



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Relaciones Humanas y Bienestar Social en estudiantes de bachillerato

Trabajo de Titulación previa a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

AUTORA:

Heidy Monserrat Landa Gonzales

TUTOR:

Lic. Mg. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano

Ambato – Ecuador

2026

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Lic. Mg. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano con cédula de identidad N. 1801817394, en mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación sobre el tema: **“RELACIONES HUMANAS Y BIENESTAR SOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”**, desarrollado por la Srta. **HEIDY MONSERRAT LANDA GONZALES**, portadora de la C.I. 1728489137 de la Carrera de Trabajo Social, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Instructivo del Reglamento para la Titulación de Grado en la Universidad Técnica de Ambato.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, 02 de junio del 2026



Lic. Mg. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano

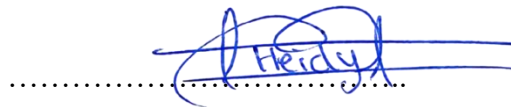
C.I. 1801817394

TUTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Las opiniones, críticas y comentarios realizados en el trabajo de investigación presentado sobre el tema: **“RELACIONES HUMANAS Y BIENESTAR SOCIAL EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”**, le corresponde exclusivamente a mi persona, Heidy Monserrat Landa Gonzales egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que el contenido del presente trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 02 de junio del 2026



Heidy Monserrat Landa Gonzales

C.I. 1728489137

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga que esta Tesis o parte de ella como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos de línea patrimoniales de mi Tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga ganancias económicas y se realice respetando mis derechos como autora.

Ambato, 02 de junio del 2026



Heidy Monserrat Landa Gonzales

C.I. 1728489137

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de la Investigación sobre “ELECCIÓN DE LA CARRERA UNIVERSITARIA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”, presentado por la Sta. María Belén Simba Lema, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,2026

Para constancia firma

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

Dedico con mucho amor este logro a Dios por acompañarme durante todo este proceso de formación, por darme fortaleza en aquellos momentos en los que sentía que ya no podía continuar y por permitirme alcanzar esta meta tan importante en mi vida.

A mi madre Gloria, por su amor incondicional, sus sacrificios y esfuerzos constantes para brindarme apoyo y motivación. Gracias por creer en mi incluso cuando yo misma dudaba y por ser mi ejemplo de perseverancia.

A mi padre Alberto, por acompañarme durante este camino, por estar presente en los momentos en que más necesite compañía y apoyo.

A mis hermanos, en especial a mi Gatita y a mi Wen por estar siempre a mi lado, por no permitirme rendirme nunca y por recordarme constantemente que era capaz de lograrlo.

Su amor y apoyo han sido parte esencial de este sueño cumplido. Los amo infinitamente.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Carrera de Trabajo Social, por brindarme la oportunidad de formarme académica y profesionalmente, fortaleciendo mi vocación y compromiso con esta noble profesión.

A mi tutora Lic. Mgs. Silvia Altamirano, por su paciencia, orientación, dedicación y compromiso durante el desarrollo de esta investigación. Sus conocimientos y acompañamiento fueron fundamentales para la culminación de este trabajo.

A mis amigas Katy, Mela, Nico y Kare, por su amistad, apoyo incondicional y compañía durante este camino. Gracias por sus palabras de aliento y por hacer más llevadero este proceso. Las quiero mucho.

Gracias Dios por ser mi luz en los días más difíciles y por permitirme alcanzar este sueño tan importante.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPITULO 1.- MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
Situación problemática	1
Problema científico.....	4
Delimitación del problema	4
Investigaciones previas.....	5
Desarrollo teórico	8
Relaciones Humanas.....	8
Bienestar Social	19
1.2 Objetivos	29
Objetivo General.....	29
Objetivos Específicos	30
CAPITULO II.- METODOLOGÍA	30
2. 1 Materiales	30
Técnica e instrumento.....	30

2.2 Métodos	31
Enfoque.....	31
Modalidades de investigación	32
Nivel	33
Métodos	34
Población	35
Muestra	35
Muestreo	36
CAPÍTULO III.- ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	38
3.1 Análisis y discusión de resultados.....	38
Descripción del grupo de estudio	38
Discusión	64
3.2 Verificación de hipótesis.....	65
CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
4.1 Conclusiones	69
4.2 Recomendaciones.....	71
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	82
Anexo 1. Constelación de ideas	82
Anexo 2. Instrumento	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Baremo de evaluación de relaciones humanas.....	30
Tabla 2. Baremo de evaluación del bienestar social.	31
Tabla 3. Número Estudiantes de bachillerato.	35
Tabla 4. Número Estudiantes de bachillerato	37
Tabla 5. Datos sociodemográficos.	38
Tabla 6. Converso con mis compañeros en el aula.	39
Tabla 7. Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros.....	41
Tabla 8. Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón.....	42
Tabla 9. Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón.	43
Tabla 10. Acepto mi error cuando lo comento en mis intervenciones con mis amigos.....	45
Tabla 11. Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros.	46
Tabla 12. Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa.	47
Tabla 13. Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase.	49
Tabla 14. Siento que soy una parte importante de mi comunidad.	50
Tabla 15. Creo que la gente me valora como persona.	52
Tabla 16. Me siento cercano a otra gente.....	53
Tabla 17. Creo que puedo aportar algo al mundo.	55
Tabla 18. Veo que la sociedad está en continuo desarrollo.	56
Tabla 19. No tengo nada importante que ofrecer a la sociedad.	58
Tabla 20. No merece la pena esforzarse en intentar comprender el mundo en el que vivo.	59
Tabla 21. Resumen del nivel de relaciones humanas.....	61
Tabla 22. Resumen del nivel de relaciones humanas.....	62
Tabla 23. Prueba de normalidad de Anderson -Darling.....	66
Tabla 24. Valores de la correlación de Spearman.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Converso con mis compañeros en el aula.....	40
Figura 2. Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros.	41
Figura 3. Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón.	43
Figura 4. Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón.	44
Figura 5. Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos.	45
Figura 6. Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros.....	47
Figura 7. Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa.....	48
Figura 8. Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase.	49
Figura 9. Siento que soy una parte importante de mi comunidad.....	51
Figura 10. Creo que la gente me valora como persona.....	52
Figura 11. Me siento cercano a otra gente.	54
Figura 12. Creo que puedo aportar algo al mundo.	55
Figura 13. Veo que la sociedad está en continuo desarrollo.....	57
Figura 14. No tengo nada importante que ofrecer a la sociedad.....	58
Figura 15. No merece la pena esforzarse en intentar comprender el mundo en el que vivo.	60
Figura 16. Resumen del nivel de relaciones humanas.	61
Figura 17. Resumen del nivel del bienestar social.....	63
Figura 18. Prueba de normalidad de la variable relaciones humanas.	67
Figura 19. Prueba de normalidad de la variable bienestar social.....	67
Figura 20. Correlación Relaciones humanas y bienestar social.....	69

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación abordó las relaciones humanas y el bienestar social en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”, con el propósito de comprender como la calidad de la convivencia, la comunicación, la empatía y el apoyo mutuo influyeron en su integración escolar y percepción de bienestar. Se identificó la presencia de vínculos interpersonales limitados, dificultades de comunicación y participación diferente, aspectos que afectaron el sentido de pertenencia, la convivencia y la estabilidad emocional de algunos estudiantes. El trabajo tuvo como objetivo analizar la influencia de las relaciones humanas en el bienestar social en estudiantes de bachillerato. Se empleó un enfoque cuantitativo, los niveles utilizados fueron el descriptivo y correlacional cada uno de ellos con sus métodos analítico sintético, deductivo e hipotético-deductivo. La población estuvo integrada por 180 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, a quienes se aplicaron instrumentos validados para ambas variables. El análisis se realizó mediante estadística descriptiva y la correlación de Rho de Spearman. Entre los principales hallazgos se evidencio que el respeto, la comunicación asertiva y la empatía fortalecieron la convivencia escolar, mientras que la falta de apoyo y las relaciones poco saludables incidieron negativamente en la integración social, la participación y seguridad emocional; asimismo se comprobó que los principios de las relaciones humanas, sus efectos y factores del bienestar social se relacionaron de forma significativa. En conclusión, se determinó que las relaciones humanas fueron un componente esencial para promover un ambiente educativo armónico y favorecer el bienestar social de los adolescentes.

Palabras claves: relaciones humanas, bienestar social, estudiantes, empatía, convivencia escolar.

ABSTRACT

This research addressed human relations and social well-being among high school students at the “Pedro Fermin Cevallos” Educational Unit, with the purpose of understanding how the quality of coexistence, communication, empathy, and mutual support influenced their school integration and perception of well-being. The presence of limited interpersonal bonds, communication difficulties, and varying levels of participation was identified, aspects that affected the sense of belonging, coexistence, and emotional stability of some students. The study aimed to analyze the influence of human relations on the social well-being of high school students. A quantitative approach was used, employing descriptive and correlational levels, each with its respective analytical-synthetic, deductive, and hypothetical-deductive methods. The population consisted of 180 first-, second-, and third-year high school students, to whom validated instruments for both variables were administered. The analysis was performed using descriptive statistics and Spearman's rho correlation. Among the main findings, it was evident that respect, assertive communication, and empathy strengthened school coexistence, while a lack of support and unhealthy relationships negatively impacted social integration, participation, and emotional security. It was also found that the principles of human relations, their effects, and factors of social well-being were significantly related. In conclusion, it was determined that human relations were an essential component for promoting a harmonious educational environment and fostering the social well-being of adolescents.

Keywords: human relations, social well-being, students, empathy, school coexistence.

CAPITULO 1.- MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Situación problemática

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) reconoce que la conexión social y las relaciones humanas desempeñan un papel importante en el bienestar de las personas puesto que permiten la interacción, el acompañamiento y la construcción de vínculos dentro de la sociedad. En su informe sobre conexión social se indica que cerca de una de cada seis personas a nivel mundial experimenta sentimientos de soledad, afectando sobre todo a los jóvenes y a quienes viven en países con menores ingresos en donde los niveles pueden alcanzar hasta el 24 %. Esta situación refleja que la debilidad en las relaciones interpersonales se ha convertido en un desafío global que incide en la convivencia y bienestar social.

En la actualidad, comprender la calidad de las relaciones humanas se ha convertido en un aspecto esencial para analizar el bienestar de la sociedad. De acuerdo con datos presentados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2025) una parte importante de la población aún enfrenta limitaciones en sus vínculos sociales: aproximadamente el 10% no dispone de alguien cercano en quien apoyarse, el 8% indica no contar con amistades cercanas y cerca del 6% experimenta sentimientos de soledad frecuente. Estos resultados evidencian que no es suficiente con mantener contacto social, sino que es necesario fortalecer la calidad de las relaciones humanas que sean de gran impacto en el bienestar general de las personas.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) el clima escolar y las relaciones humanas dentro del entorno educativo constituyen factores fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes debido a su influencia directa en su motivación, el aprendizaje colaborativo y en la permanencia dentro del sistema educativo. Estos elementos no se desarrollan de manera aislada, se deben al resultado de la interacción constante entre estudiantes, docentes y el entorno familiar lo que puede favorecer o limitar los procesos de aprendizaje y la convivencia escolar.

El clima escolar no se limita al rendimiento académico ya que su construcción depende de las relaciones humanas que se van formando en el entorno educativo diariamente, las cuales se ven

fortalecidas a partir de la interacción familiar lo que favorece al bienestar general de los estudiantes.

A nivel internacional el World Happiness Report 2024 presenta un análisis del bienestar y la satisfacción con la vida a partir de datos obtenidos en más de 140 países mediante el Gallup World Poll. El informe identifica que el apoyo social, las relaciones interpersonales, la confianza y la integración comunitaria intervienen significativamente en la percepción de felicidad de las personas. Además, se evidencia una disminución del bienestar en la población joven de 15 a 24 años en varias regiones del mundo desde el año 2019, lo que resalta la importancia de fortalecer los vínculos sociales y las redes de apoyo como elementos fundamentales para mejorar la calidad de vida y el bienestar colectivo. (Helliwell et al., 2024).

Según los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) en su informe del 2022, el bienestar social de los adolescentes ha experimentado un retroceso significativo. Se observa que una cuarta parte de la población estudiantil a nivel mundial presenta una desconexión con su entorno escolar un factor que no solo debilita los vínculos interpersonales dentro del aula, sino que también actúa como un detractor del éxito académico. El informe señala que aproximadamente el 15% de los jóvenes manifiesta sentimientos de soledad en el contexto escolar, destacando el apoyo docente como un factor clave para fortalecer el sentido de pertenencia y promover relaciones humanas más sólidas (OCDE, 2023).

A nivel mundial, se estima que aproximadamente 333 millones de niños viven en pobreza extrema lo que representa más del 50% de la población en esta condición a pesar de que los niños constituyen cerca de un tercio de la población global, lo menores tienen más del doble de probabilidades que los adultos de vivir en pobreza extrema (15,8% frente a 6,6), lo que muestra una profunda desigualdad en el acceso a condiciones básicas de vida UNICEF y World Bank (2023). La pobreza infantil es uno de los factores que más condiciona el bienestar social, debido a que al limitarse las posibilidades de crecimiento académico y emocional lo que aumenta la vulnerabilidad frente a la exclusión social

En el contexto ecuatoriano, el análisis del bienestar social se ha desarrollado especialmente a partir de estudios realizados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2025), entidad encargada de recopilar información oficial sobre las condiciones de vida de la población mediante la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) y la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo

(ENEMDU). A través de estos instrumentos se analizan indicadores relacionados con el bienestar social, pobreza y la calidad de vida en el país. Datos recientes evidencian que la pobreza por ingresos en Ecuador se sitúa alrededor del 21 % de la población reflejando así un porcentaje significativo quienes enfrentan condiciones de vulnerabilidad asociadas a limitaciones en el acceso a servicios básicos, educación y oportunidades sociales. Esta situación no solo tiene implicaciones económicas, sino que también influye en las relaciones sociales y en el desarrollo integral.

Se ha evidenciado que las relaciones humanas desempeñan un papel importante en la percepción del bienestar. En este sentido, un estudio publicado en la revista *Adgnosis*, desarrollado por Cedeño y Zambrano (2021), analiza como el apoyo social, proveniente de la familia, amistades y el entorno comunitario se relaciona de manera positiva con mayores niveles de satisfacción con la vida y el bienestar subjetivo. Por lo que la investigación destaca que las personas que cuentan con redes de apoyo sólidas tienden a afrontar de mejor manera situaciones adversas lo que refuerza la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales como un factor protector del bienestar social y emocional.

Las relaciones humanas entre estudiantes han experimentado transformaciones importantes a partir de los cambios generados por la pandemia. Según el diario *El Universo* (2023), la suspensión de la presencialidad incidió en el desarrollo psicosocial y emocional de niños y adolescentes afectando sus procesos de socialización. Estas condiciones han repercutido en las dinámicas de interacción dentro del entorno educativo lo que hace que se evidencie dificultades en la convivencia, la comunicación interpersonal y la reconstrucción de vínculos entre pares tras el retorno a las aulas.

En la provincia de Tungurahua, un estudio publicado en la revista científica *Conectividad* analizó los riesgos psicosociales en estudiantes de educación superior, evidenciado que factores como el apoyo social, las relaciones interpersonales y el clima institucional influyen en gran medida en el bienestar estudiantil. Los resultados identificaron que la falta de apoyo emocional junto con la sobrecarga académica se ha generado niveles elevados de estrés, ansiedad y desmotivación lo que ha ido a afectando directamente al rendimiento académico como a la calidad de vida de los estudiantes (Sagnai Trujillo et al., 2025).

Justificación

La presente investigación se centra en comprender por qué algunos estudiantes se sienten integrados, apoyados y valorados por sus compañeros, mientras que otros pueden sentirse excluidos o alejados. Esto permitirá identificar las acciones, actitudes y espacios que fortalecen la integración y la empatía, así como los obstáculos que dificultan el bienestar social. El estudio se realizará mediante un enfoque cuantitativo que comprende una encuesta para conocer como los estudiantes perciben sus relaciones con compañeros y entorno educativo, en su seguridad emocional y en su capacidad para crear vínculos positivos con quienes los rodean.

La investigación es **factible** gracias a la autorización otorgada por la institución educativa y a la disposición de su personal, lo que facilita la aplicación de encuestas a los estudiantes de manera segura y respetuosa, lo que garantiza la recolección de información confiable. Así mismo, contamos con los recursos necesarios bibliográficos respecto a las dos variables para sustentar la investigación.

Los **beneficiarios** directos de la investigación son los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, quienes podrán reflexionar sobre sus relaciones y mejorar la convivencia dentro del aula. Por otro lado, los beneficiarios indirectos son todos los miembros de la institución, como también padres de familia quienes permitirán generar un ambiente más armonioso, solidario y respetuoso, fortaleciendo la cohesión social y la calidad de la vida escolar.

Problema científico

¿De qué manera influye las relaciones humanas en el bienestar social en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos”?

Delimitación del problema

Campo: Educación

Área: Trabajo social

Aspecto: Relaciones humanas en estudiantes de bachillerato

Delimitación Espacial: el presente trabajo investigativo se lo realizara en la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”

Delimitación Temporal: el trabajo se lo llevara a cabo en el periodo académico Febrero – Junio.

Identificación de la línea de investigación

Exclusión e integración social

Investigaciones previas

En la investigación realizada por Quijije (2016) con el título “Incidencia de las relaciones humanas en la convivencia escolar de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio mixto particular UPSE” cuyo objetivo fue analizar la influencia de las relaciones humanas en la convivencia dentro del entorno educativo. La investigación se desarrolló mediante un enfoque de campo y revisión bibliográfica. Los hallazgos mostraron que la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es limitada y que la escasa práctica de valores como el respeto y la comprensión afecta la convivencia escolar. En conclusión, se destaca que el fortalecimiento de la comunicación y de los valores favorecen el desarrollo de relaciones interpersonales y un ambiente escolar adecuado.

Belleza Calderón (2021) en su investigación “Las competencias del área de persona familia y relaciones humanas y su relación con el desarrollo de los adolescentes” la cual se centra en analizar la relación entre las competencias del área de persona, familia y relaciones humanas y en desarrollo de estudiantes de secundaria. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo correlacional y diseño transversal, considerando una población de 140 estudiantes. Los resultados mostraron la existencia de una relación significativa entre las competencias del área y el desarrollo de los adolescentes, destacándose niveles favorables en dimensiones como la identidad, el desarrollo corporal y el comportamiento ético. Finalmente, se resalta que el fortalecimiento de estas competencias contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, favoreciendo su formación personal y social.

Para Sanchez Gomez (2025) en un estudio orientado a determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una institución educativa de Chulucanas, se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes. Entre los resultados se evidencio una relación positiva de nivel medio entre ambas variables con significancia estadística. Se determinó que el aprendizaje colaborativo favorece el desarrollo de relaciones interpersonales, especialmente en el trabajo en equipo y el logro de objetivos comunes.

Como señalan Santos Moreira et al. (2022) en la investigación “La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso” la cual se centra en diagnosticar el estado de la comunicación y las relaciones interpersonales entre los estudiantes de un instituto de nivelación y admisión, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo con la participación de 83 estudiantes y 5 docentes. Los resultados permitieron identificar diversos factores que influyen en la dinámica comunicativa del aula y en la manera en que se establecen las relaciones entre los estudiantes. Se concluye que es necesario fortalecer practicas comunicativas asertivas que favorezcan interacciones más adecuadas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el contexto educativo.

Por otro lado, para Moreira Velásquez (2023) desarrollo una investigación centrada en el trabajo colaborativo y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de educación básica de la institución “Héroes de Paquisha”. La investigación se realizó bajo un enfoque descriptivo y diseño no experimental, con la participación de 20 estudiantes, un docente y un directivo. Los hallazgos evidenciaron diferencias en la disposición de los estudiantes para integrarse al trabajo en equipo, lo que relejo distintas formas de interacción entre compañeros. Se determinó que el trabajo colaborativo favorece el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y contribuye a los procesos de inclusión dentro del entorno educativo.

Cedeño Sandoya et al. (2022) desarrollaron una investigación centrada en las habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales en el contexto escolar. El estudio se abordó desde un enfoque cualitativo. Los resultados evidenciaron que las habilidades socioemocionales no siempre son promovidas ni trabajadas de manera intencional en el aula debido a la prioridad que se otorga a los contenidos cognitivos. Se determinó que la ausencia de formación en educación emocional limita el desarrollo de competencias básicas necesarias para establecer relaciones interpersonales adecuadas entre los estudiantes.

La investigacion de Orellana Rosado (2025), titulada “La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado” cuyo objetivo se centró en analizar la influencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales entre estudiantes. Se empleó un enfoque descriptivo, considerando componentes como la autoconciencia, el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales. Los hallazgos evidenciaron que la ausencia de estas competencias emocionales genera dificultades en la convivencia escolar tales como conflictos entre pares, baja

autoestima y ansiedad afectando tanto el rendimiento académico como las relaciones sociales. Finalmente, se resalta la importancia de implementar estrategias educativas orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional para mejorar las interacciones entre estudiantes.

La información presentada por Silva Arévalo y Martínez Yacelga (2025) en su tesis “Empatía y clima social-escolar en adolescentes de bachillerato en una unidad educativa de Quero” cuyo objetivo principal fue analizar la relación entre empatía y clima social-escolar en adolescentes, se empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo- correlacional. La muestra estuvo conformada por 89 estudiantes de 15 a 18 años. Entre los resultados, se evidenciaron altos niveles de empatía y percepciones moderadas-positivas del clima escolar, sin embargo, la relación entre ambas variables fue débil. Se concluyó que ambas variables funcionan como dimensiones independientes.

Espinosa Rodríguez et al. (2013) en la investigación “Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura” cuyo objetivo fue analizar la relación entre el bienestar social y el altruismo para explicar el voluntariado en estudiantes. El enfoque fue cuantitativo con diseño no experimental y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 1028 estudiantes con edades entre 15 y 30 años. Entre los resultados, se identificó que el altruismo actuó como variable mediadora entre el bienestar social y el voluntariado. Se concluyó que mayores niveles de bienestar social favorecen conductas altruistas lo que incrementa la participación en actividades de voluntariado.

El estudio permite comprender que el bienestar social en los estudiantes está profundamente relacionado con la manera en que se desarrollan sus interacciones con los demás. En el contexto académico las relaciones humanas basadas en el respeto, la empatía y el apoyo mutuo favorecen un ambiente positivo y contribuyen al logro de conductas solidarias.

Por otro lado, en un estudio realizado por Loyaga Bartra (2020) orientado a evaluar las propiedades psicométricas de la escala de Bienestar Social de Keyes, se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo en la que participaron 417 jóvenes para el análisis de constructo y 116 para la validez de congruencia. Los resultados evidenciaron niveles adecuados de validez y confiabilidad del instrumento lo que confirmó una estructura de cinco dimensiones y una consistencia interna favorable. Se concluye que la escala constituye una herramienta pertinente y fiable para medir el bienestar social en población joven.

La investigación sustenta la necesidad de emplear instrumentos validados para la evaluación del bienestar social en población joven. En el nivel de bachillerato, esta medición permite examinar su articulación con las relaciones humanas particularmente en la calidad de la convivencia, el apoyo entre pares y la interacción cotidiana. En este marco, el bienestar social se configura como un eje central para fortalecer las dinámicas interpersonales dentro del entorno escolar.

Según Losada Puente et al. (2022) en el artículo “Del bienestar general al bienestar escolar: una revisión sistemática”, plantearon como objetivo profundizar en la comprensión del bienestar escolar a partir de la identificación de distintos enfoques, modelos y elementos que lo conforman. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo. Los hallazgos mostraron que el bienestar escolar no solo depende de condiciones estables en la vida del estudiante, sino también de la forma en que este se relaciona con su entorno educativo incluyendo aspectos como los afectos, la satisfacción con la vida escolar y el sentido de realización personal. En conclusión, se estableció que las dimensiones subjetiva, psicológica y social deben ser abordadas de manera articulada lo que permite promover propuestas educativas más integrales orientadas al fortalecimiento del bienestar escolar.

Por otra parte, Rebollo Quintela et al. (2022) en su investigación “Percepciones del alumnado de secundaria sobre su bienestar escolar” cuyo objetivo fue comprender como los estudiantes de nivel secundario interpretan su bienestar dentro del entorno escolar, considerando experiencias personales como familia, docentes y compañeros. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo. Los resultados permitieron identificar que el bienestar del alumnado se relaciona principalmente con el acompañamiento familiar, la cercanía y apoyo del profesorado, la calidad de la convivencia entre pares y las condiciones del contexto educativo. En conclusión, se resalta la importancia de considerar la voz del alumnado para diseñar entornos educativos que favorezcan su bienestar integral.

Desarrollo teórico

Relaciones Humanas

Según Ramírezy Tesén (2022) las relaciones humanas tienen como objetivo el promover el desarrollo personal de cada individuo mejorando el trabajo colectivo y la realización personal. En este sentido se considera que las relaciones humanas son indispensables porque permiten que los

seres humanos se entiendan mejor y trabajen colectivamente con la sociedad por objetivos comunes, evitando los aislamientos sociales, abriendo paso nuevas oportunidades de convivencia.

Las relaciones humanas son modelos que constituyen formas de relacionarse, permitiendo a las personas tener un buen ambiente de convivencia social, espacios en los cuales les permitirá comunicarse con respeto mediante el apoyo mutuo para alcanzar metas compartidas diariamente (Soria, 2004). Analizando el criterio del autor la convivencia social juega un papel importante ya que transforma entornos que se encuentran en presión en espacios seguros y de paz, obteniendo como resultados positivos, estableciendo espacios sociales mas unidos y comprometidos.

Para Goleman (2006), las relaciones sociales naturalmente se basa en la forma de ser para conectar con la sociedad de manera inmediata. Siguiendo al actor añade que las acciones, formas de comunicación, juegan un papel importante en las relaciones sociales ya que sirven para entender y reaccionar a situaciones o personas del alrededor, teniendo en cuenta que las maneras de ser de cada individuo es totalmente distinta, por lo que relacionarse de manera adecuada aporta a conectar desde la empatia y conciencia social.

Las habilidades sociales son las capacidades que un individuo adopta desde su infancia la cual permite una fácil integración a la sociedad, facilitando la comunicación, cooperación y adaptación en distintos espacios y contextos (Peñañiel Pedrosa y Serrano García, 2017). Considerando que las habilidades sociales son esenciales porque no solo abren paso a la facil interacción entre indivisuos sino tambien fomentan la confianza y el respeto en las relaciones, la importancia de desarrollar estas habilidades desde temprana edad permite enfretar los desafios sociales y emocionalescon mayor seguridad y empatía. Estas habilidades cumplen un papel fundamental en la integración de las personas e influyen en su bienestar en distintos entornos lo que abren paso a relaciones positivas a lo largo de su vida.

Según Martínez y Gaeta (2024), la adaptación en el entorno social es un proceso que atraviesan las personas para adaptarse a entornos y condiciones dependiendo del contexto, desarrollando maneras idóneas de interacción, cooperación y afrontamiento que favorecen la convivencia y la participación en la sociedad. Considerando que la adaptación a un entorno social es una capacidad importante para poder desenvolverse en la sociedad ya que cada persona enfrenta contextos distintos dependiendo de sus necesidades, también aprender a involucrarse a grupos sociales sin perder la identidad propia, sino encontrar formas de convivencia lo que contribuye al crecimiento

personal y social. Es un proceso fundamental que aporta la forma en la que las personas se integran a los diferentes contextos sociales, es importante fomentar estas capacidades desde edades tempranas para lograr una interacción social y un desarrollo integral en la sociedad.

Principios de las relaciones humanas

Las relaciones humanas forman parte de la vida cotidiana, debido a que surgen mediante la interacción constante entre los individuos. En este sentido, Wiemann (2011) indica que para establecer vínculos saludables es necesario considerar principios básicos que orientan la convivencia.

- En primer lugar, se destaca la importancia de saludar y comunicarse de manera cordial, debido a que una actitud amable genera un ambiente positivo y facilita la interacción, ya que al expresarse con claridad permite evitar malentendidos y mejorar la comunicación.
- Las acciones sencillas como sonreír contribuyen al bienestar emocional, favoreciendo un ambiente agradable y creando lazos sociales fuertes.
- El respeto constituye un elemento fundamental en toda relación, puesto a que implica reconocer el valor de los demás y tratarlos con consideración, promoviendo relaciones basadas en reciprocidad.
- La práctica de buenos modales refleja educación y consideración hacia los otros, incluyendo acciones como ser puntual, utilizar un lenguaje adecuado, agradecer y respetar la privacidad.
- La paciencia y la tolerancia son cualidades primordiales para mantener una buena convivencia, puesto que permiten aceptar las diferencias individuales de cada persona como actúa y piensa de manera diferente.
- Finalmente, la empatía juega un papel clave, pues implica la capacidad de comprender las emociones y situaciones de los otros, facilitando la escucha activa y la búsqueda de solución en conjunto.

En relación con estos principios se comprende que su fortalecimiento de manera conjunta favorece que las relaciones humanas en los estudiantes se desarrollen de forma sana, pacífica y auténtica. Esto promueve comportamientos sólidos y transparentes en el entorno educativo.

Desde una perspectiva más teórica Mainer (2020), manifiesta que las relaciones humanas nacen desde variables psicosociales y enfoques metodológicos, que necesitan ser guiadas porque no dependen de reglas o procesos ya impuestos sino de gestionar a los seres humanos. Siguiendo al autor en el ámbito del management y la gestión del comportamiento organizacional, existen principios que giran en torno al eje del comportamiento entre ellos tenemos el principio de co-causación del comportamiento, la dualidad cognitivo-afectiva, la dirección participativa, la dinámica e influencia grupal.

Principio de la Co-causación Conductual. - El rendimiento de una persona en cualquier ámbito no sucede por simple casualidad es el resultado de prácticas como el ambiente como, por ejemplo: herramientas, personas, reglas, y también influye la psicología interna de la persona como: estado de ánimo, miedos, metas y sueños.

Doble Dimensión Cognitiva y Afectiva. - En los diferentes espacios existen personas con distintos hábitos y formas de pensar, son mundos distintos, en donde la escucha y la comunicación son bases fundamentales para la comprensión de circunstancias de cada individuo.

Gestión y Liderazgo Participativo. - Las personas funcionan a través de estímulos y participación si las personas se sienten vistas, su entorno y trabajo mejora.

Fuerza e Impacto del Colectivo. - la colectividad actúa de forma efectiva cuando la participación de todo el grupo es tomada en cuenta, por eso es clave la renovación de nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.

Características de las relaciones humanas

Las características fundamentales de las relaciones humanas se basan en la convivencia social y en la independencia de los seres humanos dependiendo del contexto, estas formas de interactuar suelen aparecer con mayor frecuencia en la adolescencia, etapa en la que transitan vínculos primarios como los afectivos y familiares incidiendo en la toma de decisiones (Barroso, 2024).

Desde esta perspectiva se considera que las relaciones humanas son muy importantes para crear espacios de convivencia saludables puesto que cada persona tiene una singularidad conductual y cognitiva, ámbitos como familia y escuela se muestran como las dimensiones claves para la socialización.

Las relaciones interpersonales son vínculos que los individuos crean a lo largo de su vida mediante las cuales interactúan y conviven, las mismas forman parte de una red para el beneficio y una buena calidad de vida, para que se cumplan de manera adecuado es importante las formas de comunicación, el asertividad, la inteligencia emocional, la empatía y las formas para enfrentar conflictos (Monjas, 2021). Siguiendo al autor el respeto por lo que piensa o siente el otro, es una forma de establecer relaciones interpersonales eficaces ya que ayuda a expresar lo que sentimos y pensamos sin culpa alguna. En resumen, las relaciones que se construyen en la sociedad son parte fundamental para crear lazos de apoyo y convivencia y crecimiento personal sanos, a través de una comunicación adecuada, la capacidad de resolver conflictos y la empatía permiten que las relaciones sean más duraderas y positivas.

Siguiendo a Genao et al. (2014), al ser una necesidad natural para convivir en sociedad, los vínculos interpersonales juegan un papel importante sobre todo en la etapa de la adolescencia, ya que durante este periodo existen cambios importantes en el diario vivir, interviniendo en la formación de carácter y elección de caminos, como, por ejemplo:

Son vitales e inherentes. – Porque relacionarse es una condición natural, no es opcional, la supervivencia física y emocional están sujetas a sentir un tipo estímulo cuando se siente apoyo por parte de la sociedad.

Funciones (Primarias). – Relaciones rápidas y profundas, como la familia o amistades duraderas en donde las personas comparten sentimientos de cariño, sin buscar nada a cambio.

Funciones (Secundarias). – Suceden con el tiempo son un poco más distantes y formales, por lo general ocurren a partir de una necesidad, por ejemplo, convivencia laboral.

Pilares fundamentales. – Para que se construyan relaciones sociales que perduren, es necesario una comunicación eficaz, la responsabilidad y aceptación de sí mismo y la sociedad y por último el estímulo de una personalidad equilibrada.

Principios prácticos de convivencia. – Esta dinámica cotidiana optimiza las relaciones interpersonales, si se aplican habilidades sociales como: empatía, comunicación asertiva, inteligencia emocional y una constante autoevaluación crítica.

Tipos de relaciones humanas

Según Nares González et al. (2014) las relaciones humanas son las encargadas de mantener vínculos cordiales entre las personas basados en el respeto y normas avaladas por la sociedad, lo que permite que una persona sea aceptada o rechazada en un círculo social. Existen dos tipos de relaciones las primarias y secundarias; aunque las dos se diferencien en cuanto al nivel de estructura y afectividad, las dos tienen un mismo propósito que es la aceptación social del individuo.

A partir de este concepto se comprende que las relaciones primarias se constituyen desde inicios de la vida como el círculo íntimo, constituido por la familia, amigos de toda la vida y los vínculos amorosos, estas son afectivas, intensas, íntimas y personales.

Y las relaciones secundarias son aquellas que se crean como círculos formales, las cuales se constituyen en ambientes que se adhieren de acuerdo con la situación.

Para Castillo y Portillo (2015), los tipos de relaciones sociales son vínculos de tratos que se dan entre los seres humanos en los contextos sociales, los cuales se dividen en dos primarias y secundarias.

Tipos de relaciones primarias: Son las situaciones que se adoptan desde tempranas edades y se forman vínculos afectivos duraderos, los cuales van mas alla del intercambio formal, estas involucran emociones, sentimientos y cercanía personal.

Tipos de relaciones secundarias: Estas se limitan de acuerdo con el contexto, se suele suscitar en el ámbito educativo, estas no profundizan relaciones afectivas, sino que se constituyen a partir de relaciones condicionadas por el rol académico, profesional y organizacional.

Las relaciones humanas en el proceso educativo

Las relaciones humanas sostienen que el contexto educativo es en el cual se constituyen los vínculos iniciales para el desarrollo social con la formación técnica, estos aprendizajes actúan como herramientas para sensibilizar la forma en la que el individuo adopta conductas frente a su

entorno con énfasis en el contexto escolar (Caicedo et al., 2018). De este modo, propone que las instituciones de educación constituyen vínculos iniciales que van de la mano con la formación técnica con el desarrollo social, actuando como herramientas primordiales para la participación del individuo en distintos entornos.

Para Ramírez y Tesén (2022), las relaciones humanas en el ámbito educativo trascienden a la metodología tradicional, la base principal es las prácticas de valores compartidos, de esta manera la escuela se vuelve un lugar libre y cómodo en donde los individuos pueden actuar de manera espontánea, constructiva y auténtica.

En consecuencia, esta forma de libertad relacional aporta a la práctica de valores para el futuro desempeño organizacional, porque permite que el alumno desarrolle sus habilidades cognitivas y sociales aportando conductas positivas en entornos laborales volviéndose personas con liderazgo neto.

Elementos de las relaciones humanas

Arnold (2024), las relaciones humanas que tienen un efecto positivo no son al azar, sino que se constituyen mediante el desarrollo de habilidades interpersonales como la empatía y el compromiso colectivo, para que estas relaciones se den están constituidas por elementos como:

Personalidad y autoconocimiento.- Las relaciones sociales están sujetas por la personalidad del individuo y por ende al nivel de autoconocimiento, la comprensión de las emociones es el primer punto para relacionarse con los demás de eficazmente.

Comunicación.- Es primordial para la convivencia, no se limita a la transmisión de información verbal, incluye de forma crítica a la escucha activa y el feedback.

Disposición Psicosocial. – La manera con la que conectamos con los demás, desde valores como la tolerancia, respeto y empatía.

Normas y Roles Sociales. – Para tener éxito en las relaciones sociales es importante que se cumplan las normas sociales explícitas e implícitas del entorno.

Para Goleman (2021), los elementos claves para construir relaciones efectivas se dan a través de la apertura y aceptación empática de unos con otros por medio también de una comunicación que enfatice elementos que destruyan las barreras interpersonales para la construcción de espacios

sociales saludables. Siguiendo al autor recalca que los vínculos sociales deben partir desde valores primordiales como la empatía, comunicación, tolerancia, respeto, para la construcción de relaciones sociales saludables.

Desarrollo personal y social

Según Bernal (2024), el desarrollo personal y social de un individuo se da mediante un proceso integral en el que las personas fortalecen sus habilidades personales, así como también capacidades y valores permitiendo desenvolverse de manera autónoma, dando paso a una forma adecuada de relacionarse con los demás y su participación en grupos sociales. Siguiendo al autor se interpreta que este desarrollo es indispensable porque permite que los individuos no solo puedan fortalecer sus habilidades personales, sino que también logren una integración positiva en el contexto social, esto ayuda a la autonomía, la construcción de relaciones beneficiarias y la participación en diferentes espacios aportando al bienestar individual y colectivo. El desarrollo personal social y personal influye en el crecimiento personal y colectivo de un individuo favoreciendo al fortalecimiento de capacidades, valores y formas de interacción promoviendo una mejor convivencia y una participación responsable dentro del contexto social.

Para Bernal (2003), la construcción de la identidad personal es un proceso que se desarrolla a través de las experiencias que las personas viven, es el punto de partida para fortalecer su independencia, autonomía y la capacidad de la toma de decisiones dentro de la sociedad. Desde esta perspectiva esta construcción es un proceso que se va adaptando de acuerdo con las experiencias y aprendizajes que cada individuo atraviesa dando paso al desarrollo de la autonomía, seguridad y capacidad para la toma de decisiones. En síntesis, la identidad personal se construye a partir de las vivencias y contextos en los que una persona se desenvuelve. Favoreciendo a la independencia y la participación responsable dentro del contexto social.

La comunicación

Para Otero (2020), la comunicación se presenta en diferentes escalas que coexisten y se transforman, no es un acto sencillo de recepción y salida de mensajes, sino un fenómeno histórico de alta complejidad. Siguiendo al autor propone que la comunicación no tiene una definición única, porque integra varias disciplinas, como la filosofía, sociología y la cibernética misma que influyen

en la interacción humana, cuya finalidad es el intercambio de información, a través de la comprensión las cuales se organizan y dan forma a la sociedad.

La comunicación es una disciplina y habilidad interpersonal indispensable para la adaptación e interacción de la sociedad (Van Der, 2022). Para el autor la comunicación es un comportamiento que no es innato, sino que es una doctrina que se puede formar, siendo un proceso dinámico entre la emisión del mensaje y la recepción de este, siendo el asertividad el elemento primordial para destruir las barreras interpersonales y que se lleve a cabo las construcciones de relaciones saludables.

Comunicación interpersonal en el aula

Según Bolgeri (2018) la comunicación interpersonal es el proceso de interacción comunicativa de dos o más personas, a través del cual existe el intercambio de información mediante gestos, emociones, actitudes y significados de acuerdo con el contexto de cada individuo. Siguiendo al autor, la comunicación interpersonal es un proceso clave para que los seres humanos puedan interactuar y fortalecer vínculos sociales, este tipo de comunicación no solo incluye la manera en la que se transmite información sino también la forma en la que se transmite incluyendo sentimientos, formas de pensar, contextos socioculturales, actitudes. Por ende, este el desarrollo de estas habilidades de comunicación es fundamental para mejorar las relaciones personales mediante el cual se proporciona el entendimiento y contribuye a una convivencia más armoniosa dentro del círculo social.

La comunicación interpersonal en el contexto escolar se entiende como un ambiente social en donde maestros y alumnos interactúan de manera adecuada desarrollando un eficaz entendimiento en el aula de clase (Domínguez, 2013). Bajo esta perspectiva se sostiene que las formas de comunicación en el aula de clase trascienden la expansión de contenidos pedagógicos exigiendo un compromiso para visibilizar la identidad propia y validar la presencia del otro en el aula.

La convivencia

Es un proceso dinámico y diario, en las cuales se adoptan formas de vivir de manera adecuada y respetuosa, la convivencia trasciende espacios físicos su finalidad es consolidar lazos fuertes a través del dialogo logrando transformar espacios seguros y desarrollados (Rodriguez, 2006). En este sentido lo que el autor manifiesta es que la convivencia no se da de forma automática, sino

que requiere de varios factores uno de ellos es la comunicación, herramienta importante para resolver inconvenientes de forma pacífica.

Según Maturana (2004) la convivencia es un ecosistema vivo en donde las personas comparten un mismo espacio siguiendo reglas o pactos formales. Teniendo en cuenta el autor menciona que la convivencia se denomina un proceso activo en donde los individuos se transforman dependiendo a la situación, abriendo paso a un ambiente de igualdad y consideración, en donde la existencia de cada persona es plenamente respetada.

Las normas de convivencia se establecen como acuerdos sociales que dirigen al comportamiento de las personas dentro de una comunidad o grupos, las cuales dan paso a una convivencia establecida en los límites y el desarrollo del respeto entre las personas para una convivencia más armónica dentro de los diferentes contextos sociales, como la escuela, familia y la sociedad en general (Choy , 2017). De acuerdo con lo planteado se entiende que las normas de convivencia juegan un papel fundamental en la sociedad sobre todo para mantener el orden y el respeto dentro de cualquier grupo social, estas normas son indispensables para que existan relaciones entre individuos que abarquen armonía y ambientes de respeto y seguridad dentro de la sociedad gracias a estas dinámicas se ha logrado facilitar una comunicación efectiva y el desarrollo de espacios en beneficio común de las personas, así como también al desarrollo de comunidades.

Convivencia social

La convivencia social se construye a través de las relaciones entre individuos o en grupos en donde el valor principal es el respeto, la empatía por lo diferente y la igualdad entre todos para la resolución de conflictos de forma pacífica (Méndez y Lopesino, 2023). Se considera que la convivencia social es fundamental para mantener relaciones sanas entre individuos o en grupos la práctica de valores como el respeto, la empatía y la igualdad crea un espacio en donde todos puedan expresarse libremente sin miedo a ser juzgados, además también aporta a que si existen problemas sean resueltos pacíficamente y en cooperación por todos. La convivencia social permite que se dé una convivencia armónica entre las personas incluyendo valores como el respeto, la empatía y la igualdad valores claves para contribuir a una sociedad más justa e inclusiva que exista una convivencia armónica pese a la diversidad de personas.

Convivencia escolar

En el contexto escolar la convivencia se desarrolla a diario mediante el establecimiento de relaciones interpersonales, con el exterior y el entorno, esto debe regirse al respeto incondicional de los derechos humanos (Uruñela, 2017). Para el autor la convivencia escolar integra dos procesos que van de la mano, el aprendizaje académico y el proceso de convivencia que permita una participación real y corresponsal en donde cada persona se sienta reconocido y valorado en cualquier espacio que se encuentre, reforzando y contruyendo así una cultura pacífica y duradera desde el diario vivir escolar.

La convivencia escolar está definida como un proceso dinámico de relaciones sociales, prácticas comunicativas e interacciones interpersonales que transforman un ambiente habitual de una institución en un lugar de confianza y seguridad social (Rizo, 2007). Siguiendo al autor se considera que la interacción personal es un punto clave en el sistema educativo gracias a su fortalecimiento en la participación, el respeto y la construcción de ambientes escolares sanos para el desarrollo de un aprendizaje efectivo, gracias a la confianza impartida que facilita el aprendizaje significativo y el desarrollo social de los estudiantes.

Para que existan ambientes sanos en el sistema educativo es importante la práctica de valores de todos los grupos que intervienen en esta práctica teniendo en cuenta que los tres grupos principales que interactúan en los tipos de relaciones en el contexto académico son (profesor-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno) (Martínez, 2001). Sostiene que existe una complejidad en la relación de vínculos humanos en el ambiente escolar en donde intervienen tres grupos fundamentales la relación profesor-profesor, la relación profesor-alumno y la relación alumno-alumno.

Relaciones sociales alumno – alumno. - La relación que existe entre compañeros de clase, en donde se recalca la identidad de cada individuo y la conducta de los estudiantes. En donde existen interacciones positivas como la práctica constante de valores o dinámicas negativas tales como agresiones, rechazo, presiones sociales y exclusión.

Relaciones sociales profesor-alumno. - La relación es asimétrica el poder de cierta manera cae sobre el profesor por diversos factores entre ellos, edad, conocimiento, aunque los cambios han roto los roles tradicionales, generando un choque debido a las falencias comunicativas, desmotivación y la resistencia de los estudiantes frente a la autoridad.

Relaciones sociales profesor-profesor. – De acuerdo con el contexto escolar los profesores deben sembrar una semilla de identidad, profesionalismo y unión, porque es la imagen que proyecta a estudiantes, construyendo una imagen de autoridad en la institución.

Bienestar Social

El bienestar social puede comprenderse como un proceso integral en el que las personas logran satisfacer las necesidades básicas que van más allá de lo material. Según Cordero et al. (2024), este bienestar se construye a partir de las condiciones de vida que garantiza la subsistencia, la calidad de las relaciones sociales que permiten el establecimiento de vínculos afectivos y el desarrollo personal que favorece la autonomía y la autorrealización. De esta manera, el bienestar no se limita únicamente a la disponibilidad de recursos, sino que también involucra la interacción con los demás y las oportunidades que tiene el individuo para crecer dentro de su entorno social.

En el ambiente educativo es necesario que los estudiantes se sientan escuchados, valorados y acompañados para el logro de un desarrollo personal, emocional y académico satisfactorio, ya que estas condiciones no solo contribuyen al bienestar integral del estudiante si no que facilitan la construcción de relaciones significativas dentro y fuera de la institución.

Por otro lado, González Navarro (2022) manifiesta que el bienestar social es un elemento relacionado con la calidad de vida de las personas, en el que intervienen las condiciones materiales, el acceso a servicios básicos y la forma en que los individuos perciben su entorno social, sin un único patrón universal de medición. Esto demuestra que el bienestar social no es solo un estado emocional, si no una condición integral que incluye tener acceso a recursos, sentirse apoyado, convivir en un entorno seguro y de relaciones positivas.

En el caso de los estudiantes, este bienestar se ve reflejado en las condiciones en las que desarrollan su proceso educativo, tales como el acceso a recursos escolares, el apoyo familiar, la estabilidad económica y la calidad de las relaciones dentro del entorno educativo.

De Pablo Valenciano et al. (2015) manifiesta que el bienestar social es un principio que garantiza que las personas accedan a los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades humanas y sociales. En este sentido, las condiciones adecuadas de bienestar social logran que el desarrollo de los individuos sea satisfactorio tanto a nivel personal como comunitario. En conclusión, es

importante que todas las personas puedan vivir en condiciones dignas que permitan satisfacer las necesidades básicas, lo que ayudará a fortalecer el desarrollo colectivo.

Dimensiones del bienestar social

El bienestar social se comprende como la valoración que el individuo realiza sobre su funcionamiento dentro de la sociedad y las condiciones en las que se desenvuelven, considerando un constructo multidimensional integrado por cinco dimensiones importantes como la integración, aceptación, contribución, actualización y coherencia social, lo cual incide significativamente en el fortalecimiento del bienestar psicológico y en la consolidación de redes de apoyo social (Blanco y Díaz, 2005).

En este sentido, estos componentes también se reflejan en el ámbito educativo, donde la participación de los estudiantes, su capacidad de contribuir al grupo y la valoración de la diversidad favorecen la construcción de espacios más solidarios e inclusivos. En este sentido, las instituciones educativas se configuran como un espacio formativo clave donde los estudiantes reconocen que sus acciones y opiniones tienen un impacto significativo en los demás, lo que aporta a la construcción de una convivencia más humana.

Integración social

La integración social, desde la perspectiva de la sociología clásica se entiende como el vínculo que se establece entre las personas y la sociedad, el cual permite la construcción de la sociabilidad, pero también es importante considerar las condiciones y limitaciones que influyen en la acción colectiva, es decir, los espacios y estructuras que organizan el comportamiento social de los individuos (De la Paz Mellado, 2019).

Por ello, la integración social no solo se trata de que las personas formen parte de una sociedad, sino de cómo se constituyen los vínculos de convivencia, puesto a que no ocurre de manera libre o aislada debido a que se encuentran influenciadas por condiciones y limitaciones como normas, instituciones, contexto social, desigualdades las mismas que forman parte de la actuación de las personas en la colectividad.

En los estudiantes este proceso se establece a través de relaciones con sus compañeros y sintiéndose parte del grupo, es decir, no solo depende de la disposición individual también depende

de las condiciones del entorno escolar, como las normas, la dinámica del aula y el clima relacional. De esta manera, la integración social en los estudiantes se demuestra en la capacidad para interactuar de manera respetuosa, la colaboración con otros y la participación en actividades grupales, aunque también se puede ver afectada por factores como la exclusión, los conflictos o ausencia de un ambiente inclusivo.

Sentido de pertenencia

Según Speranza et al. (2025) el sentido de pertenencia se considera como un factor fundamental del bienestar psicológico de los individuos debido a que constituyen una necesidad básica y universal, la ausencia de estos puede derivar en problemas de salud emocional puesto a que se encuentra vinculado con la capacidad interactiva de desenvolvimiento en el entorno a través de acciones que fortalecen la identidad personal.

Por lo tanto, se considera un factor importante en la vida de las personas, ya que favorece la percepción de valoración y la conexión con quienes las rodean debido a que cuando los individuos se sienten parte de un grupo, tienden a fortalecer su confianza y seguridad, lo que permite afrontar los retos de manera saludable y por el contrario la ausencia de este sentimiento puede generar aislamiento y afectar el bienestar significativamente. En este sentido, cuando los alumnos se sienten valorados desarrollan mayores niveles de confianza y seguridad por el contrario cuando no lo hacen pueden contraer dificultades en las relaciones internas y externas ya que esto no solo es una necesidad básica y universal, sino también un motor que impulsa la identidad y la interacción social.

Sentimiento de inclusión

Es la experiencia interna mediante la cual una persona percibe que pertenece a un grupo, en el que su identidad es valorada y cuenta con igualdad de oportunidades para participar auténticamente en un grupo. Esta se manifiesta cuando se reconocen y respetan las diferencias de género, cultura, edad, entre otras, así como cuando se valoran las aportaciones individuales y existen normas justas que favorecen la equidad, es decir, es la sensación profunda de pertenencia en un entorno que reconoce la diversidad, elimina barreras y promueve la participación equitativa. (Moreno y Muntaner, 2025).

La educación inclusiva permite comprender que incluir no solo significa aceptar la diferencia, sino que también es el construir ambientes donde cada persona pueda desarrollarse con dignidad en la vida colectiva, debido a que quien siente inclusión percibe seguridad.

Participación

La participación es la contribución genuina de una persona al colectivo, donde no solo aporta sus habilidades y conocimientos, ya que también demuestra su empatía y compromiso con el bienestar común, por ende, la persona que participa escucha activamente, valida a los demás, construye sobre las ideas ajenas y trabaja desde la humildad y el respeto mutuo, no busca destacar por encima del grupo, sino colaborar y apoyar a quienes lo necesitan (Barroso y Gómez , 2024).

La participación transforma a la persona mediante el encuentro con otros, desarrollando empatía, habilidades comunicativas y la capacidad para navegar conflictos, convirtiéndose en un proceso de aprendizaje recíproco, en el que quien aporta al grupo también recibe de él. En contexto educativo, este es un factor que permite que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también fortalezcan sus relaciones interpersonales, aprendan de las experiencias entre compañeros y de esa forma generar un ambiente inclusivo, colaborativo y significativo dentro del aula.

Aceptación social

Según Córdova (2015), la aceptación social se entiende como la necesidad que tienen las personas de sentirse reconocidas, valoradas e incluidas dentro de su entorno. Este proceso se encuentra vinculado con el nivel de autoestima de cada ser, ya que, influye en la manera que percibe su valor personal y la relación con los otros, por ende, cumple un papel importante en el desarrollo personal y la construcción de identidad.

Por otro lado, la aceptación social se encuentra relacionada con la autoaceptación debido a que es esa capacidad que obtiene una persona para reconocer y aceptar tal como es su estado actual. Es importante comprender las características, experiencias y circunstancias actuales puesto que, son el producto de sus propias decisiones y vivencias, las mismas que logran fortalecer una relación más consciente y equilibrada.

Por ello, cuando el estudiante percibe que es valorado y reconocido por sus compañeros y docentes adquiere seguridad personal, mayor confianza de participación y una actitud positiva frente al aprendizaje, incrementando un mejor rendimiento académico, pero también relaciones interpersonales saludables dentro del aula. Por el contrario, cuando no existe esta aceptación o se presentan situaciones de exclusión pueden surgir efectos contrarios como inseguridad, aislamiento y desinterés por las actividades a realizar, por lo cual, se convierte en un factor importante para promover un ambiente escolar inclusivo en donde los adolescentes puedan potenciar sus capacidades personales, académicas y sociales.

Respeto

El respeto se entiende como un valor y actitud fundamental para la convivencia humana a través de la cual se reconoce, se acepta, se valora la dignidad y los derechos de las personas, esto funciona como un comportamiento interno basado en la consideración, la empatía y la tolerancia hacia los demás. Desde esta perspectiva, el respeto supone actuar de manera consciente en donde se evite conductas que puedan vulnerar a otros de manera que se promueva relaciones basada en la equidad y justicia (Delgado y Martínez, 2021).

En el espacio entre compañeros, el respeto se manifiesta como un valor esencial que orienta la convivencia de relaciones armónicas tanto dentro como fuera del aula, por lo que se considera importante comprender que no solo constituye una norma de comportamiento, sino también una práctica constante que contribuye al desarrollo personal y social, la cual debe ejercerse de manera permanente.

Confianza

Según Calderón et al. (2025), la confianza se entiende como un proceso psicológico y social mediante el cual una persona desarrolla la seguridad de que los demás actuarán de manera honesta en sus interacciones. Esta no surge de forma instantánea, sino que se construye progresivamente a través de la experiencia, el cumplimiento de acuerdos y la interacción en diversos contextos. Bajo esta idea, la confianza constituye un aspecto importante para el bienestar social, ya que permite establecer relaciones más estables y realistas entre los estudiantes y los miembros de la comunidad escolar. De igual manera, su fortalecimiento favorece la motivación hacia el crecimiento personal y el fortalecimiento de vínculos interpersonales.

Tolerancia

La tolerancia se comprende como un principio esencial para la convivencia social, basado en la capacidad de convivir con los individuos que tienen distintas culturas, creencias, opiniones y formas de vida, sin que estas diferencias sean motivo de rechazo. Por lo cual, no se trata de compartir necesariamente las mismas ideas, sino de reconocer el derecho de cada persona a expresarse libremente en un marco de convivencia armoniosa. Este principio permite que las diferencias sean comprendidas como una oportunidad de aprendizaje, en lugar de generar conflictos (Soto, 2021). Cuando los estudiantes desarrollan una actitud tolerante, aprender a reconocer y valorar las diferencias individuales, lo que contribuye al fortalecimiento de su bienestar social.

Contribución social

Según Rodrigo et al. (2021), la contribución social se comprende como la percepción que tiene el individuo sobre su valor e impacto, así como la capacidad de reconocer en sí mismo el aporte positivo para el bienestar colectivo. Esta dimensión, demuestra que las personas no solo forman parte de un entorno social debido a que también pueden influir en él a través de sus acciones, decisiones y participación. Por lo tanto, implica que el individuo se reconozca como un miembro útil dentro de su comunidad, capaz de aportar beneficios que favorezcan a otros, demostrando una valoración interna al construir un aporte a la sociedad.

De esta manera, se puede mencionar que el fortalecimiento de la autoestima social permite que el individuo se reconozca como un agente capaz de aportar a su entorno, lo que favorece el desarrollo personal y el compromiso con la sociedad, para lograr dicho proceso se debe impulsar la participación en actividades sociales, educativas y comunitarias con una actitud más responsable, solidaria y participativa. En el ámbito educativo, esta dimensión se manifiesta cuando se valora las acciones que pueden influir en el bienestar entre compañeros, generando espacios de convivencia positiva, en donde cada estudiante se sienta parte importante del cambio y desarrollo social.

Solidaridad

La solidaridad, dentro de esta dimensión del bienestar social, puede entenderse como una disposición humana y social mediante la cual las personas reconocen que forman parte de una

comunidad y asumen un compromiso activo con el bienestar de los otros, por ello, la solidaridad no se limita únicamente a ayudar en situaciones de necesidad, si no también implica una actitud constante de responsabilidad compartida que fortalezca el tejido social (Perales Pérez, 2022).

En contextos como el educativo, favorece la creación de ambientes de respeto, inclusión y cooperación donde los estudiantes pueden avanzar de manera integral, implicando una conciencia social que va más allá del interés individual, ya que la persona solidaria comprende que el bienestar propio está vinculado con el bienestar de los demás. Por ello, la solidaridad dentro del marco de la contribución social no solo favorece vínculos entre las personas sino también contribuye a la formación de una sociedad más cohesionada.

Cooperación

Según Spector (2025), la cooperación constituye un elemento esencial para el funcionamiento de las sociedades que permiten que las personas trabajen de manera conjunta para llevar a cabo sus proyectos dentro de los sistemas democráticos en donde la colaboración y participación han sido fundamentales para el fortalecimiento de organizaciones. Por lo tanto, cuando existe la colaboración entre los miembros de una comunidad es más fácil construir acciones que se realicen pensando en el bienestar colectivo.

La cooperación social en los adolescentes se configura como un elemento clave para el adecuado funcionamiento de la sociedad, en la medida en que fomenta el compromiso interpersonal y promueve valores orientados a la consolidación de una convivencia solidaria.

Responsabilidad social

Se comprende como la capacidad y compromiso ético que establecen las personas para actuar de forma transparente frente a las consecuencias de sus acciones en la sociedad, es decir, no solo se enfoca en sus intereses personales, más bien reconoce que sus actitudes y decisiones influyen directa o indirectamente en el bienestar de los demás (Viteri Moya, 2010).

Dentro de esta dimensión que se relaciona con la percepción de ser útil para la sociedad aportando significativamente a su desarrollo, convierte a la responsabilidad en un componente esencial orientado a que las acciones del individuo conlleven al cumplimiento de deberes sociales en su entorno. Desde esta perspectiva, la conciencia crítica de los estudiantes hace que la responsabilidad

social no sea una acción aislada, sino una práctica constante de integración y formación de ciudadanos comprometidos con su realidad social.

Actualización social

La actualización social dentro del enfoque del bienestar social se entiende como la percepción y valoración que las personas construyen sobre el desarrollo y el progreso de la sociedad en la que viven, es decir, los individuos interpretan su entorno social no solo en el presente también lo hacen con relación a las posibilidades de cambio en el futuro (Rodríguez , 2024). En este sentido, hace referencia a la capacidad de las personas para reconocer que la sociedad no es estática, ya que se encuentra en constantes transformaciones.

Como menciona Canela y Baró (2024), esta dimensión supone que el individuo se sienta parte de ese proceso de transformación en donde sus acciones y decisiones puedan contribuir al progreso colectivo, por ende, no se trata de una visión de optimismo más bien se trata de una comprensión crítica del entorno en donde se debe mantener una actitud de confianza y esperanza frente a las oportunidades de desarrollo, considerando que los cambios sociales, educativos, culturales y políticos puedan crear condiciones más justas para la convivencia.

De acuerdo con lo mencionado, cuando los estudiantes mantienen una conexión profunda con su entorno, se fortalece la motivación para participar en procesos sociales y se reconocen como agentes capaces de aportar a dichos cambios de manera positiva y constructiva.

Desarrollo personal

Dentro de esta dimensión el desarrollo personal se comprende como un proceso de fortalecimiento de habilidades, capacidades y actitudes que conllevan hacia su crecimiento integral y adaptación al entorno. Según Palos (2011), este proceso implica el autoconocimiento, la mejora y búsqueda de superación lo que posibilita al individuo desenvolverse de forma más responsable en la sociedad. Cuando los estudiantes muestran interés en aprender, mejorar sus habilidades y enfrentar desafíos de forma positiva se refleja en esa capacidad para aprovechar oportunidades y proyectarse hacia el futuro, construyendo su propio crecimiento y al del su entorno.

Motivación de logro

La motivación de logro en el bienestar social se entiende como el impulso interno que orienta a la persona hacia la superación personal, el cumplimiento de metas y la búsqueda de mejores resultados en su vida, en donde no se trata únicamente del deseo de lograr objetivos, sino de una disposición que lleva al individuo a esforzarse y perseverar en función de sus aspiraciones. De acuerdo con Morán y Menezes (2016) la motivación del logro está relacionada con el bienestar, ya que impulsa a los estudiantes a desarrollar sus capacidades, asumir retos y mantener una actitud positiva al progreso. En este sentido, quienes presentan altos niveles de motivación de logro tienden a asumir mayor compromiso y persistencia en las actividades que realizan, lo que favorece a su desarrollo personal.

Expectativas de futuro

Las expectativas de futuro hacen referencia a la proyección que realiza la persona sobre su vida, basada en sus aspiraciones y metas de desarrollo. Estas expectativas reflejan la confianza que el individuo tiene en sus capacidades para alcanzar lo que se propone, así como la manera en que se visualiza su crecimiento a nivel personal y social (Marzioni et al. 2018). Asimismo, se construyen a raíz de las experiencias personales, del contexto en el que se desenvuelve el individuo y de la motivación que lo impulsa a avanzar hacia sus objetivos. En este sentido, la orientación hacia metas y el deseo de superación influyen en la manera en que la persona imagina su futuro, desarrollando una visión que guía sus acciones y decisiones.

Oportunidades de desarrollo

Se enfoca en los factores externos que pueden facilitar o limitar el desarrollo de la persona, tales como el acceso a recursos, la educación, el apoyo social y las posibilidades de participación dentro de su entorno. Desde esta perspectiva, las oportunidades de desarrollo no dependen solo del esfuerzo individual, sino también del entorno en el que se desenvuelve el individuo ya que este puede brindar o restringir las condiciones necesarias para su progreso. Por ello, el estudiante interpreta las posibilidades reales que tiene para avanzar y mejorar su calidad de vida a partir de los recursos disponibles.

Coherencia social

La coherencia social se entiende como la capacidad que tienen los individuos para percibir y dar sentido a la organización de la sociedad en la que se encuentran, es por ello, que las personas comprenden su entorno como un sistema estructurado compuesto por acontecimientos, normas e interacciones que no ocurren de manera caótica, sino que responden a patrones sociales identificables (Sánchez, 2020). Por lo que es importante considerar que las personas puedan leer su realidad, es decir, concebir lo que ocurre en su entorno y encontrar las explicaciones que le permita interpretar los cambios, problemas y avances de su comunidad.

Ortiz et al. (2020) señalan que la coherencia social no se trata únicamente de observar la sociedad más bien se trata de construir una visión organizada de la misma en donde sea posible reconocer los hechos sociales y entender como estos hechos influyen en la vida cotidiana. De acuerdo con esta idea, se puede mencionar que el sujeto es encargado de desarrollar una mayor sensación de estabilidad frente a su entorno, lo que le permite sentirse seguro al considerar que los fenómenos que ocurren no son arbitrarios, sino que pueden ser entendidos.

Desde esta perspectiva la coherencia social en los estudiantes se refleja en la comprensión de las dinámicas de su entorno social y escolar, lo que les permite actuar de manera más consciente, reflexiva y adaptativa dentro de su realidad.

Comprensión de normas

Cuando el individuo comprende la razón de ser de las normas y reconoce su importancia en la convivencia social, desarrolla una mayor capacidad para actuar de manera respetuosa y responsable dentro de su entorno. En este sentido, las normas dejan de ser percibidas como simples imposiciones y pasan a entenderse como elementos necesarios para el bienestar social (Acosta, 2020). Esto se evidencia cuando los estudiantes no solo cumplen las reglas institucionales, sino que también entienden su propósito, reconociendo que estas contribuyen a mantener un ambiente de orden, respeto y convivencia armónica dentro del aula. De esta manera, la comprensión de normas favorece la integración y el adecuado desenvolvimiento de los estudiantes, fortaleciendo sus relaciones interpersonales y promoviendo una participación más consciente en la dinámica escolar.

Sentido del orden social

Al interpretar el entorno de manera lógica, el individuo reconoce que las interacciones sociales no ocurren de forma aislada, sino que responden a un conjunto de principios que brindan estabilidad a la vida en comunidad. Como señala Núñez (2020), las personas buscan referentes que les permitan comprender la realidad social con mayor claridad y seguridad, lo que facilita su adaptación frente a las dinámicas sociales cambiantes.

En el contexto educativo, este proceso se refleja cuando los estudiantes comprenden el funcionamiento de su institución, respetan las dinámicas establecidas y participan de manera adecuada en el espacio escolar. De esta forma, el reconocimiento del orden social favorece una convivencia organizada y armónica, contribuyendo al bienestar social de los estudiantes al fortalecer su integración dentro del entorno educativo.

Interpretación de la realidad social

Según Jiménez (2022), la vida social se desarrolla en condiciones que no siempre son elegidas por los individuos y está marcada por interacciones múltiples, cambios constantes y consecuencias que no siempre son previsibles. En consecuencia, la persona no percibe la sociedad como algo aleatorio; la concibe como un sistema organizado que puede ser analizado a partir de sus experiencias cotidianas.

En este sentido, la interpretación de la realidad social hace referencia a la capacidad del individuo para comprender el sentido y las causas de los acontecimientos que ocurren en su entorno social. Esta habilidad permite que la persona no solo observe lo que sucede a su alrededor, también logra otorgar significado a las dinámicas que forman parte de la vida en sociedad. Cuando los estudiantes logran entender los factores que intervienen en las dinámicas del aula, las relaciones entre compañeros y las situaciones que se generan en su entorno escolar, les permite desenvolverse de manera más consciente creando una convivencia significativa en el espacio educativo.

1.2 Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia de las relaciones humanas en el bienestar social en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”

Objetivos Específicos

Identificar los principios de las relaciones humanas en los estudiantes.

Determinar los efectos que provoca las relaciones humanas en los estudiantes.

Examinar los factores del bienestar social en los estudiantes.

CAPITULO II.- METODOLOGÍA

2. 1 Materiales

Técnica e instrumento

Para la medición de la variable relaciones humanas, se empleó un instrumento previamente validado, originalmente propuesto por Caballo (2001) y posteriormente adaptado por Aquino (2019), lo que garantiza su pertinencia y adecuación al contexto de estudio. La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, evidenciando una adecuada consistencia interna para la medición de la variable. El instrumento está conformado por 8 ítems diseñados para evaluar distintos aspectos de las relaciones humanas en los participantes. Las respuestas se estructuraron bajo una escala tipo Likert de cuatro niveles: siempre (4), casi siempre (3), a veces (2) y nunca (1).

Para la interpretación de los resultados, se estableció un baremo de evaluación considerando los puntajes totales obtenidos, los cuales oscilan entre 8 y 32 puntos. En este sentido, se definieron tres niveles de clasificación: un nivel bajo (8-15 puntos) que corresponden a una percepción deficiente de las relaciones humanas; un nivel medio (16-23), que refleja a una percepción moderada y un nivel alto (24-32) que indica una percepción positiva.

Tabla 1. Baremo de evaluación de relaciones humanas.

Nivel	Intervalos	Significado
Bajo	8 – 15	Percepción deficiente
Medio	16 – 23	Percepción moderada
Alto	24 – 32	Percepción positiva

Nota. Baremo elaborado a partir del instrumento de relaciones humanas propuesto por Aquino (2019).

En relación con la variable de bienestar social, se utilizó un instrumento validado compuesto por 7 ítems, basado en la propuesta teórica de Keyes (1998) y adaptado por Blanco (2005). Este instrumento cuenta con adecuadas propiedades psicométricas, evidenciadas en diversos estudios, lo que respalda su validez y confiabilidad para la evaluación de esta variable. El cuestionario presenta un formato de respuesta tipo Likert de cinco niveles en donde 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). Para la interpretación de los resultados, se estableció un baremo de evaluación en función del puntaje total obtenido, el cual oscila entre 7 y 35 puntos. En este sentido, se definieron tres niveles: bajo (7-16 puntos) que indica un bajo nivel de bienestar social; medio (17-25), que refleja un nivel moderado y alto (26-35) representa un alto nivel de bienestar social.

Tabla 2. *Baremo de evaluación del bienestar social.*

Nivel	Intervalos	Significado
Bajo	7 – 16	Bajo nivel de bienestar
Medio	17 – 25	Nivel medio de bienestar
Alto	26 – 35	Alto nivel de bienestar

Nota. Baremo elaborado a partir del instrumento de bienestar social propuesto por Keyes (1998) y adaptado al español por Blanco (2005).

La técnica empleada en la presente investigación fue la encuesta, entendida como un procedimiento de enfoque cuantitativo que permite recopilar información de manera sistemática sin intervenir en el entorno ni el fenómeno de estudio. A través de esta técnica se obtienen datos sobre opiniones, percepciones y comportamientos mediante preguntas previamente estructuradas mediante dirigidas a una población determinada. En este sentido, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual facilitó recolectar información mediante una serie de ítems diseñados en función de las variables de estudio, salvaguardando la organización y objetividad de los datos obtenidos (Gómez, 2023).

2.2 Métodos

Enfoque

Para la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos con el propósito de estudiar los fenómenos de manera objetiva y sistemática. A través de este enfoque es posible medir variables, establecer relaciones entre ellas y comprobar hipótesis mediante procedimientos estadísticos, favoreciendo la obtención de resultados precisos, confiables y verificables dentro del proceso investigativo (Hernández y Mendoza, 2018).

El enfoque cuantitativo emplea información observable y medible para analizar una determinada realidad de estudio. Además, utiliza herramientas estadísticas que facilitan la interpretación de los datos, la identificación de patrones y la formulación de conclusiones sustentadas científicamente, permitiendo una comprensión más objetiva de los fenómenos investigados (Monje, 2011).

Como menciona Haro Sarango et al. (2025), el enfoque cuantitativo constituye un método de investigación orientado a la recopilación y análisis de datos numéricos para explicar fenómenos y responder preguntas de investigación de manera clara. Este enfoque facilita la comprobación de hipótesis mediante técnicas y procedimientos sistemáticos que aportan validez y confiabilidad a los resultados obtenidos.

Se optó por utilizar el enfoque cuantitativo debido a que permitió obtener información objetiva sobre las relaciones humanas y el bienestar social a partir de datos numéricos. Mediante este enfoque fue posible analizar de manera ordenada los resultados obtenidos, identificar la relación entre las variables estudiadas y comprender con mayor precisión las características presentes en la población investigada.

Modalidades de investigación

Investigación de campo

La investigación de campo consiste en la recolección de datos obtenidos directamente de la realidad donde ocurren los hechos o de los sujetos investigados, sin manipular ni controlar las variables de estudio. Este tipo de investigación permite acercarse de forma directa al contexto en el que se desarrollan los fenómenos sociales, lo que facilita la obtención de información real, objetiva y contextualizada (Arias, 2012).

En este sentido, la investigación de campo permitió analizar la realidad social de los estudiantes en su entorno educativo, sin intervenir en su desarrollo natural. Esto facilitó la comprensión de sus

interacciones cotidianas y su posible influencia en el bienestar social. Asimismo, el trabajo directo en el contexto de estudio permitió obtener información más precisa sobre sus conductas y actitudes.

Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica se fundamenta en la búsqueda y revisión de información obtenida de diferentes fuentes documentales confiables. Este tipo de investigación permite recopilar antecedentes y fundamentos teóricos relacionados con el tema de estudio, facilitando una comprensión más amplia y organizada de la problemática investigada desde una perspectiva científica (Bernal, 2010).

La investigación bibliográfica facilitó la recopilación de información científica relacionada con las relaciones humanas y el bienestar social mediante la revisión de libros, artículos y documentos académicos, es decir, contribuyó a la identificación de antecedentes y fundamentos teóricos que aportan sustento científico al desarrollo del estudio.

Nivel

Investigación descriptiva

La investigación adopta el nivel descriptivo con la finalidad de identificar y detallar las principales características relacionadas con las relaciones humanas y el bienestar social. Este nivel facilitó describir como se manifiestan las interacciones, la convivencia y los aspectos vinculados al bienestar en los estudiantes. El propósito fue comprender como se presentan estas variables dentro del entorno educativo.

Tal como indica Rojas Soriano (2013), el nivel descriptivo busca especificar las características y propiedades de los fenómenos tal como se presentan en la realidad, permitiendo obtener información detallada sobre la situación estudiada sin manipular las variables.

Investigación correlacional

La investigación correlacional corresponde al enfoque cuantitativo y se caracteriza por analizar la relación existente entre dos o más variables mediante el uso de procedimientos estadísticos. En este tipo de estudio no se manipulan las variables, sino que se observa y mide el nivel de asociación

presente entre ellas con la finalidad de identificar su comportamiento dentro de un contexto determinado (Creswell, 2012).

La presente investigación es de tipo correlacional ya que se orienta al análisis de la relación existente entre las relaciones humanas y el bienestar social en los estudiantes dentro de su contexto natural. Aunque este nivel de investigación no tiene como finalidad comprobar una relación de causa y efecto entre variables, permite determinar cómo las variaciones presentes en una de ellas pueden estar vinculadas con los cambios observados en la otra.

Métodos

Analítico – Sintético

El método analítico - sintético se caracteriza por permitir el estudio de un fenómeno a través de la descomposición de sus partes, facilitando el análisis individual de cada uno de sus elementos. Posteriormente, dichos elementos son integrados nuevamente con la finalidad de obtener una comprensión general del objeto de estudio (Lopera Echavarría et al., 2010).

El método analítico – sintético permitió analizar de manera detallada las variables relaciones humanas y bienestar social en los estudiantes, identificando por separado sus principales características y particularidades dentro del contexto educativo. De igual manera, a través de la síntesis se integraron los elementos obtenidos con la finalidad de comprender de manera general la relación existente entre ambas variables. La aplicación de este método contribuyó a una interpretación más clara, lógica y coherente del fenómeno estudiado.

Deductivo

Se utilizó el método deductivo, el cual se caracteriza por ser un proceso lógico que permite obtener conclusiones a partir de premisas previamente establecidas. En el ámbito científico, este método facilita la organización de sistemas teóricos, permitiendo derivar enunciados específicos desde fundamentos generales (Bunge, 2014). Por lo tanto, este método se empleó tomando como base fundamentos teóricos generales relacionados con las relaciones humanas y bienestar social, los cuales fueron aplicados al contexto específico de los estudiantes objeto de estudio. Esto permitió interpretar la información obtenida y formular conclusiones claras y coherentes basadas en los datos recolectados

Hipotético - deductivo

La presente investigación se sustenta en el método hipotético – deductivo, el cual permite seguir una secuencia lógica en el desarrollo del estudio. Este método inicia con el planteamiento de hipótesis basadas en fundamentos teóricos que posteriormente son verificadas a través de la recopilación y el análisis de datos. En este sentido, este método se concibe como un proceso cíclico que integra la formulación de hipótesis y su comprobación a través de la información obtenida (Arbulú, 2023). De esta manera, su aplicación favorece un proceso investigativo organizado, sistemático y objetivo adecuado para analizar la relación entre las relaciones humanas y el bienestar social en los estudiantes.

Población

Tamayo y Tamayo (2003) define población como el conjunto total de individuos o elementos que forman parte del objeto de estudio, los cuales comparten características específicas y sobre las cuales se busca obtener información para el desarrollo de la investigación. La investigación se centró en estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos”, ubicada en el Cantón Cevallos.

Tabla 3. *Número Estudiantes de bachillerato.*

Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”	
Nivel	N
Primero de bachillerato	118
Segundo de bachillerato	108
Tercero de bachillerato	112
Total	338

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Muestra

La muestra se entiende como una parte representativa de la población que es seleccionada para la recolección de datos, con el propósito de obtener información válida que permita el desarrollo y análisis de la investigación (Hernández Sampieri et al., 2014). Debido a que la población de

estudiantes que actualmente cursan primero, segundo y tercero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos” supera las 100 personas, se selecciona una muestra para la investigación.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra

N = Tamaño de la población = 338

Z = Nivel de confianza 95% = 1,96

e = Error de estimación aceptado 5% = 0,05

p = Probabilidad para que ocurra el evento = 0,5

q = Probabilidad para que no ocurra el evento = (1-p) = 0,5

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{338 * (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}{(0,05)^2 * (338 - 1) + (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}$$

$$n = \frac{(338) * (3,8416) * (0,25)}{(0,0025) * (337) + (3,8416) * (0,25)}$$

$$n = 180$$

Tamaño de muestra = 180 estudiantes

Muestreo

El muestreo es un procedimiento fundamental dentro de la investigación que permite seleccionar una parte representativa de la población para su análisis. Para Otzen y Manterola (2017) el muestreo es el proceso mediante el cual se eligen unidades de estudio que reflejan de manera

adecuada las características del total de la población permitiendo realizar inferencias validas y confiables.

Dentro de este contexto, el muestreo estratificado proporcional consiste en dividir la población en grupos homogéneos por estratos para posteriormente asignar a cada uno de ellos una cantidad de participantes de forma proporcional a su tamaño dentro de la población total garantizando una representación equitativa de todos los subgrupos. Para la presente investigación se estratifico la muestra de 180 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos” con el propósito de asegurar que cada estrato este representando de manera justa dentro del estudio.

$$nh = \frac{Nh}{N} \times n$$

N = tamaño total de la población

n = tamaño total de la muestra

Nh = tamaño del estrato h (cantidad de personas en cada nivel)

nh = número de individuos que deben seleccionarse de ese estrato

Tabla 4. *Número Estudiantes de bachillerato*

Estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”	
Nivel	N
Primero de bachillerato	63
Segundo de bachillerato	57
Tercero de bachillerato	60
Total	180

Nota. *Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.*

CAPÍTULO III.- ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de resultados

Descripción del grupo de estudio

Los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos” de primero, segundo y tercero de bachillerato. Se puede analizar que el grupo mayoritario de encuestados comprenden las edades de 15 a 17 años entre hombres y mujeres. El 30,00% corresponde a 54 estudiantes de 16 años, le sigue el 28,89% que corresponde a 52 estudiantes de 15 años, el 27,78% corresponde a 50 estudiantes de 17 años, mientras que solamente el 13,33% corresponde a 24 estudiantes de 18 años. Esto evidencia que la mayoría de los participantes se encuentran en una etapa media de la adolescencia lo que resalta una distribución pertinente para la investigación.

De acuerdo con los datos obtenidos en la segunda pregunta se puede observar que, de un total de 180 estudiantes, el 56,67% corresponde al género femenino, mientras que el 43,33% al masculino. Estos resultados reflejan una mayor participación del género femenino dentro de la muestra, aunque la diferencia no es significativa, lo que permite considerar una distribución relativamente equilibrada entre ambos grupos.

Mediante los datos abordados se puede apreciar que, el 35.0% pertenecen al primer año de bachillerato con un total de 63 adolescentes, mientras que el 33,33% corresponden a el segundo año con un total de 60 estudiantes y el 31,67% forman parte de tercer año con un total de 57 alumnos. Estos resultados reflejan una distribución relativamente equilibrada entre los tres niveles de bachillerato, lo que permite contar con una muestra representativa de las diferentes etapas educativas.

Pregunta 1

Tabla 5. *Datos sociodemográficos.*

Variable	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
----------	-------------	------------	------------

Edad	52	52	28,89
	54	54	30,00
	50	50	27,78
	24	24	13,33
Género	Masculino	102	56,67
	Femenino	78	43,33
Curso	1 de bachillerato	63	35,00
	2 de bachillerato	57	31,67
	3 de bachillerato	60	33,33

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

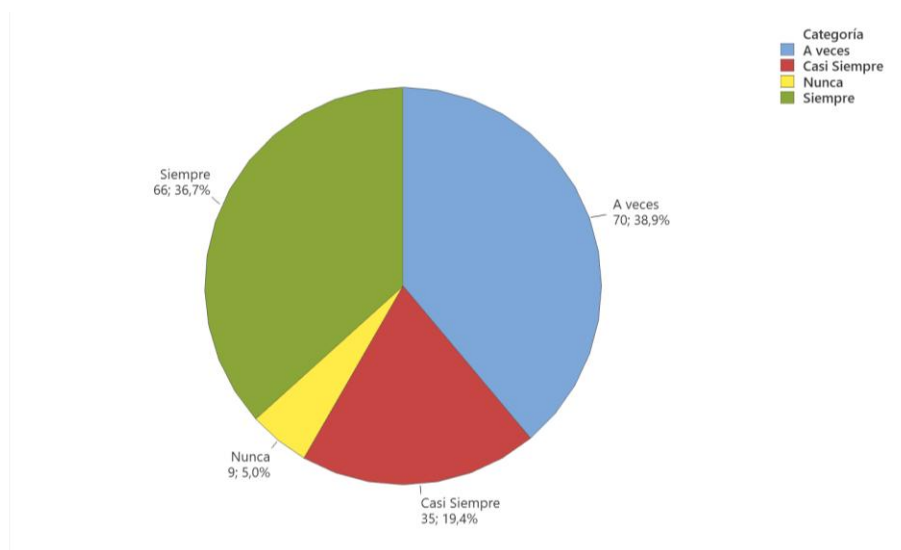
Pregunta 2

Tabla 6. *Converso con mis compañeros en el aula.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	36.7%
Casi siempre	35	19.4%
A veces	70	38.9%
Nunca	9	5.0%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 1. *Converso con mis compañeros en el aula.*



Análisis

En cuanto a la comunicación entre compañeros dentro del aula, los resultados obtenidos en los 180 estudiantes encuestados evidencian que el 36,7% siempre mantiene conversaciones con sus pares, mientras que el 38,9% lo hace solo a veces. En menor proporción, el 19,4% manifiesta que casi siempre conversa, mientras que un 5,0% indica que nunca lo hace, lo cual permite observar que la comunicación no es constante en todos los casos.

Interpretación

De los resultados obtenidos se evidencia que la comunicación entre estudiantes se presenta en niveles variados, con una tendencia hacia la interacción frecuente dado que un porcentaje significativo manifiesta conversar siempre o casi siempre con sus compañeros. Sin embargo, también se observa un grupo considerable que interactúa solo ocasionalmente, lo que indica que la comunicación no se desarrolla de forma uniforme en todos los estudiantes. De acuerdo con Goleman (2020), las interacciones sociales dentro de los espacios educativos contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes, lo que favorece su capacidad para comunicarse, comprender a los demás y establecer vínculos positivos, cuando estas interacciones no son constantes se dificulta la construcción de relaciones significativas.

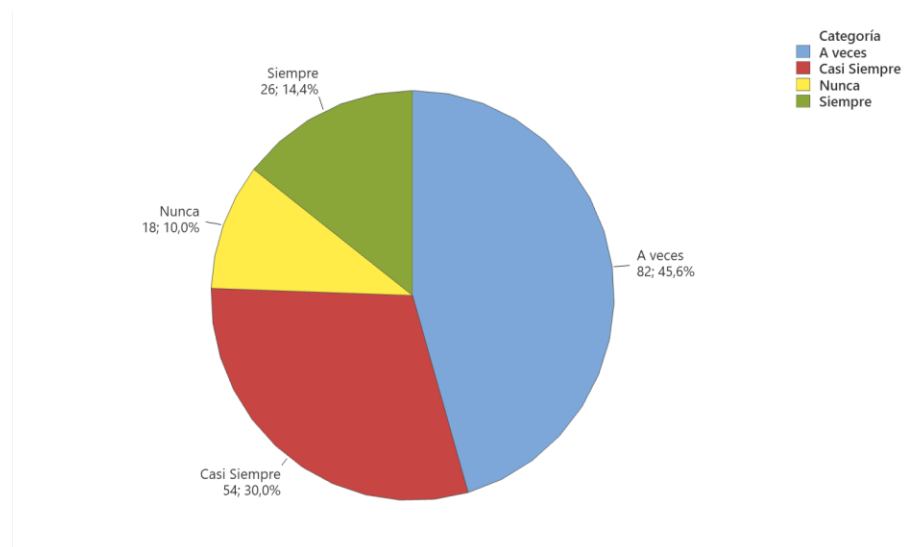
Pregunta 3

Tabla 7. *Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	14.4%
Casi siempre	54	30.0%
A veces	82	45.6%
Nunca	18	10.0%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 2. *Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros.*



Análisis

En cuanto a la expresión oral de afirmaciones positivas entre compañeros, los resultados obtenidos en los 180 estudiantes encuestados muestran que el 45,6% manifiesta que a veces expresa este tipo de mensajes, mientras que el 30,0% indica que casi siempre lo hace. Por otro lado, el 14,4% señala que siempre expresa afirmaciones positivas y un 10,0% expresa que nunca lo realiza.

Interpretación

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que la expresión de afirmaciones positivas entre compañeros se presenta de forma limitada debido a que predomina una tendencia hacia una práctica ocasional más que habitual. Según Bisquerra (2010), la expresión frecuente de emociones positivas y el reconocimiento hacia los demás son importantes para el desarrollo de la convivencia y el bienestar, sin embargo, cuando estas prácticas no se manifiestan de manera constante se ve afectado la construcción de vínculos sólidos basados en la empatía.

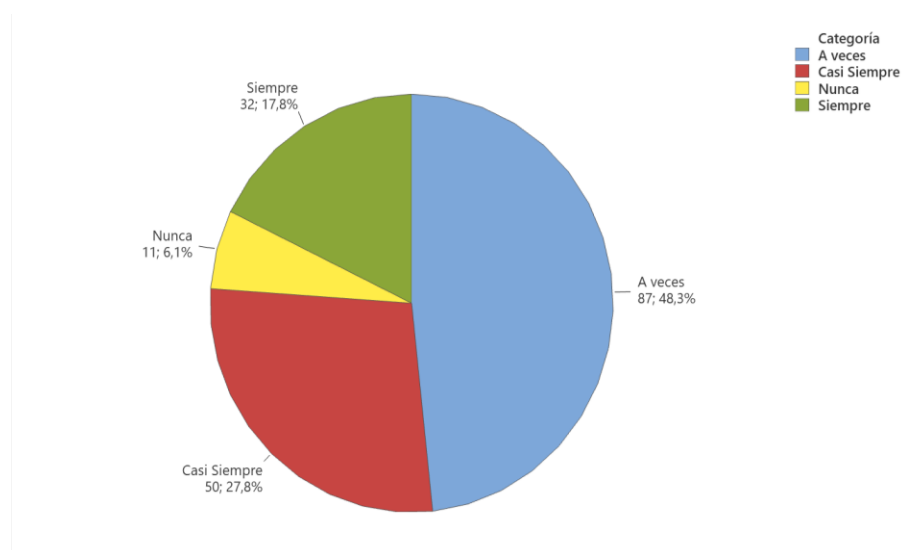
Pregunta 4

Tabla 8. *Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	17.8%
Casi siempre	50	27.8%
A veces	87	48.3%
Nunca	11	6.1%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 3. Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón.



Análisis

Respecto a la defensa de opiniones propias en el aula, los resultados obtenidos en los 180 estudiantes encuestados reflejan que el 48,3% indica que a veces defiende su forma de pensar. A sí mismo, el 27,8% señala que casi siempre lo hace, mientras que el 17,8% expresa que siempre sostiene sus ideas frente a sus compañeros y un 6,1% manifiesta que nunca realiza esta acción.

Interpretación

Los datos expuestos permiten identificar que la defensa de opiniones propias en el aula se presenta de manera poco constante, debido a que la mayoría de los estudiantes no logra expresar y sostener sus ideas con seguridad. Freire (2005) plantea que el proceso educativo debe fomentar la participación de los estudiantes en espacios en los que se promueva la expresión y defensa de ideas de manera crítica, ya que, al no ejercerse esta práctica de manera constante se restringe el desarrollo del pensamiento autónomo y la capacidad del diálogo.

Pregunta 5

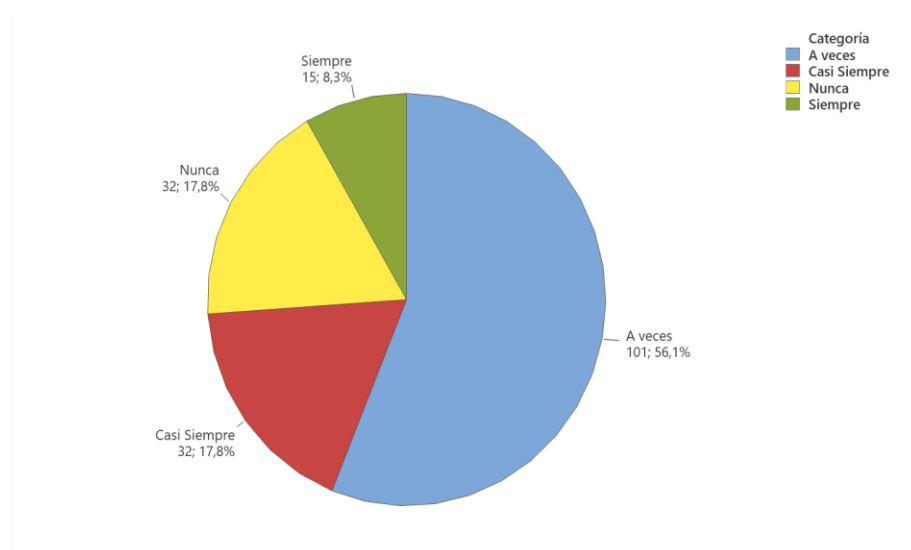
Tabla 9. Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón.

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	8.3%

Casi siempre	32	17.8%
A veces	101	56.1%
Nunca	32	17.8%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 4. *Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón.*



Análisis

La expresión oral de emociones hacia los compañeros del salón evidencia que el 56,1% de los estudiantes a veces logra expresar sus emociones sin dificultades. Por otro lado, el 17,8% señala que casi siempre lo hace, mientras que un porcentaje igual (17,8%) manifiesta que nunca logra expresarlas. Finalmente, el 8,3% afirma que siempre puede expresarlas sin inconvenientes.

Interpretación

Los datos presentados permiten identificar que la expresión oral de emociones entre los estudiantes no se desarrolla de forma regular, ya que la mayoría indica que solo a veces logra comunicar sus emociones sin dificultades, lo que evidencia limitaciones en el manejo y exteriorización de estas dentro del aula. En este sentido, Gross (2015) sostiene que la regulación emocional incluye la

capacidad de expresar de manera adecuada las emociones en contextos sociales; sin embargo, cuando esto no ocurre, puede generar dificultades en la interacción y el manejo de las relaciones con los demás.

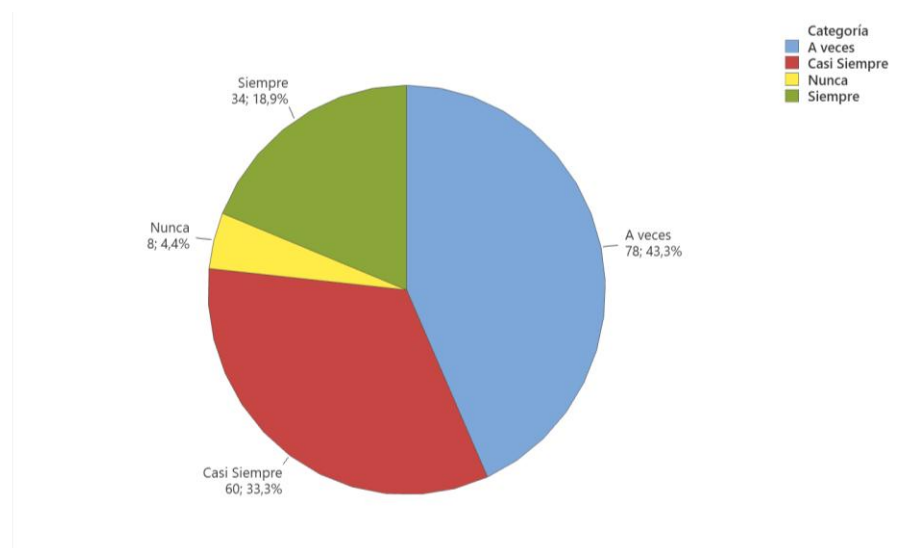
Pregunta 6

Tabla 10. *Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	18.9%
Casi siempre	60	33.3%
A veces	78	43.3%
Nunca	8	4.4%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 5. *Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos.*



Análisis

Los resultados obtenidos en los estudiantes encuestados, en relación con la aceptación de errores en las interacciones con los compañeros, muestran que el 43,3% indica que solo a veces reconoce

sus errores. Por otro lado, el 33,3% señala que casi siempre lo hace, mientras que el 18,9% afirma que siempre asume sus equivocaciones. En contraste, un 4,4% expresa que nunca reconoce sus errores.

Interpretación

Los resultados expuestos permiten identificar que la aceptación de errores en las interacciones entre compañeros no se manifiesta de forma constante, dado que la mayor parte de los estudiantes reconoce sus equivocaciones de manera intermitente. Para Bandura (1997), el comportamiento humano esta influido por procesos de autorregulación que permiten a las personas evaluar sus acciones, reconocer errores y ajustar su conducta, cuando estas capacidades no se desarrollan plenamente, se condiciona la adaptación social e interacción con los demás.

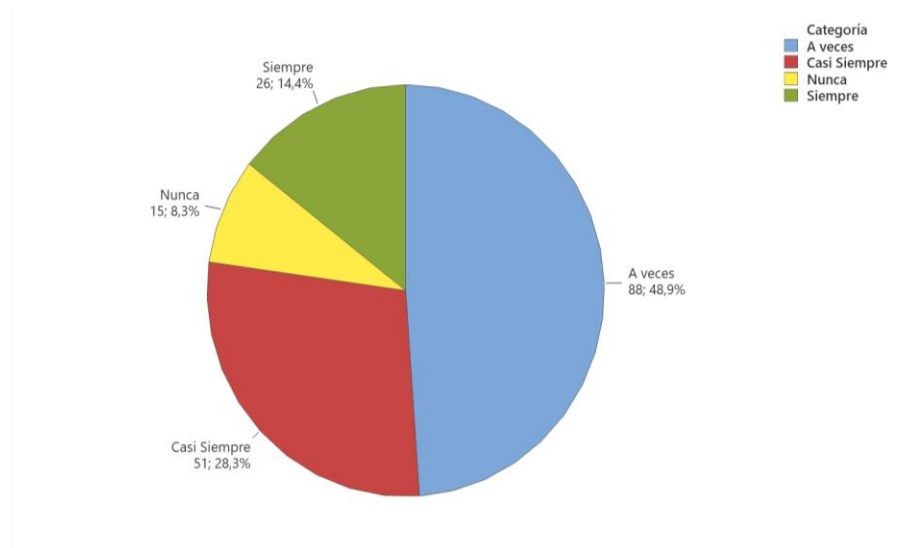
Pregunta 7

Tabla 11. *Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	14.4%
Casi siempre	51	28.3%
A veces	88	48.9%
Nunca	15	8.3%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 6. *Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros.*



Análisis

En relación con la motivación en las reuniones informales entre compañeros, se observa que el 48,9% de los estudiantes encuestados indica que solo a veces se siente motivado en este tipo de espacios. Seguidamente, el 28,3% manifiesta que casi siempre experimenta motivación, mientras que el 14,4% señala que siempre se siente motivado y un 8,3% expresa que nunca experimenta motivación en dichas reuniones.

Interpretación

De los resultados obtenidos se concluye que existe una variabilidad en la disposición de los estudiantes para participar en interacciones sociales informales. Según Deci y Ryan (2017), la motivación intrínseca se relaciona con el interés que experimenta una persona al participar en actividades sociales, siendo importante para el bienestar y la interacción positiva, cuando esta motivación es baja se reduce la participación y el compromiso en dichos espacios.

Pregunta 8

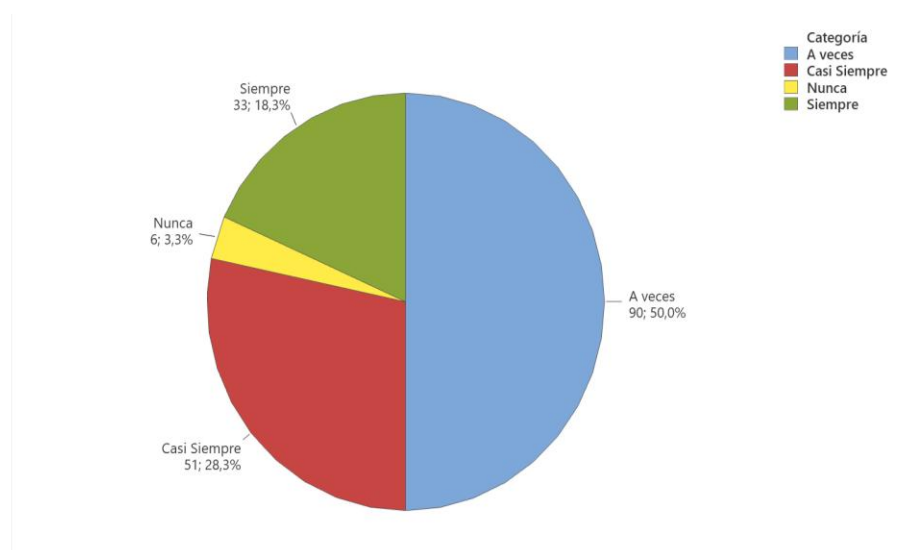
Tabla 12. *Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	18.3%

Casi siempre	51	28.3%
A veces	90	50.0%
Nunca	6	3.3%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 7. *Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa.*



Análisis

Los resultados obtenidos en esta pregunta muestran que el 50,0% de estudiantes encuestados manifiesta sentirse motivado a veces, seguido del 28,3% que indica sentirse motivado casi siempre, y solo el 18,3% que afirma sentirse motivado siempre, lo que en conjunto representa una menor proporción de estudiantes con niveles altos de motivación. Asimismo, un 3,3% señala que nunca se siente motivado, lo cual se evidencia la presencia de un grupo que podría requerir mayor atención institucional.

Interpretación

Los resultados reflejan que la motivación de los estudiantes frente a las actividades institucionales se ubica directamente en un nivel intermedio debido a que la mayoría manifiesta sentir interés de

forma ocasional. Como lo señala Chiavenato (2009), la motivación es un proceso interno que impulsa la conducta humana en función de necesidades y estímulos del entorno, los cuales pueden fortalecer o debilitar el interés hacia determinadas actividades. Desde esta perspectiva, cuando los estímulos institucionales no generan suficiente satisfacción, la motivación tiende a disminuir o mantenerse inestable como se evidencia en los resultados obtenidos.

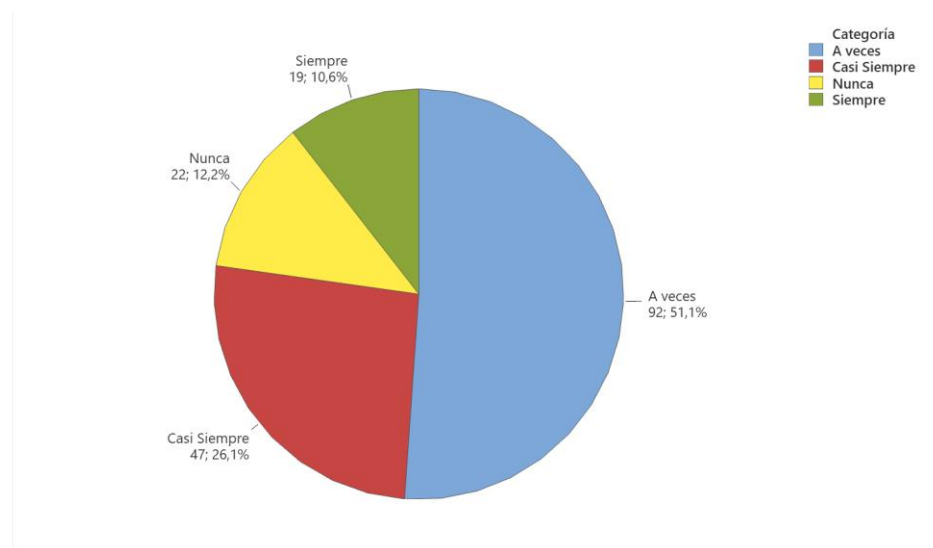
Pregunta 9

Tabla 13. *Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	10.6%
Casi siempre	47	26.1%
A veces	92	51.1%
Nunca	22	12.2%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 8. *Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase.*



Análisis

Los participantes de la investigación manifestaron en la pregunta relacionada con la participación en la solución de problemas que se generan en clase, que el 51,1% indicó ayudar a veces, mientras que el 26,1% manifiesta hacerlo casi siempre y el 10,6% afirmó hacerlo siempre. Por otro lado, el 12,2% expreso que nunca participa en la solución de problemas, lo que evidencia una participación irregular en este aspecto.

Interpretación

De los resultados obtenidos se concluye que la colaboración de los estudiantes frente a situaciones problemáticas en el aula se presenta de manera moderada, evidenciándose una participación no constante en todos los casos, lo que podría influir en la dinámica de convivencia dentro del aula. Como lo señalan Gutiérrez y Prieto (2012), la participación en la solución de problemas dentro del contexto educativo favorece el desarrollo de habilidades sociales, el trabajo colaborativo y la construcción de ambientes de aprendizaje positivos. Cuando esta participación es irregular se limita el fortalecimiento de dichas competencias.

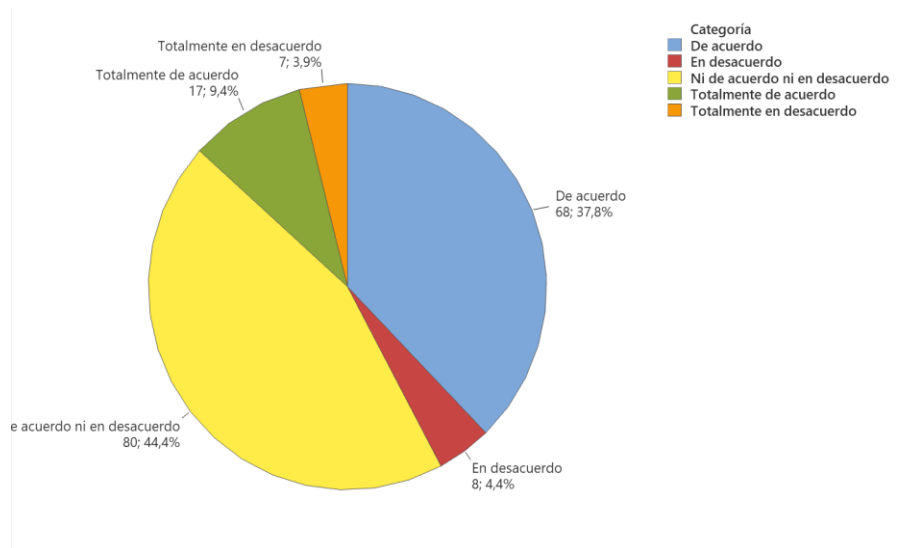
Pregunta 10

Tabla 14. *Siento que soy una parte importante de mi comunidad.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	9.4%
De acuerdo	68	37.8%
Ni acuerdo ni desacuerdo	80	44.4%
En desacuerdo	8	4.4%
Totalmente en desacuerdo	7	3.9%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 9. *Siento que soy una parte importante de mi comunidad.*



Análisis

En relación con la afirmación referente a si el estudiante se siente parte importante de su comunidad, los resultados obtenidos evidencian una tendencia predominante neutral en la percepción de los encuestados, se observa que el 44,4% se ubica en la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo cual refleja una postura de ambivalencia respecto a su sentido de pertenencia. Por otra parte, el 37,8% manifiesta estar de acuerdo, mientras que el 9,4% indica estar totalmente de acuerdo, lo que en conjunto refleja que una proporción significativa de los participantes percibe de manera positiva su rol dentro de la comunidad. En contraste, el 4,4% señala estar en desacuerdo y el 3,9% totalmente en desacuerdo, lo que sugiere que una minoría de estudiantes no se siente plenamente integrada en su entorno comunitario.

Interpretación

De los resultados obtenidos, la predominancia de respuestas neutrales evidencia una percepción indefinida sobre el nivel de importancia que los estudiantes consideran tener dentro de la comunidad, lo que sugiere debilidades en la consolidación de vínculos de integración y pertenencia. No obstante, el porcentaje de estudiantes que manifiesta acuerdo refleja la presencia de una percepción positiva en un grupo significativo, mientras que la minoría que expresa

desacuerdo pone en evidencia la necesidad de fortalecer estrategias orientadas a promover una mayor inclusión. En este contexto, González Campos et al. (2023) señalan que el sentido de pertenencia se relaciona con el nivel de integración y participación de los estudiantes dentro de su comunidad educativa, influyendo positivamente en su bienestar y compromiso, es decir, cuando los estudiantes se perciben como parte importante de su entorno tienden a involucrarse en las actividades sociales, lo fortalece su identificación con la institución.

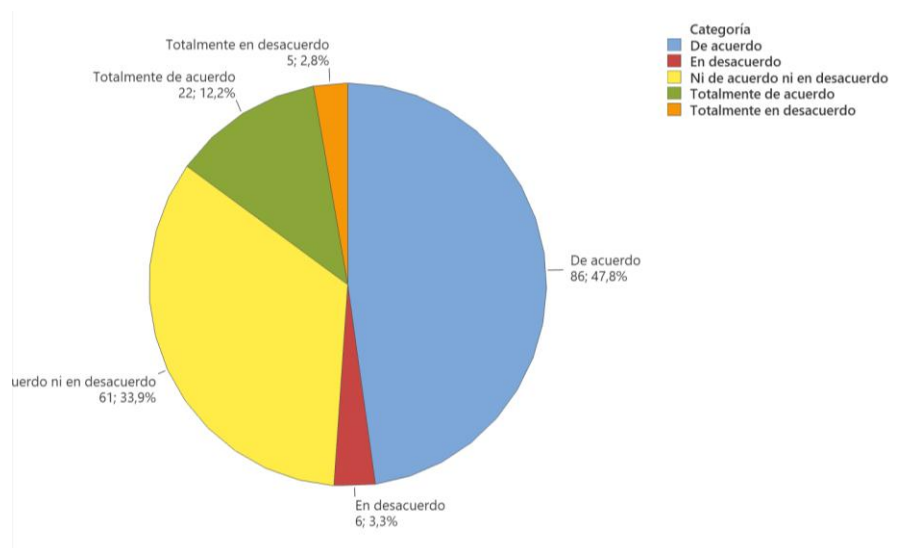
Pregunta 11

Tabla 15. *Creo que la gente me valora como persona.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	22	12.2%
De acuerdo	86	47.8%
Ni acuerdo ni desacuerdo	61	33.9%
En desacuerdo	6	3.3%
Totalmente en desacuerdo	5	2.8%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos”.

Figura 10. *Creo que la gente me valora como persona.*



Análisis

Respecto a la percepción de valoración personal por parte de los demás, los resultados muestran que el 47,8% de los estudiantes se encuentran de acuerdo con la afirmación planteada. A este grupo le sigue el 33,9%, quienes se ubican en una posición neutral, ya que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo lo que refleja una percepción poco definida. Por su parte, el 12,2% manifiesta estar totalmente de acuerdo, mientras que en menor proporción el 3,3% y el 2,8% corresponden a quienes están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

Interpretación

Los resultados obtenidos demuestran que la mayoría de los estudiantes percibe que existe valoración personal por parte de los demás, sin embargo, también se evidencia un grupo significativo que mantiene una postura neutral frente a esta afirmación, lo que indica que no que no todos logran definir con claridad su percepción sobre la apreciación dentro de su entorno social. En este sentido, Homola y Oros (2023) sostienen que la autoestima y la percepción de aceptación social se relacionan de manera directa con esa capacidad de autoexpresión y las interacciones positivas con los demás, las cuales favorecen la seguridad personal, cuando estos aspectos no se encuentran realmente consolidadas pueden afectar la confianza personal y la forma en que los adolescentes se desenvuelven socialmente.

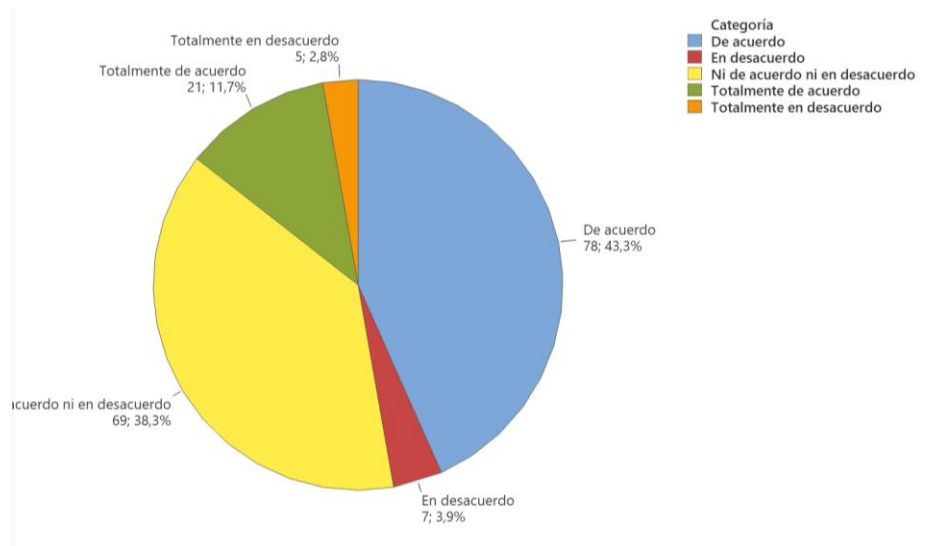
Pregunta 12

Tabla 16. *Me siento cercano a otra gente.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	11.7%
De acuerdo	78	43.3%
Ni acuerdo ni desacuerdo	69	38.3%
En desacuerdo	7	3.9%
Totalmente en desacuerdo	5	2.8%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 11. *Me siento cercano a otra gente.*



Análisis

En cuanto a la percepción de cercanía con otras personas, los resultados evidencian que el 43,3% de los participantes encuestados se encuentran de acuerdo con la afirmación planteada, seguido por el 38,3%, quienes se ubican en una posición neutral lo que refleja una percepción no del todo definida sobre su nivel de cercanía con los demás. Por su parte, el 11,7% manifiesta estar totalmente de acuerdo, mientras que en menor proporción el 3,9 y el 2,8% corresponden a quienes están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Los datos presentados reflejan que la percepción de cercanía entre los estudiantes se presenta en un nivel moderado, debido a que un conjunto considerable manifiesta sentirse cercano a sus compañeros, mientras que otro grupo mantiene una postura neutral por lo que esta situación sugiere la existencia de una vinculación social que aún no se encuentra completamente fortalecida dentro del entorno escolar. Para López et al. (2016), la motivación social entre pares esta determinada por la calidad de las interacciones, es decir, cuando dichas interacciones se caracterizan por el respeto, la confianza y la comunicación, se promueve una mayor participación y el fortalecimiento de los vínculos entre los compañeros. Esto contribuye al desarrollo de relaciones sociales positivas y a una mayor cercanía entre los estudiantes.

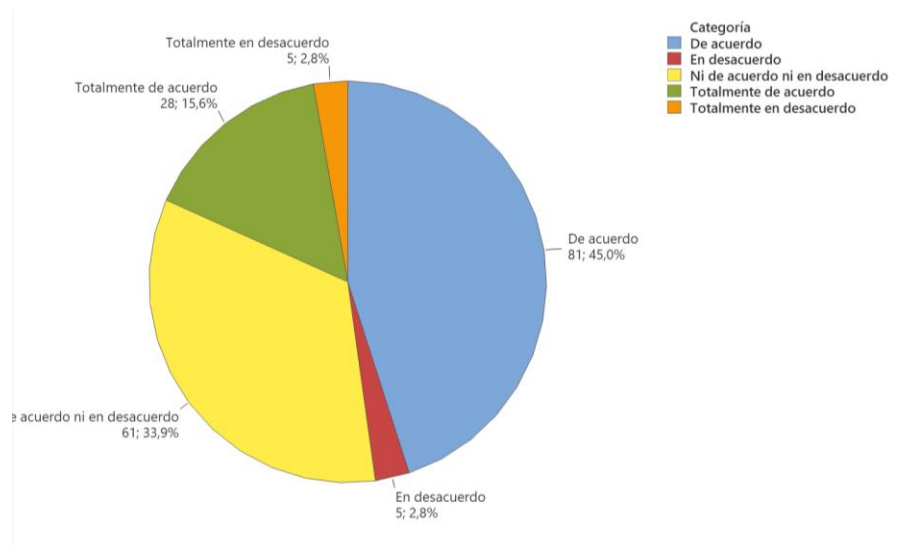
Pregunta 13

Tabla 17. *Creo que puedo aportar algo al mundo.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28	15.6%
De acuerdo	81	45.0%
Ni acuerdo ni desacuerdo	61	33.9%
En desacuerdo	5	2.8%
Totalmente en desacuerdo	5	2.8%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 12. *Creo que puedo aportar algo al mundo.*



Análisis

Se observa que la mayoría de los encuestados manifiesta una disposición favorable hacia la idea de aportar al mundo. En este sentido, los resultados evidencian que el 45,0% se encuentran de acuerdo con la afirmación planteada. Seguidamente, el 33,9% se ubica en una posición neutral, es decir no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo cual refleja una percepción poco definida respecto a su contribución a la sociedad. Por otra parte, el 15,6% indica estar totalmente de acuerdo,

mientras que proporciones mínimas, el 2,8% corresponde tanto a quienes expresan desacuerdo como a quienes señalan estar totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Los resultados obtenidos demuestran que la afirmación sobre la capacidad de aportar al mundo refleja una percepción positiva del valor personal y del papel que cada individuo puede desempeñar en la sociedad. Desde esta perspectiva, Lipovetsky (2024) plantea que la autenticidad en la vida contemporánea fortalece la construcción de la identidad y la manera en que las personas reconocen su propio potencial para generar un impacto en los demás. En consecuencia, cuando los encuestados muestran confianza en su aporte personal, se evidencia una valoración favorable de sí mismos y una actitud orientada a la participación social.

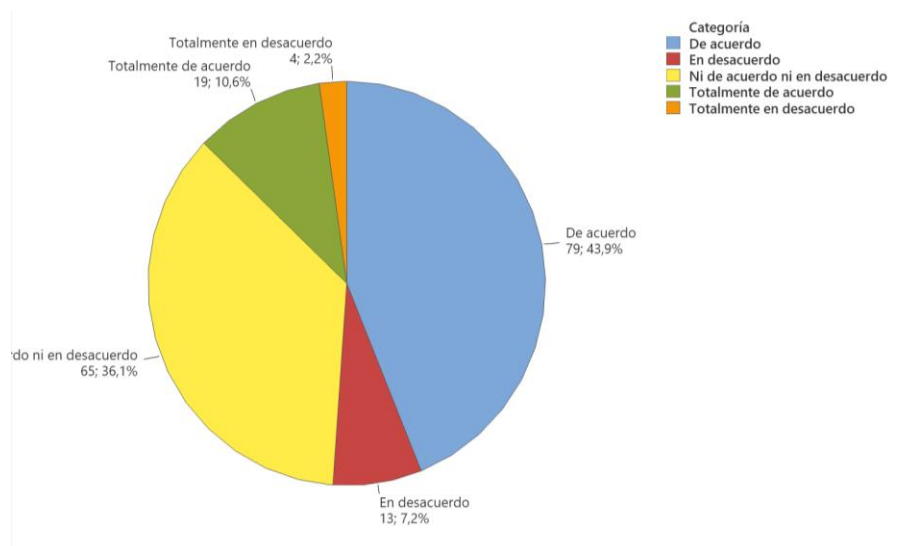
Pregunta 14

Tabla 18. *Veo que la sociedad está en continuo desarrollo.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	19	10.6%
De acuerdo	79	43.9%
Ni acuerdo ni desacuerdo	65	36.1%
En desacuerdo	13	7.2%
Totalmente en desacuerdo	4	2.2%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 13. *Veo que la sociedad está en continuo desarrollo.*



Análisis

A partir de los resultados obtenidos, se muestra una tendencia mayoritariamente favorable respecto a la idea de que la sociedad se encuentra en constante desarrollo. En este sentido, el 43,9% de los encuestados señala estar de acuerdo, lo que refleja una comprensión positiva sobre los procesos de cambio social. De manera complementaria, el 36,1% manifiesta ubicarse en la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere cierta falta de posicionamiento frente a la dinámica evolutiva de la sociedad. Por otra parte, el 10,6% indica estar totalmente de acuerdo, lo que refuerza la tendencia positiva identificada en el grupo mayoritario. En contraste, un porcentaje reducido de estudiantes expresa estar desacuerdo, representado por el 7,2% en desacuerdo y el 2,2% en totalmente en desacuerdo lo que refleja una minoría quienes no consideran a la sociedad como un sistema en desarrollo continuo.

Interpretación

Los resultados obtenidos permiten inferir que existe un reconocimiento, en su mayoría, de que la sociedad se encuentra en un proceso permanente de transformación. Sin embargo, la presencia de un porcentaje significativo de respuestas neutrales y los niveles bajos de desacuerdo se relacionan con una limitada reflexión crítica acerca de los procesos históricos, económicos y culturales que influyen en la condición evolutiva de la sociedad. Desde el enfoque teórico, estos hallazgos pueden

comprenderse a partir de la teoría de la modernidad y la transformación social, donde se plantea que las sociedades actuales se caracterizan por cambios constantes, aceleración de procesos y reconfiguración permanente de sus estructuras. En esta línea, Montero (2020) señala que la modernidad contemporánea implica dinámicas de aceleración social que modifican continuamente las formas de vida, las instituciones y las relaciones sociales.

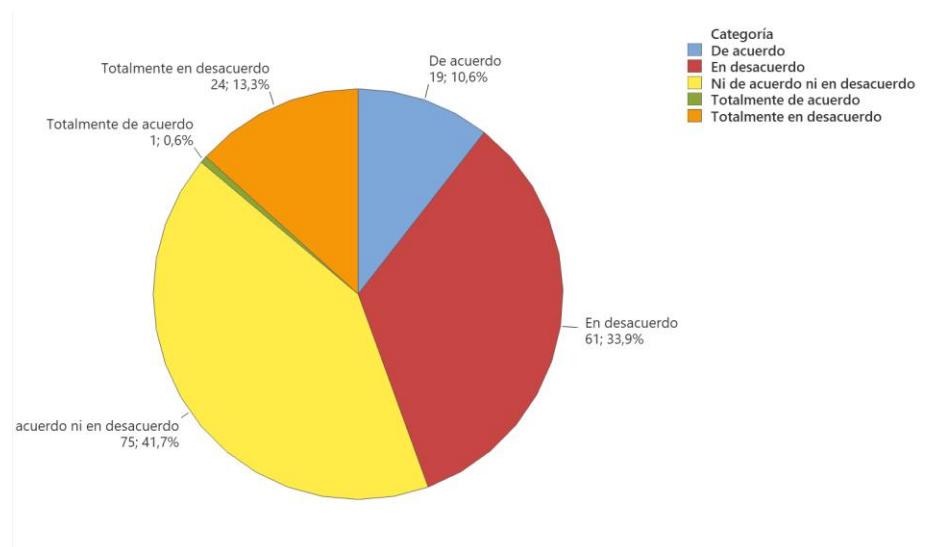
Pregunta 15

Tabla 19. *No tengo nada importante que ofrecer a la sociedad.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	0.6%
De acuerdo	19	10.6%
Ni acuerdo ni desacuerdo	75	41.7%
En desacuerdo	61	33.9%
Totalmente en desacuerdo	24	13.3%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos”.

Figura 14. *No tengo nada importante que ofrecer a la sociedad.*



Análisis

En cuanto al aporte individual a la sociedad, el 41,7% de los estudiantes encuestados se ubica en la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que evidencia una falta de definición clara respecto a su capacidad de contribución. Por otro lado, al considerar las categorías de desacuerdo, se observa que el 33,9% esta en desacuerdo y el 13,3% totalmente en desacuerdo, lo cual en conjunto denota el reconocimiento de que si poseen elementos importantes para aportar a su entorno. Finalmente, el 10,6 manifiesta estar de acuerdo y apenas el 0,6% totalmente de acuerdo, evidenciando una visión limitada sobre su propio valor social.

Interpretación

Los datos presentados demuestran una tendencia predominante hacia el reconocimiento del potencial personal, aunque aún persiste un grupo significativo con falta de claridad en su autoconcepto de contribución social, lo que sugiere que todavía no se ha fortalecido la valoración del propio rol dentro del entorno social. Este resultado puede comprenderse a raíz de los conceptos de autoconcepto y autoestima, entendidos como los procesos a través de los cuales los individuos se perciben y valoran dentro de su contexto social. En este sentido, González (2015) señala que el autoconcepto se construye a partir de la interacción con el medio, las experiencias personales y la retroalimentación social, es decir, lo que influye en la percepción del propio valor y en la confianza para contribuir a la sociedad.

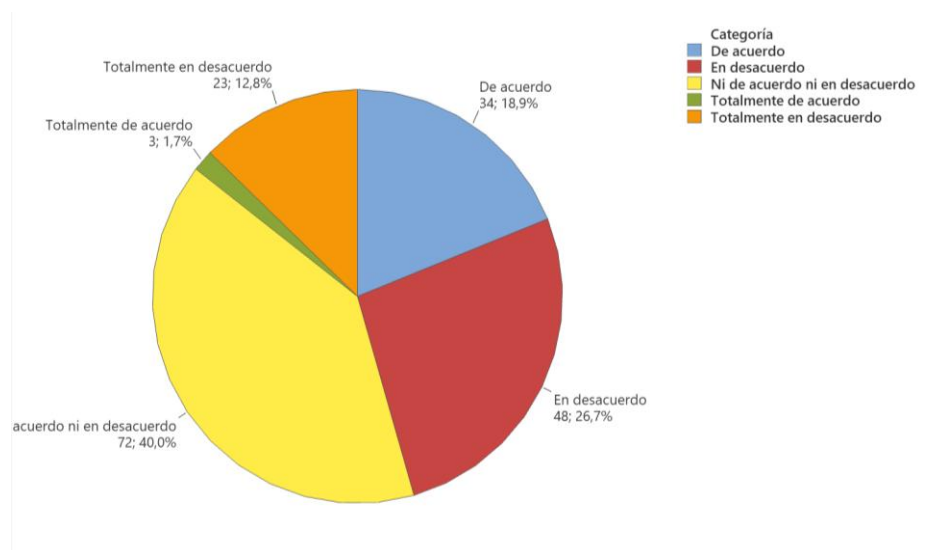
Pregunta 16

Tabla 20. *No merece la pena esforzarse en intentar comprender el mundo en el que vivo.*

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	1.7%
De acuerdo	34	18.9%
Ni acuerdo ni desacuerdo	72	40.0%
En desacuerdo	48	26.7%
Totalmente en desacuerdo	23	12.8%
Total	180	100%

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 15. *No merece la pena esforzarse en intentar comprender el mundo en el que vivo.*



Análisis

En cuanto a la premisa sobre si merece la pena esforzarse por comprender el mundo, los resultados obtenidos muestran que, de los 180 encuestados, la mayor parte de los estudiantes se ubica en la categoría de ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 40,0% lo que refleja una postura neutral. Por otro lado, el 26,7% manifiesta estar en desacuerdo, seguido por un 18,9% que indica estar de acuerdo. Finalmente, un 12,8% menciona estar totalmente en desacuerdo y un 1,7% totalmente de acuerdo, lo que en su conjunto se evidencia una tendencia mayoritaria hacia la indecisión respecto al valor del esfuerzo por comprender el mundo.

Interpretación

Los hallazgos obtenidos muestran una predominancia de respuestas neutrales, lo que sugiere una percepción poco definida en los estudiantes respecto al valor de comprender su entorno. No obstante, al tratarse de un enunciado negativo, quienes manifiestan desacuerdo representan a aquellos que, si reconocen la importancia de analizar la realidad que les rodea, mientras que el grupo que está de acuerdo refleja una postura de desinterés. Para Zambrano (2021) el pensamiento crítico permite analizar, interpretar y comprender la realidad de manera reflexiva, por lo tanto, la

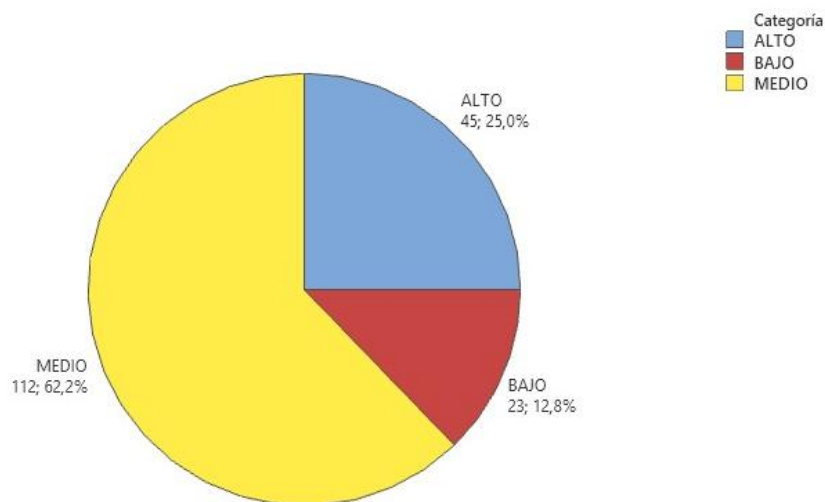
falta de una postura clara en una parte considerable de los estudiantes podría evidenciar limitaciones en el desarrollo de esta capacidad.

Tabla 21. *Resumen del nivel de relaciones humanas.*

Nivel	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	8 – 15	23	12.8%	12.8%
Medio	16 – 23	112	62.2%	75.0%
Alto	24 – 32	45	25.0%	100.0%
Total		180	100%	

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 16. *Resumen del nivel de relaciones humanas.*



Análisis

Se observa que las relaciones humanas en la mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel medio con el 62,2% lo que de acuerdo con los baremos establecidos corresponden a una percepción moderada de las relaciones humanas, lo que demuestra que, aunque existen condiciones aceptables de interacción y convivencia aún se identifica aspectos susceptibles de fortalecimiento para alcanzar un nivel más favorable. Por otra parte, el 25,0% se sitúa en un nivel alto, lo que refleja

una percepción positiva de las relaciones humanas caracterizada por vínculos más sólidos, mientras que el 12,8% se encuentra en un nivel bajo lo que se asocia a una percepción deficiente, lo que demuestra dificultades en la calidad de las relaciones humanas.

Interpretación

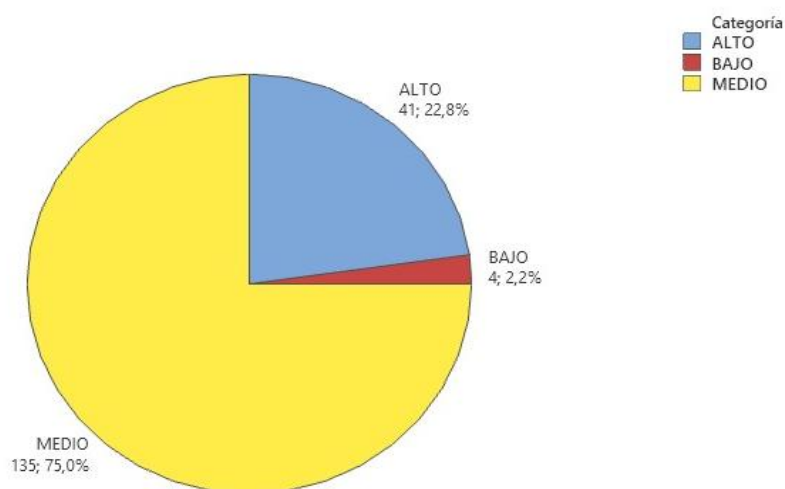
De acuerdo con los datos presentados, se concluye que la dinámica social de la población estudiantil se desarrolla predominantemente en un nivel medio, lo que evidencia condiciones aceptables en las relaciones humanas. Esta tendencia refleja que, si bien no se registran conflictos relevantes de manera general, las relaciones existentes aún no alcanzan un nivel óptimo de calidad que impulse el bienestar integral. De esta manera, la mayoría de los estudiantes se sitúa en un nivel susceptible de fortalecimiento lo que genera la necesidad de desarrollar estrategias orientadas a mejorar la calidad de las relaciones humanas. Para Morales (2020) las relaciones humanas en el contexto educativo son fundamentales para promover la convivencia, el reconocimiento mutuo y el desarrolló de interacciones sociales positivas, lo que respalda la importancia de fortalecer estos vínculos dentro del entorno escolar para lograr obtener ambientes inclusivos.

Tabla 22. *Resumen del nivel de relaciones humanas.*

Nivel	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	26 – 35	41	22.8%	22.8%
Medio	17 – 25	135	75.0%	97.8%
Bajo	7 – 16	4	2.2%	100.0%
Total		180	100%	

Nota. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”.

Figura 17. *Resumen del nivel del bienestar social.*



Análisis

De acuerdo con los datos presentados, el nivel de bienestar social en la población estudiada se concentra en el nivel medio, con un 75,0% de los participantes, lo que, de acuerdo con los baremos establecidos, corresponde a una condición moderada del bienestar social. Por otra parte, el 22,8% se encuentra en un nivel alto, lo que refleja la presencia de un grupo que experimenta un bienestar social favorable. En contraste, el 2,2% se ubica en un nivel bajo, lo cual evidencia que un grupo reducido presenta limitaciones en su bienestar social.

Interpretación

Los hallazgos muestran una tendencia predominante hacia niveles intermedios, lo que sugiere que sí, bien el contexto social es funcional, aún existen aspectos susceptibles de fortalecimiento para promover un mayor bienestar social en la población estudiada. En este sentido, el predominio del nivel medio puede interpretarse como una situación de equilibrio parcial en la integración y sentido de pertenencia. De igual forma, la presencia de un porcentaje significativo en nivel alto indica la existencia de relaciones sociales satisfactorias dentro del grupo, mientras que el porcentaje reducido en nivel bajo refleja que pocos estudiantes presentan dificultades marcadas en este ámbito. De acuerdo con Keyes (1998), el bienestar social se entiende como la evaluación que realiza el individuo sobre su funcionamiento en la sociedad y en sus relaciones con los demás. Por

lo tanto, los resultados obtenidos evidencian una población que, en su mayoría se encuentra en un proceso de adaptación y equilibrio social en el entorno educativo.

Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación permitieron evidenciar que las relaciones humanas influyeron significativamente en el bienestar social de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”. De acuerdo con el análisis desarrollado, se identificó que las formas de convivencia, la comunicación interpersonal y el respeto entre compañeros favorecieron la construcción de ambientes escolares más armoniosos y participativos. En concordancia a lo mencionado, los resultados se vincularon también con los planteamientos de Cordero et al. (2023), quienes argumentaron que el bienestar social no depende de factores materiales, sino también de la calidad de los vínculos sociales y afectivos dentro del entorno. De igual manera, Blanco y Díaz (2005) manifestaron que el bienestar social se fortalece a través de la integración, participación y aceptación dentro de la sociedad.

En este sentido, se comprendió que las relaciones humanas integraron un elemento importante para fortalecer la percepción de bienestar y seguridad en los adolescentes, evidenciándose que los estudiantes que lograron desenvolverse en ambientes de respeto y apoyo presentaron una percepción más positiva de su entorno escolar y social

Por otra parte, se logró mediante los resultados identificar los principios de las relaciones humanas en donde los valores como el respeto, empatía y comunicación asertiva desempeñaron un rol fundamental en las dinámicas de convivencia escolar caracterizada por mayores niveles de confianza. Los estudiantes mostraron que las relaciones basadas en el dialogo y comprensión conlleva a ambientes inclusivos y cooperativos. Estos hallazgos sostuvieron relación con los aportes de Arnold (2024), quien explico que las relaciones humanas positivas se desarrollan a partir de habilidades interpersonales capaces de fortalecer la convivencia social. De igual manera, la apertura comunicativa y la aceptación empática permiten consolidar vínculos saludables y eliminar barreras interpersonales (Goleman, 2021).

Con respectó a los efectos provocados por las relaciones humanas en los estudiantes, los resultados facilitaron identificar que estas incidieron en el sentido de pertenencia, participación y confianza dentro de la institución educativa. Los adolescentes que percibieron relaciones positivas dentro del

aula demostraron mayor seguridad para interactuar socialmente. Estos resultados coincidieron con Urñuela (2017), quien indico que la convivencia escolar favorece el reconocimiento de cada individuo dentro de la comunidad educativa. De igual manera, Speranza et al. (2025) señalaron que el sentido de pertenencia representa una necesidad vinculada al bienestar psicológico y social de los estudiantes.

En cuanto a los factores del bienestar social, se determinó que dimensiones como la aceptación, integración y participación social incidieron representativamente en la percepción de bienestar. Los hallazgos mostraron que cuando los estudiantes se sintieron valorados y aceptados dentro de su grupo social, generaron actitudes adecuadas frente a la convivencia y actividades académicas. Estos resultados se alinearon con Córdova (2015), quien indico que la aceptación social fortalece la autoestima y desarrollo de relaciones saludables. A su vez, Rodrigo et al. (2021) señalaron que la contribución social permite que los individuos se reconozcan como miembros útiles dentro de la sociedad, fortaleciendo su participación y compromiso colectivo.

Finalmente, los resultados permitieron comprobar la hipótesis formulada en la investigación, evidenciando que las relaciones humanas influyeron en el bienestar social de los estudiantes de bachillerato ya que la presencia de ambientes escolares basados en el respeto, cooperación y tolerancia favoreció el desarrollo personal y social de los adolescentes. En este sentido, se reconoce la necesidad de continuar profundizando este estudio en otras instituciones, con diferentes características, con el fin de ampliar la comprensión del fenómeno y fortalecer su aplicabilidad en distintos entornos escolares.

La investigación aportó información relevante en cuanto a las dinámicas relacionales presentes en el contexto escolar y permitió comprender la importancia de fortalecer estrategias orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales y espacios de integración, los cuales son aspectos importantes para futuras intervenciones desde el Trabajo Social en el ámbito educativo.

3.2 Verificación de hipótesis

Es necesario identificar el nivel de la correlación que existe entre las variables Relaciones Humanas y Bienestar Social en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”. Para ello, se define la siguiente hipótesis estadística para el respectivo análisis.

Para comprobar cuál de las hipótesis puede ser abordada en el estudio se procedió a realizar un cálculo a través del método de Sperman.

Hipótesis Nula (H_0): Las relaciones humanas no influyen en el bienestar social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”

Hipótesis alternativa (H_1): Las relaciones humanas influyen en el bienestar social de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”

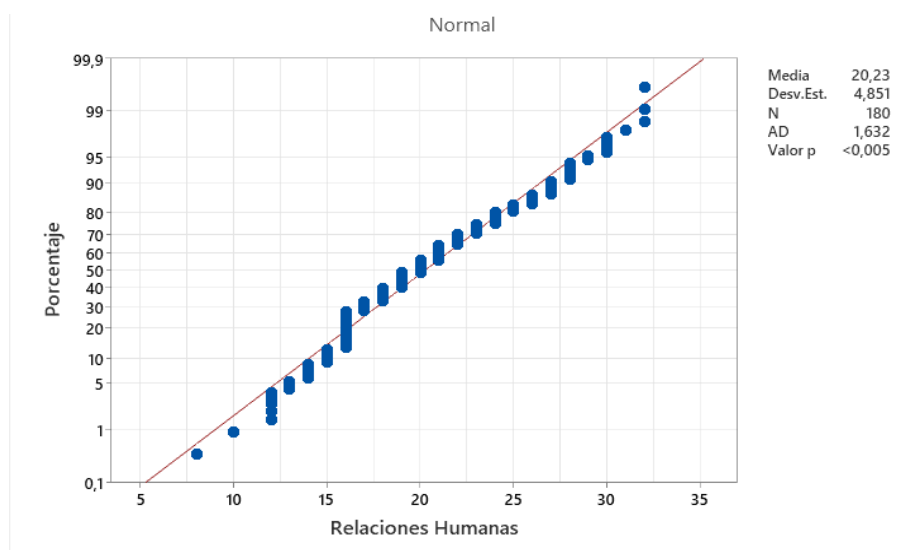
Prueba de normalidad

Para determinar el tipo de prueba estadística adecuada para el análisis correlacional, fue necesario evaluar previamente la distribución de los datos correspondientes a las variables relaciones humanas y bienestar social. Con este propósito, se aplicó la prueba de normalidad de Anderson - Darling la cual permitió identificar si los datos seguían o no una distribución normal dentro de la muestra estudiada. Este procedimiento resulta importante dentro del análisis estadístico ya que la elección entre un coeficiente de correlación paramétrico o no paramétrico depende directamente del comportamiento de los datos.

Tabla 23. *Prueba de normalidad de Anderson -Darling.*

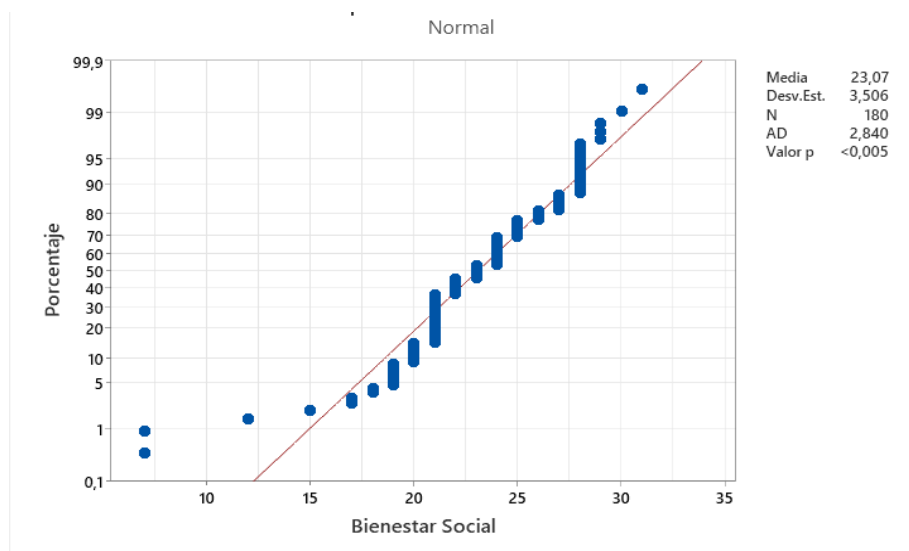
Variable	Media	Valor de P	Naturaleza de los datos	Estadístico de correlación
Relaciones humanas	20,23	<0.005	Los datos no siguen la distribución normal	Spearman
Bienestar social	23,07	<0.005	Los datos no siguen la distribución normal	Spearman

Figura 18. Prueba de normalidad de la variable relaciones humanas.



Nota. Prueba estadística de Anderson – Darling en el software MINITAB

Figura 19. Prueba de normalidad de la variable bienestar social.



Nota. Prueba estadística de Anderson – Darling en el software MINITAB

Con base en los resultados obtenidos en la prueba de normalidad de Anderson – Darling para las variables Relaciones humanas y Bienestar Social nos ofrece un valor de significancia de P de 0,005. Este resultado permite contrastar el supuesto de normalidad de los datos. En términos de

interpretación estadística, la prueba de Anderson – Darling establece que, si el valor de significancia es mayor a 0,05, se asume que los datos presentan una distribución normal, por otro lado, si el valor es menor a 0,05 se rechaza dicha normalidad, indicando que los datos no siguen una distribución normal. Bajo este criterio al obtenerse un p de 0,005 en ambas variables se concluye que las variables no presentan una distribución normal, es decir, los datos son de naturaleza no paramétrica.

En consecuencia, para el análisis de las variables de estudio, se procede a emplear el coeficiente de correlación de Spearman, por ser el más adecuado para evaluar asociaciones entre variables cuando los datos no siguen una distribución normal

Correlación de Spearman

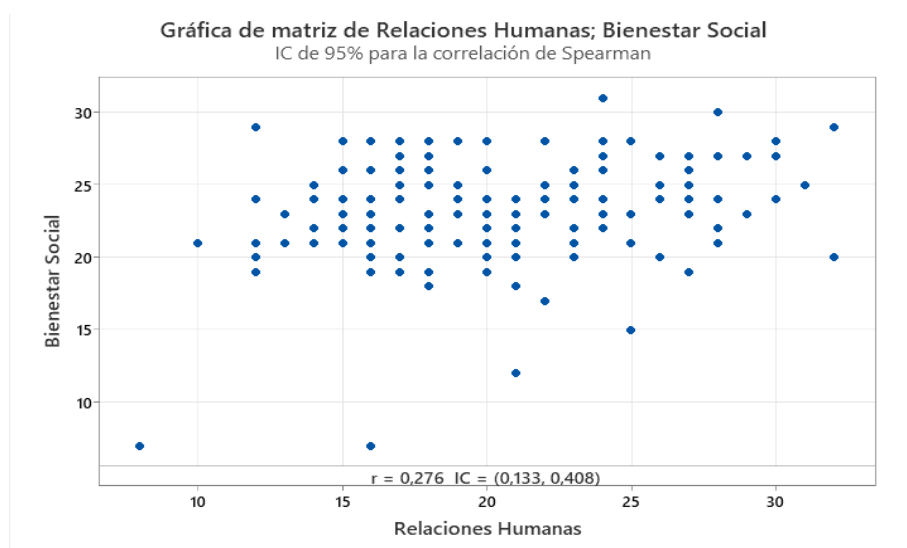
El coeficiente de correlación por rangos de Spearman es un método estadístico no paramétrico que posibilita el análisis de la relación entre dos variables cuando estas son ordinales o cuantitativas sin distribución normal, es decir, se encuentra basado en un orden que ocupan sus datos dentro de cada conjunto. A demás de evidenciar el grado de asociación entre las variables, el Rho de Spearman posibilita establecer si existe o no dependencia entre dos variables aleatorias (Mondragón Barrera, 2014).

Tabla 24. *Valores de la correlación de Spearman.*

Valores de la correlación de Spearman.	
Valores	Interpretación
De 0 a 0.05	Nula
De 0.06 a 0.25	Baja
De 0.26 a 0.50	Media
De 0.51 a 0.76	Moderada
De 0.75 a 1	Alta

Nota. Martínez Ortega (2009)

Figura 20. *Correlación Relaciones humanas y bienestar social.*



La grafica de correlación entre las variables relaciones humanas y bienestar social dan como resultado un valor de $r = 0,276$, este valor nos indica que las dos variables tienen una correlación positiva de nivel medio. Este hallazgo representa que a medida que se fortalecen las relaciones humanas tiende a incrementarse el bienestar social en lo estudiantes, aunque la intensidad de relación es moderada. Por lo que se procede a rechazar la Hipótesis Nula (H_0) y en cambio, se acepta la Hipótesis Alterna (H_1) que sostiene que las relaciones humanas influyen en el bienestar social de los estudiantes. Por lo tanto, se evidencia la importancia de fortalecer las interacciones sociales dentro del contexto educativo.

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Se concluye que las relaciones humanas influyen de manera significativa en el bienestar social de los estudiantes de bachillerato, lo cual se sustenta en los resultados obtenidos a través del análisis estadístico, donde se evidenció una correlación significativa entre ambas variables. En este sentido, se identificó que los componentes de las relaciones humanas, como el respeto, la empatía y la

comunicación se asocian con niveles más altos de integración, participación y bienestar social, evidenciando su importancia en el desarrollo de una convivencia escolar adecuada.

Se concluyó que los principios de las relaciones humanas, como la comunicación, el respeto, la empatía y la tolerancia, se encuentran presentes en la convivencia cotidiana de los estudiantes, aunque en distintos niveles de manifestación. A raíz de los resultados obtenidos en relación con la interacción y comunicación entre compañeros se evidenció que una parte significativa mantiene relaciones frecuentes dentro del aula, mientras que otro grupo interactúa solo ocasionalmente, demostrando que la práctica de estos principios no se desarrolla de manera homogénea en todos los casos, por lo que todavía existen aspectos que requieren fortalecimiento para favorecer una interacción más constante y positiva.

Se determinó que las relaciones humanas generan efectos tanto positivos como negativos en el desenvolvimiento de los estudiantes, de acuerdo con la calidad de las interacciones que mantienen dentro de la institución educativa. A partir de los resultados obtenidos, se evidenció que mientras algunos estudiantes mantienen relaciones frecuentes y positivas, otros presentan dificultades en su interacción social lo que puede afectar la convivencia.

Se concluyó que los factores del bienestar social en los estudiantes se relacionan con la integración, participación, aceptación y la percepción de apoyo dentro del entorno educativo. De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidenció que una parte importante de los estudiantes presenta niveles favorables en estos factores, reflejando capacidad para participar, relacionarse y sentirse parte de la comunidad educativa, sin embargo, aún existe en algunos estudiantes presentan dificultades en su interacción y participación social. Estos hallazgos fueron interpretados a partir del modelo teórico del bienestar social propuesto por Corey Keyes, el cual establece que el bienestar depende de la integración y participación del individuo en su entorno social.

En análisis del marco teórico permitió comprender que las relaciones humanas constituyen un elemento fundamental en el desarrollo social y emocional de los estudiantes, ya que se basan en principios que favorecen la convivencia y la construcción de vínculos positivos. Asimismo, se evidenció que el bienestar social depende en gran medida de la calidad de las interacciones que los individuos establecen en su contexto. En este sentido, permitió establecer que las relaciones humanas y bienestar social se encuentran en relación, debido a que una adecuada interacción

contribuye al fortalecimiento de la integración entre estudiantes, mientras que la ausencia de estas genera dificultades en el desarrollo social.

Se concluyó que la metodología empleada permitió desarrollar la investigación bajo un enfoque cuantitativo, lo que facilitó la recolección y el análisis de datos de manera objetiva sobre las relaciones humanas y bienestar social en los estudiantes de bachillerato. La aplicación de la técnica de la encuesta, mediante cuestionarios estructurados con escala tipo Likert, permitió obtener información sistemática sobre las variables de estudio. Asimismo, el análisis estadístico de los datos garantizó la consistencia de los resultados obtenidos en una muestra de estudiantes previamente seleccionada. En este sentido, la metodología aplicada resultó adecuada para cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

4.2 Recomendaciones

Con base a los resultados obtenidos sobre la relación entre relaciones humanas y bienestar social, se recomienda fortalecer dentro de las instituciones educativas programas integrales de convivencia escolar orientados al desarrollo de habilidades interpersonales, comunicación asertiva, empatía y resolución pacífica de conflictos. Desde la perspectiva de Trabajo social, resulta necesario comprender que las relaciones humanas constituyen un factor protector para el bienestar social y emocional de los estudiantes, lo que permitirá fortalecer la participación estudiantil y la construcción de entornos educativos saludables.

En relación con los principios de las relaciones humanas identificados en la convivencia cotidiana, se recomendó implementar espacios permanentes de formación socioemocional y mediación escolar dirigidos a estudiantes y docentes, con el propósito de fortalecer prácticas de respeto, tolerancia y comunicación efectiva dentro del aula. De acuerdo con los resultados, en donde manifiesta que la interacción social no se desarrolla de manera homogénea en toda la población estudiantil, resulta pertinente generar estrategias innovadoras de intervención grupal que favorezcan una convivencia más participativa, inclusiva y colaborativa.

Considerando que las relaciones humanas generan efectos positivos o negativos según la calidad de las interacciones establecidas entre estudiantes, se recomendó desarrollar programas institucionales de prevención de conflictos y fortalecimiento de habilidades sociales mediante metodologías participativas impulsadas desde el Trabajo social. De la misma forma, se sugirió

promover actividades integradoras, proyectos colaborativos y espacios de acompañamiento grupal que permitan disminuir dificultades en la interacción social.

En correspondencia con los factores asociados al bienestar social, se recomendó fortalecer procesos de integración estudiantil mediante estrategias que promuevan la participación, sentido de pertenencia y apoyo socioemocional dentro del contexto educativo. Desde una visión prospectiva, los hallazgos invitan a trascender modelos educativos centrados en el rendimiento académico y avanzar hacia instituciones que prioricen el bienestar social como un componente esencial del desarrollo integral.

Con relación a los aportes teóricos revisados, se recomendó continuar desarrollando investigaciones interdisciplinarias que profundicen el análisis de las relaciones humanas y el bienestar social en contextos educativos contemporáneos. Las transformaciones sociales actuales, el impacto de las redes sociales digitales y las nuevas dinámicas de interacción juvenil exigen ampliar la comprensión de los procesos de convivencia y socialización en adolescentes. Por ello, se consideró pertinente incorporar nuevas variables sociales, culturales y tecnológicas que permitan fortalecer futuras estrategias desde Trabajo social.

Finalmente, en función de los resultados obtenidos mediante la metodología aplicada, se consideró desarrollar futuras investigaciones utilizando enfoques metodológicos mixtos que permitan complementar el análisis cuantitativo con la comprensión cualitativa de las experiencias y percepciones estudiantiles. Desde una mirada investigativa y social, comprender las relaciones humanas y el bienestar social implica analizar no solo indicadores estadísticos, sino también las dinámicas relacionales y emocionales que influyen en la convivencia escolar contemporánea.

REFERENCIAS

Perales Pérez , P. E. (2022). La solidaridad como valor moral: un acercamiento epistemológico para su educación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42(1).

Acosta Álvarez, M. A. (2020). *Título: Comprensión de las normas para la convivencia escolar a través de la aplicación del Programa Aulas en Paz en los estudiantes del grado noveno cuatro de la Institución Educativa Cardenal Aníbal Muñoz Duque del municipio de Santa Rosa de Osos*. Universidad de Antioquia.

Arbulú, C. (2023). *Definición de método hipotético-deductivo*. Obtenido de ResearchGate.

Arias Odón, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme.

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman and Company.

Barroso Tristán, M. J., & Gómez Rey, P. (2024). El trabajo en equipo en educación superior: un análisis desde la mirada de los estudiantes. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.31637/epsir-2024-685>

Belleza Calderón , F. M. (2021). Las competencias del área de persona familia y relaciones humanas y su relación con el desarrollo de los adolescentes. *Igobernanza*, 4(15), 54 -71. <https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.127>

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación.

Bisquerra Alzina, R. (2010). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer Educación.

Blanco Abarca, A., & Díaz Rodríguez, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582–589.

Bunge, M. (2014). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*. Siglo XXI Editores.

Calderón, L., Ordóñez Riaño, S., Peralta, S., & Jiménez Leal, W. (2025). ¿Qué es la confianza? Un análisis de prototipo. *Revista CES Psicología*, 18(2), 34–48. <https://doi.org/https://doi.org/10.21615/cesp.7500>

Canela Ruano, A. J., & Baró Ruiz, Y. (2024). Transformación social en el mundo actual. *TSAFIQUI – Revista Científica en Ciencias Sociales*, 14(2), 1–2.

Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelie, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J., & Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466–474. Obtenido de <http://www.scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n4/2218-3620-rus-14-04-466.pdf>

Cedeño, M., & Zambrano, J. (2021). Bienestar subjetivo y redes sociales en Ecuador. *Adgnosis*, 10(10), 1-12. Obtenido de <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/adgnosis/article/view/714>

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones*. McGraw-Hill Interamericana.

Choy Gómez, J. (2017). Normas de convivencia. *Cirujano General*, 39(2), 124–127. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-00992017000200124&lng=es&tlng=es.

Córdova Toscano , T. I. (2015). *La aceptación social y su incidencia en la formación de la personalidad de los estudiantes de 10mo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato.

Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson Education.

De la Paz Mellado, V. (2019). *Definición del concepto de integración social*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

De Pablo Valenciano, J., Fuentes Uribe, J. M., & Berino Díaz de Bedoya, L. C. (2015). *Regímenes de bienestar social y propuestas de actuación frente al proceso de envejecimiento*. Universidad de Almería.

- Delgado, C. H., & Martínez, J. L. (2021). Convivencia escolar y educación en valores: el respeto como eje fundamental. *Revista Educación y Humanismo*, 23(41), 1–15.
- Díaz, L. I. (2023). La importancia de las relaciones humanas. <https://doi.org/https://tesiunamdocumentos.dgb.unam.mx/ptd2013/abril/0694422/0694422.pdf>
- Domínguez Bolaños, R. (2013). La comunicación interpersonal: elemento fundamental para crear relaciones efectivas en el aula. *Razón y Palabra*(83). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199527531034.pdf>
- Espinosa Rodríguez, E., Mayoral Sánchez, E. G., & Laca Arocen, F. A. (2013). Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura. *Psicología Iberoamericana*, 21(2). <https://doi.org/https://psicologiaiberoamericana.ibero.mx/index.php/psicologia/article/view/157/334>
- Eugenio-Barroso, N. D. (2024). La inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de primaria. *Educación y sociedad*, 22(1), 206–221.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Goleman, D. (2020). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Gómez del Castillo Garay, G. (2023). *Métodos de investigación de campo: la encuesta*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- González Campos, J. A., Cárdenas Ramos, J. P., & Rojas Salazar, M. P. (2023). El sentido de pertenencia y el compromiso estudiantil en el contexto de educación superior a distancia con mediación virtual. *Revista Boletín Redipe*. *Revista Boletín Redipe*, 12(1), 205–218.
- González Navarro, S. (2022). Bienestar social y calidad de vida. *Revista ACANITS*, 1(1).
- González Pienda, J. A. (2015). *Autoconcepto, autoestima y rendimiento académico: relaciones e implicaciones educativas*. Madrid: Pirámide.
- Gross, J. J. (2015). Regulación emocional: situación actual y perspectivas de futuro. *Investigación psicológica*, 26(1), 1–26. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/1047840X.2014.940781>

Gutiérrez , F., & Prieto, D. (2012). *La mediación pedagógica: educación, comunicación y convivencia*. CIESPAL.

Haro Sarango , A. F., Proaño Altamirano, G. E., Merino Lema, G. L., & Niama Játiva, J. C. (2025). Metodología de la investigación desde el enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4577>

Helliwell, J., Layard, R., Sachs, J., & De Neve, J. (2024). *World Happiness Report 2024*. New York: Sustainable Development Solutions Network. Obtenido de https://files.worldhappiness.report/WHR24.pdf?utm_source.com

Hernández Sampieri , R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

Homola, S. Y., & Oros, L. B. (2023). Apego, autoestima y habilidades de autoexpresión social: un modelo de encadenamiento causal en jóvenes y adolescentes. *Actualidades en Psicología*, 37(135). Obtenido de https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/18352/1/apego-autoestima-habilidades.pdf?utm_source.com

Inga Aquino , E. (2019). *RELACIONES INTERPERSONALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA PACHACUTEC DE LA PROVINCIA DE SATIPO*. . Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2025). *Publicaciones estadísticas sociales*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/publicaciones-estadisticas-sociales/>

Jiménez Albornoz, J. (2022). Construida, imprevisible y plural: afirmaciones fundamentales para analizar la vida social. *Revista Mexicana de Sociología*, 84(1), 37–64.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2022.1.60224>

Lee Deci, E., & Ryan, R. M. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. Guilford Press.

Lipovetsky, G. (2024). *a consagración de la autenticidad*. Anagrama.

Lopera Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristizábal, M. U., & Ortiz Vanegas, J. (2010). El método analítico como método natural. *Nómadas: Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 25(1), 327–353.

Losada Puente, L., Mendiri, P., & Rebollo Quintela, N. (2022). Del bienestar general al bienestar escolar: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 33(2), 1–13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/916/91671862003/html/>

Loyaga Bartra, E. M. (2020). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Bienestar Social de Keyes en*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46561/Loyaga_BEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez-Otero Pérez, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295-318.

Marzioni, C., Pérez, E. M., & Schneider, D. V. (2018). La Construcción de los Expectativas de Futuro en jóvenes Estudiantes Secundarios. Indicios y Marco Interpretativo. *Alquimia Educativa*, 1(1), 48-65. Obtenido de <https://editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/Alquimia/PDF/4%20Marcioni%20y%20otros.pdf>

Mondragón Barrera, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervencion en Fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98–104. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-UsoDeLaCorrelacionDeSpearmanEnUnEstudioDeIntervenc-5156978.pdf>

Monjas Casares, M. I. (2021). *El complejo mundo de las relaciones interpersonales*. España: Ediciones Pirámide.

Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana.

- Montero, D. (2020). Aceleración social, modernidades múltiples y culturas democráticas: Reexaminando la teoría de la modernidad de Hartmut Rosa. *Cuadernos de Teoría Social*, 6(11), 11–36. <https://doi.org/https://doi.org/10.32995/0719-64232020v6n11-97>
- Morales Carrero, J. A. (2020). La convivencia socioeducativa y su incidencia en las relaciones humanas en contextos educativos. *Revista Holopraxis*, 4(2), 1–15.
- Morán Astorga, C., & Menezes dos Anjos, E. (2016). La motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de la personalidad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 31–40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851777004.pdf>
- Moreira Velásquez, O. A. (2023). *El trabajo colaborativo para el desarrollo de las relaciones interpersonales en el proceso de la inclusión*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6306/1/TM-ULVR-0592.pdf>
- Moreno Tallón, F., & Muntaner Guasp, J. J. (2025). Educación inclusiva e inclusión social: un compromiso comunitario. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 37(2), 145–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/teri.32395>
- Núñez, P. (2020). La dimensión temporal de la convivencia: tensiones entre los tiempos escolares y los ritmos juveniles. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, 2(29), 1–16.
- Orellana Rosado, G. A. (2025). *La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo grado*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *Global Education Monitoring Report*. UNESCO.
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *From loneliness to social connection: Charting a path to healthier societies*. Ginebra: World Health Organization. Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/9789240112360-eng%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/9789240112360-eng%20(2).pdf)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2023). *PISA 2022 Results (Volume II): Learning During Disruptions*. PISA, OECD Publishing, Paris.

https://doi.org/https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2023/12/pisa-2022-results-volume-ii_222a5ef6/a97db61c-en.pdf

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2025). *Conexiones sociales y soledad en los países de la OCDE*. París, Francia: OECD Publishing. Obtenido de https://www.oecd.org/en/publications/social-connections-and-loneliness-in-oecd-countries_6df2d6a0-en/full-report.html?utm_source.com

Ortiz Granja, D., Jayo Suquillo, L., & Ramos Galarza, C. (2020). Estructura factorial del sentido de coherencia y su relación de apego. *Avaliacao Psicológica*, 19(3), 298–309. <https://doi.org/https://doi.org/10.15689/AP.2020.1903.17132.08>

Otzen Hernández, T., & Manterola Delgado, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Palos García, A. (2011). *Curso de desarrollo personal*. Coordinación Estatal de Carrera Administrativa. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25403w/er404.pdf>

Quijiye Coque, J. I. (2016). *INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 - 2016*. Universidad UTE. Obtenido de <https://repositorio.ute.edu.ec/server/api/core/bitstreams/252d299f-16eb-4df8-abee-aa91d8fc21ec/content>

Rebollo Quintela, N., Mendiri, P., Losada Puente, L., & Fernández Blanco, A. (2022). Percepciones del alumnado de secundaria sobre su bienestar escolar. *Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía*, 33(2), 85–101. Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/bmalik,+06_33_2-Art+623_Rebollo+et+al..pdf

Rodrigo, M. J., Martín Quintana, J. C., & Máiquez, M. (2021). Participación social y sentido de comunidad en jóvenes universitarios. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 77–86.

Rodríguez Reyes, A. (2024). Universidad y transformación social. *Entretextos*, 18(35).

Rojas Soriano, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Ciudad de México: Plaza y Valdés Editores.

Sagnai Trujillo, J. P., Cortez Viteri, C. D., Valarezo Vásquez, A. M., & Fiallos Bonilla, D. A. (2025). Evaluación de los riesgos psicosociales en la salud mental y el bienestar social de los estudiantes de educación superior. *Conectividad*, 6(1), 45–60. <https://doi.org/https://revista.ister.edu.ec/ojs/index.php/ISTER/article/view/346/550>

Sanchez Gomez , J. M. (2025). *Relaciones interpersonales y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una institución educativa de Chulucanas*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/181899>

Sánchez Rengifo, L. M. (2020). Coherencia, integridad y vida cotidiana. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 30, 1–22.

Santos Moreira, L. L., García Mera, S. M., & Moreno Arteaga, N. I. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2). Obtenido de <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/3420/2964>

Silva Arévalo, A. K., & Martínez Yacelga, A. (2025). Empatía y clima social-escolar en adolescentes de bachillerato en una unidad educativa de Quero. *Ciencia y Educación*, 6(6.1). <https://doi.org/https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/1377>

Soto, V. (2021). *El concepto de tolerancia*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN).

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.

Ugalde, C. (2019). Redes sociales y nuevas tecnologías. <https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-SocialNetworksAndNewTechnologies-7261391.pdf>

UNICEF & World Bank. (2023). *Tendencias mundiales en la pobreza monetaria infantil*. World Bank Group.

Univero. (28 de abril de 2023). *Los niños que no saben jugar; los efectos de la generación que creció en pandemia*. Obtenido de El Universo:

<https://www.eluniverso.com/larevista/orientacion/los-ninos-de-la-pandemia-y-el-reto-de-la-presencialidad-nota/>

Vindel, E. (2024). Relaciones Humanas: Tipos, Importancia y Contexto Laboral. <https://doi.org/https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-autonoma-de-honduras/filosofia/relaciones-humanas-tipos-importancia-y-contexto-laboral/132573638>

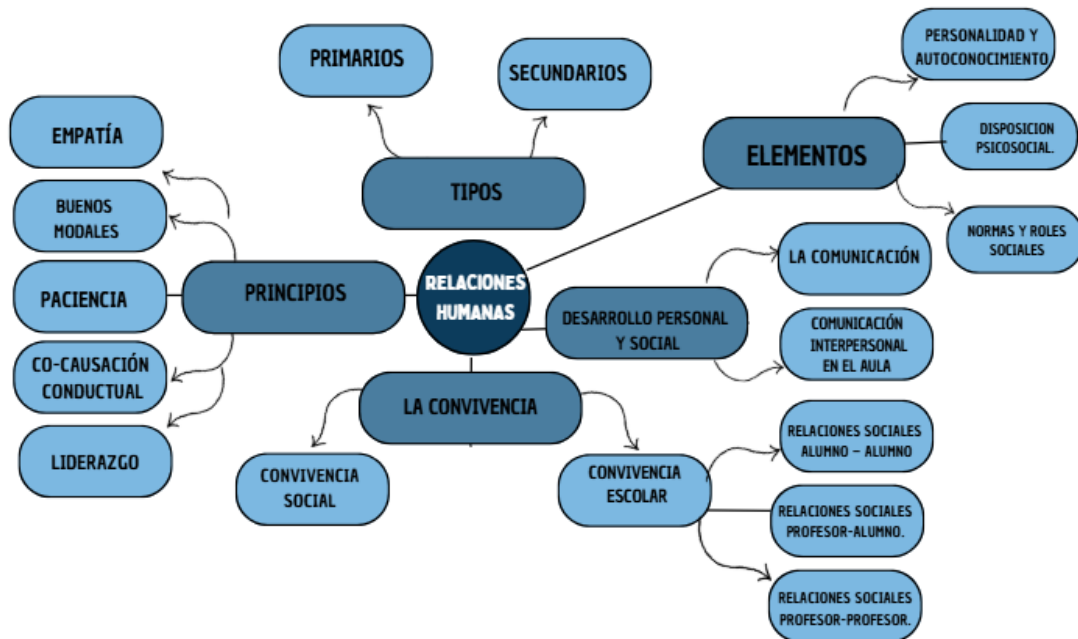
Viteri Moya, J. (2010). Responsabilidad social. *Enfoque UTE*, 1(1), 90-100. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5722/572260832008.pdf>

Zambrano Santos, R. O. (2021). Perspectivas metodológicas para desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes de básica media. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 45–60.

ANEXOS

Anexo 1. Constelación de ideas

Constelación de Ideas: Relaciones Humanas



Constelación de Ideas: Bienestar Social



Anexo 2. Instrumento

Instrumento de Investigación

Objetivo: Recolectar información de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermin Cevallos.

Instrucciones: Lea atentamente cada una de las preguntas antes de responder marque la opción que mejor represente su experiencia personal dentro del entorno educativo. La información recopilada será totalmente confidencial y anónima utilizada únicamente con fines académicos. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas por lo que se solicita responder con total sinceridad.

Sus respuestas son muy importantes para alcanzar objetivos académicos.

Datos Demográficos

1. Edad:

2. Género

- Masculino
- Femenino

3. Curso

- Primero de bachillerato
- Segundo de bachillerato
- Tercero de bachillerato

ITEMS		Opción de respuesta			
		Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
RELACIONES HUMANAS					
1	Converso con mis compañeros en el aula.				

2	Expreso oralmente afirmaciones positivas con mis compañeros.				
3	Defiendo mi forma de pensar ante mis compañeros del salón				
4	Expreso oralmente sin problemas mis emociones a mis compañeros del salón				
5	Acepto mi error cuando lo cometo en mis intervenciones con mis amigos				
6	Me siento motivado en las reuniones informales que realizan mis compañeros				
7	Me siento motivado en las actividades que hace la Institución Educativa				
8	Ayudo a solucionar los problemas que se generan en clase				

BIENESTAR SOCIAL

ITEMS		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	Siento que soy una parte importante de mi comunidad.					
10	Creo que la gente me valora como persona.					
11	Me siento cercano a otra gente.					

12	Creo que puedo aportar algo al mundo.					
13	Veó que la sociedad está en continuo desarrollo.					
14	No tengo nada importante que ofrecer a la sociedad.					
15	No merece la pena esforzarse en intentar comprender el mundo en el que vivo					

¡Gracias por su participación!