UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas

TEMA: "Supply chain management (SCM) para el desarrollo sostenible en avícolas"

AUTORA: Dayana Anahí Santamaría Gamboa

TUTORA: Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

COTUTOR: Dr. Luis Fabricio Lascano Pérez

AMBATO – ECUADOR

Julio 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación "**Supply Chain Management (SCM) para el desarrollo sostenible en avícolas**" presentado por la señorita **Dayana Anahí Santamaría Gamboa** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 31 de julio del 2024



Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

C.I. 1802831691

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Dr. Luis Fabricio Lascano Pérez

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación "**Supply Chain Management (SCM) para el desarrollo sostenible en avícolas**" presentado por la señorita **Dayana Anahí Santamaría Gamboa** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO,** que dicho artículo académico ha sido revisado de forma prolija, por lo tanto, considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que designe.

Ambato, 31 de julio del 2024



Dr. Luis Fabricio Lascano Pérez

C.I. 1803521945

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Dayana Anahí Santamaría Gamboa,** declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Anahí Santamaría

Dayana Anahí Santamaría Gamboa

C.I.1804045761

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Hernan Mauricio Quisimalín Santamaría, PhD.

C.I. 1802643898



Ing. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha, Mg.

C.I. 1803022639

Ambato, 31 de julio del 2024

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Anahí Santamaría

Dayana Anahí Santamaría Gamboa

C.I.1804045761

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia que ha sido mi apoyo incondicional durante toda mi vida y por la formación que me han brindado, a todas las personas que han aportado un granito de arena en este camino tan importante para mí, también quiero dedicar parte de mi esfuerzo a BTS, por siempre ser luz en medio de la oscuridad y animarme a seguir, a perseguir mis sueños y volar alto, por las veces en que su música me ayudó; a las personas que me enseñaron que todo esfuerzo tiene su recompensa y por quienes sigo levantándome cada día.

"*La única vez que deberías mirar atrás es para ver lo mucho que has avanzado*".

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo agradecimiento a Dios por no abandonarme nunca, por levantarme y por darme fuerzas, por ser mi más grande amigo fiel; a mis padres por hacerme la persona que soy, porque gracias a ellos no hay nada más en el mundo que deseara ser que su hija, por forjarme con valores, por amarme y enseñarme a amar; a mi familia que siempre ha estado para mí, brindándome palabras de aliento, abrazos y caricias, porque sin ellos no estaría aquí; a mis mejores amigas por escucharme y darme consejo siempre; a mis amigos de la célula por orar por mí, por su amistad y bondad.

Quiero agradecer también de forma muy especial a los docentes de la Universidad Técnica de Ambato, quienes se han convertido en objeto de admiración y sobre todo en amigos, agradezco sus consejos y sus palabras que alguna vez me sacaron sonrisas y me hicieron saber que puedo llegar alto, a la Ingeniera Dolores Guamán y al Economista Luis Lascano por ayudarme a desarrollar este artículo y por ser mis mentores, por responder todas mis dudas y por estar conmigo durante este proceso.

Agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA "FORTALECIMIENTO COMERCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ORGANIZACIONES ASOCIATIVAS DE TUNGURAHUA, ECUADOR", con Resolución UTA-CONIN-2023-0330-R PFCA 29, por permitir contribuir con este estudio a la problemática empresarial de la ciudad de Ambato.

"Tus inicios serán humildes, pero tu futuro será próspero".

RESUMEN EJECUTIVO

Actualmente, las empresas presentan razones importantes en relación con la gestión que deberían adoptar para la cadena de suministros, debido a que un modelo tradicional se centra en la eficiencia y reducción de costos dentro de las funciones individuales, mientras que, por otro lado, el modelo actual SCM acoge un enfoque más integrado, colaborativo y tecnológico para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación busca comparar el modelo Supply Chain Management (SCM) con el modelo tradicional en las avícolas de la provincia de Tungurahua con el fin de determinar cuáles son los pasos de la cadena de suministro que impiden una correcta gestión logística.

Los resultados indican que el 84.21% de granjas avícolas no aplican los tres pasos más importantes del modelo SCM, como manejo del servicio al cliente, órdenes perfectas y residuos. Se concluye que los pasos en la cadena de suministro avícola no son efectivos por la mala gestión de inventarios, la falta de recursos y más factores que ponen en riesgo la sostenibilidad empresarial.

Con base en los hallazgos de este estudio, se abre la puerta a futuras investigaciones que podrían profundizar en la eficiencia y gestión de residuos generados durante el proceso productivo en las avícolas, así como analizar el impacto ambiental y económico de estas prácticas. Esto no solo contribuiría a la sostenibilidad ambiental, sino que también fortalecería la competitividad y la responsabilidad social de las avícolas en el mercado actual.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, GRANJAS AVÍCOLAS, CADENA DE SUMINISTROS, MODELO SCM, DESARROLLO SOSTENIBLE.

ABSTRACT

Currently, companies present important reasons regarding the management they should adopt for the supply chain, because a traditional model focuses on efficiency and cost reduction within individual functions, while, on the other hand, the current SCM model embraces a more integrated, collaborative and technological approach to improve efficiency and sustainability.

It is for this reason that this research work seeks to compare the Supply Chain Management (SCM) model with the traditional model in poultry farms in the province of Tungurahua in order to determine which steps in the supply chain prevent proper logistics management.

The results indicate that 84.21% of poultry farms do not apply the three most important steps of the SCM model, such as customer service management, perfect orders and waste. It is concluded that the steps in the poultry supply chain are not effective due to poor inventory management, lack of resources and other factors that put business sustainability at risk.

Based on the findings of this study, the door is opened to future research that could delve deeper into the efficiency and management of waste generated during the production process in poultry farms, as well as analyze the environmental and economic impact of these practices. This would not only contribute to environmental sustainability but would also strengthen the competitiveness and social responsibility of poultry farms in today's market.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, POULTRY FARMS, SUPPLY CHAIN, SCM MODEL, SUSTAINABLE DEVELOPMENT.

ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo académico ha sido publicado en el Vol. 9, No 7, Julio 2024, de la revista Polo del Conocimiento con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.

Disponible en:

URL: https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7649