

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

El Trabajo Social Comunitario y la integración social con familias migrantes de la Fundación Jóvenes para el Futuro

Propuesta de Trabajo de Titulación

AUTOR:

David Israel Guanoluisa Lema

TUTOR:

Mg. Viviana Fidencia Naranjo Ruiz

Ambato-Ecuador

2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutora del Trabajo de Integración Curricular titulado **‘‘EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL CON FAMILIAS MIGRANTES DE LA FUNDACIÓN JÓVENES PARA EL FUTURO”**, del Sr. **DAVID ISRAEL GUANOLUISA LEMA**, portador de la C.C. 0550201693, egresado de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico la autenticidad y culminación del trabajo mencionado, mismo que reúne los requisitos necesarios para ser sometido a evaluación por parte del tribunal que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 18 de junio del 2024



…….

Mg. Viviana Fidencia Naranjo Ruiz

Tutora Trabajo Integración Curricular

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Las opiniones, ideas y comentarios expresados son de exclusiva responsabilidad del autor, a excepción de las citas bibliográficas. Dejo en constancia que este informe es resultado de una investigación exhaustiva realizada por la responsable de la indagación, con el tema **‘‘EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL CON FAMILIAS MIGRANTES DE LA FUNDACIÓN JÓVENES PARA EL FUTURO”**, cuyos resultados, revisión bibliográfica y de campo permitieron llegar a las conclusiones y recomendaciones presentadas en el escrito.

Ambato, 18 de junio del 2024



…….

David Israel Guanoluisa Lema

C.I. 0550201693

AUTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la producción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 18 de junio del 2024



…….

David Israel Guanoluisa Lema

C.I. 0550201693

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación, sobre el tema: **"EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL CON FAMILIAS MIGRANTES DE LA FUNDACIÓN JÓVENES PARA EL FUTURO",** presentado por la Sr. David Israel Guanoluisa Lema, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,……del 2024

Para constancia firman:

……..

Presidente del Tribunal

…… ……

Miembro del Tribunal **Miembro del Tribunal**

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la sabiduría, el conocimiento y las fuerzas necesarias en todo el camino académico, a mis padres, hermanos y hermanas por su apoyo incondicional, así como de la confianza puesta en mi para no rendirme y dar siempre lo mejor, aun cuando las cosas no iban bien.

AGRADECIMIENTO

Al Dios que nunca falla, por brindarme la oportunidad de prepararme académicamente y proveer en todo y de todas las formas en mi vida. A mi madre por su amor y apoyo absoluto como aquel pilar fundamental, a mi padre por ser un hombre de carácter y que con su ejemplo me ha llevado a enfrentarme a la vida de manera adecuada, a mis hermanos y amigos por todo su cariño, dentro de ellos a Alicia y Andrés quienes me ayudaron desde un inicio en el proceso de mi formación, así como la inspiración para poder culminarlo, a mi cuñado Marcelo por su valiosa ayuda y por sus conocimientos en la guía de mi trabajo de investigación.

A la Fundación Jóvenes para el Futuro, en especial a la Lic. Verónica Lema, así como a los profesionales quienes laboran en la lucha constante por la comunidad migrante, gracias por brindarme su amistad y la oportunidad de crecer profesionalmente, por compartir sus conocimientos, en donde los mismos fueron tan esenciales en mi formación.

A la Universidad Técnica de Ambato, así como a cada uno de los docentes quiénes con su profesionalismo, guiaron y ampliaron mis conocimientos, en especial a la profe Anita Espín, por su preparación y dedicación en la guía de mi formación profesional. A mi tutora, la profe Viviana Naranjo por su sabiduría, tiempo y guía en la elaboración para mi proyecto de investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN iii
DERECHOS DE AUTOR iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO v
DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS viii
ÍNDICE DE TABLAS x
RESUMEN EJECUTIVO xi
ABSTRACT xii
1. CAPITULO I. MARCO TEÓRICO 1
1.1. Antecedentes investigativos 1
1.1.1. Situación problemática 1
1.1.2. Problema científico 6
1.1.3. Delimitación del problema 6
1.1.4. Unidades de observación: 7
1.1.5. Identificación de la línea de investigación 7
1.1.6. Investigaciones previas 7
1.1.7. Desarrollo Teórico 18
1.2. OBJETIVOS 73
1.2.1. Objetivo general 74
1.2.2. Objetivos específicos 74
2. CAPITULO II. METODOLOGÍA 76
2.1. Materiales 76
2.2. Métodos 77
2.2.1. Enfoque de investigación 77

2.2.2. Modalidades de investigación 78
2.2.3. Métodos 79
2.2.4. Población 81
2.2.5. Muestra 82
3. CAPITULO III. ANÁLISIS Y DISCUCIÓN 83
3.1. Análisis de resultados 83
3.2. Discusión de resultados 125
4. CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 129
4.1. Conclusiones 129
4.2. Recomendaciones 130
C. MATERIALES DE REFERENCIA 132
Referencias bibliográficas 132
Anexos 160
Anexo 1: Árbol de problemas 160
Anexo 2: Organizador gráfico de la variable independiente 161
Anexo 3: Organizador gráfico de la variable dependiente 162
Anexo 4: Matriz de operacionalización de la variable independiente: Trabajo social comunitario 163
Anexo 5: Matriz de operacionalización de la variable dependiente: Integración social 167

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población 81
Tabla 2. Selección de población 81
Tabla 3. Análisis categorial de la variable Trabajo Social Comunitario 84
Tabla 4. Análisis categorial de la variable Integración social con familias migrantes 91

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación detalla a través de un modelo de estudio cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas a familias migrantes realizado en la Fundación Jóvenes para el Futuro de la localidad de Ambato, los procesos que intervienen desde el punto de vista del Trabajo Social Comunitario en relación con la atención a las familias migrantes que usan los servicios de la institución, explorando la estructura organizacional y modelos teóricos desde el que parte el profesional de trabajo social para llevar a su aplicación en medidas y acciones que permitan a los migrantes un acceso a nuevas oportunidades de desarrollo y mejoras en su calidad de vida ofreciendo atención en salud, alimentación, medios de vida, educación, procesos de regularización y capacitaciones, reinserción escolar y seguimiento que alejados de una visión caritativa, demuestran el valor del trabajo social comunitario en la sistematización de procesos propios del área social para generar un desarrollo evidente en el área social del individuo que se encuentra en un proceso migratorio y ha encontrado en el accionar del trabajo social por medio de la fundación un camino para su integración social en el nuevo contexto que está atravesando. Explorando además los desafíos que como fundación se encuentran en la prestación de servicios al migrante donde interviene a nivel institucional, la cantidad de recursos y conexiones con otros entes gubernamentales como el servicio de salud como un factor que limita el nivel de atención y la cantidad de personas que pueden ser atendida por la fundación, una realidad a la que se suma factores externos como la discriminación y xenofobia en donde el rol del trabajo social es el de un ente de derivación y seguimiento que conecta a los migrantes con áreas específicas como el área legal y psicológica para generar un trabajo multidisciplinario en respuesta afrenta a estos desafíos. El logro de resultados de un buen accionar profesional se refleja a corto y largo plazo en los migrantes que demuestran poseer un mejor equilibrio emocional y un mejor nivel de experiencia y adaptación para lograr la correcta inclusión social en su medio.

Palabras claves: trabajo social comunitario, integración social, intervención, migrantes, fundación, familias migrantes.

ABSTRACT

This research details through a qualitative study model based on semi-structured interviews with migrant families conducted at the Fundación Jóvenes para el Futuro in the town of Ambato, the processes involved from the point of view of Community Social Work in relation to the care of migrant families who use the services of the institution, exploring the organizational structure and theoretical models from which the social work professional starts to implement measures and actions that allow migrants access to new opportunities for development and improvements in their quality of life by offering health care, food, livelihoods, education, regularization processes and training, school reintegration and monitoring that far from a charitable vision, demonstrate the value of community social work in the systematization of processes in the social area to generate a clear development in the social area of the individual who is in a migration process and has found in the actions of social work through the foundation a way for social integration in the new context that is going through. Also exploring the challenges that the foundation faces in the provision of services to the migrant where it intervenes at the institutional level, the amount of resources and connections with other governmental entities such as the health service as a factor that limits the level of care and the number of people who can be served by the foundation, This reality is compounded by external factors such as discrimination and xenophobia, where the role of social work is that of a referral and follow-up entity that connects migrants with specific areas such as the legal and psychological areas in order to generate multidisciplinary work in response to these challenges. The achievement of results of a good professional action is reflected in the short and long term in migrants who demonstrate a better emotional balance and a better level of experience and adaptation to achieve the correct social inclusion in their environment.

KEY WORDS: community social work, social integration, intervention, migrants, foundation, migrant families.

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO

1.1.Antecedentes investigativos

1.1.1. Situación problemática

Hoy, en todo el mundo, la gente está en movimiento. Las personas migran para escapar de la pobreza, para mejorar sus medios de vida y oportunidades, o para escapar de los conflictos y la devastación que asolan a sus países. Las mujeres representan casi la mitad de los 244 millones de migrantes y la mitad de los 19,6 millones de personas refugiadas del mundo (ONU MUJERES, 2023, párr. 1).

A finales de 2022 a causa de persecuciones, conflictos, violencia, violaciones a los derechos humanos y acontecimientos que alteraron gravemente el orden público. Al menos 108,4 millones de personas en todo el mundo se han visto obligadas a huir de sus hogares. Entre ellas hay 35,3 millones de personas refugiadas, de los cuales alrededor del 41 % son menores de 18 años. También hay millones de personas apátridas a quienes se les ha negado una nacionalidad y acceso a derechos básicos como educación, salud, empleo y libertad de movimiento (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, 2023, párr. 3).

Se estima que en el mundo hay cerca de 272 millones de migrantes internacionales, y que casi dos tercios de ellos son migrantes laborales. Esta cifra sigue siendo un porcentaje muy pequeño de la población mundial (el 3,5%), lo que significa que la enorme mayoría de las personas del mundo (el 96,5%) residen en su país natal. Sin embargo, estas estimaciones del número y la proporción de migrantes internacionales ya superan algunas proyecciones hechas para el año 2050, que pronosticaban un 2,6%, o 230 millones, de migrantes internacionales (Organización Internacional para las Migraciones, 2019, p. 2).

Las características de los migrantes han evolucionado con la intensificación de la crisis

económica. La primera ola de migrantes estuvo constituida principalmente por profesionales con un nivel educativo superior. La segunda, por jóvenes de clase media con titulación universitaria. Desde el colapso de la economía en 2017-2018, los migrantes han provenido de hogares de bajo ingreso con un nivel educativo inferior (Arena et al., 2022, párr. 9).

En la labor del trabajo social, la intervención y el trabajo continuo con la población migrante y refugiada en estado de vulnerabilidad han sido una de las áreas muy importantes desde sus orígenes, aportando desde diferentes ámbitos de estudio mediante la oferta de programas y servicios enfocados en la contribución del mejoramiento de la calidad de vida y de la integración al nuevo entorno de acogimiento. De hecho, Lacomba (2020) expresa "(…) el trabajo social se halla estrechamente asociado a una visión global y sistémica de las cuestiones sociales, lo que puede ayudar a una mejor comprensión de las complejidades que acompañan a las situaciones de migrantes y refugiados" (p. 324). En efecto, es fundamental considerar que como profesionales asociados en el estudio y el entendimento de los problemas sociales nos permiten una mejor comprensión ante la realidad de este grupo, para con ello abordar de manera mucho más efectiva sus necesidades y desafios.

A nivel latinoamericano, por ejemplo:

> El creciente número de migrantes internacionales en América Central, México y la República Dominicana ha venido acompañado por una diversificación de los países de origen y los factores de impulso, así como por una mayor riqueza social, cultural, étnica y religiosa en los países de destino y tránsito. Cuando una persona decide emprender un viaje migratorio deberá adaptarse a una nueva cultura, a otras costumbres, valores sociales y en ocasiones a otro idioma. No obstante, para lograr una migración segura, ordenada, humana y regular es vital que este proceso de adaptación sea recíproco, y que las comunidades de acogida también reconozcan la importancia de integrar a las personas migrantes (OIM, 2023, p. 2).

> Durante el año fiscal 2022 hubo 571,159 encuentros de venezolanos, cubanos y

nicaragüenses entre puertos de entrada, más que los 520,602 encuentros de migrantes de El Salvador, Guatemala y Honduras. Estos nuevos países de origen tienen vínculos diplomáticos debilitados con Estados Unidos, lo que hace que las prácticas establecidas para el retorno de sus ciudadanos sean inoperantes. Esta tendencia cambiante refleja el aumento de las llegadas de venezolanos y la disminución de los encuentros de hondureños y guatemaltecos en los últimos cuatro meses del año fiscal. Reflejando esta nueva realidad, los cinco principales países de origen de los migrantes fueron México, Guatemala, Honduras, Cuba y Venezuela, que juntos representan 71 por ciento de todos los encuentros en el año fiscal 2022 (Ruiz, 2022, párr. 7).

La migración internacional ha adquirido un rol central en el debate político en América Latina y el Caribe. Prácticamente, todos los países de la región son parte de los ciclos migratorios, sea como países de origen, destino, retorno o tránsito. Según estimaciones de las Naciones Unidas, en 2020, 43 millones de personas de la región vivían fuera de sus países de nacimiento, representando el 15% de la población mundial de migrantes. Estados Unidos sigue siendo el principal destino migratorio, aunque varios países de América del Sur han atraído a muchos migrantes, especialmente venezolanos. La Plataforma Regional de Respuesta a Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), estima en 6 millones los venezolanos migrantes y refugiados en la región, quienes viven principalmente en Colombia, Perú, Ecuador, Chile y Brasil (Salazar, 2023, párr. 1).

Más de 7,7 millones de refugiados y migrantes venezolanos han abandonado su país de origen desde 2018, de los cuales unos 6,5 millones (84 %) están acogidos en países de América Latina y el Caribe, principalmente en Colombia (Organización Panamericana de la Salud, 2023, párr. 6).

De acuerdo a reportes de autoridades en Panamá, hasta la última semana de noviembre de 2023 más de 501.297 migrantes han cruzado el tapón del Darién, siendo los venezolanos la nacionalidad predominante con 320.465 ingresos, seguidos por los ecuatorianos con 54.757. Esta cifra supera significativamente los 248.000 ingresos de 2022 y los 133.000 de 2021 (OPS, 2023, párr. 7)

> La Encuesta Regional Población Migrante y Refugiada Venezolana del año 2021, realizada por Equilibrium CenDE, identificó que, entre las principales razones que impulsan la migración por parte de la población venezolana se encuentran: el alto costo de vida que representa quedarse en Venezuela (69%), la falta de oportunidades laborales (62%), así como la falta de alimentos (58%), el acceso a medicina y servicios de salud (40%), la inseguridad y violencia que se vive en el país (32%), la persecución política o individual (18%) y la búsqueda de oportunidades de estudio (18%). De acuerdo a este contexto todo indica que la migración venezolana es una consecuencia del deterioro a nivel económico y social de Venezuela y por motivos principalmente de cercanía geográfica y posibilidad de conseguir una mejor calidad de vida, Ecuador se ha convertido en el tercer país de acogida de la población migrante venezolana en el mundo, después de Colombia que alberga, según cifras más recientes del presente año, 1,842,390 y Perú que alberga 1,286,464, igual hasta el año 2022 (Licheri et al., 2022, p. 5).

En el caso de Ecuador en cuanto a las percepciones de sus habitantes ante la situación de la población migrante y según estudios realizados mencionan:

> En general, según la Encuesta Mundial de Valores (EMV), el 41.6 por ciento de la población ecuatoriana considera que es positivo recibir personas migrantes en el país. Sin embargo, estas percepciones no son homogéneas para todas las personas en situación de movilidad humana, según la encuesta del Barómetro de las Américas. Mientras el 79.8 por ciento de las personas ecuatorianas se molestaría poco o nada en tener a un migrante venezolano como vecino, este número sube a 90.3 por ciento si se pregunta sobre un vecino de migrante español, en comparación con 84.6 por ciento y 88.6 por ciento respectivamente para la región de ALC. Estos resultados muestran niveles dispares de aceptación de población migrante según su nacionalidad (Luzes et al., 2023, p. 6).

> Ecuador es hogar de más de medio millón de personas en movilidad humana, alrededor de la mitad son mujeres y niñas, según cifras de ACNUR y estimaciones del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM). En comunidades de acogida comparten

> con mujeres locales situaciones de pobreza, barreras en el acceso al trabajo, a vivienda, y a servicios de salud física y mental, entre otros. La condición de permanencia irregular en muchos casos pone obstáculos adicionales para acceder a medios de vida y a acceder a información y servicios de protección. Estas dificultades son aún mayores para mujeres con una orientación sexual o identidad de género diversa (Díaz, 2023, párr. 4).

> Ecuador es hogar del número más alto de personas refugiadas colombianas en el mundo, aproximadamente 75.000 personas, y de más de 450.000 personas refugiadas y migrantes de Venezuela. Alrededor de 107.000 personas refugiadas y migrantes viven en Guayaquil y el 21 por ciento son niños, niñas y adolescentes (Arcos, 2023, párr. 5).

De la misma forma refiriéndonos al nivel de la provincia y gracias a las diferentes investigaciones encaminadas en el estudio del contexto de migración indican:

> Según las Evaluaciones Rápidas Interagenciales (ERI) realizadas en Ambato y Latacunga en agosto y noviembre, el mayor flujo de personas que llegaron al país se registra en 2019 y 2021. Cabe mencionar que, durante los primeros años de registro de desplazamientos desde Venezuela, la región de la sierra centro no se constituía como una primera opción de llegada, pero las encuestas recientes reflejan una elección de estas ciudades como lugar de permanencia, al considerarse centros urbanos en los que se prevé posibilidades de una integración socioeconómica (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, 2021, párr. 2).

> Durante los meses de octubre a diciembre de 2021, se mantiene el flujo y llegada de personas y familias con vocación de permanencia, a las provincias de Cotopaxi, Tungurahua y Chimborazo, ubicándose predominantemente en la ciudad de Ambato. Las principales necesidades de la población venezolana que llega a esta zona son el acceso a alimentación, empleo, albergue y alojamiento. Un gran porcentaje de las personas que vive en este territorio manifiesta no contar con una visa, y continúa siendo predominante el desconocimiento generalizado sobre el acceso al procedimiento de determinación de condición de persona refugiada (R4V, 2021, párr. 3).

En cuanto a su integración, un 51% de las familias manifestó haberse sentido discriminadas en algún momento tras salir de su país, especialmente por su nacionalidad. Sin embargo, el 95% aseguró tener una interacción entre neutra y positiva con la población local. “La movilidad humana genera encuentros culturales y sociales que pueden ser muy enriquecedores para la sociedad de acogida. Trabajar por la integración socioeconómica de las personas refugiadas y sus comunidades de acogida es también una gran oportunidad para el desarrollo del Ecuador”, señaló Bassu (Giménez, 2021, párr. 8).

En Tungurahua, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) implementó el servicio de atención a la población en situación de movilidad humana, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad. La atención a 500 personas es posible gracias al convenio suscrito con la Fundación «Jóvenes para el Futuro», el cual permite hacer frente a esta realidad social debido al incremento del flujo migratorio de países vecinos hacia el Ecuador (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2021, párr. 1).

1.1.2. Problema científico

¿Cómo influye el trabajo social comunitario en la integración social con familias migrantes de la Fundación Jóvenes para el Futuro?

1.1.3. Delimitación del problema

De Contenido:

• CAMPO: Social

• ÁREA: Comunitaria

• ASPECTO: Familias Migrantes

Espacial:

• PROVINCIA: Tungurahua

• CANTÓN: Ambato

• CIUDAD: Ambato

• ÁREA: Urbana

• LUGAR: Fundación Jóvenes para el Futuro

Temporal:

Marzo – Agosto 2024

1.1.4. Unidades de observación:

Familias migrantes de la Fundación Jóvenes para el Futuro

1.1.5. Identificación de la línea de investigación

Exclusión e integración social

1.1.6. Investigaciones previas

Como mencionan (Cárdenas et al., 2021) en su artículo "La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo", busca a través de una revisión e investigación bibliográfica enfatizar de manera mucho más amplia y centrada la labor en la intervención del trabajador social comunitario como un profesional capaz de empoderar, guiar, diagnosticar y principalmente ser un visualizador de las diversas necesidades de los sujetos de la sociedad así como también en los diferentes métodos y funciones principales en la comunidad, manteniéndolo en un equilibrio social y empoderando a cada sujeto en una participación activa convirtiéndose en agentes del cambio con el objetivo de alcanzar un desarrollo sostenible.

Este articulo brinda un aporte significativo al proyecto de investigación debido a que enfatiza

de manera general el rol principal que mantiene los profesionales en el trabajo social comunitario a la hora de abortar intervenciones con la sociedad, generando de alguna forma que sean los mismos sujetos quienes aprovechen de sus fortalezas, oportunidades y contrarresten las posibles debilidades y minimicen sus amenazas logrando de esta manera un bienestar general del individuo y del entorno en donde se desarrolla, en un ambiente adecuado, en donde se cumpla y respeten sus derechos.

En el artículo realizado por (García & Díaz, 2022), con el tema "La importancia del contexto comunitario en la intervención con la familia: una revisión sistemática desde el trabajo social", un estudio desarrollado mediante una investigación sistemática con la finalidad de analizar los diferentes estudios del contexto comunitario tomando en consideración a la familia, el desarrollo social y bienestar familiar e individual de los sujetos y en como desde la mirada del trabajo social se proporciona los diferentes métodos de evaluación en la determinación el grado de relación entre los mismos, como resultado se llega a determinar una relación importante entre la comunidad y la familia para un desarrollo significativo del ser humano y de su bienestar social.

Esta investigación apoya en el sustento del proyecto de investigación debido a que resalta información significativa en cuanto a la relación que se mantiene entre el contexto de la comunidad y la familia en el desarrollo y bienestar de los individuos y cómo en conjunto ayuda y proporciona una orientación de estrategias más efectivas para una integración social de los mismos, garantizando así una calidad de vida e inclusión especialmente con personas en situación de migración y en comprender cómo las dinámicas comunitarias influyen en la integración de las mismas.

Según los autores (Morán & Rodríguez, 2021), en su artículo investigativo "Trabajo Social Comunitario en materia de vivienda: redefinición y desafíos a partir de un estudio de caso", expone a través de un estudio de caso con metodologías a nivel individual y comunitaria el principal papel que mantiene el Trabajo Social en materia de vivienda en cuanto a sus actuaciones puntuales en la continuidad e impacto de la problemática, así como también en la pertinencia al abordar problemas de desahucio e intervenciones con perspectivas integrales y comunitarias como objetivos de transformación en la práctica profesional.

Es sumamente interesante este artículo investigativo puesto que brinda una visión más amplia y profunda al momento de abordar las problemáticas asociadas a la comunidad migrante destacando así la necesidad de generar estrategias de intervención específicas ,pero que sensibilicen y generen un cambio dependiendo de su diversidad cultural además la importancia de desarrollar acciones centradas en las necesidades reales de esta comunidad migrante y acentuando el grado de importancia que mantiene el acceso a una vivienda, así como también de las demás necesidades básicas como factores clave en la integración social.

En el artículo publicado por (Lasso, 2019) "La comunicación popular como escenario de praxis para el trabajo social comunitario", estudia desde una metodología basada en el abordaje conceptual e histórico, así como en el análisis de la relación entre la comunidad popular con el trabajo comunitario en donde se toma en consideración aspectos como el trabajo, la comunicación, alineación, la identidad y la conciencia todo esto con la finalidad de exponer la importancia que conlleva la comunicación popular en el ejercicio profesional del trabajo social comunitario y en donde ambos aspectos suman de manera positiva e importante en la comprensión de la praxis de la profesión.

Tomando en consideración a la comunicación popular como un elemento muy importante en el ejercicio profesional del trabajo social ayuda de esta forma a la interacción que fortalece lazos sociales y además ayuda y da paso a la participación activa de la comunidad migrante, teniendo en consideración estrategias comunicativas que de alguna forma valoran las culturas, tradiciones y otras particularidades de la comunidad para que este proceso de integración sea más auténtica, reconociendo y valorando su diversidad. En este sentido permite tanto a los profesionales establecer relaciones colaborativas y de confianza con las comunidades y trabajar conjuntamente con ellas en el abordaje de las problemáticas existentes fomentando así y construyendo una identidad y una cultura para estas comunidades migrantes.

El estudio de (Jarpa, 2020) titulado "Prácticas de resistencia y trabajo social comunitario: forcejeos y tensiones ante las lógicas de dominación del modelo colonial y capitalista", a través de una reflexión crítica brinda importancia la praxis del trabajo social comunitario en la inserción a nivel barrial-territorial, así como de las diferentes tensiones ante la dominación y

de emergencia de las prácticas emancipadoras. Los resultados de la investigación brindan paso a la existencia de sinergia entre los saberes populares en niveles de conocimiento histórico y crítico.

Esta investigación ofrece información importante para el proyecto de investigación dado que proporciona desde un enfoque crítico las prácticas esenciales del trabajo social comunitario en el sentido de dominación capitalista, entendiendo así que la labor del profesional puede ser adecuadas para contrarrestar estos aspectos y facilitar una dinámica más eficiente en su ejercicio y como una herramienta que desafía estructuras de poder capitalista que excluyen y dan paso a la desigualdad social.

En el artículo publicado por (Fiol, 2020) "El trabajo social con personas inmigrantes desde la antropología aplicada y desde una perspectiva de género. Intervención social en crisis de covid-19", a través de una revisión bibliográfica pretende poner en primer plano la importancia en el reconocimiento de las personas inmigrantes con dificultades socioeconómicas así como en situaciones de riesgo y de exclusión social principalmente en mujeres inmigrantes siendo uno de los grupos más afectados debido a sus trabajos habituales o de su situación administrativa irregular, además de poner en consideración la reflexión en la intervención esencial del trabajo social en la adaptación de aquellas nuevos entornos sociales de intervención.

El interés de este estudio demuestra la comprensión más detallada en cuanto al reconocimiento de culturas y creencias de las familias migrantes lo que como a profesionales resulta ser útil en la búsqueda de la promoción para una integración social adecuada analizando así las diferentes experiencias e identificando los diferentes desafíos y oportunidades que han tenido que enfrentar esta población y por qué no dando paso al conocimiento del impacto que ha causado esta problemática en términos de empleo, violencia, discriminación, exclusión u otras condiciones de crisis que han afectado el bienestar de los individuos.

Según el autor (Chávez & Alava, 2019), en su artículo de investigación "Intervención del trabajador social frente a la inmigración, caso de estudio: familias venezolanas que residen en los bloques multifamiliares de la ciudadela los Tamarindos de la ciudad de Portoviejo", busca

a través de una metodología exploratoria enfatizar el rol primordial que mantiene la intervención del trabajador social en la migración específicamente en la familias venezolanas que se conservan en bloques multifamiliares, proponiendo de esta forma modelos de intervención social que se ajusten a los roles y funciones propias, reconociendo estructuras sociales, culturales, religiosas y de tradiciones que afrontan a las realidades de cada uno de ellos. Los resultados de la investigación demuestran que estas familias presentan condiciones desfavorables de riesgo y vulnerabilidad a niveles tanto físicas, psicológicas y emocionales, además de las consecuencias que se generan en la comunidad de cogida.

Desde un enfoque mucho más amplio el estudio demuestra un análisis específico en el contexto de las dificultades que han enfrentado y están atravesando las familias venezolanas lo que lleva a la comprensión de las necesidades específicas en prácticas adecuadas como trabajadores sociales en estas situaciones, teniendo en consideración el desarrollo de programas e inclusive políticas que promuevan un bienestar para estas familias.

Según los autores (Rodríguez & Millán, 2021), en su artículo de investigación "Género, trabajo social y fenómeno migratorio las cuidadoras internas latinoamericanas en España", mediante la metodología de un estudio de análisis del entorno situacional de las cuidadoras internas a nivel Latinoamericano en España dan paso al importante estudio de este fenómeno el cual influye de manera significativa aspectos tanto a nivel social, político y económico, así también la importancia de una adecuada integración de la mujer en el ámbito laboral las cuales mantienen un bajo estatus social en el entorno de acogida enfrentado condiciones precarias, desigualdades de género y de discriminación de tipo racial y étnica que afectan directamente en su calidad de vida y en su bienestar.

La importancia de este tema se enfoca en el análisis de las diferentes dinámicas de poder y desigualdades de género que afectan a este grupo prioritario y en el desarrollo de estrategias desde el trabajo social en la inclusión adecuada al entorno de acogida, al tener en cuenta sus desafíos roles e inclusive contribuciones enriquecen un entendimiento mucho más profundo en esta dinámica social dividido en género, poder y migración.

En el artículo realizado por (Torres et al., 2023), con el tema “Servicio Social Comunitario y su Impacto en la Práctica Educativa para la Formación”, se realiza un estudio a nivel cuantitativo seguido de un enfoque constructivista con el principal objetivo de poder identificar el impacto que genera el servicio comunitario en el área educativa trayendo a reflexión a la población estudiantil en el desarrollo y prácticas de actividades en beneficio a las comunidades, seguido del desarrollo de nuevas habilidades y perspectivas en su formación académica y en la sensibilización de la necesidades de la comunidad.

El aporte de esta investigación demuestra el trabajo social comunitario como una herramienta tan efectiva en la promoción de la participación de las familias migrantes en especial en el ámbito educativo tomando en consideración que la mayor parte de estas familias llegaron o migraron con sus hijos dando paso así a un desarrollo de relaciones entre familias y la escuela, así también el conducir a una mejor aceptación y adaptación de las diferencias culturales además como en el conocimiento y significado del idioma y la cultura local.

En el mismo sentido (Rondón, 2021) en su artículo de investigación “El Hacer del Servicio Comunitario en la Formación Ética Social de los Estudiantes del Sector Universitario”, bajo el método de estudio analítico con el principal objetivo de llegar a un análisis riguroso del servicio comunitario y en cómo la misma mantiene una relación con la formación en la ética social pretendiendo de esta forma llegar a comprender el significado que tiene para cada individuo, insertando conocimiento en la construcción de su realidad de interacciones académicas universitarias, de esta forma dando paso a la posibilidad de generar nuevos mecanismos y procesos importantes en donde los estudiantes podrán ponerlos en práctica y aplicarlos a través del servicios comunitarios o en las diferentes actividades sociales en donde amerite la intervención de sus habilidades.

Esta investigación nos permite establecer una base sólida de información en la comprensión de un servicio adecuado de forma ética y social entre la comunidad y las organizaciones departamentos o instituciones en integración fundamentando así enfrentar y analizar una conciencia social de empatía y responsabilidad que crea conclusiones en estrategias que promuevan una inclusión en el apoyo de estas familias migrantes en el proceso de adaptación en la sociedad de receptora.

Según (Zambrano et al., 2022) en su artículo de investigación "Participación, apoyo social y expectativas en la integración social de población venezolana en Ecuador", bajo un enfoque de investigación cuantitativa tiene como objetivo analizar la participación y apoyo social de las personas venezolanas residentes en el país, manteniendo áreas de análisis en el contexto político, social, laboral, económico y sanitario, además de la discriminación, exclusión y vulneración de derechos en los mismos. Los resultados revelan la escasa limitación en una inadecuada integración social como la falta de acceso a servicios básicos y económicos, dificultades en la inserción laboral, entre otras, trayendo a reflexión sobre los procesos migratorios, así como de dinámicas en la participación social que brinda una visión mucho más amplia en el entorno de acogida, como también de expectativas hacia los demás.

La importancia del artículo en el aporte al proyecto de investigación considera el contexto del trabajo social analizando la participación activa de esta población en el nuevo entorno de acogida, así como el apoyo social y las expectativas que las mismas recibirán en todo el proceso de adaptación y asimilación, permitiendo la comprensión de las particularidades y las necesidades específicas y logrando identificar como profesionales estrategias efectivas que mejoren estas condiciones y que puedan contribuir en la sociedad, pero respetando su diversidad cultural.

En el estudio realizado por (Zarpán, 2022) en su artículo "Estrategia de gestión pública para inclusión de personas con discapacidad en la municipalidad", estudio caracterizado desde la metodología cuantitativa de nivel descriptivo que tiene como objetivo el estudio y análisis de las diferentes políticas públicas en la inclusión de las personas con discapacidad de la OMAPED así también sobre los derechos de las mismas, demostrando así la insuficiencia en la existencia de dichas políticas en benéfico de este grupo prioritario dejando en un lado sus beneficios, sus oportunidades de desarrollo, lejos de un ambiente acorde a sus necesidades, sin acceso a los servicios básicos tanto a nivel de salud, situación laboral, relaciones interpersonales, reclutamiento y en su promoción.

Esta investigación permite una información valiosa en el conocimiento en cómo las instituciones a través de su gestión, programas y acciones proporciona un marco teórico y

práctico que se adapta en brindar sus servicios e influir positivamente en la inclusión del grupo de estudio, tomando en consideración que una parte significativa de las personas migrantes mantienen discapacidades a nivel físico y mental que generan barreras en su bienestar. Por tanto, es necesario poder estudiarlo y aprovechar las oportunidades que el gobierno conjuntamente con las organizaciones que trabajan con este objetivo nos ofrecen.

En el mismo sentido (Arteaga et al., 2022), con el tema "Discapacidad e inclusión social: retos teóricos y desafíos socioeconómicos de las personas con discapacidad en el cantón Pedernales", mediante un estudio a nivel descriptivo y de campo con el objetivo de analizar la discapacidad y la inclusión social en el país, vista además como un factor esencial en el desarrollo a nivel socioeconómico y de calidad de vida en la personas, los resultados obtenidos demuestran la existencia de instituciones en la capacidad de orientar, direccionar y acompañar a este grupo vulnerable en el cumplimiento de sus derechos establecidos en la Constitución, sin embargo, tomando en consideración instituciones que no cumplen con estos objetivos en la protecciones de las personas con discapacidad.

Esta investigación brinda una orientación esencial en comprender como a través de los diferentes enfoques y modelos en la inclusión de las personas podemos lograr una participación plena en la sociedad, tomando en consideración aspectos socioeconómicos que son importantes en su desarrollo y que al no contar con su estabilidad genera en los mismos miedo, ansiedad y vulnerabilidad en sus vidas y la de sus familias, contando así también que en el logro de su satisfacción en el peor de los casos los obligan a practicar actos de vandalismo y corrupción

Según los autores (Pizzinato et al., 2021) en su artículo de investigación "Apoyo Social e Integración Comunitaria en los Usuarios de la Política Brasileña de Protección Social Básica", mediante un enfoque cuantitativo y de apoyo social comunitario de 201 mujeres con el objetivo de la de demostrar la capacidad de participación ciudadana, el apoyo familiar y las diferentes variables sociodemográficas en la integración comunitaria, con resultados que indican que a mayor envejecimiento aumenta la necesidad de integración en la población entre espacios y servicios comunitarios en donde se ven necesarios adicionar aportaciones en intervenciones a nivel de inclusión y promoción social.

La validez de esta investigación radica en entender el contexto como trabajadores sociales y en sus habilidades de ejercicio refiriéndonos al nivel de integración y apoyo social considerando que a mayor vulnerabilidad o dificultades que el grupo o persona mantiene, aumentan las estrategias de intervención y de aprovechamiento en las oportunidades que nos ofrecen el entorno y el grupo de estudio. En este sentido, refiriéndonos en el trabajo de las fundaciones en servicio a las personas migrantes, en donde a través de convenios, talleres, capacitaciones y medios de vida fortalecen su estadía y aumentan su desarrollo.

En el artículo publicado por (Ruano et al., 2019), con el tema "La evaluación comunitaria: una herramienta de integración social en los habitantes de la comunidad "Arcoíris"", bajo la metodología de estudio a nivel cualitativa con un enfoque histórico hermenéutico y la utilización de técnicas como las entrevistas semiestructuradas, grupo focal, mapeo comunitario y observación directa, permitió realizar lecturas en cuanto a la realidad social en la creación de acciones colectivas centradas en las necesidades comunitarias. Los resultados de esta investigación evidenciaron que el conocimiento de la comunidad se fortalece desde aportes individuales y colectivos, desde perspectivas de construcción social y de comunidad.

Se toma en consideración este articulo investigativo porque refleja la importancia del estudio de la comunidad o del grupo con el cual vamos a trabajar, para con ello lograr mejores resultados y sobre todo conseguir información valida que respalde nuestro trabajo. Por otro lado, se toma en consideración el manejo de técnicas como grupos focales y las entrevistas semiestructuradas que ayudan en la identificación de la realidad social de las familias migrantes y fortalece a nosotros como investigadores.

El estudio de (Gissi et al., 2019) titulado "Diáspora, integración social y arraigo de migrantes en Santiago de Chile: imaginarios de futuro en la comunidad venezolana", a través de un estudio cualitativo con el principal propósito enfocada en la comprensión de los diferentes procesos de integración, dignidad y exilio de migrantes venezolanos, buscando ampliar los conocimientos sobre la movilidad, como resultado de la investigación se presenta una adecuada integración social, siendo la misma relevante a nivel de la percepción del logro laboral, de participación y convivencia intercultural en el entorno establecido por los mismos.

Consideramos esta información importante para el proyecto de investigación debido a que no indica las principales causas ante la migración venezolana y los procesos que tuvieron que pasar para lograr ser incluidos en los nuevos territorios, sumando así, los riegos, peligros, amenazas, entre otras que aportaron para un entendimiento mucho más amplio y preciso. En este sentido, se pudo identificar como estos procesos afectaron a este grupo y cuáles fueron las consecuencias que generaron en ellos, tomando en consideración que muchos son niños, niñas, adolescentes y mujeres quienes son cabeza de hogar y proveedoras para las mismas.

Como menciona (Jiménez & Mesa, 2020), en su artículo "La cultura inclusiva para la atención a la diversidad", busca a través de un enfoque de investigación cualitativa el objetivo de potencializar una cultura inclusiva además de su estudio y aportación a la diversidad en el ámbito académico con el apoyo de padres de familia, docentes y directivos, dando importancia a la utilización de estrategias metodológicas en valores comprensivos, adecuada planificación, adaptación y trabajo curricular que dan paso a criterios de mejoramiento en la atención a la diversidad.

Este estudio aporta con pautas significativas en la inclusión de personas, iniciando desde la base principal de la sociedad como es la familia, así como en los centros educativos y los profesionales que laboran en las diferentes instituciones y organizaciones que benefician a que este grupo vulnerable se sienta acogido y puedan demostrar sus capacidades aprovechando de las oportunidades que el entorno puede ofrecerles. Por otra parte, destaca como dentro de los centros educativos se encuentra irregularidades en la atención especializada para los mismos, lo que permite a los docentes estar preparados y generar estrategias en la inclusión a niños, niñas y adolescentes que se inserten en las instituciones educativas asignadas.

En el artículo realizado por (Bernal et al., 2019) con el tema "Las tecnologías de la relación, la información y la comunicación (TRIC) como entorno de integración social", un estudio de análisis en las tecnologías de la información y comunicación y su aporte en la integración social en grupos vulnerables manteniendo el objetivo de indagar la idea de una relación entre los factores y el sentimiento de integración y que como resultados favorables respondieron

de manera positiva en la mayoría de los indicadores.

El interés de este artículo investigativo radica en la importancia que genera la tecnología en la actualidad y que a través de un aprovechamiento adecuado beneficia en la integración de las personas locales y migrantes, considerando que la mayoría de estas personas manejan continua y constantemente estas redes inteligentes para su comunicación, información y siendo como fuente esencial en la generación de empleo o emprendimientos mediante la oferta de servicios y productos por las plataformas virtuales.

Según los autores (Roessler et al., 2022) en su artículo de investigación "Inclusión relacional de personas migrantes en Chile: hacia un modelo de medición estadístico", desde un enfoque intercultural a nivel de inclusión relacional mantiene como objetivo el estudio de medición en la calidad de relaciones en la población migrante, así como aspectos de convivencia en la sociedad receptora, redes de apoyo, los resultados demuestran elementos importantes a niveles de inclusión en el entorno tomando en consideración el tiempo de proyección en el entorno, discriminación y el apoyo en redes locales.

Esta investigación fue tomada en cuenta debido a que nos permite entender que las personas migrantes necesitan de relaciones en su entorno de acogida, relaciones constructivas que generen inclusión, así considerando las redes de apoyo en su desarrollo individual y familiar. Estas redes juegan un papel fundamental para que su entorno familiar sea fortalecido y puedan enfrentarse a dificultades que pueden generarse. La convivencia en el nuevo entorno ayuda en que los mismos puedan desarrollarse y no ser dependiente de actos de vandalismo y corrupción, sino más bien ser de un aporte a la sociedad y generar en ella el sustento diario para sus familias o inclusive para las locales.

En el artículo realizado por (Gavaldá & Gaudio, 2020), con el tema "La importancia de la información en los procesos de integración: herramientas útiles para su desarrollo eficaz", se realiza un análisis de información con la finalidad de enfatizar la importancia de los diferentes procesos de información a nivel regional y en como las mismas brindan sistemas de integración fundamentales en la población, toma en consideración la existencia de

Mercosur en la consolidación para el proceso de inclusión mediante el apoyo de mensajes significativos produciendo conciencia y generando afección y voluntariedad en la región.

Este tema de estudio genera en la investigación información esencial debido a que permite a los profesionales de trabajo social conocer los diferentes procesos y herramientas adecuados a ser utilizados para una adecuada integración, tomando en consideración que cada persona y familia mantienen diferentes particularidades, dificultades y problemas de adaptabilidad, así como perspectivas para su nuevo entorno de inserción y es ahí donde debemos de trabajar y ofertar a través de convenios entre instituciones mejores oportunidades y servicios para esta población y hacer respetar sus derechos fundamentales generando en ellos tranquilidad y seguridad.

1.1.7. Desarrollo Teórico

Trabajo social comunitario

El trabajo social comunitario conocida también como el desarrollo, organización e intervención comunitaria con perspectivas enfocadas en el proceso principal de intervención en el entorno de las personas, infiriendo así la participación activa en la vida comunitaria de las mismas, seguido de un análisis riguroso, un reconocimiento y resolución de los diferentes problemas presentes en la comunidad, fomentando principalmente su empoderamiento y el aprovechamiento de sus propios recursos (Lillo & Roselló, 2023).

Con este enfoque del trabajo social comunitario podemos mencionar que la misma trata de una disciplina que busca una promoción a nivel de calidad de vida y del bienestar de la comunidad, trabajando en colaboración con los miembros de la población en la identificación de los problemas generales con la finalidad de promover un cambio social y significativo en el fortalecimiento de sus capacidades y en el mejoramiento de su bienestar general, teniendo en cuenta además roles de mediadores, facilitadores y defensores de los derechos vulnerados de los mismos (Monterde, 2023).

El trabajo social comunitario mantiene estrategias a niveles de inclusión social relacionados principalmente con sistemas de servicios públicos que están en prestación en la satisfacción de las necesidades de la población, logrando de esta forma un reconocimiento en los significados de sus identidades (Picornell, Pastor, & Belchior, 2022).

Desde una perspectiva mucho más amplia el trabajo social comunitario examina las diferentes experiencias que el trabajo social ha generado en el impacto positivo de la comunidad, destacando de manera importante la participación activa de los miembros de la población en la identificación de sus necesidades y en la búsqueda de soluciones adecuadas a las problemáticas reconocidas, con enfoques adaptados y acordes al contexto de intervención (Pereira & Ramírez, 2019).

La importancia del trabajo social comunitario se enfoca en la atención de los requerimientos de la diferentes necesidades y demandas de la población migrante, así como en el fortalecimiento y desarrollo de la igualdad de sus derechos, dando paso al abordaje de sus necesidades, en el respeto de su autonomía y dependencia social (Gómez & Díaz, 2022).

Elementos del trabajo social comunitario

El trabajo social comunitario al ser vista como una disciplina fundamental en la promoción del bienestar y la igualdad de derechos de las comunidades y en donde para llevar a cabo esa labor fundamental de manera efectiva será indiscutiblemente importante mantener el enfoque en los elementos de desarrollo, los mismos que ayudarán en la identificación de las necesidades y los recursos de la población, forjando en este sentido en el desarrollo de estrategias de intervención que aborde los problemas de manera conjunta y colaborativa generando un sentido de pertenencia, una participación activa y construyendo un entorno de una sociedad más equitativa y justa.

- La acción social comunitaria

El principal componente de la acción social comunitaria está apegado al procedimiento de intervención y en la metodología que será empleada en los diferentes contextos de intervención, así también de la labor social a la población, los servicios disponibles y las prestaciones sociales que están a la disposición. Por otro lado, aborda la acción social comunitaria que lleva de manera meticulosa un proceso descentralizado en las prestaciones y servicios proporcionados por las entidades administrativas tanto en ámbitos públicos y privados que están enfocados en el desarrollo del proceso de intervención social de la población (Lillo & Roselló, 2016).

- La administración y las instituciones

Una política social e intervención comunitaria no mantendrían una fundamentación favorable si no se trabaja conjuntamente con instituciones y organizaciones sociales en el apoyo de la sociedad. Esta premisa implica una relación que indica que los representantes institucionales no pueden llevar a cabo la política social comunitaria sin considerar contribuciones, opiniones y sugerencias de profesionales en colaboración o de la población local en donde se realiza la intervención, en este sentido la función de la administración debe ser un respaldo y apoyo en dicha labor (Lillo & Roselló, 2016).

- Los profesionales y los técnicos

> Desempeñan un papel importante que se complementa con los políticos, cada uno desde su papel; el primero estableciendo los criterios y finalidades políticas de la intervención, los segundos aportan no sólo la aplicación e implementación técnica de esas políticas, sino que como figuras mediadoras transmiten al nivel político las necesidades reales, y los cauces necesarios y convenientes para hacer efectiva una acción social comunitaria. Pero el aumento en su número no es la clave del éxito; esta radica en la capacidad creativa de combinar recursos profesionales e informarles en cualquier estrategia de acción (Lillo & Roselló, 2016, p. 67-68).

Elementos estructurales de la comunidad

Los elementos de la comunidad desempeñan un papel fundamental en una intervención social brindando apoyo y facilidad en la integración de personas ya sea de manera individual o colectiva en su entorno de acogida, al brindarles una perspectiva sólida y accesible en el pleno goce de los servicios de salud, educación, vivienda y empleo de manera más fácil y eficiente contrarrestando así su proceso de adaptación.

- Territorio

La importancia de un espacio geográfico en el ámbito del trabajo social es muy importante puesto que acoge la diversidad de situaciones que influyen el entorno de la población en contextos qué afectan sus condiciones de vida. El territorio no sólo es vista como una entidad física y social sino más bien caracterizada como un escenario en dónde se interrelacionan diversas contradicciones de relaciones y conflicto sociales, así también la interacción continua de las instituciones, organizaciones y la población (Lillo & Roselló, 2016). Es fundamental que el profesional de trabajo social realice una intervención cuidadosa en colaboración activa con la población sobre el espacio de intervención que contribuya a dicha comunidad.

- Población

La población se establece en cómo los individuos forman parte de la comunidad, estableciendo relaciones estrechas entre intereses, valores y vivencias significativas, manteniendo un sentido de pertenencia las personas y grupos de ellos se van identificando en la misma localidad y que como comunidad territorial se caracteriza en una manera de trabajo natural y cohesionada (Lillo & Roselló, 2016).

- Demanda

La demanda se presenta de manera continua en dimensiones tanto en el presente y en lo futuro y en una intervención de la comunidad se deben comprender estas dimensiones y de alguna forma incorporarse en su plan de acción esto se debe a que las estrategias de intervención y su efectividad están condicionadas por su naturaleza y en el tipo específico de su requerimiento (Lillo & Roselló, 2016).

- Recursos

> En primer lugar, hay que recordar que la comunidad y sus miembros son el primero y el principal de los recursos de los que disponemos en estado potencial y que necesitan un trabajador social para que se vuelvan reales. En segundo lugar, hay que decir que los recursos existentes no son otra cosa que una base para la acción, un punto de partida de esta y no se pueden asumir, como a menudo se hace, como única medida de la acción social (Lillo & Roselló, 2016, p. 85).

Procedimientos metodológicos de la intervención social comunitaria

El abordaje del método en el trabajo social comunitario implica discutir una concepción de la realidad manteniendo un enfoque teórico con objetivos claros, procedimientos precisos y lógicos en la acción de la intervención que se llevará a cabo mediante un proceso diseñado para abordar directamente la tarea o proceso de intervención manteniendo una metodología adecuada específicamente en el área, además de considerar aspectos preliminares es sumamente necesario considerar factores claves en el logro del proceso de intervención, buscando programas inherentes a cualquier situación presente (Lillo & Roselló, 2016).

- Fase de toma de contacto

> Esta fase inicial de toma de contacto debe ser ya un momento vinculado directamente al fomento de la implicación de la comunidad desde la sensibilización de todos y cada uno de los actores sociales que intervienen en la comunidad. Sin promover la

> implicación de la comunidad no podríamos hablar de intervención comunitaria. La comunidad tiene que ser y sentirse partícipe en la promoción de su propia dinámica y los fenómenos que en ella se producen (Lillo & Roselló, 2016, p. 100).

Como profesionales en trabajo social será fundamental centrarnos en la difusión y comunicación en el entorno en el que vamos a trabajar, es decir, apoyarnos de estrategias que sumen a un diálogo y el debate qué nos proporcionen lograr conseguir información importante y generando procesos de opinión, intercambiando diferentes perspectivas y puntos de vista que las de la localidad puedan aportar.

- Fase de estudio-investigación diagnóstica

Para el desarrollo óptimo de esta etapa será importante el establecer estructuras participativas con el enfoque de una contribución conjunta de conocimientos proporcionados en espacio y tiempos de diálogo y comunicación entre ámbitos a niveles técnicos, políticos y comunitarios resultando sumamente necesario el análisis en el proceso de la realidad, la escucha activa será necesaria puesto que brindará pasó a posibilidades de recopilación de información individual de los problemas de la realidad bajo diferentes puntos de vista, estableciendo así vínculos profesionales, abiertos y comunicativos entre el trabajador social y las personas del lugar (Lillo & Roselló, 2016).

- Fase de planificación

El proceso de planificación tiene como finalidad el promover un desarrollo y transformación en la zona de intervención y para poder lograr alcanzarlo se establecen metas claras tomando en consideración las oportunidades que el entorno nos proporciona, es importante además el evaluar las amenazas que se podrían generar a lo largo del proceso, priorizando así el fortalecimiento de las debilidades. Esta fase se encuentra orientado en un enfoque ordenado de la realidad del entorno logrando una coordinación consistente y organizada entre los objetivos, acciones e inversiones disponibles para el proceso (Lillo & Roselló, 2016).

Dentro del proceso de planificación se pueden distinguir tres principios claves en la intervención social que son:

- Previsión
- Flexibilidad
- Integralidad

Previsión

La previsión implica el poder realizar acciones de preparación, es decir, realizar presentaciones y organizaciones de información previas a un acontecimiento y así darán como resultado acciones favorables a lo plateando, manifestándose de manera adecuada en la aplicación de eventos que se pueden ocurrir después de haber sido formulada (Lecuyer, 2010).

Flexibilidad

La flexibilidad trata de la habilidad que como profesionales mantenemos al proceso netamente de articular y ejecutar movimientos adecuados a la acción de la intervención desempeñando un papel importante en la ejecución de todo el proceso de desarrollo y poniendo en consideración destrezas en el estructura miento del plan en desarrollo, con la finalidad de hacer frente a las modificaciones o situaciones inesperadas que pueda sufrir durante el proceso de ejecución de intervención o proyecto (Cofre et al., 2021).

Integralidad

La integridad abarca una serie de actividades y significados que van conjuntamente relacionados en el abordaje de la intervención social incluyendo acciones a niveles individuales y colectivas en la organización de servicios, así como en las prácticas y en los modelos de atención en los diferentes roles de los profesionales y usuarios de atención con el objetivo de

asegurar un intervención mucho más completa, centrada para todas las personas y en donde cumpla con sus requerimientos o necesidades presentes (Titonelli, 2013).

- Fase de ejecución o intervención propiamente dicha

> En esta fase, el trabajador social tiene que dejar claro que el desarrollo y transformación de la realidad social de los individuos, grupos y colectividades de la comunidad depende exclusivamente de sus esfuerzos, él es el elemento catalizador del grupo, aporta su contribución técnico-científica, pero también es un miembro más del grupo (Lillo & Roselló, 2016, p. 109).

Es importante tener presente las diversas acciones iniciativas que demanda la labor para poder lograr una integración genuina y eficaz en las distintas actividades para poder lograr una integración real y efectiva en las mismas es así que el trabajador social debe poner énfasis en el desarrollo y la transformación de los huesos individuales y como un agente facilitador.

- Fase de evaluación

La fase de evaluación cumple funciones fundamentales como el de facilitar una comparación entre lo inicial y lo final, analizando elementos favorecedores e incluso contradictorios del cambio dándonos una visión al explicar en su posibilidad el éxito o el fracaso de la intervención y que se caracteriza por ser sistémica pues analiza de manera amplia aspectos involucrados en nuestra actuación proporcionando información importante en la dirección de las diferentes reformulaciones de nuestro trabajo de intervención en la comunidad (Lillo & Roselló, 2016).

Modelos de intervención comunitaria

- Planificación comunitaria

> Dentro del modelo de planificación comunitaria se entiende que este es un proceso de descentralización, la publicidad del progreso comunitario y formación para agentes de cambio, que aporten a la construcción de iniciativas de desarrollo, los cuales darán sostenibilidad a esta sociedad; guiadas por un técnico denominado Trabajador Social (Cárdenas et al., 2021, p. 960).

El nivel de planificación comunitaria está centrado principalmente en la coordinación de los diferentes servicios sociales en una ubicación específica de intervención, facilitando de esta forma el desarrollo de programas en el enfoque del bienestar social y abordando áreas como la educación, vivienda y salud. En este sentido el trabajador social busca desde diferentes alternativas soluciones técnicas a las necesidades, teniendo presente no asumir roles de liderazgo sino más bien ofreciendo y desempeñando papel de guía experto en la materia que ayuden a la comunidad a sobresalir ante la problemática (Cárdenas et al., 2021).

- Acción social

La participación social prioriza a los involucrados en trabajar conjuntamente en grupos u organizaciones con el objetivo de trabajar en sus políticas públicas para la transformación de un nuevo modelo social, es sumamente importante que como población se mantenga una organización estructurada dando paso a agentes del cambio en donde no se deje pasar por alto los posibles beneficios y poder que la población mantiene (Cárdenas et al., 2021).

- Organización de la comunidad

> Procedimiento tradicional de la organización de la comunidad, que se centra en el establecimiento de objetivos y tareas, con la asignación de recursos. La coordinación y la visión integral del bienestar social son una de las características posteriores, para lo cual precisa de unos métodos técnicos (la investigación y los análisis de sistemas) basados en la resolución racional de los problemas, con la participación del experto y los líderes de la comunidad (Lillo & Roselló, 2023, p. 13).

La organización de la comunidad conduce las técnicas de desarrollo social fortaleciendo las capacidades y habilidades de las personas del lugar, haciendo que este proceso sea mucho más adecuado y con un preciso control en donde los participantes adquirieran conocimiento de acción y reflexión en su autonomía (Cárdenas et al., 2021).

Promoción del cambio social

Frente al tema, Mesa & Restrepo (2020) mencionan "el motor para el cambio social es la innovación social y en medio de estos dos términos está la participación ciudadana, sin la cual no sería posible resolver de manera eficiente los problemas actuales de la sociedad" (p.50). En resumen, considero que la participación ciudadana es muy importante en el abordaje y resolución de los problemas existentes en el entorno, con un dialogo adecuado y recolección de información precisa damos paso a soluciones acertadas en donde la participación de la población será vista como un poder mayor al de todas.

> Los estudios del cambio social también experimentan problemas para discernir lo que cambia y lo que no, la determinación de los factores intervinientes en el proceso, la identificación del conjunto de los actores sociales involucrados en el proceso de cambio, y un largo etcétera de aspectos vitales para la comprensión y transformación de los procesos sociales (Torres, 2011, p. 304).

Proceso multidimensional centrado en una unidad social y en la solución de problemas considerando cambios a niveles de relaciones de organización y de nexos entre componentes sociales, presentando además diferentes posiciones contradictorias que emergen durante su proceso de cambio, el cambio social va relacionado netamente a un cambio en la sociedad sugiriendo aspectos centrales del sistema y considerando la complejidad de su operación (Canaval, 2000).

Identidad

> La identidad se desarrolla dentro de pautas culturales e históricas, tradicionales o no, dentro de dinámicas de conflicto, con un período evolutivo propio y con un pasado y un futuro, con un conjunto de significaciones y representaciones que son relativamente permanentes (Rojas, 2004, p. 490).

> La identidad y el sentido de pertenencia nos caracterizarán y conformarán una parte importante y determinante de quienes definiremos o seremos definidos qué somos y seremos, con quiénes nos relacionamos, qué patrones y conductas adoptaremos, a quiénes consideraremos nuestros amigos y asociados o rivales y enemigos, qué causas apoyaremos y contra cuales nos opondremos y revelaremos (Ibarra, 2023, p. 160).

Comportamiento

La conducta humana depende de las diferentes consideraciones o estímulos que el entorno ofrece, tomando en consideración sus necesidades individuales y su grado de satisfacción en la manera en cómo se sienten identificados, es decir, el sentirse parte del grupo o grupos (Huerta, 2018). Es importante analizar la realidad de las personas, entre ellos visualizar sus necesidades y requerimientos más indispensables y tener presente que como personas ajenas al entorno necesitan de una integración adecuada en donde se genere un sentido de pertenencia con la población.

Relación que se forma entre todos los elementos de la sociedad y del entorno en donde se establece y la acción que el individuo ejecuta frente a ellos dependiendo de las circunstancias y factores que alteren o beneficien su estado emocional (Roca, 2007).

Participación

> La participación comunitaria se fortalece a través de la organización de la comunidad, con protagonismo de la población en la identificación de problemas y su resolución

> entre todos. (…), porque involucra a los miembros de su área donde se aplican proyectos que, desde una perspectiva científica, inciden en el mejoramiento de la salud física, psíquica y social de todos (Hernández et al., 2019, p.230).

Al referirnos a la participación comunitaria indiscutiblemente hacemos mención a la parte de la comunidad y la participación, aspectos importantes que resaltan los elementos estructurales y elementos funcionales que involucran esta definición, así también como un proceso característico en donde las relaciones entre la comunidad y las organizaciones buscan soluciones a los problemas que se generan entre ellos (Chirino, 2017).

Protocolos

Los protocolos de intervención en el área social se representan de procedimientos adecuados, específicos y eficaces que mantiene el enfoque en el apoyo social y emocional de las personas buscando salvaguardar sus derechos y erradicando los posibles acontecimientos de violencia u otras situaciones que pongan en peligro su bienestar (Álava et al., 2019).

El accionar del trabajador social se enfoca en minimizar las problemáticas desde diferentes enfoques y circunstancias de la población apoyándose y en la contribución de diferentes metodologías en el mejoramiento de las víctimas, así también enfocándose en el proceso y el restablecimiento de la situación en la que se encuentra o atraviesa el individuo o grupo, los protocolos de intervención representan un apoyo social y emocional para las personas en intervención en donde se ven envueltas una serie de acciones en busca de restituir sus derechos y en prevenir acontecimientos que afecten su condición de vida (Álava et al., 2019).

Sostenibilidad

La sostenibilidad abarca a las capacidades que la sociedad mantiene en el desarrollo del tiempo y espacio en la práctica esencial de un entorno acogedor, justo y equitativo, en donde los ciudadanos puedan disfrutar de sus derechos y gozar de las oportunidades de desarrollo

personal, alcanzando su máximo potencial (Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa, 2023).

Ante los métodos representativos y su sostenibilidad se toma en consideración procesos participativos y comunitarios en la difusión de experiencias para el avance en el mejoramiento del bienestar social de la comunidad considerando un trabajo a modo participativo, evitando intereses clientelares y manteniendo una mayor implicación en todos estos procesos, de esta forma dando importancia a la intervención social al poder encontrarnos con procesos y personas que focalicen la coordinación en una acción conjuntamente relacionada con procesos meramente establecidos (Fernández et al., 2017).

Cambio social

Marca una transformación significativa en nuestra sociedad con un enfoque esencial así también de distintos factores, pero con una mirada en la inclusión de poblaciones en donde se ven envueltas las políticas y las medidas en las que esta se rige, lo fundamental en el cambio social es la acción, es decir el resultado producido en beneficio de la comunidad y del estilo de vida de las personas (Mesa & Restrepo, 2020).

Manifestado desde diferentes maneras, pero presente en cada aspecto importante de la vida social de las personas y de la comunidad en donde se desarrolla, una expresión perceptible con modificaciones en cambios a niveles institucionales y biológicos que configuran la realidad social (Velasco, 2009).

Cambio cultural

Destacado de manera significativa en espacios a nivel político, económico y social en la organización de la sociedad y la toma de decisiones a niveles destacados, un cambio que conmueve y representa diversos aspectos de la sociedad pasando a comprender esencialmente la dinámica social entre valores de una sociedad en comparación en el reemplazo de la anterior

(Díez, 2020).

Chávez & Ibarra (2016) señalan “la cultura cambia cuando se logra influenciar el comportamiento y actitudes de las colectividades a través de modelos adecuados a sus objetivos, creencias y capacidades. Es necesario enviar mensajes para actuar en sociedad; mensajes provenientes de fuentes reconocidas y respetadas” (p.140). De aquí la importancia de desempeñar un papel clave en el cambio cultural logrando cambiar e influenciar comportamientos y actitudes de la comunidad que sean conscientes en influir en las personas, esto en la forma de pensar y de actuar, adaptándose a las características y necesidades específicas de cada grupo.

Cambio político

El cambio político puede ser reconocido como una opción en la innovación y la modernización en las diferentes funciones públicas especialmente en aquellas en condiciones del gobierno, así en su administración y desarrollo, es por eso la importancia en la comprensión en cómo pueden afectar en la forma en que el gobierno u organizaciones dirigen el estado y sus recursos, es importante además el mantener un enfoque en la unidad del territorio y en la reconstrucción de la clase media que es la más vulnerable (Uvalle, 2023).

Abarca un sentido apegado al progreso político con propósitos netamente enfocados en la transformación social y política de un estado y ajustándose a variables institucionales e ideológicas del contexto, poniendo énfasis a patrones ordenados que delimitan intereses y comportamientos de los agentes políticos (Ramírez, 2007).

Cambio económico

El cambio económico genera condiciones favorables que permiten un desarrollo óptimo a nivel financiero como en lo social de los individuos, promoviendo así valores en equidad, así como también en el valor social, es decir, en el cambio económico en esa promoción de su

empoderamiento y desarrollo para poder lograr una estabilidad y un crecimiento equitativo en mejores condiciones de financiamiento (Cavazos, 2019). El cambio económico se centra en un estado donde las personas generan capitales y bienes en un espacio determinado que les genera un estatus social y empoderamiento.

El cambio económico depende de fuentes de capital público y privado que afectan al individuo y lo condicionan al tomar decisiones de movilidad humana que permitan al individuo seguir generando recursos para que pueda gozar de una buena calidad de vida.

Calidad de vida

La calidad de vida se asemeja a diversos aspectos y factores que llevan a un bienestar de las personas espacios como la salud física, su estado emocional, sus relaciones sociales y condiciones de vida, considerando áreas a nivel político, económico, social e inclusive espiritual en su bienestar óptimo (Ruidiaz & Cacante, 2021).

Las condiciones de vida se relacionan de manera significativa en la integración social puesto que implica considerar aspectos que influyen el bienestar de las personas, entre ellos considerando la participación social y el acceso a servicios básicos, iniciando una participación y mejorando su entorno social.

Salud

Estado óptimo y apropiado de una persona manteniendo condiciones adecuadas y propias según sus estándares y necesidades básicas en donde no presenta síntomas de ninguna enfermedad y goza de bienestar a nivel físico (Rodríguez & Meras, 2022).

Un hecho social tanto material como inmaterial que va más allá de la competencia estrictamente médica y que se relaciona con la economía y la política puesto que se caracteriza

desde un enfoque individual y colectivo al mismo tiempo un fenómeno que requiere un enfoque integral (Alcántara, 2008).

Socioeconómico

El nivel socioeconómico de una persona o comunidad tiene que ver con la educación y su salud y no solamente a ingresos económicos sino en ámbitos importantes como la educación, su profesión, prestigio y el nivel de su cargo, tanto a nivel personal como familiar así tomando en consideración los recursos a los que tiene acceso y que influyen en sus hábitos en el logro de un mejor estado de bienestar (Agualongo & Garcés, 2020).

El nivel socioeconómico es uno de los factores importantes que han influido en la decisión en que las personas busquen mejores condiciones de vida en nuevos entornos y países en busca de oportunidades de empleo, mejores condiciones económicas, acceso a servicios básicos y un entorno favorable para su crecimiento y bienestar, arriesgando de esta forma su vida, a veces en condiciones desfavorables en donde se han visto envueltos en situaciones de discriminación, maltrato y vulneración de derechos por ser migrantes.

Educación

La educación busca un proceso de enseñanza promoviendo habilidades y actitudes para alcanzar conocimiento y desarrollar capacidades y cualidades deseadas teniendo en cuenta la promoción en áreas de intervención general entre ello las habilidades, destrezas, conocimiento y cualidades deseadas por cada individuo, pero previamente apropiadas en su entorno y desarrollo (Touriñán, 2021).

> La educación es un proceso humano y cultural complejo. Para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto (León, 2007, p. 596).

Entorno social

El entorno social o ambiente social en donde se desarrollan las personas conjuntamente con condiciones económicas, culturales y sociales específicas del entorno y elementos creados por los mismos, un entorno que contiene una cultura, una forma de ser y de vivir, una forma de relacionarse entre las personas y las organizaciones, entre medios de comunicación y entre diferentes estatus sociales (Hernández et al., 2021).

Lugar en donde se establece un sujeto social con otros, respecto a ciertas propiedades y características de su entorno percibiendo así sus particularidades en actividades y roles y manteniendo grandes dimensiones entre el espacio y el tiempo, entre la competencia y la cooperación que configuran su cultura y su ideología en donde afectan su comportamiento (Granada, 2001).

Comunidad

> La comunidad, asociada al barrio y al espacio de organización local, es afectada por las posibilidades que ofrece el espacio urbano para el encuentro entre la comunidad y personas de otros barrios, para conectarse con el resto de la ciudad y, en definitiva, para participar y ser parte de la ciudad en su escala más global (Link & Greene, 2021, p. 9).

La familia es el principal elemento en una comunidad habitando entre un espacio común semejante a lazos afectivos de pertenencia e interés de un bien común, en donde se reconoce a cada habitante y comparten una historia e interés común (Sánchez & Pino, 2008).

Para un entorno inclusivo en donde exista unificación y oportunidades la comunidad juega un papel fundamental en el trabajo a través de actividades sociales y culturales en donde den paso a la promoción del sentido de pertenencia, creando un entorno inclusivo y eliminando las barreras existentes que dificultan una participación entre las personas a la nueva comunidad.

Comunidad urbana

> La vida urbana a menudo se asocia con niveles más altos de alfabetización y educación, mejor sistema de salud, mayor acceso a servicios sociales y mejores oportunidades para la participación cultural y política. Sin embargo, el crecimiento urbano rápido y no planificado amenaza el desarrollo sostenible cuando no se desarrolla la infraestructura necesaria o cuando no se implementan políticas para garantizar que los servicios de las ciudades se distribuyan equitativamente (Zapata et al., 2019, p. 2).

Es en la ciudad donde se posibilita el encuentro y el intercambio entre actividades de una sociedad, siendo el espacio colectivo el área más importante para la misma, en él se desarrollan manifestaciones culturales limitada en tiempo y espacio, un espacio público en donde se interrelacionan agrupaciones de casas y edificios y entre ellos actividades cotidianas de sus habitantes que de manera importante forjan su desarrollo y estabilidad (Gamboa, 2003).

Comunidad rural

La comunidad rural vista como la vida del campo dónde se desarrolla actividades cotidianas del pueblo, el crecimiento en producción y al nivel agropecuario, productivo en el desarrollo del mismo pueblo y de la ciudad (Véliz & Zambrano, 2019).

La vida rural se caracteriza por un desarrollo aislado y la actividad de la agricultura es el modo de vida más importante en el asunto económico, estos espacios abarcan diferentes regiones en donde llevan a cabo diversas actividades y además existe situaciones sociales y económicos aceptados de forma general que permiten el desarrollo y el proceso en este espacio (Larrubia, 1998).

Solidaridad

La solidaridad vista como un valor moral universal en donde se ven constituidos valores importantes y necesarios de integralidad entre los seres humanos, entre ellos la moral, el derecho, la caridad que definen la forma de actuar de los individuos en su medio cotidiano ante situaciones naturales o sociales (Campos, 2023).

La solidaridad asemeja a valores de participación, cooperación, igualdad y responsabilidad desprendidos de la naturaleza misma de la persona y que se expresa en la realidad en dónde se desarrolla causando un sentido significativo entre los miembros del grupo con el que se relaciona constantemente (Moënne, 2010).

Caridad

La caridad es considerada desde perspectivas diferentes como una acción social que se desenvuelve principalmente en el vínculo familiar, así también como la forma de servicio social desarrollada en su entorno entre los individuos partiendo desde la obligación moral y el desarrollo de la sociedad (Mata & Pallarés, 2014).

La consideración de la caridad se refleja en aspectos netamente prácticos a nivel público y benéfico de un sentimiento humanitario de buenas acciones con respecto al ofrecimiento de una ayuda social sin esperar retribuciones de las acciones realizadas, con el objetivo de contribuir en los escases o la falta de recursos de la otra persona (Fernández, 2021).

Valores

Los valores se encuentran concernientes a acciones humanas compuesta por dimensiones de la realidad principalmente en la dirección de nuestros comportamientos, relaciones, expresiones y en la forma en como desarrollamos nuestras actividades, basados en nuestras creencias, convicciones o principios adquiridos durante nuestro crecimiento y desarrollo (Sánchez et al., 2012).

Considerado como las distintas formas de ser y obrar de una persona o una colectividad en el desarrollo de su entorno a través de ideas o perspectivas hacia los cambios o comportamientos a los que se les atribuye, facilitando así una acción social individualizada y colectiva en donde se juzga su acción en la contribución o abstención al bienestar social de la sociedad (Manríquez, 2007).

Moral

El aspecto moral es entendido como un conjunto de normas en el comportamiento de los seres humanos contribuyendo de alguna forma al desarrollo y estabilidad de la estructura social independientemente de la cultura o del entorno en donde se desarrolla (Estany, 2022).

Procura una delimitación ante las posibles conductas del ser humano, conductas que desde su perspectiva pueden caracterizarse correctas o incorrectas ante la sociedad en donde se desarrolla, apegándose de esta forma a un juicio de aprobación o desaprobación en sus actuaciones que de manera significativa repercute en su estado de bienestar entre los vínculos previamente establecidos en su entorno (Fuentes, 2006).

Servicios sociales

> El concepto de servicio social nos hace referencia a servir, que puede entenderse como ser útil, es decir, hacer algo en favor de otras personas, interesarse por ellas, en este caso, ser útiles en términos sociales, lo cual significa enriquecer la noción de servicio con el de educación y viceversa (Cano, 2004, p.2).

Centrado en tres objetivos importantes y que trabajan netamente con la sociedad, como en la consolidación de las diferentes funciones de las organizaciones y en el fortalecimiento integral de los servicios sociales disponibles ante las comunidades, así también en beneficiar a los sectores más vulnerables apoyándoles en conocimiento por medio de técnicas y metodologías adecuadas en su fortalecimiento y beneficio continuo (Lara et al., 2021).

Participación

La participación enmarca y se apega a la valoración positiva abarcando aspectos en el campo de la política e incorporando particularmente los procesos y prácticas sociales que contribuyen de forma positiva en la construcción de participación de las personas en su entorno, tratando de manera significativa y haciendo validez sus oportunidades y derechos a niveles individuales y colectivos en dónde pueden manifestar con libertad el cumplimiento de sus demandas e intereses (Montecinos & Contreras, 2019).

La participación es un aspecto de gran trascendencia que va más allá de un ejercicio de poder, sino más bien permite alcanzar con eficiencia demandas de los miembros de la sociedad dando paso a oportunidades a su voluntad y generando un sustento que facilite principalmente la democracia, mantiene además una relación entre el gobierno y los gobernados y la participación ciudadana es sumamente indispensable para su desarrollo óptimo y la contribución de argumentos que ayuden a concebir un significado de los elementos que componen el estado (Sánchez, 2009).

Participación ciudadana

La participación ciudadana es considerada como un proceso de interacción entre los habitantes y el estado, facilitando así la articulación, relación, conexión e intercambio entre los mismos, manteniendo de esta forma un derecho, oportunidades y una construcción social en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en cada uno de ellos (Montecinos & Contreras, 2019).

Es conformado como un derecho fundamental en un estado en donde las personas ya sea de manera particular o en comunidad inciden en aspectos políticos tratando además áreas en lo social, cultural y económico que forman parte y están integrados en su entorno, es así que se manifiesta como un derecho o un poder y que es sumamente necesario poder considerar como

algo fundamental en representación con máximos valores del estado en democracia (Páez, 2006).

Participación política

La participación política promueve el desarrollo de habilidades personales y sociales en respuesta a la cultura y tradición política de cada lugar, enfocándose en aquellos sistemas políticos basados en la democracia, la convivencia pacífica y el funcionamiento de la libertad que permite a los ciudadanos tener voz y participación en las decisiones en las que se verán afectados (Castellanos, 2020).

Podemos entender que la participación política desde diferentes perspectivas contribuye a una inclusión social, cultural y política de las personas, manteniendo, además, un impacto positivo en la población. Es por ello fundamental de la existencia de políticas inclusivas que promuevan una participación de personas propias del estado y cómo no de la participación de personas migrantes que reconozcan sus derechos en el beneficio de su comunidad, es decir, envolviendo procesos en toma de decisiones en el país de destino.

Participación social

En el sentido de migración internacional y de política la participación social juega un papel muy importante puesto que permite a que todas estas personas mantengan una voz y una participación activa que contribuyen a la construcción de políticas en beneficio de los mismos y en la toma de decisiones que como principal objetivo fomenta una inclusión, el respeto de sus derechos y en la promoción a una igualdad en la sociedad, marcando así una colaboración entre los diferentes actores u organizaciones en busca de espacios participativos y de deliberación (Colmenares & Abarca, 2022).

En este sentido podemos señalar que la participación social es principalmente un derecho legítimo de los ciudadanos y no simplemente la unión de las diferentes instituciones u

organizaciones del estado, sino más bien refiere una intervención de los individuos en la toma de decisiones, en el manejo de sus recursos y acciones que ayudan en el desarrollo de su comunidad. En este sentido contribuye a una integración a las personas permitiendo involucrarles activamente en la vida comunitaria a través de compartir sus experiencias en cultura, tradiciones, estilo de vida y fortalecer lazos de solidaridad entre los miembros del entorno de acogida.

Participación comunitaria

La participación comunitaria se desarrolla y se fortalece a través de la participación de la colectividad dando paso así a que los sujetos se involucren en el mejoramiento de la calidad de vida y en la contribución en las diferentes decisiones de problemáticas surgidas en el entorno y que necesariamente mantiene una cooperación activa a través de planificaciones y evaluaciones de servicios que benefician a una atención mucho más efectiva y centrada de sus necesidades (Reiner et al., 2019).

Al hablar de una participación comunitaria Posada et al., (2016) señalan "la estrategia de diseño participativo surge como un proceso de aprendizaje y diálogo entre la comunidad y los profesionales que buscan transformar un lugar, y que permita la solución de problemas complejos" (p.120). En este sentido se pone en consideración una colaboración participativa meramente activa con la comunidad en donde los profesionales que van a trabajar en el lugar lo transformen asegurando una intervención que ajuste a sus necesidades, resolviendo los problemas complejos e inclusive que esa experiencia puede ser utilizada desde otras perspectivas y compartidas con el objetivo de un aprendizaje colectivo.

Empoderamiento

El empoderamiento trata de un proceso esencial en donde las personas fortalecen sus capacidades y habilidades en el progreso de cambios del entorno, con convicciones de confianza en las situaciones en las que se encuentra así también con una participación activa de desarrollo y de responsabilidad de sus capacidades, dando pasó a un proceso de cambio y

de poder en la transformación de su estatus individual (Galván, 2017).

En este sentido al referirnos al empoderamiento de personas que han llegado desde otro país y al mantener otra cultura, tradición o estilo de vida requiere de una promoción de actividades sociales que reconozcan sus contribuciones y que garanticen una oportunidad en igualdad, así también el considerar un apoyo legal y social. En este sentido el trabajador social desempeña un papel fundamental en todo esto proceso, al poder trabajar por medio de actividades sociales y culturales, en reconocer las contribuciones que pueden hacer estas personas, en promover una igualdad en oportunidades y fomentar una participación social en donde los mismos puedan sentirse parte de la comunidad y generar un sentido de pertenencia.

Empoderamiento político

> La participación ciudadana es el mecanismo por el cual los ciudadanos se involucran activamente en las decisiones públicas ya sea a nivel nacional como local ya que tales decisiones serán en beneficio de la población, sin embargo se ha visto que a pesar de que el Estado debería ser el principal gestor de las políticas públicas no le ha dado mucha importancia al beneficio que significa que los pobladores participen se identifiquen y se sientan que son escuchados, lo que esto genera cierto grado de desconformidad por parte de la población (Rojas & Sánchez, 2021 p. 6039).

Relacionado principalmente con la democracia y con una participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y que precisa de instrumentos en el ejercicio de sus derechos compartiendo y deliberando asuntos a nivel social en respuesta a los problemas de la colectividad y haciendo partícipe a la ciudadanía en la transformación de sus condiciones desiguales (Fernández , 2017).

Empoderamiento social

> Actuar la realidad social u organizacional mediante procesos de empoderamiento

> simultáneos promueve la cultura de la participación socio-organizacional, proporciona pautas y argumentos sólidos necesarios y suficientes que aseguran procesos sostenibles de desarrollo, lo que a su vez produce confluencia de fuerzas hacia una misma dirección, susceptible de elevar el crecimiento económico, disminuir la desigualdad social, cerrar la brecha de la pobreza, proporcionar aceptación y el reconocimiento del otro, es decir, el empoderamiento social fomenta la inclusión social, al forjar una cultura de equidad cimentada en la autonomía (Jiménez et al., 2022, p. 144).

Desde la perspectiva del trabajo social es fundamental adoptar enfoques centrados en fortalezas y en empoderamiento de las personas pertenecientes u originarios de la población o de refugiados, considerando sus competencias, capacidades y talentos individuales que de manera conjunta puedan contribuir a un desarrollo considerable y apto para su bienestar, manteniendo estrategias como alianzas entre los individuos, una visión positiva, un trabajo conjuntamente con redes como la familia y amigos y un análisis personal en donde se reflexione y visualice las cualidades que el individuo mantiene.

Empoderamiento económico

El empoderamiento económico juega un papel muy esencial en el establecimiento del nivel general de las personas contribuyendo a su bienestar en la satisfacción de sus necesidades ya sea a nivel individual o familiar, brindando además la capacidad de tomar decisiones en sus acciones y acceder a mejores oportunidades y recursos (Peralta et al., 2022).

Este empoderamiento da paso a una capacidad en la toma del control de la vida de las personas en el sentido financiero mejorando su bienestar e inclusive contribuyendo a la sociedad en donde se desarrolla, considerando además que el empoderamiento económico proporciona herramientas necesarias que fortalecen la calidad de vida de las personas, les brinda una independencia y autonomía e inclusive a una reducción de vulnerabilidades y por qué no dando paso y fomentando a una integración y en ocasiones es un estímulo a una visión de emprendimiento.

Necesidades

La necesidad revela una disparidad entre el estado en el que se encuentra el individuo y su estado anhelado teniendo en consideración recursos esenciales que representan la falta o escasez en su bienestar y que pueden cambiar según las circunstancias, el tiempo o el entorno del mismo, es fundamental la satisfacción de estos requerimientos para un progreso óptimo de los sujetos y que a través de ellos se genere servicios útiles de productos enriquecedores e innovadoras (Uribe & García, 2019).

Las necesidades entendidas como la carencia o vacíos que se encuentran centrados en la satisfacción de las personas a través de servicios personificados por cada individuo, estas necesidades van determinando las dinámicas entre la sociedad, expresando libremente demandas y aplacando las irregularidades en manifiesto de la población (Razeto, 2009).

Necesidades fisiológicas

Las necesidades fisiológicas mantienen una gran importancia en la satisfacción adecuada de las personas para garantizar su salud y bienestar físico, puesto que de las mismas dependerá su estado de supervivencia, el funcionamiento básico del cuerpo tratando necesidades como el alimento, agua, aire, sueño y refugio (Navarro, 2019).

Estas necesidades mantienen características importantes como el origen somático, la independencia relativa y la potencia las mismas que se encuentran relacionados netamente con la supervivencia del individuo, manteniendo elementos claves como la alimentación, la respiración, el deseo sexual, el descanso, la reproducción, el amor entre otros, todos ellos en mantener al individuo en un desarrollo optimo y una estabilidad adecuada (Castro, 2018).

Necesidades de seguridad

Estas necesidades se enfocan en conseguir un bienestar a nivel físico y emocional del individuo, tomando en consideración amenazas del entorno y una estabilidad tanto a nivel de salud, en los diferentes recursos, la familia y la economía, la importancia de la misma es la proporción de una sensación en la tranquilidad permitiendo al individuo desarrollarse en su entorno de manera apropiada, sin un miedo constante ante posibles amenazas (Navarro, 2019).

> A ella se unen las necesidades de estabilidad, de ausencia de miedo-ansiedad a lo desconocido, al caos o a la confusión, a perder el control de sus vidas, de ser vulnerables o débiles a circunstancias nuevas. Estas necesidades adquieren en los niños la forma de búsqueda de la rutina, de lo previsible, mientras que en los adultos se materializa en la búsqueda de la estabilidad económico-laboral (Castro, 2018, p. 105).

Necesidades de afiliación

Vinculadas a las diferentes relaciones afectivas de aceptación y pertenencia a los diferentes grupos del entorno social, tomando en consideración necesidades entre relaciones de amistad y amor, su importancia nace en poder satisfacerlas adecuadamente proporcionando una conexión entre el ámbito emocional y social causando así un bienestar general en los individuos (Navarro, 2019).

Estas necesidades están estrechamente relacionadas a esas relaciones interpersonales, es decir, de interacción social motivados principalmente por actos de la conducta del individuo, también concernientes al sentido del amor y el de pertenencia a su entorno de desarrollo (Castro, 2018).

Necesidades de reconocimiento

Desde un punto de vista también se enfocan en la relación de la autoestima incluyendo la necesidad de ser respetados apreciados o reconocidos en el entorno manteniendo como resultado una sensación de autoconfianza en el mismo y en un desarrollo personal en consecuencia a la motivación (Navarro, 2019).

Estas necesidades se agrupan a niveles referidas en el amor propio y en la estimación tomando en consideración necesidades de reputación y del éxito social en el reconocimiento por un estatus sobresaliente, en estas necesidades el individuo pretende alcanzar sentimientos de suficiencia y autoconfianza y en el caso de no llegar a cumplirlas genera sentimientos de debilidad y desamparo (Castro, 2018).

Necesidades de autorrealización

Las necesidades de autorrealización están enfocados en alcanzar el máximo éxito potencial del individuo y transformarlo a favor y en la mejor manera implicando un crecimiento individual y buscando un propósito principal por el cual ha nacido, , es decir, el propósito de vida introduciendo ahí objetivos sueños crecimiento personal y las diferentes capacidades y talentos que se han obtenido conforme el tiempo y equilibrio del entorno en donde se ha desarrollado (Navarro, 2019).

> Ideal al que todo hombre desea llegar, satisfaciéndose mediante oportunidades para desarrollar el talento y su potencial al máximo, expresando ideas y conocimientos, creciendo y desarrollándose como una gran persona. En este contexto, el individuo precisa de trascender creando su propia obra (Castro, 2018, p. 105).

Estrategias

Las estrategias son consideradas como acciones diseñadas en el fortalecimiento de acciones a cambio significativos en el nivel de la situación o del estado en el que se encuentra dicha intervención, desde otra perspectiva sus funciones enmarcan en la determinación, orientación y en una guía en el desarrollo táctico que da como resultado apreciaciones claras y deseadas en el ámbito de gestión consiguiendo de esta forma resultados apropiados que marcan un cambio significativo (Arroyo, 2023).

En el ámbito de la intervención a nivel comunitario la estrategia constituye un referente teórico y metodológico principal en el quehacer del profesional lo que da como resultado dejar de un lado la improvisación y mantener un enfoque centrado en el aspecto metodológico de todos los procesos para un resultado meramente conveniente es decir lograr aquel propósito o meta de manera sistémica coherente y con bases previamente establecidas (Barreno et al., 2018).

Estrategia individual

Las estrategias individuales hacen referencia a las intervenciones que un individuo lleva a cabo con el objetivo principal de insertarse en el ámbito deseado e influir en las decisiones relacionadas a su favor, es mediante su participación que puede influir directamente con las diferentes políticas y contribuir a un desarrollo llevando a cabo ejercicios de participación ciudadana de administración y seguido de un proceso de descentralización que es parte fundamental en la práctica de una participación ciudadana adecuada (Hurtado, 2022).

Las estrategias están estrechamente relacionadas y enfocadas a la posibilidad del cambio, manteniendo así desde los profesionales un acompañamiento e intervención focalizada en la problemática, entre técnicas más empleadas e importantes que hacen que este proceso mantenga resultados favorables al cambio entre prácticas y estrategias que ayudan en el desarrollo de la intervención (Bedoya & Herrera, 2022).

Estrategia grupal

Con las estrategias colaborativas se logra entender y de alguna forma llegar a comprender y respetar las perspectivas individuales de la comunidad incrementando así un comportamiento y pensamiento autónomo, desarrollando habilidades ante las soluciones de la colectividad, haciendo que el trabajo en conjunto sea la principal herramienta o estrategia de colaboración, además de mantener métodos e ideas que logran objetivos comunes, tomando en consideración a una participación activa y el abordaje general de los problemas importantes (Menacho, 2021).

Es importante considerar en este aspecto la colaboración de organizaciones y autoridades locales en el éxito de cualquier objetivo, teniendo en cuenta las necesidades y diversidad de la población de origen o de alojamiento así considerando beneficios importantes en la estrategia grupal como el apoyo emocional y social, el intercambio de información y recursos y el fortalecimiento de habilidades y empoderamiento al enfrentar los desafíos que puedan surgir durante el proceso de colaboración.

Estrategia comunitaria

La participación de la población migrante en las comunidades locales ha traído consigo un cambio en las etapas de las actividades cotidianas de la población otorgándoles un mayor grado de poder a nuevas oportunidades en compromiso y responsabilidad, desde allí la importancia en que los sujetos deben entender y valorar tanto la cultura, tradición e historia y tomarlo como parte de superación, maximizando sus fortalezas y manteniendo esa capacidad en la identificación de estrategias en que esas contribuciones impacten de manera positiva sus objetivos comunes (Organización Internacional para las Migraciones, 2021).

> Las estrategias de atención comunitaria potencian las acciones sobre problemas y necesidades de salud detectados como prevalentes en el territorio, a través de actividades comunitarias dirigidas a promover la salud, incrementar la calidad de vida y el bienestar de la población. Se fortalece la participación y la capacidad de las personas y grupos para el abordaje de sus propios problemas y necesidades (Peraza et al., 2019, p. 750).

Programas de intervención

Los programas de intervención están vinculados en el cumplimiento y el desarrollo de un bienestar a nivel individual o colectivo de las personas que conlleva una noción de autoridad y un espacio propicio para la edificación de las actividades posibilitando así un conocimiento mediante la reflexión y el análisis en los procesos de investigación (Sánchez, 2020).

En el foco de los programas de intervención se refleja la necesidad de seguir en un continuo diseño e implementación de programas que respondan eficazmente al individuo o al grupo respondiendo a sus necesidades y contribuyendo de manera adecuada con una propuesta que se emplean en el tiempo y de manera planificada con procesos de socialización y una participación democrática, esto en espacios de integración y aprendizaje (Mori, 2011).

Intervención individual

La intervención social aborda desafíos sociales que pueden manifestarse a nivel individual grupal o en comunidad y en cada una de ellas se trabaja con metodologías adecuadas a su particularidad entre ellos los planes de acción la autoevaluación los cuales han traído resultados favorables en el ámbito del trabajo social debido a que proporciona cambios y transformaciones con un enfoque de mejoramiento en la sociedad y en la calidad de vida entre los miembros (Cortés & Cortés, 2021).

Como profesionales del trabajo social el mayor objetivo en la intervención es poder llegar al entendimiento del procedimiento metodológico en el proceso de intervención más que solo enfocarnos en el entendimiento entre principios, valores y técnicas, es así que esta intervención se constituye como un proceso complejo de procedimientos interrelacionados y con etapas perfectamente estructuradas que llevan un proceso riguroso y metodológico de investigación científica permitiendo así al profesional intercalar conocimientos y llevando a una mayor y apropiada intervención (Fernández & Ponce, 2006).

Intervención sistémica

La intervención sistémica se caracteriza por la capacidad en la que permite la integración de diferencias manteniendo procesos y técnicas que tienen como objetivo el poder intervenir y ayudar a las personas, familias, grupos, parejas o comunidades utilizando sus propios recursos y que sean ellos mismos quienes logren sus metas y sobrepasen sus dificultades de manera

eficiente, invitando así la articulación de técnicas y perspectivas teóricas, manteniendo la importancia en la interacción de nuestras relaciones en contextos problemáticos, así en comunicación y logrando un mayor bienestar entre los miembros del entorno (Grosso, 2020).

Intervención grupal

En este ámbito radica en la necesidad en el análisis del contexto general en donde se llevará a cabo en la intervención proporcionando al profesional aspectos referentes a nivel histórico, temporal y espacial respaldando así la intervención y destacando la esencia en contribuir en el desarrollo del grupo, al mismo tiempo ofreciendo oportunidades de cohesión y gestión semejante (Jiménez, 2020).

> Los procesos grupales de índole orientador al estar centrados en las necesidades del grupo demandan una estructura que sea flexible y de menos dirección. La aplicación de los presupuestos teóricos-metodológicos y de las técnicas seleccionadas se realiza en función de los propósitos que se definan con antelación y lo que el grupo vaya requiriendo, no como parte de un guion inflexible previamente establecido (Garita, 2012, p.12).

Intervención comunitaria

En esta intervención las acciones sociales toman gran importancia en la orientación y en el favorecimiento de la participación colectiva como parte del tejido social dentro del entorno logrando conseguir desafíos ventajosos e implementar estrategias adecuadas en el desarrollo de los proyectos adaptados a cada caso y a cada particularidad manteniendo como propósito el consolidar las relaciones sociales motivar a la comunidad y optimizar sus relaciones y toma de decisiones (Echeverri & Sánchez, 2020).

> La discusión grupal y comunitaria de cada uno de los componentes, la contextualización en la realidad inmediata de los grupos o en la situación de la comunidad transforman a

> la construcción del "escenario" en una herramienta para el diagnóstico, (análisis de problema causas y cursos de acción la planificación participativa y estratégica relaciones de poder), el diseño de alternativas de acción (procesos decisorios) y las formas organizativas que faciliten la viabilidad de las acciones, potenciando los derechos y deberes de la población y la construcción de articulaciones sociales que faciliten procesos de transformación social (Lapama, 2001, p. 68).

Integración social

La integración social mantiene como objetivo principal el poder generar la promoción de igualdades y oportunidades entre las personas de un medio los cuales necesitan de un trato especial o inclusive están en un riesgo de exclusión social con la ayuda de herramientas y conocimientos que van centrados a capacitaciones de acciones positivas en el cambio social de los mismos (Rodríguez , 2021).

La importancia de la integración social se encuentra relacionado con la cooperación entre la ayuda y el abordaje de situaciones sociales, económicas u otros aspectos que enfrentan las personas de la comunidad, pero necesariamente enfocada en aquellas en riesgo de exclusión social manteniendo de esta forma un enfoque de participación activa y generando una promoción de igualdad de oportunidades en donde los mismos puedan desarrollarse adecuadamente en su entorno (Gadea & Arrieta, 2020).

> En efecto, la integración se concibe como una estrategia que va más allá de una óptica centrada exclusivamente en el ámbito comercial; implica además una corriente donde el desarrollo humano y el bienestar de los pueblos sean el objetivo único y final de dichos procesos (Saltos, 2019, p. 12).

Toma gran importancia la unificación entre esfuerzos y recursos en enfrentar las problemáticas existentes y promover un desarrollo entre diversos sectores así en el ámbito social, político, educación, salud y el comercio basándose en el enfoque del poder, la responsabilidad social y conjuntamente la democracia en el abordaje de los problemas de la sociedad, es así que la

integración social es un enfoque importante en la promoción, progreso, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de su población aprovechando todas las oportunidades que estos grupos mantienen (Di Filippo , 2021).

La inclusión social es un proceso por el cual se incorporan y participan activamente la sociedad, estableciendo relaciones de igualdad e inclusión que dan como enfoque principal una forma de superación de barreras, promocionando además una convivencia de respeto entre los ciudadanos y personas ajenas al entorno (Urbano, 2022).

Desde esta perspectiva podemos señalar que la integración social mantiene importancia en el área del trabajo social comunitario y es así que se entiende que cuando las personas migrantes o no originarias de lugar en donde decidieron establecerse se sienten integradas con un sentido de pertenencia, se genera un entorno más colaborativo, mejorando la calidad de vida y fortaleciendo un tejido social en el bienestar colectivo.

La integración como proceso global

La integración social es el elemento fundamental cuando nos referimos al aspecto migratorio, teniendo en consideración que la misma no puede generarse de manera precisa o teórica sino más bien su importancia y validez radica en la práctica manteniendo elementos que lo complementan y determinan su posibilidad acertada, teniendo en consideración en temas culturales, laborales, sociales, simbólicos y jurídicos, además de aspectos en vivienda, salud, educación, entre otros. En este sentido, es importante señalar que no se habla de una integración social cuando no se respeta y se garantiza los derechos de las personas extranjeras o migrantes, es decir, que no se les da el valor como seres humanos (Checa, 2003).

Desde una perspectiva de análisis la integración social cuesta normalizarla puesto que se atraviesan dificultades en el proceso de inclusión de las personas en la sociedad de destino como es en la explotación laboral, exclusión, marginación y la segregación espacial. Es así la dificultad de insertar o incluir a la sociedad por la falta de reconocimiento y apoyo de la población de acogida y solo será garantizada cuando todo este proceso se lo realice

manteniendo un proceso adecuado y riguroso (Checa, 2003).

Dos factores importantes en el significado de la integración se ven englobadas en el estatus migratorio y el factor generación, entendiendo de esta forma que a comparación de los migrantes legales, los indocumentados se encuentran menos incluidos o insertados en el entorno, enfrentando mayores obstáculos en su bienestar al nivel de su calidad de vida al encontrarse sujetos a trabajos riesgosos y pesados con pocas prestaciones y remuneraciones. El estado o sociedad de acogida que mantiene un enfoque claro y decisivo en el cumplimiento de un proceso de integración global obedece y garantiza derechos a esta población extranjera orientando sus valores y normas en un entendimiento mutuo en el derecho de igualdad ciudadana (Checa, 2003).

> La posibilidad de explotación de la mano de obra inmigrante la convierte en un instrumento atractivo para algunos empleadores para mantener la competitividad, a expensas de la protección que otorgan las normas internacionales del trabajo para garantizar un trabajo decente. Los inmigrantes no autorizados a residir o a trabajar se encuentran, normalmente, al margen de toda protección en cuanto a seguridad y salud en el lugar de trabajo, así como a tener un salario mínimo. A menudo son empleados en sectores en los que estas normas no se respetan o no se hacen respetar. Como consecuencia de ello, la demanda de mano de obra inmigrante, lejos de declinar se consolida (García, 2006, p. 234).

Objetivos de participación e integración social

La participación ciudadana no simplemente deben ser leyes o un derecho de las personas que se sustentan en un modelo teórico, sino más bien que este derecho sea y se cumpla de manera efectiva, es decir, que desde el gobierno y sus gobernantes lo pongan en práctica y que involucren de manera activa a todos los ciudadanos en la toma de sus propias decisiones y en la gestión de los recursos públicos disponibles, dando paso así a expresar su voz y limitando la abstención política.

Fomentar la participación

Enmarcado desde la propia sociedad, así como también de las organizaciones que están a cargo y que hacen posible este tipo de procesos, que mantengan enfoque en la creatividad que sea de forma instituyente y alternativa. Referirnos a la participación ciudadana damos cuenta en la toma de decisiones compartidas en un tiempo y mecanismos claros de alternativas en una solución técnica posibilitando procesos a realidades sustentables para la ciudadanía (Villasante, 1997).

Igualdad de oportunidades

Manteniendo el respeto en las diferencias que caracteriza a la ciudadanía y poniendo énfasis en una integración conjunta sin menospreciar a una persona o grupo en particular. Esta perspectiva trata en la implicación de apartar las diferentes formas de discriminación y dando paso a posibilidades en el acceso a prestaciones y oportunidades de la sociedad (Villasante, 1997).

Integración de los sectores populares

Demuestra la importancia en la unión de los sectores en respuesta general de los grupos de la sociedad poniendo en consideración a grupos en situación de precariedad o exclusión social, el planteamiento de la necesidad de insertar a estos sectores en la búsqueda de soluciones y en la reducción o disminución de la exclusión social. El enfoque principal será crear de manera conjunta un clima o ambiente social adecuado enfocado en problemas que desestabilizan un desarrollo de la ciudadanía (Villasante, 1997).

> El objetivo de integración se convierte entonces en la construcción de la multiculturalidad social en nuestros pueblos, barrios y ciudades, donde los distintos estratos sociales, y los inmigrantes tanto de la propia península como de fuera, sean capaces de crear pautas de convivencia híbridas y creativas, y adecuadas a las nuevas

necesidades de sustentabilidad (Villasante, 1997, p.5).

Cambio de pautas de consumo

Supone de manera generalizada un efecto que va a pegado en la sustentabilidad es decir manteniendo la importancia y atención en las decisiones que se están tomando en la actualidad y en la repercusión que esto generará en los más jóvenes. Uno de los aspectos importantes que como sociedad es preciso tomar en cuenta es la calidad de vida, la participación ciudadana y el desarrollo sostenible que son pautas para que el consumo pueda ser un factor importante en el avance y el desarrollo de los mismos y así en la contribución hacia un futuro netamente sostenible (Villasante, 1997).

Sociedad

> La sociedad muestra un crecimiento continuo. En la medida en que crece, sus partes se hacen diferentes, su estructura se hace más compleja. Las partes diferenciadas asumen simultáneamente actividades que no sólo son diferentes, sino que tales diferencias se relacionan de manera que se hagan mutuamente posibles, y la ayuda recíproca provoque la mutua dependencia de las partes (Spencer, 2004, p. 243).

Una forma genérica qué consta de agrupación voluntaria entre individuos de un entorno completamente separados entre cada uno de sus propiedades, pero en aspectos meramente semejantes entre bienes, derechos e intereses y otros aspectos particulares que se configuran a lo largo del tiempo (Delgado, 2021).

Personas

> La persona se encuentra en cierto momento, ya viviendo, con un pasado que no fue

> presente porque el nacimiento no se recuerda, ni siquiera un plazo variable de la vida, pero que está actuando en esa realidad que descubre (Sánchez , 2016, p. 86).

En un sentido simbólico el significado de una persona hace semejanza a una unidad entre un ser de divinidad, así también en el presente y tiempo pasando al enfoque de unificación y decencia, un ser único e indivisible, siendo totalmente coherente y estructurado (Zavala, 2010).

Origen

Enfocado a la contribución de un reconocimiento de la existencia de ciertas características materiales debidamente propias de manera superior y que son atribuidas o pertenecientes del lugar o al lugar dónde proceden considerando sus particularidades en niveles naturales, técnicos o sociales (Arancibia, 2016).

Cultura

Frente al tema, Araiza et al., (2020) mencionan "La cultura nos conforma como sujetos, pero –al mismo tiempo– somos agentes de cultura" (p.66). En resumen, consideramos que si como sujetos moldeados por el contexto en donde nos desarrollamos procuramos un sentido a nuestra vida en nuestras acciones, valores y creencias daremos paso a una identidad compartida y participación activa en la sociedad con enfoque en construir una comunidad muchas más cohesionada e inclusiva.

Un sistema de interrelaciones entre procesos individuales, sociales e históricos en donde se emergen y se establecen comportamientos a nivel colectivo, estableciendo límites entre el tiempo que hacen posible las manifestaciones cotidianas describiendo un sentido de las relaciones entre las personas y el medio en donde se desarrollan como un sistema de reglas y normas que posibilitan la supervivencia y el bienestar (Vera et al., 2009).

Condición

La condición del ser humano varia desde muchas perspectivas y sentidos es así que se encuentra inmersa en muchas de las ocasiones entre la guerra y la destrucción de la confianza, es por ello la necesidad de la intervención de instituciones del estado que lo conforman entre leyes previamente establecidas en donde no exista algún tipo de imposición de su realidad y en donde puedan desarrollarse con libertad y con la capacidad de entender su condición (Valenzuela, 2004).

La historia de la humanidad se ha venido formando por hechos migratorios en busca de mejores condiciones de vida destacando factores asociativos a las políticas de cada contexto entre situaciones importantes para su desarrollo optimo en factores sociales, económicos y culturales que aseguran oportunidades en su crecimiento en cuanto a su estabilidad individual y colectiva (Gutiérrez et al., 2020).

Inclusión

El concepto de inclusión refiere a una respuesta a las diferentes concepciones de integración estableciendo sistemas de acceso y participación igualitaria a las personas, así también señalando las diferencias de existencia entre jerarquizaciones y exclusiones basadas en un parámetro sumamente válido y aceptado en la sociedad (Oviedo, 2022).

Las acciones inclusivas mantienen como enfoque principal en garantizar una integración realmente participativa, constituyendo un trabajo en conjunto y fundamentando procedimientos que permitan generar espacios de comodidad y el funcionamiento de participación en todos los derechos y deberes de las personas, excluyendo aquellas prácticas discriminatorias hacia los mismos (Martín et al., 2017).

Accesibilidad

La accesibilidad representa un recurso esencial para la sociedad al mantener una utilidad en el entorno entre productos, servicios e información que buscando garantizar el disfrute de derechos y oportunidades de la población, sin cualquier tipo de obstáculos, así dando paso a una participación activa y fomentando a una sociedad inclusiva vinculada a la eliminación de estereotipos y considerando diversas variables que afectan la vida de la población (Sampedro & a Pérez, 2019).

> La inseguridad que produce el aumento progresivo de la violencia social genera conflictos ético valorativos, produciendo tendencias a abandonar la comunidad o el país de origen, según el caso, es así, que la falta de acceso a oportunidades en la realización personal lleva a la frustración sociocultural, lo que produce un descontento con la situación de la comunidad o país de residencia (Aruj, 2008, p. 99).

Participación ciudadana

La participación ciudadana desempeña un papel importante de la democracia así también como un elemento esencial que conecta a los individuos en el progreso de la sociedad y del gobierno permitiendo ejercer su derecho a opinar, proponer y colaborar en el mejoramiento de las políticas o en los diferentes servicios que esta demanda aumentando así una transferencia e inclusión en el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa (Camacho, 2020).

Concepto empleado en la designación de conjuntos de procesos en las prácticas sociales entre un espacio de interacción de la sociedad y el estado, en este sentido la participación ciudadana se operacionaliza bajo algunos niveles como la obtención de información y de opinión ante una problemática, acciones de solución, procesos de negociación, análisis de alternativas y evaluación (Espinosa, 2009).

Equidad

Justicia e imparcialidad en el trato de las personas en su entorno dejando de un lado

características particulares en su género, origen o religión manteniendo el objetivo en que todos tengan las mismas posibilidades en su desarrollo y éxito, lejos de estereotipos injustos de discriminación, sino más bien manteniendo un propósito favorable en la justicia social y en la reducción de diferencias sociales (Justo et al., 2023).

La equidad tiene que ver con la valoración de desigualdades desde una perspectiva e ideología justa, es decir, la valoración en aspectos que implican decisiones cotidianas en políticas públicas del estado y no simplemente caracterizándolo desde la perspectiva del significado de igualdad (Hernández, 2008).

Respeto

Valor fundamental en el reconocimiento y valoración de la dignidad y derechos de las personas apegado en la escucha activa comprensión y aceptación de opiniones hacia los demás dejando de un lado estereotipos que asemejan a la superioridad en cuanto a género cultura origen o creencias, valorizando a cada individuo como persona única y con derechos suficientemente válidos aceptados y respetados para todos (Flores, 2020).

El respeto representa una forma de solidaridad social en donde la persona se relaciona de manera coordinada con las personas en su entorno en donde se desarrolla manteniendo un enfoque en aspectos de responsabilidad de valor intrínseco y absoluto, la regla fundamental que abarca esta definición es la convivencia es decir el querer el bienestar de nosotros para otros Y tratar a los demás como nosotros quisiéramos ser tratados manteniendo así los derechos fundamentales de acuerdo al contexto de cada persona (Munévar, 2018).

Barreras sociales

Las barreras sociales son obstáculos o dificultades en el ejercicio de los derechos ciudadanos y en su participación incluyendo así estigmatizaciones en la discriminación falta de recursos y de acceso a servicios, así como en la carencia del apoyo social e inclusión en las diferentes

participaciones y tomas de decisiones en cuanto a sus retribuciones (Yoma, 2023).

Vistos como factores que influyen en relación a la accesibilidad en el entorno a nivel físico entre ello manteniendo aspectos como la discapacidad los sistemas servicios o políticas previamente establecidas son consideradas además factores que obstaculizan un desarrollo óptimo de las personas en su participación así también en el funcionamiento de las estructuras sociales que marcan en las actividades cotidianas y en el desempeño social de los sujetos (Serrano et al., 2013).

Estereotipos

Visto como creencias o ideas generalizadas que atribuyen a comportamientos o características a una persona o un grupo, basándose a una determinada particularidad entre ellos su nacionalidad, género, raza, orientación sexual u otras identificaciones, los estereotipos se evidencian a un nivel de pensamiento individual como colectivo abarcando aspectos sociales, familiares, económicos, educativos, entre otros que desvía una visión cercana y propia al resto de personas (García, 2022).

Vista como prejuicios de una idea reduccionista hacia un grupo de individuos que mantienen ciertas características así también se entiende como una idea relativa que convierte en distinta a los demás aplicando opiniones o creencias que van en desentendido e justificable su descripción y es por ello fundamental la interpretación previa que las personas hacen de la realidad y posteriormente el análisis del hecho concreto de las predicciones combinando métodos de formación y cambiando roles en evaluación (Suárez et al., 2011).

Desigualdad

La desigualdad se asemeja al término iniquidad el cual hace referencia a una diferencia objetiva ante la injusticia y la ausencia de equidad, manteniendo la carencia en cuanto al acceso a recursos oportunidades y derechos que tienen los individuos que de igual forma están

relacionados aspectos de la clase social, discapacidad, género u otras condiciones o características de las personas (Castañeda & Díaz, 2021).

Diferencias basadas en la clase social que se genera en torno al desarrollo del ciclo de la vida de la sociedad y de los individuos que lo conforman pero considerado como fenómeno natural que no solo afecta la condición material de los individuos sino más bien mantiene relación a niveles de ideología, percepción y visiones de la realidad causando así una desintegración grupal y la conformación de sociedades en insatisfacción absoluta refiriéndonos en términos comparativos y generales (Torres, 1999).

Discriminación

Término que se utiliza para describir las acciones que realizan una persona o un grupo de ellas hacia los demás de manera injusta basándose en las características de la población al que perjudica utilizando aspectos en cuanto a características de género, raza, discapacidad, entre otros, detrás de cualquier discriminación la radica los prejuicios y estereotipos que mantienen su enfoque en la exclusión hacia determinadas personas suponiendo la idea de que mantienen diferencias provocando así un rechazo social (Mata et al., 2019).

> La discriminación es una conducta, culturalmente fundada, sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales (Rodríguez, 2005, p.23).

Pobreza

La pobreza es vista como una situación en donde el individuo o comunidad al que pertenece carece de recursos primarios y necesarios para su subsistencia y satisfacción de sus necesidades básicas y el acceso a servicios públicos, esta idea implica al déficit o limitación que mantienen

las personas hacia los recursos materiales generando así una desigualdad social y provocando la no formación activa de servicios establecidos por el estado de los que pueden ser beneficiarios (Moreira & Barreno, 2021).

Boltvinik (2003) manifiesta “la pobreza degrada y destruye, moral, social y biológicamente al más grande milagro cósmico: la vida humana. La existencia de la pobreza es una aberración de la vida social, un signo evidente del mal funcionamiento de la sociedad” (p. 9). Es por esto que la mayoría de las personas al encontrarse en países donde la mala gobernanza de las autoridades ha ocasionado el deterioro de del bienestar de sus vidas y la de sus familias, ocasionado de esta forma la migración obligatoria en busca de mejores condiciones de vida.

Xenofobia

La xenofobia es el miedo o también caracterizado como un rechazo hacia las personas que son consideradas diferentes o que proviene desde otros países debido a su nacionalidad y considerando así actitudes discriminatorias en prejuicio, violencia y exclusión social, esta idea surge de la segregación del otro como alguien distinto y al que aparentemente mantiene dificultades insuperables (Vega, 2022).

> Puede decirse que este tipo de discriminación se basa en distintos prejuicios históricos, religiosos, culturales y nacionales, que llevan al xenófobo a justificar la segregación entre distintos grupos étnicos con el fin de no perder la identidad propia. Por otra parte, muchas veces se suma un prejuicio económico que considera a los inmigrantes como una competencia por los recursos disponibles en una nación (Garza, 2011, p.1).

Igualdad de condiciones

Teniendo en cuenta principalmente que la igualdad es un derecho compartido en la sociedad buscando un desarrollo entre hombres y mujeres con respecto a la equidad y el respeto como pilares fundamentales en la construcción de un entorno próspero sostenible y pacífico con la

finalidad y el objetivo de satisfacer necesidades de todos los seres humanos y no dejando de un lado a grupos vulnerables que se les considera como minoritario por ideas constructivistas (Gonzales & Zambrano, 2023).

> Se entiende que, como todas las personas son iguales (sin privilegios ni prerrogativas) la ley es la misma para todos sin distinción alguna. Se trata pues de una concepción material en la que se identifica a la igualdad con la generalidad y la abstracción de la ley, en pocas palabras, es una igualdad ante la ley (Anzures, 2011, p.391).

Igualdad Social

La equidad social tiene como objetivo principal la adaptación y flexibilidad en las diferentes necesidades que la población aborda manteniendo así el trabajo en la desigualdad y en las diferentes barreras a nivel estructural y sistémico que arroja los diferentes estructuras privadas de la sociedad en cuanto a los derechos de la ciudadanía esta igualdad brinda oportunidades de éxitos a la población Y respeta sí sus necesidades específicas además de sus retribuciones (USI, 2021)

La igualdad social ha permitido reformular marcos normativos referidos de justicia en material sumamente importante en donde tiene que ver y mantiene una relación la organización social así también el fortalecimiento de las relaciones comunitarias y manteniendo un proceso de construcción de políticas públicas acorde a las desigualdades existentes (Ortúzar, 2011).

Igualdad Política

La participación política enmarca en los derechos que permiten a los ciudadanos involucrarse en el gobierno de manera activa tomando en posición sus acciones y desarrollo personal a nivel individual y colectivo considerando mecanismos y herramientas adecuados en la construcción de igualdad y consolidación de la democracia, es importante tener presente que los organismos públicos tienen la obligación de garantizar el cumplimiento y satisfacción de las necesidades,

intereses u otras preocupaciones de manera justa y equitativa a los individuos (León, 2023).

La igualdad política es un tema muy preciso y fundamental que caracteriza a la democracia de un estado manteniendo así su significado y relación en la distribución de recursos que un ciudadano mantiene y que de manera directa aporta en las decisiones públicas, es importante mencionar además que las barreras en el logro de esta igualdad están sujetas a la distribución de recursos de los sistemas públicos (Suárez, 2009).

Igualdad Económica

La igualdad económica engloba dimensiones que hacen referencia a la concepción en que todas las personas gocen de oportunidades y derechos de manera efectiva, no simplemente con enfoque financiero en ingresos o en fortuna, sino además en el ámbito de género, origen, relaciones sociales y posición económica (BBVA, 2022).

> El concepto de equidad tiene características multidimensionales; es decir, desde la dimensión económica el ingreso se complementa en lo social con variables de necesidades básicas, pero deben incluirse también otras dimensiones como la intergeneracional, la étnica, la de género y la territorial, las cuales expresan formas específicas de desigualdad (Sánchez, 2006, p.18).

Prejuicios

Los prejuicios están netamente relacionados con los estereotipos que afectan directamente la vida de las personas inclusive por terceros que no mantienen el objetivo de discriminación, en este sentido se adoptan actitudes benevolentes en la realidad en las que se está desarrollando y se perpetúan prácticas excluyentes y discriminatorias que afectan de manera significativa el entorno del individuo (Gurdián, et al., 2020).

Caracterizado no necesariamente como una declaración u opinión sino más bien vista como una actitud en donde se desarrollan sentimientos de repudio, desprecio o disgusto, trayendo así a reproducciones mentalmente erróneas de la realidad entre los miembros, objetos, la comunidad, grupo o familia en donde se mantienen contenidos negativos (Casas, 2008).

Prejuicios Sociales

Consisten en preconcepciones acerca de una persona y de su contexto en donde se desarrolla manteniendo ideas que pueden ser fundamentadas con falta de veracidad y exageración, la tendencia a inferir características exageradas hacia una persona se basa en aspectos de su nacionalidad, género, u otras particularidades, inclusive estos prejuicios se asocian a los sentimientos y actitudes que el individuo demuestra en el entorno (Rubio, 2019).

Caracterizado por hechos negativos que designan juicios hacia los individuos, grupos o comunidades que mantienen una pertenencia e individualidad social previamente establecida o propia lo que causa en el entorno, un estado de rechazo al mantener una idea de superioridad al del otro, basado en una actitud que implica una evaluación a un grupo social en particular, exteriorizando comportamientos y designando términos de discriminación, consiguiendo así actos de intolerancia, rechazo y exclusión a las personas del miembro o grupo social dominante (Prevert et al., 2012).

Prejuicios Lingüísticos

Los prejuicios lingüísticos sugieren a factores históricos, culturales y socioeconómicos que están arraigadas en la sociedad valorizando así la jerarquización de idiomas entre los mismos, va pegado además a marginar a los individuos con respecto a su lenguaje originario con ideas irracionales sobre su realidad y manteniéndolo en un reto constante en cuestionamiento a nivel de lenguaje (Pumacahua & Zeballos, 2022).

Pino (2015) manifiesta “un prejuicio lingüístico es una desviación de la racionalidad que está

basada en la ignorancia o la malevolencia hacia aquello que es diferente o desconocido como las personas de otros lugares, sus costumbres, sus lenguas, etc." (p. 38). Reconocer y combinar prejuicios lingüísticos ayudan a como individuo y profesional promover una inclusión en igualdad de oportunidades de las personas de nuestro entorno o en las que estamos en el proceso de intervención dejando de un lado su idioma o cultura y concertándonos en la satisfacción de sus necesidades primordiales.

Prejuicios Raciales

Dentro de este ámbito se mantienen contenidos discriminatorios, agresiones verbales y manifestaciones de discriminación a través de insultos buscando establecer un puesto de supremacía a nivel racial y social mediante la desvalorización de las demás, en donde son caracterizadas con una orientación de menos precio y basándose además en la apariencia física o estatus social y cultural de las personas (Turpo & Gutiérrez, 2019).

El racismo es caracterizada y vista como una modalidad de discriminación en el sentido ideológico y cultural que desde ideas no estructuradas la consideran inferiores y la determinan en un espacio sumamente disminuido, alejado, sin validez y con un alto rango de inferioridad, tratando así en el enfoque del desprecio por el otro, enfocándose en sus rasgos culturales, religiosos y físicos que configura un aborrecimiento para con los mismos y por ende para la comunidad o grupo al que pertenece (Woldenberg, 1997).

Prejuicios de género

Concepciones comúnmente aceptadas por cada sexo y moldeadas dependiendo la identidad y del entorno de la población que hace referencia a ideas y creencias en cuanto a roles características y comportamientos que se consideran apropiados e inapropiados en cada género limitando así oportunidades de desarrollo y libertad y dando paso a la desigualdad y discriminación en ambos géneros (Sánchez & Ruiz, 2023).

> Los estereotipos sociales de género aluden a un conjunto estructurado de creencias y expectativas compartidas, dentro de una sociedad, acerca de las características que poseen (componente descriptivo) y deben poseer (componente prescriptivo) las mujeres y los hombres como grupos, sexual y genéricamente, diferentes (Pla et al., 2013, pp. 22-23).

Prejuicios Religiosos

Creencias negativas ante una determinada religión y hacia las personas que lo practican, mismos que presentan desafíos y particularidades no necesariamente exclusivas si uno más bien con un enfoque en fuerza, así también en la libertad religiosa como un derecho por las creencias que lo practican (Díaz, 2022).

Convivencia

> En un contexto de diversidad, trabajar sobre esta articulación puede matizar la imagen que tanto la población como los profesionales de la intervención y los propios investigadores tienen sobre las relaciones entre vecinos de distintos orígenes: la tendencia a la segregación y las relaciones endogrupales. No se trata sólo de que hay distintos espacios de sociabilidad y, por lo tanto, de que nos relacionemos con unos o con otros en función del espacio donde estemos, sino de que estos espacios a menudo se solapan, permitiendo que fluya la vida vecinal de uno a otro tanto desde el punto de vista de la convivencia armoniosa como del conflicto (Gómez & Martínez, 2012, p. 140).

Considerado un espacio formativo desde la perspectiva natural aportando distintos sentidos de pertenencia en el reconocimiento de diversidad de capacidades e identidades entre los individuos, conjuntamente en la valoración de sus ideas y la participación en espacios de liberación, manteniendo así una argumentación adecuada en el desarrollo y enfrentamiento de los posibles conflictos internos en los que se puede desarrollar, manteniendo un enfoque de salidas adecuadas con resultados apropiados y previamente analizados (Fierro & Carbajal,

2019).

Familia

Una unidad básica caracterizado por subsistemas que se interrelacionan entre sí, en donde para una intervención se debe abordar según las necesidades y características pasando así a una transformación según la composición familiar y tomando en cuenta que un evento estresante de un miembro de la familia afectará a todo el núcleo familiar, durante el pasar del tiempo los miembros experimentan cambios y asumen de alguna forma diferentes roles manteniendo una dinámica llamado ciclo vital, es por ello que la familia se caracteriza por ser dinámica y depende de cambios y capacidades de cada uno de los miembros para que ésta pueda desarrollarse y enfrentar diferentes circunstancias que puedan afectar su progreso en el entorno (Malpartida, 2020).

Al referirnos al concepto de familia damos paso a un enfoque que trata de un grupo o conjunto esencial de la sociedad, grupo que al pasar de los tiempos sean configurado y desarrollando constantemente pero siempre compartiendo objetivos de vida entre ellos tomando en cuenta la consanguinidad de ser lo posible, así también como un entorno integral en donde un individuo puede convivir, crecer personalmente y compartir con otras personas tradiciones, valores, comportamientos, conocimientos normas o experiencias que resultan importante y a la vez indispensables en su desarrollo (Oliva & Villa, 2014).

Reconocimiento

> Todo ser humano posee una dignidad fundamental en la que se basan sus derechos universales, pero por eso mismo ninguna persona pierde su dignidad de tal por tener una condición que la diferencia de otras. En estricto rigor, lo que cualifica a las personas como tales son justamente los rasgos peculiares que las hacen únicas e irrepetibles. Mal podría ser entonces las diferencias un factor de descalificación o menosprecio (Maza, 2021, p.117).

El reconocimiento trata de la acción que permite al individuo o grupo de personas diferenciarse entre los demás, manteniendo un enfoque de construcción intersubjetiva en donde se mantiene ideales, cualidades u otras características, de esta forma se fundamenta y se desarrolla en nuestra cotidianidad logrando ser aceptado socialmente entre el conjunto de actores establecidos (Velásquez & Cacante, 2020).

Pertenencia

Uno de los aspectos importantes y que afectan directamente la cohesión social y el sentido de pertenencia es la exclusión de personas por diferentes situaciones en las que se encuentran ya sea a nivel de pobreza, cultura, condición económica u otras características particulares del grupo o del individuo, el sentido de pertenencia está ligado conjuntamente a la ciudadanía y el ejercicio pleno de sus deberes y derechos propios (Bustillo et al., 2021).

Las oportunidades y fortalezas son dimensiones que generan e integran el sentido de pertenencia hacia una comunidad, manteniendo fundamentalmente planteamientos tecnológicos y teóricos en donde ayuden y den paso al conocimiento de las diferentes demandas a nivel social, político y económico que se consideran en el entorno resultando así la motivación o desmotivación en el transcurso del tiempo, formando una brecha conforme a los resultados (Corona, 2020).

Participación

Entendida como el conjunto de procedimientos importantes en donde los ciudadanos se sujetan y se desarrollan mismos que están vinculados entre los gobiernos y ejercen un proceso en la toma de decisión en dichas leyes, actividades u objetivos previamente establecidos permitiendo un contexto en el marco del análisis entre metodologías de trabajo orientadas específicamente en la interacción de la comunidad y la democracia del estado (Heras et al, 2010).

El problema central que se radica en la participación ciudadana de basa principalmente a la disminuida preparación por parte de los gobiernos como de la ciudadanía para tomarlo como una herramienta de gran utilidad y con ella poder controlar aspectos de corrupción y encontrar un bienestar de la comunidad, pero siempre manteniendo conocimientos importantes en instituciones públicas comprometidas en el fortalecimiento del servicio ciudadano (Aquije et al., 2021).

Derechos

Los derechos humanos son normas que garantizan el bienestar y la dignidad de los individuos en un estado, manteniendo así pilares fundamentales como la democracia y la libertad para cada uno de ellos, es fundamental en cada persona el reconocimiento, aplicación y el respeto de cada uno de estos para con los mismos y hacia los demás reconociendo así que nadie puede vulnerar estas leyes puesto que mantienen un carácter universal e inalienable que son parte fundamental del ser humano (Atencio, 2022).

Conjunto de atribuciones reconocidas en el estado con el objetivo de hacer efectiva las leyes que amparan su vida con la idea de dignidad para con todas las personas en donde surge la identidad humana en aspectos políticos, económicos, culturales, sociales de manera individual o en la colectividad (Carpizo, 2011).

Derechos Civiles

Estos derechos garantizan la igualdad entre todos los ciudadanos en la protección de su dignidad y participación ante la ley con la sociedad partiendo meramente de un sistema legal y manteniendo el objetivo de salvaguardar y cuidar a la colectividad estableciendo estructuras adecuadas y fundamentando resoluciones acordes al entorno y en concordancia con los objetivos que buscan la sociedad (Astudillo et al., 2019).

El Derecho Civil constituye el sector del ordenamiento jurídico que se ocupa de la

> persona y sus diferentes estados, de su patrimonio y del tráfico de bienes. Tiene por objeto esencial la protección y defensa de la persona y la ordenación de sus fines dentro de la sociedad (Astudillo et al., 2019, p. 225).

Derechos Económicos

Los derechos económicos se enfocan en la participación y el acceso a recursos y oportunidades de nivel Financiero fundamentando así una igualdad en el bienestar y manteniendo un papel fundamental en el logro del avance y reducción del índice de la pobreza y la exclusión en la sociedad (Ávila, 2020).

> Los derechos económicos, sociales y culturales participan de las condiciones de verdaderos derechos en la medida que tengan un reconocido contenido esencial, además de ser disposiciones constitucionales de principio, todo lo cual tiene por objeto otorgar una mejor calidad de vida a las personas (Nogueira, 2009, p. 144).

Derechos Sociales

Derechos que garantizan el acceso equitativo a todos los servicios e instituciones disponibles en el estado que promueven el bienestar y la calidad de vida de la población manteniendo asegurar oportunidades de desarrollo y el disfrute de una vida digna con enfoque en la igualdad y la justicia social previo a una autonomía y justiciabilidad adecuada (González & Macías, 2019).

Estos derechos mantienen una fundamentación propia de justificación, manteniendo enfoques en el ejercicio efectivo de igualdad, transparencia y libertad en el contexto del individuo, la fundamentación de estos derechos surge a partir de la necesidad del desarrollo de los distintos derechos fundamentales estableciendo un régimen concreto de discriminación normativa (Salazar, 2013).

Derechos Culturales

Los derechos culturales promueven y preservan el disfrute propio de la cultura de la población, así como el garantizar la diversidad y la inclusión de las diferentes culturas desarrolladas o establecidas en el entorno, estos derechos cobran gran importancia gracias a las políticas educativas y a la valorización de diversidad e impulso en el patrimonio del estado (Lasso et al., 2019).

> El alcance de los derechos culturales depende también de la comprensión del término "cultura". Al no existir una definición vinculante, "cultura" puede entenderse de diversas maneras: de manera estrecha como actividades creativas, artísticas o científicas o bien, en sentido lato, como una suma de actividades humanas, la totalidad de valores, conocimientos y prácticas. La adopción de la definición más amplia de "cultura" significa que los derechos culturales abarcan también el derecho a la educación y el derecho a la información (Symonides, 1998, p.3).

Derechos Ambientales

Mantiene el reconocimiento de todos los seres vivos al tener un derecho en el medio ambiente, el derecho de sobrevivir y de conservar leyes en protección en el medio, así tomando en consideración que somos parte de la naturaleza y de ella dependemos para nuestra supervivencia y bienestar (Casazola, 2021).

Identidad

> La pertenencia a varios grupos provoca que los sujetos lleven a cabo un proceso de selección; esto es, del conjunto de rasgos culturales que caracterizan a los grupos, los sujetos van seleccionando los valores, creencias, informaciones, opiniones, actitudes, prácticas y símbolos, con los cuales se definen a sí mismos, explican la realidad y guían sus acciones (Mercado & Hernández, 2010, p. 247).

La identidad trata de aquella esencia única pero a la vez distinta de cada persona conformada por características valores creencia y principalmente por experiencias que han adquirido a lo largo del tiempo a través de las vivencias y relaciones que han mantenido con las personas y el entorno que lo rodea y que lo distinguen al de los demás logrando así una identidad social eficiente, con la finalidad de que cada individuo se integre en su comunidad sintiéndose parte de la misma (Guanipa & Angulo, 2020).

Identidad Individual

> La identidad no sólo es efecto de la cultura, también es condición necesaria para que exista, precisamente a partir de las representaciones culturales, normas, valores, creencias y símbolos que los individuos van interiorizando a lo largo de su vida; es posible la reproducción y transformación de la cultura (Mercado & Hernández, 2010, p. 246).

La identidad individual parte de la singularidad y la particularidad de cada individuo en el desarrollo de su entorno a través de característica y combinación de relaciones en emociones, características físicas y sociales que lo definen individualmente, esta identidad parte además de sus creencias valores roles sociales y experiencia en conexión con su entorno de desarrollo y sus determinantes sociales (Escudero et al., 2019).

> La identidad supone un ejercicio de autorreflexión, a través del cual el individuo pondera sus capacidades y potencialidades, tiene conciencia de lo que es como persona; sin embargo, como el individuo no está solo, sino que convive con otros, el autoconocimiento implica reconocerse como miembro de un grupo (Mercado & Hernández, 2010, p.231).

Identidad Grupal

Pertenencia y sentido de identidad que los individuos de una colectividad experimentan al ser parte de la misma y basada en la participación en conjunto compartiendo características valores y metas comunes además del interés entre los miembros de la colectividad asociadas y a cualidades en creencias comportamientos y acciones que distinguen al grupo de los demás (Pérez, 2022).

La identidad de un grupo se basa en una construcción sociocultural que va estrechamente relacionada con un sentido de pertenencia entre interacciones sociales y culturales, a nivel macro y micro del contexto social en donde se desarrollan los sujetos, generando y delimitando significado en la esencia de su identidad, así reconociendo a otros sujetos como distintos pero parte de ellos dejando de un lado estereotipos de inferioridad y de diferencia (Mercado & Hernández, 2010).

Identidad Comunitaria

La identidad comunitaria una conexión y pertenencia entre individuos que experimentan con un conjunto de personas en específico en donde se ven envueltas su participación y compromiso activo con la etnia local y regional, dando paso a que los sujetos se sientan identificados tomando en consideración que en esta identidad se ven envueltas proyectos políticos compartidos entre espacios y actividades que llevan al mejoramiento del territorio produciendo así una búsqueda común entre metas y objetivos (Andrade et al., 2021).

Los individuos experimentan un sentido de pertenencia al grupo en donde se están desarrollando o relacionando cuando esas conexiones entre los miembros del conjunto mantienen un sentido de igualdad, respeto y no discriminación, con palabras de inclusión y la determinación del entorno en donde se encuentran, es importante mencionar que esta pertenencia al grupo o comunidad da paso a un resultado más técnico como un proceso de categorización (Mercado & Hernández, 2010).

1.2.OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar la incidencia del Trabajo Social Comunitario en la integración social con familias migrantes de la Fundación “Jóvenes para el Futuro”

1.2.2. Objetivos específicos

Identificar el rol del Trabajador Social Comunitario en la integración social con familias migrantes

Para lograr con el cumplimento de este objetivo se realizó una revisión bibliográfica en el aporte de ambas variables con temas esenciales como trabajo social comunitario, integración social, migración, barreras sociales, programas de intervención, por medio de artículos científicos, libros de trabajo social de manera física y electrónica y plataformas académicas reconocidas que apoyaron en el entendimiento y sustentación del objetivo del proyecto.

Analizar los factores de la integración social en familias migrantes

Para dar cumplimiento de este objetivo se realizó una entrevista semiestructurada a la población migrante beneficiarias de la fundación abordando factores socioeconómicos referentes a su situación actual, la historia de movilidad, protección y seguridad y los vínculos sociales que facilitaron recopilar información sobre la influencia, barreas y facilitadores en su integración social.

Examinar el proceso de la integración social en familias migrantes.

Este objetivo se logró concretar mediante el análisis de los resultados de las entrevistas permitiendo dar cuenta de la realidad latente de los sujetos y de la fundación con su trabajo con

los migrantes en la zona de la cuidad de Ambato, considerando fundamental que esta información se encuentra contrastada con la última información sobre datos de migración, accesibilidad, equidad e inclusión de autores que han estudiado anteriormente sobre el tema.

CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1.Materiales

La presente investigación al adoptar un enfoque cualitativo, se empleará una entrevista semiestructurada, a través de las cuales se llevará a cabo un análisis que facilite la descripción y comprensión de las experiencias de cada uno de los participantes. Esta entrevista semiestructurada ha sido adaptada por el autor acorde a las necesidades de recolección de información significativa de sus entrevistados, tomando en consideración ámbitos importantes para su desarrollo óptimo en su bienestar personal, social y económico.

Para el instrumento de recolección de información ha sido tomada en consideración el esquema de entrevista del cual se rige la Fundación Jóvenes para el Futuro, para el objetivo del mismo, las preguntas fueron modificadas y adaptadas con la debida autorización de los profesionales de la institución, esto con el objetivo de satisfacer los requerimientos por parte del autor del proyecto de investigación en la recolección de información. Los ámbitos de investigación del instrumento establecido abordan áreas de estudio a nivel de la situación actual de los usuarios, la historia de movilidad, protección y seguridad y vínculos sociales que ayudarán en el entendimiento más amplio de su realidad actual, así como en las particularidades que enfrentan los entrevistados, para ello se contaron con el apoyo de 20 usuarios, que representan el total de la población designada al área de trabajo social de los servicios de apoyo de la Fundación Jóvenes para el Futuro mismos quienes cumplieron con los siguientes parámetros:

Que los sujetos sean personas migrantes es estado de riesgo y vulnerabilidad

La voluntariedad de contacto para la aplicación de la entrevista

Ser usuarios pertenecientes a la Fundación Jóvenes para el Futuro

2.2.Métodos

2.2.1. Enfoque de investigación

La metodología cualitativa empleada en la elaboración de este proyecto de investigación cuenta con diversas interpretaciones proporcionadas por varios autores, estas perspectivas múltiples ofrecen una comprensión más completa de la relevancia de su aplicación en este trabajo académico, puesto que el enfoque de investigación cualitativa se emplea para observar, describir, explorar y comprender las experiencias y formas de pensar y sentir, tanto propias como ajenas de los individuos, dando paso así a la flexibilidad del estudio en relación con posibles desarrollos futuros (Rojas, 2022).

El enfoque cualitativo da paso en el registro plenamente interpretado de los testimonios que pueden aseverar los participantes para de esa forma llegar a interpretarlos y analizarlos tomando en consideración la importancia en su significado de los sentimientos, opiniones e impresiones que los mismos pueden proporcionar, para así llegar a un entendimiento del contexto o de las diferentes perspectivas que tienen el grupo de estudio ante los actores sociales (Mora, 2022).

La investigación cualitativa suma un aporte importante en la recopilación de los datos en un estudio o investigación brindando así una evaluación que genera un impacto y proporciona información valiosa en la comprensión de los procesos para los resultados que se van a obtener. Por otro lado, está metodología ayuda a que el investigador sea mucho más observador en el escenario y con el grupo a desarrollar o trabajar manteniendo, de esta forma una mirada más dinámica y holística y no simplemente centrada en ciertos individuos, grupos o entornos, sino más bien que considera a todo el entorno en general (Iñiguez et al., 2017).

Las entrevistas semiestructuradas es una técnica apropiada y conveniente a la vez al mantener un enfoque cualitativo, gracias a que promete un área para la creación de espacios de diálogo facilitando una expresión natural y adecuada de las perspectivas que tienen los sujetos ante su realidad, entre ellos tomando en consideración el entorno, las personas, su cultura, tradición,

miedos, barreras sociales u otras circunstancias (Mata, 2020).

2.2.2. Modalidades de investigación

Método bibliográfico

A través del método bibliográfico se obtiene una exploración y comprensión específica del contexto tanto a nivel histórico, espacial y temporal en el cual se desarrolla la problemática a analizar. De la misma forma, permitiendo así al investigador un conocimiento y la generación de nuevas ideas que respalden sus afirmaciones, con información sólida y fundamentada que se acerquen a una credibilidad al trabajo de investigación (Plate & Gallardo, 2021).

La fase principal ante el sustento de un proyecto de investigación con enfoque bibliográfico o documental es la revisión literaria del cual se respalde, seguido de la veracidad en la recopilación de información más significativa en los estudios destacados y de los diferentes diseños que han sido tomados en consideración para su sustentación a nivel espacio-temporal (Luna et al., 2014).

Investigación de campo

La investigación en el campo se enfoca en la tarea en establecer una conexión directa con los individuos, manteniéndoles como una prioridad principal, es decir, que se toma en consideración que no existen objetivos de investigación sin los sujetos. Es importante tomar en consideración que en esta investigación se mantiene una relación directa con los actores sociales y seguido con los objetivos de estudio que se llegan a obtener mediante los conocimientos, eventos, hechos u otras circunstancias y complejidades de la realidad que han tenido que presenciar (Forero, 2022).

Nivel de investigación

Investigación descriptiva

Este tipo de investigación se caracteriza por presentar la realidad de un fenómeno en estudio a manera directa y precisa, principalmente comprometiendo en la descripción conceptuada con el fin de evitar malas interpretaciones en el alcance y como consecuencia a obtener una precisión más detallada (Cardona, 2015)**.**

El enfoque de esta investigación se caracteriza en ofrecer una información más acertada del estudio, manteniendo puntos claves a la problemática mediante criterios sistemáticos y estructurados que posibilitan la identificación de los fenómenos inmersos en la problemática, así también el proporcionar una información mucho más metodológica y clave en este sentido para futuros estudios (Alban et al., 2020).

Investigación fenomenológica

Utilizar el método fenomenológico nos brinda una perspectiva mucho más amplia de la realidad que se encuentra basada en la experiencia y la conciencia a nivel individual y comunitario del grupo de estudio, tomando en consideración que parte desde la problemática misma hasta su comprensión, explorando la conciencia del individuo y comprendiendo lo que pueda revelarnos acerca del suceso que ha experimentado (Castañeda et al., 2017).

Este tipo de estudio mantiene el objetivo en la vivencia y la relación con el fenómeno del problema de investigación por medio de procesos de exploración descriptivo que permite analizar y reflexionar sobre las particularidades de la problemática destacando descripciones importantes y logrando una comprensión intersubjetiva con dinamismo en el conocimiento científico y así en su debido desarrollo y aplicación (Vargas et al., 2019).

2.2.3. Métodos

Método inductivo

Este tipo de método se relaciona mucho en investigaciones cualitativas, dado que permite un enfoque empírico en la formulación de las declaraciones basadas en la experiencia del grupo de estudio, así manteniendo una observación y revisión continua de los fenómenos comparables que infieren en el proceso y en la generación de estrategias en los hechos que hemos observado o que demuestran los fenómenos del estudio a nivel general (Ibáñez & Egoscozába, 2008).

Método holístico

La investigación holística permite al investigador una comprensión que va enfocado en los procesos creativos de los aspectos relevantes del estudio, proporcionando oportunidades en contribuciones para el alcance del objetivo del mismo y permitiendo adquirir información y conocimiento concreto en torno a la naturaleza y el desarrollo del entorno (Rivadeneira, 2013).

Analítico-Sintético

El uso de este método permite que el estudio mantenga hechos estructurados y centrados en la finalidad del proyecto de investigación, así como de sus componentes. De esta manera poder analizarlo a nivel individual y generar un análisis mucho más detallado y consecuente en el abordaje general y completo del grupo (Rodríguez, 2007).

Historio- Crítico

Este tipo de investigación trata de mantener un enfoque teórico que examina las fases experimentadas población, mediante procedimientos secuenciales que van desde su origen y con el objetivo de comprender su evolución y progreso, permitiendo al investigador identificar patrones, tendencias u otras particularidades del fenómeno o problemática (Torres, 2020).

2.2.4. Población

La población se encuentra conformada por un total de 20 usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro, mismos que aceptaron de manera voluntaria aportar con la información necesaria para el proyecto de investigación.

Tabla 1. Población

Población	Cantidad	%
Usuarios voluntarios para la entrevista	20	100

Nota: Información tomada de la lista de los usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro

Tabla 2. Selección de población

Selección de la población	
Comunidad: Migrante	
¿Quiénes fueron elegidos?	
¿Bajo qué criterio se los eligieron?	
Determinación de la población	Migrantes de la Fundación Jóvenes para el Futuro
Personal clave	Que los sujetos sean personas migrantes es estado de riesgo y vulnerabilidad
	La voluntariedad de contacto para la

	aplicación de la entrevista
	Ser usuarios pertenecientes a la Fundación Jóvenes para el Futuro

Nota: Información tomada bajo los criterios establecidos en la selección de la población

2.2.5. Muestra

El método de selección de la población es no probabilístico, lo que implica que no es necesario recurrir a fórmulas estadísticas para la obtención de muestras, dado que la población está compuesta por individuos que se ofrecen como voluntarios.

CAPITULO III. ANÁLISIS Y DISCUCIÓN

3.1.Análisis de resultados

El análisis de los resultados de esta investigación se llevó a cabo por medio de la metodología cualitativa, en base a la recolección de información a través de entrevistas semiestructuradas que dieron paso al abordaje y entendimiento de ambas variables del tema del proyecto de investigación, dentro de las perspectivas al entorno actual de los sujetos, donde en el análisis de cada una de las dimensiones tomadas en consideración permiten esclarecer su realidad, sus experiencias y los diferentes obstáculos en su integración, para los individuos que han tenido que migrar en busca de mejores condiciones de vida.

El grupo de estudio de esta investigación fue delimitado a los usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro, mismos que de manera voluntaria se ofrecieron en aportar y participar con información necesaria en el cumplimiento de los parámetros previamente establecidos por el autor de la investigación, es de esta forma que en la información básica por precautelar el derecho a la privacidad la gran mayoría de los entrevistados no agregaron su nombre.

Cuadro de las principales categorías

Tabla 3. Análisis categorial de la variable Trabajo Social Comunitario

Entrevistas	Trabajo Social Comunitario												
	Información básica						Situación actual			Vínculos sociales			
	Edad	Sexo	Género	Lugar de nacimiento	Nacionalidad	Discapacidad	Residencia	Servicios básicos	Relación familiar	Conocimiento de organismos de regularizaciones	Gusto por ser incluido en capacitaciones de medios de vida	Perspectivas de diferencias culturales	Propuesta de mejoramiento para la fundación
Entrevista 1	60	M	F	Caracas	Venezolana	Visual	Ambato	Si	Buena	Fundación Jóvenes para el Futuro	Si	Dificultad para adaptar costumbres ecuatoria	Más programas de integración social

												nas	
Entrevista 2	50	M	F	Maracaibo	Venezolana	Visual	Ambato	Sin acceso de internet	Buena	Si	Si	Dificultad para adaptarse	Incremento de cursos y de recursos
Entrevista 3	33	M	F	Valencia	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Buena	Si	Si	Dificultad para adaptarse	Acogimiento de más personas migrantes
Entrevista 4	27	M	F	Caracas	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Buena	Si	Si	Llamativas pero difíciles de entender	Agilidad en trámites Incremento de personas beneficiarias

Entrevista 5	28	M	F	Caracas	Venezolana	Ninguna	Ambato	Sin acceso de internet	Buena	Si	Si	Distinto y difícil de entender	Ninguna
Entrevista 6	47	M	F	Caracas	Venezolana	Visual	Ambato	Si	Muy buena	Si	Si	Variación de costumbres y fue un reto para adaptarme	Agilidad en trámites Aumento de programas de integración
Entrevista 7	46	M	F	Maracaibo	Venezolana	Visual	Ambato	Sin acceso de internet	Buena	Si	Si	Distinto en todas las formas	Ninguna

Entrevista 8	48	M	F	Caracas	Venezolana	Visual	Ambato	Si	Buena	Si	Si	Distinto, pero puede adaptarme	Mejorar la atención Tener más recursos para los usuarios
Entrevista 9	46	M	F	Valencia	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Buena	Si	Si	Diferente y complicado de entender	Atención más rápida e informativa
Entrevista 10	44	M	F	Valencia	Venezolana	Visual	Ambato	No acceso a internet	Muy buena	Si	Si	Distinto, pero puede adaptarme	Necesita más recursos
Entrevista 11	53	M	F	Valencia	Venezolana	Visual	Ambato	Si	Mala con el espos	Si	Si	Dificultad para adaptarse	Fomentar la participaci

								o y buena con los hijos				ón
Entrevista 12	30	M	F	Caracas	Venezolana	Ninguna	Ambato	No acceso a internet	Buena	No	Si	Son buenas personas, aunque somos diferentes	Más recursos para los usuarios
Entrevista 13	57	M	F	Caracas	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Buena	Consejo Noruego	Si	Mucha diferencia en todo sentido y un gran reto personal	Ninguna
Entrevi	54	M	F	Maraca	Venezola	Auditiva	Ambato	Si	Buena	Consejo	Si	Dificultad	Más

sta 14				y	na					Noruego		para adaptarme	apoyo a los migrantes
Entrevista 15	35	M	F	Caracas	Venezolana	Visual	Ambato	Si	Muy buena	Si	Si	Distinto a todo lo que estaba acostumbrada	Más cursos de medios de vida Agilidad en servicios
Entrevista 16	36	M	F	Caracas	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Muy buena	Si	Si	Muy distinto, pero logramos adaptarnos	Que la fundación cubra con todos los gastos médicos
Entrevista 17	33	M	F	Maracay	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Regular	Si	Si	Dificultad para adaptarse	Ninguna

Entrevista 18	48	H	M	Maracay	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Buena	Fundación Jóvenes para el futuro	Si	Dificultad para adaptarse	Ninguna
Entrevista 19	48	H	M	Maracay	Venezolana	Ninguna	Ambato	Si	Buena	Consejo Noruego	Si	Dificultad para entender su lenguaje y el clima	Promover la participación comunitaria
Entrevista 20	34	M	F	Valencia	Venezolana	Ninguna	Ambato	No acceso a internet	Regular	Consejo Noruego	Si	Dificultad para adaptarse	Que la fundación cubra con todos los medicamentos de salud

Nota: Información tomada de la entrevista semiestructurada aplicada a los usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro

Tabla 4. Análisis categorial de la variable Integración social con familias migrantes

Entrevistas	Integración social con familias migrantes										
	Historias de movilidad			Protección y seguridad							
	Motivo de salida del país	Experiencia	Riesgos	Sentir actual	Número de comidas al día	Acceso a salud	Educación	Apoyo familiar	Experiencia	Preocupaciones	Situación de violencia o maltrato
Entrevista 1	Mejor estabilidad económica	Miedo al salir	Choques, accidentes	Muy bien	A veces 3	Centro de salud, hospital	Primaria	Si, esposo	Costura, peluquería	Falta de empleo	Xenofobia
Entrevista 2	Situación crítica del país e inconformidad	Dificultad de trasladarse	Delincuencia Daño integridad física	Bien	3 veces	Centro de salud	Secundaria	No	Baile	Trabajo estable Educación para los hijos Alimentaci	Burla en mi lenguaje

										ón y salud	
Entrevista 3	Crisis política y económica, escases de recursos	Doloroso dejar el país de origen	Robo Abuso físico y verbal	Bien	3 veces	Centro de salud	Tercer nivel	No	Profesora	Migrar a otro país	Discriminación
Entrevista 4	Vulneración de derechos	Reto muy difícil	Miedo Violencia Maltrato Discriminación	Tranquilidad	3 veces	Centro de salud	Tercer nivel	No	Enfermera	Trabajo Economía Rechazo Alimentación	No
Entrevista 5	Busca de nuevas oportunidades	Proceso muy difícil	Rechazo Hambre Sueño Miedo	Segura	3 veces	Control prenatal Medicina general	Secundaria	No	Auxiliar de enfermería	Futuro familiar Vivienda propia Trabajo Riesgo del	Discriminación

										embarazo	
Entrevista 6	Crisis económica y política	Muy desafiante	Inseguridad del entorno Frio Explotación	Muy bien	3 veces	Servicios básicos	Secundaria	No	Carpintería Costura	Estatus migratorio Futuro de la familia Trabajo y economía	No
Entrevista 7	Crisis del país	Difícil y muy arriesgado	Delincuencia Riesgo de salud	Bien	3 veces	Atención médica	Bachillerato	Si	Atención al cliente Manualidades	Economía Ser reportado Trabajo	No
Entrevista 8	Miedo a morir de hambre	Miedo a morir	Discriminación Engaño	Bien	3 veces	Centro de salud y hospital	Bachillerato	No	Cocina Costura Manualidades	Situación laboral Educación de los hijos Dinero	No
Entrevis	Por salvar	Difícil	Miedo a la	Confor	Dos	Centro	Bachiller	No	Cocina	Miedo a	No

ta 9	mi vida	porque no tenía recursos	delincuencia	me	veces	de salud	ato			tener problemas legales Economía	
Entrevista 10	Escasez de recursos	Arriesgado y peligroso	Miedo Robo Engaño	Bien	Dos veces	Centro de salud	Bachillerato	No	Peluquería	Educación de los hijos Dinero Trabajo Vivienda propia	Palabras ofensivas
Entrevista 11	Situación del país	Proceso muy duro	Falta de recursos e inseguridad	Mas segura	3 veces	Centro de salud y hospital	Bachillerato	No	Estética y belleza	Empleo seguro Bienestar de sus hijos	No
Entrevista 12	Mejores oportunidades para mi	Muy peligro, le	Robo Estafa	Muy bien	3 veces	Centro de salud	Secundaria	No	Cocinera Ama de	Trabajo Migrar a	Discriminación

	familia	robaron en el camino	Discriminación Miedo al lugar						casa Deportes extremos	otro país Alimentación Educación	
Entrevista 13	Escases económica y alimenticia Busca de mejor vida	Tristeza por dejar a mi país, pero emocionada por hacer una buena vida	Inseguridad del camino	Muy feliz y satisfecha	3 veces	Centro de salud Hospital	Primaria	Si	Costurera	Trabajo estable	No
Entrevista 14	Falta de economía	Miedo e insegura	Temor por lo que podría pasar con la familia	Cómoda	3 veces	Centro de salud Hospital	Bachillerato	No	Lo estoy desarrollando	Empleo seguro Educación de mis hijos	No

Entrevista 15	Situación política del país Buscando mejores oportunidades para mi familia	Arriesgado y peligroso	Robo de pertenencias Vulnerabilidad física Discriminación Exclusión	Muy bien	3 veces	Medicina general odontología	Tercer nivel	No	Ingeniera en Administración de empresas	Situación actual del país Trabajo Bienestar de mi familia Salud	Xenofobia Discriminación
Entrevista 16	Buscando nuevas oportunidades Situación económica y política del país	Peligroso	Hambre Falta de recursos Discriminación	Bien	4 veces	Centro de salud	Tercer nivel	No	Licenciada en enfermería	Migrar a otro país Trabajo estable Bienestar de mis hijos Educación Alimentación	Xenofobia

Entrevista 17	Falta de recursos Violencia	Miedo por ser migrante	Discriminación Malos tratos Robo Hambre	Muy bien	3 veces	Centro de salud	Secundaria	No	Peluquera	Economía Bienestar de mi familia Trabajo Alimentación	No
Entrevista 18	Buscar una mejor estabilidad económica	Lo tome de manera positiva	Ninguna	Cómodo	3 veces	Centro de salud y hospital.	Bachillerato	No	Pintura Albañilería	Empleo	Xenofobia
Entrevista 19	Buscando una mejor vida	Arriesgado y sentí miedo	Ninguna	Bien	4 veces	Centro de salud Hospital	Bachiller	No	Música	Quedarme sin trabajo	No
Entrevista 20	Por la situación crítica de	Miedo e inseguridad por la	Discriminación Vulneración	Segura	3 veces	Medicina general Control	Tercer nivel	No	Licenciada en enfermería	Trabajo Educación	Xenofobia

	mi país	integrida d física	de mis derechos	prenatal	Salud La situación de mi salud

Nota: Información tomada de la entrevista semiestructurada aplicada a los usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro

En función del cuadro de análisis categorial del tema de investigación al grupo de familias migrantes se evidencia bajo la aplicación de las entrevistas y de sus declaraciones que la totalidad del grupo pertenecen a la nacionalidad venezolana, predominando el sexo femenino, con un rango de edades comprendidos entre los 27 a 60 años, de los cuales 8 mantienen una discapacidad visual y 1 auditiva.

Por otro lado, se puede evidenciar en los resultados de las entrevistas que los extranjeros han experimentado un nivel considerable de discriminación por parte de los ecuatorianos, mismos que abarcan desde niveles generales como palabras o insultos hasta niveles más altos de violencia como por ejemplo xenofobia. Como parte significativa de los resultados se toma en consideración que toda la población mantiene un interés en las capacitaciones de los medios de vida ofertados por la fundación, además que la misma es considerado un canal esencial para que ellos tengan una mayor seguridad frente a sus necesidades.

Situación actual

Residencia

La provincia de Tungurahua es reconocida como una de las ciudades que han acogido al mayor número de migrantes y refugiados con aproximadamente 3. 759 personas, principalmente de nacionalidad venezolana, al considerarse el centro urbano con mayor posibilidad de integración en áreas de alojamiento, empleo, economía, educación, salud, alimentación y entre otras condiciones que mejoren la calidad de vida actual de este grupo prioritario (R4V, 2021).

Tomando en consideración que la ciudad de Ambato se ha destacado como un centro de acogimiento sumamente significativo para esta población en donde de alguna forma han encontrado un sustento para su condición crítica, proporcionándoles oportunidades desde diferentes áreas, así como lo indican los 20 entrevistados que mantienen su residencia en la ciudad y en donde señalan que tuvieron que migrar en busca de mejores condiciones de vida por la situación que atravesaba su país y que Ecuador les podría ofrecer ese bienestar familiar, como es el caso de las siguientes entrevistadas:

"Actualmente resido en la ciudad de Ambato donde he buscado refugio y nuevas oportunidades para mi familia, este país y las personas han sido muy buenas con nosotros a comparación de la crisis de Venezuela"

"Por el momento me encuentro viviendo en la ciudad de Ambato por el sector del mayorista, vivimos con mis hijos en un arriendo pequeño donde vivimos al día vendiendo chucherías en la calle, de reciclaje o limpiando autos, en Ecuador hemos encontrado un poco de paz que en Venezuela se perdió"

"Por el momento vivo en Ambato en un arriendo por el mayorista, aunque fue muy difícil llegar hasta aquí por mis hijos sigo adelante y las personas del lugar son buenas con nosotros, aunque no todos, pero la mayoría nos ayudaron cuando llegamos"

Considerando las declaraciones de los entrevistados se puede evidenciar que la ciudad de Ambato se acentuó como un espacio crucial en seguridad, de oportunidades y acogimiento a estas personas y en donde a través de sus experiencias demuestran su capacidad de resiliencia y adaptación. Además, de ser elementos claves en la labor del trabajo social al reconocer las necesidades y fortalezas de la población que nos permitieron comprender su contexto y evaluar su calidad de vida, enfatizando de esta forma que la comunidad sea inclusiva y solidaria y gran parte en este logro ha sido por el aporte de la fundación como ente principal en la integración del grupo migratorio.

Servicios básicos

Unos de los aspectos esenciales en la supervivencia y el bienestar de las personas se encuentran relacionados en el desarrollo y la satisfacción de los servicios básicos como agua potable, electricidad, educación, salud, entre otros, los mismos que ayudan en la contribución de ambientes mucho más equitativos y prósperos. Para las personas migrantes y los grupos vulnerables el incumplimiento de estos derechos genera consecuencias graves en su calidad de

vida trayendo consigo riesgos en su salud, seguridad, desarrollo individual y colectivo.

Ecuador ha sido uno de los países con mayor acogida de personas en situación de movilidad, respetando y apoyando con instrumentos de protección que respalde sus derechos y manteniendo una visión general en normas apropiadas que estabilice un trato digno a los mismos (Quevedo et al., 2021).

Gracias a las múltiples estrategias en beneficio de la población migrante el grupo de entrevistados manifestaron tener en la actualidad un bienestar en el cumplimiento y satisfacción de los servicios básicos, sin embargo, en algunos casos mantienen una insatisfacción en el servicio de internet, puesto que, gracias al mismo ayuda a la comunicación, información e incluso contribuye en el área laboral y económico dando cuentas que en la realidad actual el servicio de internet puede considerar un servicio básico a la par de otros servicios como luz o agua ya que de este en muchos casos depende de que las personas puedan acceder a un empleo y vías de comunicación, como lo refieren los siguientes usuarios:

> *"Gracias a Dios tengo acceso a todos los servicios básicos a comparación de los primeros días en donde no tenía nada y vivíamos en la calle pidiendo dinero, en la casa donde vivimos tenemos todo y gracias a que conseguí un trabajo en el mayorista puedo pagarlos"*

> *"Tengo acceso a todos los servicios, pero no al internet solo con megas porque me ayuda para mi trabajo como repartidora de comida rápida y porqué vendo cosas en línea"*

> *"En donde vivo tengo todos los servicios, solo pago un mensual y va incluido todos los gastos, aunque la casa no es muy grande, pero me ayuda para poder estar seguros y no aguantar frio y puedo salir a trabajar y llegar sin miedo para poder dormir y no pasar en la calle"*

Desde estas perspectivas se puede señalar que los usuarios en la actualidad gozan de los diferentes servicios básicos esenciales para la satisfacción de sus necesidades permitiéndoles desarrollarse adecuadamente y generar ingresos para su familia y al mismo tiempo refleja un impacto positivo en su calidad de vida. Se considera esencial mencionar que gracias a las intervenciones de los profesionales y referentes entre instituciones a través de gestiones se logran alcanzar ayudas sociales que trasforman la situación de estas personas, inclusive a nivel emocional, así al pasar de vivir en la calle expuesto al peligro a instalarse en una vivienda con las comodidades básicas.

Relación familiar

La familia es considerada desde un inicio en la evolución de la humanidad como un pilar fundamental en la base y el desarrollo de la sociedad, manteniendo así objetivos entre los integrantes en enfrentarse conjuntamente al entorno mediante sus propias características y particularidades, sin embargo, las mismas pueden beneficiar o afectar este desarrollo dependiendo de cómo manejan y enfrentan la situación. Es importante señalar que estas relaciones juegan un papel sumamente importante en la vida de las personas migrantes debido que al generar y mantener estas relaciones estables permiten y generan un apoyo emocional y de afecto en el contexto de los cambios e incertidumbres hacia la adaptación del nuevo entorno (Martínez et al., 2020).

La relación y el apoyo mutuo entre los miembros de la familia constituyen un aporte significativo para el desarrollo y superación de las diferentes problemáticas que pueden suscitar dentro del entorno familiar o a causa de diversas situaciones sociales exteriores al entorno, es así como la realidad percibida de los entrevistados que en su gran mayoría y gracias a las buenas relaciones han generado un impacto en su dinámica familiar promoviendo factores que permiten manejar las vulnerabilidades o circunstancias que han existido en su residencia actual, tal y como se muestran en las siguientes afirmaciones:

> *"Mi relación con mi familia es muy buena y nos apoyamos mutuamente en este nuevo país en la adaptación sobre todo y al cambio y entre todos hemos enfrentado muchas*

cosas en Ecuador"

"La relación familiar mía es muy buena, nos ayudamos entre todos, mi mamá me ayuda mucho con mis hijos para yo salir a trabajar en la recolección, los vecinos donde vivimos son buenas personas porque nos ayudaron mucho cuando llegamos, nos dieron comida, colchas y dos colchones"

"La relación con mi familia es buena, con los vecinos también, otros están en otros países, pero siempre nos hablamos por correo o mensajes por WhatsApp"

Con las afirmaciones expuestas por los entrevistados se puede evidenciar que a pesar de las circunstancias críticas presentes en su diario vivir muestran una adecuada relación familiar y comunitaria, los mismos quienes les han ayudado tanto en el desarrollo y la integración al entorno y dinámica de la ciudad. De la misma forma, se destaca en el grupo de entrevistados la importancia de la familia y las redes comunitarias que han contribuido como un factor clave en la resiliencia y la capacidad de afrontar los retos sociales, culturales, económicos y políticos del país, consiguiendo de esta forma estabilizar sus vidas y lograr un bienestar en la actualidad.

Conocimiento de organismos de regularizaciones

Ante las respuestas de ayuda a personas refugiadas y migrantes de diferentes países el territorio ecuatoriano conjuntamente con el gobierno nacional continúa fortaleciendo a través de instituciones y organizaciones enfocadas en la satisfacción de sus necesidades garantizando en todas las formas las diferentes oportunidades en el acceso a servicios y derechos universales tomando en consideración como parte fundamental el proceso de regularización. Este proceso forma parte clave en la vida de las personas migrantes al ofrecer la posibilidad en el acceso al mercado laboral y a un sistema que brinda productividad y seguridad social (OIM, 2024).

Se establece que las instituciones encaminadas en el proceso de regularización facilitan la integración e inclusión de las personas en distintas áreas en las que se puede considerar, de esta

forma podemos señalar que dentro de las entrevistas este proceso ha sido beneficioso para el grupo brindándoles oportunidades y permitiéndoles generar sus propios recursos, tal como se puede apreciar en los siguientes testimonios

> *"Si conozco sobre las organizaciones que de hecho la fundación me ha brindado información sobre ellas y me han permitido obtener mi visa y ya estoy un poco más tranquila porque estoy reconocida en Ecuador"*

> *"El consejo noruego me ha ayudado en hacer la visa virte para después tener la cédula ecuatoriana"*

> *"Si conozco de algunas de las organizaciones que brindan este proceso a nosotros las personas migrantes y eso no ayuda mucho para poder permanecer en el país y poder trabajar o hacer otras cosas más"*

Desde las experiencias de los entrevistados se puede visualizar una satisfacción en el servicio de las organizaciones encaminadas en el proceso de regularización y que a su vez han sido parte fundamental al brindarles oportunidades en el reconocimiento necesario para residir y desarrollarse legalmente en el territorio ecuatoriano. En adición, parte esencial en la guía de este y otros procesos han sido dirigidos por medio de la fundación, así como de cada uno de los profesionales de diferentes áreas en el servicio a esta comunidad, al proporcionarles nuevas oportunidades laborales y sociales que mejoran su calidad de vida y las de sus familias.

Vínculos sociales

Gusto por ser incluido en capacitaciones de medios de vida

La situación inestable en las que se encuentran las familias migrantes en el país ha puesto en riegos a los más jóvenes, insertándolos en escenarios de mendicidad, explotación y trabajo

infantil en espacios públicos y en las diferentes avenidas, además de la carencia y deficiencia en el acceso a medios de vida que generan barreras en conseguir el sustento diario para la satisfacción de sus necesidades, así como en la supervivencia de la familia y en el riesgo de sus derechos (R4V, 2021).

Una persona migrante, refugiada o en cualquier situación al tener un trabajo estable o particular que va encaminada con sus propias habilidades y destrezas contribuirá para su entorno y forjará un futuro más seguro para su familia, siendo relevante considerar que, aunque existan condiciones desfavorables los entrevistados mantienen el entusiasmo de ser capacitados y en aprovechar las oportunidades que la fundación puede ofrecerles como demuestran las siguientes afirmaciones:

> *"Me gustaría mucho participar en las capacitaciones que ofrece la fundación porque puedo desarrollarme como persona y capacitarme mejor en otro oficio porque actualmente práctico lo que es la pintura, decoración y empaste"*

> *"Como madre que tiene que proveer a sus hijos tengo que buscar maneras de sobresalir y me gustaría mucho participar en las capacitaciones para mejorar mis habilidades y tener más oportunidades y aprender otras cosas"*

> *"Me gusta mucho participar en estos cursos de la fundación porque creo que el aprendizaje me abrirá las puertas a algo estable mejorar la condición de vida de mis hijos"*

> *"Los talleres de la fundación son muy buenos y me gustaría mucho aprender otras cosas y no solo vivir del reciclaje y algún día tener mi propio negocio y ayudar a más personas"*

Se puede constatar que todos los participantes del grupo de estudio demuestran un interés y a la vez un agradecimiento con la fundación por la oferta de los diferentes talleres y

capacitaciones enfocados en medios de vida, mismo que han ayudado en el fortalecimiento y desarrollo de sus habilidades ofreciéndoles oportunidades de emprendimientos y microemprendimientos y más no solo depender del trabajo informal y no calificado del que tienen que acatar actualmente, optimizando sus ingresos y brindándoles la oportunidad de mejorar su calidad de vida.

Perspectivas de diferencias culturales

Considerando el grado de bienestar que implica la adaptación social en las personas migrantes al nuevo entorno de acogida como un proceso significativo y de duelo en donde se enfrentan a reglas y normas establecidas del lugar, seguido de la tradición y cultura en las que se deben desenvolver y adaptarse representa un gran reto ante el desconocimiento de los mismos, trayendo como consecuencia el miedo e inseguridad en su proceso de integración social y cultural que a su vez impiden su plena estabilización (Cedeño & Mendoza, 2020).

La migración figura un procedimiento social en la búsqueda de una estabilidad y mejores condiciones de vida que a su vez representa un proceso enriquecedor y desafiante a los que toman el reto de hacerlo, generando una mentalidad multicultural y arriesgándose en convivir con culturas y con un contexto diferente a la suya, mismas que en su momento determinado poseen una grado de complejidad por la falta de vínculos que se llega a generar con la nueva población (Vélez & González, 2019).

Quedando reconocido así dentro de las declaraciones de los entrevistados que los mismos tuvieron que soportar y adaptarse al país y a sus particularidades a través del apoyo de la fundación y en ocasiones fueron las mismas personas del lugar quienes les brindaron un apoyo en su momento de dificultad, tal y como lo refieren;

> *"En cuanto a las diferencias culturales percibo variaciones en costumbres y tradiciones lo que me han enriquecido culturalmente pero que ha sido un reto en apartarme y gracias a la fundación que me ayudaron en todo este proceso"*

"A comparación de Venezuela este país es muy distinto y me costó mucho acoplarme, pero si estoy aprendiendo a adaptarme, conforme pasa el tiempo entiendo más las cosas y entiendo a las personas del lugar, incluso ahora estoy trabajando con muchos ecuatorianos y bromeo con ellos"

"A sido muy difícil estar en Ecuador y entender las cosas que practican aquí porque estábamos acostumbrados a más comodidad y nunca pensé salir de mi país, con mi familia nos acoplamos al país y a salir adelante porque no hay de otra"

"Todo es muy distinto y me costó adaptarme, pero son muy buenas personas en la fundación y en donde vivimos con mi familia nos ayudaron a entender mejor las cosas y fueron una guía por algún tiempo"

A pesar de las circunstancias de las complejidades sobre las diferencias culturales del país, el grupo de entrevistados demuestran que han podido adaptarse conforme el paso del tiempo, así también mantienen una gratitud a las personas del entorno en donde residen, del apoyo de la fundación y de la guía de los profesionales en el entendimiento de la dinámica de la ciudad, así como de la orientación a las demás instituciones que prestaron ayuda en los momentos críticos de sus vidas. A estas diferencias las han tomado como desafíos y que a su vez han enriquecido culturalmente su entendimiento al permitirles despertar en ellos buenas ideas para poder defender y desarrollarse con el apoyo en sus conocimientos y habilidades, pero relacionándolos con la realidad actual.

Propuestas de mejoramiento para la fundación

Ante las condiciones de riesgo y vulnerabilidad de las personas en situación de movilidad humana se han propuesto implementar múltiples servicios a través de convenios con instituciones en la atención a esta población en donde la Fundación Jóvenes para el Futuro mantienen objetivos en los procesos de inclusión permitiendo hacer frente a esta realidad

ofertando talleres, formando emprendimientos, previniendo la violencia, vulneración de derechos, trata de personas, u otras formas de victimización (MIES, 2021).

Es así la realidad percibida para los entrevistados que, aunque en la actualidad mantienen una estabilidad gracias al apoyo de la fundación y de los profesionales, algunos de ellos requieren que la fundación obtenga más recursos en beneficio de los mismos, generando espacios de integración social y de talleres en medios de vida que a su vez ha generado un impacto positivo y de superación en sus vidas, como es el caso de las siguientes declaraciones:

> *"Estoy muy agradecida por todo el apoyo que el país y la fundación nos presta a mi familia, pero creo conveniente que la fundación debe tener más cosas para las personas que estamos aquí sobre todo para cubrir los gastos médicos"*

> *"Quisiera que la atención sea más efectiva y más rápida y que sean más informativos, también quisiera que la fundación tenga más recursos y más talleres de cosas que podemos aprender y ejercer, pero si estoy agradecido con la fundación porque me ayudaron mucho cuando llegue a Ambato"*

> *"Sería de mucha ayuda que reciban a más personas en la fundación y no se reduzca a un cierto número de personas beneficiarias"*

Aunque en la actualidad la fundación y los profesionales que laboran en la misma, prestan sus servicios a la población migrante de manera eficaz y continua, se puede evidenciar a través de las entrevistas un reconocimiento y gratitud hacia el apoyo brindado. De la misma manera, demostrando áreas claves en su mejoramiento que ayuden a cubrir sus necesidades de manera mucho más desarrollada, particularmente en el ámbito de la salud (cubriendo todos gastos médicos y farmacéuticos), así como la suma de mayores talleres y capacitaciones en beneficio de su integración. Todas estas declaraciones sugieren fortalecer convenios con instituciones de salud a fin de que puedan ofrecerles sus servicios gratuitos o a bajo precio, se toma en cuenta la necesidad de diversificar los talleres mediante la búsqueda de financiamiento y evaluar periódicamente mediante las encuestas de satisfacción sobre la calidad del trabajo de los

profesionales a fin de fortalecer sus requerimientos con un apoyo integral y eficiente.

Historias de movilidad

Motivo de salida del país

La crisis política, económica y social del país de Venezuela ha ocasionado una serie de dificultades y desafíos para sus habitantes llevándolos a muchos de ellos en tomar la decisión de buscar refugio y mejores oportunidades en otros países por factores verdaderamente preocupantes como la escasez de alimento y medicinas, inseguridad, represión política y la insolvencia de acceso a los principales servicios básicos que ponían en riesgo la vida de toda la población (Madrid, 2021).

Ante la facilidad de acceso y las ventajas de la moneda internacional, Ecuador se ha convertido en un país objetivo para las personas migrantes brindando mejores oportunidades y poder adquisitivo, adoptando políticas migratorias inclusivas en el proceso de regularización que promueven su integración social y laboral (Ynciarte, 2021).

Ante lo expuesto anteriormente se puede reflejar claramente en el grupo de entrevistados que al pasar por este proceso se encontraron con circunstancias de desesperanza y desasosiego al tomar la decisión de abandonar su país y buscar un futuro prometedor a pesar de estar conscientes de las diversas dificultades que se les iba a presentar en el camino, tal y como lo demuestran las siguientes declaraciones:

> *"Tuvimos que salir de Venezuela por lo que estaba pasando, la crisis económica, política y social nos afectó tanto que no pudimos soportar, ya no había alimento en las tiendas, los servicios básicos eran totalmente inservibles, si encontrábamos comida o medicinas su costo era muy elevado, las comodidades que teníamos desaparecieron, algunos siguen en el país, pero porque tiene poder económico y apoyan a Maduro"*

"Sali de mi país por el régimen tirano del actual gobierno que hizo que temiera por mi vida y la de mis hijos y por la falta de oportunidades y recursos necesarios y por la violencia que teníamos, en Ecuador, aunque con dificultad hemos conseguido algo para vivir tranquilamente"

"Con mi familia dejamos Venezuela para buscar nuevas oportunidades y llegamos a Ecuador en donde gracias a Dios nos ayudaron con muchas cosas y vivimos más tranquilos"

En respuesta a las historias de movilidad de las personas quienes colaboraron en las entrevistas se puede destacar que tuvieron que salir de su país a raíz de una desesperación y la necesidad por la situación insostenible de su territorio, escapando de esta forma de todas las circunstancias y factores críticos que cambiaron completamente el bienestar y la calidad de sus vidas. Se toma en consideración la importancia en el equilibrio de su comodidad gracias a las intervenciones y el apoyo del territorio ecuatoriano, así como de las personas del lugar donde residen para que sus vidas tengan un mayor sentido y puedan superarse conforme consigan nuevas oportunidades para su estabilización familiar.

Experiencias

Diversos estudios demuestran que las personas que por causas desfavorables de su país de origen se han visto en la necesidad de migrar al Ecuador han enfrentado escenarios impactantes que pusieron en vulnerabilidad su vida y la de su familia durante su trayectoria, muchos de ellos siendo niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas, adolescentes no acompañados y personas víctimas de violencia de grupos armados soportando en todo el viaje a experiencias de rechazo y discriminación por su nacionalidad, así como el hambre, esto sin contar que la mayoría de estos grupos soportaron viajes de semanas o inclusive meses a pie (Armijos & Mejía, 2023).

La llegada de personas de diferentes nacionalidades en busca de nuevas oportunidades al país trae consigo situaciones importantes para su integración, tomando en consideración que los

mismos se enfrentan a todo tipo de violencia, discriminación, escases económica, así como la inaccesibilidad de un lugar donde vivir y tener que enfrentarse a circunstancias políticas y sociales del país, generando que su calidad de vida sea más difícil e inestable (Velásquez et al., 2023).

Por ello desde una mirada social en la importancia de tomar concientización desde los hogares ecuatorianos, así como de las diferentes instituciones y organizaciones en el respeto y consideración a este grupo de atención prioritaria, en donde se les garantice el pleno cumplimiento de sus deberes y derechos lejos de la violencia y la discriminación, sino más bien en el fortalecimiento de una sociedad inclusiva y solidaria que benefician a la comunidad, puesto que al no encontrarse en tales condiciones los mismos no pueden establecerse adecuadamente en el entorno, tal y como lo indican:

> *"Todo el viaje que tuvimos que hacer fue muy difícil, ya que no contábamos con los recursos suficientes y mucho menos conocíamos nuestro lugar de destino al cual dirigirnos todo esto causo un vacío y desesperación, pero estaba decidida en hacerlo por mis hijos y enfrentar lo que venga"*

> *"Aunque el salir de Venezuela fue una decisión muy difícil para mi familia, todo el camino que pasamos hasta llegar a Ecuador lo tomé de manera positiva porque salí a buscar un mejor futuro para mi familia y eso fue lo que me ayudo a seguir y adaptarme hoy"*

> *"La experiencia del viaje fue muy peligrosa, en el camino nos encontramos con muchas cosas y personas que no discriminaban y todo eso me causo miedo porque no conocía nada, pero tuve que hacerlo por mis hijos y porque en mi país ya no podíamos vivir tranquilos, por eso salí a Ecuador"*

Gracias a los testimonios expuestos por los usuarios en el proyecto de investigación se puede visualizar la diversidad de emociones y experiencias que tuvieron que sobrellevar en el trayecto del viaje hacia el Ecuador, así como de la motivación en lograr una estabilidad y encontrar

mejores condiciones para sus vidas y la de sus familias. Por otro lado, se destaca la determinación y la actitud positiva de las personas en estar conscientes de su situación y mostrar su capacidad de sobreponerse y mantener una disposición al integrarse al entorno y de alguna forma poder contribuir en la sociedad apoyándose de sus habilidades y conocimientos que han sido muy valiosos en su país y en su nuevo entorno.

Riesgos

Carreteras llenas de familias migrantes en busca de bienestar y nuevos objetivos de vida se enfrentan a travesías desconocidas, pero también de apoyo y solidaridad de poblaciones locales del país, así como de sus autoridades, sin embargo, las expresiones de rechazo, el miedo, la desinformación, falta de alimentación, cobijo y transporte son aspectos que se presentan en su diario vivir y que alteran su total tranquilidad (Osorio & Phélan, 2020).

Los riesgos y el peligro del viaje para cientos de migrantes venezolanos que continuamente recorren kilómetros de carreteras hasta llegar a su lugar de destino les obligan a mendigar y vender las pertenencias que trajeron consigo para poder continuar, muchos de ellos encontrándose en condiciones adversas, soportando terrenos peligrosos y condiciones climáticas severas, seguido de grupos criminales y traficantes, pero con la esperanza de lograr un futuro mejor para su familia (ONU, 2023).

Fue esta la realidad percibida durante todo el viaje para los 20 entrevistados donde cada uno de ellos consideran que el recorrido por donde tuvieron que pasar produjo miedo y temor en sus vidas y la de sus familias, por los diferentes riesgos y condiciones complejas a las que estuvieron expuestas, destacando como estas condiciones externas de peligro afectan seriamente la psique del individuo, generando altos niveles de miedo y temor, correlacionados a estas experiencias y de los cuales no se dan una atención emergente a estos que pueden considerarse riegos psicosociales, ejemplos de ellos tenemos:

> *"Durante todo el viaje experimentamos situaciones de discriminación, malos tratos, nos ignoraban cuando pedíamos ayuda, en algunas ocasiones robaron las cosas que*

teníamos, pero lo que nos afectó en todo el viaje fue el hambre, no teníamos dinero y dormíamos donde podíamos"

"El miedo del camino desconocido, la delincuencia y el peligro a que nos roben y dañen a mis hijos eran cosas que me afectaban, cuando pedíamos alguna ayuda por el camino nos ignoraban, mis hijos tenían hambre y no teníamos dinero, hasta que al llegar a Ambato fue que venimos a la fundación en donde nos ayudaron mucho los licenciados"

"Me rechazaban por ser extranjera y sentí que no me querían ayudarme porque tenían miedo de lo que podría hacerles, la desconfianza, el hambre, el miedo al maltrato, estafa y el temor por la salud de mis hijos eran cosas que me preocupaban mucho y que tuve que pasar hasta llegar a Ambato donde en el grupo de WhatsApp de venezolanos que tenemos hablaban de la fundación que nos podrían ayudar"

Aspectos importantes que se pueden tomar en consideración, revelan un panorama que marca la discriminación, el hambre, maltrato y el rechazo a este grupo de estudio, seguido de declaraciones en donde expresan las experiencias deshumanizadas por parte de los ecuatorianos ante la suplica de los mismos. Sin embargo, pese a todas las circunstancias y al encontrarse con la ayuda que presta la fundación en servicios y programas sociales en defensa de sus derechos, así como de sus profesionales especializados en áreas de trabajo social, derecho, psicología y entre otros, obtuvieron una luz de esperanza ante su situación. Es importante rescatar el significado de las redes sociales y de apoyo que ayudaron en la difusión de información para que puedan ser parte del programa que lleva la institución, dirigida por lideres capacitados específicamente en la población migrante.

Protección y seguridad

Sentir actual

Un entorno que brinda tranquilidad, seguridad y protección a las personas refugiadas desarrolla

sentimientos de confianza con el entorno y con las organizaciones que brindan su apoyo, permitiendo desarrollar sus habilidades y recursos para enfrentar las situaciones críticas y aprovechar de las oportunidades que el nuevo medio les ofrece (Chang, 2023).

Las amenazas más comunes ante el fenómeno de la migración se envuelven en el racismo y la intolerancia, sin embargo, estos problemas han sido superados por muchos de los grupos que han buscado asentarse en diferentes países, siendo así admitidos a la nueva sociedad en donde han encontrado soluciones basadas en su integración (García & Márquez, 2022).

Aseverando en las declaraciones de las realidades de los 20 individuos se puede evidenciar que frente a las circunstancias y condiciones a las cuales estuvieron expuestas pudieron sobresalir y en la actualidad mantienen un panorama claro de su situación. Parte importante en su estabilidad, ha sido por la intervención de los profesionales de la fundación, que por medio de su trabajo ha generado capacitaciones y programas de apoyo que consiguen generar una tranquilidad en los usuarios, así como lo expresan la mayoría de los entrevistados:

> *"Gracias a Dios me encuentro muy bien con mi familia, aunque nos costó mucho adaptarnos al principio porque todo era muy diferente la fundación y las personas en donde vivimos nos ayudaron mucho y me siento más tranquila"*

> *"Me siento muy bien actualmente, el apoyo de la fundación de mis vecinos ecuatorianos es muy buena, poco a poco estoy saliendo adelante y quiero lograr tener mis propias cosas y empezar de nuevo con mis hijos"*

> *"Me siento más segura y estable, aunque extraño mucho mi país, pero en Ecuador he podido estabilizarme un poco y mandar dinero para mi madre que está en Venezuela"*

Constatando con las aseveraciones expuestas por parte del total de los usuarios tomados en cuenta en la aplicación de la entrevista, se puede visualizar que en la actualidad mantienen una gratitud y seguridad en el bienestar de sus vidas, a comparación de las circunstancias

desfavorables de cuando llegaron a la ciudad y en donde gracias a la colaboración conjunta del estado, del sector de residencia, de la fundación, de los profesionales y de las personas solidarias quienes ofrecieron su ayuda en el proceso de su integración y estabilidad, en la actualidad mantienen un nuevo rumbo, con nuevas metas y objetivos de vida, aunque mantengan empleos u oficios informales han sido suficientes para mantener a sus familias e inclusive ayudar a los que todavía se encuentran en su país.

Número de comidas al día

A pesar de los múltiples trabajos y convenios entre instituciones del estado enfocado en garantizar el acceso a servicios y derechos de las personas refugiadas y migrantes, existe una cantidad significativa que mantienen hasta la actualidad barreras en el acceso una alimentación suficiente, cifra que sigue en crecimiento teniendo en consideración la crisis económica por las cuales atraviesa el territorio ecuatoriano y solventar las necesidades básicas como la alimentación, alojamiento, salud y educación son aspectos requeridos por los venezolanos que viven en el Ecuador (ACNUR, 2022).

Sin embargo, en la recolección de información en los entrevistados se puede evidenciar como pese a las circunstancias de la crisis del país y gracias a la colaboración de organizaciones y en conjunto con la fundación luchan por el bienestar de las personas migrantes bridándoles oportunidades para su desarrollo y superación. Así pues, por medio de accesorias profesionales en trabajo social, psicología, derecho, capacitaciones en medios de vida, comedor comunitario, kits de aseo y alimentación, nivelación académica, entre otros, han transformado su realidad ofreciéndoles apoyo para mejorar su calidad de vida, esto se lo puede evidenciar en las siguientes declaraciones:

> *"Gracias a Dios actualmente tengo acceso a tres o cuatro comidas diarias, para el almuerzo siempre vamos al servicio del comedor que tiene la fundación y en lo restante puedo conseguir lo necesario para alimentarnos con mi familia, la fundación nos ayuda mucho a mi familia con todos los servicios que tiene y ahorro un poco de dinero"*

"Tengo acceso a tres comidas diarias, gracias al trabajo que conseguí me ayuda mucho para comprar alimento y cubrir otros gastos adicionales, mis hijos vienen al servicio del comedor de la fundación"

"A veces solo como dos comidas diarias porque no me alcanza para comer bien, la mayor parte del día paso en la calle trabajando para pagar del arriendo y otras cosas que me hacen falta, pero mis hijos se van al almuerzo para la fundación siempre"

Al evidenciar las respuestas referentes al disfrute de una alimentación satisfactoria en cada uno de los hogares de estas familias se puede percibir que en la actualidad mantienen acceso a las tres principales comidas del día. Tomando en consideración además el servicio de ayuda del comedor comunitario de la fundación, mismos quienes en su mayoría hacen el uso por parte de los más pequeños, con alimentación preparada de suficientes vitaminas y nutrientes que fortalecen su estado y desarrollo físico. Este panorama demuestra la eficiencia de la fundación en la prestación de su servicio referente a la ayuda alimentaria, pues contribuye en la disminución de un gasto económico significativo a largo plazo (mensual), permitiéndoles alivianar una carga económica e invertirlos en otras necesidades.

Acceso a servicios de salud

Uno de los requerimientos en los derechos fundamentales que tienen los venezolanos residentes en el Ecuador es recibir una atención médica de calidad sin la prestación de algún documento de identidad, logrando así el disfrute de servicios de atención primaria y especializada, tomando en consideración el acceso a tratamientos, medicamentos, hospitalizaciones o cirugías, así como las personas del territorio ecuatoriano. La Ley Orgánica de Movilidad y el Ministerio de Salud Pública están encargados en garantizar que tanto ecuatorianos y extranjeros accedan a estos derechos médicos sin distinción de personas o condiciones migratorias (Quillupangui, 2019).

Considerando las circunstancias y al mismo tiempo quedando demostrado las afirmaciones de los entrevistados los cuales mantienen acceso a los servicios de salud disponibles en los

diferentes centros de salud y hospitales generales de la ciudad. Y aunque los mismos no puedan satisfacer con todas sus necesidades en el sentido de cubrir en su totalidad el costo de las medicinas no disponibles en los centros, se sienten agradecidos por los servicios de calidad ofertados en los mismos, tal como se demuestra en las siguientes versiones de los usuarios:

> *"Tenemos acceso a todos los servicios de salud, casi siempre acudo al centro de salud cuando mis hijos se enferman, aunque me gustaría mucho que nos ayuden con los medicamentos que no tienen porque a veces son muy caros y no me alcanza para comprarlos"*

> *"Gracias a la fundación puedo ir al centro de salud donde tengo acceso a los servicios del control prenatal, medicina familiar y general y para mis dos hijos en odontología"*

> *"Tengo acceso a la atención médica, pero a veces no me hace falta dinero para poder cubrir mis gastos para mis medicamentos"*

Al igual que las declaraciones anteriormente expuestas por los usuarios, ahora en el ámbito del acceso a las prestaciones de salud, se observa una satisfacción en las diferentes atenciones y servicios ofertados por los centros y hospitales de salud hacia la población migrante. Las versiones demuestran que, aunque las atenciones médicas han contribuido en el bienestar individual y familiar de los mismos, existen barreras para adquirir y cubrir el total de los gastos de los medicamentos, dado que son muy caros y no cuentan con el suficiente capital para adquirirlos. Lo que compromete a la fundación el considerar estrategias de alianzas y colaboraciones entre compañías farmacéuticas para la adquisición a bajo cotos de los medicamentos o a su vez mediante donaciones.

Educación

Ante la búsqueda de mejores oportunidades un gran número de ciudadanos venezolanos abandonaron su país a pesar de que muchos de ellos mantienen títulos universitarios y

superiores, pues la realidad en donde se encontraban ofrecía un mayor desempleo y una economía que no lograba satisfacer sus propias necesidades ni mucho menos la de su familia, en términos generales su salida a otras regiones en busca de bienestar fue forzada y motivada por la necesidad. En los lugares en donde consiguieron asentarse este grupo se desenvuelve con trabajos en el sector informal y no calificado, ganando menos que los trabajadores locales y bajo presiones salariales (Arena et al., 2022).

Siendo notable que la mayoría de las personas entrevistadas mantienen títulos de tercer nivel, medio y de bachillerato con extensa experiencia en sus áreas de especialización, no asegura que los mismos puedan encontrar un trabajo estable. Por tal motivo, se ven en la obligación de buscar otras alternativas para cubrir las necesidades básicas de su familia. Ejerciendo así trabajos informales, pero, en busca de una oportunidad en donde puedan demostrar sus conocimientos, esto se lo puede visualizar en las siguientes entrevistas:

> *"En la actualidad mantengo un título de tercer nivel con una experiencia de más de 5 años, pero es muy difícil conseguir trabajo actualmente porque no sienten confianza en mí, hasta donde se me presente una oportunidad en el área donde me especialice en Venezuela estoy trabajando en el mayorista y por las tardes vendo chucherías en los buses o parques de la cuidad"*

> *"Actualmente mantengo un título de tercer nivel en el área de salud y tengo experiencia en otros espacios los cuales me han ayudado para conseguir dinero porque con mi profesión no he podido conseguir trabajo"*

> *"Termine el bachillerato, pero tengo mucha experiencia como auxiliar de enfermería y tengo cursos de esa área y también en farmacia"*

> *"Solo termine el bachillerato porque cuando termine el colegio me junte y tuve a mi hija y con el trabajo de mi esposo nos alcanzaba para todo, pero se de belleza y peluquería, también quiero volver a estudiar"*

Ante el análisis de las respuestas del grupo de investigación se puede evidenciar que gran parte de ellos mantienen en la actualidad profesiones con títulos de tercer nivel principalmente en el área de medicina e ingeniería. Así también, consideramos los títulos de bachillerato y de experiencias adquiridas durante su trayecto de vida en las diferentes áreas en donde se desenvolvían en su país. Por otro lado, se destaca la perseverancia en la lucha constante para el sustento diario de sus familias hasta donde se les brinde una oportunidad de empleo, tomando en consideración que traen consigo ventajas al mantener experiencia y títulos que avalan sus conocimientos.

Apoyo familiar

Ante la integración y protección de las personas refugiadas en el Ecuador las redes de apoyo familiar y comunitario juegan un papel fundamental en la resolución de problemas, así como en la accesibilidad en el ejercicio de sus derechos y en la estabilidad en sus necesidades fundamentales. Es importante además el considerar que las redes comunitarias ayudan a su integración local, en la inclusión en los diferentes estándares de calidad, permitiéndoles sentir ser parte del desarrollo del entorno y al generar un estado de tranquilidad y seguridad al mismo tiempo (ACNUR, 2023).

No obstante, la realidad percibida en las declaraciones de los entrevistados indica un escaso apoyo familiar hacia los mismos, la mayor parte de la población son madres de familia que están a cargo del sustento familiar y al no contar con estas redes significativas hacen que su estabilización sea mucho más complicada para las mismas, tomando en consideración las siguientes declaraciones:

> *"Actualmente no cuento con el apoyo de mis familiares, estamos en el país solo con mis dos hijos y mi madre, desde la crisis de Venezuela no he llegado saber noticias de mi esposo, con mis hermanos a veces conversamos por el Facebook, pero no recibo ni puedo dar una ayuda económica porque solo me alcanza para mí y mi familia"*

"No tengo apoyo de ningún familiar aquí, ni fuera del país, algunos de mis hermanos salieron a Colombia, pero no se noticas de ellos y también tienen necesidades como nosotros y no podrían ayudarme"

"Nos apoyamos moralmente entre los que estamos aquí en el país, pero en el asunto económico no, todos salimos de Venezuela por la crisis y en Ecuador cada uno vive al día y vela por el bienestar de su hogar"

Al visualizar las repuestas emitidas por el grupo se destaca una deficiente atención y comunicación, además de la falta de ayuda en el sentido financiero por parte de los familiares que residen en otros países o ciudades del territorio ecuatoriano. Sin embargo, se puede evidenciar el apoyo moral entre los mismos que opacan por un momento los problemas y les permiten compartir experiencias buenas y malas por las cuales están atravesando. Es importante, tomar en cuenta la vulnerabilidad tanto emocional como económica presentes en los entrevistados que a largo plazo ocasionara el aumento de estrés en los mismos y de ahí la importancia de desarrollar por parte de la fundación y de sus dirigentes estrategias que fomenten la reconexión familiar y un apoyo significativo de la comunidad ambateña.

Experiencias

El estado ecuatoriano no solamente se encuentra al servicio de la comunidad migrante, si no que recibe de ella un aporte significativo entre las habilidades y experiencias que han traído consigo, tomando en consideración que muchos de ellos llegan al país con estudios superiores y especializados en áreas primordiales como la salud, ingeniería y tecnología, así manteniendo diversidad en las técnicas y metodologías para su desarrollo.

Ante este mismo enfoque se abre oportunidades comerciales de negocios propios y la generación de empleo valiéndose del capital humano y talentoso que ayudan en la innovación a nivel económico del país. Parte fundamental en las costumbres y tradiciones extranjeras que abre camino en la promoción cultural e intercambio de ideas que contribuyen en el desarrollo de la identidad nacional en el respeto y tolerancia hacia los mismos.

Aportando en el acercamiento de las declaraciones de los entrevistados en donde desde su país de origen se han preparado académica y empíricamente en carreras técnicas y oficios que les ofrecía una estabilidad económica sólida. En la actualidad muchos de ellos y por la necesidad de satisfacer sus requerimientos básicos laboran en trabajos informales esperando una oportunidad laboral estable y justa, pero siempre en continuo desarrollo y aprendizaje a nuevos oficios y metodologías de desarrollo, como es el caso de las siguientes acotaciones:

> *"Soy licenciada en enfermería y trabajaba de esa profesión en mi país, pero aquí en Ambato no encuentro trabajo porque piden muchos documentos, pero con la ayuda de las capacitaciones y talleres de la fundación he podido desarrollar otras habilidades y aprender otras cosas más que me están sirviendo como la pastelería y las manualidades"*

> *"Soy ingeniera en administración de empresas y hasta donde consiga un empleo estable estoy trabajando en una pastelería y en las noches trabajo en un puesto de comidas rápidas"*

> *"Tengo conocimiento en la cocina, la costura y atención al cliente y saber todas esas cosas me ayudaron mucho aquí porque conseguí un trabajo y con ello puedo pagar mis gastos y la de mis hijos, en Ecuador he aprendido hacer manualidades y también a pintar y decorar casas"*

En referencia a las habilidades y experiencias que mantiene el grupo de entrevistados en el proyecto de investigación se puede observar que en su totalidad cada uno de ellos mantienen estudios, así como de conocimientos necesarios y significativos que aportan en el sustento diario de sus vidas. Es preciso, señalar que gracias a las intervenciones por parte de la fundación han desarrollado nuevas habilidades que permiten generar en la actualidad ingresos y lograr oportunidades de trabajo durante su residencia. En conjunto, estas afirmaciones demuestran que estas familias buscan ser parte del entorno, así como también el contribuir a la comunidad ambateña por medio de sus talentos y seguir aprendiendo cada día más, pero en constante

respeto y colaboración entre ambas partes.

Preocupaciones

Son múltiples las áreas en las que las personas migrantes encuentran una serie de dificultades para su bienestar, principalmente en la salud y el empleo el cual es considerado como una prioridad para esta población. Muchos migrantes a pesar de haberse asentado en el territorio del país se enfrentan diariamente a conflictos que afectan su bienestar familiar generando en los mismos estrés y ansiedad ante las varias preocupaciones (Bastidas, 2020).

Evidenciando de esta manera que las preocupaciones ante la inestabilidad en la que se encuentran estas familias son diariamente de una lucha constante de superación y supervivencia, considerando como parte fundamental a los hijos, en su bienestar y en el futuro que ellos deben tener pese a las circunstancias actuales:

> *"Las preocupaciones son muchas como no tener un trabajo estable, no tener dinero, falta de alimento para mis hijos, los estudios de ellos y la salud de mi familia"*

> *"Temo por el futuro de mi familia, también porque no tengo un trabajo seguro, el dinero me falta para cubrir mis necesidades y la educación de mis hijos en la escuela donde asiste no molestan mucho por ser extranjero y como habla, dice que no tiene amigos"*

> *"Tengo miedo de tener que migrar a otro país, me preocupa mucho la situación del país porque así inicio todo en Venezuela, me preocupa el futuro de mis hijos, su alimentación, la salud y que en algún momento me quede sin trabajo"*

> *"Me preocupa que se compliquen las cosas en este país como sucedió en el mío y tenga que viajar a otro lugar de residencia con mi familia y de nuevo tener que adaptarme a*

lo que podría encontrarme"

En el análisis de estas respuestas se puede notar una serie de preocupaciones que afectan el bienestar y la estabilidad emocional de los usuarios, considerando la escasez económica como principal aspecto para cubrir con las necesidades básicas, así como de la intranquilidad que se intensifica cada día en el Ecuador y la vulnerabilidad que esto representa hacia los mismos, puesto que mantienen experiencias traumáticas por las situaciones que enfrentaron en su país de origen. Desde este enfoque surge la necesidad en abordar estas preocupaciones como profesionales en el área de trabajo social y conjuntamente con los usuarios beneficiarios de la fundación y la comunidad en general en apoyar en la promoción de una inclusión y participación democrática tanto de la población local, como migrante en el respeto de nuestros derechos, contribuyendo a una sociedad justa, inclusiva y cohesionada.

Situación de violencia o maltrato

Dentro de los eventos de violencia a la población venezolana o de otra nacionalidad asentados en el país se encuentran estrechamente relacionados al acoso y a la vulneración de sus derechos en donde niñas, niños y adolescentes no son la excepción, son escenarios hostiles que generan indignación, demanda y reclamo hacia las familias migrantes. Estas situaciones comúnmente se los puede apreciar en centros de atención, parques, plazas, lugares de trabajo, y en los menores de edad en los centros educativos en donde fueron insertados (ACNUR, 2022).

Es importante señalar que de las 20 entrevistas aplicadas fueron 11 personas quienes presentaron situaciones de violencia y xenofobia en su lugar de residencia. Por otra parte, sus hijos sufren este tipo de abuso en los centros educativos a los que actualmente asisten, de los mismos solo 9 personas consideran no tener algún tipo de discriminación y se sienten tranquilos en su lugar de domicilio. Así también, con los vínculos que han desarrollado con los habitantes de la localidad lo que genera bienestar y mayor desarrollo en sus actividades diarias, tal y como se puede notar en las siguientes declaraciones:

"Afortunadamente no he recibido algún tipo de discriminación ni tampoco mis hijos,

aunque en ocasiones siento que nos tienen miedo, pero eso no me incomoda, las personas de lugar son buenas personas y los profesionales de la fundación nos ayudan mucho"

"Gracias a Dios hasta el momento no he experimentado ni violencia ni maltrato, durante el transcurso del viaje hasta Ecuador las personas me ayudaron de muchas formas y aunque en donde vivo hoy no me relaciono con todos, siempre existe respeto mutuo"

"En algunas ocasiones he sido víctima de xenofobia y en la escuela mis hijos recibieron discriminación por sus compañeros de clase, diciéndole que nadie los quiere y con palabras como "venecos""

"Por algunas ocasiones he recibido discriminación y xenofobia por algunas personas, la mayoría de ellos se refieren a mi como una persona pobre, mala y ladrona y que solo hemos llegado al país para quitarles trabajo, robar y matar a personas inocentes porque no nos ayudan"

Al considerar los testimonios del grupo que se tomó en cuenta para el proyecto de investigación, se revela un panorama en donde se puede apreciar situaciones que inician desde declaraciones positivas que se encuentran relacionados con el respeto, hasta escenarios de violencia, rechazo y maltrato, así como de la solidaridad y el apoyo que han recibido por los profesionales de la fundación. Es importante notar que, aunque existen personas del entorno en donde residen estas familias y las cuales demuestran tolerancia y un apoyo significativo hacia los mismos, siempre existen por el resto de la población actitudes hostiles que van desde prejuicios que afectan su bienestar general.

Como acciones para contrarrestar esta problemática se sugiere programas encaminados en la educación y sensibilización comunitaria, facilitando grupos de apoyo en donde puedan expresarse abiertamente y contar sobre sus experiencias y estrategias que han desarrollado para afrontar su realidad. Es necesario la colaboración de autoridades locales y de las diferentes

organizaciones para poder lograr con el cumplimiento del respeto hacia sus derechos, contrarrestando todos los actos de discriminación y xenofobia de los cuales son víctimas.

3.2.Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación trataron sobre el rol del Trabajo social comunitario y la integración social, por dicha razón, a continuación, se presentan las diferentes investigaciones enfocadas desde distintos puntos de análisis que dan paso a una visión más amplia ante el impacto del ejercicio profesional del trabajador social comunitario con personas en contexto de movilidad humana.

Es evidente desde esta investigación que las diferentes acciones y servicios ofertados por parte de la fundación inician desde la atención psicosocial, en donde se mantiene como objetivo la atención integral basada a la promoción a la integración local, así como en la restitución de sus derechos como personas en situación de movilidad humana. El abordaje de caso, a través de entrevista individual y familiar, acompañamiento, seguimiento y vinculación con los diferentes sistemas locales de protección. Así también, de actividades comunitarias y talleres en medios de vida, mismos que han sido de mucho beneficio y que han transformado significativamente la calidad de vida de los mismos, puesto que al llegar al territorio ecuatoriano se encontraban en un estado de vulnerabilidad.

Se logró evidenciar que la intervención del profesional y la calidad de la misma influye de manera significativa en la integración de la población migrante al contexto de la comunidad receptora, optimizando los diferentes recursos disponibles de la institución, a través de las metodologías y estrategias determinadas previa mente analizadas las cuales permiten generar en los sujetos una confianza en el descanso de sus dificultades. Estos antecedentes concuerdan con lo mencionado por Lucas & Moreira (2022) quienes señalan “Los procesos que se realizan para intervenir con la población migrante van desde la escucha activa, intervención individual o familiar, actuación en cuanto a la ayuda humanitaria, derivación, seguimiento y acompañamiento” (p. 196). Es decir, que el trabajo de intervención con la población extrajera parte desde varios aspectos que como profesionales debemos tomar en cuenta que con una

variedad de actividades y procesos adecuados forman resultados favorables, direccionando al cumplimiento de la satisfacción de las necesidades de la población objetiva.

La integración de la población migrante en las ciudades de acogida, marca una significación en las sociedades contemporáneas, permitiendo que los mismos sean incluidos y a su vez beneficiándose del potencial de sus destrezas, habilidades y capacidades obteniendo como resultado un entorno que mantenga la promoción de justicia social e igualdad de oportunidades, tomando en consideración que es parte fundamental para el logro de estas intenciones se requiere de un proceso de regularización pertinente para su estabilidad. Según la OIM (2023):

> Un proceso de integración exitoso está relacionado con el acceso a la regularización y a la identidad legal; cuando ambos factores confluyen, tienen el potencial de maximizar sus beneficios no sólo para las personas migrantes, sino para todas las partes involucradas. (p. 2)

Esto indica, que el proceso de regularización indica tener un status migratorio dentro de los parámetros establecidos por las leyes ecuatorianas, y radiquen de manera regular en el país de residencia, pero con menos posibilidades de ser explotados, generando en ellos mayor probabilidad a mejorar la calidad de vida, así como en las prestaciones de instituciones u organizaciones en donde puedan llegar a trabajar.

Con las entrevistas aplicadas al grupo de familias migrantes se corroboró que la mayor parte de ellos pasaron por varias situaciones perjudiciales en su proceso de migración que marcaron sus vidas. Considerando además que la salida de su país de origen se debe a la inestabilidad económica, política y social de Venezuela, esta decisión fue de manera obligada con base a la insatisfacción de no cubrir las necesidades básicas, con la idea de encontrar mejores condiciones de vida, sin importar las situaciones a las cuales estarían expuestas, entre ellos el rechazo, la discriminación, el peligro, el hambre, entre otros, escenarios desfavorables, que generaron en ellos un desbalance en su bienestar emocional. Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Fiol (2020):

> En el instante en que una persona decide o se ve obligada a migrar, entra en un proceso de cambio sustancial lo que le obliga a una adaptación exprés en muchos sentidos, en el que surgen sentimientos ambivalentes, pena, culpa, miedo a lo desconocido, al fracaso y que en su conjunto predisponen a sufrir ansiedad, estrés y con el riesgo de padecer importantes crisis emocionales y de identidad. (p. 110)

En efecto, todos estos factores entorno el transcurso de viaje generaron en ellos cambios que paralizaron y que a la vez transformaron sus vidas y con ello nuevos escenarios en su nuevo entorno. Así gracias al apoyo de profesionales de la Fundación Jóvenes para el Futuro y de la comunidad, lograron hasta el día de hoy un nivel de estabilidad media de la cual se sienten agradecidos.

Se constata que el acceso a los servicios básicos y alimentación, representa un elemento clave en el bienestar general de las personas migrantes, pues al gozar de todos estos servicios se contribuye a la satisfacción de sus necesidades básicas, así como en el respeto de sus derechos como personas en situación de movilidad. El acceso a luz eléctrica, agua potable, internet, alcantarillado, alimentación, así como también en el disfrute de los diferentes servicios de salud, tecnología educación y el acceso a una vivienda digna, representan en ellos una estabilidad al mantener una integración social y económica en la comunidad actual. Considerando que les permite día tras día desarrollarse de manera individual y familiar para una vida digna, de seguridad y de respeto.

El grupo de estudio manifiesta que, aunque muchos de ellos mantienen títulos de bachillerato, cursos o capacitaciones, así como títulos de tercer y cuarto nivel de educación especializados en áreas como la salud e ingeniería, contando además la experiencia que traen consigo han tenido muchas dificultades en conseguir un trabajo estable con un pago salarial digno. En la actualidad se desenvuelven en trabajos informales ajenos a su preparación, en estas actividades que realizan encuentran el sustento diario para sus familias al permitirles adquirir lo necesario para cubrir sus necesidades. Considerando parte importante que muchos de los mismos han fortalecido y desarrollado nuevas habilidades por medio del apoyo de los diferentes servicios de la fundación y de los profesionales especializados desde sus diferentes áreas que van encaminados en el objetivo del cumplimiento de los deberes y derechos fundamentales de esta

comunidad.

Referente a las limitaciones del proyecto de investigación y debido a su carácter cualitativo permitió describir la realidad percibida por cada uno de las personas en situación de movilidad, usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro, que es una población reducida (20 entrevistas), por lo que su importancia de estudio y valor académico se encuentra en sus inicios, en donde será de mucho beneficio y de importancia a la vez, considerar los hallazgos obtenidos para la ampliación desde diferente aristas y enfoques en el tema, considerando investigaciones futuras que mantenga direcciones de carácter cuantitativo que den paso en el entendimiento mucho más amplio de los resultados y en el trabajo de una población grande, generando hipótesis que ayuden y expliquen a la vez la realidad que perciben este grupo en el sentido del proceso de una integración social adecuada en su entorno de acogida.

CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1.Conclusiones

A través del Trabajo Social comunitario implementado por la Fundación Jóvenes para el Futuro, ha creado una red social institucional que ha permitido a las familias migrantes acceder a los servicios de ayuda humanitaria, brindándoles herramientas y pautas para adaptarse a su situación actual y trabajar en el proceso al mejoramiento de la calidad de vida, ejemplos de ello tenemos que, los migrantes mantienen una estabilidad general media, debido al acceso a los diferentes servicios y apoyo emergente de la Fundación Jóvenes para el Futuro. El área de Trabajo Social comunitario ha gestionado y articulado el acceso al servicio del comedor comunitario con financiamiento del PLAN MUNDIAL DE ALIMENTOS, con el objetivo de reducir los índices de problemas de desnutrición en la población migrante, además de la reinserción a capacitaciones en medios de vidas a las familias, permitiendo también que en las capacitaciones aprendan a administran mejor del dinero que disponen a través de la sensibilización, con un crecimiento que les ha permitido que hoy en día cuenten con las habilidades blandas desarrolladas para su adecuado desarrollo, sin embargo, existen algunas limitantes de la fundación como por ejemplo el acceso al costo total de medicinas en casas de salud.

El trabajo social comunitario en la fundación demuestra aplicaciones de técnicas como; entrevistas, atención social, primeros auxilios psicólogos, aplicación de modelo sistémico e instrumentos como fichas de entrevistas individuales y familiares, ficha de abordaje de caso, ficha de identificación del usuario, fichas de entrevistas especializadas, informes sociales, todo ello permite que desde el trabajo social comunitario se obtenga un panorama completo de la situación actual del migrante para poder brindar un servicio de atención individual y familiar basadas en un diagnóstico social, atender las necesidades emergente del migrante, inserción a talleres de capacitaciones, apoyo humanitario entrega de kits alimenticios, aseo y salud, comedor comunitario, reinserción escolar, derivaciones al área legal y psicológica. Notando en ello el rol fundamental del trabajo social comunitario que permite al migrante acceder a servicios que mejoren su calidad de vida, atendiendo de manera prioritaria el conectar a estas familias de migrantes con acceso a las redes institucionales de su entorno como por ejemplo

salud, educación, vivienda y plataformas laborales.

Un proceso de integración social eficiente es el desarrollo donde se toma en consideración aspectos claves que generan en las personas un equilibrio general en sus vidas, que a su vez les permite obtener una calidad de vida digna. Estos elementos claves inician desde la inclusión al nuevo entorno de acogida, atenciones en salud, educación, vivienda, procesos de regularización y el derecho a las diferentes oportunidades sociales, económicas y políticas del territorio. Es así que la Fundación Jóvenes para el Futuro trabaja para identificar en cada familia migrante como estos factores afectan su calidad de vida y en cuales se debe intervenir como trabajo social, abarcando desde los diferentes talleres y capacitaciones con temas de interés para la población, kits de alimentación, de salud y de educación, reinserción escolar y seguimiento, ayuda económica parcial de los medicamentos y exámenes médicos, seguimiento y evaluación a través de visitas domiciliarias mensuales, así como de vinculaciones con sistemas locales de protección, entre otras.

El proceso de integración social se ve reflejado en procedimientos un tanto complejos y desafiantes a la vez, abarcando aspectos sociales, económicos, culturales y psicológicos que dependen esencialmente de la dinámica, oportunidades y retos del entorno en la capacidad de como las personas, profesionales y la Fundación Jóvenes para el Futuro ejecutan acciones que englobados en estos factores han jerarquizado una estructura de atención social en beneficio de los migrantes. Por tal motivo, en la presente investigación la Fundación Jóvenes para el Futuro implementa iniciativas sociales desde el trabajo social comunitario impulsan el desarrollo y la mejora continua de las modelos de capacitaciones a la población con la que trabaja, en este caso los migrantes, a nivel local se presentan desafíos limitados a la cantidad de recursos y cantidad de población que puede atender la fundación pero que en general muestra un apoyo significativo en estas familias y por ende estar adaptados al nuevo espacio sociocultural en el que continúan desarrollando y creciendo.

4.2.Recomendaciones

Se considera necesario el fortalecimiento y la ampliación de las redes de apoyo desde la

coordinación interinstitucional, promoción de la inclusión social y cultural con actividades en emprendimientos en donde sean los usuarios los principales actores participantes y lo más esencial establecer sistemas de evaluación y monitoreo continuo referentes a la satisfacción de los servicios ofertados.

Realizar capacitaciones continuas en actualizaciones referentes a las diferentes metodologías, técnicas y herramientas de intervención, así como de evaluación y de recursos en el trabajo profesional en el que promuevan un ejercicio interdisciplinario, garantizando que los profesionales mantengan conocimientos sólidos y actualizados que defiendan el objetivo primordial del proyecto sin rebasar la línea del respeto hacia los derechos humanos y la intervención eficiente con personas en contexto de movilidad humana.

Promover mayores actividades sociales y culturales en donde la participación involucre a las familias migrantes y la comunidad receptora con espacios en donde se generen vínculos sociales basados en historias de vida, experiencias, habilidades, capacidades y trayectorias de vida. Parte fundamental, es el considerar la generación e implemento de políticas inclusivas de seguimiento y evaluación continua que garanticen el acceso de los servicios esenciales para su supervivencia.

Profundizar esta investigación analizando desde otros enfoques y contextos en donde se pueda identificar y constatar los resultados obtenidos en el presente proyecto de investigación. De esta manera, permitirá generar en la comunidad, la fundación y en los profesionales nuevas perspectivas de entendimiento en los diferentes roles y contextos de la población migrante, así como en el proceso de integración implementados y desarrollados por otros profesionales y organizaciones que trabajan con esta comunidad de atención prioritaria.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

Di Filippo , A. (2021). *El desarrollo y la integración de América Latina.* Ediciones Universidad Alberto Hurtado. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/El_desarrollo_y_la_integraci%C3%B3n_de_Am%C3%A9r/EuJFEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=integraci%C3%B3n&pg=PP1&printsec=frontcover

ACNUR. (2022). *SITUACIÓN DE LAS PERSONAS REFUGIADAS Y OTRAS EN MOVILIDAD HUMANA EN ECUADOR QUITO.* Obtenido de Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes: https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-08/FINAL%20VERSION%20ACNUR%20Ecuador%20-%20PMT%20-%20Quito%202022.pdf

ACNUR. (28 de Julio de 2022). *Una evaluación a personas refugiadas y migrantes venezolanas en Ecuador revela sus necesidades más críticas*. Obtenido de ACNUR: https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/una-evaluacion-personas-refugiadas-y-migrantes-venezolanas-en

Agualongo, D., & Garcés, A. (2020). El nivel socioeconómico como factor de influenciaen temas de salud y educación. *Revista Vínculos – ESPE, 5*(2), 19-27. Obtenido de https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/1639/1312

Álava, L., Alcívar, E., & Macias, S. (2019). PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA FUNDACIÓN NUEVOS HORIZONTES, CANTÓN PORTOVIEJO, PERIODO 2019. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1-15. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9066667.pdf

Alban, G., Arguello, A., & Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO, 4*(3), 163-173. Obtenido de https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/1560?inline=1

Alcántara, G. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 9*(1), 93-107.

Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135004.pdf

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (4 de Mayo de 2023). *Redes de apoyo facilitan la protección e integración de personas refugiadas en Ecuador*. Obtenido de ACNUR: https://www.acnur.org/noticias/redes-de-apoyo-facilitan-la-proteccion-e-integracion-de-personas-refugiadas-en-ecuador

Andrade, L., Gómez, J., Palacios, L., Vargas, M., & Burbano, C. (2021). *La identidad colectiva y comunitaria en el desarrollo de las acciones.* Editorial Universidad Santiago de Cali. Obtenido de https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/218/220/4084?inline=1

Anzures, J. (2011). Soberanes Díez, José María, La igualdad y la desigualdad jurídicas . *Cuestiones constitucionales*(25), 390-402. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/cconst/n25/n25a15.pdf

Aquije, M., Lopez, H., & Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales:una revisiónlatinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5*(5), 1-22. Obtenido de https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054/1443

Araiza, V., Araiza, A., & Medécigo, U. (2020). Cultura: un asunto de información y comunicación. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, 26*(51), 63-82. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7456354

Arancibia, M. (2016). La importancia de las denominaciones de origen e indicaciones geográficas para la identidad país. *Revista Iberoamericana de Viticultura, Agroindustria y Ruralidad, 3*(8), 267-283. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/4695/469546449013.pdf

Arcos, S. (7 de Diciembre de 2023). *En Guayaquil, jóvenes refugiados y ecuatorianos alcanzan sus metas gracias al kayak*. Obtenido de ACNUR: https://www.acnur.org/noticias/historias/en-guayaquil-jovenes-refugiados-y-ecuatorianos-alcanzan-sus-metas-gracias-al

Arena, M., Fernandez, E., Guajardo, J., & Francisco, J. (12 de Diciembre de 2022). *Los migrantes venezolanos brindan oportunidades económicas a América Latina*. Obtenido de Fondo Monetario Internacional: https://www.imf.org/es/News/Articles/2022/12/06/cf-venezuelas-migrants-bring-

economic-opportunity-to-latin-america

Arena, M., Fernandez, E., Guajardo, J., & Yepez, J. (12 de Diciembre de 2022). *Los migrantes venezolanos brindan oportunidades económicas a América Latina*. Obtenido de IMF: https://www.imf.org/es/News/Articles/2022/12/06/cf-venezuelas-migrants-bring-economic-opportunity-to-latin-america

Armijos, A., & Mejía, J. (2023). Movilidad humana: "Riesgos y respuestas de protección para la población en situación de movilidad humana y refugio en el contexto de la pandemia COVID-19 en Ecuador". *Revista Científica en Ciencias Sociales*(20), 43-54. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8922454.pdf

Arroyo, J. (2023). El diseño de estrategias y tácticas en la planificación estratégica de la educación. *Revista Educación, 47*(1), 1-13. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442023000100706

Arteaga, F., Mera, E., & Palacios, A. (2022). Discapacidad e inclusión social: retos teóricos y desafíos socioeconómicos de las personas con discapacidad en el cantón Pedernales. *Revista Universidad y Sociedad, 14*(3), 256-262. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n3/2218-3620-rus-14-03-256.pdf

Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población, 14*(55), 96-116. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf

Astudillo, N., Romero, H., & Orellana, W. (2019). Consideraciones teóricas y metodológicas acerca del Derecho Civil. *Revista Universidad y Sociedad, 11*(5), 223-230. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-223.pdf

Astudillo, N., Romero, H., & Orellana, W. (2019). Consideraciones teóricas y metodológicas acerca del Derecho Civil. *Revista Universidad y Sociedad, 11*(5), 223-230. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-223.pdf

Atencio, R. (2022). Importancia de los Derechos Humanos en la Sociedad. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas, 7*(12), 2-3. Obtenido de https://ve.scielo.org/pdf/is/v7n12/2542-3371-is-7-12-2.pdf

Ávila, R. (2020). *Los derechos económicos, sociales y culturales. Doctrina, jurisprudencia y normativa.* Universidad Andina Simón Bolívar / Ediciones Legales. Obtenido de

https://www.uasb.edu.ec/publicacion/los-derechos-economicos-sociales-y-culturales-doctrina-jurisprudencia-y-normativa/

Barreno, Z., Astudillo, A., & Barreno, M. (2018). HACIA UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD: REFERENTES TEÓRICOS METODOLÓGICOS. *Revista Conrado, 14*(62), 258-265. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n62/rc396218.pdf

Bastidas, C. (2020). *Sistematización de estudios sobre la caracterización de la migración venezolana en Ecuador (Quito y Guayaquil).* Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: https://webapps.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_741877.pdf

BBVA. (7 de Febrero de 2022). *¿Qué es la igualdad? Un concepto más allá de ingresos y riqueza*. Obtenido de BBVA NOTICIAS: https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/que-es-la-igualdad-un-concepto-mas-alla-de-ingresos-y-riqueza/

Bedoya, L., & Herrera, O. (2022). Técnicas y estrategias implementadas en la intervención con familias en temas de crianza. *Diversitas: Perspectivas en Psicología, 8*(1), 1-23. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v18n1/1794-9998-dpp-18-01-160.pdf

Bernal, L., Gabelas, J., & Lazo, C. (2019). Las tecnologías de la relación, la información y la comunicación (TRIC) como entorno de integración social. *Revista Interface, 23*, 1-13. Obtenido de https://www.scielosp.org/pdf/icse/2019.v23/e180149/es

Boltvinik, J. (2003). Conceptos y medición de la pobreza. La necesidad de ampliar la mirada. *Papeles de población, 9*(38), 9-25. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v9n38/v9n38a2.pdf

Bustillo, M., Espriella, Y., & Machado, J. (2021). Pertenencia ciudadana: estudio de caso de las comunidades afro de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia. *Información tecnológica, 32*(4), 23- 30. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v32n4/0718-0764-infotec-32-04-23.pdf

Camacho, J. (2020). Participación ciudadana para el combate a la corrupción. Un análisis del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Nacional Anticorrupción. *Buen Gobierno*(28), 140-153. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5696/569662688006/569662688006.pdf

Campos, P. (2023). La solidaridad como valor moral: un acercamiento epistemológico para su educación. *Revista Cubana de Educación Superior, 42*(1), 1-17. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000100018

Canaval, G. (2000). El cambio social: análisis del concepto y aplicación en la investigación, educación y práctica de los profesionales de la salud. *Colombia Médica, 31*(1), 37-42. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/283/28331108.pdf

Cano, C. (2004). Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario. *Reencuentro*(40), 1-10. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/340/34004011.pdf

Cárdenas, B., Herrera, B., Tapia, J., & Arcentales, A. (2021). La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo. *Revista Científica Dominio de las Ciencias,* *7*(1), 954-965. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8231669.pdf

Cárdenas, B., Herrera, B., Tapia, J., & Arcentales, A. (2021). La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo. *Dominio de las Ciencias, 7*(1), 954-965. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8231669.pdf

Cardona, J. (2015). ORTODOXIA Y FISURAS EN EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS DESCRIPTIVOS. *Revista Med, 23*(1), 38-49. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/910/91043954005.pdf

Carpizo, J. (2011). Los derechos humanos: naturaleza, denominación y características. *Cuestiones constitucionales*(25), 4-29. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/cconst/n25/n25a1.pdf

Casas, M. (2008). PREJUICIOS, ESTEREOTIPOS Y DISCRIMINACIÓN. REFLEXIÓN ÉTICA Y PSICODINÁMICA SOBRE LA SELECCIÓN DE SEXO EMBRIONARIO. *Acta bioethica, 14*(2), 148-156. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v14n2/art04.pdf

Casazola, J. (2021). El desarrollo de los derechos de la naturaleza en el derecho ambiental. *Revista de Derecho, 6*(2), 154-174. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/6718/671870938006/671870938006.pdf

Castañeda, I., & Díaz, Z. (2021). Desigualdad social y género. *Revista Cubana de Salud Pública, 46*(4), 1-19. Obtenido de https://scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46n4/e1991/es

Castañeda, R., Menezes, T., & Vargas, G. (2017). Características de la entrevista

fenomenológica en investigación en enfermería. *Revista Gaúcha de Enfermagem, 38*(2). Obtenido de https://www.scielo.br/j/rgenf/a/GDjsMnYpgDBM5cL55msXpwg/?format=pdf&lang=es

Castellanos, J. (2020). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y BUEN GOBIERNO DEMOCRÁTICO POSIBILIDADES Y LÍMITES EN LA ERA DIGITAL.* Marcial Pons. Obtenido de https://avilesparticipa.org/wp-content/uploads/2022/02/JORGE-CASTELLANOS-PARTICIPACION-Y-BUEN-GOBIERNO.pdf

Castro, F. (2018). Abraham Maslow, las nececidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales. *Cultura de los Cuidados, 22*(52), 102-108. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/85314/1/CultCuid_52-102-108.pdf

Cavazos, J. (2019). *Gestión de empresas sociales: creación del valor social y económico para conseguir el cambio social.* Editorial Miguel Ángel Porrúa. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/191619

Cedeño, D., & Mendoza, B. (2020). PROCESOS DE ADAPTACIÓN SOCIAL DE LAS FAMILIAS VENEZOLANAS EN MANTA, ECUADOR, AÑO 2019. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social ‘‘Tejedora’’, 3*(5), 2-13. Obtenido de https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2020/05/ART-1-OK.pdf

Chang, J. (2023). Movilidad humana y protección de los derechos de personas migrantes. *Revista de Investigación Enlace Universitario, 22*(2), 1-14. Obtenido de https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/348/321

Chávez, G., & Alava, L. (2019). Intervención del trabajador social frente a la inmigración, caso de estudio: familias venezolanas que residen en los bloques multifamiliares de la ciudadela los Tamarindos de la ciudad de Portoviejo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*(3), 1-12. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9154600.pdf

Chávez, J., & Ibarra, J. (2016). Liderazgo y cambio cultural en la organización para la sustentabilidad. *Telos, 18*(1), 138-158. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/993/99344833009.pdf

Checa, F. (2003). *La integración social de los inmigrados: modelos y experiencias.* Icaria Editorial. Obtenido de

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=R_6QouxqgeEC&oi=fnd&pg=PA7&dq=integraci%C3%B3n+social+de+los+inmigrantes+modelos+y+experiecnias&ots=YtpSgpP_iR&sig=L91muCM0JQKPJdOgEPo3a5BN58o#v=onepage&q=integraci%C3%B3n%20social%20de%20los%20inmigrantes%20mode

Chirino, C. (2017). REVISIÓN HISTÓRICA SOBRE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SUS DISTINTAS CONNOTACIONES. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 3*(5), 11-25. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7088663.pdf

Cofre, C., Sosa, G., & Guallasamín, F. (2021). Efectividad de la flexibilidad activa y pasiva en el entrenamiento de gimnasia rítmica. *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 16*(3), 871-880. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522021000300871#:~:text=La%20flexibilidad%20es%20la%20capacidad,parte%20del%20proceso%20de%20direcci%C3%B3n.

Colmenares, N., & Abarca, K. (2022). La migración a nivel local en Chile. Desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia. *Si Somos Americanos, 22*(1), 164-192. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-09482022000100164

Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Páginas de Educación, 13*(2), 59-79. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v13n2/1688-7468-pe-13-02-59.pdf

Cortés, A., & Cortés, D. (2021). Bases teóricas y metodológicas de los procesos de intervención socioeducativa. *Conrado, 17*(80), 356-362. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300356#:~:text=En%20suma%2C%20intervenci%C3%B3n%20se%20trata,los%20individuos%20en%20un%20entorno

Delgado, C. (26 de Enero de 2021). *Origen, evolución y actualidad de la sociedad anónima y de la sociedad de responsabilidad limitada en España, Reino Unido y Francia.* Obtenido de UJA Universidad de Jaén: https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/13616/1/DELGADO_MARTINEZ_CRISTOBAL_TFM_Economa_Empresa_y_Comercio.pdf

Díaz, D. (14 de Marzo de 2023). *93 por ciento de las mujeres en movilidad humana en Ecuador sufrieron violencia de género durante su desplazamiento*. Obtenido de ACNUR: https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/93-por-ciento-de-las-mujeres-en-movilidad-humana-en-ecuador

Díaz, J. (2022). Libertad religiosa y no discriminación. *Revista Derecho del Estado*(53), 167-193. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/3376/337674339006/movil/

Díez, J. (2020). *Los valores sociales y culturales Cómo surgen, cómo se difunden y cómo se cambian.* CIS - Centro de Investigaciones Sociológicas. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/170158?page=7

Echeverri, M., & Sánchez, A. (2020). La Universidad gestora de procesos de desarrollo local y fortalecimiento de redes: la experiencia de una intervención comunitaria en Cali Colombia. *El Ágora USB, 20*(2), 172-189. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4077/407765978012/407765978012.pdf

Escudero, R., Trujillo, J., & Perez, F. (2019). IDENTIDAD Y CULTURA: UN VIAJE A LAS RAICES RARAMURI. *Universidad Autónoma de Chihuahua*, 174-184. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7528280.pdf

Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio–estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios, 5*(10), 71-109. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v5n10/v5n10a4.pdf

Estany, A. (2022). Naturalización de la ética y la moral. *Revista de humanidades de Valparaíso*(19), 293-312. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-42422022000100293#:~:text=La%20moral%20se%20define%20como,y%20de%20la%20estructura%20social.

Fernández, A. (2021). La caridad desde una mirada. *Enfermería, historia e investigación, 8*(1), 35-39. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9081756.pdf

Fernández, A., Pastor, E., & Verde, C. (2017). *COMUNIDADES SOSTENIBLES: DILEMAS Y RETOS DESDE EL TRABAJO SOCIAL.* Aranzadi, S.A.U. Obtenido de https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/CONGRESO/COMUNIDADES%20SOSTENIBLES.pdf

Fernández, P. (2017). EMPODERAMIENTO POLÍTICO DE LAS MUJERES: UNA

ESTRATEGIA INTEGRAL PARA POLÍTICAS PÚBLICAS. *Revista De Filosofía, Derecho Y Política*(26), 147-173. Obtenido de https://e-revistas.uc3m.es/index.php/UNIV/article/download/3750/2353/

Fernández, T., & Ponce, L. (2006). El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las Escuelas de Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, 1-22. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002376.pdf

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas, 18*(1), 1-19. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf

Fiol, M. (2020). El trabajo social con personas inmigrantes desde la antropología aplicada y desde una perspectiva de género. Intervención social en crisis de covid-19. *Revista de trabajo y acción social*(63), 98-114. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7931013.pdf

Flores, M. (2020). Empatía y respeto entre otros valores: análisis de experiencias docentes de colaboración con organizaciones sociales. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 14*(1), 1-12. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n1/2223-2516-ridu-14-01-e1195.pdf

Forero, E. (2022). El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia. *El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia, 31*(3), 10-22. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/122/12272203001/12272203001.pdf

Fuentes, F. (2006). La moral, la ética y la bioética como limitantes sociales a la protección de las invenciones por la vía de las patentes. *Frónesis, 13*(3), 9-31. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682006000300002

Gadea, E., & Arrieta, F. (2020). *LA SOCIEDAD COOPERATIVA COMO INSTRUMENTO PARA CONTRIBUIR A LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LABORAL.* Editorial DYKINSON. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/143685

Galván, F. (2017). *Empoderamiento una estrategia de liderazgo*. Obtenido de EBC- Educación Corporativa: https://www.ebc.mx/educacioncorporativa/articulos/empoderamiento-una-estrategia-de-liderazgo.php#:~:text=%E2%80%9CProceso%20mediante%20el%20cual%20las,situ

aciones%20en%20las%20que%20viven%E2%80%9D.

Gamboa, P. (2003). El sentido urbano del espacio público. *Revista Bitácora Urbano Territorial, 1*(7), 13-18. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/748/74810703.pdf

García, C., & Márquez, J. (2022). La movilidad humana durante la pandemia y sus efectos en Ecuador. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 18*(2), 265-284. Obtenido de http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v18n2/2226-4000-riics-18-02-265.pdf

García, G. (2022). Estereotipos y elementos que intervienen en la perspectiva de género desde la perspectiva del alumnado. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 13*. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5216/521670731045/html/

García, J. (2006). Migraciones, inserción laboral e integración social. *Revista de Economía Mundia*(14), 231-249. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/866/86617194008.pdf

García, J., & Díaz, C. (2022). La importancia del contexto comunitario en la intervención con la familia: una revisión sistemática desde el trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 29*(1), 152-180. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/120930/1/Alternativas_2022_29-1_07.pdf

Garita, A. (2012). La intervención grupal de índole orientadora: demandas de sentido y competencias para el ejercicio. *Educación, 36*(2), 1-18. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/440/44024857005.pdf

Garza, C. (2011). Xenofobia. *Laboreal, 7*(2), 1-5. Obtenido de https://journals.openedition.org/laboreal/pdf/7916

Gavaldá, J., & Gaudio, T. (2020). La importancia de la información en los procesos de integración: herramientas útiles para su desarrollo eficaz. *Revista de la Secretaría del Tribunal Permanente de Revisión, 8*(16), 10-28. Obtenido de http://scielo.iics.una.py/pdf/rstpr/v8n16/2304-7887-rstpr-8-16-10.pdf

Giménez, J. (02 de Agosto de 2021). *El 82% de las personas en movilidad humana en Ecuador estaría en riesgo si tuviera que regresar a su país, según un estudio de ACNUR*. Obtenido de ACNUR: https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/el-82-de-las-personas-en-movilidad-humana-en-ecuador-estaria-en

Gissi, E., Ghio, G., & Silva, C. (2019). Diáspora, integración social y arraigo de migrantes en Santiago de Chile: imaginarios de futuro en la comunidad venezolana. *Revista del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*(47), 61-88. Obtenido de

https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/9223/11246

Gómez, F., & Díaz, Y. (2022). *Género, trabajo y familia en inmigrantes : Nuevas tendencias del trabajo social.* UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/215914

Gómez, P., & Martínez, M. (2012). CONVIVENCIA Y CONFLICTO EN CONTEXTOS LOCALES DE INMIGRACIÓN: ARTICULACIÓN DE ESPACIOS DE SOCIABILIDAD EN LOS BARRIOS MADRILEÑOS. *Revista de Ciencias Sociales (Cl)*(28), 122-145. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/708/70824554007.pdf

Gonzales, X., & Zambrano, T. (2023). Estrategias creativas para la promoción de la igualdad de género en estudiantes de Básica Superior. *Revista San Gregorio, 1*(53), 70-85. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n53/2528-7907-rsan-1-53-00070.pdf

González, I., & Macías, M. (2019). La justiciabilidad de los derechos sociales. Altibajos de su interpretación constitucional en México. *Revista latinoamericana de derecho social*(29), 24-47. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=429662331002

Granada, H. (2001). El ambiente social. *Investigación & Desarrollo, 9*(1), 388-407. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/268/26890102.pdf

Grosso, E. (Diciembre de 2020). *Modelos y estrategias de intervención en terapia sistémica individual.* Obtenido de Colibri: https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/29042/1/tfg_-_modelos_y_estrategias_de_intervencion_en_terapia_sistemica_individual-4%20%281%29.pdf

Guanipa, L., & Angulo, M. (2020). La identidad social en la educación: hacia una participación ciudadana. *Desde el Sur, 12*(1), 155–166. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v12n1/2415-0959-des-12-01-155.pdf

Gurdián, A., Vargas, M., Delgado, C., & Sánchez, A. (2020). Prejuicios hacia las personas con discapacidad: fundamentación teórica para el diseño de una escala. *Revista Actualidades Investigativas en Educación, 20*(1), 1-26. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v20n1/1409-4703-aie-20-01-577.pdf

Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S., & Briones, X. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve), 16*(2), 299-311.

Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/280/28063431024/28063431024.pdf

Heras, A., Riestra, M., & Burin, D. (2010). Participación y Metodologías: Análisis de Dispositivos Específicos en el Marco de las Políticas Recientes en Argentinas. *Psicoperspectivas, 9*(1), 59-92. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n1/art04.pdf

Hernández, L., Cruz, B., & Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO, 11*(1), 218-233. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v11n1/2077-2874-edu-11-01-218.pdf

Hernández, M. (2008). El Concepto de Equidad y el Debate sobre lo Justo en Salud. *Revista de Salud Pública, 10*, 72-82. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v10s1/v10s1a07.pdf

Hernández, V., Solano, N., & Ramírez, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana de Gerencia, 26*(95), 530-543. Obtenido de https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/6562/36265-Article%20Text-63331-2-10-20210726.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huerta, A. (2018). El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 9*(16), 83-97. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339005/html/

Hurtado, C. (2022). El ejercicio de la participación ciudadana por los ciudadanos electos para un cargo público. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas, 7*(12), 54-68. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-33712022000100027

Ibáñez, C., & Egoscozába, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(64), 5-18. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/206/20612981002.pdf

Ibarra, J. (2023). Identidad y Pertenencia - Factores que Determinan el Presente y el Futuro del Devenir Social, Observados Desde la Complejidad. *Digital Publisher, 8*(5), 157-170. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1993/1695

Iñiguez, P., Medel, r., Ávila, J., Cruz, E., Morales, F., & Jarquín, D. (2017). Métodos

cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas, 8*(7). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603

Jarpa, C. (2020). Prácticas de resistencia y trabajo social comunitario: forcejeos y tensiones ante las lógicas de dominación del modelo colonial y capitalista. *Revista Eleuthera, 22*(2), 309-326. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5859/585968118019/585968118019.pdf

Jiménez, D. (2020). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. *Facultad de Trabajo Social, 34*(34), 84-124. Obtenido de https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/download/6702/6314/12585

Jiménez, J., & Mesa, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8*, 1-15. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902020000800001

Jiménez, J., Luna, J., & Jiménez, C. (2022). EMPODERAMIENTO SOCIAL Y ORGANIZACIONAL COMO UN MODELO DE INVESTIGACIÓN PARA ALCANZAR LA SUSTENTABILIDAD. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío, 34*(1), 138-150. Obtenido de https://revistas.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/download/558/959

Justo, S., Ferrández, E., Tarragato, S., Luciano, A., Llanes, J., & Mirels, R. (2023). Equidad en prevención. *Revista Clínica de Medicina de Familia, 16*(1), 46-52. Obtenido de https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v16n1/1699-695X-albacete-16-01-46.pdf

Lacomba, J. (2020). Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*(14), 293-332. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174479011.pdf

Lapama, A. (2001). El ecenario de la intervención comunitaria. *Revista de Psicología, 2*(2), 61-70. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/264/26410206.pdf

Lara, A., Hernández, N., Martínez, A., Fosado, R., & Rocha, M. (2021). Impacto de la

asignatura Servicio Social dentro del programa educativo de la licenciatura en Enfermería. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12*(22), 1-22. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n22/2007-7467-ride-11-22-e035.pdf

Larrubia, R. (1998). El espacio rural. Concepto y realidad geográfica. *Baetica*(20), 77-95. Obtenido de https://revistas.uma.es/index.php/baetica/article/view/509/457

Lasso, A., Prado, É., & Giraldo, H. (2019). Revisión crítica del concepto de derechos culturales. *Revista Criterio Libre Jurídico, 16*(1), 4-13. Obtenido de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/5791/5378

Lasso, C. (2019). LA COMUNICACIÓN POPULAR COMO ESCENARIO DE PRAXIS PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. *Revista Eleuthera, 21*, 152-167. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5859/585961633009/585961633009.pdf

Lecuyer, H. (2010). El contrato: acto de previsión. *Revista de Derecho Privado*(18), 37-55. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/4175/417537592002.pdf

León, A. (2007). QUÉ ES LA EDUCACIÓN. *Educere, 11*(39), 595-604. Obtenido de https://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n39/art03.pdf

León, M. (2023). Paridad de género y democracia: la integración de los concejos municipales. *Revista de Derecho*(39), 65-86. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/foro/n39/2631-2484-foro-39-00065.pdf

Licheri, D., Romero, M., & Boccia, B. (Septiembre de 2022). *Estudio de la contribución actual y potencial de la migración venezolana en la Economía Ecuatoriana.* Obtenido de Cámara Empresarial Venezolana Peruana y la Konrad-Adenauer-Stiftung: https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-11/Estudio%20de%20Impacto%20Fiscal%20de%20la%20Migracio%CC%81n%20venezolana%20en%20Ecuador%20VF.pdf

Lillo, N., & Roselló, E. (2016). *Manual para el trabajo social comunitario.* Narcea. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/45981

Lillo, N., & Roselló, E. (2023). *Manual para el Trabajo Social Comunitario.* Narcea Ediciones. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JjbKEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=trabajo+social+comunitario&ots=cghYiA5AVG&sig=hZKXQfB6pOfnJMBGAin

QxtG14m0#v=onepage&q=trabajo%20social%20comunitario&f=false

Link, F., & Greene, M. (2021). Comunidades, sociabilidad y entorno construido. *Bitácora Urbano Territorial, 31*(1), 7-14. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/biut/v31n1/2027-145X-biut-31-01-7.pdf

Lucas, J., & Moreira, J. (2022). ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN MOVILIDAD HUMANA SITUACIÓN CALLE CONTEXTO COVID-19 ESTUDIO REALIZADO EN CÁRITAS. PERÍODO 2020-2021. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social ‘‘Tejedora’’, 5*(10), 189-203. Obtenido de https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/325/520

Luna, E., Navas, D., Mayor, G., & Buitrago, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna, 81*(184), 158-163. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49630405022

Luzes, M., Zegarra, F., Tipán, G., & Rodríguez, L. (2023). *Percepción Pública y la Convivencia en Movilidad Humana en Ecuador.* Obtenido de Consejo Nacional para la Igualdad de Movilidad Humana: http://www.derechosmovilidadhumana.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Estudio-percepcion-sobre-ejercicio-derechos-acceso-a-servicios-convivencia-movilidad-humana.pdf

Madrid, R. (18 de Mayo de 2021). *ONG venezolana denuncia el incremento de fallas de los servicios básicos*. Obtenido de El Comercio: https://www.elcomercio.com/actualidad/mundo/ong-venezuela-denuncia-incremento-fallas-servicios-basicos.html

Malpartida, M. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia, 5*(9), 1-14. Obtenido de https://www.medigraphic.com/pdfs/sinergia/rms-2020/rms209c.pdf

Manríquez, M. (2007). Sociología de los valores y juventud. *Sociología de los valores y juventud, 15*(27), 95-118. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/udecada/v15n27/art06.pdf

Martín, D., González, M., Navarro, Y., & Lantigua, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas, 4*(40), 90-97. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/478055150007.pdf

Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 11*, 1-17. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/#redalyc_521662150008_ref8

Mata, A., & Pallarés, J. (2014). DEL BIENESTAR A LA CARIDAD. ¿UN VIAJE SIN RETORNO? *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*(62), 1-23. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950258004.pdf

Mata, L. (19 de Mayo de 2020). *Entrevistas semiestructuradas en investigación cualitativa*. Obtenido de Investigalia: https://investigaliacr.com/investigacion/entrevistas-semiestructuradas-en-investigacion-cualitativa-entrevista-focalizada-y-entrevista-semiestandarizada/

Mata, S., Gómez, S., & Preinfalk, M. (2019). Percepciones y manifestaciones de discriminación en el ámbito universitario. Un punto de partida para su erradicación. *Revista de Ciencias Sociales, IV*(166), 101-114. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/153/15362628009/html/

Maza, L. (2021). Reconocimiento e identidad de género. *Veritas*(48), 103-120. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/veritas/n48/0718-9273-veritas-48-103.pdf

Menacho, L. (2021). Estrategias colaborativas: aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. *Praxis Educativa, 25*(3), 1-16. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/pdf/praxis/v25n3/2313-934X-praxis-25-3-0258.pdf

Mercado, A., & Hernández, A. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia, 17*(53), 229-251. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v17n53/v17n53a10.pdf

Mesa, M., & Restrepo, L. (2020). El cambio social como resultado de innovación social mediante metodologías participativas: una revisión bibliométrica. *El Ágora USB, 20*(1), 50-65. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v20n1/1657-8031-agor-20-01-55.pdf

Mesa, M., & Restrepo, L. (15 de Septiembre de 2020). El cambio social como resultado de innovación social mediante metodologías participativas: una revisión bibliométrica. *El*

Ágora USB, 55-65. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4077/407764644003/html/

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (22 de Julio de 2021). *MIES BRINDA APOYO A 500 PERSONAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA EN TUNGURAHUA*. Obtenido de MInisterio de Inclusión Económica y Social / El Nuevo Ecuador: https://www.inclusion.gob.ec/mies-brinda-apoyo-a-500-personas-en-situacion-de-movilidad-humana-en-tungurahua/

Moënne, K. (2010). El CONCEPTO DE LA SOLIDARIDAD. *Revista chilena de radiología, 16*(2), 51-51. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-93082010000200001

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública. Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 340-356. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia, 24*(86), 340-356. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf

Monterde, C. (2023). *Trabajo Social Comunitario.* Prensas de la Universidad de Zaragoza. Obtenido de https://books.google.es/books?id=dn6sEAAAQBAJ&dq=Libros+sobre+el+trabajo+social+comunitario+&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Mora, R. (2022). El valor de la investigación cualitativa y la comprensión: Un examen crítico. *EDUCARE, 26*(1), 410-426. Obtenido de https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1625/1596

Morán, L., & Rodríguez, J. (2021). Trabajo Social Comunitario en materia de vivienda: redefinición y desafíos a partir de un estudio de caso. *Cuadernos de Trabajo Social, 34*(1), 211-221. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7743629&orden=0&info=link

Moreira, M., & Barreno, M. (2021). Programas de servicios sociales para erradicar la pobreza en el Ecuador. *ECA Sinergia, 12*(1), 59-69. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5885/588566096005/html/

Mori, M. (2011). Los programas de intervención comunitaria desde la perspectiva de sus

actores. *Liberabit. Revista de Psicología, 17*(1), 59-66. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/686/68619288007.pdf

Munévar, O. (2018). EL LENGUAJE NO VERBAL DIBUJO ARTÍSTICO EN LA FORMACIÓN DEL VALOR RESPETO EN LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA. *Revista Conrado, 14*(64), 164-168. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-164.pdf

Naciones Unidas. (31 de Enero de 2023). *El difícil y peligroso viaje de venezolanos por Ecuador*. Obtenido de Noticas ONU: https://news.un.org/es/story/2023/01/1518252

Navarro, J. (21 de Octubre de 2019). *La pirámide de Maslow*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2023, de McGraw Hill: https://www.mheducation.es/blog/la-piramide-de-maslow

Nogueira, H. (2009). Los derechos económicos, sociales y culturales como derechos fundamentales efectivos en el constitucionalismo democrático latinoamericano. *Estudios constitucionales, 7*(2), 143-205. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/estconst/v7n2/art07.pdf

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (14 de Junio de 2023). *Datos básicos*. Obtenido de ACNUR: https://www.acnur.org/datos-basicos

Oliva, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris, 10*(1), 11-20. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

ONU MUJERES. (2023). *Mujeres refugiadas y migrantes*. Obtenido de ONU MUJERES: https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/women-refugees-and-migrants#notes

Organización Internacional para las Migraciones. (Noviembre de 2019). *INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2020.* Obtenido de IOM PUBLICATIONS PLATFORM: https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf

Organización Internacional para las Migraciones. (2021). *7 RECOMENDACIONES PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MIGRANTES EN LAS COMUNIDADES RECEPTORAS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES SOCIALES Y CULTURALES*. Recuperado el 26 de Noviembre de 2023, de OIM: https://rosanjose.iom.int/es/blogs/7-recomendaciones-para-promover-la-inclusion-de-las-personas-migrantes-en-las-comunidades-receptoras-traves-de-actividades-sociales-y-culturales

Organización Internacional para las Migraciones. (2023). *La integración de las personas migrantes:experiencias, buenas prácticas y desafíos.* San José, Costa Rica: OIM. Obtenido de https://programamesocaribe.iom.int/sites/default/files/la_integracion_de_las_personas_migrantes_red.pdf

Organización Internacional para las Migraciones. (28 de Febrero de 2024). *76 organizaciones presentan plan de respuesta para ayudar a personas refugiadas y migrantes y sus comunidades de acogida en Ecuador*. Obtenido de OIM: https://ecuador.iom.int/es/news/76-organizaciones-presentan-plan-de-respuesta-para-ayudar-personas-refugiadas-y-migrantes-y-sus-comunidades-de-acogida-en-ecuador

Organización Panamericana de la Salud. (18 de Diciembre de 2023). *Aumento de la migración en las Américas en 2023: retos para garantizar la salud de las personas migrantes y respuesta de la Organización Panamericana de la Salud.* Obtenido de paho.org: https://www.paho.org/es/noticias/18-12-2023-aumento-migracion-americas-2023-retos-para-garantizar-salud-personas-migrantes

Ortúzar, M. (2011). Igualdad Social, Justicia y Políticas de Salud. *Revista Latinoamericana de Bioética, 11*(1), 68-77. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v11n1/v11n1a07.pdf

Osorio, E., & Phélan, M. (2020). Migración venezolana. Retorno en tiempos de Pandemia (COVID 19). *Espacio Abierto, 29*(4), 118-138. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/122/12265803010/12265803010.pdf

Oviedo, A. (2022). Inclusión, exclusión, justicia social. *Revista Andina de Educación, 6*(1), 1-4. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-28162022000300100

Páez, A. (2006). La participación ciudadana y su relación con el acceso a la información pública. *Ra Ximhai, 2*(3), 611-640. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/461/46120304.pdf

Peralta, C., Quispe, S., Lizana, I., Rupay, M., & Yauri, J. (2022). Empoderamiento económico en mujeres del distrito de Paucaráy Acobamba de la Región Huancavelica. *Revista de Investigación Científica Siglo XXI, 3*(1), 2-8. Obtenido de https://revistas.unh.edu.pe/index.php/rcsxxi/article/view/209/430

Peraza, C., Fonseca, T., & Mariño, S. (2019). Estrategias para la atención comunitaria orientada a grupos. *Medisur, 17*(5), 748-751. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v17n5/1727-897X-ms-17-05-748.pdf

Pereira, A., & Ramírez, M. (2019). *Prácticas de lugar en comunidades rurales: una mirada a la experiencia de la vereda Los Soches desde el trabajo social.* Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/129148

Pérez, J. (19 de Septiembre de 2022). *Identidad colectiva - Qué es, características, definición y concepto*. Obtenido de Definición.de: https://definicion.de/identidad-colectiva/

Picornell, A., Pastor, E., & Belchior, H. (2022). *TRABAJO SOCIAL SERVICIOS SOCIALES E INTERVENCIÓN COMUNITARIA.* Dykinson. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/220781

Pino, E. (2015). LOS PREJUICIOS Y LA IDENTIDAD PARA EL APRENDIZAJE DE LA LENGUA AIMARA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ZONA ALTOANDINA DE LA PROVINCIA DE CANDARAVE, TACNA. *Diálogo Andino*(47), 37-43. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/rda/n47/art05.pdf

Pizzinato, A., Soares, D., Pagnussat, E., Almeida, J., & Huesos, K. (2021). Apoyo Social e Integración Comunitaria en los Usuarios de la Política Brasileña de Protección Social Básica. *Revista Psykhe, 30*(1), 1-9. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282021000100104

Pla, I., Adam, A., & Bernabeu, I. (2013). Estereotipos y prejuicios de género: factores determinantes en Salud Mental. *Norte de salud mental, 11*(46), 20-28. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4694952.pdf

Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela. (Diciembre de 2021). *Contexto Local.* Obtenido de Reporte Operacional: https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-01/%5BCLEAN%5D%20Reporte%20operacional%20GTRM%20Ambato%20-%20OCT-DIC%202021.pdf

Plate, L., & Gallardo, C. (2021). Investigación documental sobre el cuerpo y la corporeidad en la escuela. *Revista Electrónica Educare, 25*(3), 567-582. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/1941/194169815031/194169815031.pdf

Posada, D., Cardona, L., & Cardona, P. (2016). La participación comunitaria como estrategia

para la intervención físico espacial. *Iconofacto, 12*(19), 100-123. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6302031.pdf

Prevert, A., Navarro, O., & Bogalska, E. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 4*(1), 8-20. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v4n1/v4n1a2.pdf

Pumacahua, M., & Zeballos, P. (2022). PREJUICIOS LINGÜÍSTICOS DE LOS ESTUDIANTES PERUANOS BILINGÜES UNIVERSITARIOS HACIA EL QUECHUA. *Diálogo andino*(67), 183-193. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/rda/n67/0719-2681-rda-67-183.pdf

Quevedo, N., Acurio, M., & Paguay, M. (2021). Derechos de los inmigrantes en la ley ecuatoriana. Instrumento para medir datos sobre la inmigración. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8*, 1-26. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe3/2007-7890-dilemas-8-spe3-00009.pdf

Quillupangui, S. (26 de Agosto de 2019). *Ciudadanos venezolanos pueden ser atendidos, de forma gratuita, en el sistema de salud público*. Obtenido de El Comercio: https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/venezolanos-ecuador-atencion-salud-gratuito.html

Ramírez, F. (2007). Cambio político, fricción institucional y ascenso de nuevas ideas. *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*(28), 23-28. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/509/50902802.pdf

Razeto, L. (2009). El debate sobre las necesidades, y la cuestión de la "naturaleza humana". *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, 8*(23), 139-167. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/polis/v8n23/art07.pdf

Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa. (3 de Julio de 2023). *Sostenibilidad Social: Transformando Comunidades y Fortaleciendo el Futuro*. Obtenido de RECLA: https://recla.org/blog/sostenibilidad-social/#:~:text=La%20sostenibilidad%20social%20se%20refiere,y%20la%20oportunidad%20de%20desarrollo

Reiner, L., Cruz, B., & Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO, 11*(1), 218-233. Obtenido de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742019000100218&script=sci_arttext

Rivadeneira, E. (2013). Modelo investigativo integrador derivado de la investigación holística. *Negotium, 9*(26), 116-142. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/782/78228464006.pdf

Roca, J. (2007). Conducta y conducta. *Acta Comportamentalia, 15*(3), 33-43. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/actac/v15nspe/v15nspea03.pdf

Rodríguez, G., & Meras, R. (2022). Consideraciones sobre el concepto «salud»: Una propuesta cubana. *Revista Medicentro Electrónica, 26*(1), 122-130. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432022000100122

Rodríguez, J. (2005). Definición y concepto de la no discriminación. *El Cotidiano*(134), 23-29. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/325/32513404.pdf

Rodríguez, M. (2021). *Integración social.* Editorial ICB. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/225264

Rodríguez, P., & Millán, M. (2021). Género, Trabajo Social y fenómeno migratorio: las cuidadoras internas latinoamericanas en España. *Revista de trabajo y acción social*(64), 188-216. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8482898.pdf

Roessler, P., Lobos, C., Rojas, N., & Rivera, F. (2022). Inclusión relacional de personas migrantes en Chile: hacia un modelo de medición estadístico. *Revista Migraciones Internas, 13*, 1-24. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/migra/v13/2594-0279-migra-13-rmiv1i12465.pdf

Rojas, D., & Sánchez, D. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5*(4), 6036-6072. Obtenido de https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/758/1035

Rojas, M. (2004). Identidad y cultura. *Educere, 8*(27), 489-496. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/356/35602707.pdf

Rojas, W. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Studium Veritatis, 20*(26), 79–97. Obtenido de https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/353/395

Rondón, L. (2021). El Hacer del Servicio Comunitario en la Formación Ética Social de los Estudiantes del Sector Universitario. *Revista Científica CIENCIAEDUC, 6*(1), 1-12.

Obtenido de http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/480/4802048019/4802048019.pdf

Ruano, F., Hernández, M., & Dorado, Á. (2019). La evaluación comunitaria: una herramienta de integración social en los habitantes de la comunidad "Arcoíris". *Revista Psicoespacios, 13*(22), 40-61. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7063527.pdf

Rubio, N. (8 de Octubre de 2019). *¿Qué es un prejuicio? Teorías que lo explican, y ejemplos*. Obtenido de Psicología y Mente: https://psicologiaymente.com/social/prejuicio

Ruidiaz, K., & Cacante, J. (2021). Desarrollo histórico del concepto Calidad de Vida: una revisión de la literatura. *Revista Ciencia y Cuidado*, 86-99. Obtenido de https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2539/3596

Ruiz, A. (05 de Octubre de 2022). *El número récord de encuentros con migrantes en la frontera México-Estados Unidos encubre la historia más importante*. Obtenido de MIGRATION PILICY INSTITUTE: https://www.migrationpolicy.org/news/encuentros-migrantes-frontera-estados-unidos-mexico

Salazar, J. (13 de Junio de 2023). *Migración en América Latina y el Caribe: El imperativo de los derechos y el desarrollo sostenible*. Obtenido de EL PAÍS: https://elpais.com/internacional/2023-06-13/migracion-en-america-latina-y-el-caribe-el-imperativo-de-los-derechos-y-el-desarrollo-sostenible.html?event=go&event_log=go&prod=REGCRART&o=cerradoam

Salazar, S. (2013). Fundamentación y estructura de los derechos sociales. *Revista de derecho (Valdivia), 26*(1), 69-93. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/revider/v26n1/art04.pdf

Saltos, M. (2019). *Derecho a la Integración.* Corporación de Estudios y Publicaciones. Obtenido de https://elibro.net/es/ereader/uta/143980

Sampedro, C., & a Pérez, J. (2019). Innovación Social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. Accesibilidad e Innovación Socia. *Prospectiva*(28), 93-119. Obtenido de https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574262595009/574262595009.pdf

Sánchez, A. (2006). Crecimiento económico, desigualdad y pobreza: una reflexión a partir de

Kuznets. *Problemas del desarrollo, 37*(145), 12-30. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/prode/v37n145/v37n145a2.pdf

Sánchez, F., Lledó, A., & Perandones, T. (2012). EL APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS VALORES. *INFAD-Revista de Psicología, 1*(1), 103-112. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342010.pdf

Sánchez, J. (2016). La persona humana y su perspectiva antropológica. *Fides et Ratio: revista anual de Teología, Doctrina Social de la Iglesia, Ética y Deontología Profesional*(1), 77-106. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5413414

Sánchez, L., & Pino, M. (2008). Una mirada a la participación comunitaria en el proceso de contraloría social. *Paradìgma, 9*(2). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512008000200003#:~:text=Conglomerado%20social%20de%20familias%2C%20ciudadanos,sociales%2C%20urban%C3%ADsticas%20y%20de%20otra

Sánchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos, 12*(25), 85-102. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/676/67611350006.pdf

Sánchez, M. (2020). *INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL.* Cali, Colombia: Universidad Santiago de Cali. Obtenido de https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/131/346/5318?inline=1

Sánchez, P., & Ruiz, V. (2023). Impacto de los estereotipos de género en condiciones de privación de la libertad. *Revista de ciencias sociales y humanidades*(94), 147-172. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/pdf/izta/v44n94/2007-9176-izta-44-94-147.pdf

Serrano, C., Ramírez, C., Abril, J., Ramón, L., Linda, G., & Clavijo, N. (2013). Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física. *Revista de la Universidad Industrial de Santander, 45*(1), 41-51. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3438/343833959006.pdf

Spencer, H. (2004). ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(107), 231-243. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99717665010

Suárez, C. (2009). LA IGUALDAD POLÍTICA. *Ius et Praxis, 15*(2), 367 - 374. Obtenido de https://www.scielo.cl/pdf/iusetp/v15n2/art18.pdf

Suárez, J., Pérez, B., Alberto, S., Muniz, J., & García, E. (2011). Prejuicios, estereotipos y asignación de culpa. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada, 16*(1), 1-12. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3682868.pdf

Symonides, J. (1998). Derechos culturales: una categoría descuidada de derechos humanos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales, 11*(5), 1-20. Obtenido de https://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/090914.pdf

Titonelli, N. (2013). SALUD EN LA PERSPECTIVA DE LA INTEGRALIDAD. *Revista de Enfermagem, 17*(4), 599 - 602. Obtenido de https://www.scielo.br/j/ean/a/Nd7Df5bD5S7cmWqCzqfgvJx/?format=pdf&lang=es#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20'integralidad'%20abarca%20un,y%20usuarios%20%E2%80%93%20en%20los%20diferentes

Torres, E. (2011). CAMBIO SOCIAL Y TOTALIDAD. *Cinta de Moebio*(42), 302-312. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/101/10121113006.pdf

Torres, J. (1999). Nuevas expresiones de la desigualdad social. *Revista de estudios regionales*(54), 147-160. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81298/pdf626.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, M., Ramos, B., & Cruz, V. (2023). Servicio Social Comunitario y su Impacto en la Práctica Educativa para la Formación. *Revista Científica Multidisciplinar, 7*(4), 5198-5215. Obtenido de https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7343/11060

Torres, T. (2020). En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia. *Revista Cubana de Educación Superior, 39*(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200016#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20de%20an%C3%A1lisis%20hist%C3%B3rico,15).

Touriñán López, J. M. (2021). El concepto de educación: La confluencia de criterios de definición, orientación formativa temporal y actividad común como núcleo de contenido de su significado. *Revista Boletín REDIPE, 10*(6), 33-84. Obtenido de https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1312/1224

Turpo, O., & Gutiérrez, Z. (2019). RACISMO EN LA TELEVISIÓN PERUANA: ¿QUÉ

MENSAJES TRASMITEN LOS PROGRAMAS CÓMICOS. *Universidad y Sociedad*, 184-192. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n4/2218-3620-rus-11-04-184.pdf

Urbano, J. (2022). *Integración de poblaciones migrantes. Un acercamiento multidisciplinario.* Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Integraci%C3%B3n_de_poblaciones_migrantes_Un/vmaoEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=integraci%C3%B3n%20social%20a%C3%B1o%202019&pg=PP1&printsec=frontcover

Uribe, R., & García, M. (2019). REDEFINIENDO EL CONCEPTO DE NECESIDAD PARA UN CONTEXTO DE DISEÑO MÁS SUSTENTABLE Y/O SOCIALMENTE RESPONSABLE. *Legado de Arquitectura y Diseño*(26). Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4779/477961406006/html/

USI. (8 de Febrero de 2021). *¿QUÉ ES LA EQUIDAD SOCIAL? Y POR QUÉ ES LA BASE PARA QUE TODAS LAS FAMILIAS SEAN ESTABLES Y PRÓSPERAS.* Obtenido de Urban Strategies Inc: https://urbanstrategiesinc.org/es/what-is-social-equity/

Uvalle, R. (2023). La importancia del clima político en México y la influencia del gobierno y la administración pública. *Open-access repositories*, 271-294. Obtenido de https://api.deutsche-digitale-bibliothek.de/binary/48cbafdb-be49-4b80-96f8-ba7313492373.pdf

Valenzuela, L. (2004). Condición Humana. *Ánfora: Revista Científica de la Universidad Autónoma de Manizales, 11*(19), 9-16. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6121267

Vargas, J., Bravo, J., & Rodríguez, J. (2019). La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas, 19*(37), 21-30. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/1002/100264147004/html/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20fenomenol%C3%B3gica%20enfatiza%20los,(Bola%C3%B1os%2C%202015%2C%20p.

Vega, J. (2022). Xenofobia, nacionalismo y COVID-19: la construcción del migrante venezolano en el discurso sobre la vacunación en redes sociales. *Lengua y Sociedad, 21*(1), 129-147. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/pdf/lys/v21n1/2413-2659-lys-21-01-129.pdf

Velasco, A. (2009). EPISTEMOLOGÍA DE LA REPRESENTACIÓN DEL CAMBIO SOCIAL. *EPISTEME, 29*(2), 115-144. Obtenido de https://ve.scielo.org/pdf/epi/v29n2/art06.pdf

Velásquez, J., Shimizu, H., Arboleda, L., Hernández, J., & Monteiro, P. (2023). Motivaciones y migración venezolana: análisis desde la bioética de intervención. *Revista Bioética, 31*, 1-10. Obtenido de https://www.scielo.br/j/bioet/a/dxt3KbJ9CCdLQ6r3Q3TJgKQ/?format=pdf&lang=es#:~:text=La%20migraci%C3%B3n%20venezolana%20ocasionada%20por,con%20esta%20situaci%C3%B3n%201%2D5.

Velásquez, S., & Cacante, J. (2020). El concepto de Reconocimiento y su utilidad para el campo de la Enfermería. *Temperamentvm, 16*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-60112020000100019#:~:text=Reconocer%20es%20la%20acci%C3%B3n%20que,el%20reconocimiento%20se%20sumerge%20en

Vélez, M., & González, E. (2019). Inmigrantes venezolanos en el contexto ecuatoriano: análisis de las relaciones interculturales. *INNOVA Research Journal, 4*(3.1), 135-149. Obtenido de https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1061/1589

Véliz, V., & Zambrano, E. (2019). Zona rural y su nueva visión de la Educación Superior en Ecuador. *Espacios, 40*(8), 1-12. Obtenido de https://www.revistaespacios.com/a19v40n08/19400810.html

Vera, J., Rodríguez, C., & Grubits, S. (2009). La psicología social y el concepto de cultura. *Psicologia & Sociedade, 21*(1), 100-107. Obtenido de https://www.scielo.br/j/psoc/a/fnTvcxRTXrSHnk7hSRV6HND/?format=pdf&lang=es

Villasante, T. (1997). La participación ciudadana no es sustentable. *Boletín CF+ S*(3), 1-20. Obtenido de https://polired.upm.es/index.php/boletincfs/article/download/2734/2798

Woldenberg, J. (1997). Racismo y educación. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, 41*(167), 153-160. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072994.pdf

Ynciarte, L. (2021). Encuadres de la migración venezolana: un análisis del framing informativo en los medios digitales El Tiempo (Colombia) y El Comercio (Ecuador). *Quórum Académico, 18*, 52-81. Obtenido de

https://www.redalyc.org/journal/1990/199069258004/html/

Yoma, S. (2023). Barreras para la participación ciudadana de personas usuarias de servicios de salud mental. *REVISTA ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD, 11*(1), 115-137. Obtenido de https://www.cedid.es/redis/index.php/redis/issue/view/33/1

Zambrano, C., Reyes, C., & Briccola, M. (2022). Participación, apoyo social y expectativas en la integración social de población venezolana en Ecuador. *Revista de Investigación Psicologica*(28), 11-30. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n28/2223-3032-rip-28-11.pdf

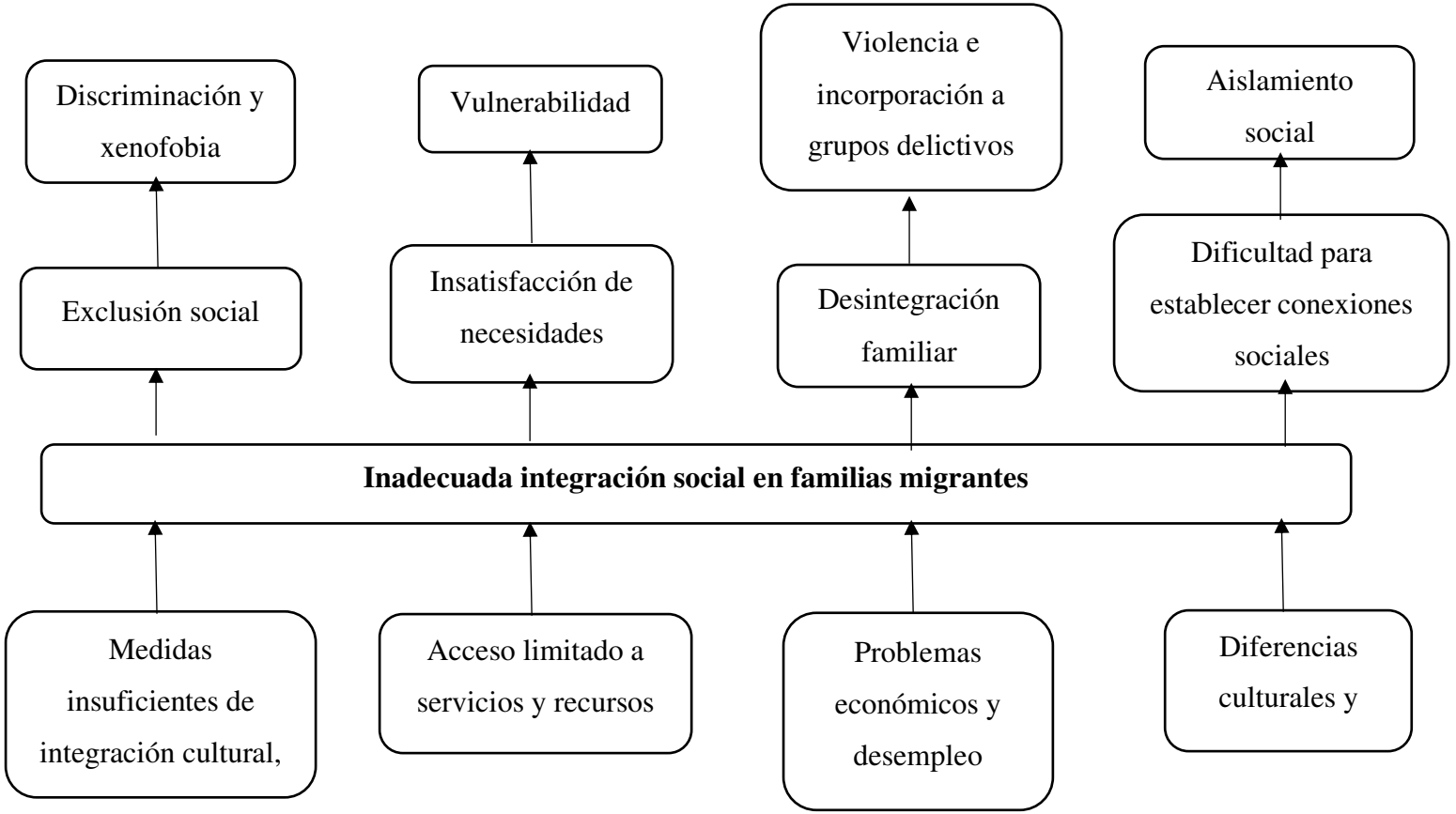
Zapata, M., Rovirosa, A., & Carmuega, E. (2019). Urbano y rural: diferencias en la alimentación de los hogares argentinos según nivel de ingreso y área de residencia. *Salud Colectiva, 15*, 1-13. Obtenido de https://scielosp.org/pdf/scol/2019.v15/e2201/es

Zarpán, R. (2022). Estrategia de gestión pública para inclusión de personas con discapacidad en la municipalidad. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales, 5*(11), 76-85. Obtenido de http://portal.amelica.org/ameli/journal/599/5993365007/5993365007.pdf

Zavala, J. (2010). La noción general de persona. El origen, historia del concepto y la noción de persona en grupos indígenas de México. *Revista de Humanidades: Tecnológico de Monterrey*(27-28), 293-318. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=38421211013

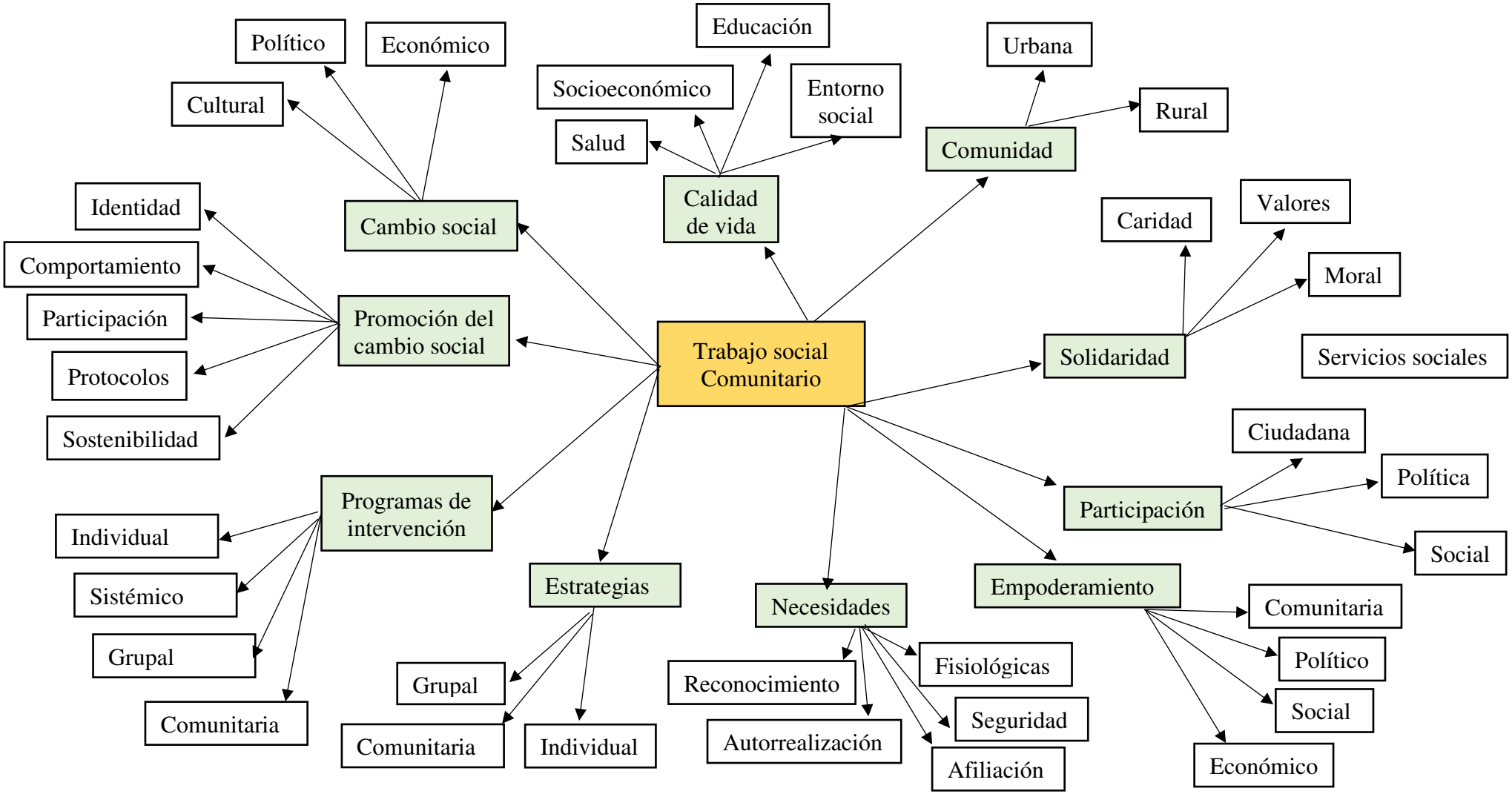
Anexos

Anexo 1: Árbol de problemas



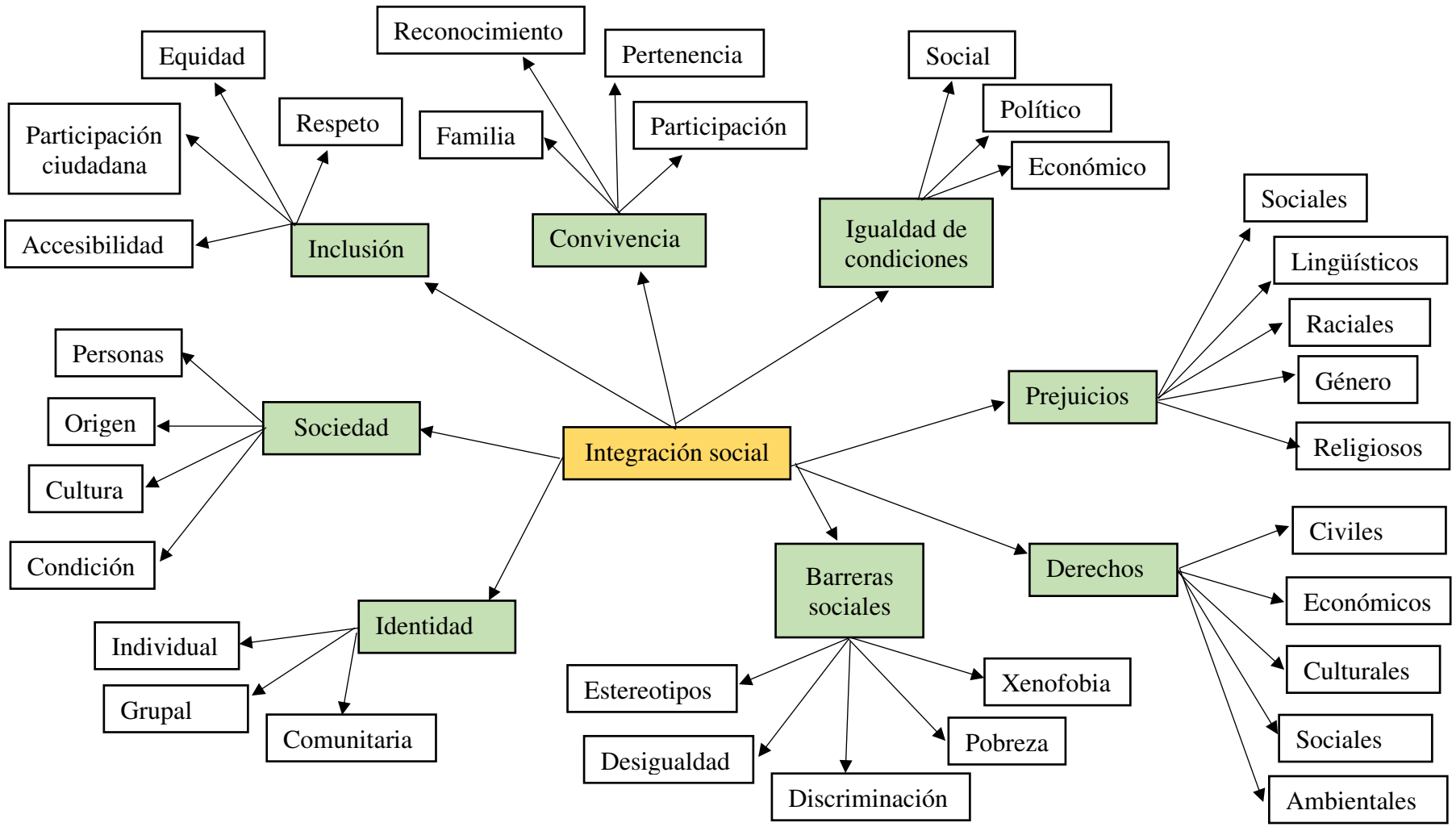
Elaborado por: David Guanoluisa

Anexo 2: Organizador gráfico de la variable independiente



Elaborado por: David Guanoluisa

Anexo 3: Organizador gráfico de la variable dependiente



Elaborado por: David Guanoluisa

Anexo 4: Matriz de operacionalización de la variable independiente: Trabajo social comunitario

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Disciplina enfocada en la promoción del cambio social y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, buscando fortalecer los lazos de solidaridad, participación y empoderamiento de los individuos y grupos que conforman una comunidad por medio de la identificación de necesidades y la implementación de estrategias y programas de intervención.	Promoción del cambio social Cambio social Calidad de vida	Identidad Comportamiento Participación Protocolos Sostenibilidad Cultural Político Económico Salud Socioeconómico Educación	¿Cómo crees que puedes lograr un mayor cambio social? ¿Cuáles son los factores principales que pueden mejorar tu calidad de vida y la de tu familia?	**Técnica:** Entrevista **Instrumento:** Entrevista semi estructurada: Ficha de identificación del usuario dirigido a familias migrantes

		Entorno social		
	Comunidad	Urbana		
		Rural	¿Cómo han contribuido la comunidad para tu adaptación e integración?	
	Solidaridad	Caridad		
		Valores		
		Moral		
		Servicios sociales		
	Participación	Ciudadana	¿Conoces el impacto que genera la integración de las personas migrantes en el país de destino?	
		Política		
		Social	¿Cuáles son los desafíos y apoyos que ha encontrado en su nuevo territorio?	
		Comunitaria		

	Empoderamiento	Político Social Económico	¿Cuáles son las necesidades básicas que consideras fundamentales para tu bienestar?	
	Necesidades	Fisiológicas Seguridad Afiliación Reconocimiento Autorrealización	¿Cuáles son las estrategias que has utilizado para superar obstáculos o enfrentar situaciones difíciles en tu vida?	
	Estrategias	Individual Grupal Comunitaria	¿Cuál es el rol del Trabajador social en la evaluación del impacto y el éxito de una intervención social?	
	Programas de			

	intervención	Individual Sistémico Grupal Comunitaria		

Elaborado por: David Guanoluisa

Anexo 5: Matriz de operacionalización de la variable dependiente: Integración social

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Proceso fundamental en cualquier sociedad que busca incluir a todas las personas, sin importar su origen, cultura o condición, sobrepasando las diferentes barreras sociales, en igualdad de condiciones, derribando barreras, prejuicios y promoviendo la convivencia pacífica y respetuosa entre todos los miembros de la comunidad con el objetivo en que cada uno tenga la oportunidad de participar activamente, disfrutar de sus derechos de su contribución a su bienestar y a su identidad	Sociedad Inclusión Convivencia Igualdad de condiciones	personas origen cultura condición Accesibilidad Participación ciudadana Equidad Respeto Familia Reconocimiento Pertenencia Participación Social Político	¿Cómo se encuentra actualmente? ¿Qué acciones consideras que son necesarias para promover la inclusión de las personas? ¿Cómo es la relación con los miembros de tu familia? ¿Cómo crees que se puede fomentar la igualdad en nuestra sociedad?	**Técnica:** Entrevista **Instrumento:** Entrevista semi estructurada: Ficha de identificación del usuario dirigido a familias migrantes.

	Prejuicios Derechos Barreras sociales	Económico Sociales Lingüísticos Raciales Genero Religiosos Civiles Económicos Sociales Culturales Ambientales Estereotipos Desigualdad Discriminación Pobreza Xenofobia	¿Cuáles son los prejuicios más comunes que has experimentado o presenciado? ¿Cuáles son los derechos que consideras importantes? ¿Cuáles son las barreras sociales que ha identificado durante su proceso migratorio? ¿Cómo se ha desarrollado tu identidad personal con estos nuevos cambios en tu vida?	

	Identidad	Individual Grupal Comunitaria		

Elaborado por: David Guanoluisa

Anexo 6: Entrevista a usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Trabajo Social

Entrevista a la población en contexto de movilidad humana de la

FUNDACIÓN JÓVENES PARA EL FUTURO

Objetivo: Recolectar información de los usuarios de la Fundación Jóvenes para el Futuro.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda de manera honesta. Recuerde la información administrada son totalmente confidenciales y serán usados únicamente para fines académicos.

Sus respuestas son muy importantes para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación.

PARTE I: Información básica

<table>
<tr><td colspan="2">Nombres</td><td colspan="3">Apellidos</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Edad</td><td>Sexo</td><td colspan="3">Género</td></tr>
<tr><td>☐ Mujer</td><td>☐ Femenino</td><td>☐ Masculino</td></tr>
<tr><td>☐ Hombre</td><td colspan="2">☐ LGBTIQ+</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lugar de nacimiento</td><td colspan="3">Nacionalidad</td></tr>
<tr><td colspan="5">Tiene algún tipo de discapacidad:</td></tr>
<tr><td colspan="5">Física ☐ Intelectual ☐ Otro ☐
Visual ☐ Auditiva ☐</td></tr>
</table>

PARTE II: Situación actual

¿Dónde reside actualmente?	
¿A qué tipo de servicios	

básicos tiene acceso?	
¿Podría usted compartir información acerca de su relación entre los miembros de su familia?	
¿Conoce usted de las organizaciones que brindan apoyo en el proceso de regularización?	

PARTE III: Historia de movilidad

¿Podría contarme cual fue el motivo de salida de su país de origen?	
¿Podría contarme sobre su experiencia de cómo fue el proceso de trasladarse hacia un nuevo lugar?	
¿Cuáles fueron los riesgos que pudo identificar durante el viaje?	

PARTE IV: Protección y seguridad

¿Cómo se siente en su nuevo entorno?	
¿Cuántas comidas al día tiene?	
¿A qué tipo de servicios de salud tiene acceso?	
¿Cuál su tu nivel actual de	

educación?	
¿Cuenta con el apoyo de familiares en la actualidad?	
¿Qué habilidades o experiencias trae con usted que podrían ser útiles en su nueva comunidad?	
¿Mantiene algún tipo de preocupación que pueda percibir actualmente?	
¿Ha existido algún indicio de situación de violencia o maltrato?	

PARTE V: Vínculos sociales

¿Le gustaría vincularse a capacitaciones de medios de vida para el mejoramiento o fortalecimiento de sus habilidades y destrezas?	
¿Cómo percibes las diferencias culturales entre tu país de origen y tu país de acogida?	
¿Qué considera usted que debe mejorar en los servicios que ofrecen la Fundación?	

Anexo 7: Grupo focal

Fotografías de la aplicación del instrumento entrevista semiestructurada:



