



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

La intervención en la violencia intrafamiliar y estrategias sistémicas

Trabajo de Titulación previa a la obtención del Título de licenciado de Trabajo Social.

AUTOR:

Luis Pablo Paredes Nachimba

TUTOR:

Lcda. Mg. Egda Maribel Campoverde Quijano

Ambato-Ecuador

2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

En calidad de tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema “LA INTERVENCIÓN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS SISTÉMICAS”, del Sr. Luis Pablo Paredes Nachimba, portador de la CC. 1850083716 egresado de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato. Considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a Evaluación del Tribunal de Grado, que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 17 de junio del 2025



Lcda. Mg. Maribel Campoverde

TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Las opiniones, críticas y comentarios realizados en el trabajo de investigación presentado sobre el tema: "LA INTERVENCIÓN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS SISTÉMICAS" le corresponde exclusivamente a mi persona, Luis Pablo Paredes Nachimba, egresado de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que el contenido del presente trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 17 de junio del 2025



Luis Pablo Paredes Nachimba

C. I. 1850083716

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 17 de junio del 2025



Luis Pablo Paredes Nachimba

C. I. 1850083716

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre “LA INTERVENCIÓN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS SISTÉMICAS”, presentado por el Sr. Luis Pablo Paredes Nachimba, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Por constancia firma

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

A mi familia, por su amor y apoyo constante.

A mis ángeles guardianes, que desde donde estén, me cuidan y guían en cada paso.

A quienes han sido parte de este proceso, gracias por su tiempo y sabiduría.

Luis Pablo Paredes Nachimba

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme la paz necesaria en este proceso, por mantenerme firme en sus planes con las personas correctas y en el momento preciso.

A mí por mantenerme optimista y resiliente ante las adversidades.

A mi familia, a mis padres, Luis Paredes y Elsa Nachimba, por su esfuerzo constante por brindarme las oportunidades de estudio, mostrarme con esmero el valor de cada sacrificio y guiarme con un estilo de crianza ejemplar.

A mí hermano por su confianza y apoyo incondicional, por enseñarme a nunca dudar y tomar decisiones con plena certeza.

A todos mis mentores que durante este proceso han creído en mí y supieron sacar mi mejor versión, mostrándome el verdadero alcance de mi potencial ayudándome a descubrir mis capacidades con su guía experta, especialmente a mi tutora, la licenciada Maribel Campoverde con su trabajo continuo y aporte en este proceso formativo.

Luis Pablo Paredes Nachimba

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	iii
DERECHOS DEL AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPITULO I.- MARCO TEORICO	1
1.1 Antecedentes investigativos	1
1.1.1 Situación problemática.....	1
1.1.2 Justificación	2
1.1.3 Problema científico	3
1.1.4 Delimitación del problema.....	3
1.1.5 Identificación de la línea de investigación.....	3
1.1.6 Investigaciones Previas	3
1.1.7 Normativa legal.....	5
1.1.8 Desarrollo Teórico.....	8
1.2 Objetivos	25
1.2.1 Objetivo General.....	25
1.2.2 Objetivos Específicos.....	25
CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA	26
2.1 Materiales.....	26

2.2 Métodos.....	26
2.2.1 Enfoque de la investigación	26
2.2.2 Modalidades de investigación.....	26
2.2.3 Nivel de investigación.....	27
2.2.4 Métodos.....	28
2.2.5 Población y muestra	30
CAPÍTULO III – RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
3.1 Análisis y discusión de los resultados	31
3.1.1 Análisis Cualitativo.....	31
3.1.2 Discusión.....	37
CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
4.1 Conclusiones	41
4.2 Recomendaciones	42
MATERIALES DE REFERENCIA.....	43
Referencias Bibliográficas	43
ANEXOS	53

ÌNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Formación y Capacitación del profesional.....	33
Tabla 2 Contexto Institucional y Obstáculos	34
Tabla 3 Impacto de la Intervención Social	35
Tabla 4 Prevención y Efectividad de la Intervención.....	36
Tabla 5 Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social	37

ÌNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Red Semántica.....	32
------------------------------------	----

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación aborda la problemática de la violencia intrafamiliar desde la perspectiva del Trabajo Social, enfocándose en el uso de estrategias sistémicas por parte de profesionales con experiencia en intervención social. Esta temática adquiere relevancia en el contexto ecuatoriano actual, donde las dinámicas familiares conflictivas afectan significativamente el bienestar de los individuos y vulneran sus derechos. Por ello la violencia intrafamiliar no solo genera impactos a nivel psicológico y emocional, sino que también contribuye a la reproducción de ciclos de violencia lo que vincula directamente con la línea de investigación exclusión e integración social. Así pues, el objetivo principal del estudio fue analizar el uso de estrategias sistémicas en la intervención de casos de violencia intrafamiliar, considerando que estas permiten una comprensión integral de las relaciones familiares y promuevan cambios estructurales en las dinámicas disfuncionales del hogar. La metodología aplicada fue de enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas dirigidas a trabajadores sociales con experticia en el área mediante un muestreo intencional. Asimismo, el análisis de la información se realizó mediante el software ATLAS.ti lo que permitió identificar categorías relevantes sobre el uso, limitaciones y efectividad de estas estrategias. Se concluye que si bien los profesionales reconocen el valor de las estrategias sistémicas su aplicación es aún limitada por factores institucionales y formativos o incluso la resistencia al cambio, en respuesta adaptándose a la realidad de los profesionales se propone fortalecer la actualización de conocimientos y la práctica profesional para mejorar los resultados al igual que la calidad de las intervenciones.

Palabras clave: violencia intrafamiliar, Trabajo Social, estrategias sistémicas, intervención social, actualización de conocimientos.

ABSTRACT

This research addresses the problem of domestic violence from the perspective of Social Work, focusing on the use of systemic strategies by professionals with experience in social intervention. This issue acquires relevance in the current Ecuadorian context, where conflictive family dynamics significantly affect the well-being of individuals and violate their rights. For this reason, domestic violence not only generates psychological and emotional impacts, but also contributes to the reproduction of cycles of violence, which is directly linked to the exclusion and social integration line of research. Thus, the main objective of the study was to analyze the use of systemic strategies in the intervention of cases of domestic violence, considering that these allow a comprehensive understanding of family relationships and promote structural changes in dysfunctional household dynamics. The methodology applied was qualitative, using semi-structured interviews aimed at social workers with expertise in the area through intentional sampling. Likewise, the analysis of the information was carried out using the ATLAS.ti software, which allowed the identification of relevant categories on the use, limitations and effectiveness of these strategies. It is concluded that although professionals recognize the value of systemic strategies, their application is still limited by institutional and training factors or even resistance to change, in response by adapting to the reality of professionals, it is proposed to strengthen the updating of knowledge and professional practice to improve results as well as the quality of interventions.

Keywords: domestic violence, social work, systemic strategies, social intervention, knowledge updating.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 Antecedentes investigativos

1.1.1 Situación problemática

La violencia intrafamiliar tiene múltiples consecuencias a nivel social y de salud. Mundialmente existe un aproximado de 470.000 hombres, mujeres, niños y niñas que son víctimas de homicidio cada año, provocadas por sufrir lesiones, discapacidad o problemas de salud como efecto de la violencia. El continente americano tiene la tasa más alta de homicidios en el mundo, alrededor de 500 personas fallecen a diario como resultado de la violencia en el hogar (OPS, 2019).

En las familias ecuatorianas la naturalización de la violencia representa un riesgo eminente. Según estadísticas del sistema de emergencias ECU 911 (2020), se identifica que la violencia psicológica lidera con un porcentaje de 51,55% de los casos registrados mientras que la violencia intrafamiliar representa un 36,44%, existe menor incidencia en violencia física y sexual que representan el 12.01% en los miembros del núcleo familiar.

Durante los primeros cuatro meses del año 2024, el Centro Zonal Tres del ECU 911 brindó atención a 1.396 llamadas de emergencia por casos de violencia doméstica. Tungurahua tiene el índice más alto con 608 casos, seguido de Cotopaxi con 604. En los dos casos, el capital provincial tiene mayores cifras emergentes Ambato lidera con 461 y Latacunga con 357 registros (Heraldo, 2024).

El trabajador social frente a las complejidades de la violencia intrafamiliar requiere conocimientos teórico prácticos centrados a la realidad. De acuerdo con Pineda et al. (2019) , revelan que a pesar de la importancia que el Estado ecuatoriano otorga al rol del trabajador social existe una amplia desconexión entre el discurso oficial, las teorías y la praxis, asignando al profesional a un sistema de prestación limitadas y controladas.

Por lo tanto, la necesidad de revisar y actualizar las competencias específicas de la formación del trabajador social es imprescindible. De acuerdo con una investigación realizada a varios docentes de tres universidades de la provincia del Guayas por Diaz-iturre (2023), se evidencia que el 92% de los encuestados consideran necesaria la innovación en la práctica profesional con la realidad

actual, y el 90% está de acuerdo en que es esencial desarrollar competencias de innovación social durante la formación e intervención del profesional.

Un estudio realizado en la Universidad de Granada con el tema “Atlas Ecuatoriano de la formación en Trabajo Social” afirma que la falta de investigación en trabajo social contribuye a la desactualización académica. La carencia de documentación científica y especializada limita la formación profesional del trabajador social, ya sea por factores externos e internos a las instituciones universitarias, por ello se destaca la necesidad de conectar la formación académica con la realidad territorial que responda a las problemáticas actuales (Mejía, 2023).

1.1.2 Justificación

Según el INEC (2019), en el país la violencia intrafamiliar es una de las formas más comunes de vulneración de derechos, especialmente hacia mujeres, niños y adolescentes. La realidad del contexto exige profesionales de Trabajo social que tengan conocimientos actualizados para intervenir con eficacia, sin embargo, el uso de estrategias sistémicas requiere una formación continua y especializada para lograr un abordaje holístico de calidad.

El propósito de esta investigación es contribuir a la mejora de la intervención profesional frente a la violencia intrafamiliar mediante el análisis de la formación académica continua de los trabajadores sociales en estrategias sistémicas. De esta forma se busca promover una práctica social más centrada a la realidad que fortalezca la aplicación de modelos de intervención que consideren las dinámicas familiares como sistemas interrelacionados mediante un enfoque sistémico (Minuchin, 1974).

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo utilizando entrevistas dirigidas a trabajadores sociales de las provincias de Tungurahua y Cotopaxi con experiencia en intervención sistémica, además se recopilaron datos sobre el uso de estrategias sistémicas en la intervención de casos de violencia intrafamiliar por los profesionales.

La investigación fue **factible** debido a que cuenta con los recursos humanos necesarios como bibliografía respecto a las variables y la apertura total de los profesionales de Trabajo social con experiencia en intervención social, la lista está conformada por miembros de entidades públicas y privadas a nivel de Tungurahua y Cotopaxi.

Los **beneficiarios** directos fueron los profesionales con experiencia escogidos como grupo de estudio, asimismo los beneficiarios indirectos como los trabajadores sociales en formación puesto que con la información obtenida podrán mejorar su educación y formación profesional que les permitirá contar con herramientas más efectivas para enfrentar los desafíos profesionales de campo.

1.1.3 Problema científico

¿De qué manera los profesionales de trabajo social con experiencia en intervención social aplican estrategias sistémicas en la atención de casos de violencia intrafamiliar?

1.1.4 Delimitación del problema

La presente investigación se basó el análisis del uso de estrategias sistémicas en la intervención de casos de violencia intrafamiliar, específicamente en un grupo de 20 profesionales de Trabajo social que laboran en instituciones públicas y privadas en las provincias de Tungurahua y Cotopaxi. El estudio se desarrollará en las instalaciones donde los profesionales desempeñan sus funciones incluyendo centros de atención social, instituciones educativas, organismos gubernamentales y fundaciones.

El periodo considerado para la investigación fue de marzo a julio del 2025, permitiendo recoger información actualizada sobre los procesos formativos y el ejercicio profesional reciente. Además, comprende las condiciones reales en las que se da la práctica del Trabajo social sistémico.

1.1.5 Identificación de la línea de investigación

Exclusión e integración social

1.1.6 Investigaciones Previas

Variable Independiente: La intervención de la Violencia Intrafamiliar

Se define como violencia intrafamiliar a cualquier patrón de comportamiento agresivo con acciones lesivas psicológicas, físicas, sexuales, emocionales, económicas o patrimoniales, tomando en cuenta que cualquier miembro del hogar puede ser víctima de violencia, independientemente de su género, raza, edad, orientación sexual, fe o clase (ONU, 2020).

La violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo que afecta a numerosas familias latinoamericanas, desde el enfoque sistémico se entiende que la familia es un sistema cambiante

en constante interacción lo que implica que la violencia puede ser reproducida fácilmente dentro del hogar. Se estima que este paradigma permite analizar la perspectiva de los agresores y víctimas considerando las dinámicas relacionales y la construcción de patrones violentos (Molina, 2020).

La Constitución de la República del Ecuador (2008), siendo la máxima ley de orden a nivel nacional en el artículo 155 define a la violencia intrafamiliar como todo acto violento ejercido por un miembro del hogar, abarcando cualquier tipo de maltrato físico, psicológico o sexual que ponga en riesgo su salud integral a cualquier integrante del núcleo familiar.

En Ecuador la intervención del trabajador social frente a la violencia intrafamiliar es fundamental de acuerdo con los principios de Álava & Veliz (2018), los profesionales enfrentan el desafío de atender a personas en crisis emocionales y psicológicas requiriendo una actitud activa y empática para mitigar la violencia al momento de defender los derechos de las víctimas, es decir su labor se centra en facilitar un trato digno y promover el desarrollo integral de los afectados.

La intervención en casos de violencia intrafamiliar desde el enfoque sistémico en trabajo social implica comprender y abordar las dinámicas familiares y comunitarias que inciden en este problema. Según los planteamientos de Alencastro (2020), se resalta la importancia de reconstruir los vínculos familiares y promover la corresponsabilidad y participación social para prevenir la violencia.

Al comprender las dinámicas familiares y promover cambios en los patrones de interacción, se pueden desarrollar estrategias de intervención efectivas y direccionadas a mitigar el problema de violencia en las familias para que contribuyan a la prevención y erradicación de esta en el entorno familiar.

Variable Dependiente: Estrategias Sistémicas

Las estrategias sistémicas en el trabajo social son fundamentales para abordar la violencia intrafamiliar ya que permiten comprender y tratar las dinámicas familiares complejas. Según Alvarado (2015), explica que la aplicación de intervenciones terapéuticas desde el enfoque sistémico mejora significativamente el sistema familiar al considerar a la familia como un todo que se encuentra en una continua interconexión.

Para la prevención de la violencia intrafamiliar resulta efectivo usar enfoques sistémicos, incluso esta idea es sostenida por Alencastro (2020), quien realizó una investigación sistémica en la parroquia Gualaes – Quito que estuvo centrada en fortalecer los vínculos familiares y promover la corresponsabilidad mediante métodos comunitarios y de grupo, sus resultados fueron evidentes al concluir mejoras en las relaciones interpersonales al igual que en la convivencia familiar.

Para autores como Guaman et al. (2024), resaltan las estrategias integrales que combinan atención psicológica, asistencia legal y apoyo comunitario como las más efectivas para la familia. Sin embargo, estos modelos de intervención individual y poco colaborativos enfrentan desafíos relacionados con la falta de recursos y capacitación especializada como la acción sistémica.

1.1.7 Normativa legal

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en el capítulo primero y sexto estipula los derechos a una vida digna y libre de violencia:

Art. 3.-El Estado garantizará a las personas el derecho a una vida digna que asegure la salud, alimentación, educación, trabajo, vivienda, seguridad social y demás derechos del buen vivir (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 3).

Art. 66.- El derecho a la integridad personal que incluye: a) La integridad física, psíquica, moral y sexual; b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 66, num. 3).

El Código Orgánico Integral Penal (COIP, 2018) mediante resolución de la Corte Nacional de Justicia sanciona la violencia intrafamiliar así como lo expresa en los artículos a continuación:

Art. 157.- Violencia psicológica contra la mujer o miembros del núcleo familiar: Comete delito de violencia psicológica la persona que realice contra la mujer o miembros del núcleo familiar amenazas, manipulación, chantaje, humillación, aislamiento, hostigamiento, persecución, control de las creencias, decisiones o acciones, insultos o cualquier otra conducta que cause afectación psicológica y será sancionada con pena privativa de libertad

de seis meses a un año. Si con ocasión de la violencia psicológica se produce en la víctima, enfermedad o trastorno mental, la sanción será pena privativa de libertad de uno a tres años. Si la infracción recae en persona de uno de los grupos de atención prioritaria, en situación de doble vulnerabilidad o con enfermedades catastróficas o de alta complejidad, la sanción será la máxima pena, aumentada en un tercio (COIP, 2018, art.157).

Art. 558.- En caso de delitos relativos a violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, delitos de integridad sexual y reproductiva e integridad y libertad personal, trata de personas, la o el fiscal, solicitará urgentemente a la o al juzgador, la adopción de una o varias medidas de protección a favor de las víctimas, quien de manera inmediata deberá disponerlas. Cuando se trate de contravenciones de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, la o el juzgador de existir méritos, dispondrá de forma inmediata una o varias medidas señaladas en los numerales anteriores (COIP, 2018, art. 558, num. 12).

El Código de la niñez y adolescencia que entra en vigor en el país en el año 2003, tiene por objeto velar por el derecho efectivo de los niños y adolescentes en el marco de deberes y obligaciones por parte de Estado, la sociedad y la familia. Así como se refiere en los siguientes artículos:

Art. 1.- Finalidad. - Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad (Código de la niñez y Adolescencia, 2003, art. 1).

Art. 9.- Función Básica de la familia. - “La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente” (Código de la niñez y Adolescencia, 2003, art. 9).

Art. 11.- El interés superior del niño. - Es un principio orientado en satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento (Código de la niñez y Adolescencia, 2003, art. 11).

Art. 67.- Concepto de maltrato. - Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica y sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado, cualquiera sea el medio utilizado para tal efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad (Código de la niñez y Adolescencia, 2003, art. 67).

La Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (2019), en Ecuador establece los derechos y garantías para las personas adultas mayores incluyendo:

Art. 9.- Deberes del Estado. Corresponde al Estado los siguientes deberes: e) Juzgar y sancionar a través de los correspondientes órganos de la Función Judicial, toda forma de discriminación, maltrato, abuso y violencia a las personas adultas mayores, así como fomentar la solidaridad y las relaciones intergeneracionales; f) Contribuir a la construcción, fomento y responsabilidad hacia las personas adultas mayores, realizando campañas de sensibilización a las servidoras y servidores públicos y población en general sobre las formas de abandono, abuso y violencia (Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, 2019, art. 9).

La Ley Orgánica de la Salud (2006), busca garantizar el acceso a servicios de salud de calidad y proteger la salud de la población ecuatoriana, de acuerdo con los siguientes artículos:

Art. 3.- La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables (Ley Orgánica de Salud, 2006, art. 3).

Art. 31.- El Estado reconoce a la violencia como problema de salud pública. Es responsabilidad de la autoridad sanitaria nacional, de los servicios de salud, organismos seccionales, otros organismos competentes y de la sociedad en su conjunto, contribuir a la disminución de todos los tipos de violencia, incluidos los de género, intrafamiliar, sexual y su impacto sobre la salud (Ley Orgánica de Salud, 2006, art. 31).

Art. 32.- En todos los casos de violencia intrafamiliar y sexual, y de sus consecuencias, se brindará atención de salud integral a las personas afectadas. El personal de los servicios de salud tiene la obligación de atender los casos de violencia intrafamiliar y sexual (Ley Orgánica de Salud, 2006, art. 32).

1.1.8 Desarrollo Teórico

La intervención de la Violencia Intrafamiliar

La intervención del trabajo social en casos de violencia intrafamiliar es esencial para abordar y mitigar las dinámicas disfuncionales latentes en el núcleo familiar. Según Nuñez & Carvajal (2004), un abordaje efectivo debe considerar la complejidad de las relaciones familiares y las múltiples formas en que la violencia puede manifestarse incluyendo aspectos físicos, psicológicos y económicos, es decir se sugiere utilizar un enfoque integral que abarque tanto la atención prioritaria de las víctimas como la implementación de estrategias preventivas a largo plazo.

En Ecuador el Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos (2015), desarrolló el Modelo de Atención Integral y Protocolos para los Centros de Atención a niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual, en donde se subraya la importancia de proporcionar una atención especializada y coordinada que garantice la protección y restitución de derechos de las personas afectadas involucrando a diversos actores sociales y fortaleciendo las redes de apoyo.

La legislación ecuatoriana juega un papel crucial en la intervención del trabajo social en casos de violencia intrafamiliar. Esta idea es sostenida por el Ministerio de Salud Pública (2011), que establece normas y protocolos de atención integral que orienta a los profesionales en la identificación, atención y seguimiento de casos de violencia intrafamiliar asegurando un abordaje coherente de los derechos humanos, además estos protocolos enfatizan la necesidad de una intervención multidisciplinaria y coordinada entre distintas instituciones.

Según Carbonell (2002), determina que la violencia intrafamiliar es una violación de los derechos humanos que requiere una respuesta institucional sólida y respetuosa. El autor defiende su postura por la implementación de políticas públicas que promuevan la prevención y atención de la violencia intrafamiliar resaltando el rol del trabajo social en la articulación de esfuerzos entre el Estado y la sociedad civil para solventar esta problemática.

En el Ecuador el Ministerio de Justicia y Derechos Humano (2021), presenta un modelo de gestión y protocolos de atención para personas que han sido víctimas de violencia. En este documento destaca la importancia de una intervención basada en derechos que considere las necesidades específicas de cada individuo y promueva su empoderamiento y autonomía, aspectos cruciales en el desempeño del trabajador social para romper el ciclo del abuso en el hogar.

Tipos de violencia

La violencia intrafamiliar se manifiesta de diversas formas, cada una con características específicas que afectan el bienestar de los miembros del núcleo familiar. Según Tinillo (2023), los principales tipos de violencia son:

- **Violencia física:** Implica el uso de la fuerza corporal con la intención de causar daño, como empujones, golpes o cualquier otra acción que genere lesiones físicas.
- **Violencia psicológica o emocional:** Consiste en acciones que generan daño emocional o disminuyen la autoestima, como humillaciones, amenazas, insultos o manipulación.
- **Violencia sexual:** Se refiere a cualquier acto sexual no consentido o forzado, puede ser por intimidación o represión.
- **Violencia económica o patrimonial:** Incluye el control o restricción de los recursos económicos, la destrucción de bienes o la limitación en la toma de decisiones financieras.

Modelo de intervención en crisis

Para hacerse frente a este tipo de fenómenos sociales se debe hacer uso de modelos de intervención que nos faciliten una aproximación desde lo teórico hacia lo real. Para ello Guzmán & Chávez (2010), señala que se requiere de una intervención inmediata y activa tal como el modelo de intervención en crisis para ayudar a la persona o a la familia a ser capaz de enfrentarse a la situación

crítica centrándose en el presente, en el aquí y el ahora. Además, se sugiere utilizar como técnica de apoyo profesional la entrevista hacia la familia en general.

Enfoque sistémico

La familia se considera como un sistema interconectado donde cada miembro influye en los demás desde un enfoque sistémico. Para Bertalanffy (1968), pionero de la Teoría General de Sistemas planteo que para comprender una situación individual es necesario entender el contexto en el que se desenvuelve. En el país este enfoque resulta esencial ante el incremento de casos de violencia intrafamiliar ya que permite comprender las relaciones y dinámicas desde una visión integral.

Prevención de violencia

Se puede reducir el impacto de la violencia intrafamiliar desde una intervención temprana para evitar su repetición en nuevas generaciones. De acuerdo con Bronfenbrenner (1979), en su estudio de la teoría ecológica propuso intervenir desde múltiples niveles: desde lo individual, familiar, comunitario e institucional. Propuso que de esta forma se pueden fortalecer los lazos familiares mediante prácticas de respeto inducidas desde los primeros años de vida, solo así se romperán los ciclos de violencia.

Planes de acción

Ante los casos de violencia intrafamiliar es importante un diseño claro de estrategias, metas e indicadores para una intervención efectiva. Por ello un plan de acción nos permite sistematizar la intervención para ajustarnos a las condiciones locales, incluyendo la participación de juntas parroquiales, redes comunitarias y la articulación interinstitucional también es clave para garantizar el éxito de estos planes asegurando respuestas integrales (Bardach, 2012).

Factores de riesgo

En conflictos intrafamiliares es importante identificar los factores de riesgo evidentes en el hogar tal como el abuso de sustancias, desempleo y antecedentes de violencia. Según el investigador Fraser (2004), plantea que la acumulación de riesgos incrementa la probabilidad de conductas violentas visibles o silenciosas, es decir que mientras el contexto no sea considerado como el adecuado este será considerado una amenaza ante la integridad colectiva de los miembros del hogar.

En las parroquias rurales y urbanas ecuatorianas estos factores están normalizados y requieren ser visibilizados en la intervención del trabajador social, con esto se requiere de un diagnóstico temprano con indicadores que permitan una intervención oportuna para prevenir agravantes en el hogar.

Estrategias de intervención

El profesional en trabajo social debe adaptarse al contexto actual con estrategias de intervención situadas al contexto cultural, socioeconómico y familiar de cada caso. Por ello la efectividad de sus intervenciones depende de una correcta elección metodológica y de una práctica ética, en otras palabras parte de un enfoque integral e interdisciplinario entre el trabajo desde las áreas de la psicología, sociales y legales (Payne, 2014).

Estructura y roles familiares

Dentro del hogar el funcionamiento de la estructura familiar determina como se organizan las relaciones, roles y jerarquías, lo cual influye en la dinámica de poder y el desarrollo de la violencia. Según Góngora et al., (2007), los roles son las funciones y responsabilidades asignadas a cada integrante que pueden variar según factores culturales, sociales y económicos.

En contextos de violencia intrafamiliar los roles se distorsionan por ello generan dinámicas disfuncionales que perpetúan y normalizan el ciclo de la violencia. El trabajo social interviene evaluando la estructura y los roles familiares para promover relaciones equilibradas, armónicas y saludables en todos los miembros de la familia.

El apego

La sociedad requiere de personas con estructuras cognitivas flexibles que tengan capacidad adaptativa y transformadora, de esta forma sus características se desarrollan mediante la teoría del apego que interpreta el apego seguro como la construcción de vínculos sólidos a partir de la seguridad, cuidado y la protección en el hogar (Bowlby, 1969, citado por Esclapez, 2023, p.21).

La construcción de vínculos seguros tiene gran conexión con las relaciones afectivas ya que tendrán repercusión en la vida adulta, aunque también por la negligencia o abuso se pueden dar tipos de apegos ansiosos, evasivos o desorganizados. Es importante estimular las buenas prácticas

desde los mismos hogares para evitar disfunciones en la estructura del núcleo familiar y sus consecuencias a lo largo del tiempo.

Relaciones afectivas

En el ámbito familiar desde tempranas edades resulta necesario priorizar las relaciones afectivas para la comprensión y participación de todos los miembros en las relaciones familiares, además son esenciales para el desarrollo emocional y psicológico de los mismos. Esta idea es sostenida por Pesantez (2015), *las relaciones se basan en la confianza, el amor, el respeto y la comunicación asertiva*, sin embargo, en situaciones de violencia intrafamiliar las relaciones afectivas se ven gravemente afectadas dando lugar a sentimientos de miedo, desconfianza y aislamiento.

Dinámicas familiares

El estudio de los patrones de interacción y comportamiento entre los miembros de una familia nos brinda una visión más clara de las dinámicas familiares, estas pueden ser saludables caracterizadas por la comunicación abierta y el apoyo mutuo o a su vez disfuncionales marcadas por el conflicto, la falta de comunicación y la violencia. El rol del profesional en trabajo social interviene analizando y modificando las dinámicas familiares disfuncionales, promoviendo interacciones positivas además de fortalecer las habilidades de resolución de conflictos dentro del núcleo familiar (Góngora et al., 2007).

Toma de decisiones

La toma de decisiones es un factor que puede reducir e interrumpir el ciclo de la violencia, sin embargo, estas acciones se asumen como participación en situaciones cotidianas del hogar. Este proceso puede estar condicionado por diversos factores, y suele apoyarse en el uso de técnicas de evaluación, de intervención, planificación y actividades prácticas como el registro de casos que facilitan una elección más acertada (Galdos, 2015).

En muchas ocasiones las familias que atraviesan situaciones de violencia intrafamiliar enfrentan grandes dificultades para denunciar o detener estos ciclos, debido a presiones de índole personal, de interés e inclusive social. Ante esta realidad el profesional en trabajo social interviene aplicando sus conocimientos técnicos y éticos con el objetivo de orientar, fortalecer y acompañar a las

personas involucradas en estos procesos de recuperación, promoviendo tanto el bienestar individual como la restauración del entorno familiar.

Empoderamiento familiar

Para proteger el bienestar del núcleo familiar se requiere herramientas y confianza para enfrentar de forma efectiva la violencia intrafamiliar y los riesgos que afectan su convivencia. El empoderamiento familiar es la clave para evidenciar que está en las manos de todos los miembros del hogar la posibilidad de construir una convivencia pacífica y tomar acciones inmediatas frente a cualquier tipo de violencia, alzando la voz contra la violación de los derechos humanos (Becoña et al., 2008).

Resolución de conflictos

El trabajador social cuenta con una formación integral que le permite intervenir en la resolución de conflictos apoyándose en conocimientos compartidos con otras ciencias sociales, su labor educativa no solo refuerza conductas positivas, sino que también fortalece las habilidades de los individuos para enfrentar y resolver las diferentes complicaciones de la violencia intrafamiliar de forma eficaz (Fuquen, 2003).

Negociación y mediación

Para la resolución de conflictos el profesional en trabajo social requiere de técnicas comunicativas como la negociación y mediación que faciliten la comprensión de los implicados para llegar a una solución justa.

De acuerdo con Villareal (2019), la mediación se presenta como una vía alternativa para la solución de conflictos en la que el trabajador social actúa de “mediador” es aquel que facilita el diálogo entre las partes involucradas. De esta forma, aunque no actúa como juez ni árbitro, su rol es clave para generar un entendimiento mutuo que de cierta manera encaje dentro de un marco de valores como la confidencialidad, imparcialidad, equidad y legalidad.

Por su lado la negociación consiste en un proceso directo entre dos partes que buscan resolver sus diferencias ajustando sus expectativas iniciales. El objetivo es alcanzar un acuerdo que resulte beneficioso y aceptable para ambos mediante el dialogo y la disposición al consenso en donde ambas partes satisfagan sus necesidades e interés ya sea parcial o totalmente (Villareal, 2019).

Comunicación disfuncional

La secuencia de comunicación en la familia no puede ser considerada como sana e insana, la manifestación de problemas puede surgir cuando la comunicación verbal y no verbal se va haciendo más disfuncional lo que contribuye al desarrollo de la violencia intrafamiliar. Esto puede darse por características como la incoherencia entre el mensaje verbal y no verbal, los supuestos, generalizaciones, expresión confusa de sentimientos, y una completa desconexión entre la emisión del mensaje y escucha del mismo (Antolínez, 1991).

Expresión emocional

En la familia la forma de comunicarse influye directamente en la manera en que se expresan los miembros del hogar, es decir implica la manifestación adecuada de sentimientos y emociones en las interacciones familiares. Por lo tanto, una expresión emocional saludable permite a los miembros de la familia compartir sus experiencias internas de manera abierta y sincera fortaleciendo los vínculos afectivos. En esta realidad el profesional de trabajo social interviene facilitando espacios seguros donde los individuos puedan explotar y expresar sus emociones, promoviendo el entendimiento mutuo y la sanación emocional (Fernandez et al., 2007).

Comunicación asertiva

La expresión emocional está estrechamente relacionada con la comunicación asertiva, ya que la capacidad de expresar emociones de manera efectiva es fundamental para que los integrantes del núcleo familiar puedan comunicarse asertivamente, además involucra que las personas expresen sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin violar los derechos de los demás. Desde este contexto el profesional en trabajo social brinda a las familias de técnicas y habilidades comunicativas que permitan a los miembros expresar sus emociones y necesidades de manera ideal contribuyendo a la prevención de futuros episodios de violencia (Pesantez, 2015).

Patrones de comunicación

La comunicación en el hogar se caracteriza por seguir patrones de comunicación que pueden ser pasivos, agresivos o asertivos. Lo recomendable es guiarse al modelo de comunicación asertiva que se emplea por un patrón de comunicación equilibrado y respetuoso en el que se expresan

necesidades y sentimientos de manera clara sin agredir a los demás. En otras palabras, son formas particulares que utilizan las personas para relacionarse entre sí integrando tanto el lenguaje verbal como el no verbal, los cuales se combinan y manifiestan en diversas formas de expresión (Villagrán, 2021).

Estrategias de afrontamiento

El afrontamiento ante la violencia intrafamiliar se entiende como el conjunto de esfuerzos tanto mentales como conductuales que un miembro familiar pone en práctica para enfrentar las demandas del entorno o del hogar. Estas situaciones suelen percibirse como superiores a las capacidades personales para gestionarlas y a este conjunto de respuestas se les denomina comúnmente estrategias de afrontamiento para manejar el estrés y a la vez fomentar estrategias de autocuidado como la meditación, el ejercicio y la terapia (Bermejo, 2000).

Según Lazarus & Folkman (1985), existen ocho tipos de estrategias de afrontamiento que inciden en eventos estresantes como la violencia intrafamiliar, con esta aclaración las dos primeras están orientadas a resolver directamente el problema, las siguientes se enfocan en manejar las emociones que este genera, y la última combina ambos enfoques:

- a. Confrontación:** implica enfrentar directamente la situación problemática mediante acciones agresivas, directas o incluso arriesgadas.
- b. Planificación:** consiste en reflexionar y diseñar pasos concretos para abordar y solucionar el conflicto.
- c. Distanciamiento:** se refiere a tomar una postura de alejamiento del problema intentando no pensar en él y minimizar su impacto emocional.
- d. Autocontrol:** busca regular los sentimientos y reacciones emocionales frente a la situación.
- e. Aceptación de responsabilidad:** implica reconocer el papel propio en la aparición o permanencia del problema.
- f. Escape o evitación:** se manifiesta mediante pensamientos poco realistas o la adopción de conductas como el consumo de sustancias para evadir la realidad.
- g. Reevaluación positiva:** consiste en encontrar aspectos positivos o aprendizajes dentro de una situación difícil.

- h. Apoyo social:** se basa en buscar ayuda o compartir el problema con otras personas para encontrar posibles soluciones o alivio emocional.

Impacto de la violencia

La violencia intrafamiliar puede tener consecuencias profundas y duraderas en la vida de las personas que la sufren, pueden generar un ciclo de miedo, ansiedad y depresión afectando a su dinámica familiar. Se ha demostrado que la terapia cognitivo-conductual es especialmente eficaz, ya que ayuda a los niños a reestructurar pensamientos negativos y a desarrollar habilidades para afrontar el trauma. Apoyado en estos principios el profesional en trabajo social usa el modelo ecológico de Bronfenbrenner y la teoría de la resiliencia para la comprensión de las interacciones familiares y la capacidad de afrontamiento de los miembros familiares involucrados (Vinueza & Gamboa, 2025).

Salud psicoemocional

En contextos marcados por la violencia intrafamiliar la salud psicoemocional es la encargada de mantener el equilibrio entre los pensamientos, emociones y conductas, aunque esta suele verse gravemente afectada con frecuencia síntomas de ansiedad, depresión, miedo constante y baja autoestima (Organización Panamericana de la Salud, 2021).

Desde la intervención del trabajo social la salud psicoemocional es un eje central para fomentar la resiliencia y promover procesos de reparación emocional tanto en víctimas directas como en sus entornos. De este modo, al trabajar con estrategias sistémicas se busca no solo atender el daño individual sino también transformar las dinámicas familiares disfuncionales que afectan el bienestar psicológico y emocional de todos los miembros del núcleo familiar (Mora & Rincón, 2020).

Salud integral

En el contexto de servicios de salud los trabajadores sociales utilizan una visión holística para reconocer los efectos de la violencia intrafamiliar. “El trabajador social tiene a su cargo la atención de problemáticas sociales mediante el estudio y tratamiento de los factores socio familiares que condicionan la salud individual y familiar” (Laucirica, 2004, citado por Gálvez, 2021, p.4).

El bienestar colectivo de las personas es una de las principales garantías que promueve el trabajador social, ya que siempre está atento a la salud física, emocional y social de los individuos. Incluso en las intervenciones frente a situaciones de violencia intrafamiliar resulta fundamental utilizar herramientas sistémicas que contribuyan al fortalecimiento de la salud integral de los usuarios permitiendo así generar cambios positivos en su desarrollo. Todo ello, sin perder de vista la contextualización que da origen a dicho fenómeno social para evitar posibles riesgos.

Variable Dependiente: “Estrategias Sistémicas”

En la realidad latinoamericana la aplicación de modelos de intervención sistémica ha sido sujeta a estudio y adaptación a los contextos locales. En el “Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo” del autor Toledo (2000), destaca la importancia de comprender las estructuras sociales desde una perspectiva sistémica lo que permite a los trabajadores sociales identificar y abordar las interacciones y relaciones que desencadenan problemas sociales. Esta visión es vital para desarrollar estrategias de intervención que impulsen cambios sostenibles en las personas.

La sistematización de experiencias es otra estrategia clave dentro del enfoque sistémico en trabajo social. De acuerdo con Castro (2016), en su obra “sistematización en Trabajo Social”, esta vía metodológica permite a los profesionales ordenar y analizar las experiencias vividas durante la intervención, facilitando la comprensión sobre los factores que influyen en los resultados y mejorando las prácticas futuras. La sistematización aporta a la construcción de un conocimiento nuevo a través de la colectividad y organizado, útil para la intervención efectiva en contextos de violencia intrafamiliar.

La terapia familiar sistémica es una herramienta específica utilizada en el trabajo social para abordar conflictos y mejorar la comunicación dentro de las familias. Este enfoque originalmente propuesto por Minuchin se centra en identificar y modificar los patrones disfuncionales del grupo familiar, la aplicación de esta estrategia requiere una comprensión profunda de las dinámicas familiares y habilidades específicas por parte del trabajador social (Minuchin, 1974, citado por Ortiz, 2008, p.43).

Desde esta perspectiva Alayón (2005, citado por Muñoz & Vargas, 2011), se requiere que los profesionales de trabajo social desarrollen una mirada crítica y comprensiva de las realidades sociales. En este punto se hace uso de enfoques sistémicos que les permitan intervenir de manera

más efectiva en situaciones complejas, para ello la capacitación en estas estrategias facilita la implementación de intervenciones que consideran la totalidad del sistema y no solo individualidades del núcleo familiar.

En un contexto social dinámico y en constante transformación, se hace indispensable contar con trabajadores sociales capacitados que apliquen el enfoque sistémico y su metodología en sus intervenciones. Para lograr intervenciones eficaces y responder adecuadamente a las complejidades del entorno, es fundamental que estos profesionales mantengan una formación continua y actualicen sus conocimientos de manera pertinente, asimismo la articulación entre la teoría y la práctica resulta esencial, permitiendo adaptar las estrategias de intervención a las particularidades de cada realidad social.

La integración de metodologías y métodos de trabajo social desde una perspectiva sistémica es fundamental para abordar las problemáticas sociales de manera holística. En la obra “Metodologías y Métodos de Trabajo Social” se destaca la importancia de seleccionar y combinar diferentes técnicas y enfoques que se relacionen con los principios sistémicos, permitiendo así intervenciones más adaptativas y adecuadas a las necesidades de las personas atendidas (Barreto et al., 2003).

Enfoque sistémico

El enfoque sistémico en el trabajo social considera a la familia como un sistema interdependiente donde los comportamientos de cada miembro afectan al conjunto. Este enfoque es esencial para abordar la violencia intrafamiliar ya que permite identificar y modificar las dinámicas disfuncionales que perpetúan el maltrato. Al intervenir en el sistema familiar se busca restablecer el equilibrio y promover relaciones saludables entre sus integrantes (Espinal et al., 2006).

Uno de los aportes más significativos del enfoque sistémico en la comprensión de fenómenos naturales y sociales es el principio de circularidad, el cual permite interpretar los hechos como parte de un conjunto de elementos interconectados que influyen mutuamente. En el contexto familiar esta causalidad circular refleja las relaciones recíprocas con patrones repetitivos según las dinámicas de interacción entre los miembros del sistema familiar (Zapata, 2012).

Teoría general de los sistemas

Desde esta perspectiva se emplea la teoría general de los sistemas según los principios de Bertalanffy (1976, citado en Viscarret, 2007), destaca la interconexión entre los elementos de un sistema mediante la interdependencia que muestra que los elementos dependen unos de otros para funcionar correctamente, la totalidad que establece que el sistema es más que la suma de sus partes y la adaptabilidad que permite a los sistemas ajustarse a cambios en su entorno.

En su aplicabilidad, la teoría general de los sistemas es considerada una ciencia holística ya que ha sido influenciada desde múltiples áreas de conocimiento incluyendo las ciencias sociales. La interconexión del sistema permite que a través de distintos caminos se llegue a un mismo punto de equilibrio en donde el sistema es igual de importante como el medio.

Esta teoría permite al trabajador social analizar como los distintos elementos de la familia interactúan y como estas interacciones pueden contribuir a situaciones de violencia, además comprender estas dinámicas es fundamental para diseñar intervenciones efectivas que promuevan cambios positivos en el sistema familiar.

Teoría de la comunicación

En busca de un modelo comunicativo más eficaz los investigadores Shannon y Warren (1949, citado por Viscarret, 2007), determinaron la comunicación como un proceso de interacción entre dos partes emisor y receptor, que funciona como un sistema unificado. A este modelo se anexó el concepto de retroalimentación que está basado en la transmisión de información del emisor al receptor con una respuesta o feedback posterior que cierra el ciclo de comunicación.

La teoría de la comunicación aporta al entendimiento de la violencia intrafamiliar de manera que se puede analizar las dinámicas comunicativas disfuncionales en la familia. Cuando la comunicación es deficiente los mensajes pueden ser malinterpretados lo que genera resentimientos y malentendidos, para ello es necesario una comunicación efectiva que evite la violencia generada por la acumulación de sentimientos de manera saludable.

Teoría del aprendizaje social

En este sentido el aprendizaje humano se construye tanto a partir de la experiencia directa como de la observación de modelos. Siguiendo los planteamientos de Bandura (1987, citado por Cherem et al., 2015), las personas tienden a repetir comportamientos cuando tuvieron resultados positivos

y procuran evitar los negativos, sin embargo al observar a otros se interiorizan patrones de conducta que luego pueden ser replicados incluso sin experimentarlos directamente, de esta manera especialmente los niños aprenden a actuar imitando lo que ven en su hogar.

Este análisis resulta útil entender que los comportamientos agresivos se aprenden a través de la observación y la imitación de modelos. Desde el trabajo social se puede trabajar con las familias para identificar y cambiar estos patrones de comportamiento que contribuyen a la violencia e inducir hábitos para manejar conflictos de manera pacífica en el hogar sin necesidad de recurrir al maltrato como respuesta.

Teoría del conflicto

Dentro de este marco la teoría del conflicto también brinda una visión útil para comprender que la violencia intrafamiliar está conectada a la desigualdad de recursos y poder en la dinámica familiar. De acuerdo con Johan Galtung (1969, citado por Vega, 2022), una de las principales causas de la violencia intrafamiliar es la constante lucha por el poder y el dominio, por ello su teoría propone un enfoque equilibrado del conflicto interpersonal, es decir que la familia no use la violencia como medio de resolución de problemas para descargar su frustración.

Al analizar los patrones de interacción disfuncionales y las dinámicas de poder dentro de la familia se pueden identificar los factores que perpetúan la violencia intrafamiliar para desde la labor del profesional de trabajo social desarrollar estrategias de intervención efectivas según el contexto. De esta manera se puede trabajar con las familias para mejorar la comunicación, resolver conflictos de manera saludable promoviendo relaciones positivas además de prevenir y reducir el maltrato en el hogar.

Modelo de intervención sistémico del trabajo social

La comprensión de las relaciones familiares y comunitarias de acuerdo con el modelo de intervención sistémica en trabajo social se centra en el abordaje de los problemas desde una perspectiva holística. Este modelo busca identificar las causas subyacentes de la violencia intrafamiliar y desarrollar estrategias que involucren a todos los miembros del sistema familiar, promoviendo la comunicación y la resolución de conflictos (Palomar & Suárez, 2007).

El modelo de intervención sistémico del trabajo de acuerdo a la obra “Familias y Terapia Familiar” de Salvador Minuchin (1974), se basa en la comprensión de la familia como un sistema estructurado por subsistemas y límites que regulan las interacciones entre sus miembros, el autor plantea que los problemas no residen en los individuos aislados, sino en los patrones disfuncionales de relación que mantienen el conflicto. En el contexto de la violencia intrafamiliar este modelo permite al trabajador social generar un cambio duradero identificando estructuras rígidas o difusas, jerarquías alteradas y roles mal definidos que perpetúan el maltrato, sin embargo, estos desequilibrios pueden ser provocados por factores sociales, económicos y culturales.

Tipos de estrategias sistémicas

Las estrategias sistémicas incluyen enfoques holísticos que consideran al individuo dentro de su contexto familiar y social, y técnicas centradas en mejorar la comunicación entre los miembros de la familia, Según Sánchez (2020), estas pueden ser útiles para abordar las complejidades en la intervención:

- **Enfoque integral:** Analiza el sistema en su conjunto, considerando la interrelación de sus componentes.
- **Comunicación efectiva:** Promueve la transmisión clara de información entre los elementos del sistema.
- **Mapeo de redes:** Identifica y analiza las conexiones y flujos de información dentro del sistema.
- **Análisis causal:** Examina las causas y consecuencias de los problemas de manera exhaustiva.
- **Gestión de la complejidad:** Desarrolla planes para manejar la complejidad y la ambigüedad en el sistema.
- **Resolución de conflictos:** Busca resolver disputas de manera pacífica y constructiva.

Terapia familiar

En la intervención sistémica la terapia familiar es una herramienta clave ya que permite abordar los conflictos y patrones disfuncionales que contribuyen a la violencia intrafamiliar, a través de sesiones terapéuticas se trabaja en la mejora de la comunicación, resolución de conflictos y el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre los miembros de la familia (Bowen, 2002).

Contexto social

El contexto social en el que se desarrolla una familia influye significativamente en la aparición y perpetuación de la violencia intrafamiliar. Factores como la pobreza, la desigualdad, la discriminación y la falta de acceso a servicios básicos pueden aumentar la vulnerabilidad de las familias y dificultar la ruptura del ciclo de violencia (De la Cruz, 2008).

Redes de apoyo

En el abordaje de la violencia intrafamiliar las redes de apoyo como familiares, amigos, y organizaciones comunitarias son indispensables al proporcionar apoyo emocional, información y recursos para ayudarles a sentirse menos aisladas y más empoderadas con el control de sus vidas. Para ello el trabajador social mediante las redes de apoyo ofrece un espacio seguro y de confianza como factor clave para romper con el ciclo de la violencia con el único fin de restaurar el bienestar de los miembros del hogar (Juarez R, 2006).

Vinculación comunitaria

Las redes de apoyo mediante la vinculación con la comunidad permiten crear sistemas solidarios en la prevención y abordaje de la violencia intrafamiliar, además se pueden generar cambios culturales y sociales que promuevan la igualdad, el respeto y la no violencia. Esta participación también puede facilitar el acceso a recursos y servicios de apoyo para las víctimas y promover la responsabilidad colectiva en la protección de los derechos humanos y la dignidad de las personas (UNAM, 2020).

Acceso a recursos

En el Ecuador actualmente se brindan varios servicios en situaciones de violencia intrafamiliar, así como el acceso a servicios de salud y protección, educación, líneas de emergencia ECU 911 o 1800DELITO, aplicación móvil APP 911, recursos en línea e incluso organizaciones de apoyo. La disponibilidad y accesibilidad de estos recursos pueden influir en la capacidad de las víctimas para buscar ayuda y reconstruir sus vidas (ACNUR, 2023).

Perspectiva ecosistémica

Se requiere de una perspectiva ecosistémica para considerar a la violencia intrafamiliar, ya que es un problema complejo que involucra la interacción de factores individuales, familiares,

comunitarios y socioculturales. Esta perspectiva es favorable para el enfoque sistémico al considerar el microsistema, mesosistema y macrosistema que influyen en la familia, permite una comprensión más completa y facilita el diseño de intervenciones que aborden las diversas dimensiones del problema (Villalba, 2004).

Modelos de intervención en crisis, modelo ecológico del trabajo social

Para responder de manera efectiva a situaciones de violencia intrafamiliar es recomendable utilizar el modelo de intervención en crisis y el modelo ecológico del trabajo social, estos modelos enfatizan la importancia de intervenciones rápidas, coordinadas y centradas en las necesidades de los involucrados, considerando tanto los factores individuales como los contextuales (Aguilar & Camacho, 2020).

La intervención en crisis puede entenderse como una estrategia amplia dentro del trabajo social, ya que para muchos usuarios la experiencia de crisis es precisamente lo que los impulsa a buscar apoyo profesional. Desde esta realidad se podría considerar que la mayoría de las personas que acuden a servicios sociales atraviesan algún tipo de crisis lo que convierte a este enfoque en una herramienta aplicable en diversas áreas de la intervención social (Parad, 1965, citado por Viscarret, 2007).

Según los principios de Howard Parad este modelo busca reducir el impacto emocional que sufre una persona ante una situación inesperada que rompe su equilibrio, ayudándola a recuperar su estabilidad mediante el fortalecimiento de sus capacidades adaptativas, en primera fase se alivian los síntomas y se identifican las causas de la crisis, y en una segunda se relaciona la crisis actual con experiencias pasadas para generar nuevas formas de afrontamiento. En situaciones de violencia intrafamiliar, este modelo permite una intervención inmediata centrada en el presente y en el contexto familiar (Castro & Chávez, 2010).

El modelo ecológico sostiene que el desarrollo humano ocurre a través de la interacción constante entre el individuo y los múltiples entornos que lo rodean, desde el nivel más inmediato (como la familia) hasta contextos más amplios como las políticas sociales. En el abordaje de la violencia intrafamiliar, este enfoque permite comprender cómo factores presentes en diferentes niveles microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema, además influyen en la dinámica familiar

y en las respuestas de los miembros frente al conflicto (Bronfenbrenner, 1979, citado por Torrico et al., 2022).

Trabajo interdisciplinario

El abordaje de la violencia intrafamiliar requiere un trabajo interdisciplinario que involucre a profesionales de diversas áreas, como el trabajo social, la psicología, la medicina y el derecho, la colaboración entre estos profesionales permite una atención integral y coordinada aumentando la eficacia de las intervenciones (Martínez & Díaz, 2019).

En otras palabras, el abordaje de casos dentro de un esquema de interdisciplinario resulta eficiente al obtener una visión más amplia desde las diferentes perspectivas de los profesionales competentes según los casos administrados. Lo que conlleva a resultados positivos y de calidad en la intervención profesional del trabajador social y demás participantes.

Estrategias de intervención y técnicas utilizadas en casos de violencia intrafamiliar

Las estrategias de intervención en casos de violencia intrafamiliar incluyen técnicas como la terapia individual y grupal, la mediación familiar, la educación en habilidades parentales y la derivación a servicios especializados. Estas técnicas buscan interrumpir el ciclo de violencia, empoderar a las víctimas y promover relaciones familiares saludables tanto en el hogar como en sus demás ambientes sociales (Pérez, 2023).

Patrones de comportamiento

En términos generales las estrategias de intervención sistémicas tienen una estrecha relación con los patrones de comportamiento debido a que pueden influir en la dinámica de los sistemas y subsistemas. Dentro de la familia estos son aprendidos y reforzados lo que puede perpetuar la violencia intrafamiliar, por lo tanto, el trabajador social es el encargado de identificar y modificar estos patrones para fomentar dinámicas familiares positivas desde su estructura (Romero & Ruiz, 2021).

Autonomía familiar

Desde el enfoque sistémico se busca que la familia sea capaz de tomar decisiones responsables, establecer límites saludables y gestionar sus emociones de forma constructiva, esto permite romper con dinámicas de dependencia o sumisión que muchas veces alimentan el ciclo de la violencia. De

tal forma fomentar la autonomía familiar implica desarrollar las capacidades internas de cada núcleo para resolver sus conflictos sin recurrir a la violencia, fortaleciendo sus propios recursos (Rodríguez & Mendoza, 2020).

Empoderamiento y autogestión

Para el trabajador social el empoderamiento y la autogestión son principios clave en la intervención sistémica ante la violencia intrafamiliar. El empoderamiento busca que los todos miembros de la familia reconozcan sus derechos, capacidades y posibilidades de cambio, mientras que la autogestión se refiere a la capacidad de tomar el control sobre su vida y entorno, lo que contribuye a potencializar la resiliencia y el acceso a oportunidades (Álvarez & Rueda, 2018).

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar el uso de estrategias sistémicas en la intervención de casos de violencia intrafamiliar por profesionales de Trabajo social con experiencia en Intervención social.

1.2.2 Objetivos Específicos

1. Determinar la importancia de la intervención social en la violencia intrafamiliar.
2. Identificar los factores que dificultan la implementación de las estrategias sistémicas en el contexto profesional.
3. Evaluar la efectividad de las estrategias sistémicas en la reducción de la violencia intrafamiliar.

Tema:

La intervención en la violencia intrafamiliar y estrategias sistémicas.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

El trabajo investigativo es de carácter cualitativo, por lo que se utilizará como técnica la entrevista semiestructurada con 13 preguntas como instrumento, diseñada para evaluar la percepción de los profesionales de Trabajo Social sobre la intervención en la violencia intrafamiliar y el uso de estrategias sistémicas, las preguntas son de carácter abierto. Asimismo, el instrumento ha sido validado previamente por expertos en el área para garantizar su confiabilidad, con el cual se evaluará las dos variables de estudio.

2.2 Métodos

2.2.1 Enfoque de la investigación

Cualitativo

La investigación cualitativa es una herramienta útil para analizar y entender fenómenos de complejidad desde la visión de los involucrados, además permite explorar sus conceptos y experiencias. El enfoque cualitativo se basa en el principio de que los fenómenos sociales no pueden comprenderse únicamente a través del método cuantitativo, ya que exigen una interpretación profunda que tome en consideración las subjetividades y contextos de los participantes (Denzin y Lincoln, 2012, citado por Montero, 2022).

Esta visión es especialmente valiosa para el estudio centrado en problemas sociales como la actualización de conocimientos en la intervención de la violencia intrafamiliar y estrategias sistémicas, donde las experiencias narrativas de los profesionales de trabajo social aportan información relevante para esta investigación.

2.2.2 Modalidades de investigación

Bibliográfica

Según los principios de Matos (2020), la investigación bibliográfica o también denominada documental se considera una exhaustiva revisión de los recursos bibliográficos existentes del tema propuesto a estudiar. Es decir, es el primer paso por realizar en cualquier tema de investigación

que incluye la variación de las fuentes de información. Además, se incluyen aspectos como la indagación, la observación, la interpretación, la reflexión y el análisis para conseguir bases concretas para el progreso de cualquier estudio.

De este modo se sintetiza que “la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura, crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas y centros de documentación e información” (Baena, 1985, citado por Matos, 2020, p. 2).

Investigación de campo

A este tipo de investigación también se le denomina trabajo de campo por lo que comprende la recolección de información fuera de un lugar de trabajo o un laboratorio. Con esto se refiere a que la información recopilada proviene desde ambientes reales donde surgen los datos, es decir se lleva a cabo en ambientes no controlados o en la misma naturaleza (Cajal, 2019).

De acuerdo con otras consideraciones la investigación de campo se reduce a los datos que se recolectan o surgen de forma directa de los participantes investigados o del contexto en el que ocurren los hechos. Asimismo los datos de esta investigación no se manipulan ni se modifican, en otras palabras el investigador trabaja con las condiciones existentes sin cambio alguno (Arias, 2012, citado por Cajal, 2019, p.2).

2.2.3 Nivel de investigación

Exploratorio

Este tipo de investigación es aplicable en esta investigación debido a que se usa el método cualitativo, el alcance exploratorio es sugerido en fenómenos no presentan antecedentes investigativos y se mantiene el interés de comprender sus características. Por ello, el proceso inicial es explorar el fenómeno de forma general como primer acercamiento en el entendimiento de sus caracteres (Ramos, 2020).

Por tanto, el método exploratorio en esta investigación ha sido ideal para comprender desde un inicio de forma sintetizada la realidad de los profesionales de trabajo social en sus intervenciones de violencia intrafamiliar con el uso de estrategias sistémicas, aquello permite concretar una visión clara de aquellos limitantes desde la actualización de conocimientos de los participantes.

Descriptivo

En este alcance investigativo las características iniciales ya han sido identificadas de acuerdo con lo que se busca del fenómeno en cuestión, se busca presentar su situación en un grupo humano determinado. En el estudio con alcance descriptivo de carácter cualitativo, se busca determinar la investigación de tipo narrativa constructivista o fenomenológica que emplea la representación subjetiva que incide en un grupo humano en un determinado fenómeno (Ramos, 2020).

De esta forma este alcance ha sido utilizado en la investigación para concretar un estudio más sólido sobre las perspectivas de los profesionales de trabajo social en cuanto a su actualización de conocimientos sobre el enfoque sistémico y sus estrategias aplicadas en la intervención de la violencia intrafamiliar, además se perpetúan aspectos de la realidad de cada uno de los participantes y sus recomendaciones según su experiencia.

2.2.4 Métodos

Analítico Sintético

Este modelo abarca en función el análisis y la síntesis de forma conjunta mediante el intelecto. El análisis incluye toda manera lógica de sintetizar la información desde un todo en sus partes y características, propiedades, en sus múltiples relaciones y componentes, es decir concede el estudio de cada parte. Por su lado la síntesis permite la comprensión combinada de las partes que anteriormente se analizaron para de este modo establecer o descubrir relaciones y cualidades generales entre los componentes de la realidad, en otras palabras, funciona ante el soporte general de ciertos aspectos definidos a partir del análisis, además se debe abarcar únicamente lo necesario para comprender lo sintetizado (Pérez & Rodríguez, 2017).

Para esta investigación fue de gran utilidad comprender los aspectos que inciden en la formación del profesional de trabajo social en la intervención de la violencia intrafamiliar y las estrategias sistémicas por separado y a la vez concretar el estudio mediante la síntesis de todas las partes como un todo, de tal modo las relaciones establecidas aportaron al entendimiento general de la realidad del trabajador social.

Inductivo

Este método implica sus principios en la observación directa de los fenómenos o hechos en particular con el único fin de establecer leyes universales o a su vez conclusiones generales que se puedan aplicar a otros fenómenos que contengan aspectos similares. Dicho de otra forma, la inducción se basa en la experiencia empírica que recolecta el investigador mediante lo que observa y analiza, a partir de ello se detectan regularidades para posterior generar una conclusión. Desde este principio se considera como guía para aplicar en casos que tengas similitud o en aquellos que aún no han sido sujetos de estudio (Baena, 2017).

En la investigación ha sido de gran utilidad este método ya que la recolección de la información se ha dado mediante entrevistas lo que ha determinado la construcción empírica sobre la percepción de los profesionales de trabajo social en la actualización de sus conocimientos para la intervención en situaciones de violencia intrafamiliar y estrategias sistémicas, de esta forma se comprenden los diferentes patrones, dinámicas familiares y riesgos durante el abordaje.

Heurístico

El método de investigación heurístico tiene un enfoque sistémico que combina la acción y la participación, a través de la racionalización y la construcción de estrategias. De acuerdo con un estudio Maldonado (2005, citado por Campi et al., 2015):

“La heurística filosófica en el sentido de la elaboración de una lógica de reconocimientos, formulación y resolución de problemas, dada la importancia al mismo tiempo científica, filosófica y social de los mismos. Esta heurística tiene la paradoja de que siendo la más importante, como espero mostrarlo gradualmente, es la menos desarrollada y reconocida”.
(p. 238)

Fenomenológico

El método de estudio fenomenológico se caracteriza por refutar sus principios reflexivos centrada en la experiencia de los participantes. Se distingue de otros enfoques debido a que no solo se refiere al análisis de deducción lógica o inducción empírica, este estudio se basa en la reducción fenomenológica que en otras palabras se entiende como el único objeto de volver a la experiencia misma tal como sentirla como vivencia propia hasta el punto más profundo. A través de este proceso se revelan las estructuras fundamentales del significado con el fin de entender como las personas viven, sienten y le dan sentido (van Manen, 2014, citado por Castillo, 2020, p.4).

2.2.5 Población y muestra

Se comprende como población al conjunto de objetos o seres humanos de los que se requiere conocer algo mediante la investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros" (Pineda et al 1994, citado por Ardila et al., 2004).

La población de estudio fue finita en cuanto se conoce el número de participantes que lo integra, para el estudio se analizaron a 20 trabajadores sociales seleccionados mediante un muestreo intencional, una herramienta propia del enfoque cualitativo el cual permite identificar participantes con conocimientos y prácticas relevantes para el tema de estudio, en este caso la intervención en la violencia intrafamiliar y las estrategias sistémicas.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

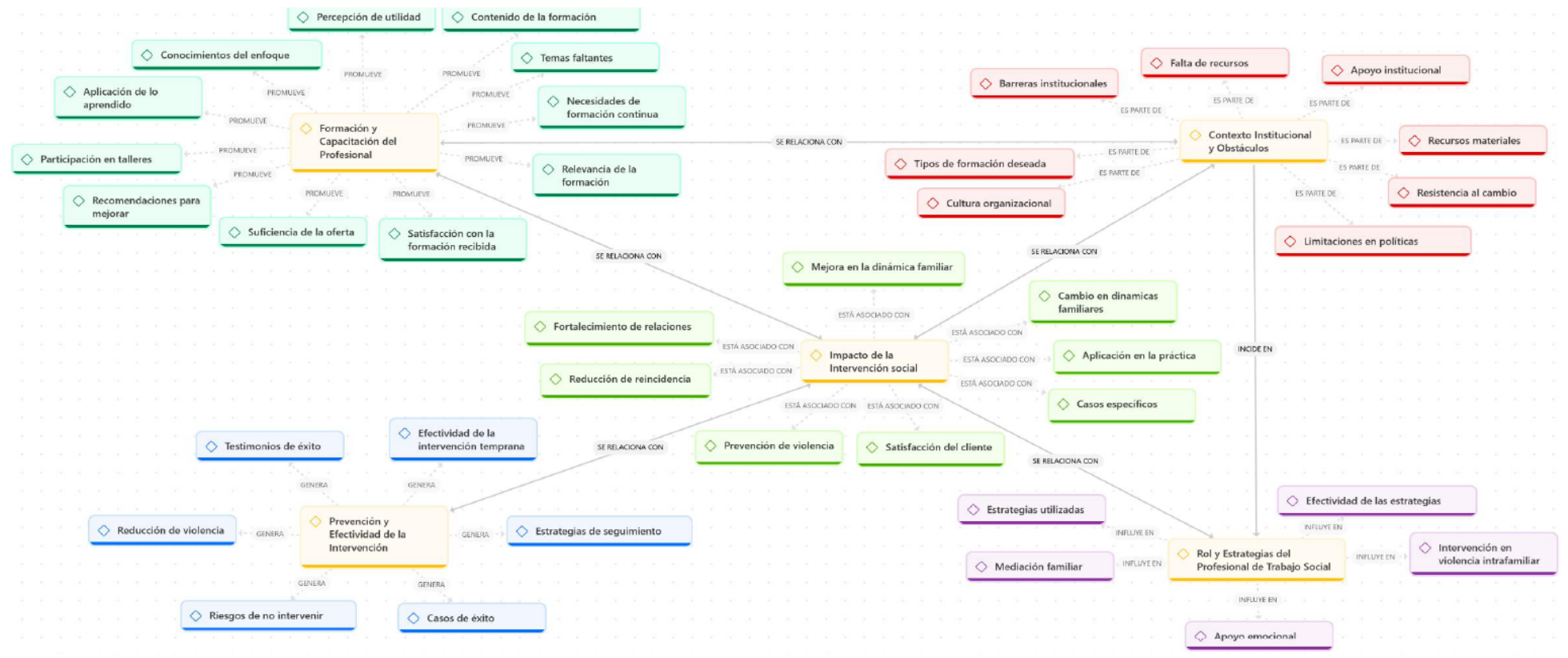
3.1.1 Análisis Cualitativo

Para el análisis cualitativo planteado en la metodología de esta investigación, se realizaron entrevistas a profesionales de trabajo social con experiencia en intervención social, de las que se recolectó información relevante, que contribuyeron a completar y fundamentar el marco teórico como base de esta investigación.

Las entrevistas fueron analizadas y condensadas por medio del software especializado para el análisis de datos cualitativos ATLAS. TI, se destacaron citas específicas, códigos, grupos de códigos y memos relacionados a las mismas, todo esto analizado cuidadosamente por el investigador, quien busco identificar la mayor cantidad de coincidencias dadas en las respuestas recopiladas, para posterior a ello ingresar la información en el programa de tabulación de información mencionado para relacionarlos y categorizarlos en secuencia. Mediante una rigurosa valoración de los datos recolectados en las entrevistas permitiendo comprender la realidad de los profesionales de trabajo social con experiencia en intervenciones sociales.

Figura 1

Red Semántica



Nota. Red semántica de las entrevistas realizadas a los profesionales de Trabajo social por Pablo Paredes

La información ha sido estructurada por códigos analizados y categorizados, para que mediante ello se de forma a la red semantica, desde la misma construcción de una idea o conceptualización de la intervencion en la violencia intrafamiliar y la aplicación de las estrategias sistémicas de los trabajadores sociales. Ademas se considero los recursos y las limitaciones que se encuentran en su desempeño diario, la relación con sus intervenciones y su importancia dentro del contexto formativo de los mismos.

El informe realizado por el programa ATLAS. TI se encuentra inserto en anexos.

Análisis e Interpretación de la red semántica obtenida:

La red semántica elaborada permitió estructurar el proceso de codificación axial desde cinco grupos tematicos representados por un color distinto para facilitar la identificación de relaciones y patrones. De igual forma estos grupos emergieron de la codificación abierta y fueron organizados de forma jerárquica en categorías, subcategorías y dimensiones, tales como los nodos (promueve, se relaciona con, esta asociado con, genera, influye en, incide en) sirvieron para evidenciar la conexión logica y causal entre los factores que influyen en la intervención familiar de los profesionales de trabajo social.

Los resultados de la codificación axial son los presentados a continuación:

Tabla 1

Formación y Capacitación del profesional

Categoría	Subcategorías	Dimensiones	Relación
Formación y Capacitación del profesional	Conocimientos del enfoque	Percepción de utilidad, Contenido de la formación	Promueve
	Participación en talleres	Aplicación de lo aprendido, Recomendaciones para mejorar	Promueve
	Suficiencia de la oferta		Promueve

	Satisfacción con la formación recibida	Temas faltantes	Promueve
	Relevancia de la formación	Tipos de formación deseada	Promueve

Nota. Primer grupo de códigos de la red semántica, color verde oscuro. Elaboración propia.

Análisis:

Este grupo evidencia que la ***formación y capacitación del profesional*** tiene una estrecha relación con el impacto de la intervención social, al igual que con el contexto institucional y obstáculos. Los 11 códigos desarrollados en este esquema se han desglosado en cada una de las subcategorías y dimensiones están relacionadas entre sí.

Este eje resalta la importancia de la preparación continua del trabajador social para responder adecuadamente a los desafíos de la violencia intrafamiliar. Se destacan aspectos como la percepción de utilidad de la formación, los temas faltantes, la participación en talleres y la relevancia de lo aprendido, es decir una formación adecuada permite al profesional manejar herramientas sistémicas con mayor eficacia, fortaleciendo su capacidad para intervenir desde un enfoque integral que considere a todos los miembros del grupo familiar.

Tabla 2

Contexto Institucional y Obstáculos

Categoría	Subcategorías	Dimensiones	Relación
Contexto Institucional y Obstáculos	Barreras institucionales	Falta de recursos, Apoyo institucional, Limitaciones en políticas	Es parte de
	Recursos materiales		Es parte de
	Resistencia al cambio		Es parte de
	Tipos de formación deseada		Es parte de
	Cultura Organizacional		Es parte de

Nota. Segundo grupo de códigos de la red semántica, color rojo. Elaboración propia.

Análisis:

El *contexto institucional y obstáculos* se relaciona con la formación y capacitación del profesional e incide en el rol y estrategias del profesional de trabajo social. Este grupo condiciona la implementación de estrategias con barreras como la falta de recursos, la resistencia al cambio, cultura organizacional y las limitaciones en políticas que evidencian las dificultades que afectan tanto a la ejecución de intervenciones como la formación deseada, por ende tiene una influencia directa en el desempeño del profesional de trabajo social y limita las posibilidades de aplicar intervenciones efectivas.

Desde este panorama se refleja cómo el entorno institucional puede restringir el uso de estrategias sistémicas y afectar el abordaje integral de los casos de violencia intrafamiliar, limitando el impacto de la intervención del profesional de trabajo social.

Tabla 3

Impacto de la Intervención Social

Categoría	Subcategorías	Dimensiones	Relación
Impacto de la Intervención Social	Fortalecimiento de relaciones	Reducción de reincidencia	Esta asociado con
	Mejora en la dinámica familiar	Cambio en dinámicas familiares	Esta asociado con
	Aplicación en la práctica	Casos específicos	Esta asociado con
	Satisfacción del cliente	Prevención de violencia	Esta asociado con

Nota. Tercer grupo de códigos de la red semántica, color verde claro. Elaboración propia.

Análisis:

El *impacto de la intervención social* se relaciona de forma directa con todos los demás grupos de esta investigación, es decir se sitúa como eje central de la misma. Por lo tanto este grupo refleja los efectos positivos que puede generar una intervención social adecuada, mediante el fortalecimiento de relaciones, el cambio en dinámicas familiares y la reducción de la reincidencia

son indicadores de éxito que se vinculan directamente con la aplicación práctica del conocimiento y la satisfacción del cliente.

Desde esta realidad la intervención del trabajador social en situaciones de violencia intrafamiliar está fuertemente relacionado con la calidad de la formación profesional recibida, así pues estos resultados respaldan el enfoque sistémico como una herramienta eficaz para comprender e intervenir en las complejas interacciones que perpetúan la violencia intrafamiliar, demostrando que se requiere un abordaje estrictamente holístico.

Tabla 4

Prevención y Efectividad de la Intervención

Categoría	Subcategorías	Dimensiones	Relación
Prevención y Efectividad de la Intervención	Testimonios de éxito	Reducción de violencia	Genera
	Efectividad de la intervención temprana		Genera
	Casos de éxito	Riesgos de no intervenir	Genera
	Estrategias de seguimiento		Genera

Nota. Cuarto grupo de códigos de la red semántica, color azul. Elaboración propia.

Análisis:

El grupo correspondiente a la *prevención y efectividad de la intervención* se relaciona con el impacto de la intervención social, ya que esta última está profundamente vinculada con la atención temprana en situaciones de violencia intrafamiliar. En este sentido se busca actuar desde las etapas iniciales modificando las dinámicas familiares para evitar cualquier manifestación de abuso, así pues las estrategias preventivas se muestran como una vía eficaz para anticipar la violencia y reducir su incidencia

Los factores agrupados permiten valorar el éxito de las acciones implementadas, tal como los testimonios, la intervención temprana, los casos de éxito y las estrategias de seguimiento reflejan

que una intervención social adecuada puede romper los ciclos de violencia intrafamiliar. Este nodo conecta directamente con el objeto de la investigación, ya que permite evidenciar cómo una intervención oportuna y bien estructurada desde una visión integral puede generar transformaciones sostenibles dentro de la familia.

Tabla 5

Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social

Categoría	Subcategorías	Dimensiones	Relación
Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social	Estrategias utilizadas	Efectividad de las estrategias	Influye en
	Mediación familiar	Intervención en violencia intrafamiliar	Influye en
	Apoyo emocional		Influye en

Nota. Quinto grupo de códigos de la red semántica, color violeta. Elaboración propia.

Análisis:

El último grupo resalta el *rol y estrategias del profesional de trabajo social* que se asocia con el impacto de la intervención social, en donde su éxito depende del respaldo institucional y de la formación recibida en situaciones de violencia intrafamiliar.

Los factores como la mediación familiar, el apoyo emocional y la intervención directa verifican la efectividad de estas estrategias y su aplicación en contextos de abuso. Por consiguiente este grupo de códigos permite comprender que cuando el profesional está debidamente capacitado su rol no se limita al acompañamiento, sino que se transforma en un agente de cambio familiar mediante el uso de técnicas propias del modelo sistémico del trabajo social.

3.1.2 Discusión

Los hallazgos de esta investigación revelan que la intervención del profesional en trabajo social frente a la violencia intrafamiliar está significativamente condicionada por factores formativos, estructurales e institucionales que inciden en la efectividad del uso de estrategias sistémicas. Esto coincide con los planteamientos de Bronfenbrenner (1987), subraya que el entorno institucional

pertenece al grupo del macrosistema que incide en el accionar profesional, esto afecta el abordaje integral de las problemáticas familiares.

La **formación y capacitación profesional** en trabajo social reflejó que la percepción de una formación insuficiente en enfoques sistémicos limita la aplicación efectiva de estas estrategias en los casos de violencia intrafamiliar, además se demuestra que la falta de actualización de conocimientos continuamente en el campo es un obstáculo latente. Según Silva (2014), el rol principal del profesional en campo de la familia es ayudar a equilibrar el nivel óptimo de funcionamiento del núcleo familiar, para ello es imprescindible dar protagonismo a su formación para contar con una infinidad de herramientas que garanticen su accionar.

El enfoque sistémico en el trabajo social es reconocido como esencial para la intervención en casos de violencia intrafamiliar, aunque estudios sugieren la no dependencia de este modelo debido a que puede limitar la comprensión de dinámicas contextuales e individuales de las familias. Según Villegas y Bellido (1992), consideran que la teoría sistémica podría pasar por alto factores externos como las influencias culturales y socioeconómicas que afectan al comportamiento familiar. Para ello es crucial que la formación del trabajador social integre perspectivas que consoliden un amplio estudio del desarrollo familiar.

En el **contexto institucional y obstáculos** los participantes evidenciaron limitaciones como la escasez de recursos, el escaso respaldo organizacional y la rigidez de las estructuras políticas, ante esta realidad se restringe la implementación de estrategias sistémicas que limitan las intervenciones de tipo individual o paliativo del trabajador social. La determinación de un enfoque reflexivo en la educación de los trabajadores sociales es fundamental para promover la capacidad de cuestionar y desafiar las injusticias en el ejercicio profesional (Fook & Askeland, 2006, citado por Alvarado et al., 2024).

Los hallazgos de la investigación destacan como las distintas limitaciones institucionales desde su escasez de recursos y rigidez estructural afectan la implementación de estrategias sistémicas del trabajo social en situaciones de violencia intrafamiliar. En consecuencia, estos obstáculos institucionales subrayan la necesidad de reformas estructurales que permitan una intervención social adecuada mediante el uso de las estrategias sistémicas del trabajo social (Catáfiguls & Vallespín, 2025).

Dentro de este orden de ideas el *impacto de la intervención social* fue destacado por los participantes de esta investigación, quienes mostraron mejoras en la dinámica familiar, disminución de la violencia y mayor satisfacción por parte de los usuarios identificados, estas repercusiones confirman la eficacia del modelo sistémico como una herramienta útil en el contexto de intervención social. La intervención social del profesional de trabajo social desde este enfoque intenta interrumpir los patrones conflictivos dirigiéndose de las partes al todo, es decir no solo atiende la sintomatología individual, sino que transforma las pautas relacionales del sistema familiar para consolidar el bienestar colectivo (Montalvo & Abelsohn, 2001, citado por Barbosa, 2014).

Aunque la intervención sistémica del trabajo social ha aportado beneficios en la dinámica familiar y la reducción de la violencia, algunos estudios sugieren que su impacto puede variar según la realidad cultural y la disposición de los usuarios a ser parte de un proceso terapéutico. En lo general la terapia familiar sistémica es efectiva, sin embargo se presentan desafíos cotidianos como la resistencia al cambio y la dificultad de involucrar a todos los miembros de la familia, todo esto exige al profesional en trabajo social adaptar las estrategias al contexto específico de cada familia (Huisa & Ruíz, 2024).

El grupo de *prevención y efectividad de la intervención* mostró que las estrategias preventivas y la intervención temprana son clave para lograr cambios sostenibles, además los casos de éxito evidenciados en las entrevistas reafirman que el enfoque sistémico puede romper los ciclos de violencia en la familia si es implementado de forma oportuna debidamente y estructurada. Para ello se subraya la importancia de intervenir en la comunicación familiar disfuncional desde el origen con el fin de encontrar respuestas concretas que generen cambios a lo largo del tiempo (Watzlawick et al., 1981).

La prevención y la intervención temprana en el contexto de la violencia intrafamiliar resulta fundamental para el profesional en trabajo social, sin embargo, algunos estudios cuestionan la efectividad de estas debido a que no se aborda desde la estructura causal del abuso. En definitiva se propone que el uso de las estrategias preventivas debe ir de la mano con acciones transformadoras en la estructura familiar para minimizar los agravantes de la violencia en el hogar (Pinedo & Torres, 2021).

En cuanto al *rol y las estrategias del profesional de trabajo social* utilizadas los testimonios de los profesionales investigados destacaron la aplicación de técnicas de intervención directa, mediación y apoyo emocional evidencia el esfuerzo por aplicar herramientas sistémicas dentro de las posibilidades contextuales. Esta idea es afirmada por Minuchin (1974), quien señala que el trabajo con familias debe considerar las interrelaciones, jerarquías, dinámicas y límites que configuran la estructura familiar, lo que exige el uso estricto de las habilidades técnicas del profesional, consolidándolo como un agente de transformaciones familiares en el hogar.

Por el contrario, algunos estudios mencionan que la efectividad de las estrategias sistémicas está vinculada en gran parte a la formación y a las condiciones laborales del trabajador social. De este modo la intervención del profesional resalta la necesidad de invertir en la capacitación y actualización de conocimientos por el bienestar propio al igual que garantizar intervenciones exitosas en situaciones de violencia intrafamiliar (Piguave et al., 2020).

En función de lo planteado los resultados de la investigación corroboran que las estrategias sistémicas cuando son aplicadas correctamente permiten una intervención efectiva frente a la violencia intrafamiliar, sin embargo, su implementación sigue estando condicionada por factores externos al profesional, lo que demanda reformas institucionales, mayor inversión en capacitación y una cultura organizacional más abierta al cambio. Este planteamiento enfatiza la necesidad de establecer entornos institucionales que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y la praxis transformadora del trabajo social (International Association of Schools of Social Work [IASSW], 2004).

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Mediante la investigación realizada se demuestra que la intervención social en la violencia intrafamiliar centra su relevancia positiva en la dinámica familiar, la transformación de relaciones disfuncionales y la reducción de la reincidencia. Los resultados evidencian que una intervención bien estructurada desde un enfoque integral permite al profesional de trabajo social actuar de forma efectiva y precisa en la reconstrucción de vínculos familiares y en la prevención de reincidencia en situaciones de abuso. Este es un eje central que refuerza el valor del trabajador social en los procesos de protección, acompañamiento y restitución de derechos del núcleo familiar.

Por su parte al analizar los resultados se puede determinar los factores que dificultan la implementación de estrategias sistémicas en el contexto profesional se ve gravemente limitada por condiciones institucionales como la resistencia al cambio, escasez de recursos, cultura organizacional y limitaciones políticas. Factores que afectan directamente a la consolidación de una práctica profesional integral y a la calidad de las intervenciones, debido a que restringen el accionar del trabajador social.

La investigación afirma la efectividad de las estrategias sistémicas al evidenciar su aptitud en la intervención de las dinámicas estructurales en la prevención de la violencia intrafamiliar. De este modo resulta útil herramientas como el apoyo emocional, abordaje de redes, mediación y la intervención directa permiten al profesional consolidarse como un agente de cambio que favorece las fases de reestructuración familiar. Asimismo, la intervención temprana, el enfoque preventivo y el seguimiento de casos se consolidan como estrategias eficientes para el trabajador social para crear transformaciones sostenibles a lo largo del tiempo.

Finalmente se demuestra que el uso de estrategias sistémicas por parte de los profesionales de trabajo social en la intervención de violencia intrafamiliar basada en el enfoque holístico permite un entendimiento más efectivo y profundo de las dinámicas familiares. Sin embargo, para que las intervenciones sean de calidad se requiere contar con una formación especializada y un contexto institucional favorable para que el trabajador social garantice plenamente restaurar el bienestar familiar.

4.2 Recomendaciones

Sobre una futura investigación interinstitucional sobre la aplicación de estrategias sistémicas por parte de los profesionales de trabajo social, exclusivamente en distintas instituciones públicas y privadas, valorando las condiciones específicas de la intervención en la violencia intrafamiliar e incorporar la perspectiva de las familias atendidas para enfatizar la importancia de la familia como los cimientos del desarrollo social.

Se sugiere fortalecer la presencia del trabajo social en programas públicos y comunitarios de intervención en violencia intrafamiliar, promoviendo su reconocimiento como un componente esencial dentro de los sistemas de protección y atención integral a las familias en riesgo.

Es necesario impulsar reformas institucionales orientadas a garantizar condiciones estructurales mínimas para la implementación de estrategias sistémicas, como la asignación de recursos, la flexibilización de normativas, y la creación de espacios de capacitación continua que fortalezcan la práctica profesional del trabajador social.

MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

1. ACNUR. (2023). *¿Dónde buscar ayuda si estoy sufrido violencia?*
<https://help.unhcr.org/ecuador/bienvenido-a/violencia-de-genero-explotacion-y-abuso-sexual/donde-buscar-ayuda-si-estoy-sufrido-violencia/>
2. Aguilar, A., & Camacho, F. (2020). Modelos de intervención en crisis y enfoque ecológico en trabajo social. *Revista Acción social*, 95-109.
<https://revistaaccionsocial.org/intervencion-en-crisis>
3. Álava, L., & Veliz, M. (2018). LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. *Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/10/trabajador-social-violencia.html?utm>
4. Alencastro, G. (2020). La Intervención del/la Trabajador/a Social en la prevención de la Violencia Intrafamiliar de la población Adulta Mayor. Parroquia Gualea. Quito Ecuador. Octubre 2019-Febrero2020. *Universidad Central del Ecuador*, 146.
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/30385381-1da7-4121-a7ab-4fef31bb879c/content>
5. Alvarado, C. (2015). FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL, PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA. *UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR*, 138. <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3a3d8329-06f7-4c1d-b335-1d82b535f485/content>
6. Alvarado, K., Gómez, W., Rosado, J., & Ana Arcentales. (2024). Análisis contemporáneo de los valores éticos en el trabajo social y sus desafíos en el contexto global. *Conexión Científica International Journal*, 1, 1-15.
<http://sapiensdiscoveries.com/index.php/CCIJ/article/view/1/1>
7. Álvarez, M., & Rueda, P. (2018). Empoderamiento familiar y autogestión: fundamentos para la intervención social sistémica. *Revista Trabajo Social Hoy*, 23-37.
<https://revistatrabajosocialhoy.org/empoderamiento-autogestion>

8. Antolínez, R. (1991). *COMUNICACION FAMILIAR*. 2, 12.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/30530/16768-52533-1-PB.pdf>
9. Ardila, J., Rodríguez, N., & Gil, F. (2004). Población y muestreo. *Epidemiología clínica: investigación clínica*, 129-139.
<http://www.medicapanamericana.com/Libros/Libro/3848/Epidemiologia-Clinica.html>
10. Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
<https://elibro.net/es/ereader/uta/40513>
11. Barbosa, A. (2014). Terapia sistémica y violencia familiar: una experiencia de investigación e intervención. *Quaderns de Psicologia*, 13.
<https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1196>
12. Bardach, E. (2012). A practical guide for policy analysis. *CQ Press*.
13. Barreto, C., Benavides, J., Garavito, A., & Gordillo, N. (2003). *Metodologías y Métodos de Trabajo Social*. <https://trabajosocialucen.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/05/pl-000348.pdf>
14. Becoña, E., Brotherhood, A., Calafat, A., Csemy, L., Duch, M., Gabrhelik, R., Jalling, C., Juan, M., Jurystova, L., Karlsson, E., Kosir, M., Magalhaes, C., Mendes, F., Ramstedt, M., Skarstrand, E., Sumnall, H., & Talic, S. (2008). Estrategias de empoderamiento para las familias. *European Parents Association*, 1-8.
http://www.prevencionfamiliar.net/uploads/PDF/EFE_Parents Guide_ES.pdf
15. Bermejo, E. (2000). Estrategias de afrontamiento. *Universidad de Navarra*, 1(1), 425-430.
<http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/94-estrategias-de-afrontamiento/file>
16. Bertalanffy, L. Von. (1968). Teoría general de los sistemas. En *Fondo de Cultura Economica* (Número 65). <https://archivosociologico.files.wordpress.com/2010/08/teoria-general-de-los-sistemas-ludwig-von-bertalanffy.pdf>
17. Bowen, M. (2002). *De la teoría a la terapia familiar: fundamentos del enfoque sistémico*. Editorial Paidós. <https://www.paidos.com/libro/bowen-terapia-familiar>
18. Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Harvard University Press.

19. Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. En *Paidós* (Vol. 1).
https://www.academia.edu/36385958/Bronfenbrenner_1979_La_ecologia_del_desarrollo_humano
20. Cajal, A. (2019). Investigación de campo: características, tipos y etapas. *Al-Qantara*, 2, 13.
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/mendez_r_jj/capitulo4.pdf
21. Campi, I., Campi, J., & De Lucas, L. (2015). El Método Heurístico como recurso en la resolución de problemas en la Educación. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*, 2(3), 236-241.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756262.pdf>
22. Carbonell, R. R. (2002). *La violencia familiar y los derechos humanos*.
23. Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social.*, 20(10), 7-18.
http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo/167
24. Castro, M. (2016). *Sistematización en Trabajo Social* (Grupo Edit).
<https://acanits.org/assets/img/libros/Sistematizacion.pdf>
25. Castro, M., & Chávez, J. (2010). *Modelos de intervención Teoría y método en trabajo social* (Editorial M). <https://elibro.net/es/ereader/uta/38455?prev=as>
26. Catáfiguls, J., & Vallespín, I. (2025). *Los retos de la transformación de la DGAIA: externalización, malas condiciones laborales y falta de coordinación*. El País.
<https://elpais.com/espana/catalunya/2025-05-25/los-retos-de-la-transformacion-de-la-dgaia-externalizacion-malas-condiciones-laborales-y-falta-de-coordinacion.html>
27. Cherem, A., García, C., García, D., Morales, A., Gómez, D., Ruíz, D., Salgado, A., Sánchez, E., & García, C. (2015). Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 8.
https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura
28. Código de la niñez y Adolescencia. (2003). Congreso Nacional. *Registro Oficial* 737, 1-114.
https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf

29. COIP. (2018). Código Orgánico Integral Penal. *Registro Oficial - Órgano del Gobierno del Ecuador*, 144.
30. Constitución de la República del Ecuador. (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008*. 219. <https://doi.org/10.17163/alt.v2n2.2007.04>
31. De la Cruz, R. (2008). *Violencia Intrafamiliar, enfoque sistémico*. Trillas. <https://celats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-1/violencia-intrafamiliar-vista-desde-el-paradigma-sistemico/>
32. Díaz-iturre, E. A. (2023). *La innovación del trabajo social en clave con los nuevos escenarios sociales para el desarrollo humano y comunitario*. 3(2017), 133-140. <file:///C:/Users/Personal/Downloads/La+innovación+del+trabajo+social+en+clave+con+los+nuevos+escenarios+sociales+para+el+desarrollo+humano+y+comunitario.pdf>
33. ECU 911. (2020). *De marzo a octubre, el ECU 911 ha coordinado la atención de 70.439 emergencias de violencia intrafamiliar*. <https://www.ecu911.gob.ec/de-marzo-a-octubre-el-ecu-911-ha-coordinado-la-atencion-de-70-439-emergencias-de-violencia-intrafamiliar/>
34. Esclapez, M. (2023). *Tu eres tu lugar seguro*. Bruguera.
35. Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Universidad de Valencia*, 1, 1-14. <https://www.uv.es/jugar2/EnfoqueSistemico.pdf>
36. Fernandez, A., Dufey, M., & Mourgues, C. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista Chilena de neuropsicología*, 2(1), 8-20. <https://www.redalyc.org/pdf/1793/179317882002.pdf>
37. Fraser, M. (2004). Risk and resilience in childhood. *NASW Press*.
38. Fuquen, M. (2003). Los Conflictos Y Las Formas Alternativas De Resolución. *Tabula Rasa*, 1, 265-268. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600114>
39. Galdos, G. (2015). Toma de decisiones. *Universidad de Guadalajara*, 5. <https://doi.org/10.19083/978-612-318-030-0>
40. Gálvez, D. (2021). El papel del trabajador social en el campo de la salud pública. *Universidad de Sonora*, 8. https://www.researchgate.net/publication/354386994_La_intervencion_del_trabajo_social_en_el_campo_de_la_salud_publica

41. Góngora, A., Martínez, M., Suárez, C., Rodríguez, M., Rodríguez, C., Castro, L., Caviedes, M., Rincón, F., & Rivera, C. (2007). *Manes, Mansitos y Manazos: Una Metodología de Trabajo sobre Violencia Intrafamiliar y Sexual* (Universida). <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/3055>
42. Guaman, L., Velez, M., Palacios, J., Constante, R., & Ayala, G. (2024). *Abordaje del trabajo social en violencia de género: Modelos de intervención y eficacia en prevención*. 5. file:///C:/Users/Personal/Downloads/document-1.pdf
43. Guzmán, C., & Chávez, J. (2010). *Modelos de intervención: teoría y método en trabajo social*. Editorial Miguel Ángel Porrúa. <https://elibro.net/es/ereader/uta/38455?page=223>
44. Herald, E. (2024). *Más de mil llamadas por violencia intrafamiliar*. <https://www.elheraldo.com.ec/mas-de-mil-llamadas-por-violencia-intrafamiliar/>
45. Huisa, N., & Ruíz, M. (2024). *Impacto de la terapia familiar sistémica en violencia intrafamiliar en Perú* [Universidad Católica de Trujillo]. <https://hdl.handle.net/20.500.14520/7511>
46. INEC. (2019). Principales resultados de la Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres - EMVIGMU. *Inec*, 2-77. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Principales resultados ENVIGMU 2019.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Principales_resultados_ENVIGMU_2019.pdf)
47. International Association of Schools of Social Work. (2004). Principios Éticos del Trabajador Social. *Wordpress*, 1-10. <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2018/04/Spanish-Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles.pdf>
48. Juárez R, C. (2006). *V . Apoyo social y redes sociales : La institucionalización de la violencia*. 181-247. <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8416/capitulo5.pdf?sequence=10>
49. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1985). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
50. Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores. (2019). Ley Orgánica De Las Personas Adultas Mayores. *Suplemento del Registro Oficial No. 484, 484*, 1-37.

[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_LEY_ORGANICA_DE_LAS_PERSONAS_ADULTAS_MAYORES.pdf) LEY
ORGANICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.pdf

51. Ley Orgánica de Salud. (2006). Ley Órgánica de Salud. *Plataforma Profesional de Investigacion Jurídica, Registro O*, 46. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORGÁNICA-DE-SALUD4.pdf>
52. Martínez, M., & Díaz, R. (2019). Trabajo social e interdisciplinariedad: claves para la atención integral de la violencia intrafamiliar. *Revista Trabajo Social Hoy*, 78-91. <https://revistatrabajosocialhoy.org/interdisciplinariedad>
53. Matos, A. (2020). Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas. *Lifeder*, 1-4. <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>
54. Mejía, P. (2023). *Atlas Ecuatoriano de la Formación en Trabajo Social: escuelas, espacios y prácticas* (Universida). <https://digibug.ugr.es/handle/10481/85068>
55. Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos. (2015). *Modelo de Atención Integral y Protocolos para los Centros de Atención a niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual*.
56. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2021). *MODELO DE GESTIÓN Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN DE LAS CASAS DE ACOGIDA EN EL ECUADOR*. https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/modelo_de_gestion_y_protocolos_de_casas_y_centros_05.2021.pdf
57. Ministerio de Salud Pública. (2011). *Normas y protocolos de atención Integral de la violencia de género, intrafamiliar y sexual por ciclos de vida 1*. [https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/Normas y protocolos de atención Integral de la violencia.pdf](https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/Normas_y_protocolos_de_atención_Integral_de_la_violencia.pdf)
58. Minuchin, S. (1974a). *Familias y terapia familiar*. GEDISA Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/uta/61060?prev=as>
59. Minuchin, S. (1974b). *Familias y Terapia Familiar*. En *Gedisa*. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

60. Molina, A. (2020). *Violencia intrafamiliar vista desde el paradigma sistémico*. Centro Latinoamericano de Trabajo Social. <https://celats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-1/violencia-intrafamiliar-vista-desde-el-paradigma-sistemico/?utm>
61. Montero, D. (2022). La investigación cualitativa: definiendo otra gran fuerza de indagación científica. *ResearchGate*, 4, 10-12. https://www.researchgate.net/publication/381150019_La_investigacion_cualitativa_definiendo_otra_gran_fuerza_de_indagacion_cientifica
62. Mora, G., & Rincón, S. (2020). Salud mental y violencia intrafamiliar: una mirada desde el trabajo social. *Revista Colombiana de Trabajo Social*, 38.
63. Muñoz, N., & Vargas, P. (2011). Entre tránsitos y rutas... la metodología del estudio. *Revista Trabajo Social*. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/24231/19797>
64. Nuñez, J., & Carvajal, H. (2004). *Violencia Intrafamiliar Abordaje Integral a Víctimas* (Editorial). http://www.academia.edu/11996464/Violencia_Intrafamiliar_Abordaje_integral_a_victimas_-_Jorge_Núñez_de_Arco_.Hugo_Eduardo_Carvajal
65. ONU. (2020). *¿Qué es el abuso doméstico?* https://www-un-org.translate.google/en/coronavirus/what-is-domestic-abuse?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc
66. OPS. (2019). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
67. Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Salud mental y apoyo psicosocial en emergencias y desastres*. <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
68. Ortiz, D. (2008). *La Terapia Familiar Sistémica* (Ediciones). https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia_familiar_sistemica.pdf
69. Palomar, M., & Suárez, E. (2007). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. *EUTC*, 169-184. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf
70. Payne, M. (2014). *Modern Social Work Theory*. Oxford University Press.

71. Pérez, A. (2023). *Cómo abordar la Violencia Intrafamiliar: una visión terapéutica*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/social/como-abordar-violencia-intrafamiliar>
72. Pérez, A., & Rodríguez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción de conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
73. Pesantez, C. (2015). *VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN EL CONTEXTO INTRAFAMILIAR*. 88. <https://restdspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/cf5732b5-2a3c-4f1f-a675-612f7381ab1d/content>
74. Piguave, K., Moreira, T., & Romero, S. (2020). Intervención del Trabajador Social en la convivencia familiar de las mujeres profesionales. *Polo del Conocimiento*. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1833>
75. Pineda, R., Pereira, L., Ordóñez, G., & Freire, E. (2019). *COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO ECUATORIANO*. 219-229. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/902/928>
76. Pinedo, R., & Torres, M. (2021). Eficacia de la intervención psicológica en mujeres víctimas de violencia de pareja: una revisión sistemática VVG [Universidad César Vallejo]. En *Idus.Us.Es* (Vol. 5). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58680>
77. Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
78. Rodríguez, L., & Mendoza, C. (2020). Fortalecimiento de la autonomía familiar como factor protector frente a la violencia intrafamiliar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 45-60. <https://revistalatinacs.org/2020/autonomiafamiliar>
79. Romero, A., & Ruiz, D. (2021). Patrones de comportamiento en familias con violencia: una mirada desde la terapia sistémica. *Revista Psicología Familiar*, 60-73. <https://revistapsicologiafamiliar.org/patrones>

80. Sánchez, L. (2020). Tipos de estrategias sistémicas aplicadas a contextos de violencia familiar. *Revista Psicología y Sociedad. Revista Psicología y Sociedad*, 34. <https://psicologiaysociedad.org/tipos-estrategias-sistemicas>
81. Silva, M. (2014). EL ENFOQUE SISTÉMICO COMO ESTRATEGIA BÁSICA PARA EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS. *Salud Publica de Mexico*, 105. <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/28b97491-bd7b-432c-9653-60b9f75412b3/content>
82. Tinillo, J. (2023). Trabajo Social y la Violencia Intrafamiliar en el CDI La Maga de los Sueños, Santa Elena, 2022. *Digital Publisher*, 4(Cdi), 50-63. <file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialYLaViolenciaIntrafamiliarEnElCDILaMaga-9124346.pdf>
83. Toledo, E. (2000). *Tratado latinoamericano de sociología del trabajo*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/51932.pdf>
84. Torrico, E., Santín, C., Andrés, M., Menéndez, S., & López, M. J. (2022). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología*, 18(1), 45-59. http://www.um.es/analeps/v18/v18_1e.htm
85. UNAM. (2020). *Redes comunitarias para la prevención de la violencia de género contra las mujeres*. 45-71. <file:///C:/Users/RYZEN3MAX/Downloads/Dialnet-LasRedesDeApoyoSocialComoMecanismoDePrevencionEnLa-8354955.pdf>
86. Vega, L. (2022). *De las caricias a las lesiones: Una aproximación a la violencia intrafamiliar reportada* (Corporación). <https://elibro.net/es/ereader/uta/272198?page=4>
87. Villagrán, C. (2021). *Patrones Comunicacionales y Estrategias de Mediación de Actores Escolares ante Conflictos de Violencia*. [http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/8624/1/Patrones comunicacionales y estrategias de mediación de actores escolares ante conflictos de violencia.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/8624/1/Patrones_comunicacionales_y_estrategias_de_mediación_de_actores_escolares_ante_conflictos_de_violencia.pdf)
88. Villalba, C. (2004). La perspectiva ecologica en el trabajo social con infancia, adolescencia y familia. *Universidad Pablo de Olvide*, 287-298. <https://core.ac.uk/download/pdf/60629883.pdf>
89. Villareal, M. (2019). Mediación y Negociación. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1-14. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008>

06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUN
GAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

90. Villegas, E., & Bellido, A. (1992). La teoría sistémica en el trabajo social: criterios de aplicación y observaciones críticas. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 1, 185. <https://doi.org/10.14198/altern1992.1.15>
91. Vinueza, A., & Gamboa, S. (2025). Impacto de la violencia intrafamiliar en el desempeño académico de alumnos. *REINCASOL*, 34. <https://www.imbiomed.com.mx/descarga.php>
92. Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervencion en Trabajo Social*. Alianza Editorial.
93. Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1981). *Teoría de la Comunicación Humana*. Herder. <https://elibro.net/es/ereader/uta/45655?prev=as>
94. Zapata, B. (2012). *Trabajo social familiar*. Editorial Universidad Nacional de Colombia. <https://elibro.net/es/ereader/uta/189651?page=54>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización - La intervención en la violencia intrafamiliar

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICA/INSTRUMENTO
Es un enfoque que considera las relaciones familiares y las dinámicas disfuncionales dentro del sistema familiar, promoviendo su reestructuración a través de intervenciones integrales y efectivas. Se analizan los patrones de comunicación desde un enfoque sistémico, abordando las dinámicas familiares para fortalecer a los lazos familiares mediante el asesoramiento social. La revisión de los patrones de comunicación y la mejora de la dinámica comunicacional	Dinámicas familiares Patrones de comunicación Estrategias de intervención Resolución de conflictos	Estructura y roles familiares Relaciones afectivas Factores de riesgo Comunicación asertiva Expresión emocional Comunicación disfuncional Enfoque sistémico Prevención de violencia Planes de acción	¿Cómo influyen la estructura y los roles familiares en la convivencia y resolución de conflictos? ¿De qué manera los patrones de comunicación afectan las relaciones y la dinámica familiar?	Técnica: Entrevista dirigida a los profesionales de Trabajo social con experiencia en intervención sistémica. Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada para la evaluación perspectiva de la violencia intrafamiliar.

requieren estrategias de intervención adaptadas que fomenten relaciones saludables en el entorno familiar, reforzando los vínculos emocionales, los aprendizajes sociales, la aceptación de la diferencia, el respeto a la autoridad y la tolerancia a la frustración. Además, se promueve el compromiso, la negociación y el reconocimiento de la singularidad para la resolución de conflictos familiares mediante enfoques integrales que analicen las dinámicas familiares y desarrollen estrategias para mejorar las competencias de comunicación y	Salud integral	Negociación y mediación Empoderamiento familiar Toma de Decisiones Salud psicoemocional Impacto de la violencia Estrategias de afrontamiento	¿Qué estrategias sistémicas de intervención son más efectivas para prevenir y abordar la violencia intrafamiliar ? ¿Cuáles son los principales mecanismos utilizados en la mediación y negociación para la resolución de conflictos familiares? ¿Cómo impacta la violencia	
---	----------------	--	---	--

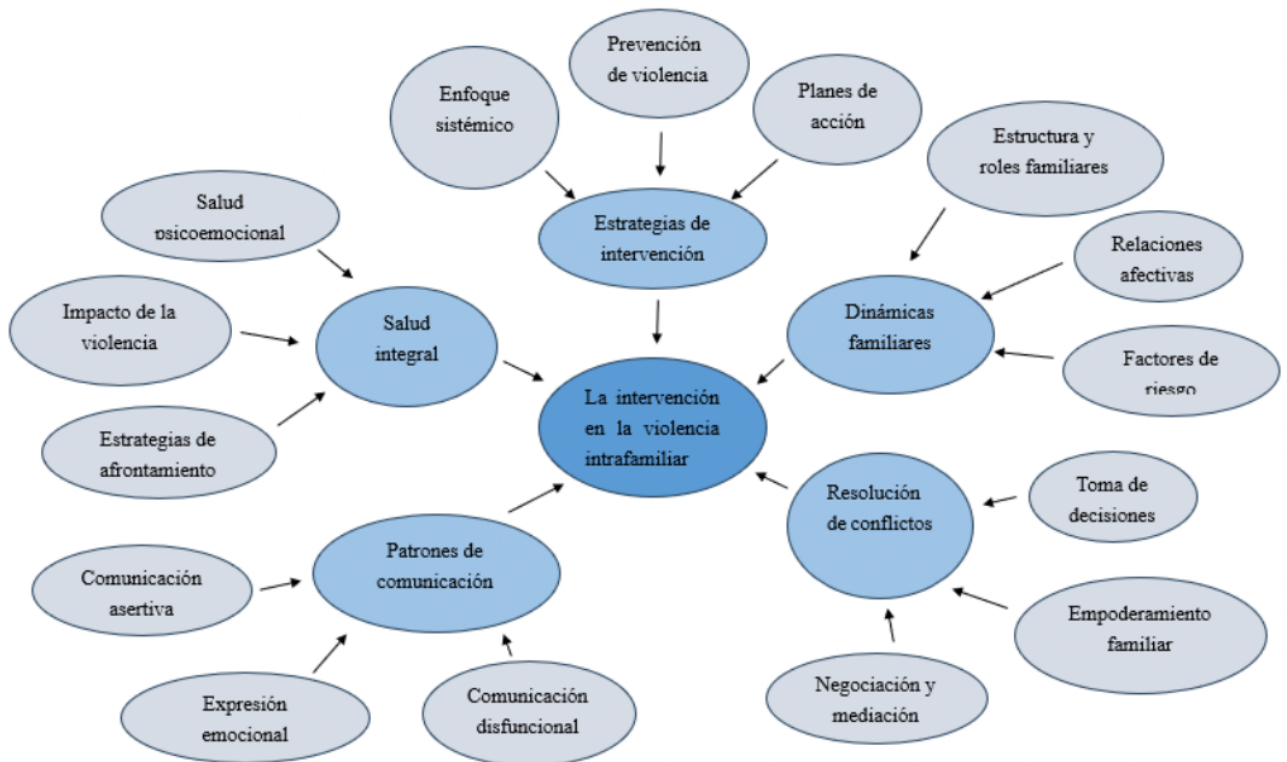
fomentar relaciones afectivas saludables dentro del núcleo familiar. Se combate el machismo y se prioriza la prevención, facilitando la reconstrucción de dinámicas familiares desde un enfoque de salud integral que considere la salud física, psicoemocional y social, responde a múltiples factores, es esencial brindar apoyo psicológico para la recuperación de las víctimas y la transformación de sus entornos.			intrafamiliar en la salud psicoemocional y el bienestar social de los afectados?	
--	--	--	---	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización – Estrategias sistémicas

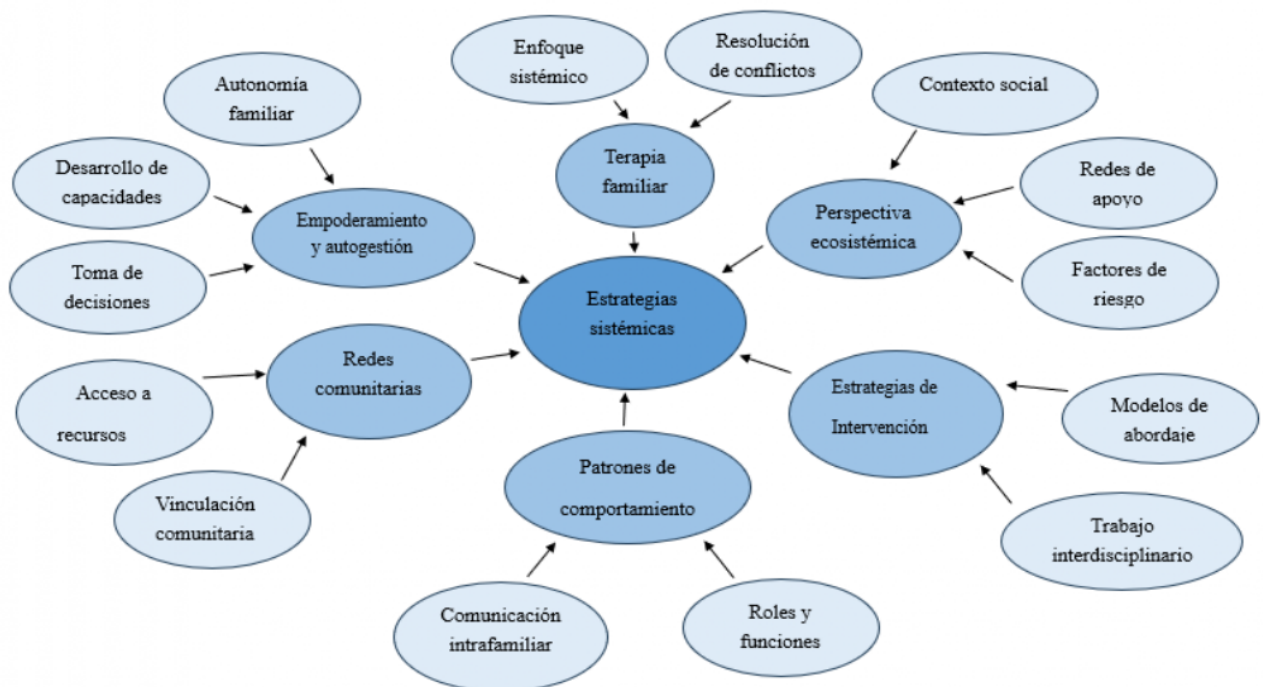
CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICA/INSTRUMENTO
Basadas en la terapia familiar, que buscan fortalecer a la familia a través de terapia narrativa y la comprensión del sistema familiar desde una perspectiva ecosistémica. Estas estrategias consideran los factores individuales, familiares y sociales, permitiendo desarrollar estrategias de intervención efectivas dentro de los sistemas familiares y sociales. Se enfocan en analizar los patrones de comportamiento mediante una metodología sistémica, sustentada	Terapia familiar Perspectiva ecosistémica Estrategias de Intervención Patrones de comportamiento Redes comunitarias	Enfoque sistémico Resolución de conflictos Contexto social Redes de apoyo Factores de riesgo Modelos de abordaje Trabajo interdisciplinario Roles y funciones	¿De qué manera la terapia familiar contribuye a la resolución de conflictos dentro del núcleo familiar? ¿Cómo influyen el contexto social y las redes de apoyo en la intervención de los sistemas familiares? ¿Qué modelos de abordaje se aplican en la intervención social para la prevención de la violencia intrafamiliar? ¿De qué forma la dinámica familiar y los roles influyen en	Técnica: Entrevista dirigida a los profesionales de Trabajo social con experiencia en intervención social. Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada para la evaluación perspectiva de la violencia intrafamiliar.

en el modelo sistémico, la psicoterapia y la asistencia social, promoviendo la salud. Se trabaja en redes comunitarias, la educación y la intervención social, superando el pensamiento lineal para adoptar la causalidad circular, desarrollando un enfoque holístico. Se reconoce la complejidad de los sistemas familiares y sociales, abordando los procesos institucionales y fomentando el empoderamiento y la autogestión, mediante la participación activa, la autonomía y el empoderamiento de los individuos.	Empoderamiento y autogestión	Comunicación intrafamiliar Vinculación comunitaria Acceso a recursos Autonomía familiar Desarrollo de capacidades Toma de decisiones	la comunicación intrafamiliar? ¿Cuál es el impacto de la participación social y el acceso a recursos en la vinculación comunitaria? ¿Cómo se fomenta la autonomía familiar y la toma de decisiones dentro de los procesos de intervención social?	
--	-------------------------------------	--	--	--

Anexo 3: Constelación de variable independiente



Anexo 4: Constelación de variable dependiente



Anexo 5: Instrumento utilizado

LA INTERVENCIÓN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS SISTÉMICAS

OBJETIVO

Recopilar la información pertinente sobre “La intervención de la violencia intrafamiliar y estrategias sistémicas”

INSTRUCCIONES

- Escuchar atentamente
- Responder con sinceridad
- La información obtenida será de carácter confidencial

FICHA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Nombres y apellidos del entrevistado:	
Fecha de la entrevista:	
Edad:	
Estado civil:	
Nivel académico:	
Institución:	

Categorías	Preguntas
Importancia de la intervención social	- ¿Cuál considera que es el rol del profesional en Trabajo Social en los casos de violencia intrafamiliar? - En su experiencia, ¿cómo impacta la intervención social en la dinámica familiar afectada por la violencia intrafamiliar?

	- ¿Cree que la intervención social temprana puede prevenir el agravamiento de los casos de violencia intrafamiliar? ¿Por qué?
Dificultades en la implementación	- ¿Está familiarizado/a con el enfoque sistémico dentro del Trabajo Social? - ¿Qué obstáculos ha identificado en su experiencia profesional para aplicar estrategias sistémicas en casos de violencia intrafamiliar? - ¿Considera que el entorno institucional facilita o limita el uso de estas estrategias sistémicas? ¿Por qué?
Efectividad en la aplicación de las estrategias sistémicas	- ¿Ha utilizado estrategias sistémicas en su intervención profesional? ¿Cuáles? - Desde su experiencia, ¿qué impacto tienen estas estrategias sistémicas en la dinámica familiar afectada por la violencia? - ¿Considera que estas estrategias sistémicas ayudan a prevenir la reincidencia de la violencia intrafamiliar?
Actualización profesional	- ¿Recibió formación académica sobre estrategias sistémicas durante su carrera universitaria? - ¿Ha participado en procesos de actualización o capacitación sobre este enfoque sistémico? - ¿Considera que existe suficiente oferta formativa para profesionales del Trabajo Social en relación con este enfoque sistémico?

	- ¿Qué tipo de formación o recursos considera necesarios para fortalecer el uso de estrategias sistémicas en su práctica profesional?
--	---

El instrumento ha sido validado por los siguientes profesionales:

Nombre y apellido:	Silvia Altamirano
Filiación: (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Docente universitario Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales Carrera de Trabajo Social
Email:	sj.altamirano.uta.edu.ec
Fecha	22/04/2025

Nombre y apellido:	Fernanda del Carmen Carrillo Tubón
Filiación: (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Trabajadora Social Licenciada en Trabajo Social Fundación Proyecto Salesiano
Email:	fcarillo@proyectosalesiano.org.ec
Fecha	22/04/2025

Nombre y apellido:	Teresa de Jesús Paredes Ruíz
Filiación: (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Docente universitario Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales Carrera de Trabajo Social

Email:	tdj.paredes@uta.edu.ec
Fecha	22/04/2025

Anexo 6: Enlace de recopilación de audios de las entrevistas realizadas (One drive).

https://utaedu-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lparedes3716_uta_edu_ec/EuWpR4Hgc_JNjcpo3d_6dikB99NrebtTF2C-k4SPgp_UqA?e=oVjzoK

Anexo 7: Informe de ATLAS.ti

Proyecto de investigación (La intervención en la violencia intrafamiliar y estrategias sistémicas)

Informe creado por Wilson Stalin Paredes Nachimba en 29/5/2025

Informe de códigos

Todos los (43) códigos

● **Aplicación de lo aprendido**

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

● **Aplicación en la práctica**

1 Grupos:

Impacto de la Intervención Social

1 Códigos:

◀ está asociado con ● Impacto de la Intervención social

0 Citas

● Apoyo emocional

1 Grupos:

Rol y Estrategias del Profesional en Trabajo Social

1 Códigos:

◀ influye en ● Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social

0 Citas

● Apoyo institucional

1 Grupos:

Contexto Institucional y Obstáculos

1 Códigos:

◀ es parte de ● Contexto Institucional y Obstáculos

0 Citas

● Barreras institucionales

1 Grupos:

Contexto Institucional y Obstáculos

1 Códigos:

◀ es parte de ● Contexto Institucional y Obstáculos

0 Citas

● Cambio en dinámicas familiares

1 Grupos:

Impacto de la Intervención Social

1 Códigos:

◀ está asociado con ● Impacto de la Intervención social

0 Citas

● Casos de éxito

1 Grupos:

Prevención y Efectividad de la Intervención

1 Códigos:

◀ genera ● Prevención y Efectividad de la Intervención

0 Citas

● Casos específicos

1 Grupos:

Impacto de la Intervención Social

1 Códigos:

◀ está asociado con ● **Impacto de la Intervención social**

0 Citas

● **Conocimientos del enfoque**

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ promueve ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

● **Contenido de la formación**

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ promueve ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

● **Contexto Institucional y Obstáculos**

0 Grupos

11 Códigos:

es parte de ▶ ● **Barreras institucionales**

0 Citas

es parte de ► ● **Falta de recursos**

0 Citas

es parte de ► ● **Apoyo institucional**

0 Citas

es parte de ► ● **Recursos materiales**

0 Citas

es parte de ► ● **Resistencia al cambio**

0 Citas

es parte de ► ● **Tipos de formación deseada**

0 Citas

es parte de ► ● **Cultura organizacional**

0 Citas

es parte de ► ● **Limitaciones en políticas**

0 Citas

◄ se relaciona con ► ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

contribuye a ► ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

0 Citas

contribuye a ► ● **Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social**

0 Citas

- **Cultura organizacional**

- 1 Grupos:**

- Contexto Institucional y Obstáculos

- 1 Códigos:**

- ◀ es parte de ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

- 0 Citas**

- **Efectividad de la intervención temprana**

- 1 Grupos:**

- Prevención y Efectividad de la Intervención

- 1 Códigos:**

- ◀ genera ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

- 0 Citas**

- **Efectividad de las estrategias**

- 1 Grupos:**

- Rol y Estrategias del Profesional en Trabajo Social

- 1 Códigos:**

- ◀ influye en ● **Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social**

- 0 Citas**

- **Estrategias de seguimiento**

- 1 Grupos:**

- Prevención y Efectividad de la Intervención

- 1 Códigos:**

- ◀ genera ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

- 0 Citas**

- **Estrategias utilizadas**

- 1 Grupos:**

- Rol y Estrategias del Profesional en Trabajo Social

- 1 Códigos:**

- ◀ influye en ● **Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social**

- 0 Citas**

- **Falta de recursos**

- 1 Grupos:**

- Contexto Institucional y Obstáculos

- 1 Códigos:**

- ◀ es parte de ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

- 0 Citas**

● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Grupos

14 Códigos:

◀ se relaciona con ▶ ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

0 Citas

◀ contribuye a ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

0 Citas

promueve ▶ ● **Percepción de utilidad**

0 Citas

promueve ▶ ● **Contenido de la formación**

0 Citas

promueve ▶ ● **Temas faltantes**

0 Citas

promueve ▶ ● **Necesidades de formación continua**

0 Citas

promueve ▶ ● **Relevancia de la formación**

0 Citas

promueve ▶ ● **Satisfacción con la formación recibida**

0 Citas

promueve ► ● Suficiencia de la oferta

0 Citas

promueve ► ● Recomendaciones para mejorar

0 Citas

promueve ► ● Participación en talleres

0 Citas

promueve ► ● Aplicación de lo aprendido

0 Citas

promueve ► ● Conocimientos del enfoque

0 Citas

contribuye a ► ● Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social

0 Citas

● Fortalecimiento de relaciones

1 Grupos:

Impacto de la Intervención Social

1 Códigos:

◀ está asociado con ● Impacto de la Intervención social

0 Citas

● Impacto de la Intervención social

0 Grupos

9 Códigos:

◀ contribuye a ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

0 Citas

está asociado con ► ● **Mejora en la dinámica familiar**

0 Citas

está asociado con ► ● **Cambio en dinámicas familiares**

0 Citas

está asociado con ► ● **Aplicación en la práctica**

0 Citas

está asociado con ► ● **Casos específicos**

0 Citas

está asociado con ► ● **Satisfacción del cliente**

0 Citas

está asociado con ► ● **Prevención de violencia**

0 Citas

está asociado con ► ● **Reducción de reincidencia**

0 Citas

está asociado con ► ● **Fortalecimiento de relaciones**

0 Citas

- **Intervención en violencia intrafamiliar**

- 1 Grupos:**

- Rol y Estrategias del Profesional en Trabajo Social

- 1 Códigos:**

- ◀ influye en ● **Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social**

- 0 Citas**

- **Limitaciones en políticas**

- 1 Grupos:**

- Contexto Institucional y Obstáculos

- 1 Códigos:**

- ◀ es parte de ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

- 0 Citas**

- **Mediación familiar**

- 1 Grupos:**

- Rol y Estrategias del Profesional en Trabajo Social

- 1 Códigos:**

- ◀ influye en ● **Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social**

- 0 Citas**

- **Mejora en la dinámica familiar**

- 1 Grupos:**

- Impacto de la Intervención Social

- 1 Códigos:**

- ◀ **está asociado con** ● **Impacto de la Intervención social**

- 0 Citas**

- **Necesidades de formación continua**

- 1 Grupos:**

- Formación y Capacitación del Profesional

- 1 Códigos:**

- ◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

- 0 Citas**

- **Participación en talleres**

- 1 Grupos:**

- Formación y Capacitación del Profesional

- 1 Códigos:**

- ◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

- 0 Citas**

- **Percepción de utilidad**

- 1 Grupos:**

- Formación y Capacitación del Profesional

- 1 Códigos:**

- ◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

- 0 Citas**

- **Prevención de violencia**

- 1 Grupos:**

- Impacto de la Intervención Social

- 1 Códigos:**

- ◀ **está asociado con** ● **Impacto de la Intervención social**

- 0 Citas**

- **Prevención y Efectividad de la Intervención**

- 0 Grupos**

- 9 Códigos:**

- ◀ **contribuye a** ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

- 0 Citas**

- genera** ► ● **Testimonios de éxito**

- 0 Citas**

genera ► ● Efectividad de la intervención temprana

0 Citas

genera ► ● Estrategias de seguimiento

0 Citas

genera ► ● Casos de éxito

0 Citas

genera ► ● Riesgos de no intervenir

0 Citas

genera ► ● Reducción de violencia

0 Citas

contribuye a ► ● Formación y Capacitación del Profesional

0 Citas

contribuye a ► ● Impacto de la Intervención social

0 Citas

● Recomendaciones para mejorar

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ promueve ● Formación y Capacitación del Profesional

0 Citas

● **Recursos materiales**

1 Grupos:

Contexto Institucional y Obstáculos

1 Códigos:

◀ es parte de ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

0 Citas

● **Reducción de reincidencia**

1 Grupos:

Impacto de la Intervención Social

1 Códigos:

◀ está asociado con ● **Impacto de la Intervención social**

0 Citas

● **Reducción de violencia**

1 Grupos:

Prevención y Efectividad de la Intervención

1 Códigos:

◀ genera ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

0 Citas

- **Relevancia de la formación**

- 1 Grupos:**

- Formación y Capacitación del Profesional

- 1 Códigos:**

- ◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

- 0 Citas**

- **Resistencia al cambio**

- 1 Grupos:**

- Contexto Institucional y Obstáculos

- 1 Códigos:**

- ◀ **es parte de** ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

- 0 Citas**

- **Riesgos de no intervenir**

- 1 Grupos:**

- Prevención y Efectividad de la Intervención

- 1 Códigos:**

- ◀ **genera** ● **Prevención y Efectividad de la Intervención**

- 0 Citas**

- **Rol y Estrategias del Profesional de Trabajo Social**

0 Grupos

7 Códigos:

◀ **contribuye a** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

◀ **contribuye a** ● **Contexto Institucional y Obstáculos**

0 Citas

influye en ► ● **Efectividad de las estrategias**

0 Citas

influye en ► ● **Intervención en violencia intrafamiliar**

0 Citas

influye en ► ● **Apoyo emocional**

0 Citas

influye en ► ● **Mediación familiar**

0 Citas

influye en ► ● **Estrategias utilizadas**

0 Citas

- **Satisfacción con la formación recibida**

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

● **Satisfacción del cliente**

1 Grupos:

Impacto de la Intervención Social

1 Códigos:

◀ **está asociado con** ● **Impacto de la Intervención social**

0 Citas

● **Suficiencia de la oferta**

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ **promueve** ● **Formación y Capacitación del Profesional**

0 Citas

● **Temas faltantes**

1 Grupos:

Formación y Capacitación del Profesional

1 Códigos:

◀ promueve ● Formación y Capacitación del Profesional

0 Citas

● Testimonios de éxito

1 Grupos:

Prevención y Efectividad de la Intervención

1 Códigos:

◀ genera ● Prevención y Efectividad de la Intervención

0 Citas

● Tipos de formación deseada

1 Grupos:

Contexto Institucional y Obstáculos

1 Códigos:

◀ es parte de ● Contexto Institucional y Obstáculos

0 Citas