

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

Resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado

Trabajo de Titulación

AUTOR:

Mónica Alexandra Cunalata Llugcha

TUTOR:

Lcda.Mg. Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes

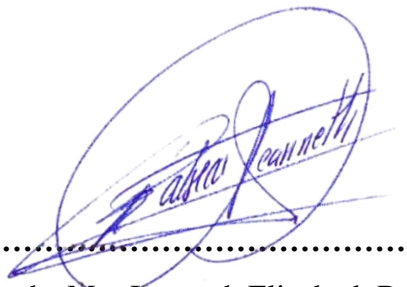
Ambato – Ecuador

2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Trabajo de Titulación con el tema **‘‘RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL SECTOR EDUCATIVO PÚBLICO Y PRIVADO’’** de la estudiante Mónica Alexandra Cunalata Llugcha, egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que dicho trabajo se encuentra concluido y reúne los requisitos necesarios para ser sometidos a evaluación de Tribunal de Grado que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe.

Ambato, 16 de enero del 2025



…….

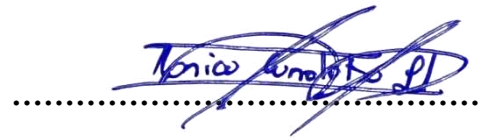
Lcda. Mg. Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes

C.I. 1804141271

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Las opiniones, ideas y comentarios emitidos son de mi autoría a excepción de las citas bibliográficas. Dejo constancia que el trabajo de investigación sobre **‘‘RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL SECTOR EDUCATIVO PÚBLICO Y PRIVADO’’** corresponden exclusivamente a mi persona, Mónica Alexandra Cunalata Llugcha, egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, cuyos resultados, revisión bibliográfica y de campo, permitieron llegar a las conclusiones y recomendaciones presentadas en el escrito.

Ambato, 16 de enero del 2025



……

Mónica Alexandra Cunalata Llugcha

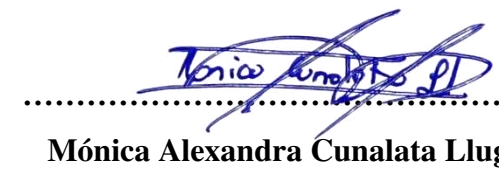
C.I. 0503893893

AUTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de investigación o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación según las normas de la Institución. Cedo los derechos de mi Proyecto de investigación, con fines de difusión pública, además, apruebo la reproducción de este Proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando está reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 16 de enero del 2025



Mónica Alexandra Cunalata Llugcha

C.I. 0503893893

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre: **‘‘RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL SECTOR EDUCATIVO PÚBLICO Y PRIVADO’’** presentado por la Srta. Mónica Alexandra Cunalata Llugcha, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, …de…del 2025

Para constancia firman:

……..

Presidente del Tribunal

…… ……

Miembro del Tribunal **Miembro del Tribunal**

DEDICATORIA

Hoy al culminar esta etapa de mi vida, es grato para mi dedicar este logro a Dios por todas las bendiciones recibidas, por guiarme en cada uno de mis pasos y darme la sabiduría para alcázar esta meta.

A las personas que amo, a mis padres Rubén Cunalata y Rosa Llugcha quienes han sido mi mayor inspiración y apoyo incondicional para cumplir esta meta, su amor, su paciencia, su sacrificio y su confianza han sido un pilar fundamental que me impulso a superar todas las dificultades durante este viaje académico.

A mi hermana Kimberly Cunalata, por su compañía, por ser mi confidente, por ser la persona que, con una sonrisa, un enojo me ha dado fuerzas para seguir en adelante.

A mi abuelita Gloria Carrillo, que ahora brilla como una estrella en el cielo, pero su espíritu y su amor siguen guiando mi camino, ha sido mi luz, mi fortaleza y mi inspiración de ser fuerte y nunca rendirme.

Mónica Alexandra Cunalata Llugcha

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, que me ha guiado en momentos de dificultad, me ha dado fuerza y determinación para superar los obstáculo, al igual que el don de la inteligencia y la capacidad para aprender y crecer.

A mis queridos padres por ser las personas quienes me inculcaron que siempre puedo salir en adelante, que no existe limites cuando se desea alcanzar algo que se anhela. Les agradezco por ser mi fuente de inspiración, por la oportunidad que me han dado de perseguir mis sueños y crecer en un entorno de amor y de apoyo, gracias por confiar en mí.

A mi hermana, quien, ha sido mi compañera y mi fuente de alegría en mi vida, su energía y su valentía han sido un recordatorio constante de la importancia de vivir la vida con propósito.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Lcda. Jeanneth Balseca, por su paciencia, apoyo, por el tiempo brindado y su orientación durante este proceso académico. Su conocimiento y experiencia han sido fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

Agradezco sinceramente a mis amigos Pamela, Alejandro, Mafer y Carlita, quienes han sido mi apoyo durante estos años de estudio. Su amistad, su sentido del humor han sido fundamentales durante este proceso. Gracias por ser mis compañeros de aventuras, mis confidentes y por siempre estar para mí.

A la Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’ y a la Unidad Educativa ‘‘GRAL Eloy Alfaro’’ quienes me brindaron la oportunidad de realizar mi investigación dentro de sus instalaciones.

Mónica Alexandra Cunalata Llugcha

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR ii

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN iii

DERECHOS DE AUTOR iv

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO v

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

ÍNDICE GENERAL viii

ÍNDICE DE TABLAS ix

ÍNDICE DE FIGURAS x

RESUMEN EJECUTIVO xi

ABSTRACT xii

CAPÍTULO 1.- MARCO TEÓRICO 1

1.1 Antecedentes Investigativos 1

Situación problemática 1

Problema Científico 3

Delimitación del problema 3

Delimitación espacial: 3

Delimitación Temporal: 4

Investigaciones previas 4

Desarrollo Teórico 8

1.2 Objetivos 22

Objetivo General 22

Objetivos Específicos 22

CAPÍTULO II.-METODOLOGÍA 24

2.1 Materiales 24

2.2 Métodos 25

Enfoque de la investigación 25

Nivel de la investigación 25

Métodos de la investigación 26

CAPÍTULO III.- RESULTADO Y DISCUSIÓN 29

3.1 Análisis y discusión de resultados 29

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 64

4.1 Conclusiones 64

4.2 Recomendaciones 65

BIBLIOGRAFÍA 66

ANEXOS 75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-Dimensiones instrumento JJ46 24

Tabla 2.-Puntuación cuestionario JJ46 25

Tabla 3.-Población: Unidades de observación 27

Tabla 4.-Datos sociodemográficos 29

Tabla 5.-Funcionalidad Familiar – sector educativo público 30

Tabla 6.-Funcionalidad Familiar – sector educativo privado 31

Tabla 7.-Autoestima- sector educativo público 33

Tabla 8.-Autoestima- sector educativo privado 34

Tabla 9.-Asertividad sector educativo público 36

Tabla 10.-Asertividad sector educativo privado 37

Tabla 11.-Adaptabilidad -sector educativo público 39

Tabla 12.-Adaptabilidad -sector educativo privado 40

Tabla 13.-Creatividad- sector educativo público 42

Tabla 14.-Creatividad- sector educativo privado 43

Tabla 15.- Pensamiento crítico- sector educativo público 45

Tabla 16.-Pensamiento crítico- sector educativo privado 46

Tabla 17.-Impulsividad- sector educativo público 48

Tabla 18.-Impulsividad- sector educativo privado 49

Tabla 19.-Afectividad - sector educativo público 51
Tabla 20.-Afectividad - sector educativo privado 52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.-Funcionalidad familiar - sector educativo público y privado 32
Figura 2.-Autoestima -sector educativo público y privado 35
Figura 3.-Asertividad -Sector educativo público y privado 38
Figura 4.-Adaptabilidad-sector educativo público y privado 41
Figura 5.-Creatividad- sector educativo público y privado 44
Figura 6.-Pensamiento crítico- sector educativo público y privado 47
Figura 7.-Impulsividad- sector educativo público y privado 50
Figura 8.-Afectividad - sector educativo público y privado 53
Figura 9.-Factores que promueven la resiliencia -sector educativo público y privado 54
Figura 10.-Nivel de resiliencia General 55
Figura 11. Comparación del Nivel de resiliencia- sector educativo público y privado 56
Figura 12.-Fases del programa de intervención 60

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad, los adolescentes enfrentan múltiples situaciones conflictivas que pueden afectar o fortalecer su nivel de resiliencia, los constantes cambios en las dinámicas familiares, educativas y sociales generan un impacto significativo en la conducta de los adolescentes, lo que provoca que modifiquen su percepción del futuro, se alejen de la búsqueda de superación personal y opten estilos de vida más complejos, debido a que la resiliencia se manifiesta de manera diferente en cada etapa de la vida, como resultado de los cambios físicos y psicológicos, los adolescentes adoptan conductas que les exponen a múltiples riesgos. Esta investigación tiene como objetivo analizar la resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado de la Unidad Educativa Salcedo y la Unidad Educativa GRAL. Eloy Alfaro. En este sentido, la metodología adoptó un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo, analítico-sintético y comparativo, en donde, para el estudio de la variable se utilizó el cuestionario JJ46 de Alvarán et al (2022), compuesto por 46 ítems divididos en 8 dimensiones, el cual fue aplicado a una muestra de 288 adolescentes, con edades comprendidas entre 12 y 17 años, divididos equitativamente entre el sector educativo público y privado.

Los resultados indicaron que la resiliencia en los adolescentes del sector educativo público y privado reflejan una capacidad moderada para enfrentar adversidades, caracterizada por un nivel medio de resiliencia. Esta habilidad está respaldada por el apoyo familiar, la autoestima, la creatividad y el manejo del comportamiento, los cuales actúan como indicadores claves que permiten a los adolescentes identificar patrones negativos con mayor conciencia y control, por otra parte, aunque no se observan diferencias significativas entre ambos sectores educativos, la resiliencia se manifiesta de manera diversa, según el contexto de cada población, lo cual indica que la mayor parte de los adolescentes pertenecientes a los dos sectores educativos poseen habilidades para superar obstáculos y enfrentar desafíos.

Palabras claves: Resiliencia, adolescentes, funcionalidad familiar, creatividad, autoestima

ABSTRACT

Currently, adolescents face multiple conflictive situations that can affect or strengthen their level of resilience, the constant changes in family, educational and social dynamics generate a significant impact on the behavior of adolescents, causing them to modify their perception of the future, move away from the search for personal improvement and opt for more complex lifestyles, because resilience manifests itself differently at each stage of life, as a result of physical and psychological changes, adolescents adopt behaviors that exposed to multiple risks. This research aims to analyze resilience in adolescents from the public and private educational sector of the Salcedo Educational Unit and the GRAL Eloy Alfaro Educational Unit. In this sense, the methodology adopted a quantitative approach, of a descriptive, analytical-synthetic and comparative nature, where the JJ46 questionnaire by Alvarán et al (2023) was used to study the variable, composed of 46 items divided into 8 dimensions, which was applied to a sample of 288 adolescents, aged between 12 and 17 years, divided equally between the public and private educational sectors.

The results indicated that resilience in adolescents in the public and private educational sector reflects a moderate capacity to face adversity, characterized by a medium level of resilience. This ability is supported by family support, self-esteem, creativity and behavior management, which act as key indicators that allow adolescents to identify negative patterns with greater awareness and control, on the other hand, although no significant differences are observed Between both educational sectors, resilience manifests itself in a diverse way, depending on the context of each population, which indicates that the majority of adolescents belonging to the two educational sectors have skills to overcome obstacles and face challenges.

Keywords: Resilience, adolescents, family functionality, creativity, self-esteem

CAPÍTULO 1.- MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Situación problemática

La resiliencia se refiere a aquellos patrones de adaptación positiva que tiene el ser humano para enfrentar y regular situaciones adversas, transformándose en oportunidades para obtener éxito, esta capacidad está ligada a cualidades y recursos internos del individuo. En la actualidad los adolescentes están expuestos a diferentes situaciones conflictivas lo cual puede influir o fortalecer su nivel de resiliencia (Moreno et al., 2019).

La adolescencia, es una fase en la que se desarrolla hábitos sociales y emocionales, el adolescente aprende a relacionarse con los demás y a controlar sus emociones para enfrentar y resolver problemas, los entornos de interacción son la familia, la escuela y la comunidad, mismos que actúan como factores para prevenir los peligros que afecten el bienestar de los adolescentes. La resiliencia se manifiesta de manera diferente en cada etapa de la vida, como resultado de los cambios físicos y psicológicos, los adolescentes adoptan conductas que les exponen a múltiples riesgos (López Parra, 2022).

Pérez et al. (2022), menciona que, en los últimos años, los cambios en la dinámica familiar, educativa y social generan un impacto significativo en la conducta de los niños y adolescentes. Con el tiempo, diversos problemas llevan a los adolescentes a cambiar su forma de ver el futuro, lo cual genera que se alejen de la búsqueda de superación personal, opten por un estilo de vida más complejo y erróneamente considerado cómodo. Factores como la deserción escolar, la participación en pandillas, el maltrato intrafamiliar, el consumo de drogas y alcohol, son los principales impulsores de decisiones que, en muchos casos, marcan un camino diferente en sus vidas.

Según datos proporcionados por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF, 2020), el 46% de los adolescentes a nivel mundial han experimentado cambios en su motivación de participar en tareas recreativas y el 36% en tareas cotidianas. Por otro lado, esta tendencia se manifiesta de manera negativa, debido a que el 43% de mujeres y el 31% de hombres adolescentes expresan pesimismo frente a las expectativas del futuro, lo cual, genera un esquema de rechazo frente al desarrollo de la resiliencia.

En la actualidad, se ha identificado que la resiliencia en los adolescentes no es una habilidad innata, sino que se desarrolla a lo largo del tiempo con el apoyo y la guía de otras personas. Dentro de un estudio realizado por Guiop (2022), señala que el 10,4% de adolescentes no desarrollan habilidades resilientes, el 64,7% de la muestra indica alcanzar un nivel medio y 24,9% presenta un nivel alto, lo que destaca la falta de eficiencia y competencia para enfrentar desafíos y satisfacer sus necesidades.

En América Latina se ha identificado tres cambios significativos dentro de la estructura familiar, mismos que amenazan o alteran la estabilidad de los adolescentes: incremento de familias monoparentales, migraciones, alto índice de embarazos adolescentes. De esta manera, los sistemas educativos enfrentan los siguientes retos para fortalecer y promover la resiliencia en los adolescentes: deserción escolar, deficiencia en la calidad educativa y bajo índice de oportunidades laborales (Tarazona et al., 2020).

Pierrini (2021), en su estudio realizado en Argentina, señala que el 64% de la muestra total de adolescentes presentan resiliencia moderada, el 26% adolescentes indican resiliencia alta, mientras que el 10% experimentan una escasa capacidad de resiliencia, como consecuencia de diferentes factores asociados tales como: Nivel socioeconómico bajo, autoestima baja, escaso sentido del humor, ausencia de redes de apoyo, inadecuado desarrollo de aptitudes.

Un estudio realizado en México señala que el desarrollo de la resiliencia en adolescentes se centra en la combinación de factores a nivel individual y del entorno, de esta manera, como consecuencia de las realidades culturales, económicas y sociales los adolescentes mexicanos presentan diferentes necesidades a las que deben adaptarse, mismas que están sujetas a diversos factores de riesgo: Violencia, matrimonios a temprana edad, abusos de sustancias, desigualdad de género, falta de cohesión familiar (Flores y Cortés, 2022).

Un estudio realizado en Perú destaca que la dinámica social de los adolescentes dentro de las instituciones educativas se encuentra sujeta a comportamientos de agresividad y violencia, lo que afecta su aprendizaje, en donde el 58,2 % de los adolescentes demuestran un nivel de resiliencia alto, mientras que el 63,6 % indican un nivel moderado de comportamiento agresivo, misma que permite reflejar una correlación opuesta entre las variables, dando como resultado que a mayor agresividad, menor es la probabilidad de que los adolescentes sean resilientes ante diversos riesgos (Brito, 2023).

Según el estudio realizado por Aldaz y Escobar (2020), en Portoviejo-Ecuador, resalta que el 30% total de la muestra de adolescentes presentan ideación suicida, mientras que un 60% indican tener resiliencia, poseen una capacidad moderada para enfrentar desafíos. Por otro lado, el 36.66% indican un nivel escaso de resiliencia, lo que refleja una capacidad limitada para enfrentar desafíos, se vincula a que los adolescentes buscan la aceptación dentro de su entorno social, el respaldo de su familia y su independencia.

La investigación tiene como propósito analizar la resiliencia en adolescentes, así como comprender los factores y características individuales que impactan en la resiliencia de estos, debido a que la adolescencia es una etapa marcada por transformaciones y retos, donde la capacidad para afrontar y vencer desafíos puede influir significativamente en el éxito y bienestar de los adolescentes.

Dada la importancia de este tema los beneficiarios directos de esta investigación serán los adolescentes pertenecientes a la institución pública de la Unidad Educativa ‘‘SALCEDO’’ y de la Institución privada la Unidad Educativa ‘‘GRAL. ELOY ALFARO’’, mismo que serán tomados en cuenta para realizar encuestas y conocer el nivel de resiliencia que presentan ante situaciones adversas. Además, el desarrollo del tema es factible puesto que existe la colaboración del director y docentes de las Instituciones Educativas.

Problema Científico

De acuerdo con lo investigado se presenta la siguiente interrogante:
¿Qué nivel de resiliencia presentan los adolescentes del sector educativo público y privado?

Delimitación del problema

- **Línea de investigación:** Comportamiento Social y Educativo
- **Área:** Educación
- **Aspecto:** Resiliencia en adolescentes

Delimitación espacial:

- **Provincia:** Cotopaxi
- **Cantón:** Salcedo
- **Lugar:** Unidad Educativa ‘‘SALCEDO’’ y Unidad Educativa ‘‘GRAL. ELOY ALFARO’’

Delimitación Temporal:

La investigación se ejecutará en el mes de Septiembre 2024 – Febrero 2025

Unidades de observación:

Se llevará a cabo con adolescentes del sector educativo público y privado.

Investigaciones previas

El estudio de Ramírez (2022) titulado ‘‘Fortalecimiento de la resiliencia de adolescentes escolarizados en una institución educativa de Florencia-Caquetá’’, se centró en el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes a través de un programa de intervención psicosocial, mismo que fue diseñado de acuerdo con las necesidades que presente la población a intervenir. La investigación fue cualitativa – descriptiva sujeta a la acción participativa, su población objeto de estudio fue de 19 adolescentes distribuidos entre hombres y mujeres, los resultados indicaron que los niveles de resiliencia en los adolescentes deben ser fortalecidos.

La investigación resalta que la implementación de programas de intervención psicosocial adaptados a la características de la población, permiten que el nivel de resiliencia en los adolescentes se fortalezca, como resultado del desarrollo de la personalidad, transformación y reorientación de intereses, lo que permite reducir los riesgos que pueden experimentar los adolescentes al enfrentarse a diversas situaciones.

Coronel (2023) en su investigación ‘‘Resiliencia en estudiantes de Educación Media Superior’’ centra su atención en la creación de un modelo explicativo sobre resiliencia, el cual permitió guiar estrategias a nivel educativo que garantice el desarrollo de la resiliencia, la metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, descriptivo y causal, se aplicaron diversos instrumentos y preguntas aisladas a 10,138 alumnos, los resultados revelaron que el género femenino presenta un nivel bajo de resiliencia, mismo que es causado por factores como: La ansiedad y la depresión.

Esta investigación aborda la interacción de diversos factores a través de un modelo explicativo de resiliencia, mismo que permite crear proyectos colaborativos basados en la regulación emocional y de aprendizaje, los cuales se encuentran vinculados al enfrentamiento de situaciones adversas. Por lo cual, los adolescentes son más vulnerables a enfrentar diversos retos que están sujetos a la vida adulta, pueden verse implicados en riesgos generados por escenarios hostiles. Desde esta perspectiva la resiliencia permite que los adolescentes se adapten de manera positiva dentro del contexto educativo, a través de estrategias centradas en el futuro.

El estudio realizado por Lovon (2023) ‘‘Resiliencia en adolescentes del cuarto y quinto grado de secundaria de la IE Antonio Raymondi del distrito Saylla’’ se centró en identificar el nivel de resiliencia, a través de un alcance descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, con un total de población de 128 adolescentes distribuidos entre hombres y mujeres, se obtuvo como resultado que el 65,6% tienen un nivel moderado de resiliencia, el 29,7% se encuentran en un nivel alto y el 4,7% presentan un nivel de resiliencia bajo, mismos que están sujetos a la ecuanimidad y a la autoconfianza.

La investigación resalta la importancia de incorporar un grupo de profesionales que permitan aumentar en los adolescentes la autoestima, la competencia social y la educación dentro de diversos contextos, tiene como finalidad que los estudiantes consigan el éxito profesional dentro de una sociedad cambiante. De esta manera los estudiantes pueden experimentar y explorar emociones que permitan su desarrollo personal, debido a que la resiliencia permite visualizar un futuro enfocado en la recuperación de adversidades.

Álvarez y Paucar (2021), en su investigación ‘‘Resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas de una zona rural y urbana-Acoria Huancavelica’’ tuvo como objetivo comparar el nivel de resiliencia de las instituciones, se aplicó el instrumento de Wagnild y Young, el método científico y un diseño no experimental, en 120 estudiantes de bachillerato, dando como resultado que los estudiantes que pertenecen a la zona urbana presentan mayor resiliencia que los que pertenecen a la zona rural.

El estudio permite destacar aquellas diferencias que existen dentro de las experiencias de los adolescentes que viven en las zonas rurales y urbanas, teniendo en cuenta que la resiliencia se encuentra sujeta al entorno en el que se desenvuelven las dos poblaciones, lo que permite encontrar un equilibrio en las decisiones, la adaptabilidad, la flexibilidad y motivaciones que tienen cada uno de los adolescentes ante las situaciones de riesgos.

Apaza et al. (2023), en su artículo ‘‘Resiliencia en adolescentes expuestos a contextos de riesgo psicosociales: una revisión sistemática’’ tuvo como objetivo analizar sistemáticamente las investigaciones sobre resiliencia en adolescentes, a través de una revisión sistemática desde el año 2017 al 2021. Los resultados indican que los niveles de resiliencia en adolescentes se encuentran dentro de un rango moderado, a pesar de los elevados niveles de conflictos familiares y sociales, los adolescentes siguen desarrollando capacidades que permiten la superación de diversas situaciones y mirar hacia el futuro con actitud positiva.

Es importante reconocer que, al realizar una investigación de manera sistemática sobre la resiliencia en adolescentes, permite entender que en la actualidad la resiliencia está sujeta a diversos problemas sociales, en donde los adolescentes deben ser capaces de superar las consecuencia negativas derivadas por la exposición a riesgos, a través de estrategias que están vinculadas al fortalecimiento y desarrollo del autoestima.

Sibalde et al. (2020), en su artículo ‘‘Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social’’ afirma que los adolescentes dentro de este contexto enfrentan diversos obstáculos para su autodesarrollo, lo que, en diversas ocasiones, les impide reconocer las estrategias de afrontamiento a las dificultades de su vida diaria. Para la investigación utilizaron una revisión integradora de 17 artículos y preguntas guías, como resultado obtuvo que los factores que favorecen la resiliencia en los adolescentes son el apoyo social, mientras que, los factores de riesgo están vinculados al escaso apoyo institucional y la violencia.

La revisión integradora permite conocer un conjunto de evidencias y dimensiones sobre aquellos factores relacionados a la resiliencia que presentan los adolescentes dentro de un contexto de vulnerabilidad, mismo que pueden actuar como factores de riesgo o factores que permiten fortalecer y desarrollar la resiliencia tales como: La cohesión familiar, características a nivel individual e institucional.

El estudio realizado por García y Castro (2024) ‘‘La resiliencia del adolescente y su relación con variables familiares y escolares’’ tuvo como objetivo analizar la relación de la resiliencia con las variables, se realizó un estudio explicativo, correlacional y no experimental, en una muestra de 1681 adolescentes entre 12 y 17 años, como resultado se obtuvo que los adolescentes que poseen baja resiliencia no mantienen una adecuada comunicación con su padres.

La investigación resalta que la resiliencia dentro del contexto familiar es afectada por la calidad de interacciones que ocurren dentro del hogar, para construir una comunicación adecuada, dentro de la investigación sugieren la creación de programas que permitan guiar y orientar a los padres sobre la resiliencia frente al desarrollo del adolescente y su relación con el contexto familiar y escolar. La resiliencia permitirá identificar señales que indican que los adolescentes se desenvuelven en contextos sujetos a relaciones positivas.

La investigación de Flórez et al. (2020) ‘‘Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior’’, aborda los niveles de

resiliencia en estudiantes víctimas del conflicto armado colombiano, se aplicó dos tipos de instrumentos contextualizados, un estudio transversal, paradigmas positivistas y una metodología cuantitativa, en 103 estudiantes, obteniendo, así como resultado que el nivel de resiliencia que predomina es el moderado con un 29.2%. Por lo tanto, las estrategias de afrontamiento a las que más acuden los estudiantes son: Autonomía, impulsividad, negación y la búsqueda de apoyo.

Es importante resaltar que la resiliencia es el camino para que las personas accedan a las diversas oportunidades de estar en constante aprendizaje, lo cual permite transformar su vida y las de los demás, de esta manera las instituciones tienen la responsabilidad social de fomentar la resiliencia entre sus miembros, con el objetivo de fortalecer la toma de decisiones, mismas que permita aumentar la capacidad de crear y construir su vida, ya sea frente a situaciones favorables o negativas.

Remaycuna (2021), en su artículo ‘‘Resiliencia en adolescentes internados en un centro juvenil de las ciudad de Piura’’ se centró en establecer los procesos psicométricos de la escala de resiliencia, utilizando una metodología descriptiva de corte transversal, su población objeto de estudio fue de 138 adolescentes entre 14 y 18 años, como resultado se obtuvo que la mayor parte de adolescentes presentan niveles moderados y bajos de resiliencia, lo cual indica que presentan dificultades para adaptarse y superar fracasos vinculados a diferentes proyectos que emprendan.

Dentro de este contexto la resiliencia implica la capacidad que presentan los adolescentes para enfrentar obstáculos, debido a que se refiere a la combinación entre dos características a nivel interno (capacidades cognitivas) y a nivel externo (entorno al que pertenecen). De esta manera, cuando las condiciones en las que se encuentran los adolescentes son positivas, manejan correctamente las circunstancias difíciles, lo que les permite comprender y adaptarse a la realidad de los problemas.

Ángeles y Manrique (2021), en su artículo ‘‘La resiliencia como herramienta de cambio para alcanzar la felicidad en adolescentes de Lima Norte’’, se centró en describir los niveles de resiliencia en adolescentes teniendo en cuenta el sexo y edad, mediante una investigación cuantitativa descriptiva y un diseño no experimental transversal, en 515 adolescentes de 10 a 12 años, se evidenció en términos generales que el nivel que predomina fue el moderado y el nivel alto de resiliencia, lo que permitió observar que los adolescentes se encuentran aptos para enfrentar cambios ante situaciones futuras que puedan experimentar.

El estudio permite reconocer que los adolescentes, necesitan apoyo en cada etapa, debido a que desarrollan sus procesos de aprendizaje a partir de la interacción con su entorno. De esta manera los demás comprenderán lo que están viviendo y se enfocarán en enfrentar las adversidades que se les presenta en los diferentes contextos sociales. Además, es necesario que conozcan que pueden ser resilientes para superar dificultades, lo cual es generado por un conjunto de emociones positivas, a través, de destrezas personales.

Bouroncle y Labarthe (2022), en su investigación ‘‘Resiliencia: un estudio comparativo entre adolescentes de instituciones Educativas privadas de Lima y de Piura’’, tuvo como objetivo comparar la resiliencia en adolescentes, como en función del sexo, a través de un diseño descriptivo – comparativo, con una muestra de 170 estudiantes de 12 a 18 años, distribuidos entre hombres y mujeres, se evidencio que el nivel de resiliencia no es estadísticamente distinto, por lo cual, sin importar los factores, los adolescentes pueden llegar a desarrollar la resiliencia.

En la actualidad como consecuencia de las transformaciones, los factores de riesgo y protección presentaron un gran impacto generado por el entorno, causando así en los adolescentes niveles escasos de competencias. Cabe recalcar que las instituciones educativas privadas permiten en los adolescentes generar mayor resiliencia, debido a que sus docentes brindan atención personalizada, lo cual genera habilidades socioemocionales.

Desarrollo Teórico

Resiliencia

La resiliencia se define como aquel proceso dinámico que ante situaciones de gran adversidad tiene como resultado la adaptación positiva. Esta definición resalta tres elementos fundamentales: la idea, la superación de la adversidad y aquel proceso que involucra la interacción entre el mecanismo de carácter emocional y socioculturales que afectan directamente el desarrollo del individuo (Gonzáles , 2016).

La resiliencia es entendida como un potencial humano, que se encuentra presente en todas las culturas, aunque no debe considerarse una regla universal, debido a que esto depende de los cambios contextuales y de aquellas características sujetas al individuo. Del mismo modo, la resiliencia debe entenderse como algo relativo, puesto que se manifiesta en grados y momentos diferentes según la persona, su familia y la cultura a la que pertenecen los mismos (Aguilar et al., 2023).

Factores de la resiliencia

De acuerdo con la teoría de Grotberg (2006), la resiliencia se centra en la capacidad del ser humano para enfrentar adversidades y transformarlas en aprendizajes, por lo cual organiza los factores de resiliencia enfocándose en el apoyo externo, fuerza interior y capacidades interpersonales, mismos que se agrupan en tres categorías:

- Yo tengo (apoyo externo): Surge a partir de las relaciones basadas en la confianza y el apoyo de familiares y amigos, mismos que promueven la resiliencia, presentan características como: Yo tengo límites en el comportamiento, un entorno de independencia, modelos positivos a seguir, un contexto social y familiar estable.
- Yo soy (fuerza interior): se vincula a los atributos personales que se desarrolla a través del tiempo, presenta características como: Yo soy una persona que agrada a los demás, tranquila, con una visión clara de un futuro, indica empatía, preocupación, es responsable, acepta las consecuencias, es optimista y tienen una actitud esperanzadora.
- Yo puedo (capacidad interpersonal): Se refiere a la habilidad que posee el individuo para interactuar con su entorno y resolver problemas, presenta característica como: Yo puedo generar ideas innovadoras, descubrir nuevos enfoques para completar tareas, comunicar pensamientos, resolver conflictos en diferentes contextos, controlar y expresar mis emociones.

Factores de protección

Los factores de protección disminuyen los efectos negativos que puede causar la exposición a diferentes riesgos, lo cual permite que algunas personas a pesar de haber vivido en situaciones desfavorables y enfrentar experiencias adversas, tengan una vida normal. Este factor se encuentra vinculado a la personalidad resiliente que tiene un individuo a nivel individual, colectivo y familiar (Sánchez, 2019).

Montoro (2020), destaca factores internos y externos que influyen en la modificación del riesgo:

- **Introspección:** Implica analizar y reflexionar sobre las emociones y pensamientos personales con la finalidad de entender las virtudes propias y la de otros. A través de la introspección los adolescentes comprenden mejor sus comportamientos y decisiones.

- **Interdependencia:** Habilidad que tiene una persona para establecer límites entre sí mismo y en entornos que pueden ser perjudiciales, de esta manera busca que los adolescentes consideren el apoyo de quienes lo rodean.
- **Interacción:** Es aquel proceso por el cual se establece relaciones cercanas y satisfactorias con otras personas, así como para construir redes de apoyo, aprender habilidades sociales y explorar la identidad, durante la adolescencia permite que el individuo establezca vínculos significativos.
- **Iniciativa:** Se refiere a la capacidad de enfrentar los obstáculos y manejarlos de manera positiva, teniendo en cuenta la satisfacción de la persona al imponerse pruebas rigurosas.
- **Creatividad:** Es la capacidad de crear ideas y soluciones innovadoras para adaptarse a condiciones adversas, ayuda a las personas a enfrentar dificultades y cuestionamientos de manera creativa, lo cual permite convertir los obstáculos en oportunidades.
- **Moralidad:** Se refiere a la habilidad de sostener principios éticos y valores firmes ante situaciones difíciles, lo cual permite que los individuos tomen decisiones justas que aporten positivamente en la sociedad.
- **Humor:** Es un factor que permite a la persona sobrellevar aquellos eventos desfavorables, reduciendo el miedo y la ansiedad, en la adolescencia se refiere a la capacidad que tiene un individuo para comunicar sus emociones de manera positiva, a través del disfrute de la diversas acciones y situaciones.
- **Familia resiliente:** Se refiere a la capacidad que tiene una familia de comprender que los acontecimientos de la vida forman parte de un proceso constante y consolidaciones a nivel emocional, económico y social.

Factores de riesgo

Los factores de riesgo son cualidades que pueden afectar de manera negativa el desarrollo de una persona. De acuerdo con Montoro (2020), estos factores se clasifican en individuales, interpersonales y ambientales:

- **Individuales:** Abarca la dificultad en el control de impulsos, niveles bajos de coeficiente intelectual, falta de motivación, dificultad para manejar emociones.

- **Interpersonales:** Están vinculados con la comunicación inadecuada de la familia, falta de compromiso en el ámbito educativo.
- **Ambientales:** El contexto en el que se desarrolla una persona impactará en ella, considerando aspectos como las dificultades económicas, la inseguridad, el desempleo, la desorganización y condiciones de la comunidad.

Adolescencia

Según Moreno (2007), la adolescencia se caracteriza por representar un período entre la niñez y la edad adulta en donde suceden cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social. Durante esta transición, el individuo se encuentra en un estado de vulnerabilidad ante los numerosos cambios que experimenta en cada aspecto de su vida, por lo tanto, es un período que implica decisiones significativas encaminadas a ser parte de su autonomía.

Fases de la adolescencia

Adolescencia temprana

Esta etapa se extiende generalmente desde los 10 hasta los 13 años, siendo principalmente identificada por los cambios físicos de la pubertad. Durante esta etapa las relaciones interpersonales vinculadas a la preocupación por la imagen corporal son características de gran relevancia, el adolescente comienza a poner límites a la autoridad, supervisión y a la aceptación de consejos (Güemes et al., 2017).

Dentro de esta etapa, el individuo y su relación con la sociedad son reevaluados, lo cual implica la búsqueda de nuevos objetivos que permitan su realización como una persona única. Al experimentar diversos cambios que son determinantes para su futuro, los adolescentes empiezan a encaminar intereses de manera concreta (Águila et al., 2018).

Adolescencia media

Se extiende desde los 14 hasta los 17 años, está etapa se destaca principalmente por los conflictos familiares, como consecuencia de las contradicciones. El adolescente empieza a reconocer su identidad en evolución, acepta su cuerpo, se vuelve más independiente y creativo, experimentan el contacto con personas del sexo opuesto, lo cual les conlleva a tener la capacidad de comprender los sentimientos de los demás (Rubio A. , 2022).

Bosque y Aragón (2008) mencionan que, durante la adolescencia media, la maduración mental es parte del desarrollo intelectual, mientras que, la maduración afectiva está sujeta a la

personalidad del adolescente. El adolescente dentro del contexto familiar es ambivalente, necesita de su familia, pero el querer buscar su independencia y conocimiento personal le limita acercarse a ella, lo cual genera que se enfoquen más en su grupo de amigos.

Adolescencia tardía

Esta etapa se extiende desde los 17 hasta los 21 años, se caracteriza por la reintegración de valores parentales, los adolescentes desarrollan un sentido más seguro de su propia identidad, empiezan a centrarse en el futuro y toman decisiones enfocadas en sus sueños. Durante esta etapa los adolescentes experimentan un importante crecimiento y desarrollo físico, lo cual les permite la aceptación de su imagen corporal y el establecimiento de relaciones sociales (Allen y Waterman, 2019).

Dentro de esta etapa, los adolescentes vuelven aceptar los valores y consejos de sus padres, las amistades pierden relevancia, lo cual da paso a la construcción de barreras personales y relaciones íntimas. Los adolescentes empiezan a desarrollar y definir su personalidad, se enfocan más en sus objetivos, metas y futuros trabajos, lo que les permite establecer con mayor claridad la capacidad de asumir responsabilidades y definir límites (Rubio, 2021).

Funcionalidad Familiar

La funcionalidad familiar se centra en aquellas características que posee una familia para fomentar la adaptación positiva y el bienestar de cada uno, se trata de las relaciones interpersonales que impiden las conductas de riesgo y al mismo tiempo favorece el desarrollo integral de cada individuo. La familia es el eje principal para la realización de un individuo, debido a que proporcionan valores y costumbres que promueven el desarrollo del grupo familiar (Reyes y Oyola, 2022).

Caguana y Tobar (2022), menciona que la funcionalidad familiar es un sistema que abarca las relaciones familiares y personales, que contribuyen a la satisfacción del hogar. La familia promueve el crecimiento de los miembros del hogar, respeta su espacio y libertad, debido a que se centran en la interacción de vínculos emocionales entre los miembros de una familia, mismos que pueden alterar su estructura familiar con la finalidad de enfrentar dificultades, alcanzar objetivos y emociones de manera efectiva.

Cohesión

La cohesión familiar se refiere a aquella conexión emocional entre los miembros de la familia, incluye aspectos como las actividades compartidas, la dependencia, los límites, las alianzas, los interés y aprobación de los otros, al cumplir con lo detallado permite dentro del contexto familiar mantener una comunicación asertiva, lograr un objetivo propuesto y mantener el apoyo entre sus miembros (Velezmoro, 2020).

Gómez et al. (2021), afirma que la cohesión familiar se ve afectada cuando no existe una conexión entre los miembros de la familia, ya sea debido a relaciones distantes o a las consecuencias de la descomposición familiar. Por lo tanto, el grado de cohesión en una familia permite describir las relaciones, vínculos e identificar los factores que influyen y pueden ser un recurso clave para comprenderla.

Armonía

La armonía familiar se define por la cohesión de las relaciones, es aquella habilidad que desarrolla la familia para aceptar libremente las capacidades propias que desarrollan cada uno de sus miembros, la compresión, la manera y respaldo de apoyar de manera adecuada ante situaciones que generan riesgo dentro de la funcionalidad familiar. De esta manera, cuando cada individuo asume con responsabilidad su rol, el valor se fortalece y existe un equilibrio positivo entre los intereses y necesidades de cada uno (Granda, 2022).

Roles

Los roles son aquellas funciones y responsabilidades que cada miembro de la familia desempeña jerárquicamente dentro de su sistema familiar, mismos que pueden variar según la edad, el género y las expectativas sociales, cuando estos se encuentran claramente definidos, contribuyen a la cohesión familiar. De esta manera los roles familiares reflejan cómo las familias se desarrollan dentro de su contexto, constituyendo así un factor importante para su estabilidad dentro de la sociedad (Delfín et al., 2021).

Comunicación

La comunicación representa el principal medio de interacción entre los individuos, debido a que facilita el vínculo, el conocimiento y la determinación de la funcionalidad en el día a día. Además, promueve relaciones saludables en los diferentes ámbitos que se encuentra una persona, a través de la adaptabilidad, innovación y creatividad, se logrará identificar los intereses o dificultades que presentan (Navas et al., 2021).

La comunicación que ocurre entre padres e hijos es esencial en la crianza de los adolescentes, debido a que facilita una expresión abierta de ideas y emociones con respeto y libertad. Una comunicación adecuada dentro del contexto familiar permite la transmisión de valores, la detección temprana de posibles riesgos y la atención correcta a las necesidades de cada persona, esto contribuye al desarrollo de su personalidad y a la integración apropiada dentro de la sociedad (Navas et al., 2021).

Permeabilidad

La permeabilidad es un factor que describe la habilidad de una familia para interactuar con otras instituciones sociales, lo cual facilita una relación correcta de sus miembros y otros subsistemas. Una familia permeable permite a sus miembros obtener cambios, proporciona alternativas y su sostenibilidad se vincula a la capacidad de satisfacer las demandas de otros sistemas, por otro lado, una familia poco permeable, se centra en reglas y jerarquías, opera a través del uso de la fuerza física, lo cual limita obtener cambios de sus miembros (Ortiz , 2023).

Asertividad Familiar

La asertividad, es aquella capacidad que facilita a un individuo interactuar y expresarse de manera eficiente. La familia actúa como un regulador de la comunicación y de la relaciones entre sus miembros, lo cual permite su desarrollo correcto y seguro dentro de un contexto determinado, esta capacidad facilita de manera directa, una comunicación clara, la resolución de conflictos y fortalece las relaciones interpersonales (Arévalo, 2020).

La familia desempeña un papel importante en el desarrollo social y emocional de los individuos, por lo tanto, una familia asertiva es aquella que se muestra segura de sí misma, es expresiva, tiene la capacidad de guiar a los demás miembros y tomar la responsabilidad ante futuros comportamientos a nivel familiar, promoviendo así conductas saludables, valoradas y vínculos de respeto (Arévalo, 2020).

Autoestima

La autoestima es aquella percepción o proceso de reconocer cualidades, sentimientos, experiencias y valores propios de la persona, se trata de una formación positiva centrada en metas, intereses, capacidades y de mantener una imagen clara de lo que desean alcanzar. Además, permite la autorregulación, como resultado de adquirir nuevas habilidades se convierte en una guía para que los individuos puedan enfrentar y adaptarse a los diversos contextos que se presenten durante el tiempo (Perales, 2021).

Autoestima adecuada

Una adecuada autoestima promueve la motivación y el compromiso propio ante los diferentes cambios, se centra en la autocrítica, por lo tanto, exige que el adolescente analice y sea consciente de los conocimientos necesarios para el cumplimiento de una acción y la resolución de problemas. De esta manera, los adolescentes al tener una adecuada autoestima poseen mayor confianza, motivación, compromiso personal, reconocen sus errores, expresan su opinión y emociones, lo que les permite establecer, adaptarse y relacionarse de manera positiva con los demás, al igual que aprovechan las fortalezas y habilidades para alcanzar los objetivos que se planteen de manera realista y constructiva (Ruiz, 2020).

Autoestima deficiente

La autoestima es deficiente cuando existe la falta de autoconocimiento, dentro de este contexto el adolescente posee una visión distorsionada o insuficiente de sí mismo. La flexibilidad suele estar ausente, como consecuencia de la rigidez y la negación hacia aquellos elementos o acciones que no coinciden con la imagen idealista del mismo, esto conlleva a que la persona tenga problemas para reconocer sus logros y alcanzar sus objetivos, debido al temor de asumir riesgos nuevos (Ruiz, 2020).

Díaz et al. (2019), menciona que los adolescentes con autoestima inadecuado presentan las siguientes características:

- Evitan los riesgos.
- Se limitan a participar en diferentes actividades.
- Presentan dificultad para expresar sus emociones.
- No aceptan críticas, como resultado de su inseguridad.

Asertividad

La asertividad se refiere a la capacidad de los individuos para manifestar sus emociones, limitaciones, derechos y perspectivas, que permitan manejar las críticas. En el contexto del desarrollo adolescente, la asertividad está sujeta como una habilidad fundamental, no solo facilita la formación significativa de redes sociales, sino que también fortalece el autoestima al actuar como un factor protector (Flórez et al., 2021).

La asertividad es aquel proceso que garantiza la igualdad de las relaciones sociales, se enfoca principalmente en la comunicación correcta y respetuosa. Durante la etapa de la adolescencia la asertividad promueve la confianza y la autoimagen de manera positiva, sin

embargo, al no desarrollar recursos asertivos los individuos presentan conductas de carácter pasivo o agresivo dentro de su entorno (Rengifo, 2020).

Asertivo

Actuar de manera asertiva implica poseer la capacidad de comunicar y recibir mensajes vinculados a las creencias, opiniones o sentimientos propios como de otros, de una manera oportuna y respetuosa. Las personas asertivas tienden a defenderse de mejor manera, lo que influye positivamente en sus acciones y relaciones interpersonales, por lo tanto, demostrará firmeza, igualdad, comunicación afectiva y cumplimiento de objetivos de manera adecuada (Rengifo, 2020).

La persona asertiva puede comunicarse libremente sin adoptar un comportamiento pasivo, ni recurrir a conductas agresivas, lo que implica tener control personal. Una persona asertiva según Corrales (2017), debe tener una serie de características y destrezas detalladas a continuación:

- Expresión de sentimientos.
- Autoestima adecuada.
- Comunicación fluida.
- Habilidad para abordar conflictos.
- Respeto a las opiniones de los demás.

No asertivo

Un comportamiento no asertivo indica que el individuo se está reprimiendo a sí mismo, lo que en varias ocasiones puede generar que no logre expresar sus sentimientos libremente, este tipo de comportamiento limita que los adolescentes alcancen sus metas, como consecuencia de escuchar opiniones de los demás. Al no desarrollar esta capacidad el individuo presenta dificultades para relacionarse con otras personas y manejar las críticas de una manera correcta (Corrales, 2017).

Las personas no asertivas pueden manifestarse de manera agresiva, debido a la acumulación de tensiones y provocar que otras personas cercanas experimenten sentimientos de culpabilidad o de superioridad. Según Corrales (2017), una persona no asertiva posee las siguientes características:

- Evita conflictos.

- Inadecuada autoestima.
- Inseguridad y pensamientos de inferioridad al considerar las opiniones de los demás.
- Falta de comunicación.

Impulsividad

La impulsividad es un concepto multidimensional, interpretado de diversas formas, es considerada principalmente como una acción que se realiza sin tener una reflexión previa de manera adecuada, misma que conlleva riesgos o es desfavorable para la situación, obteniendo así consecuencias no deseadas, como la falta de respeto, amenazar a otra persona física o verbalmente (Herdoiza y Chóliz, 2018).

Miller (1991, como se citó en Bocanegra y Cabanillas, 2020), sostiene que la impulsividad posee un componente de carácter innato, sin embargo, la manera en la que se manifiesta se encuentra vinculada con el entorno al que pertenece cada persona. Por lo tanto, esto depende del tipo de crianza y aprendizaje que los padres proporcionen desde la infancia al adolescente.

Impulsivo

El comportamiento impulsivo de un individuo surge desde la infancia y evoluciona durante el proceso de la adolescencia, de esta manera los adolescentes que muestran tendencias impulsivas llegan a desarrollar conductas antisociales, delictivas y pensamientos de carácter suicidas, mismos que pueden llegar a interferir en los planes de un futuro y en el bienestar de cada individuo (García et al., 2022).

Una persona impulsiva durante la adolescencia presenta la ausencia del temor, factor que conlleva a tener relaciones interpersonales negativas y falta de autorregulación emocional. Según Bringas (2022), una persona impulsiva presenta las siguientes características:

- Actúa de manera rápida, sin pensar.
- Persigue experiencias y desafíos peligrosas.
- Comportamiento agresivo.

No impulsivo

Un comportamiento no impulsivo implica la capacidad de autocontrol y reflexión ante situaciones difíciles, como resultado los individuos tienden a ser más divertidos y audaces, al participar en actividades de alto riesgo, al igual que toman decisiones de manera responsable,

lo cual evita que actúen de manera precipitada y consideren las consecuencias que pueden existir a largo plazo (Bringas, 2022).

Afectividad

La afectividad es el conjunto de emociones y aspectos de adaptación que tiene la persona, por lo cual, implica la expresión de sentimientos, por medio de una comunicación asertiva. En los adolescentes la afectividad está sujeta a la autoestima, lo que les permite enfrentar diferentes situaciones y direccionar sus vidas dentro de la sociedad, como resultado de la capacidad que tiene un individuo para reaccionar a los estímulos de su entorno (Velita, 2019).

La afectividad principalmente desempeña un rol importante dentro de la orientación de la conducta a nivel personal, debido a que responde a diversos estímulos, mismos que están relacionados con actividades compartidas, con la interacción social y familiar. Además, se encuentra vinculada a diversas percepciones que tiene un individuo para sentirse más estable y poder interpretar de acuerdo con los valores que poseen, siendo consciente de cada una de sus experiencias (Fragoso, 2022).

La afectividad, se define como la dimensión que permite expresar libremente cualquier tipo de aprendizaje, emociones positivas y sentimientos entre otros grupos. El desarrollo de la afectividad es importante para lograr una madurez emocional que se adapte a las diferentes etapas de la vida, lo cual permite alcanzar un nivel elevado de autoestima, identificar emociones y promover la formación de relaciones interpersonales de manera segura, mismas que garanticen el desarrollo de la identidad y superación de obstáculos centradas en oportunidades de interacción con la sociedad (Llanos et al., 2019).

Afectividad adecuada

La afectividad adecuada surge de una combinación sujeta a procesos sociales que se desarrollan a través de experiencias de carácter positivo que tienen un individuo, mismo que implica tener un diálogo asertivo, satisfacción de necesidades tales como, alimentación, educación y protección física, dichos elementos generan un fenómeno dinámico dentro de la familia centrado en diversas manifestaciones que varían de acuerdo con la frecuencia e intensidad (Sontura, 2020).

Una persona con una adecuada afectividad se encuentra sujeta a una variedad de recursos, habilidades, comportamientos y procesos de adaptación que contribuyen al éxito en diferentes circunstancias de la vida, como resultado de saber expresar sentimientos y

emociones, misma que se encuentran asociadas a la búsqueda de oportunidades, aprendizajes y experiencias para guiar a un individuo (Aguilar R. , 2020).

Afectividad inadecuada

La persona con una afectividad inadecuada experimenta con frecuencia un alto índice de emociones negativas, como la ansiedad, vergüenza, culpa, temor, preocupación, tristeza e ira. Estas emociones abarcan en su mayoría diversas facetas que con el tiempo pueden causar en los adolescentes reacciones inapropiadas sujetas al comportamiento social, vínculo familiar y equilibrio emocional, lo cual limita que el individuo pueda establecer una comunicación apropia (Sontura, 2020).

Sontura (2020), menciona que los sentimientos derivados de la afectividad negativa, como la inseguridad, el abandono, fobias, la angustia y la depresión, a menudo se traduce en deseo de venganza. Estos vínculos afectivos, con el tiempo pueden llegar a generar un comportamiento social inadecuado, como resultado de aquellas experiencias vividas dentro del entorno familiar desde la infancia.

Adaptabilidad

Es aquella capacidad que posee el ser humano para adaptarse a nuevos procesos o cambios en su comportamiento, con la finalidad de integrarse y desarrollar eficientemente sus funciones. Esto implica que las personas ante las exigencias constantes de una sociedad tengan la capacidad de adaptación a nuevos entornos o situaciones, mismas que se encuentran sujetas a sus objetivos de manera positiva (Yokiris, 2020).

La adaptación es parte de un proceso dinámico y relacional sujeta al individuo y a su entorno, por lo tanto, se enfoca en aquellas necesidades que tiene una persona para lograr que su comportamiento se ajuste a sus propias preferencias y deseos, así como a las circunstancias y necesidades de quienes lo rodean a lo largo de su vida. La adolescencia al ser una etapa de cambios significativos permite que el individuo desarrolle e integre conductas para adaptarse a diferentes entornos y satisfacer sus propias necesidades (Bosque y Aragón, 2008).

Adaptabilidad adecuada

La adaptabilidad adecuada implica la capacidad que tiene una persona de ajustarse correctamente a nuevas situaciones, experiencias, cambios o desafíos, manteniendo un equilibrio directo entre la flexibilidad y la estabilidad. Las personas deben ser capaces de aprender, gestionar el cambio de manera constructiva, modificar ideas y comportamientos

según sean necesarios para alcanzar los objetivos deseados. Según Ruiz Gonzáles (2023), destaca las siguientes características para lograr una adaptabilidad adecuada:

- **Voluntad de adaptarse:** Se refiere a la actitud positiva de un individuo para aprender, aceptar y procesar nueva información, mismas que están sujetas a las habilidades de comunicación y el ingenio para trabajar en equipo, lo cual permite enfrentar situaciones cambiantes de manera correcta.
- **Capacidad innata a la flexibilidad:** Se refiere a la disposición que el individuo tiene para adaptarse a nuevas situaciones, desarrollar está habilidad no solo se enfoca en explorar lo desconocido, sino también en encontrar nuevas maneras de pensar, enfrentar situaciones y descubrir soluciones creativas de manera abierta y receptiva.

Adaptabilidad inadecuada

Se refiere a la dificultad que tiene un individuo para adaptarse eficientemente a nuevas situaciones o desafíos. Esto se refleja en la resistencia al cambio y en la falta de capacidad para adaptarse a enfoques o comportamientos que requiere una situación de forma no realista, sin embargo, si la adaptación no es satisfactoria puede afectar negativamente el desempeño y la capacidad de lograr objetivos, además, puede surgir problemas como baja autoestima y dificultades en la interacción social (Martínez y Almeida, 2021).

Creatividad

La creatividad es la capacidad qué tiene el ser humano para generar nuevas ideas, a través de la combinación de conocimientos ya antes adquiridos, mismos que permiten obtener soluciones ante las diferentes circunstancias. También, es conocida como aquella imaginación constructiva que tiene un individuo para descubrir cosas nuevas y originales, conduce al desarrollo de diversas habilidades debido a que es el resultado de la interacción dinámica entre la persona y su entorno social (Ossa y Mejía, 2020).

Según González y Molero (2023), la creatividad es entendida como una dinámica propia del ser humano, lo impulsa a reconocer problemas y a proponer soluciones innovadoras. Es un proceso que consiste en experimentar y expresarse de manera no tradicional, promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía personal, como resultado de observar el mundo desde diversas perspectivas, adoptar un enfoque diferente y descubrir soluciones creativas a los problemas cotidianos.

Creativo

Una persona creativa tiene la habilidad de identificar, expresar, descubrir las necesidades y desafíos, busca comprender algo de lo que desconoce, para hallar soluciones donde otros no pueden, explorando diversas alternativas a los problemas. Hausner (2000, como se citó en Cáceres, 2006), señala tres rasgos que tiene una persona creativa:

- Deseo y necesidad de mejorar algo.
- Facultad de ver desde otras dimensiones las situaciones.
- Flexibilidad y alcance frente a las ideas nuevas.

Fernández (2020), afirma que una persona creativa es consciente de sus propias contradicciones, por lo tanto, las enfrenta, esto permite que acepten situaciones con las que puede o no estar de acuerdo, les brinda la oportunidad de aprovechar las situaciones aprendidas y descubrir nuevas experiencias, teniendo en cuenta el modificar e innovar la realidad. Las características que presenta una persona creativa son las siguientes:

- Se enfoca en comprender el porqué de las cosas, sienten curiosidad.
- Capacidad para manejar emociones.
- Motivación por disfrutar lo que realizan.
- Flexibilidad ante los cambios.
- Va más allá de lo convencional, proyecta un mundo ideal.
- Ausencia de temor al fracaso, capacidad de adaptación.

No creativo

Una persona no creativa se limita a la formulación de nuevas interpretaciones, de buscar alternativas, de investigar, descubrir y encontrar posibles respuestas a las diferentes situaciones, lo cual genera una capacidad mental negativa y dependiente, que está sujeta al miedo a equivocarse a nivel individual y colectivo, como resultado de no saber reconocer el talento y las posibilidades que presenta cada individuo. Los adolescentes, limitan su capacidad para explorar y crear, como consecuencia de que otros grupos sociales no suelen aceptar otras maneras de ver y experimentar la realidad (Sátiro, 2019).

Sátiro (2019), menciona las siguientes características que posee una persona no creativa:

- No reconoce sus habilidades.

- No posee una visión clara de sus proyectos o metas.
- No genera ideas, ni reglas, se adapta a lo tradicional.

Pensamiento crítico

El pensamiento crítico implica una forma de reflexionar, sobre diversos temas o situaciones, con la finalidad de mejorar el pensamiento inicial. Este proceso permite desarrollar un individuo crítico y capacitado encaminado a plantear problemas y preguntas claras, recopila, evalúa información, utiliza conceptos abstractos, concluye con soluciones que son sometidas a pruebas con criterios y estándares adecuados, debido a que mantiene un pensamiento flexible, decisiones acertadas, comunicación asertiva y parcial, orientadas hacia la acción o resolución de problemas (Morancho y Rodríguez, 2020).

El pensamiento crítico se entiende como aquel proceso de evaluación o análisis que permite detectar ideas para solucionar determinados problemas, por lo cual, se le considera una manera de autorregulación y conocimiento. El desarrollar habilidades de pensamiento crítico, implica combinar ciertos factores tales como, la comprensión, coherencia, estrategias, experiencias y aquellos objetivos que se desea alcanzar (Mendoza, 2015).

Pensamiento acrítico

El pensamiento acrítico se caracteriza por la aceptación de información y la manera de relacionarse con la realidad, sin cuestionar, analizar y evaluar su confiabilidad, debido a que no persigue objetivos, ni una metodología específica. De esta manera, el pensamiento acrítico puede causar que los individuos eviten la responsabilidad de tomar decisiones informadas y desarrollar una comprensión poco constructiva a nivel personal y profesional (Pérez y Gardey, 2022).

1.2 Objetivos

Objetivo General

- Analizar la resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado de la Unidad Educativa Salcedo y la Unidad GRAL. Eloy Alfaro

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la resiliencia en adolescentes.

- Identificar los factores que promueven la resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado de la Unidad Educativa Salcedo y la Unidad GRAL. Eloy Alfaro
- Comparar el nivel de resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado de la unidad educativa salcedo y la unidad GRAL. Eloy Alfaro

CAPÍTULO II.-METODOLOGÍA

2.1 Materiales

La investigación se sustentó en un enfoque cuantitativo, para la medición de la variable resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado, se aplicó el instrumento JJ46, elaborado por Alvarán et al. (2022), la confiabilidad del instrumento JJ46 fue de 0.88 realizado por el método de Sperman-Brown, tuvo una consistencia interna medida a través del Alfa de Cronbach global de 0.875 y el método de correlaciones 0.79.

Alvarán et al. (2022), indica que el cuestionario JJ46 consta de 8 dimensiones, cada una de ellas conformadas por diferentes ítems, con un total de 46 preguntas, utiliza además una escala de Likert para medir la respuesta que va desde casi nunca, pocas veces, a veces, muchas veces y casi siempre:

Tabla 1

Dimensiones instrumento JJ46

N°	**DIMENSIONES**	**Min-Max**	**ÍTEMS**
1	Funcionalidad Familiar	5, 25	1,2,3,4 y 5
2	Autoestima	6, 30	6,7,8,9,10 y 11
3	Asertividad	6, 30	12,13,14,15,16 y 17
4	Adaptabilidad	6, 30	18,19,20,21,22 y 23
5	Creatividad	5, 25	24,25,26,27 y 28
6	Pensamiento crítico	6, 30	29,30,31,32,33 y 34
7	Impulsividad	7, 35	35,36,37,38,39,40 y 41
8	Afectividad	5, 25	42,43,44,45 y 46

Nota. Fuente Alvarán et al. (2022)

Por otro lado, este cuestionario tiene una puntuación total de 46 a 230, de acuerdo con la sumatoria de las 8 dimensiones, en el cual se determina que si el adolescente obtiene un puntaje de 46 a 107 tiene la resiliencia baja, de 108 a 167 una resiliencia media y de 168 a 230 se considera resiliencia alta.

Tabla 2

Puntuación cuestionario JJ46

NIVEL DE RESILIENCIA	PUNTAJE
Resiliencia Baja	46 a 107
Resiliencia Media	108 a 167
Resiliencia Alta	168 a 230

Nota. Fuente Alvarán et al. (2022)

2.2 Métodos

Enfoque de la investigación

La investigación cuantitativa implica seguir un proceso estructurado y sistemático, tiene como finalidad identificar patrones y validar teorías, a través de un análisis estadístico, los datos se obtienen a partir de mediciones de las variables observadas, su propósito se enfoca en describir y predecir, también se caracteriza por contrastar teorías existentes mediante la evaluación de una serie de hipótesis (Sánchez, 2019).

Según el análisis de este enfoque, se centra en proporcionar datos precisos, de una población seleccionada; en este caso en adolescentes del sector educativo público y privado, mediante la utilización de herramientas como encuestas y escalas de medición que pueden evaluar el nivel de resiliencia a través de la recolección, análisis e interpretación sistemas de los datos obtenidos.

Nivel de la investigación

La investigación descriptiva se centra en detallar las propiedades y características de personas, grupos u objetos, mismas que deben contar con una delimitación geográfica y temporal, lo que permite la comprensión de la estructura y comportamiento de las variables de interés. Este tipo de investigación pretende obtener una visión más detallada del problema y sus resultados se sitúan en un nivel intermedio de los conocimientos adquiridos (Gallardo, 2017).

Este nivel facilitó comprender y describir la situación actual de la resiliencia en los adolescentes del sector educativo público y privado, se centra en detallar y evaluar los procesos conforme se manifiesta en su entorno, permite obtener un enfoque detallado de aquellas

características y factores que influyen o benefician en la resiliencia de los adolescentes, de acuerdo con el contexto en el que se encuentran.

Métodos de la investigación

Analítico – Sintético

El método analítico-sintético tiene una base objetiva en la realidad, se centra en dos procesos que están relacionados entre sí. El análisis implica la descomposición de un conjunto de elementos y características en partes, así como en sus diversas relaciones y componentes, mientras que la síntesis se centra en combinar las partes antes analizadas con la finalidad de reconstruir y explicar las características generales, por lo cual debe contener información esencial para comprender correctamente el contenido (Rodríguez y Pérez, 2017).

Se utilizó el método analítico – sintético en la investigación para comprender a detalle el tema de la resiliencia en adolescentes, debido a que se estudió aquellos factores que influyen de manera individual, luego se integró la información para obtener una visión global de cómo estos factores interactúan y contribuyen en los mismos, de esta manera para llegar a un análisis correcto es necesario comprender y examinar detalladamente la información.

Deductivo

El método deductivo parte de lo general hasta lo particular, se plantean criterios e hipótesis que son confirmados o rechazados al recopilar datos y observar hechos mediante la investigación. De esta manera la deducción se convierte en aquel proceso de razonamiento que surge a partir de premisas o proposiciones que llevan a una verdad más concreta y detallada, a través de la identificación de patrones y la estructuración de conocimientos (López y Fachelli, 2015).

El método deductivo al centrarse en teorías generales y al evaluar la efectividad, permite recopilar y analizar datos que ayudan a conocer el nivel de resiliencia y a identificar los diferentes factores del entorno que afectan o contribuyen en la resiliencia de los adolescentes del sector educativo público y privado.

Comparativo

El método comparativo tiene como finalidad identificar similitudes y diferencias, se fundamenta en criterios de homogeneidad, lo que le convierte en un medio para para examinar dos o más características de diferentes objetos en un momento determinado (Tonon, 2011). De esta manera el método permite comparar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes

del sector educativo público y privado, teniendo en cuenta los factores que predominan en el desarrollo de los adolescentes.

Población

La población se refiere a un conjunto de elementos que comparten características similares, mismas que se definen en función del problema y objetivos que son parte de la investigación, de esta manera se vincula a la totalidad de unidades de análisis que posee dicho fenómeno, debe ser identificada con precisión (Vizcaíno et al., 2023). El estudio investigativo se centró en dos grupos de adolescentes pertenecientes al sector educativo público y privado de la Ciudad de Salcedo.

Tabla 3

Población: Unidades de observación

Unidades de observación	**Adolescentes**
Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’ (Pública)	1000
Unidad Educativa ‘‘GRAL. ELOY ALFARO’’ (Privada)	140
TOTAL	**1140**

Muestra

La muestra se refiere a un segmento representativo de la población, implica definir la unidad de análisis (Pantoja et al., 2022). La Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’ y la Unidad Educativa ‘‘GRAL. ELOY ALFARO’’ tienen una población que superan las 100 personas, por lo que se tomó una muestra para la investigación, la cual permitió determinar el nivel de resiliencia presente en los adolescentes del sector educativo.

$$\boldsymbol{n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q}}$$

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población= 1140

z= nivel de confianza 95% = 1,96

e= error de estimación aceptado 5%= 0,05

p= probabilidad para que ocurra el evento= 0,05

q= probabilidad para que no ocurra el evento= (1- p) = 0,95

$$n = \frac{\mathbf{N} * \boldsymbol{Z^2} * \boldsymbol{p} * \boldsymbol{q}}{\boldsymbol{e^2}(\boldsymbol{N} - \mathbf{1}) + \boldsymbol{Z^2} * \boldsymbol{p} * \boldsymbol{q}}$$

$$n = \frac{\mathbf{1240} * (\mathbf{1,96})^2 * \mathbf{0,05} * \mathbf{0.95}}{(\mathbf{0,05})^2(\mathbf{1140} - \mathbf{1}) + (\mathbf{1,96})^2 * \mathbf{0,05} * \mathbf{0,95}}$$

$$n = \frac{\mathbf{1240} * \mathbf{3,84} * \mathbf{0,047}}{(\mathbf{0,0025})(\mathbf{1140} - \mathbf{1}) + (\mathbf{3,84})(\mathbf{0.047})}$$

n = 288

Después de haber calculado la muestra con un margen de error del 5% y con una confiabilidad del 95%, se obtuvo que, de la población de 1140 adolescentes pertenecientes a los dos sectores educativos, la muestra fue de 288.

Muestreo

En la investigación se utilizó el muestreo estratificado simple, consiste en dividir la población total en grupos específicos, llamados estratos. Las unidades dentro de cada uno de estos estratos deben ser relativamente similares en relación con las características que desean analizar (Porras, 2017)**.** Para ello, se dividió a la población en dos estratos según las institución educativa, la Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’ y la Unidad Educativa "GRAL. ELOY ALFARO" y el género equitativamente, con una población total 1140 adolescentes.

La selección de la muestra se realizó de manera proporcional, tomando en cuenta el tamaño de cada estrato para mantener la representatividad. Así, se decidió encuestar a un total de 288 adolescentes, distribuidos proporcionalmente entre las dos instituciones. Esto resultó en la selección de 144 adolescentes de la Unidad Educativa "Salcedo" y 144 adolescentes de la Unidad Educativa "GRAL. ELOY ALFARO".

CAPÍTULO III.- RESULTADO Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de resultados

La investigación se realizó con un grupo de 288 adolescentes del sector educativo público y del sector educativo privado de la Unidad educativa ‘‘Salcedo’’ y la Unidad Educativa ‘‘GRAL. Eloy Alfaro’’, seleccionados a través del muestreo estratificado simple, según el género y el sector educativo, se obtuvo una distribución equitativa de 144 adolescentes del sector educativo público y 144 del sector educativo privado, en cada sector, se contó con 72 adolescentes masculinos y 72 adolescentes del género femenino. El grupo etario está comprendido desde los 12 hasta los 17 años.

Respecto, a la residencia, se identificó que el mayor porcentaje de los adolescentes del sector educativo público pertenecen a la zona rural, representando el 56,9% del total de la muestra, mientras que, en el sector educativo privado, el mayor porcentaje corresponde a adolescentes de la zona urbana, con el 65,9% del total de la muestra. Por otro lado, la mayor parte de adolescentes en el sector educativo público presentan una situación socioeconómica media, mientras que en el privado se refleja una situación socioeconómica alta.

Tabla 4

Datos sociodemográficos

Variable	Sector	Opción	Frecuencia	Porcentaje
Género	Público	Masculino	72	50,00%
		Femenino	72	50,00%
	Privado	Masculino	72	50,00%
		Femenino	72	50,00%
Edad		12	48	16,70%
		13	53	18,40%
		14	57	19,80%
		15	51	17,70%
		16	41	14,20%
		17	38	13,20%
Residencia	Público	Urbano	62	43,10%
		Rural	82	56,90%
	Privado	Urbano	95	65,90%
		Rural	49	34,03%
Sector Educativo		Público	144	50,00%
		Privado	144	50,00%

Situación socioeconómica	Público	Media	138	95,80%
		Alta	6	4,20%
	Privado	Media	24	13,90%
		Alta	120	86,10%

La información se recopiló utilizando el cuestionario JJ46, mismo que se encuentra dividido en ocho dimensiones, cada una de las cuales serán analizadas de forma independiente, tomando en cuenta cada sector educativo para luego ser analizadas de manera conjunta.

Dimensión I.-Funcionalidad Familiar

La dimensión funcionalidad familiar se refiere a las relaciones interpersonales que promueven el desarrollo integral de la familia, previenen y reducen el riesgo de conductas conflictivas, las que se encuentran vinculadas a la comunicación afectiva, la cohesión familiar, la afectividad y la permeabilidad, abarca las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5.

Tabla 5

Funcionalidad Familiar – sector educativo público

Preguntas	**Opciones de respuesta**				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
1. ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema ayudas?	1,4%	11,1%	**31,9%**	27,1%	28,5%
2. ¿En tu casa predomina la armonía?	2,8%	7,6%	27,1%	**34,7%**	27,8%
3. ¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?	7,6%	21,5%	**32,6%**	25,0%	13,2%
4. ¿Ante un problema, eres capaz de pedir ayuda a alguien de tu familia?	7,6%	13,9%	**29,9%**	24,3%	24,3%
5. ¿Aceptas los defectos de los demás miembros de tu familia?	3,5%	4,9%	19,4%	31,2%	**41,0%**

Los datos reflejan que el mayor porcentaje de adolescentes que pertenecen al sector educativo público, cuentan con una funcionalidad familiar moderada, por lo cual, existe un grado razonable de adolescentes que se sitúan en las respuestas ‘‘A veces’’, se destaca que el apoyo familiar, la comunicación y la cohesión permiten que los adolescentes generen habilidades de colaboración y compromiso. Según Gómez y Zamudio (2019), fomentar un ambiente en donde prevalezca la funcionalidad familiar, fortalece la resiliencia en los adolescentes, al igual que una comunicación bidireccional entre padres e hijos, esto permite que los adolescentes expresen y compartan libremente sus opiniones y reciban el apoyo necesario de sus padres.

Por otro lado, se pudo observar que los adolescentes reflejan un porcentaje alto dentro de la categoría de armonía y aceptación de defectos de los demás, lo cual genera que los adolescentes enfrenten y superen los obstáculos con mayor facilidad y seguridad. Zambrano y Mayo (2022), mencionan que la funcionalidad familiar se encuentra vinculada a un entorno positivo que permite a los adolescentes adquirir aptitudes sociales y emocionales, en donde la armonía facilita la aceptación y la aceptación refuerza la armonía, lo cual fortalece su desarrollo, confianza y la capacidad de que la familia supere adversidades de manera segura.

Tabla 6

Funcionalidad Familiar – sector educativo privado

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
1. ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema ayudas?	3,5%	6,2%	18,1%	**39,6%**	32,6%
2. ¿En tu casa predomina la armonía?	2,8%	11,8%	27,1%	**36,1%**	22,2%
3. ¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?	11,8%	13,9%	24,3%	**29,2%**	20,8%
4. ¿Ante un problema, eres capaz de pedir ayuda a alguien de tu familia?	6,9%	12,5%	17,4%	**33,3%**	29,9%
5. ¿Aceptas los defectos de los demás miembros de tu familia?	8,3%	6,9%	12,5%	**37,5%**	34,7%

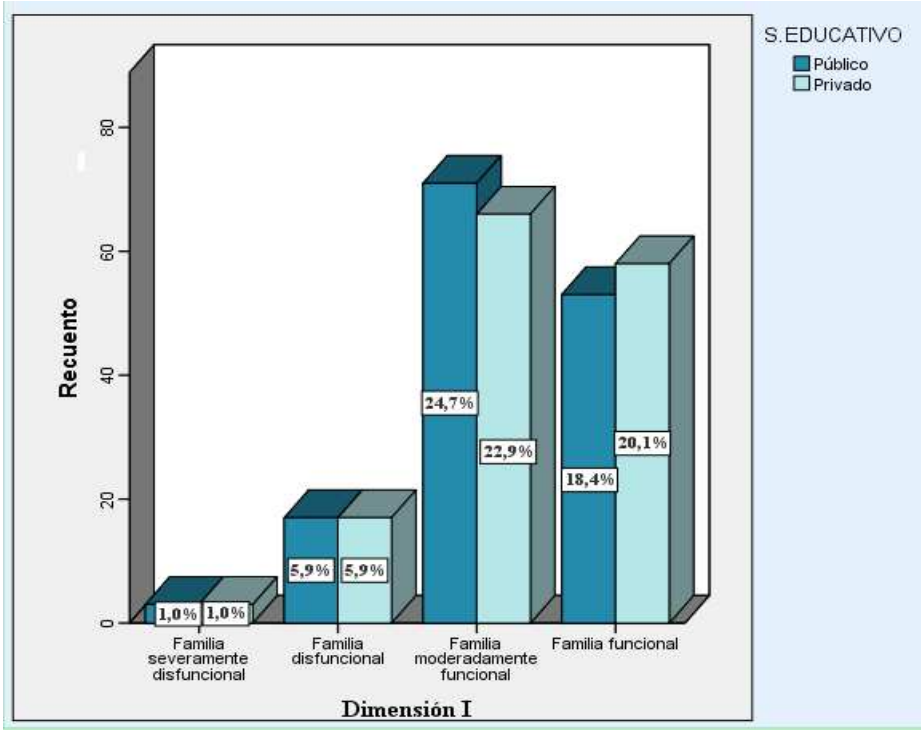
Los datos reflejan una percepción positiva sobre la funcionalidad familiar en adolescentes del sector educativo privado, por lo cual, indican un porcentaje adecuado en la opción de ‘‘muchas veces’’, caracterizada por la disposición de apoyo mutuo, armonía,

comunicación, aceptación de defectos y la disposición de pedir ayuda, un hogar con niveles adecuados de funcionalidad familiar enfrenta los desafíos con mayor resiliencia. De acuerdo con Velezmoro (2020), la conexión entre los miembros de la familia incluye aspectos como las actividades compartidas, la dependencia, las alianzas, los interés y aprobación de los otros, al cumplir con lo detallado permite dentro del contexto familiar mantener una comunicación asertiva, lograr un objetivo propuesto y mantener el apoyo entre sus miembros.

Caguana y Tobar (2022), mencionan que la funcionalidad familiar es un sistema que abarca las relaciones familiares y personales, que contribuyen a la satisfacción del hogar. La familia promueve el crecimiento de los miembros del hogar, respeta su espacio y libertad, debido a que se centran en la interacción de vínculos emocionales entre los miembros de una familia, mismos que pueden alterar su estructura familiar con la finalidad de enfrentar dificultades, alcanzar objetivos y emociones de manera efectiva.

Figura 1

Funcionalidad familiar -sector educativo público y privado



Los datos reflejan que, dentro del sector educativo público, el mayor porcentaje de adolescentes pertenecen a familias moderadamente funcionales, en la cual existe un grado aceptable de apoyo y armonía familiar, pero enfrenta ciertas limitaciones al comunicarse y

pedir ayuda a los demás miembros de su hogar, mientras que, en el sector educativo privado se observa un porcentaje considerable de adolescentes que pertenecen a familias funcionales, superior al sector público, lo cual refleja que existe un grado adecuado de apoyo, aceptación, armonía y comunicación entre los miembros de la familia. Klose (2019), señala que la funcionalidad familiar, dentro del sector educativo se relaciona con el contexto de apoyo, cohesión, armonía y permeabilidad familiar que permiten fortalecer la habilidad de los miembros de la familia para enfrentar dificultades.

Reyes y Oyola (2022), consideran que la funcionalidad familiar se centra en aquellas características que posee una familia para fomentar la adaptación positiva y el bienestar de cada uno, se trata de las relaciones interpersonales que impiden las conductas de riesgo y al mismo tiempo favorece el desarrollo integral de cada individuo. La familia es el eje principal para la realización de un individuo, debido a que proporcionan valores y costumbres que promueven el desarrollo del grupo familiar.

Dimensión II. Autoestima

Esta dimensión hace referencia a la percepción que la persona tiene de sí mismo, puede ser positiva o negativa, se encuentra formada por pensamientos, emociones y experiencias vinculadas a características como la autoaceptación y autoafirmación, abarca las preguntas 6,7,8,9,10 y 11.

Tabla 7

Autoestima- sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
6. ¿Te sientes orgulloso/a de la persona que eres?	3,5%	9,0%	21,5%	29,2%	**36,8%**
7. ¿Sientes que eres querido en casa?	3,5%	9,0%	22,9%	**32,6%**	31,9%
8. ¿Sientes que te apoyan en lo que te propones?	4,2%	9,7%	22,2%	29,9%	**34,0%**
9. ¿Te consideras atractivo/a?	8,3%	17,4%	**36,1%**	16,7%	21,5%
10. ¿Estás contento con la figura corporal y apariencia que tienes?	10,4%	15,3%	25,7%	**27,1%**	21,5%
11. ¿Quisieras cambiar alguna parte de tu cuerpo?	**34,0%**	15,3%	25,7%	13,2%	11,8%

Los datos recolectados indican que un porcentaje considerable de adolescentes pertenecientes al sector educativo público, presentan una autoestima modernamente adecuada, en donde las categorías más altas son ‘‘muchas veces y casi siempre’’, mismas que se vinculan a la autopercepción positiva, confianza en sus capacidades y la disposición para enfrentar desafíos. Según Rodríguez et al. (2021), los adolescentes con una autoestima positiva tienden a indicar mayor resiliencia dentro de los diferentes contextos, buscando soluciones de manera activa.

Por otro lado, un porcentaje notable de adolescentes afirman casi nunca haber experimentado deseos de cambiar su apariencia física, esta percepción puede estar relacionada con una autoestima alta o con la presencia de experiencias positivas que aportan a la percepción que tienen de sí mismo. De acuerdo con Ruiz (2020), una adecuada autoestima promueve la motivación y el compromiso propio ante los diferentes cambios, se centra en la autocrítica, por lo tanto, exige que el adolescente analice y sea consciente de los conocimientos necesarios para el cumplimiento de una acción y la resolución de problemas.

Tabla 8

Autoestima- sector educativo privado

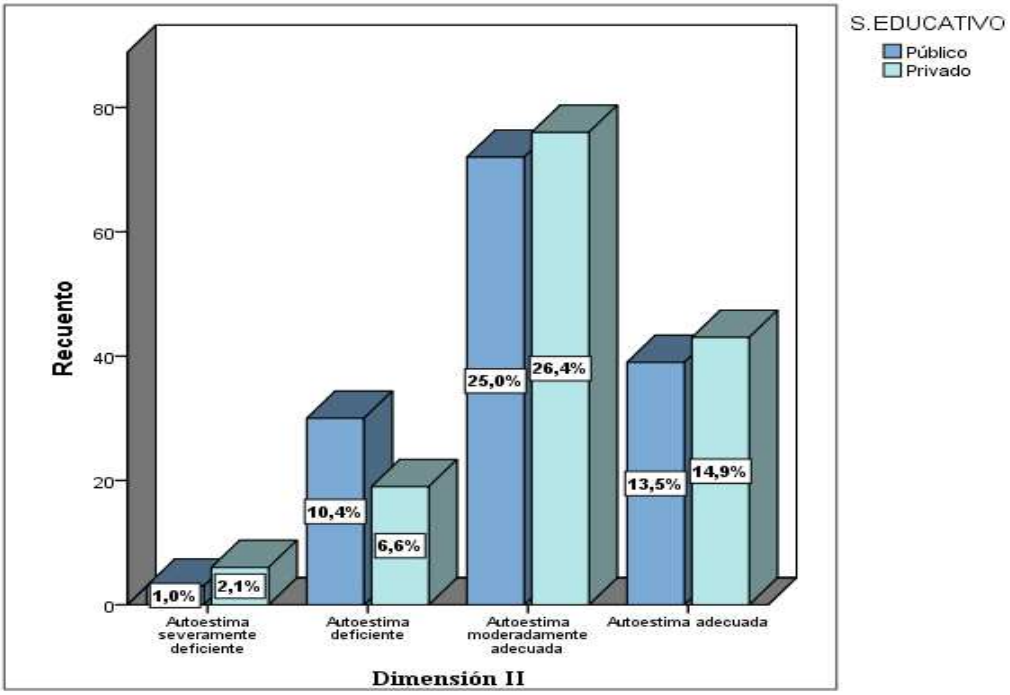
Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
6. ¿Te sientes orgulloso/a de la persona que eres?	6,2%	6,2%	16,7%	**35,4%**	**35,4%**
7. ¿Sientes que eres querido en casa?	5,6%	6,2%	16,0%	**36,1%**	**36,1%**
8. ¿Sientes que te apoyan en lo que te propones?	6,9%	4,9%	16,0%	35,4%	**36,8%**
9. ¿Te consideras atractivo/a?	11,1%	18,8%	22,2%	**24,3%**	23,6%
10. ¿Estás contento con la figura corporal y apariencia que tienes?	13,9%	11,8%	22,9%	25,0%	**26,4%**
11. ¿Quisieras cambiar alguna parte de tu cuerpo?	**38,9%**	16,7%	18,1%	12,5%	**13,9%**

Dentro del sector educativo privado, los datos reflejan que los adolescentes presentan un autoestima adecuado, en donde más del 70% de los encuestados se sitúan en la categoría de ‘‘Muchas veces y Casi siempre’’, lo cual permite observar que poseen una base estable para enfrentar situaciones adversas, vinculadas a la confianza, afecto familiar, identidad personal, lo que permite fortalecer las relaciones interpersonales y su autonomía. Baumeister et al. (2003), mencionan que un autoestima adecuado que abarque la autoimagen física, así como la autovaloración emocional, permite desarrollar la resiliencia, fortalecer la estabilidad emocional y proteger las consecuencias negativas de las críticas sociales.

Por otro lado, existe un porcentaje considerable en donde los adolescentes afirman que casi nunca desean cambiar su apariencia física, sin embargo, un pequeño porcentaje de adolescentes presentan deseos de cambiar su apariencia, este grupo puede ser más propenso de generar inseguridades, especialmente en situaciones que implican aspectos sociales, lo que limita la capacidad para enfrentar problemas. Siguiendo la teoría de Trovarelli (2023), la baja autoestima hace referencia a una valoración negativa y constante que una persona mantiene sobre sí misma, esto conlleva a que la persona tenga problemas para reconocer sus logros y alcanzar sus objetivos, debido al temor de asumir riesgos nuevos.

Figura 2

Autoestima -sector educativo público y privado



Los datos reflejan que, tanto en el sector educativo público como en el privado, la mayor parte de los adolescentes presentan una autoestima moderadamente adecuada, esto sugiere que, cuentan con una valoración positiva de sí mismos, reciben afecto familiar y poseen confianza, lo que les permite enfrentar problemas con seguridad. Según Rodríguez (2023), una autoestima moderada se desarrolla cuando los adolescentes reconocen las fortalezas y defectos propios, lo cual permite establecer relaciones sociales adecuadas y sostiene la autonomía personal.

Sin embargo, en el sector educativo privado se observa un porcentaje ligeramente superior al del sector educativo público en la categoría de autoestima adecuada, lo que puede demostrar que los adolescentes presentan una base más fuerte de autoconfianza, relacionada a las capacidades y recursos internos de cada uno de ellos. De acuerdo con Pérez (2019), la autoestima funciona como factor de protección que promueve la adaptación positiva en situaciones difíciles, misma que ayuda a incrementar la resiliencia en entornos educativos.

Dimensión III. Asertividad

Esta dimensión determina la habilidad que tienen los adolescentes para responder, actuar, expresar emociones y pensamientos de manera adecuada en diferentes situaciones, abarca las preguntas 12, 13, 14, 15, 16 y 17.

Tabla 9

Asertividad sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas Veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
12. ¿Si la conducta de otra persona te molesta, le pides que cambie su comportamiento contigo?	13,9%	18,1%	21,5%	**23,6%**	22,9%
13. ¿Le dices a tu familia cuando te molesta algo?	15,3%	18,1%	22,2%	**23,6%**	20,8%
14. ¿Expresas tus deseos de realizar algo con facilidad?	6,9%	18,1%	**32,6%**	18,1%	24,3%
15. ¿Expresas libremente tu enfado o descontento?	13,2%	17,4%	**31,9%**	16,7%	20,8%
16. ¿Reclamas algo cuando es injusto?	6,9%	13,2%	21,5%	**29,9%**	28,5%
17. ¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo le recuerdas?	7,6%	11,8%	25,7%	**28,5%**	26,4%

Los datos analizados reflejan una tendencia moderada de asertividad en los adolescentes del sector educativo público, dentro de la categoría ‘‘Muchas veces’’, vinculadas a abordar las conductas molestas cuando algo les incomoda, lo que sugiere el manejo de conflictos, capacidad para establecer límites y comunicar sus necesidades en situaciones de interacción social. De acuerdo con García et al. (2019), los adolescentes que poseen habilidades asertivas son capaces de expresar de manera clara y sin temor sus necesidades, lo que fortalece su capacidad para enfrentar situaciones desafiantes, dentro de un contexto educativo.

Sin embargo, existe un grupo considerable de adolescentes que afirman solo a veces expresar sus deseos y enfados libremente, lo cual sugiere que este grupo puede ser más propenso a no establecer límites de manera clara y directa en sus interacciones interpersonales. Según Corrales (2017), un comportamiento no asertivo indica que el individuo se está reprimiendo a sí mismo, lo que en varias ocasiones puede generar que no logre expresar sus sentimientos libremente, este tipo de comportamiento limita que los adolescentes alcancen sus metas.

Tabla 10

Asertividad sector educativo privado

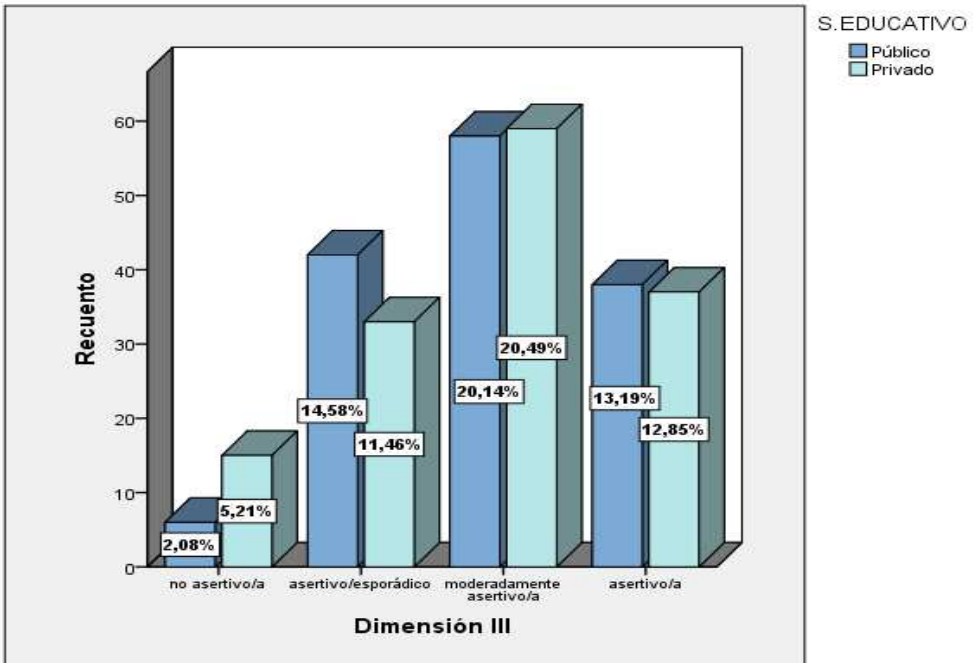
Pregunta	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
12. ¿Si la conducta de otra persona te molesta, le pides que cambie su comportamiento contigo?	21,5%	9,0%	22,2%	**25,0%**	22,2%
13. ¿Le dices a tu familia cuando te molesta algo?	20,8%	16,0%	18,8%	**22,9%**	21,5%
14. ¿Expresas tus deseos de realizar algo con facilidad?	18,1%	12,5%	20,8%	21,5%	**27,1%**
15. ¿Expresas libremente tu enfado o descontento?	**24,3%**	14,6%	18,8%	21,5%	20,8%
16. ¿Reclamas algo cuando es injusto?	15,3%	13,9%	13,2%	27,8%	**29,9%**
17. ¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo le recuerdas?	19,4%	9,0%	21,5%	23,6%	**26,4%**

Dentro del sector educativo privado existe un porcentaje considerable de adolescentes que demuestran una asertividad adecuada, en donde afirman que casi siempre y muchas veces mantienen límites y expectativas claras, vinculadas con la estabilidad emocional y la capacidad de enfrentar adversidades de manera adecuada, lo cual refleja una ventaja dentro del sector educativo privado, al existir una elevada competencia académica y social. Rengifo (2020), indica que las personas asertivas tienden a defenderse de mejor manera, lo que influye positivamente en sus acciones y relaciones interpersonales, por lo tanto, demostraran firmeza, igualdad, comunicación afectiva y cumplimiento de objetivos de manera adecuada

Por otro lado, un porcentaje pequeño de adolescentes afirman casi nunca expresar su enfado, lo que sugiere que reprimen sus emociones, limitando así la falta de control y comunicación asertiva, para manejar conflictos, estos porcentajes reflejan la falta de habilidades asertivas que poseen los adolescentes del sector educativo privado. De acuerdo con Silván (2019), la asertividad inadecuada limita la habilidad para interactuar de manera afectiva con los demás, dificulta la capacidad de expresar opiniones y pensamientos propios.

Figura 3

Asertividad -Sector educativo público y privado



Los datos analizados reflejan que en el sector educativo público y privado, los adolescentes presentan una asertividad moderada, lo cual sugiere que cuentan con áreas para desarrollar habilidades asertivas, vinculadas a la autoconfianza, expresión libre de opiniones y

manejo de emociones, permitiéndoles así enfrentar de mejor manera las presiones académicas y sociales, a través de redes de apoyo, sin embargo, dentro del sector educativo público existe un porcentaje considerable de adolescentes que poseen una asertividad esporádica, lo que podría reflejar la falta de habilidades asertivas para actuar de manera adecuada frente a los problemas. Según Pilco (2023), una asertividad esporádica experimenta problemas en situaciones en donde los adolescentes deben expresar sus necesidades o deseos.

Flórez et al. (2021), determinan que la asertividad se centra en la capacidad que tienen los individuos para manifestar sus emociones, limitaciones, derechos y perspectivas, que permitan manejar las críticas. En el contexto del desarrollo adolescente, la asertividad está sujeta como una habilidad fundamental, no solo facilita la formación significativa de redes de apoyo, sino que también, fortalece el autoestima al actuar como un factor protector.

Dimensión IV. Adaptabilidad

La dimensión indica la capacidad, flexibilidad y disposición que tienen los adolescentes para adecuarse positivamente a los cambios y desafíos de su entorno, abarca las preguntas 18,19,20,21,22 y 23.

Tabla 11

Adaptabilidad -sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuestas				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas Veces**	**Casi siempre**
18. ¿Cuándo sucede algo inesperado lo superas rápido?	13,2%	22,2%	**36,1%**	13,2%	15,3%
19. ¿Cuándo algo te sale mal, lo aceptas con facilidad?	13,9%	19,4%	**36,1%**	14,6%	16,0%
20. ¿Si tienes problemas con tus familiares, lo resuelves rápidamente?	11,1%	13,2%	**33,3%**	29,9%	12,5%
21. ¿En las materias que no te gustan sacas buenas calificaciones?	4,9%	16,8%	**39,2%**	21,0%	18,2%
22. ¿Si tu padre/ madre pierden el trabajo, trabajarías para ayudar?	2,1%	6,2%	16,0%	**36,1%**	**39,6%**
23.Si te emborrachas ¿pides disculpas a tus padres al día siguiente?	**21,0%**	4,2%	11,2%	20,3%	**43,4%**

Los datos proporcionados indican una variabilidad significativa en la manera en que los adolescentes del sector educativo público se adaptan a las diferentes situaciones. El mayor porcentaje se encuentra en la categoría de ‘‘a veces’’, lo que demuestra una adaptabilidad moderada, donde no todos los adolescentes logran manejar de manera flexible las situaciones cambiantes, vinculadas a contextos familiares y académicos, mientras que, dentro de la categoría de ‘‘casi siempre’’, los adolescentes presentan una disposición significativa para adaptarse adecuadamente en contextos económicos e interpersonales, lo que sugiere una disposición activa de asumir responsabilidades en circunstancias difíciles. Según Ruiz (2023), la adaptabilidad adecuada implica la capacidad que tiene una persona de ajustarse correctamente a nuevas situaciones, experiencias, cambios o desafíos, manteniendo un equilibrio directo entre la flexibilidad y la estabilidad.

Por otro lado, un porcentaje considerable de adolescentes manifiestan tener dificultades para adaptarse a situaciones imprevistas y asumir responsabilidades de sus acciones, lo que podría indicar que son menos propensos a buscar activamente soluciones ante situaciones difíciles. Martínez y Almeida (2021), destacan que la adaptabilidad inadecuada se refleja en la resistencia al cambio y en la falta de capacidad para adaptarse a enfoques o comportamientos que requiere una situación de forma no realista.

Tabla 12

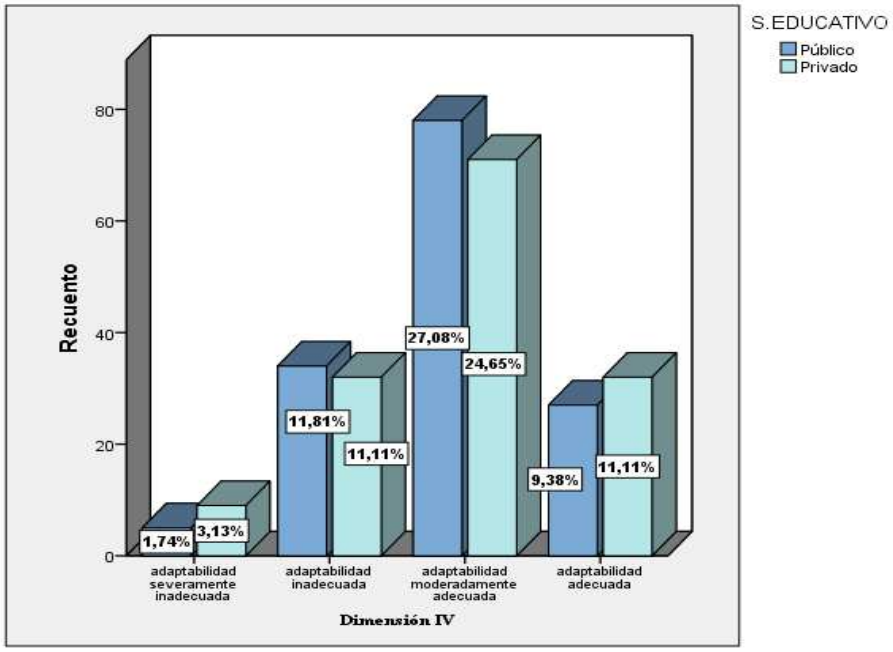
Adaptabilidad -sector educativo privado

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
18. ¿Cuándo sucede algo inesperado lo superas rápido?	21,5%	**20,1%**	**21,5%**	19,4%	17,4%
19. ¿Cuándo algo te sale mal, lo aceptas con facilidad?	22,2%	16,7%	**27,8%**	18,8%	14,6%
20. ¿Si tienes problemas con tus familiares, lo resuelves rápidamente?	18,1%	10,4%	**27,1%**	24,3%	20,1%
21. ¿En las materias que no te gustan sacas buenas calificaciones?	13,2%	5,6%	**30,6%**	25,0%	25,7%
22. ¿Si tu padre/ madre pierden el trabajo, trabajarías para ayudar?	10,4%	6,2%	16,0%	**34,0%**	33,3%
23.Si te emborrachas ¿pides disculpas a tus padres al día siguiente?	25,0%	3,5%	10,4%	**28,5%**	**32,6%**

Los datos reflejan una adaptabilidad moderada en los adolescentes del sector educativo privado, especialmente en áreas como resolver eventos inesperados, aceptación de errores y el mantener un rendimiento académico adecuado, donde la adaptación es aceptable pero no consistente, mientras que, dentro de la categoría de ‘‘casi siempre y muchas veces’’, los adolescentes están dispuestos a apoyar a sus padres en caso de necesidades y asumir responsabilidades personales, lo cual puede contribuir a la disposición que tienen los adolescentes para adaptarse y responder de manera adecuada ante situaciones difíciles. Yokiris (2020), menciona que la asertividad se centra en la capacidad que posee el ser humano para adaptarse a nuevos procesos o cambios en su comportamiento, con la finalidad de integrarse y desarrollar eficientemente sus funciones.

Figura 4

Adaptabilidad-sector educativo público y privado



Los datos reflejan que, dentro del sector educativo público y privado, el mayor porcentaje de adolescentes tienen una adaptabilidad moderadamente adecuada, en la cual indican un grado aceptable para enfrentar fracasos, adaptarse a los contextos familiares y desafíos académicos. Bosque y Aragón (2019), aducen que la adaptación es parte de un proceso dinámico y relacional sujeta al individuo y a su entorno, por lo tanto, se enfoca en aquellas necesidades que tiene una persona para lograr que su comportamiento se ajuste a sus propias preferencias y deseos, así como a las circunstancias y necesidades de quienes lo rodean a lo largo de su vida.

Por otro lado, dentro del sector educativo público, un porcentaje mínimo de adolescentes, enfrentan ciertas limitaciones para adaptarse a situaciones imprevistas y asumir responsabilidades de sus acciones, lo cual, puede reflejar que enfrentan más obstáculos o situaciones cambiantes dentro del contexto educativo y familiar. De acuerdo con Sánchez (2023), la capacidad de adaptación es un factor fundamental que sostiene la resiliencia, cuando los adolescentes no logran adaptarse a las diferentes situaciones, pueden experimentar dificultades para enfrentar o experimentar desafíos de manera efectiva.

Dimensión V. Creatividad

Esta dimensión se centra en la habilidad que tienen los adolescentes para generar ideas distintas y respuestas innovadoras ante situaciones difíciles, abarca las preguntas 24, 25, 26, 27 y 28.

Tabla 13

Creatividad- sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
24. ¿Cuándo tienes que realizar una tarea investigas en otros libros o Internet para mejorar su contenido?	4,2%	7,6%	26,4%	24,3%	**37,5%**
25. ¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad?	7,6%	11,1%	27,8%	**28,5%**	25,0%
26. ¿Cuándo realizas algún trabajo aportas con ideas para que salga mejor?	1,4%	9,0%	24,3%	**36,8%**	28,5%
27. ¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?	2,1%	9,0%	19,4%	27,8%	**41,7%**
28. ¿Improvisas para salir de un problema?	6,9%	5,6%	29,9%	**30,6%**	27,1%

Los datos analizados muestran que los adolescentes del sector educativo público presentan niveles altos de creatividad, con un porcentaje mayoritario dentro de las categorías vinculadas con la búsqueda de estrategias para alcanzar objetivos y la aportación de ideas

innovadoras en sus trabajos, lo que refleja la capacidad para innovar y colaborar con otras personas. Además, un grupo considerable de adolescentes investigan en fuentes externas, improvisan para resolver problemas, lo que puede demostrar la flexibilidad que tienen para adaptarse a diferentes retos. La habilidad de creatividad podría reflejar en los adolescentes un nivel de desarrollo positivo para superar desafíos y fortalecer su aprendizaje.

Ossa y Mejía (2020), determinan que la creatividad se centra en aquella capacidad qué tiene el ser humano para generar nuevas ideas, a través de la combinación de conocimientos ya antes adquiridos, mismos que permiten obtener soluciones ante las diferentes circunstancias. Por lo tanto, una persona creativa posee una imaginación constructiva, lo cual, le permite descubrir cosas nuevas y originales, como resultado de la interacción dinámica entre la persona y su entorno social.

Tabla 14

Creatividad- sector educativo privado

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
24. ¿Cuándo tienes que realizar una tarea investigas en otros libros o Internet para mejorar su contenido?	16,7%	4,9%	19,4%	23,6%	**35,4%**
25. ¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad?	11,8%	6,2%	19,4%	**34,7%**	27,8%
26. ¿Cuándo realizas algún trabajo aportas con ideas para que salga mejor?	9,7%	4,9%	19,4%	27,8%	**38,2%**
27. ¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?	9,0%	4,2%	22,2%	27,1%	**37,5%**
28. ¿Improvisas para salir de un problema?	13,2%	10,4%	19,4%	**28,5%**	**28,5%**

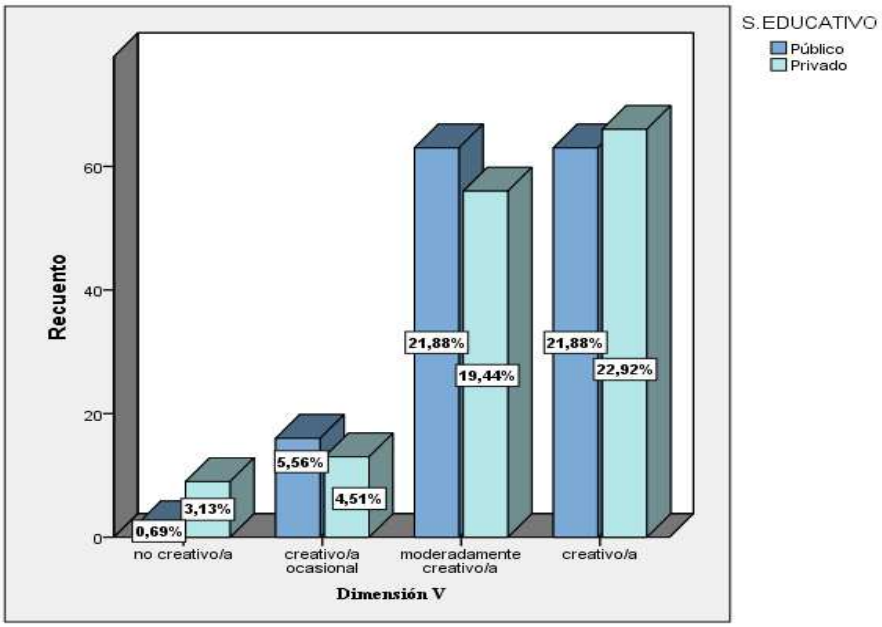
Los datos analizados indican que los adolescentes del sector educativo privado presentan niveles altos de creatividad, datos que son reflejados en las categoría de ‘‘muchas veces y casi siempre’’, se encuentran vinculados a la capacidad de exploración, flexibilidad para generar ideas y pensamientos innovadores, lo que puede sugerir la determinación para

alcanzar metas y la capacidad de improvisar de manera creativa ante situaciones difíciles. Las habilidades creativas observadas indican que los adolescentes no solo dominan la creación de nuevas ideas, sino también la mejora de situaciones ya existentes, lo que podría indicar que están dispuestos aprender y explorar nuevas formas de resolver problemas.

Según González y Molero (2023), la creatividad es entendida como una dinámica propia del ser humano, lo impulsa a reconocer problemas y a proponer soluciones innovadoras, consiste en experimentar y expresarse de manera no tradicional, promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía personal, como resultado de observar el mundo desde diversas perspectivas, adoptar un enfoque diferente y descubrir soluciones creativas a los problemas cotidianos.

Figura 5

Creatividad- sector educativo público y privado



Los datos analizados de los dos sectores educativos reflejan una distribución relativamente equilibrada de adolescentes creativos y moderadamente creativos, lo que indica que el sector educativo público tiene un enfoque centrado en el desarrollo de habilidades creativas vinculadas en la investigación de fuentes externas y la improvisación para resolver problemas, mientras que, el sector educativo privado posee un enfoque que favorece la creatividad avanzada vinculada a la capacidad de exploración, flexibilidad para generar ideas y pensamientos innovadores.

Rodrigo et al. (2022), resaltan que las habilidades creativas permiten mayor flexibilidad dentro del aprendizaje, lo cual favorece el desarrollo de la resiliencia, al permitir que los adolescentes se adapten a diferentes enfoques y resuelvan problemas de manera innovadora. La creatividad dentro del sector educativo permite que los adolescentes sean capaces de investigar, explorar, aprender nuevas cosas y encontrar soluciones creativas a los problemas, en donde la práctica y la imaginación son un pilar fundamental para adaptarse a nuevos cambios de manera flexible.

Dimensión VI. Pensamiento Crítico

Esta dimensión indica la capacidad que poseen los adolescentes para analizar y evaluar las diferentes situaciones, mismas que les permitirán comprender la realidad de la vida cotidiana abarca las preguntas 29,30,31,32,33 y 34.

Tabla 15

Pensamiento crítico- sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
29. ¿Asumes las consecuencias de tus actos y los afrontas?	5,6%	10,4%	20,8%	26,4%	**36,8%**
30. ¿Cuestionas las órdenes o sugerencias de tus padres?	21,7%	16,1%	**27,3%**	18,2%	16,8%
31. ¿Es malo consumir alcohol o drogas?	30,6%	4,9%	6,2%	17,4%	**41,0%**
32.Si hay algo que no entiendes ¿procuras investigarlo y luego dar tu punto de vista si te lo piden?	9,0%	13,2%	**28,5%**	20,8%	**28,5%**
33. ¿Cuándo escuchas noticias das tu opinión sobre las mismas?	17,4%	21,5%	**33,3%**	11,8%	16,0%
34. ¿Te gustaría decirles a tus profesores que están equivocados?	17,4%	18,1%	**26,4%**	17,4%	20,8%

Dentro del sector educativo público, los adolescentes presentan un pensamiento moderadamente crítico, lo cual se refleja en la tendencia que tienen para cuestionar órdenes, compartir puntos de vista y manifestar a los profesores que están equivocados, lo que sugiere que un rango considerable de adolescentes podría potenciar su capacidad para tomar decisiones fundamentadas de manera efectiva en diversas situaciones. Mendoza (2015), determina que el desarrollar habilidades de pensamiento crítico, implica combinar ciertos factores tales como, la comprensión, coherencia, estrategias, experiencias y aquellos objetivos que se desea alcanzar.

Por otro lado, un porcentaje menor de la población investigada afirman que casi siempre asumen responsabilidades y reflexionan sobre sus acciones, sin embargo, existen porcentajes considerables dentro de la categoría ‘‘casi nunca’’, lo que podría indicar la falta de reflexión crítica sobre temas vinculados al cuestionamiento y consumo de sustancias. Pérez y Gardey (2022), mencionan que el pensamiento acrítico se caracteriza por la aceptación de información y la manera de relacionarse con la realidad, sin cuestionar, analizar y evaluar su confiabilidad, debido a que no persigue objetivos, ni una metodología específica. De esta manera, el pensamiento acrítico puede causar que los individuos eviten la responsabilidad de tomar decisiones informadas y desarrollar una comprensión poco constructiva a nivel personal y profesional.

Tabla 16

Pensamiento crítico- sector educativo privado

	Opciones de respuesta				
Preguntas	**Casi nunca**	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
29. ¿Asumes las consecuencias de tus actos y los afrontas?	14,60%	11,80%	22,20%	23,60%	**27,80%**
30. ¿Cuestionas las órdenes o sugerencias de tus padres?	**24,30%**	16,00%	16,00%	22,20%	21,50%
31. ¿Es malo consumir alcohol o drogas?	**36,10%**	4,90%	11,80%	19,40%	27,80%
32.Si hay algo que no entiendes ¿procuras investigarlo y luego dar tu punto de vista si te lo piden?	18,80%	9,00%	23,60%	21,50%	**27,10%**
33. ¿Cuándo escuchas noticias das tu opinión sobre las mismas?	20,80%	14,60%	**24,30%**	20,80%	19,40%
34. ¿Te gustaría decirles a tus profesores que están equivocados?	21,50%	8,30%	**29,20%**	18,10%	22,90%

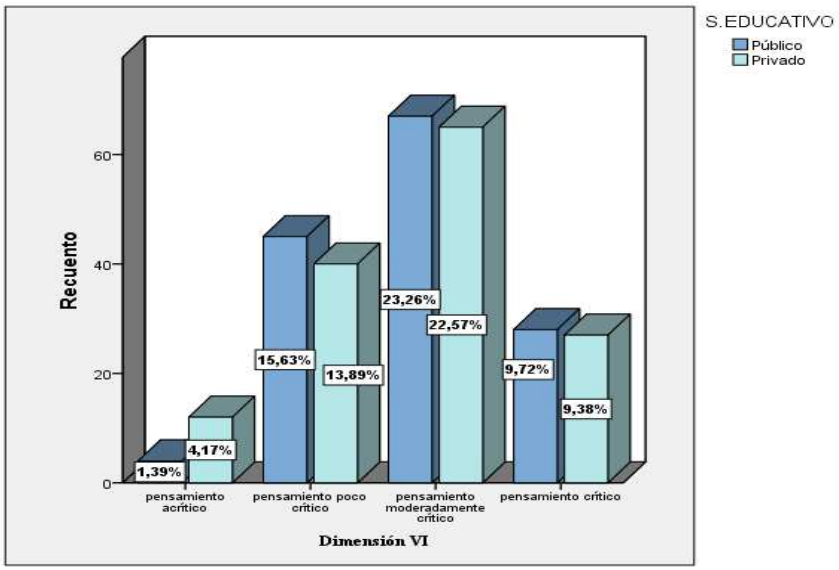
Los datos analizados indican una variabilidad significativa en la manera en que los adolescentes del sector educativo privado desarrollan el pensamiento crítico. La categoría ‘‘Casi siempre’’, se encuentra vinculada a la disposición que poseen los adolescentes para asumir responsabilidades y la iniciativa para investigar, lo que puede reflejar la habilidad de pensamiento crítico dentro de la búsqueda de superar obstáculos, mientras que en la categoría ‘‘A veces’’, un grupo considerable de adolescentes reflexionan sobre la información que reciben y presentan disposición para expresarse libremente cuando los demás están equivocados. De acuerdo con Prieto (2019), el pensamiento crítico se centra en la manera de cuestionar, explorar y calificar opiniones, lo cual favorece en la búsqueda lógica de encontrar respuestas a las diferentes situaciones.

Por otro lado, se observa que los adolescentes presentan ciertas limitaciones vinculadas al juicio crítico del consumo de sustancias y al cuestionamiento de órdenes, lo que podría sugerir que los adolescentes no desarrollan adecuadamente habilidades para analizar y reflexionar sobre la realidad, mismas que se encuentran vinculadas a la capacidad de tomar decisiones informadas y evaluar riesgos. Robles (2019), plantea que el pensamiento acrítico se desarrolla de manera automática y sin un análisis reflexivo, en el cual predomina la falta de interés por analizar tanto las ideas propias como la de los demás, lo que lleva a los a adolescentes a aceptar todo tipo de información sin cuestionar y adoptar creencias de otros sin evaluarlas.

profesional.

Figura 6

Pensamiento crítico- sector educativo público y privado



Los datos reflejan que, dentro del sector educativo público y privado, el mayor porcentaje de adolescentes presentan un pensamiento moderadamente crítico, caracterizado por un grado aceptable al cuestionar órdenes, compartir puntos de vista y manifestar a los profesores que están equivocados, lo que sugiere que, los adolescentes son capaces de identificar diversas situaciones de su realidad, cuestionarlas a través de ideas críticas y asumir responsabilidades para enfrentar dificultades y alcanzar metas. Morancho y Rodríguez (2020), mencionan que el pensamiento crítico implica una forma de reflexionar, sobre diversos temas o situaciones, con la finalidad de mejorar el pensamiento inicial. Este proceso permite desarrollar un individuo crítico y capacitado encaminado a plantear problemas y preguntas claras, debido a que mantiene un pensamiento flexible, decisiones acertadas, comunicación asertiva y parcial, orientadas hacia la acción o resolución de problemas

Sin embargo, un porcentaje menor de adolescentes presentan ciertas limitaciones en la falta de reflexión crítica, sobre temas vinculados al cuestionamiento y consumo de sustancias. Lo cual, puede sugerir que los adolescentes no desarrollan adecuadamente el pensamiento crítico, debido a que son más propensos a conformarse con las órdenes y aceptar las normas sociales, sin cuestionarlas. Según Panduro (2022), el pensamiento poco crítico se desarrolla cuando los adolescentes aceptan información sin cuestionar, lo que conduce a que exista una limitación de estrategias de razonamiento estables frente a la solución de problemas.

Dimensión VII. Impulsividad

Esta dimensión hace referencia a la capacidad que tienen los adolescentes para actuar y tomar decisiones ante estímulos o situaciones externas, abarca las preguntas 35,36,37,38,39,40 y 41.

Tabla 17

Impulsividad- sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
35. ¿Te arrepientes cuando dices cosas inoportunas?	7,6%	12,5%	14,6%	22,9%	**42,4%**
36. ¿Después de que has hecho algo peligroso, te sientes mal?	9,7%	12,5%	22,9%	21,5%	**33,3%**
37. ¿Cuándo le gritas a alguien por cualquier motivo, le pides disculpas después?	7,6%	9,0%	22,9%	29,9%	**30,6%**

38. ¿Cuándo te escapas de las clases, te sientes mal?	16,0%	9,0%	18,8%	17,4%	**38,9%**
39. ¿Cuándo ofreces cosas que no tienes o no puedes dar, te sientes preocupado?	9,7%	13,9%	23,6%	25,7%	**27,1%**
40. ¿Cuándo agredes a alguien verbal o físicamente, te sientes mal?	10,5%	11,2%	17,5%	23,1%	**37,8%**
41. ¿Cuándo has tomado una mala decisión, te arrepientes?	4,9%	6,9%	20,8%	23,6%	**43,8%**

Los datos demuestran que los adolescentes del sector educativo público comprenden y manejan las consecuencias de sus actos impulsivos de manera adecuada, existe un porcentaje mayoritario que indican arrepentimiento por comportamientos inapropiados, mantienen la capacidad para tomar decisiones conscientes y se preocupan por promesas incumplidas. Lo que puede reflejar que los adolescentes reconocen sus errores, restauran relaciones, enfrentan consecuencias y toman decisiones preventivas ante situaciones adversas, a nivel personal y social, promoviendo así una resiliencia más sólida. Según Bringas (2022), un comportamiento no impulsivo implica la capacidad de autocontrol y reflexión ante situaciones difíciles, como resultado los individuos tienden a ser más divertidos y audaces al participar en actividades de alto riesgo, al igual que toman decisiones de manera responsable, lo cual evita que actúen de manera precipitada y consideren las consecuencias que pueden existir a largo plazo.

Tabla 18

Impulsividad- sector educativo privado

Preguntas	**Opciones de respuesta**				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
35. ¿Te arrepientes cuando dices cosas inoportunas?	16,0%	8,3%	18,8%	25,7%	**31,2%**
36. ¿Después de que has hecho algo peligroso, te sientes mal?	18,1%	6,2%	17,4%	27,1%	**31,2%**
37. ¿Cuándo le gritas a alguien por cualquier motivo, le pides disculpas después?	16,7%	9,0%	20,8%	18,1%	**35,4%**
38. ¿Cuándo te escapas de las clases, te sientes mal?	18,1%	8,3%	16,7%	25,7%	**31,2%**
39. ¿Cuándo ofreces cosas que no tienes o no puedes dar, te sientes preocupado?	16,7%	5,6%	25,0%	**31,2%**	21,5%

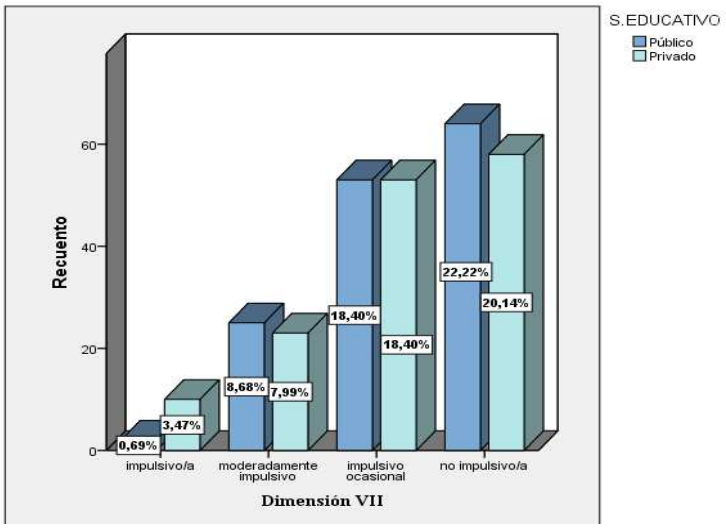
40. ¿Cuándo agredes a alguien verbal o físicamente, te sientes mal?	14,6%	4,9%	18,8%	25,7%	**36,1%**
41. ¿Cuándo has tomado una mala decisión, te arrepientes?	10,4%	7,6%	13,9%	27,8%	**40,3%**

Los datos analizados reflejan que, dentro del sector educativo privado los adolescentes presentan una tendencia adecuada a no actuar de manera impulsiva, en donde el mayor porcentaje se centra en la categoría de ‘‘Muchas veces y Casi siempre’’, mismas que se encuentran vinculadas al arrepentimiento de decisiones erróneas y la autorreflexión. Lo cual indica que, los adolescentes son conscientes de los errores, reconocen su comportamiento derivado de la impulsividad y construyen relaciones más estables, lo que les permite identificar patrones negativos para enfrentar situaciones difíciles con mayor conciencia y control. De acuerdo con Rull (2023), una conducta no impulsiva promueve la resiliencia, mediante pensamientos deliberados, acciones orientadas a objetivos de manera reflexiva y la capacidad que poseen los adolescentes de autocontrol.

Por otro lado, existe un porcentaje pequeño de adolescentes que presentan ciertas dificultades, al asumir las consecuencias de sus actos impulsivos, lo que puede indicar que no existe un vínculo adecuado entre el comportamiento y las consecuencias que estos provocan. Bringas (2022), determina que una persona impulsiva durante la adolescencia presenta la ausencia del temor, factor que conlleva a tener relaciones interpersonales negativas y falta de autorregulación emocional.

Figura 7

Impulsividad- sector educativo público y privado



Los datos analizados reflejan que, dentro del sector educativo público y privado, existe una distribución significativa de adolescentes no impulsivos, lo cual señala que los dos sectores educativos se encuentran vinculados a la capacidad que poseen los adolescentes para tomar decisiones conscientes, la preocupación por promesas incumplidas y el arrepentimiento de comportamientos inapropiados. Lo que demuestra la capacidad de autorregulación que poseen los adolescentes para tomar decisiones de manera reflexiva y controlar sus impulsos adecuadamente ante situaciones desafiantes. Herrero (2022), plantea que los adolescentes que presentan mayor control sobre sus acciones tienden a ser más resilientes, debido a sus habilidades para regular sus emociones y comportamientos ante situaciones adversas.

Sin embargo, dentro del sector educativo privado se observa una ligera diferencia, con relación al sector educativo público, en donde los adolescentes presentan mayor capacidad para asumir las consecuencias de actos impulsivos. Herdoiza y Chóliz, (2018), mencionan que la impulsividad es un concepto multidimensional, se centra en la acción que realiza una persona sin tener una reflexión previa de manera adecuada, misma que conlleva riesgos y consecuencias no deseadas, como la falta de respeto, amenazar a otra persona física o verbalmente.

Dimensión VIII. Afectividad

Esta dimensión hace referencia al conjunto de emociones y sentimientos que los adolescentes experimentan antes diversas situaciones, abarca las preguntas 42,43,44,45 y 46.

Tabla 19

Afectividad - sector educativo público

Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
42. ¿Ríes y disfrutas de los chistes que hacen tus amigos y compañeros?	4,2%	6,2%	21,5%	20,8%	**47,2%**
43. ¿Cuándo recibes una noticia que consideras buena, saltas de alegría?	6,9%	10,4%	25,0%	25,0%	**32,6%**
44. ¿Crees que la vida es linda?	11,1%	11,1%	22,2%	20,1%	**35,4%**
45. ¿Hablas de tus problemas sentimentales con alguien?	21,5%	11,1%	22,9%	14,6%	**29,9%**
46. ¿Demuestras el cariño que les tienes a los miembros de tu familia?	7,6%	11,8%	20,1%	20,1%	**40,3%**

Los datos evidencian que, dentro del sector educativo público, los adolescentes presentan un grado adecuado de afectividad, en donde el mayor porcentaje de adolescentes indican disfrutar de los momentos con amigos, mantener una visión positiva de la vida, hablar sobre problemas y demostrar cariño. Está percepción sugiere que los adolescentes experimentan y expresan emociones positivas, sujetas a la interacción social, a la búsqueda de apoyo, a una visión optimista de la vida y a una actitud receptiva hacia las oportunidades y dificultades. Según Aguilar (2020), una persona con una adecuada afectividad se encuentra sujeta a una variedad de recursos, habilidades, comportamientos y procesos de adaptación que contribuyen al éxito en diferentes circunstancias de la vida, como resultado de saber expresar sentimientos y emociones, misma que se encuentran asociadas a la búsqueda de oportunidades, aprendizajes y experiencias para guiar a un individuo

Tabla 20

Afectividad - sector educativo privado

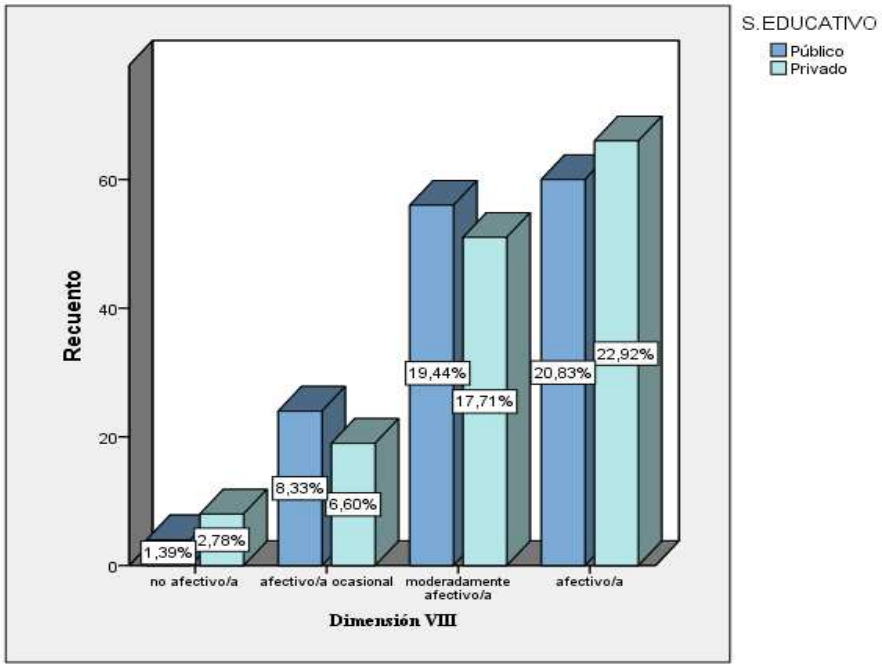
Preguntas	Opciones de respuesta				
	Casi nunca	**Pocas veces**	**A veces**	**Muchas veces**	**Casi siempre**
42. ¿Ríes y disfrutas de los chistes que hacen tus amigos y compañeros?	6,9%	7,6%	16,7%	25,7%	**43,1%**
43. ¿Cuándo recibes una noticia que consideras buena, saltas de alegría?	12,5%	7,6%	16,0%	29,9%	**34,0%**
44. ¿Crees que la vida es linda?	11,1%	9,0%	15,3%	26,4%	**38,2%**
45. ¿Hablas de tus problemas sentimentales con alguien?	27,8%	6,2%	18,1%	20,1%	**27,8%**
46. ¿Demuestras el cariño que les tienes a los miembros de tu familia?	4,9%	10,4%	13,2%	27,1%	**44,4%**

Los datos recolectados indican que, dentro del sector educativo privado, los adolescentes muestran una adecuada afectividad, siendo el mayor porcentaje representado en la categoría de ‘‘Casi siempre’’, misma que están vinculadas a la expresión de emociones, percepción optimista frente a desafíos y el bienestar emocional. Lo cual refleja que los adolescentes indican comportamientos positivos que favorecen la construcción de un entorno

afectivo que promueve la resiliencia a nivel social y familiar. Velita (2019), menciona que la afectividad es el conjunto de emociones y aspectos de adaptación que tiene la persona, por lo cual, implica la expresión de sentimientos, por medio de una comunicación asertiva. En los adolescentes la afectividad está sujeta a la autoestima, lo que les permite enfrentar diferentes situaciones y direccionar sus vidas dentro de la sociedad, como resultado de la capacidad que tiene un individuo para reaccionar a los estímulos de su entorno.

Figura 8

Afectividad - sector educativo público y privado



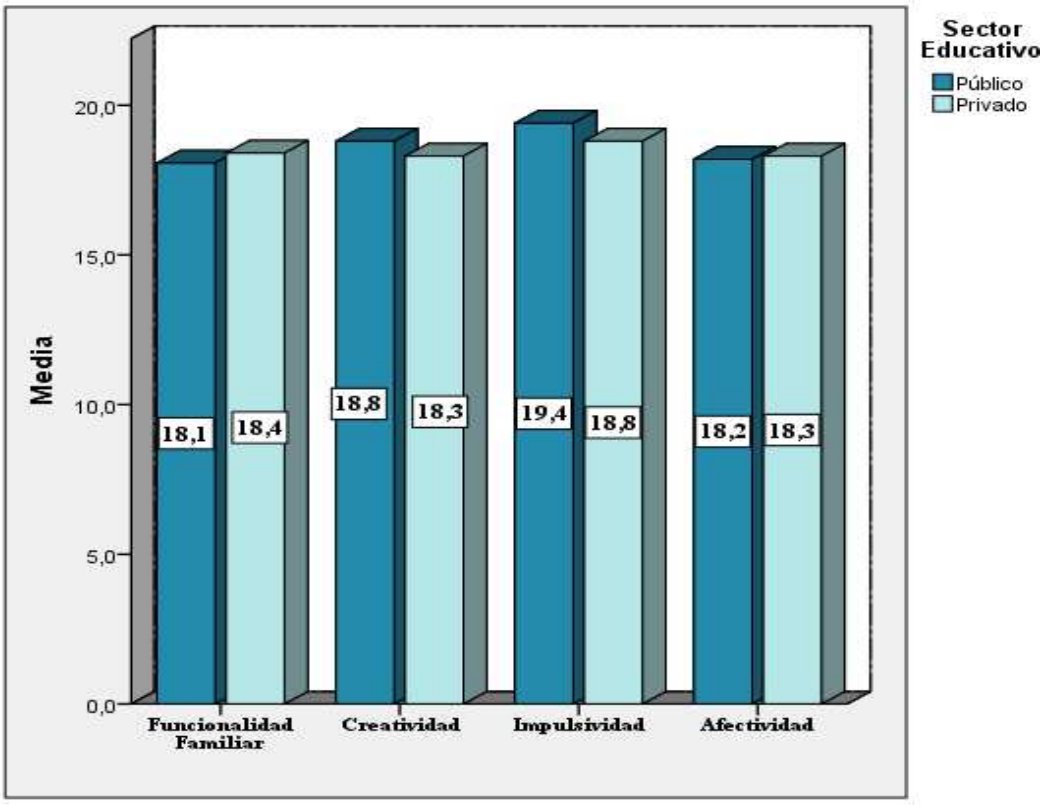
Los datos obtenidos reflejan que los adolescentes del sector educativo público y privado poseen una adecuada afectividad, representada por la interacción social, la búsqueda de apoyo, una visión optimista de la vida y la actitud receptiva hacia las oportunidades y dificultades. Lo que sugiere que los adolescentes tienen la habilidad para construir relaciones de apoyo emocional, perspectiva optimista, experimentar y expresar emociones positivas, que permiten que los adolescentes se adapten y enfrenten momentos difíciles a través de una mentalidad constructivista enfocada en la resiliencia.

Llanos et al. (2019), manifiestan que la afectividad se define como la dimensión que permite expresar libremente cualquier tipo de aprendizaje, emociones positivas y sentimientos entre otros grupos. El desarrollo de la afectividad es importante para lograr una madurez

emocional que se adapte a las diferentes etapas de la vida, lo cual permite identificar emociones y promover la formación de relaciones interpersonales de manera segura, mismas que garanticen el desarrollo de la identidad y superación de obstáculos centradas en oportunidades de interacción con la sociedad.

Figura 9

Factores que promueven la resiliencia -sector educativo público y privado



Después de analizar cada una de las dimensiones, se identifican factores que promueven la resiliencia en los adolescentes del sector educativo público y privado, los datos obtenidos indican promedios altos en dimensiones como la funcionalidad familiar, la creatividad, la impulsividad y la afectividad, lo cual puede indicar que los adolescentes cuentan con la capacidad para analizar, superar y adaptarse a las adversidades, a través del apoyo recibido, flexibilidad para enfrentar cambios, la adaptación a nuevas experiencias y la búsqueda lógica de soluciones ante diferentes problemas. Además, los adolescentes pueden presentar características vinculadas a un entorno de independencia, un contexto social y familiar estable, una visión clara del futuro que les otorga propósito y dirección, responsabilidad y aceptación de consecuencias, capacidad para generar ideas innovadoras, descubrir nuevos enfoques para

completar tareas, resolver conflictos de manera constructiva, controlar y expresar emociones, mismos que pueden favorecer el desarrollo adecuado de la resiliencia.

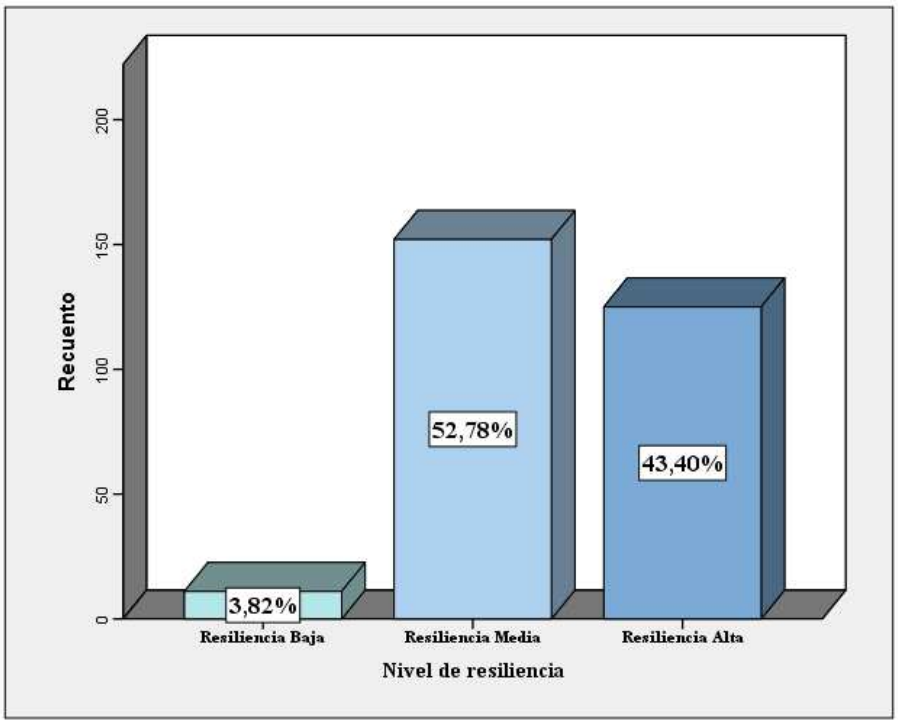
De acuerdo con la teoría de Grotberg (2006), la resiliencia se centra en la capacidad del ser humano para enfrentar adversidades y transformarlas en aprendizajes, por lo cual, organiza los factores de resiliencia enfocándose en el apoyo externo, fuerza interior y capacidades interpersonales, mismos que se agrupan en tres categorías: Yo tengo (apoyo externo) surge a partir de las relaciones basadas en la confianza y el apoyo de familiares y amigos, promueven la resiliencia, Yo soy (fuerza interior) se vincula a los atributos personales que se desarrolla a través del tiempo, Yo puedo (capacidad interpersonal) se refiere a la habilidad que posee el individuo para interactuar con su entorno y resolver problemas.

Resultado del nivel de Resiliencia

El análisis de los resultados refleja una visión general del nivel de resiliencia que presentan los adolescentes del sector educativo público y privado.

Figura 10

Nivel de resiliencia General



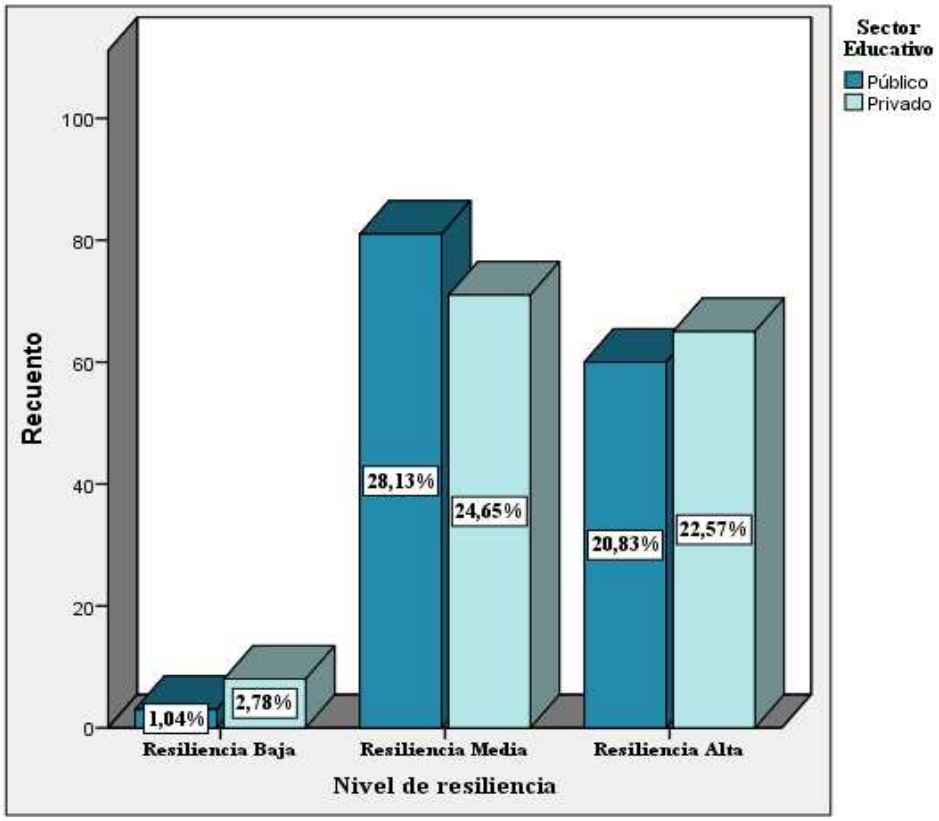
Al analizar cada una de las dimensiones, los datos indican un nivel general de resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado, independientemente de sus condiciones, el mayor porcentaje de adolescentes presentan un nivel de resiliencia media, lo

cual puede ser un indicador de que los adolescentes poseen una capacidad moderada para enfrentar adversidades, respaldada por el apoyo familiar, la autoestima y el manejo del comportamiento, lo que les puede permitir identificar patrones negativos con mayor conciencia y control. Sin embargo, existe un porcentaje considerable de adolescentes que presentan resiliencia alta, lo cual puede indicar que los adolescentes, tanto en el sector educativo público y privado, son capaces de reconocer sus errores, asumir las consecuencias de sus acciones y tomar decisiones adecuadas ante situaciones adversas, a nivel personal y social, lo que podría promover una resiliencia más sólida.

La interacción de estos factores puede generar un espacio donde los adolescentes fortalecen sus habilidades resilientes. Aguilar et al. (2023), indican que la resiliencia es entendida como un potencial humano, que se encuentra presente en todas las culturas, aunque no debe considerarse una regla universal, debido a que esto depende de los cambios contextuales y de aquellas características sujetas al individuo. Del mismo modo, la resiliencia debe entenderse como algo relativo, puesto que se manifiesta en grados y momentos diferentes según la persona, su familia y la cultura a la que pertenecen los mismos.

Figura 11

Comparación del Nivel de resiliencia- sector educativo público y privado



Los datos analizados reflejan que, tanto en el sector educativo público como en el privado, el mayor porcentaje de adolescentes se encuentran en un nivel de resiliencia media, por lo tanto, se evidencia que el nivel de resiliencia en los adolescentes no depende en su totalidad del sector educativo al que pertenece, debido a que tanto en el sector educativo público con en el privado se observó similitudes en los niveles de resiliencia, lo que puede indicar que la mayor parte de los adolescentes poseen habilidades para superar obstáculos y enfrentar desafíos.

Sin embargo, al observar detalladamente, se evidencia que en el sector educativo público el porcentaje de adolescentes con resiliencia media es mayor que en el privado, lo cual, puede sugerir que existe un rango aceptable de funcionalidad familiar, adaptación, pensamiento crítico y afectividad, pero con ciertas limitaciones en áreas clave como la autoestima y la asertividad, mientras que en el sector educativo privado puede existir un grado adecuado de autoestima y asertividad. Linares (2023), menciona que el sector educativo público enfrenta mayores dificultades a nivel familiar y educativo, lo que influye negativamente en la capacidad de los adolescentes para alcanzar niveles altos de resiliencia.

Por otro lado, en el sector educativo privado se observa una proporción significativa de adolescentes que presentan un nivel de resiliencia alta, superior a la del sector educativo público, lo que podría estar relacionado con un entorno más favorable para el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la creatividad y afectividad, lo que les permite resolver conflictos y adaptarse de manera adecuada a los cambios. De acuerdo con Sosa et al. (2024), el acceso a recursos materiales, programas de desarrollo personal y enfoques educativos que fomentan habilidades interpersonales y emocionales, contribuyen al fortalecimiento de la resiliencia dentro de este sector, en donde, al enfrentar y superar desafíos, los adolescentes no solo fortalecen su resiliencia, sino que también podrían desarrollar una mayor autoconfianza y autonomía, permitiéndoles así adaptarse con mayor eficacia a las dificultades que pueden surgir en el futuro.

De esta manera, los adolescentes que logran integrar cada una de estas habilidades en su vida diaria podrían estar mejor preparados para enfrentar los desafíos de manera efectiva, convirtiendo las adversidad en oportunidades para su desarrollo y crecimiento. Quezadas et al. (2023), mencionan que la resiliencia es un proceso dinámico que surge de la interacción entre la persona y su entorno, influido por factores sociales y grupales. Dentro del ámbito educativo, la resiliencia se relaciona con una serie de estrategias y adaptaciones innovadoras, vinculadas a la idea de superar las adversidades y aquel proceso que involucra la interacción entre el

mecanismo de carácter emocional y socioculturales, los cuales afectan directamente el desarrollo del individuo.

DISCUSIÓN

El objetivo principal de este estudio fue analizar la resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado de la Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’ y la Unidad Educativa ‘‘Gral. Eloy Alfaro’’. Para lo cual, se aplicó el instrumento de medición JJ46, se analizó las dimensiones asociadas a esta problemática, además, se identificó los factores que promueven la resiliencia y se realizó un análisis comparativo del nivel de resiliencia entre los dos sectores educativos. Los resultados obtenidos indicaron una visión general positiva sobre la resiliencia en los adolescentes del sector educativo público y privado.

Los resultados analizados reflejaron que, tanto en el sector educativo público como en el privado, la mayor parte de los adolescentes presentan un nivel de resiliencia media, lo que sugiere que los adolescentes cuentan con habilidades y apoyo externo que les permite superar obstáculos y enfrentar desafíos. Estos resultados se asemejan con la investigación de Uriarte (2020), quien señala que la resiliencia educativa se centra en las fortalezas y el desarrollo de habilidades de los adolescentes para enfrentar las adversidades, por lo cual, su estudio evidenció que, un clima escolar positivo contribuye a niveles de resiliencia media, en donde los adolescentes logran superar los desafíos y avanzar exitosamente en su formación académica.

En cuanto a los factores, se identificó promedios altos en dimensiones como funcionalidad familiar, creatividad, impulsividad y afectividad, lo que podría sugerir que los adolescentes de los dos sectores educativos poseen la capacidad para analizar, superar y adaptarse a las adversidades, a través del apoyo recibido, la adaptación a nuevas experiencias y la búsqueda lógica de soluciones ante diferentes problemas. En concordancia a lo mencionado, según los autores Zambrano et al. (2024), los factores que promueven el desarrollo de la resiliencia no solo dependen de características a nivel individual, sino también a nivel social, por lo cual, se centran en un modelo ecosistémico de resiliencia humana, mismo que resalta como los factores externos e internos pueden fortalecer o debilitar la capacidad que presente un individuo para enfrentar las adversidades. Por lo tanto, ambas investigaciones coinciden en que los factores que promueven la resiliencia están vinculados con el contexto familiar, social y habilidades propias de los adolescentes.

En referencia al análisis comparativo se evidenció que el nivel de resiliencia en los adolescentes no depende en su totalidad del sector educativo al que pertenecen, debido a que tanto en el sector educativo público como en el privado se observó similitudes en los niveles de resiliencia. Al igual que el estudio de Salvo et al. (2021), quienes manifiestan que el desarrollo adecuado de la resiliencia no solo se centra en el entorno educativo, sino que depende de diferentes factores vinculados a la familia, amigos, entorno comunitario, valores y habilidades del individuo.

Sin embargo, estos resultados difieren en la investigación realizada por Olmo et al. (2021), quienes sostienen que las instituciones educativas son un factor fundamental en la formación de la resiliencia, debido a que aquellos adolescentes que se desarrollan en entornos educativos enriquecedores, con profesores y mentores que les brindan apoyo y un espacio seguro, tienen mayor posibilidad de mostrar resiliencia frente a situaciones difíciles.

En relación con el análisis de las dimensiones, se evidenció que la autoestima y el pensamiento crítico generan un impacto moderado en la resiliencia de los adolescentes de ambos sectores educativos. Este hallazgo sugiere que, al contar con una valoración positiva de sí mismos y la capacidad de explorar diferentes puntos de vista, los adolescentes son capaces de involucrarse y manejar desafíos de manera constructiva, lo cual favorece el desarrollo de la resiliencia. Al igual que el estudio de Hagen et al. (2020), mencionan que los adolescentes con un autoestima adecuado son más capaces de pensar críticamente, en donde, al abordar los problemas desde distintas perspectivas y la capacidad para reflexionar de manera constructiva ante los desafíos, fortalece su capacidad para superar obstáculos.

De la misma forma, se analizó la dimensión de asertividad, en donde el sector educativo privado presenta porcentajes de asertividad más altos que el sector educativo público, al parecer la asertividad dentro de este contexto favorece la habilidad de los adolescentes para mantener límites claros y expectativas definidas, lo cual fortalece el desarrollo de la resiliencia. Estos resultados difieren con la investigación realizada por Lubienski y Theule (2020), quienes mencionan que las escuelas públicas casi siempre adoptan habilidades más asertivas que pueden promover de mejor manera la resiliencia.

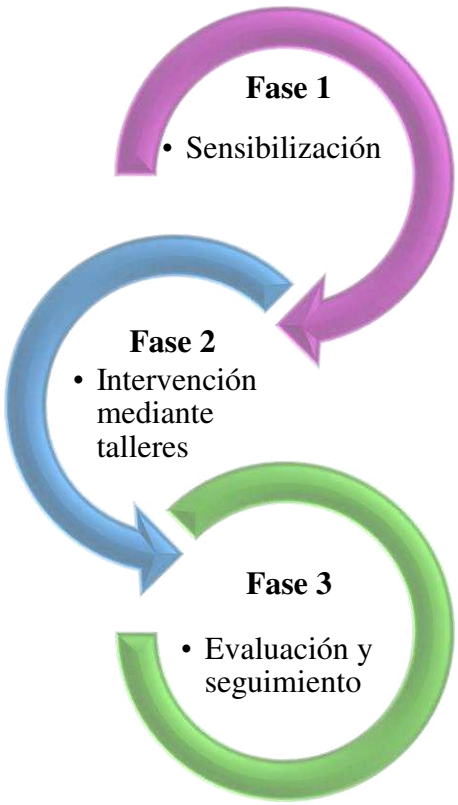
Dentro de las limitaciones observadas durante este estudio, se puede mencionar que es importante incluir a los padres de familia, debido a que permitirán una exploración más detallada de los factores que podrían fortalecer o afectar las capacidades de los adolescentes para alcanzar un nivel de resiliencia adecuado.

Por otro lado, otra limitación fue que el estudio se centró en trabajar únicamente con dos instituciones educativas, en este caso ‘‘una pública y una privada’’, para posteriores investigaciones se sugiere ampliar el alcance de la muestra, incluyendo un mayor número de instituciones educativas, lo cual permitirá obtener una visión más amplia y generalizada sobre la resiliencia en adolescentes.

Al estudiar la problemática y evidenciar un nivel moderado de resiliencia en los adolescentes del sector educativo público y privado, se propone desde la perspectiva del Trabajo Social la implementación de un programa de intervención, mismo que se desarrollará en tres fases. Esta propuesta permitirá aumentar la resiliencia en los adolescentes, a través de la construcción de redes de apoyo, en donde las autoridades, docentes, familias y adolescentes trabajen de manera conjunta para superar desafíos y fortalecer las habilidades que promuevan el desarrollo de la resiliencia, este proceso se llevará a cabo con el respaldo del DECE,

Figura 12

Fases del programa de intervención ‘‘Semillas de resiliencia’’





Fases detalladas

Fase 1. Sensibilización

Una vez realizado y analizado el diagnóstico, dentro de esta fase, se buscará sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la resiliencia, a nivel individual, familiar y educativo.

- Se conformará un comité de intervención integrado por profesionales que son parte del DECE, docentes y líderes educativos con la finalidad de garantizar un enfoque colaborativo y participativo.
- Se llevarán a cabo sesiones de sensibilización dirigidas a los adolescentes, familias y docentes

Con adolescentes	Con familias	Con docentes
-Definir la resiliencia y su importancia, a través de material visual y recursos multimedia.	-Charlas sobre la importancia de la comunicación asertiva, apoyo familiar, para que los adolescentes desarrollen habilidades resilientes.	-La importancia de la resiliencia en el entorno escolar.

-Actividades participativas para identificar y reconocer sus propios factores protectores. -Charlas motivacionales con ejemplos prácticos de resiliencia en su vida diaria.	- Importancia de reconocer los logros y esfuerzos de los adolescentes.	-Sensibilizar sobre la importancia de involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones dentro del aula.

Fase 2. Intervención

Durante esta fase se implementarán módulos de intervención:

El primer módulo estará enfocado en el empoderamiento y el desarrollo de habilidades en los adolescentes mediante talleres prácticos y actividades grupales.

- Espacios en donde los adolescentes compartan experiencias y aprendan estrategias de resiliencia.
- Ejercicios de introspección (mapa de sueños, línea de vida, en donde los adolescentes identifiquen momentos importantes de su vida y cómo los enfrentaron).
- Simulaciones de situaciones conflictivas donde los adolescentes puedan practicas la negociación y la mediación.
- Juego de roles.

El segundo módulo buscará fortalecer el entorno familiar a través de sesiones grupales con padres, orientadas a mejorar la comunicación asertiva y promover estrategias de apoyo.

- Talleres sobre cómo identificar y apoyar la resiliencia en los adolescentes.
- Actividades que fomenten la conexión entre padres e hijos (Diario familiar, árbol de los logros).

El tercer módulo estará enfocado en la creación de redes de apoyo escolar, a través de la formación a docentes para identificar factores de riesgo y establecer espacios seguros dentro de las escuelas.

- Jornadas de convivencia o foros de discusión sobre la importancia de la resiliencia, vinculada a la autoconfianza, optimismo, relaciones de apoyo, comunicación afectiva.

Fase 3. Evaluación y seguimiento

Dentro de esta fase se medirán los resultados alcanzados, a través de una evaluación final, en donde se comparan los niveles de resiliencia iniciales y los actuales.

- Se aplicarán encuestas de satisfacción dirigidas a familias y docentes con la finalidad de identificar áreas de mejora.
- Se aplicará el cuestionario JJ46 para medir los niveles de resiliencia que presentan los adolescentes, así como también, observar el entorno escolar y familiar con la finalidad de identificar factores de riesgo y protección.
- Establecer un cronograma para evaluar cada seis meses a los adolescentes con un nivel de resiliencia media y baja.

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado refleja una capacidad moderada para enfrentar adversidades, caracterizada por un nivel medio de resiliencia. Esta habilidad está respaldada por el apoyo familiar, la autoestima, la creatividad y el manejo del comportamiento, mismos que actúan como indicadores claves que permiten a los adolescentes identificar patrones negativos con mayor conciencia y control. Además, los adolescentes indican la capacidad de reconocer errores, asumir las consecuencias de sus acciones y tomar decisiones adecuadas ante situaciones adversas, tanto en el ámbito personal como social. Ambos sectores educativos destacan la importancia de generar redes de apoyo para fortalecer la resiliencia.
- En el estudio, la resiliencia en adolescentes se fundamenta teóricamente en ocho dimensiones claves: la funcionalidad familiar, autoestima, asertividad, adaptabilidad, creatividad, pensamiento crítico, impulsividad y afectividad, mismas que abarcan aspectos fundamentales para el desarrollo individual y social de los adolescentes. Además, se establece una clasificación de la resiliencia en tres niveles: bajo, medio y alto, lo que permite identificar y comprender la variabilidad en las capacidades de los adolescentes para enfrentar adversidades.
- Los factores que promueven la resiliencia en los adolescentes del sector educativo público y privado de la Unidad Educativa Salcedo y la Unidad GRAL. Eloy Alfaro, se reflejan en los altos promedios alcanzados en dimensiones como la funcionalidad familiar, la creatividad, la impulsividad y la afectividad. Cada una de las dimensiones abarca factores como el apoyo familiar, flexibilidad para enfrentar cambios, la adaptación a nuevas experiencias, la búsqueda lógica de soluciones ante diferentes problemas, un entorno de independencia, un contexto social y familiar estable, una visión clara del futuro, así como responsabilidad y aceptación de consecuencias. Al combinarse, estos factores evidencian la capacidad de los adolescentes para analizar, superar y adaptarse a las adversidades.
- Los adolescentes del sector educativo público y privado de la Unidad Educativa Salcedo y la Unidad GRAL. Eloy Alfaro, presentan niveles de resiliencia similares, caracterizados por un nivel medio de funcionalidad familiar, adaptación, pensamiento

crítico, autoestima, asertividad y creatividad, lo cual indica que la mayor parte de los adolescentes poseen habilidades para superar obstáculos y enfrentar desafíos. Aunque no se observan diferencias significativas entre ambos sectores educativos, la resiliencia se manifiesta de manera diversa, según el contexto de cada población.

4.2 Recomendaciones

- Implementar programas dirigidos a fortalecer la resiliencia en los adolescentes, centrados en mejorar las relaciones familiares, promover la comunicación y desarrollar habilidades de resolución de conflictos, permitiendo a los adolescentes identificar patrones negativos, reconocer errores y tomar decisiones adecuadas ante situaciones adversas.
- Promover la creación de redes de apoyo entre pares mediante la implementación de grupos de acompañamiento para adolescentes. Estos espacios ofrecerán un entorno seguro donde los adolescentes puedan compartir experiencias, aprender mutuamente y abordar problemas comunes, fomentando la colaboración y búsqueda de soluciones conjuntas para fortalecer su desarrollo.
- Diseñar programas y estrategias dirigidos a fortalecer los factores que promueven la resiliencia en adolescentes, mediante la colaboración activa entre profesionales de las instituciones educativas y las familias. Estas iniciativas deben incluir actividades que fomenten la creatividad, la funcionalidad familiar, el manejo adecuado de problemas y la afectividad, con el objetivo de potenciar la capacidad resiliente de los adolescentes para enfrentar y superar los desafíos.
- Aplicar la propuesta mencionada en la investigación con el fin de identificar, intervenir y evaluar la resiliencia de los adolescentes en el sector educativo público y privado, lo cual permitirá desarrollar un enfoque integral mediante el diseño de programas y la colaboración activa de las familias, docentes, autoridades y el DECE.

BIBLIOGRAFÍA

Águila, G., Díaz, J., & Díaz, P. (2018). Adolescencia temprana y parentalidad. Cuba.

Aguilar , R. (2020). Afectividad y personalidad. *ILUMO*.

Aguilar, S., Gallegos, A., & Muñoz, S. (2023). Análisis de componentes y definición del concepto resiliencia: una revisión narrativa.

Aldaz, N., & Escobar, G. (2020). Resiliencia en adolescentes con ideación suicida. *Revista Sinapsis* .

Allen, B., & Waterman, H. (2019). Etapas de la adolescencia. *healthychildren*.

Alvarán, S., Rueda , S., Viego, G., & Gaviria, J. (2022). Validación del instrumento JJ63 para la medición de resiliencia en niños y adolescentes escolarizados en cinco instituciones públicas de Antioquia .

Álvarez, Z., & Paucar, M. (2021). *Resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas de una zona rural y urbana-Acoria Huancavelica 2021.* Universidad Peruana los Andes, Huancayo.

Ángeles, M., & Manrique, C. (2021). La resiliencia como herramienta de cambio para alcanzar la felicidad en adolescentes de Lima Norte. *Revista Digital de Psicología*.

Apaza, F., Villanera, V., Alarcón, D., Zúñiga, M., & Maquera, Y. (2023). Resiliencia en adolescentes expuestos a contextos de riesgo psicosociales: una revisión sistemática. *Revista Multidisciplinar.*

Arévalo, W. (2020). *Asertividad y funcionamiento familiar en estudiantes de bachillerato intensivo de la Unidad Educativa Dr. Alfredo Pérez Guerrero, Guano,2020.* Proyecto de investigación Universidad Nacional de Chimborazo.

Ascencio, L. (2022). *Resiliencia en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de LIMA en Postpandemia.* Universidad Privada del Norte, Lima.

Baumeister, R., Campbell, J., Krueger, J., & Vohs, K. (2003). ¿Una alta autoestima conduce a un mejor rendimiento, éxito interpersonal, felicidad o estilos de vida más saludables? *Psicología y ciencia de interés público*.

Betancourth, S., & Cerón, J. (2017). Adolescentes creando su proyecto de vida profesional desde el modelo DPC. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte.*

Bocanegra, C., & Cabanillas, K. (2020). *Factores que se relacionan con la impulsividad en los adolescentes: Una revisión sistemática.* Universidad César Vallejo, Trujillo.

Bosque, A., & Aragón, L. (2019). Nivel de adaptación en adolescentes Mexicanos. *redalyc*.

Bouroncle, L., & Labarthe, M. (2022). *Resiliencia: un estudio comparativo entre adolescentes de instituciones Educativas privadas de Lima y de Piura.* [Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas], Lima.

Bringas, P. (2022). Impulsividad como factor de riesgo en la adolescencia. *Trabajo de investigación.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogroviejo, Chiclayo.

Brito, E. (2023). *Resiliencia y conducta agresiva en alumnos de jornada escolar completa de una institución educativa estatal de Ancash-2022.* [Tesis para obtener el grado académico, Universidad César Vallejo], Lima-Perú.

Cáceres, O. (2006). Perfil de la persona creativa.

Caguana, M., & Tobar, A. (2022). La funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes.

Camayo, J., Gutiérrez, R., Pérez, A., & Isaza, G. (2022). *Estrategias didácticas que fomentan la autonomía en los estudiantes adolescentes.* Universidad de Manizales.

Coronel, M. (2023). *Resiliencia en estudiantes de educación media Superior: modelo explicativo basado en factores de riesgo, protección y contexto del adolescente.* Tecnológico de Monterrey, Monterrey.

Corrales, M. (2017). *Autoestima y asertividad en adolescentes de 14 a 16 años.* Universidad Católica Argentina, Paraná.

Cueva, A., & Covarrubias, M. (2018). La autovaloración del desarrollo en estudiantes universitarios a través de la narrativa.

Delfín, C., Saldaña, C., Cano, R., & Peña, E. (2021). Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México. *Revista de ciencias sociales* .

Díaz, D., Fuentes, I., & Senra, N. (2019). Adolescencia y autoestima. *Conrado*.

Escola, B., & Sánchez, P. (2021). Análisis de programas para el proceso de independencia de los jóvenes en acogimiento alternativo.

Fernández , J. (2020). Resiliencia y creatividad: factores predictores del éxito profesional en una muestra multisectorial de población activa . *UNIR*.

Flores, M., & Cortés, M. (2022). Resiliencia: Factores Predictores en Adolescentes.

Flórez, A., Arias, D., Obando, K., & Rivera, A. (2021). Comunicación asertiva en adolescentes de Tumaco, Nariño. *UNIMAR*.

Flórez, L., López, J., & Vílchez, R. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Interuniversitaria de Formación de Profesorado.*

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2020). El impacto del Covid-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes .

Fragoso, D. (2022). La educación en la efectividad en el aula. Algunas pistas didácticas.

Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación. (U. Continental, Ed.) *Manual Autoformativo interactivo*.

García, E., Fusté, A., Ruiz, J., Arcos, M., Balaguer F, G., Guzmán, D., & Bados, A. (2019). Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales. Barcelona: OMADO.

García, E., Mosquera, D., Santisteban, M., Jara, E., & Ordinola, M. (2022). Factores sociodemográficos e impulsividad en adolescentes de Lima. Lima.

García, J., & Castro, R. (2024). La resiliencia del adolescente y su relación con variables familiares y escolares . *Dilemas Contemporáneos* .

Gómez , S., & Zamudio, V. (2019). *Comunicación activa entre padres-madres e hijos-hijas.* Universidad Cátolica de Colombia.

Gómez, S., Rondón, G., Agudelo, M., Berbesi, D., & Morales, S. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad y Salud.*

Gonzáles, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes.* México: Eán.

González, A., & Molero, M. (2023). Relación existente entre la creatividad y rendimiento académico en la adolescencia: Una revisión sistemática. doi:10.21134/rpcna.2023.10.2.8

Granda, G. (2022). *Los valores familiares en la convivencia armónica de los estudiantes de octavo año paralelo B de la Unidad Educativa Fernando Daquilema,Cantón Riobamba.* Trabajo de titulación Universidad Nacional de Chimborazo.

Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy Cómo superar las adversidades.* Gedisa .

Guemes, Ceñal, & Hidalgo. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Londres .

Guiop, M. (2022). *Resiliencia escolar y proyecto de vida de estudiantes de secundaria de una institución educativa, San Juan de Lurigancho - 2022.* [Tesis, Universidad César Vallejo], Lima-Perú.

Hagen, R., Audun, P., Ottesen, L., Ryum, T., & Solem, S. (2020). Factores protectores y de vulnerabilidad en la autoestima: el papel de las metacogniciones, la reflexión y la resiliencia.

Herdoiza, P., & Chóliz, M. (2018). Impulsividad en la adolescencia: Utilización de una versión breve del cuestionario UPPS en una muestra de Jóvenes Latinoamericanos y Españoles. *RIDEP*.

Herrero, G. (2022). "Impulsividad, resiliencia y apoyo social percibido: Propuesta de un modelo para la prevención temprana de la delincuencia juvenil".

Klose, M. (2019). La resiliencia en educación: ¿qué factores la propician? *Fundación Europea Sociedad y Educación*.

Linares, C. (2023). Autoestima y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública, Comas 2023.

Llanos, C., Muñoz, P., & Roa, M. (2019). *Afectividad en adolescentes que presentan discapacidad intelectual.* Universidad de Concepción, Los ángeles.

López Parra, L. (2022). *Nivel de resiliencia en adolescentes de la institución educativa señor de los Milagros N°16011-JAÉN,2021.* Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.

López, R., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación Social cuantitativa.* Barcelona : UAB.

Lovon, A. (2023). *Resiliencia en adolescentes del cuarto y quinto grado de secundaria de la IE Antonio Raymondi del distrito de Saylla.* Universidad Andina del Cusco, Cusco.

Lubienski, C., & Theule, S. (2020). La ventaja de la escuela pública: por qué las escuelas públicas superan a las escuelas privadas.

Machargo, J. (1990). Formación y desarrollo de la identidad sexual. En la infancia y en la adolescencia.

Martínez, A., & Almeida, L. (2021). Relación entre las habilidades de adaptación conductual y las dificultades emocionales y comportamentales en adolescentes. *EPISTEME*.

Mendoza, P. (2015). *La investigación y el desarrollo de pensamiento crítico en estudiantes universitarios.* [Tesis Doctoral, Universidad de Málaga, Málaga.

Menéndez, D., Imbert, N., & Serra, A. (2016). Autovaloración e inserción grupal: una experiencia con estudiantes de la carrera de Pedagogía Psicología. *redalyc*.

Montoro, P. (2020). *Factores protectores de la resiliencia en estudiantes de enfermería de una universidad nacional Lima,2019.* Universidad Mayor de San Marcos, Lima.

Morancho, M., & Rodríguez, J. (2020). Pensamiento crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *RESU*.

Moreno, A. (2007). *La adolescencia.* Madrid: MEDIAactive,S.L.

Moreno, N., Fajardo, Á., González, A., Coronado Angie, & Ricarurte, J. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado.

Navas, L., Bustos, M., & Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*.

Olmo, M., Sabino, I., & Domingo, J. (2021). Construir resiliencia en las escuelas desde la acción de liderazgo. *Revista de educación y humanidades*.

Ortiz, V. (2023). *La funcionalidad familiar y su influencia en el consumo de alcohol en los adolescentes del barrio Reinaldo Espinosa de la ciudad de Loja periodo 2022.* Tesis, trabajó de titulación Universidad Nacional de Loja, Loja.

Ossa, M., & Mejía, J. (2020). *Creatividad y resiliencia en una muestra de estudiantes universitarios de instituciones públicas y privadas.* Institución Universitaria de Envigado.

Panduro, I. (2022). Pensamiento Crítico y Resiliencia en Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa N°129 Yamaguchi, Santa Anita 2022.

Pantoja, M., Arciniegas, O., & Álvarez, S. (2022). Desarrollo de una investigación a través de un plan de estudio. *Revista Conrado*.

Perales, C. (2021). Aportaciones sobre autoconcepto y autoestima. Nunca es tarde para aceptarse. *Dilemas contemporáneos*.

Pérez , P., Pérez, H., & Guevera, G. (2022). Factores de riesgo y desarrollo de resiliencia en adolescentes. *Revista Científica UISRAEL.*

Pérez, J., & Gardey, A. (2022). Acrítico- Qué es, definición y concepto.

Pérez, V. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Universidad ALVART*.

Pierrini, A. (2021). *La resiliencia en adolescentes de diferentes niveles socioecómicos.* [Trabajo final de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina], Mendoza.

Pilco, G. (2023). NIVELES DE AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD DE ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA NAZARENO.

Porras, A. (2017). Tipos de muestreo.

Pozo, J., Quezada, I., & Quispillo, C. (2011). *Validación de la prueba Jj63 Instrumento de medición de Resiliencia adolescentes en el colegio Benigno Malo de la Ciudad de Cuenca. 2011.* Universidad de Cuenca, Cuenca.

Prieto, F. (2019). El pensamiento crítico y autoconocimiento. *Revista de filosofía*.

Quezadas, A., Baeza, E., Ovando, J., Gómez, C., & Bracqbien, C. (2023). Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.

Ramírez, A. (2022). *Fortalecimiento de la resiliencia de adolescentes escolarizados en una institución educativa de Florencia-Caquetá.* [Maestría en Psicología Comunitaria, Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD], Florencia.

Ramírez, E., & Mercado, R. (2020). Relaciones entre funcionamiento familiar e identidad sexual en estudiantes adolescentes de instituciones educativas de Lima. *Revista científica de Ciencias de la Salus* .

Ramírez, L., & Toro, S. (2008). La autonomía en adolescentes en la transición del bachillerato a la universidad.

Remaycuna, A. (2021). Resiliencia en adolescentes internados en un centro juvenil de las ciudad de Piura: Un estudio instrumental y descriptivo. *PAIAN*.

Rengifo, J. (2020). *Clima social familiar y asertividad en adolescentes varones de una institución educativa de la ciudad de Trujillo.* Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.

Reyes, S., & Oyola, M. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *redalyc*.

Rodrigo, I., Rodrigo, L., & Pérez, Á. (2022). La creatividad como herramienta para comprender la educación: El papel de la creatividad como catalizador de la transformación de la educación.

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*.

Rodríguez, C., Gallegos, M., & Padilla, G. (2021). Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. *Revista Reflexiones*.

Rodríguez, R. (2023). Tipos de autoestima. *Psicoglobal*.

Rubio, A. (2022). La adolescencia. *sepeap*, 5.

Rubio, A. M. (2021). La etapa de la adolescencia. *SEPEAP*.

Ruiz Gonzáles, C. (2023). ¿La adaptabilidad como estrategia?

Ruiz, M. (2020). *La autoestima.* Universidad Científica del Perú, Maynas.

Rull, Á. (2023). Impulsividad en adolescentes: así puedes trabajarla.

Salvo, S., Gálvez, J., & Martín, S. (2021). Resiliencia académica: comprender las relaciones familiares que la promueven. *Revista Electrónica Educare* .

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consesos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.

Sánchez, J. (2019). *Factores asociados a la resiliencia en adolescentes de secundaria.* Universidad Iberoamericana Puebla, Puebla.

Sanchez, M. (2023). Adaptabilidad y Resiliencia: Habilidades Clave en un Mundo en Constante Cambio.

Sátiro , A. (2019). *Personas creativas, ciudadanos creativos.* Bogotá: UNIMINUTO.

Sibalde, I., Sibalde, M., Silva, A., Scorsolini, F., Brandao, W., & Leite, E. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contexto de vulnerabilidad social: revisión integradora. *Enfermería Global*.

Silván, B. (2019). La falta de asertividad puede convertirse en el motor de tus obsesiones. Entrena tus habilidades sociales.

Sontura, V. (2020). *Afectividad positiva en familias monoparentales y su relación con el consumo de bebidad alcohólicas en adolescentes mujeres de la unidad educativa Daniel Sánchez Bustamante.* Univeridad Mayor de San Andrés, La Paz.

Sosa, J., Luján, G., Gárcia, E., Bonilla, L., & Huart, J. (2024). Resiliencia docente en tiempos de crisis. Religación Press.

Tarazona, A., Maitta, I., Ormaza, M., & Saltos, D. (2020). Niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales en la Unidad Educativa Fiscal Mixta ´´Pedro Zambrano Barcia´´. *Sinapsis*.

Tonon, G. (2011). La utilización del método comparativo en estudios cualitativos en ciencias politica y ciencias sociales. *KAIROS*.

Trovarelli, S. (2023). Baja autoestima: qué la causa, consecuencias y ayuda. *Ansiedad*.

Uriarte, J. (2020). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*.

Velezmoro, G. (2020). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo.* Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.

Velita, E. (2019). *Afectividad docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Inicial N° 364 Huari- Huancan;2019.* Universidad Peruana los Andes, Huancayo.

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado , I. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica.

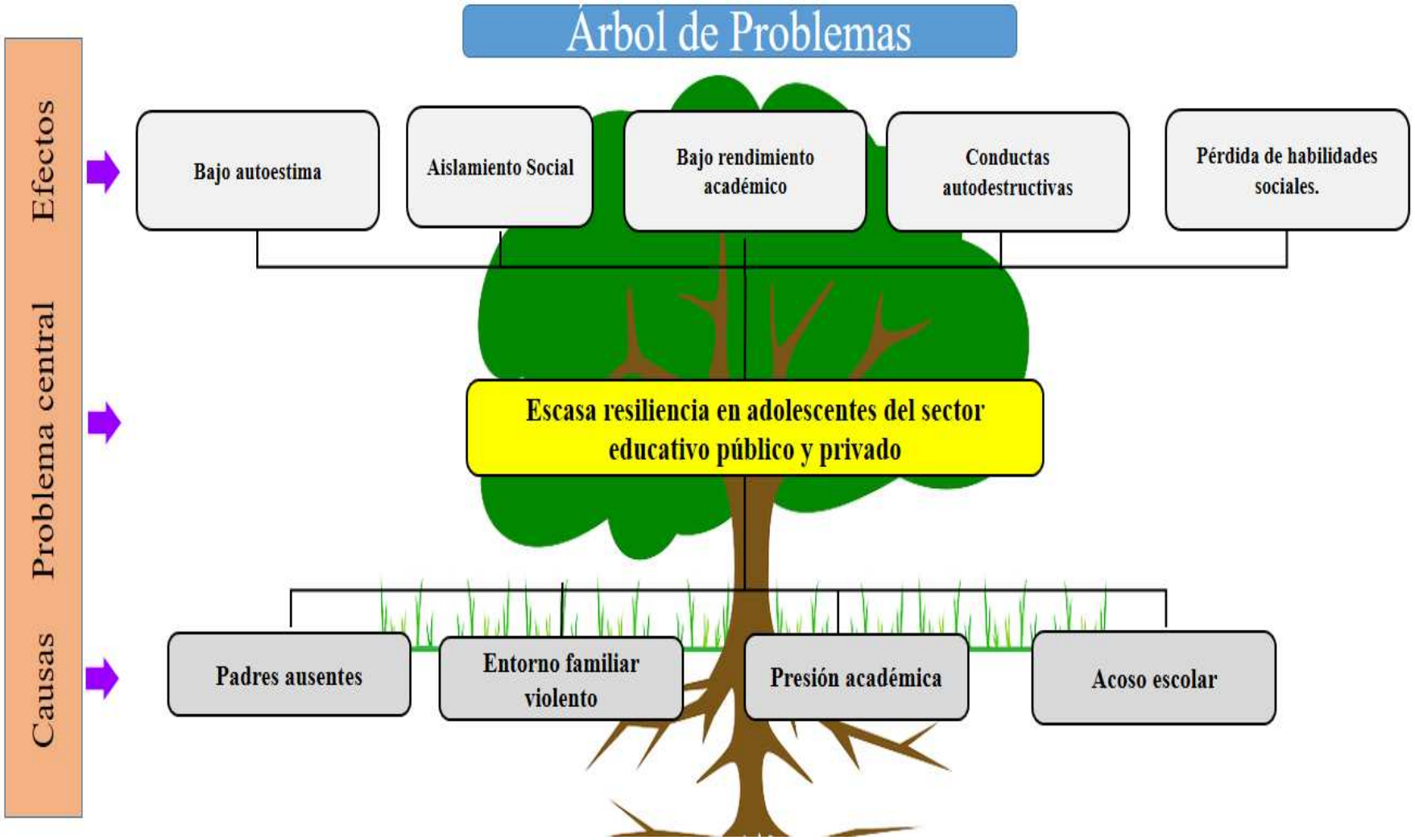
Yokiris, A. (2020). *Adaptabilidad y procesos de cambio organizacional.* Tesis de grado Universidad Rafael Landívar.

Zambrano, J., & Mayo, I. (2022). Efectos del funcionamiento familiar en la adolescencia: una revisión sistemática.

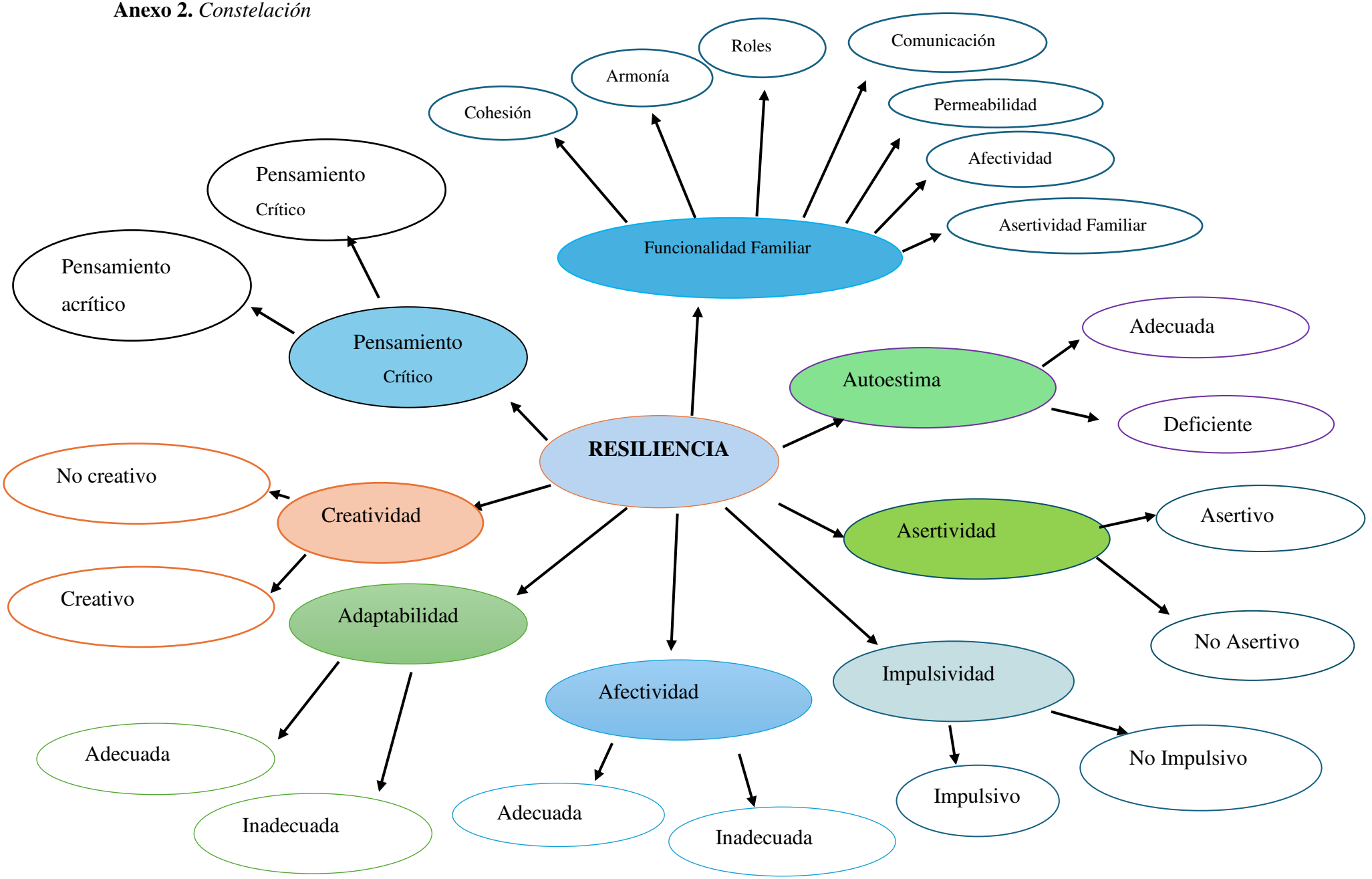
Zambrano, V., Gemignani, M., Fernández, G., & Ergas, L. (2024). Resiliencia en adolescentes infractores con trayectorias en los sistemas chilenos de bienestar infantil y de justicia adolescente. *Revista de Estudios Sociales.*

ANEXOS

Anexo 1. *Árbol de problemas*



Anexo 2. *Constelación*



Anexo 3. *Operacionalización de variables*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA / INSTRUMENTO
La resiliencia en adolescentes permite enfrentar y superar los desafíos inherentes a esta etapa de la vida. Se manifiesta en su capacidad para adaptarse positivamente a situaciones difíciles, la funcionalidad familiar proporciona un entorno de apoyo, la autovaloración les permite reconocer sus fortalezas y trabajar en su autoestima y confianza en sí mismos, la asertividad les facilita expresar sus necesidades al mismo tiempo, aprender a controlar la impulsividad y regular sus emociones, fomentar la creatividad y el pensamiento crítico les ayuda a encontrar múltiples perspectivas y soluciones a los problemas, promoviendo la innovación y la resolución de conflictos de manera constructiva.	**FUNCIONALIDAD FAMILIAR**	• COHESIÓN • ARMONÍA • ROLES • COMUNICACIÓN • PERMEABILIDAD • AFECTIVIDAD • ASERTIVIDAD FAMILIAR	**1.** ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema, tú ayudas? **2.** ¿En tu casa predomina la armonía? **3.** ¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia? **4.** ¿Ante un problema, eres capaz de pedir ayuda a alguien de tu familia? **5.** ¿Aceptas los defectos de los demás miembros de tu familia?	**Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario JJ46 elaborado y validado por Alvarán et al. (2022).
	AUTOESTIMA	• ADECUADA • DEFICIENTE	**6.** ¿Te sientes orgulloso/a de la persona que eres? **7.** ¿Sientes que eres querido en casa? **8.** ¿Sientes que te apoyan en lo que te propones? 9. ¿Te consideras atractivo/a? **10.** ¿Estás contento con la figura corporal y apariencia que tienes? **11.** ¿Quisieras cambiar alguna parte de tu cuerpo?	
	ASERTIVIDAD	• ASERTIVO • NO ASERTIVO	**12.** ¿Si la conducta de otra persona te molesta, le pides que cambie su comportamiento contigo? **13**. ¿Le dices a tu familia cuando te molesta algo? **14.** ¿Expresas tus deseos de realizar algo con facilidad? **15**. ¿Expresas libremente tu enfado o descontento? **16.** ¿Reclamas algo cuando es injusto?	

			17. ¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo, le haces acuerdo?	
	ADAPTABILIDAD	• ADECUADA • INADECUADA	**18.** Cuando sucede algo inesperado ¿lo superas rápido? **19.** ¿Cuándo algo te sale mal, lo aceptas con facilidad? **20**. ¿Si tienes problemas con tus familiares, lo resuelves rápidamente? **21**. ¿En las materias que no te gustan sacas buenas calificaciones? **22.** ¿Si tu padre/ madre pierden el trabajo, pensarías trabajar tú para ayudar? **23.** ¿Si te embriagaras en tu casa, pedirías disculpas a tus padres al día siguiente?	
	CREATIVIDAD	• No creativo • Creativo	24. ¿Cuándo tienes que realizar un deber, investigas en otros libros o Internet para mejorar su contenido? **25.** ¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad? **26.** ¿Cuándo realizas algún trabajo, tu aportas con ideas para que salga mejor? 27. ¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo? **28.** ¿Improvisas para salir de un apuro?	
			29. ¿Asumes las consecuencias de tus actos y los afrontas? 30. ¿Cuestionas las órdenes o sugerencias de tus padres?	

	PENSAMIENTO CRÍTICO	• Pensamiento crítico • Pensamiento acrítico	31. ¿Es malo consumir alcohol o drogas? 32.Si hay algo que no entiendes ¿procuras investigarlo y luego dar tu punto de vista si te lo piden? 33. ¿Cuándo escuchas noticias das tu opinión sobre las mismas? 34. ¿Te gustaría decirles a tus profesores que están equivocados?	
	IMPULSIVIDAD	• IMPULSIVO • NO IMPULSIVO	35. ¿Te arrepientes cuando dices cosas inoportunas? 36. ¿Después de que has hecho algo peligroso, te sientes mal? 37. ¿Cuándo le gritas a alguien por cualquier motivo, le pides disculpas después? 38. ¿Cuándo te escapas de las clases, te sientes mal? 39. ¿Cuándo ofreces cosas que no tienes o no puedes dar, te sientes preocupado? 40. ¿Cuándo agredes a alguien verbal o físicamente, te sientes mal? 41. ¿Cuándo has tomado una mala decisión, te arrepientes?	
	AFECTIVIDAD	• ADECUADA • INADECUADA	42.¿Ríes y disfrutas de los chistes que hacen tus amigos y compañeros? 43.¿Cuándo recibes una noticia que consideras buena, saltas de alegría? 44. ¿Crees que la vida es linda? 45. ¿Hablas de tus problemas sentimentales con alguien? 46. ¿Demuestras el cariño que les tienes a los miembros de tu familia	

Anexo 4. *Encuesta*

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
Cuestionario sobre ‘‘Resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado’’

Dirigido a: Adolescentes de la Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’ y la Unidad Educativa ‘‘GRAL. ELOY ALFARO’’.

Objetivo: Analizar la resiliencia en adolescentes del sector educativo público y privado.

Instrucciones:

-Lea detenidamente cada pregunta y responda de manera honesta.

-Marque con una X la opción que mejor refleje su opinión.

-Recuerde que los datos administrados son totalmente confidenciales y serán usados únicamente para fines investigativos.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Género

☐ Masculino

☐ Femenino

Edad:_____

Sector Educativo

☐ Público

☐ Privado

Residencia

☐ Urbano

☐ Rural

¿Situación socioeconómica de la familia?

☐ Baja

☐ Media

☐ Alta

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema ayudas?					
2	¿En tu casa predomina la armonía?					

3	¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?					
4	¿Ante un problema, eres capaz de pedir ayuda a alguien de tu familia?					
5	¿Aceptas los defectos de los demás miembros de tu familia?					
	SUBTOTAL					
6	¿Te sientes orgulloso/a de la persona que eres?					
7	¿Sientes que eres querido en casa?					
8	¿Sientes que te apoyan en lo que te propones?					
9	¿Te consideras atractivo/a?					
10	¿Estás contento con la figura corporal y apariencia que tienes?					
11	¿Quisieras cambiar alguna parte de tu cuerpo?					
	SUBTOTAL					
12	¿Si la conducta de otra persona te molesta, le pides que cambie su comportamiento contigo?					
13	¿Le dices a tu familia cuando te molesta algo?					
14	¿Expresas tus deseos de realizar algo con facilidad?					
15	¿Expresas libremente tu enfado o descontento?					
16	¿Reclamas algo cuando es injusto?					
17	¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo le recuerdas?					
	SUBTOTAL					
18	¿Cuándo sucede algo inesperado lo superas rápido?					
19	¿Cuándo algo te sale mal, lo aceptas con facilidad?					
20	¿Si tienes problemas con tus familiares, lo resuelves rápidamente?					
21	¿En las materias que no te gustan sacas buenas calificaciones?					
22	¿Si tu padre/ madre pierden el trabajo, trabajarías para ayudar?					
23	Si te emborrachas ¿pides disculpas a tus padres al día siguiente?					
	SUBTOTAL					
24	¿Cuándo tienes que realizar una tarea investigas en otros libros o Internet para mejorar su contenido?					
25	¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad?					
26	¿Cuándo realizas algún trabajo aportas con ideas para que salga mejor?					
27	¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?					
28	¿Improvisas para salir de un problema?					
	SUBTOTAL					
29	¿Asumes las consecuencias de tus actos y los afrontas?					
30	¿Cuestionas las órdenes o sugerencias de tus padres?					
31	¿Es malo consumir alcohol o drogas?					
32	Si hay algo que no entiendes ¿procuras investigarlo y luego dar tu punto de vista si te lo piden?					
33	¿Cuándo escuchas noticias das tu opinión sobre las mismas?					
34	¿Te gustaría decirles a tus profesores que están equivocados?					
	SUBTOTAL					

35	¿Te arrepientes cuando dices cosas inoportunas?					
36	¿Después de que has hecho algo peligroso, te sientes mal?					
37	¿Cuándo le gritas a alguien por cualquier motivo, le pides disculpas después?					
38	¿Cuándo te escapas de las clases, te sientes mal?					
39	¿Cuándo ofreces cosas que no tienes o no puedes dar, te sientes preocupado?					
40	¿Cuándo agredes a alguien verbal o físicamente, te sientes mal?					
41	¿Cuándo has tomado una mala decisión, te arrepientes?					
	SUBTOTAL					
42	¿Ríes y disfrutas de los chistes que hacen tus amigos y compañeros?					
43	¿Cuándo recibes una noticia que consideras buena, saltas de alegría?					
44	¿Crees que la vida es linda?					
45	¿Hablas de tus problemas sentimentales con alguien?					
46	¿Demuestras el cariño que les tienes a los miembros de tu familia?					

Gracias por su colaboración

Anexo 5. *Evidencia*

Unidad Educativa ‘‘Salcedo’’





Unidad Educativa ‘‘GRAL. Eloy Alfaro’’



