



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD: PRESENCIAL

**Proyecto de investigación o titulación previo a la obtención del título de
licenciado en Psicopedagogía**

Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales

AUTOR: Pamela Dayana Castro Amán

TUTORA: Mg. Corina Núñez

AMBATO -ECUADOR

SEPTIEMBRE-ENERO

2026

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

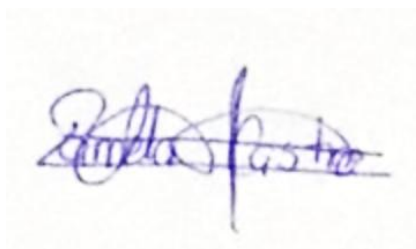
Yo, Mg. Corina Núñez, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema “Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales” desarrollado por la estudiante Pamela Dayana Castro Amàn, considero que, dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

TUTOR

Mg. Corina Núñez

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo en constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor con el tema: “Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales”, quién, basado en los estudios de la trayectoria de la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones emitidas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en esta investigación, son responsabilidad del autor.



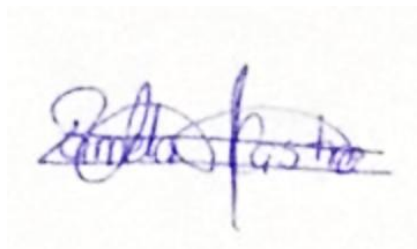
AUTOR

Pamela Dayana Castro Amàn

C.I. 1850877976

DERECHOS DEL AUTOR

Yo Pamela Dayana Castro Amàn autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el trabajo de titulación sirva como un documento disponible para su lectura, informe, asesoramiento y procesos de investigación según los establecido en la Institución. Cedo los derechos de mi investigación con fines académicos, siempre y cuando dicha producción no represente una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



AUTOR

Pamela Dayana Castro Amàn

C.I. 1850877976

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES** presentando por Pamela Dayana Castro Amán egresada de la Carrera de Psicopedagogía, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán
C.I. 0501970099

Psc. Laura Inés Criollo Barrera Msc. Mg.
C.I. 1804880027

DEDICATORIA

Quiero agradecer a Dios por ser mi guía y mi apoyo en cada paso de este camino, gracias por abrirme puertas por mostrarme que cada dificultad era una enseñanza también por bendecirme con la sabiduría y fortaleza gracias, Papa Dios por cada bendición y por darme la oportunidad de llegar hasta aquí.

Para Papá y Mamá no existen palabras suficientes para agradecerles todo lo que han hecho por mí pues este logro lleva su nombre antes que el mío. Gracias por su amor infinito, por su paciencia, por sus consejos, por sus desvelos por sus sacrificios diarios y por luchar incansablemente para que yo pudiera estudiar. Gracias, papá y mamá por enseñarme a no rendirme y por trabajar tan duro para darme lo que necesitaba por demostrarme con hechos día tras día, lo que significa amar de verdad. Si hoy estoy aquí es porque ustedes nunca me soltaron la mano. Esta carrea, este sueño cumplido, es tan mío como suyo, los amo con toda mi alma no me falten nunca.

A mis tres hermanos Matías, Brenda y Sebastián gracias por ser siempre mi refugio y mi fuerza, gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba por recordarme que nunca camino sola, que esta tesis quede como testimonio del gran amor que nos une.

A mi hermana Belén que desde el cielo sigue iluminando mi vida con su ternura. Ella que llegó al mundo con un corazón especial, fue mi primera maestra de amor y empatía, su Síndrome de Down no fue una limitación, sino una luz que me mostro el camino y me inspiro a elegir esta carrera. Hoy en esta tesis honro su vida, y todo lo que me enseñó sin palabras, su recuerdo vive en mi corazón.

A esa persona especial que estuvo a mi lado por muchos años acompañándome en este proceso, gracias por hacer que mi corazón se sintiera acompañado en cada paso, por su cariño y apoyo constante gracias por sostener mis sueños y creer en mí, por celebrar mis logros y por darme ánimo en mis momentos de duda. Gracias por estar de principio a fin.

A todos ustedes gracias infinitas por ser mi motor, mi refugio y mi fortaleza. Este logro no es solo mío es de ustedes que me sostuvieron en cada paso.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi Tutor de tesis como es la Mg. Corina

Núñez por su guía experta, su paciencia y su apoyo constante a lo largo de este proceso.

*A la Unidad Educativa González Suarez por el apoyo y la apertura proporcionada para la
realización de esta investigación.*

A mis amigos por su apoyo emocional y su ayuda en momentos difíciles.

A mi familia por su amor, su paciencia y su apoyo incondicional en todo momento

Gracias a todos por su contribución y apoyo.

-

Índice de contenidos

CONTENIDOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	1
APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	1
TUTOR.....	1
Mg. Corina Núñez	1
DERECHOS DEL AUTOR	3
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN EJECUTIVO.....	10
EXECUTIVE SUMMARY	11
CAPITULO I.....	1
MARCO TEORICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.1.1.Variable Independiente- Habilidades Sociales.....	1
1.1.2.Variable Dependiente- Relaciones Interpersonales.....	2
1.2. Objetivos	4
1.2.1.Objetivo general	4
1.2.2.Objetivos específicos.....	5
1.3. Fundamentación teórica	5
CAPITULO II- MARCO METODOLOGICO	17
2.1. Materiales	17
2.2. Métodos.....	18
CAPITULO III-ANALISIS DE RESULTADOS	25
3.1 Análisis e interpretación de resultados	25

CAPITULO IV-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
4. Conclusiones y recomendaciones.....	43
4.1 Conclusiones	43
4.2. Recomendaciones	43
BIBLIOGRAFÍA.....	45
Bibliografía.....	45
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Tipos de habilidades sociales</i>	9
Tabla 2 <i>Tipos de interacciones</i>	12
Tabla 3 <i>Factores positivos</i>	14
Tabla 4 <i>Factores negativos</i>	15
Tabla 5 <i>Indicadores</i>	15
Tabla 6 <i>Tipos de relaciones interpersonales</i>	16
Tabla 7 <i>Materiales</i>	17
Tabla 8 <i>Criterios de inclusión y exclusión</i>	20
Tabla 9 <i>Ficha Técnica Test IHS</i>	21
Tabla 10 <i>Ficha Técnica Test FIRO-B</i>	22
Tabla 11 <i>Preguntas para el levantamiento de información</i>	23
Tabla 12 <i>Conversación y desenvoltura social</i>	25
Tabla 13 <i>Habilidades empáticas y expresión de sentimientos positivos</i>	26
Tabla 14 <i>Autoexposición a desconocidos y situaciones nuevas</i>	27
Tabla 15 <i>Enfrentamiento con riesgo</i>	28
Tabla 16 <i>Habilidades sociales académicas y de trabajo</i>	29
Tabla 17 <i>Inclusion esperada (el)</i>	30
Tabla 18 <i>Inclusion deseada (wl)</i>	31
Tabla 19 <i>Total inclusión</i>	32
Tabla 20 <i>Control expresado (eC)</i>	33
Tabla 21 <i>Control deseado (wC)</i>	34
Tabla 22 <i>Total control</i>	35
Tabla 23 <i>Afecto expresado (eA)</i>	36
Tabla 24 <i>Afecto deseado (wA)</i>	37
Tabla 25 <i>Total afecto</i>	38
Tabla 26 <i>Nivel de relaciones personales</i>	39
Tabla 27 <i>Correlaciones</i>	40

Índice de tablas

Ilustración 1 <i>FACTOR 1: Conversación y desenvoltura social</i>	25
Ilustración 2 <i>FACTOR 2: Habilidades empáticas y expresión de sentimientos positivos</i>	26
Ilustración 3 <i>FACTOR 3: Autoexposición a desconocidos y situaciones nuevas</i>	27
Ilustración 4 <i>FACTOR 4: Enfrentamiento con riesgo</i>	28
Ilustración 5 <i>FACTOR 5: Habilidades sociales académicas y de trabajo</i>	29
Ilustración 6 <i>INCLUSION EXPRESADA (el)</i>	30
Ilustración 7 <i>INCLUSION DESEADA (wl)</i>	31
Ilustración 8 <i>INCLUSION</i>	32
Ilustración 9 <i>CONTROL EXPRESADO (eC)</i>	33
Ilustración 10 <i>CONTROL EXPRESADO (eC)</i>	34
Ilustración 11 <i>CONTROL</i>	35
Ilustración 12 <i>AFECTO EXPRESADO (eA)</i>	36
Ilustración 13 <i>AFECTO DESEADO (wA)</i>	37
Ilustración 14 <i>AFECTO</i>	38
Ilustración 15 <i>NIVEL DE RELACIONES PERSONALES</i>	39

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación analiza la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “González Suárez”. A partir de un enfoque mixto, se emplearon los instrumentos estandarizados IHS y FIRO-B para evaluar dimensiones como comunicación, empatía, autocontrol, inclusión, control y afecto. Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes presenta niveles medios en sus habilidades sociales, especialmente en conversación, empatía, auto exposición y resolución de conflictos, lo que sugiere competencias funcionales, aunque aún insuficientes para un desenvolvimiento social óptimo. En cuanto a las relaciones interpersonales, los hallazgos indican predominio de niveles medios en inclusión, control y afecto, lo que refleja una convivencia estable, pero limitada en profundidad emocional, expresión afectiva y capacidad de integración. La correlación Tau de Kendall confirma una relación significativa entre ambas variables, lo que demuestra que mejores habilidades sociales se asocian a vínculos interpersonales más sólidos y saludables. El marco teórico sustenta que las habilidades sociales constituyen un eje central del desarrollo humano y académico, influenciadas por enfoques conductuales, cognitivos, socioculturales y evolutivos. Asimismo, las relaciones interpersonales se configuran como procesos dinámicos que impactan en la identidad, la convivencia y el bienestar psicológico. Se concluye que los estudiantes requieren fortalecer la comunicación asertiva, la empatía, la regulación emocional y la integración social. Se recomienda implementar programas institucionales permanentes de educación socioemocional, talleres grupales, tutorías personalizadas y capacitación docente para promover una convivencia armoniosa y el desarrollo integral de los estudiantes.

EXECUTIVE SUMMARY

This research analyzes the relationship between social skills and interpersonal relationships among upper-basic students at Unity Educative “González Suárez.” Using a mixed-methods approach, the standardized instruments IHS and FIRO-B were applied to assess key dimensions such as communication, empathy, self-control, inclusion, control, and affection. Findings show that most students present medium levels of social skills, particularly in communication, empathy, self-exposure, and conflict resolution, indicating functional but still insufficient competencies for optimal social performance. Regarding interpersonal relationships, results reveal predominantly medium levels in inclusion, control, and affection, suggesting stable coexistence but limited emotional depth, affective expression, and integration capacity. Kendall’s Tau correlation confirms a significant relationship between both variables, demonstrating that stronger social skills lead to healthier and more effective interpersonal bonds. The theoretical framework highlights that social skills are essential for human and academic development and are influenced by behavioral, cognitive, sociocultural, and evolutionary perspectives. Likewise, interpersonal relationships are understood as dynamic processes that shape identity, coexistence, and psychological well-being. The study concludes that students require reinforcement in assertive communication, empathy, emotional regulation, and social integration. It recommends implementing long-term socioemotional education programs, group workshops, personalized tutoring, and teacher training to strengthen classroom interactions, manage conflicts, and promote an environment of respect and collaboration. Strengthening these components will enhance students’ academic performance, emotional well-being, and ability to build meaningful and lasting interpersonal connections.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1.Antecedentes Investigativos

1.1.1. Variable Independiente- Habilidades Sociales

Borbor (2024), en su obra titulada “Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes como agentes educativos”, cuyo objetivo principal fue comprender el nivel de implicación de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en educadores como miembros de la comunidad educativa. La investigación se hizo bajo la metodología de enfoque mixto, debido al manejo de datos cualitativo y cuantitativo, además de un diseño bibliográfico y de tipo documental con modalidad transversal. Los resultados mostraron una diversidad de habilidades sociales bien cimentadas que representan mayor facilidad para entablar vínculos afectivos y conexiones con discentes, educadores y padres de familia. El trabajo realizado facilitó llegar a la conclusión de que las variables estudiadas son una aptitud vital para tener un adecuado desenvolvimiento como agente educativo, debido a que representa una herramienta muy útil para desempeñar su labor de mejor manera.

Flórez & Prado (2021), en su investigación titulada “Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados”, plantearon el objetivo de abarcar las habilidades sociales que resultan esenciales para la vida en una medida extensa, el trabajo fue realizado bajo un enfoque empírico-analítico, con un paradigma cuantitativo, de tipo no experimental, siendo transversal en el tiempo que se va a emplear. Los resultados recolectados de los 37 adolescentes evaluados en tiempo de pandemia mostraron que el 92% de estudiantes tiene un nivel alto de comunicación asertiva, el 70% posee empatía en nivel moderado, el 62% alcanzó un nivel alto de relaciones interpersonales, por lo que se llegó a la conclusión que se deben implementar programas psicoeducativos que fortalezcan las habilidades sociales de los estudiantes con la finalidad de fomentar la unión en la comunidad educativa.

Cedeño et al. (2022), en su artículo denominado “Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes”, investigó la problemática con el objetivo de analizar desde un punto de vista crítico la relación que se presenta entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en un ambiente de naturaleza escolar, se utilizó un

enfoque cualitativo de modalidad bibliográfica-documental, con metodología historiográfico y analítico. Los resultados obtenidos muestran que la variable independiente permite un ambiente cálido y empático que da rienda suelta a la comunicación, concluyendo así que las habilidades sociales son el eje central de la formación de vínculos entre los individuos de edad escolar, promoviendo el fortalecimiento de su inteligencia emocional.

La investigación realizada por Molero & Jurado (2022), bajo la denominación “Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia”, planteó el objetivo de enlistar las habilidades sociales que representan una mayor relevancia en el periodo en el que el ser humano experimenta la etapa de adolescencia, para lo cual se llevó a cabo una revisión sistemática de elementos literarios que proporcionan información útil para alcanzar la meta planteada. La metodología fue un enfoque cualitativo, con una modalidad bibliográfica-documental y diseño transversal. Los resultados obtenidos arrojan una diversidad de habilidades sociales que aparecen e influyen con gran protagonismo a lo largo de la etapa mencionada, además de las diversas situaciones que surgen a partir de manejar sus aptitudes positiva o negativamente. La conclusión que alcanzó el estudio infiere la relevancia que obtienen las capacidades de socialización y cómo estas pueden marcar el rumbo de la etapa comprendida entre los 13 a 19 años.

El artículo realizado por Esteves et al. (2020), fue realizado bajo el título “Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar”, con el objetivo de identificar cuál es el vínculo existente entre las habilidades sociales que posee un joven y el funcionamiento de su familia, la metodología mediante la cual procedió la investigación fue de carácter cualitativo, de tipo descriptivo-correlacional, por lo que se realizó un muestreo probabilístico aleatorio, mismo que determinó la población de 726 individuos y la muestra de 251 estudiantes de secundaria. Los resultados obtenidos durante la investigación indican la presencia de una correlación positiva entre habilidades sociales y funcionalidad familiar, por lo que se concluye que asertividad es la aptitud que más desarrollo se muestra en los evaluados a diferencia del ámbito de comunicación el cual presenta falencias, y autoestima que se mantuvo por debajo del nivel esperado.

1.1.2. Variable Dependiente- Relaciones Interpersonales

La investigación realizada por Ramírez & Tesén (2022), titulada “Las relaciones interpersonales y la calidad educativa”, postularon como objetivo emprender una revisión bibliográfica de diversas obras que abordan las relaciones interpersonales como instrumento para

mejorar la calidad educativa, fue abordado con una metodología de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y analítico, lo cual determinó la existencia de una relación significativa y directamente proporcional entre las variables estudiadas, concluyendo de este modo que las relaciones interpersonales representan un factor determinante para lograr un avance positivo en la calidad educativa, debido a que favorecen la potencialización del desempeño docente y estudiantil, no únicamente en habilidades académicas, por lo cual se requieren programas que favorezcan la creación de vínculos afectivos entre quienes conforman la comunidad educativa.

Mejía & Hoyos (2021), realizaron la investigación titulada “Relaciones interpersonales: el estudio cualitativo con metodología estudio de casos”, en la cual plantearon el objetivo de identificar cuáles son las percepciones de la comunidad educativa referente a las relaciones interpersonales, en la cual se verificó su manifestación, atención y prevención. La metodología empleada fue un enfoque cualitativo, el diseño consistió en un estudio de caso que fue desarrollado en dos instituciones públicas de la Ciudad de Medellín, la técnica selecta fue una encuesta aplicada a estudiantes y docentes, a través de la cual se obtuvo como resultado que las relaciones interpersonales se manifiestan negativamente en las instituciones evaluadas, lo cual se refleja en las ofensas o ridiculizaciones que ocurren, resulta preocupante debido a que tanto docentes como estudiantes asumen roles de víctimas y victimarios, concluyendo que resulta urgente la implementación de estrategias de atención y prevención, que promuevan el diálogo como una solución a los problemas, con la finalidad de generar un ambiente de respeto y sana convivencia para quienes conforman la comunidad educativa.

La investigación de Chenche et al. (2023), denominada “Relaciones interpersonales en la convivencia personal”, estableció el objetivo de analizar la importancia de las relaciones interpersonales en tiempos actuales, se hizo especial énfasis en aptitudes como la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo y determinados valores, la metodología empleada fue un enfoque mixto, de tipo bibliográfica con carácter documental y diseño transversal, se hizo uso de la técnica de recolección de datos con materiales electrónicos. Una vez realizada dicha acción, los resultados obtenidos inciden en que mantener relaciones interpersonales inadecuadas representan una dificultad para desarrollarse adecuadamente, mientras por el contrario habilidades comunicativas como la empatía, trabajo en equipo y comunicación potencializan la convivencia armónica. Se concluye que las relaciones interpersonales resultan vitales para una integración positiva y un desarrollo personal, por lo cual es necesario trabajar para edificar vínculos sociales positivos y

duraderos.

La investigación realizada por Pizarro & Oseda (2021), denominada “Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales”, planteó como objetivo de determinar la relación existente entre la comunicación no verbal y las relaciones interpersonales, contó con la participación de 212 estudiantes de Lengua y Literatura, con pruebas estandarizadas para evaluar las virtudes selectas, la metodología fue de enfoque mixto, nivel no experimental y con diseño transversal. Los resultados sugieren la existencia de 96.2% de estudiantes que presentan un buen nivel de comunicación no verbal, mientras por otro lado el 50.5% se categorizó en bueno y un 2.4% en nivel medio, además de alcanzar una significancia de 0,000 lo cual indica una relación directamente proporcional entre sí. Por lo cual se concluye que a mayor nivel de comunicación no verbal resulta mayor el nivel de relaciones interpersonales entre quienes participan en la investigación.

El artículo realizado por Santos & otros (2022), titulado “La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso”, planteó como objetivo diagnosticar el estado de las relaciones interpersonales y los vínculos comunicativos entre el cuerpo estudiantil de un instituto, para lo cual se empleó una metodología de enfoque mixto, con nivel descriptivo, se tomó en cuenta la población de 83 estudiantes seleccionados con un muestreo intencional no probabilístico a los cuales se les aplicó un guion de preguntas estructuradas y un cuestionario estandarizado. Los resultados obtenidos permitieron identificar los elementos que marcan tendencias en la comunicación dentro del aula de clases, así como la falta de intervención en cuanto a estrategias para mejorar la socialización, se llegó a la conclusión de que resulta necesario generar estrategias áulicas que favorezcan el desenvolvimiento y formación de vínculos afectivos que contribuyan a crear ambientes pacíficos y sociales entre los aprendices.

1.2.Objetivos

1.2.1. Objetivo general

- Analizar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “González Suárez”.

El objetivo va a ser cumplido a partir de establecer la relación estadística entre las 2 variables estudiadas, a través del programa SPSS y el estadígrafo Tau de Kendall, evaluando los valores de coeficiente y la significancia que determinaran la relación existente.

1.2.2. Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la relación entre las habilidades sociales y relaciones interpersonales en el desarrollo integral de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “González Suárez”.

Para el cumplimiento del objetivo en cuestión se desarrolló una revisión bibliográfica de libros, artículos científicos, entre otros. Dichos elementos van a enriquecer la fundamentación de las variables seleccionadas, lo cual da pie a explicar los elementos principales y de mayor importancia que poseen.

- Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “González Suárez”

El objetivo será cumplido mediante la aplicación de instrumentos validados para la recolección de información, en este caso el IHS “Inventario de habilidades sociales”.

- Diagnosticar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa “González Suárez”.

A través de la aplicación del instrumento FIRO-B se van a recabar datos que permiten verificar en qué nivel existen las relaciones interpersonales y cuan favorables resulta la interacción entre estudiantes de la institución.

1.3.Fundamentación teórica

Definición de psicología social

La psicología social es una rama de estudio que se centra en explorar cómo los procesos mentales y conductas de los seres humanos se ven alterados debido al entorno en el que se encuentran, en el caso de que un individuo no reconocido o familiarizado se manifieste en un contexto, se presentará una situación inusual en la que puede que mantengan una interacción o por el contrario no se desenvuelva adecuadamente y se lleve a un desarrollo social inadecuado (Allport, 1985).

El objetivo principal de la psicología social consiste en comprender cómo un ser humano y su comportamiento se ven alterados debido a normas, contextos o reglas que se le imponen, en las cuales puede que mantengan una actitud normal hacia el cambio o se vea completamente aislado de su alrededor. Un ser humano por naturaleza puede adquirir un comportamiento más

retraído o abierto en el caso de que se adapte adecuadamente al contexto social que se le presente, integrándose a sus iguales o con la manifestación de un comportamiento repulsivo hacia ellos (Aronson et al., 2021).

Principales enfoques teóricos

Enfoque conductista

El enfoque conductista entiende la conducta social a partir de lo que se puede ver y medir. Se centra en las acciones y deja de lado las explicaciones sobre procesos internos, una de las ideas principales es que las personas aprenden su manera de actuar a través de la experiencia, mediante el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante, Bandura retoma esta base y propone la teoría del aprendizaje social. Plantea que gran parte de nuestras habilidades sociales se forman al observar e imitar a otras personas que funcionan como modelos. Hoy este enfoque se usa en programas de modificación de conducta y en entrenamientos sociales que buscan fortalecer relaciones más efectivas y adaptativas (Schunk, 2020).

Enfoque cognitivo

El enfoque cognitivo se centra en los procesos mentales que se encuentran relacionados a conductas interpersonales, entre los cuales destaca la atención, memoria, percepción y razonamiento. Estos elementos lo separan del conductismo ya que considera que lo decisivo no es únicamente la conducta observable sino la forma en la cual las personas procesan e interpretan información. Dicho esto, las habilidades sociales son el resultado de esquemas cognitivos que marcan la interpretación de situación, la manera de actuar y cómo solventar adversidades. Es importante destacar que este enfoque es usado en la práctica terapéutica para fortalecer el pensamiento crítico y la autorregulación emocional (Beck, 2021).

Enfoque sociocultural

El enfoque sociocultural destaca cuán importante es el contexto cultural y social para el desarrollo de las habilidades interpersonales, el propuesto se basa en la teoría de Lev Vygotsky la cual postula que el aprendizaje se construye a base de la interacción con otros y con el uso de herramientas culturales y el lenguaje. Resulta indispensable nombrar las normas, valores y

costumbres tienen incidencia directa en cómo los seres humanos se comunican, colaboran y dan solución al conflicto, el enfoque en cuestión ha sido relevante en sociedades donde la convivencia armónica es la base, con el respeto a la identidad cultural de todos quienes comparten espacio en común, además de aplicarse en el ámbito educativo para mejorar la inclusión y la mediación social (Daniels, 2022).

Enfoque evolutivo

El enfoque de tipo evolutivo se encarga de interpretar la conducta social como resultado de la secuencia adaptativa que con el paso del tiempo ha garantizado la convivencia grupal, la supervivencia, la aptitud empática y la comunicación entre sí. La comunicación social ha favorecido el éxito de las sociedades pasadas, en las cuales se desarrollaron elementos como el altruismo el cual fue un elemento adaptativo que fomentó los vínculos y favoreció la reciprocidad de quienes viven en comunidad. Una muestra de ello es la actualidad en la que se mantienen diversos avances de tipo social sin embargo adaptados a la época para mantener su finalidad que es construir relaciones sociales entre los seres humanos (Buss, 2019).

Aportes al estudio de la comunicación y las habilidades sociales

La psicología social ha aportado elementos clave para explicar cómo se forman las habilidades de comunicación y de relación interpersonal. Desde esta perspectiva, la interacción entre personas se entiende como un proceso regulado por normas, actitudes y roles que orientan la conducta. Goffman (1974), señaló que dichos encuentros pueden compararse con una representación, en la cual los individuos asumen papeles distintos según el contexto. De manera complementaria, Bandura (1977), sostuvo que muchas de estas destrezas se aprenden al observar e imitar modelos, lo que demuestra que la competencia social se construye a partir de la experiencia y el aprendizaje compartido.

Psicología Social como marco de referencia

La psicología social se establece como el punto de apoyo para comprender la conducta humana en su dimensión relacional, el campo mencionado no únicamente estudia al individuo en una determinada situación, sino por el contrario analiza diversas situaciones que pueden brotar un determinado hecho relacionado a la socialización, cada una de las acciones que un ser humano realice funciona como respuesta a las estructuras que orientan la vida en común (Pons, 2022).

La Comunicación como base de interacción humana

La comunicación es el canal por el cual transitan las experiencias compartidas. A través de ella, las personas no solo intercambian datos o ideas: reafirman su identidad, construyen significados y hacen posible la existencia misma de la sociedad. Todo acto comunicativo se compone de elementos básicos: quién emite, quién recibe, lo que se transmite, el medio que lo transporta, pero estos componentes adquieren sentido únicamente cuando se insertan en una situación concreta, cargada de expectativas y de memoria colectiva. En este fluir de palabras, gestos y silencios, se sostiene la posibilidad de cooperar, disentir o convivir (González, 2017).

Comunicación efectiva y su papel en la vida cotidiana

Hablar de comunicación efectiva implica reconocer que no se trata solo de transmitir palabras, sino de construir un puente genuino entre las personas. La claridad del mensaje es uno de los factores más importantes, a pesar que lo es igualmente la sensibilidad con la que se adapta a quién lo recibe y al contexto en que ocurre el intercambio. Escuchar de manera atenta, modular el tono de voz, sostener una mirada que acompaña y comprender las emociones del otro son prácticas que pueden transformar una conversación común en una interacción verdaderamente significativa. No obstante, en el día a día surgen múltiples barreras: prejuicios que distorsionan la interpretación, distracciones que fragmentan el diálogo o un exceso de información que termina confundiendo más de lo que orienta. Cuando estos obstáculos se superan, la comunicación se reafirma como una fuerza organizadora de la convivencia, capaz de fortalecer los vínculos y darles profundidad y coherencia (Puig, 2023).

Habilidades sociales: definición, características y clasificaciones

Definición

Las habilidades sociales pueden entenderse como un conjunto de gestos, palabras y actitudes que el ser humano desarrolla para convivir con los otros sin desgastar el nivel de la relación. No se trata únicamente de cortesías aprendidas, sino de recursos que permiten dar forma visible a pensamientos, emociones y necesidades dentro de un escenario social que impone sus propias características culturales. Caballo (2007) las describe como un repertorio de conductas que se despliegan en la trama interpersonal y que, al ser manifestadas adecuadamente, hacen posible expresar deseos, opiniones o derechos sin incomodar al interlocutor. En este movimiento

equilibrado, la interacción no solo resuelve lo inmediato, sino que también previene la aparición de futuros desacuerdos.

Características

Las habilidades sociales no emergen como dotes innatos, sino como destrezas cultivadas a lo largo de la experiencia. Resultan flexibles, de este modo tienen fácil adaptación a cada escenario y respondiendo a las dificultades que representa la familia, la escuela y la cultura. No todos las exhiben de la misma manera: por el contrario, tienden a llevar el control de acuerdo a la situación, transformándose según la exigencia del momento interpersonal. Entre sus rasgos más singulares se hallan la aptitud para trazar vínculos saludables y sostenerlos, la libertad empática que permite captar lo ajeno, la escucha que no se limita a oír, la voz firme de asertividad y la habilidad de convertir el conflicto en situación de aprendizaje (Betina & Contini, 2011).

Tipos de habilidades sociales

Tabla 1

Tipos de habilidades sociales

Clasificación	Definición
Habilidades sociales básicas	Comprenden conductas como iniciar una conversación, escuchar activamente, formular preguntas o dar las gracias, fundamentales para la interacción cotidiana
Habilidades sociales avanzadas	Implican competencias más complejas, como la negociación, la toma de decisiones grupales, la capacidad de persuadir o de expresar desacuerdos de forma adecuada.
Habilidades sociales emocionales	Abarcan aspectos como la empatía, el manejo de la frustración, la regulación emocional y la asertividad, indispensables para una interacción equilibrada y respetuosa

Nota. Tabla desarrollada a partir de (Caballo, 2007)

Competencias socioemocionales como dimensión del desarrollo humano

- ***Definición de competencias socioemocionales***

Las competencias socioemocionales pueden pensarse como un conjunto de destrezas, actitudes y saberes que permiten al individuo mirarse hacia dentro, descifrar sus propias emociones y conducirlas adecuadamente, mientras abre también la puerta al encuentro positivo con los otros. En su composición se encuentran la conciencia de sí mismo, la capacidad de manejar los impulsos, la empatía que se alarga hacia lo ajeno, la toma responsable de decisiones y la disposición para convivir con individuos que resultan ajenos a la persona. Tales competencias se erigen como columna vertebral del desarrollo humano integral, pues

amplifican la posibilidad de interactuar con fluidez y de adaptarse a escenarios tan diversos como los personales, académicos o profesionales (Calderón, 2024).

En el terreno educativo y social, estas competencias representan el sendero para la formación de ciudadanos capaces de encarar los retos emocionales y relacionales que trae la cotidianidad. Su desarrollo sostiene el bienestar psicológico, nutre formas constructivas de resolver conflictos y promueve vínculos que no se quiebran con facilidad. Más aún, inciden en la calidad de vida, fortaleciendo la resiliencia, con incentivos para la cooperación y favorecer la convivencia armónica en entornos donde la diversidad cultural y social es la norma y no la excepción (Aronson, Wilson, & Sommers, 2021).

- ***Modelos teóricos de competencias socioemocionales***

Uno de los más importantes modelos de competencias socioemocionales es el de Daniel Goleman, el cual fue realizado con la finalidad de tener noción de como los seres humanos administran su estado de ánimo y entabla vínculos con los que los rodean, en este apartado resulta vital la capacidad de generar interacción sin generar brechas que deterioren la relación. El modelo en cuestión propone la existencia de cinco dimensiones, las cuales son la autoconciencia, autorregulación, empatía, habilidades sociales y motivación respectivamente, las mismas que son de gran utilidad sin embargo requiere en gran medida la práctica constante y la interacción mutua para que se desempeñen de manera correcta (Goleman, 1995).

- ***Relación entre competencias socioemocionales y calidad de vida***

Las competencias socioemocionales y la calidad de vida son elementos que se encuentran relacionadas de gran manera entre sí, esto debido a que permite a los individuos hacer frente a los desafíos que se presenten en la cotidianidad, los cuales se pueden presentar de tipo emocional, social y personal, un ser humano que posee autoconciencia y autorregulación tiene mayor facilidad en el manejo del estrés y de emociones negativas, de dicho modo adquiriendo un equilibrio emocional favorable, además de ello las aptitudes como empatía brindan vínculos interpersonales positivos y un ambiente de apoyo mutuo que incrementa el bienestar subjetivo y la satisfacción en diversos aspectos del diario vivir (Redondo & Zapata, 2022).

Visto desde una perspectiva educativa y social, el progreso de las competencias socioemocionales incurre en mejores niveles de adaptación, convivencia y resiliencia, dichos elementos no solo afectan al rendimiento laboral y académico de un individuo, sino también en la habilidad de decidir, tomar responsabilidad y establecer vínculos saludables con sus iguales. En esta senda resultan un factor que combate la exclusión, la violencia y los problemas emocionales, facilitando mantener una vida equilibrada y en sociedad, lo cual evita crear contextos incómodos y poco favorables para el desenvolvimiento social (Julay et al., 2023).

La interacción social y su importancia en los vínculos humanos

- ***Concepto de interacción social***

La interacción social puede pensarse como un río en constante movimiento, donde las personas se influyen unas a otras en pensamientos, emociones y conductas, ya sea a través del contacto directo o de huellas indirectas. Este fluir implica un trueque de significados, de normas y de expectativas que marcan el rumbo de cómo se actúa en grupo o comunidad.

Bajo esta mirada, la interacción no se reduce a la comunicación vacía, sino que se despliega como una red de actos recíprocos que sostienen la unión colectiva y hacen posible la transmisión de valores culturales. Se manifiesta en escenarios múltiples la familia, la escuela, los pares, las instituciones donde cada individuo aprende a representar papeles y a responder a las expectativas comunes. Así, se revela como la base del desarrollo humano, un terreno fértil para el aprendizaje, la construcción de vínculos y los procesos de socialización que dan sentido a la vida compartida (Aronson, Wilson, & Sommers, 2021).

Tabla 2

Tipos de interacciones

<i>Tipos de interacciones</i>	
Clasificación	Definición
Interacción cooperativa	Se da cuando los individuos trabajan juntos para alcanzar metas comunes. Predomina la ayuda mutua, la solidaridad y la coordinación de esfuerzos.
Interacción competitiva	Los sujetos buscan alcanzar un objetivo que solo uno o pocos pueden lograr, lo que genera rivalidad.
Interacción conflictiva	Se caracteriza por tensiones, enfrentamientos o luchas de poder. Surge cuando existen intereses opuestos o incompatibles.
Interacción coercitiva	Implica la imposición de la voluntad de unos sobre otros mediante la fuerza, amenaza o presión
Interacción asimilativa o de acomodación	Busca reducir conflictos y llegar a acuerdos, generando equilibrio en la convivencia.
Interacción de intercambio	Las personas actúan para obtener algo a cambio, ya sea apoyo, reconocimiento o recursos

Nota. Datos extraídos de (Deggene et al., 2020).

- ***Impacto de la interacción social en el desarrollo personal***

La interacción social representa uno de los elementos más importantes para un buen desarrollo personal, dicho elemento inicia su labor desde la niñez en la cual la interacción con la familia, sus pares y la escuela marca el sendero para convivir en sociedad, de este modo brindando el sentido de pertenencia que incide directamente en la autoestima, el auto concepto y su capacidad para dominar emociones. Además de ello influye en la adquisición de valores que se van a llevar a lo largo de la vida de un infante, por lo que es una etapa en la que resulta crucial que se establezca adecuadamente su contacto con el mundo (Campo, 2014)..

En el campo profesional la interacción social es el pilar mediante el cual se cimienta todo el alcance que puede tener un individuo, debido a que es un ambiente que requiere de comunicación constante, colaboración, autonomía y asimilar un rol dentro de un entorno, no obstante, la adaptación al cambio es vital, ya sea para buscar mejores oportunidades o buscar un crecimiento individual integral. De este modo se logra un rol participativo e importante en

sociedad, con la búsqueda de la mejoría de su entorno y de sí mismo a través de ello (González, 2017).

Desarrollo social: enfoques y aportes teóricos

- ***Definición de desarrollo social***

El desarrollo social se comprende como un proceso a través del cual un individuo y su comunidad adquieren la capacidad de desenvolverse con interacción, colaboración entre sí, de este modo mejora la condición de vida de todo aquel individuo que se encuentra en sociedad, este aspecto implica diversos aspectos desde la satisfacción de necesidades básicas para la vida hasta la participación activa en roles como economía, política y cultura a nivel comunitario. A nivel individual la progresión social representa la adquisición de valores, conocimientos y experiencias que les permitan tomar un rol en la sociedad para asociarse con armonía y asumir su papel correctamente, para entablar relaciones y no formar brechas entre si y su entorno (López et al., 2020).

- ***Principales teorías***

Teoría sociocultural de Vygotsky

La teoría propuesta por Vygotsky afirma que el ser humano y su aprendizaje son un proceso de índole social y cultural, en el cual la guía de acompañantes que brinden saberes, conocimientos y experiencias le permite generar competencias sociales, las cuales con el desarrollo adecuado determinan como van a desenvolverse en una sociedad llena de opiniones diversas en las cuales debe forjarse la identidad, además de ello destaca el papel que juega la zona de desarrollo próximo la cual explica el proceso en cuestión y como esto le facilita un desarrollo integral y óptimo para interactuar en una cultura diversa, todo gracias a la experiencia de individuos externos (Daniels, 2022).

Teoría psicosocial de Erik Erikson

La teoría propuesta por Erikson establece que el desarrollo humano se asimila a un viaje que cuenta con 8 segmentos de vital importancia, cada uno marcado por dilemas que deben ser

resueltos para continuar con su desarrollo, entre ellos destaca en la niñez la confianza y desconfianza, en la adolescencia la necesidad de adquirir una identidad por la distribución de roles, entre otras. Las mismas que requieren superación y aprendizaje para que permita continuar con su desarrollo, en el caso que no se cumpla su rol en sociedad quedara vacante debido a la falta de sentido de pertenencia o a un aislamiento propio que genera el no embonar en una cultura que le exige convivencia y noción de pertenecer para desarrollarse (Erikson, 1968).

Teoría del aprendizaje social de Bandura

La teoría propuesta por Bandura tiene como principio que el ser humano adquiere gran parte de su conocimiento, saberes y conductas a través de la observación y posterior imitación, es decir la experiencia propia no es argumento suficiente para adquirir una conducta o un modo de desenvolverse, es necesaria la observación de una figura que represente lo que el individuo desea aprender, una vez adquirida la noción de como busca ser un ser humano es necesaria la interacción para moldear y cimentar como realmente desea ser y el papel que busca desempeñar en una sociedad, la motivación y la constancia son aspectos a destacar ya que van a permitir u obstaculizar alcanzar el rol deseado en el ambiente en el que se encuentra (Bandura, 1977).

Factores que favorecen o limitan el desarrollo social

- **Positivos**

Tabla 3

Factores positivos

Factor		Definición
Entorno positivo	familiar	Vínculos afectivos sólidos, comunicación abierta y apoyo emocional
Educación de calidad		Acceso a espacios de aprendizaje inclusivos y participación activa en la escuela
Interacción con pares		Amistades y redes de apoyo que fortalecen habilidades sociales y autoestima
Contexto		Seguridad, oportunidades culturales, recreativas y participación ciudadana
Acceso a recursos		Salud, alimentación, tecnologías y programas sociales que amplíen oportunidades.

Nota. Datos extraídos de (Tabares, 2024).

- **Negativos**

Tabla 4

Factores negativos

Factor	Definición
Conflictos familiares	Violencia, negligencia o falta de apoyo emocional
Desigualdad social	Pobreza, discriminación y exclusión cultural o educativa
Entornos inseguros	Violencia comunitaria, falta de cohesión social o ausencia de redes de apoyo
Déficit en habilidades	Dificultades de comunicación, baja autoestima, aislamiento
Falta de políticas sociales	Escaso acceso a programas de inclusión y desarrollo comunitario

Nota. Datos extraídos de (Tabares, 2024).

Relaciones interpersonales: definición, tipos y factores influyentes

Definición conceptual

Las relaciones interpersonales se entienden como los vínculos de diversa índole que se establecen entre dos o más personas a través de la comunicación, la interacción social y el intercambio de ideas. Estas relaciones se construyen en contextos familiares, escolares, laborales y comunitarios, y se caracterizan por la reciprocidad, la influencia mutua y la capacidad de generar apoyo emocional y social. En el plano conceptual, representan un proceso dinámico que influye directamente en el desarrollo personal, la identidad social y el bienestar psicológico de los individuos (Mejía & Hoyos, 2021).

- ***Indicadores***

Tabla 5

Indicadores

• Frecuencia e intensidad de la comunicación entre los individuos. • Calidad del vínculo, expresada en confianza, empatía, cooperación y resolución de conflictos. • Nivel de apoyo percibido, tanto emocional como instrumental. • Grado de satisfacción reportado en encuestas o escalas de medición social y psicológica.
--

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

- ***Tipos de relaciones interpersonales***

Tabla 6*Tipos de relaciones interpersonales*

Categoría	Definición
Relaciones familiares	Las relaciones familiares son el primer vínculo en la vida de un individuo, y lo atribuyen con afecto, confianza y calidez.
Relaciones de amistad	Las relaciones de amistad se basan en la confianza, ayuda mutua y reciprocidad.
Relaciones afectivas o de pareja	Las relaciones de pareja se caracterizan por la confianza, apoyo mutuo y cuidado constante de las dos partes, suele estar acompañado de metas conjuntas
Relaciones escolares o académicas	Se establecen entre compañeros, docentes y consejeros escolares, son vitales para la integración a la sociedad y mejorar el aprendizaje.
Relaciones laborales	Son relaciones que se establecen en el ambiente laboral, ya sea por necesidad de apoyo o búsqueda de interacción.
Relaciones comunitarias	Vinculan la organización de un conjunto de individuos ya sean vecinos, autoridades entre otros.

Nota. Datos extraídos de (Bisquerra, 2020).

CAPITULO II- MARCO METODOLOGICO

2.1. Materiales

La presente investigación fue realizada con el empleo de diversos elementos que se vieron inmersos directa o indirectamente en el desarrollo del proyecto, ya sean recursos institucionales, recursos humanos, recursos materiales, entre otros. Mismos que serán detallados a continuación junto con el valor económico que representa:

Tabla 7
Materiales

	DETALLE/CANTIDAD	VALOR
RECURSOS INSTITUCIONALES		
Biblioteca Virtual de la Universidad Técnica de Ambato	-	-
Aulas de la Unidad Educativa Gonzales Suárez	-	-
RECURSOS HUMANOS		
Investigador	-	\$00,00
Tutora del Proyecto de Investigación	-	\$00,00
Revisores y docentes de la Carrera de Psicopedagogía	-	\$00,00
Estudiantes de la Unidad Educativa Gonzales Suárez	-	\$00,00
RECURSOS MATERIALES		
Test IHS	1	\$60,00
Test FIRO-B	1	\$34,00
Internet	1	\$25,00
Laptop	1	\$00,00
Copias	1	\$00,00
Software SPSS	1	\$00,00
RECURSOS FINANCIEROS		
Transporte	1 mes	\$50,00
Imprevistos	-	\$150,00

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

2.2. Métodos

Metodología

Método Mixto

El enfoque mixto desarrollado para esta investigación asocia en forma complementaria lo cuantitativo y lo cualitativo para analizar las habilidades sociales y las dinámicas interpersonales. En el ámbito cuantitativo se utilizan el Inventario de Habilidades Sociales (IHS) y el FIRO-B para obtener señalamientos objetivos en cuanto a expresado, control e inclusión en las relaciones al objeto de establecer perfiles estadísticos y correlaciones. El asocio ambos enfoques nos permite no sólo relacionar en sus niveles y modos patrones medibles, sino conocer además los significados que los individuos otorgan sus interacciones. En este sentido, el enfoque mixto nos permite proporcionarnos información más completa, dura y enriquecida para conocer en todo el fenómeno de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Niveles de investigación Exploratorio

El nivel exploratorio en investigación se orienta a indagar fenómenos poco estudiados o sobre los cuales existe escasa información sistematizada. Su finalidad es brindar un primer acercamiento que permita identificar categorías, variables o relaciones iniciales que puedan servir de base a estudios posteriores más profundos. Este tipo de investigación no busca comprobar hipótesis rígidas, sino generar preguntas, orientar el marco teórico y delimitar el objeto de estudio. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014). En este caso el nivel exploratorio interviene de modo que las habilidades sociales y relaciones interpersonales van a ser objeto de estudio en sus categorías y elementos que la conforman, de este modo se orienta la fundamentación teórica adecuadamente para el cumplimiento de los objetivos propuestos y marcar la senda por la cual se va a llevar a cabo la investigación.

Descriptivo

El nivel descriptivo en una investigación se cimienta en la observación de un fenómeno y enlistar como se desenvuelve en un contexto específico, en el cual no se vea inmerso ningún factor

externo, ni modificar las condiciones en las que se encuentra, el objetivo de su empleo consiste en obtener una perspectiva real de un factor en su ámbito natural, profundizando rasgos y regularidades que permitan comprender como se manifiestan en otros campos y la afección que puede representar. Es útil para enlistar factores como patrones que faciliten una interpretación mejor fundamentada y con objetividad (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

En la presente investigación el nivel descriptivo es requerido debido a la necesidad de observar el fenómeno y documentar su desenvolvimiento sin modificaciones del entorno, con la finalidad de profundizar rasgos y comportamientos que puede adquirir en un ámbito determinado. En este caso identificar los niveles de habilidades sociales y relaciones interpersonales en la muestra participa del proyecto a realizar.

Correlacional

El nivel correlacional en investigación tiene la finalidad de determinar cuál es la relación estadística que existe entre dos variables de estudio, de este modo enlistar como se asocian los cambios que pueden sufrir entre si los objetos de estudio. En este caso los resultados de los instrumentos “Inventario de Habilidades Sociales” y FIRO-B se van a analizar los puntajes de las dimensiones pertinentes, así se verifica si existe incidencia directa de los objetos de estudio ya sea por valores totales o por aspectos evaluados (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Diseño de la investigación

Transversal

El diseño transversal consiste en recolectar datos en un único momento temporal, con el propósito de describir variables y analizar relaciones entre ellas sin manipular condiciones ni realizar seguimiento a lo largo del tiempo. Este diseño permite obtener una “fotografía” del fenómeno en estudio, mostrando cómo se manifiestan determinadas características en una población específica. En el caso de la investigación con el Inventario de Habilidades Sociales (IHS) y el FIRO-B, el diseño transversal posibilita identificar perfiles de habilidades sociales y patrones de interacción interpersonal en el grupo participante, así como explorar correlaciones entre ambas variables en un momento puntual.

Modalidad de la investigación

Bibliográfica

La modalidad bibliográfico–documental se sustenta en el mando, el análisis y el sistematizar información proveniente de fuentes secundarias, tales como libros, artículo científico, tesis, documentos especializados y bases de datos académicas. Este fin consiste en reunir antecedentes empíricos y teóricos adecuados para contar con un marco de referencia robusto para el estudio, señalar enfoques anteriores, definir el objeto de estudio y señalar vacíos de conocimiento. No se trata de obtener la recolección directa de información de campo, pero se sustenta en el análisis crítico de materiales disponibles. Para el tema de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales evaluadas mediante el IHS y el FIRO-B, la modalidad documental permite sustento conceptual y método para el conocimiento de las variables analizada.

Investigación de campo

La modalidad de campo se caracteriza por la recolección directa de datos en el lugar donde ocurre el fenómeno de estudio, con el fin de obtener información de primera mano a partir de los sujetos investigado, esta modalidad permite observar, medir y registrar de manera objetiva las variables planteadas en la investigación, en el caso del estudio actual se aplican de forma directa los instrumentos Inventario de Habilidades Sociales (IHS) y FIRO-B a los participantes, lo que posibilita obtener datos reales y actuales

Descripción del modelo de investigación

Población

La población o también llamada universo del estudio se refiere a la totalidad de integrantes con los que va a contar la investigación, los cuales son seleccionados con cautela para que la información que proporcionen sea útil para el estudio, en este caso en específico la población van a ser los estudiantes de la Unidad Educativa Gonzales Suarez del Cantón Ambato, a los cuales se les aplicara una serie de criterios de inclusión y exclusión para determinar la muestra definitiva (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Tabla 8

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión	Criterios de exclusión
Estudiantes que recibieron la aprobación mediante el consentimiento informado	Estudiantes que no recibieron la aprobación de sus representantes legales
Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la institución	Estudiantes que no se encuentran legalmente matriculados
Estudiantes con edad acorde a los instrumentos de evaluación	Estudiantes que sobrepasen o no alcancen la edad requerida para el test
Estudiantes que no presenten un rezago académico	Estudiantes con un rezago académico severo.

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Muestra

La muestra es el conjunto de individuos de la población con los que se va a realizar la investigación, los cuales deben cumplir una serie de criterios para participar en la investigación (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014). La muestra seleccionada para el estudio fue de 60 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y recibieron la aprobación por parte de sus representantes legales para ser partícipes del estudio, a los cuales se les aplicaron los instrumentos estandarizados selectos para el levantamiento de información, haciendo énfasis en que las opiniones vertidas serán confidenciales y para uso exclusivo de la presente investigación.

Plan de procesamiento de información

Instrumentos de recolección de información

Test IHS

El Inventario de Habilidades Sociales (IHS), creado por Del Prette y Del Prette, es un cuestionario estandarizado destinado a medir la calidad y el límite de exposición en el uso eficiente de habilidades socialmente habilidosas en situaciones. El test mide agregados como la defensa de deberes y evitar situaciones indebidas, afán en integraciones sociales, el contar y desenvolvimiento social junto al autoexposición al desconocido o al nuevo cotidiano. Su uso permite el detectar puntos fuertes y límites en el dominio social de competencia, proporcionando información en el ámbito académico como en el clínico y el profesional. El IHS se aplica para propósitos de diagnóstico psicoeducativo o psicoterapéutico y en estudios de investigación en el desarrollo personal. De esta manera, se trata de una verdadera relevancia para comprender cómo influyen habilidades sociales en el dominio y el bienestar de las personas.

Ficha técnica

Tabla 9

Ficha Técnica Test IHS

Nombre del instrumento	Inventario de Habilidades Sociales (IHS)
Objetivo	Evaluar las competencias socio-comunicativas esenciales para una interacción interpersonal efectiva en estudiantes de Educación Básica Superior.
Población objetivo	Estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación General Básica Superior.
Dimensiones evaluadas	Comunicación • Asertividad • Empatía • Expresión emocional • Cooperación • Resolución de conflictos
Formato	Cuestionario auto administrado
Número de ítems	38 preguntas (versión general de 30 ítems) Tipo de escala: Likert de 5 puntos (1 = Nunca, 2 = Raramente, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre)
Tiempo estimado de aplicación	15 a 20 minutos Modo de aplicación: Colectiva o individual, en formato papel o digital
Contexto de aplicación	Evaluaciones psicopedagógicas, programas de tutoría y diagnóstico de habilidades sociales en entornos escolares
Propósito educativo	Diagnosticar el nivel de habilidades sociales con fines de intervención, orientación y fortalecimiento del desarrollo interpersonal en el ámbito educativo.
Condiciones técnicas	Cuenta con validez de contenido por expertos en psicología educativa y desarrollo; presenta alta confiabilidad con un coeficiente alfa de Cronbach superior a 0,80 en distintas aplicaciones.

Nota. Extraído de (Salcedo , 2025)

Test FIRO-B

El FIRO-B fue desarrollado en 1958 por William Schutz, es un cuestionario psicométrico para medir necesidades interpersonales de base que afectan cómo los individuos se relacionan socialmente, el test mide tres dimensiones principales: inclusión, control y afecto, estas tres dimensiones se estudian en dos direcciones: expresada, y deseada. , el instrumento FIRO-B se aplica muy en contextos institucionales, académicos y clínicos para el autoconocimiento, para el fortalecimiento del proceso de cooperativa de equipo para el optimismo en comunicaciones para el apoyo en el proceso del liderazgo personal.

Tabla 10

Ficha Técnica Test FIRO-B

Aspecto	Descripción
Nombre del instrumento	FIRO-B (Fundamental Interpersonal Relations Orientation – Behavior)
Autor	Will Schutz

Aspecto	Descripción
Año de creación	1958
Fundamento teórico	Modelo FIRO, basado en tres necesidades interpersonales: Inclusión, Control y Afecto
Objetivo del test	Evaluar el comportamiento interpersonal en función de cómo las personas expresan y desean recibir inclusión, control y afecto
Dimensiones evaluadas	• Inclusión expresada (IE) • Inclusión deseada (ID) • Control expresado (CE) • Control deseado (CD) • Afecto expresado (AE) • Afecto deseado (AD)
Población objetivo	Jóvenes y adultos a partir de 16 años
Ámbitos de aplicación	de Organizacional, educativo, clínico, coaching, selección de personal, dinámicas de equipo
Tipo de instrumento	de Cuestionario autoadministrado de 54 ítems
Tipo de respuesta	Escala ordinal de opción múltiple
Tiempo de aplicación	de 10 a 20 minutos
Corrección puntuación	y Puntajes independientes para cada escala (IE, ID, CE, CD, AE, AD). Puntajes altos indican mayor presencia o necesidad de la conducta interpersonal evaluada
Fiabilidad	Alfa entre .70 y .85 (según estudios internacionales)
Validez	Adecuada en contextos clínicos, educativos y organizacional

Nota. Extraído de (Schutz, 1958).

Plan de Levantamiento de información

Tabla 11

Preguntas para el levantamiento de información

Preguntas Básicas	Recolección
-------------------	-------------

¿Para qué?	La finalidad es establecer la relación existente entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en entornos educativos.
¿De qué personas u objetos?	De quienes conforman la Unidad Educativa González Suárez.
¿Aspectos a tratar?	Habilidades sociales y relaciones interpersonales
¿Quién?	Investigadora Pamela Castro
¿Para quienes?	Los beneficiarios de la investigación son los estudiantes de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez
¿Dónde?	Se realizara en la Unidad Educativa González Suárez
¿Cuándo?	En el periodo académico 2025-2026
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Técnicas de recolección de información?	Cuestionarios estandarizados IHS y FIRO-B
¿Con que?	Cuestionarios Estandarizados

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Planteamiento de hipótesis

Dado que el objetivo del estudio es determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y relaciones interpersonales en estudiantes de educación básica, se formulan las siguientes hipótesis, las cuales serán comprobadas a través del uso de los datos obtenidos en el Software SPSS versión 27 con el estadígrafo Tau de Kendall:

- **Hipótesis nula (H_0):** No existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez.
- **Hipótesis alterna (H_1):** Existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez.

CAPITULO III-ANALISIS DE RESULTADOS

3.1 Análisis e interpretación de resultados

Análisis e interpretación test IHS

Tabla 12

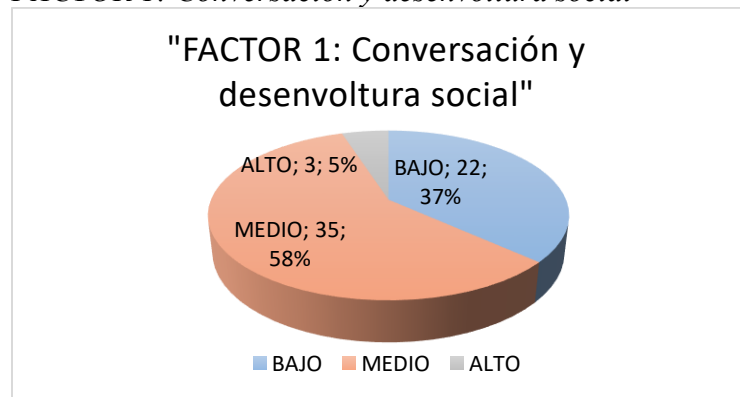
Conversación y desenvoltura social

Factor 1: Conversación y desenvoltura social		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	37%
Medio	35	58%
Alto	3	5%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 1

FACTOR 1: Conversación y desenvoltura social



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados obtenidos hacen alusión a que la mayoría de los participantes se ubican en el nivel medio de conversación y desenvoltura social, lo cual representa un 58%, mientras que un 37% presenta un nivel bajo, y solo un 5% alcanza un nivel alto..

Interpretación

Los resultados del análisis refieren que la comunicación interpersonal representa habilidades que requieren mayor relevancia de la que posee, debido a que las opiniones vertidas en el nivel medio indican una base de comunicación efectiva, sin embargo, requiere fortalecer elementos como la empatía y fluidez al mantener un vínculo afectivo.

Tabla 13

Habilidades empáticas y expresión de sentimientos positivos

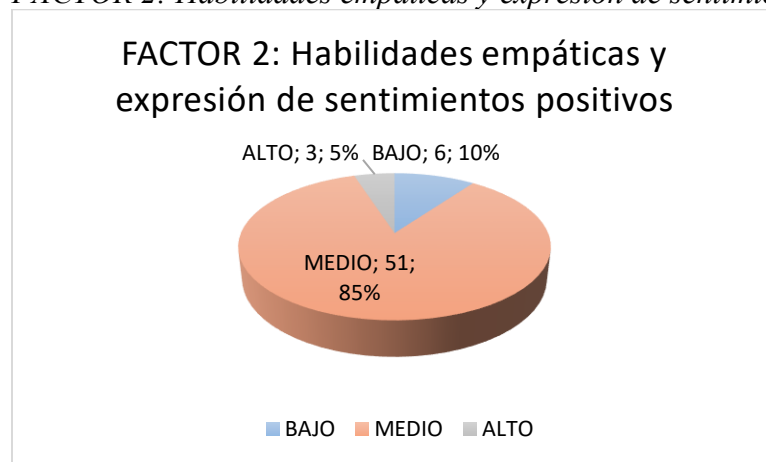
Factor 2: Habilidades empáticas y expresión de sentimientos positivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	10%
Medio	51	85%
Alto	3	5%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 2

FACTOR 2: Habilidades empáticas y expresión de sentimientos positivos



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Tras la tabulación de los resultados de los instrumentos siendo la mayor parte de la muestra con un 85%, se sitúa en el nivel medio respecto a las habilidades empáticas y la expresión de sentimientos positivos, mientras que un 10% se encuentra en el nivel bajo y apenas un 5% alcanza el nivel alto.

Interpretación

El análisis de resultados sugiere que casi la totalidad de evaluados poseen una base adecuada de habilidades sociales, a pesar de ello resulta indispensable mantener un trabajo constante para reforzar su capacidad comunicativa, a pesar de comprobar la existencia de un entorno en el que la relación es positiva.

Tabla 14

Autoexposición a desconocidos y situaciones nuevas

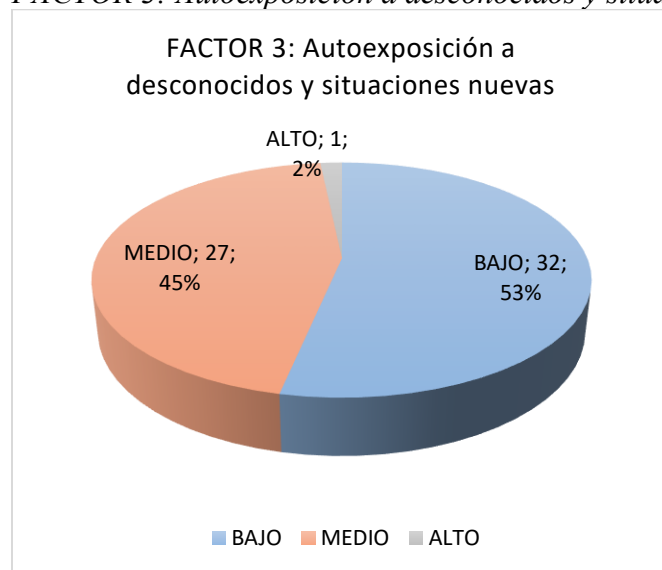
Factor 3: Autoexposición a desconocidos y situaciones nuevas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	53%
Medio	27	45%
Alto	1	2%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 3

FACTOR 3: Autoexposición a desconocidos y situaciones nuevas



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados de la recolección de información relacionada al factor tres muestran que más de la mitad de los participantes, en este caso un 53%, se encuentra en el nivel bajo en cuanto a la autoexposición frente a desconocidos y situaciones nuevas, mientras que un 45% se ubica en el nivel medio y apenas un 2% alcanza un nivel alto.

Interpretación

Los resultados muestran que es necesario fortalecer la confianza personal y las habilidades para afrontar contextos nuevos. El predominio del nivel bajo indica que muchas personas todavía no asumen una postura abierta al cambio ni se animan a explorar situaciones desconocidas, lo que puede frenar su desarrollo personal y social.

Tabla 15

Enfrentamiento con riesgo

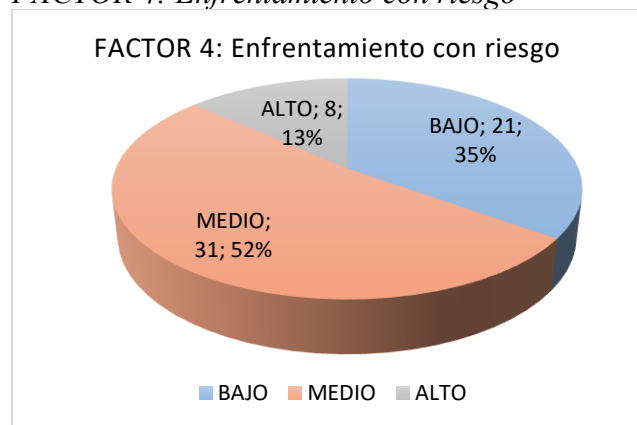
Factor 4: Enfrentamiento con riesgo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	35%
Medio	31	52%
Alto	8	13%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 4

FACTOR 4: Enfrentamiento con riesgo



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados de la evaluación del factor 3 indican que un porcentaje mayor a la mitad de la muestra se ubica en un nivel medio con un 52% respectivamente, seguido por el 35% que se cataloga en nivel bajo y finalmente un 13% alcanzo el nivel alto.

Interpretación

Los resultados muestran que, aunque la mayoría del grupo mantiene una postura relativamente equilibrada frente al riesgo, todavía existe una cautela marcada que puede limitar la exploración de nuevas oportunidades y la resolución autónoma de problemas.

Tabla 16

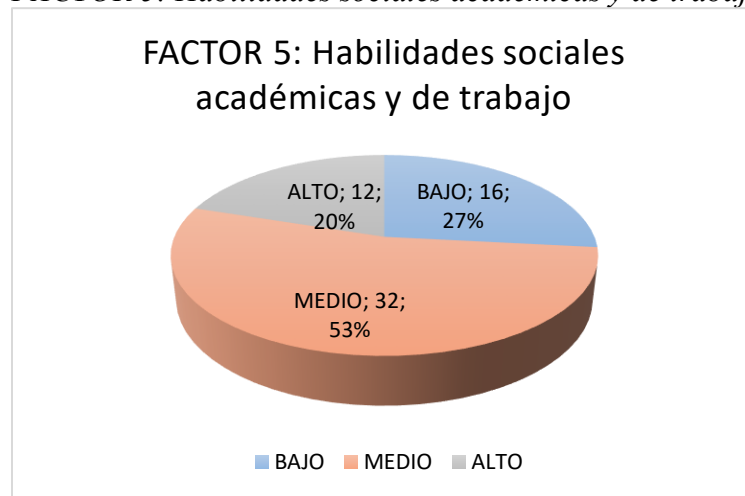
Habilidades sociales académicas y de trabajo

Factor 5: Habilidades sociales académicas y de trabajo		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	27%
Medio	32	53%
Alto	12	20%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 5

FACTOR 5: Habilidades sociales académicas y de trabajo



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados obtenidos indican que el 53% de los participantes se catalogan en un nivel medio en habilidades sociales académicas y de trabajo, un 27% se encuentra en nivel bajo y únicamente existe un 20% que alcanzó un nivel.

Interpretación

Los resultados indican que los participantes poseen bases adecuadas para un desenvolvimiento académico y laboral adecuado, a pesar de ello se han descuidado aspectos relevantes como la cooperación y la escucha activa, a pesar de ello las respuestas vertidas sugieren la existencia de disposición para trabajar en equipo, pero no existe una coordinación adecuada para que suceda.

Tabla 17

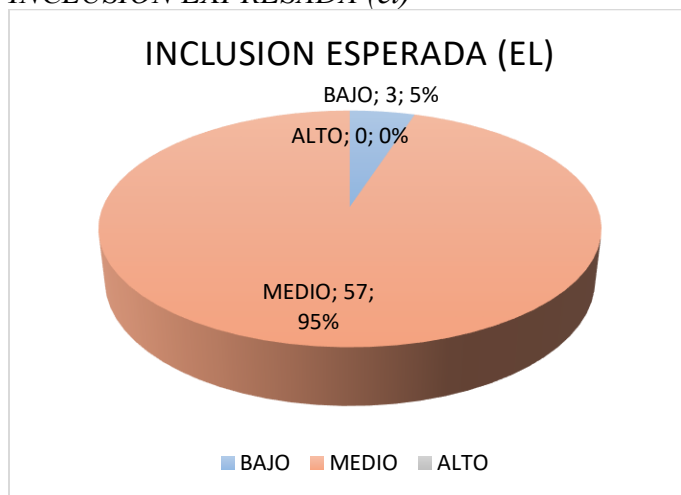
Inclusion esperada (el)

Inclusion expresada (el)		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5%
Medio	57	95%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 6

INCLUSION EXPRESADA (el)



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados de la dimensión denominada inclusión esperada indica que el 95% de los participantes se ubica en el nivel medio en cuanto a la inclusión expresada, mientras que un 5% se encuentra en el nivel bajo y ninguno alcanza el nivel alto.

Interpretación

El análisis de resultados sugiere que existe una percepción positiva hacia la convivencia armónica y el respeto entre quienes conforman el grupo, la casi totalidad que se encuentra en el nivel medio sugiere que no existen actos de exclusión, lo cual debe ser reforzado para evitar el aislamiento y los prejuicios que dificulten una convivencia armónica.

Tabla 18

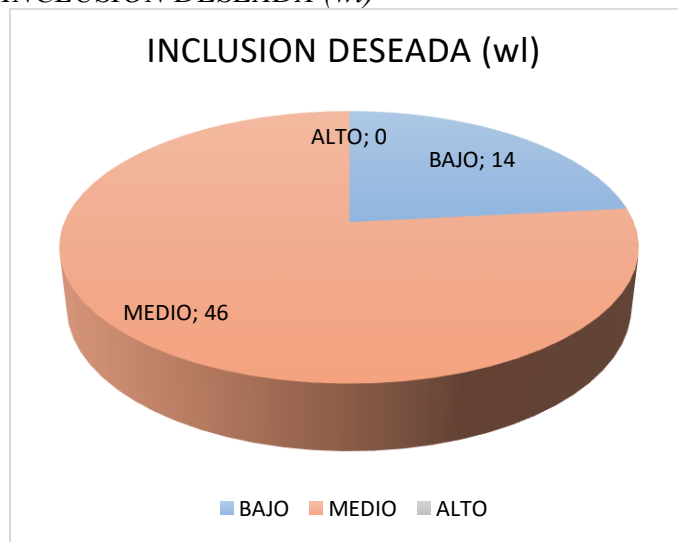
Inclusion deseada (wl)

Inclusion deseada (wl)		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	23%
Medio	46	77%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 7

INCLUSION DESEADA (wl)



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados obtenidos indican que un porcentaje de 77% siendo superior a la mitad de la muestra evaluada se encuentra en nivel medio de inclusión deseada, por otro lado, el 23% se encuentra en nivel bajo y ningún participante alcanzo el nivel alto en el aspecto evaluado, teniendo un 0% de porcentaje alcanzado.

Interpretación

Los resultados indican que los participantes poseen un nivel de motivación intermedio en cuanto a la inclusión se refiere, lo cual indica que, si bien valoran la pertenencia y el reconocimiento, no ha forjado un compromiso profundo con la integración social y emocional, el porcentaje alto en nivel bajo puede guardar relación con experiencias de baja autoestima y mantenerse aislado de sus iguales.

Tabla 19

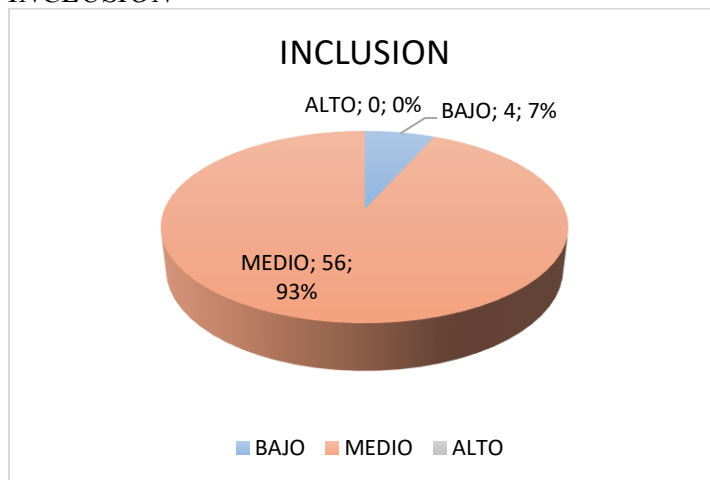
Total inclusión

Total inclusión		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	7%
Medio	56	93%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 8

INCLUSION



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados de la dimensión denominada inclusión evidencian que el 93% de los participantes se ubica en el nivel medio de inclusión total, mientras que un 7% se encuentra en el nivel bajo y ninguno alcanza el nivel alto.

Interpretación

El análisis de los resultados sugiere que aceptación y reconocimiento de los demás es un concepto aceptado y practicado por parte de los participantes del grupo evaluado, la convivencia requiere progresión y convivencia armónica para que no existan dificultades o brechas entre los vínculos de amistad existentes.

Análisis e interpretación del test FIRO-B

Tabla 20

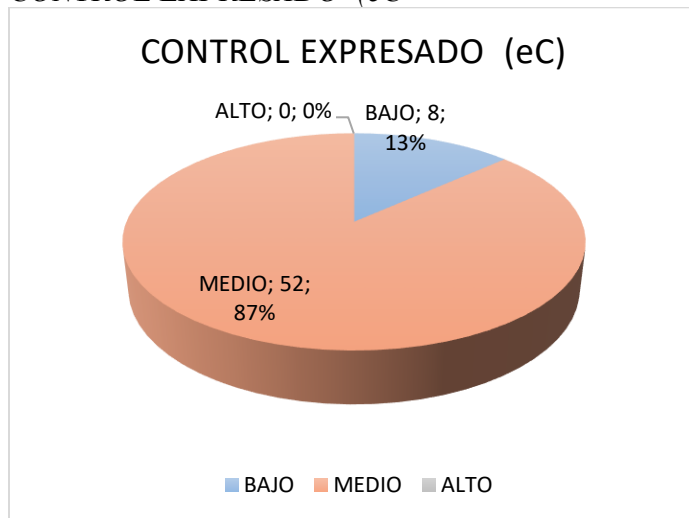
Control expresado (eC)

Control expresado (eC)		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	13%
Medio	52	87%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 9

CONTROL EXPRESADO (eC)



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados de la dimensión control expresado indica que la gran mayoría de los participantes con un 87%, se encuentra en el nivel medio de control expresado, mientras que un 13% se ubica en el nivel bajo y ninguno alcanza el nivel alto.

Interpretación

Estos resultados sugieren que el grupo mantiene una capacidad aceptable para expresar control en sus interacciones, aunque todavía requiere fortalecer la estabilidad emocional y la autogestión frente a los desafíos cotidianos, la constancia del nivel medio indica que los participantes logran, en cierta medida, mantener la calma y actuar con prudencia, pero sin alcanzar una autorregulación consistente.

Tabla 21

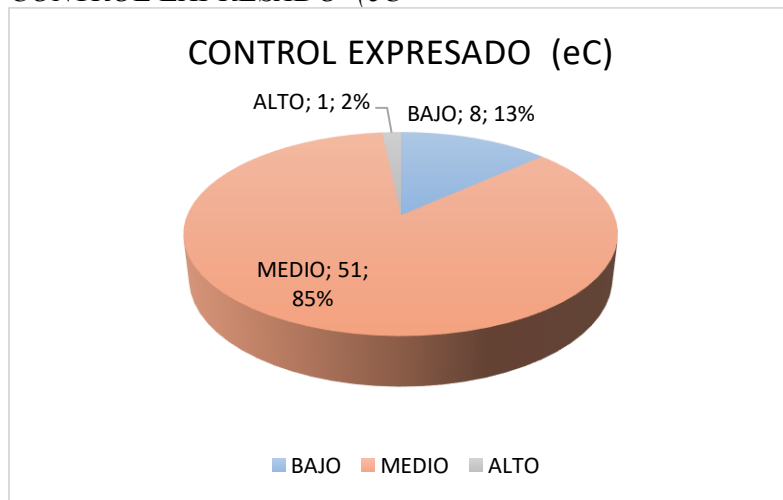
Control deseado (wC)

Control deseado (wC)		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	13%
Medio	51	85%
Alto	1	2%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 10

CONTROL EXPRESADO (eC)



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados evidencian que el 85% de los participantes se ubica en el nivel medio de control deseado, mientras que un 13% se encuentra en el nivel bajo y solo un 2% alcanza el nivel alto.

Interpretación

Estos resultados permiten comprender que los participantes poseen una disposición intermedia hacia la autorregulación y el manejo de sus emociones, lo que indica una intención parcial, pero no plenamente desarrollada, de actuar con serenidad y control en diversas situaciones, el constante nivel medio refleja que, si bien valoran la estabilidad emocional, aún existen dificultades para traducir ese deseo en prácticas constantes de autocontrol.

Tabla 22

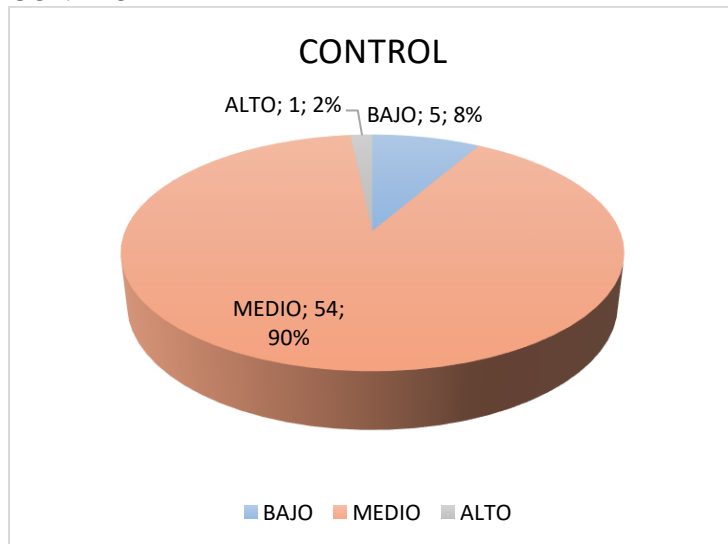
Total control

Total control		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8%
Medio	54	90%
Alto	1	2%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 11

CONTROL



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados muestran que el 90% de los participantes se ubica en el nivel medio de control total, mientras que un 8% se encuentra en el nivel bajo y solo un 2% alcanza el nivel alto, esta distribución evidencia una clara tendencia hacia un control moderado de las emociones, pensamientos y comportamientos.

Interpretación

Estos resultados reflejan que, en general, los participantes poseen una base adecuada para el control personal, pero aún requieren fortalecer la constancia, la reflexión y la madurez emocional en sus respuestas ante diversas situaciones, la constancia nivel medio indica que existe una intención de actuar con prudencia y estabilidad, aunque no siempre se logra mantener ese control en contextos de presión o conflicto.

Tabla 23

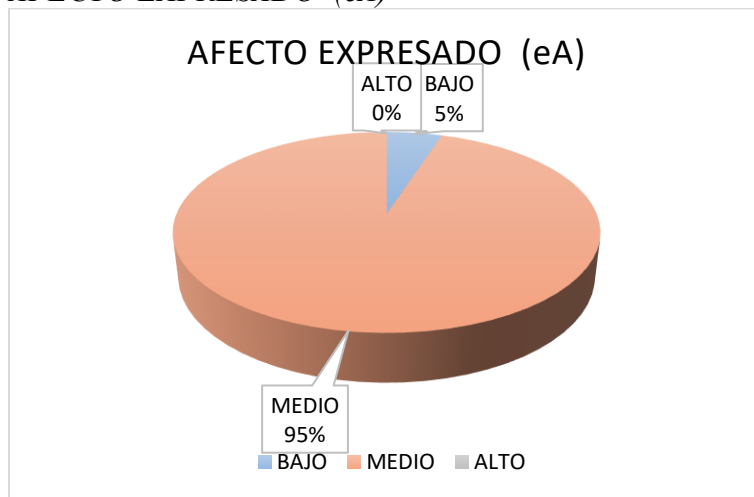
Afecto expresado (eA)

Afecto expresado (eA)		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5%
Medio	57	95%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 12

AFECTO EXPRESADO (eA)



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados muestran que el 95% de los participantes se ubica en el nivel medio de afecto expresado, mientras que un 5% se encuentra en el nivel bajo y ninguno alcanza el nivel alto, estos datos son evidencia que la mayoría manifiesta una expresión emocional moderada, caracterizada por cierta apertura afectiva, aunque con limitaciones en la exteriorización plena de sentimientos positivos hacia los demás.

Interpretación

Estos resultados permiten comprender que, aunque los participantes muestran disposición para establecer vínculos emocionales, la expresión afectiva aún no se desarrolla con naturalidad ni profundidad, la constancia del nivel medio refleja relaciones interpersonales cordiales, pero posiblemente marcadas por cierta reserva emocional o temor a la vulnerabilidad.

Tabla 24

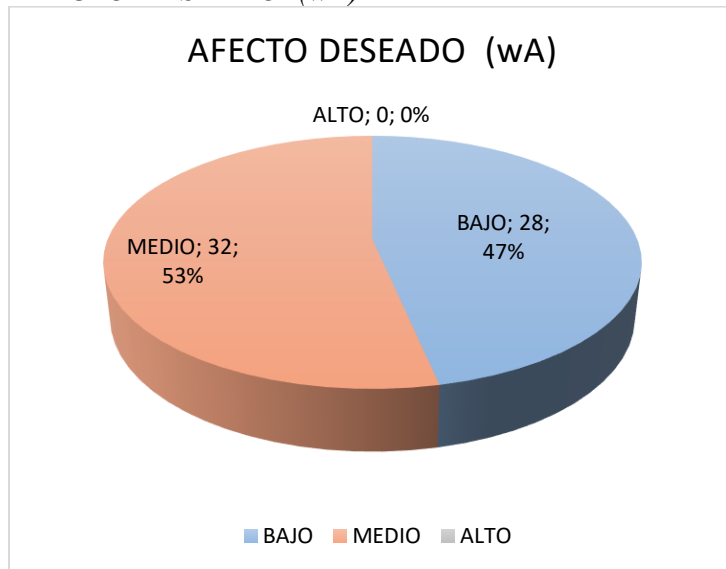
Afecto deseado (wA)

Afecto deseado (wA)		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	47%
Medio	32	53%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 13

AFECTO DESEADO (wA)



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados reflejan que el 53% de los participantes se ubica en el nivel medio de afecto deseado, mientras que un 47% se encuentra en el nivel bajo y ninguno alcanza el nivel alto, lo cual evidencia una tendencia equilibrada entre quienes manifiestan un deseo moderado de recibir o brindar afecto y quienes presentan una menor necesidad de establecer vínculos emocionales profundos.

Interpretación

Los análisis de los resultados indican que existe una división en cuanto al afecto deseado, al verificar que el porcentaje es similar y equivalente a la mitad de la muestra, por ende, el intercambio no es rechazado sin embargo no existe la totalidad de aceptación al intercambio comunicativo entre los evaluados.

Tabla 25

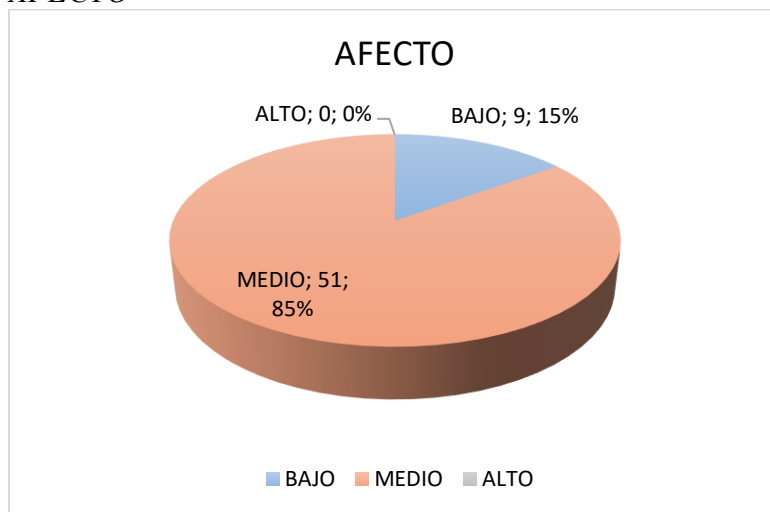
Total afecto

Total afecto		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	15%
Medio	51	85%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 14

AFECTO



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados de la dimensión afecto indica que el 85% de los participantes se ubica en el nivel medio de afecto total, mientras que un 15% se encuentra en el nivel bajo y ninguno alcanza el nivel alto

Interpretación

El análisis de los resultados obtenidos en la dimensión afecto muestra que no existe una tendencia clara debido a que la mayoría de opiniones se registró en el nivel medio de afecto, lo que indica la necesidad de fortalecer la capacidad de expresión emocional para que las relaciones interpersonales adquieran mayor fuerza y los vínculos sean duraderos.

Tabla 26

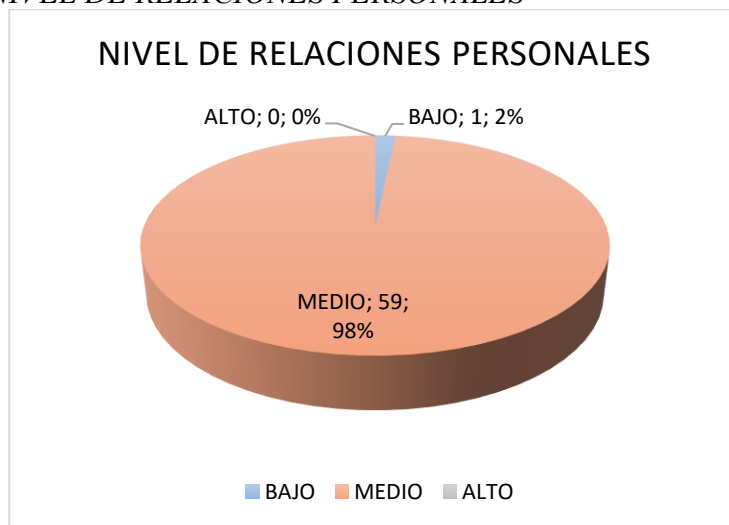
Nivel de relaciones personales

Nivel de relaciones personales		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2%
Medio	59	98%
Alto	0	0%
Total	60	100%

Nota: Tabla elaborada por Castro Pamela

Ilustración 15

NIVEL DE RELACIONES PERSONALES



Nota: Ilustración elaborada por Castro Pamela

Análisis

Los resultados evidencian que el 98% de los participantes presentan un nivel medio en sus relaciones personales, mientras que únicamente el 2% se ubica en un nivel bajo, al no registrar casos en el nivel alto sugiere una tendencia general hacia interacciones interpersonales moderadas, donde prevalece una convivencia funcional pero posiblemente limitada en profundidad emocional o empatía.

Interpretación

Este predominio del nivel medio indica que las relaciones personales de los participantes se desarrollan en un marco de equilibrio, donde se logra comunicación y cooperación, aunque no necesariamente un lazo afectivo fuerte o una conexión emocional profunda, por lo cual podría vincularse con entornos educativos o laborales donde las interacciones se centran más en el cumplimiento de tareas que en la construcción de vínculos significativos.

3.2. Verificación de Hipótesis

Tabla 27

Correlaciones

			el	wl	TOT AL 1	eC	wC	TOT AL C	eA	wA	TOT AL A	TOT AL (I+C+A)
Tau_ b de Kendall	FACT OR 1	Coeeficiente de correlación	,552**	,484**	,569**	,353**	,479**	,572**	0,142	0,062	,286*	,449**
		Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,005	0,000	0,000	0,265	0,626	0,028	0,001
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	FACT OR 2	Coeeficiente de correlación	,298*	0,027	,569**	-0,175	0,074	,467**	0,168	0,050	,350**	,332*
		Sig. (bilateral)	0,022	0,833	0,000	0,172	0,560	0,000	0,189	0,694	0,004	0,011
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	FACT OR 3	Coeeficiente de correlación	0,063	0,049	,353**	0,076	,299*	,417**	0,063	,278*	,297*	0,120
		Sig. (bilateral)	0,626	0,703	0,005	0,557	0,020	0,001	0,626	0,031	0,022	0,353
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	FACT OR 4	Coeeficiente de correlación	,507**	0,220	,479**	-0,176	-0,212	- ,365**	-0,061	,266*	,467**	,417**
		Sig. (bilateral)	0,000	0,078	0,000	0,159	0,086	0,003	0,626	0,033	0,000	0,001
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	FACT OR 5	Coeeficiente de correlación	,552**	-0,110	,572**	,350**	-0,220	- ,319**	0,083	-0,134	,507**	,484**
		Sig. (bilateral)	0,000	0,375	0,000	0,004	0,073	0,009	0,501	0,281	0,000	0,000
		N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Nota: Información obtenida del software SPSS versión 27.

Análisis

El análisis de las correlaciones obtenidas mediante el estadígrafo Tau de Kendall evidencia relaciones significativas y consistentes entre los factores evaluados y las dimensiones socioemocionales consideradas. En el caso del Factor 1, se observan correlaciones moderadas y altas con la mayoría de variables, lo que deja ver una clara articulación entre este factor y los componentes de comunicación, convivencia y autocontrol. El Factor 2 presenta asociaciones significativas puntuales, especialmente con wl, TOTAL I, wA y TOTAL A, lo cual sugiere una relación diferenciada entre este factor y determinadas habilidades socioemocionales. Por su parte, el Factor 3 muestra correlaciones moderadas en TOTAL I, eC, wA y TOTAL A, lo que refleja interacciones específicas más que generales. El Factor 4 exhibe correlaciones tanto positivas como negativas significativas, lo que indica que su influencia puede potenciar o disminuir ciertos componentes según la dimensión analizada. Finalmente, el Factor 5 registra nuevamente correlaciones fuertes con wl, TOTAL I, eC y TOTAL A, por lo que se confirma que este factor mantiene una relación estable con competencias comunicativas y de autocontrol.

Discusión

La tabla de correlaciones de Kendall evidencia una relación significativa entre la mayoría de los factores y las variables analizadas, lo cual refleja una coherencia interna entre los componentes del estudio, los factores, 4 y 5 presentan las correlaciones más altas y significativas, lo cual indica que dichos factores están relacionados con los niveles generales de inclusión, control y afecto, lo cual muestra un patrón de consistencia en las dimensiones evaluadas, además de ello los factores 2 y 3 muestran correlaciones moderadas y en algunos casos no significativas lo cual se puede interpretar como una menor influencia o independencia respecto a los indicadores principales. En términos generales, los resultados evidencian que el modelo de análisis mantiene una estructura relacional sólida entre las variables centrales, aunque con algunos matices de variabilidad que invitan a un análisis más profundo de los factores con menor correlación.

Justificación del uso del estadígrafo

El uso del estadígrafo Tau de Kendall en el presente análisis se justifica plenamente debido a la naturaleza ordinal de los datos, derivados de escalas tipo Likert empleadas para medir habilidades socioemocionales y factores asociados. Este coeficiente no paramétrico es especialmente adecuado cuando las variables no siguen una distribución normal, cuando la muestra

es relativamente pequeña ($N = 60$) y cuando se presentan empates en las respuestas, condiciones que se cumplen en este estudio. A diferencia de coeficientes paramétricos como Pearson, el Tau no exige intervalos iguales entre categorías y permite evaluar relaciones monotónicas con mayor precisión. Además, ofrece un ajuste correcto para tablas no cuadradas y distribuciones con empates, lo que evita sesgos y aumenta la validez de los resultados. Su aplicación permitió identificar de manera robusta la dirección y magnitud de la asociación entre los factores y las dimensiones socioemocionales, lo que proporciona un análisis confiable y coherente con las características metodológicas del estudio.

Verificación de hipótesis

Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Tau de Kendall evidencian que las habilidades sociales evaluadas mantienen correlaciones estadísticamente significativas con las dimensiones que conforman las relaciones interpersonales. La mayoría de los coeficientes presentan valores moderados y altos, acompañados de niveles de significancia $p < 0.05$, lo cual indica que la relación encontrada no es producto del azar y cumple con los criterios de significancia estadística establecidos. Dado que los valores p asociados a los principales componentes son inferiores a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0), que planteaba la ausencia de relación entre las variables, y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (H_1). Por tanto, se confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez, lo que respalda empíricamente el planteamiento teórico del estudio.

CAPITULO IV-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- El análisis estadístico realizado con el software SPSS a través del estadígrafo Tau de Kendall muestran la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas, gracias a lo cual se pudo demostrar que los estudiantes que cuentan con mayores niveles de comunicación asertiva, autocontrol, expresión emocionales y habilidades de convivencia presentan capacidades para mantener vínculos interpersonales más favorables, sin embargo los que poseen puntajes más bajos presentan mayor dificultad al momento de convivir, integrarse y mantener relación con sus pares.
- Se fundamentó que las habilidades sociales y las relaciones interpersonales son elementos fundamentales para el desarrollo integral de un ser humano, la investigación muestra que diversos autores concuerdan en que las aptitudes como la comunicación, empatía y colaboración afectan en gran medida el proceso de adaptación, la convivencia armónica y el rendimiento académico de los estudiantes.
- La aplicación del Inventario de Habilidades Sociales permitió identificar que una parte significativa de los estudiantes presenta niveles medios, además de ello se registran porcentajes bajos, especialmente en comunicación asertiva, empatía, autocontrol y resolución de conflictos.
- El instrumento FIRO-B con sus resultados manifiestan que los estudiantes muestran relaciones interpersonales favorables, sin embargo, muestran dificultades en inclusión, control y afecto deseado y expresado, además de ello se observa que algunos estudiantes presentan problemas para integrarse, expresar necesidades emocionales, aceptar normas de convivencia o manejar desacuerdos.

4.2. Recomendaciones

- A partir de los niveles bajos identificados, es necesario establecer un programa permanente que fortalezca la comunicación asertiva, el autocontrol, la resolución

de conflictos y la empatía, el programa debe incluir dinámicas grupales y juegos que permitan mejorar el comportamiento social de los estudiantes.

- La institución tiene la necesidad de promover actividades que refuercen la interacción entre los grupos, con la finalidad de favorecer la inclusión, la cohesión grupal y la expresión saludable del afecto, los cuales se evidencian presentan falencias.

- Se recomienda implementar tutorías individuales y grupales que permitan trabajar en diversos aspectos entre los que destaca la regulación emocional, manejo de frustración y control de impulsos.

- Se recomienda una capacitación docente sobre estrategias de educación emocional y manejo de grupos, con la calidad que les facilite identificar señales de conflicto, fomentar la participación equitativa y resolver dificultades de socialización.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Allport, G. (1985). *The Historical Background of Social Psychology*. The Handbook of Social Psychology. Obtenido de <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3970460>
- Almanza, S., Ruiz, L., Romero, M., Contreras, M., & Lopez, U. (2023). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la comprensión lectora en estudiantes del grado cuarto, Sincelejo-Sucre. *evista Electrónica en Educación y Pedagogía*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5739/573977182002/573977182002.pdf>
- Alzahrani, A. (2021). Análisis de los estilos de aprendizaje con comparación de género entre estudiantes de medicina de una universidad saudí. *Dovepress Taylor y francis Group*, 12(3), 309–318. doi:<https://doi.org/10.2147/AMEP.S375851>
- Aronson, E., Wilson, T., & Sommers, S. (2021). *Social psychology*. Pearson. Retrieved from https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292341514_A39573407/preview-9781292341514_A39573407.pdf
- Bandura, A. (1977). Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio conductual. *Psychological Review*. doi:10.1037/0033-295X.84.2.191
- Beck, J. (2021). *Cognitive behavior therapy: Basics and beyond*. The Guilford Press. Obtenido de <https://img3.reoveme.com/m/be38edbbfc79330a.pdf>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- Bisquerra, R. (2020). *Educación emocional y bienestar*. Praxis. Obtenido de <https://corporacionlaudelinaraaneda.cl/wp-content/uploads/2020/11/Educacion-emocional-y-bienestar.pdf>
- Bojorque, G., & Duchimasa, F. (2021). Validación de la Prueba de Lectura y Escritura Inicial. *Pucara*. doi:10.18537/puc.31.05
- Borbor, C. (2024). Habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes como agentes educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. doi:10.35381/r.k.v9i17.3280
- Brito Daza, C. (2024). Estrategias de Lectura de Isabel Solé para Mejorar los Procesos de Comprensión Lectora en los Estudiantes de Grados 6° de la Institución Educativa José Agustín Solano de Barrancas-La Guajira. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 113. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9808
- Buss, D. (2019). *Evolutionary psychology: The new science of the mind*. Routledge. Obtenido de https://batrachos.com/sites/default/files/pictures/1_5_HN_Books/Buss_2019_Evolutionary%20Psychology_The%20New%20Science%20of%20the%20Mind.pdf
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluacion y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*.

- Madrid: Siglo XXI de España Editores. Obtenido de https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Calderón, A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*. doi:10.17163/soph.n37.2024.09
- Campo, L. (2014). El desarrollo del autoconcepto en niños y niñas y su relación con la interacción social en la infancia. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113730>
- Cedeño, J., & Mieses, J. (2021). Estrategias metodológicas en el desarrollo de la comprensión lectora. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219253>
- Cedeño, W., Ibarra, L., Galarza, F., Verdesoto, J., & Gómez, D. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466
- Chenche, F., Llaguno, B., Contreras, J., & Rivera, L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *Recimundo*. doi:10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380
- Chicaiza Moreta, A. E. (2023). *Estilos de aprendizaje y niveles de comprensión lectora de los estudiantes de Cuarto y Quinto años de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Domingo Faustino Sarmiento" del cantón Pelileo*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/items/2ac78b90-e249-477d-81a3-d2fec88dc45f>
- Cuevas Lara, J. D. (2020). Cuevas Lara. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 7(14), 68–87. doi:<https://doi.org/10.55777/rea.v7i14.995>
- Curry, L. (1983). *An Organization of Learning Styles Theory and Constructs*. Ontario: Ontario Institute for Studies in Education. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=ED235185>
- Daniels, H. (2022). *Vygotsky and Pedagogy*. RoutledgeFalmer. doi:10.4324/9780203469576
- Deggene, A., Bidart, C., & Grossetti, M. (2020). The Dynamics of Social Relations. *Cambridge University Press*. doi:10.1017/9781108882392
- Encinas Gordillo, G. K. (2024). *Relación entre estilos de aprendizaje y la comprensión lectora en estudiantes del primer grado de secundaria*. Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14597/8752>
- Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and crisis*.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista Comunicación*. doi:10.33595/2226-1478.11.1.392
- Felder, R., & Silverman, L. (1988). *Learning and Teaching Styles in Engineering Education*. Engineering Education. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/257431200_Learning_and_Teaching_Styles_in_Engineering_Education
- Fleming, N. D., & Mills, C. (1992). Not another inventory, rather a catalyst for reflection. *To Improve the Academy*, 11(1), 137–155. doi:<https://doi.org/10.1002/j.2334-4822.1992.tb00213.x>
- Fleming, N., & Mills, C. (2018). Not Another Inventory, Rather a Catalyst for Reflection. *To Improve the Academy*, 11(1), 137–155. doi: <https://doi.org/10.1002/j.2334->

4822.1992.tb00213.x

- Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigumire*. doi:10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02
- Goffman, E. (1974). *Frame Analysis: An Essay on the Organization of Experience*. Harvard University Press. Obtenido de <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1135076>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books. Obtenido de <https://donainfo.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/09/emotional-intelligence-daniel-goleman.pdf>
- Gonzáles, C. (2017). La interacción en el camino hacia una comunicología. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. Obtenido de <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hoyos Flórez, A. M., & Gallego, T. M. (2017). *Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en niños y niñas de la Básica Primaria*. Repositorio Revista Virtual Universidad Católica Del Norte. doi:<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/841>
- Hoyos, C., & Mejía, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25-40. doi:10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40
- Julay, J., Durán, K., Purizaca, A., & Mora, R. (2023). Relevancia de las competencias socioemocionales para la vida. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. doi:10.35381/r.k.v8i2.2881
- Keefe, J. W. (2012). *Learning style theory and practice*. National Association of Secondary School Principals.
- Knight, Z. (2017). A proposed model of psychodynamic psychotherapy linked to Erik Erikson's eight stages of psychosocial development. *Clin Psychol Psychother*. doi:10.1002/cpp.2066.
- Kolb, D. (1992). *I'm different; not dumb. Modes of presentation (VARK) in the tertiary classroom*. In Research and Development in Higher Education.
- Leite, W. L., & Svinicki, M. (2010). Attempted Validation of the Scores of the VARK: Learning Styles Inventory With Multitrait–Multimethod Confirmatory Factor Analysis Models. *Educational and Psychological Measurement*, 70(2), 323–339. doi:<https://doi.org/10.1177/0013164409344507>
- López, J., Pozo, A., Boderó, Y., & Lóor, N. (2020). *PLAY IN THE CHILD'S INTELLECTUAL DEVELOPMENT*. Universidad Ciencia Y Tecnología. Retrieved from <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/321>
- Maite Elizabeth, E. O. (2022). *Estilos de aprendizaje en la comprensión y expresión del lenguaje en la educación inicial*. Repositorio Unoversdiad Tecnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/items/994e6fb9-5434-4e27-9084-9dc241fd9969>
- Marsiglia, R., Llamas, J., & Torregroza, E. (2020). *Las estrategias de enseñanza y los estilos de aprendizaje una aproximación al caso de la licenciatura en educación de la Universidad de Cartagena*. Colombia: Formación universitaria. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000100027&script=sci_arttext

- Mazón Merino, G. Y., & Ruilova Cueva, M. B. (2023). *Estrategias para fortalecer la comprensión de textos por medio de la conciencia lingüística*. Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo. doi:<https://doi.org/10.33262/rmc.v9i1.3052>
- Mead, G. H. (1934). *Mind, Self, and Society from the Standpoint of a Social Behaviorist*. University of Chicago Press: Chicago. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/1934-15037-000>
- Mejía, G., & Hoyos, C. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*. doi:10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40
- Mendoza Mendoza, M. S. (2024). *Comprensión lectora: claves para el fortalecimiento del rendimiento escolar*. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Obtenido de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6694/7944>
- Morales, C., & Floriza, S. (2021). *La comprensión lectora para el éxito escolar*. Dominio de las Ciencias. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229707>
- Moreno, A., & Jurado, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8438513>
- Olivar, Y., Rodríguez, M., Rodríguez, M., Alemán, I., & Rivera, Z. (2021). Estilos de aprendizaje en estudiantes de primer año de medicina en Venezuela. *Revista de la Facultad de Medicina*. Obtenido de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_fmcd/article/view/20489
- Paucar, C., Quintero, J., & Armijos, A. (2023). Estrategias para la comprensión lectora: Una revisión de estudios en Latinoamérica. *Revista Andina de Educación*. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-28162023000100007&script=sci_arttext
- Pizarro, M., & Oseda, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina*. doi:10.37811/cl_rem.v5i4.591
- Pons, X. (2022). *El marco teórico de la psicología social*. PRENSAS DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Obtenido de <https://puz.unizar.es/img/cms/PARA%20IUNIZAR/9788413403885promocional.pdf>
- Puig, A. (2023). *Comunicación efectiva: una habilidad esencial para fortalecer tus competencias*. Catalunya: Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de <https://blogs.uoc.edu/mel/es/comunicacion-efectiva-una-habilidad-esencial-para-fortalecer-tus-competencias/>
- Ramírez, I. (2020). *Relación entre rendimiento académico y estilos de aprendizaje*. Guatemala: Revista Guatemalteca de educación superior. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16262>
- Ramírez, J., & Tesén, J. (2022). *Las relaciones interpersonales y la calidad educativa*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Redondo, C., & Zapata, C. (2022). Relación entre calidad de vida y competencias socioemocionales: Revisión sistemática. *ResearchGate*. doi:10.37467/revtechno.v11.4461
- Rodríguez Arteaga, M. E., Bolívar Chávez, O. E., & Cruz Mendoza, J. C. (2020). *Estrategia de aprendizaje para lograr la comprensión lectora en estudiantes*. Repositorio Universidad Técnica de Manabí. Obtenido de file:///C:/Users/JHON/Downloads/3057-

- Versi%C3%B3n%20maquetada%20en%20PDF-17697-1-10-20220420.pdf
- Rodriguez Yaguana, M. d. (2021). *La comprensión lectora y su contribución en el desarrollo del pensamiento crítico en el área de lengua y literatura con los estudiantes de la Básica Superior*. Repositorio Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24188/1/UPS-CT010305.pdf>
- Ruiz-Onofre, D., & Moreno-Gudiño, P. (2024). Estudio sobre comprensión lectora en estudiantes universitarios, basado en el test de Cloze. *Cuestionario Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, 1(1), 203–226.
doi:<https://doi.org/10.12795/CP.2024.i33.v1.11>
- Sandra Sofía, C. Y., & Jácome Jaña, L. E. (2023). *Estilos de aprendizaje y la lecto escritura en estudiantes de la Escuela de Educación General Básica “San Felipe Neri”*. Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11336>
- Santos, L., García, S., & Moreno, N. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322022000200023&script=sci_arttext
- Schunk, D. (2020). *Learning theories: An educational perspective*. Pearson.
doi:10.18844/ijlt.v14i3.7888
- Serna, M., & Melgar, Á. (2020). Aplicación del Aprendizaje Basado en Problema (ABP) de John Barell en la comprensión literal. *Revista Educación*. doi:10.15517/revedu.v44i2.38256
- Sintayehu, B., & Wondifraw, D. (2024). Testing and validating the collaborative for academic, social, and emotional learning (CASEL) model in the context of Ethiopian secondary schools: Factorial analysis. *Elseiver*. doi:10.1016/j.ssaho.2024.101128
- Solé, I. (2018). *Estrategias de Lectura*. Editorial Graó.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9808
- Tabares, Y. (2024). Factores Socioculturales que influyen en el Desarrollo Humano en Comunidades Rurales. *Polo del Conocimiento*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8190/html>
- Thurstone, L., & Yela, M. (2012). *CARAS-R: Test de Percepción de Diferencias*. TEA Ediciones.
- UNESCO. (2021). *Informe sobre el desarrollo de habilidades del siglo XXI*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
doi:<https://unesdoc.unesco.org>
- Vygostky, L. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.
- Yanchaluiza Sangucho, A. L. (2023). *Estilos de aprendizaje y hábitos de estudio en los estudiantes de Educación Básica superior de la Unidad Educativa Fiscomisional “La Inmaculada” del cantón Pillaro*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/39136>

ANEXOS





