos: uso académico en estudiantes universitarios. *Revista*

Científica UISRAEL, *8*(1e), 23–39. https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.480

López, L. B. (2006). LA BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA: COMPONENTE CLAVE DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN. In *DIAETA (B.Aires)* (Vol. 24, Issue 115). http://www.ncbi.nlm.nih.gov

López Wilson, & Novoa Monica. (2003). *Revista Latinoamericana de Psicología*. *35*. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80535306

Marini Verónica. (2017). *PERFILES DE USUARIOS DE DISPOSITIVOS DIGITALES PORTÁTILES ENTRE ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA ABIERTA VERÓNICA MARINI MUNGUÍA UNIVERSIDAD VERACRUZANA*. https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1500.pdf

Nájera, C., Galeas, E., Alejandra, B., & Calderón, P. (2017). Identidad e Identificación: Investigación de Campo como Herramienta de Aprendizaje en el Diseño de Marcas. *INNOVA Research Journal*, *2*(10), 155–164.

Ñaupas Paitán Elías Mejía Mejía Eliana Novoa Ramírez Alberto Villagómez Paucar, H. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*.

OECD, et al. (2021). *La transformación digital para todos*. https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/da6b0897-es.pdf?expires=1712048800&id=id&accname=guest&checksum=F1C7A0E04AF2A8ABBD9CD0E6A0490519

Otero-Ortega, A., & Ortega, A. O. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN*. https://www.researchgate.net/publication/326905435

Paredes, I. (2020). *UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN Facultad de Ciencias Humanas y Educación Escuela Profesional de Educación*.

Pérez, M., & Ortiz, G. (2015). *HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES comunicaciones*.

Pérez Maria. (2011). *"ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO."*

Ramírez Quimbayo, A., Fernández Campiño, C. A., Hernández Patarroyo, N. V., & Acevedo Osorio, G. O. (2018). *Adicción y abuso a dispositivos móviles en estudiantes universitarios*. https://revia.areandina.edu.co/index.php/vbn/article/view/894/743

Ramos-Galarza, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, *9*(3), 1–6. https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336

Rivero Carlos. (2023). *Evolución de los dispositivos electrónicos y su impacto en la sociedad actual*.

Roca Belijar Carlota. (2019). . *INTRODUCCIÓN. ACERCAMIENTO AL CONCEPTO DE ADICCIÓN A LAS TIC*. https://revistas.um.es/azarbe/article/view/395081/276691

Rodríguez Ceberio, M., correspondencia Marcelo Rodríguez Ceberio, R., Ungaretti, J., Lucas Labandeira, L., María Amelia Stagliano, L., Laura Alvarez, L., & María Eugenia Nani Lic Marta Mero, D. (2019). *ADICCIÓN Y USO DEL TELÉFONO CELULAR ADICTION AND THE USE OF THE CELL PHONE VICIADO E O USO DO TELEFONE CELULAR*.

Rodríguez, J. M. R., & Díaz, I. A. (2019). Analysis of smartphone addiction in university students. Influential factors and correlation with self-esteem. *Revista de Educación a Distancia*, *19*(60). https://doi.org/10.6018/red/60/08

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, *82*, 175–195. https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647

Rosado, B. (2014). *CAPITULO I 1. INTRODUCCION*. http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1602/T-UTB-FCJSE-SECED-ED-BAS-000358.02.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Rúa, A. de F. (2008). *ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL*. *VIII*.

Salvaggio, D. (2014). *La personalidad*.

Sampieri, R., & Collado, C. (2003). *Metodologia de la investigacion*. Stationery Office.

Sánchez Adriana. (2021). *OFICINA DE POSTGRADOS TEMA: CONDUCTA SOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA TEORÍA DE LA MENTE EN*. https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3352/1/77506.pdf

Sánchez, J. (2008). Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, *17*. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85913301008

Unidad 3 - Internet. (n.d.).

Vernimmen, G., & Estrella, I. (2018). *ANÁLISIS DEL USO DE DISPOSITIVOS*.

Vicente-Escudero, J. L., Saura-Garre, P., & Martínez, A. & A. M. (2019). *Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras*.

Vivian, R., & Osorio, B. (2020). *MONOGRAFÍA PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: ENFERMERA TUTOR*.

Xavier, C., & Arízaga, M. (2017). *UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA CARRERA: PEDAGOGÍA*.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable Independiente: Comportamiento Social

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTROS
El comportamiento social se define como las interacciones entre los diversos individuos, normalmente familiares, amigos y resto de personas que forman parte de nuestro circulo social, asi como también se puede interpretar como nuestra conducta, humor, personalidad, que desenvolvemos en diversos ambientes, como la escuela, el trabajo, el hogar, con el fin de socializar y formar parte de la sociedad, demostrando las habilidades sociales que poseemos, como lo son: Inteligencia emocional, asertividad, expresión emocional, empatía, y amabilidad.	❖ Circulo Social ❖ Conducta ❖ Habilidad Social	❖ Familia ❖ Trabajo ❖ Amigos ❖ Personalidad ❖ Interacciones ❖ expresión emocional ❖ Inteligencia emocional	¿Al usar los dispositivos digitales, sus amigos y familiares se quejan del abuso que le da a su dispositivo? ¿Usted prefiere usar sus dispositivos digitales que interactuar con las personas de su entorno? ¿Utiliza su dispositivo digital como una manera de escapar de los problemas? ¿Lo primero que usted hace al despertar es usar su dispositivo digital? ¿Usted usa de manera impulsiva sus dispositivos digitales? ¿Tiene cambios de humor al dejar de utilizar su dispositivo digital? Al usar los dispositivos digitales, ¿Usted aparenta ser una persona distinta Si un día se olvida su dispositivo digital, ¿Usted se siente incómodo, impaciente, ansioso, irritable? ¿Qué tipo de aplicación usted usa en sus dispositivos digitales con mayor frecuencia? ¿Ha intentado dejar de usar el dispositivo digital?	- Encuesta - Observación

Nota: Operación de variable elaborada por el investigador Jiménez Deryan.

Variable Dependiente: Los dispositivos Digitales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTROS
Los dispositivos digitales son aparatos de tamaño diversos (Ordenadores de mesa, portátiles, teléfonos celulares, tablets) los cuales han sido creados para facilitar actividades, usando aplicaciones para su respectivo propósito como el envío de mensajes en varios medios, navegación, la edición de documentos, reproducción de música y vídeos, videojuegos, que se usan para ayudar, entretener y aportar en diversos ambientes (Escolar, laboral, social) con mayor comodidad a través de internet, pero que también influyen factores externos, como la edad, el sexo, el lugar de residencia, lo cual facilita o dificulta la accesibilidad de estos dispositivos	- Dispositivo - Ambiente - Factores externos	- Celular - Portátil - Laptop - Tablet - Social - Escolar - Laboral - Sociodemográficos - Internet	Identifique el dispositivo digital que usted usa ¿Cuánto tiempo usted suele usar los dispositivos digitales en su día a día? ¿Usted dedica su tiempo en el dispositivo digital con objetivos académicos? ¿Cuándo realiza las actividades académicas usted usa los dispositivos digitales? Debido al abuso de los dispositivos digitales, ¿Usted tiene problemas de concentración o rendimiento académico? ¿Usted al usar los dispositivos digitales siente satisfacción o alguna estimulación? ¿Cuál es el objetivo por el que usa su dispositivo digital frecuentemente? ¿Usted deja sus actividades académicas para usar su dispositivo digital? Datos Sociodemográficos ¿Considera que el internet es fundamental para el uso de los dispositivos digitales?	- Encuestas - Observación

Nota: Operación de variable elaborada por el investigador Jiménez Deryan.