

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA:

Habilidades sociales y la autoestima

AUTORA: Valencia Pilamunga Joselyn Carlota

TUTOR: Mg. Simbaña Maricela

AMBATO-ECUADOR

SEPTIEMBRE 2024 - FEBRERO 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA

Yo, Lic. Simbaña Veloz Gloria Maricela.MG, con C.I 1722296108 En mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: “HABILIDADES SOCIALES Y LA AUTOESTIMA” realizada en estudiantes de noveno y décimo grado de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama”. Desarrollado por el estudiante Joselyn Carlota Valencia Pilamunga, con C.I. 1756106058, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de parte de Estudios y calificación designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Firmado electrónicamente por:
GLORIA MARICELA SIMBAÑA VELOZ

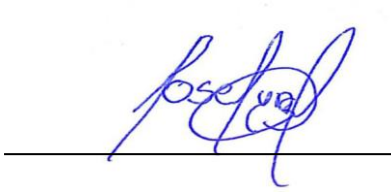
Lic. Gloria Maricela Simbaña Veloz. Mg

C.I.

TUTOR DE TESIS

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Joselyn Carlota Valencia Pilamunga C.I. 1756106058 mediante el presente trabajo de titulación con el tema "HABILIDADES SOCIALES Y LA AUTOESTIMA" realizada en estudiantes de noveno y décimo grado de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama". Dejo en constancia que, en el trabajo de investigación, el cual está basado en estudios realizados durante la carrera, barridos bibliográficos y de campo, se han obtenido conclusiones y recomendaciones plasmadas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

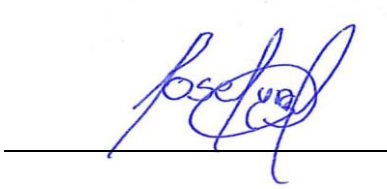


Joselyn Carlota Valencia Pilamunga

C.I. 1756106058

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Joselyn Carlota Valencia Pilamunga C.I. 1756106058, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el presente proyecto de investigación con el tema "HABILIDADES SOCIALES Y LA AUTOESTIMA" realizada en estudiantes de noveno y décimo grado de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama". Se ponga en consideración de la institución, cedo los derechos patrimoniales del proyecto de investigación, con fines netamente de difusión pública, lectura, consultas, según los lineamientos universitarios, además apruebo las reproducciones de esta tesis, con el único afán de no ser un documento que se utilice con fines de lucro y respete mis derechos de autor.



Joselyn Carlota Valencia Pilamunga

C.I. 1756106058

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al honorable consejo directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: "**Habilidades sociales y la autoestima**", presentado por la Srta. Joselyn Carlota Valencia Pilamunga, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se **APRUEBA**, debido a que cumple con los principios básicos, técnicos, científicos y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA





Ing. María José Mayorga Ases. Mg	Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto
C.I. 1804289740	C.I. 1204039893
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi madre quien me apoyo de manera incondicional y me enseñaron a no rendirme, han sido parte fundamental en mi vida. Gracias por enseñarme a esforzarme, ser una persona perseverante y por mostrarme que las metas se pueden lograr al trabajar duro, con dedicación y honestidad.

A mis amigos y a mi pareja, con los que, en esta travesía académica, compartí largas jornadas de trabajo, risas y malas noches. Para ustedes, mi gratitud por esta conmigo en los momentos difíciles para recordarme que, aunque el camino es duro, siempre poder contar con ustedes y estarán ahí para apoyarme.

A mis profesores quienes fueron mis guías e inspiración a lo largo de estos años de carrera. Gracias por brindarme su conocimiento e impulsarme a alcanzar muevas metas y avanzar más de lo que creía posible.

Finalmente, a mí misma, por no rendirme, aunque el camino fue difícil. Esta tesis prueba que, con constancia y dedicación, las metas pueden cumplirse.

Dedicado con cariño.

Joselyn Carlota Valencia Pilamunga

AGRADECIMIENTO

Total, sentimiento de gratitud a:

Dios, pues a pesar de mis errores cometidos cumplió mi sueño, el cual era obtener mi título universitario, y a pesar de las dificultades que surgieron en el camino he logrado conseguirlo.

A mi familia ya que supieron brindar su apoyo constante, la confianza y respaldo lo cual me ha permitido llegar hasta aquí. Gracias por ser un ejemplo de disciplina, esfuerzo y perseverancia. Su fe y palabras de aliento fueron de gran ayuda para conseguir este gran logro.

A mis amigos y compañeros quienes fueron parte de cada parte de proceso, cada momento que convivimos en nuestra vida universitaria estuvo llena de experiencias que serán inolvidables en la vida. Gracias por recordarme el valor de la amistad y el compañerismo.

A mi novio por apoyarme durante esta etapa, darme sus palabras de aliento y amor incondicional en los momentos difíciles que he atravesado.

Finalmente, a aquellos que forman parte de esta investigación, la Universidad Técnica de Ambato, mis docentes en especial a mi tutora Lic. Gloria Maricela Simbaña Veloz Mg. Muchas gracias por su apoyo y guía en el proceso de investigación.

Gracias infinitas Joselyn Carlota Valencia Pilamunga.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN ii
DERECHOS DE AUTOR iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO iv
DEDICATORIA v
AGRADECIMIENTO vi
ÍNDICE vii
ÍNDICE DE TABLAS ix
Índice de figuras x
RESUMEN EJECUTIVO xi
ABSTRACT xii
CAPITULO I 1
MARCO TEORICO 1
1.1 Antecedentes Investigativos 1
1.1.2 Fundamentación Teórica 4
1.1.2.1 Variable independiente-Habilidades sociales 4
1.1.2.2 Variable dependiente-Autoestima 10
1.2 Objetivos 14
1.2.1 Objetivo general 14
1.2.2 Objetivos específicos 14
CAPITLO II 16
METODOLOGIA 16
2.1 Materiales 16
2.2 Métodos 17
2.2.1 Enfoque 17
2.2.2 Nivel 17
2.2.3 Diseño 17
2.2.4 Modalidad de Investigación 17
2.3 Población 18
2.4 Muestra 18

2.5 Plan de procesamiento de información 19
2.5.1 Técnicas 19
2.5.2 Instrumentos de recolección de datos 19
A. Variable independiente Escala de Habilidades sociales de Goldstein: 19
B. Variable dependiente Escala de Autoestima de Rosenberg: 21
2.5.3 Levantamiento de información 22
2.6 Análisis de datos 22
2.7 Planteamiento de hipótesis 23
CAPITULO III 24
RESULTADOS Y DISCUSION 24
3.1 Análisis y discusión de resultados 24
3.1.1 Análisis y discusión de los resultados de la variable independiente. Las habilidades sociales 24
3.1.2 Análisis y discusión de los resultados de la variable dependiente. La autoestima 28
3.2 Verificación de Hipótesis 30
3.2.1 Descripción del método de validación de hipótesis 30
3.2.2 Planteamiento de Hipótesis 30
CAPITULO IV 35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 35
4.1 Conclusiones 35
4.2 Recomendaciones 36
Referencias 37
ANEXOS 42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Recursos materiales que se utilizaran en la realización del trabajo de investigación* 16

Tabla 2 *Muestra* 18

Tabla 3 *Estructura del test de Goldstein* 19

Tabla 4 Categoría por puntajes 20

Tabla 5 Criterios generales 21

Tabla 6 *Preguntas básicas que explicaran la forma de recolección de información.* 22

Tabla 7 *Planteamiento de hipótesis* 23

Tabla 8 *Nivel de Habilidades sociales* 25

Tabla 9 *Tipo de habilidad social predominante* 26

Tabla 10 *Tipo de autoestima* 28

Tabla 11 *Valores observados y esperados* 32

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de habilidad social 25
Figura 2 Habilidad social predominante 27
Figura 3 Tipo de autoestima global 29
Figura 4 *Tabla del Chi-Cuadrado* 31

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación hace referencia a las habilidades sociales y la autoestima, tuvo por objetivo determinar cómo influyen las habilidades sociales influyen en la autoestima de los estudiantes de noveno y décimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama". En el capítulo I se desarrolló el marco teórico sobre: las habilidades sociales y la autoestima dando a notar su importancia, los tipos y estrategias para mejorarlas, puesto que las mismas son importantes para el desarrollo personal, bienestar emocional y académico.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un enfoque mixto combinando así técnicas cualitativas y cuantitativas. El nivel fue exploratorio, descriptivo y correlacional con la finalidad de analizar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en la muestra de 97 estudiantes. Tuvo un diseño transversal para recolectar los datos en un momento especifico. La modalidad fue bibliográfica- documental y de campo partiendo de una revisión previa de literatura e integrándose con el levantamiento de información mediante instrumentos estandarizados.

Se emplearon dos escalas para la recolección de datos: Escala de Habilidades sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Para analizar los datos se usó el estadígrafo Chi cuadrado debido a que es el método adecuado para analizar datos de dos variables categóricas. Se obtuvo como Chi cuadrado calculado 140,170 y como Chi cuadrado tabular 124, 342 evidenciando una correlación significativa entre la variable independiente y la dependiente, esto se debe a que el Chi cuadrado calculado es mayor al tabulado.

Se concluyo que las habilidades sociales SI influyen en la autoestima de los estudiantes, este hallazgo resalta la importancia de implementar estrategias para mejorar las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, Autoestima, Chi Cuadrado, Estrategias.

ABSTRACT

The present research refers to social skills and self-esteem, and its objective was to determine how social skills influence the self-esteem of ninth and tenth grade students of General Basic Education of the "Joaquín Lalama" Educational Unit. Chapter I developed the theoretical framework on: social skills and self-esteem, noting their importance, types and strategies to improve them, since they are important for personal development, emotional and academic well-being.

For the development of this research a mixed approach was used combining qualitative and quantitative techniques. The level was exploratory, descriptive and correlational with the purpose of analyzing the relationship between social skills and self-esteem in the sample of 97 students. It had a cross-sectional design to collect data at a specific time. The modality was bibliographic-documentary and field based on a previous literature review and integrated with the collection of information by means of standardized instruments.

Two scales were used for data collection: Goldstein's Social Skills Scale and Rosenberg's Self-Esteem Scale. The Chi-square statistic was used to analyze the data because it is the appropriate method for analyzing data from two categorical variables. The calculated Chi-square was 140.170 and the tabular Chi-square 124.342, showing a significant correlation between the independent variable and the dependent variable, because the calculated Chi-square is greater than the tabulated Chi-square.

It was concluded that social skills DO influence students' self-esteem, this finding highlights the importance of implementing strategies to improve social skills.

Key words: Social skills, Self-esteem, Chi-square, Strategies.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Para la investigación bibliográfica que se realiza acerca del tema a tratar, se ha indagado información importante sobre los antecedentes investigativos que servirán como referencia de para el desarrollo del presente trabajo, después de analizar diferentes fuentes bibliográficas se han seleccionado las siguientes:

En el artículo denominado *"Habilidades sociales y bullying en los estudiantes de cuarto de secundaria en la institución educativa Kumamoto"* escrito por Gutièrrez y Sànchez (2019), realizado a estudiantes de cuarto de secundaria de la Red N 06 Ugel N 04 Puente Piedra, Lima. El estudio utilizo el método cuantitativo con la finalidad de cumplir el objetivo de establecer la relación entre las habilidades sociales y el bullying, obtiene como resultado que las personas que no tienen desarrolladas sus habilidades sociales no pueden mantener relaciones interpersonales saludables. Dicho antecedente es importante para la presente investigación, porque brinda datos relevantes acerca de las problemáticas que pueden surgir al no tener un correcto desarrollo en las habilidades sociales.

Otro estudio titulado "*Análisis de las habilidades sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo – Ambato" de* Jumbo et al. (2024), mencionan que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que hacen posible la interacción y la relación entre individuos que se encuentran en un mismo entorno. El estudio se basa en el ámbito académico en estudiantes de octavo año EGB tiene por objetivo analizar las habilidades sociales, mediante la aplicación del test Goldstein. La metodología empleada es no experimental y transversal. Los resultados evidenciaron que en la muestra seleccionada, no presentan problemas en las habilidades sociales basicas y avanzadas, pero en las dimensiones de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresion, hacer frente al estrés y de planificación tienen grandes deficiencias. Esta investigacion sera de gran utilidad debido a que muestran la importacia del desarrollo de las habilidades sociales y su papel en el desarrollo de los

participantes, además planteó soluciones para promover el desarrollo de las habilidades sociales.

En la investigacion "*Desarrollo de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa 30 de abril"* realizada por Tufiño y Cayambe (2023), en 39 estudiantes de la institución, se empleo un enfoque cuantitativo con el objetivo de definir el alcance del rendimiento escolar en los estudiantes depende de el genero y la residencia, se empleó un cuestionario de selección multiple. Concluyó que el ambiente de aprendizaje, el entorno familiar y social que comparten los estudiantes dentro del aula influyen en los niveles de habilidades sociales durante la adolescencia. Pues se asume como una respuesta adaptativa a situaciones estresantes. Este documento es de utilidad para la investigación, puesto que demuestra que el correcto desarrollo de las habilidades sociales beneficia a los estudiantes en el ambiente escolar.

En el estudio realizado por Mallitasig et al. (2024), *"Estudio de habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de edad"* se enfocó en identificar el nivel de habilidades sociales en el entorno escolar, utiliza el cuestionario Goldstein y un enfoque no experimental y transversal. Los resultados mostraron que el 53.33% de los estudiantes tiene un buen nivel de habilidades sociales y el 46.67% se encontraron en un nivel normal, lo cual sugiere que la mayoría de los estudiantes poseen competencias básicas en habilidades sociales. Estos resultados demuestran la necesidad de programas de capacitación y la implementación de estrategias psicopedagógicas que desarrollen las habilidades sociales avanzadas. Esta investigación es de gran utilidad porque presenta estadísticas reales sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes.

Otro aporte en el artículo *"Relación entre los dominios de la inteligencia emocional con las habilidades sociales en estudiantes universitarios"* elaborado por Sánchez et al. (2023), tuvo como objetivo relacionar los dominios de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, utiliza la escala emocional TMMS-24 y el cuestionario de habilidades sociales CHASO III, se demostró que existe una relacion directa entre estas dos variables, debido a que es necesario tener un adecuado nivel de habilidades sociales con el fin de tener un correcto nivel de

inteligencia emocional. Dicha información es relevante porque identifica factores sociales como: pedir disculpas y expresar los sentimientos positivos que forman parte de las habilidades sociales.

Ledesma et al. (2024), en el articulo *"Autoestima, agresividad y salud en estudiantes adolescentes*", utilizo como muestra 324 hombres, tuvo por objetivo determinar la relacion entre la autoestima y la agresividad en adolescentes peruanos,fue un estudio de tipo correlacional, de campo y transversal. En la investigación se emplearon la escala de Rosenberg y el cuestionario de agresion AQ de Buss y Perry. Los resultados demuestran que las variables agresividad, autoestima y salud no estan relacionadas, puesto que los individuos con baja autoestima no son agresivos por tener un nivel deficiente de autoestima. Este trabajo es importante para la presente investigación, porque permite conocer las consecuencias que tiene un nivel inadecuado de autoestima en los estudiantes que se encuentran en la adolescencia.

En el articulo *"Dimensiones asociadas a la autoestima que generan bajo rendimiento académico"* investigado por Hernández y Camargo (2021), la muestra utilizada fue de 15 docentes. Tuvo por finalidad abordar las dimensiones asociadas a la autoestima que influyen en el rendimiento escolar, usa una metodologia de carácter mixta y un diseño de triangulación. La investigacion concluyó que es importante mejorar el autoestima de los estudiantes con la finalidad de lograr superar los estereotipos, promover una mayor inclusión y potenciar el rendimiento escolar. Además, la autoestima no solo tiene un impacto en el area emocional, sino que es necesario en el éxito escolar y el desarrollo integral de los estudiantes. Este estudio es importante pues demuestra que la baja autoestima influye en el rendimiento de los estudiantes.

"Estilos de Vida Saludables en Estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Pública" es un estudio realizado por Chuchuca et al. (2024), donde se manejó un enfoque cuantitativo, en una muestra de 63 estudiantes del colegio Carmen Mora Encalada con a finalidad de determinar los estilos de vida saludable. El estudio revela que la mayoría de estudiantes, no presentan graves problemas en la autoestima y tampoco tienen una óptima autovaloracion. Este artículo es importante para la redaccion del trabajo porque menciona las consecuencias en la salud que tiene una autoestima deficiente.

En el libro *"Interacciones Familiares y Autoestima: Un Estudio entre Estudiantes de Secundaria."* Madrid et al. (2023), se planteó como objetivo determinar la relacion entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria, se utilizo un tipo de investigación no experimental y correlacional. La población fue 138 estudiantes entre los 15 y 17 años, demostró que existe una relación positiva de intensidad baja entre el clima social familiar y la Autoestima, concluye que un óptimo clima social ayuda a mejorar la autoestima de los estudiantes. Este libro es importante como antecedente porque brinda una perspectiva mucho más amplia de cómo influyen las interacciones familiares positivas o negativas en la autoestima de los estudiantes, pues las mismas pueden desarrollar un nivel óptimo de autoestima o a su vez si son negativas una deficiencia en la autoestima.

En el estudio realizado *"Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería"* por Moreno y Vásquez (2022), que tuvo una muestra de 439 estudiantes de enfermería, con la finalidad de determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales. En el mismo se empleó un diseño no experimental con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, correlacional. En el estudio se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades sociales de Goldstein obtiene como resultados que a mayor nivel de autoestima es mayor el nivel de habilidades sociales. Este estudio es de importancia para la investigación porque concluye que a mayor nivel de autoestima existe un mayor nivel de habilidades sociales en estudiantes.

1.1.2 Fundamentación Teórica

1.1.2.1 Variable independiente-Habilidades sociales

Antecedentes históricos

Según Grasso (2021), al inicio las habilidades sociales se asociaron al asertividad social y la búsqueda de aprobación. Posteriormente en las décadas del 40 y 60 hubo objeciones respecto a los planteamientos freudianos sobre los instintos biológicos, lo que dio paso a propuestas que complacen modelos interpersonales integradores de los aspectos asociados al desarrollo de las habilidades sociales y de la personalidad. Por ello en la década de los 50 creció el interés por el estudio de las

habilidades sociales, en especial en las áreas de la psicología laboral, organizacional y el área educativa.

Las habilidades sociales tienen diversas raíces históricas, los primeros estudios en habilidades sociales fueron realizados en niños, estos estudios trataban de distinguir aspectos de su conducta social. Aspectos que en la actualidad son un referente en el estudio de HHSS. Se consideran tres fuentes reconocidas por ser profundas. La primera en Estados Unidos en los años 70, favoreció al desarrollo de este campo y crearon diferentes programas que estén relacionados al entrenamiento para reducir el déficit en las habilidades sociales. La segunda también fue en Estados Unidos en la misma hablaron sobre la competencia social, donde se demostró que cuanto mayor es la competencia social previa de los pacientes que son ingresados en el hospital, menor es la duración de estancia y menores las recaídas. Y la tercera tuvo origen en Inglaterra es similar a las dos anteriores en sus temas, métodos y conclusiones. Pero la tercera fuente surgió del concepto habilidad aplica características motoras, perceptivas, decisoras al procesamiento de información. También el termino habilidad hace referencia a la relación entre hombre y hombre, dándole un valioso y necesario trabajo sobre las habilidades sociales en el país (Herrera y Albornoz, 2022).

Según Quiñones (2020), Vygotsky en las décadas de 1920 y 1930 estableció su teoría sociocultural la misma que planteaba que los niños desarrollan su aprendizaje a través de la interacción con el medio. Y por su parte la teoría de habilidades sociales propuesta por Goldstein en la década de los 70s se basaba en que las habilidades sociales son las conductas nacientes al momento de interactuar con los semejantes.

Definiciones de habilidades sociales

González y Molero (2023), nos mencionan que las habilidades sociales se entienden actualmente como un conjunto de conductas que permiten a los sujetos desenvolverse en contextos personales e interpersonales, expresar sentimientos, deseos, creencias, derechos o actitudes de formas adecuadas a la situación en la que se encuentran. Las familias y las escuelas son responsables. De promover y facilitar el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes porque la adolescencia es un período de cambios

dramáticos a nivel físico, cognitivo, social y emocional, que pueden derivar en diversos riesgos, como la violencia.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales dependerá de diversas variables o características como la edad, el género, la clase social o la educación, así como del entorno cultural en el que se vive, ya que los patrones de comunicación difieren de una cultura a otra.

Para Sandobal et al. (2020), las habilidades sociales son una parte fundamental del desarrollo integral de todos los seres humanos, que permite relacionarse de una forma eficaz y placentera con otros seres vivos. Está compuesta aspectos como la empatía, la regulación emocional, expresividad emocional, competencias emocionales, relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo.

Por otra parte, Valiente y Hernández (2020), nos dice que las habilidades sociales actualmente ocupan un espacio considerable en la perfección de los humanos, su influencia es necesaria para prepararse y hacer frente a las exigencias de la sociedad. Las habilidades sociales ayudan a resolver situaciones interpersonales convirtiéndolas en habilidades necesarias para la adaptación al ambiente próximo de las personas. Para definir las habilidades sociales es necesario tomar en cuenta la etapa evolutiva, debido a que las exigencias sociales que tienen un niño, adolescente o un adulto son completamente diferentes. Estas habilidades sociales son muy necesarias para relacionarse de manera adecuada y saludable permite el desenvolvimiento de las personas en áreas o entornos fijos, expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones entre otras.

Para Velastegui et al. (2024), las competencias sociales son las relaciones verbales y no verbales, cognitivas y emocionales. Estas relaciones consisten competencias que permiten obtener las consecuencias deseadas y eliminar las consecuencias no deseadas, es decir que son los comportamientos aprendidos y autodirigidos para poder obtener recompensas que requieren la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona.

Melodelgado y Rodríguez (2020), mencionan que las habilidades sociales están dentro de un marco cultural establecido y de patrones de comunicación entre culturas y distintos factores como el género, clase social, educación y la edad. Son adquiridas normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos del aprendizaje, el reforzamiento positivo, aprendizaje vicario, retroalimentación y el desarrollo de las expectativas cognitivas en situaciones interpersonales.

Tipos de habilidades sociales

Elizalde et al. (2021), sostienen que existen varios tipos de habilidades sociales, algunas de ellas son la escucha activa, el poder conversar, expresar y recibir estimulos negativos y positivos. También estan las habilidades sociales avanzadas que se utilizan para pedir ayuda, seguir instrucciones, que ayudan a controlar la agresion y socializacion con otras personas.

Para Corzo (2020), existen sesi tipos de habilidades sociales:

1. **Habilidades sociales basicas de interaccion social:** entre las cual estan sonreir, saludar, despedirse, hacer favores y ser amables.
2. **Habilidades para hacer amigos:** Iniciaciones sociales, ayudar, jugar, cooperar y conversaciones grupales.
3. **Habilidades conversacionales:** iniciar, mantener y finalizar conversaciones, respetar turnos.
4. **Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones:** en esta categoria se encuentran la expresion, sentimientos, opiniones y la defensa de sus emociones.
5. **Habilidades de solucion de problemas interpersonales:** habilidades para identificar y resolver situaciones adeversas que surgen en los procesos de interaccion social.
6. **Habilidades para relacionarse con adultos:** cortesia, conversar, hacer peticiones, solucionar problemas y establecer relaciones con los adultos.

Olivos y Túllume (2023), mencionan los tres tipos de habilidades sociales que existen primero las habilidades sociales basicas de interaccion, segundo las de resolucion de problemas interpersonales y por ultimo las habilidades de conversacion.

Quispe y Yaringaño (2022), basándose en la escala de habilidades sociales de Goldstein menciona que existen las siguientes clases de habilidades sociales:

- **Primeras habilidades sociales:** abarcan características para dar las gracias, realizar un cumplido, escuchar una persona, iniciar y mantener una conversacion.

- **Habilidades sociales avanzadas:** sirven para pedir ayuda, dar y seguir instrucciones, pedir disculpas, convencer a los demás.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** estas habilidades son para reconocer, expresar los sentimientos, enfrentarse con el enfado de otra persona y autorrecompensarse.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** responder a bromas, evitar peleas, ayudar a otros, autocontrolarse, negociar, defender sus propios derechos y compartir objetos.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** hace referencia a responder a alguna acusacion, defeder a un amigo.
- **Habilidades de planificacion:** Establcer metas y recolectar informacion.

Importancia de las habilidades sociales

Andrade et.al. (2020), señala que las habilidades sociales son importantes, porque el éxito y el fracaso personal provienen del uso de habilidades sociales en cualquier situación y en muchos lugares. Los jóvenes durante este período de conflicto y cambio pueden presentar violencia juvenil, comportamiento antisocial, comportamiento inapropiado como huir e incluso consumir sustancias tóxicas, bebidas alcohólicas, por la falta de habilidades sociales.

Por lo tanto, las habilidades sociales se consideran importantes en el desarrollo juvenil, por lo que fortalecerlas ayuda al proceso de estabilidad y transformación interpersonal, también es útil para construir relaciones de manera saludable y positiva. Por el contrario, la falta de habilidades sociales puede generar discordia, espacios antisociales, a su vez es un factor de riesgo para dar origen a los trastornos mentales como la ansiedad, la depresión y el estrés, los cuales pueden desencadenar al consumo de drogas, el abuso de alcohol, el bajo rendimiento académico, los embarazos no deseados y el suicidio.

Torres et al. (2020), manifiestan que existe una relación directa entre las habilidades sociales y el éxito escolar; de esta manera, plantean que a través del desarrollo de competencias sociales se puede crear en las unidades educativas Factores protectores, para el adecuado desarrollo e inclusión de los estudiantes al proceso de educación regular.

Las habilidades sociales son importantes para lograr una interacción efectiva, de tal manera que destaquen las conductas permiten promover y practicar las relaciones interpersonales de esta manera ayuda a valorar a las demás personas como a uno mismo. Además, posibilita la reflexión sobre las relaciones con los demás en diferentes situaciones, para entender como sucede el proceso del individuo en la sociedad y su rol que cumple dentro de la misma (Mendoza, 2021).

Según Tacca et al. (2020), sostienen que las habilidades sociales son importantes en la adolescencia, pues definen la idenidad, buscan contacto con la pareja y con el grupo de amigos. Además, tienen fuerte relaciones entre la salud integral y el bienestar personal, pues ayudan a relacionarse de forma efectiva con las demas personas.

Estrategias para mejorar las habilidades sociales

Existen varias formas para ayudar a mejorar las habilidades sociales una de ellas es la estrategia lúdica la cual es un método de enseñanza participativa que es impulsada por la utilización de juegos recreativos han sido creados específicamente para lograr un aprendizaje significativo, tanto en términos de conocimientos, habilidades sociales e incorporación de valores (Aucasi, 2020).

Los juegos cooperativos promueven: la comunicación, generan más conexiones positivas entre los miembros del grupo, las conductas asertivas en la interacción con los compañeros, disminuyen las conductas sociales negativas y fomentan la participación en clase mejora las habilidades sociales y el conceto que se tiene de los demás y de uno mismo. (Azofeifa y Cordero, 2015)

Otra estrategia es el aprendizaje colaborativo, para ello se necesita crear relaciones de interdependencia positiva entre los estudiantes con la finalidad de que todos trabajen para cumplir con los objetivos, metas y tareas. Las practicas interpersonales y grupales ayudan a desarrollar las destrezas y habilidades sociales al trabajar de manera conjunta con sus demás compañeros. (Perlado et al., 2021)

Por otra parte, existe el programa “Aprender a convivir” el mismo que se encuentra dividido en cuatro partes:

> El primero es las normas y su cumplimiento, la segunda es sentimientos y emociones, la tercera es habilidades de comunicación y por último esta la ayuda y cooperación. (Justicia y otros, 2015, pág. 828)

Cada etapa está compuesta por seis sesiones, cada sesión inicia con una presentación de títeres que muestran los objetivos, además de ello plantean situaciones de conflicto, a las que los estudiantes deben darles solución. Para finalizar cada sesión se realiza una actividad, puede ser en grupo o de forma individual, con la finalidad de retroalimentar los temas analizados (Justicia et al., 2015).

Según Rosales et al. (2020), para potenciar las habilidades sociales se deben mejorar primero la asertividad pues permite expresar los sentimientos y opiniones de una manera adecuada, respetuosa, oportuna y directa. El siguiente paso es ayudar a los estudiantes en aspectos como: la toma de deciciones y la resolución de conflictos. La primera les ayuda a tener iniciativa, asumir riesgos y buscar soluciones a diferentes problemas que puedan surgir en la vida. Mientras que la segunda brinda habilidades como la mediación, escucha activa, empatia y comunicación, lo cual ayuda a mejorar las habilidades sociales.

1.1.2.2 Variable dependiente-Autoestima

Concepto de autoestima

Parte del concepto mencionado por Collado et al. (2021), se puede conceptualizar a la autoestima como la etiqueta o nombre que utilizamos para hacer referencia al conjunto de verbalizaciones con las que se describe una persona de sí mismo. Este juicio puede estar conformado por pensamientos adaptativos o desadaptativos que surgen de las descripciones que se hacen de uno mismo o de la forma de actuar. Estos pensamientos pueden provocar emociones positivas o negativas, las mismas que pueden llegar a discriminar cierto tipo de comportamientos, uno de ellos es evitar interactuar con otras personas en una situación social. Este comportamiento también influye en los pensamientos y las valoraciones que se tengan de manera personal en el futuro.

De esta manera, la autoestima se configura y modifica a lo largo de las experiencias que surgen de la interacción con el entorno más cercano, es decir, son aprendidas. La exposición de forma reiterativa a situaciones donde se reciben críticas, comentarios o

acciones desagradables en relación a su forma de actuar, comportarse o expresarse puede influir en el concepto y valoración personal (Collado et al., 2021).

Según Cavalcante (2021) et al. , la autoestima se relaciona con la capacidad de asimilación de la apariencia física e influye en la confianza, las relaciones interpersonales, capacidad para enfrentar desafios, aprobación o rechazo del individuo. En un estudio realizado por Rubilar (2022), se concluye que la autoestima es una de las conductas psicológicas con alto nivel de incidencia en la calidad de la vida de las personas, en el momento y en su desarrollo futuro, lo cual afecta su rendimiento académico y salud mental. Una buena autoestima mejora sus niveles de aprendizaje lo que genera en mayores logros en su vida profesional y personal. Lo cual indica que existe una relación entre la autoestima, las habilidades sociales, competencias emocionales, el clima del aula, el bienestar del individuo.

El autoestima es la necesidad humana fundamental y se desarrolla de forma inconsiente interviene en la forma de pensar y actuar de cada persona. Es un factor muy importante en la personalidad del individuo que aveces se le pone atención. El autoestima no permanece estable, pues es cambiante y dinamica según las experiencias y cirscunstancias de la vida (Serna, 2020).

Factores que influyen en la autoestima

Los factores que inciden sobre la autoestima son heterogéneos, pero entre los más importantes se encuentran las personas vinculadas a la familia, la escuela y los grupos a los que pertenece, por lo cual es siempre importante analizar los ámbitos en los que la persona se desenvuelve para comprender en su totalidad los rasgos de la autoestima (Samaniego y Espín, 2024).

Andrews et al. (2020), otro factor como la influencia de los compañeros, se toma en cuenta este factor por múltiples razones debido a que en la adolescencia tratan de comprender y encajar en las normas sociales y con el tiempo alinean su forma de actuar con el grupo al que pertenecen o del grupo que quieren pertenecer. También los adolescentes encuentran satisfacción en adquirir estatus social ante sus compañeros. Al sentirse apreciados en su grupo de amigos los adolescentes tienen una buena autoestima y al sentirse excluidos puede tener repercusiones negativas en su autoestima.

Tipos de autoestima

Ticona y Garavito (2021), consideran que la autoestima es un aspecto imprescindible y valioso en todos los ámbitos, desde el ámbito social hasta el ámbito educativo. Por ello lo divide en dos clases de autoestima:

1. **Autoestima alta:** Se relaciona con una adaptación exitosa a eventos que surgen en la vida de las personas.
2. **Autoestima baja:** Puede generar efectos negativos en la calidad de vida del individuo, su rendimiento académico, el bienestar social y el clima escolar.

Ordóñez y Narváez (2020), La autoestima se relaciona con la satisfacción general de un individuo y se resalta como un indicador del nivel de salud mental y se encuentra dividido en:

- **Autoestima alta:** se caracteriza por que las personas no se sienten inferiores ni superiores a los demás, reconocen sus limitaciones y potencialidades y demuestran felicidad, madurez y equilibrio.
- **Autoestima media o superior:** tienen mejores herramientas de confianza y defensa ante las agresiones. Basándose en el criterio de Rosenberg las personas que se encuentren en esta categoría son más propensos a ser manipulados, lo que puede repercutir en su autoestima y hacer que sea alta o baja.
- **Autoestima baja:** los adolescentes con baja autoestima se caracterizan por una discrepancia entre lo que conciben, razonan y demuestran al exterior.

Para Esquén et al. (2024), existen diversos tipos de autoestima:

- **Autoestima saludable:** se caracteriza por una sensación de aprobación personal positiva y un equilibrio entre la humildad y la autoconfianza.
- **Autoestima negativa:** se define como una percepción de falta de confianza en las propias habilidades y capacidades.
- **Autoestima basada en apariencia física:** Se centra en la imagen corporal, valoran su aspecto físico y pueden sentirse inseguros al no verse bien.

- **Autoestima basada en la relación:** se basa en las relaciones interpersonales, las personas valoran sus relaciones interpersonales positivas y significativas. Suelen sentirse más seguros al tener buena relación con las demás personas.
- **Autoestima incondicional:** valoran su propia valía intrínseca y no depende de factores externos a sentirse bien con ellas mismas. Pueden tener una sensación de paz y seguridad emocional con más facilidad.
- **Autoestima fluctuante:** las personas pueden sentirse seguras de sí mismas en ciertos aspectos de su vida, pero inseguros en otras áreas. La autoestima puede fluctuar en base a los resultados de una tarea, su apariencia o el estado de sus relaciones interpersonales.

Importancia de la autoestima

La autoestima es el aspecto más importante que generamos de nosotros mismos. Es un componente esencial del desarrollo social y personal, influye de manera directa en la forma de percibirse uno mismo y en la capacidad de afrontar adversidades y restos. La autoestima no solo afecta el área emocional, sino que también tiene efectos sobre el rendimiento académico y las relaciones interpersonales (Perales, 2021).

Para Navarro et al., (2021) una autoestima saludable es importante para prevenir trastornos psicologicos tales como: la depresion y la ansiedad. La autoestima es un factor protector ante el desarrollo de conflictos, brinda asi una mayor resiliencia frente el estrés.

Las relaciones interpersonales tambien dependen de los niveles de autoestima, las personas con una autoestima alta pueden establecer relaciones mas duraderos y satisfactorios, por otra parte los que tienen un nivel bajo pueden tener inseguridades lo que dificultara las relaciones. La autoestima baja no solo afecta a la percepcion propia, sino que tambien a la de los demas (Bautista et al., 2020).

Consecuencias de la baja autoestima

Según Panesso y Arango (2017), la baja autoestima se caracteriza por la poca capacidad que una persona posee para enfrentar los diversos problemas que pueden surgir. El estado de ánimo puede disminuir con facilidad, por situaciones que se le

complica asumirlas, porque no tienen confianza en sí mismos. A las personas que tiene baja autoestima se los reconoce porque evitan el compromiso, las nuevas responsabilidades, tienden a estar tristes, preocupados, inseguros, con sentimientos de culpa o inferioridad, autocriticas destructivas, pocas habilidades sociales y un estado de ánimo bajo.

Para Duro (2021), la baja autoestima daña la salud mental de las personas y se encuentra presente en todas las edades de la población. La baja autoestima consiste en que el paciente cae y se entrega a procesos exagerados de autoevaluación, exagera sus defectos, fracasos y desvaloriza sus éxitos y cualidades

Hinojosa et al. (2021), menciona que al basarse en el concepto de Rosenberg puede concluir que la baja autoestima implica un auto rechazo, autodesprecio, una auto insatisfacción. De esta forma el individuo no posee de estima hacia el mismo, lo que puede ocasionar que el individuo en una situación de vulnerabilidad de conductas riesgosas como las autolesiones, el consumo de sustancias, la depresión, pensamientos negativos e intenciones suicidas.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Determinar cómo las habilidades sociales influyen en la autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama”

Para cumplir con este objetivo se realizará una aplicación de las Escala de habilidades sociales de Goldstein y Escala de Autoestima de Rosenberg a partir de los resultados de las mismas se realizará un análisis comparativo para interpretar como las Habilidades sociales influyen en la autoestima de los estudiantes en la institución.

1.2.2 Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente las habilidades sociales y la autoestima.

  Para cumplir con este objetivo se realizará una investigación en varias fuentes de información confiable sobre los temas que se fundamentará.

- Evaluar el nivel de habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama”, a través de los instrumentos estandarizados.

Para evaluar el nivel de habilidades sociales y la autoestima se emplearán las Escalas de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg a los estudiantes de Noveno y Décimo EGB.

- Elaborar un manual para mejorar las habilidades sociales.

Para cumplir este objetivo se analizará los principales problemas en el área de habilidades sociales que presentan los estudiantes y a partir de ello se elaborara el manual para mejorar las habilidades sociales.

CAPITLO II

METODOLOGIA

2.1 Materiales

Para la presente investigación se emplearán los siguientes materiales descritos de la tabla 1

Tabla 1

Recursos materiales que se utilizaran en la realización del trabajo de investigación

Recursos	Cantidad	Valor
Institucionales		
Biblioteca de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	1	$0.00
Aulas de la Universidad Técnica de Ambato	1	$0.00
Oficina del tutor/a de la universidad Técnica de Ambato	1	$0.00
Aulas de la Unidad Educativa Joaquín Lalama	1	$0.00
Humanos		
Personal Docente de la Unidad Educativa Joaquín Lalama	-	-
Psicólogos designados de la Unidad Educativa Joaquín Lalama	-	-
Tutor/a de la Universidad Técnica de Ambato	1	-
Revisores de la Universidad de Ambato	2	-
Estudiantes de noveno y Décimo EGB	95	-
Investigador	1	-
Profesor de la catedra de desarrollo de proyectos	1	-
Materiales		
Test de Goldstein	1	$30.00
Manual de aplicación y corrección del test Goldstein	1	$20.00
Escala de Autoestima de Rosenberg	1	$25.00
Manual de aplicación y corrección de la Escala de Autoestima de Rosenberg	1	$30.00
Fotocopias	-	$30.00
Computadora	1	$0.00
Material de oficina	-	
Resma de hojas	3	$40.00
Microsoft Word y Excel	1	$0.00
Financieros		
Transporte	-	$50.00
Imprevistos	-	$150.00
Alimentación	-	$50.00
Total		

Nota. Datos de la tabla recopilados y elaboración por Joselyn Valencia

2.2 Métodos

2.2.1 Enfoque

En el presente estudio se emplea un enfoque Mixto. Los datos cuantitativos se obtendran de los resultados de las Escalas de habilidades sociales de goldstein y la escala de Autoestima de Rosenberg, son datos cuantitativos porque son datos númericos medibles y que se obtienen de manera directa de las escalas aplicadas. Los datos cualitativos por otra parte se conseguirán de la interpretacion de los resultados y previamente se utilizaron criterios cualitativos para la selección de las escalas a aplicar (Hachi & Cejas, 2024).

2.2.2 Nivel

Se emplearán los niveles exploratorio, descriptivo y correlacional. Exploratorio debido a que se analizará el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes para obtener resultados de forma precisa. Descriptivo porque se ejecutará una descripción detallada de las dos variables. Y correlacional por la comparación entre las dos variables. (Ramos, 2020).

2.2.3 Diseño

El presente trabajo tiene un diseño transversal pues se realizará en un determinado intervalo de tiempo y un lugar específico para analizar los datos obtenidos de la muestra seleccionada. La recolección de información se realizará a partir del mes de septiembre hasta el mes de diciembre en la U.E “Joaquín Lalama” (Manterola et al., 2023).

2.2.4 Modalidad de Investigación

La modalidad que se utiliza es bibliográfico documental debido a que se recopila la información de fuentes científicas como revistas especializas, artículos científicos y tesis de sustentación de grado. Estas fuentes fueron extraídas de bases de datos como Google académico, Scopus y Researchgate. También se utilizará una modalidad de campo para obtener los resultados de forma precisas se aplicarán las escalas en el ambiente donde se desarrollan los estudiantes diariamente, de esta manera no existirán factores que puedan incidir en las respuestas de los estudiantes (López et al., 2022).

2.3 Población

La población seleccionada para el presenta trabajo de titulación son los estudiantes de la Unidad Educativa Joaquín Lalama que están matriculados en el ciclo académico septiembre 2024- junio 2025.

2.4 Muestra

Por otra parte, la muestra estará conformada por los estudiantes de noveno y décimo grado, secciones matutina y vespertina de la U.E Joaquín Lalama, dan un total de 97 estudiantes.

Criterios de inclusión considerados:

- Estudiantes matriculados.
- Estudiantes entre los 13 a 16 años de edad.

Criterios de exclusión considerados:

- Discentes que no asisten a la institución o que no llenen los dos instrumentos.
- Discentes que no entreguen firmado el consentimiento informado.

Tabla 2

Muestra

Unidades de observación	Frecuencia	Porcentaje
Noveno grado matutina "A"	24	25%
Noveno grado matutina "B"	12	12%
Decimo grado matutino "A"	32	33%
Noveno grado Vespertina	14	14%
Decimo grado Vespertina	15	16%
Total	97	100%

Fuente: Unidad Educativa Joaquín Lalama

2.5 Plan de procesamiento de información

2.5.1 Técnicas

Para la presente investigación se utilizará como técnica principal el cuestionario debido a que este método permite recopilar datos de forma estructurada y eficiente. Se utilizará una escala para evaluar las habilidades sociales y otra para la autoestima, fueron seleccionadas debido a su relevancia y la capacidad de captar aspectos del comportamiento y percepción personal, las escalas están compuestas por una serie de preguntas cerradas que deben ser contestadas por los participantes mediante una escala de Likert (Feria y otros, 2020).

2.5.2 Instrumentos de recolección de datos

A. Variable independiente Escala de Habilidades sociales de Goldstein:

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una herramienta ampliamente reconocida para evaluar el nivel y características de las habilidades sociales de las personas. Esta escala es un instrumento que mide las características del sujeto evaluado y las compara consigo mismo (ipsativo). Creado por Arnold GOLDSTEIN y colaboradores en el año 1978.

La escala fue validada por expertos y por el estadístico Alpha de Cronbach de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" =0.9244, lo que demuestra la alta confiabilidad en los resultados. El instrumento consta de 50 ítems que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones, está dividida en seis grupos de habilidades sociales:

Tabla 3

Estructura del test de Goldstein

Habilidades sociales	Ítems	Numero de preguntas
Básicas	1 al 8	8 ítems
Avanzadas	9 al 14	6 ítems
Relacionadas con los sentimientos	15 al 21	7 ítems
Alternativas a la agresión	22 al 30	9 ítems
Para hacer frente al estrés	31 al 42	12 ítems
De planificación	43 al 50	8 ítems

Nota: Descripción de la escala de Goldstein por habilidades y preguntas

Con una escala de tipo Likert con cinco opciones de respuesta:

- Nunca
- Muy pocas veces
- Alguna vez
- A menudo
- Siempre

Los ítems recogen información acerca del nivel y tipos de habilidades sociales, existen dos maneras de aplicación la primera es de forma individual y la otra es grupal. Tiene un tiempo aproximado de aplicación de entre 15 a 20 minutos.

Al interpretar los resultados se pueden apreciar de manera fácil mediante la hoja de perfil de la lista de chequeo de habilidades sociales, este es un informe grafico que se obtiene al convertir los puntajes directos en puntajes ponderados, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos con líneas rectas. El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador del nivel de habilidades sociales del individuo.

Tabla 4

Categoría por puntajes

Categoría	Puntaje directo
Excelente Nivel	205 a +
Buen nivel	157 a 204
Normal nivel	78 a 156
Bajo nivel	26 a 77
Deficiente nivel	0 a 25

Nota: Niveles de habilidad social por puntajes

B. Variable dependiente Escala de Autoestima de Rosenberg:

La Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES) creada en 1965 es una herramienta utilizada para medir la autoestima global de un individuo. Consta de 10 ítems, se utiliza para examinar como se auto valoran las personas y la satisfacción que las personas tienen consigo mismas. El tiempo estimado de aplicación es de entre 5 a 10 minutos, puede ser aplicado tanto en adolescentes como en adultos.

El formato de respuesta que maneja se basa en una escala de Likert que ofrece cuatro opciones de respuesta

A. Muy de acuerdo
B. De acuerdo
C. En desacuerdo
D. Muy en desacuerdo

La forma de interpretación es a través del puntaje total el cual se obtiene de la suma de todos los ítems, de la pregunta 1 a la 5 las oraciones se encuentran redactadas de forma positiva por lo cual el puntaje va del 4 al 1 y de la pregunta 6 a la 10 están en forma negativa asignado los puntos del 1 al 4. El puntaje máximo a obtener es 40 y el mínimo 10. Proporciona un rango claro para recolectar las percepciones individuales de manera estructurada y precisa con la finalidad de evitar sesgos y garantizar una evaluación equilibrada.

Tabla 5

Criterios generales

Tipo de autoestima	Puntaje
Autoestima alta	30 a 40
Autoestima media	26 a 29
Autoestima baja	10 a 25

Nota: Interpretación del tipo de autoestima por puntaje

La interpretación cualitativa se realiza de tal manera que un puntaje alto demuestra una percepción positiva y segura de si mismo y un puntaje bajo indica dudas acerca de valor propio, inseguridad o la presencia de una autoimagen negativa.

2.5.3 Levantamiento de información

Tabla 6

Preguntas básicas que explicaran la forma de recolección de información.

Preguntas básicas	Recolección
¿Para qué?	La finalidad es medir la relación que existe entre habilidades sociales y la autoestima.
¿De qué personas y objetos?	De quienes conforman la Unidad Educativa Joaquín Lalama.
¿Aspectos a tratar?	Habilidades sociales Autoestima
¿Quién?	Investigadora Joselyn Carlota Valencia Pilamunga.
¿Para quién es?	Beneficiarios estudiantes de la Unidad Educativa Joaquín Lalama.
¿Dónde?	Se realizará en la Unidad Educativa Joaquín Lalama en la ciudad de Ambato.
¿Cuándo?	Durante el periodo académico septiembre- diciembre 2024.
¿Cuántas veces?	Una sola vez
¿Técnicas de recolección a utilizar?	Escala de habilidades sociales de Goldstein Escala de autoestima de Rosenberg
¿Con qué?	Escalas estandarizadas

Nota: Tabla elaborada por la investigadora Joselyn Valencia

2.6 Análisis de datos

Para el análisis de los datos de los resultados obtenidos de la aplicación de las Escalas de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de autoestima de Rosenberg se utilizará Microsoft Excel para la tabulación de datos y la comprobación de hipótesis con el $Chi^{2.}$ Para el análisis e interpretación de los resultados se utilizará Microsoft Word.

2.7 Planteamiento de hipótesis

La siguiente investigación plantea la siguiente hipótesis

Las habilidades sociales y la autoestima

Tabla 7

Planteamiento de hipótesis

Hipótesis	Planteamiento	Verificación
H1 Alternativa	Las habilidades sociales SI inciden en la autoestima	Chi^2 (Calculado) > Chi^2 (tabla)
H0 Nula	Las habilidades sociales NO inciden en la autoestima	Chi^2 (Calculado) < Chi^2 (tabla)

Nota: Extraído del libro DISEÑO Y METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÒN.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSION

3.1 Análisis y discusión de resultados

Con el propósito de recopilar datos para el presente estudio participaron 97 estudiantes de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama" de la ciudad de Ambato. La mayoría oscilan entre los 12 y 15 años de edad, la mayoría de ellos tiene más de tres años de estudiar en la institución y están legalmente matriculados.

Para la recolección de información de la variable dependiente, se usó un instrumento que fue validado por expertos y por el estadístico Alpha de Cronbach de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" =0.9244. Para la obtención de resultados de este instrumento será de forma general. El segundo instrumento tiene una consistencia interna de (alpha =0.87). Los resultados de este instrumento se realizarán de forma general, consigue el nivel de autoestima de cada estudiante.

Los estudiantes que participaron en el proceso de recolección de datos tenían conocimiento que los cuestionarios aplicados eran confidenciales, se hacían de forma voluntaria y con fines de académicos, además, se proporcionó un consentimiento informado a los padres previo a estas aplicaciones.

3.1.1 Análisis y discusión de los resultados de la variable independiente. Las habilidades sociales

Tabla 8

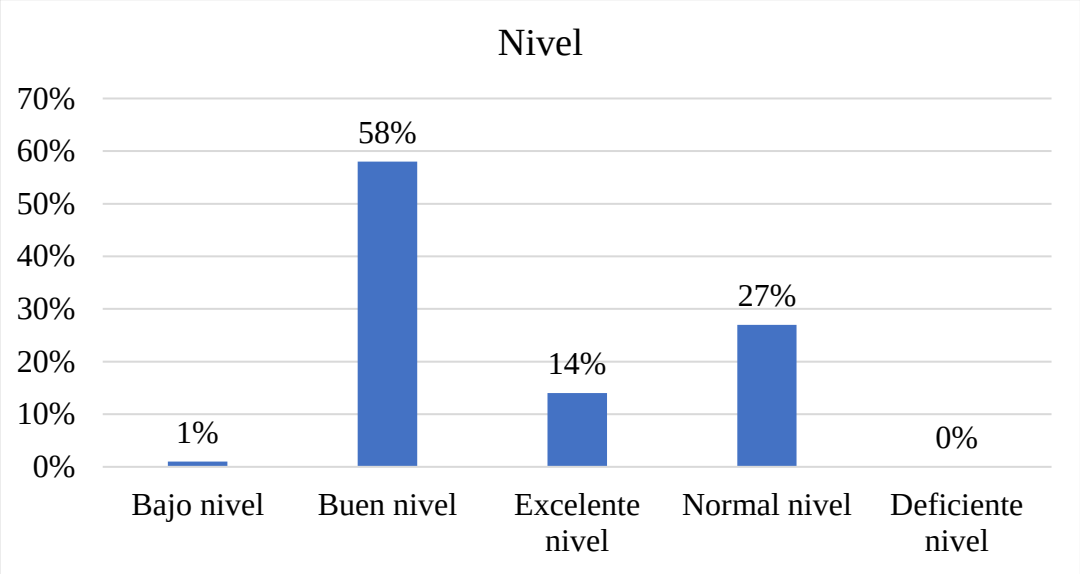
Habilidades sociales

Puntaje directo	Cuenta de Puntaje directo	Porcentaje
Bajo nivel	1	1%
Buen nivel	57	58%
Excelente nivel	13	14%
Normal nivel	26	27%
Deficiente nivel	0	0%
Total	97	100%

Nota: Resultado de la evaluación del nivel de habilidades sociales a través de la puntuación directa.

Figura 1

Nivel de habilidad social



Nota: Cantidad de estudiantes según el nivel de habilidad social que poseen

Análisis

De una muestra de 97 participantes que equivalen al 100% obtuvieron los siguientes resultados, 13 estudiantes que equivalen al 14% se encuentran en un excelente nivel de habilidades sociales, 57 estudiantes que equivalen al 58% tienen un buen nivel, el

27% que equivale a 26 estudiantes están en un nivel normal. El 1% se encuentra en un nivel bajo y ningún estudiante tiene un nivel deficiente.

Discusión

Los resultados obtenidos en la muestra de 97 estudiantes muestran un panorama alentador en cuanto al desarrollo de habilidades sociales. La mayoría de los estudiantes (58%) se encuentra en un nivel bueno, lo que sugiere que más de la mitad de la población estudiantil cuenta con competencias sólidas para interactuar socialmente de manera efectiva. Además, el 13% presenta un nivel excelente, lo cual refleja un grupo destacado con habilidades sobresalientes. Por otro lado, el 27% se ubica en un nivel normal, indica un desarrollo promedio que podría mejorarse con intervenciones adecuadas.

Es importante destacar que solo un estudiante (1%) se encuentra en un nivel bajo, y no se reportan casos con nivel deficiente. Estos resultados destacan la importancia de fomentar estrategias que consoliden las habilidades sociales, especialmente en los estudiantes con niveles normal o bajo, para disminuir la brecha entre los distintos niveles de desarrollo y promover un perfil más similar en la población estudiada.

Tabla 9

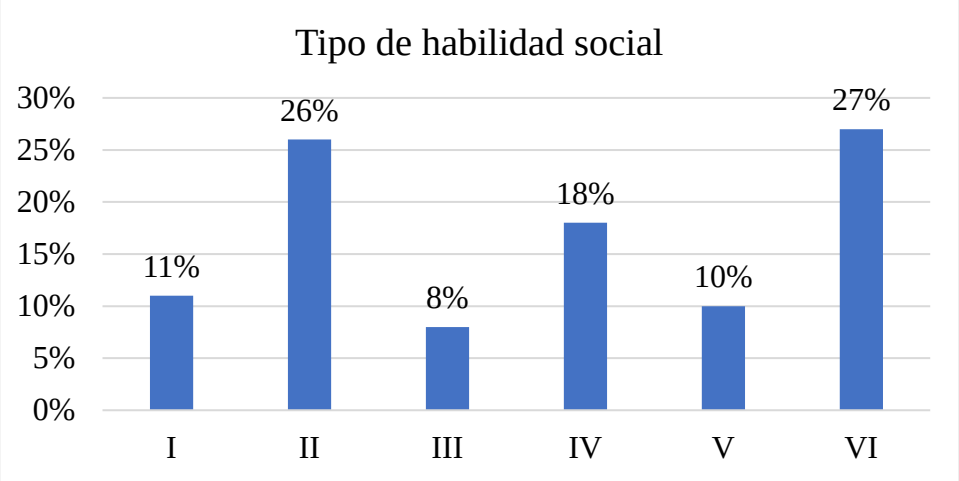
Tipo de habilidad social predominante

Tipo de habilidad social	Cuenta de Tipo de habilidad social	Porcentaje
I	11	11%
II	25	26%
III	8	8%
IV	17	18%
V	10	10%
VI	26	27%
Total	97	100%

Nota: En la tabla **se** muestra los resultados de las dimensiones de la Escala de habilidades sociales de Goldstein.

Figura 2

Habilidad social predominante



Nota: En la gráfica se presenta las habilidades sociales predominantes y la cantidad de estudiantes en cada una de ellas.

Análisis

De la muestra de 97 estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados: 11 estudiantes que es un equivalente al 11% de la muestra tienen como habilidad social (HS) predominante las habilidades sociales básicas, 25 estudiantes que es el 26% tienen predominancia en el segundo grupo que es la HS avanzadas, el 8% de la muestra es equivalente a 8 estudiantes, predomina el grupo de HS relacionadas con los sentimientos. El 18% que corresponde a 17 estudiantes se encuentran con predominancia de las HS alternativas a la agresión, existen 10 estudiantes (10%) en los que predominan las habilidades para hacer frente al estrés, finalmente en las habilidades sociales de planificación se encuentran 26 estudiantes que es el 27% del total.

Discusión

Los resultados obtenidos de la muestra evidencian una distribución variada de las habilidades sociales predominantes de cada estudiante. Destaca que la mayoría se encuentra en el grupo de habilidades sociales de planificación, por lo cual se facilita la toma de decisiones, establecer objetivos, concentrarse en una tarea y determinar sus propias habilidades, este dominio sugiere una base sólida para el desarrollo en los

ámbitos académicos y personales. En segundo lugar, se encuentran las habilidades sociales avanzadas con el 26%, esto sugiere que un número considerable de educandos presentan fortalezas en áreas como la organización y resolución de problemas, seguir instrucciones, disculparse y pedir ayuda, esto puede ser indicador de un desarrollo social maduro, que refleja un nivel elevado de interacción y adaptación en diferentes entornos.

Por otro lado, se observa menor predominancia en habilidades relacionadas con los sentimientos cuenta con el 8% del total, lo que podría reflejar una problemática para conocer los propios sentimientos y de los demás, expresar afecto y resolver el miedo, brinda oportunidades para trabajar en la expresión y gestión emocional puesto que estas habilidades sociales son fundamentales para tener relaciones saludables y enfrentar los desafíos diarios.

Es relevante señalar que 17 estudiantes equivalentes al 18% presentan una predominancia en habilidades sociales alternativas a la agresión, da a notar su capacidad para manejar conflictos de forma asertiva, negociar y no entrar en peleas. Al manejar los conflictos de manera pacífica los estudiantes no solo protegen su propio bienestar, sino que también influyen de manera positiva en su entorno. Esta diversidad en los perfiles permite identificar áreas específicas para fortalecer según las necesidades individuales y grupales, promueve un desarrollo integral de las habilidades sociales.

3.1.2 Análisis y discusión de los resultados de la variable dependiente. La autoestima

Tabla 10

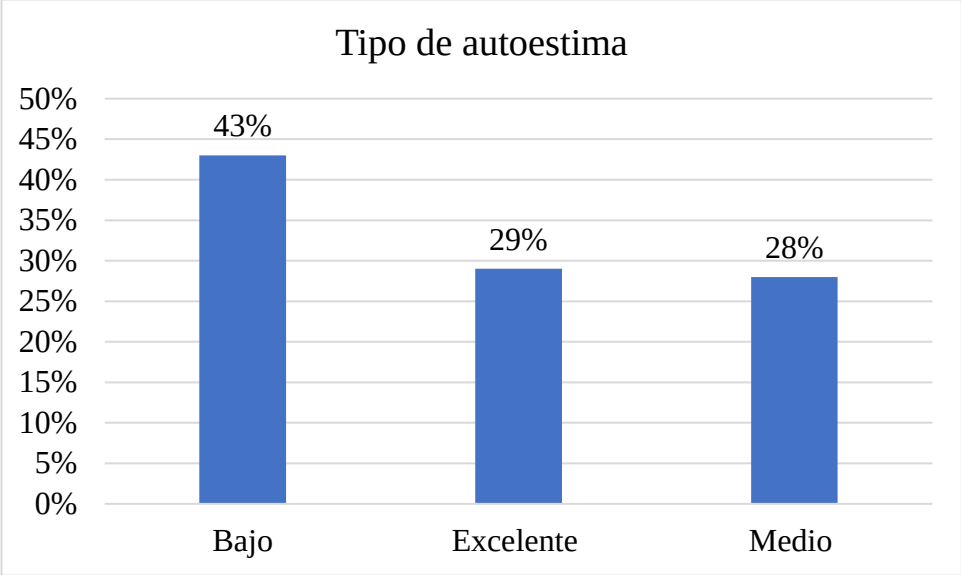
Tipo de autoestima

Tipo de autoestima	Cuenta de Tipo de autoestima	Porcentaje
Bajo	42	43%
Excelente	28	29%
Medio	27	28%
Total	97	100%

Nota: En la tabla actual se muestra la cantidad de estudiantes que se encuentran en los diferentes niveles de autoestima

Figura 3

Tipo de autoestima global



Nota: En este grafico se representa la cantidad de estudiantes según el tipo de autoestima.

Análisis

De una muestra de 97 participantes que equivalen al 100% se obtuvieron los siguientes resultados, 42 estudiantes lo cual es equivalente al 43% del total tienen un nivel de autoestima baja, el 28% representa a 27 estudiantes los cuales tienen un nivel medio de autoestima y 28 estudiantes que son el 29% tienen un nivel de autoestima excelente.

Discusión

El análisis de los 97 estudiantes muestra una distribución heterogénea en los niveles de autoestima, otorga información valiosa sobre el estado psicológico y emocional de los evaluados. Un porcentaje significativo del 57% se encuentra entre un nivel medio y excelente de autoestima lo que refleja una autoevaluación positiva y una confianza fuerte en sus habilidades. Este grupo cuenta con una mayor capacidad para afrontar los desafíos, mantener relaciones saludables y auto valorarse. Siendo de esta manera un recurso positivo al interior de la unidad educativa.

Por otro lado, con el 43% se encuentra un grupo de estudiantes con baja autoestima, este grupo puede presentar problemas como ansiedad, depresión, inseguridad y sensación de inutilidad o fracaso. A nivel general la mayoría de estudiantes presentan un nivel óptimo de autoestima, pero los resultados también ponen en evidencia la necesidad de realizar intervenciones en el grupo con baja autoestima, con la finalidad de fomentar su desarrollo emocional y mejorar su autopercepción.

3.2 Verificación de Hipótesis

Con los datos recolectados al desarrollar esta investigación y mediante la prueba estadística (Chi cuadrado) se determinó que si existe correlación entre las habilidades sociales y la autoestima.

3.2.1 Descripción del método de validación de hipótesis

Para la comprobación de hipótesis se aplicado el estadígrafo Chi-cuadrado, con la finalidad de tabular los datos obtenidos en el documento de Excel, se tomaron los datos más relevantes para el desarrollo de la investigación, prioriza los que aportan información significativa al análisis. Por cada instrumento aplicado se tomó los datos generales, en el caso de las habilidades sociales se analizó el puntaje directo como indicador principal, mientras que para la evaluación de la autoestima se tuvo en cuenta el puntaje general obtenido. Este enfoque permite estructuras la información de forma sistemática y garantizar los resultados para que sean consistentes con el objetivo del estudio.

3.2.2 Planteamiento de Hipótesis

HI: Las habilidades sociales **SI** inciden en la autoestima.

H0: Las habilidades sociales **NO** inciden en la autoestima.

Especificación estadística

GL = (columna-1) * (fila-1)

GL= (2-1) * (97-1)

GL= 1 * 96

GL= 96

Después de realizar el cálculo correspondiente a los grados de libertad se determinó que tiene un valor de 96.

Posteriormente se identificó en la tabla de Distribución del Chi Cuadrado el valor correspondiente a los grados de libertad con el margen de error permitido.

Figura 4

Tabla del Chi-Cuadrado

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
30	59,7022	56,3325	53,6719	50,8922	46,9792	43,7730	40,2560	37,9902	36,2502	34,7997	33,5302	32,3815	31,3159	30,3073	29,3360
31	61,0980	57,6921	55,0025	52,1914	48,2319	44,9853	41,4217	39,1244	37,3591	35,8871	34,5981	33,4314	32,3486	31,3235	30,3359
32	62,4873	59,0461	56,3280	53,4857	49,4804	46,1942	42,5847	40,2563	38,4663	36,9730	35,6649	34,4804	33,3809	32,3394	31,3359
33	63,8694	60,3953	57,6483	54,7754	50,7251	47,3999	43,7452	41,3861	39,5718	38,0575	36,7307	35,5287	34,4126	33,3551	32,3358
34	65,2471	61,7382	58,9637	56,0609	51,9660	48,6024	44,9032	42,5140	40,6756	39,1408	37,7954	36,5763	35,4438	34,3706	33,3357
35	66,6192	63,0760	60,2746	57,3420	53,2033	49,8018	46,0588	43,6399	41,7780	40,2228	38,8591	37,6231	36,4746	35,3858	34,3356
36	67,9850	64,4097	61,5811	58,6192	54,4373	50,9985	47,2122	44,7641	42,8788	41,3036	39,9220	38,6693	37,5049	36,4008	35,3356
37	69,3476	65,7384	62,8832	59,8926	55,6680	52,1923	48,3634	45,8864	43,9782	42,3833	40,9839	39,7148	38,5348	37,4156	36,3355
38	70,7039	67,0628	64,1812	61,1620	56,8955	53,3835	49,5126	47,0072	45,0763	43,4619	42,0450	40,7597	39,5643	38,4302	37,3354
39	72,0550	68,3830	65,4753	62,4281	58,1201	54,5722	50,6598	48,1263	46,1730	44,5395	43,1053	41,8040	40,5935	39,4446	38,3354
40	73,4029	69,6987	66,7660	63,6908	59,3417	55,7585	51,8050	49,2438	47,2685	45,6160	44,1649	42,8477	41,6222	40,4589	39,3353
45	80,0776	76,2229	73,1660	69,9569	65,4101	61,6562	57,5053	54,8105	52,7288	50,9849	49,4517	48,0584	46,7607	45,5274	44,3351
50	86,6603	82,6637	79,4898	76,1538	71,4202	67,5048	63,1671	60,3460	58,1638	56,3336	54,7228	53,2576	51,8916	50,5923	49,3349
55	93,1671	89,0344	85,7491	82,2920	77,3804	73,3115	68,7962	65,8550	63,5772	61,6650	59,9804	58,4469	57,0160	55,6539	54,3348
60	99,6078	95,3443	91,9518	88,3794	83,2977	79,0820	74,3970	71,3411	68,9721	66,9815	65,2265	63,6277	62,1348	60,7128	59,3347
70	112,3167	107,8079	104,2148	100,4251	95,0231	90,5313	85,5270	82,2553	79,7147	77,5766	75,6893	73,9677	72,3583	70,8236	69,3345
80	124,8389	120,1018	116,3209	112,3288	106,6285	101,8795	96,5782	93,1058	90,4053	88,1303	86,1197	84,2840	82,5663	80,9266	79,3343
90	137,2082	132,2554	128,2987	124,1162	118,1359	113,1452	107,5650	103,9040	101,0537	98,6499	96,5238	94,5809	92,7614	91,0234	89,3342
100	149,4488	144,2925	140,1697	135,8069	129,5613	124,3421	118,4980	114,6588	111,6667	109,1412	106,9058	104,8615	102,9459	101,1149	99,3341
120	173,6184	168,0814	163,6485	158,9500	152,2113	146,5673	140,2326	136,0620	132,8063	130,0546	127,6159	125,3833	123,2890	121,2850	119,3340
140	197,4498	191,5653	186,8465	181,8405	174,6478	168,6130	161,8270	157,3517	153,8537	150,8941	148,2686	145,8629	143,6043	141,4413	139,3339
160	221,0197	214,8081	209,8238	204,5300	196,9152	190,5164	183,3106	178,5517	174,8283	171,6752	168,8759	166,3092	163,8977	161,5868	159,3338
180	244,3723	237,8548	232,6198	227,0563	219,0442	212,3039	204,7036	199,6786	195,7434	192,4086	189,4462	186,7282	184,1732	181,7234	179,3338
200	267,5388	260,7350	255,2638	249,4452	241,0578	233,9942	226,0210	220,7441	216,6088	213,1022	209,9854	207,1244	204,4337	201,8526	199,3337
250	324,8306	317,3609	311,3460	304,9393	295,6885	287,8815	279,0504	273,1944	268,5987	264,6970	261,2253	258,0355	255,0327	252,1497	249,3337
300	381,4239	373,3509	366,8439	359,9064	349,8745	341,3951	331,7885	325,4090	320,3971	316,1383	312,3460	308,8589	305,5741	302,4182	299,3336
500	603,4458	593,3580	585,2060	576,4931	563,8514	553,1269	540,9303	532,8028	526,4014	520,9505	516,0874	511,6081	507,3816	503,3147	499,3335
600	712,7726	701,8322	692,9809	683,5155	669,7690	658,0936	644,8004	635,9329	628,8157	622,9876	617,6713	612,7718	608,1468	603,6942	599,3335

Nota: Tabla Chi- Cuadrado tomada del PDF "Distribución Chi Cuadrado"

Se trabaja con un nivel de significancia de 0,05. En la tabla nos ubicaremos en los grados de libertad 96 (en caso de no tener ese valor se trabaja con el más próximo) en la columna de 0,05 y el Chi-cuadrado de la tabla será: **124,3421.**

Una vez recopilados los datos observados, hay que calcular los valores esperados, así como se muestra a continuación:

Tabla 11

Valores observados y esperados

VIO	**VDO**	**Total**	**VIE**	**VDE**	Chi2 VI	Chi 2 VD
204	30	234	202,697075	31,3029248	0,008375124	0,054231773
187	34	221	191,436127	29,5638734	0,102797832	0,665650894
193	25	218	188,837446	29,1625539	0,091755398	0,594147379
195	25	220	190,5699	29,4301003	0,102984723	0,666861077
181	28	209	181,041405	27,9585953	9,469406	6,131705
126	25	151	130,800249	20,1997506	0,176164756	1,140726654
137	24	161	139,462518	21,5374825	0,043481164	0,281555312
191	30	221	191,436127	29,5638734	0,000993576	0,006433743
172	30	202	174,977817	27,022183	0,050677248	0,328152402
178	21	199	172,379137	26,6208634	0,183282654	1,186817464
139	30	169	146,392332	22,6076679	0,373288496	2,417169855
162	28	190	164,583095	25,4169048	0,040541107	0,262517447
184	27	211	182,773858	28,2261416	0,008225592	0,053263506
92	19	111	96,1511767	14,8488233	0,179220561	1,160514035
171	31	202	174,977817	27,022183	0,090428767	0,585556997
144	26	170	147,258559	22,7414411	0,072105867	0,466909989
143	25	168	145,526105	22,4738947	0,043849231	0,283938668
173	23	196	169,780456	26,2195439	0,061052155	0,39533345
169	20	189	163,716868	25,2831316	0,170486277	1,103956577
190	27	217	187,971219	29,0287807	0,02189671	0,141788635
159	24	183	158,519508	24,4804925	0,001456433	0,009430898
176	23	199	172,379137	26,6208634	0,076057069	0,492495368
176	27	203	175,844044	27,1559562	0,000138318	0,000895653
172	30	202	174,977817	27,022183	0,050677248	0,328152402
184	24	208	180,175178	27,8248221	0,081194669	0,525763069
142	22	164	142,061198	21,938802	2,63632	0,000170711
160	27	187	161,984415	25,0155852	0,024310376	0,157417944
172	33	205	177,576497	27,4235025	0,17512072	1,133966171
153	28	181	156,787054	24,2129461	0,091472967	0,592318546
178	23	201	174,11159	26,8884098	0,086839312	0,562314053
192	30	222	192,302353	29,6976466	0,000475385	0,003078276
230	30	260	225,218972	34,7810276	0,101493336	0,657203837
211	34	245	212,22557	32,7744298	0,00707748	0,045829088
117	27	144	124,736662	19,2633384	0,479858388	3,107246122
152	26	178	154,188373	23,8116266	0,031059269	0,201119324
192	17	209	181,041405	27,9585953	0,663333396	4,295309146
207	29	236	204,429529	31,5704712	0,032320782	0,209288044
116	32	148	128,201569	19,7984311	1,161282855	7,519701095
155	28	183	158,519508	24,4804925	0,07814138	0,505991989

189	27	216	187,104992	28,8950075	0,019192719	0,124279378
143	22	165	142,927425	22,0725752	3,685205	0,000238629
202	25	227	196,633487	30,3665125	0,146462626	0,948395271
170	28	198	171,51291	26,4870902	0,013345327	0,08641553
165	25	190	164,583095	25,4169048	0,00105606	0,006838346
116	40	156	135,131383	20,8686166	2,708547958	17,53876841
224	36	260	225,218972	34,7810276	0,006597551	0,042721387
179	24	203	175,844044	27,1559562	0,056641436	0,366772548
168	26	194	168,048002	25,9519975	1,3711805	8,8788505
177	27	204	176,710271	27,2897293	0,000475032	0,003075996
157	33	190	164,583095	25,4169048	0,349387846	2,26240503
179	22	201	174,11159	26,8884098	0,137248475	0,888730514
119	30	149	129,067796	19,9322043	0,785327667	5,0852635
217	25	242	209,62689	32,3731103	0,259331021	1,679256484
188	28	216	187,104992	28,8950075	0,004281225	0,027722384
151	23	174	150,723466	23,2765338	0,000507359	0,003285325
224	28	252	218,289158	33,7108421	0,149406036	0,967454851
182	33	215	186,238766	28,7612343	0,096473654	0,624699692
164	27	191	165,449322	25,550678	0,012695938	0,082210515
192	32	224	194,034807	29,965193	0,021338643	0,138174967
202	29	231	200,098395	30,9016053	0,018071622	0,117019896
188	22	210	181,907632	28,0923684	0,204042859	1,321246844
158	25	183	158,519508	24,4804925	0,001702554	0,011024617
157	15	172	148,991013	23,0089875	0,43052181	2,787775017
191	19	210	181,907632	28,0923684	0,454467814	2,942833529
217	21	238	206,161982	31,8380176	0,569758901	3,689382494
192	34	226	195,767261	30,2327394	0,072495537	0,469433237
173	24	197	170,646683	26,3533171	0,032453612	0,210148163
185	25	210	181,907632	28,0923684	0,052569221	0,340403571
202	19	221	191,436127	29,5638734	0,582938154	3,774722633
162	20	182	157,653281	24,3467193	0,119845072	0,776037565
195	32	227	196,633487	30,3665125	0,013569821	0,087869203
151	29	180	155,920827	24,0791729	0,155300221	1,005621703
182	38	220	190,5699	29,4301003	0,385387102	2,495512445
152	25	177	153,322147	23,6778534	0,011401299	0,073827286
166	24	190	164,583095	25,4169048	0,01219821	0,078987554
143	24	167	144,659878	22,3401216	0,01904603	0,123329518
142	19	161	139,462518	21,5374825	0,046168801	0,298958677
140	26	166	143,793652	22,2063484	0,100086426	0,648093615
191	21	212	183,640085	28,3599148	0,294970163	1,910032038
163	30	193	167,181776	25,8182243	0,104600204	0,677321863
165	22	187	161,984415	25,0155852	0,056139686	0,363523546
184	28	212	183,640085	28,3599148	0,000705394	0,004567668
180	31	211	182,773858	28,2261416	0,042097324	0,272594477

193	23	216	187,104992	28,8950075	0,185730553	1,202668446
218	34	252	218,289158	33,7108421	0,000383035	0,002480279
195	28	223	193,16858	29,8314198	0,017363582	0,112435095
189	26	215	186,238766	28,7612343	0,040938926	0,26509346
165	24	189	163,716868	25,2831316	0,010056549	0,065119571
156	27	183	158,519508	24,4804925	0,040045028	0,259305162
135	27	162	140,328744	21,6712556	0,202349964	1,310284776
164	30	194	168,048002	25,9519975	0,097509783	0,631408977
202	25	227	196,633487	30,3665125	0,146462626	0,948395271
172	25	197	170,646683	26,3533171	0,010732509	0,069496642
160	21	181	156,787054	24,2129461	0,065841041	0,426343113
154	27	181	156,787054	24,2129461	0,049542798	0,32080645
150	26	176	152,45592	23,5440802	0,039562531	0,25618083
159	27	186	161,118188	24,881812	0,027847385	0,180321281
16674	2575	**19249**			31,60924884	108,5610884

Nota: Valores observados y esperados de los puntajes directos

En las tablas se encuentran los valores observados y esperados mismos que sirvieron como base para el cálculo del Chi-cuadrado.

Para que exista correlación entre las variables el valor de Chi-Cuadrado calculado debe ser mayor al Chi-Cuadrado tabulado.

Los valores que se obtuvieron tras el análisis son los

siguientes: Chi-Cuadrado calculado: **140,1703**

Chi-Cuadrado tabular: **124,3421**

De acuerdo al análisis realizado se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa.

H1: Las habilidades sociales **SI** inciden en la autoestima.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Se concluye que las habilidades sociales SI influyen en la autoestima de los estudiantes de la Unidad educativa “Joaquín Lalama”, los resultados reflejados en el estadígrafo Chi cuadrado muestran que el chi calculado es mayor al chi tabular (140,170>124,342) y el nivel de significancia de la hipótesis alternativa es p >0.05.

Por lo tanto, las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo y mantenimiento de la autoestima de los estudiantes, facilita la integración positiva en un grupo, fortalece las relaciones interpersonales. Los estudiantes analizados cuentan con un buen nivel de habilidades sociales, poseen habilidades como asertividad, toma de decisiones, reconoce sus propios sentimientos y de los demás, entre otras. Además, ellos tienden a sentirse más valorados y seguros de sí mismos. Por otra parte, la falta de habilidades sociales puede producir inseguridades, dificultad para construir la autoestima.

En base a la investigación en diferentes bases de datos, la revisión de artículos científicos y repositorios se concluye que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten desenvolverse en contextos personales e interpersonales, expresión de sentimientos, decisiones, pedir ayuda y disculparse. Por otro lado, la autoestima se relaciona con la capacidad de asimilar la apariencia física, influye en la confianza, las relaciones interpersonales, capacidad para enfrentar desafios y la aprobación o rechazo del individuo.

En la evaluación de las habilidades sociales, a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, se concluye que los estudiantes de 9no y 10mo año de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama”, la mayor parte (58%) se encuentran en un buen nivel de habilidades sociales, debido a que son capaces de interactuar de manera eficiente con los demás, expresar sentimientos, estos son factores determinantes para el éxito académico y personal.

Para evaluar la autoestima se aplicó la Escala de Autoestima de Rosenberg, se obtuvo como resultados que el nivel de autoestima de la mayoría (57%) de estudiantes es bueno. Por esta razón son capaces de reconocer sus cualidades, tener una actitud positiva y auto valorarse.

Además, se elaboró un manual para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, aunque la mayoría de estudiantes tienen un buen nivel de habilidades sociales, existe un pequeño grupo con dificultades. Por lo que se planteó elaborar el manual con las habilidades sociales prevalentes, de esta manera lograr potenciar el resto de habilidades y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes.

4.2 Recomendaciones

Es de gran importancia diseñar e implementar programas que desarrollen habilidades sociales en etapas tempranas, incluir estrategias que refuercen la autoestima. Estos programas pueden contar con actividades grupales, de autoconocimiento y técnicas de manejo emocional. Un ejemplo de actividad "construyendo mi cofre del tesoro" en ella cada participante dibujara un cofre del tesoro para luego escribir dentro del mismo sus cualidades, logros o talentos, al terminar de escribir los participantes leerán sus hojas frente a los demás.

Proporcionar un ambiente positivo en general tanto en el contexto educativo y familiar para fortalecer la autoestima, valoración de logros y la comunicación asertiva. Un entorno de apoyo favorece el desarrollo social y personal.

Brindar formación especializada a los docentes, miembros del DECE y personal administrativo sobre la detección temprana de los problemas en las habilidades sociales y en autoestima; así como también las formas de intervención y herramientas para mejorarlas.

Promover estrategias inclusivas que disminuyan la discriminación y el aislamiento, para permitir a las personas mejorar su autopercepción y el desarrollo de habilidades sociales efectivas en diferentes contextos.

Referencias

Andrews, J., Foulkes, L., & Blakemore, S. (2020). Influencia de los pares en la adolescencia: implicaciones para la salud pública de la COVID-19. *Ciencia y Sociedad, 24*(8), 585-587. https://doi.org/10.1016/j.tics.2020.05.001

Arias, J. (2021). *DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.* Mitsuo Covinos Gallardo. https://doi.org/www.tesisconjosearias.com

Aucasi, G. (2020). Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa de Santillana. *Horizonte de la Ciencia, 12*(22), 83-91. https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.403

Azofeifa, A., & Cordero, M. (2015). El Juego como Estrategia Metodológica en el Desarrollo de Habilidades Sociales para el Liderazgo en la Niñez. *Revista Ensayos Pedagógicos, 10*(2), 85-107. https://doi.org/http://hdl.handle.net/11056/20051

Bautista, J., Ramos, B., Pérez, M., & González, F. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios (2020). *Tlatemoani. revista académica de investigación, 11*(34), 1-26.

Chuchuca, S. L., Apolo, J. S., & Sotomayor, J. d. (2024). Estilos de Vida Saludables en Estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(4), 831-847. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12323

Collado, A., Chamizo, I., Avila, I., Asencio, M., Revert, A., & Sanchez, A. (23 de 12 de 2021). *PROTOCOLO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN AUTOESTIMA.* Centro de Psicologia Aplicada (CPA) de la Universidad Autonoma de Madrid (UAM): https://www.uam.es/uam/media/doc/1606899112545/protocolo-de-evaluacion-e-intervencion-en-autoestima-cpa-uam.pdf

Corzo, Y. (20 de 05 de 2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga.* Universidad Autónoma De Bucaramanga – UNAB: http://hdl.handle.net/20.500.12749/12087ñ

Duro, A. (2021). Revisión de terapias para la baja autoestima: Perfil clínico y mecanismos de acción. *Revista de Psicoterapia, 32*(119), 143-164. https://doi.org/10.33898/rdp.v32i119.476

Elizalde, C., Calle, L. B., & Cañizares, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5*(20),

1217 - 1225. https://doi.org/
https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.271

Esquén, E., Salazar, B., & Vergara, S. (22 de 04 de 2024). *Impacto psicosocial de la estética dental y su relación con el autoestima según escala de Rosenberg en pacientes de la Clínica Víctor Raúl Haya de la Torre, Lima, 2023.* Universidad Continental: https://hdl.handle.net/20.500.12394/14518

Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta (2020). *Didasc@lia. Didáctica y Educación , 11*(3), 62-79. https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/7692391

González, A., & Molero, M. (2023 de 10 de 2023). Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática cualitativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 28*(98), 864. https://doi.org/ISSN 1405-6666

Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana ConCiencia, 6*(2), 82-98. https://doi.org/https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6

Gutièrrez, J., & Sànchez, D. (2019). Habilidades sociales y bullying en los estudiantes de cuarto de secundaria en la institución educativa “Kumamoto” de la red N°06. Ugel 04, Puente Piedra, lima 2017. *IGOBERNANZA, 3*(9), 13-31. https://doi.org/https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.48

Hachi, E., & Cejas, M. (2024). Políticas públicas desde el enfoque de género en materia de mujeres privadas de libertad. Estrategias para su rehabilitación. *593 Digital Publisher CEIT, 9*(1), 154-168. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2168

Hernández, Y. E., & Camargo, A. R. (2021). Dimensiones asociadas a la autoestima que generan bajo rendimiento académico. *Revista de investigacion en psicologia* , 12-40. https://doi.org/10.13140/RG.2.2.35777.74088

Herrera, J., & Albornoz, J. (12 de Mayo de 2022). *Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad del Azuay.* https://doi.org/http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11521

Hinojosa, L., García, P., Jiménez, A., & Castillo, G. (2021). Autoestima y consumo de tabaco en adolescentes de secundaria. *Sanus Revista De Enfermería, 5*(14), 1-10. https://doi.org/https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.180

Jumbo, G., Ortiz, Y., Mayorga, D., & Espinoza, Á. (2024). Análisis de las habilidades sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo - Ambato. *Digital Publisher, 9*(4), 16-30. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2640

Justicia, A., Pichardo, C., & Justicia, F. (2015). Efecto del programa Aprender a Convivir en la competencia social y en los problemas de conducta del

alumnado de 3 años. *Psicología evolutiva y de la educación, 31*(3), 825-836. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.185621

Ledesma, A. A., Carhuancho, K. E., & Pechú, C. J. (2024). Autoestima, agresividad y salud en estudiantes adolescentes. *Revista Vive, 7*(19), 121-131. https://doi.org/10.33996/revistavive.v7i19.288

López, C., Mejía, C., & Ballesteros, L. (2022). Transformación digital frente a la pandemia covid-19 en el sector textil de ropa corporativa: escenario Ambato-Ecuador. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, 9*(4), 491-503. https://doi.org/https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2679

Madrid-Gómez, K. E., Arias-Huánuco, M. B.-A., & LLancari-Choccelahua, R. B. (2023). Interacciones Familiares y Autoestima: Un Estudio entre Estudiantes de Secundaria. *Editorial Gruo de Asesoria Empresarial y Academica* . https://doi.org/ https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.52

Mallitasig, J., Núñez, C., Morales, M., & Zapata, E. (2024). Estudio de habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de edad. *Digital Publisher CEIT, 9*(4-1), 57-68. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2639

Manterola, C., Hernandéz, M., Otzen, T., Espinosa, M., & Grande, L. (2023). Estudios de Corte Transversal. Un Diseño de Investigación a Considerar en Ciencias Morfológicas. *International Journal of Morphology, 41*(1), 146-155. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146

Melodelgado, A., & Rodríguez, M. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica. *Boletín Informativo CEI, 7*(1), 69-75. https://doi.org/https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200

Mendoza, C. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva . *Polo del Conocimiento, 6*(2), 3-16. https://doi.org/ 10.23857/pc.v6i2.2233

Moreno, L. J., & Vásquez, F. A. (2022). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(6), 100161-10178. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4123

Navarro, G., Flores, G., & Rivera, J. (2021). Relación entre autoestima y estrategias de regulación emocional en estudiantes con alta capacidad que participan de un programa de enriquecimiento extracurricular chileno. *Calidad en la educación*(55), 6-40. https://doi.org/ https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n55.1007

Olivos, F., & Túllume, J. (2023). Tutoría como estrategia para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria en una Institución Educativa – Lambayeque. *Rev. Hacedor, 7*(2), 99-106. https://doi.org/https://doi.org/10.26495/rch.v7i2.2523

Ordóñez, M., & Narváez, M. (2020). Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar. *MASKANA, 11*(2), 27-33. https://doi.org/https://doi.org/10.18537/mskn.11.02.03

Panesso, K., & Arango, M. (2017). LA AUTOESTIMA, PROCESO HUMANO. *Revista Electrónica Psyconex, 9*(14), 1-9. https://doi.org/https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507

Perales, C. (2021). Aportaciones sobre el autoconcepto y autoestima. Nunca es tarde para aceptarse. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8*(4), 00068. https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2823

Perlado, I., Torrego, J., & Muñóz, Y. (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo el la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Revista Brasileira de Educação Especial, 27*(e0066), 953-970. https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066

Quiñones, H. T. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la. *Revista Educación, 44*(2), 651-665. https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270

Quispe, C., & Yaringaño, J. (14 de 12 de 2022). *EVIDENCIAS PSICOMÉTRICAS DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN EN DOCENTES LIMEÑOS* . UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT : https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3524/123.QuispeC.pdf?sequence=5

Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica , 9*(3), 1-6. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336

Rosales, R., Guizado, F., Salvatierra, Á., Juño, K., & Mescua, A. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *PsiqueMag, 9*(1), 102-117. https://doi.org/https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i1.2497

Rubilar, Y. (2022). Autoestima educando de e para a paz. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação, 17*(2), 1321–1338. https://doi.org/https://doi.org/10.21723/riaee.v17iesp.2.16999

Samaniego, M., & Espín, A. (12 de 02 de 2024). *Estilos de crianza y autoestima en adolescentes de la Fundacion Proyecto Don Bosco.* Universidad Tècnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social: https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/40598

Sánchez, L., Trujillo, Á., Ramírez, Y., & Sánchez, D. (2023). Relación entre los dominios de la inteligencia emocional con las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Pensando Psicologia, 18*(2), 1-22. https://doi.org/10.16925/2382-3984.2022.02.03

Sandobal, A., González, V., & Madriz, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales. *Revista Innovaciones Educativas, 22*(32), 65-77. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2821

Serna, A. (2020). Autoconcepto y autoestima de adolescents con padres migrantes. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco, 2*(4), 40-49. https://doi.org/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/6162

Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria . *RISE – International Journal of Sociology of Education , 9*(3), 293-324. https://doi.org/ https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186

Ticona, Y., & Garavito, E. (2021). AUTOESTIMA Y SU INFLUENCIA EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES. *Revista Latinoamericana Ogmios, 1*(2), 102-111. https://doi.org/https://doi.org/10.53595/rlo.v1.i2.010

Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de . *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4*(15), 269. https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114

Tufiño, M., & Cayambe, J. (2023). Desarrollo de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académicoen los estudiantes de la unidad educativa 30 de abril. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(3), 1761-1783. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6310

Valiente, M., & Hernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades, 8*(2), 34-43. https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.469

Velastegui, R., Saltos, L., Intriago, A., & Altamirano, L. (2024). La disminución de las habilidades sociales y la calidad de vida en el grupo de adultos mayores y sus afectaciones. *Digital Publisher, 9*(1-1), 99-111. https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2264

ANEXOS

Anexo 1

Carta de compromiso



Universidad Técnica de Ambato

Consejo Académico Universitario

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cdla. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: hcusecregeneral@uta.edu.ec

Ambato – Ecuador

ANEXO 3

FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 04 de agosto de 2024

Doctor

Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg. Diana Manzano en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Santa Rosa", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación: "**Habilidades sociales y la Autoestima"** el cual se desarrollara con los estudiantes de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama" propuesto por la estudiante Valencia Pilamunga Joselyn Carlota portador/a de la Cédula de Ciudadanía 1756106058 estudiante de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el

desarrollo del proyecto

Particular que comunico a usted para lo fines pertinentes.

Atentamente.

UNIDAD EDUCATIVA "JOAQUÍN LALAMA" RECTORADO AMBATO - ECUADOR

Mg. Guido Ortiz
C.I. 1802785400
Cel. 0992505643
Correo electrónico institucional: fermin.ortiz@educacion.gob.ec

Anexo 2

Consentimiento informado

Unidad Educativa "Joaquín Lalama"

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr./Sra padre de familia o representante legal.

Su hijo/a o representado/a ha sido invitado a participar en la investigación titulada **"Habilidades sociales y la autoestima"**, dirigido por Valencia Pilamunga Joselyn Carlota, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Este es un formulario de consentimiento informado cuyo objetivo es entregar toda la información necesaria para que Ud. decida si desea o no participar en esta investigación.

Este estudio permitirá identificar las habilidades sociales y la autoestima que poseen los estudiantes con la finalidad de poder entender la relación que existe entre estas dos variables.

La participación de su hijo/a es voluntaria, consistirá en la aplicación del cuestionario de Escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg. La actividad tendrá una duración de aproximadamente de 40 minutos en la, la aplicación de los estos se realizará dentro de la Institución.

El que Ud. decida que su hijo/a participe de este estudio no conlleva riesgos para su salud ni su persona debido a que se mantendrá la confidencialidad de los resultados obtenidos.

Si Usted no desea que su que su hijo/a participe no implicará sanción. Además, su hijo/a tiene el derecho a negarse a responder a preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio y eliminada.

La participación de su hijo/a es totalmente confidencial, ni su nombre, ni cédula de identidad, ni ningún tipo de información que pueda identificarla aparecerá en los registros del estudio, ya que se utilizarán códigos. El almacenamiento de los códigos estará a cargo del investigador Responsable.

Su hijo/a no o se beneficiará de participar en este estudio, sin embargo, la información que pueda obtenerse a partir de su participación será de utilidad para la mejora de la Unidad Educativa.

El participar en este estudio no tiene costos para su hijo/a y no recibirá ningún pago por estar en este estudio. Si Ud. desea, se le entregará un informe con los resultados obtenidos una vez finalizada la investigación al Mg. Guido Ortiz rector, de la Unidad educativa "Joaquín Lalama".

Si tiene dudas o consultas respecto de la participación de su hijo/a en el estudio puede contactar a la investigadora responsable del estudio, Valencia Pilamunga Joselyn Carota estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, celular contacto: 0993405782, correo electrónico jvalencia6058@uta.edu.ec .

Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente la participación de mi hijo/a en este estudio, firmo la autorización.

Unidad Educativa "Joaquín Lalama"

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO DIRIGIDA A PADRE, MADRE O REPRESENTANTE LEGAL

Yo...Diego Fiallos....., C.C.:1804201414....., he leído y discutido la información anterior con el investigador responsable del estudio y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. Puedo realizar preguntas en cualquier momento de la investigación.

- He sido informado que se intenta averiguar por medio del estudio.
- He sido informado de los distintos (procedimientos, actividades,) contemplados en la investigación y que me indiquen si alguno de ellos es distinto al que se utiliza habitualmente.
- La participación de mi hijo/a en este estudio es voluntaria, podrá renunciar a participar en cualquier momento, sin causa y sin responsabilidad alguna. Esta decisión no afectará a mi hijo/a ni a la relación que tengo con esta institución de ninguna otra forma.
- Si durante el transcurso de la investigación, surge información relevante para continuar participando en el estudio, el investigador deberá entregar está información.
- He sido informado de todos los riesgos, las molestias o los efectos secundarios que podrían producirse razonablemente como consecuencia de la investigación.
- He recibido información sobre las distintas alternativas que tiene mi hijo/a y en qué medida son mejores o peores que la alternativa planteada en el estudio.
- He sido informado sobre el tipo de tratamiento que tendré disponible si se producen complicaciones a causa de la investigación.
- He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos y/o educativos.

Si durante el transcurso de la investigación me surgen dudas respecto a la investigación o sobre mi participación en el estudio, puedo contactarme con el investigador responsable, Srta. Joselyn Valencia, teléfono: 0993405782 en horario de 08h00 a 18h00, correo electrónico jvalencia6058@uta.edu.ec .

Tengo derecho a estar libre de presión para decidir mi participación en el estudio.

Finalizada la investigación tendré derecho a un documento con los principales hallazgos del estudio.

Acepto participar en este estudio de investigación titulado "Habilidades sociales y la autoestima" Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

.....

Firma del representante o tutor

Teléfono: .....

Anexo 3

Aplicación de la Escala de Habilidades sociales de Goldstein

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son validas.

Encierra en un circulo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.
Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.
Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.
Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.
Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	(5)
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿ Explica con claridad a los demás como hacer una tarea especifica?	1	2	3	4	5

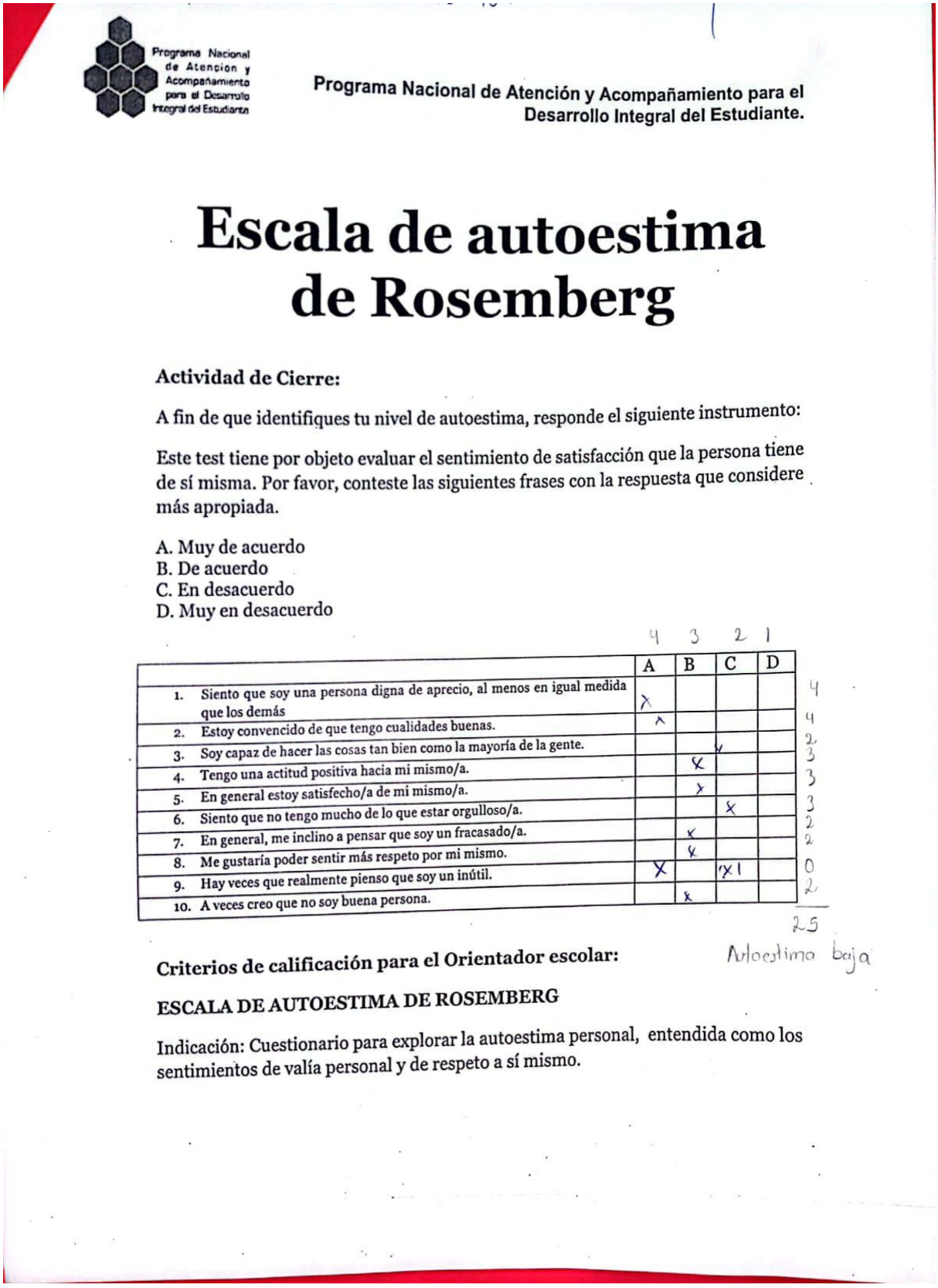
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿ Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4 ✓	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5 ✓
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5 ✓
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4 ✓	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4 ✓	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4 ✓	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3 ✓	4 ✓	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3 ✓	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5 ✓
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5 ✓
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5 ✓
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5 ✓
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4 ✓	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5 ✓

54

Anexo 4

Aplicación de la Escala de Autoestima de Rosenberg



Programa Nacional de Atención y Acompañamiento para el Desarrollo Integral del Estudiante.

Programa Nacional de Atención y Acompañamiento para el Desarrollo Integral del Estudiante.

Escala de autoestima de Rosemberg

Actividad de Cierre:

A fin de que identifiques tu nivel de autoestima, responde el siguiente instrumento:

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

A. Muy de acuerdo
B. De acuerdo
C. En desacuerdo
D. Muy en desacuerdo

4 3 2 1

	A	B	C	D	
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	X				4
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	X				4
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.			X		2
4. Tengo una actitud positiva hacia mi mismo/a.		X			3
5. En general estoy satisfecho/a de mi mismo/a.		X			3
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.			X		3
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.		X			2
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mi mismo.		X			2
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	X		X1		0
10. A veces creo que no soy buena persona.		X			2

25

Autoestima baja

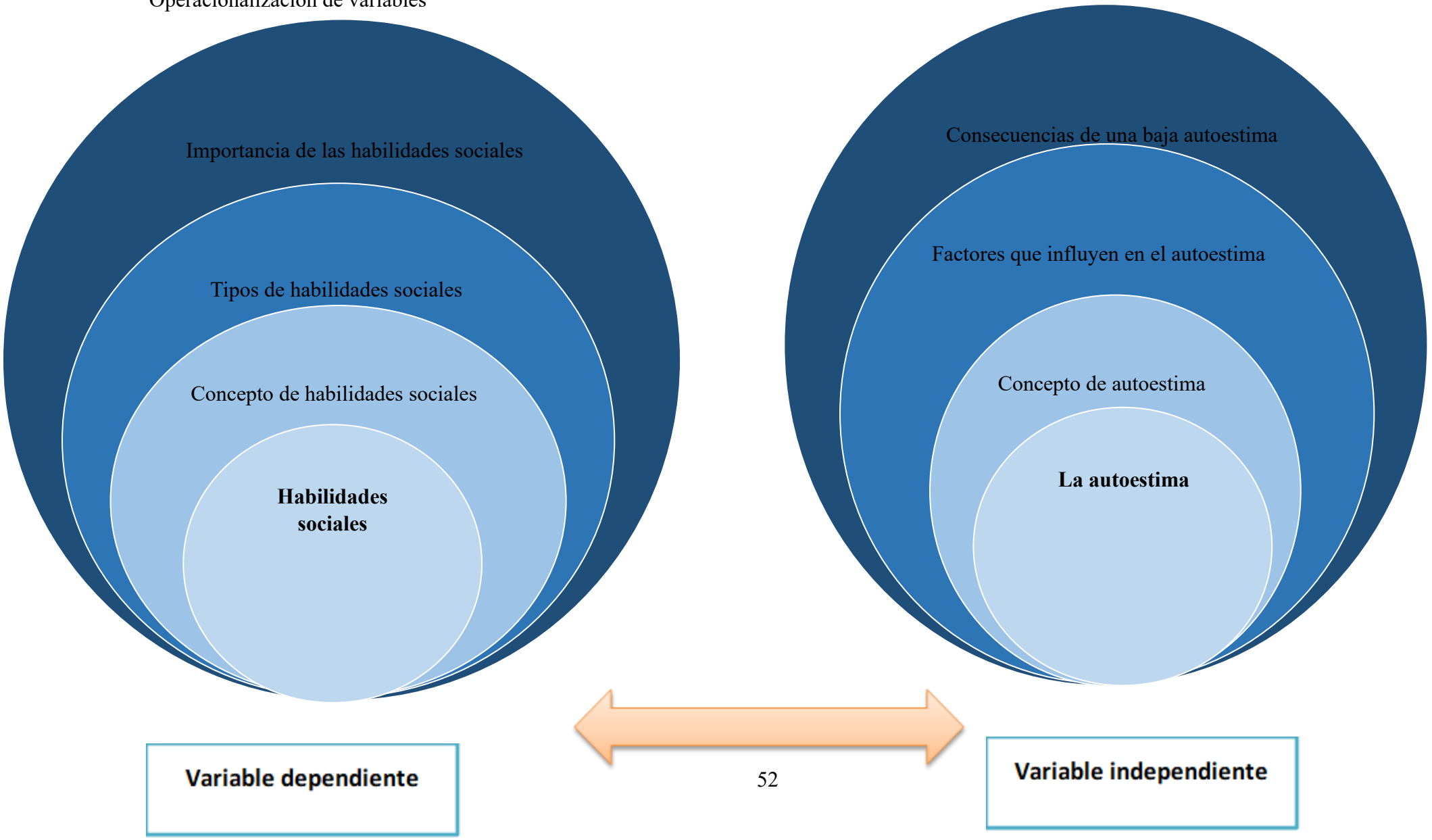
Criterios de calificación para el Orientador escolar:

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal, entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Anexo 5

Operacionalización de variables



Anexo 6

Portada del manual para mejorar las habilidades sociales



Anexo 6

Fotografías tomadas en la aplicación de las escalas







